



PORSCHE

**PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
PORSCHE ПРОДАЖБИ И ПАЗАР GmbH**

Правила и Условия

пользования услугами Портала My Porsche и Онлайн Функционалом Магазина Порше (включая Магазин Порше Коннект), а также продажи Услуг Порше Коннект и Продукции Porsche Продажи и Пазар (тут и далее – **ПиУ**)

1. Цели и Определения

1.1. Porsche Продажи и Пазар GmbH (ранее Porsche Смарт Мобилити GmbH), Поршеплатц 1, 70435 Штутгарт Германия, (тут и далее – «**Porsche Продажи и Пазар**», «**PSM**» или «**мы**»), через сайт www.porsche.com предоставляет доступ к

- (i) порталу My Porsche (тут и далее – **Портал My Porsche**) и различному функционалу магазина (далее – «**Магазин**») такому как Магазин Порше Коннект/Porsche Connect Store (далее – Магазин Порше Коннект /Porsche Connect Store/) для (i) продажи автомобилей Порше, запчастей, оборудования и другой продукции, как относящейся к автомобилям, так и независимой от них (тут и далее – **Продукты** или **Товары**), и (ii) оказания услуг, как связанных с автомобилями, так и независимых от них (тут и далее – **Услуги**).

1.2. **Пользователем** портала My Porsche и Магазина, согласно нижеизложенному, может быть (i) Клиент (Покупатель) и (ii) Продавец.

1.3. **Клиентом**, который заказывает (приобретает) Продукты и/или Услуги, является (i) потребитель согласно Разделу 13 Гражданского Кодекса Германии (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") или (ii) предприниматель, юридическое лицо публичного права или специальное предприятие, которое образовано учреждением публичного права (*Sondervermögen*).

1.4. **Продавец** подразумевает:

- (i) Продукцию Porsche Продажи и Пазар или
- (ii) Стороннего продавца/ третье лицо (включая другие субъекты Порше) (тут и далее – **Третье Лицо/ Сторона**), который предоставляет Клиентам свой собственный Магазин, где представлены и продаются Продукты и/ или Услуги.

1.5. Данные ПиУ применимы к

- (i) использованию Клиентом Портала My Porsche и Магазина в соответствии с п. 2, а также
- (ii) продажам через Магазин Порше Коннект, использование Магазина Порше Коннект /Porsche Connect Store/, оформление заказа и использование Услуг Порше Коннект в соответствии с п. 3.

Данные Условия также применяются ко всем будущим операциям с Клиентом. Любые противоречия, отклонения или дополнения к данным Правилам и Условиям со стороны Клиента будут исключены, даже если Porsche Продажи и Пазар явно не возражает против таких условий и положений.

2. Правила Пользования Порталом My Porsche и Магазином для Клиента

2.1. Наличие ИД-Контракта Порше для использования Портала My Porsche

2.1.1. Для использования Портала My Porsche между Клиентом и Porsche Продажи и Пазар в обязательном порядке должен быть заключен Porsche ID-Contract (тут и далее – ИД-Контракт Порше). ИД-Контракт Порше заключается (а) в связи с приобретением автомобиля путем включения данных ПиУ в отдельное соглашение о покупке автомобиля, (b) путем принятия ПиУ при регистрации на Портале My Porsche или (c) путем принятия ПиУ в момент бронирования одной или нескольких Услуг Порше Коннект в Магазине Порше Коннект в соответствии с п. 3 в качестве рамочного соглашения по предоставлению, использованию и бронированию Продуктов или Услуг.

2.1.2. Сам ИД-Контракт Порше (имеется ввиду без дополнительных покупок Продуктов или Услуг) не налагает на Клиента никаких обязательств по покупке и/ или обязательств по оплате.

2.1.3. В каждом случае содержание ИД-Контракта Порше определяется данными ПиУ в их последней версии на момент заключения соответствующего ИД-Контракта Порше. Porsche Продажи и Пазар может вносить изменения в настоящие Условия по законным причинам, в частности по юридическим и нормативным соображениям, а также в целях безопасности. Если Porsche Продажи и Пазар вносит изменения в настоящие Условия после заключения ИД-Контракта Порше, изменения вступают в силу с момента их принятия Клиентом.

2.1.4. Клиент обязуется (i) предоставить точную и правдивую информацию о его/ее личности во время регистрации на Портале My Porsche, а также (ii) в случае тех или иных изменений, обязуется внести соответствующие коррективы в ранее указанную на Портале My Porsche информацию. Данная информация является необходимой для выполнения условий ИД-Контракта Порше; она также маркирована как необходимая на Портале My Porsche или в Магазине.

2.2. Передача прав и Расторжение ИД-Контракта Порше

2.2.1. Заключенный с Клиентом ИД-Контракт Порше не может быть передан Третьим Лицам без соответствующего на то согласия от Porsche Продажи и Пазар.

2.2.2. Клиент и Porsche Продажи и Пазар могут расторгнуть ИД-Контракт Порше в любое время. В частности, Porsche Продажи и Пазар обладает правом в одностороннем порядке исключить индивидуального Клиента из Портала My Porsche и Магазина. Расторжение ИД-Контракта Порше не повлияет на ранее заключенные между Клиентом и Продавцом

индивидуальные контракты на предмет приобретения Продуктов или Услуг. Расторжение ИД-Контракта Порше вступает в силу (i) в случае, если Клиент приобрел Продукт или Услугу с установленным сроком действия по истечении такого срока действия или в иной способ, (ii) немедленно.

2.2.3. Расторжение может ИД-Контракта Порше быть оформлено в письменном виде, по электронной почте или через Портал My Porsche: опция "Удалить Профиль".

2.2.4. Право на расторжение ИД-Контракта Порше при наличии основания остается неизменным по отношению к вышеупомянутым пунктам.

2.3. Использование Магазина Клиентом

2.3.1. Клиенты, которые заключили ИД-Контракт Порше, могут использовать Магазин. Клиенты, которые не заключили ИД-Контракт Порше также могут использовать Магазин, но через функцию «Оформить Заказ как Гость» (на дозволенный контент).

2.3.2. Клиент не имеет права использовать Продукты или Услуги в незаконных целях; Клиент также не позволит третьим сторонам такое злоупотребление. Клиент не имеет права обрабатывать данные и информацию, полученную в процессе использования Магазина, в коммерческих целях; Клиент также не имеет права разглашать такую информацию третьим сторонам в коммерческих целях.

2.4. Роль Porsche Продажи и Пазар и Исполнение Договоров, которые заключены в Магазине

2.4.1. Porsche Продажи и Пазар является оператором Магазина. Porsche Продажи и Пазар и Третьи Лица могут продавать Продукты и/или предоставлять Услуги в Магазине. Продавец указан на странице о деталях продукта.

