



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Yleiset ehdot

koskien My Porsche Portaalini ja Porschen Verkkokauppatoimintojen (sisältäen Porsche Connect Storen) käyttöä sekä Porsche Connect Palveluiden ja Porsche Sales & Marketplace Tuotteiden myyntiä  
(jäljempänä **Ehdot**)

### 1. Soveltamisala ja määritelmät

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (jäljempänä **Porsche Sales & Marketplace, PSM tai Me**) tarjoaa osoitteessa [www.porsche.com](http://www.porsche.com)
- (i) My Porsche portaalia (jäljempänä **My Porsche Portaalini**) ja  
(ii) useita verkkokaupan toimintoja (jäljempänä **Verkkokauppa**) (i) Porsche ajoneuvojen, osien, tarvikkeiden ja muiden ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten tuotteiden myymiseksi (jäljempänä **Tuotteet**) ja (ii) ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten palveluiden (jäljempänä **Palvelut**) tarjoamiseksi.

- 1.2. My Porsche Portaalini ja verkkokaupan **Käyttäjät** voivat olla alla määritellysti (i) Asiakkaita tai (ii) Myyjä.

- 1.3. **Asiakas** voi olla (i) kuluttajansuojalain (38/1978) ("kuluttajansuojalaki") 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja tai (ii) kauppias, julkinen oikeushenkilö tai sopimusperusteinen rahasto (*Sondervermögen*), joka ostaa Tuotteita ja/tai Palveluita.

- 1.4. **Myyjä** voi olla  
(i) Porsche Sales & Marketplace tai  
(ii) kolmas osapuoli (mukaan lukien muut Porsche-yksiköt) (jäljempänä **Kolmas myyjä**),  
joka tarjoaa Asiakkaille omaa Verkkokauppamyymäläänsä, jossa se tarjoaa Tuotteita ja/tai Palveluita.

- 1.5. Nämä Ehdot soveltuvat  
(i) Asiakkaiden My Porsche Portaalini ja Verkkokaupan käyttöön kohdan 2 mukaisesti, ja  
(ii) kaupankäyntiin Porsche Connect Storessa kohdan 3 mukaisesti. Nämä Ehdot soveltuvat myös kaikkeen tulevaan kaupankäyntiin Asiakkaan kanssa. Asiakkaan ristiriidassa olevien, poikkeavien tai täydentävien käyttöehtojen soveltaminen on poissuljettua, vaikka Porsche Sales & Marketplace ei nimenomaisesti vastustaisi niitä.

### 2. My Porsche Portaalini ja Verkkokaupan käyttöehdot Asiakkaille

#### 2.1. Porsche ID-Sopimus My Porsche Portaalini käyttämiseksi

- 2.1.1. My Porsche Portaalini käyttämiseksi Asiakkaan ja Porsche Sales & Marketplacen on solmittava Porsche ID-Sopimus. Porsche ID-Sopimus solmitaan (a) ajoneuvon ostamisen yhteydessä, liittämällä nämä Ehdot erilliseen ajoneuvonostosopimukseen, (b) Asiakkaan antamalla suostumuksella My Porsche Portaalini kirjautumisen yhteydessä tai (c) Asiakkaan antamalla hyväksynnällä, yhden tai useamman Porsche Connect Palvelun varauksen yhteydessä, Porsche Connect Storessa, kuten on eriteltä kohdassa 3, puitesopimuksena Palveluiden ja Tuotteiden tarjoamisesta, käytöstä ja varaamisesta.

- 2.1.2. Porsche ID-Sopimus ei yksin (ilman minkään Palvelun tai Tuotteen ostamista) aseta Asiakkaalle mitään osto- tai maksuvelvollisuutta.

- 2.1.3. Porsche ID-Sopimuksen sisällön määrittää näiden Ehtojen viimeisin, Porsche ID-Sopimuksen solmimisen hetkellä voimassa oleva versio. Porsche Sales & Marketplace saattaa muuttaa näitä Ehtoja perustellusta syystä, erityisesti lainsäädäntöön tai turvallisuuteen liittyvistä syistä. Jos Porsche Sales & Marketplace muuttaa näitä Ehtoja Porsche ID-Sopimuksen solmimisen jälkeen, tulevat muutokset voimaan Asiakkaan hyväksyessä ne.

- 2.1.4. Asiakas on velvollinen (i) tarjoamaan My Porsche Portaalini tarkat ja todenmukaiset tiedot rekisteröityessään ja (ii) muutosten ilmetessä korjaamaan tiedot ilman aiheetonta viivytystä My Porsche Portaalini, milloin kyseiset tiedot ovat pakollisia Porsche ID-Sopimuksen suorittamiseksi. Kyseiset pakolliset tiedot on merkitty pakollisiksi niitä pyydetessä My Porsche Portaalini tai Verkkokaupassa.

#### 2.2. Porsche ID-Sopimuksen siirtäminen ja irtisanominen

- 2.2.1. Asiakas ei voi siirtää Porsche ID-Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Porsche Sales & Marketplacen suostumusta.

- 2.2.2. Asiakas ja Porsche Sales & Marketplace voivat irtisanoa Porsche ID-Sopimuksen kokonaisuudessaan milloin tahansa. Porsche Sales & Marketplace on oikeutettu poissulkemaan yksittäisen asiakkaan My Porsche Portaalini ja Verkkokaupasta. Porsche ID-Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta jo solmittuihin yksittäisiin Tuotteiden tai Palveluiden kauppasopimuksiin Asiakkaan ja Myyjän välillä. Porsche ID-Sopimuksen irtisanominen astuu voimaan (i) määräajan päättyessä, jos Asiakas on ostanut minkä tahansa määräaikaisen Tuotteen tai minkä tahansa määräaikaisen Palvelun, tai (ii) muutoin välittömästi.

