

Izjava o zaštiti podataka

Mi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (u daljem tekstu: „mi“ ili „PSM GmbH“) izražavamo zadovoljstvo jer koristite infrastrukturu za Porsche Digital usluge i naše druge digitalne ponude (u daljem tekstu: pojedinačno ili zajedno i „Usluge“ i zajedno „infrastruktura za Porsche Digital usluge“). Ovom izjavom o zaštiti podataka obaveštavamo vas o obradi vaših ličnih podataka i o vašim pravima kao osobe na koju se podaci odnose u okviru korišćenja infrastrukture za Porsche Digital usluge i naših usluga. Za informacije o pojedinačnim uslugama, pogledajte dodatne posebne napomene o zaštiti podataka u okviru odgovarajuće usluge.

1. Odgovorno lice i referent za zaštitu podataka

Ukoliko nije izričito navedeno drugačije u ovoj Izjavi o zaštiti podataka, kao i u ostalim posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu, odgovornost za obradu podataka snosi:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemačka
E-pošta: smartmobility@de.porsche.com

Možete se obratiti našem referentu za zaštitu podataka na gore navedenu adresu sa dodatkom „Referent za zaštitu podataka“ ili na adresu e-pošte dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Pored obrade podataka pod odgovornošću PSM GmbH, ova Izjava o zaštiti podataka za Porsche Connect usluge u vozilu takođe opisuje obradu podataka pod odgovornošću društva Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (u daljem tekstu: Porsche AG) kao proizvođača vozila. Ako je to slučaj, na to se ukazuje u odgovarajućim odeljcima.

Odgovornost za ovu obradu podataka snosi:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Nemačka
Telefon: +49 (0) 711 911-0
E-pošta: info@porsche.de

U kontakt sa referentom za zaštitu podataka društva Porsche AG možete stupiti na gore navedenu adresu sa dodatkom „Referent za zaštitu podataka“ ili na <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

U nekim slučajevima možemo biti zajedno odgovorni sa kompanijom Porsche AG, kompanijama iz njene grupe i/ili trećim licima u vezi sa određenom obradom podataka („mi“ se onda odnosi na zajednički odgovorne strane). Mi zajednički određujemo svrhe i sredstva obrade ličnih podataka u vezi sa takvim zajedničkim procesima. U takvim slučajevima, u sporazumu o zajedničkoj odgovornosti u skladu sa članom 26 GDPR definišemo kako su strukturirani odgovarajući zadaci i odgovornosti u obradi ličnih podataka i ko ispunjava koje obaveze zaštite podataka. Konkretno, mi određujemo kako da obezbedimo adekvatan nivo bezbednosti i vaša prava lica na koje se podaci odnose, kako da se zajednički pridržavamo obaveza informisanja o zaštiti podataka i kako da pratimo potencijalne incidente u vezi sa zaštitom podataka. To takođe znači da možemo da obezbedimo ispunjavanje naših obaveza izveštavanja i obaveštavanja. Ako nam se obratite, usaglasićemo se u skladu sa sporazumom prema članu 26 GDPR da bismo odgovorili na vaš zahtev i garantovali vaša prava kao subjekta podataka. Obavestićemo vas o postojanju i okolnostima zajedničke odgovornosti u pojedinačnim slučajevima na odgovarajućem mestu u okviru ove izjave o zaštiti podataka.

2. Predmet zaštite podataka

Predmet zaštite podataka je zaštita ličnih podataka. To su sve informacije koje se odnose na fizičko lice koje je identifikovano ili se može identifikovati (tzv. referentnu osobu). Tu spadaju podaci kao što su ime, poštanska adresa, adresa e-pošte ili broj telefona, ali i druge informacije koje se javljaju u okviru korišćenja onlajn ponude, a posebno informacije o početku, kraju i obimu korišćenja, kao i prenosu vaše IP adrese.

3. Svrhe i pravne osnove

Ova izjava o zaštiti podataka daje vam pregled svrhe i pravnih osnova obrade podataka u kontekstu registracije, kreiranja i korišćenja vašeg Porsche ID korisničkog naloga, kao i dalje obrade podataka tokom odnosa sa vama kao klijentom. Vaše lične podatke obrađujemo naročito ako je to neophodno za izvršenje ugovora u kome ste ugovorna strana ili za izvršenje predugovornih mera koje se odvijaju na vaš zahtev. U ovim slučajevima, obrada podataka se obično vrši na osnovu člana 6 stav 1 slovo b) GDPR-a.

Takođe, vaše lične podatke obrađujemo samo u meri u kojoj je to neophodno da bismo ispunili zakonske obaveze kojima podležemo. Obrada podataka vrši se na osnovu člana 6 stav 1 slovo c) GDPR-a. Obaveze mogu nastati, na primer, na osnovu privrednih propisa, poreskih zakona, zakona o sprečavanju pranja novca, finansijskih ili krivičnih propisa. Po pravilu, obrada služi u svrhu poštovanja obaveza državne kontrole i obaveštavanja.

Stavljanje na raspolaganje vaših ličnih podataka može biti zahtevano zakonom ili ugovorom prilikom korišćenja usluga ili može biti neophodno za zaključenje ugovora. Posebno vam skrećemo pažnju, ako ste u obavezi da stavite na raspolaganje lične podatke i kakve bi moguće posledice imalo njihovo nedostavljanje (npr. gubitak prava ili naše obaveštenje da ne pružamo traženu uslugu bez dostavljanja određenih podataka).

3.1 Priprema veb-stranice

Korišćenje naše veb-stranice delimično je moguće bez registracije. Međutim, čak i ako je koristite bez registracije, lični podaci se mogu obrađivati. U nastavku ćete naći pregled vrste, obima, svrhe i pravnih osnova automatizovane obrade podataka u okviru korišćenja naše veb-stranice. Informacije o obradi ličnih podataka prilikom korišćenja pojedinačnih specifičnih funkcija i usluga mogu se naći u sledećim stavovima.

Kada pristupate našoj veb-stranici preko vaših uređaja, obrađujemo sledeće podatke:

datum i vreme pristupa,

- trajanje posete,
- tip uređaja,
- operativni sistem koji se koristi,
- funkcije koje koristite,
- količinu poslatih podataka,
- vrstu događaja,
- IP adresu,
- URL upućivača,
- naziv domena.

Ove podatke obrađujemo na osnovu člana 6 stav 1 slova b) i f) GDPR-a kako bismo pripremili veb-stranicu, obezbedili tehnički rad i identifikovali i otklonili nedostatke. Takođe sledimo interes da trajno obezbedimo tehničku funkcionalnost veb-stranice, poboljšamo njegove performanse i optimizujemo korisničko iskustvo. Kada posetite našu veb-stranicu, ovi podaci se automatski obrađuju. Bez stavljanja na raspolaganje podataka nećete moći da koristite našu veb-stranicu. Ove podatke ne koristimo u svrhu donošenja zaključaka o vašoj ličnosti ili vašem identitetu.

3.2 Porsche ID korisnički nalog

Za korišćenje infrastrukture za Porsche Digital usluge u punom obimu, kao i usluga koje se nude u okviru nje, potrebna je registracija i kreiranje Porsche ID korisničkog naloga u aplikaciji My Porsche. Lični podaci se obrađuju i, ako je potrebno, prenose trećim licima (kao što je opisano u nastavku) da bismo ispunili naše ugovorne obaveze u ovom kontekstu. Sprovodimo sve procese obrade podataka opisane u ovom odeljku – osim ako nije drugačije navedeno – kako bismo ispunili ugovor između vas i nas na osnovu člana 6 stav 1 slovo b) GDPR-a.

