



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Όροι και Προϋποθέσεις

για τη χρήση της Πύλης My Porsche και των Διαδικτυακών Λειτουργιών Αγοράς της Porsche (συμπ. του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς επίσης την πώληση των Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής αναφέρονται ως οι **Ο&Π**)

1. Πεδίο Εφαρμογής και Ορισμοί

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Στουτγκάρδη, (εφεξής αναφέρεται ως **Porsche Sales & Marketplace, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί υπό την www.porsche.com

- (i) την Πύλη My Porsche (εφεξής αναφέρεται ως η **Πύλη My Porsche**) και
- (ii) διάφορες διαδικτυακές λειτουργίες αγοράς (εφεξής αναφέρονται ως **Αγορά**), όπως για παράδειγμα το Κατάστημα Porsche Connect (εφεξής αναφέρεται ως το **Κατάστημα Porsche Connect**), για την (i) πώληση οχημάτων, εξαρτημάτων και εξοπλισμού Porsche και άλλων προϊόντων σχετικών ή όχι με οχήματα (εφεξής αναφέρονται ως **Προϊόντα**) και (ii) την παροχή υπηρεσιών σχετικών ή όχι με οχήματα (εφεξής αναφέρονται ως **Υπηρεσίες**).

1.2. **Χρήστης** της Πύλης My Porsche και της Αγοράς μπορεί να είναι, όπως καθορίζεται πιο κάτω, (i) οι Πελάτες και (ii) οι Πωλητές.

1.3. **Πελάτης** μπορεί να είναι (i) ένας καταναλωτής δυνάμει του Άρθ. 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (*Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"*) ή (ii) ένας έμπορος, ένα νομικό πρόσωπο σύμφωνα με το δημόσιο δίκαιο ή ένα ειδικό στοιχείο ενεργητικού (*Sondervermögen*) σύμφωνα με το δημόσιο δίκαιο, που αγοράζει Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες.

1.4. **Πωλητής** μπορεί να είναι

- (i) η Porsche Sales & Marketplace ή
- (ii) ένας τρίτος πωλητής (συμπεριλαμβανομένων άλλων νοσημάτων Porsche) (εφεξής αναφέρεται ως **Τρίτος Πωλητής**), ο οποίος παρέχει στους Πελάτες το δικό του κατάστημα Αγοράς, υπό το οποίο παρέχει και πωλεί Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες.

1.5. Οι παρόντες Ο&Π ισχύουν για

- (i) τη χρήση της Πύλης My Porsche και της Αγοράς δυνάμει του Νούμερου 2 από τον Πελάτη, και
- (ii) πωλήσεις μέσω του Καταστήματος Porsche Connect, τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect και την κράτηση και χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect δυνάμει του Νούμερου 3.

Οι παρόντες Ο&Π θα ισχύουν επίσης για όλες τις μελλοντικές συναλλαγές με τον Πελάτη. Η εφαρμογή αντικρουόμενων, αποκλινόντων ή συμπληρωματικών όρων και προϋποθέσεων του Πελάτη θα εξαιρείται, ακόμη κι αν η Porsche Sales & Marketplace δεν αντιτίθεται ρητά σε τέτοιους όρους και προϋποθέσεις.

2. Προϋποθέσεις Χρήσης της Πύλης My Porsche και της Αγοράς για Πελάτες

2.1. Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche για Χρήση της Πύλης My Porsche

2.1.1. Ούτως ώστε να χρησιμοποιείται η Πύλη My Porsche, είναι απαραίτητη η σύναψη ενός Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche

μεταξύ του Πελάτη και της Porsche Sales & Marketplace. Το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche συνάπτεται (α) σε σχέση με την αγορά οχήματος με την ενσωμάτωση αυτών των Ο&Π στη ξεχωριστή συμφωνία αγοράς οχήματος, (β) με την αποδοχή δια μέσου εγγραφής στην Πύλη My Porsche ή (γ) με αποδοχή κατά το χρόνο κράτησης μίας ή περισσότερων Υπηρεσιών στο Κατάστημα Porsche Connect όπως καθορίζεται υπό το Νούμερο 3 ως συμφωνία πλαισίου για την παροχή, χρήση και κράτηση Προϊόντων ή Υπηρεσιών.

2.1.2. Το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche από μόνο του (δηλαδή χωρίς οποιαδήποτε αγορά οποιωνδήποτε Προϊόντων ή Υπηρεσιών) δεν επιβάλλει στον Πελάτη οποιαδήποτε υποχρέωση αγοράς και/ή πληρωμής.

2.1.3. Το περιεχόμενο του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche καθορίζεται από αυτούς τους Ο&Π, κάθε φορά από την πιο πρόσφατη εκδοχή τους κατά το χρόνο σύναψης του αντίστοιχου Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche. Η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να τροποποιεί αυτούς τους Ο&Π για νόμιμους λόγους και ειδικότερα για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους ή για λόγους ασφάλειας. Αν η Porsche Sales & Marketplace τροποποιήσει αυτούς τους Ο&Π μετά από τη σύναψη του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche, οι αλλαγές θα είναι έγκυρες με την αποδοχή τους από τον Πελάτη.

2.1.4. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος (i) να παρέχει ακριβείς και αληθείς πληροφορίες για το άτομο του/της κατά το χρόνο εγγραφής στην Πύλη My Porsche και (ii) σε περίπτωση αντίστοιχων αλλαγών να διορθώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τις πληροφορίες στην Πύλη My Porsche στην έκταση που αυτές οι πληροφορίες είναι υποχρεωτικές για την εκτέλεση του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche. Τέτοιες υποχρεωτικές πληροφορίες επιστημαίνονται ως τέτοιες όταν αποζητούνται στην Πύλη My Porsche ή στην Αγορά.

2.2. Μεταβίβαση και Τερματισμός του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche

2.2.1. Ένα Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche που υφίσταται με έναν Πελάτη δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε ένα τρίτο μέρος χωρίς την έγκριση της Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Ο Πελάτης και η Porsche Sales & Marketplace μπορούν να τερματίσουν το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche στην ολότητά του σε οποιονδήποτε χρόνο. Η Porsche Sales & Marketplace έχει ειδικότερα το δικαίωμα να εξαιρεί μεμονωμένο Πελάτη από την Πύλη My Porsche και την Αγορά. Ο Τερματισμός του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε ατομικά συμβόλαια για Προϊόντα ή Υπηρεσίες που έχουν ήδη συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Πωλητή. Ο τερματισμός των Συμβολαίων Ταυτότητας Porsche τίθεται σε ισχύ (i) σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει αγοράσει οποιοδήποτε Προϊόν καθορισμένης διάρκειας ή Υπηρεσία καθορισμένης διάρκειας, κατά τη λήξη της εναπομένουσας διάρκειας ή διαφορετικά (ii) άμεσα.

2.2.3. Ο τερματισμός του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche μπορεί να γίνει γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της

Πύλης My Porsche δια μέσου της λειτουργίας "Διάγραψε το Λογαριασμό".

2.2.4. Το δικαίωμα τερματισμού του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche βάσει αιτίας παραμένει ανεπηρέαστο από τις προαναφερθείσες πρόνοιες.

2.3. Χρήση της Αγοράς από τους Πελάτες

2.3.1. Πελάτες με Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche μπορούν να χρησιμοποιούν την Αγορά. Πελάτες χωρίς Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν την Αγορά μέσω της λειτουργίας "Παραγγελία ως Επισκέπτης" (στην έκταση που είναι διαθέσιμη).

2.3.2. Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί τα Προϊόντα ή τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς και δεν θα επιτρέπει τη χρήση των Προϊόντων ή Υπηρεσιών για παράνομους σκοπούς από τρίτα μέρη. Ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να επεξεργάζεται τα δεδομένα και τις πληροφορίες που θα λαμβάνει κατά τη χρήση της Αγοράς για επαγγελματικούς σκοπούς ή να αποκαλύπτει τέτοια δεδομένα και πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος για επαγγελματικούς σκοπούς.

2.4. Ο Ρόλος της Porsche Sales & Marketplace και Εκτέλεση Συμβολαίων που συνάπτονται στην Αγορά

2.4.1. Η Porsche Sales & Marketplace είναι ο χειριστής της Αγοράς. Η Porsche Sales & Marketplace και ο Τρίτος Πωλητής μπορούν να πωλούν Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες στην Αγορά. Ο Πωλητής υποδεικνύεται στην αντίστοιχη σελίδα λεπτομερειών προϊόντος.

2.4.2. Η Porsche Sales & Marketplace λειτουργεί ως μεσάζων για συναλλαγές που συνάπτονται μεταξύ των Πελατών και του Τρίτου Πωλητή για την πώληση Προϊόντων ή Υπηρεσιών. Οποιοδήποτε τέτοιο συμβόλαιο συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του Τρίτου Πωλητή. Ειδικότερα, η Porsche Sales & Marketplace δεν ενεργεί ως εκπρόσωπος οποιοδήποτε Χρήστη ούτε οποιοδήποτε Τρίτου Πωλητή. Ο Πελάτης θα απέχει από το να πράττει οτιδήποτε για να δημιουργήσει την ψευδή εντύπωση ότι αυτός εγκρίνεται (endorsed) από, συνεργάζεται με, ή ενεργεί εκ μέρους ή προς όφελος της Porsche Sales & Marketplace. Ειδικότερα, η Porsche Sales & Marketplace δεν θα είναι υπεύθυνη και/ή υπόλογη για οποιαδήποτε συμβόλαια που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και Τρίτου Πωλητή. Η Porsche Sales & Marketplace δεν ελέγχει ούτε επαληθεύει τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Τρίτο Πωλητή ή οποιοδήποτε Πελάτη. Για συμβόλαια που συνάπτονται μεταξύ Πελάτη και Τρίτου Πωλητή μπορεί να ισχύουν πρόσθετοι όροι, όπως όροι χρήσης ή όροι πώλησης, οι οποίοι υποδεικνύονται στην αντίστοιχη σελίδα λεπτομερειών προϊόντος.

2.4.3. Σε περίπτωση παραγγελίας από Πελάτη, η Porsche Sales & Marketplace θα ειδοποιεί τον Τρίτο Πωλητή και θα του παρέχει τα δεδομένα συναλλαγής (π.χ. όνομα Πελάτη) που απαιτούνται για τη σύναψη και εκτέλεση του συμβολαίου.

2.4.4. Σε περίπτωση οποιοδήποτε διαφωνιών που απορρέουν από συμβόλαιο για Προϊόντα ή Υπηρεσίες, ο Πωλητής και ο Πελάτης πρέπει άμεσα να συνεργαστούν μαζί για να εξεύρουν λύση.

2.5. Ευθύνη της Porsche Sales & Marketplace για τη χρήση της Αγοράς και του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche

2.5.1. Η Porsche Sales & Marketplace δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για την ακρίβεια και πραγματικότητα των δεδομένων και πληροφοριών που παρέχονται από τον Πελάτη και τον Τρίτο Πωλητή.

2.5.2. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η Porsche Sales & Marketplace είναι υπεύθυνη μόνο για παραβάσεις ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (θεμελιωδών υποχρεώσεων). Οι θεμελιώδεις υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις που το συμβόλαιο θεωρείται ότι επιβάλλει στην Porsche Sales & Marketplace σύμφωνα με τους στόχους και το σκοπό του και παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο το σκοπό του συμβολαίου και οι οποίες θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή

εκπλήρωση του συμβολαίου και στις οποίες ο Πελάτης μπορεί εύλογα να βασιστεί μόνιμα. Αυτή η ευθύνη περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημία κατά το χρόνο σύναψης του συμβολαίου.

2.5.3. Η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, αντιπροσώπων και εργοδοτούμενων της Porsche Sales & Marketplace για προκληθείσες ζημιές από ελαφρά αμέλεια, περιορίζεται επίσης στην έκταση που περιγράφεται στο Νούμερο 10.2.

2.5.4. Ο περιορισμός της ευθύνης όπως εκτίθεται ανωτέρω δεν θα εφαρμόζεται σε ζημιές που προκαλούνται ηθελημένα ή από βαριά αμέλεια (gross negligence), ή σε σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν υπαίτιως, ούτε σε οποιαδήποτε ευθύνη δύναμει του Γερμανικού Νόμου για Ελαττωματικά Προϊόντα (German Product Liability Act) και σε περίπτωση ύπαρξης οποιασδήποτε περαιτέρω υποχρεωτικής ευθύνης. Επίσης, ο περιορισμός της ευθύνης δεν θα εφαρμόζεται εάν, και στην έκταση που η Porsche Sales & Marketplace έχει δώσει εγγύηση.

2.5.5. Ο Πελάτης θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που είναι απαραίτητα για την αποτροπή και μείωση ζημιών.

2.6. Δικαιώματα Δι (IP Rights)

Παρά τα προαναφερθέντα, ο Πελάτης υποχρεούται να σέβεται και να μην παραβαίνει τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας (copyrights), σχεδίων, εμπορικών σημάτων και διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, (εφεξής αναφέρονται ως **δικαιώματα Δι**) της Porsche Sales & Marketplace, άλλων Χρηστών και άλλων τρίτων μερών. Ο Πελάτης θα αποζημιώνει και θα διατηρεί αβλαβή την Porsche Sales & Marketplace από όλες τις αξιώσεις που μπορεί να διεκδικηθούν από άλλους Χρήστες ή άλλα τρίτα μέρη εναντίον της Porsche Sales & Marketplace λόγω παράβασης των δικαιωμάτων στο βαθμό που ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τέτοια παράβαση. Ο Πελάτης αναλαμβάνει τα έξοδα της απαραίτητης νομικής υπεράσπισης της Porsche Sales & Marketplace συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών.

Η Porsche Sales & Marketplace δεν θα θεωρείται ότι υιοθετεί οποιοδήποτε περιεχόμενο που σχετίζεται με δικαιώματα ΙΔ τρίτων μερών ή άλλων Χρηστών ως το δικό της.

2.7. Προστασία Δεδομένων

Τηρούμε τη δική μας πολιτική απορρήτου, την οποία μπορείτε να βρείτε σε οποιαδήποτε στιγμή στο <https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

2.8. Χρήση Δεδομένων

2.8.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σε συνάρτηση με τη χρήση της Πύλης My Porsche και τη χρήση της Αγοράς, ειδικότερα με την αγορά Προϊόντων ή Υπηρεσιών στην Αγορά, ορισμένα δεδομένα - ενδεχομένως και προσωπικά δεδομένα - συλλέγονται για την εκτέλεση του αντίστοιχου συμβολαίου για τα αγορασμένα Προϊόντα ή Υπηρεσίες. Μπορεί για παράδειγμα να είναι απαραίτητο, ανάλογα με το αγορασμένο Προϊόν ή Υπηρεσία, για την παροχή τέτοιου Προϊόντος ή Υπηρεσίας να συλλέξουμε τα δεδομένα κατάστασης ορισμένων εξαρτημάτων ή να συλλέξουμε δεδομένα για το περιβάλλον και να αναλύσουμε τέτοια δεδομένα.

