



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Bruksbetingelser  
for Porsche Connect-tjenesten «Navigasjon & Infotainment-pakken»  
(heretter kalt **TU**)

Disse bruksvilkårene regulerer bruken av Porsche Connect «Navigasjon & Infotainment-pakken». Disse vilkårene gjelder i tillegg til vilkårene for My Porsche Portal, Porsche Connect-butikk og Porsche Connect Services samt Porsche Products (T&C). Forutsatt at en bestemmelse i T&C er i konflikt med disse bruksvilkårene, vil bruksvilkårene gjelde.

### «Navigasjon & Infotainment-pakken»

«Navigasjon & Infotainment-pakken» inkluderer – avhengig av utstyret til kjøretøyet og den geografiske tilgjengeligheten – 18 pakker med tjenestekomponenter som beskrives nedenfor eller mindre. Gjeldende geografisk tilgjengelighet finnes i Porsche Connect-butikk på <https://connect-store.porsche.com/no/no/>.

**Periode:** 1 år

**Inklusiv periode:** Ved kjøp av et nytt Connect-able-kjøretøy inkludert alternativet "Connect Plus" eller kjøp av en 718-model fra mai 2018 inkludert alternativet "Navigering inkl. Porsche Connect", kan "Navigering og infotainmentpakke" bestilles kostnadsfritt i en periode på 2 år.

**Tilleggskrav til bruk for alle tjenestepakkekomponenter:** Porsche Communication Management av et Connect-kompatibelt kjøretøy (heretter **PCM**) som må kobles til internett. I den utstrekning en slik internettforbindelse er etablert ved hjelp av PCMs integrerte SIM-kort, er bruk av slik internettforbindelse for denne pakken av tjenester (unntatt servicepakke-komponenten «Radio Plus») inkludert i prisen på denne pakken av tjenester. I den grad slik internettforbindelse ikke er etablert ved hjelp av PCMs integrerte SIM-kort (det vil si fordi kjøretøyet ikke er utstyrt med et integrert SIM-kort eller fordi internettilkoblingen ved hjelp av PCMs integrerte SIM-kort ikke er tilgjengelig i alle land), kreves det en egen avtale om en dataplan med en mobilleverandør, noe som kan medføre tilleggskostnader, inkludert roamingkostnader for bruk av tjenesten i utlandet. Enten et SIM-kort med en tilhørende dataplan for internett kan være koblet til SIM-kortleseren til PCM, eller det kan etableres en forbindelse med en mobiltelefon med tilhørende dataplan for internett. Hvis du kobler PCM-en til mobiltelefonen din, må du sørge for at dette er tillatt av dataplanen din for internett. Tilgang og hastighet på servicepakkenes komponenter er underlagt tilgjengelighet og hastighet på internettforbindelsen.

**For modeller med Porsche Connect unntatt den nye Cayenne (MY 2018) den nye Macan (MY 2018) og den nye 911 (MY 2019) (flere detaljer om denne modellen se nedenfor) gjelder følgende:**

#### 1. Trafikkinformasjon i sanntid

**Tjenester:** Navigasjonssystemet til PCM bruker nåværende GPS-data og data om trafikkvolum for å svært raskt optimalisere ruten til det angitte målet. Trafikkvolumet vil i

tillegg utheves i farger i det viste kartet: det går fra grønt for lite trafikk, til gult for langsom trafikk, til rødt for trafikkork.

#### 2. Kartoppdatering via nett

**Tjenester:** Kartene til PCM-navigasjonssystemet kan oppdateres via internett. PCM vil vise tilgjengelige oppdateringer.

#### 3. Satellittkart

**Tjenester:** PCM-navigasjonssystemet kan vise kartet i satellittvisning. Ved buffering av lastede kartdata i kjøretøyet's nåværende omgivelser, vil satellittvisningen bli vist selv om internettforbindelsen midlertidig avbrytes. I kjøretøy før modellår 2019 kan det være nødvendig med en oppdatering for at tjenesten skal kunne brukes. Kontakt din Porsche-partner for mer informasjon.

#### 4. Nettsøk

**Tjenester:** Med «Nettsøk»-pakken kan du finne adresser eller spesielle destinasjoner ved hjelp av en systemdefinert søkemotor. Søkeresultatene inneholder delvis ytterligere informasjon som telefonnumre, åpningstider eller vurderinger fra andre internettbukere.

#### 5. Parkeringsinformasjon

**Tjenester:** Med servicepakke-komponenten «Parkeringsinformasjon» vises de nærmeste tilgjengelige parkeringsmulighetene for integrerte kommersielle parkeringsplasser og parkeringshus (inkludert parkeringsavgifter og åpningstider), rapportert av operatørene, i nærheten av kjøretøyet eller på navigasjonsdestinasjon i PCM-navigasjonssystemet. Den mulige parkeringsmuligheten kan velges for PCM-navigasjonssystemet som navigasjonsdestinasjon.

#### 6. Drivstoffpriser

**Tjenester:** Med servicepakke-komponenten «Drivstoffpriser» vil de deltagende bensinstasjonene i kjøretøyet's omkrets, på ruten til eller ved navigasjonsdestinasjonen til PCM-navigasjonssystemet vises som passende for drivstofftypen av det respektive Connect-kompatible kjøretøyet. Resultatlisten kan sorteres etter avstand eller rimeligste pris rapportert av bensinstasjonens operatør eller andre brukere. Et bestemt merke kan også søkes via gratis tekstsøk. Bensinstasjonene som finnes kan velges som navigasjonsdestinasjon i PCM-navigasjonssystemet.

## 7. E-lading

**Tjenester:** Med servicepakke-komponenten «E-lading» vil de deltagende ladestasjonene i kjøretøyets omkrets, på ruten til eller ved navigasjonsdestinasjonen til PCM-navigasjonssystemet vises. Resultatlisten kan sorteres etter avstand eller rimeligste pris rapportert av ladestasjonens operatør eller andre brukere. Stasjoner fra bestemte kraftleverandører kan også søkes via gratis tekstsøk. Ladestasjonene som finnes kan velges som navigasjonsdestinasjon i PCM-navigasjonssystemet. For å oppnå nødvendig datagylldighet i vårt E-ladesøyleregister og/eller en pålitelig ladeprosess på den respektive E-ladingen, samles anonymisert ladedata, som brukes for tilsvarende rettelser og/eller utbedring av E-ladesøyleregisteret.

## 8. Nyheter

8.1 **Tjenester:** Nyhetstjenester som er tilgjengelige via internett ved hjelp av RSS-feeder, kan åpnes via PCM i kjøretøyet og leses opp med talefunksjonen.

8.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten vil være helt tilgjengelig, delvis tilgjengelig, eller bare tilgjengelig når kjøretøyet er stillestående under turen, avhengig av landsspesifikke bestemmelser.

## 9. Meldingsdiktering

9.1 **Tjenester:** Med servicepakke-komponenten «Meldingsdiktering» kan SMS-meldinger utarbeides via tale i PCM, og innkommende meldinger kan spilles av via tale til det Connect-kompatible kjøretøyet.

9.2 **Bruksrestriksjoner:** SIM-kortet som er satt inn i PCM eller mobiltelefonen som er koblet til PCM, krever en separat tilbudt mobiltenesteplan med en mobilleverandør som tillater sending og mottak av SMS.

## 10. Vær

**Tjenester:** Servicepakke-komponenten «Vær» viser gjeldende værsituasjon og prognosen for de neste timene og dagene i form av infografikk i PCM. Prognosen inkluderer temperatur, antall soltimer, sannsynlighet for regn, vindhastighet og værvarsler.

## 11. Gracenote Online

**Tjenester:** Servicepakke-komponenten «Gracenote Online» viser informasjon om sangene du spiller på PCM.

**For den nye Cayenne (2018), den nye Macan (MY 2018) og den nye 911 (MY 2019) gjelder følgende servicepakker:**

### 1. Finder

**Tjenester:** Med servicepakke-komponenten «Finder» kan du finne adresser eller interessepunkter (f.eks. ladestasjoner, bensinstasjoner, restauranter, hoteller og parkeringsmuligheter) ved hjelp av en systemdefinert søkemotor på internett. Søkeresultatene inneholder delvis ytterligere informasjon som telefonnumre, åpningstider, drivstoffpriser, parkeringspriser eller vurderinger fra andre internettbrukere. På My Porsche Portal og My Porsche POI-er fra app kan interessepunkter også søkes, lagres, administreres og sendes til PCM.

### 2. Voice Pilot

2.1 **Tjenester:** Med servicepakke-komponenten «Voice Pilot» kan flere funksjoner i PCM og andre servicepakke-komponenter betjenes med talestyring. Gjennom online talegjenkjennelse kan naturlig språk støttes. I tillegg kan SMS og E-

postmeldinger utarbeides via tale i PCM, og innkommende meldinger kan spilles av via tale til Connect-kompatible kjøretøy. Videre kan medietjenester på nettet kontrolleres.

2.2 **Bruksrestriksjoner:** Resultatet fra talegjenkjenning vil stemme overens med forespørselen om talegjenkjenning bare for en del av forespørslene og er begrenset til støttede språk. For å kunne utarbeide og spille av SMS- og e-postmeldinger via tjenesten «Voice Pilot», må SIM-kortet som er satt inn i PCM eller mobiltelefonen som er koblet til PCM ha en separat tilbudt mobiltenesteplan med en mobilleverandør som tillater sending og mottak av SMS. Tjenesten er bare tilgjengelig med telefoner som støtter SIM-tilgangsprofilstandarden.

## 3. Navigation Plus

**Tjenester:** Med servicepakken komponent «Navigation Plus» vil PCMs ruteberegning kompletteres med en online ruteberegning.

Navigasjonssystemet til PCM bruker nåværende GPS-data og data om trafikkvolum for å svært raskt optimalisere ruten til det angitte målet. Trafikkvolumet vil i tillegg utveksles i farger i det viste kartet.

Kartene til PCM-navigasjonssystemet kan oppdateres via internett. PCM vil vise tilgjengelige oppdateringer.

PCM-navigasjonssystemet kan vise kartet i satellittvisning. Ved buffering av lastede kartdata i kjøretøyets nåværende omgivelser, vil satellittvisningen bli vist selv om internettforbindelsen midlertidig avbrytes. PCM-navigasjonssystemet kan vise gatebilder av en valgt destinasjon, der det er tilgjengelig.

## 4. Radio Plus

4.1 **Tjenester:** Servicepakke-komponenten «Radio Plus» lar deg lytte til tilgjengelige nettstrømmer av radiostasjoner. Når Radio Plus er aktivert, og den nåværende radiostasjonen for FM eller Digital Audio Broadcasting (DAB) ikke lenger er tilgjengelig, vil PCM bytte sømløst til den respektive nettstrømmen til en slik radiostasjon, hvis tilgjengelig. Servicekomponenten gjør også at PCM kan vise metadata om sangene du spiller.

4.2 **Bruksrestriksjoner:** Datatilkoblingen for denne tjenestepakningskomponenten krever (a) kjøp av Porsche Connect-tjenesten «Datapakke» (tilgjengelig separat i utvalgte land) eller (b) at du setter inn et SIM-kort i PCM eller (c) en mobiltelefon koblet til med PCM. For alternativene (b) og (c) er det nødvendig med en egen avtale med en dataplan for internett, noe som kan medføre tilleggskostnader, inkludert roamingkostnader for bruk av tjenesten i utlandet (se også ovenfor).

## 5. Nyheter

**Tjenester:** Nyhetstjenester som er tilgjengelige via internett ved hjelp av RSS-feeder, kan åpnes via PCM i kjøretøyet og leses opp med talefunksjonen.

## 6. Vær

**Tjenester:** Servicepakke-komponenten «Vær» viser gjeldende værsituasjon og prognosen for de neste timene og dagene i form av infografikk i PCM. Prognosen inkluderer temperatur, antall soltimer, sannsynlighet for regn, vindhastighet og værvarsler.

## 7. Risikoradar

**Tjenester:** Servicepakke-komponenten «Risikoradar» viser valgte lokale trafikkreguleringer i form av trafikkskilt, for eksempel hastighetsbegrensninger, i et infografisk system i PCM.

Den viser videre tilgjengelig informasjon om lokale farer, f.eks. vannplaningsrisiko, der det er tilgjengelig i form av infografikk i PCM.

## Forbrukernes angre rett

Hvis du er forbruker, slik dette er definert i den norske angre rettslovens § 5a), har du rett til å trekke deg fra avtalen innen 14 dager fra inngåelsen av avtalen. En forbruker er i følge angre rettsloven § 5a) enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. I det følgende gis informasjon om forbrukeres angre rett:

### Informasjon om angre rett

#### Angre rett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi noen begrunnelse for dette. Angre rettsfristen utløper etter 14 dager regnet fra den dag avtalen ble inngått. For å benytte angre retten må du informere oss (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80069857, e-postadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com)) om at du ønsker å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring (for eksempel et brev sendt i posten eller pr. e-post). Du kan bruke vedlagte standard angre rettskjema, men det er ikke påkrevet. For å overholde angre rettsfristen er det tilstrekkelig at du sender erklæringen om å benytte angre retten før angre rettsfristen har utløpt.

#### Virkninger av at angre retten benyttes

Dersom du trekker deg fra avtalen refunderer vi samtlige innbetalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader dersom ditt valg av leveringsmåte ikke var av den rimeligste typen som ble tilbudt av oss som standard leveringsmåte). Slik refusjon skjer uten ugrunnet opphold og senest 14 dager regnet fra den dag vi ble informert om din beslutning om å benytte angre retten. Vi vil gjennomføre slik refusjon ved bruk av samme betalingsmåte som du brukte for din innbetaling, med mindre du uttrykkelig har samtykket til annet. Du vil under enhver omstendighet ikke bli påført utgifter som følge av slik refusjon. Hvis du ba oss om å påbegynne ytelsen av tjenestene mens angre rettsfristen løp skal du betale til oss et beløp for det som er ytet deg frem til du erklærte ovenfor oss at du trakk deg fra avtalen, som beregnes forholdsmessig i lys av hvor stor del av den totale kontrakten som ble oppfylt.

#### Angre rettskjema

(Fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com):
- Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende tjenester (spesifiser på linjene nedenfor): \_\_\_\_\_
- Avtalen ble inngått den (dato): \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes navn: \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes adresse: \_\_\_\_\_
- Signatur (kun hvis dette skjemaet leveres i papirform): \_\_\_\_\_
- Dato: \_\_\_\_\_



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Bruksvilkår for Porsche Connect-tjenesten «Car Remote-pakke» (heretter kalt **TU**)

Disse bruksvilkårene gjelder Porsche Connect «Car Remote-pakke», og kommer i tillegg til vilkårene for My Porsche Portal, Porsche Connect Store, Porsche Connect Services samt Porsche Products (T&C). Hvis en bestemmelse i T&C er i strid med disse bruksvilkårene, er det bruksvilkårene som gjelder.

#### Car Remote-pakken

Avhengig av geografisk tilgjengelighet inneholder «Car Remote-pakken» opptil 12 tjenestekomponenter. Disse er beskrevet nedenfor. Du finner mer informasjon om gjeldende geografisk tilgjengelighet i Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/no/no/>. Internettforbindelsen som er nødvendig for å kunne bruke «Car Remote-pakken» i kjøretøyet, opprettes via et integrert SIM-kort, og er inkludert i prisen på tjenesten.

**Periode:** 1 år

**Inkluderende periode:** Ved kjøp av et nytt kjøretøy som støtter Connect / «Connect Plus», kan «Car Remote-pakken» bestilles gratis for en periode på 5 år for plugg-inn-hybrid-kjøretøy (heretter kalt PHEV) og 1 år for kjøretøy med forbrenningsmotor.

#### Tilleggskrav for bruk av komponentene i tjenestepakken:

Enkelte av tjenestefunksjonene forutsetter at du har en smarttelefon med internettforbindelse. Du må derfor ha en separat dataplanavtale med en mobilleverandør, og dette kan medføre tilleggskostnader, inkludert roamingkostnader for bruk av tjenesten i utlandet. Om og med hvilken hastighet komponentene i tjenestepakken er tilgjengelige, avhenger av hastigheten på denne internettforbindelsen og om den i det hele kan opprettes. I tillegg kreves «My Porsche App» for noen funksjoner (heretter kalt «My Porsche App»), som er tilgjengelig for iPhone® og Android™. Alle tjenester og funksjoner er tilgjengelige med My Porsche App og i My Porsche Portal, med mindre annet er angitt i tjenestebeskrivelsene.

For å oppfylle fremtidige kundekrav kan Porsche Sales & Marketplace videreutvikle My Porsche App og My Porsche Portal.

**Oppdateringer:** I løpet av leveringsperioden for tjenestepakken, som tilsvarer avtaleperioden for tjenestepakken, vil vi gi deg oppdateringer som minimum tilsvarer den utstrekning det er spesifisert i loven, med mindre en annen avtale er inngått med deg i samsvar med lovverkets krav.

#### 1. Bilkontroll

1.1 **Tjeneste:** Du kan kontrollere kjøretøyets status eksternt, og få informasjon om bl.a.: kilometerstand, gjenværende rekkevidde (drivstoff og strøm), serviceintervall (hoved- og oljeserviceintervall), status (åpnet eller lukket) for dører, vinduer, panser, bagasjerom og soltak (hvis utstyrt), status for parkeringslys, kjøretøytid, dekktrykk, tidspunkt for siste forespørsel. Informasjon om dekktrykk blir tilgjengelig fra og med første halvdel av 2018.

1.2 **Bruksrestriksjoner:** Visning av spesifikk tilleggsinformasjon for PHEV (f.eks. rekkevidde med strøm) er kun tilgjengelig for disse kjøretøyene.

#### 2. Turkontroll

2.1 **Tjeneste:** Du kan sjekke kjøredataene eksternt. Dette inkluderer følgende: Kjøretid, kjørelengde, gjennomsnittlig hastighet og gjennomsnittlig forbruk (drivstoff og strøm) for alle typer kjøreturer (korte, sykliske lange).

2.2 **Bruksrestriksjoner:** Informasjonen som hentes, oppdateres kun etter endring i tenningsstatus.

#### 3. Horn & blinklys

3.1 **Tjeneste:** Du kan aktivere et kort lyd- eller blinklyssignal fra kjøretøyet eksternt. Etter aktiveringen mottar du en bekræftelsesmelding eller et push-varsel.

3.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten er kun tilgjengelig når kjøretøyet står parkert og tenningen og nødlysene er slått av. Ytterligere restriksjoner kan gjelde avhengig av nasjonale bestemmelser.

#### 4. Lås & lås opp

4.1 **Tjeneste:** Du kan låse og låse opp dørene og bagasjerommet på kjøretøyet eksternt. Etter at du har gjort dette, får du en bekræftelsesmelding eller et push-varsel.

4.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten er kun tilgjengelig når kjøretøyet står parkert, førerdøren er lukket, tenningen er slått av og nøkkelen er tatt ut av tenningslåsen. Ytterligere restriksjoner kan gjelde avhengig av nasjonale bestemmelser.

**Begrenset ansvar:** Hvis du bruker opplåsningsfunksjonen uten å befinne deg i kjøretøyet, øker faren for at noen stjeler (fra) kjøretøyet. For å unngå uautorisert bruk må du derfor oppgi en firesifret sikkerhetskoden for å bruke opplåsningsfunksjonen. Du velger denne sikkerhetskoden første gang du registrerer og konfigurerer «Car Remote-pakken». Koden kan endres senere i My Porsche-portalen.

#### 5. Carfinder

5.1 **Tjeneste:** Du kan vise informasjon eksternt om hvor kjøretøyet befinner seg. I tillegg blir nåværende posisjon for mobilenheten som brukes, vist på et kart. Hvis informasjon om nåværende posisjon ikke er tilgjengelig (f.eks. hvis kjøretøyet er parkert i en kjeller), brukes sist lagrede GPS-posisjon. Du kan deaktivere overføring av data ved å aktivere personvernmodus.

