



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Smart Mobility Produkten  
(nachfolgend **AGB**)

### 1. Geltungsbereich und Definitionen

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Stuttgart unter HRB 730595 (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com)

- (i) das My Porsche Portal (nachfolgend **My Porsche Portal**) und
- (ii) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) wie zum Beispiel den Porsche Connect Store (wie in Nr. 3.1.1 definiert), für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten (nachfolgend **Produkte**) und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten (nachfolgend **Dienste**).

1.2. **Nutzer** des My Porsche Portals und des Marktplatzes können (i) Kunden und (ii) Verkäufer gemäß nachstehender Definition sein.

1.3. **Kunde** kann (i) ein Verbraucher im Sinne von Art. L. 010-1. des Luxemburger Verbrauchergesetzbuches oder (ii) ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein Sondervermögen nach öffentlichem Recht sein, der Produkte und/oder Dienste kauft.

1.4. **Verkäufer** kann

- (i) PSM oder
- (ii) ein Drittanbieter (einschließlich anderer Porsche Gesellschaften) (nachfolgend **Drittanbieter**) sein, der Kunden seinen eigenen Marktplatz-Store bereitstellt, über den er Produkte und/oder Dienste erbringt und verkauft.

1.5. Diese AGB gelten für

- (i) die Nutzung des My Porsche Portals und des Marktplatzes durch den Kunden gemäß Nummer 2 und
- (ii) Verkäufe über den Porsche Connect Store, die Nutzung des Porsche Connect Stores sowie die Buchung und Nutzung der Porsche Connect Dienste gemäß Nummer 3.

Diese AGB gelten darüber hinaus für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn PSM diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

### 2. Nutzungsbedingungen für das My Porsche Portal und den Marktplatz für Kunden

#### 2.1. Porsche ID-Vertrag für die Nutzung des My Porsche Portals

2.1.1. Um das My Porsche Portal nutzen zu können, ist der Abschluss eines Porsche ID-Vertrag zwischen dem Kunden und PSM erforderlich. Der Porsche ID-Vertrag kommt (a) zusammen mit dem Fahrzeugkauf durch Einbeziehung dieser AGB in den separaten Fahrzeugkaufvertrag, (b)

durch Annahme im Rahmen der Registrierung auf dem My Porsche Portal oder (c) durch Annahme bei Buchung eines oder mehrerer Porsche Connect Dienste im Porsche Connect Store gemäß Nummer 3 als Rahmenvereinbarung für die Bereitstellung, Nutzung und Buchung von Produkten oder Diensten zustande.

2.1.2. Der Porsche ID-Vertrag allein (d.h. ohne, dass ein Kauf von Produkten oder Diensten erfolgt) begründet keine Abnahme- und/oder Zahlungspflicht des Kunden.

2.1.3. Der Inhalt des Porsche ID-Vertrag richtet sich nach diesen AGB in ihrer bei Abschluss des Porsche ID-Vertrags aktuell geltenden Fassung. PSM kann diese AGB aus berechtigten Gründen ändern, insbesondere aus rechtlichen, aufsichtsrechtlichen oder Sicherheitsgründen. Wenn PSM diese AGB nach Abschluss eines Porsche ID-Vertrags ändert, werden diese Änderungen mit Annahme durch den Kunden wirksam.

2.1.4. Der Kunde ist verpflichtet, (i) bei der Registrierung auf dem My Porsche Portal korrekte und wahrheitsgemäße Angaben über seine Person zu machen und, (ii) im Falle entsprechender Änderungen, die Angaben auf dem My Porsche Portal unverzüglich zu korrigieren, soweit sie zur Erfüllung des Porsche ID-Vertrags zwingend erforderlich sind. Erforderliche Pflichtangaben sind auf dem My Porsche Portal oder Marktplatz als solche gekennzeichnet.

#### 2.2. Übertragung und Beendigung des Porsche ID-Vertrags

2.2.1. Ein mit dem Kunden geschlossener Porsche ID-Vertrag ist nur mit Zustimmung von PSM auf Dritte übertragbar.

2.2.2. Der Kunde und PSM können den Porsche ID-Vertrag jederzeit vollständig kündigen. Insbesondere ist PSM berechtigt, einzelne Kunden vom My Porsche Portal und vom Marktplatz auszuschließen. Die Kündigung des Porsche ID-Vertrags hat keine Auswirkung auf bereits zwischen dem Kunden und dem Verkäufer geschlossene einzelne Verträge über Produkte oder Dienste. Die Kündigung des Porsche ID-Vertrags wird (i) mit Ablauf der Restlaufzeit wirksam, wenn der Kunde ein befristetes Produkt oder einen befristeten Dienst gekauft hat, oder (ii) andernfalls sofort wirksam.

2.2.3. Die Kündigung des Porsche ID-Vertrags kann schriftlich, per E-Mail oder über das My Porsche Portal anhand der Funktion „Konto löschen“ erfolgen.

