

Andmekaitsedeklaratsioon

Meie, Porsche Smart Mobility GmbH (edaspidi "meie" või "PSM GmbH"), avaldame heameelt selle üle, et kasutate Porsche Digitale Service'i taristut ja teisi meie digitaalseid pakkumisi (edaspidi eraldi või ühisnimetajana "teenused" või ühisnimetajana "Porsche Digitale Service'i taristu"). Käesolevas andmekaitsedeklaratsioonis selgitame, mil viisil Teie isikuandmeid töödeldakse ja millised on Teie kui andmesubjekti õigused Porsche Digitale Service'i taristu ja meie teenuste kasutamise raames. Teabe üksikute teenuse kohta leiab vastava teenuse täiendavatest spetsiifilistest andmekaitsejuhistest.

1. Vastutav töötleja ja andmekaitseametnik

Kui käesolev andmekaitsedeklaratsioon või vastava teenuse täiendavate spetsiifiliste andmekaitsejuhistega ei ole selgelt kehtestatud teisiti, vastutav andmete töötlemise eest:

Porsche Sales & Marketplace GmbH.
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Saksamaa
E-posti aadress: smartmobility@de.porsche.com

Meie andmekaitseametnikuga saab ühendust võtta eespool nimetatud aadressil lisamärkega "andmekaitseametnik" või e-posti aadressil dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Käesolev, sõidukis kasutatavate Porsche Connecti teenuste andmekaitsedeklaratsioon hõlmab lisaks PSM GmbH vastutusel toimuvatele andmetöötlustele ka andmetöötlusi, mille eest vastutab (ka) sõiduki tootja Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (edaspidi "Porsche AG"). Konkreetsetel juhtudel leiab vastavatest lõikudest sellekohase viite.

Nimetatud andmetöötluse eest vastutab siis:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Saksamaa
Tel: +49 (0) 711 911-0
E-posti aadress: info@porsche.de

Porsche AG andmekaitseametnikuga saab ühendust võtta eespool nimetatud aadressil lisamärkega "andmekaitseametnik" või e-posti aadressil <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

Teatud andmetöötlusprotseduurides kanname me firmaga Porsche AG, kontserni kuuluvate äriühingute ja/või kolmanda osapoolega ühist vastutust ("meie" tähistab sel juhul ühise vastutuse kandjaid). Selliste ühiste andmetöötlusprotsesside korral määrame me isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid kindlaks ühiselt. Sellistel juhtudel sõlmime me isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 26 kohase vastutuse kohta kokkuleppe, milles on määratletud osapoolte ülesanded ja vastutusosalad isikuandmete töötlemisel, samuti konkreetsete andmekaitsega seotud kohustuste täitja. Eelkõige määrame me kindlaks abinõud, mille abil ettenähtud turvataset ja Teie õigusi andmesubjektina tagada; kuidas andmekaitseõuetest tulenevat teavitamiskohustust ühiselt täita ja mil viisil teostada järelevalvet võimalike andmekaitseinsidentide vältimiseks. Siia kuuluvad ka meetmed meiepoolse aruandlus- ja teavitamiskohustuse täitmise tagamiseks. Kui Teil on tekkinud andmetöötlust puudutavaid küsimusi, püüame me nimetatud kokkuleppe kohaselt ning lähtuvalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklist 26 Teie küsimustele vastata ja Teie kui andmesubjekti õigusi tagada. Teavitame teid ühisvastutuse olemasolust ja asjaoludest igal konkreetsel juhtumil selle andmekaitsedeklaratsiooni vastavas kohas.

2. Andmekaitse objekt

Andmekaitse eesmärgiks on isikuandmete kaitse. Need hõlmavad tuvastatud või tuvastatavat füüsilist isikut (nn andmesubjekti) puudutavat igasugust teavet. Siia hulka kuuluvad sellised andmed nagu nimi, postiaadress, e-posti aadress või telefoninumber, aga ka muud veebipakkumiste teel kogutud andmed, eelkõige andmed toote või teenuse kasutamise alguse, lõpu ja ulatuse, samuti Teie IP-aadressi edastamise kohta.

3. Eesmärgid ja õiguslikud alused

Käesolev andmekaitsedeklaratsioon annab ülevaate sellest, millisel eesmärgil ja õiguslikul alusel toimub nende andmete töötlemine, mis on kogutud Teie Porsche ID kasutajakonto loomise, registreerimise ja kasutamise raames, samuti nende andmetega, mis on kogutud meie teenuste tellimise ja kasutamise käigus. Eelkõige töötleme me Teie isikuandmeid siis, kui tuleb täita lepingut, mille osaline Te olete, või selleks, et võtta Teie taotlusel enne lepingu sõlmimist meetmeid Neil juhtudel toimub andmetöötlus tavaliselt vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile b.

Lisaks töötleme me Teie isikuandmeid vajalikul määral oma juriidiliste kohustuste täitmiseks. Andmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile c. Kohustused võivad tuleneda näiteks kaubandus-, maksu-, rahapesu-, finants- või karistusõigusest. Reeglina on andmetöötluse eesmärgiks riikliku kontrolli- ja teavitamiskohustuse täitmine.

Teil võib teenuse kasutamiseks olla seadusest või lepingust tulenevalt kohustus ja lepingu sõlmimiseks vajadus esitada isikuandmeid. Kui peaks tekkima olukord, kus isikuandmete esitamine osutub vältimatuks, juhitakse Teie tähelepanu sellele eraldi koos võimalike tagajärgedega, mida selle nõude eiramine endaga kaasa tooks (nt nõudeõiguse kaotamine või meie viide selle kohta, et ilma teatud andmeid esitamata teenust ei osutata)

3.1 Veebilehe kasutamine

Meie veebilehte saab osaliselt kasutada ilma sisse logimata. Ka siis, kui kasutate seda sisselogimata, võidakse isikuandmeid siiski töödelda. Järgnevalt antakse Teile ülevaade meie veebilehe kasutamisega seotud automatiseeritud andmetöötluse viisist, ulatusest, eesmärkidest ja õiguslikest alustest. Teavet isikuandmete töötlemise kohta üksikute spetsiifiliste funktsioonide kasutamisel leiab alljärgnevatest punktidest.

Kui avate meie veebilehe oma lõppseadmes, töötleme me järgmisi andmeid:

Veebilehe avamise kuupäev ja kellaaeg,

- külastuse kestus,
- lõppseadme tüüp,
- kasutatud operatsioonisüsteem,
- Teie poolt kasutatav funktsioon,
- saadetud andmete maht,
- sündmuse liik,
- IP-aadress,
- URL-viide,
- domeeninimi.

Veebilehe pakkumiseks, tehnilise toimimise tagamiseks ning tõrgete väljaselgitamiseks ja kõrvaldamiseks töötleme neid andmeid vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktidele b ja f. Seejuures on meil lisaks huvi tagada püsivalt veebilehe tehniline toimimine, parandada tõhusust ja optimeerida kasutajakogemust. Meie veebilehe avanemisel toimub nende andmete töötlemine automaatselt. Te ei saa meie veebilehte andmeid esitamata kasutada. Me ei kasuta neid andmeid Teie isiku või identiteedi kohta järelduste tegemiseks.

