



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Brugsvilkår
for Porsche Connect-tjenesten "Navigations- & infotainmentpakke"
(i det følgende kaldet for **BV**)

Disse brugsvilkår regulerer brugen af "Navigations- & infotainmentpakken" i Porsche Connect. Disse brugsvilkår gælder i tillæg til brugsvilkårene for My Porsche-portalen, Porsche Connect Store og Porsche Connect-tjenester såvel som Porsche-produkter (T&C). Hvis en bestemmelse i T&C strider mod disse brugsvilkår, har brugsvilkårene forrang.

"Navigations- & infotainmentpakke"

"Navigations- & infotainmentpakken" indeholder, alt efter dit køretøjs udstyrsniveau og den geografiske tilgængelighed, op til 18 pakker med tjenestekomponenter, der er beskrevet nedenfor. Den nuværende geografiske tilgængelighed finder du på Porsche Connect Store på adressen <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.

Løbetid: 1 år

Inkluderingsperiode: Ved køb af et køretøj med Connect, herunder "Connect Plus", eller ved køb af en 718-model fra maj 2018 og frem med "Navigation og Porsche Connect" kan "Navigations- og infotainmentpakken" bookes uden omkostninger inden for to år.

Yderligere krav vedrørende brugen af alle tjenestepakkekomponenter: Porsche Communication Management for et køretøj, der er kompatibelt med Connect, (i det følgende kaldet **PCM**) skal have forbindelse til internettet. Såfremt en sådan internetforbindelse er oprettet via PCM's integrerede SIM-kort, er brugen af internetforbindelsen for denne tjenestepakke (med undtagelse af tjenestepakkekomponenten "Radio Plus") inkluderet i prisen på denne tjenestepakke. Såfremt en sådan internetforbindelse ikke er oprettet via PCM's integrerede SIM-kort (hvis f.eks. køretøjet ikke har et integreret SIM-kort, eller fordi det ikke er muligt at oprette forbindelse til internettet via PCM's integrerede SIM-kort i dit land), skal der tegnes en separat kontrakt med en mobiludbyder vedrørende et dataabonnement. Dette kan medføre, at der påløber yderligere omkostninger, f.eks. roamingomkostninger for brug af tjenesten i udlandet. Der kan enten isættes et SIM-kort med dataabonnement i SIM-kortlæseren i PCM, eller der kan oprettes forbindelse med en mobiltelefon med et dataabonnement. Hvis du slutter PCM til din mobiltelefon, skal du sikre dig, at dette er tilladt i henhold til vilkårene i dit dataabonnement. Tilgængeligheden af og hastigheden på tjenestepakkekomponenterne er underlagt tilgængeligheden af og hastigheden på internetforbindelsen.

Nedenstående gælder for modeller med Porsche Connect med undtagelse af den nye Cayenne (MY 2018), den nye Macan (MY 2018) og den nye 911 (MY 2019) (du finder flere oplysninger herom nedenfor):

1. Trafikmeldinger i realtid

Tjenester: Navigationssystemet i PCM bruger aktuelle GPS-data og trafikdata for at optimere ruten til den ønskede destination minut for minut. Dataene for trafikmængden vises desuden med farver på det viste kort: Grøn betyder lidt trafik, gul betyder langsomt kørende trafik, og rød betyder trafikpropper.

2. Onlinekortopdatering

Tjenester: Kortene i PCM-navigationssystemet kan opdateres via internettet. PCM viser tilgængelige opdateringer.

3. Satellitkort

Tjenester: PCM-navigationssystemet kan vise kortet i satellitvisning. Ved at bufferlagre de indlæste kortdata for køretøjets aktuelle omgivelser kan satellitvisningen bibeholdes, selvom der midlertidigt ikke er internetforbindelse. Køretøjer før modelår 2019 skal eventuelt opdateres for at kunne benytte sig af tjenesten. Kontakt din Porsche Partner for at få yderligere oplysninger.

4. Onlinesøgning

Tjenester: Med tjenestepakkekomponenten "Onlinesøgning" kan du finde adresser eller særlige destinationer ved hjælp af en systemdefineret internetsøgemaskine. Dels indeholder søgeresultaterne desuden yderligere oplysninger som telefonnumre, åbningstider eller bedømmelser fra andre internetbrugere.

5. Parkeringspladser

Tjenester: Med tjenestepakkekomponenten "Parkeringspladser" får du vist de nærmeste ledige p-pladser i p-huse og andet (inkl. priser og åbningstider rapporteret af operatørerne heraf) tæt på køretøjet eller navigationsdestinationen i PCM-navigationssystemet. Du kan navigere til den valgte p-plads ved hjælp af PCM-navigationssystemet.

6. Benzinpriser

Tjenester: Med tjenestepakkekomponenten "Benzinpriser" vises relevante deltagende servicestationer alt efter køretøjets brændstoftype tæt på køretøjet, på ruten eller på navigationsdestinationen i PCM-navigationssystemet, hvis køretøjet er kompatibelt med Connect. Listen med resultater kan sorteres efter afstand eller mest favorable pris, som rapporteres af servicestationen selv eller af andre brugere. Der kan også søges efter en bestemt servicestation via fritekstsøgning. Fundne benzinstationen kan vælges som navigationsdestination for PCM-navigationssystemet.

7. Ladestationer

Tjenester: Med tjenestepakkekomponenten "Ladestationer" vises deltagende E-tankstationer tæt på køretøjet, på ruten eller på navigationsdestinationen i PCM-navigationssystemet. Listen med resultater kan sorteres efter afstand eller mest favorable pris, som rapporteres af E-tankstationen selv eller af andre brugere. Der kan også søges ladestationer fra et bestemt firma via fritekstsøgning. Fundne ladestationer kan vælges som navigationsdestination i PCM-navigationsystemet. For at opnå den nødvendige datavaliditet i vores ladestationskartotek og/eller pålidelighed i ladeprocessen på den respektive ladestation, indsamler vi ladedata anonymt og bruger disse til eventuelle rettelser og/eller tilføjelser til ladestationskartoteket.

8. Nyheder

8.1 **Tjenester:** Nyhedstjenester, der er tilgængelige på internettet via RSS-feeds, kan kaldes op i køretøjet via PCM og læses højt via stemmefunktion.

8.2 **Begrænsninger for brug:** Alt efter land er hele denne tjeneste eller dele af den kun tilgængelig, når bilen holder stille.

9. Dikter meddelelser

9.1 **Tjenester:** Med tjenestepakken "Dikter meddelelser" kan du diktere kladder til SMS-beskeder i PCM, og indgående beskeder kan afspilles via tale på køretøjer, der er kompatible med Connect.

9.2 **Begrænsninger for brug:** SIM-kortet, der er sat i PCM'en eller mobiltelefonen, der er tilsluttet PCM'en, kræver en separat udbudt mobiltjenesteaftale med en mobiltjenesteudbyder, der tillader afsendelse og modtagelse af SMS.

10. Vejr

Tjenester: Tjenestepakkekomponenten "Vejr" viser den aktuelle vejr-situation og prognosen for de næste timer og dage i form af en infografik i PCM. Vejrudsigten omfatter temperatur, antal solskinstimer, sandsynlighed for regn, vindhastighed og vejrvarsler.

11. Gracenote Online

Tjenester: Tjenestepakkekomponenten "Gracenote Online" viser oplysninger om de musiknumre, du afspiller på PCM.

For den nye Cayenne (MY 2018), den nye Macan (MY 2018) og den nye 911 (MY 2019) gælder følgende tjenestepakker:

1. Find

Tjenester: Med tjenestepakkekomponenten "Find" kan du finde adresser eller interessepunkter (f.eks. ladestationer, tankstationer, restauranter, hoteller og parkeringsmuligheder) ved hjælp af en systemdefineret internetsøgemaskine. Dels indeholder søgeresultaterne desuden yderligere oplysninger som telefonnumre, åbningstider, benzinpriser, parkeringspriser eller bedømmelser fra andre internetbrugere. Dels kan du på My Porsche-portalen og i My Porsche App søge efter interessepunkter, gemme dem, administrere dem og sende dem til PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Tjenester:** Med tjenestepakkekomponenten "Voice Pilot" kan mange funktioner i PCM og andre tjenestepakkekomponenter talebetjenes. Via onlinetalegenkendelse kan naturligt sprog understøttes. Desuden kan du diktere kladder til SMS-

beskeder og e-mailmeddelelser i PCM, og indgående meddelelser kan afspilles via tale på køretøjer, der er kompatible med Connect. Desuden kan online medietjenester styres.

2.2 **Begrænsninger for brug:** Talegenkendelsesresultatet matcher kun talegenkendelsesansøgningen for en del af anmodningerne og er begrænset til understøttede sprog. Brug af tjenesterne til kladder og afspilning af SMS-beskeder og e-mailmeddelelser via tjenesten "Voice Pilot" kræver, at det SMS-kort, der er sat i PCM'en eller mobiltelefonen, der er tilsluttet PCM'en, er omfattet af separat udbudt mobiltjenesteaftale med en mobiltjenesteudbyder, der tillader afsendelse og modtagelse af SMS. Tjenesten er kun tilgængelig med telefoner, der understøtter SIM-adgangsprofilstandarden.

3. Navigation Plus

Tjenester: Med tjenestepakkekomponenten "Navigation Plus" suppleres PCM'ens indbyggede ruteberegning med en onlineruteberegning.

Navigationsystemet i PCM bruger aktuelle GPS-data og trafikdata for at optimere ruten til den ønskede destination minut for minut. Dataene for trafikmængden vises desuden med farver på det viste kort.

Kortene i PCM-navigationsystemet kan opdateres via internettet. PCM viser tilgængelige opdateringer.

PCM-navigationsystemet kan vise kortet i satellitvisning. Ved at bufferlagre de indlæste kortdata for køretøjets aktuelle omgivelser kan satellitvisningen bibeholdes, selvom der midlertidigt ikke er internetforbindelse. PCM navigationsystemet kan vise gadebilleder af en valgt destination, hvor det er tilgængeligt

4. Radio Plus

4.1 **Tjenester:** Tjenestepakkekomponenten "Radio Plus" giver dig mulighed for at lytte til tilgængelige onlinestreaminger af radiostationer. Når Radio Plus er aktiveret, og den aktuelle FM- eller DAB-radiostation ikke længere er tilgængelig, skifter PCM'en uden problemer til den pågældende onlinestreaming af en sådan radiostation, hvis den er tilgængelig. Tjenestekomponenten gør også PCM i stand til at vise oplysninger om de musiknumre, du afspiller.

4.2 **Begrænsninger for brug:** Dataforbindelsen for denne tjenestepakkekomponent kræver (a) køb af "datapakken" Porsche Connect Service (fås separat i udvalgte lande), eller (b) at der sættes et SIM-kort i PCM'en, eller (c) der tilsluttes en mobiltelefon med PCM installeret. For mulighed (b) og (c) kræves et særskilt internetdataabonnement, hvilket kan medføre ekstraomkostninger, herunder roamingomkostninger ved brug af tjenesten i udlandet (se også ovenfor).

5. Nyheder

Tjenester: nyhedstjenester, der er tilgængelige på internettet via RSS-feeds, kan kaldes op i køretøjet via PCM og læses højt via stemmefunktion.

6. Vejr

Tjenester: Tjenestepakkekomponenten "Vejr" viser den aktuelle vejr-situation og prognosen for de næste timer og dage i form af en infografik i PCM. Vejrudsigten omfatter temperatur, antal solskinstimer, sandsynlighed for regn, vindhastighed og vejrvarsler.

7. Risikoradar

Tjenester: Tjenestepakkekomponenten "Risikoradar" viser udvalgte lokale trafikregler i form af vejskilte, f.eks. hastighedsbegrænsninger, i en infografik i PCM.

Den viser desuden tilgængelige oplysninger om lokale risici, f.eks. akvaplaningsrisiko, hvor de er tilgængelige, i form af en infografik i PCM.

Fortrydelsesret for forbrugerne

Såfremt Kunden er forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2, stk. 1, har Kunden 14 dages fortrydelsesret regnet fra datoen for en kontraktindgåelse. En 'forbruger' i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 stk. 1 betyder en fysisk person, som handler uden for sit erhverv, sin virksomhed, sit fag eller sin profession, og som indgår kontrakt med en anden part, som handler som led i sit erhverv, sin virksomhed, sit fag eller sin profession. I det følgende vejledes Kunden om sin fortrydelsesret:

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Kontrakten kan uden begrundelse fortrydes inden for 14 dage. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter datoen for kontraktens indgåelse. For at gøre brug af fortrydelsesretten skal vi (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, tf.: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) modtage oplysninger om beslutningen om at træde tilbage fra kontrakten ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev eller en e-mail). Den vedhæftede fortrydelsesformular kan anvendes til formålet, men dette er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen skal meddelelsen angående udøvelse af fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Følger af fortrydelse

Hvis kontrakten fortrydes, refunderer vi alle modtagne beløb, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af supplerende omkostninger i forbindelse med valg af leveringsmetode udover den billigste tilbudte standardlevering), uden ugrundet ophold og senest 14 dage fra den dato, hvor vi informeres om beslutningen om fortrydelse af kontrakten. Sådan refusion vil ske via samme betalingsmetode, som blev anvendt ved den oprindelige ekspedition, medmindre andet udtrykkeligt er blevet aftalt; der vil under ingen omstændigheder blive tilskrevet gebyr for sådan refusion. Såfremt tjenesterne anmodes påbegyndt i fortrydelsesperioden, opkræver vi et beløb proportionalt med det, der er blevet leveret indtil det tidspunkt, hvor fortrydelse af kontrakten blev kommunikeret til os, sammenholdt med den fulde opfyldelse af kontrakten.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til Porsche Connect Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com:
- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*),
- Bestilt den (*)/modtaget den (*),
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato

(*)Det ikke relevante understreges



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Vilkår for brug
for Porsche Connect- tjenesten "Datapakker"
(i det følgende benævnt **Vilkår for Datapakker**)

1. Generelt

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (i det følgende benævnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) drives under www.porsche.com (1) My Porsche-portalen og (2) forskellige markedspladsfunktioner (i det følgende benævnt **Markedsplads**) for (i) salget af Porsche køretøjer, reservedele, udstyr og andre køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjsprodukter samt (ii) udbud af køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjstjenester. PSM driver også Porsche Connect-butikken på Markedsplads. Ved brug af Markedsplads, herunder Porsche Connect-butikken, gælder også Vilkår og Betingelser for brugen af My Porsche-portalen og Porsches Online Markedspladsfunktioner (herunder Porsche Connect-butikken) såvel som salg af Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (i det følgende benævnt **V&B**). Den gældende version af V&B kan tilgås, downloades og printes til enhver tid på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/termsandconditions>.

Pr. 14. februar 2020 kan brugeren også bestille en datapakke (i det følgende benævnt **Datapakker**) med Porsche Sales & Marketplace i Porsche Connect-butikken. Disse Vilkår for Datapakker omfatter bestilling, brug og/eller fornyelse af Datapakkerne. Disse Vilkår for Datapakker gælder i tillæg til V&B. I tilfælde af en konflikt mellem en bestemmelse i V&B og disse Vilkår for Datapakker, vil Vilkår for Datapakker have forrang.

Enhver defineret term i V&B har den samme betydning i disse Vilkår for Datapakker. Det gælder særligt for de følgende termer:

- Kunde: defineret i punkt 1.3 i V&B;
- Porsche Connect-butikken og Porsche Connect-tjenester: defineret i punkt 3.1.1 i V&B;
- PSM-Kunde: defineret i punkt 3.1.2 i V&B.

2. Datapakker

- 2.1 Hvis du har købt en af modellerne Taycan, 911, Cayenne eller Panamera (til og med modelår 2021), samt Macan og 718 (alle modelår) (herefter kaldet køretøjet), som er produceret af Porsche AG, og som er udstyret med et integreret SIM-kort, er dit køretøj kompatibelt med Porsche Connect-datapakkerne.
- 2.2 Datapakker kan kun bestilles til Køretøjer med mulighed for WiFi hotspot, som er produceret til udvalgte lande. Du kan finde den nuværende geografiske tilgængelighed i Porsche Connect-butikken på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>. Andre begrænsninger kan gælde.
- 2.3 Datapakker forbinder (a) trådløse LAN-kompatible informationsenheder og/eller (b) Porsche-kommunikationsmanagement (i det følgende benævnt **PCM**) til Internettet gennem brugen af den trådløse kommunikationsfunktion i PCM. Den estimerede maksimale downloadhastighed er 25 Mbit/s, og den estimerede maksimale uploadhastighed er 10 Mbit/s. De estimerede hastigheder for download og upload svarer til det af Porsche Sales &

Marketplace annoncerede. I tilfælde af væsentlige afvigelser fra de annoncerede hastigheder kan indlæsning af sider være forsinket eller ikke være muligt eller brugen af tjenester kan være begrænset eller ikke være muligt.

- 2.4 Vedlagte produktinformationsark er en del af disse Vilkår for Datapakker og er også tilgængelige på Internettet på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.
- 2.5 Datapakkerne inkluderer ikke nogen nødkaldsfunktionalitet.
- 2.6 I disse Vilkår for Datapakker svarer 1 GB til 1024 MB.
- 2.7 Datapakkerne leveres ved brug af et integreret SIM-kort, der er installeret i Køretøjet og anvender kommunikationsnetværkene GSM (i det følgende benævnt **2G**), UMTS (i det følgende benævnt **3G**) og LTE (i det følgende benævnt **4G**). Dette indebærer, at Datapakkerne er tilgængelige inden for dækningsområdet af 2G-, 3G- og 4G-kommunikationsnetværk. 2G-, 3G- og 4G-kommunikationsnetværk er kun tilgængelige i områder med den påkrævede infrastruktur. Datapakkerne stilles til rådighed på "efter bedste evne"-basis. Med andre ord kan en tjeneste navnlig være genstand for mulige hastighedsnedsættelser afhængigt af forholdene for kommunikationsudstyret, udrulning af det anvendte kommunikationsnetværk, netværksbelastning og miljøet, som Porsche Connect-tjenesterne benyttes i. Udover begrænsningerne nævnt i punkt 4 i disse Vilkår for Datapakker vil Datapakkerne muligvis ikke være tilgængelige i alle områder af landene nævnt i punkt 2.14 i disse Vilkår for Datapakker eller kun i begrænset omfang på grund af arten af den teknologi, der anvendes til levering af Porsche Connect-tjenester.
- 2.8 Især følgende forhold kan lede til forstyrrelser i brugen af Datapakkerne:
 - Manipulation eller bortjernelse af hardware (kontrolenhed, antenne);
 - Intet netværk tilgængeligt (fx parkeringskælder, vejunderføring, tunneller, manglende netværksdækning);
 - Udfald på netværk;
 - Vejrforhold;
 - Antallet af brugere i en radiocelle;
 - Høj kørehastighed;
 - Vedligeholdelsesarbejde eller netværksfejl i det anvendte kommunikationsnetværk.
- 2.9 Således vil Datapakkerne ifølge disse Vilkår for Datapakker ikke være tilgængelige alle vegne og til enhver tid, eller det kan forekomme, at de kun er tilgængelige med begrænset hastighed. Som følge heraf kan det navnlig forekomme, at visse sider indlæser langsomt eller slet ikke, at streaming af video og lyd bliver forstyrret, at kvaliteten af video- og lyd-tjenester nedsættes markant og/eller at beskeder ikke modtages eller modtages med forsinkelse.
- 2.9 I tilfælde af en betydelig fortsat eller jævnligt tilbagevendende uoverensstemmelse mellem Datapakkerens egentlige ydeevne

på hastighed eller andre tjenestekvalitetsparametre i henhold til EU's Forordning 2015/2120, Artikel 4, stk. 1, litra a) til d), og den ydeevne, Porsche Sales & Marketplace har angivet, kan du indgive en klage til Porsche Sales & Marketplace (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com). Du kan herudover også benytte tvistløsningsproceduren for forbrugere ved Teleankenævnet (Axeltorv 6, 3. sal th., DK-1609 København V). Yderligere information om tvistløsningsproceduren og klageforløbet kan findes på Teleankenævnets hjemmeside: <https://teleanke.dk/hvordan-kan-man-klage/klageforloebet/>. Derudover kan du indlede et civilt søgsmål for at fuldbyrde krav, du som forbruger har ret til i tilfælde af kontraktuel misligholdelse (navnlig opsigelse, erstatning eller en kombination heraf).

2.10 Hvis udbydere af kommunikationsnetværkene, hvis netværk anvendes til at levere Datapakkerne, ikke længere tilbyder 2G-, 3G- eller 4G-kommunikationsnetværk, kan Datapakkerne ikke længere leveres eller vil blive leveret med andre kvalitetsparametre.

2.11 Dataforbindelse inkluderet i andre Porsche Connect-tjenester

Hvis du har bestilt en anden Porsche Connect-tjeneste (fx servicepakken "Porsche Connect"), der allerede inkluderer den nødvendige dataforbindelse til brug for (visse dele af) sådan Porsche Connect-tjeneste (som angivet i de respektive brugervilkår for den pågældende Porsche Connect-tjeneste), er det ikke nødvendigt at bestille en Datapakke til brug for sådan tjeneste, hvortil dataforbindelsen allerede er inkluderet, og denne dataforbindelse vil ikke være underlagt disse Vilkår for Datapakker, men derimod brugervilkårene for den anden Porsche Connect-tjeneste.

2.12 Datapakke 7 GB

Kontraktperiode: 30 dage

Datapakken 7 GB har en kontraktperiode på 30 dage (regnet fra datoen for aktivering) og kan ikke bestilles igen under den pågældende periode.

Efter den indledende kontraktperiode på 30 dage forlænges Datapakken 7 GB automatisk med yderligere perioder af 30 dage hver, hvis du har valgt funktionen "Automatisk Fornyelse". Du kan deaktivere funktionen "Automatisk Fornyelse" via Porsche Connect-butikken med mindst 1 dags varsel til udgangen af den gældende kontraktperiode. Den automatiske fornyelse kan opsiges af begge parter ved skriftligt varsel (tekstform er tilstrækkeligt) til modparten senest 2 uger før den gældende periodes udløb.

Datapakken 7 GB giver mobildataforbindelse til trådløse LAN-kompatible informationsenheder i en periode på 30 dage (regnet fra datoen for aktivering).

Datapakken 7 GB har en volumengrænse på i alt 7 gigabytes (i det følgende benævnt **7 GB Øvre Grænse**). Når man har nået 7 GB Øvre Grænse eller ved den gældende kontraktperiodes udløb, vil dataforbindelsen ophøre indtil næste kontraktperiode for Datapakken 7 GB begynder, eller man eventuelt har bestilt en Datapakke Top-Up (1 GB) i tillæg hertil (se punkt 2.13 nedenfor i disse Vilkår for Datapakker). Du kan også annullere på www.porsche.com under "Annuller kontrakter her".

Alle tjenester eller applikationer anvendt via Datapakken 7 GB tæller med i datavolumen af denne Datapakke 7 GB.

Datapakken (7 GB) er til din disposition straks efter, at aftalen herom er blevet indgået (dvs. ved modtagelse af ordrebekræftelse via e-mail fra Porsche Sales & Marketplace).

I alle køretøjsserier (med undtagelse af Taycan) giver Datapakken 7 GB også den nødvendige dataforbindelse til "Radio Plus"-komponenten, der er en del af servicepakken "Navigation & Infotainment Services". For at benytte "Radio Plus"-tjenesten er særskilt bestilling af servicepakken "Navigation & Infotainment Services" påkrævet. Uden bestilling af Datapakken 7 GB vil brugen af "Radio Plus"-komponenten i alle køretøjsserier (med undtagelse af Taycan) kun være muligt via en internetforbindelse stillet til rådighed af dig via et SIM-kort indsat i PCM eller en mobiltelefon forbundet til PCM.

2.13 Datapakken Top-Up (1 GB)

Den valgfrie Datapakke Top-Up (1 GB) giver mobildataforbindelse for trådløse LAN-kompatible informationsenheder frem til udgangen af kontraktperioden for Datapakken 7 GB (dvs. i højst 30 dage), hvorunder Datapakken Top-Up (1 GB) blev bestilt, med en ekstra volumen på 1 gigabyte (i det følgende benævnt **1 GB Øvre Grænse**)

Den valgfrie Datapakke Top-Up (1 GB) kan bestilles manuelt, så snart dataforbruget er oppe på 80 % af volumen, der er til rådighed i den gældende, aktive Datapakke 7 GB.

Når 1 GB Øvre Grænse eller udløbet af kontraktperioden af Datapakken Top-Up (1 GB) er nået, vil dataforbindelsen ophøre indtil påbegyndelsen af en ny kontraktperiode for Datapakken 7 GB eller bestilling af en yderligere Datapakke Top-Up (1 GB) i tillæg hertil. Der sker ikke automatisk fornyelse af Datapakken Top-Up (1 GB).

Alle tjenester eller applikationer anvendt via Datapakken Top-Up (1 GB) tæller med i datavolumen af denne Datapakke Top-Up (1 GB).

Datapakken Top-Up (1 GB) er til din disposition straks efter, at aftalen herom er blevet indgået (dvs. ved modtagelse af ordrebekræftelse via e-mail fra Porsche Sales & Marketplace).

I alle køretøjsserier (med undtagelse af Taycan) giver Datapakken Top-Up (1 GB) også – ligesom Datapakken 7 GB – den nødvendige dataforbindelse til "Radio Plus"-komponenten, der er en del af servicepakken "Navigation & Infotainment Services". For at benytte "Radio Plus"-tjenesten er særskilt bestilling af servicepakken "Navigation & Infotainment Services" påkrævet.