2.2.4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Porsche ID-Vertrags bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

#### 2.3. Nutzung des Marktplatzes durch Kunden

2.3.1. Kunden, für die ein Porsche ID-Vertrag besteht, können den Marktplatz nutzen. Kunden ohne einen bestehenden Porsche ID-Vertrag können

den Marktplatz über die Funktion „Als Gast bestellen“ (soweit verfügbar) ebenfalls nutzen.

2.3.2. Der Kunde darf die Produkte oder Dienste nicht für gesetzeswidrige Zwecke nutzen und wird Dritten nicht gestatten, dies zu tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung des Marktplatzes erhaltenen Daten und Informationen zu gewerblichen Zwecken zu verarbeiten oder diese Daten und Informationen gegenüber Dritten zu gewerblichen Zwecken offenzulegen.

## **2.4. Die Rolle von PSM und die Erfüllung von über den Marktplatz geschlossenen Verträgen**

2.4.1. Der Marktplatz wird von PSM betrieben. PSM und Drittanbieter können über den Marktplatz Produkte verkaufen und/oder Dienste erbringen. Der Verkäufer ist auf der jeweiligen Seite des Produkts samt der Produktdetails angegeben.

2.4.2. PSM tritt bei Geschäften, die zwischen Kunden und Drittanbietern über den Verkauf von Produkten oder die Erbringung von Diensten abgeschlossen werden, als Vermittler auf. Derartige Verträge werden allein zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter geschlossen. Insbesondere handelt PSM nicht als Vertreter eines Nutzers und insbesondere nicht eines Drittanbieters. Der Kunde darf nicht den falschen Eindruck erwecken, dass er mit Zustimmung von, in Zusammenarbeit mit oder im Namen bzw. zugunsten von PSM handelt. Insbesondere ist PSM nicht für Verträge verantwortlich und/oder haftbar, die zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter geschlossen werden. Angaben seitens Drittanbietern oder Kunden werden von PSM weder kontrolliert noch überprüft. Für Verträge, die zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter geschlossen werden, gelten möglicherweise weitere Bedingungen wie etwa Nutzungs- oder Verkaufsbedingungen, die auf der jeweiligen Seite des Produkts angegeben sind.

2.4.3. Im Falle einer Bestellung durch den Kunden informiert PSM den Drittanbieter und übermittelt ihm die für den Vertragsabschluss und die Vertragserfüllung erforderlichen Transaktionsdaten (z.B. Kundennamen).

2.4.4. Sollten sich Streitigkeiten aus einem Vertrag über Produkte oder Dienste ergeben, müssen der Verkäufer und der Kunde kooperieren und gemeinsam eine Lösung finden.

## **2.5. Haftung von PSM im Hinblick auf die Nutzung des Marktplatzes und den Porsche ID-Vertrag**

2.5.1. PSM übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der vom Kunden und Drittanbieter gelieferten Daten und Informationen.

2.5.2. PSM haftet für einfache Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, die der Vertrag nach seinem Sinn und Zweck PSM auferlegen will, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet, die als notwendig für eine ordnungsgemäße und sorgfältige Durchführung des Vertrages gelten und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den typischerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.

2.5.3. Die persönliche Haftung von gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeitern von PSM für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden, ist ebenfalls auf den Umfang gemäß Nummer 2.5.2 begrenzt.

2.5.4. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden, bei schuldhaft verursachten Körperschäden sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für den Fall weiterer zwingender Haftungstatbestände. Darüber hinaus gilt sie nicht, wenn und soweit PSM eine Garantie übernommen hat.

2.5.5. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## **2.6. Gewerbliche Schutzrechte**

Ungeachtet des Vorstehenden ist der Kunde verpflichtet, gewerbliche Schutzrechte, insbesondere auch Urheberrechte, Geschmacksmuster, Marken und Patente (nachfolgend **Gewerbliche Schutzrechte**) von PSM, anderen Nutzern und anderen Dritten zu beachten und nicht zu verletzen. Der Kunde hat PSM von sämtlichen Ansprüchen, die andere Nutzer oder andere Dritte gegen PSM aufgrund einer Verletzung ihrer Gewerblichen Schutzrechte geltend machen, freizustellen und zu entschädigen, soweit der Kunde für eine solche Verletzung verantwortlich ist. Der Kunde übernimmt die Kosten der erforderlichen Rechtsverteidigung von PSM, einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten.

PSM macht sich die Inhalte im Hinblick auf Gewerbliche Schutzrechte Dritter oder anderer Nutzer nicht zu Eigen.

## **2.7. Datenschutz**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung unserer Datenschutzhinweise, die unter <https://connect-store.porsche.com/lu/de/t/privacy> eingesehen werden können.

