



PORSCHE

PORSCHE KOREA LTD.

포르쉐코리아 주식회사

마이 포르쉐 포털, 포르쉐 커넥트 스토어, 포르쉐 커넥트 서비스, 포르쉐 제품 이용약관  
(이하 '이용약관')

서울특별시 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26 층에 소재한 포르쉐코리아 주식회사(이하 '포르쉐코리아' 또는 '당사')는 고객에게 (a) 마이 포르쉐 포털(이하 '포털'), (b) 포르쉐 커넥트 스토어(이하 '스토어'), (c) 차량 관련 서비스, 그 중에서도 특히 정보 서비스(이하 '포르쉐 커넥트 서비스')(포털, 스토어, 포르쉐 커넥트 서비스를 통칭하여 '서비스'), (d) 추가적으로 가능한 제품 및 서비스(이하 '포르쉐 제품')를 제공합니다.

본 이용약관은 포르쉐코리아의 고객(본 이용약관 제 2 조에서 정의됨)인 귀하의 포털 및 스토어 이용, 포르쉐 커넥트 서비스 예약 및 이용, 포르쉐 제품 구매 및 이용에 적용됩니다. 포르쉐코리아는 일련의 다양한 서비스와 제품을 제공합니다. 경우에 따라서는 그러한 서비스와 제품에 대하여 추가적인 조건이 적용될 수 있습니다.

## 1. 포르쉐 ID-계약

1.1 고객에게 본 서비스와 일련의 포르쉐 제품을 제공하기 위해서는 고객과 포르쉐코리아 간에 포르쉐 ID-계약을 체결할 필요가 있습니다. 당사는 포르쉐 ID-계약이 체결되면 합리적으로 조속한 시일 내에 귀하에게 포르쉐 ID-계약 확인서를 발송합니다. 포르쉐 ID-계약은 (a) 차량 구매와 관련하여 본 이용약관을 별도의 차량 구매 계약과 통합함으로써, (b) 포털 등록을 통한 승낙에 의해, 혹은 (c) 본 서비스의 제공·이용·예약을 위한 기본 계약으로서 스토어에서 한 가지 이상의 포르쉐 커넥트 서비스를 예약하는 시점에 승낙에 따라 성립됩니다. 포르쉐 ID-계약만으로(즉 포르쉐 커넥트 서비스를 예약하거나 포르쉐 제품을 구매하지 않은 상태에서) 고객에게 구매 의무 및/또는 결제 의무가 발생하는 것은 아닙니다.

1.2 포르쉐 ID-계약의 내용은 포르쉐 ID-계약이 체결된 시점을 기준으로 가장 최근에 개정된 이용약관에 의해 결정됩니다. 포르쉐코리아가 포르쉐 ID-계약이 체결된 이후에 이용약관을 개정할 경우 변경된 내용은 고객이 승낙한 시점에 효력이 발생합니다.

1.3 고객은 (a) 포털 등록 시점에 정확하고 진실한 정보를 제공하고 (b) 포르쉐 ID-계약의 이행에 필수적인 포털 상의 정보가 변경된 경우 부당한 지체 없이 수정할 의무가 있습니다. 필수적인 정보는 포털에서 그리고 스토어를 통해 요청될 때 필수적인 정보임이 표시됩니다.

## 2. 고객

커넥트 가능 차량(포르쉐 커넥트 서비스를 이용할 수 있는 포르쉐 차량)과 관련하여 고객이라 함은 (a) 소유자, (b) 차량 점유자 및/또는 (c) 포르쉐코리아가 명시적으로 고객으로 인정한 이용자 그룹의 구성원(특히, 회사 차량을 제공받는 직원 또는 임차인)에 해당하는 자를 의미합니다. 각각의 커넥트 가능 차량에는 한 명의 고객이 존재합니다. 고객은 포털, 스토어, 예약된 포르쉐 커넥트 서비스의 전 범위에 걸친 기능을 이용할 수 있습니다.

