

# PKO 웹사이트 개인정보 처리방침

포르쉐코리아 주식회사(이하 “당사” 또는 “PKO”)는 귀하의 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처 및 당사의 기타 디지털 오퍼링(이하 개별적으로 또는 총칭하여 각각 “서비스” 또는 “포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처”) 이용에 감사드립니다. 본 개인정보 처리방침은 귀하의 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처 및 당사 서비스 이용과 관련하여 귀하의 개인정보의 처리 및 정보주체로서의 귀하의 개인정보 관련 권리에 관한 정보를 제공합니다. 개별 서비스에 대한 정보에 관해서는 해당 서비스의 특별정보보호고지(Special Data Protection Notices)를 추가로 참조하시기 바랍니다.

## 1. 개인정보처리자 및 개인정보보호책임자

본 개인정보 처리방침 및 (해당되는 경우) 해당 서비스의 추가 특별정보보호고지에 달리 명시되지 않는 한, 정보 처리를 담당하는 주체는 다음과 같습니다.

포르쉐코리아 주식회사

개인정보 보호업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서(Legal & Compliance Department)

한국 서울시 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26층 (우편번호: 06164)

이메일: [privacy@porsche.co.kr](mailto:privacy@porsche.co.kr)

‘정보보호책임자’를 추가하여 상기 주소로 연락하시거나 [privacy@porsche.co.kr](mailto:privacy@porsche.co.kr)를 통해 당사의 정보보호책임자에게 연락하실 수 있습니다.

## 2. 개인정보보호의 주제

개인정보보호의 주제는 개인정보입니다. 이는 식별되거나 식별이 가능한 자연인(정보주체)에 관한 모든 정보를 의미합니다. 여기에는 예를 들어 성명, 우편 주소, 이메일 주소, 전화번호 등의 정보 외에도 이용 시작, 종료 및 이용 범위에 관한 세부 사항이나 귀하의 IP 주소처럼 온라인 서비스를 이용하는 동안 생성되는 정보가 포함됩니다.

## 3. 목적 및 법적 근거

본 개인정보 처리방침은 귀하의 포르쉐 ID 사용자 계정의 등록, 생성 및 이용뿐만 아니라 귀하의 고객 관계에서의 기타 정보 처리와 관련하여 정보 처리의 목적 및 법적 근거에 대한 개요를 제공합니다. 당사는 특히 귀하가 당사자인 계약의 이행 또는 귀하의 요청에 따라 이루어지는 계약 전 조치의 이행을 위하여 필요한 경우 귀하의 개인정보를 처리합니다.

당사는 또한 당사에 적용되는 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 범위 내에서 귀하의 개인정보를 처리합니다. 예를 들어 상법, 세법, 자금세탁법, 금융법 또는 형법 등에 따른 의무가 발생할 수 있습니다. 이러한 처리는 일반적으로 모니터링 및 공개의무와 관련된 국가적 의무를 준수하기 위한 목적으로 사용됩니다.

귀하의 개인정보 제공은 서비스 이용 시 법률 또는 계약에 의해 요구되거나 계약을 체결하기 위해 필요할 수 있습니다. 귀하가 개인정보를 제공할 의무가 있고 이를 제공하지 않을 경우 발생할 수 있는 결과(예: 청구권의 상실, 또는 당사가 특정 정보를 제공받지 않고는 요청된 서비스를 제공할 수 없음을 알려야 할 수 있는 경우 등)는 별도로 알려 드리겠습니다.

당사는 또한 차량에서 위치 관련 콘텐츠를 표시하는 데 필요한 위치 및 이동 정보를 처리합니다.

당사는 위치정보법에 따라 위치정보 수집·이용·제공 사실 확인자료를 최소 6개월간 위치정보시스템에 자동으로 기록하고 보존합니다.

당사는 귀하가 위치정보사업 이용약관 제6조에 따라 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우 지체 없이 수집된 귀하에 대한 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료(동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보에 한함)를 파기합니다. 그리고 당사는 통상적으로 13개월이 경과하면 개인위치정보를 파기하나, 예외적인 경우 관련 목적이 달성되면 즉시 해당 정보를 파기합니다. 다만, 귀하가 별도로 동의하거나, 회원의 불만/분쟁 처리 또는 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 보존합니다. 당사가 개인위치정보를 파기할 때에는 재생이 불가능한 방식으로 안전하게 파기하고 있습니다. 전자적 형태로 보관되는 개인위치정보는 복구하거나 재생할 수 없도록 하는 기술적 방법을 이용하여 안전하게 삭제되며, 서면으로 작성된 개인위치정보는 분쇄하거나 소각됩니다.

당사는 개인위치정보를 귀하가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신 단말 장치로 매회 귀하에게 개인위치정보를 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다. 단, 회사가 개인위치정보에 해당하지 않은 단순 위치 값을 제3자에게 제공하는 경우는, 즉시 통보의 사항이 아닙니다. 아래 각 호 중 어느 하나에 해당하는 경우에는 귀하가 미리 특정하여 지정한 통신 단말 장치 또는 전자우편주소로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신 기능을 갖추지 아니한 경우
2. 회원이 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

### 3.1 웹사이트 제공

당사의 웹사이트는 로그인 없이도 어느 정도 이용할 수 있습니다. 다만, 로그인 없이 웹사이트를 이용하더라도 귀하의 개인정보가 처리될 수 있습니다. 당사 웹사이트 이용 시 이루어지는 자동화된 데이터 처리의 유형, 범위, 목적 및 법적 근거에 대한 개요는 아래와 같습니다. 특정 개별 기능 및 서비스 이용 시 개인정보 처리에 관한 정보는 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

귀하의 기기로 당사 웹사이트에 접속하는 경우, 당사는 다음과 같은 정보를 처리합니다.

- 접속 일시
- 당사 웹사이트를 방문한 시간
- 기기 유형
- 사용된 운영체제
- 귀하가 사용한 기능들
- 데이터 전송량
- 이벤트의 유형
- IP 주소
- 리퍼러(Referrer) URL
- 도메인 이름

당사는 이러한 개인정보를 처리함에 있어 웹사이트의 기술적 기능을 영구적으로 보장하고, 성능을 개선하며, 사용자 경험을 최적화하는 것을 목표로 합니다. 귀하가 당사 웹사이트를 방문하면 이러한 정보가 자동으로 처리됩니다. 귀하가 이러한 정보를 제공하지 않으면 당사 웹사이트를 이용할 수 없습니다. 당사는 이러한 정보를 귀하에 대한 결론(귀하를 파악)을 도출하는 목적으로 이용하지 않습니다.

당사는 예외적으로 상기한 목적 달성을 위한 경우를 제외하고 13개월이 경과하면 통상적으로 이러한 정보를 삭제합니다. 위 예외적인 경우 당사는 관련 목적이 달성되면 즉시 해당 정보를 삭제합니다.

## 3.2 포르쉐 ID 이용자 계정

포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처 및 그에 따라 제공되는 서비스를 최대한 이용하기 위해서는, 마이 포르쉐에 포르쉐 ID 이용자 계정을 등록 및 생성하여야 합니다. 이 과정에서 개인정보가 처리되며, 필요한 경우 이와 관련된 당사의 계약상 의무를 이행하기 위하여 아래에 설명된 대로 제3자에게 전송됩니다.

### 3.2.1 포르쉐 ID 등록

귀하는 인증 딜러를 통해서나 셀프 등록 절차의 일부로 포르쉐 ID 이용자 계정을 등록 및 생성할 수 있습니다.

