



PORSCHE

My Porsche 등록 및 차량 설정

22년식 이후

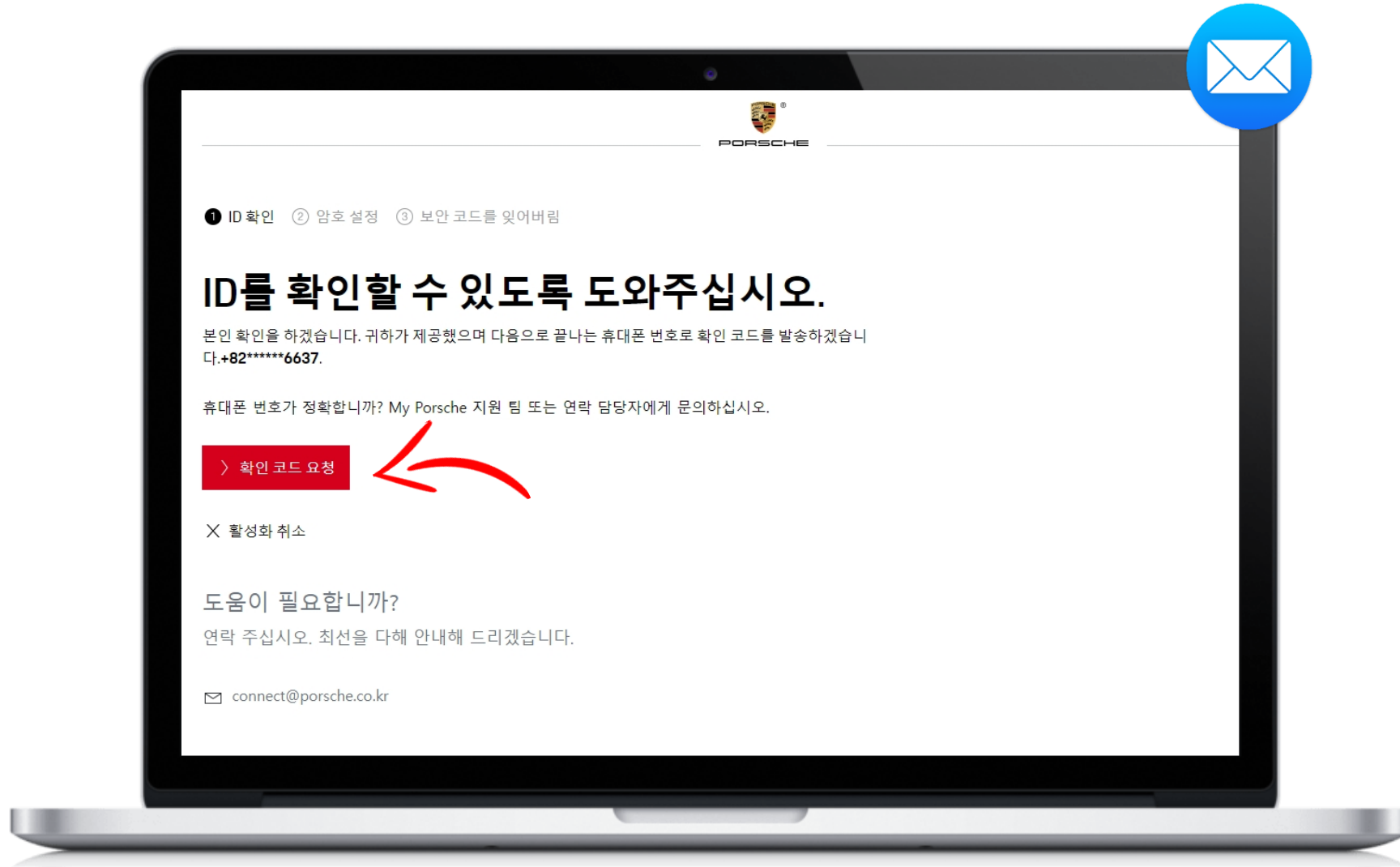
**등록 및 설정 화면은 모델에 따라 다를 수 있습니다.*

***20/21년식 매뉴얼은 My Porsche 홈페이지>맨아래 QnA>작동지침&동영상>Operating instructions에서 다운로드 받으십시오*

My Porsche 초대 메일의 링크를 클릭합니다



본인 확인 코드를 요청합니다



본인 확인 코드 입력



✓ 방금 확인 코드가 전송되었습니다. 전송은 몇 분이 걸릴 수 있습니다. X 닫기

① ID 확인 ② 암호 설정 ③ 보안 코드를 잊어버림

ID를 확인할 수 있도록 도와주십시오.

귀하가 제공했으며 다음으로 끝나는 휴대폰 번호로 귀하의 확인 코드를 발송했습니다. +82*****6637.

다음 필드에 코드를 입력하십시오.

←

수신된 확인 코드가 없습니까? 확인 코드 다시 요청

X 활성화 취소

도움이 필요합니까?
연락 주십시오. 최선을 다해 안내해 드리겠습니다.

✉ connect@porsche.co.kr

✓ 주의
보안상 30초 이내에
입력해야 합니다. 미리
핸드폰을 준비해 주세요

✓ 주의
확인코드가 도착하지 않을 시,
고객님의 통신사에서 해외 문자
메세지가 차단되지 않았는지
확인하십시오.

11:21 4G

Porsche

2019년 11월 21일 목요일

[Web발신]
My Porsche: 09081는 귀하의 활성화
코드입니다.
포르쉐 팀 드림

오후 5:39 ←

SMS-Nachricht

암호 설정 및 이용약관 동의 1/2



① ID 확인 ② **암호 설정** ③ 보안 코드를 잊어버림

Porsche ID에 대한 암호를 만드십시오.

Porsche ID는 모든 포르쉐 디지털 서비스와 기능에 액세스하기 위한 키입니다.
계정을 보호하기 위한 암호를 입력하십시오.

Passwort*

암호 강도: 평균

Porsche ID 계정을 위한 강력한 암호를 입력하십시오. 암호에 다음을 포함시켜야 합니다.

- 길이가 8자 이상 ✓
- 숫자 ✓
- 대문자 및 소문자 ✓
- 및 특수 문자. ✓

저는 이용약관의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다.*

암호 설정 및 이용약관 동의 2/2

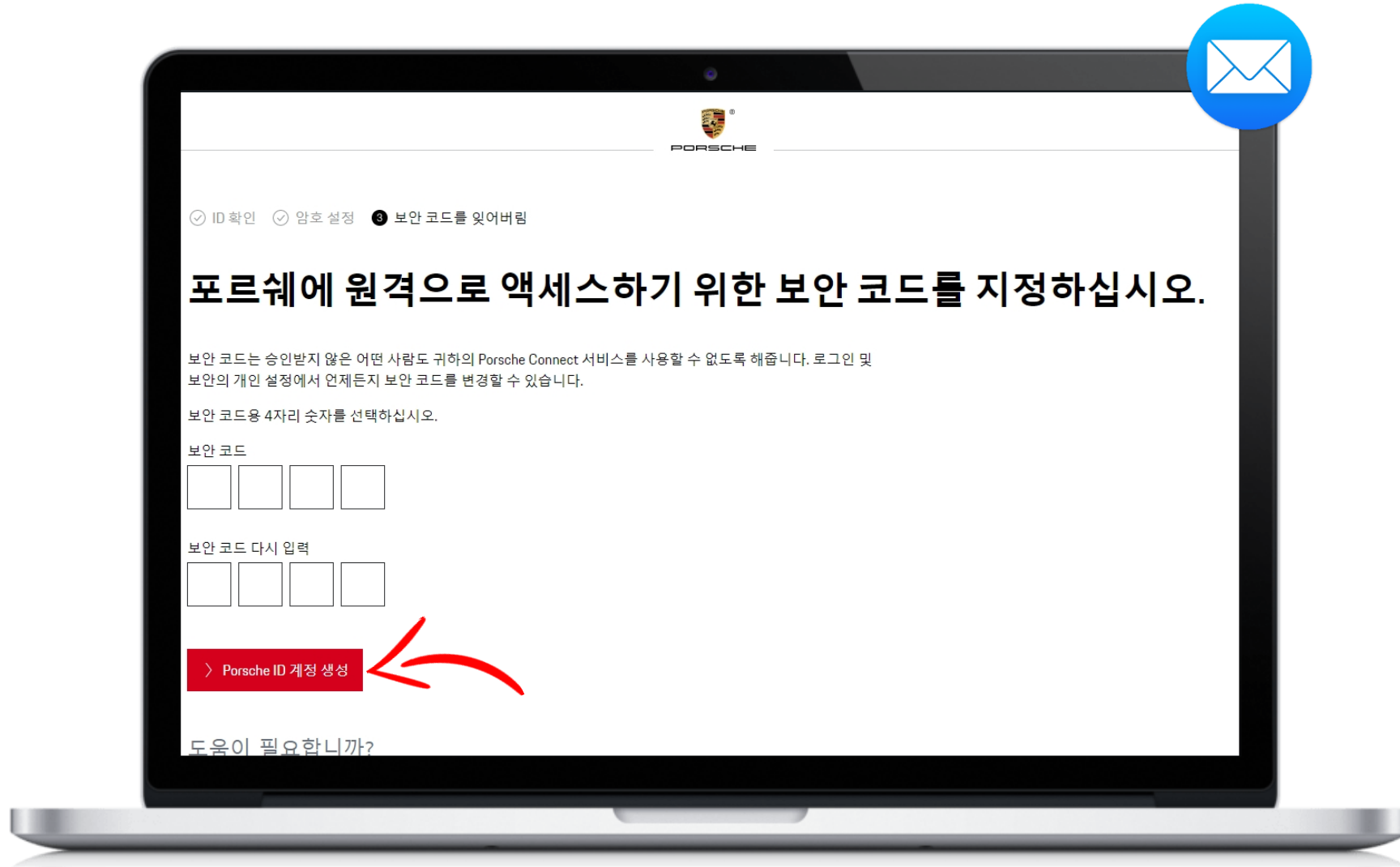
*주의
법적 동의는 반드시 고객님의 직접 해야 합니다.
(대리가입/동의를 법률 위반에 해당)

The screenshot shows a laptop screen with the following content:

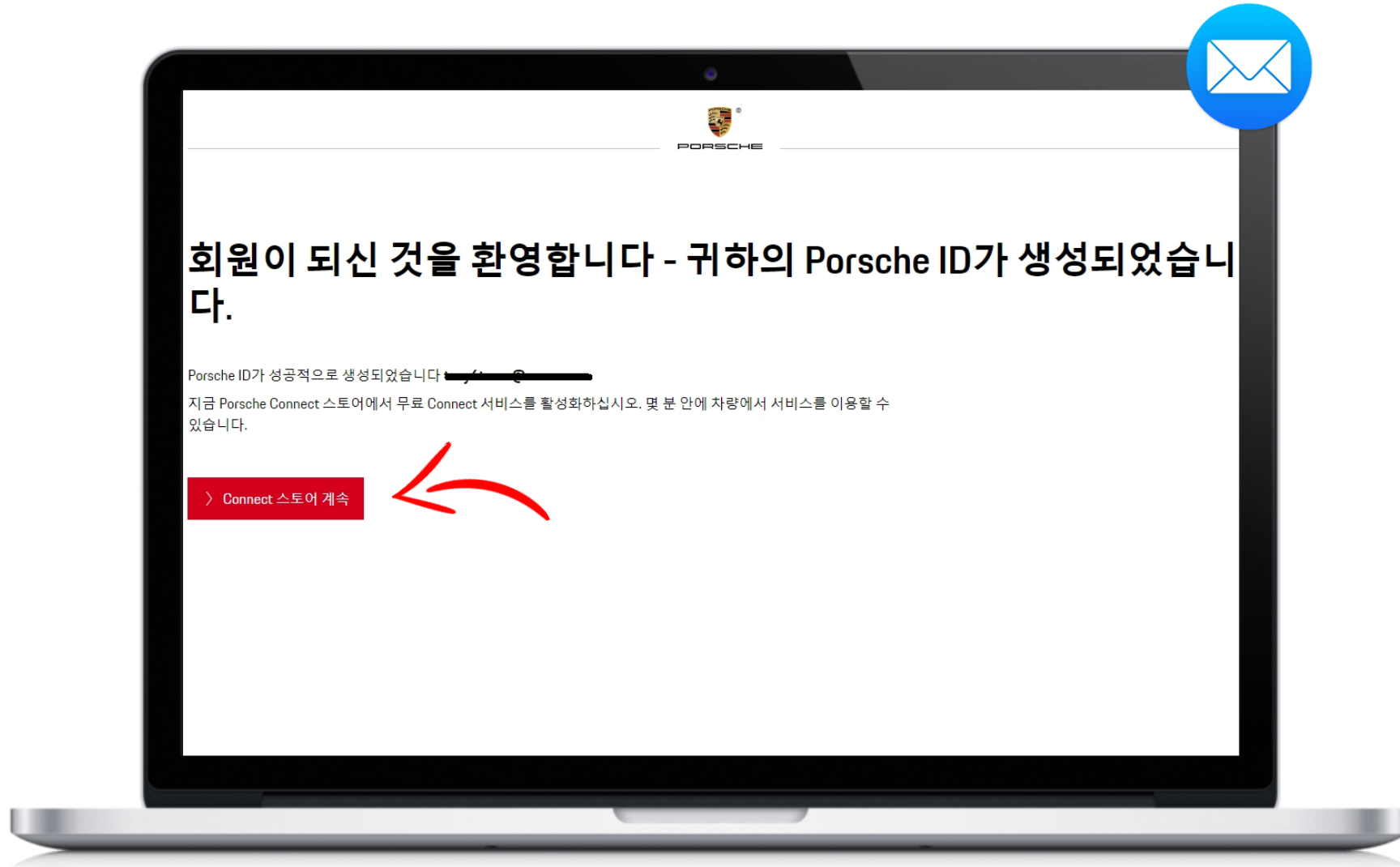
- Five checked checkboxes with the following text:
 - 저는 이용약관의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다. *
 - 저는 개인정보 수집·이용 동의서의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다. *
 - 저는 개인정보 제3자 제공 동의서의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다. *
 - 저는 개인정보 국외 이전 동의서의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다. *
 - 저는 만 14세 이상입니다. *
- A red button with the text: > 암호 설정
- A link: X 활성화 취소
- Text: 도움이 필요합니까?
연락 주십시오. 최선을 다해 안내해 드리겠습니다.
- Email: connect@porsche.co.kr
- Footer: © 2022 Porsche Korea Ltd. 법적 고지. 개인정보 보호 정책.

Red arrows point from the warning box to the first checkbox and from the '암호 설정' button to the left. A blue envelope icon is in the top right corner of the laptop screen.

보안 코드 설정 후 계정 생성



My Porsche 가입 완료, Porsche Connect 스토어에서 활성화 계속



Porsche Connect 서비스 패키지 활성화

구입가능패키지

20/21년식
- 내비게이션 및 인포테인먼트 (1년 무료)

22년식 이후
- Porsche Connect (3년 무료)
- Porsche Connect Care (10년 무료)

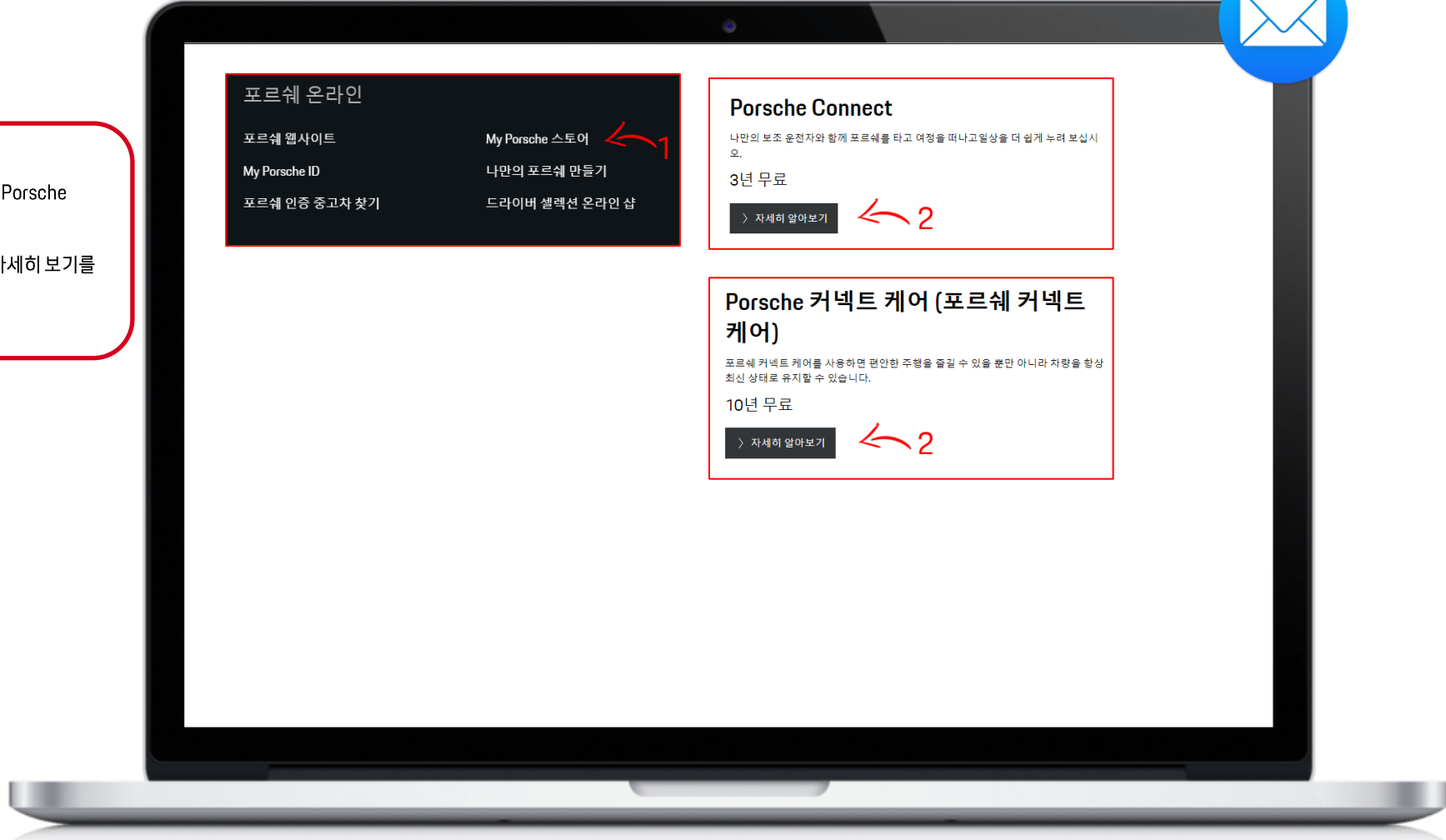


Porsche Connect 서비스 패키지 활성화 (My Porsche 등록시에 활성화하지 않은 경우)

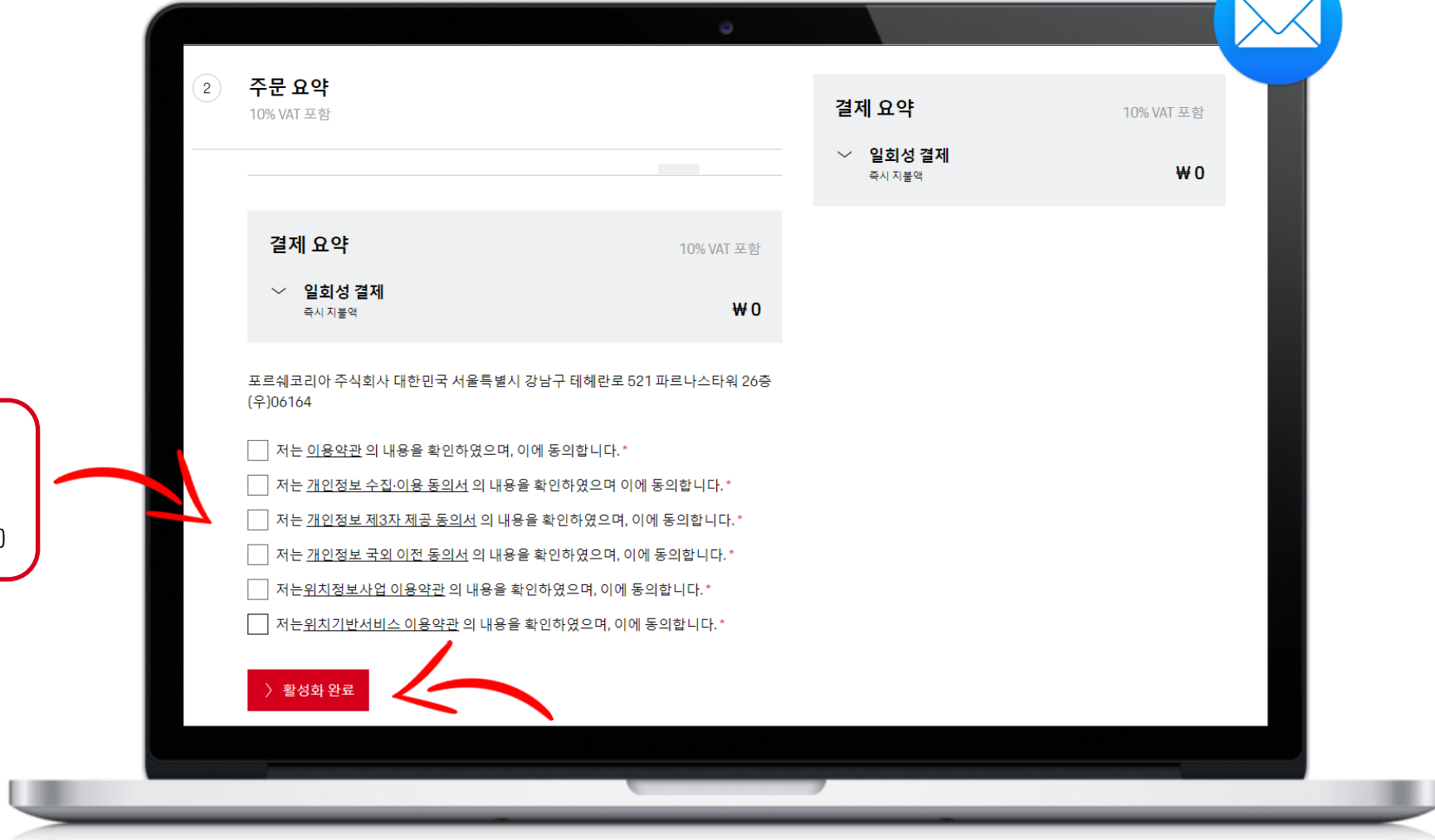
*이 페이지는 나중에 활성화하는 경우 접근 방법이며, 패키지 구매 화면이 바로 나올 경우, 이 페이지는 건너뛴 수 있습니다.