3.2 Porsche ID kasutajakonto

Teenuse Porsche Digitale Service taristu ja sellega koos pakutavate teenuste kasutamiseks täies ulatuses on vajalik registreerimine ja Porsche ID kasutajakonto loomine portaalis My Porsche. Sealjuures toimub isikuandmete töötlemine ning vajadusel kolmandale isikule edastamine järgnevalt nimetatud viisil, et täita sellega seonduvalt oma lepingulisi kohustusi. Kõik selles lõigus kirjeldatud andmetöötlusprotsessid toimuvad isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktil b alusel, et täita Teie ja meie vahel sõlmitud lepingut, kui ei ole nimetatud teisiti.

3.2.1 Porsche ID registreerimine

Porsche ID kasutajakonto saate luua ja registreerida kas volitatud edasimüüja juures või ise.

a) Kohustuslikud andmed Porsche ID kasutajakonto registreerimiseks ja loomiseks.

Nii ise registreerides kui ka volitatud edasimüüja juures registreerimise korral töödeldakse andmeid Teie e-posti aadressi, parooli, Teie nime koos tiitlitega, kontaktandmeid ja aadressi, mobiiltelefoni numbrit, e-posti aadressi ja vajaduse korral Teie soovitud suhtluskeele kohta. Neid isikuandmeid on vaja Teie isikliku Porsche ID kasutajakonto loomiseks ja haldamiseks, et Teil oleks ligipääs kogu meie teenustepaketile, mida Porsche Digitale Service taristu võimaldab. Valitud riikides saate meie pakkumist kasutada ka huvitatud isikuna. Sel juhul tuleb Teil sisestada vaid oma nimi, meiliaadress ja parool. Mitte vähem oluline ei ole asjaolu, et vajame neid ja ehk veel teisigi isikuandmeid selleks, et saaksime Teie soovidele, küsimustele ja kriitikale vastata. Lisaks salvestame ka Teie viimase sisselogimise aja. Registreerimise ja isikliku Porsche ID kasutajakonto loomise käigus kontrollime me Teie nime ja aadressi vastavust.

Kui soovite kasutada teenuseid, mis on ette nähtud sõidukiomanikele, peate Te üles laadima ka isikut tõendava dokumendi ja sõiduki omandiõigust tõendava dokumendi koopia ning – juhul, kui sõiduk ei kuulu Teile – sõidukiomaniku volituse vastava tehasetähisega sõiduki kasutamiseks. Meie tugiteenuste keskus Porsche Connect Support kontrollib neid dokumente kontrollikriteeriumide alusel. Riikides, kus Porsche Connect Supporti ei toetata, edastatakse dokumendid kohapealseks kontrollimiseks Teie valitud edasimüüjale. Eduka kontrollimise tõendamiseks salvestame lisaks asjakohastel isikut tõendavatel dokumentidel kirjas oleva nime, sünniandmed, sünnikohad, aadressid ja dokumentide kehtivuse kuupäevad ning omandiõigust tõendavas dokumendis nimetatud sõiduki tehasetähised, valdajate nimed ja aadressid. Pärast kontrolli lõppu dokumentide koopiad kustutatakse. Alternatiivina võite kontrollimiseks kasutada meie Porsche Connect Supporti kaudu video teel identifitseerimist.

Ise registreerimiseks tuleb lõppseadmelt laadida üles fotod. Seepärast küsitakse Teilt luba juurdepääsuks Teie kaamerale või lõppseadme teegile. Loa saab igal ajal tühistada, muutes vastavat süsteemiseadistust.

Eespool nimetatud isikuandmete töötlemine toimub lepingulise ja lepingule eelneva suhte raames isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b alusel.

b) Porsche ID kasutajakonto registreerimisel ja loomisel vabatahtlikult esitatavad andmed

Porsche ID kasutajakonto registreerimise ja loomise raames on Teil võimalik sisestada vabatahtlikult ka lisaandmeid, näiteks nime täiendavad andmed (nt akadeemiline kraad vms), firma kontaktandmed, sünniaeg, muud telefoninumbrid, krediitkaartide andmed (see salvestatakse üksnes makseteenuse osutaja poolt), samuti Teie sõiduki numbrimärk ja auto mark. Lisaks sellele võite sisestada veel oma huvialad, eelistused ning eelistatud suhtluskanalid. Juhime Teie tähelepanu sellele, et need andmed ei ole Porsche ID kasutajakonto registreerimiseks ega loomiseks kohustuslikud, ning otsuse, kas soovite neid isikuandmeid meiega jagada, langetate Te ise. Kui te otsustate anda vabatahtlikku teavet, töötleme seda oma õigustatud huvi alusel vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile f. Meie huvi seisneb selles, et meie pakkumised vastaksid võimalikult suures osas Teie eelistustele ja huvidele ning et meie poolt pakutud funktsioonide valik oleks võimalikult suur.

3.2.2 Porsche ID kasutamine

Pärast Porsche ID kasutajaks registreerimist saate kasutada erinevaid teenuseid, mille eeltingimuseks on Porsche ID kasutajakonto olemasolu, külastada näiteks meie veebiportaali või kasutada funktsioone sõidukis. Nende teenustega kaasnevaks autentimiseks peate alati sisse logima oma Porsche ID ja parooliga. Me töötleme neid andmeid selleks, et pakkuda Teile soovitud hüvesid ja teenuseid. Õiguslikuks aluseks on isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6, lõige 1, punkt

3.2.3 Porsche ID sidumine kolmanda isiku pakkumistega

Vajaduse korral võimaldame oma koostööpartneritele Porsche ID sidumist registreerimis- ja sisselogimisprotsessiga. Seeläbi ei ole Teil vaja kolmanda osapoole pakkumise korral sisselogimisandmeid uuesti sisestada. Juhul kui otsustate kolmanda osapoole pakkumiste raames siduda registreerimis- ja sisselogimisprotsessi Porsche ID-ga, siis suunatakse Teid Porsche ID-ga edasi PSM GmbH sisselogimise/registreerimise ikooni juurde. Siin tuleb end Porsche ID kasutajanime ja parooliga sisse logida. Saadame seejärel oma koostööpartnerile teate, et olete edukalt sisse logitud. Registreerimis- ja sisselogimisprotsessi raames vajame Teie kinnitust, et meie koostööpartneril on juurdepääsuõigus Teie Porsche ID kasutajakonto profiilandmetele. See laieneb vajadusel ka sinna salvestatud makseandmetele. Seega ei ole Teil kasutajaprofiili loomisel vaja seoses kolmanda osapoole pakkumisega oma profiilandmeid ja vajadusel ka makseandmeid uuesti sisestada või neid muuta (nt elukoha vahetamisel). See toimib ka teisipidi – muutes oma profiilandmeid kolmanda osapoole kasutajakontol, sünkroniseeritakse need ka Teie Porsche ID kasutajakontol.

Porsche ID-ga seotud registreerimis- ja sisselogimismenetluse raames kogutud andmete töötlemine toimub vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktidele b ja f selleks, et Teie kasutajakonto andmeid saaks kasutada ka kolmanda osapoole pakkumise jaoks või Teie identifitseerimiseks, kui sisse logite. Meie eesmärk on – lisaks Teie soovitud protsessile – on muuta registreerimis- ja sisselogimisprotsess võimalikult tõhusaks ja mugavaks. Sealjuures oleme me koos oma koostööpartneriga vastutavad töötlejad.