#### (a) 포르쉐 ID 이용자 계정 등록 및 생성 시 필수 정보

셀프 등록 및 인증 딜러를 통한 등록 모두에서, 귀하의 이메일 주소, 비밀번호, 성명, 연락처 및 주소 정보, 휴대폰 번호 및 (해당되는 경우) 당사와 소통하고자 하는 언어가 처리됩니다. 이러한 개인정보는 귀하가 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처의 일부로 당사의 모든 서비스를 이용할 수 있도록 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정을 설정 및 관리하는 데 필요합니다. 일부 국가에서는 당사의 서비스를 이해관계자로서 이용할 수 있습니다. 이 경우, 귀하의 성명, 이메일 주소 및 비밀번호만 제공하면 됩니다. 마지막으로, 당사는 각종 요청, 문의 및 불만에 응답하기 위해 상기 정보와 그 밖의 개인정보를 필요로 할 수 있습니다. 당사는 귀하의 마지막 로그인 시간을 저장합니다. 귀하가 포르쉐 ID 이용자 계정을 등록 및 생성할 때, 당사는 신뢰성 검사를 통해 귀하의 성명과 주소 정보를 확인합니다.

차량 소유권이 요구되는 서비스를 이용하고자 하는 경우, 신원 증명 서류 사본 및 소유권 증명서를 제출하여야 하며, 차량 소유자가 아닌 경우 차대번호를 입력한 후 차량 소유자의 위임장을 제출하여야 합니다. 해당 문서는 포르쉐 커넥트 지원(Porsche Connect Support)에 전달되거나, 포르쉐 커넥트 지원이 공식 언어를 지원하지 않는 국가에서는 귀하가 선택한 딜러에게 직접 전달되어 당사의 확인 기준에 따라 현지에서 확인됩니다. 확인 완료의 증거로, 해당 신원 증명 서류에 기재된 성명, 생년월일, 출생지 및 주소와 해당 서류의 유효기간 및 소유권 증명서에 기재된 차대번호, 소유자명 및 주소도 저장합니다. 확인이 완료되면, 해당 서류의 사본은 삭제됩니다. 또는, 당사의 포르쉐 커넥트 지원을 통해 동영상 신원 증명 절차를 이용할 수도 있습니다.

셀프 등록 시에는 귀하의 기기에서 이미지를 업로드해야 합니다. 이 경우, 귀하는 앱이 귀하 기기의 카메라 또는 사진 라이브러리에 접근할 수 있도록 권한을 허용해 달라는 요청을 받게 됩니다. 이러한 승인은 각 시스템 설정을 변경하여 언제든지 철회할 수 있습니다.

#### (b) 포르쉐 ID 이용자 계정 등록 및 생성 시 자발적 정보

또한, 포르쉐 ID 이용자 계정을 등록·생성할 때, 추가적인 성명 정보(예: 학위 호칭 등), 직장 연락처 정보, 생년월일, 추가적인 전화번호, 신용카드 정보(이 정보는 결제서비스제공자만이 저장합니다), 차량 번호판 번호, 개인 차량명 등의 추가적인 자발적 정보를 입력할 수 있습니다. 또한, 귀하는 본인의 관심사나 선호에 관한 정보 혹은 본인이 원하는 연락 채널 정보를 제공할 수 있습니다. 이러한 정보는 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정을 등록하고 생성할 때 요구되는 것은 아니며, 이러한 개인정보를 당사에 제공할 것인지 여부는 전적으로 귀하가 결정한다는 점에 유의하시기 바랍니다. 당사의 관심은 귀하의 선호도 및 관심사에 가장 적합한 서비스를 제공하고, 당사의 서비스를 위해 가능한 한 가장 포괄적인 기능을 제공하는 데 있습니다.

### **3.2.2 포르쉐 ID의 사용**

포르쉐 ID 등록 후, 귀하는 당사의 온라인 포털이나 차량 내 기능 등 포르쉐 ID가 필요한 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. 이러한 서비스 범위 내에서 인증을 받으려면 언제나 귀하의 포르쉐 ID와 비밀번호로 로그인하여야 합니다. 당사는 귀하가 원하는 서비스를 제공하기 위하여 해당 정보를 처리합니다.

### **3.2.3 제3자 서비스와 포르쉐 ID의 통합**

경우에 따라, 당사는 협력 파트너가 포르쉐 ID를 이용한 등록 및 로그인 절차를 제공할 수 있도록 합니다. 이는 제3자 서비스를 위해 새로운 로그인 데이터를 기억하지 않아도 됨을 의미합니다. 귀하가 제3자 서비스의 일부로 포르쉐 ID를 이용한 등록 및 로그인 절차를 이용하기로 결정하는 경우, 귀하는 포르쉐 ID를 이용한 PKO로 그인/등록 화면으로 리디렉션됩니다. 여기에서 포르쉐 ID의 이용자명과 비밀번호로 로그인합니다. 이후 당사는 귀하의 등록이 완료되었다는 메시지를 협력 파트너에 전송합니다. 등록 및 로그인 절차의 일부로, 귀하는 협력 파트너가 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정의 프로필 정보에 접근할 수 있음을 당사에 확인할 수 있습니다. 이는 해당되는 경우 저장된 결제 정보에도 적용됩니다. 이는 귀하가 제3자 서비스와 관련하여 이용자 프로필을 생성하기 위해 귀하의 프로필 정보 및 (해당되는 경우) 결제 정보(예: 주소가 변경되는 경우)를 다시 입력하거나 유지할 필요가 없음을 의미합니다. 반대로, 제3자 서비스의 이용자 계정에 있는 프로필 정보 변경도 마찬가지로 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정에서 동기화됩니다.

포르쉐 ID를 이용한 등록 및 로그인 절차 내에서의 정보 처리는 귀하의 이용자 계정을 이용하여 제3자 서비스에 귀하를 등록하거나 귀하의 등록 시 귀하를 식별하기 위하여 수행됩니다. 당사는 귀하가 희망하는 절차를 수행하는 것 외에도 귀하의 등록 및 신청 절차를 효율적이고 편리하게 만드는 데 관심을 기울이고 있습니다.

## **3.3 예약 및 결제 정보 처리**

귀하는 개별 또는 여러 개의 마이 포르쉐 서비스 및 포르쉐 커넥트 서비스를 예약할 수 있으며, 서비스 라이선스를 활성화할 수 있습니다. 각 서비스 또는 서비스 패키지를 선택할 때, 서비스 내역에 따라 해당 서비스의 범위 내에서 각 개인정보 처리에 대한 정보를 열람할 수 있습니다. 당사는 예약 및 관련 계약 관계를 수행·이행하기 위하여 각각의 예약 정보 외에, 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정의 등록 및 생성 과정에서 수집된 귀하의 개인정보 및 귀하가 서비스 예약 과정에서 제공하는 정보(예: 생년월일, 도난 시 인증을 위한 보안 질문, 차량 색상 또는 차량 번호판 번호)를 처리합니다. 예약 절차를 완료하기 전까지 청구지 주소를 변경할 수 있습니다. 이 경우, 당사는 청구 및 처리를 위해 귀하가 제공한 주소 정보를 이용합니다.

당사는 결제서비스제공자를 통해 마이 포르쉐, 포르쉐 커넥트 및 온라인 마켓플레이스의 범위 내에서 당사의 유료 서비스 및 제품에 대한 결제를 처리합니다. 이를 위해 당사와 결제서비스제공자는 귀하의 신용카드 정보 및 각각의 결제 정보를 처리합니다. 결제서비스제공자의 시스템은 귀하의 신용카드 정보를 관리하고 결제를 처리하는 데 사용됩니다. 귀하가 신용카드 정보를 입력하면 결제서비스제공자의 입력 필드를 통해 직접 이루어지며, 결제서비스제공자는 이 정보를 암호화하여 저장하고 결제를 위해 독립적으로 이용합니다. 이후 암호화된 정보는 포르쉐/당사에 의해 결제서비스제공자에게 전송되며, 해당 정보는 귀하의 결제를 위해 저장 및 이용됩니다.

