



**PORSCHE**

**Volkswagen Group Services México S.A. DE C.V. (en Adelante Porsche Smart Mobility)**

Condiciones de Uso  
del Servicio "Breakdown Call" de Porsche Connect  
(en adelante, las **CdU**)

Las presentes Condiciones de Uso regulan la utilización del servicio "Breakdown Call" de Porsche Connect. Las presentes CdU se aplicarán con carácter adicional a los Términos y Condiciones de My Porsche Portal, de la Tienda de Porsche Connect, de los Servicios de Porsche Connect y de los Productos de Porsche (los TyC). En la medida en que alguna disposición de los TyC entre en conflicto con las presentes condiciones de uso, prevalecerán las condiciones de uso.

### "Breakdown Call"

Una vez activado el servicio "Llamada de avería", el servicio establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados de la instancia de Soporte Porsche.

El Servicio se ofrece en Connect Store y depende de la disponibilidad de la red. La conectividad que se necesita para el funcionamiento del Servicio se establece utilizando una tarjeta SIM integrada. La conectividad es un elemento integrado del Servicio y no se cobra por separado.

**Periodo de prestación:** 10 años contados a partir de la adquisición como auto nuevo en un concesionario autorizado.

**Periodo de prestación incluido:** Cuando se haya adquirido un vehículo nuevo compatible con Connect que incluya la opción "Connect Plus", el Servicio podrá contratarse de forma gratuita durante un periodo de 10 años.

## 1. Descripción detallada del Servicio

- 1.1 Ud. puede activar el Servicio desde el sistema "Porsche Communication Management" de un vehículo compatible con Connect (en adelante, el **PCM**) o a través de la App My Porsche. Una vez activado, se establecerá automáticamente una conexión de voz y datos desde el vehículo hasta el Centro de Servicios del país que Ud. haya seleccionado en My Porsche. La información remitida desde el vehículo hasta el Centro de Soporte Porsche podrá incluir datos tales como el modelo del vehículo, año de fabricación, equipamiento opcional, posición del vehículo, acaecimiento de un accidente, número de ocupantes en el interior del vehículo, nivel del depósito, presión de los neumáticos y gama de carburante consumido, entre otros (en adelante, los **Datos del Vehículo**). La instancia de Porsche Support y/o un diálogo en la aplicación My Porsche y/o en el sistema de infoentretenimiento del vehículo pueden solicitarle su consentimiento para consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.
- 1.2 Durante la conexión de voz, el empleado de la instancia de Soporte Porsche le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería. Dependiendo de la situación particular de la avería, la instancia de Soporte Porsche puede ofrecerle diferentes opciones de ayuda, como las siguientes:

1. Los empleados de la instancia de Porsche Support pueden dar consejos sobre cómo proceder (por ejemplo, "Añada aceite en la gasolinera más cercana"); y/o
2. La instancia de Soporte Porsche puede analizar con más detalle los datos recibidos del vehículo e intentar identificar el problema. Los resultados recopilados se pueden transmitir al centro Porsche correspondiente, lo que les permite preparar la visita del vehículo al taller o tomar medidas adicionales. Si un problema se puede solucionar mediante reparación remota, la instancia de Soporte Porsche puede hacerlo. Para ello es necesario que se cumplan diversas condiciones previas que dependen del problema, como por ejemplo: motor apagado, vehículo parado, inmovilizador del motor activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo necesarios para ello. Además, es posible que la funcionalidad de llamada de avería y/o emergencia no exista o esté limitada durante la resolución del problema mediante reparación remota. Antes de comenzar a solucionar el problema mediante la reparación remota, la instancia de Soporte Porsche le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso, que luego deberá confirmar. Esto es sólo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que sean necesarios pasos adicionales; y/o
3. Los empleados de la instancia de Porsche Support pueden solicitar asistencia externa, como por ejemplo: asistencia en carretera o remolque del vehículo averiado. Su llamada no será desviada a otros proveedores de servicios. Si su vehículo necesita ser reparado, la instancia de Soporte Porsche puede enviar los Datos del vehículo a un Centro Porsche, sujeto a su consentimiento previo.

- 1.3 Cualquier servicio prestado por la instancia de Soporte Porsche después de la llamada de avería requiere un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos, poniéndose en contacto con su Centro Porsche o consultando con su proveedor de servicios de soporte "AXA ASSISTANCE MÉXICO S.A. DE C.V.". La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de la instancia de Porsche Support de su vehículo.
- 1.4 Si tiene acceso o utiliza productos o servicios de terceros, se aplican los términos contractuales aplicables a estos productos o servicios. PSM no es responsable del acceso o uso de estos productos o servicios.
- 1.5 Tenga en cuenta que la activación del Servicio en su dispositivo móvil a través de la aplicación My Porsche puede generar costes adicionales, según las condiciones del contrato de telefonía móvil que haya celebrado como tercero con un proveedor de telecomunicaciones.

## 2. Restricciones de uso y limitaciones del sistema

1.6 El Servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la instancia de Soporte Porsche a través de sistemas de comunicación inalámbricos y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías que se utilizan para las funciones del Servicio y están contenidas en la unidad telemática, las funciones del Servicio (o partes del Servicio) pueden ocasionalmente no estar disponibles y/o verse afectadas negativamente. por circunstancias físicas, incluidas, entre otras, la retirada o manipulación de la unidad telemática o su antena, electromagnetismo, estar el vehículo en un garaje, en un paso subterráneo o en otro lugar donde el GPS o las redes de comunicación inalámbrica no estén disponibles, condiciones atmosféricas y otras causas negativas fuera de nuestro control (por ejemplo, fallo del GPS o de las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por tanto, la prestación de las funciones del Servicio de acuerdo con estos ToU Porsche Connect Care depende de si las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que se opera la unidad telemática, están operativos. Por lo tanto, no todas las funciones del Servicio están disponibles en todo momento y en todas partes, y no se puede garantizar que todas las funciones del Servicio puedan usarse en cualquier momento y lugar.

1.7 El Servicio no incluye seguro de vehículo ni ningún otro seguro. Tenga en cuenta que es posible que se le exija legalmente contratar un seguro; además, es su responsabilidad conseguir una mayor protección de seguro, en la medida que lo considere razonable. Las tarifas pagadas por el Servicio no están relacionadas con el valor del vehículo o cualquier propiedad en el vehículo, ni con el costo de las lesiones o daños que usted u otros puedan sufrir.

1.8 En caso de resolución de problemas mediante reparación remota (ver punto 2.) de la sección 1.2 de estos ToU el empleado de la instancia de Porsche Support realizará una verificación previa de la identidad de la persona que llama.

**2. Updates:** Durante el período de disponibilidad del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida requerida por la ley, a menos que se acuerde lo contrario con usted de acuerdo con los requisitos legales.

**3. Derecho de desistimiento para los consumidores**

Si eres consumidor tienes derecho de desistimiento durante un plazo de 14 días después de la celebración del contrato. Un consumidor es un individuo que actúa con fines que están total o principalmente fuera del comercio, negocio, oficio o profesión de ese individuo.



**Volkswagen Group Services México S.A. DE C.V. (en Adelante Porsche Smart Mobility)**  
Condiciones de uso  
del servicio Porsche Connect "Paquete de Navegación e Infotainment"  
(en adelante, **TU**)

Estas condiciones de uso regulan la utilización del servicio Porsche Connect "Paquete de Navegación e Infotainment". Estas condiciones de uso se aplican además de los términos y las condiciones para el portal My Porsche, Porsche Connect Store y los servicios Porsche Connect, así como Productos Porsche (Términos y condiciones). Si una disposición de los términos y las condiciones entra en conflicto con estas condiciones de uso, prevalecerán las condiciones de uso.

**"Paquete de Navegación e Infotainment"**

El "Paquete de Navegación e Infotainment" incluye, en función del equipamiento de su vehículo y la disponibilidad geográfica, hasta 15 paquetes (o menos) de componentes de servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual se muestra en la Porsche Connect Store en <https://connect-store.porsche.com/mx/es/>.

**Plazo:** 1 año contado a partir de la adquisición del vehículo nuevo en un concesionario autorizado prorrogable hasta dos veces más de forma gratuita.

**Requisitos de uso adicionales para todos los componentes del paquete de servicios:** El Porsche Communication Management de un vehículo compatible con Connect (en adelante, **PCM**) debe estar conectado a Internet. En la medida en que dicha conexión a Internet se establezca utilizando la tarjeta SIM integrada del PCM, el uso de esta conexión a Internet para este paquete de servicios (excluyendo el componente del paquete de servicios "Radio Plus") está incluido en el precio de este paquete de servicios. En la medida en que dicha conexión a Internet no se establezca mediante la tarjeta SIM integrada del PCM (es decir, porque el vehículo no está equipado con una tarjeta SIM integrada o porque la conexión a Internet con la tarjeta SIM integrada del PCM no está disponible en todos los países), se requiere un contrato aparte con un proveedor de servicios de telefonía móvil en un plan de datos de Internet, que puede generar costes adicionales, incluidos los costes de roaming por utilizar el servicio en el extranjero. Es posible conectar una tarjeta SIM con un plan de datos de Internet respectivo al lector de tarjetas SIM del PCM o se puede establecer una conexión con un teléfono móvil con el plan de datos de Internet respectivo. Si conecta el PCM con su teléfono móvil, asegúrese de que su plan de datos de Internet lo permita. La disponibilidad y la velocidad de los componentes del paquete de servicios están sujetos a la disponibilidad y velocidad de la conexión a Internet.

**1. Información de tráfico en tiempo real**

**Servicios:** El sistema de navegación del PCM utiliza datos GPS actuales y datos sobre el volumen de tráfico para optimizar la ruta al destino introducido cada minuto. Además, se utilizarán colores para resaltar el volumen de tráfico en el mapa que se muestra: verde para indicar poco tráfico, amarillo para tráfico lento y rojo para tráfico intenso.

**2. Actualización de mapas online**

**Servicios:** Los mapas del sistema de navegación PCM se pueden actualizar a través de Internet. El PCM mostrará las actualizaciones disponibles.

**3. Mapas de satélite**

**Servicios:** El sistema de navegación PCM puede mostrar el mapa en la vista de satélite. Mediante un almacenamiento en memoria intermedia de los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, se mantendrá la visualización de la vista de satélite incluso si la conexión a Internet se interrumpe temporalmente. Para más información, contacte con su Centro Porsche.

**4. Búsqueda online**

**Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Búsqueda online" puede buscar direcciones o destinos especiales mediante un motor de búsqueda en Internet definido por el sistema. En parte, los resultados de la búsqueda incluyen información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura o valoraciones de otros usuarios de Internet.

**5. Estacionamiento**

**Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Estacionamiento", se mostrarán las posibilidades de aparcamiento más cercanas disponibles (incluidos los horarios de apertura y las tarifas); esta información la proporcionan los operarios en los alrededores del vehículo o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM. La posibilidad de aparcamiento localizado se puede seleccionar como destino de navegación para el sistema de navegación PCM.

