Porsche Smart Mobility GmbH

Política general de privacidad

My Porsche y servicios Porsche Connect /Porsche Digital Service Infrastructure

En Porsche Smart Mobility GmbH (en adelante, «nosotros» o «PSM GmbH») nos complace que utilice My Porsche, nuestros servicios Porsche Connect y otras de nuestras ofertas digitales (en adelante también denominados, individual o colectivamente, «Servicios», y colectivamente, «Porsche Digital Service Infrastructure»), y agradecemos su interés en nuestra empresa y sus productos. Su privacidad es importante para nosotros. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y el tratamiento confidencial de dichos datos. El tratamiento de sus datos personales se realiza exclusivamente en el marco de las disposiciones legales en materia de protección de datos y privacidad; más concretamente, el Reglamento general de protección de datos de la UE (en adelante, el «RGPD»). La presente Política de privacidad le proporciona información sobre el tratamiento de sus datos personales y sus derechos como interesado en el marco del uso que haga de nuestros Servicios. Para obtener más información sobre los Servicios individuales, consulte la Política de privacidad específica y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con los Servicios correspondientes.

Cuando establezcamos vínculos con esta Política de privacidad desde sitios externos de redes sociales, las siguientes condiciones solo serán de aplicación en la medida en que las operaciones de tratamiento de datos en dichos sitios de redes sociales sean responsabilidad nuestra y no se proporcione ninguna información más concreta en materia de protección de datos y privacidad (y que, en consecuencia, goce de prioridad) en relación con tales sitios web de redes sociales.

1. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos; datos de contacto

Salvo disposición expresa en contrario en la presente Política general de privacidad, en una Política de privacidad específica que se base en esta o, cuando proceda, en otros avisos de privacidad específicos que guarden vinculación con el Servicio específico, el responsable del tratamiento de datos en el sentido de la normativa legal en materia de protección de datos y privacidad será:

Porsche Smart Mobility GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemania
Correo electrónico: smartmobility@de.porsche.com

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre la protección de datos o privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Podrá ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección:

Porsche Smart Mobility GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemania
Correo electrónico:
dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com

2. Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos es la protección de datos personales. Esto abarca toda la información sobre una persona física identificada o identificable (el «interesado»). Incluye información como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono, así como información surgida necesariamente durante el uso de nuestra Porsche Digital Service Infrastructure.

3. Naturaleza, alcance, fines y bases jurídicas del tratamiento de datos en el caso de Porsche Digital Service Infrastructure

La presente Política general de privacidad le proporciona un resumen de la naturaleza, el alcance, los fines y las bases jurídicas del tratamiento de datos en relación con el registro, la creación y el uso de su cuenta de usuario de Porsche ID, así como en relación con la contratación y el uso de nuestros Servicios a través de su cuenta de usuario de Porsche ID. A continuación encontrará también información sobre la protección de datos y la privacidad; por ejemplo, sobre los destinatarios de datos personales, el tratamiento de datos en terceros países y sus derechos como interesado, todo ello de aplicación en general en el marca de su uso de la Porsche Digital Service Infrastructure. Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de datos personales en relación con el uso de Servicios individuales, las bases jurídicas correspondientes y los derechos específicos de los interesados con respecto a cada Servicio, consulte asimismo la Política de privacidad específica correspondiente y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con los Servicios correspondientes.

4. Cuenta de usuario de Porsche ID

Para utilizar plenamente la Porsche Digital Service Infrastructure y los Servicios allí ofrecidos, es necesario darse de alta en My Porsche y crear una cuenta de usuario de Porsche ID. Tras finalizar el proceso de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, también recibirá su Porsche ID (nombre de usuario para la cuenta de usuario de Porsche ID). Durante el proceso de alta y al crear y utilizar su cuenta de usuario de Porsche ID, sus datos personales serán tratados y podrán ser transferidos a terceros, tal como se muestra más adelante, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales en este contexto. Salvo indicación en contrario, realizaremos la totalidad de las operaciones de tratamiento descritas en el presente apartado para cumplir con el contrato vigente entre usted y nosotros sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

4.1 Proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Podrá elegir entre una de las dos formas de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID:

4.1.1 Invitación por un concesionario autorizado

Si lo desea, su concesionario autorizado introducirá por usted los datos personales que usted le haya proporcionado a través del acceso del concesionario a nuestros sistemas. Usted recibirá por correo electrónico un enlace con el que deberá confirmar su alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Tenga en cuenta que los concesionarios autorizados son empresas independientes, por lo que no ejercemos ninguna influencia sobre ellos. Se utilizará un segundo factor de verificación adicional; por ejemplo, un código enviado por mensaje de texto que usted deberá introducir como parte del proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

4.1.2 Autoinscripción

Si no se ha dado de alta y creado su cuenta de usuario de Porsche ID a través de un concesionario autorizado, podrá hacerlo usted mismo e introducir sus datos personales de forma independiente. En determinados países también podrá añadir un vehículo y hacer uso de otros Servicios digitales para los que se requiera ser propietario del vehículo. Para hacerlo, tras introducir el número de identificación de su vehículo, también deberá subir una copia de un documento de identidad y un comprobante de propiedad y, si no es el propietario del vehículo, la autorización de su propietario. Dichos documentos serán examinados por medio de nuestros criterios de verificación. Como prueba de una verificación satisfactoria, también almacenaremos los nombres, las fechas de nacimiento, los lugares de nacimiento, las direcciones y las fechas de validez de los documentos, tal y como aparezcan en los documentos de identidad pertinentes, así como los números de identificación del vehículo, los nombres y las direcciones del propietario mostrados en el comprobante de propiedad. Una vez finalizada la verificación, las copias de los documentos serán borradas. Si añade un vehículo y en consecuencia se le asigna un vehículo específico en su cuenta de usuario de Porsche ID, aparecerá lo que se conoce como un enlace del vehículo (en adelante, el «Enlace del vehículo»). Tras la comprobación satisfactoria, recibirá por correo electrónico un enlace con el que deberá confirmar el alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Se utilizará un segundo factor de verificación adicional; por ejemplo, un código enviado por mensaje de texto que usted deberá introducir como parte del proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

Para realizar la autoinscripción deberá subir imágenes desde su dispositivo. Esto significa que se le solicitará autorización para accedes a la cámara o biblioteca de fotografías de su dispositivo. Dicha autorización será voluntaria. Sin embargo, si desea hacer uso de la funcionalidad de autoinscripción, deberá otorgar su autorización; de lo contrario, no podrá realizar la autoinscripción. La autorización permanecerá activa hasta que la reinicie en su dispositivo o navegador de Internet al desactivar la configuración pertinente.