3.2.1 Registracija za Porsche ID

Registraciju i kreiranje vašeg Porsche ID korisničkog naloga možete izvršiti preko vašeg ovlašćenog prodavca po sopstvenom izboru ili tokom samostalne registracije.

(a) Obavezni podaci prilikom registracije i kreiranja Porsche ID korisničkog naloga

Tokom samostalne registracije i registracije od strane ovlašćenog prodavca, obrađuju se vaša adresa e-pošte, lozinka, vaše ime i prezime, podaci za kontakt i adresa, broj mobilnog telefona, adresa e-pošte i jezik na kojem želite da komunicirate sa nama. Ovi lični podaci su neophodni za podešavanje i upravljanje vašim Porsche ID korisničkim nalogom da biste mogli da koristite celokupnu ponudu naših usluga u okviru infrastrukture Porsche Digital usluga. U odabranim zemljama možete koristiti našu ponudu kao zainteresovana strana. U tom slučaju potrebni su nam samo vaše ime, adresa e-pošte i lozinka. Na kraju, potrebni su nam i ovi i eventualno drugi lični podaci da bismo mogli da reagujemo na vaše želje, pitanja i kritike. Takođe ćemo memorisati vreme vašeg poslednjeg prijavljivanja. Prilikom registracije i kreiranja vašeg Porsche ID korisničkog naloga, proveravamo vaše ime i adresu proverom verodostojnosti.

Ako želite da koristite usluge za koje je potrebno da budete vlasnik vozila, nakon unosa identifikacionog broja vozila možda ćete morati da dostavite kopiju identifikacionog dokumenta i dokaz o vlasništvu, kao i – ako niste vlasnik vozila – punomoćje vlasnika vozila. Na osnovu naših kriterijuma za verifikaciju, ovi dokumenti se prosleđuju direktno Porsche Connect podršci, dok se u zemljama za čiji zvanični jezik ne postoji Porsche Connect podrška njihova provera vrši lokalno. Kao dokaz uspešne verifikacije, na odgovarajućim identifikacionim dokumentima čuvamo i imena, datume rođenja, mesta rođenja, adrese i datume važenja dokumenata, kao i identifikacione brojeve vozila, imena nosilaca i adrese navedene na dokazu o vlasništvu. Nakon završetka verifikacije, kopije dokumenata se brišu. Alternativno, možete da koristite Video-Ident postupak za verifikaciju preko naše Porsche Connect podrške.

Samostalna registracija zahteva otpremanje slika sa krajnjeg uređaja. Stoga je potrebno da date dozvolu za pristup vašoj kameri ili slikama na krajnjem uređaju. Dozvole se mogu opozvati u bilo kom trenutku promenom odgovarajućeg podešavanja sistema.

Navedeni lični podaci se obrađuju u okviru (pred)ugovornog odnosa na osnovu člana 6 stav 1 slovo b) GDPR-a.

(a) Dobrovoljni podaci prilikom registracije i kreiranja Porsche ID korisničkog naloga

U okviru registracije i kreiranja vašeg Porsche ID korisničkog naloga, takođe imate mogućnost da dobrovoljno unesete dodatne podatke, kao što su dodatne informacije o imenu (npr. akademsko zvanje itd), kontakt podatke kompanije, datum rođenja, druge brojeve telefona, informacije o kreditnoj kartici (njih čuva isključivo pružalac platnih usluga), kao i registarski broj vašeg vozila i naziv vozila. Pored toga, možete da date podatke o svojim interesovanjima, preferencijama i kanalima za kontakt koje želite da koristite. Imajte na umu da ovi podaci nisu potrebni za registraciju i kreiranje vašeg Porsche ID korisničkog naloga i sami odlučujete da li želite da nam ih dostavite. Ako odlučite da dobrovoljno date podatke, obrađujemo ih na osnovu našeg opravdanog interesa u skladu sa članom 6 stav 1 slovo f) GDPR-a. Naš interes je najbolje moguće usklađivanje naših ponuda sa vašim željama i interesovanjima, kao i pružanje najšireg mogućeg obima funkcija u okviru naših ponuda.

3.2.2 Korišćenje Porsche ID-a

Nakon registracije za Porsche ID, imate mogućnost da koristite različite usluge za koje je potreban Porsche ID, na primer, naš onlajn portal ili funkcije u vašem vozilu. Za proveru autentičnosti u okviru ovih usluga, uvek morate da se prijavite pomoću Porsche ID-a i lozinke. Obrađujemo ove podatke kako bismo mogli da vam pružimo željene usluge i servise, a pravni osnov za to je član 6 stav 1 slovo b) GDPR-a.

3.2.3 Integracija Porsche ID-a u ponude trećih strana

Takođe možemo omogućiti partnerima za saradnju da ponude postupak registracije i prijavljivanja koji uključuje Porsche ID. Zahvaljujući tome ne morate da pamтите nikakve nove podatke za prijavu za ponude treće strane. Ako odlučite da koristite postupak registracije i prijavljivanja sa Porsche ID-om kao deo ponude treće strane, bićete preusmereni na masku za prijavljivanje PSM GmbH za Porsche ID. Ovde se možete prijaviti sa svojim korisničkim imenom i lozinkom za Porsche ID. Zatim ćemo obavestiti našeg partnera za saradnju da ste se uspešno prijavili. U okviru postupka registracije i prijavljivanja možete da nam potvrdite da partner za saradnju može da pristupi podacima profila vašeg Porsche ID korisničkog naloga. To se može odnositi i na podatke o plaćanju koji su tamo sačuvani. Zato ne morate ponovo da unosite ili održavate podatke korisničkog profila i, eventualno, podatke o plaćanju da biste napravili svoj korisnički profil za usluge treće strane (ako se, na primer, vaša adresa promeni). S druge strane, promene podataka profila na korisničkom nalogu za usluge treće strane se zatim sinhronizuju u skladu sa promenama vašeg korisničkog naloga za Porsche ID.

Da biste se registrovali na svoj korisnički nalog za usluge treće strane ili da biste se identifikovali prilikom prijave, obrada podataka u okviru postupka registracije i prijavljivanja preko Porsche ID-a vrši se na osnovu člana 6 stav 1 slova b) i f) GDPR-a. Pored toga što sprovodimo proceduru ili postupak koji ste zatražili, nastojimo da osmislimo efikasan i lak postupak registracije i prijavljivanja. Snosimo odgovornost zajedno sa našim partnerom za saradnju.

3.3 Rezervisanje i postupanje sa informacijama o plaćanju

Možete da rezervišete jednu ili više My Porsche i Porsche Connect usluga i aktivirate licence za usluge. Ako izaberete odgovarajuću uslugu ili paket usluga, takođe možete pogledati odgovarajuće informacije o obradi ličnih podataka u okviru odgovarajućih usluga. Da bismo izvršili i ispunili rezervaciju i povezani ugovorni odnos, pored odgovarajućih informacija o rezervaciji, obrađujemo vaše lične podatke prikupljene prilikom registracije i kreiranja vašeg Porsche ID korisničkog naloga, kao i druge podatke koje navedete u okviru rezervacije usluge (kao što su datum rođenja, bezbednosno pitanje za verifikaciju u slučaju krađe, boja vašeg vozila ili broj registarske tablice). Adresu za naplatu možete da promenite pre nego što dovršite postupak rezervacije. U tom slučaju koristimo podatke o adresi koje ste nam dostavili za sastavljanje i obradu računa.

