



PORSCHE

PORSCHE KOREA LTD.

마이 포르쉐, 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 앱 관련 일반 개인정보보호 처리방침

Porsche Korea Ltd. (이하 “당사” 혹은 “PKO”)는 귀하의 당사 마이 포르쉐 및 포르쉐 커넥트 스토어 웹사이트, 그리고 포르쉐 앱(이하 종합하여 “플랫폼들”) 방문을 환영하며 당사와 당사의 제품에 대한 귀하의 관심에 감사드립니다. 당사는 개인정보를 처리함에 있어서 귀하의 프라이버시를 보호하는 것을 중요하게 여깁니다. 당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 기밀로 취급하는 절차를 중시합니다. 귀하의 개인정보는 한국의 개인정보보호 법령, 그 중에서도 특히 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 법적 요건 내에서 처리됩니다. 당사는 본 개인정보 처리방침을 통해 마이 포르쉐와 당사의 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 커넥트 서비스(이하 종합하여 “포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처”) 이용의 측면에서 귀하의 프라이버시 관련 권리와 개인정보 처리에 관한 사항을 고지하는 바입니다. PKO 에 의한 귀하의 기타 개인정보 처리에 대한 정보는 PKO 의 일반 개인정보 처리 방침(<https://www.porsche.com/korea/ko/privacy/>)을 참고하시기 바랍니다. 포르쉐 그룹 산하의 다른 법인이 제공하는 기타 서비스나 혜택과 관련한 정보는 해당 서비스 또는 법인의 개별적인 개인정보 처리방침을 참고하시기 바랍니다.

1. 개인정보처리자 및 개인정보보호책임자, 연락처

개인정보보호법령에 따른 개인정보처리자는 다음과 같습니다.

- 포르쉐코리아 주식회사 (Porsche Korea Ltd.)

개인정보보호에 관한 질문이나 제안이 있으시면 당사(connect@porsche.co.kr) 또는 개인정보보호책임자 (privacy@porsche.co.kr) 에게 직접 이메일을 발송 하시거나 아래 우편 주소로 문의하시기 바랍니다.

포르쉐코리아 주식회사
개인정보보호책임자 (Director of Legal & Compliance)
서울 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26 층
(우편번호 : 06164)

2. 개인정보보호의 주제

보호의 주제는 개인정보입니다. 이는 이미 식별되었거나 식별이 가능한 개인(정보주체)에 관한 모든 정보를 의미합니다. 여기에는 예를 들어 성명, 우편 주소, 이메일 주소, 전화번호 등의 정보 외에도 당사 플랫폼들에 대한 이용 시작, 종료 및 이용 범위에 관한 세부 사항이나 귀하의 IP 주소처럼 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처를 이용하는 동안 그로 인해 필연적으로 생성되는 정보가 포함됩니다.

3. 당사 플랫폼들 이용 시 개인정보 처리의 유형, 범위, 목적, 법적 근거

3.1 웹사이트

귀하가 로그인 없이 당사의 웹사이트를 이용하는 경우라 하더라도 개인정보는 필수적으로, 혹은 상황에 따라 수집될 수 있습니다. 이하의 내용은 개인정보 수집 및 처리 유형들에 관한 개요, 그리고 개별적인 처리 목적 및 법적 근거를 제시하고 있습니다.

3.1.1 자동화된 개인정보 수집

귀하가 당사의 웹사이트에 접속하면 귀하의 인터넷 브라우저는 기술적인 이유에서 정보를 자동으로 전송합니다. 아래의 정보는 귀하가 당사에 전송하는 다른 정보와 별도로 저장됩니다.

- 접속 일시
- 당사 웹사이트를 방문한 시간
- 웹 브라우저 유형/웹 브라우저 버전
- 사용된 운영체제
- 당사 웹사이트에서 귀하가 방문한 페이지
- 데이터 전송량
- 이벤트의 성격
- 시스템 장애 및 그와 유사한 이벤트
- IP 주소
- 도메인이름

이러한 정보는 서비스를 제공하고 기술적 운영(작동)을 보장하며 장애를 탐지하여 제거할 목적으로 처리됩니다. 당사는 이를 토대로 당사 플랫폼들의 이용과 기술적 기능 구현이 가능하도록 하는 이익을 추구합니다. 귀하가 당사 웹사이트를

방문하면 이러한 정보가 자동으로 처리됩니다. 귀하가 이러한 정보를 제공하지 않으면 당사의 서비스를 이용할 수 없습니다. 당사는 이러한 정보를 귀하에 대한 결론을 도출(귀하를 파악)하는 목적으로 사용하지 않습니다.

당사는 예외적으로 상기한 목적 달성에 필요한 경우를 제외하고 13 개월이 경과하면 통상적으로 이러한 정보를 삭제합니다. 위 예외적인 경우 당사는 관련 목적이 달성되면 즉시 해당 정보를 삭제합니다.

이에 더하여, 이러한 정보는 특정인과 연계되지 않고 분석 및 성능 개선 목적으로 처리될 수도 있습니다. 보다 자세한 사항은 제 3.1.2 항과 제 3.1.3 항을 참고하시기 바랍니다.

3.1.2 당사의 온라인 서비스 개선을 위한 개인정보 처리

제 3.1.1 항에 언급된 자동으로 수집된 개인정보는 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처의 성능을 개선하고, 당사 플랫폼의 가용성을 보장하고, 사용자 경험을 최적화하고, 귀하의 웹사이트 이용을 분석하고, 당사를 위한 웹사이트 활동에 관한 보고서를 작성하고, 웹사이트와 인터넷 이용에 관련된 기타 서비스를 제공할 목적으로 사용됩니다.

당사는 당사 제품의 성능과 가용성을 개선하고 당사 웹사이트 방문자의 이용 행동을 분석하는 것에 대한 정당한 이익에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리합니다. 개인정보는 13 개월 동안 저장되며 다른 자에게 제공되지 않습니다.

그에 추가하여, 당사는 본 방침에 기술된 처리 절차의 일환으로 쿠키를 저장합니다. 보다 자세한 사항은 제 3.1.3 항을 참고하시기 바랍니다.

3.1.3 쿠키

귀하가 당사 웹사이트를 방문하면 당사의 서비스를 최적화하고 귀하의 이용 편의를 높이기 위해 포괄적인 기능을 제공할 목적으로 귀하의 기기에 작은 파일들인 이른바 "쿠키"가 저장될 수 있습니다. 쿠키 사용을 원하지 않는 경우에는 인터넷 브라우저상의 관련 설정을 통해 귀하의 기기에 쿠키가 저장되는 것을 차단하거나 쿠키 처리를 거부하는 별도의 옵션을 선택할 수 있습니다. 이 경우 당사가 제공하는 서비스의 기능이 제한될 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 쿠키 처리의 성격, 범위, 목적, 법적 근거, 거부 방법에 관한 상세한 정보는 당사의 쿠키 방침을 참고하시기 바랍니다.

당사는 이용자 친화적이고 안전한 웹사이트 이용에 관한 당사의 정당한 이익을 위해 그리고 이용자와의

계약을 이행하고자 쿠키를 통해 이용자에 관한 정보를 처리합니다.

3.2 포르쉐 앱

귀하가 포르쉐 앱을 이용하면, 귀하의 개인정보가 처리될 것입니다. 이하의 내용은 개인정보 수집 및 처리 유형들에 관한 개요, 그리고 이러한 처리의 다양한 이유와 법적 근거를 담고 있습니다.

3.2.1 회원가입이 필요하지 않은 자동화된 개인정보 수집

귀하가 로그인하지 않고 포르쉐 앱을 사용하더라도, 귀하의 기기는 이하의 정보를 귀하가 사용하는 운영체제의 운영사업자에게 전송할 수 있습니다. 이는 기술적인 이유로 발생합니다.

- 접속 일시
- 귀하가 이용한 기능
- 데이터 전송량
- 모바일 단말 기기의 위치
- 검색어
- IP 주소
- 크래시 데이터 (Crash Data)
- 앱 이용에 관한 수치(지표)

위 정보의 전송은 귀하의 기기에 따라 달리 이루어질 수 있고, 귀하가 사용하는 운영체제를 운영하는 사업자의 책임 하에 이루어집니다. 당사에 대한 정보의 전송은 이루어지지 않습니다.

3.2.2 회원가입이 필요한 자동화된 개인정보 수집

귀하가 포르쉐 아이디로 포르쉐 앱에 로그인하면, 정보가 자동으로 당사에 전송될 것입니다. 이는 기술적인 이유로 발생합니다. 아래의 정보는 귀하가 당사에 전송하는 다른 정보와 별도로 처리됩니다.

- 접속 일시
- 당사 웹사이트를 방문한 시간
- 웹 브라우저 유형/웹 브라우저 버전
- 사용된 운영체제
- 당사 웹사이트에서 귀하가 방문한 페이지
- 데이터 전송량
- 이벤트의 유형
- 시스템 장애 및 그와 유사한 이벤트
- IP 주소
- 도메인 이름

이러한 정보는 서비스를 제공하고 기술적 운영을 보호하며 장애를 탐지하여 제거할 목적으로 처리됩니다. 이를 토대로 당사는 당사 플랫폼들의 이용과 기술적 기능 구현을 용이하게 하고자 합니다. 귀하가 당사 플랫폼들을 방문하면 이러한 정보가

자동으로 처리됩니다. 귀하가 이러한 정보를 제공하지 않으면 당사의 서비스를 이용할 수 없습니다. 당사는 이러한 정보를 귀하의 신원을 추론하기 위하여 이용하지 않습니다.

당사는 예외적으로 상기한 목적 달성에 필요한 경우를 제외하고 13 개월이 경과하면 통상적으로 이러한 정보를 삭제합니다. 이는 매우 예외적인 경우에만 적용됩니다. 그와 같이 예외적인 경우 당사는 관련 목적이 달성되는 즉시 해당 정보를 삭제합니다.

추가적으로, 이러한 정보는 분석 및 성능 개선 목적으로도 처리됩니다. 이는 데이터를 특정 이용자에 연계시키지 않으면서 이루어집니다.