3.3 Teenuste tellimine ja maksmistevae

Te saate tellida My Porsche ja Porsche Connecti teenuseid ning aktiveerida teenuselitsentse. Teenuse või teenusepaketi valimisel pakkumise andmete alt vaadata ka teavet vastava teenuse raames isikuandmete töötlemise kohta. Tellimuse ning sellega seotud lepinguliste kohustuste täitmiseks töötleme lisaks vastava tellimuse andmetele ka Teie Porsche ID kasutajakonto registreerimise ja loomise käigus kogutud isikuandmeid ning muid teenuse tellimise käigus kogutud andmeid (näiteks Teie sünnikuupäev, identimist võimaldav turvaküsimus võimaliku varguse puhuks, Teie sõiduki värvus või registreerimisnumber). Enne teenuse tellimise lõplikku vormistamist on Teil veel võimalus maksja aadressi muuta. Sel juhul kasutame me arve koostamisel ja väljastamisel Teie antud aadressi.

My Porsche, Porsche Connecti ja veebipoe tasuliste teenuste ja toodete eest maksmise korraldamiseks kasutame me makseteenuse osutajat. Sel eesmärgil töötleme meie ja töötleb makseteenuse osutaja Teie krediitkaardi andmeid ja asjakohaseid makseandmeid. Teie krediitkaardi andmete haldamiseks ja maksete korraldamiseks kasutame makseteenuse osutaja süsteemi. Kui sisestate oma krediitkaardi andmed otse makseteenuse osutaja süsteemi sisestusväljale, krüpteerib ja salvestab teenuseosutaja need andmed ning kasutab neid Teie maksete teostamiseks. Seejärel edastatakse krüpteeritud andmed – Porsche või meie poolt – makseteenuse osutajale, kus need salvestatakse ja kasutatakse Teie maksete tegemiseks. Teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus maksete korraldamisel on Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b kohane lepingu täitmine.

Makseteenuse osutaja töötleb Teie kliendi- ja kontaktandmeid (näiteks nimi, aadress, meiliaadress, Porsche Connecti kliendinumbr, (seotud) ettevõtte (kui on olemas)) ning sõiduki omandiõigust tõendavas dokumendis näidatud VIN-koodi ainult tasumata arvete haldamiseks (koos vastavuse kontrollimisega, kui õigusaktid seda ette näevad) ja krediitkontrolli läbiviimiseks. Nimetatud isikuandmete eespool nimetatud eesmärkidel töötlemise õiguslik alus on meil vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile c õigusaktist tuleneva kohustuse täitmine või vastavalt isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lõike 1 punktile f õigustatud huvi hallata mõistlikult võlgnikke ja teha krediitkontrolli, kui võrd seni meil sellist kohustust ei olnud.

Veebipoes tehtud ostude korral on meie makseteenuse osutajal võimalik kliendiandmete abil (nt nimi ja isikukood, ostude ajalugu) teha kindlaks pettuseoht. Tehinguandmeid kontrollitakse ja erandlikke asjaolusid (nt tihe parooli vahetamine, maksja aadress ja tarneaadress ei kattu) uuritakse. Õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks nimetatud puhkudel on vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile b lepinguliste kohustuste täitmine või vastavalt artikli 6 lõike 1 punktile f meie õigustatud huvi kelmuste ärahoidmiseks.

Kui tellimine on lõpule viidud, võite teenused aktiveerida. Sellega salvestab süsteem Teie õiguse neid teenuseid kasutada ning uuendab kasutuses olevate teenuste loendit.

Kõik selles lõigus kirjeldatud andmetöötlusprotsessid toimuvad – kui ei ole nimetatud teisiti – isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b alusel meie vahel sõlmitud lepingu täitmiseks.

3.4 Isikut tõendav dokument

Mõnes riigis tuleb õiguslikel põhjustel sideteenuste tellimiseks läbida isikut tõendava dokumendi alusel identiteedi kontroll. Seoses andmete töötlemisega sellise identiteedi kontrolli käigus oleme vastutavad töötajad koos ettevõttega

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Saksamaa.

Meie koostööpartneri IDnow GmbH andmekaitsedeklaratsiooni leiate lingilt <https://idnow.io/privacy/>.

Identiteedi kontrolli on Teil võimalik teha kahel viisil. Esiteks on Teil võimalik lasta end teenuse tellimise käigus suunata teenuseosutaja IDnow välisele veebisaidile või rakendusse. Meie omalt poolt edastame – Teie korraldusel – kontrollimiseks vajaliku teabe (Teie nimi, aadressi ja sünniaja) koos protseduurinumbriga teenuseosutajale, et identiteedi kontrolli tulemusi oleks hiljem võimalik võrrelda. Identiteedi kontrolli käigus võrdleb teenuseosutaja varem esitatud andmeid Teie isikut tõendava dokumendiga ja salvestab nii andmed kui ka koopia isikut tõendavast dokumendist, tuvastatud isiku foto ning seansi helisalvestise. Seejärel annab teenuseosutaja meile protseduurinumbri alusel identiteedi kontrolli tulemustest teada.

Te võite kontrolli teha ka osalevas Porsche keskuses. Selle käigus kontrollivad Porsche keskuse töötajad Teie identisust isikut tõendava dokumendi abil ning kinnitamist vajav teave (Teie nimi, aadress ja sünniaeg) koos protseduurinumbriga edastatakse Porsche süsteemi kaudu teenuseosutajale. Selle protseduurinumbri sisestamisel teenusepakkuja rakendusse saate Te ise edastada isikut tõendava dokumendi koopia teenusepakkujale. Seejärel annab teenuseosutaja meile protseduurinumbri alusel tulemustest teada.

Me ei edasta selle identiteedi kontrolli tulemusi kolmandatele osalistele, välja arvatud juhul, kui oleme selleks seadusest tulenevalt kohustatud. Ainult sellistel juhtudel saame oma seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks juurdepääsu Teie isikut tõendava dokumendi koopiale, mille teenuseosutaja on salvestanud.

Teie identiteedi kontrolli isikuandmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid c või f, sest identiteedi kontrollimine on seadusega sätestatud kohustus või meie õigustatud huvi järgida seadusest tulenevaid nõudeid.

3.5 Teabe esitamine veebisaidi kaudu

Selliste funktsioonide abil nagu hoolduse ja garantii teabe andmine ning My Porsche News, pakume Teile vajalikku teavet ülevaatlikus vormis. Nende funktsioonide kasutamiseks tuleb Teil end eelnevalt registreerida ja luua Porsche ID kasutajakonto.

Et meil oleks võimalik edastada platvormi My Porsche infot Teie sõiduki, kehtivate garantiide ja taganemistegevuste kohta oma veebilehel, töötleme me sõiduki ja selle varustuse põhiandmeid, nagu näiteks omandiõiguse tõendamisel esitatud sõiduki tehasetähis, kehtivad garantiid, mudeliaasta ja foto.

Lisaks pakume Teile funktsiooni My Porsche uudiste abil võimalust end uudistega kurssi viia nii rakenduse kui My Porsche portaali uudiste kaudu. Sealjuures on tavaliselt tegu lepingu seisukohast olulise teabega, mis puudutab Teie konto või Teie

sõiduki soetamist ja/või kasutamist, samuti Porsche digitaalsete pakumisi. Selleks töötleme me järgmisi isikuandmeid: põhiaandmed, kontaktandmed, lepingu andmed, edasimüüja andmed ja sõidukiandmed.

Me töötleme nimetatud isikuandmeid vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punkti b õigusliku aluse kohaselt, et saaksime täita Teiega sõlmitud lepingut Teile rakenduse ja selle funktsioonide pakumiseks, ning töötleme neid vastavalt GDPRi artikli 6 lõike 1 punkti f õigusliku aluse kohaselt, et meie õigustatud huvides Teile teenuste osutamisel seoses Teile lepinguga.

