



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Användarvillkor för Porsche Connect-tjänsten "Navigerings- & infotainmentpaket" (hädanefter kallade AV)

Dessa användarvillkor reglerar användningen av Porsche Connects "Navigerings- & infotainmentpaket". Dessa användarvillkor gäller i tillägg till villkoren och bestämmelserna för My Porsche-portalen, Porsche Connect-butiken och Porsche Connect-tjänsterna samt Porsche Products (V&B). Om någon bestämmelse i V&B strider mot dessa användarvillkor ska användarvillkoren anses gälla.

"Navigerings- & infotainmentpaket"

"Navigerings- & infotainmentpaket" utgörs av upp till 18 paket tjänstekomponenter som beskrivs nedan, beroende på utrustningen i ditt fordon och på geografisk tillgänglighet. Aktuell geografisk tillgänglighet kan ses i Porsche Connect-butiken på <https://connect.store.porsche.com/se/sv>.

Period: 1 år

Inkluderad period: Vid köp av ett nytt Connect-kompatibelt fordon inklusive alternativet "Connect Plus" eller inköp av en 718-modell från maj 2018 och framåt inklusive alternativet "Navigation inkl. Porsche Connect", kan "Navigation & Infotainment Package" bokas gratis under en period av 2 år.

Ytterligare krav för användning av tjänstepaketets alla komponenter: Porsche Communication Management i ett Connect-kompatibelt fordon (hädanefter kallat **PCM**) måste vara anslutet till internet. I den utsträckning en sådan internetanslutning görs med PCM:s integrerade SIM-kort kommer användningen av internetanslutningen för paketets tjänster (förutom tjänstepaketkomponenten "Radio Plus") ingå i priset för tjänstepaketet. I den utsträckning en sådan internetanslutning görs på annat sätt än med PCM:s integrerade SIM-kort (exempelvis om fordonet inte utrustats med integrerat SIM-kort eller för att internetanslutning via PCM:s integrerade SIM-kort inte är tillgängligt i varje land) krävs ett separat avtal med en mobilleverantör eller en dataplan och detta kan leda till ytterligare kostnader, bland annat roaming-kostnader för användning av tjänsten utomlands. Detta kan bestå av att ett SIM-kort med tillhörande dataplan sätts i SIM-kortläsaren i PCM eller av att en anslutning görs till en mobiltelefon med dataplan. Om du ansluter PCM till din mobiltelefon ska du se till att denna användning omfattas av din dataplan. Tillgängligheten och hastigheten för tjänstepaketkomponenterna kan påverkas av tillgängligheten och hastigheten för internetanslutningen.

För modeller med Porsche Connect, förutom nya Cayenne (MY 2018), nya Macan (MY 2018) och nya 911 (MY 2019) (mer information om denna modell finns nedan), gäller följande:

1. Trafikinformation i realtid

Tjänster: Navigeringssystemet i PCM använder aktuella GPS-data och data om trafikvolymen för att optimera rutten till den angivna destinationen minutvis. Trafikvolymen markeras

dessutom i färg på den visade kartan: från grönt för lätt trafik, till gult för långsam trafik och till rött för trafikstockning.

2. Uppdatera karta online

Tjänster: Kartorna i PCM-navigeringssystemet kan uppdateras via internet. PCM visar tillgängliga uppdateringar.

3. Satellitkartor

Tjänster: PCM-navigeringssystemet kan visa kartan i satellitvy. Laddade kartdata för fordonets omgivningar buffras och detta gör att satellitvyn kan behållas även om internetanslutningen tillfälligt bryts. Bilar av årsmodell 2019 behöver eventuellt en uppdatering för att kunna använda tjänsten. Kontakta ditt Porsche Center för mer information.

4. Onlinesökning

Tjänster: Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Onlinesökning" för att hitta adresser och specifika destinationer med en systemdefinierad internetsökmotor. Sökresultaten kan innehålla ytterligare information som telefonnummer, öppettider eller betyg från andra internetanvändare.

5. Parkeringsinformation

Tjänster: Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Parkeringsinformation" för att visa närmaste tillgängliga parkering i integrerade kommersiella parkeringshus (med parkeringsavgift och öppettider), som rapporterats av operatörer, i närheten av fordonet eller av navigeringsdestinationen i PCM-navigeringssystemet. Den parkering du hittar kan väljas som navigeringsdestination i PCM-navigeringssystemet.

6. Bränslepriser

Tjänster: Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Bränslepriser" för att visa registrerade bensinstationer som erbjuder bränsle för det relevanta fordonet och som ligger i närheten av fordonet, längs rutten eller vid navigeringsdestinationen i PCM-navigeringssystemet. Resultatlistan kan sorteras efter distans eller bästa pris som rapporterats av bensinstationens leverantör eller andra användare. Du kan också söka efter specifika märken via fritextsökning. De bensinstationer du hittar kan väljas som navigeringsdestination i PCM-navigeringssystemet.

7. Laddningsstationer

Tjänster: Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Laddningsstationer" för att visa registrerade laddningsstationer som ligger i närheten av fordonet, längs

rutten eller vid navigeringsdestinationen i PCM-navigeringssystemet. Resultatlistan kan sorteras efter distans eller bästa pris som rapporterats av laddningsstationens leverantör eller andra användare. Du kan också söka efter specifika elleverantörer via fritextsökning. De laddningsstationer du hittar kan väljas som navigeringsdestination i PCM-navigeringssystemet. För att samla in nödvändiga giltiga data i vårt register över laddningsstationer och/eller en tillförlitlig laddning vid respektive laddningsstation samlas laddningsdata in anonymt och används för motsvarande korrigeringar och/eller tillägg i registret över laddningsstationer.

8. Nyheter

8.1 **Tjänster:** Nyhetstjänster som är tillgängliga via internet via RSS-flöden kan läsas in i bilen via PCM och läsas upp via röstfunktionen.

8.2 **Begränsning av användningen:** Tjänsten kan vara delvis eller helt tillgänglig under färden eller endast när fordonet står stilla, beroende på landsspecifika bestämmelser.

9. Diktera meddelanden

9.1 **Tjänster:** Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Diktera meddelanden" för att göra utkast till SMS via röstinmatning i PCM och för att spela upp inkommande meddelanden via rösthögtalaren i Connect-kompatibla fordon.

9.2 **Begränsning av användningen:** SIM-kortet som sätts i PCM eller mobiltelefonen som ansluts till PCM måste ha ett separat mobilavtal hos en mobiltelefonleverantör som tillåter att du skickar och tar emot SMS.

10. Väder

Tjänster: Du kan använda tjänstekomponenten "Väder" för att visa aktuella väderförhållanden och prognosen för de kommande timmarna och dagarna i en infografik på PCM. Prognosen innehåller temperatur, antal soltimmar, nederbördsrisk, vindhastighet och vädervarningar.

11. Gracenote Online

Tjänster: Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Gracenote Online" för att visa information om låtar du spelar på PCM.

För den nya Cayenne (MY 2018), nya Macan (MY 2018) och nya 911 (MY 2019) gäller följande tjänstepaket:

1. Finder

Tjänster: Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Finder" för att hitta adresser eller intressepunkter (som laddningsstationer, bensinstationer, restauranger, hotell och parkering) med en systemdefinierad internetsökmotor. Sökresultaten kan innehålla ytterligare information som telefonnummer, öppettider, bränslepriser, parkeringsavgifter eller betyg från andra internetanvändare. Du kan också söka, spara och hantera Appmål i My Porsche-portalen och My Porsche App och skicka dessa till PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Tjänster:** Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Voice Pilot" för att styra flera PCM-funktioner och andra tjänstepaketkomponenter med rösten. Naturligt språk kan stödas via röstigenkänning online. Du kan dessutom göra utkast till SMS och e-postmeddelanden via röstinmatning i PCM och spela upp inkommande meddelanden via rösthögtalaren i Connect-kompatibla fordon. Dessutom kan online-medietjänster kontrolleras.

2.2 **Begränsning av användningen:** Resultaten från röstigenkänning matchar endast vissa röstigenkänningsområden och funktionen är begränsad till de språk som stöds. För att kunna göra utkast till och spela upp SMS och e-postmeddelande via "Voice Pilot" krävs det att SIM-kortet som sätts i PCM eller mobiltelefonen som ansluts till PCM har ett separat mobilavtal hos en mobiltelefonleverantör som tillåter att du skickar och tar emot SMS. Tjänsten är endast tillgänglig för telefoner som stöder rätt standard för SIM-åtkomstprofiler.

3. Navigation Plus

Tjänster: Tjänstepaketkomponenten "Navigation Plus" kompletterar PCM-systemets inbyggda ruttberäkning med en onlineberäkning.

Navigeringssystemet i PCM använder aktuella GPS-data och data om trafikvolymen för att optimera rutten till den angivna destinationen minutvis. Trafikvolymen markeras dessutom i färg på den visade kartan.

Kartorna i PCM-navigeringssystemet kan uppdateras via internet. PCM anger om det finns tillgängliga uppdateringar. PCM-navigeringssystemet kan visa kartan i satellitvy. Laddade kartdata för fordonets omgivningar buffras och detta gör att satellitvyn kan behållas även om internetanslutningen tillfälligt bryts. PCM-navigeringssystemet kan visa gatubilder från en vald destination där det är tillgängligt.

4. Radio Plus

4.1 **Tjänster:** Du kan använda tjänstepaketkomponenten "Radio Plus" för att lyssna på radioströmningar online. När du aktiverar Radio Plus och den aktuella FM- eller DAB-radiostationen (Digital Audio Broadcasting) inte längre är tillgänglig växlar PCM sömlöst till radiostationens onlineströmning om en sådan finns tillgänglig. Du kan också använda tjänstekomponenten för att visa metadata om låtar du spelar.

4.2 **Begränsning av användningen:** Dataanslutningen för denna tjänstepaketkomponent kräver (a) inköp av Porsche Connect-tjänsten "Data Package" (tillgängligt separat i vissa länder) eller (b) att du sätter i ett SIM-kort i PCM eller (c) att du ansluter en mobiltelefon till PCM. Använder du alternativ (b) eller (c) krävs ett separat avtal med en dataplan och detta kan leda till ytterligare kostnader, bland annat roaming-kostnader för användning av tjänsten utomlands (se ovan).

5. Nyheter

Tjänster: Nyhetstjänster som är tillgängliga via internet via RSS-flöden kan läsas in i bilen via PCM och läsas upp via röstfunktionen.

6. Väder

Tjänster: Du kan använda tjänstekomponenten "Väder" för att visa aktuella väderförhållanden och prognosen för de kommande timmarna och dagarna i en infografik på PCM. Prognosen innehåller temperatur, antal soltimmar, nederbördsrisk, vindhastighet och vädervarningar.

7. Risk Radar

Tjänster: Du kan använda tjänstekomponenten "Risk Radar" för att visa valda lokala trafikbestämmelser som trafikskyltar, med exempelvis hastighetsgränser, i infografik på PCM. Tjänsten visar också tillgänglig information om lokala faror, som vattenplaning, om det finns tillgänglig i infografiken på PCM.

I USA blir lokala faroangivelser tillgängliga i USA först efter vecka 45 år 2019.

Kundens rätt till uppsägning

Om du är konsument enligt lagen i det land där du har ditt hemvist, har du ångerrätt under en period om 14 dagar efter tidpunkten för avtalets ingående. Konsument enligt lagen i det land där du har ditt hemvist är varje fysisk person som ingår i en rättshandling för ett ändamål som huvudsakligen faller utanför hans/ hennes bransch, affärsrörelse eller yrke. I det följande ges Konsumenten instruktioner kring hans/hennes ångerrätt

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångefristen löper ut efter 14 dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, phone number: 020 01 25 006, e-mail address: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat via post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträddande, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt:

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inkluderat leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. I det fall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Mall för ångerblankett

(färdigställ och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mail address: smartmobility@se.porsche.com:
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållandet av följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/konsumenternas namn
- Konsumenten/konsumenternas adress
- Konsumenten/konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat)
- Datum _____

(*) Radera vid behov



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Användarvillkor
för Porsche Connect Service "Datapakett"
(hädanefter benämnt **Användarvillkor för Datapakett**)

1. Allmänt

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidigare Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland, HRB 730595, Local Court (*Amtsgericht*) Stuttgart (hädanefter benämnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**), driver under www.porsche.com (1) My Porsche Portal och (2) diverse onlinemarknadsfunktioner (nedan kallad **Marknadsplatsen**) för (i) försäljning av Porschefordon, delar, utrustning och andra fordonrelaterade och fordon beroende tjänster. På Marknadsplatsen, driver PSM även Porsche Connect Store. Vid användning av Marknadsplatsen, inklusive Porsche Connect Store tillämpas användarvillkoren för användningen av My Porsche Portal och Porsches Online Marknadsplats Functionalities (inkl. Porsche Connect Store) samt försäljningen av Porsche Connect Services och Porsche Sales & Marketplace Products (hädanefter **de Allmänna villkoren**). Den aktuella versionen av de Allmänna villkoren kan hittas, laddas ner och skrivas ut när som helst på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/termsandconditions>.

Från och med 14 februari, 2020, kan användaren även boka ett datapaket (hädanefter benämnt **Datapaket**) hos Porsche Sales & Marketplace i Porsche Connect Store. Dessa användarvillkor för Datapakett reglerar användningen av dessa Datapakett och tillämpas vid beställning, användning och/eller förlängning av respektive Datapakett. Dessa Användarvillkor för Datapakett tillämpas utöver de Allmänna villkoren. För det fall en beställning i de Allmänna villkoren strider mot Användarvillkoren för Datapakett, skall Användarvillkoren för Datapakett ha företräde.

Alla termer som definieras i de Allmänna villkoren, ska ha samma betydelse i dessa Användarvillkor för Datapakett. Detta gäller särskilt följande termer:

- Kund: definierat i avsnitt 1.3 av de Allmänna villkoren;
- Porsche Connect Store och Porsche Connect Services: definieras i avsnitt 3.1.1 av de Allmänna villkoren;
- PSM-Kund: definierad i avsnitt 3.1.2 av de Allmänna villkoren.

2. Datapakett

- 2.1 Om du har köpt ett fordon ur modellserierna Taycan, 911, Cayenne eller Panamera (till och med årsmodell 2021) samt Macan och 718 (alla årsmodeller) (nedan kallat fordon) tillverkat av Porsche AG och utrustat med ett inbyggt SIM-kort är ditt fordon kompatibelt med datapaketet.
- 2.2 Datapakett kan endast bokas för Fordon som har tillverkats för utvalda länder med ett erbjudande om WiFi hotspot anslutning. Information om den nuvarande geografiska tillgängligheten finner du i Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>. Ytterligare begränsningar kan gälla.
- 2.3 Datapakett ansluter (a) trådlösa LAN-kompatibla informationsenheter och/eller (b) Porsche Communication Management (hädanefter benämnt **PCM**) till Internet genom användning av PCM:s trådlösa kommunikationsfunktion. Den uppskattade maximala nedladdningshastigheten är 25 Mbit/s, den maximala uppladdningshastigheten är 10 Mbit/s. De uppskattade nedladdnings- och uppladdningshastigheterna motsvarar de som annonseras av Porsche Sales & Marketplace. I händelse av betydande avvikelser från de annonserade hastigheterna kan uppstarten av sidorna försenas eller inte vara möjlig, eller så kan användning av tjänsterna kan vara begränsad eller inte möjlig.
- 2.4 Produktinformationsblad, som ingår i dessa Användarvillkor för Datapakett och som även finns tillgängliga på Internet på

<https://connect-store.porsche.com/se/sv/>, är bifogade till dessa Användarvillkor för Datapakett som bilagor.

- 2.5 Datapakett inkluderar inte nödsamtalsfunktioner.
- 2.6 I dessa Användarvillkor för Datapakett står 1 GB för 1024 MB.
- 2.7 Datapakett tillhandahålls med hjälp av ett inbäddat SIM-kort installerat i Fordonet, vilken använder kommunikationsnätverket GSM (hädanefter benämnt **2G**), UMTS (hädanefter benämnt **3G**) och LTE (hädanefter benämnt **4G**). Datapakett är därmed tillgängligt inom serviceområdet för kommunikationsnätverken 2G, 3G och 4G. Kommunikationsnätverken 2G, 3G eller 4G är endast tillgängliga inom områden som har den infrastrukturen som krävs. Datapakett görs tillgängliga efter bästa förmåga. Med andra ord är det en tjänst som i synnerhet kan utsättas för möjliga hastighetsminskningar, beroende på kommunikationsutrustningens tillstånd, det använda kommunikationsnätverket, nätverksbelastning och miljö i vilken denna Porsche Connect Service används. Utöver de begränsningar som anges nedan i avsnitt 4 av dessa Användarvillkor för Datapakett, kan tillhandahållandet av Datapakett vara otillgängligt i de länder som nämns i avsnitt 2.14 i dessa Användarvillkor för Datapakett, eller endast i begränsad utsträckning, beroende på den teknik som används för att tillhandahålla Porsche Connect Services.
- 2.8 Följande förhållande kan särskilt leda till störningar i användningen av Datapakett:
 - Manipulering eller borttagande av hårdvaran (styrenhet, antenn);
 - Inget tillgängligt nätverk (t.ex. underjordisk parkering, underfart, tunnel, berg, bristande nätverkstäckning);
 - Nätverksavbrott;
 - Väderförhållanden;
 - Antal användare i en radiocell;
 - Hög körhastighet;
 - Underhållsarbete eller nätverksfel i det använda kommunikationsnätverket.
- 2.9 I händelse av betydande avvikelse, kontinuerligt eller regelbundet återkommande, mellan Datapaketts faktiska prestanda avseende hastighet eller andra tjänstekvalitetsparametrar enligt artikel 4, para. 1 a) till d) i Förordning (EU) 2015/2120 och den prestanda som indikeras av Porsche Sales & Marketplace, kan du lämna in ett klagomål till Porsche Sales & Marketplace (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, telefonnummer: 020 01 25 006, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com). Du kan även använda tvistlösningsförfarandet hos den Allmänna Reklamationsnämnden (ARN, www.arn.se). Dessutom kan du väcka talan vid allmän domstol för att verkställa anspråk som du som kund har rätt till i händelse av icke-kontraktsslig prestation (särskilt uppsägning, skadestånd eller en kombination av dessa).
- 2.10 Om kommunikationsnätoperatörerna, vars nätverk används för att tillhandahålla Datapakett, inte längre använder 2G-, 3G-, eller 4G-

kommunikationsnätverk, erbjuds inte längre Datapaketen, eller så erbjuds det med andra kvalitetsparametrar.

2.11 Dataförbindelse som ingår i andra Porsche Connect Services

Om du har bokat en annan Porsche Connect Service (t.ex. servicepaketet "Porsche Connect"), som redan innehåller den dataförbindelse som krävs för att använda (vissa delar av) sådan Porsche Connect Service (som anges i respektive användarvillkor som gäller för sådan Porsche Connect Service), krävs inte bokning av ett Datapaketen för att använda sådana Porsche Connect Services, för vilka dataförbindelsen redan är inkluderad, och sådan dataförbindelse omfattas inte av dessa Användarvillkor för Datapaketen, med förbehåll för de användningsvillkor som är tillämpliga för respektive Porsche Connect Service.

2.12 Datapaketen 7 GB

Kontraktstid: 30 dagar

Datapaketet 7 GB har en kontraktstid på 30 dagar (beräknad från aktiveringsdagen) och kan inte bokas igen under respektive löptid.

Datapaketet 7 GB förnyas automatiskt efter den ursprungliga kontraktstiden på 30 dagar för ytterligare 30-dagarsperioder per omgång, om du har valt alternativet "Automatisk förnyelse". Du kan inaktivera funktionen "Automatisk förnyelse" via Porsche Connect Store minst en dag före slutet av respektive kontraktstid. Alternativt kan båda parter förhindra automatisk förnyelse av Datapaketen 7 GB genom att säga upp Datapaketen 7 GB genom ett skriftligt meddelande (textformat är tillräckligt) till den andra parten med en uppsägningstid om minst 2 veckor från slutet på respektive kontraktstid. Du kan också säga upp avtalet på www.porsche.com under "Avbryt avtal här".

Datapaketet 7 GB tillhandahåller en mobil dataförbindelse för trådlösa LAN-kompatibla informationenheter under en period på 30 dagar (beräknat från aktiveringsdagen).

Datapaketet 7 GB har en total volymgräns på 7 gigabyte (hädanefter benämnd **Övre Gränsen för 7 GB**). Efter det att den Övre Gränsen på 7 GB eller slutet av respektive kontraktstid för Datapaketen 7 GB har uppnåtts kommer dataförbindelsen att avslutas tills början av nästa kontraktstid för ett Datapaketen 7 GB eller en Datapaketen Top-Up (1 GB) (se avsnitt 2.13 i dessa Användarvillkor för Datapaketen) har bokats som ett tillägg.

Alla tjänster eller applikationer som används via Datapaketen 7 GB räknas av mot datavolymen för detta Datapaketen 7 GB.

Datapaketet 7 GB är tillgängligt för dig omedelbart efter att avtalet har ingåtts (dvs. med bekräftelse på godkännande via e-post från Porsche Sales & Marketplace).

För alla fordon utom Taycan, tillhandahåller Datapaketen 7 GB även den nödvändiga dataförbindelsen för "Radio Plus"-komponenten, som är en del av servicepaketet "Navigation & Infotainment Services". För att använda tjänsten "Radio Plus" krävs en separat bokning av servicepaketet "Navigation & Infotainment Services". Utan att boka Datapaketen 7 GB är användningen av "Radio Plus"-komponenten i alla fordon utom Taycan endast möjlig via en Internetanslutning som du har upprättat antingen via ett SIM-kort som är infogat i PCM eller via en mobiltelefon som är ansluten till PCM.

2.13 Datapaketen Top-Up (1 GB)

Med det valfria datapaketen Top-Up (1GB) tillhandahålls en mobil dataförbindelse för trådlösa LAN-kompatibla informationssystem fram till slutet av datapaketen löptid (7 GB). För alla fordonsserier för vilka datapaketen kan bokas (förutom Taycan) tillhandahålls funktionen "Radio Plus" i servicepaketet "Navigations och infotainmenttjänster", förutsatt att reservationen görs separat, med en extra volym på upp till 1 gigabyte (nedan även den övre gränsen på 1 GB).

