



PORSCHE

PORSCHE JAPAN K.K.

ポルシェジャパン株式会社

ポルシェ コネクットのサービス「ナビゲーション&インフォテインメント サービス」に関する利用規約
(以下、「**本利用規約**」といいます。)

本利用規約は、ポルシェ コネクット「ナビゲーション&インフォテインメント サービス」というサービス パッケージの利用に関するものです。本利用規約は、My Porsche、Porsche Connect ストア、及び Porsche Connect サービス、並びにポルシェ製品に関する取引条件（以下、「**取引条件**」といいます。）に加えて適用されます。取引条件の規定が本利用規約と矛盾する範囲においては、本利用規約が優先されるものとします。

サービス パッケージ「ナビゲーション&インフォテインメント サービス」

サービス パッケージ「ナビゲーション&インフォテインメント サービス」には、地域により異なる可能性があります。以下に説明する最大 18 のサービス パッケージ コンポーネントが含まれます。地域における最新の利用可能状況については、ポルシェ コネクット ストア <https://connect-store.porsche.com/jp/ja> でご覧になります。

期間：1 年

無料期間：オプション「コネクット プラス」付きのコネクテッドカーを新規に購入した場合、3 年間、無料でサービス パッケージ「ナビゲーション&インフォテインメント サービス」を利用することができます。

全てのサービス パッケージ コンポーネントを利用するための追加条件：コネクテッドカーのポルシェ コミュニケーション マネージメント（以下、「PCM」といいます。）は、インターネットに接続していなければなりません。このサービスパッケージのためのインターネット接続は、サービスパッケージの利用料金に含まれています。

新型 Cayenne (MY 2018)、新型 Macan (MY 2018)、新 911 (MY 2019) 以外のポルシェコネクット装備車には、以下の内容が適用されます。

1. リアルタイム交通情報

サービス：PCM のナビゲーション システムは、最新の GPS データ及び交通量に関するデータを利用し、入力された目的地までのルートを分単位で最適化します。交通量は、示された地図上に色で表示されます。交通量の少ないときは緑、やや混雑は黄色、渋滞は赤で表示されます。

2. オンラインによる地図の更新

サービス：PCM ナビゲーション システムの地図は、インターネット経由で更新できます。PCM は利用可能な更新を表示します。

3. サテライトマップ

サービス：PCM ナビゲーション システムは、衛星画像の地図を表示できます。現在の車両の周囲の状況を読み込んだ地図データをバッファリングすることにより、インターネット接続が一時的に遮断されても衛星画像の表示は維持されます。モデルイヤー 2019 以前の車両は、このサービスを利用するためにはアップデートが必要となります。詳細については、ポルシェ正規販売店にお問い合わせ下さい。

4. オンライン検索

サービス：「オンライン検索」サービス パッケージ コンポーネントを利用すれば、お客様は、システムによって規定されたインターネット検索エンジンを利用して、所在地又は特定の目的地を見つけることが可能です。一部、検索結果は電話番号、営業時間又は他のインターネット利用者による評価等の追加的な情報を含みます。

5. 駐車場

サービス：「駐車場」サービス パッケージ コンポーネントを利用すれば、お客様には、その車両の周囲又は PCM ナビゲーション システムのナビゲーションの目的地で、オペレーターにより報告された、総合商業施設の駐車場施設、及び駐車場のうち最寄りの利用可能な駐車場（駐車料金及び営業時間を含む一もし情報が利用可能な場合は）が示されます。見つかった利用可能な駐車場は、PCM ナビゲーションシステムでナビゲーションの目的地として選択することができます。

6. ガソリンステーション

サービス：サービス パッケージ コンポーネント「ガソリンステーション」を利用すれば、その車両の周囲、PCM ナビゲーション システムのナビゲーションの目的地、又はその目的地までのルート上にあり、加入しているガソリンスタンドが表示されます。見つかったガソリンスタンドは、PCM ナビゲーションシステムのナビゲーションの目的地として選択できます。

7. Eステーション

サービス：サービス パッケージ コンポーネント「Eステーション」により、車両の周辺、PCMナビゲーションシステムのナビゲーションの目的地へのルート上、又は目的地における、充電ステーションが表示されます。検索結果は距離又は充電ステーションの事業者ごとに並べ替えることができます。見つかった E チャージステーションは PCM ナビゲーションシステムのナビゲーションの目的地として選択できます。E チャージのディレクトリにおける必要なデータの有効性と各 E チャージの充電プロセスの信頼性を確保するため、個人を特定しない方法で充電データを収集し、E チャージのディレクトリにおいて適切に修正ないし追加します。

8. ニュース

8.1 **サービス：**インターネット経由で利用可能な RSS フィードを使用しているニュースサービスを車両の PCM を通じて取得すること及びそれらのニュースを音声出力により再生することができます。

8.2 **利用制限：**このサービスは、国ごとの規定に従い、乗車中に完全又は部分的に利用できるか、あるいは車両の停止時に限り、利用可能となります。

9. メッセージ 読み上げ

9.1 **サービス：**サービス パッケージ コンポーネント「メッセージ ディクテーション」を利用すれば、PCM で音声入力により SMS メッセージの下書きができ、コネクテッドカーの音声出力により受信メッセージの再生が可能です。

9.2 **利用制限：**PCM 又は PCM に接続した携帯電話に挿入する SIM カードには、SMS の送受信を可能にする携帯電話会社が個別に提供するモバイル サービスプランが必要です。

10. 天気

サービス：サービス パッケージ コンポーネント「天気」は、現在の天気の状況並びに数時間後及び数日後の天気予報を情報画像の形で PCM に表示します。天気予報には、気温、日照時間、降水確率、風速、及び気象警報が含まれます。

11. Gracenote オンライン

サービス：サービス パッケージ コンポーネント「Gracenote オンライン」は、お客様が PCM で流している歌についての情報を表示します。

次の内容は、新しい Cayenne (MY 2018)、新しい Macan (MY 2018)、新しい 911 (MY 2019) に適用されます。

12. ファインダー

サービス：サービス パッケージ コンポーネント「ファインダー」により、システムにより定義されたインターネット検索エンジンを利用して、住所又は目的地（充電ステーション、ガソリンスタンド、レストラン、ホテル、駐車場の有無等）を見つけることができます。検索結果は、電話番号、営業時間、燃料価格、駐車場料金等の追加情報を含むことがあります。My Porsche 又はポルシェ コネクト アプリ上でも、目的地を検索し、保存し、管理し、また PCM に送信することができます。

13. ナビゲーションプラス

サービス：サービス パッケージ コンポーネント「ナビゲーションプラス」により、PCMのルート設定がオンラインルート設定により補完されます。オンラインルート設定は、お客様の習慣から学習し、ルート及び目的地を案内します。

PCMのナビゲーションシステムは、最新のGPSデータ及び交通量に関するデータを利用し、入力された目的地までのルートを分単位で最適化します。交通量は、示された地図上に色で表示されます。PCMナビゲーションシステムの地図は、インターネット経由で更新できます。PCMは利用可能な更新を表示します。

PCMナビゲーションシステムは、衛星画像の地図を表示できます。現在の車両の周囲の状況を読み込んだ地図データをバッファリングすることにより、インターネット接続が一時的に遮断されても衛星画像の表示は維持されます。

14. ニュース

サービス：インターネット経由で利用可能なRSSフィードを使用しているニュースサービスを車両のPCMを通じて取得すること及びそれらのニュースを音声出力により再生することができます。

15. 天気

サービス：サービス パッケージ コンポーネント「天気」は、現在の天気の状況並びに数時間後及び数日後の天気予報を情報画像の形でPCMに表示します。天気予報には、気温、日照時間、降水確率、風速、及び気象警報が含まれます。

本利用規約の変更

当社は、事前に当社ウェブサイトに掲示する等の方法により周知し、又はお客様に通知することにより、本利用規約を変更することができます。本利用規約の変更の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は本利用規約の変更同意したものとみなします。



PORSCHE

ポルシェジャパン株式会社

ポルシェ コネクトのサービス「インターネット接続サービス」に関する利用規約

(以下、「**本利用規約**」といいます)

お客様は、Porsche AG（以下、「**ポルシェ AG**」といいます）が製造したポルシェ ブランドの自動車（以下、「**本車両**」といいます）を購入されたものです。本車両には、インターネット接続サービスに対応した、データ通信モジュール内蔵のカーナビゲーション端末（以下、「**本装置**」といいます）が搭載されています。

本利用規約は、ポルシェ コネクトの「インターネット接続サービス」（以下、「**インターネット接続サービス**」といいます）の利用に関するものです。本利用規約は、My Porsche、ポルシェ コネクト ストア、及びポルシェ コネクト サービス、並びにポルシェ製品に関する取引条件（以下、「**取引条件**」といいます）に加えて適用されます。取引条件の規定が本利用規約と矛盾する範囲においては、本利用規約が優先されるものとします。

インターネット接続サービス

インターネット接続サービスは、本装置の無線通信機能を利用することにより、(a)無線 LAN 対応情報装置、(b)本装置をインターネットに接続させます。

インターネット接続サービスは、ソフトバンク株式会社が提供する 3G 及び LTE 通信ネットワークを介して提供されます。そのため、インターネット接続サービスは、日本の 3G 及び LTE 通信ネットワークのサービスエリア内で利用可能です。インターネット接続サービスは、いわゆるベストエフォート型のサービスであり、通信機器の特定の条件、ネットワークトラフィックの状況、及びサービスを利用している環境によって、速度が低下することもあります。したがって、サービスエリア内であっても、電波信号の伝搬が不十分なところ（トンネル、地下施設、多層式駐車場、建物の陰になる場所、山間部及び海上等）では利用できないこともあります。

お客様の通信量の総量が、ポルシェコネクトが公平で適切とみなす一か月の上限を超過した場合、ポルシェコネクトは、その独断の裁量により、インターネット接続サービスをその月の末日まで停止することができるものとします。

お客様は、本車両の同乗者以外の第三者にインターネット接続サービスを使用させることはできません。お客様は、本利用規約の下で提供された SIM カードを、本利用規約が適用される本車両にのみ使用することができます（SIM カードを他の車両において使用することはできません）。

1. お客様の義務

- 1.1 お客様は、インターネット接続サービスに関連する、若しくは本契約に基づく、契約上の地位の全部又は一部を譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。
- 1.2 インターネット接続サービスを利用するための識別子、パスワード及び／又はその他の識別情報（以下総称して「**識別子等**」といいます）が付与された場合、お客様は、その管理を行い（特に、お客様は、デフォルトの識別子等が依然として割り振られている場合は、新しい、デフォルトの識別子等とは異なる識別子等を指定すべきです）、識別子等を利用して行われた行為について一切の責任を負うものとします。第三者がお客様の識別子等を利用したことによりお客様又は第三者が被った損害について、ポルシェ コネクトは責任を負わないものとします。
- 1.3 お客様は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他ポルシェ コネクトに届け出た項目に変更があった場合には、取引条件の第 1.3 条に従い、その旨を直接又は本販売店を介してポルシェ コネクトに届け出るものとします。この届出を行わなかったことにより生じた不利な結果について、ポルシェ コネクトは責任を負わないものとします。
- 1.4 お客様は、自己の責任及び費用負担により、本装置その他の機器及びインターネット接続サービスの利用に必要なその他の環境条件の提供、維持及び管理を行うものとします。
- 1.5 インターネット接続サービスの利用により取得可能な情報には、著作権その他の知的財産権により保護されているものが含まれます。お客様は、当該権利を有する者から承認を得ないかぎり、私的な利用以外の目的に、複製、改変、販売、公表その他の方法により、当該情報を利用することはできません。
- 1.6 お客様は、法令に違反する、又は公序良俗に反する形で、インターネット接続サービスを利用することはできません。
- 1.7 お客様は、インターネット接続サービスの利用により、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - a. ポルシェ コネクト又は他者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する、又は侵害する可能性のある行為
 - b. 他者の財産、プライバシー又は肖像権を侵害する、又は侵害する可能性のある行為

