



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Lietošanas noteikumi  
Porsche Connect pakalpojumam "Navigācijas un informatīvi izklaidējošā pakotne"  
(tālāk tekstā LN)

Šie lietošanas noteikumi reglamentē Porsche Connect pakalpojuma "Navigācijas un informatīvi izklaidējošā pakotne" izmantošanu. Turklāt šie lietošanas noteikumi attiecas uz portāla My Porsche, veikala Porsche Connect Store un Porsche Connect pakalpojumu, kā arī Porsche produktu lietošanas noteikumiem un nosacījumiem (NUN). Ja kāds no NUN nosacījumiem ir pretrunā ar šiem Lietošanas noteikumiem, tad prioritāte ir Lietošanas noteikumiem.

### "Navigācijas un informatīvi izklaidējoša pakotne"

"Navigācijas un informatīvi izklaidējošajā pakotnē" atkarībā no jūsu transportlīdzekļa aprīkojuma un ģeogrāfiskās pieejamības ir ietverti 18 vai mazāk pakalpojumi, kas aprakstīti tālāk. Jūs varat pārbaudīt savu pašreizējo ģeogrāfisko pieejamību Porsche Connect Store veikalā vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>.

**Darbības laiks:** 1 gads

**Bezmaksas lietošanas periods.** Ja jūs pērkat jaunu automašīnu ar iespēju izveidot savienojumu kopā ar opciju "Connect Plus" vai pērkat 718. modeļa automašīnu, sākot ar 2018. gada maiju, ieskaitot opciju "Navigācija, t.sk. Porsche Connect", jūs varat 2 gadu periodam bez maksas pasūtīt opciju "Navigācija un informatīvi izklaidējošā pakotne".

**Papildu prasība visu pakalpojuma komponentu izmantošanai:** Porsche Communication Management sistēmai ar funkciju Connect (turpmāk tekstā: **PCM**) jābūt pieslēgtai internetam. Ja savienojums ar internetu ir izveidots, izmantojot PCM sistēmā integrētu SIM karti, šāda interneta savienojuma izmantošana šai pakalpojumu pakotnei (izņemot pakalpojumu "Radio Plus") ir iekļauta pakalpojuma pakotnes cenā. Ja interneta savienojums tiek izveidots, neizmantojot PCM sistēmā integrētu SIM karti (piemēram, tāpēc, ka automašīna nav aprīkota ar iebūvētu SIM karti vai tāpēc, ka interneta savienojums, izmantojot PCM sistēmā integrētu SIM karti, nav pieejams visās valstīs), ir jānoslēdz atsevišķa vienošanās ar mobilo pakalpojumu sniedzēju par interneta datu tarifu plānu, kas var radīt papildu izmaksas, tostarp viesabonēšanas izmaksas, izmantojot pakalpojumu ārvalstīs. Jūs varat uzstādīt SIM karti ar atbilstošu interneta datu tarifa plānu SIM kartes nolasīšanas ierīcē PCM sistēmā vai izveidot savienojumu ar mobilo tālruni ar atbilstošu interneta datu tarifu plānu. Ja PCM savienojat ar savu mobilo tālruni, pārliecinieties, vai to atļauj jūsu interneta datu tarifa plāns. Pakešpakalpojumu pieejamība un ātrums ir atkarīgs no jūsu interneta savienojuma pieejamības un ātruma.

**Jaunajam Cayenne modelim (2018. gada modelis), izņemot jauno Macan (2018. gada modelis) un jauno 911 (2019. gada modelis) modeli, tiek izmantotas tālāk norādītās pakalpojumu pakotnes.**

#### 1. Finder (Meklēšana)

**Pakalpojumi:** pakešu pakalpojums "Finder" ļauj atrast adreses vai īpašus galamērķus (piemēram, uzlādes stacijas,

degvielas uzpildes stacijas, restorānus, viesnīcas un stāvvietas), izmantojot interneta meklētāju, kas iestatīts atbilstoši sistēmai. Turklāt meklēšanas rezultātos var būt ietverta papildu informācija, tostarp tālrunu numuri, darba laiks, degvielas cenas, stāvvietu maksa vai citu interneta lietotāju vērtējumi. Turklāt My Porsche portālā un lietotnē Porsche Connect varat arī meklēt, saglabāt, rediģēt un nosūtīt konkrētus galamērķus uz PCM.

#### 2. Voice Pilot

**2.1 Pakalpojumi:** pakotnes pakalpojums "Voice Pilot" ļauj pārvaldīt dažādas PCM funkcijas un citus pakešpakalpojumus, izmantojot balss vadību. Tiešsaistes runas atpazīšanas funkcija ļauj atskaņot dabisko valodu. Turklāt šis pakalpojums ļauj izveidot SMS un elektroniskus ziņojumus ar balss ievades palīdzību PCM sistēmā un atskaņot saņemtos ziņojumus, izmantojot automašīnā esošo balss izvades ierīci ar funkciju Connect. Turklāt varat pārvaldīt arī tiešsaistes multivides pakalpojumus.

**2.2 Lietošanas ierobežojumi:** runas atpazīšanas rezultāti atbilst runas atpazīšanas pieprasījumam tikai attiecībā uz daļu no pieprasījumiem, un tos ierobežo atbalstīto valodu saraksts. Lai izveidotu un atskaņotu SMS un elektroniskos ziņojumus, izmantojot pakalpojumu "Voice Pilot", PCM sistēmā ievietotajai SMS kartei vai ar PCM savienotajam mobilajam tālrunim ir nepieciešams atsevišķs mobilo pakalpojumu plāns, kas atbalsta SMS īsziņu sūtīšanu un saņemšanu; to nodrošina mobilo pakalpojumu sniedzējs. Šis pakalpojums ir pieejams tikai tālruņos, kas atbalsta standarta SIM piekļuves profilu.

#### 3. Navigation Plus

**Pakalpojumi:** pakešu pakalpojums "Navigation Plus" papildina iebūvēto PCM maršruta aprēķinu ar maršruta aprēķinu tiešsaistē.

PCM navigācijas sistēma izmanto atjauninātus GPS datus un ceļu satiksmes intensitātes datus, lai izveidotu visoptimālāko maršrutu līdz norādītajam galamērķim pa minūtēm. Satiksmes intensitāte attēlotajā kartē tiek papildus izcelta dažādās krāsās.

PCM navigācijas sistēmas kartes var atjaunināt internetā. PCM sistēma ekrānā parādīs pieejamos atjauninājumus.

PCM navigācijas sistēma var parādīt karti satelīta skatā. Buferizējot lejupielādētos kartes datus par pašreizējo automašīnas apkārtni, karte ar satelīta skatu tiek saglabāta pat tad, ja uz laiku tiek pārtraukts interneta savienojums. PCM navigācijas sistēma ļauj parādīt ielu attēlus izvēlētajam galamērķim, ja tas ir pieejams.

#### 4. Radio Plus

4.1 **Pakalpojumi:** pakešpakalpojums "Radio Plus" ļauj klausīties pieejamas straumētās interneta radiostaciju translācijas. Ja ar ieslēgtu pakalpojumu "Radio Plus" pašreizējā FM vai digitālās audio apraides (DAB) radiostacija nav pieejama, PCM pārslēdzas uz šīs radiostācijas atbilstošo straumēto interneta translāciju (ja tāda ir). Šis pakalpojuma komponents arī ļauj PCM parādīt metadatus par atskaņotajām dziesmām.

4.2 **Lietošanas ierobežojumi:** datu pārraides savienojumam šī pakešpakalpojuma nodrošināšanai ir nepieciešams: a) iegādāties Porsche Connect pakalpojumu "Datu pakete" (atsevišķās valstīs to var iegādāties atsevišķi) vai b) PCM sistēmā uzstādīt SIM karti, vai c) izmantot mobilo tālruni, kas savienots ar PCM. b) un c) variantam ir nepieciešams atsevišķs līgums ar interneta datu tarifu plānu, kas var radīt papildu izmaksas, tostarp viesabonēšanas izmaksas, izmantojot pakalpojumu ārzemēs (skat. arī iepriekš).

## 5. Ziņas

**Pakalpojumi:** Ziņojumu pakalpojumus, kas pieejami internetā, izmantojot RSS plūsmas, transportlīdzeklī var izsaukt, izmantojot PCM, un nolasīt priekšā, izmantojot bals funkciju.

## 6. Laika ziņas

**Pakalpojumi:** pakešpakalpojums "Laika ziņas" PCM sistēmā parāda pašreizējos laika apstākļus un prognozes nākamajām stundām un dienām infografiku veidā. Prognoze ietver temperatūru, gaismas stundu skaitu, nokrišņu iespējamību, vēja ātrumu un laika apstākļu brīdinājumus.

## 7. Risk Radar

**Pakalpojumi:** pakešpakalpojums "Risk Radar" infografiku veidā PCM sistēmā attēlo izvēlētos vietējos ceļu satiksmes noteikumus ceļa zīmju veidā, piemēram, ātruma ierobežojumus.

Tas arī infografiku veidā PCM sistēmas ekrānā attēlo pieejamo informāciju par vietējiem riskiem (ja tādi ir), piemēram, par akvaplanēšanas risku.

## Patērētāju tiesības uz atsaukumu

Ja esat patērētājs saskaņā ar Vācijas Civilt kodeksa (BGB) 13. sadaļu, līguma noslēgšanas gadījumā jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no līguma. Patērētājs saskaņā ar Vācijas Civilt kodeksa (BGB) 13. sadaļu ir jebkura fiziska persona, kas slēdz juridisku darījumu ar mērķi, kas pārsvarā ir ārpus viņa/viņas tirdzniecības, uzņēmējdarbības vai profesijas sfēras. Tālāk klientam ir sniegti norādījumi par līguma atsaukšanu.

### Norādījumi par līguma darbības atsaukšanu

#### Tiesības lauzt līgumu

Jums ir tiesības atsaukt šo līgumu 14 dienu laikā, nenorādot iemeslus. Līguma darbības atsaukšanas termiņš izbeidzas pēc 14 dienām no līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu tiesības atsaukt līgumu, jums par to ir jāsniedz informācija mums (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālr.: 800 04588, e-pasts: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)) par jūsu lēmumu atsaukt šo līgumu, pamatojoties uz skaidru paziņojumu (piemēram, pamatojoties uz vēstuli, kas nosūtīta pa pastu vai e-pastu). Lai atsauktu līgumu, varat izmantot pievienoto veidlapu, taču tas nav obligāti nepieciešams. Lai ievērotu norādītos līguma atsaukšanas termiņus, pietiek ar to, ka līdz termiņa beigām, kas noteikts līguma atsaukšanai, jūs nosūtāt mums ziņojumu par to, ka īstenojat savas tiesības atteikties no līguma.

#### Līguma atsaukšanas sekas

Ja jūs atceļat šo līgumu, mēs nekavējoties un jebkurā gadījumā atfīdzināsim visus no jums saņemtos maksājumus, tostarp

piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās, ja jūs izvēlējāties piegādes veidu, kas nav mūsu piedāvātais lētākais piegādes veids), ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs saņemām jūsu lēmumu atsaukt šo līgumu. Mēs veiksīm atmaksu, izmantojot tādu pašu maksājumu metodi, ar kādu jūs apmaksājāt sākotnējo darījumu, ja vien jūs nepiekrītat citai metodei; jebkurā gadījumā šādas atmaksas dēļ jums nebūs jāveic nekādi maksājumi. Ja jūs pieprasījāt sākt pakalpojumu sniegšanu termiņā, kas noteikts iespējamai līguma atsaukšanai, jums ir jāmaksā mums summa, kas ir proporcionāla sniegtajiem pakalpojumiem līdz brīdim, kad mēs saņemām jūsu ziņojumu par līguma atsaukšanu.

### Līguma atsaukšanas parauga veidlapa

(aizpildiet un atsūtiet mums šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atsaukt līgumu)

- Kam: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasts: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com);
- Es/mēs (\*) ar šo paziņojumu(-am), ka es/mēs (\*) pārtraucu(-am) manu/mūsu (\*) līgumu par tālāk norādīto preču pirkšanu/pārdošanu (\*)/par tālāk norādīto pakalpojumu sniegšanu (\*),
- Pasūtīts (\*)/saņemts (\*),
- Lietotāja(-u) vārds(-i), uzvārds(-i),
- Lietotāja(-u) adrese,
- Lietotāja(-u) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek aizpildīta uz papīra)
- Datums

(\*) *Attiecīgi izsvītrojiet nevajadzīgo*



PORSCHE

## SALES & MARKETPLACE GmbH

### Lietošanas noteikumi

Porsche Connect pakalpojumam "Automašīnas attālinātās vadības pakotne"  
(turpmāk tekstā – **Lietošanas noteikumi**)

Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami Porsche Connect "Automašīnas attālinātās vadības pakotnei". Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami papildus Noteikumiem un nosacījumiem attiecībā uz portālu My Porsche, Porsche Connect Veikal un Porsche Connect pakalpojumiem, kā arī Porsche produktiem (Noteikumi). Ciktāl Noteikumu regulējums ir pretrunā šiem noteikumiem, šie Lietošanas noteikumi ir noteicošie.

### Automašīnas attālinātās vadības pakotne

Automašīnas attālinātās vadības pakotne ietver – atkarībā no ģeogrāfiskās pieejamības – 14 vai mazāk pakalpojumu komponentu pakotni, kas ir aprakstīta tālāk. Pašreizējā ģeogrāfiskā pieejamība atrodama Porsche Connect Veikalā <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>. Interneta pieslēgums, kas nepieciešams Automašīnas attālinātās vadības pakotnes izmantošanai automašīnā, tiek nodrošināts, izmantojot integrētu SIM karti, šā interneta pieslēguma izmantošana šim pakalpojumam ir iekļauta šā pakalpojuma cenā.

**Termiņš:** 1 gads

**Iekļautais termiņš:** Gadījumā, ja ir nopirkta jauna Connect pieslēdzama automašīna, kurā ietverta iespēja "Connect Plus", Automašīnas attālinātās vadības pakotni var bez maksas pasūtīt uz 5 gadu termiņu ar elektrību uzlādējamiem hibrīdauto (turpmāk – PHEV) un uz 1 gada termiņu automašīnām ar iekšdedzes dzinēju.

**Papildu prasības visu pakalpojumu pakotnes komponentu izmantošanai:** Dažām šā pakalpojuma funkcijām ir nepieciešams viedtālrunis ar interneta pieslēgumu. Tāpēc nepieciešams atsevišķs līgums ar mobilo pakalpojumu sniedzēju par interneta datu plānu, kas var radīt papildu izmaksas, tai skaitā viesabonēšanas izmaksas par pakalpojumu izmantošanu ārvalstīs. Pakalpojumu pakotnes komponentu pieejamība un ātrums ir atkarīgi no interneta pieslēguma pieejamības un ātruma. Turklāt dažām funkcijām ir nepieciešama lietotne "My Porsche" (tālāk tekstā lietotne "My Porsche"), kas ir pieejama iPhone® un Android™. Visi pakalpojumi un funkcijas ir pieejami lietotnē My Porsche, kā arī portālā My Porsche, ja vien pakalpojumu aprakstos nav norādīts citādi.

Lai apmierinātu nākotnes klientu prasības, Porsche Sales & Marketplace var turpināt lietotnes My Porsche un My Porsche portāla tālāku izstrādi.

**Atjauninājumi:** Pakalpojuma paketes sniegšanas periodā, kas atbilst pakalpojuma komplekta līguma termiņam, mēs

nodrošinām jums atjauninājumus vismaz likumā noteiktajā apjomā, ja vien ar Jums netiks noslēgta cita vienošanās saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām.

### 1. Automašīnas vadība

1.1. **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti pārbaudīt savas automašīnas stāvokli, tai skaitā informāciju par: nobraukumu, atlikušo kilometru skaitu (degvielas un elektrības patēriņa ziņā), apkopes termiņu (pamata apkopes un eļļas maiņas termiņu), durvju, logu, motora pārsega, bagāžnieka un lūkas stāvokli (atvērts vai aizvērts), gabařitgaismu stāvokli, automašīnas laiku, spiedienu riepiņās, pēdējās pārbaudes laiku. Riepu spiediena komponente būs pieejama tikai, sākot no 2018. gada pirmā pusgada un vēlāk.

1.2. **Lietošanas ierobežojumi:** Ar PHEV saistītas papildu informācijas (piemēram, darbības attāluma, izmantojot elektroenerģiju) norādes ir pieejamas tikai šādām automašīnām.

### 2. Brauciena vadība

2.1. **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti pārbaudīt Jūsu automašīnas brauciena datus. Tas ietver: braukšanas laiku, nobraukumu, vidējo ātrumu un vidējo patēriņu (degvielas un elektrības) visiem braucieni veidiem (īsaļiem, regulāraļiem, ilgāļiem).

2.2. **Lietošanas ierobežojumi:** Iegūstamā informācija tiek atjaunināta tikai pēc aizdedzas stāvokļa izmaiņas.

### 3. Skaņas signāls un avārijas gaismu īslaicīga ieslēgšanās

3.1. **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti ieslēgt savas automašīnas īslaicīgas avārijas gaismas vai skaņas signālu. Pēc šā gadījumā Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņu ar animācijas starpniecību.

3.2. **Lietošanas ierobežojumi:** Pakalpojums būs pieejams vienīgi tad, kad automašīna ir novietota stāvēšanai un aizdedze un avārijas gaismas ir izslēgtas. Var būt piemērojami turpmāki ierobežojumi atkarībā no katrā valstī piemērojamajiem noteikumiem.

### 4. Aizslēgšana un atslēgšana

4.1. **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti aizslēgt un atslēgt Jūsu automašīnas durvis un bagāžnieku. Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņu.

- 4.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Pakalpojums būs pieejams tad, kad automašīna ir novietota stāvēšanai, autovadītāja durvis ir aizvērtas, aizdedze ir izslēgta un atslēga neatrodas aizdedzē. Var būt piemērojami turpmāki ierobežojumi atkarībā no katrā valstī piemērojamajiem noteikumiem.

**Ierobežota atbildība:** Atslēgšanas funkcijas izmantošana bez Jūsu klātbūtnes pie automašīnas palielina automašīnas aizdzīšanas un automašīnā esošo priekšmetu zādzības risku. Tāpēc atslēgšanas funkcijas izmantošanai nepieciešams četru ciparu drošības kods, lai novērstu neatļautu izmantošanu. Automašīnas attālinātās vadības pakotnes sākotnējās reģistrācijas un uzstādīšanas brīdī Jūs uzstādīsiet drošības kodu. Šo kodu vēlāk My Porsche portālā var nomainīt.

## 5. Automašīnas meklētājs

**Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti attēlot Jūsu automašīnas atrašanās vietu un novietojumu. Turklāt šai funkcijai izmantotās mobilās ierīces pašreizējais novietojums tiek attēlots uz kartes. Ja nav pieejams nekāds pašreizējais automašīnas novietojums (piemēram, atrašanās pazemes autostāvvietā dēļ), tiks izmantota pēdējā saglabātā GPS pozīcija. Jūs varat atspējot jebkuru datu pārraidi, ieslēdzot privātuma režīmu.

## 6. Iepriekšējās uzsildīšanas ierīce

- 6.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti pārbaudīt papildu sildītāju (ja automašīnā tāds ir uzstādīts) stāvokli, ieslēgt, izslēgt un ieprogrammēt tā taimeris. Pirms šīs funkcijas izmantošanas Jums ir jāakceptē tiesiska atruna. Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņu un saņemsiet pašpiegādes paziņojumu Jūsu mobilajā ierīcē, tiklīdz ieslēgts iepriekšējās uzsildīšanas taimeris ir beidzis darbu. Pakalpojums "Iepriekšējās uzsildīšanas ierīce" būs pieejams tikai, sākot no 2018. gada pirmā pusgada un vēlāk.

- 6.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Pakalpojums ir pieejams vienīgi automašīnām ar iekšdedzes dzinējiem, kuras aprīkotas ar papildu sildītāju. Pakalpojums būs pieejams vienīgi tad, kad automašīna būs novietota stāvēšanai, tomēr aizdedze var būt ieslēgta. Var būt piemērojami turpmāki ierobežojumi atkarībā no valstī piemērojamajiem tiesību aktiem.

## 7. E-vadība

- 7.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti pārbaudīt Jūsu PHEV stāvokli atbilstoši tālāk norādītajam un uzsākt vai apturēt uzlādes procesu. Jūs varat pārbaudīt pieslēguma stāvokli, atlikušo uzlādes laiku un pašreizējo darbības attālumu, izmantojot elektroenerģiju. Darbības attālums, izmantojot elektroenerģiju, ir attēlots aplī uz kartes.

- 7.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Ar PHEV saistītas specifiskas informācijas (piemēram, darbības attāluma, izmantojot elektroenerģiju) attēlojums ir pieejams vienīgi šādās automašīnās. Aplis, kas kartē norāda darbības attālumu, ir tikai shematisks. Darbības attāluma kartē nav atspoguļoti faktiskie ceļa attālumi. Tāpēc atrašanās vietas dabā var būt ārpus darbības attāluma, izmantojot elektroenerģiju, pat ja tās ir attēlotas uz kartes aplī, kas norāda darbības attālumu, izmantojot elektroenerģiju.

## 8. E-taimeris

- 8.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti optimizēt Jūsu PHEV augstsprieguma akumulatora uzlādes procesu līdz konkrētam izbraukšanas laikam. Jūs varat uzstādīt izbraukšanas taimerus un saņemsiet pašpiegādes ziņas vai paziņojumus jebkādu notikumu gadījumā (piemēram, uzlāde ir pārtraukta ārēju apstākļu ietekmē) un tiklīdz ieslēgtais e-taimeris ir beidzis darbu.

- 8.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Ar PHEV saistītas specifiskas informācijas (piemēram, darbības attāluma, izmantojot elektroenerģiju) attēlojums ir pieejams vienīgi šādās automašīnās.

## 9. Klimats

- 9.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti pārbaudīt attālinātās apkures un/vai gaisa kondicionēšanas ierīces stāvokli un to ieslēgt vai izslēgt. Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņu.

- 9.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Ar PHEV saistītas specifiskas informācijas attēlojums ir pieejams vienīgi šādās automašīnās.

## 10. Klimata taimeris

- 10.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti programmēt apkures vai gaisa kondicionēšanas ierīces klimata taimeri. Tiklīdz tas būs veiksmīgi uzstādīts, Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņu un saņemsiet pašpiegādes paziņojumu savā mobilajā ierīcē, tiklīdz ieslēgtais klimata taimeris būs beidzis darbu.

- 10.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Ar PHEV saistītas specifiskas informācijas attēlojums ir pieejams vienīgi šādās automašīnās.

## 11. Automašīnas signalizācija

- 11.1 **Pakalpojums:** Jūs saņemsiet pašpiegādes paziņojumu, kad iedarbosies automašīnas pretaizdzīšanas signalizācija. Ziņa satur informāciju par iedarbojušos signalizāciju un laika zīmogu. Salīdzinājumā ar "Automašīnas drošības pakotni" trešās personas netiks informētas par signalizācijas ieslēgšanos.