**6. Estaciones de combustible**

**Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Estaciones de combustible", se mostrarán las estaciones de servicio del entorno del vehículo, en ruta hacia o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM para el tipo de combustible del respectivo vehículo compatible con Connect. La lista de resultados se puede ordenar por distancia o el precio más favorable notificado por el operario de la estación de servicio u otros usuarios. A través de la búsqueda de texto libre también se puede buscar una marca específica adrede. Las estaciones de servicio encontradas se pueden seleccionar como destino de navegación del sistema de navegación PCM.

## 7. Sitios de carga

**Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Sitios de carga", se mostrarán los puntos de recarga eléctrica del entorno del vehículo, en ruta hacia o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM. La lista de resultados se puede ordenar por distancia. A través de la búsqueda de texto libre también se pueden buscar sitios de carga de un proveedor específico. Los sitios de carga encontrados se pueden seleccionar como destino de navegación en el sistema de navegación PCM. Con el fin de garantizar la validez de los datos necesarios en nuestro directorio de carga electrónica y/o la fiabilidad del proceso de carga en la carga electrónica correspondiente, los datos de carga se recopilan de forma anónima y se utilizan para las correcciones y/o adiciones adecuadas a la guía de carga electrónica.

## 8. Noticias

8.1 **Servicios:** Los servicios de noticias que están disponibles a través de Internet mediante canales RSS pueden activarse en el vehículo a través del PCM y leerse mediante la función de voz.

8.2 **Restricciones de uso:** El servicio estará disponible durante el viaje por completo, en parte o solo cuando el vehículo esté parado, dependiendo de las disposiciones específicas del país.

## 9. Dictado de mensajes

9.1 **Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Dictado de mensajes", es posible redactar mensajes SMS a través de la entrada de voz en el PCM y se pueden reproducir los mensajes entrantes a través de la salida de voz del vehículo compatible con Connect.

9.2 **Restricciones de uso:** El teléfono móvil conectado con el PCM requiere un plan de servicio móvil ofrecido por separado con un proveedor de servicios móviles que permita enviar y recibir SMS.

## 10. El Clima

**Servicios:** El componente del paquete de servicios "El Clima" muestra la situación meteorológica actual y la previsión para las próximas horas y días en forma de infografía en el PCM. La previsión incluye la temperatura, el número de horas de sol, la probabilidad de lluvia, la velocidad del viento y las advertencias del tiempo.

## 11. Gracenote Online

**Servicios:** El componente del paquete de servicios "Gracenote Online" muestra información sobre las canciones reproducidas en el PCM.

**Para el nuevo Cayenne, el nuevo Macan y el nuevo 911 se aplican los siguientes paquetes de servicios:**

### 1. Buscador de búsqueda

**Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "SearchFinder" puede encontrar direcciones o puntos de interés (p. ej. estaciones de carga, gasolineras, restaurantes, hoteles y posibilidades de aparcamiento) mediante un motor de búsqueda en Internet definido por el sistema. En parte, los resultados de la búsqueda. Además, puede incluir más información como números de teléfono, horarios de apertura, precios de combustible, precios de aparcamiento o valoraciones de otros usuarios de Internet. También en el portal My Porsche y en la aplicación Porsche My Porsche se pueden buscar, guardar, gestionar y enviar los puntos de interés al PCM.

## 2. Voice Pilot

2.1 **Servicios:** Con el servicio "Voice Pilot", se pueden operar varias funciones del PCM y otros servicios mediante la entrada de voz. Funciones adicionales, como búsquedas en medios, puntos de interés o información meteorológica, son posibles mediante el reconocimiento de voz en línea.

2.2 **Restricciones de uso:** El funcionamiento de Voice Pilot está limitado a los idiomas admitidos. La falta de una conexión online puede limitar los resultados. Debido a influencias externas, como por ejemplo el ruido de fondo, es posible que el reconocimiento de voz no siempre produzca los resultados deseados.

## 3. Navegación Plus

**Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Navigation Plus", el cálculo de ruta a bordo del PCM se complementa con un cálculo de ruta en línea.

El sistema de navegación del PCM utiliza datos GPS actuales y datos sobre el volumen de tráfico para optimizar minuto a minuto la ruta hacia el destino introducido. Además, el volumen de tráfico se resaltarán en colores en el mapa mostrado.

Los mapas del sistema de navegación PCM se pueden actualizar a través de Internet. El PCM indicará las actualizaciones disponibles.

El sistema de navegación PCM puede mostrar el mapa en vista de satélite. Gracias al almacenamiento en búfer de los datos cartográficos cargados del entorno actual del vehículo, la visualización de la vista satelital se mantendrá incluso si la conexión a Internet se interrumpe temporalmente.

## 4. Radio Plus

4.1 **Servicios:** El componente del paquete de servicios "Radio Plus" le permitirá escuchar transmisiones de estaciones de radio en línea disponibles. Cuando Radio Plus está habilitado y la estación de radio FM o de transmisión de audio digital (DAB) actual ya no está disponible, el PCM cambiará sin problemas a la transmisión en línea respectiva de dicha estación de radio, si está disponible. El servicio también muestra metadatos disponibles a través del PCM sobre las canciones y estaciones que está reproduciendo.

## 5. Noticias

**Servicios:** Los servicios de noticias disponibles a través de Internet mediante canales RSS se pueden acceder a través del PCM en el vehículo y leerse mediante la función de voz.

## 6. Clima

**Servicios:** El componente del paquete de servicios "Tiempo" muestra la situación meteorológica actual y la previsión para las próximas horas y días en forma de infografía en el PCM. El pronóstico incluye temperatura, número de horas de sol, probabilidad de lluvia, velocidad del viento y avisos meteorológicos.



PORSCHE

**Volkswagen Group Services México S.A. DE C.V (en Adelante Porsche Smart Mobility)**

Condiciones de Uso  
del paquete de servicios "Paquete Car Remote" de Porsche Connect  
(en adelante, las **CdU**)

Las presentes CdU regulan la utilización del "Paquete Car Remote" de Porsche Connect. Las presentes CdU se aplicarán con carácter adicional a los Términos y Condiciones del portal My Porsche, de la Tienda de Porsche Connect, de los Servicios de Porsche Connect y de los Productos de Porsche (los TyC). En la medida en que alguna disposición de los TyC entre en conflicto con las presentes CdU, prevalecerán las CdU.

**Paquete Car Remote**

El paquete de servicios "Paquete Car Remote" incluye - dependiendo de la disponibilidad geográfica - 12 o menos componentes de servicios descritos a continuación. La actual disponibilidad geográfica puede consultarse en la Tienda de Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/mx/es/>. La conexión a Internet en el vehículo que se necesita para poder utilizar los servicios del "Paquete Car Remote" se establece utilizando una tarjeta SIM integrada, estando el uso de dicha conexión a Internet para este servicio incluido en el precio del mismo.

**Periodo de prestación:** 1 año contado a partir de la adquisición del vehículo nuevo en un concesionario autorizado, prorrogable hasta por dos veces adicionales de forma gratuita.

**Paquete de servicios incluido:** Si ha comprado un vehículo nuevo compatible con Connect que incluya la opción "Connect Plus", podrá contratar el "Paquete Car Remote" de forma gratuita durante un plazo de 1 año para vehículos con la tecnología plug-in hybrid (en lo sucesivo PHEV) y durante un periodo de 1 año para los vehículos de motor de combustión.

**Requisito adicional de utilización para todos los componentes del paquete de servicios:** Para algunas funciones del servicio, se necesita un smartphone que incluya conexión a Internet. Por tanto, deberá contratar por separado un plan de datos de Internet con un proveedor de servicios móviles, lo cual podrá conllevar costes adicionales, incluyendo costes de *roaming* en el supuesto de que utilice el servicio en el extranjero. La disponibilidad y velocidad de los componentes del paquete de servicios estarán sujetas a la disponibilidad y velocidad de esta conexión a Internet.

Además, la "aplicación My Porsche" (en adelante, "aplicación My Porsche") es necesaria para algunas funciones, que está disponible para iPhone y Android. Todos los servicios y funciones están disponibles a través de la aplicación My Porsche y en el portal My Porsche, a menos que se indique lo contrario en las descripciones de los servicios. Ésta aplicación puede sufrir actualizaciones y/o desarrollos con la finalidad de satisfacer los requisitos futuros de los clientes.

**1. Car Control**

**1.1 Servicio:** Ud. tiene la capacidad de comprobar de manera remota el estado de su vehículo incluyendo información sobre: kilometraje, autonomía (gasolina y eléctrica), intervalos de mantenimiento (mantenimiento general y cambios de aceite), estado (abierto o cerrado) de puertas, ventanillas, capó,

maletero y techo solar (si el vehículo está equipado con ello), estado de las luces de posición, hora del vehículo, presión de los neumáticos y hora de última consulta.

**1.2 Restricciones de uso:** La visualización de información adicional específica de los PHEV (por ejemplo, el rango eléctrico) solo está disponible para dichos vehículos.

**2. Trip Control**

**2.1 Servicio:** Ud. tiene la capacidad de comprobar de manera remota los datos de viaje de su vehículo. Este servicio incluye: tiempo de viaje, kilometraje, promedio de velocidad y de consumo (de gasolina y eléctrico) para todos los tipos de desplazamientos (cortos, cíclicos y larga distancia).

**2.2 Restricciones de utilización:** La información recuperable únicamente se actualiza después de cambiar el estado de encendido.

**3. Claxon e intermitentes**

**3.1 Servicio:** Ud. tiene la capacidad de activar de manera remota y brevemente el claxon o los intermitentes de su vehículo. Tras ello, Ud. recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática.

**3.2 Restricciones de utilización:** El servicio únicamente estará disponible cuando el vehículo esté detenido y las luces de encendido y de emergencia estén apagadas. Podrán existir otras restricciones adicionales dependiendo de las disposiciones específicas del país en cuestión.

**4. Abrir y cerrar**

**4.1 Servicio:** Ud. tiene la capacidad de bloquear y desbloquear de manera remota las puertas y el maletero de su vehículo. Ud. recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática.

**4.2 Restricciones de utilización:** El servicio únicamente estará disponible cuando el vehículo esté detenido, la puerta del conductor esté cerrada, el encendido esté desconectado y la llave no esté puesta en el contacto. Podrán existir otras restricciones adicionales dependiendo de las disposiciones específicas del país en cuestión.

**Responsabilidad limitada:** La utilización de la función de desbloqueo sin su presencia en el vehículo aumenta el riesgo de robo del vehículo o de los artículos que se encuentren en su interior. En consecuencia, la activación de la función de desbloqueo requiere un código de seguridad de cuatro dígitos para evitar el posible uso no autorizado. Ud. establecerá el código de seguridad durante el proceso inicial de registro y configuración del paquete "Paquete Car Remote". Este código podrá cambiarse posteriormente en el portal My Porsche.

