



**PORSCHE**

**Porsche Connect GmbH**

#### **Einwilligungserklärung**

Indem Sie das entsprechende Häkchen beim Registrierungsprozess Ihres Porsche ID Nutzerkontos oder auf My Porsche setzen, erteilen Sie folgende Einwilligung:

Hiermit willige ich in die Übermittlung und Nutzung meiner in Informationssystemen der Porsche Connect GmbH gespeicherten Daten an und durch die Porsche Connect GmbH und von mir gewählte Vertragshändler als eigene verantwortliche Stellen zum Zwecke einer individuellen und interessentengerechten Betreuung, der Durchführung von Befragungen zu meiner Zufriedenheit, Informationen zu meinem Fahrzeug sowie zu fahrzeugbezogenen Dienstleistungen ein. Dabei handelt es sich um folgende Daten: Stammdaten (wie meinen Benutzernamen (Porsche ID), meinen Namen, Namensbestandteile und Kontaktinformationen), Fahrzeugdaten, Informationen über Transaktionen, meine aktiven Online-Dienste sowie ggf. von mir gemachte freiwillige Angaben zu Firmenkontaktdaten, meinem Geburtsdatum und Kfz-Kennzeichen sowie Angaben zu Interessen und Präferenzen (ausführlich dazu unter Ziffern 4.1 und 6. der „Allgemeinen Datenschutzerklärung My Porsche und Porsche Connect Store“ sowie unter Ziffer 2. der Spezifischen Datenschutzerklärung My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste). Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an: [connect@de.porsche.com](mailto:connect@de.porsche.com) widerrufen kann.

Porsche Connect GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Deutschland  
Stand: 31.08.2017



PORSCHE

## Allgemeine Datenschutzerklärung My Porsche und Porsche Connect Store

Wir, die Porsche Connect GmbH (nachfolgend "wir" oder "PC GmbH"), freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung der Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts der Europäischen Union. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen Ihrer Nutzung von My Porsche, unseres Porsche Connect Stores und der Porsche Connect Dienste (nachfolgend „Porsche Digitale Service Infrastruktur“) erheben, verarbeiten und nutzen und zu welchem Zweck dies erfolgt.

### 1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter; Kontakt

Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

Porsche Connect GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Deutschland

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne per E-Mail an uns unter der Adresse [connect@de.porsche.com](mailto:connect@de.porsche.com) oder an den Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse oder vorstehender E-Mail-Adresse wenden.

Porsche Connect GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Deutschland

### 2. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch Informationen, die während und durch die Nutzung von My Porsche, unseres Porsche Connect Stores und der Porsche Digitale Service Infrastruktur notwendigerweise entstehen, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung unserer Webseite sowie Anmeldedaten.

### 3. Nutzung unseres Webangebots (Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen)

Auch wenn Sie unsere Webseite ohne Anmeldung nutzen, werden Daten erhoben oder können Daten erhoben werden. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über die unterschiedlichen

Datenerhebungen und -verarbeitungen sowie die jeweiligen Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen.

#### 3.1 Automatisierte Datenerhebung

Beim Zugriff auf unsere Webseite übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisch Daten. Folgende Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie unter Umständen an uns übermitteln, gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Dauer des Besuchs unserer Webseite,
- Art des Webbrowsers / der Webbrowserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- die Seiten, die Sie bei uns besuchen,
- Menge der gesendeten Daten
- Art des Ereignisses
- IP-Adresse

Diese Daten werden zur Sicherstellung des technischen Betriebs für 13 Monate gespeichert und lediglich anlassbezogen einer bestimmten Person zugeordnet. Rechtsgrundlage hierfür sind die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und unser berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen und der Gewährleistung der Sicherheit unserer Angebote.

Diese Daten werden darüber hinaus auch - ohne Zuordnung zu einer konkreten Person - zu Analysezielen verarbeitet, siehe dazu näher unter Ziffer 3.3.

#### 3.2 Cookies

Wir speichern so genannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Wenn Sie den Einsatz von „Cookies“ nicht wünschen, können Sie das Speichern von „Cookies“ auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können. Ausführliche Informationen zu Cookies entnehmen Sie bitte unserer [Porsche Connect Cookie Policy](#).

Wir verarbeiten Informationen zu unseren Nutzern mittels Cookies zur Erfüllung des Vertrags mit unseren Nutzern und auf Grund unseres berechtigten Interesses an der nutzerfreundlichen und sicheren Bereitstellung unserer Webseiten.

#### 3.3 Google Analytics

Die PC GmbH benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Webseite ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer verkürzten IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen,

um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

**Sie können Google Analytics mittels eines Browser Add-ons deaktivieren, wenn Sie die Webseitenanalyse nicht wünschen. Dieses können Sie hier herunterladen:**

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Google Analytics ist unser berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzungsverhaltens der Besucher unserer Webseite.

#### **4. Registrierung für Ihr Porsche ID Nutzerkonto**

Bei der Registrierung und Verwendung von My Porsche, des Porsche Connect Stores und der Porsche Digitale Service Infrastruktur werden personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, sowie gegebenenfalls an Dritte wie nachfolgend dargestellt übermittelt, um Ihnen alle Services im Hinblick auf My Porsche, den Porsche Connect Store und die Porsche Digitale Service Infrastruktur zur Verfügung zu stellen und zur Erfüllung unserer in diesem Zusammenhang bestehenden vertraglichen Pflichten. Wir führen sämtliche in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitungsprozesse entweder - soweit entsprechend angegeben - auf Grund Ihrer Einwilligung durch oder zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen.

##### 4.1 Registrierungsprozess

Zur Nutzung von My Porsche ist eine Registrierung auf der Porsche Infrastruktur erforderlich. Die Registrierung kann nach Ihrer Wahl auf zweierlei Weise erfolgen:

1. Einladung zur Registrierung durch Vertragshändler  
Sofern Sie dies wünschen, gibt Ihr Vertragshändler die Daten, die Sie ihm mitgeteilt haben, über dessen Zugang auf unseren Systemen für Sie ein. Sie erhalten dann beispielsweise per E-Mail einen Link, mit dem Sie Ihre Anmeldung bestätigen müssen. Bitte beachten Sie, dass die Vertragshändler eigenständige Gesellschaften sind und wir keinen Einfluss auf diese haben. Über ein zweites Merkmal verifizieren Sie sich zusätzlich, beispielsweise über einen SMS-Code, den Sie dann in My Porsche eingeben.