- 11.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Pakalpojums var akvītēt pašpiegādes paziņojuma nosūtīšanu vienīgi tad, ja automašīna var pieslēgties internetam. Gadījumā, ja automašīnas signalizācijas ierīce ieslēgsies, bet automašīnas vadības ierīcei nebūs interneta pieslēguma (piemēram, atrašanās pazemes autostāvvietā dēļ), pašpiegādes paziņojums tiks nosūtīts, tiklīdz pieslēgums būs pieejams.

**Ierobežota atbildība:** Ja automašīnai ir uzstādīts privātuma režīms, jebkādas signalizācijas ieslēgšanās gadījumā nebūs nekāda paziņojuma.

## 12. Atrašanās vietas signalizācija

- 12.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti noteikt ģeogrāfiskās atrašanās vietas rādīsu. Jums tiks nosūtīts paziņojums gadījumā, ja automašīna izbrauks vai iebrauks šajā zonā. Jūs varat vienlaikus pārvaldīt līdz pat četrām zonām. Jebkāda notikuma (izbraukšanas no vai iebraukšanas zonā) gadījumā Jūs saņemsiet pašpiegādes paziņojumu, kas ietver karti, kurā norādīta vieta, kur noticis notikums.

12.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Pakalpojums aktīvās paziņojuma nosūtīšanu vienīgi tad, kad aizdedze ir ieslēgta un tiek fiksēta riteņu kustība.

### 13. Ātruma signalizācija

13.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti noteikt ātruma vērtību. Jums tiks nosūtīts paziņojums gadījumā, ja automašīnas ātrums pārsniedz uzstādīto ātruma vērtību. Jūs varat pārvaldīt līdz pat četrām ātruma vērtībām. Jebkāda notikuma (automašīna pārsniedz uzstādīto ātruma vērtību) gadījumā Jūs saņemsiet pašpiegādes paziņojumu, kas ietver karti, kurā norādīta vieta, kur noticis notikums.

13.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Pakalpojums aktīvās paziņojuma nosūtīšanu vienīgi tad, kad aizdedze ir ieslēgta un tiek fiksēta riteņu kustība.

### 14. Automašīnas pārvietošanas signalizācija

14.1 **Pakalpojums:** Jums ir iespēja attālināti ieslēgt vai izslēgt Automašīnas pārvietošanas signalizāciju (Atrašanās vietas signalizācijas un Ātruma signalizācijas apvienojumu) ar iepriekš uzstādītiem iestatījumiem (piemēram, rādiuss 1 km, ātrums 50 km/h) attiecībā uz ģeogrāfisko vietu un ātruma vērtību. Jums tiks nosūtīts paziņojums gadījumā, ja automašīna izbrauc no vai iebrauc zonā vai pārsniedz ātruma vērtību.

14.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Pakalpojums aktīvās pašpiegādes paziņojuma nosūtīšanu vienīgi tad, kad aizdedze ir ieslēgta un tiek fiksēta riteņu kustība. Šis pakalpojums ir pieejams vienīgi ar Lietotnes starpniecību.

### Patērētāju atteikuma tiesības

Ja Jūs esat patērētājs Vācijas civillikuma (BGB) 13. panta izpratnē, līguma noslēgšanas gadījumā Jums ir 14 dienu atteikuma tiesības. Saskaņā ar Vācijas civillikuma (BGB) 13. pantu patērētājs nozīmē jebkuru fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkā, kas lielākoties nav saistīts ar viņa/viņas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Turpmāk norādītajā tekstā Klients tiek iepazīstināt ar savām atteikuma tiesībām:

#### Norādījumi attiecībā uz atteikumu

##### Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šā līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu iemeslu. Atteikuma termiņš izbeigsies pēc 14 dienām, sākot no līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Contact Porsche – c/o Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com) par savu lēmumu atteikties no šā līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli). Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ja Jūs savu paziņojumu par savu atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

##### Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šā līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad esam informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma, atmaksāsim Jums visus maksājumus, kas no Jums saņemti, tai skaitā piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās Jūsu piegādes izvēles rezultātā, kas nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids).

Mēs šādu atmaksu veiks, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien Jūs neesat nepārprotami piekritis citādi; jebkurā gadījumā šādas atmaksas rezultātā Jums neradīsies nekādi maksājumi. Ja Jūs atteikuma termiņā esat pieprasījis uzsākt pakalpojumu sniegšanu, Jums ir jāsamaksā mums summa, kas ir proporcionāla Jums nodrošinātajiem pakalpojumiem līdz Jūsu paziņojumam mums par savu atteikšanos no šā līguma, saīdinājumā ar pilnu līguma maksu.

#### Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja Jūs vēlaties atteikties no līguma)

- Kam: Sales & Marketplace Atbalsta dienests – c/o Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com):
- Es/mēs (\*) ar šo paziņojumu, ka es/mēs (\*) atsakāties no mana/mūsu (\*) turpmāk norādītās preces (\*) pārdošanas/ turpmāk norādītā pakalpojuma (\*) sniegšanas līguma,
- Pasūtīts (\*) / saņemts (\*),
- Patērētāja (patērētāju) vārds,
- Patērētāja (patērētāju) adrese,
- Patērētāja (patērētāju) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā,
- Datums

(\*) Izdzēsiet atbilstoši nepieciešamībai



## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Lietošanas noteikumi  
Porsche Connect pakalpojumiem "Automašīnas drošības pakotne"  
(turpmāk tekstā – **Lietošanas noteikumi**)

Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami Porsche Connect "Automašīnas drošības pakotnei". Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami papildus Noteikumiem un nosacījumiem attiecībā uz portālu My Porsche, Porsche Connect Veikalu un Porsche Connect pakalpojumiem, kā arī Porsche produktiem (Noteikumi). Ciktāl Noteikumu regulējums ir pretrunā šiem noteikumiem, šie Lietošanas noteikumi ir noteicošie.

"Automašīnas drošības pakotne" tiek nodrošināta sadarbībā ar valsts pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina Drošības operatīvo centru (turpmāk tekstā – **SOC**) pakalpojumus.

**Drošības operatīvais centrs (24 stundas)**  
**Tālruna numurs 1899 vai**  
**+371 6717 1899**

Valsts pakalpojumu sniedzējs:  
AS G4S Latvia  
Stigu iela 10  
Rīga, LV-1021  
Latvia

### Automašīnas drošības pakotne

"Car Security pakete" (tālāk tekstā - "Pakete") atkarībā no ģeogrāfiskās un tehniskās pieejamības ietver Porsche transportlīdzekļa izsekošanas sistēmu Porsche Vehicle Tracking System (tālāk tekstā - "PVTS") vai "Porsche Vehicle Tracking System Plus" (tālāk tekstā - "PVTS Plus"). Pašreizējā ģeogrāfiskā pieejamība atrodama Porsche Connect Veikalā <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>. Interneta pieslēgums, kas nepieciešams Automašīnas drošības pakotnes izmantošanai automašīnā, tiek nodrošināts, izmantojot integrētu SIM karti. Interneta pieslēgums ir Pakotnē integrēts elements, un par to netiek piemērota atsevišķa maksa.

Pakotnes funkciju pilnvērtīgai izmantošanai var būt nepieciešamas papildu darbības, piemēram, Porsche Connect Lietotnes lejupielāde un izmantošana, kam var būt piemēroti citi noteikumi un kuru nenodrošina Porsche Sales & Marketplace.

**Termiņš:** 1 gads

**Papildu prasība attiecībā uz pakalpojumu Pakotnes komponentu PVTS Plus:** PVTS Plus nepieciešama papildu Aparatūra (piemēram, Autovadītāja karte). Sīkāka informācija atrodama: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>.

Funkcijas var būt atšķirīgas atkarībā no dažādiem faktoriem, tai skaitā modeļa, izlaiduma gada, apkopes valsts, un izvēles iekārtu pieejamības (sīkāka informācija atrodama: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>).

### 1. Teritorija

Porsche Sales & Marketplace nodrošina Jums Pakotni šādā ģeogrāfiskajā teritorijā (turpmāk tekstā – Teritorija) saskaņā ar šiem Noteikumiem: Andora, Austrija, Beļģija, Bulgārija, Horvātija, Čehijas Republika, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Apvienotā Karaliste, Ziemeļrija, Grieķija, Ungārija, Irija, Itālija (tai skaitā Sanmarīno, Vatikāns), Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija (tai skaitā Kanāriju salas), Zviedrija, Šveice, Turcija, Ukraina.

### 2. Pakalpojumu apjoms, funkcijas

2.1 Paketes pamatā ir uz mobilo tīklu (piemēram, GSM)/GPS balstīta sistēma, kas var ļaut SOC noteikt transportlīdzekļa atrašanās vietu zādzības gadījumā (sīkāku informāciju skatīt tālāk tekstā). Gadījumā, ja ir identificēts zādzības gadījums, PVTS vai PVTS Plus var ziņot SOC par automašīnas atrašanās vietu.

2.2 PVTS vai PVTS Plus identificē zādzību, ja tiek veiktas turpmāk norādītās darbības:

- Neatļauta automašīnas kustība: automašīna kustās/tiek pārvietota (tai skaitā pa nogāzi) ar izslēgtu aizdedzi un/vai Autovadītāja kartes gadījumā - automašīna kustās/tiek pārvietota bez Autovadītāja kartes;
- Manipulācijas: notiek manipulācijas ar PVTS vai PVTS Plus (ieskaitot to aparāturu);
- Signalizācija: iedarbojas signalizācija, un tā darbojas 15 sekundes vai ilgāk.

Nemiet vērā, ka arī citu notikumu rezultātā PVTS vai PVTS Plus var identificēt zādzību, piemēram, akumulatora nosēšanās gadījumā. Papildu informācija par PVTS vai PVTS Plus funkcijām atrodama attiecīgās automašīnas lietotāja rokasgrāmatā.

2.3 Par zādzību var ziņot arī manuāli, sazinoties ar SOC pa tālruni vai izmantojot My Porsche App. SOC var uzdot drošības jautājumus, lai pārbaudītu zvanītāja personību vai pilnvarojumu.

2.4 Ja SOC saņems paziņojumu par zādzību, SOC mēģinās ar Jums sazināties, izmantojot kontaktinformāciju, kuru Jūs esat norādījis Porsche Sales & Marketplace. SOC var uzdot drošības jautājumus, lai pārbaudītu Jūsu personību. Pēc tam, kad Jūs būsit apstiprinājis savas automašīnas zādzību, SOC ieslēgs zādzības režīmu. Sīkāka informācija par zādzības režīmu atrodama: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>.

- 2.5 Automašīnas zādzības gadījumā Jūsu pienākums vēl aizvien ir paziņot sabiedriskās kārtības nodrošināšanas iestādēm (tiesībsargājošajām iestādēm), cik vien ātri tas saprātīgi ir iespējams, ka automašīna ir nozagta. Gadījumā, ja no tiesībsargājošajām iestādēm saņemts zādzības protokola atsaucis numurs, Jums vajadzētu nekavējoties iesniegt SOC zādzības protokola atsaucis numuru un izmeklēšanas tiesībsargājošās iestādes kontaktinformāciju (tostarp adrese, tālruna numurs un par zādzības izmeklēšanu atbildīgā amatpersona, ja ir zināma). Tādējādi SOC parasti var sazināties ar tiesībsargājošajām iestādēm. Identificējot pēc lietas numura, SOC var palīdzēt tiesībsargājošajām iestādēm uzlikt arestu automašīnai. Uz lūguma pamata SOC var nodot tiesībsargājošajām iestādēm automašīnas atrašanās vietas datus un atbilstošos gadījumos aktivizēt citas funkcijas un/vai darbības automašīnā (piemēram, liegt ieslēgt dzinēju).
- 2.6 Porsche Sales & Marketplace nevar būt atbildīgs par jebkādam tiesībsargājošo iestāžu darbībām vai bezdarbību.
- 2.7 Lai novērstu jebkādu viltus paziņojumus SOC par zādzībām, Jums ir pienākums informēt SOC pirms jebkādas (i) automašīnas transportēšanas (piemēram, ar prāmi, piekabē, vilcienā), (ii) apkopes autoservisā (piemēram, automašīnas diagnostikas, kad akumulators tiek atvienots) vai (iii) PVTS Plus gadījumā, ja automašīna tiek izmantota bez derīgas Autovadītāja kartes. Jums ir pienākums SOC informēt, (i) piezvanot uz iepriekš norādīto numuru, (ii) ar My Porsche portāla starpniecību vai (iii) izmantojot My Porsche App (var būt nepieciešams Jūsu personīgais drošības kods). Sīkāka informācija – piemēram, par dažādiem režīmiem, kādi automašīnā var tikt uzstādīti transportēšanai, apkopei, u.c. – atrodama attiecīgās automašīnas lietotāja rokasgrāmatā vai Porsche Connect Lietotnes rokasgrāmatā, vai šeit <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>.
- 2.8 Jūs esat atbildīgs par jebkādiem viltus paziņojumiem par zādzību, kurus Jūs vai jebkura cita Jūsu pilnvarota persona ir iesniegusi, un Jums ir jāsedz pēc viltus trauksmes SOC radušās izmaksas. Porsche Sales & Marketplace ir tiesīgs pieprasīt samaksu no Jums (papildus Porsche Maksājumiem) saistībā ar šīm izmaksām.
- 2.9 Jums ir jāziņo tieši Porsche Sales & Marketplace par jebkādam izmaiņām vārdā/nosaukumā, adresē, tālruna numurā, e-pasta adresē vai jebkādās citās pozīcijās, kas Porsche Sales & Marketplace iesniegtas atbilstoši Noteikumu 1.3. punktam. Porsche Sales & Marketplace nav atbildīgs par jebkādam kaitīgām sekām, kas iestājušās šāda paziņojuma nesniegšanas dēļ.
- 3. Atjauninājumi:** Pakalpojuma paketes sniegšanas periodā, kas atbilst pakalpojuma komplekta līguma termiņam, mēs nodrošinām jums atjauninājumus vismaz likumā noteiktajā apmērā, ja vien ar Jums netiks noslēgta cita vienošanās saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām.
- 4. Atbildības ierobežojums**
- 4.1 Lai novērstu šaubas, ir piemērojami nosacījumi un atbildības ierobežojums saskaņā ar Noteikumu 10. punktu.
- 4.2 Attiecībā uz Pakotnes funkcijām Jūs vēl aizvien esat atbildīgs par to, lai Pakotnes vajadzībām izmantotā, automašīnā esošā aparatūra tiktu uzturēta un būtu labā kārtībā.
- 4.3 Pakotne tiek nodrošināta, izmantojot automašīnā uzstādītu telemātikas ierīci, kas saņem GPS satelīta signālus un sazinās ar reaģēšanas centriem, izmantojot bezvadu sakaru sistēmas un sakaru tīklus. Tehnoloģiju, kuras tiek izmantotas Pakotnes funkciju nodrošināšanai un kuras ir ierīces komponenti, rakstura dēļ Pakotnes (vai Pakotnes daļas) funkcijas var laiku pa laikam nebūt pieejamas visās Teritorijas zonās un/vai tās var negatīvi ietekmēt fiziskas parādības, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar ierīces vai tās antenas izņemšanu vai darbībām ar to, elektromagnētisko lauku, automašīnas atrašanās garāžā, apakšzemes tunelī vai citās vietās, kurās nepienāk GPS vai bezvadu sakaru tīklu signāls, atmosfēras apstākļiem un citiem traucējumu cēloņi, kurus mēs nekontrolējam (piemēram, GPS vai sakaru tīklu bojājumi). Jo īpaši ierīces darbība un tāpēc arī Pakotnes funkciju nodrošināšana saskaņā ar Lietošanas noteikumiem ir atkarīga no GPS, bezvadu un fiksētā sakaru tīkla darbības, uz kuru pamata ierīce darbojas, un šie tīkli nedarbojas visās Teritorijas zonās. Tā rezultātā ne visas Pakotnes funkcijas ir visur un vienmēr pieejamas, un nevar būt nekādas garantijas, ka visas Pakotnes funkcijas darbojas.
- 4.4 Pakotne nenodrošina nekādu automašīnas vai citu apdrošināšanu. Lūdzam ņemt vērā, ka Jums var būt likumā noteikts pienākums iegādāties apdrošināšanu; turklāt Jūsu pašu atbildība ir nodrošināt papildu apdrošināšanas segumu, ja Jūs to uzskatāt par nepieciešamu. Jebkādi par Pakotni veiktie maksājumi nav saistīti ar automašīnas vai jebkādu automašīnā esošo mantu vērtību vai jebkādu Jums vai jebkurai citai personai radušos traumu vai kaitējuma izmaksām.
- 5. Patērētāju atteikuma tiesības**
- Ja Klients ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) 1. panta trešā punkta izpratnē, viņam/viņai ir atteikuma tiesības 14 dienu laikā gadījumā, ja tiek noslēgts līgums. Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) 1. panta trešo daļu patērētājs nozīmē jebkuru fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkā, kas lielākoties nav saistīts ar viņa/viņas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Turpmāk norādītajā tekstā Klients tiek iepazīstināts ar savām atteikuma tiesībām:

#### Norādījumi attiecībā uz atteikumu

##### Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šā līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu iemeslu. Atteikuma termiņš izbeigsies pēc 14 dienām, sākot no līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com) par savu lēmumu atteikties no šā līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli). Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ja Jūs savu paziņojumu par savu atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

##### Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šā līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad esam informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma, atmaksāsim Jums visus maksājumus, kas no Jums saņemti, tai skaitā piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās Jūsu piegādes izvēles rezultātā, kas

nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids). Mēs šādu atmaksu veiksīm, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien Jūs neesat nepārprotami piekritis citādi; jebkurā gadījumā šādas atmaksas rezultātā Jums neradīsies nekādi maksājumi. Ja Jūs atteikuma termiņā esat pieprasījis uzsākt pakalpojumu sniegšanu, Jums ir jāsamaksā mums summa, kas ir proporcionāla Jums nodrošinātajiem pakalpojumiem līdz Jūsu paziņojumam mums par savu atteikšanos no šā līguma, salīdzinājumā ar pilnu līguma maksu.

#### **Atteikuma veidlapas paraugs**

(aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja Jūs vēlaties atteikties no līguma)

- Kam: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com);
- Es/mēs (\*) ar šo paziņojam, ka es/mēs (\*) atsakāmies no mana/mūsu (\*) turpmāk norādītās preces (\*) pārdošanas/ turpmāk norādītā pakalpojuma (\*) sniegšanas līguma,
- Pasūtīts (\*) / saņemts (\*),
- Patērētāja (patērētāju) vārds,
- Patērētāja (patērētāju) adrese,
- Patērētāja (patērētāju) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā,
- Datums

(\*) Izdzēsiet atbilstoši nepieciešamībai





PORSCHE

**PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH**

Porsche Connect Pakalpojuma "Izsaukums saistībā ar bojājumu"

Lietošanas noteikumi

(turpmāk tekstā – **Lietošanas noteikumi**)

Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami Porsche Connect pakalpojuma "Izsaukums saistībā ar bojājumu" izmantošanai. Šie Lietošanas noteikumi ir piemērojami papildus portālu My Porsche, Porsche Connect Veikala un Porsche Connect Pakalpojumu, kā arī Porsche Produktu noteikumiem un nosacījumiem (Noteikumi un nosacījumi). Ciktāl kāds Noteikumu un nosacījumu punkts ir pretrunā šiem lietošanas noteikumiem, lietošanas noteikumi ir noteicošie.

**"Izsaukums saistībā ar bojājumu"**

Pakalpojums "Zvans avārijas situācijā" tā aktivizācijas gadījumā izveido balss un datu savienojumu ar automašīnai piešķirto Porsche Support atbalsta instanci un nosūta Jūsu automašīnas atrašanās vietu, kā arī visu citu svarīgo automašīnas informāciju Porsche Support atbalsta instancei. Par šo automašīnas informāciju varat personīgi runāt ar Porsche Support atbalsta instances darbiniekiem.

Pakalpojums ir pieejams noteiktās valstīs un ir atkarīgs no tīkla pieejamības. Pakalpojuma pašreizējā ģeogrāfiskā pieejamība noskaidrojama Porsche Connect Veikalā tīmekļvietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>. Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamais pieslēgums tiek izveidots, izmantojot integrēto SIM karti. Pieslēgums ir Pakalpojumā iekļauts elements, un par to netiek prasīta atsevišķa samaksa.

**Termiņš:** 10 gadi

**Iekļautais termiņš:** Jaunas automašīnas ar Connect pieslēgumu pirkuma gadījumā, kas ietver iespēju "Connect Plus", Pakalpojumu bez maksas var pasūtīt uz 10 gadu termiņu.

**1. Pakalpojuma detalizēts apraksts**

1.1 Pakalpojumu var aktivizēt, izmantojot savienojama automašīnas Porsche Communication Management sistēmu (turpmāk tekstā - PCM) vai My Porsche lietotni. Tādējādi aktivizāciju var veikt jebkurš galvenais vai sekundārais lietotājs, kā arī ikviens, kam ir piekļuve automašīnas salonam. Pēc pakalpojuma aktivizēšanas no automašīnas tiek automātiski izveidots balss un datu savienojums ar piešķirto Porsche Support atbalsta instanci. Dati, kas tiek nosūtīti no automašīnas uz Porsche Support atbalsta instanci, var saturēt tādu informāciju kā transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN), automašīnas modelis, ražošanas gads un īpašais aprīkojums, automašīnas atrašanās vieta, negadījuma notikums, degvielas līmenis, riepu spiediens, atlikušais nobraucamais attālums. ar pieejamo degvielu, automašīnas statuss un kļūdu ziņojumi (turpmāk tekstā - automašīnas dati). Vajadzības gadījumā Porsche Support atbalsta instance un/vai lietotnes My Porsche dialoglodziņā un/vai automašīnas informācijas un izklaides sistēmā no Jums pieprasīs piekrišanu transportlīdzekļa identifikācijas numura un/vai citu automašīnas datu iegūšanai.

