



PORSCHE

Generel databeskyttelses- og privatlivserklæring My Porsche og Porsche Connect-butikken

Vi, Porsche Smart Mobility GmbH (i det følgende kaldet "vi" eller "PSM GmbH"), er glade for dit besøg på vores hjemmeside og for din interesse i vores virksomhed og vores produkter. Det er vigtigt for os at beskytte dit privatliv, når vi behandler oplysninger. Vi tager beskyttelse af dine personoplysninger meget alvorligt og opbevarer dem fortroligt. Behandlingen af dine personfølsomme data sker udelukkende inden for de lovmæssige bestemmelser vedrørende databeskyttelse i EU, navnlig i henhold til persondataforordningen (GDPR). Med denne fortrolighedserklæring informerer vi dig om behandlingen af dine personfølsomme data og dine rettigheder i forbindelse med databeskyttelse i forbindelse med anvendelse af My Porsche, Porsche Connect Store og Porsche Connect-tjenester (efterfølgende "Porsches digitale serviceinfrastruktur"). Oplysninger om andre tjenester samt om tilbud fra andre firmaer i Porsche-koncernen findes i de respektive fortrolighedserklæringer for disse tjenester eller firmaer.

1. Registeransvarlig og databeskyttelsesfunktionær; kontaktoplysninger

Den registeransvarlige for så vidt angår databeskyttelses- og privatlivslove er:

Porsche Smart Mobility GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland.

Hvis du har spørgsmål eller forslag vedrørende datasikkerhed kan du sende en e-mail til os ved at skrive til smartmobility@dk.porsche.com eller direkte til de databeskyttelsesansvarlige ved at skrive til dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com eller ved at anvende adressen nedenfor.

Porsche Smart Mobility GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland

2. Genstand for databeskyttelse

Genstanden for databeskyttelse er personoplysninger. Det betyder eventuelle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar enkeltperson (den registrerede). Dette omfatter blandt andet oplysninger om navn, adresse, e-mailadresse eller telefonnummer samt data, der automatisk genereres under anvendelse af My Porsche i Porsche Connect Store og Porsches digitale serviceinfrastruktur, såsom oplysninger om start- og sluttidspunkt for besøg på vores website, brug af vores website samt din IP-adresse.

3. Type, omfang, formål samt det juridiske grundlag for databehandling i forbindelse med besøg på vores websites

3. Brug af vores hjemmeside (formål med behandling og retsgrundlag)

Selv hvis du bruger vores hjemmeside uden at logge ind, vil eller kan oplysninger blive indsamlet. Teksten nedenfor giver et overblik over de forskellige typer af indsamling og behandling af oplysninger og de respektive formål med behandling samt retsgrundlag.

3.1 Automatiseret dataindsamling

Når du tilgår vores hjemmeside, overfører din internetbrowser automatisk oplysninger af tekniske årsager. Følgende oplysninger opbevares adskilt fra andre oplysninger, som du måtte overføre til os:

- dato og tidspunkt for adgang
- varighed af besøget på vores hjemmeside
- type webbrowser/webbrowser-version
- anvendt operativsystem
- de sider, du besøger på vores hjemmeside
- transmitteret datamængde
- arten af hændelsen
 - Systemnedbrud og tilsvarende hændelser,
 - IP-Adresse,
 - domænenavn.

Disse data behandler vi på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f) i persondataforordningen (GDPR) om tilvejebringelse af tjenesten, til sikring af den tekniske drift samt til fejlfinding og -afhjælpning. Vi bruger her dataene til at muliggøre brug af vores website samt de medfølgende tekniske funktioner. Ved besøg på vores website bliver disse data behandlet automatisk. Uden denne tilvejebringelse er det ikke muligt at benytte vores tjenester. Vi knytter ikke disse data til dig som enkeltperson.

Vi sletter som regel disse data efter 13 måneder, medmindre vi har behov for at gemme dem i længere tid for at kunne udføre ovennævnte formål. I disse tilfælde sletter vi dataene, så snart formålet er opfyldt.

Disse data behandles derudover også – uden tilknytning til en konkret person – til analyseformål og med henblik på forbedringer af effektiviteten. Se yderligere oplysninger under punkt 3.2 og 3.3.

3.2 Databehandling til forbedring af vores onlinetjenester

De automatisk indhentede data, der nævnes under punkt 3.1, anvendes derudover til at forbedre effektiviteten af Porsches digitale serviceinfrastruktur, til at sikre tilgængeligheden af vores platforme og optimere brugeroplevelsen. Derudover anvendes de til at analysere din anvendelse af websitet, til at udarbejde rapporter om aktivitet på websitet samt til at tilvejebringe andre tjenester i forbindelse med anvendelse af websitet og internettet.

Vi behandler dine data på baggrund af vores legitime interesse i effektivitet og tilgængelighed af vores produkter samt til analyse af brug af vores website. Dataene gemmes i 13 måneder og knyttes ikke enkeltpersoner.

I forbindelse med den ovenfor beskrevne behandling gemmer vi desuden cookies. Se yderligere oplysninger under punkt 3.3.

3.3 Cookies

Ved besøg på vores website gemmer vi muligvis såkaldte små filer kaldet "cookies" på din slutenhed for at kunne tilbyde dig alle funktioner, gøre besøget på websitet mere praktisk og optimere vores tilbud til dig. Hvis du ikke ønsker, at der gemmes cookies på din computer, kan du fravælge dette i din browsers systemindstillinger eller ved at anvende særlige indsigelsesmuligheder. Bemærk, at dette kan begrænse funktionaliteten og udvalget af funktioner, der er tilgængelige gennem vores hjemmeside. For detaljerede oplysninger om cookies, se venligst vores Politik for cookies.

Vi bruger cookies til at behandle oplysninger om vores brugere for at opfylde kontrakten med vores brugere og ud fra vores legitime interesse i den brugervenlige og sikre levering af vores websider.

4. Registrering af din Porsche-ID-brugerkonto

Når du registrerer dig og bruger My Porsche, Porsche Connect-butikken og Porsche Digital Service-infrastrukturen, bliver personoplysninger indsamlet, behandlet og brugt og kan blive overført til tredjeparter som beskrevet nedenfor for at levere alle tjenester til dig i forbindelse med My Porsche, Porsche Connect-butikken og Porsche Digital Service-infrastrukturen og for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser, der eksisterer i denne sammenhæng. Vi udfører al databehandlingen, der er beskrevet i dette afsnit, enten i det angivne omfang baseret på dit samtykke eller for at opfylde vores kontrakt med dig.

4.1 Registreringsproces

For at bruge My Porsche skal du registrere dig i Porsches infrastruktur. Du kan vælge mellem to registreringsmetoder:

1. Registrering via autoriseret forhandler

Hvis du vælger denne mulighed, bruger din autoriserede forhandler sin adgang til vores systemer til at indtaste de oplysninger, som du har givet til vedkommende. Du vil derefter modtage et link via e-mail, hvor du bliver bedt om at bekræfte din registrering. Bemærk venligst, at autoriserede forhandlere er uafhængige virksomheder, og at vi ikke har nogen kontrol over dem. Du skal også bekræfte din registrering på anden måde, f.eks. via en sms-kode, som du indtaster på My Porsche.