## 5. Carfinder

- 5.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de consultar de manera remota la localización y posición de su vehículo. Asimismo, la actual situación del dispositivo móvil utilizado para esta función se muestra en un mapa. Si se dispone de la actual situación del vehículo (por ejemplo, debido a su ubicación en un aparcamiento subterráneo), se utilizará la última localización GPS almacenada. Ud. puede desactivar la transmisión de los datos activando el modo privado.
- 5.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo estará disponible si no hay una interrupción en la transmisión de datos. Si no es así, el servicio estará completamente disponible durante todo el trayecto, aunque el coche esté parado.

## 6. Precalentador

- 6.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de comprobar el estado, activar, desactivar y programar un temporizador para el calentador auxiliar (si está instalado en el vehículo). Antes de ejecutar la función, debe aceptar una cláusula de exención de responsabilidad. Cuando haya pasado el tiempo activado en el temporizador del precalentador, recibirá un mensaje de confirmación y una notificación automática en su dispositivo móvil.
- 6.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo está disponible para vehículos con motor de combustión equipados con un calentador auxiliar. El servicio solo estará disponible cuando el vehículo esté parado, independientemente de si se ha activado la llave de contacto. En función de las disposiciones de cada país, es posible que apliquen otras restricciones.

## 7. E-Control

- 7.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de iniciar o detener el proceso de carga y de comprobar el estado de su PHEV de la siguiente manera. Puede comprobar el estado del enchufe, el tiempo de carga restante y el rango eléctrico actual. El rango eléctrico aparece con un círculo en el mapa. Además, puede optimizar a distancia el proceso de carga de la batería de alta tensión de su PHEV para una hora de salida determinada. Puede configurar temporizadores de salida y recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática en caso de que ocurra algún evento (por ejemplo, carga interrumpida de manera externa) y cuando el e-timer haya finalizado.
- 7.2 **Restricciones de uso:** La visualización de información específica en los PHEV (por ejemplo, el rango eléctrico) solo está disponible para esos vehículos. El círculo que indica el rango en el mapa solo tiene fines esquemáticos. Las distancias reales de carreteras no se ven reflejadas en el mapa de rangos. Por lo tanto, es posible que las ubicaciones estén más allá del rango eléctrico, aunque aparezcan dentro del círculo que indica el rango eléctrico.

## 8. Climatización

- 8.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de comprobar el estado y activar o desactivar la calefacción y/o el aire acondicionado. Cuando se haya activado o desactivado de manera remota la calefacción y/o el aire acondicionado, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática. Además, puede programar a distancia el temporizador del climatizador para aplicar calefacción o aire acondicionado. Cuando la configuración haya finalizado y haya transcurrido el tiempo activado en el temporizador del climatizador, recibirá un mensaje de confirmación y una notificación automática en su dispositivo móvil.
- 8.2 **Restricciones de uso:** La visualización de información específica de los PHEV así como la presente funcionalidad solo está disponible para esos vehículos.

## 9. Car Alarm

- 9.1 **Servicio:** Ud. recibirá un mensaje o notificación push cuando se active la alarma anti-robo del vehículo. El mensaje contiene información relativa a la alarma activada y un cronómetro. A diferencia de lo que sucede con el paquete de servicios "Paquete Car Remote", ningún tercero recibe información acerca de la alarma activada.
- 9.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente puede activar un mensaje o notificación push si el vehículo puede establecer una conexión a Internet. En caso de que el dispositivo de alarma del vehículo se active, pero la unidad de control de dicho vehículo no tenga conexión a Internet (por ejemplo, debido a su ubicación en un aparcamiento subterráneo), el mensaje o la notificación push será enviada en cuanto se reestablezca la conexión a Internet.

**Responsabilidad limitada:** Si el vehículo está configurado en modo privado, no se enviará ninguna notificación cuando se activen las alarmas.

## 10. Alarma de ubicación

- 10.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de definir de manera remota un área geográfica circular. Ud. recibirá una notificación cuando el vehículo entre o salga de esta área. Ud. podrá gestionar hasta cuatro áreas simultáneamente. Cuando se produzca algún movimiento relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo entre o salga de un área), Ud. recibirá un mensaje o notificación push incluyendo un mapa en el que se le indicará el lugar donde se ha producido dicho movimiento.
- 10.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente activará una notificación push cuando el sistema de encendido esté en marcha y se detecte movimiento de ruedas.

## 11. Alarma de velocidad

- 11.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de definir de manera remota un límite de velocidad. Ud. recibirá una notificación en caso de que el vehículo sobrepase el límite de velocidad establecido. Ud. podrá tener configurados hasta cuatro límites de velocidad. Cuando se produzca algún hecho relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo supere algún límite de velocidad establecido), Ud. recibirá un mensaje o notificación push incluyendo un mapa en el que se le indicará el lugar donde se ha producido dicho hecho.

- 11.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente activará una notificación push cuando el sistema de encendido esté en marcha y se detecte movimiento de ruedas.

## 12. Alarma de aparcacoches

- 12.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de activar o desactivar de manera remota la Alarma Valet (combinación de la Alarma de Localización y la Alarma de Velocidad) con parámetros preestablecidos (por ejemplo, radio: 1 Km, velocidad 50 Km/h) con respecto al área geográfica y al límite de velocidad. Ud. recibirá una notificación cuando el vehículo entre o salga del área geográfica o supere el límite de velocidad establecido.
- 12.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente activará una notificación push cuando el sistema de encendido esté en marcha y se detecte movimiento de ruedas. Este servicio únicamente está disponible a través de la App.



PORSCHE

VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V.

**Términos de Uso**  
de los Servicios Porsche Connect "Porsche Connect"  
(en adelante, los **TdU de Porsche Connect**)

VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V., Autopista México - Puebla, Av. San Lorenzo Almecatla Km. 116, 72700 Puebla, México, (en adelante, **Volkswagen Group Services, VWGSM o Nosotros**) administra a través de [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) el Portal My Porsche y la tienda Porsche Connect. En la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal My Porsche y las Funcionalidades de la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/mx/es/t/termsandconditions>.

En la Tienda Porsche Connect, el usuario también podrá contratar "Porsche Connect" (en adelante, el **Paquete de Servicios**). Estos TdU de Porsche Connect rigen el uso de Porsche Connect y son de aplicación a la solicitud, utilización y/o renovación de Porsche Connect. Estos TdU de Porsche Connect son aplicables junto con los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC entre en conflicto con estos TdU de Porsche Connect, prevalecerá lo dispuesto en los TdU de Porsche Connect.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estos TdU de Porsche Connect. Lo anterior es aplicable específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC;
- Cliente VWGSM: definido en el apartado 3.1.2 de los TyC.

**"Porsche Connect"**

Porsche Connect está disponible exclusivamente para los siguientes modelos de vehículos:

- Taycan
- Cayenne (a partir del año 2022)
- 911 (a partir del año 2022)
- Panamera (a partir del año 2022)

**Nota para Taycan**

La oferta de servicios depende del año de su modelo y de la actualización del software.

Para los vehículos del año modelo 2020 (puede identificar el año modelo a partir del décimo dígito del número de identificación del vehículo (VIN) con la letra L), el servicio "Lock & Unlock" y los servicios "Horn & Indicator" no están disponibles.

Para los vehículos año modelo 2021 se requiere una actualización de software en el taller del Concesionario Porsche de su elección para utilizar en particular el "Charging Planner". Póngase en contacto con su Concesionario para obtener más información.

Porsche Connect incluye – dependiendo de la disponibilidad geográfica – los servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual puede consultarse en la Tienda Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/mx/es>.

**Periodo de contratación gratuito incluido:** Cuando compre un

vehículo nuevo compatible con Connect, podrá contratar Porsche Connect gratuitamente durante 120 meses.

**Requisitos adicionales para el uso de todos los servicios incluidos en el Paquete de Servicios:** El sistema "Porsche Communication Management" de un vehículo compatible con Connect (en adelante, el **PCM**) requiere conexión a Internet. Si la conexión se proporciona a través de la tarjeta SIM, de un tercero operador, integrada en el PCM, su uso y disponibilidad, es un elemento integrado al Paquete de Servicios y no se cobra por separado ni se puede utilizar para otra finalidad que no sea la descrita en él. Si la conectividad no se proporciona a través de la tarjeta SIM de un tercero operador integrada en el PCM (porque, por ejemplo, la conectividad mediante la tarjeta SIM integrada en el PCM no está disponible en todos los países), la conectividad podrá establecerse utilizando su teléfono móvil con un plan de datos móviles adecuado, lo que requiere que usted tenga contratado dicho servicio con un proveedor de servicios móviles. Dependiendo del contrato suscrito con su proveedor de telefonía móvil, pueden derivarse costos adicionales, incluyendo los costos de roaming de datos cuando el servicio se utiliza en el extranjero, estos costos y los costos del servicio son en todo momento su responsabilidad. Si conecta el PCM a través de su teléfono móvil, asegúrese de que está permitido según los términos de su plan de telefonía móvil. La disponibilidad de los servicios incluidos en el Paquete de Servicios depende de la disponibilidad y velocidad de la conexión de datos proporcionada por su proveedor de servicios móviles, y en estos casos, nosotros no asumimos ninguna responsabilidad o garantía respecto de los servicios ofrecidos por el operador de su teléfono móvil.

**Las siguientes disposiciones serán de aplicación a los modelos con Porsche Connect:**

**1. Buscador**

**Descripción:** Con el servicio "Buscador" podrá buscar puntos de interés (por ejemplo, estaciones de recarga, gasolineras, restaurantes, hoteles y estacionamientos) a través de un motor de búsqueda definido por el sistema en una base de datos predefinida. Los resultados de la búsqueda pueden proporcionar información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios del combustible, tarifas de estacionamiento o calificaciones otorgadas por otros usuarios. Los puntos de interés también podrán ser buscados, almacenados, gestionados y reenviados al PCM en My Porsche y en la Aplicación Porsche Connect.

**2. Piloto de Voz**

**2.1 Descripción:** Con el servicio "Piloto de Voz", varias funciones del PCM y otros servicios podrán utilizarse mediante órdenes de voz. Funciones adicionales, como búsquedas en medios, puntos de interés o información meteorológica, son posibles mediante el reconocimiento de voz en línea.

**2.2 Restricciones de uso:** El funcionamiento de Voice Pilot está limitado a los idiomas admitidos. La falta de una conexión online puede limitar los resultados. Debido a influencias

externas, como por ejemplo el ruido de fondo, es posible que el reconocimiento de voz no siempre produzca los resultados deseados.

### 3. Navegación Plus

**Descripción:** Con el servicio "Navegación Plus", el cálculo de la ruta del PCM en el vehículo se complementa con servicios online.

La descripción online de ruta "recuerda" sus hábitos y sugiere rutas y destinos.

El sistema de navegación del PCM utiliza el GPS actual y los datos de tráfico para optimizar la ruta hasta el destino introducido al minuto. En la vista del mapa, las carreteras están marcadas por colores según la situación del tráfico. Los mapas del sistema de navegación del PCM se actualizan.

