



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Notkunarskilmálar

fyrir „Leiðsögu-, & upplýsinga- og afþreyingarkerfi“ Porsche Connect-þjónustunnar
(hér eftir nefndir **NOTKUNARSKILMÁLAR**)

Þessir notkunarskilmálar gilda um notkun á „Leiðsögu-, & upplýsinga- og afþreyingarkerfi“ Porsche Connect. Þessir notkunarskilmálar koma til viðbótar við skilmála fyrir My Porsche Portal, Porsche Connect-verslunina, Porsche Connect-þjónustuna og Porsche-vörur (&SKILMÁLAR). Ef ákvæði í skilmálunum & stangast á við þessa notkunarskilmála munu notkunarskilmálarnir gilda.

„Leiðsögu-, & upplýsinga- og afþreyingarkerfi“

„Leiðsögu-, & upplýsinga- og afþreyingarkerfi“ inniheldur – allt eftir búnaði í þínum bíl og framboði á þínum landssvæði – 18 eða færri búnaðarþætti í þjónustupakka sem lýst er hér á eftir. Upplýsingar um núverandi framboð eftir landssvæðum er að finna í Porsche Connect-versluninni á <https://connect-store.porsche.com/is/en/>.

Gildistími: 1 ár

Heildarheiti: Sé keypt ný tengjanleg bifreið, svo sem „Connect Plus“ eða 718-gerð frá og með maí 2018, þar á meðal valkosturinn „Navigation incl. Porsche Connect“ er hægt að panta „Navigation & Infotainment Package“ ókeypis til tveggja ára.

Viðbótarkröfur vegna notkunar á öllum búnaði í þjónustupakka: Porsche Communication Management (hér eftir nefnt **PCM**) í bíl með Connect-tengimöguleika þarf að vera nettengt. Ef slíkri nettengingu er komið á í gegnum innbyggt SIM-kort í PCM er notkun tengingarinnar fyrir þennan þjónustupakka (að undanskildum „Radio Plus“ í þjónustupakkanum) innifalinn í verði þessa þjónustupakka. Ef slíkri nettengingu er ekki komið á í gegnum innbyggt SIM-kort í PCM (t.d. vegna þess að ekkert innbyggt SIM-kort er í bílnum eða vegna þess að ekki er hægt að koma á nettengingu í gegnum innbyggt SIM-kort í PCM í öllum löndum) þarf að nota farsímagagnaáskrift frá símafyrirtæki, sem getur haft viðbótarkostnað í för með sér, t.d. reikikostnað við notkun erlendis. Hægt er að setja SIM-kort með slíkri farsímagagnaáskrift í SIM-kortalesarann í PCM eða koma á tengingu við farsíma þar sem slík tenging er fyrir hendi. Ef farsíminn er notaður til að tengjast við PCM skaltu ganga úr skugga um að gagnaáskriftin heimili það. Framboð og hraði búnaðar í þjónustupakkanum fer eftir framboði og hraða nettengingarinnar.

Eftirfarandi gildir um árgerðir með Porsche Connect, að nýjum Cayenne (MY 2018), nýjum Macan (MY 2018) og nýjum 911 (MY 2019) undanskildum (nánari upplýsingar um þessa gerð er að finna hér að neðan):

1. Umferðarupplýsingar í rauntíma

Þjónusta: Leiðsögukerfið í PCM notar GPS-gögn og umferðarþunga í rauntíma til að geta uppfært leiðina á áfangastað jafnóðum. Auk þess er umferðarþungi auðkenndur með litum á kortinu: grænn fyrir lítinn umferðarþunga, gulur fyrir hægfarela umferð og rauður fyrir umferðarteppur.

2. Uppfærsla korta á netinu

Þjónusta: Hægt er að uppfæra kortin í leiðsögukerfi PCM á netinu. Í PCM eru birtar upplýsingar um tiltækar uppfærslur.

3. Gervihnattakort

Þjónusta: Leiðsögukerfið í PCM getur sýnt þér kort í gervihnattayfirliti. Með því að hlaða inn kortagögnum fyrir nánasta umhverfi bílsins hverju sinni er hægt að halda gervihnattayfirlitinu, jafnvel þótt nettengingin rofni tímabundið. Hugsanlega þarf að uppfæra bíla sem eru eldri en árgerð 2019 til þess að hægt sé að nota þjónustuna. Hafðu samband við samstarfsaðila Porsche til þess að fá frekari upplýsingar.

4. Leit á netinu

Þjónusta: Með þjónustupakkabúnaðinum „Online Search“ (leit á netinu) geturðu fundið heimilisföng eða tiltekna áfangastaði með leitarvél sem er sérstíllt fyrir kerfið. Stundum er einnig að finna í leitarniðurstöðunum viðbótarpplýsingar, t.d. símanúmer, opnunartíma og einkunnagjafir frá notendum á netinu.

5. Bilastæðaupplýsingar

Þjónusta: Með þjónustupakkabúnaðinum „Parking Information“ (bilastæðaupplýsingar) færðu birtar upplýsingar um næstu bilastæði og bilastæðahús (þ.m.t. um gjaldskrá og opnunartíma) sem stjórnendur hafa tekið saman, í næsta nágrenni við bílinn eða á áfangastað í leiðsögukerfi PCM. Hægt er að velja bilastæði sem finnst sem áfangastað í leiðsögukerfi PCM.

6. Eldsneytisverð

Þjónusta: Í þjónustupakkabúnaðinum „Fuel Prices“ (eldsneytisverð) birtast upplýsingar frá skráðum bensinstöðvum í nágrenni við bílinn, á leið á áfangastað eða á áfangastað í leiðsögukerfi PCM, í samræmi við eldsneytistegund fyrir umræddan bíl með Connect-tengimöguleika. Hægt er að raða niðurstöðulistanum eftir fjarlægð eða hagstæðasta verðinu samkvæmt upplýsingum frá rekstraraðila bensinstöðvarinnar eða frá öðrum notendum. Með textaleit er einnig hægt að finna tiltekna bensinstöðvar. Hægt er að velja bensinstöðvar sem finnast sem áfangastað í leiðsögukerfi PCM.

7. Rafmagnshleðsla

Þjónusta: Í þjónustupakkabúnaðinum „E-Charging“ (rafmagnshleðsla) birtast upplýsingar frá hleðslustöðvum sem taka þátt í nágrenni við bílinn, á leið á áfangastað eða á áfangastað í leiðsögukerfi PCM. Hægt er að raða niðurstöðulistanum eftir fjarlægð eða hagstæðasta verðinu samkvæmt upplýsingum frá rekstraraðila hleðslustöðvarinnar

eða frá öðrum notendum. Með textaleit er einnig hægt að finna tiltekna hleðslustöðvar. Hægt er að velja hleðslustöðvar sem finnast sem áfangastaði í leiðsögukerfi PCM. Til að ná fram nauðsynlegu gagnagildi í hleðslustöðvarskránni okkar og/eða áreiðanleika hleðsluferlisins á viðkomandi hleðslustöð er hleðslugögnum safnað nafnlaust og notað til viðeigandi leiðréttinga og/eða viðbóta við hleðslustöðvarskrána.

8. Fréttir

- 8.1 **Þjónusta:** Hægt er að sækja fréttþjónustu í bílnum í gegnum RSS-strauma á netinu með PCM og láta lesa upp með talaðgerðinni.
- 8.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta er í boði alltaf, stundum eða aðeins þegar bíllinn er kyrrstæður, allt eftir reglugerðarákvæðum í hverju landi fyrir sig.

9. Upplestur skilaboða

- 9.1 **Þjónusta:** Með þjónustupakkabúnaðinum „Message Dictation“ (upplestur skilaboða) geturðu notað raddinntakið í PCM til að semja SMS-skilaboð og látið skilaboð sem berast spilast í raddúttakinu í bíl með Connect-tengimöguleika.
- 9.2 **Takmarkanir á notkun:** SIM-kortið sem sett er í PCM eða farsíminn sem tengdur er við PCM verður að vera með farsímagagnaáskrift hjá símafyrirtæki sem heimilur sendingu og móttöku SMS-skilaboða.

10. Veður

Þjónusta: Þjónustupakkabúnaðurinn „Weather“ (veður) birtir núverandi veðuraðstæður og veðurspá fyrir komandi klukkustundir og daga í skýringarmynd í PCM. Í spánni færðu hitatölur, sólarstundir, líkur á rigningu, vindhraða og viðvaranir vegna veðurs.

11. Gracenote Online

Þjónusta: Þjónustupakkabúnaðurinn „Gracenote Online“ birtir upplýsingar um lögín sem þú spilar í PCM.

Í nýjum Cayenne (MY 2018), nýjum Macan (MY 2018) og nýjum 911 (MY 2019) eiga eftirfarandi þjónustupakkar við:

1. Finder

Þjónusta: Með þjónustupakkabúnaðinum „Finder“ (leit) geturðu fundið heimilisföng eða áfangastaði (t.d. hleðslustöðvar, bensinstöðvar, veitingastaði, hótél og bílastæði) með leitarvél sem er sérstíllt fyrir kerfið. Stundum er einnig að finna í leitarniðurstöðunum viðbótarupplýsingar, t.d. símanúmer, opnunartíma, eldsneytisverð, gjaldskrá bílastæða og einkunnagjafir frá notendum á netinu. Í My Porsche Portal og My Porsche App er einnig hægt að leita að, vista, stjórna og senda áfangastaði í PCM.

2. Raddstýring

- 2.1 **Þjónusta:** Með þjónustupakkabúnaðinum „Voice Pilot“ (raddstýring) er hægt að stjórna ýmsum eiginleikum PCM og annars þjónustupakkabúnaðar með raddstýringu. Með nettengdri raddgreiningu er stuðningur við venjulegt tal. Auk þess er hægt að nota raddinntakið í PCM til að semja SMS-skilaboð og láta skilaboð sem berast spilast í raddúttakinu í bíl með Connect-tengimöguleika. Einnig er hægt að stjórna efnisþjónustum á netinu.
- 2.2 **Takmarkanir á notkun:** Niðurstöður úr raddgreiningu munu aðeins stemma við hluta raddgreiningarbeiðna og eiginleikinn er takmarkaður við studd tungumál. Til að geta samið og spilað SMS-skilaboð og tölvupóst í gegnum þjónustuna „Voice Pilot“ verður SIM-kortið sem sett er í PCM eða farsíminn sem

tengdur er við PCM að vera með farsímagagnaáskrift hjá símafyrirtæki sem heimilur sendingu og móttöku SMS-skilaboða. Þjónustan er aðeins í boði með símunum sem styðja við SIM-aðgangsstaðalinn.

3. Navigation Plus

Þjónusta: Með þjónustupakkabúnaðinum „Navigation Plus“ er nettengdum leiðaútreikningi bætt við leiðaútreikning í kerfi bílsins.

Leiðsögukerfið í PCM notar GPS-gögn og umferðarþunga í rauntíma til að geta uppfært leiðina á áfangastað jafnóðum. Auk þess er umferðarþunga auðkenndur með litum á kortinu. Hægt er að uppfæra kortin í leiðsögukerfi PCM á netinu. Í PCM eru birtar upplýsingar um tiltækar uppfærslur. Leiðsögukerfið í PCM getur sýnt þér kort í gervihnattayfirliti. Með því að hlaða inn kortagögnum fyrir nánasta umhverfi bílsins hverju sinni er hægt að halda gervihnattayfirlitinu, jafnvel þótt nettengingin rofni tímabundið. Leiðsögukerfið í PCM getur birt götumyndir af völdum áfangastað þar sem það er í boði.

4. Radio Plus

- 4.1 **Þjónusta:** Þjónustupakkabúnaðurinn „Radio Plus“ gerir þér kleift að hlusta á streymi af útvarpsstöðvum á netinu. Þegar kveikt er á Radio Plus og núverandi FM- eða stafræn DAB-útvarpsstöð næst ekki lengur mun PCM skipta snúðulaust yfir á netstreymi viðkomandi útvarpsstöðvar ef það er tiltækt. Þjónustupakkabúnaðurinn gerir PCM einnig kleift að birta lýsigögn um lögín sem þú spilar.

- 4.2 **Takmarkanir á notkun:** Fyrir gagnatengingu þjónustupakkabúnaðar þarf (a) að kaupa gagnapakka fyrir Porsche Connect Service (seldur sér í völdum löndum), (b) setja SIM-kort í PCM eða (c) tengja farsíma við PCM. Fyrir valkosti (b) og (c) þarf að nota sérstaka farsímagagnaáskrift frá símafyrirtæki, sem gæti haft viðbótarkostnað í för með sér, t.d. reikikostnað við notkun erlendis (sjá einnig hér að ofan).

5. Fréttir

Þjónusta: Hægt er að sækja fréttþjónustu í bílnum í gegnum RSS-strauma á netinu með PCM og láta lesa upp með talaðgerðinni.

6. Veður

Þjónusta: Þjónustupakkabúnaðurinn „Weather“ (veður) birtir núverandi veðuraðstæður og veðurspá fyrir komandi klukkustundir og daga í skýringarmynd í PCM. Í spánni færðu hitatölur, sólarstundir, líkur á rigningu, vindhraða og viðvaranir vegna veðurs.

7. Áhættugreining

Þjónusta: Þjónustupakkabúnaðurinn „Risk Radar“ (áhættugreining) birtir valdar, staðbundnar umferðarreglur í formi umferðarskilta, t.d. upplýsingar um hámarkshraða, sem skýringarmynd í PCM. Kerfið birtir auk þess tiltækar upplýsingar um hættur í nágrenninu, t.d. ef hætta er á vatnsgöngum á götum, sem skýringarmynd í PCM.

Réttur neytenda til að draga sig út úr þjónustunni

Ef viðskiptavinurinn ert neytandi í skilningi 1. tl. 2. gr. laga nr. 46/2000 um húsgöngu- og fjarsölusamninga (hfl.) hefur hann rétt til að falla frá samningi í 14 daga eftir að samningur er gerður samkvæmt gr. 1.1 og 3.1. Annars konar réttur til að falla frá samningi getur átt við fyrir viðskiptavini sem eru neytendur í merkingu 1. tl. 2. gr. hfl. í kaupum á Porsche-vörum samkvæmt gr. 5.1 en í slíkum tilfellum verður rétturinn sérstaklega tilgreindur.

Neytandi samkvæmt 1. tl. 2. gr. hfl. er einstaklingur sem er kaupandi í viðskiptum sem login taka til í tilgangi sem er óviðkomandi starfi hans. Hér að neðan má finna leiðbeiningar til neytenda um réttinn til að falla frá samningi:

Leiðbeiningar um að falla frá samningi

Réttur til að falla frá samningi

Þú hefur rétt til að falla frá samningi innan 14 daga frá því að hann er gerður án sérstakrar ástæðu. Tímabil sem hægt er að falla frá samningi á lýkur 14 dögum eftir að samningur er gerður. Til að nýta réttinn til að falla frá samningi verður þú að tilkynna okkur (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, símanúmer: 8007693, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com) um þá ákvörðun þína með ótvíræðri yfirlýsingu (t.d. með bréfi í bréfpósti eða tölvupósti). Þú mátt nota meðfylgjandi fyrirmynd að bréfi um fráfall frá samningi, en það er ekki skylda. Til að falla frá samningi innan tilskilins frests nægir að bréf um fráfall frá samningi sé sent innan frestsins.

Áhrif þess að falla frá samningi

Ef þú fellur frá samningi endurgreiðum við þér allar greiðslur sem við höfum mótttekið frá þér, þar með talið sendingarkostnað (að undanskildum aukalegum sendingarkostnaði sem hlotist hefur af því að þú valdir ekki ódýrasta sendingarkostnaðinn með almennri sendingu), án óþarfa tafar og í öllu falli ekki síðar en 14 dögum frá þeim degi er okkur berst tilkynning um að þú hafir nýtt þér rétt þinn til að falla frá samningi. Við munum standa að slíkri endurgreiðslu eftir sama greiðslumáta og þú notaðir til að greiða fyrir þjónustuna upphaflega, nema þú hafir samþykkt annað; í öllu falli fellur enginn kostnaður á þig vegna endurgreiðslunnar. Ef þú baðst um að byrjað yrði að veita þjónustu samkvæmt samningnum áður en frestur þinn til að falla frá samningnum rann út ber þér að greiða okkur upphæð í samræmi við þann tíma sem þú nýttir þér þjónustuna þar til þú fékkst frá samningnum sem hlutfall af þeim tíma sem samningurinn átti að gilda.

Fyrirmynd að bréfi um að fallið sé frá samningi

(fylltu út og sendu inn þetta form, en aðeins ef þú vilt falla frá samningnum)

- Til Porsche Connect Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com:
- Ég tilkynni/við tilkynnum (*) hér með að ég fell/við föllum (*) frá samningi um kaup á eftirtöldum vörum (*)/um veitingu eftirfarandi þjónustu (*),
- Þantað dags. (*)/mótttekið dags. (*),
- Nafn neytanda/neytenda,
- Heimilisfang neytanda/neytenda(*)
- Undirskrift neytandans/neytendanna (aðeins nauðsynlegt ef tilkynning er send á pappír),
- Dagsetning

(*) Eyðið eftir þörfum



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Notkunarskilmálar
fyrir „Porsche netþjónustur“ (e. *Porsche Connect Services*)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (áður Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hér eftir **Porsche Sales & Marketplace** eða **PSM**), starfrækir á heimasíðunni www.porsche.com (1) „mína Porsche síðu“ (e. *My Porsche Portal*) og (2) ýmsa kosti á netmarkaði (hér eftir „netmarkaður“ eða „netmarkaðurinn“) fyrir (i) sölu á Porsche ökutækjum, varahlutum og öðrum vörum tengdum og ótengdum ökutækjum og (ii) miðlun á þjónustu tengdri eða ótengdri ökutækjum. Á netmarkaði rekur PSM einnig „Porsche netverslunina“ (e. *Porsche Connect store*). Fyrir kaup á netmarkaði, þar með talda Porsche netverslunina, gilda skilmálar fyrir „mína Porsche síðu“ og „Porsche markaðstorg“ (e. *Porsche's Online Marketplace Functionalities*), sem og skilmálarnir fyrir sölu á „Porsche netþjónustu“ (e. *Porsche Connect Services*) og „Porsche snjallar samgönguvörur“ (e. *Porsche Sales & Marketplace Products*) (hér eftir verður vísað til þessara skilmála sem „almennir skilmálar“). Núverandi útgáfu almennu skilmálanna er hægt að nálgast, hlaða niður og prenta út hvenær sem er á <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/termsandconditions>.

Í „Porsche netversluninni“ getur notandinn einnig bókað „Porsche tengingar“ (e. *Porsche Connect*). Þessir notkunarskilmálar skulu stjórna notkun á „Porsche tengingum“ og skulu eiga við um pöntun, notkun og/eða endurnýjun á „Porsche tengingum“. Þessir notkunarskilmálar koma til viðbótar við almennu skilmálanna. Að svo miklu leyti sem ákvæði almennu skilmálanna rekast á við þessa notkunarskilmála, skulu ákvæði notkunarskilmálanna ráða.

Öll hugtök sem eru skilgreind í almennu skilmálunum skulu hafa sömu merkingu í notkunarskilmálum þessum. Þetta á sérstaklega við í eftirfarandi skilmálum.

- „Neytandi“ skilgreint í kafla 1.3. í almennu skilmálunum
- „Porsche netverslun“ (e. *Porsche Connect store*) og „Porsche netþjónusta“ (e. *Porsche Connect Services*): skilgreint í kafla 3.1.1. í almennu skilmálunum;
- „PSM neytandi“ skilgreint í kafla 3.1.2 í almennu skilmálunum.

„Porsche tengingar“ (e. *Porsche Connect*)

- Porsche Connect er eingöngu í boði fyrir eftirfarandi gerðir bíla:
- Taycan
- 911 (frá og með árgerð 2022)
- Cayenne (frá og með árgerð 2022)
- Panamera (frá og með árgerð 2022)

Athugasemd varðandi Taycan:

Þjónustan sem er í boði fer eftir árgerð og hugbúnaðaruppfærslu. Þjónustan „Taka úr lás og læsa“ er ekki í boði fyrir bíla af árgerð 2020 (lesa má árgerðina úr tiunda lið verksmiðjunúmersins með bókstafnum L). Fyrir ökutæki af árgerðinni 2020 þarf hugbúnaðaruppfærslu á verkstæði til að nota einkum þjónustuna Apple Podcasts® (hluti af þjónustunni Media Streaming). Vinsamlegast hafðu samband við söluaðila fyrir nánari upplýsingar. Í bilum af árgerð 2022 þarf að uppfæra hugbúnaðinn á verkstæði, einkum til þess að geta notað þjónustuna Spotify

(streymiseiginleikann). Nálgest má frekari upplýsingar hjá söluaðila.

Porsche tengingar innihalda eftirfarandi: Umrædd þjónusta er aðeins fánleg í ákveðnum löndum. Yfirlit yfir framboð er að finna hér <https://connect-store.porsche.com/is/en>.