2.8.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να χρησιμοποιεί δεδομένα όπως υποδεικνύεται στο Νούμερο 2.8.1 σε ανώνυμη μορφή για (i) σκοπούς διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, προστασίας και ασφάλειας των Προϊόντων και Υπηρεσιών και (ii) για άλλους εμπορικούς σκοπούς. Τέτοια χρησιμοποίηση δεδομένων θα γίνεται σε συμμόρφωση με τον ισχύοντα νόμο προστασίας δεδομένων.

2.8.3. Για τους πιο πάνω σκοπούς, τέτοια δεδομένα μπορούν επίσης να μεταβιβαστούν σε άλλες οντότητες Porsche και άλλα τρίτα μέρη που απασχολούνται από την Porsche Sales & Marketplace ή άλλες οντότητες Porsche στο πλαίσιο αυτό και - στο βαθμό που τέτοια δεδομένα είναι ανώνυμα (βλ. Νούμερο 2.8.2) - σε άλλα τρίτα μέρη.

2.9. Ισχύον Δίκαιο και Δικαιοδοσία

2.9.1. Στην έκταση που ο Πελάτης είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δυνάμει δημοσίου δικαίου ή ειδικό στοιχείο ενεργητικού (*Sondervermögen*) δυνάμει δημοσίου δικαίου, η Στουτγκάρδη στη Γερμανία είναι ο αποκλειστικός τόπος που έχει δικαιοδοσία να εκδικάσει διαφωνίες που απορρέουν από συμβατικές συμφωνίες που συνάφθηκαν μεταξύ του Πελάτη και της Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. Για όλες τις διαφωνίες που απορρέουν από ή σε σχέση με αυτή τη συμβατική συμφωνία, εφαρμόζεται το Γερμανικό δίκαιο, με αποκλεισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)). Ανεξαρτήτως της εφαρμογής του Γερμανικού δικαίου, οι Πελάτες που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των υποχρεωτικών προνοιών του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Η εφαρμογή υποχρεωτικών προνοιών που περιορίζουν την επιλογή εφαρμοστέου δικαίου και ειδικότερα την εφαρμογή υποχρεωτικών νόμων της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως για παράδειγμα νόμων προστασίας καταναλωτών, θα παραμείνει ανεπηρέαστη.

2.9.3. Οι πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές (online) επιλύσεις διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες ή για εναλλακτική επίλυση διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες μπορούν να βρεθούν εδώ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Τελικές Πρόνοιες

2.10.1. Ο Πελάτης μπορεί να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από τη συμβατική σχέση των συμβαλλομένων με τρίτα μέρη μόνο με την γραπτή συγκατάθεση της Porsche Sales & Marketplace. Το Άρθρο 354α του Γερμανικού Εμπορικού Κώδικα (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") θα παραμείνει ανεπηρέαστο από την παρούσα παράγραφο.

2.10.2. Αν κάποια πρόνοια των παρόντων Ο&Π είναι άκυρη, εν όλω ή εν μέρει, η εγκυρότητα των υπόλοιπων προνοιών θα παραμείνει ανεπηρέαστη από την παρούσα παράγραφο.

3. Προϋποθέσεις Πωλήσεων μέσω του Καταστήματος Porsche Connect

3.1. Γενικά

3.1.1. Στην Αγορά, η Porsche Sales & Marketplace παρέχει στους Πελάτες το Κατάστημα Porsche Connect στο οποίο η Porsche Sales & Marketplace παρέχει (i) υπηρεσίες σχετικές ή όχι με οχήματα (εφεξής αναφέρονται ως **Υπηρεσίες Porsche Connect**) και (ii) πιθανά περαιτέρω προϊόντα και υπηρεσίες (εφεξής αναφέρονται ως τα **Προϊόντα PSM**).

3.1.2. Επιπρόσθετα των προηγούμενων προνοιών, το παρόν Νούμερο 3 ισχύει για τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect, την κράτηση και χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect καθώς επίσης την αγορά και πιθανή χρήση των Προϊόντων PSM από έναν Πελάτη ή την Porsche Sales & Marketplace (εφεξής αναφέρεται ως ο **Πελάτης PSM**). Ο Πελάτης PSM είναι Κύριος Χρήστης, Δευτερεύων Χρήστης και Γενικός Χρήστης όπως καθορίζεται υπό το Νούμερο 3.2. Η Porsche Sales & Marketplace προσφέρει μια ποικιλία από διαφορετικές υπηρεσίες και προϊόντα. Για αυτά δύνανται να εφαρμόζονται επιπρόσθετες προϋποθέσεις, όπως για παράδειγμα όροι χρήσης.

3.2. Κύριοι και Δευτερεύοντες Χρήστες, Γενικοί Χρήστες

3.2.1. **Κύριος Χρήστης** σε σχέση με ένα Συνδέσιμο όχημα (δηλαδή μια Porsche με την οποία οι Υπηρεσίες Porsche Connect μπορούν να χρησιμοποιηθούν) είναι ο Πελάτης PSM ο οποίος είναι (α) ο ιδιοκτήτης, (β) ο φύλακας του οχήματος και/ή (γ) μέλος μιας ομάδας χρηστών την οποία η Porsche Sales & Marketplace επέτρεψε ρητά ως Κύριο Χρήστη (ιδίως μισθωτές ή εργοδοτούμενους στους οποίους παρέχεται εταιρικό αυτοκίνητο).

Ένα Συνδέσιμο όχημα έχει ακριβώς ένα Κύριο Χρήστη. Για τον Κύριο Χρήστη, το πλήρες πεδίο των λειτουργιών της Πύλης My Porsche, του Καταστήματος Porsche Connect και των κρατημένων Υπηρεσιών Porsche Connect είναι διαθέσιμο. Ειδικότερα, είναι δυνατή η κράτηση και διαμόρφωση των σχετικών ή όχι με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων PSM.

3.2.2. **Δευτερεύων Χρήστης** σε σχέση με ένα Συνδέσιμο όχημα είναι ο Πελάτης PSM, ο οποίος δεν είναι ο Κύριος Χρήστης αλλά είναι εξουσιοδοτημένος ως Δευτερεύων Χρήστης από τον Κύριο Χρήστη και ο οποίος έχει συνάψει ένα Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche. Το πεδίο λειτουργιών της Πύλης My Porsche, του Καταστήματος Porsche Connect και των κρατημένων Υπηρεσιών Porsche Connect εξαρτάται από το πεδίο των δικαιωμάτων που έχουν παραχωρηθεί από τον Κύριο Χρήστη και/ή το σύστημα στον Δευτερεύοντα Χρήστη. Ειδικότερα, η κράτηση υπηρεσιών σχετικών με οχήματα δεν είναι δυνατή, ενώ η διαμόρφωσή τους υπόκειται στα δικαιώματα που παραχωρούνται από τον Κύριο Χρήστη και η κράτηση και διαμόρφωση των μη σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect Services και Προϊόντων PSM είναι γενικά δυνατή.

3.2.3. **Γενικός Χρήστης** είναι ο Πελάτης PSM ο οποίος δεν είναι ούτε Κύριος ούτε Δευτερεύων Χρήστης σε σχέση με τουλάχιστον ένα Συνδέσιμο όχημα. Το Κατάστημα Porsche Connect με περιορισμένο πεδίο λειτουργιών παρέχεται σε Γενικό Χρήστη. Ειδικότερα, η κράτηση και διαμόρφωση των σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect δεν είναι δυνατή, ενώ η κράτηση και διαμόρφωση μη σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων PSM είναι δυνατή.

3.3. Σύναψη του Συμβολαίου

3.3.1. Η παρουσίαση των Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων PSM στο Κατάστημα Porsche Connect δεν συνιστά δεσμευτική προσφορά από την Porsche Sales & Marketplace για σύναψη συμβολαίου πώλησης, αλλά απλά πρόσκληση στον Πελάτη PSM να προβεί σε δεσμευτική δήλωση ως προς το εάν και ποια αγαθά επιθυμεί να παραγγείλει από την Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). Ο Πελάτης PSM μπορεί να επιλέξει Υπηρεσίες Porsche Connect ή Προϊόντα PSM από τη γκάμα προϊόντων στο Κατάστημα Porsche Connect και να τα συλλέξει σε ένα λεγόμενο καλάθι αγορών μέσω π.χ. του κουμπιού "Προσθήκη στο Καλάθι". Πριν να πατήσει το κουμπί "Παραγγελία με Υποχρέωση Πληρωμής" (ή παρόμοιο), όλες οι Υπηρεσίες Porsche Connect ή τα Προϊόντα PSM που επιλέχθηκαν από τον Πελάτη PSM, η συνολική τιμή τους συμπεριλαμβανομένου νόμιμου ΦΠΑ στο αντίστοιχο ισχύον ποσό καθώς επίσης δασμοί, χρεώσεις και έξοδα αποστολής εμφανίζονται και πάλι σε μια επισκόπηση παραγγελίας προς τον Πελάτη PSM για έλεγχο. Στο στάδιο αυτό, ο Πελάτης PSM θα έχει τη δυνατότητα να εντοπίσει και να διορθώσει τυχόν λανθασμένες καταχωρίσεις πριν από την τελική τοποθέτηση της δεσμευτικής παραγγελίας. Πριν την τοποθέτηση της παραγγελίας, ο Πελάτης PSM μπορεί να έχει πρόσβαση και να αποθηκεύσει σε αναπαραγωγίμη μορφή τις συμβατικές προνοιές συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Ο&Π. Μέσω του κουμπιού "Παραγγελία με Υποχρέωση Πληρωμής" (ή παρόμοιο), ο Πελάτης PSM υποβάλλει τη δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη του συμβολαίου πώλησης για τις Υπηρεσίες Porsche Connect ή τα Προϊόντα PSM που συγκεντρώθηκαν στο καλάθι. Η προσφορά μπορεί, όμως, να υποβληθεί και να μεταβιβαστεί μόνο αν ο Πελάτης PSM αποδεχτεί, και συνεπώς περιλάβει στην προσφορά του, τους παρόντες Ο&Π με το πάτημα ενός αντίστοιχου κουμπιού.

3.3.2. Η Porsche Sales & Marketplace θα επιβεβαιώσει τη λήψη της παραγγελίας του Πελάτη PSM μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, τέτοια επιβεβαίωση λήψης δεν αποτελεί ακόμα νομικά δεσμευτική αποδοχή της παραγγελίας του PSM Customer.

3.3.3. Το συμβόλαιο θα τεθεί σε ισχύ μόνο όταν η Porsche Sales & Marketplace έχει αποδεχθεί την προσφορά του Πελάτη PSM. Η αποδοχή παραγγελίας από την Porsche Sales & Marketplace μπορεί να γίνει ρητά μέσω δήλωσης σε μορφή κειμένου, π.χ. μέσω αποστολής γραπτής επιβεβαίωσης παραγγελίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της παροχής των Υπηρεσιών Porsche Connect ή με την παράδοση από την Porsche Sales &

Marketplace των Προϊόντων PSM για αποστολή και τη σχετική ενημέρωση του PSM Πελάτη. Το συμβόλαιο πώλησης θα διέπεται αποκλειστικά από τα περιεχόμενα της αποδοχής παραγγελίας και τους παρόντες Ο&Π. Προφορικές συμφωνίες ή υποσχέσεις θα ισχύουν μόνο αν ένας εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της Porsche Sales & Marketplace τις έχει επιβεβαιώσει γραπτώς.

3.3.4. Αν οι Υπηρεσίες Porsche Connect που παραγγέλθηκαν από τον Πελάτη PSM δεν μπορούν να παραδοθούν, π.χ. επειδή τα αντίστοιχα αγαθά δεν υπάρχουν σε απόθεμα, ή οι Υπηρεσίες Porsche Connect δεν μπορούν να παρασχεθούν, η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να απόσχει από την αποδοχή της παραγγελίας. Στην περίπτωση αυτή, κανένα συμβόλαιο δεν θα έχει συναφθεί. Η Porsche Sales & Marketplace θα ενημερώσει τον Πελάτη PSM περί αυτού χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

3.3.5. Οι συμβατικοί όροι θα αποθηκεύονται και θα φυλάσσονται μετά τη σύναψη του συμβολαίου, αλλά δεν θα είναι πλέον προσβάσιμοι στον Πελάτη PSM. Στον Πελάτη PSM, ωστόσο, θα παρέχονται όλες απολύτως οι συμβατικές πρόνοιες και οι παρόντες Ο&Π (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή επιστολής).

3.4. Κράτηση των Υπηρεσιών Porsche Connect

3.4.1. Μπορούν να κρατηθούν ξεχωριστά μία ή περισσότερες Υπηρεσίες Porsche Connect στο Κατάστημα Porsche Connect σύμφωνα με αυτούς τους Ο&Π και πιθανούς περαιτέρω εφαρμοσίμους όρους χρήσης. Στην έκταση που μια πρόνοια των παρόντων Ο&Π συγκρούεται με τους αντίστοιχους περαιτέρω όρους χρήσης, οι περαιτέρω όροι χρήσης θα υπερισχύουν.

3.4.2. Οι λεπτομέρειες για τη διαθεσιμότητα, περιγραφή, προμήθεια, ενημερώσεις, διάρκεια, τιμές και όρους πληρωμής των Υπηρεσιών Porsche Connect υπάρχουν στο Κατάστημα Porsche Connect και μπορεί να προσδιορίζονται στους περαιτέρω όρους χρήσης. Οι τρέχουσες τιμές για τις Υπηρεσίες Porsche Connect είναι διαθέσιμες εδώ: <https://connect-store.porsche.com/cy/en>. Η διαθεσιμότητα των σχετικών με οχήματα Υπηρεσιών Porsche Connect εξαρτάται από τον εξοπλισμό του αντίστοιχου οχήματος.

3.4.3. Οι σχετικές με οχήματα Υπηρεσίες Porsche Connect μπορούν να κρατηθούν μόνο από Κύριο Χρήστη για Συνδέσιμο όχημα για το οποίο υπάρχει αντίστοιχος Σύνδεσμος Οχήματος (Vehicle Link) στην Πύλη My Porsche (βλ. Νούμερο 3.4.4). Αυτές περιορίζονται στο όχημα και δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλο Συνδέσιμο όχημα ή να χρησιμοποιηθούν σε άλλο Συνδέσιμο όχημα. Αυτό επίσης εφαρμόζεται αν ο Κύριος Χρήστης του αντίστοιχου Συνδέσιμου οχήματος είναι επίσης ο Κύριος Χρήστης ενός άλλου Συνδέσιμου Οχήματος κατά τον ίδιο χρόνο.

3.4.4. Ο Πελάτης PSM μπορεί να δει στην Πύλη My Porsche κατά πόσο, και εάν ναι, ποια οχήματα είναι συνδεδεμένα με το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche του (εφεξής αναφέρεται ως **Σύνδεσμος Οχήματος**) και για ποιο Σύνδεσμο Οχήματος είναι ορισμένος ως Κύριος Χρήστης ή Δευτερεύων Χρήστης. Αν ένας σχετικός Σύνδεσμος Οχήματος δεν εμφανίζεται σε έναν Κύριο Χρήστη στην Πύλη My Porsche, ο Κύριος Χρήστης μπορεί να ζητήσει στην Πύλη My Porsche ή δια μέσου ενός Κέντρου Porsche (Porsche Center) τη δημιουργία σχετικού Συνδέσιμου Οχήματος. Η δημιουργία του αντίστοιχου Συνδέσιμου Οχήματος μπορεί να γίνει υπό την αιρεία της παρουσίασης κατάλληλων αποδεικτικών στην Porsche Sales & Marketplace και εάν η περίπτωση αφορά μεταχειρισμένο όχημα, τηρουμένης της διαγραφής του σχετικού Συνδέσιμου Οχήματος από τον προηγούμενο Κύριο Χρήστη σύμφωνα με το Νούμερο 3.6.1 (i).