a) Información obligatoria a la hora de darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID

Cuando se dé de alta y cree su cuenta de usuario de Porsche ID, deberá (en el caso de la autoinscripción) introducir su dirección de correo electrónico, una contraseña, su nombre y fórmula de tratamiento, información de contacto y domicilio, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y, cuando proceda, idioma en el que desee comunicarse con nosotros, o (en el caso del alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID a través de un concesionario autorizado) confirmar dichos datos personales durante el proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Dichos datos personales serán necesarios para que podamos configurar y administrar su cuenta de usuario de Porsche ID para que pueda hacer uso de toda la gama de Servicios ofrecidos en el ámbito de la Porsche Digital Service Infrastructure. En determinados países, también podrá utilizar nuestras ofertas como cliente potencial. En tal caso, lo único que tendrá la obligación de proporcionar será su nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña. También necesitaremos todo lo anterior y, cuando proceda, otros datos personales no enumerados, para responder a solicitudes, preguntas y críticas. Además, almacenaremos la hora de su inicio de sesión más reciente. Durante el alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID, realizaremos una prueba de verosimilitud de su nombre y domicilio.

b) Información voluntaria al darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID

Al darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, también tendrá la opción de introducir voluntariamente información adicional, como datos adicionales relativos a su nombre (títulos académicos, etc.), información de contacto profesional, fecha de nacimiento, otros números de teléfono, datos de su tarjeta de crédito (que serán almacenados exclusivamente por el proveedor de servicios de pago), el número de matrícula de su vehículo y el nombre de su vehículo personal. Además, podrá proporcionar información sobre sus intereses y preferencias, así como sobre sus canales de contacto preferidos. Tenga en cuenta que esta información no será necesaria para darse de alta y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, por lo que la decisión sobre si desea comunicarnos o no estos datos personales será exclusivamente suya.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: tratamiento de datos tras el alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Si se ha dado de alta y creado su cuenta de usuario de Porsche ID, compartiremos información esencial relativa a su cuenta de usuario de Porsche ID y sus vehículos con concesionarios de Porsche que presten servicios para poder prestarle servicios también a través de nuestra organización de concesionarios, según resulte necesario. Esto es así para cumplir el contrato con usted sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. En este sentido, transferiremos no solo su número de identificación del vehículo, sino también su nombre de usuario (Porsche ID), la disponibilidad técnica o comercial de los Servicios y ofertas de productos para su cuenta de usuario de Porsche ID o vehículo, y los eventos pertinentes en el marco de la creación, modificación o eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID, los enlaces a vehículos, la relación de concesionarios o la activación o desactivación de Servicios.

Si ha elegido un concesionario autorizado y dado su consentimiento, los datos personales almacenados en su cuenta de usuario de Porsche ID (concretamente información de contacto, atención al cliente, contrato y Servicio e información sobre sus intereses, vehículos y Servicios utilizados) también serán compartidos con el concesionario autorizado y sincronizados con cualesquiera datos personales que le conciernan que pueda tener almacenados el concesionario autorizado. Si ya no desea que sigamos compartiendo dichos datos, podrá modificar en consecuencia la configuración de su cuenta de usuario de Porsche ID. Dichos datos dejarán de compartirse con el concesionario autorizado a partir de ese momento. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales en este contexto será su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

4.3 Eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Si elimina su cuenta de usuario de Porsche ID, los datos personales allí almacenados también serán suprimidos una vez extinguida la relación contractual, si bien no antes de que finalice el plazo de sus licencias de Servicio vigentes. En la medida en que deban almacenarse datos personales por motivos legales, estos serán bloqueados (la llamada «limitación del tratamiento»). Los datos personales dejarán de estar disponibles para su uso ulterior, concretamente para el uso de Servicios. En consecuencia, es posible que los Servicios dejen de funcionar plenamente o por completo. En tal caso, tampoco podrá utilizar en su totalidad la Porsche Digital Service Infrastructure. En caso de que otros responsables del tratamiento del grupo de empresas Porsche y su organización comercial tratan datos personales por su propia cuenta y riesgo, el tratamiento de tales datos personales no quedará afectado. En la medida en que se hayan compartido datos personales con un concesionario de su elección sobre la base de su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, notificaremos al concesionario la eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

5. Servicios centralizados

5.1 Contratación y activación de Servicios; manejo de información de pago

Podrá contratar Servicios My Porsche y Porsche Connect individuales o múltiples y activar licencias de Servicio. Al elegir el Servicio o paquete de Servicios pertinentes, también podrá consultar la información correspondiente incluida en los detalles de la oferta en relación con el tratamiento de datos personales en el marco de los Servicios en cuestión. Para ejecutar una contratación y la relación contractual vinculada, trataremos no solo la información pertinente de la contratación, sino también sus datos personales recopilados durante el proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Podrá modificar su dirección de facturación antes de que concluya el proceso de contratación. En tal caso, utilizaremos la información sobre su domicilio que nos proporcione con fines de facturación y liquidación de cuentas.

Celebramos contratos con proveedores de servicios de pago para procesar pagos relacionados con los Servicios de pago de My Porsche, Porsche Connect y Porsche Drive. En este sentido, trataremos la información de su tarjeta de crédito, así como la información de pagos pertinente y su dirección IP. Por ejemplo, durante el proceso de contratación de Servicios de pago, transferiremos el importe facturado, su dirección IP y la clave de transacción única, que podrá utilizarse para asignar su pago a efectos de procesamiento del pago. La gestión de la información de su tarjeta de crédito y el procesamiento de pagos son realizados a través de los sistemas del proveedor de servicios de pago en nombre de PSM GmbH. Cuando introduzca la información de su tarjeta de crédito lo hará directamente en el campo habilitado a tal efecto por el proveedor de servicios de pago, que cifrará dicha información de manera independiente en su dispositivo. A continuación, la información cifrada se transferirá al proveedor de servicios de pago, que la almacenará y utilizará para su pago. La base jurídica para dicho tratamiento es el cumplimiento de un contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Exclusivamente a los efectos de la gestión de cuentas por cobrar (incluidas verificaciones de cumplimiento, en la medida de lo legalmente exigido) y para realizar comprobaciones crediticias, el proveedor de servicios de pago utilizado tratará en nuestro nombre su información de contacto y de cliente (nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de cliente Porsche Connect y, cuando proceda, nombre de la empresa y empresas afiliadas) y número de identificación del vehículo mostrado en el comprobante de propiedad. La base jurídica para el tratamiento de los datos personales mencionados con los fines arriba referidos es, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD, el cumplimiento de una obligación legal o, conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, nuestro interés legítimo en cumplir con los requisitos legales.

