



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Regulamin

korzystania z Portalu My Porsche i Funkcjonalności Internetowej Platformy Handlowej Porsche (w tym Sklepu Porsche Connect) oraz sprzedaży Usług Porsche Connect i Produktów Porsche Sales & Marketplace (zwany dalej **Regulaminem**)

1. Zakres i definicje

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (dawniej Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (zwana dalej **Porsche Sales & Marketplace, PSM** lub **My**) prowadzi pod adresem: www.porsche.com

- (i) Portal My Porsche (zwany dalej **Portalem My Porsche**) i
- (ii) oferuje różne funkcjonalności internetowej platformy handlowej (marketplace) (zwanej dalej **Platformą Handlową**) do (i) sprzedaży pojazdów, części, wyposażenia i innych produktów Porsche związanych lub niezwiązanych z pojazdem (zwanym dalej **Produktami**) oraz (ii) świadczenia usług związanych i niezwiązanych z pojazdem (zwanym dalej **Usługami**).

1.2. **Użytkownikami** Portalu My Porsche i Platformy Handlowej mogą być, zgodnie z poniższą definicją, (i) Klienci i (ii) Sprzedający.

1.3. **Klientem** może być (i) konsument w rozumieniu art. 22(1) polskiego Kodeksu cywilnego (*Kodeks Cywilny*, „**KC**”) lub (ii) podmiot prowadzący działalność handlową, osoba prawna lub podmiot posiadający status wyodrębnionego majątku (*Sondervermögen*) zgodnie z prawem publicznym, który nabywa Produkty i/lub Usługi.

1.4. **Sprzedającym** może być

- (i) Porsche Sales & Marketplace lub
- (ii) sprzedawca będący osobą trzecią (w tym inne podmioty Porsche) (zwany dalej **Sprzedawcą Zewnętrznym**), który prowadzi swój własny sklep dla Klientów na Platformie Handlowej, gdzie oferuje i sprzedaje Produkty i/lub Usługi.

1.5. Niniejszy Regulamin określa warunki

- (i) korzystania z Portalu My Porsche i Platformy Handlowej przez Klienta zgodnie z pkt. 2 oraz
- (ii) sprzedaży w Sklepie Porsche Connect zgodnie z pkt. 3. Niniejszy Regulamin znajduje również zastosowanie do wszystkich przyszłych transakcji z Klientem. Możliwość stosowania sprzecznych, odmiennych lub uzupełniających regulaminów Klienta zostaje niniejszym wyłączona, nawet jeśli Porsche Sales & Marketplace nie zgłosi wyraźnego sprzeciwu wobec takich regulaminów.

2. Warunki korzystania z Portalu My Porsche i Platformy Handlowej przez Klientów

2.1. Umowa Porsche ID o korzystanie z Portalu My Porsche

2.1.1. W celu korzystania z Portalu My Porsche wymagane jest zawarcie Umowy Porsche ID pomiędzy Klientem a Porsche Sales & Marketplace. Umowa Porsche ID zostaje zawarta (a) w związku z zakupem pojazdu poprzez uwzględnienie niniejszego Regulaminu w oddzielnej umowie kupna pojazdu, (b) poprzez jej akceptację podczas rejestracji na Portalu My Porsche lub (c) poprzez jej akceptację w momencie

zamówienia jednej Usługi lub kilku Usług Porsche Connect w Sklepie Porsche Connect zgodnie z postanowieniami pkt. 3 jako umowa ramowa o dostawę, użytkowanie i zamawianie Produktów lub Usług.

2.1.2. Umowa Porsche ID jako taka (tj. bez nabycia jakichkolwiek Produktów lub Usług) nie nakłada na Klienta obowiązku dokonania zakupu i/lub płatności.

2.1.3. Treść Umowy Porsche ID określa niniejszy Regulamin, zawsze w najnowszej wersji obowiązującej na dzień zawarcia odnośnej Umowy Porsche ID. Porsche Sales & Marketplace może w uzasadnionych przypadkach wprowadzić zmiany do niniejszego Regulaminu, w szczególności ze względów prawnych, regulacyjnych lub bezpieczeństwa. Jeśli Porsche Sales & Marketplace wprowadzi zmiany w niniejszym Regulaminie po zawarciu Umowy Porsche ID, zmiany te wejdą w życie w momencie ich akceptacji przez Klienta.

2.1.4. Klient ma obowiązek (i) dostarczyć podczas rejestracji na Portalu My Porsche dane osobowe, które będą poprawne i zgodne z prawdą oraz (ii) w razie jakichkolwiek zmian takich danych – poprawić dane na Portalu My Porsche bez zbędnej zwłoki w zakresie, w jakim są one niezbędne do wykonania Umowy Porsche ID. Takie niezbędne dane są oznaczone jako obowiązkowe, kiedy wymagane jest ich podanie na Portalu My Porsche lub na Platformie Handlowej.

2.2. Przeniesienie i wypowiedzenie Umowy Porsche ID

2.2.1. Umowa Porsche ID zawarta przez Klienta nie może zostać przeniesiona na osobę trzecią bez zgody Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Klient i Porsche Sales & Marketplace mogą w dowolnej chwili wypowiedzieć Umowę Porsche ID w całości. Porsche Sales & Marketplace przysługuje w szczególności prawo do pozbawienia danego Klienta dostępu do Portalu My Porsche i Platformy Handlowej. Wypowiedzenie Umowy Porsche ID pozostaje bez wpływu na jakiegokolwiek już zawarte poszczególne umowy sprzedaży Produktów lub Usług zawarte pomiędzy Klientem a Sprzedającym. Wypowiedzenie Umów Porsche ID staje się skuteczne (i) w przypadku, gdy Klient zakupił jakikolwiek Produkt z określonym okresem ważności lub jakąkolwiek Usługę z określonym okresem ważności, po wygaśnięciu pozostałego okresu ważności lub w innym przypadku (ii) ze skutkiem natychmiastowym.