2. Selvregistrering

Hvis du ikke har registreret dig via en autoriseret forhandler, kan du selv indtaste dine oplysninger og registrere dig. I udvalgte lande kan du også tilføje et køretøj og bruge yderligere digitale tjenester, der kræver ejerskab af et køretøj. For at gøre dette skal du også uploade en kopi af et identifikationsdokument og bevis for ejendomsretten samt – hvis du ikke er ejer af køretøjet – en fuldmagt fra køretøjets ejer, efter at du har indtastet dit køretøjs identifikationsnummer. Disse dokumenter vil blive gennemgået baseret på vores verificeringskriterier. Som bevis på vellykket verifikation opbevarer vi også navnene, fødselsdatoerne, fødselsstederne, adresserne og gyldighedsoplysninger for de dokumenter, der vises i de respektive identifikationsdokumenter, og køretøjers identifikationsnumre, ejernavne og adresser, der vises i ejerskabsdokumentationen. Når verificeringsprocessen er fuldført, slettes kopierne af dokumenterne. Efter en vellykket verifikation modtager du for eksempel et link sendt via e-mail, hvorigennem du skal bekræfte din registrering. Du skal også bekræfte din registrering på anden måde, f.eks. via en sms-kode, som du indtaster på My Porsche.

(a) Påkrævede oplysninger under registrering

Når du registrerer dig på My Porsche, vil du blive bedt om – i tilfælde af selvregistrering – at indtaste din e-mailadresse (Porsche-ID), en adgangskode, dit navn og eventuelle titler og suffikser,

kontakt- og adresseoplysninger, mobiltelefonnummer og, hvor relevant, det sprog, hvorpå du ønsker at kommunikere med os eller – i tilfælde af registrering gennem en autoriseret forhandler – at bekræfte disse oplysninger i My Porsche. Disse oplysninger er nødvendige for at oprette og administrere en Porsche-ID-brugerkonto for dig, så du kan bruge hele udvalget af tjenester og funktioner, der tilbydes af My Porsche og Porsche Connect-butikken. I udvalgte lande kan du også bruge vores tilbud som en potentiel kunde. I et sådant tilfælde skal du kun angive dit navn, e-mailadresse og en adgangskode. Vi har brug for disse oplysninger – og, hvor relevant, yderligere oplysninger – ikke mindst for at kunne svare på anmodninger, spørgsmål og kritik.

Vi gemmer også tidspunktet for din sidste login.

Under registreringsprocessen vil vi udføre en sandsynlighedskontrol af dit navn og dine adresseoplysninger.

(b) Frivillige oplysninger under registrering

Under din registreringsproces vil du også få mulighed for at indtaste yderligere frivillige oplysninger, såsom supplerende navneoplysninger (f.eks. akademiske titler osv.), virksomhedskontaktoplysninger, fødselsdato, yderligere telefonnumre, kreditkortoplysninger (disse oplysninger opbevares udelukkende af betalingstjenesteudbyderen) og dit køretøjs nummerplade og navnet på dit personlige køretøj. Du kan også give oplysninger om dine interesser og præferencer og dine ønskede kontaktkanaler. Bemærk venligst, at disse oplysninger ikke er nødvendige til registrering, og at det er helt op til dig at beslutte, hvorvidt du ønsker at videregive disse oplysninger til os.

4.2 Porsche Digital Service-infrastruktur: databehandling efter registrering

Hvis du har registreret dig med et Porsche ID, udveksler vi basisoplysninger om din brugerkonto og dine køretøjer med de relevante Porsche-forhandlere til opfyldelse af vores indbyrdes aftale, således at vores forhandlere også kan hjælpe dig, når det er nødvendigt. I den forbindelse overfører vi ud over stelnummeret også dit brugernavn (Porsche ID), den tekniske og driftsmæssige tilgængelighed af tjenester og produkttilbud for din brugerkonto eller dit køretøj samt relevante begivenheder i forbindelse med udarbejdning, ændring eller sletning af din brugerkonto, tilknytning af køretøjer, udvalg af forhandlere eller aktivering eller deaktivering af tjenester.

Hvis du har valgt en forhandler og givet samtykke, overfører vi desuden de data, der er gemt i dit My Porsche, til forhandleren, herunder kontaktoplysninger, kunde-, aftale- og serviceoplysninger samt oplysninger om dine interesser, køretøjer og anvendte tjenester, og de synkroniseres med data, som er gemt hos forhandleren. Hvis du fremover ikke ønsker at udveksle data, kan du ændre dette under brugerindstillingerne. De tidligere nævnte data udveksles derefter ikke længere med forhandleren. Af tekniske årsager kan dit samtykke samt afslutningen af dataudvekslingen tage op til 24 timer inden ikrafttræden. Det juridiske grundlag for behandlingen af dine data i denne sammenhæng er dit samtykke.

4.3 Sletning af din Porsche ID-brugerkonto

Når du sletter din Porsche ID-brugerkonto, slettes din My Porsche-profil ligeledes. Hvis data skal gemmes af lovmæssige årsager, spærres disse (såkaldt begrænsning af behandling). Dataene kan dermed ikke længere behandles, særligt i forbindelse med anvendelse af tjenester. Funktioner i tjenesterne kan dermed blive begrænset eller blive helt utilgængelige. My Porsche er ligeledes heller ikke længere til rådighed. Hvis andre ansatte i Porsche-koncernen samt den tilknyttede salgsorganisation behandler personfølsomme data, forbliver behandlingen af disse data uberørt heraf. Hvis der på baggrund af dit samtykke udveksles data med den forhandler, du har valgt, oplyser vi pågældende forhandler om sletningen af din Porsche ID-brugerkonto.

5. Modtagere af personfølsomme data

Interne modtagere: Hos Porsche Smart Mobility GmbH er det udelukkende de personer med behov for adgang til dine data i

forbindelse med de tre ovennævnte formål, der har adgang til de pågældende data.

Eksterne modtagere:

Vi videregiver dine personfølsomme data til modtagere uden for Porsche Smart Mobility GmbH udelukkende, når dette er påkrævet til tilvejebringelse af det relevante digitale servicetilbud fra Porsche, i forbindelse med lovmæssig hjemmel, eller hvis du har givet samtykke hertil.

Eksterne modtagere kan omfatte følgende:

a) Kontraktansvarlige medarbejdere:

Koncernselskaber tilhørende Porsche AG eller eksterne serviceleverandører, som vi anvender til tilvejebringelse af tjenester, for eksempel vedrørende teknisk infrastruktur og eftersyn af Porsche Smart Mobility GmbHs tilbud. Vi udvælger de kontraktansvarlige medarbejdere omhyggeligt og kontrollerer dem jævnligt for at sikre, at dine personfølsomme oplysninger beskyttes. Serviceleverandørerne må kun anvende dine data til de formål, som vi har angivet.

b) Offentlige instanser

Myndigheder og offentlige institutioner, såsom statsadvokater, domstole eller finansielle myndigheder, som vi af lovmæssige årsager er forpligtet til at overføre personfølsomme data til. Overførslen sker på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra c) i persondataforordningen (GDPR).

c) Private institutioner

Forhandlere, samarbejdspartnere eller andet hjælpepersonale, som modtager data på baggrund af samtykke, til udførelse af en aftale med dig eller til beskyttelse af legitime interesser, for eksempel Porsche-centre, finansieringsinstitutter, udbydere af andre tjenester eller transportserviceleverandører. Overførslen sker på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra a), b) og/eller f) i persondataforordningen (GDPR).

6. Databehandling i tredjelande

Hvis der forekommer dataoverførsel til steder, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch geeignete Garantien wie eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US Privacy Shield oder die Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben unter Ziffer 1.

7. andre tjenester på My Porsche

7.1 Behandling af betalingsoplysninger

Til betaling af tilbud i forbindelse med My Porsche og Porsche Connect anvender vi betalingsudbyderen Arvato Distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel ("Arvato"), Tyskland. Administration af dine kreditkortoplysninger samt afvikling af betalinger sker udelukkende via betalingsleverandørens systemer. Du indtaster dine kreditkortoplysninger i et indtastningsfelt på betalingsleverandørens side. Betalingsleverandøren gemmer oplysningerne separat og anvender dem i forbindelse med dine betalinger. Vi indsamler og gemmer ikke dine kreditkortoplysninger. Hos betalingsleverandøren kan du få mere at vide om form, omfang og formål med indsamling og anvendelse af dine kreditkortoplysninger.