##### 2. Selbstregistrierung

Für den Fall, dass die Registrierung nicht über einen Vertragshändler erfolgt ist, können Sie Ihre Registrierung selbst vornehmen und Ihre Daten selbstständig eingeben. In ausgewählten Ländern können Sie außerdem ein Fahrzeug hinzufügen und weitere digitale Services, die einen Fahrzeugbesitz voraussetzen, nutzen. Sie müssen hierfür außerdem die Kopie eines Identifizierungsdokuments und eines Eigentumsnachweises sowie - sofern Sie nicht Eigentümer des Fahrzeugs sind - eine Vollmacht des Fahrzeugeigentümers nach Eingabe Ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer hochladen. Diese Dokumente werden anhand unserer Verifizierungskriterien überprüft. Als Nachweis für die erfolgreiche Verifizierung speichern wir außerdem die auf den jeweiligen Identifizierungsdokumenten ausgewiesenen Namen, Geburtsdaten, Geburtsorte, Anschriften und Gültigkeitsdaten der Dokumente sowie die auf den Eigentumsnachweisen ausgewiesenen Fahrzeugidentifikationsnummern, Halternamen und Anschriften. Nach abgeschlossener Verifizierung werden die Kopien der Dokumente gelöscht. Nach erfolgreicher Überprüfung erhalten Sie beispielsweise per E-Mail einen Link, mit dem Sie Ihre Anmeldung bestätigen müssen. Über ein zweites Merkmal verifizieren Sie sich zusätzlich, beispielsweise über einen SMS-Code, den Sie dann in My Porsche eingeben.

##### (a) Pflichtdaten bei der Registrierung

Bei der Registrierung auf My Porsche müssen Sie - im Fall der Selbstregistrierung - Ihre E-Mail-Adresse (Porsche ID), ein Passwort, Ihren Namen und Namenszusätze, Kontakt- und Adressdaten, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse sowie ggf. die Sprache, in der Sie mit uns kommunizieren möchten, eingeben oder - im Falle der Registrierung durch einen Vertragshändler - in My Porsche bestätigen. Diese Daten werden benötigt, um ein Porsche ID Nutzerkonto für Sie einzurichten und zu verwalten, damit Sie das vollständige Angebot von My Porsche und dem Porsche Connect Store nutzen können. In ausgewählten Ländern können Sie unser Angebot auch als Interessent nutzen. In diesem Fall ist lediglich die Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passworts erforderlich. Nicht zuletzt benötigen wir diese und gegebenenfalls weitere Daten auch, um auf Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können.

Weiter speichern wir den Zeitpunkt Ihres letzten Log-In.

Bei der Registrierung prüfen wir Ihre Namens- und Adressdaten im Wege eines Plausibilitätschecks.

##### (b) Freiwillige Daten bei der Registrierung

Im Rahmen Ihrer Registrierung haben Sie zudem die Möglichkeit, freiwillige weitere Angaben zu machen, wie zusätzliche Namensinformationen (z.B. akademischer Titel etc.), Firmenkontaktdaten, Geburtsdatum, weitere Telefonnummern, Kreditkarteninformationen (diese werden ausschließlich beim Payment Service Provider gespeichert) sowie Ihr Kfz-Kennzeichen und einen persönlichen Fahrzeugnamen einzugeben. Darüber hinaus können Sie Angaben zu Ihren Interessen, Präferenzen sowie den von Ihnen gewünschten Kontaktkanälen machen. Bitte beachten Sie, dass diese Angaben für eine Registrierung nicht erforderlich sind und Sie allein entscheiden, ob Sie uns diese Daten mitteilen möchten.

##### 4.2 Porsche Digitale Service Infrastruktur: Datenverarbeitung nach Registrierung

Sofern Sie im Rahmen der Registrierung einen Vertragshändler ausgewählt und Ihre Einwilligung erteilt haben, kann dieser auf Ihre bei Porsche Connect hinterlegten Daten zugreifen, um Sie beispielsweise individuell und interessengerecht betreuen zu können, Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit durchzuführen sowie Ihnen Informationen zu Fahrzeugen oder fahrzeugbezogenen Dienstleistungen zukommen zu lassen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang ist Ihre Einwilligung.

#### **5. Umgang mit Zahlungsinformationen**

Zur Abwicklung von Zahlungen kostenpflichtiger Angebote im Rahmen von My Porsche und Porsche Connect setzen wir den Payment Service Provider Arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Str. 1, D-33428 Harsewinkel ("Arvato") ein. Die Verwaltung Ihrer Kreditkarteninformationen sowie die Abwicklung von Zahlungen werden ausschließlich über Systeme des Payment Service Providers durchgeführt. Wenn Sie Ihre Kreditkarteninformationen eingeben, erfolgt dies direkt über ein Eingabefeld des Payment Service Providers, der diese Informationen selbstständig speichert und für Ihre Zahlungen einsetzt. Wir erheben und speichern keinerlei Kreditkarteninformationen von Ihnen. Bitte informieren Sie sich daher beim Payment Service Provider über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer Kreditkarteninformationen.

Ausschließlich zum Zwecke des Debitorenmanagements (einschließlich Compliance Checks, soweit rechtlich erforderlich) und zur Durchführung von Kreditkontrollen verarbeitet der Payment Service Provider in unserem Auftrag Ihre Kunden- und Kontaktinformationen (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Porsche Connect Kundennummer, falls anwendbar Firma und verbundene Unternehmen) sowie Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu vorstehenden

Zwecken ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, bzw. unser berechtigtes Interesse an der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen.

## 6. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Bereitstellung des jeweiligen Porsche Digitale Service Angebots erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Gelegentlich sind wir für die Erbringung der Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Konzerngesellschaften der Porsche AG, Fremdundunternehmen und externe Dienstleister angewiesen, beispielsweise in den Bereichen der technischen Infrastruktur und Wartung für das Angebot der PC GmbH, die Bereitstellung von Inhalten, Übersendung von Werbemaßnahmen (nur, sofern Sie diesen vorher explizit zugestimmt haben), dem Kundenservice sowie der Abwicklung von Zahlungen. In solchen Fällen werden Informationen an diese Unternehmen bzw. Einzelpersonen weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese externen Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.

Werden einzelne Funktionen innerhalb der Porsche Digitale Service Infrastruktur in unserem Auftrag durch Dienstleister, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, erbracht, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US Privacy Shield oder die Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben unter Ziffer 1.