1. My Porsche 메인 페이지 하단에 My Porsche 스토어 클릭
2. Porsche Connect/ Care 패키지를 자세히 보기를 눌러 장바구니에 추가 합니다.



Porsche Connect 서비스 약관 동의 및 서비스 활성화

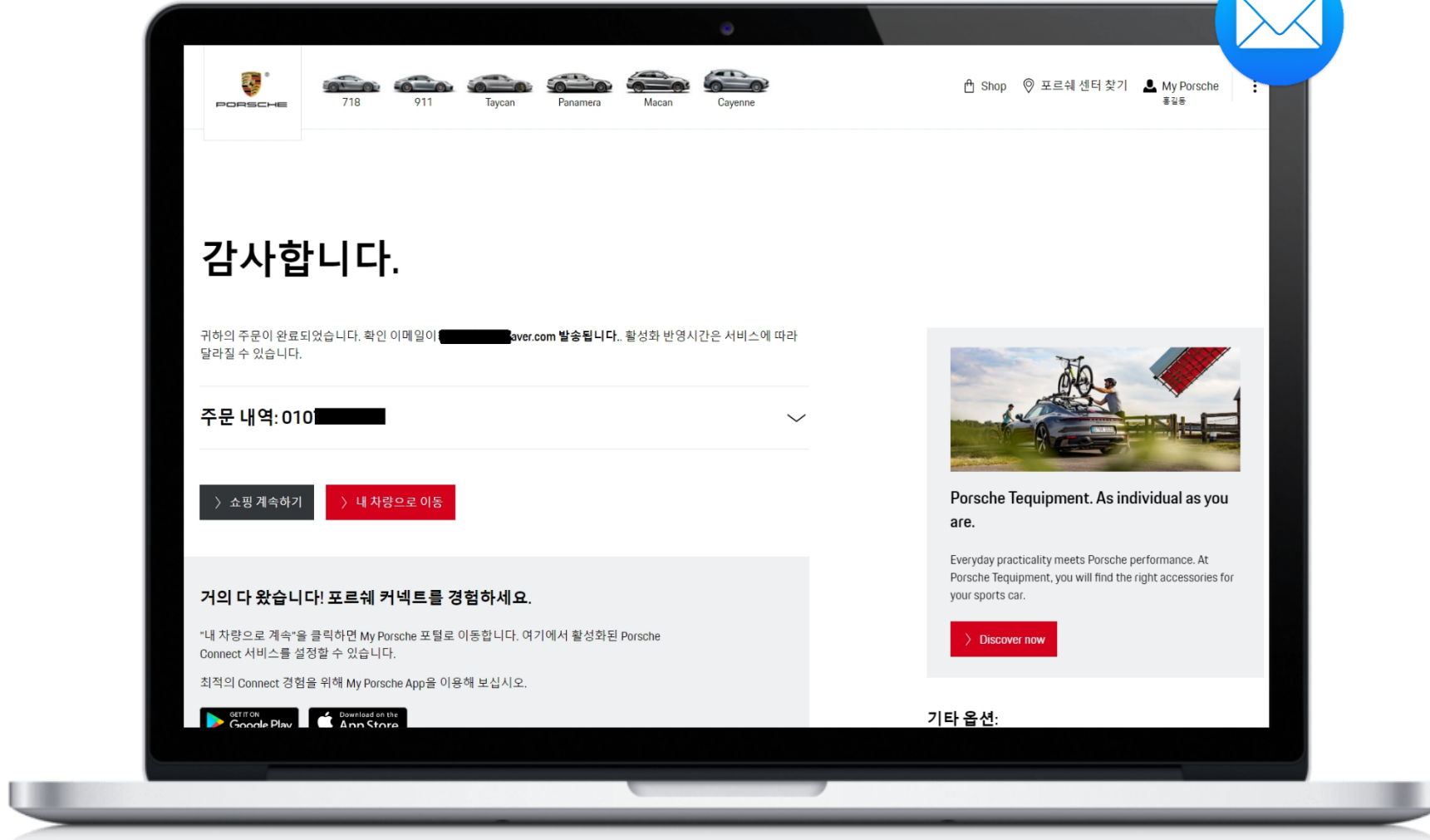


***주의**
 법적 동의는 반드시 고객님의 직접
 해야 합니다.
 (대리 가입/동의를 법률 위반에 해당)

- 저는 이용약관의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다.*
- 저는 개인정보 수집·이용 동의서의 내용을 확인하였으며 이에 동의합니다.*
- 저는 개인정보 제3자 제공 동의서의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다.*
- 저는 개인정보 국외 이전 동의서의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다.*
- 저는 위치정보사업 이용약관의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다.*
- 저는 위치기반서비스 이용약관의 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다.*

> 활성화 완료

Porsche Connect 서비스 주문 완료



PCM 설정 - 차량 로그인 (22년식 이후~)

*차량마다 화면이 상이할 수 있습니다.

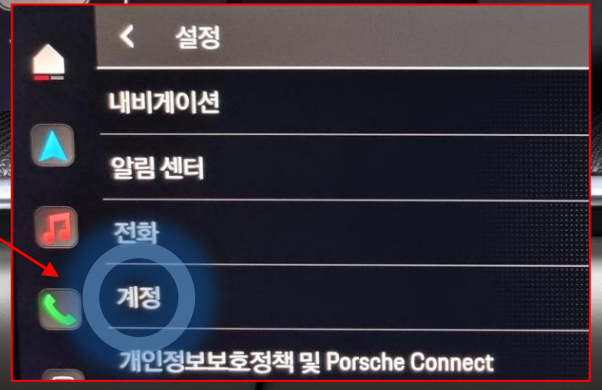
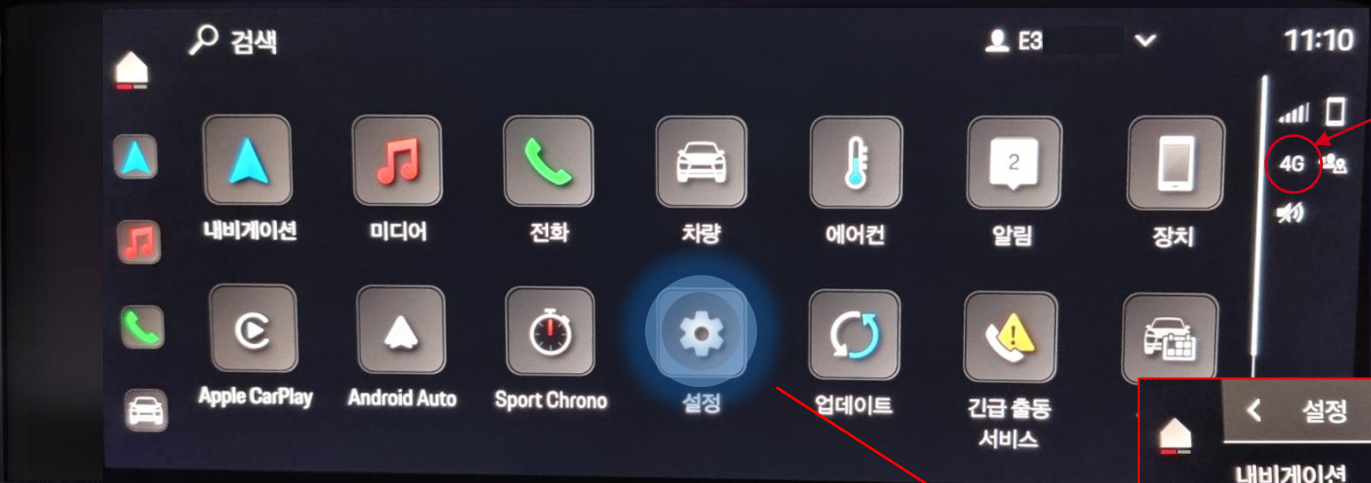


설정 > 계정을 터치합니다

*PCM 오른쪽에 4G신호가 보이는지 확인합니다.

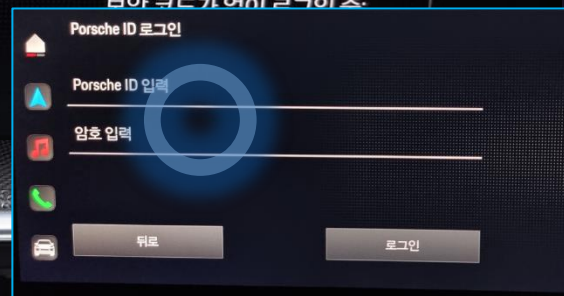
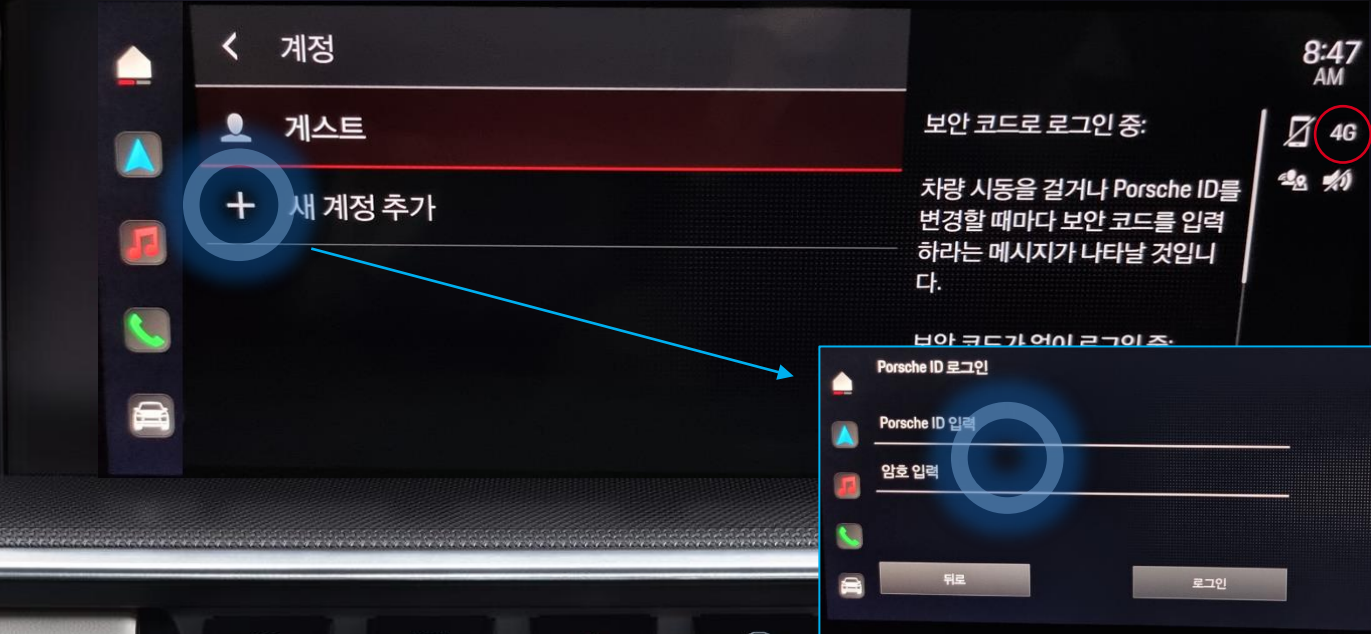


