



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Almennir skilmálar

fyrir My Porsche vefsíðu og Porsche markaðstorg (þar með Porsche Connect verslun) einnig gilda skilmálarnir fyrir Porsche Connect þjónustur sem og Porsche Sala & Marketplace vörur.
(hér eftir nefndir skilmálarnir)

1. Gildissvið og skilgreiningar

- 1.1.** Porsche Sales & Marketplace GmbH (áður Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hér eftir **PSM**) starfrækir á heimasíðunni www.porsche.com
- (i) My Porsche vefsíðuna og
 - (ii) ýmsa kosti á netmarkaði (hér eftir nefnt **markaðstorg**) fyrir (i) sölu á Porsche ökutækjum, varahlutum og öðrum vörum tengdum og ótengdum ökutækjum (hér eftir **vörur**) og (ii) miðlun á þjónustu tengdri og ótengdri ökutækjum (hér eftir **þjónusta**).

- 1.2. Notandi** á My Porsche Portal og markaðstorginu skal vera, eins og skilgreint er hér að neðan, (i) Viðskiptavinur eða (ii) Seljandi.

- 1.3. Viðskiptavinur** skal vera (i) neytandi skv. 13. gr. þýskra almennra laga (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") eða (ii) kaupmaður, lögaðili eða sjóður (*Sondervermögen*), samkvæmt þýskum lögum, sem að kaupir vörur og/eða þjónustu.

1.4. Seljandi skal vera

- (i) Porsche Sales & Marketplace eða
- (ii) þriðji aðili sem selur vörur Porsche (önnur dótturfélög Porsche geta fallið hér undir) (hér eftir **þriðji söluaðili**), sem veitir viðskiptavinum þeirra eigið markaðstorg þar sem seldar eru vörur og/eða þjónusta Porsche.

1.5. Þessir skilmálar eiga við um

- (i) notkun viðskiptavinar á My Porsche vefsíðunni og markaðstorginu sbr. 2. gr. og
- (ii) sölu í gegnum Porsche Connect verslunina sbr. 3. gr. Þessir skilmálar eiga einnig við um öll viðskipti viðskiptavinar í framtíðinni. Skilmálar viðskiptavinar þar sem ákvæði eru í andstöðu við skilmála Porsche eða eru misvisandi eða setja viðbótarskilyrði eru undanskildir samningssamband við viðskiptavininn, jafnvel þó að PSM hafi ekki sérstaklega mótmælt slíkum skilmálum.

2. Skilyrði fyrir notkun á My Porsche vefsíðunni og markaðstorgi fyrir viðskiptavini.

2.1. Samningur fyrir Porsche auðkenni og notkun þess á My Porsche vefsíðunni

- 2.1.1. Til þess að hefja notkun á My Porsche vefsíðunni er nauðsynlegt að gera samning milli viðskiptavinar og PSM varðandi auðkenni viðskiptavinarins (hér eftir nefndur **auðkennissamningur Porsche** eða **auðkennissamningurinn**). Auðkennissamningurinn er gerður (a) í tengslum við kaup á ökutæki, þá eru þessir skilmálar meðfylgjandi

kaupsamningi um ökutækið, (b) með samþykki í gegnum skráningu á My Porsche vefsíðunni eða (c) með samþykki þegar bókun á einni eða fleiri Porsche Connect þjónustu í Porsche Connect versluninni sbr. 3. gr. Skilmálar þessir gilda þá sem rammamningur um notkun eða þjónustu.

- 2.1.2. Auðkennissamningur Porsche leggur einn og sér kaupskyldu eða greiðsluskyldu á viðskiptavininn (þ.e.a.s. ef hvorki er verið að kaupa vörur né þjónustu).

- 2.1.3. Inntak auðkennissamnings Porsche skal ráðast af þessum skilmálum. Nýjasta útgáfa skilmálanna á við um auðkennissamninginn þegar hann er gerður. PSM má gera breytingu á þessum skilmálum ef lögmætar ástæður séu fyrir hendi, t.d. vegna laga eða reglugerðar eða af öryggisástæðum. Ef PSM breytir skilmálum þessum eftir að auðkennissamningur hefur verið gerður verða breytingarnar bindandi eftir samþykki viðskiptavinarins.

- 2.1.4. Viðskiptavini ber skylda til þess að (i) veita nákvæmar og réttar upplýsingar varðandi sjálfan sig á þeim tíma sem skráningin á My Porsche vefsvæði fer fram og (ii) ef það koma upp breytingar á stöðu aðila þá ber honum að breyta upplýsingunum inn á My Porsche vefsvæðinu án tafar ef þær upplýsingar eru nauðsynlegar til að framkvæða auðkennissamninginn. Slíkar upplýsingar eru sérstaklega merktar þegar þeirra er krafist á My Porsche vefsíðunni eða á markaðstorgi.

2.2. Flutningur eða uppsögn á auðkennissamningi Porsche.

- 2.2.1. Óheimilt er að flytja auðkennissamning milli Porsche og viðskiptavinar til þriðja aðila án samþykkis PSM.

- 2.2.2. Viðskiptavinur og PSM geta sagt upp auðkennissamningi í heild sinni hvenær sem er. PSM er einnig heimilt að útiloka einstaka viðskiptavini frá My Porsche vefsíðunni og markaðstorgi. Uppsögnin á auðkennissamningnum skal ekki hafa áhrif á einstaka samninga varðandi vöru eða þjónustu milli viðskiptavinarins og seljandans.

- 2.2.3. Uppsögn auðkennissamninga Porsche tekur gildi (i) strax; annars (ii) við lok tímabils ef viðskiptavinurinn kaupir vöru eða þjónustu sem er í eðli sínu tímabundin.

- 2.2.4. Uppsögn auðkennissamninga má vera skrifleg, með tölvupósti eða í gegnum My Porsche vefsvæðið með aðgerðinni „Eyða reikningi“ eða „Delete Account“

- 2.2.5. Réttur til uppsagnar helst óbreyttur þrátt fyrir framangreind ákvæði.

2.3. Notkun á markaðstorgi

- 2.3.1. Viðskiptavinur með Porsche auðkenni mega nota markaðstorg. Viðskiptavinur sem ekki hafa útbúið sérstakan auðkennissamning við PSM mega einnig nota markaðstorgið en þeir þurfa að haka við „Gestapöntun“ eða „Ordering as Guest“.
- 2.3.2. Viðskiptavinur mega ekki nota vörur eða þjónustu Porsche í ólöglegum tilgangi, auk þess mega viðskiptavinur ekki heimila þriðju aðilum að aðhafast með slíkum hætti. Viðskiptavinur er ekki heimilt að nota gögn og upplýsingar sem þeim berast á markaðstorgi í viðskiptalegum tilgangi. Ekki er heimilt að veita þriðja aðila slíkar upplýsingar í viðskiptalegum tilgangi.

2.4. Hlutverk PSM og framkvæmd samninga sem stofnað var til á markaðstorgi

- 2.4.1. PSM er rekstraraðili markaðstorgsins. PSM og þriðji söluaðili geta selt vörur eða veitt þjónustu á markaðstorginu. Á upplýsingasiðu vörunnar er upplýst hver sé seljandi á vörunni.
- 2.4.2. PSM hefur það hlutverk að vera milliliður fyrir viðskipti milli viðskiptavinar og þriðja söluaðila fyrir sölu á vöru eða þjónustu. Allir slíkir samningar verða eingöngu gerðir milli viðskiptavinar og þriðja sölu aðila. PSM starfar ekki fyrir neinn notanda á markaðstorginu, einkum söluaðila. Viðskiptavinur skal forðast að aðhafast eitthvað sem skapar ranga sýn á það með hverjum hann starfar með eða starfar fyrir eða að hann sé að starfa í þágu PSM. PSM skal ekki bera ábyrgð fyrir neinum samningum sem gerðir eru á milli viðskiptavinar og þriðja sölu aðila. PSM hefur ekki stjórn á eða staðfestir ekki þær upplýsingar sem að þriðji söluaðili eða viðskiptavinur veitir. Fyrir alla samninga sem gerðir eru milli viðskiptavinar og þriðja söluaðila skulu þessir skilmálar gilda og einnig þeir skilmálar sem munu taka í gildi í framtíðinni, til dæmis notkunarskilmálar og söluskilmálar sem eru tilgreindir á upplýsingasiðu vörunnar á markaðstorgi.
- 2.4.3. Ef um er að ræða pöntun frá viðskiptavini skal PSM tilkynna þriðja söluaðila og láta honum í té upplýsingar fyrir viðskiptin, t.d. nafn viðskiptavinarins og önnur gögn sem nauðsynleg eru til þess að gera samning og koma honum til framkvæmda.
- 2.4.4. Komi upp ágreiningur vegna samnings um vöru eða þjónustu skal viðskiptavinur og seljandi reyna eftir bestu getu að ná sáttum.

2.5. Ábyrgð PSM á notkun markaðstorgsins og auðkennissamninga

- 2.5.1. PSM ber enga ábyrgð á að þær upplýsingar og gögn sem viðskiptavinur og þriðji söluaðili veita séu nákvæmar og réttar.
- 2.5.2. Sé um einfalt gáleysi að ræða ber PSM aðeins ábyrgð á brotum gegn efnislegum skyldum sínum sem beinlínis leiðir af samningnum (meginskyldum), þ.e. skyldum sem samningurinn leggur á PSM samkvæmt markmiðum og tilgangi sínum og markmiðum sem eru nauðsynleg fyrir framkvæmd samningsins og viðskiptavinur getur í góðri trú reitt sig á varanlega. Þessi ábyrgð er takmörkuð við það tjón sem almennt var fyrirsjáanlegt þegar samningur var gerður.
- 2.5.3. Persónuleg ábyrgð fulltrúa, umboðsmanna og starfsmanna PSM á tjóni sem valdið er af einföldu gáleysi takmarkast einnig eins og lýst er í gr. 2.5.2.
- 2.5.4. Takmörkun ábyrgðar sem lýst er að ofan á ekki við um tjón sem valdið er að stórkostlegu gáleysi eða ásetningi, líkamstjóni sem valdið er með saknæmri háttsemi eða ábyrgð samkvæmt þýskum lögum um skaðsemisábyrgð og í tilfellum þar sem önnur skyldubundin ábyrgð á við. Hún á heldur ekki við að svo miklu leyti sem PSM hefur gengist við

ábyrgð.

- 2.5.5. Viðskiptavinur PSM skal gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að takmarka tjón sitt.

2.6. Hugverkaréttindi

Þrátt fyrir framangreint er viðskiptavinur skyldugur til að virða og brjóta ekki á hugverkaréttindum PSM og annarra viðskiptavina og þriðju aðila, þ.m.t. en ekki takmarkað við höfundarrétt, hönnun, vörumerki og einkaleyfi (hér eftir saman nefnd hugverkaréttindi). Viðskiptavinur skal halda PSM skaðlausu frá öllum kröfum sem aðrir viðskiptavinir eða þriðji aðilar eiga á PSM vegna brota á hugverkaréttindum að því leyti sem viðskipta er ábyrgur fyrir slíku broti. Viðskiptavinurinn greiðir í þeim tilvikum lögfræðikostnað PSM og annan kostnað sem fellur fyrir dómsólum vegna þessa.

PSM skal ekki vera skylt að tileinka sér neitt efni sem snýr að hugverkaréttindum þriðja aðila eða annarra notanda sem sitt eigið.

2.7. Persónuvernd

Við fylgjum persónuverndarstefnu okkar sem hægt er að skoða hvenær sem er á <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

2.8. Gagnanotkun

- 2.8.1. Í tengslum við notkun á My Porsche vefsíðu og markaðstorginu, einkum þegar verið er að versla vörur eða þjónustu, er heimilt að safna tilteknum gögnum, sem hugsanlega fela í sér persónuleg gögn. Gögnunum er safnað til þess að gera viðeigandi kaupsamning á vörunni eða þjónustunni. Það gæti eftir atvikum verið nauðsynlegt að safna gögnum um ástands vöru eða jafnvel umhverfisáhrifum svo hægt sé að greina slík gögn.
- 2.8.2. PSM er heimilt að nota gögn eins og tilgreint er í gr. 2.8.1 ef þau eru nafnlaus og (i) í þeim tilgangi að stjórna eða bæta gæði, öryggi vara og þjónustu og (ii) í öðrum viðskiptalegum tilgangi.
- 2.8.3. Í ofangreindum tilgangi er einnig heimil að flytja slík gögn til annarra Porsche aðila eða annarra þriðja aðila sem eru ráðnir af PSM eða öðru félagið Porsche að því marki sem slík gögn eru nafnlaus (sjá gr. 2.8.2).
- 2.8.4. Notkun gagna samkvæmt þessari grein verður að vera í samræmi við lög um persónuvernd. Frekari upplýsingar um persónuvernd má finna á <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

2.9. Gildandi lög og lögsaga

- 2.9.1. Að svo miklu leyti sem viðskiptavinurinn er kaupmaður, lögpersónu eða sjóður (*Sondervermögen*) að lögum er Stuttgart, Þýskalandi eina lögsagan sem gildir um samningssamband viðskiptavinarins og PSM.
- 2.9.2. Þýsk lög eiga við um allan ágreining og deilumál vegna eða sem tengjast skyldum samkvæmt samningi þessum, ekki Sáttmáli Sameinuðu þjóðanna um samninga um sölu á vörum milli ríkja (CISG). Þrátt fyrir að þýsk lög eigi við um viðskiptin þá eru njóta þeir viðskiptavinir sem teljast sem neytendur verndar á grundvelli lögboðinna ákvæða í heimaríki sínu. Ofangreint hefur ekki áhrif á skilyrði landslaga, þar sem að viðskiptavinur á heimaríki, sem takmarka heimild til að semja um ríkjandi lög einkum á grundvelli laga um neytendavernd.
- 2.9.3. Upplýsingar varðandi lausn vandamála fyrir viðskiptavini má finna hér: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Ýmis ákvæði

- 2.10.1. Viðskiptavinur getur aðeins framselt réttindi sem stafa af samningi við þriðja aðila með skriflegu samþykki PSM. Grein 354 a. þýskra viðskiptalaga (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") skal ekki eiga við um hér.
- 2.10.2. Ef ákvæði þessara skilmála eru ógild, að öllu leyti eða að hluta, skulu þau ákvæði sem ekki eru ógild halda gildi sínu og skal gildistími þeirra sem eftir eru vera óbreyttur.

3. Skilyrði fyrir sölu í Porsche Connect versluninni

3.1. Almenn

- 3.1.1. Á markaðstorginu veitir PSM viðskiptavinum Porsche Connect verslunina. Í versluninni veitir PSM (i) þjónustu tengda og ótengda ökutækjum og (ii) möguleika á frekari vörum og þjónustu (hér eftir nefnt PSM vörur).
- 3.1.2. Til viðbótar framangreindum ákvæðum, gildir 3. gr. skilmála þessa um notkun á Porsche Connect verslunina, bókun á Porsche Connect þjónustu auk verslunar og notkunar á PSM vörum sem viðskiptavinur PSM fjárfestir í. Viðskiptavinir PSM skiptast í aðalnotendur, aukantendur og almenna notendur sem skilgreindir eru í gr. 3.2 skilmála þessa. PSM biður upp á úrval af mismunandi þjónustu og vörum. Fyrir slíka auka þjónustu geta viðeigandi notkunarskilmálar átt við.

3.2. Aðalnotendur, aukantendur og almennir notendur

- 3.2.1. **Aðalnotandi** í tengslum við farartæki með Connect-möguleika (þ.e. Porsche-farartæki sem hægt er að nota Porsche Connect þjónustuna) er viðskiptavinur sem er (a) eigandi, (b) umráðamaður farartækisins og/eða (c) meðlimur notendahóps sem er gagnert heimilt að nota Porsche Connect sem aðalnotandi (þá sérstaklega leigjendur eða starfsmenn sem hafa fyrirtækisbíl til umráða). Hvert farartæki með Connect-möguleika hefur nákvæmlega einn aðalnotanda. Aðalnotandi hefur aðgang að öllum eiginleikum Portal verslunarinnar og þeirra Porsche Connect þjónustumöguleika sem hafa verið pantaðir.
- 3.2.2. **Aukantandi** í tengslum við farartæki með Connect-möguleika er viðskiptavinur sem er ekki aðalnotandi en sem aðalnotandi hefur heimilað að vera aukantandi og sem hefur gert Porsche aukennissamning. Umfang aðgengis að Portal verslunarinnar og þeim Porsche Connect þjónustumöguleikum sem pantaðir hafa verið ræðst af umfangi þeirra réttinda sem aðalnotandi og/eða kerfið veitir aukantandanum. Bókun á ökutækjatengdri þjónustu er ekki möguleg þar sem uppsetning hennar er háð þeim réttindum sem aðalnotandinn veitir og bókun og uppsetning sem er óháð Porsche Connect þjónustu og PSM vörum ökutækis er yfirleitt möguleg.

- 3.2.3. **Almennur notandi** er viðskiptavinur PSM sem er hvorki aðalnotandi né aukantandi í tengslum við farartæki með Connect-möguleika. Almennur notandi hefur takmarkað aðgengi að Porsche Connect versluninni. Ekki er hægt að bóka eða stilla Porsche Connect þjónustu sem tengist ökutækjum fyrir þessa notendur en mögulegt er að bóka og setja upp sjálfstæðar Porsche Connect þjónustu og PSM vörur.

3.3. Niðurlag samnings og bindandi tilboð

- 3.3.1. Framsetning á þjónustu Porsche Connect og vörum frá PSM í Porsche Connect versluninni felur ekki í sér bindandi skuldbindingu af hálfu PSM til að gangast undir sölusamning, heldur skal skoðast sem áskorun til viðskiptavina PSM um að gefa skuldbindandi yfirlýsingu um hvort og þá hvaða vörur viðskiptavinir vilja panta frá PSM (*invitatio ad offerendum*). Viðskiptavinur PSM má velja þjónustu Porsche Connect eða vörur frá PSM úr vöruúrvali í Porsche Connect versluninni og safna þeim saman

í svokallaða verslunarkörfu (e. „shopping cart“), t.d. með þar til gerðum „Bæta í körfu“ (e. „Add to cart“) hnappi. Áður en smellt er á hnappinn „Panta með greiðsluskýldu“ (e. „Order with Obligation to Pay“), eða sambærilegan hnapp, er yfirlit yfir alla þá Porsche Connect þjónustu eða PSM vörur sem viðskiptavinur PSM hefur valið, heildargjald þeirra með lögbundnum virðisaukaskatti ásamt tollum, flutningskostnaði og öðrum gjöldum sýnt viðskiptavini PSM til staðfestingar. Á þessu stigi hefur viðskiptavinur PSM færi á því að greina og leiðrétta hvers konar rangar færslur áður en bindandi pöntun er gerð. Áður en bindandi pöntun fer fram eru samnings ákvæði, auk þessara skilmála, gerð aðgengileg viðskiptavini PSM og honum gert mögulegt að vista í afritanlegu formi. Með því að smella á hnappinn „Panta með greiðsluskýldu“, eða annan sambærilegan hnapp, gerir viðskiptavinur PSM bindandi tilboð í þá þjónustu Porsche Connect eða PSM vörur sem færðar voru í verslunarkörfu. Tilboðinu verður ekki skilað og tekið til meðferðar nema að PSM viðskiptavinur samþykkir, og gerir þar með hluta af tilboði sínu, skilmála þessa með því að smella á þar til gerðan hnapp.

- 3.3.2. PSM skal staðfesta móttöku á pöntun viðskiptavina PSM með tölvupósti. Hins vegar er slíkt staðfesting ekki á þessu stigi bindandi samþykki á pöntun viðskiptavinar PSM.
- 3.3.3. Samningurinn skal einungis verða bindandi þegar PSM hefur samþykkt tilboð viðskiptavinar PSM. Samþykki PSM á pöntun verður einungis gerð með skriflegri yfirlýsingu, t.d. með því að senda í tölvupósti staðfestingu þess efnis, með því veita Porsche Connect þjónustu eða með því að PSM afhendi PSM vöru til sendingar og tilkynni viðskiptavini PSM til samræmis við það. Sölusamningurinn skal einungis ráðast af innihaldi samþykkisins og skilmálum þessum. Munnleg samkomulög eða loforð skulu einungis teljast gild ef starfsmaður PSM með fullnægjandi heimild staðfestir þau skriflega.
- 3.3.4. Ef sú Porsche Connect þjónusta sem pöntuð hefur verið af viðskiptavini PSM er ekki hægt af inna af hendi, t.d. vegna þess að viðkomandi vörur eru ekki fyrirleggjandi eða ekki er hægt af veita Porsche Connect þjónustuna, er PSM heimilt að láta það ógert að samþykka pöntun. Í þessu tilfalli kemst enginn samningur á. PSM skal tilkynna viðskiptavini PSM um ofangreint án óeðlilegrar tafar.
- 3.3.5. Samningsskilmálarnir verða vistaðir og varðveittir eftir að samningur kemst á, en verða ekki lengur aðgengilegir viðskiptavini PSM. Viðskiptavinur PSM mun hins vegar fá skilmála þessa, ásamt öllum viðkomandi samningsákvæði, afhenta (með tölvu- eða bréfpósti).

3.4. Bókun á Porsche Connect þjónustu

- 3.4.1. Staka Porsche Connect þjónustu má bóka í Porsche Connect versluninni í samræmi við skilmála þessa og aðra viðkomandi viðbótarskilmála. Af því leyti sem skilmálar þessir rekast á við aðra viðbótarskilmála skulu viðbótarskilmálarnir gilda framfar.
- 3.4.2. Úrvali, lýsingu, gildistíma, verði og greiðsluskilmálum Porsche Connect þjónustunnar eru útlístaðir í Porsche Connect versluninni og kann að vera lýst fremur í viðbótarskilmálum. Aðgengi að Porsche Connect þjónustu tengd ökutækjum ræðst af búnaði í viðkomandi ökutæki.
- 3.4.3. Einungis aðalnotandi ökutækis sem hentar Connect-þjónustunni, þar sem ökutækið hefur sérstaka ökutækjatengingu (e. „Vehicle Link“) við My Porsche Portal (sjá gr. 3.4.4), er heimilt að panta ökutækjatengd Porsche Connect þjónustu. Ökutækjatengd Porsche Connect þjónusta er bundin viðkomandi ökutæki og mögulegt er að ekki sé hægt að færa hana yfir á eða nota í öðru ökutæki sem hentar Connect-þjónustunni. Á þetta við þótt aðalnotandi viðkomandi ökutækis, sem hentar Connect-þjónustunni, er jafnframt aðalnotandi í öðru ökutæki sem hentar Connect-þjónustunni á sama tíma.

3.4.4. Viðskiptavinir PSM mega skoða það í My Porsche Portal hvort, og ef svo þá hvaða, ökutæki sé tengt auðkennissamningi viðkomandi viðskiptavinar PSM (héðan í frá nefnt **ökutækjatanging** (e. „Vehicle Link“)) og fyrir hvaða ökutæki þeir eru skilgreindir sem aðalnotendur eða auknotendur. Ef viðkomandi ökutækjatanging er ekki sýnileg aðalnotanda í My Porsche Portal, má aðalnotandi óska þess í My Porsche Portal eða í gegnum Porsche miðstöð að viðkomandi ökutækjatanging sé sett upp. PSM er heimilt að binda uppsetning á viðkomandi ökutækjatangingu skilyrði um viðeigandi sönnun, og í þeim tilfellum sem um notað ökutæki er að ræða, skilyrði um eyðingu á viðeigandi ökutækjatangingu fyrri aðalnotanda skv. gr. 3.6.1 (i).

3.5. Sala á PSM vörum

3.5.1. Stakar PSM vörur má kaupa í Porsche Connect versluninni í samræmi við skilmála þessa og aðra viðkomandi viðbótarskilmála. Af því leyti sem skilmálar þessir rekast á við aðra viðbótarskilmála skulu viðbótarskilmálarnir gilda framár.

3.5.2. Úrvali, lýsingu, gildistíma (eftir atvikum), verði og greiðslu- og afhendingarskilmálar PSM vörunnar eru útlistaðir í Porsche Connect versluninni og kann að vera lýst fremur í viðbótarskilmálum.

3.5.3. Vinsamlegast athugið að kaup á PSM vöru kunna að vera bundin öðrum og ítarlegri skilmálum. Að því leyti sem svo er munum við sérstaklega tilgreina þá fyrir sölu.

3.6. Sala og/eða varanlegt framsal á ökutæki

3.6.1. Við sölu eða varanlegt framsal á ökutæki sem hentar Connect-þjónustunni til þriðja aðila (héðan í frá nefndur **kaupandi á notuðu ökutæki**) skal aðalnotandi (i) eyða viðkomandi ökutækjatangingu í My Porsche Portal og (ii) tilkynna kaupanda á notuðu ökutæki um alla viðeigandi Porsche Connect þjónustu fyrir viðkomandi ökutæki sem hentar Connect-þjónustunni.

3.6.2. Við sölu eða varanlegt framsal á ökutæki sem hentar Connect-þjónustunni er aðalnotanda heimilt, til viðbótar við uppsögn á réttindum samkvæmt Porsche auðkennasamningi samkvæmt gr. 2.2.2, að segja upp allri Porsche Connect þjónustu sem snertir ökutækið með tveggja vikna fyrirvara fyrir lok almanaks mánaðarins sem tilkynning á sér stað í. Af því leyti sem Porsche Connect þjónustunni er sagt upp fyrir lok gildistíma þess sbr. 1. málslíð, verður viðkomandi greiðslur fyrir þjónustuna ekki endurgreidd (hvorki að fullu né hlutfallslega). Kaupandi á notuðu ökutæki er hins vegar heimilt að hagnýta sér þjónustuna það sem eftir lifir gildistíma, að því gefnu að í gildi sé Porsche auðkennasamningur fyrir hann og hann bókar viðkomandi Porsche Connect þjónustu. Aðalnotanda er heimilt að komast að samkomulagi við kaupanda á notuðu ökutæki hvað varðar hugsanlega þóknun fyrir eftirstöðvar þess verðgildis sem í Porsche Connect þjónustunni felst.

3.7. Gildistími og uppsögn á Porsche Connect þjónustu

3.7.1. Viðskiptavinur PSM (hvað varðar þjónustu ótengdri ökutækjum) eða aðalnotandi (hvað varðar ökutækjatangdri þjónustu) og PSM mega án greiðslu segja upp Porsche Connect þjónustu án lágmarksgildistíma (þ.e. Porsche Connect þjónusta þar sem ekki er samið um lágmarksgildistími; sbr. gr. 3.7.2) með tveggja vikna fyrirvara fyrir lok almanaks mánaðarins sem tilkynning á sér stað í.

3.7.2. Viðskiptavinur PSM (hvað varðar þjónustu ótengdri ökutækjum) eða aðalnotandi (hvað varðar ökutækjatangdri þjónustu) og PSM mega segja upp Porsche Connect þjónustu með föstum gildistíma (þ.e. Porsche Connect þjónusta þar sem samið er um fastan gildistíma með sjálfkrafa framlengingu) með tveggja vikna fyrirvara fyrir lok hins fasta gildistíma, ef gildistími yrði sjálfkrafa framlengdur öðrum kosti.

Skilmálar fyrir notkun viðkomandi Porsche Connect þjónustu kunna að kveða á um afbrigðilegt fyrirkomulag á uppsögn.

3.7.3. Við uppsögn á Porsche auðkennasamningi samkvæmt gr. 2.2 verður Porsche Connect þjónusta samt sem áður innt af hendi gagnvart viðskiptavini PSM, að gættum greinum skilmála þessa, til loka viðkomandi gildistíma eða uppsögn þeirra samkvæmt greinum 3.7.1 til 3.7.2.

3.7.4. Uppsögn samkvæmt gr. 3.6.2, auk greina 3.7.1 til 3.7.2 má gera skriflega, með tölvupósti eða í gegnum Porsche Connect verslunina með aðgerðinni „Eyða sjálfvirkri framlengingu“ (e. „Terminate Automatic Prolongation“)

3.7.5. Framangreind ákvæði hafa ekki áhrif á rétt til riftunar samkvæmt almennum reglum.

3.8. Breytingar á Porsche Connect þjónustu

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace kann að breyta Porsche Connect þjónustunni af eftirfarandi gildum ástæðum: (i) Til að bæta aðgang að og notkun á Porsche Connect þjónustunni, þar á meðal til að bæta við nýjum aðgerðum, (ii) ef breytingin er nauðsynleg fyrir Porsche Connect þjónustuna að breyttum lagaskilyrðum, (iii) að laga Porsche Connect þjónustuna að tæknilegum breytingum eða þróun af okkar hálfu eða kerfum sem rekin eru af þriðju aðilum, til að geta veitt PSM viðskiptavininum Porsche Connect þjónustuna, eða (iv) til Porsche Connect þjónustar tækniþróun í kerfisumhverfi notandans.

3.8.2. Allar slíkar breytingar verða gerðar án aukakostnaðar fyrir PSM-viðskiptavininn og PSM-viðskiptavinur verður upplýstur um breytinguna á skýran og skiljanlegan hátt. Ef breyting mun meira en óverulega skerða möguleika PSM viðskiptavinarins til að fá aðgang að viðkomandi Porsche Connect þjónustu eða notagildi hennar mun Porsche Sales & Marketplace upplýsa PSM viðskiptavininn með hæfilegum tíma fyrirvara og í gegnum varanlegan miðil um eiginleika og tíma Breytinguna sem og rétt hans til að segja upp samningi við Porsche Sales & Marketplace um notkun á viðkomandi Porsche Connect þjónustu. Í þessu tilviki á viðskiptavinur PSM rétt á að segja upp samningnum án endurgjalds innan 30 daga frá því að hann fékk fyrrgreindar upplýsingar. Sé breytingin gerð eftir að framangreindar upplýsingar hafa borist skal tími breytinganna koma í stað móttöku framangreindra upplýsinga við útreikning á fyrrgreindu tímabili. Viðskiptavinur PSM getur sagt upp viðkomandi samningi með því að hafa samband við Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, símanúmer: +49 0800 987 1105 eða +49 711 911 75 500, netfang: smartmobility@de.porsche.com) sendir samsvarandi yfirlýsingu, td með bréfi sem sent er í pósti, tölvupósti eða öðrum tæknilegum valkostum sem okkur eða þriðju aðilar gera aðgengilegar í þessu skyni. Hins vegar getur PSM viðskiptavinur ekki sagt upp viðkomandi samningi samkvæmt þessum kafla ef skerðingin er aðeins óveruleg eða ef hann hefur enn aðgang að eða notað óbreytta Porsche Connect þjónustu án aukakostnaðar.

3.9. Réttur neytenda til að falla frá samningi

Ef viðskiptavinur PSM er neytandi í skilningi 13. kafla BGB á hann rétt á að falla frá samningi innan 14 daga frá því að hann (i) bókaði Porsche Connect þjónustu samkvæmt grein 3.3 og 3.4 og/eða (ii) keypti PSM vörur samkvæmt grein 3.3 og 3.5. Afbrigðilegur réttur til að falla frá samningi kann að gilda fyrir viðskiptavini PSM sem teljast neytendur en í slíkum tilfellum verður nákvæmum upplýsingum um rétt til að falla frá samningi miðlað til viðskiptavinar PSM. Neytendur í skilningi 13. kafla BGB er hvaða einstaklingur sem tekur þátt í lagalega bindandi viðskiptum í tilgangi sem er í meginatriðum ótengdur fagi hans,

atvinnurekstri eða sérhæfingu. Hér fyrir neðan er viðskiptavinum PSM leiðbeint um rétt þeirra til að falla frá samningi:

Leiðbeiningar um að falla frá samningi

Réttur til að falla frá samningi

Þú hefur rétt til að falla frá samningi innan 14 daga frá því að hann er gerður án sérstakrar ástæðu. Tímabil sem hægt er að falla frá samningi á lýkur 14 dögum frá (i) þeim degi sem samningurinn var gerður ef þú verslaðir Porsche Connect þjónustu eða (ii) deginum sem þú eða þriðji aðili í þínu umboði (á ekki við um flutningsaðila) fékk í hendurnar PSM vöru sem þú keyptir eða ef um er að ræða samning sem snýr að mörgum PSM vörum sem þú hefur pantað í einni pöntun og afhentir sérstaklega, frá þeim degi sem þú hefur vöruna í þínum vörslum eða þriðji aðili í þínu umboði (ekki flutningsaðili). Til að nýta réttinn til að falla frá samningi verður þú að tilkynna okkur (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, símanúmer: 800 7693), tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com um þá ákvörðun þín með ótvíræðri yfirlýsingu (t.d. með bréfi í bréfpósti eða tölvupósti). Þú mátt nota meðfylgjandi fyrirmynd að bréfi um fráfall frá samningi, en það er ekki skylda. Til að falla frá samningi innan tilskilins frests nægir að bréf um fráfall frá samningi sé sent innan frestsins.

Áhrif þess að falla frá samningi

Ef þú fellur frá samningi endurgreiðum við þér allar greiðslur sem við höfum móttakið frá þér, þar með talið sendingarkostnað (að undanskildum aukalegum sendingarkostnaði sem hlotist hefur af því að þú valdir ekki ódýrasta sendingarkostnaðinn með almennri sendingu), án óþarfa tafar og í öllu falli ekki síðar en 14 dögum frá þeim degi er okkur berst tilkynning um að þú hafir nýtt þér rétt þinn til að falla frá samningi. Við munum standa að slíkri endurgreiðslu eftir sama greiðslumáta og þú notaðir til að greiða fyrir þjónustuna upphaflega, nema þú hafir samþykkt annað; í öllu falli fellur enginn kostnaður á þig vegna

Upplýsingar um lok riftunarréttar

Egar um þjónustu er að ræða fellur riftunarrétturinn út fyrir tímenn ef þjónustan hefur verið veitt að fullu og þjónustan er fyrst hafin eftir að PSM viðskiptavinur hefur gefið skýlaust samþykki sitt og jafnframt staðfest vitneskju sína um að hann muni missa uppsagnarrétt sinn ef samningur hefur verið efndur að fullu. Riftunarrétturinn fellur úr gildi og fyrnist þegar um er að ræða samninga í tengslum við stafrænt efni hafi framkvæmd samningsins hafist eftir að viðskiptavinur PSM hefur samþykkt sérstaklega að framkvæmd samningsins hefjist áður en fresturinn til að falla úr gildi og að hann hafi staðfest vitneskju sína um að hann missi rétt til að falla frá samningi með því að veita samþykki sitt við upphaf framkvæmdar samningsins. Þar að auki gilda lögbundnar undantekningar samkvæmt grein 312 g málsgrein. 2 í þýskum lögum.

Til að nýta rétt til að falla frá samningi er þér heimilt, en ekki skylt, að nota neðangreint fyrirmyndar form:

Fyrirmyndarform vegna réttar neytenda til að falla frá samningi

(einungis skal fylla út þetta form og skila því ef þú vilt falla frá samningnum)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, tölvupóstur: smartmobility@is.porsche.com:
- Undirritaður/Undirrituð (*) tilkynnir/tilkynna hér með að Ég/Við (*) fell/föllum frá kaupsamningi mínum/okkar (*) vegna eftirgreinds varnings (*)/vegna eftirfarandi þjónustu(*),
- Pantað dags(*)/móttakið dags (*),
- Nafn neytenda,

- Heimilisfang neytenda,
- Undirritun neytenda (á einungis við ef form þetta er fyllt út skriflega),
- Dagsetning

(*Eyða eins og við á

3.10. Réttur vegna galla

Lögfest ákvæði varðandi rétt viðskiptavina PSM vegna galla eiga við.

3.11. Ábyrgð PSM vegna sölu í gegnum Porsche Connect verslunarinnar

3.11.1. Sé um einfalt gáleysi að ræða ber PSM aðeins ábyrgð á brotum gegn efnislegum skyldum sínum sem beinlínis leiðir af samningnum (meginskyldum), þ.e. skyldum sem samningurinn leggur á PSM samkvæmt markmiðum og tilgangi sínum og markmiðum sem eru nauðsynleg fyrir framkvæmd samningsins og viðskiptavinur getur í góðri trú reitt sig á varanlega. Þessi ábyrgð er takmörkuð við það tjón sem almennt var fyrirsjáanlegt þegar samningur var gerður.

3.11.2. Persónuleg ábyrgð fulltrúa, umboðsmanna og starfsmanna PSM á tjóni sem valdið er af einföldu gáleysi takmarkast einnig eins og lýst er í gr. 3.11.1.

3.11.3. Takmörkun ábyrgðar sem lýst er að ofan á ekki við um tjón sem valdið er að stórkostlegu gáleysi eða ásetningi, líkamstjóni sem valdið er með saknæmri háttsemi eða ábyrgð samkvæmt þýskum lögum um skaðsemisábyrgð og í tilfellum þar sem önnur skyldubundin ábyrgð á við. Hún á heldur ekki við að svo miklu leyti sem PSM hefur gengist við ábyrgð.

3.11.4. Viðskiptavinur PSM skal gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að takmarka tjón sitt.

3.12. Persónuvernd

Viðskiptavinum PSM er skylt að upplýsa öikumönnum ökutækja með ökutækjatengingu um persónuverndarstefnu Porsche Sales & Marketplace og á þeim möguleika að persónuupplýsingum þeirra sé safnað á meðan notkun á Porsche Connect þjónustu stendur.

Frekari upplýsingar um persónuvernd má finna á <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

3.13. Gagnanotkun

3.13.1. Í tengslum við notkun á Porsche Connect versluninni, einkum við kaup á Porsche Connect þjónustu, er heimilt að safna tilteknum gögnum, sem hugsanlega fela í sér persónuleg gögn. Gögnunum er safnað til þess að framkvæma viðeigandi þjónustu. Það gæti eftir atvikum, eftir því hvaða Porsche Connect þjónusta er keypt, verið nauðsynlegt að safna gögnum um ástands vöru eða jafnvel umhverfisáhrifum svo hægt sé að greina slík gögn.

3.13.2. PSM er heimilt að nota gögn eins og tilgreint er í gr. 3.13.1 ef þau eru nafnlaus og (i) í þeim tilgangi að stjórna eða bæta gæði, öryggi Porsche Connect þjónustu og/eða PSM vara og (ii) í öðrum viðskiptalegum tilgangi.

3.13.3. Í ofangreindum tilgangi er einnig heimil að flytja slík gögn til annarra Porsche aðila eða annarra þriðja aðila sem eru ráðnir af PSM eða öðru

félagi Porsche og, að því marki sem slík gögn eru nafnlaus (sjá gr. 3.12.2), til annarra þriðju aðila.

3.13.4. Notkun gagna samkvæmt þessari grein verður að vera í samræmi við lög um persónuvernd. Frekari upplýsingar um persónuvernd má finna á <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

3.13.5. Ef viðskiptavinur PSM afturkallar gagnaverndarsambykki sitt eða ef hann mótmælir frekari vinnslu persónuupplýsinga sinna getur Porsche Sales & Marketplace sagt upp samningi um Porsche Connect Þjónustu án uppsagnarfrests ef Porsche Sales & Marketplace, að teknu tilliti til umfangs Ekki er hægt að búast við gagnavinnslunni og, að teknu tilliti til hagsmuna beggja aðila, áframhaldandi samningssambands þar til umsömdum samningslokum eða þar til lögbundinn eða samningsbundinn uppsagnarfrestur rennur út.

3.14. Þjónusta við viðskiptavini

Spurningum, kröfu og kröfum má beina til viðskiptamannþjónustu okkar með

- (i) tölvupósti: smartmobility@is.porsche.com eða
- (ii) bréfpósti: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi.

3.15. Viðeigandi lög og varnarþing

3.15.1. Að því leyti sem viðskiptavinir PSM eru kaupmenn, lögaðilar eða sjóðir (*Sondervermögen*), samkvæmt þýskum lögum er Stuttgart í Þýskalandi hið eina varnarþing þar sem bera má upp ágreining sem stafar af samningi milli viðskiptavina PSM og PSM.

3.15.2. Þýsk lög eiga við um allan ágreining og deilumál vegna eða sem tengjast skyldum samkvæmt samningi þessum, ekki Sáttmáli Sameinuðu þjóðanna um samninga um sölu á vörum milli ríkja (CISG).

Þrátt fyrir að þýsk lög eigi við um viðskiptin þá eru njóta þeir viðskiptavinir PSM sem teljast sem neytendur verndar á grundvelli lögboðinna ákvæða í heimaríki sínu. Ofangreint hefur ekki áhrif á skilyrði landslaga, þar sem að viðskiptavinur á heimaríki, sem takmarka heimild til að semja um ríkjandi lög einkum á grundvelli laga um neytendavernd.

3.15.3. Upplýsingar varðandi rafræna úrlausn deiluefna fyrir neytendur, eða vegna annarra hugsanlegra leiða til að leita úrlausnar deiluefna fyrir neytendur, má finna hér [link].

3.16. Niðurlagsákvæði

3.16.1. Viðskiptavinur PSM má einungis framselja réttindi samkvæmt samningssambandi samningsaðila til þriðja aðila með skriflegu leyfi PSM. Grein 354. a. þýsku viðskiptalaganna (þ. *Handelsgesetzbuch*, héðan í frá skammstöfuð „HGB“) skal gilda óháð grein þessari.

3.16.2. Ef ákvæði þessara skilmála eru ógild, að öllu leyti eða að hluta, skulu þau ákvæði sem ekki eru ógild halda gildi sínu og skal gildistími þeirra sem eftir eru vera óbreyttur.

Neytendaupplýsingar samkvæmt þýskum lögum um úrlausn deiluefna fyrir neytendur (þ. *Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*): PSM GmbH er hvorki viljugt né skytt að taka þátt í nokkurskonar meðferð við úrlausn deiluefna fyrir úrskurðarnefnd neytendamála (þ. *Verbraucherschlichtungsstelle*).

Neytendaupplýsingar samkvæmt Evrópureglugerð nr. 524/2013/EU: Í þeim tilgangi að leysa úr deiluefnum neytenda utan réttar hefur Framkvæmdastjórn Evrópusambandsins stofnað vettvang fyrir rafræna úrlausn deiluefna (e. Online Dispute Resolution (ODR)). ODR vettvanginn má nálgast á <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com

- (i) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and
- (ii) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**), for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).

1.2. **User** of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.

1.3. **Customer** may be a (i) consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") or (ii) merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, who purchases Products and/or Services.

1.4. **Seller** may be

- (i) Porsche Sales & Marketplace or
 - (ii) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**),
- who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.

1.5. These T&C apply for

- (i) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
 - (ii) sales via the Porsche Connect Store pursuant to No. 3
- These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Sales & Marketplace does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche

Connect Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Sales & Marketplace may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Sales & Marketplace amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Sales & Marketplace's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Sales & Marketplace may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Sales & Marketplace is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "Delete Account".

2.2.4. A right of termination for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a Porsche ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the Marketplace via the function "Ordering as Guest" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Sales & Marketplace's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace is the operator of the Marketplace. Porsche Sales & Marketplace and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Sales & Marketplace. In particular, Porsche Sales & Marketplace shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.

2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Sales & Marketplace shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.

2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Sales & Marketplace's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.

2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.

2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Sales & Marketplace, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Sales & Marketplace from all claims that other Users or other third parties assert against Porsche Sales & Marketplace due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Sales & Marketplace including all court and attorney fees.

Porsche Sales & Marketplace shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

2.8. Use of Data

2.8.1. In connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

2.8.2. Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes.

2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.8.4. The Usage of data according to this number will be in compliance with applicable data protection law. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

2.9.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Final Provisions

2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Sales & Marketplace provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Sales & Marketplace provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Sales & Marketplace (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Sales & Marketplace offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Sales & Marketplace as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.

3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.3. Conclusion of Contract

3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offers by Porsche Sales & Marketplace to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and which goods it wants to order from Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.

3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Sales & Marketplace has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Sales & Marketplace's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Sales & Marketplace handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Sales & Marketplace has confirmed them in writing.

3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Sales & Marketplace may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Sales & Marketplace shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.

3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).

3.4. Booking of Porsche Connect Services

3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.4.2. Availability, description, term, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.

3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle

Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.

3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by Porsche Sales & Marketplace to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).

3.5. Sales of PSM Products

3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.

3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.

3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle

3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.

3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2- may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

3.7.1. PSM Customer (with regard to a vehicle independent service) or the Primary User (with regard to a vehicle-related service) and Porsche Sales & Marketplace may terminate a free of charge Porsche Connect Service without an agreed minimum term (that is a Porsche Connect Service for which no minimum term is agreed; see insofar No. 3.7.2) with a 2 weeks notice to the end of the calendar month.

3.7.2. PSM Customer (with regard to a vehicle independent service) or the Primary User (with regard to a vehicle-related service) and Porsche Sales & Marketplace may terminate a fixed-term Porsche Connect Service (that is a Porsche Connect Service for which a fixed term with an automatic prolongation of such term is agreed) with a 2 weeks notice to the end of the fixed-term, if otherwise the term would be

prolonged automatically. The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

3.7.3. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to No. 3.7.1 to 3.7.2.

3.7.4. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as No. 3.7.1 to 3.7.2 may be made in writing, via email or via the Porsche Connect Store via the function "*Terminate Automatic Prolongation*".

3.7.5. A right of termination for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Changes to Porsche Connect services

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace may modify the Porsche Connect services for the following justifiable reasons: (i) to improve access to and usability of Porsche Connect services, including to add new features, (ii) where the change is necessary to adjust the Porsche Connect services to changed legal requirements, (iii) to adjust the Porsche Connect services to technical changes or developments in systems operated by us or by third parties in order to be able to provide the Porsche Connect services to PSM customers, or (iv) to adjust the Porsche Connect services to technical developments in the users' system environment.

3.8.2. Any such change will not involve any additional costs for PSM customers and PSM customers will be provided with clear and understandable information about the change. If a change has more than an insignificant impact on the PSM customer's ability to access or use the Porsche Connect service concerned, Porsche Sales & Marketplace will inform the PSM customer in advance within a reasonable time and via a lasting medium of the features and time of the change and of their right to terminate the contract with Porsche Sales & Marketplace regarding the use of the Porsche Connect service concerned. In this case, the PSM customer is entitled to terminate the contract free of charge within 30 days of receiving access to the above information. If the change takes place after receipt of access to the aforementioned information, the date of the changes will replace the date of receipt of access to the aforementioned information for the purpose of calculating the aforementioned period. The PSM customer may terminate the relevant contract by sending Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, telephone number: +49 (0)800 987 1105 or +49 (0)711 911 75500, e-mail address: smartmobility@de.porsche.com) a statement to this effect, e.g. via a letter sent by post, via an e-mail or, where applicable, by any other technical means made available by us or third parties for this purpose. The PSM customer cannot, however, terminate the relevant contract under this section if the impairment is insignificant or the customer retains access to or usability of the unchanged Porsche Connect service at no additional cost.

3.9. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 BGB, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Sec 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 800 7693, e-mail address: smartmobility@is.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of cancellation

In the case of services, the right of cancellation will expire prematurely if the service has been provided in full and the performance of the service has only commenced after the PSM customer has given express consent to this and at the same time confirmed their understanding that the right of cancellation will be lost upon complete fulfilment of the contract. The right of cancellation will expire prematurely in the case of contracts relating to digital content should the performance of the contract have commenced after the PSM customer has expressly consented to the performance of the contract commencing before the expiry of the cancellation period and has confirmed their understanding that, by consenting, they will lose the right of cancellation upon the commencement of the performance of the contract. In addition, the statutory exceptions pursuant to § 312(g)(2) BGB (German Civil Code) apply.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@is.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),

- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

3.10. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply.

3.11. Porsche Sales & Marketplace's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.11.1. In case of slight negligence Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.11.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.11.1.

3.11.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

3.11.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.12. Data protection

PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Sales & Marketplace and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

3.13. Use of Data

3.13.1. In connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect Services, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective contract for purchased Porsche Connect Services. It may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

3.13.2. Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 3.13.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other commercial purposes.

3.13.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context

and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.12.2) - to other third parties.

3.13.4. The usage of data according to this number will be in compliance with applicable data protection law. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

3.13.5. If the PSM customer revokes a consent given by them under data protection laws or objects to further processing of their personal data, Porsche Sales & Marketplace may terminate a contract for a Porsche Connect service without observing a notice period if Porsche Sales & Marketplace cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship concerned until the agreed end of the contract or until the expiry of a statutory or contractual notice period, taking into account the scope of data processing that continues to be permissible and after taking the interests of both parties into consideration.

3.14. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: smartmobility@is.porsche.com or
- (ii) mail: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany.

3.15. Applicable Law and Jurisdiction

3.15.1. To the extent that PSM Customer is a merchant, a legal person under public law or a special asset (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United

Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, PSM Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

3.15.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Final Provisions

3.16.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

3.16.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.