1.2 Balss savienojuma laikā Porsche Support atbalsta instance uzdos Jums jautājumus, lai sīkāk novērtētu Jūsu avārijas situāciju. Atkarībā no konkrētās avārijas situācijas Porsche Support atbalsta instance var piedāvāt Jums dažādas palīdzības iespējas:

1.2.1 Porsche Support atbalsta instance var sniegt padomu, kā tālāk rīkoties (piemēram, "Lūdzu, uzpildiet eļļu tuvākajā degvielas uzpildes stacijā"); un/vai

1.2.2 Porsche Support atbalsta instance var precīzāk analizēt saņemtos automašīnas datus un mēģināt identificēt problēmu. Apkopotos konstatējumus var nodot tālāk attiecīgajam Porsche centram, kas ļautu sagatavoties servisa darbnīcas apmeklējumam vai uzsākt turpmākus pasākumus. Ja problēmu iespējams atrisināt, izmantojot attālināto remontu, Porsche Support atbalsta instance var to veikt. Priekšnoteikums tam ir dažādu no problēmas atkarīgu priekšnosacījumu izpilde, piemēram, motors ir izslēgts, automašīna stāv, imobilaizers ir aktīvs, logi ir aizvērti, nav aktīva uzlādes procesa. Vajadzības gadījumā tiks nolasīti citi šim nolūkam nepieciešamie automašīnas dati. Turklāt ir iespējams, ka problēmas novēršanas laikā, izmantojot attālināto remontu, avārijas un/vai ārkārtas izsaukuma funkcijas nav vai tā ir ierobežota. Pirms problēmas novēršanas un attālinātā remonta uzsākšanas Porsche Support atbalsta instance Jūs informēs par visiem šādiem priekšnosacījumiem un/vai lietošanas ierobežojumiem, kas Jums pēc tam būs jāapstiprina. Šis ir tikai problēmas novēršanas mēģinājums, tāpēc var būt nepieciešamas papildu darbības; un/vai

1.2.3 Porsche Support atbalsta instance var pieprasīt ārēju atbalstu, piemēram, palīdzību uz ceļa vai nefunkcionējošas automašīnas vilkšanu. Jūsu zvans netiks pārsūtīts citiem pakalpojumu sniedzējiem. Ja Jūsu automašīnu nepieciešams remontēt, Porsche Support atbalsta instance, iepriekš saņemot Jūsu piekrišanu, var pārsūtīt automašīnas datus Porsche centram.

1.3 Visiem pakalpojumiem, ko Porsche Support atbalsta instance sniedz pēc avārijas izsaukuma, nepieciešams atsevišķs līgums, pamatojoties uz kuru varētu rasties papildu izmaksas. Sīkāku informāciju par Porsche Support atbalsta instanci un jo īpaši par ietvertajiem servisa komponentiem iegūsi, sazinoties ar savu Porsche centru vai jautājot savam atbalsta pakalpojumu sniedzējam "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Porsche Support atbalsta instance var noteikt Jūsu automašīnas Porsche Support atbalsta instances statusu.

1.4 Ja piekļūstat trešo pušu produktiem vai pakalpojumiem vai tos lietojat, tiek piemēroti šo produktu vai pakalpojumu līgumu noteikumi. PSM nav atbildīga par piekļuvi šiem produktiem vai pakalpojumiem vai to lietošanu.

1.5 Lūdzu, ņemiet vērā, ka pakalpojuma aktivizēšana, izmantojot lietotni My Porsche savā mobilajā ierīcē, var radīt papildu izmaksas atkarībā no mobilā tālruņa līguma noteikumiem, ko esat noslēdzis ar trešās puses telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju.

## 2. Lietošanas ierobežojumi un sistēmas ierobežojumi

- 2.1 Pakalpojums tiek nodrošināts, izmantojot automašīnā uzstādītu telemātikas bloku, kas uztver GPS satelītu signālus un sazinās ar Porsche Support atbalsta instanci, izmantojot bezvadu sakaru sistēmas un sakaru tīklus. Ņemot vērā pakalpojuma funkcijām izmantoto un telemātikas blokā iekļauto tehnoloģiju raksturu, pakalpojuma funkcijas (vai pakalpojuma daļas) laiku pa laikam visās šī Lietošanas nosacījumu līguma darbības teritorijas daļās var nebūt pieejamas un/vai tās var negatīvi ietekmēt fiziski apstākļi, tostarp, bet ne tikai: telemātikas bloka vai tā antenas noņemšana vai veiktās manipulācijas, elektromagnētisms, automašīnas atrašanās garāžā, apakšzemes pārejā vai citā vietā, kur GPS vai bezvadu sakaru tīkli nav pieejami, atmosfēras apstākļi, kā arī citi no mums neatkarīgi traucējuma iemesli (piemēram, GPS vai sakaru tīklu darbības traucējumi). Jo īpaši telemātikas bloka darbība un tādējādi arī pakalpojuma funkciju nodrošināšana saskaņā ar šiem Lietošanas nosacījumiem ir atkarīga no GPS tīklu, kā arī bezvadu un fiksēto sakaru tīklu operativitātes, ar kuriem darbojas telemātikas bloks. Tāpēc ne visas pakalpojuma funkcijas jebkurā laikā un jebkurā vietā ir pieejamas, un nav iespējams garantēt, ka visas pakalpojuma funkcijas jebkurā laikā un jebkurā vietā darbosies.
- 2.2 Pakalpojums neietver automašīnas apdrošināšanu vai cita veida apdrošināšanu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka saskaņā ar likumu Jums var būt jānoslēdz apdrošināšanas līgums; turklāt Jūsu pienākums ir nodrošināt papildu apdrošināšanu, ko uzskatāt par lietderīgu. Maksa, kas tiek veikta par pakalpojumu, nav saistīta ar automašīnu vai jebkāda automašīnā esoša īpašuma vērtību vai arī izmaksām, kas saistītas ar Jums vai citām personām nodarītiem miesas bojājumiem vai kaitējumu.
- 2.3 Ja problēma ir jānovērš, veicot attālinātu remontu saskaņā ar šo Lietošanas nosacījumu 1.2 punktu, klientam ir jāsniedz iepriekšējs apstiprinājums Porsche Support atbalsta instancei.

3. **Atjauninājumi:** Pakalpojuma paketes sniegšanas periodā, kas atbilst pakalpojuma komplekta līguma termiņam, mēs nodrošinām jums atjauninājumus vismaz likumā noteiktajā apjomā, ja vien ar Jums netiks noslēgta cita vienošanās saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām.

## 4. Patērētāju atteikuma tiesības

Ja Jūs esat patērētājs Vācijas civillikuma (BGB) 13. panta izpratnē, Jums ir atteikuma tiesības 14 dienu laikā gadījumā, ja tiek noslēgts līgums. Saskaņā ar Vācijas civillikuma (BGB) 13. panta patērētājs nozīmē jebkuru fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkā, kas lielākoties nav saistīts ar viņa/viņas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Turpmāk norādītajā tekstā Klients tiek iepazīstināt ar savām atteikuma tiesībām:

### Norādījumi attiecībā uz atteikumu

#### Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šā līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu iemeslu. Atteikuma termiņš izbeigsies pēc 14 dienām, sākot no līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)) par savu lēmumu atteikties no šā līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli). Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ja Jūs savu paziņojumu par savu atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

#### Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šā līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad esam informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma,

atmaksāsim Jums visus maksājumus, kas no Jums saņemti, tai skaitā piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās Jūsu piegādes izvēles rezultātā, kas nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids). Mēs šādu atmaksu veiksīm, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien Jūs neesat nepārprotami piekritis citādi; jebkurā gadījumā šādas atmaksas rezultātā Jums neradīsies nekādi maksājumi. Ja Jūs atteikuma termiņā esat pieprasījis uzsākt pakalpojumu sniegšanu, Jums ir jāsamaksā mums summa, kas ir proporcionāla Jums nodrošinātajiem pakalpojumiem līdz Jūsu paziņojumam mums par savu atteikšanos no šā līguma, salīdzinājumā ar pilnu līguma maksu.

### Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja Jūs vēlaties atteikties no līguma)

- Kam: Porsche Sales & Marketplace Atbalsta dienests – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com);
- Es/mēs (\*) ar šo paziņojam, ka es/mēs (\*) atsakāmies no mana/mūsu (\*) turpmāk norādītās preces (\*) pārdošanas/turpmāk norādītā pakalpojuma (\*) sniegšanas līguma,
- Pasūtīts (\*) / saņemts (\*),
- Patērētāja (patērētāju) vārds,
- Patērētāja (patērētāju) adrese,
- Patērētāja (patērētāju) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā),
- Datums \_\_\_\_\_

(\*) *Izdzēsiet atbilstoši nepieciešamībai*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Lietošanas noteikumi "Porsche Connect" pakalpojumam "Porsche Charging Service" (tālāk tekstā arī **LN**)

Šie lietošanas noteikumi nosaka, kā izmantot "Porsche Connect" pakalpojumu "Porsche uzlādes pakalpojums". Šie lietošanas noteikumi ir jāievēro arī līdztekus "My Porsche" portāla, veikala "Porsche Connect Store", citu "Porsche Connect" pakalpojumu, kā arī "Porsche" produktu vispārējiem noteikumiem un nosacījumiem (VNN). Ja kāds no VNN punktiem ir pretrunā šiem lietošanas noteikumiem, prioritāte ir šiem lietošanas noteikumiem.

Šie lietošanas noteikumi vispārējā nozīmē attiecas uz katru uzlādes procesu, kas tiek veikts Porsche uzlādes pakalpojuma ietvaros (piemēram, šie lietošanas noteikumi attiecas uz individuālajiem uzlādes pakalpojumiem (skatiet tālāk)).

Porsche uzlādes pakalpojumus pilnā apmērā ir iespējams izmantot tikai ar viedtālruni lietotni – **My Porsche lietotni** (tālāk tekstā **Lietotne**). **Lietotne** ir pieejama mobilajām ierīcēm, kuru operētājsistēma to atbalsta, un to bez maksas var lejupielādēt attiecīgā mobilo ierīču vai operētājsistēmas nodrošinātāja lietotņu veikalā. Lai izmantotu lietotni jūsu mobilajā ierīcē, mobilajai ierīcei jābūt savienotai ar internetu. Lai to nodrošinātu, ir nepieciešams atsevišķs līgums ar mobilo pakalpojumu nodrošinātāju par interneta datu plāna pieslēgumu, kas var radīt papildu izmaksas un viesabonēšanas izmaksas, ja izmantojat pakalpojumu ārvalstīs.

#### Pakalpojums "Porsche uzlādes pakalpojums"

#### Darbības laiks 1 mēnesis (ar automātisku atjaunošanu)

Pakalpojuma "Porsche Charging Service" līguma (turpmāk - līgums) termiņš ir viens mēnesis. Tas beidzas šī viena mēneša perioda beigās, ja vien šim pakalpojumam Porsche Connect Store neesat izvēlēties iespēju "Automātiska atjaunošana".

Savukārt, ja Porsche Connect Store esat izvēlēties iespēju "Automātiska atjaunošana", līgums tiek automātiski atjaunots uz nenoteiktu laiku pēc sākotnējā viena mēneša termiņa beigām, ja vien kāda no pusēm līgumu nepārtrauc, par to brīdinot 2 nedēļas pirms sākotnējā viena mēneša termiņa beigām. Ja līgums ir automātiski pagarināts uz nenoteiktu laiku, to jebkurā laikā var izbeigt jebkura no pusēm, par to paziņojot 2 nedēļas iepriekš.

Ja līgums ir ar automātisku pagarināšanu, to var izbeigt portālā My Porsche, izmantojot funkciju "Izbeigt".

#### Atjauninājumi

Pakalpojuma paketes sniegšanas periodā, kas atbilst pakalpojuma komplekta līguma termiņam, mēs nodrošinām jums atjauninājumus vismaz likumā noteiktajā apmērā, ja vien ar Jums netiks noslēgtā cita vienošanās saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām.

#### "Porsche uzlādes pakalpojuma" pakalpojumi:

##### 1. Piekļuve uzlādes staciju tīklam un saderība

- 1.1 Porsche Charging Service nodrošina piekļuvi Porsche Sales & Marketplace un trešo personu uzturētām uzlādes stacijām (turpmāk tekstā – "uzlādes stacijas") un to lietošanu standarta uzlādei ar maiņstrāvu (turpmāk tekstā – "uzlāde ar maiņstrāvu") un ātrajai uzlādei ar līdzstrāvu (turpmāk tekstā – "uzlāde ar līdzstrāvu"). Mēs sadarbojamies gan ar izvēlētiem uzlādes staciju operatoriem, gan izvēlētiem e-viesabonēšanas partneriem Eiropā, kas kopīgi dara pieejamas publiski pieejamo uzlādes punktu atrašanās vietas (skatīt arī punktu 2).
- 1.2 Atbilstīgi Eiropas standartiem uzlādes stacijas ir aprīkotas ar 2. tipa spraudni vai pieslēgumu (uzlādei ar maiņstrāvu) un/vai Combined Charging System (CCS) (uzlādei ar līdzstrāvu). Papildus atsevišķās vietās uzlādes stacijas ir aprīkotas ar CHAdeMO standarta (uzlādei ar līdzstrāvu) lādētāju.

#### Uzlādes stacijas atbilstība

- Vispārīgi uzlādes stacijas ar 2. tipa savienojumu ir saderīgas ar hibrīda un elektriskajām automašīnām, kas ir pieslēdzamas pie strāvas tīkla un kurām ir 2. tipa uzlādes kontaktligzda vai CCS uzlādes kontaktligzda. Uzlādei ir nepieciešams arī uzlādes kabelis (režīms 3).
- Vispārīgi uzlādes stacijas ar CCS savienojumu ir saderīgas ar elektriskajām automašīnām, kurām ir CCS uzlādes kontaktligzda. Papildu uzlādes kabelis nav nepieciešams.
- Vispārīgi uzlādes stacijas, kas atbalsta CHAdeMO standartu, ir saderīgas ar automašīnām, kurām ir CHAdeMO uzlādes kontaktligzda. Papildu uzlādes kabelis nav nepieciešams.

Informācija par to, kāda uzlādes kontaktligzda ir jūsu konkrētajā automašīnā, ir atrodama jūsu automašīnas ekspluatācijas rokasgrāmatā vai pie automašīnas ražotāja. Ja jūsu automašīnai nav nevienas no norādītajām uzlādes kontaktligzdām/savienotāja veidēm, iespējams, ka uzlāde (pat ar adapteri) nav iespējama. Jūs esat atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka jūsu automašīnu var uzlādēt, jums jāievēro vietējie noteikumi un norādījumi attiecībā uz uzlādes staciju izmantošanu.

- 1.3 Lai aktivizētu atbilstošu uzlādes staciju uzlādes vietā, jāizmanto rezervētā Porsche Charging Service ietvaros sniegtais autentifikācijas līdzeklis (par autentifikāciju, izmantojot lietotni, Porsche Charging Card vai transportlīdzekļa funkciju Plug & Charge, skatīt 3. sadaļu). Lūdzu, ņemiet vērā, ka ne visas autentifikācijas metodes var izmantot visās uzlādes stacijās un ka autentifikācija ir iespējama tikai ar lietotni vai Porsche Charging Card. Plug & Charge funkcija ir pieejama tikai noteiktās uzlādes stacijās. Plug & Charge uzlādes stacijas ir redzamas lietotnē, un tās var identificēt, izmantojot filtra funkciju.
- 1.4 Uzlādes staciju izmantošanas iespējas ir atkarīgas no dažādiem faktoriem, tostarp brīvajām vietām uzlādes stacijā

un tā, vai uzlādes stacija ir darba kārtībā (tas attiecas, piemēram, uz uzlādes stacijām, kurām ir skaidri saskatāmi bojājumi, un tāpēc tās nav izmantojamas).

- 1.5 Uzlādes pakalpojumus jums nodrošina uzņēmums "Porsche Sales & Marketplace GmbH" (turpmāk tekstā – "Porsche Sales & Marketplace").

## 2. Uzlādes tīklā ietvertā informācija par uzlādes stacijām

- 2.1 Pārskatu par uzlādes stacijām, ko sniedz noteikti uzlādes staciju operatori un e-viesabonēšanas partneri, var skatīt lietotnē.
- 2.2 Atkarībā no pieejamības lietotnē ir pieejama šāda statistiskā un dinamiskā informācija par uzlādes stacijām: atrašanās vieta, AC un/vai DC uzlādes iespējas, pieejamie savienotāju veidi, norādes par to, vai uzlādes vietas ir aizņemtas vai brīvas, norādes par cenām par AC un/vai DC uzlādi, uzlādes vietu skaits uzlādes atrašanās vietā. Porsche Sales & Marketplace neuzņemas atbildību par šo partneru nodrošināto datu un informācijas precizitāti un savlaicīgumu.

## 3. Autentificēšanās un uzlāde, izmantojot uzlādes staciju

- 3.1 **Uzlādes procesa uzsākšana:** lai uzsāktu uzlādes procesu uzlādes stacijā, ir nepieciešama iepriekšēja autentifikācija, ko var veikt, izmantojot lietotni, MyPorsche Charging Card vai Plug & Charge. Uzlādes procesa sākums parasti ir saistīts ar izmaksām (par cenām un rēķiniem turpmāk sk. 4. punktu).

Izmantojot pie uzlādes stacijas piestiprināto Intercharge QR kodu, ko iespējams nolasīt ar lietotni un mobilās galaierīces kameru, iespējams aktivizēt attiecīgo uzlādes staciju un palaist uzlādes procesu. Ja QR nav iespējams nolasīt, uzlādes stacijas ID var arī manuāli ievadīt lietotnē, lai sāktu uzlādes procesu. Alternatīvi uzlādes staciju var aktivizēt arī attālināti un lietotnē, atlasot attiecīgo uzlādes staciju. Atsevišķām uzlādes stacijām palaišanas brīdī ir jāveic īpašas darbības. Tāpēc papildus vienmēr ievērojiet arī uzlādes stacijā sniegtās norādes. Lietotnē jūs varat sekot līdzi faktiskajam uzlādes procesa ilgumam, kas tehnisku īpašību dēļ var atšķirties no reālā uzlādes procesa ilguma.

Pēc Porsche Charging Service rezervēšanas Porsche Charging Card tiek nosūtīta pa pastu uz klienta portālā ievadīto piegādes adresi. Porsche Charging Card ir aprīkota ar RFID mikroshēmu, ko var izmantot, lai atbloķētu uzlādes staciju.

"Plug & Charge" pakalpojuma izmantošanai nepieciešami sertifikāti tiek ģenerēti automātiski pēc pakalpojuma rezervēšanas. Tie tiek nosūtīti uz transportlīdzekli pirmajā saderīgās uzlādes stacijas lietošanas reizē.

- 3.2 **Uzlādes procesa pabeigšana** Uzlādes procesu var apturēt manuāli, atslēdzot automašīnu un atvienojot uzlādes kabeli. Dažās uzlādes stacijās uzlādes procesu var apturēt manuāli arī ar lietotni vai vēlreiz pietuvinot Porsche Charging Card. Tiklīdz automašīnas akumulators ir pilnībā uzlādēts, uzlādes process tiek pārtraukts automātiski. Dažām uzlādes stacijām ir īpašas funkcijas, kad uzlāde ir pabeigta. Tāpēc vienmēr ievērojiet norādījumus, kas redzami uz uzlādes stacijas. Pēc sekmīgas uzlādes procesa pabeigšanas informācija par pēdējo uzlādes procesu (uzlādes vieta, datums, laiks un cena) tiek parādīta lietotnes un portāla My Porsche portāla uzlādes vēsturē (tehnisku apstākļu dēļ lietotne un portāls My Porsche ne vienmēr atspoguļo pašreizējo stāvokli).

## 4. Cenas un norēķini

- 4.1 Atkarībā no jūsu rezervētā tarifa izmaksas šo pakalpojumu veido (i) gada vai mēneša pamatmaksas un (ii) lietošanas izmaksas par katru uzlādes procesu, un tās ir šādas:

Visi tarifi (izņemot "Porsche Charging Service (Taycan J1 (2019-2024))")

- uzlādētās enerģijas daudzums kWh un
- minūšu maksa, kas tiek iekasēta papildus, sākot no noteikta brīža pēc uzlādes sākuma.

Porsche Charging Service (Taycan J1 (2019-2024))

- uzlādētās enerģijas daudzums kWh un
- piesprašanas laiks minūtēs

Izmaksu aprēķins pēc laika (par minūti) tiek veikts, pamatojoties uz pievienošanas laiku (uzlādes stacijas kabelis pievienots pie transportlīdzekļa). Respektīvi, šādā gadījumā maksa tiek aprēķināta, kamēr transportlīdzeklis ir savienots ar uzlādes staciju.

- 4.2 Ar spēkā esošo cenrādi un pārskatu par norēķinu metodi varat iepazīties šajā saitē: <https://connect-store2.porsche.com>. Porsche Charging Service (Taycan J1 (2019-2024)) cenrād var atrast šajā saitē: <https://connect-store2.porsche.com> (it īpaši attiecībā uz dažādajām cenām un norēķinu veidiem dažādās valstīs un pakalpojuma kategorijās). Turklāt cenas un norēķinu veidi tiek attēloti lietotnē pirms uzlādes procesa sākšanas.

- 4.3 Mēneša beigās jūs saņemsiet kopsavilkuma pārskatu par mūsu reģistrētajiem uzlādes procesiem norēķinu periodā, kurus varat apskatīt lietotnē vai portālā My Porsche un par kuriem jūs tiksiet informēti jūsu norādītajā e-pasta adresē. Ievērojiet, ka tehnisku iemeslu dēļ mēs atsevišķus uzlādes procesus spējam reģistrēt tikai vēlāk, tāpēc norēķinu kopsavilkumā varētu būt ietverti arī tie uzlādes procesi, kuri nebija ietverti rēķinā pirms pašreizējā norēķinu perioda, un par tiem būs aprēķināta maksa. Lietotnē varēsiet arī apskatīt pašreizējā norēķinu periodā uzkrātās izmaksas (ievērojiet, ka šis skats reizēm varētu nebūt aktualizēts).

## Patērētāju atteikuma tiesības

Ja jūs esat patērētājs, jums ir atteikuma tiesības 14 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas. Patērētājs ir persona, kas rīkojas atbilstoši mērķiem, kas pilnībā vai pārsvarā nav attiecināmi uz šīs personas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Informācija par atteikuma tiesībām, kā arī norādījumi par šo tiesību īstenošanu ir norādīti tālāk.

### Norādījumi par atteikšanos

#### Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šī līguma 14 dienu laikā, nenorādot iemeslu. Atteikšanās periods ir spēkā 14 dienas pēc līguma noslēgšanas dienas. Lai īstenotu atteikuma tiesības, informējiet mūs (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)) par savu lēmumu atteikties no šī līguma ar nepārprotamu apliecinājumu (piem., pastā nosūtīt vēstuli, nosūtīt e-pasta ziņojumu vai apliecinot pa tālruni). Varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai atteikuma termiņš netiktu pārsniegts, pietiek ar to, ka jūs nosūtāt ziņu par savu vēlmi īstenot atteikuma tiesības pirms atteikuma termiņa beigām.

#### Atteikuma sekas

Ja jūs atsakāties no šī līguma, mēs atmaksāsim jums visus no jums saņemtos maksājumus, ietverot piegādes maksu (izņemot papildu izmaksas, ja esat izvēlējis kādu citu piegādes metodi, nevis mūsu piedāvāto vislētāko standarta piegādi), veiksīm to bez liekas kavēšanās un jebkādā gadījumā 14 dienu laikā kopš dienas, kad būsim saņēmuši informāciju par jūsu lēmumu atteikties no šī līguma. Mēs šādu atmaksu veiksīm, izmantojot tādu pašu norēķinu metodi, kādu jūs izmantojāt sākotnējam maksājumam, ja vien jūs skaidri nebūsit piekritis citai metodei; jebkurā gadījumā šādas atmaksas dēļ jums neradīsies nekādas papildu maksas. Ja atteikuma perioda laikā pieprasījāt uzsākt pakalpojumu sniegšanu, jums jāmaksā

mums summa, kas ir proporcionāla sniegtajam pakalpojumu apjomam, līdz brīdim, kad informējat mūs par atteikšanos no šī līguma, salīdzinot ar pilno līguma segumu.

#### **Atteikuma veidlapas paraugs**

(aizpildiet un nosūtiet mums šo veidlapu tikai tādā gadījumā, ja vēlaties atteikties no līguma)

- Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com):
- Es/mēs (\*) ar šo informēju(-am), ka es/mēs (\*) atsakos(-āmies) no mana/mūsu (\*) līguma par tālāk norādīto preču (\*) tirdzniecību/par tālāk norādītā pakalpojuma (\*) sniegšanu,
- kas pasūtīts (\*)/saņemts (\*) (datums),
- Patērētāja(-u) vārds(-i),
- Patērētāja(-u) adrese,
- Patērētāja(-u) paraksts (tikai tādā gadījumā, ja šī veidlapa tiek aizpildīta papīra formā),
- Datums

(\*) *Svītrojiet neatbilstošo*



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Porsche Connect pakalpojumu "Porsche Connect"  
lietošanas noteikumi  
(turpmāk tekstā - **Porsche Connect Lietošanas noteikumi**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (iepriekšējais nosaukums - Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Štutgarte, Vācija, (turpmāk tekstā - **Porsche Sales & Marketplace, PSM** vai **Mēs**) tīmekļvietnē [www.porsche.com](http://www.porsche.com) pārvalda (1) My Porsche portālu un (2) dažādas tiešsaistes tirgus (turpmāk tekstā - **Tirgus**) funkcionalitātes (i) Porsche transportlīdzekļu, rezerves daļu, iekārtu un citu ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaiestītu produktu pārdošanai un (ii) ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaiestītu pakalpojumu sniegšanai. Tirgū PSM pārvalda arī Porsche Connect veikalu. Tirgus, tostarp Porsche Connect veikala lietošanai piemērojami My Porsche portāla un Porsche tiešsaistes tirgus funkcionalitāšu (ieskaitot Porsche Connect veikala) lietošanas, kā arī Porsche Connect pakalpojumu un Porsche Sales & Marketplace produktu pārdošanas noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā - **Noteikumi**). Noteikumu aktuālā versija ir pieejama un to var lejupielādēt un izdrukāt jebkurā laikā šeit: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/termsandconditions>.

Porsche Connect veikalā lietotājs var pasūtīt arī "Porsche Connect" (turpmāk tekstā - **Pakalpojumu pakete**). Šie Porsche Connect Lietošanas noteikumi regulē Porsche Connect lietošanu un ir piemērojami Porsche Connect pasūtīšanai, lietošanai un/vai atjaunošanai. Šie Porsche Connect Lietošanas noteikumi ir piemērojami papildus Noteikumiem. Ciktāl Noteikumu punkti ir pretrunā šiem Porsche Connect Lietošanas noteikumiem, noteicošie ir šie Porsche Connect Lietošanas noteikumi.

Jebkādiem Noteikumos definētajiem terminiem ir tāda pati nozīme šajos Porsche Connect Lietošanas noteikumos. Tas, jo īpaši, attiecas uz šādiem terminiem:

- Klients: termina nozīme definēta Noteikumu 1.3.punktā;
- Porsche Connect veikals un Porsche Connect pakalpojumi: terminu nozīme definēta Noteikumu 3.1.1.punktā;
- PSM klients: termina nozīme definēta Noteikumu 3.1.2.punktā.

### „Porsche Connect“

Pakalpojums "Porsche Connect" ir pieejams tikai šādiem transportlīdzekļu modeļiem:

- Taycan,
- 911 (no 2022. modeļa izlaiduma gada),
- Cayenne (no 2022. modeļa izlaiduma gada),
- Panamera (no 2022. modeļa izlaiduma gada).

### Piezīme par Taycan:

**Piedāvātie pakalpojumi ir atkarīgi no modeļa gada programmatūras atjauninājuma. 2020. modeļa gada automašīnām (izlaides gadu varat uzzināt, balstoties uz to, ka automašīnas identifikācijas numura (VIN) desmitais cipars satur burtu L.) pakalpojums "Atvērt & aizvērt", kā arī „Skaņas signāls & gaismas signāls“ nav pieejams. 2020. izlaiduma gada transportlīdzekļu modeļiem remontdarbnīcā ir jāuzstāda programmatūras atjauninājums, lai jo īpaši varētu izmantot pakalpojumu Apple Podcasts® (Media Streaming pakalpojuma funkciju). Sazinieties ar savu izplatītāju, lai saņemtu papildu informāciju. 2022. modeļa izlaiduma gada**

**transportlīdzekļiem arī ir nepieciešama programmatūras atjaunināšana darbnīcā, it īpaši, lai varētu lietot pakalpojumu "Spotify" (multivides straumēšanas pakalpojumu funkcija). Lai iegūtu plašāku informāciju, vērsieties pie sava tirgotāja.**

Porsche Connect ietilpst – atkarībā no ģeogrāfiskās pieejamības – turpmāk tekstā aprakstītie pakalpojumi. Pašreizējo ģeogrāfisko pieejamību var apskatīt Porsche Connect veikalā, apmeklējot vietni: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>.

**Terminš:** sākot no 1 (viena) mēneša.

**Bezmaksas iekļautais periods:** Nopērkot jaunu ar Connect savienojamu transportlīdzekli, Porsche Connect var pasūtīt bez papildu maksas uz 36 mēnešiem.

**Papildu prasības visu Pakalpojumu paketē iekļauto pakalpojumu lietošanai:** Jābūt pieslēgumam ar Connect savienojama transportlīdzekļa Porsche saziņas pārvaldības sistēmai (turpmāk tekstā – **PCM (Porsche Communication Management)**). Ja pieslēgumu nodrošina ar iegultas PCM SIM kartes palīdzību, šāda pieslēguma šai Pakalpojumu paketei lietošana ir iekļauta Pakalpojumu paketes cenā. Ja pieslēgumu nenodrošina ar iegultas PCM SIM kartes palīdzību (piemēram, jo pieslēgums ar iegultas PCM SIM kartes palīdzību nav pieejams visās valstīs), pieslēgumu var izveidot, izmantojot mobilo tālruni ar atbilstošu mobilo datu plānu. Tam nepieciešams atsevišķs līgums ar mobilo pakalpojumu sniedzēju. Atkarībā no ar mobilā tālruņa pakalpojumu sniedzēja noslēgtā līguma, tas var radīt papildu izmaksas, tostarp, viesabonēšanas izmaksas, izmantojot pakalpojumu ārvalstīs. Ja Jūs pieslēdzat PCM ar sava mobilā tālruņa starpniecību, lūdzam pārliecināties, kas tas ir pieļaujams saskaņā ar Jūsu mobilo datu plānu. Pakalpojumu paketē iekļauto pakalpojumu pieejamība un ātrums ir atkarīgs no Jūsu mobilo pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā datu pieslēguma pieejamības un ātruma.

**Modeļiem ar Porsche Connect ir piemērojams tālāk norādītais:**

### 1. Meklētājs

**Apraksts:** Pateicoties pakalpojumam "Meklētājs", Jūs varat meklēt interesējošos objektus (piemēram, uzlādes stacijas, degvielas uzpildes stacijas, restorānus, viesnīcas un autostāvvietas) ar sistēmas noteiktu tiešsaistes meklētājprogrammu iepriekš noteiktā datubāzē. Meklējumu rezultāti var ietvert papildu informāciju, piemēram tālruņa numurus, darba laikus, degvielas cenas, autostāvvietas maksas vai citu lietotāju vērtējumus. Interesējošos objektus var meklēt, saglabāt, pārvaldīt un pārsūtīt arī uz PCM My Porsche un My Porsche lietotnēs.

### 2. Balss pilots

2.1 **Apraksts.:** Ar pakalpojumu "Voice Pilot" dažādas PCM funkcijas un citus pakalpojumus var vadīt, izmantojot balss ievadi. Pateicoties tiešsaistes balss atpazīšanai, ir iespējamas papildu funkcijas, piemēram, plašsaziņas

līdzekļu meklēšana, interešu punktu (Point-of-Interests) vai laikapstākļu meklēšana.

- 2.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Voice Pilot darbība ir iespējama tikai atbalstītajās valodās. Tiešsaistes savienojuma trūkuma dēļ rezultāti var būt ierobežoti. **Balss atpazīšana** ne vienmēr var nodrošināt vēlamus rezultātus ārējo faktoru, piemēram, fona trokšņa, dēļ.

### 3. Navigācija Navigation Plus

**Apraksts:** Izmantojot pakalpojumu Navigation Plus, PCM transportlīdzeklī maršrutu aprēķina ar tiešsaistes pakalpojuma starpniecību.

PCM navigācijas sistēma izmanto pašreizējos GPS un satiksmes datus, lai optimizētu maršrutu līdz ievadītajam galamērķim līdz minūšu precizitātei. Kartes skatā ceļi ir apzīmēti ar atbilstošu krāsu, atkarībā no satiksmes stāvokļa. PCM navigācijas sistēmas kartes tiek atjauninātas tiešsaistes režīmā.

PCM navigācijas sistēma var attēlot karti satelīta skatā. Saglabājot ielādētos pašreizējās transportlīdzekļa vides kartes datus kešatmiņā, satelīta skats tiks uzturēts, pat ja pieslēgums tiks uz laiku pārtraukts.

4. **Uzlādes plānotājs (Pieejams tikai: Austrijā, Beļģijā, Horvātijā, Čehijā, Dānijā, Somijā, Francijā, Vācijā, Gibraltārā, Ungārijā, Īrijā, Itālijā, Latvijā, Melnkalnē, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Rumānijā, Serbijā, Slovākijā, Spānijā, Zviedrijā, Šveicē, ASV, Jaunzēlandē, Austrālijā, Japānā, Malaizijā, Meksikā, Puertoriko, Singapūrā, Dienvidkorejā, Dienvidāfrikā un Taivānā)**

- 4.1 **Apraksts:** Pakalpojums "Uzlādes plānotājs" uzlabo PCM navigācijas sistēmas brauciena maršrutu, balstoties uz izvēlēto galamērķi, atlikušo attālumu, braukšanas profilu, pieejamo reāllaika satiksmes informāciju, kā arī pieejamajām uzlādes stacijām un to uzlādes jaudu, lai panāktu visīsāko iespējamo kopējo brauciena laiku (braukšanas laiks un uzlādes pieturas). Nepieciešamās uzlādes pieturas tiek automātiski iekļautas brauciena maršrutā.

- 4.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums ne vienmēr iegūst precīzu informāciju, tādēļ informācija par uzlādes staciju pieejamību var būt neprecīza.

### 5. "Radio plus" pakalpojums

- 5.1 **Apraksts:** Ar pakalpojumu "Radio Plus" varat piekļūt radiostaciju tiešsaistes kanāliem. Ja ir aktivizēts Radio Plus un FM vai digitālās audio apraides (DAB) radio avotu uztveršana ir traucēta, PCM automātiski pārslēdzas uz attiecīgās stacijas tiešsaistes kanālu (ja tāds ir pieejams). Pakalpojums PCM ekrānā parāda arī pieejamos metadatus par atskaņotajām dziesmām un stacijām.

- 5.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Tiešsaistes un hibrīdradio funkcijas ir pieejamas tikai atsevišķās valstīs. Šim pakalpojumam ir nepieciešama (a) datu pakete (dažās valstīs tā ir pieejama atsevišķi no sadarbības partnera) vai (b) pieslēgums, izmantojot ar PCM savienotu mobilo tālruni (tethering) ar atbilstošu mobilo datu tarifu.

### 6. Ziņas

- 6.1 **Apraksts:** Šis pakalpojums ļauj izsaukt jaunākās ziņas, abonējot RSS plūsmas, tieši PCM sistēmā. Izmantojot Voice Pilot, raksti tiks jums nolasīti, meklējot atslēgvārdus, abonētajos kanālos ir iespējams pārlūkot informāciju par izvēlētajām tēmām vai atslēgvārdiem.

- 6.2 **Prasības:** Personalizētai lietošanai klients var abonēt plūsmas ar savu Porsche ID. Šajā gadījumā šīs plūsmas būs pieejamas tikai transportlīdzeklī.

### 7. Laikapstākļi

- 7.1 **Apraksts:** Pakalpojums "Laikapstākļi" attēlo pašreizējos laikapstākļus un laika prognozi turpmākajām stundām un dienām pašreizējā atrašanās vietā, aktivizētajā galamērķī, kā arī saglabātajā izlasē. Prognoze attēlo, piemēram, temperatūru, saules gaismas stundu skaitu, nokrišņu iespējamību, vēja ātrumu un gaisa kvalitāti. Prognozi ir iespējams noklausīties arī ar Balss pilota starpniecību.

- 7.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Gaisa kvalitāti attēlo tikai Ķīnā.

### 8. Porsche2X (pieejams tikai: Andorā, Austrijā, Beļģijā, Čehijā, Dānijā, Somijā, Francijā, Vācijā, Gibraltārā, Ungārijā, Itālijā, Luksemburgā, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Slovākijā, Spānijā, Zviedrijā, Šveicē un Apvienotajā Karalistē)

**Apraksts:** Pakalpojums "Porsche2X" PCM ekrānā infografikas veidā parāda pieejamo informāciju par lokāliem apdraudējumiem, piemēram, akvaplanēšanas risku.

### 9. Automašīnas kontrole

**Pakalpojumi:** Jums ir iespēja pārbaudīt sava transportlīdzekļa stāvokli attālināti viedtālrunī. Pakalpojumā ietilpst virsbūves stāvokļa (piemēram, durvju stāvokļa) attēlošana, servisa intervālu vai nobraukuma attēlošana.

### 10. Brauciena kontrole

- 10.1 **Pakalpojumi:** Jums ir iespēja pārbaudīt sava transportlīdzekļa brauciena datus attālināti. Tas ietver: braukšanas laiku, maršrutu, vidējo ātrumu un vidējo patēriņu visiem brauciena veidiem (īslaicīgs, periodisks, ilglaicīgs).

- 10.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Pieejamo informāciju atjaunina tikai pēc tam, kad mainās aizdedzes stāvoklis.

### 11. Signalizēšana ar skaņu un lukturu mirkšķināšana (pieejama Taycan modeļiem, sākot no 2021. modeļa izlaiduma gada)

- 11.1 **Pakalpojumi:** Jums ir iespēja īslaicīgi attālināti aktivizēt sava transportlīdzekļa skaņas signālu vai gaismas signālus. Pēc procesa beigām Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu.

- 11.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums ir pieejams tikai transportlīdzekļa stāvēšanas laikā, ar izslēgtu aizdedzi un izslēgtām avārijas gaismām. Saskaņā ar konkrētās valsts noteikumiem, var būt piemērojami papildu ierobežojumi.

### 12. Atvēršana un aizvēršana (pieejama Taycan modeļiem, sākot no 2021. modeļa izlaiduma gada)

- 12.1 **Pakalpojumi:** Jums ir iespēja attālināti bloķēt un atbloķēt sava transportlīdzekļa durvis un bagāžas nodalījumu. Pēc procesa beigām Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu.

- 12.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums ir pieejams tikai transportlīdzekļa stāvēšanas laikā, ar izslēgtām autovadītāja durvīm, izslēgtu aizdedzi un ja aizdedzē nav ievietota atslēga. Saskaņā ar konkrētās valsts noteikumiem, var būt piemērojami papildu ierobežojumi.

- 12.3 **Piezīme:** Atbloķēšanas funkcijas izmantošana, ja Jūs neatrodaties transportlīdzeklī, paaugstina transportlīdzekļa aizdzīšanas risku vai transportlīdzeklī esošo mantu zādzības risku. Lai novērstu neautorizētu izmantošanu, atbloķēšanas funkcijas izmantošanai ir jāievada četrciparu drošības kods. Jūs noteiksiet sākotnējo drošības kodu, reģistrējoties un iestatot

Porsche Connect. Pēc tam drošības kodu var mainīt My Porsche portālā.

instrukcijā. Vietējos noteikumos var būt paredzēti papildu ierobežojumi.

### 13. Automašīnas meklētājs

13.1 **Pakalpojumi:** Jūs ir iespēja attālināti apskatīt sava transportlīdzekļa atrašanās vietu un pozīciju. Kartē tiek attēlota arī šai funkcijai izmantotās mobilās gala ierīces pašreizējā pozīcija. Ja transportlīdzekļa pašreizējā pozīcija nav pieejama (piemēram, jo tas atrodas pazemes autostāvvietā), izmanto pēdējo saglabāto GPS pozīciju. Jūs varat deaktivizēt datu nodošanu, aktivizējot privātuma režīmu.

13.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums ir pieejams tikai un vienīgi, ja datu nodošana darbojas bez traucējumiem. Ja traucējumu nav, pakalpojums ir pilnībā pieejams brauciena laikā un transportlīdzekļa stāvēšanas laikā.

### 14. Vadība E-Control (pieejama elektroautomobiļiem un hibrīdautomobiļiem)

14.1 **Pakalpojumi:** Jūs attālināti varat pārbaudīt transportlīdzekļa statusu un aktivizēt vai apturēt uzlādi atbilstoši tālāk aprakstītajam. Jūs varat pārbaudīt pieslēguma statusu, atlikušo uzlādes laiku un faktisko attālumu, ko var nobraukt ar elektrisko jaudu. Attālums, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu, kartē tiek attēlots ar apli. Jūs arī varat optimizēt transportlīdzekļa augstsprieguma akumulatora uzlādi noteiktam izbraukšanas laikam. Jūs varat iestatīt izbraukšanas taimeri un saņemt apstiprinājuma ziņu vai pašpiegādes paziņojumu par rezultātiem (piemēram, uzlādes procesa pārtraukšanu) un aktivizēt elektroniskā taimera laika atskaites beigām.

14.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Kartē ar apli attēlotais attālums, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu, ir tikai aptuvena vērtība. Kartē norādītās vērtības neatspoguļo reālo nobraucamo attālumu. Tādēļ realitātē attālumā, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu, var būt arī stāvvietas, lai gan tās netiek uzrādītas attālumā, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu, aplī. Šis pakalpojums pieejams tikai elektroautomobiļiem un hibrīdautomobiļiem.

### 15. Pakalpojums Climate (pieejams elektroautomobiļiem un hibrīdautomobiļiem)

15.1 **Pakalpojumi:** Jūs attālināti varat pārbaudīt apsildes un/vai gaisa kondicionētāja statusu, kā arī aktivizēt vai deaktivizēt šīs sistēmas atbilstoši tālāk aprakstītajam. Tiklīdz apsilde un/vai gaisa kondicionētājs ir aktivizēts vai deaktivizēts, jūs saņemat apstiprinājuma paziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu. Turklāt jūs arī varat attālināti iestatīt ar tālvadību vadītas apsildes un/vai gaisa kondicionēšanas taimeri. Kad iestatījums ir uzstādīts un taimera laika atskaite ir pabeigta, jūs saņemat apstiprinājuma paziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu mobilajā ierīcē.

15.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums pieejams tikai elektroautomobiļiem un hibrīdautomobiļiem.

### 16. Standheizung (Autonomā apsilde)

16.1 **Pakalpojumi:** Jūs attālināti varat pārbaudīt autonomās apsildes statusu, kā arī aktivizēt vai deaktivizēt to un izmantot taimera funkciju. Tiklīdz aktivizētā autonomās apsildes taimera laika atskaite ir pabeigta, jūs saņemat apstiprinājuma paziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu mobilajā ierīcē. Šis pakalpojums ir pieejams no 2018. gada otrā pusgada.

16.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums ir pieejams tikai transportlīdzekļiem ar iekšdedzes dzinēju, kas ir aprīkoti ar autonomo apsildi. Pakalpojumu var izmantot, tikai kamēr transportlīdzeklis stāv uz vietas, tomēr aizdedze var būt ieslēgta. Papildu informācija par autonomo apsildi ir pieejama transportlīdzekļa lietošanas

### 17. Automašīnas signalizācija

17.1 **Pakalpojumi:** Jūs saņemat ziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu, ja sāk darboties Jūsu transportlīdzekļa pretaizdzīšanas signalizācija. Ziņojums sniedz informāciju par iedarbināto signalizāciju un satur laika zīmogu. Atšķirībā no pakalpojuma "Automašīnas apsardzes pakete", par iedarbināto signalizāciju netiek informētas nekādas trešās personas.

17.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums var nosūtīt ziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu tikai, ja transportlīdzeklis var pieslēgties Porsche sistēmām. Ja sāk darboties pretaizdzīšanas signalizācija, bet Jūsu transportlīdzekļa vadības ierīcei nav pieslēguma (piemēram, jo tas atrodas pazemes autostāvvietā), ziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu nosūta tiklīdz pieslēgums ir atkal pieejams.

**Piezīme:** Ja transportlīdzeklim ir uzstādīts privātuma režīms, signalizācijas gadījumā ziņojums netiek nosūtīts.

### 18. Atrašanās vietas signalizācija

18.1 **Pakalpojumi:** Jūs varat iestatīt ģeogrāfisko robežu attālināti, apla veidā. Jūs saņemat ziņojumu, tiklīdz transportlīdzeklis izbrauc no vai iebrauc attiecīgajā teritorijā. Vienlaicīgi var uzturēt ne vairāk kā četras teritorijas. Incidenta gadījumā (transportlīdzeklis izbrauc no teritorijas vai iebrauc tajā), Jūs saņemat ziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu, ieskaitot karti, kas attēlo atrašanās vietu, kur noticis incidents.

18.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums nosūtīs ziņojumu tikai, ja ir iedarbināta aizdedze un tiek konstatēta riteņu kustība.

### 19. Ātruma signalizācija

19.1 **Pakalpojumi:** Jūs varat attālināti iestatīt ātruma robežvērtību. Jūs saņemat ziņojumu, ja transportlīdzekļa ātrums pārsniedz iestatīto ātruma robežvērtību. Vienlaicīgi var uzturēt ne vairāk kā četras ātruma robežvērtības. Incidenta gadījumā (transportlīdzeklis pārsniedz ātruma robežvērtību), Jūs saņemat ziņojumu vai pašpiegādes paziņojumu, ieskaitot karti, kas attēlo atrašanās vietu, kur noticis incidents.

19.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums nosūtīs ziņojumu tikai, ja ir iedarbināta aizdedze un tiek konstatēta riteņu kustība.

### 20. "Valet Alarm" (režīms nodošanai servisā ar apsardzes funkciju saglabāšanu) pakalpojums.

20.1 **Pakalpojumi:** Jūs varat aktivizēt un deaktivizēt "Valet Alarm" pakalpojumu (Atrašanās vietas signalizācijas un Ātruma signalizācijas apvienojumu) attālināti ar iepriekš noteiktiem ģeogrāfiskās teritorijas un ātruma robežvērtības iestatījumiem. Jūs saņemat ziņojumu, ja transportlīdzeklis izbrauc no attiecīgās teritorijas vai iebrauc tajā, vai pārsniedz ātruma robežvērtību.

