



PORSCHE

保时捷(中国)汽车销售有限公司

My Porsche 和保时捷智慧互联服务/保时捷数字服务基础设施 一般隐私政策

本公司，保时捷(中国)汽车销售有限公司（下称“我们”、“本公司”或“保时捷”），很高兴您能使用 My Porsche、保时捷智慧互联服务以及我们提供的其他数字产品和服务（下称“服务”或“保时捷数字服务基础设施”），并很高兴您能对我们和我们的产品表现出兴趣。我们注重保护您的隐私。因此，我们重视对您个人数据的保护并且会以保密的方式处理您的个人数据。在收集、使用、存储、提供和传输（统称“处理”）您的个人数据的过程中，我们会严格遵守中华人民共和国（就本一般隐私政策而言不包括香港和澳门特别行政区及台湾）的适用数据保护法律。在您使用我们的保时捷数字服务基础设施之前，请仔细阅读本一般隐私政策，并确认您已完全理解本一般隐私政策的内容。您通过使用保时捷数字服务基础设施，即表示您接受本一般隐私政策（及更新后的版本，如有）并且您声明同意我们按照本一般隐私政策处理您的数据。本一般隐私政策旨在让您了解，当您使用我们的服务时，我们将如何处理您的个人数据以及您作为数据主体将享有哪些权利。如需了解有关各项服务的信息，请参阅关于相关服务的特定隐私政策以及（如适用）其他特定隐私告知书。

在我们从外部社交媒体网站设置与本一般隐私政策的链接的情况下，下文的条款和条件仅在以下前提下适用：该社交媒体网站范围内的数据处理操作确实在我们的责任范围内，并且，在该社交媒体网站范围内未提供关于数据保护和隐私的更为具体的、从而应优先适用的任何信息。请注意，外部社交媒体网站可能会在您的设备上安装 cookies 以及/或者收集您的个人数据。我们无法控制这些网站的行为。请在必要时与这些外部社交媒体网站的提供商联系以获取相关信息。我们建议您认真查阅您访问的每一个外部社交媒体网站的隐私政策。

1. 数据保护的主旨

数据保护的主旨是保护个人数据，个人数据是指与已识别身份或可识别身份的自然人（即“数据主体”）相关的所有信息。个人数据包括姓名、邮政地址、电子邮件地址或电话号码等信息，也包括在使用我们的保时捷数字服务基础设施期间产生的信息。

2. 保时捷数字服务基础设施的数据处理性质、范围和目的

本一般隐私政策让您对在“您的 Porsche ID 用户账户注册、创建和使用以及您基于您的 Porsche ID 用户账户预订和使用我们的服务”这一范围内的数据处理的性质、范围和目的有一个大概的了解。您还将在下文中找到关于数据保护和隐私（例如关于个人数据的接收方、数据传输至海外处理以及您作为数据主体享有的权利）的信息，这些信息在使用保时捷数字服务基础设施的范围内普遍适用。关于与各项服务的使用相关的个人数据处理以及数据主体就相关服务享有的特定权利方面的更多详情，还请参见关于相关服务的特定隐私政策以及（如适用）其他特定隐私告知书。

3. Porsche ID 用户账户

为能够全面使用保时捷数字服务基础设施以及其中提供的各项服务，必须在 My Porsche 内注册和创建一个 Porsche ID 用户账户。在完成注册流程并创建了您的 Porsche ID 用户账户后，您还将收到您的 Porsche ID（即 Porsche ID 用户账户的用户名）。在您的 Porsche ID 用户账户注册、创建和使用期间，您的个人数据会被处理并可能会如下文所述被传输给第三方，以便我们可以履行我们相关的合同义务。除非另

有说明，我们执行本条中所述的所有数据处理操作的目的是为了履行您与我们之间存在的合同。

3.1 您的 Porsche ID 用户账户的注册流程和创建

您可以从两种方式中选择一种来注册和创建您的 Porsche ID 用户账户，即：被授权经销商邀请，或自行注册。

3.1.1 被授权经销商邀请

您可以让您的授权经销商通过其对我们系统的访问权限为您输入您已向其提供的个人数据。之后您将收到一个链接（例如通过电子邮件），您必须使用该链接对您注册和创建您的 Porsche ID 用户账户进行确认。请注意，授权经销商是独立的公司，我们无法控制其行为。我们还将采用第二种方法来进行额外的验证，例如通过文本消息发送一个代码，您之后将在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户时输入该代码。