Tímabil: frá 1 mánuði.

Prufu tímabil: Þegar nýtt ökutæki er keypt sem hefur þann möguleika á að tengjast við Porsche tengingar (e. *Porsche Connect*) er þjónustan veitt gjaldfrjálst í 36 mánuði.

Notkun á þjónustu sem er innifalinn í „Porsche tengingum“: Samskiptastjórnun Porsche (e. *The Porsche Communication Management*) á bifreið sem er fær um að tengjast (hér eftir PCM) verður að hafa tengjanleika. Ef að tengjanleikinn er veittur með innbyggðu SIM korti er notkun slíkrar tengingar fyrir þjónustuna innifalinn í verðinu. Ef að af tengjanleikinn er ekki veittur með innbyggðu SIM korti af PCM (t.d. vegna þess að tenging með innbyggðu SIM korti af PCM er ekki fánleg í öllum löndum), getur tengjanleika verið komið á með farsíma með viðeigandi farsímagagnaáætlun. Til þess þarf sérstakan samning við farsímafyrirtæki, sem getur leitt til viðbótarkostnaðar, þar með talið reikikostnaðar þegar þjónustan er notuð erlendis. Ef notandi tengir PCM við símtæki sitt, þarf farsímaáætlun símtækisins að heimila slíka notkun. Framboð og hraði þjónustunnar sem er innifalinn í þjónustunni fer eftir framboði og hraða gangatengingarinnar sem farsímafyrirtækið þitt veitir.

Eftirfarandi á við fyrir gerðir með Porsche Connect:

1. Leit (e. *Finder*)

Lýsing: Með þjónustunni „Leit“ getur notandi leitað af vissum stöðum (t.d. hleðslustöðvum, bensinstöðum, veitingastöðum, hótelum og bílastæðum) í gegnum kerfisskilgreinda leitarvél í fyrirfram skilgreindum gagnagrunni. Leitarniðurstöðurnar geta veitt viðbótarupplýsingar eins og símanúmer, opnunartíma, eldsneytisverð, bílastæðagjöld og einkunnir frá öðrum notendum. Einnig er hægt að leita af áhugaverðum stöðum, vista þá og senda þá áfram til PCM í „Mitt Porsche“ (e. *My Porsche*) og í My Porsche appinu. (My Porsche App).

2. Raddstýring (e. *Voice Pilot*)

2.1 **Lýsing:** Með „Voice Pilot“ þjónustunni er hægt að stjórna ýmsum aðgerðum PCM og annarri þjónustu með raddinnslætti. Viðbótaraðgerðir eins og fjölmiðlaleit, áhugaverðir staðir eða veður eru mögulega með raddgreiningu á netinu.

2.2 **Takmarkanir á notkun:** Notkun raddstýringarinnar er takmörkuð við studd tungumál. Nettenging sem vantar getur takmarkað niðurstöðurnar. **Talgreiningin** verður fyrir ytri áhrifum eins og t.d. bakgrunnshávaða sem skilar ekki alltaf tilætluðum árangri.

3. Leiðsögn Plús (e. Navigation Plus)

Lýsing: Með þjónustunni „Navigation Plus“ er netþjónusta bætt við leiðarútreikning PCM í bílnum.

Leiðsögukerfi PCM notar GPS og umferðargögn til að sýna þá leið á ákvörðunarstað sem tekur sem stystan ferðatíma á hverjum tíma. Á kortinu eru vegirnir merktir í lit miðað við umferðarþunga. Kortin í PCM leiðsögukerfinu, eru uppfærð í gegnum netið.

PCM leiðsögukerfið getur sýnt kortið í gervihnattar sýn. Kerfið afritar kortagögn og getur því birt gervihnattarmyndir þrátt fyrir að tenging rofni tímabundið.

4. Hleðsluskipulag (e. Charging Planner) (Aðeins í boði í: Austurríki, Belgíu, Króatíu, Tékklandi, Danmörku, Finnlandi, Frakklandi, Þýskalandi, Gíbraltar, Ungverjalandi, Írlandi, Ítalíu, Lettlandi, Svartfjallalandi, Hollandi, Noregi, Póllandi, Rúmeníu, Serbíu, Slóvakíu, Spáni, Svíþjóð, Sviss, Bandaríkjunum, Nýja Sjálandi, Astralíu, Japan, Malasíu, Mexíkó, Púertó Ríkó, Singapúr, Suður-Kóreu, Suður-Afríku og Taívan)

4.1 **Lýsing:** Þjónustan „Hleðsluskipulag“ bætir ferðaleið PCM leiðsögukerfisins byggt á þeim ákvörðunarstað sem valinn er, leiðin sem eftir er, aksturssniðinu, tiltækum rauntíma, umferðarupplýsingum og tiltækum hleðslustöðvum og hleðslugetu þeirra til að ná sem stystum heildartíma. Nauðsynleg stopp fyrir hleðslustöðvar eru sjálfkrafa hluti af ferðaleiðinni.

4.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta fær ekki alltaf nákvæmar upplýsingar og því getur framboð á hleðslustöðvum að vera ónákvæmar.

5. Útvarp Plús (e. Radio Plus)

5.1 **Lýsing:** Með „Radio Plus“ þjónustunni geturðu nálgast netrásir útvarpsstöðva. Ef Radio Plus er virkjað og móttaka útvarpsgjafanna FM eða Digital Audio Broadcasting (DAB) er truflað, skiptir PCM sjálfkrafa yfir á viðkomandi netrás stöðvarinnar (ef hún er til staðar). Þjónustan sýnir einnig lýsigögn sem eru tiltæk í gegnum PCM um lögin og stöðvarnar sem þú ert að spila.

5.2 **Takmarkanir á notkun:** Net- og blendingsútvarpsaðgerðirnar eru aðeins fáanlegar í völdum löndum. Gagnatengingin fyrir þessa þjónustu krefst (a) gagnapakka (fáanlegur sérstaklega hjá samstarfsaðilanum í völdum löndum) eða (b) tengingar í gegnum farsímann sem er tengdur við PCM (tjódrun) með samsvarandi gjaldskrá farsímagagna.

6. Fréttir (e. News)

6.1 **Lýsing:** Þjónustan gerir kleift að sækja nýjustu fréttir með því að gerast áskrifandi að beinu RSS-streymi í PCM. Hægt er að láta lesa upp greinar með raddstýringunni. Með lykilorðaleitinni er hægt að leita á áskriftarrásam upplýsingum um valið efni eða lykilorð.

6.2 **Kröfur:** Fyrir einstaklingsmiðaða notkun getur viðskiptavinur gerst áskrifandi að streymi með Porsche-notandareikningi sínum. Í þessu tilfalli eru þessi streymi eingöngu í boði í ökutækinu.

7. Veður (e. weather)

7.1 **Lýsing:** Þjónustan „Veður“ sýnir núverandi veðuraðstæður og spá fyrir næstu klukkutíma og daga fyrir núverandi staðsetningu. Einnig sýnir þjónustan veðurspá fyrir algenga áfangastaði, sem og aðrar staðsetningar sem hafa verið vistaðar. Veðurspáin samanstendur af t.d. hitastigi, sólskini, líkum á rigningu, vindhraða og loftgæðum. Veðrið getur verið lesið upphátt í gegnum raddstýringuna.

7.2 **Takmarkanir á notkun:** Loftgæði eru aðeins sýnd í Kína.

8. Porsche2X (aðeins fáanlegt í: Andorra, Austurríki, Belgíu, Tékklandi, Danmörku, Finnlandi, Frakklandi, Þýskalandi, Gíbraltar, Ungverjalandi, Ítalíu, Lúxemborg, Hollandi, Noregi, Póllandi, Portúgal, Slóvakíu, Spáni, Svíþjóð, Sviss og Bretlandi.)

Lýsing: „Porsche2X“ þjónustan sýnir tiltækar upplýsingar um staðbundnar hættur, t.d. B. hættan á sjóflugi, sem upplýsingamynd í PCM.

9. Bílstýring (e. Car Control)

Þjónusta: Möguleiki á að athuga stöðu ökutækisins á snjallsímanum. Þjónustan samanstendur af birtingu á ytri hlíf (t.d. stöðu hurða), birtingu á þjónustutímabili eða milufjölda.

10. Ferðastjórn (e. Trip Control)

10.1 **Þjónusta:** Möguleiki á að athuga ferðagögn ökutækisins úr fjarlægð. Þetta felur í sér: akurstíma, leið, meðalhraða og meðaleyðslu fyrir allar tegundir ferðalaga (stutt, endurtekin, löng).

10.2 **Takmarkanir á notkun:** Aðgengilegar upplýsingar eru uppfærðar eftir að staða á kveikjúlásnum hefur breyst.

11. Flauta og blikka (fyrir gerðina Taycan er þessi eiginleiki aðeins í boði frá og með árgærd 2021)

11.1 **Þjónusta:** Möguleiki á að virkja bílflautu eða ljós bílsins úr fjarlægð. Staðfestingarskilaboð eða tilkynning eru send í síma notandans.

11.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta er aðeins tiltæk ef að ökutækið er kyrrstætt og slökkt er á ljósum, slökkt er á kveikjúlásnum og hættuljósinn er slökkt. Frekari takmarkanir geta átt við samkvæmt landsreglum.

12. Opnað og lokað (fyrir gerðina Taycan er þessi eiginleiki aðeins í boði frá og með árgærd 2021)

12.1 **Þjónusta:** Möguleiki á að læsa og aflæsa hurðum og skottinu á ökutækinu úr fjarlægð. Staðfestingarskilaboð eða tilkynning eru send í síma notandans.

12.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta er aðeins tiltæk ef ökutækið er kyrrstætt, hurð ökumanns er lokað, slökkt er á kveikjúlásnum og lykkillinn ekki settur í kveikjúlásinn. Frekari takmarkanir geta átt við samkvæmt landsreglum.

12.3 **Athugið:** Notkun aflæsingaraðgerðarinnar í fjarveru frá ökutækinu eykur hættu á þjófnaði á ökutæki, eða á hlutum sem eru inni í ökutækinu. Til að koma í veg fyrir slíkt, verður að slá inn fjögurra stafa öryggiskóða þegar þessi aðgerð er notuð. Öryggiskóðinn er settur upp þegar notandi skráir og setur upp Porsche tengingu í fyrsta sinn. Öryggiskóðanum er síðan hægt að breyta á „Mitt Porsche“ svæðinu.

13. Bifreiðaleitari (e. Car Finder)

13.1 **Þjónusta:** Staðsetning og staða ökutækis birtast úr fjarlægð. Núverandi staða farsímans, sem notaður er fyrir þessa aðgerð, birtist einnig á kortinu. Ef engin núverandi staða ökutækisins er tiltæk (t.d. vegna þess að ökutækinu er lagt í neðanjarðar bílskúr), er síðasta vistaða GPS staðan notuð. Með því að virkja gagnaleynd, getur þú gert gagnaflutning óvirkan.

13.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta er eingöngu tiltæk þegar gagnaflutningur er virkur. Að öðru leyti er því þjónustan að fullu tiltæk meðan á ferð stendur og þegar ökutækið er kyrrstætt

14. E-Control (aðeins í boði fyrir rafbíla og tvinnbíla)

14.1 **Eiginleikar:** Notandi getur fylgst með stöðu bílsins úr fjarlægð og sett hleðslu í gang eða stöðvað hana. Hægt er að fylgjast með stöðu tengingar, hleðslutíma sem er

eftir og drægi á rafmagni. Drægið er sýnt með hring á kortinu. Einnig er hægt að stilla hleðsluna á háspennurafhlöðu bílsins sérstaklega fyrir tiltekinn brottfarartíma. Hægt er að velja tímastillingu fyrir brottför og eru þá send staðfestingarboð eða sjálfvirk tilkynning vegna atvika (t.d. þegar hleðslan er stöðvuð) og þegar virkri tímamælingu lýkur.

- 14.2 **Takmarkanir á notkun:** Drægið sem gefið er til kynna með hring á kortinu er aðeins áætlað gildi. Gildin á kortinu sýna ekki raunverulegar fjarlægðir. Í raun getur því verið að drægið á rafmagni nægi ekki til að komast á tiltekna staði jafnvel þótt þeir séu innan hringsins. Þessi þjónusta er eingöngu í boði fyrir rafbíla og tvinnbíla.

15. Climate (aðeins í boði fyrir rafbíla og tvinnbíla)

- 15.1 **Eiginleikar:** Notandi getur fylgst með stöðu miðstöðvar og/eða loftkælingar úr fjarlægð og sett hana í gang eða slökkt á henni. Þegar kveikt eða slökkt hefur verið á miðstöðinni og/eða loftkælingunni fær notandi send staðfestingarboð eða sjálfvirka tilkynningu. Einnig er hægt að velja tímastillingu fyrir fjarstýringu kyndingar og/eða lofttræstingar. Þegar búið er að velja stillingu fær notandi send staðfestingarboð eða sjálfvirka tilkynningu í farsíma þegar virkjaðri tímastillingu lýkur.

- 15.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta er eingöngu í boði fyrir rafbíla og tvinnbíla.

16. Aukamiðstöð

- 16.1 **Eiginleikar:** Notandi getur fylgst með stöðu aukamiðstöðvarinnar úr fjarlægð, sett hana í gang og notað tímastillingu. Send eru staðfestingarboð eða sjálfvirk tilkynning í farsíma þegar virkri tímastillingu fyrir aukamiðstöð lýkur. Þessi þjónusta hefur verið í boði síðan 2018.

- 16.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta er eingöngu í boði fyrir bíla með brunahreyfil og aukamiðstöð. Þegar þjónustan er notuð verður billinn að vera kyrrstæður, en svissað má vera á. Frekari upplýsingar um notkun aukamiðstöðvarinnar er að finna í notendahandbók bílsins. Um frekari takmarkanir getur verið að ræða samkvæmt reglum í hverju landi.

17. Þjófavörn (e. Car Alarm)

- 17.1 **Þjónustan:** Mögulegt er að fá skilaboð eða tilkynningu í farsíma þegar þjófavörn ökutækisins fer í gang. Skilaboðin veita upplýsingar um þjófavörninna og tímasetningu þess. Þriðji aðili er ekki látinn vita af þjófavörninni.

- 17.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta getur einungis sent skilaboð eða tilkynningar í farsíma ef að ökutæki er tengt Porsche-kerfinu. Ef að það kviknar á þjófavörninni en billinn hefur enga tengingu (t.d. vegna þess að ökutækinu er lagt í bílakjallara), eru skilaboðin eða tilkynningin send um leið og tenging er tiltæk.

- 17.3 **Athugið:** ef að ökutækið er stillt á friðhelgi verða engin viðvörðun skilaboð send.

18. Staðsetningarviðvörðun (e. Location Alarm)

- 18.1 **Þjónusta:** Mögulegt er að stilla landfræðileg staðsetningarmörk í formi hrings á kort. Notandi fær skilaboð um leið og ökutækið yfirgefur eða fer út fyrir þessi landfræðilegu staðsetningarmörk. Notandi getur sett inn allt að fjögur landfræðileg svæði á sama tíma. Ef ökutækið yfirgefur eða fer inná svæði samkvæmt kortinu, fær notandi skilaboð eða tilkynningu í farsíma sinn, þar á meðal kort sem sýnir staðsetninguna þar sem að ökutæki fór út fyrir fyrirfram ákveðna staðsetningu.

- 18.2 **Takmörkun á notkun:** Þessi þjónusta sendir aðeins skilaboð ef kveikt er á kveikjúlásnum og hjólahreyfingu verður vart.

19. Hraða viðvörðun (e. Speed Alarm)

- 19.1 **Þjónusta:** Mögulegt er að stilla hraða viðmið úr fjarlægð. Skilaboð eru send ef hraði á ökutækinu fer yfir viðmiðið. Mögulegt er að halda allt að fjórum hraða viðmiðum á sama tíma. Ef ökutækið fer yfir hraða viðmiðið fær notandi skilaboð eða tilkynningu í farsíma sinn, þar á meðal kort sem sýnir staðsetningu þar sem atburðurinn átti sér stað.

- 19.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta mun aðeins senda skilaboð ef kveikt er á kveikjúlásnum og hjólahreyfingu verður vart.

20. Aðstoðarþjónusta viðvörðun (e. Valet Alarm)

- 20.1 **Þjónusta:** Mögulegt er að virkja eða slökkva á viðvörðun vegna aðstoðarþjónustu sem er samblanda af staðsetningarviðvörðun og hraðaviðvörðun. Með því að stilla fyrirfram landsvæði og hraðagildi. Þú færð skilaboð ef ökutækið yfirgefur eða fer inn á svæðið eða fer yfir hraðaviðmið.

- 20.2 **Takmarkanir á notkun:** Þessi þjónusta mun aðeins senda tilkynningar ef kveikt er á kveikjúlásnum og hjólahreyfing greinist. Þjónustan er aðeins fánleg í gegnum forritið.

21. Dagatal (e. Calendar)

- 21.1 **Lýsing:** „Dagatal“ þjónustan gerir kleift að tengja dagatöl þriðja aðila sem eru fánleg á netinu beint við PCM. Að auki er hægt að tengja dagatölin sem gefin eru út fyrir þau á snjallsímanum við PCM í gegnum My Porsche appið. Þjónustan býður upp á daglega sýn. Voice Pilot getur lesið upp fundi. Ennfremur er hægt að bera kennsl á heimilisföng í dagbókarfærslum og taka þau beint yfir sem leiðsöguáfangastað. Einnig er hægt að hringja beint inn á símafundi, þó aðeins sé hægt að hringja inn með því að nota farsímamann þinn sem er tengdur við PCM með Bluetooth.

- 21.2 **Takmarkanir á notkun:** Bein hringing inn í símafundi (þ.e. hringing inn án þess að slá inn PIN-númer eða annað ráðstefnuauðkenni) er aðeins möguleg með studdum fundarboðssniðum og með farsíma sem er tengdur við PCM með Bluetooth.

- 21.3 **Kröfur:** Forsenda er að My Porsche appinu hafi verið hlaðið niður á snjallsíma PSM viðskiptavinarins sem á að tengja við bílinn. Til þess að þjónustan geti fengið aðgang að snjallsímadagatalinu verður aðgangur að dagatalinu að vera beinlínis veittur fyrir My Porsche appið í stillingum stýrikerfisins.

22. Media Streaming

- 22.1 **Lýsing:** Þjónustan „Tónlistarstreymi“ (Apple Music®) og „Hlaðvarp“ (Apple Podcasts®) og Spotify býður viðskiptavininum upp á beinan og persónusniðinn aðgang að tengdu efnissafni hans og eiginleikum viðkomandi þriðja aðila sem býður upp á tónlistarstreymi og hlaðvarp, að því gefnu að þjónustan sé studd í bílnum. Þegar upphafleg uppsetning hefur farið fram þarf PSM-viðskiptavinurinn ekki lengur að nota snjallsíma, heldur getur hann notað þjónustuna með Porsche ID-notandareikningi sínum í öllum studdum bílum. Einnig er hægt að nota þjónustuna með gestaaðgangi þegar reikningar þriðju aðila eru tengdir. Hjá tilteknum þjónustuaðilum eru í boði sérstakir eiginleikar eins og til dæmis vistun laga úr útvarpinu beint í efnissafni notanda eða leiðsögn með Voice Pilot.

- 22.2 **Takmörkun á notkun:** Þessar þjónustur kunna að vera aðeins notaðar í löndum þar sem þjónustan er einnig í boði veitu þriðja aðila. Undanskilin eru löndin Andorra og Bosnía-Hersegóvína, þar sem ekki er hægt að nota þjónusturnar. Í gestastillingum kann þjónusta þriðja aðila að vera aðeins notuð staðbundið í viðkomandi ökutæki, en ekki í neinu öðru ökutæki.

22.3 **Kröfur:** Til að nota efni þjónustunnar Tónlistarstreymi verður PSM-viðskiptavinur að vera með reikning og virka áskrift að þjónustupakkanum. Þar að auki er virk áskrift hjá veitu viðkomandi þriðja aðila nauðsynleg. Gögnin sem þarf til að nota þjónustuna eru innifalin í þjónustupakkanum. Til að geta notað þjónustuna á sérsniðinn hátt verður PSM-viðskiptavinur að tengja þriðja aðila reikning sinn einu sinni við Porsche-reikninginn.

23. Gott að vita – Plús-leiðbeiningar

23.1 **Lýsing:** Í þjónustunni „Gott að vita – Plús-leiðbeiningar“ er efni notendahandbókarinnar sett fram á formi hreyfimynda og er hægt að framkalla með raddstýringunni.

23.2 **Takmarkanir á notkun:** Til þess að hægt sé að nota þjónustuna þarf billinn að vera tengdur við netið.

24. Myndbandsþjónusta í bílnum

24.1 **Lýsing:** Myndbandsþjónustan í bílnum veitir þér aðgang að myndefni frá þriðja aðila, að því tilskildu að það sé stutt af ökutækinu. Að auki er einnig hægt að nota þjónustuna í gestastillingu.