당사의 위탁 결제서비스제공자는 오로지 매출채권 관리(법적으로 요구되는 경우, 캠플라이언스 점검 포함) 및 신용조회를 수행하기 위한 목적으로만 귀하의 고객 정보 및 연락처 정보(예: 성명, 주소, 이메일 주소, 포르쉐 커넥트 고객번호와 (해당되는 경우) 회사 및 계열회사)와 소유권 증명서에 표시된 차대번호를 처리합니다.

온라인 쇼핑을 통한 구매 시, 당사의 결제서비스제공자는 고객 데이터(예: 성명, 식별자, 판매이력 등)를 이용하여 사기 위험성을 판단합니다. 거래 데이터를 확인하여 이상징후(예: 비밀번호 변경 빈도, 배송지 주소가 청구지 주소와 다른 경우)가 있는지 조사합니다.

예약을 완료한 후 서비스를 활성화할 수 있습니다. 이를 통해 시스템 측에서 사용 권한이 저장되고 사용 가능한 서비스 목록이 업데이트됩니다.

### 3.4 본인 확인

일부 국가의 법률에 따라 특정 이동통신서비스를 예약하기 위해 신원 증명 서류에 기반한 본인 확인을 요구할 수 있습니다. 이러한 본인 확인 시 데이터 처리와 관련하여 당사는 아래 회사와 연대책임을 부담합니다.

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany

다음 링크를 통해 당사의 협력 파트너인 IDnow GmbH의 개인정보 처리방침을 확인할 수 있습니다:  
<https://idnow.io/privacy/>

본인 확인을 수행하는 방법은 두 가지가 있습니다. 한 가지 방법은 서비스 예약 절차의 일부로 본인 확인을 수행하는 데 도움을 주는 상기 서비스 제공자의 외부 페이지 또는 앱으로 연결하는 것입니다. 이러한 절차의 일환으로, 당사는 귀하의 요청에 따라 확인 대상 정보(성명, 주소 및 생년월일)와 추후 확인 결과를 할당하는 데 도움이 될 참조번호를 서비스 제공자에게 전송합니다. 서비스 제공자는 본인 확인의 일환으로 상기 데이터를 귀하의 신원 증명 서류와 비교하여 데이터를 저장하며, 신원 증명 서류의 광전자 사본, 확인된 사람의 사진 및 세션의 음성 기록도 저장합니다. 이후 서비스 제공자는 참조번호를 사용하여 본인확인 결과를 당사에 통지합니다.

다른 옵션은 참여 포르쉐 센터에서 본인확인을 받는 것입니다. 이는 포르쉐 센터의 직원이 신원 증명 서류를 바탕으로 귀하의 신원을 확인하고, 확인된 정보(성명, 주소 및 생년월일)와 참조번호를 포르쉐 시스템을 통해 서비스 제공자에게 전송하는 것이 포함됩니다. 이 참조번호를 입력하면 서비스 제공자의 앱을 이용하여 편의에 따라 서비스 제공자에게 신원 증명 서류의 광전자 사본을 제출할 수 있습니다. 이후 서비스 제공자는 참조번호를 사용하여 당사에 확인 결과를 통지합니다.

이러한 본인확인을 통해 입수한 개인정보는 당사가 법적 의무가 있는 경우에만 제3자와 공유됩니다. 이러한 경우에 한하여 당사는 법적 의무를 이행하기 위한 목적으로 서비스 제공자로부터 귀하의 신원 증명 서류 사본에 대한 접근 권한을 얻습니다.

### 3.5 웹사이트를 통한 정보 제공

당사는 서비스 및 품질보증 정보의 제공과 마이 포르쉐 메시지 등의 기능의 도움을 받아 귀하에게 필요한 정보를 명확한 형태로 제공합니다. 이러한 기능을 사용하려면 사전 등록을 하고 포르쉐 ID 이용자 계정을 만들어야 합니다.

당사는 당사 웹사이트의 ‘마이 포르쉐’ 섹션에서 귀하의 차량, 보증, 리콜 캠페인에 관한 정보를 제공할 목적으로 소유권 증명서에 명시된 차대번호, 보증 관련 사항, 모델 연식, 모델 이미지 등의 장비 및 차량 마스터 정보를 처리합니다.

또한, 당사는 마이 포르쉐 메시지 기능을 통해 귀하에게 앱 또는 마이 포르쉐 메시지 포털을 통해 귀하의 메시지를 불러올 수 있는 옵션을 제공합니다. 이는 일반적으로 귀하의 계정, 귀하의 차량 또는 포르쉐 디지털 콘텐츠의 구매 및/또는 이용과 관련된 계약 관련 정보를 포함합니다. 이를 위해 당사는 마스터 정보, 연락처 정보, 계약 정보, 딜러쉽 정보 및 차량 정보 등 개인정보를 처리합니다.

### **3.6 포르쉐 딜러 및 서비스 업체와의 예약 및 등록**

또한, 당사는 당사 웹사이트에서 귀하가 포르쉐 딜러 또는 서비스 업체의 서비스를 예약하는 데 사용하거나, 선택한 포르쉐 이벤트에 등록하는 데 사용할 수 있는 기능을 제공합니다. 이러한 기능을 사용하려면 사전 등록을 하고 포르쉐 ID 이용자 계정을 만들어야 합니다.

당사는 당사 웹사이트 및 앱의 ‘마이 포르쉐’ 섹션을 통해 포르쉐 딜러 및 서비스 업체에 대한 서비스 예약을 요청할 수 있도록 귀하의 요청에 따라 귀하가 선택한 업체에 고객 및 차량 정보를 제공할 수 있습니다. 귀하가 원하는 경우 당사는 귀하의 성명, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 포르쉐 ID, 소유권 증명서에 명시된 차대번호, 차량 모델, 귀하가 선택한 서비스 일자, 귀하가 원하는 서비스의 범위, 귀하의 요청에 대한 보충 메시지 외에 귀하가 선택한 딜러나 작업을 수행하게 될 서비스 업체를 상대로 귀하가 원하는 연락 채널을 제공합니다.

이벤트 예약 기능을 사용하면 귀하가 앱 및 마이 포르쉐 포털을 통해 선택한 포르쉐 이벤트에 등록할 수 있습니다. 이를 위해 당사는 특히 마스터 정보, 연락처 정보 및 이벤트 진행을 위해 요청한 정보 등의 개인정보를 처리합니다. 각 이벤트의 진행 및 이벤트 진행에 필요한 추가 데이터 처리에 대한 책임은 각 이벤트 등록 양식에 명시된 주최자에게 있습니다.

### **3.7 포르쉐 파인더 및 포르쉐 샵 내 정보 처리**

당사는 온라인 마켓플레이스의 일부로 귀하가 당사, 당사 그룹사 및 제3자 제공업체(이하 “참여자”)로부터 서비스 및 제품을 예약하거나 구매할 수 있는 중앙 플랫폼을 제공합니다. 각 참여자에게는 당사 플랫폼에 자신의 제품 및 서비스를 전시 및 제안할 수 있는 공간(이하 ‘샵’)이 제공됩니다.

포르쉐 ID 이용자 계정을 보유한 고객은 ‘포르쉐 파인더’와 ‘포르쉐 스토어’ 마켓플레이스 섹션을 이용할 수 있습니다. 기존 포르쉐 ID 계약이 없는 고객도 ‘비회원 액세스’ 기능을 통해 ‘포르쉐 스토어’ 마켓플레이스 섹션을 이용할 수 있습니다.

