



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Opšti uslovi poslovanja

za korišćenje My Porsche Portala i funkcionalnosti Porsche Internetskog (Online) Tržišta (uključujući Porsche Connect Trgovinu) kao i prodaju Porsche Connect Usluga i Porsche Sales & Marketplace proizvoda

(u daljem tekstu: **OUP**)

1. Opseg i definicije

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (u daljem tekstu: **Porsche Sales & Marketplace, PSM i Mi**) posluje putem web sajta: www.porsche.com

- (i) My Porsche Portal (u daljem tekstu: **My Porsche Portal**) i
- (ii) Razne funkcionalnosti internetskog (online) tržišta (dalje u tekstu: **Tržište**) za (i) prodaju Porsche vozila, dijelova, opreme i drugih proizvoda vezanih za vozila i nevezanih za vozila (dalje u tekstu: **Proizvodi**) i (ii) pružanje usluga s vozilom povezanih i od vozila nezavisnih usluga (dalje u tekstu: **Usluge**).

1.2. **Korisnici** My Porsche Portala i Tržišta mogu biti, prema definiciji u nastavku, (i) Kupci i (ii) Prodavci.

1.3. **Kupac** može biti (i) potrošač u smislu odredbe 13 Nemačkog građanskog zakonika (**Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"**) ili u skladu sa članom 2 Zakona o zaštiti potrošača Crne Gore (**Zakon o zaštiti potrošača, "ZZP"**), u mjeri u kojoj je primenljivo, ili (ii) trgovac, pravno lice javnog prava ili posebno sredstvo (Sondervermögen) javnog prava, koji kupuje Proizvode i/ili Usluge.

1.4. **Prodavac** može biti:

- (i) Porsche Sales & Marketplace ili
- (ii) prodavac Treće Lice (uključujući druge entitete Porschea) (u daljem tekstu: **Prodavac Treće Lice**), koji pružaju Kupcima sopstvenu prodavnicu na Tržištu, putem koje pružaju i prodaju Proizvode i/ili Usluge.

1.5. Ovi OUP se primjenjuju na:

- (i) korišćenje My Porsche Portala i Tržišta od strane Kupaca u skladu sa tačkom 2, i
- (ii) prodaju putem Porsche Connect Trgovine-a u skladu sa br. 3. Ovi Uslovi će se primenjivati i na sve buduće transakcije sa Kupcem. Primjena suprotstavljenih, odstupajućih ili dopunskih opštih uslova poslovanja Kupca će biti isključena, čak i ako Porsche Sales & Marketplace izričito ne prigovori na takve opšte uslove poslovanja.

2. Uslovi korišćenja My Porsche Portal-a i Tržišta za Kupce

2.1. Porsche ID-Ugovor o korišćenju My Porsche Portala

2.1.1. Da bi se koristio My Porsche Portal, neophodno je zaključiti Porsche ID-Ugovor između Kupca i Porsche Sales & Marketplace-a. Porsche ID-Ugovor se zaključuje (a) u vezi sa kupovinom vozila uključivanjem ovih OUP u poseban ugovor o kupovini vozila, (b) prihvatanjem putem registracije na My Porsche Portalu ili (c) prihvatanjem prilikom rezervacije jedne ili više Porsche Connect Usluga u Porsche Connect

Trgovini, na način opisan pod br. 3, u formi okvirnog ugovora o pružanju, korišćenju i rezervaciji proizvoda ili usluga..

2.1.2. Porsche ID-ugovor sam po sebi (dakle bez bilo kakve kupovine proizvoda ili usluga) ne nameće Kupcu obavezu kupovine i/ili obavezu plaćanja.

2.1.3. Sadržaj Porsche ID-ugovora određen je ovim OUP, u svakom slučaju u njihovoj najnovijoj verziji u trenutku zaključenja pojedinačnog Porsche ID-Ugovora. Porsche Sales & Marketplace može izmijeniti ove OUP iz opravdanih razloga, posebno iz pravnih, regulatornih ili sigurnosnih razloga. Ako Porsche Sales & Marketplace izmijeni ove Uslove korišćenja nakon zaključenja Porsche ID-ugovora, promjene će biti važeće od trenutka njihovog prihvatanja od strane korisnika.

2.1.4. Korisnik je obavezan (i) da pruži tačne i istinite informacije o sebi prilikom registracije na My Porsche Portalu i (ii) u slučaju odgovarajućih promena bez nepotrebnog odlaganja ispraviti informacije na My Porsche Portalu u mjeri u kojoj su te informacije nužne za izvršenje Porsche ID-Ugovora. Nužne informacije su označene kao takve kada se traže na My Porsche Portalu ili na Tržištu.

2.2. Prenos i Raskid Porsche ID-Ugovora

2.2.1. Porsche ID-Ugovor zaključen sa Kupcem ne može se prenijeti na treću stranu bez saglasnosti Porsche Sales & Marketplace-a.

2.2.2. Kupac i Porsche Sales & Marketplace mogu u bilo koje vrijeme raskinuti Porsche ID-ugovor u cjelosti. Posebno, Porsche Sales & Marketplace ima pravo i da isključi pojedinačnog korisnika sa My Porsche Portala i Marketplace-a. Raskid Porsche ID-ugovora neće uticati na već zaključene pojedinačne ugovore o prodaji proizvoda ili pružanju usluga između Kupca i Prodavca. Raskid Porsche ID-Ugovora stupa na snagu (i) u slučaju da je Kupac kupio bilo koji proizvod na određeno vrijeme ili određenu uslugu na određeno vrijeme, protekom preostalog određenog roka ili na drugi način ili (ii) odmah.

2.2.3. Raskid Porsche ID-Ugovora može se izvršiti pisanim putem, putem elektronske pošte ili putem My Porsche Portala putem klika na funkciju "Brisanje naloga" (eng. "Delete Account").

2.2.4. Gore navedene odredbe neće uticati na pravo na raskid Porsche ID-Ugovora.

2.3. Korišćenje Trgovine od strane Kupaca

2.3.1. Korisnici sa Porsche ID-Ugovorom mogu koristiti Tržište. Kupci bez Porsche ID-Ugovora takođe mogu koristiti Marketplace putem funkcije "Naručivanje kao gost" (u mjeri u kojoj je to dostupno).

2.3.2. Kupac ne smije koristiti proizvode ili usluge u nezakonite svrhe, niti smije dozvoliti trećim stranama da to čine. Kupac nema pravo da obrađuje podatke i informacije primljene prilikom korišćenja Tržišta u poslovne svrhe niti da otkriva takve podatke i informacije bilo kojem trećem licu u poslovne svrhe.

2.4. Uloga Porsche Sales & Marketplace-a i izvršenje Ugovora zaključenih na Tržištu

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace je operator Tržišta. Porsche Sales & Marketplace i Prodavac Treće Lice mogu prodavati Proizvode i/ili pružati Usluge na Tržištu. Prodavac je naveden na odgovarajućoj stranici sa podacima o proizvodu.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace funkcioniše kao posrednik za transakcije sklopljene između Kupaca i Prodavaca Trećih Lica radi prodaje Proizvoda ili pružanja Usluga. Svaki takav Ugovor isključivo se zaključuje između Kupca i Prodavca Trećeg Lica. Porsche Sales & Marketplace a naročito ne djeluje kao predstavnik bilo kojeg Korisnika, a naročito bilo kojeg Prodavca Trećeg Lica. Kupac će se suzdržati od bilo kakvih radnji koja bi stvorila lažni utisak da je podržan od strane, u partnerstvu sa ili da djeluje u ime ili za račun Porsche Sales & Marketplace-a. Posebno, Porsche Sales & Marketplace nije odgovoran i/ili ne snosi odgovornost za bilo koje ugovore zaključene između Kupca i Prodavca Trećeg Lica. Porsche Sales & Marketplace ne kontroliše niti provjerava informacije koje pružaju Prodavci Treća Lica ili bilo koji Kupac. Na ugovore sklopljene između Kupca i Prodavca Trećeg Lica mogu se primjenjivati dodatni uslovi, poput uslova korišćenja ili uslova prodaje, koji su naznačeni na odgovarajućoj stranici sa podacima o proizvodu.

2.4.3. U slučaju porudžbine od strane Kupca, Porsche Sales & Marketplace će obavijestiti Prodavca Treće Lice i pružiti mu podatke o transakciji (npr. ime Kupca) potrebne za zaključenje i izvršenje ugovora.

2.4.4. U slučaju bilo kakvog spora koji proiziđe iz Ugovora za Proizvode ili Usluge, Prodavac i Kupac moraju direktno zajednički saradivati kako bi našli rješenje.

2.5. Odgovornost Porsche Sales & Marketplace's za korišćenje Tržišta i Porsche ID-Ugovora

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace ne prihvata nikakvu odgovornost za tačnost i aktuelnost podataka i informacija pruženih od strane Kupaca i Prodavaca Trećih Lica.

2.5.2. U slučaju obične nepažnje Porsche Sales & Marketplace je odgovoran samo za povrede materijalnih ugovornih obaveza (glavnih obaveza). Glavne obaveze su materijalne ugovorne obaveze za koje se smatra da ih ugovor nameće Porsche Sales & Marketplace-u u skladu njegovim ciljem i svrhom, a povreda kojih ugrožava svrhu ugovora, i koji se smatraju nužnima za uredno i sa dužnom pažnjom izvršenje ugovora, pa se Kupac s pravom može na njih trajno osloniti. Ova je odgovornost ograničena na uobičajeno predvidljivu štetu u trenutku sklapanja ugovora.

2.5.3. Lična odgovornost zakonskih zastupnika, agenata i zaposlenih kod Porsche Sales & Marketplace-a za štetu prouzrokovanu običnom nepažnjom takođe je ograničena u mjeri opisanoj pod br. 2.5.2.

2.5.4. Gore navedeno ograničenje odgovornosti ne primjenjuje se na štete prouzrokovane namjerno ili krajnjom nepažnjom, sa krivicom prouzrokovane povrede ličnih prava i prouzrokovane od strane Porsche Sales & Marketplace-a, niti na bilo koju odgovornost prema odredbama o odgovornosti za proizvod Njemačkog Zakona o odgovornosti za proizvode, te u slučaju bilo koje daljnje obavezne odgovornosti. Nadalje, isto se neće primjenjivati ukoliko i u kojoj mjeri Porsche Sales & Marketplace preuzme garanciju.

2.5.5. Kupac će preduzeti sve razumne mjere potrebne za izbjegavanje i smanjenje štete.

2.6. Prava intelektualne svojine

Bez obzira na prethodno navedeno, Korisnik je dužan poštovati i ne kršiti prava intelektualne svojine, uključujući ali ne ograničavajući se na, autorska prava, dizajna, zaštitne znakove – žigove i patente (u daljem tekstu: **Prava intelektualne svojine**) Porsche Sales & Marketplace-a, drugih Korisnika i ostalih trećih lica. Korisnik će obešteti i preuzeti odgovornost od Porsche Sales & Marketplace-a za sva potraživanja koja drugi Korisnici ili ostala treća lica potražuju od Porsche Sales & Marketplace-a zbog povrede njihovih prava intelektualne svojine u mjeri u kojoj je Kupac odgovoran za takvu povredu. Kupac preuzima obavezu plaćanja troškova nužne pravne obrane Porsche Sales & Marketplace-a, uključujući sve sudske i advokatske troškove.

