



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de uso
del servicio Porsche Connect "Paquete de Navegación e Infotainment"
(en adelante, **TU**)

Estas condiciones de uso regulan la utilización del servicio Porsche Connect "Paquete de Navegación e Infotainment". Estas condiciones de uso se aplican además de los términos y las condiciones para el portal My Porsche, Porsche Connect Store y los servicios Porsche Connect, así como Productos Porsche (Términos y condiciones). Si una disposición de los términos y las condiciones entra en conflicto con estas condiciones de uso, prevalecerán las condiciones de uso.

"Paquete de Navegación e Infotainment"

El "Paquete de Navegación e Infotainment" incluye, en función del equipamiento de su vehículo y la disponibilidad geográfica, 18 paquetes (o menos) de componentes de servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual se muestra en la Porsche Connect Store en <https://connect.store.porsche.com/es/es/>.

Plazo: 1 año

Plazo inclusivo: En el caso de comprar un nuevo vehículo compatible con Connect que incluya la opción "Connect Plus" o un modelo 718 a partir de mayo de 2018 con "Navegación con Porsche Connect", el "Paquete de Navegación e Infotainment" se puede reservar de forma gratuita durante un plazo de 2 años.

Requisitos de uso adicionales para todos los componentes del paquete de servicios: El Porsche Communication Management de un vehículo compatible con Connect (en adelante, **PCM**) debe estar conectado a Internet. En la medida en que dicha conexión a Internet se establezca utilizando la tarjeta SIM integrada del PCM, el uso de esta conexión a Internet para este paquete de servicios (excluyendo el componente del paquete de servicios "Radio Plus") está incluido en el precio de este paquete de servicios. En la medida en que dicha conexión a Internet no se establezca mediante la tarjeta SIM integrada del PCM (es decir, porque el vehículo no está equipado con una tarjeta SIM integrada o porque la conexión a Internet con la tarjeta SIM integrada del PCM no está disponible en todos los países), se requiere un contrato aparte con un proveedor de servicios de telefonía móvil en un plan de datos de Internet, que puede generar costes adicionales, incluidos los costes de roaming por utilizar el servicio en el extranjero. Es posible conectar una tarjeta SIM con un plan de datos de Internet respectivo al lector de tarjetas SIM del PCM o se puede establecer una conexión con un teléfono móvil con el plan de datos de Internet respectivo. Si conecta el PCM con su teléfono móvil, asegúrese de que su plan de datos de Internet lo permita. La disponibilidad y la velocidad de los componentes del paquete de servicios están sujetos a la disponibilidad y velocidad de la conexión a Internet.

Para los modelos con Porsche Connect, excepto el nuevo Cayenne (AM 2018), el nuevo Macan (AM 2018) y el nuevo 911 (AM 2019) (consulte más detalles sobre este modelo más abajo) se aplica lo siguiente:

1. Información de tráfico en tiempo real

Servicios: El sistema de navegación del PCM utiliza datos GPS actuales y datos sobre el volumen de tráfico para optimizar la ruta al destino introducido cada minuto. Además, se utilizarán colores para resaltar el volumen de tráfico en el mapa que se muestra: verde para indicar poco tráfico, amarillo para tráfico lento y rojo para los atascos.

2. Actualización de mapas online

Servicios: Los mapas del sistema de navegación PCM se pueden actualizar a través de Internet. El PCM mostrará las actualizaciones disponibles.

3. Mapas de satélite

Servicios: El sistema de navegación PCM puede mostrar el mapa en la vista de satélite. Mediante un almacenamiento en memoria intermedia de los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, se mantendrá la visualización de la vista de satélite incluso si la conexión a Internet se interrumpe temporalmente. Los vehículos anteriores al año de modelo 2019 también necesitan una actualización para poder utilizar el servicio. Para más información, contacte con su Centro Porsche.

4. Búsqueda online

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Búsqueda online" puede buscar direcciones o destinos especiales mediante un motor de búsqueda en Internet definido por el sistema. En parte, los resultados de la búsqueda incluyen información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura o valoraciones de otros usuarios de Internet.

5. Aparcamiento

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Aparcamiento", se mostrarán las posibilidades de aparcamiento más cercanas disponibles (incluidos los horarios de apertura y las tarifas); esta información la proporcionan los operarios en los alrededores del vehículo o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM. La posibilidad de aparcamiento localizado se puede seleccionar como destino de navegación para el sistema de navegación PCM.

6. Precios del carburante

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Precios del carburante", se mostrarán las estaciones de servicio del entorno del vehículo, en ruta hacia o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM para el tipo de combustible del respectivo vehículo compatible con Connect.

La lista de resultados se puede ordenar por distancia o el precio más favorable notificado por el operario de la estación de servicio u otros usuarios. A través de la búsqueda de texto libre también se puede buscar una marca específica adrede. Las estaciones de servicio encontradas se pueden seleccionar como destino de navegación del sistema de navegación PCM.

7. Pedestales de carga

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Pedestales de carga", se mostrarán los puntos de recarga eléctrica del entorno del vehículo, en ruta hacia o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM. La lista de resultados se puede ordenar por distancia o el precio más favorable notificado por el operario del pedestal de carga u otros usuarios. A través de la búsqueda de texto libre también se pueden buscar pedestales de un proveedor específico. Los puntos de pedestales de carga encontrados se pueden seleccionar como destino de navegación en el sistema de navegación PCM. Para lograr la validez de datos necesaria en nuestro directorio de pedestales de carga o la fiabilidad del proceso de carga en el pedestal de carga respectivo, los datos de carga se recopilan de forma anónima y se utilizan para las correcciones o adiciones correspondientes al directorio de pedestales de carga.

8. Noticias

8.1 **Servicios:** Los servicios de noticias que están disponibles a través de Internet mediante canales RSS pueden activarse en el vehículo a través del PCM y leerse mediante la función de voz.

8.2 **Restricciones de uso:** El servicio estará disponible durante el viaje por completo, en parte o solo cuando el vehículo esté parado, dependiendo de las disposiciones específicas del país.

9. Dictado de mensajes

9.1 **Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Dictado de mensajes", es posible redactar mensajes SMS a través de la entrada de voz en el PCM y se pueden reproducir los mensajes entrantes a través de la salida de voz del vehículo compatible con Connect.

9.2 **Restricciones de uso:** La tarjeta SIM insertada en el PCM o en el teléfono móvil conectado con el PCM requiere un plan de servicio móvil ofrecido por separado con un proveedor de servicios móviles que permita enviar y recibir SMS.

10. El tiempo

Servicios: El componente del paquete de servicios "El tiempo" muestra la situación meteorológica actual y la previsión para las próximas horas y días en forma de infografía en el PCM. La previsión incluye la temperatura, el número de horas de sol, la probabilidad de lluvia, la velocidad del viento y las advertencias del tiempo.

11. Gracenote Online

Servicios: El componente del paquete de servicios "Gracenote Online" muestra información sobre las canciones reproducidas en el PCM.

Para el nuevo Cayenne (AM 2018) el nuevo Macan (AM 2018) y el nuevo 911 (AM 2019) se aplican los siguientes paquetes de servicios:

1. Buscador

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Buscador" puede buscar direcciones o puntos de interés (por ejemplo, estaciones de carga, estaciones de servicio, restaurantes, hoteles y posibilidades de aparcamiento) usando un motor de búsqueda de Internet definido por el sistema. En parte, los resultados de la búsqueda incluyen información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios de carburante, precios de aparcamiento o valoraciones de otros usuarios de Internet. Además, en el portal My Porsche y la Aplicación My Porsche App es posible buscar, guardar, administrar y enviar destinos especiales al PCM.

2. Piloto por voz

2.1 **Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Piloto por voz" es posible controlar mediante control por voz varias funciones del PCM y de otros componentes del paquete de servicios. A través del reconocimiento de voz online, el idioma natural es compatible. Además, los mensajes de correo electrónico y los SMS se pueden redactar a través de la entrada de voz en el PCM y se pueden reproducir los mensajes entrantes a través de la salida de voz del vehículo compatible con Connect. . Además, es posible controlar los servicios de medios en línea.

2.2 **Restricciones de uso:** El resultado del reconocimiento de voz coincidirá con la solicitud de reconocimiento de voz solo para una parte de las solicitudes y está limitado a los idiomas admitidos. Para el servicio de redacción y reproducción de mensajes de correo electrónico y SMS mediante el servicio "Piloto por voz", la tarjeta SIM insertada en el PCM o en el teléfono móvil conectado con el PCM requiere un plan de servicio móvil ofrecido por separado con un proveedor de servicios móviles que permita enviar y recibir SMS. El servicio solo está disponible para teléfonos compatibles con el estándar de perfil de acceso SIM.

3. Navegación Plus

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Navegación Plus", el cálculo de la ruta a bordo del PCM se complementará con un cálculo de rutas online.

El sistema de navegación del PCM está utilizando datos GPS actuales y datos sobre el volumen de tráfico para optimizar la ruta al destino introducido cada minuto. Además, se utilizarán colores para resaltar el volumen de tráfico en el mapa que se muestra.

Los mapas del sistema de navegación PCM se pueden actualizar a través de Internet. El PCM indicará las actualizaciones disponibles.

El sistema de navegación PCM puede mostrar el mapa en la vista de satélite. Mediante un almacenamiento en memoria intermedia de los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, se mantendrá la visualización de la vista de satélite incluso si la conexión a Internet se interrumpe temporalmente. El sistema de navegación PCM puede mostrar imágenes de la calle de un destino seleccionado cuando esté disponible.

4. Radio Plus

4.1 **Servicios:** El componente del paquete de servicios "Radio Plus" le permitirá escuchar las transmisiones online disponibles de las emisoras de radio. Cuando Radio Plus está habilitado y la emisora de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) actual ya no está disponible, el PCM cambiará sin dificultades a la transmisión online respectiva de dicha emisora de radio, si está disponible. El componente de servicio también permite que el PCM muestre metadatos sobre las canciones que reproduce.

4.2 **Restricciones de uso:** La conexión de datos para este componente del paquete de servicios requiere (a) la compra del "Paquete de datos" del servicio Porsche Connect (disponible por separado en los países seleccionados) o (b) insertar una tarjeta SIM en el PCM o (c) un teléfono móvil conectado con el PCM. Para las opciones (b) y (c) se requiere un contrato aparte con un plan de datos de Internet, que puede generar costes adicionales, incluidos los costes de roaming por el uso del servicio en el extranjero (véase también más arriba).

5. Noticias

Servicios: Los servicios de noticias que están disponibles a través de Internet mediante canales RSS pueden activarse en el vehículo a través del PCM y leerse mediante la función de voz.

6. El tiempo

Servicios: El componente del paquete de servicios "El tiempo" muestra la situación meteorológica actual y la previsión para las próximas horas y días en forma de infografía en el PCM. La previsión incluye la temperatura, el número de horas de sol, la probabilidad de lluvia, la velocidad del viento y las advertencias del tiempo.

7. Radar de riesgos

Servicios: El componente del paquete de servicio "Radar de riesgos" muestra las normas de tráfico locales seleccionadas en forma de señales de tráfico, por ejemplo limitaciones de velocidad, en una infografía en el PCM.

Muestra además la información disponible sobre riesgos locales, por ejemplo riesgo de aquaplaning, cuando esté disponible en forma de infografía en el PCM.

devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que Ud. haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, Ud. no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com:
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado el (*)/recibido el (*),
- Nombre del consumidor/de los consumidores(*),
- Dirección del consumidor/de los consumidores(*),
- Firma del consumidor/de los consumidores(*) (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel),
- Fecha

(*) Eliminar según corresponda

Derecho de rescisión para consumidores

Si Ud. es un consumidor en el sentido previsto en el Art. 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LCU), dispondrá de un plazo de 14 días para ejercitar un derecho de desistimiento en el supuesto de que formalice el contrato. De conformidad con el Art. 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LCU), por "consumidor" se entiende toda persona física que lleve a cabo un negocio jurídico para fines que sean predominantemente ajenos a su actividad, negocio o profesión. A continuación se describen las instrucciones que deberá seguir el Cliente para ejercitar su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Ud. tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna. El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha de celebración del contrato. Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con número de teléfono: 900373448 y dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com. Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante. Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si Ud. desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Condiciones de Uso
del Servicio "Paquetes de Datos" de Porsche Connect
(en adelante, las "CdU de los Paquetes de Datos")

1. Disposiciones generales

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Alemania, HRB 730595, Local Court (*Amtsgericht*) Stuttgart (en adelante, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**), administra a través de www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) varias funcionalidades de mercado (*marketplace*) online (en adelante, el **Mercado**) para (i) la venta de vehículos de Porsche, repuestos, equipos y otros productos relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos y (ii) la prestación de servicios relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos. En el Mercado, PSM también gestiona la Tienda Porsche Connect. En lo que respecta al uso del Mercado, incluyendo la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal MyPorsche y las Funcionalidades del Mercado Online de Porsche (incluida la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect y los Productos Porsche Sales & Marketplace (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/es/es/termsandconditions>.

A partir del 14 de febrero de 2020, el usuario también podrá adquirir un paquete de datos (en adelante, los **Paquetes de Datos**) de Porsche Sales & Marketplace en la Tienda Porsche Connect. Estas CdU de los Paquetes de Datos rigen el uso de estos Paquetes de Datos, son de aplicación a la solicitud, utilización y/o renovación de los Paquetes de Datos, y se aplican con carácter adicional a los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC entre en conflicto con estas CdU de los Paquetes de Datos, prevalecerá lo dispuesto en las CdU de los Paquetes de Datos.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estas CdU de los Paquetes de Datos. Lo anteriormente indicado se refiere, específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC;
- Cliente PSM: definido en el apartado 3.1.2 de los TyC.

2. Paquetes de Datos

- 2.1 Si ha comprado un vehículo de la serie Taycan, 911, Cayenne o Panamera (a partir del año de modelo 2021) o bien Macan o 718 (todos los años) (en lo sucesivo, vehículo), fabricado por Porsche AG y con una tarjeta SIM integrada, su vehículo es compatible con los paquetes de datos.
- 2.2 Los Paquetes de Datos únicamente podrán adquirirse para Vehículos que hayan sido fabricados para determinados países con una oferta de conexión a Internet o Hotspot WiFi. La información relativa a la disponibilidad geográfica actual puede consultarse en la Tienda Porsche Connect <https://connect-store.porsche.com/es/es>. Podrán existir restricciones adicionales aplicables.
- 2.3 Los Paquetes de Datos conectan (a) dispositivos informáticos compatibles con la red de área local inalámbrica (LAN) y/o (b) el sistema "Porsche Communication Management" (en adelante, **PCM**) a Internet mediante el uso de la función de comunicación inalámbrica del PCM. La velocidad máxima de descarga estimada es de 100 Mbit/s, la velocidad máxima de carga estimada es de 50 Mbit/s. Las velocidades de carga y descarga estimadas se corresponden con las anunciadas por Porsche Sales & Marketplace. En caso de desajuste significativo con respecto a las velocidades anunciadas, el establecimiento de las páginas podrá retrasarse o no ser posible, y el uso de los servicios

podrá ser limitado o no ser posible.

- 2.4 Se adjuntan como anexo a estas CdU de los Paquetes de Datos las hojas de información de productos, que forman parte de estas CdU de los Paquetes de Datos y que también están disponibles en la dirección de Internet <https://connect-store.porsche.com/es/es>.
- 2.5 Los Paquetes de Datos no incluyen ninguna función de llamada de emergencia.
- 2.6 En estas CdU de los Paquetes de Datos, 1 GB equivale a 1024 MB.
- 2.7 Los Paquetes de Datos se proporcionan a través de una tarjeta SIM integrada instalada en el Vehículo, que utiliza redes de comunicación GSM (en adelante, **2G**), UMTS (en adelante, **3G**) y LTE (en adelante, **4G**). Así, los Paquetes de Datos están disponibles dentro del área de servicio de las redes de comunicación 2G, 3G y 4G. Las redes de comunicación 2G, 3G o 4G únicamente están disponibles en aquellas áreas que cuentan con la infraestructura necesaria. Los Paquetes de Datos se ofrecen en base a un tipo de servicio denominado "de mejor esfuerzo" (*best effort*). En otras palabras, son un servicio que puede estar sujeto, en concreto, a posibles disminuciones de velocidad, dependiendo del estado del equipo de comunicación, del despliegue de la red de comunicación utilizada, de la carga de la red y del entorno en el que se utilice este Servicio Porsche Connect. Asimismo, además de las restricciones establecidas en el siguiente apartado 4 de estas CdU de los Paquetes de Datos, el funcionamiento de los Paquetes de Datos podrá no estar disponible en todas las zonas de los países mencionados en el apartado 2.14 de estas CdU de los Paquetes de Datos, o sólo de forma limitada, debido a la naturaleza de la tecnología que se utiliza para prestar los Servicios Porsche Connect.
- 2.8 Específicamente, las siguientes circunstancias podrán ocasionar una interrupción del uso de los Paquetes de Datos:
 - Manipulación o eliminación del hardware (unidad de control, antena)
 - Indisponibilidad de red (por ejemplo, aparcamiento subterráneo, paso subterráneo, túnel, montañas, falta de cobertura de red);
 - Caída de la red;
 - Condiciones climáticas;
 - Número de usuarios en una célula de radio;
 - Alta velocidad de conducción;
 - Trabajos de mantenimiento o fallos en la red de comunicación utilizada.
- 2.9 En consecuencia, de conformidad con estas CdU de los Paquetes de Datos, es posible que dichos Paquetes de Datos no estén disponibles en todas partes y en todo momento o que únicamente estén disponibles a una velocidad reducida. Por ello, puede ocurrir específicamente que determinadas páginas se carguen lentamente o que no se carguen en absoluto, que se interrumpa la transmisión de vídeo o audio, que la calidad de los servicios de vídeo o audio se reduzca significativamente y/o que los mensajes no se reciban o sólo puedan recibirse con retraso.
- 2.9 En caso de desajuste significativo, continuo o reiterado, entre el funcionamiento real de los Paquetes de Datos en lo que respecta a la velocidad o a otros parámetros de calidad del servicio de conformidad con el Art. 4, párrafos 1 a) a d) del Reglamento (UE) 2015/2120 y el funcionamiento indicado por Porsche Sales & Marketplace, usted podrá presentar una reclamación a Porsche Sales & Marketplace (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisboa, 1101-001 Lisboa, Portugal, número de teléfono: 900373448, correo electrónico:

smartmobility@es.porsche.com. Asimismo, también podrá recurrir al procedimiento de resolución de conflictos Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones. Asimismo, usted podrá presentar una demanda civil para reclamar sus derechos como consumidor en caso de cumplimiento no contractual (específicamente, en caso de resolución, daños y perjuicios o una combinación de los mismos).