3.1.2 自行注册

如果您未通过授权经销商来注册和创建您的 Porsche ID 用户账户，您可以自行注册和创建您的 Porsche ID 用户账户并独立地输入您的个人数据。在某些选定的国家，您还可以添加一台车辆并就该车辆使用其他的数字服务，前提是车辆的所有权得到验证。为此，您还须上传身份文件和所有权凭证的复本，并且，如果您不是车主，在输入车辆识别号后您还须上传车主的授权。我们将基于我们的验证标准对这些文件进行审核。为证明验证已经成功，我们还将存储相关身份文件中所示的姓名、出生日期、出生地点、地址和有效期以及所有权凭证中所示的车辆识别号、车主姓名和地址。一旦完成验证，我们会删除文件的复本。如果您添加了一辆车，并且在您的 Porsche ID 用户账户下给您指定了特定一辆车，就会因此而生成一个车辆链接（下称“车辆链接”）。经审核并验证成功后，您将收到一个链接（例如通过电子邮件），您必须使用该链接来对您注册和创建您的 Porsche ID 用户账户进行确认。我们还将采用第二种方法来进行额外的验证，例如通过文本消息发送一个代码，您之后将在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户时输入该代码。

自行注册须您从您的设备上传照片。也就是说，您将被要求提供访问您设备的相机或照片库的授权。授权将由您在自愿的基础上提供，如果您提供了授权，您将被视为自愿提供照片以及其中包含的信息。但是，如果您不提供相关授权，您可能将无法使用自行注册功能并可能无法充分使用我们的服务。这一授权将一直保持有效，直至您在您的设备和/或网络浏览器中通过关闭相关设置完成重新设置。

(a) 在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户时必须提供的信息

在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户时，（在自行注册的情况下）您必须输入您的电子邮件地址、一个密码、您的姓名和任何联系和地址信息、手机号码以及（如适用）您希望与我们沟通时采用的语言或者（在通过授权经销商注册和创建您的 Porsche ID 用户账户的情况下）在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户的过程中对这些个人数据作出确认。我们需要这些个人数据来为您设置和管理您的 Porsche ID 用户账户，以便您可以使用我们在保时捷数字服务基础设施范围内提供的所有服务。在某些选定的国家，您还可以作为一名潜在客户使用我们的服务，这种情况下您只需要提供您的姓名和电子邮件地址及一个密码。为了能够对请求、问题和批评作出回应，我们也需要这些信息及（如适用）其他的个人数据。另外，我们会存储您最近一次登录的时间。在您的 Porsche ID 用户账户注册和创建期间，我们会对您的姓名和地址信息的真实性进行核查。

(b) 在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户时自愿提供的信息

在您注册和创建您的 Porsche ID 用户账户时，您还可以选择自愿输入更多信息，例如更多的人名信息（职称等）、公司联系人信息、其他电话号码、信用卡信息（仅存储在支付服务提供商处）以及您的车辆登记号码和私人车辆名称。另外，您还可以提供关于您的兴趣和喜好以及关于您想让我们通过什么渠道与您联系的信息。请注意，在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户时这些信息并不是必须提供的信息，是否向我们提供这些个人数据完全由您自行决定。

3.2 保时捷数字服务基础设施：在您的 Porsche ID 用户账户注册和创建之后的数据处理

如果您已注册和创建您的 Porsche ID 用户账户，我们会在为履行与您之间的合同而所需的情况下，与提供服务的保时捷经销商分享关于您的 Porsche ID 用户账户和您车辆的基本信息，以便该等保时捷经销商也可以通过我们的经销商组织向您提供服务。为此，我们不仅会向其传输您的车辆识别号，还会向其传输您的用户名 (Porsche ID)、服务在技术和/或销售方面的可用性、为您的 Porsche ID 用户账户或车辆提供的产品、在您的 Porsche ID 用户账户的创建、修改或删除范围内的相关事件、与车辆的链接、经销商的选择或服务的激活或关闭等。

如果您已选择一家授权经销商并已授予您的同意，在您的 Porsche ID 用户账户内存储的个人数据（尤其是联系信息、客户服务、合同和服务信息以及关于您的兴趣、车辆和已使用服务的信息）也将分享给该授权经销商并将与该授权经销商可能存储的关于您的任何个人数据同步化处理。如果您希望我们将来不要再进行这种数据分享操作，您可以对您的 Porsche ID 用户账户的用户设置作出相应调整。一旦完成调整，我们将不会与该授权经销商分享这些个人数据（但在您调整用户设置之前已经发生的数据分享的合法性不受影响）。您接受并同意本一般隐私政策，即表示您同意我们基于您的同意将您的这些个人数据传输给您选定的授权经销商。