24.2 **Takmarkanir á notkun:** Við akstur er aðeins hægt að skoða myndbönd á skjá farþega í framsæti (fer eftir búnaði). Aðeins er hægt að nota myndbandsþjónustu í bílnum í þeim löndum þar sem þriðji aðilinn býður upp á hana. Áður en hægt er að nota myndbandsþjónustu í bílnum verður að koma á gagnatengingu um ytri WLAN heitan reit (tjóðrun). Greiða þarf áskrift fyrir þriðja aðila og sumar streymisþjónustur. Nauðsynlegt er að nota reikning með efnissafnara sem Porsche styður. Að auki gæti verið krafist viðbótarreiknings hjá streymisþjónustuveitu, sem gæti verið gjaldskyldur, fyrir ákveðið efni.

Réttur neytanda til að afturkalla samninginn

Ef að viðskiptavinurinn er neytandi í skilningi 13. gr. þýsku laganna *Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB", hefur neytandi 14 daga frest til að falla frá samningi eftir samningsgerð. Neytandi í skilningi 13. gr. BGB er hver sá einstaklingur sem er kaupandi í viðskiptum sem eru starfi hans óviðeigandi. Hér eftir merkir hugtakið "samningur" kaup á einni af þeirri FOD-þjónustu sem nefndar eru hér að ofan. Eftirfarandi eru leiðbeiningar fyrir neytanda:

Leiðbeiningar um afturköllun

Réttur til afturköllunar

Viðskiptavinur hefur rétt til að falla frá þessum samningi innan 14 daga, án ástæðu. Tímabil afturköllunarinnar rennur út 14 dögum eftir að FOD-þjónustan er gerð aðgengileg viðskiptavini til notkunar (virkjunardagur). Til að nýta réttinn til afturköllunar, verður viðskiptavinur að upplýsa PMS (b/t Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, símanúmer; 8007693, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com) um afturköllun á samningi þessum með ótvíræðri yfirlýsingu (með bréfi sent í pósti eða tölvupósti). Viðskiptavinur getur notað meðfylgjandi form sem fyrirmynd til að afturkalla samningin, en það er ekki nauðsyn. Til að uppfylla skilyrði um tímafrest til afturköllunar nægir viðskiptavini að senda erindi sitt áður en tímabilinu lýkur.

Áhrif afturköllunar

Ef viðskiptavinur afturkallar þennan samning, mun PMS endurgreiða viðskiptavini þá greiðslu sem hann hefur innt af hendi, þ.m.t. kostnað við afhendingu (að undanskildum viðbótarkostnaði sem stafar af vali á annarri tegund af afhendingu en stöðluðu afhendingunni sem PMS býður uppá), án ástæðulauss dráttar og í öllum tilvikum eigi síðar en 14 dögum frá þeim degi sem við erum upplýst um ákvörðun viðskiptavinar um afturköllun samnings. PMS mun framkvæma endurgreiðsluna með sama greiðslumáta og viðskiptavinurinn notaði við upphaflegu viðskiptin, nema

hann hafi samið sérstaklega um annað; í öllum tilvikum mun viðskiptavinur ekki bera nein gjöld vegna slíkrar endurgreiðslu. Ef viðskiptavinur krafðist þess að þjónusta yrði á afturköllunar tímabilinu, þá skal viðskiptavinur greiða PMS þá fjárhæð sem er í samræmi við að sem hefur verið útvegað þegar viðskiptavinur hefur samband við okkur vegna afturköllunar frá þessum samningi.

Staðlað afturköllunarform

(fylltu út og skilaðu þessu eyðublaði ef að þú vill afturkalla þennan samning)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com
- Ég tilkynni hér með að ég afturkalla þennan samning um sölu af eftirfarandi vörum (þar á meðal FOD-þjónustu) (*) og um veitingu á eftirfarandi þjónustu (*),
- Þantað þann (*) og móttekið þann (*),
- Nafn á neytandanum
- Heimilisfang neytandans
- Undirskrift neytandans (aðeins ef bréfið er ekki rafrænt)
- Dagsetning.

(*) Eyða eftir atvikum



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Notkunarskilmálar

fyrir Porsche Connect-þjónusturnar Porsche Intelligent Range Manager, **Vökvastýring Plús**, akreinavara, Þægindaaðgangur og Porsche Dynamic Light System Plus (sem hér eftir nefnast stakar FoD-þjónustur)
(hér eftir notkunarskilmálar fyrir stakar FoD-þjónustur)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (áður Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hér eftir **Porsche Sales & Marketplace** eða **PSM**), starfrækir á heimasíðunni www.porsche.com (1) „mína Porsche síðu“ (e. *My Porsche Portal*) og (2) ýmsa kosti á netmarkaði (hér eftir „netmarkaður“ eða „netmarkaðurinn“) fyrir (i) sölu á Porsche ökutækjum, varahlutum og öðrum vörum tengdum og ótengdum ökutækjum og (ii) miðlun á þjónustu tengdri eða ótengdri ökutækjum. Á netmarkaði rekur PSM einnig „Porsche netverslunina“ (e. *Porsche Connect store*). Fyrir kaup á netmarkaði, þar með talda „Porsche netverslunina gilda skilmálar fyrir „mína Porsche síðu“ og „Porsche markaðstorg“ (e. *Porsche's Online Marketplace Functionalities*), sem og skilmálarnir fyrir sölu á „Porsche netþjónustu“ (e. *Porsche Connect Services*) og „Porsche snjallar samgönguvörur“ (e. *Porsche Sales & Marketplace Products*) (hér eftir verður vísað til þessara skilmála sem „almennir skilmálar“). Núverandi útgáfu almennu skilmálanna er hægt að nálgast, hlaða niður og prenta út hvenær sem er á <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/termsandconditions>.

Í Porsche Connect Store getur notandinn einnig pantað stöku FoD-þjónusturnar (1.) Porsche Intelligent Range Manager, (2.) Vökvastýring Plús, (3.) akreinavara og (4.) Porsche Dynamic Light System Plus Þessir notkunarskilmálar skulu eiga við um notkun þjónustunnar og um pöntun, notkun og/eða endurnýjun viðkomandi FoD-þjónustu. Hver FoD-þjónusta er sjálfstæð þjónusta sem má panta sérstaklega. Þessir notkunarskilmálar koma til viðbótar við almennu skilmálanna. Að svo miklu leyti sem ákvæði almennu skilmálanna rekast á við þessa notkunarskilmála, skulu ákvæði notkunarskilmálanna ráða.

Öll hugtök sem eru skilgreind í almennu skilmálunum skulu hafa sömu merkingu í notkunarskilmálum þessum. Þetta á sérstaklega við í eftirfarandi skilmálum.

- „Neytandi“ skilgreint í kafla 1.3. í almennu skilmálunum
- „Porsche netverslun“ (e. *Porsche Connect store*) og „Porsche netþjónusta“ (e. *Porsche Connect Services*) skilgreint í kafla 3.1.1. í almennu skilmálunum;
- „PSM neytandi“ skilgreint í kafla 3.1.2 í almennu skilmálunum.

Hver FoD-einþjónusta er aðeins tiltæk fyrir Taycan bílaseríuna fram til ársmyndar 2023 í sumum löndum. Einstök framboð fer sérstaklega eftir núverandi hugbúnaðarstöðu bifreiðarinnar og er hægt að skoða það í innskráðu ástandi í Porsche Connect Store. Þú getur fundið Porsche Connect Store á eftirfarandi slóð: <https://connect-store.porsche.com/is/en>.

1. Snjall stjórnborð Porsche (e. *Porsche Intelligent Range Manager*)

1.1 **Lýsing:** FoD-þjónustan „Snjall stjórnborð Porsche“ aðlagar hámarkshraða sem og loftkælingu, miðað við þá akstursleið sem valin er í leiðsögukerfi ökutækisins, til þess að stytta ferðatímann með hámarks þægindum. Þar að auki, veitir kerfið

leiðbeiningar á meðan á ferðinni stendur, til dæmis um hvort hægt sé að draga úr ferðatíma með annarri uppsetningu ökutækisins.

- 1.2 **Kröfur:** Að til staðar sé gildur samningur fyrir FoD-þjónustuna „Snjall stjórnborð Porsche“ sem er annað hvort (i) ekki takmarkaður við ákveðin tíma eða (ii) mánaðarskrift. Til að nýta þessa þjónustu til fulls (þ.e.a.s. til þess að fá nýjustu upplýsingar um umferðarástand og hleðslustöðvar) verður einnig að bóka og virkja „Porsche Connect“.
- 1.3 **Notkunartími:** FoD-þjónustuna „Snjallstjórnborð Porsche“ er hægt að að panta annað hvort (i) án tíma takmarkanna og er þjónustan þá tiltæk fyrir PSM neytanda allan notkunartímann á ökutækinu eða (ii) sem mánaðarskrift sem lengist sjálfkrafa mánaðarlega þar til henni er sagt upp með tveggja vikna fyrirvara í lok hvers almanaksmánaðar.
- 1.4 **Virkjun:** Þegar búið er að panta stöku FoD-þjónustuna „Porsche Intelligent Range Manager“ í Porsche Connect Store þarf að virkja hana í bílnum. Þegar það er gert þarf billinn að vera tengdur við farsímakerfið í gegnum innbyggða eSIM-kortið og einkastillingin að vera óvirk þar til virkjunarferlinu er lokið. Fylgja þarf leiðbeiningunum í Porsche Communication Management (hér eftir nefnt PCM) til þess að ljúka við virkjunarferlið.
- 1.5 **Verð/greiðsluskilmálar:** Upplýsingar um verð og greiðsluskilmála eru í Porsche netverslunni (e. *Porsche Connect Store*).

2. Vökvastýring Plús (e. *Power Steering Plus*)

- 2.1 **Lýsing:** FoD-þjónustan „Vökvastýring Plús“ aðlagar stýrið að þínum hraða; með miklum hraða verður stýringin beinni og nákvæmari. Á lágum hraða gerir stýringin notandanum kleift að nota sérstaklega mjúka stjórnun sem auðveldar t.d. notanda að leggja bíl í stæði.
- 2.2 **Kröfur:** Að til staðar sé gildur samningur fyrir FoD-þjónustuna „Vökvastýringu Plús“ sem er ekki takmarkaður við ákveðin tíma.
- 2.3 **Notkunartími:** FoD-þjónustuna „Vökvastýringu Plús“ er hægt að panta ótímabundið og er þjónustað þá tiltæk fyrir PSM neytanda allan notkunartíma ökutækisins.
- 2.4 **Virkjun:** Þegar búið er að panta stöku FoD-þjónustuna „Plus-afstýri“ í Porsche Connect Store þarf að virkja hana í bílnum. Þegar það er gert þarf billinn að vera tengdur við farsímakerfið í gegnum innbyggða eSIM-kortið og einkastillingin að vera óvirk þar til virkjunarferlinu er lokið. Fylgja þarf leiðbeiningunum í PCM til þess að ljúka við virkjunarferlið.
- 2.5 **Verð/greiðsluskilmálar:** Upplýsingar um verð og greiðsluskilmála eru í Porsche netverslunni (e. *Porsche Connect Store*).

3. Akreinavari

3.1 **Lýsing:** Staka FoD-þjónustan „Akreinavari“ er viðbót við sjálfvirka hraðastillingu (ACC). Akreinavarinn grípur stöðugt inn í stýringu bílsins til þess að halda honum á miðri akreinni.

- 3.2 **Skilyrði:** Gildandi samningur fyrir stöku FoD-þjónustuna „Porsche InnoDrive“ sem getur ýmist verið (i) án tímatakmarkana eða (ii) í formi mánaðarlegs gildistíma. Auk þess verður billinn að vera búinn sjálfvirkum hraðastilli (ACC).
- 3.3 **Notkunartímabil:** Ýmist er hægt að panta stöku FoD-þjónustuna „Porsche InnoDrive“ (i) sem staka FoD-þjónustu án tímatakmarkana sem stendur PSM-viðskiptavininum til boða yfir allan notkunartíma bílsins, eða (ii) með mánaðarlegum gildistíma sem framlengist sjálfkrafa um einn mánuð í senn þar til aðalnotandinn segir henni upp með tveggja vikna fyrirvara og tekur uppsögnin þá gildi í lok mánaðar.
- 3.4 **Virkjun:** Þegar búið er að panta stöku FoD-þjónustuna „Akreinavari“ í Porsche Connect Store þarf að virkja hana í bílnum. Þegar það er gert þarf billinn að vera tengdur við farsímakerfið í gegnum innbyggða eSIM-kortið og einkastillingin að vera óvirk þar til virkjunarferlinu er lokið. Fylgja þarf leiðbeiningunum í PCM til þess að ljúka við virkjunarferlið.
- 3.5 **Verð/greiðsluskilmálar:** Upplýsingar um verð og greiðsluskilmála eru í Porsche netverslunni (e. *Porsche Connect Store*).

4. Þægindaaðgangur

- 4.1 **Lýsing:** Með stöku FoD-þjónustunni „Þægindaopnun“ er hægt að læsa bílnum og taka hann úr lás án lykils auk þess sem hægt er að opna og loka afturhleranum án snertingar með því að hreyfa fótinn sem og opna og loka farangursrýminu að framan með handahreyfingu.
- 4.2 **Forsendur:** Mögulegt er að gera virkan samning um FoD einstaklingsþjónustuna „Þægindaopnun“, sem er annað hvort (i) ótakmarkaður í tíma eða (ii) með mánaðarlegum gildistíma.
- 4.3 **Notkunartímabil:** Ýmist er hægt að panta stöku FoD-þjónustuna „Þægindaopnun“ (i) sem staka FoD-þjónustu án tímatakmarkana sem stendur PSM-viðskiptavininum til boða yfir allan notkunartíma bílsins, eða (ii) með mánaðarlegum gildistíma sem framlengist sjálfkrafa um einn mánuð í senn þar til aðalnotandinn segir henni upp með tveggja vikna fyrirvara og tekur uppsögnin þá gildi í lok mánaðar.
- 4.4 **Virkjun:** Þegar búið er að panta stöku FoD-þjónustuna „Þægindaopnun“ í Porsche Connect Store þarf að virkja hana í bílnum. Þegar það er gert þarf billinn að vera tengdur við farsímakerfið í gegnum innbyggða eSIM-kortið og persónuverndarstillingin að vera óvirk þar til virkjunarferlinu er lokið. Fylgja þarf leiðbeiningunum í PCM til þess að ljúka við virkjunarferlið.
- 4.5 **Verð-/greiðsluskilmálar:** Upplýsingar um verð og greiðsluskilmála koma fram í Porsche Connect Store.

5. Porsche Dynamic Light System Plus

- 5.1 **Lýsing:** FoD einstaklingsþjónustan „Porsche Dynamic Light System Plus“ stillir ljóssviðið að mismunandi aðstæðum, til dæmis borgar-/sveita-/hraðbrautarlýsing.
- 5.2 **Skilyrði:** Gildandi samningur fyrir stöku FoD-þjónustuna „Porsche Dynamic Light System Plus“ sem getur ýmist verið (i) án tímatakmarkana eða (ii) í formi mánaðarlegs gildistíma.
- 5.3 **Notkunartímabil:** Ýmist er hægt að panta stöku FoD-þjónustuna „Porsche Dynamic Light System Plus“ (i) sem staka FoD-þjónustu án tímatakmarkana sem stendur PSM-viðskiptavininum til boða yfir allan notkunartíma bílsins, eða (ii) með mánaðarlegum gildistíma sem framlengist sjálfkrafa um einn mánuð í senn þar til aðalnotandinn segir henni upp með tveggja vikna fyrirvara og tekur uppsögnin þá gildi í lok mánaðar.
- 5.4 **Virkjun:** Eftir bókun á FoD einstaklingsþjónustunni „Porsche Dynamic Light System Plus“ í Porsche Connect Store, þarf að virkja aðgerðina í ökutækinu fyrst; í þessu skyni verður ökutækið að vera tengt við farsímakerfið í gegnum innbyggða eSIM og slökkt verður á gagnaverndarstillingu þar til virkjunarferlinu er lokið. Þú verður að fylgja leiðbeiningunum í PCM til að ljúka virkjuninni.
- 5.5 **Verð/greiðsluskilmálar:** Verð og greiðsluskilmálar eru lýst í Porsche Connect Store.

6. Uppfærsla

Við veitum þér (i) FoD einstaklingsþjónustu sem er bókuð sem mánaðaráskrift fyrir allan notkunartímann eða (ii) með FoD einstaklingsþjónustu sem er bókuð sem ótakmarkaður FoD einstaklingsþjónusta, að minnsta kosti á lögmætum tíma tímauppfærslur á viðkomandi FoD einstaklingsþjónustu tilbúar að minnsta kosti að því marki sem lög mæla fyrir um, nema annar samningur sé gerður við þig í samræmi við lagaskilyrði.

7. Réttur neytenda til að afturkalla samninginn

Ef að viðskiptavinurinn er neytandi í skilningi 13. gr. þýsku laganna *Bürgerliches Gesetzbuch*, „BGB“, hefur neytandi 14 daga frest til að falla frá samningi eftir samningsgerð. Neytandi í skilningi 13. gr. BGB er hver sá einstaklingur sem er kaupandi í viðskiptum sem eru starfi hans óviðeigandi. Hér eftir merkir hugtakið „samningur“ bókun á einni af þeirri FoD-þjónustu sem nefndar voru hér að ofan. Eftirfarandi eru leiðbeiningar fyrir neytanda:

Leiðbeiningar um afturköllun

Réttur til afturköllunar

Viðskiptavinur hefur rétt til að falla frá þessum samningi innan 14 daga, án ástæðu. Tímabil afturköllunarinnar rennur út 14 dögum eftir að FoD-þjónustan er gerð aðgengileg viðskiptavini til notkunar (virkjunardagur). Til að nýta réttinn til afturköllunar, verður viðskiptavinur að upplýsa PMS (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, símanúmer; 8007693, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com) um afturköllun á samningi þessum með ótvíærri yfirlýsingu (með bréfi sent í pósti eða tölvupósti). Viðskiptavinur getur notað meðfylgjandi form sem fyrirmynd til að afturkalla samninginn, en það er ekki nauðsyn. Til að uppfylla skilyrði um tímafrest til afturköllunar nægri viðskiptavini að senda erindi sitt áður en tímabilinu lýkur.

Áhrif afturköllunar

Ef viðskiptavinur afturkallar þennan samning, mun PMS endurgreiða viðskiptavini þá greiðslu sem hann hefur innt af hendi, þ.m.t. kostnað við afhendingu (að undanskildum viðbótarkostnaði sem stafar af vali á annarri tegund af afhendingu en stöðluðu afhendingunni sem PMS býður uppá), án ástæðulauss dráttar og í öllum tilvikum eigi síðar en 14 dögum frá þeim degi sem við erum upplýst um ákvörðun viðskiptavinar um afturköllun samnings. PMS mun framkvæma endurgreiðsluna með sama greiðslumáta og viðskiptavinur notaði við upphaflegu viðskiptin, nema hann hafi samið sérstaklega um annað; í öllum tilvikum mun viðskiptavinur ekki bera nein gjöld vegna slíkrar endurgreiðslu. Ef viðskiptavinur krafðist þess að þjónusta yrði á afturköllunar tímabilinu, þá skal viðskiptavinur greiða PMS þá fjárhæð sem er í samræmi við að sem hefur verið útvegað þegar viðskiptavinur hefur samband við okkur vegna afturköllunar á þessum samningi.

Staðlað afturköllunarform

(Fylltu út og skilaðu þessu eyðublaði ef að þú vill afturkalla þennan samning)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com
- Ég tilkynni hér með að ég afturkalla þennan samning um sölu af eftirfarandi vörum (þar á meðal FoD-þjónustu) (*) og um veitingu á eftirfarandi þjónustu (*),
- Pantað þann (*) og móttekið þann (*),
- Nafn á neytandanum
- Heimilisfang neytandans
- Undirskrift neytandans (aðeins ef bréfið er ekki rafrænt)
- Dagsetning.

(*) Eyða eftir atvikum



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Notkunarskilmálar
fyrir „Porsche netþjónustu“ (e. *Porsche Connect Services*)
(hér eftir nefndir skilmálarnir)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (áður Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Þýskalandi, (hér eftir **Porsche Sales & Marketplace** eða **PSM**), starfrækir á heimasíðunni www.porsche.com (1) „mína Porsche síðu“ (e. *My Porsche Portal*) og (2) ýmsa kosti á netmarkaði (hér eftir „**netmarkaður**“ eða „**netmarkaðurinn**“) fyrir (i) sölu á Porsche ökutækjum, varahlutum og öðrum vörum tengdum og ótengdum ökutækjum og (ii) miðlun á þjónustu tengdri eða ótengdri ökutækjum. Á netmarkaði rekur PSM einnig „Porsche netverslunina“ (e. *Porsche Connect store*). Fyrir kaup á netmarkaði, þar með talda Porsche netverslunina, gilda skilmálar fyrir „mína Porsche síðu“ og „Porsche markaðstorg“ (e. *Porsche's Online Marketplace Functionalities*), sem og skilmálarnir fyrir sölu á „Porsche netþjónustu“ (e. *Porsche Connect Services*) og „Porsche snjallrar samgönguvörur“ (e. *Porsche Sales & Marketplace Products*) (hér eftir verður vísað til þessara skilmála sem „almennir skilmálar“). Núverandi útgáfu almennu skilmálanna er hægt að nálgast, hlaða niður og prenta út hvenær sem er á <https://connect-store.porsche.com/is/en/termsandconditions>.

