



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Nutzungsbedingungen
für die Porsche Connect Dienste „Navigation & Infotainment Paket“
(nachfolgend als **NB** bezeichnet)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des „Navigation & Infotainment Pakets“ von Porsche Connect. Sie gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für das Portal My Porsche, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie die Porsche Produkte. Bei Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den AGB sind die Nutzungsbedingungen maßgebend.

„Navigation & Infotainment Paket“

Das „Navigation & Infotainment Paket“ umfasst – je nach Ausstattung Ihres Fahrzeugs und geografischer Verfügbarkeit – ein Dienstpaket mit maximal 18 der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/> entnommen werden.

Laufzeit: 1 Jahr

Kostenloser Inklusivzeitraum: Bei Kauf eines Connect-fähigen Neufahrzeugs mit der Ausstattungsoption „Connect Plus“ oder dem Kauf eines 718 Modells ab Mai 2018 inklusive der Option „Navigation inkl. Porsche Connect“ kann das „Navigation & Infotainment Paket“ für einen Zeitraum von 24 Monaten kostenlos gebucht werden.

Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Paket enthaltenen Dienste: Das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss mit dem Internet verbunden sein. Soweit die Internet-Anbindung über die integrierte SIM-Karte des PCM erfolgt, ist die Nutzung der Internetverbindung für dieses Dienstpaket (mit Ausnahme des Dienstes „Radio Plus“) im Preis des Dienstpakets enthalten. Erfolgt die Internet-Anbindung nicht über die integrierte SIM-Karte des PCM (z. B. weil das Fahrzeug nicht mit einer integrierten SIM-Karte ausgestattet ist oder die Internet-Anbindung über die integrierte SIM-Karte des PCM nicht in jedem Land verfügbar ist), ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internet-Datentarif erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen. Entweder wird eine SIM-Karte mit einem entsprechenden Internet-Datentarif in den SIM-Kartenleser des PCM eingelegt, oder die Verbindung wird über ein Mobiltelefon mit einem entsprechenden Internet-Datentarif hergestellt. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäß Ihrem Internet-Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Paket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der Internetverbindung abhängig.

Für Modelle mit Porsche Connect mit Ausnahme des neuen Cayenne (MY 2018), des neuen Macan (MY 2018) und des neuen 911 (MY 2019) (weitere Einzelheiten zu diesem Modell siehe unten) gilt Folgendes:

1. Echtzeit-Verkehrsinformationen

Beschreibung: Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert: grün für wenig Verkehr, gelb für stockenden Verkehr oder rot für Stau.

2. Online Kartenupdate

Beschreibung: Die Karten des PCM-Navigationssystems können über das Internet aktualisiert werden. Das PCM zeigt die verfügbaren Updates an.

3. Satellitenkarte

Beschreibung: Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Fahrzeuge vor Modelljahr 2019 benötigen gegebenenfalls ein Update um den Dienst nutzen zu können. Bitte kontaktieren Sie für weitere Informationen Ihren Porsche Partner.

4. Online Suche

Beschreibung: Mit dem Dienst „Online Suche“ können Sie Adressen oder Sonderziele mit einer im System definierten Internet-Suchmaschine suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten oder Bewertungen durch andere Internet-Nutzer.

5. Parkplatzauskunft

Beschreibung: Der Dienst „Parkplatzauskunft“ zeigt Ihnen die nächsten verfügbaren Parkmöglichkeiten integrierter gewerblicher Parkeinrichtungen und Parkplätze (einschließlich Parkgebühren und Öffnungszeiten) an, die von den Betreibern in der Nähe des aktuellen Standorts oder am Ziel des PCM-Navigationssystems gemeldet werden. Die gefundene Parkmöglichkeit kann im PCM-Navigationssystem als Ziel angesteuert werden.

6. Benzinpreise

Beschreibung: Mit dem Dienst „Benzinpreise“ werden teilnehmende Tankstellen in der aktuellen Umgebung, entlang einer Route oder am Zielort des PCM-Navigationssystems angezeigt – passend zur Treibstoffart des jeweiligen Connect-fähigen Fahrzeugs. Die Ergebnisliste kann nach Entfernung oder nach dem günstigsten Benzinpreis sortiert werden, der

von den Tankstellenbetreibern oder anderen Nutzern gemeldet wird. Mit der Freitextsuche ist auch eine gezielte Suche nach einer bestimmten Marke möglich. Die gefundenen Tankstellen können als Navigationsziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden.

7. Ladesäulen

Beschreibung: Mit dem Dienst „Ladesäulen“ werden teilnehmende E-Tankstellen in der aktuellen Umgebung, entlang einer Route oder am Zielort des PCM-Navigationssystems angezeigt. Die Ergebnisliste kann nach Entfernung oder nach dem günstigsten Preis sortiert werden, der von den E-Tankstellenbetreibern oder anderen Nutzern gemeldet wird. Mit der Freitextsuche ist auch eine gezielte Suche nach den Ladestationen eines bestimmten Stromanbieters möglich. Die gefundenen Ladestationen können als Navigationsziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden. Zur Erreichung der notwendigen Datenvalidität in unserem Ladesäulenverzeichnis und/oder der Zuverlässigkeit des Ladevorgangs an der jeweiligen Ladesäule, werden anonymisiert Ladedaten erhoben und für entsprechende Korrekturen und/oder Ergänzungen des Ladesäulenverzeichnisses verwendet.

8. Nachrichten

8.1 **Beschreibung:** Nachrichtendienste, die über das Internet mittels RSS Feeds verfügbar sind, können im Fahrzeug über das PCM abgerufen und per Sprachfunktion vorgelesen werden.

8.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Abhängig von den Vorschriften des jeweiligen Landes ist der Dienst während der Fahrt in vollem Umfang, teilweise oder nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

9. Mitteilungen diktieren

9.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Mitteilungen diktieren“ können per Sprachbedienung SMS-Nachrichten im PCM verfasst werden. Eingehende Mitteilungen können mit der Sprachfunktion des Connect-fähigen Fahrzeugs vorgelesen werden.

9.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Für die im PCM eingelegte SIM-Karte oder das mit dem PCM verbundene Mobiltelefon ist ein gesonderter Mobiltarif eines Mobilfunkanbieters erforderlich, der das Versenden und Empfangen von SMS ermöglicht.

10. Wetter

Beschreibung: Der Dienst „Wetter“ bildet die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage als Infografik im PCM ab. Die Vorhersage umfasst Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Wetterwarnungen.

11. Gracenote Online

Beschreibung: Der Dienst „Gracenote Online“ zeigt Informationen zu allen Liedern an, die Sie im PCM abspielen.

Für den neuen Cayenne (MY 2018), den neuen Macan (MY 2018) und den neuen 911 (MY 2019) gelten die folgenden Dienstepakete:

1. Finder

Beschreibung: Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Internet-Suchmaschine nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise

Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Internet-Nutzer. Sonderziele können auch in My Porsche und in der My Porsche App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.

2. Voice Pilot

2.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und anderer Dienste per Spracheingabe bedient werden. Dank Online-Spracherkennung wird die natürliche Sprache unterstützt. Außerdem ist es möglich, SMS- und E-Mail-Mitteilungen per Sprachbedienung im PCM zu verfassen und sich eingehende Mitteilungen mit der Sprachfunktion des Connect-fähigen Fahrzeugs vorlesen zu lassen.

2.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Spracherkennung liefert nicht immer die gewünschten Ergebnisse und ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Um SMS- und E-Mail-Mitteilungen mit dem Dienst „Voice Pilot“ verfassen und wiedergeben zu können, ist für die im PCM eingelegte SIM-Karte oder das mit dem PCM verbundene Mobiltelefon ein gesonderter Mobiltarif eines Mobilfunkanbieters erforderlich, der das Versenden und Empfangen von SMS ermöglicht. Der Dienst ist nur für Telefone verfügbar, die das Datenübertragungsprotokoll SIM-Access Profile unterstützen.

3. Navigation Plus

Beschreibung: Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch eine Online-Routenberechnung ergänzt.

Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert.

Die Karten des PCM-Navigationssystems können über das Internet aktualisiert werden. Das PCM zeigt die verfügbaren Updates an.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Das PCM-Navigationssystem kann, sofern verfügbar, Straßenbilder eines ausgewählten Ziels anzeigen.

4. Radio Plus

4.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außerdem zeigt der Dienst über das PCM Metadaten zu allen Liedern an, die Sie abspielen.

4.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) den Kauf des Porsche Connect Dienstes „Datenpaket“ (der in ausgewählten Ländern separat erhältlich ist) oder (b) das Einlegen einer SIM-Karte in das PCM oder (c) ein mit dem PCM verbundenes Mobiltelefon. Für die Optionen (b) und (c) ist ein gesonderter Vertrag mit einem Internet-Datentarif erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen (siehe auch oben).

5. News

Beschreibung: Nachrichtendienste, die über das Internet mittels RSS Feeds verfügbar sind, können im Fahrzeug über

das PCM abgerufen und per Sprachfunktion vorgelesen werden.

6. Wetter

Beschreibung: Der Dienst „Wetter“ bildet die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage als Infografik im PCM ab. Die Vorhersage umfasst Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Wetterwarnungen.

7. Risk Radar

Beschreibung: Der Dienst „Risk Radar“ zeigt ausgewählte örtliche Verkehrsregelungen in Form von Verkehrsschildern (z. B. Geschwindigkeitsbegrenzungen) als Infografik im PCM an. Verfügbare Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, werden ebenfalls als Infografik im PCM abgebildet.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Konsument im Sinne des Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG sind, haben Sie im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Konsument gemäß Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Im Folgenden wird der Kunde über sein Rücktrittsrecht belehrt:

Belehrung über das Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +41 31 520 9899, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com;
- Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück.
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Konsumenten
- Anschrift des/der Konsumenten
- Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Muster-Rücktrittsformular



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Nutzungsbedingungen für den Porsche Connect Dienst „Car Remote Paket“ (nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect „Car Remote Pakets“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

Car Remote Paket

Das „Car Remote Paket“ enthält - je nach geografischer Verfügbarkeit - 12 oder weniger der nachfolgend beschriebenen Dienstpaket-Bestandteile. Informationen zur aktuellen geografischen Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/>. Die zur Nutzung des „Car Remote Pakets“ notwendige Internetverbindung erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte; die Nutzung der Internetverbindung für diesen Dienst ist im Preis für diesen Dienst inbegriffen.

Laufzeit: 1 Jahr

Inbegriffene Laufzeit: Beim Kauf eines neuen Connect-fähigen Fahrzeugs mit der Ausstattungsoption „Connect Plus“ kann das „Car Remote Package“ bei einem Plug-In-Hybridfahrzeug (nachfolgend PHEV) für einen Zeitraum von 5 Jahren und bei einem Fahrzeug mit Verbrennungsmotor für einen Zeitraum von 1 Jahr kostenlos gebucht werden.