Betalingsleverandøren behandler på vores vegne udelukkende dine kunde- og kontaktoplysninger (navn, titel, e-mailadresse, Porsche Connect-kundenummer, eventuelt firmanavn og tilknyttede firmaer) samt dit stelnummer til debitoradministration (herunder kontrol af kravoverholdelse, hvis det er lovmæssigt påkrævet) og til udførelse af kreditkontroller. Det juridiske grundlag for behandlingen af dine data til ovenstående formål er efterlevelse af en juridiske forpligtelse, som vi er pålagt, eller vores legitime interesse i overholdelsen af lovkrav.

7.2 Behandling via Contact Center

Du har mulighed for at få hjælp fra vores Contact Center i forbindelse med anvendelse af Porsches digitale serviceinfrastruktur. Således kan du telefonisk anmode vores Contact Center om ændringer af dine personlige kundeoplysninger samt om bestillinger af onlinetjenester og eventuelt andre tjenesteydelser. I denne forbindelse skal du oplyse dit Porsche ID til Contact Center. Efter oplysning af dit Porsche ID eller andre former for identifikation har Contact Center direkte adgang til din Porsche ID-brugerkonto eller My Porsche og kan foretage de ønskede ændringer på dine vegne. Medarbejderne i Contact Center udfører udelukkende de ordrer, som du eksplicit kommunikerer til dem. Hvis du har givet samtykke til kontakt via telefon/sms/e-mail/chat, kan Contact Center om nødvendigt kontakte dig i forbindelse med registreringer for at hjælpe dig med aktivering af tjenester og anvendelse.

Det juridiske grundlag for Contact Centers behandling af dine data er vores aftale med dig.

7.3 Tilvejebringelse af service- og garantioplysninger

For at kunne stille informationer i My Porsche til rådighed om dit køretøj, løbende garantier eller tilbagekaldelser behandler vi stamdata om udstyr og køretøj såsom stelnummer, løbende garantier, modelår og et billede af modellen. Behandlingen af dine personfølsomme data sker med henblik på vores indbyrdes aftale. De ovenfor nævnte data stilles til rådighed til disse formål, så længe vores indbyrdes kontrakt er gældende.

7.4 Anmodning om serviceeftersyn

Ved anmodning om serviceeftersyn hos Porsche-forhandlere og -serviceleverandører via My Porsche kan vi efter dit ønske stille de relevante kunde- og køretøjsdata til rådighed for de valgte områder. Når du i forbindelse med en anmodning om eftersyn via My Porsche har afgivet samtykke hertil, overfører vi dit navn, din titel, dit telefonnummer, din e-mailadresse, dit Porsche ID, dit stelnummer, din køretøjsmodel, den valgte dato for eftersyn, det ønskede omfang af eftersynet og dine supplerende kommentarer til din anmodning samt den ønskede form for kontakt med den valgte forhandler eller service i tilknytning til din anmodning. Overførslen af dine personfølsomme data sker på grundlag af dit samtykke for hver enkelt anmodning om eftersyn.

Vi gemmer din anmodning om eftersyn til udførelse af vores indbyrdes aftale, indtil din brugerkonto slettes.

8. De registreredes rettigheder

Som den registrerede i forbindelse med databehandling har du mange rettigheder, helt specifikt:

Retten til berigtigelse og sletning: Du kan over for os stille krav om berigtigelse af forkerte data – og når de lovmæssige krav er opfyldt – om sletning af dine data.

Begrænsning af behandling: Du kan kræve, at vi begrænser behandlingen af dine oplysninger i det omfang, at de juridiske forudsætninger for dette er opfyldt.

Dataoverførsel: Hvis du har oplyst data til os i henhold til en aftale eller efter samtykke, kan du i overensstemmelse med lovmæssige krav stille krav om, at vi udleverer de oplyste data i et overskueligt, gængst og maskinlæsbart format, eller at vi overfører dem til en anden ansvarlig.

Indsigelse mod databehandling på det juridiske grundlag om "legitim interesse": Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod databehandling fra vores side i forbindelse med din særlige situation, når dette beror på det juridiske grundlag om "legitim interesse". Hvis du gør brug af din ret til indsigelse, indstiller vi behandlingen af dine data, medmindre vi i henhold til lovmæssige bestemmelser kan fremvise tvingende beskyttelsesmæssige årsager for fortsat behandling, som overtrumfer dine rettigheder.

Indsigelse mod cookies: Du kan desuden gøre indsigelse mod anvendelse af cookies til enhver tid. Oplysninger herom findes i vores cookiepolitik.

Indsigelse mod direkte markedsføring: Derudover kan du til **Tilbagekaldelse af samtykke:** I det omfang at du har udstedt en samtykkeerklæring til os vedrørende behandlingen af dine oplysninger, kan du tilbagekalde den til enhver tid med fremadrettet virkning. Lovligheden af behandlingen af dine oplysninger frem til tilbagekaldelsestidspunktet vil forblive upåvirket af dette.

Ret til at klage til tilsynsmyndigheden: Du kan også indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine oplysninger overtræder gældende lovgivning. For at gøre dette kan du kontakte databeskyttelsesmyndigheden med jurisdiktion over dit bopælssted eller -land eller databeskyttelsesmyndigheden, der har jurisdiktion over os.

Din kontakt til os: Derudover kan du kontakte os gratis, hvis du har spørgsmål vedrørende indsamlingen og/eller behandlingen af dine personoplysninger, dine rettigheder som registreret og/eller eventuelt samtykke, der kan være givet. For at udføre eventuelle rettigheder, der er nævnt ovenfor, bedes du kontakte smartmobility@dk.porsche.com eller bruge postadressen angivet i afsnit 1 ovenfor. Når du kontakter os, skal du sikre, at vi tydeligt er i stand til at identificere dig personligt.

9. Datensikkerheit

Vi træffer alle de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med nyeste teknologi med henblik på at sikre et beskyttelsesniveau, der er passende i forhold til risikoen i overensstemmelse med de gældende lovkrav.

10. Links til tredjeparters tilbud

Andre udbyderes hjemmesider, hvortil der linkes fra denne hjemmeside, var og er designet og leveres af tredjeparter. Vi har ingen kontrol over designet, indholdet eller funktionaliteten af disse linkede hjemmesider. Vi tager udtrykkeligt afstand fra alt indhold på alle linkede hjemmesider. Bemærk venligst, at tredjepartshjemmesider, hvortil der linkes fra denne hjemmeside, kan installere deres egne cookies på din slutenhed og/eller indsamle personoplysninger. Vi har ingen kontrol over dette. Hvor hensigtsmæssigt, bedes du kontakte udbyderne af disse linkede hjemmesider direkte for oplysninger herom.

Sidst opdateret: 23.08.2018

Specifik databeskyttelses- og privatlivserklæring My Porsche-tjenester og Porsche Connect-tjenester

I My Porsche eller Porsche Connect-butikken kan du anmode om My Porsche-tjenester eller Porsche Connect-tjenester og aktivere tjenestelicenser. For at gøre dette skal du være registreret hos My Porsche og have en Porsche-ID-brugerkonto. Afhængigt af tjenesternes indhold kan du anvende og administrere My Porsche-samt Porsche Connect-tjenester via diverse Porsche-apps, My Porsche samt via mobilnetværksforbindelse, hvis en sådan er tilgængelig i dit køretøj.

1. Anmodning om og aktivering af tjenester

Du kan anmode om enkelte eller flere My Porsche-tjenester og Porsche Connect-tjenester og aktivere tjenestelicenser. Når du vælger den respektive tjeneste eller tjenestepakke, kan du også se de specifikke oplysninger om indsamling, behandling og anvendelse af oplysninger inden for rammerne af den pågældende tjeneste under produktbeskrivelserne for de enkelte tjenester. For at udføre og efterkomme en anmodning og det kontraktlige forhold med dig, der er forbundet med det, behandler og anvender vi ikke blot de pågældende anmodningsoplysninger, men også dine personoplysninger, der blev indsamlet ved registrering. Du kan ændre din faktureringsadresse før anmodningsprocessen fuldføres. I et sådant tilfælde vil vi bruge disse adresseoplysninger, som du har oplyst til fakturerings- og fakturabehandlingsformål.