2.4.2. Porsche Продажи и Пазар действует как медиатор для транзакций, проведенных между Клиентом и Третьей Стороной касательно приобретения Продуктов или Услуг. Любой такой контракт заключается исключительно между Клиентом и Третьим Лицом. Porsche Продажи и Пазар не действует как представитель какого-либо Пользователя, тем более не является представителем Третьих Лиц. Клиент, в свою очередь, обязуется воздерживаться от действий, которые могут создать ложное впечатление о том, что та или иная покупка поддерживается, является результатом партнерства или личным интересом Porsche Продажи и Пазар. В частности, Porsche Продажи и Пазар не несет никакой ответственности за контракты, которые заключены между Клиентом и Третьим Лицом. Porsche Продажи и Пазар не контролирует и не подтверждает правдивость информации, предоставленной как Третьим Лицом, так и Клиентом. Для контрактов, которые заключены между Клиентом и Третьим Лицом, могут применяться дополнительные условия, такие как правила пользования или условия продажи, которые указаны на соответствующей странице сведений о продукте.

2.4.3. Когда Клиент размещает свой заказ, Porsche Продажи и Пазар извещает об этом Третье Лицо и предоставляет последнему детали транзакции (например, имя Клиента), которые необходимы для оформления и заключения контракта.

2.4.4. В случае каких-либо споров, возникающих в связи с контрактом на Продукты или Услуги, Продавец и Клиент должны напрямую сотрудничать друг с другом, чтобы найти решение.

2.5. Ответственность Porsche Продажи и Пазар за пользование Магазином и ИД-Контрактом Порше

2.5.1. Porsche Продажи и Пазар не несет никакой ответственности за правдивость и актуальность информации, предоставленной как Третьей Стороной, так и Клиентом.

2.5.2. В случае минимальной халатности, Porsche Продажи и Пазар несет ответственность только за нарушения существенных договорных обязательств (первостепенных обязательств). Первостепенные обязательства - это существенные договорные обязательства, которые, согласно изложенному, контракт налагает на Porsche Продажи и Пазар в соответствии с его целями и задачами, нарушение которых ставит под угрозу весь контракт; эти цели и задачи необходимы для надлежащего и тщательного выполнения контракта; они составляют базис, на который Клиент может полагаться не без основания. Данная ответственность ограничивается типично предсказуемым ущербом на момент заключения контракта.

2.5.3. Личная ответственность уставных представителей, агентов и сотрудников Porsche Продажи и Пазар за ущерб, вызванный минимальной халатностью, также ограничена в объеме, описанном в п. 2.5.2.

2.5.4. Ограничение ответственности, изложенное выше, не применяется к ущербу, причиненному преднамеренно или со злым умыслом, преднамеренно нанесенным личным травмам или ответственности по Закону об ответственности за качество товаров Германии, а также в случае любой дополнительной обязательной ответственности. Более того, ограничение не применяется, если и в той мере, в которой Porsche Продажи и Пазар взял на себя гарантию.

2.5.5. Клиент обязуется принять все разумные меры, необходимые для предотвращения и уменьшения ущерба.

2.6. Права Интеллектуальной Собственности

Несмотря на вышесказанное, Клиент обязан уважать и не нарушать права интеллектуальной собственности, включая и не ограничиваясь, авторские права, дизайны, торговые марки и патенты (тут и далее – **Права интеллектуальной собственности**) Porsche Продажи и Пазар, других Пользователей и Третьих лиц. Клиент обязуется освободить и оградить Porsche Продажи и Пазар от любых претензий, которые другие Пользователи или Третьи лица предъявляют против Porsche Продажи и Пазар в связи с нарушением их прав интеллектуальной собственности, поскольку сам Клиент несет ответственность за такое нарушение. Клиент берет на себя расходы по необходимой юридической защите Porsche Продажи и Пазар, включая все судебные и адвокатские затраты.

Porsche Продажи и Пазар не имеет права внедрять какой-либо контент, касающийся прав интеллектуальной собственности третьих сторон или других Пользователей, в качестве своего собственного.

2.7. Защита Данных

Мы строго следуем нашей Политике конфиденциальности, которая находится в свободном доступе здесь: <https://connect-store2.porsche.com/cy/ru/t/privacy>.

2.8. Использование Личных Данных

2.8.1. Клиент настоящим подтверждает, что в связи с использованием Портала My Porsche и Магазина с целью приобретения тех или иных Продуктов и Услуг, Клиент признает, что определенные данные – потенциально также персональные данные собираются для выполнения условий Контракта на приобретение Продуктов и Услуг. Они могут понадобиться, например, в зависимости от забронированного Товара или Услуги, для предоставления соответствующего Товара или Услуги, - для сбора статуса определенных частей или для сбора данных по среде и анализа таких данных.

2.8.2. Клиент настоящим подтверждает, что Porsche Продажи и Пазар может использовать эти данные согласно п. 2.8.1 в анонимном формате (i) с целью управления и улучшения

качества, безопасности и охраны Товаров и Услуг, а также (ii) в иных коммерческих целях. Такое использование данных будет соответствовать действующему законодательству о защите данных.

2.8.3. Для этих целей такие данные также могут передаваться другим предприятиям Порше и третьим лицам, которые наняты Porsche Продажи и Пазар или другими предприятиями Порше в этом контексте, - в определенной степени такая информация будет анонимной (см. п. 2.8.2), - а также третьим лицам.

2.9. Юрисдикция и Применимое Законодательство

2.9.1. В той степени, в которой Клиент является предпринимателем, юридическим лицом по публичному праву или особыми активами (*Sondervermögen*) по публичному праву, Штутгарт, Германия, является исключительным местом разрешения всех споров, вытекающих из договорных соглашений, заключенных между Клиентом и Porsche Продажи и Пазар.

2.9.2. Ко всем спорам, вытекающим из или в связи с этим Контрактом, применяется право Германии согласно Конвенции ООН о международной торговле товарами (CISG). Несмотря на применение немецкого законодательства, Клиенты, являющиеся потребителями, также пользуются защитой обязательных положений законодательства страны, в которой Клиент как потребитель имеет свое постоянное место жительства. Положения закона, ограничивающие выбор права и, в частности, применения положений законных актов страны, в которой Клиент как потребитель имеет свое постоянное место жительства, остаются неизменными.

2.9.3. Информация о разрешении споров онлайн по спорам с потребителями или касательно альтернативного способа разрешения споров по спорам с потребителями размещена здесь: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Заключительные Положения

2.10.1. Клиент может передать свои права, вытекающие из договорных отношений Сторон, Третьим лицам только с письменного согласия Porsche Продажи и Пазар. Раздел 354a Торгового Кодекса Германии (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") остается неизменным.

