



PORSCHE

ООО «ПОРШЕ РУССЛАНД»

Общие условия

использования Портала «Мой Порше» и функциональных возможностей электронной торговой площадки «Порше» (включая Магазин «Порше Коннект»), а также продажи Сервисов «Порше Коннект» и продукции ООО «ПОРШЕ РУССЛАНД» (далее по тексту именуется «**Правила и положения**»)

1. Область применения и определения

- 1.1.** ООО «ПОРШЕ РУССЛАНД», расположенное по адресу: Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 71А, стр. 10 (далее по тексту именуемое «**Порше Руссланд**», «**ПРУ**» или «**Мы**»), действуя через сайт www.porsche.com,
- (i) обеспечивает деятельность портала «Мой Порше» (далее по тексту – **Портал «Мой Порше»**) и
 - (ii) реализует различные функциональные возможности электронной торговой площадки (далее по тексту – **Торговая площадка**) с целью (i) реализации автомобилей марки «Порше», запчастей и оборудования для них, а также иной продукции, предназначенной для использования на автомобилях и независимо от них (далее по тексту – «**Продукция**»), и (ii) предоставления сервисов, предназначенных для использования на автомобилях и независимо от них (далее по тексту – «**Сервисы**»).
- 1.2.** **Пользователями** Портала «Мой Порше» и Торговой площадки могут быть (в соответствии с приведёнными ниже определениями) (i) Покупатели и (ii) Продавцы.
- 1.3.** **Покупателем** может быть (i) потребитель в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями («**Закон о защите прав потребителей**») или (ii) индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое приобретает Продукцию и (или) Сервисы.
- 1.4.** **Продавцом** может быть
- (i) Порше Руссланд или
 - (ii) сторонний продавец (включая другие компании группы Porsche) (далее – «**Сторонний продавец**»),
- который обеспечивает Покупателей собственным магазином Торговой площадки, в рамках которого он продаёт и предоставляет Продукцию и (или) Сервисы.
- 1.5.** Настоящие Общие условия распространяются на
- (i) пользование Порталом «Мой Порше» и Торговой площадкой в соответствии с п. 2 со стороны Покупателя; и
 - (ii) продажи через Магазин «Порше Коннект» в соответствии с п. 3. Настоящие Общие условия также распространяются на все будущие сделки с Покупателем. Применение каких-либо условий Покупателя, противоречащих настоящим Общим условиям, отклоняющихся от них или дополняющих их, не допускается, даже если Порше Руссланд прямо не возражает против таких условий.
- 2. Правила использования Портала «Мой Порше» и Торговой площадки Покупателями**
- 2.1. ID-контракт на использование Портала «Мой Порше»**
- 2.1.1.** Для того, чтобы Покупатель мог пользоваться Порталом «Мой Порше», ему необходимо заключить ID-контракт с Порше Руссланд. ID-контракт заключается (a) в связи с приобретением автомобиля путём включения настоящих Общих условий в отдельный договор купли-продажи автомобиля, (b) путём принятия его условий при регистрации на Портале «Мой Порше» или (c) путём принятия его условий при заказе одного или нескольких Сервисов «Порше Коннект» в Магазине «Порше Коннект» в соответствии с пунктом 3 в качестве рамочного соглашения об оказании, использовании и заказе Продукции или Сервисов.
- 2.1.2.** Сам по себе ID-контракт Porsche (то есть, без приобретения какой-либо Продукции или Сервисов) не накладывает на Покупателя никаких обязательств по их приобретению и (или) оплате.
- 2.1.3.** Содержание ID-контракта Porsche определяется настоящими Общими условиями, в каждом случае в последней редакции, действующей на момент заключения соответствующего ID-контракта. Порше Руссланд может в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия при наличии достаточных оснований для этого, в частности, в случае необходимости приведения их в соответствие законодательно-нормативным требованиям или по соображениям безопасности. Если Порше Руссланд внесёт изменения в настоящие Правила и положения после заключения ID-контракта, изменения вступают в силу с момента их принятия Покупателем.
- 2.1.4.** Покупатель обязан (i) сообщить точную и достоверную информацию о себе при регистрации на Портале «Мой Порше» и (ii) в случае каких-то изменений внести без необоснованной задержки соответствующие поправки в информацию на Портале «Мой Порше», когда такая информация необходима для исполнения ID-контракта. Такая необходимая информация помечена в качестве таковой при её запросе на Портале «Мой Порше» или на Торговой площадке.
- 2.2. Уступка (передача) и расторжение ID-контракта**
- 2.2.1.** Действующий ID-контракт с Покупателем не может быть передан третьему лицу без согласия Порше Руссланд.