3.3 删除您的 Porsche ID 用户账户

如果您删除您的 Porsche ID 用户账户，您的 Porsche ID 用户账户内存储的个人数据也将在合同关系终止时（但不会在您现有服务许可的期限结束前）删除。如果出于法律原因必须存储个人数据，这些数据将被封锁（称为“处理受限”）。之后这些个人数据将无法再使用，尤其是在使用服务时。这可能导致服务不再可以发挥全部的功能甚至完全丧失功能。之后您也将不再能够全面使用保时捷数字服务基础设施。尽管存在前述的处理受限，我们、其他保时捷集团内公司或销售组织可以按照适用法律和/或监管要求的规定在自行承担责任的的前提下处理这些个人数据。如果已经基于您的同意与您选定的经销商分享个人数据，我们会通知该经销商您的 Porsche ID 用户账户已被删除。

4. 中央服务

4.1 服务的预订和激活；支付信息的处理

您可以预订单项或多项 My Porsche 服务和保时捷智慧互联服务并激活服务许可。在选择相关服务或服务包时，您还可以浏览服务详情中包含的关于在相关服务的范围内处理个人数据的相关信息。为履行和完成一项预订以及与之相关的合同关系，我们不仅处理相关的预订信息，还处理在您的 Porsche ID 用户账户注册和创建过程中收集的您的个人数据。您可以在预订流程完成前修改您的账单地址。在此情况下，我们会为账单寄送和账户结算之目的使用您提供的这一地址信息。

我们与一家支付服务提供商订约，由其来处理 My Porsche、保时捷智慧互联服务和 Porsche Drive 范围内付费服务的付款。为此，我们处理您的信用卡信息以及相关支付信息和您的 IP 地址。例如，在付费服务预订过程中，我们会传输账单金额、您的 IP 地址和一个可在处理付款时用于对您的付款进行划归的独有交易码。对您信用卡信息的管理以及对付款的处理都是通过支付服务提供商的系统代表保时捷(中国)汽车销售有限公司进行的，即，当您输入您的信用卡信息时，直接通过支付服务提供商的一个输入域进行该等管理和处理，该输入域在您的设备上独立地对这些信息进行加密。加密后的这些信息之后被我们传输给支付服务提供商，并由支付服务提供商存储以用于处理您的付款。

我们使用的支付服务提供商会代表我们并仅为以下目的处理您的客户和联系信息（姓名、地址、电子邮件地址、保时捷智慧互联服务客户号；如适用，包括公司名称和关联公司）以及所有权凭证中所示的车辆识别号：应收款管理，遵守法律要求（包括开展法律要求的合规检查）以及开展信用核查。

在预订完成后，您就可以激活服务，之后您的使用授权将存储在系统中并且可用服务清单会相应更新。

为使用特定服务（例如充电站服务），在提供服务的很多国家，当您购买产品时，我们会通过邮寄方式向您发送一张包含 RFID 芯片的个性化卡片（Porsche ID 卡和/或保时捷充电卡）。这张卡片上存有一个识别号，可用这一识别号将这张卡片与您的 Porsche ID 用户账户关联起来。这张卡本身只以数字方式存储了这个识别号，而未存储任何个人数据（尤其是未存储您的姓名或地址），如果这张卡丢失，您可以在您的 Porsche ID 用户账户内将这张卡设置成禁用。

Porsche ID 卡一旦交付，就可以直接用于与这张卡所支持的基础设施（例如公共充电站）间的交易。

除非另行说明，我们在这种情况下为履行与您之间的合同进行个人数据处理。

4.2 使用 My Porsche 服务和保时捷智慧互联服务

取决于您预订的服务，您可以在您的车辆内（前提是您的车辆可使用该服务）通过移动无线电连接或通过其他设备在 My Porsche 或您的保时捷智慧互联应用程序内以及（如适用）从多个或所有访问点使用已经预订的 My Porsche 服务和保时捷智慧互联服务。为此，您的车辆或相关设备会与保时捷数字服务基础设施连接。

当您在车内或其他设备上使用通过 My Porsche 或保时捷智慧互联商店预订的服务时，我们会让您能够使用服务之目的、为提供支持之目的以及为特定隐私政策中规定的其他目的处理关于您的个人数据。除非另行说明，我们仅在为使您能够使用 My Porsche 服务或保时捷智慧互联服务而所需的必要范围内处理您的个人数据。