Zusätzliche Nutzungsvoraussetzung für alle Dienstpaket-Bestandteile: Für einige Funktionen des Dienstes benötigen Sie ein Smartphone mit Internetverbindung. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internetdatentarif erforderlich, für den zusätzliche Kosten, bei Nutzung im Ausland auch Roaming-Kosten, entstehen können. Verfügbarkeit und Schnelligkeit der Dienstpaket-Bestandteile hängen von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der Internetverbindung ab. Zusätzlich wird für einige Funktionen die „My Porsche App“ (nachfolgend „My Porsche App“) benötigt, die für iPhone® und Android™ erhältlich ist. Alle Dienste und Funktionen sind mit der My Porsche App sowie im Portal My Porsche verfügbar, sofern in den Dienstbeschreibungen nichts Abweichendes vorgesehen ist.

Um zukünftige Kundenanforderungen erfüllen zu können, kann Porsche Sales & Marketplace die My Porsche App und das Portal My Porsche weiterentwickeln.

Aktualisierungen: Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

1. Car Control

- 1.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Status Ihres Fahrzeugs zu prüfen, einschließlich Informationen über: Kilometerleistung, Restreichweite (Kraftstoff und elektrisch), Serviceintervall, (Hauptinspektion und Ölwechsel-Intervall), Status der Türen (offen oder geschlossen), Fenster, Motorhaube und Schiebedach (soweit vorhanden), Status des Standlichts, Uhrzeit im Fahrzeug, Reifendruck und Zeitpunkt der letzten Abfrage. Die Komponente Reifendruck steht erst ab der ersten Hälfte des Jahres 2018 zur Verfügung.
- 1.2 Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm für zusätzliche PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) steht ausschließlich für solche Fahrzeuge zur Verfügung.

2. Trip Control

- 2.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch (Kraftstoff und elektrisch) für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).
- 2.2 Nutzungseinschränkungen:** Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

3. Hupen & Blinken

- 3.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.
- 3.2 Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Warnblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

4. Öffnen & Schließen

- 4.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs zu öffnen und zu verschließen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.
- 4.2 Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

Eingeschränkte Haftung: Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung Ihres Car Remote Pakets festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im My Porsche Portal geändert werden.

5. Car Finder

5.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, sich aus der Entfernung den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.

5.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschließlich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

6. Standheizung

6.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Standheizung zu prüfen und einen Timer zu aktivieren, zu deaktivieren und einzustellen (falls im Fahrzeug vorhanden). Vor der Ausführung der Funktion müssen Sie einen Haftungsausschluss akzeptieren. Sie erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Timer für die Standheizung abgelaufen ist. Dieser Dienst ist erst ab der zweiten Hälfte des Jahres 2018 verfügbar.

6.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Dienst ist ausschließlich für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, die mit einer Standheizung ausgestattet sind, verfügbar. Der Dienst ist nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar, jedoch kann die Zündung dabei eingeschaltet sein. Weitere Einschränkungen können je nach länderspezifischen Regelungen gelten.

7. E-Control

7.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status Ihres PHEV zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbliebene Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres PHEV für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrtstimer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.

7.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm für PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) ist nur für solche Fahrzeuge verfügbar. Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden.

8. Klima

8.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Heizung und/oder Klimaanlage zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit aus der Entfernung den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.

8.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm mit PHEV-spezifischen Informationen ist ausschließlich für solche Fahrzeuge verfügbar.

9. Car Alarm

9.1 **Leistungen:** Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel. Im Gegensatz zum „Car Security Paket“ werden Dritte nicht über den ausgelösten Alarm informiert.

9.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zum Internet herstellen kann. Wenn der Diebstahlalarm ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Internetverbindung hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt sobald eine Verbindung verfügbar ist.

Haftungsbeschränkung: Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

10. Location Alarm

10.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

10.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

11. Speed Alarm

11.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung einen Geschwindigkeitswert festzulegen. Sie werden benachrichtigt wenn die Fahrzeuggeschwindigkeit den festgelegten Geschwindigkeitswert überschreitet. Sie können bis zu vier Geschwindigkeitswerte verwalten. Bei Eintritt eines Ereignisses (Fahrzeug überschreitet einen Geschwindigkeitswert), erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

11.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

12. Valet Alarm

12.1 Leistungen: Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Valet -Alarm (eine Kombination aus Location Alarm und Speed Alarm) mit Voreinstellungen (z.B. Radius: 1 Km, Geschwindigkeit: 50 km/h) für ein geografisches Gebiet und einen Geschwindigkeitswert zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie werden benachrichtigt, wenn das Fahrzeug das Gebiet verlässt oder hineinfährt oder den Geschwindigkeitswert überschreitet.

12.2 Nutzungseinschränkungen: Dieser Dienst wird nur eine Push-Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird. Der Dienst steht nur über die App zur Verfügung.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Rücktrittsrecht für Konsumenten

Sofern der Kunde Konsument im Sinne des Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Konsument gemäß Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Im Folgenden wird der Kunde über sein Rücktrittsrecht belehrt:

Belehrung über das Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +41 31 520 9899, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsrechtsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten

Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com:
- Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück.
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Konsumenten
- Anschrift des/der Konsumenten
- Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) *Unzutreffendes streichen.*



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Allgemeine Nutzungsbedingungen
für den Porsche Connect-Dienst „Car Security Paket“
(nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect „Car Security Pakets“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

Das „Car Security Paket“ wird in Kooperation mit nationalen Dienstleistern zur Verfügung gestellt, die die Security Operation Center (nachfolgend **SOC**) betreiben.

Security Operation Center (rund um die Uhr) **Telefonnummer +41 8481 23457**

Nationaler Dienstleister:
Vodafone Automotive Telematics
SA Satel Control SA
Via Cantonale 20
CH-6942 Savosa
Switzerland

„Car Security Paket“

Das „Car Security Paket“ (nachfolgend Paket) umfasst – je nach geografischer und technischer Verfügbarkeit – entweder das „Porsche Vehicle Tracking System“ (nachfolgend PVTs) oder das „Porsche Vehicle Tracking System Plus“ (nachfolgend PVTs Plus). Die aktuelle geografische Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/li/de>. Die für die Bereitstellung des Pakets notwendige Verbindung wird durch eine integrierte SIM-Karte aufgebaut. Die Verbindung ist ein integraler Bestandteil des Pakets und wird nicht separat berechnet.

Für die volle Nutzung der Funktionen des Pakets können weitere Maßnahmen erforderlich sein, wie etwa der Download und die Nutzung der Porsche My Porsche App, die anderen Bestimmungen unterliegen kann und nicht von Porsche Sales & Marketplace bereitgestellt wird.

Laufzeit: 1 Jahr.

Weitere Voraussetzung für die Nutzung der Komponente PVTs Plus im Paket: PVTs Plus erfordert zusätzliche Hardware (z.B. eine Fahrerkarte). Weitere Informationen finden Sie in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs.

Die zur Verfügung stehenden Funktionen können aufgrund mehrerer Faktoren, etwa dem Modell, Herstellungsjahr, Einsatzland und Verfügbarkeit von Sonderausstattung, variieren. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://connect-store.porsche.com/li/de>.

1. Vertragsgebiet

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen das Paket nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geografischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet**) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien (einschließlich San Marino und Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. kanarische Inseln), Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich.

2. Umfang des Dienstes, Funktionen

2.1 Das Paket basiert auf einem Mobilfunknetz (z.B. GSM)/GPS-basiertes System, das es dem SOC ermöglichen kann, das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls zu lokalisieren (siehe unten für weitere Details). Falls ein Diebstahl erkannt wird, kann das PVTs oder das PVTs Plus die Position des Fahrzeugs an das SOC melden.

2.2 Die folgenden Aktivitäten können dazu führen, dass das PVTs oder das PVTs Plus einen Diebstahl erkennen:

- Unberechtigte Fahrzeugbewegung: Das Fahrzeug bewegt sich/wird bewegt (einschl. Neigung) bei ausgeschalteter Zündung und/oder, im Falle einer Fahrerkarte, das Fahrzeug bewegt sich/wird bewegt ohne die Fahrerkarte;
- Manipulation: Das PVTs oder das PVTs Plus (inkl. der Hardware) wird manipuliert;
- Alarm: Die Alarmanlage wird ausgelöst und ist für 15 Sekunden oder länger aktiv.

Beachten Sie, dass auch andere Ereignisse zur Folge haben können, dass das PVTs oder das PVTs Plus einen Diebstahl erkennt, wie z.B. eine schwache Batterie. Weitere Informationen zur Funktionalität des PVTs oder PVTs Plus sind in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs zu finden.

2.3 Ein Diebstahl kann auch manuell gemeldet werden, indem das SOC per Telefon oder durch die Porsche My Porsche App kontaktiert wird. Das SOC kann Sicherheitsfragen einsetzen, um die Identität des Anrufers oder seine Autorisierung zu verifizieren.

- 2.4 Wenn das SOC eine Diebstahlmeldung erhält, wird das SOC versuchen, Sie über die von Ihnen an Porsche Sales & Marketplace übermittelten Kontaktdaten zu kontaktieren. Zur Überprüfung Ihrer Identität kann das SOC Sicherheitsfragen einsetzen. Nachdem Sie den Diebstahl Ihres Fahrzeugs bestätigt haben, wird vom SOC der Diebstahlmodus aktiviert.
- 2.5 Im Fall eines Diebstahls des Fahrzeugs bleiben Sie dafür verantwortlich, die Strafverfolgungsbehörde so schnell wie möglich darüber zu benachrichtigen, dass das Fahrzeug gestohlen wurde. Falls Sie von der Strafverfolgungsbehörde ein Aktenzeichen für die Diebstahlanzeige erhalten, sollen Sie dem SOC das Aktenzeichen der Strafanzeige sowie die Kontaktdaten der ermittelnden Strafverfolgungsbehörde (u.a. Anschrift, Telefonnummer und, soweit bekannt, den für die Untersuchung des Diebstahls zuständigen Beamten) unverzüglich zur Verfügung zu stellen. So kann das SOC grundsätzlich mit den Strafverfolgungsbehörden in Kontakt treten. Mit dem Aktenzeichen kann das SOC die Strafverfolgungsbehörde bei der Sicherstellung des Fahrzeugs unterstützen. Bei entsprechender Anfrage leitet das SOC die Positionsdaten des Fahrzeugs an die Strafverfolgungsbehörden weiter und löst im Fahrzeug gegebenenfalls weitere Funktionen/Aktivitäten aus (z.B. die Verhinderung des Fahrzeugneustarts), soweit möglich.
- 2.6 Porsche Sales & Marketplace kann nicht für Handlungen oder Unterlassungen der Strafverfolgungsbehörden verantwortlich gemacht werden.
- 2.7 Zur Vermeidung eines Fehlalarms beim SOC sind Sie verpflichtet, das SOC vorab zu informieren, wenn (i) das Fahrzeug transportiert wird (wie z.B. auf einer Fähre, einem Anhänger, einem Zug), (ii) das Fahrzeug in der Werkstatt gewartet wird (wie etwa zur Inspektion, wenn die Batterie abgeklemmt wird) oder (iii) im Falle von PVTs Plus wenn das Fahrzeug ohne eine gültige Fahrerlaubnis verwendet wird. Sie sind verpflichtet, das SOC über (i) die oben angegebene Telefonnummer, (ii) über das My Porsche Portal oder (iii) über die Porsche My Porsche App (der persönliche Sicherheitscode kann erforderlich sein) zu informieren. Weitere Details – z.B. über die verschiedenen Modi, in die das Fahrzeug für einen Transport, Wartung etc. gesetzt werden kann – können in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs, im Handbuch der Porsche My Porsche App oder hier gefunden werden: <https://connect.store.porsche.com/li/de>.
- 2.8 Sie sind verantwortlich für Fehlalarme, die durch Sie oder andere von Ihnen autorisierte Personen ausgelöst werden und Sie haben die Kosten zu tragen, die durch das SOC aufgrund des Fehlalarms entstehen. Porsche Sales & Marketplace ist berechtigt, Ihnen diese Kosten (zusätzlich zu den Paket-Kosten) in Rechnung zu stellen.
- 2.9 Sie sollen Porsche Sales & Marketplace Änderungen Ihres Namens, der Adresse, der Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder anderer Daten, die Porsche Sales & Marketplace für die Kontaktierung gemäß Ziff. 1.3 der AGB mitgeteilt wurden, unmittelbar melden. Porsche Sales & Marketplace ist für negative Folgen, die aus einer unterlassenen Meldung resultieren, nicht verantwortlich.
- 3. Aktualisierungen:** Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