3.5. Πωλήσεις των Προϊόντων PSM

3.5.1. Μπορούν να αγοραστούν ξεχωριστά ένα ή περισσότερα Προϊόντα PSM στο Κατάστημα Connect Store σύμφωνα με αυτούς τους Ο&Π και περαιτέρω εφαρμοσίμους όρους χρήσης. Στην έκταση που μια πρόνοια των παρόντων Ο&Π συγκρούεται με τους περαιτέρω όρους χρήσης, οι περαιτέρω όροι χρήσης θα υπερισχύουν.

3.5.2. Οι λεπτομέρειες για τη διαθεσιμότητα, περιγραφή, (αναλόγως της περίπτωσης), διάρκεια, τιμή αγοράς και όρους πληρωμής και παράδοσης των Προϊόντων PSM υπάρχουν στο Κατάστημα Porsche Connect και μπορεί να προσδιορίζονται στους περαιτέρω όρους χρήσης.

3.5.3. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η αγορά Προϊόντων PSM μπορεί να υπόκειται σε άλλες και πιο εκτεταμένες προϋποθέσεις. Στην έκταση που αυτή η περίπτωση ισχύει, θα το υποδείξουμε ρητά πριν την αγορά.

3.6. Πώληση και/ή μόνιμη μεταβίβαση του οχήματος

3.6.1. Σε περίπτωση πώλησης ή μόνιμης μεταβίβασης ενός Συνδέσιμου οχήματος σε τρίτο μέρος (εφεξής αναφέρεται ως ο **Αγοραστής Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου**) ο Κύριος Χρήστης πρέπει (i) να διαγράψει τον αντίστοιχο Σύνδεσμο Οχήματος στην Πύλη My Porsche και (ii) να ενημερώσει τον Αγοραστή Μεταχειρισμένου Οχήματος σχετικά με οποιεσδήποτε υφιστάμενες Υπηρεσίες Porsche Connect για το σχετικό Συνδέσιμο όχημα.

3.6.2. Σε περίπτωση πώλησης ή μόνιμης μεταβίβασης ενός Συνδέσιμου οχήματος, ο Κύριος Χρήστης - επιπρόσθετα από τα δικαιώματα τερματισμού του αναφορικά με το Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche δυνάμει του Νούμερου 2.2.2 - μπορεί να τερματίσει όλες τις Υπηρεσίες Porsche Connect που αφορούν το σχετικό όχημα με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος του ημερολογιακού μήνα. Στην έκταση που μια Υπηρεσία Porsche Connect τερματίζεται πριν το τέλος της διάρκειάς της σύμφωνα με την πρόταση 1, δεν θα υπάρχει αποζημίωση (ούτε καν αναλογικά) της σχετικής πληρωμής που έγινε. Ο Αγοραστής Μεταχειρισμένου Αυτοκινήτου μπορεί, ωστόσο, να χρησιμοποιήσει το εναπομείναν χρονικό διάστημα εάν αυτός συνάψει ένα Συμβόλαιο Ταυτότητας Porsche και κρατήσει τη σχετική Υπηρεσία Porsche Connect. Ο Κύριος Χρήστης είναι ελεύθερος να προβεί σε διακανονισμό με τον Αγοραστή Μεταχειρισμένου Οχήματος σχετικά με πιθανή αποζημίωση στο ποσό της υπόλοιπης αξίας των Υπηρεσιών Porsche Connect.

3.7. Διάρκεια και Τερματισμός των Υπηρεσιών Porsche Connect

3.7.1. Η διάρκεια των Υπηρεσιών Porsche Connect περιγράφεται λεπτομερώς στο Κατάστημα Porsche Connect και σε πιθανούς πρόσθετους όρους χρήσης.

3.7.2. Συμβάσεις για Υπηρεσίες Porsche Connect για τις οποίες συμφωνείται ορισμένη διάρκεια χωρίς αυτόματη ανανέωση δεν θα μπορούν να τερματιστούν με ειδοποίηση. Συμβάσεις για Υπηρεσίες Porsche Connect για τις οποίες συμφωνείται μια διαφορετική διάρκεια (δηλ. καμία ορισμένη διάρκεια χωρίς αυτόματη επέκταση) μπορούν να τερματιστούν σύμφωνα με το παρόν Νούμερο 3.7, ειδικότερα σε συμμόρφωση με τις περιόδους ειδοποίησης που παρατίθενται στο Νούμερο 3.7.2, από την Porsche Sales & Marketplace και, εάν είναι μη σχετική με οχήματα Υπηρεσία Porsche Connect, από τον Πελάτη PSM ή, εάν είναι σχετική με οχήματα Υπηρεσία Porsche Connect, από τον Κύριο Χρήστη.

3.7.3. Σύμβαση για Υπηρεσία Porsche Connect για την οποία συμφωνείται ορισμένη διάρκεια με αυτόματη επέκταση της διάρκειας κατά περαιτέρω ορισμένες περιόδους επέκτασης μπορεί να τερματιστεί με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος της ορισμένης διάρκειας ή οποιασδήποτε ορισμένης διάρκειας επέκτασης που ακολουθεί μετέπειτα.

Σύμβαση για Υπηρεσία Porsche Connect για την οποία συμφωνείται ορισμένη διάρκεια με μεταγενέστερη αυτόματη επέκταση για αόριστη περίοδο μπορεί να τερματίζεται με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος της ορισμένης διάρκειας και μετέπειτα με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος ενός ημερολογιακού μήνα.

Σύμβαση για Υπηρεσία Porsche Connect με αόριστη διάρκεια μπορεί να τερματιστεί με ειδοποίηση 2 εβδομάδων πριν το τέλος ενός ημερολογιακού μήνα.

3.7.4. Σε περίπτωση τερματισμού του Συμβολαίου Ταυτότητας Porsche σύμφωνα με το Νούμερο 2.2, οι Υπηρεσίες Porsche Connect θα παρέχονται, σε κάθε περίπτωση, στον Πελάτη PSM τηρουμένων των αντιστοιχίων νούμερων αυτών των Ο&Π που έχουν εφαρμογή έως τη λήξη της αντίστοιχης διάρκειας ή τον τερματισμό τους δυνάμει του παρόντος Νούμερου 3.7.1.

3.7.5. Ο τερματισμός δυνάμει του Νούμερου 3.6.2 καθώς και δυνάμει του παρόντος Νούμερου 3.7.1 μπορεί να γίνει γραπτώς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή, στην έκταση που είναι ένα συμβόλαιο με αυτόματη επέκταση, μέσω του Καταστήματος Porsche Connect δια μέσου της λειτουργίας "Τερμάτιση την Αυτόματη Επέκταση" ("Terminate Automatic Prolongation").

3.7.6. Το δικαίωμα τερματισμού βάσει αιτίας παραμένει ανεπηρέαστο από τις προαναφερθείσες πρόνοιες.

3.8. Μεταβολές στις Υπηρεσίες Porsche Connect

3.8.1. Η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να μεταβάλλει τις Υπηρεσίες Porsche Connect για τους ακόλουθους λόγους: (i) Για βελτίωση της πρόσβασης σε Υπηρεσίες Porsche Connect και της χρήσης αυτών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσθεσης νέων λειτουργιών, (ii) εάν η αλλαγή είναι απαραίτητη για την προσαρμογή των Υπηρεσιών Porsche Connect σε αλλαγμένες νομικές απαιτήσεις, (iii) για προσαρμογή των Υπηρεσιών Porsche Connect σε τεχνικές αλλαγές ή εξελίξεις στα συστήματα που διαχειρίζεται η Porsche Sales & Marketplace ή τρίτα μέρη για να είναι σε θέση να παρέχει/ουν τις Υπηρεσίες Porsche Connect στον Πελάτη PSM, ή (iv) για την προσαρμογή των Υπηρεσιών Porsche Connect σε τεχνικές εξελίξεις στο περιβάλλον συστήματος των χρηστών.

3.8.2. Οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή θα γίνεται χωρίς πρόσθετο κόστος για τον Πελάτη PSM και ο Πελάτης PSM θα ενημερώνεται για τη μεταβολή με ξεκάθαρο και κατανοητό τρόπο. Εάν η αλλαγή θα επηρεάζει περισσότερο από ασήμαντα την ικανότητα του Πελάτη PSM να αποκτήσει πρόσβαση στην εν λόγω Υπηρεσία Porsche Connect ή τη χρησιμότητα αυτής, η Porsche Sales & Marketplace θα ενημερώνει τον Πελάτη PSM, σε εύλογο χρόνο εκ των προτέρων και σε ανθεκτικό μέσο, αναφορικά με τις λειτουργίες και το χρόνο μεταβολής και το δικαίωμά του να τερματίσει το συμβόλαιο με την Porsche Sales & Marketplace για τη χρήση της εν λόγω Υπηρεσίας Porsche Connect. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης PSM θα δικαιούται να τερματίσει το συμβόλαιο δωρεάν εντός 30 ημερών από τη λήψη της προαναφερόμενης πληροφορίας. Εάν η αλλαγή λάβει χώρα μετά από τη λήψη της προαναφερόμενης πληροφορίας, ο χρόνος των αλλαγών θα πάρει τη θέση του χρόνου λήξης της προαναφερόμενης πληροφορίας για τον υπολογισμό της προαναφερόμενης περιόδου. Ο Πελάτης PSM μπορεί να τερματίσει το εν λόγω συμβόλαιο αποστέλλοντας στην Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: +357 800 927 01 ή +357 22 222271, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) μια δήλωση για τον σκοπό αυτό, π.χ. με επιστολή που αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή, εάν ισχύει, οποιωνδήποτε άλλων τεχνικών μέσων που καθίστανται διαθέσιμα από την Porsche Sales & Marketplace ή τρίτα μέρη για τον σκοπό αυτό. Ωστόσο, ο Πελάτης PSM δεν θα μπορεί να τερματίσει το εν λόγω συμβόλαιο σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα εάν η χειροτέρευση είναι χαμηλού βαθμού ή εάν ο πελάτης διατηρεί την πρόσβαση ή την χρησιμότητα της μη αλλαγμένης Υπηρεσίας Porsche Connect χωρίς πρόσθετο κόστος.

3.9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης PSM είναι καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθ. 13 BGB, τότε αυτός/αυτή έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση (i) κράτησης Υπηρεσιών Porsche Connect δυνάμει των Νούμερων 3.3 και 3.4. και (ii) αγοράς Προϊόντων PSM δυνάμει των Νούμερων 3.3 και 3.5. Ένα αποκλίνον δικαίωμα υπαναχώρησης δύναται να εφαρμόζεται για Πελάτες PSM που είναι καταναλωτές και σε τέτοια περίπτωση θα παρασχεθούν συγκεκριμένες πληροφορίες. Καταναλωτής, δυνάμει

του Άρθ. 13 BGB σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο εισέρχεται σε μια νόμιμη συναλλαγή για σκοπούς που κυρίως εμπίπτουν εκτός της εργασίας, επιχείρησης ή επαγγέλματος του/της. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τίθεται στον Πελάτη PSM το δικαίωμα του/της στην υπαναχώρηση:

Οδηγίες για υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες χωρίς να δώσετε οποιοδήποτε λόγο. Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από (i) την ημέρα σύναψης του συμβολαίου αν έχετε αγοράσει Υπηρεσίες Porsche Connect και (ii) την ημέρα κατά την οποία έχετε, ή το τρίτο μέρος που υποδείχθηκε από εσάς (ο οποίος δεν είναι μεταφορέας) έχει, παραλάβει τα Προϊόντα PSM που αγοράστηκαν από εσάς ή, σε περίπτωση συμβολαίου που σχετίζεται με πολλαπλά Προϊόντα PSM που παραγγέλθηκαν από εσάς σε μια παραγγελία και παραδίδονται ξεχωριστά, από την ημέρα κατά την οποία έχετε, ή το τρίτο μέρος που υποδείχθηκε από εσάς (ο οποίος δεν είναι μεταφορέας) έχει, παραλάβει το τελευταίο Προϊόν PSM που αγοράστηκε από εσάς. Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησής σας, πρέπει να μας ενημερώσετε (Porsche Sales & Marketplace Support - φ/δι Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: +357 22 222271, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο με ξεκάθαρη δήλωση (λ.χ. με γράμμα που αποστέλλεται με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το επισυνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, είναι αρκετό για σας να αποστείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησής σας πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που απορρέουν από την επιλογή σας για τύπο αποστολής που είναι άλλος από το λιγότερο ακριβό τύπο κανονικής αποστολής που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο. Θα εκτελέσουμε την επιστροφή πληρωμών χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός και αν συμφωνήσατε ρητά για το αντίθετο· σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιμίστετε οποιοδήποτε κόστος για αυτή την επιστροφή πληρωμών. Εάν ζητήσατε να αρχίσει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας πληρώσατε ένα ποσό το οποίο θα είναι σε αναλογία με τις υπηρεσίες που παρασχεθήκαν μέχρι το χρονικό σημείο που μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από αυτό το συμβόλαιο, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη του συμβολαίου.

Πληροφορίες σχετικά με τη λήξη του δικαιώματος υπαναχώρησης:

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα σε περίπτωση υπηρεσιών αν η υπηρεσία έχει παρασχεθεί πλήρως και η εκτέλεση της υπηρεσίας έχει αρχίσει μόνο κατόπιν του αιτήματος του Πελάτη PSM όπως η υπηρεσία αρχίζει πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης και έχει ταυτόχρονα επιβεβαιώσει ότι γνωρίζει ότι θα χάσει το δικαίωμά του σε υπαναχώρηση κατόπιν της ολοκλήρωσης της εκτέλεσης του συμβολαίου. Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει πρόωρα σε περίπτωση συμβολαίων που σχετίζονται με ψηφιακό περιεχόμενο αν ο Πελάτης PSM ζητήσει και μεταφορτώσει (download) το ψηφιακό περιεχόμενο πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης, κατόπιν ρητής συναίνεσης του Πελάτη PSM να αρχίσει η εκτέλεση του συμβολαίου πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης και έχει επιβεβαιώσει ότι γνωρίζει ότι με τη συναίνεσή του θα χάσει το δικαίωμα υπαναχώρησης του μόνιμα αρχίσει η εκτέλεση του συμβολαίου. Περαιτέρω, οι νομοθετικές εξαιρέσεις δυνάμει της § 312ζ Άρθ. 2 BGB (Γερμανικός Αστικός Κώδικας) θα εφαρμόζονται.

Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ακόλουθο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Πρότυπο Έντυπο Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και αποστείλτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από το συμβόλαιο)

- Προς Porsche Sales & Marketplace Support - φ/δι Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com
- Εγώ/Εμείς (*) με την παρούσα δίδουμε ειδοποίηση ότι Εγώ/Εμείς (*) υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από το συμβόλαιο πώλησης μου/μας (*) για την πώληση των ακόλουθων αγαθών (*)/για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- Παραγγέλθηκε την (*)/παραλήφθηκε την (*),
- Όνομα του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Διεύθυνση του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Υπογραφή του καταναλωτή/καταναλωτών, (μόνο αν αυτό το έντυπο κοινοποιηθεί σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ανάλογα

3.10. Δικαιώματα σε περίπτωση Ελαττωμάτων

Οι νομοθετικές πρόνοιες σχετικά με τα δικαιώματα του Πελάτη PSM σε περίπτωση ελαττωμάτων εφαρμόζονται.

3.11. Ευθύνη της Porsche Sales & Marketplace για Πωλήσεις δια μέσου του Καταστήματος Porsche Connect

3.11.1. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η Porsche Sales & Marketplace είναι υπεύθυνη μόνο για παραβάσεις ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (θεμελιωδών υποχρεώσεων). Οι θεμελιώδεις υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις που το συμβόλαιο θεωρείται ότι επιβάλλει στην Porsche Sales & Marketplace σύμφωνα με τους στόχους και το σκοπό του και παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο το σκοπό του συμβολαίου και οι οποίες θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή εκπλήρωση του συμβολαίου και στις οποίες ο Πελάτης μπορεί εύλογα να βασιστεί μόνιμα. Αυτή η ευθύνη περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημιά κατά το χρόνο σύναψης του συμβολαίου.

3.11.2. Η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, αντιπροσώπων και εργοδοτούμενων της Porsche Sales & Marketplace για προκληθείσες ζημιές από ελαφρά αμέλεια, περιορίζεται επίσης στην έκταση που περιγράφεται στο Νούμερο 3.11.1.

3.11.3. Ο περιορισμός της ευθύνης όπως εκτίθεται ανωτέρω δεν θα εφαρμόζεται σε ζημιές που προκαλούνται ηθελημένα ή από βαριά αμέλεια (gross negligence), ή σε σωματικές βλάβες που προκλήθηκαν υπαιτίως, ούτε σε οποιαδήποτε ευθύνη δύναμις του Γερμανικού Νόμου για Ελαττωματικά Προϊόντα (German Product Liability Act) και σε περίπτωση ύπαρξης οποιασδήποτε περαιτέρω υποχρεωτικής ευθύνης. Επίσης, ο περιορισμός της ευθύνης δεν θα εφαρμόζεται εάν, και στην έκταση που η Porsche Sales & Marketplace έχει δώσει εγγύηση.

3.11.4. Ο Πελάτης PSM θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που είναι απαραίτητα για την αποτροπή και μείωση ζημιών.

3.12. Προστασία Δεδομένων

Ο Πελάτης PSM είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τους οδηγούς ενός οχήματος για το οποίο υπάρχει Σύνδεσμος Οχήματος στην πολιτική απορρήτου της Porsche Sales & Marketplace και για την

πιθανότητα συλλογής των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect.

Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην πολιτική απορρήτου στο <https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

3.13. Χρήση Δεδομένων

3.13.1. Ο Πελάτης PSM αναγνωρίζει ότι, σε συνάρτηση με τη χρήση του Καταστήματος Porsche Connect, ειδικότερα με την αγορά Υπηρεσιών Porsche Connect, ορισμένα δεδομένα - ενδεχομένως και προσωπικά δεδομένα - συλλέγονται για την εκτέλεση του αντίστοιχου συμβολαίου για τις αγορασμένες Υπηρεσίες Porsche Connect. Μπορεί για παράδειγμα να είναι απαραίτητο, ανάλογα με τις αγορασμένες Υπηρεσίες Porsche Connect, για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών να συλλέξουμε τα δεδομένα κατάστασης ορισμένων εξαρτημάτων ή να συλλέξουμε δεδομένα για το περιβάλλον και να αναλύσουμε τέτοια δεδομένα.

3.13.2. Ο Πελάτης PSM αναγνωρίζει ότι η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να χρησιμοποιεί δεδομένα όπως υποδεικνύεται στο Νούμερο 3.13.1 σε ανώνυμη μορφή για (i) σκοπούς διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, προστασίας και ασφάλειας των Υπηρεσιών Porsche Connect και/ή Προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων οχημάτων Porsche) και (ii) για άλλους εμπορικούς σκοπούς. Τέτοια χρησιμοποίηση δεδομένων θα γίνεται σε συμμόρφωση με τον ισχύοντα νόμο προστασίας δεδομένων.

3.13.3. Για τους πιο πάνω σκοπούς, τέτοια δεδομένα μπορούν επίσης να μεταβιβαστούν σε άλλες οντότητες Porsche και άλλα τρίτα μέρη που απασχολούνται από την Porsche Sales & Marketplace ή άλλες οντότητες Porsche στο πλαίσιο αυτό και - στο βαθμό που τέτοια δεδομένα είναι ανώνυμα (βλ. Νούμερο 3.13.2) - σε άλλα τρίτα μέρη.

3.13.4. Εάν ο Πελάτης PSM ανακαλέσει μια συναίνεση που δόθηκε από αυτόν σύμφωνα με τον νόμο προστασίας δεδομένων ή εάν αντιτίθεται σε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του, η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να τερματίσει ένα συμβόλαιο για μια Υπηρεσία Porsche Connect χωρίς την τήρηση μιας περιόδου ειδοποίησης εάν δεν είναι εύλογα δυνατό να αναμένεται από την Porsche Sales & Marketplace να συνεχίσει την εν λόγω συμβατική σχέση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη του συμβολαίου ή μέχρι τη λήξη μιας νομοθετικής ή συμβατικής περιόδου ειδοποίησης, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος της επεξεργασίας δεδομένων που συνεχίζει να είναι επιτρεπτή και σταθμίζοντας τα συμφέροντα και των δύο μερών.

3.13.5. Για την προστασία από διαταραχές οι οποίες επηρεάζουν ουσιωδώς τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών επιθέσεων, και τον έλεγχο των κινδύνων ασφάλειας αναφορικά με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, η Porsche Sales & Marketplace λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και διοικητικά μέτρα (π.χ. τείχη προστασίας (firewall), τακτικές ενημερώσεις λογισμικού) αναφορικά με τα συστήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT) και επεξεργασίας δεδομένων που χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παραβάσεων της ασφάλειας ή της ακεραιότητας, ή απειλών και ευπαθειών, η Porsche Sales & Marketplace θα ελαχιστοποιεί τις δυσμενείς επιπτώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

3.14. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

3.14.1. Σε περίπτωση ερωτημάτων, αξιώσεων ή παραπόνων, επίσης αναφορικά με οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας μέσω

- (i) ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com ή
- (ii) ταχυδρομείου: Porsche Sales & Marketplace Support - φ/δι Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία.

3.14.2. Μόλις λάβουμε το παράπονό σας, θα σας ενημερώσουμε αναφορικά με το αναμενόμενο χρονικό πλαίσιο εντός του οποίου αυτό αναμένεται ότι θα επιλυθεί. Σε κάθε περίπτωση, θα

απαντήσουμε γραπτώς στο παράπονό σας και θα διασφαλίσουμε ότι έχουμε επιλύσει το παράπονο εντός 15 εργάσιμων ημερών. Εάν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, δεν θα είναι δυνατό για εμάς να τηρήσουμε το πιο πάνω χρονικό πλαίσιο και θα χρειαστεί να το επεκτείνουμε, θα σας παράσχουμε ένα ενδεικτικό χρονικό πλαίσιο, τη σχετική αιτιολογία για την καθυστέρηση και θα σας κρατήσουμε ενημέρους σχετικά με την πρόοδο του ζητήματος.

3.15. Ισχύον Δίκαιο και Δικαιοδοσία

3.15.1. Στην έκταση που ο Πελάτης PSM είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δυνάμει δημοσίου δικαίου ή ειδικό στοιχείο ενεργητικού (*Sondervermögen*) δυνάμει δημοσίου δικαίου, η Στουτγκάρδη στη Γερμανία είναι ο αποκλειστικός τόπος που έχει δικαιοδοσία να εκδικάσει διαφωνίες που απορρέουν από συμβατικές συμφωνίες που συνάφθηκαν μεταξύ του Πελάτη PSM και της Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. Για όλες τις διαφωνίες που απορρέουν από ή σε σχέση με αυτή τη συμβατική συμφωνία, εφαρμόζεται το Γερμανικό δίκαιο, με αποκλεισμό της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)). Ανεξαρτήτως της εφαρμογής του Γερμανικού δικαίου, οι Πελάτες PSM που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των υποχρεωτικών προνοιών του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Η εφαρμογή υποχρεωτικών προνοιών που περιορίζουν την επιλογή εφαρμοστέου δικαίου και ειδικότερα την εφαρμογή υποχρεωτικών νόμων της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως για παράδειγμα νόμων προστασίας καταναλωτών, θα παραμείνει ανεπηρέαστη.

3.15.3. Οι πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές (online) επιλύσεις διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες ή για εναλλακτική επίλυση διαφορών για καταναλωτικές διαφωνίες μπορούν να βρεθούν εδώ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Τελικές Πρόνοιες

3.16.1. Ο Πελάτης PSM μπορεί να εκχωρεί τα δικαιώματα που απορρέουν από τη συμβατική σχέση των συμβαλλομένων με τρίτα μέρη μόνο με την γραπτή συγκατάθεση της Porsche Sales & Marketplace. Το Άρθρο 354α του Γερμανικού Εμπορικού Κώδικα (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") θα παραμείνει ανεπηρέαστο από την παρούσα παράγραφο.

3.16.2. Αν κάποια πρόνοια του συμβολαίου πώλησης και/ή των παρόντων Ο&Π είναι άκυρη, εν όλω ή εν μέρει, η εγκυρότητα των υπόλοιπων προνοιών θα παραμείνει ανεπηρέαστη από την παρούσα παράγραφο.

3.16.3. Αφού οι Υπηρεσίες Porsche Connect χαρακτηρίζονται ως υπηρεσίες ηλεκτρονικής επικοινωνίας, οι ακόλουθες διατάξεις θα ισχύουν αναφορικά με την παροχή και χρήση τέτοιας Υπηρεσίας Porsche Connect:

Εκτός από την υποχρεωτική EU eCall, δεν παρέχεται οποιαδήποτε πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Δεν είναι δυνατή η αλλαγή του παρόχου της Υπηρεσίας Porsche Connect λόγω της φύσης των υπηρεσιών που παρέχονται.

Οι Υπηρεσίες Porsche Connect συνήθως καθίστανται διαθέσιμες εντός μιας περιόδου όχι μεγαλύτερης των 24 ωρών από την ενεργοποίηση της σχετικής Υπηρεσίας Porsche Connect.

Οι Υπηρεσίες Porsche Connect παρέχονται στη βάση της αρχής "βέλτιστης προσπάθειας", δηλ. οι ποιότητά τους εξαρτάται ειδικότερα από την κατάσταση του εξοπλισμού επικοινωνιών, του φόρτου δικτύου και των συνθηκών του περιβάλλοντος. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών Porsche Connect παρατίθενται στους όρους χρήσης που ισχύουν για τη σχετική Υπηρεσία Porsche Connect. Η χρήση των Υπηρεσιών Porsche Connect ενδέχεται να περιοριστεί ή να διαταραχτεί λόγω αποφάσεων δικαστηρίων ή δημόσιων αρχών,

για τεχνικούς λόγους (π.χ. λόγω περιορισμού/ διαταραχής στη μετάδοση δεδομένων λόγω ατμοσφαιρικών ή παρόμοιων συνθηκών, δυσλειτουργιών, επιδιορθώσεων και συντήρησης), για την εξασφάλιση του δικτύου ή των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου ή την ακεραιότητα του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη (αν επιτρέπεται βάσει των εφαρμοστέων νόμων), ή λόγω ανωτέρας βίας σε συγκεκριμένες περιοχές και για συγκεκριμένα χρονικά πλαίσια. Αυτό ισχύει επίσης αναφορικά με οποιοσδήποτε περιορισμούς σε σχέση με δίκτυα τρίτων μερών τα οποία η Porsche Sales & Marketplace χρησιμοποιεί για την παροχή των Υπηρεσιών Porsche Connect.

3.16.4. Δυνάμει του Άρθρου 33 του Κυπριακού περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 (Ν.112(Ι)/2004), η Porsche Sales & Marketplace GmbH θα λαμβάνει μέρος σε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον του Γραφείου Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) (Τ.Κ. 24412, 1704 Λευκωσία), κατόπιν παραπόνου που γίνεται από χρήστη/καταναλωτή/συνδρομητή στην Κύπρο ή στο πλαίσιο υπόθεσης που κινήθηκε με πρωτοβουλία του ΓΕΡΗΕΤ.

Πληροφορίες Καταναλωτών δυνάμει του Γερμανικού νόμου αναφορικά με επίλυση διαφορών για καταναλωτές (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; *VSBG*): Με εξαίρεση όσον αφορά το Νούμερο 3.15.4, η Porsche Sales & Marketplace GmbH δεν είναι ούτε πρόθυμη

ούτε υποχρεούται να συμμετάσχει σε οποιοσδήποτε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαίτησης καταναλωτών (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Πληροφορίες Καταναλωτών δυνάμει του Κανονισμού (ΕΕ) Αρ. 524/2013: Για το σκοπό εξωδικαστικής διευθέτησης καταναλωτικών διαφορών, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δημιουργήσει μια πλατφόρμα για την ηλεκτρονική (online) επίλυση διαφορών (HEΔ). Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα HEΔ στο <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Porsche Connect Mağazası da dahil olmak üzere My Porsche Portal ve Porsche Çevrimiçi Pazar yeri işlevselliği ve de Porsche Connect Hizmetleri ile Porsche Sales & Marketplace Ürünlerinin satılması için Kullanım Şartları
(bundan böyle **T&C** olarak anılacaktır)

1. Kapsam ve Tanımlar

- 1.1.** Porsche Sales & Marketplace GmbH (eskiden Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Almanya (bundan böyle **Porsche Sales & Marketplace /Porsche Akıllı Mobilitesi/, PSM** veya **Biz** olarak anılacaktır), (i) Porsche araçlarının, parçalarının, ekipmanlarının ve diğer araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan ürünlerin (bundan böyle **Ürünler** olarak anılacaktır) satışı ve (ii) araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan hizmetlerin (bundan böyle **Hizmetler** olarak anılacaktır) sağlanması için www.porsche.com üzerinden
- (i) My Porsche Portal'i (bundan böyle **My Porsche Portal** olarak anılacaktır) ve
- (ii) Porsche Connect Store (bundan böyle Porsche Connect Store olarak anılacaktır) gibi çeşitli çevrimiçi pazar işlevselliğini (bundan böyle **Pazar yeri** olarak anılacaktır) işletmektedir.