2.2.3. Wypowiedzenie Umowy Porsche-ID może zostać złożone w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub poprzez Portal My Porsche, przy użyciu funkcji „*Usuń konto*”.

2.2.4. Powyższe postanowienia nie naruszają prawa do wypowiedzenia Umowy Porsche ID z ważnej przyczyny.

2.3. Korzystanie z Platformy Handlowej przez Klientów

2.3.1. Klienci, którzy zawarli Umowę Porsche ID, mogą korzystać z Platformy Handlowej. Klienci, którzy nie zawarli Umowy Porsche ID, mogą także korzystać z Platformy Handlowej przy użyciu funkcji „Zamów jako gość” (w miarę dostępności).

2.3.2. Klient nie może wykorzystywać Produktów lub Usług do celów niezgodnych z przepisami prawa i nie będzie zezwalać osobom trzecim na takie korzystanie. Klient nie jest uprawniony do przetwarzania danych i informacji uzyskanych podczas korzystania z Platformy Handlowej w celach biznesowych ani do ujawniania takich danych i informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej w celach biznesowych.

2.4. Rola Porsche Sales & Marketplace i wykonanie Umów zawartych na Platformie Handlowej

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace prowadzi Platformę Handlową. Porsche Sales & Marketplace i Sprzedawca Zewnętrzny może sprzedawać Produkty i/lub świadczyć Usługi na Platformie Handlowej. Sprzedający jest wskazany na odnośnej stronie ze szczegółowymi informacjami na temat produktu.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace działa w charakterze pośrednika w transakcjach zawieranych pomiędzy Klientami a Sprzedawcami Zewnętrznymi w związku ze sprzedażą Produktów lub Usług. Jakakolwiek umowa tego rodzaju zostaje zawarta wyłącznie pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Zewnętrznym. W szczególności Porsche Sales & Marketplace nie działa w charakterze przedstawiciela jakiegokolwiek Użytkownika, w szczególności jakiegokolwiek Sprzedawcy Zewnętrznego. Klient powstrzyma się od podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby stwarzać mylne wrażenie, że jest on wspierany przez Porsche Sales & Marketplace, jest jej partnerem bądź działa w jej imieniu lub na jej rzecz. W szczególności Porsche Sales & Marketplace nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu umów zawartych pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Zewnętrznym. Porsche Sales & Marketplace nie kontroluje ani nie weryfikuje informacji dostarczanych przez Sprzedawcę Zewnętrznego lub jakiegokolwiek Klienta. Do umów zawartych pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Zewnętrznym mogą znajdować zastosowanie inne warunki, takie jak warunki korzystania lub warunki sprzedaży, wskazane na stronie ze szczegółowym opisem danego produktu.

2.4.3. W razie złożenia zamówienia przez Klienta Porsche Sales & Marketplace powiadomi Sprzedawcę Zewnętrznego i przekaze mu dane transakcyjne (np. imię i nazwisko Klienta) wymagane do zawarcia i wykonania umowy.

2.4.4. W razie jakichkolwiek sporów wynikających z Umowy dotyczącej Produktów lub Usług Sprzedający i Klient muszą bezpośrednio ze sobą współpracować w celu znalezienia rozwiązania.

2.5. Odpowiedzialność Porsche Sales & Marketplace za korzystanie z Platformy Handlowej i Umowę Porsche ID

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i aktualność danych i informacji dostarczonych przez Klienta i Sprzedawcę Zewnętrznego.

2.5.2. W przypadku lekkiego niedbalstwa Porsche Sales & Marketplace ponosi odpowiedzialność tylko z tytułu naruszenia istotnych obowiązków umownych (obowiązków głównych). Obowiązki główne to istotne zobowiązania umowne, co do których przyjmuje się, że umowa nakłada je na Porsche Sales & Marketplace zgodnie z jej założeniami i celem, których naruszenie zagraża realizacji celu umowy, które uznaje się za niezbędne do należytego i starannego wykonania umowy i na których spełnienie może zasadnie liczyć Klient. Odpowiedzialność ta ogranicza się do typowych szkód, które można przewidzieć w momencie zawierania umowy.

2.5.3. Odpowiedzialność osobista przedstawicieli ustawowych, agentów i pracowników Porsche Sales & Marketplace z tytułu szkód spowodowanych lekkim niedbalstwem jest również ograniczona do zakresu określonego w pkt. 2.5.2.

2.5.4. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie znajduje zastosowania do szkód spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, zwinionych szkód na osobie lub jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z niemieckiej Ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz w przypadku jakiegokolwiek innej odpowiedzialności obowiązkowej. Ponadto nie znajduje ono zastosowania, jeśli i w takim zakresie, w jakim Porsche Sales & Marketplace udzieliła gwarancji.