2.10.2. Если какое-либо положение данных ПиУ является полностью или частично недействительным, валидность остальных положений остается неизменной.

3. Условия Продажи через Магазин Порше Коннект

3.1. Общие Условия

3.1.1. В Магазине, Porsche Продажи и Пазар обеспечивает Клиентам доступ к **Porsche Connect Store**, в котором Porsche Продажи и Пазар предлагает (i) оказание **Услуг Порше Коннект**, как связанных с автомобилями, так и независимых от них (тут и далее – **Услуги Порше Коннект**), а также (ii) другие возможные товары и услуги (тут и далее - **PSM Товары**).

3.1.2. В дополнение к нижеследующему, положения п. 3 применимы к использованию Магазина Порше Коннект, бронированию и использованию Услуг Порше Коннект, а также приобретению и возможному использованию PSM Товаров со стороны Клиента Porsche Продажи и Пазар (тут и далее - **PSM Клиент**). Согласно п. 3.2, в понятие «PSM Клиент» входят Первичные, Вторичные и Обычные пользователи, на выбор которых Porsche Продажи и Пазар предлагает широкий спектр товаров и услуг. Правила пользования предлагаются для таких дополнительных условий.

3.2. Первичные, Вторичные и Обычные пользователи

3.2.1. **Первичный пользователь** - по отношению к автомобилю, подключаемому к Коннект (т.е. автомобиль Порше, который может использовать Услуги Порше Коннект) – это PSM Клиент, который (а) является владельцем, (б) содержит автомобиль, и/или (в) является членом пользовательской группы, которая конкретно допущена Магазином Порше Коннект как Первичный пользователь (в частности, арендаторы или работники, которые имеют служебный автомобиль). Автомобиль, подключаемый к Коннект, имеет только одного Первичного пользователя. Первичному Пользователю доступен полный объем функций Портала, Магазина и забронированных Услуг Порше Коннект. В частности, ему доступна функция бронирования и настройка Услуг Порше Коннект и PSM Товаров, связанных с транспортными средствами и независимых от них.

3.2.2. **Вторичный пользователь** – по отношению к автомобилю, подключаемому к Коннект – это PSM Клиент, который не является Первичным пользователем, но который уполномочен Первичным пользователем как Вторичный пользователь, и который заключил ИД-Контракт Порше. Объем функций Портала My Porsche, Магазина Порше Коннект и забронированных Услуг Порше Коннект зависит от объема прав, данных Первичным пользователем и/или системой Вторичному пользователю. Для этой группы бронирование услуг, связанных с транспортными средствами, невозможно, в то время как их конфигурация регулируется правами, предоставленными Первичным пользователем, а бронирование и настройка независимых от транспортных средств Услуг Порше Коннект и PSM Товаров, как правило, возможны.

3.2.3. **Обычный пользователь** – это PSM Клиент, который не является первичным или вторичным клиентом в отношении, как минимум, одного подключенного к Коннект автомобиля. Обычному пользователю предоставляется доступ к ограниченному функционалу Магазина Порше Коннект. В частности, не доступны функции бронирования и конфигурации Услуг Порше Коннект, которые подключены к автомобилю, напротив, бронирование и конфигурация Услуг Порше Коннект и PSM Товаров, которые не подключены к автомобилю, возможно.

3.3. Заключение Контракта

3.3.1. Презентация Услуг Порше Коннект и PSM Товаров в Магазине Порше Коннект не является обязательным предложением от Porsche Продажи и Пазар к заключению договора купли-продажи; по факту, это предложение PSM Клиенту официально задекларировать, что последний хотел бы приобрести в Porsche Продажи и Пазар те или иные услуги или продукты (*invitatio ad offerendum*). Таким образом, PSM Клиент может выбирать Услуги Порше Коннект или PSM товары из тех, которые представлены в Магазине Порше Коннект, и помещать выбранный товар в так называемую корзину Магазина путем нажатия кнопки «*Добавить в Корзину*». До нажатия кнопки «*Оформить и Оплатить Заказ*» (или похожей), на обзор и для проверки PSM Клиента выдается полный перечень выбранных им Услуг Порше Коннект или PSM товаров; этот список показывает полную стоимость продуктов в корзине, включая сумму установленного законом НДС, а также иных пошлин, дополнительных сборов и расходов за доставку. На этом этапе у PSM Клиента есть возможность проверить и изменить свой выбор, прежде чем перейти к оплате. Важно, что перед подтверждением гарантированного заказа у PSM Клиента есть возможность просмотреть договорные обязательства включая настоящие ПиУ (все можно сохранить в подходящем формате). Нажимая на кнопку «*Заказать и Оплатить*» (или похожей), PSM Клиент подтверждает свое намерение совершить заказ и, соответственно, заключить договор купли-продажи на предмет Услуг Порше Коннект или PSM Товаров, которые содержатся в корзине. Однако сделка будет принята и проведена только в том случае, если PSM Клиент принимает

настоящие ПиУ, тем самым включая их в сделку, путем нажатия галочки в соответствующем окошке.

3.3.2. Porsche Продажи и Пазар подтверждает получение заказа от PSM Клиента по электронной почте. Важно, что такое электронное подтверждение не является юридически обязывающим подтверждением заказа PSM Клиента.

3.3.3. Контракт вступает в силу только после того, как Porsche Продажи и Пазар принимает сделку с PSM Клиентом. Porsche Продажи и Пазар может принять заказ в письменной форме, например, направив письменное подтверждение заказа на электронную почту Клиента, или по факту предоставления Услуг Порше Коннект, или если Porsche Продажи и Пазар передаст PSM Товары для отправки, о чем и уведомит PSM Клиента. Договор купли-продажи регулируется исключительно теми положениями, которые приводятся в подтверждении заказа и этих ПиУ. Устные соглашения или договоренности будут действительны только в том случае, если уполномоченный сотрудник Porsche Продажи и Пазар подтвердил их в письменном виде.

3.3.4. Если Услуги Порше Коннект, заказанные PSM Клиентом, не могут быть доставлены, например, в силу отсутствия последних на складе (в наличии), или если Эти Услуги не могут быть предоставлены, то Porsche Продажи и Пазар оставляет за собой право отказать в принятии заказа. В таком случае контракт не будет заключен, о чем Porsche Продажи и Пазар незамедлительно проинформирует PSM Клиента.

3.3.5. После заключения контракта договорные условия будут сохранены, однако PSM Клиент больше не будет к ним такого доступа. Тем не менее, PSM Клиент предоставляет копию всех или отдельных договорных условий и настоящих ПиУ (информация будет направлена на электронную почту или бумажным письмом).