Det valfria datapaketen Top-Up (1 GB) kan bokas manuellt så snart 80 % av volymen för det aktuella aktiva datapaketen förbrukats.

Alternativt kan du välja alternativet "Automatisk Top-Up". Om du har valt alternativet "Automatisk Top-Up", bokas datapaketen Top-Up (1 GB) automatiskt så snart 7 GB-gränsen för ett datapaketen 7 GB har uppnåtts under respektive period på 30 dagar och ytterligare automatiskt när 1

GB-gränsen för ett datapaketen (1 GB) nås under respektive period på 30 dagar. Alternativet "Automatisk Top-Up" förlängs automatiskt under följande perioder på 30 dagar (om den relevanta 7 GB-gränsen har uppnåtts inom 30 dagar) tills den avslutas manuellt eller avslutas så snart som datapaketen 7 GB avslutas. Du kan hela tiden säga upp tillvalet "Automatisk Top-Up".

Top-Up-datapaketen (1 GB) förväntas vara tillgängligt för kunden omedelbart efter att avtalet har slutits och bekräftats via e-post. I denna bekräftelse per e-post är din räkning bifogad.

2.14 Roaming

När bokningen har gjorts inkluderar Datapaketen utan extra avgifter en dataförbindelse upp till respektive övre gräns för datavolymer av Datapaketen i följande länder (i andra länder finns ingen tillgänglig dataförbindelse):

Albanien (endast Taycan), Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Guernsey, Irland, Island (endast Taycan), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjeckien, Storbritannien och Nordirland.

Inga extra avgifter debiteras för dataroaming i dessa länder och du kan använda Datapaketen i dessa länder med avseende på den totala GB som är tillgänglig för dig per kontraktstid som i ditt hemland. Observera dock att det enligt tillämplig lag kan finnas begränsningar i användningen av ett Datapaketen.

3. Dina skyldigheter

3.1 Du får inte tillåta tredje parter att använda Datapaketen, såvida de inte är förare av eller passagerare i Fordonet.

3.2 Om en identifierare, ett lösenord och/eller annan identifierande information (nedan kallat **Identifierare**) för användningen av Datapaketen tilldelas, ska du kontrollera den (du måste ersätta den förinställda Identifieraren med en annan Identifierare som skiljer sig från den förinställda Identifieraren) och vara fullt ansvarig för alla åtgärder som utförs med användning av en sådan Identifierare. Porsche Sales & Marketplace ansvarar inte för skador som du eller tredje man kan drabbas av på grund av användning av din Identifierare av tredje part.

3.3 Du är skyldig att omedelbart informera Porsche Sales & Marketplace om alla ändringar i ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress och annan information som du har skickat till Porsche Sales & Marketplace i enlighet med avsnitt 2.1.4 i de Allmänna villkoren. Porsche Sales & Marketplace ansvarar inte för negativa konsekvenser till följd av att ingen motsvarande anmälan har gjorts.

3.4 Du ska tillhandahålla, underhålla och på eget ansvar och på egen bekostnad hantera alla enheter och annan utrustning, samt andra miljöförhållanden som är nödvändiga för användning av Datapaketen.

3.5 Du får inte använda Datapaketen på ett sätt som bryter mot gällande lagar. Informationen som kan erhållas genom användning av Datapaketen innehåller objekt som är skyddade av upphovsrätt eller annan äganderätt.

3.6 I fall där så är tillåtet enligt tillämplig lag kan Porsche Sales & Marketplace blockera din användning av Datapaketen.

4. Begränsningar av användningen vad gäller Datapaketen

4.1 Användningen av Datapaketen kan, om så är tillåtet enligt tillämplig lag, begränsas eller avbrytas i vissa områden och vid vissa tidpunkter baserat på beslut av myndigheter eller domstolar, av tekniska skäl (t.ex. begränsning/avbrott i överföringen på grund av atmosfäriska och liknande förhållanden, fel, underhåll och reparation), för att säkerställa integriteten i nätverket, Porsche Connect Services som tillhandahålls via nätverket och slutenheten för användaren eller på grund av force majeure. Detta gäller även begränsningar eller otillgänglighet av tredjepartsnätverk som Porsche Sales & Marketplace använder för att tillhandahålla Datapaketen.

4.2 Ytterligare begränsningar för användningen av Datapaketen anges i avsnitt 2.7 och 2.8 i dessa Användarvillkor för Datapaketen.

5. Prisinformation och betalningsvillkor

5.1 Den nuvarande, kompletta och gällande prislistan för Datapaketen är tillgänglig via Internet på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>. Motsvarande prisinformation kan du även finna i produktinformationsbladen som bifogas dessa Användarvillkor för Datapaketen.

5.2 Betalningsvillkoren beskrivs i Porsche Connect Store.

6. Annan information som krävs enligt lag

6.1 I händelse av tvist som inte kan lösas, har konsumenter rätt att lämna in ett klagomål till den Allmänna reklamationsnämnden (ARN, www.arn.se).

6.2 Konsumentinformation enligt Förordning (EU) Nr. 524/2013: I syfte att lösa konsumenttvister utanför domstol, har Europeiska Kommissionen etablerat en plattform för tvistlösning online (ODR). ODR-plattformen kan nås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6.3 Kundtjänst är tillgängligt för Datapaketen. Information om kundtjänst och motsvarande kontaktinformation finns i avsnitt 3.13 av de Allmänna villkoren samt på Internet på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>.

6.4 För att skydda mot störningar som väsentligen påverkar de Tjänster som tillhandahålls, inklusive externa attacker, och för att kontrollera säkerhetsrisker med avseende på de Tjänster som tillhandahålls, vidtar Porsche Sales & Marketplace lämpliga tekniska och administrativa åtgärder (t.ex. brandväggar, regelbundna mjukvaruuppdateringar) med hänsyn till telekommunikations- och databehandlingssystem för tillhandahållandet av Datapaketen. Vid brott mot säkerhet eller integritet, hot och/eller sårbarheter kommer Porsche Sales & Marketplace att minimera negativa effekter (t.ex. avbrott, sakta ner Tjänsten) utan onödigt dröjsmål.

6.5 Du kan använda mätverktyget på https://connect-portal.porsche.com/core/sv/sv_SE/home för att få tillgång till information om kvaliteten på Datapaketen.

7. Ångerrätt för konsumenter

Om Kunden är en konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen och/eller enligt avsnitt 13 i den tyska konsumentlagen (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), har de rätt att ångra köpet inom en period av 14 dagar efter ingående av avtalet. Konsument enligt avsnitt 13 i BGB innebär en alla fysiska personer som ingår en juridisk transaktion för syften som huvudsakligen ligger utanför personens verksamhet, företag eller yrke. Hädanefter, innebär "avtal" köpet av ett Datapaketen. Nedan följer instruktioner för hur Kunden kan utöva sin ångerrätt:

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut 14 dagar från den dag då Datapaketen görs tillgängligt för dig (aktiveringsdag).

För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla dig inom tidsfristen för ångerrätten, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat; i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. Om du begärde att påbörja utförandet av tjänsterna under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som har tillhandahållits

tills du har meddelat oss om utnyttjande av ångerrätt av detta avtal, i jämförelse med full täckning av avtalet.

Mall för ångerblankett

(Fyll i och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/Konsumenternas namn,
- Konsumentens/Konsumenternas adress,
- Konsumentens/Konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum.

(*) Stryk när det är lämpligt

Datapaket 7 GB



Internet



Telefon



TV



PORSCHE

På marknaden sedan 02/14/2020

Produkten Datapaket 7 GB innehåller 7 GB datavolym för en period av 30 dagar (räknat från dagen för aktiveringen av Datapaket 7 GB) för WiFi-hotspoten i ditt Fordon. När Övre Gränsen för 7 GB har uppnåtts, avslutas dataförbindelsen tills början av nästa 30-dagars kontraktperiod av ett Datapaket 7 GB eller bokning av ett Datapaket Top-Up (1 GB). Mer information om produkten och bokningsbara tjänster finns i tjänstebeskrivningen, prislistan, de Allmänna villkoren samt Användarvillkor för Datapaket.

Dataöverföringshastigheter*	för nedladdning	för uppladdning
Uppskattat maximivärde	25 Mbit/s	10 Mbit/s
När 7 GB har uppnåtts, reduceras överföringshastigheten till:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Användningen av följande tjänster/applikationer räknas inte in i datavolymen: ej tillämpligt.		
* gäller för inhemsk dataöverföring		

Ytterligare produktinformation

Kontraktperiod	<ul style="list-style-type: none"> • 30 dagar • Om alternativet "Automatisk förnyelse" har valts: Förnyelse med 30 dagar per gång, såvida inte funktionen "Automatisk förnyelse" har inaktiverats via Porsche Connect Store minst en dag före slutet av respektive kontraktperiod eller Datapaket 7 GB har avslutats med en uppsägningsperiod på 2 veckor med verkan från och med utgången av respektive kontraktperiod. 		
Pris för det kompletta paketet (listpris)	exkl. hårdvara	inkl. hårdvara	inkl. premium hårdvara
Per kontraktperiod (30 dagar):	SEK 219 (brutto, inkl. moms)	inte tillgängligt	inte tillgängligt

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland



Datapaket Top-Up (1 GB)

Internet Telefon TV

PORSCHE

På marknaden sedan 02/14/2020

Produkten Datapakett Top-Up (1 GB) kan bokas utöver ett existerande Datapakett 7 GB efter att 80 % av volymen för det gällande aktiva Datapakettet 7 GB har använts och inkluderar ett tillägg på 1 GB datavolym för en period upp till 30 dagar (beräknat från dagen för aktiveringen av Datapakett Top-Up (1 GB)) för WiFi-hotspoten i ditt Fordon. När Övre Gränsen för 1 GB har uppnåtts, avslutas dataförbindelsen tills början av nästa 30-dagars kontraktstid av ett Datapakett 7 GB eller bokning av ett Datapakett Top-Up (1 GB). Mer information om produkten och bokningsbara tjänster finns i tjänstebeskrivningen, prislistan, de Allmänna villkoren samt Användarvillkor för Datapakett.

Dataöverföringshastigheter *	för nedladdning	för uppladdning
Uppskattat maximivärde	25 Mbit/s	10 Mbit/s
När 1 GB har uppnåtts, reduceras överföringshastigheten till:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Användningen av följande tjänster/applikationer räknas inte in i datavolymen: ej tillämpligt.		
* gäller för inhemsk dataöverföring		

Ytterligare produktinformation

Kontraktstid	<ul style="list-style-type: none"> Upp till 30 dagar (längst till och med slutet på respektive 30-dagars kontraktstid av Datapakett 7 GB, inom vilken Datapakett Top-Up (1 GB) bokades) 		
Pris för det kompletta paketet (listpris)	exkl. hårdvara	inkl. hårdvara	inkl. premium hårdvara
Per contract term (up to 30 days):	SEK 79 (brutto, inkl. moms)	inte tillgängligt	inte tillgängligt

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Användarvillkor
för Porsche Connect Service "Datapakett Plus 7 GB Paket"
(hädanefter benämnt "**Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB**")

1. Allmänt

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidigare Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland, HRB 730595 (hädanefter benämnt "**Porsche Sales & Marketplace**", "**PSM**" eller "**Vi**"), driver under www.porsche.com (1) My Porsche Portal och (2) diverse onlinemarknadsfunktioner (nedan kallad "**Marknadsplatsen**") för (i) försäljning av Porschefordon, delar, utrustning och (ii) andra fordonsrelaterade och fordonsberoende produkter. På Marknadsplatsen driver PSM även Porsche Connect Store. Vid användning av Marknadsplatsen inklusive Porsche Connect Store tillämpas användarvillkoren för användningen av My Porsche Portal och Porsches Online Marknadsplats Functionalities (inkl. Porsche Connect Store) samt försäljningen av Porsche Connect Services och Porsche Sales & Marketplace Products (hädanefter "**Allmänna villkoren**"). Den aktuella versionen av de Allmänna villkoren kan hittas, laddas ner och skrivas ut när som helst på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/t/termsandconditions>.

Från och med 6 september 2021, kan användaren även beställa Datapakett Plus 7 GB (hädanefter benämnt "**Datapakett Plus 7 GB**") hos Porsche Sales & Marketplace i Porsche Connect Store. Dessa användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB reglerar användningen av Datapakett Plus 7 GB och tillämpas vid beställning, användning och/eller förlängning av Datapakett Plus 7 GB. Dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB tillämpas utöver de Allmänna villkoren. För det fall en bestämmelse i de Allmänna villkoren strider mot Användarvillkoren för Datapakett Plus 7 GB, skall Användarvillkoren för Datapakett Plus 7 GB ha företräde.

Alla termer som definieras i de Allmänna villkoren, ska ha samma betydelse i dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB. Detta gäller särskilt följande termer:

- Kund: definierad i avsnitt 1.3 av de Allmänna villkoren;
- Porsche Connect Store och Porsche Connect Services: definieras i avsnitt 3.1.1 av de Allmänna villkoren;
- PSM-Kund: definierad i avsnitt 3.1.2 av de Allmänna villkoren.

2. Datapakett Plus 7 GB

- 2.1 Om du har köpt ett Porschefordon i Taycan-, 992-, Cayenne- eller Panamera-serien (av respektive fordonsårsmodell 2022) (hädanefter benämnt "**Fordonet**") tillverkat av Porsche AG och som är utrustat med ett integrerat SIM-kort, så är ditt Fordon kompatibelt med Datapakett Plus 7 GB.
- 2.2 Datapakett Plus 7 GB kan endast beställas för Fordon som har tillverkats för utvalda länder med ett erbjudande om Wi-Fi-hotspotanslutning.
- 2.3 Dessutom måste du vara bosatt i en av dessa länder samt använda en betalningsmetod som är registrerad där. Information om aktuell geografisk tillgänglighet hittar du på Porsche Connect Store <https://connect-store.porsche.com/se/sv>.

store.porsche.com/se/sv. Ytterligare begränsningar kan förekomma.

- 2.4 Datapakett Plus 7 GB ansluter (a) trådlösa LAN-kompatibla informationsenheter och/eller (b) Porsche Communication Management (hädanefter benämnt "**PCM**") till Internet genom användning av PCMs trådlösa kommunikationsfunktion. Den uppskattade maximala nedladdningshastigheten är 50 Mbit/s, den maximala uppladdningshastigheten är 25 Mbit/s. De uppskattade nedladdnings- och uppladdningshastigheterna motsvarar de som marknadsförs av Porsche Sales & Marketplace. Den faktiskt uppnåbara hastigheten beror på ett antal faktorer, inklusive nätverksbelastningen och antalet användare av Datapakett Plus 7 GB (för eventuella begränsningar av tillgängligheten för Datapakett Plus 7 GB se avsnitt 2.9 i dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB. I händelse av betydande avvikelser från de marknadsförda hastigheterna kan uppladdning av sidor försenas eller inte vara möjlig, eller så kan användning av tjänsterna kan vara begränsad eller inte möjlig.
- 2.5 Ett produktinformationsblad som ingår i dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB och som även finns tillgänglig på Internet på <https://connect-store.porsche.com/se/sv>, är bifogat till dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB som en bilaga.
- 2.6 Datapakett Plus 7 GB inkluderar inte nödsamtalsfunktioner.
- 2.7 I dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB står 1 GB för 1024 MB.
- 2.8 Datapakett Plus 7 GB tillhandahålls med hjälp av ett inbäddat SIM-kort installerat i Fordonet, vilken använder kommunikationsnätverket GSM (hädanefter benämnt "**2G**"), UMTS (hädanefter benämnt "**3G**") och LTE (hädanefter benämnt "**4G**") (beroende på tillgängligheten av dessa kommunikationsnätverk). Datapakett Plus 7 GB är därmed tillgängligt inom serviceområdet för kommunikationsnätverken 2G, 3G och 4G. Kommunikationsnätverken 2G, 3G och 4G är endast tillgängliga inom områden som har den infrastrukturen som krävs. Datapakett Plus 7 GB är tillgängligt efter bästa förmåga. Med andra ord är det en tjänst som i synnerhet kan utsättas för potentiella hastighetsminskningar, beroende på kommunikationsutrustningens tillstånd, nätverkstillgänglighet och belastning samt miljön i vilken denna Porsche Connect Service används. Utöver de begränsningar som anges nedan i avsnitt 4 av dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB, kan tillhandahållandet av Datapakett Plus 7 GB vara otillgängligt i de områden i de länder som nämns i avsnitt 2.14 i dessa Användarvillkor för Datapakett Plus 7 GB, eller endast i begränsad utsträckning, beroende på den teknologi som används för att tillhandahålla Porsche Connect Services.

2.9 Särskilt följande förhållanden kan leda till störningar i användningen av Datapakets Plus 7 GB:

- Manipulering eller borttagande av hårdvaran (styrenhet, antenn),
- Inget tillgängligt nätverk (t.ex. underjordisk parkering, underfart, tunnel, berg),
- Nätverksavbrott
- Underhållsarbete och nätverksuppdateringar,
- Väderförhållanden,
- Antal användare i en radiocell.

Härutöver kan användandet av Datapakets Plus 7 GB begränsas tillfälligt eller permanent på grund av beslut eller domstolsbeslut. Därför kan Datapakets Plus 7 GB i enlighet med dessa Användarvillkor för Datapakets Plus 7 GB inte vara tillgängliga överallt och när som helst eller annars bara vara tillgängliga med en reducerad hastighet.

2.10 I händelse av betydande avvikelse, kontinuerligt eller regelbundet återkommande, mellan den faktiska prestandan av Datapakets Plus 7 GB avseende hastighet eller andra kvalitets- eller tjänstparametrar enligt artikel 4, para. 1 a) till d) i Förordning (EU) 2015/2120 och den prestanda som indikeras av Porsche Sales & Marketplace, kan du lämna in ett klagomål till Porsche Sales & Marketplace (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, telefonnummer: 020 01 25 006, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com). Du kan även använda tvistlösningsförfarandet hos Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Dessutom kan du väcka talan vid allmän domstol för att verkställa anspråk som du som kund har rätt till i händelse av icke-kontraktsenlig prestation (särskilt uppsägning, skadestånd eller en kombination av dessa).

2.11 Om kommunikationsnätoperatörerna, vars nätverk används för att tillhandahålla Datapakets Plus 7 GB, inte längre använder 2G-, 3G-, eller 4G-kommunikationsnätverk, erbjuds inte längre Datapakets Plus 7 GB.

2.12 Dataförbindelse som ingår i andra Porsche Connect Services

Om du har beställt en annan Porsche Connect Service (t.ex. servicepaketet "Porsche Connect"), som redan innehåller den dataförbindelse som krävs för att använda (vissa delar av) sådan Porsche Connect Service (som anges i respektive användarvillkor som gäller för sådan Porsche Connect Service), krävs inte beställning av ett Datapakets Plus 7 GB för att använda sådana Porsche Connect Services, för vilka dataförbindelsen redan är inkluderad, och sådan dataförbindelse omfattas inte av dessa Användarvillkor för Datapakets Plus 7 GB, med förbehåll för de användningsvillkor som är tillämpliga för respektive Porsche Connect Service.

2.13 Datapakets Plus 7 GB

Kontraktstid: 1 månad med automatisk förlängning om 1 månad per tillfälle.

Datapakets Plus 7 GB har en initial kontraktstid om 1 månad (beräknad från aktiveringsdagen) och kan inte beställas igen under respektive löptid.

Kontraktet förnyas automatiskt efter den ursprungliga kontraktstiden på 1 månad med ytterligare 1 månad per gång (hädanefter den ursprungliga kontraktstiden och varje efterföljande 1-månadsperiod "**Kontraktstid**") efter respektive aktivering av ett nytt Datapakets Plus 7 GB.

Du kan avsluta kontraktet via Porsche Connect Store (under "Mina Produkter") minst en dag före slutet av respektive Kontraktstid med verkan från och med slutet av denna Kontraktstid. Alternativt kan båda parter avsluta kontraktet genom ett skriftligt meddelande (textformat är tillräckligt) till den andra parten med en uppsägningstid om minst två veckor från slutet av respektive Kontraktstid. Du kan också säga upp avtalet på www.porsche.com under "Avbryt avtal här".

Datapakets Plus 7 GB tillhandahåller en mobil dataförbindelse för trådlösa LAN-kompatibla informationsenheter under respektive Kontraktstid.

För varje Kontraktstid om en månad, har Datapakets Plus 7 GB en total volymgräns på 7 gigabyte (hädanefter benämnt "**Övre Gränsen för 7 GB**"). Efter det att Övre Gränsen för 7 GB har uppnåtts kommer dataförbindelsen att avslutas tills början av nästa Kontraktstid (ingen ytterligare dataföringsöverföring är möjlig genom Datapakets Plus 7 GB). Alla tjänster eller applikationer som används via Datapakets Plus 7 GB räknas av mot datavolymen för Datapakets Plus 7 GB. Datavolym som inte förbrukats inom angiven Kontraktstid kommer inte att följa med till den nästkommande Kontraktstiden utan kommer att förverkas.

Datapakets Plus 7 GB är tillgängligt för dig omedelbart efter att kontraktet har ingåtts (dvs. med bekräftelse på godkännande via e-post från Porsche Sales & Marketplace).

2.14 Roaming

När beställningen har gjorts inkluderar Datapakets Plus 7 GB utan extra avgifter en dataförbindelse upp till den Övre Gränsen för 7 GB per Kontraktstid i följande länder (i övriga länder finns ingen tillgänglig dataförbindelse):

Albanien, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten och Österrike.

Inga extra avgifter debiteras för dataroaming i dessa länder och du kan använda Datapakets Plus 7 GB i dessa länder med avseende på den totala GB som är tillgänglig för dig per kontraktstid som i ditt hemland. Observera dock att det enligt tillämplig lag kan finnas begränsningar i användningen av Datapakets Plus 7 GB.

3. Dina skyldigheter

3.1 Du får inte tillåta tredje part att använda Datapakets Plus 7 GB, såvida de inte är förare av eller passagerare i Fordonet.