Neće se smatrati da Porsche Sales & Marketplace prihvata bilo koji sadržaj vezan za prava intelektualne svojine trećih lica ili drugih Korisnika kao svoj vlastiti.

2.7. Zaštita Podataka

Pridržavamo se naših pravila privatnosti koja se mogu pronaći u bilo kojem trenutku na <https://connect-store.porsche.com/me/sr/t/privacy>.

2.8. Korišćenje Podataka

2.8.1. Kupac potvrđuje da se u vezi sa korišćenjem My Porsche Portala i korišćenja Tržišta, naročito kupovinom Proizvoda ili Usluga na Tržištu, prikupljaju pojedini podaci - potencijalno takođe lični podaci - radi izvršenja Ugovora o kupovini Proizvoda ili korišćenja Usluga. Moguće je, na primjer, da će radi kupovine Proizvoda ili korišćenja Usluga, u zavisnosti od kupljenog Proizvoda ili Usluga, biti nužno prikupljanje stanja – statusa pojedinih dijelova ili prikupljanje podataka o okolini te analiza takvih podataka.

2.8.2. Kupac potvrđuje da Porsche Sales & Marketplace može koristiti podatke navedene pod br. 2.8.1. u anonimizovanom obliku (i) sa svrhom upravljanja i poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i zaštite Proizvoda ili Usluga i (ii) u druge komercijalne svrhe. Takvo korišćenje podataka će biti u skladu s primjenljivim pravom o zaštiti podataka.

2.8.3. Za gore navedene svrhe, takvi podaci mogu biti preneseni drugim Porsche entitetima i trećim licima koja su angažovana od strane Porsche Sales & Marketplace-a ili drugih Porsche entiteta u ovom kontekstu, i u mjeri u kojoj su takvi podaci anonimizovani (vidi br. 2.8.2.) - ostalim trećim licima.

2.9. Mjerodavno pravo i nadležnost suda

2.9.1. U mjeri u kojoj je Korisnik trgovac, pravni subjekt shodno javnom pravu ili posebno sredstvo (*special asset*, *Sondervermögen*), Štuttgart, Njemačka je ekskluzivan forum za rješavanje svih sporova koji proizilaze iz ugovora sklopljenih između Korisnika i Porsche Sales & Marketplace-a.

2.9.2. Na sve sporove koji proizilaze iz ovog ugovora ili su u vezi sa ovim ugovorom, primjenjuje se njemačko pravo, uz isključenje Konvencije Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG). Uprkos primjeni njemačkog prava, Korisnici koji su potrošači takođe uživaju zaštitu prema obaveznim odredbama prava države u kojoj potrošač ima uobičajeno boravište. Primjena obaveznih odredaba kojima se ograničava odabir mjerodavnog prava, a posebno primjena obaveznih propisa države u kojoj potrošač ima uobičajeno boravište, poput zakona o zaštiti potrošača, ostaje nepromijenjena.

2.9.3. Informacije o rješavanju potrošačkih sporova PSM-a putem interneta (online) ili o alternativnom načinu rješavanja potrošačkih sporova, mogu se pronaći ovdje: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Korisnici koji su potrošači u skladu s članom 2 ZP-a takođe imaju

pravo na sve mehanizme za rješavanje sporova potrošača i alternativno rješavanje sporova predviđenih obavezujućim odredbama ZZP-a.

2.10. Završne odredbe

- 2.10.1. Kupac može prenijeti prava koja proizlaze iz ugovornog odnosa između strana trećim licima isključivo uz pisani pristanak Porsche Sales & Marketplace-a. Navedeno neće biti od uticaja na primjenu člana 354a Njemačkog trgovačkog zakona (*Handelsgesetzbuch*; "HGB").
- 2.10.2. Ako je neka odredba ovih Uslova korišćenja nevaljana, u cjelosti ili u pojedinom dijelu, to neće uticati na valjanost preostalih odredbi.

3. Uslovi prodaja putem Porsche Connect Trgovine

3.1. Uopšteno

3.1.1. Na Tržištu, Porsche Sales & Marketplace pruža Kupcima mogućnost Porsche Connect Trgovine (dalje u tekstu **Porsche Connect Trgovina**) u kojoj Porsche Sales & Marketplace pruža (i) usluge povezane s vozilom i usluge nezavisne od vozila (u daljem tekstu **Porsche Connect Usluge**) i (ii) moguće daljnje proizvode i usluge (u daljem tekstu **PSM Proizvodi**)

3.1.2. Uz ranije navedene odredbe, ovaj br. 3 se primjenjuje na korišćenje Porsche Connect Trgovine, rezervisanje (booking) i korišćenje Porsche Connect Usluga, kao i kupovinu i potencijalno korišćenje PSM Proizvoda od strane Kupca Porsche Sales & Marketplace-a (daljem u tekstu **PSM Korisnik**). PSM Korisnik je Primarni Korisnik, Sekundarni Korisnik i Opšti Korisnik, u skladu s definicijama pod br. 3.2. Porsche Sales & Marketplace nudi izbor različitih usluga i proizvoda. Na njih se mogu primjenjivati dodatni uvjeti, poput uslova korišćenja.

3.2. Primarni i Sekundarni Korisnici, Opšti Korisnici

3.2.1. **Primarni Korisnik** u odnosu na Connect-podobno vozilo (a to je Porsche u vezi s kojim je moguće koristiti Porsche Connect Usluge) je PSM Kupac koji je (a) vlasnik, (b) čuvar vozila i/ili (c) član grupe korisnika kojoj je eksplicitno dozvoljeno od strane Porsche Sales & Marketplace-a da bude Primarni korisnik (posebno zakupci ili zaposleni kojima je dat automobil društva). Connect-podobno vozilo ima isključivo jednog Primarnog korisnika. Primarnom korisniku je dostupan cijeli opseg funkcija My Porsche Portala, Porsche Connect Trgovine i rezervisanih Porsche Connect Usluga. Posebno je moguća rezervacija (predbilježba) i konfiguracija uz vozila povezanih i od vozila nezavisnih Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda.

3.2.2. **Sekundarni Korisnik** u odnosu na Connect-podobno vozilo je PSM Kupac koji nije Primarni Korisnik, ali koji je ovlašten kao Sekundarni Korisnik od strane Primarnog Korisnika i koji je sklopio Porsche ID-Ugovor. Opseg funkcija My Porsche Portala, Porsche Connect Trgovine i rezervisanih (predbilježenih) Porsche Connect Usluga zavisi od opsega prava dodijeljenih od strane Primarnog Korisnika i/ili sastava Sekundarnog Korisnika. Posebno, rezervacija (predbilježba) s vozilom povezane usluge nije moguća, dok je njihova konfiguracija podvrgnuta pravima dodijeljenim od strane Primarnog korisnika, a rezervacija (predbilježba) i konfiguracija od vozila nezavisnih Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda je generalno moguća.

3.2.3. **Opšti Korisnik je** PSM Korisnik koji nije niti Primarni niti Sekundarni Korisnik u odnosu na barem jedno Connect-podobno vozilo. Opštem korisniku je dostupna Porsche Connect Trgovina s ograničenim opsegom funkcija. Posebno, predbilježba i konfiguracija s vozilima povezanih Porsche Connect Usluga nije moguća, dok je predbilježba i konfiguracija od vozila nezavisnih Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda moguća.

3.3. Zaključenje Ugovora

3.3.1. Prezentacija Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda u Porsche Connect Trgovini ne predstavlja obavezujuće ponude Porsche Sales & Marketplace-a za sklapanje ugovora o kupoprodaji, nego samo poziv PSM Kupcu da učini obavezujuću izjavu o tome želi li i koju robu želi naručiti od Porsche Sales & Marketplace-a (invitatio ad offerendum). PSM Kupac može odabrati Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvode iz raspona proizvoda Porsche Connect Trgovine i skupiti ih u takozvana kolica za kupovinu putem npr. tipke "Dodaj u kolica". Prije pritiska na tipku "Naruči uz obavezu plaćanja" (ili slično), PSM Kupcu će se ponovno u pregledu narudžbe prikazati sve Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvodi koje je odabrao PSM Kupac, njihova ukupna cijena uključujući zakonom propisani PDV u odnosnom primjenljivom iznosu kao i carine, naknade i troškovi prevoza, radi pregleda. U toj fazi PSM Kupac će imati priliku identificirati i ispraviti bilo koje pogrešne unose prije stavljanja obavezujuće narudžbe. Prije podnošenja obavezujuće narudžbe, PSM Kupac može ponovno pristupiti ugovornim odredbama, uključujući ove OUP i pohraniti ih u obliku pogodnom za reprodukovanje. Pomoću tipke "Naruči uz obavezu plaćanja" (ili slično) PSM Kupac predaje obavezujuću ponudu za sklapanje ugovora o prodaji Porsche Connect Usluga ili PSM Proizvoda stavljenih u kolica. Ponuda, međutim, može biti predata i prenesena samo ako PSM Kupac prihvati, i na taj način uključi u svoju ponudu, ove OUP pritiskom na odgovarajuću tipku

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace će potvrditi prijem narudžbe PSM Korisnika putem elektronske pošte. Međutim, takva potvrda prijema još uvijek nije pravno obavezujući prihvata narudžbe PSM Korisnika.

3.3.3. Ugovor će početi da proizvodi pravno dejstvo tek kada Porsche Sales & Marketplace prihvati ponudu PSM Korisnika. Porsche Sales & Marketplace će obavijestiti PSM Korisnika o prihvatanju porudžbine, a to obavještenje će biti učinjeno izričito putem izjave u tekstualnom obliku, npr. slanjem pisane potvrde narudžbe putem elektronske pošte (e-maila), pružanjem Porsche Connect usluga ili predajom PSM proizvoda za otpremu i obavještanjem PSM Korisnika o tome. Kupoprodajni ugovor će isključivo biti regulisan sadržajem prihvata porudžbine i ovim OUP. Usmeni dogovori ili obećanja će važiti samo ako ih ovlašćeno lice Porsche Sales & Marketplace-a potvrdi pisanim putem.

3.3.4. Ako se Porsche Connect Usluge koje je naručio PSM Korisnik ne mogu dostaviti, npr. zato što odgovarajuće robe nema na lageru, ili se Porsche Connect Usluge ne mogu pružiti, Porsche Sales & Marketplace se može suzdržati od prihvatanja takve porudžbine. U tom slučaju nikakav ugovor neće biti sklopljen. Porsche Sales & Marketplace će o tome obavijestiti PSM Korisnika bez nepotrebnog odlaganja.

3.3.5. Odredbe ugovora bit će spremljene i pohranjene nakon što ugovor bude sklopljen, ali neće više biti dostupne PSM Korisniku. PSM Korisniku će, međutim, biti pružene bilo koje i sve ugovorne odredbe i ovi OUP (putem elektronske pošte ili pisma).