- c. 他者を差別、中傷若しくは侮辱する行為、他者の差別を助長する行為、又は他者の名誉や信用を傷つける行為
 - d. 詐欺、規制薬物の乱用、児童買春、預金口座及び／若しくは携帯電話の違法売買等の犯罪に結びつく行為、又は犯罪に結びつく可能性が高い行為
 - e. わいせつなものとなされる画像や文書、又は児童買春若しくは児童虐待の画像や文書の送信又は公表を伴う行為
 - f. マルチ商法（ネズミ講）を設定又は勧誘する行為
 - g. インターネット接続サービスの利用により使用可能な情報を改変又は削除する行為
 - h. なりすましてインターネット接続サービスを利用する行為
 - i. ウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを送信又は公表する行為
 - j. 承諾なしに他者に広告、出版物若しくは勧誘メールを送信する行為、又は他者が不快と感じるメール（嫌がらせメール）を送信する行為
 - k. 他者の機器又はインターネット接続サービス機器の利用又は運用を阻害する、又は阻害する可能性のある行為
 - l. 違法賭博に関与する行為、又は違法賭博への関与を他者に勧誘する行為
 - m. 直接かつ明示的な違法行為（銃の譲渡、児童ポルノの提供、公文書の偽造、殺人、脅迫等）の請負、仲介又は勧誘（他者にそうするように頼むことを含む）
 - n. 不特定多数の人を対象とした残酷な情報（殺人現場、動物虐待を描写した画像、社会的規範に照らして他者を非常に不快にさせる情報等）の公表又は送信
 - o. 自殺を誘発する、又は勧める行為
 - p. 上記のいずれかに該当する行為であると知りながら、当該行為を助長する形で、又は助長することを目的として、リンクを貼ること
 - q. 犯罪若しくは違法行為に結びつく可能性の高い、又は実際に結びつくウェブページ情報、あるいは不当な中傷、侮辱又はプライバシーの侵害となる情報を公表するよう、不特定多数の人に促す行為
 - r. その他ポルシェ コネクトが公序良俗に反し、他者の権利を侵害すると見なす行為
- 1.8 お客様によるインターネット接続サービスの利用が前項の規定に違反し、他者からポルシェ コネクトに請求若しくは要求があり、ポルシェ コネクトが必要であると見なした場合、又はお客様によるインターネット接続サービスの利用がインターネット接続サービスの運用の観点から不適切とポルシェ コネクトが判断した場合、ポルシェ コネクトはお客様に対し、以下の措置のいずれかを、又は以下の措置を組み合わせて、取ることができます。
- a. 前項各号の規定に違反する行為をやめるようお客様に要求すること
 - b. 当該請求を解決するため、当該他者と協議するようお客様に要求すること
 - c. 表示されている情報を削除するようお客様に要求すること
 - d. 事前に通知することなく、お客様が送信・表示した情報全体若しくはその一部を削除し、又は当該情報を他者が閲覧できないような状態にすること
 - e. 本条の規定に従って、インターネット接続サービスの利用を中止させること
 - f. 取引条件の規定に従って、ポルシェ ID 契約を終了させること
- 1.9 インターネットの利用についてはお客様の自己責任であるという基本原則により、前項の規定は、お客様に関する監視、保護、助言又は義務をポルシェ コネクトが負っていると解釈されてはなりません。
- 1.10 ポルシェ コネクトは、お客様が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、お客様のインターネット接続サービスの利用を中止させることができます。本項の規定に従ってお客様のインターネット接続サービスの利用を中止させる場合、ポルシェ コネクトは、いかなる根拠でもお客様の利用が中止されるのかを実際の中止前にお客様に通知します。但し、緊急事態、その他、ポルシェ コネクトの管理が及ばない事態の場合については、ポルシェ コネクトは事前の通知なくインターネット接続サービスの利用を中止することができるものとします。
- (1) お客様のインターネット接続サービスの利用が 1.7 条の各号のいずれかに違反し、お客様が、1.8 条第 a～d 号の要求を受けたにもかかわらず、ポルシェ コネクトの指定した期間内に当該要求に従わなかった場合
 - (2) 本利用規約の規定に違反した場合
- 2. インターネット接続サービスの修正、終了、停止、中止又は制限**
- 2.1 ポルシェ コネクトは、お客様に通知することにより、インターネット接続サービス全体又はその一部を修正又は終了させることができます。
- 2.2 ポルシェ コネクトは、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様への通知の有無にかかわらず、インターネット接続サービスの全部又は一部について、その提供の停止若しくは中止、又はその利用の制限を行うことができます。
- a. インターネット接続サービスの提供に必要な設備の保守、検査、工事、修理等が必要な場合
 - b. 天災若しくは事故等の緊急事態、又はそのような状況が発生する可能性がある場合
 - c. 他の電気通信事業者により提供されるインターネット接続サービスの不具合の場合
 - d. ポルシェ コネクトの管理の及ばない運営上又は技術上の事象
 - e. データ通信トラフィック量の極端な増加
 - f. その他インターネット接続サービスの提供の停止若しくは中止、又はインターネット接続サービスの利用の制限が必要であるとポルシェ コネクトが見なした場合
- 2.3 ポルシェ コネクトは、大量の帯域幅を継続的に利用している通信手順の使用を通じて実施されるポルシェ コネクト所定の電気通信を検知すること、当該電気通信に割り当てられ

た帯域幅を制御すること、又はその他の措置を講じることにより、電気通信の速度又は容量を制限することができます。

- 2.4 ポルシェ コネクトは、ポルシェ コネクトが設定した基準を超えるトラフィック量を継続的に発生させることにより、お客様がインターネット接続サービスに利用されている機器に対して過剰な負荷をかけた場合、又は、お客様がその他の利用若しくは運用を妨げた場合、インターネット接続サービスの利用を制限することができます。
- 2.5 本利用規約で規定されている停止に加え、ポルシェ コネクトは、前条の規定に従ってインターネット接続サービスの利用に制限を課している間、インターネット接続サービスの提供を停止させることもできます。
- 2.6 他に異なる定めのある場合を除き、インターネット接続サービスに関する本利用規約は、インターネット接続サービスを必要とする他のサービスと同様の期間、有効であるものとします（すなわち、インターネット接続サービスに関する本利用規約は、インターネット接続サービスを必要とする他の利用規約が終了し、かつインターネット接続サービスを必要とする他の有効かつ継続している利用規約が存在しない場合には、終了します）。

3. 免責事項

- 3.1 ポルシェ コネクト及びポルシェ AG は、インターネット接続サービスの有用性又は正確性について保証していません。ポルシェ コネクト及びポルシェ AG は、インターネット接続サービス（外部提供者が提供する個別情報サービスが含まれますが、これに限定されるものではありません）の利用、利用不能状態、修正、終了、停止、中止又は利用の制限によりお客様が被った損害について、責任を負わないものとします。お客様と外部提供者との間における紛争は、お客様と当該外部提供者との間でのみ解決するものとし、お客様はポルシェ コネクト又はポルシェ AG に対して一切の要求を行わないものとします。
- 3.2 ポルシェ コネクトは、お客様が本契約に違反したことに起因する、又はインターネット接続サービスに関連するお客様の違法若しくは非合法行為に起因する損害について、お客様に賠償を要求する権利を留保します。
- 3.3 インターネット接続サービスを利用してインターネット上の各種ウェブサイトにアクセスする場合、お客様は自己の判断と責任でアクセスします。このアクセスに起因してお客様又は第三者が被った損害（コンピュータウイルスへの感染又は意図しない情報の開示が含まれますが、これに限定されるものではありません）について、ポルシェ コネクト及びポルシェ AG は責任を負わないものとします。
- 3.4 お客様は、インターネット接続サービスの利用によりお客様が第三者に与えた損害について、単独で責任を負うものとします。お客様と第三者との間における紛争は、お客様と第三

者との間でのみ解決するものとし、お客様はポルシェ コネクト又はポルシェ AG に対して一切の要求を行わないものとします。

4. 本利用規約の変更

当社は、事前に当社ウェブサイトに掲示する等の方法により周知し、又はお客様に通知することにより、本利用規約を変更することができます。本利用規約の変更の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は本利用規約の変更に同意したものとみなします。



PORSCHE

ポルシェジャパン株式会社

ポルシェ コネクトのサービス「リモートパッケージ」に関する利用規約 (以下、「本利用規約」といいます)

本利用規約は、ポルシェ コネクト「リモートパッケージ」というサービス パッケージの利用に関するものです。本利用規約は、My Porsche ポータル、ポルシェ コネクトストア、及びポルシェ コネクト サービス、並びにポルシェ製品に関する取引条件（以下、「取引条件」といいます）に加えて適用されます。取引条件の規定が本利用規約と矛盾する範囲においては、本利用規約が優先されるものとします。

サービス パッケージ「リモートパッケージ」

サービス パッケージ「リモートパッケージ」には、地域により異なる可能性があります。以下に説明する最大 12 のサービス パッケージ コンポーネントが含まれます。地域における最新の利用可能状況については、ポルシェ コネクト ストア <https://connect-store.porsche.com/jp/ja/> でご覧になれます。搭載された SIM カードを利用して、「リモートパッケージ」の提供に必要なインターネット接続を車内に確立します。本サービス パッケージのためのインターネット接続は、本サービス パッケージの利用料金に含まれています。

期間: 1 年

含まれる期間: オプション「コネクト プラス」付きのコネクテッドカーを新規に購入した場合、プラグイン ハイブリッド車（以下、「PHEV」といいます）については 5 年の期間、及びガソリンエンジン車の場合は 1 年の期間、無料でサービス パッケージ「リモートパッケージ」を利用することができます。

全てのサービス パッケージ コンポーネントをご利用するための追加要件: 本サービス パッケージの一部機能の利用には、インターネット接続付きのスマートフォンが必要になります。したがって、インターネットデータ通信に関する携帯電話会社との別途の契約が必要となります。本サービス パッケージ コンポーネントが利用できるか否か、またその速度は、このインターネット接続の利用可能状況、及び速度に依存します。加えて、一部機能の利用には、「My Porsche アプリ」(以下、「My Porsche アプリ」といいます)が必要になります。My Porsche アプリは iPhone® 版及び Android™ 版で提供されます。サービス概要に別段の定めがある場合を除き、全てのサービス及び機能を My Porsche アプリ上、及び My Porsche ポータルで利用することができます。

ポルシェ コネクトは、今後もお客様のご要望にお応えするために、My Porsche アプリ及び My Porsche ポータルをさらに開発いたします。

1. 車両制御

1.1 **サービス:** お客様は遠隔地から、走行距離、(ガソリン及び電力残量に基づく)航続可能距離、推奨サービス間隔(次回の車体点検サービス及びオイル交換サービスまでの間隔)、ドア、窓、ボンネット、トランク及びサンルーフの状況(開閉状況)、パーキングライトの状況、

車内の時間、タイヤ空気圧、最後の問合せの日時などの情報を含む、お客様の車両の状況[を示すデータ]を確認することができます。タイヤ空気圧のサービス コンポーネントは、2018 年前半以降ご利用可能になります。

1.2 **利用制限:** PHEV 専用の付加的情報(例えば、電気による航続可能距離)の表示は、該当車両のみ利用可能となります。

2. 走行制御

2.1 **サービス:** お客様は遠隔地から、車両の走行時データを確認することができます。例えば、全ての走行種類(短距離、循環、長距離)に関する、走行時間、走行距離、平均速度及び平均消費量(燃料及び電力)などのデータを確認することができます。

2.2 **利用制限:** 閲覧情報は、エンジンが停止され、再度始動された後に情報が更新され、閲覧できるようになります。

3. クラクションとウィンカー

3.1 **サービス:** お客様は遠隔地から、お客様の車両のクラクションを短く鳴らしたり、ウィンカーを作動させたりすることができます。実行後、お客様には確認メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。

3.2 **利用制限:** このサービスは、車両が停止している状態で、エンジンが切れ、かつハザードランプが点灯していない場合にのみ利用可能です。国ごとの規定により、別の利用制限が適用される場合があります。

4. ロックとロック解錠

4.1 **サービス:** お客様は遠隔地から、車両のドア及びトランクをロック及びロック解錠することができます。実行後、お客様には確認メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。

4.2 **利用制限:** このサービスは、車両が停止している状態で、運転席ドアが閉まっており、エンジンが切れ、かつキーがエンジンの鍵穴挿さっていない場合にのみ利用可能です。国ごとの規定により、別の利用制限が適用される場合があります。

責任制限: 車両のロック解除を遠隔操作で行う場合、車両又は車内に置かれた物品の盗難リスクは増大します。したがって、解錠機能を実行する際は、不正使用を防止するために、必ず 4 桁の数字によるセキュリティ コードの入力が求められます。お客様は、リモートパッケージの初期登録及び設定時にセキュリティ コードを設定します。設定後のコードは、My Porsche ポータルで変更することができます。

5. カーファインダー

5.1 **サービス**：お客様は遠隔地から、お客様の車両の所在地及び位置を表示させることができます。また、使用されるモバイル機器の現在位置も地図に表示されます。車両の現在位置が表示されない（地下駐車場に駐車されている等の理由により）場合、最後に保存された GPS の位置が使用されます。お客様は、プライバシー モードを起動することで、データ伝送機能を停止することができます。

5.2 **利用制限**：このサービスは、データ伝送の遮断がない場合のみ利用可能です。データ伝送の遮断がない場合には、車両の走行中ずっと、及び車両が停止している時も利用することができます。

6. プレヒーター

6.1 **サービス**：お客様は遠隔地から、カーヒーター（車両に装備されている場合）の作動状況の確認、運転、停止、及びタイマーの設定を行うことができます。お客様は、この機能の実行前に、法的免責事項に同意しなければなりません。タイマー設定したプレヒーターの作動が終了すると、お客様のモバイル機器に確認メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。プレヒーターのサービスは、2018 年後半以降ご利用可能になります。

6.2 **利用制限**：このサービスは、カーヒーターを装備するガソリンエンジン車のみを提供されます。このサービスは、車両が停止している状態で、エンジンスイッチが入っている場合にのみ利用可能です。国ごとの規定により、別の利用制限が適用される場合があります。

7. 充電制御

7.1 **サービス**：お客様は遠隔地から、お客様の PHEV 車両の充電を開始・停止することができます。また、プラグの状況、残り充電時間、及び電気による航続可能距離などの PHEV 車両の状況を確認することができます。航続可能距離は、地図に円で表示されます。さらに、お客様は遠隔地から、お客様の PHEV 車両の高電圧バッテリーの充電を、具体的な発車時間に合わせて最適化することができます。お客様は、発車時間に合わせてタイマーを設定することができます。問題が発生した場合（例えば、何らかの外部要因による充電の中断）、及び、タイマーの設定時間になり充電が終了した時に、確認メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。