2.2.2. Покупатель и Порше Руссланд могут полностью расторгнуть ID-контракт в любое время. Порше Руссланд может, в частности, исключить отдельного Покупателя из числа пользователей Портала «Мой Порше» и Торговой площадки (расторгнуть ID-контракт Porsche с соответствующим Покупателем). Расторжение ID-контракта не влияет на действительность уже заключённых отдельных договоров купли-продажи Продукции или Сервисов между Покупателем и Продавцом. Расторжение ID-контрактов Porsche вступает в силу (i) в случае приобретения Покупателем какой-либо Продукции или Сервиса с фиксированным сроком действия – по истечении такого фиксированного срока, а в иных случаях (ii) незамедлительно.

2.2.3. Расторжение может быть осуществлено в письменной форме, по электронной почте или на Портале «Мой Порше» с помощью функции «Удаление учётной записи».

2.2.4. Приведённые выше положения не затрагивают право на расторжение по конкретным основаниям.

2.3. Использование Торговой площадки Покупателями

2.3.1. Покупатели, заключившие ID-контракт, вправе пользоваться Торговой площадкой. Покупатели, не заключившие ID-контракта, также могут пользоваться Торговой площадкой через функцию «Заказ в качестве гостя» (в доступном объеме).

2.3.2. Покупатель не вправе использовать Продукцию или Сервисы для незаконных целей и не должен позволять третьим лицам делать это. Покупатель не вправе обрабатывать данные и информацию, полученные им в процессе использования Торговой площадки, для коммерческих целей или раскрывать такие данные и информацию третьим лицам в коммерческих целях.

2.4. Роль Порше Руссланд и исполнение договоров, заключаемых на Торговой площадке

2.4.1. Порше Руссланд является оператором Торговой площадки. Порше Руссланд и Сторонний продавец могут продавать Продукцию и (или) предоставлять Сервисы на Торговой площадке. Продавец указан на соответствующей странице с информацией о Продукции.

2.4.2. Порше Руссланд действует в качестве посредника при заключении сделок между Покупателями и Сторонним продавцом по продаже Продукции или Сервисов. Сторонами такой сделки являются исключительно Покупатель и Сторонний продавец. Порше Руссланд не является представителем какого-либо Пользователя, в частности, какого-либо Стороннего продавца. Покупатель не должен совершать действия, способные создать ложное впечатление о том, что он действует с одобрения, в качестве партнёра или от имени или в интересе Порше Руссланд. В частности, Порше Руссланд не несет ответственность и не может быть привлечено к ответственности за какие-либо договоры, заключаемые между Покупателем и Сторонним продавцом. Порше Руссланд не осуществляет контроль за информацией, предоставляемой Сторонним продавцом или каким-либо Покупателем, и не проверяет её достоверность. Договоры, заключаемые между Покупателем и Сторонним продавцом, могут также регулироваться другими условиями, такими как условия пользования или условия продажи, которые указаны на соответствующей странице с информацией о Продукции.

2.4.3. В случае поступления заказа от Покупателя Порше Руссланд уведомит о нём Стороннего продавца и сообщит ему данные (такие как ФИО Покупателя), необходимые для заключения и исполнения договора.

2.4.4. В случае возникновения любых споров по договору в отношении Продукции или Сервисов, Продавец и Покупатель должны совместными усилиями обеспечить их разрешение.