## **2.8. Datennutzung**

2.8.1. Der Kunde erkennt an, dass im Zusammenhang mit der Nutzung des My Porsche Portals und der Nutzung des Marktplatzes, insbesondere durch den Kauf von Produkten und Diensten über den Marktplatz, bestimmte Daten - möglicherweise auch personenbezogene Daten - erhoben werden, um den jeweiligen Kaufvertrag über Produkte und Dienste zu erfüllen. Je nach gekauftem Produkt oder Dienst kann es beispielsweise für dessen Bereitstellung oder Erbringung notwendig sein, den Status bestimmter Teile oder Daten zur Umwelt zu erheben und diese Daten zu analysieren.

2.8.2. Der Kunde erkennt an, dass PSM die in Nummer 2.8.1 aufgeführten Daten in anonymisierter Form für (i) das Management und die Verbesserung von Qualität und Sicherheit der Produkte oder Dienste und (ii) andere gewerbliche Zwecke nutzen darf. Eine derartige Nutzung von Daten erfolgt im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

2.8.3. Für die vorstehend genannten Zwecke können diese Daten auch an andere Porsche Gesellschaften und andere Dritte, die von PSM oder anderen Porsche Gesellschaften in diesem Zusammenhang beauftragt sind, und - soweit diese Daten anonymisiert sind (siehe Nummer 2.8.2) - an andere Dritte übermittelt werden.

## **2.9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

2.9.1. Wenn der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein Sondervermögen nach öffentlichem Recht ist, ist Stuttgart ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und PSM ergeben.

2.9.2. Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser vertraglichen Vereinbarung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Trotz der Anwendung deutschen Rechts genießen Kunden, die Verbraucher sind, außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des

Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleiben unberührt.

2.9.3. Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher oder zu alternativen Möglichkeiten der Streitbeilegung für Verbraucher finden Sie hier: <https://www.mediateurconsommation.lu/de>.

## 2.10. Schlussbestimmungen

2.10.1. Der Kunde darf die sich aus dem Vertragsverhältnis der Parteien ergebenden Rechte nur mit schriftlicher Einwilligung von PSM an Dritte abtreten. § 354a des deutschen Handelsgesetzbuches (**HGB**) bleibt hiervon unberührt.

2.10.2. Ist eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

## 3. Bedingungen für den Verkauf über den Porsche Connect Store

### 3.1. Allgemeine Bestimmungen

3.1.1. Über den Marktplatz stellt PSM den Kunden den Porsche Connect Store (nachfolgend **Porsche Connect Store**) zur Verfügung, in dem PSM (i) fahrzeugbezogene und fahrzeugunabhängige Dienste (nachfolgend **Porsche Connect Dienste**) und (ii) mögliche weitere Produkte und Dienste (nachfolgend **PSM-Produkte**) anbietet.

3.1.2. Zusätzlich zu den vorstehenden Bestimmungen gilt diese Nummer 3 für die Nutzung des Porsche Connect Store, die Buchung und Nutzung von Porsche Connect Diensten sowie den Kauf und die mögliche Nutzung von PSM-Produkten durch einen Kunden von PSM (nachfolgend **PSM-Kunde**). Der PSM-Kunde ist ein Hauptnutzer, ein Nebennutzer oder - je nach Fall - ein Allgemeiner Nutzer gemäß den Definitionen in Nummer 3.2. PSM bietet eine Auswahl verschiedener Dienste und Produkte an. Für diese gelten möglicherweise weitere Bedingungen wie etwa Nutzungsbedingungen.

### 3.2. Haupt- und Nebennutzer, Allgemeiner Nutzer

3.2.1. **Hauptnutzer** in Bezug auf ein Connect-fähiges Fahrzeug (also einen Porsche, über den die Porsche Connect Dienste genutzt werden können) ist derjenige PSM-Kunde, der (a) Eigentümer, (b) Halter des Fahrzeugs und/oder (c) Angehöriger einer Nutzergruppe ist, die von PSM ausdrücklich als Hauptnutzer zugelassen ist (insbesondere Leasingnehmer oder Mitarbeiter, die einen Dienstwagen zur Verfügung gestellt bekommen). Ein Connect-fähiges Fahrzeug hat genau einen Hauptnutzer. Dem Hauptnutzer steht der komplette Funktionsumfang des My Porsche Portals, des Porsche Connect Store und der gebuchten Porsche Connect Dienste zur Verfügung. Insbesondere ist die Buchung und Konfiguration von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Porsche Connect Diensten und PSM-Produkten möglich.

3.2.2. **Nebennutzer** in Bezug auf ein Connect-fähiges Fahrzeug ist ein PSM-Kunde, der kein Hauptnutzer ist, aber vom Hauptnutzer als Nebennutzer zugelassen wurde und einen Porsche ID-Vertrag geschlossen hat. Der Funktionsumfang des My Porsche Portals, des Porsche Connect Store und der gebuchten Porsche Connect Dienste hängt vom Umfang der dem Nebennutzer durch den Hauptnutzer und/oder System eingeräumten Rechte ab. Insbesondere ist eine Buchung von fahrzeugbezogenen Diensten nicht möglich, wobei die Konfiguration dieser Dienste von den Rechten abhängt, die der Hauptnutzer gewährt. Die Buchung und Konfiguration von fahrzeugunabhängigen Porsche Connect Diensten und PSM-Produkten ist generell möglich.