Í „Porsche netversluninni“ getur notandinn einnig bókað „Porsche viðhaldstengingar“ (e. *Porsche Connect Care*). Þessir notkunarskilmálar skulu eiga við um notkun á Porsche viðhaldstengingum og skulu eiga við um pöntun, notkun og/eða endurnýjun á Porsche viðhaldstengingum. Þessir notkunarskilmálar koma til viðbótar við almennu skilmálanna. Að svo miklu leyti sem ákvæði almennu skilmálanna rekast á við þessa notkunarskilmála, skulu ákvæði notkunarskilmálanna ráða.

Öll hugtök sem eru skilgreind í almennu skilmálunum skulu hafa sömu merkingu í notkunarskilmálum þessum. Þetta á sérstaklega eftirfarandi hugtök.

- Neytandi“: skilgreint í kafla 1.3. í almennu skilmálunum;
- „Aðalnotandi“ og „aukanotandi“: skilgreint í kafla 3.2. í almennu skilmálunum;
- „Porsche netverslun“ (e. *Porsche Connect store*) og „Porsche netþjónusta“ (e. *Porsche Connect Services*): skilgreint í kafla 3.1.1. í almennu skilmálunum;

„Porsche viðhaldstengingar“ (e. *Porsche Connect Care*)

Porsche viðhaldstengingar (hér eftir verður vísað til þeirra sem þjónustupakka) er fánlegar fyrir eftirfarandi gerðir ökutækja:

- Taycan
- Cayenne (frá og með árgerð 2022)
- 911 (frá og með árgerð 2022)
- Panamera (frá og með árgerð 2022)

Taycan bifreiðar sem framleiddar eru árið 2020, þurfa þó, hugbúnaðaruppfærslu á viðurkenndu Porsche verkstæði til þess að geta bókað þjónustupakkann Porsche viðhaldstengingar, hugbúnaðaruppfærslan er ókeypis (þrátt fyrir þessa hugbúnaðar uppfærslu gæti verið að einstaka þjónustur í þjónustupakkanum séu ekki til staðar). Þú þekkir Taycan bifreiðar sem framleiddar voru árið 2020 með því að skoða auðkenningarnúmer ökutækisins (VIN), ef stafurinn L er 10. stafur númersins þá er bifreiðin framleidd árið 2020. Fyrir frekari upplýsingar varðandi hugbúnaðaruppfærsluna, vinsamlegast hafðu samband við Porsche umboðsaðila þykkar.

Þjónustupakkinn er aðeins fánlegur í ákveðnum löndum. Þú getur fundið upplýsingar um landfræðilegt framboð þjónustupakkans í Porsche netverslunni á <https://connect-store.porsche.com/is/en>. Þú finnur einnig landfræðilegt framboð á hinum ýmsu aðgerðum þjónustupakkans í eftirfarandi ákvæðum þessa notkunarskilmála.

Lengd: frá 1 mánuði

Ókeypis innifalið tímabil: Hægt er að bóka Porsche Connect án endurgjalds í 10 ár þegar keypt er nýtt ökutæki sem hægt er að tengja.

Tengingöguleikar: Tengingin sem þarf til að virkja þjónustupakkann er komið á með innbyggðu SIM-korti. Tengingin er óaðskiljanlegur hluti af þjónustupakkanum og verður ekki gjaldfærð sérstaklega.

Porsche viðhaldstengingar fela í sér ýmsar aðgerðir (hér eftir þjónusta) sem lýst er hér að neðan:

1. Bilanahringing (e. *Breakdown Call*)

Eftir að þjónustan hefur verið ræst, kemur „Árekstrarkall“ þjónustan á radd- og gagnatengingu við Porsche Support tilvikið sem úthlutað er ökutækinu og sendir staðsetningu ökutækis þíns og allar viðeigandi upplýsingar um ökutæki til Porsche Support tilviksins. Þú getur notað þessar upplýsingar um ökutæki til að tala persónulega við starfsmenn hjá Porsche Support. Þjónustan „Árekstrarkall“ er óháð ESB eCall. Í neyðartilvikum geturðu notað ESB eCall í ökutækinu þínu til að hafa samband við ábyrga neyðarsímstöð eða, í neyðartilvikum, er samsvarandi neyðarsímtal hringt sjálfkrafa í gegnum ESB eCall.

1.1 Nákvæm lýsing á þjónustunni

1.1.1 Þú getur kveikt á þjónustunni annað hvort í gegnum Porsche samskiptastjórnun tengitækis (hér eftir **PCM**) eða í gegnum My Porsche appið. Virkjunin getur þannig verið framkvæmd af hvaða aðal- og aukanotanda sem er, sem og af hverjum þeim sem hefur aðgang að innréttingu ökutækisins. Eftir að þjónustan hefur verið ræst er sjálfkrafa komið á radd- og gagnatengingu frá ökutækinu til úthlutaðs Porsche Support tilviks. Gögnin sem send eru frá ökutækinu til Porsche stuðningstilviksins geta innihaldið upplýsingar eins og auðkenninúmer ökutækis (VIN), gerð ökutækis, framleiðsluár og sérbúnað, staðsetningu ökutækis, slys, eldsneytis-magn, loftþrýsting í dekkjum, drægni sem eftir er með tiltæku eldsneyti, stöðu ökutækis og villuboð (hér eftir ökutækisgögn). Þú gætir verið beðin(n) um samþykki þitt af Porsche Support tilvikinu og/eða í gegnum glugga í My Porsche appinu og/eða í upplýsinga- og afþreyingarkerfi ökutækisins til að geta hringt í kenninúmer ökutækisins og/eða önnur ökutækisgögn.

1.1.2 Meðan á raddtengingunni stendur mun Porsche Support tilvikið spyrja þig spurninga til að meta árekstrarástand þitt frekar. Það fer eftir tilteknum árekstraráðstæðum, Porsche Support tilvikið getur boðið þér ýmsa hjálparmöguleika sem hér segir:

- 1.) Porsche Support tilvikið getur gefið ráð um hvernig eigi að halda áfram (t.d. „Vinsamlegast fylltu á olíu á næstu bensinstöð“); og/eða
- 2.) Porsche Support tilvikið getur greint móttækin ökutækisgögn nákvæmar og reynt að bera kennsl á vandamálið. Þekkingunni sem safnað er má miðla til viðkomandi Porsche Center, sem gerir þeim kleift að undirbúa sig fyrir heimsóknina á verkstæðið eða hefja frekari aðgerðir. Ef hægt er að leysa vandamál með fjarviðgerð getur Porsche Support tilvikið framkvæmt þetta. Forsenda þess er að uppfylla ýmsar

vandamátengdar forsendur eins og: slökkt á vél, kyrrstætt ökutæki, ræsikerfi virkt, rúður lokaðar, ekkert virkt hleðsluferli. Ef nauðsyn krefur eru frekari ökutækisgögn sem nauðsynleg eru í þessu skyni lesin upp. Að auki er mögulegt að virkni bilunar og/eða neyðarsímtals verði ekki til eða takmörkuð meðan á vandamálinu stendur með fjarviðgerð. Porsche Support tilvikið mun upplýsa þig um allar slíkar forsendur og/eða notkunartakmarkanir áður en þú byrjar að leysa vandamálið með fjarviðgerð, sem þú verður síðan að staðfesta. Þetta er aðeins tilraun til úrræðaleitar, svo frekari skref gætu verið nauðsynleg; og/eða

- 3.) Porsche stuðningstilvikið getur óskað eftir utanaðkomandi stuðningi, t.d. vegaaðstoð eða drætti á óvirku ökutækinu. Símtalið þitt verður ekki framsent til annarra þjónustuaðila. Ef gera þarf við ökutækið þitt getur Porsche stuðningsaðili, með fyrirvara um samþykki þitt, framsent ökutækisgögnin til Porsche miðstöðvar.

1.1.3 Sérhver þjónusta sem Porsche Support-tilvikið veitir í kjölfar bilanakallsins krefst sérstaks samnings, sem gæti leitt til aukakostnaðar. Þú getur fundið frekari upplýsingar um Porsche stuðningstilvikið og sérstaklega um þjónustuhlutana sem fjallað er um með því að hafa samband við Porsche miðstöðina þína eða með því að spyrjast fyrir hjá þjónustuveitunni þinni "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". Porsche Support tilvikið getur ákvarðað Porsche Support tilviksstöðu ökutækisins þíns.

1.1.4 Ef þú hefur aðgang að eða notar vörur eða þjónustu frá þriðja aðila, gilda samningsskilmálar um þær vörur eða þjónustu. PSM er ekki ábyrgt fyrir notkun á vörum eða þjónustu frá þriðja aðila.

1.1.5 Vinsamlegast athugið að ef þjónustan er virkjuð í gegnum My Porsche appið á farsímanum þínum gæti það haft aukakostnað í för með sér, allt eftir skilmálum farsímasamnings sem þú hefur gert við þriðja aðila fjarskiptaveitu.

1.2 Takmarkanir á notkun og kerfishömlur

1.2.1 Þjónustan er veitt í gegnum fjarskiptaeiningu sem er uppsett í ökutækinu, sem tekur við GPS gervihnattamerki og hefur samskipti við Porsche Support tilvikið í gegnum þráðlaus samskiptakerfi og samskiptanet. Vegna eðlis þeirrar tækni sem notuð er fyrir aðgerðir þjónustunnar og er í fjarskiptaeiningunni, getur verið að aðgerðir þjónustunnar (eða hlutar þjónustunnar) séu af og til ekki tiltækar á öllum hlutum samningsvæðis þessara Porsche Connect Care TOU og/eða vegna líkamlegra aðstæðna, þar með talið en ekki takmarkað við fjarlægingu eða átt við fjarskiptaeininguna eða loftnet hennar, rafsegulmagn, ökutækið er í bílskúr, undirgöngum eða öðrum stað þar sem GPS eða þráðlaus fjarskiptanet eru ekki í boði, andrúmsloftsáðstæður og aðrar orsakir truflana sem eru óviðráðanlegar (t.d. bilun í GPS eða samskiptanetum). Sérstaklega fer rekstur fjarskiptaeiningarinnar og þar með aðgerðir þjónustunnar í samræmi við þessar TS Porsche Connect Care eftir því að GPS netkerfin og þráðlausu og föstu samskiptanetin sem fjarskiptaeiningin er rekin með séu starfrækt. Þess vegna eru ekki allir eiginleikar þjónustunnar tiltækir hvenær sem er, hvar sem er, og engin trygging er fyrir því að allir eiginleikar þjónustunnar verði starfræktir hvenær sem er, hvar sem er.

1.2.2 Þjónustan nær ekki til ökutækjatrygginga eða annarra trygginga. Vinsamlegast hafðu í huga að þú gæti verið skyldur samkvæmt lögum til þess að tryggja bifreiðina; enn fremur er það á þína ábyrgð að afla frekari tryggingarvermdar, að svo miklu leyti sem þú telur það sanngjarn. Gjöldin sem greidd eru fyrir þjónustuna eru ekki tengd verðmæti ökutækisins eða einhverra eigna í ökutækinu eða til kostnaðar við meiðslu eða skemmdir sem þú eða aðrir kunna að verða fyrir.

1.2.3 Ef vandamál á að leysa með fjarviðgerð á númeri 1.1.2. af þessum Porsche Connect Care TS verður viðskiptavinurinn að veita Porsche Support tilvikinu samþykki fyrirfram.

2. Snjall þjónusta

2.1 Lýsing:

„Snjallþjónustan“ upplýsir þig í þínum PCM, í My Porsche vefgáttinni og í My Porsche appinu með skilaboðum og stöðuskjám um einstakar viðhalds- og viðgerðarkröfur fyrir valda ökutækisihluti. Það er spá, sérstaklega á sviði undirvagns, drífs og rafgeyma, byggt á áframhaldandi mati á gögnum ökutækisins. Við leitumst við að gera spána nákvæmari með tímanum, einkum með því að finnstilla spálíkönin og/eða samsetningu ökutækjagagnanna sem notuð eru (i) á nákvæman hátt og/eða (ii) vikka út umfang viðhalds- og viðgerðarþarfa sem falla undir og/eða (iii) að vikka þær út til annarra ökutækjahluta. Samsvarandi ökutækisgögn eru sjálfkrafa send til Porsche kerfa og Porsche miðstöð þín getur kallað fram þessi gögn ef þörf krefur. Byggt á þessum gögnum um ökutæki getur Porsche Center haft fyrirbyggjandi samband við þig í gegnum þá rás sem þú hefur valið.

2.2 Takmarkanir á notkun og kerfishömlur

Þjónustan takmarkast við upprunalega Porsche hluti ökutækisins.

2.3 Samningsbundið landssvæði

PSM veitir þér þjónustu í samræmi við þessa notkunarskilmála á eftirtöldum landsvæðum (hér eftir kölluð samningsbundin landssvæði fyrir snjall þjónustu):

Andorra, Austurríki, Bandaríkin, Belgía, Bosnía og Hersegóvina, Búlgaría, Króatía, Kýpur, Ástralía, Tékkland, Eistland, Finnland, Frakkland, Þýskaland, Ungverjaland, Gíbraltar, Grikkland, Ungverjaland, Ísland, Írland, Ítalía, Lettland, Liechtenstein, Lítáen, Lúxemborg, Malta, Mónakó, Holland, Noregur, Pólland, Portúgal, Rúmenía, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Svíþjóð, Sviss, Ástralía, Kína, Hong Kong, Japan, Malasía, Mexíkó, Singapúr, Nýja Sjáland, Suður-Kórea, Taívan.

3. Gott að vita – Leiðbeiningar

Í „Gott að vita – Leiðbeiningar“ er hægt að nálgast notendahandbók bílsins á stafrænu formi í Porsche Communication Management (PCM). Þjónustan býður upp á frekari eiginleika til viðbótar við prentuðu útgáfu notendahandbókanna sem fylgir með bílnum, en fjallað er nánar um þá í lið 3.1.

3.1 Ítarleg lýsing á þjónustunni

- 3.1.1. Í þjónustunni er efni notendahandbókanna sett fram á texta- og myndformi (þ.e. með myndum og gagnvirkri grafik) í PCM.
- 3.1.2. Ef gerðar eru breytingar á efni notendahandbókanna síðar er hægt að hlaða þeim niður og uppfæra.
- 3.1.3. Þjónustan býður auk þess upp á forvirkar tilvísanir í notendahandbókina í samræmi við viðvaranir og upplýsingar í bílnum hverju sinni. Þannig fær notandi nánari upplýsingar um villuböðin.
- 3.1.4. Jafnframt býður þjónustan upp á aðgang að stafrænum notendahandbókinni í mismunandi tækjum í einu. Það þýðir að síður sem eru merktar í bílnum og síður sem skoðaðar voru síðast birtast notanda á öllum stafrænum birtingarmiðlum Porsche AG í viðkomandi landi (að því gefnu að billinn sé nettengdur og að notandinn sé skráður inn á stafrænu birtingarmiðlana).
- 3.1.5. Að auki er einnig hægt að kalla fram „Gott að vita – Leiðbeiningarnar“ í gegnum raddstýringuna.

3.2 Takmarkanir á notkun og kerfishömlur

Efni notendahandbókanna sem lýst er í 3.1.1 stendur einnig til boða án nettengingar í PCM og í My Porsche-appinu (sem hlaða þarf niður). Öll frekari virkni krefst nettengingar. Í þjónustunni „Gott að vita – Plús-leiðbeiningar“, sem er hluti af þjónustupakkanum Porsche Connect sem þarf að panta sérstaklega, er efni notendahandbókanna sett fram á formi hreyfimynda.

4. Hugbúnaðaruppfærsla í gegnum netið

Hugbúnaðaruppfærslan á netinu er sett upp í ökutækinu þínu með lofttækni, án þess að þú þurfir nauðsynlega að heimsækja verkstæði. Uppfærslum er hlaðið niður í bakgrunni og þú getur síðan sett þær upp hvenær sem er, til dæmis eftir að hafa lagt ökutækinu yfir nótt.

4.1 Ítarleg lýsing á þjónustunni

Með því að framkvæma reglulega uppfærslurnar er ökutækið uppfært með nýjasta hugbúnaðinn og uppfærslurnar eru framkvæmdar á sviðan hátt og þegar þekkt uppfærsluferli í öðrum miðlum/tækjum. Ef uppfærsla er tiltæk fyrir ökutækið þitt verður henni hlaðið niður í bakgrunni. Þegar niðurhalið hefur verið lokið verður þér boðið að setja upp uppfærsluna í PCM ökutækisins þíns. Til að hefja uppsetninguna verður þú að framkvæma skrefin sem nefnd eru í PCM (t.d. slökkva á ökutækinu, kveikja á handbremsunni osfrv.). Ekki er hægt að nota ökutækið á meðan uppfærslan er í gangi. Eftir vel heppnaða uppfærslu færðu skilaboð í PCM. Þú getur slökkt á og virkjað hugbúnaðaruppfærsluþjónustuna aftur á netinu í My Porsche Portal hvenær sem er.

4.2 Takmarkanir á notkun og kerfishömlur

Í 4.1. Aðgerðirnar sem lýst er eru tiltækar fyrir þig í PCM á öllum tímum, að því tilskildu að ökutækið þitt sé með tengingu, þ.e. áreiðanlega farsímatengingu. Það getur ekki virkað að setja upp hugbúnaðaruppfærslu á netinu ef ökutækið þitt er í einkastillingu. Aðrar forsendur (t.d. leggja ökutækinu á öruggan hátt eða ökutækið er ekki á hleðslustöðinni) eru uppfærslusértækar og birtast þér í PCM fyrir hverja uppsetningu.

5. Uppfærsla

Á úthlutunartíma þjónustupakkans, sem samsvarar gildistíma samnings um þjónustupakkann, munum við veita þér uppfærslur að minnsta kosti að því marki sem lög mæla fyrir um, nema annar samningur sé gerður við þig í samræmi við lög kröfur.

6. Gagnanotkun

Í tengslum við bókun á þjónustupakkann, er heimilt að að safna tilteknum gögnum, sem hugsanlega fela í sér persónuleg gögn. Gögnunum er safnað til þess að veita viðeigandi þjónustu. Eftir atvikum, gæti verið nauðsynlegt að safna gögnum sem geta verið nauðsynleg fyrir veitingu á þjónustunni, t.d. upplýsingar um vissa íhluti (t.d. 12v rafhlöðu, þurrkublið) og til að greina slík gögn.

PSM er heimilt að nota slík gögn - ef þau eru nafnlaus (i) í þeim tilgangi að stjórna eða bæta gæði, öryggi vara og þjónustu þjónustupakkans og/eða vara PSM (ásamt Porsche ökutækjum) og (ii) í öðrum viðskiptalegum tilgangi. Notkun tiltekinnar gagna í þeim tilgangi að stjórna og bæta gæði, öryggi og öryggi þjónustupakkans og/eða PSM vara (þar með talið Porsche ökutækja) er hægt að virkja og slökkva á í Porsche ökutækinu og/eða á Porsche síðu viðskiptavinarins.

Í ofangreindum tilgangi er einnig heimil að flytja slík gögn til annarra Porsche aðila eða annarra þriðja aðila sem eru ráðnir af PSM eða öðru félagi Porsche að því marki sem gögnin eru nafnlaus og órekanleg.

Notkun gagna samkvæmt þessari grein verður að vera í samræmi við lög um persónuvernd. Þar sem lög kveða á um mun PSM fá viðeigandi samþykki. Frekari upplýsingar um persónuvernd má finna á <https://connect-store.porsche.com/is/en/privacy>.

7. Réttur neytenda til að falla frá samningi

Ef viðskiptavinur er neytandi í skilningi 13. kafla þýsku laganna *Bürgerliches Gesetzbuch* (hér eftir „BGB“) á hann rétt á að falla frá samningi innan 14 daga frá gerð samningsins. Neytandi í skilningi 13. kafla BGB er hvaða einstaklingur sem tekur þátt í lagalega bindandi viðskiptum í tilgangi sem er í meginatriðum ótengdur fagi hans, atvinnurekstri eða sérhæfingu. Hér eftir á hugtakið „samningur“ við um kaup á þjónustupakkann „Porsche viðhaldstengingar“. Hér fyrir neðan er viðskiptavinum PSM leiðbeint um rétt þeirra til að falla frá samningi:

Leiðbeiningar um afturköllun

Réttur til afturköllunar

Viðskiptavinur hefur rétt til að falla frá þessum samningi innan 14 daga, án ástæðu.