온라인 마켓플레이스의 범위 내에서 처리 업무는 일부는 당사가, 일부는 각 참여자가 수행합니다.

### **3.8 고객 및 잠재고객 관리**

#### **3.8.1 문의 양식을 통한 연락**

귀하는 다양한 연락 채널을 활용하여 당사에 연락할 수 있으며, 특히 전화로 당사에 연락하고자 하는 경우 서비스 핫라인을 활용할 수 있고, 이메일 또는 실시간 채팅을 이용할 수도 있습니다. 귀하가 당사 연락센터에 연락하는 경우, 당사는 연락센터 서비스를 제공하고 귀하의 요청을 처리하는 데 필요한 범위 내에서 개인정보를 처리합니다. 당사는 귀하에게 귀하의 요청을 처리하기 위한 연락을 준비하고 이행하는 데 필요한 개인정보의 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이러한 정보 없이는 귀하의 요청을 처리하거나 귀하의 요청을 이행할 수 없습니다. 처리 목적은 귀하의 요청 및 귀하가 예약한 서비스로부터 구체적으로 발생합니다. 이는 특히 PKO의 제품 및 서비스와 관련된 이해관계자, 고객 및 딜러의 요청을 처리하는 것을 포함합니다. 예를 들어,

- 기술지원 서비스
- 서비스 또는 제품 구매 시 지원
- 영업 및 마켓플레이스에 관한 일반적인 질문에 대한 답변
- 고객 및 딜러에 대한 기술지원 (특히 전화연락을 위한 서비스 핫라인 제공을 통한 경우)

또한 당사는 당사에 적용되는 법적 의무를 준수하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 예를 들어 상법, 세법, 통신법, 자금세탁법, 금융법 또는 형법 등에 따른 의무가 발생할 수 있습니다. 처리 목적은 해당 법적 의무

로부터 발생하며, 일반적으로 모니터링 및 공개의무와 관련된 국가적 의무를 준수하기 위한 목적으로 사용됩니다.

당사가 법적 의무에 근거하거나 공공의 이익을 위해 정보를 수집하는 경우, 귀하는 법적 의무를 준수하는 데 필요한 개인정보를 제공해야 합니다. 이 정보가 없으면 당사는 귀하의 요청을 처리하지 못하거나 이러한 의무를 이행하지 못할 수 있습니다.

포르쉐 센터에서 지원 서비스를 이용하는 경우, 귀하의 딜러도 해당 정보를 검색할 수 있습니다. 당사는 이러한 서비스를 용이하게 하기 위해 해당 딜러에게 위 정보를 전송합니다.

### 3.8.2 실시간 채팅

온라인 서비스의 특정 영역에서는 실시간 채팅을 통해 연락 및 자문을 받을 수 있습니다. 실시간 채팅을 통해 당사 컨설턴트 중 한 명과 메시지로 소통할 수 있습니다. 귀하가 실시간 채팅을 호출하여 이용하는 경우, 귀하의 브라우저는 사용 시작 시 기술적인 이유로 다음과 같은 정보를 자동으로 전송하며, 당사는 이를 귀하가 당사에 전송하는 다른 정보와 별도로 저장합니다: 접속 일시, 당사 온라인 서비스를 방문한 시간, 버전을 포함한 웹 브라우저 유형, 사용된 운영체제, 데이터 전송량, 이벤트의 유형, (축약/분리) IP 주소. 귀하가 실시간 채팅을 통해 당사에 추가적인 개인정보를 제공하는 경우, 이는 자발적으로 수행됩니다.

이러한 기능을 사용하는 데에는 어떠한 사전 등록 및 포르쉐 ID 이용자 계정 생성도 요구되지 않습니다.

당사 웹사이트의 특정 영역에서는 실시간 채팅을 통해 연락 및 자문을 받을 수 있습니다. 실시간 채팅을 통해 당사 컨설턴트 중 한 명과 메시지로 소통할 수 있습니다. 귀하가 실시간 채팅을 호출하여 이용하는 경우, 귀하의 브라우저는 사용 시작 시 기술적인 이유로 다음과 같은 정보를 자동으로 전송하며, 당사는 이를 귀하가 당사에 전송하는 다른 정보와 별도로 저장합니다.

- 접속 일시
- 웹사이트를 방문한 시간
- 버전을 포함한 웹 브라우저의 유형
- 사용된 운영체제
- 데이터 전송량
- 이벤트의 유형
- IP 주소

당사는 이러한 정보를 처리함에 있어 웹사이트의 기술적 기능을 영구적으로 보장하고, 성능을 개선하며, 사용자 경험을 최적화하는 것을 목표로 합니다. 기능을 호출하면 이러한 정보가 자동으로 처리됩니다. 귀하가 이러한 정보를 제공하지 않으면 당사 웹사이트를 이용할 수 없습니다. 당사는 이러한 정보를 귀하에 대한 결론(귀하를 파악)을 도출하는 목적으로 이용하지 않습니다.

실시간 채팅을 통해 추가적인 개인정보를 제공하는 경우, 이는 자발적으로 수행됩니다. 귀하의 요청을 명확히 하기 위해 개인정보가 필요한 경우, 당사는 이를 귀하에게 알리고 요청할 것입니다. 실시간 채팅 중 입력양식에 입력하는 텍스트는 당사를 대신하는 외부 서비스 제공자의 서버에 저장됩니다.

### 3.8.3 고객 및 잠재고객 관리

아래에서는 포르쉐의 고객 및 잠재고객 관리 이행과 관련하여 정보 보호에 관한 추가 정보를 제공하고자 합니다. 이 조치의 목적은 고객 및 잠재고객 중심의 관리를 보호하는 것입니다.

#### 포르쉐의 공동 고객 및 잠재고객 관리

고객 및 잠재고객 관리(특히 서비스 및 지원, 법적 요건의 이행, 니즈 분석, 원하는 연락 채널을 통한 개별 지원)의 범위 내에서 본 항에 언급된 조치는 원칙적으로 책임자가 단독으로 수행하지 않습니다. PKO 외에도, 포르쉐 브랜드 고객 및 잠재고객 관리에 관여하는 당사자들은 제조사인 Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, 해당 포르쉐 센터, 담당 수입업체와, 금융 및 모빌리티 서비스, 디지털 서비스, 라이프스타일 제품 부문에서 포르쉐와 제휴 관계에 있는 다른 회사들을 포함합니다.

중앙 플랫폼을 이용함으로써 당사는 귀하의 제품, 연락처 및 관심사 관련 정보가 포르쉐 담당자에게 제공되지 않아 귀하가 다른 관련 회사로 연결되는 상황을 피할 수 있습니다. 이는 귀하의 각 포르쉐 센터의 운영회사가 변경되는 경우에도 적용됩니다. 데이터를 교환하고 비교함으로써 귀하가 최적의 지원과 자문을 받을 수 있도록 합니다. 물론 관련 회사들만이 귀하의 정보에 접근할 수 있으며, 이는 해당 회사들의 운영 목적으로 필요한 정보입니다.

## 개별 고객 및 잠재고객 관리

귀하가 개별 고객 및 잠재고객 관리에 자발적으로 동의한 경우, 귀하의 정보(연락처, 지원 및 계약 데이터(예: 구매, 리스 또는 금융 관련), 서비스 정보, 관심사, 차량, 공동 고객 및 잠재고객 관리에 참여하는 회사들로부터 귀하가 이용하는 서비스 및 제품에 관한 데이터)는 원하는 연락 채널을 통해 포르쉐의 차량, 서비스 및 기타 제품에 대한 개인 맞춤형 정보 및 제안, 이벤트 초대, 만족도 및 기대에 대한 설문조사를 발송하고 개별 고객 프로필을 생성하는 데 사용됩니다.