El sistema de navegación del PCM puede mostrar el mapa en modo de vista satélite. Al almacenar en caché los datos cargados del mapa del entorno actual del vehículo, la vista satélite se mantendrá incluso si la conexión se interrumpe temporalmente.

### 4. Radio Plus

4.1 **Descripción:** Con el servicio "Radio Plus", podrás acceder a los canales online de emisoras de radio. Cuando se activa Radio Plus y la recepción de las fuentes de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) se ve afectada temporalmente, el PCM cambia automáticamente al canal en línea correspondiente de esa estación (si está disponible). El servicio también muestra metadatos disponibles a través del PCM sobre las canciones y estaciones que estás reproduciendo.

4.2 **Restricciones de uso:** Las funcionalidades de radio híbrida y en línea están disponibles solo en países seleccionados. La conexión de datos para este servicio requiere una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering), con un teléfono móvil correspondiente. tarifa de datos.

### 5. Noticias

5.1 **Descripción:** El servicio permite consultar las últimas noticias suscribiéndose a los canales de RSS directamente en el PCM o conectándose a un tercer lector de RSS. Con el Piloto de Voz podrá activar la opción de lectura de los artículos. A través de la búsqueda por palabras clave, podrá navegar por los canales seleccionados para obtener información relativa a las palabras clave introducidas o a sus temas preferidos.

5.2 **Restricciones de uso:** El uso sólo es posible con lectores de RSS aprobados por Porsche.

5.3 **Requisitos:** Para un uso personalizado del servicio en el vehículo, debe tener una cuenta de lector de RSS existente o nueva vinculada al Identificador de Porsche del Cliente VWGSM. En caso de que el Cliente VWGSM no desee crear una cuenta, podrá buscar información de su interés a través de la función de búsqueda y suscribirse a dicha información con su Identificador de Porsche. No obstante, en tal caso la información sólo estará disponible en el vehículo.

### 6. Clima

6.1 **Descripción:** El servicio "Clima" muestra la situación meteorológica actual y la previsión de las horas y días siguientes para la posición actual, el destino activado y los favoritos almacenados. El pronóstico incluye, por ejemplo, la temperatura, el número de horas de sol, la probabilidad de lluvia, la velocidad del viento y la calidad del aire. También podrá activar la opción de lectura en voz alta a través del Piloto de Voz.

6.2 **Restricciones de uso:** La calidad del aire sólo se muestra en China.

### 7. Control del Vehículo

7.1 **Servicios:** Usted tendrá la posibilidad de comprobar el estado del vehículo de forma remota en su teléfono móvil. El servicio incluye la visualización del exterior del vehículo (por ejemplo, el estado de las puertas), la visualización de los intervalos de servicio o el kilometraje.

### 8. Control de Viaje

8.1 **Servicios:** Usted tendrá la posibilidad de verificar los datos de viaje de su vehículo de forma remota. Estos datos (pueden variar de acuerdo ciertas condiciones) incluyen el tiempo de conducción, la ruta, la velocidad media y el consumo medio para todo tipo de trayectos (cortos, frecuentes y largos).

8.2 **Restricciones de uso:** La información disponible únicamente se actualiza después de cambiar el estado de encendido.

### 9. Claxon e Intermitentes (disponible a partir de año modelo 2021)

9.1 **Servicios:** Usted tendrá la posibilidad de activar brevemente el claxon o los intermitentes de su vehículo de forma remota. Recibirá un mensaje de confirmación o una notificación después del proceso.

9.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo está disponible si el vehículo está detenido y el encendido y las luces de emergencia están apagados. Podrán existir otras restricciones de aplicación según la normativa específica de cada país.

### 10. Abrir y Cerrar (disponible para Taycan solo a partir del año modelo 2021)

10.1 **Servicios:** Usted tendrá la posibilidad de abrir y cerrar de forma remota las puertas y la cajuela de su vehículo. Recibirá un mensaje de confirmación o una notificación después del proceso.

10.2 **Restricciones de uso:** Este servicio únicamente está disponible si el vehículo está detenido, la puerta del conductor está cerrada, no se ha activado el sistema de encendido y la llave no está insertada en la cerradura de encendido. Podrán existir otras restricciones de aplicación según la normativa específica de cada país.

10.3 **Nota:** El uso de la función de apertura cuando usted no se encuentre en el vehículo supone un riesgo de robo del vehículo o de los artículos que haya en su interior. Para evitar el uso no autorizado, será necesario introducir un código de seguridad de cuatro dígitos para poder utilizar la función de apertura. El código de seguridad se determina al registrarse y configurar Porsche Connect por primera vez. El código de seguridad podrá cambiarse posteriormente en el Portal My Porsche.

### 11. Localizador del Vehículo

11.1 **Servicios:** Podrá visualizar la ubicación y la posición de su vehículo de forma remota. La posición actual del dispositivo móvil utilizado para esta función también se mostrará en un mapa. Si la posición actual del vehículo no está disponible (por ejemplo, porque está estacionado en un estacionamiento subterráneo), se utilizará la posición GPS guardada más recientemente. Al activar el modo de privacidad, podrá desactivar la transferencia de datos.



11.2 **Restricciones de uso:** Este servicio está disponible exclusivamente cuando la transferencia de datos funciona sin fallas. Exceptuando ese caso, el servicio estará totalmente disponible durante el viaje y cuando el vehículo esté detenido.

## 12. e-Control (solo disponible para vehículos híbridos y eléctricos)

12.1 **Servicios:** Puede comprobar de forma remota el estado de su vehículo e iniciar o detener el proceso de carga de la siguiente manera. Puede comprobar el estado de la conexión, el tiempo de carga restante y la autonomía eléctrica actual. La autonomía eléctrica se indica con un círculo en el mapa. También tiene la opción de optimizar el proceso de carga de la batería de alto voltaje de su vehículo para una hora de salida determinada. Puede establecer temporizadores de salida y recibir mensajes de confirmación o una notificación push cuando se produzcan eventos (por ejemplo, la interrupción de la carga) y cuando haya expirado un temporizador activado

12.2 **Restricciones de uso:** La distancia indicada por el círculo en el mapa es sólo un valor estimado. Los valores del mapa no reflejan las distancias reales de la ruta. Por lo tanto, en la realidad, los lugares podrían estar más allá de la autonomía eléctrica, aunque aparezcan dentro del círculo de la autonomía eléctrica. Este servicio está disponible exclusivamente para vehículos eléctricos e híbridos.

## 13. Climatización (solo disponible para vehículos híbridos y eléctricos)

13.1 **Servicios:** Puede comprobar a distancia el estado de la calefacción y/o el aire acondicionado y activarlos o desactivarlos de la siguiente manera. Una vez que la calefacción y/o el aire acondicionado se hayan activado o desactivado con éxito, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación push. También tiene la opción de configurar a distancia el temporizador climático para la calefacción y/o el aire acondicionado a distancia. Una vez configurado, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación push en su dispositivo móvil cuando un temporizador climático activado haya expirado.

13.2 **Restricciones de uso:** Este servicio está disponible exclusivamente para vehículos eléctricos e híbridos.

## 14. Alarma de Vehículo

14.1 **Servicios:** Recibirá un mensaje o una notificación cuando se active la alarma antirrobo de su vehículo. El mensaje proporciona información sobre la alarma activada y una marca de tiempo. A diferencia de lo que ocurre con el "Paquete de Seguridad del Vehículo", no se informa a terceros sobre la alarma activada.

14.2 **Restricciones de uso:** Este servicio únicamente enviará un mensaje o una notificación si el vehículo puede conectarse a los sistemas Porsche. Si se activa la alarma antirrobo pero la unidad de control de su vehículo no tiene conectividad (por ejemplo, porque está estacionado en un estacionamiento subterráneo), el mensaje o la notificación se enviará posteriormente cuando la conectividad vuelva a estar disponible.

**Nota:** Si el vehículo está en modo de privacidad, no se enviará ningún mensaje en caso de alarma.

## 15. Alarma de Ubicación

15.1 **Servicios:** Podrá establecer un perímetro geográfico de forma remota en forma de círculo. Recibirá un mensaje tan pronto como el vehículo salga o entre en esta zona. Podrá determinar

hasta cuatro áreas simultáneamente. En caso de que se produzca algún hecho relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo entre o salga de un área), usted recibirá un mensaje o una notificación que incluirá un mapa en el que se mostrará la ubicación donde se ha producido el hecho relevante.

15.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo enviará un mensaje si el vehículo está encendido y se detecta movimiento de ruedas.

## 16. Alarma de Velocidad

16.1 **Servicios:** Podrá establecer un valor límite de velocidad de forma remota. Recibirá un mensaje si la velocidad del vehículo supera el valor de velocidad establecido. Podrá establecer hasta cuatro límites de velocidad simultáneamente. En caso de que se produzca algún hecho relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo sobrepase un valor de velocidad establecido), recibirá un mensaje o una notificación que incluirá un mapa en el que se mostrará la ubicación donde se ha producido el hecho relevante.

16.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo enviará un mensaje si el vehículo está encendido y se detecta movimiento de ruedas.

## 17. Alarma de Valet

17.1 **Servicios:** Podrá activar o desactivar la Alarma de Valet (una combinación de Alarma de Ubicación y Alarma de Velocidad) de forma remota estableciendo ajustes predeterminados para un área geográfica y un límite de velocidad. Recibirá un mensaje si el vehículo sale o entra en esa área geográfica o supera el límite de velocidad.

17.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo enviará un mensaje si el vehículo está encendido y se detecta movimiento de ruedas. El servicio sólo está disponible a través de la Aplicación Porsche Connect.

## 18. Calendario

18.1 **Descripción:** El servicio "Calendario" permite que los calendarios de terceros disponibles se vinculen directamente al PCM. Asimismo, los calendarios aprobados para la Aplicación My Porsche en el teléfono móvil pueden conectarse al PCM a través de la misma. El servicio ofrece una vista diaria. Las citas pueden ser leídas por el Piloto de Voz. Asimismo, las direcciones contenidas en las entradas de calendario podrán identificarse y utilizarse directamente como destino de navegación. También es posible la conexión directa a las llamadas, si bien dicha conexión sólo podrá realizarse con su teléfono móvil conectado al PCM mediante Bluetooth.

18.2 **Restricciones de uso:** La conexión directa a las llamadas (es decir, la conexión sin introducir un PIN u otro código de Identificación de llamada) sólo es posible para los formatos de invitación a reuniones compatibles y a través de Bluetooth con el teléfono móvil conectado al PCM.

18.3 **Requisitos:** La Aplicación My Porsche debe descargarse en el teléfono móvil del Cliente VWGSM para poder conectarse con el vehículo. El servicio sólo puede acceder al calendario del teléfono móvil si el acceso al calendario está autorizado expresamente para la Aplicación Porsche Connect en la configuración del sistema operativo.

## 19. "Good To Know" Manual del Conductor Plus

- 19.1 **Descripción:** El Servicio "Good to Know" Manual del Conductor Plus incluye una visualización del contenido del Manual del Conductor en forma de animaciones adicionales.
- 19.2 **Restricciones de uso:** El uso del servicio requiere una conexión de datos existente en el vehículo.