2.14 Roaming

Når bestillingen er foretaget, vil Datapakkerne uden yderligere gebyrer omfatte dataforbindelse op til de øvre grænser for datavolumen, der gælder for pakkerne, i følgende lande (i øvrige lande vil dataforbindelse ikke være tilgængelig):

Albanien (kun Taycan), Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Guernsey, Irland, Island, Irland, Island (kun Taycan), Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig og Det Forenede Kongerige.

Der vil ikke blive opkrævet ekstra tillæg for data-roaming i disse lande, og du kan bruge Datapakkerne som i dit hjemland med hensyn til det samlede antal GB pr. kontraktperiode. Du bør dog være opmærksom på, at der i henhold til gældende lov kan være begrænsning af brugen af en Datapakke.

3. Dine forpligtelser

3.1 Du må ikke tillade tredjemand at bruge Datapakkerne, medmindre denne er blandt de personer, der sidder i Køretøjet.

- 3.2 Hvis du tildeles en identifikationskode, en adgangskode og/eller anden identifikationsoplysning (i det følgende samlet benævnt **Identifikationskode**) til brugen af Datapakkerne, skal du have kontrol over denne (du skal især erstatte standard-Identifikationskoden med en Identifikationskode, der er forskellig fra standard-identifikationskoden), og du vil være ansvarlig for enhver handling, der foretages ved brug af en sådan Identifikationskode. Porsche Sales & Marketplace hæfter ikke for skader, du eller en eventuel tredjemand påføres på grund af tredjemands brug af din Identifikationskode.
- 3.3 Du skal straks meddele Porsche Sales & Marketplace om eventuelle ændringer i navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse eller andre oplysninger, som Porsche Sales & Marketplace har fået, jf. punkt 2.1.4 i B&V. Porsche Sales & Marketplace hæfter ikke for eventuelle negative følger af manglende indberetning.
- 3.4 Du forpligter dig til på eget ansvar og for egen regning at fremskaffe, vedligeholde og administrere det udstyr og andre dele, såvel som øvrige miljømæssige forhold, der anses for nødvendige for brugen af Datapakkerne.
- 3.5 Du må ikke bruge Datapakkerne på en måde, der er i strid med gældende lov. De informationer, der kan erhverves ved brug af Datapakkerne, indeholder oplysninger, der er beskyttet af ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder.
- 3.6 Porsche Sales & Marketplace kan blokere for din brug af Porsche Connects Datapakker, hvor dette er tilladt i henhold til gældende lov.

4. Begrænsning i forbindelse med Datapakkerne

- 4.1 Brugen af Datapakkerne kan blive begrænset eller afbrudt i visse områder og på visse tidspunkter grundet myndigheds- eller domstolsafgørelser, af tekniske årsager (fx transmissionsbegrænsning/-afbrydelser på grund af atmosfæriske eller lignende forhold, fejl, vedligeholdelse og reparationsarbejde), for at sikre integriteten i netværket, Porsche Connect-tjenester leveret via netværket, slutbrugernes terminaludstyr eller på grund af force majeure, for så vidt som dette er tilladt ved gældende lov. Dette gælder også ved begrænsninger eller utilgængelighed af tredjemands netværk, der anvendes af Porsche Sales & Marketplace til at levere Datapakkerne.
- 4.2 Yderligere begrænsninger i brugen af Datapakkerne fremgår af punkt 2.7 og 2.8 i disse Vilkår for Datapakker.

5. Prisoplysninger og betalingsvilkår

- 5.1 En opdateret, fuldstændig og gældende prisliste for Datapakkerne kan ses på hjemmesiden <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>. Tilsvarende prisoplysninger kan også ses i produktinformationsarkene vedlagt disse Vilkår for Datapakker.
- 5.2 Betalingsvilkårene er beskrevet i Porsche Connect-butikken.

6. Yderligere lovmæssige oplysninger

- 6.1 Hvis du ønsker at gøre brug af alternativ tvistløsning i henhold til § 2 i Teleankenævnets vedtægter, skal en begæring herom indleveres til Teleankenævnet (Axeltorv 6, 3. sal Th. DK-1609 København V). Yderligere information om tvistløsningsproceduren kan findes på: <https://teleanke.dk/hvordan-kan-man-klage/klageforloebet/>.
- 6.2 Forbrugeroplysninger i henhold til tysk lovgivning om tvistløsning for forbrugere (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG): Bortset fra de tilfælde, der er nævnt i punkt 2.9 og 6.1 i disse Vilkår for Datapakker, er Porsche Sales & Marketplace GmbH hverken villig eller forpligtet til at deltage i nogen former for tvistløsningsprocesser ved et forbrugervoldgiftsnævn (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

- 6.3 Datapakkerne er omfattet af vores kundeservice. Du kan læse mere om kundeservice samt finde de respektive kontaktoplysninger i punkt 3.13 i V&B og på hjemmesiden <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.

- 6.4 Porsche Sales & Marketplace træffer de fornødne tekniske og administrative foranstaltninger (fx brug af firewalls og regelmæssige softwareopdateringer) for så vidt angår de telekommunikations- og databehandlingssystemer, der anvendes til levering af Datapakker, med henblik på at beskytte mod forstyrrelser, der kan have en betydelig negativ påvirkning af de udbudte tjenester, herunder angreb udefra, og på at kontrollere de sikkerhedsrisici, der er forbundet med de udbudte tjenester. I tilfælde af brud på sikkerhed eller integritet, trusler og/eller sårbarheder vil Porsche Sales & Marketplace minimere en eventuel negativ påvirkning (fx afbrydelser eller nedsat hastighed på tjenesterne) uden unødigt forsinkelse.

- 6.5 Du kan finde oplysninger om kvaliteten af Datapakkerne ved hjælp af måleværktøjet, der stilles til rådighed på <https://connect-portal.porsche.com/core/da/da/DK/home>.

- 6.6 Skift af udbyder i medfør af § 26 i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (*Teleloven*) er ikke muligt på grund af arten af Datapakkerne og de tekniske forhold ved leveringen heraf.

7. Forbrugerens fortrydelsesret

Hvis Kunden er en forbruger i henhold til i forbrugeraftalelovens § 2, har han/hun fortrydelsesret i 14 dage ved indgåelse af en aftale. Forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 betyder enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv. Herefter betyder termen "aftale" køb af en Datapakke. I det følgende bliver Kunden instrueret om hans/hendes fortrydelsesret:

Instruktion om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde indgåelsen af denne aftale indenfor 14 dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter dagen, hvor Datapakken blev gjort tilgængelig til brug for dig (aktiveringsdatoen). For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) om din beslutning om at fortryde indgåelsen af denne aftale ved en utvetydig tilkendegivelse (fx et brev sendt via brev eller e-mail). Du kan bruge den vedhæftede fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. For at fortryde inden for fristen, er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten før fortrydelsesperioden er udløbet.

Følger ved fortrydelse

Hvis du fortryder indgåelsen af denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (udover ekstra omkostninger som følge af din valgte type levering, hvis det ikke er den billigste type standardlevering udbudt af os), uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra dagen, hvor vi bliver oplyst om din beslutning om at gøre din fortrydelsesret gældende. Vi refunderer sådanne betalinger ved at bruge den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige betaling, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; i intet tilfælde, vil du blive opkrævet nogen omkostninger som følge af sådanne refusioner. Hvis du har anvendt tjenester i løbet af fortrydelsesperioden, skal du betale et beløb til os, som svarer til den tjeneste, vi har ydet til dig, indtil du har meddelt os, at du gør brug af din fortrydelsesret, i sammenligning med den fuldstændige opfyldelse af aftalen.

Fortrydelsesformular

(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com
- Jeg/Vi (*) meddeler herved, at Jeg/Vi (*) udøver min fortrydelsesret (*) i forhold til aftale om følgende varer (*) /i forhold til udøvelsen af følgende tjenester (*)
- Bestilt den(*)/modtaget den(*)
- Navn på forbrugeren/forbrugerne
- Forbrugerens/forbrugernes adresse
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er) (kun, hvis formularen sender på papir)
- Dato

() Slet i fornødent omfang*



Datapakke 7 GB

Internet Telefon TV

PORSCHE

På markedet siden 14/02/2020

Produktet Datapakke 7 GB inkluderer 7 GB data i en periode på 30 dage (beregnet fra datoen for aktivering af Datapakken 7 GB) til WiFi-hotspottet i dit Køretøj. Når 7 GB Øvre Grænse er nået, vil dataforbindelsen ophøre indtil pågyndelsen af en ny 30 dages kontraktperiode for Datapakken 7 GB eller bestilling af en Datapakke Top-Op (1 GB). Detaljer om produktet og tjenester, der kan bestilles, kan ses i servicebeskrivelsen, prislisen, V&B og Vilkår for Datapakker.

Dataoverførselshastigheder*	ved download	ved upload
Estimeret maksimum	50 Mbit/s	25 Mbit/s
Når 7 GB er nået, reduceres overførselshastigheden til:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Brugen af følgende tjenester/applikationer tæller ikke med i datavolumen: -		
* Gælder for indenlandsk dataoverførsel		

Yderligere produktinformationer

Kontraktvilkår	<ul style="list-style-type: none"> • 30 dage • Hvis funktionen "Automatisk Fornyelse" er valgt: Fornyelse med 30 dage for hver kontraktperiode, medmindre funktionen "Automatisk Fornyelse" er deaktiveret via Porsche Connect-butikken mindst 1 dag før udgangen af den gældende kontraktperiode eller Datapakken 7 GB er opsagt med et varsel på 2 uger med virkning fra udløbet af den gældende kontraktperiode. 		
Pris for den fulde pakke (listepri)	ekskl. hardware	inkl. hardware	inkl. premium hardware
Per kontraktperiode (30 dage):	Kr. 149,00 (i alt, inkl. moms)	ikke tilgængelig	ikke tilgængelig

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland



PORSCHE

På markedet siden 14/02/2020

Datapakke Top-Up (1 GB)

Internet Telefon TV

Produktet Datapakke Top-Up (1 GB) kan bestilles til WiFi-hotspottet i dit Køretøj i tillæg til en eksisterende Datapakke 7 GB, så snart dataforbruget er oppe på 80 % af volumen, der er til rådighed i den gældende, aktive Datapakke 7 GB, og inkluderer yderligere 1 GB data i en periode på op til 30 dage (beregnet fra datoen for aktivering af Datapakken Top-Up (1 GB)). Når 1 GB Øvre Grænse er nået, vil dataforbindelsen ophøre indtil pågyndelsen af en ny kontraktperiode for Datapakken 7 GB eller bestilling af en yderligere Datapakke Top-Up (1 GB). Detaljer om produktet og tjenester, der kan bestilles, kan ses i servicebeskrivelsen, prislisen, V&B og Vilkår for Datapakker.

Dataoverførselshastigheder *	ved download	ved upload
Estimeret maksimum	50 Mbit/s	25 Mbit/s
Når 1 GB er nået, reduceres overførselshastigheden til:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Brugen af følgende tjenester/applikationer tæller ikke med i datavolumen: -		
* Gælder for indenlandsk dataoverførsel		

Yderligere produktinformationer

Kontraktvilkår	<ul style="list-style-type: none"> Op til 30 dage (højest indtil udgangen af den gældende 30 dages kontraktperiode for Datapakken (7 GB), hvorunder Datapakken Top-Up (1 GB) blev bestilt) 		
Pris for den fulde pakke (listepriis)	ekskl. hardware	inkl. hardware	inkl. premium hardware
Per kontraktperiode (op til 30 dage):	Kr. 59,00 (i alt, inkl. moms)	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland

Datapakke (7 GB)

Datapakke Top-Op (1 GB)

Udbyder: Porsche Sales & Marketplace GmbH Porscheplatz 1,
70435 Stuttgart, Tyskland

Til forbrugerklager: Porsche Sales & Marketplace GmbH, - P.O.
Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland,
smartmobility@dk.porsche.com

Aftaleresumé

- Dette aftaleresumé indeholder hovedelementerne i tjenestetilbuddet som krævet i EU-retten implementeret i § 4, stk. 2 i slutbrugerbekendtgørelsen ⁽¹⁾.
- Det hjælper at foretage en sammenligning mellem tjenestetilbuddene.
- Fuldstændige oplysninger om tjenesten findes i andre dokumenter.

Tjenester

Mobildataforbindelse til brug i et Porsche-køretøj, som er udstyret med et integreret SIM-kort.

Datapakken (7 GB) giver en datamængde på 7 GB pr. kontraktperiode (30 dage). Når den medfølgende datamængde er opbrugt eller den gældende kontraktperiode for datapakken (7 GB) er udløbet, afbrydes dataforbindelsen indtil begyndelsen af næste kontraktperiode for en datapakke (7 GB), eller indtil der er bestilt en datapakke top-op (1 GB).

Datapakken Top-Op (1 GB) kan bestilles manuelt, så snart dataforbruget er oppe på 80 % af datamængden, der er til rådighed i den gældende, aktive Datapakke (7 GB). Den giver en datamængde på 1 GB pr. kontraktperiode (op til 30 dage, se også nedenfor under "Varighed, fornyelse og opsigelse"). Når datamængden for datapakkens top-op (1 GB) er opbrugt, afbrydes dataforbindelsen indtil begyndelsen af den næste kontraktperiode for en datapakke (7 GB), eller indtil en yderligere datapakke top-op (1 GB) er blevet bestilt.

I EU's medlemsstater og i specifikke andre lande er det muligt at anvendeservicene uden yderligere gebyrer via roaming. En liste over landene findes på afsnit 2.14 i **Vilkår for Datapakker**.

Hastigheden på internettjenesten og afhjælpning

Estimeret maksimal downloadhastighed: 50 Mbit/s.

Estimeret maksimal uploadhastighed: 25 Mbit/s.

I tilfælde af en betydelig forsat eller regelmæssig tilbagevendende uoverensstemmelse mellem tjenestens egentlige ydeevne med hensyn til hastighed eller andre tjenestekvalitetsparametre og den ydeevne, som Porsche Sales & Marketplace har angivet, er der mulighed for at indgive en klage til Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: +49 800 987 1105 eller +49 711 911 75500, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com). Desuden kan der indledes en tvistbilæggelsesprocedure ved Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal th., DK-1609 København V (<https://teleanke.dk/hvordan-kan-man-klage/klageforloebet/>). Derudover kan der anlægges et civilt søgsmål for at fuldbyrde krav i tilfælde af kontraktuel misligholdelse (navnlig opsigelse, erstatning eller en kombination heraf).

Pris

Datapakke (7 GB): DKK 149,00 (brutto, inkl. moms) pr. kontraktperiode (30 dage).

Datapakke Top-Op (1 GB): DKK 59,00 (brutto, inkl. moms) pr. kontraktperiode (op til 30 dage).

En aktuel prisliste er tilgængelig på <https://connect-store.porsche.com/dk/da>.

Varighed, fornyelse og opsigelse

Datapakken (7 GB) har en kontraktperiode på 30 dage. Kontrakten forlænges automatisk efter den oprindelige kontraktperiode med yderligere 30 dages perioder, hvis indstillingen "Automatisk fornyelse" er valgt. Funktionen "Automatisk fornyelse" kan deaktiveres via Porsche Connect-butikken mindst 1 dag før udløbet af den gældende kontraktperiode. Alternativt kan den automatiske fornyelse af kontrakten deaktiveres ved at opsiges kontrakten skriftligt med en opsigelsesperiode på mindst 2 uger med virkning ved udgangen af den gældende kontraktperiode.

Den valgfrie Datapakke Top-Op (1 GB) giver en mobil dataforbindelse indtil udløbet af kontraktperioden for datapakken (7 GB) (dvs. højst i 30 dage), hvor datapakkens tillæg (1 GB) blev bestilt, med en ekstra datamængde på op til 1 GB for hver bestilt Top-Op datapakke (1 GB).

Funktioner til slutbrugere med handicap

Ingen specifikke funktioner.

Andre relevante oplysninger

Det er ikke muligt at skrive udbyder eller telefonnummer på grund af tjenestens tekniske beskaffenhed.

¹ Artikel 102, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af 17.12.2018, s. 36) implementeret i bekendtgørelse nr. 1887/2020 om slutbrugerrettigheder på teleområdet § 4, stk. 2.



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Brugsbetingelser
for Porsche Connect-tjenesten "**Datapakker Plus 7GB**"
(efterfølgende betegnet som "**brugsbetingelser for Datapakker Plus 7GB**")

1. Generelt

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland, HRB 730595, lokal ret (*Amtsgericht*) Stuttgart (efterfølgende betegnet som "Porsche Sales & Marketplace", "PSM" eller "vi"), driver under www.porsche.com (1) My Porsche-portalen og (2) forskellige online-markedspladsfunktioner (efterfølgende betegnet som "markedsplads") for (i) salget af Porsche-køretøjer, reservedele, udstyr og andre køretøjsrelaterede og køretøjsafhængige produkter og (ii) levering af køretøjsrelaterede og køretøjsafhængige tjenesteydelser. På markedspladsen driver PSM også Porsche Connect Store. Betingelserne og vilkårene for brugen af My Porsche-portalen og Porsche's online-markedspladsfunktioner (inkl. Porsche Connect Store) og salget af Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (efterfølgende betegnet som "T&C") gælder for brugen af markedspladsen, inklusive Porsche Connect Store. Den aktuelle udgave af betingelserne og vilkårene er altid tilgængelig og kan downloades og udskrives under <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/termsandconditions>.

Fra den 6. september 2021 kan brugeren også bestille en Datapakker Plus 7 GB (efterfølgende betegnet som "Datapakker Plus 7 GB") med Porsche Sales & Marketplace i Porsche Connect Store. Disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB fastlægger brugen af denne Datapakker Plus 7 GB og gælder for bestillingen, brugen og/eller fornyelsen af Datapakker Plus 7 GB. Disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB gælder som tillæg til betingelserne og vilkårene. For så vidt en bestemmelse i betingelserne og vilkårene er i modstrid med disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB, har brugsbetingelserne for Datapakker Plus 7 GB forrang.

Alle vilkår, der er defineret i betingelserne og vilkårene, har samme betydning i disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB. Det gælder især for følgende vilkår:

- Kunde: Defineret i afsnit 1.3 i betingelserne og vilkårene
- Porsche Connect Store og Porsche Connect-tjenester: Defineret i afsnit 3.1.1 i betingelserne og vilkårene
- PSM-kunde: Defineret i afsnit 3.1.2 i betingelserne og vilkårene.

2. Datapakker Plus 7GB

- 2.1 Hvis du har købt et køretøj fra serierne Taycan, 992, Cayenne eller Panamera (hver især fra modelår 2022) (efterfølgende betegnet som "køretøjet"), som blev produceret af Porsche AG, og som er udstyret med et integreret SIM-kort, er dit køretøj kompatibelt med Datapakker Plus 7 GB.
- 2.2 Datapakker Plus 7 GB kan kun bestilles til køretøjer, som er blevet produceret til udvalgte lande med Wi-Fi-hotspot-tilbud.

- 2.3 Derudover skal du være bosiddende i et af disse lande og bruge en betalingsmetode, der er registreret dér. Information om den aktuelle geografiske tilgængelighed kan findes i Porsche Connect Store under <https://connect-store.porsche.com/dk/da>. Der kan gælde yderligere begrænsninger.

- 2.4 Datapakker Plus 7 GB forbinder (a) trådløse LAN-kompatible informationsenheder og/eller (b) Porsche Communication Management (efterfølgende betegnet som "PCM") med internettet via den trådløse kommunikationsfunktion i PCM. Den anslåede maksimale downloadhastighed er 50 Mbit/s, den anslåede maksimale uploadhastighed er 25 Mbit/s. De anslåede download- og uploadhastigheder svarer til dem, der er meddelt af Porsche Sales & Marketplace. Hastigheden, der faktisk kan opnås, afhænger en række faktorer, herunder netværksbelastningen og antallet af brugere af Datapakker Plus 7 GB (se afsnit 2.9 i disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB for mulige begrænsninger af tilgængeligheden af Datapakker Plus 7 GB). I tilfælde af betydelige afvigelser fra de meddelte hastigheder kan opbygningen af sider blive forsinket eller er ikke mulig, eller brugen af tjenester kan begrænses eller er ikke mulig.

- 2.5 Du kan brug måleværktøjet under <https://tjekditnet.dk/> til at få adgang til information om kvaliteten af Datapakker Plus 7 GB (dvs. dataoverførselshastigheden).

- 2.6 Et produktinformationsark, som er del af disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB, og som også findes på internettet under <https://connect-store2.porsche.com/dk/da>, er vedhæftet disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB som bilag.

- 2.7 Datapakker Plus 7 GB omfatter ikke en nødopkaldsfunktion.

- 2.8 I disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB står 1 GB for 1024 MB.

- 2.9 Datapakker Plus 7 GB leveres ved hjælp af et integreret SIM-kort, der er installeret i køretøjet, og som bruger kommunikationsnetværkerne GSM (efterfølgende betegnet som "2G"), UMTS (efterfølgende betegnet som "3G") og LTE (efterfølgende betegnet som "4G") (afhængigt af disse kommunikationsnetværkers tilgængelighed). Datapakker Plus 7 GB er tilgængelig i 2G-, 3G- og 4G-kommunikationsnetværkets serviceområde. Men 2G-, 3G- og 4G-kommunikationsnetværker findes kun i områder med den påkrævede infrastruktur. Datapakker Plus 7 GB gøres tilgængelig efter bedste evne. Det er med andre ord en tjeneste, som kan være underlagt mulige hastighedsreduktioner afhængigt af kommunikationsudstyrets

tilstand, netværkets tilgængelighed og belastning og omgivelserne, hvor denne Porsche Connect-tjeneste bruges. Ud over begrænsningerne, der er angivet i de nedenstående afsnit 4 i disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB, er det eventuelt ikke muligt at levere Datapakker Plus 7 GB i alle områder i landene, der er nævnt i afsnit 2.15 i disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB, eller kun i begrænset omfang på grund af teknologien, der bruges til at levere Porsche Connect-tjenesterne.

2.10 Især følgende forhold kan medføre en afbrydelse af brugen af Datapakker Plus 7 GB:

- Ændring eller fjernelse af hardwaren (styreenhed, antenne)
- Intet tilgængeligt netværk (f.eks. parkering under jorden, underføring, tunnel, bjerge)
- Netværksafbrydelse
- Vedligeholdelsesarbejde og opdateringer i netværket
- Vejforhold
- Antal brugere i en radiocelle

Derudover kan muligheden for at bruge Datapakker Plus 7 GB begrænses midlertidigt eller permanent på grund af myndigheders eller domstoles ordrer. I overensstemmelse med disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB er Datapakker Plus 7 GB derfor eventuelt ikke tilgængelig over alt og på alle tidspunkter eller kun med en reduceret hastighed.

2.11 Hvis der kontinueligt eller regelmæssigt er en betydelig forskel mellem den faktiske funktion for Datapakker Plus 7 GB med hensyn til hastighed eller anden kvalitet af serviceparametre i overensstemmelse med art. 4, stk. 1 a) til d), i forordning (EU) 2015/2120 og funktionen, der anføres af Porsche Sales & Marketplace, kan du indsende en klage til Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH - GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com). Derudover kan du også gøre brug af tvistbilæggelsesproceduren hos *Teleankenævnet* (Axeltorv 6, 3. sal th., DK-1609 København V) Yderligere information om denne tvistbilæggelsesprocedure og initieringen af den findes på Teleankenævnets hjemmeside: <https://teleanke.dk/hvordan-kan-man-klage/klageforloebet>. Derudover kan du indsende en civilretslig sag for at styrke krav, som du har ret til som kunde, i tilfælde af manglende opfyldelse af kontrakt (især opsigelse, skader eller en kombination deraf).

2.12 Hvis kommunikationsnetværkets ejere ikke længere driver kommunikationsnetværkerne 2G, 3G og 4G, stoppes driften af Datapakker Plus 7 GB.

2.13 Dataforbindelse indeholdt i andre Porsche Connect-tjenester

Hvis du har bestilt en anden Porsche Connect-tjeneste (f.eks. servicepakken "Porsche Connect"), som allerede indeholder dataforbindelsen, der er påkrævet til brug af (bestemte dele af) denne Porsche Connect-tjeneste (som angivet i de pågældende brugsbetingelser, der gælder for denne Porsche Connect-tjeneste), er det ikke nødvendigt at bestille en Datapakker Plus 7 GB for at bruge denne Porsche Connect-tjeneste, hvor dataforbindelsen allerede er indeholdt, og denne dataforbindelse er ikke underlagt brugsbetingelserne for Datapakker Plus 7 GB, men underlagt brugsbetingelserne, der gælder for den relevante anden Porsche Connect-tjeneste.

2.14 Datapakker Plus 7GB

Kontraktperiode: 1 måned med efterfølgende automatisk fornyelse af 1 måned hver gang

Datapakker Plus 7 GB har en første kontraktperiode på en måned (beregnet fra aktiveringsdagen) og kan ikke bestilles igen i det pågældende tidsrum.

Kontrakten fornyes automatisk efter den første kontraktperiode på en måned med yderligere perioder på 1 måned (efterfølgende kaldes den første kontraktperiode og hver efterfølgende periode på 1 måned en "kontraktperiode") ved den pågældende aktivering af en ny Datapakker Plus 7 GB.

Du kan opsigte kontrakten via Porsche Connect Store (under "Mine produkter") mindst en dag før afslutningen af den pågældende kontraktperiode med virkning fra afslutningen af denne kontraktperiode. Som alternativ kan begge parter opsigte kontrakten med en skriftlig meddelelse (tekst tilstrækkelig) til den anden part med et varsel på mindst to uger med virkning fra afslutningen af den pågældende kontraktperiode. Du kan også annullere på www.porsche.com under "Annuller kontrakter her"

Datapakker Plus 7 GB leverer en mobil dataforbindelse til trådløse LAN-kompatible informationsenheder i den pågældende kontraktperiode.