2.5. Ответственность Порше Руссланд за пользование Торговой площадкой и по ID-контракту

2.5.1. Порше Руссланд не несет ответственность за точность и актуальность данных и информации, предоставленных Покупателем и Сторонним продавцом.

2.5.2. Ответственность Порше Руссланд ограничена размером реального документально подтвержденного ущерба. Вне зависимости от иных положений Общих условий и положений иных условий использования, размер ответственности Порше не может превышать стоимости Продукции или Сервисов, оплаченных Покупателем.

2.5.3. Покупатель должен предпринимать все разумные меры, необходимые для предупреждения и снижения ущерба.

2.6. Права интеллектуальной собственности

Независимо от вышеизложенного, Покупатель обязан соблюдать и не вправе нарушать права интеллектуальной собственности, в том числе, не ограничиваясь этим, авторские права, права на промышленные образцы, товарные знаки и патенты (далее по тексту – «права ИС») Порше Руссланд, других Пользователей и иных третьих лиц. Покупатель обязуется оградить Порше Руссланд от всех требований, которые другие Пользователи или иные третьи лица могут предъявить к Порше Руссланд в результате нарушения их прав ИС, если ответственность за такое нарушение несёт Покупатель. Покупатель принимает на себя ответственность по оплате необходимых расходов на юридическую защиту Порше Руссланд, включая все судебные издержки и суммы оплаты услуг юристов.

Порше Руссланд не считает какой-либо контент, защищённый правами ИС третьих лиц или других Пользователей, своим контентом.

2.7. Защита данных

Мы соблюдаем свою политику защиты персональных данных, ознакомиться с которой можно в любое время, перейдя по ссылке <https://connect-store.porsche.com/ru/ru/privacy>.

2.8. Использование данных

2.8.1. В связи с использованием Портала «Мой Порше» и использованием Торговой площадки, в частности, при приобретении Продукции или Сервисов на Торговой площадке, могут собираться определённые данные (возможно и персональные данные), необходимые для исполнения соответствующего договора купли-продажи Продукции или Сервисов. Это, к примеру, может требоваться, в зависимости от характера приобретаемой Продукции или Сервиса, для предоставления такой Продукции или Сервиса, получения информации о состоянии определённых узлов или для сбора данных об условиях окружающей среды и анализа таких данных.

2.8.2. Порше Руссланд может использовать данные, указанные в п. 2.8.1, в обезличенной форме для (i) обеспечения и повышения качества, безопасности и защищённости Продукции или Сервисов и (ii) других коммерческих целей.

2.8.3. В указанных выше целях такие данные также могут передаваться другим компаниям группы Porsche и иным третьим лицам, нанятым Порше Руссланд или другими компаниями группы Porsche в связи с этим, а также, когда такие данные обезличены согласно п. 2.8.2, иным третьим лицам.

2.8.4. Использование данных, предусмотренных настоящим пунктом, должно осуществляться с соблюдением применимого законодательства о защите данных. С более подробной информацией об охране персональных данных и порядке использования персональных данных можно ознакомиться, перейдя по ссылке <https://connect-store.porsche.com/ru/ru/privacy>.

2.9. Применимое право и место разрешения споров

2.9.1. В случае возникновения каких-либо споров из настоящих Общих условий, такие споры будут разрешаться путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к согласию (не подпишут соответствующий протокол(-ы)) в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения спора, спор подлежит разрешению:

а) если Покупатель является физическим лицом, то настоящим он подтверждает, что Порше надлежащим образом уведомило Покупателя, что в соответствии с ФЗ "О защите прав потребителей" право выбора места предъявления иска о защите прав потребителя принадлежит Покупателю, однако Покупатель воспользовался указанным выше правом и в соответствии со статьей 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (договорная подсудность) сделал выбор в пользу следующей подсудности: любые споры из настоящих Общих условий (в том числе по искам о защите прав потребителя) подлежат разрешению мировым судьей судебного участка № 66 района Левобережный г. Москвы или в Головинском районном суде г. Москвы (в зависимости от правил определения родовой подсудности, установленных законодательством);

б) если Покупатель является юридическим лицом или индивидуальными предпринимателем – в Арбитражном суде г. Москвы.