5.2 **Bruksrestriksjoner:** Tilgangen til tjenesten forutsetter at datak-ringkastingen ikke avbrytes. Ellers er tjenesten fullt tilgjengelig både under kjøring og når kjøretøyet står parkert.

## 6. Tilleggsvarmer

6.1 **Tjeneste:** Hvis kjøretøyet er utstyrt med tilleggsvarmer, kan du kontrollere status, aktivere, deaktivere og programmere et tidsur for denne eksternt. Før du kan bruke denne funksjonen, må du godta en ansvarsfraskrivelse. Når et aktivert tidsur for tilleggsvarmeren er telt ned, får du en bekreftelsesmelding og et push-varsel på mobilenheten din. Tilleggsvarmer-tjenesten blir tilgjengelig fra og med andre halvdel av 2018.

6.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten er kun tilgjengelig for kjøretøy med forbrenningsmotor og tilleggsvarmer. For at du skal kunne bruke tjenesten, må kjøretøyet stå parkert, men tenningen kan være på. Ytterligere restriksjoner kan gjelde avhengig av nasjonale bestemmelser.

## 7. Ladekontroll

7.1 **Tjeneste:** Du kan kontrollere statusen for PHEV-kjøretøyet samt starte eller stoppe ladeprosessen eksternt. Du kan kontrollere tilkoblingsstatus, gjenværende ladetid og gjeldende rekkevidde på strøm. Rekkevidden på strøm blir vist med en sirkel på kartet. Ladeprosessen for høyspenningsbatteriet i PHEV-kjøretøyet kan dessuten optimaliseres eksternt for en spesifikk avgangstid. Hvis du angir avgangstidsur, får du en bekreftelsesmelding eller et push-varsel hvis noe skjer (f.eks. hvis ladingen avbrytes eksternt) og når et aktivert ladetidsur er telt ned.

7.2 **Bruksrestriksjoner:** Visning av spesifikk tilleggsinformasjon for PHEV (f.eks. rekkevidde med strøm) er kun tilgjengelig for disse kjøretøyene. Sirkelen som angir rekkevidde på kartet, er kun skjematisk. Rekkeviddekartet gjenspeiler ikke de faktiske veiavstandene. Steder som blir vist innenfor sirkelen som angir rekkevidde på strøm, kan derfor likevel være utenfor rekkevidde.

## 8. Klimaanlegg

8.1 **Tjeneste:** Du kan kontrollere statusen for samt aktivere eller deaktivere ekstern oppvarming og/eller klimaanlegg. Ved vellykket aktivering eller deaktivering av ekstern oppvarming og/eller klimaanlegg, får du en bekreftelsesmelding eller et push-varsel. Et tidsur for klimaanlegg kan dessuten programmeres eksternt for klimaanlegg eller ekstern oppvarming. Du får da en bekreftelsesmelding og et push-varsel på mobilenheten din når det aktiverte tidsuret for klimaanlegget er telt ned.

8.2 **Bruksrestriksjoner:** Visning av spesifikk tilleggsinformasjon for PHEV er kun tilgjengelig for disse kjøretøyene.

## 9. Bilalarm

9.1 **Tjeneste:** Du mottar en melding eller et push-varsel hvis tyverialarmen i kjøretøyet aktiveres. Meldingen inneholder et tidsstempel og informasjon om den utløste alarmen. I motsetning til med «Car Security-pakken», blir ingen tredjeparter informert om den utløste alarmen.

9.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten vil kun sende melding eller push-varsel hvis det er mulig for kjøretøyet å opprette internettforbinding. Hvis alarmen utløses, men kontrollenheten mangler internettforbinding (f.eks. ved parkering i en kjeller), sendes meldingen eller push-varselet så snart det kan opprettes forbindelse.

**Begrenset ansvar:** Hvis kjøretøyet er satt til Privat modus, blir det ikke sendt ut melding hvis det utløses en alarm.

## 10. Stedsalarm

10.1 **Tjeneste:** Du kan angi en geografisk radius eksternt. Hvis kjøretøyet kommer utenfor eller innenfor denne radiusen, får du en melding. Du kan administrere opptil fire områder samtidig. Hvis kjøretøyet forlater eller kjører inn i et område, mottar du en melding eller et push-varsel samt et kart som angir hvor hendelsen fant sted.

10.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten aktiverer et push-varsel kun hvis tenningen er på og det registreres hjulbevegelse.

## 11. Hastighetsalarm

11.1 **Tjeneste:** Du kan angi en hastighetsverdi eksternt. Du får en melding hvis kjørehastigheten kommer over den innstilte verdien. Du kan administrere opptil fire hastighetsverdier. Hvis kjørehastigheten kommer over en innstilt verdi, mottar du en melding eller et push-varsel samt et kart som angir hvor hendelsen fant sted.

11.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten aktiverer et push-varsel kun hvis tenningen er på og det registreres hjulbevegelse.

## 12. Valet-alarm

12.1 **Tjeneste:** Du kan aktivere eller deaktivere Valet-alarmen (kombinasjon av Stedsalarm og Hastighetsalarm) med forhåndsinnstillinger (f.eks. Radius: 1 km, hastighet 50 km/t) for geografisk område og hastighetsverdi. Du får en melding hvis kjøretøyet beveger seg ut av eller inn i området eller hvis kjørehastigheten kommer over den innstilte verdien.

12.2 **Bruksrestriksjoner:** Tjenesten aktiverer et push-varsel kun hvis tenningen er på og det registreres hjulbevegelse. Denne tjenesten er kun tilgjengelig via app.

## Angrerett for forbrukere

Hvis du er forbruker iht. paragraf 5a) i den norske angrerettloven, har du rett til å gå fra avtalen innen 14 dager fra avtaleinngåelse. Paragraf 5a) i angrerettloven definerer begrepet forbruker som en «fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet». Du kan lese mer om angreretten nedenfor:

### Informasjon om angrerett

#### Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi grunn. Fristen for å bruke angreretten utløper 14 dager etter avtaleinngåelsen. Hvis du vil benytte deg av angreretten, må du gi oss beskjed (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 0800 987 1105, e-postadresse: smartmobility@no.porsche.com) ved å sende en erklæring (f.eks. på post eller e-post) der du gjør det klart at du ønsker å gå fra denne avtalen. Du kan bruke det vedlagte angrerettsskjemaet, men det er ikke obligatorisk. Erklæringen om at du vil benytte deg av angreretten, må sendes innen fristen.

#### Konsekvenser ved bruk av angreretten

Hvis du velger å gå fra avtalen, refunderer vi samtlige innbetalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av eventuelle tilleggskostnader som skyldes at du har valgt en annen leveringsmåte enn den som er standard). Refusjonen blir utført uten grunnnet opphold og senest 14 dager fra vi får beskjed om at du vil benytte deg av angreretten. Tilbakebetalingen gjøres via samme betalingsmåte som du brukte ved innbetaling, med mindre du har gitt uttrykkelig samtykke til noe annet. Du blir under ingen omstendigheter påført tilleggskostnader gjennom tilbakebetalingen. Hvis du ba om å få ta i bruk tjenestene under angrerettperioden, fakturerer vi for innholdet som ble levert frem til tidspunktet da vi fikk beskjed om at du ønsket å benytte deg av angreretten. Beløpet beregnes i forhold til full oppfyllelse av avtalen.

### **Angrerettskjema**

(fyll ut og send tilbake dette skjemaet hvis du ønsker å gå fra avtalen)

- Til Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH  
– P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadresse:  
smartmobility@no.porsche.com:
- Jeg/vi (\*) underretter herved om at jeg/vi (\*) ønsker å gå fra min/vår (\*) avtale om kjøp av følgende varer (\*) / følgende tjeneste (\*),
- bestilt (\*) / mottatt (\*),
- Forbrukerens/forbrukernes navn,
- Forbrukerens/forbrukernes adresse,
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare hvis skjemaet fylles ut i papirformat),
- Dato

(\*) Strek over det som ikke gjelder



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Brukervilkår  
for Porsche Connect tjenesten "Tyverisikrings-pakke"  
(Heretter kalt BV)

Disse brukervilkårene regulerer bruken av Porsche Connects "Tyverisikrings-pakke". Disse brukervilkårene kommer i tillegg til de avtalevilkårene som gjelder for My Porsche-portalen, Porsche Connect Store og Porsche Connect Services, samt Porsche Products (Avtalevilkårene). Dersom en av bestemmelse i Avtalevilkårene skulle være i motstrid med disse brukervilkårene, så skal disse brukervilkårene gis forrang.

"Tyverisikrings-pakke" tilbys i samarbeid med nasjonale tjenestetilbydere som drifter sikkerhetssentralene (heretter kalt SOC).

### Security Operation Centre (24 timer) Telefonnummer +47 81568473

National Service Provider:  
Falck Redning AS  
PB 2148  
N-3255 Larvik  
Norway

### "Tyverisikrings-pakke"

«Car Security Pakken» (heretter kalt «pakken») inkluderer – avhengig av geografisk og teknisk tilgjengelighet – enten «Porsche Vehicle Tracking System» (heretter kalt PVTS) eller «Porsche Vehicle Tracking System Plus» (heretter kalt PVTS Plus). Den til enhver tid gjeldende geografiske tilgjengeligheten kan sees i Porsche Connect Store, som du finner på <https://connect-store.porsche.com/no/no/>. Forbindelsen som er nødvendig for at Pakken skal kunne fungere oppnås ved bruk av et integrert SIM-kort. Denne forbindelsen er et integrert element i Pakken, og det betales derfor ikke ekstra for denne.

For full utnyttelse av funksjonaliteten i Pakken kan det være nødvendig med ytterligere tiltak, slik som nedlastning og bruk av My Porsche App. Slike tiltak kan være undergitt andre vilkår og kan leveres av andre enn Porsche Sales & Marketplace.

**Varighet:** 1 år.

**Tilleggskrav for bruk av Pakke-komponenten PVTS Plus:** PVTS Plus vil kreve ytterligere hardware (f.eks. Driver Card). Ytterligere informasjon finner du i brukerhåndboken for det aktuelle kjøretøyet.

Funksjonaliteten kan variere avhengig av en rekke faktorer, herunder bl.a. modell, produksjonsår, tjenesteland og tilgjengelighet til valgfritt utstyr(ytterligere informasjon kan finnes her: <https://connect-store.porsche.com/no/no/>).

### 1. Territorier

Porsche Sales & Marketplace vil tilby Pakken til deg i følgende geografiske områder (heretter kalt **Territoriet**) i henhold til disse brukervilkårene: Andorra, Østerrike, Belgia, Bulgaria,

Kroatia, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Storbritannia, Nord-Irland, Hellas, Ungarn, Irland, Italia (inkludert San Marino, Vatikanstaten), Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania (Inkludert Kanariøyene), Sverige, Sveits, Tyrkia, Ukraina.

### 2. Tjenesteomfang, funksjonalitet

2.1 Pakken er basert på et trådløst mobilt nettverk (f.eks. GSM)/GPS-basert system, som kan gjøre det mulig for SOC å lokalisere kjøretøyet i tilfelle tyveri (se nedenfor for ytterligere detaljer). Dersom det finner sted et tyveri kan PVTS eller PVTS Pluss rapportere inn til SOC hvor motorvognen befinner seg.

2.2 Følgende hendelser vil kunne føre til at PVTS eller PVTS Pluss legger til grunn at det har skjedd et tyveri:

- Uautorisert bevegelse av motorvognen: Kjøretøyet er i bevegelse/blir forflyttet (også i bakker) med tenningen avslått og/eller - dersom Driver Card er installert - ved at motorvognen beveger seg/blir forflyttet uten Driver Card;
- Manipulasjon: PVTS eller PVTS Pluss (inkludert tilhørende hardware) blir manipulert;
- Alarm: Alarmsystemet er utløst og aktivt i 15 sekunder eller mer.

Merk at også andre hendelser kan resultere i at PVTS eller PVTS Pluss antar at tyveri har skjedd, slik som ved lavt batterinivå. Ytterligere informasjon om funksjonaliteten i PVTS eller PVTS Plus kan finnes i brukermanualen til den enkelte motorvognen.

2.3 Et tyveri kan også rapporteres manuelt ved å kontakte SOC per telefon eller ved bruk av My Porsche App. SOC kan stille sikkerhetsspørsmål for å få bekreftet innringerens identitet eller bemyndigelse.

2.4 Dersom SOC mottar melding om tyveri vil SOC forsøke å kommunisere med deg ved å bruke den kontaktinformasjonen du har oppgitt til Porsche Sales & Marketplace. SOC vil kunne stille sikkerhetsspørsmål for å bekrefte din identitet. Etter at du har bekreftet at motorvognen din har blitt stjålet, vil SOC aktivere tyverimodus.

2.5 Ved tyveri av motorvognen er du ansvarlig for å melde fra om dette til myndighetene så raskt som det rimeligvis lar seg gjøre etter at motorvognen har blitt stjålet. Dersom du mottar et referansenummer for tyverirapporteringen fra myndighetene, skal du gi referansenummeret til SOC umiddelbart, i tillegg til kontaktdetaljer (inkludert adresse,

telefonnummer og den ansvarlige tjenestemannen for tyverietterforskningen, dersom kjent) for etterforskningsmyndighetene. På denne måten kan SOC kontakte myndighetene. Ved identifikasjon gjennom saksnummeret, kan SOC hjelpe myndighetene med å lokalisere motorvognen. På forespørsel kan SOC videreformidle data om hvor motorvognens befinner seg til myndighetene og utløse ytterligere funksjoner og/eller aktiviteter i motorvognen (f.eks. forhindre start av motoren), der dette er tilgjengelig.

2.6 Porsche Sales & Marketplace kan ikke holdes ansvarlig for myndighetenes eventuelle handlinger eller utelatelser.

2.7 For å unngå uriktige tyverirapporter til SOC er du pliktig til å melde fra til SOC i forkant av enhver (i) frakt av motorvognen (som frakt med ferge, trailer, tog), (ii) vedlikehold på verksted (som når bilen er på service, når batteriet er frakoblet), eller (iii) dersom du har PVTs Plus og motorvognen benyttes uten Driver Card. Du plikter å melde fra til SOC (i) ved å ringe nummeret ovenfor, (ii), gjennom My Porsche Portalen eller (iii) via My Porsche App (din personlige sikkerhetskode kan være påkrevet). Ytterligere opplysninger – f.eks. om de ulike modusene motorvognen kan settes i med tanke på transport, vedlikehold etc – finnes i brukermanualen for den enkelte motorvogn eller manualen for My Porsche App, eller på <https://connect-store.porsche.com/no/no/>.

2.8 Du er ansvarlig for enhver feilmelding om tyveri som forårsakes av deg eller andre du har bemyndiget. Videre bærer du ansvar for de kostnader SOC pådrar seg som følge av feilmeldingen. Porsche Sales & Marketplace er berettiget til å ilegge deg et gebyr for disse kostnadene (i tillegg til gebyrene for Pakken).

2.9 Du må melde ifra direkte til Porsche Sales & Marketplace ved endringer i navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse eller andre opplysninger som er meddelt Porsche Sales & Marketplace i henhold til punkt 1.3 i Avtalevilkårene. Porsche Sales & Marketplace er ikke ansvarlige for negative konsekvenser av at du ikke melder fra om slike endringer.

**3. Oppdateringer:** I løpet av leveringsperioden for tjenestepakken, som tilsvarer avtaleperioden for tjenestepakken, vil vi gi deg oppdateringer som minimum tilsvarer den utstrekning det er spesifisert i loven, med mindre en annen avtale er inngått med deg i samsvar med lovverkets krav.

#### 4. Ansvarsbegrensninger og systembegrensninger

4.1 For å unngå enhver tvil, klargjøres herved at ansvarsbegrensningene i punkt 10 i Avtalevilkårene får anvendelse.

4.2 For så vidt gjelder funksjonaliteten til Pakken, forblir det ditt ansvar at den hardwaren i bilen som brukes i forbindelse med Pakken er vedlikeholdt og i god stand.

4.3 Pakken ytes ved bruk av en telematikk-enhet som installeres i motorvognen, og som mottar GPS-signaler og kommuniserer med svarsentraler ved bruk av trådløse kommunikasjonssystemer og kommunikasjonsnettverk. Som en følge av den typen teknologi som benyttes, vil funksjonaliteten i Pakken (eller deler av Pakken) ikke alltid være tilgjengelig i alle deler av Territoriet, og/eller vil kunne bli negativt påvirket av fysiske forhold, slik som blant annet fjerning eller manipulering av enheten eller dens antenne, elektromagnetisme, at motorvognen er plassert i en garasje, veiundergang eller andre steder som ikke er dekket av GPS-signaler eller trådløse nettverk, atmosfæriske forhold og andre årsaker til interferens som ligger utenfor vår kontroll (for eksempel manglende GPS eller kommunikasjonsnettverk). Herunder er særlig driften av enheten, og dermed

tilgjengeligheten av funksjonaliteten i Pakken i samsvar med BV, avhengig av driften av GPS-, trådløse- og fastline-kommunikasjonsnettverkene som enheten brukes sammen med, og disse nettverkene er ikke virksomme i alle deler av Territoriet. Følgelig er ikke alle funksjonene i Pakken tilgjengelige på ethvert sted og til enhver tid, og det kan dermed ikke garanteres at alle funksjonene i Pakken alltid er virksomme.

4.4 Pakken inkluderer ikke forsikring av verken motorvognen eller annen type forsikring. Vær oppmerksom på at forsikring kan være lovpålagt. Videre er det ditt eget ansvar å skaffe ytterligere forsikring dersom du anser dette som ønskelig. Det vederlag som betales for Pakken er ikke koblet opp mot verdien av motorvognen eller eiendeler i denne, eller kostnader forbundet med skade eller tap som måtte påføres deg eller andre.

#### 5. Angrerett for forbrukere

Dersom du er forbruker, slik dette er definert i den norske angrerettlovens § 5a), har du rett til å trekke deg fra avtalen innen 14 dager fra avtaleinngåelsen. En forbruker er i følge angrerettloven § 5a) enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. I det følgende gis informasjon om forbrukeres angrerett:

##### Informasjon om angrerett

###### Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi noen begrunnelse for dette. Angrerettsfristen utløper etter 14 dager regnet fra den dag avtalen ble inngått. For å benytte angreretten må du informere oss (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80069857, e-postadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com)) om at du ønsker å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring (for eksempel et brev sendt i posten eller pr. e-post). Du kan bruke vedlagte standard angrerettsskjema, men det er ikke påkrevet. For å overholde angrerettsfristen er det tilstrekkelig at du sender erklæringen om å benytte angreretten før angrerettsfristen har utløpt.

###### Virkninger av at angreretten benyttes

Dersom du trekker deg fra avtalen refunderer vi samtlige innbetalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader dersom ditt valg av leveringsmåte ikke var av den rimeligste typen som ble tilbudt av oss som standard leveringsmåte). Slik refusjon skjer uten ugrunnet opphold og senest 14 dager regnet fra den dag vi ble informert om din beslutning om å benytte angreretten. Vi vil gjennomføre slik refusjon ved bruk av samme betalingsmåte som du brukte for din innbetaling, med mindre du uttrykkelig har samtykket til annet. Du vil under enhver omstendighet ikke bli påført utgifter som følge av slik refusjon. Hvis du ba oss om å påbegynne ytelsen av tjenestene mens angrerettsfristen løp skal du betale til oss et beløp for det som er ytet deg frem til du erklærte ovenfor oss at du trakk deg fra avtalen, som beregnes forholdsmessig i lys av hvor stor del av den totale kontrakten som ble oppfylt.