For hver kontraktperiode på en måned har Datapakker Plus 7 GB en samlet volumengrænse på 7 gigabytes (efterfølgende betegnet som "øvre grænse på 7 GB"). Når den øvre grænse på 7 GB nås inden afslutningen af den pågældende kontraktperiode, afbrydes dataforbindelsen indtil begyndelsen af den næste kontraktperiode (dataoverførsel ikke længere mulig via Datapakker Plus 7 GB). Alle tjenester eller anvendelser, der bruges via Datapakker Plus 7 GB, modregnes datavolumenet i Datapakker Plus 7 GB. Ethvert datavolumen, der ikke opbruges i en given kontraktperiode, overføres ikke til den følgende kontraktperiode, men forfalder.

Datapakker Plus 7 GB er tilgængelig til brug med det samme, når du har indgået kontrakten (dvs. med bekræftelse af accept via e-mail fra Porsche Sales & Marketplace).

2.15 Roaming

Når bestillingen er blevet gennemført, omfatter Datapakker Plus 7 GB uden yderligere omkostninger en dataforbindelse op til den øvre grænse på 7 GB for hver kontraktperiode i følgende lande (i andre lande er en dataforbindelse ikke tilgængelig):

Albanien, Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Storbritannien, Grækenland, Guernsey, Ungarn, Island, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, San Marino, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Cypern, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz og Vatikanet.

Der opkræves ikke yderligere afgifter for dataroaming i disse lande, og du kan bruge Datapakker Plus 7 GB i disse lande med hensyn til de samlede GB, der står til rådighed for dig for hver kontraktperiode, som i dit hjemland. Men vær opmærksom på, at der i henhold til gældende lov kan være begrænsninger af brugen af Datapakker Plus 7 GB.

3. Dine forpligtelser

3.1 Du må ikke lade tredjepart bruge Datapakker Plus 7 GB, medmindre de er passagerer i køretøjet.

3.2 Hvis der tildeles en identifikation, en adgangskode og/eller anden identificerende information (efterfølgende samlet betegnet som "identifikation") til brug af Datapakker Plus 7 GB, skal du kontrollere den (især skal du ændre den forindstillede identifikation med en anden identifikation, som adskiller sig fra den forindstillede identifikation), og du er fuldstændigt ansvarlig for alle handlinger, der gennemføres med denne identifikation. Porsche Sales & Marketplace er ikke ansvarlig

for nogen skade, som eller tredjepart er udsat for på grund af tredjeparts brug af din identifikation.

- 3.3 Du er forpligtet til straks at informere Porsche Sales & Marketplace om ændringer i dit navn, din adresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og anden information, som du har sendt til Porsche Sales & Marketplace i overensstemmelse med afsnit 2.1.4 i betingelserne og vilkårene. Porsche Sales & Marketplace er ikke ansvarlig for negative konsekvenser, der skyldes, at der ikke er sendt en tilsvarende meddelelse.
- 3.4 Du skal levere, vedligeholde og administrere enhver enhed og andet stykke udstyr og andre omgivende forhold til brugen af Datapakker Plus 7 GB på eget ansvar og for egen regning.
- 3.5 Du må ikke bruge Datapakker Plus 7 GB på en måde, som overtræder gældende love. Informationen, som kan indhentes via brugen af Datapakker Plus 7 GB, indeholder punkter, som er beskyttet af ophavsret eller andre ejendomsrettigheder.
- 3.6 I tilfælde, hvor det er tilladt i henhold til gældende lov, kan Porsche Sales & Marketplace blokere din brug af Datapakker Plus 7 GB.
- 3.7 Hvis du overtræder nogen af dine forpligtelser i henhold til kontrakten, er Porsche Sales & Marketplace berettiget til sine rettigheder og kompensationer i overensstemmelse med gældende lov (især opsigelse af kontrakten og/eller skadeskompensation, hvis det er relevant).

4. Begrænsninger af brug med hensyn til Datapakker Plus 7GB

- 4.1 Brugen af Datapakker Plus 7 GB kan, hvis det er tilladt i gældende lov, på grundlag af beslutninger fra myndigheder eller domstole begrænses eller afbrydes på bestemte områder og på bestemte tidspunkter af tekniske årsager (f.eks. begrænsningen/afbrydelsen af overførsel på grund af atmosfæriske og tilsvarende forhold, fejlfunktioner, vedligeholdelse og reparation) for at sikre integriteten af netværket, Porsche Connect-tjenesterne, der leveres via netværket, og brugerens slutenhed, eller på grund af force majeure. Det gælder også for begrænsninger af tredjeparts netværker, som Porsche Sales & Marketplace bruger til at levere Datapakker Plus 7 GB.
- 4.2 Yderligere begrænsninger af brugen af Datapakker Plus 7 GB fremstilles i afsnittene 2.9 og 2.10 i disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB.

5. Prisinformation og betalingsbetingelser

Den aktuelle, fuldstændige og gyldige prislister for Datapakker Plus 7 GB findes på internettet under <https://connect-store2.porsche.com/dk/da>. Tilsvarende prisinformation kan også findes på produktinformationsarket, der er vedhæftet disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB.

Betalingsbetingelserne er beskrevet i Porsche Connect Store.

6. Anden information, der kræves ved lov

- 6.1 Ud over den ovenstående, obligatoriske information, der allerede er indeholdt i afsnit 1 til 5 i disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB, giver Porsche Sales & Marketplace herved følgende ekstra information i overensstemmelse med det europæiske kodeks for elektronisk kommunikation (EU-direktiv 2018/1972) (EECC), artikel 102, og bilag VIII som gennemført i den danske (*bekendtgørelse nr. 1887/2020 om*

slutbrugerrettigheder på teleområdet, 'Slutbrugerbekendtgørelsen'), se paragraf 4 og bilag 2:

- 6.1.1 **Udbedring af fejl og kundeservice:** Kundeservice, hyppigt stillede spørgsmål, fejlfinding og udbedring af fejl er tilgængelige for Datapakker Plus 7 GB. Information om kundeservice og de tilsvarende kontaktoplysninger findes i afsnit 3.13 i brugsbetingelserne og på internettet under <https://connect-store2.porsche.com/dk/da>.
- 6.1.2 **Personlige data i nummerdatabaser:** Porsche Sales & Marketplace giver ikke abonnentnumre til kunden, der er omfattet af den danske nummereringsplan i henhold til paragraf 2, stk. 1, nr. 15, i den danske lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (*Teleloven*). Tilsvarende indsender Porsche Sales & Marketplace ikke kundens personlige data til nummerdatabaser.
- 6.1.3 **Sikkerhedshændelser:** For at sikre sig imod afbrydelser, som påvirker de leverede tjenester væsentligt, herunder eksterne angreb, og for at kontrollere sikkerhedsrisici med hensyn til de leverede tjenester træffer Porsche Sales & Marketplace passende tekniske og administrative foranstaltninger (f.eks. firewalls, regelmæssige softwareopdateringer) med hensyn til telekommunikations- og databehandlingssystemer, der anvendes til at levere Datapakker Plus 7 GB. I tilfælde af brud på sikkerhed eller integritet eller trusler og sårbarheder minimerer Porsche Sales & Marketplace bivirkninger (f.eks. afbrydelse, langsom tjeneste) uden unødigt forsinkelse. Som resultat deraf kan indlæsningen af hjemmesider forsinkes eller er ikke mulig, og brugen af indhold kan være begrænset eller er ikke mulig.

Porsche Sales & Marketplace kan ved lov være forpligtet til at meddele bestemte overtrædelser med hensyn til sikkerhed og personlige data til lovmæssige myndigheder og berørte slutbrugere eller personer.

- 6.1.6 **Minimumforbrug:** Der gælder ingen grænser for minimumforbrug, men Datapakker Plus 7 GB har en samlet volumengrænse på 7 gigabytes pr. kontraktperiode.
- 6.1.7 **Defekter:** I tilfælde af defekter vedrørende Datapakker Plus 7 GB, som ikke kan udbedres af Porsche Sales & Marketplace, kan kunden i overensstemmelse med gældende lov især kræve rimelig kompensation eller tilbagebetaling.
- 6.1.8 **Flytning:** En ændring af udbyder i overensstemmelse med paragraf 26 og 27 i den danske lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (*Teleloven*) er ikke mulig på grund af karakteren af Datapakker Plus 7 GB og den tekniske levering af den.
- 6.1.8 **Twistbilæggelse:** Hvis du tiltænker at starte en twistbilæggelsesprocedure i overensstemmelse med paragraf 2 i artiklerne om involvering af *Teleankenævnet*, skal den tilsvarende ansøgning indsendes til *Teleankenævnet* (Axeltorv 6, 3. sal th., DK-1609 København V). Yderligere information om twistbilæggelsesproceduren kan findes under: <https://teleanke.dk/hvordan-kan-man-klage/klageforloebet>.

Kundeinformation i henhold til den tyske lov om twistbilæggelse for forbrugere (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG): Med undtagelse af tilfælde, der er nævnt i det forudgående stykke i dette afsnit 6.1.7 og afsnit 2.11 i disse brugsbetingelser for Datapakker Plus 7 GB, er Porsche Sales & Marketplace hverken villig eller forpligtet til at deltage i twistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

7. Kunders ret til annullering

Hvis kunden er en forbruger i henhold til paragraf 2 i den danske forbrugeraftalelov (*forbrugeraftaleloven*), har vedkommende ret til annullering i en periode på 14 dage fra indgåelse af kontrakten. Forbruger i henhold til paragraf 2 i den danske forbrugeraftalelov (*forbrugeraftaleloven*) betyder enhver naturlig person, som indgår en lovmæssig transaktion til formål, som overvejende er uden for vedkommendes branche, virksomhed eller erhverv. Efterfølgende betyder begrebet "kontrakt" købet af en Datapakker Plus 7 GB. Efterfølgende belæres kunden om sin ret til annullering:

Belæring om annullering

Ret til annullering

Du har ret til at annullere denne kontrakt inden for 14 dage uden at angive en grund.

Annulleringsperioden udløber efter 14 dage fra den dag, hvor Datapakker Plus 7 GB blev gjort tilgængelig til brug for dig (aktiveringsdag).

For at gøre brug af retten til annullering skal du informere os (kontakt Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) om din beslutning om at annullere denne kontrakt med en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller en e-mail). Du kan bruge det vedhæftede eksempel på annulleringsformular, men det er ikke obligatorisk.

For at opfylde annulleringstidsfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse vedrørende din brug af retten til annullering, før annulleringsperioden er udløbet.

Effekt af annullering

Hvis du annullerer denne kontrakt, tilbagebetaler vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsudgifter (med undtagelse af de ekstra udgifter, der skyldes dit valg af en anden leveringstype end den billigste type standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder ikke senere end 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at annullere denne kontrakt. Vi gennemfører denne tilbagebetaling med samme betalingsmidler, som du brugte til den første transaktion, medmindre du udtrykkeligt har givet samtykke til andet. Der opstår ingen omstændigheder udgifter for dig som følge af denne tilbagebetaling. Hvis du bad om at begynde brugen af tjenesterne i løbet af annulleringsperioden, skal du betale os et beløb, som svarer til det, der er blevet leveret, indtil du meddelte os din annullering af denne kontrakt, sammenlignet med den fulde dækning af kontrakten.

Eksempel på annulleringsformular

(udfyld og send kun denne formular tilbage, hvis du vil annullere kontrakten)

- Kontakt Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com
- Jeg/vi (*) meddeler hermed, at jeg/vi (*) annullerer min/vores (*) salgskontrakt for følgende varer (*)/for leveringen af følgende tjenester (*)
- Bestil den(*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens/forbrugernes navn
- Forbrugerens/forbrugernes adresse
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis denne formular meddeles på papir)
- Dato

(*) Slet irrelevant



Datapakker Plus 7 GB

Internet
 Telefoni
 TV

PORSCHE

På markedet siden 6. september 2021

Du tilbydes produktet **Datapakker Plus 7 GB** af Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland. Det omfatter et datavolumen på 7 GB for hver kontraktperiode på en måned for Wi-Fi-hotspottet i dit køretøj. Når den øvre grænse på 7 GB er nået, afbrydes dataforbindelsen, indtil den næste kontraktperiode på en måned begynder. Detaljer vedrørende produktet kan udledes af servicebeskrivelsen, prislisten, betingelserne og vilkårene og brugsbetingelserne for Datapakker Plus 7 GB.

Dataoverførselshastigheder*	ved download	ved upload
Anslået maksimumværdi:	50 Mbit/s	25 Mbit/s
Når 7 GB er nået, reduceres overførselshastigheden til:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Brugen af følgende tjenester/anvendelser modregnes ikke datavolumenet: Ikke relevant		
* Gælder for indenlandsk dataoverførsel		

Ekstra produktinformation

Kontraktperiode:

Datapakker Plus 7 GB har en første kontraktperiode på en måned.

Efter den første kontraktperiode på en måned fornyes Datapakker Plus 7 GB automatisk med yderligere kontraktperioder på hver en måned.

Du kan opsigte Datapakker Plus 7 GB via Porsche Connect Store (under "Mine Produkter") mindst en dag før afslutningen af den pågældende kontraktperiode med virkning fra afslutningen af denne kontraktperiode. Som alternativ kan hver kontraktpart opsigte Datapakker Plus 7 GB med en skriftlig meddelelse (tekst tilstrækkelig) til den pågældende anden kontraktpart med et varsel på mindst to uger med virkning fra afslutningen af den pågældende kontraktperiode.

Pris for den samlede pakke (listepriis)	ekskl. hardware	inkl. hardware	inkl. premium -
pr. måned	DKK 149,00 (brutto, inkl. moms)	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart,
Tyskland

Aftaleresumé

- Dette aftaleresumé indeholder hovedelementerne i tjenestetilbuddet som krævet i EU-retten implementeret i § 4, stk. 2 i slutbrugerbekendtgørelsen (¹).
- Det hjælper at foretage en sammenligning mellem tjenestetilbuddene.
- Fuldstændige oplysninger om tjenesten findes i andre dokumenter.

Tjenester

Mobildataforbindelse med en datamængde på 7 GB pr. kontraktperiode (1 måned) til brug i Porsche køretøjer i Taycan-, Cayenne-, 992- og Panamera-serien (alle fra modelåret 2022). Når den medfølgende datamængde er opbrugt, afbrydes dataforbindelsen, indtil den næste kontraktperiode begynder.

I EU's medlemsstater og i specifikke andre lande er det muligt at benytte tjenesten uden yderligere gebyrer via roaming. En liste over landene findes på afsnit 2.15 i **Brugsbetingelser for Datapakker Plus 7GB**.

Hastigheden på internettjenesten og afhjælpning

Estimeret maksimal downloadhastighed: 50 Mbit/s.

Estimeret maksimal uploadhastighed: 25 Mbit/s.

I tilfælde af en betydelig forsat eller regelmæssig tilbagevendende uoverensstemmelse mellem tjenestens egentlige ydeevne med hensyn til hastighed eller andre tjenestekvalitetsparametre og den ydeevne, som Porsche Sales & Marketplace har angivet, er der mulighed for at indgive en klage til Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace GmbH - GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: +49 800 987 1105 eller +49 711 911 75500, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com). Desuden kan der indledes en tvistbilæggelsesprocedure ved Teleankenævnet, Axelstorv 6, 3. sal th., DK-1609 København V (<https://teleanke.dk/hvordan-kan-man-klage/klageforloebet/>). Derudover kan der anlægges et civilt søgsmål for at fuldbyrde krav i tilfælde af kontraktuel misligholdelse (navnlig opsigelse, erstatning eller en kombination heraf).

Pris

DKK 149,00 (brutto, inkl. moms) pr. kontraktperiode (1 måned). En aktuell prislister er tilgængelig på <https://connect-store.porsche.com/dk/da>.

Varighed, fornyelse og opsigelse

Tjenesten har en indledende kontraktperiode på 1 måned. Kontrakten forlænges automatisk efter den oprindelige kontraktperiode med yderligere kontraktperioder på hver 1 måned. Kontrakten kan opsiges via Porsche Connect-butikken mindst 1 dag før udløbet af den gældende kontraktperiode med virkning fra udløbet af den gældende kontraktperiode. Alternativt kan kontrakten også opsiges skriftligt med en opsigelsesperiode på mindst 2 uger med virkning ved udgangen af den gældende kontraktperiode.

Funktioner til slutbrugere med handicap

Ingen specifikke funktioner.

Andre relevante oplysninger

Det er ikke muligt at skrive udbyder eller telefonnummer på grund af tjenestens tekniske beskaffenhed.

¹ Artikel 102, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/172 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (EUT L 321 af 17.12.2018, s. 36) implementeret i bekendtgørelse nr. 1887/2020 om slutbrugerrettigheder på teleområdet § 4, stk. 2.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Brugervilkår
for Porsche Connect-funktionen "Car Remote-pakken"
(i det følgende benævnt **BV**)

Nærværende Brugervilkår regulerer anvendelsen af Porsche Connect-funktionen "Car Remote-pakken". Disse Brugervilkår gælder som tillæg til Vilkår og Betingelser for My Porsche-portalen, Porsche Connect-butikken og Porsche Connect-funktioner samt Porsche-produkter (V&B). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en bestemmelse i V&B og disse BV, vil BV have forrang.

"Car Remote-Pakken"

"Car Remote-Pakken" omfatter - afhængigt af geografisk tilgængelighed - 12 eller færre servicekomponenter, som beskrives herunder. Nærmere oplysninger om funktionernes aktuelle geografiske tilgængelighed kan findes i Porsche Connect-butikken på <https://connect.store.porsche.com/dk/da/>. Internetforbindelsen, som er nødvendig for at kunne anvende "Car Remote-pakken", etableres i bilen ved hjælp af et integreret SIM-kort, og brugen af internetforbindelsen i forbindelse med denne funktion er inkluderet i funktionens pris.

Løbetid: 1 år

Inkluderet tilvalg: Ved køb af en ny bil med Connect-adgang, herunder adgang til "Connect Plus", kan "Car Remote-pakken" tilvælges uden beregning i 5 år for plug-in-hybridbiler (herefter benævnt PHEV) og i 1 år for biler med forbrændingsmotor.

Yderligere krav til anvendelse af alle tjenestepakkenes funktioner: For nogle funktioner i pakken kræves der en smartphone med internetadgang. Det er således nødvendigt med en særskilt aftale med en teleudbyder om mobildata, hvilket kan medføre yderligere omkostninger, herunder udgifter til roaming, når funktionerne bruges i udlandet. Funktionernes tilgængelighed og hastighed afhænger af internetforbindelsens tilgængelighed og hastighed. Til nogle funktioner kræves derudover "My Porsche-appen" (herefter kaldet "My Porsche-app"), som findes til iPhone® og Android™. Alle tjenester og funktioner er tilgængelige med My Porsche-appen og på My Porsche-portalen, medmindre andet er angivet i beskrivelserne af tjenesterne.

For at kunne imødekomme fremtidige kundekrav kan Porsche Sales & Marketplace videreudvikle My Porsche-appen og My Porsche-portalen.

Opdateringer: I tjenestepakkenes rådighedsperiode, som er identisk med varigheden af den indgåede kontrakt om tjenestepakken, stiller vi som minimum, i det omfang der er foreskrevet ved lov, opdateringer til rådighed, såfremt der ikke indgås en anden aftale med dig, som er i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav.

1. Car Control

1.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjerntjekke bilens status, herunder oplysninger om: kilometertal, aktuel rækkevidde (brændstof og batterispænding), serviceinterval (generelt service- og olietjek-interval), status (åben eller lukket) for døre,

vinduer, motorhjelme, bagagesmæk og soltag (hvis relevant), status for parkeringslys, ur, dæktryk, tidspunkt for seneste forespørgsel. Dæktrykskomponenten vil først være tilgængelig fra første halvår 2018.

1.2 **Begrænsninger i brug:** Visning af yderligere PHEV-specifikke oplysninger (såsom batterispænding) er kun tilgængelig for sådanne køretøjer

2. Tripstyring

2.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjerntjekke bilens tripdata. Dette omfatter: Rejsetid, kilometertal, gennemsnitshastighed og gennemsnitsforbrug (brændstof og batterispænding) for alle triptyper (kort, cyklisk, lang).

2.2 **Begrænsninger i brug:** Tilgængelige oplysninger opdateres først, når der sker en ændring i tændingsstatus.

3. Horn og blinklys

3.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjernaktivere et kort blink eller hornlyd fra bilen. Efter en sådan aktivering vil du modtage en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked.

3.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten er kun tilgængelig, når bilen holder stille med tænding og havarilys slukket. Der kan være yderligere begrænsninger afhængigt af landespecifikke bestemmelser.

4. Åbn og luk

4.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjernlåse og -åbne bilens døre og bagmæk. Du vil modtage en bekræftende besked. Efter hændelsen modtager du en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked.

4.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten er kun tilgængelig, når bilen holder stille, døren i førersiden er lukket, tændingen er slukket og nøglen ikke sidder i tændingen. Der kan være yderligere begrænsninger afhængigt af landespecifikke bestemmelser.

Ansvarsbegrænsning: Anvendelse af låsefunktionen uden ejerens tilstedeværelse ved bilen øger risikoen for tyveri af bilen eller genstande i bilen. Anvendelse af låsefunktionen kræver derfor en firecifret kode for at undgå uautoriseret brug. Ejeren vælger en sikkerhedskode ved den indledende registrering og opsætning af "Car Remote-pakken". Koden kan senere ændres via My Porsche-portalen.

5. Find køretøj

5.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at få fjernvist bilens placering. Derudover vises placeringen af den mobile enhed, som

anvendes til denne funktion, på et kort. Hvis bilens aktuelle placering ikke er tilgængelig (fx pga. parkering under jorden), anvendes den senest gemte GPS-position. Transmission af data kan deaktiveres ved aktivering af privacy mode.

- 5.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten vil kun være tilgængelig, hvis der ikke er nogen afbrydelse af dataudsendelsen. Ellers vil servicen være tilgængelig under hele kørslen, og også når bilen står stille.

6. Forvarmer

- 6.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for eksternt at kontrollere status, aktivere, deaktivere og programmere en timer til hjælpevarmeren (hvis den er monteret i køretøjet). Før du udfører funktionen, skal du acceptere en juridisk ansvarsfraskrivelse. Du vil modtage en bekræftende besked via en animation og en push-besked på din mobile enhed, når en aktiveret forvarmningstimer er passeret. Tjenesten Forvarmer vil kun være tilgængelig fra anden halvdel af 2018 og fremefter.

- 6.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten er kun tilgængelig for forbrændingsmotorer udstyret med en hjælpevarmer. Tjenesten vil kun være tilgængelig, når bilen er stationær, men tændingen må gerne være tændt. Yderligere begrænsninger kan gælde alt efter landespecifikke bestemmelser.

Ansvarsbegrænsning: Hvis bilen er sat til private mode, gives der ikke besked om nogen alarmer.

7. E-kontrol

- 7.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjernkontrollere status for din PHEV som følger, og starte eller stoppe opladningen. Du kan kontrollere plug-status, den resterende opladningstid og den aktuelle elektriske afstand. Den elektriske afstand vises ved en cirkel på kortet. Desuden har du mulighed for at optimere opladningen af højspændingsbatteriet på din PHEV til en bestemt afgangstid. Du kan indstille afgangstimer og modtage en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked i tilfælde af eventuelle hændelser (såsom opladning eksternt afbrudt), og når en aktiveret forvarmningstimer er passeret.

- 7.2 **Begrænsninger i brug:** Visningen af PHEV-specifikke oplysninger (eksempelvis elektrisk afstand) er kun tilgængelig for sådanne biler. Cirklen, der angiver afstanden på kortet, er kun skematisk. Faktiske vejeafstande afspejles ikke på afstandskortet. Derfor kan steder i virkeligheden være uden for den elektriske afstand, selvom de vises i cirklen, der angiver den elektriske afstand.

8. Klima

- 8.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for fjernkontrollere status for og aktivere eller deaktivere fjernvarme og/eller aircondition. Efter aktivering eller deaktivering af fjernvarme og/eller aircondition modtager du en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked. Desuden har du mulighed for fjernprogrammering af klimaanlægget til fjernvarme eller aircondition. Når du har indstillet det, vil du modtage en bekræftelsesmeddelelse og en push-besked på din mobilenhed, når en aktiveret forvarmningstimer er passeret..

- 8.2 **Begrænsninger i brug:** Visning af PHEV-specifikke oplysninger er kun tilgængelig for sådanne køretøjer.

9. Car Alarm

- 9.1 **Tjenesten:** Du vil modtage en meddelelse eller en push-besked, når bilens tyverisikringsalarm udløses. Beskeden indeholder oplysninger om den udløste alarm samt en tidsangivelse. Til forskel fra "Car Remote-pakken" underrettes ingen tredjeparter om den udløste alarm.

- 9.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten udløser kun en meddelelse eller en push-besked, hvis bilen kan etablere forbindelse til internettet. Hvis bilalarmen udløses, men bilens kontrolenhed ikke har forbindelse til internettet (fx ved parkering under jorden), sendes meddelelsen eller push-beskeden så snart, der etableres forbindelse.

Ansvarsbegrænsning: Hvis bilen er sat til private mode, gives der ikke besked om nogen alarmer.

10. Placeringsalarm

- 10.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjerndefinere et cirkulært geografisk område. Du vil modtage en besked, hvis bilen forlader eller ankommer til dette område. Det er muligt at styre op til fire områder samtidig. Ved hver hændelse (afgang fra eller adkomst til et område) vil du modtage en meddelelse eller push-besked, herunder et kort med indikation af det sted, hvor hændelsen har fundet sted.

- 10.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten udløser kun en besked, såfremt bilens tænding er aktiveret, og der registreres bevægelse af hjulene.