3.4. Rezervacija – Predbilježba Porsche Connect Usluga

3.4.1. Pojedinačne ili nekoliko Porsche Connect Usluga mogu biti zasebno rezervisane-predbilježene u Porsche Connect Trgovini u skladu s ovim OUP i mogućim drugim primjenljivim uslovima korišćenja. U mjeri u kojoj je ova odredba ovih OUP u sukobu s drugim uslovima korišćenja, drugi uslovi korišćenja će imati prednost.

3.4.2. Dostupnost, opis, trajanje, pružanje, ažuriranje, cijene i uslovi plaćanja Porsche Connect Usluga su detaljnije navedeni u Porsche Connect Trgovini i mogu biti specifikovani u drugim uslovima korišćenja. Dostupnost s vozilom povezanih Porsche Connect Usluga zavisi od opreme pojedinačnog vozila.

3.4.3. S vozilom povezane Porsche Connect Usluge mogu rezervisati isključivo Primarni Korisnici za Connect-podobna vozila za koja postoji odgovarajući Link Vozila na My Porsche Portalu (vidi br. 3.4.4). Oni su

vezani uz vozila i ne mogu biti preneseni na drugo Connect-podobno vozilo ili korišćeni u drugom Connect-podobnom vozilu. Ovo je takođe primjenjivo i kada je Primarni korisnik odgovarajućeg Connect-podobnog vozila u isto vrijeme i Primarni korisnik drugog Connect-podobnog vozila.

- 3.4.4. PSM Kupac može vidjeti na My Porsche Portalu jesu li i ako jesu koja su vozila povezana s njegovim/njenim Porsche ID-Ugovorom (u daljem tekstu: **Link Vozila**) i za koji Link Vozila su određeni kao Primarni Korisnik ili Sekundarni Korisnik. Ako odnosni Link Vozila nije prikazan Primarnom Korisniku na My Porsche Portalu, Primarni Korisnik može zatražiti na My Porsche Portalu ili preko Porsche centra uspostavljanje odnosnog Linka Vozila. Uspostavljanje odnosnog Linka Vozila može biti uslovljeno od strane Porsche Sales & Marketplace-a davanjem prikladnog dokaza i u slučaju upotrijebljenog vozila uslovljeno brisanjem relevantnog Linka Vozila od strane prethodnog Primarnog Korisnika u skladu sa br. 3.6.1 (i).

3.5. Prodaja PSM Proizvoda

- 3.5.1. Pojedinačni ili nekoliko PSM Proizvoda mogu biti zasebno kupljeni u Porsche Connect Trgovini u skladu s ovim OUP i drugim uslovima korišćenja. U slučaju da su odredbe ovih OUP protivrječne s drugim uslovima korišćenja, drugi uslovi korišćenja će imati prednost.
- 3.5.2. Dostupnost, opis, (zavisno od slučaja) trajanje, kupoprodajna cijena, plaćanje i uslovi isporuke PSM Proizvoda detaljno su navedeni u Porsche Connect Trgovini i mogu biti specifikovani u drugim uslovima korišćenja.
- 3.5.3. Naglašavamo da kupovina PSM Proizvoda može biti uslovljena i drugim uslovima. U tom slučaju, izričito će se to i navesti prije sprovođenja kupovine.

3.6. Prodaja i/ili trajni prenos vozila

- 3.6.1. U slučaju prodaje ili trajnog prenosa Connect-podobnog vozila trećem licu (daljem tekstu: **Kupac korišćenog automobila**) Primarni Korisnik je dužan da: (i) obriše odnosni Link Vozila sa My Porsche Portala i (ii) obavijesti Kupca korišćenog automobila o bilo kojim postojećim Porsche Connect Uslugama za odnosno Connect-podobno vozilo.
- 3.6.2. U slučaju prodaje ili trajnog prenosa Connect-podobnog vozila, Primarni korisnik - pored prava na otkaz Porsche ID-Ugovora u skladu s br. 2.2.2 - može otkazati sve Porsche Connect Usluge vezane za odnosno vozilo uz obavještenje 2 nedjelje prije isteka kalendarskog mjeseca. U slučaju da je Porsche Connect Usluga otkazana prije isteka roka u skladu s prvom rečenicom, za učinjeno plaćanje neće biti učinjen povraćaj (čak ni proporcionalni). Kupac korišćenog automobila može ipak nastaviti da ga koristi u preostalom trajanju ako sklopi Porsche ID-Ugovor i rezerviš- predbilježi odnosnu Porsche Connect Uslugu. Primarni korisnik je slobodan urediti s Kupcem korišćenog automobila moguću naknadu u iznosu preostale vrijednosti Porsche Connect Usluga

3.7. Trajanje i otkazivanje Porsche Connect Usluga

- 3.7.1. Ugovori o Porsche Connect Uslugama za koje je ugovoreno trajanje na određeno vrijeme bez automatskog produžavanja, ne mogu biti otkazani davanjem obavještenja. Ugovori o Porsche Connect Uslugama za koje je ugovoren drugačiji period važenja (tj. za koje nije ugovoreno trajanje na određeno vrijeme bez automatskog produžavanja) mogu biti otkazani u skladu sa br. 3.7., naročito u skladu s otkaznim rokovima određenim u tački 3.7.2 od strane Porsche Sales & Marketplace-a i, ako se radi o od-vozila-nezavisnoj Porsche Connect Usluzi, od strane PSM Korisnika ili, ako je Porsche Connect Usluga vezana uz vozilo, od strane Primarnog Korisnika
- 3.7.2. Ugovor o Porsche Connect Usluzi za koji je ugovoreno trajanje na određeno vrijeme s automatskim produženjem trajanja na određeni period, može se otkazati uz obavještenje 2 nedjelje prije isteka roka

predviđenom u ugovoru ili bilo kojeg određenog roka produženja koji slijedi nakon toga.

Ugovor o Porsche Connect Uslugama za koje je ugovoreno trajanje na određeno vrijeme sa automatskim produženjem na neodređeno vrijeme, može biti otkazan uz obavještenje poslato 2 nedjelje prije kraja određenog perioda trajanja i nakon toga uz obavještenje poslato 2 nedjelje prije isteka kalendarskog mjeseca.

Ugovor o Porsche Connect Usluzi na neodređeno vrijeme može se otkazati uz obavještenje poslato dvije nedjelje prije kraja kalendarskog mjeseca.

Uslovi korišćenja Porsche Connect Usluge mogu urediti drugačije mogućnosti otkazivanja.

- 3.7.3. U slučaju otkazivanja Porsche ID-Ugovora u skladu sa tačkom br. 2.2, Porsche Connect Usluge će u svakom slučaju biti pružane PSM Korisniku, u skladu s odnosnim brojevima ovih OUP, do isteka odnosnog vremena trajanja ili njihovog otkazivanja u skladu sa pravilima iz tačke br. 3.7.

- 3.7.4. Otkazivanje u skladu s br. 3.6.2 te u skladu s ovim br. 3.7 može biti učinjeno u pisanom obliku, putem elektronske pošte ili, ako se radi o ugovoru s automatskim produženjem, putem Porsche Connect Trgovine pomoću funkcije "Otkazi automatsko produženje".

- 3.7.5. Prethodno navedene odredbe neće utjecati na pravo na raskid, kao niti na zakonske odredbe o raskidu potrošačkih ugovora za digitalne proizvode.

3.8. Izmjene Porsche Connect Usluga

- 3.8.1. Porsche Sales & Marketplace može izmijeniti Porsche Connect Usluge zbog sljedećih valjanih razloga: (i) radi poboljšanja pristupa i korišćenja Porsche Connect Usluga, uključujući slučaj radi dodavanja novih karakteristika, (ii) ako je promjena potrebna radi prilagođavanja Porsche Connect Usluga izmijenjenim pravnim zahtjevima, (iii) radi prilagođavanja Porsche Connect Usluga tehničkim promjenama ili razvoju u sistemima kojima upravlja Porsche Sales & Marketplace ili kojima upravljaju treća lica, kako bi mogao pružati Porsche Connect Usluge PSM Korisniku, ili (iv) radi prilagođavanja Porsche Connect Usluga tehničkom razvoju u okruženju korisnikovog sistema.

- 3.8.2. Bilo koje izmjene te vrste će biti izvršene bez dodatnih troškova za PSM Korisnika i PSM Korisnik će biti obaviješten o izmjeni na jasan i razumljiv način. Ako izmjena više nego neznatno bude uticala na mogućnost PSM Korisnika da pristupa odnosnoj Porsche Connect Usluzi ili na mogućnost njenog korišćenja, Porsche Sales & Marketplace će unaprijed obavijestiti PSM Korisnika, u razumnom roku, i na trajnom mediju o karakteristikama i trenutku izmjene i o njegovom pravu na raskid odnosnog ugovora s Porsche Sales & Marketplace-om o korišćenju Porsche Connect Usluge. U tom slučaju, PSM Korisnik će imati pravo da besplatno raskine ugovor u roku 30 dana od prijema navedenog obavještenja. Ako izmjena nastupi nakon prijema navedenog obavještenja, za izračunavanje navedenog perioda primjenjivat će se vrijeme umjesto vremena prijema navedenog obavještenja. PSM Korisnik može raskinuti odnosni ugovor slanjem izjave s takvim dejstvom na adresu Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Njemačka, broj telefona : +49 0800 987 1105 or +49 711 911 75500, e-mail adresa: smartmobility@me.porsche.com npr. dopisom poslatim poštom, e-mailom ili, ako je primjenjivo, bilo kojim drugim tehničkim sredstvom koje za tu svrhu omogućava Porsche Sales & Marketplace ili treća strana. Međutim, PSM Kupac ne može raskinuti odnosni ugovor prema ovoj klauzuli, ako je pogoršanje samo neznatno ili ako kupac zadrži pristup ili mogućnost korišćenja nepromijenjene Porsche Connect Usluge bez dodatnih troškova.