Za obradu plaćanja za usluge i proizvode u okviru My Porsche, Porsche Connect i Online Marketplace angažujemo pružaoca platnih usluga. U tu svrhu, mi i angažovani pružalac platnih usluga obrađujemo odgovarajuće podatke vaše kreditne kartice i podatke za plaćanje. Upravljanje informacijama o vašoj kreditnoj kartici i obrada plaćanja vrše se preko sistema pružaoca platnih usluga koji se koristi. Kada unosite podatke o kreditnoj kartici, to vršite direktno preko polja za unos pružaoca platnih usluga koji samostalno šifrira ove informacije, čuva ih i koristi za vaše uplate. Šifrirane informacije Porsche zatim prenosi pružaocu platnih usluga, gde se čuvaju i koriste za vaša plaćanja. Naš pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka u vezi sa plaćanjem je ispunjenje ugovora u skladu sa članom 6 stav 1 slovo b) GDPR-a.

Angažovani pružalac platnih usluga obrađuje vaše korisničke podatke i informacije o kontaktu (kao što su ime, adresa, adresa e-pošte, Porsche Connect korisnički broj i ako je primenljivo naziv firme i povezanih preduzeća), kao i identifikacioni broj vozila koji je naveden na dokazima o vlasništvu, i to isključivo u svrhu upravljanja platiocima (uključujući provere usklađenosti, ako je to propisano zakonom) i za obavljanje kreditnih provera. Pravni osnov za obradu gore navedenih ličnih podataka u gore navedene svrhe u skladu sa članom 6 stav 1 slovo c) GDPR-a je ispunjenje zakonske obaveze kojoj podležemo, odnosno naš opravdani interes za adekvatno upravljanje platiocima, i kreditne provere u skladu sa članom 6 stav 1 slovo f) GDPR-a, ukoliko ne podležemo nekoj zakonskoj obavezi.

Prilikom kupovine preko onlajn prodavnica, naš pružalac platnih usluga utvrđuje rizik od prevare na osnovu podataka o klijentima (npr. ime i identifikator, istorija prodaje itd). Podaci o transakcijama se proveravaju i utvrđuje se da li ima nepravilnosti (npr. učestalost promena lozinke, adresa isporuke koja odstupa od adrese računa). Pravni osnov za obradu gore

navedenih ličnih podataka u gore navedene svrhe u skladu sa članom 6 stav 1 slovo b) GDPR a je izvršenje ugovora, odnosno naš opravdani interes za izbegavanje prevara u skladu sa članom 6 stav 1 slovo f) GDPR-a.

Po završetku rezervacije možete da aktivirate usluge. Na taj način se u sistemu čuva ovlašćenje za korišćenje i ažurira lista dostupnih usluga u skladu sa tim.

Osim ako nije drugačije navedeno, obavljamo sve procese obrade podataka opisane u ovom odeljku da bismo ispunili ugovor između vas i nas na osnovu člana 6 stav 1 slovo b) GDPR-a.

3.4 Dokaz identiteta

U nekim zemljama, rezervacija određenih telekomunikacionih usluga iz pravnih razloga nalaže proveru identiteta na osnovu identifikacionog dokumenta. U pogledu obrade prilikom sprovođenja provere identiteta, zajednički snosimo odgovornost sa

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Nemačka.

Izjavu o zaštiti podataka našeg partnera za saradnju IDnow GmbH možete videti [putem linka](https://idnow.io/privacy/) <https://idnow.io/privacy/>.

Na raspolaganju su dva postupka za proveru identiteta. S jedne strane, u okviru rezervacije usluge, možete biti preusmereni na eksternu stranicu ili aplikaciju gore navedenog pružaoca usluga koji nas podržava u sprovođenju verifikacije osoba. Na vaš zahtev, pružaocu usluga prenosimo informacije koje treba verifikovati (vaše ime, adresu i datum rođenja) i, kako bismo kasnije mogli da dodelimo rezultat testa, broj procesa. Tokom provere identiteta, pružalac usluga upoređuje gore navedene podatke sa vašim identifikacionim dokumentom i čuva podatke, kao i optoelektronsku kopiju identifikacionog dokumenta, fotografiju verifikovane osobe i audio-snimak sesije. Nakon toga, pružalac usluga nas obaveštava o rezultatu provere identiteta, navodeći broj procesa.

S druge strane, verifikaciju možete izvršiti u Porsche centru koji je angažovan. Članovi Porsche centra će proveriti vaš identitet na osnovu identifikacionog dokumenta i preneti verifikovane informacije (vaše ime, adresu i datum rođenja) sa brojem procesa pružaocu usluga putem Porsche sistema. Navođenjem broja procesa, pružaocu usluga na sopstvenu inicijativu možete poslati optoelektronsku kopiju identifikacionog dokumenta preko aplikacije pružaoca usluga. Nakon toga, pružalac usluga nas obaveštava o rezultatu navodeći broj procesa.

Lične podatke iz ove provere identiteta prosleđujemo trećim licima samo ako smo u zakonskoj obavezi. Samo u ovim slučajevima ćemo imati pristup kopiji vašeg identifikacionog dokumenta kod pružaoca usluga radi ispunjenja naših zakonskih obaveza.

Pravni osnov za obradu vaših ličnih podataka u okviru sprovođenja provere identiteta je član 6 stav 1 slovo c) odnosno f) GDPR-a, jer provera identiteta služi za ispunjavanje zakonske obaveze kojoj podležemo, odnosno odgovara našem opravdanom interesu u skladu sa zakonskim zahtevima.

3.5 Priprema informacija preko veb-stranice

Uz pomoć funkcija kao što su pružanje servisnih i garantnih informacija, kao i My Porsche poruka, pružamo vam informacije koje su vam potrebne u jasnom obliku. Za korišćenje ovih funkcija potrebna je prethodna registracija i kreiranje Porsche ID korisničkog naloga.

Kako bismo mogli da vam pružimo informacije o vašem vozilu, tekućim garancijama i opozivima u delu My Porsche na našoj veb-stranici, obrađujemo matične podatke o opremi i vozilu, kao što su identifikacioni broj vozila prikazan na dokazu o vlasništvu, tekuće garancije, godina modela i slika modela.

Pored toga, preko funkcije My Porsche vesti, nudimo vam mogućnost da preuzmete svoje poruke i u aplikaciji i preko My Porsche portala za vesti. To su uglavnom informacije relevantne za ugovor u vezi sa kupovinom i/ili korišćenjem vašeg naloga, vašeg vozila ili digitalnih ponuda kompanije Porsche. U tu svrhu obrađujemo naročito sledeće lične podatke: matični podaci, podaci o kontaktu, podaci o ugovoru, podaci o prodavcu i podaci o vozilu.

Gorenavedene lične podatke obrađujemo na osnovu člana 6 stav 1 slovo b) GDPR-a, kako bismo ispunili naš ugovor sa vama o stavljanju na raspolaganje aplikacije i njenih funkcija, kao i na osnovu člana 6 stav 1 slovo f) GDPR-a da bismo ispunili naš legitimni interes za pružanje usluga u vezi sa vašim ugovorom.