7.2 **利用制限**：PHEV 専用の情報（例えば、電気による航続可能距離）の表示は、当該車両のみに利用可能です。地図に表示される距離を示す円は、あくまでも地図上の図式的なものです。実際の道路の走行距離は、航続可能距離の地図に表示されているものとは異なります。したがって、ある地点が航続可能距離を示す円内に表示されている場合でも、実際の道路では航続可能距離の範囲外となる場合もあります。

8. 温度

8.1 **サービス**：お客様は遠隔地から、リモートカーエアコンの状況を確認したり、運転/停止したりすることができます。リモートのカーエアコンがお客様の指示通りに運転又は停止されたら、お客様に確認メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。さらに、お客様は遠隔地から、リモートカーエアコンのタイマーを設定することができます。お客様の指示通りに設定されたら、及び設定したタイマー運転が終了したら、お客様のモバイル機器に確認メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。

8.2 **利用制限**：PHEV 専用の情報の表示は、当該車両に関してのみ利用可能です。

9. 車両アラーム

9.1 **サービス**：車両盗難防止アラームが起動されると、お客様には確認メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。確認メッセージには、盗難アラームが起動されたこと、及び起動日時に関する情報が記載されます。「カーセキュリティ パッケージ」と異なり、起動された盗難アラームに関して第三者に情報が知らされることはありません。

9.2 **利用制限**：本サービスにおいては、車両がインターネット接続を確立できる場合のみ、確認メッセージ又はプッシュ通知を送信することができます。車両の盗難警報装置が起動されても、車両の制御ユニットがインターネットに接続していない（地下駐車場に駐車されている等の理由により）場合、メッセージ又はプッシュ通知は、インターネット接続が利用可能になり次第、送信されます。

責任制限：車両にプライバシーモードが設定されている場合、盗難警報装置が起動した場合も通知は行われません。

10. 位置アラーム

10.1 **サービス**：お客様は遠隔地から、走行可能エリアの半径を設定することができます。お客様は、車両がこの範囲から出た場合、又は入った場合、通知を受け取ります。同時に最大 4 エリアまで管理することができます。問題が発生した場合（エリアから出た場合、又はエリアに入った場合）、問題が発生した地点を示す地図の付いたメッセージ又はプッシュ通知がお客様に送信されます。

10.2 **利用制限**：このサービスは、エンジンのスイッチが入り、車輪の動きが検出された場合のみプッシュ通知を送信します。

11. 走行速度アラーム

11.1 **サービス**：お客様は遠隔地から、走行速度の値を設定することができます。車両速度が設定した速度を超過した場合、お客様に通知が送信されます。最大 4 つの速度を管理することができます。問題が発生した場合（車両速度が設定速度を超過した場合）、問題が発生した地点を示す地図の付いたメッセージ又はプッシュ通知がお客様に送信されます。

11.2 **利用制限**：このサービスは、エンジンのスイッチが入り、車輪の動きが検出された場合のみプッシュ通知を送信します。

12. バレーアラーム

12.1 **サービス**：お客様は遠隔地から、走行可能エリア及び走行速度に関してあらかじめ設定した情報（例えば、半径：1km、速度：50km/時）に基づいた、バレーアラーム（位置アラーム及び走行速度アラームを合わせたサービス）を作動又は停止することができます。お客様は、車両が設定エリアから出た、若しくは設定エリアに入った場合、又は設定速度を超過した場合、通知を受取ります。

12.2 **利用制限**：このサービスは、エンジンのスイッチが入り、車輪の動きが検出された場合のみプッシュ通知を送信します。このサービスは、アプリからのみ利用可能です。

13. 本利用規約の変更

当社は、事前に当社ウェブサイトに掲示する等の方法により周知し、又はお客様に通知することにより、本利用規約を変更することができます。本利用規約の変更の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は本利用規約の変更に同意したものとみなします。



PORSCHE

ポルシェジャパン株式会社

ポルシェ コネクトのサービス「故障通報」に関する利用規約 (以下、「本利用規約」といいます)

本利用規約は、ポルシェ コネクト サービス「故障通報」の利用に関するものです。本利用規約は、My Porsche ポータル、ポルシェ コネクト ストア、及びポルシェ コネクト サービス、並びにポルシェ 製品に関する取引条件（以下、「取引条件」といいます）に加えて適用されます。取引条件の規定が本利用規約と矛盾する範囲においては、本利用規約が優先されるものとします。

「故障通報」

「故障通報」（以下、「本サービス」といいます）は、ポルシェ アシスタンス（以下、「ポルシェアシスタンス」といいます）への音声及びデータの接続を確立し、お客様の所在地、及び関連する全ての車両情報をポルシェアシスタンスに送信します。お客様は本サービスを通じて、ポルシェアシスタンスのエージェントと直接話すことができます。

本サービスは、ネットワークを利用可能な場合に提供されません。地域における最新の利用可能状況については、ポルシェ コネクト ストア <https://connect-store.porsche.com/jp/ja/> でご覧になれます。搭載された SIM カードを利用して、本サービスの提供に必要な接続を確立します。この接続は本サービスに組み込まれており、別途料金が請求されることはありません。

期間：10年

含まれる期間：「コネクト プラス」付きのコネクテッドカーを新規に購入した場合、10年の期間、無料で本サービスを利用することができます。

1. サービス詳細の説明

1.1 お客様は、コネクテッドカーのポルシェ コミュニケーション マネージメント（以下、「PCM」といいます）から、又は My Porsche アプリ経由で本サービスを起動することができます。起動されると、車両からポルシェアシスタンスまでの音声及びデータ接続が自動的に確立されます。車両からポルシェアシスタンスに転送されるデータには、車種、製造年、オプション機器、車両の位置、事

故の発生の有無、乗車人数、燃料残量、タイヤ空気圧、及び航続可能距離などの情報（以下、「車両データ」といいます）が含まれます。ポルシェアシスタンスや、My Porsche アプリ、または車両のインフォテインメントシステムでは、車両識別番号やその他の車両データを呼び出すためにお客様の同意を求めることがあります。

1.2 ポルシェアシスタンスのエージェントは、音声通話中にお客様からお話を伺い、故障状況のさらなる評価を行います。故障の状況に応じて、ポルシェアシスタンスのエージェントは次のように様々な対応方法をお客様にアドバイスすることがあります：

- 1.) 車両に生じた問題が軽微な場合は、ポルシェアシスタンスのエージェントが対応方法をお客様にアドバイスすることがあります（「次のガソリンスタンドでオイルを補給してください」等）。
- 2.) ポルシェアシスタンスは、受け取った車両データを詳細に分析し、問題の特定を試みることができます。収集された調査結果は、該当するポルシェセンターに伝えられ、これにより車両の入庫に向けた準備を行ったり、さらなる措置を講じたりすることが可能になります。リモート修理による解決が可能な場合、ポルシェアシスタンスが実施することができますが、そのためにはエンジンが切られている、車両が静止している、エンジンイモビライザーが作動している、窓が閉まっている、充電プロセスが進行中でないなど、様々な問題依存の前提条件の充足が必要です。必要に応じて、この目的のためにさらなる車両データが読み取られることもあります。リモート修理による問題解決中には、故障通報や緊急通報機能が使用できない、または限定される場合がございます。リモート修理による問題解決を開始する前に、ポルシェアシスタンスは、このような前提条件や使用制限についてお知らせしますので、ご了承ください。必要

があります。これはあくまでトラブルシューティングの試みであり、追加の手順が必要となる場合があります。

- 3.) ポルシェアシスタンスのエージェントは、外部業者に連絡し、路上修理、又は作動しない車両のけん引などの支援を要請することができます。お客様の通話が、他のサービス提供者に転送されることはありません。また、ポルシェアシスタンスは、お客様の車両を修理する必要がある場合、お客様から事前の同意を得ていることを条件に、車両データをポルシェセンターに転送することができます。
- 1.3 ポルシェアシスタンスによる追加サービス（ポルシェコネクトの対象範囲には含まれません。ポルシェアシスタンス、とりわけ対象となるサービスコンポーネントに関する詳しい情報は、<https://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/assistance/>でご覧になれます。）の提供を受ける場合は、別途ポルシェアシスタンス会員資格が必要であり、それに伴い追加費用が発生する場合があります。ポルシェアシスタンスは、お客様の車両に関するポルシェアシスタンスのステータスを確認することができます。
- 1.4 お客様が第三者の製品又はサービスを購入又は使用する場合、当該第三者の製品又はサービスの関連規約も適用されますが、ポルシェは、当該入手又は使用に関して責任を負わないものとします。
- 1.5 お客様のモバイル機器上の My Porsche アプリ経由で本サービスを起動する場合、お客様が第三者の通信接続業者と締結するモバイル通信契約の条件に応じて、追加費用が適用される場合がありますのでご注意ください。

2. 利用制限及びシステム上の制約

- 2.1 本サービスは、GPS 衛星信号を受信し、無線通信システム及びネットワークを用いてポルシェアシスタンスと通信する、車載テレマティクスユニットを利用することにより提供されます。本サービスの機能を提供するために使用され、当該ユニットを構成する技術の性質により、本サービス（又は本サービスの一部）の機能は、当該ユニット又はそのアンテナの撤去又は操作、電磁気 [の干渉]、車両が車庫、アンダーパスその他 GPS 又は無線通信ネットワーク圏外の場所にあること、気象条件その他当社の制御不可能な干渉要因（例えば、GPS 又は通信ネットワークの不具合）を含むがこれらに限らない物理的特性によって、サービス提供地域の全てのエリアで、常に利用できるとは限らず、及び/又はそれらの特性の悪影響を受ける場合があります。とりわけ、当該ユニットの作動、及びそれによる、本利用規約に基づく本サービスの機能の提供は、それを用いて当該ユニットが作動す

る、GPS、無線・有線通信ネットワークの運用状況に依存しており、かつ、これらのネットワークは、サービス提供地域の全区域で運用可能ではありません。その結果、本サービスの全ての機能があらゆる場所及び時点で利用可能ではなく、また、本サービスの全ての機能が操作可能であるという保証はありません。

- 2.2 本サービスは、車両保険、その他の保険を提供しません。お客様には法律に基づき自動車保険の加入が義務付けられることがあることにご留意ください。また、お客様が合理的であると判断され場合の、追加の保険の加入はお客様ご自身の責任となります。本サービスに支払われた代金は、車両若しくは車両内の財物の価格にも、お客様その他の人が被った毀損に関わる費用又は損害賠償額にも一切関係しません。
- 2.3 リモート修理による問題解決の場合（本利用規約「1.2」の「2.）」をご覧ください）、ポルシェアシスタンスのエージェントは、事前に通報者の身元確認を行います。

3. 本利用規約の変更

当社は、事前に当社ウェブサイトに掲示する等の方法により周知し、又はお客様に通知することにより、本利用規約を変更することができます。本利用規約の変更の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は本利用規約の変更同意したものとみなします。



ポルシェジャパン株式会社

Porsche Connect サービス「Porsche Connect ケア」に関する利用規約
(以下、「**Porsche Connect ケア利用規約**」といいます。)

〒105-6329 東京都港区虎ノ門1丁目23番1号
虎ノ門ヒルズ森タワー29階に所在するポルシェ
ジャパン株式会社（以下、「**当社**」といいま
す。 ） は 、
<https://www.porsche.com/japan/jp/> におい
て (1) My Porsche Portal 及び (2) (i) ポルシェ
の車両、部品、機器及びその他の車両に関連す
る又は車両とは独立した製品の販売、並びに
(ii) 車両に関連する又は車両とは独立したサー
ビスの提供に関する様々なオンラインマーケッ
トプレイス機能（以下、「**マーケットプレイス**」
といいます。）を運営しています。マーケット
プレイスにおいて当社は Porsche Connect スト
アも運営しています。Porsche Connect ストア
を含むマーケットプレイスを利用するためには、
My Porsche、Porsche Connect ストア、及び
Porsche Connect サービス、並びにポルシェ製
品に関する取引条件（以下「**取引条件**」とい
います。）が適用されます。最新の取引条件は、
[https://connect-store.por-
sche.com/jp/ja/t/termsandconditions](https://connect-store.porsche.com/jp/ja/t/termsandconditions) から、
いつでもアクセス、ダウンロード及び印刷をす
ることができます。

Porsche Connect ストアにおいて、ユーザーは、
Porsche Connect サービスを構成する
「Porsche Connect ケア」を利用することがで
きます。Porsche Connect ケア利用規約は、
Porsche Connect ケアの利用に適用され、

Porsche Connect ケアの注文、利用及び／又は
更新に適用されます。Porsche Connect ケア利
用規約は、取引条件に重ねて適用されます。取
引条件の条項が、Porsche Connect ケア利用規
約と矛盾する場合には、Porsche Connect ケア
利用規約が優先するものとします。

取引条件において定義される用語は、本
Porsche Connect ケア利用規約においても同様
の意味を有するものとします。具体的には以下
の用語が該当します。

- 「顧客」：取引条件第 1.3 条に定義されま
す。
- プライマリーユーザー及びセカンダリーユ
ーザー：取引条件第 3.2 条に定義されます。
- Porsche Connect ストア及び Porsche
Connect サービス：取引条件第 3.1.1 条に定
義されます。