3.2 Om en identifierare, ett lösenord och/eller annan identifierande information (hädanefter benämnt "**Identifierare**") för användningen av Datapakets Plus 7 GB tilldelas, ska du kontrollera den (du måste ersätta den förinställda Identifieraren med en annan Identifierare som skiljer sig från den förinställda Identifieraren) och vara fullt ansvarig för alla åtgärder som utförs med användning av en sådan Identifierare. Porsche Sales & Marketplace ansvarar inte för skador som du eller tredje man kan drabbas av på grund av användning av din Identifierare av tredje part.

3.3 Du är skyldig att omedelbart informera Porsche Sales & Marketplace om alla ändringar i ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress och annan information som du har skickat till Porsche Sales & Marketplace i enlighet med

avsnitt 2.1.4 i de Allmänna villkoren. Porsche Sales & Marketplace ansvarar inte för negativa konsekvenser till följd av att ingen motsvarande anmälan har gjorts.

- 3.4 Du ska tillhandahålla, underhålla och på eget ansvar och på egen bekostnad hantera alla enheter och annan utrustning, samt andra miljöförhållanden som är nödvändiga för användning av Datapakets Plus 7 GB.
- 3.5 Du får inte använda Datapakets Plus 7 GB på ett sätt som bryter mot gällande rätt. Informationen som kan erhållas genom användning av Datapakets Plus 7 GB innehåller objekt som är skyddade av upphovsrätt eller annan äganderätt.
- 3.6 I fall där så är tillåtet enligt tillämplig lag kan Porsche Sales & Marketplace blockera din användning av Datapakets Plus 7 GB.
- 3.7 Om du bryter mot någon av dina skyldigheter enligt Kontraktet har Porsche Sales & Marketplace rätt att utöva sina rättigheter samt vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning (framför allt rätt att säga upp Kontraktet och/eller till ersättning för skador, om tillämpligt).

4. Begränsningar i användningen av Datapakets Plus 7 GB

- 4.1 Användningen av Datapakets Plus 7 GB kan, om så är tillåtet enligt tillämplig lag, begränsas eller avbrytas i vissa områden och vid vissa tidpunkter baserat på beslut av myndigheter eller domstolar, av tekniska skäl (t.ex. begränsning/avbrott i överföringen på grund av atmosfäriska och liknande förhållanden, fel, underhåll och reparation), för att säkerställa integriteten i nätverket, Porsche Connect Services som tillhandahålls via nätverket och slutliga enheten för användaren eller på grund av force majeure. Detta gäller även begränsningar av tredjepartsnätverk som Porsche Sales & Marketplace använder för att tillhandahålla Datapakets Plus 7 GB.
- 4.2 Ytterligare begränsningar för användningen av Datapakets Plus 7 GB anges i avsnitten 2.8 och 2.9 i dessa Användarvillkor för Datapakets Plus 7 GB.

5. Prisinformation och betalningsvillkor

Den nuvarande, kompletta och gällande prislistan för Datapakets Plus 7 GB är tillgänglig på Internet <https://connect-store.porsche.com/se/sv>. Motsvarande prisinformation kan du även finna i produktinformationsbladet som bifogats dessa Användarvillkor för Datapakets Plus 7 GB.

Betalningsvillkoren beskrivs i Porsche Connect Store.

6. Annan information som krävs enligt lag

- 6.1 I händelse av tvist som inte kan lösas har konsumenter rätt att lämna in ett klagomål till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.
- 6.2 Konsumentinformation enligt Förordning (EU) Nr. 524/2013: I syfte att lösa konsumenttvister utanför domstol, har Europeiska Kommissionen etablerat en plattform för tvistlösning online (ODR). ODR-plattformen kan hittas på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.3 Kundtjänst är tillgängligt för Datapakets Plus 7 GB. Information om kundtjänst och motsvarande kontaktinformation finns i avsnitt 3.13 av de Allmänna villkoren samt på Internet: <https://connect-store.porsche.com/se/sv>.
- 6.4 För att skydda mot störningar som väsentligen påverkar de Tjänster som tillhandahålls, inklusive externa attacker, och för

att kontrollera säkerhetsrisker med avseende på de Tjänster som tillhandahålls, vidtar Porsche Sales & Marketplace lämpliga tekniska och administrativa åtgärder (t.ex. brandväggar, regelbundna mjukvaruuppdateringar) med hänsyn till telekommunikations- och databehandlingssystem för tillhandahållandet av Datapakets Plus 7 GB. Vid brott mot säkerhet eller integritet, hot och/eller sårbarheter kommer Porsche Sales & Marketplace att minimera negativa effekter (t.ex. avbrott, sakta ner Tjänsten) utan onödigt dröjsmål. På grund av detta kan laddningen av sidan vara försenad eller inte möjlig och användningen av innehållet kan vara begränsad eller inte möjlig.

- 6.5 Du kan använda mätverktyget på <https://www.bredbandskollen.se> för att få tillgång till information om kvaliteten på Datapakets Plus 7 GB (d.v.s. dataföringshastigheten).

7. Ångerrätt för konsumenter

Om Kunden är en konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen och/eller enligt avsnitt 13 i den tyska konsumentlagen (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), har de rätt att ångra köpet inom en period av 14 dagar efter ingående av kontraktet. Konsument enligt avsnitt 13 i BGB innebär en alla fysiska personer som ingår en juridisk transaktion för syften som huvudsakligen ligger utanför personens verksamhet, företag eller yrke. Hädanefter, innebär "kontrakt" köpet av ett Datapakets Plus 7 GB. Nedan följer instruktioner för hur Kunden kan utöva sin ångerrätt:

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta kontrakt inom 14 dagar utan att uppge några skäl.

Ångerfristen löper ut 14 dagar från den dag då Datapakets Plus 7 GB görs tillgängligt för dig (aktiveringsdagen).

För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att avsluta kontraktet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att hålla dig inom tidsfristen för ångerrätten, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta kontrakt, ska Vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då Vi informeras om ditt beslut att frånträda kontraktet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat; i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. Om du begärde att påbörja utförandet av tjänsterna under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som har tillhandahållits tills du har meddelat oss om utnyttjande av ångerrätt enligt detta kontrakt, i jämförelse med full täckning av kontrakt.

Mall för ångerblankett

(Fyll i och återsänd till oss enbart om du vill frånträda kontraktet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-post:
smartmobility@de.porsche.com
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt
(*) köpekontrakt för följande varor (*)/för tillhandahållande av
följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/Konsumenternas namn,
- Konsumentens/Konsumenternas adress,
- Konsumentens/Konsumenternas underskrift (enbart om
denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum

(*) Stryk där det är lämpligt



Datapaket Plus 7 GB



Internet



Telefon



TV

PORSCHE

På marknaden sedan 6 September 2021

Produkten Datapaket Plus 7 GB erbjuds till dig av Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland. Det innehåller 7 GB datavolym för varje Kontraktperiod om en månad för Wi-Fi-hotspot i ditt Fordon. När den Övre Gränsen för 7 GB har uppnåtts avbryts dataanslutningen till början av nästa Kontraktperiod om en månad. Detaljer om produkten kan hämtas från tjänstebeskrivningen, prislistan, Allmänna villkoren samt Användarvillkor för Datapaket Plus 7 GB.

Dataöverföringshastigheter*	för nedladdning	för uppladdning
Uppskattat maximivärde	50 Mbit/s	25 Mbit/s
När 7 GB har uppnåtts, reduceras överföringshastigheten till:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Användningen av följande tjänster/applikationer räknas inte in i datavolymen: inte tillämpligt.		
* gäller för inhemsk dataöverföring		

Ytterligare produktinformation

Kontraktperiod

Datapaket Plus 7 GB har en inledande kontraktperiod om en månad.

Efter den inledande kontraktperioden om en månad kommer Datapaket Plus 7 GB förnyas automatiskt med ytterligare en Kontraktperiod om en månad därefter.

Du kan avsluta Datapaket Plus 7 GB via Porsche Connect Store (under "Mina produkter") senast en dag innan utgången av respektive Kontraktperiod med effekt från slutet av Kontraktperioden. Alternativt kan endera avtalsparten säga upp Datapaket Plus 7 GB genom ett skriftligt meddelande (skriftligen är tillräckligt) till den andra kontraktsparten med en uppsägningsperiod om minst två veckor med effekt från slutet av Kontraktperioden.

Pris för det kompletta paketet (listpris)	exkl. hårdvara	inkl. hårdvara	inkl. premium hårdvara
Per månad	SEK 209 (brutto, inkl. moms)	inte tillgängligt	inte tillgängligt

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Användarvillkor för Porsche Connect Service "Car Remote-paket" ("Användarvillkoren")

Dessa Användarvillkor reglerar villkoren för användning av Porsche Connects "Car Remote-paket". Villkoren gäller i tillägg till användarvillkoren för Min Porsche-portalen, Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänster samt Porsche-produkter. I händelse av konflikt mellan dessa Användarvillkor och övriga användarvillkor ska dessa Användarvillkor äga företräde.

Car Remote-paket

"Car Remote-paket" omfattar - beroende på geografisk tillgänglighet - 12 eller ett mindre antal servicekomponenter. Information om aktuell geografisk tillgänglighet finns i Porsche Connect Store <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>. Den internetuppkoppling som krävs för Car Remote-paket upprättas via ett integrerat SIM-kort, som ingår i priset för Car Remote-paketet..

Giltighetstid: ett år

Inkluderad utrustning: Vid köp av ett nytt Connect-kompatibelt fordon med alternativet "Connect Plus" kan detta "Car Remote-paket" bokas kostnadsfritt för en period på 5 år för plugin-hybridbil (nedan PHEV) och för en period på 1 år för bilar med förbränningsmotor.

Ytterligare krav för användning av samtliga servicekomponenter: För vissa funktioner krävs en smartphone med internetuppkoppling, för vilken det krävs ett separat abonnemang. I samband med användning av smartphone kan det tillkomma ytterligare kostnader, såsom roamingkostnader när tjänsterna används utomlands. Servicepaketets tillgänglighet och hastighet är beroende av internetuppkopplingens kvalitet. Vissa funktioner kräver dessutom My Porsche-appen, som finns tillgänglig för iPhone® och Android™. Alla tjänster och funktioner är tillgängliga med My Porsche-appen och i My Porsche-portalen, om inget annat anges i tjänstebeskrivningarna.

Porsche Sales & Marketplace kan komma att vidareutveckla My Porsche-appen och My Porsche-portalen för att möta framtida krav från kunder.

Uppdateringar: Under leveransperioden för tjänstepaketet, som motsvarar avtalsperioden för tjänstepaketet, kommer vi att förse dig med uppdateringar åtminstone i den utsträckning som krävs enligt lag, såvida inget annat lagligt avtal ingås med dig.

1. Car Control

Tjänst: Du kan på distans kontrollera ditt fordon status relaterat till exempelvis: Körsträcka, återstående räckvidd (bränsle och el), serviceintervall (huvudservice och oljeservice), om fordonet är låst eller inte, fönster, motorhuv, bagageutrymme och soltak (om sådant är inmonterat), status på parkeringsljus, klocka, däcktryck och tidpunkt för

senaste service. Tjänsten som ger information om däcktryck kommer att lanseras under 2018.

1.1 **Användarbegränsningar:** Visning av ytterligare PHEV-specifik information (t.ex. elräckvidd) finns endast tillgänglig på sådana fordon.

2. Trip Control

2.1 **Tjänst:** Du kan kontrollera ditt fordon's färddata på distans. Detta omfattar: restid, antal mil, medelhastighet och genomsnittlig förbrukning (bränsle och el) för alla färdtyper (kort, cyklisk, lång).

2.2 **Användarbegränsningar:** Informationen uppdateras endast vid förändring av tändningsstatus.

3. Tuta och blinka

3.1 **Tjänst:** Det finns möjlighet att utlösa en kort blinkning eller tutning. Efter händelsen får du ett bekräftelsemeddelande eller en push-notifiering.

3.2 **Användarbegränsningar:** Tjänsten är endast tillgänglig när fordonet är stillastående, tändningen är avstängd och varningsblinkers är släckta. Ytterligare landsspecifika begränsningar kan tillkomma.

4. Låsa upp och låsa

4.1 **Tjänst:** Du kan låsa och låsa upp dörrar och bagaget till ditt fordon. Efter händelsen får du ett bekräftelsemeddelande eller en push-notifiering.

4.2 **Användarbegränsningar:** Tjänsten är endast tillgänglig när fordonet är stillastående, tändningen är avstängd, nyckeln inte sitter i tändningslåset och varningsblinkers är släckta. Ytterligare landsspecifika begränsningar kan tillkomma.

Begränsat ansvar: Användning av upplåsningsfunktionen på distans ökar risken för stöld av fordonet eller av föremål som finns i fordonet. Av den anledningen krävs en fyrsiffrig säkerhetskod för att låsa upp fordonet på distans. Du väljer koden när du registrerar dig första gången i samband med installation av Car Remote-paketet. Du kan därefter byta kod i My Porsche-portalen.

5. Sök bil

Tjänst: Det finns möjlighet att visa var ditt fordon samt den mobila enhet du använder för tjänsten befinner sig. Om den aktuella positionen för fordonet är otillgänglig (t.ex. på grund av parkering under jord) kommer den senast lagrade GPS-

positionen att användas. Du kan stänga av överföring av data genom att aktivera privat läge.

5.1 **Användarbegränsningar:** Tjänsten är endast tillgänglig om det inte finns några störningar i datasändningen. I annat fall är tjänsten tillgänglig under färden och även när fordonet står stilla.

6. Motorvärmare

Tjänst: Du kan fjärrkontrollera fordonets status, aktivera, inaktivera och programmera en timer för extravärmaren (om sådan finns monterad i fordonet). Innan du använder funktionen måste du godkänna en friskrivningsklausul. Du får ett bekräftelsemeddelande och en push-notifiering på din mobila enhet när timern för motorvärmaren har aktiverats. Tjänsten motorvärmare är endast tillgänglig från andra halvåret 2018.

6.1 **Användarbegränsningar:** Tjänsten är endast tillgänglig på fordon med förbränningsmotor med extravärmare. Tjänsten är endast tillgänglig när fordonet står stilla, men tändningen kan vara på. Ytterligare begränsningar kan gälla beroende på land.

7. E-Control

Tjänst: Du kan fjärrkontrollera ditt PHEV-fordons status på följande sätt och starta eller stoppa laddningsprocessen: Du kan kontrollera kontaktens status, återstående laddningstid och aktuell elräckvidd. Elräckvidden visas med en cirkel på kartan. Dessutom kan du optimera laddningsprocessen för högspänningsbatteriet på ditt PHEV-fordon för en specifik avgångstid. Du kan ställa in infärdstid och du får ett bekräftelsemeddelande och en push-notifiering vid eventuella händelser (t.ex. om laddningen avbryts externt) och när e-timern har aktiverats.

7.1 **Användarbegränsningar:** Visning av PHEV-specifik information (t.ex. elräckvidd) finns endast tillgänglig på sådana fordon. Cirkeln som anger räckvidden är endast som illustration. Faktiska vägsträckor reflekteras inte på kartan över räckvidd. Därför kan platser vara utom elräckvidden, trots att de visas som inom cirkeln som anger elräckvidden.

8. A/C

8.1 **Tjänst:** Du kan fjärrkontrollera status för eller aktivera eller inaktivera värme och/eller luftkonditionering. När värmen och/eller luftkonditioneringen har aktiverats eller inaktiverats får du ett bekräftelsemeddelande eller en push-notifiering. Dessutom kan du fjärrprogrammera A/C-timern för värme eller luftkonditionering. Efter inställningen får du ett bekräftelsemeddelande och en push-notifiering på din mobila enhet när klimattimern har aktiverats.

8.2 **Användarbegränsningar:** Visning av PHEV-specifik information finns endast tillgänglig på sådana fordon.

9. Car Alarm

9.1 **Tjänst:** Du får ett meddelande eller en push-notifiering när fordonets stöldalarm aktiveras. Meddelandet innehåller information om det aktiverade alarmet samt en tidsangivelse. Till skillnad från vad som gäller för "Car Security-paketet", utgår inget meddelande till tredje män vid aktiverat alarm.

9.2 **Användarbegränsningar:** Tjänsten kan endast skicka ett meddelande eller push-notifiering om fordonet kan ansluta till internet. Om fordonets stöldalarm aktiveras men fordonets styrenhet inte kan ansluta till internet (t.ex. på grund av parkering under marknivå) skickas meddelandet eller push-notifieringen så snart det en anslutning är tillgänglig.

9.3 **Begränsat ansvar:** Om fordonet är inställt på privat läge utgår inget meddelande i händelse av utlöst alarm.

10. Positioneringsalarm

10.1 **Tjänst:** Du kan definiera ett cirkulärt geografiskt område. Om fordonet lämnar eller ankommer till området kommer du att bli meddelad samt se på kartan var händelsen inträffade. Du kan hantera upp till fyra områden samtidigt. Vid en eventuell händelse (t.ex. att du lämnar eller kommer fram till ett område) får du ett meddelande eller en push-notifiering med en karta som anger platsen för händelsen.

10.2 **Användarbegränsningar:** Tjänsten aktiverar endast en notifiering om tändningen är på och hjulrörelse upptäcks.

11. Speed Alarm

11.1 **Tjänst:** Du kan ställa in ett hastighetsvärde på distans och bli notifierad ifall fordonets hastighet överstiger ditt valda hastighetsvärde. Det är möjligt att ställa in upp till fyra olika hastighetsvärden. Vid en eventuell händelse (inställt hastighetsvärde överskrids) kommer du att få ett meddelande eller push-notifiering som visar på en karta var händelsen inträffade.

11.2 **Användarbegränsningar:** Tjänsten aktiverar endast en notifiering om tändningen är på och hjulrörelse upptäcks.

12. Valet Alarm

12.1 **Tjänst:** Du kan aktivera eller avaktivera Valet Alarm (som är en kombination av Positioneringsalarm och Hastighetsalarm) med förvalda inställningar (t.ex. Radie: 1 km, Hastighet 50 Km/h) för geografiskt området och hastighet. Om fordonet ankommer till eller lämnar det geografiska området eller överstiger angiven hastighet kommer du att bli notifierad.

12.2 **Användarbegränsningar:** Tjänsten är endast tillgänglig via Connect App och notifieringar skickas endast när tändningen är påslagen och däckrörelser har registrerats.

Ångerrätt för konsumenter

Om du är en konsument enligt tillämplig lag, har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar. Nedan följer instruktioner för att utövande av ångerrätten.

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006 eller +46 85 2503873, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträdan, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan

återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. I det fall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Mall för ångerblankett

(färdigställ och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com:
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/Konsumenternas namn,
- Konsumentens/Konsumenternas adress,
- Konsumentens/Konsumenternas underskrift (enart om denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum _____

(*) Radera vid behov



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Användarvillkor för Porsche Connect Service "Car Security Paketet" ("Användarvillkoren")

Dessa Användarvillkor reglerar villkoren för användning av Porsche Connects "Car Security Paketet". Villkoren gäller i tillägg till användarvillkoren för Min Porsche-portalen, Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänster samt för Porsche-produkter. I händelse av konflikt mellan dessa Användarvillkor och övriga användarvillkor ska dessa Användarvillkor äga företräde.

"Car Security Paketet" tillhandahålls i samarbete med **Lokala Tjänsteleverantörer**, som tillhandahåller Säkerhetscenter.

Security Operation Centre (24 hours) **Telephone number +46 10 3300499**

Lokal Tjänsteleverantör:
KGK
Falckhuset
S-181 87 Lidingö
Sweden

"Car Security Paketet"

Paketet Car Security (nedan kallat "paket") omfattar – beroende på geografisk och teknisk tillgänglighet – antingen Porsche Vehicle Tracking System (nedan kallat PVTs) eller Porsche Vehicle Tracking System Plus (nedan kallat PVTs Plus). Information om aktuell geografisk tillgänglighet finns på Porsche Connect Store <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>. Den internetuppkoppling som krävs för Paketet upprättas via ett integrerat SIM-kort, som ingår i priset..

För full tillgång till funktionalitet för Paketet kan det krävas ytterligare åtgärder, såsom nedladdning och användning av My Porsche App, vilka kan vara föremål för bestämmelser som inte tillhandahålls av Porsche Sales & Marketplace.

Giltighetstid: ett år

Ytterligare villkor för PFSS Plus: För användning av PFSS Plus krävs ytterligare Hårdvara (t.ex. Förarkort). Ytterligare information finns i användarhandboken för respektive fordon.

Funktionerna kan variera beroende på flera faktorer, inklusive modell, produktionsår, land och tillgänglighet av valbar utrustning (ytterligare information finns på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>).

1. Territorium

Porsche Sales & Marketplace ska tillhandahålla Paketet till dig i följande geografiska område: (hädanefter "**Territoriet**") i enlighet med dessa Användarvillkor: Andorra, Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Storbritannien, Nordirland, Grekland, Ungern, Irland, Italien (inklusive San Marino, och Vatikanstaten), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg,

Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien (inklusive Kanarieöarna), Sverige, Schweiz, Turkiet, Ukraina.

2. Tjänstens omfattning och funktioner

2.1 Paketet är baserat på ett mobilnät (t.ex. GSM) / GPS-baserat system som kan göra det möjligt för SOC (Security Operation Center) att lokalisera bilen om den blir stulen (se nedan för mer information). Varvid PFSS eller PFSS Plus kan redogöra för fordonets position till den Lokala Tjänsteleverantören.

2.2 Följande omständigheter kan leda till att PFSS eller PFSS Plus indikerar att en stöld äger rum:

- Obehörig fordonsrörelse: Fordonet rör sig eller förflyttas (inklusive sluttar) med avstängd tändning och/eller, där det finns ett Förarkort, utan sådant kort.
- Manipulering: PFSS eller PFSS Plus (inklusive dess hårdvara) manipuleras;
- Larm: Larmsystemet ger utslag och är aktivt under 15 sekunder eller längre.

Notera att även andra händelser kan resultera i att PFSS eller PFSS Plus indikerar stöld, såsom lågt batteri. Ytterligare information om PFSS eller PFSS Plus finns i respektive fordons användarmanual.