3.6 Zakazivanje termina i registracije kod Porsche prodavaca i servisa

Pored toga, na našoj veb-stranici nudimo funkcije putem kojih možete zakazati termine za servisiranje kod Porsche prodavaca ili servisa, ili putem kojih se možete prijaviti za izabrani Porsche događaj. Za korišćenje ovih funkcija potrebna je prethodna registracija i kreiranje Porsche ID korisničkog naloga.

Da bismo zatražili servisne termine od Porsche prodavaca i servisnih kompanija putem oblasti My Porsche na našoj veb-stranici i aplikaciji, na vaš zahtev možemo da pružimo podatke o kupcima i vozilima odgovarajućim kompanijama koje ste izabrali. Ako želite, prenećemo vaše ime, adresu, broj telefona, adresu e-pošte, Porsche ID, identifikacioni broj vozila naveden u dokazu o vlasništvu, model vašeg vozila, datume servisiranja koje ste izabrali, obim usluge koju ste zatražili i vašu dodatnu poruku na vaš zahtev, kao i željene kanale za kontakt sa prodavcem koga ste izabrali za odgovarajući upit. Ili servisu u kojem je potrebno izvesti radove.

Funkcija Event Booking vam omogućava da se registrujete za odabrane Porsche događaje u aplikaciji i preko My Porsche portala. U tu svrhu obrađujemo naročito sledeće lične podatke: matične podatke, podatke za kontakt i podatke koji su potrebni za realizaciju događaja. Odgovornost za realizaciju događaja i za dalju obradu podataka potrebnih za realizaciju događaja snosi organizator koji se navodi u formularu za prijavu na dati događaj. Nedelju dana nakon događaja, podaci traženi za sprovođenje događaja će biti izbrisani.

Gorenavedene lične podatke obrađujemo na osnovu člana 6 stav 1 slovo b) GDPR-a, kako bismo ispunili ugovor sa vama o stavljanju na raspolaganje aplikacije i njenih funkcija, kao i na osnovu člana 6 stav 1 slovo f) GDPR-a da bismo ispunili naš legitimni interes za pružanje usluga.

3.7 Obrada podataka u Porsche Finder, Sell your Porsche-u i Porsche Shop-u sa zajedničkom odgovornošću sa učesnicima na tržištu

Kao deo onlajn tržišta, nudimo vam centralnu platformu putem koje možete rezervisati ili kupiti usluge i proizvode od nas, naših društava iz koncerna i nezavisnih ponuđača (u daljem tekstu „Učesnici“). Odeljak za prezentaciju i ponudu naših proizvoda i usluga dostupan je odgovarajućem učesniku na našoj platformi (u daljem tekstu „Prodavnica“).

Kupci koji imaju Porsche ID korisnički nalog mogu da koriste Porsche Finder, Sell your Porsche i Porsche Store prodavnicu aplikacija. Kupci bez važećeg Porsche ID ugovora takođe mogu da koriste Porsche Store preko funkcije „Pristup za goste“.

Obradu u okviru onlajn tržišta delimično obavljamo mi, delimično odgovarajući učesnik, a delimično sa zajedničkom odgovornošću.

Što se tiče sledećih postupaka obrade, zajednički smo odgovorni sa odgovarajućim učesnicima onlajn tržišta koji su postavili ponudu na odgovarajuću stranicu i kod kojih možete rezervisati usluge ili proizvode:

- obrada podataka tokom korišćenja veb-stranice, kao i tokom procesa rezervacije, prijave ili rezervacije u odgovarajućoj prodavnici učesnika na tržištu, ali ne i obradu usluga izvan platforme;
- sprovođenje automatizovanog prikupljanja podataka, obradu podataka radi poboljšanja naše onlajn ponude, skladištenje kolačića i analizu podataka (pogledajte odeljak 1.1 ove Izjave o zaštiti podataka);
- obradu podataka u okviru funkcija oglašavanja, komunikacije i marketinga platforme, posebno modula unakrsne prodaje;
- obavljanje plaćanja za rezervacije, zahteve i prijave u okviru odgovarajuće onlajn prodavnice;
- korisnička podrška za odgovarajuću onlajn prodavnicu.

U vezi sa ovim postupcima obrade podataka, svrhu i sredstva obrade ličnih podataka utvrđujemo zajedno sa odgovarajućim učesnicima na tržištu.

Sa relevantnim učesnicima na tržištu smo u sporazumu o zajedničkoj odgovornosti u skladu sa članom 26 GDPR-a definisali kako su strukturirani odgovarajući zadaci i odgovornosti u obradi ličnih podataka i ko ispunjava koje obaveze u pogledu zaštite podataka. Definisali smo kako da obezbedimo adekvatan nivo bezbednosti i vaša prava lica na koje se podaci odnose, kako da se zajednički pridržavamo obaveza informisanja o zaštiti podataka i kako da pratimo potencijalne incidente u vezi sa zaštitom podataka. To takođe znači da možemo da obezbedimo ispunjavanje naših obaveza izveštavanja i obaveštavanja.

U vezi sa gore navedenim postupcima obrade, PSM GmbH vam stoji na raspolaganju kao glavni kontakt koji snosi zajedničku odgovornost. Možete ostvariti svoja prava u vezi sa obradom podataka pod zajedničkom odgovornošću, ali i prema zajednički odgovornom učesniku na tržištu. Ako nam se obratite sa pitanjem u vezi sa ovom obradom, usaglasićemo se u skladu sa sporazumom prema članu 26 GDPR-a da bismo odgovorili na vaš zahtev i garantovali vaša prava kao nosioca podataka. U tom slučaju primenjuju se odredbe iz tačke 13 Opšte izjave o zaštiti podataka.

Zajednička odgovornost se ne odnosi na postupke obrade koji su pomenuti u prethodnim poglavljima ove Izjave o zaštiti podataka, uključujući upravljanje matičnim podacima (Porsche ID) i obradu podataka na platformi, i koji se sprovedu pod isključivom odgovornošću Porsche Sales & Marketplace GmbH. Izvršenje zaključenog ugovora o kupovini, rezervaciji, prijavi ili rezervaciji, kao i izdavanje računa se ne odvija pod zajedničkom odgovornošću, već pod isključivom odgovornošću relevantnog ponuđača za tržište.

3.8 Podrška za korisnike i potencijalne korisnike

3.8.1 Kontakt putem kontakt obrazaca

Za uspostavljanje kontakta između vas i nas dostupni su različiti kanali komunikacije, posebno servisna telefonska linija za telefonski kontakt, ali i e-pošta ili live chat. Ako kontaktirate naš kontakt centar, obrađujemo lične podatke u meri u kojoj je to neophodno za pružanje usluge kontakt centra i obradu vašeg zahteva. Moguće je da od vas tražimo da navedete lične podatke koji su neophodni za pripremu i uspostavljanje kontakta kako bismo obradili vaš zahtev. Bez ovih podataka nećemo moći da obradimo vaš zahtev, niti da postupimo u skladu sa njim. Svrhe obrade konkretno proizilaze iz vašeg zahteva i usluga koje ste rezervisali. One naročito obuhvataju obradu upita zainteresovanih strana, kupaca i distributera u vezi sa proizvodima i uslugama kompanije Porsche Sales & Marketplace GmbH. Tu spadaju npr.