Обращение в иные суды допускается только в случае достижения Сторонами соответствующей договоренности в письменном виде.

2.9.2. Ко всем спорам, возникающим из настоящих Общих условий или в связи с ними, применяются нормы российского права за исключением, положений Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Независимо от применения норм российского права, Покупатели, являющиеся потребителями, также защищены императивными нормами права той страны, в которой они постоянно проживают. Применимость императивных норм, ограничивающих возможность выбора применимого права, в частности, применимость императивных норм законодательства страны постоянного проживания потребителя, таких как законы о защите прав потребителей, не изменяется.

2.10. Заключительные положения

2.10.1. Покупатель может уступать права, вытекающие из договорных отношений сторон, третьим лицам только с письменного согласия Порше Руссланд.

2.10.2. Если отдельное положение настоящих Общих условий полностью или частично недействительно, действительность остальных положений остается в силе без изменений.

3. Условия продажи через Магазин «Порше Коннект»

3.1. Общие положения

3.1.1. На Торговой площадке Порше Руссланд предоставляет Покупателям доступ к Магазину «Порше Коннект» (далее именуемому **Магазин «Порше Коннект»**), в котором Порше Руссланд предлагает (i) сервисы, предназначенные для использования на автомобилях и независимо от них (далее по тексту – **Сервисы «Порше Коннект»**), и (ii) возможную другую продукцию и сервисы (далее по тексту – **Продукция ПРУ**).

3.1.2. Порядок использования Магазина «Порше Коннект», заказа и использования Сервисов «Порше Коннект», а также приобретения и возможного использования Продукции ПРУ Покупателем Порше Руссланд (в дальнейшем именуемым **«Покупатель ПРУ»**) регулируется, помимо вышеприведённых положений, настоящим пунктом 3. Покупатель ПРУ может быть Первичным пользователем, Вторичным пользователем или Общим пользователем, согласно определениям в п. 3.2. Порше Руссланд предлагает выбор различных сервисов и продукции. К ним могут применяться дополнительные условия, такие как условия использования.

3.2. Первичные и Вторичные пользователи, Общие пользователи

3.2.1. **Первичным пользователем** Подключаемого автомобиля (то есть, автомобиля марки «Порше», в котором могут использоваться Сервисы «Порше Коннект») считается Покупатель ПРУ, являющийся (a) владельцем автомобиля, (b) лицом, в чьём распоряжении находится автомобиль, и (или) (c) членом группы пользователей, которым Порше Руссланд особо присвоила статус Первичных пользователей (к таковым, в частности, относятся арендаторы или сотрудники, которым предоставляется служебный автомобиль). У Подключаемого автомобиля имеется только один Первичный пользователь. Первичному пользователю доступен полный объём функций Портала «Мой Порше» и Магазина «Порше Коннект», а также заказанных Сервисов «Порше Коннект». В частности, доступны услуги заказа и настройки предназначенных для использования на автомобилях и независимо от них Сервисов «Порше Коннект» и Продукции ПРУ.

3.2.2. **Вторичным пользователем** Подключаемого автомобиля считается Покупатель ПРУ, который не является Первичным пользователем, но получил статус Вторичного пользователя от Первичного пользователя и заключил ID-контракт. Количество доступных функций Портала «Мой Порше», Магазина «Порше Коннект» и заказанных Сервисов «Порше Коннект» зависит от количества прав, которые Первичный пользователь и (или) система предоставляют Вторичному пользователю. В частности, невозможен заказ сервисов, предназначенных для использования на автомобилях, а их настройка определяется правами, предоставленными Первичным

пользователем, а заказ и настройка Сервисов «Порше Коннект», предназначенных для использования независимо от автомобилей, и Продукции ПРУ, возможны в общем порядке.

договорённости и обещания имеют силу только в случае их письменного одобрения уполномоченным сотрудником Порше Руссланд.

