



VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V.

Aviso de Privacidad

"La infraestructura de servicios digitales de Porsche / Porsche ID"

A nosotros, Volkswagen Group Services México S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "Porsche México") nos complace que visite nuestro sitio web y estamos encantados de que esté interesado en nuestra empresa y sus productos. La protección de su privacidad al tratar datos es importante para nosotros. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y su tratamiento confidencial. El tratamiento de sus datos personales se realiza exclusivamente en el contexto de las disposiciones legales sobre protección de datos, en particular la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo "la Ley"). Mediante el presente Aviso de Privacidad le informamos: del tratamiento de sus datos personales y de sus derechos sobre protección de datos en el contexto de la utilización de My Porsche ID para la utilización de los servicios Porsche Connect (en adelante, "la infraestructura de servicios digitales de Porsche").

1. Responsable del tratamiento y de la protección de sus datos.

El responsable del tratamiento de datos, según el significado de las disposiciones legales en materia de protección de datos y privacidad, es:

Volkswagen Group Services México S.A. de C.V. (en adelante "Porsche México"), con domicilio en Autopista México Puebla, Km. 116, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla.

2. Finalidades primarias del procesamiento de datos

En este Aviso de Privacidad se ofrece a continuación información sobre las finalidades del tratamiento de datos personales en el contexto del registro, la creación y el uso de su cuenta de usuario de Porsche ID. Salvo indicación en contrario, las finalidades descritas se consideran finalidades primarias.

1. Inicio de Sesión
2. Registro personal a través de Porsche ID
3. Cualquier requerimiento de autoridad
4. Prestación de cualquier servicio relacionado con la infraestructura de servicios digitales de Porsche, Porsche Connect y My Porsche.

Trataremos sus datos personales cuando sean necesarios para la ejecución de un contrato del que usted sea parte o para la ejecución de medidas precontractuales que tengan lugar a petición suya.

También tratamos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Las obligaciones pueden surgir, entre otras fuentes, de la legislación mercantil, fiscal, de antilavado de dinero, financiera o penal. Por norma general, el tratamiento sirve para cumplir con obligaciones legales de monitoreo y divulgación de información.

La entrega de datos personales por su parte puede ser requerida por ley o por contrato al utilizar los servicios, o bien puede ser necesaria para la conclusión de un contrato. Le informaremos específicamente si está obligado a proporcionar datos personales y cuáles serían las posibles consecuencias de no hacerlo.

Finalidades secundarias del procesamiento de datos

- Para enviarle información respecto a promociones, eventos de la marca, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- Los datos recogidos automáticamente, los utilizamos además para mejorar el funcionamiento de la infraestructura de servicios digitales de Porsche, para garantizar la disponibilidad de nuestras plataformas y para optimizar la experiencia del usuario, además de para evaluar el uso que usted hace del sitio web, con el
- fin de confeccionar nuestros propios informes sobre las actividades de los sitios web, y para prestar otros servicios vinculados con el uso de los sitios web y de Internet.
- Para enviarle publicidad de productos y servicios de la marca Porsche

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales háganoslo saber en la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales.sp@vw.com.mx



La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

3. Datos Personales que se recaban

Para el cumplimiento de las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos o podremos recabar las siguientes categorías / tipos de datos personales:

- Datos de identificación
- Datos patrimoniales
- Datos de contacto
- Datos de geolocalización
- Intereses y preferencias
- Datos académicos
- Datos laborales

3.1 Recopilación de datos automatizada

Cuando accede a nuestro sitio web, su navegador de Internet transfiere automáticamente datos por motivos técnicos. La siguiente información queda almacenada de manera separada de otros datos que pueda cedernos:

- fecha y hora de acceso,
- duración de su visita a nuestro sitio web,
- tipo o versión de navegador web,
- sistema operativo utilizado,
- páginas que visita en nuestro sitio web,
- volumen de datos transmitidos,
- naturaleza del acto,
- caída del sistema y sucesos similares,
- dirección IP,
- nombre del dominio

Los datos recogidos automáticamente mencionados en el apartado 3.1 los tratamos además para mejorar el funcionamiento de nuestros servicios, garantizar su disponibilidad y optimizar la experiencia del usuario, además de para evaluar el uso que usted hace de la página web, con el fin de elaborar informes sobre las actividades de la página web, y para prestar otros servicios vinculados con el uso de la página web.