3.2.3. **Allgemeiner Nutzer** ist ein PSM-Kunde, der weder Haupt- noch Nebennutzer in Bezug auf mindestens ein Connect-fähiges Fahrzeug ist. Einem Allgemeinen Nutzer steht der Porsche Connect Store mit

eingeschränktem Funktionsumfang zur Verfügung. Insbesondere ist die Buchung und Konfiguration von fahrzeugbezogenen Porsche Connect Diensten nicht möglich, während die Buchung und Konfiguration von fahrzeugunabhängigen Porsche Connect Diensten und PSM-Produkten möglich ist.

### 3.3. Zustandekommen des Vertrages

3.3.1. Die Darbietungen von Porsche Connect Diensten und PSM-Produkten im Porsche Connect Store stellen noch keine verbindlichen Angebote von PSM zum Vertragsschluss dar, sondern laden den PSM-Kunden lediglich dazu ein, verbindlich zu erklären, ob und welche Ware er bei PSM bestellen möchte (*invitatio ad offerendum*). Aus dem Sortiment im Porsche Connect Store kann der PSM-Kunde Porsche Connect Dienste oder PSM-Produkte auswählen und diese über z.B. die Schaltfläche „in den Warenkorb“ in einem sogenannten Warenkorb sammeln. Vor dem Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ (o.Ä.) werden alle vom PSM-Kunden ausgewählten Porsche Connect Dienste oder PSM-Produkte, deren Gesamtpreis einschließlich gesetzlich gültiger Umsatzsteuer, Zölle, Abgaben und Versandkosten nochmals in einer Bestellübersicht dem PSM-Kunden zur Prüfung angezeigt. Eventuelle Eingabefehler kann der PSM-Kunde dann erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung berichtigen. Die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser AGB können vor Abgabe der verbindlichen Bestellung vom PSM-Kunden nochmals aufgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden. Über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ (o.Ä.) gibt der PSM-Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb befindlichen Porsche Connect Dienste oder PSM-Produkte ab. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der PSM-Kunde durch Anklicken einer entsprechenden Schaltfläche diese AGB akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.

3.3.2. PSM wird den Erhalt der Bestellung des PSM-Kunden per E-Mail bestätigen. In einer solchen Bestätigung des Erhalts liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung des PSM-Kunden.

3.3.3. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn PSM das Angebot des PSM-Kunden annimmt. Die Annahme der Bestellung durch PSM kann ausdrücklich erfolgen durch Erklärung in Textform, beispielsweise durch Zusenden einer schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail, durch Erbringung der Porsche Connect Dienste oder dadurch, dass PSM die PSM-Produkte an den Versand übergibt und den PSM-Kunden entsprechend informiert. Der Kaufvertrag richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt der Auftragsannahme und nach diesen AGB. Mündliche Abreden oder Zusagen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch vertretungsberechtigte Mitarbeiter von PSM.

3.3.4. Sollte die Lieferung der vom PSM-Kunden bestellten Porsche Connect Dienste oder PSM-Produkte nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, oder sollten die Porsche Connect Dienste und PSM-Produkte nicht bereitgestellt werden können, kann PSM von einer Annahme der Bestellung absehen. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. PSM wird den PSM-Kunden darüber unverzüglich informieren.

3.3.5. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss gespeichert, ist dem PSM-Kunden aber nicht mehr zugänglich. Der PSM-Kunde erhält jedoch sämtliche Vertragsbestimmungen und diese AGB (per E-Mail oder als Brief) zugesandt.

### 3.4. Buchung von Porsche Connect Diensten

3.4.1. Einzelne oder mehrere Porsche Connect Dienste können nach Maßgabe dieser AGB und gegebenenfalls weiterer Nutzungsbedingungen separat im Porsche Connect Store gebucht werden. Soweit eine Bestimmung dieser AGB mit den jeweiligen weiteren Nutzungsbedingungen in Widerspruch steht, gelten die weiteren Nutzungsbedingungen vorrangig.

3.4.2. Einzelheiten zu Verfügbarkeit, Beschreibung, Laufzeit, Bereitstellung, Aktualisierungen, Preisen und Zahlungsbedingungen der Porsche Connect Dienste finden sich im Porsche Connect Store und sind gegebenenfalls in den weiteren Nutzungsbedingungen spezifiziert. Die aktuellen Preise für die Porsche Connect Dienste finden Sie hier: <https://connect-store.porsche.com/lu/de/>. Die Verfügbarkeit von fahrzeugbezogenen Porsche Connect Diensten hängt von der Ausstattung des jeweiligen Fahrzeugs ab.