4. Haftungs- und Systembeschränkung

- 4.1 Zur Klarstellung: Die in Ziff. 10 der AGB enthaltenen Haftungsbeschränkungen finden Anwendung.
- 4.2 Im Hinblick auf die Funktionen des Pakets sind Sie dafür verantwortlich, dass die für die Verwendung des Pakets im Fahrzeug befindliche Hardware gewartet wird und sich in einem ordnungsgemäßen Zustand befindet.
- 4.3 Die Bereitstellung des Pakets erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit den Alarmzentralen kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Pakets genutzt werden und in der Einheit enthalten sind, können die Funktionen des Pakets (oder von Teilen des Pakets) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, das Entfernen oder die Manipulation der Einheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärische Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder des Kommunikationsnetzwerks). Insbesondere hängt der Betrieb des Pakets und somit die Bereitstellung der Funktionen des Pakets gemäß den vorliegenden NB davon ab, dass die GPS-Netze, die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Einheit betrieben wird, operativ sind, und diese Netzwerke sind nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets operativ. Daher sind nicht alle Funktionen des Pakets jederzeit und überall verfügbar, und es kann nicht garantiert werden, dass alle Funktionen des Pakets einsatzfähig sind.
- 4.4 Das Paket enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Versicherungsabschluss verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für das Paket entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigem Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

5. Rücktrittsrecht für Konsumenten

Sofern der Kunde Konsument im Sinne des Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Konsument gemäß Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Im Folgenden wird der Kunde über sein Rücktrittsrecht belehrt:

Belehrung über das Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +41 31 520 9899, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen

Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsrechtsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland,
E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com
- Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück.
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Konsumenten
- Anschrift des/der Konsumenten
- Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Nutzungsbedingungen für den Porsche Connect Dienst „Pannruf“ (nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect Dienstes „Pannruf“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

„Pannruf“

Der Dienst „Pannruf“ stellt nach der Auslösung des Dienstes eine Sprach- und Datenverbindung zu der Fahrzeug zugeordneten Porsche Support Instanz her und übermittelt Ihren Fahrzeugstandort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an die Porsche Support Instanz. Über diese Fahrzeuginformationen können Sie persönlich mit Mitarbeitenden der Porsche Support Instanz sprechen.

Der Dienst ist in bestimmten Ländern verfügbar und hängt von der Netzwerkverfügbarkeit ab. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit des Dienstes finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/>. Die für die Bereitstellung des Dienstes benötigte Konnektivität erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte. Die Konnektivität ist ein integraler Bestandteil des Dienstes und wird nicht separat berechnet.

Laufzeit: 10 Jahre

Inklusivzeitraum: Im Falle des Erwerbs eines neuen Connect-fähigen Fahrzeugs mit der Option „Connect Plus“ kann der Dienst kostenfrei für eine Laufzeit von 10 Jahren gebucht werden.

1. Detaillierte Beschreibung des Dienstes

- 1.1 Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connectfähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die My Porsche App auslösen. Die Auslösung kann damit von jedem Haupt- und Nebennutzer, sowie von jedem, der Zugang zum Fahrzeuginnenraum hat, ausgeführt werden. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zur zugeordneten Porsche Support Instanz hergestellt. Die vom Fahrzeug an die Porsche Support Instanz gesendeten Daten können Informationen wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugstandort, Eintritt eines Unfalls, Tankfüllstand, Reifendruck, verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff, Fahrzeugstatus und Fehlermeldungen (nachfolgend Fahrzeugdaten) enthalten. Gegebenenfalls werden Sie von der Porsche Support Instanz und/oder über einen Dialog in der My Porsche App und/oder in dem Fahrzeuginfotainmentsystem um Ihre Zustimmung gebeten, die Fahrzeugidentifikationsnummer und/oder weitere Fahrzeugdaten abrufen zu können.
- 1.2 Während der Sprachverbindung wird Ihnen die Porsche Support Instanz Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu beurteilen. Abhängig von der jeweiligen Pannensituation kann

Ihnen die Porsche Support Instanz verschiedene Hilfemöglichkeiten wie folgt anbieten:

- 1.2.1 Die Porsche Support Instanz kann Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z. B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“); und/oder
- 1.2.2 Die Porsche Support Instanz kann die empfangenen Fahrzeugdaten genauer analysieren und versuchen, das Problem zu identifizieren. Die gesammelten Erkenntnisse können an das jeweilige Porsche Center weitergegeben werden, wodurch dieses in die Lage versetzt werden kann, den Werkstattaufenthalt vorzubereiten oder weitere Maßnahmen einzuleiten. Sofern eine Problembhebung per Fernreparatur verfügbar ist, kann die Porsche Support Instanz diese vornehmen. Voraussetzung hierfür ist die Erfüllung von verschiedenen problemabhängigen Vorbedingungen wie beispielsweise: abgestellter Motor, Fahrzeug befindet sich im Stand, Wegfahrsperre ist aktiv, Fenster sind geschlossen, kein aktiver Ladevorgang. Gegebenenfalls werden weitere für diesen Zweck erforderliche Fahrzeugdaten ausgelesen. Zudem ist es möglich, dass während der Problembhebung per Fernreparatur die Pannen- und/oder Notrufunktionalität nicht besteht oder eingeschränkt ist. Die Porsche Support Instanz wird Ihnen vor Beginn der Problembhebung per Fernreparatur etwaige solche Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen mitteilen, die dann von Ihnen bestätigt werden müssen. Es handelt sich hierbei nur um einen Versuch zur Problembhebung, daher können weitere Schritte notwendig sein; und/oder
- 1.2.3 Die Porsche Support Instanz kann externe Unterstützung anfordern, wie z. B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss, kann die Porsche Support Instanz, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche Zentrum weiterleiten.
- 1.3 Etwaige Dienstleistungen, die von der Porsche Support Instanz im Nachgang zum Pannruf erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag aufgrund dessen zusätzliche Kosten entstehen könnten. Weitere Informationen zur Porsche Support Instanz und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Porsche Zentrum oder durch Anfrage bei Ihrem Support Dienstleister „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“. Die Porsche Support Instanz kann den Porsche Support Instanz-Status Ihres Fahrzeugs ermitteln.
- 1.4 Falls Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern Zugriff haben oder diese nutzen, gelten hierfür die Vertragsbedingungen dieser Produkte oder Dienstleistungen. PSM ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.

- 1.5 Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die My Porsche App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages, den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

2. Nutzungs- und Systembeschränkungen

- 2.1 Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS-Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit der Porsche Support Instanz kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Telematikeinheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets dieser NB verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Telematikeinheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Telematikeinheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß diesen NB davon ab, dass die GPS-Netze sowie die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Telematikeinheit betrieben wird, operativ sind. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar und es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall einsatzfähig sind.

- 2.2 Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

- 2.3 Für den Fall, dass eine Problembehebung per Fernreparatur der Nummer 1.2 dieser NB erfolgen soll, gibt der Kunde der Porsche Support Instanz vorab eine Zustimmung.

3. **Aktualisierungen:** Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

4. Rücktrittsrecht für Konsumenten

Sofern der Kunde Konsument im Sinne des Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Rücktrittsrecht. Konsument gemäß Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Im Folgenden wird der Kunde über sein Rücktrittsrecht belehrt:

Belehrung über das Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +41 31

520 9899, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsrechtsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com
- Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück.
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Konsumenten
- Anschrift des/der Konsumenten
- Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Nutzungsbedingungen
für die Porsche Connect Dienste „Porsche Connect“
(nachfolgend als **NB Porsche Connect** bezeichnet)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschliesslich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschliesslich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/1/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch "Porsche Connect" (nachfolgend Dienstpaket) buchen. Diese NB Porsche Connect regeln die Verwendung von Porsche Connect und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Anwendung. Diese NB Porsche Connect gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

„Porsche Connect“

Porsche Connect ist ausschliesslich für folgende Fahrzeugmodelle verfügbar:

- Taycan
- 911 (ab Modelljahr 2022)
- Cayenne (ab Modelljahr 2022)
- Panamera (ab Modelljahr 2022)

Anmerkung Taycan:

Die angebotenen Dienste sind vom Modelljahr und Software-Update abhängig. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2020 (Sie können das Modelljahr anhand der zehnten Ziffer der Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) mit dem Buchstaben L erkennen.) ist der Dienst „Öfmen & Schließen“ sowie „Hupen & Blinken“ nicht verfügbar. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2020 ist ein Software-Update in der Werkstatt erforderlich, um insbesondere den Dienst Apple Podcasts® (Funktion des Medienstreamingdiensts) nutzen zu können. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um weitere Informationen

zu erhalten. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2022 ist ebenfalls ein Software-Update in der Werkstatt erforderlich, um insbesondere den Dienst Spotify (Funktion des Medienstreamingdiensts) nutzen zu können. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um weitere Informationen zu erhalten.

Porsche Connect umfasst – je nach geografischer Verfügbarkeit – die nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/li/de> entnommen werden.

Laufzeit: ab 1 Monat

Kostenloser Inklusivzeitraum: Bei Kauf eines Connect-fähigen Neufahrzeugs kann Porsche Connect 36 Monate kostenlos gebucht werden.

Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Dienstpaket enthaltenen Dienste: Das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss über Konnektivität verfügen. Soweit die Konnektivität über die integrierte SIM-Karte des PCM bereitgestellt wird, ist die Nutzung der Konnektivität für dieses Dienstpaket im Preis des Dienstpakets enthalten. Erfolgt die Bereitstellung der Konnektivität nicht über die integrierte SIM-Karte des PCM (z. B. da die Konnektivität über die integrierte SIM-Karte des PCM nicht in jedem Land verfügbar ist), kann die Verbindung über ein Mobiltelefon mit einem entsprechenden mobilen Datentarif hergestellt werden. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschliesslich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen, dies richtet sich nach dem mit dem Mobilfunkanbieter geschlossenen Vertrag. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäss Ihrem mobilen Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Dienstpaket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten Datenverbindung abhängig.

Für die Modelle mit Porsche Connect gilt Folgendes:

1. Finder

Beschreibung: Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Online-Suchmaschine in einer vordefinierten Datenbank nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Nutzer. Sonderziele können auch in My Porsche und in der Porsche My Porsche App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.

2. Voice Pilot

- 2.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und andere Dienste per Spracheingabe bedient werden. Mittels Online-Spracherkennung werden zusätzliche Funktionalitäten wie z. B. Mediensuche, Point-of-Interests oder Wetter ermöglicht.
- 2.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Bedienung des Voice Pilot ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Durch eine fehlende Onlineverbindung kann es zu einer Einschränkung der Ergebnisse kommen. Die **Spracherkennung** liefert durch externe Einflüsse wie z. B. Geräuschkulisse gegebenenfalls nicht immer die gewünschten Ergebnisse.

3. Navigation Plus

Beschreibung: Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch Online-Dienste ergänzt.

Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Strassen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert. Die Karten des PCM-Navigationssystems werden online aktualisiert.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Verbindung vorübergehend unterbrochen wird.

4. Charging Planner (Nur verfügbar in: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Rumänien, Serbien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, USA, Kanada, Neuseeland, Australien, Japan, Malaysia, Mexiko, Puerto Rico, Singapur, Südkorea, Südafrika und Taiwan)

- 4.1 **Beschreibung:** Der Dienst "Charging Planner" verbessert die Reiseroute des PCM-Navigationssystems auf Basis des gewählten Ziels, der Restreichweite, des Fahrprofils, vorliegender Echtzeit-Verkehrsdaten sowie verfügbarer Ladestationen und deren Ladeleistung auf die kürzestmögliche Gesamtreisezeit (Fahrzeit und Lade-Stopps). Erforderliche Lade-Stopps werden automatisch in die Reiseroute eingeplant.
- 4.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Der Dienst verfügt nicht immer über präzise Informationen. Daher können die Informationen zur Verfügbarkeit der Ladestationen ungenau sein.

5. Radio Plus

- 5.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außerdem zeigt der Dienst über das PCM verfügbare Metadaten zu Liedern und Stationen an, die Sie abspielen.
- 5.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Online und Hybridradio Funktionen sind nur in ausgewählten Ländern verfügbar. Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) ein Datenpaket (in ausgewählten Ländern separat vom Kooperationspartner erhältlich) oder (b) eine Verbindung über das mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif.

6. News

- 6.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst können aktuelle News aufgerufen werden, indem RSS-Feeds direkt im PCM abonniert werden. Mit dem Voice Pilot können Sie sich die Artikel vorlesen lassen. Mit der Stichwörtersuche können die abonnierten Kanäle nach Informationen zu bevorzugten Themen oder Stichwörtern durchsucht werden.
- 6.2 **Voraussetzungen:** Für eine personalisierte Nutzung kann der Kunde Feeds unter seiner Porsche ID abonnieren. In diesem Fall sind diese Feeds nur im Fahrzeug verfügbar.

7. Wetter

- 7.1 **Beschreibung:** Der Dienst „Wetter“ zeigt die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage für den aktuellen Standort, den aktiven Zielort sowie die eingespeicherten Favoriten. Die Vorhersage umfasst beispielsweise Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Luftqualität. Das Vorlesen über den Voice Pilot ist ebenfalls möglich.
- 7.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Luftqualität wird nur in China angezeigt.

8. Porsche2X (nur verfügbar in: Andorra, Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Österreich.)

Beschreibung: Der Dienst „Porsche2X“ zeigt verfügbare Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, als Infografik im PCM.

9. Car Control

Leistungen: Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Status Ihres Fahrzeugs auf dem Smartphone zu prüfen. Der Dienst umfasst die Anzeige des Aussenhüllenstatus (bspw. Status der Türen), die Anzeige von Serviceintervallen oder den Kilometerstand.

10. Trip Control

- 10.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).
- 10.2 **Nutzungseinschränkungen:** Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

11. Hupen & Blinken (Für das Modell Taycan nur ab Modelljahr 2021 verfügbar)

- 11.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.
- 11.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Warnblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

12. Öffnen & Schliessen (Für das Modell Taycan nur ab Modelljahr 2021 verfügbar)

- 12.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs zu öffnen und zu verschliessen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.
- 12.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.
- 12.3 **Hinweis:** Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne Ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung von Porsche Connect festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im My Porsche Portal geändert werden.

13. Car Finder

- 13.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, sich aus der Entfernung den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.
- 13.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschliesslich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

14. E-Control (nur für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar)

- 14.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status Ihres Fahrzeugs zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbliebene Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres Fahrzeugs für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrtstimer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.
- 14.2 **Nutzungseinschränkungen:** Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden. Dieser Dienst ist ausschliesslich für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar.

15. Climate (nur für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar)

- 15.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status der Heizung und/oder Klimaanlage zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die

Möglichkeit aus der Entfernung den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.

- 15.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschliesslich für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar.

16. Standheizung

- 16.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Standheizung zu prüfen, diese zu aktivieren, sowie eine Timer-Funktionalität zu nutzen. Sie erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Timer für die Standheizung abgelaufen ist. Dieser Dienst ist erst ab der zweiten Hälfte des Jahres 2018 verfügbar.
- 16.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Dienst ist ausschliesslich für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, die mit einer Standheizung ausgestattet sind, verfügbar. Der Dienst ist nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar, jedoch kann die Zündung dabei eingeschaltet sein. Weitere Informationen zur Verwendung der Standheizung entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. Es können sich weitere Einschränkungen nach länderspezifischen Regelungen ergeben.

17. Car Alarm

- 17.1 **Leistungen:** Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlarms Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel. Im Gegensatz zum „Car Security Paket“ werden Dritte nicht über den ausgelösten Alarm informiert.
- 17.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zu den Porsche-Systemen herstellen kann. Wenn der Diebstahlarms ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Konnektivität hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt sobald eine Verbindung verfügbar ist.

Hinweis: Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

18. Location Alarm

- 18.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschliesslich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.
- 18.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

19. Speed Alarm

- 19.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung einen Geschwindigkeitswert festzulegen. Sie werden benachrichtigt, wenn die Fahrzeuggeschwindigkeit den festgelegten Geschwindigkeitswert überschreitet. Sie können bis zu vier Geschwindigkeitswerte verwalten. Bei

Eintritt eines Ereignisses (Fahrzeug überschreitet einen Geschwindigkeitswert), erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschliesslich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

- 19.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

20. Valet Alarm

- 20.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Valet Alarm (eine Kombination aus Location Alarm und Speed Alarm) mit Voreinstellungen für ein geografisches Gebiet und einen Geschwindigkeitswert zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie werden benachrichtigt, wenn das Fahrzeug das Gebiet verlässt oder hineinfährt oder den Geschwindigkeitswert überschreitet.

- 20.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Push-Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird. Der Dienst steht nur über die App zur Verfügung.

21. Kalender

- 21.1 **Beschreibung:** Der Dienst Kalender ermöglicht die direkte Verknüpfung online verfügbarer Drittanbieter Kalender mit dem PCM. Zusätzlich können via My Porsche App die für diese auf dem Smartphone freigegebenen Kalender mit dem PCM verbunden werden. Der Dienst bietet eine Tagesansicht. Termine können vom Voice Pilot vorgelesen werden. Des Weiteren können Adressen in Kalendereinträgen erkannt und direkt als Navigationsziel übernommen werden. Auch die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen ist möglich, wobei die Einwahl nur über Ihr via Bluetooth mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon erfolgen kann.

- 21.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen (d.h. eine Einwahl ohne Eingabe einer PIN oder anderen Konferenzkennung) ist nur bei unterstützten Besprechungseinladungsformaten sowie via Bluetooth mit dem PCM verbundenem Mobiltelefon möglich.

- 21.3 **Voraussetzungen:** Vorausgesetzt wird das Herunterladen der My Porsche App auf das Smartphone des PSM-Kunden, welches mit dem Auto verbunden werden soll. Damit der Dienst auf den Smartphone Kalender zugreifen kann, muss der Zugriff auf den Kalender explizit für die My Porsche App in den Einstellungen des Betriebssystems erteilt werden.

22. Medienstreaming

- 22.1 **Beschreibung:** Die Dienste Musik-Streaming (Apple Music®), und Podcasts (Apple Podcasts®) und Spotify bieten direkten und personalisierten Zugriff auf die verknüpfte Medienbibliothek des Kunden und Funktionen des jeweiligen Drittanbieters für Musik-Streaming sowie Podcastanbieters, sofern sie im Fahrzeug unterstützt werden. Nach der anfänglichen Einrichtung benötigt der PSM-Kunde kein Smartphone mehr und kann den Dienst mit seiner Porsche ID in allen unterstützten Fahrzeugen nutzen. Zusätzlich können die Dienste auch im Gastmodus verwendet werden, wenn Drittanbieterkonten verknüpft sind. Bei ausgewählten Anbietern sind exklusive Funktionen wie direktes Speichern von Radiotiteln in der kundenspezifischen Medienbibliothek oder Navigation über den Voice Pilot verfügbar.

- 22.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Diese Dienste können nur in Ländern verwendet werden, in denen die Dienste auch vom Drittanbieter angeboten werden. Eine Ausnahme gilt für die Länder Andorra und Bosnien-Herzegowina, in denen die

Dienste nicht genutzt werden können. Im Gastmodus kann der Dienst eines Drittanbieters nur lokal im jeweiligen Fahrzeug, jedoch nicht in einem anderen Fahrzeug, verwendet werden.

- 22.3 **Voraussetzungen:** Für die Nutzung der Inhalte des Dienstes „Musik-Streaming“ benötigt der PSM-Kunde ein Konto sowie ein aktives Abonnement des Dienstpakets. Zusätzlich ist ein aktives Abonnement beim jeweiligen Drittanbieter erforderlich. Die für die Nutzung des Dienstes erforderlichen Daten sind im Dienstpaket enthalten. Für eine personalisierte Nutzung des Dienstes muss der PSM-Kunde sein Drittanbieterkonto einmalig mit dem Porsche-Konto verknüpfen.