11. Hastighedsalarm

- 11.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjerndefinere en hastighedsværdi. Der sendes besked, hvis bilens hastighed overstiger den fastsatte hastighedsværdi. Det er muligt at styre op til fire hastighedsværdier. Ved hver hændelse (bilens hastighed overstiger fastsat værdi) modtages en meddelelse eller push-besked, herunder et kort med indikation af det sted, hvor hændelsen har fundet sted.

- 11.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten udløser kun en besked, såfremt bilens tænding er aktiveret, og der registreres bevægelse af hjulene.

12. Valet-alarm

- 12.1 **Tjenesten:** Du har mulighed for at fjernaktivere eller -deaktivere Valet-alarman (kombination af Placeringsalarm og Hastighedsalarm) med forud fastsatte værdier (fx Radius: 1 km, Hastighed 50 km/t) for geografisk område og hastighedsværdi. Du vil modtage en besked, hvis bilen forlader eller ankommer til dette område eller overskrider hastighedsværdien.

- 12.2 **Begrænsninger i brug:** Tjenesten udløser kun en push-besked, såfremt bilens tænding er aktiveret, og der registreres bevægelse af hjulene. Tjenesten er kun tilgængelig via App.

Forbrugerens fortrydelsesret

Såfremt Kunden er forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 stk. 1, har Kunden 14 dages fortrydelsesret efter kontraktindgåelse. I henhold til § 2 stk. 1 i forbrugeraftaleloven er 'forbrugere' defineret som alle de fysiske personer, der indgår aftaler med et formål, der hovedsageligt ligger uden for forbrugerens erhverv, virksomhed eller profession, når den anden part handler inden for sit erhverv. I det følgende vejledes Kunden om sin fortrydelsesret:

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Kontrakten kan uden begrundelse fortrydes inden for 14 dage. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter datoen for kontraktens indgåelse. For at du kan gøre brug af fortrydelsesretten, skal vi (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, Telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) oplyses om din beslutning om at træde ud af denne kontrakt ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev eller en e-mail). Den vedhæftede fortrydelsesblanket kan anvendes til formålet, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen skal kommunikation angående udøvelse af fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Følger af fortrydelse

Hvis kontrakten fortrydes, refunderer vi alle modtagne beløb, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af supplerende omkostninger i forbindelse med valg af leveringsmetode udover den billigste tilbudte standardlevering), uden ugrundet ophold og senest 14 dage fra den dato, hvor vi informeres om beslutningen om fortrydelse af kontrakten. Sådant refusion vil ske via samme betalingsmetode, som blev anvendt ved den oprindelige ekspedition, medmindre andet udtrykkeligt er blevet aftalt; der vil under ingen omstændigheder blive tilskrevet gebyr for sådan refusion. Såfremt du har bedt os om at påbegynde tjenesterne i fortrydelsesperioden, opkræver vi et beløb proportionalt med det, der er blevet leveret indtil det tidspunkt, hvor fortrydelse af kontrakten blev kommunikeret til os, sammenholdt med den fulde opfyldelse af kontrakten.

Standard-fortrydelsesblanket

(denne blanket udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com:
- Jeg/Vi (*) varsler hermed, at jeg/vi (*) gør fortrydelsesretten gældende i forbindelse med købet af følgende varer (*)/levering af følgende tjenester (*),
- Bestilt den (*)/modtaget den (*),
- Forbruger, navn(e),
- Forbruger, adresse(r)
- Forbruger, underskrift(er) (kun såfremt denne blanket fremsendes i papirformat),
- Dato

(*) Slet efter behov



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Brugervilkår
for Porsche Connect-funktionen "Car Security-pakke"
(i det følgende benævnt **BV**)

Nærværende Brugervilkår regulerer anvendelsen af Porsche Connect-funktionen "Car Security-pakke". Disse Brugervilkår gælder som tillæg til Vilkår og Betingelser for My Porsche-portalen, Porsche Connect-butikken og Porsche Connect-funktioner samt Porsche-produkter (herefter **V&B**). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en bestemmelse i V&B og disse BV, vil BV have forrang.

"Car Security-pakke" udbydes i samarbejde med Nationale Serviceudbydere, som driver de relevante Security Operation Centers (herefter **SOC**).

Security Operation Centre (døgnservice) Tlf. +45 70 22 40 24

National Serviceudbyder:
G4S Security Services A/S
Tangen 8
8200 Århus N
Denmark

Car Security-pakke

"Car Security Paket" (herefter kaldet pakken) omfatter - afhængigt af geografisk og teknisk tilgængelighed - enten "Porsche Vehicle Tracking System" (herefter kaldet PVTs) eller "Porsche Vehicle Tracking System Plus" (herefter kaldet PVTs Plus). Nærmere oplysninger om funktionernes aktuelle geografiske tilgængelighed kan ses i Porsche Connect-butikken på <https://connect.store.porsche.com/dk/da/>. Internetforbindelsen, som er nødvendig for at kunne anvende Pakken, etableres i bilen ved hjælp af et integreret SIM-kort. Internetforbindelsen er en integreret del af Pakken og afregnes ikke separat.

For at opnå fuld udnyttelse af Pakkens funktioner kan det være nødvendigt at foretage yderligere handlinger, fx at downloade og anvende Porsche My Porsche App, som muligvis er underlagt andre bestemmelser og ikke leveres via Porsche Sales & Marketplace.

Løbetid: 1 år.

Yderligere krav til anvendelse af Pakkens PVTs Plus-funktioner: Anvendelse af PVTs Plus kræver yderligere Hardware (fx Driver Card). Yderligere oplysninger kan findes i brugervejledningen til det respektive køretøj.

Funktionaliteten kan være forskellig afhængigt af en række faktorer, herunder model, produktionsår, landeområde og tilgængeligheden af valgfrit udstyr.

1. Område

I overensstemmelse med nærværende BV leveres Pakken til dig af Porsche Sales & Marketplace i følgende geografiske områder (herefter **Området**): Andorra, Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien (herunder San Marino, Vatikanstaten), Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco,

Norge, Nordirland, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (herunder De Kanariske øer), Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Ukraine, Østrig.

2. Serviceomfang, funktionaliteter

2.1 Pakken er baseret på et mobilnetværk (f.eks. GSM)/GPS-baseret system, der kan gøre det muligt for SOC at lokalisere køretøjet i tilfælde af tyveri (se nedenfor for yderligere detaljer). Såfremt tyveri er konstateret, kan PVTs eller PVTs Plus rapportere bilens placering til SOC.

2.2 Følgende hændelser kan resultere i, at PVTs eller PVTs Plus konstaterer tyveri:

- Uautoriseret bevægelse af bilen: Bilen bevæger sig/flyttes (herunder rulning) med tændingen slukket og/eller – ved Driver Card – bilen bevæger sig/flyttes uden Driver Card;
- Manipulation: PVTs eller PVTs Plus (herunder hardware) manipuleres;
- Alarm: Alarmsystemet aktiveres og er aktivt i 15 sekunder eller mere.

Bemærk at der er yderligere begivenheder, som kan resultere i, at PVTs eller PVTs Plus konstaterer tyveri, såsom lav batteristand. Yderligere oplysninger om PVTs- og PVTs Plus-funktionaliteterne kan findes i brugervejledningen for den pågældende bil.

2.3 Tyveri kan desuden rapporteres manuelt ved at kontakte SOC pr. telefon eller via Porsche My Porsche App'en. SOC vil eventuelt anvende sikkerhedsspørgsmål med henblik på at verificere den telefonerendes identitet eller bemyndigelse.

2.4 Såfremt SOC modtager meddelelse om tyveri, vil SOC forsøge at kontakte dig ved hjælp af de kontaktoplysninger, du har givet Porsche Sales & Marketplace. SOC vil eventuelt anvende sikkerhedsspørgsmål med henblik på at verificere din identitet. Når du har bekræftet tyveri af din bil, aktiverer SOC tyveritilstand.

2.5 Ved tyveri af bilen er du stadig ansvarlig for at underrette de offentlige sikkerhedsmyndigheder om tyveriet hurtigst muligt. Såfremt de offentlige myndigheder tildeler tyverirapporten et referencenummer, bør du uden ophold give SOC meddelelse om dette referencenummer samt angive kontaktoplysningerne for den offentlige myndighed, der behandler sagen (herunder adresse, tlf.nr. samt om muligt navnet på den embedsmand, der står for behandlingen af tyveriet). SOC vil således almindeligvis kunne kontakte den offentlige sikkerhedsmyndighed. Ved identifikation via sagsnr. vil SOC muligvis kunne assistere den offentlige

sikkerhedsmyndighed ved generhvervelse af bilen. På anmodning kan SOC videregående bilens positionsdata til den offentlige sikkerhedsmyndighed og udløse yderligere funktioner og/eller handlinger i bilen (fx forhindre start af motoren), såfremt det måtte være hensigtsmæssigt.

2.6 Porsche Sales & Marketplace kan ikke holdes ansvarlig for nogen handling eller undladelse fra de offentlige myndigheders side.

2.7 For at undgå falsk tyverialarm til SOC er du forpligtet til at underrette SOC forud for eventuel (i) transport af bilen (fx pr. færge, trailer, tog), (ii) vedligeholdelse på værksted (fx syn, hvor batteriet frakobles), eller (iii) for PVTs Plus' vedkommende hvis bilen tages i anvendelse uden et gyldigt Driver Card. Du er forpligtet til at underrette SOC (i) ved opkald til ovenstående nummer, (ii) via My Porsche-portalen eller (iii) via Porsche My Porsche App'en (kræver muligvis personlig sikkerhedskode). Yderligere oplysninger – fx om de forskellige tilstande bilen kan sættes i ved transport, vedligeholdelse osv. – kan findes i brugervejledningen for den pågældende bil eller vejledningen til Porsche My Porsche App'en eller her <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.

2.8 Du er ansvarlig for eventuelle falske meddelelser om tyveri afgivet af dig eller en person bemyndiget af dig, og du afholder de omkostninger, som SOC måtte ifalde ved en falsk alarm. Porsche Sales & Marketplace er berettiget til at pålægge dig sådanne omkostninger (i tillæg til Pakke-gebyr).

2.9 Du skal straks meddele Porsche Sales & Marketplace om eventuelle ændringer i navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse eller andre oplysninger, som Porsche Sales & Marketplace har fået, jf. Punkt 1.3 i V&B. Porsche Sales & Marketplace hæfter ikke for eventuelle negative følger grundet sådan manglende indberetning.

3. Opdateringer: I tjenestepakkenes rådighedsperiode, som er identisk med varigheden af den indgåede kontrakt om tjenestepakken, stiller vi som minimum, i det omfang der er foreskrevet ved lov, opdateringer til rådighed, såfremt der ikke indgås en anden aftale med dig, som er i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav.

4. Ansvarsbegrænsning og systembegrænsninger

4.1 Det præciseres, at bestemmelserne om ansvarsbegrænsning i V&B, pkt. 10, er gældende.

4.2 Hvad Pakke-funktionerne angår, er det dit ansvar, at den hardware, der anvendes i bilen til afvikling af Pakken, er opdateret og i god stand.

4.3 Pakken leveres ved hjælp af en telematisk enhed, der er installeret i bilen, og som modtager GPS-signal og kommunikerer med svarcentrene ved brug af trådløse kommunikationssystemer og kommunikationsnetværk. Grundet den type teknologier, der anvendes til at levere funktionerne, og som indgår i enheden, vil man fra tid til anden opleve, at disse funktioner (eller en del af Pakken) ikke er tilgængelige i alle dele af Området, og/eller at de kan være negativt påvirket af fysiske forhold, herunder fjernelse eller manipulering af enheden eller dens antenne, elektromagnetisme, køretøjets ophold i garage, i en vejunderføring eller andetsteds, der ikke er dækket af GPS eller det trådløse kommunikationsnetværk, atmosfæriske forhold og andre årsager til forstyrrelse, som ligger uden for vores kontrol (fx driftsforstyrrelser i GPS eller kommunikationsnetværket). I særdeleshed vil enhedens drift og derfor leveringen af Pakke-funktionerne i henhold til BV være afhængig af driften af det GPS-, trådløse eller fastnet-kommunikationsnetværk, som enheden betjener sig af, og disse netværk er ikke driftsklare i alle dele af Området. Alle Pakkens funktionaliteter er således ikke tilgængelige alle

steder eller til enhver tid, og der gives ingen garanti for, at alle Pakkens funktionaliteter er driftsklare.

4.4 Pakken indeholder ingen forsikring af bilen eller af andet. Vær opmærksom på at forsikring kan være lovpligtig. Det er desuden dit eget ansvar at tegne yderligere forsikring efter dit eget skøn. Gebyrer i forbindelse med Pakken er ikke relateret til værdien af bilen eller nogen ejendel i bilen eller til omkostninger i forbindelse med eventuel skade, som måtte påføres dig eller nogen anden.

5. Forbrugerens fortrydelsesret

Såfremt kunden er forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 stk. 1, har kunden 14 dages fortrydelsesret efter kontraktindgåelse. I henhold til § 2 stk. 1 i forbrugeraftaleloven er »forbrugere« defineret som alle de fysiske personer, der indgår aftaler med et formål, der hovedsageligt ligger uden for forbrugers erhverv, virksomhed eller profession, når den anden part handler inden for sit erhverv. I det følgende vejledes kunden om sin fortrydelsesret:

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Kontrakten kan uden begrundelse fortrydes inden for 14 dage. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter datoen for kontraktens indgåelse. For at du kan gøre brug af fortrydelsesretten, skal vi (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, tlf.: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) oplyses om din beslutning om at træde ud af denne kontrakt ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev eller en e-mail). Den vedhæftede fortrydelsesblanket kan anvendes til formålet, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen skal kommunikation angående udøvelse af fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Følger af fortrydelse

Hvis kontrakten fortrydes, refunderer vi alle modtagne beløb, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af supplerende omkostninger i forbindelse med valg af leveringsmetode udover den billigste tilbudte standardlevering), uden ugrundet ophold og senest 14 dage fra den dato, hvor vi informeres om beslutningen om fortrydelse af kontrakten. Sådan refusion vil ske via samme betalingsmetode, som blev anvendt ved den oprindelige ekspedition, medmindre andet udtrykkeligt er blevet aftalt; der vil under ingen omstændigheder blive tilskrevet gebyr for sådan refusion. Såfremt du har bedt os om at påbegynde tjenesterne i fortrydelsesperioden, opkræver vi et beløb proportionalt med det, der er blevet leveret indtil det tidspunkt, hvor fortrydelse af kontrakten blev kommunikeret til os, sammenholdt med den fulde opfyldelse af kontrakten.

Standard-fortrydelsesblanket

(denne blanket udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til Contact Porsche, c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com
- Jeg/Vi (*) varslar hermed, at jeg/vi (*) gør fortrydelsesretten gældende i forbindelse med købet af følgende varer (*)/levering af følgende tjenester (*),
- Bestilt den (*)/modtaget den (*),
- Forbruger, navn(e),
- Forbruger, adresse(r)

- Forbruger, underskrift(er) (kun såfremt denne blanket fremsendes i papirformat),
- Dato

() Slet efter behov*



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Brugervilkår
for Porsche Connect-funktionen "Nødopkald"
(i det følgende benævnt **BV**)

Nærværende Brugervilkår regulerer anvendelsen af Porsche Connect-funktionen "Nødopkald". Disse Brugervilkår gælder som tillæg til Vilkår og Betingelser for My Porsche-portalen, Porsche Connect-butikken og Porsche Connect-funktioner samt Porsche-produkter (herefter **V&B**). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en bestemmelse i V&B og disse BV, vil BV have forrang.

"Nødopkald"

Når tjenesten er blevet udløst, etablerer tjenesten "Havariopkald" en tale- og dataforbindelse til det Porsche Support-team, der er indstillet i køretøjet, og sender dit køretøjs placering og alle relevante køretøjsoplysninger til det pågældende Porsche Support-team. Ved hjælp af disse køretøjsoplysninger kan du tale personligt med medarbejdere i det pågældende Porsche Support-team.

Tjenesten er tilgængelig i visse lande og afhænger af netværkstilgængelighed. Nærmere oplysninger om Tjenestens aktuelle geografiske tilgængelighed kan fås i Porsche Connect-butikken på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>. Internetforbindelsen, som er nødvendig for at kunne anvende Tjenesten, etableres i bilen ved hjælp af et integreret SIM-kort. Internetforbindelsen er en integreret del af Tjenesten og afregnes ikke separat.

Løbetid: 10 år

Inkluderet periode (tilvalg): Ved køb af en ny bil med Connect, herunder tilvalg af "Connect Plus", kan Tjenesten bestilles gratis for en 10-årig periode.

1. Beskrivelse af Tjenesten

1.1 Du kan udløse tjenesten enten via Porsche Communication Management i et køretøj, der kan tilsluttes tjenesten (herefter kaldet **PCM**) eller via My Porsche-appen. Udløsningen kan således foretages af enhver ejer eller bruger, samt af enhver, der har adgang til køretøjets indre. Når tjenesten er blevet udløst, oprettes der automatisk en tale- og dataforbindelse fra køretøjet til det pågældende Porsche Support-team. De data, der sendes fra køretøjet til Porsche Support-teamet, kan indeholde oplysninger såsom køretøjets stelnummer (VIN), køretøjsmodel, produktionsår og specialudstyr, køretøjets placering, ulykkehændelse, brændstofniveau, dæktryk, resterende rækkevidde med den resterende brændstofmængde, køretøjsstatus og fejlmeldinger (herefter kaldet køretøjsdata). Du kan blive bedt om dit samtykke til at køretøjets stelnummer og/eller andre køretøjsdata indhentes af Porsche Support-teamet og/eller via en dialog i My Porsche-appen og/eller i køretøjets infotainmentsystem.

1.2 Under samtalen med Porsche Support-teamet vil medarbejderen stille dig spørgsmål for yderligere at vurdere din havarisituation. Afhængigt af den pågældende havarisituation kan Porsche Support-teamet tilbyde dig forskellige hjælpemuligheder som følger:

1.2.1 Porsche Support-teamet kan give råd om, hvordan man fortsætter (f.eks. "Påfyld venligst olie på den nærmeste tankstation"), og/eller

1.2.2 Porsche Support-teamet kan analysere de modtagne køretøjsdata mere præcist og forsøge at finde frem til problemet. Den indsamlede viden kan videregives til det respektive Porsche Center, hvilket gør dette i stand til at forberede sig på besøget på værkstedet eller igangsætte yderligere tiltag. Hvis et problem kan løses via fjernreparation, kan Porsche Support-teamet sørge herfor. Forudsætningen for dette er opfyldelse af forskellige problemrelaterede betingelser såsom: motoren standset, køretøjet holder stille, startspærren er aktiv, vinduerne er lukkede, ingen aktiv ladeprocess. Om nødvendigt udlæses yderligere køretøjsdata, der er nødvendige til dette formål. Derudover er det muligt, at havari- og/eller nødopkaldsfunktionen ikke er tilgængelig eller er begrænset under problemløsningen via fjernreparation. Porsche Support-teamet vil informere dig om sådanne betingelser og/eller anvendelsesbegrænsninger, før problemløsningen påbegyndes via fjernreparation, som du derefter skal bekræfte. Dette er kun et forsøg på fejlfinding. Derfor kan yderligere trin være nødvendige og/eller

1.2.3 Porsche Support-teamet kan anmode om ekstern support, f.eks. vejhjælp eller bugsering af det havarede køretøj. Dit opkald viderestilles ikke til andre tjenesteudbydere. Hvis dit køretøj skal repareres, kan Porsche Support-teamet efter dit forudgående samtykke videresende køretøjsdataene til et Porsche-center.

1.3 Enhver serviceydelse, der leveres af Porsche Support-teamet efter havariopkaldet, kræver en separat kontrakt, hvilket kan medføre yderligere omkostninger. Du kan finde mere information om Porsche Support-teamet og især om de omfattede servicekomponenterne hos dit Porsche-center eller ved at henvende dig til din support-tjenesteudbyder "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A." Porsche Support-teamet kan finde frem til Porsche Support-teamets status for dit køretøj.

1.4 Hvis du har adgang til eller bruger tredjepartsprodukter eller -tjenester, gælder kontraktvilkårene og -betingelserne for disse produkter eller tjenester. PSM er ikke ansvarlig for adgang til eller brug af disse produkter eller tjenester.

1.5 Bemærk venligst, at udløsning af tjenesten via My Porsche-appen på din mobilenhed kan medføre yderligere omkostninger, afhængigt af vilkårene i den mobiltelefonkontrakt, som du har indgået med en telekommunikationsudbyder som tredjepart.

2. Anvendelses- og systembegrænsninger

- 2.1 Tjenesten leveres via en telematikhed, der er installeret i køretøjet, og som modtager GPS-satellitssignaler og kommunikerer med Porsche Support-teamet via trådløse kommunikationssystemer og kommunikationsnetværk. På grund af egenskaberne i disse teknologier, der anvendes til tjenestens funktioner og som er indeholdt i telematikheden, kan tjenestens funktioner (eller dele af tjenesten) fra tid til anden være utilgængelige i dele af kontraktområdet for disse brugervilkår og/eller grundet fysiske forhold, herunder, men ikke begrænset til, fjernelse eller manipulation af telematikheden eller dens antenne, elektromagnetisme, at køretøjet befinder sig i en garage, i en tunnel eller et andet sted, hvor GPS eller trådløse kommunikationsnetværk ikke er tilgængelige, atmosfæriske forhold og andre årsager til interferens, som er uden for vores kontrol (f.eks. svigt af GPS eller kommunikationsnetværk). Især driften af telematikheden og dermed leveringen af tjenestens funktioner i overensstemmelse med disse brugervilkår afhænger af, at GPS-netværkene samt de trådløse og faste kommunikationsnetværk, med hvilke telematikheden betjenes, er i drift. Derfor er ikke alle funktioner i tjenesten tilgængelige når som helst og hvor som helst, og der er ingen garanti for, at alle tjenestens funktioner vil være tilgængelige når som helst og hvor som helst.
- 2.2 Tjenesten omfatter ikke nogen bilforsikring eller anden forsikring. Bemærk venligst, at du ved lov kan være forpligtet til at tegne en forsikring. Desuden er det dit ansvar at sørge for yderligere forsikringsdækning, såfremt du finder dette fornuftigt. Gebyrerne, der betales for tjenesten, er ikke relateret til værdien af køretøjet eller eventuel ejendom i køretøjet eller til omkostningerne ved tilskadekomst eller skade, som du eller andre har lidt.
- 2.3 I tilfælde af at et problem skal løses ved fjernreparation i henhold til nummer 1.2 i disse brugervilkår, skal kunden give Porsche Support-teamet samtykke på forhånd.

3. **Opdateringer:** I tjenestepakken rådighedsperiode, som er identisk med varigheden af den indgåede kontrakt om tjenestepakken, stiller vi som minimum, i det omfang der er foreskrevet ved lov, opdateringer til rådighed, såfremt der ikke indgås en anden aftale med dig, som er i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav.

4. Forbrugers fortrydelsesret

Hvis du er forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 stk. 1, har du 14 dages fortrydelsesret efter kontraktindgåelse. I henhold til § 2 stk. 1 i forbrugeraftaleloven er "forbrugere" defineret som alle de fysiske personer, der indgår aftaler med et formål, der hovedsageligt ligger uden for forbrugers erhverv, virksomhed eller profession, når den anden part handler inden for sit erhverv. I det følgende vejledes Kunden om sin fortrydelsesret:

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Kontrakten kan uden begrundelse fortrydes inden for 14 dage. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter datoen for kontraktens indgåelse. For at gøre brug af fortrydelsesretten skal vi (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, tlf. 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) modtage oplysninger om beslutningen om at træde tilbage fra kontrakten ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev eller en e-mail). Den vedhæftede fortrydelsesblanket kan anvendes til formålet, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen skal kommunikation angående udøvelse af fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Følger af fortrydelse

Hvis kontrakten fortrydes, refunderer vi alle modtagne beløb, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af supplerende omkostninger i forbindelse med valg af leveringsmetode udover den billigste tilbudte standardlevering), uden ugrundet ophold og senest 14 dage fra den dato, hvor vi informeres om beslutningen om fortrydelse af kontrakten. Sådan refusion vil ske via samme betalingsmetode, som blev anvendt ved den oprindelige ekspedition, medmindre andet udtrykkeligt er blevet aftalt; der vil under ingen omstændigheder blive tilskrevet gebyr for sådan refusion. Såfremt du har bedt os om at påbegynde tjenesterne i fortrydelsesperioden, opkræver vi et beløb proportionalt med det, der er blevet leveret indtil det tidspunkt, hvor fortrydelse af kontrakten blev kommunikeret til os, sammenholdt med den fulde opfyldelse af kontrakten.

Standard-fortrydelsesblanket

(denne blanket udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mail adresse: smartmobility@dk.porsche.com
 - Jeg/Vi (*) varslar hermed, at jeg/vi (*) gør fortrydelsesretten gældende i forbindelse med købet af følgende varer (*)/levering af følgende tjenester (*),
 - Bestilt den (*)/modtaget den (*),
 - Forbruger, navn(e),
 - Forbruger, adresse(r)
 - Forbruger, underskrift(er) (kun såfremt denne blanket fremsendes i papirformat),
 - Dato _____
- (*) Slet efter behov



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Betingelser for brug
af Porsche Connect-tjenesten "Porsche Charging Service"
(efterfølgende også **BB**)

Disse betingelser for brug styrer anvendelsen af Porsche Connect-tjenesten "Porsche Charging Service". Betingelserne for brug gælder i tillæg til de generelle forretningsbetingelser for My Porsche-portalen, Porsche Connect Store og Porsche Connect-tjenesterne samt Porsche-produkter (generelle forretningsbetingelser). Hvis en bestemmelse i de generelle forretningsbetingelser er i strid med disse betingelser for brug, er det betingelserne for brug, der er gældende.