Tímabil afturköllunarinnar rennur út 14 dögum eftir að gagnapakinn var gerður aðgengilegur viðskiptavini til notkunar (virkjunardagur). Til að nýta réttinn til afturköllunar, verður viðskiptavinur að upplýsa PMS (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, símanúmer: 8007693, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com) um afturköllun á samningi þessum með ótvíræðri yfirlýsingu (með bréfi sent í pósti eða tölvupósti). Viðskiptavinur getur notað meðfylgjandi form sem fyrirmynd til að afturkalla samninginn, en það er ekki nauðsyn. Til að uppfylla skilyrði um tímafrest til afturköllunar nægir viðskiptavini að senda erindi sitt áður en tímabilinu lýkur.

Áhrif afturköllunar

Ef viðskiptavinur afturkallar þennan samning, mun PMS endurgreiða viðskiptavini þá greiðslu sem hann hefur innt af hendi, þ.m.t. kostnað við afhendingu (að undanskildum viðbótarkostnaði sem stafar af vali á annarri tegund af afhendingu en stöðluðu afhendingunni sem PMS býður uppá), án ástæðulauss dráttar og í öllum tilvikum eigi síðar en 14 dögum frá þeim degi sem við erum upplýst um ákvörðun viðskiptavinar um afturköllun samnings. PMS mun framkvæma endurgreiðsluna með sama greiðslumáta og viðskiptavinurinn notaði við upphaflegu viðskiptin, nema hann hafi samið sérstaklega um annað; í öllum tilvikum mun viðskiptavinur ekki bera nein gjöld vegna slíkrar endurgreiðslu. Ef viðskiptavinur krafðist þess að þjónusta yrði á afturköllunar tímabilinu, þá skal viðskiptavinur greiða PMS þá fjárhæð sem er í samræmi við að sem hefur verið útvegað þegar viðskiptavinur hefur samband við okkur vegna afturköllunar frá þessum samningi.

Staðlað afturköllunarform

(Fylltu út og skilaðu þessu eyðublaði ef að þú villt afturkalla þennan samning)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, tölvupóstfang: smartmobility@is.porsche.com
- Ég tilkynni hér með að ég afturkalla þennan samning um sölu af eftirfarandi vörum (*)/um veitingu á eftirfarandi þjónustu (*)
- Þantað þann (*)/ móttekið þann (*)
- Nafn neytandans
- Heimili neytandans
- Undirskrift neytandans (aðeins ef bréfið er rafrænt)
- Dagsetning

(*) Eyða eftir atvikum



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Notkunarskilmálar
fyrir Porsche Connect þjónustuna „Porsche Connect“
(hér eftir nefnt **NB Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (áður Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hér á eftir **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eða **Við**) starfar á www.porsche.com (1) My Porsche Portal og (2) ýmis virkni markaðstorgsins á netinu (hér á eftir **Markaðstorg**) fyrir (i) sölu á Porsche ökutækjum, hlutum, fylgihlutum og öðrum ökutækjatengdum og ökutækjaóháðum vörum og (ii) veitingu ökutækjatengdrar og ökutækjaóháðrar þjónustu. PSM rekur einnig Porsche Connect Store á markaðnum. Almennu skilmálana fyrir notkun My Porsche gáttarinnar og Porsche netmarkaðsvirkni (þar á meðal Porsche Connect Store) og fyrir sölu á Porsche Connect þjónustu og Porsche Sales & Marketplace vörum (hér eftir **AGB**). Núverandi útgáfa af GTC er hægt að nálgast, hlaða niður og prenta út hvenær sem er á <https://connect-store.porsche.com/is/is/t/termsandconditions>.

Notandinn getur einnig bókað „Porsche Connect“ (hér á eftir þjónustupakkann) í Porsche Connect Store. Þessir TS Porsche Connect stjórnna notkun Porsche Connect og eiga við um pöntun, notkun og/eða endurnýjun á Porsche Connect. Þessir TS Porsche Connect gilda til viðbótar við almennu skilmálana. Ef ákvæði í GTC stangast á við þessa Porsche Connect skilmála, skulu Porsche Connect skilmálar hafa forgang.

Hugtök skilgreind í GTC hafa sömu merkingu með tilliti til þessara Porsche Connect skilmála. Þetta á sérstaklega við um eftirfarandi skilmála:

- Viðskiptavinur: skilgreint í númer 1.3 í GTC;
- Porsche Connect Store og Porsche Connect þjónusta: skilgreint í númer 3.1.1 í GTC;
- PSM-viðskiptavinur: skilgreint í númer 3.1.2 í GTC.

„Porsche Connect“

Þessi NB Porsche Connect vísar til eftirfarandi bílagæða:

- Macan (frá árgæð 2024)

Það fer eftir landfræðilegu framboði, Porsche Connect inniheldur þjónustuna sem lýst er hér að neðan. Núverandi landfræðilegt framboð er að finna í Porsche Connect Store á <https://connect-store.porsche.com/is/is/>.

Lengd: frá 1 mánuði

Ókeypis innifalið tímabil: Hægt er að bóka Porsche Connect án endurgjalds í 10 ár þegar keypt er nýtt ökutæki sem hægt er að tengja.

Ökutækið þitt er áfram með Porsche Connect virkt í 10 ár, sem þýðir að hægt er að nota Porsche Connect þjónustuna í ökutækinu þínu. Nauðsynleg tenging fyrir notkun þriðju aðila forrita og W-LAN heita reitinn verður veitt þér að kostnaðarlausu (af samningsbundnum samstarfsaðila okkar) í 4 ár frá afhendingu ökutækisins. Nánari upplýsingar er að finna á <https://connect-store.porsche.com/is/is/>. PSM er stöðugt að þróa þjónustu sína og virkni. Það getur því gerst að ekki sé

hægt að nota allar hugbúnaðaraðgerðir eða nýja eiginleika sem Porsche kynnir fyrir nýrri eða aðrar gerðir í bílnum þínum.

Önnur forsenda þess að hægt sé að nota alla þjónustuna sem er innifalin í þjónustupakkanum: Porsche samskiptastjórnun tengitækis (hér á eftir **PCM**) verður að vera með tengingu. Tenging er veitt í gegnum innbyggt SIM-kort PCM og notkun á tengingum fyrir þennan þjónustupakka (að undanskildum „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ þjónustu og internetaðgangi um Wifi heitan reit) er innifalin í verði þjónustupakka. Fyrir þjónustuna „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ og netaðgang í gegnum Wi-Fi heitan reit þarf einnig (a) gagnapakka eða (b) tengingu í gegnum farsíma (tjóðrun) með samsvarandi gjaldskrá farsímagagna. Til þess þarf sérstakan samning við farsímafyrirtæki. Þetta kann að hafa í för með sér aukakostnað, þar á meðal reikigjöld, fyrir notkun þjónustunnar erlendis, allt eftir samningi sem þú hefur við farsímafyrirtækið. Ef þú tengir PCM í gegnum farsímann þinn skaltu ganga úr skugga um að farsímagagnaáætlunin þín leyfi það. Framboð og hraði þjónustunnar sem fylgir þjónustupakkanum er háð framboði og hraða gagnatengingarinnar sem þráðlausa þjónustuveitan þín býður upp á. Í sumum löndum geturðu bókað ókeypis Data Pass 5GB í 4 ár hjá viðkomandi samstarfsaðila okkar.

1 Finder

Lýsing: Með „Finder“ þjónustunni geturðu notað kerfisskilgreinda leitarvél á netinu í fyrirfram skilgreindum gagnagrunni fyrir áhugaverða staði (t.d. B. hleðslustöðvar, bensinstöðvar, veitingastaði, hótél og bílastæði) til að leita. Leitarniðurstöður innihalda stundum viðbótarupplýsingar eins og símanúmer, opnunartíma, bensinverð, bílastæðagjöld eða umsagnir annarra notenda. Einnig er hægt að leita að áhugaverðum stöðum, vista, stjórnna og senda til PCM í My Porsche og My Porsche appinu.

2 Voice Pilot

2.1 Lýsing:

Með „Voice Pilot“ þjónustunni er hægt að stjórna ýmsum aðgerðum PCM og annarri þjónustu með raddinnslætti. Viðbótaraðgerðir eins og fjölmiðlalet, áhugaverðir staðir eða veður eru mögulega með raddgreiningu á netinu.

2.2 Takmarkanir á notkun:

Notkun raddstýringarinnar er takmörkuð við studd tungumál. Nettenging sem vantar getur takmarkað niðurstöðurnar. **Talgreiningin** verður fyrir ytri áhrifum eins og t.d. bakgrunnshávaða sem skilar ekki alltaf tilætluðum árangri.

3 Navigation Plus

Lýsing: Með þjónustunni „Navigation Plus“ er netþjónusta bætt við leiðarútreikning PCM í bílnum.

PCM leiðsögukerfið notar núverandi GPS gögn og umferðargögn til að finnstilla leiðina að tilgreindum áfangastaðniður í eina mínútu. Göturnar eru merktar í lit á kortaskjánum eftir umferðaraðstæðum. PCM leiðsögukerfiskortin eru uppfærð á netinu.

PCM leiðsögukerfið getur sýnt kortið á gervihnattaskjá. Með því að vista hlaðin kortagögn af núverandi umhverfi ökutækisins, er gervihnattasýn haldið, jafnvel þótt tengingin sé trufluð tímabundið.

4 Skipuleggjandi hleðslu

4.1 Lýsing:

Þjónustan „Hleðsluáætlun“ bætir leið PCM leiðsögukerfisins út frá völdum áfangastað, eftirstandandi drægni, aksturssniði, tiltækum rauntíma umferðargögnum og tiltækum hleðslustöðvum og hleðslugetu þeirra upp í sem stysta mögulegan heildarferðatíma (ferðatími og hleðslustopp). Nauðsynleg hleðslustopp eru sjálfkrafa skipulögð í ferðaáætlunina.

4.2 Takmarkanir á notkun:

Þjónustan hefur ekki alltaf nákvæmar upplýsingar. Þess vegna geta upplýsingar um framboð á hleðslustöðvum verið ónákvæmar.

5 RadioPlus

5.1 Lýsing:

Með „Radio Plus“ þjónustunni geturðu nálgast netrásir útvarpsstöðva. Ef Radio Plus er virkjað og móttaka útvarpsgjafanna FM eða Digital Audio Broadcasting (DAB) er trufluð, skiptir PCM sjálfkrafa yfir á viðkomandi netrásstöðvarinnar (ef hún er til staðar). Þjónustan sýnir einnig lýsigögn sem eru tiltæk í gegnum PCM um lögin og stöðvarnar sem þú ert að spila.

5.2 Takmarkanir á notkun:

Net- og blendingsútvarpsaðgerðirnar eru aðeins fánlegar í völdum löndum. Gagnatengingin fyrir þessa þjónustu krefst (a) gagnapakka (fánlegur sérstaklega hjá samstarfsaðilanum í völdum löndum) eða (b) tengingar í gegnum farsímann sem er tengdur við PCM (tjóðrun) með samsvarandi gjaldskrá farsímagagna.

6 Dagatal

6.1 Lýsing:

„Dagatal“ þjónustan gerir kleift að tengja dagatöl þriðja aðila sem eru fánleg á netinu beint við PCM. Að auki er hægt að tengja dagatölin sem gefin eru út fyrir þau á snjallsímanum við PCM í gegnum My Porsche appið. Þjónustan býður upp á daglega sýn. Voice Pilot getur lesið upp fundi. Ennfremur er hægt að bera kennsl á heimilisföng í dagbókarfærslum og taka þau beint yfir sem leiðsöguáfangastað. Einnig er hægt að hringja beint inn á símafundi, þó aðeins sé hægt að hringja inn með því að nota farsímann þinn sem er tengdur við PCM með Bluetooth.

6.2 Takmarkanir á notkun:

Bein hringing inn í símafundi (þ.e. hringing inn án þess að slá inn PIN-númer eða annað ráðstefnuauðkenni) er aðeins möguleg með studdum fundarboðssniðum og með farsíma sem er tengdur við PCM með Bluetooth.

6.3 Skilyrði:

Forsenda er að My Porsche appinu hafi verið hlaðið niður á snjallsíma PSM viðskiptavinarins sem á að tengja við bílinn. Til

þess að þjónustan geti fengið aðgang að snjallsímadagatalinu verður aðgangur að dagatalinu að vera beinlínis veittur fyrir My Porsche appið í stillingum stýrikerfisins.

7 App Center

7.1 Lýsing:

App Center býður viðskiptavinum upp á að leita að, hlaða niður, uppfæra og stjórna öppum. Þetta eru öpp sérstaklega hönnuð fyrir ökutækið, sem ýmist eru í boði og stjórnað af Porsche eða þriðja aðila.

7.2 Takmarkanir á notkun:

Eign App Center er aðlöguð fyrir bílanotkun og er ekki hægt að bera saman við fjölbreytni snjallsíma App Center. Það fer eftir forritinu, skjárinn gæti verið takmarkaður við farþegaskjáinn meðan á akstri stendur. Appsafnið getur breyst stöðugt.

Gagnatengingin fyrir þessa þjónustu krefst (a) gagnapakka (fánlegur sérstaklega hjá samstarfsaðilanum í völdum löndum) eða (b) tengingar í gegnum farsímann sem er tengdur við PCM (tjóðrun) með samsvarandi gjaldskrá farsímagagna.

7.3 Gildissvið samnings:

Porsche Sales & Marketplace býður notanda upp á þjónustuna samkvæmt þessum notkunarskilmálum á eftirfarandi svæðum (sem hér eftir eru nefnd samningssvæði): Andorra, Belgía, Bosnía-Hersegóvína, Búlgaría, Danmörk, Þýskaland, Eistland, Finnland, Frakkland, Gíbraltar, Grikkland, Stóra-Bretland, Írland, Ísland, Ítalía, Króatía, Lettland, Liechtenstein, Litháen, Lúxemborg, Malta, Mónakó, Svartfjallaland, Holland, Noregur, Austurríki, Pólland, Portúgal, Rúmenía, Serbía, Svíþjóð, Sviss, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Tékkland, Ungverjaland, Kýpur, Ástralía, Kína, Japan, Kanada, Malasía, Mexíkó, Nýja-Sjáland, Singapur, Suður-Afríka, Suður-Kórea, Taívan og Bandaríkin.

7.4 Upplýsingar um röðun vara og ráðleggingar:

Forritaráðleggingar okkar í App Center eru uppfærðar reglulega og að minnsta kosti á 4 vikna fresti. Hægt er að velja ráðleggingar okkar af handahófi til að sýna þér eins mörg mismunandi öpp og mögulegt er úr App Center tilboðinu, eða þær geta verið byggðar á greiðu samstarfi við samstarfsaðila okkar. Kostnaðarráðleggingar eru merktar sem slíkar.

Fyrir leitarfyrirspurnir í forritamíðstöðinni birtast bæði einstök forrit og samsvarandi forrit úr forskilgreindum forritaflokkum (t.d. „Tónlist“, „Gaming“ o.s.frv.). Leitin byggist eingöngu á orðalagi leitarorðsins sem slegið var inn og niðurstöðurnar birtast í stafrófsróð.

8 Porsche2X

8.1 Lýsing:

„Porsche2X“ þjónustan sýnir tiltækar upplýsingar um staðbundnar hættur, t.d. B. hættan á sjóflugi, sem upplýsingamynd í PCM.

8.2 Gildissvið samnings:

Porsche Sales & Marketplace býður notanda upp á þjónustuna samkvæmt þessum notkunarskilmálum á eftirfarandi landssvæðum (sem hér eftir eru nefnd samningssvæði): Andorra, Belgía, Bosnía-Hersegóvína, Búlgaría, Danmörk, Þýskaland, Eistland, Finnland, Frakkland, Gíbraltar, Grikkland, Stóra-Bretland, Írland, Ísland, Ítalía, Króatía, Lettland, Liechtenstein, Litháen, Lúxemborg, Malta, Holland, Noregur, Austurríki, Pólland, Portúgal, Rúmenía, Svíþjóð, Sviss, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Tékkland, Ungverjaland, Kýpur, Kína, Kanada og Bandaríkin.

9 Bílstjórn

9.1 Lýsing:

Þú hefur möguleika á að athuga stöðu ökutækis þins fjarstýrt á snjallsímanum þínum. Þjónustan felur í sér birtingu á ytri skel stöðu (t.d. stöðu hurða), birtingu þjónustubíla eða kílómetrafjölda.

9.2 Takmarkanir á notkun:

Skjárinn fyrir frekari PHEV-sértækar upplýsingar (t.d. rafdræg) er aðeins fánlegur fyrir slík ökutæki.

10 Ferðastýring

10.1 Lýsing:

Þú hefur möguleika á að athuga ferðaupplýsingar ökutækis þins fjarstýrt á snjallsímanum þínum. Þetta felur í sér: ferðatíma, vegalengd, meðalhraða og meðaleidsneytiseyðslu fyrir allar gerðir ferða (stutt, endurtekið, langt).

10.2 Takmarkanir á notkun:

Upplýsingar sem hægt er að ná í eru ekki uppfærðar fyrr en kveikjustaðan breytist.

11 Flauta og blikka

11.1 Lýsing:

Þú hefur möguleika á að kveikja á stuttu flauti eða blikka á ökutækinu þínu úr fjarlægð. Eftir ferlið færðu staðfestingarskilaboð eða valda tilkynningu.

11.2 Takmarkanir á notkun:

Þessi þjónusta er aðeins í boði þegar ökutækið er kyrrstætt og slökkt er á kveikju- og hættuljósum. Um frekari takmarkanir getur verið að ræða samkvæmt reglum í hverju landi.

12 Opna og loka

12.1 Lýsing:

Þú hefur möguleika á að opna og loka hurðum og skottinu á bílnum þínum úr fjarlægð. Eftir ferlið færðu staðfestingarskilaboð eða valda tilkynningu.

12.2 Takmarkanir á notkun:

Þessi þjónusta er aðeins í boði þegar ökutækið er kyrrstætt, ökumannshurðin er lokuð, slökkt er á kveikjunni og lykillinn er ekki í kveikjurofanum. Um frekari takmarkanir getur verið að ræða, allt samkvæmt gildandi reglum í hverju landi.

12.3 Tilkynning:

Notkun aflæsingaraðgerðarinnar án þess að þú sért í ökutækinu eykur hættuna á þjófnaði ökutækis eða þjófnaði á hlutum í ökutækinu. Til að koma í veg fyrir óleyfilega notkun krefst framkvæmd opnu aðgerðarinnar því að fjögurra stafa öryggiskóði sé sleginn inn. Þú stillir öryggiskóðann þegar þú skráir þig og setur upp Porsche Connect í fyrsta skipti. Þessum öryggiskóða er hægt að breyta síðar í My Porsche Portal.

13 Bilaleitari

13.1 Lýsing:

Þú hefur möguleika á að skoða staðsetningu og staðsetningu ökutækis þins úr fjarlægð. Að auki er núverandi staðsetning farsímans sem notuð er fyrir þessa aðgerð sýnd á korti. Ef engin núverandi staðsetning ökutækisins er tiltæk (t.d. vegna þess að það er lagt í bílakjallara), er síðasta vistaða GPS staðsetningin notuð. Með því að virkja persónuverndarstillinguna geturðu slökkt á gagnasendingu.

13.2 Takmarkanir á notkun:

Þessi þjónusta er aðeins í boði þegar gagnaflytningur er laus við trúflanir. Ennfremur er þessi þjónusta að fullu tiltæk við akstur og þegar ökutækið er kyrrstætt.

14 Rafræn stjórn

14.1 Lýsing:

Notandi getur fylgst með stöðu bílsins úr fjarlægð og sett hleðslu í gang eða stöðvað hana. Hægt er að fylgjast með stöðu tengingar, hleðslutíma sem er eftir og drægi á rafmagni. Drægið er sýnt með hring á kortinu. Einnig er hægt að stilla hleðsluna á háspennurafhliðu bílsins sérstaklega fyrir tiltekim brottfarartíma. Hægt er að velja tímastillingu fyrir brottför og eru þá send staðfestingarboð eða valin tilkynning vegna atvika (t.d. þegar hleðslan er stöðvuð) og þegar virkri tímamælingu lýkur.

14.2 Takmarkanir á notkun:

Drægið sem gefið er til kynna með hring á kortinu er aðeins áætlað gildi. Gildin á kortinu sýna ekki raunverulegar fjarlægðir. Í raun getur því verið að drægið á rafmagni nægi ekki til að komast á tiltekna staði jafnvel þótt þeir séu innan hringinsins. Þessi þjónusta er eingöngu í boði fyrir rafbíla og tvinnbíla.