23. Gut zu wissen – Die Anleitung Plus

- 23.1 **Beschreibung:** Der Dienst "Gut zu wissen – Die Anleitung Plus" beinhaltet die Anzeige von Betriebsanleitungsinhalten in Form von zusätzlichen Animationen und kann auch über den Voice Pilot aufgerufen werden.

- 23.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Voraussetzung zur Nutzung des Dienstes ist eine bestehende Datenverbindung des Fahrzeugs.

24. In-Car Video

- 24.1 **Beschreibung:** Der Dienst In-Car Video bietet Ihnen Zugriff auf Videoinhalte eines Drittanbieters, sofern sie vom Fahrzeug unterstützt werden. Zusätzlich kann der Dienst auch im Gastmodus verwendet werden.

- 24.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Während der Fahrt können Videos nur auf dem Beifahrerdisplay (ausstattungsabhängig) angeschaut werden. In-Car Video kann nur in Ländern verwendet werden, in denen die Dienste auch vom Drittanbieter angeboten werden. Bevor In-Car Video genutzt werden kann, muss eine Datenverbindung über einen externen WLAN-Hotspot (Tethering) hergestellt werden. Für den Drittanbieter und manche Streaming Angebote kann ein kostenpflichtiges Abonnement benötigt werden. Zur Nutzung wird ein Account bei einem von Porsche unterstützen Content-Aggregator benötigt. Zusätzlich kann für bestimmte Inhalte auch ein weiterer gegebenenfalls kostenpflichtiger Account bei einem Streaming-Dienstleister benötigt werden.

Rücktrittsrecht für Konsumenten

Sofern der Kunde Konsument im Sinne des Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Rücktrittsrecht. Konsument gemäß Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschliesst, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf von Porsche Connect. Im Folgenden wird der Kunde über sein Rücktrittsrecht belehrt:

Belehrung über das Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen Porsche Connect zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer +41 31 520 9899, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com:
- Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück.
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Konsumenten
- Anschrift des/der Konsumenten
- Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) *Unzutreffendes streichen.*



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Nutzungsbedingungen

für die Porsche Connect Dienste Porsche Intelligent Range Manager, Servolenkung Plus, Porsche InnoDrive, Aktive Spurführung, Komfortzugang und Porsche Dynamic Light System Plus (nachfolgend jeweils **FoD-Einzeldienst**)
(nachfolgend **NB FoD-Einzeldienste**)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch die FoD-Einzeldienste (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Servolenkung Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Aktive Spurführung", (5.) „Komfortzugang“ und (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus“ buchen. Diese NB FoD-Einzeldienste regeln die Verwendung dieser FoD-Einzeldienste und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung des jeweiligen FoD-Einzeldienstes Anwendung. Jeder FoD-Einzeldienst stellt eine eigenständige Leistung dar und ist separat bestellbar. Diese NB FoD-Einzeldienste gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB FoD-Einzeldienste in Konflikt steht, gehen die NB FoD-Einzeldienste vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB FoD-Einzeldienste. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

Die jeweiligen FoD-Einzeldienste sind nur für die Fahrzeugbaureihe Taycan bis Modelljahr 2023 in bestimmten Ländern verfügbar. Die individuelle Verfügbarkeit ist insbesondere abhängig vom aktuellen Softwarestand des Fahrzeugs und kann im eingeloggten Zustand im Porsche Connect Store eingesehen werden. Den Porsche Connect Store finden Sie unter folgendem Link: <https://connect-store.porsche.com/li/de/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager" justiert die maximale Geschwindigkeit sowie die Klimaanlage in Abhängigkeit von der im Navigationssystem des Fahrzeugs gewählten Route, um Ihre Gesamtfahrzeit bei

maximalem Komfort zu minimieren. Zusätzlich gibt Ihnen das System während der Fahrt proaktiv Hinweise, falls Sie mit einem anderen Fahrzeug-Setup Ihre Fahrzeit reduzieren können.

- 1.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann. Um die vollständige Nutzung dieses Dienstes sicherzustellen (d. h., um die neuesten Informationen über die Verkehrssituation und die Ladestationen zu erhalten), muss auch "Porsche Connect" gebucht und aktiviert werden.
- 1.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 1.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche Intelligent Range Manager" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im Porsche Communication Management (nachfolgend PCM) befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 1.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

2. Servolenkung Plus

- 2.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus" passt die Lenkung dynamisch Ihrer Geschwindigkeit an: Bei hohen Geschwindigkeiten reagiert sie direkt und extrem präzise. Bei niedrigen Geschwindigkeiten ermöglicht sie ein besonders leichtgängiges Rangieren und Einparken.
- 2.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus", der zeitlich unbegrenzt ist.
- 2.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus" kann als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht.
- 2.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Servolenkung Plus" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 2.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst „Porsche InnoDrive“ erweitert den Abstandsregeltempomat (ACC). Er bietet eine verbesserte Regulierung der Fahrgeschwindigkeit basierend auf mehreren Daten, z. B. Navigationsdaten, Radar- und Videosortertechnologie.
- 3.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche InnoDrive", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit dem Abstandsregeltempomat (ACC) ausgestattet sein.
- 3.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche InnoDrive" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 3.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche InnoDrive" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen. Der Abschluss der Aktivierung sollte initialisiert sein, wenn Sie Ihr Fahrzeug das nächste Mal verwenden.
- 3.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

4. Aktive Spurführung

- 4.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung" erweitert den Abstandsregeltempomat (ACC). Die Spurhaltefunktion hilft, das Fahrzeug durch kontinuierliche Lenkanpassungen in der Mitte der Spur zu halten.
- 4.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit dem Abstandsregeltempomat (ACC) ausgestattet sein.
- 4.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 4.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Aktive Spurführung" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 4.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

5. Komfortzugang

- 5.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Komfortzugang" ermöglicht die Fahrzeugent- und -verriegelung ohne aktive Schlüsselnutzung inklusive berührungslosem Öffnen und Schließen der Heckklappe per Fußgeste und des vorderen Kofferraums per Handgeste.
- 5.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Komfortzugang", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann.
- 5.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Komfortzugang" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst

gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.

- 5.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Komfortzugang" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Datenschutzmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 5.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Dynamic Light System Plus" passt den Lichtbereich an verschiedene Situationen an, z.B. Stadt- / Land- / Autobahnbeleuchtung.
- 6.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche Dynamic Light System Plus", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann.
- 6.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Dynamic Light System Plus" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 6.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche Dynamic Light System Plus" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 6.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

7. Aktualisierungen

Wir stellen Ihnen (i) bei einem FoD-Einzeldienst, der als monatliches Abonnement gebucht wird, während des gesamten Nutzungszeitraums oder (ii) bei einem FoD-Einzeldienst, der als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht wird, mindestens während des gesetzlich vorgesehenen Zeitraums Aktualisierungen des jeweiligen FoD-Einzeldienstes in mindestens dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

7. Rücktrittsrecht für Konsumenten

Sofern der Kunde Konsument im Sinne des Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Rücktrittsrecht. Konsument gemäß Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf eines der vorgenannten FoD-Einzeldienste. Im Folgenden wird der Kunde über sein Rücktrittsrecht belehrt:

Belehrung über das Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen der FOD-Einzeldienst zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung). Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +41 31 520 9899, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com
- Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (einschliesslich FOD-Einzeldienst) (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) zurück.
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Konsumenten
- Anschrift des/der Konsumenten
- Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Nutzungsbedingungen
für den Porsche Connect Dienst „Porsche Connect Care“
(nachfolgend **NB Porsche Connect Care**)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch "Porsche Connect Care" buchen. Diese NB Porsche Connect Care regeln die Verwendung von Porsche Connect Care und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Care Anwendung. Diese NB Porsche Connect Care gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect Care in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect Care vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect Care. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Haupt- und Nebennutzer: definiert in Nummer 3.2 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB.

„Porsche Connect Care“

Porsche Connect Care (nachfolgend **Dienstpaket**) ist für folgende Fahrzeugmodelle verfügbar:

- Taycan
- 911 (ab Modelljahr 2022)
- Cayenne (ab Modelljahr 2022)
- Panamera (ab Modelljahr 2022)

Taycan Fahrzeuge des Modelljahres 2020 benötigen jedoch ein kostenloses Software Update in einer autorisierten Porsche Werkstatt, um das Dienstpaket „Porsche Connect Care“ buchen zu können (einzelne Dienste des Dienstpaketes sind trotz dieses Software Updates nicht verfügbar). Taycan Fahrzeuge des Modelljahres 2020 erkennen Sie daran, dass der Buchstabe L an der 10. Stelle der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) steht. Für weitere Informationen zum Software Update kontaktieren Sie bitte Ihr Porsche Zentrum.

Das Dienstpaket ist nur in bestimmten Ländern verfügbar und hängt von der Netzwerkverfügbarkeit ab. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit des Dienstpaketes finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/li>. Zudem finden Sie in den nachfolgenden Bestimmungen dieser NB Porsche Connect Care die jeweilige geografische Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionen des Dienstpaketes.

Laufzeit: ab 1 Monat

Kostenloser Inklusivzeitraum: Bei Kauf eines Connect Care-fähigen Neufahrzeugs kann Porsche Connect Care 10 Jahre kostenlos gebucht werden.

Konnektivität: Die für die Bereitstellung des Dienstpaketes benötigte Konnektivität erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte. Die Konnektivität ist ein integraler Bestandteil des Dienstpaketes und wird nicht separat berechnet.

Porsche Connect Care beinhaltet verschiedene Funktionen (nachfolgend **Dienste**), welche im Folgenden beschrieben sind:

1. Panneneruf

Der Dienst „Panneneruf“ stellt nach der Auslösung des Dienstes eine Sprach- und Datenverbindung zu der Fahrzeug zugeordneten Porsche Support Instanz her und übermittelt Ihren Fahrzeugstandort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an die Porsche Support Instanz. Über diese Fahrzeuginformationen können Sie persönlich mit einem Mitarbeitenden der Porsche Support Instanz sprechen.

Der Dienst "Panneneruf" ist unabhängig vom EU eCall. In Notfällen ist der EU eCall in Ihrem Fahrzeug zu nutzen, um Kontakt zu der zuständigen Notrufzentrale aufzunehmen bzw. im Notfall wird über den EU eCall ein entsprechender Notruf automatisch ausgelöst.

1.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

1.1.1 Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die My Porsche App auslösen. Die Auslösung kann damit von jedem Haupt- und Nebennutzer, sowie von jedem, der Zugang zum Fahrzeuginnenraum hat, ausgeführt werden. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zur zugeordneten Porsche Assistance hergestellt. Die vom Fahrzeug an die Porsche Assistance gesendeten Daten können Informationen wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer (**FN**), Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugstandort, Eintritt eines Unfalls, Tankfüllstand, Reifendruck, verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff, Fahrzeugstatus und Fehlermeldungen (nachfolgend **Fahrzeugdaten**) enthalten. Gegebenenfalls fragt Sie der Porsche Assistance-Mitarbeiter,

um die Fahrzeugdaten abrufen zu können, nach ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer.