### Angrerettskjema

(fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com)
- Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende tjenester (spesifiser på linjene nedenfor): \_\_\_\_\_
- Avtalen ble inngått den (dato): \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes navn: \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes adresse: \_\_\_\_\_
- Signatur (kun hvis dette skjemaet leveres i papirform) \_\_\_\_\_
- Dato: \_\_\_\_\_



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Brukervilkår  
for Porsche Connect Tjenesten "Havarianrop"  
(Heretter kalt **BV**)

Disse brukervilkårene regulerer bruken av Porsche Connect Tjenesten "Havarianrop". Disse brukervilkårene kommer i tillegg til øvrige vilkår for My Porsche Portal, Porsche Connect Store og Porsche Connect Services, samt Porsche Products (Avtalevilkårene). Dersom en bestemmelse i Avtalevilkårene skulle være i motstrid med disse brukervilkårene, er det disse brukervilkårene som skal gis forrang.

#### "Havarianrop"

Etter at tjenesten er utløst, etablerer tjenesten «Havarianrop» en tale- og datatilkobling til den Porsche Support-instansen som er tilordnet kjøretøyet, og overfører kjøretøyets posisjon og all relevant kjøretøyinformasjon til Porsche Support. Du kan personlig snakke med Porsche Support om denne kjøretøyinformasjonen.

Servicesenteret er tilgjengelig i enkelte land og er avhengig av nettverkstilgang. Den geografiske tilgjengeligheten til enhver tid finner du informasjon om i Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/no/no/>. Forbindelsen som er nødvendig for å kunne bruke Tjenesten oppnås ved bruk av et integrert SIM-kort. Tilkoblingen er integrert i Tjenesten, og det betales derfor ikke ekstra for denne.

**Varighet:** 10 år

**Inkludert avtaleperiode:** Ved kjøp av en ny motorvogn som kan benytte Connect, der opsjonen "Connect Plus" inngår, kan Tjenesten bestilles vederlagsfritt for en periode på 10 år.

### 1. Detaljert beskrivelse av Tjenesten

1.1 Du kan aktivere tjenesten enten via Porsche Communication Management of a Connectable Vehicle (heretter **PCM**) eller via My Porsche-appen. Aktiveringen kan dermed utføres av enhver hoved- og sekundærbruker, så vel som av enhver som har tilgang til kupéen i kjøretøyet. Etter at tjenesten er aktivert, etableres automatisk en tale- og datatilkobling fra kjøretøyet til den tilordnede Porsche Support-instansen. Dataene som kjøretøyet sender til Porsche Support-instansen, kan inneholde informasjon som kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN), kjøretøymodell, produksjonsår og tilleggsutstyr, kjøretøyets posisjon, om det har skjedd en ulykke, drivstoffnivå, dekktrykk, gjenværende rekkevidde med tilgjengelig drivstoff, kjøretøystatus og feilmeldinger (heretter kalt kjøretøydata). Eventuelt vil du bli spurt av Porsche Support-instansen og/eller via en dialog i My Porsche-appen og/eller i kjøretøyets infotainmentsystem om ditt samtykke til å kunne hente kjøretøyets identifikasjonsnummer og/eller andre kjøretøydata.

1.2 Under taletilkoblingen vil Porsche Support-instansen stille deg spørsmål for å vurdere havarisituasjonen din ytterligere. Avhengig av den respektive havarisituasjonen, kan Porsche Support-instansen tilby deg ulike hjelpemuligheter:

1.2.1 Porsche Support-instansen kan gi råd om hvordan du går frem (for eksempel «Fyll på olje på nærmeste bensinstasjon»); og/eller

1.2.2 Porsche Support-instansen kan analysere de mottatte kjøretøydataene mer detaljert og forsøke å identifisere problemet. De innsamlede opplysningene kan overføres til det respektive Porsche-senteret, slik at det kan forberede verkstedbesøket eller iverksette ytterligere tiltak. Hvis et problem kan løses med fjernreparasjon, kan Porsche Support-instansen utføre den. Forutsetning for dette er at ulike problemavhengige vilkår er oppfylt, som: avslått motor, parkert kjøretøy, aktiv startspærre, vinduene er lukket, ingen aktiv ladeprosess. Om nødvendig leses det ut ytterligere kjøretøydata som kreves til dette. I tillegg er det mulig at funksjonaliteten for havari og/eller nødansrop ikke finnes eller er begrenset under problemutbedring via fjernreparasjon. Porsche Support-instansen vil informere deg om slike vilkår og/eller begrensninger for bruk av fjernreparasjon før problemutbedringen via fjernreparasjon starter, noe du deretter må bekrefte. Det dreier seg bare om et forsøk på problemutbedring, så ytterligere tiltak kan være nødvendig; og/eller

1.2.3 Porsche Support-instansen kan be om ekstern assistanse, f.eks. havarihjelp eller tauing av det ikke-fungerende kjøretøyet. Samtalen din vil ikke bli videresendt til andre tjenesteleverandører. Hvis kjøretøyet ditt må repareres, kan Porsche Support-instansen videresende kjøretøydataene til et Porsche-senter, med forbehold om ditt forhåndssamtykke.

1.3 Eventuelle tjenester som leveres av Porsche Support-instansen som en oppfølging av havarianropet, krever en separat kontrakt som kan medføre ekstra kostnader. Ytterligere informasjon om Porsche Support-instansen, og spesielt om de dekkede servicekomponentene, finner du på Porsche-senteret eller ved å kontakte din supporttjenesteleverandør «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.». Porsche Support-instansen kan bestemme Porsche Support-instansstatusen for kjøretøyet ditt.

1.4 Hvis du har tilgang til eller bruker tredjepartsprodukter eller -tjenester, vil vilkårene og betingelsene for disse produktene eller tjenestene gjelde. PSM er ikke ansvarlig for tilgang til eller bruk av disse produktene eller tjenestene.

1.5 Vær oppmerksom på at aktivering av tjenesten via My Porsche-appen på din mobile enhet kan medføre ekstra kostnader, avhengig av vilkårene i mobiltelefonkontrakten du har inngått med en telekommunikasjonsleverandør som tredjepart.

## 2. Bruker- og systembegrensninger

- 2.1 Tjenesten leveres via en telematikkenhet installert i kjøretøyet, som mottar GPS-satellittsignaler og kommuniserer med Porsche Support-instansen via trådløse kommunikasjonssystemer og kommunikasjonsnettverk. På grunn av typen teknologier som brukes til tjenestens funksjoner og som finnes i telematikkenheten, er tjenestens funksjoner (eller deler av tjenesten) eventuelt ikke alltid tilgjengelige i alle deler av kontraktsområdet bruksvilkårene, og/eller de kan påvirkes negativt av fysiske forhold, inkludert, men ikke begrenset til fjerning eller manipulering av telematikkenheten eller den tilhørende antennen, elektromagnetisme, parkering av kjøretøyet i en garasje, i en undergang eller på noe annet sted der GPS- eller trådløse kommunikasjonsnettverk ikke er tilgjengelige, atmosfæriske forhold og andre årsaker til forstyrrelser utenfor vår kontroll (f.eks. svikt i GPS- eller kommunikasjonsnettverk). Spesielt avhenger driften av telematikkenheten og dermed levering av tjenestefunksjoner i henhold til disse bruksvilkårene av det faktum at både GPS-nettverkene og de trådløse og faste kommunikasjonsnettverken telematikkenheten drives med, er operative. Derfor er ikke alle funksjonene i tjenesten til enhver tid og på ethvert sted tilgjengelige, og det kan ikke garanteres at alle funksjonene i tjenesten vil være i drift over alt og til enhver tid.
- 2.2 Tjenesten inkluderer ikke bilforsikring eller annen forsikring. Vær oppmerksom på at du ved lov kan være pålagt å tegne forsikring, og det er ditt ansvar å sørge for ytterligere forsikringsdekning dersom du finner dette hensiktsmessig. Gebyrene som betales for tjenesten, har ingen sammenheng med verdien av kjøretøyet eller noen eiendel i kjøretøyet, eller kostnadene for personskader eller materiell skader påført deg eller andre.
- 2.3 Tjenesten I tilfelle et problem skal løses ved fjernreparasjon av nummer 1.2 i disse bruksvilkårene, gir kunden Porsche Support-instansen sitt forhåndssamtykke.

**3. Oppdateringer:** I løpet av leveringsperioden for tjenestepakken, som tilsvarer avtaleperioden for tjenestepakken, vil vi gi deg oppdateringer som minimum tilsvarer den utstrekning det er spesifisert i loven, med mindre en annen avtale er inngått med deg i samsvar med loverkets krav.

## 4. Angrerett for forbrukere

Hvis du er forbruker, slik dette er definert i den norske angrerettlovens § 5a), har du rett til å trekke deg fra avtalen innen 14 dager fra inngåelsen av avtalen. En forbruker er i følge angrerettloven § 5a) enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. I det følgende gis informasjon om forbrukeres angrerett:

### Informasjon om angrerett

#### Angrerett

måtte oppgi noen begrunnelse for dette. Angrerettsfristen utløper etter 14 dager regnet fra den dag avtalen ble inngått. For å benytte angreretten må du informere oss (Contact Porsche – c/o o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80069857 e-postadresse: smartmobility@no.porsche.com) om at du ønsker å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring (for eksempel et brev sendt i posten eller pr. e-post). Du kan bruke vedlagte standard angrerettsskjema, men det er ikke påkrevet. For å overholde angrerettsfristen er det tilstrekkelig at du sender erklæringen om å benytte angreretten før angrerettsfristen har utløpt

#### Virkninger av at angreretten benyttes

Dersom du trekker deg fra avtalen refunderer vi samtlige innbetalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader dersom

ditt valg av leveringsmåte ikke var av den rimeligste typensom ble tilbudt av oss som standard leveringsmåte). Slik refusjon skjer uten ugrunnet opphold og senest 14 dager regnet fra den dag vi ble informert om din beslutning om å benytte angreretten. Vi vil gjennomføre slik refusjon ved bruk av samme betalingsmåte som du brukte for din innbetaling, med mindre du uttrykkelig har samtykket til annet. Du vil under enhver omstendighet ikke bli påført utgifter som følge av slik refusjon. Hvis du ba oss om å påbegynne ytelsen av tjenestene mens angrerettsfristen løp skal du betale til oss et beløp for det som er ytet deg frem til du erklærte overfor oss at du trakk deg fra avtalen, som beregnes forholdsmessig i lys av hvor stor del av den kontrakten som ble oppfylt.

### Angrerettsskjema

(Fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadresse: smartmobility@no.porsche.com
- Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende tjenester (spesifiser på linjene nedenfor): \_\_\_\_\_
- Avtalen ble inngått den (dato): \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes navn: \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes adresse: \_\_\_\_\_
- Signatur (kun hvis dette skjemaet leveres i papirform): \_\_\_\_\_
- Dato: \_\_\_\_\_



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Vilkår for bruk  
for Porsche Connect Service «Porsche Charging Service»  
(heretter også **NB**)

Disse vilkårene for bruk regulerer bruken av Porsche Connect Service «Porsche Charging Service». Vilkaene for bruk kommer i tillegg til de generelle forretningsvilkårene for My Porsche-portalen, Porsche Connect Store, Porsche Connect Services og Porsche-produkter. Hvis en bestemmelse i de generelle forretningsvilkårene er i konflikt med disse vilkårene for bruk, er det vilkårene for bruk som gjelder.

Disse vilkårene for bruk gjelder generelt for de enkelte ladingene som gjennomføres innenfor rammene av Porsche Charging Service (dette innebærer at de enkelte ladetjenestene (se nedenfor) omfattes av disse vilkårene for bruk.

For at du skal kunne gjøre full bruk av Porsche Charging Service, må du ha en smarttelefonapp – **My Porsche-appen** (heretter omtalt som **app**). **Appen** er tilgjengelig for mobilenheter med et støttet operativsystem, og kan lastes ned kostnadsfritt i appbutikken til leverandøren av mobilenheten/operativsystemet. For at du skal kunne bruke appen på mobilenheten din, må mobilenheten være koblet til Internett. Du må i den forbindelse ha en separat avtale om datatariff for internettbruk gjennom en mobilleverandør, da det kan oppstå tilleggskostnader ved bruk av data (i utlandet også roamingkostnader).

### Tjenesten Porsche Charging Service

**Varighet:** 1 måned (med automatisk fornyelse)

Kontrakten for tjenesten "Porsche Charging Service" (heretter kalt kontrakten) har en løpetid på én måned. Den avsluttes ved utgangen av denne 1-månedersperioden, med mindre du har valgt alternativet "Automatisk fornyelse" for denne tjenesten i Porsche Connect Store.

Hvis du derimot har valgt alternativet "Automatisk fornyelse" for denne tjenesten i Porsche Connect-butikken, fornyes kontrakten automatisk for en ubestemt periode etter den første perioden på en måned, med mindre kontrakten sies opp av en av partene med en oppsigelsestid på 2 uker til utløpet av den første perioden på én måned. Hvis kontrakten er automatisk forlenget på ubestemt tid, kan den når som helst sies opp av en av partene med en oppsigelsestid på 2 uker.

Din oppsigelse av kontrakten kan gjøres via My Porsche Portal ved hjelp av "Oppsigelse"-funksjonen hvis det er en kontrakt med automatisk fornyelse.

### Oppdateringer

I løpet av leveringsperioden for tjenestepakken, som tilsvarer avtaleperioden for tjenestepakken, vil vi gi deg oppdateringer som minimum tilsvarer den utstrekning det er spesifisert i loven, med mindre en annen avtale er inngått med deg i samsvar med lowerkets krav.

### Porsche Charging Service-ytelser:

## 1. Tilgang til ladenettverket og kompatibilitet

- 1.1 Med Porsche Charging Service får du tilgang til og kan bruke ladestasjoner som drives av Porsche Sales & Marketplace og tredjeparter (heretter omtalt som **ladestasjoner**), for normal lading med vekselstrøm (**AC-lading**) og hurtiglading med likestrøm (**DC-lading**). Vi samarbeider både med utvalgte ladestasjonsoperatører og utvalgte e-roaming-partnere i Europa som tilbyr stedene for offentlige ladepunkter i pakkeform (se også pkt. 2).
- 1.2 Ladestasjonene er generelt utstyrt med type 2-kontakt (for AC-lading) og/eller Combined Charging System (CCS) (for DC-lading) iht. europeisk standard. Enkelte ladestasjoner er i tillegg utstyrt med CHAdeMO-standarden (for DC-lading).

Kompatibilitet for ladestasjonene:

- Ladestasjoner med type 2-kontakt er generelt kompatible med plug in-hybridbiler og elbiler som er utstyrt med type 2- eller CCS-ladekontakt. For å kunne lade trengs i tillegg en mode 3-ladekabel.
- Ladestasjoner med CCS-kontakt er generelt kompatible med elbiler som er utstyrt med CCS-ladekontakt. Det trengs ingen ytterligere ladekabel.
- Ladestasjoner som støtter CHAdeMO-standarden, er generelt kompatible med biler som er utstyrt med CHAdeMO-ladekontakt. Det trengs ingen ytterligere ladekabel.

Se instruksjonshåndboken for kjøretøyet eller kontakt kjøretøyprodusenten for mer informasjon om ladekontakten som kjøretøyet ditt er utstyrt med. Hvis kjøretøyet ditt ikke er utstyrt med en av ladekontaktene/kontakttypene ovenfor, er det ikke sikkert at lading er mulig (heller ikke med adapter). Du må selv ta ansvar for at bilen kan lades, og følge alle bestemmelser og anvisninger som gjelder for den aktuelle ladestasjonen du bruker.

- 1.3 For å frigi en ladestasjon på en ladeplass må du bruke autentiseringsmetoden som er angitt for Porsche Charging Service (for autentisering via app, Porsche Charging Card eller bilens funksjon Plug & Charge, se avsnitt 3 nedenfor). Vær oppmerksom på at ikke alle autentiseringsmidler kan brukes på alle ladestasjoner, og autentisering er bare mulig via app eller bare via Porsche Charging Card. Plug & Charge-funksjonen er kun tilgjengelig på enkelte ladestasjoner. Plug & Charge-aktiverte ladestasjoner vises i appen via filterfunksjonen.
- 1.4 Bruken av ladestasjon skjer blant annet med forbehold om at ladestasjonen har ledige plasser og er i fungerende stand (ladestasjoner med synlige skader får ikke brukes).
- 1.5 Ladetjenestene leveres av Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

## 2. Informasjon om ladestasjonene i ladenettverket

- 2.1 I appen finner du en oversikt over ladestasjonene fra utvalgte ladestasjonsoperatører og e-roaming-partnere.
- 2.2 Avhengig av tilgjengelighet finner du følgende statiske og dynamiske data og opplysninger om ladestasjoner i appen: plass, mulighet for AC- og/eller DC-lading, tilgjengelige kontakttyper, informasjon om hvorvidt et ladepunkt er opptatt eller ledig, prisinformasjon om AC- og/eller DC-lading samt antall ladepunkter per ladeplass. Porsche Sales & Marketplace er ikke ansvarlig for at dataene og opplysningene som formidles via disse partnerne, er riktige og gyldige.

### 3. Autentisering og lading ved en ladestasjon

- 3.1 **Starte lading:** For å starte ladeprosessen på ladestasjonen, kreves det forhåndsgodkjenning, som kan gjøres via appen, MyPorsche Charging Card eller Plug & Charge. Start av ladeprosessen er vanligvis forbundet med kostnader (se avsnitt 4 nedenfor for priser og fakturering).

Ladestasjonen kan frigis og ladingen startes ved å skanne Intercharge QR-koden på ladestasjonen med **appen** og kameraet på den mobile sluttenheten. Hvis det ikke er mulig å skanne QR-koden, kan du legge inn ladestasjon-ID-en manuelt via appen for å starte lading. Alternativt kan ladestasjonen frigis eksternt, dvs. ved å velge den i appen. På enkelte ladestasjoner gjelder spesielle prosedyrer for start av lading. Følg derfor alltid anvisningene på ladestasjonen. På grunn av tekniske forhold kan ladevarigheten som blir vist i appen, avvike fra den faktiske ladevarigheten.

Etter bestilling hos Porsche Charging Service, vil Porsche Charging Card bli sendt med post til den leveringsadressen som er lagret av kunden i kundeportalen. Porsche Charging Card har en RFID-brikke som kan brukes til å låse opp ladestasjonen.

De nødvendige sertifikatene for bruk av Plug and Charge genereres automatisk etter bestilling av tjenesten. Overføringen til kjøretøyet finner sted ved første bruk av en kompatibel ladestasjon.

- 3.2 **Avslutte lading:** Ladingen kan avsluttes manuelt ved å låse opp kjøretøyet og trekke ut ladekabelen. På enkelte ladestasjoner kan ladingen også avsluttes via app eller ved å holde opp RFID-kortet på nytt. Ladingen avsluttes automatisk så snart bilbatteriet er fullstendig oppladet. På enkelte ladestasjoner gjelder imidlertid spesielle prosedyrer for avslutning av lading. Følg derfor alltid anvisningene på ladestasjonen. Etter at ladeprosessen er fullført, vises informasjonen fra den siste ladeprosessen (sted for lading, dato, klokkeslett og pris) i ladehistorikken til appen og i My Porsche-portalen (på grunn av tekniske forhold, vises ikke ladehistorikken alltid i aktuell stand i appen og i My Porsche-portalen).

### 4. Priser og fakturering

- 4.1 Kostnadene du pådrar deg for denne tjenesten er, avhengig av prisen, som er sammensatt av (i) et årlig eller månedlig grunngebyr og (ii) bruksgebyrer per ladeprosess, som er som følger:

Alle priser (unntatt "Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))")

- mengden energi som lades i kWh og
- et minuttbasert gebyr, som belastes i tillegg fra et bestemt tidspunkt etter starten av ladingen.

Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))

- mengden energi som lades i kWh og
- ladetid i minutter

Grunnlaget for fakturering etter tid (per minutt) er tilkoblingstiden (dvs. hvor lenge ladekabelen er koblet til ladestasjonen og kjøretøyet). Dette innebærer at det påløper kostnader så lenge kjøretøyet er tilkoblet ladestasjonen.

