



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmínky užívání

portálu My Porsche a funkcí Internetového prodejního místa (včetně obchodu Porsche Connect) a prodeje služeb Porsche Connect a produktů Porsche Sales & Marketplace
(dále jen „Podmínky užívání“)

1. Předmět a definice

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „Porsche Sales & Marketplace“, „PSM“ nebo „my“), provozuje na webových stránkách www.porsche.com:

- (i) portál My Porsche (dále jen „portál My Porsche“); a
- (ii) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „Prodejní místo“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých (dále jen „Produkty“) a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých (dále jen „Služby“).

1.2. Uživatelem portálu My Porsche a Prodejního místa mohou být, jak je definováno níže, (i) Zákazníci a (ii) Prodejci.

1.3. Zákazníkem může být (i) spotřebitel podle ust. § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku nebo (ii) obchodník podle ust. § 2 odst. 2 slovenského obchodního zákoníku, který kupuje Produkty a/nebo Služby.

1.4. Prodávajícím může být:

- (i) společnost Porsche Sales & Marketplace; nebo
- (ii) třetí strana – prodávající (včetně jiných subjektů Porsche) (dále jen „Třetí strana – prodávající“), kteří poskytují Zákazníkům své vlastní Prodejní místo, v rámci něhož poskytují a prodávají Produkty a/nebo Služby.

1.5. Tyto Podmínky užívání platí pro:

- (i) používání portálu My Porsche a Prodejního místa Zákazníkem podle bodu 2; a
- (ii) prodej prostřednictvím obchodu Porsche Connect podle bodu 3. Tyto Podmínky užívání se uplatní také pro všechny budoucí transakce se Zákazníkem. Uplatnění rozporných, odchylných nebo doplňujících podmínek Zákazníka se vylučuje, i kdyby společnost Porsche Sales & Marketplace neměla proti těmto podmínkám výslovné námitky.

2. Podmínky užívání portálu My Porsche a Prodejního místa pro Zákazníky

2.1. Identifikační smlouva společnosti Porsche pro účely používání portálu My Porsche

2.1.1. Za účelem používání portálu My Porsche je nutné, aby Zákazník a společnost Porsche Sales & Marketplace uzavřeli Identifikační smlouvu společnosti Porsche. Identifikační smlouva společnosti Porsche se uzavírá (a) v souvislosti s nákupem vozidla začleněním těchto Podmínek užívání do samostatné smlouvy o koupi vozidla, (b) přijetím na základě registrace na portálu My Porsche nebo (c) přijetím v době objednávky jedné či více služeb Porsche Connect v obchodu Porsche Connect, jak je uvedeno v bodu 3, jako rámcová smlouva o poskytování, používání a objednávání Produktů nebo Služeb.

2.1.2. Samotnou Identifikační smlouvou společnosti Porsche (tj. bez zakoupení jakéhokoliv Produktu nebo Služeb) nevzniká Zákazníkovi povinnost nákupu a/nebo platební závazek.

2.1.3. Obsah Identifikační smlouvy společnosti Porsche je určen těmito Podmínkami užívání, a to vždy v jejich aktuálním znění v době uzavření příslušné Identifikační smlouvy společnosti Porsche. Porsche Sales & Marketplace může tyto Podmínky užívání změnit z oprávněných důvodů, zejména ze zákonných, regulatorních nebo bezpečnostních důvodů. Pokud Porsche Sales & Marketplace tyto Podmínky užívání po uzavření Identifikační smlouvy společnosti Porsche změní, vstoupí tyto změny v platnost jejich přijetím ze strany Zákazníka.

2.1.4. Zákazník je povinen (i) při registraci na portálu My Porsche o sobě poskytnout přesné a pravdivé informace a (ii) v případě změny neprodleně informace na portálu My Porsche opravit, pokud jsou tyto informace povinné k plnění Identifikační smlouvy společnosti Porsche. Informace jsou označeny jako povinné, jsou-li vyžadovány na portálu My Porsche nebo na Prodejním místě.

2.2. Převod a ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche

2.2.1. Stávající Identifikační smlouva společnosti Porsche se Zákazníkem nesmí být převedena na třetí stranu bez souhlasu Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Zákazník a Porsche Sales & Marketplace mohou Identifikační smlouvu společnosti Porsche jako celek kdykoliv ukončit. Společnost Porsche Sales & Marketplace má zejména právo vyloučit jednotlivého Zákazníka z portálu My Porsche a Prodejního místa. Ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche nebude mít vliv na žádné již uzavřené jednotlivé smlouvy o prodeji Produktů nebo Služeb mezi Zákazníkem a Prodávajícím. Ukončení Identifikačních smluv společnosti Porsche nabývá účinnosti (i) v případě, že Zákazník zakoupil jakýkoliv Produkt na dobu určitou nebo jakoukoliv Službu na dobu určitou, po uplynutí zbývající doby určité nebo jinak (ii) okamžitě.

2.2.3. Ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche může být provedeno písemně, e-mailem nebo prostřednictvím portálu My Porsche pomocí funkce „Zrušit účet“ (*Delete Account*).

2.2.4. Právo na ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche s uvedením důvodu zůstává výše uvedenými ustanoveními nedotčeno.

2.3. Používání Prodejního místa Zákazníky

2.3.1. Zákazníci s Identifikační smlouvou společnosti Porsche mohou využívat Prodejní místo. Zákazníci bez Identifikační smlouvy společnosti Porsche mohou Prodejní místo používat také pomocí funkce „Zadání objednávky jako host“ (*Ordering as Guest*) (pokud je tato funkce k dispozici).

2.3.2. Zákazník nesmí Produkty nebo Služby používat pro nezákonné účely a neumožní ani třetím stranám, aby tak činily. Zákazník není oprávněn zpracovávat údaje a informace přijaté během používání Prodejního místa pro obchodní účely nebo tyto údaje a informace sdělovat třetím stranám za obchodními účely.

2.4. Role společnosti Porsche Sales & Marketplace a plnění smluv uzavřených na Prodejním místě

- 2.4.1. Provozovatelem Prodejního místa je společnost Porsche Sales & Marketplace. Společnost Porsche Sales & Marketplace a Třetí strana – prodávající mohou na Prodejním místě prodávat Produkty a/nebo poskytovat Služby. Proávající je uveden na stránce s podrobnými informacemi o příslušném produktu.
- 2.4.2. Společnost Porsche Sales & Marketplace funguje jako prostředník u transakcí uzavíraných mezi Zákazníky a Třetí stranou – prodávajícím ohledně prodeje Produktů nebo Služeb. Jakákoliv taková smlouva je uzavřena výhradně mezi Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím. Společnost Porsche Sales & Marketplace zejména nejedná jako zástupce jakéhokoliv Uživatele, zejména jakéhokoliv Třetí strany – prodávajícího. Zákazník se zdrží všeho, co by navozovalo falešný dojem, že společnost Porsche Sales & Marketplace Zákazníka podporuje, že je Zákazník jejím partnerem nebo že jedná jejím jménem či v její prospěch. Společnost Porsche Sales & Marketplace neponese odpovědnost za žádné smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím. Společnost Porsche Sales & Marketplace nekontroluje ani neověřuje informace, které poskytují Třetí strana – prodávající či jakýkoliv Zákazník. U smluv uzavřených mezi Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím mohou platit další podmínky, například podmínky užívání nebo podmínky prodeje, které jsou uvedeny na stránce s podrobnými informacemi o příslušném produktu.
- 2.4.3. Zadá-li Zákazník objednávku, společnost Porsche Sales & Marketplace o tom uvědomí Třetí stranu – prodávajícího a poskytne mu údaje o transakci (například jméno/název Zákazníka) vyžadované k uzavření a plnění smlouvy.
- 2.4.4. V případě jakýchkoliv sporů vyplývajících se smlouvy na Produkty nebo Služby jsou Prodávající a Zákazník povinni si přímo poskytnout vzájemnou součinnost s cílem nalézt řešení.

2.5. Odpovědnost společnosti Porsche Sales & Marketplace za používání Prodejního místa a Identifikační smlouvy společnosti Porsche

- 2.5.1. Společnost Porsche Sales & Marketplace nepřebírá žádnou odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací poskytnutých Zákazníkem a Třetí stranou – prodávajícím.
- 2.5.2. V případě lehké nedbalosti odpovídá společnost Porsche Sales & Marketplace pouze za porušení podstatných smluvních ustanovení (hlavních povinností). Hlavními povinnostmi jsou podstatné smluvní povinnosti, o nichž se má za to, že jsou společnosti Porsche Sales & Marketplace uloženy smlouvou v souladu s jejími cíli a účelem a jejichž porušení ohrožuje účely smlouvy a jejichž plnění je považováno za nezbytné pro řádné a důkladné plnění smlouvy a Zákazník se na ně oprávněně může trvale spoléhat. Tato odpovědnost je omezena na obvykle předvídatelnou škodu v době uzavření smlouvy.
- 2.5.3. Osobní odpovědnost statutárních zástupců, zprostředkovatelů a zaměstnanců společnosti Porsche Sales & Marketplace za škodu způsobenou lehkou nedbalostí je rovněž omezena způsobem uvedeným v bodu 2.5.2.
- 2.5.4. Omezení odpovědnosti tak, jak je stanoveno výše, se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí, na zaviněnou újmu na zdraví nebo jakoukoliv odpovědnost stanovenou slovenskou právní úpravou v oblasti ochrany spotřebitele ani na žádnou další zákonem stanovenou odpovědnost. Omezení odpovědnosti neplatí ani v případě, že společnost Porsche Sales & Marketplace poskytla záruku.
- 2.5.5. Zákazník je povinen podniknout veškerá důvodná opatření nutná k odvrácení a minimalizaci škod.

2.6. Práva k duševnímu vlastnictví

Bez ohledu na výše uvedené je Zákazník povinen respektovat a neporušovat práva k duševnímu vlastnictví, zejména autorské právo, návrhy, ochranné známky a patenty (dále jen „Práva k duševnímu vlastnictví“), společnosti Porsche Sales & Marketplace, jiných Uživateli a jiných třetích stran. Zákazník odškodní a ochrání společnost Porsche

Sales & Marketplace před všemi nároky, které jiní Uživatelé nebo jiné třetí strany vymáhají vůči společnosti Porsche Sales & Marketplace v důsledku porušení svých Práv k duševnímu vlastnictví, pokud je za takové porušení odpovědný Zákazník. Zákazník přebírá náklady nezbytného právního zastupování společnosti Porsche Sales & Marketplace, včetně všech soudních poplatků a nákladů na právní zastupování.

Má se za to, že společnost Porsche Sales & Marketplace nepřijímá žádný obsah týkající se Práv k duševnímu vlastnictví třetích stran nebo jiných Uživateli jako svůj vlastní.

2.7. Ochrana údajů

Řídíme se ustanoveními našich zásad o ochraně osobních údajů, které vždy naleznete na adrese <https://connect-store2.porsche.com/sk/cs/t/privacy>.

2.8. Použití údajů

- 2.8.1. Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s používáním portálu My Porsche a používáním Prodejního místa, zejména při nákupu Produktů nebo Služeb na Prodejním místě, jsou za účelem plnění příslušné smlouvy na zakoupené Produkty nebo Služby shromažďovány určité údaje, které mohou zahrnovat i osobní údaje. V závislosti na konkrétním zakoupeném Produktu nebo Službě může být například k poskytnutí takového Produktu nebo Služby nutné shromažďovat údaje o stavu některých dílů nebo shromažďovat údaje o prostředí a tyto údaje pak analyzovat.
- 2.8.2. Zákazník bere na vědomí, že Porsche Sales & Marketplace může používat údaje, jak je uvedeno v bodu 2.8.1, v anonymizované podobě (i) pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení Produktů nebo Služeb a (ii) pro jiné komerční účely. Takovéto používání údajů bude v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 2.8.3. Tyto údaje mohou být pro výše uvedené účely předávány také jiným subjektům Porsche a dalším třetím stranám angažovaným v této souvislosti společností Porsche Sales & Marketplace nebo jinými subjekty Porsche, a pokud jsou tyto údaje anonymizovány (viz bod 2.8.2), také jiným třetím stranám.

2.9. Rozhodné právo a jurisdikce

- 2.9.1. Pokud je Zákazníkem obchodník podle ust. § 2 odst. 2 slovenského obchodního zákoníku, budou veškeré spory vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených mezi Zákazníkem a společností Porsche Sales & Marketplace řešeny výhradně soudy ve Stuttgartu, Spolková republika Německo.
- 2.9.2. Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání nebo vzniklé v souvislosti s ním se řídí slovenským právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Bez ohledu na uplatnění slovenského práva požívají Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli, zároveň ochrany podle povinných ustanovení právního řádu země, v níž má daný spotřebitel obvyklé místo pobytu. Tímto není dotčeno uplatnění povinných ustanovení omezujících volbu práva a zejména uplatnění statutárních zákonů země, ve které má spotřebitel své obvyklé místo pobytu, například zákonů na ochranu spotřebitele.
- 2.9.3. Informace týkající se online řešení sporů se spotřebiteli nebo alternativního řešení sporů se spotřebiteli naleznete zde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Závěrečná ustanovení

- 2.10.1. Zákazník může postoupit práva vyplývající ze smluvního vztahu mezi stranami třetím stranám pouze s písemným souhlasem Porsche Sales & Marketplace.
- 2.10.2. Pokud bude některé ustanovení těchto Podmínek užívání neplatné, ať již zcela nebo částečně, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení.

3. Podmínky prodeje prostřednictvím obchodu Porsche Connect

3.1. Obecná ustanovení

3.1.1. Společnost Porsche Sales & Marketplace poskytuje Zákazníkům na Prodejním místě obchodu Porsche Connect (dále jen „**obchod Porsche Connect**“), ve kterém Porsche Sales & Marketplace poskytuje (i) služby související s vozidlem a služby na vozidle nezávislé (dále jen „**služby Porsche Connect**“) a (ii) další možné produkty a služby (dále jen „**Produkty PSM**“).

3.1.2. Vedle předcházejících ustanovení se tento bod 3 vztahuje na obchod Porsche Connect, objednávání a používání služeb Porsche Connect a nákup a možné používání Produktů PSM Zákazníkem společnosti Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Zákazník PSM**“). Zákazníkem PSM je hlavní uživatel, vedlejší uživatel a obecný uživatel, jak je definováno v bodu 3.2. Porsche Sales & Marketplace nabízí celou řadu různých služeb a produktů. Mohou se na ně vztahovat další podmínky, například podmínky užívání.

3.2. Hlavní a vedlejší uživatelé, obecní uživatelé

3.2.1. **Hlavním uživatelem** v souvislosti s vozidlem, u něhož lze používat aplikaci Connect (tj. automobil značky Porsche, u kterého lze používat služby Porsche Connect), je Zákazník PSM, který je (a) majitelem, (b) provozovatelem vozidla a/nebo (c) členem uživatelské skupiny, výslovně schváleným společností Porsche Sales & Marketplace jako hlavní uživatel (což jsou zejména nájemníci nebo zaměstnanci, kterým byl poskytnut služební vůz). Vozidlo, u něhož lze používat aplikaci Connect, má přesně jednoho hlavního uživatele. Hlavní uživatel může využívat všechny funkce portálu My Porsche, obchodu Porsche Connect a objednané služby Porsche Connect. Zejména je možné objednávat a konfigurovat služby Porsche Connect a Produkty PSM, ať již související s vozidlem nebo na vozidle nezávislé.

3.2.2. **Vedlejším uživatelem** v souvislosti s vozidlem, u něhož lze používat aplikaci Connect, je Zákazník PSM, který sice není hlavním uživatelem, ale je schválen hlavním uživatelem jako vedlejší uživatel a uzavřel Identifikační smlouvu společností Porsche. Rozsah funkcí portálu My Porsche, obchodu Porsche Connect a objednaných služeb Porsche Connect se odvíjí od rozsahu práv udělených hlavním uživatelem a/nebo systémem vedlejším uživateli. Zejména není možné objednávat služby související s vozidlem, zatímco jejich konfigurace podléhá právům uděleným hlavním uživatelem a objednávání a konfigurace nezávislých služeb Porsche Connect a Produktů PSM obecně možné jsou.

3.2.3. **Obecným uživatelem** je Zákazník PSM, který není hlavním ani vedlejším uživatelem v souvislosti s alespoň jedním vozidlem, u něhož lze používat aplikaci Connect. Obchod Porsche Connect je obecnému uživateli k dispozici v omezeném rozsahu funkcí. Zejména není možné objednávat a konfigurovat služby Porsche Connect související s vozidlem, zatímco objednávání a konfigurace nezávislých služeb Porsche Connect a Produktů PSM možné jsou.

3.3. Uzavření smlouvy

3.3.1. Prezentace služeb Porsche Connect a Produktů PSM v obchodu Porsche Connect nezakládá závaznou nabídku společnosti Porsche Sales & Marketplace na uzavření smlouvy o prodeji, ale pouze vybízí Zákazníka PSM, aby učinil závazné prohlášení ohledně toho, zda a které zboží si přeje u společnosti Porsche Sales & Marketplace objednat (*invitatio ad offerendum*). Zákazník PSM může v obchodě Porsche Connect vybírat ze široké škály služeb Porsche Connect nebo Produktů PSM a může je vkládat do nákupního košíku, například pomocí tlačítka „Přidat do košíku“ (*Add to Cart*). Před kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“ (*Order with Obligation to Pay*) (nebo tlačítka s obdobným sdělením) se znovu zobrazí přehled objednávky se všemi službami Porsche Connect nebo Produkty PSM, které si Zákazník PSM vybral, jejich celkovou cenou včetně zákonné DPH v příslušné výši, jakož i cly, poplatky a náklady na dopravu a Zákazník PSM si je může zkontrolovat. V této fázi má Zákazník možnost zjistit a opravit případné nesprávné položky předtím, než s konečnou platností zadá závaznou objednávku. Před zadáním závazné objednávky si může Zákazník znovu přečíst smluvní ustanovení, včetně těchto Podmínek užívání, a uložit si je v reprodukovatelné podobě. Pomocí tlačítka „Závazně objednat“ (*Order*

with Obligation to Pay) (nebo tlačítka s obdobným sdělením) pak Zákazník PSM odešle závaznou objednávku na uzavření smlouvy o prodeji služeb Porsche Connect nebo Produktů PSM vložených do nákupního košíku. Objednávku však lze zadat a odeslat pouze tehdy, pokud Zákazník PSM stisknutím příslušného tlačítka vyjádří svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání, a tím je začleněn do této nabídky.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace potvrdí přijetí objednávky Zákazníka PSM e-mailem. Takové potvrzení objednávky nicméně ještě nezakládá právně závazné přijetí objednávky Zákazníka PSM.

3.3.3. Smlouva nabývá účinnosti teprve okamžikem akceptace objednávky Zákazníka PSM ze strany společnosti Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace může objednávku akceptovat výslovným prohlášením v textové formě, například zasláním písemného potvrzení objednávky e-mailem, poskytnutím služeb Porsche Connect nebo tím, že předá Produkty PSM k doručení a bude o tom Zákazníka PSM informovat. Smlouva o prodeji se řídí výhradně obsahem akceptace objednávky a těmito Podmínkami užívání. Ústní dohody nebo přísliby budou platné pouze tehdy, pokud je písemně potvrzen oprávněný zaměstnanec společnosti Porsche Sales & Marketplace.

3.3.4. Pokud není možné dodat služby Porsche Connect, které si Zákazník PSM objednal, například proto, že dané zboží není na skladě, nebo pokud není možné služby Porsche Connect poskytnout, nemusí společnost Porsche Sales & Marketplace objednávku akceptovat. V takovém případě nedojde k uzavření žádné smlouvy. Společnost Porsche Sales & Marketplace bude o této skutečnosti Zákazníka PSM neprodleně informovat.

3.3.5. Smluvní podmínky budou po uzavření smlouvy uloženy a uchovávány, ale Zákazník PSM k nim již nebude mít přístup. Zákazníkovi PSM budou nicméně veškerá smluvní ustanovení a tyto Podmínky užívání poskytnuty (e-mailem nebo prostřednictvím dopisu).

3.4. Objednání služeb Porsche Connect

3.4.1. V obchodu Porsche Connect lze zvlášť objednat jednu nebo více služeb Porsche Connect v souladu s těmito Podmínkami užívání a případnými dalšími podmínkami užívání. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Podmínek užívání a případnými dalšími podmínkami užívání budou rozhodující další podmínky užívání.

3.4.2. Dostupnost, popis, doba trvání, poskytování, aktualizace, ceny a platební podmínky služeb Porsche Connect jsou podrobně uvedeny v obchodu Porsche Connect a mohou být blíže specifikovány v dalších podmínkách užívání. Dostupnost služeb Porsche Connect souvisejících s vozidlem závisí na vybavení příslušného vozidla.

3.4.3. Služby Porsche Connect související s vozidlem může objednat pouze hlavní uživatel pro vozidlo, pro něž na portálu My Porsche existuje příslušný Odkaz na vozidlo (viz bod 3.4.4). Tyto služby jsou spojeny s příslušným vozidlem a nelze je převést na jiné vozidlo, u něhož lze používat aplikaci Connect, ani je v takovém jiném vozidle používat. To platí i tehdy, je-li hlavní uživatel příslušného vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect, zároveň hlavním uživatelem jiného vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect.

3.4.4. Zákazníci PSM mohou na portálu My Porsche zjistit, zda jsou vozidla spojena s jejich Identifikační smlouvou společností Porsche, a pokud ano, která vozidla to jsou (dále jen „**Odkaz na vozidlo**“) a pro který Odkaz na vozidlo jsou definováni jako hlavní či vedlejší uživatelé. Pokud se hlavnímu uživateli příslušný Odkaz na vozidlo na portálu My Porsche nezobrazuje, může na portálu My Porsche nebo prostřednictvím Centra Porsche požádat o nastavení příslušného Odkazu na vozidlo. Nastavení příslušného Odkazu na vozidlo může být ze strany Porsche Sales & Marketplace podmíněno předložením odpovídajícího dokladu a v případě ojetého vozu výmazem příslušného Odkazu na vozidlo předchozím hlavním uživatelem podle bodu 3.6.1 (i).

3.5. Prodej Produktů PSM

3.5.1. V obchodu Porsche Connect je v souladu s těmito Podmínkami užívání a dalšími podmínkami užívání možné samostatně zakoupit jeden nebo několik Produktů PSM. Pokud budou tyto Podmínky užívání v rozporu s dalšími podmínkami užívání, budou mít přednost další podmínky užívání.

3.5.2. Dostupnost, popis, (případně) doba trvání, kupní cena, platební a dodací podmínky Produktů PSM jsou podrobně uvedeny v obchodu Porsche Connect a mohou být dále specifikovány v dalších podmínkách užívání.

3.5.3. Upozorňujeme, že nákup Produktů PSM může podléhat dalším obsáhlým podmínkám. V takovém případě na tuto skutečnost před nákupem výslovně upozorníme.

3.6. Prodej a/nebo trvalý převod vozidla

3.6.1. V případě prodeje nebo trvalého převodu vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect, na třetí stranu (dále jen „**Kupující ojetého vozu**“) je hlavní uživatel povinen (i) vymazat příslušný Odkaz na vozidlo z portálu My Porsche a (ii) informovat Kupujícího ojetého vozu o případných existujících službách Porsche Connect ve vztahu k příslušnému vozidlu, u něhož lze používat aplikaci Connect.

3.6.2. V případě prodeje nebo trvalého převodu vozidla, u něhož lze používat aplikaci Connect, může hlavní uživatel – vedle uplatnění svých práv na ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche podle bodu 2.2.2 – ukončit veškeré služby Porsche Connect týkající se příslušného vozidla ke konci příslušného měsíce s výpovědní dobou 2 týdnů. Pokud byla služba Porsche Connect ukončena předtím, než uplyne její doba platnosti podle věty první, nebude příslušná provedená platba nijak refundována (a to ani částečně). Kupující ojetého vozu může nicméně využít zbývající dobu trvání, pokud uzavře Identifikační smlouvu společnosti Porsche a příslušnou službu Porsche Connect si objedná. Hlavní uživatel se může s Kupujícím ojetého vozu dohodnout na možné kompenzaci ve výši zůstatkové hodnoty služeb Porsche Connect.

3.7. Doba trvání a ukončení Služeb Porsche Connect

3.7.1. Smlouvy o službách Porsche Connect, ve kterých byla sjednána určitá doba trvání bez automatického prodloužení, není možné vypovědět podáním výpovědi. Smlouvy o službách Porsche Connect, ve kterých byla sjednána jiná doba trvání (tj. jiná než s dobou určitou bez automatického prodloužení), mohou být vypovězeny v souladu s tímto článkem 3.7, zejména v souladu s výpovědními dobami uvedenými v bodu 3.7.2, ze strany společnosti Porsche Sales & Marketplace, a pokud se jedná o službu Porsche Connect nezávislou na vozidle, ze strany Zákazníka PSM, nebo pokud se jedná o službu Porsche Connect související s vozidlem, ze strany hlavního uživatele.

3.7.2. Smlouvu o službě Porsche Connect, která byla uzavřena na dobu určitou s automatickým prodloužením této doby o další pevně stanovenou dobu prodloužení, je možné vypovědět s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci doby určité nebo jakékoliv následující pevně stanovené prodloužené doby trvání.

Smlouvu o službě Porsche Connect, která byla uzavřena na dobu určitou s následným automatickým prodloužením na dobu neurčitou, je možné vypovědět s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci doby určité a poté s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci kalendářního měsíce.

Smlouvu o službě Porsche Connect, která byla uzavřena na dobu neurčitou, je možné vypovědět s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci kalendářního měsíce.

Odchylné způsoby ukončení se řídí podmínkami užívání stanovenými pro příslušnou službu Porsche Connect.

3.7.3. V případě ukončení Identifikační smlouvy společnosti Porsche podle bodu 2.2 budou služby Porsche Connect v každém případě poskytovány Zákazníkovi PSM podle příslušných bodů těchto Podmínek užívání do konce příslušné doby trvání nebo do jejich ukončení podle tohoto bodu 3.7.

3.7.4. Ukončení smlouvy podle bodu 3.6.2 a podle bodu 3.7 může být provedeno písemně, e-mailem, nebo pokud jde o smlouvu s automatickým prodloužením prostřednictvím obchodu Porsche Connect pomocí funkce „Zrušit automatické prodloužení“ (*Terminate Automatic Prolongation*).

3.7.5. Právo na ukončení smlouvy s uvedením důvodu, jakož i zákonná ustanovení o ukončení spotřebitelských smluv na digitální produkty zůstávají výše uvedenými ustanoveními nedotčena.

3.8. Úpravy služeb Porsche Connect

3.8.1. Společnost Porsche Sales & Marketplace může upravit služby Porsche Connect z následujících oprávněných důvodů: (i) zlepšit přístup ke službám Porsche Connect a jejich používání, včetně přidání nových funkcí, (ii) jestliže je změna potřebná k přizpůsobení služeb Porsche Connect změnám právním požadavkům, (iii) přizpůsobit služby Porsche Connect technickým změnám nebo vývoji systémů provozovaných společností Porsche Sales & Marketplace nebo třetími stranami tak, aby mohly poskytovat služby Porsche Connect Zákazníkovi PSM, nebo (iv) přizpůsobit služby Porsche Connect technickému vývoji systémového prostředí uživatelů.

3.8.2. Každá taková změna bude provedena bez dodatečných nákladů pro Zákazníka PSM a Zákazník PSM o ní bude informován jasným a srozumitelným způsobem. Jestliže bude mít změna větší než zanedbatelný vliv na možnost přístupu Zákazníka PSM k příslušné službě Porsche Connect nebo na její použitelnost, bude společnost Porsche Sales & Marketplace informovat Zákazníka PSM v dostatečném předstihu a na trvanlivém médiu o vlastnostech a času změny a o jeho právu ukončit smlouvu se společností Porsche Sales & Marketplace o používání příslušné služby Porsche Connect. V takovém případě je Zákazník PSM oprávněn bezplatně vypovědět smlouvu do 30 dnů od obdržení uvedených informací. Jestliže ke změně dojde po obdržení výše uvedených informací, použije se pro stanovení výše uvedeného období namísto času obdržení výše uvedených informací čas změny. Zákazník PSM může předmětnou smlouvu vypovědět zasláním příslušného prohlášení společnosti Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: +421 2 33325503, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com), například dopisem zaslaným poštou, e-mailem nebo případně jinými technickými prostředky, které společnost Porsche Sales & Marketplace nebo třetí strany dají pro tento účel k dispozici. Zákazník PSM však nemusí vypovědět příslušnou smlouvu podle tohoto článku v případě, že je snížení hodnoty pouze nepatrné nebo že si zákazník zachová přístup k nezměněné službě Porsche Connect nebo její použitelnost bez dodatečných nákladů.

3.9. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník PSM spotřebitelem ve smyslu ust. § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů v případě (i) objednání služeb Porsche Connect podle bodů 3.3 a 3.4 a (ii) zakoupení Produktů PSM podle bodů 3.3 a 3.5. Na Zákazníky PSM, kteří jsou spotřebiteli, se může vztahovat odlišné právo na odstoupení od smlouvy a v takovém případě budou poskytnuty specifické informace. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku každá fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti anebo jiné podnikatelské činnosti. Zákazník PSM je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od (i) data uzavření smlouvy, pokud jste zakoupili služby Porsche Connect, a od (ii) data, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi vámi zakoupené Produkty PSM nebo v případě smlouvy na více Produktů PSM, které jste objednali v jedné objednávce, ale které byly doručeny samostatně, od data, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi poslední vámi zakoupený Produkt PSM. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: +421 2 33325503, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého

práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpозději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstupujete od smlouvy.

Informace o uplynutí lhůty k uplatnění práva na odstoupení:

V případě služeb uplyne lhůta pro uplatnění práva na odstoupení předčasně, pokud byla daná služba poskytnuta v plném rozsahu a pokud poskytování služby začalo až poté, co si Zákazník PSM vyžádal, aby poskytování služby bylo zahájeno již před uplynutím lhůty k uplatnění práva na odstoupení, a zároveň potvrdil, že si je vědom toho, že jeho právo na odstoupení od smlouvy zaniká po splnění smlouvy v plném rozsahu. V případě smluv týkajících se digitálního obsahu uplyne lhůta pro uplatnění práva předčasně, pokud si Zákazník PSM vyžádá a provede stažení digitálního obsahu již před uplynutím lhůty k uplatnění práva na odstoupení poté, co Zákazník PSM výslovně souhlasil se zahájením plnění smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a potvrdil, že si je vědom toho, že jeho souhlasem zaniká právo na odstoupení od smlouvy po zahájení jejího plnění. Dále se uplatní zákonné výjimky podle slovenské právní úpravy v oblasti ochrany spotřebitele.

Pokud si přejete uplatnit právo na odstoupení, můžete k tomu použít příložený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

Vzor odstoupení od smlouvy

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com;
- Tímto vás informuji/informujeme (*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (*) od své/naší (*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (*)/poskytování následující služby (*),
- objednaného dne (*)/poskytnuté dne (*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- datum

(*) dle potřeby vymažte

oprávněně může trvale spoléhat. Tato odpovědnost je omezena na obvykle předvídatelnou škodu v době uzavření smlouvy.

3.11.2. Osobní odpovědnost statutárních zástupců, zprostředkovatelů a zaměstnanců společnosti Porsche Sales & Marketplace za škodu způsobenou lehkou nedbalostí je rovněž omezena způsobem uvedeným v bodu 3.11.1.

3.11.3. Omezení odpovědnosti tak, jak je stanoveno výše, se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí, na zaviněnou újmu na zdraví nebo jakoukoliv odpovědnost stanovenou slovenskou právní úpravou v oblasti ochrany spotřebitele ani na žádnou další zákonem stanovenou odpovědnost. Omezení odpovědnosti neplatí ani v případě, že společnost Porsche Sales & Marketplace poskytla záruku.

3.11.4. Zákazník PSM je povinen podniknout veškerá důvodná opatření nutná k odvrácení a minimalizaci škod.

3.12. Ochrana údajů

Zákazník PSM je povinen informovat řidiče vozidla s existujícím Odkazem na vozidlo o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Porsche Sales & Marketplace a možnosti shromažďování jeho osobních údajů během používání služeb Porsche Connect.

Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů na adrese <https://connect-store2.porsche.com/sk/cs/t/privacy>.

3.13. Použití údajů

3.13.1. Zákazník PSM bere na vědomí, že v souvislosti s používáním obchodu Porsche Connect, zejména při nákupu služeb Porsche Connect, jsou za účelem plnění příslušné smlouvy na zakoupené služby Porsche Connect shromažďovány určité údaje, které mohou zahrnovat i osobní údaje. V závislosti na konkrétních zakoupených službách Porsche Connect může být například k poskytnutí takové služby nutné shromažďovat údaje o stavu některých dílů nebo shromažďovat údaje o prostředí a tyto údaje pak analyzovat.

3.13.2. Zákazník PSM bere na vědomí, že Porsche Sales & Marketplace může používat údaje, jak je uvedeno v bodu 3.13.1, v anonymizované podobě (i) pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení služeb Porsche Connect a/nebo Produktů PSM a (ii) pro jiné komerční účely.

3.13.3. Tyto údaje mohou být pro výše uvedené účely předávány také jiným subjektům Porsche a dalším třetím stranám angažovaným v této souvislosti společnostmi Porsche Sales & Marketplace nebo jinými subjekty Porsche, a pokud jsou tyto údaje anonymizovány (viz bod 3.13.2), také jiným třetím stranám.

3.14. ZÁKAZNICKÁ SLUŽBA

V případě jakýchkoliv dotazů, reklamací nebo stížností se obraťte na naši zákaznickou službu:

- (i) e-mailem na adresu: smartmobility@sk.porsche.com nebo
- (ii) poštou na adresu: Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo.

3.15. Rozhodné právo a jurisdikce

3.15.1. Pokud je Zákazníkem obchodník podle ust. § 2 odst. 2 slovenského obchodního zákoníku, budou veškeré spory vyplývající ze smluvních ujednání uzavřených mezi Zákazníkem PSM a společností Porsche Sales & Marketplace řešeny výhradně soudy ve Stuttgartu, Spolková republika Německo.

3.15.2. Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání nebo vzniklé v souvislosti s ním se řídí slovenským právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Bez ohledu na uplatnění slovenského práva požívají Zákazníci PSM, kteří jsou spotřebiteli, zároveň ochrany podle povinných ustanovení právního řádu země, v níž má daný spotřebitel obvyklé místo pobytu. Tímto není dotčeno uplatnění povinných ustanovení omezujících volbu práva a zejména uplatnění statutárních zákonů země, ve které má spotřebitel své

obvyklé místo pobytu, například zákonů na ochranu spotřebitele.

3.15.3. Informace týkající se online řešení sporů se spotřebiteli nebo alternativního řešení sporů se spotřebiteli naleznete zde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Závěrečná ustanovení

3.16.1. Zákazník PSM může postoupit práva vyplývající ze smluvního vztahu mezi stranami třetím stranám pouze s písemným souhlasem Porsche Sales & Marketplace.

3.16.2. Pokud bude některé ustanovení smlouvy o prodeji a/nebo těchto Podmínek užívání neplatné, ať již zcela nebo částečně, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení.

Informace pro spotřebitele podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013: Pro účely mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zřídila Evropská komise platformu pro online řešení sporů (ODR). Platforma ODR je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under www.porsche.com

- (i) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and
- (ii) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).

1.2. User of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.

1.3. Customer may be a (i) consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code or (ii) merchant pursuant to Sec. 2 (2) of the Slovak Commercial Code, who purchases Products and/or Services.

1.4. Seller may be

- (i) Porsche Sales & Marketplace or
 - (ii) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**),
- who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.

1.5. These T&C apply for

- (i) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
 - (ii) sales via the Porsche Connect Store pursuant to No. 3.
- These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Sales & Marketplace does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche Connect Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Sales & Marketplace may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Sales & Marketplace amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Sales & Marketplace's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Sales & Marketplace may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Sales & Marketplace is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination of the Porsche ID-Contract may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "*Delete Account*".

2.2.4. A right of termination of the Porsche ID-Contract for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a Porsche ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the Marketplace via the function "*Ordering as Guest*" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Sales & Marketplace's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace is the operator of the Marketplace. Porsche Sales & Marketplace and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Sales & Marketplace. In particular, Porsche Sales & Marketplace shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.

2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Sales & Marketplace shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.

2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Sales & Marketplace's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.

2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.

2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the Slovak regulation on consumer protection and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Sales & Marketplace, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Sales & Marketplace from all claims that other Users or other third parties assert against Porsche Sales & Marketplace due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Sales & Marketplace including all court and attorney fees.

Porsche Sales & Marketplace shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

2.8. Use of Data

2.8.1. Customer acknowledges that in connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

2.8.2. Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant pursuant to Sec. 2 (2) of the Slovak Commercial Code, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, Slovak law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of Slovak law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

2.9.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Final Provisions

2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent.

2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Sales & Marketplace provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Sales & Marketplace provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Sales & Marketplace (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Sales & Marketplace offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who

- is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Sales & Marketplace as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.
- 3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.
- 3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.
- 3.3. Conclusion of Contract**
- 3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offers by Porsche Sales & Marketplace to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and which goods it wants to order from Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.
- 3.3.2. Porsche Sales & Marketplace shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.
- 3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Sales & Marketplace has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Sales & Marketplace's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Sales & Marketplace handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Sales & Marketplace has confirmed them in writing.
- 3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Sales & Marketplace may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Sales & Marketplace shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.
- 3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).
- 3.4. Booking of Porsche Connect Services**
- 3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.
- 3.4.2. Availability, description, term, supply, updates, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.
- 3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.
- 3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by Porsche Sales & Marketplace to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).
- 3.5. Sales of PSM Products**
- 3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.
- 3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.
- 3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.
- 3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle**
- 3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.
- 3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2- may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

3.7.1. Contracts for Porsche Connect Services for which a fixed term without automatic renewal has been agreed may not be terminated with notice. Contracts for Porsche Connect Services for which a different term (i.e. no fixed term without automatic prolongation) has been agreed may be terminated in accordance with this section 3.7, in particular in compliance with the notice periods set out in section 3.7.2, by Porsche Sales & Marketplace and, if it is a vehicle-independent Porsche Connect service, by PSM Customer or, if it is a vehicle-related Porsche Connect service, by the Primary User.

3.7.2. A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with automatic prolongation of the term by further fixed prolongation periods has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term or any fixed prolongation period following thereafter.

A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with subsequent automatic prolongation for an indefinite period has been agreed may be terminated with 2 weeks' notice to the end of the fixed term and thereafter with 2 weeks' notice to the end of a calendar month. A contract for a Porsche Connect Service with an indefinite term can be terminated with 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

3.7.3. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to this No. 3.7.

3.7.4. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as pursuant to this No. 3.7 may be made in writing, via email or, insofar as it is a contract with automatic prolongation, via the Porsche Connect Store via the function "Terminate Automatic Prolongation".

3.7.5. A right of termination for cause as well as the statutory provisions on the termination of consumer contracts for digital products remains unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Modifications of the Porsche Connect Services

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace may modify the Porsche Connect Services for the following valid reasons: (i) To improve access to and use of the Porsche Connect Services, including to add new features, (ii) if the change is necessary to adapt the Porsche Connect Services to changed legal requirements, (iii) to adapt the Porsche Connect Services to technical changes or developments in systems operated by Porsche Sales & Marketplace or third parties in order to be able to provide the Porsche Connect Services to PSM Customer, or (iv) to adapt the Porsche Connect Services to technical developments in the users' system environment.

3.8.2. Any such modification shall be made at no additional cost to PSM Customer and PSM Customer shall be informed of the modification in a clear and comprehensible manner. If a change will more than insignificantly affect PSM Customer's ability to access the Porsche Connect Service in question or its usability, Porsche Sales & Marketplace shall inform PSM Customer in a reasonable time in advance and on a durable medium of the features and time of the modification and of their right to terminate the contract with Porsche Sales & Marketplace on the use of the Porsche Connect Service in question. In this case, PSM Customer shall be entitled to terminate the contract free of charge within 30 days of receipt of the aforementioned information. If the change takes place after receipt of the aforementioned information, the time of the changes shall take the place of the time of receipt of the aforementioned information for the calculation of the aforementioned period. PSM Customer may terminate the contract in question by sending Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +421 2 33325503, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com) a statement to this effect, e.g. by letter sent by post, e-mail or, if applicable, any other technical means made available by Porsche Sales & Marketplace or third parties for this purpose. However, PSM Customer may not terminate the contract in question under this clause if the impairment is only minor or if the

customer retains access to or usability of the unchanged Porsche Connect Service at no additional cost.

3.9. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +421 2 33325503, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires prematurely in the case of services if the service has been completely rendered and the performance of the service has only begun after the PSM Customer has requested the service to start before the expiry of the withdrawal period and has at the same time confirmed his knowledge that he loses his right of withdrawal upon complete performance of the contract. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts relating to digital content if the PSM Customer requests and carries out the download of the digital content before the expiry of the withdrawal period, after the PSM Customer has expressly consented to the execution of the contract being commenced before the expiry of the withdrawal period and has confirmed his knowledge that by his consent he loses his right of withdrawal upon commencement of the execution of the contract. Further, the statutory exceptions pursuant to the Slovak regulation on consumer protection shall apply.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com;
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

3.10. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply.

3.11. Porsche Sales & Marketplace's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.11.1. In case of slight negligence Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.11.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.11.1.

3.11.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the Slovak regulation on consumer protection and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

3.11.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.12. Data protection

PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Sales & Marketplace and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

3.13. Use of Data

3.13.1. PSM Customer acknowledges that in connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect

Services, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Porsche Connect Services. It may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

3.13.2. PSM Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 3.13.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

3.13.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.13.2) - to other third parties.

3.14. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: smartmobility@sk.porsche.com or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany.

3.15. Applicable Law and Jurisdiction

3.15.1. To the extent that PSM Customer is a merchant pursuant to Sec. 2 (2) of the Slovak Commercial Code, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, Slovak law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of Slovak law, PSM Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

3.15.3. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Final Provisions

3.16.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent.

3.16.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.