



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Käyttöehdot

Porsche Connect -palvelun "Navigoinnin & -tietoviiddepaketille"
(tästedes viitataan termillä **TU**)

Nämä käyttöehdot määrittävät Porsche Connectin "Navigoinnin & -tietoviiddepaketin" käyttöä. Nämä käyttöehdot ovat voimassa My Porsche -portaalin, Porsche Connect -kaupan ja Porsche Connect -palveluiden sekä Porsche-tuotteiden sopimusehtojen lisäksi (T&C). Jos T&C:n kohdat ovat ristiriidassa näiden käyttöehtojen mukaan, käyttöehdot ovat etusijalla.

"Navigoinnin & -tietoviiddepaketti"

"Navigoinnin & -tietoviiddepaketti" sisältää – riippuen ajoneuvosi varustelusta ja maantieteellisestä saatavuudesta – 18 palvelupakkauksen osaa, jotka on kuvattu tämän jälkeen, tai vähemmän. Nykyinen maantieteellinen saatavuus on nähtävissä Porsche Connect -kaupassa osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/>.

Voimassaoloaika: 1 vuosi

FI Osallistava ehto: Kun ostat "Connect Plus" lisätoiminnon sisältävän uuden Connect-ajoneuvon tai kun ostat "Navigointi ml. Porsche Connect" –lisätoiminnon sisältävän 718-mallin aikaisintaan toukokuussa 2018, voit tilata "Navigation & Infotainment Package" –paketin ilmaiseksi 2 vuoden ajan.

Lisäkäyttövaatimukset kaikille palvelupakkauksen osille: Connect-yhteensopivan ajoneuvon Porsche Communication Managementin (tästedes viitataan termillä **PCM**) on oltava yhdistettynä Internetiin. Siinä määrin missä kyseinen Internet-yhteys on muodostettu PCM:n integroidulla SIM-kortilla, kyseisen Internet-yhteyden käyttö tälle palvelupakkaukselle (pois lukien palvelupakkauksen osa "Radio Plus") sisältyy tämän palvelupakkauksen hintaan. Siinä määrin missä kyseistä Internet-yhteyttä ei ole muodostettu PCM:n integroidulla SIM-kortilla (esim. siksi, että ajoneuvoa ei ole varusteltu integroidulla SIM-kortilla tai koska PCM:n integroidun SIM-kortin Internet-yhteys ei ole saatavilla kaikissa maissa) vaaditaan erillinen sopimus mobiilipalvelutarjoajalta Internet-tietoyhteydellä. Se saattaa aiheuttaa lisäkustannuksia, kuten verkkovierailukuluja, jos palvelua käytetään ulkomailla. PCM:n SIM-kortin lukijaan voidaan asettaa SIM-kortti, jolla on Internet-tietoyhteys, tai yhteys voidaan muodostaa matkapuhelimen avulla, joka on Internet-tietoyhteys. Jos yhdistät PCM:n matkapuhelimeesi, varmista, että Internet-tietoyhteytesi sallii tällaisen käytön. Palvelupakkauksen osien saatavuus ja nopeus riippuvat Internet-yhteyden saatavuudesta ja nopeudesta.

Malleille, joissa on Porsche Connect, pois lukien uusi Cayenne (MY 2018), uusi Macan (MY 2018) ja uusi 911 (MY 2019) (lisätietoja tästä mallista alta), sovelletaan seuraavia asioita:

1. Reaaliaikaiset liikennetiedot

Palvelut: PCM:n navigointijärjestelmä käyttää nykyisiä GPS-tietoja ja liikenteen määrätietoja optimoidakseen reitin annettuun kohteeseen minuutin tarkkuudella. Liikenteen määrä

korostetaan myös värein näytettävässä kartassa: vihreä tarkoittaa vähäistä liikennettä, keltainen hitaasti liikkuvaa liikennettä ja punainen liikenneuhkaa.

2. Karttapäivitys verkossa

Palvelut: PCM-navigointijärjestelmän kartat voidaan päivittää verkossa. PCM näyttää saatavilla olevat päivitykset.

3. Satelliittikartat

Palvelut: PCM-navigointijärjestelmä voi näyttää kartan satelliittinäkömänä. Satelliittikuva näytetään silloinkin, kun Internet-yhteys on hetkellisesti keskeytynyt, koska ajoneuvon nykyisen sijainnin ympäristö puskuroidaan ladattuihin karttatietoihin. Ennen mallivuotta 2019 valmistetut autot on mahdollisesti päivitettävä, jotta voit käyttää palvelua. Jos haluat lisätietoja, ota yhteys omaan Porsche-jälleenmyyjäsi.

4. Verkkohaku

Palvelut: "Verkkohaku"-palvelupakkauksen osan avulla voit hakea osoitteita tai erikoisempia kohteita käyttämällä järjestelmän määrittämää Internet-hakukonetta. Hakutulokset sisältävät osittain lisätietoja, kuten puhelinnumeroita, aukioloaikoja tai muiden Internet-käyttäjien arvioita.

5. Pysäköintialueet

Palvelut: "Pysäköintialueet"-palvelupakkauksen osan avulla sinulle näytetään lähellä olevat pysäköintimahdollisuudet integroiduista, kaupallisista pysäköintilaitoksista ja paikoitusalueilta (mukaan lukien pysäköintimaksut ja aukioloajat) niiden toimittajien ilmoitusten mukaan joko ajoneuvon lähellä tai PCM-navigointijärjestelmän navigointikohteessa. Havaittu pysäköintimahdollisuus voidaan valita PCM-navigointijärjestelmästä navigointikohteeksi.

6. Polttoaineiden hinnat

Palvelut: "Polttoaineiden hinnat"-palvelupakkauksen osan avulla sinulle näytetään lähellä olevat osallistuvat huoltoasemat reitillä PCM-navigointijärjestelmän navigointikohteeseen tai navigointikohteessa sen mukaan, onko niissä kyseessä olevan Connect-käyttökelpoisen ajoneuvon vaatimaa polttoainetyyppiä. Tulokset voidaan luetteloida välimatkan tai alhaisimman hinnan mukaan. Hinnat ovat joko toimittajan itsensä tai muiden käyttäjien ilmoittamia. Vapaa tekstihaku mahdollistaa myös tietyn huoltoaseman hakemisen. Löytyneet huoltoasemat voidaan valita navigointikohteeksi PCM-navigointijärjestelmässä.

7. Latauspylväät

Palvelut: "Latauspylväät"-palvelupakkauksen osan avulla sinulle näytetään lähellä olevat osallistuvat sähköpylväspalvelut reitillä PCM-navigointijärjestelmän navigointikohteeseen tai navigointikohteessa. Tulokset voidaan luetteloida välimatkan tai alhaisimman hinnan mukaan. Hinnat ovat joko latauspylvään toimittajan itsensä tai muiden käyttäjien ilmoittamia. Vapaa tekstihaku mahdollistaa myös tietyn sähköryityksen hakemisen. Löytyneet latausasemat voidaan valita navigointikohteiksi PCM-navigointijärjestelmässä.

8. Uutiset

- 8.1 **Palvelut:** Internetin kautta RSS-syötteiden avulla saatavana olevat uutispalvelut voidaan autossa hakea PCM:n kautta esiin ja lukea äänitoiminnolla.
- 8.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu on saatavilla ajon aikana täysin, osittain tai vain silloin, kun ajoneuvo ei ole liikkeessä maakohtaisten säädösten mukaisesti.

9. Sanele viestejä

- 9.1 **Palvelut:** Palvelupakkauksen osan "Sanele viestejä" avulla voit sanella tekstiviestejä PCM:ssa äänitoimintojen avulla ja saapuvat tekstiviestit voidaan toistaa äänitoimintona Connect-yhteensopivassa ajoneuvossa.
- 9.2 **Käyttörajoitukset:** PCM:een asetettu SIM-kortti tai PCM:een liitetty matkapuhelin vaatii erikseen tarjotun mobiiliiliittymän sellaiselta mobiilipalveluntarjoajalta, joka sallii tekstiviestien lähettämisen ja vastaanottamisen.

10. Sää

Palvelut: Palvelupakkauksen osa "Sää" näyttää nykyisen säätilanteen ja seuraavien tuntien ja päivien ennusteen PCM:ssa kuvallisessa muodossa. Ennuste sisältää lämpötilan, auringonpaisteen tuntimäärän, sateen todennäköisyyden, tuulen nopeuden ja säävaroitukset.

11. Gracenote Online

Palvelut: Palvelupakkauksen osa "Gracenote Online" näyttää tietoja musiikkikappaleista, joita toistat PCM:n avulla.

Uudessa Cayenne (MY 2018), uusi Macan (MY 2018) ja uusi 911 (MY 2019) on käytössä seuraavat palvelupakkaukset:

1. Haku

Palvelut: "Haku"-palvelupakkauksen osan avulla voit hakea osoitteita tai kiinnostavia kohteita (esim. latausasemia, huoltoasemia, ravintoloita, hotelleita ja pysäköintimahdollisuuksia) käyttämällä järjestelmän määrittämää Internet-hakukonetta. Hakutulokset sisältävät osittain lisätietoja, kuten puhelinnumeroita, aukioloaikoja, polttoaineen hintoja, pysäköintihintoja tai muiden Internet-käyttäjien arvioita. Kiinnostavia kohteita voidaan hakea ja tallentaa myös My Porsche -portaalissa ja Porsche Connect -sovelluksessa ja lähettää ne PCM:een.

2. Voice Pilot

- 2.1 **Palvelut:** "Voice Pilot" -palvelupakkauksen osan avulla monia PCM:n ja muiden palvelupakkauksen osien toimintoja voidaan käyttää ääniohjauksella. Luonnollista puhetta tuetaan verkossa toimivan puheentunnistuksen avulla. Lisäksi teksti- ja sähköpostiviestejä voidaan sanella PCM:ssa äänitoimintojen avulla ja saapuvat viestit voidaan toistaa äänitoimintona Connect-yhteensopivassa ajoneuvossa. Lisäksi verkon mediapalveluita voidaan valvoa.

- 2.2 **Käyttörajoitukset:** Puheentunnistustulokset vastaavat puheentunnistuspyyntöä vain joidenkin pyyntöjen tapauksessa ja ne rajoittuvat tuettuihin kieliin. "Voice Pilot" -palvelun avulla sanellut tai toistetut teksti- ja sähköpostiviestit vaativat erikseen PCM:een asetetun SIM-kortin tai liitetyn matkapuhelimen, jossa on mobiiliiliittymä sellaiselta mobiilipalveluntarjoajalta, joka sallii tekstiviestien lähettämisen ja vastaanottamisen. Palvelu on saatavilla vain puhelimille, jotka tukevat SIM-käyttöprofiilistandardia.

3. Navigation Plus

Palvelut: "Navigation Plus" -palvelupakkauksen osan avulla PCM:n sisäisiä reittilaskelmia täydentää verkossa tehtävä reittilaskelma.

PCM:n navigointijärjestelmä käyttää nykyisiä GPS-tietoja ja liikenteen määrätietoja optimoidakseen reitin annettuun kohteeseen minuutin tarkkuudella. Liikenteen määrä korostetaan myös väreillä näytettävässä kartassa.

PCM-navigointijärjestelmän kartat voidaan päivittää verkossa. PCM ilmoittaa saatavilla olevat päivitykset.

PCM-navigointijärjestelmä voi näyttää kartan satelliittinäkömäärä. Satelliittikuva näytetään silloinkin, kun Internet-yhteys on hetkellisesti keskeytynyt, koska ajoneuvon nykyisen sijainnin ympäristö puskuroidaan ladattuihin karttatietoihin. PCM-navigointijärjestelmä voi näyttää valitusta kohteesta katukuvia, jos niitä on saatavilla.

4. Radio Plus

- 4.1 **Palvelut:** "Radio Plus" -palvelupaketin osan avulla voit kuunnella saatavilla olevia radioasemien verkkosuoratoistoja. Kun Radio Plus on käytössä ja nykyinen FM- tai digitaalinen äänilähetysoasema (DAB-asema) ei ole enää saatavilla, PCM vaihtaa saumattomasti vastaavaan kyseisen radioaseman verkkosuoratoistoon, jos sellainen on saatavilla. Palvelun osa mahdollistaa myös sen, että PCM näyttää metatietoja toistamistasi musiikkikappaleista.

- 4.2 **Käyttörajoitukset:** Tämän palvelupaketin osan tietoyhteys vaatii (a) Porsche Connect -palvelun "Tietopaketti" ostamisen (saatavilla erikseen valituissa maissa) tai (b) SIM-kortin asettamisen PCM:een tai (c) matkapuhelimen liittämisen PCM:een. Vaihtoehdot (b) ja (c) vaativat erillisen sopimuksen Internet-tietoyhteydestä, mikä saattaa aiheuttaa lisäkustannuksia, kuten verkkovierailukuluja, jos palvelua käytetään ulkomailla (katso myös yllä).

5. Uutiset

Palvelut: Internetin kautta RSS-syötteiden avulla saatavana olevat uutispalvelut voidaan autossa hakea PCM:n kautta esiin ja lukea äänitoiminnolla.

6. Sää

Palvelut: Palvelupakkauksen osa "Sää" näyttää nykyisen säätilanteen ja seuraavien tuntien ja päivien ennusteen PCM:ssa kuvallisessa muodossa. Ennuste sisältää lämpötilan, auringonpaisteen tuntimäärän, sateen todennäköisyyden, tuulen nopeuden ja säävaroitukset.

7. Vaaratutka

Palvelut: "Vaaratutka"-palvelupakkauksen osa näyttää valitut paikalliset liikennesäädökset, esim. nopeusrajoitukset, liikennemerkkeinä PCM:ssa eli kuvallisessa muodossa.

Se näyttää myös saatavilla olevia tietoja paikallisista vaaroista, kuten esimerkiksi vesiliirron riskin, jos niitä on saatavilla, PCM:ssa kuvallisessa muodossa.

Kuluttajien peruuttamisoikeus

Mikäli olet Kuluttajansuojalain (KSL) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, on sinulla peruuttaa sopimus 14 päivän ajan sopimuksen solmimisesta. Kuluttaja tarkoittaa Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa annetaan ohjeita Asiakkaalle peruuttamisoikeudesta:

Ohjeet peruuttamiselle

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän sisällä ilman perusteluja. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän jälkeen sopimuksen solmimisen päivästä. Peruuttamisoikeutta käyttäaksesi sinun tulee ilmoittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: 0800 771 227, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä tiedonannolla (esimerkiksi postitse lähetetty kirje tai sähköpostilla) Voit käyttää ohessa olevaa peruuttamismallilomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Määräajassa pysyäksesi riittää, että lähetät viestisi koskien peruuttamisoikeutesi käyttämistä ennen kuin peruuttamisaika on päättynyt.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutat tämän sopimuksen, maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme vähiten kallis tavallinen toimitus), viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen päivän jälkeen, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun sitä maksutapaa käyttäen, jolla suoritit alkuperäisen tapahtuman, ellei ole nimenomaan suostunut muuhun; joka tapauksessa sinulle ei tule maksuja takaisinmaksusta. Mikäli pyysit palveluiden aloittamista peruuttamiskauden aikana, sinun tulee maksaa meille summa, joka on suhteessa siihen, mitä sinulle on tarjottu ennen sopimuksen peruuttamista ilmoittamista meille, verrattuna täyteen sopimuksen kattavuuteen.

Peruuttamislomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com:
- Minä/Me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että Minä/Me (*) peruutan/peruutamme minun/meidän (*) myyntisopimukseni/myyntisopimuksemme koskien seuraavia hyödykkeitä (*)/seuraavien palveluiden tarjoamista (*),
- Tilauspäivä (*)/vastaanottopäivä (*),
- Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet,
- Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet,
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain mikäli tämä lomake on paperisena).
- Päiväys

(*) Poista asianmukainen



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Käyttöehdot Porsche Connect Service "Car Remote-Paketti" (jäljempänä "Käyttöehdot")

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan Porsche Connect "Car Remote-Paketti" palveluun. Näiden Käyttöehtojen lisäksi sovelletaan My Porsche -portaalin, Porsche Connect Storen ja Porsche Connect -palveluiden sekä Porsche-tuotteiden käyttöehtoja (jäljempänä "Muut Käyttöehdot"). Mikäli Muiden Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, sovelletaan näitä Käyttöehtoja.

"Car Remote-Paketti"

"Car Remote Paketti" kattaa enintään 12 maantieteellisen sijainnin perusteella tarjottavaa erilaista palvelukomponenttia, jotka on määritelty näissä Käyttöehdoissa. Maantieteellisen sijainnin perusteella tarjottavat palvelukomponentit on lueteltu Porsche Connect Storessa osoitteessa <https://connect.store.porsche.com/fi/fi/>. "Car Remote-Paketti" käyttämiseen vaadittava internetyhteys muodostetaan autoon asennetun SIM-kortin välityksellä. Tämän internetyhteyden käyttö sisältyy palvelusta veloittavaan hintaan.

Voimassaoloaika: Yksi vuosi

Connect Plus -palvelun hankkimiseen perustuva voimassaoloaika: Mikäli asiakas hankkii uuteen, Connect-palveluun liitettävään ajoneuvoonsa Connect Plus -palvelun, "Car Remote-Paketti" tarjotaan asiakkaan käyttöön veloituksetta viideksi vuodeksi, mikäli kyseessä on pistokehybridiauto (jäljempänä PHEV), ja yhdeksi vuodeksi, mikäli kyseessä on polttomoottoriajoneuvo.

Kaikkien palvelukomponenttien käyttöön sovellettavat lisäedellytykset: Tietyjen toimintojen käyttäminen edellyttää internetyhteydellä varustetun älypuhelimien omistamista. Asiakkaan tulee hankkia erillinen datapaketti mobiilipalveluntarjoajalta, mistä voi aiheutua lisäkustannuksia, kuten roaming-maksuja, jos palvelua käytetään ulkomailla. Kyseisen internetyhteyden saatavuus ja nopeus vaikuttavat palvelukomponenttien saatavuuteen ja nopeuteen. Lisäksi joihinkin toimintoihin vaaditaan My Porsche App -sovellus (jäljempänä "My Porsche App"), joka on saatavilla iPhone®- ja Android™-puhelimille. Kaikki palvelut ja toiminnot ovat saatavilla My Porsche -sovelluksella ja My Porsche -portaalissa, ellei palvelukuvauksissa toisin mainita.

Porsche Sales & Marketplace voi kehittää edelleen My Porsche -sovellusta ja My Porsche -portaalia, jotta se voi vastata asiakkaiden tuleviin tarpeisiin

Uudistukset

Palvelupaketin tarjoamiskauden aikana, joka on sama kuin palvelupakettisopimuksen voimassaoloaika, toimitamme sinulle päivityksiä vähintään lain edellyttämässä laajuudessa, ellei kanssasi ole solmittu toisenlaista sopimusta lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

1. Car Control

1.1 Palvelun kuvaus: Voit tarkistaa seuraavat ajoneuvoasi koskevat tiedot etäyhteyden välityksellä: ajetus kilometrit; etäisyys, jonka ajoneuvo voi vielä kulkea (polttoaine ja sähkö); huoltoväli (vuosihuolto ja öljynvaihto); ovien, ikkunoiden, konepellin, tavaratilan ja kattoluukun (jos sellainen on asennettu) tilanne (ovatko ne auki vai kiinni); parkkivalo; ajoneuvon palveluaika ja rengaspaine sekä tieto siitä, milloin nämä tiedot on viimeksi tarkistettu. Rengaspaineen tarkistuspalvelu tulee saataville vuoden 2018 ensimmäisellä puoliskolla.

1.2 Käyttörajoitukset: Ylimääräisten PHEV-auton erityistietojen (esim. sähköinen toimintasäde) näyttö on saatavilla vain kyseisiin autoihin.

2. Trip Control

2.1 Palvelun kuvaus: Voit tarkistaa ajoneuvosi ajotiedot etäyhteyden välityksellä. Näihin tietoihin lukeutuvat muun muassa: matka-aika ja ajetus kilometrit (polttoaine ja sähkö) sekä erilaisten ajettujen matkojen (lyhyt, jaksottainen, pitkä) keskinopeus.

2.2 Käyttörajoitukset: Tarkasteltavat tiedot päivittyvät aina auton käynnistämisen ja sammuttamisen yhteydessä.

3. Äänitorven soittaminen ja vilkun näyttäminen

3.1 Palvelun kuvaus: Voit etäyhteyden välityksellä väläyttää ajovalojasi tai antaa lyhyen äänimerkin. Saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen ajovalojen väläytyksestä tai äänimerkin käyttämisestä animaation muodossa.

3.2 Käyttörajoitukset: Palvelua voi käyttää ainoastaan silloin, kun ajoneuvosi ei liiku ja kun virta ja hätävilkut on kytketty pois päältä. Palvelun käytölle saatetaan lisäksi asettaa maakohtaisia rajoituksia.

4. Avaaminen ja sulkeminen

4.1 Palvelun kuvaus: Voit etäyhteyden välityksellä lukita ja avata ajoneuvosi ovet ja tavaratilan. Tämän jälkeen saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen.

4.2 Käyttörajoitukset: Palvelua voi käyttää ainoastaan silloin, kun ajoneuvosi ei liiku, kuljettajan puoleinen ovi on kiinni, virta on kytketty pois päältä ja avain ei ole virtalukossa. Palvelun käytölle saatetaan lisäksi asettaa maakohtaisia rajoituksia.

Vastuunrajoitus: Mikäli avaat ajoneuvosi ovet tai tavaratilan etäyhteyden välityksellä ilman, että olet itse lähistöllä, vaara siitä, että ajoneuvosi tai sen sisällä olevat tavarat saatetaan varastaa, kasvaa. Luvattoman käytön estämiseksi sinun tulee

syöttää nelinumeroisen turvakoodi aina silloin, kun haluat avata ajoneuvosi ovet tai tavaratilan etäyhteyden välityksellä. Asetat tämän turvakoodin ottaessasi Car Remote Packagen käyttöön rekisteröidyttäsi niiden käyttäjäksi. Voit muuttaa turvakoodia myöhemmin My Porsche -portaalissa.