## 20. Reclamaciones y Aclaraciones

Cualesquier dudas relacionadas con estos TdU, solicitudes de aclaración u otras solicitudes o preguntas deberán dirigirse a la siguiente dirección o correo electrónico: [sopORTECLIENTES@Porsche.com](mailto:sopORTECLIENTES@Porsche.com), o al siguiente número de teléfono: 800 707 7243

## 21. Charging Planner

**Descripción:** El servicio "Charging Planner" mejora la ruta de viaje del sistema de navegación PCM en función del destino elegido, la autonomía restante, el perfil de conducción, la información de tráfico en tiempo real disponible, así como las estaciones de carga disponibles y su capacidad de carga para lograr el menor tiempo total de viaje posible (tiempo de conducción y paradas de carga). Las paradas de carga requeridas se incluyen automáticamente en la ruta de viaje.

- 21.1 **Restricciones de uso:** Este servicio no siempre recibe información precisa y, por lo tanto, la disponibilidad de las estaciones de carga puede ser inexacta.

### 21. Good to know – Manual del conductor Plus

21.1 **Descripción:** El servicio " Good to know – Manual del conductor Plus" incluye la visualización del contenido del Manual del conductor en forma de animaciones adicionales y también se puede activar a través del piloto de voz.

21.2 **Restricciones de uso:** El uso del servicio requiere una conexión de datos existente en el vehículo.

## 22. In-Car Video

22.1 **Descripción:** El servicio de In-Car Video le brinda acceso a contenido de video de un proveedor externo, siempre que sea compatible con el vehículo. El servicio también se puede utilizar en modo invitado.

22.2 **Restricciones de uso:** Mientras conduce, los videos solo se pueden ver en la pantalla del pasajero delantero (dependiente del equipamiento). El In-Car Video solo se puede usar en países donde los servicios son ofrecidos por un proveedor externo. Antes de que se pueda usar el video en el automóvil, se debe establecer una conexión de datos a través de un punto de acceso Wi-Fi externo (tethering). El proveedor externo y algunos servicios de transmisión pueden requerir una suscripción paga. Para usar este servicio, se requiere una cuenta con un agregador de contenido compatible con Porsche. Además, es posible que se requiera una cuenta adicional con un proveedor de transmisión, que puede estar sujeta a una tarifa, para cierto contenido.



## VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V.

### Términos de Uso

para el Servicio Porsche Connect "Porsche Connect Care"  
(en lo sucesivo denominado **TdU Porsche Connect Care**)

VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V., Autopista México - Puebla, Av. San Lorenzo Almecatla Km. 116, 72700 Puebla, México, (en adelante, **Volkswagen Group Services, VWGSM o Nosotros**) administra a través de [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) el Portal My Porsche y la tienda Porsche Connect. En la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal My Porsche y las Funcionalidades de la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/mx/es/t/termsandconditions>.

En la Tienda Porsche Connect, el usuario también podrá reservar "Porsche Connect Care". Estos TdU de Porsche Connect Care son aplicables para el uso de Porsche Connect Care y son válidos para el pedido, la utilización y/o la renovación de Porsche Connect Care. Estos TdU de Porsche Connect Care son aplicables además de los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC contravenga estos TdU de Porsche Connect Care, prevalecerán los TdU de Porsche Connect Care.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estos TdU de Porsche Connect Care. Lo anterior es aplicable específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Usuario Primario y Secundario: definido en el apartado 3.2 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC.

### "Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (en adelante denominado Paquete de Servicios) estará disponible para los siguientes modelos de vehículo:

- Taycan
- Cayenne (a partir del año 2022)
- 911 (a partir del año 2022)
- Panamera (a partir del año 2022)

El Paquete de Servicios sólo está disponible en ciertos países y depende de la disponibilidad de la red. Puede consultar la disponibilidad geográfica actual del Paquete de Servicios en la tienda de Porsche Connect Store en <https://connect-store.porsche.com/mx/es/>. La correspondiente disponibilidad geográfica de las distintas funciones del Paquete de Servicios la encontrará también en las siguientes disposiciones de estos TdU de Porsche Connect Care.

**Plazo:** 10 años

**Paquete de Servicios Gratuitos:** El Paquete de Servicios puede reservarse gratuitamente para los nuevos vehículos con capacidad de conexión, incluidos los nuevos vehículos con capacidad de conexión ya adquiridos.

**Conectividad:** La conectividad que se requiere para proporcionar el Paquete de Servicios se establece mediante una tarjeta SIM integrada

de un operador tercero. La conectividad es una parte integral del Paquete de Servicios y no se cobra por separado. Dicha conectividad a través de la tarjeta SIM del tercero operador, se integra en el vehículo, su uso para estos servicios no se cobra ni se puede utilizar para otra finalidad.

Porsche Connect Care incluye varias funciones (en adelante denominadas **Servicios**), que se describen a continuación:

### 1. Llamada por Avería

Una vez activado el servicio "Llamada de avería", el servicio establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados de la instancia de Soporte Porsche.

El Servicio de "Llamada por Avería" no es una llamada a servicios públicos de emergencia como lo es una llamada al número 911.

#### 1.1 Descripción detallada de los Servicios

El Servicio puede activarse a través de la Gestión de Comunicaciones de Porsche de un vehículo con conexión (en adelante **GCP**) o a través de la aplicación My Porsche. Por tanto, el Servicio puede ser activado por todos los Usuarios Primarios y Secundarios, así como por cualquier persona que tenga acceso al interior del vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión de voz y datos entre el vehículo y la instancia de Porsche Support asignada. Los datos enviados por el vehículo al centro de soporte pueden incluir información como el número de identificación del vehículo (NIV), el modelo del vehículo, el año de producción y el equipo opcional, la ubicación del vehículo, la ocurrencia de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del vehículo y los mensajes de error (en adelante denominados **Datos del Vehículo**). La instancia de Porsche Support y/o un diálogo en la aplicación My Porsche y/o en el sistema de infoentrenamiento del vehículo pueden solicitarle su consentimiento para consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.

1.1.1 Durante la conexión de voz, el empleado del centro de soporte le hará preguntas para evaluar más a fondo su situación de avería. En función de la situación de avería concreta, el centro de soporte Porsche puede ofrecerle varias opciones de ayuda, como se indica a continuación:

- 1.) Los empleados del centro de soporte Porsche pueden asesorar sobre cómo proceder (por ejemplo, "Por favor, añada aceite en la gasolinera más cercana"); y/o

- 2.) La instancia de Soporte Porsche puede analizar con más detalle los datos recibidos del vehículo e intentar identificar el problema. Los resultados recopilados se pueden transmitir al respectivo Centro Porsche, lo que les permite preparar la visita del vehículo al taller o tomar medidas adicionales. Si un problema se puede solucionar mediante reparación remota, la instancia de Soporte Porsche puede hacerlo. Para ello es necesario que se cumplan diversas condiciones previas que dependen del problema, como por ejemplo: motor parado, vehículo parado, inmovilizador del motor activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo necesarios para ello. Además, es posible que la funcionalidad de avería y/o llamada de emergencia no exista o esté limitada durante la resolución del problema mediante reparación remota. Antes de comenzar a solucionar el problema mediante la reparación remota, la instancia de Soporte Porsche le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso, que luego deberá confirmar. Esto es sólo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que sean necesarios pasos adicionales;
- 3.) Los empleados de los centros de soporte Porsche pueden solicitar apoyo externo, como por ejemplo: asistencia en caso de avería o remolque de su vehículo si éste no funciona. Su llamada no será desviada a otros proveedores de servicios ni a servicios públicos de emergencias, como lo es el número 911. Si su vehículo necesita ser reparado, el centro de servicio puede enviar los Datos del Vehículo a un Centro de soporte Porsche, sujeto a su consentimiento previo.

1.1.2 Cualquier servicio prestado por el Soporte Porsche después de la llamada de avería requiere un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos, poniéndose en contacto con su Centro Porsche o consultando con su proveedor de servicios de soporte "AXA ASSISTANCE MÉXICO S.A. DE C.V.". La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de la instancia de Porsche Support de su vehículo.

1.1.3 Si usted tiene acceso o utiliza productos o servicios de terceros, se aplicarán los términos contractuales aplicables a estos productos o servicios. **VWGS** no es responsable del acceso o uso de esos productos o servicios.

1.1.4 Tenga en cuenta que podrán aplicarse costos adicionales al activar el Servicio a través de la aplicación My Porsche en su dispositivo móvil, dependiendo de las condiciones del contrato celebrado con su proveedor externo de telecomunicaciones.

## 1.2 Restricciones de uso y restricciones del sistema

1.2.1 El Servicio se proporciona utilizando una unidad telemática instalada en el vehículo que recibe señales GPS de satélites, así como mediante el uso de una tarjeta SIM de un tercero operador y se comunica con el centro de soporte Porsche utilizando sistemas de comunicación inalámbrica y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para proporcionar las funcionalidades del Servicio y comprendidas en la unidad, las funcionalidades del Servicio (o partes del Servicio) podrán no es-

tar disponibles ocasionalmente y/o ser afectadas adversamente por elementos externos, incluyendo sin limitación, el retiro o la manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, el vehículo en un garaje, en un paso subterráneo o en otros lugares no cubiertos por el GPS, o sin cobertura del tercero operador las redes de comunicaciones inalámbricas, condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia más allá de nuestro control (por ejemplo, falla del GPS o de las redes de comunicación). En particular, la operación de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de funcionalidades del Servicio de acuerdo con estos TdU Porsche Connect Care dependen de la operación del GPS, las redes de comunicación inalámbricas y de línea terrestre con las que opera la unidad, y estas redes no son operativas. Como resultado, no todas las funcionalidades del Servicio están disponibles en todas partes y en todo momento y no puede garantizarse que todas las funcionalidades del Servicio sean operativas

1.2.2 El Servicio no proporciona ningún seguro vehicular o de otro tipo. Le informamos que es posible que se le exija legalmente tener un seguro; además, es su responsabilidad tener protección de seguro adicional cuando lo considere razonable. Cualesquier costos pagados por el Servicio no están relacionados con el valor del vehículo o cualquier propiedad en el vehículo o el costo de cualquier lesión o daño sufrido por usted o por cualquier otra persona.

1.2.3 En el caso de una reparación a distancia (véase el número 2.) del numeral 1.1.2 de estos TdU Porsche Connect Care), el empleado del centro de soporte Porsche realizará una verificación de la identidad de la persona que llama.