Le informamos que los datos recabados en apartado 3.1 no los utilizamos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

En el contexto del tratamiento de datos aquí descrito, también almacenamos cookies. Encontrará más información al respecto en el apartado (<https://connect-store.porsche.com/mx/es/cookiepolicy>)

3.2 Recopilación de datos del Vehículo

Le informamos que además de los datos mencionados recopilaremos los siguientes datos relacionados con su vehículo, los servicios y los productos, todo esto con el fin de procesarlos para mejorar los productos (desarrollo/mejora de productos y servicios, análisis de errores y resolución de averías o supervisión de productos):

- Identificadores y datos identificativos
- Datos básicos
- Datos de uso y de funcionamiento
- Datos de conexión y de transacción
- Datos de estado
- Datos de análisis
- Datos sobre el historial, el mantenimiento y la reparación del vehículo
- Datos de ubicación y de movimientos
- Datos medioambientales y de tráfico en función de la ubicación.

Usted puede autorizarnos el tratamiento de estos datos dirigiéndose al sitio web My Porsche (https://my.porsche.com/core/mx/es_ES/home) para manifestarnos su consentimiento.



4. Comunicación y transferencia de datos personales

4.1. Comunicación

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país por nuestra cuenta y con las siguientes personas, para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad:

Con nuestros proveedores: Empresas de mercadotecnia, publicidad, hosting, call center, organizadores de eventos, de atención al cliente, investigación de mercado, agencias de marketing y tecnologías de información.

Con otras empresas afiliadas a Porsche México y Porsche AG y con fabricantes de piezas y componentes de productos.

Le informamos que, para la comunicación de sus datos personales a los terceros arriba indicados, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, no requerimos de su consentimiento.

4.2. Transferencia sin consentimiento

"Porsche México" también podrá transferir dentro y fuera del país sus datos personales recabados a las siguientes personas, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades primarias descritas en el presente Aviso de Privacidad, asimismo podrá transferir sus datos personales en los casos específicamente previstos en la Ley.

Empresas controladoras, filiales y subsidiarias del Grupo Volkswagen.
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porsche Latin America, Inc.

4.3 Transferencia con consentimiento

Para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, se podrá transferir sus datos personales recabados, a las siguientes personas morales o categorías de empresas:

Grupo de concesionarias Porsche
Aseguradoras
Empresas de Asistencia en el Camino
Terceras empresas y proveedores para realizar los servicios
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

"Porsche México" podrá transferir sus datos a las personas enunciadas, con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, también podrá transferir sus datos personales en los casos específicamente previstos en la ley.

Si Usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias dentro de un plazo de cinco días contados a partir de la última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para la transferencia. Para manifestar su negativa, por favor dirigirse al siguiente correo electrónico: datospersonales.sp@vw.com.mx

Asimismo, se entiende que usted da la autorización de la transferencia de los datos personales referidos en el apartado 4.2 al momento de dirigirse al sitio web My Porsche (https://my.porsche.com/core/mx/es_ES/home) y manifestarnos su consentimiento al Aviso de Privacidad y no expresar su negativa conforme al párrafo anterior.

5. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Para poder proporcionarle una gama más amplia de funciones cuando visita nuestros servicios en la web, facilitar su uso y optimizar dichos servicios, puede que se guarden pequeños archivos llamados "cookies" en su dispositivo. Si no desea que se utilicen "cookies", puede impedir que se guarden en su dispositivo mediante los ajustes pertinentes de su navegador de Internet, o hacer uso de opciones de revocación especiales.

Revocación respecto a cookies: Además, usted puede revocar en cualquier momento su autorización para el uso de cookies. Puede obtener más detalles al respecto en nuestra política de cookies (<https://connect-store.porsche.com/mx/es/cookiepolicy>).

6. Registro de su cuenta de usuario (Porsche ID)

Se requiere el registro y la creación de una cuenta de usuario de Porsche ID en MyPorsche para el uso completo de la Infraestructura de Servicios Digitales de Porsche, Porsche Connect y los servicios que se ofrecen en virtud de ella. Una vez que haya completado con éxito el registro y haya



creado su cuenta de usuario de My Porsche (Porsche ID), podrá iniciar sesión en todas las interfaces de Porsche ID vinculadas con su contraseña o el código QR.

6.1 Proceso de registro

Para utilizar My Porsche, es necesario registrarse utilizando “la infraestructura de servicios digitales de Porsche”. El registro puede hacerse de dos maneras, y puede elegir el método que prefiera:

a) Invitación del concesionario oficial para registrarse

Si lo desea, su concesionario oficial puede realizar su registro en su nombre, con los datos que le haya proporcionado por medio del acceso que tiene a nuestro sistema en calidad de concesionario. En dicho caso, recibirá, un enlace que le enviarán por correo electrónico, en el que se le solicitará que confirme su registro. Por favor, tenga en cuenta que los concesionarios oficiales son empresas independientes y que el tratamiento de datos por parte de ellos se efectúa de conformidad con el aviso de privacidad del concesionario respectivo. Asimismo, se utilizará una segunda validación, para obtener una verificación adicional. Se le puede enviar un código por mensaje de texto para que lo introduzca en My Porsche.