3.4.3. Fahrzeugbezogene Porsche Connect Dienste können von einem Hauptnutzer nur für ein Connect-fähiges Fahrzeug gebucht werden, für das im My Porsche Portal eine entsprechende Fahrzeug-Verknüpfung existiert (siehe Nummer 3.4.4). Sie sind fahrzeuggebunden und dürfen nicht auf andere Connect-fähige Fahrzeuge übertragen oder in einem anderen Connect-fähigen Fahrzeug genutzt werden. Dies gilt auch dann, wenn der Hauptnutzer des betreffenden Connect-fähigen Fahrzeugs zugleich Hauptnutzer eines anderen Connect-fähigen Fahrzeugs ist.

3.4.4. PSM-Kunden können im My Porsche Portal einsehen, ob und welche Fahrzeuge mit ihrem Porsche ID-Vertrag verknüpft sind (nachfolgend **Fahrzeug-Verknüpfung**) und bei welcher Fahrzeug-Verknüpfung sie Hauptnutzer oder Nebennutzer sind. Wird einem Hauptnutzer eine entsprechende Fahrzeug-Verknüpfung im My Porsche Portal nicht angezeigt, kann der Hauptnutzer im My Porsche Portal oder bei einem Porsche Zentrum die Herstellung der entsprechenden Fahrzeug-Verknüpfung über das My Porsche Portal beantragen. PSM kann die Herstellung der entsprechenden Fahrzeug-Verknüpfung von der Vorlage geeigneter Nachweise und im Fall eines Gebrauchtfahrzeugs von der Löschung des entsprechenden Fahrzeug-Verknüpfung durch den bisherigen Hauptnutzer gemäß Nummer 3.6.1 (i) abhängig machen.

### 3.5. Verkäufe von PSM-Produkten

3.5.1. Einzelne oder mehrere Porsche PSM-Produkte können nach Maßgabe dieser AGB und gegebenenfalls weiterer Nutzungsbedingungen separat im Porsche Connect Store gekauft werden. Soweit eine Bestimmung dieser AGB mit den weiteren Nutzungsbedingungen in Widerspruch steht, gelten die weiteren Nutzungsbedingungen vorrangig.

3.5.2. Einzelheiten zu Verfügbarkeit, Beschreibung, gegebenenfalls Laufzeit, Kaufpreis, Zahlungs- und Lieferbedingungen der PSM-Produkte finden sich im Porsche Connect Store und sind gegebenenfalls in den weiteren Nutzungsbedingungen spezifiziert.

3.5.3. Bitte beachten Sie, dass der Kauf von PSM-Produkten anderen und darüber hinaus gehenden Bedingungen unterliegen kann. Sofern dies der Fall ist, werden Wir Sie vor dem Kauf darauf hinweisen.

### 3.6. Verkauf und/oder dauerhafte Übertragung des Fahrzeugs

3.6.1. Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe eines Connect-fähigen Fahrzeugs an einen Dritten (nachfolgend **Gebrauchtwagenkäufer**) hat der Hauptnutzer (i) die entsprechende Fahrzeug-Verknüpfung im My Porsche Portal zu löschen und (ii) den Gebrauchtwagenkäufer über sämtliche bestehenden Porsche Connect Dienste für das entsprechende Connect-fähige Fahrzeug zu informieren.

3.6.2. Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe eines Connect-fähigen Fahrzeugs kann der Hauptnutzer - zusätzlich zu seinem Kündigungsrecht des Porsche ID-Vertrags gemäß Nummer 2.2.2 - sämtliche Porsche Connect Dienste, die das entsprechende Fahrzeug betreffen, mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende des Kalendermonats kündigen. Wenn ein Porsche Connect Dienst vor dem Ende seiner Laufzeit gemäß Satz 1 gekündigt wird, erfolgt keine (auch keine anteilige) Erstattung der jeweils entrichteten Zahlung. Der Gebrauchtwagenkäufer kann aber die Restlaufzeit nutzen, wenn er einen Porsche ID-Vertrag abschließt und den entsprechenden Porsche Connect Dienst bucht. Dem Hauptnutzer bleibt es unbenommen, mit

dem Gebrauchtwagenkäufer eine Vereinbarung über eine etwaige Zahlung in Höhe des Restwerts der Porsche Connect Dienste zu treffen.

### 3.7. Laufzeit und Kündigung der Porsche Connect Dienste

3.7.1. Die Laufzeit der Porsche Connect Dienste ist im Porsche Connect Store und den möglichen weiteren Nutzungsbedingungen aufgeführt.

3.7.2. Verträge über Porsche Connect Dienste, für die eine feste Laufzeit ohne automatische Verlängerung vereinbart wurde, können nicht ordentlich gekündigt werden. Verträge über Porsche Connect Dienste, für die eine andere Laufzeit (d.h. keine feste Laufzeit ohne automatische Verlängerung) vereinbart wurde, können gemäß dieser Nummer 3.7, insbesondere unter Einhaltung der Fristen nach Nummer 3.7.3, von PSM und, wenn es sich um einen fahrzeugunabhängigen Porsche Connect Dienst handelt, von dem PSM-Kunden oder, wenn es sich um einen fahrzeugbezogenen Porsche Connect Dienst handelt, von dem Hauptnutzer ordentlich gekündigt werden.