3.2.3. **Общим пользователем** является Покупатель ПРУ, не являющийся ни Первичным пользователем, ни Вторичным пользователем, как минимум, одного Подключаемого автомобиля. Общим пользователям предоставляется доступ к ограниченному количеству функций Магазина «Порше Коннект». В частности, недоступны услуги заказа и настройки предназначенных для использования на автомобилях Сервисов «Порше Коннект», но доступны услуги заказа и настройки предназначенных для использования независимо от автомобилей Сервисов «Порше Коннект» и Продукции ПРУ.

3.3.4. Если заказанные Сервисы «Порше Коннект» не могут быть доставлены, к примеру, по причине отсутствия на складе соответствующих товаров, или если Сервисы «Порше Коннект» не могут быть предоставлены, Порше Руссланд может воздержаться от принятия заказа к исполнению. В этом случае договор не заключается. Порше Руссланд должно незамедлительно проинформировать об этом Покупателя ПРУ.

3.3. Заключение договора

3.3.5. Условия договора будут сохранены и будут храниться после заключения договора, но у Покупателя ПРУ уже не будет доступа к ним. Однако Покупателю ПРУ будут предоставлены любые и все положения договора и настоящие Общие условия (по электронной или обычной почте).

3.3.1. Демонстрация Сервисов «Порше Коннект» и Продукции ПРУ в Магазине «Порше Коннект» не является офертой со стороны Порше Руссланд, обязывающей его заключить договор купли-продажи, а только служит приглашением Покупателю ПРУ сделать обязывающее его заявление о намерении заказать какие-то товары у Порше Руссланд (*приглашение делать оферту*). Покупатель ПРУ может выбрать Сервисы «Порше Коннект» или Продукцию ПРУ из каталога в Магазине «Порше Коннект» и помещать их в так называемую «корзину» с помощью кнопки «Добавить в корзину». Перед тем, как будет нажата кнопка «Заказать с обязательством оплаты» (или аналогичная кнопка), все Сервисы «Порше Коннект» или Продукция ПРУ, выбранные Покупателем ПРУ, их общая цена, включая предусмотренный законом НДС в соответствующем размере, а также все пошлины, сборы и транспортные затраты будут снова выведены на экран в обзоре заказа, чтобы Покупатель ПРУ мог проверить их. На этом этапе у Покупателя ПРУ будет возможность выявить и исправить любые ошибки во введённой им информации, прежде чем перейти к окончательному размещению обязывающего заказа. Прежде чем разместить обязывающий заказ, Покупатель ПРУ может ещё раз получить доступ к настоящим Общим условиям и сохранить их в воспроизводимой форме. Нажимая кнопку «Заказать с обязательством оплаты» (или аналогичную кнопку), Покупатель ПРУ направляет обязывающее предложение заключения договора купли-продажи помещённых в корзину Сервисов «Порше Коннект» или Продукции ПРУ. Такое предложение, однако, может быть направлено и передано только в том случае, если Покупатель ПРУ примет (тем самым включив их в своё предложение) настоящие Общие условия, щёлкнув по соответствующей кнопке.

3.4. Заказ Сервисов Porsche Connect

3.3.2. Порше Руссланд подтверждает получение заказа Покупателя ПРУ по электронной почте. Однако такое подтверждение ещё не является юридически обязывающим подтверждением принятия к исполнению заказа Покупателя ПРУ.

3.4.1. Имеется возможность отдельного заказа одного или нескольких Сервисов «Порше Коннект» в Магазине «Порше Коннект» в соответствии с настоящими Общими условиями, а также с возможными применимыми дополнительными условиями использования. Если какое-то положение настоящих Общих условий противоречит соответствующим дополнительным условиям использования, преимущественную силу имеют дополнительные условия.

