



PORSCHE

VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V.,
Términos y Condiciones Generales
(en adelante, los TyC)

VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V., con domicilio en: Autopista México Puebla, Km. 116, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla (en adelante “**Porsche**” o referido como **Nosotros**) en relación con los Vehículos de marca Porsche (los “**Vehículos**”) y que opera a través de la siguiente página de Internet: <https://connect-store.porsche.com/mx/es> para ofrecer los siguientes servicios: (1) el Portal y aplicación móvil “App” My Porsche (“**My Porsche**”) y (2) diversas funcionalidades del Marketplace online (en adelante, “**Marketplace**”) en donde se puede realizar (i) la venta de piezas, accesorios y otros productos relacionados con los Vehículos Porsche comercializados en México y (ii) la prestación de ciertos servicios Porsche Connect de conectividad relacionados con los Vehículos (en adelante, los “**Servicios** o los “**Servicios Porsche Connect**”)

Porsche también es responsable del Marketplace denominado “Porsche Connect Store”. Para el uso del (i) Marketplace Porsche Connect Store y (ii) para My Porsche y las funcionalidades del Marketplace Porsche Connect Store, aplican los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante “**TCG**”). Puede acceder, descargar e imprimir la versión actual de los TCG en cualquier momento en <https://connect-store2.porsche.com/mx/es/t/termsandconditions>.

1. Porsche ID.

- 1.1 Para poner a disposición del Cliente los Servicios Porsche Connect, será necesario formalizar un Contrato de Porsche ID entre el Cliente y Porsche. El Contrato de Porsche ID se formalizará (a) en relación con la compra de un Vehículo, mediante la incorporación de los presentes TyC al contrato de compra del Vehículo, (b) confirmando la aceptación durante el proceso de registro en My Porsche o (c) confirmando la aceptación en el momento de activar los Servicios de Porsche Connect como un contrato marco de prestación, utilización y contratación de Servicios. La obtención de un Porsche ID por sí sola (esto es, sin ninguna activación de Servicios de Porsche Connect) no impone al Cliente ninguna obligación de compra y/o pago.
- 1.2 El contenido del Contrato de Porsche ID viene determinado por los presentes TyC, en su versión más reciente en el momento de la formalización del Contrato de Porsche ID. Si Porsche modifica los presentes TyC tras la formalización de un Contrato de Porsche ID, los cambios surtirán efectos a partir de la aceptación por parte del Cliente.
- 1.3 El Cliente estará obligado (a) a proporcionar información exacta y veraz acerca de sí mismo en el momento de registrarse en My Porsche y (b), en caso de que dicha información sufra modificaciones, a rectificarla en My Porsche sin retrasos injustificados en la medida en que dicha información sea obligatoria para cumplir el Contrato de Porsche ID. La información obligatoria se identificará como tal cuando sea solicitada en My Porsche.

2. Usuarios principales, usuarios secundarios e interesados

- 2.1 Un **usuario principal** en relación con un Vehículo con Servicios Porsche Connect (es decir, un Porsche al que ya se le hayan activado los Servicios de Porsche Connect) será un Cliente que sea (a) el propietario del Vehículo, o (b) poseedor del Vehículo y/o (c) miembro de un grupo de usuarios que Porsche Connect haya autorizado expresamente como usuario principal (en particular, los arrendatarios o empleados a quienes se facilite un coche de empresa). Un Vehículo con Servicios Porsche Connect tendrá un único usuario principal. El usuario principal tendrá a su disposición la gama completa de funciones de My Porsche, de Marketplace y de los Servicios de Porsche Connect activados.
- 2.2 Un **usuario secundario** en relación con un Vehículo con Servicios Porsche Connect será un Cliente que no sea usuario principal pero que haya sido autorizado como usuario secundario por el usuario principal y haya obtenido su Porsche ID. La gama de funciones de My Porsche, de la Tienda y de los Servicios de Porsche Connect activados dependerá del alcance de los derechos otorgados al usuario secundario por el usuario principal y/o el sistema.
- 2.3 Un **interesado** será un Cliente que no sea ni usuario principal ni usuario secundario en relación con al menos un Vehículo con Servicios Porsche Connect (en particular, un posible comprador de un Vehículo). El interesado podrá acceder, en su caso, a una gama limitada de funciones dentro de My Porsche (no siendo posible, en particular, la contratación y configuración de Servicios de Porsche Connect).