## 3. 포르쉐 커넥트 서비스의 예약

3.1 포르쉐 커넥트 서비스는 본 이용약관 및 기타 추가 약관에 의거하여 포털 내에 Vehicle Link (제 3.4 항 참고)가 존재하는 커넥트 가능 차량에 대해 스토어에서 별도로 예약이 가능합니다. 본 이용약관의 조항이 추가 약관과 상충하는 경우에는 추가 약관이 우선합니다.

3.2 포르쉐 커넥트 서비스의 가용성, 설명, 기간, 가격은 스토어에 상세하게 기술되어 있으며 추가 약관에도 명시될 수 있습니다. 포르쉐 커넥트 서비스의 가용성은 개별 차량의 장비에 의해 결정됩니다.

3.3 관련 고객이 예약한 포르쉐 커넥트 서비스는 해당 차량에 국한되며 다른 커넥트 가능 차량으로 이전되거나 다른 커넥트 가능 차량에서 이용될 수 없습니다. 해당 커넥트 가능 차량의 고객이 다른 커넥트 가능 차량의 고객인 경우에도 마찬가지입니다.

3.4 고객은 포털에서 어떤 차량(존재하는 경우)이 포르쉐 ID-계약에 연동된 상태인지(이하 'Vehicle Link') 그리고 자신이 어떤 Vehicle Link 에 고객으로 지정된 상태인지를 조회할 수 있습니다. 포털에서 Vehicle Link 가 고객에게 표시되지 않는 경우 해당 고객은 포털에서 셋업을 요청할 수 있습니다. 포르쉐 Center 를 통해 혹은 포털에서 이러한 요청을 할 수 있습니다. 포르쉐코리아는 개별 Vehicle Link 에 대하여 고객이 차량의 소유자 혹은 (상황에 따라서는) 점유자임을 증명하는 적절한 증거를 제출하는 경우, 그리고 중고차의 경우 직전 고객이 제 6.1항 (1)에 의거하여 관련 Vehicle Link 를 삭제하는 경우 셋업을 수행할 수 있습니다.

#### 4. 서비스 이용

4.1 고객은 본 서비스를 불법적인 목적으로 이용할 수 없으며 고객은 제 3 자가 본 서비스를 불법적인 목적으로 이용하는 것을 허락할 수 없습니다. 고객은 서비스 이용 과정에서 수령한 데이터와 정보를 영리 목적으로 처리하거나 그러한 데이터와 정보를 제 3 자에게 영리 목적으로 공개할 수 있는 권리가 없습니다.

4.2 고객은 서비스 이용과 관련하여 고객에게 해당 서비스를 제공할 목적으로 잠재적으로 개인정보를 포함한 특정 정보가 수집된다는 점을 인정합니다. 예를 들어, 예약된 포르쉐 커넥트 서비스에 따라서는 개별 포르쉐 커넥트 서비스를 제공하기 위해 차량 내 특정한 부분의 상태를 수집하거나 환경에 관한 데이터를 수집하여 분석하는 작업이 요구될 수 있습니다. 이러한 목적에서 그러한 데이터는 다른 포르쉐 계열사 및 포르쉐코리아가 용역을 의뢰한 다른 제 3 자에게도 이전될 수 있으며 이러한 맥락에서 다른 포르쉐 계열사에도 이전될 수 있습니다.

#### 5. 포르쉐 제품의 구매

5.1 포르쉐 제품은 본 이용약관과 추가 약관에 의거하여 스토어에서 별도로 구매가 가능합니다. 본 이용약관의 조항이 추가 약관과 상충하는 경우에는 추가 약관이 우선합니다.

5.2 포르쉐 제품의 가용성, 설명, (상황에 따라서는) 기간 및 가격은 스토어에 상세하게 기술되어 있으며 추가 약관에도 명시될 수 있습니다.

5.3 포르쉐 제품을 구매할 경우 다른 포괄적인 조건이 적용될 수도 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 그러한 경우 당사는 구매에 앞서 그러한 사실을 명시적으로 고지할 것입니다.