- 4.2 Gyldig prisliste og en oversikt over faktureringstype finner du under følgende link: <https://connect-store2.porsche.com>. Prislisten for Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024)) finner du under følgende link: <https://connect-store2.porsche.com> (særlig de forskjellige prisene og faktureringstypene som gjelder for ulike land og effektklasser) er lagt ved disse vilkårene for bruk. Prisene og faktureringstypene vises dessuten i appen før ladingen startes.

- 4.3 På slutten av måneden vil du motta en samlet oversikt over ladeprosessene som er registrert av oss i løpet av en faktureringsperiode. Du kan se den i appen eller i My Porsche-portalen, og du vil også motta en e-post til din angitte e-postadresse. Tekniske forhold kan gjøre at enkelte ladinger registreres forsinket, og fakturaen kan derfor omfatte ladinger som ble gjennomført før den aktuelle faktureringsperioden, men som ennå ikke er betalt. Kostnadene som er påløpt i inneværende faktureringsperiode, vises i appen (vær oppmerksom på at denne visningen ikke nødvendigvis vil være dagsaktuell til enhver tid).

### Forbrukernes angreterett

Hvis du er forbruker, slik dette er definert i den norske angrerettlovens § 5a), har du rett til å trekke deg fra avtalen innen 14 dager fra inngåelsen av avtalen. En forbruker er i følge angrerettloven § 5a) enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. I det følgende gis informasjon om forbrukeres angreterett:

#### Informasjon om angreterett

##### Angreterett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi noen begrunnelse for dette. Angrerettsfristen utløper etter 14 dager regnet fra den dag avtalen ble inngått. For å benytte angreteretten må du informere oss (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80069857, e-postadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com)) om at du ønsker å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring (for eksempel et brev sendt i posten eller pr. e-post). Du kan bruke vedlagte standard angreterettskjema, men det er ikke påkrevet. For å overholde angreterettsfristen er det tilstrekkelig at du sender erklæringen om å benytte angreteretten før angreterettsfristen har utløpt.

##### Virkninger av at angreteretten benyttes

Dersom du trekker deg fra avtalen refunderer vi samtlige innbetalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader dersom ditt valg av leveringsmåte ikke var av den rimeligste typen som ble tilbudt av oss som standard leveringsmåte). Slik refusjon skjer uten ugrunnet opphold og senest 14 dager regnet fra den dag vi ble informert om din beslutning om å benytte angreteretten. Vi vil gjennomføre slik refusjon ved bruk av samme betalingsmåte som du brukte for din innbetaling, med mindre du uttrykkelig har samtykket til annet. Du vil under enhver omstendighet ikke bli påført utgifter som følge av slik refusjon. Hvis du ba oss om å påbegynne ytelsen av tjenestene mens angreterettsfristen løp skal du betale til oss et beløp for det som er ytet deg frem til du erklærte ovenfor oss at du trakk deg fra avtalen, som beregnes forholdsmessig i lys av hvor stor del av den totale kontrakten som ble oppfylt.

##### Angreterettskjema

(Fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH  
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadresse:  
smartmobility@no.porsche.com:
- Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår  
avtale om kjøp av følgende tjenester (spesifiser på linjene  
nedenfor): \_\_\_\_\_
- Avtalen ble inngått den (dato): \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes navn: \_\_\_\_\_
- Forbrukeren/forbrukernes adresse: \_\_\_\_\_
- Signatur (kun hvis dette skjemaet leveres i  
papirform): \_\_\_\_\_
- Dato: \_\_\_\_\_



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Brukervilkår  
for Porsche Connect Services "Porsche Connect"  
(heretter **Brukervilkår Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (heretter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **We**) opererer under domene [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) My Porsche Portal og (2) tilbyr diverse online funksjonaliteter for markeds plasser (heretter **Markeds plass**) for (i) salget av Porsche biler, deler, utstyr og andre bilrelaterte og biluavhengige produkter og (ii) forsyning av bilrelatert og biluavhengige tjenester. På Markeds plassen, opererer PSM også Porsche Connect Store. For bruken av Markeds plassen, inkludert Porsche Connect Store, gjelder Vilkår og Betingelser for bruken av My Porsche Portal og Porsches Online Markeds plass Funksjonaliteter (inkl. Porsche Connect Store) samt salget av Porsche Connect Services og Porsche Sales & Marketplace Produkter (heretter **T&C**). Nåværende versjon av T&C er tilgjengelig for nedlastning og kan printes ut til enhver tid på: <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/termsandconditions>.

Brukeren kan også kjøpe "Porsche Connect" i Porsche Connect Store (heretter **Service Package**). Disse Brukervilkår Porsche Connect regulerer bruken av Porsche Connect og anvendes på hele perioden for abonnering og/eller fornyelse av perioden for bruken av tjenesten. Disse Brukervilkår skal forstås i sammenheng med T&C og supplere hverandre. Dersom det oppstår konflikt mellom disse Brukervilkår og T&C, skal brukervilkårene for Porsche Connect gjøres gjeldende.

Ethvert begrep som er definert i T&C skal ha samme betydning og forstås på samme måte i disse brukervilkårene. Dette gjelder særlig for følgende begreper:

- Kunde: definert i seksjon 1.3 i T&C;
- Porsche Connect Store og Porsche Connect Services: definert i seksjon 3.1.1 i T&C;
- PSM Kunde: definert i seksjon 3.1.2 i T&C.

„Porsche Connect“

Porsche Connect is only available for the following vehicle models:

- Taycan
- 911 (from model year 2022)
- Cayenne (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

**Merknad for Taycan:**

Tjenestene som tilbys avhenger av årsmodell og programvareoppdatering. For kjøretøyer av modellår 2020 (du kan gjenkjenne modellåret med det tiende sifferet i kjøretøyet's identifikasjonsnummer (VIN) med bokstaven L), er tjenesten "Lås & lås opp" og "Horn & blinklys" ikke tilgjengelig. For kjøretøy fra modellår 2020 kreves det en programvareoppdatering i verkstedet for å bruke tjenesten Apple Podcasts® (funksjon i Media Streaming-tjenesten). Kontakt forhandleren din for mer informasjon. For kjøretøy for modellåret 2022 er det også nødvendig med en programvareoppdatering ved verkstedet, spesielt for å kunne bruke tjenesten Spotify (funksjon for mediestrømmetjenesten). Kontakt forhandleren for å få mer informasjon.

Porsche Connect inkluderer – avhengig av geografisk tilgjengelighet – tjenestene som beskrives i det følgende. Den gjeldende geografiske tilgjengeligheten kan innhentes i Porsche Connect Store på domene: <https://connect-store.porsche.com/no/no/>.

**Termin:** fra 1 måned

**Gratis inkludert periode:** Når man kjøper et kjøretøy med konnektivet, kan Porsche Connect bestilles gratis i 36 måneder.

**Ytterligere kriterier for bruken av alle tjenester inkludert i Service Package:** Porsche Communication Management for kjøretøy med konnektivet (heretter **PCM**) må ha slike oppkoblingsmuligheter. Hvis slik konnektivet blir gitt via et integrert SIM-kort for PCM, vil bruken av slik konnektivet for denne Service Package bli inkludert i prisen. Dersom konnektivet ikke fås gjennom den integrerte SIM-kort løsningen for PCM (f.eks. fordi konnektivet gjennom det integrerte SIM-kortet ikke er tilgjengelig i alle land), kan slik oppkobling etableres ved bruk av en mobiltelefon med en tilfredsstillende mobildataplan. Dette krever en separat kontrakt med en mobiltjenestetilbyder. Avhengig av dette abonnementet kan det påløpe ekstra kostnader, slik som for roaming når tjenestene brukes utenlands. Hvis du kobler til PCM via mobiltelefonen må du sikre deg at dette er tillatt i henhold til ditt abonnement og din dataplan. Tilgjengeligheten og funksjonaliteten til tjenestene avhenger av datanettet til den aktuelle tilbyder av mobiltjenestene.

**For modellene med Porsche Connect gjelder følgende:**

**1. Finder**

**Beskrivelse: Tjenesten «Finder» lar deg bruke en systemdefinert online søkemotor i en forhåndsdefinert database for å søke etter spesielle destinasjoner (f.eks. Ladestasjoner, bensinstasjoner, restauranter, hoteller og parkeringsplasser). Søkeresultatene kan inneholde tilleggsinformasjon som telefonnumre, åpningstider, drivstoffpriser, parkeringsavgifter eller anmeldelser fra andre brukere. Spesielle destinasjoner kan også søkes etter, lagres, administreres og overføres til PCM i My Porsche og i My Porsche-appen.**

**2. Voice Pilot**

**2.1 Beskrivelse:** Med tjenesten «Voice Pilot» kan forskjellige funksjoner i PCM og andre tjenester betjenes med talegjenkjenning. Online talegjenkjenning muliggjør flere funksjoner som mediasøk, interessepunkt eller vær.

**2.2 Begrensninger ved bruk:** Funksjonen til Voice Pilot er begrenset til de støttede språkene. Mangel på Internett-tilkobling kan føre til en begrensning av resultatene. **Talegjenkjenning** kan ikke alltid gi de ønskede resultater på grunn av ytre påvirkninger som støy.

### 3. Navigation Plus

**Beskrivelse:** Tjenesten «Navigation Plus» utfyller ruteberegningen av PCM i kjøretøyet med online-tjenester. Navigasjonssystemet til PCM bruker aktuelle GPS-data og trafikkdata for å optimalisere ruten til den angitte destinasjonen på minuttet. Gatene blir merket i farger i kartvisningen avhengig av trafikksituasjonen. Kartene i PCM-navigasjonssystemet oppdateres på nettet.

PCM-navigasjonssystemet kan vise kartet i satellittvisning. Ved midlertidig lagring av de lastede kartdataene fra kjøretøyets nåværende miljø, opprettholdes satellittvisningen selv om forbindelsen midlertidig avbrytes

### 4. Ladeplanlegger (Bare tilgjengelig i: Østerrike, Belgia, Kroatia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Ungarn, Irland, Italia, Latvia, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Romania, Serbia, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits, USA, New Zealand, Australia, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, Sør-Korea, Sør-Afrika og Taiwan)

4.1 **Beskrivelse:** Tjenesten forbereder reiseruter for PCM navigasjonssystemet basert på valgte destinasjoner, gjenværende avstand, kjøreprofilen, tilgjengelig og oppdatert trafikkinformasjon, tilgjengelige ladestasjoner og deres ladekapasitet, for å oppnå den korteste mulige totale reiseveien som mulig (kjøretid og ladestopp). Pålagte ladestopp blir automatisk inkludert i reiseruten.

4.2 **Brukerbegrensninger:** Denne tjenesten mottar ikke alltid nøyaktig informasjon, og tilgjengeligheten til ladestasjonene kan derfor være unøyaktig.

### 5. Radio Plus

5.1 **Beskrivelse:** Med tjenesten «Radio Plus» kan du få tilgang til online-kanalene til radiostasjoner. Hvis Radio Plus er aktivert og mottakelsen av radiokildene FM eller Digital Audio Broadcasting (DAB) er forstyrret, bytter PCM automatisk til den respektive online-kanalen til stasjonen (hvis tilgjengelig). I tillegg viser tjenesten tilgjengelige metadata via PCM for sanger og stasjoner du spiller av.

5.2 **Begrensninger for bruk:** Funksjonene for nettradio og hybridradio er bare tilgjengelige i utvalgte land. Datatilkoblingen for denne tjenesten krever (a) en datapakke (tilgjengelig separat fra samarbeidspartneren i utvalgte land) eller (b) en tilkobling via mobiltelefonen (tethering) som er koblet til PCM med en tilsvarende mobildataatask.

### 6. Nyheter

6.1 **Beskrivelse:** Tjenesten gjør det mulig å hente frem de siste nyhetene ved å abonnere på RSS-feeds direkte i PCM. Med Voice Pilot kan du få artiklene lest for deg. Via nøkkelordsøk kan de abonnerte kanalene bli gjennom informasjon om foretrukne emner eller nøkkelord.

6.2 **Krav:** For personlig bruk kan kunden abonnere på feeds under hans eller hennes Porsche ID. I dette tilfellet er disse feedsene kun tilgjengelige i kjøretøyet.

### 7. Vær

7.1 **Beskrivelse:** Tjenesten viser den nåværende vær-situasjonen og værprognosene for de følgende timene og dagene for inneværende posisjon, aktiverte destinasjoner, og lagrede destinasjoner. Værmeldingene består av for eksempel temperatur, timer med sol, sannsynlighet for regn, vindhastighet og luftkvalitet. Funksjonen fungerer med Voice Pilot.

7.2 **Begrensninger ved bruk:** Luftkvaliteten vises bare for China.

### 8. Porsche2X (kun tilgjengelig i: Andorra, Østerrike, Belgia, Tsjekkia, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Ungarn, Italia, Luxembourg,

Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia)

**Beskrivelse:** Tjenesten «Porsche2X» viser tilgjengelig informasjon om lokale farer, f.eks. risikoen for vannplaning, som infografikk i PCM.

### 9. Bilkontroll

**Tjenesten:** Du har mulighet til å sjekke status for ditt kjøretøy på smarttelefonen. Tjenesten gir bilde av bilens ytre bestanddeler (blant annet status for bildørene), i tillegg til avstandsmåleren i bilen.

### 10. Turkontroll

10.1 **Tjenesten:** Du har muligheten til å sjekke tur data for ditt kjøretøy eksternt. Dette inkluderer: kjøretid, rute, gjennomsnittlig hastighet og gjennomsnittlig beskrivelse av alle typer reiser (kort, gjentakende, lang).

10.2 **Begrensninger ved bruk:** Tilgjengelig informasjon blir oppdatert kun etter at kjøretøyets tenning-status er endret.

### 11. Horn & blinklys (for Taycan-modellen kun tilgjengelig f.o.m. modellår 2021)

11.1 **Tjenesten:** Du har muligheten til å raskt aktivere kjøretøyets horn, blinklys eller andre indikatorer for ditt kjøretøy eksternt. Du mottar en bekreftelsesbeskjed eller et push varsel etter prosessen.

11.2 **Begrensninger ved bruk:** Denne tjenesten er kun tilgjengelig hvis kjøretøyet er stasjonært og tenningen og farelysene er skrudd av. Andre restriksjoner kan gjøres gjeldende som følge av landspesifikke restriksjoner.

### 12. Åpne og låse (for Taycan-modellen kun tilgjengelig f.o.m. modellår 2021)

12.1 **Tjenesten:** Du har muligheten til å eksternt styre låsefunksjoner til døren og bagasjerommet på kjøretøyet. Du mottar en bekreftelsesbeskjed eller et push varsel etter prosessen.

12.2 **Begrensninger ved bruk:** Denne tjenesten er kun tilgjengelig hvis kjøretøyet er stasjonært, tenningen er av, førerdøren er lukket, og nøkkelen ikke står i. Andre restriksjoner kan gjøres gjeldende som følge av landspesifikke restriksjoner.

12.3 **Tilleggsinformasjon:** Bruken av disse låsefunksjonene i ditt fravær fra kjøretøyet øker risikoen for ran av bilen eller gjenstander plassert i bilen. For å motarbeide uønsket bruk gis det en firesifret sikkerhetskode som må gis når denne funksjonen tas i bruk. Du administrerer denne koden selv når du setter opp Porsche Connect for første gang og sikkerhetskoden kan endres i My Porsche Portal.

### 13. Car Finder

13.1 **Tjenesten:** Du kan få adgang til informasjon om posisjonen til ditt kjøretøy eksternt. Nåværende posisjon av mobiltelefonen blir vist separat i kartet. Hvis ikke posisjonen til kjøretøyet er tilgjengelig (f.eks. hvis den er parkert i en undergrunns parkeringshus), vil den mest nylige GPS-plasseringen anvendes. Ved å aktivere privat modus, kan du unngå at datatrafikken overføres.

13.2 **Begrensninger ved bruk:** Denne tjenesten er eksklusivt tilgjengelig når dataoverføring fungerer feilfritt. Utenom det så er tjenesten fullt ut tilgjengelig gjennom hele reisen og når kjøretøyet er stasjonært.

### 14. Ladekontroll (kun tilgjengelig for elektriske kjøretøy og hybrider)

14.1 **Tjenester:** Du har mulighet til å sjekke statusen for kjøretøyet og starte/stoppe lading eksternt. Du kan sjekke tilkoblingsstatus, gjenværende ladetid og aktuell



rekkevidde på strøm. Rekkevidden på strøm blir vist med en sirkel på kartet. Du kan i tillegg optimalisere ladingen av høyspenningsbatteriet i kjøretøyet for en bestemt avreisetid. Du kan stille inn avgangstimeren og få en bekreftelses- eller en push-melding ved bestemte hendelser (f.eks. hvis ladingen avbrytes) og når et aktivert ladetidsur er utløpt.

**14.2 Bruksbegrensninger:** Rekkevidden som sirkelen på kartet angir, er kun et estimat. Verdien på kartet angir ikke de faktiske avstandene. Dette betyr at steder som blir vist innenfor sirkelen for rekkevidde på strøm, i realiteten kan ligge utenfor kjøretøyet rekkevidde. Denne tjenesten er kun tilgjengelig for elektriske kjøretøy og hybrider.

## 15. Climate (kun tilgjengelig for elektriske kjøretøy og hybrider)

**15.1 Tjenester:** Du har mulighet til å sjekke statusen for samt slå på eller av oppvarmingen og/eller klimaanlegget. Du får en bekreftelses- eller push-melding straks oppvarmingen og/eller klimaanlegget slås på eller av. I tillegg kan du **fjerninnstille** tidsuret for klimaanlegg for fjernstyrt oppvarming og/eller klimatisering. Når innstillingen er utført, får du en bekreftelses- eller push-melding på mobilenheten din så snart tidsuret for klimaanlegget utløper.

**15.2 Bruksbegrensninger:** Denne tjenesten er kun tilgjengelig for elektriske kjøretøy og hybrider.

## 16. Tilleggsvarmer

**16.1 Tjenester:** Du har mulighet til å sjekke statusen for samt slå på tilleggsvarmeren og bruke timer-funksjoner. Du får en bekreftelses- eller **push**-melding på mobilenheten din straks en aktivert timer for tilleggsvarmeren utløper. Denne tjenesten blir først tilgjengelig fra andre halvdel av 2018.

**16.2 Bruksbegrensninger:** Denne tjenesten er kun tilgjengelig for kjøretøy med forbrenningsmotor som er utstyrt med tilleggsvarmer. Kjøretøyet må stå parkert for at denne tjenesten skal være tilgjengelig, men tenningen kan være slått på. Se instruksjonsboken for kjøretøyet for mer informasjon om bruk av tilleggsvarmeren. Ytterligere begrensninger kan foreligge avhengig av nasjonal lovgivning.

## 17. Bilalarm

**17.1 Tjenesten:** Du mottar en melding eller et push varsel når anti-innbruddsalarmen aktiveres på ditt kjøretøy. Meldingen gir informasjon på den utløse alarmen og et tidsstempel. I motsetning til "Car Security Package" så blir ingen tredjeparter kontaktet angående alarmen.

**17.2 Begrensninger ved bruk:** Denne tjenesten kan kun sende melding eller gi push varsel dersom kjøretøyet er koblet opp mot Porsche-systemene. Hvis anti-innbruddsalarmen blir aktivert men kontrollenheten til bilen ikke kan konnektere (f.eks. fordi den er parkert i en undergrunns parkeringshus), så vil meldingen eller varselet sendes så fort slik konnekteret er tilgjengelig.

**Tilleggsinformasjon:** Hvis bilen er i privat modus vil ingen slik melding sendes.

## 18. Stedsalarm

**18.1 Tjenesten:** Du kan sette geografiske begrensninger eksternt i form av en sirkel. Du mottar en melding så fort kjøretøyet forlater eller går inn i dette området. Du kan ha opptil fire områder om gangen. I tilfelle noe skjer i form av at kjøretøyet forlater eller kommer til disse områdene, mottar du en melding eller et push varsel med et kart som viser hvor dette tok sted.