3.9. Pravo na jednostrani raskid Ugovora za potrošače

Ako je PSM Korisnik potrošač shodno sekciji 13 BGB ili članu 2 ZFP, ako je primjenljivo, on/ona ima pravo na jednostrani raskid u roku od 14 dana u slučaju (i) rezervacije Porsche Connect Usluga u skladu sa br. 3.3 i 3.4. i (ii) kupovine PSM proizvoda u skladu sa br. 3.3 and 3.5. Drugačije pravo na jednostrani raskid može biti primjenljivo na PSM Korisnike koji su potrošači, te će im u tom slučaju biti pružene dodatne informacije. Potrošač, u skladu sa sekcijom 13 BGB, znači svako fizičko lice koje sklapa pravni posao ili na drugi način djeluje na tržištu izvan njegove/njene trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti. U sljedećem dijelu PSM Korisniku se pruža uputstvo o njegovom/njenom pravu na jednostrani raskid:

Uputstva o jednostranom raskidu

Pravo na jednostrani raskid

Imate pravo jednostrano raskinuti ovaj ugovor u roku od 14 dana ne navodeći razloge za to. Pravo na jednostrani raskid ističe nakon 14 dana od (i) dana sklapanja ugovora ako ste kupili Porsche Connect Usluge i (ii) dana na koji ste vi ili od vas određeno treće lice (a koja nije prevoznik) primili PSM Proizvod koji ste kupili ili, u slučaju ugovora povezanog s više PSM Proizvoda koje ste naručili u jednoj porudžbini, a ugovorili zasebnu dostavu, od dana na koji ste vi ili od vas određeno treće lice (a koja nije prevoznik) primili posljednji PSM Proizvod koji ste kupili. Kako biste iskoristili pravo na jednostrani raskid morate nas obavijestiti (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P. Faksovska 41 42, 73744 Ostfildern, Nemačka, telefonski broj: +381 (11) 4223009, e-adresa: smartmobility@me.porsche.com) o vašoj odluci o jednostranom raskidu ovog ugovora putem davanja nedvosmislene izjave (npr. dopisom poslatim poštom ili putem elektronske pošte). Možete koristiti priloženi obrazac za jednostrani raskid, ali to nije obavezno. Kako biste ispoštovali rok za jednostrani raskid dovoljno je da pošaljete svoju izjavu o korišćenju prava na jednostrani raskid prije nego što istekne rok za jednostrani raskid.

Efekte jednostranog raskida

Iskoristite li pravo na jednostrani raskid ugovora vratiti ćemo vam sva plaćanja koja smo od vas primili, uključujući i trošak dostave (uz izuzetak dodatnih troškova koji su rezultat vašeg izbora vrste dostave koja se razlikuje od najjeftinije vrste standardne dostave koju nudimo), bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kad smo saznali za vašu odluku da jednostrano raskinete ovaj ugovor. Navedeni povraćaj ćemo izvršiti služeći se istim sredstvima plaćanja kojim ste se vi služili prilikom plaćanja, osim ako ste izričito pristali na neko drugo sredstvo plaćanja; u svakom slučaju nećete biti u obavezi da platite nikakve dodatne troškove za takav povraćaj. Ako ste zatražili započinjanje pružanja usluge tokom roka za jednostrani raskid, platit ćete nam iznos srazmjernan uslugama koje su vam pružene dok nas niste obavijestili o jednostranom raskidu, u odnosu na punu naknadu za cijeli ugovor.

Informacije o isteku prava na jednostrani raskid:

Ne postoji pravo na jednostrani raskid u slučaju usluga ako je usluga u potpunosti pružena, a pružanje usluge je započelo tek nakon što je PSM Korisnik zatražio pružanje usluge prije isteka roka za jednostrani raskid, te je istovremeno potvrdio kako je upoznat da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ako ugovor bude u potpunosti ispunjen. Ne postoji pravo na jednostrani raskid u slučaju ugovora vezanih za digitalni sadržaj ako PSM Korisnik zatraži i izvrši preuzimanje digitalnog sadržaja prije isteka roka za jednostrani raskid, nakon što je PSM Korisnik izričito pristao na početak ispunjenja ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora i potvrdio da je upoznat da će svojim pristankom izgubiti pravo na jednostrani raskid nakon što započne ispunjenje ugovora. Nadalje, primjenjuju se i zakonski izuzeci u skladu sa članom § 312 g Sekcija 2 BGB (Njemački Građanski Zakonik).

Kako bi iskoristili svoje pravo na jednostrani raskid možete koristiti sljedeći obrazac za jednostrani raskid, ali niste u obavezi da to učinite.

Obrazac za jednostrani raskid

(popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite jednostrano raskinuti ovaj ugovor)

- Za Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P. Faksovska 41 42, 73744 Ostfildern, Nemačka, telefonski broj: +381 (11) 4223009, e-adresa: smartmobility@me.porsche.com;
- Ja/Mi (*) ovim putem dajemo izjavu da ja/mi (*) jednostrano raskidam/o moj/naš ugovor o prodaji sljedeće robe (*)/ ugovor o pružanju sljedećih usluga (*),
- Naručeno dana (*)/primljeno (*),
- Lično ime potrošača,
- Adresa potrošača,
- Potpis potrošača (samo ako je ovaj obrazac izdat na papiru),
- Datum

(*) Izbrisati gdje je prikladno

3.10. Prava u slučaju nedostataka

Primjenjuju se zakonske odredbe koje se tiču prava PSM Korisnika u slučaju nedostataka i/li neusklađenosti.

3.11. Odgovornost Porsche Sales & Marketplace-a za prodaju putem Porsche Connect Trgovine

3.11.1. U slučaju obične nepažnje Porsche Sales & Marketplace je odgovoran samo za povrede materijalnih ugovornih obaveza (glavnih obaveza). Glavne obaveze su materijalne ugovorne obaveze koje ugovor nameće Porsche Sales & Marketplace-u u skladu sa svojim ciljevima i svrhom, i čije kršenje ugrožava svrhu ugovora, i koji se smatraju nužnima za uredno i brižljivo izvršenje ugovora, pa se PSM Kupac s pravom može na njih trajno osloniti. Ova je odgovornost ograničena na uobičajeno predvidljivu štetu u trenutku sklapanja ugovora.

3.11.2. Lična odgovornost zakonskih zastupnika, agenata i zaposlenih u Porsche Sales & Marketplace-u za štete prouzrokovane običnom nepažnjom takođe je ograničena u mjeri opisanoj pod br. 3.11.1.

3.11.3. Gore navedeno ograničenje odgovornosti neće se primjenjivati na namjerno prouzrokovane štete ili štete prouzrokovane grubom nepažnjom, krivicom za prouzrokovane povrede ličnih prava, niti na bilo koju odgovornost prema njemačkom Zakonu o odgovornosti za proizvode ili u slučaju bilo kakve dalje obavezne odgovornosti. Štaviše, neće se primjenjivati ako i u mjeri u kojoj je Porsche Sales & Marketplace preuzeo davanje garancije.

3.11.4. PSM Korisnik će poduzeti sve razumne mjere potrebne za izbjegavanje i smanjenje štete.

3.12. Zaštita podataka

PSM Korisnik je dužan da obavijesti vozače vozila za koje postoji Link Vozila o pravilima privatnosti Porsche Sales & Marketplace-a i mogućnosti prikupljanja njihovih ličnih podataka tokom korišćenja Porsche Connect Usluga.

Dalje informacije mogu se pronaći u pravilima privatnosti pod <https://connect-store.porsche.com/me/sr/t/privacy>.

3.13. Korišćenje podataka

3.13.1. PSM Kupac potvrđuje da se, vezano za korišćenje Porsche Connect Trgovine, a posebno kupovinom Porsche Connect Usluga, pojedini podaci - potencijalno takođe i lični podaci - prikupljaju radi izvršavanja odnosno ugovora za kupovinu Porsche Connect Usluga. Prikupljanje podataka o statusu pojedinih djelova ili prikupljanje

podataka o okruženju te analiza takvih podataka može na primjer biti potrebna u zavisnosti od kupljenih Porsche Connect Usluga, radi pružanja takvih usluga.

3.13.2. PSM Korisnik potvrđuje da Porsche Sales & Marketplace može koristiti podatke naznačene pod br. 3.13.1 u anonimizovanom obliku u (i) svrhu upravljanja i poboljšavanja kvaliteta, sigurnosti i zaštite Porsche Connect Usluga i/ili PSM Proizvoda (uključujući Porsche vozila) i (ii) u druge komercijalne svrhe. Takvo korišćenje podataka će biti u skladu s primjenljivim pravom o zaštiti podataka.

3.13.3. U gore navedene svrhe, takvi podaci takođe mogu biti preneseni drugim Porsche entitetima i ostalim trećim licima angažovanim od strane Porsche Sales & Marketplace-a ili drugih Porsche entiteta u ovom kontekstu i - u mjeri u kojoj su takvi podaci anonimizirani (vidi br. 2.8.2) - ostalim trećim licima.

3.13.4. Ukoliko PSM Korisnik povuče pristanak koji je dao u skladu sa zakonom o zaštiti podataka ili se usprotivi daljoj obradi svojih ličnih podataka, Porsche Sales & Marketplace može raskinuti ugovor za Porsche Connect Uslugu bez poštovanja otkaznog roka, ukoliko Porsche Sales & Marketplace ne može razumno očekivati da nastavi sa odnosnim ugovornim odnosom do ugovorenog završetka ugovora ili do isteka zakonskog ili ugovorenog otkaznog roka, uzimajući u obzir obim obrade podataka koji i dalje ostaje dozvoljen i uravnotežujući interese obje strane.

3.14. SLUŽBA ZA KORISNIKE

U slučaju pitanja, zahtjeva ili prigovora, takođe vezano za bilo koju Uslugu, molimo vas da se obratite našoj službi za korisnike putem:

- (i) e-mail-a: smartmobility@me.porsche.com i
- (ii) pošte: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisabon, Portugal.

3.15. Mjerodavno pravo i nadležnost suda

3.15.1. U mjeri u kojoj je PSM Korisnik trgovac, pravni subjekt u javnom pravu ili posebno sredstvo (*special asset - Sondervermögen*) u javnom pravu, Štuttgart, Njemačka je isključivo nadležno mjesto za sve sporove koji proizlaze iz ugovora sklopljenih između PSM Korisnika i Porsche Sales & Marketplace-a.

3.15.2. Za sve sporove koji proizlaze iz ili su u vezi sa ovim ugovornom, primjenjuje se njemačko pravo, uz isključenje Konvencije Ujedinjenih

nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG). Uprkos primjeni njemačkog prava, PSM klijenti koji su potrošači takođe uživaju zaštitu obaveznih odredbi zakona zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno boravište. Primjena obaveznih odredbi koje ograničavaju izbor prava i posebno primjena obaveznih zakona zemlje u kojoj potrošač ima svoje uobičajeno prebavište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaje nepromijenjena..

3.15.3. Informacije o mehanizmu online rješavanja sporova koje nudi PSM za potrošačke sporove ili o alternativnom rješavanju sporova za potrošačke sporove mogu se pronaći na sljedećem linku: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Korisnici koji su potrošači u skladu s članom 2 ZZZP-a takođe imaju pravo na sve mehanizme za rješavanje sporova potrošača i alternativno rješavanje sporova koji su predviđeni obaveznim odredbama ZZZP-a.

3.16. Završne odredbe

3.16.1. Korisnik PSM-a može prenijeti prava koja proizlaze iz ugovornog odnosa na treća lica samo uz pisanu saglasnost Porsche Sales & Marketplace. To neće imati uticaja na primjenu Odredbe 354a njemačkog trgovačkog zakona (*Handelsgesetzbuch, "HGB"*), odnosno navedena odredba neće biti time pogođena.

3.16.2. Ukoliko odredba prodajnog ugovora i/ili ovih OUP bude ništava, u cjelosti ili djelimično, valjanost preostalih odredbi ostaje nepromijenjena.