3.4. Бронирование Услуг Порше Коннект

3.4.1. Отдельная, или несколько Услуг Порше Коннект, могут быть забронированы по отдельности в Магазине Порше Коннект согласно этим ПиУ, и возможным дополнительным применимым условиям пользования. Если положение этих Условий противоречит соответствующим дополнительным условиям использования, такие дополнительные условия пользования будут преобладать.

3.4.2. Наличие, описание, поставка, обновления, срок и расценки Услуг Порше Коннект подробно изложены в Магазине Порше Коннект и могут быть конкретизированы в дополнительных применимых условиях. Существующие условия Услуг Порше Коннект могут быть доступны здесь: <https://connect-store.porsche.com/cy/ru>. Доступность Услуг Порше Коннект зависит от оснащения соответствующего транспортного средства.

3.4.3. Услуги Порше Коннект могут быть забронированы исключительно Первичным пользователем для автомобиля, который подключен к Коннект, - для каждого подключения создан отдельный Линк автомобиля на Портале My Porsche (см. п. 3.4.4). Эти Услуги не могут быть переданы другому автомобилю, подключаемому к Коннект, или использоваться другим автомобилем, подключаемым к Коннект. Это правило применимо также и в том случае, если Первичный пользователь соответствующего автомобиля, подключаемого к Коннект, одновременно является Первичным пользователем другого автомобиля, подключаемого к Коннект.

3.4.4. На Портале My Porsche PSM Клиенты могут увидеть связаны ли и, если связаны, какие автомобили связаны с их ИД-Контрактом Порше (тут и далее – **Линк автомобиля**) и по какому Линку автомобиля они определены как Первичный или Вторичный пользователи. Если на Портале My Porsche соответствующий Линк автомобиля не показан Первичному пользователю, последний может на Портале или через Порше

центр запросить установку соответствующего Линка автомобиля на Портале. Установка соответствующего Линка автомобиля может быть осуществлена с учетом предоставления надлежащего доказательства по Porsche Продажи и Пазар и в случае б/у автомобиля – с учетом удаления соответствующего Линка автомобиля предыдущим первичным пользователем согласно п. 3.6.1 (i).

3.5. Продажа PSM Товаров

3.5.1. Отдельный, или несколько PSM Товаров, могут быть отдельно приобретены в Магазине Порше Коннект согласно настоящим ПиУ и дополнительным применимым условиям использования. Если положение этих Условий противоречит соответствующим дополнительным условиям использования, такие дополнительные правила пользования будут преобладать

3.5.2. Информация о наличии, описание, (в зависимости от ситуации) срок, расценки и оплата за доставку PSM Товаров подробно изложена в Магазине Порше Коннект и может быть конкретизирована в дополнительных применимых правилах пользования.

3.5.3. Важно, что приобретение PSM Товаров может предусматривать другие дополнительные условия пользования; в этом случае мы четко на это укажем до совершения покупки.

3.6. Продажа и/или передача в постоянное пользование автомобиля

3.6.1. В случае продажи или передачи в постоянное пользование автомобиля, подключаемого к Коннект, третьему лицу, (далее – **«Покупатель б/у автомобиля»**) Первичный пользователь (1) удалит соответствующий Линк автомобиля на Портале, и (2) уведомят Покупателя б/у автомобиля о любых существующих Услугах Порше Коннект для соответствующего автомобиля, подключаемого к Коннект.

3.6.2. В случае продажи или передачи в постоянное пользование автомобиля, подключаемого к Коннект, Первичный пользователь – в дополнение к своим правам по прекращении, которые изложены в п. 2.2.2 ИД-Контракте Порше – может прекратить все Услуги Порше Коннект по такому автомобилю при уведомлении за 2 недели до конца календарного месяца. В случае, если Услуга Порше Коннект прекращена до окончания срока согласно 1 предложения, не будет возмещения (даже частичного) соответствующего сделанного платежа. Покупатель б/у автомобиля может, тем не менее, использовать оставшийся срок, если он/она заключат ИД-Контракт Порше и забронируют соответствующую Услугу Порше Коннект. Первичный пользователь волен договориться с Покупателем б/у автомобиля в отношении возможного возмещения в размере оставшейся стоимости Услуг Порше Коннект.

3.7. Срок действия и Прекращение Услуг Порше Коннект

3.7.1. Период действия Услуг Порше Коннект детально представлен в Магазине Порше Коннект и в возможных дальнейших условиях использования.

3.7.2. Контракты на Услуги Порше Коннект, для которых согласован фиксированный срок без автоматического продления, не могут быть расторгнуты по предварительному уведомлению. Контракты на Услуги Порше Коннект, для которых согласован иной срок (т.е. такой, который не является фиксированным и не предусматривает автоматического продления), могут быть расторгнуты в соответствии с настоящим пунктом 3.7, особенно принимая к соблюдению сроки уведомления, указанные в пункте 3.7.2 Porsche Продажи и Пазар и, если это независимая услуга Порше Коннект – PSM клиентом, и если эта услуга Порше Коннект подключена к транспортному средству - Первичным пользователем.

3.7.3. Контракт на Услугу Порше Коннект, на который был установлен фиксированный срок действия с его автоматическим продлением на последующие фиксированные периоды, может быть расторгнут с уведомлением за 2 недели до окончания фиксированного срока или любого последующего фиксированного периода продления.

Контракт на Услугу Порше Коннект, на который был установлен фиксированный срок с последующим автоматическим продлением на неопределенный период, может быть расторгнут с уведомлением за 2 недели до окончания фиксированного срока, а затем с уведомлением за 2 недели до окончания календарного месяца.

Контракт на Услугу Порше Коннект, на который установлен неопределенный срок, может быть расторгнут с уведомлением за 2 недели до окончания календарного месяца.

3.7.4. В случае прекращения ИД-Контракта Порше согласно положениям п. 2.2, Услуги Порше Коннект будут в любом случае предоставляться PSM Клиенту с учетом соответствующих номеров пунктов этих ПиУ до окончания соответствующего срока или их прекращения настоящего раздела 3.7.

3.7.5. Прекращение согласно п. 3.6.2 как и согласно разделу 3.7.1 может состояться в письменной форме, посредством электронной почты или если это Контракт, который предусматривает автоматическое продление, в Магазине Порше Коннект при помощи опции «Прекратить Автоматическое Продление».

3.7.6. Вышеизложенные положения, а также законодательные положения о расторжении потребительских договоров на цифровые продукты не применяются к праву на прекращение по аргументированной причине.