Una vez completada la contratación, podrá activar los Servicios. Esto almacenará su autorización de uso en el sistema y hará que la lista de Servicios disponibles se actualice en consecuencia.

Para hacer uso de determinados Servicios (por ejemplo, ofertas de estaciones de carga) se le enviará por correo postal una tarjeta personalizada que contendrá un chip RFID (Porsche ID Card, Porsche Charging Card) en los distintos países en los que se ofrezcan los Servicios al comprar un producto. En dicha tarjeta se almacenará un número de identificación que podrá utilizarse para vincular la tarjeta con su cuenta de usuario de Porsche ID. En la propia tarjeta no se almacenarán digitalmente datos personales diferentes al número de identificación (sobre todo, no se almacenarán su nombre ni su dirección). Si la tarjeta se pierde, podrá bloquearla mediante su cuenta de usuario de Porsche ID.

Una vez entregada, la Porsche ID Card podrá utilizarse directamente en operaciones en las infraestructuras compatibles (por ejemplo, estaciones de carga públicas).

Salvo disposición en contrario, realizaremos las operaciones de tratamiento descritas en este apartado para la ejecución de nuestro contrato con usted sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

5.2 Uso de los Servicios My Porsche y Porsche Connect

En función del Servicio, podrá utilizar en su vehículo (siempre que estén disponibles para su vehículo) los Servicios My Porsche y Porsche Connect contratados, a través de una conexión móvil radioeléctrica o mediante otros dispositivos en My Porsche o su aplicación Porsche Connect y, en su caso, también desde varios o todos los puntos de acceso. En este sentido, su vehículo o el dispositivo correspondiente se conectarán con la Porsche Digital Service Infrastructure.

Cuando utilice los Servicios contratados a través de My Porsche o Porsche Connect Store en su vehículo o en otros dispositivos, trataremos datos personales que le conciernan con los fines de permitir el uso de los Servicios, con fines de asistencia y con otros fines adicionales específicamente definidos. Salvo disposición en contrario, trataremos sus datos personales únicamente en la medida de lo necesario para permitir el uso de los Servicios My Porsche o Porsche Connect correspondientes.

Cuando utilice los Servicios individuales de My Porsche o Porsche Connect, es posible que se traten, por ejemplo, las siguientes categorías de datos personales, dependiendo del funcionamiento del Servicio específico:

a) información de identificación, como el número de identificación del vehículo, su Porsche ID y los ID de dispositivo y de sistema de sus dispositivos y módulos móviles radioeléctricos, necesarios para identificarle a usted, a su dispositivo o su vehículo para establecer conexiones, utilizar Servicios o acceder a contenido;
b) información de autorización, lo que incluye que el vehículo o el dispositivo han sido activados en relación con el Servicio Porsche Connect correspondiente, que podrá vincularse con sus datos personales introducidos durante el proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID;
c) información de inicio de sesión necesaria si desea utilizar servicios de otros proveedores que requieran que inicie sesión en su vehículo o en otros dispositivos;
d) información de comunicación necesaria para establecer una conexión entre su vehículo u otros dispositivos y nuestros servidores o los servidores de proveedores externos de contenidos para los Servicios Porsche Connect.
e) información de ubicación y movimiento; por ejemplo, datos de GPS o velocidad, necesaria para utilizar contenido basado en la ubicación;

f) información de idioma para activar el control por voz y las entradas de voz en determinados Servicios Porsche Connect. Los datos de voz nos serán transferidos desde el vehículo o un dispositivo a modo de grabaciones con el fin de su conversión en texto. El texto generado como resultado por un proveedor de servicios será transferido de vuelta al vehículo y la grabación será borrada de nuestros ficheros;
g) información de contacto utilizada en los servicios de comunicación; por ejemplo, para enviar mensajes de texto o de correo electrónico;
h) datos de facturación; por ejemplo, registros de conexiones individuales sobre los procesos de carga. Podremos combinar dicha información con su dirección e información de pago con fines individuales de facturación;
i) otros contenidos que deban ser compartidos con nosotros o con proveedores de servicios para poder prestarle un Servicio.

Para obtener información detallada sobre qué datos personales serán tratados en el ámbito de cada Servicio, consulte las descripciones correspondientes de los Servicios en https://connect-store.porsche.com/es/es/.

Salvo disposición en contrario en el presente documento, en alguna de las Políticas de privacidad específicas o, cuando proceda, en otros avisos de privacidad específicos relativos al Servicio correspondiente, trataremos sus datos personales en cada caso sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para prestarle los Servicios en este contexto y ejecutar el contrato vinculado a estos.

5.3 Uso de los servicios de proveedores externos

Si hace uso de los servicios prestados por un proveedor externo con el que tenga su propia relación contractual, el contenido de dichos servicios podrá mostrarse en su vehículo o en su dispositivo, y podrá compartirse información entre su vehículo o dispositivo y el proveedor de servicios en cuestión.

No ejercemos ninguna influencia sobre el tratamiento de datos por parte de dicho proveedor externo ni sobre la ubicación de tal tratamiento. En consecuencia, rogamos consulte por separado los avisos de privacidad del proveedor externo correspondiente para obtener información sobre la naturaleza, el alcance y el fin del tratamiento de datos personales en relación con cada servicio.

Transferiremos los datos personales necesarios al proveedor externo correspondiente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para ejecutar con el contrato vigente con usted.

6. Salvaguarda de intereses legítimos

En la medida en que tratemos sus datos personales para salvaguardar nuestros intereses legítimos, lo haremos además de las operaciones de tratamiento de datos y los fines descritos en la presente Política general de privacidad, las Políticas de privacidad específicas o, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relativos al Servicio correspondiente en el marco del Servicio específico, concretamente en el contexto de los siguientes intereses:

1. desarrollo continuo de productos, servicios y ofertas de atención al cliente, así como otras medidas para gestionar las operaciones y los procesos comerciales;
2. mejora de la calidad de productos, eliminación de errores e interrupciones, también mediante el análisis de los datos del vehículo y las observaciones de los clientes;
3. tratamiento de datos en una plataforma centralizada de clientes potenciales y de atención al cliente, así como en los sistemas ascendentes y descendentes, con fines de fidelidad de los clientes y comerciales para prestar una atención individualizada a los clientes actuales y potenciales;
4. gestión de los casos de garantía y mantenimiento, tratamiento de consultas y otras solicitudes remitidas por clientes potenciales y clientes al margen de los contratos;
5. análisis de la demanda y segmentación de los clientes; por ejemplo, cálculo y evaluación de afinidades, preferencias y potencial de los clientes;
6. gestión de riesgos y coordinación de las campañas de retirada del mercado;
7. comprobaciones crediticias, compartiendo datos con empresas de verificación crediticia (como la SCHUFA);
8. asegurar el cumplimiento legal, prevenir y proteger contra infracciones legales (sobre todo, contra actos delictivos), formulación y defensa de reclamaciones;
9. asegurar la disponibilidad, el funcionamiento y la seguridad de los sistemas técnicos y de la gestión de datos técnicos.