이러한 목적으로 사용되는 특정 정보는 할당, 주문 및 상담을 통해 수집된 정보, 또는 귀하가 제공한 정보(포르쉐 센터에서의 상담 중 또는 마이 포르쉐에서 귀하의 포르쉐 ID를 통한 활동의 일부로)에 따라 결정됩니다. 이러한 정보는 또한 협력 파트너(예: 보험회사)와 협력하여 처리되는 할당 또는 주문으로부터도 수집될 수 있으며, 당사는 협력 파트너로부터 이러한 정보를 받을 수 있습니다. 적절한 승인이 이루어진 경우, 다른 정보 출처도 포함될 수 있습니다. 이는 차량 정보(예: 운전 습성) 또는 디지털 미디어 사용 정보(예: 웹사이트 사용)를 포함할 수 있습니다. 귀하는 관련 안내를 통해 데이터 병합에 대한 추가 정보를 받게 됩니다.

귀하에게 영감을 불러일으키는 포르쉐 브랜드 및 지원 경험을 제공하고, 귀하와 당사의 연락 및 상호작용을 가능한 한 맞춤화하고 관련성 있게 만들기 위해, 언급된 정보는 니즈 분석 및 고객 세분화를 위해 사용됩니다. 이를 토대로 참가 기업은 개별 고객 및 잠재고객 관리의 범위 내에서 관련성, 선호도, 잠재력을 평가할 수 있습니다. 귀하의 제품 관심사 및 귀하의 만족도 수준과 관련된 주요 수치는 이러한 지원을 개별화하기 위한 조치의 예시입니다. 해당 정보 및 분석 결과는 귀하의 고객 프로필에 저장되어 고객 및 잠재고객 관리를 설계하는 데 사용될 수 있습니다. 고객 프로필의 개인적 평가 및 할당은 귀하가 개별 고객 및 잠재고객 관리에 자발적으로 동의한 경우에만 이루어집니다. 당사는 이러한 최적화 및 개인화 조치 없이는 개별 고객 및 잠재고객 관리를 제공하지 않습니다.

귀하가 동의하지 않는 경우, 당사는 고객 및 잠재고객 관리의 맥락에서 언급된 정보를 당사의 제안 및 시스템을 최적화하고 중요한 관심사에 부합하도록 조정하기 위한 목적으로 고객 및 잠재고객으로부터 수집된 총계화된 정보를 기반으로 일반적인 평가를 하는 데에만 이용할 수 있습니다. 또한, 귀하의 정보는 고객 및 잠재고객 관리의 범위 밖에서도 평가될 수 있으며, 이는 귀하의 특정 동의 또는 기타 법적 근거에 따라 이루어집니다.

개별 고객 및 잠재고객 관리의 맥락에서 이메일을 발송하는 경우, 당사는 픽셀 추적 또는 클릭스루(click-through) 링크와 같은 상업적으로 이용 가능한 기술을 사용할 수 있습니다. 이를 통해 당사는 어느 이메일이 전달 및/또는 차단 및/또는 개봉되는지 분석할 수 있습니다. 후자는 특히 픽셀을 추적하여 수행됩니다. 귀하가 이메일 프로그램에서 이미지 디스플레이를 비활성화한 경우, 픽셀 추적을 이용하여 당사 이메일 개봉율을 완전하게 측

정할 수 없습니다. 이 경우, 이메일은 완전히 표시되지 않습니다. 그럼에도 불구하고 귀하가 이메일에 포함된 텍스트 또는 그래픽 링크를 클릭하면, 당사는 여전히 이메일의 개봉 여부를 확인할 수 있습니다. 당사는 클릭스루 링크를 이용하여 당사 이메일에서 클릭된 링크를 분석하고 특정 주제에 대한 관심도를 파악할 수 있습니다. 해당 링크를 클릭하면 대상 페이지에 액세스하기 전에 별도의 분석 서버로 연결됩니다. 분석 결과를 토대로 개인 고객 및 잠재고객 관리의 범위 내에서 이메일을 보다 관련성 있게 만들거나, 보다 타겟팅된 방식으로 이메일을 발송하거나 발송되지 않도록 할 수 있습니다. 당사는 귀하가 개인 고객 및 잠재고객 관리에 자발적으로 동의한 경우에만 귀하에게 이메일을 발송하고 그 이용을 평가합니다. 당사는 이러한 최적화를 위한 평가 없이 개별 고객 및 잠재고객 관리를 제공하지는 않습니다.

### 3.9 제품 개선

서비스 이용과 관련하여 오류 메시지가 있는 경우, 또는 정해진 정보 평가 조치의 일환으로, PKO는 상기 목적을 평가하기 위해 차량, 서비스 또는 기타 포르쉐 제품으로부터 입수한 특정 차량, 서비스 및 제품 정보를 Porsche AG로 이전할 수 있습니다.

귀하는 ‘마이 포르쉐’ 웹사이트에서 이에 동의할 수 있습니다.

차량, 서비스 및 제품 정보는 식별, 기본, 사용, 분석, 환경, 교통, 위치 및 이동 정보로 구성됩니다.

일부 정보는 특정한 차량 식별정보 없이 저장되므로 소급하여 삭제할 수 없습니다. 이 경우 정보는 늦어도 5년 후에는 삭제됩니다.

### 3.10 뉴스레터

당사는 등록한 사람, 즉 귀하의 동의를 받아 뉴스레터를 발송합니다. 뉴스레터의 내용이 등록 시 구체적으로 명시되어 있는 경우, 이는 동의의 범위에 있어 결정적입니다. 또한, 당사 뉴스레터에는 당사의 제품, 서비스, 프로모션 및 당사에 관한 정보가 포함되어 있습니다. 귀하의 정보를 처리할 책임이 있는 당사자는 등록 절차에 명시된 각 회사입니다. 등록은 소위 이중 옵트인(double opt-in) 절차를 통해 이루어지며, 등록 후에는 이메일 주소의 오용을 방지하기 위해 등록 확인을 요청하는 이메일을 받게 됩니다. 뉴스레터 등록은 법적 요건에 따라 등록 절차 및 동의를 입증할 수 있도록 당사에 의해 기록됩니다. 뉴스레터 구독을 취소하는 등의 방법으로 언제든지 뉴스레터 수신 동의를 철회할 수 있습니다. 모든 뉴스레터 하단에 구독 해지 링크가 있으므로 이를 통해 권리를 행사할 수 있습니다.

## 4. 목적 변경

당사가 적절한 동의 또는 설득력 있는 법적 근거를 넘어 수집 목적이 아닌 다른 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 당사는 원래 목적과 현재 추구하는 목적의 호환성, 개인정보의 성격, 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 과정에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부, 개인정보의 추가적 처리가 귀하에게 미치는 영향 및 개인정보 보호의 보장 등을 고려합니다.

당사는 개인정보 보호법 등 관계 법령, 개인정보의 이용 및 제공 목적, 이용 및 제공 방법, 이용 및 제공하려는 개인정보의 항목, 동의의 내용 또는 정보주체에게 고지하거나 공개한 사항, 이용 및 제공이 정보주체에 미치는 영향, 정보주체 보호를 위한 조치 등 여러 사정을 종합적으로 고려하여 개인정보 이용 및 제공 여부를 신중하게 판단합니다.

