

Databeskyttelseserklæring

Vi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (efterfølgende kaldet for "vi" eller "PSM GmbH"), takker for din brug af Porsche Digital Service-infrastrukturen og øvrige af vores digitale tilbud (efterfølgende også kaldet for "Tjenester" eller "Porsche Digital Service-infrastruktur"). Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om behandlingen af dine personoplysninger og dine rettigheder som registreret i forbindelse med anvendelsen af Porsche Digital Service-infrastrukturen og vores tjenester. For oplysninger om de enkelte tjenester henvises til de yderligere særlige databeskyttelsesmeddelelser for den pågældende tjeneste.

1. Ansvarlig og databeskyttelsesrådgiver

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i denne databeskyttelseserklæring eller de yderligere særlige databeskyttelsesmeddelelser for den pågældende tjeneste, er den ansvarlige for databehandlingen:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på ovenstående adresse med tilføjelsen "databeskyttelsesansvarlig" eller på dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Inden for rammerne af denne databeskyttelseserklæring for Porsche Connect-tjenester i køretøjet er der ud over behandling under PSM GmbH's ansvar også beskrevet behandlinger, som (også) er omfattet af Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG's ansvar (i det følgende kaldet: Porsche AG) som producent af køretøjet. Hvis dette er tilfældet, henvises der til dette i de pågældende afsnit.

Ansvarlig for denne databehandling er i så fald:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
Telefon: +49 (0) 711 911-0
E-mail: info@porsche.de

Du kan kontakte Porsche AG's databeskyttelsesrådgiver på ovenstående adresse med tilføjelsen "databeskyttelsesansvarlig" eller på <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

Med hensyn til visse behandlinger kan vi være ansvarlige sammen med Porsche AG, dets koncernselskaber og/eller tredjeparter ("vi" står da også for disse ansvarlige personer). Hvad angår sådanne fælles processer, fastlægger vi i fællesskab formålet med og midlerne til behandling af personoplysninger. I en aftale om fælles ansvar i henhold til artikel 26 i GDPR fastlægger vi i disse tilfælde derudover også, hvordan de enkelte opgaver og ansvarsområder er udformet ved behandlingen af personoplysninger, og hvem der opfylder hvilke databeskyttelsesretlige forpligtelser. Dette vedrører særligt sikringen af et passende sikkerhedsniveau og beskyttelsen af dine rettigheder som registreret, fælles opfyldelse af den databeskyttelsesretlige oplysningspligt samt overvågningen af potentielle brud på privatlivets fred. Dette omfatter også sikringen af melde- og underretningspligterne. Hvis du vælger at kontakte os, vil vi inden for rammerne af aftalen i henhold til artikel 26 i GDPR efter fælles aftale besvare din forespørgsel og sikre dine rettigheder som registreret. Vi vil informere dig om eksistensen og omstændighederne af et fælles ansvar i de enkelte tilfælde under det relevante punkt i denne databeskyttelseserklæring.

2. Genstand for databeskyttelsen

Genstand for databeskyttelsen er beskyttelsen af personoplysninger. Dette er alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar enkeltperson (den registrerede). Dette omfatter blandt andet oplysninger om navn, adresse, e-mailadresse eller telefonnummer samt øvrige data, der genereres under anvendelse af vores onlinetilbud, især oplysninger om start- og sluttidspunkt samt omfanget af brugen og overførslen af din IP-adresse.

3. Formål og retsgrundlag

Med denne databeskyttelseserklæring gives efterfølgende et overblik over formål og retsgrundlag for databehandlingen i forbindelse med registrering, oprettelse og brug af din Porsche ID-brugerkonto samt den øvrige databehandling i forbindelse med dit kundeforhold. Vi behandler især dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i, eller for udførelsen af foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen, der finder sted på din anmodning. Databehandlingen finder i disse tilfælde som regel sted på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

Vi behandler også dine personoplysninger, såfremt det er nødvendigt, for at overholde retlige forpligtelser, som vi er underlagt. Databehandlingen finder sted på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR. Forpligtelserne kan f.eks. have udgangspunkt i handelsretlige overtrædelser, brud på beskatningsregler, hvidvaskning, brud på finanslovgivningen eller overtrædelse af almindelig strafferet. Behandlingen sker normalt med henblik på at overholde de offentlige kontrol- og oplysningsforpligtelser.

Udlevering af personoplysninger fra dig, når du bruger tjenesterne, kan være påkrævet ved lov eller kontrakt, eller kan være nødvendig for indgåelse af en kontrakt. Vi informerer dig specifikt, hvis du er forpligtet til at udlevere personoplysninger, og hvilke mulige konsekvenser undladelsen af at udlevere sådanne oplysninger ville have (f.eks. tab af rettigheder eller vores henvisning om, at vi ikke kan levere den ønskede tjeneste uden udlevering af bestemte oplysninger).

3.1 Tilvejebringelse af vores websted

Dele af vores websted kan bruges uden at logge på. Der kan behandles personoplysninger, også selvom du ikke logger på. I det følgende får du et overblik over typen og omfanget af samt formålet med og retsgrundlaget for den automatiske databehandling i forbindelse med brugen af vores websted. Oplysninger om behandling af personoplysninger i forbindelse med anvendelsen af de specifikke funktioner og tjenester finder du under nedenstående punkter.

Når du bruger vores websted via din slutenhed, behandler vi følgende data:

Dato og tidspunkt for adgang

- Varighed af besøget
- Slutenhedens type
- Anvendt operativsystem
- Anvendte funktioner
- Overført datamængde
- Arten af hændelsen
- IP-adresse,
- Henvisnings-URL
- Domænenavn

Disse data behandler vi på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR med henblik på tilvejebringelse af webstedet, sikring af den tekniske drift samt fejlfinding og -afhjælpning. Vi forfølger også interessen for permanent at sikre webstedets tekniske funktionalitet, forbedre ydeevnen og optimere brugeroplevelsen. Ved besøg på vores websted bliver disse data behandlet automatisk. Uden tilvejebringelse af dataene kan du ikke benytte vores websted. Vi behandler ikke disse data med henblik på at kunne opspore dig som enkeltperson eller afsløre din identitet.

3.2 Porsche ID-brugerkonto

Der kræves registrering og oprettelse af en Porsche ID-brugerkonto på My Porsche for at du kan anvende Porsche Digital Service-infrastrukturen og de herunder tilbudte tjenester i fuldt omfang. I den forbindelse vil der blive behandlet personoplysninger, og disse vil eventuelt blive videregivet til tredjeparter som beskrevet nedenfor for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser i denne sammenhæng. Vi gennemfører alle de behandlingsprocesser, som er beskrevet i dette afsnit, for at opfylde den kontrakt, der er indgået mellem dig og os, i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR, medmindre andet er angivet.