- 2.2.3. Porsche ID-Sopimuksen päättäminen voidaan tehdä kirjallisesti, sähköpostilla tai My Porsche Portaalini "Delete Account"-toiminnolla.

- 2.2.4. Edellä mainituilla ehdoilla ei ole vaikutusta muulla säädettyyn irtisanomisoikeuteen.

#### 2.3. Asiakkaiden Verkkokaupan käyttö

- 2.3.1. Verkkokauppaa voivat käyttää Asiakkaat, joilla on Porsche ID-Sopimus. Asiakkaat ilman Porsche ID-Sopimusta voivat myös käyttää Verkkokauppaa "Ordering as Guest"-toiminnon avulla (saatavuuden rajoissa).

- 2.3.2. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Tuotteita tai Palveluita laittomiin tarkoituksiin eikä sallia kolmansien tehdä niin. Asiakas ei ole oikeutettu käsittelemään Verkkokauppaa käyttäessä saamaansa dataa tai tietoa

liiketoiminnassa tai paljastamaan tällaista dataa tai tietoa kolmannelle osapuolelle liiketoiminnassa käytettäväksi.

## 2.4. Porsche Sales & Marketplacen asema ja Verkkokaupassa solmittujen sopimusten suorittaminen

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace on Verkkokaupan ylläpitäjä. Porsche Sales & Marketplace ja Kolmas myyjä voivat myydä Tuotteita ja/tai Palveluita Verkkokaupassa. Myyjä ilmoitetaan kyseisellä tuotesivulla.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace toimii kaupanvälittäjänä Asiakkaiden ja Kolmansien myyjien välillä niiden kaupatessa Tuotteita ja Palveluita. Mikä tahansa tällainen sopimus solmitaan yksinomaan Asiakkaan ja Kolmannen myyjän välillä. Porsche Sales & Marketplace ei edusta yhtäkään Käyttäjää, etenäkään yhtäkään Kolmatta myyjää. Asiakkaan tulee pidättäytyä tekemästä mitään, joka luo väärän mielikuvan siitä, että hän toimii Porsche Sales & Marketplacen hyväksymänä kumppanina tai puolesta taikka hyödyksi. Porsche Sales & Marketplace ei ole vastuussa ja/tai vastaa mistään sopimuksista Asiakkaan ja Kolmannen myyjän välillä. Porsche Sales & Marketplace ei vastaa tai vahvista tietoja, jotka Kolmas myyjä tai Asiakas tarjoaa. Sopimuksiin Asiakkaiden ja Kolmansien myyjien välillä saattaa soveltua muita ehtoja, kuten käyttö- tai myyntiehtoja, jotka on ilmoitettu kyseisellä tuotesivulla.

2.4.3. Asiakkaan tilauksen yhteydessä Porsche Sales & Marketplace tiedottaa Kolmatta myyjää ja tarjoaa sille kaupan solmimiseksi ja suorittamiseksi tarvittavat kaupankäyntitiedot (kuten Asiakkaan nimen).

2.4.4. Mahdolliset Tavaroiden tai Palveluiden sopimusta koskevat ratkaistaan suoraan Myyjän ja Asiakkaan välisellä yhteistyöllä.

## 2.5. Porsche Sales & Marketplacen vastuu Verkkokaupan käytöstä ja Porsche ID-Sopimuksesta

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace ei ota vastuuta Asiakkaan ja Kolmannen myyjän tarjoaman datan ja tietojen tarkkuudesta tai oikeellisuudesta.

2.5.2. Kun kyse on lievistä huolimattomuudesta, Porsche Sales & Marketplace on vastuussa vain olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkomisesta (päävelvoitteet). Päävelvoitteet ovat olennaisia sopimusvelvoitteita, joita sopimuksen katsotaan asettavan Porsche Sales & Marketplacelle sopimuksen tavoitteiden ja tarkoituksen mukaisesti, ja joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen ja joiden voidaan katsoa olevan pakollisia sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen suorittamisen edellytyksiä ja joihin Asiakkaan voidaan perustellusti olettaa luottavan. Tämä vastuu on rajoitettu sopimuksen solmimisen hetkellä tyypillisesti ennustettavissa oleviin vahinkoihin.

2.5.3. Porsche Sales & Marketplacen lakisääteisten edustajien, agenttien ja työntekijöiden vastuuta lievästä huolimattomuudesta on myös rajoitettu yllä kohdassa 2.5.2 kuvatulla tavalla.

2.5.4. Yllä kuvattu vastuunrajoitus ei sovellu vahinkoihin jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tuottamuksellisiin henkilövahinkoihin tai tuotevastuulain (694/1990) alaisiin vahinkoihin eikä muun pakottavan lainsäädännön mukaisen vastuun tapauksessa. Vastuunrajoitus ei sovellu myöskään niiltä osin kuin Porsche Sales & Marketplace on antanut takuusitoumuksen.

2.5.5. Asiakkaan tulee tarvittavin kohtuullisin toimin ehkäistä ja rajoittaa vahinkoja.

## 2.6. Immateriaalioikeudet

2.6.1. Edellä sanotusta huolimatta Asiakas on velvoitettu kunnioittamaan ja olemaan loukkaamatta Porsche Sales & Marketplacen, muiden Käyttäjien ja kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia, sisältäen mutta rajoittumatta, tekijänoikeudet, mallioikeudet, tavaramerkit ja patentit (jäljempänä **IP-oikeudet**). Asiakkaan tulee puolustaa ja vapauttaa Porsche Sales & Marketplace vastuusta ja hyvittää kaikki

vaatimukset, joita muut Käyttäjät tai kolmannet osapuolet asettavat Porsche Sales & Marketplacea vastaan heidän immateriaalioikeuksiensa loukkauksen johdosta, milloin Asiakas on vastuussa sanotusta loukkauksesta. Asiakas ottaa vastatakseen kustannukset Porsche Sales & Marketplacen tarpeellisesta juridisesta puolustautumisesta, sisältäen kaikki oikeudenkäyntikulut ja asianajajien palkkiot.