2.3 Stöld kan också rapporteras genom att kontakta den Lokala Tjänsteleverantören via telefon eller via My Porsche Appen. Den Lokala Tjänsteleverantören kan komma att ställa säkerhetsfrågor i syfte att kontrollera anmälarens identitet eller behörighet.

2.4 Om den Lokala Tjänsteleverantören mottar en stöldanmälan kommer den Lokala Tjänsteleverantören att försöka kommunicera med dig med användande av den kontaktinformation du har tillhandahållit Porsche Sales & Marketplace. Efter det att du har bekräftat stölden, ska den Lokala Tjänsteleverantören aktivera stöldläge.

2.5 I händelse av fordonsstöld är du ansvarig för att meddela polisen så snart som möjligt efter det att fordonet stals. Ifall du får ett ärendenummer för din anmälan ska du tillhandahålla detta till den Lokala Tjänsteleverantören utan dröjsmål samt kontaktuppgifter till den myndighet som utreder ärendet inklusive kontaktuppgifter till handläggare, om detta är känt. Genom att hänvisa till ärendenumret kan det vara möjligt för den Lokala Tjänsteleverantören att bistå vid sökning efter fordonet. Den Lokala Tjänsteleverantören kan på begäran vidarebefordra fordonets positioneringsdata samt aktivera ytterligare funktioner och/eller aktiviteter i fordonet (t.ex. förhindra att motorn startas om).

- 2.6 Porsche Sales & Marketplace ansvarar inte för myndigheters eller handläggares agerande.
- 2.7 För att förhindra falska stöldmeddelanden till den Lokala Tjänsteleverantören är du skyldig att meddela den Lokala Tjänsteleverantören före (i) transport av fordonet (såsom transport med färja, lastbil, tåg), (ii) underhåll i garage (såsom kontroll när batteriet är fränkopplat), eller (iii) i händelse av PFSS Plus, om fordonet används utan giltigt Förarkort. Du är skyldig att meddela den Lokala Tjänsteleverantören (i) genom att ringa det nummer som anges ovan, (ii) via My Porsche portalen eller (iii) via My Porsche Appen (varvid din personliga säkerhetskod kan krävas). Ytterligare detaljer – t.ex. avseende fordonets olika lägen som kan ställas in för transport, underhåll etc. – finns i användarmanualen för respektive fordon eller i användarmanualen för My Porsche Appen eller på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>.
- 2.8 Du ansvarar för falskalarm som du eller någon person som du har gett behörighet orsakat. I händelse av sådana falskalarm ansvarar du för den Lokala Tjänsteleverantörens kostnader som uppstått på grund av falskalarmet. Porsche Sales & Marketplace har rätt att debitera dig för sådana kostnader (i tillägg till avgifter för Paketet).
- 2.9 Du ska så snart som möjligt meddela Porsche Sales & Marketplace om ändring av namn, address, telefonnummer, e-mail adress eller annan information som du har tillhandahållit Porsche Sales & Marketplace enligt punkten 1.3 i användarvillkoren för Min Porsche-portalen, Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänster samt för Porsche-produkter. Porsche Sales & Marketplace ansvarar inte för eventuella negativa konsekvenser av underlåtenhet att lämna sådant meddelande, som kunde ha undvikits ifall meddelande lämnats i enlighet med denna punkt.
- 3. Uppdateringar:** Under leveransperioden för tjänstepaketet, som motsvarar avtalsperioden för tjänstepaketet, kommer vi att förse dig med uppdateringar åtminstone i den utsträckning som krävs enligt lag, såvida inget annat lagligt avtal ingås med dig.

4. Ansvarsbegränsning och begränsningar i Systemet

- 4.1 För tydlighets skull anges att de villkor som gäller för ansvarsbegränsning enligt punkten 10 för användarvillkoren för Min Porsche-portalen, Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänster samt för Porsche-produkter ska tillämpas.
- 4.2 Såvitt avser Paketets funktioner ansvarar du för att den hårdvara som finns i fordonet och som används för Paketet underhålls och bevaras i gott skick.
- 4.3 Paketet tillhandahålls via telematikenhet i fordonet som tar emot GPS satellitsignaler och som kommunicerar med center genom att använda trådlösa kommunikationssystem och trådlösa nätverk. Beroende på egenskaper hos den teknik som används för att tillhandahålla funktioner till Paketet (eller del därav) kan det förekomma att samtliga funktioner i Paketet inte alltid är tillgängliga i hela Territoriet och/eller att funktionerna påverkas av fysiska egenskaper, inklusive men inte begränsat till, borttagning eller manipulering av en enhet eller dess antenn, elektromagnetism, att fordonet befinner sig i ett garage, i en vägtunnel eller på andra platser där GPS:en eller de trådlösa kommunikationsnätverken saknar täckning, atmosfäriska förhållanden och andra orsaker bortom vår kontroll (t.ex. avbrott i GPS eller kommunikationsnätverk). I synnerhet, användningen av enheten och Paketets funktioner är beroende av att GPS:en fungerar, av trådlösa nätverk och nätverk för landkabel med vilka enheten opererar, och dessa nätverk fungerar inte i alla delar av Territoriet. Detta innebär att inte alla funktioner i Paketet är tillgängliga överallt och hela

tiden. Det finns därför inga garantier för att alla funktioner i Paketet är funktionsdugliga.

- 4.4 Paketet innehåller inte någon fordons- eller annan försäkring. Du bör vara uppmärksam på att du kan vara skyldig enligt lag att teckna försäkring. Det är dessutom ditt eget ansvar att teckna ytterligare försäkringsskydd i den omfattning som du finner lämpligt. Avgifter för Paketet är inte relaterade till fordonets värde eller egendom i fordonet, skador eller förluster som du eller någon annan lidit.

5. Ångerrätt för konsumenter

Om du är en konsument enligt tillämplig lag, har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar. Nedan följer instruktioner för att utövande av ångerrätten.

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, e-mail adress: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträdan, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. I det fall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Mall för ångerblankett

(färdigställ och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/Konsumenternas namn,
- Konsumentens/Konsumenternas adress,
- Konsumentens/Konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Användarvillkor
för Porsche Connect Service "Nödanrop vid haveri"
(hädanefter "Användarvillkoren")

Dessa Användarvillkor reglerar villkoren för Porsche Connect tjänst "Nödanrop vid haveri" och gäller i tillägg till användarvillkoren för Min Porsche-portalen, Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänster samt Porsche-produkter. I händelse av konflikt mellan dessa Användarvillkor och övriga användarvillkor ska dessa Användarvillkor äga företräde.

"Nödanrop vid haveri"

Efter att tjänsten har aktiverats upprättar "Nödanrop vid haveri" en röst- och dataanslutning till den Porsche Support-instans som tilldelats fordonet och överför din fordonsplats och all relevant fordonsinformation till Porsche Support-instansen. Du kan använda denna fordonsinformation för att prata personligen med anställda på Porsche Support-instansen.

Tjänsten finns i vissa länder och är beroende av tillgång till nätverk. Aktuell geografisk tillgänglighet finns i Porsche Connect Store <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>. Den uppkoppling som behövs för Tjänsten skapas genom ett integrerat SIM-kort. Uppkopplingen är en integrerad del av Tjänsten och debiteras inte separat.

Giltighetstid: 10 år

Inkluderad utrustning: Vid köp av ett nytt Connect-fordon med tillval "Connect Plus", kan Tjänsten bokas kostnadsfritt under 10 år.

1. Detaljerad beskrivning av Tjänsten

1.1 Du kan aktivera tjänsten antingen via Porsche Communication Management för ett Connect-kompatibelt fordon (nedan **PCM**) eller via My Porsche-appen. Aktiveringen kan därmed utföras av alla huvud- och sekundäranvändare samt av alla som har tillgång till fordonskupén. Efter att tjänsten har aktiverats upprättas en röst- och dataanslutning automatiskt från fordonet till den tilldelade Porsche Support-instansen. Data som skickas från fordonet till Porsche Support-instansen kan innehålla information som fordonets chassinummer, fordonsmodell, tillverkningsår och specialutrustning, fordonsplats, inträffande av en olycka, bränslenivå, däcktryck, återstående räckvidd med tillgängligt bränsle, fordonsstatus och felmeddelanden (nedan fordonsdata). Du kan bli tillfrågad om ditt samtycke av Porsche Support-instansen och/eller via en dialog i My Porsche-appen och/eller i fordonets infotainmentsystem för att kunna läsa av fordonets chassinummer och/eller andra fordonsdata.

1.2 Under röstanslutningen kommer Porsche Support-instansen att ställa frågor till dig för att ytterligare bedöma din haverisituation. Beroende på den specifika haverisituationen kan Porsche Support-instansen erbjuda dig olika hjälpalternativ enligt följande:

1.2.1 Porsche Support-instansen kan ge råd om hur man går tillväga (t.ex. "fyll på olja vid närmaste bensinstation"), och/eller

1.2.2 Porsche Support-instansen kan analysera mottagna fordonsdata mer exakt och försöka identifiera problemet. Den insamlade informationen kan föras vidare till respektive Porsche Center, vilket gör det möjligt för dem att förbereda verkstadsbesöket eller inleda ytterligare åtgärder. Om ett problem kan lösas via fjärreparation kan Porsche Support-instansen utföra den. Förutsättningen för detta är att olika problemrelaterade förutsättningar uppfylls, såsom: motorn är avstängd, fordonet står stilla, startspärren är aktiv, rutorna är stängda, ingen aktiv laddningsprocess. Vid behov avläses ytterligare fordonsdata som krävs för detta ändamål. Dessutom är det möjligt att funktionen för haveri och/eller nödanrop inte finns eller är begränsad under felsökningen via fjärreparation. Porsche Support-instansen kommer att informera dig om sådana förutsättningar och/eller användningsbegränsningar innan du börjar felsöka problemet via fjärreparation, som du sedan måste bekräfta. Detta är endast ett felsökningsförsök, så ytterligare steg kan behövas, och/eller

1.2.3 Porsche Support-instansen kan begära extern support, t.ex. hjälp vid haveri eller bogsering av det icke körbara fordonet. Ditt samtal kommer inte att vidarekopplas till andra tjänsteleverantörer. Om ditt fordon behöver repareras kan Porsches Support-instansen, med ditt godkännande, vidarebefordra fordonsdata till ett Porsche Center.

1.3 Alla tjänster som tillhandahålls av Porsche Support-instansen efter nödanropet vid haveri kräver ett separat avtal, vilket kan medföra extra kostnader. Du hittar information om Porsche Support-instansen och i synnerhet om servicekomponenterna genom att kontakta ditt Porsche Center eller genom att fråga din supporttjänstleverantör "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". Porsche Support-instansen kan bestämma Porsche Support-instansens status för ditt fordon.

1.4 Om du får tillgång till eller använder produkter eller tjänster från tredje part gäller villkoren för dessa produkter eller tjänster. PSM ansvarar inte för åtkomst till eller användning av dessa produkter eller tjänster.

1.5 Observera att aktivering av tjänsten via My Porsche-appen på din mobila enhet kan medföra extra kostnader, beroende på villkoren i det mobilavtal som du har slutit med en tredjepartsmobiloperatör.

2. Användarbegränsningar och Systembegränsningar

- 2.1 Tjänsten tillhandahålls via en telematikenhet i fordonet, som tar emot GPS-satellitssignaler och kommunicerar med Porsche Support-instansen via trådlösa kommunikationssystem och kommunikationsnätverk. På grund av den teknik som används för tjänstens funktioner och som ingår i telematikenheten kan tjänstens funktioner (eller delar av tjänsten) från tid till annan vara otillgängliga i vissa delar av avtalsområdet för dessa AV och/eller vara begränsade på grund av fysiska omständigheter, inklusive men inte begränsat till borttagning eller manipulering av telematikenheten eller dess antenn, elektromagnetism, fordonets placering i ett garage, gångtunnel eller någon annan plats där GPS eller trådlösa kommunikationsnätverk inte finns tillgängliga, atmosfäriska förhållanden och andra orsaker till störningar som ligger utanför vår kontroll (t.ex. fel på GPS- eller kommunikationsnätverk). I synnerhet är driften av telematikenheten och därmed tillhandahållandet av tjänstens funktioner i enlighet med dessa AV beroende av att GPS-nätverken och de trådlösa och fasta kommunikationsnätverk som telematikenheten drivs med är i drift. Därför är inte alla funktioner i tjänsten tillgängliga alltid och överallt, och det finns ingen garanti för att alla funktioner i tjänsten kommer att fungera alltid och överallt.
- 2.2 Tjänsten inbegriper ingen fordonsförsäkring eller någon annan försäkring. Observera att du enligt lag kan vara skyldig att ha en försäkring; vidare är det ditt ansvar att ordna sådant ytterligare försäkringsskydd som du anser vara rimligt. De avgifter som betalas för tjänsten är inte relaterade till värdet på fordonet eller någon egendom i fordonet, eller kostnader för eventuell person- eller sakskada som du eller andra drabbats av.
- 2.3 I händelse av att ett problem ska avhjälpas genom fjärreparation enligt punkt 1.2 i dessa AV måste kunden ge Porsche Support-instansen sitt samtycke i förväg.

3. Uppdateringar: Under leveransperioden för tjänstepaketet, som motsvarar avtalsperioden för tjänstepaketet, kommer vi att förse dig med uppdateringar åtminstone i den utsträckning som krävs enligt lag, såvida inget annat lagligt avtal ingås med dig.

4. Ångerrätt för konsumenter

Om du är en konsument enligt tillämplig lag, har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar. Nedan följer instruktioner för att utöva av ångerrätten.

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträddande, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi

informerar om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. I det fall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Mall för ångerblankett

(färdigställ och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com
 - Jag/VI (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänster (*),
 - Beställt den (*)/mottaget den (*),
 - Konsumenten/Konsumenternas namn,
 - Konsumentens/Konsumenternas adress,
 - Konsumentens/Konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat),
 - Datum _____
- (*) Radera vid behov



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Användarvillkor för Porsche Connect-tjänsten "Porsche Charging Service" (nedan även benämnda **AV**)

Dessa användarvillkor reglerar användningen av Porsche Connect-tjänsten "Porsche Charging Service". Dessa användarvillkor gäller i tillägg till de allmänna affärsvillkoren för My Porsche-portalen, Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänsterna samt Porsche-produkter (AAV). Om någon bestämmelse i AAV strider mot dessa användarvillkor ska användarvillkoren anses gälla.

Dessa användarvillkor är allmänt tillämpliga på de enskilt genomförda laddningar som genomförs inom ramen för Porsche Charging Service (de enskilda laddningstjänsterna – se nedan – omfattas alltså av dessa användarvillkor).

För att kunna utnyttja Porsche Charging Service fullt ut behövs en smarttelefonapp – **My Porsche-appen** (nedan benämnda **App**). **Appen** är tillgänglig för mobila enheter med ett OS som stöds och kan laddas ned kostnadsfritt i appbutiken hos respektive leverantör av de mobila enheterna respektive operativsystemet. För att kunna använda Appen på din mobila enhet måste enheten vara ansluten till internet. För detta krävs ett separat avtal med en mobiltelefonoperatör gällande en dataplan för internet. I och med detta kan ytterligare kostnader uppstå, och vid användning utomlands även kostnader för roaming.

Tjänsten "Porsche Charging Service"

Löptid: 1 månad (med automatisk förlängning)

Avtalet för tjänsten "Porsche Charging Service" (nedan kallat avtalet) har en löptid på en månad. Det löper ut i slutet av denna 1-månadsperiod, såvida du inte har valt alternativet "Automatisk förnyelse" för den här tjänsten i Porsche Connect Store.

Om du har valt alternativet "Automatisk förnyelse" för den här tjänsten i Porsche Connect Store förlängs avtalet automatiskt på obestämd tid efter den inledande löptiden på en månad, såvida inte avtalet sägs upp av en av parterna med en uppsägningstid på 2 veckor efter utgången av den första månadsperioden. Om avtalet har förlängts automatiskt på obestämd tid kan det när som helst sägas upp av endera parten med 2 veckors uppsägningstid.

Om det är ett avtal med automatisk förlängning kan du säga upp avtalet via My Porsche-portalen med funktionen "Avsluta".

Uppdateringar

Under leveransperioden för tjänstepaketet, som motsvarar avtalsperioden för tjänstepaketet, kommer vi att förse dig med uppdateringar åtminstone i den utsträckning som krävs enligt lag, såvida inget annat lagligt avtal ingås med dig.

Tjänster inom Porsche Charging Service:

1. Tillgång till laddnätverk och kompatibilitet

1.1 Med Porsche Charging Service får du tillgång till och kan använda laddstationer som tillhandahålls av Porsche Sales &

Marketplace och tredje part (nedan benämnda **Laddstationer**) för normalladdning med växelström (**AC**) och för snabbladdning med likström (**DC**). Vi arbetar ihop med både utvalda operatörer av Laddstationer och med utvalda e-Roaming-partners i Europa som tillhandahåller platserna för de offentliga laddpunkterna i paketform (se även avsnitt 2).

1.2 Laddstationerna är generellt sett utrustade med typ 2-kontakt eller -uttag (för AC-laddning) och/eller Combined Charging System (CCS) (för DC-laddning) enligt europeisk standard. Några Laddstationer är dessutom utrustade med CHAdeMO-standarden (för DC-laddning).

Kompatibilitet för Laddstationerna:

- Laddstationer med ett typ 2-uttag är generellt sett kompatibla med plug in-hybridbilar och elbilar som är utrustade med ett typ 2-laddningsuttag eller ett CCS-laddningsuttag. För att kunna ladda behövs dessutom en mode 3-laddkabel.
- Laddstationer med ett CCS-uttag är generellt sett kompatibla med elbilar som är utrustade med ett CCS-laddningsuttag. Det behövs ingen ytterligare laddkabel.
- Laddstationer med stöd för CHAdeMO-standarden är generellt sett kompatibla med bilar som är utrustade med ett CHAdeMO-laddningsuttag. Det behövs ingen ytterligare laddkabel.

Information om vilket laddningsuttag som finns i bilen hittar du i bilens instruktionsmanual eller får du från tillverkaren av bilen. Om din bil inte är utrustad med någon av de ovan nämnda laddningsuttagen/kontakttyperna är laddning eventuellt inte möjligt (inte heller med en adapter). Det är ditt ansvar att bilen kan laddas och att ta hänsyn till bestämmelser och anvisningar på plats när du använder dig av en Laddstation.

1.3 För att aktivera en Laddstation på en laddplats måste du använda dig av den form av autentisering som du fått inom ramen för den beställda tjänsten Porsche Charging Service ((För autentisering via app, Porsche Charging Card eller Plug & Charge-fordonsfunktionen, se avsnitt 3 nedan). Observera att det kanske inte går att använda alla former av autentisering på alla laddstationer och att autentiseringen kanske bara är möjlig via appen eller Porsche Charging Card. Dessutom är Plug & Charge-fordonsfunktionen endast tillgänglig på vissa laddstationer. Plug & Charge-kompatibla laddstationer visas i appen och kan identifieras med hjälp av filterfunktionen.

1.4 Användningen av Laddstationer sker bland annat med förbehåll för lediga platser vid Laddstationen och Laddstationens funktionsduglighet (detta gäller exempelvis för synligt skadade Laddstationer som inte får användas).

1.5 Laddningstjänsten tillhandahålls av Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

2. Information om Laddstationerna i laddnätverket

- 2.1 I Appen hittar du en översikt över Laddstationerna från utvalda tillhandahållare av Laddstationer och utvalda e-Roaming-partners.
- 2.2 Beroende på tillgänglighet hittar du följande statiska och dynamiska uppgifter och följande information om Laddstationer i Appen: plats, möjlighet till AC- och/eller DC-laddning, tillgängliga kontakttypen, information om huruvida laddpunkter är upptagna eller lediga, prisuppgifter för AC- och/eller DC-laddning och antal laddpunkter per laddplats. Porsche Sales & Marketplace påtar sig inget ansvar för riktigheten och giltigheten hos uppgifterna och informationen som skickas via dessa partners.

3. Autentisering och laddning vid en Laddstation

- 3.1 **Starta laddningen:** För att starta laddningen vid en laddstation måste du först autentisera dig. Detta kan du göra via appen, MyPorsche Charging Card eller Plug & Charge. Att starta laddningen innebär i regel att en avgift tas ut (se avsnitt 4 nedan för priser och betalning).

En Laddstation kan aktiveras och laddningen startas genom att skanna Intercharge-QR-koden som sitter på Laddstationen med **Appen** och kameran på den mobila enheten. Om det inte går att skanna QR-koden kan laddningen startas genom att ange Laddstationens ID manuellt i Appen. Du kan dessutom aktivera Laddstationen genom att välja den i Appen. För vissa Laddstationer kan det gå annorlunda till när laddningen påbörjas. Se därför alltid till att läsa anvisningarna på Laddstationen. Du kan följa den pågående laddningen i Appen, men på grund av tekniska förutsättningar kan den avvika från laddningens faktiska längd.

När Porsche Charging Service har beställts skickas Porsche Charging Card per post till den adress som kunden har angett i kundportalen. Porsche Charging Card har ett inbyggt RFID-kort som kan användas för att aktivera en laddstation.

Erforderliga certifikat för användning av Plug & Charge skapas automatiskt när tjänsten har bokats. Överföring till bilen sker vid första användningen på en kompatibel Laddstation.

- 3.2 **Avsluta laddningen:** Du kan avsluta laddningen manuellt genom att låsa upp bilen och dra ut laddkabeln. Vid vissa Laddstationer kan laddningen dessutom avslutas manuellt via en App eller genom att blippa Porsche Charging Card en gång till. Laddningen avbryts automatiskt när batteriet är färdigladdat. För vissa Laddstationer kan det gå annorlunda till när laddningen avslutas. Se därför alltid till att läsa anvisningarna på Laddstationen. När laddningsprocessen har avslutats visas information om den senaste laddningsprocessen (plats, datum, tid och pris för laddningen) i appens laddhistorik och på My Porsche-portalen (laddhistoriken i appen och på My Porsche-portalen speglar inte alltid aktuell status av tekniska skäl).