Tiene derecho a una indemnización por la interrupción temporal del servicio de acceso a Internet de conformidad con los artículos 16 y 17 del Real Decreto 899/2009 por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de servicios de comunicaciones electrónicas.

2.10 Si los operadores de redes de comunicación, cuyas redes se utilizan para proporcionar los Paquetes de Datos, dejan de gestionar la red de comunicación 2G, 3G o 4G, respectivamente, los Paquetes de Datos dejarán de ofrecerse o se ofrecerán con otros parámetros de calidad.

2.11 Conexión de datos incluida en otros Servicios Porsche Connect

Si usted ha contratado otro Servicio Porsche Connect (como, por ejemplo, el paquete de servicios "Porsche Connect"), que ya incluye la conexión de datos necesaria para utilizar (determinadas partes de) dicho Servicio Porsche Connect (con arreglo a lo indicado en las condiciones de uso aplicables al Servicio Porsche Connect en cuestión), no será necesario contratar un Paquete de Datos para utilizar dicho Servicio Porsche Connect, para el que ya se incluye la conexión de datos, y dicha conexión de datos no estará sujeta a estas CdU de los Paquetes de Datos, sino a las condiciones de uso aplicables ese otro Servicio Porsche Connect.

2.12 Paquete de Datos de 7 GB

Periodo de contratación: 30 días

El Paquete de Datos de 7 GB tiene un periodo de contratación de 30 días (calculado a partir del día de activación) y no podrá volver a contratarse durante ese periodo.

El Paquete de Datos de 7 GB se renovará automáticamente tras el periodo de contratación inicial de 30 días por periodos sucesivos de 30 días cada uno, si usted se ha seleccionado la opción "Renovación Automática". Usted podrá desactivar la opción de "Renovación automática" a través de la Tienda Porsche Connect con una antelación mínima de un día con respecto a la fecha de finalización del periodo de contratación correspondiente. Opcionalmente, ambas partes podrán evitar la renovación automática del Paquete de Datos de 7 GB procediendo a su cancelación mediante el envío de una notificación por escrito (basta con el texto modelo) a la otra parte con una antelación mínima de 2 semanas con respecto a la fecha de finalización del periodo de contratación correspondiente. También puede cancelar en www.porsche.com en "Cancelar contratos aquí".

El Paquete de Datos de 7 GB proporciona conexión de datos móviles para dispositivos informáticos compatibles con red de área local inalámbrica (LAN) durante un periodo de 30 días (calculado a partir del día de activación).

El Paquete de Datos de 7 GB tiene un límite de volumen total de 7 gigabytes (en adelante, el **Límite Máximo de 7 GB**). Una vez alcanzado el Límite Máximo de 7 GB o el final del respectivo periodo de contratación del Paquete de Datos de 7 GB, la conexión de datos se interrumpirá hasta que se contrate y dé comienzo el periodo de contratación del siguiente Paquete de Datos de 7 GB o de un Paquete de Datos de 1 GB Adicional (véase el apartado 2.13 de estas CdU de los Paquetes de Datos).

Todos los servicios o aplicaciones que se utilicen a través del Paquete de Datos 7 GB computarán a efectos del volumen de datos de ese Paquete de Datos 7 GB.

El Paquete de Datos 7 GB podrá empezar a utilizarse inmediatamente después de la celebración del contrato (es decir, con la confirmación de la aceptación por correo electrónico de Porsche Sales & Marketplace).

Para todos los Vehículos, excepto el Taycan, el Paquete de Datos (7 GB) también proporciona la conexión de datos necesaria para el componente "Radio Plus", que forma parte del paquete de servicios

"Navegación e Infotainment". Para poder utilizar el servicio "Radio Plus", es necesario adquirir por separado el paquete de servicios "Navegación e Infotainment". Si no se contrata el Paquete de Datos (7 GB), el uso del componente "Radio Plus" en todos los Vehículos, excepto el Taycan, sólo podrá realizarse a través de una conexión a Internet establecida por usted, ya sea a través de una tarjeta SIM insertada en el PCM o de un teléfono móvil conectado al PCM.

2.13 Paquete de datos Top-Up (1 GB)

Con el Paquete de datos Top-Up (1 GB) opcional tiene a su disposición hasta el fin del plazo de vigencia del paquete de datos de 7 GB una conexión de datos móviles para dispositivos informáticos compatibles con conexiones inalámbricas. Todas las series de vehículos para las que se pueden contratar paquetes de datos (excepto el Taycan) tienen a su disposición la función y los componentes "Radio Plus" en el paquete de servicios "Navegación e infotainment", siempre que la contratación se lleve a cabo correctamente, con un volumen extra de hasta un gigabyte (en lo sucesivo, también llamado límite máximo de 1 GB).

El paquete de datos Top-Up opcional (1 GB) puede añadirse manualmente tan pronto como se haya consumido el 80% del volumen del paquete de datos actualmente activo.

Como alternativa puede seleccionar la opción "Top-Up automático". Si ha seleccionado la opción "Top-Up automático", el paquete de datos Top-Up (1 GB) se añade automáticamente tan pronto como se haya alcanzado el límite máximo de 7 GB de un paquete de datos de 7 GB durante el respectivo plazo de vigencia de 30 días o automáticamente cada vez que se alcance el límite máximo de 1 GB de un paquete de datos Top-Up (1 GB) durante el respectivo plazo de vigencia de 30 días. La opción "Top-Up automático" se prolongará de forma automática y continua para los siguientes plazos de vigencia de 30 días (si se ha alcanzado el límite máximo de 7 GB en el plazo de vigencia de 30 días correspondiente) hasta que se rescinda manualmente o finalice en cuanto se rescinda el paquete de datos de 7 GB. En cualquier momento puede rescindir manualmente la opción "Top-Up automático".

Está previsto que el paquete de datos Top-Up (1 GB) esté disponible para su uso por parte del cliente inmediatamente después de la formalización del contrato y su confirmación por correo electrónico. En este correo electrónico de confirmación, se emite una factura para usted.

2.14 Itinerancia de datos (roaming)

Una vez contratados, los Paquetes de Datos incluyen sin cargos adicionales una conexión de datos hasta el respectivo límite máximo del volumen de datos de los Paquetes de Datos en los siguientes países (en el resto de países no se dispone de conexión de datos):

Albania (sólo Taycan), Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Guernsey, Hungría, Irlanda, Islandia (sólo Taycan), Isla de Man, Italia, Jersey, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa y Rumania.

No se cobrará ninguna tarifa adicional por la itinerancia de datos en los anteriores países y usted podrá utilizar los Paquetes de Datos en estos países por el total de GB que usted tenga disponibles con arreglo al periodo de contratación al igual que en su país de origen. No obstante, tenga en cuenta que, de conformidad con la legislación aplicable, podrán existir limitaciones en el uso del Paquete de Datos.

3. Sus obligaciones

3.1 Usted no podrá permitir que otros terceros utilicen los Paquetes de Datos, salvo que sean ocupantes del Vehículo.

3.2 Cuando se asigne un código identificador, una contraseña y/o cualquier otra información identificativa (conjuntamente, un **Identificador**) para el uso de los Paquetes de Datos, usted deberá vigilarlo (y en concreto, deberá sustituir el Identificador preestablecido por otro distinto) y asumirá toda la responsabilidad que se derive de las actuaciones llevadas a cabo mediante el uso de dicho Identificador. Porsche Sales

& Marketplace no será responsable de los daños que usted u otras personas puedan sufrir debido al uso de su Identificador por parte de terceros.

- 3.3 Usted estará obligado a comunicar inmediatamente a Porsche Sales & Marketplace cualquier cambio en su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier otra información que haya remitido a Porsche Sales & Marketplace de conformidad con el punto 2.1.4 de los TyC. Porsche Sales & Marketplace no será responsable de las posibles consecuencias negativas que puedan derivarse de la falta de tal comunicación.
- 3.4 Usted deberá aportar, mantener y gestionar, exclusivamente a su cargo y bajo su responsabilidad, todos los dispositivos y demás equipos, así como cualesquiera otras condiciones ambientales que se necesiten para el uso de los Paquetes de Datos.
- 3.5 Usted no podrá utilizar los Paquetes de Datos de manera que vulnere la legislación aplicable. La información que puede adquirirse mediante el uso de los Paquetes de Datos contiene elementos que están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.
- 3.6 En aquellos casos en los que así lo permita la legislación aplicable, Porsche Sales & Marketplace podrá bloquear el uso de los Paquetes de Datos por parte de usted.

4. Restricciones de uso de los Paquetes de Datos

- 4.1 Cuando así lo permita la legislación aplicable, el uso de los Paquetes de Datos podrá restringirse o interrumpirse en determinadas zonas y en determinados momentos en función de las decisiones adoptadas por las autoridades o los tribunales competentes, por razones técnicas (por ejemplo, la limitación/interrupción de la transmisión por inclemencias meteorológicas o por otras causas similares, fallos de funcionamiento o periodos de mantenimiento o reparación), con el fin de salvaguardar la integridad de la red, los Servicios Porsche Connect prestados a través de la red y el dispositivo final del usuario, o en situaciones de fuerza mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 5 de las presentes CdU de los Paquetes de Datos, esta disposición también resulta de aplicación con respecto a las limitaciones o a la falta de disponibilidad de las redes de terceros que Porsche Sales & Marketplace utiliza para proporcionar los Paquetes de Datos.
- 4.2 En los apartados 2.7 y 2.8 de estas CdU de los Paquetes de Datos se establecen otras restricciones al uso de los mismos.

5. Limitación de responsabilidad

Además de las limitaciones de responsabilidad previstas los apartados 2.5 y 3.10 de los TyC, la responsabilidad de Porsche Sales & Marketplace, como proveedor de servicios de telecomunicaciones de carácter público, por pérdidas económicas en el contexto de estas CdU de los Paquetes de Datos es limitada de conformidad con el Art. 16 del Real Decreto 899/2009 por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas.

6. Información sobre precios y condiciones de pago

- 6.1 El listado de precios actualizado, completo y en vigor de los Paquetes de Datos está disponible en la dirección de Internet <https://connect-store.porsche.com/es/es>. La información sobre precios correspondiente también puede consultarse en las hojas de información de productos que se adjuntan a estas CdU de los Paquetes de Datos.
- 6.2 Las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

7. Otra información exigida por ley

- 7.1 Si usted desea iniciar un procedimiento de arbitraje conforme al Artículo Art. 27 del Real Decreto 899/2009 por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas la solicitud correspondiente deberá presentarse ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras

Digitales siguiendo el procedimiento establecido por la legislación aplicable

- 7.2 Información al consumidor conforme a la ley alemana en materia de resolución de conflictos para los consumidores (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG): Con la excepción de los casos indicados en los apartados 2.9 y 7.1 de estas CdU de los Paquetes de Datos, Porsche Sales & Marketplace GmbH no vendrá obligada a participar ni participará en ningún procedimiento de resolución de conflictos ante los organismos de arbitraje de consumidores (*Verbraucherschlichtungsstelle*).
- 7.3 Información al consumidor de conformidad con el Reglamento (UE) N.º 524/2013: a los efectos de la resolución extrajudicial de controversias de consumo, la Comisión Europea ha establecido una plataforma para la resolución de litigios en línea (RLL). Se puede acceder a la plataforma RLL en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.4 Existe un servicio de atención al cliente para los Paquetes de Datos. En este sentido, los clientes pueden contactar con Porsche Sales & Marketplace en el siguiente número de teléfono: 900373448. Información adicional relativa al servicio de atención al cliente y los correspondientes datos de contacto se encuentran indicados en el apartado 3.13 de los TyC, así como en la dirección de Internet <https://connect-store.porsche.com/es/es>.
- 7.5 Con el fin de protegerse frente a posibles interrupciones que afecten sustancialmente a los Servicios prestados, incluyendo ataques externos, así como para controlar los riesgos de seguridad de los Servicios prestados, Porsche Sales & Marketplace adopta todas las medidas técnicas y administrativas necesarias (por ejemplo, uso de firewalls e implementación de actualizaciones periódicas de software) con respecto a los sistemas de telecomunicaciones y de tratamiento de datos que se utilizan para el suministro de los Paquetes de Datos. En caso de producirse algún tipo de violación de la seguridad o integridad, amenazas y/o vulnerabilidades, Porsche Sales & Marketplace minimizará los posibles efectos adversos (por ejemplo, interrupción o ralentización del Servicio) a la mayor brevedad posible.
- 7.6 Usted podrá utilizar la herramienta de medición que se facilita en https://connect-portal.porsche.com/core/es/es_ES/home para obtener información relativa a la calidad de los Paquetes de Datos.
- 7.7 Debido a la naturaleza de los Paquetes de Datos y a su prestación de carácter técnico, no será posible cambiar de proveedor.
- 7.8 Porsche Connect aplica las medidas de seguridad y técnicas adecuadas, de acuerdo con la legislación aplicable, con el fin de garantizar la protección, confidencialidad e integridad de sus datos personales. Encontrará más información al respecto en la política de privacidad en <https://connect-store.porsche.com/es/es/tyc/privacy>.

8. Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el Cliente es un consumidor según el art. 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("LCU"), tendrá un derecho de desistimiento durante un periodo de 14 días en caso de que se celebre el contrato. El término Consumidor, según el art. 3 LCU, significa toda persona física que realice un negocio jurídico con fines predominantemente ajenos a su oficio, negocio o profesión. En adelante, el término "contrato" significa la adquisición de un Paquete de Datos. A continuación, el Cliente recibe instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna.

El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha en la que el Paquete de Datos se ponga a disposición de usted para su uso (fecha de activación).

Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, número de teléfono: 900373448, dirección de correo electrónico:

smartmobility@es.porsche.com. Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante.

Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*)
- Solicitado el (*)/recibido el (*)
- Nombre del consumidor/de los consumidores
- Dirección del consumidor/de los consumidores
- Firma del consumidor/de los consumidores (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel)
- Fecha

(*)*Eliminar según proceda*



Paquete de Datos de 7 GB

Internet Teléfono TV

PORSCHE

Comercializado desde 14/02/2020

El producto Paquete de Datos de 7 GB incluye un volumen de datos de 7 GB durante un periodo de 30 días (calculado a partir del día de activación del Paquete de Datos de 7 GB) para el WiFi Hotspot de su Vehículo. Una vez alcanzado el Límite Máximo de 7 GB, la conexión de datos se interrumpirá hasta que dé comienzo el periodo de contratación de 30 días del siguiente Paquete de Datos de 7 GB o hasta que se contrate un Paquete de Datos de 1 GB Adicional. Los detalles relativos al producto y a los servicios que podrán contratarse pueden consultarse en la descripción del servicio, en el listado de precios, en los TyC así como en las CdU de los Paquetes de Datos.

Velocidad de transferencia de datos*	durante la descarga	durante la carga
Valor máximo estimado	25 Mbit/s	10 Mbit/s
Una vez que se alcanzan los 7 GB , la velocidad de transferencia se reduce a:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
El uso de los siguientes servicios/aplicaciones no se contabilizará a efectos del volumen de datos: n/a		
* aplicable a la velocidad de transferencia nacional		

Información de producto adicional

Condiciones contractuales	<ul style="list-style-type: none"> 30 días Si se ha elegido la opción de "Renovación automática": Cada renovación será por 30 días, salvo que se haya desactivado la función "Renovación automática" a través de la Tienda Porsche Connect con una antelación mínima de un día con respecto a la fecha de finalización del periodo de contratación correspondiente, o que se haya cancelado el Paquete de Datos de 7 GB con un preaviso de 2 semanas y fecha de efectos de la finalización del periodo de contratación correspondiente. 		
Precio del paquete completo (precio del listado)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Por periodo de contratación (30 días):	EUR 19 (bruto, incl. VAT)	no disponible	no disponible

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Alemania



Paquete de datos Top-Up (1 GB)

Internet
 Teléfono
 TV

PORSCHE
Comercializado desde 14/02/2020

El producto Paquete de datos Top-Up (1 GB) puede contratarse con carácter adicional a un Paquete de Datos de 7 GB ya existente una vez que se haya consumido el 80% del volumen del Paquete de Datos de 7 GB actualmente activo, e incluye un volumen de datos adicional de 1 GB durante un periodo de hasta 30 días (calculado a partir del día de activación del Paquete de Paquete de datos Top-Up (1 GB)) para el WiFi Hotspot de su Vehículo. Una vez alcanzado el Límite Máximo de 1 GB, la conexión de datos se interrumpirá hasta que dé comienzo el periodo de contratación de 30 días del siguiente Paquete de Datos de 7 GB o hasta que se contrate otro Paquete de datos Top-Up (1 GB). Los detalles relativos al producto y a los servicios que podrán contratarse pueden consultarse en la descripción del servicio, en el listado de precios, en los TyC así como en las CdU de los Paquetes de Datos.

Velocidad de transferencia de datos*	durante la descarga	durante la carga
Valor máximo estimado	25 Mbit/s	10 Mbit/s
Una vez que se alcanzan los 1 GB , la velocidad de transferencia se reduce a:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
El uso de los siguientes servicios/aplicaciones no se contabilizará a efectos del volumen de datos: n/a		

* aplicable a la velocidad de transferencia nacional

Información de producto adicional

Condiciones contractuales	<ul style="list-style-type: none"> Hasta 30 días (el periodo máximo hasta la finalización del correspondiente periodo de contratación de 30 días del Paquete de Datos de 7 GB, en el que se haya contratado el Paquete de Datos de 1 GB Adicional. 		
Precio del paquete completo (precio del listado)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Por periodo contratación (hasta 30 días):	EUR 9 (bruto, incl. VAT)	no disponible	no disponible

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Alemania



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso
del paquete de servicios "Paquete Car Remote" de Porsche Connect
(en adelante, las **CdU**)

Las presentes CdU regulan la utilización del paquete "Paquete Car Remote" de Porsche Connect. Las presentes CdU se aplicarán con carácter adicional a los Términos y Condiciones del portal My Porsche, de la Tienda de Porsche Connect, de los Servicios de Porsche Connect y de los Productos de Porsche (los TyC). En la medida en que alguna disposición de los TyC entre en conflicto con las presentes CdU, prevalecerán las CdU.

Paquete Car Remote

El paquete de servicios "Paquete Car Remote" incluye - dependiendo de la disponibilidad geográfica - 12 o menos componentes de servicios descritos a continuación. La actual disponibilidad geográfica puede consultarse en la Tienda de Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>. La conexión a Internet en el vehículo que se necesita para poder utilizar los servicios del "Paquete Car Remote" se establece utilizando una tarjeta SIM integrada, estando el uso de dicha conexión a Internet para este servicio incluido en el precio del mismo.

Periodo de prestación: 1 año

Paquete de servicios incluido: Si ha comprado un vehículo nuevo compatible con Connect que incluya la opción "Connect Plus", podrá contratar el "Paquete Car Remote" de forma gratuita durante un plazo de 5 años para vehículos con la tecnología plug-in hybrid (en lo sucesivo PHEV) y durante un periodo de 1 año para los vehículos de motor de combustión.