3.8. Изменения в Услугах Порше Коннект

3.8.1. Porsche Продажи и Пазар может вносить изменения в Услуги Порше Коннект по следующим причинам: (i) С целью улучшения доступа и использования Услуг Порше Коннект, в том числе для добавления новых функций, (ii) если такое изменение необходимо для адаптации Услуг Порше Коннект к изменившимся юридическим требованиям, (iii) с целью адаптации Услуг Порше Коннект к техническим изменениям или разработкам в системах, которые управляются Porsche Продажи и Пазар или третьими сторонами, чтобы гарантировать предоставление Услуг Порше Коннект PSM Клиенту, или (iv) с целью адаптации Услуг Порше Коннект к техническим разработкам в пользовательском системном окружении.

3.8.2. Любое такое изменение будет производиться без дополнительных затрат для PSM Клиента, который, в свою очередь, будет в ясной и понятной форме проинформирован о внесении таких изменений. Для случаев, когда изменение в минимально ощутимой форме может повлиять на возможность PSM Клиента иметь доступ к соответствующим Услугам Порше Коннект или удобство пользования таковыми, Porsche Продажи и Пазар проинформирует PSM клиента в разумные сроки заранее, используя надежный способ (носитель информации) в отношении функционала и времени модификации о праве Клиента на расторжение Контракта с Porsche Продажи и Пазар об использовании соответствующей Услуги Порше Коннект. В этом случае PSM Клиент имеет право на бесплатное расторжение Контракта в течение 30 дней с момента получения вышеизложенной информации. Если изменение происходит после получения вышеизложенной информации, момент такого изменения заменяет момент получения вышеизложенной информации для расчета времени вышеназванного периода. PSM Клиент вправе расторгнуть свой Контракт, отправив на адрес Porsche Продажи и Пазар (Porsche Продажи и Пазар ГмбХ, P.O. Vox

41 42, 73744 Ostfildern, Германия, тел.: +357 22 222271 , эл. почта: smartmobility@cy.porsche.com) заявление о соответствующем намерении в письме или по электронной почте, или, если применимо, любым иным техническим способом, который предоставлен Porsche Продажи и Пазар или через третьих сторон, но в каждом случае, для достижения цели информирования. Отмечается, что PSM Клиент не может расторгнуть такой Контракт в соответствии с настоящим пунктом, если нарушение является незначительным или если клиент сохраняет доступ к и неизменность Услуги Порше Коннект без каких-либо дополнительных затрат.

3.9. Право на отказ для Потребителей

Если Клиент является потребителем согласно Разделу 13 Гражданского кодекса Германии (BGB), он/она имеет право на отказ в течение 14 дней в случае (i) бронирования Услуг Порше Коннект согласно пп. 3.3 и 3.4., а также (ii) приобретением PSM Товара согласно пп. 3.3 и 3.5. Право на отказ с отклонением может применяться для PSM Клиентов, являющихся потребителями; в этом случае будет предоставлена дополнительная информация. Потребитель – согласно Разделу 13 Гражданского кодекса Германии (BGB) – это каждое физическое лицо, вступающее в юридическую сделку для целей, в своем большинстве, находящихся за пределами его/ее коммерции, бизнеса или профессии. Ниже Потребитель может ознакомиться со своим правом на отказ:

Положения в отношении отказа

Право на отказ

Вы имеете право отказаться от этого контракта в течение 14 дней без указания какой-либо причины. Срок для отказа истечет после 14 дней (i) со дня заключения Контракта, если Вы заказали Услуги Порше Коннект, а также (ii) со дня, когда Вы или уполномоченная Вами третья сторона (которая не является перевозчиком) получили заказанные Вами PSM Товары, а в случае контракта на приобретение у нескольких PSM Товаров, которые были оформлены Вами в одном заказе, а доставлены отдельно, то со дня, когда Вы или уполномоченная Вами третья сторона (которая не является перевозчиком) получили последний PSM Товар из заказанного перечня.

Для реализации права на отказ, Вы должны уведомить нас (Служба поддержки Porsche Продажи и Пазар – копия на Porsche Продажи и Пазар GmbH– P.O. Vox 41 42, 73744 Ostfildern, Германия, тел.: +357 22 222271 , эл. почта: smartmobility@cy.porsche.com) о своем решении отказаться от этого контракта четким заявлением (например, письмом, направленным почтой или электронной почтой).

Вы можете использовать образец формы отказа, который прилагается, но не обязательно. Для того, чтобы соблюсти срок для отказа, Вам достаточно направить Ваше письмо о реализации права на отказ до истечения срока для отказа.

Последствия отказа

Если Вы отказываетесь от этого контракта, мы возместим Вам все платежи, полученные от Вас, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов, вытекающих из Вашего выбора вида поставки, кроме как самого недорогого вида стандартной доставки, предлагаемого нами) без ненадлежащей задержки, и, в любом случае, не позднее 14 дней от дня, когда мы уведомлены о Вашем решении отказаться от этого контракта. Мы осуществим такое возмещение тем же способом, который Вы применили для сделки изначально, если Вы не дадите четкое согласие об ином способе; в любом случае, Вы не понесете какие-либо расходы в результате такого возмещения. Если Вы попросите о начале предоставления услуг в течение срока на отказ, Вы заплатите нам сумму, равную тому, что предоставлено Вам до Вашего уведомления нас об отказе от этого контракта, в сравнении с полным покрытием по контракту.

Информация касательно срока истечения права на отказ:

Право на отказ истекает досрочно в случае предоставления услуг, а именно если услуги были полностью предоставлены

(оказаны) и предоставление услуги началось лишь после того, как PSM Клиент запросил предоставление такой услуги до истечения периода права на отказ и в это же время подтвердил свою информированность о том, что он теряет свое право на отказ по факту полного выполнения Контракта. Право на отказ истекает досрочно в случае контрактов, которые относятся к диджитал контенту, а именно если PSM Клиент запросил и, соответственно, осуществляет загрузку такого диджитал контента до истечения периода права на отказ после того, как PSM Клиент четко выразил свое согласие на начало исполнения контракта до истечения периода права на отказ, а также подтвердил свою информированность о том, что с его же согласия он теряет свое право на отказ с началом исполнения контракта.

Ко всем дальнейшим спорам будут применяться исключения, предусмотренные пар. 312 г Сек. 2 BGB (Гражданский Кодекс Германии).

Чтобы воспользоваться своим правом на отказ, Вы можете использовать Образец формы об отказе, который приведен ниже, но это не обязательно.

Образец формы об отказе

(заполните и пришлите эту форму только в случае, если Вы желаете отказаться от этого контракта)

- Кому: Служба поддержки Porsche Продажи и Пазар – копия на Porsche Продажи и Пазар GmbH– P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Германия, эл. почта: smartmobility@cy.porsche.com
- Я/Мы (*) настоящим уведомляю(ям), что я/мы (*) отказываюсь(емся) от своего/нашего (*) контракта о продаже следующих товаров (*)/о предоставлении следующей услуги (*),
- Заказанных (*)/ полученной (*),
- Имя потребителя(ей),
- Адрес потребителя(ей),
- Подпись потребителя(ей) (только если эта форма передается в бумажной форме)
- Дата

(*) *Ненужное удалить*

3.10. Права в отношении Дефектов

В отношении дефектов применяются положения закона о правах PSM Customer.