3.2.3 포르쉐 앱 이용

귀하가 마이 포르쉐 또는 포르쉐 커넥트 스토어를 통해 예약한 온라인 서비스나 귀하의 차량 또는 다른 단말 기기에 있는 포르쉐 앱에 포함된 서비스를 이용하면, 당사는 귀하가 온라인 서비스를 이용하도록 하고, 귀하를 지원할 목적으로, 그리고 자세히 정해진 다른 목적을 위하여 귀하의 개인정보를 처리할 것입니다. 달리 명시된 경우가 아니라면, 당사는 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처의 이용이 가능하도록 하기 위해서 필요한 한도에서만 귀하의 개인정보를 수집, 처리, 그리고 이용합니다.

포르쉐 커넥트 앱을 이용할 때, 포르쉐 앱의 특정 마이 포르쉐 서비스를 요청하지 않더라도 당사는 다음의 정보를 처리합니다.

- 로그인과 로그아웃 시점
- 시작되고 끝난 로딩 절차 관련 정보(위치, 기간 및 일시 포함)
- 귀하의 계약 내용
- 귀하가 구매한 상품
- 귀하가 한 포르쉐 커넥트 앱 설정
- 귀하가 추가한 차량
- 차량 사진
- 마이 포르쉐 프로필 정보
- 예약한 서비스 현황
- 일정 관리 항목들의 주소
- 연락처의 주소

개별 서비스 사용시 개인정보 처리에 대한 정보는 개별 서비스에 대한 설명에서 확인할 수 있습니다(<https://connect-store.porsche.com/kr/ko/>)

당사는 앞서 언급된 목적을 위하여 계속 필요한 경우가 아닌 이상, 일반적으로 위 정보를 13 개월 후에 삭제합니다. 이는 예외적인 경우에만 적용됩니다.

그러한 경우, 당사는 정보가 더 이상 필요하지 않게 되면 즉시 삭제합니다.

4. 포르쉐 ID 이용자 계정 등록

귀하가 마이 포르쉐, 포르쉐 커넥트 스토어, 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에 계정을 등록하고 이용하는 경우, 마이 포르쉐, 포르쉐 커넥트 스토어, 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에 관련된 모든 서비스를 제공하고 그와 관련하여 존재하는 계약상의 의무를 이행할 목적으로 이하에 기술된 것처럼 개인정보가 수집·처리·이용되고 제 3 자에게 전송될 수 있습니다. 당사는 본 항에 기술된 일체의 개인정보 처리 업무를 —명시된 범위 내에서— 귀하의 동의 혹은 관련 법률에 근거하여 수행합니다.

4.1 등록 절차

마이 포르쉐를 이용하려면 포르쉐 인프라스트럭처 상에서의 등록이 요구됩니다. 등록 방법에는 2 가지가 있으며 자유롭게 등록 방식을 선택할 수 있습니다.

1. 인증 딜러에 의한 등록 초대

귀하가 원하는 경우에는 귀하의 인증 딜러가 당사 시스템에 접속하여 귀하가 딜러에게 전달한 정보를 입력합니다. 이 경우에는 예를 들어 귀하에게 이메일로 링크가 발송되며 귀하는 그러한 링크를 통해 등록을 확인해야 합니다. 인증 딜러는 독립된 법인이며 당사는 인증 딜러에게 영향력을 행사할 수 없다는 점에 유의하시기 바랍니다. 추가 검증을 위해 두 번째 단계가 진행됩니다. 귀하에게 문자메시지로 발송된 코드를 마이 포르쉐에 직접 입력하는 방식이 그 한 예입니다.

(a) 등록에 요구되는 정보

마이 포르쉐에 등록하는 경우 마이 포르쉐에 귀하의 이메일 주소(포르쉐 ID), 패스워드, 성명 및 호칭, 연락처 및 주소 정보, 휴대폰 번호, (경우에 따라) 귀하가 당사와 연락할 때 사용하기를 원하는 언어를 입력하고/입력하거나 확인할 필요가 있습니다. 이러한 정보는 마이 포르쉐와 포르쉐 커넥트 스토어에서 제공하는 서비스와 기능을 전 범위에 걸쳐 이용할 수 있도록 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정을 설정하고 관리하는 데 필요합니다. 또한, 당사는 귀하의 최종 로그인 시간을 저장합니다.

당사는 등록 과정에서 귀하의 성명과 주소 정보에 대해 신뢰성 확인 절차를 수행합니다.

(b) 등록 과정에서의 자발적 정보

또한, 등록과 관련하여 추가적인 성명 정보(예: 학위 호칭 등), 직장 연락처 정보, 생년월일, 추가적인

전화번호, 신용카드 정보(이 정보는 결제서비스 제공자만이 저장합니다), 차량 번호판 번호, 개인 차량명 등의 추가적인 자발적 정보를 입력할 수 있는 기회가 귀하에게 부여될 수 있습니다. 또한, 귀하는 본인의 관심 사항이나 선호에 관한 정보 혹은 본인이 원하는 연락 채널 정보를 제공할 수 있습니다. 이러한 정보는 등록에 필수적으로 요구되는 것은 아니며 이러한 정보를 당사에 제공할 것인지 여부는 전적으로 귀하가 결정한다는 점에 유의하시기 바랍니다. 위 개인정보는 서비스 제공 및 플랫폼들의 개선, 사용자 경험 최적화, 귀하의 플랫폼들 이용에 대한 평가, 유료서비스 관련 결제 처리, 딜러사 및 서비스 회사 관련 서비스 예약 요청 처리 등과 같은 목적을 위해 이용될 수 있습니다.

2. 개인정보의 보관 기간

귀하가 귀하의 포르쉐 ID 사용자 계정을 삭제하면, 귀하의 마이 포르쉐 프로필도 함께 삭제되고, 귀하의 사용자 계정 등록 과정에서 수집된 모든 개인정보는 삭제될 것입니다.

4.2 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처: 등록 이후의 정보 처리

귀하가 포르쉐 ID 사용자 계정을 등록하면 당사는 당사의 딜러 조직을 통해 귀하에게 서비스를 제공할 목적으로 귀하의 사용자 계정과 귀하의 차량에 관한 기본 정보를 해당 포르쉐 딜러와 교환합니다. 당사는 차대번호에 추가하여 귀하의 이용자명(포르쉐 ID), 귀하의 사용자 계정이나 차량에 대한 서비스 및 제품 제안과 관련된 기술적 혹은 판매 가용성, 그리고 귀하의 사용자 계정 생성·변경·삭제, 차량 연동, 거래업체 선정, 서비스 활성화 혹은 비활성화 등과 관련된 정보도 보냅니다.

귀하가 인증 딜러를 선택하고 동의를 하면 마이 포르쉐에 저장된 귀하의 개인정보, 그 중에서도 특히 연락처 정보, 지원, 계약 및 서비스 정보, 그리고 귀하의 관심 사항, 차량, 이용한 서비스에 관한 정보 역시 인증 딜러와 교환하며 기존에 저장된 귀하의 개인정보와 동기화됩니다. 더 이상 개인정보가 이전되는 것을 원하지 않는 경우에는 본인의 이용자 설정에서 이 항목을 변경할 수 있습니다. 변경일 이후에는 더 이상 상기한 개인정보를 인증 딜러와 교환하지 않습니다. 개인정보 교환에 대한 귀하의 동의와 철회는 기술적인 이유로 인해 효력이 발생하기까지 최장 24 시간이 소요될 수 있습니다.

4.3 포르쉐 ID 사용자 계정의 삭제

귀하가 포르쉐 ID 사용자 계정을 삭제하면 마이 포르쉐 프로필도 함께 삭제됩니다. 법률적 사유로 인해 개인정보를 의무적으로 저장해야 하는 경우에는 해당 정보가 차단됩니다(처리 제한). 이 정보는

추가적인 이용, 그 중에서도 특히 서비스 이용을 위한 것으로, 그 이후에는 더 이상 사용할 수 없습니다. 이 경우 서비스의 기능이 제한되거나 제거될 수 있습니다. 그 이후에는 귀하가 더 이상 마이 포르쉐를 이용할 수 없습니다. 포르쉐 Group 및 판매 조직에 속한 관련 책임자들이 본인의 업무 범위 내에서 개인정보를 처리하는 경우 이러한 정보의 처리는 계속해서 영향을 받지 않습니다. 귀하의 동의를 근거로 귀하가 선택한 딜러와 개인정보를 교환하는 경우 당사는 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정이 삭제됐다는 사실을 해당 딜러에게 통보합니다.

5. 개인정보에 대한 접근

내부 접근 : PKO 조직 내에서 제 3 항에 명시된 목적으로 개인정보를 필요로 하는 관계자만이 개인정보에 접근할 수 있습니다.

외부에서의 접근 : 당사는 포르쉐 디지털 서비스를 제공하는 데 필요하거나 별도의 법적 허가가 존재하거나 당사가 귀하의 동의를 얻은 경우에 한하여 PKO 조직 밖의 외부 수령인에게 귀하의 개인정보를 전달합니다.

외부 수령인에는 아래와 같은 주체들이 포함될 수 있습니다.

a) 프로세서:

서비스 제공을 목적으로 당사가 발주하는 Porsche AG 그룹 내 회사 또는 외부 서비스 제공자. 당사는 귀하의 프라이버시를 보장하기 위해 이러한 프로세서를 주의 깊게 선정하고 정기적으로 점검합니다. 서비스 제공자는 당사가 지정한 목적에 한하여 개인정보를 이용할 수 있습니다.

b) 공공 기관

당사가 법률적 사유로 인해 개인정보를 반드시 제공해야 하는 검찰, 법원 또는 금융 당국 등의 정부 당국 및 국가 기관.

c) 민간 업체

포르쉐 Center, 금융기관, 기타 서비스 제공자, 운송업체 등 귀하와의 계약을 이행하거나 정당한 이익을 보호하기 위해 동의를 근거로 개인정보를 제공받는 딜러, 제휴 파트너 또는 지원 인력.