- 1.2.** My Porsche Portal ve Pazar yeri **Kullanıcısı**, aşağıda tanımlandığı şekilde, (i) Müşteriler ve (ii) Satıcılar olabilir.

- 1.3. Müşteri;** Ürün ve/veya Hizmet satın alan (i) Alman Medeni Kanununun (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") 13. maddesi uyarınca bir tüketici veya (ii) bir tüccar, kamu hukuku kapsamında bir tüzel kişi veya kamu hukuku kapsamında bir özel varlık (*Sondervermögen*) olabilir.

- 1.4. Satıcı;** Müşterilere kendi Pazar yeri mağazalarını sunan ve üzerinden Ürün ve/veya Hizmet sağlayan ve satan
- (i) Porsche Sales & Marketplace veya
- (ii) bir üçüncü taraf satıcı (diğer Porsche şirketleri de dahil) (bundan böyle **Üçüncü Taraf Satıcı** olarak anılacaktır) olabilir.

1.5. İşbu T&C

- (i) My Porsche Portal ve Pazar yerinin No. 2 uyarınca Müşteri tarafından kullanımı, ve
- (ii) No. 3 uyarınca Porsche Connect Mağazası üzerinden satışlar, Porsche Connect Mağazasının kullanımı ve Porsche Connect Hizmetlerinin rezervasyonu ve kullanımı için uygulanmaktadır.

İşbu T&C, Müşteri ile gelecekteki tüm işlemler için de geçerli olacaktır. Porsche Sales & Marketplace bu tür şart ve koşullara açıkça itiraz etmese bile, çelişkili, sapma veya tamamlayıcı Müşteri şart ve koşullarının uygulanması hariç tutulmalıdır.

2. Müşterilere yönelik My Porsche Portal ve Pazar yerinin kullanım şartları

2.1. My Porsche Portal Kullanımına İlişkin Porsche ID-Sözleşmesi

- 2.1.1. My Porsche Portal'i kullanmak için, Müşteri ile Porsche Sales & Marketplace arasında girilen bir Porsche ID-Sözleşmesinin imzalanması

gerekiyor. Porsche ID-Sözleşmesine; (a) araç alımıyla ilgili olarak işbu T&C'yi ayrı bir araç satın alma sözleşmesine dahil ederek, (b) My Porsche Portal'e kaydolma yoluyla kabul ederek veya (c) No. 3'de belirtildiği şekilde Ürün veya Hizmetlerin tedariki, kullanımı ve rezervasyonuna ilişkin bir çerçeve anlaşması şeklinde Porsche Connect Mağazasında bir veya daha fazla Porsche Connect Hizmetine kaydolma sırasında kabul ederek girilir.

- 2.1.2. Tek başına Porsche ID-Sözleşmesi (bu, herhangi bir Ürün veya Hizmet satın almadan anlamına gelir), Müşteriye herhangi bir satın alma yükümlülüğü ve/veya ödeme yükümlülüğü getirmez.

- 2.1.3. Porsche ID-Sözleşmesinin içeriği, her ayrı durumda işbu T&C'nin ilgili Porsche ID-Sözleşmesinin girildiği tarihteki en son versiyonuna göre belirlenir. Porsche Sales & Marketplace, işbu T&C'yi meşru nedenlerle, özellikle yasal, düzenleyici veya güvenlik nedenleriyle değiştirebilir. Porsche Sales & Marketplace, bir Porsche ID-Sözleşmesinin imzalanmasından sonra işbu T&C (Şart ve Koşulları) değiştirirse, değişiklikler Müşteri tarafından kabul edildiğinde geçerli olacaktır.

- 2.1.4. Müşteri; (i) My Porsche Portal'ine kayıt olma sırasında şahsı hakkında doğru ve gerçek bilgi vermek ve (ii) ilgili değişiklikler olması durumunda, Porsche ID-Sözleşmesinin yerine getirilmesi için zorunlu olması şartıyla My Porsche Portal'deki bilgileri gereksiz gecikme olmadan düzeltmek zorunda bulunmaktadır. Böyle zorunlu bilgiler My Porsche Portal'inde veya Pazar yerinde istendiğinde bu şekilde işaretlenmiştir.

2.2. Porsche ID-Sözleşmesinin Devri ve Feshi

- 2.2.1. Bir Müşteriyle mevcut olan bir Porsche ID-Sözleşmesi, Porsche Sales & Marketplace'nin onayı olmadan üçüncü bir tarafa devredilemez.

- 2.2.2. Müşteri ile Porsche Sales & Marketplace, Porsche ID-Sözleşmesini istedikleri zaman bir bütün olarak feshedebilir. Ayrıca, Porsche Sales & Marketplace, özellikle herhangi bir Müşteriyi My Porsche Portal ve Pazar yerinden hariç tutma hakkına sahiptir. Porsche ID-Sözleşmesinin feshedilmesi, Müşteri ile Satıcı arasındaki Ürün veya Hizmetler için halihazırda yapılmış olan bireysel satış sözleşmelerini etkilemeyecektir. Porsche ID-Sözleşmelerinin feshedilmesi; (i) Müşterinin herhangi bir sabit süreli Ürün veya herhangi bir sabit süreli Hizmet satın alması durumunda, kalan sabit sürenin dolması üzerine veya aksi takdirde (ii) hemen yürürlüğe girmektedir.

- 2.2.3. Porsche ID-Sözleşmesinin feshi yazılı olarak, e-postayla veya "Hesabı Sil" ("Delete Account") fonksiyonu aracılığıyla My Porsche Portal üzerinden yapılabilir.

- 2.2.4. Haklı nedene dayalı Porsche ID-Sözleşmesinin feshetme hakkı, yukarıda belirtilen hükümlerden etkilenmez.

2.3. Pazar yerinin Müşteriler Tarafından Kullanımı

- 2.3.1.Porsche ID-Sözleşmesi bulunan Müşteriler Pazar yerini (Marketplace) kullanabilir. Porsche ID-Sözleşmesi bulunmayan Müşteriler de "Konuk Olarak Sipariş Vermek" "Ordering as Guest" fonksiyonu aracılığıyla Pazar yerini (mümkün olduğu ölçüde) kullanabilir.
- 2.3.2.Müşteri, Ürünleri veya Hizmetleri yasa dışı amaçlarla kullanamaz; ayrıca Müşteri, üçüncü tarafların kullanımına izin veremez. Müşteri, Pazar yeri kullanımı sırasında elde edilen veri ve bilgileri iş amacıyla işleme veya bu tür veri ve bilgileri iş amacıyla üçüncü taraflara ifşa etme hakkına sahip değildir.

2.4. Porsche Sales & Marketplace'nin rolü ve Pazar yerinde girilen sözleşmelerin sonuçlandırılması

- 2.4.1.Porsche Sales & Marketplace, Pazar yerinin işletmecisidir. Porsche Sales & Marketplace ve Üçüncü Taraf Satıcı, Pazar yerinde Ürün satılabilir ve/ veya Hizmet sunulabilir. Satıcı, ilgili ürün detay sayfasında belirtilmiştir.
- 2.4.2.Porsche Sales & Marketplace, Ürünlerin veya Hizmetlerin satışı için Müşteriler ile Üçüncü Taraf Satıcı arasında yapılan işlemlerde arabulucu olarak görev yapar. Bu tür herhangi bir sözleşmeye yalnızca Müşteri ile Üçüncü Taraf Satıcı arasında girilir. Ayrıca Porsche Sales & Marketplace, herhangi bir Kullanıcının ve özellikle de Üçüncü Taraf Satıcının temsilcisi olarak hareket etmez. Müşteri; Porsche Sales & Marketplace'nin yararına veya onun adına hareket ettiği veya onunla ortaklığı bulunduğu veya tarafından onaylandığı konusunda yanlış bir izlenim yaratabilen herhangi bir şey yapmaktan kaçınmalıdır. Özellikle, Porsche Sales & Marketplace, Müşteri ile Üçüncü Şahıs Satıcı arasında yapılan herhangi bir sözleşmeden sorumlu ve/ veya yükümlü tutulamaz. Porsche Sales & Marketplace, Üçüncü Şahıs Satıcı veya herhangi bir Müşterinin sağladığı bilgileri kontrol etmez veya doğrulanmaz. Müşteri ile Üçüncü Taraf Satıcı arasında girilen sözleşmeler için, ilgili ürün detay sayfasında belirtilen kullanım şartları veya satış şartları gibi ek şartlar uygulanabilir.
- 2.4.3.Müşterinin sipariş etmesi durumunda, Porsche Sales & Marketplace, Üçüncü Taraf Satıcıya bildirecek ve sözleşmenin imzalanması ve yerine getirilmesi için gerekli işlem verilerini (örneğin, Müşterinin adı) sağlayacaktır.

- 2.4.4.Ürünler veya Hizmetler için yapılan bir sözleşmeden kaynaklanan anlaşmazlıkların olması durumunda, Satıcı ve Müşteri bir çözüm bulmak için doğrudan birlikte çalışmalıdır.

2.5. Porsche Sales & Marketplace'nin Pazar yeri kullanımından sorumluluğu ve Porsche ID-Sözleşmesi

- 2.5.1.Porsche Sales & Marketplace, Müşteri ile Üçüncü Şahıs Satıcı tarafından sağlanan veri ve bilgilerin doğruluğu ve güncelliği ile ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.
- 2.5.2.Hafif ihmâl söz konusu olması durumunda, Porsche Sales & Marketplace sadece maddi sözleşme yükümlülüklerinin (kardinal yükümlülükler) ihlaline karşı sorumludur. Kardinal yükümlülükler; Sözleşmenin, hedefleri ve amacına göre Porsche Sales & Marketplace 'ye yüklediği sayılan ve ihlali sözleşmenin amacını tehlikeye atan ve Sözleşmenin usulünce titizlikle yerine getirilmesi için gerekli görülen ve de Müşteri tarafından sürekli olarak uygulanması için haklı bir neden olan maddi sözleşme sorumluluklarıdır. Bu sorumluluk, sözleşmeye girildiği esnasında genel olarak öngörülebilir hasarlar ile sınırlıdır.
- 2.5.3.Porsche Sales & Marketplace'nin yasal temsilcileri, etkilileri ve çalışanlarının hafif bir ihmalden kaynaklanan hasarlara karşı kişisel sorumluluğu, ayrıca No. 2.5.2'de açıklanan ölçüde sınırlıdır.
- 2.5.4.Yukarıda belirtilen sorumluluğun sınırlandırılması, kasıtlı olarak veya ağır ihmalden kaynaklanabilecek, suçlu bir şekilde kişisel

yaralanmalara neden olabilecek zararlar veya Alman Ürün Sorumluluk Yasası uyarınca herhangi bir sorumluluk için ve de başka bir zorunlu sorumluluk olması durumunda geçerli değildir. Ayrıca, Porsche Sales & Marketplace'nin bir garanti üstlenmesi durumunda söz konusu garantinin kapsamına göre de geçerli olmayacaktır.

- 2.5.5.Müşteri, hasarı önlemek ve azaltmak için gerekli tüm makul önlemleri alacaktır.

2.6. Fikri Mülkiyet Hakları

Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın Müşteri, Porsche Sales & Marketplace, diğer Kullanıcılar ve diğer üçüncü tarafların telif hakları, tasarımlar, ticari markalar ve patentler de dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın (bundan böyle **FM /IP/ hakları** olarak anılacak), Fikri Mülkiyet haklarına saygı göstermek ve bunları çiğnememekle yükümlüdür. Müşteri; söz konusu ihlallerden sorumlu olduğu sürece diğer Kullanıcıların veya diğer üçüncü tarafların, FM haklarının ihlali nedeniyle Porsche Sales & Marketplace 'ye karşı iddia ettikleri tüm hak iddialarından Porsche Sales & Marketplace'yi korumakta ve tazmin etmektedir. Müşteri, tüm mahkeme ve avukat ücretleri de dahil olmak üzere Porsche Sales & Marketplace'nin gerekli yasal savunmasının maliyetini üstlenmektedir.

Porsche Sales & Marketplace, üçüncü tarafların veya diğer Kullanıcıların FM haklarıyla ilgili herhangi bir içeriği kendi olarak kabul edemez.

2.7. Veri Koruması

<https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy> altında herhangi bir zamanda bulunabilir gizlilik politikamıza uymaktayız.

2.8. Veri Kullanımı

- 2.8.1.Müşteri, My Porsche Portal'in kullanımı ve Pazar yerinin kullanımı ile ilgili olarak, özellikle de Pazar yerindeki Ürün veya Hizmetlerin satın alınmasıyla ilgili olarak, satın alınan Ürünler ve/ veya Hizmetler ilgili sözleşmeyi yerine getirmek üzere belirli veriler - potansiyel olarak kişisel veriler - toplandığını kabul eder. Örneğin, söz konusu Ürün veya Hizmetin sağlanması için, satın alınan Ürüne veya Hizmette bağlı olarak, bazı parçaların durumunu toplamak veya çevresi hakkında veri toplamak ve bu verileri analiz etmek gerekli olabilir.
- 2.8.2.Müşteri Porsche Sales & Marketplace, No. 2.8.1'de belirtilen verileri, (i) Ürün veya Hizmetlerin kalitesini, emniyetini ve güvenliğini yönetmek ve geliştirmek amacıyla ve (ii) diğer ticari amaçlar için anonim bir şekilde kullanabildiğini kabul eder. Bu tür veri kullanımı, geçerli veri koruma yasasına uygun olacaktır.

- 2.8.3.Yukarıda sözü geçen amaçlarla bu tür veriler ayrıca, anonimleştirilmiş olduğu ölçüde (No. 2.8.2'ye bkz.), diğer Porsche şirketlerine ve Porsche Sales & Marketplace veya diğer Porsche şirketleri ile bağlantısı olan diğer üçüncü taraflara da aktarılabilir.

2.9. Uygulanan mevzuat ve Yargılama Yetkisi

- 2.9.1.Müşteri bir tüccar, kamu hukuku kapsamında bir tüzel kişi veya kamu hukuku kapsamında bir özel varlık (*Sondervermögen*) olduğu sürece, Müşteri ile Porsche Sales & Marketplace arasında yapılan sözleşmelerden kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar için münhasır forum Stuttgart, Almanya'dır.
- 2.9.2.Bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşmeyle ilgili tüm ihtilaflar için, Birleşmiş Milletlerin Uluslararası Ürün Satış Sözleşmeleri Anlaşması (CISG) hükümleri hariç olmak üzere Alman kanunları uygulanacaktır. Alman hukukunun uygulanmasına rağmen, tüketici olan Müşteriler, mutad meskeni içinde bulunduğu ülke hukukunun zorunlu hükümlerinin korunmasından da yararlanırlar. Yasa seçimini sınırlayan zorunlu hükümlerin uygulanması ve özellikle tüketiciyi koruma yasaları gibi

mutat meskeni içinde bulunduğu ülkenin zorunlu yasalarının uygulanması etkilenmeden kalacaktır.

2.9.3. Tüketici uyumsuzlukları için çevrimiçi uyumsuzluk çözümlerine veya alternatif uyumsuzluk çözümüne ilişkin bilgiler burada bulunabilir: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Nihai hükümler

2.10.1. Müşteri, tarafların sözleşmeden doğan ilişkisinden kaynaklanan hakları üçüncü taraflarla ancak Porsche Sales & Marketplace'nin yazılı izni ile devredebilir. Alman Ticaret Kanununun (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") 354a maddesi bundan etkilenmez.