3.2.1 Registrering for Porsche ID

Du kan vælge at registrere og oprette din Porsche ID-brugerkonto enten hos din autoriserede forhandler eller via selvregistreringsprocessen.

a) Obligatoriske oplysninger ved registrering og oprettelse af din Porsche ID-brugerkonto

Både ved selvregistrering og registrering hos en autoriseret forhandler behandles din e-mailadresse, en adgangskode, dit navn og titel, kontakt- og adressedata, mobiltelefonnummer, e-mailadresse og eventuelt sproget, som du ønsker at kommunikere med os på. Disse personoplysninger er nødvendige for at vi kan oprette og administrere din Porsche ID-brugerkonto for dig, så du kan gøre brug af alle vores tjenester inden for rammerne af Porsche Digital Service-infrastrukturen. I udvalgte lande kan du også bruge vores tilbud som en potentiel kunde. I så fald skal du kun angive dit navn, din e-mailadresse og en adgangskode. Sidst, men ikke mindst, har vi også brug for disse og eventuelt yderligere personoplysninger for at kunne reagere på ønsker, spørgsmål og kritik. Endvidere registrerer vi tidspunktet for dit sidste login. Ved registreringen og oprettelsen af din Porsche ID-brugerkonto kontrollerer vi dine navne- og adresseoplysninger ved hjælp af et sandsynlighedstjek.

Hvis du ønsker at bruge tjenester, der kræver, at du skal være i besiddelse af et køretøj, skal du sende en kopi af et identifikationsdokument og en ejerskabsdokumentation samt – såfremt du ikke er ejer af køretøjet – en fuldmagt fra ejeren af køretøjet efter indtastning af stelnummeret. I overensstemmelse med vores verificeringskriterier sendes disse dokumenter til Porsche Connect Support (eller direkte til den valgte forhandler i lande, hvis officielle sprog ikke understøttes af Porsche Connect Support), hvor de kontrolleres. Som dokumentation for verificeringen gemmer vi desuden oplysninger fra identifikationsdokumenterne – navn, fødselsdag, fødested, adresse og dokumenternes gyldighedsdata samt stelnumre, navn og adresse på ejer i henhold til ejerskabsdokumentationen. Når verificeringen er afsluttet, slettes kopierne af dokumenterne. Alternativt kan du bruge videoidentifikationsproceduren til verificering via vores Porsche Connect Support.

Selvregistrering kræver, at der uploades billeder fra slutenheden. Derfor opfordres du til at give appen adgang til dit kamera eller dit mediebibliotek på slutenheden. Autorisationerne kan til enhver tid tilbagekaldes ved at ændre de respektive systemindstillinger.

Behandlingen af de førnævnte personoplysninger sker inden for rammerne af et kontraktmæssigt forhold (forud for indgåelse af en kontrakt) i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

b) Frivillige oplysninger ved registrering og oprettelse af din Porsche ID-brugerkonto

Under registreringen og oprettelsen af din Porsche ID-brugerkonto har du også mulighed for at indtaste andre frivillige oplysninger, såsom yderligere navneoplysninger (f.eks. akademisk titel osv.), en virksomheds kontaktoplysninger, fødselsdato, yderligere telefonnumre, kreditkortoplysninger (disse gemmes udelukkende hos betalingsleverandøren) samt din nummerplade og et personligt køretøjsnavn. Derudover kan du indtaste oplysninger om dine interesser, præferencer og de kontaktkanaler, du ønsker. Vær opmærksom på, at det er ikke obligatorisk at angive disse oplysninger i forbindelse med registreringen og oprettelsen af din Porsche ID-brugerkonto, og det er helt op til dig selv, om du ønsker at angive disse personoplysninger. Hvis du beslutter dig for at give frivillige oplysninger, vil vi behandle dem på grundlag af vores

legitime interesse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Vi er interesseret i den bedst mulige tilpasning af vores tilbud til dine præferencer og interesser og i at levere det størst mulige udvalg af funktioner i vores tilbud.

3.2.2 Brug af Porsche ID

Efter registrering til et Porsche ID har du mulighed for at bruge forskellige tjenester, der kræver et Porsche ID, såsom vores online portal eller funktioner i dit køretøj. For at bekræfte din identitet i forbindelse med disse tjenester skal du altid logge ind med dit Porsche ID og din adgangskode. Vi behandler disse data for at kunne give dig de tjenester, du har brug for. Retsgrundlaget herfor er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

3.2.3 Integrering af Porsche ID i tredjepartstilbud

Vi gør det muligt for samarbejdspartnere at tilbyde en registrerings- og tilmeldingsprocedure med integrering af Porsche ID. Således behøver du ikke at huske nye loginoplysninger i forbindelse med tredjepartstilbuddet. Hvis du beslutter dig for at bruge registrerings- og tilmeldingsproceduren med integrering af Porsche ID'et i forbindelse med tredjepartstilbuddet, vil du blive omdirigeret til login-/tilmeldingsskærmen hos PSM GmbH for Porsche ID. Her logger du ind med dit brugernavn og din adgangskode til Porsche ID'et. Vi bekræfter derefter over for vores samarbejdspartner, at du har logget dig ind. Under registrerings- og tilmeldingsproceduren kan du bekræfte over for os, at samarbejdspartneren kan få adgang til profiloplysningerne på din Porsche ID-brugerkonto. Dette kan også gælde for de betalingsoplysninger, der er registreret her. Som følge heraf behøver du ikke at indtaste eller aktualisere dine profiloplysninger og eventuelle betalingsoplysninger igen for at oprette din brugerprofil i forbindelse med tredjepartstilbuddet (f.eks. hvis din adresse ændres). Omvendt synkroniseres ændringer i profiloplysningerne på brugerkontoen til tredjepartstilbuddet således også på din brugerkonto til Porsche ID'et.

Databehandlingen inden for rammerne af registrerings- og tilmeldingsproceduren med integrering af Porsche ID'et sker på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR for at registrere dig med din brugerkonto til tredjepartstilbuddet eller for at identificere dig ved login. Ud over at udføre den procedure eller proces, du har anmodet om, prøver vi også at gøre registreringen og tilmeldingen mere effektiv og praktisk. Vi er fælles ansvarlige med vores samarbejdspartner.

3.3 Bestilling og behandling af betalingsoplysninger

Du kan bestille en enkelt eller flere My Porsche-tjenester og Porsche Connect-tjenester og aktivere tjenestelicenser. Når du vælger den pågældende tjeneste eller tjenestepakke, kan du under tilbudsdetaljerne også se de pågældende oplysninger om behandlingen af personoplysninger inden for rammerne af de respektive tjenester. For at gennemføre og afvikle en bestilling og det tilknyttede kontraktforhold behandler vi ud over de pågældende bestillingsoplysninger dine personoplysninger, der indhentes ved registreringen og oprettelsen af din Porsche ID-brugerkonto samt yderlige oplysninger, som du angiver i forbindelse med bestillingen af tjenesten (f.eks. din fødselsdato, et sikkerhedsspørgsmål til verificering i tilfælde af tyveri, køretøjsfarven eller registreringsnummeret). Du kan ændre din faktureringsadresse, inden du afslutter bestillingsprocessen. I så fald vil vi bruge disse adressedata, som du har angivet, under fakturering og betalingsafvikling.