4. Priser och betalning

- 4.1 Dina kostnader för den här tjänsten beror på vilken taxa du har bokat och består av (i) en årlig eller månatlig grundavgift och (ii) användningsavgifter per debiteringsprocess enligt följande sammansättning:

Alla taxor (utom "Porsche Charging Service (för Taycan J1 (2019–2024))")

- den energimängd som laddats i kWh och
- en minutbaserad avgift, som höjs efter en viss tidpunkt från det att laddningen påbörjats.

- den energimängd som laddats i kWh och
- antalet minuter som bilen varit ansluten

Underlaget för betalning per tidsenhet (per minut) är anslutningstiden (dvs. hur länge laddkabeln är ansluten till Laddstationen och bilen). Det innebär att kostnader uppstår så länge bilen är ansluten till Laddstationen.

- 4.2 Den giltiga prislistan och en översikt över avgiftstypen finns på följande länk: <https://connect-store2.porsche.com>. Prislistan för Porsche Charging Service (för Taycan J1 (2019–2024)) finns på följande länk: <https://connect-store2.porsche.com> (särskilt om olika priser och betalningssätt i olika länder och prestandaklasser). Priserna och betalningssätten visas dessutom i Appen varje gång innan laddningen påbörjas.
- 4.3 I slutet av månaden får du en sammanställd faktura med de laddningar som vi har registrerat under faktureringsperioden. Du får information om den till den e-postadress som du har uppgett och du kan se den i appen eller på My Porsche-portalen. Vissa laddningar kan på grund av de tekniska förutsättningarna registreras först vid ett senare tillfälle och därför kan fakturan även omfatta laddningar som genomfördes före den aktuella faktureringsperioden men som inte än har betalats. Kostnaderna som uppstått under den löpande faktureringsperioden visas i Appen (observera att även denna sammanställning inte nödvändigtvis alltid är dagsaktuell).

Kundens rätt till uppsägning

Om du är konsument enligt lagen i det land där du har ditt hemvist, har du ångerrätt under en period om 14 dagar efter tidpunkten för avtalets ingående. Konsument enligt lagen i det land där du har ditt hemvist är varje fysisk person som ingår i en rättshandling för ett ändamål som huvudsakligen faller utanför hans/hennes bransch, affärsrörelse eller yrke. I det följande ges Konsumenten instruktioner kring hans/hennes ångerrätt

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerristen löper ut efter 14 dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, phone number: 020 01 25 006, e-mail address: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat via post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträdan, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt:

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inkluderat leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. I det fall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Porsche Charging Service (för Taycan J1 (2019–2024))

Mall för ångerblankett

(färdigställ och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mail address:
smartmobility@se.porsche.com:
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållandet av följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/konsumenternas namn
- Konsumenten/konsumenternas adress
- Konsumenten/konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat)
- Datum _____

(*) Radera vid behov



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Användarvillkor
för Porsche Connect Services "Porsche Connect"
(hädanefter **Användarvillkor för Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidigare Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (nedan benämnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) driver under www.porsche.com (1) My Porsche Portal och (2) diverse onlinemarknadsfunktioner (nedan kallad **Marknadsplatsen**) för (i) försäljning av Porsche-fordon, delar, utrustning och andra fordonsrelaterade och fordonsberoende produkter och (ii) tillhandahållande av fordonsrelaterade och fordonsberoende tjänster. På Marknadsplatsen driver PSM även Porsche Connect Store. Vid användningen av Marknadsplatsen, inklusive Porsche Connect Store tillämpas användarvillkoren för användningen av My Porsche Portal och Porsches Online Marketing Functionalities (inkl. Porsche Connect Store) såväl som försäljningen av Porsche Connect Services och Porsche Sales & Marketplace Products (hädanefter **Användarvillkoren**). Den aktuella versionen av Användarvillkor för Porsche Connect kan hittas, laddas ner och skrivas ut när som helst på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/termsandconditions>.

I Porsche Connect Store, kan användaren även boka "Porsche Connect" (hädanefter **Servicepaketet**). Dessa Användarvillkor för Porsche Connect reglerar användningen av Porsche Connect och gäller vid beställning, användning och /eller förnyandet av Porsche Connect. Dessa Användarvillkor för Porsche Connect tillämpas utöver Användarvillkoren. För det fall en bestämmelse i Användarvillkoren strider mot Användarvillkoren för Porsche Connect, skall Användarvillkoren för Porsche Connect ha företräde.

Alla termer som definieras i Användarvillkoren ska ha samma betydelse i dessa Användarvillkor för Porsche Connect. Detta gäller särskilt följande termer:

- Kund: definierad i avsnitt 1.3 av Användarvillkoren;
- Porsche Connect Store och Porsche Connect Services: definieras i avsnitt 3.1.1 av Användarvillkoren;
- PSM-Kund: definierad i avsnitt 3.1.2 av Användarvillkoren.

„Porsche Connect“

Porsche Connect finns endast för följande bilmodeller:

- Taycan
- 911 (fr.o.m. årsmodell 2022)
- Cayenne (fr.o.m. årsmodell 2022)
- Panamera (fr.o.m. årsmodell 2022)

Anmärkning, Taycan:

Tjänsterna som erbjuds är beroende av årsmodell och programvaruuppdatering. Tjänsten "Lås och lås upp" och "Signalhorn och färdriktningsvisare" är inte tillgänglig för fordon av årsmodell 2020 (du kan identifiera årsmodellen med hjälp av den tionde siffran i chassinumret (VIN) med bokstaven L). För bilar med modellåret 2020 krävs en programvaruuppdatering på verkstaden för att särskilt använda tjänsten Apple Podcasts® (funktion i tjänsten Mediastömning). Kontakta din återförsäljare för mer information. För bilar av årsmodell 2022 krävs också en programvaruuppdatering på verkstaden, särskilt för att kunna använda tjänsten Spotify (funktion i mediastömningstjänsten). Kontakta din återförsäljare för att få mer information.

Porsche Connect inkluderar - beroende på geografisk tillgänglighet - de tjänster som beskrivs i det följande. Den aktuella geografiska tillgängligheten hittas i Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>.

Tidsperiod: från 1 månad

Kostnadsfri period: När du köper ett nytt Connect-kompatibelt fordon kan Porsche Connect bokas kostnadsfritt under 36 månader.

Ytterligare krav för användningen av alla de tjänster som ingår i Servicepaketet: Användningen av Porsche Communication Management i ett Connect-kompatibelt fordon (nedan kallad **PCM**) kräver en anslutning. Om anslutningen tillhandahålls genom det inbyggda SIM-kortet i PCM, ingår användningen av sådan uppkoppling för Servicepaketet i priset för Servicepaketet. Om anslutningen inte tillhandahålls genom det inbyggda SIM-kortet i PCM (t.ex. eftersom anslutning via det inbyggda SIM-kortet i PCM inte är tillgängligt i alla länder) kan anslutning ske med hjälp av en mobiltelefon med en lämplig mobildataplan. Detta kräver ett separat avtal med en mobiloperatör. Beroende på det avtal som ingåtts med mobiloperatören kan ytterligare kostnader, inklusive roamingkostnader tillkomma när tjänsten används utomlands. Du bör försäkra dig om att anslutningen till PCM är tillåten enligt ditt mobilabonnemang. Tillgängligheten och hastighet för de tjänster som ingår i Servicepaketet beror på din mobiloperatörs tillgänglighet och surfhastighet.

För modeller med Porsche Connect gäller följande:

1. **Finder**

Beskrivning: Med tjänsten "Finder" kan du söka efter intressanta platser ("Points of Interest") (t.ex. laddstationer, bensinstationer, restauranger, hotell och parkeringsplatser) via en systemdefinierad onlinesökmotor i en fördefinierad databas. Sökresultatet kan tillhandahålla ytterligare information såsom telefonnummer, öppettider, bränslepriser, parkeringsavgifter, eller betyg från andra användare. Points of Interest kan även sökas, lagras, hanteras och vidarebefordras till PCM i My Porsche och i My Porsche Appen.

2. **Voice Pilot**

2.1. **Beskrivning:** Med tjänsten "Voice Pilot" kan olika funktioner hos PCM och andra tjänster styras med rösten. Ytterligare funktioner som mediasökningar, intressepunkter eller väder möjliggörs med hjälp av röstigenkänning online.

2.2. **Begränsningar för användningen** Användningen av Voice Pilot är begränsad till de språk som stöds. Om onlineanslutning saknas kan det begränsa resultaten. **Röstigenkänningen** ger kanske inte alltid önskat resultat på grund av yttre påverkan som t.ex. bakgrundsbrus.

3. Navigation Plus

Beskrivning: Med tjänsten "Navigation Plus" utökas fordonets PCM-ruttberäkning genom onlinetjänster.

PCM:s navigationssystem använder aktuell GPS information och trafikdata i syfte att kunna optimera ruten till den angivna destinationen på minuten. Vägarna i kartvyn är markerade i färg beroende på trafiksituationen. Kartorna i PCM:s navigationssystem uppdateras online.

PCM:s navigationssystem kan visa kartan i satellitvy. Genom att lagra nedladdad kartdata för den aktuella fordonsmiljön bibehålls satellitvyn även om anslutningen tillfälligt avbryts.

4. Laddningsplanerare (Endast tillgängligt i: Österrike, Belgien, Kroatien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Ungern, Irland, Italien, Lettland, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Rumänien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, USA, Nya Zeeland, Australien, Japan, Malaysia, Mexiko, Puerto Rico, Singapore, Sydkorea, Sydafrika och Taiwan)

4.1. **Beskrivning:** Tjänsten "Laddningsplanerare" förbättrar färdvägen för PCM:s navigationssystem baserat på vald destination, den återstående körsträckan, körprofilen, tillgänglig trafikinformation i realtid och tillgängliga laddstationer samt laddningskapacitet för att kunna uppnå kortast möjliga restid (körtid och laddningsstopp). Nödvändiga laddningsstopp inkluderar automatiskt i restsräckan.

4.2. **Begränsning av användningen:** Tjänsten får inte alltid exakt information och därför kan tillgängligheten hos laddningsstationerna vara felaktig.

5. Radio Plus

5.1. **Beskrivning:** Med tjänsten "Radio Plus" kan du komma åt radiostationernas onlinekanaler. Om Radio Plus är aktiverat och mottagningen av radiokällorna FM eller Digital Audio Broadcasting (DAB) för närvarande har en störning växlar PCM automatiskt till respektive onlinekanal för stationen (om tillgänglig). Tjänsten visar också tillgängliga metadata via PCM om låtarna och stationerna du spelar.

5.2. **Begränsningar i användningen:** Online- och hybridradiofunktionerna är endast tillgängliga i vissa länder. Dataanslutningen för denna tjänst kräver (a) ett datapaket (tillgängligt separat från samarbetspartnern i vissa länder) eller (b) en anslutning via mobiltelefonen ansluten till PCM (tethering) med motsvarande mobildataplan.

6. Nyheter

6.1. **Beskrivning:** Med den här tjänsten kan du hämta de senaste nyheterna genom att prenumerera på RSS-flöden direkt i PCM. Porsche Voice Pilot kan läsa upp artiklarna för dig. Du kan utforska kanalerna du prenumererar på med hjälp av sökord och hitta information om ämnen som intresserar dig.

6.2. **Krav:** För personligt bruk kan kunden prenumerera på flöden med hjälp av sitt Porsche ID. I dessa fall är flödena endast tillgängliga i bilen.

7. Väder

7.1. **Beskrivning:** Tjänsten "Väder" visar aktuellt väder och väderprognos för de kommande timmarna och dagarna för den aktuella positionen, den programmerade destinationen såväl som alla lagrade favoriter. Väderprognosen inkluderar till exempel temperatur, antal soltimmar, sannolikhet för regn, vindhastighet och luftkvalitet. Det är också möjligt att få vädret uppläst genom Voice Pilot.

7.2. **Begränsningar i användningen:** Luftkvaliteten visas endast i Kina.

8. Porsche2X (endast tillgängligt i: Andorra, Österrike, Belgien, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Ungern, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Slovakien, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien)

Beskrivning: Tjänsten "Porsche2X" visar tillgänglig information om lokala faror, t.ex. risken för vattenplaning, som infografik i PCM.

9. Car Control

Tjänster: Du har möjlighet att kontrollera statusen på ditt fordon på distans via din smarttelefon. Tjänsten visar det yttre höljets status (t.ex. dörrstatus), serviceintervaller eller körsträckan.

10. Trip Control

10.1. **Tjänster:** Du kan kontrollera resdata i bilen på distans. Detta inkluderar: körtid, rutt, medelhastighet och genomsnittlig förbrukning för alla typer av resor (korta, återkommande, längre).

10.2. **Begränsningar i användningen:** Tillgänglig information uppdateras först efter att tändningsstatusen har ändrats.

11. Signalhorn och färdriktningsvisare (finns för Taycan endast från årsmodell 2021)

11.1. **Tjänster:** Du har möjlighet att under en kortare period aktivera signalhornet eller indikatorerna på ditt fordon på distans. Du får ett bekräftelsemeddelande eller ett pushmeddelande efteråt.

11.2. **Begränsningar i användningen:** Denna tjänst är endast tillgänglig om fordonet är stillastående och tändningen och varningsblinkers är avstängda. Ytterligare begränsningar kan förekomma enligt landspecifika föreskrifter.

12. Lås och lås upp (finns för Taycan endast från årsmodell 2021)

12.1. **Tjänster:** Du har möjlighet att fjärrlåsa och låsa upp dörrar och bagagerummet till ditt fordon. Du får ett bekräftelsemeddelande eller ett pushmeddelande efteråt.

12.2. **Begränsningar i användningen:** Denna tjänst är endast tillgänglig om fordonet är stillastående, förardörren är stängd, tändningen är avstängd och nyckeln inte sitter i tändningslåset. Ytterligare begränsningar kan förekomma enligt landspecifika föreskrifter.

12.3. **Observera:** Att använda upplåsningsfunktionen i din frånvaro från fordonet ökar risken för fordonsstöld eller stöld av föremål i fordonet. För att förhindra obehörig användning måste en fyrsiffrig säkerhetskod anges för att använda upplåsningsfunktionen. Du kommer att bestämma säkerhetskoden när du registrerar dig för och installerar Porsche Connect för första gången. Säkerhetskoden kan därefter ändras i My Porsche Portal.

13. Car Finder

13.1. **Tjänster:** Du kan få platsen och placeringen av ditt fordon synliggjord på distans. Den aktuella platsen för den mobila anordningen som används för denna funktion visas även på en karta. Om ingen aktuell position för fordonet är tillgängligt (t.ex. eftersom det är parkerat i ett källargarage) används den senaste sparade GPS-positionen. Genom att aktivera

sekretessinställningen kan du inaktivera överföringen av data.

- 13.1.1. **Begränsningar i användningen:** Tjänsten är uteslutande tillgänglig vid felfri dataöverföring. Utöver detta är tjänsten fullt tillgänglig under körning och när fordonet är stillastående.

14. E-Control (finns endast för el- och hybridfordon)

- 14.1. **Tjänster:** Du kan kontrollera fordonets status samt starta eller stoppa laddning på distans på följande sätt. Du kan kontrollera anslutningsstatus, återstående laddningstid samt aktuell elektrisk räckvidd. Den elektriska räckvidden anges genom en cirkel på kartan. Du kan dessutom optimera laddningen av bilens högspänningsbatteri för en specifik avresetid. Du kan ställa in en avfärdstimer och får en avisering eller ett Push-meddelande i samband med händelser (t. ex. avbruten laddning) samt när en aktiverad e-timer har löpt ut.

- 14.2. **Användningsbegränsningar:** Den elektriska räckvidd som anges genom en cirkel på kartan är bara en uppskattning. Värdena på kartan utgör inga faktiska avstånd. Av detta skäl kan vissa platser i verkligheten ligga utanför den elektriska räckvidden, även om de på kartan anges som liggandes innanför densamma. Denna tjänst är bara tillgänglig för el- och hybridfordon.

15. Klimat (finns endast för el- och hybridfordon)

- 15.1. **Tjänster:** Använd följande metoder för att på distans följa statusen för uppvärmning och/eller klimatstyrning, samt aktivera/inaktivera dessa. Så fort uppvärmningen och/eller klimatstyrningen har aktiverats eller inaktiverats får du en avisering eller ett push-meddelande. Vidare har du även möjlighet att på distans ställa in klimatstyrningstimer för fjärrstyrd uppvärmning och/eller klimatanläggning. När inställningen har genomförts får du en avisering eller ett push-meddelande på din mobil så fort en aktiverad timer för klimatanläggning har löpt ut.

- 15.2. **Användningsbegränsningar:** Denna tjänst är bara tillgänglig för el- och hybridfordon.

16. Parkeringsvärmare

- 16.1. **Tjänster:** Använd följande metoder för att på distans följa statusen för motorvärmare, aktivera denna samt använda en timerfunktion. Så fort en aktiverad timer för motorvärmare har löpt ut får du en bekräftelseavisering eller ett push-meddelande på din mobiltelefon. Denna tjänst finns tillgänglig från och med mitten av 2018.

- 16.2. **Användningsbegränsningar:** Denna tjänst finns uteslutande för fordon med förbränningsmotor som utrustats med motorvärmare. Tjänsten finns endast tillgänglig för stillastående fordon, dock kan tändningen vara påslagen. Mer information om användningen av motorvärmare finns i fordonets bruksanvisning. Ytterligare inskränkningar kan finnas beroende på landsspecifika regelverk.

17. Car Alarm

- 17.1. **Tjänster:** Du får ett meddelande eller pushmeddelande när fordonets tjuvarlarm utlösts. Meddelandet innehåller information om det utlösta larmet och en tidsindikering. Till skillnad från "Car Security Package" informeras ingen tredje part om det utlösta larmet.

- 17.2. **Begränsningar i användningen:** Tjänsten kan bara skicka meddelanden eller pushmeddelanden om fordonet kan ansluta till Porsche-systems. Saknar fordonets styrenhet anslutning då stöldlarmet utlösts (t.ex. eftersom fordonet är parkerat i ett källargarage), skickas meddelandet eller pushmeddelandet så snart det finns en tillgänglig anslutning.

Observera: Om fordonet är inställt på integritetsläge skickas inga larmmeddelanden.

18. Location alarm

- 18.1. **Tjänster:** Du kan på distans ställa in en geografisk begränsning i form av en cirkel. Du får ett meddelande så snart fordonet lämnar eller ankommer till området. Du kan bevara upp till fyra områden parallellt. För det fall det något sker (fordonet lämnar eller ankommer till ett område) får du ett meddelande eller ett pushmeddelande med en karta som visar platsen för detta.

- 18.2. **Begränsningar i användningen:** Tjänsten skickar endast meddelanden om tändningslåset är på och hjulrörelse upptäcks.

19. Speed Alarm

- 19.1. **Tjänster:** Du kan ställa in hastighet på distans. Du får ett meddelande om fordonets hastighet överstiger den inställda hastigheten. Du kan bevara upp till fyra hastighetsvärden parallellt. För det fall något sker (fordonet överskrider en hastighet) får du ett meddelande eller ett pushmeddelande med en karta som visar platsen för detta.

- 19.2. **Begränsningar i användningen:** Tjänsten skickar endast meddelanden om tändningslåset är påslagen och hjulrörelse upptäcks.

20. Valet Alarm

- 20.1. **Tjänster:** Du kan aktivera eller avaktivera Valet Alarm (en kombination av Location alarm och Speed Alarm) på distans med förinställningar för ett geografiskt område och en hastighet. Du får ett meddelande så snart fordonet lämnar eller ankommer till ett område eller överskrider hastigheten.

- 20.2. **Begränsningar i användningen:** Tjänsten skickar endast ett pushmeddelande om tändningen är påslagen och hjulrörelse upptäcks. Tjänsten är endast tillgänglig via Appen.

21. Kalender

- 21.1. **Beskrivning:** Tjänsten "Kalender" gör det möjligt för tredje parts kalendrar som är tillgängliga online att länkas direkt till PCM. Dessutom kan kalendrarna som släpps för dem på smarttelefonen kopplas till PCM via My Porsche-appen. Tjänsten tillhandahåller en dagsvy. Bokade tider kan läsas upp av Voice Pilot. Dessutom kan adresser i kalenderposter identifieras och användas direkt som navigationsmål. Det är också möjligt att ringa in direkt till telefonkonferenser, men då kan uppringningen endast ske via din mobiltelefon som är ansluten till PCM via Bluetooth.

- 21.2. **Begränsningar i användningen:** Direkt uppringning till telefonkonferenser (dvs. att ringa in utan att ange PIN-kod eller annat konferens-ID) är endast möjligt med kompatibla mötesinbudsformat och med en mobiltelefon som är ansluten till PCM via Bluetooth.

- 21.3. **Krav:** Förutsättningen är att My Porsche-appen har laddats ner till PSM-kundens smarttelefon som ska kopplas till bilen. För att tjänsten ska kunna komma åt smarttelefonens kalender måste åtkomst till kalendern vara uttryckligen beviljad för My Porsche-appen i operativsystemets inställningar.

22. Mediastömning

- 22.1. **Beskrivning:** Tjänsterna Musik-streaming (Apple Music®) och Podcasts (Apple Podcasts®) och Spotify erbjuder direkt, personlig åtkomst till kundens anslutna mediabibliotek och funktioner hos respektive tredjepartsleverantör av musikströmning och

podcastleverantörer, om de stöds i bilen. När installationen gjorts behöver PSM-kunden inte längre någon smartphone och kan använda tjänsten med sitt Porsche ID i alla bilar som stöds. Dessutom kan tjänsterna även användas i gästläge om tredjepartskonton har anslutits. Hos utvalda leverantörer finns exklusiva funktioner som direkt lagring av radiotitlar

- 22.2. **Begränsningar i användningen:** Tjänsterna kan bara användas i länder där tjänsterna också erbjuds av tredjepartsleverantören. Ett undantag gäller för länderna Andorra och Bosnien-Hercegovina, där tjänsterna inte kan användas. I gästläge får tredjepartstjänster bara användas lokalt i respektive bil, men inte i någon annan bil.
- 22.3. **Krav:** För att använda innehållet i tjänsten Musikströmning måste PSM-kunden ha ett konto och en aktiv prenumeration på Tjänstepaketet. Dessutom krävs en aktiv prenumeration hos respektive tredjepartsleverantör. Data som krävs för användning av tjänsten ingår i Tjänstepaketet. För att kunna använda tjänsten på ett personligt sätt måste PSM-kunden länka sitt tredjepartskonto en gång till Porsche-kontot.