2.10.2. İşbu T&C'nin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz olması durumunda, geri kalan hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez.

3. Porsche Connect Mağazası Üzerinden Satış Koşulları

3.1. Genel

3.1.1. Pazar yerinde Porsche Sales & Marketplace; içinde Müşterilere (i) araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan hizmetler (bundan böyle **Porsche Connect Hizmetleri** olarak anılacaktır) ve (ii) olası başka ürünler ve hizmetler (bundan böyle **PSM Ürünleri** olarak anılacaktır) sunduğu Porsche Connect Mağazasını sağlamaktadır.

3.1.2. Yukarıdaki hükümlere ek olarak işbu No. 3'tekiler Porsche Connect Mağazasının kullanımı, Porsche Connect Hizmetlerine kaydolma ve kullanımı ve de PSM Ürünlerinin Porsche Sales & Marketplace Müşterisi (bundan böyle **PSM Müşterisi** olarak anılacaktır) tarafından satın alınması ve olası kullanımı için geçerlidir. PSM Müşterisi, No. 3.2'de tanımlandığı gibi bir Birincil Kullanıcı, bir İkincil Kullanıcı ve bir Genel Kullanıcıdır. Porsche Sales & Marketplace, çeşitli hizmet ve ürün seçenekleri sunmaktadır. Bunlar için kullanım şartları gibi ek koşullar geçerli olabilir.

3.2. Birincil ve İkincil Kullanıcılar, Genel Kullanıcılar

3.2.1. Bağlanabilir bir araçla ilgili olarak (yani, Porsche Connect Hizmetlerinin kullanılabilirliği bir Porsche) **Birincil Kullanıcı**; (a) araç sahibi, (b) araç koruyucusu ve/veya (c) Porsche Sales & Marketplace tarafından Birincil Kullanıcı olarak açıkça izin verilen bir kullanıcı grubunun üyesi (özellikle şirket aracı verilen kiracılar veya çalışanlar) olan PSM Müşterisidir. Bağlanabilir bir aracın tam olarak bir Birincil Kullanıcısı vardır. Bir Birincil Kullanıcı için, My Porsche Portal'in tüm fonksiyonlarının kapsamı, Porsche Connect Mağazası ve kaydolma yapılan Porsche Connect Hizmetleri mevcuttur. Özellikle, araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan Porsche Connect Hizmetleri ve PSM Ürünleri için kaydolma ve konfigürasyon mümkündür.

3.2.2. Bağlanabilir bir araçla ilgili olarak **İkincil Kullanıcı**, Birincil Kullanıcı olmayan, ancak Birincil Kullanıcı tarafından İkincil Kullanıcı olarak yetkilendirilmiş olan ve bir Porsche ID-Sözleşmesini imzalayan bir PSM Müşterisidir. My Porsche Portal'in, Porsche Connect Mağazasının ve kaydolma yapılan Porsche Connect Hizmetlerinin fonksiyonlarının kapsamı, Birincil Kullanıcının ve/veya sistemin İkincil Kullanıcıya verdiği hakların kapsamına bağlıdır. Özellikle, araçla ilgili hizmetlere kaydolma mümkün olmazken, konfigürasyonları Birincil Kullanıcı tarafından verilen haklara tabidir ve araçla ilgili olmayan Porsche Connect Hizmetlerine ve PSM Ürünlerine kaydolma ve yapılandırılması genellikle mümkündür.

3.2.3. **Genel Kullanıcı**, en az bir Bağlanabilir araçla ilgili olarak Birincil veya İkincil Kullanıcı olmayan bir PSM Müşterisidir. Bir Genel Kullanıcıya sınırlı bir fonksiyon kapsamlı Porsche Connect Mağazası sunulmaktadır. Özellikle, araçla ilgili hizmetlere kaydolma ve konfigürasyonu mümkün olmazken, araçla ilgili olmayan Porsche Connect Hizmetlerine ve PSM Ürünlerine kaydolma ve yapılandırılması mümkündür.

3.3. Sözleşme İmzalanması

3.3.1. Porsche Connect Hizmetlerinin ve PSM Ürünlerinin Porsche Connect Mağazasında sunumu, Porsche Sales & Marketplace tarafından bir satış sözleşmesine girmek için bağlayıcı teklifler teşkil etmez, ancak PSM Müşterisini Porsche Sales & Marketplace 'den sipariş etmek isteyip istemediğini ve hangi malları sipariş etmek istediğine ilişkin bağlayıcı bir beyanda bulunmaya davet etmektedir (*invitatio ad offerendum*). PSM Müşterisi, Porsche Connect Mağazasındaki ürün yelpazesinden Porsche Connect Hizmetlerini veya PSM Ürünlerini seçebilir ve bunları örneğin "Sepete Ekle" "Add to Cart" düğmesiyle bir tür alışveriş sepetine toplayabilir. "Ödeme Zorunluluğu bulunan Sipariş" "Order with Obligation to Pay" düğmesine (veya benzerine) basmadan önce PSM Müşterisi tarafından seçilen tüm Porsche Connect Hizmetleri veya PSM Ürünleri, ilgili geçerli meblağdaki yasal KDV da dahil olmak üzere toplam fiyatları, resim harçlar, harçlar ve nakliye masrafları, PSM Müşterisine incelemek için siparişe genel bakış şeklinde tekrar görüntülenir. Bu aşamada PSM Müşterisi, bağlayıcı siparişi vermeden önce yanlış girişleri tespit etme ve düzeltme fırsatına sahip olur. Bağlayıcı siparişini vermeden önce, işbu T&C da dahil olmak üzere sözleşme hükümlerine bir kez daha erişilebilir ve PSM Müşterisi tarafından tekrarlanabilir biçimde saklanabilir. "Ödeme Zorunluluğu bulunan Sipariş" düğmesiyle (veya benzeri) PSM Müşterisi, alışveriş sepetinde toplanan Porsche Connect Hizmetleri veya PSM Ürünleri ile ilgili olarak satış sözleşmesi yapılması için bağlayıcı bir teklifte bulunur. Ancak sipariş, yalnızca PSM Müşterisi ilgili düğmeye tıklayarak işbu T&C'yi kabul edip siparişine içerirse gönderilebilir ve devredebilir.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace, PSM Müşterisinin siparişinin alındığını e-posta yoluyla onaylayacaktır. Ancak, siparişin alındığının böyle bir onayı PSM Müşterisinin siparişinin yasal olarak bağlayıcı bir kabulü henüz değildir.

3.3.3. Sözleşme ancak Porsche Sales & Marketplace PSM Müşterisinin siparişini kabul ettiği esnasında yürürlüğe girer. Porsche Sales & Marketplace'nin sipariş kabulü; e-posta yoluyla yazılı bir sipariş onayı gibi metin biçiminde bir beyanname ile, Porsche Connect Hizmetlerinin sağlanmasıyla veya Porsche Sales & Marketplace'nin PSM Ürünlerini teslim için göndermesi ve bununla ilgili olarak PSM Müşterisini bilgilendirmesi ile açıkça yapılabilir. Satış sözleşmesi, sadece sipariş kabulünün ve işbu T&C'nin içeriklerine tabi olacaktır. Sözlü anlaşmalar veya vaatler ancak, Porsche Sales & Marketplace'nin yetkili bir çalışanı yazılı olarak onayladıysa geçerli olacaktır.

3.3.4. Eğer PSM Müşterisi tarafından sipariş edilen Porsche Connect Hizmetleri teslim edilemezse, örneğin ilgili mallar stokta bulunmadığı için, veya Porsche Connect Hizmetleri sağlanamazsa, Porsche Sales & Marketplace siparişi kabul etmekten kaçınabilir. Böyle durumlarda, hiçbir sözleşme imzalanmayacak. Porsche Sales & Marketplace, PSM Müşterisine gereksiz gecikme olmadan bunu bildirecektir.

3.3.5. Sözleşme şartları, sözleşme imzalandıktan sonra kaydedilecek ve saklanacak, ancak PSM Müşterisi artık bunlara erişemez. Bununla birlikte, tüm sözleşme hükümleri ve işbu T&C (e-posta veya mektup yoluyla) PSM Müşterisine gönderilecektir.

3.4. Porsche Connect Hizmetlerine Kaydolma

3.4.1. İşbu T&C ve de olası diğer kullanım koşulları uyarınca Porsche Connect Mağazasında tek veya birkaç Porsche Connect Hizmetine kaydolma yapılabilir. Bu T&C hükümlerinin ilgili daha sonraki kullanım koşulları ile çelişkili olması durumunda, söz konusu kullanım koşulları geçerli olacaktır.

3.4.2. Porsche Connect Hizmetlerinin mevcudiyeti, tedarigi, güncellemeleri, tanımı, süresi, fiyatları ve ödeme koşulları Porsche Connect Mağazasında ayrıntılı olarak açıklanmıştır ve daha sonraki kullanım koşullarında belirtilebilir. Porsche Connect Hizmetleri için güncel fiyatları burada bulabilirsiniz: <https://connect-store.porsche.com/cy/en>. Araçla ilgili Porsche Connect Hizmetlerinin kullanılabilirliği, ilgili aracın donanımına bağlıdır.

3.4.3. Araçla ilgili Porsche Connect Hizmetlerine kaydolma, yalnızca My Porsche Portal'de ilgili bir Araç Bağlantısı (Vehicle Link) bulunan Bağlanabilir bir araç için bir Birincil Kullanıcı tarafından yapılabilir. (bkz. No. 3.4.4). Bunlar araca bağlıdır ve başka bir Bağlanabilir araca transfer edilemez veya başka bir Bağlanabilir araçta kullanılamaz. Bu, ilgili Bağlanabilir aracın Birincil Kullanıcısının aynı zamanda başka bir Bağlanabilir aracın Birincil Kullanıcısı olması durumunda da geçerlidir.

3.4.4. PSM Müşterisi, My Porsche Portal'de herhangi araçların Porsche ID-Sözleşmesi ile bağlantılı olup olmadığını ve, varsa, hangi araçların bağlantılı olduğunu (bundan böyle **Araç Bağlantısı/ Vehicle Link** olarak anılacaktır) ve hangi Araç Bağlantısının Birincil Kullanıcı veya İkincil Kullanıcı olarak tanımlandığı görebilir. My Porsche Portal'deki bir Birincil Kullanıcıya ilgili bir Araç Bağlantısı gösterilmiyorsa, Birincil Kullanıcı My Porsche Portal'de veya bir Porsche Merkezi üzerinden ilgili Araç Bağlantısının kurulmasını isteyebilir. İlgili Araç Bağlantısının kurulması, Porsche Sales & Marketplace tarafından uygun kanıtın sağlanmasına tabi tutulabilir; kullanılmış bir taşıt durumunda ise No. 3.6.1'e (i) uyarınca önceki Birincil Kullanıcı tarafından ilgili Araç Linkinin silinmesine tabi tutulabilir.

3.5. PSM Ürünleri Satışı

3.5.1. İşbu T&C ve daha sonraki kullanım şartlarına uygun olarak Porsche Connect Mağazasından tek veya birkaç PSM Ürünü ayrı olarak satın alınabilir. Bu T&C hükümlerinin ilgili daha sonraki kullanım koşullarının çelişkili olması durumunda, söz konusu kullanım koşulları geçerli olacaktır.

3.5.2. PSM Ürününün mevcut olması, tanımı, (duruma göre) vadesi, satın alma fiyatı, ödeme ve teslimat koşulları Porsche Connect Mağazasında ayrıntılı olarak açıklanmıştır ve daha sonraki kullanım koşullarında belirtilebilir.

3.5.3. Lütfen, PSM Ürünlerinin satın alınmasının diğer ve daha geniş koşullara tabi olabileceğini unutmayın. Böyle durumlarda Biz, bunu satın alma işleminden önce açıkça belirteceğiz.

3.6. Aracın Satışı ve/ veya Kalıcı Devri

3.6.1. Bağlanabilir bir aracın üçüncü bir tarafa (bundan böyle **İkinci El Araba Alıcısı** olarak anılacaktır) satılması veya daimî devri durumunda, Birincil Kullanıcı; (i) My Porsche Portal'deki ilgili Araç Bağlantısını silmek, ve (ii) ilgili Bağlanabilir araç araca ilişkin olarak mevcut olan herhangi Porsche Connect Hizmetleri hakkında İkinci El Araba Alıcısını bilgilendirmek zorundadır.

3.6.2. Bağlanabilir bir aracın satılması veya kalıcı devri durumunda, Birincil Kullanıcı – No. 2.2.2 uyarınca Porsche ID-Sözleşmesinin fesih haklarına ek olarak – ilgili araca ilişkin tüm Porsche Connect Hizmetlerini takvim ayı sonuna kadar 2 hafta önceden bildirmekle sonlandırabilir. Bir Porsche Connect Hizmetinin cümle 1 uyarınca süresi bitmeden feshedilmesi durumunda, söz konusu hizmet ile ilgili olarak yapılan ödemenin iade edilmesi (orantılı olarak bile) söz konusu olmaz. İkinci El Araba Alıcısı, eğer bir Porsche ID-Sözleşmesini imzalarsa ve ilgili Porsche Connect Hizmetine kaydolma yaparsa, kalan süreyi kullanabilir. Birincil Kullanıcı, İkinci El Araba Alıcısı ile Porsche Connect Hizmetlerinin kalan değeri miktarında olası bir tazminat ödenmesine ilişkin düzenleme yapabilir.

3.7. Porsche Connect Hizmetlerinin Süresi ve Feshi

3.7.1. Porsche Connect Hizmetlerinin süresi, Porsche Connect Mağazasında ve daha sonraki olası kullanım koşullarında ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

3.7.2. Otomatik yenileme olmaksızın sabit bir sürenin kararlaştırıldığı Porsche Connect Hizmetlerine ilişkin sözleşmeler, bildirimde bulunularak feshedilemez. Farklı bir koşulun (yani otomatik uzatma olmaksızın sabit bir sürenin olmaması) kararlaştırıldığı Porsche Connect Hizmetlerine ilişkin sözleşmeler, bu bölüm 3.7 uyarınca, özellikle bölüm 3.7.2'de belirtilen bildirim sürelerine uygun olarak

Porsche Sales & Marketplace tarafından feshedilebilir ve araçtan bağımsız bir Porsche Connect hizmetiye, PSM Müşterisi tarafından veya araçla ilgili bir Porsche Connect hizmetiye Birincil Kullanıcı tarafından feshedilebilir.

3.7.3. Süresinin otomatik olarak daha fazla sabit uzatma dönemleri ile uzatılması ile sabit bir sürenin kararlaştırıldığı bir Porsche Connect Hizmeti sözleşmesi, sabit sürenin veya daha sonra herhangi bir sabit uzatma süresinin bitiminden 2 hafta önce bildirimde bulunularak feshedilebilir.