For at behandle betalinger for betalte tjenester inden for rammerne af My Porsche og Porsche Connect bruger vi betalingstjenesteudbyderen Arvato (se afsnit 5 i den generelle databeskyttelses- og privatlivserklæring for My Porsche og Porsche Connect-butikken). Administrationen af dine kreditkortoplysninger og behandling af betalinger foretages udelukkende via betalingstjenesteudbyderens systemer. Når der anmodes om betalte tjenester, sender vi det fakturerede beløb til betalingstjenesteudbyderen samt en engangs-transaktionsnøgle, der kan bruges til at allokere din betaling med henblik på behandling af betalingen. I det omfang at du indtaster dine kreditkortoplysninger ved anmodning om tjenester, foregår dette direkte via et indtastningsfelt hos betalingstjenesteudbyderen, som opbevarer disse oplysninger uafhængigt og bruger dem til dine betalinger. Vi hverken indsamler eller opbevarer nogen af dine kreditkortoplysninger. Derfor bedes du kontakte betalingstjenesteudbyderen for oplysninger om arten, omfang og formålet med indsamlingen og brugen af dine kreditkortoplysninger. For yderligere oplysninger om håndteringen af kreditkortoplysninger og behandling af betalinger, se venligst den generelle databeskyttelses- og privatlivserklæring for My Porsche og Porsche Connect-butikken.

Når anmodningsprocessen er fuldført, kan du aktivere tjenesterne. Når du gør dette, vil tilladelsen til brug blive opbevaret af systemet, og listen over tilgængelige tjenester vil blive opdateret i overensstemmelse hermed.

Til anvendelse af bestemte Smart Mobility-tjenester (for eksempel ladestationstilbud) tilsendes et personligt kort (Porsche ID-kort) med en RFID-chip med posten ved produktkøb i en lang række lande. Der er gemt et identifikationsnummer på kortet, og ved hjælp af dette nummer registreres tilknytning til din brugerkonto. Bortset fra identifikationsnummeret indeholder kortet ikke andre personfølsomme data, såsom dit navn eller adresse. Hvis kortet mistes, kan det spærres på My Porsche-portalen. Hvis ikke andet er angivet, gennemfører vi de behandlingsprocesser, som er beskrevet i dette afsnit, til opfyldelse af vores indbyrdes aftale på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b) i persondataforordningen.

2. Brug af My Porsche-tjenesterne og Porsche Connect-tjenesterne

Du kan bruge de My Porsche-tjenester og Porsche Connect-tjenester, som der er anmodet om, afhængigt af tjenesten, i dit køretøj (i det omfang de er tilgængelige for dit køretøj) via trådløs netværksforbindelse eller via yderligere slutenheder i My Porsche, din Porsche Connect-app og Porsche Car Connect-appen og, hvor relevant, også fra flere eller alle adgangspunkter. Til dette formål vil dit køretøj eller den respektive slutenhed oprette forbindelse til Porsche Digital Service-infrastrukturen.

Hvis du bruger de onlinetjenester, som du har anmodet om via My Porsche eller Porsche Connect-butikken, i dit køretøj eller på yderligere slutenheder, vil vi behandle dine personoplysninger med henblik på at muliggøre brugen af onlinetjenester, til supportformål og til yderligere specifikt definerede formål. Medmindre andet er angivet, indsamler, behandler og bruger vi kun dine personoplysninger som nødvendigt for at muliggøre brugen af den respektive My Porsche-tjeneste eller Porsche Connect-tjeneste.

Under brug af de individuelle My Porsche-tjenester eller Porsche Connect-tjenester behandles følgende kategorier af personoplysninger, afhængigt af hvordan den specifikke tjeneste fungerer, for at forsyne dig med tjenesterne i denne sammenhæng og for at udføre og opfylde det associerede kontraktforhold med dig. Retsgrundlaget i hvert enkelt tilfælde er kontraktopfyldelse.

- a) Identifikationsoplysninger, såsom køretøjets identifikationsnummer, dit Porsche-ID og dine slutenheder og mobile radiomodulers enheds- og system-ID'er, der er nødvendige for at kunne identificere dig personligt eller for at identificere din slutenhed eller dit køretøj for at oprette forbindelser, for brug af tjenester eller for at få adgang til indhold.
- b) Godkendelsesoplysninger, der omfatter, at køretøjet eller den relevante slutenhed er blevet aktiveret for den respektive Porsche Connect-tjeneste, og som kan knyttes til dine registreringsoplysninger fra Porsche Digital Service-infrastrukturen.
- c) Login-oplysninger, der er nødvendige, hvis du ønsker at bruge tjenester fra andre udbydere, der kræver et login i dit køretøj eller på yderligere slutenheder.
- d) Kommunikationsoplysninger, der er nødvendige for at oprette en forbindelse mellem dit køretøj og/eller andre slutenheder og vores servere eller serverne hos tredjepartsudbydere af indhold til Porsche Connect-tjenester.
- e) Placerings- og bevægelsesoplysninger, der er nødvendige for at vise placeringsrelateret indhold i køretøjet.
- f) Stemmeoplysninger, hvilket giver mulighed for stemmestyring og stemmeinput i visse Porsche Connect-tjenester. Stemmeoplysninger overføres til os fra køretøjet eller en slutenhed som en optagelse, således at de kan konverteres til tekst. Den tekst, der derefter genereres af en tjenesteudbyder, sendes tilbage til køretøjet, og vi sletter efterfølgende optagelsen.
- g) Kontaktoplysninger, der anvendes til kommunikationstjenester, for eksempel til at sende en e-mail eller sms-besked.
- h) Fakturaoplysninger såsom opkaldsoplysninger i forbindelse med ladeprocesser. Disse oplysninger sammenfører vi eventuelt med dine adresse- og betalingsoplysninger i forbindelse med individuelle fakturaer.

- i) Yderligere indhold, der skal udveksles med os eller med tjenesteudbydere med henblik på at kunne udføre en tjeneste for dig.

For detaljerede oplysninger om, hvilke oplysninger der indsamles og behandles i forbindelse med hvilken onlinetjeneste, bedes du se de relevante beskrivelser af onlinetjenester på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.

Som datagrundlag for udarbejdning af anonymiserede brugsstatistikker gemmer vi brug af tjenester i forbindelse med dit stelnummer og et tidsstempel i 12 måneder.

3. Brug af tjenester fra en tredjepartsudbyder

Hvis du bruger tjenester fra tredjepartsudbydere, som du ikke kan anmode om via My Porsche eller Porsche Connect-butikken, kan indhold fra disse tjenester blive vist i dit køretøj eller på din slutenhed, og oplysninger kan udveksles mellem dit køretøj eller slutenheden og tjenesteudbyderen. Ved at linke en mobil slutenhed til dit køretøj vil indhold kun blive afspejlet i dit køretøjs indbyggede infotainmentsystem (Porsche Communication Management eller PCM). Vi har ikke adgang til disse tredjepartsudbyderes tjenester, og vi læser ikke eventuelt indhold. Derfor bedes du læse relevante databeskyttelses- og privatlivsoplysninger fra tredjepartsudbyderen.

Når du bruger sådanne tredjepartstjenester, er det muligt, at personoplysninger også vil blive brugt uden for det nødvendige omfang for at udføre tjenesten og for den korrekte funktion af tjenesten.