Requisito adicional de utilización para todos los componentes del paquete de servicios: Para algunas funciones del servicio, se necesita un smartphone que incluya conexión a Internet. Por tanto, deberá contratar por separado un plan de datos de Internet con un proveedor de servicios móviles, lo cual podrá conllevar costes adicionales, incluyendo costes de *roaming* en el supuesto de que utilice el servicio en el extranjero. La disponibilidad y velocidad de los componentes del paquete de servicios estarán sujetas a la disponibilidad y velocidad de esta conexión a Internet. Además, para algunas funciones se requiere la «app My Porsche» (en adelante, «app My Porsche»), que está disponible para iPhone® y Android™. Todos los servicios y funciones están disponibles con la app My Porsche y en el portal My Porsche, a menos que se indique lo contrario en las descripciones de los servicios.

Para poder cumplir con los futuros requisitos de los clientes, Porsche Sales & Marketplace puede seguir desarrollando la app My Porsche y el portal My Porsche.

Actualizaciones: Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

1. Car Control

1.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de comprobar de manera remota el estado de su vehículo incluyendo información sobre: kilometraje, autonomía (gasolina y eléctrica), intervalos de mantenimiento (mantenimiento general y cambios de aceite), estado (abierto o cerrado) de puertas, ventanillas, capó, maletero y techo solar (si el vehículo está equipado con ello), estado de las luces de posición, hora del vehículo, presión de los neumáticos y hora de última consulta. El componente de presión de los neumáticos únicamente estará disponible a partir del primer semestre de 2018.

1.2 **Restricciones de uso:** La visualización de información adicional específica de los PHEV (por ejemplo, el rango eléctrico) solo está disponible para dichos vehículos.

2. Trip Control

2.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de comprobar de manera remota los datos de viaje de su vehículo. Este servicio incluye: tiempo de viaje, kilometraje, promedio de velocidad y de consumo (de gasolina y eléctrico) para todos los tipos de desplazamientos (cortos, cíclicos y larga distancia).

2.2 **Restricciones de utilización:** La información recuperable únicamente se actualiza después de cambiar el estado de encendido.

3. Claxon e intermitentes

3.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de activar de manera remota y brevemente el claxon o los intermitentes de su vehículo. Tras ello, Ud. recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática.

3.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente estará disponible cuando el vehículo esté detenido y las luces de encendido y de emergencia estén apagadas. Podrán existir otras restricciones adicionales dependiendo de las disposiciones específicas del país en cuestión.

4. Abrir y cerrar

4.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de bloquear y desbloquear de manera remota las puertas y el maletero de su vehículo. Ud. recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática.

4.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente estará disponible cuando el vehículo esté detenido, la puerta del conductor esté cerrada, el encendido esté desconectado y la llave no esté puesta en el contacto. Podrán existir otras restricciones adicionales dependiendo de las disposiciones específicas del país en cuestión.

Responsabilidad limitada: La utilización de la función de desbloqueo sin su presencia en el vehículo aumenta el riesgo de robo del vehículo o de los artículos que se encuentren en su interior. En consecuencia, la activación de la función de desbloqueo requiere un código de seguridad de cuatro dígitos para evitar el posible uso no autorizado. Ud. establecerá el código de seguridad durante el proceso inicial de registro y configuración del paquete "Paquete Car Remote". Este código podrá cambiarse posteriormente en el portal My Porsche.

5. Carfinder

- 5.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de consultar de manera remota la localización y posición de su vehículo. Asimismo, la actual situación del dispositivo móvil utilizado para esta función se muestra en un mapa. Si se dispone de la actual situación del vehículo (por ejemplo, debido a su ubicación en un aparcamiento subterráneo), se utilizará la última localización GPS almacenada. Ud. puede desactivar la transmisión de los datos activando el modo privado.
- 5.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo estará disponible si no hay una interrupción en la transmisión de datos. Si no es así, el servicio estará completamente disponible durante todo el trayecto, aunque el coche esté parado.

6. Precalentador

- 6.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de comprobar el estado, activar, desactivar y programar un temporizador para el calentador auxiliar (si está instalado en el vehículo). Antes de ejecutar la función, debe aceptar una cláusula de exención de responsabilidad. Cuando haya pasado el tiempo activado en el temporizador del precalentador, recibirá un mensaje de confirmación y una notificación automática en su dispositivo móvil. El precalentador de servicio solo estará disponible a partir del segundo semestre de 2018.
- 6.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo está disponible para vehículos con motor de combustión equipados con un calentador auxiliar. El servicio solo estará disponible cuando el vehículo esté parado, independientemente de si se ha activado la llave de contacto. En función de las disposiciones de cada país, es posible que apliquen otras restricciones.

7. E-Control

- 7.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de iniciar o detener el proceso de carga y de comprobar el estado de su PHEV de la siguiente manera. Puede comprobar el estado del enchufe, el tiempo de carga restante y el rango eléctrico actual. El rango eléctrico aparece con un círculo en el mapa. Además, puede optimizar a distancia el proceso de carga de la batería de alta tensión de su PHEV para una hora de salida determinada. Puede configurar temporizadores de salida y recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática en caso de que ocurra algún evento (por ejemplo, carga interrumpida de manera externa) y cuando el e-timer haya finalizado.
- 7.2 **Restricciones de uso:** La visualización de información específica en los PHEV (por ejemplo, el rango eléctrico) solo está disponible para esos vehículos. El círculo que indica el rango en el mapa solo tiene fines esquemáticos. Las distancias reales de carreteras no se ven reflejadas en el mapa de rangos. Por lo tanto, es posible que las ubicaciones estén más allá del rango eléctrico aunque aparezcan dentro del círculo que indica el rango eléctrico.

8. Climatización

- 8.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de comprobar el estado y activar o desactivar la calefacción y/o

el aire acondicionado. Cuando se haya activado o desactivado de manera remota la calefacción y/o el aire acondicionado, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática. Además, puede programar a distancia el temporizador del climatizador para aplicar calefacción o aire acondicionado. Cuando la configuración haya finalizado y haya transcurrido el tiempo activado en el temporizador del climatizador, recibirá un mensaje de confirmación y una notificación automática en su dispositivo móvil.

- 8.2 **Restricciones de uso:** La visualización de información específica de los PHEV solo está disponible para esos vehículos.

9. Car Alarm

- 9.1 **Servicio:** Ud. recibirá un mensaje o notificación push cuando se active la alarma anti-robo del vehículo. El mensaje contiene información relativa a la alarma activada y un cronómetro. A diferencia de lo que sucede con el paquete de servicios "Paquete Car Remote", ningún tercero recibe información acerca de la alarma activada.
- 9.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente puede activar un mensaje o notificación push si el vehículo puede establecer una conexión a Internet. En caso de que el dispositivo de alarma del vehículo se active pero la unidad de control de dicho vehículo no tenga conexión a Internet (por ejemplo, debido a su ubicación en un aparcamiento subterráneo), el mensaje o la notificación push será enviada en cuanto se reestablezca la conexión a Internet.

Responsabilidad limitada: Si el vehículo está configurado en modo privado, no se enviará ninguna notificación cuando se activen las alarmas.

10. Alarma de ubicación

- 10.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de definir de manera remota una área geográfica circular. Ud. recibirá una notificación cuando el vehículo entre o salga de esta área. Ud. podrá gestionar hasta cuatro áreas simultáneamente. Cuando se produzca algún movimiento relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo entre o salga de un área), Ud. recibirá un mensaje o notificación push incluyendo un mapa en el que se le indicará el lugar donde se ha producido dicho movimiento.
- 10.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente activará una notificación push cuando el sistema de encendido esté en marcha y se detecte movimiento de ruedas.

11. Alarma de velocidad

- 11.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de definir de manera remota un límite de velocidad. Ud. recibirá una notificación en caso de que el vehículo sobrepase el límite de velocidad establecido. Ud. podrá tener configurados hasta cuatro límites de velocidad. Cuando se produzca algún hecho relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo supere algún límite de velocidad establecido), Ud. recibirá un mensaje o notificación push incluyendo un mapa en el que se le indicará el lugar donde se ha producido dicho hecho.
- 11.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente activará una notificación push cuando el sistema de encendido esté en marcha y se detecte movimiento de ruedas.

12. Alarma de aparcacoches

12.1 **Servicio:** Ud. tiene la capacidad de activar o desactivar de manera remota la Alarma Valet (combinación de la Alarma de Localización y la Alarma de Velocidad) con parámetros preestablecidos (por ejemplo, radio: 1 Km, velocidad 50 Km/h) con respecto al área geográfica y al límite de velocidad. Ud. recibirá una notificación cuando el vehículo entre o salga del área geográfica o supere el límite de velocidad establecido.

12.2 **Restricciones de utilización:** El servicio únicamente activará una notificación push cuando el sistema de encendido esté en marcha y se detecte movimiento de ruedas. Este servicio únicamente está disponible a través de la App.

Derecho de desistimiento de los consumidores

Si Ud. es un consumidor en el sentido previsto en el Art. 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LCU), dispondrá de un plazo de 14 días para ejercitar un derecho de desistimiento en el supuesto de que formalice el contrato. De conformidad con el Art. 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LCU), por "consumidor" se entiende toda persona física que lleve a cabo un negocio jurídico para fines que sean predominantemente ajenos a su actividad, negocio o profesión. A continuación se describen las instrucciones que deberá seguir el Cliente para ejercitar su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Ud. tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna. El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha de celebración del contrato. Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con número de teléfono: 900373448, y dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com. Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante. Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si Ud. desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que Ud. haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, Ud. no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

(devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com:
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado el (*)/recibido el (*),
- Nombre del consumidor/de los consumidores (*),
- Dirección del consumidor/de los consumidores (*),
- Firma del consumidor/de los consumidores (*) (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel),
- Fecha

(*)Eliminar según corresponda

Modelo de formulario de desistimiento



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso
del paquete de servicios "Paquete Car Security" de Porsche Connect
(en adelante, las **CdU**)

Las presentes Condiciones de Uso regulan la utilización del paquete "Paquete Car Security" de Porsche Connect. Las presentes CdU se aplicarán con carácter adicional a los Términos y Condiciones del Portal de Porsche Connect, de la Tienda de Porsche Connect, de los Servicios de Porsche Connect y de los Productos de Porsche (los TyC). En la medida en que alguna disposición de los TyC entre en conflicto con las presentes CdU, prevalecerán las CdU.

El paquete "Paquete Car Security" se facilita en colaboración con proveedores de servicios nacionales, que proporcionan los Centros de Operaciones de Seguridad (en adelante, los **COS**).

Centro de Operaciones de Seguridad (24 horas) Número de teléfono +34 911750541

Proveedor de servicios nacionales:
TECHCO Security
C/ Barbadillo, 7
28042 Madrid
Spain

Paquete de servicios "Paquete Car Security"

El paquete «Car Security» (en adelante, Paquete) incluye, según la disponibilidad geográfica y técnica, el «Porsche Vehicle Tracking System» (en adelante, PVTS) o el «Porsche Vehicle Tracking System Plus» (en adelante, PVTS Plus). La actual disponibilidad geográfica puede consultarse en la Tienda Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>. La conectividad que se necesita para el funcionamiento del Paquete se establece utilizando una tarjeta SIM integrada. La conectividad es un elemento integrado del Paquete y no se cobra por separado.

Para poder hacer uso de todas las funcionalidades del Paquete, podrá ser necesario completar unos pasos adicionales tales como la descarga y utilización de la My Porsche App, que podrá estar sujeta a otras disposiciones y no ser facilitada por Porsche Sales & Marketplace.

Periodo de prestación: 1 año.

Requisito adicional de utilización del paquete PVTS Plus: El PVTS Plus requiere un hardware adicional (por ejemplo, Driver Card). Se puede encontrar más información en las instrucciones de uso del vehículo respectivo.

Las funcionalidades podrán variar dependiendo de diversos factores, incluyendo el modelo, el año de fabricación, el país de servicio, y la disponibilidad de equipamiento opcional (puede consultarse información adicional en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>).

1. Territorio

Porsche Sales & Marketplace le proporcionará el Paquete en el siguiente territorio geográfico (en adelante, el **Territorio**) de conformidad con estas CdU: Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda del Norte, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia (incluyendo San Marino, Ciudad del Vaticano), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España (incluyendo Islas Canarias), Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania.

2. Ámbito del servicio, funcionalidades

2.1 El paquete se basa en una red móvil (por ejemplo, GSM)/un sistema basado en GPS que puede permitir que el SOC localice el vehículo en caso de robo (véase más abajo para más detalles). En caso de detectarse un robo, el PVTS o el PVTS Plus podrá comunicar la posición del vehículo al COS.

2.2 Las siguientes actividades podrán implicar que el PVTS o el PVTS Plus determine que se ha producido un robo:

- Movimiento no autorizado del vehículo: el vehículo se mueve o es movido (incluyendo en rampas) con el encendido desconectado y/o, en caso de una Driver Card, el vehículo se mueve o es movido sin la Driver Card;
- Manipulación: el PVTS o el PVTS Plus (incluyendo su hardware) es manipulado;
- Alarma: el sistema de alarma es activado y permanece en funcionamiento durante 15 segundos o más.

Asimismo, otros elementos podrán implicar que el PVTS o el PVTS Plus reconozcan una situación como robo como, por ejemplo, en caso de batería baja. Puede consultarse información adicional relativa a la funcionalidad del PVTS o PVTS Plus en el manual del usuario del vehículo correspondiente.

2.3 También podrá notificarse un robo manualmente contactando con el COS a través del teléfono o de la My Porsche App. El COS podrá realizar preguntas de seguridad para verificar la identidad o autorización de la persona que efectúa la llamada.

2.4 Si el COS recibe una notificación de robo, dicho COS tratará de comunicarse con Ud. utilizando los datos de contacto que Ud. haya facilitado a Porsche Sales & Marketplace. El COS podrá realizar preguntas de seguridad para verificar su

identidad. Una vez que el robo de su vehículo haya sido confirmado por Ud., el COS activará el modo de robo.

2.5 En caso de robo del vehículo, Ud. será el responsable de notificar el incidente a las autoridades policiales a la mayor brevedad posible. Si las autoridades policiales le facilitan un número de referencia para la denuncia de robo, Ud. deberá comunicar inmediatamente al COS dicho número de referencia de la denuncia de robo junto con los datos de contacto (incluyendo dirección, número de teléfono y nombre de la persona responsable de la investigación del robo, en caso de conocerse) de las autoridades policiales que lleven la investigación. Así, el COS podrá contactar por lo general con las autoridades policiales. Con la identificación mediante el número de denuncia, el COS podrá colaborar con las autoridades policiales a efectos de la incautación del vehículo. Cuando así se le solicite, el COS podrá comunicar los datos de posicionamiento del vehículo a las autoridades policiales y activar otras funciones y/o actividades en el vehículo (por ejemplo, prohibir el reinicio del motor), en su caso.

2.6 Porsche Sales & Marketplace no asume ninguna responsabilidad por las actuaciones u omisiones de las autoridades policiales.

2.7 Para evitar que el COS reciba notificaciones falsas de robo, Ud. estará obligado a comunicar al COS previamente cualquier situación de: (i) transporte del vehículo (como, por ejemplo, transporte por ferry, camión o tren), (ii) mantenimiento en un garaje (como, por ejemplo, citas de inspección técnica, cuando la batería esté desconectada), o (iii) en el caso de PVTs Plus, si el vehículo es utilizado sin una Driver Card válida. Ud. deberá comunicar estas situaciones al COS (i) llamando al número indicado anteriormente, (ii) a través del portal My Porsche, o (iii) a través de la My Porsche App (donde podrá solicitarse su código de seguridad personal). Puede consultar información adicional- por ejemplo, con respecto a los diferentes modos en los que puede ponerse el vehículo para las situaciones de transporte, mantenimiento etc.-en el manual del usuario del vehículo correspondiente, en el manual de la My Porsche App o aquí <https://connect-store.porsche.com/es/es/>.

2.8 Ud. será el responsable de cualquier notificación falsa de robo presentada por Ud. o por cualquier otra persona autorizada por Ud., y correrá con los gastos incurridos por el COS como consecuencia de la falsa alarma. Porsche Sales & Marketplace podrá facturarle a Ud. estos gastos (aparte de las Tarifas del Paquete).

2.9 Ud. deberá comunicar directamente a Porsche Sales & Marketplace cualquier cambio de los datos del nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier otro dato facilitado a Porsche Sales & Marketplace conforme a lo previsto en la cláusula 1.3 de los TyC. Porsche Sales & Marketplace no será responsable de las consecuencias negativas que se deriven de la no comunicación de tales cambios.

3. Actualizaciones: Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

4. Limitación de responsabilidad y limitaciones del sistema

4.1 A efectos aclaratorios, las disposiciones en materia de limitación de responsabilidad recogidas en la cláusula 10 de los TyC serán de aplicación.

4.2 En lo que respecta a las funcionalidades del Paquete, Ud. será el responsable del mantenimiento en buen estado del hardware del interior del vehículo utilizado con el Paquete.

4.3 El Paquete se proporciona a través de una unidad telemática instalada en el vehículo que recibe las señales satelitales de GPS y se comunica con los centros de respuesta mediante redes y sistemas de comunicación inalámbrica. Es posible que, debido a la naturaleza de las tecnologías empleadas para proporcionar las funcionalidades del Paquete y que se incluyen en la unidad, las funcionalidades del Paquete (o de parte del Paquete) no estén disponibles en algún momento concreto en todas las zonas del Territorio, y/o que se vean negativamente afectadas por circunstancias físicas, incluyendo, sin limitación alguna, eliminación o manipulación de la unidad o su antena, electromagnetismo, localización del vehículo en un garaje, en un paso subterráneo o en otros lugares donde no haya cobertura de las redes de comunicación inalámbrica o GPS, condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia ajenas a nuestro control (por ejemplo, fallo de las redes de comunicación o GPS). Específicamente, el funcionamiento de la unidad y, en consecuencia, la prestación de las funcionalidades del Paquete conforme a las CdU depende a su vez del funcionamiento del GPS, de las redes de comunicación fijas e inalámbricas con las que la unidad funciona, y estas redes no están operativas en todas las partes del Territorio. En consecuencia, no todas las funcionalidades del Paquete están disponibles en todo lugar y en todo momento, y no puede otorgarse ninguna garantía en el sentido de que todas las funcionalidades del Paquete son operativas.

4.4 El Paquete no incluye ningún seguro de automóvil o de otro tipo. Recuerde que Ud. podrá estar legalmente obligado a contratar el seguro. Asimismo, es responsabilidad de Ud. ampliar la protección del seguro cuando lo considere razonable. Las tarifas abonadas por el Paquete no están relacionadas con el valor del vehículo, con los bienes y enseres de su interior, o con el coste de cualesquiera daños personales o materiales incurridos por Ud. o por cualquier otra persona.

5. Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el Cliente es un consumidor en el sentido previsto en el Artículo 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, dispondrá de un plazo de 14 días para ejercitar un derecho de desistimiento en el supuesto de que formalice el contrato. De conformidad con el Artículo 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por "consumidor" se entiende toda persona física que lleve a cabo un negocio jurídico para fines que sean predominantemente ajenos a su actividad, negocio o profesión. A continuación se describen las instrucciones que deberá seguir el Cliente para ejercitar su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Ud. tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna. El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha de celebración del contrato. Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con número de teléfono: 900373448, y dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com. Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante. Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe

la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si Ud. desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que Ud. haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, Ud. no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado el (*)/recibido el (*),
- Nombre del consumidor/de los consumidores (*),
- Dirección del consumidor/de los consumidores (*),
- Firma del consumidor/de los consumidores (*) (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel),
- Fecha

(*)Eliminar según corresponda



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso
del Servicio "Llamada por avería" de Porsche Connect
(en adelante, las **CdU**)

Las presentes Condiciones de Uso regulan la utilización del servicio "Llamada por avería" de Porsche Connect. Las presentes CdU se aplicarán con carácter adicional a los Términos y Condiciones de My Porsche Portal, de la Tienda de Porsche Connect, de los Servicios de Porsche Connect y de los Productos de Porsche (los TyC). En la medida en que alguna disposición de los TyC entre en conflicto con las presentes condiciones de uso, prevalecerán las condiciones de uso.

"Llamada por avería"

Una vez activado el servicio, «Llamada por avería» establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados en la instancia de Porsche Support.

El Servicio se ofrece en determinados países y depende de la disponibilidad de la red. La actual disponibilidad geográfica del Servicio puede consultarse en la Tienda Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>. La conectividad que se necesita para el funcionamiento del Servicio se establece utilizando una tarjeta SIM integrada. La conectividad es un elemento integrado del Servicio y no se cobra por separado.

Periodo de prestación: 10 años.

Periodo de prestación incluido: Cuando se haya adquirido un vehículo nuevo compatible con Connect que incluya la opción "Connect Plus", el Servicio podrá contratarse de forma gratuita durante un periodo de 10 años.

1. Descripción detallada del Servicio

1.1 Puede activar el servicio a través del Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante **PCM**) o a través de la My Porsche App. Así, la activación puede realizarla cualquier usuario principal y secundario, así como cualquiera que tenga acceso al interior del vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión de voz y datos desde el vehículo hasta la instancia de Porsche Support asignada. Los datos enviados desde el vehículo a la instancia de Porsche Support pueden contener información como el número de identificación del vehículo (VIN), el modelo del vehículo, el año de producción y equipamiento especial, la ubicación del vehículo, la ocurrencia de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del vehículo y los mensajes de error (en adelante, datos del vehículo). Es posible que se le solicite su consentimiento a través de la instancia de Porsche Support y/o a través de un diálogo en la app My Porsche y/o en el sistema Infotainment del vehículo para poder consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.

1.2 Durante la conexión de voz, la instancia de Porsche Support le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería. Dependiendo de la situación particular de la avería, la instancia de Porsche Support puede ofrecerle varias opciones de ayuda de la siguiente manera:

1.2.1 D La instancia de Porsche Support puede aconsejarle sobre cómo proceder (p. ej., «Por favor, rellene aceite en la gasolinera más cercana»); y/o

1.2.2 la instancia de Porsche Support puede analizar los datos del vehículo recibidos con mayor precisión e intentar identificar el problema. Los conocimientos adquiridos se pueden transmitir al Centro Oficial Porsche correspondiente, lo que les permite prepararse para la visita al taller o iniciar otras medidas. Si un problema puede resolverse a través de la reparación remota, la instancia de Porsche Support puede hacerlo. El requisito previo para esto es el cumplimiento de varias condiciones previas relacionadas con el problema, tales como: motor apagado, vehículo parado, inmovilizador activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo requeridos para este fin. Además, es posible que la función de llamada por avería o llamada de emergencia no esté disponible o solo de forma limitada durante la resolución del problema a través de la reparación remota. La instancia de Porsche Support le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso antes de comenzar a solucionar el problema a través de la reparación remota, que luego deberá confirmar. Este es solo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que se necesiten pasos adicionales; y/o

1.2.3 la instancia de Porsche Support puede solicitar ayuda externa, p. ej., asistencia en carretera o el remolcado del vehículo que no funciona. Su llamada no se desviará a otros proveedores de servicios. Si su vehículo necesita ser reparado, la instancia de Porsche Support puede, sujeto a su consentimiento previo, enviar los datos del vehículo a un Centro Oficial Porsche.

1.3 Todos los servicios proporcionados por la instancia de Porsche Support después de la llamada por avería requieren un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos poniéndose en contacto con su Centro Oficial Porsche o consultando con su proveedor de servicios de asistencia «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de instancia de Porsche Support de su vehículo.

1.4 Si accede o utiliza productos o servicios de terceros, se aplican los términos y condiciones de dichos productos o servicios. PSM no es responsable del acceso o uso de estos productos o servicios.

- 1.5 Tenga en cuenta que la activación del servicio a través de la app My Porsche en su dispositivo móvil puede generar costes adicionales, según los términos del contrato de telefonía móvil que haya celebrado con un proveedor de telecomunicaciones externo.

2. Restricciones de uso y limitaciones del sistema

- 2.1 El servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la instancia de Porsche Support a través de sistemas de comunicación inalámbrica y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para las funciones del servicio y contenidas en la unidad telemática, las funciones del servicio (o partes del servicio) pueden, ocasionalmente, no estar disponibles en todas las partes del área contractual de estas CdU y/o verse afectadas de forma negativa por condiciones físicas, incluidas, entre otras, la extracción o manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, la ubicación del vehículo en un garaje, un paso subterráneo o cualquier otro lugar donde no estén disponibles las redes de comunicación inalámbrica o GPS, las condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia que están fuera de nuestro control (por ejemplo, fallas en el GPS o en las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de las funciones del servicio de acuerdo con estas CdU dependen de que estén operativas las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que opera la unidad telemática. Por lo tanto, no todas las funciones del servicio están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, y no hay garantía de que todas las funciones del servicio estén operativas en cualquier momento y en cualquier lugar.

- 2.2 El servicio no incluye seguro del vehículo ni ningún otro seguro. Tenga en cuenta que la ley puede exigirle que tenga un seguro; además, es su responsabilidad organizar cualquier otra cobertura de seguro que considere razonable. Las tarifas pagadas por el servicio no están relacionadas con el valor del vehículo o cualquier propiedad en el vehículo, o el coste de cualquier lesión o daño sufrido por usted u otros.

- 2.3 En el caso de que un problema deba resolverse mediante la reparación remota del número 18.1.2.2 de estas CdU Porsche Connect, el cliente debe dar su consentimiento previo a la instancia de Porsche Support.

3. **Actualizaciones:** Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

4. Derecho de desistimiento de los consumidores

Si Ud. es un consumidor en el sentido previsto en el Artículo 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, dispondrá de un plazo de 14 días para ejercitar un derecho de desistimiento en el supuesto de que formalice el contrato. De conformidad con el Artículo 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por "consumidor" se entiende toda persona física que lleve a cabo un negocio jurídico para fines que sean predominantemente ajenos a su actividad, negocio o profesión. A continuación se describen las instrucciones que deberá seguir el Cliente para ejercitar su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Ud. tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna. El plazo de

desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha de celebración del contrato. Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con número de teléfono: 900373448, y dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com). Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante. Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si Ud. desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que Ud. haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, Ud. no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado el (*)/recibido el (*),
- Nombre del consumidor/de los consumidores (*),
- Dirección del consumidor/de los consumidores (*),
- Firma del consumidor/de los consumidores (*) (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel),
- Fecha _____

(*) Eliminar según corresponda



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de uso
del Servicio Porsche Connect "Porsche Charging Service"
(en lo sucesivo, también **CdU**)

Estas Condiciones de uso regulan el uso del Servicio Porsche Connect "Porsche Charging Service". Estas Condiciones de uso son válidas además de las Condiciones generales de venta del portal My Porsche, la Porsche Connect Store y los servicios Porsche Connect, así como los Productos de Porsche (CGV). Si alguna disposición de las CGV entra en conflicto con las Condiciones de uso, estas prevalecen.

Estas Condiciones de uso se aplican en general a los procesos de carga llevados a cabo de forma puntual y cubiertos por el servicio Porsche Charging Service (esto es: las cargas puntuales, véase más adelante, se someten a estas Condiciones de uso).

Para poder usar el servicio Porsche Charging Service es necesaria una aplicación para smartphone: la **app My Porsche** (en lo sucesivo, **la app**). La **app** está disponible para terminales móviles con sistema operativo compatible y se puede descargar gratuitamente de la tienda de aplicaciones del proveedor correspondiente de los terminales móviles o del sistema operativo. Para usar la app en su terminal móvil es necesario que esté conectado a Internet. Para ello es necesario disponer de un contrato con tarifa de datos con un proveedor de telefonía móvil que podría cargarle costes adicionales derivados del uso en el extranjero, también conocido como itinerancia o roaming.

Servicio "Porsche Charging Service"

Duración: 1 mes (con renovación automática)

El contrato del servicio «Porsche Charging Service» (en adelante, el contrato) tiene una duración de un mes. Finaliza al vencer este período de 1 mes, a menos que haya seleccionado la opción «Renovación automática» para este servicio en la Porsche Connect Store.

Sin embargo, si ha seleccionado la opción «Renovación automática» para este servicio en la Porsche Connect Store, el contrato se prorrogará automáticamente por un período indefinido después del plazo inicial de un mes, a menos que el contrato sea rescindido por una de las partes con un plazo de preaviso de 2 semanas hasta el final del plazo inicial de un mes. Si el contrato se ha renovado automáticamente por un período indefinido, cualquiera de las partes puede rescindirle en cualquier momento con un preaviso de 2 semanas.

Si se trata de un contrato con renovación automática, la rescisión del contrato se puede realizar a través del portal My Porsche utilizando la función «Rescindir».

Actualizaciones

Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

Prestaciones de Porsche Charging Service:

1. Acceso a la red de carga y compatibilidad

- 1.1 Porsche Charging Service proporciona acceso al uso de estaciones de carga operadas por Porsche Sales & Marketplace y por terceros (en lo sucesivo, las **estaciones de carga**) para cargas normales con corriente alterna (**CA**) y para cargas rápidas con corriente continua (**CC**). En este sentido, colaboramos tanto con operadores de estaciones de carga como con socios de E-Roaming selectos en Europa, que ofrecen los puntos de carga públicos conjuntamente (véase también el apdo. 2).
- 1.2 Básicamente, las estaciones de carga están equipadas, conforme a la normativa europea, con conectores o enchufes de tipo 2 (para cargas con CA) o de tipo Combined Charging System (CCS) (para cargas con CC). En algunos casos, las estaciones de carga están equipadas además con la norma CHAdeMO (para cargas con CC).

Compatibilidad de las estaciones de carga:

- Las estaciones de carga con conexión de tipo 2 son compatibles con vehículos eléctricos e híbridos enchufables dotados de toma de carga de tipo 2 o CCS. Además, para cargar es necesario un cable de carga de modo 3.
- Las estaciones de carga con conexión CCS son compatibles con vehículos eléctricos dotados de toma de carga CCS. No es necesario cable de carga adicional.
- Las estaciones de carga compatibles con la norma CHAdeMO son compatibles con vehículos dotados de toma de carga CHAdeMO. No es necesario cable de carga adicional.

Puede obtener la información sobre qué toma de carga tiene su vehículo consultando el Manual de instrucciones del vehículo o acudiendo al fabricante. Si el vehículo no está dotado de ninguno de los tipos de conector o de toma de carga mencionados anteriormente, no podrá cargarlo (ni siquiera con un adaptador). Usted es responsable de la idoneidad para la carga de su vehículo y deberá respetar en cada lugar las normas e instrucciones de uso de las estaciones de carga.

- 1.3 Para activar la correspondiente estación de carga en el punto de carga, debe utilizar el medio de autenticación estipulado en el Porsche Charging Service contratado (para la autenticación a través de la aplicación, la Porsche Charging Card o la función del vehículo Plug & Charge, consulte la sección 3 a continuación). Tenga en cuenta que es posible que no todas las estaciones de carga admitan todos los medios de autenticación y que solo sea posible autenticarse a través de la aplicación o la Porsche Charging Card. Además, la función del vehículo Plug & Charge solo está disponible en determinadas estaciones de carga. Las estaciones de carga

compatibles con Plug & Charge son visibles en la aplicación y pueden identificarse mediante la función de filtro.

- 1.4 El uso de las estaciones de carga dependerá, entre otros factores, de la disponibilidad de plazas libres y de la capacidad funcional de la estación de carga (esto es aplicable, por ejemplo, a estaciones de carga averiadas que no puedan utilizarse).
- 1.5 El servicio de carga lo presta Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

2. Información sobre las estaciones de carga que forman parte de la red de carga

- 2.1 En la app encontrará los detalles de las estaciones de carga de los operadores de estaciones de carga y los socios de E-Roaming seleccionados.
- 2.2 En función de la disponibilidad, en la app tiene a su disposición los siguientes datos estáticos y dinámicos acerca de las estaciones de carga: ubicación, posibilidad de cargar con CA o con CC, tipos de conectores disponibles, indicación de si hay puntos de carga libres, indicación de precios de la carga con CA y CC, número de puntos de carga por estación. Porsche Sales & Marketplace no se hace responsable de la corrección y actualidad de los datos facilitados por estos socios.

3. Autenticación y carga en la estación de carga

- 3.1 **Inicio del proceso de carga:** para iniciar el proceso de carga en la estación de carga es necesario autenticarse previamente a través de la aplicación, la Porsche Charging Card o la función Plug & Charge. El inicio del proceso de carga suele llevar asociado algún coste (consulte los precios y la facturación en la sección 4).

Con el código QR de carga presente en la estación de carga correspondiente, que se escanea con la **app** y la cámara del terminal móvil, se puede activar la estación de carga correspondiente e iniciar el proceso de carga. Si no se puede escanear el código QR, en la app también se puede introducir manualmente el ID de la estación de carga para empezar el proceso de carga. Otra posibilidad es que la estación de carga pueda activarse de forma remota, es decir, seleccionando la estación de carga en la app. Algunas estaciones de carga presentan particularidades a la hora de iniciar el proceso. Por lo tanto, respete siempre las instrucciones de la estación de carga. En la app puede seguir el progreso del proceso de carga, si bien, debido a circunstancias técnicas, la duración efectiva del proceso puede variar.

La Porsche Charging Card se envía por correo a la dirección de envío indicada por el cliente en el portal una vez contratado el Porsche Charging Service. La Porsche Charging Card está equipada con un chip RFID con el que se puede activar la estación de carga.

Los certificados necesarios para el uso de Plug & Charge se generan automáticamente tras la contratación del servicio. La transmisión al vehículo se realiza la primera vez que se utiliza una estación de carga compatible.

- 3.2 **Finalización del proceso de carga:** El proceso de carga se puede finalizar manualmente desbloqueando el vehículo y desenchufando el cable de carga. En algunas estaciones de carga, el proceso de carga también se puede finalizar manualmente con la app o volviendo a presentar la Porsche Charging Card. En cuanto la batería del vehículo está completamente cargada, se finaliza el proceso de carga de forma automática. Algunas estaciones de carga presentan particularidades a la hora de finalizar el proceso. Por lo tanto,

respete siempre las instrucciones de la estación de carga. Tras finalizar correctamente el proceso de carga, los datos del último proceso (lugar de la carga, fecha, hora y precio) se muestran en el historial de carga de la aplicación y en el portal My Porsche (por motivos técnicos, es posible que el historial de carga de la aplicación y del portal My Porsche no siempre esté actualizado).

4. Precios y facturación

- 4.1 Los costos en los que se incurre por este servicio, dependiendo de la tarifa contratada, consisten en (i) una tarifa básica anual o mensual y (ii) tarifas de uso por proceso de carga, que se componen de la siguiente manera:

Todas las tarifas (excepto «Porsche Charging Service (para Taycan J1 (2019-2024))»)

- La cantidad de energía cargada en kWh
- Una tarifa basada en minutos, que se cobra adicionalmente a partir de un momento determinado después de que comience la carga

Porsche Charging Service (para Taycan J1 (2019-2024))

- La cantidad de energía cargada en kWh
- El tiempo de carga en minutos

La base para facturar por tiempo (por minuto) es el tiempo de carga (cable de carga enchufado a la estación de carga y al vehículo). Esto es, se paga siempre que el vehículo esté enchufado a la estación de carga.

- 4.2 La lista de precios válida y una vista general del tipo de facturación pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://connect-store2.porsche.com>. La lista de precios del Porsche Charging Service (para Taycan J1 (2019-2024)) puede consultarse en el siguiente enlace: <https://connect-store2.porsche.com> (especialmente los diferentes precios y tipos de facturación en distintos países y clases de servicio). Asimismo, en la app se le muestran los precios y los tipos de facturación antes de iniciar el proceso de carga.
- 4.3 A finales de mes recibirá una factura consolidada por los procesos de carga correspondientes al período de facturación que puede ver desglosados en la aplicación, el portal My Porsche o en el correo electrónico que le enviaremos a la dirección que haya indicado. Tenga en cuenta que, debido a circunstancias técnicas, algunos procesos de carga pueden registrarse con cierta demora, por lo que la factura puede incluir procesos de carga todavía no cobrados del período anterior. Además, la app muestra los costes incurridos correspondientes al período de facturación en curso (tenga en cuenta que esta relación no siempre puede estar actualizada).

Derecho de rescisión para consumidores

Si Ud. es un consumidor en el sentido previsto en el Art. 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LCU), dispondrá de un plazo de 14 días para ejercitar un derecho de desistimiento en el supuesto de que formalice el contrato. De conformidad con el Art. 3 de la Ley General española para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LCU), por "consumidor" se entiende toda persona física que lleve a cabo un negocio jurídico para fines que sean predominantemente ajenos a su actividad, negocio o profesión. A continuación se describen las instrucciones que deberá seguir el Cliente para ejercitar su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Ud. tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna. El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha de celebración

del contrato. Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con número de teléfono: 900373448 y dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com. Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante. Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si Ud. desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que Ud. haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, Ud. no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com:
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado el (*)/recibido el (*),
- Nombre del consumidor/de los consumidores(*),
- Dirección del consumidor/de los consumidores(*),
- Firma del consumidor/de los consumidores(*) (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel),
- Fecha

(*) *Eliminar según corresponda*



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condiciones de Uso
de los Servicios Porsche Connect "Porsche Connect"
(en adelante, las **CdU de Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemania, con NIF N2763872E inscrita en el Registro Mercantil de Amtsgericht Stuttgart con número 730595; dirección de email smartmobility@es.porsche.com (en adelante, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) administra a través de www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) varias funcionalidades de mercado (*marketplace*) online (en adelante, el **Mercado**) para (i) la venta de vehículos de Porsche, repuestos, equipos y otros productos relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos y (ii) la prestación de servicios relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos. En el Mercado, PSM también gestiona la Tienda Porsche Connect. En lo que respecta al uso del Mercado, incluyendo la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal My Porsche y las Funcionalidades del Mercado Online de Porsche (incluida la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect y los Productos Porsche Sales & Marketplace (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/termsandconditions>.