Bir Porsche Connect Hizmetine ilişkin bir sözleşme, sabit bir sürenin ve ardından belirsiz bir süre için otomatik olarak uzatılmasının kararlaştırıldığı bir sözleşme, sabit sürenin sonuna kadar 2 hafta önceden bildirimde bulunularak ve daha sonra bir sürenin sonuna kadar 2 haftalık bir bildirimle takvim ayının sonuna kadar feshedilebilir.

İlgili Porsche Connect Hizmetinin kullanım koşulları, farklı sonlandırma yöntemlerini yönetebilir.

3.7.4. No. 2.2 uyarınca Porsche ID-Sözleşmesinin feshedilmesi durumunda, Porsche Connect Hizmetleri her halükarda PSM Müşterisine bu Şartlar ve Koşullar'ın ilgili geçerli numaralarına bağlı olarak ilgili sürenin sonuna kadar veya feshedilmelerine kadar sağlanacaktır bu No. 3.7 uyarınca.

3.7.5. No. 3.6.2 uyarınca ve ayrıca No. 3.7 uyarınca fesih, yazılı olarak, e-posta yoluyla veya otomatik uzatmalı bir sözleşme olduğu sürece, "Otomatik Uzatmayı Sonlandır" işlevi aracılığıyla Porsche Connect Store aracılığıyla yapılabilir.

3.7.6. Haklı nedene dayalı fesih hakkı, yukarıda belirtilen hükümlerden etkilenmez.

3.8. Porsche Connect Hizmetlerinin Değişiklikleri

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace, Porsche Connect Hizmetlerini aşağıdaki geçerli nedenlerle değiştirebilir: (i) Yeni özellikler eklemek de dahil olmak üzere Porsche Connect Hizmetlerine erişimi ve bunların kullanımını iyileştirmek, (ii) değişikliğin Porsche Connect Hizmetlerini uyarlamak için gerekli olması halinde değişen yasal gerekliliklere, (iii) Porsche Connect Hizmetlerini PSM Müşterisine sunabilmek için Porsche Connect Hizmetlerini Porsche Sales & Marketplace veya üçüncü taraflarca işletilen sistemlerdeki teknik değişikliklere veya gelişmelere uyarlamak, veya (iv) Porsche Connect Hizmetlerini, kullanıcıların sistem ortamındaki teknik gelişmelere uyarlamak için

3.8.2. Bu tür herhangi bir değişiklik, PSM Müşterisine hiçbir ek ücret ödmeden yapılacak ve PSM Müşterisi, değişiklik hakkında açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilecektir. Bir değişikliğin PSM Müşterisinin söz konusu Porsche Connect Hizmetine erişme kabiliyetini veya kullanılabilirliğini önemsizden daha fazla etkilemesi durumunda, Porsche Sales & Marketplace, PSM Müşterisini makul bir süre öncesinde ve dayanıklı bir ortamda değişikliğin özellikleri ve süresi hakkında bilgilendirecek ve söz konusu Porsche Connect Hizmetinin kullanımına ilişkin Porsche Sales & Marketplace ile olan sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar. Bu durumda, PSM Müşterisi, yukarıda belirtilen bilgilerin alınmasından itibaren 30 gün içinde sözleşmeyi ücretsiz olarak feshetme hakkına sahip olacaktır. Değişiklik, yukarıda belirtilen bilgilerin alınmasından sonra gerçekleşirse, yukarıda belirtilen sürenin hesaplanmasında, yukarıda belirtilen bilgilerin alındığı zamanın yerini değişikliklerin zamanı alacaktır. PSM Müşterisi, Porsche Sales & Marketplace'yi (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, telefon numarası: +357 800 927 01 veya +357 22 222271, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com göndererek söz konusu sözleşmeyi feshedebilir bu yönde bir açıklama, örn. posta, e-posta veya varsa, Porsche Sales & Marketplace veya üçüncü şahıslar tarafından bu amaçla sağlanan diğer teknik yollarla gönderilen mektupla. Bununla birlikte, PSM Müşterisi, bozulmanın yalnızca küçük olması veya müşterinin değiştirilmemiş Porsche Connect Hizmetine erişimini veya kullanılabilirliğini hiçbir ek ücret ödmeden elinde tutması halinde, bu madde kapsamında söz konusu sözleşmeyi feshedemez.

3.9. Tüketiciler için Cayma Hakkı

Eğer PSM Müşterisi, Alman Medeni Kanununun (BGB) 13. maddesi uyarınca bir tüketici ise, (i) No. 3.3 ve 3.4 uyarınca Porsche Connect Hizmetlerinin rezervasyonu yapması ve (ii) No. 3.3 ve 3.5 uyarınca PSM Ürünlerini satın alması durumunda 14 günlük bir süre için cayma hakkı vardır. Tüketici olan PSM Müşterilerinin farklı bir cayma hakkı olabilir ve bu durumda özel bilgi sağlanacaktır. BGB'nin 13. maddesi uyarınca tüketici, genelde mesleği, iş kolu veya ticari faaliyetleri kapsamının dışında olan amaçlarla yasal bir işlem yapan tüm gerçek kişiler anlamına gelmektedir. Aşağıda, PSM Müşterisine cayma hakkı konusunda talimat verilmiştir:

Cayma ile ilgili talimatlar

Cayma hakkı

İşbu sözleşmeden 14 gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin çekilebilirsiniz. Cayma süresi, (i) Porsche Connect Hizmetlerini almış olmanız durumunda sözleşmenin imzalandığı günden ve (ii) kendiniz veya sizin tarafınızdan belirtilen (ve taşıyıcı olmayan) üçüncü bir şahıs tarafından satın aldığınız PSM Ürünlerinin alındığı günden veya bir siparişte sipariş ettiğiniz ancak ayrı ayrı teslim edilmiş olan birden fazla PSM Ürünü ile ilgili bir sözleşme durumunda kendiniz veya sizin tarafınızdan belirtilen (ve taşıyıcı olmayan) üçüncü bir şahıs tarafından satın aldığınız son PSM Ürününün alındığı günden 14 gün içerisinde sona erer. Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden çekilme kararınızı kesin bir açıklama (örneğin posta veya e-posta yoluyla gönderilen bir mektup) ile bize bildirmeniz gerekmektedir (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, telefon numarası: +357 22 222271, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com). Aynı zamanda ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Cayma süresi ile ilgili son tarihe uymak için, cayma süresi sona ermeden önce cayma hakkınızı kullandığımıza dair bilgi vermeniz yeterlidir.

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız durumunda, teslim masrafları da dahil olmak üzere sizden alınan tüm ödemeleri (tarafımızdan sunulan en uygun maliyeti standart teslim hizmeti dışında olan bir teslim türü seçmeniz durumunda, bundan kaynaklan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikme olmaksızın ve her durumda işbu sözleşmeden caymak istediğinize dair kararınızı bildirmenizden itibaren 14 gün içerisinde iade edeceğiz. Bu iadeyi aksi üzerinde açıkça anlaşmaya varılmadığı sürece başlangıçtaki işlem için kullandığımız ödeme yöntemi ile aynı yöntemi kullanarak gerçekleştireceğiz; her durumda, bu iade ile ilgili olarak herhangi bir ücret ödemeniz gerekmeyecek. Cayma süresi içerisinde hizmetlerin ifasını başlamasını talep etmiş olmanız durumunda, işbu sözleşmeden çekilme kararınızı tarafımıza bildirdiğiniz ana kadar verilen hizmetlerin sözleşmenin tamamının bedeline olan oranına göre belirlenen bir miktar ödemeniz gerekecektir.

Cayma hakkının sona ermesine ilişkin bilgiler:

Hizmetin eksiksiz olarak sunulması ve hizmetin ifasının ancak PSM Müşterisinin cayma süresinin sona ermesinden önce hizmetin başlatılmasını talep etmesinden sonra başlamış olması durumunda cayma hakkı erken sona erer ve aynı zamanda sözleşmenin tam olarak ifası halinde cayma hakkını kaybettiğini bildiğini teyit etmiştir. Dijital içerikle ilgili sözleşmelerde, PSM Müşterisi'nin dijital içeriği cayma süresi dolmadan indirmesini talep etmesi ve indirmesi durumunda cayma hakkının erken sona ermesi, PSM Müşterisi, cayma süresinin sona ermesinden önce sözleşmenin ifasına açıkça muvafakat ettikten ve muvafakatiyle sözleşmenin ifasının başlamasıyla cayma hakkını kaybettiğini bildiğini teyit ettikten sonra. Ayrıca, § 312 g Sec 2 BGB (Alman Medeni Kanunu) uyarınca yasal istisnalar geçerlidir.

Cayma hakkını kullanmak için aşağıdaki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir.

Örnek Cayma Formu

(sözleşmeden caymak istememeniz durumunda bu formu doldurup geri gönderiniz)

- To Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com;
- Ben/ Biz (*) Benim/ Bizim (*) aşağıdaki ürünlerin satışı (*)/ aşağıdaki hizmetlerin sağlanması (*) ile ilgili sözleşmemizden (*) caydığımı bildiririm;
- (*) tarihinde sipariş edildi/ (*) tarihinde alındı;
- Tüketici(ler)in adı;
- Address of the consumer(s) Tüketici(ler)in adresi;
- Tüketici(ler)in imzası (sadece formun basılı belge olarak iletilmesi durumunda);
- Tarih

(*) Duruma göre siliniz

3.10. Kusurlara ilişkin haklar

PSM Müşterisinin kusur olma durumunda haklarına ilişkin yasal hükümler uygulanır.

3.11. Porsche Sales & Marketplace'nin Porsche Connect Mağazası üzerinden Satışlara ilişkin Sorumluluğu

3.11.1.Hafif ihmal söz konusu olması durumunda, Porsche Sales & Marketplace sadece maddi sözleşme yükümlülüklerinin (kardinal yükümlülükler) ihlali karşı sorumludur. Kardinal yükümlülükler; Sözleşmenin, hedefleri ve amacına göre Porsche Sales & Marketplace'ne yüklediği sayılan ve ihlali sözleşmenin amacını tehlikeye atan ve Sözleşmenin usulünce titizlikle yerine getirilmesi için gerekli görülen ve de Müşteri tarafından sürekli olarak uygulanması için haklı bir neden olan maddi sözleşme sorumluluklarıdır. Bu sorumluluk, sözleşmeye girildiği esnasında genel olarak öngörülebilir hasarlar ile sınırlıdır.

3.11.2.Porsche Sales & Marketplace'nin yasal temsilcileri, etkilileri ve çalışanlarının hafif bir ihmalden kaynaklanan hasarlara karşı kişisel sorumluluğu, ayrıca No. 3.10.1'de açıklanan ölçüde sınırlıdır.

3.11.3.Yukarıda belirtilen sorumluluğun sınırlandırılması, kasıtlı olarak veya ağır ihmalden kaynaklanabilecek, suçlu bir şekilde kişisel yaralanmalara neden olabilecek zararlar veya Alman Ürün Sorumluluk Yasası uyarınca herhangi bir sorumluluk için ve de başka bir zorunlu sorumluluk olması durumunda geçerli değildir. Ayrıca, Porsche Sales & Marketplace'nin bir garanti üstlenmesi durumunda söz konusu garantinin kapsamına göre de geçerli olmayacaktır.

3.11.4.PSM Müşterisi, hasarı önlemek ve azaltmak için gerekli tüm makul önlemleri alacaktır.

3.12. Veri Koruması

PSM Müşterisi, Araç Bağlantısı bulunan bir aracın sürücülerini Porsche Sales & Marketplace gizlilik politikası ve Porsche Connect Hizmetleri kullanımı sırasında kişisel verilerinin toplanma olasılığı konusunda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Daha fazla bilgi <https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy> altındaki gizlilik politikasında bulunabilir.

3.13. Veri Kullanımı

3.13.1.PSM Müşterisi kullanımı ile ilgili olarak, özellikle de Porsche Connect Hizmetlerinin satın alınmasıyla ilgili olarak, satın alınan Porsche Connect Hizmetleri ilgili sözleşmeyi yerine getirmek üzere belirli veriler - potansiyel olarak kişisel veriler – toplandığını kabul eder. Örneğin, söz konusu Porsche Connect Hizmetlerinin sağlanması için, satın alınan Hizmette bağlı olarak, bazı

parçaların durumunu toplamak veya çevresi hakkında veri toplamak ve bu verileri analiz etmek gerekli olabilir.

3.13.2.Müşteri, Porsche Sales & Marketplace, No. 3.13.1'de belirtilen verileri, (i) Porsche araçları da dahil olmak üzere Porsche Connect Hizmetleri ve/ veya PSM Ürünlerinin kalitesini, emniyetini ve güvenliğini yönetmek ve geliştirmek amacıyla ve (ii) diğer ticari amaçlar için anonim bir şekilde kullanabildiğini kabul eder. Bu tür veri kullanımı, geçerli veri koruma yasasına uygun olacaktır.

3.13.3.Yukarıda sözü geçen amaçlarla bu tür veriler ayrıca, anonimleştirilmiş olduğu ölçüde (No. 3.13.2.'ye bkz.), diğer Porsche şirketlerine ve Porsche Sales & Marketplace veya diğer Porsche şirketleri ile bağlantısı olan diğer üçüncü taraflara da aktarılabilir.

3.13.4. PSM Müşterisi, veri koruma yasası uyarınca kendisi tarafından verilen bir sözleşmeyi iptal ederse veya kişisel verilerinin daha fazla işlenmesine itiraz ederse, Porsche Sales & Marketplace bir Porsche Connect Hizmeti sözleşmesini herhangi bir bildirim süresine uymadan feshedebilir, Porsche Sales & Marketplace'nin bu sözleşme ilişkisini, sözleşmenin mutabık kalınan feshine kadar veya yasal veya sözleşmeye dayalı bir bildirim süresinin sonuna kadar, veri işlemeye hâlâ ne ölçüde izin verildiğini ve her iki tarafın dengelenmesini dikkate alarak makul bir şekilde beklemenin mümkün olmaması durumunda.

3.13.5.Sağlanan Hizmetleri önemli ölçüde etkileyen harici saldırılar da dahil olmak üzere aksamalardan korunmak ve sunulan Hizmetlerle ilgili güvenlik risklerini kontrol etmek için Porsche Sales & Marketplace, Hizmetlerin sağlanması için kullanılan BT ve veri işleme sistemleri ile ilgili teknik ve idari önlemleri (örneğin Güvenlik duvarları, düzenli yazılım güncellemeleri) almaktadır. Güvenlik veya bütünlüğün ihlali veya tehdit ve güvenlik açıklarının olması durumunda Porsche Sales & Marketplace, istenmeyen etkileri gecikmeden en aza indirecektir.

3.14MÜŞTERİ HİZMETLERİ

3.14.1Herhangi bir soru, talep veya şikâyet durumunda, ve de herhangi bir Hizmet ile ilgili olarak, lütfen müşteri hizmetlerimizle aşağıda gösterildiği şekilde iletişime geçin:

- (i) e-posta ile: smartmobility@cy.porsche.com veya
- (ii) posta ile: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanyaya.