## 7. Betreuung durch das Contact Center

Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Nutzung der Porsche Digitale Service Infrastruktur durch unser Contact Center unterstützen zu lassen. So können Sie beispielsweise Änderungen an Ihren persönlichen Kundendaten sowie Buchungen von Online-Diensten und ggf. weitere Dienstleistungen durch unser telefonisches Contact Center durchführen lassen. Zu diesem Zweck müssen Sie dem Contact Center Ihre Porsche ID mitteilen. Das Contact Center greift, nachdem Sie sich durch Nennung ihrer Porsche ID oder weiterer Sicherheitsmerkmale ausgewiesen haben, direkt auf Ihr Porsche ID Nutzerkonto beziehungsweise My Porsche zu und nimmt dort die gewünschten Änderungen/Aktivitäten in Ihrem Namen vor. Die Mitarbeiter des Contact Center führen nur die Aufgaben aus, die Sie explizit wünschen. Ferner kann das Contact Center, sofern Sie der Kontaktaufnahme über die entsprechenden Kanäle zugestimmt haben, im Bedarfsfall aktiv per Telefon/SMS/E-Mail/Instant Messaging kontaktieren, um bei der Registrierung, der Dienste-Aktivierung und Nutzung behilflich zu sein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch das Contact Center ist die Vertragserfüllung.

## 8. Löschung Ihrer Daten

Wenn Sie Ihr Porsche ID Nutzerkonto löschen, wird auch Ihr My Porsche Profil gelöscht. Soweit Daten aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt (sog. Einschränkung der Verarbeitung). Die Daten stehen einer weiteren Verwendung, insbesondere für die Nutzung von Diensten, dann

nicht mehr zur Verfügung. Die Funktionsfähigkeit der Dienste kann hierdurch eingeschränkt sein oder entfallen. My Porsche steht Ihnen dann ebenfalls nicht mehr zur Verfügung. Sofern weitere Verantwortliche innerhalb des Porsche Konzerns sowie seiner Vertriebsorganisation personenbezogene Daten in eigener Verantwortung verarbeiten, bleibt die Verarbeitung dieser Daten hiervon unberührt. Soweit auf Grundlage Ihrer Einwilligung Daten mit einem von Ihnen gewählten Händler ausgetauscht wurden, informieren wir den Händler über die Löschung Ihres Porsche ID Nutzerkontos.

## 9. Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung betroffener Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte zur Verfügung. Im Einzelnen:

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

**Berichtigungs- und Löschungsrecht:** Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung von Daten entgegenstehen, wird deren Verarbeitung eingeschränkt (siehe nachfolgend).

**Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

**Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:** Sie haben das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

**Widerspruch gegen Direktmarketing:** Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch").

**Widerruf der Einwilligung:** Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Erhebung bzw. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte an [connect@de.porsche.com](mailto:connect@de.porsche.com) oder postalisch an die oben unter Ziffer 1. angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

## 10. Datensicherheit

Wir sehen entsprechend dem Stand der Technik alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen vor, um im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

## **11. Links zu anderen Websites**

Webseiten anderer Anbieter, die von dieser Webseite verlinkt werden, wurden und werden von Dritten gestaltet und bereitgestellt. Wir haben keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser verlinkten Webseiten. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher verlinkter Websites. Bitte beachten Sie, dass die von dieser Webseite verlinkten Webseiten Dritter möglicherweise eigene Cookies auf Ihrem Endgerät installieren bzw.

personenbezogene Daten erheben. Wir haben hierauf keinen Einfluss. Bitte informieren Sie sich insoweit gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser verlinkten Webseiten.

Stand: 31.08.2017

## **Spezifische Datenschutzerklärung My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste**

In My Porsche oder im Porsche Connect Store können Sie My Porsche Dienste oder Porsche Connect Dienste buchen und Dienstlizenzen aktivieren. Hierzu müssen Sie bei My Porsche registriert sein und über ein Porsche ID Nutzerkonto verfügen. Sie können My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste dienstabhängig über die Porsche Connect App, die Porsche Car Connect App, My Porsche sowie, sofern für Ihr Fahrzeug verfügbar, in Ihrem Fahrzeug per Funknetzanbindung nutzen und verwalten.

### **1. Buchung und Aktivierung von Diensten**

Sie können einzelne oder mehrere My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste buchen und Dienstlizenzen aktivieren. Bei Anwahl des jeweiligen Dienstes oder Dienstpakets können Sie unter den Produktbeschreibungen der einzelnen Dienste auch die jeweiligen Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und Nutzung im Rahmen der betreffenden Dienste einsehen. Zur Durchführung und Erfüllung einer Buchung und des damit verbundenen Vertragsverhältnisses mit Ihnen verarbeiten und nutzen wir neben den jeweiligen Buchungsinformationen Ihre bei Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten. Vor Abschluss des Buchungsprozesses können Sie Ihre Rechnungsadresse ändern. In diesem Fall nutzen wir zur Rechnungsstellung und -abwicklung diese von Ihnen angegebenen Adressdaten.

Zur Abwicklung von Zahlungen kostenpflichtiger Angebote im Rahmen von My Porsche und Porsche Connect setzen wir den Payment Service Provider Arvato (siehe Ziffer 5. der Allgemeinen Datenschutzerklärung My Porsche und Porsche Connect Store) ein. Die Verwaltung Ihrer Kreditkarteninformationen sowie die Abwicklung von Zahlungen werden ausschließlich über Systeme des Payment Service Providers durchgeführt. Bei der Buchung kostenpflichtiger Dienste übermitteln wir zum Zwecke der Zahlungsabwicklung den Rechnungsbetrag sowie einen einmaligen Vorgangsschlüssel, anhand dessen Ihre Zahlung zugeordnet werden kann, an den Payment Service Provider. Sofern Sie im Rahmen der Buchung von Diensten Kreditkarteninformationen eingeben, erfolgt dies direkt über ein Eingabefeld des Payment Service Providers, der diese Informationen selbstständig speichert und für Ihre Zahlungen einsetzt. Wir erheben und speichern keinerlei Kreditkarteninformationen von Ihnen. Bitte informieren Sie sich daher beim Payment Service Provider über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer Kreditkarteninformationen. Nähere Informationen zum Umgang mit Kreditkarteninformationen und zur Abwicklung von Zahlungen können Sie der „Allgemeinen Datenschutzerklärung“ - My Porsche und Porsche Connect Store - entnehmen.

Nach Abschluss der Buchung können Sie die Dienste aktivieren. Hierdurch wird die Berechtigung zur Nutzung systemseitig gespeichert sowie die Liste der verfügbaren Dienste entsprechend aktualisiert.