23. Bra att veta – bruksanvisning Plus

- 23.1. **Beskrivning:** Tjänsten "Bra att veta – bruksanvisning Plus" innehåller information från bruksanvisningen i din bil i form av ytterligare animationer och kan även öppnas via Voice Pilot.
- 23.2. **Användningsbegränsningar:** För att denna tjänst ska kunna användas krävs en permanent dataanslutning till fordonet.

24. In-Car Video

- 24.1. **Beskrivning:** Tjänsten In-Car Video ger dig tillgång till videoinnehåll från en tredjepartsleverantör, förutsatt att det stöds av fordonet. Dessutom kan tjänsten även användas i gästläge.
- 24.2. **Användningsbegränsningar:** Under körning kan videor endast ses på passagerardisplayen (beroende på utrustning). In Car-Video kan bara användas i länder där tjänsterna även erbjuds av tredjepartsleverantören. Innan In-Car Video kan användas måste en dataanslutning upprättas via en extern WiFi-hotspot (tethering). Det kan krävas en betalprenumeration för tredjepartsleverantören och vissa streamingtjänster. Ett konto hos en innehållssamlare som stöds av Porsche krävs för användning. Dessutom kan ytterligare ett konto hos en streamingtjänst, som också kan vara avgiftsbelagt, krävas för visst innehåll.

Ångerrätt för konsumenter

Om du som Kund är en konsument enligt §13 i den tyska civillagen (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar. En konsument är enligt §13 BGB en fysisk person som ingår i en rättshandling för ett ändamål som huvudsakligen faller utanför hans/hennes bransch, affärsrörelse eller yrke. Hädanefter har termen "avtal" innebörden köp av Porsche Connect. I det följande ges Konsumenten instruktioner kring sin ångerrätt:

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då FOD Single Service är tillgänglig för dig att använda (aktiveringsdagen). För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, epost: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda

avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträdande, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

För det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. I det fall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Mall för ångerblankett

(Fyll i och returnera till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-post: smartmobility@se.porsche.com
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (inklusive FOD Single Service)/för tillhandahållandet av följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/konsumenternas namn,
- Konsumenten/konsumenternas adress,
- Konsumenten/konsumenternas understrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum

(*)Radera vid behov



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Användarvillkor

för Porsche Connect-tjänsterna Porsche Intelligent Range Manager, Servostyrning Plus, Porsche InnoDrive, Aktiv kurshållningsassistent, Komfortåtkomst samt Porsche Dynamic Light System Plus (hädanefter **enskild FoD-tjänst**) (hädanefter **enskild FoD-tjänst** i enlighet med användarvillkoren)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidigare Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland (nedan benämnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**), driver under www.porsche.com (1) My Porsche Portal och (2) diverse onlinemarknadsfunktioner (nedan kallad **Marknadsplatsen**) för (i) försäljning av Porsche-fordon, delar, utrustning och andra fordonrelaterade och fordonsoberoende produkter och (ii) tillhandahållande av fordonrelaterade och fordonsoberoende tjänster. På Marknadsplatsen, driver PSM även Porsche Connect Store. Vid användning av Marknadsplatsen, inklusive Porsche Connect Store tillämpas användarvillkoren för användningen av My Porsche Portal och Porsches Online Marknadsplats Functionalities (inkl. Porsche Connect Store) samt försäljningen av Porsche Connect Services och Porsche Sales & Marketplace Products (hädanefter **Användarvillkoren**). Den aktuella versionen av Användarvillkoren kan hittas, laddas ner och skrivas ut när som helst på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/4/termsandconditions>.

I Porsche Connect Store kan användaren även boka de enskilda FoD-tjänsterna (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Servostyrning Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Aktiv kurshållningsassistent", (5.) "Komfortåtkomst" samt (6.) Porsche Dynamic Light System Plus. Användarvillkor för FoD Single Services reglerar användningen av dessa FoD Single Services och tillämpas vid beställning, användning och/ eller förlängning av respektive FoD Single Service. Varje FoD Single Service utgör en egen tjänst och kan bokas separat. Dessa Användarvillkor för FoD Single Services tillämpas utöver Användarvillkoren. För det fall en bestämmelse i Användarvillkoren strider mot Användarvillkoren för FoD Single Services, skall Användarvillkoren för FoD Single Services ha företräde.

Alla termer som definieras i Användarvillkoren ska ha samma betydelse i dessa Användarvillkor för FoD Single Services. Detta gäller särskilt följande termer:

- Kund: definierad i avsnitt 1.3 av Användarvillkoren;
- Porsche Connect Store och Porsche Connect Services: definieras i avsnitt 3.1.1 av Användarvillkoren;
- PSM-Kund: definierad i avsnitt 3.1.2 i Användarvillkoren.

De respektive FoD-individuella tjänsterna är endast tillgängliga för Taycan fordonsserien fram till modellår 2023 i vissa länder. Individuell tillgänglighet är särskilt beroende av fordonets nuvarande programvarustatus och kan ses i det inloggade läget i Porsche Connect Store. Du hittar Porsche Connect Store på följande länk: <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1. **Beskrivning:** FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" reglerar maxhastigheten samt A/C beroende på vägsträckan som valts i fordonets

navigationssystem för att åstadkomma den kortaste restiden med maximal komfort. Dessutom arbetar systemet proaktivt med att vägleda dig under körningen om din restid kan förkortas med hjälp av en annan fordonsinställning.

- 1.2. **Förutsättningar:** Ett gällande avtal för FoD Single Services "Porsche Intelligent Range Manager", som antingen (i) är obegränsat i tiden eller (ii) på månadsbasis. För att säkerställa full användning av denna tjänst (d.v.s. för att få den senaste informationen om trafiksituation och laddningsstationer), måste även "Porsche Connect" bokas och aktiveras.
- 1.3. **Användningsperiod:** FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" kan bokas antingen (i) som en FoD Single Service som därmed är tillgänglig för PSM-Kunden under hela den tid då fordonet används eller (ii) på månadsbasis, och som förlängs automatiskt på månadsbasis, tills det sägs upp av den Primära Användaren med två veckors uppsägningstid till slutet av en kalendermånad.
- 1.4. **Aktivering:** Efter bokning av den enskilda FoD-tjänsten "Porsche Intelligent Range Manager" i Porsche Connect Store måste funktionen aktiveras i fordonet. För aktivering måste fordonet anslutas till ett mobilnät via sitt inbyggda eSIM samt privatläget inaktiveras tills aktiveringsförfarandet har slutförts. Följ anvisningarna i Porsche Communication Management-systemet (hädanefter "PCM") för att slutföra aktiveringen.
- 1.5. **Priser/betalningsvillkor:** Priser och betalningsvillkor finns i Porsche Connect Store.

2. Servostyrning Plus

- 2.1. **Beskrivning:** FoD Single Service "Servostyrning Plus" anpassar styrningen dynamiskt till din hastighet: Vid höga hastigheter reagerar styrningen direkt och med större precision. Vid låg hastighet möjliggörs en smidigare manövrering och parkering.
- 2.2. **Förutsättningar:** Ett gällande avtal för FoD Single Services "Servostyrning Plus", som är obegränsat i tiden.
- 2.3. **Användningsperiod:** FoD Single Service "Servostyrning Plus" kan bokas som en FoD Single Service som är obegränsad i tiden och därmed tillgänglig för PSM-Kunder under hela fordonets användningsperiod.
- 2.4. **Aktivering:** Efter bokning av den enskilda FoD-tjänsten "Servostyrning Plus" i Porsche Connect Store måste funktionen aktiveras i fordonet. För aktivering måste fordonet anslutas till ett mobilnät via sitt inbyggda eSIM samt privatläget inaktiveras tills aktiveringsförfarandet har slutförts. Du måste följa PCM-anvisningarna för att slutföra aktiveringen.
- 2.5. **Priser/betalningsvillkor:** Priser och betalningsvillkor finns i Porsche Connect Store.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1. **Beskrivning:** Den enskilda FoD-tjänsten "Porsche InnoDrive" utökar funktionen farthållare med avståndsreglerare (ACC). Den erbjuder en förbättrad reglering av hastigheten baserat på ett flertal värden, exempelvis navigeringsdata samt radar- och videosensorteknologi.
- 3.2. **Förutsättningar:** Ett aktivt avtal för den enskilda FoD-tjänsten "Porsche InnoDrive", som antingen kan tecknas (i) utan tidsbegränsning eller (ii) på månadsbasis. Dessutom måste bilen vara utrustad med farthållare med avståndsreglerare (ACC).
- 3.3. **Användningsperiod:** Den enskilda FoD-tjänsten "Porsche InnoDrive" kan bokas antingen som (i) tidsobegränsad, enskild FoD-tjänst, som därmed står till PSM-kundens förfogande under hela bilens nyttjandeperiod, eller (ii) på månadsbasis, som förlängs automatiskt en månad i taget tills huvudanvändaren säger upp det med 2 veckors uppsägningstid mot slutet av en kalendermånad.
- 3.4. **Aktivering:** Efter bokning av den enskilda FoD-tjänsten "Porsche InnoDrive" i Porsche Connect Store måste funktionen aktiveras i fordonet. För aktivering måste fordonet anslutas till ett mobilnät via sitt inbyggda eSIM samt privatläget inaktiveras tills aktiveringsförfarandet har slutförts. Du måste följa PCM-anvisningarna för att slutföra aktiveringen. Slutförandet av aktiveringen bör vara initialiserade när du använder fordonet nästa gång.
- 3.5. **Priser/betalningsvillkor:** Priser och betalningsvillkor finns i Porsche Connect Store.

4. Active kurshållningsassistent

- 4.1. **Beskrivning:** Den enskilda FoD-tjänsten "Aktiv kurshållningsassistent" utökar funktionen farthållare med avståndsreglerare (ACC). Kurshållningsfunktionen använder löpande rattanpassningar för att hålla fordonet i körfältets mitt.
- 4.2. **Förutsättningar:** Ett aktivt avtal för den enskilda FoD-tjänsten "Aktiv kurshållningsassistent", som antingen kan tecknas (i) utan tidsbegränsning eller (ii) på månadsbasis. Dessutom måste bilen vara utrustad med farthållare med avståndsreglerare (ACC).
- 4.3. **Användningsperiod:** Den enskilda FoD-tjänsten "Aktiv kurshållningsassistent" kan bokas antingen som (i) tidsobegränsad, enskild FoD-tjänst, som därmed står till PSM-kundens förfogande under hela bilens nyttjandeperiod, eller (ii) på månadsbasis, som förlängs automatiskt en månad i taget tills huvudanvändaren säger upp det med 2 veckors uppsägningstid mot slutet av en kalendermånad.
- 4.4. **Aktivering:** Efter bokning av den enskilda FoD-tjänsten "Aktiv kurshållningsassistent" i Porsche Connect Store måste funktionen aktiveras i fordonet. För aktivering måste fordonet anslutas till ett mobilnät via sitt inbyggda eSIM samt privatläget inaktiveras tills aktiveringsförfarandet har slutförts. Du måste följa PCM-anvisningarna för att slutföra aktiveringen.
- 4.5. **Priser/betalningsvillkor:** Priser och betalningsvillkor finns i Porsche Connect Store.

5. Komfortåtkomst

- 5.1 **Beskrivning:** Den enskilda FoD-tjänsten "Komfortåtkomst" gör det möjligt att låsa och låsa upp fordonet utan aktiv nyckelanvändning, inklusive handsfree öppning och stängning av bakluckan per fotgest samt främre bagageutrymme per handgest.
- 5.2 **Förutsättningar:** Ett aktivt kontrakt för den enskilda FoD-tjänsten "Komfortåtkomst", som kan tecknas antingen (i) för en obegränsad tidsperiod eller (ii) på månadsbasis.
- 5.3 **Användningsperiod:** Den enskilda FoD-tjänsten "Komfortåtkomst" kan bokas antingen (i) som enskild FoD-tjänst för

en obegränsad tidsperiod, som därmed står till PSM-kundens förfogande under hela bilens nyttjandeperiod, eller (ii) på månadsbasis, som förlängs automatiskt en månad i taget tills huvudanvändaren säger upp det med 2 veckors uppsägningstid mot slutet av en kalendermånad.

5.4 **Aktivering:** Efter bokning av den enskilda FoD-tjänsten "Komfortåtkomst" i Porsche Connect Store måste funktionen aktiveras i fordonet. För aktivering måste fordonet anslutas till ett mobilnät via sitt inbyggda eSIM samt sekretessläget inaktiveras tills aktiveringsprocessen har slutförts. Du måste följa PCM-anvisningarna för att slutföra aktiveringen.

5.5 **Priser/betalningsvillkor:** Priser och betalningsvillkor beskrivs i Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1. **Beskrivning:** Den enskilda FoD-tjänsten "Porsche Dynamic Light System Plus" anpassar ljusområdet beroende på situation, t.ex. stads-/landsvägs-/motorvägsbelysning.
- 6.2. **Förutsättningar:** Ett aktivt avtal för den enskilda FoD-tjänsten "Porsche Dynamic Light System Plus", som antingen kan tecknas (i) utan tidsbegränsning eller (ii) på månadsbasis.
- 6.3. **Användningsperiod:** Den enskilda FoD-tjänsten "Porsche Dynamic Light System Plus" kan bokas antingen som (i) tidsobegränsad, enskild FoD-tjänst, som därmed står till PSM-kundens förfogande under hela bilens nyttjandeperiod, eller (ii) på månadsbasis, som förlängs automatiskt en månad i taget tills huvudanvändaren+J37:037 säger upp det med 2 veckors uppsägningstid mot slutet av en kalendermånad.
- 6.4. **Aktivering:** Efter bokning av den enskilda FoD-tjänsten "Porsche Dynamic Light System Plus" i Porsche Connect Store måste funktionen aktiveras i fordonet. För aktivering måste fordonet anslutas till ett mobilnät via sitt inbyggda eSIM samt sekretessläget inaktiveras tills aktiveringsförfarandet har slutförts. Du måste följa PCM-anvisningarna för att slutföra aktiveringen.
- 6.5. **Pris-/betalningsvillkor:** Priser och betalningsvillkor beskrivs i Porsche Connect Store.

7. Uppdateringar

Vi tillhandahåller dig (i) för en individuell FoD-tjänst som bokas som på månadsbasis, under hela användningsperioden, eller (ii) för en individuell FoD-tjänst som bokas som en tidsmässigt obegränsad individuell FoD-tjänst, åtminstone under den lagstadgade tidsperioden, uppdateringar av respektive individuell FoD-tjänst i minst den utsträckning som föreskrivs enligt lag, såvida inget annat lagligt avtal ingås med dig.

8. Ångerrätt för konsumenter

Om du som Kund är en konsument enligt §1 i Konsumentköplagen och/eller §13 i den tyska civillagen (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar. En konsument är enligt §13 BGB en fysisk person som ingår i en rättshandling för ett ändamål som huvudsakligen faller utanför hans/hennes bransch, affärsrörelse eller yrke. Begreppet "avtal" har hädanefter innebörden bokning av en av FoD Single Service som nämns ovan. I det följande ges Kunden instruktioner kring sin ångerrätt:

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då FoD Single Service är tillgänglig för dig att använda (aktiveringsdagen). För att utöva ångerrätten, måste du

informera oss (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, epost: smartmobility@se.porsche.com) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträdan, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

För det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. I det fall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Mall för ångerblankett

(Fyll i och returnera till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-post: smartmobility@se.porsche.com
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (inklusive FoD Single Service)/för tillhandahållandet av följande tjänster (*),
- Beställt den (*)/mottaget den (*),
- Konsumenten/konsumenternas namn,
- Konsumenten/konsumenternas adress,
- Konsumenten/konsumenternas understrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum

(*)Radera vid behov



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Användarvillkor
för Porsche Connect Service "Porsche Connect Care"
(hädanefter benämnt **Användarvillkor för Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidigare Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (nedan benämnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) driver under www.porsche.com (1) My Porsche Portal och (2) diverse onlinemarknadsfunktioner (hädanefter benämnt **Marknadsplatsen**) för (i) försäljning av Porsche-fordon, delar, utrustning och andra fordonsrelaterade och fordonsberoende produkter och (ii) tillhandahållande av fordonsrelaterade och fordonsberoende tjänster. På Marknadsplatsen, driver PSM även Porsche Connect Store. Vid användning av Marknadsplatsen, inklusive Porsche Connect Store tillämpas Allmänna Villkor för användning av My Porsche Portal och Porsches Online Marketplace Funktioner (inkl. Porsche Connect Store) samt försäljningen av Porsche Connect Services och Porsche Sales & Marketplace Products (hädanefter **Allmänna villkoren**). Den aktuella versionen av de Allmänna villkoren kan hittas, laddas ner och skrivas ut när som helst på <https://connectstore.porsche.com/se/sv/t/termsandconditions>.

I Porsche Connect Store, kan användaren också boka "Porsche Connect Care" (hädanefter **Servicepaketet**). Dessa Användarvillkor för Porsche Connect Care tillämpas för användningen av Porsche Connect Care och tillämpas vid beställning, användning och/eller förlängning av Porsche Connect Care. Dessa Användarvillkor för Porsche Connect Care tillämpas utöver de Allmänna villkoren. För det fall en bestämmelse i de Allmänna villkoren strider mot dessa Användarvillkor för Porsche Connect Care, ska dessa Användarvillkor för Porsche Connect Care ha företräde.

Definitioner i de Allmänna Villkoren ska ha samma innebörd som definitionerna i dessa Användarvillkor för Porsche Connect Care. Detta gäller särskilt för följande definitioner:

- Kund: definierad i avsnitt 1.3 av de Allmänna villkoren,
- Primära och Sekundära Användare: definierad i avsnitt 3.2 i de Allmänna villkoren,
- Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänster: definierad i avsnitt 3.1.1 av de Allmänna villkoren.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hädanefter **Servicepaketet**) är tillgängligt för följande fordonsmodeller:

- Taycan
- Cayenne (från årsmodell 2022)
- 911 (från årsmodell 2022)
- Panamera (från årsmodell 2022)

Taycanfordon av årsmodell 2020, kräver dock en gratis mjukvaruuppdatering i en auktoriserad Porsche-workshop för bokning av Servicepaketet "Porsche Connect Care" (enskilda tjänster i Servicepaketet kanske inte är tillgängliga trots denna mjukvaruuppdatering). Du kan känna igen Taycanfordon av årsmodell 2020 genom att bokstaven L finns på den 10:e positionen i fordonets VIN-kod/vehicle identification number (VIN). För ytterligare information om mjukvaruuppdateringen, vänligen kontakta ditt Porsche Center.

Servicepaketet är endast tillgängligt i vissa länder och är beroende av tillgång till nätverk. Aktuell geografisk tillgänglighet för Servicepaketet finns i Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>. Där finns också respektive geografisk tillgänglighet för de respektive olika funktionerna i Servicepaketet i följande bestämmelser i dessa Användarvillkor för Porsche Connect Care.

Varaktighet: från 1 månad

Gratis inkluderande period: Porsche Connect Care kan bokas kostnadsfritt i 10 år vid köp av ett nytt Connect Care-kompatibelt fordon.

Konnektivitet: Den konnektivitet som krävs för Servicepaketet finns i ett inbyggt SIM-kort. Konnektiviteten är en integrerad del av Servicepaketet och debiteras inte separat.

Porsche Connect Care omfattar flera funktioner (hädanefter benämnda **Tjänsterna**), som beskrivs nedan:

1. Nödanrop vid haveri

Efter att tjänsten har aktiverats upprättar "Nödanrop vid haveri" en röst- och dataanslutning till den Porsche Support-instans som tilldelats fordonet och överför din fordonsplats och all relevant fordonsinformation till Porsche Support-instansen. Du kan använda denna fordonsinformation för att prata personligen med anställda på Porsche Support-instansen. Tjänsten "Nödanrop vid haveri" är oberoende av EU eCall. I nödsituationer kan du använda EU eCall i ditt fordon för att kontakta ansvarig larmcentral eller, i en nödsituation, utlöses ett nödsamtal automatiskt via EU eCall.

1.1 Detaljerad beskrivning av Tjänsten

1.1.1 Du kan aktivera tjänsten antingen via Porsche Communication Management för ett Connect-kompatibelt fordon (nedan **PCM**) eller via My Porsche-appen. Aktiveringen kan därmed utföras av alla huvud- och sekundär-användare samt av alla som har tillgång till fordonskupén. Efter att tjänsten har aktiverats upprättas en röst- och dataanslutning automatiskt från fordonet till den tilldelade Porsche Support-instansen. Data som skickas från fordonet till Porsche Support-instansen kan innehålla information som fordonets chassinummer, fordonsmodell, tillverkningsår och specialutrustning, fordonsplats, inträffande av en olycka, bränslenivå, däcktryck, återstående räckvidd med tillgängligt bränsle, fordonsstatus och felmeddelanden (nedan fordonsdata). Du kan bli tillfrågad om ditt samtycke av Porsche Support-instansen och/eller via en dialog i My Porsche-appen och/eller i fordonets infotainmentsystem för att kunna läsa av fordonets chassinummer och/eller andra fordonsdata.

1.1.2 Under röstanslutningen kommer Porsche Support-instansen att ställa frågor till dig för att ytterligare bedöma din haverisituation. Beroende på den specifika haverisituationen kan Porsche Support-instansen erbjuda dig olika hjälpalternativ enligt följande:

- 1.) Porsche Support-instansen kan ge råd om hur man går tillväga (t.ex. "fyll på olja vid närmaste bensinstation"), och/eller
- 2.) Porsche Support-instansen kan analysera mottagna fordonsdata mer exakt och försöka identifiera problemet. Den insamlade informationen kan föras vidare till respektive Porsche Center, vilket gör det möjligt för dem att förbereda verkstadsbesöket eller inleda ytterligare åtgärder. Om ett problem kan lösas via fjärreparation kan Porsche Support-instansen utföra den. Förutsättningen för detta är att olika problemrelaterade förutsättningar uppfylls, såsom: motorn är avstängd, fordonet står stilla, startspärren är aktiv, rutorna är stängda, ingen aktiv laddningsprocess. Vid behov avläses ytterligare fordonsdata som krävs för detta ändamål. Dessutom är det möjligt att funktionen för haveri och/eller nödanrop inte finns eller är begränsad under felsökningen via

fjärreparation. Porsche Support-instansen kommer att informera dig om sådana förutsättningar och/eller användningsbegränsningar innan du börjar felsöka problemet via fjärreparation, som du sedan måste bekräfta. Detta är endast ett felsökningsförsök, så ytterligare steg kan behövas, och/eller

- 3.) Porsche Support-instansen kan begära extern support, t.ex. hjälp vid haveri eller bogsering av det icke körbara fordonet. Ditt samtal kommer inte att vidarekopplas till andra tjänsteleverantörer. Om ditt fordon behöver repareras kan Porsches Support-instansen, med ditt godkännande, vidarebefordra fordonsdata till ett Porsche Center.
- 1.1.3 Alla tjänster som tillhandahålls av Porsche Support-instansen efter nödanropet vid haveri kräver ett separat avtal, vilket kan medföra extra kostnader. Du hittar information om Porsche Support-instansen och i synnerhet om servicekomponenterna genom att kontakta ditt Porsche Center eller genom att fråga din supporttjänstleverantör "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". Porsche Support-instansen kan bestämma Porsche Support-instansens status för ditt fordon.
 - 1.1.4 Om du har tillgång till eller använder tredjepartsprodukter eller tjänster, gäller avtalsmässiga villkor som tillämpas för dessa produkter eller tjänster. PSM ansvarar inte för tillgång till eller användning av dessa produkter eller tjänster.
 - 1.1.5 Observera att aktivering av tjänsten via My Porsche-appen på din mobila enhet kan medföra extra kostnader, beroende på villkoren i det mobilavtal som du har slutit med en tredjepartsmobiloperatör.
- 1.2 **Begränsningar för användning och systembegränsningar**
 - 1.2.1 Tjänsten tillhandahålls via en telematikenhet i fordonet, som tar emot GPS-satellitssignaler och kommunicerar med Porsche Support-instansen via trådlösa kommunikationssystem och kommunikationsnätverk. På grund av den teknik som används för tjänstens funktioner och som ingår i telematikenheten kan tjänstens funktioner (eller delar av tjänsten) från tid till annan vara otillgängliga i vissa delar av avtalsområdet för dessa AV Porsche Connect Care och/eller vara begränsade på grund av fysiska omständigheter, inklusive men inte begränsat till borttagning eller manipulering av telematikenheten eller dess antenn, elektromagnetism, fordonets placering i ett garage, gångtunnel eller någon annan plats där GPS eller trådlösa kommunikationsnätverk inte finns tillgängliga, atmosfäriska förhållanden och andra orsaker till störningar som ligger utanför vår kontroll (t.ex. fel på GPS- eller kommunikationsnätverk). I synnerhet är driften av telematikenheten och därmed tillhandahållandet av tjänstens funktioner i enlighet med dessa AV Porsche Connect Care beroende av att GPS-nätverken och de trådlösa och fasta kommunikationsnätverk som telematikenheten drivs med är i drift. Därför är inte alla funktioner i tjänsten tillgängliga alltid och överallt, och det finns ingen garanti för att alla funktioner i tjänsten kommer att fungera alltid och överallt.
 - 1.2.2 Tjänsten omfattar inte fordonsförsäkring eller någon annan försäkring. Vänligen notera att du kan vara skyldig enligt lag att teckna försäkring; dessutom är det ditt ansvar att säkerställa ytterligare försäkringsskydd, i den omfattning du tycker att det är rimligt. De avgifter som betalas för Tjänsten är inte kopplade till fordonets värde eller till någon egendom i fordonet, eller till den kostnad för personskador eller andra skador som du eller någon annan kan komma att lida.
 - 1.2.3 I händelse av att ett problem ska avhjälpas genom fjärreparation enligt punkt 1.1.2 i dessa AV Porsche Connect Care måste kunden ge Porsche Support-instansen sitt samtycke i förväg.

2. Smart underhåll

2.1 Beskrivning:

Tjänsten "Smart Service" informerar dig i ditt PCM, i My Porsche-portalerna och i My Porsche-appen genom meddelanden och statusdisplayer om individuella underhålls- och reparationskrav för utvalda fordonskomponenter. Detta är en prognos, särskilt för chassi, drivning och batteri, som bygger på en kontinuerlig utvärdering av dina fordonsdata. Vi strävar efter att successivt göra prognoserna mer exakta, särskilt genom att (i) optimera prognosmodellerna och/eller sammansättningen av de fordonsdata som används och/eller (ii) för att utvidga omfattningen av de underhålls- och reparationsbehov som täcks och/eller (iii) för att utvidga den till att omfatta fler fordonskomponenter. Motsvarande fordonsdata vidarebefordras automatiskt till Porsche-systemet. Ditt Porsche Center kan ta fram dessa data vid behov. Baserat på dessa fordonsdata kan ditt Porsche Center proaktivt kontakta dig via den kanal du har valt.

2.2 Begränsningar för användning och systembegränsningar

Tjänstens funktionalitet existerar endast i relation till Porsche-fordonets originaldelar.

2.3 Geografiskt avtalsområde

Porsche Sales & Marketplace tillhandahåller Tjänsten till dig enligt dessa Användarvillkor för Porsche Connect Care i följande geografiska områden (hädanefter benämnda **Avtalsområdet för Smart underhåll**):

Andorra, Belgien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Storbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Österrike, Polen, Portugal, Rumänien, Sverige, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Ungern, Cypern, Australien, Kanada, Kina, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexiko, Nya Zeeland, Singapore, Sydkorea, Taiwan, USA

3. Bra att veta – bruksanvisning

"Bra att veta - bruksanvisning" tillhandahåller bruksanvisningen för ditt fordon i Porsche Communication Management-systemet (PCM) i form av en digital version. Förutom den tryckta bruksanvisning som medföljer fordonet erbjuder tjänsten ytterligare och i avsnitt 3.1 beskrivna funktioner.

3.1 Detaljerad beskrivning av tjänsten

- 3.1.1 Tjänsten erbjuder bruksanvisningens innehåll i text- och visuell form (dvs. bilder, interaktiv grafik, animeringar) i PCM-systemet.
- 3.1.2 Ev. innehållsmässiga anpassningar av bruksanvisningen kan laddas ner och uppdateras.
- 3.1.3 Därutöver erbjuder tjänsten proaktiva referenser i bruksanvisningen baserade på fordonets varnings- och informationsaviseringar. På detta sätt erhåller du ytterligare information om felmeddelanden.
- 3.1.4 Därutöver möjliggör tjänsten en enhetsberoende och synkron användning av den digitala bruksanvisningen. Med andra ord kommer de sidor du senast markerat, angett som favoriter eller besökt i fordonet att visas likadant i kanaler tillhörande Porsche AG oberoende av land (förutsatt att fordonet har internettillgång samt inloggning till dessa kanaler).
- 3.1.5 Dessutom kan "Bra att veta – bruksanvisning" även öppnas via Voice Pilot.

3.2 Användnings- och systembegränsningar

Du kan även få tillgång till bruksanvisningsinnehållet som beskrivs i avsnitt 3.1.1 via PCM samt appen My Porsche (nedladdning krävs). Samtliga tillkommande funktioner kräver en dataanslutning. Visning av bruksanvisningsinnehåll i form av ytterligare animationer ingår i tjänsten Bra att veta – bruksanvisning Plus, som ingår i det separata tjänstepaketet Porsche Connect.

4. Programuppdatering online

Programuppdateringen installeras i ditt fordon med hjälp av trådlös teknik, utan att du behöver besöka en verkstad. Uppdateringarna laddas ner i

bakgrunden och du kan sedan installera dem när som helst, till exempel när du parkerar bilen över natten.

4.1 Detaljerad beskrivning

Genom att uppdateringarna utförs regelbundet är fordonet uppdaterat med den senaste programvaran. Uppdateringarna sker på samma sätt som liknande uppdateringsprocesser i andra medier/enheter. När en uppdatering finns tillgänglig för ditt fordon laddas den ner i bakgrunden. När nedladdningen har slutförts görs uppdateringen tillgänglig för installation i fordonets PCM. För att påbörja installationen måste du utföra de steg som anges i PCM (t.ex. parkera fordonet, dra åt parkeringsbromsen osv.). Fordonet kan inte köras medan uppdateringen pågår. Efter slutförd uppdatering får du ett meddelande i PCM. Du kan när som helst avaktivera och återaktivera tjänsten Programuppdatering i My Porsche-portalen.

4.2 Användnings- och systembegränsningar

De funktioner som beskrivs i 4.1 är alltid tillgängliga för dig i PCM, förutsatt att fordonet har anslutningsmöjligheter, dvs. en tillförlitlig mobil uppkoppling. Det går inte att installera en programuppdatering om Privat läge är aktiverat. Andra förutsättningar (t.ex. att bilen måste vara säkert parkerad eller att bilen inte befinner sig vid en laddningsstation) beror på uppdateringen och visas i PCM före varje installation.

5. Uppdateringar

Under leveransperioden för tjänstepaketet, som motsvarar avtalsperioden för tjänstepaketet, kommer vi att förse dig med uppdateringar åtminstone i den utsträckning som krävs enligt lag, såvida inget annat lagligt avtal ingås med dig.

6. Användning av data

I samband med bokning av Servicepaketet, kan viss data - eventuellt också personuppgifter - komma att samlas in för att utföra respektive Tjänst. Beroende på Tjänsten, kan det, till exempel, vara nödvändigt för tillhandahållandet av sådan Tjänst att samla in och behandla data relaterad till komponenter (t.ex. 12 V-batteri, vindrutetorkare) och att analysera sådan data.

Porsche Sales & Marketplace kan använda sådan data - eventuellt i anonymiserad form - för (i) syftet att hantera och förbättra kvaliteten, skydd och säkerhet för Servicepaketet och/eller PSM-produkter (inklusive Porsche-fordon), och (ii) för andra kommersiella ändamål. Användning av viss data för att hantera och förbättra kvaliteten, skydd och säkerhet för Servicepaketet och/eller PSM-produkter (inklusive Porsche-fordon) kan aktiveras och avaktiveras genom att använda lämpliga funktionaliteter i Porsche-fordonet och/eller i My Porsche Portalen.

För ovan nämnda ändamål, kan sådan data också överföras till andra Porsche-enheter och andra tredje parter som anlitas av Porsche Sales & Marketplace och andra Porsche-enheter i detta sammanhang och - i den utsträckning sådan data är anonymiserad - till andra tredje parter.

Användningen av sådan data kommer att ske i enlighet med tillämplig dataskyddslag. Där så krävs enligt lag, kommer Porsche Sales & Marketplace att inhämta relevanta samtycken. Ytterligare information finns i dataskydds- och integritetsinformationen på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/privacy>.

7. Ångerrätt för konsumenter

Om Kunden är en konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen och/eller avsnitt 13 i den tyska Civilkoden (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), har han/hon rätt att ångra köpet under en period om 14 dagar avseende ingående av kontraktet. Med konsument enligt avsnitt 13 i BGB avses varje fysisk person som ingår en rättslig transaktion för huvudsakliga syften utanför hans/hennes handel, verksamhet eller yrkesprofession. Hädanefter avses med termen "avtal", köpet av Servicepaketet "Porsche Connect Care". Nedan följer instruktioner för Kunden för utövande av hans/hennes ångerrätt.

Instruktioner för ångerrätt

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från (i) den dag då Servicepaketet har gjorts tillgängligt för dig (aktiveringsdagen). För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Contact Porsche - c/o

Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträdan, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. Ifall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

Mall för ångerblankett

(Fyll i och returnera till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-post: smartmobility@se.porsche.com
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållande av följande tjänst (*)
- Beställt den(*)/mottaget on (*)
- Konsumenten/konsumenternas namn
- Konsumenten/konsumenternas adress
- Konsumenten/konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat)
- Datum

(*) Radera vid behov



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Användarvillkor för Porsche Connect-tjänsterna "Porsche Connect" (nedan kallade **AV Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidigare Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland (nedan kallat **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **vi**) driver på www.porsche.com (1) portalen My Porsche och (2) olika onlinemarknadsplatsfunktioner (nedan **marknadsplats**) för (i) försäljning av Porsche-fordon, delar, tillbehör och andra fordonrelaterade och fordonsoberoende produkter och (ii) tillhandahållande av fordonrelaterade och fordonsoberoende tjänster. PSM driver även Porsche Connect Store på marknadsplatsen. För användning av marknadsplatsen inklusive Porsche Connect Store gäller de allmänna villkoren för användning av My Porsche-portalen och Porsches onlinemarknadsplatsfunktioner (inklusive Porsche Connect Store) och för försäljning av Porsche Connect-tjänster och Porsche Sales & Marketplace-produkter (nedan kallade **villkor**). Den aktuella versionen av villkoren kan visas, laddas ner och skrivas ut när som helst på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/termsandconditions>.

Användaren kan också boka "Porsche Connect" (nedan tjänstepaket) i Porsche Connect Store. Dessa AV Porsche Connect reglerar användningen av Porsche Connect och gäller för beställning, användning och/eller förnyelse av Porsche Connect. Dessa AV Porsche Connect gäller utöver de allmänna villkoren. I den mån en bestämmelse i de allmänna villkoren står i strid med dessa AV Porsche Connect har AV Porsche Connect företräde.

Begrepp som definieras i de allmänna villkoren har samma innebörd med avseende på dessa AV Porsche Connect. Detta gäller särskilt följande begrepp:

- Kund: definieras i punkt 1.3 i villkoren.
- Porsche Connect Store och Porsche Connect-tjänster: definieras i punkt 3.1.1 i villkoren.
- PSM-kund: definieras i punkt 3.1.2 i villkoren.

"Porsche Connect"

Dessa AV Porsche Connect gäller för följande fordonsmodeller:

- Macan (från årsmodell 2024)

Beroende på geografisk tillgänglighet omfattar Porsche Connect de tjänster som beskrivs nedan. Den aktuella geografiska tillgängligheten finns i Porsche Connect Store på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/>.

Varaktighet: från 1 månad

Gratis inkluderande period: Porsche Connect kan bokas kostnadsfritt i 10 år vid köp av ett nytt Connect-kompatibelt fordon.

Ditt fordon är Porsche Connect-aktiverat i 10 år, vilket innebär att Porsche Connect-tjänsterna kan användas i ditt fordon. Den anslutning som krävs för användning av appar från tredje part och wifi-hotspot kommer att tillhandahållas gratis (av vår

avtalspartner) i 4 år från fordonets överlämnande. Mer information finns på <https://connect-store.porsche.com/se/sv>. PSM utvecklar ständigt sina tjänster och funktioner. Det kan därför hända att inte alla programvarufunktioner eller nya funktioner som Porsche introducerar för nyare eller andra modeller kan användas eller fungera i ditt fordon.

En annan förutsättning för att använda alla tjänster som ingår i tjänstepaketet: Porsche Communication Management för ett Connect-kompatibelt fordon (nedan **PCM**) måste ha anslutningsmöjlighet. Anslutningen sker via PCM:s integrerade SIM-kort och användningen av anslutningen för detta tjänstepaket (med undantag för tjänsterna "App Center", "Online/Hybrid Radio" och internetåtkomst via Wi-Fi-hotspot) ingår i priset för tjänstepaketet. För tjänsterna "App Center", "Online/Hybrid Radio" och internetåtkomst via Wi-Fi-hotspot krävs också (a) ett datapaket eller (b) en anslutning via en mobiltelefon (tethering) med motsvarande mobildataplan. Detta kräver ett separat avtal med en mobiloperatör. Detta kan medföra extra kostnader, inklusive roamingavgifter, för att använda tjänsten utomlands, beroende på vilket avtal du har med mobiloperatören. Om du ansluter PCM via din mobiltelefon måste du se till att detta är tillåtet enligt din mobildataplan. Tillgängligheten och hastigheten för tjänsterna som ingår i tjänstepaketet är beroende av tillgängligheten och hastigheten på dataanslutningen som tillhandahålls av din mobiloperatör. I vissa länder kan du boka ett gratis Data Pass 5GB i 4 år med vår respektive samarbetspartner.

1 Finder

Beskrivning: Med tjänsten "Finder" kan du söka efter intressepunkter i en fördefinierad databas via en systemdefinierad onlinesökmotor (t.ex. laddstationer, bensinstationer, restauranger, hotell och parkeringsplatser). Sökresultaten innehåller ibland ytterligare information som telefonnummer, öppettider, bensinpriser, parkeringsavgifter eller recensioner från andra användare. Intressepunkter kan också sökas efter, sparas, hanteras och överföras till PCM i My Porsche och i My Porsche-appen.

2 Voice Pilot

2.1 Beskrivning:

Med tjänsten "Voice Pilot" kan olika funktioner hos PCM och andra tjänster styras med rösten. Ytterligare funktioner som mediasökningar, intressepunkter eller väder möjliggörs med hjälp av röstigenkänning online.

2.2 Användningsbegränsningar:

Användningen av Voice Pilot är begränsad till de språk som stöds. Om onlineanslutning saknas kan det begränsa

resultaten. **Röstigenkänningen** ger kanske inte alltid önskat resultat på grund av yttre påverkan som t.ex. bakgrundsbrus.

3 Navigation Plus

Beskrivning: Med tjänsten "Navigation Plus" utökas fordonets PCM-ruttberäkning genom onlinetjänster.

PCM:s navigationssystem använder aktuella GPS-data och trafikdata för att optimera rutten till den angivna destinationen på minuten. Gatorna markeras med färg i kartvyn beroende på trafiksituationen. PCM-navigationssystemets kartor uppdateras online.

PCM-navigationssystemet kan visa kartan i satellitvy. Genom att cachelagra laddade kartdata för fordonets aktuella miljö behålls satellitvyn även om anslutningen tillfälligt bryts.

4 Porsche Laddplanerare

4.1 Beskrivning:

Tjänsten "Porsche Laddplanerare" förbättrar rutten för PCM-navigationssystemet till kortast möjliga totala restid (restid och laddningsstopp) baserat på den valda destinationen, den återstående räckvidden, körprofilen, tillgängliga trafikdata i realtid och tillgängliga laddstationer och deras laddningskapacitet. Nödvändiga laddstopp planeras automatiskt in i rutten.

4.2 Användningsbegränsningar:

Tjänsten har inte alltid exakt information. Därför kan informationen om tillgängliga laddstationer vara felaktig.

5 Radio Plus

5.1 Beskrivning:

Med tjänsten "Radio Plus" kan du komma åt radiostationernas onlinekanaler. Om Radio Plus är aktiverat och mottagningen av radiokällorna FM eller Digital Audio Broadcasting (DAB) för närvarande har en störning växlar PCM automatiskt till respektive onlinekanal för stationen (om tillgänglig). Tjänsten visar också tillgängliga metadata via PCM om låtarna och stationerna du spelar.

5.2 Användningsbegränsningar:

Online- och hybridradiofunktionerna är endast tillgängliga i vissa länder. Dataanslutningen för denna tjänst kräver (a) ett datapaket (tillgängligt separat från samarbetspartnern i vissa länder) eller (b) en anslutning via mobiltelefonen ansluten till PCM (tethering) med motsvarande mobildataplan.

6 Kalender

6.1 Beskrivning:

Tjänsten "Kalender" gör det möjligt för tredje parts kalendrarna som är tillgängliga online att länkas direkt till PCM. Dessutom kan kalendrarna som släpps för dem på smarttelefonen kopplas till PCM via My Porsche-appen. Tjänsten tillhandahåller en dagsvy. Bokade tider kan läsas upp av Voice Pilot. Dessutom kan adresser i kalenderposter identifieras och användas direkt som navigationsmål. Det är också möjligt att ringa in direkt till telefonkonferenser, men då kan uppringningen endast ske via din mobiltelefon som är ansluten till PCM via Bluetooth.

6.2 Användningsbegränsningar:

Direkt uppringning till telefonkonferenser (dvs. att ringa in utan att ange PIN-kod eller annat konferens-ID) är endast möjligt med kompatibla mötesinbudsformat och med en mobiltelefon som är ansluten till PCM via Bluetooth.

6.3 Förutsättningar:

Förutsättningen är att My Porsche-appen har laddats ner till PSM-kundens smarttelefon som ska kopplas till bilen. För att tjänsten ska kunna komma åt smarttelefonens kalender måste

åtkomst till kalendern vara uttryckligen beviljad för My Porsche-appen i operativsystemets inställningar.

7 App Center

7.1 Beskrivning:

App Center ger kunden möjlighet att söka efter, ladda ner, uppdatera och hantera appar. Det här är appar som är specialutformade för fordonet, som erbjuds och hanteras av antingen Porsche eller tredjepartsleverantörer.

7.2 Användningsbegränsningar:

App Centers portfölj är anpassad för fordonsanvändning och kan inte jämföras med mångfalden i en smarttelefons App Center. Beroende på appen kan displayen vara begränsad till passagerardisplayen under körning. Appens portfölj kan förändras hela tiden.

Dataanslutningen för denna tjänst kräver (a) ett datapaket (tillgängligt separat från samarbetspartnern i vissa länder) eller (b) en anslutning via mobiltelefonen ansluten till PCM (tethering) med motsvarande mobildataplan.

7.3 Avtalsområde:

Porsche Sales & Marketplace tillhandahåller tjänsten i enlighet med dessa AV i följande geografiska områden (nedan kallat avtalsområde): Andorra, Australien, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Japan, Kanada, Kina, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Norge, Nya Zeeland, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Serbien, Singapore, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan, Tjeckien, Tyskland, Ungern, USA och Österrike.

7.4 Information om rankingen av produkter och rekommendationer:

Våra apprekommendationer i App Center uppdateras regelbundet och minst var fjärde vecka. Våra rekommendationer kan väljas slumpmässigt för att visa dig så många olika appar som möjligt från App Center-erbjudandet, eller så kan de baseras på betalda samarbeten med våra partners. Sponsrade rekommendationer är markerade som sådana.