**18.2 Begrensninger ved bruk:** Denne tjenesten vil kun sende en melding hvis tenningen er skrudd på og det er hjulbevegelse.

## 19. Hastighetsalarm

**19.1 Tjenesten:** Du kan eksternt sette en fartsbegrensning. Du vil få en melding hvis kjøretøyet hastighet overstiger denne. Du kan opprettholde opptil fire slike hastighetsverdier samtidig. I tilfelle det forekommer en hendelse slik som at man overstiger den angitte hastigheten, vil du motta en melding eller et push varsel inkludert steds plassering for hvor hendelsen tok sted.

**19.2 Begrensninger ved bruk:** Denne tjenesten vil kun sende en melding hvis tenningen er skrudd på og det er hjulbevegelse.

## 20. Valet-alarm

**20.1 Tjenesten:** Du kan aktivere eller deaktivere Valet-alarm (en kombinasjon av Stedsalarm og Hastighetsalarm) eksternt med rekonfigurert innstillinger for et geografisk område eller en hastighetsbegrensning. Du mottar et varsel hvis kjøretøyet forlater eller kommer inn i et område eller overstiger hastighetsverdien.

**20.2 Begrensninger ved bruk:** Denne tjenesten vil kun sende en melding hvis tenningen er skrudd på og det er hjulbevegelse. Tjenesten er kun tilgjengelig via App.

## 21. Kalender

**21.1 Beskrivelse:** «Kalender»-tjenesten tillater direkte kobling av tredjeparts kalendere tilgjengelig online med PCM. I tillegg kan kalenderne som deles på smarttelefonen, kobles til PCM via My Porsche-appen. Tjenesten gir en dagvisning. Avtaler kan leses ut av Voice Pilot. Videre kan adresser i kalenderoppføringer gjenkjennes og overtas direkte som navigasjonsmål. Direkte oppringing til telefonkonferanser er også mulig, selv om oppringing bare kan gjøres via mobiltelefonen som er koblet til PCM via Bluetooth.

**21.2 Begrensninger ved bruk:** Direkte oppringing til telefonkonferanser (dvs. oppringing uten å angi en PIN-kode eller annen konferanse-ID) er bare mulig for støttede møteinformativformater og mobiltelefoner som er koblet til PCM via Bluetooth.

**21.3 Forutsetninger:** Nedlasting av My Porsche-appen til PSM-kundens smarttelefon som skal kobles til bilen, er en forutsetning. For at tjenesten skal få tilgang til smarttelefonkalenderen, må tilgang til kalenderen gis eksplisitt for My Porsche-appen i operativsysteminnstillingene.

## 22. Mediastrømming

**22.1 Beskrivelse:** Tjenestene Strømming av musikk (Apple Music®), og Podcasts (Apple Podcasts®) og Spotify tilbyr direkte og personlig tilgang til det tilknyttede mediebiblioteket for kunden og funksjoner fra den aktuelle tredjepartstilbyderen for strømming av musikk, samt podcast-tilbydere hvis de støttes i kjøretøyet. Etter den første innretningen trenger ikke PSM-kunden smarttelefonen lenger og kan brukes tjenesten med sin Porsche-ID i alle støttede biler. I tillegg kan tjenestene også brukes i gjestemodus hvis det er tilknyttet kontoer for tredjepartstilbydere. Ved utvalgte tilbydere er eksklusive funksjoner tilgjengelige, som f.eks. direkte lagring av radiotitler i det kundespesifikke mediebiblioteket eller navigasjon via Voice Pilot.

**22.2 Begrensninger ved bruk:** Disse tjenestene kan bare brukes i land der tjenesten også tilbys av tredjepart. Unntaket er landene Andorra og Bosnia-Hercegovina, der tjenestene ikke kan benyttes. I gjestemodus kan tjenesten til en tredjepart-leverandør bare brukes lokalt i det respektive kjøretøyet, men ikke i noe annet kjøretøy.

22.3 **Krav:** For å kunne bruke innholdet i tjenesten Strømming av musikk, må PSM-kunden ha en konto samt et aktivt abonnement på servicepakken. I tillegg er et aktivt abonnement på den respektive tredjepartsleverandøren nødvendig. Dataene som kreves for bruk av tjenesten er inkludert i servicepakken. For å kunne bruke tjenesten på en personlig måte, må PSM-kunden koble sin tredjepartskonto til Porsche-kontoen én gang.

### 23. Bra å vite – brukermanual

23.1 **Beskrivelse:** Tjenesten "Bra å vite – brukermanual" inkluderer visning av driftshåndbokinnhold i form av ekstra animasjoner og kan også hentes opp via Voice Pilot.

23.2 **Bruksbegrensninger:** Tjenesten forutsetter dataforbindelse til kjøretøyet.

### 24. In-Car Video

24.1 **Beskrivelse:** In Car Video-tjenesten gir deg tilgang til tredjeparts videoinnhold, hvis dette støttes av kjøretøyet. I tillegg kan tjenesten også brukes i gjestemodus.

24.2 **Bruksbegrensninger:** Under kjøring kan videoer bare vises på passasjerdisplayet (avhengig av utstyr). In Car-Video kan bare brukes i land der tjenestene også tilbys av tredjepartsleverandør. Før In Car-Video kan brukes, må en datatilkobling etableres via et eksternt WLAN hotspot (tethering). For tredjepartsleverandør, og noen strømmebud, kan et betalt abonnement være nødvendig. For bruk kreves det en konto med en innholdsaggregator som støttes av Porsche. I tillegg kan det for bestemt innhold også kreves en ytterligere, og muligens betalt, konto hos en strømmejenesteleverandør.

### Angrerett for Forbrukere

Hvis Kunden er en forbruker i henhold til § 5 (1) (a) i Angrerettloven [LOV-2014-06-20-27] så har han/hun rett til å gå fra avtalen i 14 dager fra den dag avtalen om tjenesten ble inngått. Med forbruker i Angrerettloven § 5 (1) (a) menes det enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Heretter vil «kontrakt» henvise til kjøpet av Porsche Connect. I det følgende opplyses forbrukeren om deres angrerett:

#### Instruksjoner for å ta i bruk angreretten

##### Angrerett

Du har rett til å gå fra kontrakten innen 14 dager uten å gi noen grunn.

Angrerettsperioden vil utløpe etter 14 dager fra den dag Porsche Connect ble gjort tilgjengelig for deg (aktivering av tjenesten).

For å ta i bruk angreretten må du informere oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, tlf: 800 69857, epost: smartmobility@no.porsche.com) om din beslutning om å trekke deg fra kontrakten med en utvetydig uttalelse gjennom et brev sendt via post eller epost. Du kan ta i bruk vedlagte skjema, men det er ikke obligatorisk.

For å unngå at angrerettsfristen utløper er det tilstrekkelig at du kommuniserer at du vil ta i bruk angreretten før fristen går ut.

##### Virkningene av å ta i bruk angreretten

Dersom du går fra kontrakten vil vi tilbakeføre alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert kostnader ved levering (med unntak av ekstrakostnader som har påløpt ved at du har valgt en annen leveringsmetode enn den rimeligste standardleveringen som vi tilbyr) uten unødig forsinkelse og uansett ikke senere enn 14 dager fra den dag du informerte oss om ditt ønske om å ta i bruk angreretten. Vi vil tilbakeføre beløpet ved samme betalingsmetode som du brukte i den opprinnelige transaksjonen med mindre annet eksplisitt er avtalt, og du vil uansett ikke få noen avgifter eller ekstrakostnader som følge av slik tilbakeføring av midlene. Hvis

du anmodet om å igangsette tjenestene under angrerettsperioden, vil du betale oss et beløp som er proporsjonalt med hva som har blitt ytet deg inntil du har kommunisert til oss at du trekker deg fra kontrakten, til sammenligning med full dekning for kontrakten.

#### Angrerettsskjema

(fullfør og returner dette skjemaet hvis du ønsker å ta i bruk angreretten)

- Send til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, epost: smartmobility@no.porsche.com
- Jeg/Vi (\*) gir hevded melding om at jeg/vi (\*) går fra avtalen (\*) om kjøp av følgende tjenester/produkter (\*)
- Dato bestilt(\*)/mottatt (\*)
- Navn på forbrukeren (e)
- Adresse til forbrukeren (e)
- Signatur til forbrukeren (e) (kun hvis det er notifisert på papir)
- Dato

(\*) *Slett etter hva som passer*



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Brukervilkår

for følgende Porsche Connect Services: Porsche Intelligent Range Manager, Servostyring Pluss, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Komforttilgang og Porsche Dynamic Light System Plus (disse tjenestene omtales heretter som **FoD-enkelttjenester**) (heretter **NB FoD-enkelttjenester**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (heretter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **We**) opererer under domene [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) My Porsche Portal og (2) tilbyr diverse online funksjonaliteter for markeds plasser (heretter **Markeds plass**) for (i) salget av Porsche biler, deler, utstyr og andre bilrelaterte og biluavhengige produkter og (ii) forsyning av bilrelatert og biluavhengige tjenester. På Markeds plassen, opererer PSM også Porsche Connect Store. For bruken av Markeds plassen, inkludert Porsche Connect Store, gjelder Vilkår og Betingelser for bruken av My Porsche Portal og Porsches Online Markeds plass Funksjonaliteter (inkl. Porsche Connect Store) samt salget av Porsche Connect Services og Porsche Sales & Marketplace Produkter (heretter **T&C**). Nåværende versjon av T&C er tilgjengelig for nedlastning og kan printes ut til enhver tid på: <https://connect-store.porsche.com/no/no/termsandconditions>.

Brukeren kan også bestille FoD-enkelttjenestene (1) Porsche Intelligent Range Manager, (2) Servostyring Pluss, (3) Porsche InnoDrive, (4) Active Lane Keeping (5) Komforttilgang og (6) Porsche Dynamic Light System Plus i Porsche Connect Store. Disse Brukervilkår FoD Single Services regulerer bruken av FoD Single Services og anvendes på hele perioden for abonnering og/eller fornyelse av perioden for bruken av tjenesten. Hver enkelt FoD Single Service skal representere en selvstendig tjeneste og kan bestilles separat. Disse Brukervilkår skal forstås i sammenheng med T&C og supplere hverandre. Dersom det oppstår konflikt mellom disse Brukervilkår og T&C, skal brukervilkårene for FoD Single Services gjøres gjeldende.

Ethvert begrep som er definert i T&C skal ha samme betydning og forstås på samme måte i disse brukervilkårene. Dette gjelder særlig for følgende begreper:

- Kunde: definert i seksjon 1.3 i T&C;
- Porsche Connect Store og Porsche Connect Services: definert i seksjon 3.1.1 i T&C;
- PSM Kunde: definert i seksjon 3.1.2 i T&C.

De respektive FoD-enkelttjenestene er bare tilgjengelige for Taycan kjøretøyserien til modellår 2023 i visse land. Individuell tilgjengelighet avhenger særlig av kjøretøyets nåværende programvarestatus og kan ses i innlogget tilstand i Porsche Connect Store. Du finner Porsche Connect Store på følgende lenke: <https://connect-store.porsche.com/no/no/>.

### 1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Beskrivelse:** FoD Single Services "Porsche Intelligent Range Manager" justerer maksimumhastigheten så vel som air condition avhengig av reiseruten valgt i kjøretøyets navigasjonssystem for å oppnå den korteste reisetiden samt maksimum komfort. I tillegg vil systemet proaktivt tilby deg råd gjennom turen hvis reisetiden din kan reduseres som følge av å velge alternative kjøremønstre.

- 1.2 **Forutsetninger:** En aktiv kontrakt for FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" enten (i) som er tidsbegrenset, eller (ii) som månedsbasert kontrakt. For full utnyttelse av denne funksjonen (dvs. for å få den nyeste informasjonen om trafikksituasjonen og ladestasjoner), må "Porsche Connect" være bestilt og aktivert i tillegg.
- 1.3 **Bruksperiode:** FoD Single Services "Porsche Intelligent Range Manager" kan bestilles enten (i) tidsbegrenset og vil derfor være tilgjengelig for PSM Kunden i hele bruksperioden av det aktuelle kjøretøyet, eller (ii) som månedsbasert kontrakt som forlenges automatisk på månedlig basis, frem til det blir sagt opp av Primærbrukeren med 2 ukers varsel til slutten av en hvilken som helst kalendermåned.
- 1.4 **Aktivisering:** FoD-enkelttjenesten "Porsche Intelligent Range Manager" må aktiveres i kjøretøyet etter bestilling fra Porsche Connect Store. Kjøretøyet må i den sammenheng kobles til mobilnettet via det integrerte eSIM-kortet, og privatmodus må slås av inntil aktiveringsprosessen er avsluttet. Følg anvisningene i Porsche Communication Management (heretter omtalt som PCM) for å avslutte aktiveringen.
- 1.5 **Prisvilkår:** Prisvilkårene er beskrevet i Porsche Connect Store.

### 2. Servostyring Pluss

- 2.1 **Beskrivelse:** FoD Single Services "Servostyring Pluss" foretar dynamisk justering av farten din. Ved høy hastighet vil styringen respondere direkte og med enda større nøyaktighet. Ved lav hastighet tillater den særdeles enkel og lett manøvrering og parkering.
- 2.2 **Forutsetninger:** En aktiv tidsbegrenset kontrakt for FoD Single Service "Servostyring Pluss".
- 2.3 **Bruksperiode:** FoD Single Services "Servostyring Pluss" kan bestilles som en FoD Single Service som er tidsbegrenset, og vil derfor være tilgjengelig for PSM Kunden i hele bruksperioden av det aktuelle kjøretøyet.
- 2.4 **Aktivisering:** FoD-enkelttjenesten "Servostyring Pluss" må aktiveres i kjøretøyet etter bestilling fra Porsche Connect Store. Kjøretøyet må i den sammenheng kobles til mobilnettet via det integrerte eSIM-kortet, og privatmodus må slås av inntil aktiveringsprosessen er avsluttet. Følg anvisningene i PCM for å avslutte aktiveringen.
- 2.5 **Prisvilkår:** Prisvilkårene er beskrevet i Porsche Connect Store.

### 3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Beskrivelse:** FoD-enkelttjenesten "Porsche InnoDrive" er et supplement til den adaptive cruisekontrollen (ACC). Den forbedrer reguleringen av kjørehastigheten ved hjelp av blant annet navigasjonsdata, radar- og videosensorteologi.
- 3.2 **Forutsetninger:** En aktiv kontrakt for FoD-enkelttjenesten "Porsche InnoDrive", som kan inngås enten (i) uten tidsbegrensning eller (ii) som månedsbasert kontrakt. I tillegg

må det aktuelle kjøretøyet være utstyrt med adaptiv cruisekontroll (ACC).

- 3.3 **Bruktidsrom:** FoD-enkelttjenesten "Porsche InnoDrive" kan bestilles enten (i) som FoD-enkelttjeneste uten tidsbegrensning, som står til disposisjon for PSM-kunden gjennom hele brukstiden for bilen, eller (ii) som månedsbasert kontrakt, som forlenges automatisk månedlig til den sies opp av hovedbrukeren med en frist på 2 uker til slutten av kalendermåneden.
- 3.4 **Aktivering:** FoD-enkelttjenesten "Porsche InnoDrive" må aktiveres i kjøretøyet etter bestilling fra Porsche Connect Store. Kjøretøyet må i den sammenheng kobles til mobilnettet via det integrerte eSIM-kortet, og privatmodus må slås av inntil aktiveringsprosessen er avsluttet. Følg anvisningene i PCM for å avslutte aktiveringen. Initialiser avslutning av aktiveringen neste gang du bruker kjøretøyet.
- 3.5 **Prisvilkår:** Prisvilkårene er beskrevet i Porsche Connect Store.

#### 4. Active Lane Keeping

- 4.1 **Beskrivelse:** FoD-enkelttjenesten "Active Lane Keeping" er et supplement til den adaptive cruisekontrollen (ACC). Kjørefeltfunksjonaliteten justerer rattet fortløpende for å hjelpe føreren å holde kjøretøyet midt i kjørefeltet.
- 4.2 **Forutsetninger:** En aktiv kontrakt for FoD-enkelttjenesten "Active Lane Keeping", som kan inngås enten (i) uten tidsbegrensning eller (ii) som månedsbasert kontrakt. I tillegg må det aktuelle kjøretøyet være utstyrt med adaptiv cruisekontroll (ACC).
- 4.3 **4.3 Bruktidsrom:** FoD-enkelttjenesten "Active Lane Keeping" kan bestilles enten (i) som FoD-enkelttjeneste uten tidsbegrensning, som står til disposisjon for PSM-kunden gjennom hele brukstiden for bilen, eller (ii) som månedsbasert kontrakt, som forlenges automatisk månedlig til den sies opp av hovedbrukeren med en frist på 2 uker til slutten av kalendermåneden.
- 4.4 **Aktivering:** FoD-enkelttjenesten "Active Lane Keeping" må aktiveres i kjøretøyet etter bestilling fra Porsche Connect Store. Kjøretøyet må i den sammenheng kobles til mobilnettet via det integrerte eSIM-kortet, og privatmodus må slås av inntil aktiveringsprosessen er avsluttet. Følg anvisningene i PCM for å avslutte aktiveringen.
- 4.5 **Prisvilkår:** Prisvilkårene er beskrevet i Porsche Connect Store.

#### 5. Komforttilgang

- 5.1 **Beskrivelse:** FoD-enkelttjenesten "Komforttilgang" aktiverer kjøretøyets opplåsing og låsing uten aktiv nøkkelbruk, inkludert kontaktløs åpning og lukking av bakluken med fotbevegelse og det fremre bagasjerommet med håndbevegelse.
- 5.2 **Krav:** En aktiv kontrakt for FoD-enkelttjeneste "Komforttilgang", som kan inngås enten (i) for en ubegrenset periode eller (ii) som månedsbasert kontrakt.
- 5.3 **Bruktidsrom:** FoD-enkelttjenesten "Komforttilgang" kan bestilles enten (i) som FoD-enkelttjeneste uten tidsbegrensning, som står til disposisjon for PSM-kunden gjennom hele brukstiden for bilen, eller (ii) som månedsbasert kontrakt, som forlenges automatisk månedlig til den sies opp av hovedbrukeren med en frist på 2 uker til slutten av kalendermåneden.
- 5.4 **Aktivering:** Etter bestilling av FoD-enkelttjenesten "Komforttilgang" i Porsche Connect Store, må funksjonen i kjøretøyet aktiveres; for dette formålet må kjøretøyet kobles til det mobile radionettverket via integrert eSIM og databeskyttelsesmodusen må slås av inntil aktiveringsprosessen er fullført. Du må følge instruksjonene i PCM for å fullføre aktiveringen.
- 5.5 **Priser/betalingsvilkår:** Prisene og betalingsvilkårene er beskrevet i Porsche Connect Store.

#### 6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Beskrivelse:** FoD-enkelttjenesten "Porsche Dynamic Light System Plus" tilpasser lysområdet ut fra forskjellige situasjoner, f.eks. by-/landeveis-/motorveibelysning.
- 6.2 **Forutsetninger:** En aktiv kontrakt for FoD-enkelttjenesten "Porsche Dynamic Light System Plus", som kan inngås enten (i) uten tidsbegrensning eller (ii) som månedsbasert kontrakt.
- 6.3 **Bruktidsrom:** FoD-enkelttjenesten "Porsche Dynamic Light System Plus" kan bestilles enten (i) som FoD-enkelttjeneste uten tidsbegrensning, som står til disposisjon for PSM-kunden gjennom hele brukstiden for kjøretøyet, eller (ii) som månedsbasert kontrakt, som forlenges automatisk månedlig til den sies opp av hovedbrukeren med en frist på 2 uker til slutten av kalendermåneden.
- 6.4 **Aktivering:** FoD-enkelttjenesten "Porsche Dynamic Light System Plus" må aktiveres i kjøretøyet etter bestilling fra Porsche Connect Store. Kjøretøyet må i den sammenheng kobles til mobilnettet via det integrerte eSIM-kortet, og personvernmodus må slås av inntil aktiveringsprosessen er avsluttet. Følg anvisningene i PCM for å avslutte aktiveringen.
- 6.5 **Priser/betalingsvilkår:** Prisene og betalingsvilkårene er beskrevet i Porsche Connect Store.