En este sentido, el tratamiento de datos pertinente se realizará sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

7. Consentimiento

Si nos da su consentimiento a efectos de determinadas operaciones de tratamiento de datos, dicho consentimiento siempre estará vinculado a un fin específico; en cada caso, los fines se derivarán del contenido de la declaración de consentimiento específica. En este caso, el tratamiento de datos se realizará sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Si no nos da su consentimiento, no podremos cumplir con su solicitud sujeta al consentimiento. Una vez otorgado el consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento que se haya realizado en virtud del consentimiento antes de su retirada.

Sobre la base de un consentimiento otorgado por usted, las empresas que figuren en la declaración del consentimiento podrán utilizar los datos con fines específicos (por ejemplo, para prestar asistencia individualizada a clientes actuales y potenciales) y podrán ponerse en contacto con usted a través de los canales de comunicación que haya elegido.

Si utilizamos sus datos para prestar asistencia individualizada a clientes actuales y potenciales en el ámbito mencionado, lo haremos para que usted tenga con Porsche una experiencia de marca y atención al cliente excepcionales, y para que nuestras comunicaciones e interacciones con usted sean personales y pertinentes en la máxima medida de lo posible. Cuáles de sus datos serán utilizados específicamente para prestar atención individualizada a clientes actuales y potenciales dependerá sobre todo de qué datos han sido recopilados a partir de consultas, pedidos y publicidad (por ejemplo, al comprar productos Porsche) y de qué datos (por ejemplo, sus intereses personales) ha proporcionado en el punto de contacto correspondiente (por ejemplo, a través de este sitio web o en el Centro de Porsche).

En tales casos, el alcance específico y el fin indicado del consentimiento otorgado por usted se derivarán del contenido de la declaración del consentimiento en el punto de contacto.

8. Destinatarios de datos personales

Destinatarios internos: En el seno de PSM GmbH, el acceso se limitará a aquellas personas que lo necesitan con los fines específicos mencionados.

Destinatarios externos: No revelaremos sus datos personales a destinatarios externos ajenos a PSM GmbH, salvo cuando resulte necesario para prestar y ejecutar el Servicio correspondiente, cuando exista otra autorización legal o cuando contemos con su consentimiento en este sentido.

Los destinatarios externos podrían ser los siguientes:

a) Encargados del tratamiento:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, sus filiales o proveedores externos de servicios con los que tengamos relaciones contractuales para la prestación de servicios; por ejemplo, en el ámbito de infraestructuras técnicas y servicios o mantenimiento en relación con las ofertas de PSM GmbH o el suministro de contenidos. Elegimos cuidadosamente a dichos encargados del tratamiento y los sometemos a evaluaciones periódicas para asegurarnos de que se salvaguarde su privacidad. Los proveedores de servicios solo podrán utilizar los datos personales con los fines especificados por nosotros y de conformidad con nuestras instrucciones.

b) Organismos públicos:

Las corporaciones públicas y las instituciones estatales (como autoridades tributarias, fiscalías, juzgados o tribunales) a las que transfiramos (o que tengamos la obligación de transferir) datos personales por imperativo legal o para salvaguardar los intereses legítimos. En tales casos, la transferencia se realizará sobre la base de las letras c) o f) del artículo 6, apartado 1 del RGPD.

c) Organismos privados

Concesionarios y empresas de servicios de Porsche, socios de cooperación, proveedores de servicios o personas a las que los datos personales sean transferidos en virtud de un consentimiento, para ejecutar un contrato con usted o para salvaguardar intereses legítimos; por ejemplo, centros de Porsche y centros de servicio de Porsche, entidades financieras, proveedores de otros servicios o proveedores de servicios de transporte. En tales casos, la transferencia se realizará sobre la base de las letras a), b) o f) del artículo 6, apartado 1 del RGPD.

9. Tratamiento de datos en terceros países

Si los datos son transferidos a organismos cuya sede social o ubicación del tratamiento de datos no se encuentran en un Estado miembro de la Unión Europea u otro país firmante del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, antes de remitir los datos nos aseguraremos de que, salvo en casos excepcionales legalmente permitidos, el destinatario ofrezca un nivel de protección de datos adecuado (por ejemplo, a través de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantías adecuadas como la autocertificación por parte del destinatario con arreglo al Escudo de la privacidad UE-EE. UU. o un contrato sobre las «Cláusulas contractuales tipo de la UE» suscrito con el destinatario) o usted otorgue su consentimiento para la transferencia de los datos.

Podrá obtener una relación de los destinatarios en terceros países y una copia de las disposiciones específicas que hayan sido acordadas para garantizar un nivel de protección de datos adecuado por nuestra parte. A este efecto, utilice la información contenida en el apartado 1 de la presente Política general de privacidad.

10. Recopilación de datos por terceros

No solo trataremos datos personales que recibamos directamente de usted. También recibiremos determinados datos personales de terceros en la medida en que tengamos una base jurídica para ello.

Para obtener información más detallada sobre la recopilación de datos por terceros, consulte las Políticas de privacidad específicas y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con el Servicio correspondiente.

11. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

No procederemos a ninguna toma de decisiones automatizada conforme al artículo 22 del RGPD para preparar, establecer o llevar a cabo relaciones comerciales. En la medida en que se elaboren perfiles, lo haremos únicamente con los fines mencionados en el alcance de la Política general de privacidad, las Políticas de privacidad específicas y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relacionados con el Servicio correspondiente y con arreglo a las bases jurídicas mencionadas.

12. Duración del almacenamiento; supresión

Salvo cuando se proporcione información sobre la duración específica del almacenamiento o supresión de datos personales en la descripción de los Servicios específicos, será de aplicación lo siguiente:

Almacenaremos sus datos personales solo mientras resulte necesario para cumplir con los fines indicados o (en el caso del consentimiento) hasta que retire su consentimiento. En caso de oponerse al tratamiento, suprimiremos sus datos personales, salvo que las disposiciones legales pertinentes permitan seguir con el tratamiento. También suprimiremos sus datos personales cuando tengamos la obligación de hacerlo por otros motivos legales.