3.7.3. Ein Vertrag über einen Porsche Connect Dienst, für den eine feste Laufzeit mit automatischer Verlängerung der Laufzeit um weitere feste Verlängerungszeiträume vereinbart wurde, kann mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende der festen Laufzeit oder eines hiernach folgenden festen Verlängerungszeitraums gekündigt werden.

Ein Vertrag über einen Porsche Connect Dienst, für den eine feste Laufzeit mit anschließender automatischer Verlängerung für eine unbestimmte Dauer vereinbart wurde, kann mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende der festen Laufzeit und hiernach mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

Ein Vertrag über einen Porsche Connect Dienst mit unbestimmter Dauer kann mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden.

3.7.4. Im Falle einer Kündigung des Porsche ID-Vertrags gemäß Nummer 2.2 werden die Porsche Connect Dienste dem PSM-Kunden in jedem Fall vorbehaltlich der jeweiligen anwendbaren Nummern dieser AGB bis zum Ende der betreffenden Laufzeit oder bis zu ihrer Kündigung gemäß dieser Nummer 3.7 zur Verfügung gestellt.

3.7.5. Die Kündigung gemäß Nummer 3.6.2 sowie gemäß dieser Nummer 3.7 kann schriftlich, per E-Mail oder, soweit es sich um einen Vertrag mit automatischer Verlängerung handelt, über den Porsche Connect Store anhand der Funktion „automatische Verlängerung kündigen“ erfolgen.

3.7.6. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung sowie die gesetzlichen Vorschriften zur Beendigung von Verbraucherverträgen über digitale Produkte bleiben von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

### 3.8. Änderungen der Porsche Connect Dienste

3.8.1. PSM darf die Porsche Connect Dienste aus den folgenden triftigen Gründen ändern: (i) Um den Zugang zu und die Nutzung der Porsche Connect Dienste zu verbessern, einschließlich um neue Funktionen hinzuzufügen, (ii) wenn die Änderung notwendig ist, um die Porsche Connect Dienste an geänderte rechtliche Anforderungen anzupassen, (iii) um die Porsche Connect Dienste an technische Änderungen oder Entwicklungen von PSM oder von Dritten betriebener Systeme anzupassen, um dem PSM-Kunden die Porsche Connect Dienste bereitstellen zu können, oder (iv) um die Porsche Connect Dienste an technische Entwicklungen in der Systemumgebung der Nutzer anzupassen.

3.8.2. Jede derartige Änderung erfolgt ohne zusätzliche Kosten für den PSM-Kunden und der PSM-Kunde wird klar und verständlich über die Änderung informiert. Wenn eine Änderung die Zugriffsmöglichkeit des PSM-Kunden auf den betreffenden Porsche Connect Dienst oder dessen Nutzbarkeit mehr als nur unerheblich beeinträchtigen wird,

wird PSM den PSM-Kunden in angemessener Zeit im Voraus und über ein dauerhaftes Medium über die Merkmale und den Zeitpunkt der Änderung sowie über sein Recht, den Vertrag mit PSM über die Verwendung des betreffenden Porsche Connect Dienstes zu beenden, informieren. In diesem Fall ist der PSM-Kunde berechtigt, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach dem Zugang der vorgenannten Informationen kostenlos zu beenden. Erfolgt die Änderung nach dem Zugang der vorgenannten Information, so tritt für die Berechnung der vorgenannten Frist an die Stelle des Zeitpunkts des Zugangs der vorgenannten Informationen der Zeitpunkt der Änderungen. Der PSM-Kunde kann den betreffenden Vertrag beenden, indem er der PSM (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Telefonnummer: +49 0800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: [smartmobility@lu.porsche.com](mailto:smartmobility@lu.porsche.com)) eine entsprechende Erklärung, z.B. mit einem per Post versandten Brief, einer E-Mail oder ggf. einer von PSM oder Dritten für diesen Zweck zur Verfügung gestellten sonstigen technischen Möglichkeit, zukommen lässt. Der PSM-Kunde kann den betreffenden Vertrag nach dieser Ziffer jedoch nicht beenden, wenn die Beeinträchtigung nur unerheblich ist oder ihm die Zugriffsmöglichkeit oder die Nutzbarkeit des unveränderten Porsche Connect Dienstes ohne zusätzliche Kosten erhalten bleiben.

