



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmienky používania  
pre „navigačný a informačno-zábavný balík“ služby My Porsche  
(v nasledujúcom texte označovaný ako **TU**)

Tieto podmienky používania sa vzťahujú na používanie „navigačného a informačno-zábavného balíka“ služby My Porsche. Tieto podmienky používania sa navyše vzťahujú aj na pravidlá a podmienky pre službu My Porsche Portal, Porsche Connect Store a Služby My Porsche, ako aj na produkty značky Porsche (P&P). V prípade, ak P&P odporujú týmto podmienkam používania, sú rozhodujúce tieto podmienky používania.

### „Navigačný a informačno-zábavný balík“

„Navigačný a informačno-zábavný balík“ obsahuje – v závislosti od výbavy vášho vozidla a dostupnosti v danej zemepisnej oblasti – 18 alebo menej balíkov komponentov služieb opísaných v nasledujúcom texte. Aktuálna dostupnosť v závislosti od danej zemepisnej oblasti je uvedená na portáli Porsche Connect Store na lokalite <https://connect-store.porsche.com/sk/en>.

**Lehota platnosti:** 1 rok

**Podmienka zahrnutia:** V prípade zakúpenia nového vozidla schopného pripojenia k sieti, vrátane vozidiel s možnosťou „Connect plus“, alebo pri nákupe modelu 718 vyrobeného v máji 2018 a neskôr, vrátane vozidiel s možnosťou „Navigácia s funkciou Porsche Connect“, je možné bezplatne získať dvojročné predplatné služieb z balíčka „Navigácia a informačná zábava“.

**Dodatková požiadavka na používanie všetkých komponentov balíka služieb:**

Systém Porsche Communication Management vozidla podporujúceho využívanie služieb typu Connect (ďalej označovaný ako **PCM**) musí byť pripojený na internet. V rozsahu tohto pripojenia na internet vytvoreného prostredníctvom vstavanej SIM karty systému PCM je využívanie takéhoto pripojenia na internet pre tento balík služieb (okrem komponentu balíka služieb „Rádio Plus“) zahrnutý v cene tohto balíka služieb. V rámci rozsahu pripojenia na internet, ktoré nie je vytvorené prostredníctvom vstavanej SIM karty systému PCM (t. j. pretože vozidlo nie je vybavené vstavanou SIM kartou alebo pretože pripojenie na internet pomocou vstavanej SIM karty systému PCM nie je dostupné v každej krajine), je potrebné uzatvoriť s poskytovateľom mobilných telefonických služieb samostatnú zmluvu pre program internetového dátového pripojenia, z ktorej môžu vyplývať dodatočné náklady, a to vrátane poplatkov za roamingové služby pri používaní v zahraničí. Je možné buď vložiť SIM kartu s príslušným programom internetového dátového pripojenia do čítačky SIM kariet v systéme PCM, alebo vytvoriť pripojenie k mobilnému telefónu s príslušným programom internetového dátového pripojenia. Ak k systému PCM pripojíte svoj mobilný telefón, uistite sa, že je takáto možnosť povolená v danom programe internetového dátového pripojenia. Dostupnosť a rýchlosť komponentov balíka služieb závisí od dostupnosti a rýchlosti daného pripojenia na internet.

**Pre modely vybavené službou My Porsche okrem nového modelu Cayenne (rok výr. 2018), nového modelu Macan (rok výr. 2018) a nového modelu 911 (rok výr. 2019) (ďalšie informácie o tomto modeli sú uvedené nižšie) platia nasledujúce podmienky:**

### **1. Informácie o premávke v reálnom čase**

**Služby:** Navigačný systém PCM využíva aktuálne údaje GPS a údaje o hustote premávky na optimalizovanie trasy do zadaného cieľa vo veľmi rýchlych intervaloch. Hustota premávky bude na zobrazenej mape navyše zvýraznená aj farebne: zelená farba pre plynulú premávku, žltá pre hustnúcu premávku a červená pre dopravné zápchy.

### **2. Online aktualizácia máp**

**Služby:** Mapy v navigačnom systéme PCM je možné aktualizovať cez internet. Dostupné aktualizácie sa zobrazia v systéme PCM.

### **3. Satelitné mapy**

**Služby:** Navigačný systém PCM dokáže mapu zobrazit' aj v satelitnom zobrazení. Vďaka ukladaniu načítaných údajov mapy aktuálneho okolia vozidla do vyrovnávacej pamäte sa satelitné zobrazenie bude aj naďalej zobrazovať pri dočasnom prerušení pripojenia na internet. Vozidlá pred rokom modelu 2019 potrebujú prípadne aktualizáciu, aby ste mohli využívať službu. Pre ďalšie informácie kontaktujte vášho partnera Porsche.

### **4. Online vyhľadávanie**

**Služby:** Komponent balíka služieb „Online vyhľadávanie“ umožňuje vyhľadávanie adries alebo špeciálnych cieľov pomocou nástroja na vyhľadávanie na internete definovaného v systéme. Niektoré z výsledkov vyhľadávania môžu obsahovať aj dodatočné informácie, ako sú telefónne čísla, otváracie doby alebo hodnotenia od iných používateľov internetu.

### **5. Informácie o parkovaní**

**Služby:** Pomocou komponentu balíka služieb „Informácie o parkovaní“ sa zobrazia najbližšie dostupné možnosti zaparkovania v rámci integrovaných komerčných parkovacích zariadení a parkovísk (vrátane poplatkov za parkovanie a otváracích hodín), ktorá nahlásia ich prevádzkovatelia, v blízkom okolí vozidla alebo v cielel navigácie navigačného systému PCM. Zvolenú možnosť parkovania je možné nastaviť ako cieľ navigácie v navigačnom systéme PCM.

### **6. Ceny paliva**

**Služby:** Prostredníctvom komponentu balíka služieb „Ceny paliva“ sa na základe typu paliva daného vozidla podporujúceho využívanie služieb typu Connect zobrazia uložené čerpacie stanice nachádzajúce sa v blízkom okolí vozidla, na trase do cieľa navigácie alebo priamo v cielel navigácie navigačného systému PCM. Výsledky v zozname je možné zoradiť podľa vzdialenosti alebo najpriaznivejšej ceny nahlásenej prevádzkovateľmi čerpacích staníc alebo inými používateľmi. Prostredníctvom vyhľadávania ľubovoľného textu je možné cielene vyhľadať aj konkrétnu značku paliva. Nájdene čerpacie stanice je možné zvolit' ako cieľ navigácie v navigačnom systéme PCM.

### **7. E-nabíjanie**

**Služby:** Prostredníctvom komponentu balíka služieb „E-nabíjanie“ sa zobrazia uložené elektrické nabíjacie stanice nachádzajúce sa v blízkom okolí vozidla, na trase do cieľa navigácie alebo priamo v cielel navigácie navigačného systému PCM. Výsledky v zozname je možné zoradiť podľa vzdialenosti alebo najpriaznivejšej ceny nahlásenej prevádzkovateľom elektrickej nabíjacej stanice alebo inými používateľmi. Prostredníctvom vyhľadávania ľubovoľného textu je možné cielene vyhľadať aj stanice konkrétneho

dodávateľa elektrickej energie. Nájdené elektrické nabíjacie stanice je možné zvoliť ako cieľ navigácie v navigačnom systéme PCM. Na dosiahnutie potrebnej platnosti údajov v našom adresári nabíjajúcich staníc a/alebo spoľahlivosti procesu nabíjania na príslušnej nabíjacej stanici sú zhromažďované anonymizované údaje o nabíjaní, ktoré sa používajú na príslušné opravy a/alebo doplnenia adresára nabíjajúcich staníc.

## 8. Správy

8.1 **Služby:** Služby zasielania správ, ktoré sú dostupné prostredníctvom internetu cez RSS kanály, je možné vo vozidle vyvolať cez PCM a nechať si ich prečítať nahlas cez hlasovú funkciu.

8.2 **Obmedzenia pri používaní:** Na základe predpisov platných v danej krajine bude služba počas jazdy plne dostupná, čiastočne dostupná alebo bude dostupná iba v odstavenom vozidle.

## 9. Diktovanie správ

9.1 **Služby:** Pomocou komponentu balíka služieb „Diktovanie správ“ je možné vo vozidle podporujúcom využívanie služieb typu Connect vytvárať SMS správy prostredníctvom hlasového vstupu v systéme PCM a prehrávať prijaté správy prostredníctvom hlasového výstupu.

9.2 **Obmedzenia pri používaní:** SIM karta vložená v systéme PCM alebo mobilnom telefóne pripojenom k systému PCM musí využívať samostatne ponúkaný program mobilných telefonických služieb od poskytovateľa mobilných telefonických služieb, ktorý umožňuje odosielať a prijímať správy SMS.

## 10. Počasie

**Služby:** Prostredníctvom komponentu balíka služieb „Počasie“ sa zobrazia aktuálne informácie o počasí a predpoveď na najbližšie hodiny a dni vo forme informačnej grafiky v systéme PCM. V predpovedi sa zobrazia údaje o teplote,

počte hodín slnečného žiarenia, pravdepodobnosti dažďových zrážok, rýchlosti vetra a poveternostných výstrahách.

## 11. Gracenote Online

**Služby:** Prostredníctvom komponentu balíka služieb „Gracenote Online“ sa budú zobrazovať údaje o hudobných skladbách prehrávaných v systéme PCM.

**Na nový model vozidla Cayenne (rok výr. 2019), nového modelu Macan (rok výr. 2018) a nového modelu 911 (rok výr. 2019) sa vzťahujú nasledujúce balíky služieb:**

### 1. Vyhľadávač

**Služby:** Komponent balíka služieb „Vyhľadávač“ umožňuje vyhľadávanie adries alebo bodov záujmu (napr. nabíjacie stanice, čerpacie stanice, reštaurácie, hotely a možnosti parkovania) pomocou nástroja na vyhľadávanie na internete definovaného v systéme. Niektoré z výsledkov vyhľadávania môžu obsahovať aj dodatočné informácie, ako sú telefónne čísla, otváracie doby, ceny paliva, ceny parkovného alebo hodnotenia od iných používateľov internetu. Zároveň je možné v portáli My Porsche a v aplikácii My Porsche vyhľadávať, ukladať, spravovať a odosielať body záujmu do systému PCM.

### 2. Hlasové ovládanie

2.1 **Služby:** Pomocou komponentu balíka služieb „Hlasové ovládanie“ je možné prostredníctvom hlasových povelov ovládať niektoré funkcie systému PCM a iných komponentov balíka služieb. Vďaka online rozpoznávaniu reči môže byť podporovaná prirodzená ľudská reč. Navyše je možné vo vozidle podporujúcom využívanie služieb typu Connect vytvárať SMS správy a e-maily prostredníctvom hlasového vstupu v systéme PCM a prehrávať prijaté správy prostredníctvom hlasového výstupu.

Okrem toho možno riadiť aj služby online médií.

**2.2 Obmedzenia pri používaní:** Výsledok získaný na základe rozpoznávania ľudskej reči bude zodpovedať požiadavke rozpoznávania reči iba do určitej miery a je obmedzený iba na podporované jazyky. Pre službu vytvárania a prehrávania správ SMS a e-mailov prostredníctvom služby „Hlasové ovládanie“ musí SIM karta vložená v systéme PCM alebo mobilnom telefóne pripojenom k systému PCM využívať samostatne ponúkaný program mobilných telefonických služieb od poskytovateľa mobilných telefonických služieb, ktorý umožňuje odosielať a prijímať správy SMS. Služba je dostupná iba v telefónoch podporujúcich štandard prístupového profilu SIM.