3.14.2. Şikayetinizi aldıktan sonra, çözülmesi beklenen beklenen zaman çerçevesi ile ilgili olarak sizi bilgilendireceğiz. Her durumda şikayetinize yazılı olarak yanıt vereceğiz ve şikayeti 15 iş günü içinde çözdüğümüzden emin olacağız. Olağanüstü durumlarda, yukarıda belirtilen zaman çerçevesini karşılamamız mümkün olmazsa ve bunu uzatmamız gerekirse, gösterge niteliğinde bir zaman çerçevesi, gecikme için ilgili gerekçeler sunacak ve konunun nasıl ilerlediğini size bildireceğiz.

3.15. Uygulanan Mevzuat ve Yargılama Yetkisi

3.15.1 PSM Müştersii bir tüccar, kamu hukuku kapsamında bir tüzel kişi veya kamu hukuku kapsamında bir özel varlık (*Sondervermögen*) olduğu sürece, PSM Müşterisi ile Porsche Sales & Marketplace arasında yapılan sözleşmelerden kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar için münhasır forum Stuttgart, Almanyadır.

3.15.2.Bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşmeyle ilgili tüm ihtilaflar için, Birleşmiş Milletlerin Uluslararası Ürün Satış Sözleşmeleri Anlaşması (CISG) hükümleri hariç olmak üzere Alman kanunları uygulanacaktır. Alman hukukunun uygulanmasına rağmen, tüketici olan PSM Müşterileri, mutad meskeni içinde bulunduğu ülke hukukunun zorunlu hükümlerinin korunmasından da yararlanırlar. Yasa seçimini sınırlayan zorunlu hükümlerin uygulanması ve özellikle tüketiciyi koruma yasaları gibi mutad meskeni içinde bulunduğu ülkenin zorunlu yasalarının uygulanması etkilenmeden kalacaktır.

3.15.3. Tüketici ihtilaflarının çevrimiçi çözülmesi ve tüketici sorunlarının çözülmesine ilişkin alternatif yollara dair bilgiler burada yer almaktadır: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Nihai Hükümler

3.16.1.PSM Müşterisi, tarafların sözleşmeden doğan ilişkisinden kaynaklanan hakları üçüncü taraflarla ancak Porsche Sales & Marketplace'nin yazılı izni ile devredebilir. Alman Ticaret Kanununun (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") 354a maddesi bundan etkilenmez.

3.16.2.Satış sözleşmesinin ve/ veya işbu T&C'nin herhangi bir hükümünün tamamen veya kısmen geçersiz olması durumunda, geri kalan hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez.

3.16.3. Porsche Connect Hizmeti, bir elektronik iletişim hizmeti olarak nitelendirildiğinde, söz konusu Porsche Connect Hizmetlerinin sağlanması ve kullanımı ile ilgili aşağıdaki hükümler geçerlidir:

Zorunlu AB eCall'undan başka acil durum hizmetlerine erişim sağlanmamaktadır.

Porsche Connect Hizmeti sağlayıcısının değiştirilmesi, sunulan hizmetlerin niteliği nedeniyle mümkün değildir.

Porsche Connect Hizmetleri genellikle ilgili Porsche Connect Hizmetinin etkinleştirilmesinden itibaren en fazla 24 saatlik bir süre içinde kullanıma sunulmaktadır.

Porsche Connect Hizmetleri, "en iyi çaba" ilkesine dayanılarak sağlanmaktadır, yani kalitesi özellikle iletişim ekipmanının durumuna, ağ yüküne ve ortam koşullarına bağlıdır. Porsche Connect Hizmetlerinin teknik özellikleri hakkında daha fazla bilgi, ilgili Porsche Connect Hizmeti için geçerli olan kullanım koşullarında belirtilmiştir. Porsche Connect Hizmetlerinin kullanımı; mahkeme veya kamu makamlarının kararları nedeniyle, teknik nedenlerle (örneğin atmosferik ve benzeri koşullar, arızalar, onarım ve bakım işlerinden dolayı veri iletiminin sınırlandırılması veya bozulması nedeniyle), ağından veya ağ üzerinden sağlanan hizmetleri bütünlüğü veya kullanıcının terminal ekipmanının bütünlüğünü güvence altına almak için (geçerli yasalar uyarınca izin veriliyorsa), veya mücbir sebep nedeniyle belirli bölgelerde ve belirli zaman dilimleri için kısıtlanabilir veya bozulabilir. Bu, Porsche Sales & Marketplace'nin Porsche Connect Hizmetlerini sağlamak için kullandığı üçüncü taraf ağlarıyla ilgili tüm kısıtlamalar için de geçerlidir.

3.16.4. 2004 tarihli Elektronik Haberleşme ve Posta Hizmetlerinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un (L.112 (I) / 2004) 33. Bölümü uyarınca Porsche Sales & Marketplace GmbH, Kıbrıs'ta bir kullanıcı / tüketici / abone tarafından yapılan bir şikayeti takiben veya Elektronik Haberleşme ve Posta Komisyonu'nun (OCEPR) kendi inisiyatifiyle başlayan bir dava bağlamında Elektronik Haberleşme ve Posta Komisyonu önünde (POBox 24412, 1704 Lefkoşa) bir uyuşmazlık çözümü prosedürüne katılacaktır.

Tüketiciler için anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin Alman yasalarına göre tüketici bilgileri (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): **3.15.4 sayılı maddedeki hariç,** Porsche Sales & Marketplace GmbH, tüketici tahkim panelinin huzurunda herhangi bir uyuşmazlık çözüm sürecine katılmak ne istemekte ne de mecburiyetindedir. (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

AB/524/2013 sayılı Yönetmelik uyarınca tüketici bilgileri: Tüketici ihtilaflarına mahkeme dışı çözüm bulmak amacıyla, Avrupa Komisyonu çevrimiçi uyuşmazlıkların çözümü için bir platform oluşturmuştur (ODR). ODR platformuna şu linkte erişilebilir <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com

(iii) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and

(iv) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**), such as the Porsche Connect Store (as defined in No. 3.1.1), for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).

1.2. User of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.

1.3. Customer may be a (i) consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") or (ii) merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, who purchases Products and/or Services.

1.4. Seller may be

- (i) Porsche Sales & Marketplace or
 - (ii) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**),
- who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.

1.5. These T&C apply for

- (i) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
- (ii) sales via the Porsche Connect Store, the use of the Porsche Connect Store and the booking and use of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.

These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Sales & Marketplace does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Sales &

Marketplace is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche Connect Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Sales & Marketplace may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Sales & Marketplace amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Sales & Marketplace's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Sales & Marketplace may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Sales & Marketplace is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination of the Porsche ID-Contract may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "Delete Account".

2.2.4. A right of termination of the Porsche ID-Contract for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a Porsche ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the Marketplace via the function "Ordering as Guest" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Sales & Marketplace's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace is the operator of the Marketplace. Porsche Sales & Marketplace and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Sales & Marketplace. In particular, Porsche Sales & Marketplace shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.

2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Sales & Marketplace shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.

2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Sales & Marketplace's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.

2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.

2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Sales & Marketplace, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Sales & Marketplace from all claims that other Users or other third parties assert against Porsche Sales & Marketplace due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Sales & Marketplace including all court and attorney fees.

Porsche Sales & Marketplace shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

2.8. Use of Data

2.8.1. Customer acknowledges that in connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

2.8.2. Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions

of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

2.9.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Final Provisions

2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Sales & Marketplace provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Sales & Marketplace provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Sales & Marketplace (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Sales & Marketplace offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Sales & Marketplace as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.

3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.3. Conclusion of Contract

3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offers by Porsche Sales & Marketplace to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and which goods it wants to order from Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.

3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Sales & Marketplace has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Sales & Marketplace's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Sales & Marketplace handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Sales & Marketplace has confirmed them in writing.

3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Sales & Marketplace may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Sales & Marketplace shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.

3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).

3.4. Booking of Porsche Connect Services

3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of

these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.4.2. Availability, description, term, supply, updates, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The current prices for the Porsche Connect Services are available here: <https://connect-store.porsche.com/cy/en>. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.

3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.

3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by Porsche Sales & Marketplace to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).

3.5. Sales of PSM Products

3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.

3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.

3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle

3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.

3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2 - may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

3.7.1. The term of the Porsche Connect Services is detailed in the Porsche Connect Store and the possible further terms of use.

3.7.2. Contracts for Porsche Connect Services for which a fixed term without automatic renewal has been agreed may not be terminated with notice. Contracts for Porsche Connect Services for which a different term (i.e. no fixed term without automatic prolongation) has been agreed may be terminated in accordance with this section 3.7, in particular in compliance with the notice periods set out in section 3.7.2, by Porsche Sales & Marketplace and, if it is a vehicle-independent Porsche Connect service, by PSM Customer or, if it is a vehicle-related Porsche Connect service, by the Primary User.

3.7.3. A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with automatic prolongation of the term by further fixed prolongation periods has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term or any fixed prolongation period following thereafter.

A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with subsequent automatic prolongation for an indefinite period has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term and thereafter with 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

A contract for a Porsche Connect Service with an indefinite term can be terminated with 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

3.7.4. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to this No. 3.7.

3.7.5. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as pursuant to this No. 3.7 may be made in writing, via email or, insofar as it is a contract with automatic prolongation, via the Porsche Connect Store via the function "Terminate Automatic Prolongation".

3.7.6. A right of termination for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Modifications of the Porsche Connect Services

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace may modify the Porsche Connect Services for the following valid reasons: (i) To improve access to and use of the Porsche Connect Services, including to add new features, (ii) if the change is necessary to adapt the Porsche Connect Services to changed legal requirements, (iii) to adapt the Porsche Connect Services to technical changes or developments in systems operated by Porsche Sales & Marketplace or third parties in order to be able to provide the Porsche Connect Services to PSM Customer, or (iv) to adapt the Porsche Connect Services to technical developments in the users' system environment.

3.8.2. Any such modification shall be made at no additional cost to PSM Customer and PSM Customer shall be informed of the modification in a clear and comprehensible manner. If a change will more than insignificantly affect PSM Customer's ability to access the Porsche Connect Service in question or its usability, Porsche Sales & Marketplace shall inform PSM Customer in a reasonable time in advance and on a durable medium of the features and time of the modification and of their right to terminate the contract with Porsche Sales & Marketplace on the use of the Porsche Connect Service in question. In this case, PSM Customer shall be entitled to

terminate the contract free of charge within 30 days of receipt of the aforementioned information. If the change takes place after receipt of the aforementioned information, the time of the changes shall take the place of the time of receipt of the aforementioned information for the calculation of the aforementioned period. PSM Customer may terminate the contract in question by sending Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: +357 800 927 01 or +357 22 222271, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com) a statement to this effect, e.g. by letter sent by post, e-mail or, if applicable, any other technical means made available by Porsche Sales & Marketplace or third parties for this purpose. However, PSM Customer may not terminate the contract in question under this clause if the impairment is only minor or if the customer retains access to or usability of the unchanged Porsche Connect Service at no additional cost.

3.9. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 BGB, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Sec 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +357 22 222271, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have

communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires prematurely in the case of services if the service has been completely rendered and the performance of the service has only begun after the PSM Customer has requested the service to start before the expiry of the withdrawal period and has at the same time confirmed his knowledge that he loses his right of withdrawal upon complete performance of the contract. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts relating to digital content if the PSM Customer requests and carries out the download of the digital content before the expiry of the withdrawal period, after the PSM Customer has expressly consented to the execution of the contract being commenced before the expiry of the withdrawal period and has confirmed his knowledge that by his consent he loses his right of withdrawal upon commencement of the execution of the contract. Further, the statutory exceptions pursuant to § 312 g Sec. 2 BGB (German Civil Code) shall apply.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

3.10. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply.

3.11. Porsche Sales & Marketplace's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.11.1. In case of slight negligence Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.11.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.11.1.

3.11.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably

caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

3.11.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.12. Data protection

PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Sales & Marketplace and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store2.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

3.13. Use of Data

3.13.1. PSM Customer acknowledges that in connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect Services, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Porsche Connect Services. It may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

3.13.2. PSM Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 3.13.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

3.13.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.13.2) - to other third parties.

3.13.4. If PSM Customer revokes a consent given by him under data protection law or if he objects to further processing of his personal data, Porsche Sales & Marketplace may terminate a contract for a Porsche Connect Service without observing a notice period if Porsche Sales & Marketplace cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship in question until the agreed end of the contract or until the expiry of a statutory or contractual notice period, taking into account the scope of data processing that continues to be permissible and weighing up the interests of both parties.

3.13.5. In order to safeguard against disruptions which materially impact the Services provided, including external attacks, and to control security risks with respect to the Services provided, Porsche Sales & Marketplace takes appropriate technical and administrative measures (e.g. firewalls, regular software-updates) with respect to the IT and data processing systems used for the provision of the Services. In case of breaches of security or integrity, or threats and vulnerabilities, Porsche Sales & Marketplace will minimize adverse effects without undue delay.

3.14. CUSTOMER SERVICE

3.14.1 In case of questions, claims or complaints, also with respect to any of the Services, please contact our customer service by:

- (i) e-mail: smartmobility@cy.porsche.com or

- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany.

3.14.2 Once we have received your complaint, we will inform you with regard to the anticipated timeframe within which it is expected for it to be resolved. We shall in any case respond in writing to your complaint and ensure that we have resolved the complaint within 15 working days. If, in extraordinary circumstances, it will not be possible for us to meet the aforementioned timeframe and we will need to extend it, we shall provide an indicative timeframe, relevant justification for the delay and keep you informed of how the matter is progressing.

3.15. Applicable Law and Jurisdiction

3.15.1. To the extent that PSM Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, PSM Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

3.15.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Final Provisions

3.16.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

3.16.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3.16.3. Since the Porsche Connect Services qualify as electronic communication services, the following provisions apply regarding the provision and use of the Porsche Connect Services:

Besides the mandatory EU eCall, no access to emergency services is provided.

A change of provider of the Porsche Connect Service is not possible due to the nature of the services provided.

The Porsche Connect Services are usually made available within a period of at most 24 hours from activation of the respective Porsche Connect Service.

The Porsche Connect Services are provided based on the „best-effort“ principle, i.e. their quality depends in particular on the status of the communication equipment, the network load and the conditions of the environment. Further information on the technical characteristics of the Porsche Connect Services are set out in the terms of use applicable to the respective Porsche Connect Service. Use of the Porsche Connect Services may be restricted or disrupted due to decisions by courts or public authorities, for technical reasons (e.g. due to a limitation/disruption of data

transmission because of atmospheric and similar conditions, malfunctions, repairs and maintenance), to secure the integrity of the network or of services provided over the network or the integrity of the user's terminal equipment, (if permissible based on applicable laws), or due to force majeure in specific areas and for specific timeframes. This also applies with respect to any restrictions with respect to third party networks that Porsche Sales & Marketplace uses to provide the Porsche Connect Services.

3.16.4. Pursuant to Section 33 of the Cyprus Law on the Regulation of Electronic Communications and Postal Services of 2004 (L.112(I)/2004), Porsche Sales & Marketplace GmbH will take part in a dispute resolution procedure before the Office of the Commissioner of Electronic Communications & Postal Regulation (OCECPR) (P.O.Box 24412, 1704 Nicosia), following a complaint made by a user/consumer/subscriber in Cyprus or in the context of a case commenced on the OCEPR's own initiative.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*): Except with regard to No. 3.15.4, Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.