3.6 Kohtumiste kokkuleppimine ja registreerimine Porsche edasimüüjate ja teenindavate ettevõtete juures

Lisaks pakume Teile oma veebisaidil funktsioone, millega saate Porsche edasimüüjate või teenindavate ettevõtete juures hooldustööde jaoks aega kinni panna või end valitud Porsche üritusele registreerida. Nende funktsioonide kasutamiseks tuleb Teil end eelnevalt registreerida ja luua Porsche ID kasutajakonto.

Porsche edasimüüjate ja teenindusettevõtete juures aja kokku leppimiseks meie veebilehe ja veebirakenduse My Porsche portaali kaudu võime me vastavalt Teie soovile esitada asjakohased kliendi- ja sõidukiandmeid Teile poolt valitud töökodadele. Kui Te seda soovite, edastame me asjaomase päringu kohta Teie nime, aadressi, telefoninumbri, e-posti aadressi, Porsche ID, sõiduki omandiõigust tõendavas dokumendis näidatud tehasetähise, sõiduki mudeli, valitud teeninduskuupäeva ja soovitud teenindusmahu ning Teie poolt soovitud kontakteerumisviisi Teile valitud edasimüüjale või teenindusettevõttele, kes peab töid tegema.

Funktsiooniga Event Booking saate kas rakenduses või My Porsche portaalis registreerida end soovitud Porsche üritusele. Selle käigus töötleme me järgmisi isikuandmeid: põhiaandmed, kontaktandmed ja ürituse läbiviimiseks vajalikud andmed. Vastutus ürituse läbiviimise ning ürituse läbiviimisega seotud andmete vajaliku töötlemise eest lasub ürituse korraldajal, kes on nimetatud vastava ürituse registreerimisvormil. Üks nädal pärast ürituse toimumist kustutatakse ürituse korraldamiseks küsitud andmed.

Töötleme nimetatud isikuandmeid vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punktile b, et saaksime täita Teiega sõlmitud lepingut rakenduse ja selle funktsioonide pakumise kohta ning töötleme neid vastavalt GDPRi artikli 6 lõike 1 punktile f oma õigustatud huvides hooldusteenuste osutamisel.

3.7 Andmete töötlemine Porsche Finderis, Sell your Porsche ja Porsche Shopis veebipoe osalistega ühise vastutuse alusel

Internetipoe puhul pakume me Teile tsentraalset platvormi, kus Te saate meie teenuseid ja tooteid, meie kontserni kuuluvate ettevõtete tooteid ja ka kolmandate teenusepakujate (edaspidi ka „osaline“) tooteid tellida ja osta. Iga osapoole käsutuses on meie platvormil jaotis oma toodete ja teenuste esitlemiseks ja pakumiseks (edaspidi „pood“).

Kliendid, kellel on Porsche ID kasutajakonto, saavad veebipoe jaotises kasutada Porsche Finder', Sell your Porsche it ja ka Porsche Store'i. Kliendid, kellel ei ole Porsche ID lepingut, saavad veebipoodi Porsche Store kasutada funktsiooni „Külalisena sisenemine“ kaudu.

Veebipoe raames töötleme andmeid osaliselt meie, osaliselt asjaomane osaline ja osaliselt meie ühisel vastutusel.

Järgmiste andmetöötluste eest vastutame me ühiselt koos vastava veebipoe osalisega, kes on saidile paigutanud pakumise ning kellelt Te vajaduse korral teenuseid või tooteid tellite:

- andmetöötlus külastuse raames ja asjaomases veebipoe osaniku poes tellimise, taotlemise või reserveerimise protsessi ajal, kuid mitte järgneval platvormivälisel tellimuse töötlemisel;
- automaatne andmete kogumine, andmete töötlemine meie veebipakkumiste parendamiseks, küpsiste salvestamine ja andmeanalüüs (vt selle andmekaitsedeklaratsiooni punkti 1.1);
- andmetöötlus platvormi reklaami-, kommunikatsiooni- ja turundusfunktsioonide, eelkõige ristmüügi moodulite raames;
- asjaomases veebipoes makse tegemine maksekohustusega tellimuste, taotluste ja reserveeringute puhul;

- klienditugi iga veebipoe puhul.

Seoses selliste andmetöötlustega määrame me ühiselt iga veebipoe osalisega isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

Meil on vastavate internetipoe osalistega isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 26 kohase kokkuleppega kaasvastutuse kohta määratud, kuidas on kujundatud isikuandmete töötlemisel asjaomased ülesanded ja vastutused ning kes milliseid andmekaitsealaseid kohustusi täidab. Esmajoones oleme määranud ära selle, kuidas saame tagada mõistliku turvataseme ning Teie kui andmesubjekti õigused; kuidas ühiselt täita andmekaitsealaseid teavitamiskohustusi ja kuidas teha seiret võimalike andmekaitseintsidentide üle. Siia kuuluvad ka meetmed meiepoolse aruandlus- ja teavitamiskohustuse täitmise tagamiseks.

PSM GmbH on Teile eelpool nimetatud kaasvastutusega andmetöötluste puhul keskne kontaktisik. Kaasvastutusega andmetöötluste korral saate Te oma õigusi teostada ka ühiselt vastutava veebipoe osalise osas. Kui Te pöördate meie poole seoses andmete töötlemisega, siis me konsulteerime asjaomase veebipoe osalisega isikuandmete kaitse üldmääruse artiklis 26 sätestatud kokkuleppe tähenduses, et Teie küsimustele vastata ja et Teie kui andmesubjekti õigusi tagada. Sellisel juhul juhindutakse üldise andmekaitsedeklaratsiooni punktist 13.

Kaasvastutuse alt jäävad välja eelkõige üldises andmekaitsedeklaratsioonis nimetatud andmetöötlused, mille alla kuuluvad ka põhiantmete haldus (Porsche ID) ja andmete töötlemine platvormil - nende eest vastutab üksnes Porsche Sales & Marketplace GmbH. Esmajoones ostude, tellimuste, taotluste või reserveerimise protsessid ning arvete esitamine kaasvastutuse alla ei kuulu, vaid on asjaomase veebipoe osalise ainuvastutuses.

3.8 Klientide ja huvitatud isikute teenindamine

3.8.1 Ühenduse võtmine kontaktvormi abil

Omavaheliseks suhtlemiseks on meil kasutada erinevaid sidekanaleid, eelkõige teeninduse kuumliin telefoni teel ühenduse võtmiseks, aga ka e-post või reaalajavestlus. Kui võtate ühendust meie kontaktkeskusega, töötleme isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik kontaktkeskuse teenuse osutamiseks ja Teie probleemi lahendamiseks. On võimalik, et me palume Teil esitada selliseid isikuandmeid, mis on vajalikud vastavate ühenduse võtmiseks ja selle ettealmistamiseks Teie probleemi lahendamisel. Ilma nende andmeteta ei saa me Teie päringut lahendada või Teie probleemiga tegeleda. Töötlemise eesmärgid tulenevad konkreetselt Teie päringust ja Teie poolt tellitud teenustest. Need hõlmavad esmajoones huvitatud isikute, klientide ja edasimüüjate päringute lahendamist seoses Porsche Sales & Marketplace GmbH toodete ja teenustega. Siia hulka kuuluvad näiteks:

- Tehnilise toe teenus
- Tugi teenuste ja toodete ostmisel
- Vastused üldistele küsimustele Sales & Marketplace'i kohta
- Klientide ja edasimüüjate tehniline tugi, eelkõige Teie ja meie vahel ühenduse võtmine telefoni teel teeninduse kuumliini kaudu.

Andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b kohaselt Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks.

Me töötleme Teie isikuandmeid ka oma õigusaktist tulenevate kohustuste täitmiseks. Kohustused võivad tuleneda näiteks kaubandus-, maksu-, telekommunikatsiooni-, rahapesu-, finants- või karistusõigusest. Töötlemise eesmärgid tulenevad sealjuures asjaomasest õigusaktist tulenevast kohustusest; tavaliselt on töötlemise eesmärk riikliku kontrolli- ja teatamiskohustuse täitmine.

Andmeid töödeldakse isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti c või e alusel. Kui me kogume andmeid õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks või avalikes huvides, siis peate Te nende juriidiliste kohustuste täitmiseks

vajalikud isikuandmed esitama. Nende esitamata jätmise korral võib juhtuda, et me ei saa Teie päringut töödelda või neid kohustusi täita.

Kui kasutate Porsche keskuse tugiteenust, siis saab neid andmeid vaadata ka edasimüüja. Selle teenuse võimaldamiseks edastame eespool nimetatud andmed ka asjaomasele edasimüüjale. Sel juhul töötleme Teie isikuandmeid isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti f alusel, lähtudes meie õigustatud huvist pakkuda klienditeenindust Teie soovitud kontaktkohas või edasimüüja poolt.

3.8.2 Reaalajavestlused

Pakume veebipakkumise teatud jaotistes reaalajavestluses kontakteerumist ja nõustamist. Reaalajavestluse abil saate tekstisõnumite vahendusel suhelda meie konsultandiga. Reaalajavestluse avamisel ja kasutamisel edastab Teie brauser kasutamise alguses tehnilistel põhjustel automaatselt järgmised andmed, mida me salvestame eraldi muudest Teie edastatud andmetest: juurdepääsu kuupäev ja kellaaeg, meie veebipakkumise külastuse kestus, veebibrauseri tüüp ja versioon, kasutatud operatsioonisüsteem, saadetud andmete maht, sündmuse tüüp, IP-aadress (lühendatud/muudetud). Kui Te edastate meile reaalajavestluses rohkem isikuandmeid, teete seda vabatahtlikult.

Selle funktsiooni kasutamiseks ei ole vaja eelnevalt registreerida ega luua Porsche ID kasutajakontot.

Pakume oma veebilehe teatud jaotistes reaalajavestluses kontakteerumist ja nõustamist. Reaalajavestluse abil saate tekstisõnumite vahendusel suhelda meie konsultandiga. Reaalajavestluse avamisel ja kasutamisel edastab Teie brauser kasutamise alguses tehnilistel põhjustel automaatselt järgmised andmed, mida me salvestame eraldi muudest Teie poolt vastavalt asjaoludele edastatud andmetest:

- juurdepääsu kuupäev ja kellaaeg;
- meie veebilehe külastamise kestus;
- veebibrauseri tüüp ja versioon;
- kasutatud operatsioonisüsteem,
- saadetud andmete maht,
- sündmuse liik,
- IP-aadress.

Me töötleme neid andmeid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktidega b ja f funktsionaalsuse pakkumiseks, tehnilise toimivuse tagamiseks ning tõrgete leidmiseks ja kõrvaldamiseks. Seejuures on meil lisaks huvi tagada püsivalt funktsiooni tehniline toimimine, parandada tõhusust ja optimeerida kasutajakogemust. Funktsiooni avamisel toimub nende andmete töötlemine automaatselt. Andmeid esitamata ei ole võimalik funktsiooni kasutada. Me ei kasuta neid andmeid Teie isiku või identiteedi kohta järelduste tegemiseks.

Kui Te edastate meile reaalajavestluses rohkem isikuandmeid, teete seda vabatahtlikult. Kui Teie probleemi selgitamiseks on vaja isikuandmeid, siis me viitame sellele ja küsime neid andmeid. Tekstid, mille sisestasite reaalajavestluses sisendmaski, salvestatakse meie tellimusel välise teenusepakkuja serveris. Nende andmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b.

3.8.3 Klientide ja huvitatud isikute ühine teenindamine

Alljärgvalt soovime anda Teile lisateavet Porsche klientide ja huvitatud isikute teenindamisel rakendatava andmekaitse kohta. Meetmete eesmärk on tagada klientide ja huvitatud isikute teenindamine.

Klientide ja huvitatud isikute ühine teenindamine Porsche juures

Selles jaotises nimetatud klientide ja huvitatud isikute teenindamise raames võetud meetmeid (eelkõige hooldus ja tugi, juriidiliste nõuete rakendamine, vajaduste analüüsid, individuaalne teenindus soovitud sidekanalite kaudu) ei võta üldjuhul läbi vastutav töötleja üksi. Lisaks PSM GmbH-le osalevad Porsche kaubamärgi all klientide ja huvitatud isikute teenindamises ka Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG kui tootja, pdevad Porsche keskused, pädev importija, eelkõige Porsche

Deutschland GmbH, ja teised Porsche seotud ettevõtted finants- ja mobiilsusteenuste, digitaalteenuste ja elustiilitoodete valdkondades.

Tsentraalse platvormi kasutamise vältimiseks, et teave Teie toodete, kontaktandmete ja huvide kohta ei ole Porsche partneri juures kättesaadav ning Te peate seetõttu pöörduma esmalt teise osaleva ettevõtte poole. See kehtib ka juhul, kui vahetub Teie Porsche keskust haldav ettevõtte. Andmete vahetamise ja ühitamise tagamine, et teenindus ja nõustamine on optimaalsed. Loomulikult on sealjuures juurdepääs Teie andmetele ainult nendel osalevatel ettevõtetel, kes neid oma tegevuses vajavad. Andmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile f.

Klientide ja huvitatud isikute ühine teenindamine võib teatud juhtudel kaasa tuua kaasvastutuse. Sellest tulenevalt on kõigi osalevate ettevõtete vahel sõlmitud isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 26 kohane kokkulepe selle kohta, kuidas on kujundatud asjaomased ülesanded ja pädevused isikuandmete töötlemisel ja kes milliseid andmekaitsealaseid kohustusi täidab. Eelkõige määrati kindlaks, kuidas saab saavutada mõistliku turvaseme ning kuidas saab tagada Teie kui andmesubjekti õigused ja andmekaitsealase teabe andmise kohustused. Teiste osalevate ettevõtete kõrval on Teie jaoks keskne kontaktisik Porsche Sales & Marketplace GmbH.

Klientide ja huvitatud isikute individuaalne teenindamine

Kui Te olete vabatahtlikult andnud oma nõusoleku klientide ja huvitatud isikute individuaalsel teenindamisel, kasutavad klientide ja huvitatud isikute ühises teenindamises osalevad ettevõtted kontaktandmeid, teeninduse ja lepinguandmeid (nt ost, liising või rahastamine), hoolduse teavet ning andmeid Teie huvide, sõidukite ja kasutatud teenuste ja toodete kohta, et saata Teile soovitud sidekanalite kaudu personaalselt kohandatud teavet ning sõidukite, teenuste ja muude Porsche toodete kohta pakkumisi, kutseid sündmustele ning küsitlusi rahulolu ja ootuste kohta ja et luua individuaalne kliendiprofiil.