5. Auton haku

5.1 **Palvelun kuvaus:** Voit tarkistaa ajoneuvosi sijainnin etäyhteyden välityksellä. Myös ajoneuvon sijainnin tarkistamiseen käytetyn mobiililaitteen sijainti näytetään kartalla. Mikäli ajoneuvoa ei voida paikallistaa (esimerkiksi siksi, että se on pysäköity maanalaiseen pysäköintihalliin), palvelu näyttää ajoneuvon viimeisimmän tallennetun GPS-sijainnin. Voit kytkeä tietojen lähettämisen pois päältä aktivoimalla Privacy-tilan.

5.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu on käytettävissä vain, jos tietojen lähetyksessä ei ole häiriöitä. Muussa tapauksessa palvelu on ajon aikana täysin käytettävissä ja myös, kun auto ei ole liikkeessä.

6. Esilämmitin

6.1 **Palvelu:** Voit tarkistaa etäyhteyden välityksellä lisälämmittimesi tilan, ottaa käyttöön, poistaa käytöstä ja ohjelmoida lisälämmittimen ajastimen (jos autossa on sellainen). Sinun on hyväksyttävä oikeudellinen vastuuvapauslauseke ennen toiminnon käyttöä. Saat vahvistusviestin ja push-ilmoituksen mobiililaitteeseesi, kun käyttöönotettu esilämmittimen ajastin on mennyt loppuun. Esilämmitin-palvelu tulee saataville vuoden 2018 toisella puoliskolla.

6.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelua voi käyttää vain polttomoottorijoneuvoissa, joissa on lisälämmitin. Palvelua voi käyttää ainoastaan silloin, kun ajoneuvosi ei liiku, mutta sytytysvirta voi kuitenkin olla kytkettynä päälle. Myös muita rajoituksia voi olla voimassa maakohtaisten säädösten mukaan.

7. E-Control

7.1 Voit tarkistaa PHEV-autosi tilan etäyhteyden välityksellä jäljempänä esitetyllä tavalla ja käynnistää tai pysäyttää latauksen. Voit tarkistaa yhdistämistilan, jäljellä olevan latausajan ja senhetkisen sähköisen toimintasäteen. Sähköinen toimintasäde näkyy ympyränä kartalla. Lisäksi voit optimoida etäyhteyden välityksellä PHEV-auton korkeajänniteakun latauksen tietyille lähtöajalle. Voit asettaa lähtöajastimia ja saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen mahdollisista tapahtumista (esim. latauksen ulkopuolinen keskeytys) tai jos käyttöönotettu e-ajastin on mennyt loppuun.

7.2 **Käyttörajoitukset:** PHEV-auton erityistietojen (esim. sähköinen toimintasäde) näyttö on saatavilla vain kyseisiin autoihin. Ympyrä, joka ilmoittaa toimintasäteen kartalla, on vain kaavio. Todellisia tiellä vallitsevia etäisyyksiä ei esitetä toimintasäteen kartalla. Sijainnit voivat siksi todellisuudessa olla sähköisen toimintasäteen ulkopuolella, vaikka ne näkyvät sähköistä toimintasädetä esittävän ympyrän sisällä.

8. Ilmastointi

8.1 **Palvelu:** Voit tarkistaa etäyhteyden välityksellä auton kauko-ohjatun lämmityksen ja/tai ilmastoinnin tilan ja ottaa sen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kauko-ohjatun lämmityksen ja/tai ilmastoinnin käyttöönotto tai käytöstäpoisto on onnistunut, saat siitä vahvistusviestin tai push-ilmoituksen. Lisäksi voit etäyhteyden välityksellä ohjelmoida ilmastointiajastimen kauko-ohjatulle lämmitykselle tai ilmastoinnille. Kun olet asettanut sen onnistuneesti, saat

mobiililaitteeseesi vahvistusviestin tai push-ilmoituksen, kun käyttöönotettu ilmastointiajastin on mennyt loppuun.

8.2 **Käyttörajoitukset:** PHEV-auton erityistietojen näyttö on saatavilla vain kyseisiin autoihin.

9. Autohälytys

9.1 **Palvelun kuvaus:** Saat viestin tai push-ilmoituksen, jos ajoneuvosi hälytysjärjestelmä aktivoituu. Viestissä toimitetaan tiedot siitä, millaisesta hälytyksestä on kyse, sekä sen ajankohta. Toisin kuin Car Security Package -palveluissa, kolmansille osapuolille ei toimiteta tietoja tapahtuneesta hälytyksestä.

9.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu voi lähettää viestin tai push-ilmoituksen ainoastaan siinä tapauksessa, että ajoneuvo kykenee muodostamaan yhteyden internetiin. Mikäli ajoneuvon hälytysjärjestelmä aktivoituu, mutta ajoneuvon ohjausyksikkö ei kykene muodostamaan yhteyttä internetiin (esimerkiksi siksi, että ajoneuvo on pysäköity maanalaiseen pysäköintihalliin), viesti tai push-ilmoitus lähetetään heti, kun ajoneuvo kykenee muodostamaan yhteyden internetiin.

Vastuunrajoitus: Jos ajoneuvo on asetettu Privacy-tilaan, hälytysjärjestelmän aktivoitumisesta ei lähetetä ilmoitusta.

10. Sijaintihälytys

10.1 **Palvelun kuvaus:** Voit määrittää ympyrämuotoisen maantieteellisen alueen etäyhteyden välityksellä. Saat ilmoituksen, jos ajoneuvo poistuu kyseiseltä alueelta tai jos se saapuu kyseiselle alueelle. Voit samanaikaisesti määrittää yhteensä enintään neljä aluetta. Saat viestin tai push-ilmoituksen, jos ajoneuvo saapuu määrittämällesi alueelle tai poistuu siltä. Ilmoituksen mukana toimitetaan kartta, josta voit tarkistaa, missä ajoneuvosi oli hälytyksen aktivoituessa.

10.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu lähettää ilmoituksen ainoastaan siinä tapauksessa, että ajoneuvossa on virta päällä ja ajoneuvo havaitsee ratin liikkuvan.

11. Nopeushälytys

11.1 **Palvelun kuvaus:** Voit määrittää tietyn nopeusarvon etäyhteyden välityksellä. Saat ilmoituksen, jos ajoneuvosi nopeus ylittää asetetun nopeusarvon. Voit määrittää yhteensä enintään neljä nopeusarvoa. Mikäli ajoneuvo ylittää tällaisen asetetun nopeusarvon, saat push-ilmoituksen. Ilmoituksen mukana toimitetaan kartta, josta voit nähdä, missä ajoneuvosi oli hälytyksen aktivoituessa.

11.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu lähettää push-ilmoituksen ainoastaan siinä tapauksessa, että ajoneuvossa on virta päällä ja ajoneuvo havaitsee ratin liikkuvan.

12. Pysäköintihälytys

12.1 **Palvelun kuvaus:** Valet Alarm -palvelu on Location Alarm ja Speed Alarm -palveluiden yhdistelmä. Voit asettaa palvelussa tietyt maantieteellistä aluetta ja nopeusarvoa koskevat asetukset (esim. yhden kilometrin säde, nopeus 50 km/h) sekä kytkeä sen päälle tai pois päältä etäyhteyden välityksellä. Saat ilmoituksen, jos ajoneuvo poistuu asettamaltasi alueelta tai mikäli se saapuu kyseiselle alueelle tai jos ajoneuvon nopeus ylittää asettamasi nopeusarvon.

12.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu lähettää push-ilmoituksen ainoastaan siinä tapauksessa, että ajoneuvossa on virta päällä ja ajoneuvo havaitsee ratin liikkuvan. Tämä palvelu on käytettävissä ainoastaan applikaation välityksellä.

Kuluttajan peruutusosoikeus

Jos olet kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä määritelty kuluttaja, sinulla on oikeus peruuttaa tekemäsi sopimus 14 päivän kuluessa. Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Alla määritellään tarkemmin asiakkaidemme peruutusoikeuteen sovellettavat ehdot.

Sopimuksen peruuttaminen

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa antamatta mitään syytä sen peruuttamiselle. Peruutusaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, sinun tulee toimittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puh. 0800 771 227, s-posti: smartmobility@fi.porsche.com) yksiselitteinen ilmoituksesi tämän sopimuksen peruuttamisesta (esimerkiksi postitse tai sähköpostitse). Voit käyttää oheista peruutuslomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Jotta sinun katsotaan toimittaneen ilmoituksesi ajoissa, riittää, että lähetät peruutusoikeutesi käyttämistä koskevan ilmoituksen ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki suorittamasi maksut, mukaan lukien toimituskustannukset (pois lukien valitsemastasi toimitustavasta aiheutuvat lisäkustannukset, mikäli valitsemasi toimitustapa on muu kuin tarjoamamme edullisin perustoimitustapa), viivytyksettä, mutta joka tapauksessa enintään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin olemme saaneet tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Palautamme maksamasi erät sinulle käyttäen samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisen maksutapahtuman yhteydessä, jollet ole nimenomaisesti suostunut muun maksutavan käyttöön. Sinulle ei aiheudu mitään kustannuksia tällaisesta palautuksesta. Jos olet pyytänyt meitä aloittamaan palveluiden suorittamisen peruutusajan kuluessa, sinun tulee korvata meille ne sinulle suoritettut palvelut, jotka on suoritettu ennen kuin toimitit peruutusilmoituksesi. Korvauksen määrä lasketaan ennen peruutusilmoituksen toimittamista suoritettujen palveluiden ja sopimuksen aikana suoritettavien palveluiden välisen suhteen perusteella.

Peruutuslomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen.)

- Vastaanottaja: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköposti: smartmobility@fi.porsche.com
- Minä/me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että minä/me (*) peruutan/peruutamme seuraavien tuotteiden kauppasopimuksen/seuraavien palveluiden toimitussopimuksen (*)
- Tuotteet/palvelut on tilattu/vastaanotettu (*) [pvm]
- Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet
- Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain jos tämä ilmoitus toimitetaan paperisena)
- Päivämäärä

(*) Muokkaa tarpeen mukaan



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Käyttöehdot
Porsche Connect – "Car Security-paketti"
(jäljempänä "Käyttöehdot")

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan Porsche Connect "Car Security-paketti" -palveluun. Näiden Käyttöehtojen lisäksi sovelletaan My Porsche -portaalin, Porsche Connect Storen ja Porsche Connect -palveluiden sekä Porsche-tuotteiden käyttöehtoja (jäljempänä "Muut Käyttöehdot"). Mikäli Muiden Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, sovelletaan näitä Käyttöehtoja.

Car Security-paketti palvelu tarjotaan yhteistyössä paikallisten Security Operation Center -keskuksia (jäljempänä "SOC-keskus") ylläpitävien palveluntarjoajien kanssa.

Security Operation Centre (avoimena ympäri vuorokauden)
Puh: +358 10 620 2000

Paikallinen palveluntarjoaja:
AVARN Security Oy (FI)
Turvalaakson tie 1
01740 Vantaa
Finland

Car Security-paketti

Car Security -paketti (jäljempänä: paketti) sisältää – maantieteellisestä ja teknisestä saatavuudesta riippuen – joko Porsche Vehicle Tracking System -järjestelmän (jäljempänä **PVTS**) tai Porsche Vehicle Tracking System Plus -järjestelmän (jäljempänä **PVTS Plus**). Maantieteellisen sijainnin perusteella tarjottavat palvelukomponentit on lueteltu Porsche Connect Storessa osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>. Palvelun tarjoamiseen vaadittava yhteys muodostetaan ajoneuvoon asennetun SIM-kortin välityksellä. Tämän yhteyden käyttö sisältyy Palveluun eikä siitä veloiteta erikseen.

Palvelun kaikkien toimintojen käyttäminen saattaa edellyttää lisätoimenpiteitä, kuten Porsche Connect App -applikaation lataamista ja käyttämistä. Tällaisiin lisätoimenpiteisiin saatetaan soveltaa muita ehtoja eikä niitä välttämättä tarjota kuluttajalle Porsche Sales & Marketplace välityksellä.

Voimassaoloaika: Yksi vuosi

PVTS Plus -järjestelmän käyttöön sovellettavat lisäedellytykset: PVTS Plus -järjestelmän käyttäminen edellyttää lisälaitteistoa (esim. Driver Card). Lisätietoja on löytyvät asianomaisen ajoneuvon käyttöoppaasta.

PVTS Plus -järjestelmän kautta tarjottavat toiminnot saattavat vaihdella esimerkiksi mallin, valmistusvuoden, toimintamaan ja lisävarusteiden saatavuuden mukaan.

1. Maantieteellinen alue

Porsche Sales & Marketplace tarjoaa Palvelun sinulle seuraavilla maantieteellisillä alueilla (jäljempänä "Maantieteellinen Alue") näiden Käyttöehtojen mukaisesti:

Andorra, Itävalta, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Tšekin tasavalta, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti, Kreikka, Unkari, Irlanti, Italia (mukaan lukien San Marino, Vatikaanin kaupunkivaltio), Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja (mukaan lukien Kanariansaaret), Ruotsi, Sveitsi, Turkki ja Ukraina.

2. Palvelun kuvaus ja toiminnot

2.1 Paketti perustuu matkapuhelinverkkoon (esim. GSM) / GPS-pohjaiseen järjestelmään, jonka avulla SOC voi paikantaa ajoneuvon, jos se varastetaan (lisätietoja on alla). PVTS- tai PVTS Plus -järjestelmä ilmoittaa ajoneuvon sijainnin SOC-keskukselle, jos järjestelmä huomaa, että ajoneuvo on varastettu.

2.2 PVTS- tai PVTS Plus -järjestelmä saattaa seuraavissa tilanteissa päätellä, että ajoneuvo on varastettu:

- Ajoneuvo liikkuu, vaikka sen ei pitäisi liikkua: Ajoneuvo liikkuu tai sitä liikutetaan (mukaan lukien muutokset sen kaltevuuskulmassa), vaikka virta on kytketty pois päältä ja/tai, mikäli käytössä on Driver Card, ajoneuvo liikkuu tai sitä liikutetaan ilman Driver Cardia;
- Manipulointi: PVTS- tai PVTS Plus -järjestelmää (mukaan lukien siihen liittyvää laitteistoa) manipuloidaan;
- Hälytys: Ajoneuvon hälytysjärjestelmä aktivoituu yli 15 sekunnin ajaksi.

Huomaathan, että PVTS- tai PVTS Plus -järjestelmä saattaa päätellä, että ajoneuvo on varastettu, myös muissa tilanteissa kuten akun varauksen ollessa vähissä. Lisätietoja PVTS tai PVTS Plus -järjestelmän toiminnoista on saatavilla kulloisenkin ajoneuvon käyttöoppaassa.

2.3 Varkaudesta voi ilmoittaa myös manuaalisesti ottamalla yhteyttä SOC-keskukseen soittamalla tai Porsche Connect App -applikaation välityksellä. SOC-keskus saattaa kysyä turvakysymyksiä varmistaakseen soittajan henkilöllisyyden tai valtuudet.

2.4 Jos SOC-keskukselle ilmoitetaan varkaudesta, SOC-keskus pyrkii ottamaan sinuun yhteyttä Porsche Sales & Marketplace ilmoittamiesi yhteystietojen välityksellä. SOC-keskus saattaa kysyä sinulta turvakysymyksiä varmistaakseen henkilöllisyytesi. SOC-keskus asettaa ajoneuvosi theft mode -tilaan sen jälkeen, kun olet vahvistanut, että ajoneuvosi on varastettu.

2.5 Mikäli ajoneuvosi varastetaan, sinulla on velvollisuus ilmoittaa asiasta yleisestä turvallisuudesta vastaaville viranomaisille niin

pian kuin se on kohtuullisesti mahdollista. Mikäli viranomaisen antaa sinulle ilmoittamaasi varkautta koskevan tapausnumeron, sinun tulee viivytyksettä ilmoittaa kyseinen tapausnumero sekä asiaa tutkivan viranomaisen yhteystiedot (mukaan lukien osoite ja puhelinnumero sekä asiaa tutkivan viranomaisen nimi, mikäli se on tiedossasi) SOC-keskukselle. Siten SOC-keskus voi yleensä ottaa yhteyttä yleisestä turvallisuudesta vastaaviin viranomaisiin. SOC-keskus voi tapausnumeron avulla auttaa viranomaisia ottamaan ajoneuvon haltuun. SOC-keskus voi pyydettäessä lähettää ajoneuvon paikantamistiedot viranomaisille sekä soveltuville osin aktivoida muita ajoneuvon toimintoja ja/tai toiminnollisuuksia (esimerkiksi estää ajoneuvon käynnistämisen).

- 2.6 Porsche Sales & Marketplace ei vastaa mistään yleisestä turvallisuudesta vastaavien viranomaisten tekemistä tai tekemättä jättämistä toimista.
- 2.7 Aiheettomien ajoneuvon varastamista koskevien hälytysten estämiseksi sinun tulee ilmoittaa SOC-keskukselle etukäteen, mikäli (i) ajoneuvoasi siirretään (esim. lautalla, perävaunulla, junalla), (ii) ajoneuvosi on huollossa (esim. katsastus, jolloin ajoneuvon akku irrotetaan) tai (iii) ajoneuvoasi käytetään ilman voimassa olevaa Driver Cardia, mikäli käytössäsi on PPTS Plus -järjestelmä. Sinun tulee ilmoittaa asiasta SOC-keskukselle (i) soittamalla yllä mainittuun numeroon, (ii) My Porsche -portaalin välityksellä tai (iii) Porsche Connect App -applikaation välityksellä (saattaa edellyttää henkilökohtaista turvakoodiasi). Lisätietoja (esimerkiksi eri tiloista, joihin ajoneuvo voidaan asettaa kuljetusta ja huoltoa varten) on saatavilla kulloisenkin ajoneuvon käyttöoppaassa tai Porsche Connect App -applikaation käyttöoppaassa tai osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>.
- 2.8 Vastat sekä itse aiheuttamistasi aiheettomista hälytyksistä että valtuuttamasi henkilön aiheuttamista aiheettomista hälytyksistä. Vastat myös kustannuksista, jotka aiheutuvat SOC-keskukselle aiheettomasta hälytyksestä. Porsche Sales & Marketplace on oikeus veloittaa sinulta kyseiset kustannukset (Palvelusta veloitettavien maksujen lisäksi).
- 2.9 Mikäli nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi tai muu tieto, jonka olet antanut Porsche Sales & Marketplace Muiden Käyttöehtojen kohdassa 1.3 määritetyllä tavalla, muuttuu, sinun tulee ilmoittaa asiasta välittömästi Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace ei vastaa tällaisen ilmoituksen laiminlyömisestä aiheutuvista seuraamuksista.
- 3. Uudistukset:** Palvelupaketin tarjoamiskauden aikana, joka on sama kuin palvelupakettisopimuksen voimassaoloaika, toimitamme sinulle päivityksiä vähintään lain edellyttämässä laajuudessa, ellei kanssasi ole solmittu toisenlaista sopimusta lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.
- 4. Vastuunrajoitus ja järjestelmän rajoitukset**
- 4.1 Selvyiden vuoksi todetaan, että Muiden Käyttöehtojen kohdassa 10 määritetty vastuunrajoitus soveltuu.
- 4.2 Palvelun toimintojen osalta vastat ajoneuvon asennetun, palvelun käyttämiseen tarkoitetun laitteiston kunnossapidosta ja hyvästä kunnosta.
- 4.3 Palvelu toteutetaan ajoneuvon asennettavan paikantimen välityksellä. Paikannin vastaanottaa signaaleja GPS-satelliitista ja lähettää tietoja keskuksiin langattomien viestintäjärjestelmien ja -verkkojen välityksellä. Palvelun toimintojen toteuttamisessa sekä paikantimessa käytetyn teknologian luonteen johdosta Palvelun (tai sen osan) toiminnot eivät välttämättä ole jatkuvasti saatavilla koko Maantieteellisellä Alueella ja/tai tietyt seikat saattavat häiritä niiden saatavuutta. Tällaisia seikkoja ovat muun muassa

rajoitukset paikantimen tai sen antennin poistaminen tai peukaloitinta; sähkömagnetismi; se, että ajoneuvosi on pysäköintihallissa, aikukulutunnelissa tai muussa sellaisessa paikassa, joka on GPS- tai langattoman viestintäverkon ulkopuolella; ilmakemien olosuhteet ja muut sellaiset häiriöitä aiheuttavat seikat, joihin emme voi vaikuttaa (esimerkiksi GPS- tai viestintäverkon toimintahäiriöt). Erityisesti paikantimen käyttö ja siten Palvelun toimintojen tarjoaminen näiden Käyttöehtojen mukaisesti riippuu paikantimen käyttämän GPS-verkon sekä sen käyttämien langattomien ja kiinteiden viestintäverkkojen toiminnasta. Nämä verkot eivät toimi Maantieteellisen Alueen jokaisessa osassa. Siksi kaikkia Palvelun toimintoja ei ole saatavilla kaikilla alueilla kaikkina kellonaikoina eikä Palvelun kaikkien toimintojen toimivuutta voida taata.

- 4.4 Palveluun ei sisälly ajoneuvo- tai muuta vakuutusta. Huomaathan, että sinulla voi olla lakisääteinen velvollisuus hankkia vakuutus. Myös lisävakuutuksen hankkiminen, mikäli katsot sen tarpeelliseksi, on omalla vastuullasi. Palvelusta maksettavat maksut eivät määrydy ajoneuvon arvon tai jonkin sen ominaisuuden tai sinulle tai kolmannelle taholle aiheutuneen henkilön tai omaisuuden kohdistuvan vahingon perusteella.

5. Kuluttajan peruutusoikeus

Mikäli Asiakas on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä määritelty kuluttaja, hänellä on oikeus peruuttaa tekemänsä sopimus 14 päivän kuluessa. Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka tekee oikeustoimen pääasiassa muutoin kuin harjoittamansa elinkeinotoiminnan yhteydessä. Alla määritellään tarkemmin asiakkaidemme peruutusoikeuteen sovellettavat ehdot.