Disse betingelser for brug gælder generelt for de enkelte opladningsprocesser, som gennemføres inden for rammerne af tjenesten Porsche Charging Service (dvs. de enkelte ladeeffekter – se nedenfor – er underlagt disse betingelser for brug).

For at kunne udnytte alle fordelene ved Porsche Charging Service er en smartphoneapp – **My Porsche App** (efterfølgende kaldt **app**) – nødvendig. Denne **app** fås til mobile enheder med et understøttet styresystem og kan downloades gratis i den pågældende telefonproducents appbutik. Din mobile enhed skal være tilsluttet internettet for at kunne anvende appen. I den forbindelse er det nødvendigt at have en særskilt aftale om en datatarif for internetbrug gennem en mobiludbyder, da der kan opstå omkostninger ved brug af data. I udlandet også roaming-omkostninger.

Tjenesten "Porsche Charging Service"

Bindingsperiode: 1 måned (med automatisk forlængelse)

Kontrakten for servicen "Porsche Charging Service" (i det følgende benævnt kontrakten) har en bindingsperiode på en måned. Den slutter ved udgangen af denne 1 månedsperiode, medmindre du har valgt "Automatisk forlængelse" for denne service i Porsche Connect Store.

Men hvis du har valgt muligheden "Automatisk forlængelse" for denne service i Porsche Connect Store, forlænges kontrakten automatisk på ubestemt tid efter den indledende periode på en måned, medmindre kontrakten opsiges af en af parterne med en opsigelsesfrist på 2 uger til udløbet af den første bindingsperiode på en måned. Er kontrakten automatisk forlænget på ubestemt tid, kan den til enhver tid opsiges af hver af parterne med 2 ugers varsel.

Hvis der er tale om en kontrakt med automatisk forlængelse, kan din opsigelse af kontrakten ske via My Porsche-portalen med funktionen "Opsigelse".

Opdateringer

I tjenestepakken rådgivelsesperiode, som er identisk med varigheden af den indgåede kontrakt om tjenestepakken, stiller vi som minimum, i det omfang der er foreskrevet ved lov, opdateringer til rådighed, såfremt der ikke indgås en anden aftale med dig, som er i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav.

Ydelser gennem Porsche Charging Service:

1. Adgang til opladningsnetværket og kompatibilitet

1.1 Porsche Charging Service giver adgang til og brug af de ladestationer, der drives af Porsche Sales & Marketplace og tredjeparter (i det følgende benævnt **ladestationer**) til normal opladning med vekselstrøm (**AC-opladning**) og til hurtig opladning med jævnstrøm (**DC-opladning**). I den forbindelse samarbejder vi både med udvalgte ladestationsudbydere og udvalgte E-roaming-partnere i Europa, som stiller steder med ladestationer til rådighed (se også tal. 2).

1.2 I overensstemmelse med europæiske standarder er ladestationerne generelt udstyret med type 2-stik eller stik (til AC-opladning) og/eller Combined Charging System (CCS) (til DC-opladning). De enkelte ladestationer er derudover udstyret med CHAdeMO Standard (til DC-opladning).

Ladestationernes kompatibilitet:

- Ladestationer med en type 2-tilslutning er grundlæggende kompatible med plug-in-hybrid- og el-køretøjer, som er udstyret med en type 2-stikdåse eller en CCS-stikdåse. Derudover er et Mode 3-ladekabel nødvendigt til opladningen.
- Ladestationer med en CCS-tilslutning er grundlæggende kompatible med el-køretøjer, som er udstyret med en CCS-stikdåse. Der kræves ikke et ekstra ladekabel.
- Ladestationer, som understøtter CHAdeMO Standard, er grundlæggende kompatible med køretøjer, som er udstyret med en CHAdeMO-stikdåse. Der kræves ikke et ekstra ladekabel.

Du kan finde oplysninger om dit køretøjs stikdåse i instruktionsbogen eller hos producenten af køretøjet. Hvis dit køretøj ikke er udstyret med en af de førnævnte stikdåser/stiktyper, er det måske ikke muligt at oplade køretøjet (heller ikke ved benyttelse af en adapter). Du er ansvarlig for dit køretøjs opladningsfunktion, og du skal følge de lokale bestemmelser og anvisninger om anvendelsen af ladestationerne.

1.3 For at aktivere den respektive ladestation på opladningsstedet skal de godkendelsesmidler, der leveres som en del af den bestilte Porsche Charging Service (For godkendelse via app, Porsche Charging Card eller Plug & Charge-funktionen i bilen, se afsnit 3 nedenfor). Vær opmærksom på, at alle godkendelsesmidler eventuelt ikke kan anvendes ved alle ladestationer, og at en godkendelse kun er mulig via enten app eller Porsche Charging Card. Plug & Charge-funktionen i bilen er også kun tilgængelig på visse ladestationer. Plug & Charge-kompatible ladestationer er registreret i appen og kan lokaliseres ved hjælp af filterfunktionen.

1.4 Anvendelsen af ladestationerne er blandt andet med forbehold for, om der er frie pladser på ladestationen samt

ladestationens funktioner (dette gælder f.eks. for synligt beskadigede ladestationer, der ikke må anvendes).

- 1.5 Opladningstjenesterne leveres af Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

2. Oplysninger om ladestationerne i ladenetværket

- 2.1 En oversigt over ladestationerne fra udvalgte ladestationsudbydere og E-roaming-partnere kan findes i appen.
- 2.2 Alt efter tilgængelig vil du kunne få vist følgende statiske og dynamiske data og oplysninger om ladestationer i appen: Placering, mulighed for AC- og/eller DC-opladning, tilgængelige stiktyper, om ladestationerne er optagede eller ledige, angivelser af priser for AC- og/eller DC-opladning, antallet af ladestationer på stedet. Porsche Sales & Marketplace er ikke ansvarlig for, om de overførte data og oplysninger via denne partner er rigtige og opdaterede.

3. Godkendelse og opladning på ladestationen

- 3.1 **Start af opladningsprocessen:** For at starte opladningen på ladestationen kræves en forudgående godkendelse, hvilket kan ske via appen, MyPorsche Charging Card eller Plug & Charge. Start af opladningen er normalt forbundet med omkostninger (se under punkt 4 for priser og afregning).

Den respektive ladestation kan aktiveres, og opladningsprocessen startes ved hjælp af Intercharge QR-koden, der er knyttet til den respektive ladestation, som scannes med appen og kameraet på den mobile enhed. Hvis det ikke er muligt at scanne QR-koden, kan ladestationens ID også indtastes manuelt via appen for at påbegynde opladningsprocessen. Som et alternativ kan ladestationen også aktiveres via fjernadgang, altså ved at udvælge ladestationen i appen. Nogle ladestationer kan have særlige forhold i forbindelse med start af opladningsprocessen. Vær derfor altid opmærksom på anvisningerne på ladestationen. Du kan følge med i varigheden af den aktuelle opladningsproces via appen, men på grund af tekniske omstændigheder kan den faktisk varighed af opladningsprocessen afvige.

Efter bestilling af Porsche Charging Service sendes Porsche Charging Card med post til den forsendelsesadresse, kunden har angivet i kundeportalen. Porsche Charging Card er udstyret med en RFID-chip, med hvilken ladestationen kan aktiveres.

De certifikater, der kræves for at bruge Plug & Charge, genereres automatisk efter tjenesten er blevet bestilt. Overførslen til køretøjet finder sted første gang en kompatibel ladestation bruges.

- 3.2 **Afslutning på opladningsprocessen:** Opladningsprocessen kan afsluttes manuelt ved at låse køretøjet op og tage ladekablet af. Ved nogle ladestationer kan opladningsprocessen også afsluttes via appen eller ved manuelt at vise Porsche Charging Card igen. Når køretøjets batteri er fuldt opladet, afsluttes opladningsprocessen automatisk. Nogle ladestationer kan have særlige forhold i forbindelse med afslutning af opladningsprocessen. Vær derfor altid opmærksom på anvisningerne på ladestationen. Når opladningen er afsluttet, vises oplysningerne om den sidste opladning (opladningssted, dato, tid og pris) i opladningshistorikken på appen og på My Porsche-portalen (på grund af tekniske forhold afspejler opladningshistorikken i appen og på My Porsche-portalen ikke altid den aktuelle status).

4. Priser og afregning

- 4.1 De omkostninger, du pådrager dig for denne service, afhængigt af den takst, du har valgt, består af (i) et årligt eller månedligt grundgebyr og (ii) brugsgebyrer pr. opladning, som er sammensat som følger:

Alle takster (undtagen "Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))")

- den opladede energimængde i kWh og
- et minutbaseret gebyr, som opkræves yderligere fra et bestemt tidspunkt efter, at opladningen påbegyndes.

Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))

- den opladede energimængde i kWh og
- tilslutningstiden i minutter

Basis for afregningen efter tid (pr. minut) er tilslutningstiden (ladekabel tilsluttet ladestation og køretøj). Dvs. det koster penge, så længe køretøjet er forbundet med ladestationen.

- 4.2 Den gyldige prisliste og en oversigt over faktureringsmåden finder du på følgende link: <https://connect-store2.porsche.com>. Prislister for Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024)) finder du på følgende link: <https://connect-store2.porsche.com> (specielt om de forskellige priser og afregningslande i forskellige lande og effektklasser). Derudover vil du få vist priserne og afregningsarterne i appen, inden opladningsprocessen begynder.

- 4.3 Ved månedens slutning modtager du en samlet afregning for de opladninger, vi har registreret inden for en afregningsperiode. Du kan se denne afregning i appen eller på My Porsche-portalen, og du informeres pr. e-mail om denne via den e-mailadresse, du har angivet. Vær opmærksom på, at vi på grund af tekniske forhold først kan registrere enkelte opladningsprocesser senere, og at afregningsopstillingen derfor også kan indeholde endnu ikke afregnede opladningsprocesser fra tiden før den aktuelle afregningsperiode, og som vil være på denne regning. I appen vil du også få vist omkostningerne for den løbende afregningsperiode (vær også opmærksom på, at denne visning evt. heller ikke altid vil være helt opdateret).

Fortrydelsesret for forbrugerne

Såfremt Kunden er forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2, stk. 1, har Kunden 14 dages fortrydelsesret regnet fra datoen for en kontraktindgåelse. En "forbruger" i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 stk. 1 betyder en fysisk person, som handler uden for sit erhverv, sin virksomhed, sit fag eller sin profession, og som indgår kontrakt med en anden part, som handler som led i sit erhverv, sin virksomhed, sit fag eller sin profession. I det følgende vejledes Kunden om sin fortrydelsesret:

Vejledning om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Kontrakten kan uden begrundelse fortrydes inden for 14 dage. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter datoen for kontraktens indgåelse. For at gøre brug af fortrydelsesretten skal vi (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, tlf.: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) modtage oplysninger om beslutningen om at træde tilbage fra kontrakten ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev eller en e-mail). Den vedhæftede fortrydelsesformular kan anvendes til formålet, men dette er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen skal meddelelsen angående udøvelse af fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Følger af fortrydelse

Hvis kontrakten fortrydes, refunderer vi alle modtagne beløb, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af supplerende omkostninger i forbindelse med valg af leveringsmetode udover den billigste tilbudte standardlevering), uden ugrundet ophold og

senest 14 dage fra den dato, hvor vi informeres om beslutningen om fortrydelse af kontrakten. Sådant refusion vil ske via samme betalingsmetode, som blev anvendt ved den oprindelige ekspedition, medmindre andet udtrykkeligt er blevet aftalt; der vil under ingen omstændigheder blive tilskrevet gebyr for sådan refusion. Såfremt tjenesterne anmodes påbegyndt i fortrydelsesperioden, opkræver vi et beløb proportionalt med det, der er blevet leveret indtil det tidspunkt, hvor fortrydelse af kontrakten blev kommunikeret til os, sammenholdt med den fulde opfyldelse af kontrakten.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til Porsche Connect Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland,
e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com:
- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*),
- Bestilt den (*)/modtaget den (*),
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter)
(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato

(*)Det ikke relevante udstreges



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Vilkår for brug
for Porsche Connect-tjenesterne "Porsche Connect"
(i det følgende benævnt **Vilkår for Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (I det følgende benævnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) drives under www.porsche.com (1) My Porsche-portalen og (2) forskellige markedspladsfunktioner (i det følgende benævnt **Markedsplads**) for (i) salget af Porsche køretøjer, reservedele, udstyr og andre køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjsprodukter samt (ii) udbud af køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjs tjenester. PSM driver også Porsche Connect-butikken på Markedsplads. Ved brug af Markedsplads, herunder Porsche Connect-butikken, gælder også Vilkår og Betingelser for brugen af My Porsche-portalen og Porsches Online Markedspladsfunktioner (herunder Porsche Connect-butikken) så vel som salg af Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (i det følgende benævnt **V&B**). Den gældende version af V&B kan tilgås, downloades og printes til enhver tid på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/termsandconditions>.

I Porsche Connect-butikken kan brugeren også booke "Porsche Connect" (i det følgende benævnt **Servicepakken**). Disse Vilkår for Porsche Connect regulerer brugen af Porsche Connect og gælder for bestilling, brug og/eller forlængelse af Porsche Connect. Disse Vilkår for Porsche Connect gælder i tillæg til V&B. I tilfælde af konflikt mellem en bestemmelse i V&B og disse Vilkår for Porsche Connect, vil Vilkår for Porsche Connect have forrang.

Enhver defineret term i V&B har den samme betydning i disse Vilkår for Porsche Connect. Det gælder særligt for de følgende termer:

- Kunde: defineret i punkt 1.3 i V&B;
- Porsche Connect-butikken og Porsche Connect-tjenester: defineret i punkt 3.1.1 af V&B;
- PSM-Kunde: defineret i punkt 3.1.2 af V&B.

»Porsche Connect«

Porsche Connect fås kun til følgende bilmodeller:

- Taycan
- 911 (fra modelår 2022)
- Cayenne (fra modelår 2022)
- Panamera (fra modelår 2022)

Bemærkning til Taycan:

De tilbudte tjenester afhænger af modelår og softwareopdatering. Tjenesten "Lås og lås op" og "Horn og blinklys" er ikke tilgængelige for køretøjer fra modelår 2020 (du kan identificere modelåret ved hjælp af det tiende ciffer i køretøjsidentifikationsnummeret (VIN), bogstavet L). Ved køretøjer fra modelår 2020 kræves der en softwareopdatering på værkstedet for især at kunne anvende tjenesten Apple Podcasts® (funktion i mediestreamingstjenesten). Kontakt din forhandler for at få yderligere oplysninger. I køretøjer fra modelår 2022 kræves ligeledes en softwareopdatering på værkstedet for især at kunne anvende tjenesten Spotify (funktion i mediestreamingstjenesten). Kontakt forhandleren for at få yderligere oplysninger.

Porsche Connect inkluderer – afhængigt af geografisk tilgængelighed – tjenesterne, som er beskrevet i det følgende. Den aktuelle geografiske tilgængelighed kan findes i Porsche Connect-butikken på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.

Periode: fra 1 måned

Omkostningsfri inklusiv-periode: Når et nyt Connect-tilgængeligt køretøj købes, kan Porsche Connect blive booket omkostningsfrit i 36 måneder.

Yderligere krav til brugen af alle tjenester inkluderet i Servicepakken: Porsche-kommunikationsmanagement fra et Connect-tilgængeligt køretøj (i det følgende benævnt **PCM**) skal have forbindelse. Hvis forbindelsen er tilgængelig via det indbyggede SIM-kort fra PCM, er brugen af sådan forbindelse for denne Servicepakke inkluderet i prisen for Servicepakken. Hvis forbindelsen ikke er tilgængelig via det indbyggede SIM-kort fra PCM (fx fordi forbindelse via det indbyggede SIM-kort fra PCM ikke er tilgængelig i alle lande), kan der skabes forbindelse via en mobiltelefon med en passende mobildataplan. Dette kræver en særskilt kontrakt med en mobiltjenesteudbyder. Afhængigt af den indgåede aftale med mobiltjenesteudbyderen, kan dette medføre yderligere omkostninger, herunder roamingomkostninger, når tjenesten bruges i udlandet. Hvis du tilslutter PCM via din mobiltelefon, bedes du venligst sikre dig, at dette er tilladt i henhold til din mobilaftale. Tilgængeligheden og hastigheden på tjenesterne inkluderet i Servicepakken afhænger af tilgængeligheden og hastigheden på dataforbindelsen udbudt af din mobiltjenesteudbyder.

Følgende gælder for modeller med Porsche Connect:

1. Find

Beskrivelse: Med tjenesten "Find" kan du søge efter interessepunkter (fx opladestationer, benzintanke, restauranter, hoteller og parkeringspladser) via en systemdefineret online søgemaskine i en prædefineret database. Søgeresultaterne kan give yderligere information som fx telefonnumre, åbningstider, benzinpriser, parkeringsomkostninger eller bedømmelser fra andre brugere. Interessepunkter kan også blive søgt, opbevaret, håndteret og videresendt til PCM i My Porsche og i My Porsche-appen.

2. Stemmepilot

2.1 **Beskrivelse:** Med tjenesten "Voice Pilot" kan forskellige funktioner i PCM og andre tjenester betjenes med stemmestyring. Yderligere funktioner såsom mediesøgninger, Point-of-Interest eller vej kan betjenes ved hjælp af online-stemmegenkendelse.

2.2 **Begrænsninger for brug:** Betjening af Voice Pilot er begrænset til de understøttede sprog. En manglende onlineforbindelse kan begrænse resultaterne. På grund af ydre påvirkninger som f.eks. baggrundsstøj giver **stemmegenkendelsen** muligvis ikke altid de ønskede resultater.

3. Navigation Plus

Beskrivelse: Med tjenesten »Navigation Plus« suppleres ruteberegningen af PCM i køretøjet med onlinetjenester. PCM's navigationssystem bruger aktuelle GPS- og trafikdata til at optimere ruten til den indskrevne destination på minuttet. På kortoversigten er vejene markeret med farver alt efter trafiksituationen. Kortene i PCM's navigationssystem bliver opdateret online. PCM-navigationssystemet kan vise kortet på satellitbillede. Ved at cache de loadede kortdata af det aktuelle bilmiljø, vil satellitbilledet blive opretholdt, selv hvis forbindelsen bliver midlertidigt forstyrret.

4. Opladningsplanlægning (kun tilgængelig i: Østrig, Belgien, Kroatien, Canada, Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Gibraltar, Irland, Italien, Letland, Montenegro, Holland, Norge, Polen, Rumænien, Serbien, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz, USA, New Zealand, Australien, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, Sydkorea, Sydafrika og Taiwan)

- 4.1 **Beskrivelse:** Tjenesten "Opladningsplanlægning" forbereder rejseruten for PCM-navigationssystemet baseret på den valgte destination, den resterende rækkevidde, kørselsprofilen, tilgængelig realtidstrafikinformation såvel som tilgængelige opladestationer og deres opladningskapacitet til at opnå så kort samlet rejsetid som muligt (køretid og opladningsstop). Påkrævede opladningsstop blive automatisk inkluderet i rejseruten.
- 4.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste modtager ikke altid nøjagtige oplysninger, og derfor kan tilgængeligheden af ladestationer være upræcis.

5. Radio Plus

- 5.1 **Beskrivelse:** Med tjenesten "Radio Plus" kan du få adgang til radiostationers online-kanaler. Hvis Radio Plus er aktiveret, og der i øjeblikket ikke er forbindelse til radiokilderne FM eller Digital Audio Broadcasting (DAB), skifter PCM automatisk til den pågældende stations online-kanal (hvis tilgængelig). Tjenesten viser også metadata om de sange og stationer, du afspiller, via PCM.
- 5.2 **Begrænsninger for brug:** Online- og hybridradiofunktionerne er kun tilgængelige i udvalgte lande. Dataforbindelsen til denne tjeneste kræver (a) en datapakke (tilgængelig separat fra samarbejdspartneren i udvalgte lande) eller (b) en forbindelse via mobiltelefonen, der er tilsluttet PCM (tethering), med et tilsvarende mobildataabonnement.

6. Nyheder

- 6.1 **Beskrivelse:** Tjenesten giver dig adgang til de seneste nyheder ved at abonnere på RSS-feeds direkte i PCM. Med Voice Pilot kan du få artiklerne læst højt. Du kan ved hjælp af nøgleord gennemsnøge de abonnerede kanaler for oplysninger om dine foretrukne emner eller nøgleord.
- 6.2 **Krav:** Kunden har mulighed for at tilpasse tjenesten ved at abonnere på feeds under sit Porsche ID. Her vil disse feeds kun være tilgængelige i køretøjet.

7. Vejr

- 7.1 **Beskrivelse:** Tjenesten "Vejr" viser den aktuelle vejsituation og vejrudsigten for de efterfølgende timer og dage for den aktuelle placering, den aktiverede destination såvel som enhver gemt favorit. Vejrudsigten består af for eksempel temperatur, antal timer med solskin, sandsynlighed for regn, vandhastighed og luftkvalitet. Højt-læsning med Stemmepilot er også muligt.
- 7.2 **Begrænsninger for brug:** Luftkvalitet vises kun i Kina.

8. Porsche2X (kun tilgængelig i: Andorra, Østrig, Belgien, Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Gibraltar, Ungarn, Italien, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.)

Beskrivelse: "Porsche2X"-tjenesten viser tilgængelig information om lokale farer, f.eks. risikoen for akvaplaning, som infografik i PCM.

9. Bilstyring

Tjenester: Du har mulighed for at fjerntjekke status på dit køretøj på din smartphone. Tjenesten indeholder visningen af status på det ydre kabinet (fx status på dørene), visningen af serviceintervaller eller kilometertal.

10. Kørselsdata

- 10.1 **Tjenester:** Du har mulighed for at fjerntjekke kørselsdata på dit køretøj. Dette inkluderer: Kørselstid, rute, gennemsnitshastighed og gennemsnitsforbrug for alle rejsetyper (korte, tilbagevendende, lange).
- 10.2 **Begrænsninger for brug:** Tilgængelig information opdateres kun efter status på motortænding ændres.

11. Horn og blinklys (fås kun til Taycan-modellen fra modelår 2021)

- 11.1 **Tjenester:** Du har mulighed for kort at fjernaktivere hornet eller blinklysene på dit køretøj. Du modtager en bekræftelsesmeddelelse eller en push-notifikation efter processen.
- 11.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste er kun tilgængelig, hvis køretøjet er stillestående og motoren og advarselsblink er slukkede. Yderligere begrænsninger kan være gældende i henhold til landespecifikke regler.

12. Åbn og luk (fås kun til Taycan-modellen fra modelår 2021)

- 12.1 **Tjenester:** Du har mulighed for at fjernlåse og låse dørene og bagagerum på dit køretøj op. Du får en bekræftelsesbesked eller en push-notifikation efter processen.
- 12.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste er kun tilgængelig, hvis køretøjet er stillestående, førerens dør er lukket, motoren er slukket og nøglen ikke er indsat i tændingslåsen. Yderligere begrænsninger kan være gældende i henhold til landespecifikke regler.
- 12.3 **Note:** Ved at bruge lås op-funktionen uden din tilstedeværelse ved køretøjet forhøjes risikoen for biltyveri eller tyveri af genstande placeret i køretøjet. For at forebygge uautoriseret brug, skal en firecifret sikkerhedskode indtastes for at bruge lås op-funktionen. Du bestemmer sikkerhedskoden, når du registrerer og opretter Porsche Connect første gang. Sikkerhedskoden kan ændres efterfølgende i My Porsche-portalen.

13. Carfinder

- 13.1 **Tjenester:** Du kan få fjernvist lokaliteten og placeringen på dit køretøj. Den aktuelle placering af mobilenheden, som du bruger til denne funktion, er også vist på et kort. Hvis ingen aktuel placering af køretøjet er tilgængelig (fx fordi den er parkeret i en parkeringskælder), bruges den senest gemte GPS-placering. Ved at aktivere privatindstilling kan du deaktivere overførslen af data.
- 13.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste er udelukkende tilgængelig, når dataoverførsel fungerer fejlfrit. Herudover er tjenesten fuldt tilgængelig igennem rejsen, og når køretøjet er stillestående.

14. Ladestyring (fås kun til el- og hybridbiler)

14.1 **Ydelser:** Du har mulighed for at kontrollere dit køretøjs status på afstand og starte eller stoppe opladningen som følger. Du kan kontrollere tilslutningsstatus, den resterende opladningstid samt rækkevidden for det nuværende opladningsniveau. Rækkevidden for opladningsniveauet er angivet med en cirkel på kortet. Du har også mulighed for at optimere opladningen af dit køretøjs højvoltsbatteri til den tid, du ønsker at starte kørslen. Du kan indstille timere til den tid, du ønsker at starte kørslen og modtage en bekræftelsesmeddelelse eller push-besked i tilfælde af uforudsete omstændigheder (f.eks. afbrydelse af opladningen) og så snart en aktiveret E-timer er udløbet.

14.2 **Anvendelsesrestriktioner:** Den rækkevidde, der er angivet inden for cirklen på kortet, er kun en estimeret værdi. Værdierne på kortet afspejler ikke den faktiske vejafstand. Derfor kan stedsangivelser i virkeligheden være over rækkevidden for opladningsniveauet, selvom de er specificeret inden for cirklen af rækkevidden for opladningsniveauet. Denne service fås kun til el- og hybridbiler.

15. Climate (fås kun til el- og hybridbiler)

15.1 **Ydelser:** Du har mulighed for at kontrollere dit køretøjs status for varmeapparatet og/eller klimaanlægget på afstand og aktivere eller deaktivere det som følger. Så snart varmeapparatet og/eller **klimaanlægget** er aktiveret eller deaktiveret, modtager du en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked. Du kan også indstille klimatimeren til fjernstyret opvarmning og/eller klimaregulering. Så snart indstillingen er foretaget, modtager du en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked på din mobilenhed, så snart en aktiveret klimatimer er udløbet.