Vi har ingen kontrol over behandlingen af oplysninger af disse tredjepartsudbydere eller over placeringen af databehandlingen. Derfor bedes du kontakte de relevante tredjepartsudbydere for at få oplysninger om arten, omfanget og formålet med indsamlingen og anvendelsen af personoplysninger i forbindelse med den respektive onlinetjeneste.

Vi udfører al databehandling, der er beskrevet i dette afsnit, navnlig overførsel til tredjepartsudbyderen, for at opfylde vores kontrakt med dig.

4. Særlige bemærkninger om brug af Porsche Connect-tjenesterne i køretøjet

Porsche Communication Management (PCM), der er indbygget i dit køretøj, og den mobile grænseflade for køretøjsrelaterede tjenester ("Connected Gateway" eller cGW) kan, i det omfang de er tilgængelige for dit køretøj, være forbundet med Porsche Digital Service-infrastrukturen via trådløse netværksforbindelser. De gør det muligt for dig at bruge Porsche Connect-tjenester, som du har anmodet om via vores Porsche Connect-butik, samt bruge tredjepartstjenester, som du har anmodet om andre steder, uafhængigt af vores tilbud i dit køretøj.

4.1. Forbindelsesmuligheder

Afhængigt af funktionerne i dit køretøj kan der oprettes forbindelse ved at ringe til køretøjets brugergrænseflader via en Wi-Fi-forbindelse, der leveres af en ekstern enhed, eller via det trådløse netværksmodul i dit køretøjs PCM. Afhængigt af funktionerne i dit køretøj kan det trådløse netværksmodul i dit køretøjs PCM have et installeret eller forudinstalleret, indsætteligt SIM-kort eller et permanent installeret SIM-kort.

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, udfører vi al databehandling, der er beskrevet i dette afsnit, for at opfylde vores kontrakt med dig.

- 4.1.1 Definitioner
- a) Installeret, indsætteligt SIM-kort
Afhængigt af dit køretøjs funktioner kan du selv oprette forbindelse i dit køretøj ved hjælp af et SIM-kort, som du installerer i køretøjet, og som du har modtaget af din respektive trådløse netværksudbyder ("installeret, indsætteligt SIM-kort"). Din trådløse netværksudbyder er ansvarlig for dit eget installerede, indsættelige SIM-kort og de dertil knyttede databehandlingsprocesser. Kontakt venligst din trådløse netværksudbyder for at få oplysninger om arten, omfanget af og formålet med indsamling, behandling og brug af oplysninger samt om datasikkerhed under signaloverførsel.
- b) Forudinstalleret, indsætteligt SIM-kort
Afhængigt af dit køretøjs funktioner kan der oprettes forbindelse via et indsætteligt SIM-kort, som producenten allerede har forudinstalleret for dig ("forudinstalleret, indsætteligt SIM-kort"). For flere oplysninger om landetilgængelighed, se venligst <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.
- c) Permanent installeret SIM-kort
Afhængigt af dit køretøjs funktioner kan der oprettes forbindelse ved hjælp af et SIM-kort, som allerede er blevet installeret direkte i dit køretøj af producenten, og som ikke er udskifteligt ("permanent installeret SIM-kort"). Et permanent installeret SIM-kort kan ikke fjernes manuelt for at afbryde forbindelsen. For oplysninger om ansvaret for databehandlingsprocesserne i forbindelse med det permanent installerede SIM-kort henvises der til afsnit 4.1.3 nedenfor.
- d) Netværksoperatør og virtuel netværksoperatør (Telekommunikations-) "netværksoperatøren" driver et telekommunikationsnetværk og giver de respektive deltagere adgang til dette netværk. Den "virtuelle netværksoperatør" sammensætter individuelle netværksløsninger på baggrund af forskellige netværksoperatørers infrastrukturer og teknologier uden at have sin egen netværksinfrastruktur.

4.1.2 Datalagring under fremstilling af køretøjer
Hvis din Porsche er udstyret med et forudinstalleret, indsætteligt SIM-kort eller et permanent installeret SIM-kort, lagrer vi SIM-kortnumrene (ICCID, IMSI, MSISDN) sammen med det respektive enheds- og køretøjsidentifikationsnummer under køretøjets fremstillingsproces. Denne datalagring finder sted med henblik på at administrere SIM-kortnumre og matche køretøjet med et SIM-kortnummer i tilfælde af, at offentlige myndigheder anmoder om oplysninger fra Porsche Smart Mobility GmbH.

4.1.3 Dataudveksling med permanent installerede SIM-kort
Trådløse netværksmoduler i Porsche-køretøjer med permanent installerede SIM-kort, der er aktive, ringer, når denne mulighed er tilgængelig, til den respektive netværksoperatørs trådløse netværk – uanset om du er tilmeldt Porsche Connect eller har anmodet om Porsche Connect-tjenester. Telekommunikationsdata (data, der indsamles, behandles og anvendes ud fra leveringen af telekommunikationstjenesten eller til oprettelse af forbindelse) kan udveksles med henblik på den trådløse netværksforbindelse eller til at oprette forbindelse og, hvor det er relevant, til at udføre relevante onlinefunktioner i forbindelse med Porsche Connect-tjenester, som du har anmodet om i dit køretøj, via den pågældende netværksoperatørs trådløse netværk, f.eks. med trådløse celler. Inden for rammerne af den trådløse netværksforbindelse er det ikke umuligt, når signaler overføres via offentlige telekommunikationsnetværk uden for dit køretøj, at tredjeparter, særligt netværksoperatører, kan få adgang til visse oplysninger og potentielt fastslå din placering. Ud over den pågældende netværksoperatør kan virtuelle netværksoperatører også få adgang til disse oplysninger under processen. Tilvejebringelse af forbindelse via permanent installerede SIM-kort sker via følgende virtuelle netværksoperatør:

- CUBIC Telecom, Cubic Telecom Limited, Corrig Court, Corrig Rd, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland.
- Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Tyskland.

Kontakt venligst den virtuelle netværksoperatør for at få oplysninger om arten, omfanget af og formålet med indsamling, behandling og brug af oplysninger samt om datasikkerhed under signaloverførsel.

4.1.4 Databehandling inden for rammerne af telekommunikationstjenester

Vi indsamler, behandler og anvender dine lagerdata (såsom dit navn, din adresse, din fødselsdato), der indsamles under registrering for My Porsche eller Porsche Connect-butikken, eller dine lagerdata, der angives, når du anmoder om en telekommunikationstjeneste i My Porsche eller Porsche Connect-butikken, for at etablere, ændre eller opsigte et kontraktforhold vedrørende telekommunikationstjenester eller for at udforme indholdet heraf. Ovennævnte data opbevares senest til disse formål indtil udgangen af det pågældende kalenderår efter opsigelse af kontraktforholdet.

Trafikdata, der genereres inden for rammerne af de trådløse netværksforbindelsers aktiviteter (såsom start og slut af den respektive forbindelse), placeringsdata på mobilforbindelsen, forbindelsens endepunkter og dynamiske IP-adresser, indsamles, behandles eller anvendes ikke inden for Porsche Digital Service-infrastrukturen med undtagelse af SIM-kortnumre og enhedsnumre samt mængden af anvendte data. Kontakt venligst den respektive netværksoperatør for at få oplysninger om arten, omfanget af og formålet med indsamling, behandling og brug af data.

4.1.5 Databehandling inden for rammerne af yderligere forbindelsetjenester

Hvis du anmoder om eller har anmodet om udvidede forbindelsetjenester, såsom Wi-Fi-pakker, udveksles aktiverings- og deaktiveringsoplysninger mellem vores system, dit køretøjs trådløse netværksgrænseflade og den virtuelle netværksoperatør med det formål at aktivere og deaktivere datapakkerne i de permanent installerede SIM-kort i Porsche-køretøjer.