Vi bruger en betalingsleverandør til behandling af betalinger for vores tjenester og produkter fra My Porsche, Porsche Connect og onlinemarkedspladsen, der leveres mod betaling. Til dette formål behandles dine kreditkort- og respektive betalingsoplysninger af os og den anvendte betalingsleverandør. Administrationen af dine kreditkortoplysninger og behandlingen af betalinger udføres via systemer hos den anvendte betalingsleverandør. Du indtaster dine kreditkortoplysninger i et indtastningsfelt hos betalingsleverandøren, som krypterer og gemmer oplysningerne separat og anvender dem i forbindelse med dine betalinger. De krypterede oplysninger sendes derefter fra Porsche/fra os til betalingsleverandøren, hvor de gemmes og bruges i forbindelse med din betaling. Vores retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger med henblik på behandling af betalinger er kontraktens opfyldelse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

Den anvendte betalingsleverandør behandler udelukkende dine kunde- og kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, e-mailadresse, Porsche Connect-kundenummer samt virksomhed og tilknyttede virksomheder, hvis det er relevant) samt motorkøretøjets stelnummer, der fremgår af ejerbeviset med henblik på debitorstyring og kreditkontrol (inklusive kontrol af overholdelse, hvis det er påkrævet ved lov). Retsgrundlaget for behandlingen af de pågældende personoplysninger til

ovennævnte formål, er i henhold til artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR opfyldelsen af en retlig forpligtelse, som vi er underlagt, eller i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR vores legitime interesse i en passende debitorstyring og kreditkontrol, for så vidt vi ikke er omfattet af nogen lovmæssig forpligtelse i denne henseende.

Ved køb i vores onlineshop vurderer vores betalingsleverandør risikoen for svindel på baggrund af kundeoplysningerne (f.eks. navn og identifikator, salgshistorik osv.). Transaktionsdataene kontrolleres og undersøges for uregelmæssigheder (f.eks. hyppige skift af adgangskode, leveringsadresse, der afviger fra faktureringsadressen). Det juridiske grundlag for behandling af de nævnte personoplysninger til ovenstående formål er iht. artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR opfyldelsen af kontrakten og iht. artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR vores legitime interesse i at undgå svindel.

Når du har gennemført bestillingen, kan du aktivere tjenesterne. I den forbindelse gemmes brugstilladelsen på systemsiden, og listen over tilgængelige tjenester opdateres i overensstemmelse hermed.

Vi gennemfører behandlingsprocesserne, som er beskrevet i dette afsnit, for at opfylde vores kontrakt med dig, i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR, medmindre andet er angivet.

3.4 Dokumentation for identitet

I mange lande er det et lovkrav, at der skal fremvises ID ved bestillingen af bestemte telekommunikationstjenester. I forbindelse med behandlingen ved gennemførelsen af en sådan identitetskontrol er vi fælles ansvarlige med

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Tyskland.

Du kan læse databeskyttelseserklæringen fra vores samarbejdspartner, IDnow GmbH, ved at klikke på linket <https://idnow.io/privacy/>.

Du har to muligheder for at gennemføre identitetskontrollen. Første mulighed er at blive videresendt til webstedet/appen hos den ovennævnte tjenesteudbyder, der hjælper os med at verificerer personers identitet, i forbindelse med bestillingen af tjenesten. I denne forbindelse videregiver vi på din foranledning de oplysninger, der skal bekræftes (dit navn, din adresse og din fødselsdato), samt et transaktionsnummer til tjenesteudbyderen, så vi senere kan knytte identitetskontrolresultatet til dig. Under identitetskontrollen samholder tjenesteudbyderen de ovennævnte oplysninger med dit ID og gemmer oplysningerne samt en optoelektronisk kopi af dit ID, et billede af den godkendte person og en lydoptagelse af sessionen. Når identitetskontrollen er afsluttet, oplyser tjenesteudbyderen os om resultatet heraf i form af et transaktionsnummer.

Anden mulighed er at gennemføre verificeringen hos et deltagende Porsche-center. Hvis du vælger denne mulighed, kontrollerer ansatte hos det pågældende Porsche-center din identitet ved hjælp af dit ID, og de verificerede oplysninger (dit navn, din adresse og din fødselsdato) videregives til tjenesteudbyderen via et Porsche-system med et transaktionsnummer. Ved at indtaste dette transaktionsnummer kan du selv overføre en optoelektronisk kopi af dit ID til tjenesteudbyderen via dennes app. Efterfølgende oplyser tjenesteudbyderen os om resultatet heraf i form af et transaktionsnummer.

Vi videregiver kun personoplysninger til tredjemand, hvis vi er lovmæssigt forpligtede til det. Det er også kun i sådanne tilfælde, at vi, for at kunne opfylde vores lovmæssige forpligtelser, får adgang til en kopi af dit ID hos tjenesteudbyderen.

Det legitime grundlag for vores behandling af dine personoplysninger inden for rammerne af gennemførelsen af identitetskontrollen er artikel 6, stk. 1, litra c) og f), i GDPR, da identitetskontrollens formål er en efterlevelse af en juridiske forpligtelse, som vi er pålagt, og opfylder vores legitime interesse i overholdelsen af lovkrav.

3.5 Levering af oplysninger via webstedet

Ved hjælp af funktioner som levering af service- og garantioplysninger samt My Porsche-besked leverer vi de oplysninger, du har brug for, i en klar og overskuelig form. Hvis du vil bruge disse funktioner, skal du først lade dig registrere og oprette en Porsche ID-brugerkonto.

For at kunne stille oplysninger til rådighed om dit køretøj, løbende garantier eller tilbagekaldelser i My Porsche-området på vores websted behandler vi stamdata om udstyr og køretøj såsom stelnummer, løbende garantier, modelår og et billede af modellen i henhold til ejerskabsdokumentationen.

Derudover giver vi dig med funktionen My Porsche-beskeder mulighed for at hente dine beskeder både i appen og via My Porsche-portalen. Disse beskeder vedrører normalt oplysninger, der er relevante i forbindelse med erhvervelse og/eller brug af din konto, dit køretøj eller digitale tilbud fra Porsche. Til dette formål behandler vi især følgende personoplysninger: stamdata, kontaktdata, kontraktdata, forhandlerdata og køretøjsdata.

Vi behandler de nævnte personoplysninger med udgangspunkt i retsgrundlaget, der er fastlagt i artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR for at opfylde vores kontrakt, der er indgået med dig, vedrørende levering af appen og dens funktioner samt med udgangspunkt i retsgrundlaget, der er fastlagt i artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR med henblik på at forfølge vores legitime interesse i levering af serviceydelser i forbindelse med din kontrakt.