### 3. Navigácia Plus

**Služby:** Prostredníctvom komponentu balíka služieb „Navigácia Plus“ bude funkcia výpočtu trasy vstavaná v systéme PCM doplnená online výpočtom trasy.

Navigačný systém PCM využíva aktuálne údaje GPS a údaje o hustote premávky na optimalizovanie trasy do zadaného cieľa vo veľmi rýchlych intervaloch. Hustota premávky bude na zobrazenej mape navyše zvýraznená aj farebne.

Mapy v navigačnom systéme PCM je možné aktualizovať cez internet. Na dostupné aktualizácie vás upozorní systém PCM.

Navigačný systém PCM dokáže mapu zobrazit' aj v satelitnom zobrazení. Vďaka ukladaniu načítaných údajov mapy aktuálneho okolia vozidla do vyrovnávacej pamäte sa satelitné zobrazenie bude aj naďalej zobrazovať pri dočasnom prerušení pripojenia na internet. Navigačný systém PCM môže – ak je to možné – zobrazit' obrázky ulíc zvolených cieľov.

### 4. Rádio Plus

**4.1 Služby:** Komponent balíka služieb „Rádio Plus“ vám umožní počúvať dostupné

internetové vysielanie rozhlasových staníc. Keď je aktivovaná služba Rádio Plus a aktuálna rozhlasová stanica vysielajúca v pásme FM alebo Digital Audio Broadcasting (DAB) už nie je dostupná, systém PCM plynule prepne na príslušné online internetové vysielanie danej rozhlasovej stanice, ak je dostupné. Komponent služby zároveň umožní systému PCM zobrazovať metaúdaje o prehrávaných hudobných skladbách.

**4.2 Obmedzenia pri používaní:** Dátové pripojenie pre tento komponent balíka služieb vyžaduje (a) zakúpenie „dátového balíčka“ služby My Porsche (dostupný v niektorých krajinách samostatne) alebo (b) vloženie SIM karty do systému PCM, alebo (c) pripojenie mobilného telefónu k systému PCM. Pri možnostiach (b) a (c) je potrebná zmluva na program internetového dátového pripojenia, z ktorej môžu vyplývať dodatočné náklady, a to vrátane poplatkov za roamingové služby pri používaní v zahraničí (pozrite si aj vyššie uvedený text).

### 5. Správy

**Služby:** Služby zasielania správ, ktoré sú dostupné prostredníctvom internetu cez RSS kanály, je možné vo vozidle vyvolať cez PCM a nechať si ich prečítať nahlas cez hlasovú funkciu.

### 6. Počasie

**Služby:** Prostredníctvom komponentu balíka služieb „Počasie“ sa zobrazia aktuálne informácie o počasí a predpoveď na najbližšie hodiny a dni vo forme informačnej grafiky v systéme PCM. V predpovedi sa zobrazia údaje o teplote, počte hodín slnečného žiarenia, pravdepodobnosti dažďových zrážok, rýchlosti vetra a poveternostných výstrahách.

### 7. Radar rizík

**Služby:** Prostredníctvom komponentu balíka služieb „Radar rizík“ sa na informačnej grafike v systéme PCM

zobrazia miestne dopravné predpisy vo forme dopravných značiek, napr. obmedzenia rýchlosti.

Okrem toho sa vo forme informačnej grafiky v systéme PCM zobrazia aj dostupné informácie o lokálnych rizikách, napr. riziko aquaplaningu, ak sú takéto údaje dostupné.

### **Právo odstúpenia zo strany zákazníkov**

Pokiaľ ste spotrebiteľom v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka, máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jeho uzavretia. Spotrebiteľom je v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľ je o svojom práve na odstúpenie od zmluvy informovaný nasledujúcim oznámením:

#### **Pokyny ohľadne odstúpenia od zmluvy**

##### **Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo od tejto zmluvy do 14 dní odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Lehota, počas ktorej máte možnosť odstúpiť od zmluvy, sa skončí po uplynutí 14 dní od uzavretia zmluvy. Pokiaľ si prajete svoje právo uplatniť, musíte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať (Porsche Connect Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, telefónne číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete na to použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné. Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačí, keď oznámenie o uplatnení svojho práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

##### **Účinky odstúpenia od zmluvy**

Pokiaľ od tejto zmluvy odstúpite, vrátame vám všetky platby, ktoré sme od vás dostali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vašej voľby spôsobu dodania, ak nejde o najlacnejší typ štandardného dodania, ktorý ponúkame), a

to bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy ste nás informovali o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy. Refundáciu vykonáme s použitím rovnakého spôsobu platby, ktorý ste použili pri prvotnej transakcii, ibaže by ste výslovne súhlasili s iným spôsobom; v súvislosti s refundáciou vám v žiadnom prípade nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Ak ste si vyžiadali začiatok poskytovania služieb už počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradíte nám pomernú sumu za čiastočné plnenie zmluvy, zodpovedajúcu službám, ktoré vám už boli poskytnuté skôr, ako ste nám oznámili, že odstúpite od zmluvy.

#### **Vzor odstúpenia od zmluvy**

(ak si prajete odstúpiť od zmluvy, vyplňte a vráťte nám nasledujúci vzorový formulár)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com);
- Týmto vás informujem/informujeme (\*) o tom, že odstupujem/odstupujeme (\*) od svojej/našej (\*) zmluvy o predaji nasledujúceho tovaru (\*)/poskytovania nasledujúcej služby (\*),
- objednaného dňa (\*)/poskytnutej dňa (\*),
- meno spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak je odstúpenie vykonané v tlačenej podobe),
- dátum

(\*) podľa potreby vymažte



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmienky používania  
pre službu Porsche Connect „Balíček diaľkovo ovládaných funkcií vozidla“ (Car Remote Package)  
(ďalej len „**Podmienky používania**“)

Týmito Podmienkami používania je upravené používanie „Balíčka diaľkovo ovládaných funkcií vozidla“ v rámci služby Porsche Connect (Car Remote Package). Tieto Podmienky používania platia zároveň s Podmienkami pre portál Porsche Connect, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, ako aj pre produkty Porsche (ďalej len „Podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok a týmito Podmienkami používania budú rozhodujúce tieto Podmienky používania.

### **Balíček diaľkovo ovládaných funkcií vozidla (Car Remote Package)**

„Balíček diaľkovo ovládaných funkcií vozidla“ (Car Remote Package) zahŕňa v závislosti od geografickej dostupnosti maximálne 12 zložiek služby, ktoré sú opísané nižšie. Aktuálnu geografickú dostupnosť možno zistiť v aplikácii Obchod Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. Pripojenie k internetu vo vozidle, ktoré je nevyhnutné pre používanie Balíčka diaľkovo ovládaných funkcií vozidla, je umožnené na základe integrovanej SIM karty, pričom používanie takéhoto pripojenia k internetu na účely tejto služby je zahrnuté v cene služby.

**Obdobie trvania:** 1 rok

**Obdobie trvania v prípade novo zakúpeného vozidla:** Pri kúpe nového vozidla, pre ktoré možno zabezpečiť pripojenie k internetu, vrátane možnosti „Connect Plus“, môže byť „Balíček diaľkovo

ovládaných funkcií vozidla“ zadarmo zarezervovaný na obdobie 5 rokov pre nabíjateľné hybridné vozidlá (ďalej ako PHEV) 1 rok pre vozidlá so spaľovacím motorom.

**Ďalšia požiadavka na používanie všetkých zložiek balíčka služieb:** Pre niektoré funkcie služby je nevyhnutný inteligentný telefón, vrátane pripojenia k internetu. Z tohto dôvodu je potrebné uzavrieť samostatnú zmluvu o internetových dátach s poskytovateľom mobilných služieb, v dôsledku čoho môžu vzniknúť ďalšie náklady, vrátane nákladov na roaming pri používaní služby v zahraničí. Dostupnosť a rýchlosť jednotlivých zložiek balíčka služieb závisí od dostupnosti a rýchlosti internetového pripojenia. Pre niektoré funkcie je navyše potrebná aplikácia „My Porsche“ (ďalej len „aplikácia My Porsche“), ktorá je dostupná pre iPhone® a Android™. Ak v popisoch služieb nie je uvedené inak, tak všetky služby a funkcie sú dostupné v aplikácii My Porsche a na portáli My Porsche.

V záujme umožnenia splnenia budúcich požiadaviek zákazníkov môže spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH aplikáciu My Porsche a portál My Porsche ďalej rozvíjať.

**Aktualizácie:** Počas obdobia dostupnosti servisného balíka, ktoré sa zhoduje s obdobím platnosti zmluvy o servisnom balíku, vám budeme poskytovať aktualizácie minimálne v rozsahu požadovanom zákonom, pokiaľ sa s

vami nedohodneme inak v súlade so zákonnými požiadavkami.

## 1. Ovládanie vozidla

1.1 **Služba:** Máte možnosť diaľkovo kontrolovať stav vášho vozidla, vrátane údajov o najazdených kilometroch, zostávajúci dojazd (na palivo a elektrinu), čas do ďalšieho servisu (hlavný servis a výmena oleja), stav (otvorený alebo zatvorený) dverí, okien, kapoty, kufra a sťahovacej strechy (ak je nainštalovaná), stav parkovacích svetiel, čas strávený vo vozidle, tlak v pneumatikách, dátum poslednej otázky. Zložka ukazovateľa tlaku v pneumatikách bude k dispozícii až od prvej polovice roka 2018.

1.2 **Obmedzenie používania:** Zobrazenie ďalších informácií, ktoré sa týkajú PHEV (napr. dojazd na elektrinu), je dostupné len pre tieto vozidlá.

## 2. Údaje o jazde

2.1 **Služba:** Máte možnosť diaľkovo kontrolovať údaje o jazde vášho vozidla. Zahŕňa to dobu cestovania, prejdené kilometre, priemernú rýchlosť, priemernú spotrebu (paliva a elektriny) pre všetky typy jazd (krátke, opakujúce sa, dlhé).

2.2 **Obmedzenie používania:** K aktualizácii dostupných údajov dôjde až po zmene stavu zapalovania.

## 3. Klaksón a smerovky

3.1 **Služba:** Máte možnosť nechať diaľkovo zablikať smerovky alebo spustiť klaksón vášho vozidla. Keď to urobíte, zobrazí sa potvrdzovacia správa alebo push notifikáciu.

3.2 **Obmedzenie používania:** Táto služba je dostupná len vtedy, keď vozidlo stojí a motor a výstražné svetlá sú vypnuté. Môžu platiť aj ďalšie obmedzenia v závislosti od konkrétnych ustanovení pre danú krajinu.

## 4. Zamykanie a odomykanie

4.1 **Služba:** Máte možnosť diaľkovo zamykať a odomykať dvere a kufor vášho vozidla. Po udalosti sa zobrazí potvrdzovacia správa alebo push notifikáciu.