개인정보 처리 수탁자	위탁 업무
포르쉐 파이낸셜 서비스 코리아(주), 스투트가르트	고객 등록 및 고객 문의 지원

스포츠카(주), 아우토슈타트(주), (주)도이치아우토, 용산스포츠 오토모빌(주)	
SK 네트워크(주) (Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 의 재수탁자)	포르쉐 어시스턴스 서비스(assistance service)와 긴급출동 서비스
NHN 한국사이버결제(주)	PG 로서 서비스 제공
주식회사 케이티 (Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 의 재수탁자)	관심 지점(point of interest), 주차, 충전, 연료 콘텐츠의 제공

주식회사 문화방송 (Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 의 재수탁자)	RTTI
--	------

6. 제 3 국에서의 개인정보 처리

개인정보는 아래와 같이 국외로 이전됩니다 (Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 를 제외한 다른 사업자들은 Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG 으로부터 위탁 받은 재수탁자임).

#	개인정보를 이전받는 자(회사명, 정보관리책임자 연락처, 이전되는 국가) 및 이전일시와 이전방법	처리되는 개인정보(이전될 개인정보 항목)	이전받는 자의 이용 목적	이전받는 자의 정보 보유/이용 기간
1	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, Porscheplatz 1 D - 70435 Stuttgart dataprivacykr@porsche.ag 독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	PKO 가 수집하는 모든 개인정보 항목	- PKO 의 수탁자로서 본 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보의 처리를 이행하기 위함 - 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처 개선 - 플랫폼들 방문자의 이용 행태 분석 - 법률 그리고 포르쉐 그룹의 내부 정책 및 사업 목적에 따라 기록을 보관	처리위탁의 경우, 해당 개인정보는 처리 목적이 달성되거나 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다 제 3 자 제공의 경우, 개인정보는 처리 목적이 달성되거나 귀하가 마이 포르쉐와 Connect 서비스를 위한 등록을 종료하면 파기됩니다.
2	Gracenote Inc. Powell Street 94608 Emeryville USA privacy.department@nielsen.com 미국, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	최초 등록, 클라이언트 ID, 디바이스 토큰	Gracenote 서비스 콘텐츠의 제공 및 통계 정보의 수집	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다

3	<p>Nielsen</p> <p>85 Broad Street New York, NY 10004 USA</p> <p>privacy.department@nielsen.com</p> <p>미국, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>최초 등록, 클라이언트 ID, 디바이스 토큰</p>	<p>Gracenote 서비스 콘텐츠의 제공 및 통계 정보의 수집</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>
4	<p>MHP</p> <p>Königsallee 49 71638 Ludwigsburg Germany</p> <p>datenschutz@dsb-moers.de</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)</p>	<p>지원 서비스 (예: 운영 도중 오류의 분석/연구)</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>
5	<p>UDG</p> <p>Hindenburgstraße 45, 71638 Ludwigsburg</p> <p>info@udg.de</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)</p>	<p>지원 서비스 (예: 운영 도중 오류의 분석/연구)</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>
6	<p>IC Consult</p> <p>Keltenring 14 82041 Oberhaching</p> <p>datenschutz@icconsultgroup.com</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)</p>	<p>지원 서비스 (예: 운영 도중 오류의 분석/연구)</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>
7	<p>Valtech GmbH,</p> <p>Bahnstraße 16, 40212 Düsseldorf, Germany</p>	<p>포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태</p>	<p>고객 지원 관련 사건 및 문제 처리</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>

	<p>info.de@valtech.com</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)</p>		
8	<p>Iteratec</p> <p>St.-Martin-Straße 114 81669 München</p> <p>datenschutz@iteratec.com</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)</p>	<p>고객 지원 관련 사건 및 문제 처리</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>
9	<p>MSG-Systems</p> <p>Robert-Bürkle-Straße 1 85737 Ismaning</p> <p>info@msg.group</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션 정보, SIM 그리고 음성 정보)</p>	<p>고객 지원 관련 사건 및 문제 처리</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>
10	<p>Sulzer GmbH</p> <p>Eichwiesenring 9 70567 Stuttgart</p> <p>datenschutz@sulzer.de</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)</p>	<p>로그 데이터와 트래이스 데이터</p>	<p>시스템 시험</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>
11	<p>Audi AG</p> <p>Auto-Union-Straße 1 85057 Ingolstadt</p> <p>datenschutz@audi.de</p> <p>독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보</p>	<p>포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 그리고 콘텐츠 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 차대번호, 차량 정보, 차량 상태 정보, 차량 프로토콜, 기술적 차량 정보, 위치·상태 및 이동 정보, 커뮤니케이션</p>	<p>기술 셋업 및 백엔드 서비스 제공</p>	<p>개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다</p>

	국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	정보, SIM 그리고 음성 정보)		
12	Bertrandt AG Birkensee 1 71139 Ehningen datenschutz@de.bertrandt.com 독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	로그 데이터와 트래이스 데이터	기술 지원	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다
13	Cubic Telecom Limited Corrig Court, Corrig Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin, D18 Ireland info@cubictelcom.com 아일랜드, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	포르쉐 커넥트 서비스 관련 고객, 이용 데이터(예: IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 데이터, 차대번호, 차량 정보, 커뮤니케이션 데이터, SIM, 음성 정보)	연결 제공	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다
14	AW Europe Avenue de L'Industrie 19, Braine L'Alleud, 1420 Belgium info@aweurope.be 벨기에, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	상태 정보 및 위치 정보, 탐색 요청	네비게이션 서비스 콘텐츠 제공	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다
15	Cerence Inc. 15 Wayside Road Burlington MA 01803 USA privacy@cerence.com 미국, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	전화 번호, 차량 자체, 차대번호, IT 이용 데이터, 연락처 및 식별 정보, 음성 정보	Connected Speech 서비스 제공	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다
16	Adyen N.V. German Branch Friedrichstraße 63	결제 정보	결제	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다

	Eingang Mohrenstraße 17 10117 Berlin dpo@adyen.com 독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)			
17	AXA Colonia Allee 10 – 20, 51067 Köln Germany Datenschutz@Axa.de 독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	전화번호, 차량 위치·상태, 기술적 차량 정보, 차대번호, 연락처 및 식별 정보, 음성 정보	고장 호출	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다
18	radio.de GmbH Mühlenkamp 22303 Hamburg dsb@radio.de 독일, 이용자의 개인정보 수집 시점에 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)이용자의 개인정보 국외 이전 동의 시, 네트워크 이용 전송(보안 프로토콜 처리)	이용 정보, 로그인 시간	인터넷 라디오 방송국 접속, 현재 라디오 방송국 목록 정보	개인정보는 위탁계약이 만료/종료되는 경우 파기됩니다

* 위에 표시된 주소들은 개별 수탁자의 개인정보보호책임자의 근무지를 나타냅니다. 관련 수탁자의 개인정보보호책임자에게 연락을 하고자 한다면, 위 주소 또는 이메일 주소로 귀하의 질의를 보내시기 바랍니다.

7. 추가적인 마이 포르쉐 관련 서비스

유형·범위·목적은 결제 서비스 제공자에게 문의하여 주시기 바랍니다.

7.1 결제 정보 취급

당사는 마이 포르쉐 및 포르쉐 커넥트 내에서 유료 서비스 결제를 처리할 목적으로 결제 서비스 제공자인 NHN 한국사이버결제(주)를 이용합니다. 귀하의 신용카드 정보 관리와 결제 처리 업무는 전적으로 결제 서비스 제공자 시스템상에서만 수행됩니다. 귀하가 신용카드 정보를 입력하면 결제 서비스 제공자의 입력란을 통해 직접적으로 처리되며 결제 서비스 제공자는 해당 정보를 별도로 저장하고 귀하의 결제에 이용합니다. 당사는 귀하로부터 직접 어떠한 신용카드 정보도 수집하거나 저장하지 않습니다. 귀하의 신용카드 정보 수집·이용과 관련한

결제 서비스 제공자는 채무자를 관리하고 (법률에 의해 요구되는 경우 준법 여부 조회 포함) 신용 조회 절차를 수행하기 위한 것에 한하여 당사를 대신하여 고객정보 및 연락처 정보(성명, 주소, 이메일 주소, 포르쉐 커넥트 고객 번호, 해당되는 경우 회사 및 계열회사)와 차대번호를 처리합니다.

7.2 서비스 및 품질보증 정보의 제공

당사는 마이 포르쉐에서 귀하의 차량, 보증, 리콜 캠페인에 관한 정보를 제공할 목적으로 차대번호, 보증 관련 사항, 모델 연식, 모델 이미지 등의 장비 및

차량 마스터 정보를 처리합니다. 이러한 개인정보 처리 작업은 귀하와의 계약을 이행할 목적으로 수행됩니다. 상기 정보는 귀하의 차량에 관련된 관계(소유 관계 등)가 존속하는 동안 이러한 목적으로 당사에 제공됩니다.

7.3 서비스 예약 요청

당사는 마이 포르쉐를 통해 포르쉐 딜러 및 서비스 업체에 대한 서비스 예약을 요청할 수 있도록 귀하의 요청에 따라 귀하가 선택한 업체에 고객 및 차량 정보를 제공할 수 있습니다. 마이 포르쉐를 통한 서비스 요청의 일부로서 귀하가 동의를 제공한 경우 당사는 귀하의 성명, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 포르쉐 ID, 차대번호, 차량 모델, 귀하가 선택한 서비스 일자, 귀하가 원하는 서비스의 범위, 귀하의 요청에 대한 보충 메시지 외에 귀하가 선택한 딜러나 서비스 업체를 상대로 귀하가 원하는 연락 채널을 제공합니다.

당사는 귀하의 이용자 계정이 존속되는 동안 귀하와의 계약을 이행할 목적으로 귀하의 개별적인 서비스 요청을 저장합니다.

8. 개인정보의 파기

8.1 개인정보 파기 관련 규칙

당사는 앞서 언급한 보유·이용 기간이 만료되면 엄격하게 개인정보를 파기합니다. 그러나 당사가 이용자로부터 특정 기간 동안 개인정보를 보관하기 위한 별도 동의를 받거나 당사가 법에 따라 정보를 특정 기간 동안 보관할 의무가 있는 경우에는, 이후에도 개인정보는 일정 기간 동안 안전하게 보관될 수 있습니다.