For at administrere forudinstallerede, indsættelige SIM-kort og permanent installerede SIM-kort i Porsche-køretøjer og beregne mængden af data, der er til rådighed for dig, samt mængden af data, der anvendes inden for rammerne af eventuel datapakke, som du muligvis har anmodet om, udveksles køretøjets identifikationsnummer, dine SIM-kortnumre, den tilhørende SIM-kortstatus og, hvor relevant, mængden af anvendte og tilbageværende data i den pågældende periode desuden mellem vores system, dit køretøjs trådløse netværksgrænseflade og den virtuelle netværksoperatør og opbevares af os under det pågældende kontraktforhold. Vi lagrer også ovennævnte data i en periode på 12 måneder som grundlag for udarbejdelse af anonyme brugsrapporter.

4.1.6 Yderligere databehandling grundet juridiske forpligtelser
 Ud over den i ovenstående afsnit 4.1.3 til 4.1.5 beskrevne databehandling indsamler, behandler og anvender vi telekommunikationsdata (data, der indsamles, behandles og anvendes ud fra leveringen af telekommunikationstjenesten og/eller til oprettelse af forbindelse) udelukkende på baggrund af og i overensstemmelse med gældende juridiske forpligtelser, der gælder for os, f.eks. for at opfylde vores lovbestemte forpligtelser til at opbevare personoplysninger for og frigive personoplysninger til sikkerheds- og retshåndhævende myndigheder.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger er opfyldelsen af en retlig forpligtelse, der gælder for os, og/eller vores legitime interesse i at overholde lovbestemte krav.

4.1.7 Identitetskontrol

I nogle lande kan det af juridiske årsager være nødvendigt at foretage identitetskontrol baseret på et identifikationsdokument for

at anmode om visse telekommunikationstjenester. Vi bruger den eksterne tjenesteudbyder IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Tyskland, til at foretage en sådan identitetskontrol. Indsamling, behandling og anvendelse af oplysninger i forbindelse med identitetskontrol foretages udelukkende af og på den eksterne tjenesteudbyders ansvar. Kontakt venligst den eksterne tjenesteudbyder for at få oplysninger om arten, omfanget af og formålet med indsamling, behandling og brug af oplysninger. Du kan finde disse oplysninger [her](#).

Med henblik på at foretage identitetskontrol bliver du omdirigeret til tjenesteudbyderens eksterne hjemmeside som led i tjenesteanmodningsprocessen. På din anmodning overfører vi de oplysninger, der skal verificeres (dit navn, din adresse, din fødselsdato), til tjenesteudbyderen sammen med et procedurenummer for at kunne sammenligne resultatet af identitetskontrollen på et senere tidspunkt. Efter identitetskontrollen underretter tjenesteudbyderen os om resultatet af identitetskontrollen under det pågældende procedurenummer. Vi overfører ikke personoplysninger fra identitetskontrollen til tredjeparter undtagen i tilfælde, hvor vi er juridisk forpligtede til at gøre det. Vi får også kun adgang til en kopi af dit identifikationsdokument, der opbevares af tjenesteudbyderen, i tilfælde, hvor det er nødvendigt for at opfylde vores lovbestemte forpligtelser.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger er opfyldelsen af en retlig forpligtelse, der gælder for os, og/eller vores legitime interesse i at overholde lovbestemte krav.

4.2. Opsætning af et køretøj og oprettelse af en køretøjsforbindelse

For at kunne bruge tjenester i dit køretøj skal dit køretøj være lagret på din Porsche-ID-brugerkonto. Til dette formål skal du indtaste køretøjets identifikationsnummer i My Porsche eller få dette gjort af din autoriserede forhandler. Vi behandler dit køretøjs identifikationsnummer med henblik på verifikation, for at oprette en køretøjsforbindelse, for at matche det i forbindelse med brug af tjenesterne, for at aktivere og levere tjenester og til yderligere formål defineret og forklaret i detaljer i de relevante afsnit. For at sikre, at du kan forbinde dit køretøj til Porsche Digital Service-infrastrukturen, opretter og gemmer vores system en "parringskode", der vises for dig i My Porsche.

Til verificeringsformål skal du også uploade en kopi af et identifikationsdokument og ejerskabsbevis og – hvis du ikke er ejeren af køretøjet – en fuldmagt fra ejeren af køretøjet efter indtastning af dit køretøjs identifikationsnummer eller fremvisning af disse dokumenter til din autoriserede forhandler. Disse dokumenter vil blive gennemgået på baggrund af vores verificeringskriterier. Som bevis på vellykket verifikation vil vi også opbevare navne, fødselsdatoer, fødselssteder, adresser og gyldighedsoplysninger for de dokumenter, der vises i de respektive identifikationsdokumenter, samt køretøjers identifikationsnumre, ejernavne og adresser, der vises i ejerskabsdokumentationen. Efter at verificeringsprocessen er afsluttet, vil kopierne af dokumenterne blive slettet.

Efter at dit køretøj er blevet matchet med dit Porsche-ID for første gang, eller på et efterfølgende tidspunkt, skal køretøjet forbindes til Porsche Digital Service-infrastrukturen. For at gøre dette skal du indtaste "parringskoden", der vises i My Porsche, i dit køretøjs PCM. Som svar vil dit køretøjs PCM først bruge parringskoden og køretøjets identifikationsnummer til at logge på vores system. Vi skal bruge disse oplysninger til at knytte dit køretøj til din Porsche-ID-brugerkonto under brug, hvilket betyder, for eksempel, når en tjeneste tilgås, og til at kontrollere, om dit køretøj har tilladelse til at bruge tjenester. Når et vellykket match er foretaget, vil vores system overføre en liste over aktuelle, tilgængelige tjenester til dit køretøjs PCM.

For at bruge tjenester, der er særligt kritiske for sikkerhed, skal du indtaste en separat firecifret PIN-kode. Du kan oprette din personlige PIN-kode i My Porsche og ændre det der til enhver tid.

PIN-koden opbevares med kryptering. Når du indtaster PIN-koden i dit køretøj, bliver det også krypteret og sendt til vores system med henblik på at kontrollere autorisation.

Vi behandler dine oplysninger for at opfylde vores kontrakt med dig.

4.3 At hente listen over tilgængelige tjenester og få adgang til tjenester

Hver gang du starter eller slutter en tur, og når du vælger visse tjenester, vil dit køretøjs PCM først bruge køretøjets identifikationsnummer til at logge på Porsche Digital Serviceinfrastrukturen. Vi skal bruge disse oplysninger til at knytte dit køretøj til din Porsche-ID-brugerkonto og til at kontrollere, om dit køretøj har tilladelse til at bruge tjenester. Når du logger på for at starte og slutte en tur, vil en aktuell liste over tilgængelige tjenester også blive overført til dit køretøjs PCM. Vi behandler dine oplysninger for at opfylde vores kontrakt med dig.

Som datagrundlag for at generere anonyme brugsstatistikker opbevarer og bruger vi hentning af listen over tilgængelige tjenester og den respektive tjenesteadgang i forbindelse med dit køretøjs identifikationsnummer og et tidsstempel i en periode på 30 dage. Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger er vores legitime interesse i en anonymiseret analyse af brugsadfærd.

4.4 Deaktivering af tjenester og dataudveksling

Afhængigt af typen af trådløs netværksforbindelse, funktionerne i dit køretøj og de tjenester, der er blevet aktiveret, kan køretøjets dataudveksling deaktiveres helt eller delvist ved

- a) at fjerne SIM-kortet eller afbryde din slutenhed, hvis den trådløse netværksforbindelse oprettes via et installeret eller forudinstalleret, indsætteligt SIM-kort eller en Wi-Fi-forbindelse; eller
- b) at justere indstillingerne i overensstemmelse hermed i indstillingsmenuen i dit køretøjs PCM. Individuelle tjenester fungerer muligvis ikke helt eller overhovedet, hvis dette gøres.

Ved at deaktivere det trådløse PCM-modul i systemindstillingerne kan passagerer i køretøjet deaktivere dataudvekslingen, der udføres af dit køretøjs PCM via den trådløse netværksforbindelse.