2.6.2. Porsche Sales & Marketplacen ei voida katsoa omaksuvan mitään Käyttäjien tai kolmansien IP-oikeuksiin liittyviä sisältöjä.

## 2.7. Tietosuoja

2.7.1. Sitoudumme noudattamaan tietosuojakäytäntöämme, joka on saatavilla kaikkina aikoina osoitteessa: <https://connect-store2.porsche.com/fi/fi/t/privacy>.

## 2.8. Tietojen käyttö

2.8.1. Asiakas ymmärtää, että My Porsche Portaalin ja Verkkokaupan käytön yhteydessä, erityisesti ostettaessa Tuotteita tai Palveluita Verkkokaupasta, tiettyjä tietoja – mahdollisesti myös henkilötietoja – kerätään kulloisenkin Tuotteiden tai Palvelun ostosopimuksen tekemiseksi. Ostetuista Tuotteista tai Palveluista riippuen niiden tarjoamiseksi saattaa olla tarpeellista kerätä tietoja tietyistä osista tai kerätä tietoja ympäristöstä ja analysoida näitä tietoja.

2.8.2. Asiakas ymmärtää, että Porsche Sales & Marketplace voi käyttää yllä kohdassa 2.8.1 mainittuja tietoja anonymisoina (i) Tuotteidensa tai Palveluidensa hallinnointiin, laadun, turvallisuuden ja varmuuden parantamiseksi ja (ii) muihin kaupallisiin tarkoituksiin. Tällainen tietojen käyttö on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaista.

2.8.3. Tietoja voidaan myös siirtää yllämainittuja tarkoituksia varten muille Porsche-yksiköille ja näiden yksiköiden tai Porsche Sales & Marketplacen lukuun tässä yhteydessä toimiville kolmansille ja siltä – osin kuin data on anonymisoitua (ks. kohta. 2.8.2) – muille kolmansille osapuolille.

## 2.9. Soveltuva laki ja toimivalta

2.9.1. Siltä osin kuin Asiakas on kauppias, julkinen oikeushenkilö tai sopimusperusteinen rahasto (*Sondervermögen*), kaikki sopimussuhteista johtuvat riidat Asiakkaan ja Porsche Sales & Marketplacen välillä ratkaistaan yksinomaisesti Stuttgartissa Saksassa.

2.9.2. Saksan laki soveltuu kaikkiin tätä sopimusta koskeviin tai siihen liittyviin riitoihin, YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG) ei sovelleta. Asiakkaiden, jotka ovat kuluttajia, sopimuksiin sovelletaan Saksan lain lisäksi kuluttajan asuinpaikan pakottavaa lainsäädäntöä. Kuluttajan asuinvaltion pakollisten, muun muassa kuluttajansuojalainsäädännön lainvalintaa rajoittavien säännösten soveltamista ei rajoiteta.

2.9.3. Kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi))

2.9.4. Tietoa kuluttajariitojen verkkovälitteisestä ratkaisemisesta tai tietoa kuluttajien vaihtoehtoisista riitojenratkaisumenetelmistä löytää osoitteesta: <http://ec.europa.eu/odr> and [www.kuluttajaneuvonta](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

## 2.10. Muut säännökset

2.10.1. Asiakas voi siirtää osapuolten sopimussuhteesta johtuvat oikeudet kolmansille vain Porsche Sales & Marketplacen kirjallisella suostumuksella.

2.10.2. Näiden Ehtojen säännöksen kokonainen tai osittainen mitättömyys ei vaikuta jäljelle jäävien säännösten pätevyYTEEN.

### 3. Porsche Connect Storen myyntiehdot

#### 3.1. Yleistä

3.1.1. Porsche Sales & Marketplace tarjoaa Verkkokaupassa Asiakkaille Porsche Connect Storen, (jäljempänä **Porsche Connect Store**) jossa Porsche Sales & Marketplace tarjoaa (i) ajoneuvoliitännäisiä ja niihin liittymättömiä palveluita (jäljempänä **Porsche Connect Palvelut**) ja (ii) mahdollisia lisä tuotteita ja -palveluita (jäljempänä **PSM Tuotteet**).

3.1.2. Edellä mainittujen säännösten lisäksi tämä kohta 3 soveltuu Porsche Connect Storen käyttöön, Porsche Connect Palveluiden varaukseen ja käyttöön, kuten myös mahdolliseen Porsche Sales & Marketplacen Asiakkaan PSM Tuotteiden ostoon ja käyttöön (jäljempänä **PSM Asiakas**). PSM Asiakas on alla kohdassa 3.2 määritelty Ensisijainen käyttäjä, Toissijainen käyttäjä ja Yleiskäyttäjä. Porsche Sales & Marketplace tarjoaa valikoiman erilaisia palveluita ja tuotteita. Näihin voivat soveltua lisäksi muut ehdot, kuten käyttöehdot.