En la aplicación de estos principios generales, normalmente suprimiremos sus datos personales sin demora

- una vez deje de aplicarse la base jurídica, siempre que no exista otra base jurídica (por ejemplo, períodos de almacenamiento dictados por la normativa legal en materia fiscal y comercial) que resulte de aplicación. De ser así, suprimiremos los datos personales una vez deje de aplicarse esa otra base jurídica.
- cuando dichos datos dejen de ser necesarios para nuestros fines de preparación y ejecución de un contrato o para la defensa de nuestros intereses legítimos, y no exista ninguna otra base jurídica aplicable (como períodos de almacenamiento dictados por la normativa legal en materia fiscal y comercial). De ser así, suprimiremos los datos personales una vez deje de aplicarse esa otra base jurídica.
- cuando el fin con el que hayamos recopilado tales datos deje de aplicarse y no exista ninguna otra base jurídica aplicable (como períodos de almacenamiento dictados por la normativa legal en materia fiscal y comercial). De ser así, suprimiremos los datos personales una vez deje de aplicarse esa otra base jurídica.

13. Derechos de los interesados

Como interesado afectado por el tratamiento de datos, le asistirán una serie de derechos. Concretamente:

Derecho de acceso: podrá obtener información sobre los datos personales que le conciernan almacenados por nosotros.

Derecho de rectificación y supresión: podrá solicitar que rectifiquemos los datos incorrectos y, siempre que se cumplan las condiciones legales aplicables, que suprimamos sus datos.

Limitación del tratamiento: podrá solicitar, siempre que se cumplan las condiciones legales aplicables, que limitemos el tratamiento de sus datos.

Portabilidad de los datos: en caso de que nos haya proporcionado datos sobre la base de un contrato o un consentimiento, podrá, siempre que se cumplan las condiciones legales aplicables, solicitar la recepción de aquellos datos que haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o que los transfiramos a otro responsable del tratamiento.

Oposición al tratamiento de datos en el caso de un «interés legítimo» como base jurídica: podrá oponerse, en cualquier

momento y por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos por nosotros en la medida en que dicho tratamiento tenga el «interés legítimo» como base jurídica. Si ejerce su derecho de oposición, dejaremos de realizar el tratamiento de sus datos, salvo que demostremos, de conformidad con las disposiciones legales, la existencia de motivos legítimos imperiosos para seguir con el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses.

Retirada del consentimiento: en la medida en que nos haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, podrá retirarlo en cualquier momento sin efecto retroactivo. Esto no afectará a la legalidad del tratamiento de sus datos anterior a la retirada del consentimiento.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: también podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si considera que el tratamiento de sus datos infringe la normativa legal aplicable. En este sentido, podrá ponerse en contacto con la autoridad de control encargada de la protección de datos en su lugar de residencia o en su país, o con la autoridad de control encargada de la protección de datos con jurisdicción sobre nosotros.

Contacto: también podrá ponerse en contacto con nosotros de manera gratuita si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, sus derechos como interesado o cualquier consentimiento que pudiera haber otorgado. Para ejercer cualquiera de sus derechos conforme a lo descrito anteriormente, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico escribiendo a dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com, o por correo postal, dirigiéndose a la dirección mencionada en el apartado 1. Al ponerse en contacto con nosotros, asegúrese de que podamos identificarle claramente.

14. Seguridad de los datos

Adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias y estamos al corriente del estado de la técnica, para asegurar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con los requisitos legales aplicables.

15. Ofertas de terceros

Los servicios de otros proveedores vinculados a través de nuestros Servicios han sido diseñados y son prestados por terceros. No ejercemos ninguna influencia sobre el diseño, el contenido o el funcionamiento de dichos servicios. Nos desentendemos expresamente del contenido de todos los servicios vinculados. Tenga en cuenta que dichos servicios (por ejemplo, sitios web externos) podrán instalar cookies en su dispositivo o recopilar datos personales. No ejercemos ninguna influencia a este respecto. En este sentido, deberá obtener información directamente de los proveedores de dichos servicios vinculados, según resulte necesario.

16. Versión

Será de aplicación la última versión de la presente Política de privacidad.

Última actualización: 1 de noviembre de 2019

Política de privacidad específica

My Porsche y Porsche Connect Store/sitio web de My Porsche y Porsche Connect Store

En My Porsche o Porsche Connect Store en el sitio web de My Porsche y de Porsche Connect Store (también denominado, en adelante, el «sitio»), podrá contratar servicios My Porsche, servicios Porsche Connect y la función a demanda (FoD), y activar las licencias correspondientes. Para ello, será necesario que se haya dado de alta en My Porsche y tenga una cuenta de usuario de Porsche ID. Dependiendo del servicio del que se trate, podrá usar y gestionar los servicios anteriores a través de nuestro sitio web, distintas aplicaciones de Porsche y, si estuviera disponible para su vehículo, desde su coche mediante una conexión de red inalámbrica.

1. Observaciones especiales sobre el uso de nuestro sitio web

1.1 Provisión de nuestro sitio web

Algunas partes de nuestro sitio web pueden ser utilizadas sin necesidad de darse de alta. Incluso si utiliza el sitio web sin darse de alta, es posible que sus datos personales sean tratados.

1.1.1 Recopilación automatizada de datos

Cuando acceda a nuestro sitio web a través de su dispositivo, trataremos los siguientes de sus datos:

- Fecha y hora de acceso,
- Duración de la visita,
- Tipo de dispositivo,
- Sistema operativo utilizado,
- Funciones utilizadas,
- Volumen de datos enviados,
- Tipo de evento,
- Dirección IP,
- URL de referencia,
- Nombre de dominio.

Trataremos estos datos sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del Reglamento general de Protección de datos («RGPD») para poner a su disposición el sitio web, para garantizar su funcionamiento técnico y con el fin de identificar y subsanar errores. En este sentido, nuestro objetivo es permitir el uso de nuestro sitio web y garantizar, en todo momento, su funcionamiento técnico. Cuando acceda a nuestro sitio web, dichos datos serán tratados automáticamente. No podrá hacer uso de nuestro sitio web si no proporciona estos datos. No utilizaremos dicha información para identificarle personalmente.

1.1.2 Tratamiento de datos para mejorar nuestros productos y servicios online

Los datos recopilados automáticamente, mencionados en el apartado 1.1.1, también serán tratados para mejorar el rendimiento de nuestros servicios, garantizar su disponibilidad y optimizar la experiencia del usuario, así como para evaluar el uso que usted haga del sitio web, elaborar para nosotros informes sobre las actividades realizadas en el sitio web y prestar otros servicios vinculados con el uso del sitio web.