#### 7. Oppdateringer

Vi gir deg (i) en FoD-individuell tjeneste som bestilles som et månedlig abonnement for hele bruksperioden eller (ii) en FoD-individuell tjeneste som bestilles som en ubegrenset FoD-individuell tjeneste, som minimum har lovpålagte periodeoppdateringer av den respektive FoD-individuelle tjenesten og minimum tilsvarende den utstrekning spesifisert i loven, med mindre en annen avtale er inngått med deg i samsvar med loveretts krav.

#### 8. Angrerett for Forbrukere

Hvis Kunden er en forbruker i henhold til § 5 (1) (a) i Angrerettloven [LOV-2014-06-20-27] så har han/hun rett til å gå fra avtalen i 14 dager fra den dag avtalen om tjenesten ble inngått. Med forbruker i Angrerettloven § 5 (1) (a) menes det enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Heretter vil «kontrakt» henvise til bestillingen av FoD Single Services. I det følgende opplyses forbrukeren om deres angrerett:

##### Instruksjoner for å ta i bruk angreretten

###### Angrerett

Du har rett til å gå fra kontrakten innen 14 dager uten å gi noen grunn. Angrerettsperioden vil utløpe etter 14 dager fra den dag FoD Single Services ble gjort tilgjengelig for deg (aktivering av tjenesten). For å ta i bruk angreretten må du informere oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, tlf: 800 69857, epost: smartmobility@no.porsche.com) om din beslutning om å trekke deg fra kontrakten med en utvetydig uttalelse gjennom et brev sendt via post eller epost. Du kan ta i bruk vedlagte skjema, men det er ikke obligatorisk. For å unngå at angrerettsfristen utløper er det tilstrekkelig at du kommuniserer at du vil ta i bruk angreretten før fristen går ut.

###### Virkingene av å ta i bruk angreretten

Dersom du går fra kontrakten vil vi tilbakeføre alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert kostnader ved levering (med unntak av ekstrakostnader som har påløpt ved at du har valgt en annen leveringsmetode enn den rimeligste standardleveringen som vi tilbyr) uten unødig forsinkelse og uansett ikke senere enn 14 dager fra den dag du informerte oss om ditt ønske om å ta i bruk angreretten. Vi vil tilbakeføre beløpet ved samme betalingsmetode som du brukte i den opprinnelige transaksjonen med mindre annet eksplisitt er avtalt, og du vil uansett ikke få noen avgifter eller ekstrakostnader som følge av slik tilbakeføring av midlene. Hvis du

anmodet om å igangsette tjenestene under angreretsperioden, vil du betale oss et beløp som er proporsjonalt med hva som har blitt ytet deg inntil du har kommunisert til oss at du trekker deg fra kontrakten, til sammenligning med full dekning for kontrakten.

#### **Angrerettskjema**

(Fullfør og returner dette skjemaet hvis du ønsker å ta i bruk angreretten)

- Send til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, epost smartmobility@no.porsche.com
- Jeg/Vi (\*) gir hevdet melding om at jeg/vi (\*) går fra avtalen (\*) om kjøp av følgende tjenester/produkter (\*)
- Dato bestilt(\*)/mottatt (\*),
- Navn på forbrukeren (e),
- Adresse til forbrukeren (e),
- Signatur til forbrukeren (e) (kun hvis det er notifisert på papir)
- Dato

(\*) Slett etter hva som passer



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Brukervilkår  
for Porsche Connect Service „Porsche Connect Care“  
(heretter **Brukervilkår for Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (heretter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **We**) opererer under domenet [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) My Porsche Portal og (2) tilbyr diverse online markedsplassefunksjonaliteter (heretter **Markedsplasse**) for (i) salg av Porsche-kjøretøy, deler, utstyr og andre kjøretøyrelaterte og ikke-kjøretøyrelaterte produkter samt (ii) levering av kjøretøyrelaterte og ikke-kjøretøyrelaterte tjenester. PSM driver også Porsche Connect Store på Markedsplassen. For bruk av Markedsplassen, inkludert Porsche Connect Store, gjelder Vilkår og Betingelser for bruk av My Porsche Portal og Porsches Online Markedsplasse Funksjonaliteter (inkl. Porsche Connect Store) samt salg av Porsche Connect Tjenester og Porsche Sales & Marketplace Produkter (heretter **T&C**). Den til enhver tid gjeldende versjonen av T&C er tilgjengelig for nedlastning og kan skrives ut på:

<https://connect-store.porsche.com/no/no/termsandconditions>.

Brukeren kan også kjøpe "Porsche Connect Care" i Porsche Connect Store. Brukervilkårene for Porsche Connect regulerer bruken av Porsche Connect og gjelder for bestilling, bruk og/eller fornyelse av Porsche Connect Care. Brukervilkårene for Porsche Connect Care gjelder i tillegg til T&C. Dersom det skulle være motstrid mellom bestemmelser i Brukervilkår for Porsche Connect Care og T&C, gjelder Brukervilkår for Porsche Connect over motstridende bestemmelser i T&C.

Ethvert begrep som er definert i T&C skal ha samme betydning og forstås på samme måte i Brukervilkår for Porsche Connect Care. Dette gjelder særlig for følgende begreper:

- Kunde: definert i punkt 1.3 i T&C;
- Primærbruker og Sekundærbruker: definert i punkt 3.2 i T&C;
- Porsche Connect Store og Porsche Connect Services: definert i punkt 3.1.1 i T&C.

### "Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (heretter **Servicepakken**) er tilgjengelig for følgende kjøretøymodeller:

- Taycan
- Cayenne (f.o.m. modellår 2022)
- 911 (f.o.m. modellår 2022)
- Panamera (f.o.m. modellår 2022)

Taycan-kjøretøy som er av årsmodell 2020 krever imidlertid en gratis software-oppdatering, tilgjengelig hos autoriserte Porsche-verksteder, for å kunne bestille Servicepakken «Porsche Connect Care» (enkelte tjenester i Servicepakken er i visse tilfeller likevel ikke tilgjengelig til tross for software-oppdateringen). Du kan gjenkjenne Taycan-kjøretøy av årsmodell 2020 ved bokstaven «L» i tiende posisjon i bilens identifikasjonsnummer (VIN). Vennligst kontakt ditt Porsche-senter for mer informasjon om software-oppdateringen.

Servicepakken er kun tilgjengelig i utvalgte land og er avhengig av nettverkstilgang. Du kan finne ut i hvilke områder Servicepakken tilbys ved å besøke Porsche Connect Store på

<https://connect-store.porsche.com/no/no/>. Informasjon om geografisk tilgjengelighet for de ulike funksjonene som tilbys gjennom Servicepakken finner du også nedenfor i Brukervilkår for Porsche Connect Care.

**Varighet:** fra 1 måned

**Gratis inkluderingsperiode:** Når du kjøper et nytt kjøretøy som kan tilkobles, kan Porsche Connect Care bestilles gratis i 10 år.

**Tilkobling** : tilkoblingen som kreves for å kunne tilby Servicepakken skjer gjennom et innebygd SIM-kort. Tilkobling er en del av Servicepakken og forutsetter ikke tilleggsbetaling.

Porsche Connect Care innehar flere ulike funksjoner (heretter **Tjenester**), som er nærmere beskrevet i det følgende:

### 1. Havarieroprop

Etter at tjenesten er utløst, etablerer tjenesten «Havarieroprop» en tale- og datatilkobling til den Porsche Support-instansen som er tilordnet kjøretøyet, og overfører kjøretøyetets posisjon og all relevant kjøretøyinformasjon til Porsche Support. Du kan personlig snakke med Porsche Support om denne kjøretøyinformasjonen. Tjenesten «Havarieroprop» er uavhengig av EU eCall. I nødstilfeller må EU eCall brukes i kjøretøyet for å kontakte det ansvarlige nødsamtalensenteret, eller i en nødsituasjon utløses et tilsvarende nødnummer automatisk via EU eCall.

#### 1.1 Detaljert beskrivelse av Tjenestene

1.1.1 Du kan aktivere tjenesten enten via Porsche Communication Management of a Connectable Vehicle (heretter PCM) eller via My Porsche-appen. Aktiveringen kan dermed utføres av enhver hoved- og sekundærbruker, så vel som av enhver som har tilgang til kupéen i kjøretøyet. Etter at tjenesten er aktivert, etableres automatisk en tale- og datatilkobling fra kjøretøyet til den tilordnede Porsche Support-instansen. Dataene som kjøretøyet sender til Porsche Support-instansen, kan inneholde informasjon som kjøretøyetets identifikasjonsnummer (VIN), kjøretøymodell, produksjonsår og tilleggsutstyr, kjøretøyetets posisjon, om det har skjedd en ulykke, drivstoffnivå, dekktrykk, gjenværende rekkevidde med tilgjengelig drivstoff, kjøretøystatus og feilmeldinger (heretter kalt kjøretøydata). Eventuelt vil du bli spurt av Porsche Support-instansen og/eller via en dialog i My Porsche-appen og/eller i kjøretøyetets infotainmentsystem om ditt samtykke til å kunne hente kjøretøyetets identifikasjonsnummer og/eller andre kjøretøydata.

1.1.2 Under taletilkoblingen vil Porsche Support-instansen stille deg spørsmål for å vurdere havarisituasjonen din ytterligere. Avhengig av den respektive havarisituasjonen, kan Porsche Support-instansen tilby deg ulike hjelpemuligheter:

- 1.) Porsche Support-instansen kan gi råd om hvordan du går frem (for eksempel «Fyll på olje på nærmeste bensinstasjon»); og/eller
- 2.) Porsche Support-instansen kan analysere de mottatte kjøretøydataene mer detaljert og forsøke å identifisere problemet. De innsamlede opplysningene kan overføres til det respektive Porsche-senteret, slik at det kan forberede verkstedbesøket eller iverksette ytterligere tiltak. Hvis et problem kan løses med fjernreparasjon, kan Porsche Support-instansen utføre den. Forutsetning for dette er at ulike problemavhengige vilkår er oppfylt, som: avslått motor, parkert kjøretøy, aktiv startspærre, vinduene er lukket, ingen aktiv ladeprosess. Om nødvendig leses det ut ytterligere kjøretøydata som kreves til dette. I tillegg er det mulig at funksjonaliteten for havari og/eller nødnummer ikke finnes eller er begrenset under problemutbedring via fjernreparasjon. Porsche Support-

instansen vil informere deg om slike vilkår og/eller begrensninger for bruk av fjernreparasjon før problemutbedringen via fjernreparasjon starter, noe du deretter må bekrefte. Det dreier seg bare om et forsøk på problemutbedring, så ytterligere tiltak kan være nødvendig; og/eller

- 3.) Porsche Support-instansen kan be om ekstern assistanse, f.eks. havarihjelp eller tauting av det ikke-fungerende kjøretøyet. Samtalen din vil ikke bli videresendt til andre tjenesteleverandører. Hvis kjøretøyet ditt må repareres, kan Porsche Support-instansen videresende kjøretøysdataene til et Porsche-senter, med forbehold om ditt forhåndssamtykke.
- 1.1.3 Eventuelle tjenester som leveres av Porsche Support-instansen som en oppfølging av havarianropet, krever en separat kontrakt som kan medføre ekstra kostnader. Ytterligere informasjon om Porsche Support-instansen, og spesielt om de dekkede servicekomponentene, finner du på Porsche-senteret eller ved å kontakte din supporttjenesteleverandør «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.». Porsche Support-instansen kan bestemme Porsche Support-instansstatusen for kjøretøyet ditt.
- 1.1.4 Dersom du har tilgang til eller anvender deg av produkter eller tjenester fra tredjeparter er det avtalebetingelsene for disse produktene eller tjenestene som gjelder. PSM er ikke ansvarlig for tilgang til eller bruk av slike produkter eller tjenester.
- 1.1.5 Vær oppmerksom på at aktivering av tjenesten via My Porsche-appen på din mobile enhet kan medføre ekstra kostnader, avhengig av vilkårene i mobiltelefonkontrakten du har inngått med en telekommunikasjonsleverandør som tredjepart.
- 1.2 **Begrensninger ved bruk og systembegrensninger**
- 1.2.1 Tjenesten leveres via en telematikkhet installert i kjøretøyet, som mottar GPS-satellittsignaler og kommuniserer med Porsche Support-instansen via trådløse kommunikasjonssystemer og kommunikasjonsnettverk. På grunn av typen teknologier som brukes til tjenestens funksjoner og som finnes i telematikkheten, er tjenestens funksjoner (eller deler av tjenesten) eventuelt ikke alltid tilgjengelige i alle deler av kontraktsområdet for Porsche Connect Care-bruksvilkårene, og/eller de kan påvirkes negativt av fysiske forhold, inkludert, men ikke begrenset til fjerning eller manipulering av telematikkheten eller den tilhørende antennen, elektromagnetisme, parkering av kjøretøyet i en garasje, i en undergang eller på noe annet sted der GPS- eller trådløse kommunikasjonsnettverk ikke er tilgjengelige, atmosfæriske forhold og andre årsaker til forstyrrelser utenfor vår kontroll (f.eks. svikt i GPS- eller kommunikasjonsnettverk). Spesielt avhenger driften av telematikkheten og dermed levering av tjenestefunksjoner i henhold til disse Porsche Connect Care-bruksvilkårene av det faktum at både GPS-nettverkene og de trådløse og faste kommunikasjonsnettverken telematikkheten drives med, er operative. Derfor er ikke alle funksjonene i tjenesten til enhver tid og på ethvert sted tilgjengelige, og det kan ikke garanteres at alle funksjonene i tjenesten vil være i drift over alt og til enhver tid.
- 1.2.2 Tjenesten omfatter verken forsikring for kjøretøyet eller noen annen form for forsikring. Merk at du kan være rettslig forpliktet til å tegne forsikring og at det er ditt ansvar å påse at du i så tilfelle tegner nødvendig forsikring. Prisen som betales for Tjenesten er ikke knyttet til verdien av kjøretøyet eller deler av kjøretøyet, ei heller kostnader som følge av tap eller skade som du eller andre måtte lide.
- 1.2.3 I tilfelle et problem skal løses ved fjernreparasjon av nummer 1.1.2 i disse bruksvilkårene for Porsche Connect Care, gir kunden Porsche Support-instansen sitt forhåndssamtykke.

## 2. Smart vedlikehold

### 2.1 Beskrivelse

Tjenesten «Smart Service» informerer deg i din PCM, i My Porsche-portalen og i My Porsche-appen gjennom meldinger og statusvisninger om individuelle vedlikeholds- og reparasjonskrav for utvalgte kjøretøykomponenter. Det dreier seg om en forutsigelse, spesielt når det gjelder chassis, drivverk og batterier, basert på den pågående evalueringen av kjøretøysdataene dine. Vi streber etter å (i) spesifisere forutsigelsen over tid, særlig ved å optimalisere forutsigelsesmodellene og/eller sammensetningen av kjøretøysdataene som brukes, og/eller (ii) utvide omfanget av de dekkede vedlikeholds- og reparasjonsbehovene og/eller (iii) utvide det til andre kjøretøykomponenter. Tilsvarende kjøretøysdata blir automatisk videresendt til Porsche-systemene, og Porsche-senteret kan hente disse dataene om nødvendig. Basert på disse kjøretøysdataene kan Porsche-senteret proaktivt kontakte deg via den kanalen du har valgt.

### 2.2 Begrensninger ved bruk og systembegrensninger

Tjenestens funksjonalitet gjelder kun for originale Porsche-deler.

### 2.3 Avtaleområdet

Porsche Sales & Marketplace tilbyr deg denne Tjenesten i samsvar med Brukervilkår for Porsche Connect Care i følgende geografiske område (heretter **Avtaleområde for Smart vedlikehold**):

Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Storbritannia, Irland, Island, Italia, Kroatia, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Sverige, Sveits, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekkia, Ungarn, Kypros, Australia, Canada, Kina, Hongkong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, Sør-Korea, Taiwan, USA.

## 3. Bra å vite – brukermanual

"Bra å vite – brukermanual" gir deg tilgang til en digital versjon av instruksjonsboken i Porsche Communication Management (PCM). I tillegg til den trykte instruksjonsboken som følger med kjøretøyet, tilbyr tjenesten ytterligere tjenester som er beskrevet under punkt

### 3.1 Detaljert beskrivelse av tjenesten

- 3.1.1. Tjenesten gir deg innholdet i bruksanvisningen i tekstlig og visuell form (dvs. bilder, interaktiv grafikk, animasjoner) i PCM.
- 3.1.2. Eventuelle fremtidige endringer i instruksjonsboken kan lastes ned og oppdateres.
- 3.1.3. Tjenesten tilbyr i tillegg proaktive henvisninger til instruksjonsboken ut fra varsel- og informasjonsmeldinger som blir vist i kjøretøyet. På den måten får du mer detaljert informasjon om feilmeldingene.
- 3.1.4. Tjenesten muliggjør dessuten synkron bruk av den digitale instruksjonsboken uavhengig av mobil enhet. Sider du har besøkt nylig eller lagt til som favoritter, vil med andre ord bli vist likt i de digitale Porsche AG-kanalene avhengig av land (under forutsetning av nettilgang i kjøretøyet samt pålogging på kanalen).
- 3.1.5 I tillegg kan "Bra å vite – brukermanual" også hentes opp via Voice Pilot.

### 3.2 Begrensninger ved bruk og systembegrensninger

Instruksjonsbokinnholdet som er beskrevet under 3.1.1, er tilgjengelig i PCM og My Porsche-appen (krever nedlasting) også offline. De resterende funksjonene krever dataforbindelse. Visning av innhold fra instruksjonsboken i form av ekstra animasjoner er en del av tjenesten "Bra å vite – brukermanual". Sistnevnte inngår i tjenestepakken Porsche Connect, som bestilles separat.

## 4. Nettbasert programvareoppdatering

Den nettbaserte programvareoppdateringen installeres i kjøretøyet ditt ved hjelp av over-the-air-teknologi, uten et nødvendig besøk på verkstedet. Oppdateringer lastes ned i bakgrunnen og kan deretter når som helst installeres av deg, for eksempel over natten, etter at kjøretøyet er parkert.

#### 4.1 Detaljert beskrivelse av Tjenestene

Siden oppdateringene utføres regelmessig, er kjøretøyet oppdatert med den nyeste programvareversjonen, og oppdateringene utføres på samme måte som ved andre, allerede kjente oppdateringsprosessene, i andre medier/enheter. Hvis en oppdatering er tilgjengelig for kjøretøyet ditt, lastes den ned i bakgrunnen. Etter en vellykket nedlasting, vil kjøretøyet ditt tilby oppdateringen for installasjon i PCM. For å starte installasjonen må du utføre trinnene ovenfor i PCM (f.eks. parkere kjøretøyet, slå på parkeringsbremsen osv.). Kjøretøyet kan ikke brukes mens oppdateringen pågår. Etter en vellykket oppdatering vil du motta en melding i PCM. Du kan når som helst deaktivere og reaktivere tjenesten for nettbasert programvareoppdatering i My Porsche Portal.

#### 4.2 Begrensninger ved bruk og systembegrensninger

Funksjonene beskrevet i 4.1 er tilgjengelige for deg i PCM når som helst, forutsatt at kjøretøyet ditt har tilkoblingsmuligheter, dvs. en pålitelig trådløs mobiltilkobling. Installasjon av en nettbasert programvareoppdatering kan ikke fungere mens kjøretøyet er i privat modus. Ytterligere forutsetninger (eksempelvis, sikker parkering av kjøretøyet eller at kjøretøyet ikke befinner seg på en ladestasjon) er oppdateringsspesifikke og vises i PCM før hver installasjon.