En la Tienda Porsche Connect, el usuario también podrá contratar "Porsche Connect" (en adelante, el **Paquete de Servicios**). Estas CdU de Porsche Connect rigen el uso de Porsche Connect y son de aplicación a la solicitud, utilización y/o renovación de Porsche Connect. Estas CdU de Porsche Connect son de aplicación con carácter adicional a los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC entre en conflicto con estas CdU de Porsche Connect, prevalecerá lo dispuesto en las CdU de Porsche Connect.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estas CdU de Porsche Connect. Lo anteriormente indicado se refiere, específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC;
- Cliente PSM: definido en el apartado 3.1.2 de los TyC.

"Porsche Connect"

Porsche Connect está disponible únicamente para los siguientes modelos de vehículo:

- Taycan
- 911 (desde el año de modelo 2022)
- Cayenne (desde el año de modelo 2022)
- Panamera (desde el año de modelo 2022)

Observación Taycan:

Los servicios ofertados dependen del año de modelo y de la actualización de software. Los servicios «Abrir y cerrar» y «Claxon e intermitentes» no están disponibles para vehículos del año de modelo 2020 (se puede identificar el año de modelo por la décima cifra del número de identificación del vehículo, VIN, en este caso la letra L). Para los vehículos del año de modelo 2020 es necesaria una actualización de software en el taller para usar en particular el servicio Apple Podcasts® (función del servicio Transmisión multimedia). Para obtener más información,

póngase en contacto con su concesionario. Para vehículos del año de modelo 2022 también hay disponible una actualización de software en el taller gracias a la cual puede utilizar el servicio Spotify (función del servicio Medios en streaming). Diríjase a su concesionario para obtener más información.

Porsche Connect incluye – dependiendo de la disponibilidad geográfica – los servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual puede consultarse en la Tienda Porsche Connect: <https://connect-store.porsche.com/es/es/>.

Periodo de contratación: desde 1 mes.

Periodo de contratación gratuito inclusivo: Cuando compre un vehículo nuevo compatible con Connect, podrá contratar Porsche Connect gratuitamente durante 36 meses.

Requisitos adicionales para el uso de todos los servicios incluidos en el Paquete de Servicios: El sistema "Porsche Communication Management" de un vehículo compatible con Connect (en adelante, el **PCM**) requiere conexión a Internet. Si la conexión se proporciona a través de la tarjeta SIM integrada en el PCM, su uso para este Paquete de Servicios estará incluido en el precio de dicho Paquete de Servicios. Si la conectividad no se proporciona a través de la tarjeta SIM integrada en el PCM (porque, por ejemplo, la conectividad mediante la tarjeta SIM integrada en el PCM no está disponible en todos los países), la conectividad podrá establecerse utilizando un teléfono móvil que tenga contratado un plan de datos móviles adecuado, lo que requiere un contrato con un proveedor de servicios móviles por separado. Dependiendo del contrato suscrito con el proveedor de telefonía móvil, pueden derivarse costes adicionales, incluyendo los costes de itinerancia de datos cuando el servicio se utiliza en el extranjero. Si conecta el PCM a través de su teléfono móvil, asegúrese de que está permitido según los términos de su plan de telefonía móvil. La disponibilidad y velocidad de los servicios incluidos en el Paquete de Servicios depende de la disponibilidad y velocidad de la conexión de datos proporcionada por su proveedor de servicios móviles.

A los modelos con Porsche Connect es aplicable lo siguiente:

1. Buscador

Descripción: Con el servicio "Buscador" podrá buscar puntos de interés (por ejemplo, estaciones de recarga, gasolineras, restaurantes, hoteles y aparcamientos) a través de un motor de búsqueda online definido por el sistema en una base de datos predefinida. Los resultados de la búsqueda pueden proporcionar información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios del combustible, tarifas de estacionamiento o calificaciones otorgadas por otros usuarios. Los puntos de interés también podrán ser buscados, almacenados, gestionados y reenviados al PCM en My Porsche y en la Aplicación My Porsche.

2. Piloto por Voz

- 2.1 **Descripción:** Con el servicio «Voice Pilot», varias funciones del PCM y otros servicios se pueden operar por voz. Funcionalidades adicionales como búsquedas de medios, puntos de interés o consultas del tiempo son posibles mediante el reconocimiento de voz online.
- 2.2 **Restricciones de uso:** El funcionamiento de Voice Pilot está limitado a los idiomas admitidos. La ausencia de una conexión online puede limitar los resultados. Debido a influencias externas, como por ejemplo, ruidos de fondo, es posible que el **reconocimiento de voz** no siempre produzca los resultados deseados.

3. Navegación Plus

Descripción: Con el servicio «Navegación Plus» se complementa el cálculo de rutas del PCM en el vehículo mediante servicios en línea.

El sistema de navegación del PCM utiliza datos actuales de GPS y datos de tráfico para optimizar la ruta al destino especificado al minuto. Las carreteras están marcadas en color en la vista del mapa dependiendo de la situación del tráfico. Los mapas del sistema de navegación del PCM se actualizan online.

El sistema de navegación del PCM permite mostrar el mapa en vista de satélite. Al almacenar en caché los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, la vista de satélite se conserva incluso si la conexión se pierde temporalmente.

4. Planificador de Carga (Solo disponible en: Alemania, Austria, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, España, Suecia, Suiza, Nueva Zelanda, Australia, Japón, Malasia, México, Puerto Rico, Singapur, Sudáfrica y Taiwán)

- 4.1 **Descripción:** El servicio "Planificador de Carga" mejora la ruta de viaje del sistema de navegación del PCM en función del destino elegido, el rango de autonomía restante, el perfil de conducción, la información de tráfico en tiempo real disponible, así como las estaciones de recarga disponibles y su capacidad de recarga para conseguir que el viaje se realice en el menor tiempo posible (tiempo de conducción y paradas de recarga). Las paradas de recarga necesarias se incluyen automáticamente en la ruta de viaje.
- 4.2 **Restricciones de uso:** Este servicio no siempre recibe información precisa y, por lo tanto, la disponibilidad de las estaciones de carga puede ser inexacta.

5. Radio Plus

- 5.1 **Descripción:** Con el servicio «Radio Plus», puede acceder a los canales online de las emisoras de radio. Si Radio Plus está activado y la recepción de las fuentes de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) está actualmente interrumpida, el PCM cambia automáticamente al canal online respectivo de la emisora (si está disponible). El servicio también muestra metadatos disponibles a través del PCM sobre las canciones y estaciones que está reproduciendo.
- 5.2 **Restricciones de uso:** Las funciones de radio online e híbrida solo están disponibles en países seleccionados. La conexión de datos para este servicio requiere (a) un paquete de datos (disponible por separado a través del socio de cooperación en países seleccionados) o (b) una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering) con un plan de datos móviles correspondiente.

6. Noticias

- 6.1 **Descripción:** El servicio permite llamar las últimas noticias suscribiéndose a los canales RSS directamente en el PCM. Con el Piloto de Voz puedes hacer que te lean los artículos. A través de la búsqueda de palabras clave, los canales suscritos pueden ser consultados para obtener información sobre temas o palabras clave preferidas.
- 6.2 **Requisitos:** Para un uso personalizado el cliente puede suscribirse a los canales bajo su ID de Porsche. En este caso, estos feeds, están disponibles sólo en el vehículo.

7. El Tiempo

- 7.1 **Descripción:** El servicio "El Tiempo" muestra la situación meteorológica actual y la previsión de las horas y días siguientes para la posición actual, el destino activado y los favoritos almacenados. El pronóstico incluye, por ejemplo, la temperatura, el número de horas de sol, la probabilidad de lluvia, la velocidad del viento y la calidad del aire. También podrá activar la opción de lectura en voz alta a través del Piloto por Voz.
- 7.2 **Restricciones de uso:** La calidad del aire sólo se muestra en China.

8. Porsche2X (solo disponible en: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Hungría, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Suiza)

Descripción: El servicio «Porsche2X» muestra información disponible sobre peligros locales, p.ej., el riesgo de aquaplaning, como infografía en el PCM.

9. Car Control

Servicios: Usted tendrá la posibilidad de comprobar el estado del vehículo de forma remota en su teléfono móvil. El servicio incluye la visualización del exterior del vehículo (por ejemplo, el estado de las puertas), la visualización de los intervalos de servicio o el kilometraje.

10. Trip Control

- 10.1 **Servicios:** Usted tendrá la posibilidad de verificar los datos de viaje de su vehículo de forma remota. Estos datos incluyen el tiempo de conducción, la ruta, la velocidad media y el consumo medio para todo tipo de trayectos (cortos, frecuentes y largos).
- 10.2 **Restricciones de uso:** La información disponible únicamente se actualiza después de cambiar el estado de encendido.

11. Claxon e intermitentes (para el modelo Taycan, disponible únicamente a partir del año de modelo 2021)

- 11.1 **Servicios:** Usted tendrá la posibilidad de activar brevemente el claxon o los intermitentes de su vehículo de forma remota. Recibirá un mensaje de confirmación o una notificación push después del proceso.
- 11.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo está disponible si el vehículo está parado y el encendido y las luces de emergencia están apagados. Podrán existir otras restricciones de aplicación según la normativa específica de cada país.

12. Apertura y cierre (para el modelo Taycan, disponible únicamente a partir del año de modelo 2021)

- 12.1 **Servicios:** Usted tendrá la posibilidad de abrir y cerrar de forma remota las puertas y el maletero de su vehículo.

Recibirá un mensaje de confirmación o una notificación push después del proceso.

- 12.2 **Restricciones de uso:** Este servicio únicamente está disponible si el vehículo está parado, la puerta del conductor está cerrada, no se ha activado el sistema de encendido y la llave no está insertada en la cerradura de encendido. Podrán existir otras restricciones de aplicación según la normativa específica de cada país.
- 12.3 **Nota:** El uso de la función de apertura cuando usted no se encuentre en el vehículo supone un riesgo de robo del vehículo o de los artículos que haya en su interior. Para evitar el uso no autorizado, será necesario introducir un código de seguridad de cuatro dígitos para poder utilizar la función de apertura. El código de seguridad se determina al registrarse y configurar Porsche Connect por primera vez. El código de seguridad podrá cambiarse posteriormente en el Portal My Porsche.

13. Car Finder

- 13.1 **Servicios:** Podrá visualizar la ubicación y la posición de su vehículo de forma remota. La posición actual del dispositivo móvil utilizado para esta función también se mostrará en un mapa. Si no se dispone de la posición actual del vehículo (por ejemplo, porque está aparcado en un garaje subterráneo), se utilizará la posición GPS guardada más recientemente. Al activar el modo de privacidad, podrá desactivar la transferencia de datos.
- 13.2 **Restricciones de uso:** Este servicio está disponible exclusivamente cuando la transferencia de datos funciona correctamente y sin fallos. Exceptuando ese caso, el servicio estará totalmente disponible durante el viaje y cuando el vehículo está parado.

14. e-Control (disponible únicamente para los vehículos eléctricos e híbridos)

- 14.1 **Prestaciones:** Tiene la posibilidad de comprobar el estado de su vehículo y de iniciar o detener el proceso de carga a distancia. Puede comprobar el estado de la conexión, el tiempo de carga pendiente y la autonomía eléctrica actual. La autonomía eléctrica se muestra mediante un círculo sobre el mapa. Además, tiene la posibilidad de optimizar el proceso de carga de la batería de alto voltaje del vehículo para una hora de salida concreta. Puede configurar temporizadores de salida y recibir un mensaje de confirmación o un mensaje push en caso de eventos (p. ej., si se interrumpe un proceso de carga), así como cuando el temporizador activado haya terminado.
- 14.2 **Limitaciones de uso:** La autonomía indicada mediante un círculo sobre el mapa representa únicamente un valor estimado. Los valores sobre el mapa no representan las distancias reales. Por ello, una ubicación puede en realidad estar fuera del alcance mediante conducción eléctrica, incluso si aparece dentro del círculo de autonomía eléctrica. Este servicio está disponible únicamente para vehículos eléctricos e híbridos.

15. Climatizador (disponible únicamente para los vehículos eléctricos e híbridos)

- 15.1 **Prestaciones:** Tiene la posibilidad de comprobar el estado de la calefacción o del aire acondicionado y de activar o desactivarlos a distancia. En cuanto la calefacción o el aire acondicionado se activan o desactivan correctamente, recibe un mensaje de confirmación o un mensaje push. Además, tiene la posibilidad de configurar el temporizador de climatización para calentar o refrigerar el vehículo a distancia. Tras efectuar correctamente la configuración, cada vez que un temporizador de climatización termine recibirá un mensaje de confirmación o un mensaje push en el terminal móvil.

- 15.2 **Limitaciones de uso:** Este servicio está disponible únicamente para vehículos eléctricos e híbridos.

16. Calefacción independiente

- 16.1 **Prestaciones:** Tiene la posibilidad de comprobar el estado de la calefacción independiente, de activarla o de usar la función de temporizador a distancia. Recibirá un mensaje de confirmación o un mensaje push en el móvil en cuanto termine el temporizador de la calefacción independiente. Este servicio no estará disponible hasta la segunda mitad del año 2018.
- 16.2 **Restricciones de uso:** El servicio está disponible únicamente para vehículos con motor de combustión equipados con calefacción independiente. El servicio está disponible únicamente con el vehículo parado, aunque puede tener el encendido conectado. Si desea más información sobre el uso de la calefacción independiente, consulte el manual de instrucciones del vehículo. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

17. Alarma de Coche

- 17.1 **Servicios:** Recibirá un mensaje o una notificación push cuando se active la alarma antirrobo de su vehículo. El mensaje proporciona información sobre la alarma activada y una marca de tiempo. A diferencia de lo que ocurre con el "Paquete de Seguridad del Vehículo", no se informa a terceros sobre la alarma activada.
- 17.2 **Restricciones de uso:** Este servicio únicamente enviará un mensaje o una notificación push si el vehículo puede conectarse a los sistemas Porsche. Si se activa la alarma antirrobo pero la unidad de control de su vehículo no tiene conectividad (por ejemplo, porque está aparcado en un garaje subterráneo), el mensaje o la notificación push se enviará posteriormente cuando la conectividad vuelva a estar disponible.

Nota: Si el vehículo está en modo de privacidad, no se enviará ningún mensaje en caso de alarma.

18. Alarma de Ubicación

- 18.1 **Servicios:** Podrá establecer un perímetro geográfico de forma remota en forma de círculo. Recibirá un mensaje tan pronto como el vehículo salga o entre en esta zona. Podrá determinar hasta cuatro áreas simultáneamente. En caso de que se produzca algún hecho relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo entre o salga de un área), usted recibirá un mensaje o una notificación push que incluirá un mapa en el que se mostrará la ubicación donde se ha producido el hecho relevante.
- 18.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo enviará un mensaje si el vehículo está encendido y se detecta movimiento de ruedas.

19. Alarma de Velocidad

- 19.1 **Servicios:** Podrá establecer un valor límite de velocidad de forma remota. Recibirá un mensaje si la velocidad del vehículo supera el valor de velocidad establecido. Podrá establecer hasta cuatro límites de velocidad simultáneamente. En caso de que se produzca algún hecho relevante en este sentido (es decir, cuando el vehículo sobrepase un valor de velocidad establecido), recibirá un mensaje o una notificación push que incluirá un mapa en el que se mostrará la ubicación donde se ha producido el hecho relevante.
- 19.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo enviará un mensaje si el vehículo está encendido y se detecta movimiento de ruedas.

20. Alarma de Aparcacoches

- 20.1 **Servicios:** Podrá activar o desactivar la Alarma de Aparcacoches (una combinación de Alarma de Ubicación y Alarma de Velocidad) de forma remota estableciendo ajustes predeterminados para un área geográfica y un límite de velocidad. Recibirá un mensaje si el vehículo sale o entra en esa área geográfica o supera el límite de velocidad.
- 20.2 **Restricciones de uso:** Este servicio sólo enviará un mensaje si el vehículo está encendido y se detecta movimiento de ruedas. El servicio sólo está disponible a través de la Aplicación Porsche Connect.

21. Calendario

- 21.1 **Descripción:** El servicio «Calendario» permite vincular directamente al PCM calendarios de terceros que están disponibles online. Además, los calendarios habilitados en el smartphone se pueden conectar al PCM a través de la aplicación My Porsche. El servicio ofrece una vista diaria. Se puede solicitar que el Voice Pilot lea las citas. Además, se pueden detectar las direcciones de las entradas del calendario y confirmarse directamente como destino de navegación. También es posible iniciar directamente teleconferencias, aunque solo puede marcar usando su teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.
- 21.2 **Restricciones de uso:** La marcación directa en teleconferencias (es decir, marcación sin ingresar un PIN u otra identificación de conferencia) solo es posible con formatos de invitación a reuniones admitidos y con un teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.
- 21.3 **Requisitos:** El requisito previo es que la aplicación My Porsche se haya descargado en el smartphone del cliente PSM, que se va a conectar al vehículo. Para que el servicio pueda acceder al calendario del smartphone, se debe otorgar acceso al calendario explícitamente para la app My Porsche en la configuración del sistema operativo.

22. Media Streaming

- 22.1 **Descripción:** Los servicios Música en streaming (Apple Music®), Pódcasts (Apple Podcasts®) y Spotify ofrecen acceso directo y personalizado a la biblioteca de medios del cliente y a las funciones en línea del correspondiente proveedor de música y pódcasts en streaming, siempre que sean compatibles con el vehículo. Tras la configuración inicial, el cliente de PSM ya no necesita el smartphone y puede utilizar el servicio con su Porsche ID en todos los vehículos compatibles. Además, los servicios también se pueden utilizar en modo invitado si se vinculan las cuentas de terceros. En el caso de ciertos proveedores, hay disponibles funciones exclusivas, como guardar directamente títulos de la radio en la biblioteca de medios del cliente o navegar mediante Voice Pilot (Piloto por voz).
- 22.2 **Restricciones de uso:** Estos servicios sólo podrán utilizarse en los países en que el servicio también sea ofrecido por el tercer proveedor. Se aplica una excepción a Andorra y Bosnia-Herzegovina, donde no se pueden utilizar los servicios. En el modo de huésped, el servicio de un tercer proveedor sólo puede utilizarse localmente en el vehículo correspondiente, pero no en ningún otro vehículo.
- 22.3 **Requisitos:** Para poder utilizar el contenido del servicio de Music Streaming, el Cliente PSM debe tener una cuenta así como una suscripción activa del Paquete de Servicios. Además, es necesaria una suscripción activa del proveedor tercero correspondiente. Los datos necesarios para utilizar el servicio se incluyen en el Paquete de servicios. Para poder utilizar el servicio de forma personalizada, el Cliente PSM debe vincular una vez su cuenta de terceros a la cuenta de Porsche.