当您使用某一项 My Porsche 服务或保时捷智慧互联服务时，取决于特定服务如何运行，我们可能会处理以下类型（但不仅限于这些类型）的个人数据：

- a) 为对您的身份、您的设备或您的车辆进行识别以便您可以建立连接、使用服务或访问内容而所需的识别信息，例如车辆识别号、您的 Porsche ID 和设备、您设备的系统 ID 以及移动无线电模块；
- b) 可以与您在注册和创建您的 Porsche ID 用户账户过程中输入的个人数据关联的授权信息，包括车辆或相关设备已针对相关保时捷智慧互联服务被激活的信息；
- c) 当您希望使用其他提供商的服务从而需要在您的车辆或其他设备上登录时所需的登录信息；
- d) 为建立您的车辆和/或其他设备与我们的服务器或保时捷智慧互联服务第三方内容提供商的服务器之间的连接而所需的通讯信息；

- e) 为使用基于位置的内容而所需的位置和移动信息，例如 GPS 或速度数据；
- f) 为在特定保时捷智慧互联服务中实现语音控制和语音输入功能而所需的语言信息。语音数据作为录音从车辆或设备传输给我们用于转换成文本。之后由服务提供商生成的文本将传回车辆，然后我们这边会将记录删除；
- g) 沟通服务（例如发送电子邮件或文本消息）中使用的联系信息；
- h) 账单数据，例如关于充电流程的个人连接记录。我们可以为了向您开具账单之目的将这一信息与您的地址和支付信息合并；及
- i) 为能够向您提供服务而必须与我们或与服务提供商分享的其他内容。

关于在服务范围内处理哪些个人数据的详细信息，请通过以下网址查阅相关的服务描述：
<https://connect-store.porsche.com/cn/zh/>。

除非本一般隐私政策、关于相关服务的特定隐私政策或（如适用）其他特定隐私告知书中另有说明，我们进行上述个人数据处理，都是为了在此背景下向您提供服务以及履行相关的合同。

4.3 使用第三方提供商的服务

如果您使用您自己与之有合同关系的第三方提供商提供的服务，这些服务的内容可能会显示在您的车辆中或您的设备上，并且您的车辆或设备与相关服务提供商之间可能会分享信息。

我们无法控制该第三方提供商的数据处理或数据处理的位置。因此，关于与该等第三方服务相关的个人数据处理的性质、范围和目的，请参见相关第三方提供商单独的隐私告知书。

4.4 为法定目的处理的车辆数据和个人数据

4.4.1 法定信息的一般类型

如果您是您的 Porsche ID 用户账户关联的车辆的车主，我们会按照适用法律和监管要求和/或保时捷技术要求针对您拥有的保时捷车辆收集并处理受规管的车辆信息和个人数据（下称“法定信息”）。您有义务配合保时捷按照适用法律和监管要求收集该等法定信息。该等法定信息包括但不限于以下类型的信息（之后可不

时按照适用法律和/或监管要求的修订作出更新)：

- a) 车辆数据；
- b) 车辆识别数据和车辆识别号，包括 VIN、SIM ICCID 以及与车辆绑定的其他识别码；
- c) 车辆状态、状况和分析数据；
- d) 车辆位置和移动数据；
- e) 车辆发动机、电池、引擎数据；
- f) 车辆警告和故障码数据；
- g) 车辆生产信息；
- h) 车辆销售信息；
- i) 车辆维修更换信息；
- j) 换车库存信息；
- k) 车辆改装信息；
- l) 电池回收利用信息；
- m) 电池退役信息；
- n) 公民身份证号码；
- o) 车牌号；
- p) 企业名称（适用于企业购车）；
- q) 企业统一社会信用代码（适用于企业购车）；
- r) 企业地址（适用于企业购车）；
- s) 车辆使用；
- t) 销售数据；和/或
- u) 销售区域；

如果您不是与您的 Porsche ID 用户账户关联的车辆的车主，您有义务告知车主并取得车主对我们收集和上述法定信息的同意。一旦您使用我们的保时捷数字服务基础设施，您将被视为已取得车主对我们按照本一般隐私政策收集和法定信息的同意。

当您或车主将保时捷车辆转售给第三方时，您有义务告知该第三方（或确保车主告知该第三方）其应当在完成车辆登记变更后 30 个工作日内联系保时捷并向保时捷提供法定信息。

4.4.2 针对特定车型的特定类型法定信息

对于特定的车型（例如新能源车），为了使我们能够遵守适用法律法规规定的法定要求，这些车型的车辆会通过我们和我们的关联公司将法定信息（例如下文所述的静态和动态车辆数据）传输给主管机构。