Ved at aktivere "privat tilstand" kan passagerer i køretøjet deaktivere Connected Gateways dataudveksling og den tilhørende behandling af dine personoplysninger. Dette forhindrer brugen af køretøjsrelaterede tjenester og adgang til køretøjet og køretøjsrelaterede oplysninger (såsom køretøjets placering). Deaktivering gælder i særdeleshed ikke for funktioner og tjenester, som er påkrævet ved lov, såsom trafik-nødopkaldssystemet "Emergency Call" og andre nødopkaldssystemer.

For at kunne levere disse tjenester individuelt kan det være nødvendigt, i det omfang dit køretøj har disse tjenester, for Connected Gateway at opretholde en trådløs netværksforbindelse med trådløse celler fra den respektive trådløse netværksoperatør på trods af aktiveringen af privat tilstand (med hensyn til dataudveksling inden for rammerne af forbindelsesmuligheder, se afsnit 4.1) og, i enkelte tilfælde, at udveksle data via den trådløse netværksforbindelse som angivet i den relevante tjenestebeskrivelse på www.porsche.com/connect. Tjenester, der ikke kan deaktiveres, er mærket som sådan i indstillingsmenuen under "privat tilstand."

4.5 Ikke-registrerede føreres brug af onlinetjenester

Hvis andre personer bruger dit køretøj [eller] dit køretøjs PCM, kan de oplysninger, der er angivet i afsnit 2 a) til h), blive indsamlet, behandlet og brugt. Hvis denne anden person ikke har sin egen Porsche-ID-brugerkonto, bliver disse oplysninger indsamlet og opbevaret under din Porsche-ID-brugerkonto. I et

sådant tilfælde er det ikke muligt for os at identificere den pågældende fører pga. mangel på identifikationsoplysninger.

4.6 Onlinesoftwareopdatering

Hvis du har aktiveret onlinesoftwareopdateringer i My Porsche, kan der udveksles data mellem vores systemer og dit køretøj i forbindelse med softwareopdatering af dit køretøjssystem samt ved afhjælpning af softwarefejl i forbindelse med eftersyn. I den forbindelse udveksles der jævnligt oplysninger om dit stelnummer, enheds-id og den aktuelle softwareversion, dit Porsche ID samt godkendelsesoplysninger med vores systemer. I enkelte tilfælde (for eksempel opdateringskampagner) overføres der ligeledes oplysninger om køretøjsudstyr samt oplysninger om dit køretøjs tekniske tilstand til vores systemer. Du kan stoppe onlinesoftwareopdatering og den tilknyttede behandling af personfølsomme data ved at deaktivere funktionen i My Porsche.

4.7. Produktanalyse, -forbedring og behandling af generelle køretøjsdata

Alt efter dit køretøjs udstyr kan dit køretøj overføre data om brug af dit infotainment-system, tekniske køretøjsdata samt tilknyttede data om omgivelser i forbindelse med en tidsmæssigt begrænset identifikationsnøgle til vores systemer, hvis du har givet samtykke til dataoverførsel i forbindelse med køretøjsinstallation i PCM for dit køretøj, eller hvis du aktiverer funktionen i PCM i dit køretøj. De overførte data anvender vi til analyse og forbedring af vores produkter og tjenester.

Individuelle tjenester såsom Trafik i realtid og Risi Radar anvender oplysninger om placering, omgivelser eller dit køretøjs rute samt data fra andre køretøjer til at levere aktuelle og mere nøjagtige oplysninger for eksempel om den aktuelle trafiksituation (generelle tjenester, "Schwarmdienste"). Der kan i forbindelse med anvendelse af køretøjet overføres data om placering, køretøj og omgivelser samt ruteoplysninger fra dit køretøj. For det tredje udarbejder vi kun de ovennævnte data samlet og uden tilknytning til dig eller dit køretøj.

Behandlingen af de heri nævnte data til produktanalyse og -forbedring samt behandling af køretøjsdata sker på grundlag af vores legitime interesse i analyse og forbedring af vores produkter og tjenester samt levering af nøjagtigt indhold i forbindelse med generelle tjenester ("Schwarmdienste").

Du kan til enhver tid deaktivere overførsel af data for disse formål under indstillinger i PCM i dit køretøj under "Porsche Connect". Vær opmærksom på, at funktionaliteten af enkelte tjenester, især generelle tjenester såsom trafik i realtid eller Risi Radar, kan blive indskrænket ved deaktivering. Dataudvekslingen kan forhindres ved at aktivere "Privattilstand" i henhold til punkt 4.4

5. De registreredes rettigheder

Som registreret i forbindelse med databehandling har du mange rettigheder. Se venligst afsnit 9 i den generelle databeskyttelses- og privatlivserklæring for My Porsche og Porsche Connect-butikken for oplysninger om dette.

6. Ændringer til denne databeskyttelses- og privatlivserklæring

Vi forbeholder os ret til at ændre denne databeskyttelses- og privatlivserklæring. Den aktuelle version af databeskyttelses- og privatlivserklæringen kan altid findes på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/privacy>.

Sidst opdateret: 23.08.2018

Porsche Smart Mobility-cookiepolitik

Anvendelsesomfang

Denne cookiepolitik er et supplement til Porsche Connects generelle og specifikke fortrolighedserklæring og beskriver form, omfang, formål og juridisk grundlag samt indsigelsesmuligheder i forbindelse med databehandling med cookies. I øvrigt gælder i det terfølgende den generelle og specifikke fortrolighedserklæring for Porsche Connect, status [25/05/18].

Hvad er cookies?

For at tilbyde dig en bred vifte af funktioner, når du besøger vores hjemmeside, genkende dine præferencer og gøre brugen af vores websider mere komfortabel og praktisk, bruger vi "cookies". Cookies er små filer, der gemmes på din enhed ved hjælp af din internetbrowser.

Dine valgmuligheder

Ved at bruge vores hjemmeside accepterer du brugen af cookies, og at cookies bliver gemt på din computer. Du kan selvfølgelig også se vores hjemmeside uden cookies. Hvis du ikke vil have, at cookies bliver gemt på din computer, kan du deaktivere den relevante valgmulighed i din browsers systemindstillinger. Du kan slette gemte cookies i din browsers systemindstillinger til enhver tid. Hvis du ikke accepterer nogen cookies, kan dette dog begrænse funktionaliteten af vores tilbud.

Kategorier af cookies

Vi bruger cookies til forskellige formål og med forskellige funktioner. Vi skelner i den forbindelse mellem, hvorvidt cookien er absolut nødvendig i teknisk henseende (teknisk nødvendighed), hvor lang tid den gemmes og bruges (opbevaringsvarighed), og om den er blevet gemt af vores hjemmeside eller af tredjeparter, og hvilken udbyder som har placeret cookien på din computer (cookieudbyder).

Teknisk nødvendighed

Cookies, der er absolut nødvendige i teknisk henseende: Vi bruger visse cookies, fordi de er absolut nødvendige for, at hjemmesiden og dens funktioner kan fungere korrekt. Disse cookies bliver automatisk placeret på din computer, når du får adgang til hjemmesiden eller en bestemt funktion, medmindre du har indstillet din browser til at afvise cookies.

Cookies, der ikke er absolut nødvendige i teknisk henseende: Derimod placeres cookies, der ikke er absolut nødvendige, på din computer for at gøre ting, såsom at forbedre bekvemmeligheden og ydeevnen af vores hjemmeside eller gemme bestemte indstillinger, som du har indstillet. Vi bruger også cookies, der ikke er absolut nødvendige i teknisk henseende, til at fastslå oplysninger [om] hyppigheden af brugen af visse områder af vores hjemmeside, så vi kan tilpasse dem til dine behov og krav på en mere målrettet basis i fremtiden. Vi gemmer ikke nogen cookies, der ikke er absolut nødvendige i teknisk henseende, medmindre og indtil du har bekræftet ved at klikke på det relevante felt, at du har læst vores cookie-meddelelse og vil fortsætte med at bruge vores hjemmeside.