23. Bueno es saberlo – Manual de instrucciones Plus

- 23.1 **Descripción:** El servicio «Bueno es saberlo – Manual de instrucciones Plus» permite consultar contenido del manual del usuario en forma de animaciones complementarias y también es accesible mediante el piloto por voz.
- 23.2 **Restricciones de uso:** Un requisito para usar el servicio es que la conexión de datos del vehículo esté activa.

24. In-Car Video

- 24.1 **Descripción:** El servicio de In-Car Video le brinda acceso a contenido de video de un proveedor externo, siempre que sea compatible con el vehículo. Además, el servicio también se puede utilizar en modo invitado.
- 24.2 **Restricciones de uso:** Con el vehículo en marcha, los videos solo se pueden ver en la pantalla del pasajero delantero (en función del equipamiento). In-Car Video se puede utilizar únicamente en países donde el proveedor externo ofrezca el servicio. Antes de que se pueda usar In-Car Video, se debe establecer una conexión de datos a través de un Hotspot WLAN externo (tethering). Es posible que se requiera una suscripción de pago para el proveedor externo y algunos servicios de streaming. Se requiere una cuenta con un Content-Aggregator compatible con Porsche para su uso. Además, es posible que sea necesaria una cuenta adicional con un proveedor de servicios de streaming, que puede estar sujeta a una tarifa para cierto contenido.

Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el cliente es un consumidor según el art. 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("LCU"), tendrá un derecho de desistimiento durante un periodo de 14 días en caso de que se celebre el contrato. El término Consumidor, según el art. 3 LCU, significa toda persona física que realice un negocio jurídico con fines predominantemente ajenos a su oficio, negocio o profesión. En adelante, el término "contrato" significa la compra de Porsche Connect. A continuación, el Cliente recibe instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna.

El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha en la que el uso de Porsche Connect empiece a estar disponible para usted (fecha de activación).

Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con número de teléfono: 900373448, y dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com). Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante.

Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago

que usted haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos */de prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado el */recibido el (*),
- Nombre del consumidor/de los consumidores,
- Dirección del consumidor/de los consumidores,
- Firma del consumidor/de los consumidores (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel),
- Fecha

(*) *Eliminar según corresponda*



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso

de los servicios Porsche Connect Porsche Intelligent Range Manager, Servodirección Plus, Porsche InnoDrive, Seguimiento carril activo, Acceso confort e Porsche Dynamic Light System Plus (en lo sucesivo, conocidos **como servicios FoD**) (en lo sucesivo, **CdU de los servicios FoD**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemania, con NIF N2763872E, inscrita en el Registro Mercantil de Registro judicial: juzgado local de Stuttgart con número 730595; dirección de email: smartmobility@es.porsche.com (en adelante, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) administra a través de www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) varias funcionalidades de mercado (*marketplace*) online (en adelante, el **Marketplace**) para (i) la venta de vehículos de Porsche, repuestos, equipos y otros productos relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos y (ii) la prestación de servicios relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos. En el Marketplace, PSM también gestiona la Tienda Porsche Connect. En lo que respecta al uso del Marketplace, incluyendo la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal My Porsche y las Funcionalidades del Mercado Online de Porsche (incluida la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect y los Productos Porsche Sales & Marketplace (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/termsandconditions>.

En la Porsche Connect Store el usuario también puede contratar por separado los servicios FoD (1) "Porsche Intelligent Range Manager", (2) "Servodirección Plus", (3) "Porsche InnoDrive", (4) "Seguimiento carril activo" (5) "Acceso confort" y (6) "Porsche Dynamic Light System Plus". Estas CdU de los Servicios Únicos FoD rigen el uso de estos Servicios Únicos FoD y son de aplicación a la solicitud, utilización y/o renovación del Servicio Único FoD correspondiente. Cada Servicio Único FoD representará un servicio independiente y podrá solicitarse por separado. Estas CdU de los Servicios Únicos FoD son de aplicación con carácter adicional a los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC entre en conflicto con estas CdU de los Servicios Únicos FoD, prevalecerá lo dispuesto en las CdU de los Servicios Únicos FoD.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estas CdU de los Servicios Únicos FoD. Lo anteriormente indicado se refiere, específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC;
- Cliente PSM: definido en el apartado 3.1.2 de los TyC.

Los servicios individuales de FoD están disponibles solo para la serie de vehículos Taycan hasta el año modelo 2023 en ciertos países. La disponibilidad individual depende especialmente del estado actual del software del vehículo y se puede ver en el estado conectado en la tienda Porsche Connect.

Puede encontrar la tienda Porsche Connect en el siguiente enlace: <https://connect-store.porsche.com/es/es/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

- 1.1 Descripción** El Servicio Único FoD "Porsche Intelligent Range Manager" ajusta la velocidad máxima así como el aire acondicionado en función de la ruta seleccionada en el sistema de navegación del vehículo para conseguir que el viaje se realice en el menor tiempo posible pero con el máximo confort. Asimismo, el sistema le facilitará de forma activa indicaciones durante el viaje en caso de que el tiempo de viaje pueda reducirse utilizando una configuración del vehículo diferente.
- 1.2 Requisitos:** Un contrato vigente para la el Servicio Único FoD "Intelligent Range Manager" (i) con una duración ilimitada, o (ii) mensual. Para asegurar el uso completo de este servicio (es decir, para obtener la última información sobre la situación del tráfico y las estaciones de carga), "Porsche Connect" también debe ser contratado y activado.
- 1.3 Periodo de uso:** El Servicio Único FoD "Porsche Intelligent Range Manager" puede contratarse como Servicio Único FoD (i) con duración ilimitada y disponible para el Cliente PSM durante todo el periodo de uso del vehículo, o (ii) mensual, renovable de forma automática por periodos adicionales de un mes, hasta ser cancelada por el Usuario Principal con un preaviso de 2 semanas de antelación respecto del último día del mes correspondiente.
- 1.4 Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Porsche Intelligent Range Manager" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el Porsche Communication Management (en lo sucesivo, el PCM) para llevar a cabo la activación.
- 1.5 Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

2. Servodirección Plus

- 2.1 Descripción** El Servicio Único FoD "Servodirección Plus" ajusta dinámicamente la dirección a su velocidad: Cuando la velocidad es alta, la dirección responde directamente y con mayor precisión. Cuando la velocidad es baja, permite maniobrar y aparcar con especial suavidad.
- 2.2 Requisitos:** Un contrato vigente para la el Servicio Único FoD "Servodirección Plus" con una duración ilimitada.
- 2.3 Periodo de uso:** El Servicio Único FoD "Servodirección Plus" puede contratarse como Servicio Único FoD con duración ilimitada y disponible para el Cliente PSM durante todo el periodo de uso del vehículo.
- 2.4 Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Servodirección Plus" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello,

el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.

2.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

3. Porsche InnoDrive

3.1 **Descripción:** El servicio separado FoD "Porsche InnoDrive" complementa al control de velocidad con regulador de distancia (ACC). Ofrece una regulación mejorada de la velocidad basada en más datos como, por ejemplo, los datos de navegación, de radar y de la tecnología de sensores de vídeo.

3.2 **Requisitos:** un contrato en vigor del servicio independiente FoD «Porsche InnoDrive», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual. Además, el vehículo en cuestión debe estar equipado con control de velocidad con regulador de distancia (ACC).

3.3 **Periodo de uso:** el servicio independiente FoD «Porsche InnoDrive» puede contratarse (i) como servicio ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.

3.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Porsche InnoDrive" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación. La conclusión de la activación debe inicializarse la próxima vez que utilice el vehículo.

3.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

4. Seguimiento carril activo

4.1 **Descripción:** El servicio separado FoD "Seguimiento carril activo" complementa al control de velocidad con regulador de distancia (ACC). La función de seguimiento del carril ayuda a mantener el vehículo en el centro del carril mediante intervenciones constantes en el volante.

4.2 **Requisitos:** un contrato en vigor del servicio independiente FoD «Seguimiento carril activo», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual. Además, el vehículo en cuestión debe estar equipado con control de velocidad con regulador de distancia (ACC).

4.3 **Periodo de uso:** el servicio independiente FoD «Seguimiento carril activo» puede contratarse (i) como servicio ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.

4.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Seguimiento carril activo" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.

4.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

5. Acceso confort

5.1 **Descripción:** el servicio por separado FoD «Acceso confort» permite bloquear y desbloquear el vehículo sin usar activamente la llave, incluidos la apertura y el cierre sin contacto del portón trasero

mediante un movimiento del pie y del maletero delantero mediante un movimiento de la mano.

5.2 **Requisitos previos:** un contrato en vigor para el servicio por separado FoD «Acceso confort», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual.

5.3 **Periodo de uso:** el servicio por separado FoD «Acceso confort» puede contratarse (i) como servicio FoD ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.

5.4 **Activación:** tras contratar por separado el servicio FoD «Acceso confort» en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el modo de protección de datos hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.

5.5 **Precios/condiciones de pago:** los precios y las condiciones de pago están descritos en la Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

6.1 **Descripción:** El servicio FoD individual "Porsche Dynamic Light System Plus" adapta la iluminación a distintas situaciones como, por ejemplo, la iluminación de la población, del país o de la autopista.

6.2 **Requisitos:** un contrato en vigor del servicio independiente FoD «Porsche Dynamic Light System Plus», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual.

6.3 **Periodo de uso:** el servicio independiente FoD «Porsche Dynamic Light System Plus» puede contratarse (i) como servicio ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.

6.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.

6.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago están descritos en la Porsche Connect Store.

7. Actualizaciones

Le proporcionaremos actualizaciones del servicio individual FoD correspondiente (i) durante todo el periodo de uso en el caso de un servicio individual FoD reservado mensual o, (ii) en el caso de un servicio individual FoD reservado como servicio individual FoD ilimitado, durante al menos el periodo legal, en la medida en que lo exija la ley, a menos que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

8. Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el cliente es un consumidor según el art. 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("LCU"), tendrá un derecho de desistimiento durante un periodo de 14 días en caso de que se celebre el contrato. El término Consumidor, según el art. 3 LCU, significa toda persona física que realice un negocio jurídico con fines predominantemente ajenos a su oficio, negocio o profesión. En adelante, el término "contrato" significa la contratación de uno de los Servicios Únicos de FoD mencionados anteriormente. A continuación, el

Cliente recibe instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna. El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha en la que el uso del Servicio Único FoD empiece a estar disponible para usted (fecha de activación). Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con número de teléfono: 900373448, y dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com). Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante. Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, con dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (incluyendo el Servicio Único FoD) (*)/de prestación del siguiente servicio (*),
- Solicitado el (*)/recibido el (*),
- Nombre del consumidor/de los consumidores,
- Dirección del consumidor/de los consumidores,
- Firma del consumidor/de los consumidores (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel),
- fecha

(*)Eliminar según corresponda



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso
del Servicio "Porsche Connect Care" de Porsche Connect
(en adelante, las **CdU de Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemania (en adelante, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) administra a través de www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) varias funcionalidades de mercado (*marketplace*) online (en adelante, el **Mercado**) para (i) la venta de vehículos de Porsche, repuestos, equipos y otros productos relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos y (ii) la prestación de servicios relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos. En el Mercado, PSM también gestiona la Tienda Porsche Connect. En lo que respecta al uso del Mercado, incluyendo la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal MyPorsche y las Funcionalidades del Mercado Online de Porsche (incluida la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect y los Productos Porsche Sales & Marketplace (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/termsandconditions>.

En la Tienda Porsche Connect, el usuario también podrá contratar "Porsche Connect Care". Estas CdU de Porsche Connect Care rigen el uso de Porsche Connect Care, son de aplicación a la solicitud, utilización y/o renovación de Porsche Connect Care, y se aplican con carácter adicional a los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC entre en conflicto con estas CdU de Porsche Connect Care, prevalecerá lo dispuesto en las CdU de Porsche Connect Care.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estas CdU de Porsche Connect Care. Lo anteriormente indicado se refiere, específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Usuario Primario y Secundario: definido en el apartado 3.2 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (en adelante, el **Paquete de Servicios**) está disponible para los siguientes modelos de vehículos:

- Taycan
- Cayenne (desde el año de modelo 2022)
- 911 (desde el año de modelo 2022)
- Panamera (desde el año de modelo 2022)

No obstante, los vehículos del modelo Taycan del año 2020 requieren una actualización de software gratuita en un taller autorizado de Porsche para poder contratar el Paquete de Servicios "Porsche Connect Care" (es posible que determinados servicios individuales del Paquete de Servicios no estén disponibles pese a esta actualización de software). Usted podrá reconocer los vehículos del modelo Taycan del año 2020 por la letra L en la 10ª posición del número de identificación de vehículo (NIV). Para obtener información adicional acerca de la actualización de software, póngase en contacto con su Centro Porsche.

El Paquete de Servicios únicamente está disponible en determinados países y depende de la disponibilidad de red. Puede consultar la actual disponibilidad geográfica del Paquete de Servicios en la Tienda Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>. Asimismo, usted podrá consultar la respectiva disponibilidad geográfica de las distintas funciones del Paquete de Servicios en las siguientes disposiciones de estas CdU de Porsche Connect Care.

Duración: desde 1 mes

Período gratuito incluido: Porsche Connect Care se puede contra-tar durante 10 años de forma gratuita al comprar un nuevo vehículo con capacidad de conexión.

Conectividad: La conectividad que se necesita para proporcionar el Paquete de Servicios se establece a través de una tarjeta SIM integrada. La conectividad forma parte integral del Paquete de Servicios y no se cobra por separado.

Porsche Connect Care incluye varias funciones (en adelante, los **Servicios**), que se describen a continuación:

1. Llamada por avería

Una vez activado el servicio, «Llamada por avería» establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados en la instancia de Porsche Support. El servicio «Llamada por avería» es independiente del sistema eCall de la UE. En caso de emergencia, puede utilizar eCall de la UE en su vehículo para ponerse en contacto con el centro de llamadas de emergencia responsable o, si surge cualquier emergencia, se activa automáticamente una llamada de emergencia correspondiente a través de eCall de la UE.

1.1 Descripción detallada del Servicio

1.1.1 Puede activar el servicio a través del Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante PCM) o a través de la My Porsche App. Así, la activación puede realizarla cualquier usuario principal y secundario, así como cualquiera que tenga acceso al interior del vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión de voz y datos desde el vehículo hasta la instancia de Porsche Support asignada. Los datos enviados desde el vehículo a la instancia de Porsche Support pueden contener información como el número de identificación del vehículo (VIN), el modelo del vehículo, el año de producción y equipamiento especial, la ubicación del vehículo, la ocurrencia de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del vehículo y los mensajes de error (en adelante, datos del vehículo). Es posible que se le solicite su consentimiento a través de la instancia de Porsche Support y/o a través de un diálogo en la app My Porsche y/o en el sistema Infotainment del vehículo para poder consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.

1.1.2 Durante la conexión de voz, la instancia de Porsche Support le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería. Dependiendo de la situación particular de la avería, la instancia de Porsche Support puede ofrecerle varias opciones de ayuda de la siguiente manera:

- 1.) La instancia de Porsche Support puede aconsejarle sobre cómo proceder (p. ej., «Por favor, rellene aceite en la gasolinera más cercana»); y/o
- 2.) La instancia de Porsche Support puede analizar los datos del vehículo recibidos con mayor precisión e intentar identificar el problema. Los conocimientos adquiridos se