15.2 **Anvendelsesrestriktioner:** Denne service fås kun til el- og hybridbiler.

16. Parkeringsvarme

16.1 **Ydelser:** Du har mulighed for at kontrollere dit køretøjs status for parkeringsvarme på afstand, aktivere den og bruge en timerfunktion. Du modtager en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked på din mobilenhed, så snart en aktiveret timer til parkeringsvarmen er udløbet. Denne tjeneste fås kun fra anden halvdel af 2018.

16.2 **Anvendelsesrestriktioner:** Tjenesten fås kun til køretøjer med forbrændingsmotorer, der er udstyret med parkeringsvarme. Tjenesten er kun tilgængelig, når køretøjet står stille, men tændingen kan slås til. For yderligere oplysninger om brug af parkeringsvarmen henvises til køretøjets brugervejledning. Der kan være yderligere restriktioner i henhold til landespecifikke regler.

17. Bilalarm

17.1 **Tjenester:** Du modtager en besked eller en push-notifikation, når anti-tyverialarmen på dit køretøj bliver udløst. Beskeden giver oplysninger om den udløste alarm og et tidsstempel. I modsætning til "Bilsikkerhedspakken", bliver ingen tredjepart informeret om den udløste alarm.

17.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste kan kun sende en besked eller en push-notifikation, hvis køretøjet kan tilsluttes Porsche-systemerne. Hvis anti-tyverialarmen bliver udløst, men dit køretøjs kontrolenhed ikke har nogen forbindelse (fx fordi den er parkeret i en parkeringskælder), vil beskeden eller push-notifikationen blive sendt, så snart forbindelse er tilgængelig.

Note: Hvis køretøjet er sat til privatindstilling, vil ingen besked blive sendt i tilfælde af en alarm.

18. Områdeadvarel

18.1 **Tjenester:** Du kan fjernindstille en geografisk grænse i form af en cirkel. Du modtager en besked, så snart køretøjet forlader eller kører ind på dette område. Du kan opretholde op til fire områder på samme tid. I tilfælde af en begivenhed (køretøjet forlader eller kører ind på et område), modtager du en besked eller en push-notifikation, herunder et kort, som viser placeringen, hvor begivenheden fandt sted.

18.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste sender kun en besked, hvis motoren er tændt, og en hjulbevægelse registreres.

19. Hastighedsadvarel

19.1 **Tjenester:** Du kan fjernindstille en hastighedsgrænse. Du modtager en besked, hvis køretøjet overskrider den indstillede hastighedsgrænse. Du kan opretholde op til fire hastighedsgrænser på samme tid. I tilfælde af en begivenhed (køretøjet overskrider en hastighedsgrænse), modtager du en besked eller en push-notifikation, herunder et kort som viser placeringen, hvor begivenheden fandt sted.

19.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste sender kun en besked, hvis motoren er tændt, og en hjulbevægelse registreres.

20. Valet Alarm

20.1 **Tjenester:** Du kan fjernaktivere- eller deaktivere Valet Alarm (en kombination af områdeadvarel og hastighedsadvarel) med præindstillinger for et geografisk område og en hastighedsgrænse. Du modtager en besked, hvis køretøjet forlader eller kører ind på området eller overskrider hastighedsgrænsen.

20.2 **Begrænsninger for brug:** Denne tjeneste sender kun en besked, hvis motoren er tændt, og en hjulbevægelse registreres. Tjenesten er kun tilgængelig via Appen.

21. Kalender

21.1 **Beskrivelse:** "Kalender"-tjenesten gør det muligt at linke tredjepartskalendere, der er tilgængelige online, direkte til PCM. Derudover kan de kalendere, der er frigivet til disse på smartphonen, forbindes til PCM via My Porsche-appen. Tjenesten tilbyder et dagligt overblik. Aftaler kan læses op af Voice Pilot. Desuden kan adresser i kalenderposter genkendes og overføres direkte som destination. Det er også muligt at ringe direkte til telefonkonferencer; opkaldet er dog kun muligt med din mobiltelefon, som skal være tilsluttet PCM via Bluetooth.

21.2 **Begrænsninger for brug:** Direkte opkald til telefonkonferencer (dvs. opkald uden indtastning af en PIN-kode eller andet konference-id) er kun muligt med understøttede mødeinvitationsformater og med en mobiltelefon, der er tilsluttet PCM via Bluetooth.

21.3 **Krav:** Det er en forudsætning, at My Porsche-appen er downloadet på PSM-kundens smartphone, som skal kobles til bilen. For at tjenesten skal kunne få adgang til smartphone-kalenderen, skal du udtrykkeligt give tilladelse til at My Porsche-appen får adgang til kalenderen i styresystemets indstillinger.

22. Mediestreaming

22.1 **Beskrivelse:** Tjenesterne Musik-streaming (Apple Music ©) og Podcasts (Apple Podcasts©) samt Spotify giver direkte og personlig adgang til kundens tilknyttede mediebibliotek og den pågældende tredjepartsudbyders og podcastudbyders funktioner til musik-streaming, hvis de understøttes i køretøjet. Når opsætningen er gennemført, har PSM-kunden ikke længere brug for en smartphone og kan anvende tjenesten i alle understøttede køretøjer ved hjælp af sit Porsche ID.

Derudover kan tjenesterne også anvendes i gæstetilstand, hvis der tilknyttes konti fra tredjepartsudbydere. Ved udvalgte udbydere er der adgang til eksklusive funktioner, såsom direkte lagring af radioudsendelser i det kundespecifikke mediebibliotek eller navigation via Voice Pilot.

22.2 **Begrænsninger for brug:** Disse tjenester kan kun anvendes i lande, hvor tjenesten også udbydes af tredjepartsudbyderen. Der gælder en undtagelse for landene Andorra og Bosnien-Herzegovina, hvor tjenesterne ikke kan anvendes. I gæstetilstand kan en tredjepartsudbyders tjeneste kun anvendes lokalt i det pågældende køretøj og ikke i andre køretøjer. Ved køretøjer fra modelår 2020 er kontoen, der forbinder mellem Porsche ID og Apple ID for tjenesten Podcasts, kun tilgængelig i køretøjet.

22.3 **Krav:** For at kunne bruge indholdet i tjenesten Musikstreaming skal PSM-kunden have såvel en konto som et aktivt abonnement på tjenestepakken. Derudover kræves der også et aktivt abonnement til den pågældende tredjepartsudbyder. Tjenestepakken indeholder de data, der er nødvendige i forbindelse med brugen af tjenesten. PSM-kunden skal indledningsvis knytte sin tredjepartskonto til Porsche kontoen for at kunne anvende tjenesten i en tilpasset udgave.

23. Godt at vide - Driver manual plus

23.1 **Beskrivelse:** Tjenesten »Godt at vide - Driver manual plus« omfatter visning af indhold i betjeningsvejledningen i form af yderligere animationer. Tjenesten "Godt at vide - Driver manual plus" omfatter visning af indhold i betjeningsvejledningen i form af yderligere animationer, og den kan også hentes via Voice Pilot.

23.2 **Anvendelsesbegrænsninger:** Hvis du vil bruge tjenesten er det en forudsætning, at der forefindes en eksisterende dataforbindelse i køretøjet.

24. In Car-Video

24.1 **Beskrivelse:** In-Car Video-tjenesten giver dig adgang til videoindhold fra en tredjepartsudbyder, forudsat at det understøttes af køretøjet. Derudover kan tjenesten også bruges i gæstetilstand.

24.2 **Brugsbegrænsning:** Under kørslen kan videoer kun ses på passagerens display (afhængigt af udstyr). In-Car Video kan kun anvendes i lande, hvor tjenesterne også udbydes af tredjepartsudbydere. Før In-Car Video kan bruges, skal der oprettes en dataforbindelse via et eksternt WLAN-hotspot (tethering). Der kræves eventuelt et betalingsabonnement til tredjepartsudbyderen og nogle streamingtjenester. Hertil kræves en konto hos en Content-Aggregator understøttet af Porsche. Derudover kan der hos en streamingtjenesteudbyder kræves en ekstra konto, som kan være pålagt et gebyr, for bestemte indhold.

Fortrydelsesret for Forbrugere

Hvis Kunden er en forbruger i henhold til i forbrugeraftalelovens § 2, har han/hun ret til at fortrydelsesret i 14 dage efter indgåelsen af aftalen. Forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 betyder enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv. Herefter betyder termen "aftale" købet af Porsche Connect. I det følgende bliver Kunden instrueret om hans/hendes fortrydelsesret.

Instruktion om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde indgåelsen af denne aftale indenfor 14 dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter dagen, hvor Porsche Connect blev gjort tilgængelig til brug for dig (aktiveringsdatoen).

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) om din beslutning om at fortryde indgåelsen af denne aftale ved en udtvetydig tilkendegivelse (fx et brev sendt via brev eller e-mail). Du kan bruge den vedhæftede fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

For at fortryde indenfor fristen, er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten før fortrydelsesperioden er udløbet.

Følger ved fortrydelse

Hvis du fortryder indgåelsen af denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (udover ekstra omkostninger som følge af din valgte type levering, hvis det ikke er den billigste type standardlevering udbudt af os), uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra dagen, hvor vi bliver oplyst om din beslutning om at gøre din fortrydelsesret gældende. Vi refunderer sådanne betalinger ved at bruge den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige betaling, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; i intet tilfælde, vil du blive opkrævet nogen omkostninger som følge af sådanne refusioner. Hvis du har anvendt tjenester i løbet af fortrydelsesperioden, skal du betale et beløb til os, som svarer til den tjeneste, vi har ydet til dig, indtil du har meddelt os, at du gør brug af din fortrydelsesret, i sammenligning med den fuldstændige opfyldelse af aftalen.

Fortrydelsesformular

(udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com
- Jeg/Vi (*) meddeler herved, at Jeg/Vi (*) udøver min fortrydelsesret (*) i forhold til aftale om følgende varer (*) /i forhold til udøvelsen af følgende tjenester (*),
- Bestilt den(*)/modtaget den(*),
- Navn på forbrugeren/forbrugerne
- Forbrugeren/forbrugernes adresse
- Forbrugeren/forbrugernes underskrift(er) (kun, hvis formularen sender på papir)
- Dato

(*) Slet i fornødent omfang



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Brugervilkår

for Porsche Connect-tjenesterne Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Aktiv rutføring, Komfortåbning og Porsche Dynamic Light System Plus (i det følgende benævnt **FoD-enkeltvise tjenester**)
(i det følgende benævnt **NB FoD-enkeltvise tjenester**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (i det følgende benævnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) drives under www.porsche.com (1) My Porsche-portalen og (2) forskellige markedspladsfunktioner (i det følgende benævnt **Markedsplads**) for (i) salget af Porsche køretøjer, reservedele, udstyr og andre køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjsprodukter samt (ii) udbud af køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjstjenester. PSM driver også Porsche Connect-butikken på Markedsplads. Ved brug af Markedsplads, herunder Porsche Connect-butikken, gælder også Vilkår og Betingelser for brugen af My Porsche-portalen og Porsches Online Markedspladsfunktioner (herunder Porsche Connect-butikken) så vel som salg af Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (i det følgende benævnt **V&B**). Den gældende version af V&B kan tilgås, downloades og printes til enhver tid på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/termsandconditions>.

I Porsche Connect Store kan brugeren også bestille FoD-enkeltvise tjenester såsom (1.) »Porsche Intelligent Range Manager«, (2.) »Power Steering Plus«, (3.) »Porsche InnoDrive«, (4.) »Aktiv rutføring« (5.) »Komfortåbning« og (6.) »Porsche Dynamic Light System Plus«. Disse Vilkår for FoD enkelttjenester omfatter brugen af disse FoD-enkelttjenester og gælder for bestilling, brug og/eller fornyelse af den respektive FoD-enkelttjeneste. Hver FoD-enkelttjeneste skal udgøre en selvstændig tjeneste og kan blive bestilt separat. Disse Vilkår for FoD-enkelttjenester gælder i tillæg til V&B. I tilfælde af konflikt mellem en bestemmelse i V&B og disse Vilkår for Porsche Connect, vil Vilkår for FoD-enkelttjenester have forrang.

Enhver defineret term i V&B har den samme betydning i disse Vilkår for Porsche Connect. Det gælder særligt for de følgende termer:

- Kunde: defineret i punkt 1.3 i V&B;
- Porsche Connect-butikken og Porsche Connect-tjenester: defineret i punkt 3.1.1 af V&B;
- PSM-Kunde: defineret i punkt 3.1.2 af V&B.

De individuelle FoD-enhedstjenester er kun tilgængelige for Taycan-bilserien indtil modelåret 2023 i visse lande. Den individuelle tilgængelighed afhænger især af køretøjets nuværende softwareversion og kan ses i logget ind i Porsche Connect Store. Porsche Connect Store kan findes på følgende link: <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Beskrivelse:** FoD-enkelttjenesten "Porsche Intelligent Range Manager" justerer maksimalhastigheden så vel som aircondition, afhængigt af ruten valgt i køretøjets navigationssystem for at opnå den korteste rejsetid med maksimal komfort. I tillæg hertil, giver systemet proaktiv vejledning under rejsen, hvis din rejsetid kan blive reduceret ved at bruge en anden køretøjsopsætning.

- 1.2 **Forudsætninger:** En gældende aftale for FoD-enkelttjenesten "Porsche Intelligent Range Manager", som enten (i) er tidsbegrænset, eller (ii) som et månedligt abonnement. For at sikre fuldt udbytte af denne service (dvs. for at få de nyeste oplysninger om trafik og ladestationer), skal "Porsche Connect" også bookes og aktiveres.
- 1.3 **Brugsperiode:** FoD-enkelttjenesten "Porsche Intelligent Range Manager" kan bookes som en FoD-enkelttjeneste, enten (i) er tidsbegrænset og derfor tilgængelig for PSM-Kunden i hele perioden, hvor køretøjet bruges, eller (ii) som et månedligt abonnement som automatisk forlænges på månedsbasis indtil det afsluttes af den primære bruger med 2 ugers varsel til udgangen af en hvilken som helst kalendermåned.
- 1.4 **Aktivering:** Når du har bestilt den FoD-enkeltvise tjeneste »Porsche Intelligent Range Manager« i Porsche Connect Store, skal funktionen aktiveres i køretøjet. Til dette formål skal køretøjet være tilsluttet mobilnetværket via den integrerede eSIM, og tilstanden Privat skal være slukket, indtil aktiveringsprocessen er afsluttet. Du skal følge instruktionerne i Porsche Communication Management (i det følgende benævnt PCM) for at fuldføre aktiveringen.
- 1.5 **Priser/betalingsvilkår:** Priserne og betalingsvilkårene er beskrevet i Porsche Connect-butikken.

2. Power Steering Plus

- 2.1 **Beskrivelse:** FoD-enkelttjenesten "Power Steering Plus" justerer dynamisk styretøjet til din hastighed. Ved høj hastighed, responderer styretøjet direkte og med større præcision. Ved lav hastighed, giver den særligt problemfri manøvrering og parkering.
- 2.2 **Forudsætninger:** En gældende aftale for FoD-enkelttjenesten "Power Steering Plus", som er tidsbegrænset.
- 2.3 **Brugsperiode:** FoD-enkelttjenesten "Power Steering Plus" kan købes som en FoD-enkelttjeneste for livstid for en engangsydelse og vil være tilgængelig for PSM-Kunden i hele perioden, hvor køretøjet bruges.
- 2.4 **Aktivering:** Når du har bestilt den FoD-enkeltvise tjeneste »Power Steering Plus« i Porsche Connect Store, skal funktionen aktiveres i køretøjet. Til dette formål skal køretøjet være tilsluttet mobilnetværket via den integrerede eSIM, og tilstanden Privat skal være slukket, indtil aktiveringsprocessen er afsluttet. Du skal følge instruktionerne i PCM for at fuldføre aktiveringen.
- 2.5 **Priser/betalingsvilkår:** Priserne og betalingsvilkårene er beskrevet i Porsche Connect-butikken.

3. Porsche InnoDrive

3.1 **Beskrivelse:** Den FoD-enkeltvise tjeneste »Porsche InnoDrive« udvider den adaptive fartpilot (ACC). Den giver en forbedret regulering af kørehastigheden baseret på flere data, f.eks. navigationsdata, radar- og videosensorteknologi.

- 3.2 **Forudsætninger:** en gyldig kontrakt for den enkelte FoD-tjeneste "Porsche InnoDrive", der kan løbe enten (i) ubegrænset eller (ii) på månedsbasis. Derudover skal det pågældende køretøj være udstyret med adaptiv fartpilot (ACC).
- 3.3 **Brugsperiode:** den enkelte FoD-tjeneste "Porsche InnoDrive" kan enten (i) bestilles som en enkelt FoD-tjeneste uden tidsbegrænsning, der dermed er tilgængelig for PSM-kunden i hele køretøjets brugstid, eller (ii) på månedsbasis, som automatisk fornyes hver måned, indtil det opsiges af hovedbrugeren med et varsel på 2 uger til slutningen af en kalendermåned.
- 3.4 **Aktivering:** Når du har bestilt den FoD-enkeltvise tjeneste »Porsche InnoDrive« i Porsche Connect Store, skal funktionen aktiveres i køretøjet. Til dette formål skal køretøjet være tilsluttet mobilnetværket via den integrerede eSIM, og tilstanden Privat skal være slukket, indtil aktiveringsprocessen er afsluttet. Du skal følge instruktionerne i PCM for at fuldføre aktiveringen. Afslutningen af aktiveringen skal initialiseres næste gang du bruger dit køretøj.
- 3.5 **Priser/betalingsvilkår:** Priserne og betalingsvilkårene er beskrevet i Porsche Connect-butikken.

4. Aktiv ruteføring

- 4.1 **Beskrivelse:** Den FoD-enkeltvise tjeneste »Aktiv ruteføring« udvider den adaptive fartpilot (ACC). Funktionen Sporassistent hjælper med at holde køretøjet midt i kørebanen gennem kontinuerlige justeringer af styringen.
- 4.2 **Forudsætninger:** en gyldig kontrakt for den enkelte FoD-tjeneste "Aktiv ruteføring", som kan indgås enten (i) i en ubegrænset periode eller (ii) på månedsbasis. Derudover skal det pågældende køretøj være udstyret med adaptiv fartpilot (ACC).
- 4.3 **Brugsperiode:** den enkelte FoD-tjeneste "Aktiv ruteføring" kan enten (i) bestilles som en enkelt FoD-tjeneste uden tidsbegrænsning, der dermed er tilgængelig for PSM-kunden i hele køretøjets brugstid, eller (ii) på månedsbasis, som automatisk fornyes hver måned, indtil det opsiges af hovedbrugeren med et varsel på 2 uger til slutningen af en kalendermåned.
- 4.4 **Aktivering:** Når du har bestilt den FoD-enkeltvise tjeneste »Aktiv ruteføring« i Porsche Connect Store, skal funktionen aktiveres i køretøjet. Til dette formål skal køretøjet være tilsluttet mobilnetværket via den integrerede eSIM, og tilstanden Privat skal være slukket, indtil aktiveringsprocessen er afsluttet. Du skal følge instruktionerne i PCM for at fuldføre aktiveringen.
- 4.5 **Priser/betalingsvilkår:** Priserne og betalingsvilkårene er beskrevet i Porsche Connect-butikken.

5. Komfortåbning

- 5.1 **Beskrivelse:** Den FoD-enkeltvise tjeneste "Komfortåbning" muliggør oplåsning og låsning af køretøjet uden brug af nøglen, inklusive kontaktløs åbning og lukning af bagklappen med en fodbevægelse og bagagerummet med en håndbevægelse.
- 5.2 **Forudsætninger:** En aktiv kontrakt for den FoD-enkeltvise tjeneste "Komfortåbning", som enten kan indgås (i) uden tidsbegrænsning eller (ii) med kontrakt på månedsbasis.
- 5.3 **Brugsperiode:** den enkelte FoD-tjeneste "Komfortåbning" kan enten (i) bestilles som en enkelt FoD-tjeneste uden tidsbegrænsning, der dermed er tilgængelig for PSM-kunden i hele køretøjets brugstid, eller (ii) som kontrakt på månedsbasis, som automatisk fornyes hver måned, indtil det opsiges af hovedbrugeren med et varsel på 2 uger til slutningen af en kalendermåned.
- 5.4 **Aktivering:** Når du har bestilt den FoD-enkeltvise tjeneste "Komfortåbning" i Porsche Connect Store, skal funktionen aktiveres i køretøjet. Til dette formål skal køretøjet være tilsluttet mobilnetværket via den integrerede eSIM, og tilstanden Databeskyttelse skal være slukket, indtil

aktiveringsprocessen er afsluttet. Du skal følge instruktionerne i PCM for at fuldføre aktiveringen.

- 5.5 **Priser/betalingsbetingelser:** Priserne og betalingsbetingelserne er beskrevet i Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Beskrivelse:** Den FoD-enkeltvise tjeneste »Porsche Dynamic Light System Plus« tilpasser lysområdet til forskellige situationer, f.eks. belysning til brug i byen og på landet/motorveje.
- 6.2 **Forudsætninger:** en gyldig kontrakt for den enkelte FoD-tjeneste "Porsche Dynamic Light System Plus", som kan indgås enten (i) i en ubegrænset periode eller (ii) på månedsbasis.
- 6.3 **Brugsperiode:** den enkelte FoD-tjeneste "Porsche Dynamic Light System Plus" kan enten (i) bestilles som en enkelt FoD-tjeneste uden tidsbegrænsning, der dermed er tilgængelig for PSM-kunden i hele køretøjets brugstid, eller (ii) på månedsbasis, som automatisk fornyes hver måned, indtil det opsiges af hovedbrugeren med et varsel på 2 uger til slutningen af en kalendermåned.
- 6.4 **Aktivering:** Når du har bestilt den FoD-enkeltvise tjeneste »Porsche Dynamic Light System Plus« i Porsche Connect Store, skal funktionen aktiveres i køretøjet. Til dette formål skal køretøjet være tilsluttet mobilnetværket via den integrerede eSIM, og tilstanden Databeskyttelse skal være slukket, indtil aktiveringsprocessen er afsluttet. Du skal følge instruktionerne i PCM for at fuldføre aktiveringen.
- 6.5 **Priser/betalingsbetingelser:** Priserne og betalingsbetingelserne er beskrevet i Porsche Connect Store.

7. Opdateringer

I forbindelse med (i) en enkelt FoD-tjeneste, der bestilles som månedligt abonnement, stiller vi i hele brugsperioden eller (ii) i forbindelse med en enkelt FoD-tjeneste, der bestilles som enkelt FoD-tjeneste uden tidsbegrænsning, som minimum i den lovpligtige periode opdateringer til den pågældende enkelte FoD-tjeneste til rådighed som minimum i det omfang, der foreskrives af loven, medmindre der indgås en anden aftale med dig, som er i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav.

8. Fortrydelsesret for Forbrugere

Hvis Kunden er en forbruger i henhold til i forbrugeraftalelovens § 2, har han/hun ret til at fortrydelsesret i 14 dage efter indgåelsen af aftalen. Forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 betyder enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv. Herefter betyder termen "aftale" booking af Porsche Connect. I det følgende bliver Kunden instrueret om hans/hendes fortrydelsesret.

Instruktion om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde indgåelsen af denne aftale indenfor 14 dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter dagen, hvor Porsche Connect blev gjort tilgængelig til brug for dig (aktiveringsdatoen). For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com om din beslutning om at fortryde indgåelsen af denne aftale ved en utvetydig tilkendegivelse (fx et brev sendt via brev eller e-mail). Du kan bruge den vedhæftede fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

For at fortryde indenfor fristen, er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten før fortrydelsesperioden er udløbet.

Følger ved fortrydelse

Hvis du fortryder indgåelsen af denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (udover ekstra omkostninger som følge af din valgte type levering, hvis det ikke er den billigste type standardlevering udbudt af os), uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra dagen, hvor vi bliver oplyst om din beslutning om at gøre din fortrydelsesret gældende. Vi refunderer sådanne betalinger ved at bruge den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige betaling, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; i intet tilfælde, vil du blive opkrævet nogen omkostninger som følge af sådanne refusioner. Hvis du har anvendt tjenester i løbet af fortrydelsesperioden, skal du betale et beløb til os, som svarer til den tjeneste, vi har ydet til dig, indtil du har meddelt os, at du gør brug af din fortrydelsesret, i sammenligning med den fuldstændige opfyldelse af aftalen.

Fortrydelsesformular

(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com
- Jeg/Vi (*) meddeler herved, at Jeg/Vi (*) udøver min fortrydelsesret (*) i forhold til aftale om følgende varer (*) /i forhold til udøvelsen af følgende tjenester (*),
- Bestilt den(*)/modtaget den(*),
- Navn på forbrugeren/forbrugerne
- Forbrugers,forbrugernes adresse
- Forbrugers,forbrugernes underskrift(er) (kun, hvis formularen sender på papir)
- Dato

(*) Slet i fornødent omfang



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Vilkår for brug
for Porsche Connect-tjenesten „Porsche Connect Care“
(i det følgende benævnt **Vilkår for Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (i det følgende benævnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) drives under www.porsche.com (1) My Porsche-portalen og (2) forskellige markedspladsfunktioner (i det følgende benævnt **Markedsplads**) for (i) salget af Porsche køretøjer, reservedele, udstyr og andre køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjsprodukter samt (ii) udbud af køretøjsrelaterede og uafhængige køretøjs tjenester. PSM driver også Porsche Connect-butikken på Markedsplads. Ved brug af Markedsplads, herunder Porsche Connect-butikken, gælder også Vilkår og Betingelser for brugen af My Porsche-portalen og Porsches Online Markedspladsfunktioner (herunder Porsche Connect-butikken) såvel som salg af Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (i det følgende benævnt **V&B**). Den gældende version af V&B kan tilgås, downloades og printes til enhver tid på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/termsandconditions>.