4G/LTE 확인
위와 같이
표기될경우 워크숍
입고필요

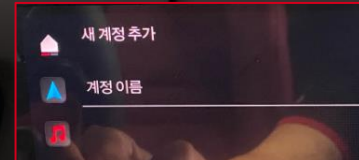


새 계정 추가 > My Porsche ID 및 암호 입력 후 로그인

* 새 계정 추가 또는 로그인 버튼이 작동하지 않을 경우 센터 접속 필요.



4G 신호 확인 필수!!
*뜨지않을 경우 센터 입고 필요!



*화면과 같이 ID입력이 아닌, 계정 이름 화면이 뜨고, 4G신호도 이상 없을 시, 영업사원을 통해 **티켓 접수** 해야 합니다.

보안코드 없이 로그인 선택 / 자동 로그인 체크

* 보안코드는 My Porsche ID 가입시 입력한 4자리 코드.



× Porsche 님 환영합니다. 10:22 AM

앞으로 어떻게 로그인할지 선택하십시오.

보안 코드로 로그인

보안 코드 없이 로그인

자동 로그인

뒤로 다음

개인 로그인 설정이 현재 사용 중인 차량 키와 연결 중에 있습니다.

보안 코드로 로그인 중:

차량 시동을 걸거나 Porsche ID를 변경할 때마다 보안 코드를 입력하라는 메시지가 나타날 것입니다.

보안 코드가 없이 로그인

보안 코드 입력

1	2	3	••••
4	5	6	○ 보안 코드 확인 중
7	8	9	
←	0	확인	

개인 로그인 설정이 인 차량 키와 연결 중

보안 코드로 로그인

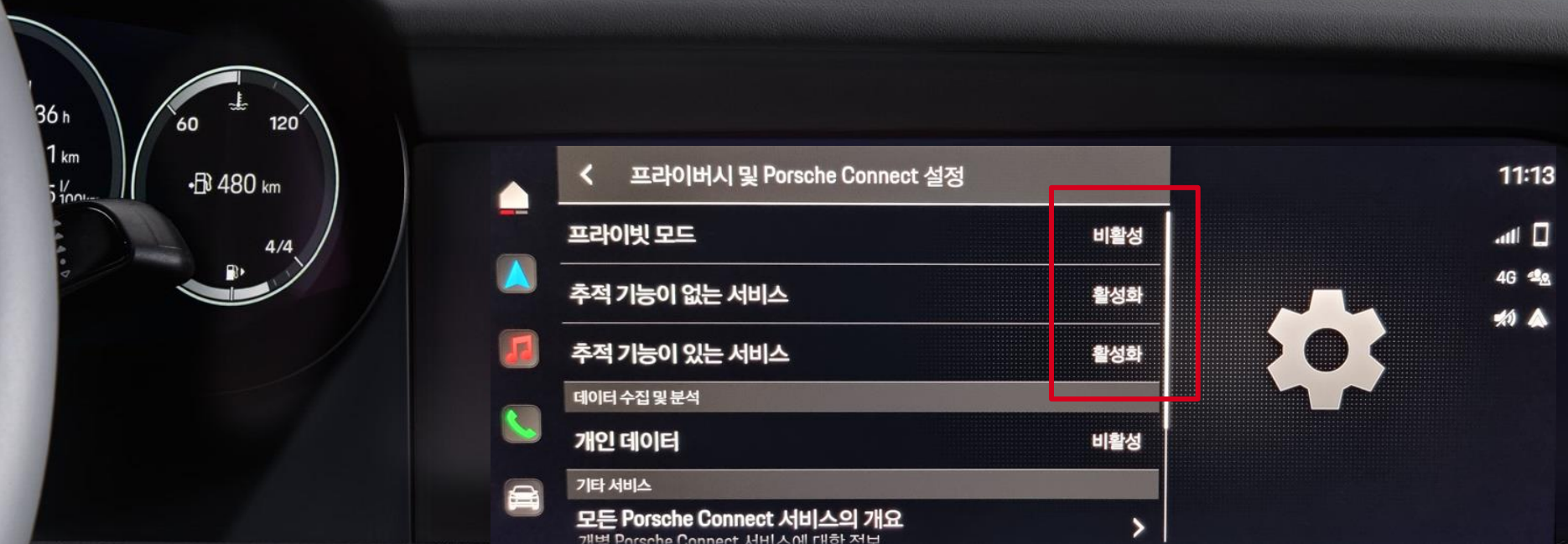
차량 시동을 걸거나 변경할 때마다 보안 하라는 메시지가 나타

보안 코드가 없이 로

*보안코드는 My Porsche 홈페이지>프로필설정>로그인 및 보안 에서 설정/수정 할 수 있습니다. (문제해결 페이지 참조)

계정 > 개인정보정책 > 프라이버시 모드 비활성 / 추적기능 활성화

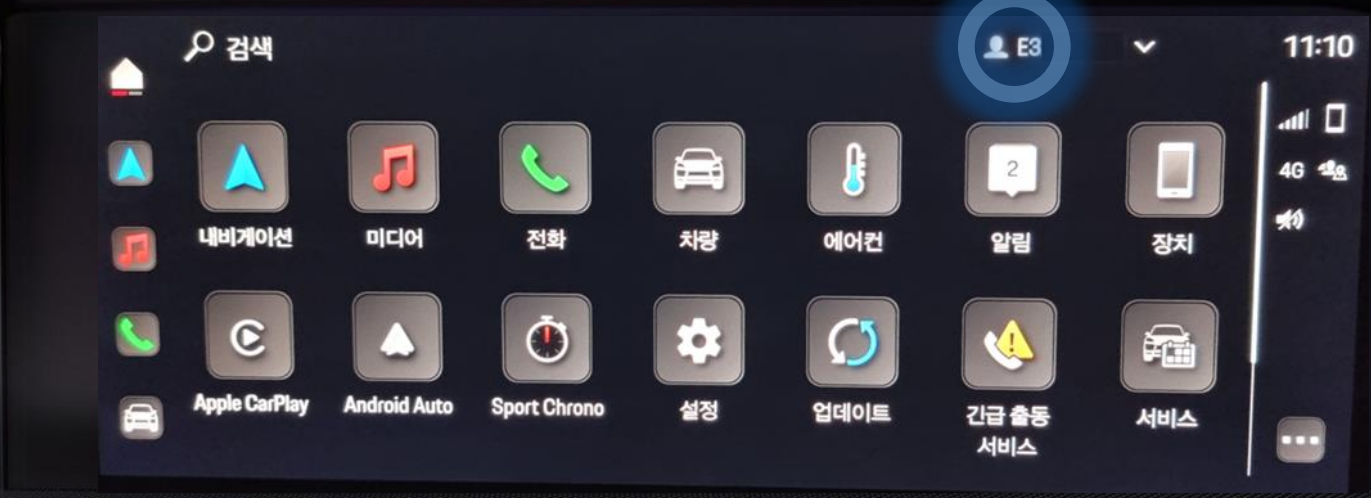
*프라이버시 모드를 활성화할 경우 서비스 사용이 제한됩니다. (*위치 확인 등)



PCM 설정 완료

*로그인이 완료되면 우측 상단에 이름이 표기 됩니다.

*게스트가 될 경우 로그인 되지 않은 상태.
**이메일 주소가 보일 경우 제대로 로그인 되지 않은 상태로, 계정>기존계정삭제 후 재로그인이 필요.



My Porsche 개요 > 내 차량 정보 > 원격 액세스 인증 활성화됨 확인

*모든 설정이 정상적으로 완료되면, 내차량 정보에 원격 액세스 인증 활성화됨으로 표기됩니다.

The screenshot shows the My Porsche website interface on a laptop. At the top, there is a navigation bar with the Porsche logo, a menu of car models (718, 911, Taycan, Panamera, Macan, Cayenne), and utility links (Shop, Porsche 센터 찾기, My Porsche Porsche). A dropdown menu is open under 'My Porsche Porsche', with '개요' (Overview) highlighted by a red arrow. Below the navigation, the 'My Porsche' section displays two vehicle cards: '911 GT3' (P) and 'Taycan' (B). A red arrow points to the '> 내 차량 정보' (View vehicle info) button under the 911 GT3 card. A modal window is overlaid on the right side, showing the '911 GT3' details. The modal has a dark header with the car name and model. Below the header, there are icons for 'Porsche Connect 셋업' (Porsche Connect Setup). A white notification box is displayed in the modal, containing the text: '원격 액세스 인증 활성화됨' (Remote Access Authentication Activated), 'Porsche ID를 연결하면 차량 안에서 서비스를 사용할 수 있습니다.' (You can use services in the car by connecting your Porsche ID.), and 'Porsche ID:' followed by a redacted ID. A red arrow points to this notification box. At the bottom of the modal, there is a small text '주행하는 차량' (Driving vehicle).

My Porsche App

다운로드

*Google Play 또는 App Store 에서 My Porsche로 검색하여 다운받습니다.