Trataremos sus datos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en el rendimiento y disponibilidad de nuestros productos y en el análisis del comportamiento de aquellos que visiten nuestro sitio web. No utilizaremos dicha información para identificarle personalmente.

Como parte del tratamiento aquí descrito, también almacenaremos cookies. Para obtener más información, consulte el párrafo 1.1.3.

1.1.3 Cookies

Al visitar nuestro sitio web, es posible que se almacenen en su dispositivo las llamadas «cookies» o «tecnologías similares», por lo general pequeños ficheros, para que podamos ofrecerle un amplio abanico de funciones, hacer más cómodo el uso del sitio web u optimizar nuestros productos y servicios. Si no desea que se utilicen cookies o tecnologías similares, podrá impedir que se almacenen en su dispositivo configurando los ajustes correspondientes en su dispositivo o en su navegador de Internet, o recurrir a otros métodos de oposición. Tenga en cuenta que esto podría restringir la operabilidad y funcionalidad de nuestros productos y servicios. Para obtener información detallada sobre la naturaleza, el alcance, los fines, la base jurídica y las opciones para oponerse al tratamiento de datos de cookies y tecnologías similares, consulte nuestra Política de cookies de Porsche Smart Mobility para sitios web, disponible en https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy

1.2 Permisos de acceso a dispositivos

Para utilizar determinadas funciones, es posible que deba autorizar el acceso a su ubicación.

Dicha autorización será voluntaria. Sin embargo, si desea hacer uso de las funciones en cuestión, será necesario que otorgue los permisos pertinentes, dado que de lo contrario no podrá utilizar dichas funciones.

Los permisos permanecerán activos, salvo que sean restablecidos mediante la desactivación de la configuración pertinente en su dispositivo o navegador de Internet.

1.3 Servicios y funciones especiales

Cuando utilice nuestro sitio web, podrá proporcionar voluntariamente datos personales o darse de alta en servicios o funciones. Al darse de alta en los servicios y las funciones que se describen abajo, y hacer uso de ellos, trataremos información personal conforme a lo dispuesto más adelante.

Será necesario crear previamente una cuenta de usuario de Porsche ID para hacer uso de los servicios y las funciones del sitio web descritos en el párrafo 1.3.2. El uso de los servicios y de las funciones descritos en el párrafo 1.3.3 no requiere alta previa.

1.3.1 Proceso de alta y creación de una cuenta de usuario de Porsche ID

Para obtener más información sobre el proceso de alta y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID, consulte el párrafo 4.1 de la Política general de privacidad de My Porsche y Servicios Porsche Connect/Porsche Digital Service Infrastructure.

1.3.2 Uso de funciones individuales con alta/inicio de sesión

Las funciones que forman parte de nuestros productos y servicios en nuestro sitio web, así como los datos personales tratados en cada caso, junto con los fines y bases jurídicas subyacentes, se enumeran abajo.

1.3.2.1 Contratación y activación de servicios, procesamiento de la información de pago

La información sobre la contratación de servicios a través de nuestro sitio web y el correspondiente procesamiento de la información de pago se recoge en el apartado 5.1 de la Política general de privacidad de My Porsche y Servicios Porsche Connect/Porsche Digital Service Infrastructure.

En caso necesario, proporcionaremos, mediante avisos adicionales específicos a los servicios pertinentes, información adicional sobre el tratamiento de datos personales en relación con nuestros servicios susceptibles de contratación.

1.3.2.2 Uso de los servicios My Porsche y Porsche Connect

Podrá encontrar información acerca del uso de servicios My Porsche y Porsche Connect a través de nuestro sitio web en el apartado 5.2 de la Política general de privacidad de My Porsche y Servicios Porsche Connect/Porsche Digital Service Infrastructure.

1.3.2.3 Suministro de información sobre servicios y garantía

Para hacer uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para poder proporcionar información sobre su vehículo, garantías vigentes y retiradas del mercado en el apartado correspondiente a My Porsche de nuestro sitio web, trataremos datos maestros relativos al equipamiento y a los vehículos; por ejemplo, número de identificación del vehículo, garantías vigentes, año del modelo e imagen del modelo mostrados en el permiso de circulación del vehículo.

De conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales será la ejecución del contrato vigente entre usted y nosotros.

1.3.2.4 Solicitud de citas de mantenimiento

Para hacer uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para pedir citas de mantenimiento con los concesionarios y empresas de servicio de Porsche a través del apartado de My Porsche de nuestro sitio web, podremos, a petición suya, proporcionar a las empresas de su elección sus datos de cliente y vehículo. Si nos otorga su consentimiento como parte de una solicitud de mantenimiento, transmitiremos al concesionario o a la empresa de servicio seleccionados por usted en relación con el servicio pertinente, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, Porsche ID, número de identificación del vehículo según se muestre en el permiso de circulación del vehículo, modelo de su vehículo, citas de mantenimiento que haya elegido, servicio elegido y mensaje adicional relativo a su solicitud, así como las formas de contacto elegidas por usted.

La transmisión de sus datos personales tendrá lugar una vez en relación con la solicitud de mantenimiento pertinente; la base jurídica para la transmisión será el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, esto es, su consentimiento. Almacenaremos su solicitud de mantenimiento para ejecutar el contrato vigente entre usted y nosotros, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

1.3.3 Uso de funciones individuales sin alta/inicio de sesión

Las funciones de nuestro sitio web, así como los datos personales tratados en cada caso, junto con los fines y bases jurídicas subyacentes, se enumeran abajo.

1.3.3.1 Contacto a través del chat en directo

Para hacer uso de esta función, no es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

En determinadas áreas de nuestro sitio web ofrecemos chat en directo como un método de contacto y para recibir asesoramiento. Mediante el chat en directo, podrá ponerse en contacto con uno de nuestros consultores por mensajes de texto. Cuando abra y utilice el chat en directo, por motivos técnicos su navegador transmitirá automáticamente los siguientes datos al inicio, que almacenaremos de manera separada de otros datos que pueda proporcionarnos en diferentes circunstancias:

- Fecha y hora de acceso,
- Duración de la visita a nuestro sitio web,
- Tipo de navegador de Internet, incluida la versión,
- Sistema operativo utilizado,
- Volumen de datos enviados,
- Tipo de evento,
- Dirección IP,

La base jurídica para dicho tratamiento de datos será el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, y nuestro interés legítimo consiste en salvaguardar y conservar el funcionamiento y la seguridad de nuestros productos y servicios, así como subsanar errores. En este sentido, también trataremos los datos, sin identificar a personas concretas, con fines analíticos.