2.5.5. Klient podejmie wszelkie zasadne działania konieczne do zapobieżenia szkodom i ograniczenia ich zakresu.

2.6. Prawa własności intelektualnej

Niezależnie od powyższego Klient jest zobowiązany przestrzegać i nie naruszać praw własności intelektualnej, w tym m.in. praw autorskich, praw do wzorów, znaków towarowych i patentów (zwanych dalej **Prawami Własności Intelektualnej**) przysługujących Porsche Sales & Marketplace, innym Użytkownikom i innym osobom trzecim. Klient zwolni Porsche Sales & Marketplace z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń ewentualnie podnoszonych przez innych Użytkowników lub inne osoby trzecie przeciwko Porsche Sales & Marketplace w związku z naruszeniem ich Praw Własności Intelektualnej w zakresie, w jakim Klient ponosi odpowiedzialność za takie naruszenie. Klient poniesie koszty wszelkiej koniecznej obrony prawnej Porsche Sales & Marketplace, w tym wszystkie koszty sądowe i koszty obsługi prawnej.

Porsche Sales & Marketplace nie będzie uznawana za podmiot, który przyjmuje jako swoje jakiegokolwiek treści związane z Prawami Własności Intelektualnej osób trzecich lub innych Użytkowników.

2.7. Ochrona danych

Przeznaczamy naszej polityki prywatności, która jest dostępna w każdej chwili pod adresem: <https://connect-store2.porsche.com/pl/en/t/privacy>.

2.8. Korzystanie z danych

2.8.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że w związku z korzystaniem z Portalu My Porsche i Platformy Handlowej, w szczególności zaś nabyciem Produktów lub Usług na Platformie Marketplace, niektóre dane – potencjalnie także dane osobowe – są zbierane w celu wykonania odnośnej umowy dotyczącej nabytych Produktów lub Usług. Przykładowo, zależnie od nabytego Produktu lub Usługi, do dostarczenia takiego Produktu lub świadczenia takiej Usługi może być konieczne zebranie informacji o stanie niektórych części lub zebranie danych o środowisku i analiza takich danych.

2.8.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że Porsche Sales & Marketplace może korzystać z danych zgodnie z pkt. 2.8.1 w formie zanonimizowanej (i) w celu zarządzania jakością, bezpieczeństwem i ochroną Produktów lub Usług oraz poprawy ich jakości, bezpieczeństwa i ochrony, a także (ii) w innych celach handlowych. Takie wykorzystanie danych będzie zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

2.8.3. Dla potrzeb realizacji powyższych celów dane mogą być także przekazywane innym podmiotom Porsche oraz innym osobom trzecim zaangażowanym przez Porsche Sales & Marketplace lub inne podmioty Porsche w związku z powyższym oraz – w zakresie, w jakim dane te są zanonimizowane (patrz pkt 2.8.2) – innym osobom trzecim.

2.9. Obowiązujące prawo i właściwość sądu

2.9.1. W zakresie, w jakim Klient nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) KC lub nie podlega równoważnej ochronie na gruncie przepisów KC, sądy w Stuttgarcie (Niemcy) są sądami wyłącznie właściwymi do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z porozumień umownych zawartych pomiędzy Klientem a Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. W razie jakichkolwiek sporów powstałych na tle niniejszego porozumienia umownego lub z nim związanych zastosowanie znajdują niemieckie przepisy prawa, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Pomimo zastosowania przepisów prawa niemieckiego Klienti, którzy są konsumentami, uzyskują ochronę również na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym konsument ma swoje zwykłe miejsce zamieszkania. Wymóg stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ograniczających wybór obowiązującego prawa, a w szczególności stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym konsument ma swoje zwykłe miejsce zamieszkania, takich jak przepisy prawa o ochronie konsumentów, pozostaje nienaruszony.

2.9.3. Informacje dotyczące internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich lub alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich można znaleźć pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Postanowienia końcowe

2.10.1. Klient może przenieść prawa wynikające ze stosunku umownego stron na osoby trzecie tylko za pisemną zgodą Porsche Sales & Marketplace. Pozostaje to bez wpływu na art. 354a niemieckiego Kodeksu handlowego (*Handelsgesetzbuch*; „HGB”). Jeżeli Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) KC lub podlega równoważnej ochronie na gruncie przepisów KC, Porsche Sales & Marketplace może przenieść prawa wynikające z kontraktowej relacji stron na osoby trzecie wyłącznie za pisemną zgodą Klienta.

2.10.2. Ewentualna całkowita lub częściowa nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień.

3. Warunki sprzedaży w Sklepie Porsche Connect

3.1. Postanowienia ogólne

3.1.1. Porsche Sales & Marketplace prowadzi dla Klientów Sklep Porsche Connect (zwany dalej **Sklepem Porsche Connect**) na Platformie Handlowej, w którym oferuje (i) usługi związane i niezwiązane z pojazdem (zwane dalej **Usługami Porsche Connect**) oraz (ii) ewentualnie inne produkty i usługi (zwane dalej **Produktami PSM**).

3.1.2. Oprócz powyższych postanowień niniejszy punkt 3 reguluje korzystanie ze Sklepu Porsche Connect, zamawianie Usług Porsche Connect i korzystanie z nich oraz zakup i ewentualne użytkowanie Produktów PSM przez Klienta Porsche Sales & Marketplace (zwanego dalej **Klientem PSM**). Klient PSM jest Użytkownikiem Głównym, Użytkownikiem Dodatkowym i Użytkownikiem Ogólnym zgodnie z definicją zawartą w pkt. 3.2. Porsche Sales & Marketplace oferuje paletę różnych usług i produktów. Mogą mieć do nich zastosowanie dodatkowe warunki, takie jak warunki korzystania.