3.6 Tidsbestillinger og registreringer hos Porsche-forhandlere og servicevirksomheder

Derudover tilbyder vi dig funktioner på vores websted, som du kan bruge til at bestille tid til service hos Porsche-forhandlere eller servicevirksomheder, eller som du kan bruge til at tilmelde dig et udvalgt Porsche-arrangement. Hvis du vil bruge disse funktioner, skal du først lade dig registrere og oprette en Porsche ID-brugerkonto.

Hvis du vil bestille tid til serviceeftersyn hos Porsche-forhandlere og servicevirksomheder via My Porsche på vores websted eller app kan vi på din opfordring levere kunde- og køretøjsdata til de virksomheder, du har valgt. Hvis du ønsker det, videresender vi dit navn, din adresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse, dit Porsche ID, køretøjets identifikationsnummer, der fremgår af ejerbeviset, din køretøjsmodel, de valgte datoer for serviceeftersyn, hvilket serviceeftersyn, du har brug for, og oplysninger, som du føjede til anmodningen samt kontaktmulighederne til den forhandler, som du har valgt skal udføre arbejdet i forbindelse med den pågældende bestilling. Eller det servicefirma, der skal udføre arbejdet.

Funktionen Event Booking giver dig mulighed for at logge ind på udvalgte Porsche events i appen samt via My Porsche-portalen. Til dette formål behandler vi især følgende personoplysninger: stamdata, kontaktdata og data, der forespørges om i forbindelse med gennemførelsen af events. Ansvar for gennemførelsen af det eller de pågældende events og den yderligere databehandling, der er nødvendig for gennemførelsen af dette eller disse events, ligger hos arrangøren, som er navngivet i tilmeldingsformularen til det eller de pågældende events. En uge efter arrangementet slettes de data, der er anmodet om for at gennemføre arrangementet.

Vi behandler de nævnte personoplysninger med udgangspunkt i retsgrundlaget, der er fastlagt i artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR, for at opfylde kontrakten, der er indgået med dig, vedrørende levering af appen og dens funktioner samt med udgangspunkt i retsgrundlaget, der er fastlagt i artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR med henblik på at forfølge vores legitime interesse i levering af serviceydelser.

3.7 Databehandling i Porsche Finder, Sell your Porsche og Porsche Shop i fælles ansvar med markedspladsdeltagere

Vores onlinemarkedsplads udgør en central platform, hvor du kan booke og/eller hente tjenester og produkter fra både os, vores koncernselskaber og tredjepartsudbydere (efterfølgende også kaldet for "Deltagere"). Hver deltager har på vores platform en sektion, hvor vedkommende kan præsentere og stille sine produkter og tjenester til rådighed (efterfølgende kaldet for "Shop").

Kunder med en Porsche ID-brugerkonto har også adgang til Porsche Finder, Sell your Porsche og Porsche Store. Kunder uden en Porsche ID-kontrakt kan bruge markedspladsområdet Porsche Store via funktionen "Gæstegang".

Behandlingen af data i forbindelse med brugen af onlinemarkedspladsen udføres delvist af os, delvist af den enkelte deltager og delvist i fællesskab.

Hvad angår nedenstående typer af databehandling, er vi fælles ansvarlige med de deltagere på onlinemarkedspladsen, som har lagt tilbuddet op på siden og står for den eventuelle bestilling af tjenesterne/produkterne:

- databehandling i forbindelse med besøget samt booking-, anmodnings- eller reservationsprocessen i markedspladsdeltagerens shop, dog ikke efterfølgende behandling, som sker uden for platformen
- gennemførelse af automatisk indhentning af data, databehandling med henblik på forbedring af vores onlinetilbud, lagring af cookies samt dataanalyse (se punkt 1.1 i denne databeskyttelseserklæring)
- databehandling i forbindelse med annonce-, kommunikations- og marketingfunktioner på platformen, særligt krydssalgsmøder
- betalingsbehandling for bookinger, der koster penge, anmodninger samt reservationer inden for rammerne af den enkelte shop på onlinemarkedspladsen
- kundeservice for den enkelte shop på markedspladsen.

Hvad angår en sådan databehandling, fastlægger vi i samarbejde med de enkelte markedspladsdeltagere formålet med og midlerne for behandling af personoplysninger.

Vi har i samarbejde med de relevante markedspladsdeltagere i en aftale om fælles ansvar i henhold til artikel 26 i GDPR defineret, hvordan de enkelte opgaver og ansvarsområder er udformet ved behandlingen af personoplysninger, og hvem der opfylder hvilke databeskyttelsesretlige forpligtelser. Dette vedrører særligt sikringen af et passende sikkerhedsniveau og beskyttelsen af dine rettigheder som registreret, opfyldelsen af den databeskyttelsesretlige oplysningspligt samt overvågningen af potentielle brud på privatlivets fred. Dette omfatter også sikringen af melde- og underretningspligterne.

PSM GmbH står til rådighed som central kontaktperson i forbindelse med ovennævnte databehandling med fælles ansvar. Du kan gøre dine rettigheder gældende over for alle markedspladsdeltagerne under ét, men også vælge at gøre dine rettigheder gældende over for én konkret markedspladsdeltager. Hvis du vælger at kontakte os i forbindelse med databehandlingen, vil vi inden for rammerne af aftalen i henhold til artikel 26 i GDPR i samarbejde med den berørte markedspladsdeltager besvare din anmodning og håndhæve dine rettigheder som registreret. I dette tilfælde gælder de uddybende forklaringer under punkt 13 i den generelle databeskyttelseserklæring.

Det fælles ansvar omfatter ikke den databehandling, der er nævnt i ovenstående kapitler i denne databeskyttelseserklæring, herunder behandlingen af data til administration af stamdata (Porsche ID) samt databehandlingen på platformen, som Porsche Sales & Marketplace GmbH er eneansvarlig for. Behandlingen af den faktiske købs-, booking-, anmodnings- eller reservationsaftale samt faktureringen er undtaget det fælles ansvar, og det er alene den relevante markedspladsdeltager, der har ansvar herfor.

3.8 Kunde- og interessentrådgivning

3.8.1 Kontakt via kontaktformularer

Vi stiller forskellige kommunikationskanaler til rådighed med henblik på at etablere kontakt mellem dig og os, især en servicehotline til telefonisk kontakt, men også e-mail eller livechat. Hvis du kontakter vores kontaktcenter, behandler vi personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere kontaktcentertjenesten og behandle dit anliggende. Det er muligt, at vi beder dig om at afgive sådanne personoplysninger, som er nødvendige for forberedelsen og gennemførelsen af kontakten til at behandle dit respektive anliggende. Uden disse oplysninger kan vi hverken behandle din forespørgsel eller dit anliggende. Formålet med behandlingen er specifikt tilordnet din forespørgsel og de tjenester, du har bestilt. De omfatter især behandling af forespørgsler fra interesserede parter, kunder og forhandlere med hensyn til produkter og tjenester fra Porsche Sales & Marketplace GmbH. Hertil hører f.eks.