15 Veðurfar

15.1 Lýsing:

Notandi getur fylgst með stöðu miðstöðvar og/eða loftkælingar úr fjarlægð, sett hana í gang eða slökkt á henni. Þegar kveikt eða slökkt hefur verið á miðstöðinni og/eða loftkælingunni fær notandi send staðfestingarboð eða valda tilkynningu. Þú hefur einnig möguleika á að stilla loftslagstímamæli fyrir fjarstýrða hitun og/eða loftkælingu úr fjarlægð. Send eru staðfestingarboð eða sjálfvirk tilkynning í farsíma þegar valinni tímastillingu fyrir aukamiðstöð lýkur.

15.2 Takmarkanir á notkun:

Þessi þjónusta er í boði fyrir rafbíla og tvinnbíla. Þessi þjónusta er eingöngu í boði fyrir bíla með brunahreyfil með aukamiðstöð. Þegar þjónustan er notuð verður bíllinn að vera kyrrstæður, en svissað má vera á. Frekari upplýsingar um notkun aukamiðstöðvarinnar er að finna í notendahandbók bílsins. Um frekari takmarkanir getur verið að ræða, samkvæmt reglum í hverju landi.

16 Bilaviðvörðun

16.1 Lýsing:

Þú færð skilaboð eða sjálfvirka tilkynningu ef þjófavarnarviðvörðun ökutækisins þins er virkjuð. Skilaboðin innihalda upplýsingar um viðvörðunina sem kveikt var á og tímastimpil.

16.2 Takmarkanir á notkun:

Þessi þjónusta getur aðeins sent skilaboð eða sjálfvirka tilkynningu ef ökutækið getur tengst Porsche kerfum. Ef þjófavarnarviðvörðunin er virkjuð en stjórneining ökutækis þins hefur enga tengingu (t.d. vegna þess að henni er lagt í bílakjallara), verða skilaboðin eða sjálfvirka tilkynningin send um leið og tenging er tiltæk.

16.3 Tilkynning:

Ef ökutækið er í persónuverndarstillingu verður engin tilkynning send ef viðvörðun kemur.

17 Staðsetningarviðvörðun

17.1 Lýsing:

Þú hefur getu til að fjarstýra hringlaga landfræðilegum mörkum. Þú munt fá tilkynningu um leið og ökutækið yfirgefur

svæðið eða fer inn á þetta svæði. Þú getur stjórnað allt að fjórum svæðum á sama tíma. Ef um viðburð er að ræða (yfirgefa eða fara inn á svæði) færðu skilaboð eða valda tilkynningu ásamt korti sem sýnir staðsetninguna þar sem atburðurinn átti sér stað.

17.2 Takmarkanir á notkun:

Þessi þjónusta mun aðeins senda skilaboð þegar kveikt er á og hjólahreyfing greinist.

18 Vegaaðstoð

Eftir að þjónustan hefur verið ræst, kemur „Árekstrarkall“ þjónustan á radd- og gagnatengingu við Porsche Support tilvikið sem úthlutað er ökutækinu og sendir staðsetningu ökutækis þíns og allar viðeigandi upplýsingar um ökutæki til Porsche Support tilviksins. Þú getur notað þessar upplýsingar um ökutæki til að tala persónulega við starfsmenn hjá Porsche Support. Þjónustan „Árekstrarkall“ er óháð ESB eCall. Í neyðartilvikum geturðu notað ESB eCall í ökutækinu þínu til að hafa samband við ábyrga neyðarsímstöð eða, í neyðartilvikum, er samsvarandi neyðarsímtal hringt sjálfkrafa í gegnum ESB eCall.

18.1 Lýsing:

18.1.1

Þú getur kveikt á þjónustunni annað hvort í gegnum Porsche samskiptastjórnun tengitækis (hér eftir **PCM**) eða í gegnum Porsche Connect appið. Virkjunin getur þannig verið framkvæmd af hvaða aðal- og aukanothanda sem er, sem og af hverjum þeim sem hefur aðgang að innréttingu ökutækisins. Eftir að þjónustan hefur verið ræst er sjálfkrafa komið á radd- og gagnatengingu frá ökutækinu til úthlutaðs Porsche Support tilviks. Gögnin sem send eru frá ökutækinu til Porsche stuðningstilviksins geta innihaldið upplýsingar eins og auðkennisnúmer ökutækis (VIN), gerð ökutækis, framleiðsluár og sérbúnað, staðsetningu ökutækis, slys, eldsneytismagn, loftþrýsting í dekkjum, drægni sem eftir er með tiltæku eldsneyti, stöðu ökutækis og villuboð (hér eftir ökutækisgögn). Þú gætir verið beðin(n) um samþykki þitt af Porsche Support tilvikinu og/eða í gegnum glugga í My Porsche appinu og/eða í upplýsinga- og afþreyingarkerfi ökutækisins til að geta hringt í kenninúmer ökutækisins og/eða önnur ökutækisgögn.

18.1.2

Meðan á raddtengingunni stendur mun Porsche Support tilvikið spyrja þig spurninga til að meta árekstrarástand þitt frekar. Það fer eftir tilteknum árekstraráðstöðum, Porsche Support tilvikið getur boðið þér ýmsa hjálparmöguleika sem hér segir:

18.1.2.1

Porsche Support tilvikið getur gefið ráð um hvernig eigi að halda áfram (t.d. „Vinsamlegast fylltu á olíu á næstu bensinstöð“); og/eða

18.1.2.2

Porsche Support tilvikið getur greint móttekin ökutækisgögn nákvæmar og reynt að bera kennsl á vandamálið. Þekkingunni sem safnað er má miðla til viðkomandi Porsche Center, sem gerir þeim kleift að undirbúa sig fyrir heimsóknina á verkstæðið eða hefja frekari aðgerðir. Ef hægt er að leysa vandamál með fjarviðgerð getur Porsche Support tilvikið framkvæmt þetta. Forsenda þess er að uppfylla ýmsar vandamálategdar forsendur eins og: slökkt á vél, kyrrstætt ökutæki, ræsikerfi virkt, rúður lokaðar, ekkert virkt hleðsluferli. Ef nauðsyn krefur eru frekari ökutækisgögn sem nauðsynleg eru í þessu skyni lesin upp. Að auki er mögulegt að virkni bilunar og/eða neyðarsímtals verði ekki til eða takmörkuð meðan á vandamálinu stendur með fjarviðgerð. Porsche Support tilvikið mun upplýsa þig um allar slíkar forsendur og/eða notkunartakmarkanir áður en þú byrjar að leysa vandamálið með fjarviðgerð, sem þú verður síðan að staðfesta. Þetta er aðeins tilraun til úrræðaleitar, svo frekari skref gætu verið nauðsynleg; og/eða

18.1.2.3

Porsche stuðningstilvikið getur óskað eftir utanaðkomandi stuðningi, t.d. vegaaðstoð eða drætti á óvirku ökutækinu. Símtalið þitt verður ekki framsent til annarra þjónustuaðila. Ef gera þarf við ökutæki þitt getur Porsche stuðningsaðili, með fyrirvara um samþykki þitt, framsent ökutækisgögnin til Porsche miðstöðvar.

18.1.3

Sérhver þjónusta sem Porsche Support-tilvikið veitir í kjölfar bilanakallsins krefst sérstaks samnings, sem gæti leitt til aukakostnaðar. Þú getur fundið frekari upplýsingar um Porsche stuðningstilvikið og sérstaklega um þjónustuhlutana sem fjallað er um með því að hafa samband við Porsche miðstöðina þína eða með því að spyrjast fyrir hjá þjónustuveitunni þinni "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". Porsche Support tilvikið getur ákvarðað Porsche Support tilviksstöðu ökutækisins þíns.

18.1.4

Ef þú opnar eða notar vörur eða þjónustu þriðja aðila gilda skilmálar og skilyrði þessara vara eða þjónustu. PSM ber ekki ábyrgð á aðgangi að eða notkun þessara vara eða þjónustu.

18.1.5

Vinsamlegast athugið að ef þjónustan er virkjuð í gegnum My Porsche appið á farsímanum þínum gæti það haft aukakostnað í för með sér, allt eftir skilmálum farsímasamnings sem þú hefur gert við þriðja aðila fjarskiptaveitu.

18.2 Takmarkanir á notkun:

18.2.1

Þjónustan er veitt í gegnum fjarskiptaeningu sem er uppsett í ökutækinu, sem tekur við GPS gervihnattamerki og hefur samskipti við Porsche Support tilvikið í gegnum þráðlaus samskiptakerfi og samskiptanet. Vegna eðlis þeirrar tækni sem notuð er fyrir aðgerðir þjónustunnar og er í fjarskiptaeningunni, getur verið að aðgerðir þjónustunnar (eða hlutar þjónustunnar) séu af og til ekki tiltækar á öllum hlutum samningssvæðis þessara Porsche Connect TOU og/eða vegna líkamlegra aðstæðna, þar með talið en ekki takmarkað við fjarlægingu eða átt við fjarskiptaeninguna eða loftnet hennar, rafsegulmagn, ökutækið er í bílskúr, undirgöngum eða öðrum stað þar sem GPS eða þráðlaus fjarskiptanet eru ekki í boði, andrúmsloftsaðstæður og aðrar orsakir truflana sem eru óviðráðanlegar (t.d. bilun í GPS eða samskiptanetum). Sérstaklega fer rekstur fjarskiptaeningarinnar og þar með aðgerðir þjónustunnar í samræmi við þessar TS Porsche Connect eftir því að GPS netkerfin og þráðlausu og föstu samskiptanetin sem fjarskiptaeningin er rekin með séu starfrækt. Þess vegna eru ekki allir eiginleikar þjónustunnar tiltækir hvenær sem er, hvar sem er, og engin trygging er fyrir því að allir eiginleikar þjónustunnar verði starfræktir hvenær sem er, hvar sem er.

18.2.2

Þjónustan felur ekki í sér ökutækjatrýggingu eða aðra tryggingu. Vinsamlegast athugaðu að þú gætir þurft samkvæmt lögum að vera með tryggingar; ennfremur er það á þína ábyrgð að sjá um aðra tryggingavernd sem þú telur eðlilega. Gjöldin sem greidd eru fyrir þjónustuna eru ótengd verðmæti ökutækisins eða eignarinnar ökutækinu, eða kostnaði við hvers kyns meiðsl eða tjón sem þú eða aðrir verða fyrir.

18.2.3

Ef vandamál á að leysa með fjarviðgerð á númeri 18.1.2.2 af þessum Porsche Connect TS verður viðskiptavinurinn að veita Porsche Support tilvikinu samþykki fyrirfram.

19 Smart Service

19.1 Lýsing:

„Snjallþjónustan“ upplýsir þig í þínum PCM, í My Porsche vefgáttinni og í My Porsche appinu með skilaboðum og

stöðuskjám um einstakar viðhalds- og viðgerðarkröfur fyrir valda ökutækisíhluti. Það er spá, sérstaklega á sviði undirvagns, drífs og rafgeyma, byggt á áframhaldandi mati á gögnum ökutækisins. Við leitumst við að gera spána nákvæmari með tímanum, einkum með því að finnstilla spálikönin og/eða samsetningu ökutækjagagnanna sem notuð eru (i) á nákvæman hátt og/eða (ii) vikka út umfang viðhalds- og viðgerðarþarfa sem falla undir og/eða (iii) að vikka þær út til annarra ökutækjahluta. Samsvarandi ökutækisgögn eru sjálfkrafa send til Porsche kerfa og Porsche miðstöð þín getur kallað fram þessi gögn ef þörf krefur. Byggt á þessum gögnum um ökutæki getur Porsche Center haft fyrirbyggjandi samband við þig í gegnum þá rás sem þú hefur valið.

19.2 Takmarkanir á notkun:

Virkni þjónustunnar er eingöngu til staðar í tengslum við upprunalega Porsche ökutækisíhluti.

19.3 Gildissvið samnings:

Porsche Sales & Marketplace býður notanda upp á þjónustuna samkvæmt þessum notkunarskilmálum á eftirfarandi svæðum (sem hér eftir eru nefnd samningssvæði): Andorra, Belgía, Bosnía-Hersegóvína, Búlgaría, Danmörk, Þýskaland, Eistland, Finnland, Frakkland, Gíbraltar, Grikkland, Stóra-Bretland, Írland, Ísland, Ítalía, Króatía, Lettland, Liechtenstein, Litháen, Lúxemborg, Malta, Mónakó, Holland, Noregur, Austurríki, Pólland, Portúgal, Rúmenía, Svíþjóð, Sviss, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Tékkland, Ungverjaland, Kýpur, Kanada og Bandaríkin.

20 Gott að vita – Leiðbeiningar

Í „Gott að vita – Leiðbeiningar“ er hægt að nálgast notendahandbók bilsins á stafrænu formi í Porsche Communication Management (PCM). Þjónustan býður upp á frekari eiginleika til viðbótar við prentuðu útgáfu notendahandbókarinnar sem fylgir með bílnum, en fjallað er nánar um þá í lið 20.1.

20.1 Lýsing:

20.1.1

Í þjónustunni er efni notendahandbókarinnar sett fram á texta- og myndformi (þ.e. með myndum og gagnvirkri grafík) í PCM.

20.1.2

Ef gerðar eru breytingar á efni notendahandbókarinnar síðar er hægt að hlaða þeim niður og uppfæra.

20.1.3

Þjónustan býður auk þess upp á forvirkar tilvísanir í notendahandbókina í samræmi við viðvaranir og upplýsingar í bílnum hverju sinni. Þannig fær notandi nánari upplýsingar um villuboðin.

20.1.4

Jafnframt býður þjónustan upp á aðgang að stafrænu notendahandbókinni í mismunandi tækjum í einu. Það þýðir að síður sem eru merktar í bílnum og síður sem skoðaðar voru síðast birtast notanda á öllum stafrænum birtingarmiðlum Porsche AG í viðkomandi landi (að því gefnu að billinn sé nettengdur og að notandinn sé skráður inn á stafrænu birtingarmiðlana).

20.1.5

Að auki er einnig hægt að kalla fram „Gott að vita – Leiðbeiningarnar“ í gegnum raddstýringuna.

20.2 Takmarkanir á notkun:

Efni notendahandbókarinnar sem lýst er í 20.1.1 stendur einnig til boða án nettengingar í PCM og í My Porsche-appinu (sem hlaða þarf niður). Öll frekari virkni krefst nettengingar.

21 Hugbúnaðaruppfærsla á netinu

Hugbúnaðaruppfærslan á netinu er sett upp í ökutækinu þínu með lofttækni, án þess að þú þurfir nauðsynlega að heimsækja

verkstaði. Uppfærslum er hlaðið niður í bakgrunni og þú getur síðan sett þær upp hvenær sem er, til dæmis eftir að hafa lagt ökutækinu yfir nótt.

21.1 Lýsing:

Með því að framkvæma reglulega uppfærslurnar er ökutækið uppfært með nýjasta hugbúnaði og uppfærslurnar eru framkvæmdar á svipaðan hátt og þegar þekkt uppfærsluferli í öðrum miðlum/tækjum. Ef uppfærsla er tiltæk fyrir ökutækið þitt verður henni hlaðið niður í bakgrunni. Þegar niðurhalinu hefur verið lokið verður þér boðið að setja uppfærsluna upp í PCM ökutækisins þíns. Til að hefja uppsetninguna verður þú að framkvæma skrefin sem nefnd eru í PCM (t.d. slökkva á ökutækinu, kveikja á handbremsunni osfrv.). Ekki er hægt að nota ökutækið á meðan uppfærslan er í gangi. Eftir vel heppnaða uppfærslu færðu skilaboði í PCM. Þú getur slökkt á og virkjað hugbúnaðaruppfærsluþjónustuna aftur á netinu í My Porsche Portal hvenær sem er.

21.2 Takmarkanir á notkun:

Aðgerðunum sem lýst er í 21.1 eru tiltækar fyrir þig í PCM á öllum tímum, að því tilskildu að ökutækið þitt sé með tengingu, þ.e. áreiðanlega farsímatengingu. Það getur ekki virkað að setja upp hugbúnaðaruppfærslu á netinu ef ökutækið þitt er í einkastillingu. Aðrar forsendur (t.d. leggja ökutækinu á öruggan hátt eða ökutækið er ekki á hleðslustöðinni) eru uppfærslusértækar og birtast þér í PCM fyrir hverja uppsetningu.

22 Uppfærsla

Á úthlutunartíma þjónustupakkans, sem samsvarar gildistíma samnings um þjónustupakkann, munum við veita þér uppfærslur að minnsta kosti að því marki sem lög mæla fyrir um, nema annar samningur sé gerður við þig í samræmi við lagakröfur.

23 Gagnanotkun

Í tengslum við bókun á þjónustupakkanum er hægt að safna ákveðnum gögnum, hugsanlega einnig persónuupplýsingum, til að uppfylla viðkomandi þjónustu. Það fer eftir þjónustunni að það gæti verið nauðsynlegt að safna og geyma gögn um íhluti (t.d. 12 V rafhlöðu, þurrkublöð) og greina þessi gögn til að útvega þau.

Porsche Sales & Marketplace mun nota þessi gögn - hugsanlega á nafnlausu formi - í (i) stjórnun og umbótum á gæðum og öryggi þjónustupakkans og/eða PSM afurðanna (þar á meðal Porsche bíla) og (ii) öðrum viðskiptalegum tilgangi. Notkun ákveðinna gagna í stjórnunartilgangi og til að bæta gæði og öryggi þjónustupakkans og/eða PSM-varanna (þar á meðal Porsche-bíla) er hægt að virkja og óvirkja með samsvarandi virkni í Porsche-bílnum og/eða í My Porsche gátt.

Í ofangreindum tilgangi geta þessi gögn einnig verið send til annarra Porsche-fyrirtækja og annarra þriðju aðila á vegum Porsche Sales & Marketplace eða annarra Porsche-fyrirtækja í þessu samhengi og, ef þessi gögn eru nafnlaus, til annarra þriðju aðila.

Gögn eru notuð í samræmi við gildandi persónuverndarreglur. Að því marki sem lög krefjast mun Porsche Sales & Marketplace fá viðeigandi samþykki. Frekari upplýsingar er að finna í gagnaverndarupplýsingunum á <https://connect-store.porsche.com/is/is/t/privacy>.

24 Réttur neytenda til að draga sig út úr þjónustunni

Ef viðskiptavinurinn ert neytandi í skilningi 1. tl. 2. gr. laga nr. 46/2000 um húsgöngu- og fjarsölusamninga (hfl.) hefur hann rétt til að falla frá samningi í 14 daga eftir að samningur er gerður samkvæmt gr. 1.1 og 3.1. Annars konar réttur til að falla frá samningi getur átt við fyrir viðskiptavini sem eru neytendur í merkingu 1. tl. 2. gr. hfl. í kaupum á Porsche-vörum samkvæmt gr. 5.1 en í slíkum tilfellum verður rétturinn sérstaklega tilgreindur. Síða 3 af 3 Síðast uppfært 02/2023 –

Notkunarskilmálar fyrir „Leiðsögu- & upplýsinga- og afþreyingarkerfi“ – Iceland – IS – Útgáfa 2.1 Neytandi samkvæmt 1. tl. 2. gr. hfl. er einstaklingur sem er kaupandi í viðskiptum sem login taka til í tilgangi sem er óviðkomandi starfi hans. Hér að neðan má finna leiðbeiningar til neytenda um réttinn til að falla frá samningi:

Afturköllunarútskýring

Afturköllunarréttur

Þú hefur rétt til að falla frá þessum samningi innan fjórtán daga án þess að gefa upp neina ástæðu.

Afþöntunarfrestur er fjórtán dagar frá þeim degi sem Porsche Connect er aðgengilegt þér til notkunar (virkjunardagur).

Til að nýta rétt þinn til afturköllunar verður þú að láta okkur vita (hafðu samband við Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, símanúmer: 8007693, netfang: smartmobility@is.porsche.com) með skýrri yfirlýsingu (t.d. bréfi sendu í pósti eða tölvupósti) um ákvörðun þína, að rifta samningi þessum. Hægt er að nota meðfylgjandi sýnishorn afturköllunareyðublaðs til þess, en það er ekki skylda.

Til að standast riftunarfrest nægir að þú sendir skilaboðin um nýtingu þína á riftunarréttinum áður en uppsagnarfresturinn er liðinn.

Afleiðingar afturköllunar

Ef þú afturkallar þennan samning höfum við greitt þér allar greiðslur sem við höfum fengið frá þér, þar á meðal sendingarkostnað (að undanskildum aukakostnaði sem hlýst af því að þú hefur valið aðra tegund af afhendingu en ódýrasta staðlaða afhendingu sem boðið er upp á af okkur), strax og í síðasta lagi innan fjórtán daga frá þeim degi sem við fengum tilkynningu um uppsögn þína á þessum samningi. Fyrir þessa endurgreiðslu notum við sama greiðslumáta og þú notaðir í upphaflegu viðskiptunum, nema um annað hafi verið samið sérstaklega við þig; undir engum kringumstæðum verður þú rukkaður um gjöld fyrir þessa endurgreiðslu. Ef þú hefur óskað eftir því að þjónustan hefjist á uppsagnarfresti þarftu að greiða okkur hæfilega upphæð sem samsvarar hlutfalli þeirrar þjónustu sem þegar er veitt fram að þeim tímapunkti sem þú tilkynntir okkur um nýtingu uppsagnarréttarins með tilliti til samnings þessa miðað við heildarumfang þeirrar þjónustu sem samningurinn kveður á um.