4.2 **Obmedzenie používania:** Táto služba je dostupná len vtedy, keď vozidlo stojí, dvere vodiča sú zatvorené, zapalovanie je vypnuté a kľúčik nie je v zapalovaní. Môžu platiť aj ďalšie obmedzenia v závislosti od konkrétnych ustanovení pre danú krajinu.

**Obmedzenie zodpovednosti:** Používanie funkcie odomykania bez toho, aby ste boli vo vozidle, zvyšuje nebezpečenstvo odcudzenia vozidla alebo krádeže predmetov, ktoré sa vo vozidle nachádzajú. Z tohto dôvodu je pre spustenie funkcie odomykania potrebný štvormiestny bezpečnostný kód, aby sa zabránilo neoprávnenému použitiu. Tento bezpečnostný kód si nastavíte počas úvodnej registrácie a pri nastavení Balíčka diaľkovo ovládaných funkcií vozidla. Tento kód je možné neskôr zmeniť na portáli My Porsche.

## 5. Lokátor vozidla

5.1 **Služba:** Máte možnosť diaľkovo zobraziť polohu a pozíciu vášho vozidla. Na mape je ďalej zobrazená aktuálna poloha mobilného zariadenia používaného pre túto funkciu. Ak nie je dostupná žiadna existujúca pozícia vozidla (napr. v dôsledku parkovania v podzemí), použije sa posledná pozícia zachytená na GPS. Odovzdávanie akýchkoľvek údajov môžete prerušiť aktiváciou režimu súkromia.

5.2 **Obmedzenie používania:** Táto služba bude dostupná len v prípade, že počas vysielania dát nedôjde k prerušeniu. Inak bude služba plne dostupná počas jazdy, a taktiež, keď bude vozidlo nehybné.

## 6. Predohrev

6.1 **Služba:** Máte možnosť na diaľku skontrolovať stav, aktivovať, deaktivovať a naprogramovať časovač nezávislého

kúrenia (ak je namontované vo vozidle). Pred spustením funkcie musíte prijať právne upozornenie. Na vašom mobilnom zariadení sa zobrazí potvrdzujúca správa a push notifikáciu, akonáhle vyprší naprogramovaný časovač nezávislého kúrenia. Služba Predvyhriate bude dostupná až od druhého polroka 2018.

**6.2 Obmedzenie používania:** Služba je dostupná len pre vozidlá so spaľovacím motorom, v ktorých je namontované prídavné kúrenie. Služba bude dostupná len vtedy, keď bude vozidlo nehybné, avšak zapalovanie môže byť zapnuté. V závislosti od ustanovení v danej krajine sa môžu uplatňovať ďalšie obmedzenia.

## 7. Elektronické ovládanie

**7.1 Služba:** Máte možnosť nasledujúcim spôsobom na diaľku skontrolovať stav vášho PHEV a spustiť alebo zastaviť proces nabíjania. Môžete skontrolovať stav koncovky nabíjačky, zostávajúcu dobu nabíjania a aktuálny dojazd na elektrinu. Dojazd na elektrinu sa zobrazuje pomocou kruhu na mape. Ďalej máte možnosť na diaľku optimalizovať proces nabíjania vysokonapäťovej batérie vášho PHEV pre konkrétny čas odjazdu. Môžete nastaviť časovače odjazdu a v prípade akýchkoľvek udalostí (napr. zvonka prerušené nabíjanie) a po vypršaní aktivovaného elektronického časovača sa zobrazí potvrdzovacia správa alebo push notifikáciu.

**7.2 Obmedzenie používania:** Zobrazenie ďalších informácií, ktoré sa týkajú PHEV (napr. dojazd na elektrinu), je dostupné len pre tieto vozidlá. Kruh zobrazujúci dojazd na mape je len názorný. Preto v skutočnosti môžu byť miesta mimo dojazd na elektrinu, aj keď sú zobrazené v rámci kruhu, ktorý uvádza dojazd na elektrinu.

## 8. Klimatizácia

**8.1 Služba:** Budete mať možnosť na diaľku skontrolovať stav a aktivovať a deaktivovať kúrenie na diaľku a/alebo

klimatizáciu. Po úspešnej aktivácii alebo deaktivácii kúrenia na diaľku a/alebo klimatizácie sa zobrazí potvrdzujúca správa alebo push notifikáciu. Ďalej budete mať možnosť na diaľku naprogramovať časovač vykurovania na diaľku alebo klimatizácie. Po úspešnom nastavení sa na vašom zariadení zobrazí potvrdzujúca správa a push notifikácia, keď aktivovaný časovač klimatizácie vyprší.

**8.2 Obmedzenia používania:** Zobrazenie ďalších informácií, ktoré sa týkajú PHEV (napr. dojazd na elektrinu), je dostupné len pre tieto vozidlá.

## 9. Autoalarm

**9.1 Služba:** Dostanete správu alebo push notifikáciu, ak dôjde k spusteniu alarmu zabezpečujúceho vozidlo proti odcudzeniu. Správa obsahuje informáciu o spustení alarmu a časový údaj. Na rozdiel od Balíčka zabezpečenia vozidla (Car Security Package) nebudú o spustení alarmu informované tretie osoby.

**9.2 Obmedzenie používania:** Služba môže odoslať správu alebo push správu iba za predpokladu, že sa vozidlo bude môcť pripojiť k internetu. Ak dôjde k spusteniu alarmu vozidla, ale kontrolná jednotka vozidla nebude pripojená k internetu (napríklad ak parkujete v podzemí), bude správa alebo push notifikácia odoslaná hneď, len čo bude možné spojenie nadviazať.

**Obmedzenie zodpovednosti:** Ak má vozidlo nastavený režim súkromia, nebudú sa v prípade žiadnych poplachov odosielať oznámenia.

## 10. Lokačný alarm

**10.1 Služba:** Máte možnosť diaľkovo vymedziť kruhovú geografickú oblasť. Dostanete oznámenie v prípade, že vozidlo túto oblasť opustí alebo do nej vojde. Máte možnosť nastaviť až štyri oblasti súčasne. V prípade akejkoľvek udalosti (opustenie oblasti alebo vjazd do



nej) dostanete správu alebo push notifikáciu vrátane mapy s označením miesta, kde k udalosti došlo.

**10.2 Obmedzenie používania:** Služba odošle notifikáciu iba vtedy, keď je zapnuté zapalovanie a je zaznamenaný pohyb volantu.

## 11. Rýchlostný alarm

**11.1 Služba:** Máte možnosť diaľkovo nastaviť hodnotu rýchlosti. Dostanete oznámenie, ak rýchlosť prekročí nastavenú hodnotu. Môžete nastaviť až štyri hodnoty rýchlosti. V prípade akejkolvek udalosti (vozidlo prekročí nastavenú rýchlosť) dostanete push notifikáciu vrátane mapy s označením miesta, kde k udalosti došlo.

**11.2 Obmedzenie používania:** Služba odošle notifikáciu iba vtedy, keď je zapnuté zapalovanie a je zaznamenaný pohyb volantu.

## 12. Servisný režim alarmu (tzv. valet)

**12.1 Služba:** Máte možnosť diaľkovo aktivovať alebo deaktivovať servisný režim alarmu (tzv. valet) (kombinácia lokačného alarmu a rýchlostného alarmu) s prednastavenými hodnotami (napríklad rádius: 1 km, rýchlosť 50 km/h) geografickej oblasti a rýchlosti. Dostanete oznámenie v prípade, že vozidlo opustí vymedzenú oblasť alebo do nej vojde alebo že prekročí stanovenú rýchlosť.

**12.2 Obmedzenie používania:** Služba odošle push notifikáciu iba vtedy, keď je zapnuté zapalovanie a je zaznamenaný pohyb volantu. Táto služba je k dispozícii iba prostredníctvom App.

## Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

Ak ste spotrebiteľom v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka, máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Spotrebiteľom je v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka akákoľvek osoba, ktorá mimo rámca svojej

podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzavrie zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná. Spotrebiteľ je o svojom práve na odstúpenie od zmluvy informovaný nasledujúcim oznámením:

### Pokyny na odstúpenie od zmluvy

#### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Lehota, počas ktorej máte možnosť odstúpiť od zmluvy, sa skončí po uplynutí 14 dní od uzavretia zmluvy. Ak si prajete svoje právo uplatniť, musíte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, telefónne číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com))

jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete na to použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné. Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačí, keď oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

#### Účinky odstúpenia

Ak od tejto zmluvy odstúpite, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vašej voľby spôsobu dodania, ak nejde o najlacnejší typ štandardného dodania, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste nás informovali o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy. Refundáciu vykonáme použitím rovnakého spôsobu platby, ktorý ste použili pri prvotnej transakcii, iba ak by ste výslovne súhlasili s iným spôsobom; v súvislosti s refundáciou vám v každom prípade nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Ak ste si vyžiadali začiatok poskytovania služieb už počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradíte nám namiesto úplného plnenia pomernú sumu za čiastočné plnenie zmluvy, zodpovedajúcu službám, ktoré sa vám poskytli už predtým, ako ste nám oznámili, že odstupujete od zmluvy.

### Vzor odstúpenia od zmluvy

(ak si prajete odstúpiť od zmluvy, vyplňte a vráťte nám nasledujúci vzorový formulár)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
- Týmto vás informujem/informujeme (\*) o tom, že odstupujem/odstupujeme (\*) od svojej/našej (\*) zmluvy o predaji nasledujúceho tovaru (\*)/poskytovaní nasledujúcej služby (\*),
- objednaného dňa (\*)/poskytnutej dňa (\*),
- meno spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak sa odstúpenie vykonáva v tlačenej podobe),
- dátum

\_\_\_\_\_  
(\*) podľa potreby vymažte



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Security Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Security Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

The "Car Security Package" is provided in cooperation with National Service Providers, which provide the Security Operation Centers (hereafter referred to as **SOC**).

**Security Operation Centre (24 hours)**  
**Telephone number +420 266 312 586**

National Service Provider:  
SECURITAS ČR s.r.o.  
Pod Pekárnami 878/2  
190 02 Praha 9  
Czech Republic

### "Car Security Package"

Depending on geographic and technical availability, the 'Car Security Package' (hereinafter 'package') includes either the 'Porsche Vehicle Tracking System' (hereinafter PVTs) or the 'Porsche Vehicle Tracking System Plus' (hereinafter PVTs Plus). The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Package is established using an integrated

SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Package and is not charged separately.

For the full use of the functionalities of the Package additional steps might be required, such as download and use of the My Porsche App which may be subject to other provisions and not provided by Porsche Sales & Marketplace.

**Term:** 1 year.

**Additional requirement of use for the service Package component PVTs Plus:** PVTs Plus requires additional Hardware (e.g. Driver Card). Further information can be found in the user manual for the respective vehicle.

The functionalities may vary depending on a number of factors, including the model, production year, country of service, and availability of optional equipment (further information can be found on: <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>).

### 1. Territory

Porsche Sales & Marketplace shall provide the Package to you in the following geographic territory (hereafter referred to as **Territory**) in accordance to these TU: Andorra, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark,

Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Northern Ireland, Greece, Hungary, Ireland, Italy (including San Marino, Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain (including Canary Islands), Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine.

## 2. Service scope, functionalities

2.1 The package relies on a mobile data network (e.g. GSM) / GPS-based system that can allow the SoC to locate the vehicle in the event of theft (see below for more details). In case a theft is recognized the PVTS or the PVTS Plus can report the position of the vehicle to the SOC.

2.2 The following activities may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft:

- Unauthorized vehicle movement: The vehicle is moving/is moved (including slope) with the ignition switched off and/or, in case of a Driver Card, the vehicle is moving/is moved without the Driver Card;
- Manipulation: The PVTS or the PVTS Plus (including its hardware) is manipulated;
- Alarm: The alarm system is triggered and active for 15 seconds or longer.

Note that also other events may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft, such as low battery. Additional information on the functionality of the PVTS or the PVTS Plus can be found in the user manual for the respective vehicle.

2.3 A theft can also be manually reported by contacting the SOC via telephone or via the My Porsche App. The SOC may use security questions in order to verify the caller's identity or authorization.

2.4 If the SOC receives a theft notification the SOC will try to communicate with you using the contact information you have provided to Porsche Sales & Marketplace. The SOC may use security questions in order to verify your identity. After the theft of your vehicle has been confirmed by you, the SOC shall activate the theft mode.

2.5 Upon a theft of the vehicle, you remain responsible for notifying the public safety authorities as soon as reasonably possible that the vehicle has been stolen. In case you obtain a reference number for the theft report from the public safety authorities you should provide the theft report reference number to the SOC without delay and the contact details (including address, phone number and the officer in charge of the theft investigation, if known) of the investigating public safety authorities. Thus, the SOC is generally able to contact the public safety authorities. By identification via the file number, the SOC may support the public safety authorities for seizing the vehicle. If requested, the SOC may forward the vehicle positioning data to the public safety authorities and triggers further functions and/or activities in the vehicle (e.g. prohibits engine restart), where applicable.

2.6 Porsche Sales & Marketplace cannot be held responsible for any acts or omissions of the public safety authorities.

2.7 To prevent any false theft notification to the SOC you are obliged to notify the SOC prior to any (i) transport of the vehicle (such as transport by ferry, trailer, train), (ii) maintenance at garage (such as inspection service, when the battery is disconnected), or (iii) in case of PVTS Plus if the vehicle is used without a valid Driver Card. You are obliged to notify the SOC (i) by calling the number indicated above, (ii) via the My Porsche portal or (iii) via the My Porsche App (your personal security code might be required). Further details – e.g. on the different modes the vehicle can be set to for transport, maintenance etc. – can be found in the user manual for the

respective vehicle or the manual for the My Porsche App or here <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

2.8 You are responsible for any false theft notification raised by you or any other person authorized by you and you have to bear the costs incurred by the SOC following a false alarm. Porsche Sales & Marketplace is entitled to charge you (in addition to the Package Fees) with these costs.

2.9 You shall report to Porsche Sales & Marketplace directly any change in name, address, telephone number, e-mail address or any other items submitted to Porsche Sales & Marketplace as set forth in No. 1.3 of the T&C. Porsche Sales & Marketplace shall not be liable for any adverse consequence due to failure to file such report.

**3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### **4. Limitation of liability and System Limitations**

4.1 For the avoidance of doubt, the provisions on limitation of liability according to No. 10 of the T&C shall apply.

4.2 With regard to the functionalities of the Package you remain responsible that the hardware within the vehicle used for the Package is maintained and are in good conditions.

4.3 The Package is provided by using a telematics unit installed in the vehicle that receives GPS satellite signals and communicates with the response centres using wireless communication systems and communication networks. Owing to the nature of the technologies used to provide the functionalities of the Package and comprised in the unit, the functionalities of

the Package (or part of the Package) may from time to time not be available in all areas of the Territory and/or be adversely affected by physical features, including, without limitation, removal or manipulation of the unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, in an underpass or in other places not covered by the GPS or wireless communication networks, atmospheric conditions and other causes of interference beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the unit and, therefore, the provision of the functionalities of the Package in accordance with the TU depend upon the operation of the GPS, wireless and landline communication networks with which the unit operates, and these networks are not operational in all parts of the Territory. As a result, not all functionalities of the Package are available everywhere and at all times and there can be no guarantee that all functionalities of the Package are operational.

4.4 The Package does not provide any vehicle or other insurance. Please be informed that you may be legally required to take insurance; further it is your own responsibility to take additional insurance protection where you deem it reasonable. Any fees paid for the Package are not related to the value of the vehicle or any property in the vehicle or the cost of any injury or damages suffered by you or anyone else.

#### **5. Right of withdrawal for consumers**

If the Customer is a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### **Instructions on withdrawal**

#### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:  
smartmobility@sk.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date \_\_\_\_\_

(\*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmienky používania pre službu Porsche Connect „Hovor s asistenčnou službou“ (ďalej len „**Podmienky používania**“)

Týmto Podmienkami používania je upravené používanie služby „Hovor s asistenčnou službou“ spoločnosti Porsche Connect. Tieto Podmienky používania platia zároveň s Podmienkami pre portál My Porsche, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, ako aj pre produkty Porsche (ďalej len „Podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok a týmito Podmienkami používania budú rozhodujúce tieto Podmienky používania.

#### „Hovor s asistenčnou službou“

Služba „Volanie pri poruche“ po jej aktivácii nadviaže hlasové a dátové spojenie s oddelením podpory Porsche priradeným k vozidlu a odošle mu polohu vášho vozidla a všetky relevantné informácie o vozidle. O týchto informáciách o vozidle sa môžete osobne porozprávať s pracovníkmi oddelenia podpory Porsche.

Služba je dostupná vo vybraných krajinách v závislosti od dostupnosti siete. Aktuálnu dostupnosť služby možno zistiť v aplikácii Obchod Porsche Connect (Porsche Connect Store) na webových stránkach <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. Pripojenie, ktoré je nevyhnutné pre poskytovanie tejto služby, sa umožňuje na základe integrovanej SIM karty. Pripojenie je neoddeliteľnou súčasťou služby a je zahrnuté v jej cene.

**Obdobie trvania:** 10 rokov

**Obdobie trvania pre novo zakúpené vozidlo:** Pri kúpe nového vozidla, pre ktoré možno zabezpečiť pripojenie, vrátane možnosti „Connect Plus“, sa môže služba rezervovať zadarmo na obdobie 10 rokov.

#### 1. Podrobný opis služby

1.1 Službu môžete spustiť buď prostredníctvom systému Porsche Communication Management vozidla s podporou služieb Connect (ďalej len PCM) alebo prostredníctvom aplikácie Porsche Connect. Spustenie tak môže vykonať každý hlavný a vedľajší používateľ, ako aj ktokoľvek, kto má prístup do interiéru vozidla. Po spustení služby sa automaticky nadviaže hlasové a dátové spojenie z vozidla s priradeným oddelením podpory Porsche. Údaje odoslané z vozidla do oddelenia podpory Porsche môžu obsahovať informácie, akými sú identifikačné číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a špeciálna výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, výška hladiny paliva v palivovej nádrži, tlak v pneumatikách, zostávajúci dojazd s dostupným palivom, stav vozidla a chybové hlásenia (ďalej údaje o vozidle). V prípade potreby budete oddelením podpory Porsche a/alebo prostredníctvom dialógového okna v aplikácii My Porsche a/alebo v informačno-zábavnom systéme vozidla požiadaný/požiadaná o váš súhlas so prístupným identifikačným číslom vozidla a/alebo ďalších údajov o vozidle.

1.2 Počas hlasového spojenia vám bude oddelenie podpory Porsche pre ďalšie posúdenie vašej poruchy klásť otázky. V závislosti od príslušnej poruchy vám môže oddelenie podpory Porsche ponúknuť rôzne možnosti pomoci:

1.2.1 Oddelenie podpory Porsche môže poskytnúť rady týkajúce sa ďalšieho postupu (napr. „Na najbližšej čerpacej stanici doplňte olej“); a/alebo

1.2.2 Oddelenie podpory Porsche môže presnejšie analyzovať prijaté údaje o vozidle a pokúsiť sa identifikovať problém. Zhromaždené poznatky možno poskytnúť príslušnému centru Porsche, ktoré sa potom na základe nich môže pripraviť na návštevu servisu alebo iniciovať ďalšie opatrenia. Ak je možné problém vyriešiť prostredníctvom opravy na diaľku, tak oddelenie podpory Porsche môže takúto opravu vykonať. Predpokladom pre takýto postup je splnenie rôznych podmienok závislých od problému, akými sú napríklad: vypnutý motor, stojace vozidlo, aktívny imobilizér, zatvorené okná, žiadne aktívne nabíjanie. V prípade potreby sa načítajú ďalšie údaje o vozidle potrebné na tento účel. Okrem toho je možné, že počas riešenia problému prostredníctvom opravy na diaľku nebude k dispozícii, resp. bude obmedzená funkcia volania pri poruche a/alebo funkcia núdzového volania. Oddelenie podpory Porsche vás bude pred začatím odstraňovania problému prostredníctvom opravy na diaľku informovať o všetkých takýchto podmienkach a/alebo obmedzeniach používania, ktoré potom musíte potvrdiť. Ide pritom len o pokus odstránenie problému, a preto môžu byť potrebné ďalšie kroky; a/alebo

1.2.3 Oddelenie podpory Porsche môže požiadať o externú podporu (napr. asistenčná služba pre prípady porúch alebo odtiahnutie nefunkčného

vozidla). Váš hovor nebude presmerovaný na iných poskytovateľov služieb. Ak je potrebné vaše vozidlo opraviť, tak oddelenie podpory Porsche môže na základe vášho predchádzajúceho súhlasu poskytnúť údaje o vozidle centru Porsche.

1.3 Akékoľvek služby poskytované oddelením podpory Porsche po volaní pri poruche si vyžadujú samostatnú zmluvu, na základe ktorej môžu vzniknúť dodatočné náklady. Ďalšie informácie o oddelení podpory Porsche a najmä o servisných komponentoch, ktoré pokrýva, môžete získať vo vašom centre Porsche alebo odoslaním požiadavky vášmu poskytovateľovi podpory „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“. Oddelenie podpory Porsche môže určiť stav vášho vozidla týkajúci sa oddelenia podpory Porsche.

1.4 Ak máte prístup alebo používate produkty alebo služby od iných poskytovateľov, tak platia zmluvné podmienky týchto produktov alebo služieb. PSM nezodpovedá za prístup k týmto produktom alebo službám a ani za ich používanie.

1.5 Upozorňujeme, že v dôsledku spustenia služby prostredníctvom aplikácie My Porsche na vašom mobilnom zariadení môžu v závislosti od podmienok zmluvy o poskytovaní mobilných služieb, ktorú ste uzatvorili s telekomunikačným operátorom ako treťou stranou, vzniknúť dodatočné náklady.

## **2. Obmedzenie používania a systémové obmedzenia**

2.1 Poskytovanie služby prebieha prostredníctvom telematickej jednotky zabudovanej vo vozidle, ktorá prijíma signály zo satelitov GPS a prostredníctvom bezdrôtových komunikačných systémov a komunikačných sietí komunikuje s



oddelením podpory Porsche. Vzhľadom na povahu technológií používaných pre funkcie služby a obsiahnutých v telematickej jednotke nemusia byť funkcie služby (alebo časti služby) z času na čas dostupné vo všetkých častiach zmluvnej oblasti týchto PP a/alebo môžu byť negatívne ovplyvnené (napr. výpadok GPS alebo komunikačných sietí) fyzickými danosťami, vrátane, ale nie výlučne, odstránenia alebo manipulácie s telematickou jednotkou alebo jej anténou, elektromagnetizmu, nachádzania sa vozidla v garáži, podchode alebo na inom mieste s absenciou GPS alebo bezdrôtových komunikačných sietí, atmosférických podmienok a z dôvodu iných príčin rušenia, ktoré nespádajú pod náš vplyv. Prevádzka telematickej jednotky a tým aj poskytovanie funkcií služby v súlade s týmito PP závisí najmä od prevádzkyschopnosti sietí GPS a bezdrôtových a pevných komunikačných sietí, pomocou ktorých je telematická jednotka prevádzkovaná. Preto nie sú vždy a všade dostupné všetky funkcie služby a ani nemožno zaručiť, že všetky funkcie služby budú použiteľné kedykoľvek a kdekoľvek.

2.2 Služba nezahŕňa poistenie vozidla ani žiadne iné poistenie. Upozorňujeme, že podľa zákona sa na vás môže vzťahovať povinnosť uzatvoriť poistenie. Okrem toho je vašou zodpovednosťou zabezpečiť si ďalšiu poistnú ochranu, ak ju považujete za primeranú. Poplatky zaplatené za službu žiadnym spôsobom nesúvisia s hodnotou vozidla alebo akéhokoľvek majetku vo vozidle, resp. s nákladmi týkajúcimi sa zranení alebo vecných škôd, ktorú utrpíte vy alebo iné osoby.

2.3 V prípade, že odstránenie problému sa má vykonať pomocou opravy na diaľku v súlade s bodom 1.2 týchto PP, tak zákazník oddeleniu podpory Porsche vopred poskytne svoj súhlas.

**3. Aktualizácie:** Počas obdobia poskytovania balíka služieb, ktoré sa zhoduje s obdobím platnosti zmluvy o balíku služieb, pripravíme aktualizácie minimálne v rozsahu vyžadovanom zákonom, ak sa s vami nedohodneme inak v súlade s právnymi požiadavkami.

#### **4. Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy**

Ak ste spotrebiteľ v zmysle ust. § 52, ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka, máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Spotrebiteľom je v zmysle ust. § 52, ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní alebo plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej alebo profesijnej činnosti. Spotrebiteľ je o svojom práve na odstúpenie od zmluvy informovaný nasledujúcim oznámením:

#### **Pokyny o odstúpení od zmluvy**

##### **Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Lehota, počas ktorej máte možnosť odstúpiť od zmluvy, sa skončí po uplynutí 14 dní od uzavretia zmluvy. Ak si prajete svoje právo uplatniť, musíte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, telefónne číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete na tom použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné. Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačí, keď oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

##### **Účinky odstúpenia od zmluvy**

Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátíme vám všetky platby, ktoré sme od vás dostali,

vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vašej voľby spôsobu dodania, ak nejde o najlacnejší typ štandardného dodania, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste nás informovali o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy. Refundáciu vykonáme použitím rovnakého spôsobu platby, ktorý ste použili pri prvotnej transakcii, iba ak by ste výslovne súhlasili s iným spôsobom; v súvislosti s refundáciou vám v každom prípade nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Ak ste si vyžiadali začatie poskytovania služieb už počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradíte nám namiesto úplného plnenia pomernú sumu za čiastočné plnenie zmluvy, zodpovedajúcu službám, ktoré sa vám poskytli už predtým, ako ste nám oznámili, že odstupujete od zmluvy.

#### **Vzor odstúpenia od zmluvy**

(ak si prajete odstúpiť od zmluvy, vyplňte a vráťte nám nasledujúci vzorový formulár)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)
  - Týmto vás informujem/informujeme (\*) o tom, že odstupujem/odstupujeme (\*) od svojej/našej (\*) zmluvy o predaji nasledujúceho tovaru (\*)/poskytovania nasledujúcej služby (\*),
  - objednaného dňa (\*)/poskytnutej dňa (\*),
  - meno spotrebiteľa (spotrebiteľov),
  - adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov),
  - podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak sa odstúpenie vykonáva v tlačenej podobe),
  - dátum \_\_\_\_\_
- (\*) podľa potreby vymažte



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmienky používania  
pre službu Porsche Connect s názvom „Porsche Charging Service“  
(ďalej tiež iba **PP**)

Tieto Podmienky používania upravujú používanie služby Porsche Connect s názvom „Porsche Charging Service“. Tieto Podmienky používania platia doplnkovo ku Všeobecným obchodným podmienkam pre portál My Porsche, obchod Porsche Connect Store a služby Porsche Connect aj produkty Porsche (VOP). Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie VOP v rozpore s týmito Podmienkami používania, budú platiť Podmienky používania.

Tieto Podmienky používania sú vo všeobecnosti aplikované na jednotlivé uskutočnené nabíjania, ktoré sa uskutočnia v rámci služby Porsche Charging Service (t. j. Jednotlivé služby nabíjania - viď nižšie - sa budú riadiť týmito Podmienkami používania).

Na plné využívanie služby Porsche Charging Service je potrebná aplikácia pre smartfóny **aplikácia My Porsche** (ďalej iba **aplikácia**). Die **Applikácia** je dostupná pre mobilné koncové zariadenia s podporovaným operačným systémom a je možné si ju bezplatne stiahnuť v obchode aplikácií príslušného poskytovateľa mobilných zariadení alebo operačného systému. Ak chcete aplikáciu používať na mobilnom koncovom zariadení, musí byť vaše mobilné koncové zariadenie pripojené k Internetu. To si vyžaduje samostatnú zmluvu o zriadení mobilného tarifu s mobilným operátorom, ktorá môže mať za následok vznik ďalších nákladov, pri používaní v zahraničí navyše roamingových nákladov.

### Služba „Porsche Charging Service“

**Platnosť:** 1 mesiac (s automatickým predĺžovaním)

Doba platnosti zmluvy o poskytovaní služby „Porsche Charging Service“ (ďalej len zmluva) je jeden mesiac. Ak ste pre túto službu v obchode Porsche Connect nevybrali možnosť „Automatické predĺženie“, tak platnosť zmluvy vyprší po uplynutí tohto 1-mesačného obdobia.

Ak ste si však pre túto službu v obchode Porsche Connect vybrali možnosť „Automatické predĺženie“, tak platnosť zmluvy sa po počiatočnej jednemesačnej dobe platnosti automaticky predlži na dobu neurčitú, pokiaľ zmluvu nevyovie jedna zo strán s výpovednou lehotou 2 týždne do konca počiatočnej jednemesačnej doby platnosti. Ak bola zmluva automaticky predĺžená na dobu neurčitú, tak ktorákoľvek zmluvná strana ju môže kedykoľvek vypovedať s výpovednou lehotou 2 týždne.

Ak ide o zmluvu s automatickým predĺžovaním, tak ju môžete vypovedať prostredníctvom portálu My Porsche pomocou funkcie „Vypovedať“ .

### Posodobitve

V čase izvajanja paketa storitev, ki sovpada s trajanjem pogodbe o izvajanju paketa storitev, bomo pripravili posodobitve, najmanj v zakonsko predpisani količini, razen če je z vami dogovorjeno drugače v skladu z zahtevami zakona.

### Služby Porsche Charging Service:

## 1. Prístup k nabijacej sieťi a kompatibilita

1.1 Služba Porsche Charging Service poskytuje prístup k e-staniciam prevádzkovaným spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace a inými prevádzkovateľmi (ďalej len „**e-stanice**“) a umožňuje ich využívanie na bežné nabíjanie striedavým prúdom (ďalej iba „**nabíjanie AC**“) a na rýchlonabíjanie jednosmerným prúdom (ďalej iba „**nabíjanie DC**“). Za týmto účelom spolupracujeme s vybranými prevádzkovateľmi e-staníc a vybranými e-roamingovými partnermi v Európe, ktorí spoločne poskytujú verejné e-stanice (pozri tiež bod 2).

1.2 E-stanice sú štandardne vybavené zástrčkou alebo prípojkou typu 2 (na nabíjanie AC) a/alebo systémom kombinovaného nabíjania (CCS) (na nabíjanie DC) v súlade s európskou normou. Ojedinele sú e-stanice vybavené aj štandardom CHAdeMO (na nabíjanie DC).

Kompatibilita nabíjajúcich staníc:

- Nabíjacie stanice s prípojkou typu 2 sú v zásade kompatibilné s hybridnými vozidlami a elektromobily typu plug-in, ktoré sú vybavené nabíjacou zásuvkou typu 2 alebo nabíjacou zásuvkou CCS. Nabíjanie navyše vyžaduje použitie nabíjacieho kábla typu Mode-3.
- Nabíjacie stanice s prípojkou CSS sú v zásade kompatibilné s elektromobilmi, ktoré sú vybavené nabíjacou zásuvkou CCS. Nabíjanie nevyžaduje použitie žiadneho ďalšieho nabíjacieho kábla.
- Nabíjacie stanice, ktoré podporujú štandard CHAdeMO, sú v zásade kompatibilné s automobilmi, ktoré sú vybavené nabíjacou zásuvkou CHAdeMO. Nabíjanie nevyžaduje použitie žiadneho ďalšieho nabíjacieho kábla.

Informácie o nabíjacej zásuvke vášho vozidla nájdete v návode na obsluhu vášho vozidla, alebo si ich môžete vyžiadať od výrobcu vozidla. Ak vaše vozidlo nie je vybavené žiadnou z horeuvedených nabíjajúcich zásuviek/typov zástrčiek, nabíjanie nemusí byť umožnené (ani s použitím adaptéra). Ste zodpovední za spôsobilosť vášho vozidla na nabíjanie a povinní dodržiavať predpisy a pokyny na používanie nabíjajúcich staníc na mieste.

1.3 Na aktiváciu príslušnej e-stanice v mieste nabíjania je potrebné použiť overovací prostriedok, ktorý ste dostali ako súčasť objednaných služieb Porsche Charging Service (informácie o autentifikácii prostredníctvom aplikácie, karty Porsche Charging Card alebo funkcie vozidla Plug & Charge sa nachádzajú v nižšie uvedenej časti 3). Upozorňujeme, že nie všetky e-stanice umožňujú používať všetky autentifikačné prostriedky a môže byť dostupná iba autentifikácia prostredníctvom aplikácie alebo karty Porsche Charging Card. Funkcia vozidla Plug & Charge je navyše dostupná len na niektorých e-staniciach. E-stanice kompatibilné s funkciou Plug & Charge sú viditeľné v aplikácii a možno ich identifikovať pomocou funkcie filtra.

- 1.4 Používanie nabíjajúcich staníc je okrem iného podmienené neobsadením miest v nabíjajúcej stanici a funkčnosťou nabíjajúcej stanice (to sa týka napríklad evidentne poškodených nabíjajúcich staníc, ktoré je zakázané používať).
- 1.5 Služby nabíjania vám poskytuje spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH (ďalej len Porsche Sales & Marketplace).

## 2. Informácie o nabíjajúcich staniciach zahrnutých v nabíjajúcej sieti

- 2.1 Prehľad nabíjajúcich staníc vybraných prevádzkovateľov nabíjajúcich staníc a e-roamingových partnerov nájdete v aplikácii.
- 2.2 V závislosti od dostupnosti sú v aplikácii k dispozícii nasledujúce statické a dynamické údaje a informácie o nabíjajúcich staniciach: umiestnenie, možnosť AC a/alebo DC nabíjania, dostupné typy zástrčiek, údaj o tom, či sú nabíjacie miesta obsadené alebo voľné, informácie o cene AC a/alebo DC nabíjania, počet nabíjajúcich miest v nabíjajúcej stanici. Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace nepreberá žiadnu zodpovednosť za presnosť a aktuálnosť údajov a informácií prenášaných prostredníctvom týchto partnerov.

## 3. Overenie a nabíjanie v nabíjajúcej stanici

- 3.1 **Začatie nabíjania:** Pre spustenie procesu nabíjania na e-stanici je potrebné predchádzajúce overenie, ktoré možno vykonať prostredníctvom aplikácie, karty Porsche Charging Card alebo funkcie Plug & Charge. Spustenie procesu nabíjania je spravidla spoplatnené (informácie o cenách a vyúčtovaní sú uvedené v časti 4).

Pomocou interchange QR kódu na príslušnej nabíjajúcej stanici, ktorý možno nasnímať pomocou **aplikácie** a fotoaparátu mobilného koncového zariadenia, možno aktivovať nabíjajúcu stanicu a spustiť nabíjanie. Ak QR kód nemožno nasnímať, nabíjanie je možné spustiť aj ručným zadáním identifikačného čísla nabíjajúcej stanice do aplikácie. Nabíjajúcu stanicu možno tiež aktivovať na diaľku, t. j. výberom nabíjajúcej stanice v aplikácii. Niektoré nabíjacie stanice majú svoje špecifiká pri spúšťaní. Z tohto dôvodu vždy dodržiavajte pokyny na nabíjajúcej stanici. V aplikácii môžete sledovať dobu aktuálneho nabíjania, ktorá sa môže líšiť od skutočnej doby nabíjania v závislosti od technických podmienok.

Po objednaní služby Porsche Charging Service bude karta Porsche Charging Card zaslaná poštou na adresu, ktorú zákazník uviedol na zákaznickom portáli. Karta Porsche Charging Card je vybavená čipom RFID, pomocou ktorého možno aktivovať e-stanicu.

Certifikáty potrebné na používanie funkcie Plug and Charge sa vygenerujú automaticky po objednaní služby. Ich odoslanie do vozidla prebehne pri prvom použití kompatibilnej e-stanice

- 3.2 **Ukončenie nabíjania:** Nabíjanie možno ručne ukončiť odistením vozidla a odpojením nabíjacieho kábla. U niektorých nabíjajúcich staníc možno nabíjanie ručne ukončiť aj pomocou aplikácie alebo opätovným priložením Porsche Charging Card. Akonáhle je batéria vozidla naplnená, nabíjanie sa automaticky ukončí. Niektoré nabíjacie stanice majú svoje špecifiká pri ukončovaní. Z tohto dôvodu vždy dodržiavajte pokyny na nabíjajúcej stanici. Po úspešnom dokončení procesu nabíjania sa informácia o poslednom procese nabíjania (miesto nabíjania, dátum, čas a cena) zobrazí v histórii nabíjania v aplikácii a na portáli My Porsche (z dôvodu technických podmienok nemusí história nabíjania v aplikácii a na portáli My Porsche vždy odrážať aktuálny stav).

## 4. Ceny a fakturácia

- 4.1 Náklady, ktoré vám v súvislosti s používaním tejto služby vzniknú, sa v závislosti od vami objednanej tarify skladajú z (i) ročného alebo mesačného základného poplatku a (ii) z poplatkov za používanie za každý proces nabíjania, ktorých zloženie je nasledovné:

Všetky tarify (okrem „Porsche Charging Service (pre Taycan J1 (2019-2024))“)

- nabité množstvo energie v kWh a
- minútový poplatok, ktorý sa účtuje navyše od určitého okamihu po začatí nabíjania.

Porsche Charging Service (pre Taycan J1 (2019-2024))

- nabité množstvo energie v kWh a
- doba pripojenia v minútach

Základom fakturácie podľa času (za minútu) je doba pripojenia (nabíjací kábel pripojený k nabíjajúcej stanici a k vozidlu). To znamená, že náklady vznikajú dovtedy, kým je vozidlo prepojené s nabíjajúcou stanicou.

- 4.2 Platný cenník a prehľad druhu účtovania nájdete prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://connect-store2.porsche.com>. Cenník služby Porsche Charging Service (pre Taycan J1 (2019-2024)) nájdete prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://connect-store2.porsche.com> (najmä rôznych cien a spôsobov vyúčtovania v rôznych krajinách a výkonných triedach) nájdete v prílohe týchto Podmienok používania. Okrem toho vám aplikácia pred začatím nabíjania ponúkne zobrazenie cien a spôsobov fakturácie.

- 4.3 Na konci mesiaca dostanete súhrnné vyúčtovanie nabíjania zrealizovaných v danom fakturačnom období, ktoré si môžete prezrieť v aplikácii alebo na portáli My Porsche a o ktorom budete informovaní zaslaním e-mailu na vašu uvedenú e-mailovú adresu. Upozorňujeme, že vzhľadom k technickým podmienkam môžeme jednotlivé nabíjania zaznamenať až s časovým oneskorením, a preto môže zostava vyúčtovania zahŕňať aj zatiaľ nevyfakturované nabíjania z doby, ktorá bude predchádzať aktuálnemu fakturačnému obdobiu, ktoré vám účtujeme. Aplikácia vám zobrazí aj náklady vzniknuté za aktuálne fakturačné obdobie (majte na pamäti, že tento náhľad nemusí byť vždy aktuálny s presnosťou na deň).

## Právo odstúpenia zo strany zákazníkov

Pokiaľ ste spotrebiteľom v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka, máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jeho uzavretia. Spotrebiteľom je v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľ je o svojom práve na odstúpenie od zmluvy informovaný nasledujúcim oznámením:

### Pokyny ohľadne odstúpenia od zmluvy

#### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo od tejto zmluvy do 14 dní odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Lehota, počas ktorej máte možnosť odstúpiť od zmluvy, sa skončí po uplynutí 14 dní od uzavretia zmluvy. Pokiaľ si prajete svoje právo uplatniť, musíte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, telefónne číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete na to použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné. Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačí, keď oznámenie o uplatnení svojho práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

#### Účinky odstúpenia od zmluvy

Pokiaľ od tejto zmluvy odstúpite, vrátíme vám všetky platby, ktoré sme od vás dostali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vašej voľby spôsobu dodania, ak nejde o najlacnejší typ štandardného dodania, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy ste nás informovali o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy. Refundáciu vykonáme s použitím rovnakého spôsobu platby, ktorý ste použili pri prvotnej transakcii, ibaže by ste výslovne súhlasili s iným spôsobom; v súvislosti s refundáciou vám v žiadnom prípade nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Ak ste si vyžiadali začiatok poskytovania služieb už počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradíte nám pomernú sumu za čiastočné plnenie zmluvy, zodpovedajúcu službám, ktoré vám už boli poskytnuté skôr, ako ste nám oznámili, že odstupujete od zmluvy.

#### Vzor odstúpenia od zmluvy

(ak si prajete odstúpiť od zmluvy, vyplňte a vráťte nám nasledujúci vzorový formulár)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
- Týmto vás informujem/informujeme (\*) o tom, že odstupujem/odstupujeme (\*) od svojej/našej (\*) zmluvy o predaji nasledujúceho tovaru (\*)/poskytovania nasledujúcej služby (\*),
- objednaného dňa (\*)/poskytnutej dňa (\*),
- meno spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak je odstúpenie vykonané v tlačenej podobe),
- dátum

(\*) podľa potreby vymažte



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Podmienky používania služieb Porsche Connect (ďalej len „**Podmienky používania služieb Porsche Connect**“)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (predtým Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko, (ďalej len „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ alebo „**My**“) prevádzkuje na webovej stránke [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) Portál My Porsche a (2) rôzne funkcie Internetového predajného miesta (ďalej len „**Internetové predajné miesto**“) s cieľom (i) predaja vozidiel Porsche, dielov, vybavenia a iných produktov súvisiacich s vozidlom alebo produktov, ktoré nie sú závislé od vozidiel a (ii) poskytovania služieb, ktoré súvisia s vozidlom alebo ktoré sú na vozidle nezávislé. PSM prevádzkuje na Internetovom predajnom mieste aj obchod Porsche Connect. Použitie Internetového predajného miesta, vrátane Obchodu Porsche Connect, sa riadi Podmienkami používania Portálu My Porsche a Funkciou Internetového predajného miesta Porsche (vrátane obchodu Porsche Connect), ako aj predaja Služieb Porsche Connect a Produktov Porsche Sales & Marketplace (ďalej len „**Podmienky**“). Aktuálnu verziu Podmienok si môžete kedykoľvek prečítať, stiahnuť a vytlačiť na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/termsandconditions>.

V obchode Porsche Connect si môže používateľ zároveň rezervovať aj služby „Porsche Connect“ (ďalej len „**Balík Služieb**“). Tieto Podmienky používania služieb Porsche Connect upravujú používanie služieb Porsche Connect a vzťahujú sa na objednávku, používanie a/alebo obnovenie služieb Porsche Connect. Tieto Podmienky používania služieb Porsche Connect sa uplatňujú dodatočne k Podmienkam. Pokiaľ je

niektoré ustanovenie Podmienok v rozpore s týmito Podmienkami používania služieb Porsche Connect, prednosť majú Podmienky používania služieb Porsche Connect.

Všetky pojmy definované v Podmienkach majú v týchto Podmienkach používania služieb Porsche Connect rovnaký význam. Platí to najmä pre nasledujúce pojmy:

- Zákazník: definovaný podľa článku 1.3 Podmienok;
- Obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect: definované podľa odseku 3.1.1 Podmienok;
- Zákazník PSM : definovaný podľa odseku 3.1.2 Podmienok.

### Služby „Porsche Connect“

Porsche Connect je k dispozícii výlučne pre tieto modely vozidiel:

- Taycan
- 911 (od modelového roku 2022)
- Cayenne (od modelového roku 2022)
- Panamera (od modelového roku 2022)

### Poznámka k modelu Taycan:

**Ponúkané služby závisia od modelového roku a aktualizácie softvéru. Pre vozidlá modelového roku 2020 (modelový rok zistíte podľa desiatej číslice identifikačného čísla vozidla (VIN) s písmenom L) nie sú k dispozícii služby „Otváranie a zatváranie“ a „Trúbenie a blikanie“. V prípade vozidiel modelového roku 2020 je potrebné vykonať aktualizáciu softvéru v servise, aby bolo možné používať najmä službu Apple Podcasts® (funkcia služby Streamovanie**

médií). **Ďalšie informácie vám poskytne váš predajca. V prípade vozidiel modelového roku 2022 je využívanie služieb, predovšetkým služby Spotify (funkcia služby streamovania médií), podmienené aktualizáciou softvéru v servisnej prevádzke. Pre získanie ďalších informácií sa obráťte na vášho predajcu.**

Služby Porsche Connect obsahujú – v závislosti od geografickej dostupnosti – služby opísané v nasledujúcom texte. O aktuálnej geografickej dostupnosti sa môžete informovať v obchode Porsche Connect na adrese: <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

**Trvanie:** od 1 mesiaca

**Zahrnuté bezplatné obdobie:** Pri nákupe nového vozidla s možnosťou pripojenia k aplikácii Connect si môžete služby Porsche Connect rezervovať bezplatne po dobu 36 mesiacov.

**Ďalšie požiadavky na používanie všetkých služieb zahrnutých v Balíku Služieb:** Systém riadenia komunikácie (Porsche Communication Management) vozidla s možnosťou pripojenia k aplikácii Connect (ďalej len „PCM“) musí mať pripojenie. Ak je pripojenie poskytované prostredníctvom zabudovanej SIM karty alebo prostredníctvom PCM, je použitie takéhoto pripojenia pre účely Balíku Služieb zahrnuté v cene Balíku Služieb. Ak pripojenie nie je zabezpečené prostredníctvom zabudovanej SIM karty alebo prostredníctvom PCM (napr. pretože pripojenie prostredníctvom zabudovanej SIM alebo prostredníctvom karty PCM nie je dostupné vo danej krajine), je možné k pripojeniu využiť mobilný telefón na základe príslušného programu mobilných dát. Na to je potreba mať uzavretú osobitnú zmluvu s poskytovateľom mobilných služieb. Zo zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom mobilných služieb vám môžu vzniknúť dodatočné náklady vrátane nákladov na roaming, ak službu používate v zahraničí. Ak pripájate PCM pomocou svojho mobilného telefónu, prosím ubezpečte sa, že to váš program mobilných služieb umožňuje. Dostupnosť a rýchlosť služieb zahrnutých v

Balíku Služieb závisí od dostupnosti a rýchlosti dátového pripojenia poskytovaného poskytovateľom mobilných služieb.

**Funkcie dostupné pre modely s Porsche Connect:**

## 1. Vyhľadávač

**Popis:** So službou „Vyhľadávač“ môžete vyhľadávať vybrané miesta (napr. nabíjacie stanice, benzínové pumpy, reštaurácie, hotely a parkovacie miesta) prostredníctvom systémovo definovaného online vyhľadávača v preddefinovanej databáze. Výsledky vyhľadávania môžu poskytovať ďalšie informácie, ako sú telefónne čísla, otváracie hodiny, ceny pohonných hmôt, poplatky za parkovanie alebo hodnotenia ostatných používateľov. Body záujmu je možné vyhľadávať, ukladať, spravovať a posielat ďalej do PCM v aplikácii My Porsche a v aplikácii My Porsche.

## 2. Hlasové ovládanie

2.1 **Popis:** Pomocou služby „Hlasové ovládanie“ je možné hlasovým zadaním ovládať rôzne funkcie PCM a ďalšie služby. Prostredníctvom online rozpoznávania hlasu sú možné ďalšie funkcie, akými sú napríklad vyhľadávanie médií, body záujmu alebo počasie.

2.2 **Obmedzenie používania:** Služba "Hlasové ovládanie" je obmedzená na podporované jazyky. Chýbajúce online pripojenie môže obmedziť počet nájdených výsledkov. **Rozpoznávanie reči** v dôsledku vonkajších vplyvov, akými sú napríklad hluk v pozadí, nemusí vždy poskytnúť požadované výsledky.

## 3. Navigácia Plus

**Popis:** Služba „Navigácia Plus“ rozširuje výpočet trás systému PCM vo vozidle o online služby.

Navigačný systém PCM využíva aktuálne údaje GPS a údaje o premávke na čo najlepšiu optimalizáciu trasy do zadaného cieľa. Ulice sú v zobrazení mapy farebne



označené v závislosti od dopravnej situácie. Mapy navigačného systému PCM sa aktualizujú online.

Navigačný systém PCM dokáže zobrazíť mapu v satelitnom pohľade. Uložením načítaných mapových údajov aktuálneho okolia vozidla do vyrovnávacej pamäte zostáva satelitný pohľad zachovaný aj pri dočasnom prerušení spojenia.

#### 4. Plánovač nabíjania (K dispozícii iba v: Belgicku, Českej republike, Dánsku, Fínsku, Francúzsku, Gibraltári, Holandsku, Írsku, Nemecku, Lotyšsku, Čiernej Hore, Holandsku, Nórsku, Poľsku, Rumunsku, Srbsku, Slovensku, Spojenom kráľovstve, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku, USA, na Novom Zélande, v Austrálii, Austrálii, Japonsku, Malajzii, Mexiku, Portoriku, Singapore, Južnej Afrike a Taiwane)

4.1 **Popis:** Služba „Plánovač nabíjania“ zlepšuje trasu cesty navigačného systému PCM na základe zvoleného cieľa, zostávajúceho dojazdu, jazdného profilu, dostupných dopravných informácií v reálnom čase, ako aj dostupných nabíjajúcich staníc a ich nabíjacej kapacity, aby ste dosiahli čo najkratšiu možnú dobu jazdy (čas jazdy a zastávky na nabíjanie). Požadované zastávky na nabíjanie sú automaticky zahrnuté do trasy cesty.

**Obmedzenia pri používaní:** Táto služba nezíska vždy presné informácie, a preto môže byť dostupnosť nabíjajúcich staníc nepresná.

#### 5. Rádio Plus

5.1 **Popis:** So službou „Rádio Plus“ máte prístup k online kanálom rozhlasových staníc. Ak je služba "Rádio Plus" aktivovaná a príjem rádiových zdrojov FM alebo Digital Audio Broadcasting (DAB) je práve prerušený, tak PCM automaticky prepne na príslušný online kanál stanice (ak je k dispozícii). Služba navyše prostredníctvom PCM zobrazuje dostupné metadáta o skladbách a staniaciach, ktoré prehrávate.

5.2 **Obmedzenie používania:** Funkcie online a hybridného rádia sú dostupné len vo vybraných krajinách. Dátové spojenie pre túto službu si vyžaduje (a) dátový balík (vo vybraných krajinách dostupný samostatne u kooperačného partnera) alebo (b) spojenie cez mobilný telefón pripojený k PCM (tethering) s príslušným mobilným dátovým programom.

#### 6. Správy

6.1 **Popis:** Táto služba umožňuje vyvolať novinky prostredníctvom prihlásenia sa k odberu kanálov RSS priamo v PCM. Články si môžete nechať prečítať prostredníctvom Hlasového ovládania. Prostredníctvom vyhľadávača kľúčových slov môžete v odoberaných kanáloch prehľadávať informácie o preferovaných témach alebo kľúčových slovách.

6.2 **Požiadavky:** Ak chce zákazník používať službu v prispôsobenej podobe, môže sa prihlásiť ku kanálom pod svojím Porsche ID. V tomto prípade sú tieto kanály dostupné výhradne vo vozidle.

#### 7. Počasie

7.1 **Popis:** Služba „Počasie“ zobrazuje aktuálnu poveternostnú situáciu a predpoveď na nasledujúce hodiny a dni pre aktuálnu polohu, aktivovaný cieľ a všetky uložené obľúbené miesta. Predpoveď obsahuje napríklad teplotu, počet hodín slnečného svitu, pravdepodobnosť dažďa, rýchlosť vetra a kvalitu ovzdušia. Čítanie nahlas pomocou Hlasového ovládania je takisto možné.

7.2 **Obmedzenie používania:** Kvalita ovzdušia sa zobrazuje iba v Číne.

8. **Porsche2X (k dispozícii iba v: Andorre, Rakúsku, Belgicku, Českej republike, Dánsku, Fínsku, Francúzsku, Nemecku, Gibraltári, Maďarsku, Taliansku, Luxembursku, Holandsku, Nórsku, Poľsku, Portugalsku, Slovensku, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku a Spojenom kráľovstve)**



**Popis:** Služba „Porsche2X“ vo forme infografiky v PCM zobrazuje dostupné informácie o miestnych nebezpečenstvách, ako napríklad riziko aquaplaningu.

## 9. Sledovanie vozidla

**Služby:** Máte možnosť skontrolovať si stav svojho vozidla na diaľku pomocou inteligentného telefónu. Služba zahŕňa zobrazenie stavu vonkajšieho plášťa (napr. stav dverí), zobrazenie servisných intervalov alebo najjazdených kilometrov.

## 10. Ovládanie cesty

**10.1 Služby:** Máte možnosť skontrolovať si na diaľku údaje o ceste svojho vozidla. Patrí sem: čas jazdy, trasa, priemerná rýchlosť a priemerná spotreba pre všetky typy ciest (krátke, opakujúce sa, dlhé).

**10.2 Obmedzenie používania:** Dostupné informácie sa aktualizujú až po zmene stavu zapalovania.

## 11. Húkačka a smerové svetlá (v prípade modelu Taycan je funkcia dostupná až od modelového roku 2021)

**11.1 Služby:** Máte možnosť nechať diaľkovo na krátky čas zablikať smerovky alebo spustiť klaksón vášho vozidla. Po dokončení procesu dostanete potvrdzovaciu správu alebo push notifikáciu.

**11.2 Obmedzenie používania:** Táto služba je dostupná iba vtedy, keď vozidlo stojí a motor a výstražné svetlá sú vypnuté. Môžu platiť aj ďalšie obmedzenia v závislosti od konkrétnych predpisov danej krajiny.

## 12. Zamknutie a odomknutie (v prípade modelu Taycan je funkcia dostupná až od modelového roku 2021)

**12.1 Služby:** Máte možnosť diaľkovo zamykať a odomykať dvere a kufor vášho vozidla. Po dokončení procesu dostanete potvrdzovaciu správu alebo push notifikáciu.

**12.2 Obmedzenie používania:** Táto služba je dostupná iba vtedy, keď vozidlo stojí, dvere vodiča sú zatvorené, zapalovanie je vypnuté a kľúč nie je v zapalovaní. Môžu platiť aj ďalšie obmedzenia v závislosti od konkrétnych ustanovení pre danú krajinu.

**12.3 Poznámka:** Používanie funkcie odomykania bez toho, aby ste boli vo vozidle, zvyšuje nebezpečenstvo odcudzenia vozidla alebo krádeže predmetov, ktoré sa vo vozidle nachádzajú. Aby sa predišlo neoprávnenému použitiu tejto funkcie, je potreba pri odomkani zadať štvormiestny bezpečnostný kód, ktorý si zvolíte počas prvej registrácie a nastavovaní služieb Porsche Connect. Neskôr ho môžete zmeniť na portáli My Porsche.

## 13. Vyhľadávač áut

**13.1 Služby:** Môžete si nechať diaľkovo zobraziť polohu a pozíciu vášho vozidla. Na mape je zobrazená aj aktuálna poloha mobilného koncového zariadenia používaného pre túto funkciu. Ak nie je dostupná žiadna existujúca pozícia vozidla (napr. pretože je zaparkované v podzemnej garáži), použije sa posledná pozícia zachytená na GPS. Odovzdávanie akýchkoľvek údajov môžete prerušiť aktiváciou režimu súkromia.

**13.2 Obmedzenie používania:** Táto služba je dostupná výlučne len vtedy, keď prenos dát funguje bezporuchovo. Okrem toho je služba plne dostupná počas jazdy a aj keď vozidlo stojí.