#### 6. 차량의 판매 및/또는 영구적 양도, 포르쉐 ID-계약의 이전

6.1 커넥트 가능 차량을 제 3 자(이하 '중고차 구매자')에게 판매하거나 영구적으로 양도하는 경우 고객은 (1) 포털에서 Vehicle Link 를 삭제하고 (2) 중고차 구매자에게 해당 커넥트 가능 차량의 기존 포르쉐 커넥트 서비스를 고지해야 합니다.

6.2 커넥트 가능 차량을 판매하거나 영구적으로 양도하는 경우 고객은—제 7 항에 따른 해지권에 추가하여—(1) 관련 차량에 대한 일체의 포르쉐 커넥트 서비스를 해지할 수 있으며 (2) 포르쉐 ID-계약에 다른 차량이 추가로 연계되어 있지 않은 경우 해지되는 달의 말일로부터 최소 2 주 전에 포르쉐코리아에 통지함으로써 포르쉐 ID-계약 전체를 해지할 수 있습니다. 다만, 중고차 구매자는 포르쉐 ID-계약을 체결하고 개별 포르쉐 커넥트 서비스를 예약한 경우 잔여 서비스 기간 동안 서비스를 이용할 수 있습니다. 고객은 포르쉐 커넥트 서비스 잔여 가치에 대한 보상과 관련하여 중고차 구매자를 상대로 자유롭게 합의를 도출할 수 있습니다. 본 제 6.2 항에 포함된 어떠한 규정도 제 8 항에 명시된 철회권에 영향을 미치지 않습니다.

6.3 기존 고객과의 포르쉐 ID-계약은 포르쉐코리아의 승인 없이 제 3 자에게 이전될 수 없습니다.

#### 7. 포르쉐 ID-계약 및 포르쉐 커넥트 서비스의 기간 및 해지

7.1 고객과 포르쉐코리아는 해지가 발생하는 달의 말일로부터 최소 2 주 전에 상대방에게 통지함으로써 합의된 최소 기간이

지정되지 않은 무료 포르쉐 커넥트 서비스(최소 기간이 합의되지 않은 포르쉐 커넥트 서비스, 아래 제 7.2 항 참고)를 해지할 수 있습니다.

7.2 고객과 포르쉐코리아는 기간 종료일로부터 최소 2주 전에 상대방에게 통지함으로써 고정 기간 포르쉐 커넥트 서비스(기간이 자동으로 연장되는 고정 기간에 합의한 포르쉐 커넥트 서비스)를 해지할 수 있으며 그러한 통지가 없는 경우 기간은 자동으로 연장됩니다. 개별 포르쉐 커넥트 서비스 약관에 상이한 해지 방식이 명시될 수 있습니다. 본 이용약관의 조항이 추가 약관과 상충하는 경우에는 추가 약관이 우선합니다.

7.3 고객과 포르쉐코리아는 포르쉐 ID-계약에 연동된 차량이 없는 경우 언제라도 포르쉐 ID-계약 전체를 해지할 수 있습니다.

7.4 고객과 포르쉐코리아는 해지되는 달의 말일로부터 최소 2주 전에 상대방에게 통지함으로써 포르쉐 ID-계약 및/또는 포르쉐 커넥트 서비스를 해지할 수 있습니다. 고객이 유료서비스로 이용해 온 포르쉐 커넥트 서비스를 조기에 종료하는 경우, 포르쉐코리아는 해지되는 달의 말일까지 서비스를 제공합니다.

7.5 일방 당사자는 제 7.1 항 내지 제 7.4 항에 명시된 해지권을 행사하는 통지를 서면 또는 이메일로 할 수 있습니다. 귀하는 아래와 같은 방식으로 포털을 통해서도 본 이용약관에 규정된 해지권을 행사할 수 있습니다.

(a) 제 7.2 항과 관련하여 “자동 연장 해지”라고 표시된 버튼을 클릭할 수 있습니다.

(b) 제 7.3 항과 관련하여 “계정 삭제”라고 표시된 버튼을 클릭할 수 있습니다.

7.6 사유에 근거한 해지권은 전술한 조항들의 영향을 받지 않습니다.