Dæmi um uppsagnarform

(Ef þú vilt rifta samningnum skaltu fylla út þetta eyðublað og senda það til baka.)

- Til að hafa samband við Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Þýskalandi, netfang: smartmobility@is.porsche.com:
- Ég/við (*) riftum hér með samningnum sem ég/við gerði(um) (*) um kaup á eftirfarandi vörum (*)/veitingu eftirfarand þjónustu (*)
- Pantað þann (*)/mótttekið þann (*)
- Nafn neytanda
- Heimilisfang neytanda
- Undirskrift neytenda (aðeins ef tilkynning er á pappír)
- Dagsetning

(*) Eyða því sem á ekki við.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Navigation & Infotainment Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Navigation & Infotainment Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

"Navigation & Infotainment Package"

The "Navigation & Infotainment Package" includes - dependent on the equipment of your vehicle and the geographic availability - 18 package of services components described hereafter or less. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/is/en/>.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus" or the purchase of a 718 model from May 2018 onwards including the option "Navigation incl. Porsche Connect", the "Navigation & Infotainment Package" can be booked free of charge for a term of 2 years.

Additional requirement of use for all service package components: The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereinafter **PCM**) has to be connected to the internet. To the extent such internet connection is established using the PCM's integrated SIM-card, the use of such internet connection for this package of services (excluding the service package component "Radio Plus") is included in the price of this package of services. To the extent such internet connection is not established using the PCM's integrated SIM-card (i.e. because the vehicle is not equipped with an integrated SIM-card or because the internet connection using the PCM's integrated SIM-card is not available in every country), a separate contract with a mobile services provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. Either a SIM-card with a respective internet data plan may be plugged into the SIM-card reader of the PCM, or a connection with a mobile phone with respective internet data plan can be established. If you connect the PCM with your mobile phone, please make sure that this is permitted by your internet data plan. The availability and speed of the service package components are subject to the availability and speed of the internet connection.

For models featuring Porsche Connect except the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) (more details on this model see below) the following applies:

1. Real Time Traffic Information

Services: The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic

will additionally be highlighted in colours in the displayed map: going from green for low traffic, to yellow for slow moving traffic, to red for traffic jams.

2. Online Map Update

Services: The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will display available updates.

3. Satellite Map

Services: The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. Vehicles up to model year 2019 may need an update in order to be able to use the service. For more information, please contact your Porsche partner.

4. Online Search

Services: With the "Online Search" service package component, you can find addresses or special destinations using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours or ratings by other internet users.

5. Parking Information

Services: With the "Parking Information" service package component, you will be displayed the nearest available parking possibilities of integrated commercial parking facilities and car parks (including parking fees and opening hours), reported by the operators, in the surroundings of the vehicle or at the navigation destination of the PCM navigation system. The located parking possibility can be selected for the PCM navigation system as navigation destination.

6. Fuel Prices

Services: With the service package component "Fuel Prices", participating gas stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed suitable to the type of fuel of the respective Connect-able vehicle. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the gas station operator or other users. Via free text search also a specific brand can be searched purposefully. Found gas stations can be selected as navigation destination of the PCM navigation system.

7. E-Charging

Services: With the service package component "E-Charging", participating E-Charging stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the E-charging operator or other users. Via free text search also stations of a particular power supplier can be searched purposefully. Found E-Charging stations can be selected as navigation destination on the PCM navigation system. In order to ensure the necessary data validity in our E-Charging directory and/or the reliability of the charging process at the respective E-Charging, charging data is collected anonymously and used for appropriate corrections and/or additions to the E-Charging directory.

8. News

8.1 **Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

8.2 **Restrictions of use:** The service will be available during the ride fully, partly or only when the vehicle is stationary, depending on country-specific provisions.

9. Message Dictation

9.1 **Services:** With the service package component "Message Dictation" SMS messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle.

9.2 **Restrictions of use:** The SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS.

10. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

11. Gracenote Online

Services: The service package component "Gracenote Online" displays information about the songs you play on the PCM.

For the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) the following service packages apply:

1. Finder

Services: With the service package component "Finder", you can find addresses or points-of-interest (e.g. charging stations, gas stations, restaurants, hotels and parking possibilities) using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours, fuel prices, parking prices or ratings by other internet users. Also on My Porsche Portal and the Porsche My Porsche App, POIs can be searched, saved, managed and sent to the PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Services:** With the service package component "Voice Pilot", several functions of the PCM and of other service package

components can be operated by voice control. Through online speech recognition, natural language can be supported. Additionally, SMS and E-Mail messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle. Furthermore, online media services can be controlled.

2.2 **Restrictions of use:** The speech recognition result will match the speech recognition request only for a portion of the requests and is limited to supported languages. For the service of drafting and playing SMS and E-Mail messages via the service "Voice Pilot", the SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS. The service is only available with phones supporting the SIM access profile standard.

3. Navigation Plus

Services: With the service package component "Navigation Plus" the PCM's on-board route calculation will be complemented by an online route calculation.

The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map. The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will indicate available updates. The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. The PCM navigation system can display street pictures of a selected destination where available.

4. Radio Plus

4.1 **Services:** The service package component "Radio Plus" will enable you to listen to available online streams of radio stations. When Radio Plus is enabled and the current FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) radio station is no longer available, the PCM will switch seamlessly to the respective online stream of such radio station, if available. The service component also enables the PCM to display meta data about the songs you play.

4.2 **Restrictions of use:** The data connection for this service package component requires (a) the purchase of the Porsche Connect Service "Data Package" (available separately in selected countries) or (b) inserting a SIM-card into the PCM or (c) a mobile phone connected with the PCM. For options (b) and (c) a separate contract with an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad (see also above).

5. News

Services: news services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

6. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

7. Risk Radar

Services: The service package component “Risk Radar” displays selected local traffic regulations in the form of traffic signs, e.g. speed limitations, in an infographic in the PCM. It further displays available information on local hazards, e.g. aquaplaning risk, where available in the form of an infographic in the PCM.

(*) Delete as appropriate

Right of withdrawal for consumers

If the Customer is a consumer according to Art. 2(1) of Act No. 46/2000 on Door-to-Door Sales and Distance Contracts (DCA), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract pursuant to No. 1.1 and 3.1. A deviating right of withdrawal may apply for Customers that are consumers within the meaning of Art. 2(1) of Act No. 46/2000 on Door-to-Door Sales and Distance Contracts (DCA) for the purchase of Porsche Products, pursuant to No. 5.1; in such case a specific information will be provided. Consumer pursuant to Art. 2(1) of Act No. 46/2000 on Door-to-Door Sales and Distance Contracts (DCA) means every natural person who is a buyer in a transaction covered by the DCA for purposes unrelated to his profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 8007693, e-mail address: smartmobility@is.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@is.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Remote Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Remote Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these terms of use, the terms of use shall prevail.

Car Remote Package

The "Car Remote Package" includes - dependent on the geographic availability - 12 or less service components described hereafter. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/is/en/>. The internet connection in the vehicle necessary for the use of the "Car Remote Package" is established using an integrated SIM-card, the use of such internet connection for this service is included in the price of this service.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the "Car Remote Package" can be booked free of charge for a term of 5 years for plug-in hybrid vehicles (hereafter PHEV) and for a term of 1 year for combustion engine vehicles.

Additional requirement of use for all service package components: For some functions of the service a smartphone including an internet connection is required. Therefore, a separate contract with a mobile service provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. The availability and speed of the services package components are subject to the availability and speed of this internet connection. Furthermore, the 'My Porsche app' (hereinafter 'My Porsche app') is required for some functions, which is available for iPhone and Android. All services and functions are available via the My Porsche app and in the My Porsche portal, unless otherwise stated in the service descriptions.

Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche app and the My Porsche portal in order to meet future customer requirements.

Updates: During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

1. Car Control

1.1 **Service:** You have the ability to remotely check your vehicle's status including information on: mileage, remaining range (fuel and electrical), service interval (main service and oil service interval), status (opened or closed) of doors, windows, hood,

trunk and sunroof (if fitted), parking light status, vehicle time, tire pressure, time of last query. The component tire pressure will only be available from the first half of 2018 onwards.

1.2 **Restrictions of use:** The display of additional PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles.

2. Trip Control

2.1 **Service:** You have the ability to remotely check the trip data of your vehicle. This includes: Travel time, mileage, average speed and average consumption (fuel and electrical) for all trip types (short, cyclic, long).

2.2 **Restrictions of use:** Retrievable information is only updated after the ignition status changes.

3. Horn & Blinker

3.1 **Service:** You have the ability to remotely trigger a short horn or blink of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

3.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary and ignition and hazard lights are off. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

4. Lock & Unlock

4.1 **Service:** You have the ability to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

4.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary, the driver door is closed, ignition is off and the key is not in the ignition lock. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

Limited Responsibility: The usage of the unlock function without your presence at the car increases the risk of vehicle theft or theft of items located within the vehicle. Therefore, executing the unlock function requires a four digit security code to prevent the unauthorized usage. You will set the security code during the initial registration for and setup of the Car Remote Package. This code can be changed in the My Porsche portal later on.

5. Carfinder

5.1 **Service:** You have the ability to remotely display the location and position of your vehicle. Furthermore, the current position of the used mobile device is displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. due to underground

parking), the last stored GPS position will be used. You can disable the transmission of any data by activating the privacy mode.

- 5.2 **Restrictions of use:** The service will only be available, if there is no interruption of data broadcast. Otherwise the service will be available during the ride fully and also when the vehicle is stationary.

6. Pre-heater

- 6.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status, activate, deactivate and program a timer for the auxiliary heater (if fitted in the vehicle). Before executing the function, you must accept a legal disclaimer. You will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated pre-heating timer has passed off. The service Pre-heater will only be available from the second half of 2018 onwards.

- 6.2 **Restrictions of use:** The service is only available for combustion engine vehicles fitted with an auxiliary heater. The service will only be available when the vehicle is stationary, however the ignition may be switched on. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

7. E-Control

- 7.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of your PHEV as follows and start or stop the charging process. You can check the plug status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is displayed by a circle on the map. Furthermore, you have the ability to remotely optimize the charging process of the high-voltage battery of your PHEV for a specific departure time. You can set departure timers and will receive a confirmation message or a push notification in case of any events (e.g. charging externally interrupted) and once an activated e-timer has passed off.

- 7.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles. The circle indicating the range in the map is schematic only. Actual road distances are not reflected in the range map. Therefore, locations may in reality be beyond the electric range even if they are displayed within the circle indicating the electric range.

8. Climate

- 8.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of and activate or deactivate the remote heating and/or air conditioning. Once successfully activated or deactivated the remote heating and/or air conditioning, you will receive a confirmation message or a push notification. Furthermore, you have the ability to remotely program the climate timer for remote heating or air conditioning. Once successfully set, you will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated climate timer has passed off.

- 8.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information is only available for such vehicles.

9. Car Alarm

- 9.1 **Service:** You will receive a message or push notification when the vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the alarm triggered and a time stamp. In comparison to the "Car Security Package", third parties will not be informed about the alarm triggered.

- 9.2 **Restrictions of use:** The service can only trigger a message or push notification if the vehicle can establish a connection

to the internet. In case the vehicle alarm device is triggered but the vehicle control unit does not have an internet connection (e.g. due to underground parking), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

Limited Responsibility: If the vehicle is set in private mode, there will be no notification in case of any alarms.

10. Location Alarm

- 10.1 **Service:** You have the ability to remotely define a circular geographic area. You will be notified in case the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas simultaneously. In case of any event (leaving or entering an area) you will receive a message or push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 10.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is detected.

11. Speed Alarm

- 11.1 **Service:** You have the ability to remotely define a speed value. You will be notified in case the vehicle's speed exceeds the speed value set. You can manage up to four speed values. In case of any event (vehicle exceeds a speed value set) you will receive a message or a push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 11.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified.

12. Valet Alarm

- 12.1 **Service:** You have the ability to remotely activate or deactivate the Valet Alarm (combination of Location Alarm and Speed Alarm) with pre-set settings (e.g. Radius: 1 Km, Speed 50 Km/h) regarding the geographic area and speed value. You will be notified in case the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

- 12.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified. This service is only available via App.

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer you have a right of withdrawal for a period of 14 days after the conclusion of the contract. A consumer is an individual acting for purposes which are wholly or mainly outside that individual's trade, business, craft or profession. Information about the right of withdrawal, and instructions on how to exercise that right are set out below:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 8007693, e-mail address: smartmobility@is.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, a telephone call or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication

concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:
smartmobility@is.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Services "Porsche Connect" (hereafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/is/en/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect" (hereafter **Service Package**). These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect. These ToU Porsche Connect apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

„Porsche Connect“

Porsche Connect is only available for the following vehicle models:

- Taycan
- 911 (from model year 2022)
- Cayenne (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Note on Taycan:

The services offered vary depending on the model year and software update. For vehicles of the model year 2020 (you can identify the model year from the tenth digit of the vehicle identification number (VIN) with the letter L), the "Lock & Unlock" service and the "Horn & Indicator" services are not available. For the vehicles model year 2020 a software update in the workshop is required to use in particular the service Apple Podcasts® (feature of Media Streaming service). Please contact your dealer for further information. Model year 2022 vehicles also require a software update in the workshop, in particular to enable use of the Spotify service (media streaming service function). Contact your dealer for further information.

Porsche Connect includes – depending on the geographic availability – the services described in the following. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/is/en>.

Term: from 1 month

Free-of-charge inclusive period: When buying a new Connect-able vehicle, Porsche Connect may be booked free-of-charge for 36 months.

Further requirements for the use of all services included in the Service Package: The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereafter referred to as **PCM**) must have connectivity. If the connectivity is provided via the embedded SIM card of the PCM, the use of such connectivity for this Service Package is included in the price of the Service Package. If the connectivity is not provided via the embedded SIM card of the PCM (e.g. because connectivity via the embedded SIM card of the PCM is not available in all countries), connectivity may be established using a mobile phone with an appropriate mobile data plan. This requires a separate contract with a mobile service provider. Depending on the contract concluded with the mobile phone provider, this may result in additional costs, including roaming costs when the service is used abroad. If you connect the PCM via your mobile phone, please ensure that this is permitted according to your mobile plan. The availability and speed of the services included in the Service Package depends on the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider.

The following applies to models with Porsche Connect:

1. Finder

Description: With the service "Finder" you can search for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces) via a system-defined online search engine in a pre-defined database. The search results may provide additional information such as telephone numbers, opening hours, fuel prices, parking fees, or ratings by other users. Points of interest may also be searched, stored, managed and forwarded to the PCM in My Porsche and in the My Porsche App.

2. Voice Pilot

2.1 **Description:** With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 **Restrictions of use:** Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

3. Navigation Plus

Description: With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM's navigation system uses current GPS and traffic data to optimize the route to the entered destination to the minute. In the map view, the roads are marked in color according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current vehicle environment, the satellite view will be maintained even if the connectivity is interrupted temporarily.

4. Charging Planner (Only available in: Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, USA, New Zealand, Australia, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, South Korea, South Africa and Taiwan)

4.1 **Description:** The service "Charging Planner" improves the travel route of the PCM navigation system based on the destination chosen, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic information as well as available charging stations and their charging capacity to achieve the shortest total travel time possible (driving time and charging stops). Required charging stops are automatically included in the travel route.

4.2 **Restrictions of use:** This service does not always receive precise information and therefore the availability of the charging stations can be inaccurate.

5. Radio Plus

5.1 **Description:** The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 **Restrictions of use:** The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6. News

6.1 **Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords.

6.2 **Requirements:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

7. Weather

7.1 **Description:** The service "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the following hours and days for the current position, the activated destination as well as any stored favorites. The forecast comprises for example temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and air quality. Reading aloud via Voice Pilot is possible, too.

7.2 **Restrictions of use:** The air quality is displayed in China only.

8. Porsche2X (only available in: Andorra, Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom)

Description: The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

9. Car Control

Services: You have the option to check the status of your vehicle remotely on the smartphone. The service comprises the display of the outer casing status (e.g. status of the doors), the display of service intervals or the mileage.

10. Trip Control

10.1 **Services:** You have the option to check the trip data of your vehicle remotely. This includes: Driving time, route, average speed and average consumption for all types of journey (short, recurring, long).

10.2 **Restrictions of use:** Accessible information is updated only after the ignition status has changed.

11. Horn & Indicator (available for the Taycan only from model year 2021)

11.1 **Services:** You have the option to briefly activate the horn or the indicators of your vehicle remotely. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

11.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary and the ignition and the hazard lights are switched off. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

12. Lock & Unlock (available for the Taycan only from model year 2021)

12.1 **Services:** You have the option to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

12.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not inserted into the ignition lock. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

Note: Using the unlock function in your absence from the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items placed in the vehicle. To prevent unauthorized use, a four-digit security code must be entered to use the unlock function. You will determine the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. The security code can be changed subsequently in the My Porsche Portal.

13. Car Finder

13.1 **Services:** You can have the location and position of your vehicle displayed remotely. The current position of the mobile end device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. because it is parked in an underground garage), the most recently saved GPS position is used. By activating the privacy mode, you can deactivate the transfer of data.

13.2 **Restrictions of use:** This service is exclusively available when data transfer works failure-free. Other than that, the

service is fully available during the journey and when the vehicle is stationary.

14. E-Control (only available for electric and hybrid vehicles)

- 14.1 **Services:** You can remotely check the status of your vehicle and start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.
- 14.2 **Use restrictions:** The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

15. Climate (only available for electric and hybrid vehicles)

- 15.1 **Services:** You can remotely check the status of the heating and/or air conditioning system and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You also have the option to remotely set the Climate Timer for remote heating and/or air conditioning. Once it is set, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device when an activated Climate Timer has expired.

Use restrictions: This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

16. Pre-heater

- 16.1 **Services:** You can remotely check the status of the pre-heater, activate it and use a timer function. You receive a confirmation message or a push notification on your mobile device once an activated timer for the pre-heater has expired. This service will be available only from the second half of 2018.
- 16.2 **Use restrictions:** The service is only available for vehicles with combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the owner's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

17. Car Alarm

- 17.1 **Services:** You receive a message or a push notification when the anti-theft alarm of your vehicle is triggered. The message provides information on the triggered alarm and a timestamp. Contrary to the "Car Security Package", no third parties are informed about the triggered alarm.
- 17.2 **Restrictions of use:** This service can only send a message or a push notification if the vehicle can connect to the Porsche-systems. If the anti-theft alarm is triggered but the control unit of your vehicle has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground garage), the message or the push notification is sent as soon as connectivity is available.

Note: If the vehicle is set to privacy mode, no message is sent in case of an alarm.

18. Location Alarm

- 18.1 **Services:** You can set a geographic border remotely in the form of a circle. You receive a message as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can maintain up to four areas at the same time. In the case of an event (the vehicle leaves or enters an area), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

- 18.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

19. Speed Alarm

- 19.1 **Services:** You can remotely set a speed value. You receive a message if the speed of the vehicle exceeds the set speed value. You can maintain up to four speed values at the same time. In the case of an event (the vehicle exceeds a speed value), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

- 19.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

20. Valet Alarm

- 20.1 **Services:** You can activate or deactivate the Valet Alarm (a combination of Location Alarm and Speed Alarm) remotely with presettings for a geographic area and a speed value. You receive a message if the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

- 20.2 **Restrictions of use:** This service will only send a push message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected. The service is only available via the App.

21. Calendar

- 21.1 **Description:** The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

- 21.2 **Restrictions of use:** Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

- 21.3 **Requirements:** A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.

22. Media Streaming

- 22.1 **Description:** The music streaming (Apple Music®) and podcasts (Apple Podcasts®) and Spotify services offer direct and personalised access to the customer's linked media library and features of the respective third-party music streaming provider and podcast provider, provided they are supported in the vehicle. After the initial setup, the PSM customer no longer needs their smartphone and can use the service with their Porsche ID in all supported vehicles. The services can also be used in guest mode if third-party provider accounts are linked. Exclusive features such as direct storage of radio titles in the

customer-specific media library or navigation via Voice Pilot are available with selected providers.

22.2 **Restrictions of use:** These services may only be used in countries where the service is also offered by the third-party provider. An exception applies to the countries of Andorra and Bosnia-Herzegovina, where the services cannot be used. In guest mode, the service of a third-party provider may only be used locally in the respective vehicle, but not in any other vehicle.