- pueden transmitir al Centro Oficial Porsche correspondiente, lo que les permite prepararse para la visita al taller o iniciar otras medidas. Si un problema puede resolverse a través de la reparación remota, la instancia de Porsche Support puede hacerlo. El requisito previo para esto es el cumplimiento de varias condiciones previas relacionadas con el problema, tales como: motor apagado, vehículo parado, inmovilizador activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo requeridos para este fin. Además, es posible que la función de llamada por avería o llamada de emergencia no esté disponible o solo de forma limitada durante la resolución del problema a través de la reparación remota. La instancia de Porsche Support le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso antes de comenzar a solucionar el problema a través de la reparación remota, que luego deberá confirmar. Este es solo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que se necesiten pasos adicionales; y/o
- 3.) La instancia de Porsche Support puede solicitar ayuda externa, p. ej., asistencia en carretera o el remolcado del vehículo que no funciona. Su llamada no se desviará a otros proveedores de servicios. Si su vehículo necesita ser reparado, la instancia de Porsche Support puede, sujeto a su consentimiento previo, enviar los datos del vehículo a un Centro Oficial Porsche.
- 1.1.3 Todos los servicios proporcionados por la instancia de Porsche Support después de la llamada por avería requieren un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos poniéndose en contacto con su Centro Oficial Porsche o consultando con su proveedor de servicios de asistencia «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de instancia de Porsche Support de su vehículo.
- 1.1.4 Si usted accede a productos o servicios de otros terceros (o hace uso de los mismos), las condiciones contractuales asociadas a esos productos o servicios de terceros también serán de aplicación, y PSM no será responsable de dicho acceso o uso.
- 1.1.5 Tenga en cuenta que la activación del servicio a través de la app My Porsche en su dispositivo móvil puede generar costes adicionales, según los términos del contrato de telefonía móvil que haya celebrado con un proveedor de telecomunicaciones externo.
- 1.2 Restricciones de uso y limitaciones del sistema**
- 1.2.1 El servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la instancia de Porsche Support a través de sistemas de comunicación inalámbrica y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para las funciones del servicio y contenidas en la unidad telemática, las funciones del servicio (o partes del servicio) pueden, ocasionalmente, no estar disponibles en todas las partes del área contractual de estas CdU Porsche Connect Care y/o verse afectadas de forma negativa por condiciones físicas, incluidas, entre otras, la extracción o manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, la ubicación del vehículo en un garaje, un paso subterráneo o cualquier otro lugar donde no estén disponibles las redes de comunicación inalámbrica o GPS, las condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia que están fuera de nuestro control (por ejemplo, fallas en el GPS o en las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de las funciones del servicio de acuerdo con estas CdU Porsche Connect Care dependen de que estén operativas las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que opera la unidad telemática. Por lo tanto, no todas las funciones del servicio están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, y no hay garantía de que todas las funciones del servicio estén operativas en cualquier momento y en cualquier lugar.
- 1.2.2 El Servicio no incluye ningún seguro de automóvil o de otro tipo. Recuerde que usted podrá estar legalmente obligado a contratar el seguro. Asimismo, es responsabilidad de usted ampliar la protección del seguro cuando lo considere razonable. Las tarifas abonadas por el Servicio no están relacionadas con el valor del vehículo, con los bienes y enseres de su interior, o con el coste de cualesquiera daños personales o materiales incurridos por usted o por cualquier otra persona.
- 1.2.3 En el caso de que un problema deba resolverse mediante la reparación remota del número 1.1.2 de estas CdU Porsche Connect Care el cliente debe dar su consentimiento previo a la instancia de Porsche Support.
- 2. Servicio Smart**
- 2.1 Descripción:**
- El servicio «Smart Service» le informa en su PCM, en el portal My Porsche y en la app My Porsche a través de mensajes y pantallas de estado sobre los requisitos individuales de mantenimiento y reparación para componentes seleccionados del vehículo. Es una predicción, especialmente en las áreas de chasis, propulsión y baterías, basada en la evaluación continua de los datos de su vehículo. Nos esforzamos por (i) hacer que la predicción sea más precisa a lo largo del tiempo, en particular optimizando los modelos de predicción o la composición de los datos del vehículo utilizados y/o (ii) ampliar el alcance de las necesidades de mantenimiento y reparación cubiertas y/o (iii) incluirlo a otros componentes del vehículo. Los datos del vehículo correspondientes se envían automáticamente a los sistemas Porsche y su centro Porsche puede acceder a estos datos si es necesario. Basándose en estos datos del vehículo, su Centro Oficial Porsche puede ponerse en contacto con usted de forma proactiva a través del canal que haya elegido.
- 2.2 Restricciones de uso y limitaciones del sistema**
- La funcionalidad del Servicio únicamente existe en relación con los componentes originales del vehículo Porsche.
- 2.3 Territorio Contractual**
- Porsche Sales & Marketplace le prestará el Servicio de conformidad con estas CdU de Porsche Connect Care en las siguientes áreas geográficas (en adelante, el **Territorio Contractual del Servicio Smart**):
- Andorra, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Gran Bretaña, Irlanda, Islandia, Italia, Croacia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa, Hungría, Chipre, Australia, Canadá, China, Hong Kong, Japón, Malasia, México, Nueva Zelanda, Singapur, Corea del Sur, Taiwán, EE.UU.
- 3. Bueno es saberlo – Manual de instrucciones**
- Bueno es saberlo – Manual de instrucciones le permite acceder al manual de instrucciones del vehículo en versión digital mediante el Porsche Communication Management (PCM). Además del manual de instrucciones impreso que acompaña al vehículo, el servicio ofrece las funciones descritas en el apartado 3.1.
- 3.1 Descripción detallada del servicio**
- 3.1.1 El servicio le muestra el contenido del manual de instrucciones en forma de texto e imágenes (esto es, fotos, gráficos interactivos y animaciones) en el PCM.
- 3.1.2. Cualquier posible modificación futura del manual de instrucciones se podrá descargar y actualizar.
- 3.1.3. El servicio ofrece además enlaces al manual de instrucciones basados en los mensajes de advertencia e información del vehículo. Así puede obtener más información acerca de los mensajes de avería.
- 3.1.4. Por otra parte, el servicio le permite usar en cualquier terminal y de forma simultánea el manual de instrucciones digital. Esto es, las páginas marcadas y añadidas a los favoritos en el vehículo, así como las últimas páginas visitadas aparecen, según el país, en los canales digitales de Porsche AG (requiere disponibilidad online del vehículo, así como sesión iniciada en los canales de comunicación).

3.1.5 Además, también se puede acceder a «Bueno es saberlo – Manual de instrucciones» mediante el piloto por voz.

3.2 Limitaciones de uso y del sistema

El contenido del manual de instrucciones descrito en 3.1.1 también está a su disposición sin conexión, tanto en el PCM como en la aplicación My Porsche (requiere descarga). Todas las demás funciones requieren conexión de datos. La consulta del contenido del manual del usuario en forma de animaciones complementarias forma parte del servicio Bueno es saberlo – Manual de instrucciones Plus, que también se puede contratar por separado mediante el paquete de servicios Porsche Connect.

4. Actualización del software online

La actualización de software online se instala en su vehículo por tecnología inalámbrica, sin necesidad de visitar el taller. Las actualizaciones se descargan en segundo plano y usted puede instalarlas en cualquier momento, por ejemplo, después de estacionar el vehículo para pasar la noche.

4.1 Descripción detallada

Al realizar las actualizaciones regularmente, el vehículo está actualizado con el software más reciente y el procedimiento de las actualizaciones se realiza de manera similar a los procesos de actualización ya conocidos en otros medios/dispositivos. Si hay una actualización disponible para su vehículo, se descargará en segundo plano. Una vez que la descarga se haya completado con éxito, se le ofrecerá instalar la actualización en el PCM de su vehículo. Para iniciar la instalación, debe realizar los pasos mencionados en el PCM (por ejemplo, apagar el vehículo, poner el freno de estacionamiento, etc.). El vehículo no se puede utilizar mientras se ejecuta la actualización. Después de una actualización correcta, recibirá un mensaje en el PCM. Puede desactivar y reactivar el servicio de actualización de software online en el portal My Porsche en cualquier momento.

4.2 Limitaciones de uso y del sistema

Las funciones descritas en 4.1 están disponibles para usted en el PCM en todo momento, siempre que su vehículo tenga conectividad, es decir, una conexión de teléfono móvil lista para su uso. La instalación de una actualización del software online no puede funcionar si su vehículo está en modo privado. Otros requisitos previos (p. ej., estacionar el vehículo de forma segura o que el vehículo no esté en la estación de carga) son específicos de la actualización y se le muestran en el PCM antes de cada instalación.

5. Actualizaciones

Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

6. Uso de datos

En relación con la contratación del Paquete de Servicios, determinados datos (potencialmente también datos personales) serán recopilados con el fin de poder prestar el Servicio respectivo. Dependiendo del Servicio, para la prestación de dicho Servicio, podrá ser necesario, por ejemplo, obtener y tratar datos de componentes (por ejemplo, batería de 12 V, limpiaparabrisas) y analizar dichos datos.

Porsche Sales & Marketplace podrá utilizar dichos datos potencialmente en forma anonimizada (i) con el fin de gestionar y mejorar la calidad, seguridad y fiabilidad del Paquete de Servicios y/o de los Productos PSM (incluyendo los vehículos Porsche), y (ii) para otros propósitos comerciales. El uso de determinados datos con el fin de gestionar y mejorar la calidad, seguridad y fiabilidad del Paquete de Servicios y/o los Productos PSM (incluyendo los vehículos Porsche) podrá activarse y desactivarse utilizando las funcionalidades correspondientes del vehículo Porsche y/o del Portal My Porsche.

Para los propósitos antedichos, esos datos también pueden transferirse a otras entidades de Porsche y a otros terceros contratados por Porsche Sales & Marketplace u otras entidades Porsche en este contexto y (en la medida en que esos datos estén anonimizados), a otros terceros.

El uso de esos datos se hará en cumplimiento de las leyes de protección de datos de aplicación. Cuando así lo exija la ley, Porsche Sales & Marketplace obtendrá los consentimientos pertinentes. Puede encontrar más información en la notificación sobre protección de datos y privacidad en <https://connect-store.porsche.com/es/es/privacy>.

7. Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el Cliente es un consumidor según el art. 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("LCU"), tendrá un derecho de desistimiento durante un periodo de 14 días en caso de que se celebre el contrato. El término Consumidor, según el art. 3 LCU, significa toda persona física que realice un negocio jurídico con fines predominantemente ajenos a su oficio, negocio o profesión. En adelante, el término "contrato" significa la adquisición del Paquete de Servicios "Porsche Connect Care". A continuación, el Cliente recibe instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna.

El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha en la que el Paquete de Servicios se ponga a disposición de usted para su uso (fecha de activación). Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, número de teléfono: 900373448, dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com). Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante.

Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*)
- Solicitado el (*)/recibido el (*)
- Nombre del consumidor/de los consumidores
- Dirección del consumidor/de los consumidores
- Firma del consumidor/de los consumidores (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel)
- Fecha

(*) Eliminar según proceda



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condiciones de Uso

para los servicios de Porsche Connect: «Porsche Connect»
(en lo sucesivo denominadas como **CdU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (Alemania) (en adelante **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) opera en www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) diversas funcionalidades del Marketplace online (en adelante, **Marketplace**) para (i) la venta de vehículos Porsche, piezas, accesorios y otros productos relacionados con vehículos e independientes del vehículo y (ii) la prestación de servicios relacionados con vehículos e independientes del vehículo. PSM también opera la Porsche Connect Store en el marketplace. Para el uso del marketplace, incluida la Porsche Connect Store, se aplican los Términos y condiciones generales para el uso del portal My Porsche y las funcionalidades del marketplace online de Porsche (incluida la Porsche Connect Store) y para la venta de servicios Porsche Connect y productos de Porsche Sales & Marketplace (en adelante **TCG**). Puede acceder, descargar e imprimir la versión actual de los TCG en cualquier momento en <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/termsandconditions>.

El usuario también puede contratar «Porsche Connect» (en adelante, el paquete de servicios) en la Porsche Connect Store. Estas CdU Porsche Connect rigen el uso de Porsche Connect y se aplican al pedido, uso y/o renovación de Porsche Connect. Estas CdU Porsche Connect se aplican de forma adicional a los Términos y condiciones generales (TCG). Si alguna disposición de los TCG entra en conflicto con estas CdU Porsche Connect, prevalecen estas CdU Porsche Connect.

Los términos definidos en los TCG tienen el mismo significado con respecto a estas CdU Porsche Connect. Esto se aplica en particular a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el número 1.3 de los TCG;
- Porsche Connect Store y servicios Porsche Connect: definidos en el número 3.1.1 de los TCG;
- Cliente PSM: definido en el número 3.1.2 de los TCG.

«Porsche Connect»

Estas CdU Porsche Connect se refieren a los siguientes modelos de vehículos:

- Macan (a partir del año de modelo 2024)

Dependiendo de la disponibilidad geográfica, Porsche Connect incluye los servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual se puede consultar en la Porsche Connect Store en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>.

Duración: desde 1 mes

Periodo gratuito incluido: Porsche Connect se puede contratar durante 10 años de forma gratuita al comprar un nuevo vehículo con capacidad de conexión.

Su vehículo seguirá estando habilitado para Porsche Connect durante 10 años, lo que significa que los servicios Porsche

Connect se pueden utilizar en su vehículo. La conectividad requerida para el uso de aplicaciones de terceros y el punto de acceso WLAN se proporcionarán de forma gratuita (por parte de nuestro socio contractual) durante 4 años. Puede encontrar más detalles en <https://connect-store.porsche.com/es/es>. PSM desarrolla constantemente sus servicios y funcionalidades. Por lo tanto, puede suceder que no todas las funciones de software o las nuevas características que Porsche presenta para los modelos más nuevos o de otro tipo puedan utilizarse o funcionar en su vehículo.

Otro requisito previo para utilizar todos los servicios incluidos en el paquete de servicios: el Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante **PCM**) debe contar con conectividad. La conectividad se proporciona a través de la tarjeta SIM integrada del PCM y el uso de la conectividad para este paquete de servicios (a excepción de los servicios «App Center», «Radio online/híbrida» y acceso a internet a través de un Hotspot Wi-Fi) está incluido en el precio del paquete de servicios. Para los servicios «App Center», «Radio online/híbrida» y acceso a internet a través de un Hotspot Wi-Fi, también se requiere (a) un paquete de datos o (b) una conexión a través de un teléfono móvil (tethering) con una tarifa de datos móviles correspondiente. Para ello, se requiere un contrato independiente con un proveedor de servicios de telefonía móvil. Esto puede generar costes adicionales, incluidos cargos de roaming, por usar el servicio en el extranjero, según el contrato celebrado con el operador de telefonía móvil. Si conecta el PCM a través de su teléfono móvil, asegúrese de que su plan de datos móviles lo permita. La disponibilidad y velocidad de los servicios incluidos en el paquete de servicios están sujetas a la disponibilidad y velocidad de la conexión de datos proporcionada por su proveedor de telefonía móvil. En algunos países, puede contratar un Data Pass de 5 GB gratis durante 4 años con nuestro socio de cooperación respectivo.

1 Buscador

Descripción: Con el servicio «Buscador», puede usar un motor de búsqueda online definido por el sistema en una base de datos predefinida para puntos de interés (p. ej., estaciones de carga, estaciones de servicio, restaurantes, hoteles y aparcamientos). Los resultados de la búsqueda a veces contienen información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios del carburante, tarifas de estacionamiento o reseñas de otros usuarios. Los puntos de interés también se pueden buscar, guardar, gestionar y transmitir al PCM en My Porsche y en la app My Porsche.

2 Voice Pilot

2.1 Descripción:

Con el servicio «Voice Pilot», varias funciones del PCM y otros servicios se pueden operar por voz. Funcionalidades adicionales como búsquedas de medios, puntos de interés o consultas del tiempo son posibles mediante el reconocimiento de voz online.

2.2 Limitaciones de uso:

El funcionamiento de Voice Pilot está limitado a los idiomas admitidos. La ausencia de una conexión online puede limitar los resultados. Debido a influencias externas, como por ejemplo, ruidos de fondo, es posible que el **reconocimiento de voz** no siempre produzca los resultados deseados.

3 Navegación Plus

Descripción: Con el servicio «Navegación Plus» se complementa el cálculo de rutas del PCM en el vehículo mediante servicios en línea.

El sistema de navegación del PCM utiliza datos actuales de GPS y datos de tráfico para optimizar la ruta al destino especificado al minuto. Las carreteras están marcadas en color en la vista del mapa dependiendo de la situación del tráfico. Los mapas del sistema de navegación del PCM se actualizan online.

El sistema de navegación del PCM permite mostrar el mapa en vista de satélite. Al almacenar en caché los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, la vista de satélite se conserva incluso si la conexión se pierde temporalmente.

4 Porsche Charging Planner

4.1 Descripción:

El servicio «Porsche Charging Planner» mejora la ruta del sistema de navegación del PCM en función del destino seleccionado, la autonomía restante, el perfil de conducción, los datos de tráfico disponibles en tiempo real y las estaciones de carga disponibles y su capacidad de carga al tiempo de viaje mínimo total posible (tiempo de viaje y paradas de carga). Las paradas de carga necesarias se integran automáticamente en el itinerario.

4.2 Limitaciones de uso:

El servicio no siempre cuenta con información precisa. Como resultado, la información de disponibilidad de la estación de carga puede ser imprecisa.

5 Radio Plus

5.1 Descripción:

Con el servicio «Radio Plus», puede acceder a los canales online de las emisoras de radio. Si Radio Plus está activado y la recepción de las fuentes de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) está actualmente interrumpida, el PCM cambia automáticamente al canal online respectivo de la emisora (si está disponible). El servicio también muestra metadatos disponibles a través del PCM sobre las canciones y estaciones que está reproduciendo.

5.2 Limitaciones de uso:

Las funciones de radio online e híbrida solo están disponibles en países seleccionados. La conexión de datos para este servicio requiere (a) un paquete de datos (disponible por separado a través del socio de cooperación en países seleccionados) o (b) una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering) con un plan de datos móviles correspondiente.

6 Calendario

6.1 Descripción:

El servicio «Calendario» permite vincular directamente al PCM calendarios de terceros que están disponibles online. Además, los calendarios habilitados en el smartphone se pueden conectar al PCM a través de la aplicación My Porsche. El servicio ofrece una vista diaria. Se puede solicitar que el Voice Pilot lea las citas. Además, se pueden detectar las direcciones de las entradas del calendario y confirmarse directamente como destino de navegación. También es posible iniciar directamente teleconferencias, aunque solo puede marcar usando su teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.

6.2 Limitaciones de uso:

La marcación directa en teleconferencias (es decir, marcación sin ingresar un PIN u otra identificación de conferencia) solo es posible con formatos de invitación a reuniones admitidos y con un teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.

6.3 Requisitos:

El requisito previo es que la aplicación My Porsche se haya descargado en el smartphone del cliente PSM, que se va a conectar al vehículo. Para que el servicio pueda acceder al calendario del smartphone, se debe otorgar acceso al calendario explícitamente para la app My Porsche en la configuración del sistema operativo.

7 App Center

7.1 Descripción:

El App Center ofrece al cliente la posibilidad de buscar, descargar, actualizar y administrar aplicaciones. Se trata de apps especialmente diseñadas para el vehículo, que Porsche o terceros ofrecen y administran.

7.2 Limitaciones de uso:

La cartera del App Center está adaptada para uso en un automóvil y no se puede comparar con la variedad de una tienda de aplicaciones para un smartphone. Dependiendo de la app, la pantalla puede estar limitada a la pantalla del acompañante mientras conduce. La cartera de aplicaciones puede cambiar constantemente.

La conexión de datos para este servicio requiere (a) un paquete de datos (disponible por separado a través del socio de cooperación en países seleccionados) o (b) una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering) con un plan de datos móviles correspondiente.

7.3 Área contractual:

Con arreglo a estas CdU, Porsche Sales & Marketplace le ofrece el servicio en las siguientes áreas geográficas (en adelante, área contractual): Alemania, Andorra, Australia, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, China, Chipre, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Japón, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Mónaco, Montenegro, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Taiwán.

7.4 Información sobre la clasificación de productos y recomendaciones:

Nuestras recomendaciones de aplicaciones en App Center se actualizan periódicamente o, como mínimo, cada 4 semanas. Nuestras recomendaciones pueden seleccionarse aleatoriamente para mostrarle tantas aplicaciones diferentes como sea posible de la oferta del App Center, o bien pueden basarse en colaboraciones con nuestros socios sujetas a pago. Las recomendaciones patrocinadas están marcadas como tales.

Para consultas de búsqueda en App Center, se muestran tanto aplicaciones individuales como aplicaciones coincidentes de categorías predefinidas (p. ej., «Música», «Juegos», etc.). La búsqueda se basa únicamente en el texto del término de búsqueda introducido y los resultados se muestran en orden alfabético.

8 Porsche2X

8.1 Descripción:

El servicio «Porsche2X» muestra información disponible sobre peligros locales, p.ej., el riesgo de aquaplaning, como infografía en el PCM.

8.2 Área contractual:

Con arreglo a estas CdU, Porsche Sales & Marketplace le ofrece el servicio en las siguientes áreas geográficas (en adelante, área contractual): Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, China, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Suiza.