7.7 당사는 서비스가 완료되거나 가입이 만료되거나(해당되는 경우) 당사 또는 고객이 관련 조건에 따라 이용약관을 해지하기 전까지 본 서비스와 포르쉐 제품을 제공합니다.

## 8. 소비자의 철회권 및 소비자에게 적용되는 기타 조건

8.1 고객이 소비자에 해당하는 경우 제 1.1 항 및 제 3.1 항에 따라 계약이 체결된 날로부터 14 일 동안 철회권을 행사할 수 있습니다. 제 5.1 항에 따라 포르쉐 제품을 구매한 소비자에 해당하는 고객에게는 그와는 다른 철회권이 적용되며, 그러한 경우에는 구체적인 정보가 제공됩니다. 소비자라 함은 자신의 사업, 영업, 전공, 직업과 전적으로 혹은 거의 무관한 목적으로 행동하는 개인을 의미합니다. 철회권에 관한 정보 및 철회권 행사 방법에 관한 설명이 아래에 제시되어 있습니다.

### 철회에 관한 설명

#### 철회권

귀하는 사유를 불문하고 14 일 이내에 본 계약을 철회할 수 있는 권리를 갖습니다. 철회 기간은 계약이 체결된 날로부터 14 일이 경과하면 만료됩니다. 귀하가 철회권을 행사하려면 확실한 의사 표시(예: 우편으로 발송한 서신, 전화, 이메일)를 통해 본 계약을 철회하겠다는 결정을 당사(포르쉐 딜러 및 포르쉐코리아 주식회사 이메일 주소: connect@porsche.co.kr)에 통보해야 합니다. 귀하는 첨부된 철회서 견본 양식을 이용할 수 있으나 의무 사항은 아닙니다. 귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 철회권 행사에 관한 의사를 발송하는 것만으로도 철회 기한을 충족시킬 수 있습니다.

전술한 바에도 불구하고 상품/서비스의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우, 귀하는 귀하가 그 상품/서비스를 공급받은 날부터 3 개월 이내 또는 그 사실을 안 날이나 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약 철회를 할 수 있습니다.

#### 철회의 효력

귀하가 본 계약을 철회하면 당사는 귀하가 철회권 행사에 관한 의사를 전달한 날로부터 3 근무일 이내에 부당한 지체 없이 배송비(귀하가 당사에서 제시한 가장 저렴한 표준적인 배송 방식이 아닌 다른 배송 방식을 선택하여 발생한 추가적인 비용은 제외됩니다)를 포함하여 귀하로부터 수취한 모든 금액을 귀하에게 환급합니다. 귀하가 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 당사는 귀하가 최초 거래에서 이용한 결제 수단과 동일한 수단을 통하여 환급을 실시하며, 귀하는 어떠한 경우에도 환급으로 인한 수수료를 부담하지 않습니다. 귀하가 철회 기간 중에 서비스의 이행을 개시할 것을 요청한 경우 귀하는 전체 서비스에서 본 계약을 철회하겠다는 의사를 전달하기 직전까지 제공된 서비스가 차지하는 비율에 해당하는 금액을 당사에 지급해야 합니다.

### 철회서 견본 양식

(계약을 철회하고자 하는 경우에 한하여 본 양식을 기재하여 발송하시기 바랍니다)

- 수신: [딜러명](#) 및 포르쉐코리아 주식회사
- 본인(\*)은(는) 이하의 상품(\*) 매매/이하의 서비스(\*) 제공에 관한 본인(\*)의 계약 철회를 통지하는 바입니다.
- (\*)에 주문/(\*)에 수령
- 소비자(들) 성명
- 소비자(들) 주소
- 소비자(들) 서명(본 양식을 지면으로 통지하는 경우에 한함)
- 날짜

(#) 관련 딜러명을 기재

(\*) 적절하게 삭제

8.2 본 서비스 혹은 포르쉐 제품에 대해 지급이 요구된다고 기술된 모든 대금은 부가가치세를 포함한 금액으로 표시됩니다.