#### 3.2. Ensisijaiset- ja Toissijaiset käyttäjät sekä Yleiskäyttäjät

3.2.1. **Ensisijainen käyttäjä** Connect-able-ajoneuvolle (Porsche, jonka kanssa Porsche Connect Palveluita voidaan käyttää) on Asiakas, joka on (a) omistaja, (b) ajoneuvon haltija ja/tai (c) Porsche Sales & Marketplacen nimenomaisesti Pääkäyttäjäksi hyväksymän käyttäjäryhmän jäsen (eritoten vuokralaiset tai työntekijät, joille tarjotaan työsuhteauto). Connect-able-ajoneuvolla on ainoastaan yksi Ensisijainen käyttäjä. Ensisijaisen käyttäjän käytettävissä ovat täydessä laajuudessaan My Porsche Portaali, Porsche Connect Store sekä varatut Porsche Connect Palvelut. Erityisesti on mahdollista ajoneuvoliitännäisten ja ajoneuvon liittymättömien Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden varaaminen ja konfigurointi.

3.2.2. **Toissijainen käyttäjä** suhteessa Connect-able-ajoneuvoon on PSM Asiakas, joka ei ole Ensisijainen käyttäjä, vaan Ensisijaisen käyttäjän Toissijaiseksi käyttäjäksi valtuuttama käyttäjä, joka on solminut Porsche ID-Sopimuksen. My Porsche Portaalin, Porsche Connect Storen ja varattujen Porsche Connect Palveluiden toimintojen laajuus riippuu Ensisijaisen käyttäjän tai järjestelmän Toissijaiselle käyttäjälle myöntämien oikeuksien laajuudesta. Ajoneuvoliitännäisten palveluiden varaaminen ei ole mahdollista, silloin kun niiden määräys on ehdollista Ensisijaisen käyttäjän myöntämiin oikeuksiin nähden. Ajoneuvon liittymättömien Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden varaaminen ja konfigurointi on yleisesti mahdollista.

3.2.3. **Yleiskäyttäjä** on PSM Asiakas joka ei ole Ensisijainen eikä Toissijainen käyttäjä suhteessa vähintään yhteen Connect-able-ajoneuvoon. Porsche Connect Store tarjotaan Yleiskäyttäjälle rajoitetuin toiminnoin. Ajoneuvoliitännäisten Porsche Connect Palveluiden varaaminen ja konfigurointi ei ole mahdollista, kun taas ajoneuvoon liittymättömien Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden varaaminen ja konfigurointi on mahdollista.

#### 3.3. Sopimuksen solmiminen

3.3.1. Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden esittely Porsche Connect Storessa ei muodosta Porsche Sales & Marketplacea sitovia tarjouksia tehdä kauppasopimus, vaan ainoastaan antavat PSM Asiakkaalle mahdollisuuden tehdä sitovia tahdonilmauksia siitä, haluaako tämä tilata tuotteita, ja minkälaisia tuotteita, Porsche Sales & Marketplacelta (tarjouspyyntö). PSM Asiakas voi valita Porsche Connect Palvelun tai PSM Tuotteen Porsche Connect Storen valikoimasta ja kerätä ne ns. ostoskoriin esimerkiksi "Add to Cart"-painikkeella. Ennen "Order with Obligation to Pay"-painikkeen (tai vastaavan) klikkausta kaikki PSM Asiakkaan valitsemat Porsche Connect Palvelut tai PSM Tuotteet, niiden kokonaishinta, mukaan

lukien soveltuvan hinnan mukaisen arvonlisäveron, verot, maksut ja rahtaus, esitetään uudelleen PSM Asiakkaan tarkistettavaksi. Tässä vaiheessa PSM Asiakkaalla on mahdollisuus huomata ja korjata virheelliset tiedot ennen sitovan tilauksen tekemistä. Sopimusehdot, mukaan lukien nämä Ehdot, ovat PSM Asiakkaan luettavissa ja tallennettavissa kopioitavassa muodossa ennen sitovan tilauksen tekemistä. Painikkeella "Order with Obligation to Pay" (tai vastaavalla), PSM Asiakas toimittaa sitovan tahdonilmaisun kauppasopimuksen solmimisesta ostoskoriin kerättyjen Porsche Connect Palveluiden tai PSM Tuotteiden osalta. Tarjous voidaan kuitenkin toimittaa ja lähettää eteenpäin vain, mikäli PSM Asiakas hyväksyy ja sisällyttää tarjoukseensa nämä Ehdot painamalla vastaavaa nappia.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace vahvistaa PSM Asiakkaan tilauksen vastaanottamisen sähköpostitse. Tällainen vastaanottokuitaus ei kuitenkaan ole laillisesti sitova ilmaus PSM Asiakkaan tilauksen sisältämän tarjouksen hyväksymisestä.

3.3.3. Sopimus tulee voimaan vasta Porsche Sales & Marketplacen hyväksyttyä PSM Asiakkaan tarjouksen. Porsche Sales & Marketplacen hyväksymisilmoitus voidaan toimittaa nimenomaisesti tekstimuodossa, esimerkiksi lähettämällä kirjallinen tilausvahvistus sähköpostilla, toteuttamalla kyseiset Porsche Connect Palvelut tai Porsche Sales & Marketplacen antamalla PSM Tuotteet lähetettäväksi ja tiedottamalla tästä PSM Asiakasta asiaankuuluvasti. Kauppasopimukseen vaikuttavat yksinomaan tilauksen hyväksymisilmoituksen sisältö ja nämä Ehdot. Suulliset sopimukset tai lupaukset ovat päteviä vain, mikäli Porsche Sales & Marketplacen valtuutettu työntekijä on vahvistanut ne kirjallisesti.

3.3.4. Jos PSM Asiakkaan tilaamia Porsche Connect Palveluita ei voida toimittaa, esimerkiksi koska vastaavia tuotteita ei löydy varastosta, tai Porsche Connect Palveluita ei voida toteuttaa, Porsche Sales & Marketplace voi pidättäytyä hyväksymästä tilausta, jolloin sopimusta ei solmita. Porsche Sales & Marketplace ilmoittaa tästä PSM Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

3.3.5. Sopimusehdot tallennetaan ja talletetaan sopimuksen solmimisen jälkeen, mutta ne eivät ole enää PSM Asiakkaan saatavilla. PSM Asiakkaalle toimitetaan kuitenkin kaikki sopimusehdot ja nämä Ehdot (sähköpostitse tai kirjeellä).