主管机构要求的动态车辆数据直接在车内收集，这些车辆动态数据提供关于车辆状况的信息。当车辆在行驶时，这些动态数据自动并按固定

时间间隔传输至我们和我们关联公司的 IT 系统。这些动态数据在转换成主管机构要求的数据格式后传送给主管机构。收集的数据包括但不限于以下信息：

- a) 关于行程的一般信息（例如当前行驶方向和行驶速度等）；及
- b) 车辆的技术参数和阈值（例如高压电池的当前充电状态、电池最低/最高温度等）。

主管机构要求提供的静态车辆数据是关于车辆的一套固定数据，例如车辆识别号和车型信息。这些静态车辆数据将由我们和我们的关联公司传输给主管机构。

为遵守适用法律和/或监管要求以及为产品改进之目的，我们会处理静态和动态车辆数据。

5. 保障合法权益

在我们为了保障我们的合法权益处理您的个人数据的范围内，除了本一般隐私政策、关于相关服务的特定隐私政策或（如适用）其他特定隐私告知书中所述的数据处理操作和目的外，我们还在特定服务的范围内处理您的个人数据，尤其是在保障以下权益的背景下进行的处理：

1. 进一步开发产品、服务和客户服务以及管理业务交易和流程的其他措施；
2. 改进产品质量，消除错误和干扰，包括通过分析车辆数据和客户反馈；
3. 为客户忠诚度和销售目的，在一个中央潜在客户和客户服务平台内以及在上游和下游系统内处理数据，以便向客户和潜在客户提供各种关怀；
4. 处理质保和服务案例，处理潜在客户和客户在合同范围外提交的问询和其他请求；
5. 需求分析和客户细分，例如计算和评估喜好、偏好和客户潜力；
6. 风险管理以及协调召回活动；
7. 通过与信用机构分享数据进行信用核查；
8. 确保法律合规，防范违法行为（尤其是刑事犯罪行为），提起法律诉求以及就法律诉求进行抗辩；及
9. 确保技术系统的可用性、正常运行和安全，以及实施技术数据管理。

6. 同意

如果您就特定的数据处理操作给予同意，您的这一同意始终与这一特定的数据处理目的关联；该目的每次都会在特定的同意声明的内容中载

明。如果您未给予同意，我们就无法满足相关同意所涵盖的您的请求。您可以随时收回您已经授予的同意，但在收回前基于该同意进行的处理的合法性不受影响。

基于您已给予的同意，并且在适用法律允许的范围内，同意声明中所列出的公司可以为特定目的（例如为客户和潜在客户提供关怀）使用数据，并且可以通过您希望的沟通渠道与您联系。

如果我们在这一范围内使用您的数据向客户和潜在客户提供关怀，这是为了让您在保时捷获得令人兴奋的品牌和客户关怀体验，并确保我们与您之间的沟通和互动尽可能的个性化及具有相关性。

您的哪些数据会被用于向客户和潜在客户提供关怀，尤其取决于在问询、订购和咨询的基础上（例如在购买保时捷产品时）收集了哪些数据以及您在相关的联络点（例如通过本网站或在保时捷中心）提供了哪些数据（例如您的个人兴趣）。

在这些情况下，您给予的同意的特定范围和期望目的，具体是由在联络点提供的同意声明中的措辞确定的。

7. 个人数据接收方

内部接收方：在保时捷(中国)汽车销售有限公司内部，只有那些为达成所述的特定目的而需要接触和使用您的个人数据的人士，才可以接触您的个人数据。

外部接收方：我们不会将您的个人数据传输给保时捷(中国)汽车销售有限公司外部的外部接收方，除非是在为提供和执行相关服务而必要时、我们已取得您的相关同意时或我们根据适用法律和/或监管要求必须这样做时。

外部接收方包括：

a) 处理商：

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 或其关联方或根据与我们之间的合同为我们提供服务（例如在保时捷(中国)汽车销售有限公司的产品和服务的技术基础设施和服务/维护方面）的外部服务提供商。我们会仔细挑选并定期核查这些处理商，以确保您的隐私受到保护。这些服务提供商只能为我们规定的目的并且只能按照我们的指示使用这些数

据。这些处理商可能位于中国境内，也可能位于中国境外。

b) 政府机构

我们出于法律上的强制性理由或出于保障合法权益之目的向其传输（和/或被要求向其传输）个人数据的政府机构，例如税务机关、检察机关或法院。

c) 私人机构

基于您对本一般隐私政策的同意，我们为履行与您之间的合同或保障合法权益之目的向其传输个人数据的保时捷经销商和服务公司、合作伙伴、服务提供商或其他人士。这样的私人机构可能包括保时捷中心和保时捷服务中心、提供融资的银行、其他服务的提供商或运输服务提供商等。这些私人机构可能位于中国境内，也可能位于中国境外。