#### 5. Oppdateringer

I løpet av leveringsperioden for tjenestepakken, som tilsvarer avtaleperioden for tjenestepakken, vil vi gi deg oppdateringer som minimum tilsvarer den utstrekning det er spesifisert i loven, med mindre en annen avtale er inngått med deg i samsvar med lovverkets krav.

#### 6. Bruk av data og opplysninger

I forbindelse med bestilling av Servicepakken vil vi innhente visse opplysninger – potensielt også personopplysninger – for å kunne yte de respektive Tjenestene. Avhengig av Tjenesten kan det for eksempel bli nødvendig å innhente og behandle data knyttet til deler (f.eks. 12V batteri, vindusviskere) i den hensikt å analysere opplysningene for å kunne yte den aktuelle Tjenesten.

Porsche Sales & Marketplace kan anvende slike opplysninger – potensielt i en anonymisert form – for (i) å sikre og forbedre kvaliteten og sikkerheten til Servicepakken og/eller PSM-produkter (inkludert Porsche-kjøretøy), og (ii) for andre kommersielle formål. Bruken av visse opplysninger for å sikre og forbedre kvaliteten og sikkerheten til Servicepakken og/eller PSM-produkter (inkludert Porsche-kjøretøy) kan aktiveres og deaktiveres via de aktuelle funksjonene i Porsche-kjøretøyet og/eller My Porsche-portalen.

Slike opplysninger kan også, for de formål som nevnt ovenfor, også overføres til andre selskaper i Porsche-konsernet samt andre tredjeparter som Porsche Sales & Marketplace har engasjert i den forbindelse og – i den grad slike opplysninger er anonymisert – til andre tredjeparter.

Bruken av slike opplysninger vil skje i samsvar med gjeldende regelverk for databehandling. Porsche Sales & Marketplace vil innhente nødvendig samtykke der hvor dette er påkrevet under gjeldende regelverk. Se <https://connect-store.porsche.com/no/no/privacy> for mer informasjon om databehandling og personvern.

#### 7. Angrerett for Forbrukere

Hvis Kunden er en forbruker i henhold til § 5 (1) (a) i Lov om angrerett (LOV-2014-06-20-27 «Angrerettloven») så har han/hun rett til å gå fra avtalen innen 14 dager fra den dag avtalen om tjenesten ble inngått. Med forbruker i Angrerettloven § 5 (1) (a) menes enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Heretter vil «kontrakt» henvise til kjøpet av Servicepakken «Porsche Connect Care». I det følgende opplyses forbrukeren om deres angrerett:

##### Instruksjoner for å ta i bruk angreretten

###### Angrerett

Du har rett til å gå fra kontrakten innen 14 dager uten å oppgi noen begrunnelse.

Angrerettsperioden vil utløpe etter 14 dager fra den dag Servicepakken ble gjort tilgjengelig for deg (aktivering av tjenesten).

For å ta i bruk angreretten må du informere oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern,

Tyskland, phone number: 800 69857, email address: smartmobility@no.porsche.com) om din beslutning om å trekke deg fra kontrakten ved å oversende vedlagte angrerettsskjema i utfylt stand via post eller epost eller ved annen utvetydig skriftlig erklæring til oss. Det er ikke obligatorisk å anvende vedlagte angrerettsskjema.

For å unngå at angrerettsfristen utløper er det tilstrekkelig at du kommuniserer at du vil ta i bruk angreretten før fristen går ut.

###### Virkningene av å ta i bruk angreretten

Dersom du går fra kontrakten vil vi tilbakeføre alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert kostnader ved levering (med unntak av ekstrakostnader som har påløpt ved at du har valgt en annen leveringsmetode enn den rimeligste standardleveringen som vi tilbyr) uten unødig forsinkelse og uansett ikke senere enn 14 dager fra den dag du informerte oss om ditt ønske om å ta i bruk angreretten. Vi vil tilbakeføre beløpet ved samme betalingsmetode som du brukte i den opprinnelige transaksjonen med mindre annet eksplisitt er avtalt, og du vil uansett ikke få noen avgifter eller ekstrakostnader som følge av slik tilbakeføring av midlene. Hvis du anmodet om å aktivere tjenestene under angrerettsperioden, vil du måtte betale oss et beløp som står i forhold til det som har blitt ytet deg sammenlignet med fullstendig oppfyllelse av kontrakten, inntil du har kommunisert til oss at du trekker deg fra kontrakten.

##### Angrerettsskjema

(fullfør og returner dette skjemaet hvis du ønsker å ta i bruk angreretten)

- Send til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, epost: smartmobility@no.porsche.com
- Jeg/Vi (\*) gir hveded melding om at jeg/vi (\*) går fra avtalen (\*) om kjøp av følgende tjenester/produkter (\*)
- Dato bestilt\*/mottatt (\*),
- Navn på forbrukeren(e),
- Adresse til forbrukeren(e),
- Signatur til forbrukeren(e) (kun hvis skjemaet sendes som fysisk brev)
- Dato

(\*) Slett etter hva som passer





PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Bruksvilkår

for Porsche Connect-tjenesten «Porsche Connect»  
(heretter kalt **Porsche Connect**-bruksvilkår)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (heretter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) opererer under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) My Porsche-portalen og (2) ulike online markedsplassefunksjoner (heretter **Marketplace**) for (i) salg av Porsche-kjøretøy, deler, tilbehør og andre kjøretøyrelaterte og kjøretøyuavhengige produkter og (ii) levering av kjøretøyrelaterte og kjøretøyuavhengige tjenester. PSM driver også Porsche Connect Store på markedsplassen. For bruk av markedsplassen, inkludert Porsche Connect Stores, gjelder de generelle vilkårene for bruk av My Porsche Portal og Porsche Online Marketplace-funksjonene (inkludert Porsche Connect Store) samt for salg av Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (heretter kalt **GTC**). Den gjeldende versjonen av vilkårene kan når som helst nås, lastes ned og skrives ut på <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/termsandconditions>.

I Porsche Connect Store kan brukeren også bestille «Porsche Connect» (heretter kalt «servicepakke»). Disse Porsche Connect-bruksvilkårene regulerer bruken av Porsche Connect og gjelder for bestilling, bruk og/eller utvidelse av Porsche Connect. Disse Porsche Connect-bruksvilkårene gjelder i tillegg til GTC. Hvis noen av bestemmelsene i GTC er i konflikt med disse Porsche Connect-bruksvilkårene, skal Porsche Connect-bruksvilkårene ha forrang.

Betegnelser som er definert i vilkårene, har samme betydning med hensyn til disse Porsche Connect-bruksvilkårene. Dette gjelder særlig følgende betegnelser:

- Kunde: definert i punkt 1.3 i GTC;
- Porsche Connect Store- og Porsche Connect-tjenester: definert i punkt 3.1.1 i GTC;
- PSM-kunde: definert i nummer 3.1.2 i GTC.

#### «Porsche Connect»

Disse Porsche Connect-bruksvilkårene refererer til følgende bilmodeller:

- Macan (fra årsmodell 2024)

Porsche Connect inkluderer – avhengig av geografisk tilgjengelighet – tjenestene beskrevet nedenfor. Den nåværende geografiske tilgjengeligheten finner du i Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/no/no/>.

**Varighet:** fra 1 måned

**Gratis inkluderingsperiode:** Når du kjøper et nytt kjøretøy som kan tilkobles, kan Porsche Connect bestilles gratis i 10 år.

Bilen din vil forbli Porsche Connect-kompatibel i 10 år, noe som betyr at Porsche Connect-tjenestene kan brukes i bilen din. De nødvendige tilkoblingsmulighetene for bruk av tredjepartsapper og Wi-Fi-hotspot stilles gratis til disposisjon

(av vår kontraktspartner) i fire år fra datoen for overlevering av kjøretøyet. Du finner mer informasjon på <https://connect-store.porsche.com/no/no>. PSM utvikler sine tjenester og funksjoner kontinuerlig. Derfor kan det eventuelt hende at ikke alle programvarefunksjoner eller nye funksjoner som Porsche introduserer for nyere eller andre modeller, er brukbare eller funksjonelle i bilen din.

**Ytterligere forutsetning for bruk av alle tjenestene som inngår i servicepakken:** Porsche Communication Management på et tilkoblet kjøretøy (heretter **PCM**) må ha tilkoblingsmuligheter. Tilkobling er gitt via det integrerte SIM-kortet til PCM, og bruk av tilkobling for denne tjenestepakken (med unntak av tjenestene «App Center», «Online/Hybrid Radio» og Internett-tilgang via wifi-hotspot) er inkludert i prisen på tjenestepakken. For tjenestene «App Center», «Online/Hybrid Radio» og Internett-tilgang via wifi-hotspot, er (a) en datapakke eller (b) en forbindelse via en mobiltelefon (tethering) med en tilsvarende mobil datakost i tillegg nødvendig. Dette krever en egen kontrakt med en mobiltelefonleverandør. Dette kan medføre ekstra kostnader, herunder roamingavgifter for bruk av tjenesten i utlandet, avhengig av kontrakten som er inngått med mobiloperatøren. Hvis du kobler PCM via mobiltelefonen, må du sørge for at dette er tillatt i henhold til mobildataplanen din. Tilgjengeligheten og hastigheten på tjenestene som er inkludert i tjenestepakken, avhenger av tilgjengeligheten og hastigheten på datatilkoblingen som leveres av mobiloperatøren. I noen land kan du bestille et gratis datapass på 5 GB for 4 år med vår respektive samarbeidspartner.

#### 1 Finder

**Beskrivelse:** Tjenesten «Finder» lar deg bruke en systemdefinert online søkemotor i en forhåndsdefinert database for å søke etter spesielle destinasjoner (f.eks. Ladestasjoner, bensinstasjoner, restauranter, hoteller og parkeringsplasser). Søkeresultatene kan inneholde tilleggsinformasjon som telefonnumre, åpningstider, drivstoffpriser, parkeringsavgifter eller anmeldelser fra andre brukere. Spesielle destinasjoner kan også søkes etter, lagres, administreres og overføres til PCM i My Porsche og i My Porsche-appen.

#### 2 Stemmpilot

##### 2.1 Beskrivelse:

Med tjenesten «Voice Pilot» kan forskjellige funksjoner i PCM og andre tjenester betjenes med talegjenkjenning. Online talegjenkjenning muliggjør flere funksjoner som mediasøk, interessepunkt eller vær.

## 2.2 Begrensninger for bruk:

Funksjonen til Voice Pilot er begrenset til de støttede språkene. Mangel på Internett-tilkobling kan føre til en begrensning av resultatene. **Talegjenkjenning** kan ikke alltid gi de ønskede resultater på grunn av ytre påvirkninger som støy.

## 3 Navigation Plus

**Beskrivelse:** Tjenesten «Navigation Plus» utfyller ruteberegningen av PCM i kjøretøyet med online-tjenester.

Navigasjonssystemet til PCM bruker aktuelle GPS-data og trafikkdata for å optimalisere ruten til den angitte destinasjonen på minuttet. Gatene blir merket i farger i kartvisningen avhengig av trafikksituasjonen. Kartene i PCM-navigasjonssystemet oppdateres på nettet.

PCM-navigasjonssystemet kan vise kartet i satellittvisning. Ved midlertidig lagring av de lastede kartdataene fra kjøretøyet nåværende miljø, opprettholdes satellittvisningen selv om forbindelsen midlertidig avbrytes.

## 4 Charging Planner

### 4.1 Beskrivelse:

Ladeplanlegger-tjenesten forbedrer ruten til PCM-navigasjonssystemet basert på valgt destinasjon, gjenværende rekkevidde, kjøreprofil, tilgjengelige trafikkdata i sanntid samt tilgjengelige ladestasjoner og deres ladeytelse til kortest mulig total reisetid (reisetid og ladestopp). Nødvendige ladestopp planlegges automatisk i reiseruten.

### 4.2 Begrensninger for bruk:

Tjenesten har ikke alltid nøyaktig informasjon. Informasjonen om tilgjengeligheten av ladestasjonene kan derfor være unøyaktig.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Beskrivelse:

Med tjenesten «Radio Plus» kan du få tilgang til online-kanalene til radiostasjoner. Hvis Radio Plus er aktivert og mottakelsen av radiokildene FM eller Digital Audio Broadcasting (DAB) er forstyrret, bytter PCM automatisk til den respektive online-kanalen til stasjonen (hvis tilgjengelig). I tillegg viser tjenesten tilgjengelige metadata via PCM for sanger og stasjoner du spiller av.

### 5.2 Begrensninger for bruk:

Funksjonene for nettradio og hybridradio er bare tilgjengelige i utvalgte land. Datatilkoblingen for denne tjenesten krever (a) en datapakke (tilgjengelig separat fra samarbeidspartneren i utvalgte land) eller (b) en tilkobling via mobiltelefonen (tethering) som er koblet til PCM med en tilsvarende mobildataakt.

## 6 Kalender

### 6.1 Beskrivelse:

«Kalender»-tjenesten tillater direkte kobling av tredjeparts kalendere tilgjengelig online med PCM. I tillegg kan kalenderne som deles på smarttelefonen, kobles til PCM via My Porsche-appen. Tjenesten gir en dagvisning. Avtaler kan leses ut av Voice Pilot. Videre kan adresser i kalenderoppføringer gjenkjennes og overtas direkte som navigasjonsmål. Direkte oppringing til telefonkonferanser er også mulig, selv om oppringing bare kan gjøres via mobiltelefonen som er koblet til PCM via Bluetooth.

### 6.2 Begrensninger for bruk:

Direkte oppringing til telefonkonferanser (dvs. oppringing uten å angi en PIN-kode eller annen konferanse-ID) er bare mulig for

støttede møteinvitasjonsformater og mobiltelefoner som er koblet til PCM via Bluetooth.

## 6.3 Forutsetninger:

Nedlasting av My Porsche-appen til PSM-kundens smarttelefon som skal kobles til bilen, er en forutsetning. For at tjenesten skal få tilgang til smarttelefonkalenderen, må tilgang til kalenderen gis eksplisitt for My Porsche-appen i operativsysteminnstillingene.

## 7 App Center

### 7.1 Beskrivelse:

Med App Center kan kunden søke, laste ned, oppdatere og administrere apper. Det dreier seg om apper som er spesielt designet for kjøretøyet, og som enten Porsche eller tredjeparter tilbyr og er ansvarlige for.

### 7.2 Begrensninger for bruk:

Porteføljen til App Center er tilpasset for bilbruk, og kan ikke sammenlignes med en rekke App Center for smarttelefoner. Avhengig av appen kan displayet være begrenset til passasjerdisplayet under kjøring. App-porteføljen kan endres kontinuerlig.

Datatilkoblingen for denne tjenesten krever (a) en datapakke (tilgjengelig separat fra samarbeidspartneren i utvalgte land) eller (b) en tilkobling via mobiltelefonen (tethering) som er koblet til PCM med en tilsvarende mobildataakt.

### 7.3 Kontraktssområde:

Porsche Sales & Marketplace leverer tjenesten til i samsvar med disse bruksvilkårene i følgende geografiske områder (heretter kontraktssområdet): Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Storbritannia, Irland, Island, Italia, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Sverige, Sveits, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekkia, Ungarn, Kypros, Australia, Kina, Japan, Canada, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, Sør-Afrika, Sør-Korea, Taiwan og USA.

### 7.4 Informasjon om rangeringen av produkter og anbefalinger:

Våre appanbefalinger i App Center oppdateres regelmessig og senest hver 4. uke. Våre anbefalinger kan velges tilfeldig for å vise deg så mange forskjellige apper som mulig fra App Center-tilbudet, eller de er basert på betalt samarbeid med partnerne våre. Sponsede henvisninger vil bli flagget som sådan.

For søk i App Center vises både individuelle apper og matchende apper fra forhåndsdefinerte appkategorier (f.eks. "Musikk", "Gaming" osv.). Søket er utelukkende basert på ordlyden i det angitte søkeordet, og resultatene vises i alfabetisk rekkefølge.

## 8 Porsche2X

### 8.1 Beskrivelse:

Tjenesten «Porsche2X» viser tilgjengelig informasjon om lokale farer, f.eks. risikoen for vannplaning, som infografikk i PCM.

### 8.2 Kontraktssområde:

Porsche Sales & Marketplace leverer tjenesten i samsvar med disse bruksvilkårene i følgende geografiske områder (heretter kontraktssområdet): Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Storbritannia, Irland, Island, Italia, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge,

Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Sverige, Sveits, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekia, Ungarn, Kypros, Kina, Canada og USA.

## 9 Car Control

### 9.1 Beskrivelse:

Du har muligheten til å sjekke statusen til kjøretøyet på avstand på smarttelefonen. Tjenesten omfatter visning av det utvendige karosseriet (f.eks. status for dørene), visning av serviceintervaller eller kjørelengde.

### 9.2 Begrensninger for bruk:

Skjermen for ytterligere PHEV-spesifikk informasjon (f.eks. elektrisk rekkevidde) er bare tilgjengelig for slike kjøretøy.

## 10 Trip Control

### 10.1 Beskrivelse:

Du har muligheten til å sjekke kjøredata til kjøretøyet på avstand på smarttelefonen. Dette inkluderer: reisetid, distanse, gjennomsnittlig hastighet og gjennomsnittlig forbruk for alle typer reiser (kort, repeterende, lang).

### 10.2 Begrensninger for bruk:

Informasjon som kan hentes, oppdateres ikke før tenningsstatusen endres.

## 11 Horn og blinklys

### 11.1 Beskrivelse:

Du har muligheten til å utløse en kort tuting eller blinking på kjøretøyet på avstand. Etter prosessen vil du motta en bekreftelsesmelding eller et push-varsel.

### 11.2 Begrensninger for bruk:

Denne tjenesten er bare tilgjengelig når kjøretøyet står stille og tennings- og varselsblinklysene er slått av. Ytterligere restriksjoner kan gjelde i henhold til landsspesifikke forskrifter.

## 12 Åpne og lukke

### 12.1 Beskrivelse:

Du har muligheten til å åpne og lukke dørene og bagasjerommet på kjøretøyet på avstand. Etter prosessen vil du motta en bekreftelsesmelding eller et push-varsel.

### 12.2 Begrensninger for bruk:

Denne tjenesten er bare tilgjengelig når kjøretøyet står stille, førerdøren er lukket, tenningen er slått av og nøkkelen ikke er i tenningslåsen. Ytterligere restriksjoner kan gjelde i henhold til landsspesifikke forskrifter.

### 12.3 Merk:

Det å bruke åpnefunksjonen uten at du er til stede ved kjøretøyet, øker risikoen for biltyveri eller tyveri av gjenstander i kjøretøyet. For å hindre uautorisert bruk krever derfor utførelsen av åpnefunksjonen at det legges inn en firesifret sikkerhetskode. Du fastlegger sikkerhetskoden første gang du logger på og konfigurerer Porsche Connect. Denne sikkerhetskoden kan senere endres på My Porsche-portalen.

## 13 Car Finder

### 13.1 Beskrivelse:

Du har muligheten til å se plasseringen og posisjonen til kjøretøyet på avstand. I tillegg vises den nåværende posisjonen til den mobile terminalen som brukes for denne funksjonen, på et kart. Hvis ingen nåværende posisjon for kjøretøyet er tilgjengelig (for eksempel på grunn av parkering i en underjordisk garasje), brukes den sist lagrede GPS-posisjonen. Ved å aktivere personvernmodus kan du deaktivere overføring av data.

## 13.2 Begrensninger for bruk:

Denne tjenesten er bare tilgjengelig ved problemfri dataoverføring. For øvrig er denne tjenesten fullt tilgjengelig under kjøring og når kjøretøyet står stille.