Sopimuksen peruuttaminen

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa antamatta mitään syytä sen peruuttamiselle. Peruutusaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, sinun tulee toimittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puh 0800 771 227, s-posti: smartmobility@fi.porsche.com) yksiselitteinen ilmoituksesi tämän sopimuksen peruuttamisesta (esimerkiksi postitse tai sähköpostitse). Voit käyttää oheista peruutuslomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Jotta sinun katsotaan toimittaneen ilmoituksesi ajoissa, riittää, että lähetät peruutusoikeutesi käyttämistä koskevan ilmoituksen ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki suorittamasi maksut, mukaan lukien toimituskustannukset (pois lukien valitsemastasi toimitustavasta aiheutuvat lisäkustannukset, mikäli valitsemasi toimitustapa on muu kuin tarjoamamme edullisin perustoimitustapa), viivytyksettä, mutta joka tapauksessa enintään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin olemme saaneet tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Palautamme maksamasi erät sinulle käyttäen samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisen maksutapahtuman yhteydessä, jollet ole nimenomaisesti suostunut muun maksutavan käyttöön. Sinulle ei aiheudu mitään kustannuksia tällaisesta palautuksesta. Jos olet pyytänyt meitä aloittamaan palveluiden suorittamisen peruutusajan kuluessa, sinun tulee korvata meille ne sinulle suoritettavat palvelut, jotka on suoritettu ennen kuin toimitit peruutusilmoituksesi. Korvauksen määrä lasketaan ennen peruutusilmoituksen toimittamista suoritettujen palveluiden ja sopimuksen aikana suoritettavien palveluiden välisen suhteen perusteella.

Peruutuslomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen.)

- Vastaanottaja: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköposti: smartmobility@fi.porsche.com
- Minä/me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että minä/me (*) peruutan/peruutamme seuraavien tuotteiden kauppasopimuksen/seuraavien palveluiden toimitussopimuksen (*)
- Tuotteet/palvelut on tilattu/vastaanotettu (*) [pvm]
- Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet
- Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain jos tämä ilmoitus toimitetaan paperisena)
- Päivämäärä

(*) Muokkaa tarpeen mukaan



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Käyttöehdot
Porsche Connect Tiepalvelupuhelulle
(jäljempänä "Käyttöehdot")

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan Porsche Connect Tiepalvelupuheluun. Näiden Käyttöehtojen lisäksi sovelletaan My Porsche -portaalin, Porsche Connect Storen ja Porsche Connect -palveluiden sekä Porsche-tuotteiden käyttöehtoja (jäljempänä "Muut Käyttöehdot"). Mikäli Muiden Käyttöehtojen ehdot ovat ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, sovelletaan näitä Käyttöehtoja.

Tiepalvelupuhelu

Vikapuhelu tiepalveluun -palvelu muodostaa käynnistyttyään ääni- ja datayhteyden ajoneuvolle määritettyyn Porsche-tukitahoon ja välittää sille ajoneuvosi sijainnin ja kaikki asiaankuuluvat ajoneuvotiedot. Voit keskustella näistä ajoneuvotiedoista henkilökohtaisesti Porsche-tuen työntekijöiden kanssa.

Palvelu on saatavilla vain tietyissä maissa ja edellyttää verkkoyhteyden muodostamista. Maat, joissa Palvelu on tällä hetkellä saatavilla, on lueteltu Porsche Connect Storessa osoitteessa: <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>. Palvelun tarjoamiseen vaadittava yhteys muodostetaan ajoneuvoon asennetun SIM-kortin välityksellä. Tämän yhteyden käyttö sisältyy Palveluun eikä siitä veloiteta erikseen.

Voimassaoloaika: Kymmenen vuotta

Connect Plus -palvelun voimassaoloaika: Mikäli asiakas hankkii uuteen, Connect-palveluun liitettävään ajoneuvoonsa Connect Plus -palvelun, Palvelu tarjotaan asiakkaan käyttöön veloituksetta kymmenen vuoden ajaksi.

1. Yksityiskohtainen palvelukuvaus

1.1 Voit käynnistää palvelun joko Connect-yhteensopivan ajoneuvon Porsche Communication Managementin (jäljempänä **PCM**) tai My Porsche Appin kautta. Aktivoinnin voi siis suorittaa kuka tahansa pää- ja toissijainen käyttäjä sekä kuka tahansa, jolla on pääsy ajoneuvon sisätiloihin. Palvelun käynnistämisen jälkeen ajoneuvosta muodostetaan automaattisesti ääni- ja datayhteys määritettyyn Porsche-tukeen. Ajoneuvosta Porsche-tukeen lähetettävät tiedot voivat sisältää mm. ajoneuvon valmistenumeron (VIN), mallin, valmistusvuoden ja erikoisvarusteet, sijainnin, onnettomuuden sattumisen, polttoaineen määrän, rengaspaineet, senhetkellä polttoainemäärällä jäljellä olevan toimintasäteen, ajoneuvon tilan ja virheilmoitukset (jäljempänä ajoneuvotiedot). Tarvittaessa sinulta voidaan pyytää suostumusta ajoneuvon tunnusnumeron ja/tai muiden ajoneuvotietojen hakuun. Pyyntö voi esittää Porsche-tuki, ja/tai pyyntö voi tulla näkyviin My Porsche -sovelluksen ja/tai ajoneuvon infotainment-järjestelmän valintaikkunassa.

1.2 Puheyhteyden aikana Porsche-tuki kysyy sinulta kysymyksiä arvioidakseen vikatilannettasi. Kulloisestakin vikatilanteesta riippuen Porsche-tuki voi tarjota sinulle erilaisia apuvaihtoehtoja seuraavasti:

1.2.1 Porsche-tuki voi antaa neuvoja, miten edetä (esim. "lisää öljyä lähimmällä huoltoasemalla"); ja tai

1.2.2 Porsche-tuki voi analysoida vastaanotettuja ajoneuvotietoja tarkemmin ja yrittää tunnistaa ongelman. Kerätyt havainnot voidaan välittää asianomaiselle Porsche-keskukselle, jotta he voivat valmistautua korjaamokäyntiin tai ryhtyä lisätoimenpiteisiin. Jos ongelma voidaan ratkaista etäkorjauksen avulla, Porsche-tuki voi suorittaa toimenpiteet. Tämän edellytyksenä on erilaisten ongelmaehtojen täyttyminen, kuten: moottori on sammutettu, ajoneuvo on paikallaan, ajoneuvo on aktiivinen, ikkunat ovat kiinni, ei aktiivista latausprosessia. Tarvittaessa luetaan lisää tähän tarkoitukseen tarvittavia ajoneuvotietoja. Lisäksi on mahdollista, että vika- ja/tai hätäpuhelutoiminto on kokonaan tai osittain pois käytöstä etäkorjauksena suoritettavan ongelmanratkaisun aikana. Porsche-tukitaho ilmoittaa sinulle tällaisista edellytyksistä ja/tai käyttörajoituksista ennen etäkorjauksena suoritettavan ongelmanratkaisun aloittamista, ja sinun on vahvistettava ne. Kyseessä on vain yritys ongelman ratkaisemiseksi, joten lisätoimet voivat olla tarpeen, ja tai

1.2.3 Porsche-tuki voi pyytää ulkopuolista tukea, esim. tiepalvelua tai toimimattoman ajoneuvon poishinausta. Puheluasi ei siirretä muille palveluntarjoajille. Jos ajoneuvosi on korjattava, Porsche-tuki voi etukäteisellä suostumuksellasi välittää ajoneuvotiedot asianmukaiseen Porsche-keskukseen.

1.3 Mahdolliset palvelut, joita Porsche-tuki tarjoaa Vikapuhelu tiepalveluun -palvelun käytön jälkeen, vaativat erillisen sopimuksen, josta voi aiheutua lisäkustannuksia. Saat lisätietoja Porsche-tuesta ja erityisesti palveluun sisältyvistä komponenteista Porsche-keskukseltasi tai tukipalveluntarjoajaltasi "AXA Assistance Deutschland GmbH / Inter Partner Assistance S.A." Porsche-tuki voi määrittää ajoneuvosi Porsche-tukitilan.

1.4 Jos sinulla on pääsy kolmansien osapuolien tuotteisiin tai palveluihin tai käytät näitä, asiaan sovelletaan kyseisten tuotteiden tai palvelujen sopimusehtoja. PSM ei ole vastuussa näiden tuotteiden tai palveluiden käytöstä.

1.5 Huomaa, että palvelun käynnistäminen My Porsche -sovelluksen kautta mobiililaitteellasi voi aiheuttaa lisäkustannuksia riippuen kolmantena osapuolena toimivan teleoperaattorin kanssa tekemäsi matkaviestintäsopimuksen ehdoista.

2. Käyttörajoitukset ja järjestelmän rajoitukset

- 2.1 Palvelu tarjotaan ajoneuvoon asennettulla telematiikkayksiköllä, joka vastaanottaa GPS-satelliittisignaaleja ja kommunikoi Porsche-tuen kanssa langattomien tietoliikennejärjestelmien ja -verkkojen kautta. Palvelun toimintoihin käytettävien ja telematiikkayksikköön sisältyvien teknologioiden luonteesta johtuen palvelun (tai palvelun osien) toiminnot eivät välttämättä ole kaikkina aikoina käytettävissä näiden käyttöehtojen koko sopimusalueella, tai niissä voi ilmetä häiriöitä fyysisten olosuhteiden vuoksi, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta telematiikkayksikön tai sen antennin poistaminen tai peukalointi, sähkömagnetismi, ajoneuvon sijaitseminen autotallissa, alikulkuväylällä tai muussa paikassa, jossa GPS tai langattomat tietoliikenneverkot eivät ole käytettävissä, ilmaston olosuhteet sekä muut häiriötekijät, joihin emme voi vaikuttaa (esim. GPS:n tai tietoliikenneverkkojen vika). Erityisesti telematiikkayksikön toiminta ja sen myötä palvelun toimintojen tuottaminen näiden käyttöehtojen mukaisesti riippuu niiden GPS-verkkojen sekä langattomien ja kiinteiden tietoliikenneverkkojen toimivuudesta, joiden avulla telematiikkayksikköä käytetään. Siksi kaikki palvelun toiminnot eivät ole saatavilla milloin ja missä tahansa, eikä voida taata, että kaikki palvelun toiminnot olisivat käyttökelpoisia milloin ja missä tahansa.
- 2.2 Palvelu ei sisällä ajoneuvovakuutusta tai muita vakuutuksia. Huomaa, että laki saattaa edellyttää vakuutuksen ottamista. Lisäksi muun järjeväksi katsomasi vakuutusuojan järjestäminen on omalla vastuullasi. Palvelusta maksetut maksut eivät liity ajoneuvon tai ajoneuvossa olevan omaisuuden arvoon tai sinulle tai muille aiheutuneista vammoista tai vahingoista aiheutuviin kustannuksiin.
- 2.3 Mikäli jokin ongelma on tarkoitus ratkaista näiden käyttöehtojen kohdan 1.2 mukaisella etäkorjauksella, asiakkaan on annettava Porsche-tukitaholle etukäteinen suostumus.

3. Uudistukset: Palvelupaketin tarjoamiskauden aikana, joka on sama kuin palvelupakettisopimuksen voimassaoloaika, toimitamme sinulle päivityksiä vähintään lain edellyttämässä laajuudessa, ellei kanssasi ole solmittu toisenlaista sopimusta lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

4. Kuluttajan peruutusoikeus

Mikäli Asiakas on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä määritelty kuluttaja, hänellä on oikeus peruuttaa tekemänsä sopimus 14 päivän kuluessa. Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka tekee oikeustoimen pääasiassa muutoin kuin harjoittamansa elinkeinotoiminnan yhteydessä. Alla määritellään tarkemmin asiakkaidemme peruutusoikeuteen sovellettavat ehdot.

Sopimuksen peruuttaminen

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa antamatta mitään syytä sen peruuttamiselle. Peruutusaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, sinun tulee toimittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puh. 0800 771 227, s-posti: smartmobility@fi.porsche.com) yksiselitteinen ilmoituksesi tämän sopimuksen peruuttamisesta (esimerkiksi postitse tai sähköpostitse). Voit käyttää oheista peruutuslomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Jotta sinun katsotaan toimittaneen ilmoituksesi ajoissa, riittää, että lähetät peruutusoikeutesi käyttämistä koskevan ilmoituksen ennen peruutusajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, palautamme sinulle kaikki suorittamasi maksut, mukaan lukien toimituskustannukset (pois lukien valitsemastasi toimitustavasta aiheutuvat lisäkustannukset, mikäli valitsemasi toimitustapa on muu kuin tarjoamamme edullisin perustoimitustapa), viivytyksettä, mutta joka tapauksessa enintään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin olemme saaneet tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Palautamme maksamasi erät sinulle käyttäen samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisen maksutapahtuman yhteydessä, jollet ole nimenomaisesti suostunut muun maksutavan käyttöön. Sinulle ei aiheudu mitään kustannuksia tällaisesta palautuksesta. Jos olet pyytänyt meitä aloittamaan palveluiden suorittamisen peruutusajan kuluessa, sinun tulee korvata meille ne sinulle suoritettut palvelut, jotka on suoritettu ennen kuin toimitit peruutusilmoituksesi. Korvauksen määrä lasketaan ennen peruutusilmoituksen toimittamista suoritettujen palveluiden ja sopimuksen aikana suoritettavien palveluiden välisen suhteen perusteella.

Peruutuslomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluat peruuttaa sopimuksen.)

- Vastaanottaja: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköposti: smartmobility@fi.porsche.com
 - Minä/me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että minä/me (*) peruutan/peruutamme seuraavien tuotteiden kauppasopimuksen/seuraavien palveluiden toimitussopimuksen (*)
 - Tuotteet/palvelut on tilattu/vastaanotettu (*) [pvm]
 - Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet
 - Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet
 - Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain jos tämä ilmoitus toimitetaan paperisena)
 - Päivämäärä _____
- (*) *Muokkaa tarpeen mukaan*



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Käyttöehdot Porsche Connect -palvelulle "Porsche Charging Service" (jäljempänä myös **Käyttöehdot**)

Nämä käyttöehdot säätelevät Porsche Connect -palvelun "Porsche Charging Service" käyttöä. Käyttöehdot ovat voimassa My Porsche -portaalin, Porsche Connect Store -kaupan ja Porsche Connect -palveluiden sekä Porsche-tuotteiden yleisten sopimusehtojen (YSE) ohella. Mikäli yleisten sopimusehtojen määräys on ristiriidassa näiden käyttöehtojen kanssa, käyttöehdot ovat etusijalla.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan yleisesti kulloinkin yksittäin Porsche Charging Service -palvelun yhteydessä suoritettuihin latauksiin (eli yksittäiset latauspalvelut – katso alla – kuuluvat näiden käyttöehtojen piiriin).

Porsche Charging Service -palvelun kokonaisvaltainen käyttö edellyttää älypuhelinsovellusta **My Porsche App** (jäljempänä **sovellus**). **Sovellus** on käytettävissä tuetun käyttöjärjestelmän sisältävillä mobiililaitteilla ja sen voi ladata maksutta mobiililaitteen tai käyttöjärjestelmän palveluntarjoajan App-Store -kaupasta. Sovelluksen käyttö mobiililaitteella edellyttää, että mobiililaitte on yhdistetty internetiin. Tätä varten tarvitet erillisen sopimuksen mobiililaitteen palveluntarjoajan kanssa internetin tiedonsiirtohinnoista koskien lisämaksuja, joita voi aiheutua. Näitä ovat palvelua ulkomailla käytettäessä myös Roaming-kustannukset.

Porsche Charging Service -palvelu

Voimassaoloaika: 1 kuukausi (jatkuu automaattisesti)

"Porsche Charging Service" -palvelun sopimus (jäljempänä: sopimus) on voimassa yhden kuukauden. Se päättyy kyseisen yhden kuukauden kestävä jakson loputtua, ellei ole valinnut tälle palvelulle "Automaattinen uusiminen" -vaihtoehtoa Porsche Connect Storessa.

Jos kuitenkin olet valinnut Porsche Connect Storessa tälle palvelulle vaihtoehdon "Automaattinen uusiminen", sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana alkuperäisen, yhden kuukauden kestäneen sopimuskauden on päätyttyä, ellei jompikumpi osapuolista irtisano sopimusta vähintään kahta viikkoa ennen alkuperäisen, yhden kuukauden kestävä sopimuskauden päättymistä. Mikäli sopimusta on jatkettu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa sen milloin tahansa kahden viikon irtisanomisajalla.

Jos kyseessä on automaattisesti jatkuva sopimus, voit irtisanoa sen My Porsche -portaalin kautta käyttämällä "Irtisano"-toimintoa .

Uudistukset

Palvelupaketin tarjoamiskauden aikana, joka on sama kuin palvelupakettisopimuksen voimassaoloaika, toimitamme sinulle päivityksiä vähintään lain edellyttämässä laajuudessa, ellei kanssasi ole solmittu toisenlaista sopimusta lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

Porsche Charging Service -palvelut

1. Pääsy latausverkkoon ja yhteensopivuus

1.1 Porsche Charging Service myöntää pääsyn Porsche Sales & Marketplacen ja kolmansien osapuolten ylläpitämiin latausasemiin (jäljempänä **latausasemat**) ja hyväksyy niiden käytön tavallisiin latauksiin vaihtovirralla (**AC-lataus**) ja pikalatauksiin tasavirralla (**DC-lataus**). Teemme tätä varten yhteistyötä sekä niiden valittujen latausasematoimijoiden että niiden valittujen E-Roaming-kumppanien kanssa Euroopassa, jotka asettavat julkisten latausasteiden sijainteja keskitetysti käyttöön (katso myös kohta 2).

1.2 Latausasemat on pääasiassa varustettu eurooppalaisen standardin mukaan tyyppin 2 pistokkeella tai liitännällä (AC-latausta varten) ja/tai Combined Charging System (CCS) -järjestelmällä (DC-latausta varten). Yksittäisissä tapauksissa latausasemat on lisäksi varustettu CHAdeMO-standardin mukaisella pistokkeella (DC-latausta varten).

Latausasemien yhteensopivuus:

- Tyyppin 2 liitännällä varustetut latausasemat ovat periaatteessa yhteensopivia niiden Plug-in Hybrid- ja sähköautojen kanssa, jotka on varustettu tyyppin 2 latauspistorasialla tai CCS-järjestelmän latauspistorasialla. Lisäksi lataukseen tarvitaan tavan 3 latauskaapeli.
- CCS-järjestelmän liitännällä varustetut latausasemat ovat periaatteessa yhteensopivia niiden sähköautojen kanssa, jotka on varustettu CCS-järjestelmän latauspistorasialla. Ylimääräistä latauskaapelia ei tarvita.
- CHAdeMO-standardia tukevat latausasemat ovat periaatteessa yhteensopivia niiden autojen kanssa, jotka on varustettu CHAdeMO-standardin mukaisella latauspistorasialla. Ylimääräistä latauskaapelia ei tarvita.

Tiedon autossasi olevasta latauspistorasiasta saat autosi käyttöohjekirjasta tai auton valmistajalta. Jos autossa ei ole mitään edellä mainituista latauspistorasioista/pistoketyypeistä, lataus (myöskään käyttämällä sovintia) ei ehkä ole mahdollista. Olet itse vastuussa autosi latauskelpoisuudesta ja sinun on noudatettava paikallisia latausasemien käyttöä koskevia määräyksiä ja ohjeita.

1.3 Kyseisen latausaseman aktivointiin latauspaikassa on käytettävä tilatun Porsche Charging Service -palvelun yhteydessä käyttöön asetettuja tunnistautumistapoja (katso sovelluksen, Porsche Charging Cardin tai Plug & Charge -ajoneuvotoiminnon kautta tapahtuvan tunnistautumisen osalta jäljempänä oleva kohta 3). Huomaa, että kaikilla latausasemilla ei ole mahdollista käyttää kaikkia tunnistautumistapoja ja tunnistautuminen on mahdollista vain sovelluksen tai vain Porsche Charging Cardin avulla. Plug & Charge -ajoneuvotoiminto on lisäksi käytettävissä vain tietyillä latausasemilla. Plug & Charge -yhteensopivat latausasemat

näkyvät sovelluksessa, ja ne voidaan selvittää suodatintoinnin avulla.

1.4 Latausasemien käyttö riippuu mm. siitä, onko latausasemalla vapaita paikkoja, ja latausaseman toimivuudesta (tämä koskee esim. havaittuja vaurioituneita latausasemia, joita ei saa käyttää).

1.5 Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace) tuottaa sinulle latauspalvelut.

2. Tietoja latausverkkoon sisältyvistä latausasemista

2.1 Yleiskuvauksen valittujen latausasematoimijoiden ja E-Roaming-kumppanien latausasemista löydät sovelluksesta.

2.2 Käytettävyyden mukaan sovelluksessa on käytettävissä seuraavia staattisia ja dynaamisia tietoja latausasemista: sijainti, mahdollisuus AC- ja/tai DC-lataukseen, käytettävissä olevat pistoketyypit, tieto, ovatko latauspisteet varattuja vai vapaita, tieto AC- ja/tai DC-latauksen hinnoista, latauspisteiden määrä latauspaikassa. Porsche Sales & Marketplace ei vastaa näiden kumppaneista välitettyjen tietojen oikeellisuudesta ja ajanmukaisuudesta.

3. Tunnistautuminen ja lataus latausasemalla

3.1 **Latauksen aloitus:** jotta voit aloittaa lataamisen latausasemalla, sinun on ensin tunnistauduttava joko sovelluksen, My Porsche Charging Cardin tai Plug & Charge -toiminnon avulla. Latauksen aloittamiseen liittyy yleensä kustannuksia (katso hinnat ja laskutus alta kohdasta 4).

Latausaseman voi aktivoida ja latauksen aloittaa kyseiseen latausasemaan kiinnitetyn Intercharge QR -koodin avulla skannaamalla sen **sovelluksella** ja mobiililaitteen kameralla. Jos QR-koodin skannaaminen ei ole mahdollista, latausaseman ID:n voi myös syöttää manuaalisesti sovelluksen avulla latauksen aloittamiseksi. Vaihtoehtoisesti latausaseman voi aktivoida myös etäyhteydellä, eli valitsemalla latausaseman sovelluksessa. Joillakin latausasemilla latauksen aloittamiseen liittyy erityisiä seikkoja. Noudata siksi lisäksi aina latausaseman ohjeita. Sovelluksessa voit seurata meneillään olevan latauksen kestoja, joka teknisistä syistä voi poiketa latauksen todellisesta kehosta.

Porsche Charging Card lähetetään Porsche Charging Service -palvelun tilaamisen jälkeen postitse asiakkaan asiakasportaaliin tallentamaan toimitusosoitteeseen. Porsche Charging Card on varustettu RFID-sirulla, jolla latausaseman voi aktivoida.