3.2. Użytkownicy Główni i Dodatkowi, Użytkownicy Ogólni

3.2.1. **Użytkownikiem Głównym** pojazdu z opcją Connect (tj. samochodu Porsche, w którym można korzystać z Usług Porsche Connect) jest Klient PSM, który jest (a) właścicielem, (b) posiadaczem pojazdu i/lub (c) członkiem grupy użytkowników, której Porsche Sales & Marketplace wyraźnie zezwoliła na użytkowanie pojazdu jako

Użytkownikowi Głównemu (w szczególności leasingobiorcy lub pracownicy, którym przyznano samochód służbowy). Pojazd z opcją Connect ma tylko jednego Użytkownika Głównego. W przypadku Użytkownika Głównego dostępny jest pełny zakres funkcji Portalu My Porsche, Sklepu Porsche Connect oraz zamówionych Usług Porsche Connect. W szczególności istnieje możliwość zamówienia i konfiguracji Usług Porsche Connect i Produktów PSM związanych i niezwiązanych z pojazdem.

3.2.2. **Użytkownik Dodatkowy** pojazdu z opcją Connect to Klient PSM, który nie jest Użytkownikiem Głównym, lecz jest upoważniony przez Użytkownika Głównego do korzystania z pojazdu jako Użytkownik Dodatkowy i zawarł Umowę Porsche ID. Zakres funkcji Portalu My Porsche, Sklepu Porsche Connect i zamówionych Usług Porsche Connect zależy od zakresu uprawnień przyznanych Użytkownikowi Dodatkowemu przez Użytkownika Głównego i/lub system. W szczególności nie ma możliwości zamówienia usług związanych z pojazdem, przy czym ich konfiguracja jest zależna od uprawnień przyznanych przez Użytkownika Głównego, natomiast zasadniczo możliwe jest zamówienie i konfiguracja Usług Porsche Connect i Produktów PSM niezwiązanych z pojazdem.

3.2.3. **Użytkownik Ogólny** to Klient PSM, który nie jest ani Użytkownikiem Głównym ani Użytkownikiem Dodatkowym co najmniej jednego pojazdu z opcją Connect. Użytkownik Ogólny ma dostęp do Sklepu Porsche Connect z ograniczonym zakresem funkcji. W szczególności brak jest możliwości zamówienia i konfiguracji Usług Porsche Connect związanych i niezwiązanych z pojazdem, natomiast możliwe jest zamówienie i konfiguracja Usług Porsche Connect i Produktów PSM niezwiązanych z pojazdem.

3.3. Zawarcie umowy

3.3.1. Prezentacja Usług Porsche Connect i Produktów PSM w Sklepie Porsche Connect nie stanowi wiążącej oferty zawarcia umowy sprzedaży ze strony Porsche Sales & Marketplace, lecz jedynie zaproszenie Klienta PSM do złożenia wiążącej deklaracji, czy i jakie towary chce zamówić od Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). Klient PSM może wybrać Usługi Porsche Connect lub Produkty PSM z palety produktów oferowanych w Sklepie Porsche Connect i zebrać je w tzw. koszyku np. używając przycisku „*Włóż do koszyka*”. Przed kliknięciem przycisku „*Zamówienie z obowiązkiem zapłaty*” (lub podobnego przycisku) wyświetlane są ponownie wszystkie Usługi Porsche Connect lub Produkty PSM wybrane przez Klienta PSM, ich cena całkowita, wraz z odpowiednią kwotą podatku VAT naliczonego według ustawowo określonej stawki, a także wszystkie opłaty, należności i koszty wysyłki w zestawieniu zamówienia do sprawdzenia przez Klienta PSM. Na tym etapie Klient PSM będzie mieć możliwość określenia i skorygowania jakichkolwiek nieprawidłowych wpisów przed ostatecznym złożeniem wiążącego zamówienia. Przed złożeniem wiążącego zamówienia Klient PSM może ponownie uzyskać dostęp do postanowień umownych, w tym niniejszego Regulaminu, i zapisać je w odtwarzalnej formie. Przy pomocy przycisku „*Zamówienie z obowiązkiem zapłaty*” (lub podobnego przycisku) Klient PSM składa wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży dotyczącej Usług Porsche Connect lub Produktów PSM włożonych do koszyka. Ofertę można jednak złożyć i przekazać tylko po zaakceptowaniu, a tym samym włączeniu do składanej oferty, przedmiotowego Regulaminu przez Klienta PSM poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace potwierdzi otrzymanie zamówienia Klienta PSM pocztą elektroniczną. Takie potwierdzenie otrzymania nie jest jednak równoznaczne z wiążącym prawnie przyjęciem zamówienia Klienta PSM.

3.3.3. Umowa staje się skuteczna dopiero z chwilą przyjęcia oferty Klienta PSM przez Porsche Sales & Marketplace. Przyjęcie zamówienia przez Porsche Sales & Marketplace może nastąpić wyraźnie w drodze oświadczenia w formie tekstowej, np. poprzez wysłanie pisemnego

potwierdzenia zamówienia pocztą elektroniczną, realizację Usług Porsche Connect lub przekazanie Produktów PSM do wysyłki przez Porsche Sales & Marketplace i dostarczenie Klientowi PSM odpowiedniego powiadomienia. Umowa sprzedaży podlega wyłącznie postanowieniom zawartym w potwierdzeniu zamówienia i niniejszym Regulaminie. Umowy lub przyrzeczenia w formie ustnej są ważne tylko po ich pisemnym potwierdzeniu przez upoważnionego pracownika Porsche Sales & Marketplace.

3.3.4. Jeśli Usługi Porsche Connect zamówione przez Klienta PSM nie mogą zostać dostarczone np. ze względu na brak odpowiednich towarów w magazynie, lub Usługi Porsche Connect nie mogą być świadczone, Porsche Sales & Marketplace może powstrzymać się od przyjęcia zamówienia. W takim przypadku nie dojdzie do zawarcia umowy. Porsche Sales & Marketplace poinformuje Klienta PSM o tym fakcie bez zbędnej zwłoki.