## 2. Smart Service

El Servicio "Smart Service" le informa en su PCM y en el Portal My Porsche a través de mensajes y pantallas de estado sobre las necesidades individuales de mantenimiento y reparación de los componentes seleccionados del vehículo. Es una predicción, especialmente en términos de chasis, tren de transmisión y baterías, y se basa en evaluaciones continuas de los datos de su vehículo. Nos esforzamos por (i) hacer que la predicción sea más precisa a lo largo del tiempo, en particular optimizando los modelos de predicción y/o la composición de los datos del vehículo utilizados y/o (ii) ampliar el alcance de las necesidades de mantenimiento y reparación cubiertas y/o (iii) ampliar el alcance de las necesidades de mantenimiento y reparación cubiertas y/o (iv) ampliar este alcance a otros componentes de vehículos. Los datos correspondientes del vehículo se transfieren automáticamente a los sistemas Porsche y su Centro Porsche puede recuperar estos datos si es necesario.

Su Centro Porsche puede ponerse en contacto con usted anticipadamente con base en estos Datos del Vehículos a través del canal que usted haya seleccionado.

### 2.1 Restricciones de uso y restricciones del sistema

La funcionalidad del Servicio existe únicamente en relación con los componentes originales del vehículo Porsche.

## 3. Good to Know - The Instructions

El servicio "Good to Know - The Instructions" le proporciona una versión digital de las instrucciones de funcionamiento de su vehículo en el GCP. Además de las instrucciones de servicio impresas que se adjuntan a su vehículo, el Servicio ofrece otras funcionalidades, tal y como se describe en el apartado 3.1 de estos TdU Porsche Connect Care.

### 3.1 Descripción detallada del servicio

- 3.1.1. El Servicio le proporciona el contenido de las instrucciones de funcionamiento en forma textual y visual (es decir, imágenes, gráficos interactivos) en el GCP.
- 3.1.2. Cualquier ajuste futuro del contenido de las instrucciones de operación puede ser descargado y actualizado.
- 3.1.3. El Servicio también proporciona referencias anticipadas a las instrucciones de funcionamiento basadas en los mensajes de advertencia e información del vehículo. Esto le dará información detallada sobre los mensajes de error correspondientes.
- 3.1.4. Además, el Servicio permite un uso sincrónico de las instrucciones de funcionamiento digitales independientemente del dispositivo. Es decir, las páginas marcadas y favorecidas en el vehículo, así como las páginas visitadas por última vez, se muestran de forma similar en los demás canales de salida (como la Porsche Connect App y en Porsche.com). Sin embargo, esto requiere una conexión en línea del vehículo y un inicio de sesión en la Porsche Connect App.
- 3.1.5. Además, El "Manual del conductor Good to Know" también se puede activar a través del piloto de voz.

### 3.2 Restricciones de uso y restricciones del sistema

El contenido de las instrucciones de uso, tal y como se describe en el apartado 3.1.1 de este TdU Porsche Connect Care, también está disponible en el GCP y en la aplicación Porsche Connect (se requiere descarga) offline, es decir, sin conexión de datos. Todas las demás funciones requieren una conexión de datos. La visualización del contenido de las instrucciones de servicio en forma de animaciones adicionales forma parte del servicio "Good to Know - The Instructions Plus", que forma parte del paquete de servicios "Porsche Connect" y que debe reservarse por separado.

## 4. Actualizaciones de software en línea

La actualización de software en línea se instala en su vehículo utilizando tecnología inalámbrica, sin que sea necesaria una visita al taller. Las actualizaciones se descargan en segundo plano y luego puede instalarlas en cualquier momento, por ejemplo, al estacionar el vehículo durante la noche.

### 4.1 Descripción detallada

Realizar regularmente las actualizaciones significa que el vehículo siempre tiene la última versión de software. Las actualizaciones se llevan a cabo de manera similar a los procesos de actualización que ya conoce de otros medios / dispositivos. Si hay una actualización disponible para su vehículo, se descargará en segundo plano. Una vez que se haya descargado correctamente, la actualización estará disponible para que la instale en el PCM de su vehículo. Para iniciar la instalación, debe llevar a cabo los pasos enumerados en el PCM (por ejemplo, estacionar el vehículo, activar el freno de mano, etc.). El vehículo no se puede utilizar mientras se realiza la actualización. Recibirá un mensaje en el PCM una vez que la actualización se haya instalado correctamente. Puede desactivar y reactivar el servicio de actualización de software online en cualquier momento en el portal My Porsche.

### 4.2 Uso y restricciones del sistema

Se puede acceder a las funciones descritas en 4.1 en el PCM en cualquier momento, siempre que su vehículo tenga conectividad, es decir, una conexión de teléfono móvil confiable. No es posible instalar

una actualización de software en línea si su vehículo está en modo privado. Los requisitos adicionales (por ejemplo, estacionar el vehículo de forma segura o no conectar el vehículo a una estación de carga) son específicos de la actualización y se mostrarán en el PCM antes de cada instalación.

## 5. Uso de datos

En relación con la reserva del Paquete de Servicios, se pueden obtener ciertos datos - potencialmente también datos personales - para prestar el Servicio respectivo. Dependiendo del Servicio, puede ser necesario, por ejemplo, para la prestación de dicho Servicio, reunir y procesar datos de componentes (por ejemplo, batería de 12 V, limpiaparabrisas) y analizar esos datos.

Volkswagen Group Services puede utilizar esos datos - potencialmente de forma anónima - para (i) el propósito de gestionar y mejorar la calidad, la seguridad y la protección del Paquete de Servicios y/o de los Productos PSM (incluidos los vehículos Porsche), y (ii) para otros propósitos comerciales. El uso de determinados datos con el fin de gestionar y mejorar la calidad y la seguridad del Paquete de Servicios y/o de los Productos PSM (incluidos los vehículos Porsche) puede activarse y desactivarse mediante las correspondientes funcionalidades en el vehículo Porsche y/o en el Portal My Porsche.

Para los fines mencionados, dichos datos también pueden ser transferidos a otras entidades de Porsche y a otros terceros contratados por Volkswagen Group Services u otras entidades de Porsche en este contexto y - en la medida en que dichos datos sean anonimizados - a otros terceros.

El uso de tales datos se hará en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos. Cuando la ley lo exija, Volkswagen Group Services obtendrá los consentimientos pertinentes. Puede encontrar más información en la información sobre protección de datos y privacidad en [<https://connect-store.porsche.com/mx/es/t/privacy>].

## 6. Reclamaciones y Aclaraciones

Cualesquier dudas relacionadas con estos TdU de Porsche Connect Care, solicitudes de aclaración u otras solicitudes o preguntas deberán dirigirse a nuestro domicilio, al correo electrónico: [soporteclientes@porsche.com], o al siguiente número de teléfono: [800-707-7243]



PORSCHE

**Volkswagen Group Services México S.A. DE C.V. (en Adelante Porsche Smart Mobility)**  
Condiciones de Uso para los servicios de Porsche Connect: «**Porsche Connect**»  
(en lo sucesivo denominadas como «**CdU**» de Porsche Connect)

**VOLKSWAGEN GROUP SERVICES MÉXICO S.A. DE C.V.**, con domicilio en: Autopista México Puebla, Km. 116, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla (en adelante «**Porsche**» o referido como **Nosotros**) en relación con los vehículos de marca Porsche (los «**Vehículos**») y que opera a través de la siguiente página de Internet: <https://connect-store.porsche.com/mx/es> para ofrecer los siguientes servicios: (1) el Portal y aplicación móvil «App» My Porsche («**My Porsche**») y (2) diversas funcionalidades del Marketplace online (en adelante, «**Marketplace**») en donde se puede realizar (i) la venta de piezas, accesorios y otros productos relacionados con los Vehículos Porsche comercializados en México y (ii) la prestación de ciertos servicios de conectividad relacionados con los Vehículos («**Porsche Connect**»).

Porsche también es responsable del Marketplace denominado «Porsche Connect Store». Para el uso del (i) Marketplace Porsche Connect Store y (ii) My Porsche y las funcionalidades del Marketplace Porsche Connect Store, aplican los Términos y Condiciones Generales (en adelante «**TCG**»). Puede acceder, descargar e imprimir la versión actual de los TCG en cualquier momento en <https://connect-store2.porsche.com/mx/es/t/termsandconditions>.

Los servicios de «Porsche Connect» (en adelante, los «**Servicios**» o los «**Servicios Porsche Connect**») disponibles en la Porsche Connect Store estarán disponibles para su Vehículo de conformidad con los Servicios Porsche Connect que se ofrecen y activan de forma específica a cada Vehículo al momento de su activación. Estas CdU Porsche Connect, rigen el uso de los Servicios Porsche Connect. Estas CdU Porsche Connect se aplican de forma adicional a los Términos y condiciones generales (TCG). Si alguna disposición de los TCG entra en conflicto con estas CdU Porsche Connect, prevalecen estas CdU Porsche Connect. Los términos definidos en los TCG aplicarán igualmente a estas CdU Porsche Connect.

**«Porsche Connect»**

Estas CdU Porsche Connect serán aplicables a los Vehículos que cuenten con los Servicios de Porsche Connect activados. La disponibilidad de los Servicios activados se podrá consultar en la Porsche Connect Store en <https://connect-store.porsche.com/mx/es> accediendo mediante su Porsche ID y consultando los Servicios aplicables y activados en su Vehículo.

Las presentes CdU incluyen una descripción general de algunos de los Servicios que pueden estar disponibles en su Vehículo. Para consultar todos los Servicios disponibles de Porsche Connect deberá ingresar al sitio antes referido y revisar los Servicios disponibles y asociados a su Vehículo. Asimismo, se establece que podrán existir términos y condiciones individuales para cada funcionalidad o servicio asociado a los Servicios y que se pondrán a su disposición, ya sea en la descripción de cada uno de los servicios vinculados a su Vehículo en el sitio antes referido. Aquellos términos y condiciones aplicables de forma particular a los servicios se entenderán que quedan incorporados por referencia a estas CdU. Porsche podrá modificar dichos términos y condiciones, siempre y cuando ello no afecte ni significativa ni negativamente los Servicios Porsche Connect objeto de

las presentes CdU. Cualquier modificación hecha a dichos términos y condiciones será de cumplimiento obligatorio.

**Plazo de los Servicios:** Los Servicios de Porsche Connect están vinculados al Vehículo y están disponibles de forma gratuita por un plazo de 10 años a partir de la activación de los Servicios en dicho Vehículo. En el caso de una compra de un Vehículo, se deberá de confirmar la fecha de activación de los Servicios para conocer la fecha desde la cual contará el plazo antes señalado. En caso de que no haya activación previos de los Servicios, éstos se deberán de activar para disfrutar de los Servicios y a partir de dicha fecha de activación comenzará el plazo de 10 años. En el caso de una compra de un Vehículo seminuevo, siempre se deberá verificar la fecha de activación de los Servicios asociados al Vehículo para confirmar el plazo restante de los Servicios en dicho Vehículo. Siempre se podrá verificar el plazo restante de los Servicios de cada Vehículo en My Porsche.