8.2 보관

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자금융거래법, 통신비밀보호법을 포함한 관계 법령은 당사에 정보를 일정 기간 동안 보관할 의무를 부과합니다. 이에 따라, 당사는 이러한 관련 규정에 따르기 위하여 귀하의 개인정보를 앞서 언급한 기간 동안 이용 및 보유할 수 있습니다. 추가로, 당사가 당사의 내부 정책, 사업목적 등에 따라 요구되는 장부 및 기타 내부 기록 유지를 위하여 관련 규정에서 정한 기간보다 오랜 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관하여야 하면 이러한 보유에 대한 귀하의 별도 동의를 획득한 후에 그러할 것입니다. 관련 법령 또는 귀하의 동의에 따른 구체적 보유 기간은 아래와 같습니다.

- 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률에 따른 전자상거래에 관한 계약의 내용 및 그 집행에 관한 기록:

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 등: 10년
 - 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 등: 15년
 - 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 10년
- 전자금융거래법에 따른 상업장부, 기타 영업에 관한 중요 서류와 전표
 - 1) 상업장부와 영업에 관한 중요서류: 10년
 - 2) 전표 또는 이와 유사한 서류: 5년
 - 국세기본법과 법인세법에 따른 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류와 관련된 정보: 10년
 - 부가가치세법에 따른 장부와 교부한 세금계산서 또는 영수증: 10년
 - 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따른 신용정보 수집, 처리, 이용에 관한 기록: 10년

8.3 개인정보 파기 방법

개인정보는 이용자의 멤버십 취소(탈퇴), 서비스 종료, 및/또는 이용자가 동의한 개인정보 보관 기간의 만료를 포함하여 개인정보의 수집 및 보관 목적이 달성되면 복구할 수 없는 상태로 즉시 파기됩니다.

법률에 따라 보관되는 개인정보는 보관 기간이 만료되면 복구할 수 없는 상태로 즉시 파기됩니다. 전자적 형태로 보관되는 개인정보는 복구하거나 재생할 수 없도록 하는 기술적 방법을 이용하여 안전하게 삭제되며, 서면으로 작성된 정보는 분쇄하거나 소각됩니다.

9. 개인정보 주체의 권리

귀하는 개인정보 처리의 주체로서 여러 권리를 갖습니다. 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

정보에 대한 권리: 귀하는 당사가 저장하는 귀하에 관한 개인정보에 관한 정보를 수령할 수 있는 권리를 갖습니다.

정정 및 취소에 대한 권리: 귀하는 부정확한 정보의 정정을 요구하고 법률 요건에 부합하는 범위 내에서 개인정보의 삭제를 요구할 수 있는 권리를 갖습니다. 귀하는 마이 포르쉐 페이지 'Profile > 개인정보'에서 직접 귀하의 개인정보를 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

처리의 제한: 귀하는 법률 요건에 부합하는 범위 내에서 당사가 귀하의 정보를 처리하는 것을 제한할 것을 요구할 수 있는 권리를 갖습니다.

개인정보 이동권: 귀하가 계약이나 동의에 근거하여 당사에 개인정보를 제공한 경우 귀하는 법률 요건의 적용을 전제로 귀하가 제공한 개인정보를 체계적이고 일반적으로 사용되며 기계로 판독이 가능한 형식으로 수령하거나 다른 책임자에게 이전할 것을 요구할 수 있습니다.

“정당한 이익”이 법적 근거인 경우 개인정보 처리 거부권: 귀하는 “정당한 이익”이 법적 근거인 경우 귀하가 처한 상황을 이유로 언제나 당사에 의한 개인정보 처리를 거부할 수 있는 권리를 갖습니다. 귀하가 거부권을 행사한 경우 당사는 법률 요건에 의거하여 귀하의 권리에 우선하는 확실하게 정당한 처리 사유를 입증하지 못하는 한 귀하의 개인정보에 대한 처리를 중단합니다.

쿠키 거부권: 또한, 귀하는 언제나 쿠키 사용을 거부할 수 있습니다. 세부적인 사항은 당사의 쿠키 방침에서 확인할 수 있습니다.

동의 철회권: 귀하가 당사에 개인정보 처리 동의서를 제출한 경우 언제나 동의를 철회할 수 있으며 직후 시점부터 효력을 발생합니다. 철회 시점 전까지 수행된 개인정보 처리의 적법성은 이러한 철회로 인한 영향을 받지 않습니다. 귀하는 마이 포르쉐 페이지 'Profile > 로그인 및 보안'에서 회원 탈퇴를 통해 직접 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.

감독 당국에 대한 진정권: 또한 귀하는 당사의 개인정보 처리가 관련 법률에 위배된다고 판단되는 경우 소관 감독 당국에 진정 또는 민원을 제기할 수 있습니다. 이를 위해 귀하의 국적 국가 혹은 거주 국가를 관할하는 개인정보보호 당국이나 당사를 관할하는 개인정보보호 당국을 접촉할 수 있습니다.

당사와 접촉할 수 있는 권리: 추가로, 귀하는 개인정보의 수집 및/또는 처리, 정보 주체로서 귀하가 갖는 권리 및/또는 귀하가 제공한 동의에 관한 질문이 있는 경우 무료로 당사에 연락할 수 있습니다. 상기한 권리를 행사하려면 connect@porsche.co.kr 으로

문의하거나 제 1 항에 명시된 우편 주소를 이용하시기 바랍니다. 당사에 연락하는 경우에는 당사에서 귀하의 신원을 식별할 수 있도록 해 주시기 바랍니다.

10. 정보 보안

당사는 관련 법률 요건에 의거하여 위험에 대한 적절한 보호 수준을 보장하기 위해 최신의 기술적·관리적 조치를 이행합니다.

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

a) 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

b) 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

c) 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

11. 제 3 자 서비스로의 링크

당사 플랫폼들에 링크된 다른 서비스 제공자의 웹사이트들은 제 3 자가 설계하고 제공합니다. 당사는 이처럼 링크된 다른 웹사이트의 디자인·콘텐츠 또는 기능에 어떠한 영향력도 행사하지 않습니다. 당사는 링크된 다른 웹사이트의 모든 콘텐츠와 당사의 관련성을 명시적으로 부인합니다. 당사 플랫폼들에 링크된 제 3 자 웹사이트는 귀하의 단말 기기에 자사의 쿠키를 저장하거나/하고 개인정보를 수집할 가능성이 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 당사는 이에 대해 전혀 개입하지 않습니다. 이와 관련된 정보는 필요한 경우 링크된 웹사이트의 제공자에게 직접 문의하시기 바랍니다.

최종 업데이트일: 2021년 9월 10일



PORSCHE

마이 포르쉐 서비스 및 포르쉐 커넥트 서비스 관련 개별 개인정보 처리방침

귀하는 마이 포르쉐 또는 포르쉐 커넥트 스토어에서 마이 포르쉐 서비스 또는 포르쉐 커넥트 서비스를 요청하고 서비스 라이선스를 활성화할 수 있습니다. 이를 위해서는 반드시 마이 포르쉐에 등록하고 포르쉐 ID 이용자 계정을 보유해야 합니다. 서비스의 유형에 따라 귀하는 각종 포르쉐 앱과 마이 포르쉐, 그리고 귀하의 차량에서 가용한 경우 무선 네트워크 연결을 통해 귀하의 차량 내에서 마이 포르쉐 서비스와 포르쉐 커넥트 서비스를 이용하고 관리할 수 있습니다.

1. 서비스 요청 및 활성화

귀하는 1가지 혹은 그 이상의 마이 포르쉐 서비스와 포르쉐 커넥트 서비스를 요청하고 서비스 라이선스를 활성화할 수 있습니다. 개별 서비스 혹은 서비스 패키지를 선택하면 개별 서비스에 대한 설명에서 관련 서비스와 관련한 개인정보 수집·처리·이용에 관한 구체적인 정보를 열람할 수도 있습니다. 당사는 귀하의 요청 그리고 그와 연관된 귀하와의 계약 관계를 수행하고 이행할 목적으로 관련 요청에 대한 정보뿐만 아니라 등록 과정에서 수집한 귀하의 개인정보도 함께 처리하고 이용합니다. 귀하는 요청 절차가 완료되기 전에 청구서 발송 주소를 변경할 수 있습니다. 이 경우 당사는 청구서 발송 및 결제 처리 목적으로 귀하가 제공한 주소 정보를 이용합니다.

당사는 마이 포르쉐 및 포르쉐 커넥트 내에서 유료 서비스 결제를 처리할 목적으로 결제 서비스 제공자인 NHN 한국사이버결제(주)를 이용합니다(마이 포르쉐, 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 앱 관련 일반 개인정보보호 처리방침 제 7 항 참고). 귀하의 신용카드 정보 관리와 결제 처리 업무는 전적으로 결제 서비스 제공자 시스템상에서 수행됩니다. 유료 서비스를 요청한 경우 당사는 청구 대금, 그리고 귀하의 결제를 할당하는 데 사용될 수 있는 1 회용 트랜잭션 키를 결제 처리 목적으로 결제 서비스 제공자에게 전송합니다. 귀하가 서비스 요청과 관련하여 신용카드 정보를 입력하는 경우 이는 결제 서비스 제공자의 입력란을 통해 직접적으로 처리되며 서비스 제공자는 해당 정보를 별도로 저장하고 귀하의 결제에 이용합니다. 당사는 귀하로부터 어떠한 신용카드 정보도 별도로 수집하거나 저장하지 않습니다. 그러므로 귀하의 신용카드 정보를 수집하고 이용하는 유형·범위·목적은 결제 서비스 제공자에게 문의하시기 바랍니다. 신용카드 정보의 취급과 결제 처리에 관한 추가적인 정보는 마이 포르쉐 및 포르쉐 커넥트 스토어와 관련한 일반 개인정보 처리방침을 참고하시기 바랍니다.

요청 절차가 완료되면 서비스를 활성화할 수 있습니다. 서비스를 활성화하면 시스템에 이용 권한이 저장되고 그에 따라 가용한 서비스의 리스트가 업데이트됩니다.

2. 마이 포르쉐 서비스 및 포르쉐 커넥트 서비스의 이용

귀하는 서비스의 종류에 따라 귀하가 요청한 마이 포르쉐 서비스와 포르쉐 커넥트 서비스를 (귀하의 차량에서 가용한 경우) 귀하의 차량에서 무선 네트워크 연결을 통해, 혹은 단말 기기를 이용하여 마이 포르쉐, 포르쉐 앱을 통해 이용할 수 있으며, 또한 가능한 경우 복수의 혹은 모든 액세스 포인트(AP)에서 이용이 가능합니다. 이를 위해서 귀하의 차량이나 개별 단말 기기가 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에 연결됩니다.