Wir führen sämtliche in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitungsprozesse durch zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen.

### **2. Nutzung der My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste**

Sie können die gebuchten My Porsche Dienste und Porsche Connect Dienste dienstabhängig in Ihrem Fahrzeug (sofern für Ihr Fahrzeug verfügbar) per Funknetzanbindung oder über weitere Endgeräte in My Porsche, in Ihrer Porsche Connect App und in der Porsche Car Connect App sowie gegebenenfalls auch von

mehreren oder allen Zugangspunkten aus nutzen. Zu diesem Zweck verbindet sich Ihr Fahrzeug oder das jeweilige Endgerät mit der Porsche Digitale Service Infrastruktur.

Wenn Sie die über My Porsche oder den Porsche Connect Store gebuchten Online-Dienste in Ihrem Fahrzeug oder auf weiteren Endgeräten nutzen, werden zum Zwecke der Ermöglichung der Nutzung der Online-Dienste, zu Supportzwecken sowie zu weiteren, im Einzelnen definierten Zwecken personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns verarbeitet. Soweit nicht anders vermerkt, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten nur in dem zur Ermöglichung der Nutzung des jeweiligen My Porsche Dienstes oder Porsche Connect Dienstes erforderlichen Umfang.

Bei der Nutzung der einzelnen My Porsche Dienste oder Porsche Connect Dienste werden, je nach konkreter Funktionsweise des jeweiligen Dienstes, die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet, um Ihnen die Dienste in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen und das damit verbundene Vertragsverhältnis mit Ihnen durchzuführen und zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist jeweils die Vertragserfüllung.

- a) Identifikationsinformationen, wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer, Ihre Porsche ID sowie Geräte- und System-IDs Ihrer Endgeräte und Mobilfunkmodule, die benötigt werden, um Ihre Person, Ihr Endgerät oder Ihr Fahrzeug für die Herstellung von Verbindungen, die Nutzung von Diensten oder den Zugang zu Inhalten zu identifizieren.
- b) Berechtigungsinformationen, die beinhalten, dass das Fahrzeug oder das jeweilige Endgerät für den jeweiligen Porsche Connect Dienst freigeschaltet ist und die mit Ihren Registrierungsdaten aus der Porsche Digitale Service Infrastruktur verknüpft werden können.
- c) Anmeldeinformationen, die benötigt werden, wenn Sie in Ihrem Fahrzeug oder auf weiteren Endgeräten Dienste anderer Anbieter verwenden möchten, die einen Login erfordern.
- d) Kommunikationsinformationen, die erforderlich sind, um eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und/oder anderen Endgeräten und unseren Servern oder mit den Servern von Drittanbietern von Inhalten für Porsche Connect Dienste herzustellen.
- e) Standort- und Bewegungsdaten, die notwendig sind, um standortbezogene Inhalte im Fahrzeug anzuzeigen.
- f) Sprachdaten, die die Sprachsteuerung und Spracheingaben in bestimmten Porsche Connect Diensten ermöglichen. Sprachdaten werden als Aufzeichnung zum Zwecke der Umwandlung in Text aus dem Fahrzeug oder einem Endgerät an uns übertragen. Der sodann durch einen Dienstleister erzeugte Text wird an das Fahrzeug zurückübertragen und die Aufzeichnung anschließend bei uns gelöscht.
- g) Kontaktdaten, die in Kommunikationsdiensten etwa zum Versand einer E-Mail oder SMS verwendet werden.
- h) Weitere Inhalte, die mit uns oder mit Diensteanbietern ausgetauscht werden müssen, um Ihnen einen Dienst erbringen zu können.

Detaillierte Informationen, welche Daten im Rahmen welches Online-Dienstes erhoben und verarbeitet werden, können Sie den jeweiligen Online-Dienste-Beschreibungen unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/> entnehmen.

### 3. Nutzung von Diensten eines Drittanbieters

Nutzen Sie Dienste von Drittanbietern, die Sie nicht über My Porsche oder den Porsche Connect Store buchen können, werden gegebenenfalls Inhalte dieser Dienste in Ihrem Fahrzeug oder auf Ihrem Endgerät angezeigt und Informationen zwischen Ihrem Fahrzeug oder Ihrem Endgerät und dem Diensteanbieter ausgetauscht. Durch Kopplung eines mobilen Endgeräts mit Ihrem Fahrzeug werden Inhalte lediglich auf das in Ihrem Fahrzeug integrierte Infotainment-System (Porsche Communication Management, kurz: PCM) gespiegelt. Wir greifen auf diese Dienste von Drittanbietern nicht zu und nehmen keine Inhalte zur Kenntnis. Bitte beachten Sie daher die entsprechenden Datenschutzhinweise des Drittanbieters.

Bei der Nutzung von solchen Drittdiensten ist es möglich, dass personenbezogene Daten auch über den für die Leistungserbringung und ordnungsgemäße Funktion des Dienstes erforderlichen Umfang hinaus verwendet werden.

Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch diese Drittanbieter und auch nicht auf den Ort der Datenverarbeitung. Bitte informieren Sie sich daher bei den jeweiligen Drittanbietern über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bezüglich des jeweiligen Online-Dienstes.

Wir führen sämtliche in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitungsprozesse durch, namentlich die Übermittlung an den Drittanbieter, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.

### 4. Besondere Hinweise für die Nutzung der Porsche Connect Dienste im Fahrzeug

Das in Ihrem Fahrzeug integrierte PCM sowie die Funkschnittstelle für fahrzeugbezogene Dienste („Connected Gateway“, kurz: cGW) können, sofern für Ihr Fahrzeug verfügbar, über Funknetzanbindungen mit der Porsche Digitale Service Infrastruktur verbunden werden und ermöglichen Ihnen die Nutzung von Porsche Connect Diensten, die Sie über unseren Porsche Connect Store gebucht haben, ebenso wie die Nutzung von Drittdiensten, die Sie anderweitig, unabhängig von unserem Angebot gebucht haben, in Ihrem Fahrzeug.

#### 4.1. Konnektivität

Die Herstellung der Konnektivität kann, abhängig von der Ausstattung Ihres Fahrzeugs, durch Einwahl der Fahrzeugschnittstellen über eine durch ein externes Endgerät bereitgestellte W-LAN-Verbindung oder über das Funknetzmodul des PCM Ihres Fahrzeugs erfolgen. Das Funknetzmodul des PCM Ihres Fahrzeugs kann dabei, abhängig von der Ausstattung des Fahrzeugs, über eine eingebrachte oder eine vorbelegte Steck-SIM-Karte oder über eine fest verbaute SIM-Karte verfügen.