3. Activación de Servicios de Porsche Connect

- 3.1 Uno o varios Servicios de Porsche Connect podrán ser activados por separado desde My Porsche para un Vehículo compatible con Servicios Porsche Connect con respecto al cual exista un vínculo de Vehículo en My Porsche (véase el Apartado 3.4 siguiente) de conformidad con los presentes TyC y con las condiciones de uso adicionales que puedan ser de aplicación. En la medida en que alguna disposición de los presentes TyC entre en conflicto con las correspondientes condiciones de uso adicionales, prevalecerán las condiciones de uso adicionales respecto a cada Servicio en particular.
- 3.2 La disponibilidad, descripción, duración y la manera de activar los Servicios de Porsche Connect se detallarán en la Tienda y podrán especificarse en las condiciones de uso adicionales. La disponibilidad de los Servicios de Porsche Connect dependerá del equipamiento del Vehículo en cuestión.
- 3.3 Los Servicios de Porsche Connect activados por el Usuario Principal correspondiente serán exclusivos del Vehículo en cuestión y no podrán ser transferidos ni utilizados a

otro Vehículo compatible con Servicios Porsche Connect. Lo dispuesto anteriormente también será de aplicación si el Usuario Principal del correspondiente Vehículo compatible con Servicios Porsche Connect es también al mismo tiempo Usuario Principal de otro Vehículo compatible con Servicios Porsche Connect.

- 3.4 Los Clientes podrán ver en My Porsche si hay Vehículos vinculados a su Contrato de Porsche ID y, de ser así, qué Vehículos están vinculados (en adelante, el **Vínculo de Vehículo**), así como para qué Vínculo de Vehículo están definidos como Usuarios principales o secundarios. En el supuesto de que el correspondiente Vínculo de Vehículo no se muestre a un usuario Principal en My Porsche, el usuario Principal podrá solicitar en My Porsche o a través de un Concesionario Porsche Autorizado que se configure dicho Vínculo de Vehículo en My Porsche. Porsche podrá condicionar la realización de dicha configuración a la aportación de la documentación probatoria correspondiente sobre la propiedad del Vehículo y, si se trata de un Vehículo usado, a la eliminación del Vínculo de Vehículo correspondiente por parte del usuario Principal anterior de conformidad con lo dispuesto en el Apartado 6.1 (1).

4. Utilización de los Servicios

- 4.1 El Cliente no deberá utilizar los Servicios para fines ilegales ni permitir que ningún tercero los utilice para tales fines. El Cliente no tendrá derecho a llevar a cabo el tratamiento de los datos y la información que reciba mientras utilice los Servicios para fines profesionales ni a divulgar tales datos e información a ningún tercero para fines comerciales.
- 4.2 El Cliente reconoce que, en relación con la utilización de los Servicios, se recabarán determinados datos - potencialmente también datos personales - para prestarle los Servicios. Esto se sujetará al Aviso de Privacidad correspondiente y aplicable.

5. Compra de Productos de Porsche

- 5.1 En la Tienda podrán comprarse uno o más Productos de Porsche por separado de conformidad con los presentes TyC y las condiciones de uso adicionales. En la medida en que alguna disposición de los presentes TyC entre en conflicto con las condiciones de uso adicionales, prevalecerán las condiciones de uso adicionales.
- 5.2 La disponibilidad, descripción, duración (según el caso) y los precios de los Productos de Porsche se detallarán en la Tienda y podrán especificarse en las condiciones de uso adicionales.
- 5.3 Tenga en cuenta que la compra de Productos de Porsche podrá estar sujeta a condiciones adicionales y más exhaustivas. En tal caso, se lo indicaremos expresamente antes de que realice la compra.

6. Venta y/o traspaso permanente del Vehículo; cesión del Contrato de Porsche ID

- 6.1 En el supuesto de que un Vehículo compatible con Servicios Porsche Connect sea objeto de venta o traspaso permanente a favor de un tercero (en adelante, el **Comprador del Vehículo Usado**), el Usuario Principal deberá (1) eliminar el correspondiente Vínculo de Vehículo en My Porsche e (2) informar al Comprador del Vehículo Usado sobre la existencia de cualesquiera Servicios de Porsche Connect activados en relación con el Vehículo compatible con Connect en cuestión.
- 6.2 En el supuesto de que un Vehículo compatible con Servicios Porsche Connect sea objeto de venta o traspaso permanente, el Usuario Principal - sin perjuicio de los derechos de terminación que le asisten de conformidad con el Apartado 7 siguiente - (1) podrá cancelar todos los Servicios de Porsche

Connect en relación con el Vehículo correspondiente y (2) en caso de que ningún Vehículo adicional esté vinculado al Contrato de Porsche ID, podrá terminar el Contrato de Porsche ID en su totalidad. No obstante lo anterior, el Comprador del Vehículo Usado podrá disfrutar del periodo de vigencia restante si formaliza un Contrato de Porsche ID y activa el correspondiente Servicio de Porsche Connect.

- 6.3 Ningún Contrato de Porsche ID existente con un Cliente podrá ser cedido a favor de un tercero sin el consentimiento de Porsche.