Plug & Charge -toiminnon käyttämiseen tarvittavat varmenteet luodaan automaattisesti palvelun tilaamisen jälkeen. Ne välitetään ajoneuvoon, kun käytät ensimmäisen kerran yhteensopivaa latausasemaa.

3.2 **Latauksen lopetus:** Voit lopettaa latauksen manuaalisesti avaamalla auton lukituksen ja vetämällä latauskaapelin irti. Joillakin latausasemilla latauksen voi lopettaa myös sovelluksen kautta tai manuaalisesti näyttämällä Porsche Charging Card uudelleen. Kun auton akku on ladattu täyteen, lataus loppuu automaattisesti. Joillakin latausasemilla latauksen lopettamiseen liittyy erityisiä seikkoja. Noudata siksi lisäksi aina latausaseman ohjeita. Kun lataus on onnistuneesti suoritettu, viimeisen latauksen tiedot (latauksen paikkakunta, päivämäärä, aika ja hinta) näkyvät sovelluksen lataushistoriassa ja My Porsche -portaaliin (teknisistä syistä sovelluksen ja My Porsche -portaalin lataushistoria ei aina kuvasta senhetkistä tilaa).

4. Hinnat ja laskutus

4.1 Sinulta tästä palvelusta perittävät maksut, koostuvat varaamasi tariffin mukaan (i) vuosittaisesta tai kuukausittaisesta perusmaksusta ja (ii) latauskohtaisista käyttömaksuista, jotka koostuvat seuraavista:

Kaikki tariffit (paitsi "Porsche Charging Service (Taycan J1:lle (2019-2024))")

- ladattu energiamäärä (kWh) ja
- minuuttiperusteinen maksu, joka veloitetaan lisäksi latauksen alkamisen jälkeen tietyistä ajankohdasta alkaen.

Porsche Charging Service (Taycan J1:lle (2019-2024))

- ladattuun energiamäärään (kWh) ja
- lataamisaikaan minuuteissa

Laskutusperuste ajan mukaan (minuutissa) on lataamisaika (latauskaapeli asetettuna latausasemaan ja autoon). Kustannuksia syntyy siis tällöin ajalta, jonka auto on liitettyä latausasemaan.

4.2 Voimassa oleva hinnasto ja yleiskatsaus laskutustavasta ovat saatavilla seuraavan linkin kautta: <https://connect-store2.porsche.com>. Porsche Charging Service -palvelun hinnasto (Taycan J1:lle (2019-2024)) on saatavilla seuraavan linkin kautta: <https://connect-store2.porsche.com> (erit erillisistä hinnoista ja laskutustavoista eri maissa ja teholuokissa). Lisäksi hinnat ja laskutustavat näkyvät aina ennen latauksen aloittamista sovelluksessa.

4.3 Kuukauden lopussa saat kokonaislaskun laskutusjakson kuluessa tallentamistamme latauksista, jotka voit katsoa sovelluksesta tai My Porsche -portaalista ja joista sinulle ilmoitetaan sähköpostitse antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Huomaa, että teknisistä syistä voimme tallentaa yksittäiset lataukset vasta myöhässä ja siksi laskutusriittely ei voi myöskään sisältää vielä jo laskutettuja latauksia nykyistä laskutuskautta edeltävältä ajalta, josta sinulta veloitetaan. Näet sovelluksesta myös nykyiseltä laskutuskaudelta aiheutuvat kustannukset (huomaa, että tämäkään näkymä ei aina välttämättä ole ajan tasalla).

Kuluttajien peruuttamisoikeus

Mikäli olet Kuluttajansuojalain (KSL) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, on sinulla peruuttaa sopimus 14 päivän ajan sopimuksen solmimisesta. Kuluttaja tarkoittaa Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa annetaan ohjeita Asiakkaalle peruuttamisoikeudesta:

Ohjeet peruuttamiselle

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän sisällä ilman perusteluita. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän jälkeen sopimuksen solmimisen päivästä. Peruuttamisoikeutta käyttäksesi sinun tulee ilmoittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: 0800 771 227, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä tiedonannolla (esimerkiksi postitse lähetetty kirje tai sähköpostilla) Voit käyttää ohessa olevaa peruuttamismallilomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Määräajassa pysyäksesi riittää, että lähetät viestisi koskien peruuttamisoikeutesi käyttämistä ennen kuin peruuttamisaika on päättynyt.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutat tämän sopimuksen, maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme vähiten kallis tavallinen toimitus), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen päivän jälkeen, kun saimme

tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun sitä maksutapaa käyttäen, jolla suoritit alkuperäisen tapahtuman, ellet ole nimenomaan suostunut muuhun; joka tapauksessa sinulle ei tule maksuja takaisinmaksusta. Mikäli pyysit palveluiden aloittamista peruuttamiskauden aikana, sinun tulee maksaa meille summa, joka on suhteessa siihen, mitä sinulle on tarjottu ennen sopimuksen peruuttamista ilmoittamista meille, verrattuna täyteen sopimuksen kattavuuteen.

Peruuttamislomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com:
- Minä/Me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että Minä/Me (*) peruutan/peruutamme minun/meidän (*) myyntisopimukseni/myyntisopimuksemme koskien seuraavia hyödykkeitä (*)/seuraavien palveluiden tarjoamista (*),
- Tilauspäivä (*)/vastaanottopäivä (*),
- Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet,
- Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet,
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain mikäli tämä lomake on paperisena).
- Päiväys

(*) Poista asianmukainen



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Käyttöehdot Porsche Connect -palveluille "Porsche Connect" (jäljempänä Käyttöehdot)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Porche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Saksa, (jäljempänä **Porsche Sales & Marketplace, PSM** tai **Me**) operoi osoitteessa www.porsche.com (1) My Porsche-portaalia ja (2) erilaisia verkkokaupan toimintoja (jäljempänä **Verkkokauppa**) (i) myydäkseen Porsche-ajoneuvoja, osia, laitteita ja muita ajoneuvoihin liitännäisiä ja niihin liittymättömiä tuotteita sekä (ii) tarjotakseen ajoneuvoliitännäisiä ja niistä erillisiä palveluita. Verkkokaupassa PSM operoi myös Porsche Connect Store -palvelua. Verkkokaupan (mukaan lukien Porsche Connect Store -palvelun) käyttöön pätevät My Porsche-portaalin ja Porschen verkkokaupan toimintojen (sisältäen Porsche Connect Store -palvelun) sekä Porsche Connect Services -palvelun ja Porsche Sales & Marketplace -tuotteiden myynnin yleiset ehdot (jäljempänä **Yleiset Ehdot**). Yleisten ehtojen nykyinen versio on saatavilla, ladattavissa ja tulostettavissa milloin tahansa osoitteesta: <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/termsandconditions>.

Porsche Connect Store -palvelussa käyttäjä voi valita itselleen "Porsche Connect" -palvelut (jäljempänä **Palvelupaketti**). Nämä Käyttöehdot säätelevät Porsche Connect -palvelujen käyttöä ja koskevat lisäksi Porsche Connect -palvelujen tilausta ja palveluiden uusimista. Nämä Käyttöehdot soveltuvat Yleisten Ehtojen ohella. Mikäli jokin Yleisissä Ehdossa on ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, saavat nämä Käyttöehdot etusijan.

Yleisissä Ehdossa määritellyillä käsitteillä on sama merkitys myös näissä Käyttöehdoissa. Tämä koskee erityisesti seuraavia:

- Asiakasta: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 1.3;
- Porsche Connect Store ja Porsche Connect -palveluja: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 3.1.1; ja
- PSM-asiakasta: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 3.1.2.

„Porsche Connect“

Porsche Connect on saatavilla vain seuraaville automalleille:

- Taycan
- 911 (alkaen vuosimallista 2022)
- Cayenne (alkaen vuosimallista 2022)
- Panamera (alkaen vuosimallista 2022)

Taycania koskeva huomautus:

Tarjotut palvelut riippuvat vuosimallista ja ohjelmistopäivityksestä. Vuosimallin 2020 autoissa (tunnistat vuosimallin auton valmistenumeron (VIN) kymmenennestä numerosta ja kirjaimesta L.) Lock & Unlock- ja Horn & Blinker -palvelut eivät ole käytettävissä. Mallivuoden 2020 autoilta edellytetään erityisesti Apple Podcast® -palvelun (Median suoratoisto -palvelun ominaisuus) käyttämiseksi ohjelmistopäivitystä korjaamalla. Ota yhteys jälleenmyyjään, jos haluat lisätietoja. Vuosimallin 2022 autoille edellytetään myös ohjelmistopäivitystä korjaamalla, jotta erityisesti Spotify-palvelua (median suoratoistopalvelun toiminto) voidaan käyttää. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä omaan jälleenmyyjäsi.

Porsche Connect sisältää – alueellisesta saatavuudesta riippuen – jäljempänä kuvatut palvelut. Tiedot nykyisestä alueellisesta saatavuudesta löytyvät Porsche Connect Store -palvelusta, osoitteesta <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>.

Palvelujakso: Yhdestä kuukaudesta alkaen.

Maksuton palvelujakso: Uuden Connect-yhteensopivan ajoneuvon oston yhteydessä Porsche Connect -palvelu voidaan tilata ilmaiseksi 36 kuukauden ajanjaksoksi.

Lisävaatimukset kaikkien Palvelupakettiin kuuluvien palveluiden käytölle: Yhteensopivan ajoneuvon Porsche Communication Management -järjestelmän (jäljempänä **PCM**) täytyy olla yhteydessä verkkoon. Mikäli yhteys muodostetaan PCM:n integroidun SIM-kortin avulla, tällaisen yhteyden käyttö kuuluu Palvelupaketin hintaan. Mikäli yhteyttä ei muodosteta PCM:n integroidun SIM-kortin avulla (esimerkiksi, koska yhteyden muodostaminen PCM:n integroidun SIM-kortin avulla ei ole käytettävissä kaikissa maissa), verkkoyhteys voidaan muodostaa matkapuhelimella, jossa on soveltuva mobiilidataliittymä. Tämä edellyttää erillistä sopimusta matkapuhelinoperaattorin kanssa. Operaattorin kanssa tehdystä sopimuksesta riippuen tästä saattaa aiheutua lisäkustannuksia, mukaan lukien verkkovierailukustannukset, kun palvelua käytetään ulkomailla. Jos yhdistät PCM:n käyttäen matkapuhelintasi, varmista, että tämä on sallittu liittymäsi ehdoissa. Palvelupaketin palveluiden saatavuus ja nopeus on riippuvaista operaattorisi tarjoaman liittymän toiminnasta ja tiedonsiirtonopeudesta.

Porsche Connectilla varustettuja malleja koskevat seuraavat lisätiedot:

1. Haku

Kuvaus: Hakupalvelun avulla voit hakea järjestelmän määrittämällä online-hakukoneella kiinnostavia kohteita (esim. latausasemat, huoltoasemat, ravintolat, hotellit ja parkkipaikat) ennalta määritetystä tietokannasta. Hakutuloksissa on joskus lisätietoja, kuten puhelinnumeroita, aukioloaikoja, polttoainehintoja, pysäköintimaksuja tai muiden käyttäjien arvosteluja. Kiinnostavia kohteita voidaan hakea, tallentaa, hallita ja lähettää PCM:ään myös My Porschessa ja My Porsche -sovelluksessa.

2. Voice Pilot

2.1 **Kuvaus:** Voice Pilot -palvelun avulla PCM:n eri toimintoja ja muita palveluja voidaan ohjata äänisyötteen avulla. Lisätoiminnot, kuten mediahaut, kiinnostavat kohteet tai sää, ovat mahdollisia online-puheentunnistuksen avulla.

2.2 **Käyttörajoitukset:** Voice Pilotin toiminta rajoittuu tuettuihin kielisiin. Puuttuva verkkoyhteys voi rajoittaa tuloksia. Puheentunnistus ei välttämättä toimi halutulla tavalla ulkoisten tekijöiden, kuten taustamelun, vaikutuksen alaisena.

3. Navigation Plus

Kuvaus: Navigation Plus -palvelulla auton PCM-reitinlaskentaa täydennetään verkkopalveluilla. PCM-navigointijärjestelmä optimoi kulloistenkin GPS- ja liikennetietojen avulla reitin määritettyyn kohteeseen minuutin tarkkuudella. Kadut on merkitty karttanäkymään väreillä liikennetilanteen mukaan. PCM-navigointijärjestelmän kartat päivitetään verkossa. PCM-navigointijärjestelmä voi näyttää kartan satelliittinäkömässä. Koska ajoneuvon kulloisestakin ympäristöstä ladatut karttatiedot tallentuvat välimuistiin, satelliittinäkömä säilyy, vaikka yhteys katkeaisi tilapäisesti.

4. Latauksen suunnittelu (Saatavilla vain seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Kroatia, Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Unkari, Irlanti, Italia, Latvia, Montenegro, Alankomaat, Norja, Puola, Romania, Serbia, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Yhdysvallat, Uusi-Seelanti, Australia, Japani, Malesia, Meksiko, Puerto Rico ja Singapore, Etelä-Korea, Etelä-Afrikka ja Taiwan)

4.1 **Kuvaus:** Latauksen suunnittelu -palvelu parantaa PCM-navigointijärjestelmän ajoreittiä valitun määränpään, jäljellä olevan toimintamatkan, ajotilan, reaaliaikaisten liikennetietojen sekä käytettävissä olevien latausasemien ja niiden latauskapasiteetin perusteella, saavuttaakseen lyhimmän mahdollisen kokonaismatka-ajan (ajoaika ja lataustauot). Vaadittavat latauspysähdykset sisällytetään automaattisesti ajoreittiin.

4.2 **Käyttörajoitukset:** Tähän palveluun ei aina saada tarkkoja tietoja ja siksi latausasemien saatavuudessa voi olla epätarkkuutta.

5. Radio Plus

5.1 **Kuvaus:** Radio Plus -palvelun avulla voit käyttää radioasemien online-kanavia varalähteinä. Jos Radio Plus on aktivoitu ja FM- tai Digital Audio Broadcasting (DAB) -radiolähteiden vastaanotossa on parhaillaan häiriö, PCM vaihtaa automaattisesti aseman vastaavalle online-kanavalle (jos sellainen on saatavilla). Lisäksi palvelu näyttää PCM:n kautta toistettujen kappaleiden ja asemien saatavilla olevat metatiedot.

5.2 **Käyttörajoitukset:** Online- ja hybridiradiotoiminnot ovat saatavilla vain tietyissä maissa. Tämän palvelun datayhteys vaatii (a) datapaketin (saatavana erikseen yhteistyökumppanilta valituissa maissa) tai (b) yhteyden PCM:ään yhdistetyn matkapuhelimen kautta (jaettu yhteys) vastaavalla mobiilidatatariffilla.

6. Uutiset

6.1 **Kuvaus:** Palvelun avulla voit hakea viimeisimmät uutiset tilaamalla RSS-syötteitä suoraan PCM-järjestelmässä. Voice Pilot -palvelu voi lukea artikkelit sinulle. Tilattuja kanavia voit selata avainsanahauilla, jotta saat tietoja ensisijaisista aiheista tai avainsanoista.

6.2 **Vaatimukset:** Asiakas voi henkilökohtaista käyttöä varten tilata syötteitä omalla Porsche ID:llä. Tällöin syötteet ovat käytettävissä vain autossa.

7. Sää

7.1 **Kuvaus:** Sääpalvelu näyttää ajantasaisen säätilan ja seuraavien tuntien sekä päivien ennusteen silloisessa sijainnissa, aktiivisuuden määränpäässä ja mahdollisille tallennetuille suosikeille. Ennuste koostuu esimerkiksi lämpötilan, päivän pituuden, sateen todennäköisyyden, tuulen nopeuden ja ilmanlaadun esittämisestä. Ääneen lukeminen Voice Pilot -palvelun avulla on myös mahdollista.

7.2 **Käyttörajoitukset:** Ilmanlaatu tiedot ovat saatavilla vain Kiinassa.

8. Porsche2X (saatavilla vain: Andorra, Itävalta, Belgia, Tšekki, Tanska, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Unkari, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta.)

Kuvaus: Porsche2X-palvelu näyttää saatavilla olevat tiedot paikallisista vaaroista, esim. vesiliirron riskin, infografiikkana PCM:ssä.

9. Car Control

Palvelut: Sinulla on mahdollisuus etänä tarkistaa ajoneuvosi tila älypuhelimellasi. Palvelu sisältää ulkoisen korin tietojen (esimerkiksi ovien tilan), huoltovälien tai ajokilometrien näytön.

10. Trip Control

10.1 **Palvelut:** Sinulla on mahdollisuus etänä tarkistaa ajoneuvosi matkatiedot. Tämä sisältää: matka-ajan, reitin, keskinopeuden ja keskiikulutuksen kaiken tyyppisille matkoille (lyhyt, toistuva, pitkä).

10.2 **Käyttörajoitukset:** Saatavilla oleva tieto päivittyy vasta, kun virta on kytketty.

11. Äänimerkki ja vilkku -toiminto (saatavissa Taycan-mallille vain mallivuodesta 2021 eteenpäin)

11.1 **Palvelut:** Sinulla on mahdollisuus etänä pikaisesti aktivoida ajoneuvon äänimerkki ja vilkut. Vastaanotat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen toimenpiteen jälkeen.

11.2 **Käyttörajoitukset:** Tämä palvelu on käytettävissä vain, kun ajoneuvo on paikallaan ja virta sekä hätävilkut pois kytkettyinä. Maakohtainen sääntely saattaa asettaa lisärajoituksia.

12. Lock & Unlock -toiminto (saatavissa Taycan-mallille vain mallivuodesta 2021 eteenpäin)

12.1 **Palvelut:** Sinulla on mahdollisuus etänä lukita ja avata ajoneuvosi ovet sekä tavaratila. Vastaanotat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen toimenpiteen jälkeen.

12.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu on käytettävissä vain, kun ajoneuvo on paikallaan, kuljettajan ovi on suljettu ja virta kytketty pois päältä, eikä avainta ole asetettu virtalukkoon. Maakohtainen sääntely saattaa asettaa lisärajoituksia.

12.3 **Huomio:** Avaustoiminnon käyttäminen ollessasi pois ajoneuvosi luota lisää ajoneuvovarkauden ja esineidesi varastamisen riskiä. Luvattoman käytön ehkäisemiseksi neljä-merkkinen suojakoodi on näppäiltävä avaustoimintoa käyttäaksesi. Suojakoodi määritetään, kun kirjaudut Porsche Connect -palveluun ja otat palvelun käyttöön ensimmäistä kertaa. Suojakoodi voidaan myöhemmin vaihtaa My Porsche Portal -palvelussa.

13. Auton haku

13.1 **Palvelut:** Voit etänä tarkastella ajoneuvosi sijaintia ja paikkaa. Toimintoa varten käyttämäsi päätelaitteen sijainti näytetään myös kartalla. Jos ajoneuvon sen hetkistä sijaintia ei ole saatavilla (esimerkiksi, koska auto on pysäköity maanalaiseen parkkihalliin), viimeksi tallennettua GPS-sijaintia käytetään. Aktiivomalla yksityisen tilan, voit poistaa tiedonsiirron käytöstä.

13.2 **Käyttörajoitukset:** Tämä palvelu on käytettävissä ainoastaan, kun tiedonsiirto toimii häiriöttömästi. Muutoin palvelu on täysin käytettävissä matkan aikana ja ajoneuvon ollessa paikoillaan.

14. E-Control -toiminto (saatavissa vain sähkö- ja hybridautoille)

14.1 **Palvelut:** Voit tarkistaa autosi tilan ja käynnistää tai lopettaa latauksen välimatkan päästä seuraavasti. Voit tarkistaa kytkennän tilan, jäljellä olevan latausajan ja autosi senhetkisen sähköisen toimintasäteen. Sähköinen toimintasäde näytetään ympyrän muodossa kartalla. Sinulla on myös mahdollisuus optimoida autosi korkeajänniteakun lataustapahtuma tiettyä lähtöaikaa varten. Voit asettaa lähtöajastimen ja saada vahvistusviestejä tai push-ilmoituksia tapahtumista (kuten keskeytynyt lataus) sekä E-Timer-ajastimeen asetetun ajan umpeutumisesta.

14.2 **Käyttörajoitukset:** Ympyrän muodossa kartalla näytettävä toimintasäde on vain arvio. Kartalla olevat arvot eivät ilmaise tosiasiallisia välimatkoja. Siksi kohteet voivat tosiasiallisesti olla sähköisen toimintasäteen ulottumattomissa, vaikka ne näkyisivätkin sähköistä toimintasädettä kuvaavan ympyrän sisällä. Tämä palvelu on saatavissa vain sähkö- ja hybridautoille.

15. Climate (saatavissa vain sähkö- ja hybridautoille)

15.1 **Palvelut:** Voit tarkistaa lämmityksen ja/tai ilmastoinnin tilan ja kytkeä nämä päälle tai pois välimatkan päästä seuraavasti. Saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen heti, kun lämmitys ja/tai ilmastointi on kytketty päälle tai pois. Lisäksi voit säätää ilmastoinnin ajastinta kauko-ohjatuksi ja käyttää lämmitystä ja/tai ilmastointia välimatkan päästä. Saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen mobiililaitteeseesi heti, kun toiminto on suoritettu tai ilmastoinnin ajastimeen asetettu aika on umpeutunut.

15.2 **Käyttörajoitukset:** Tämä palvelu on saatavissa vain sähkö- ja hybridautoille.

16. Esilämmitin

16.1 **Palvelut:** Voit tarkistaa esilämmittimen tilan, kytkeä sen päälle sekä käyttää ajastintointia välimatkan päästä. Saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen mobiililaitteeseesi heti, kun esilämmittimen ajastimeen asetettu aika on umpeutunut. Tämä palvelu on saatavissa vuoden 2018 jälkimmäisestä puoliskosta alkaen.

16.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu on käytettävissä vain polttomoottorikäyttöisille autoille, jotka on varustettu esilämmittimellä. Palvelu on käytettävissä vain paikallaan olevissa autoissa. Sytytysvirta voi kuitenkin olla kytketty. Lisätietoja esilämmittimen käytöstä löydät auton käyttöohjeesta. Maakohtaisista säännöistä johtuen voimassa voi olla myös muita rajoituksia.