3.3.5. Warunki umowne mogą być zapisane i przechowywane po zawarciu umowy, nie są już jednak dostępne dla Klienta PSM. Klient PSM otrzyma jednak wszelkie postanowienia umowne i niniejszy Regulamin (pocztą elektroniczną lub tradycyjną).

3.4. Zamawianie Usług Porsche Connect

3.4.1. Pojedynczą Usługę lub kilka Usług Porsche Connect można zamówić odrębnie w Sklepie Porsche Connect zgodnie z niniejszym Regulaminem i ewentualnie obowiązującymi warunkami korzystania. W zakresie, w jakim jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu jest sprzeczne z odnośnymi warunkami korzystania, takie warunki korzystania mają pierwszeństwo stosowania.

3.4.2. Informacje na temat dostępności, okresu ważności, dostaw, aktualizacji, cen, warunków płatności i opis Usług Porsche Connect opublikowano w Sklepie Porsche Connect. Mogą być one również zawarte w warunkach korzystania. Dostępność Usług Porsche Connect związanych z pojazdem jest zależna od wyposażenia danego pojazdu.

3.4.3. Usługi Porsche Connect związane z pojazdem mogą być zamawiane tylko przez Użytkownika Głównego dla pojazdów z opcją Connect, w odniesieniu do których istnieje odpowiedni Link Pojazdu na Portalu My Porsche (patrz pkt 3.4.4). Są one przypisane do danego pojazdu i nie można ich przenieść na inny pojazd z opcją Connect ani z nich korzystać w innym pojeździe z opcją Connect. Powyższe ma również zastosowanie w przypadku, gdy Użytkownik Główny danego pojazdu z opcją Connect jest jednocześnie także Użytkownikiem Głównym innego pojazdu z opcją Connect.

3.4.4. Klient PSM może sprawdzić na Portalu My Porsche, czy i ewentualnie jakie pojazdy są przypisane do jego Umowy Porsche ID (zwanej dalej **Linkiem Pojazdu**) i dla którego Linku Pojazdu został on zdefiniowany jako Użytkownik Główny lub jako Użytkownik Dodatkowy. Jeśli dany Link Pojazdu nie wyświetla się Użytkownikowi Głównemu na Portalu My Porsche, Użytkownik Główny może zażądać założenia odpowiedniego Linku Pojazdu za pośrednictwem Portalu My Porsche lub Centrum Porsche. Porsche Sales & Marketplace może uzależnić utworzenie danego Linku Pojazdu od przedstawienia odpowiednich dowodów a także, w przypadku pojazdów używanych – od usunięcia danego Linku Pojazdu przez poprzedniego Głównego Użytkownika zgodnie z pkt. 3.6.1 (i).

3.5. Sprzedaż Produktów PSM

3.5.1. Jeden Produkt PSM lub kilka Produktów PSM można zamówić odrębnie w Sklepie Porsche Connect zgodnie z niniejszym Regulaminem i innymi warunkami korzystania. W zakresie, w jakim jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu jest sprzeczne z innymi warunkami korzystania, warunki korzystania mają pierwszeństwo stosowania.

3.5.2. Dostępność, opis, (w stosownych przypadkach) okres ważności, cena sprzedaży oraz warunki płatności i dostawy dla Produktów PSM są szczegółowo określone w Sklepie Porsche Connect i mogą być opisane w dalszych warunkach korzystania.

3.5.3. Zakup Produktów PSM może podlegać innym i dalej idącym warunkom. W zakresie, w jakim ma to miejsce, wyraźnie wskazujemy na ten fakt przed zakupem.

3.6. Sprzedaż i/lub trwałe przeniesienie tytułu własności pojazdu

3.6.1. W razie sprzedaży lub trwałego przeniesienia tytułu własności pojazdu z opcją Connect na osobę trzecią (zwanej dalej **Kupującym Samochód Używany**) Użytkownik Główny ma obowiązek (i) usunąć dany Link Pojazdu na Portalu My Porsche oraz (ii) powiadomić Kupującego Samochód Używany o wszelkich istniejących Usługach Porsche Connect przypisanych do danego pojazdu z opcją Connect.

3.6.2. W przypadku sprzedaży lub trwałego przeniesienia tytułu własności pojazdu z opcją Connect Użytkownik Główny, oprócz unieważnienia praw określonych w Umowie ID Porsche zgodnie z pkt. 2.2.2, może zrezygnować ze wszystkich Usług Porsche Connect przypisanych do danego pojazdu z zachowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku rezygnacji z Usługi Porsche Connect przed końcem okresu jej świadczenia zgodnie ze zdaniem 1, odpowiednia uiszczona płatność nie zostanie zwrócona (nawet w proporcjonalnej części). Kupujący Samochód Używany może jednak wykorzystać pozostały okres świadczenia, jeśli zawrze Umowę Porsche ID i zamówi odpowiednią Usługę Porsche Connect. Użytkownik Główny ma swobodę dokonania ustaleń z Kupującym Samochód Używany w odniesieniu do ewentualnej rekompensaty równej pozostałej wartości Usług Porsche Connect.