Wir führen sämtliche in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitungsprozesse zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen durch, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

#### 4.1.1 Definitionen

- a) Eingebrachte Steck-SIM-Karte  
Abhängig von der Ausstattung Ihres Fahrzeugs, können Sie die Konnektivität Ihres Fahrzeugs selbst durch eine SIM-Karte herstellen, die Sie in das Fahrzeug einsetzen und die Sie von Ihrem jeweiligen Mobilfunkanbieter erhalten haben ("eingebrachte Steck-SIM-Karte"). Für Ihre eingebrachte Steck-SIM-Karte und die damit verbundenen Datenverarbeitungsprozesse ist Ihr jeweiliger Mobilfunkanbieter verantwortlich. Bitte informieren Sie sich über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung und über die Datensicherheit während der Signalübertragung bei Ihrem jeweiligen Mobilfunkanbieter.
- b) Vorbelegte Steck-SIM-Karte

Abhängig von der Ausstattung Ihres Fahrzeugs, kann die Konnektivität durch eine Steck-SIM-Karte bereitgestellt werden, die der Hersteller für Sie bereits vorbelegt hat ("vorbelegte Steck-SIM-Karte"). Mehr Informationen zu Länderverfügbarkeit finden Sie unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>.

- c) Fest verbaute SIM-Karte  
Abhängig von der Ausstattung Ihres Fahrzeugs, kann die Konnektivität durch eine SIM-Karte hergestellt werden, die durch den Hersteller bereits direkt in Ihrem Fahrzeug verbaut und nicht auswechselbar ist ("fest verbaute SIM-Karte"). Die fest verbaute SIM-Karte kann nicht manuell entnommen werden, um die Konnektivität zu unterbinden. Die Verantwortlichkeiten für die Datenverarbeitungsprozesse in Zusammenhang mit der fest verbauten SIM-Karte entnehmen Sie bitte nachfolgender Ziffer 4.1.3.
- d) Netzbetreiber und virtueller Netzbetreiber  
Der (Telekommunikations-) "Netzbetreiber" betreibt ein Telekommunikationsnetz und stellt den jeweiligen Teilnehmern den Zugang zu diesem Netz zur Verfügung. Der "virtuelle Netzbetreiber" stellt aus den Infrastrukturen und Technologien verschiedener Netzbetreiber individuelle Netzwerklösungen zusammen, ohne eine eigene Netzwerkinfrastruktur zu besitzen.

#### 4.1.2 Datenspeicherung bei der Fahrzeugproduktion

Sofern Ihr Porsche-Fahrzeug mit einer vorbelegten Steck-SIM-Karte oder mit einer fest verbauten SIM-Karte ausgestattet ist, speichern wir im Rahmen der Fahrzeugproduktion die SIM-Kartennummern (ICCID, IMSI, MSISDN) in Verbindung mit der jeweiligen Geräte- und Fahrzeugidentifikationsnummer. Die Datenspeicherung erfolgt zum Zwecke der Verwaltung der SIM-Kartennummern und zur Zuordnung des Fahrzeugs zu einer SIM-Kartenummer, z.B. im Falle von behördlichen Auskunftsverlangen gegenüber der Porsche Connect GmbH.

#### 4.1.3 Datenaustausch bei fest verbauten SIM-Karten

Funknetzmodule in Porsche-Fahrzeugen mit fest verbauten SIM-Karten, die aktiv sind, wählen sich, sofern verfügbar, in Funknetze des jeweiligen Netzbetreibers ein – unabhängig davon, ob Sie für Porsche Connect registriert sind oder Porsche-Connect-Dienste gebucht haben. Dabei können Telekommunikationsdaten (Daten, die auf Grund der Erbringung der Telekommunikationsleistung bzw. für die Herstellung der Konnektivität erhoben, verarbeitet und genutzt werden) zum Zwecke der Funknetzanbindung bzw. der Herstellung der Konnektivität sowie ggf. zur Durchführung der entsprechenden Online-Funktionen der von Ihnen gebuchten Porsche-Connect-Dienste in Ihrem Fahrzeug über die Funknetze des jeweiligen Netzbetreibers, z.B. mit Funkzellen, ausgetauscht werden.

Im Rahmen der Funknetzanbindung lässt es sich bei der Signalübertragung über öffentliche Telekommunikationsnetze außerhalb Ihres Fahrzeugs nicht ausschließen, dass Dritte, insbesondere Netzbetreiber, auf bestimmte Informationen zugreifen und ggf. Ihren Standort ermittelt könnten. Neben dem jeweiligen Netzbetreiber haben dabei ggf. auch virtuelle Netzbetreiber Zugriff auf diese Informationen.

Die Bereitstellung der Konnektivität über fest verbaute SIM-Karten erfolgt durch folgenden virtuellen Netzbetreiber:

- CUBIC Telecom, Cubic Telecom Limited, Corrig Court, Corrig Rd, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland.
- Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Germany

Bitte informieren Sie sich über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung und über die Datensicherheit während der Signalübertragung bei dem virtuellen Netzbetreiber.

#### 4.1.4 Datenverarbeitung im Rahmen von Telekommunikationsdiensten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre bei Registrierung für My Porsche oder Porsche Connect Store erhobenen oder bei Buchung eines Telekommunikationsdienstes in My Porsche oder Porsche Connect Store angegebenen Bestandsdaten (wie etwa Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum) für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste. Die vorgenannten Daten werden zu diesen Zwecken höchstens bis zum Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gespeichert.

Im Rahmen der Aktivität der Funknetzanbindungen anfallende Verkehrsdaten (wie beispielsweise der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung), Standortdaten des mobilen Anschlusses, die Endpunkte der Verbindung sowie dynamische IP-Adressen werden, mit Ausnahme von SIM-Karten- und Gerätenummern und verbrauchter Datenvolumen, nicht innerhalb der Porsche Digitale Service Infrastruktur erhoben, verarbeitet oder genutzt. Bitte informieren Sie sich bei dem jeweiligen Netzbetreiber über dessen Art, Umfang und Zwecke der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung.

#### 4.1.5 Datenverarbeitung im Rahmen weiterer Konnektivitätsdienstleistungen

Wenn Sie erweiterte Konnektivitätsdienste, wie etwa Wi-Fi Pakete, buchen oder gebucht haben, werden zum Zwecke der Aktivierung und Deaktivierung der Datenpakete der fest verbauten SIM-Karte in Porsche-Fahrzeugen zwischen unserem System, der Funknetzschnittstelle Ihres Fahrzeugs und dem virtuellen Netzbetreiber Aktivierungs- bzw. Deaktivierungsinformationen ausgetauscht.