귀하가 마이 포르쉐 또는 포르쉐 커넥트 스토어에서 요청한 온라인 서비스를 귀하의 차량이나 추가적인 단말 기기에서 이용하는 경우 당사는 온라인 서비스 이용을 뒷받침할 목적, 지원 목적, 구체적으로 규정된 추가적인 목적으로 귀하의 개인정보를 처리합니다. 달리 명시된 경우를 제외하고, 당사는 마이 포르쉐 서비스 또는 포르쉐 커넥트 서비스의 이용을 뒷받침하는 데 필요한 범위 내에서만 귀하의 개인정보를 수집·처리·이용합니다.

마이 포르쉐 서비스 또는 포르쉐 커넥트 서비스를 이용하는 동안에는 귀하에게 해당 서비스를 제공하는 동시에 그와 연관된 귀하와의 계약 관계를 이행하고 수행할 목적으로, 개별 서비스의 제공 방식에 따라, 다음과 같은 유형의 개인정보가 처리됩니다.

- a) 차대번호, 귀하의 포르쉐 ID, 통신망 접속, 서비스 이용 혹은 콘텐츠 접근을 위해 귀하를 식별하거나 귀하의 단말 기기 또는 차량을 식별하는 데 필요한 귀하의 단말 기기 및 모바일 라디오 모듈의 기기 및 시스템 ID 같은 식별 정보.
- b) 개별 포르쉐 커넥트 서비스를 위해 차량 또는 관련 단말 기기가 활성화됐다는 사실을 포함하고 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에서 나온 귀하의 등록 정보와 연동이 가능한 인증 정보.
- c) 귀하의 차량이나 추가적인 단말기기 상에서 로그인을 요구하는 다른 제공자의 서비스를 이용하기를 원하는 경우에 필요한 로그인 정보.

d) 포르쉐 커넥트 서비스와 관련하여 귀하의 차량 및/또는 기타 단말 기기와 당사의 서버 혹은 제 3의 콘텐츠 제공자의 서버 간에 연결을 설정하는 데 필요한 통신 정보.

e) 차량에서 위치 관련 콘텐츠를 표시하는 데 필요한 위치 및 이동 정보.

f) 특정한 포르쉐 커넥트 서비스에서 음성 제어 및 음성 입력을 가능하게 하는 음성 정보. 음성 정보는 텍스트로 전환하기 위해 녹음된 형태로 차량이나 단말 기기에서 당사로 전송됩니다. 그 후에 서비스 제공자에 의해 생성된 텍스트는 차량으로 재전송되며 당사의 녹음 기록은 삭제됩니다.

g) 이메일이나 문자 메시지 발송 등의 커뮤니케이션 서비스에 이용되는 연락처 정보.

h) 충전과 관련된 항목별 청구서 등의 청구 정보. 필요한 경우 당사는 개인별 청구 목적으로 이러한 정보를 귀하의 주소 및 결제 정보와 결합합니다.

i) 귀하에게 서비스를 제공하기 위해 당사나 서비스 제공자와 반드시 교환해야 하는 추가적인 콘텐츠.

어떤 온라인 서비스에서 어떤 정보가 수집되고 처리되는지에 관한 상세한 정보는 <https://connect-store.porsche.com/kr/ko/>에서 관련 온라인 서비스 설명을 참고하시기 바랍니다.

당사는 익명화된 이용자 통계를 작성할 목적으로 귀하의 차대번호와 연관된 서비스 콜과 타임 스탬프를 12개월 동안 데이터베이스로 저장합니다.

3. 제 3 자 서비스 제공자의 서비스 이용

귀하가 마이 포르쉐 또는 포르쉐 커넥트 스토어에서 요청할 수 없는 제 3 자 서비스 제공자의 서비스를 이용하는 경우 이러한 서비스의 콘텐츠가 귀하의 차량이나 귀하의 단말 기기에 표시될 수 있으며 귀하의 차량이나 단말 기기와 서비스 제공자 간에 정보가 교환될 수 있습니다. 모바일 단말 기기를 귀하의 차량과 연동하면 귀하의 차량에 내장된 인포테인먼트 시스템(Porsche Communication Management 혹은 PCM)에만 콘텐츠가 반영됩니다. 당사는 이와 같은 제 3 자 제공자의 서비스에 접근할 수 없으며 어떠한 콘텐츠도 인지할 수 없습니다. 그러므로 제 3 자 제공자가 제공하는 관련 개인정보보호 및 프라이버시 관련 정보에 유의하시기 바랍니다.

귀하가 그러한 제 3 자 서비스를 이용하는 경우 서비스의 적절한 작동과 서비스의 이행에 필요한 범위를 초과하여 개인정보가 이용될 가능성이 있습니다.

당사는 그러한 제 3 자 제공자에 의한 정보 처리나 정보 처리 장소에 대해 어떠한 영향력도 행사하지 않습니다. 그러므로 개별 온라인 서비스와 관련된 개인정보 수집 및 이용의 성격·범위·목적에 관한 사항은 관련 제 3 자 제공자에게 문의하시기 바랍니다.

당사는 귀하와의 계약을 이행할 목적으로 본 항에 기술된 모든 정보 처리 절차, 즉 제 3 자 제공자에 대한 정보 이전 절차를 수행합니다.

4. 차량 내 포르쉐 커넥트 서비스 이용에 관한 안내 사항

귀하의 차량에 내장된 PCM 및 차량 관련 서비스용 모바일 인터페이스("커넥티드 게이트웨이" 혹은 cBox)는, 귀하의 차량에서 가용한 경우, 무선 네트워크 연결을 통해 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에 연결될 수 있습니다. 커넥티드 게이트웨이는 귀하가 포르쉐 커넥트 스토어를 통해 요청한 포르쉐 커넥트 서비스 그리고 당사의 서비스와는 별개로 귀하가 다른 곳에서 요청한 제 3 자 서비스를 귀하의 차량에서 이용할 수 있도록 뒷받침합니다.

4.1. 연결

귀하의 차량의 특성에 따라 외부 기기에서 제공하는 와이파이 연결을 통해, 혹은 귀하의 차량 PCM 에 포함된 무선 네트워크 모듈을 통해 차량 인터페이스에 접속함으로써 통신망 연결이 이루어질 수 있습니다. 귀하의 차량의 특성에 따라 귀하의 차량 PCM 에 포함된 무선 네트워크 모듈에는 설치식 또는 사전 설치식 삽입형 SIM 카드 혹은 영구 설치식 SIM 카드가 장착될 수 있습니다.

달리 명시되지 않는 한, 당사는 귀하와의 계약을 이행할 목적으로 본 항에 기술된 모든 정보 처리 절차를 수행합니다.

4.1.1 정의

a) 설치식 삽입형 SIM 카드

귀하의 차량의 특성에 따라 귀하는 귀하의 무선 네트워크 제공자로부터 수령한 SIM 카드를 차량에 설치하는 방식으로 귀하의 차량을 직접 통신망에 연결할 수 있습니다. ("설치식 삽입형 SIM 카드"). 설치식 삽입형 SIM 카드와 그에 연관된 정보 처리 절차는 귀하의 무선 네트워크 제공자가 담당합니다. 정보 수집·처리·이용의 성격·범위·목적과 신호 전송 과정에서의 정보 보안에 관한 사항은 무선 네트워크 제공자에게 문의하시기 바랍니다.

b) 사전 설치식 삽입형 SIM 카드

귀하의 차량의 특성에 따라 제조업체에서 귀하를 위해 사전에 설치한 삽입형 SIM 카드를 이용하는 방식으로 통신망 연결을 할 수 있습니다(“사전 설치식 삽입형 SIM 카드”). 이러한 방식이 가능한 국가들에 관한 정보는 <https://connect-store.porsche.com/kr/ko/>를 참고하시기 바랍니다.

c) 영구 설치식 SIM 카드

귀하의 차량의 특성에 따라 제조업체에서 귀하의 차량에 직접 설치하고 교체가 불가능한 SIM 카드를 이용하는 방식으로 연결을 설정할 수 있습니다(“영구 설치식 SIM 카드”). 영구 설치식 SIM 카드는 수작업으로 제거하여 연결을 해제할 수 없습니다. 영구 설치식 SIM 카드와 연관된 정보 처리 절차에 적용되는 책임에 관한 사항은 아래 제 4.1.3 항을 참고하시기 바랍니다.

d) 네트워크 사업자 및 가상 네트워크 사업자

(이동통신) “네트워크 사업자”는 이동통신 네트워크를 운영하며 이용자에게 통신망 접근 권한을 부여합니다. “가상 네트워크 사업자”는 자신의 네트워크 인프라스트럭처를 보유하지 않은 상태에서 다수의 네트워크 사업자들이 보유한 인프라스트럭처와 기술을 기반으로 개별 네트워크 솔루션을 조합합니다.

4.1.2 차량 제조 과정에서의 정보 저장

귀하의 포르쉐 차량에 사전 설치식 삽입형 SIM 카드나 영구 설치식 SIM 카드가 탑재된 경우 당사는 차량 제조 과정에서 개별 기기 및 차대번호와 더불어 SIM 카드 번호(ICCID, IMSI, MSISDN)를 저장합니다. 이러한 데이터는 SIM 카드 번호를 관리하는 동시에, 예를 들어, 정부 기관에서 PKO 에 정보를 요청할 경우 SIM 카드 번호와 차량을 매칭하는 등의 목적으로 저장됩니다.

4.1.3 영구 설치식 SIM 카드를 사용하는 경우의 정보 교환

영구 설치식 SIM 카드가 탑재된 포르쉐 차량의 무선 네트워크 모듈은—귀하가 포르쉐 커넥트에 등록되었는지 혹은 포르쉐 커넥트 서비스를 요청했는지 여부와 상관없이—가능한 경우 개별 네트워크 사업자의 무선 네트워크에 능동적으로 연결됩니다. 이동통신 정보(이동통신 서비스의 제공에 기반하여, 혹은 통신망 연결을 설정하기 위해 수집·처리·이용되는 정보)는 무선 네트워크 연결을 하거나 혹은 통신망 연결을 하고 해당하는 경우 개별 네트워크 사업자의 무선 네트워크(예: 무선 셀)를 통해 귀하가 차량에서 요청한 포르쉐 커넥트 서비스의 관련 온라인 기능을 수행하기 위해 교환될 수 있습니다.