#### 3.4. Porsche Connect Palveluiden varaaminen

3.4.1. Yksittäinen tai useampi Porsche Connect Palvelu voidaan varata erikseen Porsche Connect Storessa näiden Ehtojen ja mahdollisten muiden soveltuvien käyttöehtojen mukaisesti. Siinä määrin kuin näissä Ehdossa ja lisäehdoissa on ristiriita, lisäehdot saavat etusijan.

3.4.2. Porsche Connect Palveluiden saatavuus, kuvaus, toimittaminen, päivitykset, kesto, hinnat ja maksuehdot on eritelty Porsche Connect Storessa ja niitä saatetaan tarkentaa soveltuvissa lisäkäyttöehdoissa. Ajoneuvoliitännäisten Porsche Connect Palveluiden saatavuus riippuu kyseessä olevan ajoneuvon varustelusta.

3.4.3. Ajoneuvoliitännäisiä Porsche Connect Palveluita voi varata vain Connect-able-ajoneuvon Ensisijainen käyttäjä, johon on olemassa Ajoneuvolinkki My Porsche Portaaliassa (ks. kohta 3.4.4). Nämä ovat ajoneuvoon sidottuja eikä niitä ei ole mahdollista siirtää toiseen Connect-able-ajoneuvoon tai käyttää toisessa Connect-able-ajoneuvossa. Tämä pätee myös, vaikka kyseessä olevan Connect-able-ajoneuvon Ensisijainen käyttäjä olisi samanaikaisesti toisenkin Connect-able-ajoneuvon Ensisijainen käyttäjä.

3.4.4. PSM Asiakas voi tarkastella My Porsche Portaalista mitkä ajoneuvot on linkitetty Asiakkaan Porsche ID-Sopimukseen (jäljempänä **Ajoneuvolinkki**) ja mille Ajoneuvolinkille hän on Ensisijainen tai Toissijainen käyttäjä. Jos Ajoneuvolinkkiä ei esitetä Ensisijaiselle käyttäjälle My Porsche Portaaliassa, Ensisijainen käyttäjä voi pyytää My Porsche Portaaliassa tai Porsche Centerin kautta Ajoneuvolinkin

asettamista. Ajoneuvolinkin asettamisen ehdoksi voidaan edellyttää Porsche Sales & Marketplacen toimesta asiaankuuluvia todisteita ja käytetyn ajoneuvon tapauksessa entisen Ensisijaisen käyttäjän tekemää Ajoneuvolinkin poistamista kohdan 3.6.1 (i) mukaisesti.

### 3.5. PSM Tuotteiden myynti

- 3.5.1. Yksittäisiä tai useita PSM Tuotteita voidaan ostaa erikseen Porsche Connect Storesta näiden Ehtojen ja muiden soveltuviin käyttöehtojen mukaisesti. Jos jokin näiden Ehtojen säännös on ristiriidassa muiden käyttöehtojen kanssa, muut käyttöehdot saavat etusijan.
- 3.5.2. PSM Tuotteiden saatavuus, kuvaus, (soveltuvin osin) kesto, kauppahinta, maksu ja toimitusehdot on eritelty Porsche Connect Storessa ja niitä voidaan tarkentaa soveltuviin käyttöehdoissa.
- 3.5.3. Pyydämme huomioimaan, että PSM Tuotteiden ostamiseen saattavat soveltua lisäehtoja. Mikäli näin on, ilmoitamme asiasta nimenomaisesti ennen ostoa.

### 3.6. Ajoneuvon myynti ja/tai pysyvä luovutus

- 3.6.1. Tilanteessa, jossa Connect-able-ajoneuvo siirretään pysyvästi kolmannelle (jäljempänä **Käytetyn auton ostaja**) Ensisijaisen käyttäjän on (i) poistettava kyseinen Ajoneuvolinkki My Porsche Portaalista ja (ii) ilmoitettava Käytetyn auton ostajalle kaikista olemassa olevista kyseistä Connect-able-ajoneuvoa koskevista Porsche Connect Palveluista.
- 3.6.2. Connect-able-ajoneuvon myynnin tai pysyvän luovutuksen yhteydessä Ensisijaisella käyttäjällä on – irtisanomisoikeuksiansa lisäksi Porsche ID-Sopimuksen nojalla, kohdan 2.2.2 mukaisesti – mahdollisuus kahden viikon irtisanomisajalla päättää kaikki kyseistä ajoneuvoa koskevat Porsche Connect Palvelut kalenterikuukauden loppuun. Jos Porsche Connect Palvelu irtisanotaan ennen ostetun jakson loppua edellisen virkkeen mukaisesti, irtisanomisesta ei tarjota hyvitystä (edes suhteellisesti) jo maksettujen maksujen osalta. Käytetyn auton ostaja voi kuitenkin käyttää jäljellä olevan jakson, mikäli hän tekee Porsche ID-Sopimuksen ja varaa kyseisen Porsche Connect Palvelun. Ensisijainen käyttäjä on vapaa tekemään järjestelyjä Käytetyn auton ostajan kanssa Porsche Connect Palveluiden jäljellä olevan arvon korvaamisesta.