- teknisk support
- hjælp ved køb af tjenester eller produkter
- besvarelse af generelle spørgsmål om Sales & Marketplace
- teknisk support til kunder og forhandlere, især ved at tilbyde en servicehotline til brug ved telefonkontakt mellem dig og os.

Databehandlingen finder sted på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR med henblik på at opfylde en kontrakt med dig eller af hensyn til gennemførelsen af foranstaltninger, der træffes forud for indgåelsen af en sådan kontrakt.

Vi behandler også dine personoplysninger for at overholde retlige forpligtelser, som vi er underlagt. Forpligtelserne kan f.eks. have udgangspunkt i handelsretlige overtrædelser, brud på beskætningsregler, overtrædelse af telekommunikationslovgivningen, hvidvaskning, brud på finanslovgivningen eller overtrædelse af almindelig strafferet. Formålet med behandlingen tager sit udgangspunkt i den respektive retlige forpligtelse. Behandlingen sker normalt med henblik på at overholde de offentlige kontrol- og oplysningsforpligtelser.

Databehandlingen finder sted på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra c) eller litra e), i GDPR. Hvis vi indsamler data på grundlag af en retlig forpligtelse eller i offentlighedens interesse, skal du afgive de personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde den retlige forpligtelse. Såfremt de ikke stilles til rådighed, kan vi muligvis ikke behandle din forespørgsel eller opfylde disse forpligtelser.

Hvis du bruger supporttjenesten i et Porsche-center, kan din forhandler også få adgang til disse data. For at muliggøre denne tjeneste overfører vi også de ovennævnte oplysninger til den relevante forhandler. I dette tilfælde behandler vi dine personoplysninger i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR med udgangspunkt i vores legitime interesse i at facilitere kundeservice på det ønskede kontaktsted eller hos den forhandler, du ønsker.

3.8.2 Livechat

Inden for bestemte områder af onlinetjenesten kan du kontakte og få rådgivning fra en medarbejder via livechat. Du kan via livechat kommunikere med vores medarbejder i form af chatbeskeder. Hvis du åbner og bruger livechat, sender din browser af tekniske årsager automatisk nedenstående data ved begyndelsen af brugen, som vi opbevarer adskilt fra andre data, som du måtte overføre til os: dato og klokkeslæt for adgang, varighed af besøget på onlinetjenesten, webbrowsertype inklusive version, anvendt operativsystem, mængde af sendte data, type af begivenhed, IP-adresse (forkortet/fremmedgjort). Hvis du derudover vælger at meddele os yderligere personoplysninger via livechat, sker dette på frivillig basis.

Det kræver ingen forudgående registrering og oprettelse af en Porsche ID-brugerkonto for at bruge denne funktion.

På visse dele af vores websted kan du få rådgivning fra en medarbejder via livechat. Du kan via livechat kommunikere med vores medarbejder i form af chatbeskeder. Hvis du aktiverer og bruger livechat, sender din browser af tekniske årsager automatisk følgende data til os, som vi gemmer adskilt fra andre data, som du muligvis sender til os:

- Dato og tidspunkt for adgang
- Varighed af besøget på vores websted
- Webbrowsertype/webbrowserversion
- Anvendt operativsystem
- Overført datamængde
- Arten af hændelsen
- IP-adresse.

Disse data behandler vi på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR med henblik på tilvejebringelse af funktionen, sikring af den tekniske drift samt fejlfinding og -afhjælpning. Vi forfølger også interessen for permanent at sikre funktionens tekniske funktionalitet, forbedre ydeevnen og optimere brugeroplevelsen. Når du bruger funktionen, bliver disse data behandlet automatisk. Uden angivelse af dataene kan du ikke benytte funktionen. Vi behandler ikke disse data med henblik på at kunne opspore dig som enkeltperson eller afsløre din identitet.

Hvis du derudover vælger at meddele os yderligere personoplysninger via livechat, sker dette på frivillig basis. Hvis personoplysninger er nødvendige for at afklare din anmodning, vil vi gøre dig opmærksom på dette og bede dig om disse. De tekster, du indtaster i inputskærmen under livechat, gemmes på vores vegne på en ekstern tjenestudbyders server. Den pågældende databehandling sker i disse tilfælde på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b) i GDPR.

3.8.3 Fælles kunde- og interessentrådgivning

I det følgende vil vi gerne give dig yderligere databeskyttelsesretlige oplysninger om implementeringen af kunde- og interessentrådgivningen hos Porsche. Tiltagene har til formål at sikre kunde- og interesseorienteret rådgivning.

Fælles kunde- og interessentrådgivning hos Porsche

Tiltagene inden for rammerne af kunde- og interessentrådgivning (især service og support, implementering af lovkrav, behovsanalyser, individuel rådgivning via de ønskede kommunikationskanaler), som nævnes i dette afsnit, udføres generelt ikke af den ansvarlige alene. Ud over PSM GmbH er Dr. Ing. hc F. Porsche AG som producent, de ansvarlige Porsche-centre, den ansvarlige importør i særdeleshed Porsche Deutschland GmbH og andre virksomheder, der er tilknyttet Porsche inden for områderne finans- og mobilitetstjenester, digitale tjenester og livsstilsprodukter også en del af kunde- og interessentrådgivningen under Porsche-mærket.

Ved at bruge en central platform undgår vi, at oplysninger om dine produkter, kontaktoplysninger og interesser ikke er tilgængelige hos din kontaktperson hos Porsche, og at du derfor muligvis først skal henvises til en anden involveret virksomhed. Dette gælder også, hvis driftsselskabet for dit respektive Porsche-center skifter. Ved at udveksle og sammenligne data sikrer vi, at du kan få optimal støtte og rådgivning. Det er naturligvis kun de involverede virksomheder, der har adgang til dine data, som de også har brug for driftsmæssigt. Databehandlingen finder sted på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR.

I visse tilfælde kan fælles kunde- og interessentrådgivning føre til fælles ansvar. Af denne årsag har de involverede virksomheder i en aftale i henhold til artikel 26 i GDPR defineret, hvordan de enkelte opgaver og ansvarsområder er udformet ved behandlingen af personoplysninger, og hvem der opfylder hvilke databeskyttelsesretlige forpligtelser. Det blev især fastlagt, hvordan et passende sikkerhedsniveau kan opnås, og hvordan dine rettigheder som registreret og databeskyttelsesforpligtelser kan garanteres. Sammen med de andre involverede virksomheder står Porsche Sales & Marketplace GmbH til rådighed for dig som et centralt kontaktpunkt.

Individuel kunde- og interessentrådgivning

Hvis du har givet dit frivillige samtykke til individuel kunde- og interessentrådgivning, anvendes kontaktdata, rådgivnings- og kontraktdata (f.eks. om køb, leasing eller finansiering), serviceoplysninger og data om interesser, køretøjer og anvendte tjenester og produkter af de virksomheder, der er involveret i den fælles kunde- og interessentrådgivning, til at sende dig personligt skræddersyet information og tilbud om køretøjer, tjenesteydelser og andre produkter fra Porsche, invitationer til arrangementer og undersøgelser om tilfredshed og forventninger via de ønskede kommunikationskanaler og til at skabe en individuel kundeprofil.