b) Registro personal

En caso de que el registro no se haga por medio de un concesionario oficial, puede hacerlo usted mismo introduciendo sus datos a través de la página de internet. A efectos de verificación, también tendrá que subir una copia de un documento de identificación y en su caso, un comprobante de propiedad del vehículo. , en caso de que no sea el propietario del vehículo, un poder notarial otorgado por su propietario tras introducir el número de chasis del vehículo. . Tras la verificación satisfactoria, recibirá, un enlace que le enviarán por correo electrónico en el que se le solicitará que confirme su registro. Se utilizará una segunda validación, para obtener una verificación adicional. Se le puede enviar un código por mensaje de texto para que lo introduzca en My Porsche.

i. Información necesaria durante el registro

Al registrarse en My Porsche, se le solicitará, en caso de que lo haga personalmente, que introduzca su correo electrónico (Porsche ID), una contraseña, su nombre, cualesquiera títulos y sufijos, información de contacto y direcciones, número de teléfono móvil y, cuando proceda, el idioma en el que desea comunicarse con nosotros. En caso de que realice el registro a través de un concesionario oficial, deberá confirmar toda la información anterior a My Porsche. Esta información es necesaria para crearle y gestionar una cuenta de usuario (Porsche ID) de modo que pueda utilizar una amplia gama de servicios y funciones que ofrece “la infraestructura de servicios digitales de Porsche”.

ii. Información voluntaria durante el registro

También puede proporcionar información sobre sus intereses y preferencias, así como el método de contacto que prefiera utilizar. Por favor, tenga en cuenta que esta información no es necesaria para registrarse, por lo que usted decide si desea proporcionárnosla. Si decide proporcionar información voluntariamente, la procesaremos en función de nuestras finalidades y de conformidad con la categoría de datos personales que haya proporcionado. Nuestro interés radica en lograr la mejor alineación posible de nuestras ofertas con sus preferencias e intereses, así como en proporcionar la gama más completa de funciones posible para nuestras ofertas.

6.2 Uso del Porsche ID

Después de registrarse para obtener su Porsche ID, tiene la posibilidad de utilizar los diversos servicios que requieren el Porsche ID, como nuestro portal en línea o funciones dentro de su vehículo. Para la autenticación en el marco de estos servicios, deberá iniciar sesión siempre con su ID de Porsche y su contraseña.

6.3. Infraestructura de los servicios digitales de Porsche: tratamiento y transferencia de datos tras el registro

Si se ha registrado para obtener una cuenta de usuario de Porsche ID, intercambiaremos información básica sobre su cuenta de usuario y sus vehículos con los concesionarios para el cumplimiento del contrato suscrito con usted, con el fin de poder atenderle también a través de nuestra organización de concesionarios en caso necesario. Para ello, además del número de identificación del vehículo, transferimos su nombre de usuario (Porsche ID), la disponibilidad de los servicios y ofertas de productos disponibles para su cuenta de usuario o vehículo desde el punto de vista técnico y comercial, así como los hechos relevantes en el contexto de la creación, modificación o eliminación de su cuenta de usuario, la vinculación de vehículos, la selección de concesionarios o la activación/desactivación de servicios.

Si usted ha elegido un concesionario y ha dado su consentimiento, compartiremos además con dicho concesionario sus datos guardados en My Porsche, en particular datos de contacto, datos de asistencia, contractuales y de servicio, así como datos sobre sus intereses, vehículos y servicios utilizados, y los sincronizaremos con los datos sobre usted que este tuviera almacenados. El fundamento legal para el tratamiento de sus datos en este contexto es su consentimiento.

6.4 Eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Si elimina su cuenta de usuario de Porsche ID, también se eliminará su perfil de My Porsche. No obstante, lo anterior, dichos datos cuando deban conservarse por motivos legales, estos quedarán bloqueados para su uso y solo se podrán acceder para el cumplimiento de requerimientos legales o del titular. Los datos dejarán de estar disponibles para su posterior utilización, en particular para el uso de servicios,



Porsche Connect. La capacidad funcional de los servicios se puede reducir o desaparecer a causa de ello. My Porsche también dejará de estar disponible. Si otros responsables dentro del grupo Porsche, así como de su organización comercial, tratan datos personales como Responsables, el tratamiento de estos datos se seguirá regulando de conformidad con el aviso de privacidad aplicable a dichos Responsables. Si se han intercambiado datos con un concesionario seleccionado por usted con su consentimiento, informaremos al concesionario acerca de la eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

7. Otros servicios de My Porsche

7.1 Atención por parte del Contact Center

Usted tiene la posibilidad de solicitar asistencia a nuestro Contact Center acerca del uso de la infraestructura de servicios digitales de Porsche. Además, el Contact Center puede, si usted ha dado su consentimiento para establecer contacto a través de los canales correspondientes, ponerse en contacto en caso necesario de manera activa por teléfono/correo electrónico/mensajería instantánea, con el fin de ayudar durante el registro, la activación de los servicios y su uso.