Opbevaringsvarighed

Sessionscookies: De fleste cookies er kun nødvendige for varigheden af dit nuværende hjemmeside- og My Porsche-besøg eller din session, og de slettes eller bliver ugyldige, så snart du forlader vores hjemmeside, eller din nuværende session udløber (kaldet "sessionscookies"). Sessionscookies bruges eksempelvis til at beholde visse oplysninger, såsom dine Porsche-login-oplysninger eller din indkøbskurv, under din session.

Permanente cookies: Kun i enkelte tilfælde gemmes cookies i en længere periode. Dette gøres, for eksempel, for at genkende dig,

når du besøger vores hjemmeside igen på et senere tidspunkt, og for at kunne få adgang til gemte indstillinger. Dette giver dig mulighed for at gøre ting, såsom at få hurtigere eller nemmere adgang til vores sider, eller det eliminerer behovet for, at du behøver indstille visse indstillinger om og om igen, såsom dit valgte sprog. Permanente cookies slettes automatisk efter en foruddefineret periode, når du besøger siden eller domænet, hvorfra cookien blev placeret på din computer.

Flowcookies: Disse cookies bruges til kommunikation blandt forskellige interne Porsche-servere. De placeres på din computer i starten af en brugerinteraktion og slettes efter afslutningen af den pågældende interaktion. Flowcookies tildeles et entydigt identifikationsnummer under interaktionen, som dog på ingen måde kan bruges til at identificere den pågældende kunde eller bruger.

Cookie-udbydere

Udbyder-cookies: Når en person besøger vores hjemmeside, placeres cookies som regel af den udbyder, der driver vores hjemmeside, hvilket bestilles af os.

Tredjepartscookies: : Sådanne "cookies fra tredjepartsudbydere" gemmes og anvendes i modsætning hertil af andre steder eller websites, f.eks. af udbydere af webanalyseværktøjer. For flere oplysninger om webanalyseværktøjer og rækkeviddemåling, bedes du læse resten af denne cookiepolitik. Tredjepartsudbydere kan desuden bruge cookies til at vise annoncer eller til at integrere indhold fra sociale netværk, såsom sociale plugins.

Brug af cookies til webanalyse og rækkeviddemåling

Vi bruger Google Analytics, som er en webanalysetjeneste fra Google Inc. ("Google"). Google Analytics bruger cookies til at identificere, hvor hyppigt visse områder af vores hjemmeside bruges, samt til at identificere præferencer. De oplysninger, som cookien genererer om dit brug af vores website (herunder din forkortede IP-adresse), sendes til en Google-server i USA, hvor de gemmes. Google bruger disse oplysninger på vores vegne og på grundlag af en aftale om kontraktbehandling til at evaluere din brug af vores website, til at generere rapporter om aktiviteter på vores website til os og til at levere tjenesteydelser med relation til brugen af websitet og internettet. Det lovmæssige grundlag for anvendelse af Google Analytics er artikel 6, stk. 1, litra f) i persondataforordningen (GDPR). Vores legitime interesse udspringer af de ovennævnte anvendelsesformål, især for analyse, optimering og forretningsmæssig brug af vores website.

Sletning og indsigelse mod anvendelse af cookies

Accept af cookies ved anvendelse af vores websites er ikke forpligtende. Hvis du ikke ønsker, at der gemmes cookies på din slutenhed, kan du fravælge dette i din browsers systemindstillinger. Du kan desuden til enhver tid slette gemte cookies i din browsers systemindstillinger. Hvis du ikke accepterer cookies, er det dog ikke sikkert, at du kan bruge alle funktionerne på vores websider.

Derudover kan du deaktivere cookies fra Google Analytics ved hjælp af tilføjelsesprogrammer i din browser, hvis du ikke ønsker websideanalyse., **som du kan downloade her:**

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Dette tilføjelsesprogram gemmer såkaldte "fravalgsoplysninger" på din enhed, som bruges til at deaktivere Google Analytics. Bemærk venligst, at et sådant "fravalg" kun fører til deaktivering af Google Analytics for den enhed og browser, hvorfra fravalget blev aktiveret. Disse skal desuden genaktiveres, hvis du sletter cookies fra din enhed.

Helt specifikt kan følgende cookies blive gemt, når du besøger vores hjemmeside:

| Cookienavn | Teknisk nødvendigt? | Opbevaringsvarighed | Cookie-udbyder | Formål |
|----------------------|----------------------------|--|-----------------------------|---|
| CIAM.s | Ja | Flowcookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie er nødvendig for at kontrollere, hvorvidt brugerens browser understøtter cookies. |
| CIAM.m | Ja | Sessionscookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie er nødvendig for brugergodkendelse. |
| CIAM.h | Ja | Sessionscookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie er nødvendig for at gemme brugerens sessions- og login-oplysninger i My Porsche. |
| CIAM.status | Ja | Sessionscookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie er nødvendig for at overvåge status for brugerens session i My Porsche. |
| pcc.cookieAcceptance | Ja | Permanent cookie (opbevaringsvarighed: et år) | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie gemmer brugerens beslutning om, hvorvidt cookies kan gemmes i hans/hendes browser på browser-siden. |
| nonce. * | Ja | Flowcookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie gemmer brugerens beslutning om, hvorvidt cookies kan gemmes midlertidigt i hans/hendes browser på server-siden. |
| PF | Ja | Sessionscookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie er nødvendig for intern brugergodkendelse mellem forskellige Porsche-servere. |
| CIAM.pcc | Ja | Sessionscookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie er nødvendig for at gemme brugersessionen og login-oplysningerne i My Porsche. |
| f5_cspm | Ja | Sessionscookie | Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG | Denne cookie er nødvendig for at om dirigere brugeren til en proxy-server via en load balancer. |
| _utma | Nej | Permanent cookie (opbevaringsvarighed: to år) | Google | Denne cookie gemmer en brugers antal besøg for Google Analytics. |
| _utmt | Nej | Sessionscookie | Google | Denne cookie gemmer forespørgselstypen af brugerens adgang til Google Analytics. Der skelnes mellem hændelser, transaktioner og elementer. |
| _utmb | Nej | Sessionscookie | Google | Denne cookie gemmer varigheden af en brugersession for Google Analytics. |
| _utmz | Nej | Sessionscookie | Google | Denne cookie gemmer den henvisende side, hvorfra brugeren nåede My Porsche for Google Analytics. |
| _utmv | Nej | Sessionscookie | Google | Denne cookie samler gemte data for Google Analytics, så de kan vises af Porsche AG i individuelle, anonymiserede rapporter. |
| NREUM | Nej | Sessionscookie, som slettes, når browseren lukkes. | New Relic Inc. | Denne cookie gemmes kun i forbindelse med browsere, der ikke understøtter Navigation Timing API. En browser, der understøtter Navigation Timing API, kan anvende en indbygget grænseflade til fastlæggelse af starttidspunkt for navigationen. |
| NRAGENT | Nej | Sessionscookie, som slettes, når browseren lukkes. | New Relic Inc. | Denne cookie anvendes til kommunikation mellem New Relic-Collectors slutbrugervariabler og de systemer, der anvendes i implementeringen af den pågældende webapplikation. Et token identificerer og forbinder transaktionsspor for anvendelse med de tilsvarende browserspor. |
| JSESSIONID | Nej | Sessionscookie, som slettes, når browseren lukkes. | New Relic Inc. | Denne cookie anvendes til at gemme et sessions-id, således at New Relic kan overvåge antallet af sessioner for et bestemt program. Cookieværdien genereres af Jetty. |

Porsche Smart Mobility GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart

Sidst opdateret: 23.08.2018