Hvilke data der rent faktisk bruges til dette afhænger af, hvilke data der er indsamlet på baggrund af opgaver, ordrer og konsultationer eller stillet til rådighed af dig (f.eks. i konsultationen i Porsche-centret eller som en del af dine aktiviteter under dit Porsche ID hos My Porsche). Dataene kan også komme fra opgaver eller ordrer, der behandles i samarbejde med samarbejdspartnere (f.eks. forsikringer), og som vi så kan modtage oplysningerne fra. Hvis passende godkendelser er blevet givet, kan andre datakilder også inkluderes. Dette kan være data fra køretøjet (f.eks. om din køreadfærd) eller om brug af digitale medier (f.eks. om brug af websteder). Du vil modtage yderligere information om sammenlægningen af dataene med den tilsvarende godkendelse.

For at tilbyde en inspirerende mærke- og rådgivningsoplevelse med Porsche og for at gøre kommunikation og interaktion så personlig og relevant som muligt anvendes de nævnte data til behovsanalyser og kundesegmentering. På denne baggrund kan tilhørsforhold, præferencer og potentiale f.eks. bestemmes af de involverede virksomheder som en del af den individuelle kunde- og interessentrådgivning. Eksempler på sådanne tiltag for at gøre rådgivningen mere individuel er indikatorer for dine sandsynlige produktinteresser og dit niveau af tilfredshed. De tilsvarende informationer og analyseresultater gemmes i din kundeprofil og er derefter tilgængelige for udformningen af kunde- og

interessentrådgivningen. Den personlige vurdering og tildeling i en kundeprofil finder kun sted, hvis du har givet dit frivillige samtykke til den individuelle kunde- og interessentrådgivning. Individuel kunde- og interessentrådgivning uden disse optimerings- og personaliseringstiltag tilbydes ikke.

Uden dit samtykke bruger vi kun de nævnte data i forbindelse med kunde- og interessentrådgivning til at udføre generelle vurderinger på baggrund af aggregerede data fra kunder og interessenter med henblik på at optimere vores tilbud og systemer og afstemme dem med overordnede interesser. Bemærk venligst, at dine data også kan blive evalueret uden for kunde- og interessentrådgivningen; dette er så baseret på dit specifikke samtykke eller et andet juridisk grundlag.

Når vi sender e-mails i forbindelse med den individuelle kunde- og interessentrådgivning, kan vi anvende kommercielt tilgængelige teknologier såsom tællerpixels eller click-through-links. Dette giver os mulighed for at analysere, hvilke eller hvor mange e-mails der sendes og/eller afvises og/eller åbnes. Sidstnævnte sker især ved hjælp af tællerpixels. Det er ikke muligt at måle antal åbninger af vores e-mails ved hjælp af tællerpixels i fuldt omfang, hvis du har deaktiveret visningen af billeder i dit e-mailprogram. I så fald vises e-mailen ikke i sin helhed. Det er dog stadig muligt for os at registrere, om en e-mail er blevet åbnet, hvis du klikker på tekst eller grafiske links i e-mailen. Ved hjælp af click-through-links kan vi analysere, hvilke links der klikkes på i vores e-mails, og deraf udlede, hvilken interesse der er for bestemte emner. Når du klikker på det pågældende link, vil du blive ledt via vores separate analyseserver, før du får adgang til den ønskede side. På baggrund af analyseresultaterne kan vi gøre e-mails i forbindelse med den individuelle kunde- og interessentrådgivning mere relevante, sende dem på en mere målrettet måde eller undlade at afsende e-mails. Afsendelse af e-mails og analyse af brugen finder kun sted, hvis du har givet dit frivillige samtykke til den individuelle kunde- og interessentrådgivning. Individuel kunde- og interessentrådgivning uden den beskrevne analyse med henblik på optimering tilbydes ikke.

3.9 Produktforbedring

I forbindelse med benyttelsen af tjenester, ved fejlmeddelelser eller med hensyn til dataevaluering kan bestemte køretøjs-, tjeneste- og produktdata overføres fra køretøjet, fra tjenester eller fra andre Porsche-produkter fra Porsche Sales & Marketplace GmbH til Porsche AG for at kunne blive brugt der til evalueringsformål i henhold til ovennævnte formål.

Du kan på My Porsche-webstedet give dit samtykke hertil.

Køretøjs-, tjeneste- og produktdata omfatter i det væsentlige identifikations-, basis-, brugs-, analyse-, miljø- og trafikdata samt lokations- og bevægelsesdata.

Enkelte data kan ikke slettes med tilbagevirkende kraft, da de gemmes uden unik køretøjsidentifikation. I sådanne tilfælde slettes dataene efter senest fem år.

3.10 Nyhedsbrev

Vi sender nyhedsbreve efter forudgående tilmelding, dvs. med dit samtykke. Såfremt indholdet af nyhedsbrevet er specifikt beskrevet i forbindelse med en tilmelding til nyhedsbrevet, er disse afgørende for samtykkeomfanget. Endvidere indeholder vores nyhedsbreve oplysninger om vores produkter, tilbud, kampagner og vores virksomhed. Den ansvarlige for behandlingen af dine data er den virksomhed, der er nævnt i tilmeldingsprocessen. Tilmelding sker ved hjælp af den såkaldte Double-Opt-In-procedure, dvs. du vil modtage en e-mail efter din tilmelding, hvori du vil blive bedt om at bekræfte din tilmelding for at forhindre misbrug af din e-mailadresse. Tilmeldingerne til nyhedsbrevet protokolleres af os for at kunne dokumentere tilmeldingsprocessen og samtykket indeholdt deri i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav. Protokolleringen af tilmeldingen og den nødvendige behandling af de data, som du indtastede under tilmeldingen, sker derfor på grundlag af vores legitime interesser i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at modtage vores nyhedsbrev, f.eks. ved at afmelde dig fra nyhedsbrevet. Et afmeldingslink til udøvelse af denne ret finder du i slutningen af hvert nyhedsbrev.

4. Ændring af formål

Såfremt vi behandler dine personoplysninger ud over det pågældende samtykke eller et obligatorisk retsgrundlag til et andet formål end det, som oplysningerne blev indsamlet til, tager vi hensyn til sammenhængen mellem det oprindelige og det nu forfulgte formål, arten af personoplysningerne, de mulige konsekvenser af den yderligere behandling for dig og garantierne om beskyttelse af personoplysninger i henhold til artikel 6, stk. 4, i GDPR.