Si posteriormente nos revela datos personales adicionales a través del chat en directo, lo hará voluntariamente. Cuando sus datos personales resulten necesarios para resolver su problema, le informaremos de ello y se los solicitaremos. El texto que introduzca en la pantalla de introducción de información durante los chat en directo se almacenará en nuestro nombre en el servidor de un proveedor de servicios externo. La base jurídica para dicho tratamiento de datos será el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

2. Sus derechos como interesado

Como persona afectada por el tratamiento de datos, le asistirá una serie de derechos. Más concretamente, podrá oponerse en cualquier momento a la utilización de cookies o tecnologías similares. Para obtener información detallada al respecto, consulte nuestra Política de cookies de Porsche Smart Mobility para sitios web, disponible en https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy

En cuanto a los demás derechos que le asisten, también nos remitimos a la información recogida en el apartado 13 de nuestra Política general de privacidad relativa a My Porsche y Porsche Connect Services/Porsche Digital Service Infrastructure, disponible en https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy

3. Modificaciones de esta política de privacidad y versión

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de privacidad específica. Podrá consultar, en todo momento, la

versión vigente de la Política de privacidad en https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy

Versión: 01/11/2019

Porsche Smart Mobility

Política de cookies para sitios web

Alcance

Esta Política de cookies para sitios web es aplicable junto a la Política general de privacidad de My Porsche y de los Servicios Porsche Connect/Porsche Digital Service Infrastructure, las Políticas de privacidad específicas y, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relativos a los servicios respectivos en forma de sitios web (en adelante se hará referencia a dichos servicios como «sitio web») y describe el tipo, el alcance, el fin y la base jurídica, así como las oportunidades, para oponerse al tratamiento de datos de las cookies y tecnologías similares (en adelante, conjuntamente, las «cookies»). Además, la Política general de privacidad de My Porsche y de los Servicios Porsche Connect/Porsche Digital Service Infrastructure, y las Políticas de privacidad específicas así como, cuando proceda, otros avisos de privacidad específicos relativos a los servicios respectivos en forma de sitios web serán de aplicación para toda la demás información. Fecha: 01/11/2019.

¿Qué son las cookies?

Utilizamos cookies para ofrecerle un amplio abanico de funciones, para reconocer sus preferencias, para hacer que el uso de nuestro sitio web sea más cómodo y para poder optimizar nuestros productos y servicios. Por lo general, se trata de unos pequeños ficheros de texto que se almacenan en su ordenador con la ayuda de su navegador de Internet.

Tipos de cookies

Utilizamos cookies con diferentes propósitos y funciones. Diferenciamos las cookies en función de si su uso es necesario desde un punto de vista técnico (necesidad técnica), del tiempo que son almacenadas y utilizadas (período de almacenamiento), de si son colocadas por nuestro sitio web o por terceros y del proveedor que colocó dichas cookies o tecnologías similares (en adelante, conjuntamente, «proveedor de cookies»).

Necesidad técnica

Cookies necesarias desde un punto de vista técnico: utilizamos determinadas cookies porque son esenciales para asegurarnos de que nuestro sitio web y sus funciones puedan funcionar correctamente. Dichas cookies son configuradas automáticamente cuando visita el sitio web o usa una función específica, salvo que la configuración de su navegador impida el uso de cookies.

Cookies no necesarias desde un punto de vista técnico: en cambio, las cookies que no son necesarias desde un punto de vista técnico son utilizadas, por ejemplo, para mejorar la comodidad y el rendimiento de nuestro sitio web o para guardar cualesquiera configuraciones que haya especificado. También utilizamos cookies no necesarias desde un punto de vista técnico para obtener información cobre la frecuencia de uso de determinadas áreas de nuestro sitio web para que podamos realizar ajustes personalizados en el futuro y así satisfacer sus necesidades. No almacenaremos las cookies que no sean necesarias desde un punto de vista técnico hasta que nos haya confirmado, marcando la casilla correspondiente, que acepta nuestro aviso de cookies y siga utilizando nuestro sitio web.

Período de retención

Cookies de sesión: la mayoría de las cookies solo son necesarias mientras dure su visita actual o su sesión en nuestro sitio web, por lo que se borran o invalidan tan pronto como haya abandonado nuestro sitio web o haya expirado su sesión (las llamadas «cookies de sesión»). Las cookies de sesión se utilizan por ejemplo para conservar determinada información mientras dure su sesión, como su inscripción en el sitio web o los contenidos de su cesta de compra.

Cookies persistentes: en ocasiones las cookies son almacenadas por un período más prolongado, por ejemplo, para reconocerle y acceder a sus configuraciones guardadas cuando vuelva a visitar el sitio web en el futuro. Esto le permite acceder a nuestros sitios web más rápidamente o con una mayor comodidad, sin tener que volver a seleccionar determinadas configuraciones, como su idioma de preferencia. Las cookies persistentes se borran automáticamente una vez pasado un período determinado desde su visita en el sitio web o el dominio en el que se utilizó la cookie.

Cookies de flujo: estas cookies se utilizan para la comunicación de distintos servidores internos de Porsche. Se configuran al principio de la interacción con el usuario y se borran una vez finalizada dicha interacción. Las cookies de flujo reciben un número de identificación único durante la interacción, si bien este no contiene ninguna información identificativa sobre el cliente o usuario.

Proveedores de cookies

Cookies de proveedor: cuando visita nuestro sitio web, por lo general los operadores que utilizamos para nuestro sitio web colocan cookies en su navegador.

Cookies de terceros: por otro lado, las llamadas «cookies de terceros» las colocan y utilizan terceros u otras páginas web, por ejemplo, proveedores de herramientas de análisis web. Para obtener más información sobre el análisis de sitios web y la medición de tráfico consulte el resto de esta Política de cookies. Los terceros también podrán utilizar cookies para mostrar publicidad o integrar contenidos de redes sociales; por ejemplo, a través de complementos de redes sociales.

Utilización de cookies en el análisis de sitios web y en la medición de tráfico

Utilizamos los siguientes servicios con fines de análisis de sitios web y medición de tráfico:

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited, de Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda («Google»). Google Analytics utiliza cookies de terceros para identificar la frecuencia de uso de determinadas áreas de nuestro sitio web y las preferencias. La información generada por las cookies sobre el uso que haga del sitio web (incluida su dirección IP truncada) será transmitida a un servidor de Google ubicado en Estados Unidos, donde será almacenada. Google utilizará esta información en nuestro nombre con el fin de evaluar el uso que usted haga del sitio web, elaborar para nosotros informes sobre la actividad relativa al sitio web y

prestar otros servicios vinculados con el sitio web y el uso de Internet.