20.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šis pakalpojums nosūtīs pašpiegādes ziņojumu tikai, ja ir iedarbināta aizdedze un tiek konstatēta riteņu kustība. Pakalpojums ir pieejams tikai ar lietotnes starpniecību.

### 21. Kalendārs

21.1 **Apraksts:** Pakalpojums "Kalendārs" ļauj tiešaistē pieejamos trešo pušu kalendārus tieši sasaistīt ar PCM. Turklāt, izmantojot lietotni My Porsche, viedtālrunī izdotos kalendārus var savienot ar PCM. Pakalpojums piedāvā ikdienas skatu. Voice Pilot var nolasīt plānotos notikumus. Turklāt var atpazīt kalendāra ierakstos iekļautās adreses un uzreiz pārņemt tās kā navigācijas galamērķus. Ir



iespējams arī tieši iezvanīties telefona konferencēs, taču to var veikt tikai no mobilā tālruna, kas ar PCM savienots, izmantojot Bluetooth.

- 21.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Tiešā iezvanīšanās telefona konferencēs (t. i., zvanīšana, neievadot PIN kodu vai citu konferences identifikatoru) ir iespējama tikai ar atbalstītajiem sanāksmju ielūgumu formātiem un ar mobilo tālruni, kas ar PCM savienots, izmantojot Bluetooth.
- 21.3 **Priekšnoteikumi:** Priekšnoteikums ir lejupielādēt My Porsche lietotni PSM klienta viedtālrunī, kas jāsavieno ar automašīnu. Lai pakalpojums varētu piekļūt viedtālruna kalendāram, operētājsistēmas iestatījumos lietotnei My Porsche ir skaidri jāpiešķir piekļuve kalendāram.

## 22. Media Streaming

- 22.1 **Apraksts:** Mūzikas straumēšanas (Apple Music®), aplāžu (Apple Podcasts®) un Spotify pakalpojumi nodrošina tiešu un personalizētu piekļūvi saistītai klienta mediju datubāzei un attiecīgo trešās puses pakalpojumu sniedzēju mūzikas straumēšanas funkcijām, kā arī aplāžu nodrošinātāju funkcijām, ja tās transportlīdzeklī tiek atbalstītas. Pēc sākotnējās instalācijas PSM klientam vairs nav nepieciešams viedtālrunis, un visos atbalstītajos transportlīdzekļos pakalpojums ir pieejams ar Porsche ID. Turklāt klienti var izmantot pakalpojumus viesu režīmā, ja ir saistīti trešo pušu lietotņu konti. Atsevišķi pakalpojumu sniedzēji nodrošina tādas ekskluzīvas iespējas kā radio raidījumu ierakstu saglabāšana noteikto klientu mediju datubāzē vai navigācija ar "Voice Pilot" izmantošanu.
- 22.2 **Lietošanas ierobežojumi:** Šos pakalpojumus var izmantot tikai valstīs, kur šo pakalpojumu piedāvā arī trešo personu pakalpojumu sniedzējs. Izņēmums ir Andoras un Bosnijas un Hercegovinas teritorijas, kur nav iespējams izmantot šos pakalpojumus. Viesu režīmā trešo personu pakalpojumu sniedzēja pakalpojumi ir izmantojami vietēji tikai konkrētajā transportlīdzeklī, nevis citos transportlīdzekļos.
- 22.3 **Prasības:** Lai lietotu pakalpojuma Music Streaming saturu, PSM klientam ir nepieciešams konts un aktīvs Service Package abonements. Papildus ir nepieciešams aktīvs attiecīgā trešo pušu pakalpojuma sniedzēja abonements. Pakalpojuma lietošanai vajadzīgie dati ir iekļauti Service Package. Personalizētai pakalpojuma lietošanai PSM klientam ir vienu reizi Porsche kontam jāpiesaista savs trešo pušu konts.

## 23. Labi zināt – Papildinātā īpašnieka rokasgrāmata

- 23.1 **Apraksts:** Pakalpojums "Noderīga informācija — papildu norādījumi" papildus sniedz lietošanas instrukcijas norādījumus animāciju formā un to var arī izsaukt ar balss pilotu.
- 23.2 **Lietošanas nosacījumi:** Lai varētu izmantot šo pakalpojumu, transportlīdzeklī ir nepieciešams izveidots datu savienojums.
24. **In-Car Video**
- 24.1 **Apraksts:** Pakalpojums In-Car Video nodrošina jums piekļūvi trešās puses pakalpojumu sniedzēja video saturam, ja to atbalsta transportlīdzeklis. Turklāt pakalpojumu var izmantot arī viesrežīmā.
- 24.2 **Lietošanas nosacījumi:** Braukšanas laikā videoklipus var skatīties tikai uz pasažiera displeja (atkarībā no aprīkojuma). In-Car Video var lietot tikai valstīs, kur tos piedāvā arī trešās puses. Pirms var izmantot In-Car Video, ir jāizveido datu savienojums, izmantojot ārējo WLAN tīklāju (Tethering). Trešās puses pakalpojumu sniedzējam un dažiem straumēšanas pakalpojumiem var būt nepieciešams maksas abonements. Lietošanai ir nepieciešams konts Porsche atbalstītā satura agregatorā. Turklāt, lai iegūtu noteiktu saturu, var būt nepieciešams

papildu konts pie straumēšanas pakalpojumu sniedzēja, kas var būt maksas pakalpojums.

## Patērētāju atteikuma tiesības

Ja Klients ir patērētājs Vācijas civillikuma (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), 13. panta izpratnē, viņam/viņai ir atteikuma tiesības 14 dienu laikā gadījumā, ja tiek noslēgts līgums. Saskaņā ar Vācijas civillikuma 13. pantu patērētājs nozīmē jebkuru fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkā, kas lielākoties nav saistīts ar viņa/viņas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Turpmāk tekstā termins "līgums" nozīmē Porsche Connect pirkumu. Turpmāk norādītajā tekstā Klientam tiek sniegti norādījumi attiecībā uz savām atteikuma tiesībām:

### Norādījumi attiecībā uz atteikumu

#### Atteikuma tiesības

Jūs ir tiesības atteikties no šā līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu iemeslu.

Atteikuma termiņš izbeigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad Porsche Connect ir kļuvis pieejams Jūsu lietošanai (aktivizēšanas diena).

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jūs ir jāinformē mūs (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)) par savu lēmumu atteikties no šā līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli). Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ja Jūs paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

#### Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šā līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad esam informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma, atmaksāsim Jums visus maksājumus, kas no Jums saņemti, tai skaitā piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās Jūsu piegādes izvēles rezultātā, kas nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids). Mēs šādu atmaksu veiks, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien Jūs neesat nepārprotami piekritis citādi; jebkurā gadījumā šādas atmaksas rezultātā Jums neradīsies nekādi maksājumi. Ja Jūs atteikuma termiņā esat pieprasījis uzsākt pakalpojumu sniegšanu, Jūs ir jāsamaksā mums summa, kas ir proporcionāla Jums nodrošinātajiem pakalpojumiem līdz Jūsu paziņojumam mums par savu atteikšanos no šā līguma, salīdzinājumā ar pilnu līguma maksu.

#### Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja Jūs vēlaties atteikties no līguma)

- Kam: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)
- Es/mēs (\*) ar šo paziņojam, ka es/mēs (\*) atsakāties no mana/mūsu (\*) turpmāk norādīto preču (\*) pārdošanas/ turpmāk norādītā pakalpojuma (\*) sniegšanas līguma,
- Pasūtīts (\*) / saņemts (\*),
- Patērētāja (patērētāju) vārds,
- Patērētāja (patērētāju) adrese,
- Patērētāja (patērētāju) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā,
- Datums

(\*) *Izdzēsiet atbilstoši nepieciešamībai*

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Lietošanas nosacījumi

Porsche Connect pakalpojumiem Porsche Intelligent Range Manager, Servo Plus stūres versija, aktīvā joslas vadība, Komforta piekļuve un Porsche Dynamic Light System Plus (turpmāk tekstā – „**atsevišķais FoD pakalpojums**”) (turpmāk LN tekstā – „**atsevišķie FoD pakalpojumi**”)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (iepriekšējais nosaukums - Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Štutgarte, Vācija, (turpmāk tekstā - **Porsche Sales & Marketplace, PSM** vai **Mēs**) tīmekļvietnē [www.porsche.com](http://www.porsche.com) pārvalda (1) My Porsche portālu un (2) dažādas tiešsaistes tirgus (turpmāk tekstā - **Tirgus**) funkcionalitātes (i) Porsche transportlīdzekļu, rezerves daļu, iekārtu un citu ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaistītu produktu pārdošanai un (ii) ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaistītu pakalpojumu sniegšanai. Tirgū PSM pārvalda arī Porsche Connect veikalu. Tirgus, tostarp Porsche Connect veikala lietošanai piemērojami My Porsche portāla un Porsche tiešsaistes tirgus funkcionalitāšu (ieskaitot Porsche Connect veikala) lietošanas, kā arī Porsche Connect pakalpojumu un Porsche Sales & Marketplace produktu pārdošanas noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā - **Noteikumi**). Noteikumu aktuālā versija ir pieejama un to var lejupielādēt un izdrukāt jebkurā laikā šeit: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/termsandconditions>.

Porsche Connect Store lietotājs var abonēt arī šādus atsevišķos FoD pakalpojumus: (1.) Porsche Intelligent Range Manager, (2.) Servo Plus stūres versija, (3.) Porsche InnoDrive, (4.) aktīvā joslas vadība, (5.) Komforta piekļuve un (6.) Porsche Dynamic Light System Plus. Šie FoD Atsevišķo pakalpojumu Lietošanas noteikumi regulē šo FoD Atsevišķo pakalpojumu lietošanu un ir piemērojami attiecīgā FoD Atsevišķā pakalpojuma pasūtīšanai, lietošanai un/vai atjaunošanai. **Katrs** FoD Atsevišķais pakalpojums uzskatāms par patstāvīgu pakalpojumu, un to var pasūtīt atsevišķi. Šie FoD Atsevišķo pakalpojumu Lietošanas noteikumi ir piemērojami papildus Noteikumiem. Ciktāl Noteikumu punkti ir pretrunā šiem FoD Atsevišķo pakalpojumu Lietošanas noteikumiem, noteicošie ir šie FoD Atsevišķo pakalpojumu Lietošanas noteikumi.

Jebkādiem Noteikumos definētajiem terminiem ir tāda pati nozīme šajos FoD Atsevišķo pakalpojumu Lietošanas noteikumos. Tas, jo īpaši, attiecas uz šādiem terminiem:

- Klients: termina nozīme definēta Noteikumu 1.3.punktā;
- Porsche Connect veikals un Porsche Connect pakalpojumi: terminu nozīme definēta Noteikumu 3.1.1.punktā;
- PSM klients: termina nozīme definēta Noteikumu 3.1.2.punktā.

Attiecīgās FoD individuālās pakalpojumu iespējas ir pieejamas tikai Taycan automobiļu sērijai līdz 2023. gadam noteiktās valstīs. Individuālā pieejamība ir īpaši atkarīga no automašīnas pašreizējā programmatūras stāvokļa un to var pārbaudīt, esot pieslēgtam Porsche Connect Store. Porsche Connect Store var atrast zem šāda saites: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>.

### 1. Porsche viedais diapazona pārvaldnieks

1.1 **Apraksts:** FoD vienreizējais pakalpojums "Porsche viedais diapazona pārvaldnieks" pielāgo maksimālo ātrumu, kā arī gaisa kondicionēšanu atkarībā no maršruta, kas izraudzīts transportlīdzekļa navigācijas sistēmā, lai nodrošinātu visīsāko

braukšanas laiku ar maksimālu komfortu. Turklāt, sistēma proaktīvi sniedz Jums norādījumus brauciena laikā, ja brauciena laiku var samazināt, izvēloties citu transportlīdzekļa iestatījumu.

- 1.2 **Priekšnoteikumi:** Aktīvs līgums par FoD Atsevišķo pakalpojumu "Porsche viedais diapazona pārvaldnieks", kas ir (i) bez laika ierobežojumiem vai (ii) kā ikmēneša abonements. Lai nodrošinātu pilnvērtīgu šā pakalpojuma izmantošanu (t.i., lai saņemtu jaunāko informāciju par satiksmes stāvokli un uzlādes stacijām), jāpasūta un jāaktivē arī "Porsche Connect".
- 1.3 **Lietošanas periods:** FoD Atsevišķo pakalpojumu "Porsche viedais diapazona pārvaldnieks" var pasūtīt kā FoD Atsevišķo pakalpojumu (i) bez laika ierobežojuma, tāpēc tas ir pieejams PSM klientam visā transportlīdzekļa lietošanas periodā, vai (ii) kā ikmēneša abonementu, kas katru mēnesi automātiski tiek pagarināts, līdz Galvenais lietotājs to izbeidz, iesniedzot paziņojumu 2 nedēļas pirms jebkura kalendārā mēneša beigām.
- 1.4 **Aktivēšana:** Pēc atsevišķā FoD pakalpojuma „Porsche Intelligent Range Manager” veikala Porsche Connect Store, vispirms, šī funkcija ir jāaktivizē transportlīdzeklī. Lai to paveiktu, transportlīdzeklī ir jāizveido savienojums ar mobilo datu tīklu, izmantojot iebūvēto eSIM karti, un privātajam režīmam jābūt izslēgtam līdz aktivizēšanas procesa beigām. Lai pabeigtu aktivizēšanu, jums jāizpilda Porsche Communication Management sistēmā (turpmāk tekstā – „PCM”) norādītās darbības.
- 1.5 **Cenas/maksāšanas:** Cenas un apmaksas nosacījumi ir aprakstīti Porsche Connect veikalā.

### 2. Stūres pastiprinātājs plus

- 2.1 **Apraksts:** FoD Atsevišķais pakalpojums "Stūres pastiprinātājs plus" dinamiski pielāgo stūres vadību Jūsu izvēlētajam ātrumam: lielā ātrumā stūres vadība reaģē tieši un ar lielāku precizitāti. Pie mazākiem ātrumiem, tā nodrošina īpaši vieglu manevrēšanu un novietošanu stāvvietā.
- 2.2 **Priekšnoteikumi:** Aktīvs līgums par FoD Atsevišķo pakalpojumu "Stūres pastiprinātājs plus" bez laika ierobežojuma.
- 2.3 **Lietošanas periods:** FoD Atsevišķo pakalpojumu "Stūres pastiprinātājs plus" var pasūtīt kā FoD Atsevišķo pakalpojumu bez laika ierobežojuma, un tāpēc tas ir pieejams PSM klientam visā transportlīdzekļa lietošanas periodā.
- 2.4 **Aktivēšana:** Pēc atsevišķā FoD pakalpojuma „Servo Plus stūres sistēma” abonēšanas veikalā Porsche Connect Store, vispirms, šī funkcija ir jāaktivizē transportlīdzeklī. Lai to paveiktu, transportlīdzeklī ir jāizveido savienojums ar mobilo datu tīklu, izmantojot iebūvēto eSIM karti, un privātajam režīmam jābūt izslēgtam līdz aktivizēšanas procesa beigām. Lai pabeigtu aktivizēšanu, jums jāizpilda PCM norādītās darbības.
- 2.5 **Cenas/maksāšanas:** Cenas un apmaksas nosacījumi ir aprakstīti Porsche Connect veikalā.

### 3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Apraksts:** Atsevišķais FoD pakalpojums „Porsche InnoDrive” papildina distances regulatora aprīkojumu. Tas nodrošina labāku braukšanas ātruma regulēšanu, izmantojot dažādus datus, piemēram, navigācijas datus, radaru un video sensoru tehnoloģiju.
- 3.2 **Priekšnosacījumi:** Aktīvs līgums atsevišķajam FoD pakalpojumam “Porsche InnoDrive”, ko iespējams noslēgt, vai nu i) uz neierobežotu laiku, vai ii) ar mēneša termiņu. Attiecīgajam transportlīdzeklim jābūt aprīkotam arī ar adaptīvo krūiza kontroli (ACC).
- 3.3 **Izmantošanas periods:** Atsevišķo FoD pakalpojumu “Porsche InnoDrive” var rezervēt vai nu kā i) neierobežota laika atsevišķo FoD pakalpojumu, kas PSM klientam būs pieejams visu transportlīdzekļa lietošanas laiku, vai ii) ar mēneša termiņu, kas katru mēnesi tiek automātiski pagarināts, līdz galvenais lietotājs to nepārtrauc vismaz 2 nedēļas pirms kalendārā mēneša beigām.
- 3.4 **Aktivēšana:** Pēc atsevišķā FoD pakalpojuma „Porsche InnoDrive” abonēšanas veikalā Porsche Connect Store, vispirms, šī funkcija ir jāaktivizē transportlīdzeklī. Lai to paveiktu, transportlīdzeklī ir jāizveido savienojums ar mobilo datu tīklu, izmantojot iebūvēto eSIM karti, un privātajam režīmam jābūt izslēgtam līdz aktivizēšanas procesa beigām. Lai pabeigtu aktivizēšanu, jums jāizpilda PCM norādītās darbības Nākošajā reizē, kad izmantojat transportlīdzekli, aktivizēšanas pabeigšanai jābūt inicializētai.
- 3.5 **Cenas/maksāšanas:** Cenas un apmaksas nosacījumi ir aprakstīti Porsche Connect veikalā.

### 4. Aktīvā joslas vadības funkcija

- 4.1 **Apraksts:** Atsevišķais FoD pakalpojums „Aktīvā joslas vadības funkcija” papildina distances regulatora aprīkojumu. Joslas vadības funkcija palīdz noturēt transportlīdzekli joslas vidū, nepārtraukti veicot stūrēšanas korekcijas.
- 4.2 **Priekšnosacījumi:** Aktīvs līgums atsevišķajam FoD pakalpojumam “Aktive Spurführung” (Aktīvā joslas vadības funkcija), ko var noslēgt vai nu i) uz neierobežotu laiku, vai ii) ar mēneša termiņu. Attiecīgajam transportlīdzeklim jābūt aprīkotam arī ar adaptīvo krūiza kontroli (ACC).
- 4.3 **Izmantošanas periods:** Atsevišķo FoD pakalpojumu “Aktive Spurführung” var rezervēt vai nu kā i) neierobežota laika atsevišķo FoD pakalpojumu, kas PSM klientam būs pieejams visu transportlīdzekļa lietošanas laiku, vai ii) ar mēneša termiņu, kas katru mēnesi tiek automātiski pagarināts, līdz galvenais lietotājs to nepārtrauc vismaz 2 nedēļas pirms kalendārā mēneša beigām.
- 4.4 **Aktivēšana:** Pēc atsevišķā FoD pakalpojuma „Aktīvā joslas vadības funkcija” abonēšanas veikalā Porsche Connect Store, vispirms, šī funkcija ir jāaktivizē transportlīdzeklī. Lai to paveiktu, transportlīdzeklī ir jāizveido savienojums ar mobilo datu tīklu, izmantojot iebūvēto eSIM karti, un privātajam režīmam jābūt izslēgtam līdz aktivizēšanas procesa beigām. Lai pabeigtu aktivizēšanu, jums jāizpilda PCM norādītās darbības.
- 4.5 **Cenas/maksāšanas:** Cenas un apmaksas nosacījumi ir aprakstīti Porsche Connect veikalā.

### 5. Komforta piekļuve

- 5.1 **Apraksts:** Atsevišķais FoD pakalpojums „Aktīvā joslas vadības funkcija” papildina distances regulatora aprīkojumu. Joslas vadības funkcija palīdz noturēt transportlīdzekli joslas vidū, nepārtraukti veicot stūrēšanas korekcijas.

### 6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Apraksts:** Atsevišķais FoD pakalpojums „Porsche Dynamic Light System Plus” pielāgo apgaismojumu dažādām situācijām, piemēram, pilsētas, lauku, šosejas apstākļiem.
- 6.2 **Priekšnosacījumi:** Aktīvs līgums atsevišķajam FoD pakalpojumam “Porsche Dynamic Light System Plus”, ko var

noslēgt vai nu i) uz neierobežotu laiku, vai ii) ar mēneša termiņu.

- 6.3 **Izmantošanas periods:** Atsevišķo FoD pakalpojumu “Porsche Dynamic Light System Plus” var rezervēt vai nu kā i) neierobežota laika atsevišķo FoD pakalpojumu, kas PSM klientam būs pieejams visu transportlīdzekļa lietošanas laiku, vai ii) ar mēneša termiņu, kas katru mēnesi tiek automātiski pagarināts, līdz galvenais lietotājs to nepārtrauc vismaz 2 nedēļas pirms kalendārā mēneša beigām.
- 6.4 **Aktivēšana:** Pēc atsevišķā FoD pakalpojuma „Porsche Dynamic Light System Plus” abonēšanas veikalā Porsche Connect Store, vispirms, šī funkcija ir jāaktivizē transportlīdzeklī. Lai to paveiktu, transportlīdzeklī ir jāizveido savienojums ar mobilo datu tīklu, izmantojot iebūvēto eSIM karti, un datu aizsardzības režīmam jābūt izslēgtam līdz aktivizēšanas procesa beigām. Lai pabeigtu aktivizēšanu, jums jāizpilda PCM norādītās darbības.
- 6.5 **Cenas/maksāšanas:** noteikumi Cenas un maksājumu nosacījumi ir pieejami veikalā Porsche Connect Store.

### 7. Atjauninājumi

Mēs nodrošinām jums (i) individuālu FoD pakalpojumu, kas tiek rezervēts kā ikmēneša abonements uz visu lietošanas laiku, vai (ii) individuālu FoD pakalpojumu, kas tiek rezervēts kā individuāls FoD pakalpojums bez laika ierobežojuma, vismaz likumā noteiktajā laika posmā. Attiecīgā individuālā FoD pakalpojuma atjauninājumi vismaz likumā noteiktajā apjomā ir pieejami, ja vien ar jums nav noslēgta cita vienošanās saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām.

### 8. Patērētāju atteikuma tiesības

Ja Klients ir patērētājs Vācijas civillikuma (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") 13. panta izpratnē, viņam/viņai ir atteikuma tiesības 14 dienu laikā gadījumā, ja tiek noslēgts līgums. Saskaņā ar Vācijas civillikuma 13. pantu patērētājs nozīmē jebkuru fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkā, kas lielākoties nav saistīts ar viņa/viņas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Turpmāk tekstā termins “līgums” nozīmē kāda no iepriekš tekstā minēto FoD vienreizējo pakalpojumu pasūtīšanu. Turpmāk norādītajā tekstā Klientam tiek sniegti norādījumi attiecībā uz savām atteikuma tiesībām:

#### Norādījumi attiecībā uz atteikumu

##### Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šā līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu iemeslu. Atteikuma termiņš izbeigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad FoD vienreizējais pakalpojums ir kļuvis pieejams Jums lietošanai (aktivizēšanas diena). Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)) par savu lēmumu atteikties no šā līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli). Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti. Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ja Jūs paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

##### Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šā līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad esam informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma, atmaksāsim Jums visus maksājumus, kas no Jums saņemti, tai skaitā piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās Jūsu piegādes izvēles rezultātā, kas nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids). Mēs šādu atmaksu veiksime, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien Jūs neesat nepārprotami piekritis citādi; jebkurā gadījumā šādas atmaksas

rezultātā Jums neradīsies nekādi maksājumi. Ja Jūs atteikuma termiņā esat pieprasījis uzsākt pakalpojumu sniegšanu, Jums ir jāsamaksā mums summa, kas ir proporcionāla Jums nodrošinātajiem pakalpojumiem līdz Jūsu paziņojumam mums par savu atteikšanos no šā līguma, salīdzinājumā ar pilnu līguma maksu.