9 Car Control

9.1 Descripción:

Puede consultar el estado de su vehículo de forma remota desde su smartphone. El servicio incluye la visualización del estado de la carcasa exterior (p. ej., el estado de las puertas), la visualización de los intervalos de servicio o el kilometraje.

9.2 Limitaciones de uso:

La pantalla de información adicional específica de PHEV (p. ej., autonomía eléctrica) solo está disponible para estos vehículos.

10 Trip Control

10.1 Descripción:

Puede consultar los datos de conducción de su vehículo de forma remota desde su smartphone. Esto incluye: tiempo de viaje, recorrido, velocidad media y consumo medio para todos los tipos de viaje (corto, repetitivo, largo).

10.2 Limitaciones de uso:

La información accesible no se actualiza hasta que cambia el estado de encendido.

11 Claxon e intermitentes

11.1 Descripción:

Puede activar brevemente el claxon o los intermitentes de su vehículo de forma remota. Después del proceso, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación emergente.

11.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando el vehículo está parado y las luces de emergencia y el encendido están apagados. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

12 Abrir y cerrar

12.1 Descripción:

Puede abrir y cerrar las puertas y el maletero de su vehículo de forma remota. Después del proceso, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación emergente.

12.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando el vehículo está parado, la puerta del conductor está cerrada, el encendido está

desconectado y la llave no está en la cerradura de encendido. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

12.3 Nota:

El uso de la función de Abrir sin su presencia en el vehículo aumenta el riesgo de robo del vehículo o robo de artículos que están en el vehículo. Por lo tanto, para evitar el uso no autorizado, la ejecución de la función Abrir requiere la introducción de un código de seguridad de cuatro dígitos. Deberá definir el código de seguridad cuando se registre y configure Porsche Connect por primera vez. Este código de seguridad se puede cambiar más adelante en el portal My Porsche.

13 Car Finder

13.1 Descripción:

Puede ver la ubicación y posición de su vehículo de forma remota. Además, la posición actual del terminal móvil utilizado para esta función se muestra en un mapa. Si no está disponible la posición actual del vehículo (por ejemplo, porque está estacionado en un aparcamiento subterráneo), se utiliza la última posición GPS guardada. Activando el modo privado puede desactivar la transmisión de datos.

13.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando la transmisión de datos no sufre interferencias. Por lo demás, este servicio está completamente disponible durante la conducción y cuando el vehículo está parado.

14 E-Control

14.1 Descripción:

Puede comprobar el estado de su vehículo e iniciar o detener el proceso de carga de forma remota. Puede comprobar el estado de la conexión, el tiempo de carga restante y la autonomía eléctrica actual. La autonomía eléctrica se muestra mediante un círculo sobre el mapa. Además, tiene la posibilidad de optimizar el proceso de carga de la batería de alto voltaje del vehículo para una hora de salida concreta. Puede configurar temporizadores de salida y recibir un mensaje de confirmación o un mensaje emergente en caso de eventos (p. ej., si se interrumpe un proceso de carga), así como cuando el temporizador activado haya terminado.

14.2 Limitaciones de uso:

La autonomía indicada mediante un círculo sobre el mapa representa únicamente un valor estimado. Los valores sobre el mapa no representan las distancias reales. Por ello, una ubicación puede en realidad estar fuera del alcance mediante conducción eléctrica, incluso si aparece dentro del círculo de autonomía eléctrica. Este servicio está disponible únicamente para vehículos eléctricos e híbridos.

15 Climatización

15.1 Descripción:

Puede comprobar el estado de la calefacción o del aire acondicionado y activar o desactivarlos de forma remota. En cuanto la calefacción o el aire acondicionado se activan o desactivan correctamente, recibe un mensaje de confirmación o un mensaje emergente. También tiene la opción de configurar el temporizador de climatización para calefacción y/o aire acondicionado controlados a distancia. En cuanto se haya realizado el ajuste, recibirá un mensaje de confirmación o un mensaje emergente en el dispositivo móvil en cuanto termine el temporizador de climatización activado.

15.2 Limitaciones de uso:

Este servicio está disponible para vehículos eléctricos e híbridos. El servicio está disponible para vehículos con motor de

combustión equipados con calefacción independiente. El servicio está disponible únicamente con el vehículo parado, aunque puede tener el encendido conectado. Si desea más información sobre el uso de la calefacción independiente, consulte el manual de instrucciones del vehículo. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

16 Alarma de coche

16.1 Descripción:

Recibirá un mensaje o una notificación emergente si se activa la alarma antirrobo de su vehículo. El mensaje contiene información sobre la alarma activada y una marca de tiempo.

16.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo puede enviar un mensaje o una notificación emergente si el vehículo puede conectarse a los sistemas de Porsche. Si se activa la alarma antirrobo pero la unidad de control de su vehículo no tiene conectividad (por ejemplo, porque está estacionado en un aparcamiento subterráneo), el mensaje o notificación emergente se enviará tan pronto como haya una conexión disponible.

16.3 Nota:

Si el vehículo está en modo de privacidad, no se enviará ninguna notificación en caso de alarma.

17 Location Alarm

17.1 Descripción:

Puede establecer un límite geográfico circular de forma remota. Recibirá una notificación tan pronto como el vehículo salga o entre en esta área. Puede administrar hasta cuatro zonas de forma simultánea. En caso de un evento (salir o entrar en un área), recibirá un mensaje o una notificación emergente que incluye un mapa que muestra la ubicación donde tuvo lugar el evento.

17.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo enviará un mensaje cuando el encendido esté activado y se detecte movimiento de las ruedas.

18 Llamada por avería

Una vez activado el servicio, «Llamada por avería» establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados en la instancia de Porsche Support. El servicio «Llamada por avería» es independiente del sistema eCall de la UE. En caso de emergencia, puede utilizar eCall de la UE en su vehículo para ponerse en contacto con el centro de llamadas de emergencia responsable o, si surge cualquier emergencia, se activa automáticamente una llamada de emergencia correspondiente a través de eCall de la UE.

18.1 Descripción:

18.1.1

Puede activar el servicio a través del Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante **PCM**) o a través de la Porsche Connect App. Así, la activación puede realizarla cualquier usuario principal y secundario, así como cualquiera que tenga acceso al interior del vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión de voz y datos desde el vehículo hasta la instancia de Porsche Support asignada. Los datos enviados desde el vehículo a la instancia de Porsche Support pueden contener información como el número de identificación del vehículo (VIN), el modelo del vehículo, el año de producción y equipamiento especial, la ubicación del vehículo, la ocurrencia

de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del vehículo y los mensajes de error (en adelante, datos del vehículo). Es posible que se le solicite su consentimiento a través de la instancia de Porsche Support y/o a través de un diálogo en la app My Porsche y/o en el sistema Infotainment del vehículo para poder consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.

18.1.2

Durante la conexión de voz, la instancia de Porsche Support le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería. Dependiendo de la situación particular de la avería, la instancia de Porsche Support puede ofrecerle varias opciones de ayuda de la siguiente manera:

18.1.2.1

La instancia de Porsche Support puede aconsejarle sobre cómo proceder (p. ej., «Por favor, rellene aceite en la gasolinera más cercana»); y/o

18.1.2.2

la instancia de Porsche Support puede analizar los datos del vehículo recibidos con mayor precisión e intentar identificar el problema. Los conocimientos adquiridos se pueden transmitir al Centro Oficial Porsche correspondiente, lo que les permite prepararse para la visita al taller o iniciar otras medidas. Si un problema puede resolverse a través de la reparación remota, la instancia de Porsche Support puede hacerlo. El requisito previo para esto es el cumplimiento de varias condiciones previas relacionadas con el problema, tales como: motor apagado, vehículo parado, inmovilizador activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo requeridos para este fin. Además, es posible que la función de llamada por avería o llamada de emergencia no esté disponible o solo de forma limitada durante la resolución del problema a través de la reparación remota. La instancia de Porsche Support le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso antes de comenzar a solucionar el problema a través de la reparación remota, que luego deberá confirmar. Este es solo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que se necesiten pasos adicionales; y/o

18.1.2.3

la instancia de Porsche Support puede solicitar ayuda externa, p. ej., asistencia en carretera o el remolcado del vehículo que no funciona. Su llamada no se desviará a otros proveedores de servicios. Si su vehículo necesita ser reparado, la instancia de Porsche Support puede, sujeto a su consentimiento previo, enviar los datos del vehículo a un Centro Oficial Porsche.

18.1.3

Todos los servicios proporcionados por la instancia de Porsche Support después de la llamada por avería requieren un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos poniéndose en contacto con su Centro Oficial Porsche o consultando con su proveedor de servicios de asistencia «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de instancia de Porsche Support de su vehículo.

18.1.4

Si accede o utiliza productos o servicios de terceros, se aplican los términos y condiciones de dichos productos o servicios. PSM no es responsable del acceso o uso de estos productos o servicios.

18.1.5

Tenga en cuenta que la activación del servicio a través de la app My Porsche en su dispositivo móvil puede generar costes adicionales, según los términos del contrato de telefonía móvil

que haya celebrado con un proveedor de telecomunicaciones externo.

18.2 Limitaciones de uso:

18.2.1

El servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la instancia de Porsche Support a través de sistemas de comunicación inalámbrica y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para las funciones del servicio y contenidas en la unidad telemática, las funciones del servicio (o partes del servicio) pueden, ocasionalmente, no estar disponibles en todas las partes del área contractual de estas CdU Porsche Connect y/o verse afectadas de forma negativa por condiciones físicas, incluidas, entre otras, la extracción o manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, la ubicación del vehículo en un garaje, un paso subterráneo o cualquier otro lugar donde no estén disponibles las redes de comunicación inalámbrica o GPS, las condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia que están fuera de nuestro control (por ejemplo, fallas en el GPS o en las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de las funciones del servicio de acuerdo con estas CdU Porsche Connect dependen de que estén operativas las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que opera la unidad telemática. Por lo tanto, no todas las funciones del servicio están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, y no hay garantía de que todas las funciones del servicio estén operativas en cualquier momento y en cualquier lugar.

18.2.2

El servicio no incluye seguro del vehículo ni ningún otro seguro. Tenga en cuenta que la ley puede exigirle que tenga un seguro; además, es su responsabilidad organizar cualquier otra cobertura de seguro que considere razonable. Las tarifas pagadas por el servicio no están relacionadas con el valor del vehículo o cualquier propiedad en el vehículo, o el coste de cualquier lesión o daño sufrido por usted u otros.

18.2.3

En el caso de que un problema deba resolverse mediante la reparación remota del número 18.1.2.2 de estas CdU Porsche Connect, el cliente debe dar su consentimiento previo a la instancia de Porsche Support.

19 Smart Service

19.1 Descripción:

El servicio «Smart Service» le informa en su PCM, en el portal My Porsche y en la app My Porsche a través de mensajes y pantallas de estado sobre los requisitos individuales de mantenimiento y reparación para componentes seleccionados del vehículo. Es una predicción, especialmente en las áreas de chasis, propulsión y baterías, basada en la evaluación continua de los datos de su vehículo. Nos esforzamos por (i) hacer que la predicción sea más precisa a lo largo del tiempo, en particular optimizando los modelos de predicción o la composición de los datos del vehículo utilizados y/o (ii) ampliar el alcance de las necesidades de mantenimiento y reparación cubiertas y/o (iii) extenderlo a otros componentes del vehículo. Los datos del vehículo correspondientes se envían automáticamente a los sistemas Porsche y su centro Porsche puede acceder a estos datos si es necesario. Basándose en estos datos del vehículo, su Centro Oficial Porsche puede ponerse en contacto con usted de forma proactiva a través del canal que haya elegido.

19.2 Limitaciones de uso:

La funcionalidad del servicio existe exclusivamente en relación con componentes originales de vehículo Porsche.

19.3 Área contractual:

Con arreglo a estas CdU Porsche Connect, Porsche Sales & Marketplace le ofrece el servicio en las siguientes áreas geográficas (en adelante, área contractual Smart Service): Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Suiza.

20 Bueno es saberlo – Manual de instrucciones

Bueno es saberlo – Manual de instrucciones le permite acceder al manual de instrucciones del vehículo en versión digital mediante el Porsche Communication Management (PCM). Además del manual de instrucciones impreso que acompaña al vehículo, el servicio ofrece las funciones descritas en el apartado 20.1.

20.1 Descripción:

20.1.1

El servicio le muestra el contenido del manual de instrucciones en forma de texto e imágenes (esto es, fotos, gráficos interactivos y animaciones) en el PCM.

20.1.2

Cualquier posible modificación futura del manual de instrucciones se podrá descargar y actualizar.

20.1.3

El servicio ofrece además enlaces al manual de instrucciones basados en los mensajes de advertencia e información del vehículo. Así puede obtener más información acerca de los mensajes de avería.

20.1.4

Por otra parte, el servicio le permite usar en cualquier terminal y de forma simultánea el manual de instrucciones digital. Esto es, las páginas marcadas y añadidas a los favoritos en el vehículo, así como las últimas páginas visitadas aparecen, según el país, en los canales digitales de Porsche AG (requiere disponibilidad online del vehículo, así como sesión iniciada en los canales de comunicación).

20.1.5

Además, también se puede acceder a «Bueno es saberlo – Manual de instrucciones» mediante el Voice Pilot.

20.2 Limitaciones de uso:

El contenido del manual de instrucciones descrito en 20.1.1 también está a su disposición sin conexión, tanto en el PCM como en la app My Porsche (requiere descarga). Todas las demás funciones requieren conexión de datos.

21 Actualización de software online

La actualización de software online se instala en su vehículo por tecnología inalámbrica (Over-The-Air), sin necesidad de visitar el taller. Las actualizaciones se descargan en segundo plano y usted puede instalarlas en cualquier momento, por ejemplo, después de estacionar el vehículo para pasar la noche.

21.1 Descripción:

Al realizar las actualizaciones regularmente, el vehículo está actualizado con el software más reciente y el procedimiento de las actualizaciones se realiza de manera similar a los procesos de actualización ya conocidos en otros medios/dispositivos. Si hay una actualización disponible para su vehículo, se descargará en segundo plano. Una vez que la descarga se haya completado con éxito, se le ofrecerá instalar la actualización en el PCM de su vehículo. Para iniciar la instalación,

debe realizar los pasos mencionados en el PCM (por ejemplo, apagar el vehículo, poner el freno de estacionamiento, etc.). El vehículo no se puede utilizar mientras se ejecuta la actualización. Después de una actualización correcta, recibirá un mensaje en el PCM. Puede desactivar y reactivar el servicio de actualización de software online en el portal My Porsche en cualquier momento.

21.2 Limitaciones de uso:

Las funciones descritas en 21.1 están disponibles para usted en el PCM en todo momento, siempre que su vehículo tenga conectividad, es decir, una conexión de telefonía móvil lista para su uso. La instalación de una actualización del software online no puede funcionar si su vehículo está en modo privado. Otros requisitos previos (p. ej., estacionar el vehículo de forma segura o que el vehículo no esté en la estación de carga) son específicos de la actualización y se le muestran en el PCM antes de cada instalación.

22 Actualizaciones

Durante el período de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

23 Uso de datos

En relación con la contratación del paquete de servicios, se pueden recopilar ciertos datos, posiblemente también datos personales, para cumplir con el servicio respectivo. Dependiendo del servicio, puede ser necesario recopilar, almacenar y analizar datos sobre componentes (por ejemplo, batería de 12 V, escobillas de limpiaparabrisas).

Porsche Sales & Marketplace utilizará estos datos, posiblemente de forma anonimizada, para (i) la gestión y mejora de la calidad y seguridad del paquete de servicios y/o los productos PSM (incluidos los vehículos Porsche) y (ii) otros fines comerciales. El uso de determinados datos con fines de gestión y para mejorar la calidad y la seguridad del paquete de servicios y/o de los productos PSM (incluidos los vehículos Porsche) se puede activar y desactivar mediante las funciones correspondientes en el vehículo Porsche y/o en el portal My Porsche.

Para los fines mencionados anteriormente, estos datos también se pueden transmitir a otras empresas de Porsche y otros terceros encargados por Porsche Sales & Marketplace u otras empresas de Porsche en este contexto y, si estos datos se anonimizan, a otros terceros.

Los datos se utilizan de acuerdo con las normas de protección de datos aplicables. En la medida en que lo exija la ley, Porsche Sales & Marketplace obtendrá el consentimiento adecuado. Puede encontrar más información en la política de privacidad en <https://connect-store.porsche.com/es/es/privacy>.

24 Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el Cliente es un consumidor según el art. 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("LCU"), tendrá un derecho de desistimiento durante un período de 14 días en caso de que se celebre el contrato. El término Consumidor, según el art. 3 LCU, significa toda persona física que realice un negocio jurídico con fines predominantemente ajenos a su oficio, negocio o profesión. En adelante, el término "contrato" significa la adquisición del Paquete de Servicios "Porsche Connect Care". A continuación, el Cliente recibe instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Tiene derecho a revocar este contrato en un plazo de catorce días sin alegar motivo alguno.

El período de revocación es de catorce días a partir del día en que Porsche Connect se pone a su disposición para su uso (día de activación).

Para ejercer su derecho de revocación, debe informarnos (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, número de teléfono: 900 373 448, dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com) mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico) sobre su decisión de revocar este contrato. Para ello, puede utilizar la plantilla de formulario de revocación que se adjunta, pero no es obligatorio.

Para el cumplimiento del plazo de revocación basta con que envíe la carta en la que expresa su deseo de ejercer su derecho de revocación antes de que termine el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

En caso de revocar este contrato, le devolveremos todo el dinero que nos haya abonado, incluidos los gastos de entrega (a excepción de los costes adicionales derivados de haber elegido un tipo de entrega distinto a nuestra modalidad estándar, más económica), inmediatamente y como muy tarde en un plazo de catorce días a contar desde el día en que recibamos la carta con la revocación del contrato. Para esta devolución emplearemos el mismo medio de pago que utilizó usted en la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso le descontaremos cantidad alguna por esta devolución. Si usted solicitó que los servicios comenzasen durante el plazo de revocación, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios ya prestados hasta el momento en que nos comunicó su deseo de ejercer su derecho de revocación con respecto a este contrato, en relación con el alcance total de los servicios previstos en el contrato.

Plantilla de formulario de revocación

(Si desea revocar el contrato, rellene este formulario y envíenoslo.)

- Para Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@es.porsche.com;
- Por la presente, revoco/revocamos (*) el contrato firmado por mí/nosotros (*) relativo a la compra de los bienes siguientes (*)/la prestación de los servicios siguientes (*)
- Encargado el (*)/recibido el (*)
- Nombre del consumidor o consumidores
- Dirección del consumidor o consumidores
- Firma del consumidor o consumidores (únicamente si se presenta en papel)
- Fecha

(*) Tachar opción que no corresponda.

Información sobre revocación

Derecho de revocación