Potrošačke informacije u skladu sa njemačkim zakonom o rješavanju sporova za potrošače (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*): Porsche Sales & Marketplace GmbH ne pristaje niti je u obavezi da učestvuje u bilo kojem postupku za rješavanje sporova pred potrošačkim arbitražnim vijećem (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Potrošačke informacije u skladu sa Uredbom (EU) br. 524/2013: U svrhu vansudskog rješavanja sporova sa potrošačima, Evropska komisija je uspostavila platformu za rješavanje sporova putem interneta (ODR). ODR platformi se može pristupiti na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Potrošačke informacije u skladu sa ZZZP: Ništa u ovim OUP se ne može tumačiti tako da umanjuje zaštitu koju korisnici, koji su potrošači u skladu s članom 2 ZZZP, uživaju na osnovu ZZZP-a.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Uslovi i odredbe
za korišćenje My Porsche Portala i Operacija Porsche-ovog onlajn Tržišta (uključujući Porsche Connect Prodavnicu) kao i prodaje Porsche Connect Usluga i Porsche Sales & Marketplace Proizvoda
(u daljem tekstu **U&O**)

1. Obim i definicije

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Štuttgart (u daljem tekstu **Porsche Sales & Marketplace, PSM i Mi**) posluje na www.porsche.com putem

- (i) My Porsche Portala (u daljem tekstu **My Porsche Portal**)
- (ii) raznih operacija onlajn tržišta (u daljem tekstu **Tržište**) za (i) prodaju Porsche vozila, delova, opreme i drugih proizvoda u vezi sa vozilima, i proizvodima nezavisnim od vozila (u daljem tekstu **Proizvodi**) i (ii) pružanje usluga u vezi sa vozilima i nezavisno od vozila (u daljem tekstu **Usluge**).

1.2. **Korisnik** My Porsche Portala i Tržišta mogu biti, kako je niže definisano, (i) Kupci i (ii) Prodavci.

1.3. **Kupac** može biti (i) potrošač u skladu sa čl. 13 Nemačkog građanskog zakonika (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") i u skladu sa članom 2 Zakona o zaštiti potrošača Crne Gore ("ZZPCG") u meri u kojoj je primenljivo, ili (ii) trgovac, pravno lice u skladu sa javnim pravom ili posebna imovina (*Sondervermögen*) u skladu sa javnim pravom, koji kupuje Proizvode i Usluge.

1.4. **Prodavac** može biti

- (i) Porsche Sales & Marketplace ili
- (ii) Prodavac kao treća strana (uključujući Porsche subjekte) (u daljem tekstu **Prodavac treće strane**), koji obezbeđuje za Kupce svoju sopstvenu tržišnu prodavnicu, na kojoj pruža i prodaje Proizvode i Usluge.

1.5. Ovi U&O se primenjuju za

- (i) Korišćenje My Porsche Portala i Tržišta u skladu sa Br. 2 od strane Kupca, i
- (ii) prodaje preko Porsche Connect prodavnice u skladu sa Br. 3. Ovi U&O se takođe primenjuju i na sve buduće transakcije sa Kupcem. Primena suprotnih, odstupajućih ili dodatnih uslova i odredbi Kupca se isključuje, čak i ako se Porsche Sales & Marketplace izričito ne protivi takvim uslovima i odredbama.

2. Uslovi korišćenja My Porsche Portala i Tržišta za Kupce

2.1. Porsche ID-Ugovor za korišćenje My Porsche Portala

2.1.1. Da bi se koristio My Porsche Portal potrebno je da se zaključi Porsche ID-Ugovor između Kupca i Porsche Sales & Marketplace. Porsche ID-Ugovor se zaključuje (a) prilikom kupovine vozila ubacujući ove U&O u poseban ugovor o kupovini vozila, (b) prihvatanjem putem registracije na My Porsche Portalu ili (c) prihvatanjem u trenutku rezervacije jedne ili više Porsche Connect usluga u Porsche Connect Prodavnici kao što je navedeno pod Br. 3 kao okvirni dogovor za pružanje, korišćenje i rezervaciju proizvoda ili usluga.

2.1.2. Sam Porsche ID-Ugovor (što znači bez bilo kakve kupovine bilo kojih Proizvoda ili Usluga) Kupcu ne nameće nikakvu obavezu kupovine i/ili plaćanja.

2.1.3. Sadržinu Porsche ID-Ugovora određuju ovi U&O, u svakom slučaju u njihovoj najskorijoj verziji u vreme zaključenja odnosno Porsche ID-Ugovora. Porsche Sales & Marketplace može iz legitimnih razloga menjati ove U&O, naročito iz pravnih, regulatornih ili bezbednosnih razloga. Ako Porsche Sales & Marketplace izmeni ove U&O nakon zaključenja Porsche ID-Ugovora, ove promene će važiti od trenutka prihvatanja od strane Kupca.

2.1.4. Sadržinu Porsche ID-Ugovora određuju ovi U&O, u svakom slučaju u njihovoj najskorijoj verziji u vreme zaključenja odnosno Porsche ID-Ugovora. Porsche Sales & Marketplace može iz legitimnih razloga menjati ove U&O, naročito iz pravnih, regulatornih ili bezbednosnih razloga. Ako Porsche Sales & Marketplace izmeni ove U&O nakon zaključenja Porsche ID-Ugovora, ove promene će važiti od trenutka prihvatanja od strane Kupca.

2.1.5. Kupac je dužan (i) da pruži tačne i verodostojne podatke o svojoj ličnosti u vreme registracije na My Porsche Portalu i (ii) u slučaju odnosnih promena da bez nepotrebnog odlaganja ispravi podatke na My Porsche Portalu u meri u ojoj su takvi podaci obavezni za izvršenje Porsche ID-Ugovora. Ti obavezni podaci su označeni kao takvi kada se to zahteva na My Porsche Portalu ili na Tržištu.

2.2. Prenos i raskid Porsche ID-Ugovora

2.2.1. Porsche ID-Ugovor koji postoji sa Kupcem ne sme se prenositi na treću stranu bez odobrenja Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Kupac i Porsche Sales & Marketplace mogu raskinuti Porsche ID-Ugovor kao celinu u bilo kom trenutku. Porsche Sales & Marketplace ima posebno pravo da isključi pojedinog Kupca sa My Porsche Portala i Tržišta. Raskid Porsche ID-Ugovora ne utiče na već zaključene pojedinačne kupoprodajne ugovore za Proizvode i Usluge između Kupca i Prodavca. Raskid Porsche ID-Ugovora stupa na snagu (i) u slučaju da je Kupac kupio bilo koji Proizvod ili bilo koju Uslugu na određeno vreme, po isteku preostalog roka, ili na drugi način (ii) odmah.

2.2.3. Raskid Porsche ID-Ugovora može se izvršiti u pisanoj formi, putem elektronske pošte ili preko My Porsche Portala preko funkcije "Izbrisati nalog" ("Delete Account").

2.2.4. Gore navedene odredbe ne utiču na pravo na raskid Porsche ID-Ugovora iz razloga.

2.3. Korišćenje Tržišta od strane Kupaca

2.3.1. Kupci sa Porsche ID-Ugovorom mogu koristiti Tržište. Kupci bez Porsche ID-Ugovora mogu takođe koristiti Tržište preko funkcije "Naručivanje kao gost" ("Ordering as Guest") (u meri u kojoj je to dostupno).

2.3.2. Kupac ne sme koristiti Proizvode ili Usluge u nezakonite svrhe i Kupac neće dozvoliti da to čine treće strane. Kupac nema pravo obrade informacija dobijenih tokom korišćenja Tržišta u poslovne svrhe niti da otkriva takve podatke i informacije bilo kojoj trećoj strani u poslovne svrhe.

2.4. Uloga Porsche Sales & Marketplace i izvršenje Ugovora zaključenih na Tržištu

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace je operater Tržišta. Porsche Sales & Marketplace i Prodavac treće strane mogu prodavati Proizvode i/ili pružati Usluge na Tržištu. Prodavac je naznačen na stranici sa detaljima o odgovarajućem proizvodu.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace funkcioniše kao posrednik za transakcije zaključene između Kupca i Prodavca treće strane za prodaju Proizvoda ili Usluga. Svaki takav ugovor je isključivo zaključen između Kupca i Prodavca treće strane. Porsche Sales & Marketplace naročito ne postupa kao predstavnik bilo kog Korisnika, a naročito bilo kog Prodavca treće strane. Kupac mora da se uzdrži od bilo čega što bi stvorilo lažan utisak da ga podržava, da je u partnerstvu ili da postupa u ime ili u korist Porsche Sales & Marketplace. Naročito, Porsche Sales & Marketplace ne snosi odgovornost i/ili se ne smatra obaveznim ni za jedan ugovor zaključen između Kupca i Prodavca treće strane. Porsche Sales & Marketplace ne kontroliše niti potvrđuje informacije koje pružaju Prodavac treće strane i bilo koji Kupac. Za ugovore zaključene između Kupca i Prodavca treće strane, mogu se primenjivati dalji uslovi, kao što su uslovi korišćenja ili uslovi prodaje, koji su navedeni na stranici sa detaljima o odgovarajućem proizvodu.

2.4.3. U slučaju porudžbine od strane Kupca, Porsche Sales & Marketplace je dužan da obavesti Prodavca treće strane i da mu pruži podatke o transakciji (npr. ime Kupca) neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora.

2.4.4. U slučaju bilo kakvog spora do koga dođe na osnovu ugovora za Proizvode i Usuge, Prodavac i Kupac moraju zajedno direktno da sarađuju u cilju nalaženja rešenja.

2.5. Obaveza Porsche Sales & Marketplace za korišćenje Tržišta i Porsche ID-Ugovora

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace ne prihvata nikakvu odgovornost za tačnost i aktuelnost podataka i informacija koje pružaju Kupac i Prodavac treće strane.

2.5.2. U slučaju manjeg nemara, Porsche Sales & Marketplace je odgovoran samo za kršenja značajnih ugovornih obaveza (kardinalne obaveze). Kardinalne obaveze su značajne ugovorne obaveze za koje se smatra da ih ugovor nameće Porsche Sales & Marketplace-u u skladu sa njegovim ciljevima i svrhom i čije kršenje ugrožava svrhu ugovora i za koje se smatra da su neophodne za propisno i pažljivo izvršenje ugovora i na koje se Kupac sa dobrim razlogom može trajno osloniti. Ova obaveza je ograničena na tipično predvidivu štetu u vreme zaključenja ugovora.

2.5.3. Lična odgovornost zakonskih predstavnika, agenata i zaposlenih u Porsche Sales & Marketplace za štete prouzrokovane manjim nemarom je takođe ograničena u meri opisanoj u Br. 2.5.2.

2.5.4. Ograničenje odgovornosti kako je gore navedeno ne primenjuje se na štete prouzrokovane namerno ili usled većeg nemara, lične povrede prouzrokovane nečijom krivicom, niti na bilo koju odgovornost u skladu sa Nemačkim zakonom o odgovornosti za proizvode i u slučaju bilo kakve dalje obavezne odgovornosti. Pored toga, ono se ne primenjuje

ukoliko i u meri u kojoj je Porsche Sales & Marketplace preuzeo garanciju.