3.3.3. Договор вступает в силу только тогда, когда Порше Руссланд принимает предложение Покупателя ПРУ. Порше Руссланд может принять заказ к исполнению путём прямого заявления об этом в текстовой форме, например, направив письменное подтверждение принятия заказа к исполнению по электронной почте, путём предоставления Сервисов «Порше Коннект» или путём передачи Продукции ПРУ в службу доставки и информирования об этом Покупателя ПРУ. Договор купли-продажи регулируется исключительно содержанием подтверждения принятия заказа к исполнению и настоящими Общими условиями. Устные

3.4.2. Наличие, описание, срок действия, цены и условия оплаты Сервисов «Порше Коннект» подробно изложены на сайте Магазина «Порше Коннект» и могут уточняться в дополнительных условиях использования. Доступность Сервисов «Порше Коннект», предназначенных для использования на автомобилях, зависит от оснащения соответствующего автомобиля.

3.4.3. Сервисы «Порше Коннект», предназначенные для использования на автомобилях, могут заказывать только Первичные пользователи для Подключаемых автомобилей, для которых на Портале «Мой Порше» существует Привязка к автомобилю (см. п.3.4.4). Они привязаны к конкретному автомобилю и не могут переноситься на другой Подключаемый автомобиль или использоваться на другом Подключаемом автомобиле. Это условие распространяется также на случаи, если Первичный пользователь соответствующего Подключаемого автомобиля также одновременно является Первичным пользователем другого Подключаемого автомобиля.

3.4.4. Покупатель ПРУ может узнать на Портале «Мой Порше», имеется ли привязка каких-либо автомобилей к его ID-контракту (далее по тексту – «**Привязка к автомобилю**»), и если да, то каких автомобилей, а также то, для какой Привязки к автомобилю он считается Первичным пользователем или Вторичным пользователем. Если какая-то Привязка к автомобилю не показывается Первичному пользователю на Портале «Мой Порше», Первичный пользователь может сделать запрос на Портале «Мой Порше» или через Центр «Porsche» о создании соответствующей Привязки к автомобилю. Порше Руссланд может обусловить создание соответствующей Привязки к автомобилю предоставлением надлежащего доказательства, а в случае бывшего в использовании (подержанного) автомобиля – удалением

соответствующей Привязки прежним Первичным пользователем в соответствии с п. 3.6.1(i).

3.5. Продажа Продукции ПРУ

3.5.1. Имеется возможность отдельного приобретения одного или нескольких единиц Продукции ПРУ в Магазине «Порше Коннект» в соответствии с настоящими Общими условиями, а также дополнительными условиями использования. Если какое-то положение настоящих Общих условий противоречит дополнительным условиям использования, преимущественную силу имеют дополнительные условия.

3.5.2. Наличие, описание, срок службы (если применимо), закупочная цена и условия оплаты и доставки Продукции ПРУ подробно изложены на сайте Магазина «Порше Коннект» и могут уточняться в дополнительных условиях использования.

3.5.3. Обращаем внимание на то, что покупка Продукции ПРУ может также подпадать под действие других, более конкретных условий. В таких случаях Мы будем прямо указывать на это до покупки.

3.6. Продажа и (или) передача автомобилей в постоянное пользование

3.6.1. В случае продажи или передачи Подключаемого автомобиля в постоянное пользование третьему лицу (далее – «**Приобретатель подержанного автомобиля**») Первичный пользователь должен (i) удалить соответствующую Привязку к автомобилю на Портале «Мой Порше» и (ii) информировать Приобретателя подержанного автомобиля о наличии любых Сервисов «Порше Коннект» на соответствующем Подключаемом автомобиле.

3.6.2. В случае продажи Подключаемого автомобиля или его передачи в постоянное пользование Первичный пользователь, помимо прекращения прав по ID-контракту в соответствии с п. 2.2.2, может также прекратить действие всех Сервисов «Порше Коннект» в отношении такого автомобиля, направив уведомление за 2 недели до окончания календарного месяца. Если действие Сервиса «Порше Коннект» прекращается до истечения срока его действия в соответствии с первым предложением данного абзаца, не производится возврата (даже на пропорциональной основе) выплаченных за него сумм. Однако Приобретатель подержанного автомобиля может пользоваться таким Сервисом «Порше Коннект» до окончания оставшегося срока его действия, если заключит ID-контракт и закажет соответствующий Сервис «Порше Коннект». Первичный пользователь может сам договориться с Приобретателем подержанного автомобиля о возможной компенсации остатка стоимости Сервисов «Порше Коннект».