Konkreetsed andmed, mida sel eesmärgil kasutatakse, sõltuvad tellimuste, tellimuse kinnituste ja nõustamiste alusel kogutud või Teie poolt esitatud andmetest (nt Porsche keskuses toimunud konsultatsioonil või Teie tegevuste raames Porsche ID all portaalis My Porsche). Andmed võivad pärineda ka tellimustest või tellimuste kinnitustest, mis koostatakse koostöös koostööpartneritega (nt kindlustusseltsidega), kellelt me võime vajaduse korral teavet saada. Kui on antud asjakohane luba, võib vajaduse korral kaasata ka muid andmeallikaid. Need võivad olla sõidukist saadud andmed (nt Teie sõidustiili kohta) või digitaalsete vahendite kasutamise kohta (nt veebilehtede kasutamise kohta). Täpsemat teavet andmete ühendamise kohta saate vastava loa juurest.

Nimetatud andmeid kasutatakse vajaduste analüüsimiseks ja klientide segmenteerimiseks selleks, et pakkuda Teile Porsche juures vaimustavat brändi- ja teeninduselamust ning et kujundada suhtlus Teiega võimalikult personaalseks ning asjakohaseks. Osalevad ettevõtted võivad selle põhjal klientide ja huvitatud isikute individuaalse teeninduse raames määrata kindlaks näiteks seosed, eelistused ja võimalused. Näited selliste teenindust individualiseerivate meetmete kohta on Teie tõenäoliste tootehuvide ja Teie rahulolu näitajad. Vastav teave ja analüüsitulemused salvestatakse Teie kliendiprofiilile ning neid kasutatakse seejärel klientide ja huvitatud isikute teenindamise kujundamiseks. Sealjuures toimub isiklik hindamine ja kliendiprofiilile määramine üksnes juhul, kui olete vabatahtlikult andnud nõusoleku klientide ja huvitatud isikute individuaalseks teeninduseks. Ilma nende optimeerimis- ja personaliseerimismeetmeteta klientide ja huvitatud isikute individuaalset teenindust ei pakuta.

Ilma Teie nõusolekuta kasutame me nimetatud andmeid klientide ja huvitatud isikute teenindamise raames üksnes klientide ja huvitatud isikute koondandmetel põhinevaks üldiseks hindamiseks, et meie pakkumisi ja süsteeme optimeerida ning neid üldiste huvidega vastavusse viia. Pöörake tähelepanu sellele, et Teie andmeid võidakse vajaduse korral hinnata ka väljaspool klientide ja huvitatud isikute teenindamist; selle alus on siis aga Teie konkreetne nõusolek või muu õiguslik alus.

Oma klientidele ning huvitatud isikutele e-kirju saates kasutame me vajaduse korral tavapäraseid tehnoloogiaid, näiteks veebimajakaid või aktiivseid linke. See võimaldab meil analüüsida, millised e-kirjad või kui palju e-kirju on adressaadini jõudnud ja/või ei ole kohale jõudnud ja/või on avatud. Seda viimane käib eelkõige veebimajaka kohta. Meie e-kirjade

avamismäärä mõõtmine veebimajakate abil ei ole täies ulatuses võimalik, kui olete oma e-posti programmis piltide kuvamise deaktiviseerinud. Sel juhul ei näidata e-kirja täielikult. Kui Te klikite e-kirjas teksti või graafikalinki, siis on meil siiski võimalik teada saada, kas olete e-kirja avanud. Aktiivsete linkide kasutamine võimaldab meil analüüsida, milliseid meie e-kirjades olevaid linke klikitakse, ning järeldada, millised teemad on huvi pakkuvad. Vastava lingi klikkimisel juhitakse Teid enne soovitud lehekülje avamist läbi eraldiseisvast analüüsiserverist. Analüüsi tulemuste põhjal on meil võimalik klientide ja huvitatud isikute individuaalse teeninduse raames kujundada e-kirjade sisu asjakohasemaks ja sihipärasemaks või lõpetada meilide saatmise. E-kirju saadetakse ja kasutust hinnatakse vaid juhul, kui olete vabatahtlikult andnud nõusoleku klientide ja huvitatud isikute individuaalses teeninduses. Ilma nimetatud optimeerimiseks toimuva hindamiseta klientide ja huvitatud isikute individuaalset teenindust ei pakuta.

3.9 Toote täiustamine

Teenuse kasutamisel, tõrketeadete korral või andmeanalüüsi konkreetsete meetmete raames võidakse sõiduki, teenuse ja toodete andmeid või Porsche Sales & Marketplace GmbH muude toodete kaudu saadud sõiduki, teenuse ja toote andmeid edastada Porsche AG-le ülaltoodud eesmärkidel.

Te peate oma nõusoleku selleks andma My Porsche veebilehel.

Sõiduki, teenuse ja toote andmed hõlmavad peamiselt põhiandmeid ning andmeid tunnuste, kasutuse, analüüsi, keskkonna ja liikluse kohta ja ka asukoha- ja liikumisandmeid.

Mõningaid andmeid ei saa tagasiulatuvalt kustutada, kuna need on salvestatud ilma konkreetse sõiduki identifitseerimist võimaldavate andmeteta. Sel juhul kustutatakse andmed hiljemalt 5 aasta möödudes.

3.10 Uudiskirjad

Me saadame uudiskirju vastava registreerimise järel, seega Teie nõusolekul. Teie nõusolek laieneb teistele samasisulistele postitustele juhul, kui Teile on uudiskirjaga liitumise raames antud konkreetne ülevaade nende sisust. Üldiselt sisaldavad meie uudiskirjad infot meie toodete, pakumiste, tegevuste ning ettevõtte kohta. Teie andmete töötlemise eest vastutab registreerumisprotsessis nimetatud ettevõtte. Registreerumine toimub nn kahekordse kinnitamise meetodil, seega saate Te pärast registreerumist e-kirja, milles palutakse registreerumist kinnitada, et vältida Teie e-posti aadressi kuritarvitamist. Me protokollime uudiskirjaga liitumised, et saaksime registreerumisprotsessi ja sellega seotud nõusolekut vastavalt õigusaktist tulenevatele nõuetele tõendada. Registreerumise protokollimine ja selleks vajalik registreerumisel Teie sisestatud andmete töötlemine toimub meie õigustatud huvide alusel vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile f. Te võite oma nõusoleku meie uudiskirjade saamise kohta igal ajal tagasi võtta, nt uudiskirja registreeringu tühistamisega. Selle õiguse teostamiseks leiate iga uudiskirja lõpust registreeringu tühistamise lingi.

4. Eesmärgi muutmine

Kui me töötleme teie isikuandmeid väljaspool asjakohast nõusolekut võimõjuvat õiguslikku alust muul eesmärgil kui see, milleks neid koguti, võtame vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõikele 4 arvesse esialgse eesmärgi ja nüüd taotletava eesmärgi kokkusobivust, isikuandmete liiki, edasise töötlemise võimalikke tagajärgi teie jaoks ja isikuandmete kaitse tagatise.

5. Juurdepääsuõigused lõppseadmes

Meie veebipakkumiste mõningate funktsioonide jaoks on vaja anda juurdepääsuõigus Teie lõppseadmele (nt juurdepääs asukohaandmetele). Õiguste andmine on vabatahtlik. Kui Te soovite asjaomaseid funktsioone siiski kasutada, on vastavate õiguste vajalik, sest vastasel korral ei saa Te neid funktsioone kasutada. Õigused jäävad aktiivseks seni, kuni Te pole neid oma lõppseadmes asjaomast seadistust uuesti lähtestanud.