My Porsche



홈 화면 충전상태 온도조절 (BEV/PHEV) 출발시간설정 속도/위치알람 차량알람

잠금/해제 카파인더 트립 정보 기능 탭 계정설정 PCM연결

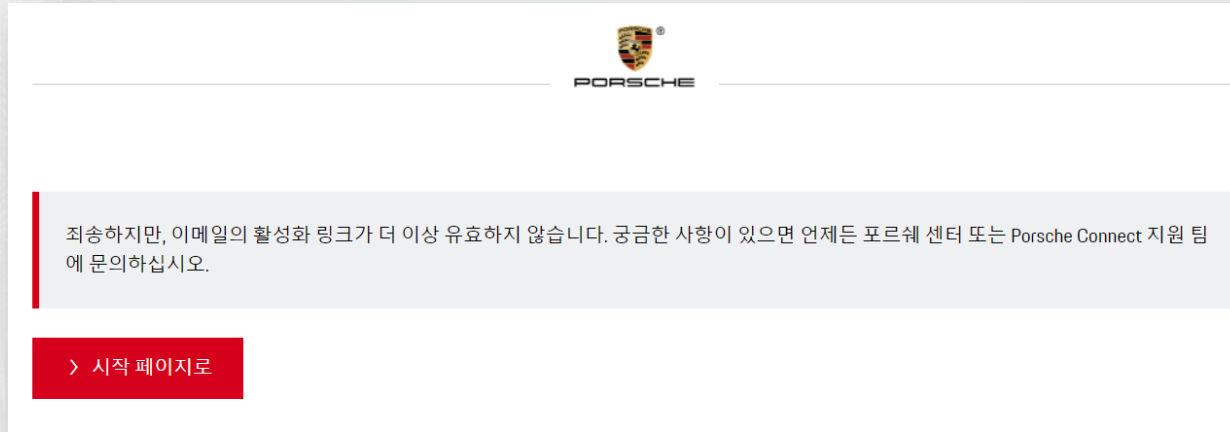
문제 해결



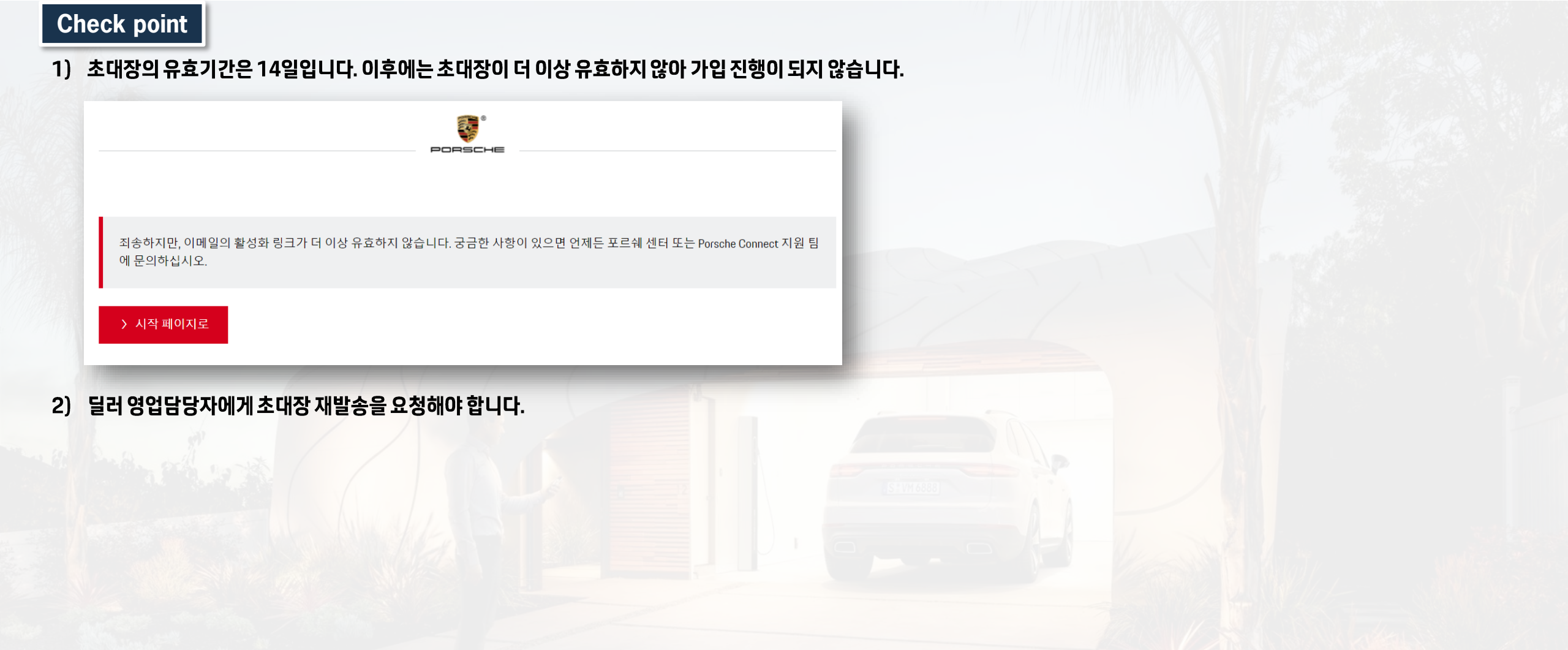
? QnA - 초대장이 유효하지 않아요

Check point

- 1) 초대장의 유효기간은 14일입니다. 이후에는 초대장이 더 이상 유효하지 않아 가입 진행이 되지 않습니다.



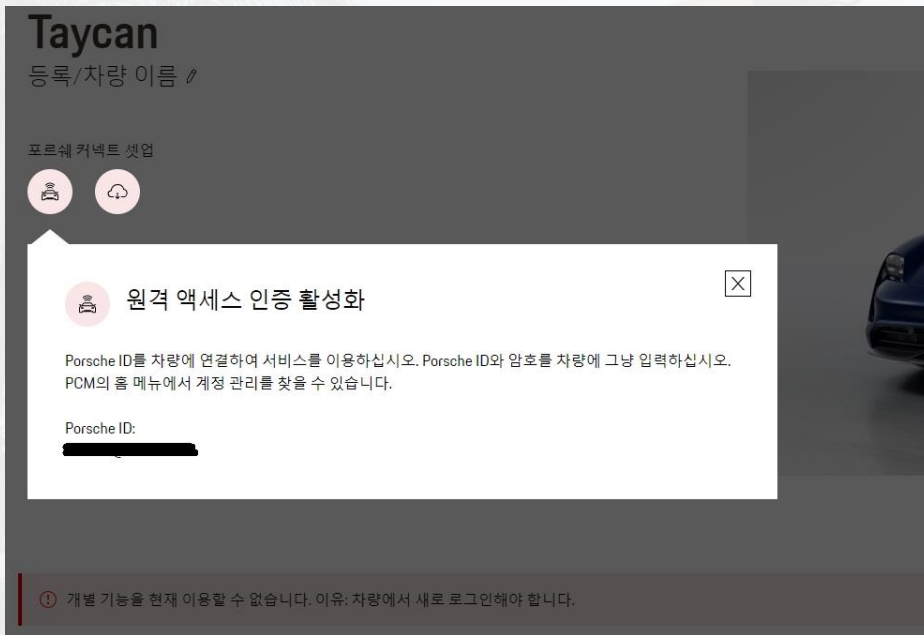
- 2) 딜러 영업담당자에게 초대장 재발송을 요청해야 합니다.



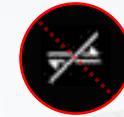
? QnA - 원격서비스가 되지 않아요.

Check point

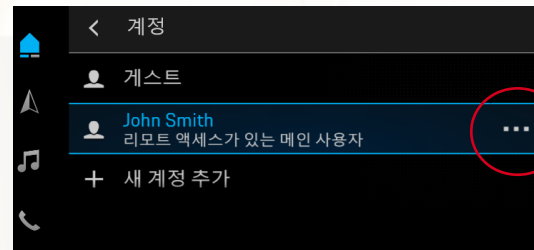
- 1) 화면 우측 4G 네트워크 신호 화면이 보이는지 확인 후, PCM에서 로그인하여야 합니다. (만약 보이지 않는다면 센터에 입고하여야 합니다.)
- 2) 기존 로그인 정보가 있다면 계정 삭제 후 재 로그인하여 주십시오.



4G/LTE 신호 확인 필수!



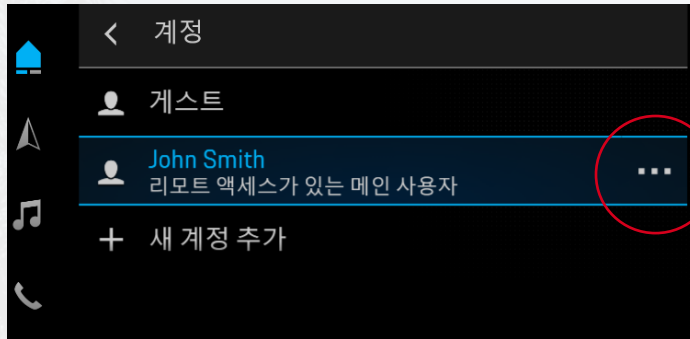
위와 같이 표기될 경우 센터 입고 필요



? QnA - 로그아웃 / 계정삭제 방법

Check point

1) 메뉴 > 계정 > ... 터치



* 보안 코드를 변경하였을 경우 또는 차량의 통신 부품을 교체 하였을 경우, 계정 로그아웃 또는 계정 삭제 후 재로그인 필요.

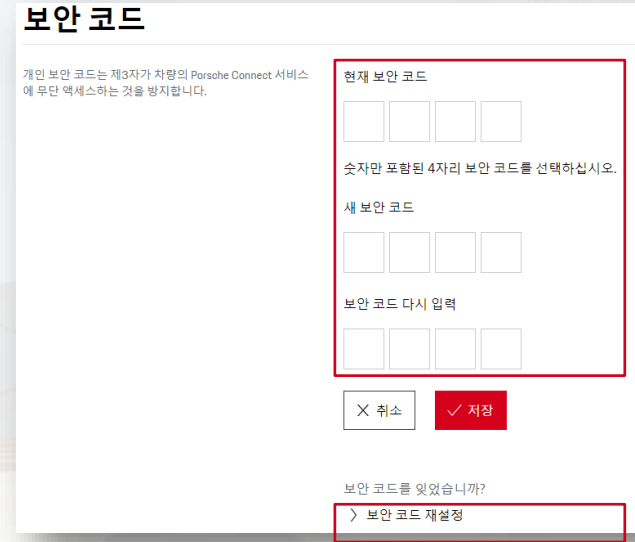
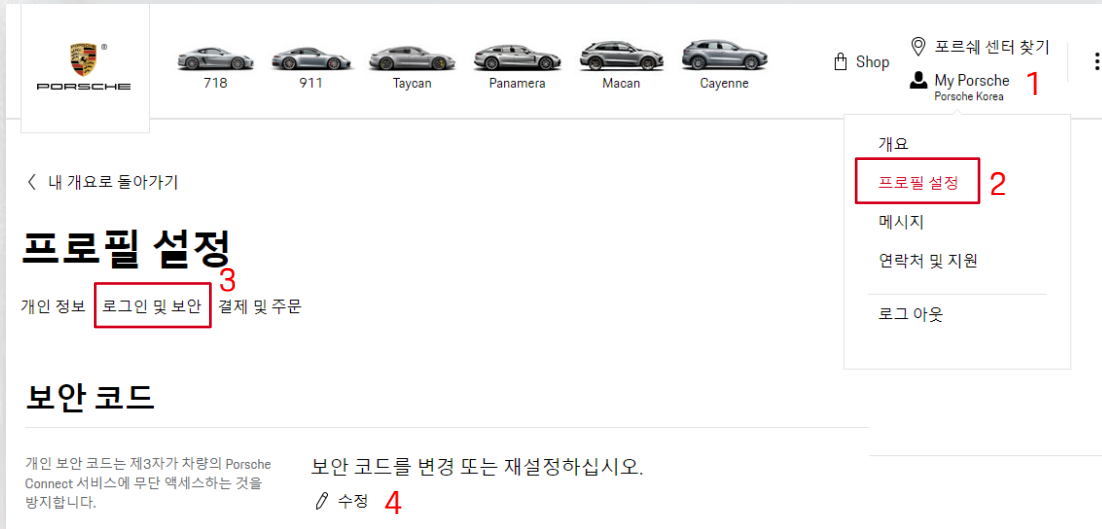
예를들어) My Porsche App의 주유 및 가능 거리 정보와 차량 정보가 상이 할 경우, PCM에서 계정을 삭제 후 재로그인 하십시오.