- usluge tehničke podrške
- pomoć pri kupovini usluga ili proizvoda
- odgovaranje na opšta pitanja o prodaji i tržištu
- Tehnička podrška za kupce i distributere, posebno stavljanjem na raspolaganje telefonske linije za kontakt između vas i nas.

Obrada podataka se vrši na osnovu člana 6 stav 1 slovo b) GDPR-a u svrhu izvršenja ugovora sa vama ili za sprovođenje predugovornih mera.

Takođe, vaše lične podatke obrađujemo da bismo ispunili obaveze kojima podležemo. Obaveze mogu nastati, na primer, na osnovu privrednih propisa, poreskih zakona, propisa o telekomunikaciji, zakona o sprečavanju pranja novca, finansijskih ili krivičnih propisa. Svrhe obrade proizilaze iz odgovarajuće zakonske obaveze; obrada obično služi za ispunjavanje obaveza državne kontrole i informisanja.

Obrada podataka vrši se na osnovu člana 6 stav 1 slovo c) odnosno slovo e) GDPR-a. Ako prikupljamo podatke na osnovu zakonske obaveze ili u javnom interesu, morate navesti lične podatke neophodne za ispunjenje zakonske obaveze. Bez tih podataka možda nećemo moći da obradimo vaš zahtev ili ispunimo ove obaveze.

Ako koristite uslugu podrške u Porsche centru, vaš distributer takođe može da preuzme ove podatke. Kako bismo omogućili ovu uslugu, takođe prenosimo gore navedene podatke odgovarajućem prodavcu. U tom slučaju, vaše lične

podatke obrađujemo u skladu sa članom 6 stav 1 slovo f) GDPR-a na osnovu našeg legitimnog interesa da omogućimo korisničku podršku preko željenog kontakta ili prodavca.

3.8.2 Live Chats

U određenim delovima onlajn ponude nudimo uspostavljanje kontakta i savete putem ćaskanja uživo (Live Chat). Uz pomoć Live Chat-a možete da komunicirate sa nekim od naših konsultanata preko tekstualnih poruka. Kada pristupite i koristite ćaskanje uživo (Live Chat), vaš pregledač iz tehničkih razloga na početku korišćenja automatski prenosi sledeće podatke koje čuvamo odvojeno od drugih podataka i koje nam možete proslediti pod određenim okolnostima: datum i vreme pristupa, trajanje posete našoj onlajn ponudi, vrsta veb-pregledača, uključujući verziju, korišćeni operativni sistem, količina prenetih podataka, vrsta događaja, IP adresa (skraćena/anonimizovana). Ako nam takođe dostavite dodatne lične podatke u ćaskanju uživo, to činite na dobrovoljnoj osnovi.

Za korišćenje ove funkcije potrebna je prethodna registracija i kreiranje Porsche ID korisničkog naloga.

U određenim delovima naše veb-stranice nudimo uspostavljanje kontakta i savete putem ćaskanja uživo (Live Chat). Uz pomoć Live Chat-a možete da komunicirate sa nekim od naših konsultanata preko tekstualnih poruka. Kada pristupate i koristite Live Chat, iz tehničkih razloga pregledač automatski prenosi sledeće podatke na početku korišćenja, koje mi čuvamo odvojeno od drugih podataka koje nam možete preneti u određenim okolnostima:

- datum i vreme pristupa,
- trajanje posete našoj veb-stranici,
- tip veb-pregledača uključujući verziju,
- operativni sistem koji se koristi,
- količinu poslatih podataka,
- vrstu događaja,
- IP adresu.

Ove podatke obrađujemo na osnovu člana 6 stav 1 slova b) i f) GDPR-a kako bismo pripremili funkciju, obezbedili tehnički rad i da bismo identifikovali i otklonili nedostatke. Takođe sledimo interes da trajno obezbedimo tehničku funkcionalnost, poboljšamo performanse i optimizujemo korisničko iskustvo. Kada pristupate funkciji, ovi podaci se automatski obrađuju. Bez stavljanja na raspolaganje tih podataka nećete moći da koristite funkciju. Ove podatke ne koristimo u svrhu donošenja zaključaka o vašoj ličnosti ili vašem identitetu.

Ako nam takođe dostavite dodatne lične podatke u ćaskanju uživo, to činite na dobrovoljnoj osnovi. Ako su lični podaci potrebni za razjašnjenje vašeg zahteva, ukazaćemo vam na to i pitaćemo vas. Tekstovi koje ste uneli u masku za unos tokom ćaskanja uživo (Live Chat) po našem nalogu se čuvaju na serveru eksternog pružaoca usluga. Pravni osnov za obradu ovih podataka je član 6 stav 1 slovo b) GDPR-a.

3.8.3 Podrška za korisnike i potencijalne korisnike

U nastavku želimo da vam pružimo dodatne informacije o zaštiti podataka o implementaciji podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima Porsche usluga. Mere služe za obezbeđenje podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima.

Zajednička podrška korisnicima i potencijalnim korisnicima Porsche usluga

Mere navedene u ovom odeljku u okviru podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima (posebno servis i podrška, sprovođenje zakonskih zahteva, analiza potreba, individualna podrška preko željenih kanala komunikacije) u principu ne sprovodi samo odgovorno lice. Pored PSM GmbH, Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG kao proizvođača, u podršci korisnicima i potencijalnim korisnicima pod markom Porsche uključeni su i nadležni Porsche centri, nadležni uvoznik, a posebno Porsche Deutschland GmbH, kao i druge kompanije povezane sa Porscheom iz sektora finansijskih usluga i usluga mobilnosti, digitalnih usluga i proizvoda za promociju životnih stilova.

Koristeći centralnu platformu, izbegavamo da informacije o vašim proizvodima, podaci o kontaktu i interesovanjima ne budu dostupne vašem sagovorniku u kompaniji Porsche i da stoga budete upućeni na drugu kompaniju koja je uključena u to. Ovo

važi i u slučaju kada se operativna kompanija vašeg Porsche centra promeni. Razmenom i usklađivanjem podataka obezbeđujemo da dobijete optimalnu podršku i savete. Naravno, samo kompanije koje su uključene u to imaju pristup vašim podacima, koji su im takođe potrebni za operativne aktivnosti. Obrada podataka vrši se na osnovu člana 6 stav 1 slovo f) GDPR-a.

Zajednička podrška korisnicima i potencijalnim korisnicima može dovesti do zajedničke odgovornosti u određenim slučajevima. Iz tog razloga su angažovane kompanije u sporazumu u skladu sa članom 26 GDPR-om definisale kako izgledaju odgovarajući zadaci i nadležnosti prilikom obrade ličnih podataka i ko ispunjava koje obaveze u pogledu zaštite podataka. Konkretno, utvrđeno je kako se može postići adekvatan nivo bezbednosti i kako se mogu garantovati vaša prava lica na koje se podaci odnose i obaveze informisanja o zaštiti podataka. Porsche Sales & Marketplace GmbH vam je dostupan kao centralna tačka kontakta pored drugih kompanija koje su angažovane.