Zur Verwaltung der in Porsche-Fahrzeugen vorbelegten Steck-SIM-Karte oder fest verbauten SIM-Karte sowie zur Abrechnung des im Rahmen eines von Ihnen ggf. gebuchten Datenpakets bereitstehenden und verbrauchten Datenvolumens werden darüber hinaus die Fahrzeugidentifikationsnummer, Ihre SIM-Kartennummern, der dazugehörige SIM-Kartenstatus sowie ggf. das im jeweiligen Zeitraum verbrauchte und verbleibende Datenvolumen zwischen unserem System, der Funknetzschnittstelle Ihres Fahrzeugs und dem virtuellen Netzbetreiber ausgetauscht und durch uns für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses gespeichert. Wir speichern die vorgenannten Daten, innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten, zusätzlich auch als Datenbasis für die Erstellung anonymisierter Nutzungsreports.

#### 4.1.6 Weitergehende Datenverarbeitung aufgrund rechtlicher Verpflichtungen

Über die in den vorherigen Ziffern 4.1.3 bis 4.1.5 beschriebenen Datenverarbeitungen hinaus erheben, verarbeiten und nutzen wir Telekommunikationsdaten (Daten, die auf Grund der Erbringung der Telekommunikationsleistung bzw. für die Herstellung der Konnektivität erhoben, verarbeitet und genutzt werden) nur aufgrund und entsprechend anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen – beispielsweise zur Erfüllung uns obliegender gesetzlicher Pflichten zur Speicherung von personenbezogenen Daten für und deren Herausgabe gegenüber Sicherheits- und Strafverfolgungsbehörden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, bzw. unser berechtigtes Interesse an der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen.

#### 4.1.7 Identitätsprüfung

In manchen Ländern kann für die Buchung von bestimmten Telekommunikationsdiensten aus rechtlichen Gründen eine Identitätsprüfung anhand eines Ausweisdokumentes erforderlich sein. Zur Durchführung dieser Identitätsprüfung setzen wir den externen Dienstleister IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Deutschland, ein. Die Datenerhebung, -verarbeitung und

-nutzung im Rahmen der Identitätsprüfung erfolgt ausschließlich durch und in Verantwortung des externen Dienstleisters. Bitte informieren Sie sich bei dem externen Dienstleister über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung. Sie finden diese Informationen hier.

Zur Durchführung der Identitätsprüfung werden Sie im Rahmen der Dienstbuchung auf die externe Seite des Dienstleisters weitergeleitet. Dabei übermitteln wir, auf Ihre Veranlassung hin, die zu verifizierenden Informationen (Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum) sowie, um das Identitätsprüfungsergebnis später zuordnen zu können, eine Vorgangsnummer an den Dienstleister. Im Anschluss an die Identitätsprüfung teilt uns der Dienstleister unter der Vorgangsnummer das Identitätsprüfungsergebnis mit. Personenbezogene Daten aus dieser Identitätsprüfung übermitteln wir nur dann an Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Nur in diesen Fällen erhalten wir zum Zwecke der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten auch Zugriff auf eine Kopie Ihres Identifikationsdokuments bei dem Dienstleister.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen bzw. unser berechtigtes Interesse an der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen.

#### 4.2. Fahrzeuganlage und Herstellen einer Fahrzeug-Verbindung

Um Dienste in Ihrem Fahrzeug nutzen zu können, muss Ihr Fahrzeug in Ihrem Porsche ID Nutzerkonto hinterlegt sein. Hierzu müssen Sie die Fahrzeugidentifikationsnummer in My Porsche eingeben oder dies durch Ihren Vertragshändler vornehmen lassen. Wir verarbeiten Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer zum Zwecke der Verifikation, zur Herstellung einer Fahrzeug-Verbindung sowie zu dessen Zuordnung im Rahmen der Dienstnutzung, zur Aktivierung und Bereitstellung von Diensten und zu weiteren, im Einzelnen an entsprechender Stelle definierten und erläuterten Zwecken. Damit Sie Ihr Fahrzeug mit der Porsche Digitale Service Infrastruktur verbinden können, wird in unserem System ein „Pairing Code“ erstellt, gespeichert und Ihnen in My Porsche angezeigt.

Zum Zwecke der Verifikation laden Sie überdies eine Kopie eines Identifizierungsdokuments und eines Eigentumsnachweises sowie - sofern Sie nicht Eigentümer des Fahrzeugs sind - eine Vollmacht des Fahrzeugeigentümers nach Eingabe Ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer hoch oder legen diese bei Ihrem Vertragshändler vor. Diese Dokumente werden anhand unserer Verifizierungskriterien überprüft. Als Nachweis für die erfolgreiche Verifizierung speichern wir außerdem die auf den jeweiligen Identifizierungsdokumenten ausgewiesenen Namen, Geburtsdaten, Geburtsorte, Anschriften und Gültigkeitsdaten der Dokumente sowie die auf den Eigentumsnachweisen ausgewiesenen Fahrzeugidentifikationsnummern, Halternamen und Anschriften. Nach abgeschlossener Verifizierung werden die Kopien der Dokumente gelöscht.

Nachdem Ihr Fahrzeug erstmalig oder erneut Ihrer Porsche ID zugeordnet ist, muss das Fahrzeug mit der Porsche Digitale Service Infrastruktur verbunden werden. Hierzu geben Sie den in My Porsche angezeigten „Pairing Code“ im PCM Ihres Fahrzeugs ein. Das PCM Ihres Fahrzeugs meldet sich hierauf zunächst mit dem „Pairing Code“ und der Fahrzeugidentifikationsnummer in unserem System an. Wir benötigen diese Information, um Ihr Fahrzeug während der Nutzung, also etwa bei Aufruf eines Dienstes, Ihrem Porsche ID Nutzerkonto identifizieren und dessen Berechtigung zur Nutzung von Diensten prüfen zu können. Nach erfolgreicher Zuordnung überträgt unser System eine Liste aktuell verfügbarer Dienste an das PCM Ihres Fahrzeugs.