8.3 당사는 본 이용약관을 준수하는 서비스를 제공할 법적인 의무가 있습니다. 본 이용약관에 포함된 어떠한 내용도 귀하의 법적인 권리에 영향을 미치지 않습니다.

## 9. 하자에 관한 권리

하자에 관한 법률 규정이 적용됩니다.

## 10. 책임

10.1 포르쉐코리아는 제 3 자가 본 서비스를 통해 제공하는 데이터나 정보의 정확성에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

10.2 본 제 10.2 항은 고객이 "소비자"(제 8 조에 기술된 정의 참고)에 해당하는 경우에만 적용됩니다:

10.2.1 본 이용약관의 어떠한 규정도 (i) 사기, (ii) 과실로 인한 사망 또는 상해, (iii) 관련 법률에 따른 배제나 제한이 불가능한 그 외 모든 책임에 관하여 포르쉐코리아의 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다.

10.2.2 관련 법률이 최대한 허용하는 범위 내에서, 포르쉐코리아는 유형을 불문하고 본 서비스와 관련된 일체의 명시적 혹은 묵시적 법적 조건을 부인합니다. 본 규정은 귀하가 소비자로서 갖는 법적 권리에는 영향을 미치지 않으며 제 8 조의 철회권에도 영향을 미치지 않습니다. 귀하가 소비자에 해당하는 경우 당사는 사적·개인적 용도로만 제품을 공급하며 사업적 손실에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

10.2.3 제 10.2.1 항 및 제 10.2.2 항이 적용되는 경우, 계약상의 소송 또는 청구, 불법행위(과실 포함), 법적 의무 또는 본 이용약관으로부터 기인했거나 그와 관련된 위반 등 사유를 불문하고 포르쉐코리아의 책임 한도는 청구를 유발한 행위(혹은 부작위)가 발생한 시점으로부터 직전 12 개월 동안 지급됐거나 지급의무가 발생한 대금의 100%로 제한됩니다.

## 10.3 포르쉐 커넥트 서비스 이용과 관련된 책임의 한계

10.3.1 통신 이용 조건: 포르쉐 커넥트 서비스는 이동통신망을 통해 제공되므로 이동통신망의 물리적 한계 혹은 이동통신사업자의 사업 운영이나 방침 변경으로 인해 포르쉐 커넥트 서비스의 제공이 지연되거나 일시적으로 정지되거나 마비되는 불가피한 상황이 발생할 수 있습니다. 그러한 경우 포르쉐코리아는 포르쉐코리아의 중과실이나 고의가 원인인 경우를 제외하고 그에 따른 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

10.3.2 차량 단말기 이용 조건: 차량 단말기는 자동차에 관련된 서비스의 제공을 위해 별도로 제작되며 이동통신사업자가 제공하는 서비스와 스마트폰 등의 휴대폰에 관련된 기능을 제공하는 것을 의도하지 않습니다. 차량 단말기에 다음의 사유가 하나라도 발생한 경우 본 서비스의 이용이 불가할 수 있으며 포르쉐코리아는 포르쉐코리아의 중과실이나 고의가 원인인 경우를 제외하고 그에 따른 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

(i) 고객의 관리 및 정비 소홀이 원인인 경우(예: 배터리 방전, 연결 차단, 안테나 파손 등).

(ii) 포르쉐코리아가 지정한 장소 이외의 다른 장소에서 실시된 개조(예: 제거, 분해, 재조립, 설치)로 인해 차량 단말기에 오작동이 발생한 경우.

- (iii) 침수 혹은 지진 등의 자연 재해로 인해 차량 단말기에 대한 전원 공급이 중단된 경우.
- (iv) 차량이 통신이 불가능한 무선 사각지대 혹은 신호 수신이 약한 지역으로 진입한 경우.
- (v) 차량에 설치된 외부 기기(예: 블랙박스)로 인해 차량 단말기에 오작동이 발생한 경우.