"Porsche Connect ケア"

Porsche Connect ケア（以下、「**サービスパッ
ケージ**」といいます。）は、以下の車種でのみ
利用可能です。

- Taycan
- Cayenne（モデルイヤー2022年以降）
- 911（モデルイヤー2022年以降）

- Panamera (モデルイヤー2022年以降)

ただし、2020年型 Taycan では、サービスパッケージ「Porsche Connect ケア」を利用するためには、認定ポルシェワークショップでの無料のソフトウェアアップデートが必要となります。(サービスパッケージに含まれる個々のサービスは、このソフトウェアアップデートを行ってもご利用いただけない可能性があります。) 車両識別番号 (VIN) の 10 桁目の文字が"L"の場合には、2020年型 Taycan です。ソフトウェアアップデートに関して、詳しくは、お客様を担当するポルシェセンターまでお問い合わせください。

サービスパッケージは特定の国でのみ利用することができ、また、ネットワークが利用できることを前提とします。現在、サービスパッケージが利用できる地域は、Porsche Connect ストア (<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/>) に掲載しています。また、サービスパッケージの各種機能が利用できる地域は、Porsche Connect ケア利用規約の下記規定をご参照ください。

期間：10年間

無料のサービス パッケージ： ご購入済みの新車のコネクタブル車両を含め、新車のコネクタブル車両については、サービスパッケージを無料で利用できます。

接続： サービスパッケージの提供に必要な接続は、内蔵SIMカードで確立されます。この接続はサービスパッケージに含まれており、別途料金がかかることはありません。

Porsche Connect ケアには、下記の様々な機能(以下、「**本サービス**」といいます。)が含まれます。

1. 故障通報

「故障通報」サービスが起動されると、本サービスにより、各車両を担当するポルシェアシスタンスへの音声・データ接続が確立され、お客様の車両の位置情報及び関連する全ての車両情報がポルシェアシスタンスに送信されます。お客様は、当該車両情報に関し、ポルシェアシスタンスのエージェントと直接話すことができます。

1.1 本サービスの詳細

1.1.1 お客様は、コネクタブル車両の Porsche Communication Management (以下、「**PCM**」) を通して、又はポルシェ・コネクト・アプリを通して、本サービスを起動することができます。そのため、全てのプライマリーユーザー及びセカンダリーユーザーが本サービスを起動できるほか、車両内部にアクセスできる者であれば誰でも本サービスを起動することができます。本サービスが起動されると、各車両を担当するポルシェアシスタンスへの音声・データ接続が確立され、お客様の車両の位置情報及び関連する全ての車両情報がポルシェアシスタンスに送信されます。お客様は、当該車両情報に関し、ポルシェアシスタンスのエージェントと直接話すことができます。車両からポルシェアシスタンスに送信されるデータには、車両識別番号(VIN)、車種、製造年、オプション機器、車両位置、事故の発生の有無、燃料残量、タイヤの空気圧、燃料の残量に基づく走行可能距離、車両状態、エラーメッセージ等の情報(以下、「**車両データ**」)が含まれます。必要な場合、ポルシ

ェアシスタンスのエージェントは、車両データを取得できるようお客様の車両識別番号をお尋ねします。ポルシェアシスタンスや、My Porsche アプリ、または車両のインフォテインメントシステムでは、車両識別番号やその他の車両データを呼び出すためにお客様の同意を求めることがあります。

1.1.2 ポルシェアシスタンスのエージェントは、音声通話中にお客様からお話を伺い、故障状況のさらなる評価を行います。故障の状況に応じて、ポルシェアシスタンスのエージェントは次のように様々な対応方法をお客様にアドバイスすることがあります：

- 1.) 車両に生じた問題が軽微な場合は、ポルシェアシスタンスのエージェントが対応方法をお客様にアドバイスすることがあります（「次のガソリンスタンドでオイルを補給してください」等）。
- 2.) ポルシェアシスタンスは、受け取った車両データを詳細に分析し、問題の特定を試みることができます。収集された調査結果は、該当するポルシェセンターに伝えられ、これにより車両の入庫に向けた準備を行ったり、更なる措置を講じたりすることが可能になります。リモート修理による解決が可能な場合、ポルシェアシスタンスが実施することができますが、そのためにはエンジンが切られている、車両が静止している、エンジンイモビライザーが作動している、窓が閉まっている、充電プロセスが進行中でないなど、様々な問題依存の前提条件の充足が必要です。必要に応じて、この目的のためにさらなる車両データが読み取られることもあります。リモート修理による問題解決中には、故障通報や緊急通報機能が

使用できない、または限定される場合がございます。リモート修理による問題解決を開始する前に、ポルシェアシスタンスは、このような前提条件や使用制限についてお知らせしますので、ご了承くださいが必要があります。これはあくまでトラブルシューティングの試みであり、追加の手順が必要なる場合があります。

- 3.) ポルシェアシスタンスのエージェントは、外部業者に連絡し、路上修理、又は作動しない車両のけん引きなどの支援を要請することができます。お客様の通話が、他のサービス提供者に転送されることはありません。また、ポルシェアシスタンスは、お客様の車両を修理する必要がある場合、お客様から事前の同意を得ていることを条件に、車両データをポルシェセンターに転送することができます。

1.1.3 ポルシェアシスタンスによる追加サービス（ポルシェコネクトの対象範囲には含まれません。ポルシェアシスタンス、とりわけ対象となるサービスコンポーネントに関する詳しい情報は、<https://www.porsche.com/japan/jp/accessoriesandservice/porscheservice/vehicleinformation/assistance/>でご覧になれます。）の提供を受ける場合は、別途ポルシェアシスタンス会員資格が必要であり、それに伴い追加費用が発生する場合があります。ポルシェアシスタンスは、お客様の車両に関するポルシェアシスタンスのステータスを確認する事ができます。

1.1.4 お客様が第三者の製品又はサービスにアクセスし、又は利用する場合には、当該製品又はサービスに関する契約条件が適用されます。当社は、当該製品又はサービス

へのアクセス又は利用についての責任を負いません。

1.1.5 ポルシェ・コネクト・アプリを介してお客様のモバイルデバイスで本サービスが起動された場合、お客様が第三者の通信プロバイダとの間で締結している携帯電話の契約の条件によっては、追加費用が発生することがありますので、ご注意ください。

1.2 利用制限及びシステム上の制約

1.2.1 本サービスは、GPS 衛星信号を受信し、無線通信システム及び通信ネットワークを通じてポルシェアシスタンスと通信する車載テレマティクスユニットを通じて提供されます。本サービスの諸機能に用いられ、テレマティクスユニットに取り入れられている技術の性質により、本サービス（又は本サービスの一部）の諸機能は、Porsche Connect ケア利用規約の第 1.3 項に定める故障通報契約対象エリア内の一部で利用ができない場合や、物理的状況（テレマティクスユニット若しくはそのアンテナの撤去又は操作、電磁気の干渉、車両が車庫内、地下道、又はその他 GPS 若しくは無線通信ネットワークの圏外である場所にあること、大気の状態及びその他当社のコントロールが及ばないマイナス要因（例えば、GPS 若しくは通信ネットワークの障害）を含みますが、これらに限られません）により悪影響を受ける場合があります。特に、テレマティクスユニットの作動、それによる Porsche Connect ケア利用規約に従った本サービスの諸機能の提供は、テレマティクスユニットが接続する GPS ネットワーク、並びに無線及び固定通信ネットワークが機能することが前提となります。そのため、本サービスの全ての機能が、常に、どの場所においても利用可能なわけではなく、本サービスの全ての機能をいつでも、どこで

も利用できるということを保証することはできません。

1.2.2 本サービスには、車両保険又はその他の保険は含まれていません。お客様は保険への加入を法律上義務付けられる場合があります。また、お客様が合理的だと考えるのであれば、追加の保険に加入することはお客様の責任であることにご注意ください。本サービスについてお支払いいただく料金は、車両又は車両内の物の価値、又はお客様若しくはその他の方が被る傷害若しくは損害のコストには関係しません。

1.2.3 遠隔修理を通じたトラブルシューティング（Porsche Connect ケア利用規約第 **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** 項の 2.) 参照）の場合、ポルシェアシスタンスのエージェントは、事前に、通報者の身元の確認を行います。

1.3 契約地域

当社は、下記の地域（以下、「**故障通報契約対象エリア**」）において、Porsche Connect ケア利用規約に従い、お客様に対し本サービスを提供します。

日本

2. Smart Service

本サービスのうち「Smart Service」は、特定の車両部品の個別のメンテナンスの必要性や修理の必要性を、お客様の PCM、My Porsche Portal、及び My Porsche アプリにおいて、メッセージ及びステータス表示を通してお客様に通知します。これは、シャーシ、ドライブトレイン、およびバッテリーに関する予測であり、定期的に行われる車両データの分析結果に基づ

いています。当社は、(i) 予測モデルまたは使用される車両データの構成を最適化することにより、予測をより正確にし、(ii) 対象となるメンテナンスおよび修理の必要性の確認範囲を拡大し、(iii) この確認範囲を他の車両コンポーネントに拡大するように努めます。当該車両データは、ポルシェのシステムに自動的に転送され、お客様を担当するポルシェセンターは、必要に応じて当該データを取得することがあります。お客様を担当する Porsche Center は、お客様に対し、お客様が選択した手段を通して、当該車両データに基づき積極的に連絡をすることができます。

2.1 利用制限及びシステム上の制約

本サービスは、ポルシェの純正車両部品に関してのみ機能します。

2.2 契約地域

当社は、下記の地域（以下、「**Smart Service 契約対象エリア**」といいます。）において、Porsche Connect ケア利用規約に従い、お客様に本サービスを提供します。

3. 日本 Good to Know – ドライバーズマニュアル

Good to Know - ドライバーズマニュアルは、お客様の車両のドライバーズマニュアルのデジタル版を PCM 上で提供します。本サービスは、車両に付属の印刷されたドライバーズマニュアルに加えて、セクション 3.1 で説明されている追加機能も提供します。

3.1 サービスの詳細

3.1.1 本サービスでは、テキスト及び視覚的な形式（画像、インタラクティブグラフ

ック等）で PCM にドライバーズマニュアルの内容を提供します。

3.1.2 ドライバーズマニュアルの内容に対する今後の変更は、ダウンロードすることにより更新することができます。

3.1.3 本サービスでは、車両の警告及び情報に基づいて、ドライバーズマニュアルへのリファレンスを提供します。これによって、エラーメッセージに関してより詳細な情報を確認することができます。

3.1.4 本サービスでは、デジタル版のドライバーズマニュアルをデバイスから独立し、かつ同期した利用をすることもできます。これは、車両においてブックマークされお気に入りとして選択したページ、及び最近アクセスしたページが、Porsche AG のデジタル出力チャンネルに表示されることを意味します（車両のオンライン利用が可能であり、かつ出力チャンネルへログインしていることを前提とします）。

3.1.5 なお、Good to Know – ドライバーズマニュアルは、ボイスパイロットにより呼び出すことができます。

3.2 利用及びシステムの制限

3.1.1 記載のドライバーズマニュアルの内容は、PCM 及び My Porsche App（ダウンロードが必要）上で利用可能です。その他の機能は、全てデータ接続を必要とします。追加的なアニメーション形式によるドライバーズマニュアルの内容の表示は、Good to Know – ドライバーズマニュアルプラスのサービスの一部となります。ドライバーズマニュアルプラスは、別途ご利用

登録していただくことができる Porsche Connect サービスパッケージの一部です。

3.3 サービス提供範囲

本サービスは、Porsche Connect ケア利用規約に基づき、日本において提供いたします。

4. オンラインソフトウェアアップデート

オンライン ソフトウェア アップデートは、over-the-air (OTA) 技術を使用して、ワークショップに行くことなく、車両にインストールされます。アップデートはバックグラウンドでダウンロードされ、例えば車両を一晩駐車する際など、お客様はいつでもインストールできます。

4.1 詳細説明

アップデートを定期的に行うことにより、車両が常に最新のソフトウェアバージョンであることになります。本アップデートは、他の一般的なメディア/デバイスなどのアップデートプロセスと同様の方法で実行されます。車両のアップデートが利用可能な場合は、バックグラウンドでダウンロードされます。正常にダウンロードされると、アップデートを車両の PCM にインストールできるようになります。アップデートをインストールするには、PCM に記載されている手順を実行する必要があります (例: 車両を駐車する、ハンドブレーキをオンにする、など)。アップデート中は車両を使用できません。アップデートが正常にインストールされると、PCM にメッセージが表示されます。My Porsche ポータルでは、オンラインソフトウェアアップデートを任意のタイミングで無効化、又は有効化することができます。

4.2 使用とシステムの制限

車両に信頼できる携帯電話による接続等の接続が確立されていれば 4.1 で説明されているアップデート機能はいつでも PCM から使用可能です。ただし、車両がプライベート モードの場合、オンライン ソフトウェア アップデートをインストールすることはできません。追加の要件 (例えば、車両を安全に駐車する、車両を充電ステーションに接続しない等) はアップデート固有でありインストールの前に PCM に表示されます。

5. 利用規約の変更

当社は、事前に当社ウェブサイトに掲示する方法により周知し、又はお客様に通知することにより、Porsche Connect ケア利用規約を変更することができます。Porsche Connect ケア利用規約の変更の効力発生日以降にお客様がサービスパッケージを利用したときは、お客様は Porsche Connect ケア利用規約の変更に同意したものとみなします。

6. データの使用

サービスパッケージの利用に関連して、サービスパッケージに含まれる各本サービスを行うために一定のデータが (これには個人情報が含まれる可能性があります) 収集されることがあります。本サービスの内容により、例えば、当該サービスの提供のために、部品 (12V バッテリー、ワイパーブレードなど) のデータを収集・処理し、当該データを分析することが必要となる場合があります。

当社は、そうしたデータ (匿名となる可能性があります) を、(i) サービス パッケージ及び/又は当社の製品 (ポルシェの車両を含みます) の品質、安全性及びセキュリティを管理しかつ

向上させるため、並びに (ii) その他の商業上の目的のために使用することがあります。サービスパッケージ及び／又は当社の製品（ポルシェの車両を含みます）の品質、安全性及びセキュリティを管理しかつ向上させることを目的とした特定のデータの使用については、ポルシェの車両及び／又は My Porsche Portal の機能を使用して、アクティブ化及び非アクティブ化が可能です。

上記の目的のため、当該データは、他のポルシェの関連会社、及び、当社又はその他のポルシェの関連会社がこれに関連して起用している第三者、並びに当該データが匿名化される限度において、その他の第三者に移転される場合があります。

当該データの使用は、適用のあるデータ保護法を遵守して行われます。法律上義務付けられている場合、当社は、必要な同意を取得します。詳しくは、データ保護及びプライバシー（<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/t/privacy>）でご確認いただけます。



PORSCHE

PORSCHE JAPAN K.K.