I Porsche Connect-butikken kan brugeren også booke "Porsche Connect Care". Disse Vilkår for Porsche Connect Care omfatter bestilling, brug og/eller fornyelse af Porsche Connect Care. Disse Vilkår for Porsche Connect Care gælder i tillæg til V&B. I tilfælde af en konflikt mellem en bestemmelse i V&B og disse Vilkår for Porsche Connect Care, vil Vilkår for Porsche Connect Care have forrang.

Enhver defineret term i V&B har den samme betydning i disse Vilkår for Porsche Connect Care. Det gælder særligt for de følgende termer:

- Kunde: defineret i punkt 1.3 i V&B;
- Primær og Sekundær Bruger: defineret i punkt 3.2 i V&B;
- Porsche Connect-butikken og Porsche Connect-tjenester: defineret i punkt 3.1.1 i V&B.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (i det følgende benævnt **Servicepakken**) er tilgængelig for følgende køretøjsmodeller:

- Taycan
- Cayenne (fra modelår 2022)
- 911 (fra modelår 2022)
- Panamera (fra modelår 2022)

Taycan køretøjsmodeller fra år 2020 kræver en gratis softwareopdatering på et autoriseret Porsche-værksted for at kunne booke Servicepakken "Porsche Connect Care" (individuelle tjenester i Servicepakken vil muligvis ikke være tilgængelige uanset denne softwareopdatering). Du kan identificere Taycan køretøjsmodeller fra år 2020 ved bogstavet L ved den 10. position af bilens identifikationsnummer (VIN). Kontakt dit Porsche Center for yderligere informationer om softwareopdateringen.

Servicepakken er kun tilgængelig i nogle lande og afhænger af netværkstilgængeligheden. Du kan finde den nuværende geografiske tilgængelighed for Servicepakken i Porsche Connect-butikken på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>. Du kan også se den geografiske tilgængelighed af forskellige funktioner i Servicepakken i de følgende bestemmelser i disse Vilkår for Porsche Connect Care.

Løbetid: fra 1 måned

Gratis inklusiv-periode: Porsche Connect Care kan bestilles i 10 år gratis ved køb af et nyt køretøj, der kan tilsluttes denne tjeneste.

Forbindelse: Forbindelsen, som kræves for at levere Servicepakken, etableres via et indbygget simkort. Forbindelsen er en integreret del af Servicepakken og afregnes ikke særskilt.

Porsche Connect Care indeholder forskellige funktioner (i det følgende benævnt **Tjenester**), som er beskrevet nedenfor:

1. Havariopkald

Når tjenesten er blevet udløst, etablerer tjenesten "Havariopkald" en tale- og dataforbindelse til det Porsche Support-team, der er indstillet i køretøjet, og sender dit køretøjs placering og alle relevante køretøjsoplysninger til det pågældende Porsche Support-team. Ved hjælp af disse køretøjsoplysninger kan du tale personligt med medarbejdere i det pågældende Porsche Support-team. Tjenesten "Havariopkald" er uafhængig af EU eCall. I nødstilfælde skal du bruge EU eCall i dit køretøj til at kontakte den ansvarlige alarmcentral, eller der udløses et tilsvarende nødopkald automatisk via EU eCall i en nødsituation.

1.1 Detaljeret beskrivelse af Tjenesten

1.1.1 Du kan udløse tjenesten enten via Porsche Communication Management i et køretøj, der kan tilsluttes tjenesten (herefter kaldet PCM) eller via My Porsche-appen. Udløsningen kan således foretages af enhver ejer eller bruger, samt af enhver, der har adgang til køretøjets indre. Når tjenesten er blevet udløst, oprettes der automatisk en tale- og dataforbindelse fra køretøjet til det pågældende Porsche Support-team. De data, der sendes fra køretøjet til Porsche Support-teamet, kan indeholde oplysninger såsom køretøjets stelnummer (VIN), køretøjsmodel, produktionsår og specialudstyr, køretøjets placering, ulykkeshændelse, brændstofniveau, dæktryk, resterende rækkevidde med den resterende brændstofmængde, køretøjsstatus og fejlmeldinger (herefter kaldet køretøjsdata). Du kan blive bedt om dit samtykke til at køretøjets stelnummer og/eller andre køretøjsdata indhentes af Porsche Support-teamet og/eller via en dialog i My Porsche-appen og/eller i køretøjets infotainmentsystem.

1.1.2 Under samtalen med Porsche Support-teamet vil medarbejderen stille dig spørgsmål for yderligere at vurdere din havarisituation. Afhængigt af den pågældende havarisituation kan Porsche Support-teamet tilbyde dig forskellige hjælpemuligheder som følger:

- 1.) Porsche Support-teamet kan give råd om, hvordan man fortsætter (f.eks. "Påfyld venligst olie på den nærmeste tankstation"), og/eller
- 2.) Porsche Support-teamet kan analysere de modtagne køretøjsdata mere præcist og forsøge at finde frem til problemet. Den indsamlede viden kan videregives til det respektive Porsche Center, hvilket gør dette i stand til at forberede sig på besøget på værkstedet eller igangsætte yderligere tiltag. Hvis et problem kan løses via fjernreparation, kan Porsche Support-teamet sørge herfor. Forudsætningen for dette er opfyldelse af forskellige problemrelaterede betingelser såsom: motoren standset, køretøjet holder stille, startspærren er aktiv, vinduerne er lukkede, ingen aktiv ladeprocess. Om nødvendigt udlæses yderligere køretøjsdata, der er nødvendige til dette formål. Derudover er det muligt, at havari- og/eller nødopkaldsfunktionen ikke er tilgængelig eller er begrænset under problemløsningen via fjernreparation. Porsche Support-teamet vil informere dig om sådanne betingelser og/eller anvendelsesbegrænsninger, før problemløsningen påbegyndes via fjernreparation, som du derefter skal bekræfte. Dette er kun et forsøg på fejlfinding. Derfor kan yderligere trin være nødvendige og/eller
- 3.) Porsche Support-teamet kan anmode om ekstern support, f.eks. vejhjælp eller bugsering af det havarerende køretøj. Dit opkald viderestilles ikke til andre tjenesteudbydere. Hvis dit køretøj skal repareres, kan Porsche Support-teamet efter dit forudgående samtykke videresende køretøjsdataene til et Porsche-center.

1.1.3 Enhver serviceydelse, der leveres af Porsche Support-teamet efter havariopkaldet, kræver en separat kontrakt, hvilket kan medføre yderligere omkostninger. Du kan finde mere information om Porsche Support-teamet og især om de omfattede servicekomponenterne hos dit Porsche-center eller ved at henvende dig til din support-tjenesteudbyder "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A." Porsche Support-teamet kan finde frem til Porsche Support-teamets status for dit køretøj.

1.1.4 Hvis du har adgang til eller bruger tredjepartsprodukter eller -tjenester, gælder kontraktvilkårene og -betingelserne for disse produkter eller tjenester. PSM er ikke ansvarlig for adgang til eller brug af disse produkter eller tjenester.

1.1.5 Bemærk venligst, at udløsning af tjenesten via My Porsche-appen på din mobilenhed kan medføre yderligere omkostninger, afhængigt af vilkårene i den mobiltelefonkontrakt, som du har indgået med en telekommunikationsudbyder som tredjepart.

1.2 Begrænsninger for brug og systembegrænsninger

1.2.1 Tjenesten leveres via en telematikheden, der er installeret i køretøjet, og som modtager GPS-satellitssignaler og kommunikerer med Porsche Support-teamet via trådløse kommunikationssystemer og

kommunikationsnetværk. På grund egenskaberne i disse teknologier, der anvendes til tjenestens funktioner og som er indeholdt i telematikheden, kan tjenestens funktioner (eller dele af tjenesten) fra tid til anden være utilgængelige i dele af kontraktområdet for disse brugervilkår for Porsche Connect Care og/eller grundet fysiske forhold, herunder, men ikke begrænset til, fjernelse eller manipulation af telematikheden eller dens antenne, elektromagnetisme, at køretøjet befinder sig i en garage, i en tunnel eller et andet sted, hvor GPS eller trådløse kommunikationsnetværk ikke er tilgængelige, atmosfæriske forhold og andre årsager til interferens, som er uden for vores kontrol (f.eks. svigt af GPS eller kommunikationsnetværk). Især driften af telematikheden og dermed leveringen af tjenestens funktioner i overensstemmelse med disse brugervilkår for Porsche Connect Care afhænger af, at GPS-netværkene samt de trådløse og faste kommunikationsnetværk, med hvilke telematikheden betjenes, er i drift. Derfor er ikke alle funktioner i tjenesten tilgængelige når som helst og hvor som helst, og der er ingen garanti for, at alle tjenestens funktioner vil være tilgængelige når som helst og hvor som helst.

1.2.2 Tjenesten omfatter ikke nogen bilforsikring eller anden forsikring. Bemærk venligst, at du ved lov kan være forpligtet til at tegne en forsikring. Desuden er det dit ansvar at sørge for yderligere forsikringsdækning, såfremt du finder dette fornuftigt. Gebyrerne, der betales for tjenesten, er ikke relateret til værdien af køretøjet eller eventuel ejendom i køretøjet eller til omkostningerne ved tilskadecomst eller skade, som du eller andre har lidt.

1.2.3 I tilfælde af at et problem skal løses ved fjernreparation i henhold til nummer 1.1.2 i disse brugervilkår for Porsche Connect Care, skal kunden give Porsche Support-teamet samtykke på forhånd.

2. Smart service

2.1 Beskrivelse

Tjenesten "Smart Service" informerer dig i dit PCM, i My Porsche-portalen og i My Porsche-appen om individuelle vedligeholdelses- og reparationsbehov for udvalgte køretøjskomponenter via meldinger og statusvisninger. Der er tale om et skøn, især inden for områderne undervogn, motor og batterier, baseret på den løbende evaluering af dine køretøjsdata. Vi bestræber os på at gøre dette skøn mere præcist i fremtiden, især ved at præcisere forudsigelsesmodellerne og/eller sammensætningen af de anvendte køretøjsdata (i) og/eller (ii) udvide omfanget af de omfattede service- og reparationsbehov og/eller (iii) at udvide det til andre køretøjskomponenter. De tilsvarende køretøjsdata videresendes automatisk til Porsche-systemerne, og dit Porsche-center kan efter behov hente disse data. Baseret på disse køretøjsdata kan dit Porsche-center proaktivt kontakte dig via den kanal, du har valgt.

2.2 Begrænsninger for brug og systembegrænsninger

Tjenestens funktionalitet virker kun i relation til originale Porsche køretøjsdele.

2.3 Kontraktområde

Porsche Sales & Marketplace leverer Tjenesten til dig i overensstemmelse med disse Vilkår for Porsche Connect Care i de følgende geografiske områder (i det følgende benævnt **Kontraktområde Smart service**):

Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Storbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland,

Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern, Australien, Canada, Kina, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, Sydkorea, Taiwan, USA

3. Altid rart at vide – vejledningen

I Porsche Communication Management (PCM) viser Altid rart at vide – vejledningen dig dit køretøjs betjeningsvejledning i en digital version. Ud over den trykte betjeningsvejledning, der følger med køretøjet, tilbyder tjenesten yderligere oplysninger i nedenstående afsnit. 3.1 Beskrevne funktionaliteter.

3.1 Detaljeret beskrivelse af Tjenesten

- 3.1.1. Tjenesten viser dig indholdet af betjeningsvejledningen i tekstuel og visuel form (dvs. billeder, interaktiv grafik, Animationer) i PCM.
- 3.1.2. Eventuelle fremtidige ændringer af indholdet i betjeningsvejledningen kan downloades og opdateres.
- 3.1.3. Tjenesten tilbyder også proaktive links til betjeningsvejledningen, der er baseret på køretøjets advarsels- og informationsmeddelelser. Dette giver dig yderligere oplysninger om fejlmeddelelserne.
- 3.1.4. Derudover muliggør tjenesten brug af den digitale betjeningsvejledning, der er uafhængig af terminaludstyr og synkron. Afhængigt af landet du befinder dig i er dette ensbetydende med, at markerede og foretrukne sider i køretøjet, såvel som de sidst besøgte sider vises på samme måde på de digitale outputkanaler i Porsche AG (forudsat at køretøjet har internetadgang og er logget ind på outputkanalerne).
- 3.1.5. Derudover kan "Godt at vide - Driver manual" også kaldes op via Voice Pilot.

3.2 Begrænsninger for brug og systembegrænsninger

Indholdet af betjeningsvejledningen, der er beskrevet i 3.1.1 er også tilgængelig offline i PCM og My Porsche-appen (download kræves). Alle andre funktioner kræver en dataforbindelse. Visning af indholdet i betjeningsvejledningen i form af yderligere animationer er en del af tjenesten Altid rart at vide – vejledningen Plus, der er en del af Porsche Connect-servicepakken, som kan bestilles separat.

4. Onlinesoftwareopdatering

Onlinesoftwareopdateringen installeres i dit køretøj ved hjælp af over-the-air-teknologi uden behov for et værkstedsbesøg. Opdateringer downloades i baggrunden og kan derefter installeres af dig til enhver tid, for eksempel efter parkering af køretøjet natten over.

4.1 Detaljeret beskrivelse af Tjenesten

Idet opdateringerne udføres regelmæssigt, er køretøjet altid opdateret med den nyeste software, og opdateringerne udføres på samme måde som de allerede kendte opdateringsprocesser i andre medier/enheder. Hvis en opdatering er tilgængelig til dit køretøj, vil den blive downloadet i baggrunden. Når overførslen er udført, vil du blive tilbudt at installere opdateringen i dit køretøjs PCM. For at starte installationen skal du udføre de trin, der er nævnt i PCM (f.eks. standse motoren, aktivere parkeringsbremsen osv.). Køretøjet kan ikke bruges, mens opdateringen installeres. Når opdateringen er afsluttet, modtager du en besked i PCM. Du kan til enhver tid deaktivere og genaktivere online-softwareopdateringstjenesten i My Porsche-portalen.

4.2 Begrænsninger for brug og systembegrænsninger

Du har til enhver tid adgang til de i 4.1. beskrevne funktioner i PCM, forudsat at dit køretøj har forbindelse, dvs. en stabil mobiltelefonforbindelse. Installation af en onlinesoftwareopdatering

fungerer ikke, hvis dit køretøj befinder sig i privattilstand. Andre forudsætninger (f.eks. parkering af køretøjet på trafikssikker vis eller køretøjet befinder sig ikke ved ladestationen) er opdateringsspecifikke og vises i PCM før hver installation.

5. Opdateringer

I tjenestepakkenes rådighedsperiode, som er identisk med varigheden af den indgåede kontrakt om tjenestepakken, stiller vi som minimum, i det omfang der er foreskrevet ved lov, opdateringer til rådighed, såfremt der ikke indgås en anden aftale med dig, som er i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav.

6. Brug af oplysninger

I forbindelse med bestilling af Servicepakken kan visse oplysninger – potentielt også personoplysninger – blive indsamlet for at kunne levere den pågældende Tjeneste. Afhængigt af Tjenesten kan det for eksempel være nødvendigt for tilvejebringelsen af sådan Tjeneste at indsamle og behandle oplysninger om komponenter (fx 12V batteri, viskerblade) samt at analysere disse oplysninger.

Porsche Sales & Marketplace kan anvende sådanne oplysninger – potentielt i anonymiseret form - (i) med henblik på at håndtere og forbedre kvaliteten og sikkerheden af Servicepakken og/eller PSM-produkter (herunder Porsche-køretøjer) og (ii) til andre kommercielle formål. Brugen af visse oplysninger med henblik på at håndtere og forbedre kvaliteten og sikkerheden af Servicepakken og/eller PSM-produkter (herunder Porsche-køretøjer) kan aktiveres og deaktiveres ved brug af funktionaliteter i Porsche-køretøjet og/eller i My Porsche-portalen.

Sådanne oplysninger kan også til ovenstående formål blive overført til andre Porsche-enheder og andre tredjeparter, der er antaget af Porsche Sales & Marketplace eller andre Porsche-enheder i denne kontekst og – i den udstrækning de pågældende oplysninger er blevet anonymiseret– til andre tredjeparter.

Brugen af sådanne oplysninger vil ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Porsche Sales & Marketplace vil indhente relevant samtykke, hvor det er påkrævet ved lov. Yderligere information kan findes i oplysninger om persondatabeskyttelse på

<https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/privacy>.

7. Forbrugerens fortrydelsesret

Hvis Kunden er en forbruger i henhold til i forbrugeraftalelovens § 2, har han/hun fortrydelsesret i 14 dage ved indgåelse af en aftale. Forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 betyder enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv. Herefter betyder termen "aftale" booking af Servicepakken "Porsche Connect Care". I det følgende bliver Kunden instrueret om hans/hendes fortrydelsesret.

Instruktion om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde indgåelsen af denne aftale indenfor 14 dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesperioden udløber 14 dage efter dagen, hvor Servicepakken blev gjort tilgængelig til brug for dig (aktiveringsdatoen).

For at udøve din fortrydelsesret skal du informere os (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) om din beslutning om at fortryde indgåelsen af denne aftale ved en utvetydig tilkendegivelse (fx et brev sendt via brev eller e-mail). Du kan bruge den vedhæftede fortrydel-sesformular, men det er ikke obligatorisk.

For at fortryde inden for fristen, er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om din udøvelse af fortrydelsesretten før fortrydelsesperioden er udløbet.

Følger ved fortrydelse

Hvis du fortryder indgåelsen af denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (udover ekstra omkostninger som følge af din valgte type levering, hvis det ikke er den billigste type standardlevering udbudt af os), uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra dagen, hvor vi bliver oplyst om din beslutning om at gøre din fortrydelsesret gældende. Vi refunderer sådanne betalinger ved at bruge den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige betaling, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; i intet tilfælde, vil du blive opkrævet nogen omkostninger som følge af sådanne refusioner. Hvis du har anvendt tjenester i løbet af fortrydelsesperioden, skal du betale et beløb til os, som svarer til den tjeneste, vi har ydet til dig, indtil du har meddelt os, at du gør brug af din fortrydelsesret, i sammenligning med den fuldstændige opfyldelse af aftalen.

Fortrydelsesformular

(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com
- Jeg/Vi (*) meddeler herved, at Jeg/Vi (*) udøver min fortrydelsesret (*) i forhold til aftale om følgende varer (*) /i forhold til udøvelsen af følgende tjenester (*),
- Bestilt den(*)/modtaget den(*),
- Navn på forbrugeren/forbrugerne
- Forbrugere/forbrugernes adresse
- Forbrugere/forbrugernes underskrift(er) (kun, hvis formularen sender på papir)
- Dato

(*) Slet i fornødent omfang



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Brugervilkår
for Porsche Connect-tjenesterne "Porsche Connect"
(herefter kaldet **brugervilkår for Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (herefter kaldet **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) driver (1) My Porsche Portal og (2) forskellige online markedspladsfunktioner (i det følgende kaldet **markedsplads**) på www.porsche.com med henblik på (i) salg af Porsche-køretøjer, dele, tilbehør og andre køretøjsrelaterede og køretøjsafhængige produkter og (ii) levering af køretøjsrelaterede og køretøjsafhængige tjenester. PSM driver også Porsche Connect Store på markedspladsen. De generelle forretningsvilkår og -betingelser for brugen af My Porsche-portalen og Porsches online markedspladsfunktioner (inklusive Porsche Connect Store) samt for salg af Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (herefter kaldet **generelle forretningsvilkår og -betingelser**) gælder for brugen af markedspladsen. Den aktuelle version af de generelle forretningsvilkår og -betingelser kan til enhver tid tilgås, downloades og udskrives på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/termsandconditions>.

Brugeren kan også bestille "Porsche Connect" (herefter kaldet servicepakken) i Porsche Connect Store. Disse brugervilkår for Porsche Connect regulerer brugen af Porsche Connect og gælder for bestilling, brug og/eller fornyelse af Porsche Connect. Disse brugervilkår for Porsche Connect gælder som supplement til de generelle forretningsvilkår og -betingelser. Hvis en bestemmelse i de generelle forretningsvilkår og -betingelser er i strid med disse brugervilkår for Porsche Connect, er brugervilkårene for Porsche Connect gældende.

Begreber defineret i de generelle forretningsvilkår og -betingelser har samme betydning med hensyn til disse brugervilkår for Porsche Connect. Dette gælder især for følgende begreber:

- Kunde: defineret i nummer 1.3 i de generelle forretningsvilkår og -betingelser
- Porsche Connect Store og Porsche Connect-tjenester: defineret i nummer 3.1.1 i de generelle forretningsvilkår og -betingelser
- PSM-kunde: defineret i nummer 3.1.2 i de generelle forretningsvilkår og -betingelser

"Porsche Connect"

Disse brugervilkår for Porsche Connect omfatter følgende køretøjsmodeller:

- Macan (fra modelår 2024)

Afhængigt af geografisk tilgængelighed omfatter Porsche Connect de tjenester, der er beskrevet nedenfor. Den aktuelle geografiske tilgængelighed fremgår af Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/>.

Løbetid: fra 1 måned

Gratis inklusiv-periode: Porsche Connect kan bestilles i 10 år gratis ved køb af et nyt køretøj, der kan tilsluttes denne tjeneste.

Dit køretøj forbliver Porsche Connect-aktiveret i 10 år, hvilket betyder, at Porsche Connect-tjenesterne kan bruges i dit køretøj. Den nødvendige forbindelse til brugen af tredjeparts apps og W-LAN-hotspot stilles gratis til rådighed for dig (af vores kontraktpartner) i 4 år fra køretøjets overdragelse. Du finder flere oplysninger på <https://connect-store.porsche.com/dk/da>. PSM udvikler konstant sine tjenester og funktionaliteter. Det er derfor muligt, at ikke alle softwarefunktioner eller nye funktioner, som Porsche introducerer til nyere eller andre modeller, kan bruges eller fungerer i dit køretøj.

Yderligere forudsætning for at bruge alle de tjenester, der er inkluderet i servicepakken:

Porsche Communication Management i et køretøj, der kan tilsluttes tjenesten (herefter kaldet **PCM**), skal kunne oprette forbindelse. Forbindelsen oprettes via det integrerede SIM-kort i PCM, og brugen af den oprettede forbindelse til denne servicepakke (med undtagelse af tjenesterne "App Center", "Online/Hybrid Radio" tjenester og internetadgang via Wifi-hotspot) er inkluderet i servicepakkens pris. Til tjenesterne "App Center", "Online/Hybrid Radio" og internetadgang via Wifi-hotspot kræves der endvidere (a) en datapakke eller (b) en forbindelse via en mobiltelefon (tethering) med tilsvarende mobildataakst. Dette kræver en separat kontrakt med en mobiludbyder. Derved kan der opstå yderligere omkostninger, herunder roaminggebyrer for brug af tjenesten i udlandet, afhængigt af den indgåede kontrakt med mobiludbyderen. Hvis du tilslutter PCM via din mobiltelefon, skal du sikre dig, at dit mobildataabonnement tillader dette. Tilgængeligheden af og hastigheden på de tjenester, der er inkluderet i servicepakken, afhænger af tilgængeligheden af og hastigheden på den dataforbindelse, der leveres af din mobiludbyder. I nogle lande kan du bestille et gratis Data Pass 5GB for 4 år hos vores respektive samarbejdspartner.

1 Find

Beskrivelse: Med tjenesten "Find" kan du gøre brug af en systemdefineret online-søgemaskine i en foruddefineret database og søge efter interessepunkter (f. eks. ladestationer, tankstationer, restauranter, hoteller og parkeringspladser). Søgeresultaterne indeholder nogle gange yderligere information såsom telefonnumre, åbningstider, benzinpriser, parkeringsafgifter eller anmeldelser fra andre brugere. Interessepunkter kan også søges, gemmes, administreres og overføres til PCM i My Porsche og i My Porsche-appen.

2 Voice Pilot

2.1 Beskrivelse:

Med tjenesten "Voice Pilot" kan forskellige funktioner i PCM og andre tjenester betjenes med stemmestyring. Yderligere funktioner såsom mediesøgninger, Point-of-Interest eller vejir kan betjenes ved hjælp af online-stemme-genkendelse.

2.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Betjening af Voice Pilot er begrænset til de understøttede sprog. En manglende onlineforbindelse kan begrænse resultaterne. På grund af ydre påvirkninger som f.eks. baggrundsstøj giver **stemmegenkendelsen** muligvis ikke altid de ønskede resultater.

3 Navigation Plus

Beskrivelse: Med tjenesten "Navigation Plus" suppleres ruteberegningen af PCM i køretøjet med onlinetjenester.

Navigationssystemet i PCM bruger aktuelle GPS-data og trafikdata til at optimere ruten til den angivne destination ned til minuttet. Gader og veje er markeret i farver i kortvisningen afhængigt af trafiksituationen. PCM-navigations-systemets kort opdateres online.

PCM-navigations-systemet kan vise kortet i satellitvisning. Ved hjælp af mellemlagring af de indlæste kortdata for køretøjets aktuelle omgivelser, bevares satellitvisningen, selvom forbindelsen midlertidigt afbrydes.

4 Charging Planner

4.1 Beskrivelse:

Tjenesten "Charging Planner" forbedrer ruten i PCM-navigations-systemet baseret på den valgte destination, den resterende rækkevidde, kørselsprofilen, tilgængelige trafikdata i realtid samt tilgængelige ladestationer og deres ladekapacitet til den kortest mulige, samlede rejsetid (rejsetid og ladestop). Nødvendige ladestop medregnes automatisk i rejseplanen.

4.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Tjenesten har ikke altid adgang til præcise oplysninger. Som følge heraf kan oplysninger om ladestationernes tilgængelighed være unøjagtige.