6. Küpsised ja muu võrreldav tehnoloogia

Me kasutame oma veebilehel küpsiseid ja muid võrreldavaid tehnoloogiaid, mille ülesanne on Teie lõppseadmega suhelda ja salvestatud infot vahetada (edaspidi "küpsised"). Esmajärjekorras on küpsiste eesmärk veebilehe funktsioonidega kasutatavaks tegemine. Selles tähenduses on küpsiste kasutamine tehnilise vajalikkuse üldisemad näited keeleveliku, sisselogimisandmete või ostu- ja jälgimisloendi salvestamine. Seega võime me kasutada tehniliselt vajalikke küpsiseid, et andmeid saaks töödelda eelnevalt nimetatud viisil ja et tagada veebilehe nõuetekohane ja turvaline kasutamine. Andmeid töödeldakse siis vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktidele b ja f, et rakendada Teie valitud funktsioone või et tagada meie õigustatud huvide kaitsmiseks veebilehe toimimine.

Kui me peaksime kasutama lisaks sellele küpsiseid veel ka selleks, et veebilehe külastatavust analüüsida ja et saaks seda sihipäraselt Teie huvidel suunata ning vajadusel saaks pakkuda Teie huvidest lähtuvat sisu ja teateid, toimub see üksnes isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a kohase vabatahtlikult antud nõusoleku alusel. Te saate oma nõusolekut haldamiseks vajalikke seadistusi teha internetiaadressil <https://connect-store2.porsche.com/ee/et/cookiepolicy>. Te võite antud nõusoleku mistahes ajal edasiulatuvalt tagasi võtta. Täpsemat teavet küpsiste ja nende üksikute funktsioonide kohta ning seadistamis- või tagasisivõtmisvõimaluste kohta leiate otse nõusoleku halduse vastavatest jaotistest. Pöörake tähelepanu sellele, et meie veebilehel on nõusoleku haldus põhimõtteliselt kättesaadav vaid juhul, kui lisaks ülalnimetatud tehniliselt vajalikele küpsistele tuleb rakendada ka nõusolekul põhinevaid küpsiseid.

Kui Te ei soovi üldse küpsiste kasutamist, siis saate nende salvestamise vajadusel oma lõppseadme vastavates seadetes ära keelata. Te saate salvestatud küpsised oma lõppseadme süsteemiseadetes igal ajal kustutada. Palun arvestage, et teatud tüüpi küpsiste blokeerimine võib mõjutada juurdepääsu meie veebilehe funktsioonidele.

Lisaks kasutame muid tehnoloogiaid, mis sarnaselt küpsistele tagavad veebilehe turvalise ja kasutajasõbraliku kasutatavuse (nt kaitstes kuritarvitamise eest või hinnates kasutamist). Tehniliselt erinevad need muud tehnoloogiad küpsistest, kuna need ei salvesta teie lõppseadmesse mingit teavet ega pääse ligi juba salvestatud teabele. Kuna neid muid tehnoloogiaid kasutatakse andmekaitse alla kuuluvate andmete töötlemisel (nt IP aadressid), siis töötleme me neid andmeid isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktide b ja f kohaselt veebilehe pakkumiseks, tehnilise kasutamise tagamiseks ning tõrgete väljaselgitamiseks ning kõrvaldamiseks. Seejuures on meil lisaks huvi tagada püsivalt veebilehe tehniline toimimine, parandada tõhusust ja optimeerida kasutajakogemust. Meie veebilehe avanemisel toimub nende andmete töötlemine automaatselt. Te ei saa meie veebilehte andmeid esitamata kasutada. Me ei kasuta neid andmeid Teie isiku või identiteedi kohta järelduste tegemiseks.

7. Seotud teenused kolmandalt isikult

Kui meie veebipakkumiste teenustega on seotud kolmad isikud, et pakkuda Teile teatud sisu või funktsioone (nt videote näitamine või marsruudi planeerimine) ning selle käigus töödeldakse isikuandmeid, toimub see vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktidele b ja f. Sel juhul on andmete töötlemine vajalik Teie valitud funktsioonide rakendamiseks või meie õigustatud huvi tagamiseks veebipakkumiste funktsioonide optimaalse ulatuse osas. Kui nende kolmanda isiku teenuste raames võib esineda küpsiste kasutamist, siis kehtivad punktis 5 nimetatud nõuded. Kolmanda isiku teenuste kasutamisel tutvuge ka vastava pakkuja andmekaitse deklaratsiooniga.

Teiste pakkujate teenuseid, mille meie oleme sidunud või millele me viitame, pakuvad asjaomased kolmandad isikud. Põhimõtteliselt on kolmanda isiku teenustega tegemist ka firmalt Porsche AG kontserniettevõtete ja Porsche keskuste pakkujate puhul. Meil puudub põhimõtteliselt kontroll kolmanda isiku teenuste sisu ning toimimise üle ja põhimõtteliselt me ei vastuta selle eest, kuidas pakkuja Teie isikuandmeid töötleb, kui need kolmanda isiku teenused ei ole täies ulatuses meie poolt tellitud ja seeläbi meie vastutusega seotud. Kui sidumine kolmanda isiku teenusega toob kaasa selle, et meil tekivad selle pakkujaga ühised protsessid, määrame me selle pakkujaga isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 26 kohases kokkuleppes kaasvastutuse kohta kindlaks asjaomased ülesanded ja pädevused isikuandmete töötlemise kujundamisel ning kes missuguseid andmekaitsealaseid kohustusi täidab. Kui Teie nõusoleku alusel on vaja salvestada küpsiseid, siis antakse Teile täiendavat teavet küpsiste salvestamisega kaasneva vastutuse kohta, või sellega seotud kolmanda isiku teenuse kohta ka nõusoleku halduse asjaomastes jaotistes.

Kui ei ole nimetatud teisiti, siis seotakse sotsiaalmeedia profiilid meie veebipakkumistes põhimõtteliselt vaid lingina vastavate kolmanda isiku teenustega. Kui Te klõpsate seotud teksti-/pildilinki, suunatakse Teid edasi vastava

sotsiaalmeediateenuse osutaja pakkumise juurde. Pärast edasisuunamist kogub isikuandmeid vajadusel kolmandast isikust pakkuja. Juhul kui olete sel ajal vastava sotsiaalmeediateenuse osutaja kasutajakontol sisselogitud, siis võib ta konkreetse külastuse ajal kogutud teabe vajadusel siduda isikliku kasutajakontoga. Kui peaksite vajutama vastava sotsiaalmeediateenuse osutaja juures jagamisnuppu, võib seda teavet Teie isiklikul kasutajakontole salvestada ja vajadusel avalikustada. Kui Te tahate vältida kogutud info sidumist otseselt Teie kasutajakontoga, tuleb Teil enne seotud teksti-/pildilingil klõpsamist välja logida.

8. Allikad ja andmekategooriad kolmandalt isikult andmete saamise korral

Me töötleme ka isikuandmeid, mida oleme saanud kolmandalt isikult või avalikest allikatest. Altpoolt leiate ülevaate vastavate allikate ja neist allikatest pärinevate andmekategooriate kohta.

- Kontserniettevõtted, Porsche müügiettevõtted, Porsche keskused ja teeninduskohad: teave teie toodete, teenuste ja huvide kohta;
- Koostööpartnerid ja teenuseosutajad: nt krediivõime andmed krediidiagentuuridest.