ポルシェジャパン株式会社

Porsche Connect サービス「Porsche Connect」に関する利用規約
(以下「本 **Porsche Connect 利用規約**」といいます)

〒105-6329 東京都港区虎ノ門 1 丁目 23 番 1 号虎ノ門ヒルズ森タワー29 階に所在するポルシェジャパン株式会社（以下「**当社**」といいます。）は、www.porsche.com/japan/jp/において、(1) My Porsche Portal 並びに、(2) (i) ポルシェの車両、部品、機器及びその他の車両に関連する又は車両とは独立した製品の販売及び (ii) 車両に関連する又は車両とは独立したサービスの提供に関する様々なオンラインマーケットプレイス機能（以下、「**マーケットプレイス**」といいます）を運営しています。当社は、マーケットプレイスにおいて、Porsche Connect ストアの運営も行っています。Porsche Connect ストアを含むマーケットプレイスの使用に関しては、My Porsche Portal 及びポルシェのオンラインマーケットプレイス（Porsche Connect ストアを含む）の使用に関する取引条件並びに Porsche Connect サービス及びポルシェジャパン製品の販売に関する取引条件（以下、併せて「**取引条件**」といいます）が適用されます。最新の取引条件は、<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/t/termsandconditions> から、いつでもアクセス、ダウンロード及び印刷をすることができます。

Porsche Connect ストアにおいて、ユーザーは、「Porsche Connect」（以下「**サービス パッケージ**」といいます。）を予約することができます。本 Porsche Connect 利用規約は、Porsche Connect の利用に適用され、Porsche Connect の注文、利用又は更新に適用されます。本 Porsche Connect 利用規約は、取引条件に重ねて適用されます。取引条件の条項が本 Porsche Connect 利用規約と矛盾する場合には、Porsche Connect 利用規約が優先するものとします。

取引条件において定義される用語は、本 Porsche Connect 利用規約においても同様の意味を有するものとします。具体的には以下の用語が該当します。

- 「顧客」：取引条件第 1.3 条に定義されます。
- Porsche Connect ストア及び Porsche Connect サービス: 取引条件第 3.1.1 条に定義されます。
- 当社顧客: 取引条件第 3.1.2 条に定義されます。

„Porsche Connect“

Porsche Connect は、以下の車種でのみ利用可能です。

- Taycan
- Cayenne（モデルイヤー2022 以降）
- 911（モデルイヤー2022 以降）
- Panamera（モデルイヤー2022 以降）

Taycan に関する注意：

提供されるサービスは、モデルイヤーとソフトウェアアップデートによって異なります。モデルイヤー2020 年の車両（車両識別番号（VIN）の 10 桁目の文字が“L”の場合）では、ロック / アンロックサービス及びホーン / ブリンカーサービスは利用できません。モデルイヤー2020 年の車両では、Apple Podcasts（メディアストリーミングサービス機能）のサービスを利用するためには、サービス工場でのソフトウェアアップデートが必要です。詳細については、販売店にお問い合わせください。

また、モデルイヤー2022 の車両において、Spotify のサービス（メディアストリーミングサービス機能）を利用するためには、サービス工場でのソフトウェアアップデートが必要です。詳細については、販売店にお問い合わせください。

Porsche Connect には、地域によって、以下のサービスが含まれます。現在、各サービスが利用できる地域は、Porsche Connect ストア (<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/>) に掲載しています。

期間: 1 ヶ月から

無料期間: 新車の Porsche Connect 利用可能車両を購入した場合、Porsche Connect を 36 ヶ月間無料で利用することができます。

サービス パッケージに含まれるすべてのサービスを利用するための利用条件: Porsche Connect 利用可能車両のポルシェ コミュニケーション マネジメント システム（以下「PCM」）は、ネットワークに接続されていなければなりません。PCM の内蔵 SIM カードにより接続可能な場合、サービスパッケージのための当該接続は、サービスパッケージの価

格に含まれます。PCM の内蔵 SIM カードによる接続ができない場合（例：すべての国において PCM の内蔵 SIM カードによる接続が可能というわけではないため）、適切なモバイルデータプランに加入した携帯電話を使用して接続することができます。この場合、モバイル サービス プロバイダとの間で別個の契約の締結が必要となります。この場合、携帯電話プロバイダとの間の契約にもよりますが、サービスが海外で使用される場合のローミング費用を含む追加の費用が生じる可能性があります。携帯電話により PCM を接続する場合は、モバイルプランに基づき接続が許可されていることをご確認ください。サービス パッケージに含まれるサービスの利用可能性と速度は、モバイル サービス プロバイダによって提供されるデータ接続の利用可能性と速度によって異なります。

Porsche Connect が利用可能な車両モデルについて、以下の規定を適用するものとします。

1. ファインダー

内容: 「ファインダー」サービスの利用により、お客様は、システムに統合されたオンライン検索エンジンによって、あらかじめ定義されたデータベース内で、関心のある地点（例：充電ステーション、ガソリンスタンド、レストラン、ホテル、及び駐車場）を検索することができます。検索結果には、電話番号、営業時間、燃料価格、駐車料金、又は他のユーザによる評価などの追加情報が表示できます。また、関心のある地点は、My Porsche 及び My Porsche アプリ内の PCM で検索、保存、管理及び転送することができます。

2. ボイス・パイロット

2.1 内容: 「ボイス・パイロット」サービスでは、お客様は、PCM の各種機能及びその他のサービスを音声コマンドで操作することができます。メディア検索、目標物（POI）、気象情報といった追加機能は、オンライン音声認識によって可能になります。

2.2 利用制限: ボイス・パイロットの操作は、サポートされている言語に限られます。オンライン接続が繋がりにくい場合、制約を受けます。雑音といった外部環境の影響を受けるため、音声認識は、必ずしも期待通りの結果を提供するわけではありません。

3. ナビゲーション・プラス

内容: 「ナビゲーション・プラス」サービスでは、お客様の車両に搭載された PCM のルート算出機能をオンラインサービスで補完します。PCM のナビゲーションシステムは、現在の GPS と交通データを利用して、入力された目的地へ時間通りに到着するルートを最適化します。地図上では、交通状況に応じて、道路に色でマークがされ

ます。PCM ナビゲーションシステムの地図はオンライン上で更新されます。

PCM ナビゲーションシステムは、地図を衛星表示で表示することができます。現在の車両環境のロードマップデータをキャッシュに格納することで、接続が一時的に中断された場合であっても衛星表示が維持されます。

4. Radio Plus

4.1 内容: 「Radio Plus」サービスでは、ラジオ局のオンラインチャンネルにアクセスできます。ラジオ・プラスが作動し、ラジオソース FM またはデジタルオーディオ放送（DAB）の受信が一時的に損なわれると、PCM は自動的にそのラジオ局の対応するオンラインチャンネルに切り替わります（利用可能な場合）。再生中の曲やラジオ局に関するメタデータを PCM 上に表示することもできます。

4.2 利用制限: オンラインおよびハイブリッド・ラジオ機能は、一部の国でのみ使用できます。このサービスへのデータ接続は、(a)（選択された国における企業パートナーとは別途に可能である）データパッケージ、または (b) PCM に（テザリング）接続された携帯電話の接続と対応するモバイルデータ料金が必要になります。

5. ニュース

5.1 内容: 本サービスでは、RSS フィードに PCM で直接登録するか、第三者の RSS リーダーに接続することで、最新ニュースを呼び出すことができます。ボイス・パイロットを使用すれば記事の読み上げを利用することができます。キーワード検索によって、好みのトピック又はキーワードに関する情報を得るために、登録チャンネルをブラウズすることもできます。

5.2 利用条件: パーソナライズされた利用のためには、当社顧客のボルシェ ID においてフィードに登録することができます。この場合、これらのフィードは、車両内においてのみ利用可能となります。

6. 天候

6.1 内容: 「天候」サービスでは、現在の気象状態と、現在の位置、起動中の目的地、及び保存されているお気に入りの場所の今後数時間及び数日の天気予報が表示されます。この予報には、例えば、温度、日照時間、降水確率、風速、及び大気質指数が含まれます。ボイス・パイロットによる読み上げも可能です。

6.2 利用制限: 大気質指数は中国でのみ表示されます。

7. 車両コントロール

サービス: お客様は、スマートフォン上で、お客様の車両の状態を遠隔で確認するオプションを有しています。本サービスは、外部の状態（例：ドアの状態）の表示、サービス **インターバル** の表示、又は走行距離の表示を含みます。

8. トリップ・コントロール

8.1 **サービス:** お客様は、車の移動データを遠隔で確認するオプションを有しています。本サービスは、すべての種類の移動（短期、反復、長期）に関する運転時間、経路、平均速度及び平均燃料消費量が含まれます。

8.2 **利用制限:** アクセス可能な情報は、イグニッションの状態が変化した後のみ更新されます。

9. ホーン & ブリンカー（モデルイヤー2021年以降のTaycanのみ利用可能）

9.1 **サービス:** お客様は、お客様の車両のホーン又はブリンカーを簡単に遠隔で起動することができます。お客様は、起動後に確認メッセージやプッシュ通知を受信します。

9.2 **利用制限:** 本サービスは、車両が停止しており、イグニッション及びハザードランプのスイッチが切れている場合のみ利用可能です。各国固有の規制に従って、さらなる制限が適用される場合があります。

10. ロック & ロック解除（モデルイヤー2021年以降のTaycanのみ利用可能）

10.1 **サービス:** お客様は、お客様の車両のドアとトランクを遠隔でロックし、及びロックを解除することができます。お客様は、ロック及びロック解除後に確認メッセージやプッシュ通知を受信します。

10.2 **利用制限:** 車両が停止しており、運転席のドアが閉じており、イグニッションのスイッチが切れており、かつイグニッションロックにキーが挿入されていない場合のみ使用できます。各国固有の規制に従って、さらなる制限が適用される場合があります。

10.3 **注意事項:** 車両から離れた状態でロック解除機能を使用すると、車両が盗まれたり、車両内に置かれた物品が盗まれるリスクが高くなります。不正利用を防ぐため、ロック解除機能を使用するために、4桁の暗証番号を入力しなければなりません。Porsche Connectを初めて登録及び設定する際、お客様は暗証番号を設定します。暗証番号はMy Porsche Portalで変更できます。

11. カーファインダー

11.1 **サービス:** お客様は、車両の場所と位置を遠隔で表示することができます。この機能に使用されるモバイルエンドデバイスの現在位置もマップ上に表示されます。車両の現在の位置が利用できない場合（例：地下のガレージに駐車しているため）、最も近接した時点で保存されたGPSの位置が使用されます。プライバシーモードを有効にすると、データ転送を無効にすることができます。

11.2 **利用制限:** 本サービスは、データ転送に不具合がない場合にのみ利用できます。その他、走行中及び車両の停止中に、すべての機能を利用することができます。

12. E コントロール（電気自動車およびハイブリッド車のみ利用可能）

12.1 **サービス:** お客様は、お客様の車両のステータスを遠隔で確認し、以下の方法で、充電プロセスを開始又は停止することができます。お客様は、接続状態、残存充電時間、電気走行距離を確認することができます。電気走行距離は地図上に円で表示されます。さらに、車両の高電圧バッテリーの充電プロセスを、特定の出発時間に合わせて最適化することができます。お客様は、出発タイマーを設定することができます。イベント（例：充電プロセスの中断）が発生した場合、及び起動されたeタイマーが停止した場合、確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。

12.2 **利用制限:** 地図上に円で示された範囲は推定値に過ぎません。地図上の値は実際のルート距離を反映していません。したがって、電気走行距離を示す円内に表示された場合でも、実際には電気走行距離の外となる場合があります。このサービスは、電気自動車およびハイブリッド車専用です。