3.11. Ответственность Porsche Продажи и Пазар за Продажи через Магазин Порше Коннект

3.11.1. В случае минимальной халатности, Porsche Продажи и Пазар несет ответственность только за нарушения существенных договорных обязательств (первостепенных обязательств). Первостепенные обязательства - это существенные договорные обязательства, которые, согласно изложенному, контракт налагает на Porsche Продажи и Пазар в соответствии с его целями и задачами, нарушение которых ставит под угрозу весь контракт; эти цели и задачи необходимы для надлежащего и тщательного выполнения контракта; они составляют базис, на который PSM Клиент может полагаться не без основания. Данная ответственность ограничивается типично предсказуемым ущербом на момент заключения контракта.

3.11.2. Личная ответственность уставных представителей, агентов и сотрудников Porsche Продажи и Пазар за ущерб, вызванный минимальной халатностью, также ограничена в объеме, описанном в п. 3.11.1.

3.11.3. Ограничение ответственности, изложенное выше, не применяется к ущербу, причиненному преднамеренно или со

злым умыслом, преднамеренно нанесенным личным травмам или ответственности по Закону об ответственности за качество товаров Германии, а также в случае любой дополнительной обязательной ответственности. Более того, ограничение не применяется, если и в той мере, в которой Porsche Продажи и Пазар взял на себя гарантию.

3.11.4. PSM Клиент обязуется принять все разумные меры, необходимые для предотвращения и уменьшения ущерба.

3.12. Защита Данных

PSM Клиент обязуется уведомить водителей транспортного средства, для которого существует своя Vehicle Link, касательно политики конфиденциальности Porsche Продажи и Пазар, а также возможности сбора персональных данных во время пользования Услугами Порше Коннект.

Дополнительная информация касательно политики конфиденциальности размещена здесь: <https://connect-store2.porsche.com/cy/ru/t/privacy>.

3.13. Использование Личных Данных

3.13.1. PSM Клиент настоящим признает, что в связи с использованием Магазина Порше Коннект, в особенности, во время приобретения Услуг Порше Коннект, определенные данные – потенциально также персональные данные собираются для выполнения условий Контракта на приобретение Услуг Порше Коннект. Личные данные могут понадобиться, например, в зависимости от забронированного Товара или Услуги, для предоставления соответствующего Товара или Услуги, - для сбора статуса определенных частей или для сбора данных по среде и анализа таких данных.

3.13.2. PSM Клиент настоящим признает, что Porsche Продажи и Пазар может использовать эти данные согласно п. 3.13.1 в анонимном формате (i) с целью управления и улучшения качества, безопасности и контроля (охраны) Услуг Порше Коннект и/или PSM Товаров (включая транспортные средства Порше), а также (ii) в иных коммерческих целях. Такое использование данных будет соответствовать действующему законодательству о защите данных.

3.13.3. Для этих целей такие данные также могут передаваться другим предприятиям Порше и третьим лицам, которые наняты Porsche Продажи и Пазар или другими предприятиями Порше в этом контексте, - в определенной степени такая информация будет анонимной (см. п.3.13.2), - а также третьим лицам.

3.13.4. Если PSM Клиент отзывает свое согласие, данное им в соответствии с законодательством о защите данных, или если он возражает против дальнейшей обработки его личных данных, Porsche Продажи и Пазар может расторгнуть контракт о предоставлении Услуг Порше Коннект без соблюдения периода уведомления в силу того, что вышеназванное действие исключает разумные основания полагать, что Porsche Продажи и Пазар продолжит со своей стороны выполнять договорные обязательства до конца оговоренной даты завершения контракта или до истечения установленного законом или договорного периода уведомления, принимая во внимание объем обработки данных, который остается допустимым, а также учитывая интересы обеих сторон.

3.13.5. В целях предотвращения сбоев, включая внешние атаки, которые могут материально повлиять на оказываемые Услуги, и обеспечения контроля над рисками безопасности в отношении оказываемых Услуг, Porsche Продажи и Пазар предпринимает необходимые технические и административные меры (такие как: брандмауэры, регулярные программные обновления) в отношении АИТи и систем обработки данных, используемых для оказания Услуг. В случае нарушения безопасности или целостности, угрозы или уязвимости, Porsche Продажи и Пазар минимизирует побочные эффекты незамедлительно.

3.14. ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

- 3.14.1. В случае возникновения вопросов, претензий или жалоб касательно любых Услуг, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом поддержки клиентов:
- (i) эл. почте: smartmobility@cy.porsche.com или
 - (ii) по телефону, по нашей бесплатной линии, набрав [добавьте], которая работает в течение [укажите часы работы] или
 - (iii) почте: Служба поддержки Porsche Sales & Marketplace Sales & Marketplace – копия на Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Германия Берлин, Германия.
- 3.14.2. Как только мы получим Вашу жалобу, мы сообщим Вам ожидаемое время, в течение которого Вам следует ожидать решения проблемы. Мы в любом случае ответим на Вашу заявку письменно и позаботимся о том, чтобы проблема была решена в течение 15 рабочих дней. Если, при исключительных обстоятельствах, для нас представится невозможным вложиться в указанное выше время, и нам понадобится дополнительное время, мы сообщим Вам о приблизительных сроках, соответствующих причинам задержки и будем информировать Вас о прогрессе.

3.15. Юрисдикция и Применимое Законодательство

- 3.15.1. В той степени, в которой PSM Клиент является предпринимателем, юридическим лицом по публичному праву или особыми активами (*Sondervermögen*) по публичному праву, Штутгарт, Германия, является исключительным местом разрешения всех споров, вытекающих из договорных соглашений, заключенных между PSM Клиентом и Porsche Продажи и Пазар.
- 3.15.2. Ко всем спорам, вытекающим из или в связи с этим Контрактом, применяется право Германии согласно Конвенции ООН о международной торговле товарами (CISG). Несмотря на применение немецкого законодательства, PSM Клиенты, являющиеся потребителями, также пользуются защитой обязательных положений законодательства страны, в которой Клиент как потребитель имеет свое постоянное место жительства. Положения закона, ограничивающие выбор права и, в частности, применения положений законных актов страны, в которой Клиент как потребитель имеет свое постоянное место жительства, остаются неизменными.
- 3.15.3. Информация о разрешении споров онлайн по спорам с потребителями или касательно альтернативного способа разрешения споров по спорам с потребителями размещена здесь: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Заключительные Положения

- 3.16.1. PSM Клиент может передать свои права, вытекающие из договорных отношений Сторон, Третьим лицам только с письменного согласия Porsche Продажи и Пазар. Раздел 354a Торгового Кодекса Германии (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") остается неизменным.
- 3.16.2. Если какое-либо положение данных ПиУ является полностью или частично недействительным, валидность остальных положений остается неизменной.
- 3.16.3. Принимая во внимание, что Услуги Порше Коннект квалифицируются как услуги электронной коммуникации следующие положения применяются относительно оказания и использования Услуг Порше Коннект:

За исключением обязательных звонков (eCall) в рамках ЕС, никакого доступа к экстренным услугам не предоставляется.