2.5.5. Kupac je dužan da preduzme sve prihvatljive mere koje su neophodne da se šteta spreči i smanji.

2.6. Prava intelektualne svojine

Bez obzira na gore navedeno, Kupac je dužan da poštuje i ne krši prava intelektualne svojine, uključujući ali se ne ograničavajući na autorska prava, trgovinske oznake i patente (u daljem tekstu **Prava intelektualne svojine**) društva Porsche Sales & Marketplace, drugih Korisnika i drugih trećih strana. Kupac je dužan da obešteti i zaštiti Porsche Sales & Marketplace od svih potraživanja koje drugi Korisnici ili treće strane podnesu protiv Porsche Sales & Marketplace usled kršenja njihovih Prava intelektualne svojine u meri u kojoj je Kupac odgovoran za to kršenje. Kupac snosi troškove neophodne pravne odbrane društva Porsche Sales & Marketplace uključujući sve sudske takse i advokatske honorare.

Neće se smatrati da Porsche Sales & Marketplace prihvata bilo koji sadržaj koji se odnosi na Prava intelektualne svojine trećih strana ili drugih Korisnika kao svoj.

2.7. Zaštita podataka

Pridržavamo se naše politike privatnosti koja se u svakom trenutku može naći na <https://connect-store.porsche.com/me/sr/t/privacy>.

2.8. Korišćenje podataka

2.8.1. Kupac potvrđuje da se u vezi sa korišćenjem My Porsche Portala i korišćenjem Tržišta, posebno kupovinom Proizvoda ili Usluga na Tržištu, prikupljaju određeni podaci – potencijalno i lični podaci – u cilju izvršenja odnosnog ugovora za kupljene Proizvode ili Usluge. Na primer, u zavisnosti od kupljenog Proizvoda ili Usluga, za obezbeđivanje tog Proizvoda ili Usluga može biti neophodno prikupljanje stanja određenih delova ili prikupljanje podataka o okruženju i analiziranje tih podataka.

2.8.2. Kupac potvrđuje da Porsche Sales & Marketplace može da koristi podatke kako je navedeno u Br. 2.8.1 u anonimnom obliku u (i) svrhu upravljanja i poboljšavanja kvaliteta, bezbednosti i sigurnosti Proizvoda ili Usluga i (ii) u druge komercijalne svrhe. Takva upotreba podataka biće u skladu sa važećim zakonom o zaštiti podataka.

2.8.3. Za gore navedene svrhe, takvi podaci se takođe mogu preneti na ostale Porsche subjekte i treće strane koje angažuje Porsche Sales & Marketplace ili ostale Porsche subjekte u ovom kontekstu i – u meri u kojoj su takvi podaci anonimni (videti Br. 2.8.2.) – drugim trećim stranama.

2.9. Važeći zakon i nadležnost

2.9.1. U meri u kojoj je Kupac trgovac, pravno lice u skladu sa javnim pravom ili posebna imovina (*Sondervermögen*) u skladu sa javnim pravom, Štuttgart, Nemačka je isključivi forum za sve sporove do kojih dolazi po osnovu ugovornih sporazuma između Kupca i Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. Za sve sporove koji nastaju po osnovu ili u vezi sa ovim ugovornim sporazumom, primenjuje se Nemačko pravo sa isključenjem Konvencije Ujedinjenih Nacija za međunarodnu prodaju robe (CISG). Uprkos primeni Nemačkog zakona, Kupci koji su potrošači takođe uživaju zaštitu obaveznih odredbi zakona države u kojoj potrošač ima uobičajeno prebivalište. Primena obaveznih odredbi koje ograničavaju izbor zakona a naročito primena obaveznih zakona države u kojoj kupac ima uobičajeno prebivalište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaje nepromenjena.

2.9.3. Informacije u vezi sa PSM-ovim mehanizmom rešavanja sporova online za potrošačke sporove ili u vezi sa alternativnim rešavanjem sporova za potrošačke sporove mogu se naći ovde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupci koji su potrošači prema članu 2 ZZPCG takođe uživaju zaštitu u skladu sa svim mehanizmima za rešavanje potrošačkih sporova i alternativnim načinima rešavanja potrošačkih sporova kao što je to predviđeno odredbama ZZPCG-a.

2.10. Završne odredbe

2.10.1. Kupac može ustupiti prava koja proizilaze iz ugovornog odnosa ugovornih strana trećim licima samo uz pisanu saglasnost društva Porsche Sales & Marketplace. Član 354a Nemačkog komercijalnog zakonika (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") ovim ostaje nepromenjen.

2.10.2. Ukoliko je neka odredba ovih U&O nevažeća, u celini ili delimično, to ne utiče na važnost ostalih odredbi.

3. Uslovi prodaje preko Porsche Connect prodavnice

3.1. Opšte

3.1.1. Na Tržištu, Porsche Sales & Marketplace obezbeđuje Kupcima Porsche Connect Prodavnicu (u daljem tekstu **Porsche Connect Prodavnica**) u kojoj Porsche Sales & Marketplace pruža (i) usluge u vezi sa vozilima i usluge nezavisno od vozila (u daljem tekstu **Porsche Connect Usluge**) i (ii) moguće dalje proizvode i usluge (u daljem tekstu **PSM Proizvodi**).

3.1.2. Pored navedenih odredbi, ovaj odeljak Br. 3 primenjuje se na korišćenje Porsche Connect prodavnice, rezervaciju i korišćenje Porsche Connect Usluga kao i nabavku i moguće korišćenje PSM Proizvoda od strane Kupca Porsche Sales & Marketplace (u daljem tekstu **PSM Kupac**). PSM kupac je Primarni korisnik, Sekundarni korisnik i Opšti korisnik kako je definisano u odeljku Br. 3.2. Porsche Sales & Marketplace nudi izbor različitih usluga i proizvoda. Za takve dodatne uslove, mogu se primeniti takvi uslovi korišćenja.

3.2. Primarni i Sekundarni korisnici, Opšti korisnici

3.2.1. **Primarni korisnik** u vezi sa vozilom koje se može povezati (to je Porsche kod koga se mogu koristiti Porsche Connect Usluge) je PSM Kupac koji je (a) vlasnik, (b) držalac vozila i/ili (c) član grupe korisnika kojoj je Porsche Sales & Marketplace izričito dozvolio da bude Primarni korisnik (naročito zakupci ili zaposleni kojima je obezbeđen službeni automobil). Vozilo koje se može povezati (Connect-able) ima tačno jednog Primarnog korisnika. Primarnom korisniku je dostupan celokupan obim funkcija My Porsche Portala. Porsche Connect Prodavnica i rezervisane Porsche Connect Usluge. Konkretno, moguća je rezervacija i konfiguracija Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda koji se odnose na vozilo i nezavisno od vozila.

3.2.2. **Sekundarni korisnik** u vezi sa Connect-able vozilom je PSM Kupac, koji nije Primarni korisnik ali je ovlašćen od strane Primarnog korisnika kao Sekundarni korisnik i koji je zaključio Porsche ID-Ugovor. Obim funkcija My Porsche Portala, Porsche Connect Prodavnice i rezervisanih Porsche Connect Usluga zavisi od obima prava dodeljenih od strane Primarnog korisnika i/ili Sistema za Sekundarnog korisnika. Konkretno, rezervisanje usluga u vezi sa vozilom nije moguće, dok njihova konfiguracija zavisi od prava koje dodeljuje Primarni korisnik, a rezervisanje i konfiguracija Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda je generalno moguće.

3.2.3. **Opšti korisnik** je PSM Kupac koji nije ni Primarni ni Sekundarni korisnik u vezi sa bar jednim Connect-able vozilom. Opštem korisniku je dostupna Porsche Connect Prodavnica sa ograničenim obimom funkcija. Konkretno, rezervacija i konfiguracija Porsche Connect Usluga u vezi sa vozilom nije moguća, dok je rezervacija i konfiguracija Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda nezavisno od vozila moguća.

3.3. Zaključivanje Ugovora

3.3.1. Predstavljanje Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda u Porsche Connect Prodavnici ne znači obavezujuće ponude od strane Porsche Sales & Marketplace da se zaključi prodajni ugovor, već samo poziv za PSM Kupca da napravi obavezujuću izjavu da li i koju robu želi da poruči od Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). PSM Kupac može da izabere Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvode iz asortimana proizvoda u Porsche Connect Prodavnici i da ih prikupe u takozvanu korpu za kupovinu preko npr. dugmeta "Dodaj u korpu" ("Add to Cart"). Pre nego što klikne na dugme "Poruči sa obavezom plaćanja" ("Order with Obligation to Pay") (ili slično), sve Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvodi koje je odabrao PSM Kupac, njihova ukupna cena uključujući zakonski PDV u odnosnom primenljivom iznosu, kao i carine, dažbine i troškovi dostave se ponovo prikazuju u pregledu porudžbice kako bi PSM Kupac mogao da ih pregleda. U toj fazi, PSM Kupac će imati priliku da identifikuje i ispravi sve netačne unose pre nego što konačno plasira obavezujuću ponudu. Pre plasiranja obavezujuće porudžbine, Kupac može još jednom da ima uvid u ugovorne odredbe uključujući ove U&O i da ih sačuva u ponovljivom obliku. Preko dugmeta "Poruči sa obavezom plaćanja" (ili slično), PSM Kupac podnosi obavezujuću ponudu za zaključivanje prodajnog ugovora za Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvode koji su prikupljeni u korpi. Međutim, ta ponuda samo može biti podneta i prenetu ukoliko PSM Kupac prihvata, i time uključuje u svoju ponudu, ove U&O klikom na odgovarajuće dugme.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace potvrđuje prijem porudžbine PSM Kupca putem elektronske pošte. Ta potvrda ipak još uvek ne predstavlja zakonski obavezujuće prihvatanje porudžbine PSM Kupca.

3.3.3. Ugovor stupa na snagu tek onda kada Porsche Sales & Marketplace prihvati ponudu PSM Kupca. Prihvatanje porudžbine od strane Porsche Sales & Marketplace može se izvršiti isključivo putem izjave u pisanoj formi, npr. slanjem pisane potvrde porudžbine elektronskom poštom, obezbeđujući Porsche Connect Usluge ili tako što Porsche Sales & Marketplace preda PSM Proizvode na otpremu i o tome obavesti PSM Kupca. Prodajni ugovor se reguliše isključivo na osnovu sadržaja prihvatanja porudžbine i ovih U&O. Usmeni dogovori ili obećanja su validni samo ako ih je ovlašćeni službenik Porsche Sales & Marketplace potvrdio u pisanoj formi.

3.3.4. Ukoliko Porsche Connect Usluge koje je poručio PSM Kupac ne mogu biti isporučene, npr. zato što odnosne robe nema na zalihama, ili Porsche Connect Usluge ne mogu biti pružene, Porsche Sales & Marketplace se može uzdržati od prihvatanja porudžbine. U tom slučaju neće biti zaključen nikakav ugovor. Porsche Sales & Marketplace je u obavezi da o tome bez nepotrebnog odlaganja obavesti PSM Kupca.