17. Autohälytys

17.1 **Palvelut:** Saat viestin tai push-ilmoituksen, kun ajoneuvosi varkaudenestohälytys laukeaa. Viesti sisältää tietoja launneesta hälytyksestä ja hälytysajan. Toisin kuin Car Security Package -palvelun ollessa käytössä, kolmansille osapuolille ei ilmoiteta hälytyksestä.

17.2 **Käyttörajoitukset:** Tämä palvelu voi lähettää viestin tai push-ilmoituksen vain, jos ajoneuvo voi muodostaa yhteyden Porsche-järjestelmiin. Jos varkaudenestohälytys laukeaa, mutta ajoneuvosi ohjausyksiköllä ei ole verkkoyhteyttä (esimerkiksi, koska se on pysäköity maanalaiseen parkkihalliin), viesti ja push-ilmoitus lähetetään heti, kun yhteys on taas saatavilla.

17.3 **Huomio:** Jos ajoneuvo on asetettu yksityiseen tilaan, viestiä ei lähetetä hälytyksen yhteydessä.

18. Sijaintihälytys

18.1 **Palvelut:** Voit etänä asettaa maantieteellisen, ympyränmuotoisen alueen rajoineen. Saat viestin heti, kun ajoneuvo lähtee alueelta tai saapuu sille. Voit ylläpitää korkeintaan neljää aluetta samanaikaisesti. Tapahtuman ilmaantuessa (ajoneuvo saapuu alueelle tai lähtee siltä) saat viestin tai push-ilmoituksen sisältäen kartan, joka osoittaa, missä ylitys tapahtui.

18.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu lähettää viestin vain, mikäli virta on kytketty ja renkaat liikkuvat.

19. Nopeushälytys

19.1 **Palvelut:** Voit etänä asettaa nopeusrajoituksen. Saat viestin, mikäli ajoneuvon nopeus ylittää sallitun rajan. Voit ylläpitää korkeintaan neljää nopeusrajoitusta samanaikaisesti. Tapahtuman sattuessa (ajoneuvo ylittää nopeusrajoituksen) saat viestin tai push-ilmoituksen sisältäen kartan, joka osoittaa, missä ylitys tapahtui.

19.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelu lähettää viestin vain, mikäli virta on kytketty ja renkaat liikkuvat.

20. Pysäköintihälytys

20.1 **Palvelut:** Voit etänä kytkeä päälle ja pois pysäköintihälytyksen (sijaintihälytyksen ja nopeushälytyksen yhdistelmä), asettamalla esiasetukset tietyille maantieteelliselle alueelle ja nopeusrajoitukselle. Saat viestin, jos ajoneuvo poistuu alueelta tai ylittää nopeusrajoituksen.

20.2 **Käyttörajoitukset:** Tämä palvelu lähettää ilmoituksen ainoastaan, mikäli auton virta on kytketty ja renkaat liikkuvat. Palvelu on saatavilla vain sovelluksen kautta.

21. Kalenteri

21.1 **Kuvaus:** Kalenteripalvelu mahdollistaa kolmansien osapuolien verkossa saatavilla olevien kalenterien linkittämisen suoraan PCM:ään. Lisäksi My Porsche -sovelluksella voidaan yhdistää sovellukselle älypuhelimella sallitut kalenterit PCM:ään. Palvelu tarjoaa päivänäkymän. Kalenteriin merkityt ajankohdat voi lukea Voice Pilotilla. Lisäksi osoitteita voidaan poimia kalenterimerkinnöistä suoraan navigointikohteiksi. Kalenterista käsin voi myös soittaa suoraan puhelinneuvotteluihin. Tähän tarvitaan matkapuhelin, joka on yhdistetty PCM:ään Bluetoothin kautta.

21.2 **Käyttörajoitukset:** Suora soitto puhelinneuvotteluihin (eli soittaminen syöttämättä PIN-koodia tai muuta neuvottelutunnusta) on mahdollista vain tuetuilla kokouskutsumuodoilla, kuten PCM:ään Bluetoothin kautta yhdistetyllä matkapuhelimella.

21.3 **Vaatimukset:** Edellytyksenä on, että My Porsche -sovellus on ladattu PSM-asiakkaan älypuheliimeen, joka liitetään autoon. Jotta palvelu pääsee käsiksi älypuhelimien kalenteriin, kalenterin käyttöoikeus on nimenomaisesti myönnettävä My Porsche -sovellukselle käyttöjärjestelmän asetuksista.

22. Median suoratoisto

22.1 **Kuvaus:** Musiikin suoratoistopalvelut (Apple Music®) ja podcastit (Apple Podcasts®) sekä Spotify tarjoavat suoran ja yksilöitävissä olevan mahdollisuuden käyttää asiakkaan linkitettyä mediakirjastoa ja musiikin suoratoiston kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan sekä podcastien palveluntarjoajien toimintoja, jos niitä autossa tuetaan. Alkuasennuksen jälkeen PSM-asiakas ei enää tarvitse älypuhelinla, ja hän voi käyttää palvelua Porsche ID -tunnuksellaan kaikissa tuetuissa autoissa. Lisäksi palveluita voidaan käyttää myös vierastilassa, jos kolmantena osapuolena toimivien palveluntarjoajien tilit on linkitetty. Tietyillä palveluntarjoajilla on käytettävissä ainutlaatuisia toimintoja, kuten radiokappaleen suora tallentaminen

asiakaskohtaiseen mediakirjastoon tai navigointi Voice Pilot -palvelun avulla.

22.2 **Käyttörajoitukset:** Kyseisiä palveluita voidaan käyttää vain maissa, joissa myös kolmannen osapuolen palveluntarjoaja tarjoaa palvelua. Poikkeuksena ovat maat Andorra ja Bosnia-Hertsegovina, joissa palveluita ei voida käyttää. Vierastilassa kolmannen osapuolen palveluntarjoajan palvelua voidaan käyttää vain paikallisesti kyseisessä autossa, mutta ei missään muussa autossa. Mallivuoden 2020 autoille kuuluvilla Porsche ID: n ja Apple ID: n välinen linkitys palvelupodcastien palveluun on saatavana vain ajoneuvossa.

22.3 **Vaatimukset:** Musiikin suoratoisto -palvelun sisällön käyttämiseksi PSM-asiakkaalla on oltava tili ja palvelupaketin aktiivinen tilaus. Lisäksi tarvitaan aktiivinen tilaus kyseiseltä kolmannen osapuolen palveluntarjoajalta. Palvelun käyttöön tarvittavat tiedot sisältyvät palvelupakettiin. PSM-asiakas voi käyttää palvelua henkilökohtaisella tavalla sen jälkeen, kun hän on linkittänyt kolmannen osapuolen tilinsä kerran Porsche-tiliin.

23. Hyvä tietää – Ohjeet Plus

23.1 **Kuvaus:** Hyvä tietää – Ohjeet Plus -palvelu sisältää käyttöohjeiden tärkeitä tietoja animaatioiden muodossa, ja se voidaan avata Voice Pilotin kautta.

23.2 **Käyttörajoitukset:** Palvelun käytön edellytyksenä on käytettävissä oleva auton datayhteys.

24. In-Car Video

24.1 **Kuvaus:** In-Car Video tarjoaa pääsyn kolmannen osapuolen palveluntarjoajan videosisältöön, mikäli ajoneuvo tukee sitä. Lisäksi palvelua voi käyttää myös vierastilassa.

24.2 **Käyttörajoitus:** videoita voi katsoa ajon aikana vain etumatkustajan näytöstä (varustuksesta riippuen). In-Car Videota voidaan käyttää vain maissa, joissa palveluita tarjoaa myös kolmannen osapuolen palveluntarjoaja. Ennen kuin In-Car Videota voidaan käyttää, on muodostettava datayhteys ulkoisen Wi-Fi-yhteyden kautta (jaettu yhteys). Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja ja jotkin suoratoistopalvelut voivat vaatia maksullisen tilauksen. Käyttöä varten tarvitaan tili Porschen tukemalla sisällön koostajalla. Lisäksi tietyille sisällöille voidaan vaatia mahdollisesti maksullinen lisätili suoratoistopalveluntarjoajalla.

Kuluttajien peruuttamisoikeus

Mikäli Asiakas on kuluttajansuojalain (38/1978, kulloinkin voimassa olevana) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, on hänellä oikeus 14 päivän ajan oikeus peruuttaa sopimus. Kuluttaja tarkoittaa kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Jäljempänä "sopimuksella" viitataan yllä mainittujen Porsche Connet -palveluiden ostamiseen. Seuraavassa annetaan ohjeita Asiakkaalle hänen peruuttamisoikeudestaan:

Ohjeet peruuttamiselle

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän sisällä ilman perusteluja. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona Porsche Connet -palvelu on ollut saatavillasi (aktiivointipäivä). Peruuttamisoikeutta käyttäksesi sinun tulee ilmoittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: 0800 771 227, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä tiedonannolla (esimerkiksi postitse

lähetetty kirje tai sähköpostilla). Voit käyttää ohessa olevaa peruuttamislomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Määrääjassa pysyäksesi riittää, että lähetät viestisi koskien peruuttamisoikeutesi käyttämistä ennen kuin peruuttamisaika on päättynyt.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutat tämän sopimuksen, me maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme edullisin tavallinen toimitus), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun käyttäen sitä maksutapaa, jolla suoritit alkuperäisen tapahtuman, ellei ole nimenomaisesti suostunut muuhun; joka tapauksessa sinulle ei tule takaisinmaksusta kuluja. Mikäli pyysit palveluiden aloittamista irtisanomiskauden aikana, sinun tulee maksaa meille summa, joka on suhteessa siihen, mitä sinulle on toimitettu ennen sopimuksen peruuttamisesta ilmoittamista, verrattuna täyteen sopimuksen kattavuuteen.

Peruuttamislomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com
- Minä/Me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että minä/me (*) peruutan/peruutamme (*) sopimuksen/sopimuksemme koskien seuraavia hyödykkeitä (*) / seuraavien palveluiden tarjoamista (*),
- Tilauspäivä (*) / vastaanottopäivä (*),
- Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet,
- Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet,
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain mikäli tämä lomake on paperisena),
- Päiväys

(*) Poista tarpeen mukaan



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Käyttöehdot

Porsche Connect -palveluille Porsche Intelligent Range Manager, Ohjaustehostin Plus, Porsche InnoDrive, Aktiivinen kaista-avustin, Comfort Access ja Porsche Dynamic Light System Plus (kukin jäljempänä **FoD-yksittäispalvelu**) (jäljempänä **Käyttöehdot, FoD-yksittäispalvelut**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Saksa, (jäljempänä **Porsche Sales & Marketplace, PSM tai Me**) operoi osoitteessa www.porsche.com (1) My Porsche-portaalia ja (2) erilaisia verkkokaupan toimintoja (jäljempänä **Verkkokauppa**) (i) myydäkseen Porsche-ajoneuvoja, osia, laitteita ja muita ajoneuvoihin liitännäisiä ja niihin liittymättömiä tuotteita sekä (ii) tarjotakseen ajoneuvoliitännäisiä ja niistä erillisiä palveluita. Verkkokaupassa PMS operoi myös Porsche Connect Store -palvelua. Verkkokaupan (mukaan lukien Porsche Connect Store -palvelun) käyttöön pätevät My Porsche-portaalin ja Porschen verkkokaupan toimintojen (sisältäen Porsche Connect Store -palvelun) sekä Porsche Connect Services -palvelun ja Porsche Sales & Marketplace -tuotteiden myynnin yleiset ehdot (jäljempänä **Yleiset Ehdot**). Yleisten ehtojen nykyinen versio on saatavilla, ladattavissa ja tulostettavissa milloin tahansa osoitteesta: <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/termsandconditions>.

Porsche Connect Store -kaupasta käyttäjä voi tilata myös FoD-yksittäispalvelut (1.) Porsche Intelligent Range Manager, (2.) Ohjaustehostin Plus, (3.) Porsche InnoDrive, (4.) Aktiivinen kaista-avustin, (5.) Comfort Access ja (6.) Porsche Dynamic Light System Plus. Nämä Käyttöehdot ohjaavat näiden FoD Palveluiden käyttöön ja niitä sovelletaan kunkin FoD Palvelun tilaukseen, käyttöön ja/tai uusimiseen. Kukin FoD Palvelu on itsenäinen ja voidaan tilata erikseen. Nämä FoD Käyttöehdot soveltuvat Yleisten Ehtojen ohella. Mikäli jokin Yleisissä Ehdossa on ristiriidassa näiden FoD Käyttöehtojen kanssa, saavat nämä FoD Käyttöehdot etusijan.

Yleisissä Ehdossa määritellyillä käsitteillä on sama merkitys myös näissä FoD Käyttöehdoissa. Tämä koskee erityisesti seuraavia:

- Asiakas: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 1.3;
- Porsche Connect Store ja Porsche Connect -palveluja: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 3.1.1.; ja
- PSM-asiakas: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 3.1.2.

Kyseiset FoD-yksittäispalvelut ovat saatavilla vain Taycan-ajoneuvosarjalle vuoteen 2023 asti tietyissä maissa. Yksittäinen saatavuus riippuu erityisesti ajoneuvon nykyisestä ohjelmistotilasta ja se voidaan tarkistaa kirjautumisen yhteydessä Porsche Connect Storesta. Porsche Connect Store löytyy seuraavasta linkistä: <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Kuvaus:** FoD Palvelu "Porsche Intelligent Range Manager" säätelee maksiminopeutta ja ilmastointia ajoneuvon navigointijärjestelmässä valitusta reitistä riippuen, mahdollisimman lyhyen matka-ajan ja samanaikaisesti mahdollisimman mukavan matkan saavuttamiseksi. Lisäksi järjestelmä antaa ennakoivaa opastusta matkan aikana, mikäli matka-aikaa voidaan lyhentää käyttämällä erilaisia ajoneuvoasetuksia.

1.2 **Edellytykset:** Voimassa oleva sopimus FoD Palvelusta "Porsche Intelligent Range Manager" joko (i) ilman ajallista rajoitusta tai (ii) kuukausitilauksena. Jotta tämä palvelu toimisi täysimääräisesti (eli saadaksesi uusimman tiedon liikenteestä sekä latausasemista), "Porsche Connectin" tulee myös olla hankittuna ja aktivoituna.

1.3 **Käyttöjako:** FoD Palvelu "Porsche Intelligent Range Manager" voidaan hankkia FoD Palveluna (i) joko ilman ajallista rajoitusta ja siten PSM-asiakkaan käytössä koko auton käyttöajan olevana tai (ii) kuukausitilauksena, joka jatkuu automaattisesti kuukausittain, kunnes Pääasiallinen Käyttäjä irtisanoo sen 2 viikon irtisanomisajalla kalenterikuukauden loppuun.

1.4 **Aktivointi:** Kun FoD-yksittäispalvelu "Porsche Intelligent Range Manager" on tilattu Porsche Connect Store -kaupasta, toiminto on aktivoitava autossa. Aktivointiprosessin loppuunsaattamiseksi auton on oltava yhdistetty integroidun eSIM-kortin kautta mobiiliverkkoon ja yksityistilan on oltava kytkettynä pois päältä. Noudata Porsche Communication Management -järjestelmän (jäljempänä PCM) ohjeita suorittaaksesi aktivoinnin loppuun.

1.5 **Hinnat/maksuehdot:** Hinnat ja maksuehdot löytyvät Porsche Connect Store -palvelusta.

2. Ohjaustehostin Plus

2.1 **Kuvaus:** FoD Palvelu "Ohjaustehostin Plus" mukauttaa ohjauksen nopeuteesi: korkeissa nopeuksissa ohjaus reagoi nopeammin ja suuremmalla tarkkuudella. Pienillä nopeuksilla se mahdollistaa erityisen sulavalikkeisen ohjaamisen ja pysäköinnin.

2.2 **Edellytykset:** Voimassa oleva sopimus FoD Palvelusta "Ohjaustehostin Plus" ilman ajallista rajoitusta.

2.3 **Käyttöjako:** FoD Palvelu "Ohjaustehostin Plus" voidaan hankkia FoD Palveluna ilman ajallista rajoitusta ja siten PSM-asiakkaan käytössä koko auton käyttöajan olevana.

2.4 **Aktivointi:** Kun FoD-yksittäispalvelu "Ohjaustehostin Plus" on tilattu Porsche Connect Store -kaupasta, toiminto on aktivoitava autossa. Aktivointiprosessin loppuunsaattamiseksi auton on oltava yhdistetty integroidun eSIM-kortin kautta mobiiliverkkoon ja yksityistilan on oltava kytkettynä pois päältä. Noudata PCM:n ohjeita suorittaaksesi aktivoinnin loppuun.

2.5 **Hinnat/maksuehdot:** Hinnat ja maksuehdot on ilmoitettu Porsche Connect Store -palvelussa.

3. Porsche InnoDrive

3.1 **Kuvaus:** FoD-yksittäispalvelu "Porsche InnoDrive" laajentaa adaptiivisen vakionopeudensäätimen (ACC) toimintaa. Se mahdollistaa paremman ajonopeuden säätelyn, joka pohjautuu useisiin tietoihin, kuten navigointitietoihin sekä tutka- ja videotunnistinteknologiaan.

- 3.2 **Edellytykset:** FoD-yksittäispalvelua "Porsche InnoDrive" koskeva voimassaoleva sopimus, jonka voi tehdä joko (i) jatkuvana sopimuksena tai (ii) kuukausisopimuksena. Lisäksi kyseisessä autossa on oltava mukautuva vakionopeudensäädin (ACC).
- 3.3 **Käyttöaika:** FoD-yksittäispalvelu "Porsche InnoDrive" voidaan tilata joko (i) jatkuvana sopimuksena FoD-yksittäispalveluna, joka on PSM-asiakkaan käytettävissä koko auton käyttöajan, tai (ii) kuukausisopimuksena, joka uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan, kunnes pääkäyttäjä irtisanoo sen kaksi viikkoa ennen kalenterikuukauden päättymistä.
- 3.4 **Aktivointi:** Kun FoD-yksittäispalvelu "Porsche InnoDrive" on tilattu Porsche Connect Store -kaupasta, toiminto on aktivoitava autossa. Aktivointiprosessin loppuunsaattamiseksi auton on oltava yhdistetty integroidun eSIM-kortin kautta mobiiliverkkoon ja yksityistilan on oltava kytkettynä pois päältä. Noudata PCM:n ohjeita suorittaaksesi aktivoinnin loppuun. Aktivointiprosessi on vahvistettu, kun käytät ajoneuvoa seuraavan kerran.
- 3.5 **Hinnat/maksuehdot:** Hinnat ja maksuehdot on ilmoitettu Porsche Connect Store -palvelussa.

4. Aktiivinen kaista-avustin

- 4.1 **Kuvaus:** FoD-yksittäispalvelu "Aktiivinen kaista-avustin" laajentaa adaptiivisen vakionopeudensäätimen (ACC) toimintaa. Kaistanpitotoiminto auttaa pitämään auton keskellä ajokaistaa jatkuvilla pienillä ohjausliikkeillä.
- 4.2 **Edellytykset:** FoD-yksittäispalvelua "Aktiivinen kaista-avustin" koskeva voimassaoleva sopimus, jonka voi tehdä joko (i) jatkuvana sopimuksena tai (ii) kuukausisopimuksena. Lisäksi kyseisessä autossa on oltava mukautuva vakionopeudensäädin (ACC).
- 4.3 **Käyttöaika:** FoD-yksittäispalvelu "Aktiivinen kaista-avustin" voidaan tilata joko (i) jatkuvana sopimuksena FoD-yksittäispalveluna, joka on PSM-asiakkaan käytettävissä koko auton käyttöajan, tai (ii) kuukausisopimuksena, joka uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan, kunnes pääkäyttäjä irtisanoo sen kaksi viikkoa ennen kalenterikuukauden päättymistä.
- 4.4 **Aktivointi:** Kun FoD-yksittäispalvelu "Aktiivinen kaista-avustin" on tilattu Porsche Connect Store -kaupasta, toiminto on aktivoitava autossa. Aktivointiprosessin loppuunsaattamiseksi auton on oltava yhdistetty integroidun eSIM-kortin kautta mobiiliverkkoon ja yksityistilan on oltava kytkettynä pois päältä. Noudata PCM:n ohjeita suorittaaksesi aktivoinnin loppuun.
- 4.5 **Hinnat/maksuehdot:** Hinnat ja maksuehdot on ilmoitettu Porsche Connect Store -palvelussa.

5. Comfort Access

- 5.1 **Kuvaus:** FoD-yksittäispalvelu "Comfort Access" mahdollistaa auton lukitsemisen ja lukituksen avaamisen ilman avaimen aktiivista käyttöä. Tähän sisältyy myös takaluukun avaaminen ja sulkeminen jalan liikkeellä sekä etutavaratilan avaaminen ja sulkeminen käden liikkeellä, ilman kosketusta.
- 5.2 **Edellytykset:** FoD-yksittäispalvelua "Comfort Access" koskeva aktiivinen sopimus, jonka voi tehdä joko (i) jatkuvana sopimuksena tai (ii) kuukausisopimuksena.
- 5.3 **Käyttöaika:** FoD-yksittäispalvelu "Comfort Access" voidaan tilata joko (i) jatkuvana sopimuksena FoD-yksittäispalveluna, joka on PSM-asiakkaan käytettävissä koko auton käyttöajan, tai (ii) kuukausisopimuksena, joka uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan, kunnes pääkäyttäjä irtisanoo sen kaksi viikkoa ennen kalenterikuukauden päättymistä.
- 5.4 **Aktivointi:** Kun FoD-yksittäispalvelu "Comfort Access" on tilattu Porsche Connect Store -kaupasta, toiminto on aktivoitava autossa. Aktivointiprosessin loppuunsaattamiseksi auton on oltava yhdistetty integroidun eSIM-kortin kautta mobiiliverkkoon ja tietosuojatilan on oltava kytkettynä pois päältä. Noudata PCM:n ohjeita suorittaaksesi aktivoinnin loppuun.