9. Andmete saajad

Meie ettevõttes on juurdepääs Teie isikuandmetele ainult sellistel isikutel, kes vajavad neid andmeid juba nimetatud eesmärkidel. Välistele vastuvõtjatele edastame me Teie isikuandmeid üksnes juhul, kui selleks on õigusaktist tulenev luba või kui Te olete ise selleks loa andnud. Ülevaate vastavatest vastuvõtjatest leiate altpoolt:

Porsche AG ja PSM GmbH on osa Porsche kontsernist. Oma äritegevuse raames oleme kontsernisiseselt teatud andmete töötlemise sisse ostnud. Seetõttu võib teatud tingimustel esineda kontsernisisesest andmete edastamist, näiteks kliendisuhete, analüüsi ja turu-uuringute eesmärgil või turunduse valdkonnas. See toimub põhimõtteliselt volitatud töötlemise suhte alusel või kaasvastutuse raames.

Sama kehtib ka andmete vahetamisele Porsche keskustega, kui see on vajalik aktiivsete kliendisuhete hoidmiseks klientide ja huvitatud isikute teenindamise raames või klienditoe juhtumite lahendamisel.

Me edastame oma kliendisuhete käigus andmeid eelkõige järgmistele vastuvõtjatele:

- **Volitatud töötlejad:** Porsche AG ja tema kontserni ettevõtted ning välised teenuseosutajad, nt tehnilise taristu ja hoolduse valdkonnas, kes on hoolikalt valitud ja kontrollitud. Volitatud töötlejad tohivad andmeid kasutada üksnes meie juhiste kohaselt.
- **Avaliku sektori organ:** avaliku sektori asutused ja riiklikud institutsioonid, näiteks maksuamet, prokuratuur või kohtud, kellele meil tuleb isikuandmeid edastada näiteks juriidiliste kohustuste täitmiseks või oma õigustatud huvide kaitseks.
- **Eraõiguslikud asutused:** Porsche AG ja tema kontserni ettevõtted, Porsche müügiettevõtted, edasimüüjad ja teeninduskohad, koostööpartnerid, (juhiste järgimise kohustuseta) teenuseosutajad või volitatud isikud, näiteks Porsche keskused ja Porsche teeninduskeskused, krediidasutused, krediidiagentuurid või transpordiettevõtted.

10. Kolmandasse riiki edastamine

Kui andmed edastatakse asutustele, mille asukoht või andmete töötlemise koht jääb väljaspoole Euroopa Liidu liikmesriike, Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriike või riike, kus on tagatud Euroopa Komisjoni otsuse kohane isikuandmete kaitse piisav tase, siis veendume me enne andmete edastamist, kas selleks on olemas õigusaktist tulenev luba või kas on tagatised andmete edastamisega seoses andmete kaitse piisav taseme kohta (nt kokkuleppes tulenevad lepingulised garantiid, ametiasutuse tunnustatud regulatsioonid või vastuvõtja jaoks siduvad ettevõttesisesed andmekaitse eeskirjadega), või kas Te olete andnud oma nõusoleku andmete edastamiseks.

Kui andmete edastamine toimub vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklitele 46, 47 või artikli 49 lõike 1 teisele alalõigule, siis võite meilt saada koopia garantiidest, mis tõendavad andmekaitse piisavat taset andmete edastamisel, või viidet vastava garantii koopia kättesaadavuse kohta. Palun kasutage selleks punktis 1 esitatud andmeid.

11. Säilitamise kestus ja kustutamine

Kui üksikute teenuste kirjelduses puuduvad andmed spetsiifiliselt isikuandmete säilitamise kestuse või kustutamise kohta, siis kehtivad järgmised nõuded:

Me salvestame Teie isikuandmeid, kui selleks on õigusaktist tulenev luba, ja säilitame neid ainult seni, kuni see on vajalik kavandatud eesmärkide saavutamiseks või kuni Te ei ole oma nõusolekut tagasi võtnud. Isikuandmete töötlemise kohta vastuväite esitamisel Teie isikuandmed kustutatakse, välja arvatud juhul, kui andmete töötlemise jätkamine on õigusnormiga lubatud. Me kustutame Teie isikuandmed ka juhul, kui oleme selleks kohustatud mõnel muul õiguslikul alusel. Neid üldisi põhimõtteid rakendades kustutame me Teie isikuandmed tavaliselt viivitamata

- pärast õigusliku aluse äralangemist ja muu õigusliku aluse puudumisel (nt kaubandus- ja maksuõiguse sätteid säilitamise tähtaegade kohta). Viimasel juhul kustutame me andmed pärast muu õigusliku aluse äralangemist;
- kui Teie isikuandmed ei ole meie kavandatud eesmärkide saavutamiseks enam vajalikud ning puudub muu õiguslik alus (nt kaubandus- ja maksuõiguse sätteid säilitamise tähtaegade kohta). Viimasel juhul kustutame me andmed pärast muu õigusliku aluse äralangemist.

12. Andmesubjekti õigused

Õigus saada teavet: Teil on õigus tutvuda kõigi andmetega, mida me Teie isiku kohta säilitame.

Õigus nõuda andmete parandamist ja kustutamist: Teil on õigus nõuda meilt valede andmete parandamist ja õigusaktist tulenevate tingimuste esinemise korral nõuda Teie andmete kustutamist.

isikuandmete töötlemise piiramine: õigusaktist tulenevate tingimuste esinemise korral o Teil on õigus nõuda meilt Teie andmete töötlemise piiramist.

Andmete ülekantavus: Kui Te andmete meile andmeid lepingu või nõusoleku alusel, võite Te õigusaktist tulenevate tingimuste esinemisel nõuda Teie esitatud andmete saamist struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul või andmete teisele vastutavale töötlejale edastamist.

Vastuväide: Teil on õigus oma konkreetsest olukorrast lähtudes esitada igal ajal vastuväiteid meiepoolse andmete töötlemise kohta, kui see toimub nn õigustatud huvide kaitsmise eesmärgil. Kui Te olete kasutanud oma õigust esitada vastuväiteid, siis peatame me andmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et andmete töötlemise jätkamiseks esinevad mõjuvad kaitset väärivad põhjused, mis Teie õigused ja huvid üles kaaluvad.

Vastuväide otseturunduse kohta: Kuna töötleme Teie isikuandmeid otseturunduse kasutamiseks, on Teil igal ajal õigus vaidlustada meiepoolne andmete töötlemine sel eesmärgil. Niipea kui Te olete oma kasutanud oma õigust esitada vastuväiteid, peatame me andmete töötlemise sel eesmärgil.

Nõusoleku tagasivõtmine: kui Te olete andnud meile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, siis saate selle igal ajal edasiulatavalt tagasi võtta. See ei muuda Teie isikuandmete töötlemise õiguspärast kuni tagasi võtmiseni.

Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele: kui leiame, et Teie andmete töötlemine toimub vastuolus kehtivate õigusnormidega, siis on Teil lisaks õigus esitada kaebus pädevale järelevalveasutusele. Te võite pöörduda selleks oma elukohajärgse või oma riigi pädeva järelevalveasutuse poole või meie pädeva järelevalveasutuse poole.

Meiega ühenduse võtmine ja Teie õiguste teostamine: Te võite meiega lisaks võtta ühendust, kui Teil on küsimusi Teie isikuandmete töötlemise ning Teie kui andmesubjekti õiguste teostamise kohta. Saatke meile e-kiri aadressil dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, veebiaadressil

<http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> või saatke kiri postiaadressil, mida on nimetatud punktis 1. Palun veenduge seejuures, et meil on võimalik Teid üheselt identifitseerida. Nõusoleku tagasivõtmiseks saate alternatiivina kasutada sama suhtluskanalit, mida kasutasite nõusoleku andmisel.

Kuupäev: 01.04.2024