## 5. 단말 기기 접근 권한

당사의 온라인 서비스 중 일부 기능은 귀하가 귀하 단말 기기에 대한 접근권한(예: 위치정보에 대한 접근권한)을 부여하도록 요구합니다. 권한 부여는 자발적으로 이루어집니다. 단, 해당 기능을 사용하려면 해당 권한을 부여해야 하며, 그렇지 않을 경우 해당 기능을 사용할 수 없습니다. 관련 설정을 비활성하여 귀하의 기기에서 권한을 철회하지 않는 한, 접근권한은 활성화된 상태로 유지됩니다.

## 6. 쿠키 및 유사 기술

당사는 귀하의 단말 기기와 통신하고 저장된 정보를 교환하는 기능을 하는 쿠키 및 이와 유사한 기술을 웹사이트 범위 내에서 사용합니다(이하 통칭하여 “쿠키”). 이러한 쿠키는 주로 웹사이트의 기능을 사용할 수 있도록 하는 데 사용됩니다. 이러한 의미에서 쿠키 사용이 기술적으로 필요한 일반적인 예로는 언어 선택, 로그인 정보, 또는 쇼핑·관심목록의 저장을 들 수 있습니다. 따라서, 당사는 상기 처리작업을 가능하게 하고 웹사이트의 적절하고 안전한 운영을 보장하기 위해 기술적으로 필요한 쿠키를 사용할 수 있습니다.

당사가 또한 쿠키를 사용하여 웹사이트의 이용을 분석하고 이를 귀하의 관심사에 맞게 타겟팅하여 (해당되는 경우) 관심사 기반 콘텐츠 및 광고를 제공하는 경우, 이는 귀하의 자발적 동의에 의해서만 이루어집니다. 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있으며, 이는 직후 시점부터 효력을 발생합니다. 쿠키 및 쿠키의 세부 기능, 옵션 설정 및 철회에 관한 추가 정보는 동의 관리의 해당 부분에서 직접 제공됩니다. 당사는 앞서 언급한 기술적으로 필요한 쿠키 외에 동의 기반 쿠키를 사용하고자 하는 경우에만 웹사이트의 일부로 동의 관리 기능을 제공합니다.

일반적으로 쿠키 사용을 원하지 않는 경우, 기기 내 관련 설정을 통해 저장을 차단할 수도 있습니다. 저장된 쿠키는 귀하 기기의 시스템 설정을 이용하여 언제든지 삭제할 수 있습니다. 특정 유형의 쿠키를 차단하는 경우 당사 웹사이트 이용에 지장을 초래할 수 있습니다.

당사는 또한 쿠키와 같이 웹사이트의 안전하고 이용자 친화적인 이용(예: 오용 방지 또는 이용 평가)을 보장하기 위한 기타 기술을 사용합니다. 기술적으로 이러한 기타 기술은 귀하의 단말 기기에 정보를 저장하거나 이미 저장된 정보에 접근하지 않기 때문에 쿠키와 차이가 있습니다. 이러한 추가 기술을 통해 정보보호법령이 적용되는 정보(예: IP 주소)가 처리되는 한, 당사는 웹사이트 제공, 기술 운영의 보호, 오작동의 인지 및 해결을 목적으로 이 데이터를 처리합니다. 이를 통해 당사는 웹사이트의 기술적 기능을 영구적으로 보장하고, 성능을 개선하며, 사용자 경험을 최적화하는 것을 목표로 합니다. 귀하가 당사 웹사이트를 방문하면 이러한 정보가 자동으로 처리됩니다. 귀하가 이러한 정보를 제공하지 않으면 당사 웹사이트를 이용할 수 없습니다. 당사는 이러한 정보를 귀하에 대한 결론(귀하를 파악)을 도출하는 목적으로 이용하지 않습니다.

## 7. 제3자 서비스와 통합

당사는 귀하에게 특정 콘텐츠 또는 기능(예: 동영상 재생 또는 경로 계획)을 제공하기 위해 당사의 온라인 서비스 범위 내에서 다른 제공자의 서비스를 통합할 수 있으며, 이 과정에서 개인정보를 처리할 수 있습니다. 이는 귀하가 선택한 기능을 구현하거나 온라인 서비스에서 최적 범위의 기능을 제공하는 것에 대한 당사의 정당한 이익을 보호하기 위해 정보 처리가 필요하기 때문입니다. 이러한 제3자 서비스의 범위 내에서 쿠키를 사용하는 경우, 제6항의 설명이 적용됩니다. 제3자 서비스와 관련하여 각 제공자의 개인정보 처리방침을 참조하시기 바랍니다.

당사가 포함하거나 당사가 참조하는 기타 제공자의 서비스는 각 제3자에 의해 제공됩니다. 제3자 서비스에는 일반적으로 Porsche AG의 다른 그룹사 및 포르쉐 센터가 제공하는 서비스도 포함됩니다. 제3자 서비스가 전적으로 당사를 대신하여 설계된 후 당사의 책임 하에 통합되지 않는 한, 당사는 원칙적으로 제3자 서비스의 내용 및 기능에 영향을 미치지 않으며, 제3자 서비스 제공자에 의한 귀하의 개인정보 처리에 대하여 책임을 지지

않습니다. 귀하의 동의를 기반으로 쿠키가 설정되는 경우, 귀하는 동의 관리의 해당 부분에서 쿠키 설정 또는 제3자 서비스에 대한 책임에 관한 추가 정보를 제공받게 됩니다.

달리 명시되지 않는 한, 소셜미디어의 프로필은 해당 제3자 서비스에 대한 링크로서만 당사의 온라인 서비스에 통합됩니다. 임베드된 텍스트/이미지 링크를 클릭하면 해당 소셜미디어 사업자의 서비스로 리디렉션됩니다. 리디렉션 후에는 제3자 제공자가 직접 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이 기간 동안 귀하가 해당 소셜미디어 제공자의 이용자 계정에 로그인되어 있는 경우, 해당 제공자는 특정 방문에 대해 수집된 정보를 귀하의 개인 이용자 계정에 할당할 수 있습니다. 귀하가 각 소셜미디어 사업자의 ‘공유’ 버튼을 통해 상호작용하는 경우, 해당 정보는 개인 이용자 계정에 저장되거나 게시될 수 있습니다. 수집된 정보가 귀하의 이용자 계정에 직접 할당되지 않도록 하기 위해서는 임베드된 텍스트/이미지 링크를 클릭하기 전에 로그아웃을 해야 합니다.

## 8. 제3자의 정보수집의 출처 및 데이터 범주

또한 당사는 제3자 또는 공개적으로 이용가능한 출처로부터 수령한 개인정보를 처리합니다. 관련 출처 및 해당 출처로부터 취득한 데이터의 범주는 다음과 같습니다.

- 그룹사, 포르쉐 판매회사, 포르쉐 센터 및 서비스 업체: 귀하의 제품, 서비스 및 관심사에 관한 정보
- 협력 파트너 및 서비스 제공자: 신용평가기관의 신용도 데이터 등

## 9. 정보 수령인

당사 내에서 귀하의 개인정보에 접근할 수 있는 자는 상기 목적을 위해 개인정보가 필요한 자로 한정됩니다. 당사는 별도의 법률상 근거가 존재하거나 당사가 귀하의 동의를 얻은 경우에 한하여 외부 수령인에게 귀하의 개인정보를 전달합니다. 해당 수령인들에 대한 개요는 아래와 같습니다.

Porsche AG 및 PKO는 포르쉐 그룹사입니다. 당사는 사업 범위 내에서 특정 처리 업무를 그룹사에 위탁하고 있습니다. 따라서, 특정 상황에서는, 예를 들어 고객 관계의 맥락에서나 분석 및 시장조사 목적을 위해 또는 마케팅 분야에서 정보가 그룹사에 이전될 수 있습니다.