3.3.5. Ugovorni uslovi će biti sačuvani i pohranjeni nakon zaključivanja ugovora, ali više neće biti dostupni PSM Kupcu. PSM Kupcu će, međutim, biti dostavljena svaka i sve ugovorne odredbe i ovi U&O (elektronskom poštom ili pismom).

3.4. Rezervacija Porsche Connect Usluga

3.4.1. Jedna ili nekoliko Porsche Connect Usluga mogu se posebno rezervisati u Porsche Connect Prodavnici u skladu sa ovim U&O i mogućim kasnijim uslovima korišćenja. Ukoliko je neka odredba ovih U&O u suprotnosti sa odnosnim kasnijim uslovima korišćenja, kasniji uslovi korišćenja će imati prednost.

3.4.2. Dostupnost, opis, naziv, nabavka, ažuriranja, cene i uslovi plaćanja Porsche Connect Usluga su detaljno navedeni u Porsche Connect Prodavnici i mogu biti navedeni u kasnijim uslovima korišćenja. Dostupnost Porsche Connect Usluga u vezi sa vozilima zavisi od opreme odnosnog vozila.

3.4.3. Porsche Connect Usluge u vezi sa vozilima može rezervisati samo Primarni korisnik za vozilo sa mogućnošću povezivanja za koje na My

Porsche Portalu postoji odnosni Link vozila (videti Br. 3.4.4). One su vezane za vozilo i ne mogu se prenositi na drugo vozilo sa mogućnošću povezivanja niti koristiti u drugom vozilu sa mogućnošću povezivanja. Ovo se takođe primenjuje ukoliko je Primarni korisnik odnosnog Vozila sa mogućnošću povezivanja takođe i Primarni korisnik nekog drugog Vozila sa mogućnošću povezivanja u isto vreme.

3.4.4. PSM Kupac može da vidi na My Porsche Portalu da li su i ako jesu koja vozila su povezana sa njegovim Porsche ID-Ugovorom (u daljem tekstu **Link vozila**) i za koji Link vozila je definisan kao Primarni korisnik i Sekundarni korisnik. Ukoliko odgovarajući Link vozila nije prikazan Primarnom korisniku na My Porsche Portalu, Primarni korisnik može na My Porsche Portalu ili preko Porsche Centra zatražiti podešavanje odgovarajućeg Linka vozila. Porsche Sales & Marketplace može podesiti postavljanje odgovarajućeg Linka vozila uz pružanje odgovarajućeg dokaza i u slučaju polovnog vozila podložno brisanju relevantnog Linka vozila od strane prethodnog Primarnog korisnika u skladu sa Br. 3.6. .1 (i).

3.5. Prodaja PSM Proizvoda

3.5.1. Pojedinačni ili nekoliko PSM Proizvoda mogu biti posebno kupljeni u Porsche Connect Prodavnici u skladu sa ovim U&O i kasnijim uslovima korišćenja. Ukoliko je neka odredba ovih U&O u suprotnosti sa odnosnim kasnijim uslovima korišćenja, kasniji uslovi korišćenja će imati prednost.

3.5.2. Dostupnost, opis, (prema slučaju) naziv, nabavna cena i uslovi plaćanja i isporuke Porsche Connect Proizvoda su detaljno navedeni u Porsche Connect Prodavnici i mogu biti navedeni u kasnijim uslovima korišćenja.

3.5.3. Napominjemo da kupovina PSM Proizvoda može biti podložna i drugim dalekosežnijim uslovima. Ukoliko je to slučaj, Mi ćemo to izričito navesti pre kupovine.

3.6. Prodaja i/ili permanentni prenos vozila

3.6.1. U slučaju prodaje ili permanentnog prenosa Vozila koje se može povezivati na neku treću stranu (u daljem tekstu **Kupac polovnog automobila**), Primarni korisnik treba (i) da izbriše odgovarajući Link vozila na My Porsche Portalu i (ii) da obavesti Kupca polovnog automobila o svim postojećim Porsche Connect Uslugama za odnosno Vozilo koje se može povezivati.

3.6.2. U slučaju prodaje ili permanentnog prenosa Vozila koje se može povezivati, Primarni korisnik – pored svojih prava raskida Porsche ID-Ugovora u skladu sa Br. 2.2.2 – može raskinuti sve Porsche Connect Usluge koje se odnose na odgovarajuće vozilo sa rokom obaveštenja od 2 nedelje do kraja kalendarskog meseca. Ukoliko je neka Porsche Connect Usluga raskinuta pre kraja ovog roka u skladu sa rečenicom 1, neće biti nikakve nadoknade (čak ni srazmerno) odnosne izvršene uplate. Kupac polovnog automobila ipak može iskoristiti preostali rok ukoliko zaključi Porsche ID-Ugovor i rezerviše odnosnu Porsche Connect Uslugu. Primarni korisnik može slobodno da se dogovori sa Kupcem polovnog automobila u pogledu moguće nadoknade u iznosu preostale vrednosti Porsche Connect Usluga.

3.7. Trajanje i prekid Porsche Connect Usluga

3.7.1. Ugovori za Porsche Connect Usluge za koje je ugovoren fiksni rok bez automatskog obnavljanja ne mogu se raskinuti uz obaveštenje. Ugovori za Porsche Connect Usluge za koje je dogovoren drugačiji rok (npr. nema fiksnog roka bez automatskog produženja) mogu biti raskinuti u skladu sa ovim odeljkom 3.7, posebno u skladu sa otkaznim rokovima navedenim u odeljku 3.7.2, od strane Porsche Sales & Marketplace i, ako je u pitanju Porsche Connect usluga nezavisno od vozila, od strane PSM Kupca ili, ako se radi o Porsche Connect usluzi koja se odnosi na vozilo, od strane Primarnog korisnika.

3.7.2. Ugovor za Porsche Connect Uslugu za koju je ugovoren fiksni rok sa automatskim produžavanjem roka narednim fiksnim periodima produžavanja mogu biti raskinuti uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja fiksnog roka ili bilo kog fiksnog perioda produženja koji sledi nakon toga.

Ugovor za Porsche Connect Uslugu za koju je ugovoren fiksni rok sa naknadnim automatskim produženjem na neodređeno vreme mogu biti raskinuti uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja fiksnog roka, a nakon toga uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja kalendarskog meseca.

Ugovor za Porsche Connect Uslugu sa neodređenim rokom može biti raskinut uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja kalendarskog meseca.

Uslovi korišćenja odgovarajuće Porsche Connect Usluge mogu regulisati odstupajuće modalitete raskida.

3.7.3. U slučaju raskida Porsche ID-Ugovora u skladu sa Br. 2.2, Porsche Connect Usluge će u svakom slučaju biti pružene PSM Kupcu u skladu sa odnosnim primenljivim brojevima ovih U&O sve do kraja odnosnog roka ili njihovog raskida u skladu sa ovim Br. 3.7.

3.7.4. Raskid u skladu sa Br. 3.6.2 kao i u skladu sa ovim Br. 3.7 može se izvršiti u pisanoj formi, putem elektronske pošte ili, ukoliko je u pitanju ugovor sa automatskim produžavanjem, preko Porsche Connect Prodavnice preko funkcije "Raskinuti automatsko produženje" ("Terminate Automatic Prolongation").

3.7.5. Gore pomenute odredbe ne utiču na pravo na raskid iz razloga, kao i zakonske odredbe o raskidu potrošačkih ugovora za digitalne proizvode.

3.8. Modifikacije Porsche Connect Usluga

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace može modifikovati Porsche Connect Usluge iz sledećih razloga: (i) da bi poboljšao pristup i korišćenje Porsche Connect Usluga, uključujući dodavanje novih funkcija, (ii) ukoliko je promena potrebna da bi se Porsche Connect Usluge prilagodile izmenjenim zakonskim zahtevima, (iii) da bi se Porsche Connect Usluge uskladile sa tehničkim promenama ili razvojem sistema kojima upravlja Porsche Sales & Marketplace ili treća strana, kako bi mogli da pruže Porsche Connect Usluge PSM Kupcu, ili (iv) da bi Porsche Connect Usluge uskladili sa tehničkim razvojem u korisničkom sistemskom okruženju.

3.8.2. Sve te promene se vrše bez dodatnog troška za PSM Kupca i PSM Kupac mora biti obavešten o promeni na jasan i razumljiv način. Ukoliko će neka promena više nego značajno uticati na sposobnost pristupa PSM Kupca Porsche Connect Usluzi koja je u pitanju ili na njenu upotrebljivost, Porsche Sales & Marketplace je u obavezi da obavesti PSM Kupca u razumnom roku unapred i na trajnom mediju o karakteristikama i vremenu modifikacije i o njegovom pravu da raskine sa Porsche Sales & Marketplace ugovor o korišćenju Porsche Connect Usluga o kojoj se radi. U ovom slučaju, PSM Kupac ima pravo da raskine ugovor besplatno u roku od 30 dana od prijema gore navedene informacije. Ukoliko do promene dođe nakon prijema gore navedene informacije, vreme izmena će zameniti vreme prijema navedenih informacija za obračun navedenog perioda. PSM Kupac može raskinuti ugovor o kome se radi slanjem izjave za Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Nemačka, broj telefona: +49 0800 987 1105 or +49 711 911 75500, e-mail adresa: smartmobility@me.porsche.com) u tom smislu, npr. dopisom poslatim poštom, elektronskom poštom ili, gde je primenljivo, bilo kojim drugim tehničkim sredstvom stavljenim na raspolaganje od strane Porsche Sales & Marketplace ili trećih strana za ovu svrhu. Međutim, PSM Kupac ne može da raskine ugovor o kome se radi po osnovu ove klauzule ukoliko je pogoršanje samo neznatno ili ukoliko kupac zadrži pristup ili upotrebljivost Porsche Connect Usluga bez ikakvih dodatnih troškova.

3.9. Pravo na odustajanje za Kupce

Ako je PSM Kupac potrošač u skladu sa Odeljkom 13 BGB ili članom 2 ZZPCG-a, ukoliko je primenljivo, on/ona ima pravo odustajanja za period od 14 dana u slučaju (i) rezervisanja Porsche Connect Usluga u skladu sa Br. 3.3 i 3.4. (ii) kupovine PSM Proizvoda u skladu sa Br. 3.3 and 3.5. Odstupajuće pravo na odustajanje može se primeniti na PSM Kupce koji su potrošači i u tom slučaju će biti obezbeđene posebne informacije. Potrošač u skladu sa Odelj. 13 BGB znači svako fizičko lice koje sklupa pravni posao u svrhe koje su pretežno van njegove delatnosti, poslovanja ili profesije. U tekstu koji sledi data su uputstva za PSM Kupca o njegovom/njenom pravu na odustajanje:

Uputstva za odustajanje

Pravo na odustajanje

Imate pravo da odustanete od ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja bilo kakvog razloga. Period odustajanja će isteći nakon 14 dana od (i) dana zaključenja ugovora ukoliko ste kupili Porsche Connect Usluge i (ii) na dan kada ste vi ili treća strana koju ste vi odredili (koja nije prevoznik) primili PSM Proizvode koje ste vi kupili ili, u slučaju da se ugovor odnosi na veći broj PSM Proizvoda koje ste poručili, u jednoj porudžbini sa odvojenim isporukama, od dana kada ste vi ili treća strana koju ste vi odredili (koja nije prevoznik) primili poslednji PSM Proizvod koji ste kupili. Da biste ostvarili pravo na odustajanje, morate nas obavestiti (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +381 (11) 4223009, e-mail address: smartmobility@me.porsche.com) o svojoj odluci da odustanete od ovog ugovora nedvosmislenom izjavom (npr. dopisom poslatim poštom ili elektronskom poštom). Možete upotrebiti priloženi model obrasca za odustajanje, mada to nije obavezno. Da biste ispoštovali rok za odustajanje, dovoljno je da pošaljete svoje saopštenje koje se odnosi na ostvarivanje vašeg prava na odustajanje pre nego što istekne period za odustajanje.