### 3.9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der PSM-Kunde ein Verbraucher im Sinne von Art. L. 010-1 des luxemburgischen Verbrauchergesetzbuches ist, hat er im Falle der (i) Buchung der Porsche Connect Dienste gemäß Nummer 3.3 und Nummer 3.4 und des (ii) Kaufs der PSM-Produkte gemäß Nummer 3.3 und Nummer 3.5 ein 14-kalendertägiges Widerrufsrecht. Sofern zudem ein abweichendes Widerrufsrecht für PSM-Kunden gilt, die Verbraucher sind, werden in diesem Fall besondere Informationen zur Verfügung gestellt. Verbraucher im Sinne des Art. L. 010-1 des luxemburgischen Verbrauchergesetzbuches ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der PSM-Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Kalendertagen ab dem Tag (i) des Vertragsabschlusses, wenn Sie Porsche Connect Dienste erworben haben, und (ii) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die von Ihnen erworbenen PSM-Produkte in Besitz genommen haben bzw. hat, oder, im Falle eines Vertrages über mehrere PSM-Produkte, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte von Ihnen erworbene PSM-Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefon: 800 21102, E-Mail: [smartmobility@lu.porsche.com](mailto:smartmobility@lu.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen

14 Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### Information zum Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt im Falle von Dienstleistungen vorzeitig, sollte die Dienstleistung vollständig erbracht worden sein und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen worden sein, nachdem der PSM-Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert. Das Widerrufsrecht erlischt im Falle von Verträgen im Zusammenhang mit digitalen Inhalten vorzeitig, sollte mit der Ausführung des Vertrags begonnen worden sein, nachdem der PSM-Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und seine Kenntnis davon bestätigt haben, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert. Darüber hinaus gelten die gesetzlichen Ausnahmen gemäß Art L. 222-9 § 7 des luxemburgischen Verbrauchergesetzbuches.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular nutzen, was jedoch nicht vorgeschrieben ist:

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail: [smartmobility@lu.porsche.com](mailto:smartmobility@lu.porsche.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

### 3.10. Rechte im Falle von Mängeln

Im Zusammenhang mit den Rechten des PSM-Kunden im Falle von Mängeln gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### 3.11. Haftung von PSM für Verkäufe über den Porsche Connect Store

3.11.1. PSM haftet für einfache Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, die der Vertrag nach seinem Sinn und Zweck PSM auferlegen will, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet, die als notwendig für eine ordnungsgemäße und sorgfältige Durchführung des Vertrages gelten und auf deren Einhaltung der PSM-Kunde regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den typischerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.

3.11.2. Die persönliche Haftung von gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeitern von PSM für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden, ist ebenfalls auf den Umfang gemäß Nummer 3.10.1 begrenzt.

3.11.3. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden, bei schuldhaft verursachten Körperschäden sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für den Fall weiterer zwingender Haftung. Darüber hinaus gilt sie nicht, wenn und soweit PSM eine Garantie übernommen hat.

3.11.4. Der PSM-Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

### 3.12. Datenschutz

Der PSM-Kunde ist verpflichtet, Fahrer eines Fahrzeugs mit Fahrzeug-Verknüpfung über die Datenschutzhinweise von PSM und die Möglichkeit, dass ihre personenbezogenen Daten während der Nutzung der Porsche Connect Dienste erhoben werden, zu informieren.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <https://connect-store.porsche.com/lu/de/t/privacy>

### 3.13. Datennutzung

3.13.1. Der PSM-Kunde erkennt an, dass im Zusammenhang mit der Nutzung des Porsche Connect Store, insbesondere durch den Kauf von Porsche Connect Diensten, können bestimmte Daten - möglicherweise auch personenbezogene Daten - erhoben werden, um den jeweiligen Kaufvertrag über Porsche Connect Dienste zu erfüllen. Je nach den gekauften Porsche Connect Diensten kann es beispielsweise für deren Erbringung notwendig sein, den Status bestimmter Teile oder Daten zur Umwelt zu erheben und diese Daten zu analysieren.

3.13.2. Der PSM-Kunde erkennt an, dass PSM die in Nummer 3.12.1 aufgeführten Daten in anonymisierter Form für (i) das Management und die Verbesserung von Qualität und Sicherheit der Porsche Connect Dienste und/oder PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) und (ii) andere gewerbliche Zwecke nutzen darf. Eine derartige Nutzung von Daten erfolgt im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung und den Datenschutzhinweisen unter <https://connect-store.porsche.com/lu/de/t/privacy>.

3.13.3. Für die vorstehend genannten Zwecke können diese Daten auch an andere Porsche Gesellschaften und andere Dritte, die von PSM oder anderen Porsche Gesellschaften in diesem Zusammenhang beauftragt sind, und - soweit diese Daten anonymisiert sind (siehe Nummer 3.12.2) - an andere Dritte übermittelt werden.