이는 또한 고객 및 잠재고객 관리의 일환으로 적극적인 고객 관계를 유지하거나 지원 사례를 처리하기 위해 필요한 경우에 한하여 포르쉐 센터와의 정보 교환에도 적용됩니다.

당사는 당사의 고객 관계에 관한 정보를 다음 수령인에게 전송합니다:

- **수탁자:** Porsche AG와 그 그룹사, 또는 기술 인프라스트럭처 및 유지보수 분야 등에서 당사가 주의 깊게 선정하고 점검한 외부 서비스 제공자. 수탁자는 당사의 지시에 따라서만 정보를 사용할 수 있습니다.
- **공공기관:** 법적 요건의 총족 또는 정당한 이익의 보호 등을 이유로 당사가 개인정보를 이전(해야만)하는 검찰, 법원 또는 세무당국과 같은 당국 및 공공기관.
- **민간업체:** Porsche AG 및 그 그룹사, 포르쉐 판매회사, 딜러쉽 및 서비스 업체, 협력 파트너, (지시에 구속되지 않는) 서비스 제공자, 또는 포르쉐 센터 및 포르쉐 서비스 센터, 은행, 신용평가기관 또는 운송 서비스 제공자와 같은 허가받은 자.

## 10. 제3국으로의 이전

개인정보는 아래와 같이 국외로 이전됩니다 (Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG를 제외한 다른 사업자들은 Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG으로부터 위탁 받은 재수탁자임).

#	개인정보를 이전받는 자(회사명, 정 보관리책임자 연락처, 이전되는 국가) 및 이전일시와 이전방법	처리되는 개인정보 (이전될 개인정보 항목)	이전받는자의 이용 목적	이전받는자의 정보 보유 이용 기간
1	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Porscheplatz 1 D - 70435 Stuttgart  dataprivacykr@porsche.de  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	PKO가 수집하는 모든 개인정보 항목	- PKO의 수탁자로서 본 개인정보 처리 방침에 기재된 개인정보의 처리를 이행하기 위함  - 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처 개선  - 플랫폼들 방문자의 이용 행태 분석  - 법률 그리고 포르쉐 그룹의 내부 정책 및 사업 목적에 따라 기록을 보관	처리위탁의 경우, 해당 개인정보는 처리 목적이 달성되거나 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.  제3자 제공의 경우, 개인정보는 처리 목적이 달성되거나 귀하가 마이 포르쉐와 커넥트 서비스를 위한 등록을 종료하면 파기됩니다.
2	Gracenote Inc.  Powell Street 94608 Emeryville USA  privacy.department@nielsen.com  미국, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토 콜 처리)	최초 등록, 클라이언트 ID, 디바이스 토큰	Gracenote 서비스 콘텐츠의 제공 및 통계 정보의 수집	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
3	Nielsen  85 Broad Street New York, NY 10004 USA  privacy.department@nielsen.com 미국, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	최초 등록, 클라이언트 ID, 디바이스 토큰	Gracenote 서비스 콘텐츠의 제공 및 통계 정보의 수집	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
4	MHP  Königsallee 49 71638 Ludwigsburg Germany  datenschutz@dsb-moers.de  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)	지원 서비스 (예: 운영 도중 오류의 분석/연구)	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.

5	UDG  Hindenburgstraße 45, 71638 Ludwigsburg  info@udg.de  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)	지원 서비스 (예: 운영 도중 오류의 분석/연구)	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
6	IC Consult  Kelterring 14 82041 Oberhaching datenschutz@icconsultgroup.com  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)	지원 서비스 (예: 운영 도중 오류의 분석/연구)	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
7	Valtech GmbH,  Bahnstraße 16, 40212 Düsseldorf, Germany  info.de@valtech.com  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)	고객 지원 관련 사건 및 문제 처리	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
8	Iteratec  St.-Martin-Straße 114 81669 München  datenschutz@iteratec.com  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)	고객 지원 관련 사건 및 문제 처리	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.

9	MSG-Systems  Robert-Bürkle-Straße 1 85737 Ismaning  info@msg.group  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)	고객 지원 관련 사건 및 문제 처리	개인정보는 위탁계약이 맺어/종료되는 경우 파기됩니다.
10	Sulzer GmbH  Eichwiesenring 9 70567 Stuttgart datenschutz@sulzer.de  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	로그 데이터와 트레이스 데이터	시스템 시험	개인정보는 위탁계약이 맺어/종료되는 경우 파기됩니다.
11	Audi AG Auto-Union-Straße 1 85057 Ingolstadt datenschutz@audi.de  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)	기술 셋업 및 백엔드 서비스 제공	개인정보는 위탁계약이 맺어/종료되는 경우 파기됩니다.
12	Bertrandt AG Birkensee 1 71139 Ehningen <a href="mailto:datenschutz@de.bertrandt.com">datenschutz@de.bertrandt.com</a>  독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	로그 데이터와 트레이스 데이터	기술 지원	개인정보는 위탁계약이 맺어/종료되는 경우 파기됩니다.
13	Cubic Telecom Limited Corrig Court, Corrig Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin, D18 Ireland  info@cubictelecom.com  아일랜드, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 데이터, 차대번호, 차량 정보, 커뮤니케이션 데이터, SIM, 음성 정보)	연결 제공	개인정보는 위탁계약이 맺어/종료되는 경우 파기됩니다.

14	<p>AW Europe Avenue de L'Industrie 19, Braine L'Alleud, 1420 Belgium <a href="mailto:info@aweurope.be">info@aweurope.be</a></p> <p>벨기에, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	상태 정보 및 위치정보, 탐색 요청	네비게이션 서비스콘텐츠 제공	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
15	<p>Cerence Inc. 15 Wayside Road Burlington MA 01803 USA <a href="mailto:privacy@cerence.com">privacy@cerence.com</a></p> <p>미국, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	전화 번호, 차량 자체, 차대번호, IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 음성 정보	Connected Speech 서비스 제공	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
16	<p>Adyen N.V. German Branch Friedrichstraße 63 Eingang Mohrenstraße 17 10117 Berlin <a href="mailto:dpo@adyen.com">dpo@adyen.com</a></p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	결제 정보	결제	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
17	<p>AXA Colonia Allee 10 – 20, 51067 Köln Germany <a href="mailto:Datenschutz@Axa.de">Datenschutz@Axa.de</a></p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	전화번호, 차량 위치 상태, 기술적 차량 정보, 차대번호, 연락처 및 식별 정보, 음성 정보	고장 호출	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.
18	<p>radio.de GmbH Mühlenkamp 22303 Hamburg <a href="mailto:dsb@radio.de">dsb@radio.de</a></p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	이용 정보, 로그인시간	인터넷 라디오 방송국 접속, 현재 라디오 방송국 목록 정보	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다.

\* 위에 표시된 주소들은 개별 수탁자의 개인정보보호책임자의 근무지를 나타냅니다. 관련 수탁자의 개인정보보호책임자에게 연락을 하고자 한다면, 위 주소 또는 이메일 주소로 귀하의 질의를 보내시기 바랍니다.

## 11. 보관기간 및 삭제

개별 서비스의 내용에 개인정보의 구체적인 보관기간 또는 삭제에 관한 사항이 포함되지 않은 경우 다음이 적용됩니다.

이에 대한 법적 허가가 있는 경우, 당사는 추구하는 목적을 달성하기 위해 필요한 기간 동안 또는 귀하가 동의를 철회하기 전까지 귀하의 개인정보를 저장합니다. 귀하가 처리에 동의하지 않는 경우, 당사는 법적 규정에 따라 추가적인 처리가 허용되지 않는 한 귀하의 개인정보를 삭제합니다. 관련 법령 또는 귀하의 동의에 따른 구체적 보유 기간은 아래와 같습니다.