5. Adgangsautorisationer på slutenheden

Nogle af vores onlinetilbuds funktioner kræver tilladelse til at få adgang til din slutenhed (f.eks. adgang til placeringsdata). Du bestemmer selv, om du vil give adgang. Hvis du imidlertid ønsker at bruge de pågældende funktioner, er det nødvendigt at give de pågældende autorisationer, da du ellers ikke kan bruge funktionerne. Autorisationerne forbliver aktive, indtil du nulstiller dem på din slutenhed ved at deaktivere den pågældende indstilling.

6. Cookies og lignende teknologier

Vi bruger cookies og lignende teknologier inden for webstedets anvendelsesområde, med henblik på at kunne kommunikere med din slutenhed og udveksle lagrede oplysninger (herefter samlet benævnt "cookies"). Disse cookies anvendes primært til at gøre webstedets funktioner anvendelige. Generelle eksempler, hvor brugen af cookies er teknisk nødvendig i denne henseende, er lagring af et sprogvælger, logindata eller en indkøbs- eller afkrydsningsliste. Derfor kan vi anvende teknisk nødvendige cookies for at muliggøre den ovenfor beskrevne behandling og for at sikre korrekt og sikker drift af webstedet. Databehandlingen sker i så fald på basis af artikel 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR, da den er nødvendig for at omsætte de funktioner, du har valgt, eller for at sikre vores legitime interesse i webstedets funktionalitet.

Hvis vi derudover også anvender cookies for at analysere brugen af webstedet og for at kunne skræddersy den til dine interesser og muligvis også til at kunne tilbyde dig interessebaserede indhold og reklamer, sker dette udelukkende på grundlag af dit frivillige samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR. Du har derefter mulighed for at foretage dine indstillinger desangående via samtykkeforvaltningen på <https://connect-store2.porsche.com/dk/da/cookiepolicy>. Hvis du har givet os dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde det med fremtidig virkning. Du finder yderligere oplysninger om cookies og deres funktion samt om indstillings- og tilbagekaldelsesmuligheder direkte i de tilsvarende områder inden for samtykkeforvaltningen. Bemærk, at vi grundlæggende kun tilbyder samtykkeforvaltning inden for rammerne af webstedet, hvis der skal anvendes cookies baseret på samtykke ud over de ovennævnte teknisk nødvendige cookies.

Hvis du generelt ikke ønsker anvendelse af cookies, kan du også forhindre aktiveringen af disse ved hjælp af de relevante indstillinger på din slutenhed. Du kan til enhver tid slette gemte cookies i systemindstillingerne på din slutenhed. Vær opmærksom på, at blokeringen af bestemte typer cookies kan begrænse anvendelsen af vores websted.

Vi bruger også andre teknologier, der som cookies anvendes til at sikre en sikker og brugervenlig funktion af webstedet (f.eks. ved at beskytte mod misbrug eller ved at evaluere brugen). Teknisk set adskiller disse andre teknologier sig fra cookies, da de ikke gemmer nogen information på din slutenhed eller får adgang til oplysninger, der allerede er gemt på denne. Såfremt vi behandler data, der er omfattet af databeskyttelseslovgivningen (f.eks. IP-adresser), på baggrund af disse andre teknologier, behandler vi disse data på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR med henblik på tilvejebringelse af webstedet, sikring af den tekniske drift samt fejlfinding og fejlfhjælpning. Vi forfølger også interessen for permanent at sikre webstedets tekniske funktionalitet, forbedre ydeevnen og optimere brugeroplevelsen. Ved besøg på vores websted bliver disse data behandlet automatisk. Uden tilvejebringelse af dataene kan du ikke benytte vores websted. Vi behandler ikke disse data med henblik på at kunne opspore dig som enkeltperson eller afsløre din identitet.

7. Integrerede tredjepartstjenester

I det omfang vi integrerer tjenester fra andre udbydere inden for rammerne af vores onlinetjenester for at kunne tilbyde dig visse indhold eller funktioner (f.eks. afspilning af videoer eller ruteplanlægning), og vi i den sammenhæng behandler personoplysninger, sker dette på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b) og f), i GDPR. Dette skyldes, at databehandling så er nødvendig for at implementere de funktioner, du har valgt, eller for at forfølge vores legitime interesse i et optimalt funktionsomfang for onlinetjenesten. For så vidt som der anvendes cookies i forbindelse med disse tredjepartstjenester,

gælder erklæringerne i afsnit 5. I forbindelse med tredjepartstjenester bedes du også informere dig om den pågældende udbyders databeskyttelseserklæring.

Tjenester fra andre udbydere, som vi integrerer eller til hvilke vi henviser, leveres af de pågældende tredjeparter. Tredjepartstjenester omfatter generelt også tjenester fra andre koncernselskaber i Porsche AG og Porsche-centre. Vi har principielt ingen indflydelse på tredjepartstjenesternes indhold og funktion, og er generelt ikke ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger af deres udbydere, medmindre tredjepartstjenesterne er fuldt ud udviklet på vores foranledning og derefter integreret af os på vores eget ansvar. Såfremt integreringen af en tredjepartstjeneste medfører, at vi etablerer fælles processer med dennes udbyder, fastlægger vi med denne udbyder i en aftale om fælles ansvar i henhold til artikel 26 i GDPR, hvordan de enkelte opgaver og ansvarsområder er udformet ved behandlingen af personoplysninger, og hvem der opfylder hvilke databeskyttelsesretlige forpligtelser. Hvis der skal anbringes cookies på baggrund af dit samtykke, finder du yderligere oplysninger om ansvaret for anbringelse af disse cookies eller eventuelle tilknyttede tredjepartstjenester i de tilsvarende områder inden for samtykkeforvaltningen.

Medmindre andet er angivet, er profiler på sociale medier i vores onlinetjenester generelt kun integreret som et link til de tilsvarende tredjepartstjenester. Når du har klikket på det integrerede tekst/billede-link, bliver du omdirigeret til den pågældende social-media-udbyders tilbud. Efter omdirigeringen kan der indsamles personoplysninger direkte af tredjepartsudbyderen. Hvis du samtidigt er logget ind på din brugerkonto hos den pågældende social-media-udbyder, kan denne knytte de indsamlede oplysninger om det specifikke besøg til den personlige brugerkonto. Hvis du interagerer via en "dele"-knap hos den pågældende social-media-udbyder, kan disse oplysninger gemmes på den personlige brugerkonto og evt. offentliggøres. Hvis du vil forhindre, at de indsamlede oplysninger knyttes direkte til din brugerkonto, skal du logge ud, før du klikker på det integrerede tekst/billede-link.

8. Kilder og datakategorier ved tredjepartsanvendelse

Vi behandler også personoplysninger, som vi modtager fra tredjeparter eller fra offentligt tilgængelige kilder. Nedenfor finder du en oversigt over de pågældende kilder og datakategorier, vi modtager fra disse kilder.

- Koncernselskaber, Porsche-salgsselskaber, Porsche-centre og servicevirksomheder: information om dine produkter, tjenester og interesser
- Samarbejdspartnere og tjenesteudbydere: f.eks. kreditværdighedsdata fra kreditoplysningsbureauer.