- 1.1.2 Während der Sprachverbindung wird Ihnen der Porsche Assistance-Mitarbeiter Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu beurteilen. Abhängig von der jeweiligen Pannensituation kann Ihnen die Porsche Assistance verschiedene Hilfemöglichkeiten wie folgt anbieten:
- 1.) Porsche Assistance-Mitarbeiter können Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z. B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“); und/oder
 - 2.) Sofern eine Problembehebung per Fernreparatur (Over The Air) verfügbar ist, kann der Porsche Assistance-Mitarbeiter diese vornehmen. Der Porsche Assistance-Mitarbeiter führt gemeinsam mit Ihnen die Fehleranalyse und/oder -behebung durch und informiert Sie über den Prozess und dessen Dauer. Hierbei gibt es abhängig vom Umfang der Problembehebung per Fernreparatur Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen, wie zum Beispiel: abgestellter Motor, Fahrzeug befindet sich im Stand, Wegfahrsperre ist aktiv, Fenster sind geschlossen, kein aktiver Ladevorgang. Zudem ist es möglich, dass während der Problembehebung per Fernreparatur die Pannen- und/oder Notrufunktionalität nicht besteht oder eingeschränkt ist. Der Porsche Assistance-Mitarbeiter wird Ihnen vor Beginn der Problembehebung per Fernreparatur etwaige solche Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen mitteilen, die sodann von Ihnen bestätigt werden müssen. Es handelt sich hierbei nur um einen Versuch zur Problembehebung, daher können weitere Schritte notwendig sein; und/oder
 - 3.) Porsche Assistance-Mitarbeiter können externe Unterstützung anfordern, wie z. B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss, kann die Porsche Assistance, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche Zentrum weiterleiten.
- 1.1.3 Etwaige Dienstleistungen, die von Porsche Assistance (das nicht Teil von Porsche Connect Care ist) im Nachgang zum Pannenanruf erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag (weitere Informationen zu Porsche Assistance und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Porsche Zentrum oder durch Anfrage bei Ihrem Assistance Dienstleister „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“), aufgrund dessen zusätzliche Kosten entstehen könnten. Die Porsche Assistance kann den Porsche Assistance-Status Ihres Fahrzeugs ermitteln.
- 1.1.4 Falls Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern Zugriff haben oder diese nutzen, gelten hierfür die Vertragsbedingungen dieser Produkte oder Dienstleistungen. PSM ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.
- 1.1.5 Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die My Porsche App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages, den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

1.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

- 1.2.1 Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit der Porsche Assistance kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Telematikeinheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets Pannenanruf dieser NB Porsche Connect Care verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Telematikeinheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Telematikeinheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß diesen NB Porsche Connect Care davon ab, dass die GPS-Netze sowie die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Telematikeinheit betrieben wird, operativ sind. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar, und es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall einsatzfähig sind.
- 1.2.2 Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.
- 1.2.3 Für den Fall, dass eine Problembehebung per Fernreparatur (siehe Ziffer 2.) der Nummer 1.1.2 dieser NB Porsche Connect Care) erfolgen soll, führt der Porsche Assistance-Mitarbeiter vorab eine Verifizierung der Identität des Anrufers durch.

2. Smart Service

Der Dienst „Smart Service“ informiert Sie in Ihrem PCM und in dem My Porsche Portal und in der My Porsche App durch Meldungen und Statusanzeigen über individuellen Wartungs- und Reparaturbedarf für ausgewählte Fahrzeugkomponenten. Es handelt sich um eine Prädiktion insbesondere in den Bereichen Fahrwerk, Antrieb und Batterien, basierend auf der laufenden Auswertung Ihrer Fahrzeugdaten. Wir sind bemüht, die Prädiktion im Laufe der Zeit insbesondere durch eine Optimierung der Prädiktionsmodelle und/oder Zusammensetzung der genutzten Fahrzeugdaten (i) zu präzisieren und/oder (ii) den Umfang des abgedeckten Wartungs- und Reparaturbedarfs zu erweitern und/oder (iii) ihn auf weitere Fahrzeugkomponenten zu erstrecken. Die entsprechenden Fahrzeugdaten werden automatisch an die Porsche Systeme weitergeleitet und Ihr Porsche Zentrum kann diese Daten bei Bedarf abrufen. Ihr Porsche Zentrum kann Sie basierend auf diesen Fahrzeugdaten proaktiv über den von Ihnen gewählten Kanal kontaktieren.

2.1 Nutzungs- und Systembeschränkungen

Die Funktionalität des Dienstes besteht ausschließlich in Bezug auf Original Porsche Fahrzeugkomponenten.

2.2 Vertragsgebiet

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB Porsche Connect Care in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet Smart Service**) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Australien, Kanada, China, Hongkong, Japan, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan, USA

3. Gut zu wissen - Die Anleitung

Gut zu wissen - Die Anleitung stellt Ihnen die Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs als digitale Version im Porsche Communication Management (PCM) bereit. Zusätzlich zur gedruckten und dem Fahrzeug beiliegenden Betriebsanleitung bietet der Dienst weitere in Ziff. 3.1 beschriebene Funktionalitäten.

3.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

- 3.1.1 Der Dienst stellt Ihnen die Betriebsanleitungsinhalte in textueller und visueller Form (d.h. Bilder, interaktive Grafiken, Animationen) im PCM bereit.
- 3.1.2 Etwaige künftige inhaltliche Anpassungen der Betriebsanleitung können heruntergeladen und aktualisiert werden.
- 3.1.3 Der Dienst bietet darüber hinaus proaktive Verweise in die Betriebsanleitung auf Basis der Warn- und Informationmeldungen des Fahrzeugs. So erhalten Sie weiterführende Informationen zu den Fehlermeldungen.
- 3.1.4 Zusätzlich ermöglicht der Dienst eine endgeräteunabhängige und synchrone Nutzung der digitalen Betriebsanleitung. D.h. im Fahrzeug markierte und favorisierte, sowie zuletzt besuchte Seiten werden Ihnen länderabhängig gleichermaßen auf den digitalen Ausgabekanälen der Porsche AG angezeigt (Onlineverfügbarkeit des Fahrzeugs, sowie Login in den Ausgabe-Kanälen vorausgesetzt).
- 3.1.5 Zusätzlich kann „Gut zu wissen – Die Anleitung“ auch über den Voice Pilot aufgerufen werden.

3.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

Die in 3.1.1 beschriebenen Betriebsanleitungsinhalte stehen Ihnen im PCM, sowie der My Porsche App (Download erforderlich) auch offline zur Verfügung. Alle weiteren Funktionen erfordern eine Datenverbindung. Die Anzeige von Betriebsanleitungsinhalten in Form von zusätzlichen Animationen ist Teil des Dienstes Gut zu wissen - Die Anleitung+, der Bestandteil des separat zu buchenden Dienstpakets Porsche Connect ist.

4. Online-Softwareupdate

Das Online-Softwareupdate wird mittels Over-The-Air Technologie in Ihrem Fahrzeug installiert, ohne einen notwendigen Werkstattbesuch. Updates werden dabei im Hintergrund heruntergeladen und können danach von Ihnen zu jedem beliebigen Zeitpunkt, zum Beispiel nach Abstellen des Fahrzeugs über Nacht, installiert werden.

4.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

Durch die regelmäßige Durchführung der Updates ist das Fahrzeug auf dem neuesten Softwarestand und die Durchführung der Updates verlaufen ähnlich zu den bereits bekannten Update-Abläufen in anderen Medien/ Geräten. Wenn ein Update für Ihr Fahrzeug zur Verfügung steht, wird dieses im Hintergrund heruntergeladen. Nach erfolgreichem Download wird Ihnen das Update im PCM Ihres Fahrzeugs zur Installation angeboten. Für den Start der Installation müssen Sie die genannten Schritte im PCM durchführen (z.B. Fahrzeug abstellen, Parkbremse einschalten, etc.). Das Fahrzeug kann während des laufenden Updates nicht genutzt werden. Nach erfolgreichem Update erhalten Sie eine Meldung im PCM. Sie haben jederzeit die Möglichkeit im My Porsche Portal den Dienst Online Softwareupdate zu deaktivieren und wieder zu aktivieren.

4.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

Die in 4.1. beschriebenen Funktionen stehen Ihnen im PCM jederzeit zur Verfügung, sofern Ihr Fahrzeug Konnektivität, also eine belastbare Mobilfunkverbindung hat. Die Installation eines Online-Softwareupdates kann nicht funktionieren, wenn sich Ihr Fahrzeug im Privatmodus befindet. Weitere Vorbedingungen (beispielsweise verkehrssicheres Abstellen des Fahrzeugs oder Fahrzeug befindet sich nicht an der Ladestation) sind updatespezifisch und werden Ihnen vor jeder Installation im PCM angezeigt.

5. Aktualisierungen

Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

6. Datennutzung

Im Zusammenhang mit der Buchung des Dienstpaketes können bestimmte Daten - möglicherweise auch personenbezogene Daten - erhoben werden, um den jeweiligen Dienst zu erfüllen. Je nach Dienst kann es beispielsweise für deren Erbringung notwendig sein, Daten über Bauteile (z.B. 12 V Batterie, Wischerblätter) zu erheben, zu speichern und diese Daten zu analysieren.

Die Porsche Sales & Marketplace wird diese Daten - möglicherweise in anonymisierter Form - für (i) das Management und die Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpaketes und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) und (ii) andere gewerbliche Zwecke nutzen. Die Nutzung von bestimmten Daten zu Zwecken des Managements und der Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpaketes und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) kann durch entsprechende Funktionalitäten im Porsche Fahrzeug und/oder im My Porsche Portal aktiviert und deaktiviert werden.

Für die vorstehend genannten Zwecke können diese Daten auch an andere Porsche Gesellschaften und andere Dritte, die von Porsche Sales & Marketplace oder anderen Porsche Gesellschaften in diesem Zusammenhang beauftragt sind, und - soweit diese Daten anonymisiert sind - an andere Dritte übermittelt werden.

Eine Nutzung von Daten erfolgt dabei im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich erforderlich, wird die Porsche Sales & Marketplace entsprechende Einwilligungen einholen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/privacy>.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsge-

schäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden die Buchung des Dienstpaketes "Porsche Connect Care". Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen das Dienstpaket zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +49 800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Nutzungsbedingungen
für die Porsche Connect Dienste „Porsche Connect“
(nachfolgend als **NB Porsche Connect** bezeichnet)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch „Porsche Connect“ (nachfolgend Dienstepaket) buchen. Diese NB Porsche Connect regeln die Verwendung von Porsche Connect und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Anwendung. Diese NB Porsche Connect gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

„Porsche Connect“

Diese NB Porsche Connect bezieht sich auf folgende Fahrzeugmodelle:

- Macan (ab Modelljahr 2024)

Porsche Connect umfasst – je nach geografischer Verfügbarkeit – die nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/> entnommen werden.