5 Radio Plus

5.1 Beskrivelse:

Med tjenesten "Radio Plus" kan du få adgang til radiostationers online-kanaler. Hvis Radio Plus er aktiveret, og der i øjeblikket ikke er forbindelse til radiokilderne FM eller Digital Audio Broadcasting (DAB), skifter PCM automatisk til den pågældende stations online-kanal (hvis tilgængelig). Tjenesten viser også metadata om de sange og stationer, du afspiller, via PCM.

5.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Online- og hybridradiofunktionerne er kun tilgængelige i udvalgte lande. Dataforbindelsen til denne tjeneste kræver (a) en datapakke (tilgængelig separat fra samarbejdspartneren i udvalgte lande) eller (b) en forbindelse via mobiltelefonen, der er tilsluttet PCM (tethering), med et tilsvarende mobildataabonnement.

6 Kalender

6.1 Beskrivelse:

"Kalender"-tjenesten gør det muligt at linke tredjepartskalendere, der er tilgængelige online, direkte til PCM. Derudover kan de kalendere, der er frigivet til disse på smartphonen, forbindes til PCM via My Porsche-appen. Tjenesten tilbyder et dagligt overblik. Aftaler kan læses op af Voice Pilot. Desuden kan adresser i kalenderposter genkendes

og overføres direkte som destination. Det er også muligt at ringe direkte til telefonkonferencer; opkaldet er dog kun muligt med din mobiltelefon, som skal være tilsluttet PCM via Bluetooth.

6.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Direkte opkald til telefonkonferencer (dvs. opkald uden indtastning af en PIN-kode eller andet konference-id) er kun muligt med understøttede mødeinvitationsformater og med en mobiltelefon, der er tilsluttet PCM via Bluetooth.

6.3 Forudsætninger:

Det er en forudsætning, at My Porsche-appen er downloadet på PSM-kundens smartphone, som skal kobles til bilen. For at tjenesten skal kunne få adgang til smartphone-kalenderen, skal du udtrykkeligt give tilladelse til at My Porsche-appen får adgang til kalenderen i styresystemets indstillinger.

7 App-center

7.1 Beskrivelse:

App-centret giver kunden mulighed for at søge efter, downloade, opdatere og administrere apps. Det er apps, der er specielt designet til køretøjet, som enten tilbydes og administreres af Porsche eller tredjepartsudbydere.

7.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Portfolioen i App-centret er tilpasset automobil anvendelse og kan ikke sammenlignes med udvalget i en smartphones App-center. Afhængigt af appen kan visningen være begrænset til passagerdisplayet under kørslen. App-porteføljen tilpasses løbende.

Dataforbindelsen til denne tjeneste kræver (a) en datapakke (tilgængelig separat fra samarbejdspartneren i udvalgte lande) eller (b) en forbindelse via mobiltelefonen, der er tilsluttet PCM (tethering), med et tilsvarende mobildataabonnement.

7.3 Aftaleområde:

Porsche Sales & Marketplace tilbyder tjenesten i overensstemmelse med disse brugervilkår i følgende geografiske områder (efterfølgende kaldet Aftaleområde): Andorra, Belgien, Bosnien Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Storbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern, Australien, Kina, Japan, Canada, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan og USA.

7.4 Oplysninger om ranking af produkter og anbefalinger:

Vores appanbefalinger i App Center opdateres regelmæssigt og mindst hver 4. uge. Vores anbefalinger kan være valgt tilfældigt for at vise dig flest mulige apps fra App Center-tilbuddet, eller de kan være baseret på betalt samarbejde med vores partnere. Sponsorerede anbefalinger er markeret.

Ved søgninger i App Center vises både individuelle apps og passende apps fra fastlagte appkategorier (f.eks. "Musik", "Gaming" osv.). Søgningen er udelukkende baseret på ordlyden af det indtastede søgeudtryk, og resultaterne vises i alfabetisk rækkefølge.

8 Porsche2X

8.1 Beskrivelse:

"Porsche2X"-tjenesten viser tilgængelig information om lokale farer, f.eks. risikoen for akvaplaning, som infografik i PCM.

8.2 Aftaleområde:

Porsche Sales & Marketplace tilbyder tjenesten i overensstemmelse med disse brugervilkår i følgende geografiske områder (efterfølgende kaldet Aftaleområde): Andorra, Belgien, Bosnien Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Storbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern, Kina, Canada og USA.

9 Car Control

9.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at kontrollere dit køretøjs status eksternt på din smartphone. Tjenesten inkluderer visning af status for bilens ydre (f.eks. dørenes status), visning af serviceintervaller eller kilometerstand.

9.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Skærmen til yderligere PHEV-specifik information (f.eks. elektrisk rækkevidde) findes kun til sådanne køretøjer.

10 Kørselsdata

10.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at kontrollere dit køretøjs kørselsdata eksternt på din smartphone. Dette inkluderer: køretid, strækning, gennemsnitshastighed og gennemsnitligt forbrug for alle typer af ture (korte, gentagne, lange).

10.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Oplysninger, der kan hentes, opdateres først, når tændingsstatus ændres.

11 Horn og blinklys

11.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at udløse et kort hornsignal eller blink fra dit køretøj på afstand. Efter processen vil du modtage en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked.

11.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Denne tjeneste er kun tilgængelig, når køretøjet holder stille, og tændingen og havariblinket er slået fra. Der kan være yderligere begrænsninger i henhold til landespecifikke regler.

12 Lås og lås op

12.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at åbne og lukke dørene og bagagerummet på dit køretøj på afstand. Efter processen vil du modtage en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked.

12.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Denne tjeneste er kun tilgængelig, når køretøjet holder stille, førerdøren er lukket, tændingen er slået fra, og nøglen ikke befinder sig i tændingslåsen. Der kan være yderligere begrænsninger i henhold til landespecifikke regler.

12.3 Bemærk:

Brug af oplåsningsfunktionen uden din tilstedeværelse ved køretøjet øger risikoen for tyveri af køretøjet eller tyveri af genstande i køretøjet. For at forhindre uautoriseret brug skal du derfor indtaste en firecifret sikkerhedskode for at kunne udføre oplåsningsfunktionen. Du indstiller sikkerhedskoden, når du registrerer og indstiller Porsche Connect første gang. Denne sikkerhedskode kan ændres senere i My Porsche-portalen.

13 Car Finder

13.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at se dit køretøjs placering og position på afstand. Derudover vises den aktuelle position for den mobile enhed, der bruges til denne funktion, på et kort. Hvis der ikke er nogen aktuel position for køretøjet tilgængelig (f.eks. fordi det er parkeret i en underjordisk garage), bruges den sidst gemte GPS-position. Ved at aktivere privatlivstilstanden kan du deaktivere overførslen af data.

13.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Denne tjeneste er kun tilgængelig, når datatransmission fungerer uden problemer. Desuden er denne tjeneste fuldt tilgængelig under kørslen, og når køretøjet holder stille.

14 E-Control

14.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at kontrollere dit køretøjs status på afstand og starte eller stoppe opladningen som følger. Du kan kontrollere tilslutningsstatus, den resterende opladningstid samt den aktuelle elektriske rækkevidde. Den elektriske rækkevidde er angivet med en cirkel på kortet. Du har også mulighed for at optimere opladningen af dit køretøjs højvoltsbatteri til den tid, du ønsker at starte kørslen. Du kan indstille timere til den tid, du ønsker at starte kørslen og modtage en bekræftelsesmeddelelse eller push-besked i tilfælde af uforudsete omstændigheder (f.eks. afbrydelse af opladningen) og så snart en aktiveret E-timer er udløbet.

14.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Den rækkevidde, der er angivet ved hjælp af cirklen på kortet, er kun en estimeret værdi. Værdierne på kortet afspejler ikke den faktiske vejafstand. Derfor kan stedsangivelser i virkeligheden være over den elektriske rækkevidde, selvom de er angivet inden for cirklen af den elektriske rækkevidde. Denne tjeneste fås kun til el- og hybridbiler.

15 Klimastyring

15.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at kontrollere status for varmeapparatet og/eller klimaanlægget på afstand, og aktivere eller deaktivere disse som følger. Så snart varmeapparatet og/eller klimaanlægget er aktiveret eller deaktiveret, modtager du en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked. Du har også mulighed for at indstille klima-timeren til fjernstyring af varmeapparatet og/eller klimaanlægget på afstand. Når du har foretaget indstillingen, modtager du en bekræftelsesmeddelelse eller en push-besked på din mobilenhed, så snart en aktiveret klima-timer er udløbet.

15.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Denne tjeneste fås til el- og hybridbiler. Tjenesten fås til køretøjer med forbrændingsmotor, der er udstyret med parkeringsvarme. Tjenesten er kun tilgængelig, når køretøjet står stille, dog kan tændingen være slået til. For yderligere oplysninger om brug af parkeringsvarmen henviser til køretøjets instruktionsbog. Der kan være yderligere begrænsninger i henhold til landespecifikke regler.

16 Bilalarm

16.1 Beskrivelse:

Du modtager en meddelelse eller en push-besked, hvis dit køretøjs tyverialarm udløses. Meddelelsen indeholder information om den udløste alarm og et tidsstempel.

16.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Denne tjeneste kan kun sende en meddelelse eller en push-besked, hvis køretøjet kan oprette forbindelse til Porsche

systemerne. Hvis tyverialarmen udløses, men dit køretøjs styreenhed ikke har nogen forbindelse (f.eks. fordi det er parkeret i en underjordisk garage), sendes meddelelsen eller push-besked, så snart der kan oprettes forbindelse.

16.3 Bemærk:

Hvis køretøjet er i privattilstand, sendes der ingen besked i tilfælde af en alarm.

17 Områdeadvarsel

17.1 Beskrivelse:

Du har mulighed for at sætte en cirkulær geografisk grænse på afstand. Du vil modtage en meddelelse, så snart køretøjet forlader eller kører ind i dette område. Du kan administrere op til fire områder på samme tid. I tilfælde af en hændelse (et område forlades eller der køres ind i et område) vil du modtage en meddelelse eller en push-besked inklusive et kort, der viser det sted, hvor hændelsen har fundet sted.

17.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Denne tjeneste sender kun en meddelelse, hvis tændingen er slået til, og der registreres en hjulbevægelse.

18 Havariopkald

Når tjenesten er blevet udløst, etablerer tjenesten "Havariopkald" en tale- og dataforbindelse til det Porsche Support-team, der er indstillet i køretøjet, og sender dit køretøjs placering og alle relevante køretøjsoplysninger til det pågældende Porsche Support-team. Ved hjælp af disse køretøjsoplysninger kan du tale personligt med medarbejdere i det pågældende Porsche Support-team. Tjenesten "Havariopkald" er uafhængig af EU eCall. I nødstilfælde skal du bruge EU eCall i dit køretøj til at kontakte den ansvarlige alarmcentral, eller der udløses et tilsvarende nødopkald automatisk via EU eCall i en nødsituation.

18.1 Beskrivelse:

18.1.1

Du kan udløse tjenesten enten via Porsche Communication Management i et køretøj, der kan tilsluttes tjenesten (herefter kaldet **PCM**) eller via Porsche Connect-appen. Udløsningen kan således foretages af enhver ejer eller bruger, samt af enhver, der har adgang til køretøjets indre. Når tjenesten er blevet udløst, oprettes der automatisk en tale- og dataforbindelse fra køretøjet til det pågældende Porsche Support-team. De data, der sendes fra køretøjet til Porsche Support-teamet, kan indeholde oplysninger såsom køretøjets stelnummer (VIN), køretøjsmodel, produktionsår og specialudstyr, køretøjets placering, ulykkeshændelse, brændstofniveau, dæktryk, resterende rækkevidde med den resterende brændstofmængde, køretøjsstatus og fejlmeldinger (herefter kaldet køretøjsdata). Du kan blive bedt om dit samtykke til at køretøjets stelnummer og/eller andre køretøjsdata indhentes af Porsche Support-teamet og/eller via en dialog i My Porsche-appen og/eller i køretøjets infotainmentsystem.

18.1.2

Under samtalen med Porsche Support-teamet vil medarbejderen stille dig spørgsmål for yderligere at vurdere din havarisituation. Afhængigt af den pågældende havarisituation kan Porsche Support-teamet tilbyde dig forskellige hjælpemuligheder som følger:

18.1.2.1

Porsche Support-teamet kan give råd om, hvordan man fortsætter (f.eks. "Påfyld venligst olie på den nærmeste tankstation"), og/eller

18.1.2.2

Porsche Support-teamet kan analysere de modtagne køretøjsdata mere præcist og forsøge at finde frem til

problemet. Den indsamlede viden kan videregives til det respektive Porsche Center, hvilket gør dette i stand til at forberede sig på besøget på værkstedet eller igangsætte yderligere tiltag. Hvis et problem kan løses via fjernreparation, kan Porsche Support-teamet sørge herfor. Forudsætningen for dette er opfyldelse af forskellige problemrelaterede betingelser såsom: motoren standset, køretøjet holder stille, startspærren er aktiv, vinduerne er lukkede, ingen aktiv ladeprocess. Om nødvendigt udlæses yderligere køretøjsdata, der er nødvendige til dette formål. Derudover er det muligt, at havari- og/eller nødopkaldsfunktionen ikke er tilgængelig eller er begrænset under problemløsningen via fjernreparation. Porsche Support-teamet vil informere dig om sådanne betingelser og/eller anvendelsesbegrænsninger, før problemløsningen påbegyndes via fjernreparation, som du derefter skal bekræfte. Dette er kun et forsøg på fejlfinding. Derfor kan yderligere trin være nødvendige og/eller

18.1.2.3

Porsche Support-teamet kan anmode om ekstern support, f.eks. vejhjælp eller bugsering af det havarerende køretøj. Dit opkald viderestilles ikke til andre tjenesteudbydere. Hvis dit køretøj skal repareres, kan Porsche Support-teamet efter dit forudgående samtykke videresende køretøjsdataene til et Porsche-center.

18.1.3

Enhver serviceydelse, der leveres af Porsche Support-teamet efter havariopkaldet, kræver en separat kontrakt, hvilket kan medføre yderligere omkostninger. Du kan finde mere information om Porsche Support-teamet og især om de omfattede servicekomponenterne hos dit Porsche-center eller ved at henvende dig til din support-tjenesteudbyder "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A." Porsche Support-teamet kan finde frem til Porsche Support-teamets status for dit køretøj.

18.1.4

Hvis du har adgang til eller bruger tredjepartsprodukter eller -tjenester, gælder kontraktvilkårene og -betingelserne for disse produkter eller tjenester. PSM er ikke ansvarlig for adgang til eller brug af disse produkter eller tjenester.

18.1.5

Bemærk venligst, at udløsning af tjenesten via My Porsche-appen på din mobilenhed kan medføre yderligere omkostninger, afhængigt af vilkårene i den mobiltelefonkontrakt, som du har indgået med en telekommunikationsudbyder som tredjepart.

18.2 Anvendelsesbegrænsninger:

18.2.1

Tjenesten leveres via en telematikenhed, der er installeret i køretøjet, og som modtager GPS-satellitssignaler og kommunikerer med Porsche Support-teamet via trådløse kommunikationssystemer og kommunikationsnetværk. På grund af egenskaberne i disse teknologier, der anvendes til tjenestens funktioner og som er indeholdt i telematikenheden, kan tjenestens funktioner (eller dele af tjenesten) fra tid til anden være utilgængelige i dele af kontraktområdet for disse brugervilkår for Porsche Connect og/eller grundet fysiske forhold, herunder, men ikke begrænset til, fjernelse eller manipulation af telematikenheden eller dens antenne, elektromagnetisme, at køretøjet befinder sig i en garage, i en tunnel eller et andet sted, hvor GPS eller trådløse kommunikationsnetværk ikke er tilgængelige, atmosfæriske forhold og andre årsager til interferens, som er uden for vores kontrol (f.eks. svigt af GPS eller kommunikationsnetværk). Især driften af telematikenheden og dermed leveringen af tjenestens funktioner i overensstemmelse med disse brugervilkår for Porsche Connect afhænger af, at GPS-netværkene samt de trådløse og faste kommunikationsnetværk, med hvilke telematikenheden betjenes, er i drift. Derfor er ikke alle funktioner i tjenesten

tilgængelige når som helst og hvor som helst, og der er ingen garanti for, at alle tjenestens funktioner vil være tilgængelige når som helst og hvor som helst.

18.2.2

Tjenesten omfatter ikke nogen bilforsikring eller anden forsikring. Bemærk venligst, at du ved lov kan være forpligtet til at tegne en forsikring. Desuden er det dit ansvar at sørge for yderligere forsikringsdækning, såfremt du finder dette fornuftigt. Gebyrerne, der betales for tjenesten, er ikke relateret til værdien af køretøjet eller eventuel ejendom i køretøjet eller til omkostningerne ved tilskadekomst eller skade, som du eller andre har lidt.

18.2.3

I tilfælde af at et problem skal løses ved fjernreparation i henhold til nummer 18.1.2.2 i disse brugervilkår for Porsche Connect, skal kunden give Porsche Support-teamet samtykke på forhånd.

19 Smart Service

19.1 Beskrivelse:

Tjenesten "Smart Service" informerer dig i dit PCM, i My Porsche-portalen og i My Porsche-appen om individuelle vedligeholdelses- og reparationsbehov for udvalgte køretøjskomponenter via meldinger og statusvisninger. Der er tale om et skøn, især inden for områderne undervogn, motor og batterier, baseret på den løbende evaluering af dine køretøjsdata. Vi bestræber os på at gøre dette skøn mere præcist i fremtiden, især ved at præcisere forudsigelsesmodellerne og/eller sammensætningen af de anvendte køretøjsdata (i) og/eller (ii) udvide omfanget af de omfattede service- og reparationsbehov og/eller (iii) at udvide det til andre køretøjskomponenter. De tilsvarende køretøjsdata videresendes automatisk til Porsche-systemerne, og dit Porsche-center kan efter behov hente disse data. Baseret på disse køretøjsdata kan dit Porsche-center proaktivt kontakte dig via den kanal, du har valgt.

19.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Tjenestens funktion forudsætter udelukkende brug af originale Porsche-køretøjskomponenter.

19.3 Aftaleområde:

Porsche Sales & Marketplace tilbyder tjenesten i overensstemmelse med disse brugervilkår for Porsche Connect i følgende geografiske områder (efterfølgende kaldet Aftaleområde Smart Service): Andorra, Belgien, Bosnien Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Storbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern, Canada og USA.

20 Godt at vide – Driver manual

Med Godt at vide - Driver manual kan du i Porsche Communication Management (PCM) finde instruktionsbogen til dit køretøj i en digital version. Ud over den trykte instruktionsbog, der følger med køretøjet, tilbyder tjenesten yderligere funktioner, der er beskrevet i pkt. 20.1.

20.1 Beskrivelse:

20.1.1

Tjenesten viser dig indholdet af instruktionsbogen i tekstform og visuel form (dvs. billeder, interaktiv grafik) i PCM.

20.1.2

Eventuelle fremtidige ændringer af indholdet i instruktionsbogen kan downloades og opdateres.

20.1.3

Tjenesten tilbyder også proaktive links til instruktionsbogen, der er baseret på køretøjets advarsels- og informationsmeldinger. På den måde får du yderligere oplysninger om fejlmeldingerne.

20.1.4

Derudover muliggør tjenesten en synkron anvendelse af den digitale instruktionsbog, der er uafhængig af slutenhederne. Afhængigt af landet du befinder dig i er dette ensbetydende med, at markerede og foretrukne sider i køretøjet, såvel som de sidst besøgte sider vises på samme måde på de digitale output-kanaler i Porsche AG (forudsat at køretøjet har internetadgang og er logget ind på output-kanalerne).

20.1.5

Derudover kan "Godt at vide - Driver manual" også tilgås via Voice Pilot.

20.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Indholdet i instruktionsbogen, der er beskrevet i 20.1.1, er også tilgængeligt offline i PCM og My Porsche-appen (download kræves). Alle andre funktioner kræver en dataforbindelse.

21 Online-softwareopdatering

Online-softwareopdateringen installeres i dit køretøj ved hjælp af over-the-air-teknologi uden behov for et værkstedsbesøg. Opdateringer downloades i baggrunden og kan derefter installeres af dig til enhver tid, for eksempel efter parkering af køretøjet natten over.

21.1 Beskrivelse:

Idet opdateringerne udføres regelmæssigt, er køretøjet altid opdateret med den nyeste software, og opdateringerne udføres på samme måde som de allerede kendte opdateringsprocesser i andre medier/enheder. Hvis en opdatering er tilgængelig til dit køretøj, vil den blive downloadet i baggrunden. Når downloaden er udført, vil du blive tilbudt at installere opdateringen i dit køretøjs PCM. For at starte installationen skal du udføre de trin, der er nævnt i PCM (f.eks. standse motoren, aktivere parkeringsbremsen osv.). Køretøjet kan ikke bruges, mens opdateringen installeres. Når opdateringen er afsluttet, modtager du en besked i PCM. Du kan til enhver tid deaktivere og genaktivere online-softwareopdateringstjenesten i My Porsche-portalen.

21.2 Anvendelsesbegrænsninger:

Du har til enhver tid adgang til de i 21.1 beskrevne funktioner i PCM, forudsat at dit køretøj har forbindelse, dvs. en stabil mobiltelefonforbindelse. Installation af en online-softwareopdatering fungerer ikke, hvis dit køretøj befinder sig i privattilstand. Andre forudsætninger (f.eks. parkering af køretøjet på trafikssikker vis eller køretøjet befinder sig ikke ved ladestationen) er opdateringsspecifikke og vises i PCM før hver installation.

22 Opdateringer

I servicepakkens rådgighedsperiode, som er identisk med løbetiden på den indgåede kontrakt om servicepakken, stiller vi som minimum opdateringer til rådighed i det omfang, der er foreskrevet ved lov, såfremt der ikke indgås en anden aftale med dig, som er i overensstemmelse med de lovgivningsmæssige krav.

23 Brug af oplysninger

I forbindelse med bestilling af servicepakken kan visse data, eventuelt også personoplysninger, indsamles for at kunne levere den pågældende tjeneste. Afhængigt af tjenesten kan det være nødvendigt at indsamle og opbevare data om komponenter (f.eks. 12 V batteri, viskerblade) og at analysere disse data for at kunne levere tjenesten.

Porsche Sales & Marketplace vil bruge disse data - muligvis i anonymiseret form - til (i) styring og forbedring af kvaliteten og sikkerheden af servicepakken og/eller PSM-produkterne (inklusive Porsche-køretøjer) og (ii) andre kommercielle formål. Brugen af visse data til styring og forbedring af kvaliteten og sikkerheden af servicepakken og/eller PSM-produkterne (inklusive Porsche-køretøjer) kan aktiveres og deaktiveres ved hjælp af de tilsvarende funktioner i Porsche-køretøjet og/eller i My Porsche-portalen.

Til ovennævnte formål kan disse data også overføres til andre Porsche-virksomheder og andre tredjeparter, der handler på vegne af Porsche Sales & Marketplace eller andre Porsche-virksomheder i denne sammenhæng og, hvis disse data er anonymiserede, til andre tredjeparter.

Data bruges i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesforskrifter og -forordninger. I det omfang loven kræver det, indhenter Porsche Sales & Marketplace det relevante samtykke. Yderligere oplysninger fremgår af databeskyttelsesoplysningerne på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/privacy>.

24 Forbrugers fortrydelsesret

Hvis Kunden er en forbruger i henhold til i forbrugeraftalelovens § 2, har han/hun fortrydelsesret i 14 dage ved indgåelse af en aftale. Forbruger i henhold til forbrugeraftalelovens § 2 betyder enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv. Herefter betyder termen "aftale" booking af Servicepakken "Porsche Connect Care". I det følgende bliver Kunden instrueret om hans/hendes fortrydelsesret.

Fortrydelsesregler

Fortrydelsesret

Du har ret til inden for fjorten dage at fortryde denne aftale uden at angive nogen form for begrundelse.

Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra den dag, hvor Porsche Connect stilles til rådighed for dig (aktiveringsdagen).

For at gøre din fortrydelsesret gældende skal du informere os (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: +49 80 705 704, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) i form af en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt pr. post eller e-mail) om din beslutning om at ophæve denne kontrakt. Til dette formål kan du anvende den vedlagte fortrydelsesformularskabelon, hvilket dog ikke er en forudsætning.

Vi anser fortrydelsesfristen for at være overholdt, såfremt meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten er afsendt inden fristens udløb.

Konsekvenser af fortrydelsen

Hvis du fortryder denne aftale, skal vi straks og senest inden fjorten dage fra den dag, hvor meddelelsen om din fortrydelse af denne aftale er kommet frem hos os, tilbagebetale alle beløb, som vi har modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger, der er opstået som følge af, at du har valgt en anden leveringstype end den mest økonomiske standardlevering, som vi tilbyder). Ved denne tilbagebetaling anvender vi samme betalingsmiddel, som du har benyttet dig af ved den oprindelige transaktion, medmindre der er indgået udtrykkelig aftale om andet med dig; du bliver under ingen omstændigheder afkrævet gebyr på grund af denne tilbagebetaling. Hvis du har forlangt, at tjenesteydelserne skulle træde i kraft i fortrydelsesperioden, skal du erlægge et passende vederlag, der svarer til andelen af de allerede erlagte tjenesteydelser på det tidspunkt, hvor du underrettede os om, at du ville gøre fortrydelsesretten i denne aftale gældende i forhold til det samlede omfang af de i aftalen definerede tjenesteydelser.

Fortrydelsesformularskabelon

(Hvis du vil fortryde aftalen, bedes du udfylde denne formular og sende den tilbage til os.)

- Til Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com:
- Hermed fortryder jeg/vi (*) den af mig/os (*) indgåede aftale om køb af følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelse (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Navn på forbruger(e)
- Adresse på forbruger(e)
- Underskrift fra forbruger(e) (kun ved meddelelse på papir)
- Dato

(*) Det irrelevante overstreges.