Замена провайдера Услуги Порше Коннект невозможна, из-за вида оказываемых услуг.

Услуги Порше Коннект обычно становятся доступными в течение 24 часов с момента активации соответствующей Услуги Порше Коннект.

Услуги Порше Коннект оказываются на основании принципа «наилучшего усилия», что означает, что их качество зависит, в частности, от статуса коммуникационного оборудования, сети и условий окружающей среды. Дальнейшая информация относительно технических характеристик Услуг Порше Коннект изложена в условиях использования, применимых к конкретной Услуге Порше Коннект. Использование Услуг Порше Коннект может быть ограничено или прекращено в силу решений, принятых судами или компетентными властями, по техническим причинам (например из-за ограничения или прекращения передачи данных в силу атмосферных или иных условий, незаконного вторжения, ремонта или тех. поддержки), в целях обеспечения целостности сети или оказываемых услуг в сети или целостности оборудования пользователя (если это допускается применимым законодательством), или в силу форс-мажорных обстоятельств конкретных регионов и на протяжении конкретного периода. Это также касается любых ограничений в отношении сети третьих лиц, которая используется Porsche Продажи и Пазар в целях оказания Услуг Порше Коннект.

- 3.16.4. В соответствии с разделом 33 Кипрского Закона об Электронных Коммуникациях и Почте 2004 года (L.112(I)/2004), Porsche Продажи и Пазар GmbH принимает участие в процедуре разрешения споров в Офисе Комиссионера Электронных Коммуникаций и Почты (ОЕССР) (Почтовый Ящик 24412, 1704 Никосия), в последствие жалобы, поданной пользователем/потребителем/подписчиком на Кипре либо в контексте процесса, инициированного самим ОЕССР.

Информация для Потребителей в соответствии с Законом Германии про Урегулирование Разногласий Потребителей (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG): За исключением № 3.15.4 Porsche Продажи и Пазар GmbH не желает и не обязан участвовать в каких-либо рассмотрении дела по разрешению споров потребителей в Арбитражной коллегии (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Информация для Потребителей в соответствии с Положением (ЕС) No. 524/2013: С целью урегулирования споров потребителей вне суда, Европейская Комиссия создала платформу для разрешения споров в режиме онлайн (ODR). ODR платформа доступна здесь: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under www.porsche.com
- (iii) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and
- (iv) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**), such as the Porsche Connect Store (as defined in No. 3.1.1), for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).
- 1.2. **User** of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.
- 1.3. **Customer** may be a (i) consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") or (ii) merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, who purchases Products and/or Services.
- 1.4. **Seller** may be
- (iii) Porsche Sales & Marketplace or
- (iv) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**), who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.
- 1.5. These T&C apply for
- (iii) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
- (iv) sales via the Porsche Connect Store, the use of the Porsche Connect Store and the booking and use of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.
- These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Sales & Marketplace does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

- 2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche Connect Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Sales & Marketplace may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Sales & Marketplace amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Sales & Marketplace's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Sales & Marketplace may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Sales & Marketplace is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination of the Porsche ID-Contract may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "*Delete Account*".

2.2.4. A right of termination of the Porsche ID-Contract for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a Porsche ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the Marketplace via the function "*Ordering as Guest*" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Sales & Marketplace's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

- 2.4.1. Porsche Sales & Marketplace is the operator of the Marketplace. Porsche Sales & Marketplace and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.
- 2.4.2. Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Sales & Marketplace. In particular, Porsche Sales & Marketplace shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.
- 2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Sales & Marketplace shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.
- 2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Sales & Marketplace's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

- 2.5.1. Porsche Sales & Marketplace accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.
- 2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.
- 2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.
- 2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.
- 2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Sales & Marketplace, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Sales & Marketplace from all claims that other

Users or other third parties assert against Porsche Sales & Marketplace due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Sales & Marketplace including all court and attorney fees.

Porsche Sales & Marketplace shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy/>.

2.8. Use of Data

- 2.8.1. Customer acknowledges that in connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.
- 2.8.2. Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.
- 2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

- 2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace.
- 2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 2.9.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Final Provisions

- 2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.
- 2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Sales & Marketplace provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Sales & Marketplace provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Sales & Marketplace (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Sales & Marketplace offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Sales & Marketplace as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.

3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.3. Conclusion of Contract

3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offers by Porsche Sales & Marketplace to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and which goods it wants to order from Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity

to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.

3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Sales & Marketplace has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Sales & Marketplace's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Sales & Marketplace handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Sales & Marketplace has confirmed them in writing.

3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Sales & Marketplace may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Sales & Marketplace shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.

3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).

3.4. Booking of Porsche Connect Services

3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.4.2. Availability, description, term, supply, updates, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The current, prices for the Porsche Connect Services are available here: <https://connect-store.porsche.com/cy/en>. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.

3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.

3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by

Porsche Sales & Marketplace to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).

3.5. Sales of PSM Products

- 3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.
- 3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.
- 3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.

3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle

- 3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.
- 3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2 - may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

- 3.7.1. The term of the Porsche Connect Services is detailed in the Porsche Connect Store and the possible further terms of use.
- 3.7.2. Contracts for Porsche Connect Services for which a fixed term without automatic renewal has been agreed may not be terminated with notice. Contracts for Porsche Connect Services for which a different term (i.e. no fixed term without automatic prolongation) has been agreed may be terminated in accordance with this section 3.7, in particular in compliance with the notice periods set out in section 3.7.2, by Porsche Sales & Marketplace and, if it is a vehicle-independent Porsche Connect service, by PSM Customer or, if it is a vehicle-related Porsche Connect service, by the Primary User.
- 3.7.3. A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with automatic prolongation of the term by further fixed prolongation periods has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term or any fixed prolongation period following thereafter.