**Otro requisito previo para utilizar todos los servicios incluidos:** el Vehículo cuenta con el Porsche Communication Management que tiene capacidad de conectividad (en adelante **PCM**). La conectividad se puede proporcionar a través de una tarjeta SIM integrada al PCM y que se integra como parte de los Servicios. Para algunos servicios como «App Center» y «Radio online» se requiere de una conexión a través de un teléfono móvil (a través de tethering), en estos casos, las tarifas de los datos móviles, para dicha conexión, corresponderán al usuario de forma exclusiva. En estos casos, se requiere un contrato independiente con un proveedor de servicios de telefonía móvil y los cargos pudieran generar cargos de roaming, según aplique conforme a el contrato celebrado con su operador de telefonía móvil. Si conecta el PCM a través de su teléfono móvil, asegúrese de que su plan de datos móviles lo permita, ya que la disponibilidad y velocidad de los servicios están sujetas a la disponibilidad y velocidad de la conexión de datos proporcionada por su proveedor de telefonía móvil.

**1 Buscador**

**Descripción:** Con el servicio «Buscador», puede usar un motor de búsqueda definido por el sistema en una base de datos predefinida para puntos de interés (p. ej., estaciones de carga, estaciones de servicio, restaurantes, hoteles y aparcamientos). Los resultados de la búsqueda a veces contiene información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios del combustible, tarifas de estacionamiento o reseñas de otros usuarios. Los puntos de interés también se pueden buscar, guardar, gestionar y transmitir al PCM en My Porsche y en la app My Porsche.

**2 Voice Pilot**

**2.1 Descripción:**

Con el servicio «Voice Pilot», varias funciones del PCM y otros servicios se pueden operar por voz. Las funcionalidades adicionales como búsquedas de medios, puntos de interés o consultas del tiempo son posibles mediante el reconocimiento de voz online.

## 2.2 Limitaciones de uso:

El funcionamiento de Voice Pilot está limitado a los idiomas admitidos. La ausencia de una conexión online puede limitar los resultados. Debido a influencias externas, como por ejemplo, ruidos de fondo, es posible que el reconocimiento de voz no siempre produzca los resultados deseados.

## 3 Navegación Plus

**Descripción:** Con el servicio «Navegación Plus» se complementa la funcionalidad de Navegación con el cálculo de rutas del PCM en el Vehículo mediante servicios en línea.

El sistema de navegación del PCM utiliza datos actuales de GPS y datos de tráfico para optimizar la ruta al destino especificado al minuto. Las carreteras están marcadas en color en la vista del mapa dependiendo de la situación del tráfico. Los mapas del sistema de navegación del PCM se actualizan online.

El sistema de navegación del PCM permite mostrar el mapa en vista de satélite. Al almacenar en caché los datos del mapa cargado del entorno actual del Vehículo, la vista de satélite se conserva incluso si la conexión se pierde temporalmente.

## 4 Porsche Charging Planner

### 4.1 Descripción:

El servicio «Porsche Charging Planner» (para aquellos Vehículos híbridos o eléctricos) mejora la ruta del sistema de navegación del PCM en función del destino seleccionado, la autonomía restante, el perfil de conducción, los datos de tráfico disponibles en tiempo real y las estaciones de carga disponibles y su capacidad de carga al tiempo de viaje mínimo total posible (tiempo de viaje y paradas de carga). Las paradas de carga necesarias se integran automáticamente en el itinerario.

### 4.2 Limitaciones de uso:

El servicio no siempre cuenta con información precisa. Como resultado, la información de disponibilidad de la estación de carga puede ser imprecisa. La información igualmente podrá ser imprecisa en virtud del perfil de conducción y agentes externos.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Descripción:

Con el servicio «Radio Plus», puede acceder a los canales online de las emisoras de radio. Si Radio Plus está activado y la recepción de las fuentes de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) está actualmente interrumpida, el PCM cambia automáticamente al canal online respectivo de la emisora (si está disponible). El servicio también muestra metadatos disponibles a través del PCM sobre las canciones y estaciones que está reproduciendo.

### 5.2 Limitaciones de uso:

Las funciones de radio online requiere de una conexión de datos a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering) cuyas tarifas de datos móviles corresponderán al usuario de forma exclusiva.

## 6 Calendario

### 6.1 Descripción:

El servicio «Calendario» permite vincular directamente al PCM calendarios de terceros que están disponibles online. Además, los calendarios habilitados en el smartphone o dispositivo móvil se pueden conectar al PCM a través de la aplicación My Porsche. El servicio ofrece una vista diaria. Se puede solicitar que el Voice Pilot lea las citas. Además, se pueden detectar las direcciones de las entradas del calendario y confirmarse directamente como destino de navegación. También es posible iniciar directamente teleconferencias, aunque solo puede marcar usando su teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.

### 6.2 Limitaciones de uso:

La marcación directa en teleconferencias (es decir, marcación sin ingresar un PIN u otra identificación de conferencia) solo es posible con formatos de invitación a reuniones admitidos y con un teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.

## 6.3 Requisitos:

El requisito previo es que la aplicación My Porsche se haya descargado en el smartphone o dispositivo móvil del cliente Porsche, que se va a conectar al Vehículo. Para que el servicio pueda acceder al calendario del smartphone o dispositivo móvil, se debe otorgar acceso al calendario explícitamente para la app My Porsche en la configuración del sistema operativo.

## 7 App Center

### 7.1 Descripción:

El App Center ofrece al cliente la posibilidad de buscar, descargar, actualizar y administrar aplicaciones. Se trata de apps especialmente diseñadas para el Vehículo, que Porsche o terceros ofrecen y administran.

### 7.2 Limitaciones de uso:

La disponibilidad de apps del App Center está adaptada para uso en un automóvil y no se puede comparar con la variedad de una tienda de aplicaciones para un smartphone o dispositivo móvil. Dependiendo de la app, la pantalla puede estar limitada a la pantalla del acompañante mientras conduce. La disponibilidad de aplicaciones puede cambiar constantemente.

La conexión de datos para este servicio requiere una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering) cuyas tarifas de datos móviles corresponderán al usuario de forma exclusiva.

## 8 Car Control

### 8.1 Descripción:

Puede consultar el estado y datos de su Vehículo de forma remota desde su smartphone o dispositivo móvil. El servicio incluye la visualización de datos de la carrocería exterior (p. ej., apertura de las puertas), la visualización de los intervalos de servicio o el kilometraje.

### 8.2 Limitaciones de uso:

La pantalla de información adicional específica de Vehículos híbridos o eléctricos (p. ej., autonomía eléctrica) solo está disponible para estos vehículos.

## 9 Trip Control

### 9.1 Descripción:

Puede consultar los datos de conducción de su Vehículo de forma remota desde su smartphone o dispositivo móvil. Esto incluye: tiempo de viaje, recorrido, velocidad media y consumo medio para todos los tipos de viaje (corto, repetitivo, largo).

### 9.2 Limitaciones de uso:

La información accesible no se actualiza hasta que cambia el estado de encendido.

## 10 Claxon e intermitentes

### 10.1 Descripción:

Puede activar brevemente el claxon o los intermitentes de su Vehículo de forma remota. Después del proceso, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación emergente.

### 10.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando el Vehículo está parado y las luces de emergencia y el encendido están apagados. El usuario siempre será responsable de cualquier limitación en función de leyes de tránsito aplicables.

## 11 Abrir y cerrar

### 11.1 Descripción:

Puede abrir y cerrar las puertas y el maletero de su Vehículo de forma remota. Después del proceso, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación emergente.

### 11.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando el Vehículo está parado, la puerta del conductor está cerrada, el encendido está desconectado o la llave no está en la cerradura de encendido. El

usuario siempre será responsable de cualquier limitación en función de leyes de tránsito aplicables.

### 11.3 Nota:

El uso de la función de Abrir sin su presencia en el Vehículo aumenta el riesgo de robo del Vehículo o robo de artículos que están en el Vehículo. Por lo tanto, para evitar el uso no autorizado, la ejecución de la función Abrir requiere la introducción de un código de seguridad de cuatro dígitos. Deberá definir el código de seguridad cuando se registre y configure Porsche Connect por primera vez. Este código de seguridad se puede cambiar más adelante en el portal My Porsche.

## 12 Carfinder

### 12.1 Descripción:

Puede ver la ubicación y posición de su Vehículo de forma remota. Además, la posición actual del terminal móvil utilizado para esta función se muestra en un mapa. Si no está disponible la posición actual del Vehículo (por ejemplo, porque está estacionado en un aparcamiento subterráneo), se utiliza la última posición GPS guardada. Activando el modo privado puede desactivar la transmisión de datos.

### 12.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando la transmisión de datos no sufre interferencias. Por lo demás, este servicio está completamente disponible durante la conducción y cuando el Vehículo está parado.

## 13 E-Control

### 13.1 Descripción:

Puede comprobar el estado de su Vehículo híbrido o eléctrico e iniciar o detener el proceso de carga de forma remota. Puede comprobar el estado de la conexión, el tiempo de carga restante y la autonomía eléctrica actual. La autonomía eléctrica se muestra mediante un círculo sobre el mapa. Además, tiene la posibilidad de optimizar el proceso de carga de la batería de alto voltaje del Vehículo para una hora de salida concreta. Puede configurar temporizadores de salida y recibir un mensaje de confirmación o un mensaje emergente en caso de eventos (p. ej., si se interrumpe un proceso de carga), así como cuando el temporizador activado haya terminado.

### 13.2 Limitaciones de uso:

La autonomía indicada mediante un círculo sobre el mapa representa únicamente un valor estimado. Los valores sobre el mapa no representan las distancias reales ya que depende de su perfil de conducción y elementos externos. Por ello, una ubicación puede en realidad estar fuera del alcance mediante conducción eléctrica, incluso si aparece dentro del círculo de autonomía eléctrica. Este servicio está disponible únicamente para Vehículos eléctricos e híbridos.

## 14 Climatización

### 14.1 Descripción:

Puede comprobar el estado de la calefacción o del aire acondicionado y activar o desactivarlos de forma remota. En cuanto la calefacción o el aire acondicionado se activan o desactivan correctamente, recibe un mensaje de confirmación o un mensaje emergente. También tiene la opción de configurar el temporizador de climatización para calefacción y/o aire acondicionado controlados a distancia. En cuanto se haya realizado el ajuste, recibirá un mensaje de confirmación o un mensaje emergente en el smartphone o dispositivo móvil en cuanto termine el temporizador de climatización activado.

### 14.2 Limitaciones de uso:

Este servicio está disponible para Vehículos eléctricos e híbridos. El servicio está disponible para Vehículos con motor de combustión equipados con calefacción independiente. El servicio está disponible únicamente con el Vehículo parado, aunque puede tener el encendido conectado. Si desea más información sobre el uso de la calefacción independiente, consulte el manual

de instrucciones del Vehículo. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

## 15 Alarma de coche

### 15.1 Descripción:

Recibirá un mensaje o una notificación emergente si se activa la alarma antirrobo de su Vehículo. El mensaje contiene información sobre la alarma activada y una marca de tiempo.

### 15.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo puede enviar un mensaje o una notificación emergente si el Vehículo puede conectarse a los sistemas de Porsche. Si se activa la alarma antirrobo pero la unidad de control de su Vehículo no tiene conectividad (por ejemplo, porque está estacionado en un aparcamiento subterráneo), el mensaje o notificación emergente se enviará tan pronto como haya una conexión disponible.