8. 将数据传输至境外进行处理

我们还可以为以下目的将您的个人数据传输至位于中国境外的特定外部接收方进行处理：(a) 提供服务，及(b)开展服务分析和开发或保障上文第 5 条所述的合法权益。在传输之前，我们会始终确保该接收方实行充分水平的并令我们满意的数据保护措施。

您可以向我们索取一份关于中国境外接收方的概述以及一份为确保数据受到充分保护而约定的具体条款的副本。请通过下文第 12 条所载的我们的联络信息与我们联系。

您接受并同意本一般隐私政策，即表示您已经同意：我们可以为本一般隐私政策中所述的目的是将您的个人数据传输至中国境外的相关接收方。

9. 由第三方收集数据

我们不仅仅处理我们直接从您收到的个人数据。我们还会从第三方收到某些个人数据，前提是我们有这样做的合法依据。

关于由第三方收集数据的详情，请参见关于相关服务的特定隐私政策以及（如适用）其他特定隐私告知书。

10. 自动决策和建档

我们不使用自动决策流程来筹备、建立和/或执行业务关系。如果进行了建档，建档只是为了在本一般隐私政策、关于相关服务的特定隐私政策以及（如适用）其他特定隐私告知书的范围内提及的那些目的并且是基于其中提及的法律依据。

11. 存储期限和删除

除非在特定服务的描述中提供了关于个人数据具体存储期限和/或删除的信息，否则以下条款应适用：

我们只在为达成相关的期望目的而所需的必要期限内存储您的个人数据，如果需要您同意，则只要您对处理您个人数据的同意尚未撤销，我们就可以一直存储您的个人数据。如果您反对处理您个人数据，我们会删除您的个人数据，除非适用的法律和/或监管规定允许我们继续处理您的个人数据。如果出于其他法定原因我们有义务删除您的个人数据，则我们也会删除您的个人数据。

根据上述总体原则，在以下情况下我们通常会立即删除您的个人数据：

- 在原来的法律依据不再适用且无其他法律依据适用后。
- 当我们不再需要这些数据来编制和履行合同或保障合法权益且无其他法律依据适用时。
- 当收集数据的目的已不再适用且无其他法律依据适用时。

您完全理解，在以下情况下，我们无需取得您的同意就可以收集和处理您的个人数据：

- 与国家安全和国防安全相关；
- 与公共安全、公共卫生和重大公共利益相关；
- 与刑事调查和刑事程序相关；
- 出于强制性的法律理由，根据政府机构的要求或命令向其提供您的个人数据；
- 您主动向一般公众披露的或可通过公开、合法的来源和渠道获取的个人数据；及
- 适用法律法规明确允许的其他情况。

12. 数据主体的权利

作为受数据处理影响的数据主体，您享有多项相应的权利，具体而言：

访问权：您有权向我们索取关于我们收集和处理的涉及您的个人数据的信息。

纠正和删除的权利：在以下情况下，您可以要求我们纠正不准确数据或删除您的数据：(a)我们处理您个人数据的方式不符合适用的数据保护法律或与您给予我们的同意不一致；或(b)您要求取消您的 Porsche ID 用户账户并且您与我们之间的合同关系终止（您将在您现有服务许可的期限结束时删除您的数据）。

对处理设置限制：您可以要求我们对您个人数据的处理设置限制，前提是这样做与适用于保时捷的法定义务和/或监管合规要求不冲突。您应当知道，如果我们对处理您的个人数据设置限制，您将无法使用某些服务。

反对数据处理：您任何时候均有权出于与您个人情况相关的原因而反对我们处理您的数据，但您须告知我们您是基于什么样的“合法权益”提出反对的。如果您行使了您的这一反对权利，我们将停止处理您的数据，除非我们可以根据法律要求证明，我们有继续处理您数据的正当理由且这一理由超越了您的权利。

撤销您的同意：即使您已经对我们处理您的个人数据表示同意，该同意也可以随时撤销，且该等撤销会在之后生效。在同意被正式撤销之前，我们处理您的个人数据的合法性不受影响。您应当知道，一旦您撤销同意，您可能就无法使用保时捷数字服务基础设施。

如何联系我们：若您对自己作为数据主体的权利存有任何疑问，和/或希望行使本节所述的任何数据主体权利，请通过以下保时捷智慧互联支持热线联系我们：4006 - 910 - 911。

如果您针对本一般隐私政策、关于相关服务的特定隐私政策和（如适用）其他特定隐私告知书的其他事项方面有任何疑问或建议，您可随时免费通过发送电子邮件（compliance@porsche.cn）与我们联系或通过以下邮政地址或上述电子邮件地址致函我们。