Laufzeit: ab 1 Monat

Kostenloser Inklusivzeitraum: Bei Kauf eines Connectfähigen Neufahrzeugs kann Porsche Connect 10 Jahre kostenlos gebucht werden.

Ihr Fahrzeug bleibt 10 Jahre lang Porsche Connect-fähig, das bedeutet, dass die Porsche Connect Dienste in Ihrem Fahrzeug nutzbar sind. Die erforderliche Konnektivität für die Nutzung von 3rd Party Apps und dem W-LAN Hotspot wird Ihnen für 4 Jahre ab Fahrzeugübergabe kostenlos (von unserem Vertragspartner) zur Verfügung gestellt. Weitere Details finden Sie unter <https://connect-store.porsche.com/li/de>. Die PSM entwickelt Ihre Dienste und Funktionalitäten ständig weiter. Daher kann es unter Umständen vorkommen, dass nicht alle Softwarefunktionen oder neuen Features, die Porsche für neuere oder andere Modelle einführt, in Ihrem Fahrzeug nutzbar oder funktionsfähig sind.

Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Dienstepaket enthaltenen Dienste: Das Porsche Communication Management eines Connectfähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss über Konnektivität verfügen. Die Konnektivität wird über die integrierte SIM-Karte des PCM bereitgestellt und die Nutzung der Konnektivität für dieses Dienstepaket (mit Ausnahme der Dienste „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ und Internetzugang via Wifi-Hotspot) ist im Preis des Dienstepakets enthalten. Für die Dienste „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ und Internetzugang via Wifi-Hotspot wird zusätzlich (a) ein Datenpaket oder (b) eine Verbindung über ein Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif benötigt. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen, dies richtet sich nach dem mit dem Mobilfunkanbieter geschlossenen Vertrag. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäß Ihrem mobilen Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Dienstepaket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten Datenverbindung abhängig. In einigen Ländern können Sie bei unserem jeweiligen Kooperationspartner einen kostenlosen Data Pass 5GB für 4 Jahre buchen.

1 Finder

Beschreibung: Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Online-Suchmaschine in einer vordefinierten Datenbank nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Nutzer. Sonderziele können auch in My Porsche und in der My Porsche App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.

2 Voice Pilot

2.1 Beschreibung:

Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und andere Dienste per Spracheingabe bedient werden. Mittels Online-Spracherkennung werden zusätzliche Funktionalitäten wie z.B. Mediensuche, Point-of-Interests oder Wetter ermöglicht.

2.2 Nutzungseinschränkungen:

Die Bedienung des Voice Pilot ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Durch eine fehlende Onlineverbindung kann es zu einer Einschränkung der Ergebnisse kommen. Die **Spracherkennung** liefert durch externe Einflüsse wie z. B. Geräuschkulisse gegebenenfalls nicht immer die gewünschten Ergebnisse.

3 Navigation Plus

Beschreibung: Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch Online-Dienste ergänzt.

Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert. Die Karten des PCM-Navigationssystems werden online aktualisiert.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Verbindung vorübergehend unterbrochen wird.

4 Charging Planner

4.1 Beschreibung:

Der Dienst „Charging Planner“ verbessert die Reiseroute des PCM-Navigationssystems auf Basis des gewählten Ziels, der Restreichweite, des Fahrprofils, vorliegender Echtzeit-Verkehrsdaten sowie verfügbarer Ladestationen und deren Ladeleistung auf die kürzest mögliche Gesamtreisezeit (Fahrzeit und Lade-Stopps). Erforderliche Lade-Stopps werden automatisch in die Reiseroute eingeplant.

4.2 Nutzungseinschränkungen:

Der Dienst verfügt nicht immer über präzise Informationen. Daher können die Informationen zur Verfügbarkeit der Ladestationen ungenau sein.

5 Radio Plus

5.1 Beschreibung:

Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außer dem zeigt der Dienst über das PCM verfügbare Metadaten zu Liedern und Stations an, die Sie abspielen.

5.2 Nutzungseinschränkungen:

Die Online und Hybridradio Funktionen sind nur in ausgewählten Ländern verfügbar. Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) ein Datenpaket (in ausgewählten Ländern separat vom Kooperationspartner erhältlich) oder (b) eine Verbindung über das mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif.

6 Kalender

6.1 Beschreibung:

Der Dienst „Kalender“ ermöglicht die direkte Verknüpfung online verfügbarer Drittanbieter Kalender mit dem PCM. Zusätzlich können via My Porsche App die für diese auf dem Smartphone freigegebenen Kalender mit dem PCM verbunden werden. Der Dienst bietet eine Tagesansicht. Termine können vom Voice Pilot vorgelesen werden. Des Weiteren können Adressen in Kalendereinträgen erkannt und direkt als Navigationsziel übernommen werden. Auch die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen ist möglich, wobei die Einwahl nur über Ihr via Bluetooth mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon erfolgen kann.

6.2 Nutzungseinschränkungen:

Die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen (d.h. eine Einwahl ohne Eingabe einer PIN oder anderen Konferenzkennung) ist nur bei unterstützten Besprechungseinladungsformaten sowie via Bluetooth mit dem PCM verbundenem Mobiltelefon möglich.

6.3 Voraussetzungen:

Vorausgesetzt wird das Herunterladen der My Porsche App auf das Smartphone des PSM-Kunden, welches mit dem Auto verbunden werden soll. Damit der Dienst auf den Smartphone Kalender zugreifen kann, muss der Zugriff auf den Kalender explizit für die My Porsche App in den Einstellungen des Betriebssystems erteilt werden.

7 App Center

7.1 Beschreibung:

Das App Center bietet dem Kunden die Möglichkeit Apps zu suchen, herunterzuladen, zu aktualisieren und zu verwalten. Es handelt sich dabei um speziell für das Fahrzeug vorgesehene Apps, die entweder von Porsche oder Drittanbietern angeboten und verantwortet werden.

7.2 Nutzungseinschränkungen:

Das Portfolio des App Centers ist für die automobilen Nutzung angepasst und nicht mit der Vielfalt eines Smartphone App Center vergleichbar. Je nach App kann die Anzeige während der Fahrt auf das Beifahrerdisplay begrenzt sein. Das App Portfolio kann sich stetig ändern.

Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) ein Datenpaket (in ausgewählten Ländern separat vom Kooperationspartner erhältlich) oder (b) eine Verbindung über das mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif.

7.3 Vertragsgebiet:

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend Vertragsgebiet) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Australien, China, Japan, Kanada, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan und USA.

7.4 Informationen über das Ranking der Produkte und Empfehlungen:

Unsere App-Empfehlungen im App Center werden regelmäßig und spätestens alle 4 Wochen aktualisiert. Unsere Empfehlungen können zufällig ausgewählt werden, um Ihnen möglichst verschiedene Apps aus dem App Center-Angebot zu zeigen, oder sie basieren auf entgeltlichen Kooperationen mit unseren

Partnern. Gesponserte Empfehlungen werden als solche gekennzeichnet.

Bei Suchanfragen im Rahmen des App Centers werden sowohl einzelne Apps als auch passende Apps aus vordefinierten App-Kategorien angezeigt (bspw. „Musik“, „Gaming“, usw.). Die Suche basiert ausschließlich auf dem Wortlaut des eingegebenen Suchbegriffs und die Ergebnisse werden in alphabetischer Reihenfolge angezeigt.

8 Porsche2X

8.1 Beschreibung:

Der Dienst „Porsche2X“ zeigt verfügbare Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, als Infografik im PCM.

8.2 Vertragsgebiet:

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend Vertragsgebiet) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, China, Kanada und USA.

9 Car Control

9.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit den Status Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung auf dem Smartphone zu prüfen. Der Dienst umfasst die Anzeige des Außenhüllenstatus (bspw. Status der Türen), die Anzeige von Serviceintervallen oder den Kilometerstand.

9.2 Nutzungseinschränkungen:

Der Bildschirm für zusätzliche PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) steht ausschließlich für solche Fahrzeuge zur Verfügung.

10 Trip Control

10.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung auf dem Smartphone zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).

10.2 Nutzungseinschränkungen:

Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

11 Hupen & Blinken

11.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

11.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Warnblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

12 Öffnen & Schließen

12.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung zu öffnen und zu verschließen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

12.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können je nach länderspezifischen Regelungen gelten.

12.3 Hinweis:

Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne Ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung von Porsche Connect festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im My Porsche Portal geändert werden.

13 Car Finder

13.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit sich den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.

13.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst ist ausschließlich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

14 E-Control

14.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit wie folgt den Status Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbleibende Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres Fahrzeugs für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrtstimer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.

14.2 Nutzungseinschränkungen:

Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden. Dieser Dienst ist ausschließlich für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar.

15 Klima

15.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit wie folgt den Status der Heizung/oder Klimaanlage aus der Entfernung zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung aus der Entfernung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.

15.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst ist für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar. Der Dienst ist für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, die mit einer Standheizung ausgestattet sind, verfügbar. Der Dienst ist nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar, jedoch kann die Zündung dabei eingeschaltet sein. Weitere Informationen zur Verwendung der Standheizung entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. Es können sich weitere Einschränkungen nach länderspezifischen Regelungen ergeben.

16 Car Alarm

16.1 Beschreibung:

Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel.

16.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zu den Porsche-Systemen herstellen kann. Wenn der Diebstahlalarm ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Konnektivität hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt, sobald eine Verbindung verfügbar ist.

16.3 Hinweis:

Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

17 Location Alarm

17.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

17.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

18 Panneneruf

Der Dienst „Panneneruf“ stellt nach der Auslösung des Dienstes eine Sprach- und Datenverbindung zu der Fahrzeug zugeordneten Porsche Support Instanz her und übermittelt Ihren Fahrzeugstandort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an die Porsche Support Instanz. Über diese Fahrzeuginformationen können Sie persönlich mit Mitarbeitenden der Porsche Support Instanz sprechen. Der Dienst "Panneneruf" ist unabhän-

gig vom EU eCall. In Notfällen ist der EU eCall in Ihrem Fahrzeug zu nutzen, um Kontakt zu der zuständigen Notrufzentrale aufzunehmen bzw. im Notfall wird über den EU eCall ein entsprechender Notruf automatisch ausgelöst.

18.1 Beschreibung:

18.1.1

Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connectfähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die Porsche Connect App auslösen. Die Auslösung kann damit von jedem Haupt- und Nebennutzer, sowie von jedem, der Zugang zum Fahrzeuginnenraum hat, ausgeführt werden. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zur zugeordneten Porsche Support Instanz hergestellt. Die vom Fahrzeug an die Porsche Support Instanz gesendeten Daten können Informationen wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugstandort, Eintritt eines Unfalls, Tankfüllstand, Reifendruck, verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff, Fahrzeugstatus und Fehlermeldungen (nachfolgend Fahrzeugdaten) enthalten. Gegebenenfalls werden Sie von der Porsche Support Instanz und/oder über einen Dialog in der My Porsche App und/oder in dem Fahrzeuginfotainmentssystem um Ihre Zustimmung gebeten, die Fahrzeugidentifikationsnummer und/oder weitere Fahrzeugdaten abrufen zu können.