7.2 Facilitación de información sobre el servicio y la garantía

poderse podrá facilitar información sobre su vehículo, la garantía en vigor o campañas de seguridad en My Porsche,. Los datos anteriormente mencionados son facilitados por nosotros para dicha finalidad durante el tiempo que dure su relación con el vehículo.

7.3 Solicitud de citas de servicio

Para solicitar citas de servicio en concesionarios oficiales de Porsche a través de My Porsche, podemos comunicar, si lo desea, los datos de cliente y de vehículo al centro seleccionado por usted. El envío de sus datos personales se realiza en el contexto de la solicitud de servicio en cuestión.

Con la ayuda de funciones como la información de servicio y garantía, así como los mensajes My Porsche, le proporcionamos de forma clara la información que necesita. Para poder utilizar estas funciones es necesario registrarse previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID. Además, con la función My Porsche Messages le ofrecemos la posibilidad de consultar sus mensajes tanto en la aplicación como a través del portal My Porsche Messages. Esto suele incluir información relevante para el contrato en relación de su cuenta, su vehículo o contenido digital de Porsche. Para ello, procesamos en particular los siguientes datos personales: datos maestros, datos de contacto, datos de contrato, datos del concesionario y datos del vehículo.

7.4 Live chat

En determinadas áreas de la oferta online ofrecemos un chat en vivo para ponerse en contacto y recibir asesoramiento. A través del chat en vivo, podrás comunicarte con uno de nuestros consultores a través de mensajes de texto. Si llama y utiliza el chat en vivo, su navegador transmite automáticamente los siguientes datos por razones técnicas al inicio del uso, que almacenamos por separado de otros datos que pueda transmitirnos: fecha y hora de acceso, duración de la visita nuestra oferta en línea, tipo de navegador web, incluida la versión, sistema operativo utilizado, cantidad de datos enviados, tipo de evento, dirección IP (abreviada/alienada). Si nos proporciona datos personales adicionales a través del chat en vivo, esto se lleva a cabo de forma voluntaria y se sujetarán al presente Aviso de Privacidad.

8. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:
Datospersonales.sp@vw.com.mx

8.1 Procedimiento

1. La solicitud deberá hacerse utilizando el formato o información que Porsche México le indique. La Solicitud deberá estar debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación solicitada.
2. Si la Solicitud recibida es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hace referencia la Solicitud, Porsche contará con un plazo de cinco días naturales siguientes de haber recibido la Solicitud para requerirle a Usted por una sola vez que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de diez días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haber recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud correspondiente.



3. De estar debidamente cumplimentada la Solicitud y acompañada de la documentación ahí requerida, Porsche México en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para que Porsche México comunicará al titular la determinación adoptada respecto de "La solicitud".
4. De resultar procedente la Solicitud Porsche México hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir de notificación de la determinación.
5. Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Protección de datos personales:

Volkswagen Group Services México S.A. DE C.V.

Domicilio: Autopista México Puebla km 116, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700

Correo electrónico: Datospersonales.sp@vw.com.mx

9. Medios y Procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio electrónico: Datospersonales.sp@vw.com.mx conforme al procedimiento señalado en inciso b) del apartado 4 del presente Aviso de Privacidad.

La capacidad funcional de los servicios, My Porsche y Porsche Connect se puede reducir o desaparecer a causa de la revocación de su consentimiento.

10. Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si Usted desea dejar de ser contactado para recibir publicidad o para efectos de mercadotecnia y/o prospección, puede hacerlo valer por medio del listado de exclusión de "Personas que no desean ser contactadas". Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: Datospersonales.sp@vw.com.mx

11. Enlaces a servicios de terceros

Los vínculos a sitios web de otros proveedores que constan en nuestro sitio web han sido diseñados y proporcionados por terceros. Carecemos de influencia sobre su diseño, contenido o funcionalidad. Manifestamos expresamente nuestra desvinculación de todo el contenido de los sitios web de los que contamos con algún vínculo. Por favor, tenga en cuenta que los sitios web de terceros con vínculo en nuestro sitio web pueden instalar cookies propias en su terminal y/o recopilar datos personales. No tenemos ninguna influencia sobre dicho asunto. Para obtener más información al respecto, por favor, póngase en contacto con esos sitios web como lo considere adecuado.

12. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar este Aviso de Privacidad. La versión actualizada de la declaración de protección de datos y privacidad puede consultarse en cualquier momento en <https://connect-store.porsche.com/mx/es/t/privacy>.

Última actualización: V5 24.10.2023