무선 네트워크 연결의 경우 공용 이동통신 네트워크를 경유하여 귀하의 차량 외부로 신호가 전송되면 제 3 자, 그 중에서도 특히 네트워크 사업자가 특정한 정보에 접근하고 잠재적으로 귀하의 위치를 파악하는 것이 불가능하지 않습니다. 개별 네트워크 사업자뿐만 아니라 가상 네트워크 사업자 역시 그와 같은 과정에서 이러한 정보에 접근할 수 있습니다.

영구 설치식 SIM 카드를 통한 통신망 연결은 아래의 가상 네트워크 사업자에 의해 수행됩니다.

- CUBIC Telecom, Cubic Telecom Limited, Corrig Court, Corrig Rd, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland.
- AGMS Deutschland GmbH (“AT&T”), Hanns-Klemm-Str. 5, 71034 Böblingen, Germany.

정보 수집·처리·이용의 성격·범위·목적과 신호 전송 과정에서의 정보 보안에 관한 사항은 가상 네트워크 사업자에게 문의하시기 바랍니다.

4.1.4 이동통신 서비스와 관련된 정보 처리

당사는 마이 포르쉐 또는 포르쉐 커넥트 스토어 등록 과정에서 수집되거나 귀하가 마이 포르쉐 또는 포르쉐 커넥트 스토어에서 통신 서비스를 요청하면서 제공한 개인정보(귀하의 성명, 주소, 생년월일 등)를 통신 서비스 관련 계약 관계를 수립·변경·해지하거나 그 콘텐츠를 설계할 목적으로 수집·처리·이용합니다. 상기 정보는 계약 관계가 종료된 연도의 말일을 한도로 전송한 목적으로 저장됩니다.

무선 네트워크 연결 작업과 관련하여 생성된 트래픽 정보(연결 시작 및 종료 정보 등), 모바일 연결에 관련된 위치 정보, 엔드포인트 및 유동 IP 주소는 SIM 카드 및 기기 번호와 정보 이용량을 제외하고 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처 내에서 수집·처리·이용되지 않습니다. 정보 수집·처리·이용의 성격·범위·목적에 관한 사항은 개별 네트워크 사업자에게 문의하시기 바랍니다.

4.1.5 추가적인 연결 서비스와 관련된 정보 처리

귀하가 와이파이 패키지 등의 확장 연결 서비스를 요청한 경우 포르쉐 차량에서 영구 설치식 SIM 카드의 데이터 패키지를 활성화하거나 비활성화할 목적으로 당사 시스템, 차량 무선 네트워크 인터페이스, 가상 네트워크 사업자 간에 활성화 및 비활성화 정보가 교환됩니다.

포르쉐 차량에서 사전 설치식 삽입형 SIM 카드와 영구 설치식 SIM 카드를 관리하는 동시에 귀하가 요청하는 데이터 패키지에서 귀하에게 가용한 정보량과 귀하의 이용량을 산정할 목적으로 당사

시스템, 차량 무선 네트워크 인터페이스, 가상 네트워크 사업자 간에 차대번호, 귀하의 SIM 카드 번호, 관련 SIM 카드 상태, 해당 기간의 정보 이용량과 잔여량이 추가로 교환되고 계약 관계가 유지되는 동안 저장됩니다. 또한, 당사는 익명화된 이용 리포트를 작성하는 근거자료로 12 개월 동안 상기 정보를 저장합니다.

4.1.6 법적 의무로 인한 추가적인 정보 처리

제 4.1.3 항~제 4.1.5 항에 기술된 정보 처리에 추가하여 당사는 보안 및 법집행 기관을 위해 개인정보를 저장하거나 개인정보를 제출할 법적 의무처럼 당사에 적용되는 법적 의무에 의거하여 그러한 의무를 준수해야 하는 경우에 한하여 통신 관련 정보(통신 서비스 제공에 근거하여 또는 통신망 연결을 위해 수집·처리·이용하는 정보)를 수집·처리·이용합니다

귀하의 정보를 처리할 수 있는 법적 근거는 당사에 적용되는 법적 의무의 이행 및/또는 법률 요건을 준수할 수 있는 당사의 정당한 이익입니다.

4.1.7 본인 확인

당사는 당사의 공인 딜러사를 통해 귀사가 제공하는 신분증 등 서류를 확인하고 휴대폰 인증이나 다른 인증 방법을 활용하여 본인 확인을 합니다. 귀하의 정보를 처리할 수 있는 법적 근거는 당사에 적용되는 법적 의무의 이행 또는 법률 요건을 준수에 관한 당사의 정당한 이익입니다.

4.2. 차량 셋업 및 차량 연결 설정

귀하의 차량에서 서비스를 이용하기 위해서는 귀하의 차량이 반드시 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정에 저장되어야 합니다. 이를 위해서는 마이 포르쉐에 귀하가 직접 차대 번호를 입력하거나 귀하의 인증 딜러로 하여금 입력하도록 조치해야 합니다. 당사는 인증 목적으로, 그리고 차량 연결을 설정하고 서비스 이용과 관련하여 매칭하는 동시에 서비스를 활성화하고 제공하기 위한 목적으로, 그리고 관련 부분에 상세하게 규정되고 기술된 추가적인 목적으로 귀하의 차대 번호를 처리합니다. 귀하가 귀하의 차량을 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에 연결할 수 있도록 보장하기 위해 당사 시스템은 마이 포르쉐에서 귀하에게 표시되는 “페어링 코드”를 생성하고 저장합니다.

귀하는 인증 목적으로 귀하의 차대번호를 입력한 후에 신원 증명 서류와 소유권 증명서 그리고—본인이 차량 소유자가 아닌 경우에 한하여—차량 소유자가 작성한 위임장을 제공하거나 당사 또는 귀하의 인증 딜러에게 이것들을 제시해야 합니다. 이러한 서류는 당사의 인증 검증 목적으로 귀하의 차대 번호를 입력한 후에 신원 증명 서류와

소유권 증명서 사본 그리고—본인이 차량 소유자가 아닌 경우에 한하여—차량 소유자가 작성한 위임장을 업로드하거나 귀하의 인증 딜러에게 이것들을 제시해야 합니다. 이러한 서류는 당사의 인증 기준에 의거하여 검토됩니다. 또한, 당사는 효과적인 인증을 뒷받침하는 증거로서 개별 신원 증명 서류에 명시된 성명, 생년월일, 출생지, 주소, 서류의 효력 관련 정보, 그리고 소유권 증명서에 명시된 차대번호, 소유자 성명, 주소를 저장합니다. 인증 절차가 완료된 후에는 관련 서류의 사본을 삭제합니다.

귀하의 차량이 귀하의 포르쉐 ID와 최초로 혹은 그 후에 매치되면 차량을 반드시 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에 연결해야 합니다. 이를 위해서는 마이 포르쉐에 표시된 “페어링 코드”를 귀하의 차량 PCM 에 입력해야 합니다. 그러면 귀하의 차량 PCM 은 페어링 코드와 차대번호를 이용하여 먼저 당사 시스템에 로그인 됩니다. 당사는 예를 들어 서비스에 접속하는 경우에서처럼 이용 중에 귀하의 차량과 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정을 연동하고 서비스 이용 권한이 부여됐는지 여부를 확인하기 위해 이 정보를 필요로 합니다. 확인이 성공적으로 완료되면 당사 시스템은 귀하의 차량 PCM 으로 현재 가용한 서비스의 리스트를 전송합니다.

특히 안전과 보안에 특히 중요한 서비스를 이용하려면 별도의 4 자리 PIN 을 입력해야 합니다. 귀하는 마이 포르쉐에서 본인의 PIN 을 설정할 수 있으며 언제든지 변경이 가능합니다. PIN 은 암호화되어 저장됩니다. 귀하가 차량에 PIN 을 입력하면 권한을 확인할 목적으로 암호화되어 당사 시스템으로 전송됩니다.

당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 귀하의 정보를 처리합니다.

4.3 가용한 서비스 리스트 검색 및 서비스 접속

귀하가 운영을 시작하거나 종료할 때마다 특정한 서비스를 선택하면 귀하의 차량 PCM 은 먼저 차대번호를 이용하여 포르쉐 디지털 서비스 인프라스트럭처에 로그인 됩니다. 당사는 귀하의 차량과 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정을 연동하고 서비스 이용 권한이 부여됐는지 여부를 확인하기 위해 이 정보를 필요로 합니다. 귀하가 운영 시작 및 종료를 위해 로그인하면 현재 가용한 서비스의 리스트가 귀하의 차량 PCM 으로 전송됩니다. 당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 귀하의 정보를 처리합니다.

당사는 익명화된 이용률 통계를 작성하는 데이터 근거로서 가용한 서비스 리스트 검색 기록과 귀하의 차대 번호에 연관된 개별 서비스 접속 기록, 그리고 타임 스탬프를 30 일간 저장하고 이용합니다.

4.4 서비스 비활성화 및 정보 교환

무선 네트워크 연결의 유형, 차량의 기능, 활성화된 서비스에 따라 차량의 정보 교환을 아래와 같은 방식으로 전부 혹은 일부 비활성화할 수 있습니다.

a) 무선 네트워크 연결이 설치식 혹은 사전 설치식 삽입형 SIM 카드나 와이파이 연결에 의해 설정된 경우 SIM 카드를 제거하거나 단말 기기 연결을 해제하는 방식.

b) 귀하의 차량 PCM 옵션 메뉴에서 설정을 조정하는 방식. 이 경우 개별 서비스가 전부 혹은 전혀 작동하지 않을 수 있습니다.

차량 탑승자는 시스템 설정에서 PCM 무선 모듈을 비활성화함으로써 귀하의 차량 PCM 이 무선 네트워크 연결을 통해 수행하는 정보 교환을 비활성화할 수 있습니다.