3.13.4. Widerruft der PSM-Kunde eine von ihm erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung oder widerspricht er einer weiteren Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, so kann PSM einen Vertrag über einen Porsche Connect Dienst ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn PSM unter Berücksichtigung des weiterhin zulässigen Umfangs der Datenverarbeitung und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des betreffenden Vertragsverhältnisses bis zum vereinbarten Vertragsende oder bis zum Ablauf einer gesetzlichen oder vertraglichen Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

3.13.5. Um Störungen, die wesentliche Auswirkungen auf die bereitgestellten Dienste haben, einschließlich externer Angriffe, zu vermeiden und Sicherheitsrisiken in Bezug auf die bereitgestellten Dienste zu kontrollieren, ergreift PSM geeignete technische und administrative Maßnahmen (z. B. Firewalls, regelmäßige Software-Updates) in Bezug auf die IT- und Datenverarbeitungssysteme, die für

die Bereitstellung der Dienste verwendet werden. Im Falle von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie im Falle von Bedrohungen und Schwachstellen minimiert PSM nachteilige Auswirkungen unverzüglich.

### 3.14. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen, Reklamationen oder Beschwerden, auch in Bezug auf einen der Dienste,

- (i) per E-Mail: [smartmobility@lu.porsche.com](mailto:smartmobility@lu.porsche.com) oder
- (ii) Post Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland.

### 3.15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

3.15.1. Wenn der PSM-Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein Sondervermögen nach öffentlichem Recht ist, ist Stuttgart ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem PSM-Kunden und PSM ergeben.

3.15.2. Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser vertraglichen Vereinbarung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Trotz der Anwendung deutschen Rechts genießen PSM-Kunden, die Verbraucher sind, außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleiben davon unberührt.

3.15.3. Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher oder zu alternativen Möglichkeiten der Streitbeilegung für Verbraucher finden Sie hier: <https://www.mediateurconsommation.lu/de>

### 3.16. Allgemeine Bestimmungen

3.16.1. Der PSM-Kunde darf die sich aus dem Vertragsverhältnis der Parteien ergebenden Rechte nur mit schriftlicher Einwilligung von PSM an Dritte abtreten. § 354a HGB bleibt hiervon unberührt.

3.16.2. Ist eine Bestimmung des Kaufvertrages und/oder dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

3.16.3. Soweit die Porsche Connect Dienste als öffentlich zugängliche elektronische Kommunikationsdienste zu qualifizieren sind (d.h. sofern sie Internet- oder Telekommunikationsverbindungen beinhalten oder ermöglichen, wie z.B. das/die Porsche Connect Datenpaket(e)), gelten für die Bereitstellung und Nutzung der Porsche Connect Dienste folgende Bestimmungen.

Neben dem obligatorischen EU-eCall besteht kein Zugang zu Rettungsdiensten.

Ein Wechsel des Anbieters des Porsche Connect Dienstes ist aufgrund der Art der erbrachten Leistungen nicht möglich.

Die Porsche Connect Dienste werden in der Regel innerhalb eines Zeitraums von maximal 24 Stunden ab Aktivierung des jeweiligen Porsche Connect Service zur Verfügung gestellt.

Die Porsche Connect Dienste werden bestmöglich zur Verfügung gestellt, das heißt, ihre Qualität hängt insbesondere vom Zustand der Kommunikationsausrüstung, der Netzlast und den Umgebungsbedingungen ab. Weitere Informationen zu den technischen Eigenschaften der Porsche Connect Dienste finden Sie in den für den jeweiligen Porsche Connect Dienst geltenden

Nutzungsbedingungen. Die Nutzung der Porsche Connect Dienste kann aufgrund von Entscheidungen von Gerichten oder Behörden, aus technischen Gründen (z.B. aufgrund einer Einschränkung / Unterbrechung der Datenübertragung aufgrund von atmosphärischen und ähnlichen Bedingungen, Störungen, Reparaturen und Wartungen), um die Integrität des Netzwerks oder der über das Netzwerk bereitgestellten Dienste oder die Integrität der Endgeräte des Nutzers sicherzustellen, (sofern dies nach den geltenden Gesetzen zulässig ist), oder aufgrund höherer Gewalt in bestimmten Gebieten und für bestimmte Zeiträume, eingeschränkt oder unterbrochen werden. Dies gilt auch in Bezug auf Einschränkungen in Bezug auf Drittanbieter-Netzwerke, die PSM zur Bereitstellung der Porsche Connect Dienste verwendet.

3.16.4. Wenn ein Porsche Connect Service als öffentlich zugänglicher elektronischer Kommunikationsdienst gemäß Artikel 29 des Gesetzes vom 17. Dezember 2021 zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische

Kommunikation zu qualifizieren ist, nimmt die Porsche Sales & Marketplace GmbH an einem Streitbelegungsverfahren am Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) teil. Weitere Informationen zum Streitbelegungsverfahren und seiner Einleitung finden Sie auf der Website des ILR: <https://web.ilr.lu/mediation/DE/Mediation>.

**Verbraucherinformation zur Streitbeilegung für Verbraucher:** Porsche Sales & Marketplace GmbH ist, mit Ausnahme von Nummer 3.16.4, weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren der Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtung teilzunehmen.

**Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013:** Zum Zwecke der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Plattform für Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) eingerichtet. Die OS-Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.