10.3.3 GPS 조건: 본 서비스는 미국 정부에서 무상으로 운영하는 GPS 를 이용하여 제공됩니다. 이 시스템에 오작동 혹은 서비스 장애가 발생할 경우 정확한 위치 추적이 불가능해질 수 있으며 그로 인해 포르쉐 커넥트 서비스가 불리한 영향을 받게 됩니다. 미국 정부가 GPS 이용료를 부과하기로 결정하거나 상업적 이용을 금지할 경우 포르쉐코리아는 그에 따라 포르쉐 커넥트 서비스 방침을 변경할 수 있는 권리를 갖습니다. 고객은, 전술한 사유가 발생할 경우 불가항력 사유로 간주되며 그러한 경우 포르쉐코리아는 관련 법령이 허용하는 범위 내에서 포르쉐 커넥트 서비스 미제공으로 인한 모든 책임이 면제된다는 점을 확인합니다.

10.3.4 정보 갱신 조건: (i) 교통 정보는 관련 정보의 수집·처리·전송 절차를 통해 제공되므로 포르쉐 커넥트 서비스가 제공된 시점의 실제 정보와 제공된 정보는 서로 다를 수 있습니다.  
 (ii) 도로 정보는 관련 정보의 현장 조사, 시스템 적용, 최적화 절차를 통해 제공되므로 포르쉐 커넥트 서비스가 제공된 시점의 실제 정보와 제공된 정보는 서로 다를 수 있습니다.  
 (iii) 각종 추가 정보 콘텐츠는 정기 및 비정기 업데이트를 거친 후에 제공되므로 포르쉐 커넥트 서비스가 제공된 시점의 실제 정보와 제공된 정보는 서로 다를 수 있습니다.  
 (iv) (i) 내지 (iii)에 기술된 추가 정보 콘텐츠의 제공은 포르쉐코리아에 영향을 미치는 상황으로 인해 일시적으로 정지되거나 지연되거나 이용이 불가능해질 수 있습니다.

10.3.5 제휴 업체가 제공하는 지원에 관한 조건: 포르쉐 커넥트 서비스 중 일부(예: 고장 호출 등)는 제휴 업체를 통해 제공되므로 출동 사후 대응 조치와 관련된 모든 사안은 제휴 업체가 단독으로 책임을 부담합니다. 포르쉐 커넥트 서비스 중 일부(예: 고장 호출 등)는 사고의 영향을 받는 지역 혹은 도서산간 지역 같은 격지에서의

서비스 장애 등의 불가항력으로 인해 제공이 불가능해질 수 있습니다. 포르쉐 커넥트 서비스 중 일부(예: 고장 호출 등)는 제휴 업체를 통해 제공되므로 고객은 제휴 업체가 해당 서비스에 대한 추가 요금을 부과하는 경우 해당 요금을 지불해야 할 수도 있습니다. 제휴 업체를 통해 제공되고 본 이용약관에 달리 규정되지 않은 포르쉐 커넥트 서비스에 관련된 모든 사안은 포르쉐코리아 혹은 제휴 업체가 지정한 별도의 약관에 의해 규율됩니다.

10.3.6 운행 중 특정 기능의 정지 및 제한: 포르쉐 커넥트 서비스 중 일부는 차량 단말기가 차량의 안전한 운행을 방해할 가능성이 있는 방식으로 작동하는 것을 방지할 목적으로 운행 중에는 제공이 제한될 수 있습니다. 포르쉐코리아는 당사가 지정하지 않은 기능을 사용하는 무작위적인 차량 단말기 작동으로부터 기인한 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

## 11. 정보 보호

고객의 개인정보 처리 및 정보 보호에 관한 사항 등 포르쉐코리아의 개인정보보호방침에 기재되어 있는 사항은 그에 따릅니다. 관련 법령에 따라 개인정보 처리와 관련하여 정보주체의 동의가 필요한 경우 포르쉐코리아는 정보주체의 동의를 얻어 처리합니다.

고객은 Vehicle Link 가 존재하는 차량의 운전자를 상대로 포르쉐코리아의 개인정보처리방침과 더불어 포르쉐 커넥트 서비스를 이용하는 과정에서 운전자의 개인정보가 수집될 가능성이 있다는 사실을 고지할 의무가 있습니다.