保时捷(中国)汽车销售有限公司
中国(上海)自由贸易试验区世纪大道 826 号 17 层
邮编：200120

您与我们联系时，请确保我们可以明确知道您的身份。

13. 数据安全

为确保数据安全的保障水平与风险匹配，我们按照适用的法定要求在技术和组织层面采用一切必要的先进措施。

14. 第三方服务

通过我们的服务可以链接到的其他提供商的服务，过去和现在都是由第三方设计和提供的。我们无法控制这些服务的设计、内容和/或功能。我们在此明确声明，我们与所链接的所有这些第三方服务的所有内容均无关联。请注意，这些服务（例如第三方网站）可能会在您的设备上安装 cookies 或可能会收集您的个人数据。我们无法控制这样的行为。为此，请在必要时直接向所链接的这些服务的提供商索取相关信息。

我们建议您查阅您通过链接访问的每一个第三方服务的隐私政策。

15. 版本

应适用本一般隐私政策最新版本。

最近更新日期：2019年3月1日

特定隐私政策

My Porsche 和保时捷智慧互联商店 / My Porsche 和保时捷智慧互联商店网站

在位于我们的 My Porsche 和保时捷智慧互联商店网站（又称“网站”）上的 My Porsche 或保时捷智慧互联商店，您可以预订 My Porsche 服务、保时捷智慧互联服务、Porsche Drive 服务及功能按需定制(FoD)并激活相关许可。这要求您注册 My Porsche 并拥有 Porsche ID 用户账户。取决于服务的类型，您可以通过我们的网站、各项保时捷应用程序以及在您的车辆内通过无线网络连接（若您的车辆支持）使用和管理上述服务。**请在使用我们的上述网站和服务前仔细阅读本特定隐私政策，并确认您已完全理解本特定隐私政策的内容。使用网站和服务，即表示您接受本特定隐私政策（及更新后的版本，如有）并且您声明同意我们按照本特定隐私政策处理您的数据。**

1.关于使用我们网站的注意事项

1.1 网站的提供

您可以在未注册的情况下部分使用我们的网站。即使您使用网站时未注册，我们仍可以收集、使用、存储、分享和传输（统称“处理”）您的某些个人数据。

1.1.1 自动数据收集

当您通过您的设备访问我们的网站时，我们会处理以下数据：

- 访问日期和时间，
- 访问的持续时间，
- 设备类型，
- 使用的操作系统，
- 使用的功能，
- 发送的数据量，
- 事件类型，
- IP 地址，
- 来源网址，及
- 域名。

我们处理上述数据，是为了提供网站、确保其技术运行以及发现和纠正错误。我们这样做的

目的是让我们的网站可供使用并确保其长期技术功能和性能。当您访问我们的网站时，这些数据会被自动处理。除非提供这些数据，否则您将无法使用我们的网站。我们不会利用这些信息来识别您的身份。

1.1.2 为改进我们的在线产品和服务进行的数据处理

对于第 1.1.1 条所述的自动收集的数据，我们处理这些数据还有以下目的：改进我们服务的性能，确保其可用，优化用户体验，进一步评估您对网站的使用情况，为我们自己编制关于网站活动的报告，以及提供与网站使用相关的其他服务。

我们为了保障我们在产品性能和可用性方面以及在网站访客的用户行为分析方面的正当权益而处理您的数据。我们不会利用这些信息来识别您的身份。

作为本政策中所述数据处理的一部分，我们还会存储 cookies。关于我们使用 cookies 的更多详情，请参见以下第 1.1.3 条。

1.1.3 Cookies

当您访问我们的网站时，我们可以在您的设备上存储“cookies”或与 cookies 类似的技术（通常为小型文档），以便可以向您提供各种功能，让您的使用更为便捷并优化我们的产品和服务。如果您不希望我们使用 cookies 和/或与 cookies 类似的技术，您可以通过在您的设备和/或网络浏览器上作出相应的设置来阻止它们存储在您的设备上或采取其他方法予以拒绝。请注意，这可能导致我们的产品和服务的可操作性和功能受到限制。

1.2 设备访问许可

当使用某些功能时，您可能被要求允许我们访问您的位置。

这些许可完全由您在自愿的基础上授予。但是，如果您想要使用相关功能，您就必须授予相应的许可，否则您将无法使用这些功能。

除非您在您的设备和/或网络浏览器中通过关闭相关设置撤销相关许可，否则这些许可将一直保持在激活状态。

1.3 特别服务和功能

当您使用我们的网站时，您可以自愿提供个人数据或者为服务或功能进行注册。当您注册和使用下述服务和功能时，我们将如下文所述处理个人数据。

为使用第 1.3.2 条所述的、我们网站的功能和服务，您必须事先注册并创建一个 Porsche ID 用户账户。使用第 1.3.3 条所述的服务和功能不要求事先注册。