### 3.7. Porsche Connect Palveluiden voimassaolajakso ja irtisanominen

- 3.7.1. Porsche Connect Palveluiden sopimuksia, jotka on sovittu määräaikaisiksi ilman automaattista jatkoa, ei voi irtisanoa. Porsche Connect Palveluiden sopimukset, joille on sovittu tästä poikkeavasta voimassaolosta (eli eivät ole määräaikaisia ilman automaattista jatkoa), voidaan irtisanoa tämän kohdan 3.7 mukaisesti, erityisesti kohdassa 3.7.2 asetettuja irtisanomisaikoja noudattaen Porsche Sales & Marketplacen toimesta ja, mikäli kyse on ajoneuvosta riippumattomasta Porsche Connect Palvelusta, PSM Asiakkaan toimesta tai, mikäli kyse on ajoneuvoon liittyvästä Porsche Connect Palvelusta, ensisijaisen käyttäjän toimesta.
- 3.7.2. Porsche Connect Palvelun sopimuksen, joka on sovittu määräaikaiseksi automaattisilla kiinteillä jatkomääräaikaisuuksilla, voidaan irtisanoa 2 viikon irtisanomisajalla kyseisen määräajan tai sen jälkeen seuraavan kiinteän jatkomääräaikaisuuden päättymiseen.

Porsche Connect Palvelun sopimus, joka on sovittu määräaikaiseksi ja joka jatkuu tämän jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, voidaan irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla määräajan päättymiseen ja sen jälkeen 2 viikon irtisanomisajalla kalenterikuukauden loppuun.

Toistaiseksi voimassa oleva Porsche Connect Palvelun sopimus voidaan irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla kalenterikuukauden loppuun.

Kyseessä olevan Porsche Connect Palvelun käyttöehdot voivat asettaa poikkeavia irtisanomisehtoja.

- 3.7.3. Kun kyse Porsche ID-Sopimuksen irtisanomisesta kohdan 2.2. mukaisesti, Porsche Connect Palvelua jatketaan joka tapauksessa PSM Asiakkaalle näiden Ehtojen soveltuviin kohtien mukaisesti voimassaolajakson loppuun asti tai tämän kohdan mukaiseen irtisanomiseen asti.
- 3.7.4. Kohdan 3.6.2 sekä tämän kohdan 3.7 mukainen irtisanominen voidaan tehdä kirjallisesti, sähköpostitse, tai, siltä osin kuin kyseessä on automaattisesti jatkuva sopimus, Porsche Connect Storessa toiminnolla "Terminate Automatic Prolongation".
- 3.7.5. Edellä mainituilla ehdoilla tai mahdollisilla laissa säädetyillä säännöksillä digitaalisen tuotteen kuluttajasopimusten irtisanomisesta ei ole vaikutusta muualla säädettyyn irtisanomisoikeuteen.

### 3.8. Porsche Connect Palveluiden muutokset

- 3.8.1. Porsche Sales & Marketplace voi muokata Porsche Connect Palveluita seuraavista pätevästä syistä: (i) parantaakseen Porsche Connect Palveluihin pääsyä ja niiden käyttöä, mukaan lukien uusien ominaisuuksien lisääminen, (ii) jos muutos on tarpeen Porsche Connect Palveluiden mukauttamiseksi muuttuneisiin lainsäädännön vaatimuksiin, (iii) mukauttaakseen Porsche Connect Palvelut Porsche Sales & Marketplacen tai kolmansien osapuolien käyttämien järjestelmien teknisiin muutoksiin tai kehitykseen, jotta Porsche Connect Palveluita voidaan tarjota PSM-asiakkaalle, tai (iv) mukauttaakseen Porsche Connect Palvelut käyttäjien järjestelmäympäristön tekniseen kehitykseen.
- 3.8.2. Kaikki tällaiset muutokset tehdään ilman lisäkustannuksia PSM Asiakkaalle, ja PSM Asiakkaalle on ilmoitettava muutoksesta selkeällä ja ymmärrettävällä tavalla. Jos muutoksella on vähäistä suurempi vaikutus PSM Asiakkaan mahdollisuuksiin käyttää kyseistä Porsche Connect Palvelua tai sen käytettävyyttä, Porsche Sales & Marketplace ilmoittaa PSM Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen ja riittävällä tavalla muutoksen ominaisuuksista ja ajankohdasta sekä Asiakkaan oikeudesta irtisanoa Porsche Sales & Marketplacen kanssa tehty sopimus kyseisen Porsche Connect Palvelun käytöstä. Tässä tapauksessa PSM Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kuluulta 30 päivän kuluessa edellä mainittujen tietojen vastaanottamisesta. Jos muutos tapahtuu edellä mainittujen tietojen vastaanottamisen jälkeen, muutosajankohta korvaa edellä mainitun tiedon vastaanottoajan edellä irtisanomisajan laskennassa. PSM Asiakas voi irtisanoa kyseisen sopimuksen lähettämällä Porsche Sales & Marketplacelle (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: +358 0800 771 227 tai +358 9 31582515, sähköpostiosoite: [smartmobility@fi.porsche.com](mailto:smartmobility@fi.porsche.com)) tätä koskevan ilmoituksen esimerkiksi postitse, sähköpostitse tai millä tahansa muulla Porsche Sales & Marketplacen tai kolmansien osapuolien mahdollisesti tätä tarkoitusta varten tarjoamilla teknisillä keinoilla. PSM Asiakas ei kuitenkaan saa irtisanoa kyseistä sopimusta tämän kohdan nojalla, jos palvelun heikentyminen on vain vähäistä tai jos Asiakas säilyttää pääsyn tai käytettävyyden muuttumattomaan Porsche Connect Palveluun ilman lisäkustannuksia.