- 5.5 **Hinnat/maksuehdot:** hinnat ja maksuehdot löydet Porsche Connect Store -kaupasta.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Kuvaus:** FoD-yksittäispalvelu "Porsche Dynamic Light System Plus" mukauttaa valaistusalueen sopivaksi eri tilanteisiin, kuten kaupunki-, maaseutu- tai moottoritieajoon.
- 6.2 **Edellytykset:** FoD-yksittäispalvelua "Porsche Dynamic Light System Plus" koskeva voimassaoleva sopimus, jonka voi tehdä joko (i) jatkuvana sopimuksena tai (ii) kuukausisopimuksena.
- 6.3 **Käyttöaika:** FoD-yksittäispalvelu "Porsche Dynamic Light System Plus" voidaan tilata joko (i) jatkuvana sopimuksena FoD-yksittäispalveluna, joka on PSM-asiakkaan käytettävissä koko auton käyttöajan, tai (ii) kuukausisopimuksena, joka uusiutuu automaattisesti kuukausittain niin kauan, kunnes pääkäyttäjä irtisanoo sen kaksi viikkoa ennen kalenterikuukauden päättymistä.
- 6.4 **Aktivointi:** Kun FoD-yksittäispalvelu "Porsche Dynamic Light System Plus" on tilattu Porsche Connect Store -kaupasta, toiminto on aktivoitava autossa. Aktivointiprosessin loppuunsaattamiseksi auton on oltava yhdistetty integroidun eSIM-kortin kautta mobiiliverkkoon ja tietosuojatilan on oltava kytkettynä pois päältä. Noudata PCM:n ohjeita suorittaaksesi aktivoinnin loppuun.
- 6.5 **Hinnat ja maksuehdot:** Hinnat ja maksuehdot löydet Porsche Connect Store -kaupasta.

7. Uudistukset

Toimitamme sinulle päivityksiä kyseiseen FoD-yksityispalveluun (i) koko käyttöjakson ajan, kun kyseessä on kuukausitilauksena varattu FoD-yksityispalvelu, tai (ii) kun kyseessä on rajoittamattomana FoD-yksityispalveluna varattu FoD-yksityispalvelu, vähintään lakisääteisen ajanjakson ajan vähintään lain edellyttämässä laajuudessa. Kyseisen FoD-yksityispalvelun uudistukset ovat saatavilla vähintään lain edellyttämässä laajuudessa, paitsi siinä tapauksessa, että kanssasi on solmittu toisenlainen sopimus lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

8. Kuljettajien suostumus

Mikäli Asiakas käyttää sijaintiperusteisia palveluita, Asiakkaalla on velvollisuus hankkia muilta ajoneuvon oikeutetuilta kuljettajilta suostumus sijaintitietojen käsittelemiseksi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014 muutoksineen) mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää sijaintiperusteisia palveluita sellaisten ajoneuvon oikeutettujen kuljettajien suhteen, jotka eivät ole antaneet kyseistä hyväksyntää tai ovat sen peruuttaneet.

9. Kuluttajien peruuttamisoikeus

Mikäli Asiakas on kuluttajansuojalain (38/1978, kulloinkin voimassa olevana) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, on hänellä oikeus 14 päivän ajan oikeus peruuttaa sopimus. Kuluttaja tarkoittaa kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Jäljempänä "sopimuksella" viitataan yllä mainittujen FoD Palveluiden hankkimiseen. Seuraavassa annetaan ohjeita Asiakkaalle hänen peruuttamisoikeudestaan:

Ohjeet peruuttamiselle

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän sisällä ilman perusteluita. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona FoD Palvelu on ollut saatavillasi (aktivointipäivä). Peruuttamisoikeutta käyttäaksesi sinun tulee ilmoittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern,

Saksa, puhelinnumero: 0800 771 227 , sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus yksiselitteisellä tiedonannolla (esimerkiksi postitse lähetetty kirje tai sähköpostilla). Voit käyttää ohessa olevaa peruuttamislomaketta, mutta tämä ei ole välttämätöntä. Määräajassa pysyäksesi riittää, että lähetät viestisi koskien peruuttamisoikeutesi käyttämistä ennen kuin peruuttamisaika on päättynyt.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutat tämän sopimuksen, me maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme edullisin tavallinen toimitus), viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun käyttäen sitä maksutapaa, jolla suoritit alkuperäisen tapahtuman, ellei ole nimenomaisesti suostunut muuhun; joka tapauksessa sinulle ei tule takaisinmaksusta kuluja. Mikäli pyysit palveluiden aloittamista irtisanomiskauden aikana, sinun tulee maksaa meille summa, joka on suhteessa siihen, mitä sinulle on toimitettu ennen sopimuksen peruuttamisesta ilmoittamista, verrattuna täyteen sopimuksen kattavuuteen.

Peruuttamislomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com
- Minä/Me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että minä/me (*) peruutan/peruutamme (*) sopimuksen/sopimuksemme koskien seuraavia hyödykkeitä (mukaan lukien FoD Palvelu) (*) / seuraavien palveluiden tarjoamista (*),
- Tilauspäivä (*)/vastaanottopäivä (*),
- Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet,
- Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet,
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain mikäli tämä lomake on paperisena),
- Päiväys

(*) Poista tarpeen mukaan



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Käyttöehdot Porsche Connect Service -palveluille "Porsche Connect Care" (jäljempänä **Käyttöehdot**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Saksa, (jäljempänä **Porsche Sales & Marketplace, PSM tai Me**) operoi osoitteessa www.porsche.com (1) My Porsche -portaalia ja (2) erilaisia verkkokaupan toimintoja (jäljempänä **Verkkokauppa**) (i) myydäkseen Porsche-ajoneuvoja, niiden osia, tarvikkeita ja muita ajoneuvoliitännäisiä ja niistä erillisiä tuotteita ja (ii) tarjotakseen ajoneuvoliitännäisiä ja niistä erillisiä palveluita. Verkkokaupassa PMS operoi myös Porsche Connect Store -palvelua. Verkkokaupan (mukaan lukien Porsche Connect Store -palvelun) käyttöön pätevät My Porsche -portaalin ja Porschen verkkokaupan toimintojen (sisältäen Porsche Connect Store -palvelun) sekä Porsche Connect Services -palvelun ja Porsche Sales & Marketplace -tuotteiden myynnin yleiset ehdot (jäljempänä **Yleiset Ehdot**). Yleisten ehtojen nykyinen versio on saatavilla, ladattavissa ja tulostettavissa milloin tahansa osoitteesta: <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/termsandconditions>.

Porsche Connect Store -palvelussa käyttäjä voi valita itselleen "Porsche Connect Care" -palvelut. Nämä Käyttöehdot säätelevät Porsche Connect Care -palvelujen käyttöä ja niitä sovelletaan Porsche Connect Care -palvelujen tilaukseen, käyttöön ja/tai uusimiseen. Näitä käyttöehtoja sovelletaan Yleisten Ehtojen ohella. Mikäli jokin Yleisissä Ehdossa on ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, saavat nämä Käyttöehdot etusijan.

Yleisissä Ehdossa määritellyillä käsitteillä on sama merkitys myös näissä Käyttöehdoissa. Tämä koskee erityisesti seuraavia termejä:

- Asiakas: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 1.3;
- Ensisijainen ja Toissijainen käyttäjä: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 3.2;
- Porsche Connect Store ja Porsche Connect Palvelut: määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 3.1.1.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (jäljempänä **Palvelupaketti**) on saatavilla seuraaviin ajoneuvomalleihin:

- Taycan
- Cayenne (alkaen mallivuodesta 2022)
- 911 (alkaen mallivuodesta 2022)
- Panamera (alkaen mallivuodesta 2022)

Vuosimallin 2020 Taycan-ajoneuvoihin vaaditaan ilmainen ohjelmistopäivitys valtuutetussa Porschen merkkihuollossa, jotta Palvelupaketin "Porsche Connect Care" voi tilata (yksittäiset Palvelupaketin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla tästä ohjelmistopäivityksestä huolimatta). Vuosimallin 2020 Taycan-ajoneuvot tunnistaa ajoneuvon valmistenumeron (vehicle identification number, VIN) kymmenentenä merkinä olevasta L-kirjaimesta. Lisätietoja ohjelmistopäivityksistä on saatavilla Porsche Centeristäsi.

Palvelupaketti on saatavilla ainoastaan tietyissä maissa ja on riippuvainen verkkoyhteyden saatavuudesta. Tiedot nykyisestä alueellisesta saatavuudesta löytyvät Porsche Connect Store -palvelusta, osoitteesta <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>. Palvelupaketin eri toimintojen alueellinen saatavuus on kuvattu myös näiden Käyttöehtojen seuraavissa kohdissa.

Voimassaoloaika: alkaen yksi kuukautta

Maksuton käyttäjako: Porsche Connectin Care voi tilata maksutta 10 vuodeksi, kun ostat uuden Connect Care-yhteensopivan ajoneuvon.

Yhteys: Palvelupaketin vaatima yhteys muodostetaan integroidun SIM-kortin avulla. Yhteys on erottamaton osa Palvelupakettia eikä siitä veloiteta erikseen.

Porsche Connect Care -palvelu sisältää erilaisia alla kuvattuja toimintoja (jäljempänä **Palvelut**):

1. Vikapuhelu tiepalveluun

Vikapuhelu tiepalveluun -palvelu muodostaa käynnistyttyään ääni- ja datayhteyden ajoneuvolle määritettyyn Porsche-tukitahoon ja välittää sille ajoneuvosi sijainnin ja kaikki asiaankuuluvat ajoneuvotiedot. Voit keskustella näistä ajoneuvotiedoista henkilökohtaisesti Porsche-tuen työntekijöiden kanssa. Vikapuhelu tiepalveluun -palvelu on riippumaton EU:n eCallista. Hätätilanteissa on käytettävä ajoneuvossa olevaa EU eCall -palvelua yhteyden ottamiseksi vastaavaan hätäkeskukseen. EU eCall -palvelu käynnistää hätätilanteessa asianmukaisen hätäpuhelun automaattisesti.

1.1 Yksityiskohtainen Palvelukuvaus

1.1.1 Voit käynnistää palvelun joko Connect-yhteensopivan ajoneuvon Porsche Communication Managementin (jäljempänä PCM) tai My Porsche Appin kautta. Aktivoinnin voi siis suorittaa kuka tahansa pää- ja toissijainen käyttäjä sekä kuka tahansa, jolla on pääsy ajoneuvon sisätiloihin. Palvelun käynnistämisen jälkeen ajoneuvosta muodostetaan automaattisesti ääni- ja datayhteys määritettyyn Porsche-tukeen. Ajoneuvosta Porsche-tukeen lähetettävät tiedot voivat sisältää mm. ajoneuvon valmistenumeron (VIN), mallin, valmistusvuoden ja erikoisvarusteet, sijainnin, onnettomuuden sattumisen, polttoaineen määrän, rengaspaineet, senhetkiselällä polttoainemäärällä jäljellä olevan toimintasäteen, ajoneuvon tilan ja virheilmoitukset (jäljempänä ajoneuvotiedot). Tarvittaessa sinulta voidaan pyytää suostumusta ajoneuvon tunnusnumeron ja/tai muiden ajoneuvotietojen hakuun. Pyynnön voi esittää Porsche-tuki, ja/tai pyyntö voi tulla näkyviin My Porsche

-sovelluksen ja/tai ajoneuvon infotainment-järjestelmän valintaikkunassa.

1.1.2 Ääniyhteyden aikana Porsche Assistance työntekijä kysyy sinulta kysymyksiä edistääksesi vikatilanteesi arviointia. Riippuen kyseessä olevasta vikatilanteesta palvelukeskus voi tarjota sinulle useita aputoimintoja seuraavasti:

- 1.) Porsche-tuki voi antaa neuvoja, miten edetä (esim. "lisää öljyä lähimmällä huoltoasemalla"); ja tai
- 2.) Porsche-tuki voi analysoida vastaanotettuja ajoneuvotietoja tarkemmin ja yrittää tunnistaa ongelman. Kerätyt havainnot voidaan välittää asianomaiselle Porsche-keskukselle, jotta he voivat valmistautua korjaamokäyntiin tai ryhtyä lisätoimenpiteisiin. Jos ongelma voidaan ratkaista etäkorjauksen avulla, Porsche-tuki voi suorittaa toimenpiteet. Tämän edellytyksenä on erilaisten ongelma-kohtaisen ehtojen täytyminen, kuten: moottori on sammutettu, ajoneuvo on paikallaan, ajoneuvo on aktiivinen, ikkunat ovat kiinni, ei aktiivista latausprosessia. Tarvittaessa luetaan lisää tähän tarkoitukseen tarvittavia ajoneuvotietoja. Lisäksi on mahdollista, että vika- ja/tai hätäpuhelutoiminto on kokonaan tai osittain pois käytöstä etäkorjauksena suoritettavan ongelmanratkaisun aikana. Porsche-tukitaho ilmoittaa sinulle tällaisista edellytyksistä ja/tai käyttörajoituksista ennen etäkorjauksena suoritettavan ongelmanratkaisun aloittamista, ja sinun on vahvistettava ne. Kyseessä on vain yritys ongelman ratkaisemiseksi, joten lisätoimet voivat olla tarpeen, ja tai
- 3.) Porsche-tuki voi pyytää ulkopuolista tukea, esim. tiepalvelua tai toimimattoman ajoneuvon poishinausta. Puheluasi ei siirretä muille palveluntarjoajille. Jos ajoneuvosi on korjattava, Porsche-tuki voi etukäteisellä suostumuksella välittää ajoneuvotiedot asianmukaiseen Porsche-keskukseen.

1.1.3 Mahdolliset palvelut, joita Porsche-tuki tarjoaa Vikapuhelu tiepalveluun -palvelun käytön jälkeen, vaativat erillisen sopimuksen, josta voi aiheutua lisäkustannuksia. Saat lisätietoja Porsche-tuesta ja erityisesti palveluun sisältyvistä komponenteista Porsche-keskukseltasi tai tukipalveluntarjoajaltasi "AXA Assistance Deutschland GmbH / Inter Partner Assistance S.A." Porsche-tuki voi määrittää ajoneuvosi Porsche-tukitilan.

1.1.4 Jos sinulla on pääsy kolmansien osapuolien tuotteisiin tai palveluihin tai käytät näitä, asiaan sovelletaan kyseisten tuotteiden tai palvelujen sopimusehtoja. PSM ei ole vastuussa näiden tuotteiden tai palveluiden käytöstä.

1.1.5 Huomaa, että palvelun käynnistäminen My Porsche -sovelluksen kautta mobiililaitteellasi voi aiheuttaa lisäkustannuksia riippuen kolmantena osapuolena toimivan teleoperaattorin kanssa tekemäsi matkaviestintäsopimuksen ehdoista.

1.2 Käyttörajoitukset ja järjestelmän rajoitukset

1.2.1 Palvelu tarjotaan ajoneuvoon asennetulla telematiikkayksiköllä, joka vastaanottaa GPS-satelliittisignaaleja ja kommunikoi Porsche-tuen kanssa langattomien tietoliikennejärjestelmien ja -verkkojen kautta. Palvelun toimintoihin käytettävien ja telematiikkayksikköön sisältyvien teknologioiden luonteesta johtuen palvelun (tai palvelun osien) toiminnot

eivät välttämättä ole kaikkina aikoina käytettävissä näiden Porsche Connect Care -käyttöehtojen koko sopimusalueella, tai niissä voi ilmetä häiriöitä fyysisten olosuhteiden vuoksi, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta telematiikkayksikön tai sen antennin poistaminen tai peukalointi, sähkömagnetismi, ajoneuvon sijaitseminen autotallissa, alikulkuväylällä tai muussa paikassa, jossa GPS tai langattomat tietoliikenneverkot eivät ole käytettävissä, ilmakehän olosuhteet sekä muut häiriötekijät, joihin emme voi vaikuttaa (esim. GPS:n tai tietoliikenneverkkojen vika). Erityisesti telematiikkayksikön toiminta ja sen myötä palvelun toimintojen tuottaminen näiden Porsche Connect Care -käyttöehtojen mukaisesti riippuu niiden GPS-verkkojen sekä langattomien ja kiinteiden tietoliikenneverkkojen toimivuudesta, joiden avulla telematiikkayksikköä käytetään. Siksi kaikki palvelun toiminnot eivät ole saatavilla milloin ja missä tahansa, eikä voida taata, että kaikki palvelun toiminnot olisivat käyttökelpoisia milloin ja missä tahansa.

1.2.2 Palvelu ei sisällä ajoneuvon vakuutusta tai mitään muuta vakuutusta. Lainsäädäntö voi vaatia sinua ottamaan vakuutuksen ja lisäksi on sinun vastuullasi hankkia lisävakuutussuojaa harkintasi mukaan. Palvelusta suoritettavat maksut eivät riipu ajoneuvon arvosta tai muusta ominaisuudesta, tai sinulle tai muille mahdollisesti aiheutuneen vahingon kustannuksista.

1.2.3 Etähuollon Mikäli jokin ongelma on tarkoitettu ratkaista näiden Porsche Connect Care -käyttöehtojen kohdan 1.1.2 mukaisella etäkorjauksella, asiakkaan on annettava Porsche-tukitaholle etukäteinen suostumus.

2. Älykäs huolto

2.1 Kuvas:

Smart Service -palvelu ilmoittaa sinulle PCM:ssä, My Porsche -portaalissa ja My Porsche -sovelluksessa viesteillä ja tilanäytöillä välitettujen ajoneuvon osien erityisistä huolto- ja korjaustarpeista. Kyseessä on erityisesti alustaa, voimansiirtoa ja akkuja koskeva ajoneuvotietojen jatkuvaan arviointiin perustuva ennuste. Pyrimme ajan myötä erityisesti ennustemalleja ja/tai käytettyjen ajoneuvotietojen koostumusta optimoimalla (i) täsmentämään ennustetta (ii) laajentamaan ennusteeseen sisältyvien huolto- ja korjaustarpeiden piiriä ja/tai (iii) ulottamaan ennusteen koskemaan yhä uusia ajoneuvon osia. Vastaavat ajoneuvotiedot välitetään automaattisesti Porschen järjestelmiin, ja Porsche Centerisi voi tarvittaessa hakea nämä tiedot. Näiden ajoneuvotietojen perusteella Porsche Centerisi voi ottaa sinuun ennakoivasti yhteyttä valitsemasi kanavan kautta.

2.2 Käytön rajoitukset ja järjestelmän rajoitukset

Palvelu on toiminnallinen vain alkuperäisten Porsche-ajoneuvon osien kanssa.

2.3 Sopimusalue

Porsche Sales & Marketplace tarjoaa sinulle Palvelun näiden Käyttöehtojen mukaisesti seuraavilla alueilla (jäljempänä **Älykäs huolto -palvelun Sopimusalue**):

Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Tanska, Saksa, Viro, Suomi, Ranska, Gibraltar, Kreikka, Iso-Britannia, Irlanti, Islanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Liettu, Luxemburg, Malta, Monaco, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Ranska, Romania, Ruotsi, Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Espanja, Tšekin tasavalta, Unkari, Kypros, Australia, Kanada, Kiina, Hongkong, Japani, Malesia, Malesia, Meksiko, Uusi-Seelanti, Singaporessa, Etelä-Korean tasavallassa, Taiwanissa, Tšekin tasavallassa, Suomessa, Virossa, Yhdysvalloissa.

3. Hyvä tietää – Ohjeet

Hyvä tietää – Ohjeet -palvelu näyttää autosi käyttöohjeet digitaalisena versiona Porsche Communication Management (PCM) -järjestelmässä. Painettujen ja autossa säilytettävien käyttöohjeiden lisäksi palvelu tarjoaa kohdassa 3.1 kuvaillut toiminnot.

3.1 Palvelun yksityiskohtainen kuvaus

- 3.1.1 Palvelu näyttää käyttöohjeiden sisältöjä tekstinä ja visuaalisessa muodossa (kuvina, interaktiivisina grafiikoina, animaatioina) PCM-järjestelmässä.
- 3.1.2 Mahdolliset tulevat käyttöohjeiden sisältöjen muokkaukset voidaan ladata ja päivittää.
- 3.1.3 Palvelu tarjoaa myös ennakoivia viittauksia käyttöohjeisiin auton varoitusten ja ilmoitusten perusteella. Siten saat lisätietoja vikailmoituksiin liittyen.
- 3.1.4 Palvelu mahdollistaa myös digitaalisen käyttöohjeen käytön päätelaitteista riippumattomasti ja synkronoidusti. Se tarkoittaa, että autossa merkityt ja suosikeiksi valitut sekä viimeksi luetut sivut näkyvät maasta riippumatta samalla tavalla Porsche AG:n digitaalisilla julkaisukanavilla (edellyttää auton verkon käyttöä sekä julkaisukanaville kirjautumista).
- 3.1.5 Lisäksi "Hyvä tietää - Ohjeet" voidaan avata myös Voice Pilotin kautta.

3.2 Käytön rajoitukset ja järjestelmän rajoitukset

Kohdassa 3.1.1 kuvaillut käyttöohjeiden sisällöt ovat käytettävissä PCM-järjestelmässä sekä My Porsche -sovelluksessa (lataus vaaditaan) myös offline-tilassa. Kaikki muut toiminnot edellyttävät datayhteyttä. Käyttöohjeiden sisältöjen näyttäminen animaatioina on osa "Hyvä tietää – Ohjeet Plus"-palvelua, joka on osa erikseen tilattavaa Porsche Connect -palvelupakettia.

4. Online-ohjelmistopäivitys

Online-ohjelmistopäivitys asennetaan ajoneuvoosi over-the-air-tekniikalla ilman, että sinun tarvitsee käydä korjaamolla. Päivitykset ladataan taustalla, ja voit asentaa ne milloin tahansa, esimerkiksi, kun pysäköit autosi yöksi.

4.1. Palvelun yksityiskohtainen kuvaus

Kun päivitykset asennetaan säännöllisesti, autossa on ajantasainen uusien ohjelmisto. Päivitykset suoritetaan samankaltaisesti kuin päivitysmenettelyissä, jotka ovat tuttuja muista medioista/laitteista. Jos ajoneuvollesi on saatavilla päivitys, se ladataan taustalla. Kun lataus on suoritettu onnistuneesti, päivitys tarjotaan asennettavaksi ajoneuvoosi PCM:ssä. Asennuksen aloittamiseksi sinun on suoritettava mainitut vaiheet PCM:ssä (esim. sammuta ajoneuvo, kytke seisontajarru päälle jne.). Ajoneuvo ei voi käyttää päivityksen ollessa käynnissä. Onnistuneen päivityksen jälkeen saat viestin PCM:ään. Voit deaktivoida ja aktivoida online-ohjelmistopäivityspalvelun My Porsche -portaalissa milloin tahansa.