3.7. Okres świadczenia i rezygnacja z Usług Porsche Connect

3.7.1. Umowy o świadczenie Usług Porsche Connect, zawarte na czas określony niepodlegające automatycznemu odnowieniu, nie mogą zostać rozwiązane bez zachowania okresu wypowiedzenia. Umowy o świadczenie Usług Porsche Connect, dla których uzgodniono inny okres obowiązywania (tj. zostały zawarte na czas nieokreślony bez automatycznego przedłużenia), mogą zostać rozwiązane zgodnie z niniejszym punktem 3.7, w szczególności z zachowaniem terminów wypowiedzenia określonych w punkcie 3.7.2, przez Porsche Sales & Marketplace oraz, jeżeli jest to usługa Porsche Connect niezależna od pojazdu, przez Klienta PSM lub, jeżeli jest to usługa Porsche Connect związana z pojazdem, przez Użytkownika Głównego.

3.7.2. Umowa o świadczenie Usług Porsche Connect, w odniesieniu do której ustalono określony okres świadczenia z opcją automatycznego przedłużenia tego okresu, może zostać rozwiązana z zachowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec tego okresu świadczenia lub każdego kolejnego stałego okresu przedłużenia.

Umowa o świadczenie Usług Porsche Connect, zawarta na czas określony z automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony, może zostać rozwiązana w drodze wypowiedzenia na 2 tygodnie przed końcem okresu obowiązywania umowy, a później na 2 tygodnie przed końcem miesiąca kalendarzowego

Umowa o świadczenie Usług Porsche Connect zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana w drodze wypowiedzenia na 2 tygodnie przed końcem miesiąca kalendarzowego.

Inne możliwości rezygnacji mogą zostać wskazane w warunkach korzystania z danej Usługi Porsche Connect.

3.7.3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Porsche ID zgodnie z pkt. 2.2 Usługi Porsche Connect będą w każdym razie świadczone na rzecz

Klienta PSM z zastrzeżeniem odnośnych punktów niniejszych Warunków aż do końca danego okresu świadczenia lub rezygnacji z nich zgodnie pkt 3.7.

3.7.4. Rezygnacja zgodnie z pkt. 3.6.2 oraz zgodnie z punktem 3.7 może zostać złożona w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub, o ile jest to umowa z opcją automatycznego przedłużenia, poprzez Sklep Porsche Connect przy pomocy funkcji „Wyłącz automatyczne przedłużenie”.

3.7.5. Powyższe postanowienia nie naruszają prawa do wypowiedzenia umowy z ważnej przyczyny, jak również prawa wynikającego z przepisów, regulujących wypowiedzanie umów konsumenckich dotyczących produktów cyfrowych.

3.8. Modyfikacje Usług Porsche Connect

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace może modyfikować Usługi Porsche Connect z następujących ważnych powodów: (i) w celu ulepszenia dostępu i korzystania z Usług Porsche Connect, w tym dodawania nowych funkcji, (ii) jeżeli zmiana jest konieczna w celu dostosowania Usług Porsche Connect do zmieniających się wymogów prawnych, (iii) w celu dostosowania Usług Porsche Connect do zmian wynikających z postępu technicznego lub rozwoju systemów obsługiwanych przez Porsche Sales & Marketplace lub osoby trzecie, aby móc świadczyć Usługi Porsche Connect na rzecz Klienta PSM, lub (iv) w celu dostosowania Usług Porsche Connect do zmian wynikających z postępu technicznego w środowisku systemowym Użytkowników.

3.8.2. Każda taka modyfikacja zostanie dokonana bez dodatkowych kosztów dla Klienta PSM, a Klient PSM zostanie o niej poinformowany w sposób jasny i zrozumiały. Jeżeli zmiana wpłynie w stopniu większym niż minimalny na możliwość dostępu Klienta PSM do danej Usługi Porsche Connect lub na jej funkcjonalność, Porsche Sales & Marketplace poinformuje Klienta PSM z odpowiednim wyprzedzeniem i na trwałym nośniku o charakterze i terminie modyfikacji oraz o przysługującym mu prawie do rozwiązania umowy z Porsche Sales & Marketplace na korzystanie z danej Usługi Porsche Connect. W takim przypadku Klient PSM jest uprawniony do nieodpłatnego rozwiązania umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania ww. informacji. Jeżeli zmiana nastąpi po otrzymaniu ww. informacji, dla potrzeb obliczania ww. terminu zamiast dnia otrzymania ww. informacji przyjętą należy dzień wprowadzenia zmiany. Klient PSM może wypowiedzieć przedmiotową umowę poprzez przesłanie Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, numer telefonu: +48 00800 3211425 lub +48 22 1165825, adres e-mail: smartmobility@pl.porsche.com) stosownego oświadczenia, np. listem poleconym wysłanym pocztą tradycyjną, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub odpowiednio za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej udostępnionych w tym celu przez Porsche Sales & Marketplace lub osoby trzecie. Klient PSM nie może jednak wypowiedzieć danej umowy na podstawie niniejszego punktu, jeżeli utrata wartości jest nieznaczna lub jeżeli Klient zachowa dostęp lub możliwość korzystania z niezmienionej Usługi Porsche Connect bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

3.9. Prawo do odstąpienia od umowy dla Konsumentów

Jeśli Klient PSM jest konsumentem zgodnie z Artykułem 22(1) KC lub podlega równoważnej ochronie, ma on prawo do odstąpienia od umowy w okresie 14 dni w przypadku (i) rezerwacji Usług Porsche

Connect zgodnie z pkt. 3.3 i 3.4. oraz (ii) zakupu Produktów PSM zgodnie z pkt. 3.3 i 3.5. Odmienne prawo do odstąpienia od umowy może znajdować zastosowanie do Klientów PSM, którzy są konsumentami i w takim przypadku dostarczane będą konkretne informacje. Konsument zgodnie z Artykułem 22(1) KC oznacza każdą osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Równoważna ochrona jest przyznawana osobie fizycznej, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli ta umowa nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, biorąc pod uwagę przedmiot tej umowy i przedmiot działalności gospodarczej wykonywanej przez tę osobę. Poniżej przedstawiono instrukcje dla Klienta PSM dotyczące jego prawa do odstąpienia od umowy:

Instrukcje dotyczące odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Termin wyznaczony na odstąpienie od umowy upływa 14 dni od (i) dnia zawarcia umowy, jeśli Klient zakupił Usługi Porsche Connect oraz (ii) dnia otrzymania przez Klienta osobiście lub wyznaczoną przez Klienta osobę trzecią (niebędącą przewoźnikiem) zakupionych przez Klienta Produktów PSM lub, w przypadku umowy dotyczącej wielu Produktów PSM zamówionych przez Klienta w ramach jednego zamówienia i odrębnie dostarczonych, od dnia otrzymania przez Klienta osobiście lub wyznaczoną przez Klienta osobę trzecią (niebędącą przewoźnikiem) zakupionych przez Klienta Produktów PSM. Aby wykonać prawo do odstąpienia, należy nas powiadomić (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, numer telefonu: +48 00800 3211425 lub +48 22 1165825, adres e-mail: smartmobility@pl.porsche.com) o decyzji Klienta o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pisma przesłanego pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Klient może skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy; nie jest to jednak obowiązkowe. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy przesłać powiadomienie dotyczące wykonania prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu wyznaczonego na odstąpienie od umowy.

Skutki odstąpienia

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwrócimy Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, obejmujące koszty dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych, w przypadku gdy Klient wybrał rodzaj dostawy inny niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez nas) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy powiadomieni o decyzji Klienta o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu takiego dokonamy przy użyciu tej samej metody płatności, z jakiej Klient skorzystał realizując transakcję, chyba że Klient wyrazi zgodę na inną metodę płatności; w każdym przypadku żadne opłaty z tytułu takiego zwrotu nie będą obciążać Klienta. Jeżeli Klient zleci rozpoczęcie świadczenia usług w okresie, w którym przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy, Klient będzie zobowiązany zapłacić nam za usługi świadczone przez nas do momentu powiadomienia nas o odstąpieniu od niniejszej umowy przez Klienta, proporcjonalnie do pełnego okresu obowiązywania umowy.

Informacja o wygaśnięciu prawa do odstąpienia od umowy:

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa przedwcześnie w przypadku usług, jeśli usługa została w całości wykonana, a rozpoczęcie jej wykonywania nastąpiło dopiero po tym, jak Klient PSM zażądał uruchomienia usługi przed upływem okresu, w którym przysługiwało mu prawo do odstąpienia od umowy i oświadczył jednocześnie że jest świadomy faktu, że traci prawo odstąpienia od umowy z chwilą jej całkowitego wykonania. Prawo odstąpienia od umowy wygasa przedwcześnie w przypadku umów dotyczących treści cyfrowych, jeśli Klient PSM zażąda i pobierze treści cyfrowe przed upływem okresu, w którym przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy, po tym jak Klient PSM wyraźnie zgodził się na rozpoczęcie wykonywania umowy

przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i oświadczył, że jest świadomy tego, że przez wyrażenie zgody traci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia jej wykonywania. Ponadto zastosowanie znajdują ustawowo określone wyjątki zgodnie z art. 38 polskiej Ustawy o prawach konsumenta.

Aby wykonać prawo do odstąpienia od umowy, można skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy; nie jest to jednak obowiązkowe.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Klient winien uzupełnić i zwrócić niniejszy formularz tylko, jeśli chce odstąpić od umowy)

- Do: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, numer telefonu: +48 00800 3211425 lub +48 22 1165825, adres e-mail: smartmobility@pl.porsche.com;
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu przeze mnie/nas(*) od zawartej przeze mnie/nas(*) umowy sprzedaży następujących towarów (*)/o świadczenie następujących usług(*),
- Zamówienie złożone dnia(*)/otrzymane dnia(*),
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów,
- Adres konsumenta/konsumentów,
- Podpis konsumenta/konsumentów (tylko jeśli formularz jest przesłany w wersji papierowej),
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić

3.10. Prawa przysługujące w razie wystąpienia wad

W razie wystąpienia wad stosuje się przepisy ustawowe dotyczące praw Klienta PSM.

3.11. Odpowiedzialność Porsche Sales & Marketplace z tytułu sprzedaży w Sklepie Porsche Connect

3.11.1. W przypadku lekkiego niedbalstwa Porsche Sales & Marketplace ponosi odpowiedzialność tylko z tytułu naruszenia istotnych obowiązków umownych (obowiązków głównych). Obowiązki główne to istotne zobowiązania umowne, co do których przyjmuje się, że umowa nakłada je na Porsche Sales & Marketplace zgodnie z jej założeniami i celem, których naruszenie zagraża realizacji celu umowy, które uznaje się za niezbędne do należytego i starannego wykonania umowy i na których spełnienie może zasadnie liczyć Klient PSM. Odpowiedzialność ta ogranicza się do typowych szkód, które można przewidzieć w momencie zawierania umowy.

3.11.2. Odpowiedzialność osobista przedstawicieli ustawowych, agentów i pracowników Porsche Sales & Marketplace z tytułu szkód spowodowanych lekkim niedbalstwem jest również ograniczona do zakresu określonego w pkt. 3.11.1.

3.11.3. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie znajduje zastosowania do szkód spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, zwinionych szkód na osobie lub jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z niemieckiej Ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz w przypadku jakiegokolwiek dalszej odpowiedzialności obowiązkowej. Ponadto nie znajduje ono zastosowania, jeśli i w takim zakresie, w jakim Porsche Sales & Marketplace udzieliła gwarancji.

3.11.4. Klient PSM podejmie wszelkie zasadne działania konieczne do zapobieżenia szkodom i ograniczenia ich zakresu.

3.12. Ochrona danych

Klient PSM jest zobowiązany powiadomić kierowców pojazdu, dla którego utworzono Link Pojazdu, o polityce prywatności Porsche Sales & Marketplace i możliwości zbierania jego danych osobowych podczas korzystania z Usług Porsche Connect.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności <https://connect-store2.porsche.com/pl/en/t/privacy>.

3.13. Korzystanie z danych

3.13.1. Klient PSM przyjmuje do wiadomości, że w związku z korzystaniem ze Sklepu Porsche Connect, w szczególności zaś z nabyciem Usług Porsche Connect, niektóre dane – potencjalnie także dane osobowe – są zbierane w celu wykonania odnośnej umowy dotyczącej nabytych Usług Porsche Connect. Przykładowo, zależnie od nabytych Usług Porsche Connect, do świadczenia danej usługi może być konieczne zebranie informacji o stanie niektórych części lub zebranie danych o środowisku i analiza takich danych.

3.13.2. Klient PSM, przyjmuje do wiadomości, że Porsche Sales & Marketplace może korzystać z danych zgodnie z pkt. 3.13.1 w formie zanonimizowanej (i) w celu zarządzania jakością, bezpieczeństwem i ochroną Usług Porsche Connect i/lub Produktów PSM (w tym pojazdów Porsche) i poprawy ich jakości, bezpieczeństwa i ochrony oraz (ii) w innych celach handlowych. Takie wykorzystanie danych będzie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

3.13.3. Dla potrzeb realizacji powyższych celów dane mogą być także przekazywane innym podmiotom Porsche oraz innym osobom trzecim zaangażowanym przez Porsche Sales & Marketplace lub inne podmioty Porsche w związku z powyższym oraz – w zakresie, w jakim dane te są zanonimizowane (patrz pkt. 3.12.2) – innym osobom trzecim.

W przypadku wycofania przez Klienta PSM zgody udzielonej przez niego na podstawie przepisów prawa o ochronie danych osobowych lub wniesienia przez niego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jego danych, Porsche Sales & Marketplace może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Porsche Connect bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli nie można w sposób uzasadniony oczekiwać od Porsche Sales & Marketplace kontynuowania danego stosunku umownego do ustalonego końca okresu obowiązywania umowy lub do upływu ustawowego lub umownego terminu wypowiedzenia, biorąc pod uwagę zakres dalej dopuszczalnego przetwarzania danych i wyważając przy tym interesy obu stron.

3.14. OBSŁUGA KLIENTA

W razie pytań, roszczeń lub skarg prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta:

- (i) e-mail: smartmobility@pl.porsche.com lub
- (ii) poczta tradycyjna: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland.

3.15. Obowiązujące prawo i właściwość sądu

3.15.1. W zakresie, w jakim Klient PSM nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) KC lub nie podlega równoważnej ochronie na gruncie przepisów KC, sądy w Stuttgarcie (Niemcy) są sądami wyłącznie właściwymi do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z porozumień umownych zawartych pomiędzy Klientem PSM a Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. W razie jakichkolwiek sporów powstałych na tle niniejszego porozumienia umownego lub z nim związanych zastosowanie znajdują niemieckie przepisy prawa, z wyłączeniem Konwencji Narodów

Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Pomimo zastosowania przepisów prawa niemieckiego Klient PSM, którzy są konsumentami, uzyskują ochronę także na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym konsument ma swoje zwykłe miejsce zamieszkania. Wymóg stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ograniczających wybór obowiązującego prawa, a w szczególności stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym konsument ma swoje zwykłe miejsce zamieszkania, takich jak przepisy prawa o ochronie konsumentów, pozostaje nienaruszony.

3.15.3. Informacje dotyczące internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich lub alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich można znaleźć pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Postanowienia końcowe

3.16.1. Klient PSM może przenieść prawa wynikające ze stosunku umownego stron na osoby trzecie tylko za pisemną zgodą Porsche Sales & Marketplace. Pozostaje to bez wpływu na art. 354a niemieckiego Kodeksu handlowego (*Handelsgesetzbuch*; „HGB”). Jeżeli Klient PSM jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) KC lub podlega równoważnej ochronie na gruncie przepisów KC, Porsche

Sales & Marketplace może przenieść prawa wynikające z kontraktowej relacji stron na osoby trzecie wyłącznie za pisemną zgodą Klienta.

3.16.2. Całkowita lub częściowa nieważność któregokolwiek z postanowień umowy sprzedaży i/lub niniejszego Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. Jeżeli Klient PSM jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) KC lub podlega równoważnej ochronie na gruncie przepisów KC, Porsche Sales & Marketplace może przenieść prawa wynikające z kontraktowej relacji stron na osoby trzecie wyłącznie za pisemną zgodą Klienta.

Informacje dla konsumentów zgodnie z niemiecką Ustawą o rozstrzygnięciu sporów konsumenckich (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH nie wyraża chęci ani nie podlega obowiązkowi uczestnictwa w jakimkolwiek postępowaniu mającym na celu rozstrzygnięcie sporu przez polubowny sąd konsumencki (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Informacje dla konsumentów zgodnie z Rozporządzeniem (UE) nr 524/2013: Dla potrzeb pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich Komisja Europejska stworzyła platformę internetową do rozstrzygnięcia sporów (ODR). Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.