18.1.2

Während der Sprachverbindung wird Ihnen die Porsche Support Instanz Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu beurteilen. Abhängig von der jeweiligen Pannensituation kann Ihnen die Porsche Support Instanz verschiedene Hilfemöglichkeiten wie folgt anbieten:

18.1.2.1

Die Porsche Support Instanz kann Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z. B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“); und/oder

18.1.2.2

Die Porsche Support Instanz kann die empfangenen Fahrzeugdaten genauer analysieren und versuchen, das Problem zu identifizieren. Die gesammelten Erkenntnisse können an das jeweilige Porsche Center weitergegeben werden, wodurch dieses in die Lage versetzt werden kann, den Werkstattaufenthalt vorzubereiten oder weitere Maßnahmen einzuleiten. Sofern eine Problembeseitigung per Fernreparatur verfügbar ist, kann die Porsche Support Instanz diese vornehmen. Voraussetzung hierfür ist die Erfüllung von verschiedenen problemabhängigen Vorbedingungen wie beispielsweise: abgestellter Motor, Fahrzeug befindet sich im Stand, Wegfahrsperre ist aktiv, Fenster sind geschlossen, kein aktiver Ladevorgang. Gegebenenfalls werden weitere für diesen Zweck erforderliche Fahrzeugdaten ausgelesen. Zudem ist es möglich, dass während der Problembeseitigung per Fernreparatur die Pannen- und/oder Notruf-funktionalität nicht besteht oder eingeschränkt ist. Die Porsche Support Instanz wird Ihnen vor Beginn der Problembeseitigung per Fernreparatur etwaige solche Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen mitteilen, die dann von Ihnen bestätigt werden müssen. Es handelt sich hierbei nur um einen Versuch zur Problembeseitigung, daher können weitere Schritte notwendig sein; und/oder

18.1.2.3

Die Porsche Support Instanz kann externe Unterstützung anfordern, wie z. B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss, kann die Porsche Support Instanz, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche Zentrum weiterleiten.

18.1.3

Etwaige Dienstleistungen, die von der Porsche Support Instanz im Nachgang zum Pannruf erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag aufgrund dessen zusätzliche Kosten entstehen könnten. Weitere Informationen zur Porsche Support Instanz und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Porsche Zentrum oder durch Anfrage bei Ihrem Support Dienstleister „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“. Die Porsche Support Instanz kann den Porsche Support Instanz-Status Ihres Fahrzeugs ermitteln.

18.1.4

Falls Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Dritten Zugriff haben oder diese nutzen, gelten hierfür die Vertragsbedingungen dieser Produkte oder Dienstleistungen. PSM ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.

18.1.5

Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die My Porsche App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages, den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

18.2 Nutzungseinschränkungen:

18.2.1

Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS-Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit der Porsche Support Instanz kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Telematikeinheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets dieser NB Porsche Connect verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Telematikeinheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Telematikeinheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß diesen NB Porsche Connect davon ab, dass die GPS-Netze sowie die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Telematikeinheit betrieben wird, operativ sind. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar und es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall einsatzfähig sind.

18.2.2

Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

18.2.3

Für den Fall, dass eine Problembehebung per Fernreparatur der Nummer 18.1.2.2 dieser NB Porsche Connect erfolgen soll, gibt der Kunde der Porsche Support Instanz vorab eine Zustimmung.

19 Smart Service

19.1 Beschreibung:

Der Dienst „Smart Service“ informiert Sie in Ihrem PCM, in dem My Porsche Portal und in der My Porsche App durch Meldungen und Statusanzeigen über individuellen Wartungs- und Reparaturbedarf für ausgewählte Fahrzeugkomponenten. Es handelt sich um eine Prädiktion insbesondere in den Bereichen Fahrwerk, Antrieb und Batterien, basierend auf der laufenden Auswertung Ihrer Fahrzeugdaten. Wir sind bemüht, die Prädiktion im Laufe der Zeit insbesondere durch eine Optimierung der Prädiktionsmodelle und/oder Zusammensetzung der genutzten Fahrzeugdaten (i) zu präzisieren und/oder (ii) den Umfang des abgedeckten Wartungs- und Reparaturbedarfs zu erweitern und/oder (iii) ihn auf weitere Fahrzeugkomponenten zu erstrecken. Die entsprechenden Fahrzeugdaten werden automatisch an die Porsche Systeme weitergeleitet und Ihr Porsche Zentrum kann diese Daten bei Bedarf abrufen. Ihr Porsche Zentrum kann Sie basierend auf diesen Fahrzeugdaten proaktiv über den von Ihnen gewählten Kanal kontaktieren.

19.2 Nutzungseinschränkungen:

Die Funktionalität des Dienstes besteht ausschließlich in Bezug auf Original Porsche Fahrzeugkomponenten.

19.3 Vertragsgebiet:

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB Porsche Connect in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend Vertragsgebiet Smart Service) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnia-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Kanada und USA.

20 Gut zu wissen - Die Anleitung

Gut zu wissen - Die Anleitung stellt Ihnen die Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs als digitale Version im Porsche Communication Management (PCM) bereit. Zusätzlich zur gedruckten und dem Fahrzeug beiliegenden Betriebsanleitung bietet der Dienst weitere in Ziff. 20.1 beschriebene Funktionalitäten.

20.1 Beschreibung:

20.1.1

Der Dienst stellt Ihnen die Betriebsanleitungsinhalte in textueller und visueller Form (d.h. Bilder, interaktive Grafiken, Animationen) im PCM bereit.

20.1.2

Etwaige künftige inhaltliche Anpassungen der Betriebsanleitung können heruntergeladen und aktualisiert werden.

20.1.3

Der Dienst bietet darüber hinaus proaktive Verweise in die Betriebsanleitung auf Basis der Warn- und Informationsmeldungen des Fahrzeugs. So erhalten Sie weiterführende Informationen zu den Fehlermeldungen.

20.1.4

Zusätzlich ermöglicht der Dienst eine endgeräteunabhängige und synchrone Nutzung der digitalen Betriebsanleitung. D.h. im Fahrzeug markierte und favorisierte, sowie zuletzt besuchte Seiten werden Ihnen länderabhängig gleichermaßen auf den digitalen Ausgabekanälen der Porsche AG angezeigt (Onlineverfügbarkeit des Fahrzeugs, sowie Login in den Ausgabekanälen vorausgesetzt).

20.1.5

Zusätzlich kann „Gut zu wissen – Die Anleitung“ auch über den Voice Pilot aufgerufen werden.

20.2 Nutzungseinschränkungen:

Die in 20.1.1 beschriebenen Betriebsanleitungsinhalte stehen Ihnen im PCM, sowie der My Porsche App (Download erforderlich) auch offline zur Verfügung. Alle weiteren Funktionen erfordern eine Datenverbindung.

21 Online-Softwareupdate

Das Online-Softwareupdate wird mittels Over-The-Air Technologie in Ihrem Fahrzeug installiert, ohne einen notwendigen Werkstattbesuch. Updates werden dabei im Hintergrund heruntergeladen und können danach zu jedem beliebigen Zeitpunkt, zum Beispiel nach Abstellen des Fahrzeugs über Nacht, installiert werden.

21.1 Beschreibung:

Durch die regelmäßige Durchführung der Updates ist das Fahrzeug auf dem neuesten Softwarestand und die Durchführung der Updates verlaufen ähnlich zu den bereits bekannten Update-Abläufen in anderen Medien/Geräten. Wenn ein Update für Ihr Fahrzeug zur Verfügung steht, wird dieses im Hintergrund heruntergeladen. Nach erfolgreichem Download wird Ihnen das Update im PCM Ihres Fahrzeugs zur Installation angeboten. Für den Start der Installation müssen Sie die genannten Schritte im PCM durchführen (z.B. Fahrzeug abstellen, Parkbremse einschalten, etc.). Das Fahrzeug kann während des laufenden Updates nicht genutzt werden. Nach erfolgreichem Update erhalten Sie eine Meldung im PCM. Sie haben jederzeit die Möglichkeit im My Porsche Portal den Dienst Online-Softwareupdate zu deaktivieren und wieder zu aktivieren.

21.2 Nutzungseinschränkungen:

Die in 21.1 beschriebenen Funktionen stehen Ihnen im PCM jederzeit zur Verfügung, sofern Ihr Fahrzeug Konnektivität, also eine belastbare Mobilfunkverbindung hat. Die Installation eines Online-Softwareupdates kann nicht funktionieren, wenn sich Ihr Fahrzeug im Privatmodus befindet. Weitere Vorbedingungen (beispielsweise verkehrssicheres Abstellen des Fahrzeugs oder Fahrzeug befindet sich nicht an der Ladestation) sind updatespezifisch und werden Ihnen vor jeder Installation im PCM angezeigt.

22 Aktualisierungen

Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

23 Datennutzung

Im Zusammenhang mit der Buchung des Dienstpakets können bestimmte Daten, möglicherweise auch personenbezogene Daten, erhoben werden, um den jeweiligen Dienst zu erfüllen. Je nach Dienst kann es beispielsweise für deren Erbringung notwendig sein, Daten über Bauteile (z.B. 12 V Batterie, Wischerblätter) zu erheben, zu speichern und diese Daten zu analysieren.

Die Porsche Sales & Marketplace wird diese Daten - möglicherweise in anonymisierter Form - für (i) das Management und die Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpakets und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) und (ii) andere gewerbliche Zwecke nutzen. Die Nutzung von bestimmten Daten zu Zwecken des Managements und der Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpakets und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) kann durch entsprechende Funktionalitäten im Porsche Fahrzeug und/oder im My Porsche Portal aktiviert und deaktiviert werden.

Für die vorstehend genannten Zwecke können diese Daten auch an andere Porsche Gesellschaften und andere Dritte, die

von Porsche Sales & Marketplace oder anderen Porsche Gesellschaften in diesem Zusammenhang beauftragt sind, und, soweit diese Daten anonymisiert sind, an andere Dritte übermittelt werden.

Eine Nutzung von Daten erfolgt dabei im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich erforderlich, wird die Porsche Sales & Marketplace entsprechende Einwilligungen einholen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <https://connect-store.porsche.com/li/de/t/privacy>.

24 Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Konsument im Sinne des Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Rücktrittsrecht. Konsument gemäß Art. 1, Abs. 1, lit. b KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf von Porsche Connect. Im Folgenden wird der Kunde über sein Rücktrittsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen Porsche Connect zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer +41 31 520 9899, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@li.porsche.com;
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) *Unzutreffendes streichen.*