9. Datamodtager

I vores virksomhed har kun de personer, der har brug for dem til de nævnte formål, adgang til dine personoplysninger. Vi videregiver kun dine personoplysninger til eksterne modtagere, hvis der er tilladelse hertil i henhold til lovgivningen, eller hvis vi har dit samtykke. Nedenfor finder du en oversigt over de pågældende modtagere:

Porsche AG og PSM GmbH er en del af Porsche-koncernen. Som en del af vores forretning har vi outsourcet visse former for behandling inden for koncernen. Derfor kan data overføres inden for vores koncern, for eksempel i forbindelse med kunderelationer, til analyse- og markedsundersøgelsesformål eller inden for markedsføring. Dette sker som udgangspunkt på baggrund af et ordrebehandlingsforhold eller inden for rammerne af et fælles ansvar.

Dette gælder også for udveksling af data med Porsche-centrene, i det omfang det er nødvendigt for at opretholde aktive kunderelationer som led i kunde- og interessentrådgivning eller for at behandle supportsager.

Vi overfører data fra vores kundeforhold til især følgende modtagere:

- **Ordrebehandlere:** Porsche AG og dennes koncernselskaber eller eksterne tjenesteudbydere, f.eks. inden for teknisk infrastruktur og vedligeholdelse, som er nøje udvalgt og kontrolleret. Ordrebehandlerne må udelukkende bruge oplysningerne i overensstemmelse med vores instruktioner.
- **Offentlige instanser:** Myndigheder og statsinstitutioner, såsom skattemyndigheder, anklagemyndigheder eller domstole, til hvilke vi (skal) overføre personoplysninger, f.eks. for at opfylde retlige forpligtelser eller for at beskytte legitime interesser.
- **Private virksomheder:** Porsche AG og dennes koncernselskaber, Porsche-salgsselskaber, forhandler- og servicevirksomheder, samarbejdspartnere, (ikke kontraktligt bundne) tjenesteudbydere eller udpegede personer,

som f.eks. Porsche-centre og Porsche-servicecentre, finansieringsbanker, kreditoplysningsbureauer eller transportudbydere.

10. Tredjelandsoverførsel

Hvis en dataoverførsel finder sted hos udbydere, hvis sæde eller hvis sted for databehandlingen ikke er beliggende i en medlemsstat i Den Europæiske Union, i en anden deltagerstat i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, eller i en stat, for hvilken der gennem en afgørelse fra Europa-Kommissionen er fastlagt et passende databeskyttelsesniveau, sikrer vi os før videregivelsen, at dataoverførslen enten er dækket af en lovmæssig autorisation, at der består garantier for et passende databeskyttelsesniveau med hensyn til dataoverførslen (f.eks. gennem aftale om kontraktmæssige garantier, officielt anerkendte regler eller bindende interne databeskyttelsesforskrifter hos modtageren), eller at du har givet samtykke til dataoverførslen.

I det omfang dataoverførslen finder sted i henhold til artikel 46, 47 eller 49, stk. 1, nr. 2, i GDPR, kan du hos os rekvirere en kopi af garantierne for eksistensen af et passende databeskyttelsesniveau med hensyn til dataoverførsel eller en henvisning om, at der er mulighed for at få adgang til en kopi af garantierne. Se oplysninger under punkt 1.

11. Opbevaringstid og sletning

Hvis ikke andet er anført ved beskrivelsen af de enkelte tjenester, gælder følgende vedrørende opbevaringstid og sletning af personoplysningerne:

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opnå vores formål, eller så længe du ikke har trukket dit samtykke tilbage, hvis der er tilladelse hertil i henhold til lovgivningen. I tilfælde af indsigelse mod behandlingen af data sletter vi dine personoplysninger, medmindre fortsat behandling af dine oplysninger er tilladt i henhold til lovgivningen. Vi sletter også dine personoplysninger, hvis vi er forpligtet til det af andre lovmæssige årsager. I overensstemmelse med disse generelle principper sletter vi som regel dine personoplysninger med det samme,

- når der ikke længere er retsgrundlag for at gemme dem, og såfremt der ikke gælder andre retsgrundlag (f.eks. handels- og skattelovmæssige opbevaringsfrister). Såfremt det sidste er tilfældet, sletter vi oplysningerne, når disse andre retsgrundlag ikke længere er gældende;
- når vi ikke længere har behov for dine personoplysninger for at opfylde vores formål og der ikke er andre retsgrundlag (f.eks. handels- og skattelovmæssige opbevaringsfrister), der er gældende. Såfremt det sidste er tilfældet, sletter vi oplysningerne, når disse andre retsgrundlag ikke længere er gældende.

12. Den registreredes rettigheder

Ret til indsigt: Du har ret til at få indsigt i de personlige oplysninger, vi opbevarer om dig.

Berigtigelses- og sletningsret: Du kan over for os stille krav om berigtigelse af forkerte data – og såfremt de lovmæssige krav er opfyldt – om sletning af dine data.

Begrænsning af behandlingen: Du kan over for os stille krav om – såfremt de lovmæssige krav er opfyldt – at vi begrænser behandlingen af dine oplysninger.

Dataportabilitet: Hvis du har oplyst data til os i henhold til en aftale eller efter samtykke, kan du i overensstemmelse med lovmæssige krav forlange, at vi udleverer de oplyste data i et overskueligt, gængs og maskinlæsbart format, eller at vi overfører dem til en anden ansvarlig.

Indsigelse: Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod databehandling fra vores side i forbindelse med din særlige situation, når dette beror på opfyldelsen af "legitime interesser". Hvis du gør brug af din ret til indsigelse, indstiller vi

behandlingen, medmindre vi kan dokumentere tvingende beskyttelsesmæssige årsager for fortsat behandling, som har forrang i forhold til dine rettigheder.

Indsigelse mod direkte markedsføring: Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling til dette formål. Hvis du gør brug af din ret til indsigelse, stopper vi behandlingen til dette formål.

Tilbagetrækning af samtykke: Hvis du har givet os samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække det tilbage med øjeblikkelig virkning. Den retmæssige behandling af dine oplysninger forbliver uberørt heraf indtil tilbagetrækning af samtykket.

Klageret hos tilsynsmyndigheden: Du kan derudover gøre indsigelse hos den ansvarlige tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine oplysninger er i modstrid med gældende lovgivning. Du kan i den forbindelse henvende dig til tilsynsmyndigheden, hvor du opholder dig eller i dit land eller til den tilsynsmyndighed, som vi hører under.

Din kontakt til os og udøvelse af dine rettigheder: I forbindelse med spørgsmål om behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder som registreret kan du desuden kontakte os gebyrfrit. Send en e-mail til dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, via webstedet <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> eller send et brev til den ovennævnte adresse under punkt 1. Sørg for, at vi kan identificere dig entydigt. Alternativt kan du, hvis du trækker samtykket tilbage, også vælge den kontaktmetode, du brugte, da du gav dit samtykke.

Udgave: 01.04.2024