#### **Atteikuma veidlapas paraugs**

(Aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja Jūs vēlaties atteikties no līguma)

- Kam: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)
- Es/mēs (\*) ar šo paziņojam, ka es/mēs (\*) atsakāmies no mana/mūsu (\*) turpmāk norādīto preču (tostarp, FoD vienreizējā pakalpojuma)(\*) pārdošanas/ turpmāk norādītā pakalpojuma (\*) sniegšanas līguma,
- Pasūtīts (\*) / saņemts (\*),
- Patērētāja (patērētāju) vārds,
- Patērētāja (patērētāju) adrese,
- Patērētāja (patērētāju) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā,
- Datums

(\*) Izdzēsiet atbilstoši nepieciešamībai



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Porsche Connect pakalpojuma „Porsche Connect Care“  
Lietošanas noteikumi  
(turpmāk tekstā - **Porsche Connect Care Lietošanas noteikumi**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (iepriekšējais nosaukums - Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Štutgarte, Vācija, (turpmāk tekstā - **Porsche Sales & Marketplace, PSM** vai **Mēs**) tīmekļvietnē [www.porsche.com](http://www.porsche.com) pārvalda (1) My Porsche portālu un (2) dažādas tiešsaistes tirgus (turpmāk tekstā - **Tirgus**) funkcionalitātes (i) Porsche transportlīdzekļu, rezerves daļu, iekārtu un citu ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaitītu produktu pārdošanai un (ii) ar transportlīdzekli saistītu un ar transportlīdzekli nesaitītu produktu pārdošanai. Tirgū PSM pārvalda arī Porsche Connect veikalu. Tirgus, tostarp Porsche Connect veikala, lietošanai piemērojami My Porsche portāla un Porsche tiešsaistes tirgus funkcionalitāšu (ieskaitot Porsche Connect veikala) lietošanas, kā arī Porsche Connect pakalpojumu un Porsche Sales & Marketplace produktu pārdošanas noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā - **Noteikumi**). Noteikumu aktuālā versija ir pieejama un to var lejupielādēt un izdrukāt jebkurā laikā šeit:

<https://connect-store.porsche.com/lv/lv/termsandconditions>.

Porsche Connect veikalā lietotājs var pasūtīt arī "Porsche Connect Care". Šie Porsche Connect Care Lietošanas noteikumi regulē Porsche Connect Care lietošanu un ir piemērojami Porsche Connect Care pasūtīšanai, lietošanai un/vai atjaunošanai. Šie Porsche Connect Care Lietošanas noteikumi ir piemērojami papildus Noteikumiem. Ciktāl Noteikumu punkti ir pretrunā šiem Porsche Connect Care Lietošanas noteikumiem, noteicošie ir šie Porsche Connect Care Lietošanas noteikumi.

Jebkādiem Noteikumos definētajiem terminiem ir tāda pati nozīme šajos Porsche Connect Care Lietošanas noteikumos. Tas, jo īpaši, attiecas uz šādiem terminiem:

- Klients: termina nozīme definēta Noteikumu 1.3.punktā;
- Primārais un sekundārais lietotājs: termina nozīme definēta Noteikumu 3.2.punktā;
- Porsche Connect veikals un Porsche Connect pakalpojumi: termina nozīme definēta Noteikumu 3.1.1.punktā.

### "Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (turpmāk tekstā – **Pakalpojumu pakete**) ir pieejama šādos transportlīdzekļu modeļos:

- Taycan
- Cayenne (no 2022 modeļa izlaiduma gada)
- 911 (no 2022 modeļa izlaiduma gada)
- Panamera (no 2022 modeļa gada)

Taču, lai Pakalpojumu paketi "Porsche Connect Care" varētu pasūtīt 2020. gada modeļa Taycan transportlīdzekļiem, ir nepieciešams veikt bezmaksas programmatūras atjauninājumu pilnvarotajā Porsche servisā (neraugoties uz šo programmatūras atjauninājumu, atsevišķi Pakalpojumu paketes pakalpojumi var nebūt pieejami). 2020. gada modeļa Taycan transportlīdzekļus var atpazīt pēc burta L transportlīdzekļa identifikācijas numura (VIN (*Vehicle Identification Number*)) desmitajā pozīcijā. Lai uzzinātu vairāk par programmatūras atjauninājuma iespējam, lūdzam sazināties ar Jūsu Porsche Centru.

Pakalpojumu pakete ir pieejama tikai noteiktās valstīs un ir atkarīga no tīkla pieejamības. Pakalpojumu paketes pašreizējo ģeogrāfisko pieejamību var apskatīt Porsche Connect veikalā, apmeklējot vietni: <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>. Informācija par dažādu Pakalpojumu paketes funkciju attiecīgo ģeogrāfisko pieejamību būs norādīta arī šo Porsche Connect Care Lietošanas noteikumu turpmākajos punktos.

**Ilgums:** sākot no 1 mēneša

**Bezmaksas iekļautais periods:** Iegādājoties jaunu ar Connect savienojamu automašīnu, Porsche Connect Care var rezervēt bez maksas uz 10 gadiem.

**Pieslēgums:** Pakalpojumu paketes sniegšanai nepieciešamo pieslēgumu izveido iegūta SIM karte. Pieslēgums ir Pakalpojumu paketes neatņemama sastāvdaļa un par to netiek iekasēta papildu maksa.

Porsche Connect Care ietver dažādas turpmāk tekstā aprakstītās funkcijas (turpmāk tekstā - **Pakalpojumi**):

### 1. Izsaukums saistībā ar bojājumu

Pakalpojums "Zvans avārijas situācijā" tā aktivizācijas gadījumā izveido balss un datu savienojumu ar automašīnai piešķirto Porsche Support atbalsta instanci un nosūta Jūsu automašīnas atrašanās vietu, kā arī visu citu svarīgo automašīnas informāciju Porsche Support atbalsta instancei. Par šo automašīnas informāciju varat personīgi runāt ar Porsche Support atbalsta instances darbiniekiem. Pakalpojums "Zvans avārijas situācijā" ir neatkarīgs no ES eCall. Ārkārtas situācijās varat izmantot Jūsu automašīnā esošo ES eCall, lai sazinātos ar atbildīgo ārkārtas izsaukumu centrāli, vai arī ārkārtas situācijā ar ES eCall starpniecību automātiski tiktu aktivizēts atbilstošs ārkārtas izsaukums.

#### 1.1 Detalizēts Pakalpojuma apraksts

1.1.1 Pakalpojumu var aktivizēt, izmantojot savienojama automašīnas Porsche Communication Management sistēmu (turpmāk tekstā - **PCM**) vai My Porsche lietotni. Tādējādi aktivizāciju var veikt jebkurš galvenais vai sekundārais lietotājs, kā arī ikviens, kam ir piekļuve automašīnas salonam. Pēc pakalpojuma aktivizēšanas no automašīnas tiek automātiski izveidots balss un datu savienojums ar piešķirto Porsche Support atbalsta instanci. Dati, kas tiek nosūtīti no automašīnas uz Porsche Support atbalsta instanci, var saturēt tādu informāciju kā transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN), automašīnas modelis, ražošanas gads un īpašais aprīkojums, automašīnas atrašanās vieta, negadījuma notikums, degvielas līmenis, riepu spiediens, atlikušais nobraucamais attālums, ar pieejamo degvielu, automašīnas statuss un kļūdu ziņojumi (turpmāk tekstā - automašīnas dati). Vajadzības gadījumā Porsche Support atbalsta instance un/vai lietotnes My Porsche dialoglodziņā un/vai automašīnas informācijas un izklaides sistēmā no Jums pieprasīs piekrišanu transportlīdzekļa identifikācijas numura un/vai citu automašīnas datu iegūšanai.

1.1.2 Balss savienojuma laikā Porsche Support atbalsta instance uzdos Jums jautājumus, lai sīkāk novērtētu Jūsu avārijas situāciju. Atkarībā no konkrētās avārijas situācijas Porsche Support atbalsta instance var piedāvāt Jums dažādas palīdzības iespējas:

- 1.) Porsche Support atbalsta instance var sniegt padomu, kā tālāk rīkoties (piemēram, "Lūdzu, uzpildiet eļļu tuvākajā degvielas uzpildes stacijā"); un/vai
- 2.) Porsche Support atbalsta instance var precīzāk analizēt saņemtos automašīnas datus un mēģināt identificēt problēmu. Apkopotos konstatējumus var nodot tālāk attiecīgajam Porsche centram, kas ļautu sagatavoties servisa darbnīcas apmeklējumam vai uzsākt turpmākus pasākumus. Ja problēmu iespējams atrisināt, izmantojot attālināto remontu, Porsche Support atbalsta instance var

- to veikt. Priekšnoteikums tam ir dažādu no problēmas atkarīgu priekšnosacījumu izpilde, piemēram, motors ir izslēgts, automašīna stāv, imobilizators ir aktīvs, logi ir aizvērti, nav aktīva uzlādes procesa. Vajadzības gadījumā tiks nolāsti citi šim nolūkam nepieciešamie automašīnas dati. Turklāt ir iespējams, ka problēmas novēršanas laikā, izmantojot attālināto remontu, avārijas un/vai ārkārtas izsaukuma funkcijas nav vai tā ir ierobežota. Pirms problēmas novēršanas un attālinātā remonta uzsākšanas Porsche Support atbalsta instance Jūs informēs par visiem šādiem priekšnosacījumiem un/vai lietošanas ierobežojumiem, kas Jums pēc tam būs jāapstiprina. Šis ir tikai problēmas novēršanas mēģinājums, tāpēc var būt nepieciešamas papildu darbības; un/vai
- 3.) Porsche Support atbalsta instance var pieprasīt ārēju atbalstu, piemēram, palīdzību uz ceļa vai nefunkcionējošās automašīnas vilkšanu. Jūsu zvans netiks pārsūtīts citiem pakalpojumu sniedzējiem. Ja Jūsu automašīnu nepieciešams remontēt, Porsche Support atbalsta instance, iepriekš saņemot Jūsu piekrišanu, var pārsūtīt automašīnas datus Porsche centram.
- 1.1.3 Visiem pakalpojumiem, ko Porsche Support atbalsta instance sniedz pēc avārijas izsaukuma, nepieciešams atsevišķs līgums, pamatojoties uz kuru varētu rasties papildu izmaksas. Stikāku informāciju par Porsche Support atbalsta instanci un jo īpaši par ietvertajiem servisa komponentiem iegūsi, sazinoties ar savu Porsche centru vai jautājot savam atbalsta pakalpojumu sniedzējam "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Porsche Support atbalsta instance var noteikt Jūsu automašīnas Porsche Support atbalsta instances statusu.
- 1.1.4 Ja Jums ir piekļuve, vai Jūs lietojat trešo pušu produktus vai pakalpojumus, piemēro šādiem produktiem vai pakalpojumiem piemērojamos līguma noteikumus. PSM neatbild ne par kādu piekļuvi šādiem produktiem vai pakalpojumiem vai to lietošanu.
- 1.1.5 Lūdzu, ņemiet vērā, ka pakalpojuma aktivizēšana, izmantojot lietotni My Porsche savā mobilajā ierīcē, var radīt papildu izmaksas atkarībā no mobilā tālruņa līguma noteikumiem, ko esat noslēdzis ar trešās puses telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju.
- 1.2 Lietošanas ierobežojumi un sistēmas ierobežojumi**
- 1.2.1 Pakalpojums tiek nodrošināts, izmantojot automašīnā uzstādītu telemātikas bloku, kas uztver GPS satelītu signālus un sazinās ar Porsche Support atbalsta instanci, izmantojot bezvadu sakaru sistēmas un sakaru tīklus. Ņemot vērā pakalpojuma funkcijām izmantoto un telemātikas blokā iekļauto tehnoloģiju raksturu, pakalpojuma funkcijas (vai pakalpojuma daļas) laiku pa laikam visās šī Porsche Connect Care Lietošanas nosacījumu līguma darbības teritorijas daļās var nebūt pieejamas un/vai tās var negatīvi ietekmēt fiziski apstākļi, tostarp, bet ne tikai: telemātikas bloka vai tā antenas noņemšana vai veiktās manipulācijas, elektromagnētisms, automašīnas atrašanās garāžā, apakšzemes pārejā vai citā vietā, kur GPS vai bezvadu sakaru tīkli nav pieejami, atmosfēras apstākļi, kā arī citi no mums neatkarīgi traucējuma iemesli (piemēram, GPS vai sakaru tīklu darbības traucējumi). Jo īpaši telemātikas bloka darbība un tādējādi arī pakalpojuma funkciju nodrošināšana saskaņā ar šiem Porsche Connect Care Lietošanas nosacījumiem ir atkarīga no GPS tīklu, kā arī bezvadu un fiksēto sakaru tīklu operatīvītes, ar kuriem darbojas telemātikas bloks. Tāpēc ne visas pakalpojuma funkcijas jebkurā laikā un jebkurā vietā ir pieejamas, un nav iespējams garantēt, ka visas pakalpojuma funkcijas jebkurā laikā un jebkurā vietā darbosies.
- 1.2.2 Pakalpojumā neietilpst transportlīdzekļa apdrošināšana vai jebkāda cita veida apdrošināšana. Lūdzam ņemt vērā, ka Jums var būt ar likumu noteikts pienākums noformēt apdrošināšanu; turklāt, Jūs individuāli atbildat par papildu apdrošināšanas aizsardzības nodrošināšanu, ciktāl Jūs to uzskatāt par saprātīgu. Par Pakalpojumu samaksātās maksas nav saistītas ar transportlīdzekļa vai jebkāda transportlīdzeklī esošā īpašuma vērtību, vai izmaksām par kaitējumu veselībai vai īpašumam, kas var tikt nodarīts Jums vai citām personām.
- 1.2.3 Ja problēma ir jānovērš, veicot attālinātu remontu saskaņā ar šo Porsche Connect Care Lietošanas nosacījumu 1.1.2 punktu, klientam ir jāsniedz iepriekšējs apstiprinājums Porsche Support atbalsta instancei.
- 2. Viedā apkope (Smart Service)**
- 2.1 Beschreibung**
- Pakalpojums "Smart Service" informē Jūs PCM ekrānā, portālā My Porsche un lietotnē My Porsche, sniedzot ziņojumus un statusa rādījumus par individuālu tehniskās apkopes un remonta nepieciešamību noteiktiem automašīnas komponentiem. Tas ir prognozētais aprēķins, jo īpaši attiecībā uz šasiju, piedziņu un akumulatoru, pamatojoties uz pastāvīgu Jūsu automašīnas datu izvērtēšanu. Laika gaitā mēs cenšamies, (i) lai padarītu šo prognozēšanu precīzāku, jo īpaši optimizējot prognozēšanas modeļus un/vai izmantoto automašīnas datu sastāvu un/vai (ii) lai paplašinātu aptverto tehniskās apkopes un remonta vajadzību apjomu un/vai (iii) lai to attiecinātu uz citiem automašīnas komponentiem. Attiecīgie automašīnas dati tiek automātiski pārsūtīti uz Porsche sistēmām, un Jūsu Porsche centrs vajadzības gadījumā šos datus var nolasi. Pamatojoties uz šiem automašīnas datiem, Jūsu Porsche centrs var proaktīvi sazināties ar Jums, izmantojot Jūsu izvēlto saziņas kanālu.
- 2.2 Lietošanas ierobežojumi un sistēmas ierobežojumi**
- Pakalpojuma funkcionalitāte darbojas tikai attiecībā uz oriģinālajām Porsche transportlīdzekļa komponentēm.
- 2.3 Lietošanas ierobežojumi un sistēmas ierobežojumi**
- Porsche Sales & Marketplace nodrošina Jums Pakalpojumu saskaņā ar šiem Porsche Connect Care Lietošanas noteikumiem šādās ģeogrāfiskās teritorijās (turpmāk tekstā saukts **Viedās apkopes līguma teritorija**):
- Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Dānija, Vācija, Igaunija, Somija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Lielbritānija, Īrija, Īrija, Islande, Itālija, Horvātija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Austrija, Polija, Portugāle, Rumānija, Zviedrija, Šveice, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Čehija, Ungārija, Kipra, Austrālija, Kanāda, Ķīna, Honkonga, Japāna, Malaizija, Meksika, Jaunzēlande, Singapūra, Dienvidkoreja, Taivāna, ASV.
- 3. Labi zināt – vadītāja instrukcija**
- Pakalpojums „Labi zināt – vadītāja instrukcija” vadības sistēmā Porsche Communication Management (PCM) nodrošina piekļuvi transportlīdzekļa lietošanas instrukcijas elektroniskajai versijai. Papildus drukātajai un transportlīdzekļa piegādes komplektā ietvertajai lietošanas instrukcijai pakalpojums piedāvā arī 3.1. punktā aprakstītās funkcijas.
- 3.1. Detalizēts pakalpojuma apraksts**
- 3.1.1. Pakalpojums nodrošina Jums piekļuvi lietošanas instrukcijas teksta un vizuālajam saturam (respektīvi, attēliem, interaktīviem grafikiem, animācijām) PCM sistēmā.
- 3.1.2. Jebkādas nākotnē veiktās izmaiņas lietošanas instrukcijā iespējams lejupielādēt un atjaunināt.
- 3.1.3. Tādējādi pakalpojums piedāvā proaktīvas atsauces lietošanas instrukcijā attiecībā uz transportlīdzekļa brīdinājuma un informācijas ziņojumiem. Tā rezultātā jūs iegūstat plašāku informāciju par kļūdu paziņojumiem.
- 3.1.4. Papildus pakalpojums arī nodrošina un gala iekārtas neatkarīgu un sinhronizētu elektroniskās lietošanas instrukcijas lietošanu. Tas nozīmē, ka transportlīdzeklī atzīmētās un saglabātās, kā arī nesen apmeklētās lapas, jums atkarībā no valsts tiek vienlaicīgi arī darītas pieejamas digitālajos Porsche AG izvades kanālos (nepieciešams transportlīdzekļa savienojums ar internetu, kā arī pierakstīšanās izvades kanālos).
- 3.1.5. Turklāt, izmantojot balss pilotu, var izsaukt arī "Noderīga informācija — norādījumi".
- 3.2. Lietošanas un sistēmas ierobežojumi**
- 3.1.1. punktā aprakstītais lietošanas instrukcijas saturs jums ir pieejams PCM sistēmā, My Porsche lietotnē (nepieciešams lejupielādēt) un

bezauslēt. Pārējām funkcijām ir nepieciešams datu pārraides savienojums. Lietošanas instrukcijas satura attēlošana animāciju formā ir daļa no pakalpojuma „Labi zināt – Papildinātā īpašnieka rokasgrāmata”, kas ir ietverta atsevišķi abonējamajā Porsche Connect pakalpojumu paketē.

#### 4. Tiešsaistes programmatūras atjauninājums

Tiešsaistes programmatūras atjauninājums tiek instalēts jūsu transportlīdzeklī, izmantojot "Over-The-Air" tehnoloģiju, bez nepieciešamības apmeklēt autoservisu. Atjauninājumi tiek lejupielādēti fonā, un pēc tam jūs tos varat instalēt jebkurā laikā, piemēram, pēc transportlīdzekļa novietošanas stāvvietā uz nakti.

##### 4.1. Detalizēts pakalpojuma apraksts

Regulāri veicot atjauninājumus, transportlīdzeklis tiek atjaunināts ar jaunāko programmatūru, un atjauninājumi tiek veikti līdzīgi kā citos datu nesējos/ierīcēs jau zināmie atjaunināšanas procesi. Ja jūsu transportlīdzeklī ir pieejams atjauninājums, tas tiks lejupielādēts fonā. Pēc veiksmīgas lejupielādes atjauninājums tiek piedāvāts instalēšanai jūsu transportlīdzekļa PCM. Lai sāktu instalēšanu, ir jāveic PCM norādītās darbības (piemēram, jānovieto transportlīdzeklis stāvvietā, jāieslēdz stāvbremze utt.). Kamēr notiek atjaunināšana, transportlīdzekli nevar izmantot. Pēc veiksmīgas atjaunināšanas PCM tiks parādīts ziņojums. Tiešsaistes programmatūras atjaunināšanas pakalpojumu varat jebkurā laikā deaktivizēt un atkal aktivizēt My Porsche portālā.

##### 4.2. Lietošanas ierobežojumi un sistēmas ierobežojumi

Funkcijas, kas aprakstītas 4.1. punktā, ir pieejamas PCM jebkurā laikā, ja jūsu transportlīdzeklī ir savienojamība, t. i., uzticams mobila tīkla savienojums. Ja transportlīdzeklis darbojas privātā režīmā, tiešsaistes programmatūras atjauninājumu instalēšana nav iespējama. Citi priekšnosacījumi (piemēram, transportlīdzeklī jābūt droši novietotam stāvvietā vai transportlīdzeklis neatrodas uzlādes stacijā) ir atkarīgi no atjauninājuma un tiek parādīti PCM pirms katras instalēšanas.

#### 5. Atjauninājumi

Pakalpojuma paketes sniegšanas periodā, kas atbilst pakalpojuma komplekta līguma termiņam, mēs nodrošinām jums atjauninājumus vismaz likumā noteiktajā apjomā, ja vien ar Jums netiks noslēgta cita vienošanās saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām.

#### 6. Datu lietošana

Saistībā ar Pakalpojumu paketes pasūtīšanu var tikt vākti noteikti dati - potenciāli arī personas dati – lai izpildītu attiecīgo Pakalpojumu. Atkarībā no Pakalpojuma, lai nodrošinātu attiecīgā Pakalpojuma sniegšanu, var būt nepieciešams ievākt un apstrādāt datus par komponentēm (piemēram, par 12 V akumulatora baterijām, logu tīrītāju slotiņām) un analizēt šādus datus.

Porsche Sales & Marketplace var lietot šādus datus – potenciāli anonimizētā veidā - (i) nolūkā pārvaldīt un uzlabot Pakalpojumu paketes un/vai PSM produktu (tostarp, Porsche transportlīdzekļu) kvalitāti, drošumu un aizsardzību, un (ii) citos komercdarbības nolūkos. Noteiktu datu lietošanu nolūkā pārvaldīt un uzlabot Pakalpojumu paketes un/vai PSM produktu (tostarp, Porsche transportlīdzekļu) kvalitāti, drošumu un aizsardzību var aktivizēt un deaktivizēt, izmantojot attiecīgas funkcionalitātes Porsche transportlīdzeklī un/vai My Porsche portālā.