차량 탑승자는 “프라이빗 모드(private mode)를 활성화함으로써 커넥티드 게이트웨이의 정보 교환과 그에 연동된 개인정보 처리를 비활성화할 수 있습니다. 이를 통해 차량 관련 서비스이용과 차량 및 차량 관련 정보(차량의 위치 등)에 대한 접근을 차단할 수 있습니다. 비활성화는 특히 교통 긴급 전화 시스템 “긴급 전화(Emergency Call)와 기타 긴급 전화 시스템과 같이 법률에 의해 요구될 수 있는 기능과 서비스에는 적용되지 않습니다.

건별로 이러한 서비스를 제공받기 위해서는 귀하의 차량에 이러한 서비스가 적용된다는 전제하에 커넥티드 게이트웨이가 프라이빗 모드 활성화에도 불구하고 개별 무선 네트워크 사업자의 무선 셀 내에서 무선 네트워크 연결을 유지하고(연결과 관련된 정보 교환에 관한 사항은 제 4.1 항 참고) 건별로 www.porsche.com/connect 의 관련 서비스 설명에 기술된 바와 같이 무선 네트워크 연결을 통해 정보를 교환할 것을 요구할 수도 있습니다. 비활성화가 불가능한 서비스는 “프라이빗 모드” 옵션 메뉴상에 그와 같이 표시되어 있습니다.

4.5 미등록 운전자에 의한 온라인 서비스 이용

타인이 귀하의 차량 [또는] 귀하의 차량 PCM 을 이용하는 경우 제 2 항 (a)~(h)호에 명시된 정보를 수집·처리·이용할 수 있습니다. 타인이 본인의 포르쉐 ID 이용자 계정을 보유하지 않은 경우 이 정보는 귀하의 포르쉐 ID 이용자 계정에 수집·저장됩니다. 이 경우 당사는 식별 정보가 부족하므로 다른 운전자를 식별하는 것이 불가능합니다.

4.6 온라인 소프트웨어 업데이트

귀하가 마이 포르쉐에서 온라인 소프트웨어 업데이트를 활성화한 경우 귀하의 차량 시스템 소프트웨어를 업데이트하고 서비스 활동의 일부로서 소프트웨어 오류를 시정할 목적으로 당사 시스템과 귀하의 차량 간에 정보가 교환될 수 있습니다. 이를 목적으로 귀하의 차대번호, 기기 식별 정보 및 소프트웨어 버전, 귀하의 포르쉐 ID, 권한 정보가 당사 시스템과 일정한 간격으로 교환됩니다. 건별로(예: 업데이트 작업시) 차량 장비에 관한 정보와 차량의 기술적 상태에 관한 정보가 당사 시스템으로 전송됩니다. 귀하는 마이 포르쉐에서 본 기능을 비활성화함으로써 온라인 소프트웨어 업데이트 및 그에 연관된 개인정보 처리를 중지할 수 있습니다.

4.7. 제품 분석, 개선, 스웩 정보 처리

귀하가 귀하의 차량 PCM 설치 과정의 일부로서 정보를 전송하는 것에 동의하거나 PCM 에서 기능을 활성화하는 것을 전제로 차량 장비에 따라 귀하의 차량은 인포테인먼트 시스템 이용 정보, 기술적 차량 정보, 관련 환경 정보를 임시 식별 키와 함께 당사 시스템으로 전송할 수 있습니다. 당사는 전송된 정보를 제품과 서비스를 분석하고 개선하는 목적으로 이용합니다.

실시간 교통 상황 또는 안전 레이더 등의 개별 서비스는 현재 교통 및 도로 상황 같은 보다 정확한 최신 정보를 확보할 목적으로 위치, 환경, 차량 이동에 관한 정보 및 다른 차량에서 수집한 정보에 의존합니다(스웩 서비스). 이러한 목적에서 차량 이용의 일부로서 귀하의 차량에서 수집한 위치, 차량 및 환경 정보가 전송될 수 있습니다. 당사는 상기 정보를 귀하나 귀하의 차량이 언급되지 않은 집합적인 형태로만 제 3 자에게 제공합니다.

제품 분석과 개선을 위한 이러한 정보의 처리 및 스웩 정보의 처리는 당사 제품과 서비스의 분석과 개선을 수행하고 스웩 서비스의 측면에서 보다 정확한 콘텐츠를 제공할 수 있는 당사의 정당한 이익에 근거를 두고 있습니다.

귀하는 귀하의 차량 PCM 설정에서 “포르쉐 커넥트” 메뉴를 통해 언제든지 이러한 목적의 정보 전송을 비활성화할 수 있습니다. 비활성화될 경우 개별 서비스, 그 중에서도 특히 실시간 교통 상황이나 안전 레이더 같은 스웩 서비스의 기능이 제한될 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 제 4.4 항에 따라 “프라이빗 모드”를 설정함으로써 정보 교환을 중지할 수도 있습니다.

5. 정보 주체의 권리

귀하는 정보 처리의 주체로서 다수의 권리를 갖습니다. 이에 관한 사항은 마이 포르쉐 및 포르쉐 커넥트 스토어 일반 개인정보처리방침 제 9 항을 참고하시기 바랍니다.

6. 본 개인정보처리방침의 개정

당사는 본 개인정보처리방침을 개정할 수 있는 권리를 갖습니다. 최신 개인정보처리방침은 <https://connect-store.porsche.com/kr/ko/>에서 확인할 수 있습니다.

최종 업데이트일: 2021년 9월 10일



PORSCHE

포르쉐 커넥트 쿠키 방침

범위

본 쿠키 방침은 포르쉐 커넥트 일반 및 특정 개인정보보호 방침에 추가하여 적용되며, 쿠키 처리의 성격, 범위, 목적, 법적 근거와 거부권에 대해 설명하고 있습니다.

쿠키란 무엇인가?

당사는 귀하가 당사 웹사이트를 방문했을 때 완전한 기능을 제공하고 귀하의 환경 설정을 파악하며 당사 웹페이지를 보다 편안하고 편리하게 이용할 수 있도록 만들기 위해 "쿠키"를 사용합니다. 쿠키는 귀하의 인터넷 브라우저를 이용하여 귀하의 기기에 저장되는 작은 파일들입니다.

귀하의 선택권

귀하는 당사 웹사이트를 이용함으로써 쿠키 사용과 쿠키가 귀하의 컴퓨터(귀하의 모바일 단말 기기를 포함하며, 이하 동일합니다)에 저장되는 것에 동의합니다. 물론 귀하는 쿠키 없이도 당사 웹사이트를 이용할 수 있습니다. 귀하의 컴퓨터에 쿠키를 저장하기를 원하지 않는 경우에는 브라우저 시스템 설정에서 관련 옵션을 비활성화할 수 있습니다. 귀하는 브라우저 시스템 설정에 저장된 쿠키를 언제라도 삭제할 수 있습니다. 다만, 쿠키를 허용하지 않을 경우 서비스의 기능이 제한될 수 있습니다.

쿠키의 범주

당사는 상이한 목적과 상이한 기능으로 쿠키를 사용합니다. 당사는 기술적인 관점에서 쿠키가 절대적으로 필요하지 여부(기술적 필요성), 얼마 동안 저장되고 이용되는지 여부(저장 기간), 당사 웹사이트에 의해 저장되는지 혹은 제 3 자에 의해 저장되는지 여부, 어떤 제공자가 귀하의 컴퓨터에 쿠키를 저장했는지 여부(쿠키 제공자)에 근거하여 쿠키를 구분합니다.

기술적 필요성

기술적인 관점에서 절대적으로 필요한 쿠키: 당사는 웹사이트와 관련 기능이 적절하게 작동하기 위해 절대적으로 필요한 경우 특정한 쿠키를 사용합니다. 이러한 쿠키는 귀하의 브라우저가 쿠키를 차단하도록 설정된 경우를 제외하고 웹사이트나 특정한 기능에 접속하면 자동으로 저장됩니다.

기술적인 관점에서 절대적으로 필요하지 않은 쿠키: 반면에, 절대적으로 필요하지 않은 쿠키는 당사 웹사이트의 편의나 성능을 개선하거나 귀하가 설정한 내용을 저장하는 등의 목적으로 귀하의 컴퓨터에 저장됩니다. 또한, 당사는 추후에 귀하의 필요와 요구를 보다 타겟팅하여 만족시킬 목적으로 당사 웹사이트의 특정 영역을 이용하는 빈도에 관한 정보를 파악하기 위해 기술적인 관점에서 절대적으로 필요하지 않은 쿠키도 사용합니다. 당사는 귀하가 당사의 쿠키 관련 고지를 확인하였고 당사 웹사이트를 계속해서 이용하겠다는 의사를 관련 필드를 클릭함으로써 확인한 경우를 제외하고 기술적인 관점에서 절대적으로 필요하지 않은 쿠키를 저장하지 않습니다.

저장 기간

세션 쿠키: 대부분의 쿠키는 웹사이트와 마이 포르쉐를 방문한 시간 동안 혹은 세션이 진행되는 동안에만 필요하며 웹사이트를 벗어나거나 세션이 만료되는 즉시 삭제되거나 효력을 상실합니다("세션 쿠키"로 정의합니다). 세션 쿠키는 세션이 진행되는 동안 귀하의 포르쉐 로그인 상태나 쇼핑 카트 등의 특정한 정보를 유지하는 목적으로 이용됩니다.

영구적 쿠키: 예외적인 경우에만 쿠키가 장기간 저장됩니다. 예를 들어, 귀하가 이후에 당사 웹사이트를 다시 방문했을 때 귀하를 인식하고 기존에 저장된 설정에 접근할 수 있도록 보장할 목적으로 이용됩니다. 이를 통해 당사 웹페이지 접속 속도나 편의를 증대할 수 있으며 언어 등의 옵션을 다시 선택해야 하는 불편함을 제거할 수 있습니다. 영구적 쿠키는 귀하의 컴퓨터에 쿠키가 저장된 웹페이지나 도메인을 방문했을 때 귀하가 미리 지정한 기간이 경과하면 자동으로 삭제됩니다.

플로우 쿠키: 이러한 쿠키는 다양한 포르쉐 내부 서버들 간의 커뮤니케이션에 사용됩니다. 이용자 인터랙션이 시작되면 귀하의 컴퓨터에 저장되며 인터랙션이 종료된 후에는 삭제됩니다. 인터랙션 과정에서 플로우 쿠키에 고유 식별 번호가 부여되지만 이러한 번호는 실제 고객이나 이용자에게 관한 결론을 도출하는 것을 허용하지 않습니다.