Zur Nutzung besonders sicherheitskritischer Dienste ist die Eingabe eines gesonderten 4-stelligen Pin Codes erforderlich. Sie können Ihren persönlichen PIN Code in My Porsche anlegen und jederzeit ändern. Die Speicherung des PIN Codes erfolgt verschlüsselt. Bei Eingabe des PIN Codes im Fahrzeug wird dieser ebenfalls

verschlüsselt und zum Zwecke der Berechtigungsprüfung an unser System übermittelt.

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen.

#### 4.3 Abruf der verfügbaren Dienste und Aufruf von Diensten

Bei jedem Antritt und jeder Beendigung der Fahrt sowie bei Anwahl mancher Dienste meldet sich das PCM Ihres Fahrzeugs zunächst mit der Fahrzeugidentifikationsnummer in der Porsche Digitale Service Infrastruktur an. Wir benötigen diese Information, um Ihr Fahrzeug Ihrem Porsche ID Nutzerkonto zuzuordnen und dessen Berechtigung zur Nutzung der Dienste prüfen zu können. Bei der Anmeldung zum Antritt und der Beendigung der Fahrt wird außerdem eine aktuelle Liste der verfügbaren Dienste in das PCM Ihres Fahrzeugs übertragen. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen.

Als Datenbasis für die Erstellung anonymisierter Nutzungsstatistiken speichern und nutzen wir den Abruf der Liste der verfügbaren Dienste und den jeweiligen Diensteaufruf in Verbindung mit Ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer und einem Zeitstempel für die Dauer von 30 Tagen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist unser berechtigtes Interesse an einer anonymisierten Auswertung des Nutzungsverhaltens.

#### 4.4 Deaktivierung von Diensten und des Datenaustauschs

Je nach Art der Funknetzanbindung, Ausstattung Ihres Fahrzeugs sowie aktivierten Diensten kann der Datenaustausch des Fahrzeugs:

- a) durch Entnahme der SIM-Karte oder durch Entkopplung Ihres Endgeräts, falls die Funknetzanbindung über eine eingebrachte Steck-SIM-Karte oder durch eine WLAN-Verbindung hergestellt wird,
- b) oder durch entsprechende Einstellungen im Optionsmenü des PCM Ihres Fahrzeugs ganz oder teilweise deaktiviert werden. Die Funktionsfähigkeit einzelner Dienste kann hierdurch eingeschränkt sein oder entfallen.

Durch Abschaltung des PCM-Funkmoduls in den Systemeinstellungen können Fahrzeuginsassen den über die Funknetzanbindung erfolgenden Datenaustausch des PCMs Ihres Fahrzeugs deaktivieren.

Durch Inbetriebnahme des „Privatmodus“ können Fahrzeuginsassen den Datenaustausch des connected Gateway und die damit verbundene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

deaktivieren. Die Nutzung fahrzeugbezogener Dienste sowie der Zugriff auf das Fahrzeug und fahrzeugbezogene Informationen (etwa dessen Standort) wird hierdurch verhindert. Von einer Deaktivierung ausgenommen sind insbesondere gesetzlich vorgeschriebene Funktionen und Dienste wie etwa das Verkehrsnotrufsystem „Emergency Call“ oder andere Notrufsysteme.

Um diese Dienste im Einzelfall bereitstellen zu können, kann es, sofern Ihr Fahrzeug über diese Dienste verfügt, erforderlich sein, dass das connected Gateway trotz Inbetriebnahme des Privatmodus eine Funknetzanbindung zu Funkzellen des jeweiligen Mobilfunkbetreibers aufrecht erhält (zum Datenaustausch im Rahmen der Konnektivität siehe Ziffer 4.1) und im Einzelfall über die Funknetzanbindung einen Datenaustausch, wie in der betreffenden Dienste-Beschreibungen unter [www.porsche.com/connect](http://www.porsche.com/connect) dargelegt, vornimmt. Nicht deaktivierbare Dienste sind im Optionsmenü unter „Privatmodus“ als solche gekennzeichnet.

#### 4.5 Nutzung der Online-Dienste durch nicht registrierte Fahrer

Nutzen andere Personen Ihr Fahrzeug das PCM Ihres Fahrzeugs, werden möglicherweise die in Ziffer 2 a) bis h) genannten Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Informationen werden - sofern die andere Person keine eigenes Porsche ID Nutzerkonto besitzt - unter Ihrem Porsche ID Nutzerkonto erhoben und gespeichert. Eine Identifizierung dieses anderen Fahrers ist uns in diesem Fall mangels Identifizierungsinformationen nicht möglich.

### **5. Betroffenenrechte**

Als von der Verarbeitung betroffene Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte zur Verfügung. Wir verweisen insoweit auf Ziffer 9. der [Allgemeinen Datenschutzerklärung My Porsche und Porsche Connect Store](#).

### **6. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/privacy> abrufbar.

Stand: 31.08.2017

## Porsche Connect Cookie Policy

### Was sind Cookies?

Um Ihnen beim Besuch unseres Webangebots einen umfassenden Funktionsumfang zu bieten, Ihre Präferenzen zu erkennen und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten, verwenden wir sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

### Ihre Wahlmöglichkeiten

Indem Sie unser Webangebot nutzen, stimmen Sie der Verwendung von Cookies und deren Speicherung auf Ihrem Rechner zu. Natürlich können Sie unsere Webseite auch ohne Cookies betrachten. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie die entsprechende Option in den Systemeinstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Gespeicherte Cookies können Sie in den Systemeinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dieses allerdings zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen.

### Kategorien von Cookies

Wir setzen Cookies zu unterschiedlichen Zwecken und mit unterschiedlichen Funktionen ein. Hierbei unterscheiden wir danach, ob der Cookie technisch zwingend erforderlich ist (Technische Erforderlichkeit), wie lange er gespeichert und verwendet wird (Speicherdauer) und ob er durch unser Webangebot selbst oder durch Dritte sowie durch welchen Anbieter dieser Cookie gesetzt wurde (Cookie-Anbieter).

#### Technische Erforderlichkeit

Technisch zwingend erforderliche Cookies: Wir verwenden bestimmte Cookies, weil sie zwingend erforderlich sind, damit die Webseite und deren Funktionen ordnungsgemäß arbeiten können. Diese Cookies werden automatisch bei Aufruf der Webseite oder einer bestimmten Funktion gesetzt, es sei denn Sie haben das Setzen von Cookies durch Einstellungen in Ihrem Browser verhindert.