Iepriekš minētajiem nolūkiem, šādi dati var tikt nodoti arī citiem Porsche uzņēmumiem un citām trešajām pusēm, kuras šajā kontekstā piesaista Porsche Sales & Marketplace vai citi Porsche uzņēmumi, un – ciktāl šādi dati ir anonimizēti – citām trešajām pusēm.

Šādu datu lietošana notiks atbilstoši piemērojamajiem datu aizsardzības likumiem. Ja tas būs nepieciešams saskaņā ar likumu, Porsche Sales & Marketplace saņems attiecīgas piekrišanas. Sīkāka informācija atrodama datu aizsardzības un privātuma informācijā šeit <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/t/privacy>.

#### 7. Patērētāju atteikuma tiesības

Ja Klients ir patērētājs Vācijas civillikuma (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), 13. panta izpratnē, viņam/viņai ir atteikuma tiesības 14 dienu laikā gadījumā,

ja tiek noslēgts līgums. Saskaņā ar Vācijas civillikuma 13. pantu patērētājs nozīmē jebkuru fizisku personu, kas noslēdz tiesisku darījumu nolūkā, kas lielākoties nav saistīts ar viņa/viņas nodarbošanos, uzņēmējdarbību vai profesiju. Turpmāk tekstā termins "līgums" nozīmē Porsche Connect Care Pakalpojumu paketes pirkumu. Turpmāk norādītajā tekstā Klientam tiek sniegti norādījumi attiecībā uz viņa/viņas atteikuma tiesībām:

#### Norādījumi attiecībā uz atteikumu

##### Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šā līguma 14 dienu laikā, nenorādot nekādu iemeslu.

Atteikuma termiņš izbeigsies pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad Pakalpojumu pakete ir kļuvusi pieejama Jūsu lietošanai (aktivizēšanas diena). Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)) par savu lēmumu atteikties no šā līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli). Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, bet tas nav obligāti.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ja Jūs paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

##### Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šā līguma, mēs bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad esam informēti par Jūsu lēmumu atteikties no šā līguma, atmaksāsim Jums visus maksājumus, kas no Jums saņemti, tai skaitā piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās Jūsu piegādes izvēles rezultātā, kas nav vislētākais mūsu piedāvātais standarta piegādes veids). Mēs šādu atmaksu veiks, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien Jūs neesat nepārprotami piekritis citādi; jebkurā gadījumā šādas atmaksas rezultātā Jums neradīsies nekādi maksājumi. Ja Jūs atteikuma termiņā esat pieprasījis uzsākt pakalpojumu sniegšanu, Jums ir jāsamaksā mums summa, kas ir proporcionāla Jums nodrošinātajiem pakalpojumiem līdz Jūsu paziņojumam mums par savu atteikšanos no šā līguma, salīdzinājumā ar pilnu līguma maksu.

#### Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un atsūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja Jūs vēlaties atteikties no līguma)

- Kam: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Vācija, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)
- Es/mēs (\*) ar šo paziņojam, ka es/mēs (\*) atsakāties no mana/mūsu (\*) turpmāk norādīto preču (\*) pārdošanas/ turpmāk norādītā pakalpojuma (\*) sniegšanas līguma
- Pasūtīts (\*)/saņemts (\*)
- Patērētāja (patērētāju) vārds,
- Patērētāja (patērētāju) adrese,
- Patērētāja (patērētāju) paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā),
- Datums

(\*) *Izdzēsiet atbilstoši nepieciešamībai*



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Lietošanas nosacījumi

Porsche Connect pakalpojumiem "Porsche Connect"

(turpmāk tekstā - **Porsche Connect Lietošanas nosacījumi**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (agrāk Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (turpmāk tekstā - **Porsche Sales & Marketplace, PSM** vai **Mēs**) tīmekļa vietnē [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) pārvalda portālu My Porsche un (2) dažādas tiešsaistes tirgus funkcijas (turpmāk tekstā - **Tirgus**), lai (i) pārdotu Porsche automašīnas, rezerves daļas, piederumus un citus ar automašīnām saistītus un no automašīnām neatkarīgus produktus, kā arī (ii) sniegtu ar automašīnām saistītus un no automašīnām neatkarīgus pakalpojumus. Tirgus vietnē PSM pārvalda arī veikalu Porsche Connect Store. Tirgus vietnes, tostarp Porsche Connect Store veikala, izmantošanu regulē Vispārējie darījumu noteikumi attiecībā uz portāla My Porsche un Porsche tiešsaistes tirgus vietnes funkciju (tostarp Porsche Connect Store) lietošanu un Porsche Connect pakalpojumu un Porsche Sales & Marketplace produktu pārdošanu (turpmāk - **VDN**). Pašreizējā VDN redakcijai jebkurā laikā var piekļūt, to lejupielādēt un izdrukāt vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/t/termsandconditions>.

Porsche Connect Store veikalā lietotājs var arī rezervēt "Porsche Connect" (turpmāk - pakalpojumu pakete). Šie Porsche Connect Lietošanas nosacījumi regulē Porsche Connect izmantošanu un attiecas uz Porsche Connect pasūtīšanu, lietošanu un/vai pagarināšanu. Šie Porsche Connect Lietošanas nosacījumi ir spēkā papildus Vispārējiem darījumu noteikumiem. Ja kāds no VDN punktiem ir pretrunā ar šiem Porsche Connect lietošanas nosacījumiem, priekšroka tiek dota Porsche Connect Lietošanas nosacījumiem.

Vispārējos darījumu noteikumus definētajiem termiņiem ir tāda pati nozīme attiecībā uz šiem Porsche Connect Lietošanas nosacījumiem. Tas jo īpaši attiecas uz šādiem termiņiem:

- Klients: definēts VDN 1.3. punktā;
- Porsche Connect Store veikals un Porsche Connect pakalpojumi: definēti VDN 3.1.1. punktā;
- PSM klients: definēts VDN 3.1.2. punktā;

### "Porsche Connect"

Šie Porsche Connect lietošanas nosacījumi attiecas uz šādiem automašīnu modeļiem:

- Macan (no 2024. modeļa gada)

Porsche Connect atkarībā no ģeogrāfiskās pieejamības ietver turpmāk aprakstītos pakalpojumus. Pašreizējā ģeogrāfiskā pieejamība ir atrodama Porsche Connect Store veikalā vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>.

**Ilgums:** sākot no 1 mēneša

**Bezmaksas iekļautais periods:** legādājoties jaunu ar Connect savienojamu automašīnu, Porsche Connect var rezervēt bez maksas uz 10 gadiem.

Jūsu transportlīdzeklis 10 gadus saglabā Porsche Connect funkcionalitāti, kas nozīmē, ka Porsche Connect pakalpojumus

var izmantot jūsu transportlīdzeklī. Nepieciešamo savienojamību trešo pušu lietotāju un W-LAN piekļuves punkta izmantošanai jums nodrošinās bez maksas (mūsu līgumpartneris) 4 gadus no transportlīdzekļa nodošanas dienas. Sīkāka informācija atrodama vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>. PSM pastāvīgi attīsta savus pakalpojumus un funkcijas. Tāpēc ne visas programmatūras funkcijas vai jaunās funkcijas, ko Porsche ieviesis jaunākiem vai citiem modeļiem, var būt izmantojamas vai funkcionēt jūsu transportlīdzeklī.

**Papildu priekšnoteikums visu pakalpojumu paketei iekļauto pakalpojumu lietošanai:** Connect spējīga automašīnas Porsche Communication Management sistēmai (turpmāk tekstā - **PCM**) ir jābūt nodrošinātai savienojamībai. Savienojamība tiek nodrošināta, izmantojot PCM integrēto SIM karti, un savienojamības lietošana šai pakalpojumu paketei (izņemot pakalpojumus "App Centre", "Online/Hybrid Radio" un interneta piekļuvi, izmantojot Wi-fi tīklāju) ir iekļauta pakalpojumu paketes cenā. Pakalpojumiem "App Center", "Online/Hybrid Radio" un piekļuvei internetam, izmantojot Wi-fi tīklāju, papildus ir nepieciešama (a) datu pakete vai (b) savienojums ar mobilo tālruni (tethering) ar atbilstošu mobilo datu tarifu. Šim nolūkam ir nepieciešams atsevišķs līgums ar mobilo sakaru pakalpojumu sniedzēju. Tas var radīt papildu izmaksas, tostarp viesabonēšanas maksu par pakalpojuma izmantošanu ārzemēs atkarībā no līguma, kas noslēgts ar mobilo sakaru operatoru. Ja pievienojat PCM, izmantojot mobilo tālruni, pārliecinieties, vai tas ir atļauts saskaņā ar jūsu mobilo datu tarifu. Pakalpojumu paketē iekļauto pakalpojumu pieejamība un ātrums ir atkarīgs no jūsu mobilā tīkla operatora nodrošinātā datu savienojuma pieejamības un ātruma. Dažās valstīs pie mūsu attiecīgā sadarbības partnera varat rezervēt bezmaksas Data Pass 5GB uz 4 gadiem.

## 1 Finder (Meklētājs)

**Apraksts:** Ar pakalpojumu "Finder", izmantojot sistēmā definētu tiešsaistes meklētājprogrammu, iepriekš definētā datubāzē varat meklēt interešu objektus (piemēram, uzlādes stacijas, degvielas uzpildes stacijas, restorānus, viesnīcas un autostāvietas). Meklēšanas rezultātos dažkārt ir iekļauta papildu informācija, piemēram, tālrūna numurs, darba laiks, degvielas cenas, maksa par autostāvietu vai citu lietotāju vērtējumi. Arī portālā My Porsche un lietotnē My Porsche var meklēt interešu objektus, tos saglabāt, pārvaldīt un pārsūtīt uz PCM.

## 2 Voice Pilot (Balss pilots)

### 2.1 Apraksts:

Ar pakalpojumu "Voice Pilot" dažādas PCM funkcijas un citus pakalpojumus var vadīt, izmantojot balss ievadi. Pateicoties tiešsaistes balss atpazīšanai, ir iespējamas papildu funkcijas,



piemēram, plašsaziņas līdzekļu meklēšana, interešu punktu (Point-of-Interests) vai laikapstākļu meklēšana.

## 2.2 Lietošanas ierobežojumi:

Voice Pilot darbība ir iespējama tikai atbalslītājās valodās. Tiešsaistes savienojuma trūkuma dēļ rezultāti var būt ierobežoti. **Balss atpazīšana** ne vienmēr var nodrošināt vēlamos rezultātus ārējo faktoru, piemēram, fona trokšņa, dēļ.

## 3 Navigation Plus (Navigācija plus)

**Apraksts:** Izmantojot pakalpojumu "Navigation Plus", PCM maršruta aprēķins automašīnā tiek papildināts ar tiešsaistes pakalpojumiem.

PCM navigācijas sistēma izmanto aktuālos GPS datus un satiksmes datus, lai maršrutu līdz ievadītajam galamērķim optimizētu ar precizitāti līdz minūtei. Atkarībā no satiksmes situācijas kartes skatā ielas tiek attēlotas atšķirīgās krāsās. PCM navigācijas sistēmas kartes tiek atjauninātas tiešsaistē.

PCM navigācijas sistēma var attēlot karti satelīta skatā. Pateicoties automašīnā pašreizējās apkārtnes ielādēto kartes datu kešdarbei, satelīta skats paliek redzams arī tad, ja savienojums uz laiku tiek pārtraukts.

## 4 Charging Planner (Uzlādes plānotājs)

### 4.1 Apraksts:

Pakalpojums "Charging Planner" uzlabo PCM navigācijas sistēmas braukšanas maršrutu līdz iespējami īsākajam kopējam brauciena laikam (brauciena laiks un uzlādes pieturvieta), pamatojoties uz izvēlēto galamērķi, atlikušo nobraucamo attālumu, braukšanas profilu, pieejamajiem reāllaika satiksmes datiem, kā arī pieejamajām uzlādes stacijām un to uzlādes jaudām. Nepieciešamās uzlādes pieturvieta tiek automātiski iekļautas maršrutā.

### 4.2 Lietošanas ierobežojumi:

Pakalpojumam ne vienmēr ir pieejama precīza informācija. Tāpēc informācija par uzlādes staciju pieejamību var būt neprecīza.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Apraksts:

Ar pakalpojumu "Radio Plus" varat piekļūt radiostaciju tiešsaistes kanāliem. Ja ir aktivizēts Radio Plus un FM vai digitālās audio apraides (DAB) radio avotu uztveršana ir traucēta, PCM automātiski pārslēdzas uz attiecīgās stacijas tiešsaistes kanālu (ja tāds ir pieejams). Pakalpojums PCM ekrānā parāda arī pieejamos metadatus par atskaņotajām dziesmām un stacijām.

### 5.2 Lietošanas ierobežojumi:

Tiešsaistes un hibrīdradio funkcijas ir pieejamas tikai atsevišķās valstīs. Šim pakalpojumam ir nepieciešama (a) datu pakete (dažās valstīs tā ir pieejama atsevišķi no sadarbības partnera) vai (b) pieslēgums, izmantojot ar PCM savienotu mobilo tālruni (tethering) ar atbilstošu mobilo datu tarifu.

## 6 Kalendārs

### 6.1 Apraksts:

Pakalpojums "Kalendārs" ļauj tiešsaistē pieejamos trešo pušu kalendārus tieši sasaistīt ar PCM. Turklāt, izmantojot lietotni My Porsche, viedtālrunī izdotos kalendārus var savienot ar PCM. Pakalpojums piedāvā ikdienas skatu. Voice Pilot var nolasīt plānotos notikumus. Turklāt var atpazīt kalendāra ierakstos iekļautās adreses un uzreiz pārņemt tās kā navigācijas galamērķus. Ir iespējams arī tieši iezvanīties telefona konferencēs, taču to var veikt tikai no mobilā tālrunā, kas ar PCM savienots, izmantojot Bluetooth.

## 6.2 Lietošanas ierobežojumi:

Tiešā iezvanīšanās telefona konferencēs (t. i., zvanīšana, neievadot PIN kodu vai citu konferences identifikatoru) ir iespējama tikai ar atbilstīgiem sanāksmju ielūgumu formātiem un ar mobilo tālruni, kas ar PCM savienots, izmantojot Bluetooth.

## 6.3 Priekšnoteikumi:

Priekšnoteikums ir lejupielādēt My Porsche lietotni PSM klienta viedtālrunī, kas jāsavieno ar automašīnu. Lai pakalpojums varētu piekļūt viedtālruna kalendāram, operētājsistēmas iestatījumos lietotnei My Porsche ir skaidri jāpiešķir piekļuve kalendāram.

## 7 App Center (Lietotņu centrs)

### 7.1 Apraksts:

App Center piedāvā klientam iespēju meklēt, lejupielādēt, atjaunināt un pārvaldīt lietotnes. Tās ir speciāli automašīnai paredzētas lietotnes, kuras piedāvā un pārvalda Porsche vai trešo pušu pakalpojumu sniedzēji.

### 7.2 Lietošanas ierobežojumi:

App Center portfelis ir pielāgots lietošanai automašīnās un nav salīdzināms ar viedtālrunu lietotņu centra daudzveidību. Atkarībā no lietotnes, braukšanas laikā rādījums var tikt ierobežots un attēlots tikai pasažiera displejā. Lietotņu portfelis var nepārtraukti mainīties.

Šim pakalpojumam ir nepieciešama (a) datu pakete (dažās valstīs tā ir pieejama atsevišķi no sadarbības partnera) vai (b) pieslēgums, izmantojot ar PCM savienotu mobilo tālruni (tethering) ar atbilstošu mobilo datu tarifu.

### 7.3 Līguma darbības teritorija:

Porsche Sales & Marketplace sniedz pakalpojumu saskaņā ar šiem Lietošanas nosacījumiem šādās ģeogrāfiskajās teritorijās (turpmāk tekstā - Līguma darbības teritorija): Andora, Beļģija, Bosnija-Hercegovina, Bulgārija, Dānija, Vācija, Īgaunija, Somija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Lielbritānija, Īrija, Islande, Itālija, Horvātija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Austrija, Polija, Portugāle, Rumānija, Zviedrija, Šveice, Serbija, Slovēnija, Spānija, Čehija, Ungārija, Kipra, Austrālija, Ķīna, Japāna, Kanāda, Malaizija, Meksika, Jaunzēlande, Singapūra, Dienvidāfrika, Dienvidkoreja, Taivāna un ASV.

### 7.4 Informācija par produktu klasifikāciju un ieteikumi:

Mūsu ieteikumi par lietotnēm lietotņu centrā tiek regulāri atjaunināti vismaz reizi 4 nedēļās. Mūsu ieteikumus var atlasīt pēc nejausības principa, lai piedāvātu jums pēc iespējas vairāk dažādu lietotņu no lietotņu centra piedāvājuma klāsta, vai arī tie ir balstīti uz maksas sadarbību ar mūsu partneriem. Sponsorētie ieteikumi ir attiecīgi apzīmēti.

Meklējot lietotņu centrā, tiek parādītas gan atsevišķas lietotnes, gan piemērotas lietotnes no iepriekš definētām lietotņu kategorijām (piem. "Mūzika", "Spēles" u.c.). Meklēšana notiek, pamatojoties tikai uz ievadītā meklēšanas vārda formulējumu, un rezultāti tiek parādīti alfabētiskā secībā.

## 8 Porsche2X

### 8.1 Apraksts:

Pakalpojums "Porsche2X" PCM ekrānā infografikas veidā parāda pieejamo informāciju par lokāliem apdraudējumiem, piemēram, akvaplanēšanas risku.

### 8.2 Līguma darbības teritorija:

Porsche Sales & Marketplace sniedz pakalpojumu saskaņā ar šiem Lietošanas nosacījumiem šādās ģeogrāfiskajās teritorijās (turpmāk tekstā - Līguma darbības teritorija):

Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Dānija, Vācija, Igaunija, Somija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Lielbritānija, Īrija, Islande, Itālija, Horvātija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Austrija, Polija, Portugāle, Rumānija, Zviedrija, Šveice, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Čehija, Ungārija, Vācija, Kipra, Ķīna, Kanāda un ASV.

## **9 Car Control (Automašīnas vadība)**

### **9.1 Apraksts:**

Izmantojot viedtālruni, ir iespēja attālināti pārbaudīt savas automašīnas statusu. Pakalpojums ietver ārējās virsbūves stāvokļa (piemēram, durvju stāvokļa) parādīšanu, apkopes intervālu vai nobraukuma rādījumu.

### **9.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Ekrāns papildu PHEV specifiskajai informācijai (piemēram, nobraucamais attālums ar elektrisko jaudu) ir pieejams tikai šādām automašīnām.

## **10 Trip Control (Brauciena vadība)**

### **10.1 Apraksts:**

Izmantojot viedtālruni, ir iespēja attālināti pārbaudīt savas automašīnas braukšanas datus. Tie ietver: braukšanas laiku, attālumu, vidējo ātrumu un vidējo patēriņu visiem braucieni veidiem (īsiem, atkārtotiem, gariem).

### **10.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Nolasāmā informācija tiek atjaunināta tikai tad, kad mainās aizdedzes statuss.

## **11 Skaņas & gaismas signāls**

### **11.1 Apraksts:**

Ir iespējams attālināti aktivizēt savas automašīnas īsu skaņas vai gaismas signālu. Pēc darbības beigšanas saņemsiet apstiprinājuma ziņojumu vai uznirstošu paziņojumu.

### **11.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Šis pakalpojums ir pieejams tikai tad, ja automašīna stāv aizdedze un avārijas gaismas ir izslēgtas. Saskaņā ar konkrētās valsts noteikumiem var būt paredzēti papildu ierobežojumi.

## **12 Atvēršana & aizslēgšana**

### **12.1 Apraksts:**

Jums ir iespēja attālināti atvērt un aizslēgt automašīnas durvis un bagāžas nodalījumu. Pēc darbības beigšanas saņemsiet apstiprinājuma ziņojumu vai uznirstošu paziņojumu.

### **12.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Šis pakalpojums ir pieejams tikai tad, ja automašīna stāv, vadītāja durvis ir aizvērtas, aizdedze ir izslēgta un atslēga nav aizdedzes slēdzenē. Atkarībā no konkrētās valsts noteikumiem var būt paredzēti papildu ierobežojumi.

### **12.3 Norāde:**

Atvēršanas funkcijas izmantošana bez jūsu klātbūtnes pie automašīnas palielina automašīnas zādzības vai automašīnā esošo priekšmetu zādzības risku. Lai novērstu neatļautu izmantošanu, atvēršanas funkcijas veikšanai ir jāievada četru ciparu drošības kods. Drošības kodu Jūs noteiksiet, veicot pirmo pierakstīšanos un Porsche Connect izveidošanu. Šo drošības kodu vēlāk var mainīt My Porsche portālā.

## **13 Car Finder (Automašīnas meklētājs)**

### **13.1 Apraksts:**

Jums ir iespēja attālināti parādīt savas automašīnas atrašanās vietu un pozīciju. Turklāt kartē tiek parādīta šai funkcijai

izmantotās mobilās gala iekārtas pašreizējā pozīcija. Ja automašīnas pašreizējā pozīcija nav pieejama (jo tā, piemēram, ir novietota pazemes autostāvētā), tiek izmantota pēdējā saglabātā GPS pozīcija. Aktivizējot privātsfēras režīmu, datu pārsūtīšanu varat deaktivizēt.

## **13.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Šis pakalpojums ir pieejams tikai tad, ja datu pārsūtīšana notiek bez traucējumiem. Turklāt šis pakalpojums ir pilnībā pieejams gan automašīnas kustības, gan stāvēšanas laikā.

## **14 E-Control (E-vadība)**

### **14.1 Apraksts:**

Jums ir iespēja attālināti pārbaudīt savas automašīnas statusu un uzsākt vai apturēt uzlādes procesu atbilstoši tālāk aprakstītajam. Jūs varat pārbaudīt pieslēguma statusu, atlikušo uzlādes laiku un faktisko attālumu, ko var nobraukt ar elektrisko jaudu. Attālums, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu, kartē tiek attēlots ar apli. Bez tam Jūs varat arī optimizēt automašīnas augstsprieguma akumulatora uzlādes procesu noteiktam izbraukšanas laikam. Jūs varat iestatīt izbraukšanas taimeri un saņemt apstiprinājuma ziņojumu vai uznirstošu paziņojumu par notikumiem (piemēram, uzlādes procesa pārtraukšanu) un aktivizētā elektroniskā taimera laika atskaites beigām.

### **14.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Kartē ar apli attēlotais attālums, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu, ir tikai aptuvena vērtība. Kartē norādītās vērtības neatspoguļo faktiskos maršruta attālumus. Tādēļ tās atrašanās vietas, kas norādītas attālumā, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu, realitātē varētu atrasties ārpus apla, ko varat nobraukt ar elektrisko jaudu. Šis pakalpojums pieejams tikai elektroautomašīnām un hibrīdautomašīnām.