쿠키 제공자

제공자 쿠키: 이용자가 당사 웹사이트를 방문하면 통상적으로 당사에서 지정한 당사 웹사이트 운영자가 쿠키를 저장합니다.

제 3 자 쿠키: 반면에 이른바 “제 3 자 쿠키”는 웹 애널리틱스 툴 제공자 등과 같은 다른 장소나 웹사이트에서 저장하고 이용합니다. 웹 애널리틱스 툴 및 범위 측정에 관한 추가적인 정보는 본 쿠키 방침의 나머지 부분을 참고하시기 바랍니다. 외부 제공자가 광고를 게재하거나 소셜 플러그인 등의 소셜 네트워크 콘텐츠를 통합할 목적으로 쿠키를 사용할 수도 있습니다.

웹 분석 및 범위 측정을 위한 쿠키 사용

당사는 Google Inc. (“Google”)에서 제공하는 웹 애널리틱스 서비스인 Google 애널리틱스를 이용합니다. Google 애널리틱스는 제 3 자 쿠키를 사용하여 당사 웹사이트의 특정 영역에 대한 이용 빈도와 선호도를 식별합니다. 쿠키에 의해 생성된 귀하의 당사 웹사이트 서비스 이용(귀하의 추약 IP 주소 포함)에 관한 정보는 미국에서 Google 이 운영하는 서버로 전송되어 저장됩니다. Google 은 처리 계약에 의거하여 당사를 대신해서 귀하의 당사 웹사이트 이용 현황을 분석하고 당사 웹사이트의 활동에 관한 보고서를 작성하며 웹사이트 이용 및 인터넷 이용에 관련된 기타 서비스를 제공할 목적으로 이 정보를 이용합니다.

쿠키 삭제 및 이용 거부

당사 웹사이트를 이용할 경우 쿠키 허용은 필수 사항이 아닙니다. 귀하의 기기에 쿠키가 저장되는 것을 원하지 않는 경우에는 귀하의 브라우저 시스템 설정에서 관련 옵션을 비활성화할 수 있습니다. 저장된 쿠키는 귀하의 브라우저 인터넷 옵션에서 언제든지 삭제할 수 있습니다. 다만, 쿠키를 허용하지

않기로 결정한 경우에는 당사 웹사이트에서 제공되는 기능이 제한되는 결과를 초래할 수 있습니다.

그에 추가하여, 귀하가 웹사이트 분석을 원하지 않는 경우에는 브라우저 애드온을 이용하여 Google 애널리틱스 쿠키 사용을 비활성화할 수 있습니다. 이 브라우저 애드온은 [여기\(http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ko\)](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ko)에서 다운로드할 수 있습니다.

이 경우 이른바 “옵트 아웃” 정보가 귀하의 기기에 저장되어 Google 애널리틱스를 비활성화하는 기능을 수행합니다. 이러한 옵트 아웃 정보는 해당 정보가 디바이스와 브라우저에서만 Google 애널리틱스를 비활성화시킨다는 점에 유의하시기 바랍니다. 또한, 귀하의 기기에서 쿠키를 삭제할 경우 재설정이 필요할 수 있습니다. 모바일 기기 등에서 브라우저 애드온을 대체하는 수단으로 <http://optout.networkadvertising.org/>를 클릭하여 Google 애널리틱스에 의한 정보 수집을 차단할 수도 있습니다. 추후에 귀하의 정보를 수집하는 것을 막기 위해 “옵트 아웃 쿠키”가 설정됩니다. 옵트 아웃 쿠키는 사용하는 브라우저와 당사 웹사이트 서비스에서만 유효하며 귀하의 단말 기기에 저장됩니다. 브라우저에서 쿠키를 삭제하면 옵트 아웃 쿠키를 반드시 다시 설정해야 합니다.

또한, 귀하는 귀하의 단말 기기에서 “추적 차단 기능”을 활성화할 수도 있습니다. 이 기능이 활성화되면 귀하가 추적을 원하지 않는 서비스를 귀하의 단말 기기가 알려줍니다.

귀하가 당사 웹사이트를 방문하면 구체적으로 다음과 같은 쿠키가 저장됩니다.

쿠키 명칭	기술적 필요성	저장 기간	쿠키 제공자	목적
CIAM.s	예	플로우 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 이용자의 브라우저가 쿠키를 지원하는지 여부를 확인하는 데 필요합니다.
CIAM.m	예	세션 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 이용자 인증에 필요합니다.
CIAM.h	예	세션 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 마이 포르쉐에 이용자의 세션과 로그인 상태를 저장하는 데 필요합니다.
CIAM.status	예	세션 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 마이 포르쉐에서 이용자의 세션 상태를 모니터링하는 데 필요합니다.

pcc.cookieAcceptance	예	영구적 쿠키(저장 기간: 1년)	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 브라우저 측에서 자신의 브라우저에 쿠키를 저장할 수 있는지 여부에 대한 이용자의 선택을 저장합니다.
nonce.*	예	플로우 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 서버 측에서 자신의 브라우저에 일시적으로 쿠키를 저장할 수 있는지 여부에 대한 이용자의 선택을 저장합니다.
PF	예	세션 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 상이한 포르쉐 서버들 간의 내부 사용자 인증에 필요합니다.
CIAM.pcc	예	세션 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 마이 포르쉐에 이용자의 세션과 로그인 상태를 저장하는 데 필요합니다.
f5_cspm	예	세션 쿠키	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	이 쿠키는 로드 밸런서를 통해 이용자를 프록시 서버로 리다이렉트하는 데 필요합니다.
JSESSIONID	아니요	브라우저 종료 시 삭제되는 세션 쿠키	New Relic Inc.	이 쿠키는 New Relic 이 애플리케이션의 세션 카운트를 모니터링할 수 있도록 세션 식별자를 저장하는 데 이용됩니다. 쿠키 값은 Jetty 에 의해 생성됩니다.
_dc_gtm_UA-xxxxxxx-x	예	1분	Google Ireland Limited	이 쿠키는 요청 속도를 조절할 때 사용됩니다. Google Tag Manager 를 통해 Google Analytics 가 사용될 때, 이 쿠키는 _dc_gtm_<property-id>로 명명됩니다. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage
_gat_UA-xxxxxxx-xx	아니요	1분	Google Ireland Limited	이 쿠키는 요청 속도를 조절할 때 사용됩니다. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
Fullstory	아니요	목적 달성 시까지	FullStory Inc.	이 쿠키는 분석 및 최적화를 위해 사용됩니다.
Google Maps	아니요	목적 달성 시까지	Google Ireland Limited	이 쿠키는 웹 매핑 서비스를 위해 사용됩니다.
Vimeo	아니요	목적 달성 시까지	Vimeo LLC	이것은 비디오 콘텐츠를 게시하기 위한 서비스입니다.
YouTube Video	아니요	목적 달성 시까지	Google Ireland Limited	이것은 비디오 플레이어 서비스입니다.

_gid	아니요	영구적 쿠키(저장 기간: 1 일)	Google Ireland Limited	이 쿠키는 이용자의 웹사이트 이용에 대한 통계 데이터를 생성하는데 사용되는 고유 ID 를 등록하는데 사용됩니다.
_ga	아니요	영구적 쿠키(저장 기간: 2 년)	Google Ireland Limited	이 쿠키는 Google Analytics 에서 이용자를 구분하기 위해 사용됩니다. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
_gcl_au	아니요	영구적 쿠키(저장 기간: 3 년)	Google Ireland Limited	이 쿠키는 Google AdSense 에서 서비스를 사용하는 웹사이트의 광고 효율성을 측정하는데 사용됩니다.
*_appauth_authorization_request	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이 쿠키는 로그인된 이용자의 로그인 상태를 확인하여 프라이빗 API 에 호출하는 OpenID 인증에 필요합니다.
*_appauth_authorization_service_configuration	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이 쿠키는 로그인된 이용자의 로그인 상태를 확인하여 프라이빗 API 에 호출하는 OpenID 인증에 필요합니다.
checkout.dependingencies	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이것은 체크아웃 상태의 이용자와 국가 종속성을 저장합니다. API 호출 양을 줄이고 빠른 응답을 위해 사용됩니다.
checkout.selected	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이것은 각 체크아웃 단계에서 이용자 데이터를 저장합니다. API 호출 양을 줄이고 빠른 응답을 위해 사용됩니다.
myproduct-public-com-token	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이것은 퍼블릭 커넥트 스토어 API 에 대한 권한 부여 토큰입니다. 포르쉐 커넥트 스토어에 필요한 이용자 세션 및 로그인을 저장합니다.
myprofile-origin	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이 쿠키는 이용자에게 특정 버전의 마이프로필 어플리케이션을 제공하기 위해 사용됩니다.
PA.pcc	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이 쿠키는 서로 다른 포르쉐 서버간 내부 이용자 인증을 위해 요구됩니다.
pcc-pers	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이 쿠키는 포르쉐 커넥트 스토어에서 귀하의 세션을 처리할 수 있도록 세션 식별자를 저장하는데 사용됩니다. 이 쿠키값은 로드밸런서를 통해 생성됩니다.
porsche-navigation	예	세션 쿠키	Porsche Smart Mobility GmbH	이 쿠키는 포르쉐 Topbar 를 위해 사용됩니다. 접근 토큰은 Topbar API 호출을 위해 저장됩니다.

Google Tag Manager	예	검색 시점으로부터 14 일	Google Ireland Limited	이것은 추적, 분석, 개인화 및 마케팅 실적 태그 및 톨의 구현에 사용되는 JavaScript 및 HTML code 들을 관리하기 위한 태그 관리 시스템입니다.
Google Analytics Audiences	아니요	목적 달성 시까지	Google Ireland Limited	이것은 광고 및 전환 추적 서비스입니다.
New Relic	예	목적 달성 시까지	New Relic Inc.	이것은 성능 분석 서비스입니다.
Google Analytics	아니요	저장된 데이터 유형에 따라 상이합니다. 각 클라이언트는 데이터를 자동으로 삭제하기 전에 Google Analytics 에서 보관할 수 있는 기한을 지정할 수 있습니다.	Google Ireland Limited	이것은 웹 분석 서비스입니다.