7. Periodo de vigencia y terminación del Contrato de Porsche ID y de los Servicios de Porsche Connect

- 7.1 El Usuario Principal y Porsche podrán cancelar cualquier Servicio gratuito de Porsche Connect que no tenga un periodo de contratación mínimo pactado notificándolo dos semanas antes de la finalización del mes natural correspondiente. La vigencia de los Servicios Porsche Connect se establecerá en My Porsche para los Servicios que hayan sido activados.
- 7.2 Porsche podrá desactivar cualquier Servicio gratuito de Porsche Connect pactado por un periodo determinado (es decir, un Servicio de Porsche Connect para el que se acuerde un periodo de vigencia determinado) notificándolo dos semanas antes de la finalización de dicha terminación.
- 7.3 El Cliente y Porsche podrán terminar el Contrato de Porsche ID en su totalidad y en cualquier momento en el supuesto de que ningún Vehículo esté vinculado al Contrato de Porsche ID.
- 7.4 El Cliente y Porsche podrán dar por terminado el Contrato de Porsche ID notificándolo dos semanas antes de la finalización del mes natural correspondiente. En cualquier caso, los Servicios de Porsche Connect serán prestados al Cliente con sujeción a los Apartados aplicables de los presentes TyC hasta la finalización del periodo correspondiente a su vigencia o su cancelación de conformidad con los Apartados 7.1 a 7.3 anteriores.
- 7.5 La terminación y cancelación previstas en el Apartado 6.2, así como en los Apartados 7.1 a 7.4 podrán comunicarse por escrito, por correo electrónico o a través del Portal My Porsche de la siguiente forma: Cuando la terminación se realice por el Cliente, esta se podrá realizar mediante la función "Eliminar cuenta".
- 7.6 Lo dispuesto anteriormente no afectará al derecho a terminar el Contrato de Porsche ID o a cancelar los Servicios de Porsche Connect con causa justificada o porque los Servicios no se encuentren disponibles.

8. Derecho de terminación de los clientes

El Cliente tiene derecho a terminar el presente contrato sin alegar causa alguna. Para ejercitar el derecho de terminación, deberá informarnos de su decisión de concluir el presente contrato enviando una manifestación expresa sobre dicho término (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Volkswagen Group Services México S.A. DE C.V., una sociedad con domicilio en Autopista México - Puebla Km 116 en San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo Puebla, México, con número de teléfono: 01 800 707 7243 y dirección de correo electrónico: info@porsche.com.mx. Bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de terminación para terminar el presente.

Efectos de la Terminación Anticipada

Si Ud. decide terminar el presente no podrá hacer uso de los Servicios de Porsche Connect ni de My Porsche. Para el uso

de los Servicios siempre deberá de tener un Porsche ID activo.

9. Derechos de reclamación por temas de Producto y/o Servicio.

Se aplicará la legislación vigente en materia de Protección al Consumidor en la República Mexicana.

10. Responsabilidad.

- 10.1 Porsche no asume ninguna responsabilidad con respecto a la exactitud y actualización de los datos y la información proporcionados a través de los Servicios.
- 10.2 En caso de que se produzca un daño por negligencia imputable a Porsche, únicamente será responsable del incumplimiento de aquellas obligaciones contractuales que revistan carácter material (obligaciones fundamentales), esto es, aquellas obligaciones que se considere que el contrato impone a Porsche en relación con sus objetivos y su finalidad o cuyo cumplimiento se considere necesario para el debido y diligente perfeccionamiento del contrato y con cuyo cumplimiento el Cliente cuente justificadamente y de forma permanente. Esta responsabilidad se limitará a los daños normalmente previsibles en el momento de la formalización del contrato.

11. Protección de Datos.

El Cliente deberá informar a los conductores de un Vehículo para el que exista un Vínculo de Vehículo sobre el Aviso de Privacidad aplicable y la posibilidad de que se recaben sus datos personales durante la utilización de los Servicios de Porsche Connect. Para obtener información adicional, consulte el Aviso de Privacidad publicado en <https://connect-store.porsche.com/mx/es/t/privacy>

12. Disposiciones Finales.

- 12.1 Los juzgados y tribunales del estado de Puebla, México, tendrán competencia exclusiva para dirimir todas las controversias derivadas de los acuerdos contractuales formalizados entre el Cliente y Porsche.
- 12.2 Todas las controversias que se deriven del presente contrato estarán sujetas a la legislación mexicana. Las disposiciones legales que limiten la elección de la legislación aplicable al presente contrato y, en particular, la aplicación de las leyes del país en el que el Cliente, como consumidor, tenga fijada su residencia habitual, no se verán afectadas. Derechos de reclamación por temas de Producto y/o Servicio.

Se aplicará la legislación vigente en materia de Protección al Consumidor en la República Mexicana.