4.2. Käytön rajoitukset ja järjestelmän rajoitukset

Kohdassa 4.1. kuvatut toiminnot ovat käytettävissä PCM:ssä aina, mikäli ajoneuvossasi on yhteys eli luotettava mobiiliyhteys. Online-ohjelmistopäivityksen asentaminen ei toimi, jos ajoneuvosi on yksityistilassa. Muut edellytykset (esim. ajoneuvon turvallinen pysäköinti tai ajoneuvo ei ole latausasemalla) ovat päivityskohtaisia, ja ne näkyvät PCM:ssä ennen jokaista asennusta.

5. Uudistukset

Palvelupaketin tarjoamiskauden aikana, joka on sama kuin palvelupakettisopimuksen voimassaoloaika, toimitamme sinulle päivityksiä vähintään lain edellyttämässä laajuudessa, ellei kanssasi

ole solmittu toisenlaista sopimusta lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

6. Tietojen käyttö

Palvelupaketin tilaamisen yhteydessä tiettyjä tietoja – myös mahdollisesti henkilötietoja – voidaan kerätä kyseessä olevan Palvelun tarjoamiseksi. Palvelusta riippuen osien (esimerkiksi 12 V akun, tuulilasinyyhkimien sulkien) tietojen kerääminen ja käsittely sekä tietojen analysointi voi esimerkiksi olla välttämätöntä Palvelun tarjoamiseksi.

Porsche Sales & Marketplace voi käyttää sellaisia tietoja – mahdollisesti anonymisoidussa muodossa – (i) Palvelupaketin ja/tai PSM Tuotteiden (mukaan lukien Porsche-ajoneuvojen) laadun ja turvallisuuden hallintaan ja parantamiseen liittyvässä tarkoituksessa, ja (ii) muihin kaupallisiin tarkoituksiin. Tiettyjen tietojen käyttämisen Palvelupaketin ja/tai PSM Tuotteiden (mukaan lukien Porsche-ajoneuvojen) laadun ja turvallisuuden hallintaan ja parantamiseen liittyvässä tarkoituksessa voi kytkeä päälle tai pois päältä käyttämällä asianmukaista toimintoa Porsche-ajoneuvossa ja/tai My Porsche -portaalissa.

Yllä mainittuja tarkoituksia varten tietoja voidaan myös siirtää muihin Porschen yhteisöihin ja kolmansille osapuolille, jotka ovat tässä yhteydessä sidoksissa Porsche Sales & Marketplaceyn tai muihin Porsche yhteisöihin ja – niiltä osin kuin tiedot on anonymisoitu – muille kolmansille osapuolille.

Tietojen käytössä noudatetaan soveltuvia tietosuojalakeja. Porsche Sales & Marketplace hankkii lain vaatimat asiaankuuluvat suostumukset. Lisätietoja tietosuojasta ja yksityisyydestä on saatavissa osoitteesta <https://connect.store.porsche.com/fi/fi/t/privacy>.

Edellä mainitusta huolimatta sijaintitietoihin perustuvia palveluita koskien Asiakas vastaa muiden ajoneuvon ajoon oikeutettujen kuljettajien suostumuksen hankkimisesta sijaintitietojen käsittelemistä varten lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2014, muutettuna) 160 §:n mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää sijaintitietoihin perustuvia palveluita sellaisten ajoneuvon ajoon oikeutettujen kuljettajien kanssa, jotka eivät ole antaneet suostumustaan tai ovat peruuttaneet suostumuksensa.

7. Kuluttajien peruuttamisoikeus

Mikäli Asiakas on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, on Asiakkaalla oikeus peruuttaa 14 päivän ajan, mikäli sopimus on solmittu. Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Jäljempänä "sopimuksella" viitataan "Porsche Connect Care" -Palvelupaketin ostamiseen. Seuraavassa annetaan ohjeita Asiakkaalle hänen peruuttamisoikeudestaan:

Ohjeet peruuttamiselle

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman perustelua.

Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, kun Palvelupaketti on käytettävissäsi (aktiivointipäivä).

Peruuttamisoikeutta käyttäksesi sinun tulee ilmoittaa meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: 0800 771 227, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com) peruuttamispäätöksestäsi yksiselitteisellä viestillä (esimerkiksi kirjeitse tai sähköpostitse). Voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Noudattaaksesi peruuttamisen määräaika, on riittävää, että lähetät peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevan viestisi määräajan puitteissa.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutat tämän sopimuksen, me maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme edullisin tavallinen toimitus), viivytyksettä, ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen jälkeen, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun sitä maksutapaa käyttäen, jolla suoritit alkuperäisen maksutapahtuman, ellei ole nimenomaisesti sopinut muusta; joka tapauksessa sinulle ei tule maksuja takaisinmaksusta. Mikäli palvelun suorittaminen on pyynnöstäsi aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä, tulee sinun maksaa korvaus suhteellisenä osuutena sopimuksen mukaisesta kokonaishinnasta peruuttamisajan osalta.

Peruuttamislomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake ainoastaan, mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköposti: smartmobility@fi.porsche.com
- Minä/Me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että minä/me (*) irtisanon/irtisanomme minun/meidän (*) kauppasopimukseni/kauppasopimuksemme koskien seuraavia tuotteita (*)/seuraavien palveluiden tarjoamista (*)
- Tilauspäivä(*)/vastaanottopäivä (*)
- Kuluttajan/kuluttajien nimet
- Kuluttajan/kuluttajien osoite
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain, mikäli tämä lomake on paperisena)
- Päiväys

(*) Poista ylimääräinen



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Käyttöehdot

Porsche Connect -palveluille "Porsche Connect"
(jäljempänä **Porsche Connect -käyttöehdot**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (jäljempänä **Porsche Sales & Marketplace, PSM** tai **Me**) ylläpitää osoitteessa www.porsche.com (1) My Porsche -portaalia ja (2) erilaisia verkkomarkkinapaikan toimintoja (jäljempänä **markkinapaikka**) (i) Porschen ajoneuvojen, osien, lisävarusteiden ja muiden ajoneuvoihin liittyvien ja liittymättömien tuotteiden myyntiä ja (ii) ajoneuvoihin liittyvien ja liittymättömien palvelujen tarjoamista varten. PSM ylläpitää markkinapaikassa myös Porsche Connect Store -kauppaa. Markkinapaikan mukaan lukien Porsche Connect Store käyttöä koskevat My Porsche -portaalien ja Porschen verkkomarkkinapaikan toimintojen mukaan lukien Porsche Connect Store käyttöä sekä Porsche Connect -palvelujen ja Porsche Sales & Marketplace -tuotteiden myyntiä koskevat yleiset kauppaehdot (jäljempänä **yleiset kauppaehdot**). Yleisten kauppaehtojen nykyinen versio on haettavissa, ladattavissa ja tulostettavissa milloin tahansa osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/termsandconditions>.

Käyttäjä voi myös varata "Porsche Connectin" (jäljempänä palvelupaketti) Porsche Connect Storesta. Nämä Porsche Connect -käyttöehdot säätelevät Porsche Connectin käyttöä ja koskevat Porsche Connectin tilaamista, käyttöä ja/tai tilauksen uusimista. Näitä Porsche Connect -käyttöehtoja sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi. Jos jokin yleisten sopimusehtojen määräys on ristiriidassa näiden Porsche Connect -käyttöehtojen kanssa, Porsche Connect -käyttöehdot ovat ensisijaisia.

Yleisissä sopimusehdoissa määritellyillä käsitteillä on sama merkitys näissä Porsche Connect -käyttöehdoissa. Tämä koskee erityisesti seuraavia käsitteitä:

- Asiakas: määritely yleisten sopimusehtojen kohdassa 1.3;
- Porsche Connect Store ja Porsche Connect -palvelut: määritely yleisten sopimusehtojen kohdassa 3.1.1;
- PSM-asiakas: määritely yleisten sopimusehtojen kohdassa 3.1.2.

"Porsche Connect"

Nämä Porsche Connect -käyttöehdot koskevat seuraavia ajoneuvomalleja:

- Macan (vuosimallista 2024)

Maantieteellisestä saatavuudesta riippuen Porsche Connect sisältää jäljempänä kuvatut palvelut. Tämänhetkinen maantieteellinen saatavuus löytyy Porsche Connect Storesta osoitteesta <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>.

Voimassaoloaika: alkaen yksi kuukautta

Maksuton käyttöjakso: Porsche Connectin voi tilata maksutta 10 vuodeksi, kun ostat uuden Connect-yhteensopivan ajoneuvon.

Autosi pysyy Porsche Connect -yhteensopivana 10 vuotta, mikä tarkoittaa, että Porsche Connect -palveluita voidaan käyttää ajoneuvossasi. Kolmannen osapuolen sovellusten ja WLAN-hotspotin käyttöön vaadittavat yhteydet tarjotaan sinulle maksutta (sopimuskomppanimme tarjoamina) neljän vuoden ajan ajoneuvon luovutuksesta. Lisätietoja on osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/fi>. PSM kehittää palveluitaan ja toimintojaan jatkuvasti edelleen. Siksi tietyissä tapauksissa ohjelmistotoimintoja tai uusia ominaisuuksia, joita Porsche ottaa käyttöön uudempiin tai muihin malleihin, ei voida käyttää ajoneuvossasi tai ne eivät toimi siinä.

Lisäedellytys kaikkien palvelupakettiin sisältyvien palvelujen käyttämiselle: Connect-yhteensopivan ajoneuvon Porsche Communication Managementissa (jäljempänä **PCM**) on oltava liitännäismahdollisuus. Liitännäismahdollisuus tarjotaan PCM:n integroidulla SIM-kortilla, ja liitännäismahdollisuuden käyttö sisältyy tämän palvelupaketin osalta (pois lukien palvelut "App Center", "Online/Hybrid Radio" sekä Internet-yhteys Wifi-hotspotin kautta) palvelupaketin hintaan. Palveluihin "App Center" ja "Online/Hybrid Radio" sekä Internet-yhteyteen Wifi-hotspotin kautta vaaditaan myös (a) datapaketti tai (b) yhteys matkapuhelimen kautta (jaettu yhteys) vastaavalla mobiilidatatariffilla. Tämä vaatii erillisen sopimuksen matkaviestintäoperaattorin kanssa. Tästä voi aiheutua lisäkustannuksia, mukaan lukien verkkovierailumaksuja palvelun käytöstä ulkomailla; asia riippuu matkaviestintäoperaattorin kanssa tehdystä sopimuksesta. Jos yhdistät PCM:n matkapuhelimesi kautta, varmista, että se on mobiilidatatariffisi mukaan sallittua. Palvelupakettiin kuuluvien palveluiden saatavuus ja nopeus riippuvat matkaviestintäoperaattorin tarjoaman datayhteyden saatavuudesta ja nopeudesta. Joissakin maissa voit varata ilmaisen Data Pass 5 Gt:n 4 vuodeksi yhteistyökumppaniltamme.

1 Haku

Kuvas: Hakupalvelun avulla voit hakea järjestelmän määrittämällä online-hakukoneella kiinnostavia kohteita (esim. latausasemat, huoltoasemat, ravintolat, hotellit ja parkkipaikat) ennalta määritetystä tietokannasta. Hakutuloksissa on joskus lisätietoja, kuten puhelinnumeroita, aukioloaikoja, polttoainehintoja, pysäköintimaksuja tai muiden käyttäjien arvosteluja. Kiinnostavia kohteita voidaan hakea, tallentaa, hallita ja lähettää PCM:ään myös My Porschessa ja My Porsche -sovelluksessa.

2 Voice Pilot

2.1 Kuvas:

Voice Pilot -palvelun avulla PCM:n eri toimintoja ja muita palveluja voidaan ohjata äänisyötteen avulla. Lisätoiminnot, kuten mediahaut, kiinnostavat kohteet tai sää, ovat mahdollisia online-puheentunnistuksen avulla.

2.2 Käyttörajoitukset:

Voice Pilotin toiminta rajoittuu tuettuihin kieliin. Puuttuva verkkoyhteys voi rajoittaa tuloksia. **Puheentunnistus** ei välttämättä toimi halutulla tavalla ulkoisten tekijöiden, kuten taustamelun, vaikutuksen alaisena.

3 Navigation Plus

Kuvaus: Navigation Plus -palvelulla auton PCM-reitinlaskentaa täydennetään verkkopalveilla.

PCM-navigointijärjestelmä optimoi kulloistenkin GPS- ja liikennetietojen avulla reitin määritettyyn kohteeseen minuutin tarkkuudella. Kadut on merkitty karttanäkymään väreillä liikennetilanteen mukaan. PCM-navigointijärjestelmän kartat päivitetään verkossa.

PCM-navigointijärjestelmä voi näyttää kartan satelliittinäkyssä. Koska ajoneuvon kulloisestakin ympäristöstä ladatut karttatiedot tallentuvat välimuistiin, satelliittinäky säilyy, vaikka yhteys katkeaisi tilapäisesti.

4 Porsche Charging Planner

4.1 Kuvaus:

Palvelu Porsche Charging Planner optimoi PCM-navigointijärjestelmän matkareitin valitun määränpään, jäljellä olevan kantaman, ajoprofiilin, käytettävissä olevien reaaliaikaisten liikennetietojen ja käytettävissä olevien latausasemien ja niiden latauskapasiteetin perusteella lyhentäen kokonaismatka-ajan minimiin (ajoaika ja latauspysähdykset). Tarvittavat lastauspysähdykset sisällytetään automaattisesti matkasuunnitelmaan.

4.2 Käyttörajoitukset:

Palvelun tiedot eivät ole aina täsmällisiä. Tämän seurauksena latausasemien saatavuustiedot voivat olla epätarkkoja.

5 Radio Plus

5.1 Kuvaus:

Radio Plus -palvelun avulla voit käyttää radioasemien online-kanavia varalähteinä. Jos Radio Plus on aktivoitu ja FM- tai Digital Audio Broadcasting (DAB) -radiolähteiden vastaanotossa on parhailaan häiriö, PCM vaihtaa automaattisesti aseman vastaavalle online-kanavalle (jos sellainen on saatavilla). Lisäksi palvelu näyttää PCM:n kautta toistettujen kappaleiden ja asemien saatavilla olevat metatiedot.

5.2 Käyttörajoitukset:

Online- ja hybridiradiotoiminnot ovat saatavilla vain tietyissä maissa. Tämän palvelun datayhteys vaatii (a) datapaketin (saatavana erikseen yhteistyökumppanilta valituissa maissa) tai (b) yhteyden PCM:ään yhdistetyn matkapuhelimen kautta (jaettu yhteys) vastaavalla mobiilidatatariffilla.

6 Kalenteri

6.1 Kuvaus:

Kalenteripalvelu mahdollistaa kolmansien osapuolien verkossa saatavilla olevien kalenterien linkittämisen suoraan PCM:ään. Lisäksi My Porsche -sovelluksella voidaan yhdistää sovellukselle älypuhelimella sallitut kalenterit PCM:ään. Palvelu tarjoaa päivänäkymän. Kalenteriin merkityt ajankohdat voi lukea Voice Pilotilla. Lisäksi osoitteita voidaan poimia kalenterimerkinnoista suoraan navigointikohteiksi. Kalenterista käsin voi myös soittaa suoraan puhelinneuvotteluihin. Tähän tarvitaan matkapuhelin, joka on yhdistetty PCM:ään Bluetoothin kautta.

6.2 Käyttörajoitukset:

Suora soitto puhelinneuvotteluihin (eli soittaminen syöttämättä PIN-koodia tai muuta neuvottelutunnusta) on mahdollista vain

tuetuilla kokouskutsumuodoilla, kuten PCM:ään Bluetoothin kautta yhdistetyllä matkapuhelimella.

6.3 Edellytykset:

Edellytyksenä on, että My Porsche -sovellus on ladattu PSM-asiakkaan älypuheliimeen, joka liitetään autoon. Jotta palvelu pääsee käsiksi älypuhelimien kalenteriin, kalenterin käyttöoikeus on nimenomaisesti myönnettävä My Porsche -sovellukselle käyttöjärjestelmän asetuksista.

7 Sovelluskeskus

7.1 Kuvaus:

Sovelluskeskus tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden hakea, ladata, päivittää ja hallita sovelluksia. Nämä ovat erityisesti ajoneuvolle suunniteltuja sovelluksia, joita tarjoavat ja hallinnoivat Porsche tai kolmannet osapuolet.

7.2 Käyttörajoitukset:

Sovelluskeskuksen portfolio on sovitettu autokäyttöön, eikä sitä voi verrata älypuhelimien sovelluskeskusten vaiikoimaan. Sovelluksesta riippuen sovelluksen näkyvyys saattaa rajoittua ajon aikana etumatkustajan näyttöön. Sovellusvalikoima voi muuttua jatkuvasti.

Tämän palvelun datayhteys vaatii (a) datapaketin (saatavana erikseen yhteistyökumppanilta valituissa maissa) tai (b) yhteyden PCM:ään yhdistetyn matkapuhelimen kautta (jaettu yhteys) vastaavalla mobiilidatatariffilla.

7.3 Sopimusalue:

Porsche Sales & Marketplace asettaa palvelun näiden käyttöehtojen mukaisesti saataville seuraavilla maantieteellisillä alueilla (jäljempänä sopimusalue): Alankomaat, Andorra, Australia, Belgia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, Espanja, Etelä-Afrikka, Etelä-Korea, Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Japani, Kanada, Kiina, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malesia, Malta, Meksiko, Monaco, Montenegro, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Singapore, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Taiwan, Tanska, Tsekin tasavalta, Unkari, USA, Uusi-Selaanti ja Viro.

7.4 Tietoja tuotteiden ja suositusten järjestyksestä:

Sovelluskeskuksessa olevat sovellussuosituksemme päivitetään säännöllisesti ja vähintään neljän viikon välein. Suosituksemme voidaan valita satunnaisesti, jotta sinulle näytetään mahdollisimman monta eri sovellusta sovelluskeskuksen tarjonnasta, tai ne voivat perustua maksulliseen yhteistyöhön kumppaneidemme kanssa. Sponsoroidut suositukset on merkitty sellaisiksi.

Sovelluskeskuksen hakukyselyissä näytetään sekä yksittäiset sovellukset että vastaavat sovellukset ennalta määritetyistä sovellusluokista (esim. "Musiikki", "Pelit" jne.). Haku perustuu yksinomaan syötetyn hakusanan sanamuotoon, ja tulokset näytetään aakkosjärjestyksessä.

8 Porsche2X

8.1 Kuvaus:

Porsche2X-palvelu näyttää saatavilla olevat tiedot paikallisista vaaroista, esim. vesiliiron riskin, infografiikkana PCM:ssä.

8.2 Sopimusalue:

Porsche Sales & Marketplace asettaa palvelun näiden käyttöehtojen mukaisesti saataville seuraavilla maantieteellisillä alueilla (jäljempänä sopimusalue): Alankomaat, Andorra, Belgia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kanada, Kiina, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tsekin tasavalta, Unkari, USA ja Viro.

9 Car Control

9.1 Kuvaus:

Voit tarkistaa ajoneuvosi tilan etäältä älypuhelimellasi. Palvelu sisältää ulkokuoren tilan näytön (esim. ovien tila) sekä huoltovälien tai matkamittarin lukeman näytön.

9.2 Käyttörajoitukset:

PHEV-kohtaisten lisätietojen näyttö (esim. sähköinen toimintasäde) on käytettävissä vain asianmukaisille ajoneuvoille (ladattaville hybrideille).

10 Trip Control

10.1 Kuvaus:

Voit tarkistaa ajoneuvosi ajotiedot etäältä älypuhelimellasi. Sisältö: ajoaika, matka, keskinopeus ja keskikulutus kaikille matkatyypeille (lyhyille, toistuville, pitkille).

10.2 Käyttörajoitukset:

Haettavia tietoja ei päivitetä ennen kuin sytytystila muuttuu.

11 Horn & Blinker

11.1 Kuvaus:

Voit laukaista lyhyen äänimerkin tai suuntavilkun näytön etäältä. Tapahtuman jälkeen saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen.

11.2 Käyttörajoitukset:

Tämä palvelu on käytettävissä vain, kun ajoneuvo on pysähdyksissä ja sytytys ja varoitusvilkut ovat pois päältä. Maakohtaisista säännöistä johtuen voi olla voimassa myös muita rajoituksia.

12 Lock & Unlock

12.1 Kuvaus:

Voit avata ja lukita ajoneuvosi ovet ja tavaratilan etäältä. Tapahtuman jälkeen saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen.

12.2 Käyttörajoitukset:

Tämä palvelu on käytettävissä vain, kun ajoneuvo on pysähdyksissä, kuljettajan ovi on kiinni, sytytys on pois päältä eikä avain ole virtalukossa. Maakohtaisista säännöistä johtuen voi olla voimassa myös muita rajoituksia.

12.3 Huomautus:

Avaustoiminnon käyttäminen olematta auton luona lisää ajoneuvoon tai siinä oleviin esineisiin kohdistuvaa varkausriskiä. Luvattoman käytön estämiseksi avastoiminnon suorittaminen edellyttää nelinumeroisen turvakoodin syöttämistä. Turvakoodin voit määrittää Porsche Connectissa ensimmäisen kirjautumisen ja perusasetusten suorittamisen yhteydessä. Tämä turvakoodi voidaan muuttaa myöhemmin My Porsche -portaalissa.

13 Auton haku

13.1 Kuvaus:

Voit tarkastella ajoneuvosi sijaintia etäältä. Lisäksi kartalla näytetään tähän toimintoon käytettävän mobiililaitteen senhetkinen sijainti. Jos ajoneuvon senhetkistä sijaintia ei ole saatavilla (esim. koska se on pysäköity maanlaiselle pysäköintialueelle), käytetään viimeistä tallennettua GPS-sijaintia. Aktivoimalla yksityisyystilan voit poistaa tiedonsiirron käytöstä.

13.2 Käyttörajoitukset:

Tämä palvelu on käytettävissä vain, kun tiedonsiirto on häiriötöntä. Muutoin tämä palvelu on käytettävissä

kokoaikaisesti sekä ajon aikana että ajoneuvon ollessa paikallaan.