** **중요** : 반드시 GPS신호가 잘 잡히는 외부에서 페어링/로그인 작업을 해야 합니다. (지하주차장 X)

? QnA - 보안코드 설정/변경/재설정 방법

Check point

1) My Porsche 홈페이지 로그인>우측상단 My Porsche 마우스커서 이동>프로필편집>로그인 및 보안> 보안코드 수정 (또는 설정)



보안코드 변경

보안코드 재설정 (보안코드를 잊어버렸을 때)

*보안 코드를 변경하였을 경우, 반드시 계정> 계정 삭제 후 재로그인 필요.

예를들어) My Porsche App의 주유 및 가능 거리 정보와 차량 정보가 상이 할 경우, PCM에서 계정을 삭제 후 재로그인 하십시오.

** **중요** : 반드시 GPS신호가 잘 잡히는 외부에서 페어링/로그인 작업을 해야 합니다. (지하주차장 X)

? QnA - Apple Music 바우처 교환 방법.

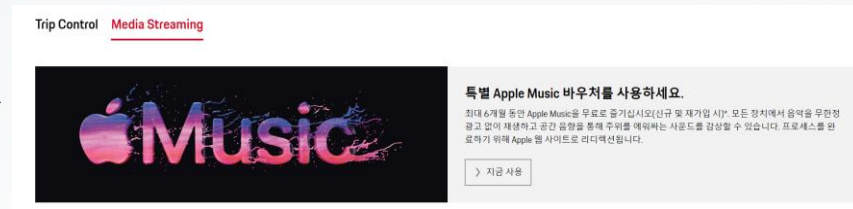
Check point

1) Apple Music 교환은 아래 매뉴얼에 따라 진행하면 됩니다.

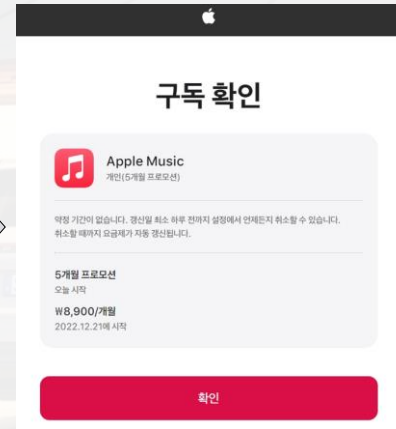
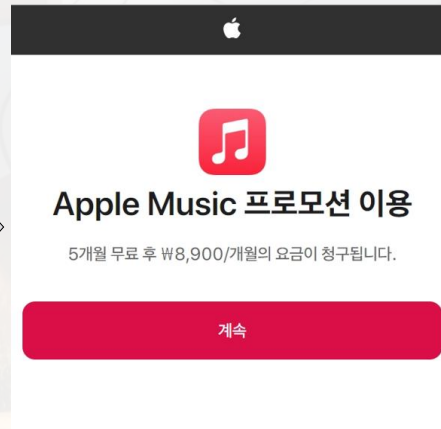
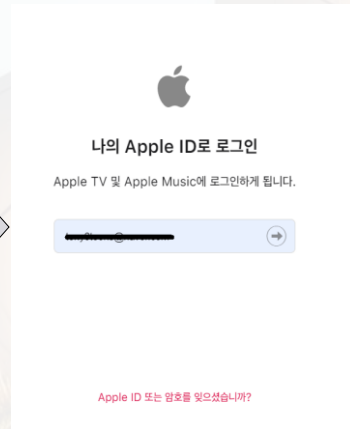
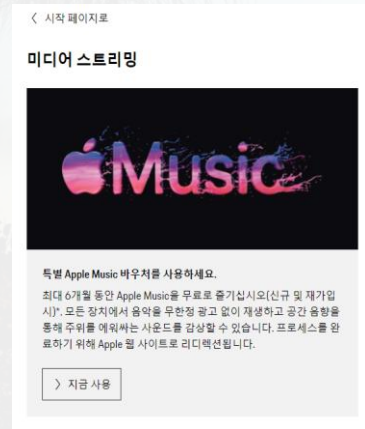
1. My Porsche > 홈화면 > 차량정보 클릭



2. Media Streaming 클릭 > 지금사용 클릭



3. Apple ID 로그인 후 바우처를 교환 하세요.



- ✓ 버전이 업데이트됨에 따라 화면이 조금 상이 할 수 있습니다.
- ✓ 바우처 프로그램은 별도 통보없이 종료될 수 있습니다.

교환이 안되는 경우

- ❖ Apple ID가 **한국계정**에서만 바우처 교환이 가능합니다.
- ❖ 구독계정이 **'가족'** 또는 **'학생'**용은 바우처 교환이 **불가능** 합니다. **'일반'** 사용자만 가능합니다.
- ❖ 바우처 교환프로그램은 **2022년 말까지** 유효합니다. (중단될 경우 불가)
- ❖ 애플 뮤직 신규 구독 가입자 : **6개월 무료**
- ❖ 애플 뮤직 재 구독 가입자 : **5개월 무료**
- ❖ 이미 구독중인 가입자 : **무료혜택 없음.**
- ❖ 무료사용 이후 구독을 취소하지 않을 경우 유료결제가 발생하므로, 원치않을 경우 구독을 반드시 취소하십시오.

* 본 프로모션은 별도 공지 없이 중단 될 수 있습니다.

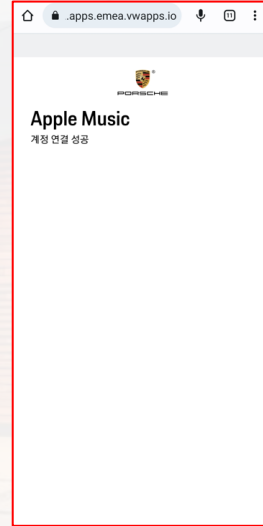
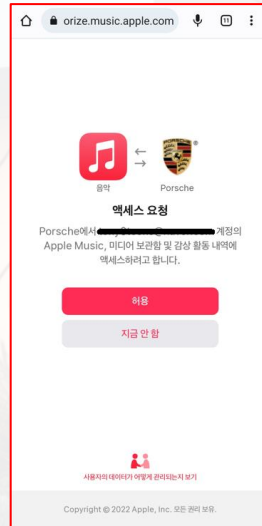
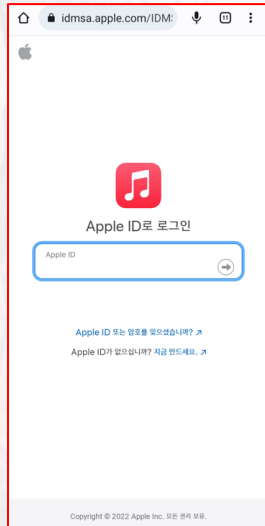
? QnA - Apple Music 차량 연동

Check point

1) 미디어 > Apple Music을 터치하여 QR코드 화면> 모바일 핸드폰 카메라로 QR코드 촬영 > 브라우저로 자동 연결



2) Apple ID 로그인 >> 액세스 요청 허용 >> 계정연결 성공 화면이 보이면 차량 연동 성공. (단, Apple Music의 구독이 유효한 상태여야 함.)



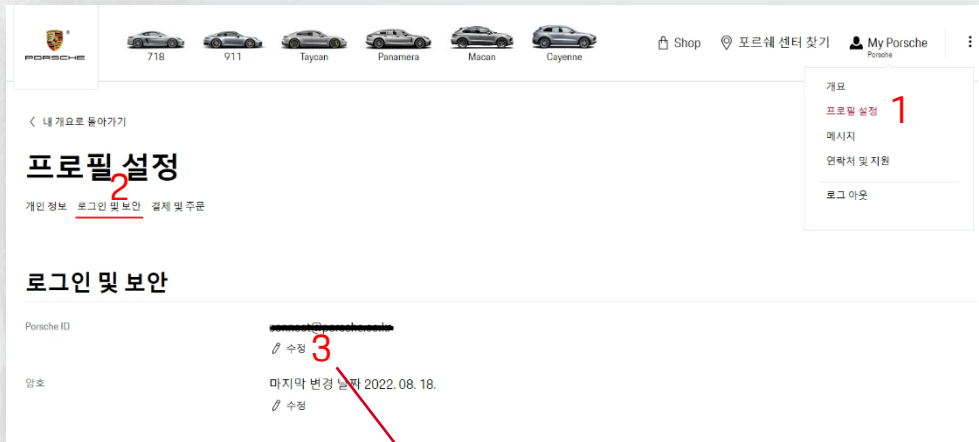
* 유효한 애플 뮤직 구독 계정이 있어야 가능합니다.

? QnA - My Porsche ID를 변경 하고 싶어요.

Check point

1) My Porsche에 로그인 후 우측 상단 계정 화면>프로필설정>로그인 및 보안> Porsche ID> 수정 버튼을 누르고 변경을 원하는 email 주소를 입력합니다.

2) 저장 후 새로운 email로 전송된 초대 메일을 확인하여 '새 포르쉐 ID 확인'을 클릭하여 변경을 완료합니다.



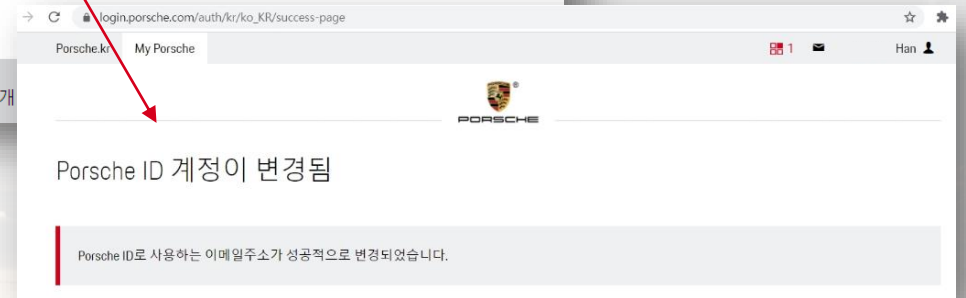
변경을 원하는 email주소 입력

로그인 및 보안

Porsche ID

이메일 주소*

.....