22.3 **Requirements:** In order to use the contents of the service Music Streaming, the PSM Customer must have an account as well as an active subscription of the Service Package. Additionally an active subscription of the respective third-party provider is necessary. The data required for using the service are included in the Service Package. In order to be able to use the service in a personalized manner, the PSM Customer must link his/her third-party account to the Porsche account once.

23. Good to know – Driver's Manual Plus

23.1 **Description:** The "Good to know – Driver's Manual Plus" service includes display of the contents of the Driver's Manual in the form of additional animations and can also be called up via the Voice Pilot.

23.2 **Use restrictions:** Use of the service requires an existing data connection in the vehicle.

24. In-Car Video

24.1 **Description:** The in-car video service gives you access to video content from a third-party provider, provided that it is supported by the vehicle. The service can also be used in guest mode.

24.2 **Use restriction:** While driving, videos can only be viewed on the front passenger display (depending on equipment). In-car video can only be used in countries where the services are offered by the third-party provider. Before in-car Video can be used, a data connection must be established via an external Wi-Fi hotspot (tethering). The third-party provider and some streaming services may require a paid subscription. To use this service, an account with a content aggregator supported by Porsche is required. Furthermore, an additional account with a streaming provider – which may be subject to a fee – may be required for certain content.

Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of Porsche Connect. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (activation day).

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 8007693, email address: smartmobility@is.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@is.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect Services: Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping and Porsche Dynamic Light System Plus (hereinafter each **FoD individual service**) (hereafter referred to as the **ToU FoD individual services**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**), operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) provision of vehicle-related and vehicle-independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as the **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/termsandconditions>.

The user can also book the FoD individual services (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Active Lane Keeping", (4.) "Comfort Access" and (5.) "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store. These ToU FoD Single Services shall govern the use of these FoD Single Services and shall apply to the order, use and/or renewal of the respective FoD Single Service. Each FoD Single Service shall represent an independent service and may be ordered separately. These ToU FoD Single Services shall apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU FoD Single Services, the ToU FoD Single Services shall prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU FoD Single Services. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

The respective FoD individual services are only available for the Taycan vehicle series up to model year 2023 in certain countries. Individual availability is particularly dependent on the current software status of the vehicle and can be viewed in the logged-in state in the Porsche Connect Store. You can find the Porsche Connect Store at the following link: <https://connect-store.porsche.com/is/en/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Description:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" adjusts the maximum speed as well as the air conditioning depending on the route selected in the vehicle's navigation system in order to achieve the shortest travel

time with maximum comfort. In addition, the system proactively provides you with guidance during the trip if your travel time could be reduced using a different vehicle setup.

1.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" either: (i) for an unlimited period of time; or (ii) as a monthly subscription. To ensure full use of this service (i.e. to get the latest information on the traffic situation and charging stations), "Porsche Connect" must be purchased and activated as well.

1.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" may be purchased as a FoD Single Service either (i) for an unlimited period of time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle; or (ii) as a monthly subscription, which renews automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User by giving 2 weeks' notice before the end of any calendar month.

1.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Intelligent Range Manager" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in Porsche Communication Management (hereinafter PCM) to complete the activation.

1.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

2. Power Steering Plus

2.1 **Description:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" dynamically adjusts the steering to your speed: At high speeds, the steering responds directly and with greater precision. At low speeds, it enables particularly smooth maneuvering and parking.

2.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Power Steering Plus" for an unlimited period of time.

2.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" may be purchased as a FoD Single Service for an unlimited period of time and is therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle.

2.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Power Steering Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

2.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

3. Active Lane Keeping

- 3.1 **Description:** The FoD individual service "Active Lane Keeping" expands Adaptive Cruise Control (ACC). The lane keeping function helps to keep the vehicle in the centre of the lane using continuous steering adjustments.
- 3.2 **Prerequisites:** An active contract for the "Active Lane Keeping" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).
- 3.3 **Period of use:** The "Active Lane Keeping" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 3.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Active Lane Keeping" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 3.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

4. Comfort Access

- 4.1 **Description:** The FoD individual service "Comfort Access" permits unlocking and locking of the vehicle without active use of the key, including contactless opening and closing of the rear hatch by means of a foot gesture and the front luggage compartment by means of a hand gesture.
- 4.2 **Requirements:** An active contract for the FoD individual service "Comfort Access", which is either (i) valid for an unlimited period or (ii) a monthly contract term.
- 4.3 **Period of use:** The FoD individual service "Comfort Access" may be booked either (i) as an FoD individual service valid for an unlimited period, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle or (ii) as a monthly contract term that is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of two weeks to the end date of a calendar month.
- 4.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Comfort Access" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process has been completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 4.5 **Prices/Terms of payment:** The prices and terms of payment are set out in the Porsche Connect Store.

5. Porsche Dynamic Light System Plus

- 5.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" adjusts the light range to different situations, for example city / country / motorway lighting.
- 5.2 **Prerequisites:** An active contract for the "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term.
- 5.3 **Period of use:** The "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 5.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile

network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

- 5.5 **Prices/payment terms:** The prices and terms of payment are described in the Porsche Connect Store.

6. Updates

We will provide you with updates to the relevant FoD individual service to at least the extent required by law (i) throughout the entire period of use in the case of an FoD individual service that is booked as a monthly subscription or (ii) for at least the period required by law in the case of an FoD individual service booked as an unlimited FoD individual service, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

7. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the booking of one of the FoD Single Services mentioned above. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the FoD Single Service is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 8007693, email address: smartmobility@is.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@is.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (including FoD Single Service) (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service „Porsche Connect Care“ (hereafter referred to as **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect Care". These ToU Porsche Connect Care govern the use of Porsche Connect Care and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect Care. These ToU Porsche Connect Care apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect Care, the ToU Porsche Connect Care prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect Care. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Primary and Secondary User: defined in section 3.2 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hereafter referred to as **Service Package**) is available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year N)
- 911 (from model year N)
- Panamera (from model year N)

Taycan vehicles of the model year 2020, however, require a free software update in an authorized Porsche workshop to be able to book the Service Package "Porsche Connect Care" (individual services of the Service Package may not be available despite this software update). You can recognize Taycan vehicles of the model year 2020 by the letter L at the 10th position of the vehicle identification number (VIN). For further information on the software update, please contact your Porsche Center.

The Service Package is only available in certain countries and depends on the network availability. You can find the current geographical availability of the Service Package in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/is/en>. You will also find the respective geographical availability of the various functions of the Service Package in the following provisions of these ToU Porsche Connect Care.

Term: from 1 Month

Free inclusive period: Porsche Connect Care can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect Care capabilities.

Connectivity: The connectivity that is required to provide the Service Package is established by an embedded SIM card. The connectivity is an integral part of the Service Package and is not charged separately.

Porsche Connect Care includes various functions (hereinafter referred to as **Services**), which are described below:

1. Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

1.1 Detailed description of the Service

1.1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.) The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
- 2.) The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible

sible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

- 3.) The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

1.1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

1.1.4 If you have access to or use third-party products or services, the contractual terms applicable to these products or services apply. PSM is not responsible for any access to or usage of these products or services.

1.1.5 Please note that the triggering of the Service on your mobile device via the My Porsche App may, depending on the terms of the mobile phone contract, which you have concluded with a telecommunications provider as a third party, result in additional costs.

1.2 Restrictions on use and system restrictions

1.2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect Care and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect Care depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

1.2.2 The Service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be legally required to take out insurance; furthermore, it is your responsibility to procure further insurance protection, insofar as you consider it reasonable. The fees paid for the Service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or to the cost of injury or damage that you or others may suffer.

1.2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.1.2. of these ToU Porsche Connect Care, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

2. Smart Service

2.1 Description

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

2.2 Restrictions on use and system restrictions

The functionality of the Service exists only in relation to original Porsche vehicle components.

2.3 Contractual territory

Porsche Sales & Marketplace provides you with the Service in accordance with these ToU Porsche Connect Care in the following geographical areas (hereinafter referred to as **Contractual Area Smart Service**): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Gibraltar, Greece, Great Britain, Ireland, Iceland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Cyprus, Australia, Canada, China, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, South Korea, Taiwan, USA

3. Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in section 3.1.

3.1 Detailed description of the service

- 3.1.1. The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.
- 3.1.2. Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.
- 3.1.3. The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.
- 3.1.4. The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

3.2 Restrictions on use and system restrictions

The Driver's Manual content described in 3.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection. The display of Driver's Manual content in the form of additional animations is part of the Good to know – Driver's Manual Plus service, which is part of the Porsche Connect service package that can be booked separately.

4. Online Software Update

The Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

4.1 Detailed description of the service

Regularly performing the updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

4.2 Restrictions on use and system restrictions

The functions described in 4.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

5. Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

6. Usage of data

In connection with the booking of the Service Package, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective Service. Depending on the Service, it may, for example, be necessary for the provision of such Service to collect and process data of components (e.g. 12 V battery, wiper blades) and to analyze such data.

Porsche Sales & Marketplace may use such data - potentially in an anonymized form - for (i) the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles), and (ii) for other commercial purposes. The usage of certain data for the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using appropriate functionalities in the Porsche vehicle and/or My Porsche Portal.

For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized - to other third parties.

The usage of such data will be in compliance with applicable data protection law. Where required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the relevant consents. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

7. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant

to Sec. 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the Service Package is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 8007693, email address: smartmobility@is.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@is.porsche.com

- I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)
- Ordered on(*)/received on (*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect services "Porsche Connect"
(hereinafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereinafter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates, at www.porsche.com, (1) the My Porsche portal and (2) various online marketplace functionalities (hereinafter **Marketplace**) for (i) the sale of Porsche vehicles, parts, accessories and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) the provision of vehicle-related and vehicle-independent services. PSM also operates the Porsche Connect Store on the Marketplace. For the use of the Marketplace, including the Porsche Connect Stores, the General Terms and Conditions (hereinafter **GTC**) for the use of the My Porsche portal and the Porsche Online Marketplace functionalities (including the Porsche Connect Store), as well as for the sale of Porsche Connect services and Porsche Sales & Marketplace products apply. The current version of the GTC can be accessed, downloaded and printed out at any time at <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/termsandconditions>.

The user can also book "Porsche Connect" (hereinafter Service Package) in the Porsche Connect Store. These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the ordering, use and/or extension of Porsche Connect. The ToU Porsche Connect apply in addition to the GTC. Insofar as any provision of the GTC is in conflict with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect shall prevail.

Terms defined in the GTC have the same meaning with regard to these Porsche Connect ToU. This applies in particular to the following terms:

- Customer: defined in point 1.3 of the GTC;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect services: defined in point 3.1.1 of the GTC;
- PSM Customer: defined in point 3.1.2 of the GTC;

"Porsche Connect"

These ToU Porsche Connect apply to the following vehicle models:

- Macan (from model year 2024)

Depending on geographic availability, Porsche Connect includes the services described below. The current geographical availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/is/en/>.

Duration: from 1 month

Free inclusive period: Porsche Connect can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect capabilities.

Your vehicle remains Porsche Connect-enabled for 10 years, which means that the Porsche Connect services can be used in your vehicle. The required connectivity for the use of 3rd party apps and the Wi-Fi hotspot will be provided to you free of charge (by our contractual partner) for 4 years from the

vehicle handover. More details can be found at <https://connect-store.porsche.com/is/en>. PSM is continuously developing its services and functionalities. It is therefore possible under certain circumstances that not all software functions or new features that Porsche introduces for newer or different models will be usable or functional in your vehicle.

Another precondition for using all the services included in the Service Package:

The Porsche Communication Management (hereinafter **PCM**) in a Connect-enabled vehicle must have connectivity. Connectivity is provided via the PCM's integrated SIM card. The use of connectivity for this Service Package (with the exception of the "App Centre", "Online/Hybrid Radio" services and Internet access via WiFi hotspot) is included in the price of the Service Package. For the services "App Centre", "Online/Hybrid Radio" and Internet access via WiFi hotspot, (a) a data package or (b) a connection via a mobile phone (tethering) with a corresponding mobile data tariff is also required. A separate contract must be concluded with a mobile service provider for this purpose. This may incur additional costs, including roaming charges for using the service abroad, depending on the contract concluded with the mobile service provider. If you connect the PCM via your mobile phone, please make sure that this is permitted by your mobile data plan. The availability and speed of the services included in the Service Package are subject to the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider. In some countries, you can book a free Data Pass 5GB for 4 years with our respective cooperation partner.

1 Finder

Description: With the "Finder" service, you can use a system-defined online search engine in a predefined database for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces). The search results sometimes contain additional data, such as telephone numbers, opening times, fuel prices, parking fees or reviews by other users. Points of interest can also be searched for, saved, managed and transmitted to the PCM in My Porsche and in the My Porsche app.

2 Voice Pilot

2.1 Description:

With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 Use restrictions:

Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

3 Navigation Plus

Description:With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM navigation system uses current GPS data and traffic data to optimise the route to the specified destination down to the minute. Roads are shown in colour in the map display according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current environment of the vehicle, the satellite view is retained even if the connection is temporarily interrupted.

4 Charging Planner

4.1 Description:

The "Charging Planner" service improves the route of the PCM navigation system to achieve the shortest possible total travel time (journey time and charging stops), based on the selected destination, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic data, as well as available charging stations and their charging capacity. Necessary charging stops are automatically planned into the itinerary.

4.2 Use restrictions:

The service does not always have precise information. As a result, information regarding charging station availability may be inaccurate.

5 Radio Plus

5.1 Description:

The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 Use restrictions:

The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6 Calendar

6.1 Description:

The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.2 Use restrictions:

Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.3 Prerequisites:

A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.

7 App Centre

7.1 Description:

The App Centre enables the customer to search for, download, update and manage apps. These are apps specially designed for the vehicle, and are offered and managed by either Porsche or third-party providers.

7.2 Use restrictions:

The portfolio of the App Centre has been adapted for automotive use and cannot be compared with the variety of an App Centre for smartphones. Depending on the app, the information display may be limited to the passenger-side display while driving. The app portfolio is subject to constant changes.

The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

7.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the "Contractual Territory"): Andorra, Australia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Monaco, Montenegro, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, USA.

7.4 Information about the ranking of products and recommendations:

Our app recommendations in the App Centre are updated regularly, at least every 4 weeks. Our recommendations can be randomly selected to show you as many different apps as possible from the App Centre offering, or they can be based on paid partnerships with our partners. Sponsored recommendations are marked as such.

For search queries in the App Centre, both individual apps and matching apps from predefined app categories are displayed (for example, 'Music', 'Gaming', etc.). The search is based solely on the wording of the search term entered and the results are displayed in alphabetical order.

8 Porsche2X

8.1 Description:

The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

8.2 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Contract Territory): Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

9 Car Control

9.1 Description:

It is possible to check the status of your vehicle remotely on your smartphone. The service includes display of information regarding the outer shell status (e.g. status of the doors), service intervals or the current mileage.

9.2 Use restrictions:

The screen for additional PHEV information (e.g. electric range) is available solely for such vehicles.

10 Trip Control

10.1 Description:

It is possible to check the driving data of your vehicle remotely on your smartphone. This includes: travel time, distance, average speed and average consumption for all trip types (short, repetitive, long).

10.2 Use restrictions:

Retrievable information is only updated when the ignition status changes.

11 Horn & Indicator

11.1 Description:

It is possible to trigger a short sounding of the horn or flashing of the indicator lights on your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

11.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary and the ignition and hazard warning lights are off. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

12 Lock & Unlock

12.1 Description:

It is possible to open the doors and luggage compartment of your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

12.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not in the ignition switch. Further restrictions may apply depending on country-specific regulations.

12.3 Note:

Using the unlock function when you are not present in the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items in the vehicle. To prevent unauthorised use, execution of the open function therefore requires the entry of a four-digit security code. You specify the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later point in the My Porsche portal.

13 Car Finder

13.1 Description:

It is possible to view the location and position of your vehicle remotely. The current position of the mobile device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g., because it is parked in an underground car park), the last saved GPS position is used. You can deactivate the transmission of data by activating the privacy mode.

13.2 Use restrictions:

This service is only available with uninterrupted data transmission. Furthermore, this service is fully available while driving as well as when the vehicle is stationary.

14 E-Control

14.1 Description:

You can check the status of your vehicle remotely as well as start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time, and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.2 Use restrictions:

The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

15 Climate

15.1 Description:

You can check the status of the heating/air-conditioning system remotely, and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air-conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You can also set the Climate Timer for remote-controlled heating and/or air-conditioning remotely. Once you have configured this setting, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device as soon as an activated Climate Timer has expired.

15.2 Use restrictions:

This service is available for electric and hybrid vehicles. The service is available for vehicles with a combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the driver's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

16 Car Alarm

16.1 Description:

You will receive a message or a push notification if your vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the triggered alarm and a time stamp.

16.2 Use restrictions:

This service can only send a message or a push notification if the vehicle is able to connect to the Porsche systems. If the anti-theft alarm is triggered, but your vehicle's control unit has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground

car park), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

16.3 Note:

If the vehicle is in privacy mode, no notification will be sent in the event of an alarm.

17 Location Alarm

17.1 Description:

You can set a circular geographic boundary remotely. You will receive a notification as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas at the same time. In case of an event (leaving or entering an area), you will receive a message or a push notification, including a map showing the location where the event took place.

17.2 Use restrictions:

This service will only send a message when the ignition is on and wheel movement is detected.

18 Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

18.1 Description:

18.1.1

You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the Porsche Connect app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

18.1.2

During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

18.1.2.1

The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

18.1.2.2

The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be

solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

18.1.2.3

The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

18.1.3

Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

18.1.4

If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

18.1.5

Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

18.2 Use restrictions:

18.2.1

The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

18.2.2

The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

18.2.3

In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 18.1.2.2 of these ToU Porsche Connect, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

19 Smart Service

19.1 Description:

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

19.2 Use restrictions:

The functionality of the service is limited exclusively to original Porsche vehicle components.

19.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU Porsche Connect, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Smart Service contract territory): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

20 Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in paragraph 20.1.

20.1 Description:

20.1.1

The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.

20.1.2

Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.

20.1.3

The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.

20.1.4

The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on the country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

20.1.5

In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

20.2 Use restrictions:

The Driver's Manual content described in 20.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection.

21 Online Software Update

Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

21.1 Description:

Regularly performing updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

21.2 Use restrictions:

The functions described in 21.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

22 Updates

During the Service Package availability period, which coincides with the term of the Service Package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

23 Usage of Data

In connection with booking the Service Package, certain data, which possibly includes personal data, can be collected in order to fulfil the respective service. Depending on the service, it may be necessary, for example, to collect, store and analyse data about components (e.g. 12 V battery, wiper blades) in order to provide the service.

Porsche Sales & Marketplace may use this data – possibly in anonymised form – for (i) the management and improvement of the quality and safety of the Service Package and/or PSM products (including Porsche vehicles) and (ii) other commercial purposes. The use of certain data for management purposes and for improving the quality and safety of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can

be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche portal.

For the aforementioned purposes, this data can also be passed on to other Porsche companies and other third parties commissioned by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche companies in this context and – if this data is anonymised – disclosed to third parties.

The use of data as described takes place in accordance with the applicable data protection regulations. To the extent required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the appropriate consent. Further information can be found in the data privacy policy at <https://connect-store.porsche.com/is/en/t/privacy>.

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@is.porsche.com;
- I/we(*) hereby cancel the contract concluded by me/us(*) for the purchase of the following goods(*)/the provision of the following service(*)
- Ordered on(*)/received on(*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (required for paper notifications only)
- Date

(*) *Strike out if not applicable.*

24 Right of withdrawal for consumers

If a Customer is a consumer according to Art. 2(1) of Act No. 46/2000 on Door-to-Door Sales and Distance Contracts (DCA), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract pursuant to No. 1.1 and 3.1. A deviating right of withdrawal may apply for Customers that are consumers within the meaning of Art. 2(1) of Act No. 46/2000 on Door-to-Door Sales and Distance Contracts (DCA) for the purchase of Porsche Products, pursuant to No. 5.1; in such case a specific information will be provided. Consumer pursuant to Art. 2(1) of Act No. 46/2000 on Door-to-Door Sales and Distance Contracts (DCA) means every natural person who is a buyer in a transaction covered by the DCA for purposes unrelated to his profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Cancellation policy

Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within 14 days without specifying a reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (day of activation).

To exercise your right of cancellation, you are required to inform us of this (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: 8007693, email address: smartmobility@is.porsche.com) by submitting a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) detailing your decision to cancel this contract. You can use the enclosed sample cancellation letter for this, but it is not obligatory.

In order to cancel within the cancellation period, it is sufficient for your notice to cancel to have been sent before the period expires.

Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the day on which we receive your letter concerning your decision to cancel this contract. We will reimburse all payments using the same method of payment you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any charges as a result of this reimbursement. If you have requested that the services should begin during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount to cover the share of services already provided up to the time at which you inform us of your intention to exercise your right of cancellation for this contract, as compared with the total scope of services included in the contract.

Sample cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.)