14 E-Control

14.1 Kuvaus:

Voit tarkistaa autosi tilan ja käynnistää tai lopettaa latauksen etäältä seuraavasti. Voit tarkistaa kytkennän tilan, jäljellä olevan latausajan ja autosi senhetkisen sähköisen toimintasäteen. Sähköinen toimintasäde näytetään ympyrän muodossa kartalla. Voit myös optimoida autosi korkeajänniteakun lataustapahtuman tiettyä lähtöaikaa varten. Voit asettaa lähtöajastimen ja saada vahvistusviestejä tai push-ilmoituksia tapahtumista (kuten keskeytynyt lataus) sekä E-Timer-ajastimeen asetetun ajan umpeutumisesta.

14.2 Käyttörajoitukset:

Ympyrän muodossa kartalla näytettävä toimintasäde on vain arvio. Kartalla olevat arvot eivät ilmaise tosiasiallisia välimatkoja. Siksi kohteet voivat tosiasiasa olla sähköisen toimintasäteen ulottumattomissa, vaikka ne näkyisivätkin sähköistä toimintasädettä kuvaavan ympyrän sisällä. Tämä palvelu on saatavissa vain sähkö- ja hybridiautoille.

15 Ilmastointi

15.1 Kuvaus:

Voit tarkistaa lämmityksen tai ilmastoinnin tilan ja kytkeä nämä päälle tai pois etäältä seuraavasti. Saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen heti, kun lämmitys ja/tai ilmastointi on kytketty päälle tai pois. Voit myös asettaa ilmastoinnin ajastimen kauko-ohjattavalle lämmitykselle ja/tai ilmastointille etäältä. Kun asetus on tehty, saat vahvistusviestin tai push-ilmoituksen mobiililaitteeseesi heti, kun ilmastoinnin ajastimeen asetettu aika on umpeutunut.

15.2 Käyttörajoitukset:

Tämä palvelu on saatavissa sähkö- ja hybridiautoille. Palvelu on käytettävissä polttomoottorikäyttöisille autoille, jotka on varustettu esilämmittimellä. Palvelu on käytettävissä vain paikallaan olevissa autoissa. Sytytysvirta voi kuitenkin olla kytkettynä. Lisätietoja esilämmittimen käytöstä löydät auton käyttöohjeesta. Maakohtaisista säännöistä johtuen voimassa voi olla myös muita rajoituksia.

16 Autohälytys

16.1 Kuvaus:

Saat viestin tai push-ilmoituksen, jos ajoneuvosi varkaushälytys laukeaa. Viesti sisältää tiedot lauenneesta hälytyksestä ja aikaleiman.

16.2 Käyttörajoitukset:

Tämä palvelu voi lähettää viestin tai push-ilmoituksen vain, jos ajoneuvo voi muodostaa yhteyden Porsche-järjestelmiin. Jos varkaushälytys laukeaa, mutta ajoneuvosi ohjauksikkö ei ole yhdistettävissä (esim. koska ajoneuvo on pysäköity maanlaiselle pysäköintialueelle), viesti tai push-ilmoitus lähetetään heti, kun yhteys on saatavilla.

16.3 Huomautus:

Jos ajoneuvo on yksityistilassa, hälytyksen sattuessa ei lähetetä ilmoitusta.

17 Sijaintihälytys

17.1 Kuvaus:

Voit asettaa etäältä ympyränmuotoisen maantieteellisen rajan. Saat ilmoituksen, kun ajoneuvo poistuu alueelta tai saapuu alueelle. Voit hallita enintään neljää aluetta samanaikaisesti. Tapahtuman sattuessa (alueelta poistuminen tai alueelle saapuminen) saat viestin tai push-ilmoituksen ja sen mukana kartan, jossa näkyy tapahtumapaikka.

17.2 Käyttörajoitukset:

Tämä palvelu lähettää viestin vain, kun syytysvirta on kytketty ja pyörien havaitaan olevan liikkeessä.

18 Vikapuhelu tiepalveluun

Vikapuhelu tiepalveluun -palvelu muodostaa käynnistytyään ääni- ja datayhteyden ajoneuvolle määritettyyn Porsche-tukitahoon ja välittää sille ajoneuvosi sijainnin ja kaikki asiaankuuluvat ajoneuvotiedot. Voit keskustella näistä ajoneuvotiedoista henkilökohtaisesti Porsche-tuen työntekijöiden kanssa. Vikapuhelu tiepalveluun -palvelu on riippumaton EU:n eCallista. Hätätilanteissa on käytettävä ajoneuvossa olevaa EU eCall -palvelua yhteyden ottamiseksi vastaavaan hätäkeskukseen. EU eCall -palvelu käynnistää hätätilanteessa asianmukaisen hätäpuhelun automaattisesti.

18.1 Kuvaus:

18.1.1

Voit käynnistää palvelun joko Connect-yhteensopivan ajoneuvon Porsche Communication Managementin (jäljempänä **PCM**) tai Porsche Connect Appin kautta. Aktivoinnin voi siis suorittaa kuka tahansa pää- ja toissijainen käyttäjä sekä kuka tahansa, jolla on pääsy ajoneuvon sisätiloihin. Palvelun käynnistämisen jälkeen ajoneuvosta muodostetaan automaattisesti ääni- ja datayhteys määritettyyn Porsche-tukeen. Ajoneuvosta Porsche-tukeen lähetettävät tiedot voivat sisältää mm. ajoneuvon valmistenumeron (VIN), mallin, valmistusvuoden ja erikoisvarusteet, sijainnin, onnettomuuden sattumisen, polttoaineen määrän, rengaspaineet, senhetkiselällä polttoainemäärällä jäljellä olevan toimintasäteen, ajoneuvon tilan ja virheilmoitukset (jäljempänä ajoneuvotiedot). Tarvittaessa sinulta voidaan pyytää suostumusta ajoneuvon tunnusnumeron ja/tai muiden ajoneuvotietojen hakuun. Pyyntö voi esittää Porsche-tuki, ja/tai pyyntö voi tulla näkyviin My Porsche -sovelluksen ja/tai ajoneuvon infotainment-järjestelmän valintaikkunassa.

18.1.2

Puheytteen aikana Porsche-tuki kysyy sinulta kysymyksiä arvioidakseen vikatilannettasi. Kulloisestakin vikatilanteesta riippuen Porsche-tuki voi tarjota sinulle erilaisia apuvaihtoehtoja seuraavasti:

18.1.2.1

Porsche-tuki voi antaa neuvoja, miten edetä (esim. "lisää öljyä lähimmällä huoltoasemalla"); ja tai

18.1.2.2

Porsche-tuki voi analysoida vastaanotettuja ajoneuvotietoja tarkemmin ja yrittää tunnistaa ongelman. Kerätyt havainnot voidaan välittää asianomaiselle Porsche-keskukselle, jotta he voivat valmistautua korjaamokäyntiin tai ryhtyä lisätoimenpiteisiin. Jos ongelma voidaan ratkaista etäkorjauksen avulla, Porsche-tuki voi suorittaa toimenpiteet. Tämän edellytyksenä on erilaisten ongelmakohtaisen ehtojen täytyminen, kuten: moottori on sammutettu, ajoneuvo on paikallaan, ajoneuvo on aktiivinen, ikkunat ovat kiinni, ei aktiivista latausprosessia. Tarvittaessa luetaan lisää tähän tarkoitukseen tarvittavia ajoneuvotietoja. Lisäksi on mahdollista, että vika- ja/tai hätäpuhelutoiminto on kokonaan tai osittain pois käytöstä etäkorjauksena suoritettavan ongelmanratkaisun aikana. Porsche-tukitaho ilmoittaa sinulle tällaisista edellytyksistä ja/tai käyttörajoituksista ennen etäkorjauksena suoritettavan ongelmanratkaisun aloittamista, ja sinun on vahvistettava ne. Kyseessä on vain yritys ongelman ratkaisemiseksi, joten lisätoimet voivat olla tarpeen, ja tai

18.1.2.3

Porsche-tuki voi pyytää ulkopuolista tukea, esim. tiepalvelua tai toimimattoman ajoneuvon poishinausta. Puheluasi ei siirretä muille palveluntarjoajille. Jos ajoneuvosi on korjattava, Porsche-tuki voi etukäteisellä suostumuksellasi välittää ajoneuvotiedot asianmukaiseen Porsche-keskukseen.

18.1.3

Mahdolliset palvelut, joita Porsche-tuki tarjoaa Vikapuhelu tiepalveluun -palvelun käytön jälkeen, vaativat erillisen sopimuksen, josta voi aiheutua lisäkustannuksia. Saat lisätietoja Porsche-tuesta ja erityisesti palveluun sisältyvistä komponenteista Porsche-keskukseksi tai tukipalveluntarjoajaltasi "AXA Assistance Deutschland GmbH / Inter Partner Assistance S.A." Porsche-tuki voi määrittää ajoneuvosi Porsche-tukitilan.

18.1.4

Jos sinulla on pääsy kolmansien osapuolien tuotteisiin tai palveluihin tai käytät näitä, asiaan sovelletaan kyseisten tuotteiden tai palvelujen sopimusehtoja. PSM ei ole vastuussa näiden tuotteiden tai palveluiden käytöstä.

18.1.5

Huomaa, että palvelun käynnistäminen My Porsche -sovelluksen kautta mobiililaitteellasi voi aiheuttaa lisäkustannuksia riippuen kolmantena osapuolena toimivan teleoperaattorin kanssa tekemäsi matkaviestintäsopimuksen ehdoista.

18.2 Käyttörajoitukset

18.2.1

Palvelu tarjotaan ajoneuvoon asennetulla telematiikkayksiköllä, joka vastaanottaa GPS-satelliittisignaaleja ja kommunikoi Porsche-tuen kanssa langattomien tietoliikennejärjestelmien ja -verkkojen kautta. Palvelun toimintoihin käytettävien ja telematiikkayksikköön sisältyvien teknologioiden luonteesta johtuen palvelun (tai palvelun osien) toiminnot eivät välttämättä ole kaikkina aikoina käytettävissä näiden Porsche Connect -käyttöehtojen koko sopimusalueella, tai niissä voi ilmetä häiriöitä fyysisten olosuhteiden vuoksi, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta telematiikkayksikön tai sen antennin poistaminen tai peukalointi, sähkömagnetismi, ajoneuvon sijaitseminen autotallissa, alikulkuvälillä tai muussa paikassa, jossa GPS tai langattomat tietoliikenneverkot eivät ole käytettävissä, ilmakan olosuhteet sekä muut häiriötekijät, joihin emme voi vaikuttaa (esim. GPS:n tai tietoliikenneverkkojen vika). Erityisesti telematiikkayksikön toiminta ja sen myötä palvelun toimintojen tuottaminen näiden Porsche Connect -käyttöehtojen mukaisesti riippuu niiden GPS-verkkojen sekä langattomien ja kiinteiden tietoliikenneverkkojen toimivuudesta, joiden avulla telematiikkayksikköä käytetään. Siksi kaikki palvelun toiminnot eivät ole saatavilla milloin ja missä tahansa, eikä voida taata, että kaikki palvelun toiminnot olisivat käyttökelpoisia milloin ja missä tahansa.

18.2.2

Palvelu ei sisällä ajoneuvovakuutusta tai muita vakuutuksia. Huomaa, että laki saattaa edellyttää vakuutuksen ottamista. Lisäksi muun järjestyksessä katsomasi vakuutuspuolijan järjestäminen on omalla vastuullasi. Palvelusta maksetut maksut eivät liity ajoneuvon tai ajoneuvossa olevan omaisuuden arvoon tai sinulle tai muille aiheutuneista vammoista tai vahingoista aiheutuviin kustannuksiin.

18.2.3

Mikäli jokin ongelma on tarkoitus ratkaista näiden Porsche Connect -käyttöehtojen kohdan 18.1.2.2 mukaisella etäkorjauksella, asiakkaan on annettava Porsche-tukitaholle etukäteinen suostumus.

19 Smart Service

19.1 Kuvaus:

Smart Service -palvelu ilmoittaa sinulle PCM:ssä, My Porsche -portaalissa ja My Porsche -sovelluksessa viesteillä ja tilinäytöillä valittujen ajoneuvon osien erityisistä huolto- ja korjaustarpeista. Kyseessä on erityisesti alustaa, voimansiirtoa ja akkuja koskeva ajoneuvotietojen jatkuvaan arviointiin perustuva ennuste. Pyrimme ajan myötä erityisesti

ennustemalleja ja/tai käytettyjen ajoneuvotietojen koostumusta optimoimalla (i) täsmentämään ennustetta (ii) laajentamaan ennusteeseen sisältyvien huolto- ja korjaustarpeiden piiriä ja/tai (iii) ulottamaan ennusteen koskemaan yhä uusia ajoneuvon osia. Vastaavat ajoneuvotiedot välitetään automaattisesti Porschen järjestelmiin, ja Porsche Centerisi voi tarvittaessa hakea nämä tiedot. Näiden ajoneuvotietojen perusteella Porsche Centerisi voi ottaa sinuun ennakoivasti yhteyttä valitsemasi kanavan kautta.

19.2 Käyttörajoitukset:

Palvelun toiminnallisuus toimii olemassa yksinomaan suhteessa alkuperäisiin Porsche-ajoneuvon osiin.

19.3 Sopimusalue:

Porsche Sales & Marketplace asettaa palvelun näiden Porsche Connect -käyttöehtojen mukaisesti saataville seuraavilla maantieteellisillä alueilla (jäljempänä Smart Service -sopimusalue): Alankomaat, Andorra, Belgia, Bosnia-Hertsegovina, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kanada, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tsekin tasavalta, Unkari, USA ja Viro.

20 Hyvä tietää – Ohjeet

Hyvä tietää – Ohjeet -palvelu näyttää autosi käyttöohjeet digitaalisena versiona Porsche Communication Management (PCM) -järjestelmässä. Painettujen ja autossa säilytettävien käyttöohjeiden lisäksi palvelu tarjoaa kohdassa 20.1 kuvaillut toiminnallisuudet.

20.1 Kuvaus:

20.1.1

Palvelu näyttää käyttöohjeiden sisältöjä tekstinä ja visuaalisessa muodossa (kuvina, interaktiivisina grafiikoina, animaatioina) PCM-järjestelmässä.

20.1.2

Mahdolliset tulevat käyttöohjeiden sisältöjen muokkaukset voidaan ladata ja päivittää.

20.1.3

Palvelu tarjoaa myös ennakoivia viittauksia käyttöohjeisiin auton varoitusten ja ilmoitusten perusteella. Siten saat lisätietoja vikailmoituksiin liittyen.

20.1.4

Palvelu mahdollistaa myös digitaalisen käyttöohjeen käytön päätelaitteista riippumattomasti ja synkronoidusti. Se tarkoittaa, että autossa merkityt ja suosikeiksi valitut sekä viimeksi luetut sivut näkyvät maasta riippumatta samalla tavalla Porsche AG:n digitaalisilla julkaisukanavilla (edellyttää auton verkon käyttöä sekä julkaisukanaville kirjautumista).

20.1.5

Lisäksi "Hyvä tietää - Ohjeet" voidaan avata myös Voice Pilotin kautta.

20.2 Käyttörajoitukset:

Kohdassa 20.1.1 kuvaillut käyttöohjeiden sisällöt ovat käytettävissäsi PCM-järjestelmässä sekä My Porsche -sovelluksessa (lataus vaaditaan) myös offline-tilassa. Kaikki muut toiminnot edellyttävät datayhteyttä.

21 Online-ohjelmistopäivitys

Online-ohjelmistopäivitys asennetaan ajoneuvoosi over-the-air-tekniikalla ilman, että sinun tarvitsee käydä korjaamolla. Päivitykset ladataan taustalla, ja voit asentaa ne milloin tahansa, esimerkiksi kun pysäköit ajoneuvosi yöksi.

21.1 Kuvaus:

Kun päivitykset asennetaan säännöllisesti, ajoneuvossa on ajantasainen uusin ohjelmisto. Päivitykset suoritetaan samankaltaisesti kuin päivitysmenettelyissä, jotka ovat tuttuja muista medioista/laitteista. Jos ajoneuvollesi on saatavilla päivitys, se ladataan taustalla. Kun lataus on suoritettu onnistuneesti, päivitys tarjotaan asennettavaksi ajoneuvoosi PCM:ssä. Asennuksen aloittamiseksi sinun on suoritettava mainitut vaiheet PCM:ssä (esim. sammuta ajoneuvo, kytkä seisontajarru päälle jne.) Ajoneuvoa ei voi käyttää päivityksen ollessa käynnissä. Onnistuneen päivityksen jälkeen saat viestin PCM:ään. Voit deaktivoida ja aktivoida online-ohjelmistopäivityspalvelun My Porsche -portaalissa milloin tahansa.

21.2 Käyttörajoitukset

Kohdassa 21.1. kuvatut toiminnot ovat käytettävissäsi PCM:ssä aina, mikäli ajoneuvossasi on liitäntämahdollisuus eli luotettava mobiiliyhteys. Online-ohjelmistopäivityksen asentaminen ei toimi, jos ajoneuvosi on yksityistilassa. Muut edellytykset (esim. ajoneuvon turvallinen pysäköinti tai ajoneuvo ei ole latausasemalla) ovat päivityskohtaisia, ja ne näkyvät PCM:ssä ennen jokaista asennusta.

22 Uudistukset

Palvelupaketin tarjoamiskauden aikana, joka on sama kuin palvelupakettisopimuksen voimassaoloaika, toimitamme sinulle päivityksiä vähintään lain edellyttämässä laajuudessa, ellei kanssasi ole solmittu toisenlaista sopimusta lakisäätöjen vaatimusten mukaisesti.

23 Tietojen käyttö

Palvelupaketin tilaamisen yhteydessä tiettyjä tietoja – myös mahdollisesti henkilötietoja – voidaan kerätä kyseessä olevan Palvelun tarjoamiseksi. Palvelusta riippuen osien (esimerkiksi 12 V akun, tuulilasinyyhkimen sulkien) tietojen kerääminen ja käsittely sekä tietojen analysointi voi esimerkiksi olla välttämätöntä Palvelun tarjoamiseksi. Porsche Sales & Marketplace voi käyttää sellaisia tietoja – mahdollisesti anonymisoidussa muodossa – (i) Palvelupaketin ja/tai PSM Tuotteiden (mukaan lukien Porsche-ajoneuvojen) laadun ja turvallisuuden hallintaan ja parantamiseen liittyvässä tarkoituksessa, ja (ii) muihin kaupallisiin tarkoituksiin. Tiettyjen tietojen käyttämisen Palvelupaketin ja/tai PSM Tuotteiden (mukaan lukien Porsche-ajoneuvojen) laadun ja turvallisuuden hallintaan ja parantamiseen liittyvässä tarkoituksessa voi kytkä päälle tai pois päältä käyttämällä asianmukaista toimintoa Porsche-ajoneuvossa ja/tai My Porsche -portaalissa. Yllä mainittuja tarkoituksia varten tietoja voidaan myös siirtää muihin Porschen yhteisöihin ja kolmansille osapuolille, jotka ovat tässä yhteydessä sidoksissa Porsche Sales & Marketplaceyn tai muihin Porsche yhteisöihin ja – niiltä osin kuin tiedot on anonymisoitu - muille kolmansille osapuolille. Tietojen käytössä noudatetaan soveltuvia tietosuojalakeja. Porsche Sales & Marketplace hankkii lain vaatimat asiaankuuluvat suostumukset. Lisätietoja tietosuojasta ja yksityisyydestä on saatavissa osoitteesta <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/t/privacy>.

Edellä mainitusta huolimatta sijaintitietoihin perustuvia palveluita koskien Asiakas vastaa muiden ajoneuvon ajoon oikeutettujen kuljettajien suostumuksen hankkimisesta sijaintitietojen käsittelemistä varten lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2014, muutettuna) 160 §:n mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää sijaintitietoihin perustuvia palveluita sellaisten ajoneuvon ajoon oikeutettujen kuljettajien kanssa, jotka eivät ole antaneet suostumustaan tai ovat peruuttaneet suostumuksensa.

24 Kuluttajien peruuttamisoikeus

Mikäli Asiakas on Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, on Asiakkaalla oikeus

peruuttaa 14 päivän ajan, mikäli sopimus on solmittu. Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Jäljempänä "sopimuksella" viitataan "Porsche Connect Care" -Palvelupaketin ostamiseen. Seuraavassa annetaan ohjeita Asiakkaalle hänen peruuttamisoikeudestaan:

Peruuttamisohje

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruutusaika on neljätoista päivää päivästä, jona Porsche Connect on annettu käytettäväksi (aktivointipäivä).

Käyttääksesi peruuttamisoikeuttasi sinun on ilmoitettava meille (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postilokero 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: 0800 771 227, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com) yksiselitteisellä ilmoituksella (esim. postitse lähetetyllä kirjeellä tai sähköpostiviestillä) päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Voit käyttää siihen oheista peruutuslomakemallia, joka ei ole kuitenkaan pakollinen.

Peruuttamisen määräaika katsotaan noudatetun, jos lähetät ilmoituksen peruutusoikeuden käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruutuksesta aiheutuvat seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, meidän on maksettava sinulle takaisin kaikki sinulta saamamme maksut toimituskustannukset mukaan lukien (poikkeuksena lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että olet valinnut muun toimitustavan kuin tarjoamamme halvimman vakioimitustavan), viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin saimme ilmoituksen tämän sopimuksen peruuttamisesta. Takaisinmaksuun käytämme samaa maksuvälinettä, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole nimenomaisesti sovittu jotain muuta. Missään tapauksessa sinulle ei tämän takaisinmaksun perusteella makseta korvauksia. Jos olet pyytänyt, että palvelut on aloitettava peruutusajan aikana, sinun on maksettava meille kohtuullinen korvaus, joka vastaa sitä osaa palveluista, jotka on tuotettu suhteessa sopimuksessa tarkoitettujen palvelujen kokonaislaajuuteen siihen ajankohtaan asti, jolloin ilmoitat meille tämän sopimuksen peruutusoikeuden käyttämisestä.

Peruutuslomakemalli

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se meille takaisin.)

- Vastaanottajalle Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postilokero 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com:
- Peruutan/peruutamme (*) täten tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen seuraavien tuotteiden ostosta (*) / seuraavan palvelun tuottamisesta (*)
- Tilattu (*) / vastaanotettu (*)
- Kuluttajan/kuluttajien nimi
- Kuluttajan/kuluttajien osoite
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain paperilla ilmoitettaessa)
- Päivämäärä

(*) Ylivivaa tarpeettomat.