Posledice odustajanja

Ukoliko odustanete od ovog ugovora, mi ćemo vam nadoknaditi sve uplate primljene od vas, uključujući troškove isporuke (sa izuzetkom dodatnih troškova koji proizilaze iz vašeg izbora vrste isporuke koja nije najjeftinija vrsta standardne isporuke koju mi nudimo), bez nepotrebnog odlaganja i u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo obavestili o vašoj odluci da odustanete od ovog ugovora. Tu nadoknadu ćemo izvršiti koristeći isto sredstvo plaćanja koje ste vi koristili u prvobitnoj transakciji, osim ukoliko se vi niste izričito saglasili da bude drugačije; u svakom slučaju, nećete snositi nikakve troškove kao rezultat te nadoknade. Ukoliko ste tražili da se počne sa pružanjem usluga tokom perioda odustajanja, dužni ste da nam platite iznos koji jesrazmeran onome što vam je pruženo dok nam niste saopštili o svom odustajanju od ovog ugovora, u poređenju sa punim pokrićem ugovora.

Informacija o isteku prava na odustajanje:

Pravo na odustajanje ističe pre vremena u slučaju usluga, ako je usluga u potpunosti pružena i izvršenje usluge je počelo tek nakon što je PSM Kupac zatražio da usluga počne pre isteka roka za odustajanje i u isto vreme je potvrdio svoje saznanje da gubi pravo na odustajanje nakon potpunog izvršenja ugovora. Pravo na odustajanje ističe pre vremena u slučaju ugovora koji se odnose na digitalni sadržaj ukoliko PSM Kupac zahteva i izvrši preuzimanje digitalnog sadržaja pre isteka roka za odustajanje, nakon što se PSM Kupac izričito saglasio da izvršenje ugovora započne pre isteka roka za odustajanje i potvrdio je svoje saznanje da svojim pristankom gubi pravo na odustajanje od početka izvršenja ugovora. Dalje, primenjuju se zakonski izuzeci u skladu sa § 312 g čl. 2 BGB (Nemački građanski zakonik).

Da biste ostvarili pravo na odustajanje, možete iskoristiti sledeći model obrasca za odustajanje, mada to nije obavezno.

Model obrasca za odustajanje

(popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite da odustanete od ugovora)

- Za Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +381 (11) 4223009, e-mail address: smartmobility@me.porsche.com;
- Ja/Mi (*) ovim obaveštavam(o) da ja/mi (*) odustajem(o) od svog (*) ugovora za prodaju sledeće robe (*)/sa pružanje sledeće usluge (*),
- Poručeno dana (*)/primljeno dana (*),
- Ime(na) potrošača,
- Adresa(e) potrošača,
- Potpis(i) potrošača (samo ako je ovaj obrazac dostavljen na papiru),
- Datum

(*) Izbrisati prema potrebi

3.10. Prava u slučaju kvarova

Primenjuju se zakonske odredbe koje se odnose na prava PSM Kupca u slučaju kvarova.

3.11. Obaveza Porsche Sales & Marketplace za prodaje preko Porsche Connect Prodavnice

3.11.1. U slučaju manjeg nemara Porsche Sales & Marketplace je odgovoran samo za kršenja značajnih ugovornih obaveza (kardinalne obaveze). Kardinalne obaveze su značajne ugovorne obaveze za koje se smatra da ih ugovor nameće Porsche Sales & Marketplace-u u skladu sa njegovim ciljevima i svrhom i čije kršenje ugrožava svrhu ugovora i za koje se smatra da su neophodne za propisno i pažljivo izvršenje ugovora i na koje se Kupac sa dobrim razlogom može trajno osloniti. Ova obaveza je ograničena na tipično predvidivu štetu u vreme zaključenja ugovora.

3.11.2. Lična odgovornost zakonskih predstavnika, agenata i zaposlenih u Porsche Sales & Marketplace za štete prouzrokovane manjim nemarom je takođe ograničena u meri opisanoj u Br. 3.11.1.

3.11.3. Ograničenje odgovornosti kako je gore navedeno ne primenjuje se na štete prouzrokovane namerno ili usled većeg nemara, lične povrede prouzrokovane nečijom krivicom, niti na bilo koju odgovornost u skladu sa Nemačkim zakonom o odgovornosti za proizvode i u slučaju bilo kakve dalje obavezne odgovornosti. Pored toga, ono se ne primenjuje ukoliko i u meri u kojoj je Porsche Sales & Marketplace preuzeo garanciju.

3.11.4. PSM Kupac je dužan da preduzme sve prihvatljive mere koje su neophodne da se šteta spreči i smanji.

3.12. Zaštita podataka

PSM Customer se obavezuje da obavesti vozače vozila za koje postoji Link vozila o politici privatnosti Porsche Sales & Marketplace i o mogućnosti prikupljanja njihovih ličnih podataka tokom korišćenja Porsche Connect Usluga.

Detaljnije informacije mogu se naći u politici privatnosti na <https://connect-store.porsche.com/me/sr/t/privacy>.

3.13. Korišćenje podataka

3.13.1. PSM Kupac potvrđuje da se u vezi sa korišćenjem Porsche Connect Prodavnice, naročito kupovinom Porsche Connect Usluga, prikupljaju određeni podaci – potencijalno i lični podaci – u cilju izvršenja odnosnog ugovora za kupljene Usluge. Na primer, u zavisnosti od kupljene Porsche Connect Usluga, za obezbeđivanje te

usluge može biti neophodno prikupljanje stanja određenih delova ili prikupljanje podataka o okruženju i analiziranje tih podataka.

3.13.2. PSM Kupac potvrđuje da Porsche Sales & Marketplace može da koristi podatke kako je navedeno u Br. 3.13.1 u anonimnom obliku u (i) svrhu upravljanja i poboljšavanja kvaliteta, bezbednosti i sigurnosti Usluga i/ili PSM Proizvoda (uključujući Porsche vozila) i (ii) u druge komercijalne svrhe. Takva upotreba podataka biće u skladu sa važećim zakonom o zaštiti podataka.

3.13.3. Za gore navedene svrhe, takvi podaci se takođe mogu preneti na ostale Porsche subjekte i treće strane koje angažuje Porsche Sales & Marketplace ili ostale Porsche subjekte u ovom kontekstu i – u meri u kojoj su takvi podaci anonimni (videti Br. 2.8.2.) – drugim trećim stranama.

3.13.4. Ukoliko PSM Kupac opozove pristanak koji je dao u skladu sa zakonom o zaštiti podataka ili se protiv daljoj obradi njegovih ličnih podataka, Porsche Sales & Marketplace može raskinuti ugovor za Porsche Connect Uslugu bez poštovanja otkaznog roka ukoliko se ne može razumno očekivati da Porsche Sales & Marketplace nastavi dotični ugovorni odnos do dogovorenog kraja ugovora ili do isteka zakonskog ili ugovornog otkaznog roka, uzimajući u obzir obim obrade podataka koji je i dalje dozvoljen i teži interesima obe strane.

3.14. KORISNIČKI SERVIS

U slučaju da imate pitanja, reklamacije ili žalbe, molimo da kontaktirate naš korisnički servis putem

- (i) elektronske pošte: smartmobility@me.porsche.com ili
- (ii) poštom: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisabon, Portugalija.

3.15. Važeći zakon i nadležnost

3.15.1. U meri u kojoj je PSM Kupac trgovac, pravno lice u skladu sa javnim pravom ili posebna imovina (*Sondervermögen*) u skladu sa javnim pravom, Štuttgart, Nemačka je isključivi forum za sve sporove do kojih dolazi po osnovu ugovornih sporazuma između PSM Kupca i Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. Za sve sporove koji nastaju u po osnovu ili u vezi sa ovim ugovornim sporazumom, primenjuje se Nemačko pravo sa isključenjem Konvencije Ujedinjenih Nacija za međunarodnu prodaju

robe (CISG). Uprkos primeni Nemačkog zakona, PSM Kupci koji su potrošači takođe uživaju zaštitu obaveznih odredbi zakona države u kojoj potrošač ima uobičajeno prebivalište. Primena obaveznih odredbi koje ograničavaju izbor zakona, a naročito primena obaveznih zakona države u kojoj kupac ima uobičajeno prebivalište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaje nepromenjena.

3.15.3. Informacije u vezi sa PSM-ovim mehanizmom rešavanja sporova onlineza potrošačke sporove ili u vezi sa alternativnim rešavanjem sporova za potrošačke sporove mogu se naći ovde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupci koji su potrošači prema članu 2 ZZPCG takođe uživaju zaštitu u skladu sa svim mehanizmima za rešavanje potrošačkih sporova i alternativnim načinima rešavanja potrošačkih sporova kao što je to predviđeno odredbama ZZPCG-a.

3.16. Završne odredbe

3.16.1. PSM Kupac može ustupiti prava koja proizilaze iz ugovornog odnosa ugovornih strana trećim licima samo uz pisanu saglasnost društva Porsche Sales & Marketplace. Član 354a Nemačkog komercijalnog zakonika (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") ovim ostaje nepromenjen.

3.16.2. Ukoliko je neka odredba prodajnog ugovora i/ili ovih U&O nevažeća, u celini ili delimično, to ne utiče na važnost ostalih odredbi.

Informacija za potrošače u skladu sa Nemačkim zakonom o rešavanju sporova za potrošače (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Društvo Porsche Sales & Marketplace GmbH nije ni voljno ni dužno da učestvuje u bilo kom postupku rešavanja sporova pred arbitražnim većem potrošača. (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Informacija za potrošače u skladu sa Propisom (EU) Br. 524/2013: Za potrebe vansudskog rešavanja sporova potrošača, Evropska Komisija je osnovala platformu za onlajn rešavanje sporova (ODR). ODR platformi se može pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacije za potrošače prema ZZPCG: Ništa navedeno u ovim U&O neće biti tumačeno u smislu uskraćivanja Kupcima koji su potrošači u smislu člana 2 ZZPCG-a zaštite koju uživaju prema ZZPCG-u.