Individualna podrška korisnicima i potencijalnim korisnicima

U meri u kojoj ste dali dobrovoljnu saglasnost za pojedinačnu podršku korisnicima i potencijalnim korisnicima, kontakt podaci, podaci o podršci i ugovoru (npr. o kupovini, lizingu ili finansiranju), informacije o uslugama, kao i podaci o interesima, vozilima i uslugama i proizvodima koje koriste kompanije uključene u zajedničku podršku korisnicima i potencijalnim korisnicima koriste se za slanje lično prilagođenih informacija i ponuda o Porsche vozilima, uslugama i drugim proizvodima, pozivima na događaje, kao i anketama o zadovoljstvu i očekivanjima putem željenih komunikacionih kanala i za kreiranje individualnog korisničkog profila.

Koji podaci se posebno koriste za ovo zavisi od toga koji podaci su prikupljeni ili dostavljeni od vas na osnovu narudžbina, naloga i konsultacija (npr. tokom konsultacija u Porsche centru ili kao deo vaših aktivnosti u okviru vašeg Porsche ID-a u aplikaciji My Porsche). Podaci mogu proizaći i iz naloga ili porudžbina koje se obrađuju u saradnji sa partnerima za saradnju (npr. osiguravajućim društvima) i od kojih eventualno možemo dobiti informacije. Ukoliko su dodeljena odgovarajuća odobrenja, mogu se uključiti i dodatni izvori podataka. To mogu biti podaci iz vozila (npr. vaše ponašanje u vožnji) ili upotreba digitalnih medija (npr. za korišćenje veb stranica). Dodatne informacije o povezivanju podataka mogu se dobiti ako imate odgovarajuće odobrenje.

U cilju pružanja inspirativnog doživljaja marke Porsche i brige o korisnicima i da bi komunikacija i interakcija bile što ličnije i relevantnije, gore navedeni podaci se koriste za analizu potreba i segmentaciju kupaca. Na osnovu toga, angažovano društvo može da u okviru individualne podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima odredi npr. afinitete, preference i potencijale. Primeri takvih mera za individualizaciju podrške su glavni pokazatelji u vezi sa vašim verovatnim interesovanjima za proizvode i vašim zadovoljstvom. Odgovarajuće informacije i rezultati analize se čuvaju u vašem korisničkom profilu, a zatim su dostupni za oblikovanje podrške korisniku i potencijalnom korisniku. Lična procena i dodeljivanje u profilu korisnika obavlja se samo ako ste dali dobrovoljnu saglasnost za individualnu podršku korisnicima i potencijalnim korisnicima. Individualna podrška korisnicima i potencijalnim korisnicima bez ovih mera za optimizaciju i personalizaciju nije ponuđena.

Bez vaše saglasnosti, gorenavedene podatke koristimo samo u svrhu podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima za sprovođenje opštih procena na osnovu zbirnih podataka prikupljenih od korisnika i potencijalnih korisnika da bismo optimizovali naše ponude i sisteme i uskladili ih sa opštim interesima. Imajte na umu da se procene vaših podataka mogu odvijati i izvan opsega podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima, što se vrši na osnovu vaše specifične saglasnosti ili drugog pravnog osnova.

Kada šaljemo e-poruke za individualnu podršku korisnicima i potencijalnim korisnicima, možemo koristiti uobičajene tehnologije kao što su veb-monitori ili „click through“ linkovi. To nam omogućava da analiziramo koje poruke su dostavljene, odnosno koliko e-poruka je dostavljeno i/ili odbijeno i/ili otvoreno. Poslednje se posebno obavlja preko veb-monitora. Merenje brzine otvaranja naših e-poruka pomoću veb-monitora nije moguće u punom obimu ako ste deaktivirali prikaz slika u vašem programu e-pošte. U tom slučaju, neće biti prikazana kompletna e-poruka. Međutim, i dalje ćemo moći da zaključimo da li je e-poruka otvorena ako u poruci kliknete na tekstualne ili grafičke linkove. Korišćenjem „click through“

linkova, možemo analizirati koji linkovi su kliknuti u našim e-porukama i zaključiti da li postoji interesovanje za određene teme. Kada kliknete na odgovarajući link pre nego što pristupite ciljnoj stranici, bićete vođeni kroz naš poseban server za analizu. Na osnovu rezultata analize, e-poštu možemo učiniti relevantnijom u okviru individualne podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima, slati je na usmereniji način ili sprečiti slanje e-pošte. Slanje e-pošte i analiza korišćenja obavlja se samo ako ste dali dobrovoljnu saglasnost u okviru individualne podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima. Ne nudi se individualna podrška korisnicima i potencijalnim korisnicima bez opisane procene radi optimizacije.

3.9 Pобољшanje proizvoda

U vezi sa korišćenjem usluga, kod poruka o greškama ili u okviru definisanih mera za analizu podataka, određeni podaci o vozilu, uslugama i proizvodima iz vozila, usluga ili drugih Porsche proizvoda mogu se preneti sa Porsche Sales & Marketplace GmbH na Porsche AG da bi tamo bili na raspolaganju za analizu gore navedenih svrha.

Na veb-stranici My Porsche imate mogućnost da date saglasnost za to.

Podaci o vozilu, usluzi i proizvodu u suštini obuhvataju identifikaciju, osnovne podatke, podatke o korišćenju, analizu, podatke o životnoj sredini i saobraćaju, kao i podatke o lokaciji i kretanju.

Neki podaci se ne mogu pojedinačno izbrisati retroaktivno, jer se čuvaju bez konkretne identifikacije vozila. U tom slučaju, podaci će biti izbrisani najkasnije nakon 5 godina.

3.10 Bilten

Biltene šalјemo nakon odgovarajuće prijave, odnosno uz vašu saglasnost. Ukoliko je u okviru prijave na bilten njegov sadržaj posebno opisan, on je merodavan za obim saglasnosti. Pored toga, naši bilteni sadrže informacije o našim proizvodima, ponudama, promocijama i našoj kompaniji. Za obradu vaših podataka odgovorna je odgovarajuća kompanija navedena u procesu prijavljivanja. Registracija se odvija putem takozvanog postupka dvostrukog pristanka, tj. nakon registracije dobićete e-poruku sa zahtevom da potvrdite registraciju kako bi se sprečila zloupotrebu vaše e-adrese. Prijave za bilten evidentiramo da bismo mogli da dokažemo proces prijave i datu saglasnost u skladu sa zakonskim zahtevima. Evidencija registracije i neophodna obrada podataka koje ste uneli tokom registracije odvija se u skladu sa tim na osnovu naših legitimnih interesa u skladu sa članom 6 stav 1 slovo f) GDPR-a. Saglasnost za priјem naših biltena možete opozvati u bilo kom trenutku, na primer, tako što ćete se odjaviti sa biltena. Link za odjavu za ostvarivanje ovog prava pronaći ćete na kraju svakog biltena.

4. Promena svrhe

Ukoliko obrađujemo vaše lične podatke bez odgovarajuće saglasnosti ili obavezujućeg pravnog osnova u svrhu za koju podaci nisu prikupljeni, uzimamo u obzir usklađenosti prvobitne i sadašnje svrhe, vrstu ličnih podataka, moguće posledice dalje obrade za vas i garancije za zaštitu ličnih podataka u skladu sa članom 6 stav 4 GDPR-a.

5. Ovlašćenja za pristup na krajnjem uređaju

Neke funkcije naše onlajn ponude zahtevaju dodeljivanje dozvole za pristup vašem krajnjem uređaju (npr. pristup podacima o lokaciji). Dodeljivanje ovlašćenja je dobrovoljno. Međutim, ako želite da koristite odgovarajuće funkcije, neophodno je da date odgovarajuće dozvole, jer u suprotnom nećete moći da koristite ove funkcije. Dozvole ostaju aktivne sve dok ih ne resetujete na krajnjem uređaju deaktiviranjem odgovarajućeg podešavanja.