추가적인 정보는 개인정보처리방침(<https://connect-store.porsche.com/kr/ko/t/privacy4>)에서 확인할 수 있습니다.

## 12. 포르쉐 커넥트 서비스의 이용 정지 및 일시 정지

12.1 포르쉐코리아는 다음과 같은 경우 고객의 포르쉐 커넥트 서비스 이용을 즉시 정지시킬 수 있습니다:

- (i) 전기통신사업법 제 30 조(타인 사용의 제한)를 위반한 경우
- (ii) 전파법 제 19 조(허가를 통한 무선국 개설 등)를 위반한 경우

(iii) 고객이 타인의 명의로 포르쉐 커넥트 서비스에 등록했거나 타인의 은행 계좌 또는 신용카드 정보를 이용한 경우

이용자에게 통지하거나 홈페이지 게시 등을 통해 안내할 것입니다.

### 13. 본 이용약관에 대한 설명 및 개정

12.2 포르쉐코리아가 제 12.1 항에 따라 포르쉐 커넥트 서비스의 제공을 정지하고자 하는 경우 포르쉐코리아는 정지 예정일로부터 [30]일 이전에 고객에게 정지 사유, 일자, 정지 기간을 통지해야 합니다.

13.1 포르쉐코리아는 고객이 관련 정보를 열람할 수 있도록 포르쉐 커넥트 서비스 웹사이트(<https://connect-store.porsche.com/kr/ko/>, "웹사이트")에 본 이용약관의 내용을 게시합니다.

12.3 제 12.2 항에 따라 포르쉐코리아가 제공한 정지 통지를 거부하는 고객은 인편이나 전화 혹은 팩스를 통해 자신의 거부 의사를 표명할 수 있습니다.

13.2 포르쉐코리아가 본 이용약관을 개정하는 경우 포르쉐코리아는 개정된 조건의 효력발생일과 개정 사유를 효력발생 예정일로부터 최소한 10 일 전부터 효력발생일 전날까지 웹사이트 메인 페이지 상에 별도의 팝업창 등을 통하여 공지하거나 기타 방법을 통해 고지합니다. 고객에게 불리한 개정인 경우 포르쉐코리아는 효력발생 예정일로부터 최소한 30 일 전에 웹사이트 메인 페이지 상에 별도의 팝업창 등을 통하여 그러한 개정 사실을 공지하거나 기타 방법을 통해 고지하며 효력발생일 이후로도 상당한 기간 동안 해당 공지를 유지해야 합니다. 그와 더불어, 전자적인 방식(예: 전자 메일)으로 고객에게 개별적으로 별도의 개정 통지를 해야 합니다.

12.4 포르쉐코리아는 제 12.1 항에 명시된 정지 사유가 해결된 경우 포르쉐 커넥트 서비스 정지를 취소해야 합니다.

13.3 포르쉐코리아의 법인명, 주소, 고객 민원 관련 연락처는 다음과 같습니다. 포르쉐코리아는 포르쉐 커넥트 서비스의 제공과 관련하여 고객의 피해를 예방하기 위해 노력하며, 고객이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 신속하게 처리합니다. 만약 즉시 처리가 어려운 경우에는 고객에게 그 사유와 처리 일정을 고지할 것입니다.

12.5 포르쉐코리아는 다음과 같은 경우 고객의 포르쉐 커넥트 서비스 이용을 일시적으로 정지시킬 수 있습니다:

- (i) 정기 시스템 점검, 설비 교체 또는 고장, 통신 마비 등의 사유가 발생한 경우.
- (ii) 화재, 정전 등으로 인해 포르쉐코리아가 포르쉐 커넥트 서비스를 제공할 수 없는 경우.
- (iii) 지진, 침수 등의 불가항력 사유로 인해 포르쉐코리아가 포르쉐 커넥트 서비스를 제공할 수 없는 경우.
- (iv) 전쟁, 폭동, 사회 불안, 노동 분규 등으로 인해 포르쉐코리아가 포르쉐 커넥트 서비스를 제공할 수 없는 경우.
- (v) 이동통신사업자에 의해 이동통신 서비스가 정지된 경우.
- (vi) 차량 단말기에 통신 중단이 발생한 경우.
- (vii) 포르쉐코리아가 판단하기에 운영 혹은 기술상의 이유로 포르쉐 커넥트 서비스를 일시적으로 정지할 필요가 있는 그 외의 모든 경우.