3.7. Срок действия и прекращение Сервисов «Порше Коннект»

3.7.1. Покупатель ПРУ (применительно к сервису, предназначенного для использования независимо от автомобиля) или Первичный пользователь (применительно к сервису, предназначенного для использования на автомобиле) и Порше Руссланд могут прекратить действие бесплатного Сервиса «Порше Коннект», для которого не согласован минимальный срок (см. п. 3.7.2), путём направления уведомления за 2 недели до окончания календарного месяца.

3.7.2. Покупатель ПРУ (применительно к сервису, предназначенного для использования независимо от автомобиля) или Первичный пользователь (применительно к сервису, предназначенного для использования на автомобиле) и Порше Руссланд могут прекратить действие Сервиса «Порше Коннект» с фиксированным сроком действия (то есть Сервиса «Порше Коннект», для которого согласован срок действия с автоматическим продлением такого срока), путём направления уведомления за 2 недели до окончания фиксированного срока. В противном случае срок действия сервиса будет автоматически продлён. Условиями использования соответствующего Сервиса «Порше Коннект» могут быть предусмотрены другие формы прекращения его действия.

3.7.3. В случае расторжения ID-контракта в соответствии с п. 2.2 Сервисы «Порше Коннект» будут в любом случае предоставляться Покупателю ПРУ с соблюдением соответствующих применимых положений настоящих Общих условий до окончания соответствующего срока или до их прекращения согласно пп. 3.7.1 – 3.7.2.

3.7.4. Прекращение действия в соответствии с п. 3.6.2, а также пп. 3.7.1 – 3.7.2 может быть осуществлено в письменной форме, по электронной почте или через Магазин «Порше Коннект» с помощью функции «Прекращение автоматического продления действия».

3.7.5. Приведённые выше положения не затрагивают прав на расторжение по конкретным основаниям.

3.8. Право потребителей на отказ от исполнения

Если Покупатель ПРУ является потребителем в соответствии с Законом о защите прав потребителей, он имеет право отказаться от исполнения договора в течение 14 дней в случае (i) заказа Сервисов «Порше Коннект» – согласно пп. 3.3 и 3.4 и (ii) приобретения Продукции ПРУ – согласно пп. 3.3 и 3.5. Покупателям ПРУ, которые являются потребителями, может быть предоставлено иное право на отказ от исполнения, и в этом случае будет предоставлена конкретная информация. Потребителем согласно Закону о защите прав потребителей считается любое физическое лицо, которое намерено заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, бытовых или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.9. Права при обнаружении дефектов

Применяются законодательные положения, определяющие права Покупателя ПРУ в случае обнаружения дефектов.

3.10. Ответственность Порше Руссланд за продажи через Магазин «Порше Коннект»

Ответственность Порше Руссланд ограничена размером реального документально подтвержденного ущерба. Вне зависимости от иных положений Общих условий и положений иных условий использования, размер ответственности Порше не может превышать стоимости Продукции или Сервисов, оплаченных Заказчиком.

3.10.1. Покупатель ПРУ обязуется предпринимать все разумные меры, необходимые для предупреждения и снижения ущерба.

3.11. Защита данных

Покупатель ПРУ обязан информировать водителей автомобиля, для которого имеется Привязка к автомобилю, о политике защиты персональных данных, действующей в Порше Руссланд, и о возможности сбора их персональных данных в процессе использования Сервисов «Порше Коннект».

С более подробной информацией можно ознакомиться в политике защиты персональных данных по ссылке <https://connect-store.porsche.com/ru/ru/privacy>.