## **15 Gaisa kondicionētājs**

### **15.1 Apraksts:**

Jūs attālināti varat pārbaudīt apsildes/vai gaisa kondicionētāja statusu, kā arī aktivizēt vai deaktivizēt šīs sistēmas atbilstoši tālāk aprakstītajam. Tiklīdz apsilde un/vai gaisa kondicionētājs ir aktivizēts vai deaktivizēts, saņemat apstiprinājuma paziņojumu vai uznirstošu paziņojumu. Turklāt Jums ir iespēja no attāluma iestatīt gaisa kondicionētāja taimeri attālināti vadāmāi apsildei un/vai gaisa kondicionēšanai. Pēc veikta iestatījuma Jūs saņemsiet apstiprinājuma ziņojumu vai uznirstošu paziņojumu mobilajā ierīcē, tiklīdz aktivizētā autonomās apsildes taimera laika atskaite būs pabeigta.

### **15.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Šis pakalpojums pieejams elektroautomašīnām un hibrīdautomašīnām. Šis pakalpojums ir pieejams automašīnām ar iekšdedzes dzinēju, kas ir aprīkoti ar autonomo apsildi. Pakalpojums ir pieejams tikai tad, kad automašīna stāv, taču aizdedze var būt ieslēgta. Papildu informācija par autonomās apsildes izmantošanu ir pieejama automašīnas lietošanas instrukcijā. Saskaņā ar konkrētās valsts noteikumiem varētu būt paredzēti papildu ierobežojumi.

## **16 Car Alarm (Automašīnas trauksme)**

### **16.1 Apraksts:**

Ja Jūsu automašīnas pretaizdzīšanas signalizācija nostrādās, saņemsiet ziņojumu vai uznirstošu paziņojumu. Ziņojumā ir ietverta informācija par aktivizēto trauksmi un laika zīmogs.

### **16.2 Lietošanas ierobežojumi:**

Šis pakalpojums var nosūtīt ziņojumu vai uznirstošu paziņojumu tikai tad, ja automašīna var izveidot savienojumu ar Porsche sistēmām. Ja nostrādā pretaizdzīšanas signalizācija, bet Jūsu automašīnas vadības blokam nav iespējama savienojamība (piemēram, tāpēc, ka tā ir novietota

pazemes autostāvietā), ziņojums vai uznirstošais paziņojums tiks nosūtīts, tiklīdz būs pieejams savienojums.

### 16.3 Norāde:

Ja automašīna atrodas privātsfēras režīmā, trauksmes gadījumā paziņojums netiek nosūtīts.

## 17 Location Alarm (Atrašanās vietas trauksme)

### 17.1 Apraksts:

Jums ir iespēja attālināti noteikt aplveida ģeogrāfisko robežu. Jūs saņemsiet paziņojumu, tiklīdz automašīna izbrauks no šīs zonas vai iebrauks tajā. Vienlaikus varat pārvaldīt līdz četrām zonām. Notikuma gadījumā (izbraucot vai iebraucot zonā) Jūs saņemat ziņojumu vai uznirstošo paziņojumu, tostarp karti, kurā norādīta atrašanās vieta notikuma brīdī.

### 17.2 Lietošanas ierobežojumi:

Šis pakalpojums nosūtīs ziņojumu tikai tad, ja ir ieslēgta aizdedze un ir konstatēta riteņu kustība.

## 18 Zvans avārijas situācijā

Pakalpojums "Zvans avārijas situācijā" tā aktivizācijas gadījumā izveido balss un datu savienojumu ar automašīnai piešķirto Porsche Support atbalsta instanci un nosūta Jūsu automašīnas atrašanās vietu, kā arī visu citu svarīgo automašīnas informāciju Porsche Support atbalsta instancē. Par šo automašīnas informāciju varat personīgi runāt ar Porsche Support atbalsta instances darbiniekiem. Pakalpojums "Zvans avārijas situācijā" ir neatkarīgs no ES eCall. Ārkārtas situācijās varat izmantot Jūsu automašīnā esošo ES eCall, lai sazinātos ar atbildīgo ārkārtas izsaukumu centrāli, vai arī ārkārtas situācijā ar ES eCall starpniecību automātiski tiktu aktivizēts atbilstošs ārkārtas izsaukums.

### 18.1 Apraksts:

#### 18.1.1

Pakalpojumu var aktivizēt, izmantojot savienojama automašīnas Porsche Communication Management sistēmu (turpmāk tekstā - **PCM**) vai Porsche Connect lietotni. Tādējādi aktivizāciju var veikt jebkurš galvenais vai sekundārais lietotājs, kā arī ikviens, kam ir piekļuve automašīnas salonam. Pēc pakalpojuma aktivizēšanas no automašīnas tiek automātiski izveidots balss un datu savienojums ar piešķirto Porsche Support atbalsta instanci. Dati, kas tiek nosūtīti no automašīnas uz Porsche Support atbalsta instanci, var saturēt tādu informāciju kā transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN), automašīnas modelis, ražošanas gads un īpašais aprīkojums, automašīnas atrašanās vieta, negadījuma notikums, degvielas līmenis, riepu spiediens, atlikušais nobraucamais attālums, ar pieejamo degvielu, automašīnas statuss un kļūdu ziņojumi (turpmāk tekstā - automašīnas dati). Vajadzības gadījumā Porsche Support atbalsta instance un/vai lietotnes My Porsche dialoglodziņā un/vai automašīnas informācijas un izklaides sistēmā no Jums pieprasīs piekrišanu transportlīdzekļa identifikācijas numura un/vai citu automašīnas datu iegūšanai.

#### 18.1.2

Balss savienojuma laikā Porsche Support atbalsta instance uzdos Jums jautājumus, lai sīkāk novērtētu Jūsu avārijas situāciju. Atkarībā no konkrētās avārijas situācijas Porsche Support atbalsta instance var piedāvāt Jums dažādas palīdzības iespējas:

##### 18.1.2.1

Porsche Support atbalsta instance var sniegt padomu, kā tālāk rīkoties (piemēram, "Lūdzu, uzpildiet eļļu tuvākajā degvielas uzpildes stacijā"); un/vai

##### 18.1.2.2

Porsche Support atbalsta instance var precīzāk analizēt saņemtos automašīnas datus un mēģināt identificēt problēmu.

Apkopotos konstatējumus var nodot tālāk attiecīgajam Porsche centram, kas ļautu sagatavoties servisa darbnīcas apmeklējumam vai uzsākt turpmākus pasākumus. Ja problēmu iespējams atrisināt, izmantojot attālināto remontu, Porsche Support atbalsta instance var to veikt. Priekšnoteikums tam ir dažādu no problēmas atkarīgu priekšnosacījumu izpilde, piemēram, motors ir izslēgts, automašīna stāv, imobilaizers ir aktīvs, logi ir aizvērti, nav aktīva uzlādes procesa. Vajadzības gadījumā tiks nolasīti citi šim nolūkam nepieciešamie automašīnas dati. Turklāt ir iespējams, ka problēmas novēršanas laikā, izmantojot attālināto remontu, avārijas un/vai ārkārtas izsaukuma funkcijas nav vai tā ir ierobežota. Pirms problēmas novēršanas un attālinātā remonta uzsākšanas Porsche Support atbalsta instance Jūs informēs par visiem šādiem priekšnosacījumiem un/vai lietošanas ierobežojumiem, kas Jums pēc tam būs jāapstiprina. Šis ir tikai problēmas novēršanas mēģinājums, tāpēc var būt nepieciešamas papildu darbības; un/vai

### 18.1.2.3

Porsche Support atbalsta instance var pieprasīt ārēju atbalstu, piemēram, palīdzību uz ceļa vai nefunkcionējošās automašīnas vilkšanu. Jūsu zvans netiks pārsūtīts citiem pakalpojumu sniedzējiem. Ja Jūsu automašīnu nepieciešams remontēt, Porsche Support atbalsta instance, iepriekš saņemot Jūsu piekrišanu, var pārsūtīt automašīnas datus Porsche centram.

### 18.1.3

Visiem pakalpojumiem, ko Porsche Support atbalsta instance sniedz pēc avārijas izsaukuma, nepieciešams atsevišķs līgums, pamatojoties uz kuru varētu rasties papildu izmaksas. Sīkāku informāciju par Porsche Support atbalsta instanci un jo īpaši par ietvertajiem servisa komponentiem iegūsi, sazinoties ar savu Porsche centru vai jautājot savam atbalsta pakalpojumu sniedzējam "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Porsche Support atbalsta instance var noteikt Jūsu automašīnas Porsche Support atbalsta instances statusu.

### 18.1.4

Ja piekļūstat trešo pušu produktiem vai pakalpojumiem vai tos lietojat, tiek piemēroti šo produktu vai pakalpojumu līgumu noteikumi. PSM nav atbildīga par piekļuvi šiem produktiem vai pakalpojumiem vai to lietošanu.

### 18.1.5

Lūdzu, ņemiet vērā, ka pakalpojuma aktivizēšana, izmantojot lietotni My Porsche savā mobilajā ierīcē, var radīt papildu izmaksas atkarībā no mobilā tālruņa līguma noteikumiem, ko esat noslēdzis ar trešās puses telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju.

## 18.2 Lietošanas ierobežojumi:

### 18.2.1

Pakalpojums tiek nodrošināts, izmantojot automašīnā uzstādītu telemātikas bloku, kas uztver GPS satelītu signālus un sazinās ar Porsche Support atbalsta instanci, izmantojot bezvadu sakaru sistēmas un sakaru tīklus. Ņemot vērā pakalpojuma funkcijām izmantoto un telemātikas blokā iekļauto tehnoloģiju raksturu, pakalpojuma funkcijas (vai pakalpojuma daļas) laiku pa laikam visās šī Porsche Connect Lietošanas nosacījumu līguma darbības teritorijas daļās var nebūt pieejamas un/vai tās var negatīvi ietekmēt fiziski apstākļi, tostarp, bet ne tikai: telemātikas bloka vai tā antenas noņemšana vai veiktās manipulācijas, elektromagnētisms, automašīnas atrašanās garāžā, apakšzemes pāreja vai citā vietā, kur GPS vai bezvadu sakaru tīkli nav pieejami, atmosfēras apstākļi, kā arī citi no mums neatkarīgi traucējuma iemesli (piemēram, GPS vai sakaru tīklu darbības traucējumi). Jo īpaši telemātikas bloka darbība un tādējādi arī pakalpojuma funkciju nodrošināšana saskaņā ar šiem Porsche Connect Lietošanas nosacījumiem ir atkarīga no GPS tīklu, kā arī bezvadu un fiksēto sakaru tīklu operatīvātes, ar kuriem darbojas telemātikas bloks. Tāpēc ne visas pakalpojuma

funkcijas jebkurā laikā un jebkurā vietā ir pieejamas, un nav iespējams garantēt, ka visas pakalpojuma funkcijas jebkurā laikā un jebkurā vietā darbosies.

### 18.2.2

Pakalpojums neietver automašīnas apdrošināšanu vai cita veida apdrošināšanu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka saskaņā ar likumu Jums var būt jānoslēdz apdrošināšanas līgums; turklāt Jūsu pienākums ir nodrošināt papildu apdrošināšanu, ko uzskatāt par lietderīgu. Maksa, kas tiek veikta par pakalpojumu, nav saistīta ar automašīnu vai jebkāda automašīnā esoša īpašuma vērtību vai arī izmaksām, kas saistītas ar Jums vai citām personām nodarītiem miesas bojājumiem vai kaitējumu.

### 18.2.3

Ja problēma ir jānovērš, veicot attālinātu remontu saskaņā ar šo Porsche Connect Lietošanas nosacījumu 18.1.2.2. punktu, klientam ir jāsniedz iepriekšējs apstiprinājums Porsche Support atbalsta instancei.

## 19 Smart Service

### 19.1 Apraksts:

Pakalpojums "Smart Service" informē Jūs PCM ekrānā, portālā My Porsche un lietotnē My Porsche, sniedzot ziņojumus un statusa rādījumus par individuālu tehniskās apkopes un remonta nepieciešamību noteiktiem automašīnas komponentiem. Tas ir prognozētais aprēķins, jo īpaši attiecībā uz šasiju, piedziņu un akumulatoru, pamatojoties uz pastāvīgu Jūsu automašīnas datu izvērtēšanu. Laika gaitā mēs cenšamies, (i) lai padarītu šo prognozēšanu precīzāku, jo īpaši optimizējot prognozēšanas modeļus un/vai izmantoto automašīnas datu sastāvu un/vai (ii) lai paplašinātu aptverto tehniskās apkopes un remonta vajadzību apjomu un/vai (iii) lai to attiecinātu uz citiem automašīnas komponentiem. Attiecīgie automašīnas dati tiek automātiski pārsūtīti uz Porsche sistēmām, un Jūsu Porsche centrs vajadzības gadījumā šos datus var nolasīt. Pamatojoties uz šiem automašīnas datiem, Jūsu Porsche centrs var proaktīvi sazināties ar Jums, izmantojot Jūsu izvēlēto saziņas kanālu.

### 19.2 Lietošanas ierobežojumi:

Pakalpojuma funkcionalitāte ir saistīta tikai ar Porsche oriģinālajiem automašīnas komponentiem.

### 19.3 Līguma darbības teritorija:

Porsche Sales & Marketplace sniedz Jums pakalpojumu saskaņā ar šiem Porsche Connect Lietošanas nosacījumiem šādās ģeogrāfiskajās teritorijās (turpmāk tekstā - Smart Service līguma darbības teritorija): Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Dānija, Vācija, Igaunija, Somija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Lielbritānija, Īrija, Islande, Itālija, Horvātija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Austrija, Polija, Portugāle, Rumānija, Zviedrija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Čehija, Ungārija, Kipra, Kanāda un ASV.

## 20 Labi zināt - Instrukcija

Pakalpojums „Labi zināt – Instrukcija” vadības sistēmā Porsche Communication Management (PCM) nodrošina piekļu automašīnas lietošanas instrukcijas digitālajai versijai. Papildus drukātajai un automašīnas piegādes komplektā iekļautajai lietošanas instrukcijai šis pakalpojums piedāvā arī citas funkcijas, kas aprakstītas 20.1. sadaļā.

### 20.1 Apraksts:

#### 20.1.1

Pakalpojums nodrošina Jums piekļu lietošanas instrukcijas teksta un vizuālajam saturam (respektīvi, attēliem, interaktīviem grafikiem, animācijām) PCM sistēmā.

#### 20.1.2

Jebkādas nākotnē veiktās izmaiņas lietošanas instrukcijas saturā var lejupeļādēt un atjaunināt.

#### 20.1.3

Pakalpojums piedāvā arī proaktīvas atsaucis lietošanas instrukcijā, pamatojoties uz automašīnas brīdinājuma un informatīvajiem ziņojumiem. Tā rezultātā Jūs iegūstat plašāku informāciju par kļūdu ziņojumiem.

#### 20.1.4

Turklāt pakalpojums nodrošina arī no gala iekārtas neatkarīgu un sinhronu digitālās lietošanas instrukcijas izmantošanu. Tas nozīmē, ka automašīnā atzīmētās un saglabātās, kā arī nesen apmeklētās lapas atkarībā no izmantošanas valsts Jums vienlaicīgi ir pieejamas digitālajos Porsche AG izvades kanālos (nepieciešams automašīnas tiešsaistes savienojums, kā arī pierakstīšanās izvades kanālos).

#### 20.1.5

Turklāt, izmantojot Voice Pilot, var izsaukt arī "Labi zināt – Instrukciju".

## 20.2 Lietošanas ierobežojumi:

20.1.1. punktā aprakstītais lietošanas instrukcijas saturs Jums ir pieejams PCM sistēmā un My Porsche lietotnē (nepieciešams lejupeļādēt) arī bezsaistē. Pārējām funkcijām ir nepieciešams datu pārraides savienojums.

## 21 Tiešsaistes programmatūras atjauninājums

Online-Softwareupdate tiek instalēts Jūsu automašīnā, izmantojot "Over-The-Air" tehnoloģiju, bez nepieciešamības apmeklēt autoservisu. Atjauninājumi tiek lejupeļādēti fonā, un pēc tam Jūs tos varat instalēt jebkurā laikā, piemēram, pēc automašīnas novietošanas stāwvietā uz nakti.

### 21.1 Apraksts:

Regulāri veicot atjauninājumus, automašīna tiek atjaunināta ar jaunāko programmatūru, un atjauninājumi tiek veikti līdzīgi kā jau zināmie atjaunināšanas procesi citos medijos/ ierīcēs. Ja Jūsu automašīnai ir pieejams atjauninājums, tas tiks lejupeļādēts fonā. Pēc veiksmīgas lejupeļādes atjauninājums tiek piedāvāts instalēšanai Jūsu automašīnas PCM sistēmā. Lai sāktu instalēšanu, ir jāveic PCM ekrānā norādītās darbības (piemēram, automašīna jānovieto stāwvietā, jāieslēdz stāwbrezme utt.). Laikā, kamēr notiek atjaunināšana, automašīnu nevar lietot. Pēc veiksmīgas atjaunināšanas PCM ekrānā tiks parādīts ziņojums. Tiešsaistes programmatūras atjaunināšanas pakalpojumu varat jebkurā laikā deaktivizēt un atkal aktivizēt My Porsche portālā.

### 21.2 Lietošanas ierobežojumi:

Funkcijas, kas aprakstītas 21.1. punktā, ir pieejamas PCM jebkurā laikā, ja Jūsu automašīnai ir savienojamība, t.i., stabils mobilā tālruņa savienojums. Ja Jūsu automašīna atrodas privātuma režīmā, tiešsaistes programmatūras atjauninājumu instalēšana nav iespējama. Citi priekšnosacījumi (piemēram, automašīnai jābūt droši novietotai stāwvietā vai automašīna neatrodas pie uzlādes stacijas) ir atkarīgi no attiecīgā atjauninājuma un pirms katras instalēšanas tiek parādīti PCM ekrānā.

## 22 Atjauninājumi

Pakalpojuma paketes sniegšanas periodā, kas atbilst pakalpojuma paketes līguma termiņam, mēs nodrošinām Jums atjauninājumus vismaz likumā noteiktajā apmērā, ja vien ar Jums netiek noslēgta cita vienošanās saskaņā ar tiesiskajām prasībām.

## 23 Datu izmantošana

Saistībā ar pakalpojuma paketes rezervēšanu var tikt iegūti noteikti dati, iespējams, arī personas dati, lai izpildītu attiecīgo

pakalpojumu. Atkarībā no pakalpojuma tā izpildes nodrošināšanai var būt nepieciešams, piemēram, iegūt un uzglabāt datus par sastāvdaļām (piemēram, 12 V akumulatoru, stikla tīrītāju slotiņām), kā arī analizēt šos datus.

Porsche Sales & Marketplace izmantos šos datus, iespējams, anonimizētā veidā, lai (i) pārvaldītu un uzlabotu pakalpojuma paketes un/vai PSM produktu (tostarp Porsche automašīnu) kvalitāti un drošību un (ii) citiem komerciāliem mērķiem. Noteiktu pakalpojumu paketes un/vai PSM produktu datu izmantošanu (tostarp Porsche automašīnu) kvalitātes un drošības pārvaldības un uzlabošanas nolūkā var aktivizēt un deaktivizēt, izmantojot atbilstošas funkcijas Porsche automašīnā un/vai portālā Mans Porsche.

Iepriekšminētajos nolūkos šos datus var pārsūtīt arī citiem Porsche uzņēmumiem un citām trešajām personām, kuras šajā kontekstā pasūtījis Porsche Sales & Marketplace vai citi Porsche uzņēmumi, kā arī citām trešajām personām, ja šie dati ir anonimizēti.

Dati tiek izmantoti saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības noteikumiem. Ja to pieprasa likums, Porsche Sales & Marketplace iegūs atbilstošas piekrišanas. Lai iegūtu papildu informāciju, lūdzu, skatiet informāciju par datu aizsardzību vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/t/privacy>.

## 24 Patērētāju atteikuma tiesības

Ja esat patērētājs, jums ir atteikuma tiesības 14 dienas pēc līguma noslēgšanas. Patērētājs ir fiziska persona, kas rīkojas nolūkos, kuri pilnībā vai galvenokārt ir ārpus šīs personas tirdzniecības, uzņēmējdarbības, amatniecības vai profesijas. Informācija par atteikuma tiesībām un norādījumi par to, kā izmantot šīs tiesības, ir izklāstīti turpmāk:

### Norādījumi par atteikumu

#### Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šī līguma četrpadsmit dienu laikā, nenorādot iemeslu.

Atcelšanas periods ir četrpadsmit dienas, skaitot no dienas, kad Porsche Connect ir kļuvis pieejams lietošanai (aktivizēšanas diena). Lai izmantotu savas atteikuma tiesības, Jums ir jāinformē mūs (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland (Vācija), tālruna numurs: 800 04588, e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com)) par savu lēmumu atteikties no šī līguma ar skaidru paziņojumu (piemēram, vēstuli, kas nosūtīta pa pastu vai e-pastu). Šim nolūkam Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, taču tā izmantošana nav obligāta.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek ar to, ka paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Jūs nosūtāt pirms atteikuma termiņa beigām.

#### Atteikuma sekas

Ja Jūs atsakāties no šī līguma, mums jāatmaksā visi no Jums saņemtie maksājumi, ieskaitot piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas rodas, ja Jūs izvēlaties kādu citu piegādes veidu, nevis mūsu piedāvāto ekonomiskāko standarta piegādi), to darot nekavējoties un četrpadsmit dienu laikā, skaitot no dienas, kad esam saņēmuši Jūsu paziņojumu par atteikšanos no līguma no Jūsu puses. Šīs atmaksas realizācijai mēs izmantojam tos pašus maksāšanas līdzekļus, kurus Jūs izmantojāt sākotnējā darījumā, izņemot gadījumus, ja ar Jums ir bijusi skaidra vienošanās par ko citu; mēs nekādā gadījumā neiekasēsim atlīdzību par šīs atmaksas veikšanu. Ja Jūs esat pieprasījis, lai pakalpojumi tiktu sākti atteikuma termiņa laikā, Jums jāsamaksā mums attiecīga summa, kas atbilst jau sniegto pakalpojumu daļai līdz brīdim, kad Jūs mūs informējat par atteikuma tiesību izmantošanu attiecībā uz šo līgumu, salīdzinājumā ar līgumā paredzēto pakalpojumu kopējo apjomu.

### Atteikuma veidlapas paraugs

(Ja vēlaties atsaukt līgumu, lūdzu, aizpildiet šo veidlapu un nosūtiet to atpakaļ.)

- Uz Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland (Vācija), e-pasta adrese: [smartmobility@lv.porsche.com](mailto:smartmobility@lv.porsche.com);
- Ar šo es/mēs (\*) atsaucu/atsaucam (\*) noslēgto līgumu par šādu preču iegādi (\*)/šādu pakalpojumu sniegšanu (\*).
- Pasūtīts (\*)/saņemts (\*)
- Patērētāja(-u) vārds
- Patērētāja(-u) adrese
- Patērētāja(-u) paraksts (tikai, ja paziņojums ir papīra formā)
- Datums

(\*) Neatbilstošo svītrot.