13. エアコン（電気自動車およびハイブリッド車のみ利用可能）

13.1 **サービス:** お客様は、次のようにして、暖房又は空調の状態を遠隔でスイッチをON又はOFFにすることができます。お客様は、暖房又は空調のスイッチが正常にON又はOFFになった場合、確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。また、遠隔での暖房又は空調用のエアコンタイマーを遠隔で設定することもできます。タイマーが設定された場合、お客様は、起動されたエアコンタイマーが停止すると、モバイルデバイスに確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。

13.2 **利用制限:** 本サービスは電気自動車およびハイブリッド車にのみ利用可能です。

14. カー・アラーム

14.1 **サービス:** お客様は、お客様の車両の盗難防止警報が発せられたときに、メッセージ又はプッシュ通知を受信します。このメッセージには、発せられた警報及び時刻の情報が含まれています。「カー セキュリティ パッケージ」とは異なり、発せられた警報について第三者に通知されることはありません。

14.2 **利用制限:** このサービスは、車両が Porsche-system に接続できる場合にのみメッセージ又はプッシュ通知を送信することができます。盗難防止警報が発せられたが、車両の制御ユニットがネットワークに接続できない場合（例：地下ガレージに駐車しているため）、接続が可能になり次第すぐに、メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。

注意事項: プライバシーモードに設定されている場合、警報が発せられた場合には、メッセージは送信されません。

15. ロケーション・アラーム

15.1 **サービス:** お客様は、遠隔で、地理的境界を円の形で設定することができます。車両がこのエリアを出た場合、又はこのエリアに入った場合には、すぐに、お客様は、メッセージを受信します。お客様は、同時に最高で4つのエリアを保持することができます。お客様は、イベント（車両がエリアを出た場合、又はエリアに入った場合）が生じた場合、イベントが生じた場所を表示する地図を含むメッセージ又はプッシュ通知を受信します。

15.2 **利用制限:** 本サービスは、イグニッションのスイッチがオンになり、ホイールの動きが検出された場合にのみメッセージを送信します。

16. 速度警報

16.1 **サービス:** お客様は、遠隔で速度値を設定できます。お客様は、速度が設定速度を超えると、メッセージを受信します。お客様は、同時に最高で4つの速度値を保持できます。お客様は、イベント（車両が速度値を超えた場合）が生じた場合、イベントが生じた場所を表示する地図を含むメッセージ又はプッシュ通知を受信します。

16.2 **利用制限:** 本サービスは、イグニッションのスイッチがオンになり、ホイールの動きが検出された場合にのみメッセージを送信します。

17. バレー・アラーム

17.1 **サービス:** お客様は、地理的範囲及び速度値をプリセットすることで、遠隔でバレー・アラーム（ロケーション・アラームとスピード・アラームの組み合わせ）を起動又は停止することができます。お客様は、車両が設定

したエリアを出たり若しくはエリアに入った場合、又は設定した速度を超えた場合、メッセージを受信します。

17.2 **利用制限:** 本サービスは、イグニッションのスイッチがオンになり、ホイールの動きが検出された場合にのみメッセージを送信します。本サービスは、My Porsche アプリでのみ利用できます。

18. カレンダー

18.1 **内容:** カレンダーサービスでは、オンラインで利用可能な第三者のカレンダーを PCM に直接リンクすることができます。また、スマートフォン上の My Porsche アプリで承認されたカレンダーを、My Porsche アプリによって PCM に接続することができます。本サービスでは、日単位の表示ができます。ボイス・パイロットで予定を読み上げることができます。さらに、本サービスは、カレンダーの予定に含まれる住所を、ナビゲーションの目的地として直接に識別し、かつ使用することができます。電話会議へのダイヤルインも可能ですが、ダイヤルインは、Bluetooth によって PCM に接続されたお客様の携帯電話によってのみ行うことができます。

18.2 **利用制限:** 電話会議へのダイヤルイン（すなわち、PIN 又は他の会議 ID を入力せずにダイヤルインする方法）は、サポートされている会議招待フォーマット及び PCM 接続携帯電話との Bluetooth による場合のみ可能です。

18.3 **利用条件:** お客様は、車両に接続するため、My Porsche アプリをスマートフォンにダウンロードしなければなりません。本サービスは、My Porsche アプリのオペレーティングシステムの設定において、My Porsche アプリに対して、カレンダーへのアクセスが、明示的に許可されている場合にのみ、スマートフォンカレンダーにアクセスすることができます。

19. チャージング プランナー

19.1 **内容:** 「チャージング プランナー」のサービスは、選択された行先、残りの距離、ドライビングプロファイル、利用可能なリアルタイム交通情報に基づいて PCM ナビゲーションシステム上の走行ルートを向上させ、加えて、利用可能なチャージングステーションとその容量に基づいて可能な限り最短の所要時間（走行時間と充電時間）を実現させます。必要な充電時間は自動的に走行ルートに算入されます。

19.2 **利用制限:** 本サービスは、必ずしも正確な情報を受信するとは限らず、チャージングステーションの状況が不正確な場合もあり得ます。

20. メディア ストリーミング

20.1 **内容：** ミュージック ストリーミング（Apple Music®）、ポッドキャスト（Apple Podcasts®）及び Spotify のサービスは、リンクされたお客様のメディアライブラリへの直接的かつ個人的なアクセスと、車両でサポートされている各第三者の音楽ストリーミング及びポッドキャストプロバイダの機能を提供します。最初のセットアップを行った後は、お客様は、これらの使用にスマートフォンを必要とせず、利用可能なすべての車両において、自己のポルシェ ID で本サービスを利用することができます。また、ゲストモードでも利用できますが、第三者のプロバイダアカウントがリンクされている場合に限りです。ご利用されるプロバイダにおいて、お客様はご自身のメディアライブラリへのラジオタイトルの直接保存、又はボイス・パイロットによるナビゲーションなどのお客様のための機能を利用することができます。

20.2 **利用制限：** 本サービスは、本サービスが第三者のプロバイダによっても提供されている国でのみ利用することができます。 サービスを利用できないアンドラおよびボスニア ヘルツェゴビナには、例外が適用されます。ゲストモードでは、第三者のプロバイダのサービスは、各車両内でのみ利用することができますが、他の車両内では使用することはできません。モデルイヤー2020年の車両では、Porsche ID と Apple ID を連携しているポッドキャスト アカウントのみ利用できます。

20.3 **利用条件：** 当社顧客は、ミュージック ストリーミングサービスのコンテンツを利用するために、アカウント及び有効な登録を有している必要があります。また、各サードパーティプロバイダについての有効な登録も必要です。 サービスを利用するために必要なデータは、サービス パッケージに含まれています。サービスを、パーソナライズされた方法で使用するため、当社顧客は、自己の第三者アカウントをポルシェアカウントに一度接続しなければなりません。

21. Good to Know – ドライバーズマニュアルプラス

21.1 **内容：** 「Good to Know – ドライバーズマニュアルプラス」サービスは、追加のアニメーション形式でのドライバーズマニュアルの内容の表示が含まれており、これらはボイスパイロットにより呼び出すことができます。

21.2 **利用制限：** 本サービスを利用するには、車両におけるデータ接続が必要です。

22. In-Car ビデオ

22.1 **内容：** In-Car ビデオ サービスでは、車両でサポートされている場合、お客様は、サードパーティプロバイダのビデオ コンテンツにアクセスすることができます。このサービスは、ゲストモードでも利用できます。

22.2 **利用制限：** 運転中、ビデオは助手席のパッセンジャーディスプレイでのみ見ることができます（装備によって異なります）。In-Car ビデオは、サードパーティプロバイダがサービスを提供している国でのみ利用できます。In-Car ビデオを利用する前に、外部 Wi-Fi ホットスポット（テザリング）経由でデータ接続を確立する必要があります。サードパーティプロバイダと一部のストリーミング サービスでは、有料サブスクリプションが必要になる場合があります。このサービスを利用するには、ポルシェが推奨するコンテンツ アグリゲーターのアカウントが必要です。さらに、コンテンツによっては、有料の場合がある、ストリーミング プロバイダの追加アカウントが必要になる場合があります。

利用規約の変更

当社は、事前に当社ウェブサイトに掲示する等の方法により周知し、又はお客様に通知することにより、本 Porsche Connect 利用規約を変更することができます。本 Porsche Connect 利用規約の変更の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は本 Porsche Connect 利用規約の変更に同意したものとみなします。



PORSCHE

ポルシェジャパン株式会社

Porsche Connect サービス・ポルシェ ダイナミック ライト システム プラス及びパワー ステアリング プラス（以下それぞれを「**FOD シングルサービス**」といいます。）に関する利用規約
（以下「**FOD シングルサービス利用規約**」といいます。）

〒105-6329 東京都港区虎ノ門 1 丁目 23 番 1 号虎ノ門ヒルズ森タワー29 階に所在するポルシェジャパン株式会社（以下又は「**当社**」といいます。）は、www.porsche.com/japan/jp/において、(1) My Porsche Portal 並びに、(2) (i) ポルシェの車両、部品、機器及びその他の車両に関連する又は車両とは独立した製品の販売及び (ii) 車両に関連する又は車両とは独立したサービスの提供に関する様々なオンラインマーケットプレイス機能（以下、「**マーケットプレイス**」といいます。）を運営しています。当社は、マーケットプレイスにおいて、Porsche Connect ストアの運営も行っています。Porsche Connect ストアを含むマーケットプレイスの使用に関しては、My Porsche Portal 及びポルシェのオンラインマーケットプレイス機能（Porsche Connect ストアを含む）の使用に関する取引条件並びに Porsche Connect サービス及び当社製品の販売に関する取引条件（以下、併せて「**取引条件**」といいます。）が適用されます。最新の取引条件は、<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/t/termsandconditions> から、いつでもアクセス、ダウンロード及び印刷をすることができます。

ユーザーは、Porsche Connect ストア内において、以下の FOD シングルサービスを予約することができます(1.)「**パワーステアリング プラス**」及び(2.)ポルシェダイナミック ライト システム プラス。本 FOD シングルサービス利用規約は、本 FOD シングルサービスの利用に適用され、かつ、各 FOD シングルサービスの注文、利用又は更新に適用されるものとします。各 FOD シングルサービスは、独立したサービスであり、個別に注文することができます。本 FOD シングルサービス利用

規約は、取引条件 に追加して適用されるものとします。取引条件の条項が本 FOD シングルサービス利用規約と矛盾する場合には、FOD シングルサービス利用規約が優先するものとします。

取引条件において定義される用語は、本 FOD シングルサービス利用規約においても同様の意味を有するものとします。具体的には以下の用語が該当します。

- 「顧客」：取引条件第 1.3 条に定義されます。
- Porsche Connect ストア及び Porsche Connect サービス: 取引条件第 3.1.1 条に定義されます。
- 当社顧客: 取引条件第 3.1.2 条に定義されます。

各 FOD の各サービスは、特定の国におけるタイカンの 2023 年モデルまでのシリーズでのみ利用することができます。各サービスの利用可否は、車両のソフトウェアの設定状況によって決まり、現在の設定状況は Porsche Connect ストアにログインして確認することができます。Porsche Connect ストアのリンクは <https://connect-store.porsche.com/jp/ja/> です。

1. パワーステアリング プラス

1.1 **内容**： FOD シングルサービス「パワーステアリング プラス」は、車速に応じてパワーステアリングを動的に調整します。高速域では、ステアリングはダイレクトに、かつ高い精度で反応します。低速域では、スムーズな操作と駐車を可能とします。

- 1.2 **利用条件：** FOD シングルサービス「パワーステアリング プラス」の有効な契約（期間無期限）が必要となります。
- 1.3 **利用期間：** FOD シングルサービス「パワーステアリング プラス」は、一回限りの FOD シングルサービスとして購入することができ、当社顧客は車両の使用期間中継続して当該サービスを利用することができます。
- 1.4 **起動：** Porsche Connect ストア内で FOD シングルサービス「パワーステアリング プラス」を予約後、車両における機能の初回アクティベーションが必要となります。そのためには、統合 eSIM を経由して車両をモバイルネットワークに接続し、アクティベーション作業が完了するまでプライベートモードをオフにする必要があります。この場合は、PCM の指示に従ってアクティベーションを完了する必要があります。
- 1.5 **価格／支払条件：** 価格及び支払条件は、Porsche Connect ストアに掲載しています。

2. ポルシェ ダイナミック ライト システム プラス

- 2.1 **説明：** FOD シングルサービス「ポルシェ ダイナミック ライト システム プラス」は、さまざまな状況（例えば、町、国、高速道路）にあわせてライトの範囲を調整します。
- 2.2 **利用条件：** FOD シングルサービス「ポルシェ ダイナミック ライト システム プラス」の有効な契約（(i) 期間無制限、または (ii) 月極契約が必要です。
- 2.3 **利用期間：** FOD シングルサービス「ポルシェ ダイナミック ライト システム プラス」は、(i) 車両の利用期間の全てにおいて当社顧客が利用することができるようになる、期間無制限の FOD シングルサービスとして、または (ii) 車両オーナーによる毎月末から 2 週間前の通知により解約されない限り毎月更新される月極契約として、購入することができます。
- 2.4 **起動：** Porsche Connect ストア内で FOD シングルサービス「ポルシェ ダイナミック ライト システム プラス」を購入した後、車両において機能の初回のアクティベーションが必要となります。そのためには、統合 eSIM を経由して車両をモバイルネットワークに接続し、設定作業が完了するまでデータ保護モードをオフにする必要があ