För sökfrågor i App Center visas både enskilda appar och matchande appar från fördefinierade appkategorier (t.ex. "Musik", "Spel" osv.). Sökningen baseras enbart på ordalydelsen i söktermen och resultaten visas i alfabetisk ordning.

8 Porsche2X

8.1 Beskrivning:

Tjänsten "Porsche2X" visar tillgänglig information om lokala faror, t.ex. risken för vattenplaning, som infografik i PCM.

8.2 Avtalsområde:

Porsche Sales & Marketplace tillhandahåller tjänsten i enlighet med dessa AV i följande geografiska områden (nedan kallat avtalsområde): Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kina, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, USA och Österrike.

9 Car Control

9.1 Beskrivning:

Du har möjlighet att kontrollera ditt fordons status på distans via din smarttelefon. Tjänsten inkluderar visning av utsidans

status (t.ex. dörrarnas status), visning av serviceintervall eller körsträcka.

9.2 Användningsbegränsningar:

Skärmen för ytterligare PHEV-specifik information (t.ex. elektrisk räckvidd) är endast tillgänglig för sådana fordon.

10 Trip Control

10.1 Beskrivning:

Du har möjlighet att kontrollera ditt fordonets kördata på distans via din smarttelefon. Detta inkluderar: restid, sträcka, medelhastighet och genomsnittlig bränsleförbrukning för alla resetyper (kort, repetitiv, lång).

10.2 Användningsbegränsningar:

Hämtbar information uppdateras inte förrän tändningsstatusen ändras.

11 Signalhorn och färdriktningsvisare

11.1 Beskrivning:

Du har möjlighet att utlösa en kort ljudsignal med signalhorn eller en blinkning på ditt fordon på distans. Efter processen kommer du att få ett bekräftelsemeddelande eller ett pushmeddelande.

11.2 Användningsbegränsningar:

Denna tjänst är endast tillgänglig när fordonet står stilla och tändningen och varningsblinkers är släckta. Ytterligare inskränkningar kan gälla beroende på landsspecifika regelverk.

12 Lås och lås upp

12.1 Beskrivning:

Du har möjlighet att låsa och låsa upp dörrarna och bagageutrymmet på ditt fordon på distans. Efter processen kommer du att få ett bekräftelsemeddelande eller ett pushmeddelande.

12.2 Användningsbegränsningar:

Denna tjänst är endast tillgänglig när fordonet står stilla, förardörren är stängd, tändningen är avstängd och nyckeln inte sitter i tändningslåset. Ytterligare inskränkningar kan gälla beroende på landsspecifika regelverk.

12.3 Obs!

Att använda upplåsningfunktionen utan din närvaro vid fordonet ökar risken för fordonstöld eller stöld av föremål i fordonet. För att förhindra obehörig användning måste en fyrsiffrig säkerhetskod matas in för upplåsningfunktionen. Du väljer säkerhetskod när du registrerar dig och ställer in Porsche Connect för första gången. Denna säkerhetskod kan ändras senare i My Porsche-portalen.

13 Car Finder

13.1 Beskrivning:

Du har möjlighet att se platsen och positionen för ditt fordon på distans. Dessutom visas den aktuella positionen för den mobila enhet som används för denna funktion på en karta. Om ingen aktuell position för fordonet är tillgänglig (t.ex. eftersom det är parkerat i ett underjordiskt garage), används den senaste sparade GPS-positionen. Genom att aktivera sekretessläget kan du avaktivera överföringen av data.

13.2 Användningsbegränsningar:

Den här tjänsten är endast tillgänglig när dataöverföringen är fri från störningar. Denna tjänst är för övrigt fullt tillgänglig både när fordonet är i rörelse och står stilla.

14 E-Control

14.1 Beskrivning:

Du kan kontrollera fordonets status samt starta eller stoppa laddning på distans på följande sätt. Du kan kontrollera anslutningsstatus, återstående laddningstid samt aktuell elektrisk räckvidd. Den elektriska räckvidden anges genom en cirkel på kartan. Du kan dessutom optimera laddningen av fordonets högspänningsbatteri för en specifik avresetid. Du kan ställa in en avfärdstimer och får en avisering eller ett pushmeddelande i samband med händelser (t. ex. avbruten laddning) samt när en aktiverad e-timer har löpt ut.

14.2 Användningsbegränsningar:

Den elektriska räckvidd som anges genom en cirkel på kartan är bara en uppskattning. Värdena på kartan utgör inga faktiska avstånd. Av detta skäl kan vissa platser i verkligheten ligga utanför den elektriska räckvidden, även om de på kartan anges inom cirkeln för densamma. Denna tjänst är bara tillgänglig för el- och hybridfordon.

15 Klimatstyrning

15.1 Beskrivning:

Använd följande metoder för att på distans följa statusen för uppvärmning och/eller klimatstyrning, samt aktivera/inaktivera dessa. Så fort uppvärmningen och/eller luftkonditioneringen har aktiverats eller inaktiverats får du en avisering eller ett pushmeddelande. Du har även möjlighet att ställa in A/C-timern för fjärrstyrd uppvärmning och/eller luftkonditionering på distans. När inställningen har gjorts får du en avisering eller ett pushmeddelande på din mobiltelefon så snart en aktiverad A/C-timer har löpt ut.

15.2 Användningsbegränsningar:

Denna tjänst är tillgänglig för el- och hybridfordon. Denna tjänst finns för fordon med förbränningsmotor som utrustats med motorvärmare. Tjänsten finns endast tillgänglig för stillastående fordon, dock kan tändningen vara påslagen. Mer information om användningen av motorvärmare finns i fordonets bruksanvisning. Ytterligare inskränkningar kan finnas beroende på landsspecifika regelverk.

16 Car Alarm

16.1 Beskrivning:

Du kommer att få en avisering eller ett pushmeddelande om ditt fordonets stöldlarm utlöses. Meddelandet innehåller information om det utlösta larmet och en tidsstämpel.

16.2 Användningsbegränsningar:

Den här tjänsten kan bara skicka en avisering eller ett pushmeddelande om fordonet kan ansluta till Porsche-systemen. Om stöldlarmet utlöses men ditt fordonets styrenhet inte har någon anslutning (t.ex. eftersom det är parkerat i ett underjordiskt garage) kommer aviseringen eller pushmeddelandet att skickas så snart en anslutning är tillgänglig.

16.3 Obs!

Om fordonet är i sekretessläge skickas inget meddelande vid larm.

17 Location Alarm

17.1 Beskrivning:

Du har möjlighet att på distans definiera en cirkelformad geografisk gräns. Du kommer att få ett meddelande så snart fordonet lämnar eller kommer in på detta område. Du kan hantera upp till fyra områden samtidigt. Vid en händelse (dvs. fordonet lämnar eller kommer in i ett område) kommer du att

få en avisering eller ett pushmeddelande inklusive en karta som visar platsen där händelsen ägde rum.

17.2 Användningsbegränsningar:

Den här tjänsten skickar bara ett meddelande när tändningen är på och hjulrörelser detekteras.

18 Nödanrop vid haveri

Efter att tjänsten har aktiverats upprättar "Nödanrop vid haveri" en röst- och dataanslutning till den Porsche Support-instans som tilldelats fordonet och överför din fordonsplats och all relevant fordonsinformation till Porsche Support-instansen. Du kan använda denna fordonsinformation för att prata personligen med anställda på Porsche Support-instansen. Tjänsten "Nödanrop vid haveri" är oberoende av EU eCall. I nödsituationer kan du använda EU eCall i ditt fordon för att kontakta ansvarig larmcentral eller, i en nödsituation, utlöses ett nödsamtal automatiskt via EU eCall.

18.1 Beskrivning:

18.1.1

Du kan aktivera tjänsten antingen via Porsche Communication Management för ett Connect-kompatibelt fordon (nedan **PCM**) eller via Porsche Connect-appen. Aktiveringen kan därmed utföras av alla huvud- och sekundäranvändare samt av alla som har tillgång till fordonskupén. Efter att tjänsten har aktiverats upprättas en röst- och dataanslutning automatiskt från fordonet till den tilldelade Porsche Support-instansen. Data som skickas från fordonet till Porsche Support-instansen kan innehålla information som fordonets chassinummer, fordonsmodell, tillverkningsår och specialutrustning, fordonsplats, inträffande av en olycka, bränslenivå, däcktryck, återstående räckvidd med tillgängligt bränsle, fordonsstatus och felmeddelanden (nedan fordonsdata). Du kan bli tillfrågad om ditt samtycke av Porsche Support-instansen och/eller via en dialog i My Porsche-appen och/eller i fordonets infotainmentsystem för att kunna läsa av fordonets chassinummer och/eller andra fordonsdata.

18.1.2

Under röstanslutningen kommer Porsche Support-instansen att ställa frågor till dig för att ytterligare bedöma din haverisituation. Beroende på den specifika haverisituationen kan Porsche Support-instansen erbjuda dig olika hjälpalternativ enligt följande:

18.1.2.1

Porsche Support-instansen kan ge råd om hur man går tillväga (t.ex. "fyll på olja vid närmaste bensinstation"), och/eller

18.1.2.2

Porsche Support-instansen kan analysera mottagna fordonsdata mer exakt och försöka identifiera problemet. Den insamlade informationen kan föras vidare till respektive Porsche Center, vilket gör det möjligt för dem att förbereda verkstadsbesöket eller inleda ytterligare åtgärder. Om ett problem kan lösas via fjärrreparation kan Porsche Support-instansen utföra den. Förutsättningen för detta är att olika problemrelaterade förutsättningar uppfylls, såsom: motorn är avstängd, fordonet står stilla, startspärren är aktiv, rutorna är stängda, ingen aktiv laddningsprocess. Vid behov avläses ytterligare fordonsdata som krävs för detta ändamål. Dessutom är det möjligt att funktionen för haveri och/eller nödanrop inte finns eller är begränsad under felsökningen via fjärrreparation. Porsche Support-instansen kommer att informera dig om sådana förutsättningar och/eller användningsbegränsningar innan du börjar felsöka problemet via fjärrreparation, som du sedan måste bekräfta. Detta är endast ett felsökningsförsök, så ytterligare steg kan behövas, och/eller

18.1.2.3

Porsche Support-instansen kan begära extern support, t.ex. hjälp vid haveri eller bogsering av det icke körbara fordonet. Ditt samtal kommer inte att vidarekopplas till andra tjänsteleverantörer. Om ditt fordon behöver repareras kan Porsches Support-instansen, med ditt godkännande, vidarebefordra fordonsdata till ett Porsche Center.

18.1.3

Alla tjänster som tillhandahålls av Porsche Support-instansen efter nödanropet vid haveri kräver ett separat avtal, vilket kan medföra extra kostnader. Du hittar information om Porsche Support-instansen och i synnerhet om servicekomponenterna genom att kontakta ditt Porsche Center eller genom att fråga din supporttjänstleverantör "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". Porsche Support-instansen kan bestämma Porsche Support-instansens status för ditt fordon.

18.1.4

Om du får tillgång till eller använder produkter eller tjänster från tredje part gäller villkoren för dessa produkter eller tjänster. PSM ansvarar inte för åtkomst till eller användning av dessa produkter eller tjänster.

18.1.5

Observera att aktivering av tjänsten via My Porsche-appen på din mobila enhet kan medföra extra kostnader, beroende på villkoren i det mobilavtal som du har slutit med en tredjepartsmobiloperatör.

18.2 Användningsbegränsningar:

18.2.1

Tjänsten tillhandahålls via en telematikenhet i fordonet, som tar emot GPS-satellitssignaler och kommunicerar med Porsche Support-instansen via trådlösa kommunikationssystem och kommunikationsnätverk. På grund av den teknik som används för tjänstens funktioner och som ingår i telematikenheten kan tjänstens funktioner (eller delar av tjänsten) från tid till annan vara otillgängliga i vissa delar av avtalsområdet för dessa AV Porsche Connect och/eller vara begränsade på grund av fysiska omständigheter, inklusive men inte begränsat till borttagning eller manipulering av telematikenheten eller dess antenn, elektromagnetism, fordonets placering i ett garage, gångtunnel eller någon annan plats där GPS eller trådlösa kommunikationsnätverk inte finns tillgängliga, atmosfäriska förhållanden och andra orsaker till störningar som ligger utanför vår kontroll (t.ex. fel på GPS- eller kommunikationsnätverk). I synnerhet är driften av telematikenheten och därmed tillhandahållandet av tjänstens funktioner i enlighet med dessa AV Porsche Connect beroende av att GPS-nätverken och de trådlösa och fasta kommunikationsnätverk som telematikenheten drivs med är i drift. Därför är inte alla funktioner i tjänsten tillgängliga alltid och överallt, och det finns ingen garanti för att alla funktioner i tjänsten kommer att fungera alltid och överallt.

18.2.2

Tjänsten inbegriper ingen fordonsförsäkring eller någon annan försäkring. Observera att du enligt lag kan vara skyldig att ha en försäkring; vidare är det ditt ansvar att ordna sådant ytterligare försäkringsskydd som du anser vara rimligt. De avgifter som betalas för tjänsten är inte relaterade till värdet på fordonet eller någon egendom i fordonet, eller kostnaden för eventuell person- eller sakskada som du eller andra drabbats av.

18.2.3

I händelse av att ett problem ska avhjälpas genom fjärrreparation enligt punkt 18.1.2.2 i dessa AV Porsche Connect måste kunden ge Porsche Support-instansen sitt samtycke i förväg.

19 Smart Service

19.1 Beskrivning:

Tjänsten "Smart Service" informerar dig i ditt PCM, i My Porsche-portalen och i My Porsche-appen genom meddelanden och statusdisplayer om individuella underhålls- och reparationskrav för utvalda fordonskomponenter. Detta är en prognos, särskilt för chassi, drivning och batteri, som bygger på en kontinuerlig utvärdering av dina fordonsdata. Vi strävar efter att successivt göra prognoserna mer exakta, särskilt genom att (i) optimera prognosmodellerna och/eller sammansättningen av de fordonsdata som används och/eller (ii) för att utvidga omfattningen av de underhålls- och reparationsbehov som täcks och/eller (iii) för att utvidga den till att omfatta fler fordonskomponenter. Motsvarande fordonsdata vidarebefordras automatiskt till Porsche-systemet. Ditt Porsche Center kan ta fram dessa data vid behov. Baserat på dessa fordonsdata kan ditt Porsche Center proaktivt kontakta dig via den kanal du har valt.

19.2 Användningsbegränsningar:

Tjänstens funktionalitet existerar uteslutande i förhållande till Porsches originalkomponenter.

19.3 Avtalsområde:

Porsche Sales & Marketplace tillhandahåller tjänsten i enlighet med dessa AV Porsche Connect i följande geografiska områden (nedan kallat avtalsområde Smart Service): Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, USA och Österrike.

20 Bra att veta – bruksanvisning

"Bra att veta – bruksanvisning" tillhandahåller bruksanvisningen för ditt fordon i Porsche Communication Management-systemet (PCM) i form av en digital version. Förutom den tryckta bruksanvisning som medföljer fordonet erbjuder tjänsten ytterligare och i avsnitt 20.1 beskrivna funktioner.

20.1 Beskrivning:

20.1.1

Tjänsten erbjuder bruksanvisningens innehåll i text- och visuell form (dvs. bilder, interaktiv grafik, animeringar) i PCM-systemet.

20.1.2

Ev. innehållsmässiga anpassningar av bruksanvisningen kan laddas ner och uppdateras.

20.1.3

Därutöver erbjuder tjänsten proaktiva referenser i bruksanvisningen baserade på fordonets varnings- och informationsaviseringar. På detta sätt erhåller du ytterligare information om felmeddelanden.

20.1.4

Därutöver möjliggör tjänsten en enhetsoberoende och synkron användning av den digitala bruksanvisningen. Med andra ord kommer de sidor du senast markerat, angett som favoriter eller besökt i fordonet att visas likadant i kanaler tillhörande Porsche AG oberoende av land (förutsatt att fordonet har internettillgång samt inloggning till dessa kanaler).

20.1.5

Dessutom kan "Bra att veta – bruksanvisning" även öppnas via Voice Pilot.

20.2 Användningsbegränsningar:

Du kan även få tillgång till det bruksanvisningsinnehåll som beskrivs i avsnitt 20.1.1 via PCM samt appen My Porsche (nedladdning krävs). Samtliga tillkommande funktioner kräver en dataanslutning.

21 Programuppdatering

Programuppdateringen installeras i ditt fordon med hjälp av trådlös teknik, utan att du behöver besöka en verkstad. Uppdateringarna laddas ner i bakgrunden och du kan sedan installera dem när som helst, till exempel när du parkerar fordonet över natten.

21.1 Beskrivning:

Genom att uppdateringarna utförs regelbundet är fordonet uppdaterat med den senaste programvaran. Uppdateringarna sker på samma sätt som liknande uppdateringsprocesser i andra medier/enheter. När en uppdatering finns tillgänglig för ditt fordon laddas den ner i bakgrunden. När nedladdningen har slutförts görs uppdateringen tillgänglig för installation i fordonets PCM. För att påbörja installationen måste du utföra de steg som anges i PCM (t.ex. parkera fordonet, dra åt parkeringsbromsen osv.). Fordonet kan inte köras medan uppdateringen pågår. Efter slutförd uppdatering får du ett meddelande i PCM. Du kan när som helst avaktivera och återaktivera tjänsten Programuppdatering i My Porsche-portalen.

21.2 Användningsbegränsningar:

De funktioner som beskrivs i 21.1 är alltid tillgängliga för dig i PCM, förutsatt att fordonet har anslutningsmöjligheter, dvs. en tillförlitlig mobil uppkoppling. Det går inte att installera en programuppdatering om Privat läge är aktiverat. Andra förutsättningar (t.ex. att fordonet måste vara säkert parkerat eller att fordonet inte befinner sig vid en laddstation) beror på uppdateringen och visas i PCM före varje installation.

22 Uppdateringar

Under leveransperioden för tjänstepaketet, som motsvarar avtalsperioden för tjänstepaketet, kommer vi att förse dig med uppdateringar åtminstone i den utsträckning som krävs enligt lag, såvida inget annat lagligt avtal ingås med dig.

23 Användning av data

I samband med bokning av tjänstepaketet kan vissa uppgifter, eventuellt även personuppgifter, samlas in för att kunna fullgöra respektive tjänst. Beroende på tjänsten kan det vara nödvändigt att samla in och lagra data om komponenter (t.ex. 12 V-batteri, torkarblad) och att analysera dessa data för att kunna tillhandahålla dem.

Porsche Sales & Marketplace kommer att använda dessa uppgifter – eventuellt i anonym form – för (i) hantering och förbättring av kvaliteten och säkerheten för servicepaketet och/eller PSM-produkterna (inklusive Porsche-fordon) och (ii) andra kommersiella ändamål. Användningen av vissa data för hanteringsändamål och för att förbättra kvaliteten och säkerheten hos servicepaketet och/eller PSM-produkterna (inklusive Porsche-fordon) kan aktiveras och avaktiveras med motsvarande funktioner i Porsche-fordonet och/eller i My Porsche-portalen.

För ovanstående ändamål kan dessa uppgifter även överföras till andra Porsche-företag och andra tredje parter som Porsche Sales & Marketplace eller andra Porsche-företag har anlitat i detta sammanhang och, om dessa uppgifter är anonymiserade, till andra tredje parter.

Data används i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser. I den utsträckning som krävs enligt lag kommer Porsche Sales & Marketplace att inhämta lämpligt samtycke. Mer information finns i dataskyddsinformationen på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/t/privacy>.

24 Ångerrätt för konsumenter

Om Kunden är en konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen och/eller avsnitt 13 i den tyska Civilkoden (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), har han/hon rätt att ångra köpet under en period om 14 dagar avseende ingående av kontraktet. Med konsument enligt avsnitt 13 i BGB avses varje fysisk person som ingår en rättslig transaktion för huvudsakliga syften utanför hans/hennes handel, verksamhet eller yrkesprofession. Hädanefter avses med termen "avtal", köpet av Servicepaketet "Porsche Connect". Nedan följer instruktioner för Kunden för utövande av hans/hennes ångerrätt.

Information om ångerrätt

Ångerrätt

Du har alltid 14 dagars ångerrätt för det här avtalet utan att du behöver ange något skäl.

Uppsägningstiden är fjorton dagar från den dag då Porsche Connect görs tillgängligt för dig för användning (aktiveringsdagen). För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: 020 01 25 006, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com) genom ett tydligt uttalande (t.ex. ett brev skickat per post eller e-post) om ditt beslut att häva detta avtal. Du kan även använda den bifogade standardblanketten som du då måste fylla i.

Du behöver bara skicka iväg meddelandet inom fjorton dagar för att ångerrätten ska gälla.

Ångerrättens följder

När du utnyttjar ångerrätten för det här avtalet betalar vi tillbaka alla belopp som vi fått av dig, inkl. leveranskostnaderna (med undantag av extra kostnader som uppstått om du valt en annan typ av leverans än av den billigaste standardleverans som vi erbjuder), så snart som möjligt och senast inom fjorton dagar fr.o.m. datumet då meddelandet om att du vill utnyttja ångerrätten för det här avtalet har inkommit till oss. Vi använder samma betalningsmedel för den här återbetalningen som du använde vid den ursprungliga betalningen, om vi inte har avtalat något annat med dig. Du behöver aldrig överta några kostnader för det här. Om du begärt att tjänsterna ska aktiveras under tiden då ångerrätten gäller ska du betala ett motsvarande belopp (i förhållande till alla tjänster som ingår i avtalet) för de här tjänsterna som du använt fram tills du informerat oss om att du vill nyttja ångerrätten för det här avtalet.

Standardblankett för utövande av ångerrätten

(Fyll i och skicka denna blankett till oss om du vill frånträda avtalet.)

- För att kontakta Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadress: smartmobility@se.porsche.com:
- Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal för följande varor (*)/för tillhandahållandet av följande tjänster (*)
- Beställt den (*)/mottaget den (*)
- Konsumenten/konsumenternas namn
- Konsumenten/konsumenternas adress
- Konsumenten/konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat)
- Datum

(*) Stryk/ta bort det som inte är tillämpligt.