### 15.3 Nota:

Si el Vehículo está en modo de privacidad, no se enviará ninguna notificación en caso de alarma.

## 16 Location Alarm

### 16.1 Descripción:

Puede establecer un límite geográfico circular de forma remota. Recibirá una notificación tan pronto como el Vehículo salga o entre en esta área. Puede administrar hasta cuatro zonas de forma simultánea. En caso de un evento (salir o entrar en un área), recibirá un mensaje o una notificación emergente que incluye un mapa que muestra la ubicación donde tuvo lugar el evento.

### 16.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo enviará un mensaje cuando el encendido esté activado y se detecte movimiento de las ruedas.

## 17 Llamada por avería

Una vez activado el servicio, «Llamada por avería» establece una conexión con Porsche Support asignada al Vehículo y transmite la ubicación de su Vehículo y toda la información relevante del Vehículo a la atención de Porsche Support. Puede utilizar esta información del Vehículo para contactar de forma exclusiva con Porsche Support. Este servicio no permite realizar otro tipo de comunicaciones o llamadas.

### 17.1 Descripción:

#### 17.1.1

Puede activar el servicio a través del Porsche Communication Management de un Vehículo con capacidad de conexión (en adelante **PCM**) o a través de la Porsche Connect App. Así, la activación puede realizarla cualquier usuario principal y secundario, así como cualquiera que tenga acceso al interior del Vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión desde el Vehículo hasta la atención de Porsche Support. La información enviada desde el Vehículo a la entidad de Porsche Support pueden contener información como el número de identificación del Vehículo (VIN), el modelo del Vehículo, el año de producción y equipamiento especial, la ubicación del Vehículo, la ocurrencia de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del Vehículo y los mensajes de error (en adelante, datos del Vehículo). Es posible que se le solicite su consentimiento a través de la entidad de Porsche Support y/o a través de un diálogo en la app My Porsche y/o en el sistema Infotainment del Vehículo para poder consultar el número de identificación del Vehículo y/u otros datos del Vehículo.

#### 17.1.2

Durante la conexión de voz, la entidad de Porsche Support le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería. Dependiendo de la situación particular de la avería, la atención de Porsche Support puede ofrecerle varias opciones de ayuda de la siguiente manera:



### 17.1.2.1

La atención de Porsche Support puede aconsejarle sobre cómo proceder (p. ej., «Por favor, rellene aceite en la gasolinera más cercana»); y/o

### 17.1.2.2

La atención de Porsche Support puede analizar los datos del Vehículo recibidos con mayor precisión e intentar identificar el problema. Los conocimientos adquiridos se pueden transmitir al Centro Oficial Porsche correspondiente, lo que les permite prepararse para la visita al taller o iniciar otras medidas. No obstante, a través de Porsche Support el usuario no podrá contactar a un Centro Oficial Porsche o cualquier tercero salvo a Porsche Support. Si un problema puede resolverse a través de la reparación remota, la atención de Porsche Support puede hacerlo. El requisito previo para esto es el cumplimiento de varias condiciones previas relacionadas con el problema, tales como: motor apagado, Vehículo parado, inmovilizador activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del Vehículo requeridos para este fin. Además, es posible que la función de llamada por avería no esté disponible o solo de forma limitada durante la resolución del problema a través de la reparación remota. La atención de Porsche Support le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso antes de comenzar a solucionar el problema a través de la reparación remota, que luego deberá confirmar. Este es solo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que se necesiten pasos adicionales; y/o

### 17.1.2.3

La atención de Porsche Support puede solicitar ayuda externa, p. ej., asistencia en carretera o el remolcado del Vehículo que no funciona. Su llamada no se desviará a otros proveedores de servicios ni podrá contactar directamente con otros proveedores de servicios ni con otro tercero que no sea Porsche Support. Si su Vehículo necesita ser reparado, la atención de Porsche Support puede, sujeto a su consentimiento previo, enviar los datos del Vehículo a un Centro Oficial Porsche.

### 17.1.3

Todos los servicios proporcionados por la atención de Porsche Support después de la llamada por avería requieren un contrato por separado y no forman parte de los Servicios, lo que podría generar costos adicionales. Puede encontrar más información sobre la atención de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos poniéndose en contacto con su Centro Oficial Porsche.

### 17.1.4

Si accede o utiliza productos o servicios de terceros, se aplican los términos y condiciones de dichos productos o servicios. Porsche no es responsable del acceso o uso de estos productos o servicios. Porsche a través de la conectividad no ofrece acceso o uso de productos o servicios de terceros, salvo por lo que se ofrece dentro del ecosistema Porsche Connect.

### 17.1.5

Tenga en cuenta que la activación del servicio a través de la app My Porsche en su smartphone o dispositivo móvil puede generar costos adicionales, según los términos del contrato de telefonía móvil que haya celebrado con un proveedor de telecomunicaciones externo y que es de su exclusiva responsabilidad.

## 17.2 Limitaciones de uso:

### 17.2.1

El servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el Vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la atención de Porsche Support a través de la conectividad del sistema. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para las funciones del servicio y contenidas en la unidad telemática, las funciones del servicio (o partes del servicio) pueden, ocasionalmente, no estar disponibles en todas las partes del área contractual de estas CdU Porsche Connect y/o verse afectadas de forma negativa por condiciones físicas, incluidas, entre

otras, la extracción o manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, la ubicación del Vehículo en un garaje, un paso subterráneo o cualquier otro lugar donde no estén disponibles las redes de comunicación inalámbrica o GPS, las condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia que están fuera de nuestro control (por ejemplo, fallas en el GPS o en las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de las funciones del servicio de acuerdo con estas CdU Porsche Connect dependen de que estén operativas las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que opera la unidad telemática. Por lo tanto, no todas las funciones del servicio están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, y no hay garantía de que todas las funciones del servicio estén operativas en cualquier momento y en cualquier lugar.

### 17.2.2

El servicio no incluye seguro del Vehículo ni ningún otro seguro. Tenga en cuenta que la ley puede exigirle que tenga un seguro; además, es su responsabilidad organizar cualquier otra cobertura de seguro que considere razonable.

### 17.2.3

En el caso de que un problema deba resolverse mediante la reparación remota de estas CdU Porsche Connect, el cliente debe dar su consentimiento previo a la atención de Porsche Support.

## 18 Bueno es saberlo – Manual de instrucciones

Bueno es saberlo – Manual de instrucciones le permite acceder al manual de instrucciones del Vehículo en versión digital mediante el Porsche Communication Management (PCM). Además del manual de instrucciones impreso que puede estar disponible en el Vehículo, el servicio ofrece las funciones aquí descritas.

### 18.1 Descripción:

#### 18.1.1

El servicio le muestra el contenido del manual de instrucciones en forma de texto e imágenes (esto es, fotos, gráficos interactivos y animaciones) en el PCM.

#### 18.1.2

Cualquier posible modificación futura del manual de instrucciones se podrá descargar y actualizar.

#### 18.1.3

El servicio ofrece además enlaces al manual de instrucciones basados en los mensajes de advertencia e información del Vehículo. Así puede obtener más información acerca de los mensajes de avería.

#### 18.1.4

Por otra parte, el servicio le permite usar en cualquier terminal y de forma simultánea el manual de instrucciones digital. Esto es, las páginas marcadas y añadidas a los favoritos en el Vehículo, así como las últimas páginas visitadas aparecen, según el país, en los canales digitales de Porsche AG (requiere disponibilidad online del Vehículo, así como sesión iniciada en los canales de comunicación).

Además, también se puede acceder a «Bueno es saberlo – Manual de instrucciones» mediante el Voice Pilot.

### 18.2 Limitaciones de uso:

El contenido del manual de instrucciones aquí descrito también está a su disposición sin conexión, tanto en el PCM como en la app My Porsche (requiere previa descarga de dicho manual). Todas las demás funciones requieren conexión de datos.

## 19 Actualización de software online

La actualización de software online se instala en su Vehículo por la conectividad del sistema, sin necesidad de visitar el taller. Las actualizaciones se descargan en segundo plano y usted puede instalarlas en cualquier momento, por ejemplo, después de estacionar el Vehículo para pasar la noche.

### 19.1 Descripción:

Al realizar las actualizaciones regularmente, el Vehículo está actualizado con el software más reciente y el procedimiento de las actualizaciones se realiza de manera similar a los procesos de actualización ya conocidos en otros medios/dispositivos. Si hay una actualización disponible para su Vehículo, se descargará en segundo plano. Una vez que la descarga se haya completado con éxito, se le ofrecerá instalar la actualización en el PCM de su Vehículo. Para iniciar la instalación, debe realizar los pasos mencionados en el PCM (por ejemplo, apagar el Vehículo, poner el freno de estacionamiento, etc.). El Vehículo no se puede utilizar mientras se ejecuta la actualización. Después de una actualización correcta, recibirá un mensaje en el PCM. Puede desactivar y reactivar el servicio de actualización de software online en el portal My Porsche en cualquier momento.

### 19.2 Limitaciones de uso:

Las funciones descritas están disponibles para usted en el PCM en todo momento, siempre que su Vehículo tenga conectividad, es decir, una conexión de telefonía móvil lista para su uso. La instalación de una actualización del software online no puede funcionar si su Vehículo está en modo privado. Otros requisitos previos (p. ej., estacionar el Vehículo de forma segura o que el Vehículo no esté en la estación de carga) son específicos de la actualización y se le muestran en el PCM antes de cada instalación.

## 20 Actualizaciones

Durante el Plazo de los Servicios, le proporcionaremos actualizaciones y en la medida en que lo exija cualquier ley aplicable.

## 21 Uso de datos

En relación con los servicios, se pueden recopilar ciertos datos, posiblemente también datos personales, para cumplir con el servicio respectivo. Dependiendo del servicio, puede ser necesario recopilar, almacenar y analizar datos sobre componentes (por ejemplo, batería de 12 V, escobillas de limpiaparabrisas). Porsche utilizará estos datos, posiblemente de forma anonimizada, para (i) la gestión y mejora de la calidad y seguridad de los Servicios y/o los productos Porsche (incluidos los Vehículos Porsche) y (ii) otros fines comerciales. El uso de determinados datos con fines de gestión y para mejorar la calidad y la seguridad de los Servicios y/o de los productos Porsche (incluidos los Vehículos Porsche) se puede activar y desactivar mediante las funciones correspondientes en el Vehículo Porsche y/o en el portal My Porsche.

Para los fines mencionados anteriormente, estos datos también se pueden transmitir a otras empresas de Porsche y otros terceros encargados por Porsche u otras empresas de Porsche en este contexto y, si estos datos se anonimizan, a otros terceros. Los datos se utilizan de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos. En la medida en que sea necesario, Porsche obtendrá su consentimiento a. Puede encontrar más información en el aviso de privacidad en <https://connect-store2.porsche.com/mx/es/t/privacy>