### 3.9. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos PSM Asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on 14 päivän ajan oikeus peruuttaa (i) kohtien 3.3 ja 3.4 mukainen Porsche Connect Palveluiden varaus ja (ii) kohtien 3.3 ja 3.5 mukainen PSM Tuotteiden osto. PSM Asiakkaita, jotka ovat kuluttajia, voi koskea poikkeava peruuttamisoikeus, jolloin asiasta annetaan lisätietoja. Kuluttaja tarkoittaa kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa

elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa annetaan kuluttajan peruuttamisoikeudesta:

### Ohjeet peruuttamiselle

#### Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman perusteluja. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä kun (i) solmit sopimuksen Porsche Connect Palveluiden ostosta ja (ii) sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) on vastaanottanut ostamasi PSM tuotteet, tai tapauksessa jossa on Sopimus useista tilaamistasi erikseen toimitettavista PSM tuotteista, siitä päivästä kun sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) vastaanotti viimeisen ostamasi PSM Tuotteen. Peruuttamisoikeutta käyttäksesi sinun tulee ilmoittaa peruuttamispäätöksestäsi meille yksiselitteisellä viestillä (esimerkiksi kirjeitse tai sähköpostilla) osoitteeseen (Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: +358 9 31582515, sähköposti: [smartmobility@fi.porsche.com](mailto:smartmobility@fi.porsche.com)). Peruuttamisen tekemisessä voi käyttää apuna liitteenä olevaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Noudattaaksesi peruuttamisen määräaika, on riittävää, että lähetät peruuttamista koskevan viestisi määräajan puiteissa.

#### Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruat tämän sopimuksen, me maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme edullisin tavallinen toimitus), viivytystä, ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen jälkeen, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun sitä maksetapaa käyttäen, jolla suoritit alkuperäisen maksetapahetmän, ellei ole nimenomaisesti sopinut muusta; joka tapauksessa sinulle ei tule maksuja takaisinmaksusta. Mikäli pyysit palveluiden aloittamista irtisanomiskauden aikana, sinun tulee maksaa meille summa, joka on suhteessa siihen, mitä sinulle on tarjottu ennen sopimuksen peruuttamisesta ilmoittamista meille, verrattuna täyteen sopimuksen kattavuuteen.

#### Tietoa peruuttamisoikeuden päättymisestä:

Peruuttamisoikeus päättyy ennalikaisesti palveluiden tapauksissa, jos palvelu on jo kokonaisuudessaan tuotettu ja palvelun toimittaminen on aloitettu vasta sen jälkeen, kun PSM Asiakas on pyytänyt palvelun alkamista ennen peruuttamisjakson päättymistä ja hän on samalla vahvistanut tietävänsä menettävänsä peruuttamisoikeutensa sopimuksen täyttämisen jälkeen. Peruuttamisoikeus päättyy ennalikaisesti digitaaliseen sisältöön liittyvien sopimusten tapauksissa, jos PSM Asiakas pyytää tai toteuttaa digitaalisen sisällön lataamisen ennen peruuttamisajan päättymistä, sen jälkeen, kun PSM Asiakas on nimenomaisesti antanut suostumuksensa sopimuksen täytäntöönpanon aloittamiseen ennen peruuttamisajan päättymistä ja vahvistanut tietävänsä, että hän suostumuksellaan menettää peruuttamisoikeutensa sopimuksen täytäntöönpanon alkaessa.

Käyttäaksesi peruuttamisoikeuttasi, voit käyttää oheista peruuttamislomakemallia, mutta tämä ei ole pakollista.

#### Peruuttamislomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake ainoastaan, mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköposti: [smartmobility@fi.porsche.com](mailto:smartmobility@fi.porsche.com) ;
- Minä/Me (\*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että Minä/Me (\*) irtisanon/irtisanomme minun/meidän (\*)

- sopimukseni/sopimuksemme koskien seuraavia  
höydykkeitä(\*)/seuraavien palveluiden tarjoamista (\*),
- Tilauspäivä(\*)/Vastaanottopäivä (\*),
  - Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet,
  - Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet,
  - Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain mikäli tämä lomake on paperisena),
  - Päiväys

(\*) Poista ylimääräinen

### 3.10. Oikeudet virheellisten tuotteiden osalta

PSM Asiakkaan oikeuksista virheellisten tuotteiden osalta on voimassa mitä laissa säädetään.

### 3.11. Porsche Sales & Marketplacen vastuu Porsche Connect Storen välityksellä tehdyistä kaupoista

3.11.1. Lievän huolimattomuuden tapauksissa Porsche Sales & Marketplace on vastuussa vain merkittävien sopimusvelvoitteiden rikkomisesta (päävelvoitteet). Päävelvoitteet ovat olennaisia sopimusvelvoitteita joita sopimuksen katsotaan asettavan Porsche Sales & Marketplacelle sopimuksen tavoitteiden ja tarkoituksen mukaisesti, ja joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen suorittamisen edellytyksiä ja joihin Asiakkaan voidaan perustellusti olettaa luottavan. Tämä vastuu on rajoitettu sopimuksen solmimisen hetkellä tyypillisesti ennustettavissa oleviin vahinkoihin.

3.11.2. Porsche Sales & Marketplacen lakisääteisten edustajien, agenttien ja työntekijöiden vastuuta lievästä huolimattomuudesta on myös rajoitettu kohdassa 3.10.1 säädetyllä tavalla.

3.11.3. Yllä kuvattu vastuunrajoitus ei sovellu vahinkoihin jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, tuottamuskellisiin henkilövahinkoihin tai Suomen tuotevastuulain (694/1990) alaisiin vahinkoihin, eikä muun pakottavan lainsäädännön mukaisen vastuun tapauksessa. Vastuunrajoitus ei sovellu myöskään niiltä osin kuin Porsche Sales & Marketplace on antanut takuusitoumuksen.