- (i) 법인명 : 포르쉐코리아 주식회사
- (ii) 주소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26 층
- (iii) 전화번호 : 080-8100-911 (평일 상담 가능시간 [09:00~18:00])

12.6 포르쉐코리아는 국가 비상 사태, 정전, 설비 또는 장비 고장, 포르쉐 커넥트 서비스 이용 급증으로 인해 정상적인 포르쉐 커넥트 서비스 제공이 불가능한 경우 포르쉐 커넥트 서비스를 전부 혹은 일부 제한하거나 정지할 수 있습니다. 포르쉐코리아는 포르쉐 커넥트 서비스가 중단 없이 제공될 수 있도록 노력하며, 부득이하게 포르쉐 커넥트 서비스 제공이 중단될 경우 신속하게 포르쉐 커넥트 서비스 제공이 재개될 수 있도록 노력할 것입니다. 아울러 가능한 범위에서 포르쉐 커넥트 서비스 제공 중단 사실 및 관련 조치계획 등을

### 14. 통지

14.1 포르쉐코리아는 고객에게 사전 통지를 함으로써 주요 방침을 변경할 수 있습니다.

14.2 고객에게 사전 통지를 하는 경우 포르쉐코리아는 웹사이트 공지, 전자 이메일, 전화, 문자 메시지 등 한 가지 이상의 통지 방식을 이용해야 합니다.

14.3 고객이 본 이용약관에 동의할 당시 제공한 연락처가 변경된 경우 고객은 그러한 변경 사실을 지체 없이 포르쉐코리아에 통지해야 합니다. 포르쉐코리아는 당사가 보유한 고객 정보(예: 주소, 연락처)를 기초로 사전 통지를 한 경우 통지 의무를 이행한 것으로 간주됩니다.

## 15. 최종 조항

15.1 본 이용약관은 한국 법률에 의해 규율됩니다. 각 당사자는 본 이용약관으로부터 기인했거나 그와 관련된 모든 청구 및 사안에 대해 한국 법원이 전속 관할권을 행사한다는 것에 취소 불가능한 방식으로 동의합니다.

15.2 본 이용약관에 따른 귀하의 권리는 관련 소비자보호법에 보장된 귀하의 법적 권리와 구제 수단에 추가되며 그에 영향을 미치지 않습니다. 본 일반 이용약관과 관련 소비자보호법이 상충하는 경우에는 관련 소비자 보호법이 우선합니다.

15.3 온라인상에서의 소비자 분쟁 해결 방법 혹은 대안적인 소비자 분쟁 해결 방법에 관한 정보는 <https://www.kca.go.kr/>에서 확인할 수 있습니다.

15.4 본 이용약관에 명시적으로 달리 규정된 경우를 제외하고, 본 이용약관의 당사자가 아닌 자는 본 이용약관에 따른 권리를 행사할 수 없습니다.

## 16. 특별 무료체험 기간 제공에 관한 특별 규정

포르쉐코리아는 제 7.1 항에서 정하고 있는 무료 포르쉐 커넥트 서비스와 구별되는 특별 무료체험 기회를 제공할 수 있습니다. 특별 무료체험 기간에 제공되는 서비스의 범위 및 유형, 기타 이용 조건은 포르쉐코리아가 재량으로 본 이용약관과 다르게 정할 수 있으며, 이 경우 포르쉐코리아가 정한 내용이 우선합니다. 포르쉐코리아는 언제든지 위 특별 무료체험 기간의 제공을 종료할 권리를 갖습니다.