3.12. Использование данных

3.12.1. В связи с использованием Магазина «Порше Коннект», в частности, при приобретении Сервисов «Порше Коннект», могут собираться определённые данные (возможно и персональные данные), необходимые для исполнения соответствующего договора купли-продажи Сервисов «Порше Коннект». Это, к примеру, может требоваться, в зависимости от характера приобретаемых Сервисов «Порше Коннект», для предоставления такого сервиса, получения информации о состоянии определённых узлов или для сбора данных об условиях окружающей среды и анализа таких данных.

3.12.2. Порше Руссланд может использовать данные, указанные в п. 3.12.1, в обезличенной форме для (i) обеспечения и повышения качества, безопасности и защищённости Сервисов «Порше Коннект» и (или) Продукции ПРУ (включая автомобили марки «Porsche») и (ii) других коммерческих целей.

3.12.3. В указанных выше целях такие данные также могут передаваться другим компаниям группы Porsche и иным третьим лицам, нанятым Порше Руссланд или другими компаниями группы Porsche в связи с этим, а также, когда такие данные обезличены согласно п. 3.12.2, иным третьим лицам.

3.12.4. Использование данных, предусмотренное настоящим пунктом, должно осуществляться с соблюдением применимого законодательства о защите данных. С более подробной информацией об охране персональных данных и порядке использования персональных данных можно ознакомиться, перейдя по ссылке <https://connect-store.porsche.com/ru/ru/privacy>.

3.13. КЛИЕНТСКАЯ СЛУЖБА

В случае возникновения вопросов, претензий или жалоб обращайтесь в нашу клиентскую службу:

- (i) По электронной почте: Connect@Porsche.ru
- (ii) По почте: в Службу поддержки Порше Руссланд - для передачи ООО «Порше Руссланд» - Россия, 125445 г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 71А, стр. 10.

3.14. Применимое право и место разрешения споров

3.14.1. В случае возникновения каких-либо споров из настоящих Общих условий, такие споры будут разрешаться путем переговоров. В

случае, если Стороны не придут к согласию (не подпишут соответствующий протокол(-ы)) в течение 30 (тридцати) дней с момента возникновения спора, спор подлежит разрешению:

а) если Покупатель ПРУ является физическим лицом, то настоящим он подтверждает, что Порше надлежащим образом уведомило Покупателя ПРУ, что в соответствии с ФЗ "О защите прав потребителей" право выбора места предъявления иска о защите прав потребителя принадлежит Покупателю ПРУ, однако Покупатель ПРУ воспользовался указанным выше правом и в соответствии со статьей 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (договорная подсудность) сделал выбор в пользу следующей подсудности: любые споры из настоящих Общих условий (в том числе по искам о защите прав потребителя) подлежат разрешению мировым судьей судебного участка № 66 района Левобережный г. Москвы или в Головинском районном суде г. Москвы (в зависимости от правил определения родовой подсудности, установленных законодательством);

б) если Покупатель ПРУ является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражном суде г. Москвы.

Обращение в иные суды допускается только в случае достижения Сторонами соответствующей договоренности в письменном виде.

3.14.2. Ко всем спорам, возникающим из настоящих Общих условий или в связи с ними, применяются нормы российского права и, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Независимо от применения норм российского права, Покупателя ПРУ, являющиеся потребителями, также защищены императивными нормами права той страны, в которой они постоянно проживают. Применимость императивных норм, ограничивающих возможность выбора применимого права, в частности, применимость императивных норм законодательства страны постоянного проживания потребителя, таких как законы о защите прав потребителей, не изменяется.

3.15. Заключительные положения

3.15.1. Покупатель ПРУ может уступать права, вытекающие из договорных отношений сторон, третьим лицам только с письменного согласия Порше Руссланд.

3.15.2. Если отдельное положение договора купли-продажи и (или) настоящих Правил и положений полностью или частично недействительно, это не влияет на действительность остальных положений.

3.15.3. Если императивными нормами действующего законодательства предусмотрены положения, противоречащие Общим условиям, то применяются положения, предусмотренные действующим законодательством. В частности, если Покупатель является потребителем, то положения Общих условий, противоречащие императивным нормам законодательства о защите прав потребителей, не применяются.