ります。その場合は、PCM の指示に従って設定を完了する必要があります。

- 2.5 **価格／支払条件：** 価格及び支払条件は、Porsche Connect ストアに掲載しています。

利用規約の変更

当社は、事前に当社ウェブサイトに掲示する等の方法により周知し、又はお客様に通知することにより、FOD シングルサービス利用規約を変更することができます。FOD シングルサービス利用規約の変更の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は FOD シングルサービス利用規約の変更に同意したものとみなします。



PORSCHE

ポルシェジャパン株式会社

Porsche Connect サービス「Porsche Connect」に関する利用規約
(以下「本 Porsche Connect 利用規約」といいます。)

〒105-6329 東京都港区虎ノ門 1 丁目 23 番 1 号
虎ノ門ヒルズ森タワー29 階に所在するポルシェ
ジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）は、
www.porsche.com/japan/jp/において、(1) My
Porsche Portal 並びに、(2) (i)ポルシェの車両、部
品、機器及びその他の車両に関連する又は車両と
は独立した製品の販売及び(ii) 車両に関連する又
は車両とは独立したサービスの提供に関する様々
なオンラインマーケットプレイス機能（以下、「マー
ケットプレイス」といいます）を運営しています。当
社は、マーケットプレイスにおいて、Porsche
Connect ストアの運営も行っています。Porsche
Connect ストアを含むマーケットプレイスの使用に
関しては、My Porsche Portal 及びポルシェのオン
ラインマーケットプレイス（Porsche Connect ストア
を含む）の使用に関する取引条件並びに Porsche
Connect サービス及びポルシェジャパン製品の販
売に関する取引条件（以下、併せて「取引条件」と
いいます）が適用されます。最新の取引条件は、
[https://connect-
store.porsche.com/jp/ja/t/termsandconditions](https://connect-store.porsche.com/jp/ja/t/termsandconditions) か
ら、いつでもアクセス、ダウンロード及び印刷をす
ることができます。

Porsche Connect ストアにおいて、ユーザーは、
「Porsche Connect」（以下「サービス パッケージ」
という場合もあります。）を予約することができます。
本 Porsche Connect 利用規約は、Porsche
Connect の利用に適用され、Porsche Connect の
注文、利用又は更新に適用されます。本 Porsche
Connect 利用規約は、取引条件に重ねて適用され
ます。取引条件の条項が本 Porsche Connect 利
用規約と矛盾する場合には、Porsche Connect 利
用規約が優先するものとします。

取引条件において定義される用語は、本 Porsche
Connect 利用規約においても同様の意味を有する
ものとします。具体的には以下の用語が該当しま
す。

- 「顧客」: 取引条件第 1.3 条に定義されます。
- Porsche Connect ストア 及び Porsche
Connect サービス: 取引条件第 3.1.1 条に定
義されます。
- 当社顧客: 取引条件第 3.1.2 条に定義されます。

„Porsche Connect“

本ポルシェコネクスト利用規約は、以下の車種に適
用されます。

- Macan (モデルイヤー2024以降)

Porsche Connect には、地域によって、以下のサ
ービスが含まれます。現在、各サービスが利用で
きる地域は、Porsche Connect ストア
(<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/>)に掲
載しています。

期間: 1 か月から

無料期間: 新車の Porsche Connect 対応車両を
購入した場合、Porsche Connect を10年間無料で
利用することができます。

お客様の車両は10年間 Porsche Connect 対応と
して継持され、Porsche Connect サービスをご利
用いただけます。サードパーティーアプリの利用に
必要な接続性は、Porsche Connect サービスへの
登録後 4 年間、無償で提供されます(当社の契約
上のパートナーから提供されます)。詳細につい
ては、<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/> をご
覧ください。当社はサービス及び機能を絶えず改
良しています。したがって、特定の状況下では、当
社が新しいモデル又は他の異なるモデルに導入す
るすべてのソフトウェアの機能又は新機能が、お客
様の車両で使用できる又は機能するとは限らない
可能性があります。

サービスパッケージに含まれるすべてのサービスを利用するための利用条件: Porsche Connect 対応車両のポルシェ コミュニケーション マネジメント システム(以下「PCM」といいます。)は、ネットワークに接続されていなければなりません。PCM の内蔵 SIM カードにより接続可能な場合、サービスパッケージのための当該接続(ただし、App Center と WiFi ホットスポット経由のインターネットアクセスは除く。)は、サービスパッケージの価格に含まれます。App Center 及び WiFi ホットスポット経由のインターネットアクセスのサービスについては、(a) データパッケージ又は(b)対応するモバイルデータ料金プランを持つ携帯電話(テザリング)を介した接続が必要です。この目的のために、モバイルサービスプロバイダと別途契約を結ぶ必要があります。この契約により、モバイルサービスプロバイダとの契約に基づいて、サービスを海外で使用するためのローミング料金を含む追加の費用が発生する可能性があります。携帯電話を介して PCM に接続する場合、モバイルデータプランで許可されていることを確認してください。サービスパッケージに含まれるサービスの利用可能性及び速度は、モバイルサービスプロバイダが提供するデータ接続の利用可能性及び速度によります。

1. ファインダー

1.1 **内容:** 「ファインダー」サービスでは、お客様は、システムに統合されたオンラインサーチエンジンによって、あらかじめ定義されたデータベース内で、関心のある地点(例: 充電ステーション、ガソリンスタンド、レストラン、ホテル、及び駐車場)を検索することができます。検索結果には、電話番号、営業時間、燃料価格、駐車料金、又は他のユーザーによる評価などの追加情報が表示できます。また、お客様の関心のある地点は、My Porsche 及び My Porsche アプリを使用して検索、保存、管理及び PCM への転送をすることができます。

2. ボイス・パイロット

2.1 **内容:** 「ボイス・パイロット」サービスでは、お客様は、PCM の各種機能及びその他のサービスを音声入力で操作することができます。メディア検索、施設検索、天気情報などの追加機能は、オンライン音声認識を利用しています。

2.2 **利用制限:** ボイス・パイロットの利用は、サポートしている言語に限られます。オンライン接続がない場合、ボイス・パイロットの機能が制

限される可能性があります。周囲の騒音などの外部の影響により、音声認識が効果的に機能しない場合があります。

3. ナビゲーション・プラス

3.1 **内容:** 「ナビゲーション・プラス」サービスでは、お客様の車両に搭載された PCM のルート算出機能をオンラインサービスで補完します。PCM のナビゲーションシステムは、現在の GPS と交通データを利用して、入力された目的地へ時間通りに到着するルートを最適化します。地図上では、交通状況に応じて、道路に色でマークがされます。PCM ナビゲーションシステムの地図はオンライン上で更新されます。PCM ナビゲーションシステムは、地図を衛星表示で表示することができます。現在の車両環境のロードマップデータをキャッシュに格納することで、接続が一時的に中断された場合であっても衛星表示が維持されます。

4. チャージング・プランナー

4.1 **内容:** 「チャージング・プランナー」サービスでは、最も短い合計旅行時間(移動時間と充電のための停止時間を含む)を実現するために、選択した目的地、バッテリー残量、運転プロファイル、リアルタイムの交通情報、及び利用可能な充電ステーションとその充電容量に基づいて、PCM ナビゲーションシステムの経路を改善します。必要な充電地点は自動的に旅程に組み込まれます。

4.2 **利用制限:** チャージング・プランナーの情報は常に正確であるとは限りません。したがって、充電ステーションの利用可能状況についての情報が正確でない場合があります。

5. Radio Plus

5.1 **内容:** 「Radio Plus」サービスでは、ラジオ局のオンラインチャンネルにアクセスできます。ラジオ・プラスが作動し、ラジオソース FM またはデジタルオーディオ放送(DAB)の受信が一時的に損なわれると、PCM は自動的にそのラジオ局の対応するオンラインチャンネルに切り替わります(利用可能な場合)。PCM 上に、再生する曲及びラジオ局のメタデータも表示されます。

5.2 **利用制限:** オンライン及びハイブリッド・ラジオ機能は、一部の国でのみ使用できます。

6. カレンダー

6.1 **内容:**「カレンダー」サービスでは、オンラインで利用可能な第三者のカレンダーを PCM に直接リンクすることができます。また、スマートフォン上の My Porsche アプリで承認されたカレンダーを、My Porsche アプリによって PCM に接続することができます。本サービスでは、日ごとの表示ができます。ボイス・パイロットで予定を読み上げることができます。さらに、このサービスは、カレンダーの予定に含まれる住所を認識し、ナビゲーションの目的地として直接に使用することができます。電話会議へのダイヤルインも可能ですが、ダイヤルインは、Bluetooth によって PCM に接続されたお客様の携帯電話によってのみ行うことができます。

6.2 **利用制限:**電話会議へのダイヤルイン(すなわち、PIN 又は他の会議 ID を入力せずにダイヤルインする方法)は、サポートされている会議招待フォーマット及び PCM 接続携帯電話との Bluetooth による場合のみ可能です。

6.3 **利用条件:** お客様は、My Porsche アプリをスマートフォンにダウンロードし車両に接続しなければなりません。このサービスにスマートフォンのカレンダーにアクセスさせるため、オペレーティングシステムの設定において、My Porsche アプリに対して、カレンダーへのアクセスを明示的に許可する必要があります。

7. App Center

7.1 **内容:**「App Center」サービスでは、アプリを検索、ダウンロード、アップデート、及び管理することができます。これらのアプリは、車両専用に制作されており、当社又はサードパーティの提供者によって特別に設計されています。

7.2 **利用制限:** App Center のラインアップは、自動車の使用に適したものに調整されており、多様性の点でスマートフォンの App Center には及びません。アプリによっては、運転中の情報表示が助手席側のディスプレイのみに制限される場合があります。アプリのラインアップは常に更新されています。
このサービスのためのデータ接続には、(a) データパッケージ(一部の国では提携パートナーから別途入手可能)が必要であるか、(b) PCM に接続された携帯電話を介した接続(テザリング)が必要であり、対応するモバイルデータ料金が発生します。

7.3 **契約の適用範囲:** 当社は、本 Porsche Connect 利用規約に基づき、以下の地域にこのサービスを提供します。アンドラ、オーストラリア、オーストリア、ベルギー、ボスニアヘルツェゴビナ、ブルガリア、カナダ、中国、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、英国、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、日本、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マレーシア、マルタ、メキシコ、モナコ、モンテネグロ、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、セルビア、スロバキア、スロベニア、南アフリカ、韓国、スペイン、スウェーデン、スイス、台湾、アメリカ

8. 車両コントロール

8.1 **内容:** お客様は、スマートフォン上で、お客様の車両の状態を遠隔で確認することができます。このサービスは、外部の状態(例:ドアの状態)の表示、サービス インターバルの表示、又は走行距離の表示を含みます。

8.2 **利用制限:** 追加のハイブリッド車特有の情報(例:バッテリー残量)についての表示は、該当する車種にのみ表示されます。

9. トリップ・コントロール

9.1 **内容:** お客様は、スマートフォン上で、お客様の車両の走行データを遠隔で確認することができます。このサービスは、すべての種類の移動(短期、反復、長期)に関する運転時間、走行距離、平均速度及び平均バッテリー消費量を含みます。

9.2 **利用制限:** アクセス可能な情報は、イグニッションの状態が変化した時にのみ更新されます。

10. ホーン & ブリンカー

10.1 **内容:** お客様は、お客様の車両のホーン又はブリンカーを遠隔で起動することができます。お客様は、起動後に確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。

10.2 **利用制限:** このサービスは、車両が停止しており、イグニッション及びハザードランプのスイッチが切れている場合にのみ利用可能です。各国固有の規制に従って、さらなる制限が適用される場合があります。

11. ロック & ロック解除

11.1 **内容:** お客様は、お客様の車両のドアとトランクを遠隔でロックし、及びロックを解除することができます。お客様は、ロック及びロック解除後に確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。

11.2 **利用制限:** このサービスは、車両が停止しており、運転席のドアが閉じており、イグニッションのスイッチが切れており、かつイグニッションロックにキーが挿入されていない場合にのみ使用できます。各国固有の規制に従って、さらなる制限が適用される場合があります。

11.3 **注意事項:** 車両から離れた状態でロック解除機能を使用すると、車両が盗まれたり、車両内に置かれた物品が盗まれるリスクが高くなります。不正利用を防ぐため、ロック解除機能を使用するのに、4桁の暗証番号を入力しなければなりません。Porsche Connect を初めて登録及び設定する際、お客様は暗証番号を設定します。暗証番号は My Porsche Portal において後でも変更できます。

12. カーファインダー

12.1 **内容:** お客様は、車両の場所と位置を遠隔で表示することができます。この機能に使用されるモバイルエンドデバイスの現在位置もマップ上に表示されます。車両の現在の位置が利用できない場合(例: 地下のガレージに駐車しているため等)、最も近接した時点で保存された GPS の位置が使用されます。プライバシーモードを有効にすると、データ転送を無効にすることができます。

12.2 **利用制限:** このサービスは、データ転送に不具合がない場合にのみ利用できます。その他、走行中及び車両の停止中に、すべての機能を利用することができます。