? QnA - 암호를 잊어버렸어요

Check point

- 1) 로그인 페이지(https://login.porsche.com/login/kr/ko_KR)에서 이메일 주소(My Porsche ID) 를 입력 후 **계속 진행하려면 암호를 입력하세요**를 클릭 합니다.
- 2) **“암호를 잊어 버리셨나요?”** 를 클릭합니다.
- 3) 유효한 이메일 주소를 확인 후 맞으면, **암호 재설정을** 클릭합니다.
- 4) 이메일 주소로 암호를 초기화 할 수 있는 링크메일이 전송됩니다. 링크를 클릭하여 암호를 초기화 합니다.

*암호 재설정을 위해서는 My Porsche ID로 사용중인 이메일 수신함에 접근 할 수 있어야 합니다. 메일 수신을 못할 경우, 딜러 영업담당자를 컨택하여 초기화 요청하여야 합니다.

? QnA - 중고차를 구매후 Porsche Connect를 등록하고 싶어요.

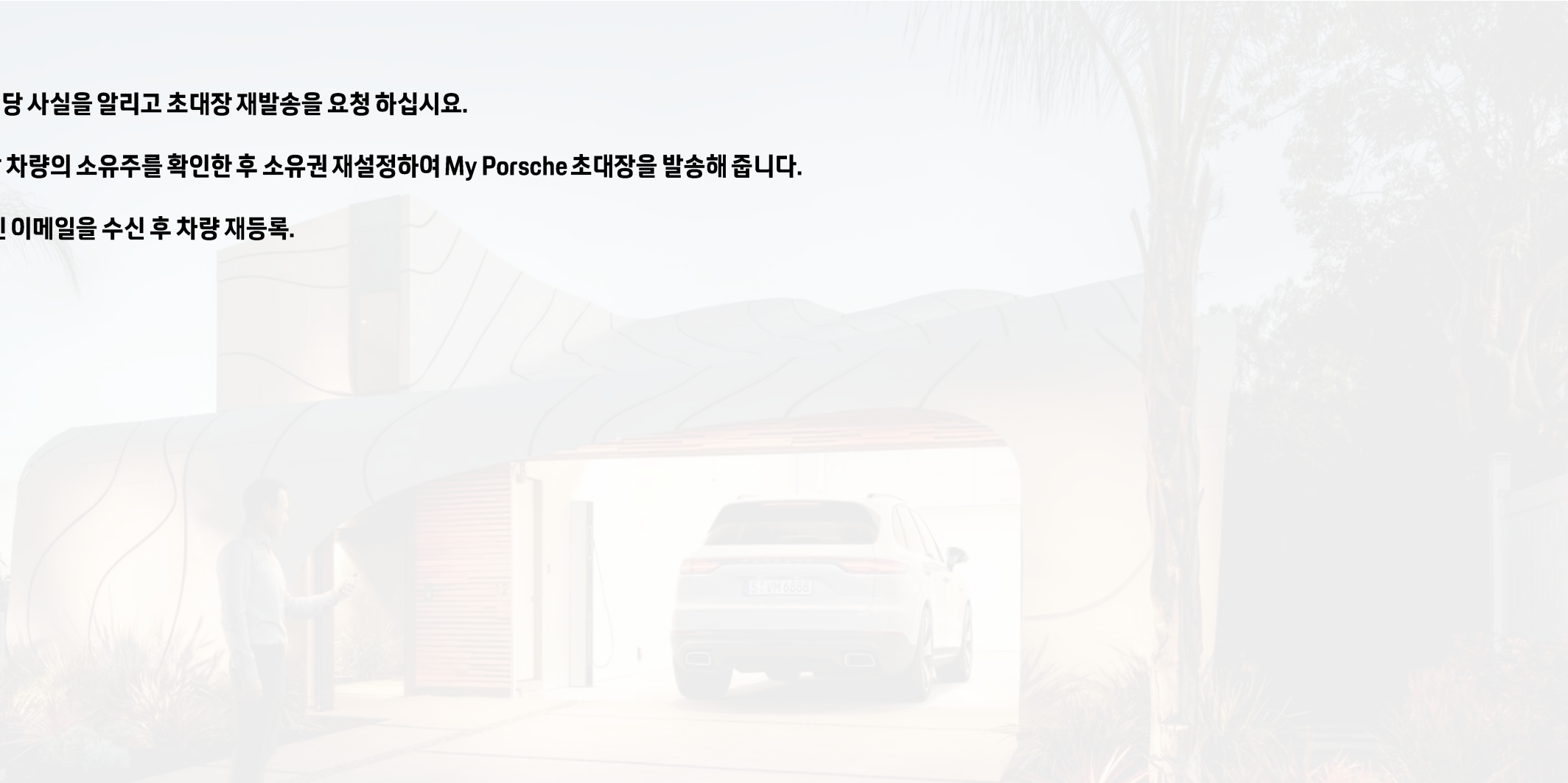
Check point

- 1) 차량 등록증 및 신분증을 지참하여, 선호하는 포르쉐 지점을 방문합니다.
 - 2) 중고차를 구매 후 포르쉐 커넥트 서비스를 이용하고 싶다고 요청합니다.
 - 3) 신규 사용자의 경우 신분 확인이 끝나면, 고객 정보를 등록합니다.
 - 4) 핸드폰 번호 및 이메일 주소를 정확히 알려 주십시오.
 - 5) 이후 포르쉐 커넥트 초대장 이메일이 수신되면, 가입 방법을 참조하여 등록 및 활성화를 마칩니다.
- 포르쉐 지점에서 **중고차 등록이 거부될 경우** 포르쉐 고객센터로 해당 사실을 알려 주십시오. (지점명, 담당자명 등)
 - 고객센터 : 080-8100-911 (단, 고객센터에서는 초대장을 발송해주거나 등록지원이 불가능하므로, 반드시 포르쉐 지점을 방문하여 안내 받으셔야 합니다.)

? QnA - My Porsche에서 차량 또는 My Porsche ID계정을 실수로 삭제했어요.

Check point

- 1) 담당 영업사원에게 해당 사실을 알리고 초대장 재발송을 요청 하십시오.
- 2) 담당 영업사원은 해당 차량의 소유주를 확인한 후 소유권 재설정하여 My Porsche 초대장을 발송해 줍니다.
- 3) 이후 차량 소유권 확인 이메일을 수신 후 차량 재등록.



? QnA - 서비스 활성화 했지만 완료가 되지 않습니다.

Check point

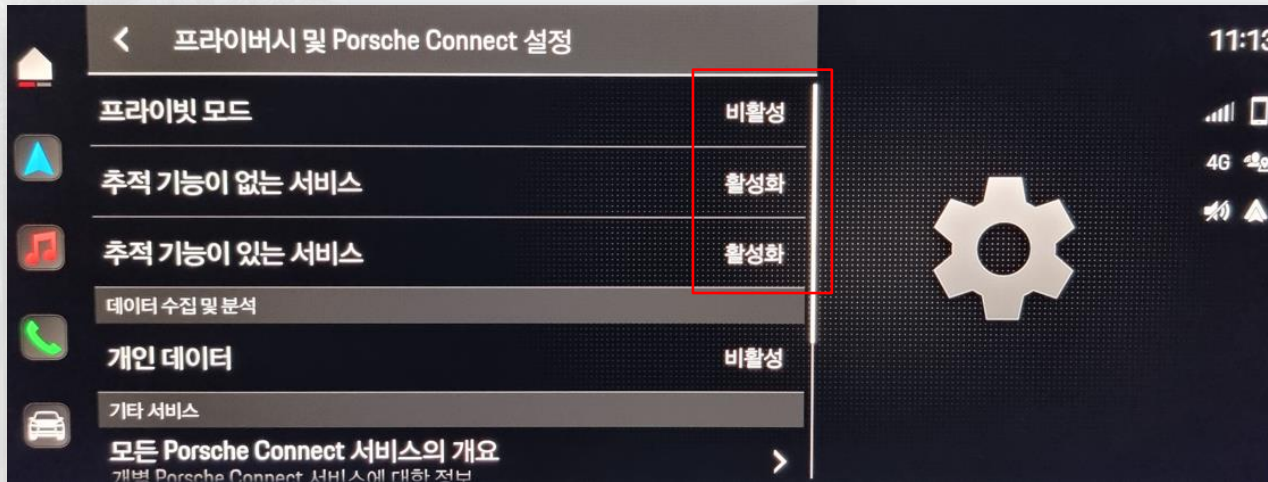
- 1) 아래와 같이 활성화 후 일정 시간이 지나도 활성화가 완료되지 않을 경우, 담당 영업사원에게 서비스 티켓 접수를 요청하십시오.



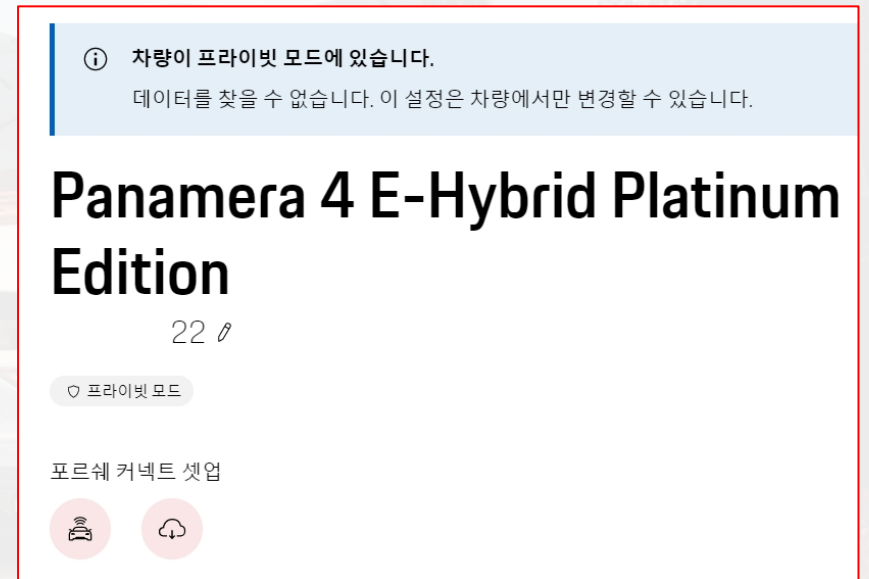
? QnA - My Porsche App에서 차량상태확인이 되지 않습니다.

Check point

- 1) 프라이빗 모드를 비활성하십시오.
 설정>>계정>>개인정보보호 및 Porsche Connect 설정>> 프라이빗 모드 '비활성'



- 2) PCM에서 프라이빗 모드가 활성화 되어 있을 경우, 아래와같이 표기됩니다.