3.11.4. PSM Asiakkaan tulee kaikin kohtuullisin toimin ehkäistä ja rajoittaa vahinkoja.

### 3.12. Tietosuoja

3.12.1. PSM Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Ajoneuvolinkki -palvelun piirissä olevien ajoneuvojen kuljettajille Porsche Sales & Marketplacen tietosuojakäytännöstä ja mahdollisuudesta siihen, että heidän henkilötietojaan kerätään Porsche Connect Palveluiden käytön aikana.

3.12.2. Lisätietoja on saatavilla tietosuojaselosteesta osoitteesta <https://connect-store2.porsche.com/fi/fi/1/privacy>.

### 3.13. Tietojen käyttö

3.13.1. PSM Asiakas ymmärtää, että Porsche Connect Storen käytön yhteydessä, eritoten ostettaessa Porsche Connect Palveluita, tiettyjä tietoa – mahdollisesti myös henkilötietoja –kerätään kulloisenkin Porsche Connect Palveluita koskevan sopimuksen suorittamiseksi. Ostetusta Porsche Connect Palvelusta riippuen sen tarjoamiseksi saattaa olla tarpeellista esimerkiksi kerätä tietoja tietyistä osista tai kerätä tietoja ympäristöstä ja analysoida näitä tietoja.

3.13.2. PSM Asiakas ymmärtää, että Porsche Sales & Marketplace voi käyttää tietoja kohdassa 3.12.1 kuvastuati anonymisoituna (i) Porsche Connect Palveluiden ja/tai PSM Tuotteiden hallinnoinnin, laadun, turvallisuuden ja varmuuden parantamiseksi (sisältäen Porsche



ajoneuvot) ja (ii) muihin kaupallisiin tarkoituksiin. Tällainen tietojen käyttö on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaista.

3.13.3. Tietoja voidaan myös siirtää yllämainittuja tarkoituksia varten muille Porsche-yksiköille ja näiden yksiköiden tai Porsche Sales & Marketplacen lukuun tässä yhteydessä toimiville kolmansille ja – siltä osin kuin data on anonymisoitua (ks. kohta 3.13.2) – kolmansille osapuolille.

3.13.4. Jos PSM Asiakas peruuttaa tietosuojalain nojalla antamansa suostumuksen tai jos hän vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, Porsche Sales & Marketplace voi irtisanoa Porsche Connect Palvelun sopimuksen välittömin vaikutuksin, jos Porsche Sales & Marketplacen ei voida kohtuudella odottaa jatkavan kyseistä sopimussuhdetta sopimuksen sovittuun päättymiseen tai lakisääteisen tai sopimusperusteisen irtisanomisajan päättymiseen saakka, ottaen huomioon edelleen sallitun tietojenkäsittelyn laajuuden ja punniten molempien osapuolten edut.

3.13.5. Suojautukseen häiriöiltä, sisältäen ulkoiset hyökkäykset, jotka vaikuttavat tarjottuihin Palveluihin ja hallitakseen ulkoisia Palveluihin kohdistuvia turvallisuusriskejä, Porsche Sales & Marketplace ryhtyy asianmukaisiin teknisiin ja hallinnollisiin toimenpiteisiin (esimerkiksi palomuurit, säännölliset ohjelmistopäivitykset) suhteessa IT ja tietojärjestelmiin, joita Palveluiden tarjonnassa käytetään. Jos turvallisuus- tai tiedon eheysrikkomuksia tapahtuu, tai uhkia tai haavoittuvuuksia esiintyy, Porsche Sales & Marketplace minimoi haitalliset vaikutukset ilman aiheetonta viivytystä.

### 3.14. ASIAKASPALVELU

Mikäli sinulla on kysymyksiä, vaatimuksia tai valituksia, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme:

- (i) sähköpostilla: [smartmobility@fi.porsche.com](mailto:smartmobility@fi.porsche.com) tai
- (ii) postitse: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa.

### 3.15. Soveltuva laki ja toimivalta

3.15.1. Siltä osin kuin PSM Asiakas on kauppias, julkinen oikeushenkilö tai sopimusperusteinen rahasto (*Sondervermögen*), kaikki sopimussuhteista johtuvat riidat Asiakkaan ja Porsche Sales & Marketplacen välillä ratkaistaan yksinomaisesti Stuttgartissa Saksassa.

3.15.2. Saksan laki soveltuu kaikkiin tätä sopimusta koskeviin tai siihen liittyviin riitoihin, YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG) ei sovelleta. Asiakkaiden, jotka ovat kuluttajia, sopimuksiin sovelletaan Saksan lain lisäksi kuluttajan asuinpaikan pakottavaa lainsäädäntöä. Kuluttajan asuinvaltion pakollisten, muun muassa kuluttajansuojalainsäädännön lainvalintaa rajoittavien säännösten soveltamista ei rajoiteta.

3.15.3. Kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi))

3.15.4. Tietoa kuluttajariitojen verkkovälitteisestä ratkaisemisesta tai tietoa kuluttajien vaihtoehtoisista riitojenratkaisumenetelmistä löytää osoitteesta: <http://ec.europa.eu/odr> and [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

### 3.16. Muut säännökset

3.16.1. PSM Asiakas voi siirtää osapuolten sopimussuhteesta johtuvat oikeudet kolmansille vain Porsche Sales & Marketplacen kirjallisella suostumuksella.

3.16.2. Näiden myyntisopimuksen ja/tai Ehtojen säännöksen kokonainen tai osittainen mitättömyys ei vaikuta jäljelle jäävien säännösten pätevyYTEEN.

**Kuluttajietoa asetuksen (EU) No. 524/2013 mukaisesti:** Kuluttajariitojen ratkaisemiseksi tuomioistuinten ulkopuolella, Euroopan komissio on perustanut verkkoalustan verkkovälitteiseen riidanratkaisuun. Alusta on saatavilla osoitteessa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.