13. E コントロール

13.1 **内容:** お客様は、お客様の車両のステータスを遠隔で確認し、以下の方法で、充電プロセスを開始又は停止することができます。お客様は、接続状態、残存充電時間、電気走行可能距離を確認することができます。電気走行可能距離は地図上に円で表示されます。さらに、車両の高電圧バッテリーの充電プロセス

を、特定の出発時間に合わせて最適化することができます。お客様は、出発タイマーを設定することができます。イベント(例: 充電プロセスの中断)が発生した場合、及び起動された e タイマーが停止した場合、確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。

13.2 **利用制限:** 地図上に円で示された範囲は推定値に過ぎません。地図上の値は実際のルート距離を反映していません。したがって、電気走行可能距離を示す円内に表示された場合でも、実際には電気走行可能距離の外となる場合があります。このサービスは、電気自動車及びハイブリッド車専用です。

14. エアコン

13.1 **内容:** お客様は、次のようにして、遠隔で暖房又は空調を起動又は停止することができます。お客様は、暖房又は空調が正常に起動又は停止した場合、確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。また、遠隔で暖房又は空調用のエアコンタイマーを設定することもできます。タイマーが設定された場合、お客様は、起動されたエアコンタイマーが停止すると、スマートフォンに確認メッセージ又はプッシュ通知を受信します。

13.2 **利用制限:** このサービスは電気自動車及びハイブリッド車で利用可能です。また、このサービスは、予熱器を備えた内燃エンジン搭載の車両で利用可能です。このサービスは、車両が停止しており、イグニッションのスイッチが切れている場合にのみ利用可能です。予熱器の利用に関するさらなる情報は、車両のドライバーズマニュアルをご参照ください。各国固有の規制に従って、さらなる制限が適用される場合があります。

15. カー・アラーム

15.1 **内容:** お客様は、お客様の車両の盗難防止警報が発せられたときに、メッセージ又はプッシュ通知を受信します。このメッセージには、発せられた警報及び時刻の情報が含まれています。

15.2 **利用制限:** このサービスは、お客様の車両が当社のシステムに接続できる場合にのみメッセージ又はプッシュ通知を送信することができます。盗難防止警報が発せられたが、車両の制御ユニットがネットワークに接続できない場合(例: 地下ガレージに駐車しているため)、接

続が可能になり次第すぐに、メッセージ又はプッシュ通知が送信されます。

15.3 注意事項: プライバシーモードに設定されている場合、警報が発せられた場合にもメッセージは送信されません。

16. ロケーション・アラーム

16.1 内容: お客様は、遠隔で、地理的境界を円の形で設定することができ、車両がこのエリアを出た場合、又はこのエリアに入った場合には、すぐに、お客様は、メッセージを受信します。お客様は、同時に最高で 4 つのエリアを設定することができます。お客様は、イベント(車両がエリアを出た場合、又はエリアに入った場合)が生じた場合、イベントが生じた場所を表示する地図を含むメッセージ又はプッシュ通知を受信します。

16.2 利用制限: このサービスは、イグニッションのスイッチがオンになり、ホイールの動きが検出された場合にのみメッセージを送信します。

17. 故障通報

故障通報が発動した後、このサービスは担当するポルシェアシスタンスへの音声及びデータの接続を確立し、お客様の車両の位置情報と関連するすべての車両情報をポルシェアシスタンスに送信します。お客様は、ポルシェアシスタンスの担当者と個別に通話する場合に当該車両情報をご利用いただけます。「故障通報」サービスは、EU eCall とは別のサービスです。緊急事態発生時には、お客様は緊急時に対応するコールセンターに連絡し、又は、対応する緊急通報が EU eCall を通じて自動的に発報されます。

17.1 内容

17.1.1

お客様は、PCM 経由又は My Porsche アプリ経由でこのサービスを起動できます。従って、ユーザーの主従なく、車両内部にアクセスすることができる方であれば誰でも起動させることができます。このサービスが起動されると、音声及びデータの接続が車両から担当するポルシェアシスタンスに対して自動的に確立されます。車両からポルシェアシスタンスに転送されるデータには、車両識別番号、車両のモデル、製造年と特別仕様、車両位置、事故の

発生、燃料レベル、タイヤ圧、利用可能なバッテリーの残量、車両の状態及びエラーメッセージ(以下「車両データ」といいます。)が含まれる場合があります。ポルシェアシスタンス、My Porsche アプリ上の対話、又は車両情報システムは、車両識別情報その他車両データを呼び出すことに対するお客様の同意を求め場合があります。

17.1.2

通話中、ポルシェアシスタンスは、故障状況をより把握するためにお客様に質問をさせていただきます。故障状況によっては、ポルシェアシスタンスは以下に列挙する様々なアシスタンスを提案することができます。

17.1.2.1

ポルシェアシスタンスは、今後どのようにすればいいか(例:「最寄りの充電ステーションでバッテリーを満タンにしてください。」等)について助言することができます。

17.1.2.2

ポルシェアシスタンスは受領した車両データを詳細に分析し、問題の特定に努めます。収集した情報は各ポルシェセンターに連携することが可能であり、車両の到着に備えた準備とさらなる対応策を進めることができます。遠隔修理によって問題を解決できる場合、ポルシェアシスタンスは実行します。これには、エンジンが切れている、車両が停止している、エンジンイモビライザーが起動している、窓が閉まっている、充電が行われていないといった、様々な前提条件が満たされていることが必要です。場合によってはさらに必要な車両データを読み取られることとなります。また、故障通報ないし緊急通報機能は、遠隔修理により問題を解決している間、作動しないあるいは制限される場合があります。遠隔修理によりトラブルシューティングを開始する前に、ポルシェアシスタンスはお客様にこれらの前提条件や利用制限について通知し、確認を取ります。これは問題の解決のためのものであり、さらなる手段が必要になる場合があります。

17.1.2.3

ポルシェアシスタンスは、外部のサポートを要請することがあります。例えば、故障時のサポートや動かなくなった車両のレッカーなどです。お客様の通報内容は他のサービスプロバイダーに転送されません。お客様の車両の修理が必要な場合、ポルシェアシスタンスは、お客様

の事前の同意に基づき、車両データをポルシェセンターへ転送します。

17.1.3

ポルシェアシスタンスによる故障通報以後の対応には、別途契約が必要となる場合があります。それにより追加の費用が発生する可能性があります。ポルシェアシスタンスについての詳細情報、特に対応するサービス内容については、ポルシェセンターにお問い合わせいただくか、サポートサービスプロバイダーである「株式会社プレステージ・コアソリューション」にお問い合わせいただくことで確認できます。ポルシェアシスタンスはお客様の車両のアシスタンス状況を確認することができます。

17.1.4

第三者の製品やサービスにアクセスしたり利用したりする場合は、それらの製品やサービスの利用規約が適用されます。当社はこれらの製品やサービスへのアクセスや利用について責任を負いません。

17.1.5

スマートフォンの My Porsche アプリを使用してサービスを起動する場合、第三者の通信事業者との契約条件に応じて、追加の料金が発生する場合がありますので、ご注意ください。

17.2 利用制限:

17.2.1

このサービスは、GPS 衛星信号を受信し、無線通信システム及び通信ネットワークを介してポルシェアシスタンスと通信する、車両に取り付けられたテレマティクスユニットを通じて提供されます。サービスの機能に使用される技術とテレマティクスユニットに含まれる技術の性質上、サービスの機能(又はサービスの一部)は、これらの本 Porsche Connect 利用規約の契約範囲全体において常時利用可能であるわけではなく、また物理的条件(テレマティクスユニット又はそのアンテナの取り外しや改ざん、電磁波、車両がガレージや地下道、並びに GPS 又は無線通信ネットワークが利用できないその他の場所にあるなど)や、当社のコントロールを超えた他の干渉の原因(例えば、GPS や通信ネットワークの障害)によって使用可能性に影響を受ける場合があります。特に、テレマティクスユニットの操作と、したがってこれらの本 Porsche Connect 利用規約に従ったサービスの機能の提供は、テレ

マティクスユニットが使用する GPS ネットワーク並びに無線及び有線通信ネットワークが稼働していることに依存しています。したがって、サービスの全ての機能が常に利用可能なわけではなく、サービスの全機能が常に機能することを保証するものではありません。

17.2.2

このサービスには車両保険やその他の保険は含まれていません。法律で保険に加入することが求められる場合もあります。また、お客様ご自身の責任で合理的と判断される保険へご加入いただくこととなります。このサービスの料金は、お客様の車両の価値や車両内の財産の価値、又お客様や他の方々がかかる傷害や損害の費用とは無関係です。

17.2.3

本 Porsche Connect 利用規約 17.1.2.2 条に従って問題を遠隔修理によって解決する必要がある場合、お客様は事前にポルシェアシスタンスに同意を与える必要があります。

18. Good to Know – ドライバーズマニュアル

Good to Know – ドライバーズマニュアルは、PCM 内にお客様の車両のドライバーズマニュアルのデジタル版を提供します。車両に備え付けの印刷されたドライバーズマニュアルに加えて、このサービスは 18.1 条に記載された追加の機能を提供します。

18.1 内容:

18.1.1

このサービスでは、PCM 上でドライバーズマニュアルの内容をテキスト及びビジュアル形式(画像、インタラクティブなグラフィック、アニメーション等)で提供します。

18.1.2

ドライバーズマニュアルの内容が将来変更された場合、ダウンロードして更新することができます。

18.1.3

このサービスは、車両の警告や情報メッセージに基づいて、ドライバーズマニュアルへの参照を自動的に提供します。これにより、エラーメッセージに関する詳細な情報を得ることができます。

18.1.4

このサービスは、デバイスに依存せずにデジタルドライバーズマニュアルを同期して使用できるようにします。これにより、車両内でブックマークされたページやお気に入りを選択されたページ、また最近表示したページは、当社のデジタル出力チャンネルでも表示されます(国によって異なり、車両がオンラインで利用可能であり、出力チャンネルにログインされていることを前提とします)。

18.1.5

「Good to know – Driver’s Manual」は Voice Pilot を通じて呼び出すことができます。

18.2 利用制限: 18.1.1 条に記載されたドライバーマニュアルのコンテンツは、PCM 及び My Porsche アプリ(ダウンロードが必要)でもオフラインで利用できます。その他のすべての機能にはデータ接続が必要です。

19. オンラインソフトウェアアップデート

車両に搭載されている Over-the-air 技術を使用してオンラインソフトウェアアップデートが行えますので、ワークショップへの訪問は必要ありません。アップデートはバックグラウンドでダウンロードされ、お客様自身でいつでもインストールできます。例えば、車両を夜間に駐車しているときに行うことができます。

19.1 内容:

定期的にアップデートを行うことで、車両は常に最新のソフトウェアバージョンを保有します。アップデートは、他のメディア/デバイスでよく知られている一般的なアップデートプロセスと同様に行われます。お客様の車両でアップデートが利用可能な場合、バックグラウンドでダウンロードされます。ダウンロードされた後、当該アップデートはお客様の車両の PCM にインストール可能になります。インストールを開始するためには、PCM に記載されている手順(例えば、車を停める、サイドブレーキをオンにする等)を行う必要があります。アップデートが行われている間は、車両を使用することはできません。アップデートが成功裏にインストールされたら、PCM にメッセージが表示されます。お客様は、My Porsche ポータルで、いつでもオンラインソフトウェアアップデートサービスを無効化し、又は再有効化することができます。

19.2 利用制限:

19.1 条で説明されている機能は、お客様の車両がインターネット接続(つまり、信頼性のある携帯電話の接続)を有している場合、いつでも PCM でアクセスすることができます。車両がプライベートモードになっている場合、オンラインソフトウェアアップデートをインストールすることはできません。追加の要求事項(例えば、車両を安全に駐車する、又は車両を充電ステーションに接続しない等)はアップデートごとに異なり、各インストールの事前に PCM 上で表示されます。

20. 更新情報

サービスパッケージの契約期間と一致するサービスパッケージの利用可能期間中、当社は、法律上の要件に従ってお客様と別途合意した場合を除き、少なくとも法律で義務付けられている範囲でお客様に対してアップデートを提供します。

21. データの利用

サービスパッケージの予約に関連して、一定のデータ(個人データを含む可能性があります)が、それぞれのサービスを提供するために収集されることがあります。サービスによっては、例えば、サービスを提供するためにコンポーネント(例えば、12V バッテリー、ワイパーブレードなど)に関するデータを収集、保存、分析する必要があるかもしれません。当社は、このデータを(可能な場合は匿名化された形で)(i)サービスパッケージ又は当社製品(当社の車両を含む)の品質と安全性の管理及び改善、並びに(ii)その他の商業目的のために利用することがあります。サービスパッケージ又は当社製品(当社の車両を含む)の品質と安全性の改善及び管理のための一定のデータの使用は、当社の車両又は My Porsche ポータルの対応する機能を使用して有効化又は無効化することができます。上記の目的のために、当該データは他の当社の関連会社又は当社若しくは他の当社の関連会社がサービスパッケージに関連して委託した他の第三者に引き渡され、また、データが匿名化されている場合は、第三者に開示されることもあります。前述のようなデータの使用は、データ保護に関する規制に従って行われます。法律上必要な範囲で、当社は適切な同意を取得します。詳細な情報は、<https://connect-store.porsche.com/jp/ja/t/privacy> のデータプライバシーポリシーを参照してください。