Technisch nicht zwingend erforderliche Cookies: Demgegenüber werden nicht zwingend erforderliche Cookies gesetzt, um beispielsweise Komfort und Leistung unseres Webangebots zu verbessern oder bestimmte von Ihnen vorgenommene Einstellungen zu speichern. Wir setzen technisch nicht zwingend erforderliche Cookies außerdem ein, um Informationen Nutzungshäufigkeit bestimmter Bereiche unseres Webangebots zu ermitteln, damit wir dieses zukünftig gezielter auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können. Wir speichern keine technisch nicht zwingend erforderlichen Cookies, ehe Sie nicht durch Klicken auf das entsprechende Feld

bestätigt haben, dass Sie unseren Cookie-Hinweis zur Kenntnis genommen haben und die Nutzung unserer Webseite fortsetzen.

#### Speicherdauer

Session-Cookies: Die meisten Cookies werden lediglich für die Dauer Ihres aktuellen Webseiten- und My Porsche Besuchs oder Ihrer Sitzung (Session) benötigt und wieder gelöscht bzw. verlieren ihre Gültigkeit, sobald Sie unser Webseitenangebot verlassen oder Ihre aktuelle Sitzung abläuft (sogenannte „Session Cookies“). Session Cookies werden beispielsweise verwendet, um während Ihrer Sitzung bestimmte Informationen wie etwa Ihre Anmeldung für Porsche oder Ihren Warenkorb beizubehalten.

Permanent Cookies: Nur vereinzelt werden Cookies über einen längeren Zeitraum gespeichert, etwa um Sie beim erneuten Aufruf unserer Seite zu einem späteren Zeitpunkt wiedererkennen und gespeicherte Einstellungen aufrufen zu können. Hierdurch können Sie beispielsweise schneller oder bequemer auf unsere Seiten zugreifen oder müssen bestimmte Einstellungen wie ihre gewählte Sprache nicht erneut vornehmen. Permanent Cookies werden nach Ablauf eines vordefinierten Zeitraums automatisch gelöscht, wenn Sie die Seite oder Domain besuchen, von der der Cookie gesetzt wurde.

Flow-Cookies: Diese Cookies werden für die Kommunikation verschiedener interner Porsche-Server untereinander genutzt. Sie werden am Anfang einer Nutzerinteraktion gesetzt und nach deren Beendigung wieder gelöscht. Flow Cookies erhalten während der Interaktion eine eindeutige Identifikationsnummer, die jedoch keinerlei Rückschlüsse auf den tatsächlichen Kunden oder Nutzer zulässt.

#### Cookie-Anbieter

Anbieter-Cookies: In der Regel werden beim Besuch unseres Webangebots Cookies durch den von uns beauftragten Betreiber unserer Webseite selbst gesetzt.

Drittanbieter-Cookies: Sogenannte „Drittanbieter-Cookies“ werden demgegenüber durch andere Stellen oder Webseiten, beispielsweise durch Anbieter von Webanalysetools gespeichert und verwendet. Nähere Informationen zu Webanalysetools und Reichweitenmessung erhalten Sie im weiteren Verlauf dieser Cookie-Policy. Drittanbieter können Cookies außerdem verwenden, um Werbung anzuzeigen oder um Inhalte sozialer Netzwerke wie z.B. Social Plugins zu integrieren.

### Im Einzelnen können beim Besuch unseres Webangebots folgende Cookies gespeichert werden:

Name des Cookies	Technische Erforderlichkeit	Speicherdauer	Cookie-Anbieter	Verwendungszweck
CIAM.s	ja	Flow-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie ist erforderlich um zu prüfen, ob der Browser des Users Cookies unterstützt.
CIAM.m	ja	Session-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie ist zur Nutzerauthentifizierung erforderlich.
CIAM.h	ja	Session-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie ist für die Speicherung der Nutzersitzung und des Logins in My Porsche erforderlich.

CIAM.status	ja	Session-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie ist für die Statusüberwachung der Nutzersitzung in My Porsche erforderlich.
pcc.cookieAcceptance	ja	Permanentes Cookie (Speicherdauer: 1 Jahr)	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie speichert die Entscheidung des Nutzers, ob Cookies in seinem Browser gesetzt werden dürfen browserseitig ab.
nonce.*	ja	Flow-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie speichert die Entscheidung des Users ob Cookies in seinem Browser gesetzt werden dürfen temporär serverseitig ab.
PF	ja	Session-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie ist für die interne Nutzerauthentifizierung zwischen verschiedenen Porsche-Servern erforderlich.
CIAM.pcc	ja	Session-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie ist für die Speicherung der Nutzersitzung und des Logins in My Porsche erforderlich.
f5_cspm	ja	Session-Cookie	Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG	Dieses Cookie ist für die Ausleitung des Nutzers durch den Loadbalancer auf einen Proxyserver erforderlich.
_utma	Nein	Permanentes Cookie (Speicherdauer: 2 Jahre)	Google	Dieses Cookie speichert die Anzahl der Besuche eines Users für Google Analytics.
_utmt	Nein	Session-Cookie	Google	Dieses Cookie speichert den Anfragetyp des Nutzeraufrufs für Google Analytics. Es wird in Events, Transactions und Items unterschieden.
_utmb	Nein	Session-Cookie	Google	Dieses Cookie speichert die Dauer einer Nutzersitzung für Google Analytics.
_utmz	Nein	Session-Cookie	Google	Dieses Cookie speichert die verweisende Seite, von der der User in My Porsche gelangt ist, für Google Analytics.
_utmv	Nein	Session-Cookie	Google	Dieses Cookie aggregiert gespeicherte Daten für Google Analytics, sodass diese durch die Porsche AG in individuellen, anonymisierten Reports angezeigt werden können.

### **Einsatz von Cookies zur Webanalyse und Reichweitenmessung**

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, um die Häufigkeit der Nutzung bestimmter Bereiche unseres Webangebots und Präferenzen zu identifizieren. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer verkürzten IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

**Sie können Google Analytics mittels eines Browser Add-ons deaktivieren, wenn Sie die Webseitenanalyse nicht wünschen. Dieses können Sie hier herunterladen:**

**<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>**

Hierbei wird eine sogenannte „opt-out“-Information auf Ihrem Endgerät gespeichert, die der Zuordnung Ihrer Deaktivierung von Google Analytics dient. Bitte beachten Sie, dass eine solche „opt-out“-Information nur für das Endgerät und den betreffenden Browser, von dem aus sie gesetzt wurde, zu einer Deaktivierung von Google Analytics führt. Außerdem müssen Sie diese ggf. erneut setzen, wenn Sie Cookies von Ihrem Endgerät löschen.

Porsche Connect GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart

Stand: 31.08.2017