La base jurídica para el uso de los servicios relativos al análisis de sitios web y la medición de tráfico (por ejemplo, Google Analytics) es el artículo 6, apartado 1, letra f) del Reglamento general de protección de datos («RGPD»); nuestro interés legítimo surge de los fines arriba mencionados; más concretamente, del análisis, la optimización y el funcionamiento eficaz de nuestro sitio web.

Eliminación de cookies y oposición a su uso

La aceptación de cookies a la hora de utilizar nuestro sitio web no es obligatoria; si no desea que se almacenen cookies en su dispositivo, podrá desactivar la opción correspondiente en los ajustes del sistema de su navegador. También podrá, en cualquier momento, eliminar de su dispositivo las cookies anteriormente almacenadas. Sin embargo, si no acepta cookies, esto podría acarrear restricciones funcionales en nuestro sitio.

Además, si no desea que se realice un análisis del sitio web, podrá desactivar el uso de las cookies de Google Analytics mediante la utilización de un complemento del navegador. Podrá descargar dicho complemento aquí: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es.

En tal caso, se almacenará en su dispositivo información relativa a su «exclusión voluntaria», que se utilizará para identificar su desactivación de Google Analytics. Tenga en cuenta que dicha información de exclusión voluntaria desactivará Google Analytics únicamente en el dispositivo y el navegador en los que haya sido instalado.

Es posible que también tenga que volver a instalarlo si borra cookies de su dispositivo. Como alternativa al complemento del navegador (por ejemplo, en un dispositivo móvil), también podrá impedir que Google Analytics recopile datos pulsando en el enlace siguiente: http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/. Esto creará una cookie de exclusión voluntaria que impedirá que sus datos sean recopilados en el futuro. La cookie de exclusión voluntaria solo será válida en el navegador utilizado cuando fue creada y únicamente para nuestro sitio web, y se almacenará en su dispositivo. Si elimina las cookies en su navegador, deberá volver a configurar la cookie de exclusión voluntaria.

También podrá activar en su dispositivo la función DNT. Cuando dicha función esté activada, su dispositivo informará al servicio pertinente de que usted no desea ser objeto de ningún rastreo.

Más concretamente, podrán almacenarse las siguientes cookies al acceder a nuestro sitio web:

Lista de cookies

My Porsche y Porsche Connect Store/sitio web de My Porsche y Porsche Connect Store

Nombre de la cookie	Necesidad técnica	Período de retención	Proveedor de la cookie	Fin e interés	Base jurídica
CIAM.s	Sí	Cookie de flujo	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie es necesaria para comprobar si el navegador del usuario admite el uso de cookies.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
CIAM.m	Sí	Cookies de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie es necesaria para la autenticación de los usuarios.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
CIAM.h	Sí	Cookies de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie es necesaria para guardar la sesión del usuario y su acceso a My Porsche.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
CIAM.status	Sí	Cookies de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie es necesaria para comprobar el estado de la sesión del usuario en My Porsche.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
pcc.cookieAcceptance	Sí	Cookie permanente (período de retención: 1 año)	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie almacena las opciones de los usuarios en cuanto a si permiten que las cookies se almacenen en su navegador en el lado del usuario.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
nonce.*	Sí	Cookie de flujo	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie almacena provisionalmente las opciones de los usuarios en cuanto a si permiten que las cookies se almacenen en su navegador en el lado del servidor.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
PF	Sí	Cookie de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie es necesaria para la autenticación interna de los usuarios entre los distintos servidores de Porsche.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
CIAM.pcc	Sí	Cookie de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie es necesaria para guardar la sesión del usuario y su acceso a My Porsche.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
f5_cspm	Sí	Cookie de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie es necesaria para redirigir al usuario a un servidor proxy a través del equilibrador de carga.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
_utma	No	Cookie permanente (período de retención: 2 años)	Google	Esta cookie almacena el número de visitas de un usuario para Google Analytics.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
_utmt	No	Cookie de sesión	Google	Esta cookie almacena el tipo de consulta acerca del acceso de los usuarios para Google Analytics. Distingue entre eventos, transacciones y artículos.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
_utmb	No	Cookie de sesión	Google	Esta cookie almacena la duración de la sesión de un usuario para Google Analytics.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
_utmz	No	Cookie de sesión	Google	Esta cookie almacena la página de referencia desde la cual ha llegado el usuario a My Porsche para Google Analytics.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
_utmv	No	Cookie de sesión	Google	Esta cookie agrega los datos almacenados para Google Analytics, de modo que Porsche AG los pueda visualizar en informes individuales y disociados.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD

NREUM	No	Cookie de sesión que se elimina cuando se cierra el navegador.	New Relic Inc.	Esta cookie se genera solamente en aquellos navegadores no compatibles con la Navigation Timing API. Si el navegador es compatible con la Navigation Timing API, se puede utilizar una interfaz nativa para determinar el momento de inicio de la navegación.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
NRAGENT	No	Cookie de sesión que se elimina cuando se cierra el navegador.	New Relic Inc.	Esta cookie se utiliza para la comunicación entre las métricas del usuario final del New Relic Collector y los agentes que se ejecutan en la aplicación web correspondiente. Una token identifica y relaciona las huellas de una transacción en la capa de la aplicación con las huellas del navegador correspondientes.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
JSESSIONID	No	Cookie de sesión que se elimina cuando se cierra el navegador.	New Relic Inc.	Esta cookie se utiliza para guardar una identificación de sesión, de manera que New Relic pueda monitorizar el número de sesiones para una aplicación. El valor de cookie es generado por Jetty.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
pcc-pers	Sí	Cookie de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie se utiliza para guardar una identificación de sesión, de manera que Porsche Connect Store pueda tratar su sesión. El valor de cookie es generado por el equilibrador de carga.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
yCluster	No	Cookie de sesión	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Esta cookie se utiliza para guardar una identificación de sesión, de manera que Porsche Connect Store pueda tratar su sesión. El valor de cookie es generado por la aplicación.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD

Sitio web de Porsche Drive

Nombre de la cookie	Necesidad técnica	Período de retención	Proveedor de la cookie	Fin e interés	Base jurídica
pcc.cookieAcceptance	Sí	Sesión	Porsche Deutschland	Aceptación de la Política de cookies para el almacenamiento por el navegador para que se puedan configurar cookies.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD
cookie-notice_germany_closed	Sí	3 días	Porsche Deutschland	Marcador que indica si el cliente ha cerrado el aviso de cookies.	Artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD