



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Uslovi i odredbe
za korišćenje My Porsche Portala i Operacija Porsche-ovog onlajn Tržišta (uključujući Porsche Connect Prodavnicu) kao i prodaje Porsche Connect Usluga i Porsche Sales & Marketplace Proizvoda
(u daljem tekstu **U&O**)

1. Obim i definicije

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (u daljem tekstu **Porsche Sales & Marketplace, PSM i Mi**) posluje na www.porsche.com putem

- (i) My Porsche Portala (u daljem tekstu **My Porsche Portal**)
- (ii) raznih operacija onlajn tržišta (u daljem tekstu **Tržište**) za (i) prodaju Porsche vozila, delova, opreme i drugih proizvoda u vezi sa vozilima, i proizvodima nezavisnim od vozila (u daljem tekstu **Proizvodi**) i (ii) pružanje usluga u vezi sa vozilima i nezavisno od vozila (u daljem tekstu **Usluge**).

1.2. Korisnik My Porsche Portala i Tržišta mogu biti, kako je niže definisano, (i) Kupci i (ii) Prodavci.

1.3. Kupac može biti (i) potrošač u skladu sa čl. 13 Nemačkog građanskog zakonika (*Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"*) ili (ii) trgovac, pravno lice u skladu sa javnim pravom ili posebna imovina (*Sondervermögen*) u skladu sa javnim pravom, koji kupuje Proizvode i Usluge.

1.4. Prodavac može biti

- (i) Porsche Sales & Marketplace ili
- (ii) Prodavac kao treća strana (uključujući Porsche subjekte) (u daljem tekstu **Prodavac treće strane**), koji obezbeđuje za Kupce svoju sopstvenu tržišnu prodavnicu, na kojoj pruža i prodaje Proizvode i Usluge.

1.5. Ovi U&O se primenjuju za

- (i) Korišćenje My Porsche Portala i Tržišta u skladu sa Br. 2 od strane Kupca, i
- (ii) prodaje preko Porsche Connect prodavnice u skladu sa Br. 3. Ovi U&O se takođe primenjuju i na sve buduće transakcije sa Kupcem. Primena suprotnih, odstupajućih ili dodatnih uslova i odredbi Kupca se isključuje, čak i ako se Porsche Sales & Marketplace izričito ne protivi takvim uslovima i odredbama.

2. Uslovi korišćenja My Porsche Portala i Tržišta za Kupce

2.1. Porsche ID-Ugovor za korišćenje My Porsche Portala

2.1.1. Da bi se koristio My Porsche Portal potrebno je da se zaključi Porsche ID-Ugovor između Kupca i Porsche Sales & Marketplace. Porsche ID-Ugovor se zaključuje (a) prilikom kupovine vozila ubacujući ove U&O u poseban ugovor o kupovini vozila, (b) prihvatanjem putem registracije na My Porsche Portalu ili (c) prihvatanjem u trenutku rezervacije jedne ili više Porsche Connect usluga u Porsche Connect Prodavnici kao što je navedeno pod Br. 3 kao okvirni dogovor za pružanje, korišćenje i rezervaciju proizvoda ili usluga.

2.1.2. Sam Porsche ID-Ugovor (što znači bez bilo kakve kupovine bilo kojih Proizvoda ili Usluga) Kupcu ne nameće nikakvu obavezu kupovine i/ili plaćanja.

2.1.3. Sadržinu Porsche ID-Ugovora određuju ovi U&O, u svakom slučaju u njihovoj najskorijoj verziji u vreme zaključenja odnosno Porsche ID-Ugovora. Porsche Sales & Marketplace može iz legitimnih razloga menjati ove U&O, naročito iz pravnih, regulatornih ili bezbednosnih razloga. Ako Porsche Sales & Marketplace izmeni ove U&O nakon zaključenja Porsche ID-Ugovora, ove promene će važiti od trenutka prihvatanja od strane Kupca.

2.1.4. Sadržinu Porsche ID-Ugovora određuju ovi U&O, u svakom slučaju u njihovoj najskorijoj verziji u vreme zaključenja odnosno Porsche ID-Ugovora. Porsche Sales & Marketplace može iz legitimnih razloga menjati ove U&O, naročito iz pravnih, regulatornih ili bezbednosnih razloga. Ako Porsche Sales & Marketplace izmeni ove U&O nakon zaključenja Porsche ID-Ugovora, ove promene će važiti od trenutka prihvatanja od strane Kupca.

2.1.5. Kupac je dužan (i) da pruži tačne i verodostojne podatke o svojoj ličnosti u vreme registracije na My Porsche Portalu i (ii) u slučaju odnosnih promena da bez nepotrebnog odlaganja ispravi podatke na My Porsche Portalu u meri u ojoj su takvi podaci obavezni za izvršenje Porsche ID-Ugovora. Ti obavezni podaci su označeni kao takvi kada se to zahteva na My Porsche Portalu ili na Tržištu.

2.2. Prenos i raskid Porsche ID-Ugovora

2.2.1. Porsche ID-Ugovor koji postoji sa Kupcem ne sme se prenositi na treću stranu bez odobrenja Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Kupac i Porsche Sales & Marketplace mogu raskinuti Porsche ID-Ugovor kao celinu u bilo kom trenutku. Porsche Sales & Marketplace ima posebno pravo da isključi pojedinog Kupca sa My Porsche Portala i Tržišta. Raskid Porsche ID-Ugovora ne utiče na već zaključene pojedinačne kupoprodajne ugovore za Proizvode i Usluge između Kupca i Prodavca. Raskid Porsche ID-Ugovora stupa na snagu (i) u slučaju da je Kupac kupio bilo koji Proizvod ili bilo koju Uslugu na određeno vreme, po isteku preostalog roka, ili na drugi način (ii) odmah.

2.2.3. Raskid Porsche ID-Ugovora može se izvršiti u pisanoj formi, putem elektronske pošte ili preko My Porsche Portala preko funkcije "Izbrisati nalog" ("Delete Account").

2.2.4. Gore navedene odredbe ne utiču na pravo na raskid Porsche ID-Ugovora iz razloga.

2.3. Korišćenje Tržišta od strane Kupaca

2.3.1. Kupci sa Porsche ID-Ugovorom mogu koristiti Tržište. Kupci bez Porsche ID-Ugovora mogu takođe koristiti Tržište preko funkcije "Naručivanje kao gost" ("Ordering as Guest") (u meri u kojoj je to dostupno).

2.3.2. Kupac ne sme koristiti Proizvode ili Usluge u nezakonite svrhe i Kupac neće dozvoliti da to čine treće strane. Kupac nema pravo obrade informacija dobijenih tokom korišćenja Tržišta u poslovne svrhe niti da otkriva takve podatke i informacije bilo kojoj trećoj strani u poslovne svrhe.

2.4. Uloga Porsche Sales & Marketplace i izvršenje Ugovora zaključenih na Tržištu

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace je operater Tržišta. Porsche Sales & Marketplace i Prodavac treće strane mogu prodavati Proizvode i/ili pružati Usluge na Tržištu. Prodavac je naznačen na stranici sa detaljima o odgovarajućem proizvodu.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace funkcioniše kao posrednik za transakcije zaključene između Kupca i Prodavca treće strane za prodaju Proizvoda ili Usluga. Svaki takav ugovor je isključivo zaključen između Kupca i Prodavca treće strane. Porsche Sales & Marketplace naročito ne postupa kao predstavnik bilo kog Korisnika, a naročito bilo kog Prodavca treće strane. Kupac mora da se uzdrži od bilo čega što bi stvorilo lažan utisak da ga podržava, da je u partnerstvu ili da postupa u ime ili u korist Porsche Sales & Marketplace. Naročito, Porsche Sales & Marketplace ne snosi odgovornost i/ili se ne smatra obaveznim ni za jedan ugovor zaključen između Kupca i Prodavca treće strane. Porsche Sales & Marketplace ne kontroliše niti potvrđuje informacije koje pružaju Prodavac treće strane i bilo koji Kupac. Za ugovore zaključene između Kupca i Prodavca treće strane, mogu se primenjivati dalji uslovi, kao što su uslovi korišćenja ili uslovi prodaje, koji su navedeni na stranici sa detaljima o odgovarajućem proizvodu.

2.4.3. U slučaju porudžbine od strane Kupca, Porsche Sales & Marketplace je dužan da obavesti Prodavca treće strane i da mu pruži podatke o transakciji (npr. ime Kupca) neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora.

2.4.4. U slučaju bilo kakvog spora do koga dođe na osnovu ugovora za Proizvode i Usuge, Prodavac i Kupac moraju zajedno direktno da sarađuju u cilju nalaženja rešenja.

2.5. Obaveza Porsche Sales & Marketplace za korišćenje Tržišta i Porsche ID-Ugovora

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace ne prihvata nikakvu odgovornost za tačnost i aktuelnost podataka i informacija koje pružaju Kupac i Prodavac treće strane.

2.5.2. U slučaju manjeg nemara, Porsche Sales & Marketplace je odgovoran samo za kršenja značajnih ugovornih obaveza (kardinalne obaveze). Kardinalne obaveze su značajne ugovorne obaveze za koje se smatra da ih ugovor nameće Porsche Sales & Marketplace-u u skladu sa njegovim ciljevima i svrhom i čije kršenje ugrožava svrhu ugovora i za koje se smatra da su neophodne za propisno i pažljivo izvršenje ugovora i na koje se Kupac sa dobrim razlogom može trajno osloniti. Ova obaveza je ograničena na tipično predvidivu štetu u vreme zaključenja ugovora.

2.5.3. Lična odgovornost zakonskih predstavnika, agenata i zaposlenih u Porsche Sales & Marketplace za štete prouzrokovane manjim nemarom je takođe ograničena u meri opisanoj u Br. 2.5.2.

2.5.4. Ograničenje odgovornosti kako je gore navedeno ne primenjuje se na štete prouzrokovane namerno ili usled većeg nemara, lične povrede prouzrokovane nečijom krivicom, niti na bilo koju odgovornost u skladu sa Nemačkim zakonom o odgovornosti za proizvode i u slučaju bilo kakve dalje obavezne odgovornosti. Pored toga, ono se ne primenjuje

ukoliko i u meri u kojoj je Porsche Sales & Marketplace preuzeo garanciju.

2.5.5. Kupac je dužan da preduzme sve prihvatljive mere koje su neophodne da se šteta spreči i smanji.

2.6. Prava intelektualne svojine

Bez obzira na gore navedeno, Kupac je dužan da poštuje i ne krši prava intelektualne svojine, uključujući ali se ne ograničavajući na autorska prava, trgovinske oznake i patente (u daljem tekstu **Prava intelektualne svojine**) društva Porsche Sales & Marketplace, drugih Korisnika i drugih trećih strana. Kupac je dužan da obešteti i zaštititi Porsche Sales & Marketplace od svih potraživanja koje drugi Korisnici ili treće strane podnesu protiv Porsche Sales & Marketplace usled kršenja njihovih Prava intelektualne svojine u meri u kojoj je Kupac odgovoran za to kršenje. Kupac snosi troškove neophodne pravne odbrane društva Porsche Sales & Marketplace uključujući sve sudske takse i advokatske honorare.

Neće se smatrati da Porsche Sales & Marketplace prihvata bilo koji sadržaj koji se odnosi na Prava intelektualne svojine trećih strana ili drugih Korisnika kao svoj.

2.7. Zaštita podataka

Priznavamo se naše politike privatnosti koja se u svakom trenutku može naći na <https://connect-store2.porsche.com/rs/sr/t/privacy>.

2.8. Korišćenje podataka

2.8.1. Kupac potvrđuje da se u vezi sa korišćenjem My Porsche Portala i korišćenjem Tržišta, posebno kupovinom Proizvoda ili Usluga na Tržištu, prikupljaju određeni podaci – potencijalno i lični podaci – u cilju izvršenja odnosnog ugovora za kupljene Proizvode ili Usluge. Na primer, u zavisnosti od kupljenog Proizvoda ili Usluga, za obezbeđivanje tog Proizvoda ili Usluga može biti neophodno prikupljanje stanja određenih delova ili prikupljanje podataka o okruženju i analiziranje tih podataka.

2.8.2. Kupac potvrđuje da Porsche Sales & Marketplace može da koristi podatke kako je navedeno u Br. 2.8.1 u anonimnom obliku u (i) svrhu upravljanja i poboljšavanja kvaliteta, bezbednosti i sigurnosti Proizvoda ili Usluga i (ii) u druge komercijalne svrhe. Takva upotreba podataka biće u skladu sa važećim zakonom o zaštiti podataka.

2.8.3. Za gore navedene svrhe, takvi podaci se takođe mogu preneti na ostale Porsche subjekte i treće strane koje angažuje Porsche Sales & Marketplace ili ostale Porsche subjekte u ovom kontekstu i – u meri u kojoj su takvi podaci anonimni (videti Br. 2.8.2.) – drugim trećim stranama.

2.9. Važeći zakon i nadležnost

2.9.1. U meri u kojoj je Kupac trgovac, pravno lice u skladu sa javnim pravom ili posebna imovina (*Sondervermögen*) u skladu sa javnim pravom, Štuttgart, Nemačka je isključivi forum za sve sporove do kojih dolazi po osnovu ugovornih sporazuma između Kupca i Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. Za sve sporove koji nastaju po osnovu ili u vezi sa ovim ugovornim sporazumom, primenjuje se Nemačko pravo sa isključenjem Konvencije Ujedinjenih Nacija za međunarodnu prodaju robe (CISG). Uprkos primeni Nemačkog zakona, Kupci koji su potrošači takođe uživaju zaštitu obaveznih odredbi zakona države u kojoj potrošač ima uobičajeno prebivalište. Primena obaveznih odredbi koje ograničavaju izbor zakona a naročito primena obaveznih zakona države u kojoj kupac ima uobičajeno prebivalište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaje nepromenjena.

2.9.3. Informacije u vezi sa rešavanjem sporova na mreži za potrošačke sporove ili u vezi sa alternativnim rešavanjem sporova za potrošačke sporove mogu se naći ovde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Završne odredbe

2.10.1. Kupac može ustupiti prava koja proizilaze iz ugovornog odnosa ugovornih strana trećim licima samo uz pisanu saglasnost društva Porsche Sales & Marketplace. Član 354a Nemačkog komercijalnog zakonika (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") ovim ostaje ne promenjen.

2.10.2. Ukoliko je neka odredba ovih U&O nevažeća, u celini ili delimično, to ne utiče na važnost ostalih odredbi.

3. Uslovi prodaje preko Porsche Connect prodavnice

3.1. Opšte

3.1.1. Na Tržištu, Porsche Sales & Marketplace obezbeđuje Kupcima Porsche Connect Prodavnici (u daljem tekstu **Porsche Connect Prodavnica**) u kojoj Porsche Sales & Marketplace pruža (i) usluge u vezi sa vozilima i usluge nezavisno od vozila (u daljem tekstu **Porsche Connect Usluge**) i (ii) moguće dalje proizvode i usluge (u daljem tekstu **PSM Proizvodi**).

3.1.2. Pored navedenih odredbi, ovaj odeljak Br. 3 primenjuje se na korišćenje Porsche Connect prodavnice, rezervaciju i korišćenje Porsche Connect Usluga kao i nabavku i moguće korišćenje PSM Proizvoda od strane Kupca Porsche Sales & Marketplace (u daljem tekstu **PSM Kupac**). PSM kupac je Primarni korisnik, Sekundarni korisnik i Opšti korisnik kako je definisano u odeljku Br. 3.2. Porsche Sales & Marketplace nudi izbor različitih usluga i proizvoda. Za takve dodatne uslove, mogu se primeniti takvi uslovi korišćenja.

3.2. Primarni i Sekundarni korisnici, Opšti korisnici

3.2.1. **Primarni korisnik** u vezi sa vozilom koje se može povezati (to je Porsche kod koga se mogu koristiti Porsche Connect Usluge) je PSM Kupac koji je (a) vlasnik, (b) držalac vozila i/ili (c) član grupe korisnika kojoj je Porsche Sales & Marketplace izričito dozvolio da bude Primarni korisnik (naročito zakupci ili zaposleni kojima je obezbeđen službeni automobil). Vozilo koje se može povezati (Connect-able) ima tačno jednog Primarnog korisnika. Primarnom korisniku je dostupan celokupan obim funkcija My Porsche Portala. Porsche Connect Prodavnica i rezervisane Porsche Connect Usluge. Konkretno, moguća je rezervacija i konfiguracija Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda koji se odnose na vozilo i nezavisno od vozila.

3.2.2. **Sekundarni korisnik** u vezi sa Connect-able vozilom je PSM Kupac, koji nije Primarni korisnik ali je ovlašćen od strane Primarnog korisnika kao Sekundarni korisnik i koji je zaključio Porsche ID-Ugovor. Obim funkcija My Porsche Portala, Porsche Connect Prodavnice i rezervisanih Porsche Connect Usluga zavisi od obima prava dodeljenih od strane Primarnog korisnika i/ili Sistema za Sekundarnog korisnika. Konkretno, rezervisanje usluga u vezi sa vozilom nije moguće, dok njihova konfiguracija zavisi od prava koje dodeljuje Primarni korisnik, a rezervisanje i konfiguracija Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda je generalno moguće.

3.2.3. **Opšti korisnik** je PSM Kupac koji nije ni Primarni ni Sekundarni korisnik u vezi sa bar jednim Connect-able vozilom. Opštem korisniku je dostupna Porsche Connect Prodavnica sa ograničenim obimom funkcija. Konkretno, rezervacija i konfiguracija Porsche Connect Usluga u vezi sa vozilom nije moguća, dok je rezervacija i konfiguracija Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda nezavisno od vozila moguća.

3.3. Zaključivanje Ugovora

3.3.1. Predstavljanje Porsche Connect Usluga i PSM Proizvoda u Porsche Connect Prodavnici ne znači obavezujuće ponude od strane Porsche

Sales & Marketplace da se zaključi prodajni ugovor, već samo poziv za PSM Kupca da napravi obavezujuću izjavu da li i koju robu želi da poruči od Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). PSM Kupac može da izabere Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvode iz asortimana proizvoda u Porsche Connect Prodavnici i da ih prikupe u takozvanu korpu za kupovinu preko npr. dugmeta "Dodaj u korpu" ("Add to Cart"). Pre nego što klikne na dugme "Poruči sa obavezom plaćanja" ("Order with Obligation to Pay") (ili slično), sve Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvodi koje je odabrao PSM Kupac, njihova ukupna cena uključujući zakonski PDV u odnosnom primenljivom iznosu, kao i carine, dažbine i troškovi dostave se ponovo prikazuju u pregledu porudžbice kako bi PSM Kupac mogao da ih pregleda. U toj fazi, PSM Kupac će imati priliku da identifikuje i ispravi sve netačne unose pre nego što konačno plasira obavezujuću ponudu. Pre plasiranja obavezujuće porudžbine, Kupac može još jednom da ima uvid u ugovorne odredbe uključujući ove U&O i da ih sačuva u ponovljivom obliku. Preko dugmeta "Poruči sa obavezom plaćanja" (ili slično), PSM Kupac podnosi obavezujuću ponudu za zaključivanje prodajnog ugovora za Porsche Connect Usluge ili PSM Proizvode koji su prikupljeni u korpi. Međutim, ta ponuda samo može biti podneta i prenetu ukoliko PSM Kupac prihvata, i time uključuje u svoju ponudu, ove U&O klikom na odgovarajuće dugme.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace potvrđuje prijem porudžbine PSM Kupca putem elektronske pošte. Ta potvrda ipak još uvek ne predstavlja zakonski obavezujuće prihvatanje porudžbine PSM Kupca.

3.3.3. Ugovor stupa na snagu tek onda kada Porsche Sales & Marketplace prihvati ponudu PSM Kupca. Prihvatanje porudžbine od strane Porsche Sales & Marketplace može se izvršiti isključivo putem izjave u pisanoj formi, npr. slanjem pisane potvrde porudžbine elektronskom poštom, obezbeđujući Porsche Connect Usluge ili tako što Porsche Sales & Marketplace preda PSM Proizvode na otpremu i o tome obavesti PSM Kupca. Prodajni ugovor se reguliše isključivo na osnovu sadržaja prihvatanja porudžbine i ovih U&O. Usmeni dogovori ili obećanja su validni samo ako ih je ovlašćeni službenik Porsche Sales & Marketplace potvrdio u pisanoj formi.

3.3.4. Ukoliko Porsche Connect Usluge koje je poručio PSM Kupac ne mogu biti isporučene, npr. zato što odnosne robe nema na zalihama, ili Porsche Connect Usluge ne mogu biti pružene, Porsche Sales & Marketplace se može uzdržati od prihvatanja porudžbine. U tom slučaju neće biti zaključen nikakav ugovor. Porsche Sales & Marketplace je u obavezi da o tome bez nepotrebnog odlaganja obavesti PSM Kupca.

3.3.5. Ugovorni uslovi će biti sačuvani i pohranjeni nakon zaključivanja ugovora, ali više neće biti dostupni PSM Kupcu. PSM Kupcu će, međutim, biti dostavljena svaka i sve ugovorne odredbe i ovi U&O (elektronskom poštom ili pismom).

3.4. Rezervacija Porsche Connect Usluga

3.4.1. Jedna ili nekoliko Porsche Connect Usluga mogu se posebno rezervisati u Porsche Connect Prodavnici u skladu sa ovim U&O i mogućim kasnijim uslovima korišćenja. Ukoliko je neka odredba ovih U&O u suprotnosti sa odnosnim kasnijim uslovima korišćenja, kasniji uslovi korišćenja će imati prednost.

3.4.2. Dostupnost, opis, naziv, nabavka, ažuriranja, cene i uslovi plaćanja Porsche Connect Usluga su detaljno navedeni u Porsche Connect Prodavnici i mogu biti navedeni u kasnijim uslovima korišćenja. Dostupnost Porsche Connect Usluga u vezi sa vozilima zavisi od opreme odnosnog vozila.

3.4.3. Porsche Connect Usluge u vezi sa vozilima može rezervisati samo Primarni korisnik za vozilo sa mogućnošću povezivanja za koje na My Porsche Portalu postoji odnosni Link vozila (videti Br. 3.4.4). One su vezane za vozilo i ne mogu se prenositi na drugo vozilo sa mogućnošću povezivanja niti koristiti u drugom vozilu sa mogućnošću povezivanja. Ovo se takođe primenjuje ukoliko je Primarni korisnik

odnosnog Vozila sa mogućnošću povezivanja takode i Primarni korisnik nekog drugog Vozila sa mogućnošću povezivanja u isto vreme.

3.4.4. PSM Kupac može da vidi na My Porsche Portalu da li su i ako jesu koja vozila su povezana sa njegovim Porsche ID-Ugovorom (u daljem tekstu **Link vozila**) i za koji Link vozila je definisan kao Primarni korisnik i Sekundarni korisnik. Ukoliko odgovarajući Link vozila nije prikazan Primarnom korisniku na My Porsche Portalu, Primarni korisnik može na My Porsche Portalu ili preko Porsche Centra zatražiti podešavanje odgovarajućeg Linka vozila. Porsche Sales & Marketplace može podesiti postavljanje odgovarajućeg Linka vozila uz pružanje odgovarajućeg dokaza i u slučaju polovnog vozila podložno brisanju relevantnog Linka vozila od strane prethodnog Primarnog korisnika u skladu sa Br. 3.6. .1 (i).

3.5. Prodaja PSM Proizvoda

3.5.1. Pojedinačni ili nekoliko PSM Proizvoda mogu biti posebno kupljeni u Porsche Connect Prodavnici u skladu sa ovim U&O i kasnijim uslovima korišćenja. Ukoliko je neka odredba ovih U&O u suprotnosti sa odnosnim kasnijim uslovima korišćenja, kasniji uslovi korišćenja će imati prednost.

3.5.2. Dostupnost, opis, (prema slučaju) naziv, nabavna cena i uslovi plaćanja i isporuke Porsche Connect Proizvoda su detaljno navedeni u Porsche Connect Prodavnici i mogu biti navedeni u kasnijim uslovima korišćenja.

3.5.3. Napominjemo da kupovina PSM Proizvoda može biti podložna i drugim dalekosežnijim uslovima. Ukoliko je to slučaj, Mi ćemo to izričito navesti pre kupovine.

3.6. Prodaja i/ili permanentni prenos vozila

3.6.1. U slučaju prodaje ili permanentnog prenosa Vozila koje se može povezivati na neku treću stranu (u daljem tekstu **Kupac polovnog automobila**), Primarni korisnik treba (i) da izbriše odgovarajući Link vozila na My Porsche Portalu i (ii) da obavesti Kupca polovnog automobila o svim postojećim Porsche Connect Uslugama za odnosno Vozilo koje se može povezivati.

3.6.2. U slučaju prodaje ili permanentnog prenosa Vozila koje se može povezivati, Primarni korisnik – pored svojih prava raskida Porsche ID-Ugovora u skladu sa Br. 2.2.2 – može raskinuti sve Porsche Connect Usluge koje se odnose na odgovarajuće vozilo sa rokom obaveštenja od 2 nedelje do kraja kalendarskog meseca. Ukoliko je neka Porsche Connect Usluga raskinuta pre kraja ovog roka u skladu sa rečenicom 1, neće biti nikakve nadoknade (čak ni srazmerno) odnosno izvršene uplate. Kupac polovnog automobila ipak može iskoristiti preostali rok ukoliko zaključi Porsche ID-Ugovor i rezerviše odnosnu Porsche Connect Uslugu. Primarni korisnik može slobodno da se dogovori sa Kupcem polovnog automobila u pogledu moguće nadoknade u iznosu preostale vrednosti Porsche Connect Usluga.

3.7. Trajanje i prekid Porsche Connect Usluga

3.7.1. Ugovori za Porsche Connect Usluge za koje je ugovoren fiksni rok bez automatskog obnavljanja ne mogu se raskinuti uz obaveštenje. Ugovori za Porsche Connect Usluge za koje je dogovoren drugačiji rok (npr. nema fiksnog roka bez automatskog produženja) mogu biti raskinuti u skladu sa ovim odeljkom 3.7, posebno u skladu sa otkaznim rokovima navedenim u odeljku 3.7.2, od strane Porsche Sales & Marketplace i, ako je u pitanju Porsche Connect usluga nezavisno od vozila, od strane PSM Kupca ili, ako se radi o Porsche Connect usluzi koja se odnosi na vozilo, od strane Primarnog korisnika.

3.7.2. Ugovor za Porsche Connect Uslugu za koju je ugovoren fiksni rok sa automatskim produžavanjem roka narednim fiksnim periodima produžavanja mogu biti raskinuti uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja fiksnog roka ili bilo kog fiksnog perioda produženja koji sledi nakon toga.

Ugovor za Porsche Connect Uslugu za koju je ugovoren fiksni rok sa naknadnim automatskim produženjem na neodređeno vreme mogu biti raskinuti uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja fiksnog roka, a nakon toga uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja kalendarskog meseca.

Ugovor za Porsche Connect Uslugu sa neodređenim rokom može biti raskinut uz obaveštenje 2 nedelje pre kraja kalendarskog meseca.

Uslovi korišćenja odgovarajuće Porsche Connect Usluge mogu regulisati odstupajuće modalitete raskida.

3.7.3. U slučaju raskida Porsche ID-Ugovora u skladu sa Br. 2.2, Porsche Connect Usluge će u svakom slučaju biti pružene PSM Kupcu u skladu sa odnosnim primenljivim brojevima ovih U&O sve do kraja odnosnog roka ili njihovog raskida u skladu sa ovim Br. 3.7.

3.7.4. Raskid u skladu sa Br. 3.6.2 kao i u skladu sa ovim Br. 3.7 može se izvršiti u pisanoj formi, putem elektronske pošte ili, ukoliko je u pitanju ugovor sa automatskim produžavanjem, preko Porsche Connect Prodavnice preko funkcije "Raskinuti automatsko produženje" ("Terminate Automatic Prolongation").

3.7.5. Gore pomenute odredbe ne utiču na pravo na raskid iz razloga, kao i zakonske odredbe o raskidu potrošačkih ugovora za digitalne proizvode.

3.8. Modifikacije Porsche Connect Usluga

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace može modifikovati Porsche Connect Usluge iz sledećih razloga: (i) da bi poboljšao pristup i korišćenje Porsche Connect Usluga, uključujući dodavanje novih funkcija, (ii) ukoliko je promena potrebna da bi se Porsche Connect Usluge prilagodile izmenjenim zakonskim zahtevima, (iii) da bi se Porsche Connect Usluge uskladile sa tehničkim promenama ili razvojem sistema kojima upravlja Porsche Sales & Marketplace ili treća strana, kako bi mogli da pruže Porsche Connect Usluge PSM Kupcu, ili (iv) da bi Porsche Connect Usluge uskladili sa tehničkim razvojem u korisničkom sistemskom okruženju.

3.8.2. Sve te promene se vrše bez dodatnog troška za PSM Kupca i PSM Kupac mora biti obavešten o promeni na jasan i razumljiv način. Ukoliko će neka promena više nego značajno uticati na sposobnost pristupa PSM Kupca Porsche Connect Usluzi koja je u pitanju ili na njenu upotrebljivost, Porsche Sales & Marketplace je u obavezi da obavesti PSM Kupca u razumnom roku unapred i na trajnom mediju o karakteristikama i vremenu modifikacije i o njegovom pravu da raskine sa Porsche Sales & Marketplace ugovor o korišćenju Porsche Connect Usluga o kojoj se radi. U ovom slučaju, PSM Kupac ima pravo da raskine ugovor besplatno u roku od 30 dana od prijema gore navedene informacije. Ukoliko do promene dođe nakon prijema gore navedene informacije, vreme izmena će zameniti vreme prijema navedenih informacija za obračun navedenog perioda. PSM Kupac može raskinuti ugovor o kome se radi slanjem izjave za Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Nemačka, broj telefona: +49 0800 987 1105 or +49 711 911 75500, e-mail adresa: smartmobility@rs.porsche.com) u tom smislu, npr. dopisom poslatim poštom, elektronskom poštom ili, gde je primenljivo, bilo kojim drugim tehničkim sredstvom stavljenim na raspolaganje od strane Porsche Sales & Marketplace ili trećih strana za ovu svrhu. Međutim, PSM Kupac ne može da raskine ugovor o kome se radi po osnovu ove klauzule ukoliko je pogoršanje samo neznatno ili ukoliko kupac zadrži pristup ili upotrebljivost Porsche Connect Usluga bez ikakvih dodatnih troškova.

3.9. Pravo na odustajanje za Kupce

Ako je PSM Kupac potrošač u skladu sa Odeljkom 13 BGB, on/ona ima pravo odustajanja za period od 14 dana u slučaju (i) rezervisanja Porsche Connect Usluga u skladu sa Br. 3.3 i 3.4. (ii) kupovine PSM Proizvoda u skladu sa Br. 3.3 and 3.5. Odstupajuće pravo na

odustajanje može se primeniti na PSM Kupce koji su potrošači i u tom slučaju će biti obezbeđene posebne informacije. Potrošač u skladu sa Odelj. 13 BGB znači svako fizičko lice koje sklupa pravni posao u svrhe koje su pretežno van njegove delatnosti, poslovanja ili profesije. U tekstu koji sledi data su uputstva za PSM Kupca o njegovom/njenom pravu na odustajanje:

Uputstva za odustajanje

Pravo na odustajanje

Imate pravo da odustanete od ovog ugovora u roku od 14 dana bez navođenja bilo kakvog razloga. Period odustajanja će isteći nakon 14 dana od (i) dana zaključivanja ugovora ukoliko ste kupili Porsche Connect Usluge i (ii) na dan kada ste vi ili treća strana koju ste vi odredili (koja nije prevoznik) primili PSM Proizvode koje ste vi kupili ili, u slučaju da se ugovor odnosi na veći broj PSM Proizvoda koje ste poručili, u jednoj porudžbini sa odvojenim isorukama, od dana kada ste vi ili treća strana koju ste vi odredili (koja nije prevoznik) primili poslednji PSM Proizvod koji ste kupili. Da biste ostvarili pravo na odustajanje, morate nas obavestiti (Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone numer: +381 (11) 4223009, e-mail adresa: smartmobility@rs.porsche.com) o svojoj odluci da odustanete od ovog ugovora nedvosmislenom izjavom (npr. dopisom poslatim poštom ili elektronskom poštom). Možete upotrebiti priloženi model obrasca za odustajanje, mada to nije obavezno. Da biste ispoštovali rok za odustajanje, dovoljno je da pošaljete svoje saopštenje koje se odnosi na ostvarivanje vašeg prava na odustajanje pre nego što istekne period za odustajanje.

Posledice odustajanja

Ukoliko odustanete od ovog ugovora, mi ćemo vam nadoknaditi sve uplate primljene od vas, uključujući troškove isporuke (sa izuzetkom dodatnih troškova koji proizilaze iz vašeg izbora vrste isporuke koja nije najjeftinija vrsta standardne isporuke koju mi nudimo), bez nepotrebnog odlaganja i u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo obavestili o vašoj odluci da odustanete od ovog ugovora. Tu nadoknadu ćemo izvršiti koristeći isto sredstvo plaćanja koje ste vi koristili u prvobitnoj transakciji, osim ukoliko se vi niste izričito saglasili da bude drugačije; u svakom slučaju, nećete snositi nikakve troškove kao rezultat te nadoknade. Ukoliko ste tražili da se počne sa pružanjem usluga tokom perioda odustajanja, dužni ste da nam platite iznos koji jesrazmeran onome što vam je pruženo dok nam niste saopštili o svom odustajanju od ovog ugovora, u poređenju sa punim pokrićem ugovora.

Informacija o isteku prava na odustajanje:

Pravo na odustajanje ističe prevremeno u slučaju usluga, ako je usluga u potpunosti pružena i izvršenje usluge je počelo tek nakon što je PSM Kupac zatražio da usluga počne pre isteka roka za odustajanje i u isto vreme je potvrdio svoje saznanje da gubi pravo na odustajanje nakon potpunog izvršenja ugovora. Pravo na odustajanje ističe prevremeno u slučaju ugovora koji se odnose na digitalni sadržaj ukoliko PSM Kupac zahteva i izvrši preuzimanje digitalnog sadržaja pre isteka roka za odustajanje, nakon što se PSM Kupac izričito saglasio da izvršenje ugovora započne pre isteka roka za odustajanje i potvrdio je svoje saznanje da svojim pristankom gubi pravo na odustajanje od početka izvršenja ugovora. Dalje, primenjuju se zakonski izuzeci u skladu sa § 312 g čl. 2 BGB (Nemački građanski zakonik).

Da biste ostvarili pravo na odustajanje, možete iskoristiti sledeći model obrasca za odustajanje, mada to nije obavezno.

Model obrasca za odustajanje

(popunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite da odustanete od ugovora)

- Za Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone numer: +381 (11) 4223009, e-mail adresa: smartmobility@rs.porsche.com

- Ja/Mi (*) ovim obaveštavam(o) da ja/mi (*) odustajem(o) od svog (*) ugovora za prodaju sledeće robe (*)/sa pružanje sledeće usluge (*),
- Poručeno dana (*)/primljeno dana (*),
- Ime(na) potrošača,
- Adresa(e) potrošača,
- Potpis(i) potrošača (samo ako je ovaj obrazac dostavljen na papiru),
- Datum

(*) Izbrisati prema potrebi

3.10. Prava u slučaju kvarova

Primenjuju se zakonske odredbe koje se odnose na prava PSM Kupca u slučaju kvarova.

3.11. Obaveza Porsche Sales & Marketplace za prodaje preko Porsche Connect Prodavnice

3.11.1. U slučaju manjeg nemara Porsche Sales & Marketplace je odgovoran samo za kršenja značajnih ugovornih obaveza (kardinalne obaveze). Kardinalne obaveze su značajne ugovorne obaveze za koje se smatra da ih ugovor nameće Porsche Sales & Marketplace-u u skladu sa njegovim ciljevima i svrhom i čije kršenje ugrožava svrhu ugovora i za koje se smatra da su neophodne za propisno i pažljivo izvršenje ugovora i na koje se Kupac sa dobrim razlogom može trajno osloniti. Ova obaveza je ograničena na tipično predvidivu štetu u vreme zaključenja ugovora.

3.11.2. Lična odgovornost zakonskih predstavnika, agenata i zaposlenih u Porsche Sales & Marketplace za štete prouzrokovane manjim nemarom je takode ograničena u meri opisanoj u Br. 3.11.1.

3.11.3. Ograničenje odgovornosti kako je gore navedeno ne primenjuje se na štete prouzrokovane namerno ili usled većeg nemara, lične povrede prouzrokovane nečijom krivicom, niti na bilo koju odgovornost u skladu sa Nemačkim zakonom o odgovornosti za proizvode i u slučaju bilo kakve dalje obavezne odgovornosti. Pored toga, ono se ne primenjuje ukoliko i u meri u kojoj je Porsche Sales & Marketplace preuzeo garanciju.

3.11.4. PSM Kupac je dužan da preduzme sve prihvatljive mere koje su neohodne da se šteta spreči i smanji.

3.12. Zaštita podataka

PSM Customer se obavezuje da obavesti vozače vozila za koje postoji Link vozila o politici privatnosti Porsche Sales & Marketplace i o mogućnosti prikupljanja njihovih ličnih podataka tokom korišćenja Porsche Connect Usluga.

Detaljnije informacije mogu se naći u politici privatnosti na <https://connect-store2.porsche.com/rs/sr/t/privacy>.

3.13. Korišćenje podataka

3.13.1. PSM Kupac potvrđuje da se u vezi sa korišćenjem Porsche Connect Prodavnice, naročito kupovinom Porsche Connect Usluga, prikupljaju određeni podaci – potencijalno i lični podaci – u cilju izvršenja odnosnog ugovora za kupljene Usluge. Na primer, u zavisnosti od kupljene Porsche Connect Usluga, za obezbeđivanje te usluge može biti neophodno prikupljanje stanja određenih delova ili prikupljanje podataka o okruženju i analiziranje tih podataka.

3.13.2. PSM Kupac potvrđuje da Porsche Sales & Marketplace može da koristi podatke kako je navedeno u Br. 3.13.1 u anonimnom obliku u (i) svrhu upravljanja i poboljšavanja kvaliteta, bezbednosti i sigurnosti Usluga i/ili PSM Proizvoda (uključujući Porsche vozila) i (ii) u druge

komercijalne svrhe. Takva upotreba podataka biće u skladu sa važećim zakonom o zaštiti podataka.

3.13.3. Za gore navedene svrhe, takvi podaci se takođe mogu preneti na ostale Porsche subjekte i treće strane koje angažuje Porsche Sales & Marketplace ili ostale Porsche subjekte u ovom kontekstu – u meri u kojoj su takvi podaci anonimni (videti Br. 2.8.2.) – drugim trećim stranama.

3.13.4. Ukoliko PSM Kupac opozove pristanak koji je dao u skladu sa zakonom o zaštiti podataka ili se protivi daljoj obradi njegovih ličnih podataka, Porsche Sales & Marketplace može raskinuti ugovor za Porsche Connect Uslugu bez poštovanja otkaznog roka ukoliko se ne može razumno očekivati da Porsche Sales & Marketplace nastavi dotični ugovorni odnos do dogovorenog kraja ugovora ili do isteka zakonskog ili ugovornog otkaznog roka, uzimajući u obzir obim obrade podataka koji je i dalje dozvoljen i teži interesima obe strane.

3.14. KORISNIČKI SERVIS

U slučaju da imate pitanja, reklamacije ili žalbe, molimo da kontaktirate naš korisnički servis putem

- (i) elektronske pošte: smartmobility@rs.porsche.com ili
- (ii) poštom: Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany.

3.15. Važeći zakon i nadležnost

3.15.1. U meri u kojoj je PSM Kupac trgovac, pravno lice u skladu sa javnim pravom ili posebna imovina (*Sondervermögen*) u skladu sa javnim pravom, Štuttgart, Nemačka je isključivi forum za sve sporove do kojih dolazi po osnovu ugovornih sporazuma između PSM Kupca i Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. Za sve sporove koji nastaju u po osnovu ili u vezi sa ovim ugovornim sporazumom, primenjuje se Nemačko pravo sa isključenjem Konvencije Ujedinjenih Nacija za međunarodnu prodaju

robe (CISG). Uprkos primeni Nemačkog zakona, PSM Kupci koji su potrošači takođe uživaju zaštitu obaveznih odredbi zakona države u kojoj potrošač ima uobičajeno prebivalište. Primena obaveznih odredbi koje ograničavaju izbor zakona, a naročito primena obaveznih zakona države u kojoj kupac ima uobičajeno prebivalište, kao što su zakoni o zaštiti potrošača, ostaje nepromenjena.

3.15.3. Informacije u vezi sa rešavanjem sporova na mreži za potrošačke sporove ili u vezi sa alternativnim rešavanjem sporova za potrošačke sporove mogu se naći ovde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Završne odredbe

3.16.1. PSM Kupac može ustupiti prava koja proizilaze iz ugovornog odnosa ugovornih strana trećim licima samo uz pisanu saglasnost društva Porsche Sales & Marketplace. Član 354a Nemačkog komercijalnog zakonika (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") ovim ostaje nepromenjen.

3.16.2. Ukoliko je neka odredba prodajnog ugovora i/ili ovih U&O nevažeća, u celini ili delimično, to ne utiče na važnost ostalih odredbi.

Informacija za potrošače u skladu sa Nemačkim zakonom o rešavanju sporova za potrošače (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Društvo Porsche Sales & Marketplace GmbH nije ni voljno ni dužno da učestvuje u bilo kom postupku rešavanja sporova pred arbitražnim većem potrošača. (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Informacija za potrošače u skladu sa Propisom (EU) Br. 524/2013: Za potrebe vansudskog rešavanja sporova potrošača, Evropska Komisija je osnovala platformu za onlajn rešavanje sporova (ODR). ODR platformi se može pristupiti na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.