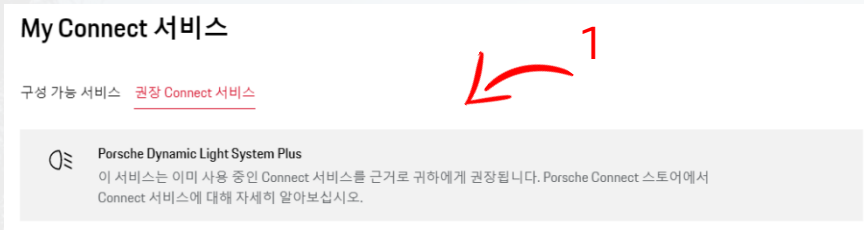


? QnA - 주문형기능(FoD)은 어떻게 활성화 하나요? 1/2

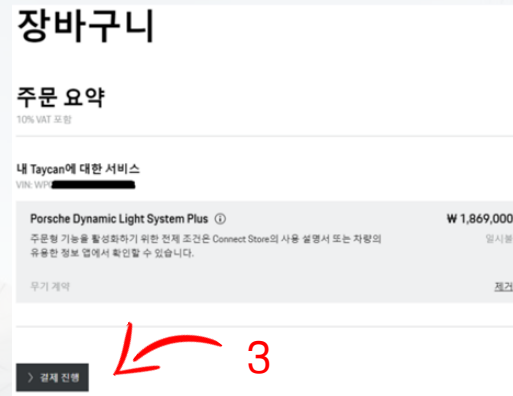
Check point

- 현재 가능한 FoD 기능은 타이칸 베이스에 PDLS+ 입니다. 고객이 직접 커넥트 스토어에서 구매 후, 차량으로 가서 업데이트를 진행해야 합니다.

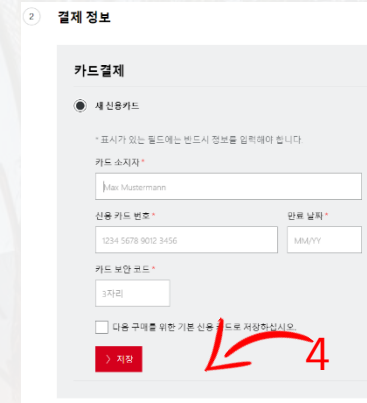
- 1) My Porsche ID로 로그인합니다. (<https://connect-store2.porsche.com/kr/ko>)
- 2) My Connect Service에서 권장 커넥트 서비스를 클릭합니다.



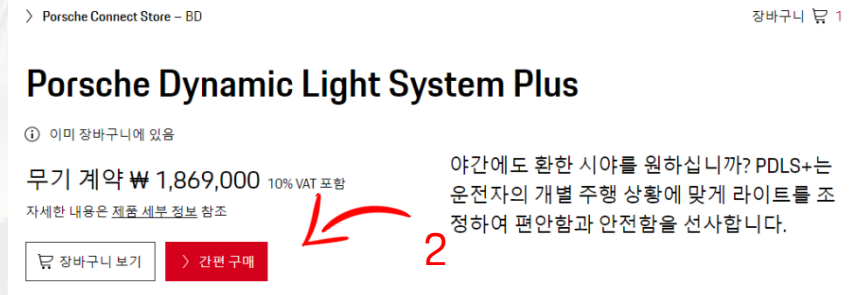
- 4) 결제 진행(Proceed to checkout)



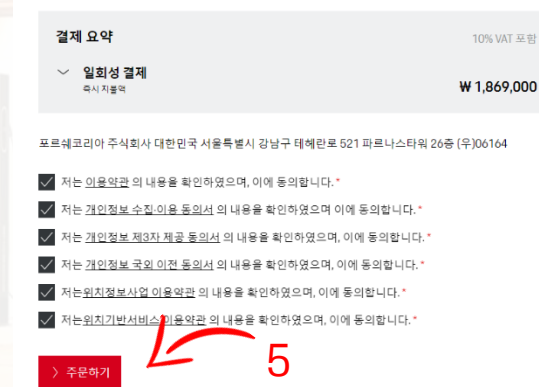
- 5) 결제카드 저장 후 계속 클릭



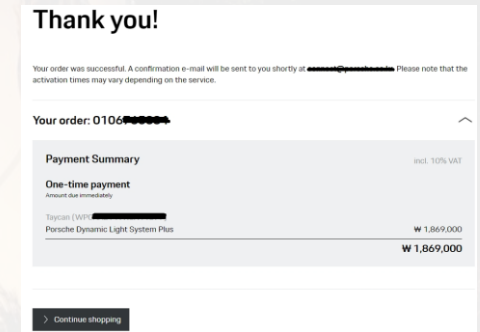
- 3) 간편구매 클릭



- 6) 지불금액 확인 및 법적 동의 체크 후 주문완료



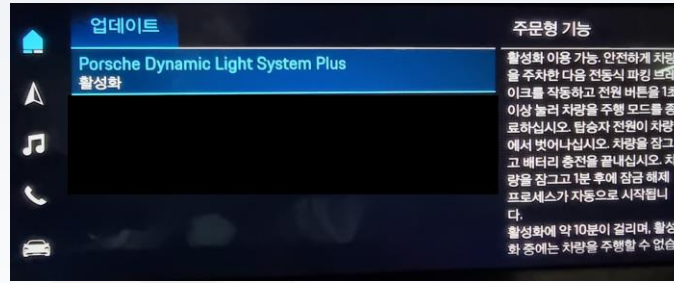
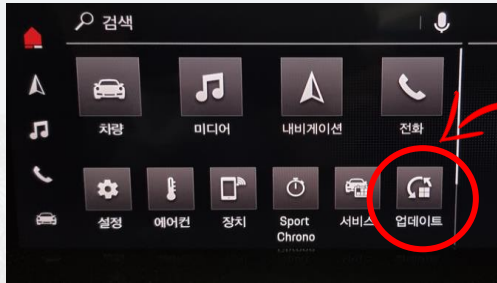
- 7) 주문완료



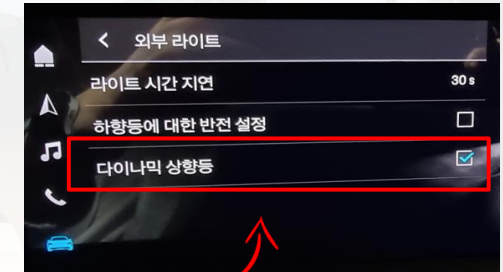
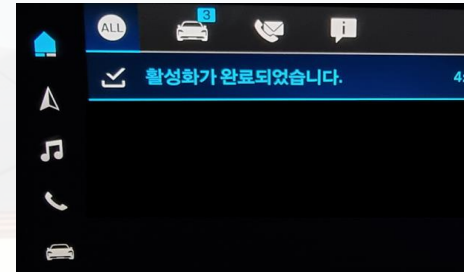
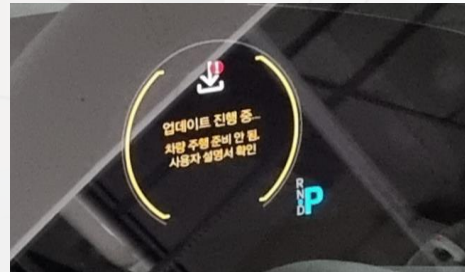
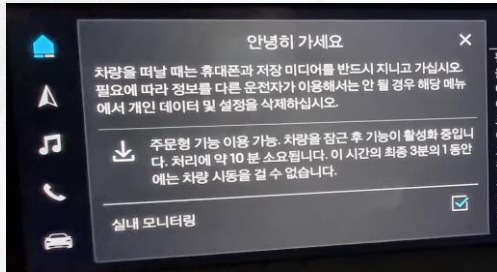
**22년식 이후 타이칸 베이스 모델에서 PDLS+ 옵션을 넣지 않은 차량만 해당합니다. 그 외 상위 모델은 PDLS+가 기본 포함으로 FoD는 해당 사항이 없습니다.

? QnA - 주문형기능(FoD)은 어떻게 활성화 하나요? 2/2

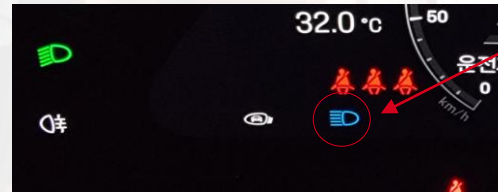
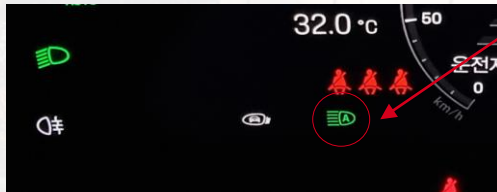
- 커넥트 스토어에서 구매완료후 차량에 가면 주문형 기능 이용 가능 업데이트를 확인합니다. 업데이트를 터치합니다.아래는 PDLS+ 옵션 구매의 예시입니다. 업데이트 선택 후 1) 주차 모드 설정 및 전자식 주차 브레이크 확인 2) 시동버튼을 1초간 누릅니다. (일반적인 차량 주차하듯이)



주문형 기능 설치준비 화면이 뜹니다. 3) 차량에서 하차 후 문을 잠급니다. 4) 10분간 기다립니다. 이후 차량에 탑승 하면 업데이트 완료메세지가 뜨고, PDLS+옵션이 보이게됩니다.



- 다이내믹 라이트 옵션에 체크가 되어 있는 상태에서
- 상향등을 켜면, PDLS+가 준비상태일 경우 상향등에 A 마크가 표시됩니다. PDLS+ 옵션이 없거나, 임의로 꺾을 경우 A 마크 는 표시되지 않습니다.



- 주문형 기능은 차량 최초 주문시 옵션을 넣지 않은 기능을 나중에 구매하여 활성화 시키는 기능입니다.
- 현재 타이칸 2022년식 '베이스(기본)모델' 중 PDLS+옵션을 넣지 않은 차량에 한하여 구매 할 수 있습니다.
- 이미 차량 주문시 해당 옵션을 넣었다면 추가로 구매가 불가능합니다.
- 한번 활성화하면 활성화는 영구적으로 활성화 됩니다.
- 구매후 취소를 원할 경우 14일 이내 connect@porsche.co.kr 로 접수하여야 합니다.

? QnA - 매뉴얼은 어디서 다운 받을 수 있나요?

Check point

1) <https://connect-store2.porsche.com/kr/ko/t/help-media>로 접속하여 > Operating instructions에서 다운 받을 수 있습니다.

작동 지침



📄 콘텐츠 필터링 🔍 검색

<p>911 (from 2019) Porsche Connect - Good to know - Driver's Manual PDF, 372.6KB</p>	<p>Panamera (up to 2019) Porsche Connect - Good to know - Driver's Manual PDF, 355.6KB</p>
<p>Panamera (2020) Porsche Connect - Good to know - Driver's Manual PDF, 381.9KB</p>	<p>718, 911, Cayenne (up to 2017), Macan (up to 2018) Porsche Connect - Good to know - Driver's Manual PDF, 474.4KB</p>
<p>Cayenne (up to 2020) Porsche Connect - Good to know - Driver's Manual PDF, 415.9KB</p>	<p>My Porsche 등록및차량설정 PDF, 5.1MB</p>
<p>Apple Music 바우처 등록 방법 PDF, 1.4MB</p>	<p>Porsche Connect - Do more while driving PDF, 5MB</p>





END

문의 : 담당 영업사원
또는 포르쉐 고객센터 080-8100-911