전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 전자상거래에 관한 계약의 내용 및 그 집행에 관한 기록:

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년(법령에 따른 보존), 10년(동의에 따른 보유 및 이용)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 등: 5년(법령에 따른 보존), 15년(동의에 따른 보유 및 이용)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년(법령에 따른 보존), 10년(동의에 따른 보유 및 이용)

전자금융거래법에 따른 상업장부, 기타 영업에 관한 중요 서류 및 전표

- 상업장부와 영업에 관한 중요서류: 10년(법령에 따른 보존 및 동의에 따른 보유 및 이용)
- 전표 또는 이와 유사한 서류: 5년(법령에 따른 보존 및 동의에 따른 보유 및 이용)

국세기본법과 법인세법에 따른 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보: 5년(법령에 따른 보존), 10년(동의에 따른 보유 및 이용)

부가가치세법에 따른 장부와 교부한 세금계산서 및 영수증: 5년(법령에 따른 보존), 10년(동의에 따른 보유 및 이용)

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따른 신용정보의 수집, 처리, 이용에 관한 기록: 3년(법령에 따른 보존), 10년(동의에 따른 보유 및 이용)

또한 당사는 기타 법적 이유로 귀하의 개인정보를 삭제할 의무가 있는 경우 이를 삭제합니다. 당사는 이러한 일반 원칙에 따라 귀하의 개인정보를 즉시 삭제합니다.

- 법적 근거가 더 이상 존재하지 않고 다른 법적 근거(상업 및 세금 관련 보유기간 등)가 적용되지 않는 경우. 후자의 경우, 당사는 다른 법적 근거가 더 이상 적용되지 않게 되면 해당 정보를 삭제합니다.
- 당사의 목적상 귀하의 개인정보가 더 이상 필요하지 않으며 다른 법적 근거(상업 및 세금 관련 보유기간 등)가 적용되지 않는 경우. 후자의 경우, 다른 법적 근거가 더 이상 적용되지 않게 되면 해당 정보를 삭제합니다.

개인정보는 이용자의 멤버쉽 취소(탈퇴), 서비스 종료, 및/또는 이용자가 동의한 개인정보 보관 기간의 만료를 포함하여 개인정보의 수집 및 보관 목적이 달성되면 PKO의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 복구할 수 없는 상태로 즉시 파기됩니다.

법률에 따라 보관되는 개인정보는 보관 기간이 만료되면 PKO의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 복구할 수 없는 상태로 즉시 파기됩니다. 전자적 형태로 보관되는 개인정보는 복구하거나 재생할 수 없도록 하는 기술적 방법을 이용하여 안전하게 삭제되며, 서면으로 작성된 정보는 분쇄하거나 소각됩니다.

## 12. 정보주체의 권리

**열람권:** 귀하는 당사가 저장하는 귀하에 관한 개인정보에 관한 정보를 수령할 수 있는 권리를 갖습니다.

**허가 및 삭제권:** 귀하는 부정확한 정보의 정정을 요구하고 법률 요건에 부합하는 범위 내에서 귀하 정보의 삭제를 요구할 수 있는 권리를 갖습니다.

**처리 제한권:** 법적 요건이 충족되는 경우, 귀하는 당사에 귀하의 데이터 처리를 제한하도록 요구할 수 있습니다.

**개인정보 이동권:** 귀하가 계약이나 동의에 근거하여 당사에 개인정보를 제공한 경우 귀하는 법률 요건의 충족을 전제로 귀하가 제공한 개인정보를 체계적이고 일반적으로 사용되며 기계로 판독이 가능한 형식으로 수령하거나 다른 책임자에게 이전할 것을 당사에 요구할 수 있습니다.

**거부권:** 귀하는 귀하의 특정 상황과 관련된 이유로 언제든지 당사의 정보 처리를 거부할 권리가 있습니다. 단, 이러한 거부는 '정당한 이익'을 보호하기 위한 목적이어야 합니다. 귀하가 거부권을 행사한 경우 당사는 귀하의 권리 및 이익에 우선하는 확실하게 정당한 처리 사유를 입증하지 못하는 한 귀하의 개인정보에 대한 처리를 중단합니다.

**다이렉트 마케팅에 대한 거부권:** 당사가 다이렉트 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 귀하는 언제든지 당사가 이러한 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 것을 거부할 수 있는 권리가 있습니다. 귀하가 거부권을 행사하는 경우, 당사는 이러한 목적의 처리를 중단할 것입니다.

**동의 철회권:** 귀하가 당사에 개인정보 처리 동의서를 제출한 경우 언제라도 동의를 철회할 수 있으며 직후 시점부터 효력을 발생합니다. 동의 철회는 철회 전 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다.

**감독 당국에 대한 진정권:** 또한 귀하는 당사의 개인정보 처리가 관련 법률에 위배된다고 판단되는 경우 소관 감독 당국에 진정을 제기할 수 있습니다. 귀하의 국적 국가 혹은 거주 국가를 관할하는 감독 당국이나 당사를 관할하는 감독 당국을 접촉할 수 있습니다.

**당사와 접촉하고 귀하의 권리를 행사할 수 있는 권리:** 추가로, 귀하는 개인정보의 처리, 정보 주체로서 귀하가 갖는 권리에 관한 질문이 있는 경우 무료로 당사에 연락할 수 있습니다. connect@porsche.co.kr로 문의하거나 제1항에 명시된 우편 주소를 이용하시기 바랍니다. 당사에 연락하는 경우에는 당사에서 귀하의 신원을 식별할 수 있도록 해주시기 바랍니다.

### 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리:

1. 당사는 다음 중 어느 하나에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보의 수집에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
  - 1) 8세 이하의 아동
  - 2) 피성년후견인
  - 3) 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 의한 중증 장애인에 해당하는 자 (장애인복지법 제32조에 따라 장애인 등록을 한 자에 한정)
2. 8세 이하의 아동 등의 보호의무자는 8세 이하의 아동 등을 사실상 보호하는 자로서 다음 중 어느 하나에 해당하는 자를 의미합니다.
  - 1) 8세 이하의 아동의 법정대리인 또는 보호시설에 있는 미성년자의 후견 직무에 관한 법률 제3조에 따른 후견인
  - 2) 피성년후견인의 법정대리인

- 3) 제1항제3호의 자의 법정대리인 또는 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장, 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제22조에 따른 정신요양시설의 장 및 같은 법 제26조에 따른 정신재활시설(국가 또는 지방자치단체가 설치·운영하는 시설로 한정한다)의 장
3. 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공에 동의를 하려는 경우 8세 이하의 아동 등의 보호의무자임을 증명하기 위하여 서면동의서에 다음 사항을 기재하고 그 보호의무자가 기명날인 또는 서명한 후 회사에 제출하여야 합니다.
  - 1) 8세 이하의 아동 등의 성명, 주소 및 생년월일
  - 2) 보호의무자의 성명, 주소 및 연락처
  - 3) 개인위치정보 수집, 이용 또는 제공의 목적이 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호에 한정된다는 사실
  - 4) 동의의 연월일

## 13. 정보 보안

당사는 관련 법률 요건에 의거하여 위험에 대한 적절한 보호 수준을 보장하기 위해 최신의 기술적·관리적 조치를 이행합니다.

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 정기적 직원 교육 시행 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 14. 위치정보관리책임자의 지정

당사는 위치정보를 적절히 관리·보호하고 회원의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정합니다.

위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정합니다.

1. 소 속 : 포르쉐코리아 주식회사 Product & Marketing 부서장
2. 연락처 : 080-8100-911

최종 업데이트일: 2023년 7월 13일