## 14 E-Control

### 14.1 Beskrivelse:

Du kan kontrollere statusen til kjøretøyet ditt eksternt og starte eller stoppe ladeprosessen på følgende måte. Du kan sjekke tilkoblingsstatus, gjenværende ladetid og aktuell elektrisk rekkevidde. Den elektriske rekkevidden vises i form av en sirkel på kartet. Videre har du muligheten til å optimalisere ladeprosessen til høyspenningsbatteriet på kjøretøyet ditt til en viss avgangstid. Du kan stille et tidsur for avgang og motta en bekreftelsesmelding eller et push-varsel i tilfelle hendelser (f.eks. lading avbrutt) og så snart et aktivert e-tidsur er utløpt.

### 14.2 Begrensninger for bruk:

Rekkevidden angitt av sirkelen på kartet er kun en estimert verdi. Verdiene på kartet gjenspeiler ikke den faktiske avstanden. Derfor kan steder i virkeligheten være utenfor den elektriske rekkevidden, selv om de er vist innenfor sirkelen for elektrisk rekkevidde. Denne tjenesten er kun tilgjengelig for el- og hybridbiler.

## 15 Klima

### 15.1 Beskrivelse:

Du kan kontrollere, aktivere eller deaktivere statusen til varmeapparatet/klimaanlegget eksternt på følgende måte. Når varmeapparatet og/eller klimaanlegget er blitt aktivert eller deaktivert, vil du motta en bekreftelsesmelding eller et push-varsel. I tillegg har du muligheten til å stille inn klimatidsuret for fjernstyrt oppvarming og/eller klimatisering på avstand. Når innstillingen er gjort, vil du motta en bekreftelsesmelding eller et push-varsel på mobilenheten din så snart et aktivert klima-tidsur er utløpt.

### 15.2 Begrensninger for bruk:

Denne tjenesten er tilgjengelig for el- og hybridbiler. Tjenesten er tilgjengelig for kjøretøy med forbrenningsmotorer utstyrt med tilleggsvarmer. Tjenesten er bare tilgjengelig når kjøretøyet står stille, men tenningen kan være slått på. Mer informasjon om bruk av tilleggsvarmer finner du i kjøretøyet bruksanvisning. Ytterligere restriksjoner kan gjelde i henhold til landsspesifikke forskrifter.

## 16 Bilalarm

### 16.1 Beskrivelse:

Du vil motta en melding eller et push-varsel hvis bilens tyverialarm utløses. Meldingen inneholder informasjon om den utløste alarmen og et tidsstempel.

### 16.2 Begrensninger for bruk:

Denne tjenesten kan bare sende en melding eller et push-varsel hvis kjøretøyet kan koble seg til Porsche-systemene. Hvis tyverialarmen utløses, men kjøretøyet kontrollenhet ikke har noen tilkoblingsmuligheter (for eksempel på grunn av parkering i en underjordisk garasje), vil meldingen eller push-varselet bli sendt så snart en tilkobling er tilgjengelig.

### 16.3 Merk:

Hvis kjøretøyet er i personvernmodus, vil ingen melding bli sendt ved en alarm.

## 17 Stedsalarm

### 17.1 Beskrivelse:

Du har muligheten til å sette en sirkelformet geografisk grense på avstand. Du vil motta et varsel så snart kjøretøyet forlater

eller kommer inn i dette området. Du kan administrere opptil fire områder samtidig. I tilfelle en hendelse (forlater eller kjører inn i et område), vil du motta en melding eller et push-varsel inkludert et kart som viser hvor hendelsen fant sted.

## 17.2 Begrensninger for bruk:

Denne tjenesten vil bare sende en melding hvis tenningen er slått på og en bevegelse av hjulene registreres.

## 18 Havarierop

Etter at tjenesten er utløst, etablerer tjenesten «Havarierop» en tale- og datatilkobling til den Porsche Support-instansen som er tilordnet kjøretøyet, og overfører kjøretøyet sin posisjon og all relevant kjøretøyinformasjon til Porsche Support. Du kan personlig snakke med Porsche Support om denne kjøretøyinformasjonen. Tjenesten «Havarierop» er uavhengig av EU eCall. I nødstilfeller må EU eCall brukes i kjøretøyet for å kontakte det ansvarlige nødsamtalsenteret, eller i en nødsituasjon utløses et tilsvarende nødnummer automatisk via EU eCall.

## 18.1 Beskrivelse:

### 18.1.1

Du kan aktivere tjenesten enten via Porsche Communication Management of a Connectable Vehicle (heretter **PCM**) eller via Porsche Connect-appen. Aktiveringen kan dermed utføres av enhver hoved- og sekundærbruker, så vel som av enhver som har tilgang til kupéen i kjøretøyet. Etter at tjenesten er aktivert, etableres automatisk en tale- og datatilkobling fra kjøretøyet til den tilordnede Porsche Support-instansen. Dataene som kjøretøyet sender til Porsche Support-instansen, kan inneholde informasjon som kjøretøyet sin identifikasjonsnummer (VIN), kjøretøymodell, produksjonsår og tilleggsutstyr, kjøretøyet sin posisjon, om det har skjedd en ulykke, drivstoffnivå, dekktrykk, gjenværende rekkevidde med tilgjengelig drivstoff, kjøretøystatus og feilmeldinger (heretter kalt kjøretøydata). Eventuelt vil du bli spurt av Porsche Support-instansen og/eller via en dialog i My Porsche-appen og/eller i kjøretøyet sin infotainmentsystem om ditt samtykke til å kunne hente kjøretøyet sin identifikasjonsnummer og/eller andre kjøretøydata.

### 18.1.2

Under taletilkoblingen vil Porsche Support-instansen stille deg spørsmål for å vurdere havarisituasjonen din ytterligere. Avhengig av den respektive havarisituasjonen, kan Porsche Support-instansen tilby deg ulike hjelpemuligheter:

#### 18.1.2.1

Porsche Support-instansen kan gi råd om hvordan du går frem (for eksempel «Fyll på olje på nærmeste bensinstasjon»); og/eller

#### 18.1.2.2

Porsche Support-instansen kan analysere de mottatte kjøretøydataene mer detaljert og forsøke å identifisere problemet. De innsamlede opplysningene kan overføres til det respektive Porsche-senteret, slik at det kan forberede verkstedbesøket eller iverksette ytterligere tiltak. Hvis et problem kan løses med fjernreparasjon, kan Porsche Support-instansen utføre den. Forutsetning for dette er at ulike problemavhengige vilkår er oppfylt, som: avslått motor, parkert kjøretøy, aktiv startspærre, vinduene er lukket, ingen aktiv ladeprosess. Om nødvendig leses det ut ytterligere kjøretøydata som kreves til dette. I tillegg er det mulig at funksjonaliteten for hvari og/eller nødnummer ikke finnes eller er begrenset under problemutbedring via fjernreparasjon. Porsche Support-instansen vil informere deg om slike vilkår og/eller begrensninger for bruk av fjernreparasjon før problemutbedringen via fjernreparasjon starter, noe du deretter må bekrefte. Det dreier seg bare om et forsøk på problemutbedring, så ytterligere tiltak kan være nødvendig; og/eller

### 18.1.2.3

Porsche Support-instansen kan be om ekstern assistanse, f.eks. havarihjelp eller tauing av det ikke-fungerende kjøretøyet. Samtalen din vil ikke bli videresendt til andre tjenesteleverandører. Hvis kjøretøyet ditt må repareres, kan Porsche Support-instansen videresende kjøretøydataene til et Porsche-senter, med forbehold om ditt forhåndssamtykke.

### 18.1.3

Eventuelle tjenester som leveres av Porsche Support-instansen som en oppfølging av havarieropet, krever en separat kontrakt som kan medføre ekstra kostnader. Ytterligere informasjon om Porsche Support-instansen, og spesielt om de dekkede servicekomponentene, finner du på Porsche-senteret eller ved å kontakte din supporttjenesteleverandør «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.». Porsche Support-instansen kan bestemme Porsche Support-instansstatusen for kjøretøyet ditt.

### 18.1.4

Hvis du har tilgang til eller bruker tredjepartsprodukter eller -tjenester, vil vilkårene og betingelsene for disse produktene eller tjenestene gjelde. PSM er ikke ansvarlig for tilgang til eller bruk av disse produktene eller tjenestene.

### 18.1.5

Vær oppmerksom på at aktivering av tjenesten via My Porsche-appen på din mobile enhet kan medføre ekstra kostnader, avhengig av vilkårene i mobiltelefonkontrakten du har inngått med en telekommunikasjonsleverandør som tredjepart.

## 18.2 Begrensninger for bruk:

### 18.2.1

Tjenesten leveres via en telematikkhet installert i kjøretøyet, som mottar GPS-satellittsignaler og kommuniserer med Porsche Support-instansen via trådløse kommunikasjonssystemer og kommunikasjonsnettverk. På grunn av typen teknologier som brukes til tjenestens funksjoner og som finnes i telematikkheten, er tjenestens funksjoner (eller deler av tjenesten) eventuelt ikke alltid tilgjengelige i alle deler av kontraktsområdet for Porsche Connect-bruksvilkårene, og/eller de kan påvirkes negativt av fysiske forhold, inkludert, men ikke begrenset til fjerning eller manipulering av telematikkheten eller den tilhørende antennen, elektromagnetisme, parkering av kjøretøyet i en garasje, i en undergang eller på noe annet sted der GPS- eller trådløse kommunikasjonsnettverk ikke er tilgjengelige, atmosfæriske forhold og andre årsaker til forstyrrelser utenfor vår kontroll (f.eks. svikt i GPS- eller kommunikasjonsnettverk). Spesielt avhenger driften av telematikkheten og dermed levering av tjenestefunksjoner i henhold til disse Porsche Connect-bruksvilkårene av det faktum at både GPS-nettverkene og de trådløse og faste kommunikasjonsnettverken telematikkheten drives med, er operative. Derfor er ikke alle funksjonene i tjenesten til enhver tid og på ethvert sted tilgjengelige, og det kan ikke garanteres at alle funksjonene i tjenesten vil være i drift over alt og til enhver tid.

### 18.2.2

Tjenesten inkluderer ikke bilforsikring eller annen forsikring. Vær oppmerksom på at du ved lov kan være pålagt å tegne forsikring, og det er ditt ansvar å sørge for ytterligere forsikringsdekning dersom du finner dette hensiktsmessig. Gebyrene som betales for tjenesten, har ingen sammenheng med verdien av kjøretøyet eller noen eiendel i kjøretøyet, eller kostnadene for personskader eller materiell skader påført deg eller andre.

### 18.2.3

I tilfelle et problem skal løses ved fjernreparasjon av nummer 18.1.2.2 i disse bruksvilkårene for Porsche Connect, gir kunden Porsche Support-instansen sitt forhåndssamtykke.

## 19 Smart Service

### 19.1 Beskrivelse:

Tjenesten «Smart Service» informerer deg i din PCM, i My Porsche-portalen og i My Porsche-appen gjennom meldinger og statusvisninger om individuelle vedlikeholds- og reparasjonskrav for utvalgte kjøretøykomponenter. Det dreier seg om en forutsigelse, spesielt når det gjelder chassis, drivverk og batterier, basert på den pågående evalueringen av kjøretøydataene dine. Vi streber etter å (i) spesifisere forutsigelsen over tid, særlig ved å optimalisere forutsigelsesmodellene og/eller sammensetningen av kjøretøydataene som brukes, og/eller (ii) utvide omfanget av de dekkede vedlikeholds- og reparasjonsbehovene og/eller (iii) utvide det til andre kjøretøykomponenter. Tilsvarende kjøretøydata blir automatisk videresendt til Porsche-systemene, og Porsche-senteret kan hente disse dataene om nødvendig. Basert på disse kjøretøydataene kan Porsche-senteret proaktivt kontakte deg via den kanalen du har valgt.

### 19.2 Begrensninger for bruk:

Funksjonaliteten til tjenesten er utelukkende knyttet til originale Porsche-kjøretøykomponenter.

### 19.3 Kontraksområde:

Porsche Sales & Marketplace leverer tjenesten i samsvar med disse bruksvilkårene i følgende geografiske områder (heretter kontraksområdet Smart Service): Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Storbritannia, Irland, Island, Italia, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Sverige, Sveits, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekkia, Ungarn, Kypros, Canada og USA.

## 20 Bra å vite – brukermanual

Bra å vite – brukermanual gir deg bruksanvisningen for kjøretøyet ditt som en digital versjon i Porsche Communication Management (PCM). I tillegg til de trykte bruksanvisningene som følger med kjøretøyet, gir tjenesten ytterligere funksjoner, beskrevet i avsnitt 20.1.

### 20.1 Beskrivelse:

#### 20.1.1

Tjenesten gir deg innholdet i bruksanvisningen i tekstlig og visuell form (dvs. bilder, interaktiv grafikk, animasjoner) i PCM.

#### 20.1.2

Eventuelle fremtidige innholdsjusteringer i bruksanvisningen kan lastes ned og oppdateres.

#### 20.1.3

Tjenesten gir også proaktive referanser til bruksanvisningen basert på kjøretøyets advarsler og informasjonsmeldinger. Dette vil gi deg mer informasjon om feilmeldingene.

#### 20.1.4

I tillegg gir tjenesten terminaluavhengig og synkron bruk av den digitale bruksanvisningen. Dette betyr at sider merket og favorisert i kjøretøyet, samt sist besøkte sider, vises på de digitale utgangskanalene til Porsche AG (forutsatt at kjøretøyet er tilgjengelig på nettet, samt at det er logget inn i utgangskanalene, avhengig av landet).

#### 20.1.5

I tillegg kan «Bra å vite – brukermanual» også hentes opp via Voice Pilot.

## 20.2 Begrensninger for bruk:

Innholdet i bruksanvisningen beskrevet i 20.1.1 er også tilgjengelig offline i PCM og i My Porsche-appen (nedlasting kreves). Alle andre funksjoner krever en datatilkobling.

## 21 Nettbasert programvareoppdatering

Den nettbaserte programvareoppdateringen installeres i kjøretøyet ditt ved hjelp av over-the-air-teknologi, uten nødvendig besøk på verkstedet. Oppdateringer lastes ned i bakgrunnen og kan deretter når som helst installeres av deg, for eksempel når kjøretøyet er parkert for natten.

### 21.1 Beskrivelse:

Siden oppdateringene utføres regelmessig, er kjøretøyet oppdatert med den nyeste programvareversjonen, og oppdateringene utføres på samme måte som ved andre, allerede kjente oppdateringsprosesser i andre medier/enheter. Hvis en oppdatering er tilgjengelig for kjøretøyet ditt, lastes den ned i bakgrunnen. Etter en vellykket nedlasting vil kjøretøyet ditt tilby oppdateringen for installasjon i PCM. For å starte installasjonen må du utføre trinnene ovenfor i PCM (f.eks. parkere kjøretøyet, slå på parkeringsbremsen osv.). Kjøretøyet kan ikke brukes mens oppdateringen pågår. Etter en vellykket oppdatering vil du motta en melding i PCM. Du kan når som helst deaktivere og reaktivere tjenesten for nettbasert programvareoppdatering i My Porsche Portal.

### 21.2 Begrensninger for bruk:

Funksjonene beskrevet i 21.1 er tilgjengelige for deg i PCM når som helst, forutsatt at kjøretøyet ditt har tilkoblingsmuligheter, dvs. en pålitelig trådløs mobiltilkobling. Installasjon av en nettbasert programvareoppdatering kan ikke fungere mens kjøretøyet er i privat modus. Ytterligere forutsetninger (eksempelvis sikker parkering av kjøretøyet eller at kjøretøyet ikke befinner seg på en ladestasjon) er oppdateringsspesifikke og vises i PCM før hver installasjon.

## 22 Oppdateringer

I løpet av leveringsperioden for tjenestepakken, som tilsvarer avtaleperioden for tjenestepakken, vil vi gi deg oppdateringer som minimum tilsvarer den utstrekning som er foreskrevet i lowerket, med mindre en annen avtale er inngått med deg i samsvar med lowerkets krav.

## 23 Databruk

I forbindelse med bestilling av tjenestepakken kan visse opplysninger, eventuelt også personopplysninger, samles inn for å oppfylle den respektive tjenesten. Avhengig av tjenesten kan det f.eks. være nødvendig å samle inn, lagre og analysere data om komponenter (f.eks. 12 V-batteri, viskerblader) for å kunne tilby tjenestene.

Porsche Sales & Marketplace vil bruke disse dataene – eventuelt i anonym form – til (i) styring og forbedring av kvaliteten og sikkerheten til servicepakken og/eller PSM-produktene (inkludert Porsche-kjøretøyer) og (ii) til andre kommersielle formål. Bruken av visse data for å administrere og forbedre kvaliteten og sikkerheten til servicepakken og/eller PSM-produktene (inkludert Porsche-kjøretøyer) kan aktiveres og deaktiveres med tilsvarende funksjoner i Porsche-kjøretøyet og/eller i My Porsche-portalen.

For de ovennevnte formålene kan disse dataene også overføres til andre Porsche-selskaper og andre tredjeparter autorisert av Porsche Sales & Marketplace eller andre Porsche-selskaper i denne sammenhengen, og, i den grad disse dataene er anonymisert, til andre tredjeparter.

Data brukes i samsvar med gjeldende personvernrettslige forskrifter. I den grad loven krever det, vil Porsche Sales & Marketplace innhente tilsvarende samtykke. Ytterligere

informasjon finner du i personvernerklæringen på <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/privacy>.

## 24 Angrerett for Forbrukere

Hvis Kunden er en forbruker i henhold til § 5 (1) (a) i Lov om angrerett (LOV-2014-06-20-27 «Angrerettloven») så har han/hun rett til å gå fra avtalen innen 14 dager fra den dag avtalen om tjenesten ble inngått. Med forbruker i Angrerettloven § 5 (1) (a) menes enhver fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Heretter vil «kontrakt» henvise til kjøpet av Servicepakken «Porsche Connect». I det følgende opplyses forbrukeren om deres angrerett:

### Opplysninger om angrerett

#### Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra denne kontrakten innen fjorten dager, uten å oppgi noen grunn.

Angrefristen utløper etter 14 dager fra den dagen Porsche Connect gjøres tilgjengelig for deg (aktiveringsdag).

For å utøve angreretten må du informere oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 800 69857, epost-adresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com)) med en entydig erklæring (f.eks. i form av et brev sendt med post eller e-post) om å trekke deg fra denne kontrakten. Du kan bruke den vedlagte malen for angreskjema, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om utøvelsen av angreretten før angrefristen utløper.

#### Konsekvenser av å trekke seg

Hvis du trekker deg fra denne kontrakten, vil vi refundere alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste standardleveransen vi tilbyr), uten forsinkelse, og senest innen fjorten dager fra den dagen vi mottok meldingen om din fratredelse fra denne kontrakten. For denne tilbakebetalingen vil vi bruke det samme betalingsmidlet som du brukte i den opprinnelige transaksjonen, med mindre annet er uttrykkelig avtalt med deg; du vil ikke i noe tilfelle bli belastet med gebyrer for denne tilbakebetalingen. Hvis du har bedt om at tjenestene skal starte i løpet av angrefristen, må du betale oss et passende beløp, som tilsvarer andelen av tjenestene som allerede er levert frem til det tidspunktet du informerer oss om utøvelsen av angreretten med hensyn til denne kontrakten, sammenlignet med det totale omfanget av tjenestene som tilbys i kontrakten.

### Mal for angreskjema

(Hvis du ønsker å fratruke fra kontrakten, kan du fylle ut dette skjemaet og send det tilbake til oss.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH  
- Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, E-postadresse: [smartmobility@no.porsche.com](mailto:smartmobility@no.porsche.com);
- Jeg/vi (\*) fratruker herved fra kontrakten inngått av meg/oss (\*) for kjøp av følgende varer (\*)/levering av følgende tjeneste (\*)
- Bestilt den (\*)/mottatt den (\*)
- Forbrukerens/forbrukernes navn
- Forbrukerens/forbrukernes adresse
- Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare for kommunikasjon på papir)
- Dato

(\*)Stryk det som ikke passer