6. Kolačići i slične tehnologije

Koristimo kolačiće i slične tehnologije u okviru veb-stranice, koji se koriste za komunikaciju i razmenu sačuvanih informacija sa vašim krajnjim uređajem (u dalјem tekstu „kolačići“). Ovi kolačići se prvenstveno koriste da bi funkcije veb-stranice bile upotrebljive. Opšti primeri u kojima je upotreba kolačića u ovom smislu tehnički neophodna su memorisanje izbora jezika, podataka za priјavu ili liste za kupovinu ili podsetnika. Shodno tome, tehnički neophodne kolačiće možemo koristiti kako bismo omogućili gore opisanu obradu i osigurali pravilan i bezbedan rad veb-stranice. Obrada podataka se zatim vrši na

osnovu člana 6 stav 1 slova b) i f) GDPR-a, jer je neophodno sprovesti funkcije koje ste izabrali ili zaštititi naš legitimni interes za funkcionalnost veb-stranice.

Ukoliko takođe koristimo kolačiće za analizu korišćenja veb-stranice i da bismo mogli da ga prilagodimo vašim interesovanjima i, ako je primenljivo, da bismo mogli da vam pružimo sadržaj i reklame zasnovane na interesovanjima, to se radi isključivo na osnovu vaše dobrovoljne saglasnosti u skladu sa članom 6 stav 1 slovo a) GDPR. Zatim imate mogućnost da izvršite odgovarajuća podešavanja za upravljanje saglasnošću na <https://connect-store2.porsche.com/rs/sr/cookiepolicy>. Svoju saglasnost možete da povučete u bilo kom trenutku sa dejstvom u budućnosti. Detaljnije informacije o kolačićima i njihovoj funkciji, kao i o opcijama podešavanja i opoziva, mogu se naći direktno u odgovarajućim oblastima upravljanja saglasnostima. Imajte na umu da upravljanje saglasnostima stavljamo na raspolaganje samo u okviru veb-stranice, ako se pored gore navedenih tehnički potrebnih kolačića koriste kolačići koji se zasnivaju na saglasnosti.

Ako ne želite da se kolačići koriste u celini, možete i da sprečite njihovo memorisanje odgovarajućim podešavanjima na krajnjem uređaju. U bilo kom trenutku možete da izbrišete sačuvane kolačiće u sistemskim podešavanjima uređaja. Imajte na umu da blokiranje određenih vrsta kolačića može dovesti do otežanog korišćenja naše veb-stranice.

Koristimo i druge tehnologije koje imaju funkciju sličnu kolačićima da bismo omogućili bezbednu i jednostavnu upotrebu veb-stranice (npr. zaštitom od zloupotrebe ili analizom upotrebe). Ove druge tehnologije se u tehničkom smislu razlikuju od kolačića jer ne čuvaju nikakve informacije na vašem krajnjem uređaju niti pristupaju informacijama koje su tamo već sačuvane. Ako se pomoću tih tehnologija obrađuju podaci na koje se primenjuju propisi o zaštiti podataka (npr. IP adrese), ove podatke obrađujemo na osnovu člana 6 stav 1 slova b) i f) GDPR-a da bismo pripremili veb-stranicu, obezbedili tehnički rad i da bismo identifikovali i otklonili nedostatke. Takođe sledimo interes da trajno obezbedimo tehničku funkcionalnost veb-stranice, poboljšamo njegove performanse i optimizujemo korisničko iskustvo. Kada posetite našu veb-stranicu, ovi podaci se automatski obrađuju. Bez stavljanja na raspolaganje podataka nećete moći da koristite našu veb-stranicu. Ove podatke ne koristimo u svrhu donošenja zaključaka o vašoj ličnosti ili vašem identitetu.

7. Integrisane usluge trećih strana

U meri u kojoj integrišemo usluge drugih provajdera kao deo naše onlajn ponude kako bismo vam ponudili određeni sadržaj ili funkcije (npr. reprodukciju video snimaka ili planiranje rute) i obrađujemo lične podatke u procesu, to se vrši na osnovu člana 6 stav 1 slova b) i f) GDPR-a. Obrada podataka neophodna za implementaciju funkcija koje ste izabrali, odnosno za zaštitu našeg legitimnog interesa za obezbeđenje optimalnog opsega funkcija onlajn ponude. Ukoliko se kolačići mogu koristiti u okviru ovih usluga trećih strana, važe izjave pod tačkom 5. Takođe se informišite o izjavi o zaštiti podataka odgovarajućeg pružaoca usluga.

Usluge drugih ponuđača, koje integrišemo ili na koje se pozivamo, pružaju odgovarajuća treća lica. U principu, usluge trećih strana uključuju i ponude drugih društava iz Porsche AG koncerna i Porsche centara. U principu, nemamo uticaja na sadržaj i funkciju usluga trećih strana i nismo odgovorni za obradu vaših ličnih podataka od strane njihovih pružaoca usluga, osim ako su usluge trećih strana u potpunosti dizajnirane u naše ime, a zatim ih integrišemo na sopstvenu odgovornost. Ako angažovanje treće strane dovodi do toga da mi sa njegovim izvršiocem uspostavljamo zajedničke procese, sa tim izvršiocem usluga sporazumom prema članu 26 GDPR-a definišemo zajedničku odgovornost kako se određuju zadaci i nadležnosti prilikom obrade ličnih podataka i kako se ispunjavaju obaveze u pogledu zaštite podataka. Ukoliko se kolačići takođe postavljaju na osnovu vaše saglasnosti, dobićete dodatne informacije o odgovornosti za postavljanje ovih kolačića ili bilo kojih povezanih usluga trećih strana u odgovarajućim oblastima upravljanja saglasnostima.

Osim ako nije drugačije navedeno, profili na društvenim mrežama su generalno integrisani u našu onlajn ponudu samo u obliku linka sa odgovarajućim uslugama trećih strana. Nakon što kliknete na integrisani tekstualni/slikovni link, bićete preusmereni na ponudu odgovarajuće društvene mreže. Nakon prosleđivanja, lični podaci mogu biti prikupljeni direktno od strane treće strane. Ako ste prijavljeni na svoj korisnički nalog odgovarajućeg društvenih medija tokom ovog vremena, on će možda biti u stanju da ličnom korisničkom nalogu dodeli prikupljene informacije o određenoj poseti. Ako stupate u interakciju preko dugmeta za „Deljenje“ za odgovarajuću društvenu mrežu, ove informacije mogu biti sačuvane i po potrebi objavljene na ličnom korisničkom nalogu. Ako želite da sprečite da prikupljene informacije budu dodeljene direktno vašem korisničkom nalogu, morate se odjaviti pre nego što kliknete na link povezanog teksta/slike.

8. Izvori i kategorije podataka u slučaju prikupljanja podataka od strane trećih lica

Takođe obrađujemo lične podatke koje primamo od trećih strana ili iz javno dostupnih izvora. U nastavku se nalazi pregled odgovarajućih izvora i kategorija podataka dobijenih iz ovih izvora.