A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with subsequent automatic prolongation for an indefinite period has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term and thereafter with 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

A contract for a Porsche Connect Service with an indefinite term can be terminated with 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

- 3.7.4. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to this No. 3.7.
- 3.7.5. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as pursuant to this No. 3.7 may be made in writing, via email or, insofar as it is a contract with automatic prolongation, via the Porsche Connect Store via the function "*Terminate Automatic Prolongation*".
- 3.7.6. A right of termination for cause as well as the statutory provisions on the termination of consumer contracts for digital products remain unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Modifications of the Porsche Connect Services

- 3.8.1. Porsche Sales & Marketplace may modify the Porsche Connect Services for the following valid reasons: (i) To improve access to and use of the Porsche Connect Services, including to add new features, (ii) if the change is necessary to adapt the Porsche Connect Services to changed legal requirements, (iii) to adapt the Porsche Connect Services to technical changes or developments in systems operated by Porsche Sales & Marketplace or third parties in order to be able to provide the Porsche Connect Services to PSM Customer, or (iv) to adapt the Porsche Connect Services to technical developments in the users' system environment.
- 3.8.2. Any such modification shall be made at no additional cost to PSM Customer and PSM Customer shall be informed of the modification in a clear and comprehensible manner. If a change will more than insignificantly affect PSM Customer's ability to access the Porsche Connect Service in question or its usability, Porsche Sales & Marketplace shall inform PSM Customer in a reasonable time in advance and on a durable medium of the features and time of the modification and of their right to terminate the contract with Porsche Sales & Marketplace on the use of the Porsche Connect Service in question. In this case, PSM Customer shall be entitled to terminate the contract free of charge within 30 days of receipt of the aforementioned information. If the change takes place after receipt of the aforementioned information, the time of the changes shall take the place of the time of receipt of the aforementioned information for the calculation of the aforementioned period. PSM Customer may terminate the contract in question by sending Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number +357 22 222271, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com) a statement to this effect, e.g. by letter sent by post, e-mail or, if applicable, any other technical means made available by Porsche Sales & Marketplace or third parties for this purpose. However, PSM Customer may not terminate the contract in question under this clause if the impairment is only minor or if the customer retains access to or usability of the unchanged Porsche Connect Service at no additional cost.

3.9. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 BGB, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Sec 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number +357 22 222271, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires prematurely in the case of services if the service has been completely rendered and the performance of the service has only begun after the PSM Customer has requested the service to start before the expiry of the withdrawal period and has at the same time confirmed his knowledge that he loses his right of withdrawal upon complete performance of the contract. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts relating to digital content if the PSM Customer requests and carries out the download of the digital content before the expiry of the withdrawal period, after the PSM Customer has expressly consented to the execution of the contract being commenced before the expiry of the withdrawal period and has confirmed his knowledge that by his consent he loses his right of withdrawal upon commencement of the execution of the contract. Further, the statutory exceptions pursuant to § 312 g Sec. 2 BGB (German Civil Code) shall apply.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com :

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

3.10. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply.

3.11. Porsche Sales & Marketplace's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.11.1. In case of slight negligence Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.11.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.11.1.

3.11.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

3.11.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.12. Data protection

PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Sales & Marketplace and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy/>.

3.13. Use of Data

3.13.1. PSM Customer acknowledges that in connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect Services, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Porsche Connect Services. It may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

3.13.2. PSM Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 3.13.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other

commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

3.13.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.13.2) - to other third parties.

3.13.4. If PSM Customer revokes a consent given by him under data protection law or if he objects to further processing of his personal data, Porsche Sales & Marketplace may terminate a contract for a Porsche Connect Service without observing a notice period if Porsche Sales & Marketplace cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship in question until the agreed end of the contract or until the expiry of a statutory or contractual notice period, taking into account the scope of data processing that continues to be permissible and weighing up the interests of both parties.

3.13.5. In order to safeguard against disruptions which materially impact the Services provided, including external attacks, and to control security risks with respect to the Services provided, Porsche Sales & Marketplace takes appropriate technical and administrative measures (e.g. firewalls, regular software-updates) with respect to the IT and data processing systems used for the provision of the Services. In case of breaches of security or integrity, or threats and vulnerabilities, Porsche Sales & Marketplace will minimize adverse effects without undue delay.

3.14. CUSTOMER SERVICE

3.14.1 In case of questions, claims or complaints, also with respect to any of the Services, please contact our customer service by:

- (i) e-mail: smartmobility@cy.porsche.com or
- (ii) telephone by dialing our free of charge helpline at +357 22 222271, which shall be operating during 8am – 10 pm or
- (iii) mail: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany.

3.14.2 Once we have received your complaint, we will inform you with regard to the anticipated timeframe within which it is expected for it to be resolved. We shall in any case respond in writing to your complaint and ensure that we have resolved the complaint within 15 working days. If, in extraordinary circumstances, it will not be possible for us to meet the aforementioned timeframe and we will need to extend it, we shall provide an indicative timeframe, relevant justification for the delay and keep you informed of how the matter is progressing.

3.15. Applicable Law and Jurisdiction

3.15.1. To the extent that PSM Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, PSM Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

3.15.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Final Provisions

3.16.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

3.16.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3.16.3. Since the Porsche Connect Services qualify as electronic communication services, the following provisions apply regarding the provision and use of the Porsche Connect Services:

Besides the mandatory EU eCall, no access to emergency services is provided.

A change of provider of the Porsche Connect Service is not possible due to the nature of the services provided.

The Porsche Connect Services are usually made available within a period of at most 24 hours from activation of the respective Porsche Connect Service.

The Porsche Connect Services are provided based on the „best-effort“ principle, i.e. their quality depends in particular on the status of the communication equipment, the network load and the conditions of the environment. Further information on the technical characteristics of the Porsche Connect Services are set out in the terms of use applicable to the respective Porsche Connect Service. Use of the Porsche Connect Services may be restricted or disrupted due to decisions by courts or public authorities, for technical reasons (e.g. due to a limitation/disruption of data transmission because of atmospheric and similar conditions, malfunctions, repairs and maintenance), to secure the integrity of the network or of services provided over the network or the integrity of the user's terminal equipment, (if permissible based on applicable laws), or due to force majeure in specific areas and for specific timeframes. This also applies with respect to any restrictions with respect to third party networks that Porsche Sales & Marketplace uses to provide the Porsche Connect Services.

3.15.4 Pursuant to Section 33 of the Cyprus Law on the Regulation of Electronic Communications and Postal Services of 2004 (L.112(I)/2004), Porsche Sales & Marketplace GmbH will take part in a dispute resolution procedure before the Office of the Commissioner of Electronic Communications & Postal Regulation (OCECPR) (P.O.Box 24412, 1704 Nicosia), following a complaint made by a user/consumer/subscriber in Cyprus or in the context of a case commenced on the OCECPR's own initiative.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG): Except with regard to No. 3.15.4, Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.