1.3.1 Porsche ID 用户账户的注册流程和创建

关于注册流程以及创建您的 Porsche ID 用户账户的信息，请参见 My Porsche 和保时捷智慧互联服务/保时捷数字服务基础设施一般隐私政策的第 3.1 条。

1.3.2 注册/登录后使用各项功能

下文描述了我们网站上的构成我们产品和服务之一部分的各项功能以及在每一情形下处理的个人数据和相关目的。

1.3.2.1 预订和激活服务；处理支付信息

关于通过我们的网站预订服务的信息以及相关的支付处理信息，请参见 My Porsche 和保时捷智慧互联服务/保时捷数字服务基础设施一般隐私政策的第 4.1 条。

在需要时，我们会在相关服务的额外特定隐私通知中提供有关就我们的可预订服务处理个人数据的额外信息。

1.3.2.2 使用 My Porsche 服务和保时捷智慧互联服务

关于通过我们的网站使用 My Porsche 服务和保时捷智慧互联服务的信息，请参见 My Porsche

和保时捷智慧互联服务/保时捷数字服务基础设施一般隐私政策的第 4.2 条。

1.3.2.3 提供服务和质保信息

使用该功能需要事先注册并创建一个 Porsche ID 用户账户。

为了能够在我们的网站的 My Porsche 部分提供有关您的车辆、当前质保和召回的信息，我们对设备和车主数据进行处理，例如车辆登记证书上显示的车辆识别号、当前质保、车型年份和车辆图像。我们处理上述数据的目的是履行与您之间的现有合同。

1.3.2.4 请求服务预约

使用该功能需要事先注册并创建一个 Porsche ID 用户账户。

在通过我们网站的 My Porsche 部分与保时捷经销商和服务公司进行服务预约时，我们可以根据您的要求向您选择的相关公司提供客户和车辆数据。如果您作为服务请求的一部分给予您的同意，我们将向您就相关请求选择的经销商或服务公司发送您的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、Porsche ID、车辆登记证书上显示的车辆识别号、您的车型、您选择的服务预约、您选择的服务、与您的请求相关的您的额外信息以及您所要求的联系方式。

针对您提出的相关服务请求，您的个人数据仅发送一次。我们存储您的服务请求，以履行您与我们之间现有的合同。

1.3.3 在不注册/不登录的情况下使用各项功能

下文描述了我们网站上的各项功能、在每一情形下处理的个人数据以及相关目的和法律依据。

1.3.3.1 通过实时聊天联系

使用该功能不需要事先注册并创建一个 Porsche ID 用户账户。

在我们网站的某些区域，我们提供实时聊天功能，作为联系和接收意见的一种方法。通过实时聊天功能，您可以通过文本消息与我们的一名顾问沟通。当您开启和使用实时聊天功能时，出于技术原因您的浏览器会在开始时自动传输

以下数据，我们将这些数据与您在其他情况下提供给我们的其他数据分开存储：

- 访问日期和时间，
- 访问网站的持续时间，
- 网络浏览器类型和版本，
- 使用的操作系统，
- 发送的数据量，
- 事件类型，及
- IP 地址，

我们为了我们的合法权益处理上述数据，以保障和维持我们产品和服务的运行和安全并纠正错误。在此情形下，我们还为了分析目的处理数据，而不会识别具体的人的身份。

如果您此后通过实时聊天功能向我们披露其他个人数据，您将被视为自愿提供该等个人数据。在需要个人数据以解决您的问题，我们将通知您并向您提出要求。您在实时聊天期间在输入屏幕内输入的文本，由外部服务提供商代表我们存储在其服务器上。

2. 您作为数据主体享有的权利

作为个人数据被处理的数据主体，您享有多项相应的权利。尤其是，您随时可以对使用 cookies 或与 cookies 类似的技术提出反对。关于如何提出反对的详情，请参见上文第 1.1.3 条。

关于您享有的其他权利，请参见 My Porsche 和保时捷智慧互联服务/保时捷数字服务基础设施一般隐私政策（可在 <https://connect-store.porsche.com/cn/zh/t/privacy> 查看）第 12 条中的详细信息。

3. 本隐私政策的修改和版本

我们保留修改本特定隐私政策的权利。本特定隐私政策的当前版本可在以下网址查阅：<https://connect-store.porsche.com/cn/zh/t/privacy>。

版本：2020 年 3 月 1 日