- Kompanije iz grupacije, Porsche distributivne kompanije, Porsche centri i servisne radionice: informacije o vašim proizvodima, uslugama i interesovanjima;
- Partneri za saradnju i pružaoci usluga: na primer, podaci o kreditnoj sposobnosti kreditnih biroa.

9. Primaoci podataka

U okviru naše kompanije, pristup vašim ličnim podacima imaju samo osobe kojima su ti podaci potrebni za navedene svrhe. Vaše lične podatke ćemo proslediti eksternim primaocima samo ako za to postoji zakonska dozvola ili ako imamo vašu saglasnost. U nastavku ćete naći pregled odgovarajućih primaoca:

Porsche AG i PSM GmbH su deo Porsche grupe. U okviru naših poslovnih aktivnosti, određene postupke obrade poverili smo spoljnim saradnicima u okviru grupacije kompanija. Stoga, podaci se mogu prenositi unutar naše grupe kompanija, na primer, u okviru odnosa sa klijentima, u svrhu analize i istraživanja tržišta ili u oblasti marketinga. U principu, to se radi na osnovu odnosa za obradu naloga ili u okviru zajedničke odgovornosti.

Ovo se odnosi i na razmenu podataka sa Porsche centrima, u meri u kojoj je to neophodno za održavanje aktivnih odnosa sa korisnicima u okviru podrške korisnicima i potencijalnim korisnicima, ili za obradu slučajeva podrške.

Podatke iz našeg odnosa sa klijentima prenosimo posebno sledećim primaocima:

- **Obrađivač po nalogu:** Porsche AG i kompanije iz grupacije ili eksterni pružaoci usluga, na primer u oblastima tehničke infrastrukture i održavanja, koji se pažljivo biraju i proveravaju. Obrađivači po nalogu mogu koristiti podatke samo u skladu sa našim uputstvima.
- **Javni organi:** državni organi i državne institucije, kao što su poreski organi, državna tužilaštva ili sudovi, kojima prosleđujemo (moramo proslediti) lične podatke, na primer, da bismo ispunili zakonske obaveze ili zaštitili legitimne interese.
- **Privatni organi:** Porsche AG i društva iz koncerna, Porsche društva za distribuciju, distributeri i servisne kompanije, partneri za saradnju, pružaoci usluga (koji nisu vezani uputstvima) ili ovlašćena lica kao što su Porsche centri i Porsche servisni centri, banke za finansiranje, kreditni biro ili pružaoci transportnih usluga.

10. Prenos podataka u treće zemlje

Ako se podaci prenose subjektima čije sedište ili mesto obrade podataka nije u državi članici Evropske unije, drugoj državi potpisnici Sporazuma o Evropskom ekonomskom prostoru ili državi za koju je odlukom Evropske komisije utvrđen adekvatan nivo zaštite podataka, pre prenosa podataka obezbeđujemo da prenos podataka bude obuhvaćen zakonskom dozvolom, da postoje garancije za adekvatan nivo zaštite podataka prilikom prenosa (npr. kroz sporazum o ugovornim garancijama, zvanično priznate propise ili obavezujuće interne propise o zaštiti podataka kod primaoca) ili ste dali svoju saglasnost za prenos podataka.

Ukoliko se prenos podataka zasniva na članu 46, 47 ili 49 stav 1, podstav 2 GDPR-a, od nas možete dobiti kopiju garancija za postojanje adekvatnog nivoa zaštite podataka u pogledu prenosa podataka ili naznaku dostupnosti kopije garancija. Molimo da koristite podatke iz tačke 1.

11. Trajanje skladištenja i brisanje

Ako u opisu pojedinih usluga nije naveden konkretan period čuvanja ili brisanja ličnih podataka, primenjuje se sledeće:

Ako za to postoji zakonska dozvola, vaše lične podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje ciljeva ili dok ne opozovete saglasnost. U slučaju prigovora na obradu, mi ćemo izbrisati vaše lične podatke, osim ako je njihova dalja

obrada i dalje dozvoljena zakonom. Takođe ćemo izbrisati vaše lične podatke ako smo to dužni da učinimo iz drugih pravnih razloga. U skladu sa ovim opštim principima, po pravilu odmah brišemo vaše lične podatke

- nakon što pravni osnov prestane da postoji i ne postoji neki drugi pravni osnov (npr. rokovi čuvanja na osnovu trgovinskih i poreskih propisa). Ako važi ovo poslednje, podatke brišemo kada prestane da postoji drugi pravni osnov;
- ako vaši lični podaci više nisu potrebni u namenjene svrhe i ne postoji drugi pravni osnov (npr. rokovi čuvanja na osnovu trgovinskih i poreskih propisa). Ako važi ovo poslednje, podatke brišemo kada prestane da postoji drugi pravni osnov.

12. Prava osoba na koje se odnose podaci

Pravo na informisanje: Imate pravo da dobijete informacije o podacima koje smo sačuvali o vama.

Pravo na ispravku i brisanje: Možete da zatražite od nas da ispravimo netačne podatke i – ako su ispunjeni zakonski uslovi – da izbrišemo vaše podatke.

Ograničenje obrade: Možete zahtevati da ograničimo obradu vaših podataka ako su ispunjeni zakonski uslovi.

Prenosivost podataka: Ako ste nam stavili na raspolaganje podatke na osnovu ugovora ili saglasnosti, možete zahtevati da dobijete podatke koje ste nam stavili na raspolaganje u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu ili da ih prenesemo drugom odgovornom licu, ako su ispunjeni zakonski uslovi.

Prigovor: Imate pravo da u bilo kom trenutku uložite prigovor na našu obradu podataka iz razloga koji proizilaze iz vaše posebne situacije, ako se to zasniva na zaštiti „opravdanih interesa“. Ako ostvarite pravo na prigovor, mi ćemo prestati sa obradom, osim ako možemo da dokažemo da postoje ubedljivi legitimni razlozi za dalju obradu podataka koji prevazilaze vaša prava i interese.

Prigovor na direktni marketing: Ako vaše lične podatke obrađujemo u svrhe direktnog marketinga, imate pravo da u bilo kom trenutku uložite prigovor na obradu podataka u tu svrhu. Ako iskoristite pravo na prigovor, mi ćemo prestati sa obradom podataka u tu svrhu.

Povlačenje saglasnosti: Ako ste nam dali saglasnost za obradu vaših ličnih podataka, možete je opozvati u bilo kom trenutku sa dejstvom u budućnosti. To ne utiče na zakonitost obrade vaših podataka do trenutka opoziva.

Pravo na podnošenje žalbe nadzornom organu: Možete podneti žalbu nadležnom nadzornom organu ako smatrate da se obradom vaših podataka krše važeći zakoni. Možete se obratiti nadzornom organu odgovornom za vaše prebivalište odnosno zemlju ili nadzornom organu koji je odgovoran za nas.

Vaš kontakt sa nama i ostvarivanje vaših prava: Pored toga, možete nas kontaktirati besplatno ako imate bilo kakvih pitanja o obradi vaših ličnih podataka i vašim pravima kao subjekta podataka. Obratite nam se preko adrese e-pošte: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, putem veb-stranice <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> ili poštom na adresu navedenu u odeljku 1. Pobrinite se da možemo da vas jednoznačno identifikujemo. Ako opozivate saglasnost, možete da izaberete i način za kontakt koji ste koristili prilikom davanja saglasnosti.

Stanje: 01. 4. 2024.