## 14. E-ovládanie (iba elektromobily a vozidlá s hybridným pohonom)

**14.1 Služby:** táto funkcia vám umožňuje na diaľku zistiť stav vozidla a spustiť alebo ukončiť nabíjanie batérie. Informácie, ktoré si môžete pozrieť: stav pripojenia, zostávajúci čas nabíjania a aktuálny dojazd na elektrinu. Dojazd na elektrinu sa zobrazuje na mape ako kruh. Funkcia ďalej umožňuje optimalizovať nabíjanie vysokonapäťovej batérie vozidla pre stanovený čas odjazdu. Umožňuje vám

nastaviť si čas odjazdu a zobrazenie správy s potvrdením alebo push oznámenia v prípade udalostí, ako je napr. prerušenie nabíjania, ako aj po uplynutí času nastaveného na aktívnom e-časovači.

- 14.2 **Obmedzenia:** dojazd, ktorý sa na mape zobrazuje ako kruh, je iba odhadovaný. Hodnoty uvedené na mape nezodpovedajú skutočným vzdialenostiam na trasách. Preto sa môže stať, že niektoré miesta budú ďalej než dojazd na elektrinu i napriek tomu, že sa na mape zobrazujú v dojazdovom kruhu. Táto služba je dostupná iba pre elektromobily a vozidlá s hybridným pohonom.

## 15. Klimatizácia (iba elektromobily a vozidlá s hybridným pohonom)

15.1 **Služby:** táto funkcia vám umožňuje na diaľku zistiť stav klimatizácie alebo ohrevu a zapnúť alebo vypnúť ho. O úspešnom zapnutí alebo vypnutí klimatizácie alebo ohrevu vás aplikácia informuje prostredníctvom správy s potvrdením alebo push oznámenia. Funkcia ďalej umožňuje na diaľku použiť časovač klimatizácie na nastavenie ohrevu alebo klimatizácie. O úspešnom nastavení, ako aj o uplynutí času nastaveného na časovači klimatizácie, vás aplikácia informuje prostredníctvom správy s potvrdením alebo push oznámenia.

15.2 **Obmedzenia:** táto služba je dostupná iba pre elektromobily a vozidlá s hybridným pohonom.

## 16. Predohrev

16.1 **Služby:** táto funkcia vám umožňuje na diaľku zistiť stav predohrevu, zapnúť predohrev a použiť časovač. Po uplynutí času nastaveného na aktívnom časovači predohrevu vás aplikácia informuje prostredníctvom správy s potvrdením alebo push oznámenia. Táto služba je dostupná od druhej polovice roka 2018.

16.2 **Obmedzenia:** služba je dostupná iba pre vozidlá so spaľovacím motorom, ktoré sú

vybavené funkciou predohrevu. Službu možno využívať, iba keď vozidlo stojí (motor však môže byť naštartovaný). Viac informácií o používaní funkcie predohrevu nájdete v návode na obsluhu vozidla. Na službu sa môžu vzťahovať ďalšie obmedzenia, ktoré vyvstávajú z prepisov krajiny používania.

## 17. Výstraha auta

17.1 **Služby:** Dostanete správu alebo push notifikáciu, ak dôjde k spusteniu výstrahy zabezpečujúceho vozidlo proti odcudzeniu. Správa obsahuje informácie o spustení výstrahy a časový údaj. Na rozdiel od Balíčka zabezpečenia vozidla (Car Security Package), nebudú o spustení výstrahy informované tretie osoby.

17.2 **Obmedzenie používania:** Služba môže odoslať správu alebo push notifikáciu iba za predpokladu, že sa vozidlo môže pripojiť k systémom Porsche. Ak dôjde k spusteniu výstrahy proti odcudzeniu vozidla, ale kontrolná jednotka nebude pripojená k internetu (napr. pretože je zaparkované v podzemnej garáži), bude správa alebo push notifikácia odoslaná hneď, len čo bude možné spojenie naviazať.

**Poznámka:** Ak má vozidlo nastavený režim súkromia, nebudú sa v prípade výstrah odosielat žiadne oznámenia.

## 18. Upozornenie na miesto

18.1 **Služby:** Máte možnosť diaľkovo vymedziť kruhovú geografickú oblasť. Dostanete oznámenie v prípade, keď vozidlo túto oblasť opustí alebo do nej vojde. Máte možnosť si nastaviť až štyri oblasti súčasne. V prípade akejkoľvek udalosti (opustenie oblasti alebo vjazd do nej), dostanete push notifikáciu vrátane mapy s označením miesta, kde k udalosti došlo.

18.2 **Obmedzenie používania:** Táto služba odošle správu iba vtedy, keď je zapnuté zapalovanie a je zaznamenaný pohyb volantu.

mobilný telefón pripojený k PCM cez Bluetooth.

## 19. Upozornenie na rýchlosť

**19.1 Služby:** Máte možnosť diaľkovo nastaviť hodnotu rýchlosti. Dostanete oznámenie, ak rýchlosť prekročí nastavenú hodnotu. Môžete nastaviť zároveň až štyri hodnoty rýchlosti. V prípade akejkoľvek udalosti (vozidlo prekročí nastavenú rýchlosť) dostanete správu alebo push notifikáciu vrátane mapy s označením miesta, kde k udalosti došlo.

**19.2 Obmedzenie používania:** Táto služba odošle správu iba vtedy, keď je zapnuté zapalovanie a je zaznamenaný pohyb volantu.

## 20. Výstraha peňaženky

**20.1 Služby:** Máte možnosť diaľkovo aktivovať alebo deaktivovať Výstrahu peňaženky (kombinácia Upozornenia na miesto a Upozornenia na rýchlosť) s prednastavenými hodnotami geografickej oblasti a rýchlosti. Dostanete správu v prípade, že vozidlo opustí vymedzenú oblasť alebo do nej vojde alebo že prekročí stanovenú rýchlosť.

**20.2 Obmedzenie používania:** Služba odošle push notifikáciu iba vtedy, keď je zapnuté zapalovanie a je zaznamenaný pohyb volantu. Táto služba je k dispozícii iba prostredníctvom aplikácie.

## 21. Kalendár

**21.1 Popis:** Služba „Kalendár“ umožňuje priame prepojenie kalendárov od iných poskytovateľov dostupných online s PCM. Kalendáre, ktoré sú na smartfóne schválené pre aplikáciu My Porsche, je navyše možné prostredníctvom tejto aplikácie spojiť s PCM. Služba ponúka denný prehľad. Termíny si môžete nechať prečítať pomocou funkcie "Hlasové ovládanie". Okrem toho dokáže táto služba rozpoznať adresy v záznamoch v kalendári a priamo ich prevziať ako cieľ navigácie. Možné je aj priame vytáčanie pre zapojenie sa do telefonických konferencií, pričom vytáčanie možno vykonať len cez váš

**21.2 Obmedzenie používania:** Priame vytáčanie pre zapojenie sa do telefonických konferencií (čiže vytáčanie bez zadania PIN kódu alebo iného identifikátora konferencie) je možné len v prípade podporovaných formátov pozvánok na termín a mobilného telefónu pripojeného k PCM cez Bluetooth.

**21.3 Požiadavky:** Predpokladom je stiahnutie aplikácie My Porsche na smartfón zákazníka PSM, ktorý má byť spojený s autom. Aby mala služba prístup ku kalendáru v smartfóne, musí byť explicitne pre aplikáciu My Porsche v nastaveniach operačného systému udelený prístup ku kalendáru.

## 22. Streamovanie médií

**22.1 Popis:** Služby „Streamovanie hudby“ (Apple Music®), „Podcasty“ (Apple Podcasts®) a „Spotify“ ponúkajú priamy a personalizovaný prístup k prepojenej knižnici médií zákazníka a k funkciám príslušnej tretej strany poskytujúcej streamovanie hudby a podcasty, ak vozidlo tieto služby podporuje F35:J35. Po úvodnom nastavení už zákazník spoločnosti PSM nepotrebuje smartfón a na využívanie služby mu vo všetkých podporovaných vozidlách stačí jeho Porsche ID. Okrem toho možno tieto služby v prípade prepojenia s používateľskými účtami u tretích strán využívať aj v režime Host'. Vybraní poskytovatelia ponúkajú aj exkluzívne funkcie, akými sú napríklad priame ukladanie skladieb hraných v rádiách do zákazníkovej knižnice médií alebo navigácia pomocou funkcie Hlasové ovládanie.

**22.2 Obmedzenie používania:** Tieto služby je možné používať len v krajinách, v ktorých danú službu ponúka taktiež poskytovateľ z tretej strany. Výnimkou sú krajiny Andorra a Bosna a Hercegovina, v ktorých nie je možné tieto služby využívať. V host'ovskom režime je možné

používať službu poskytovateľa z tretej strany výlučne lokálne v príslušnom vozidle, ale nie v akomkoľvek inom vozidle.

**22.3 Požiadavky:** Aby bolo možné používať obsah služby Streamovanie hudby, zákazník PSM musí mať účet, ako aj aktívne predplatné balíka služieb. Navyše sa vyžaduje aktívne predplatné od príslušného poskytovateľa z tretej strany. Dáta potrebné na používanie služby sú zahrnuté do balíka služieb. Ak chce zákazník PSM používať službu prispôbeným spôsobom, musí jednorazovo prepojiť svoj účet tretej strany s účtom Porsche.

### 23. Dobre vedieť – návod na obsluhu plus

**23.1 Popis:** Služba „Dobre vedieť – Návod na obsluhu Plus“ obsahuje zobrazovanie obsahu návodu na obsluhu vo forme doplňujúcich animácií a možno ju vyvolať aj prostredníctvom funkcie Hlasové ovládanie.

**23.2 Obmedzenia:** podmienkou používania služby je pripojenie vozidla na internet.

### 24. In-Car Video

**24.1 Popis:** Služba „In-Car Video“ vám za predpokladu, že ju vozidlo podporuje, poskytuje prístup k video obsahom od externých poskytovateľov Službu je navyše možné používať aj v režime host'a.

**24.2 Obmedzenia:** Počas jazdy je možné videá pozeráť iba na displeji spolujazdca (v závislosti od výbavy). Službu „In-Car Video“ možno využívať len v krajinách, v ktorých ju externí poskytovatelia ponúkajú. Pred používaním služby „In-Car Video“ je nutné cez externý WiFi hotspot nadviazať dátové spojenie (tethering). Niektorí externí poskytovatelia a streamingové služby môžu vyžadovať predplatné. Na používanie je potrebný účet v niektorom z agregátorov obsahu podporovaných spoločnosťou Porsche. V prípade niektorých obsahov môže byť navyše

potrebný aj prípadný ďalší spoplatnený účet u poskytovateľa streamingových služieb.

### Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

Ak je Zákazník spotrebiteľom podľa ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky (ďalej len „OZ“), má právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní v prípade ak bude uzatvorená zmluva. Podľa ust. § 52 ods. 4 OZ je spotrebiteľom každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Pojem „zmluva“ ďalej znamená zakúpenie Porsche Connect. Nižšie sú pokyny pre Zákazníka ohľadom jeho práva na odstúpenie.

#### Poučenie o právu na odstúpenie od zmluvy

##### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nás (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, tel. č.: 0800 005186, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

##### Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame). Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto

zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy (pomernú časť celkovej ceny).

### **Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com
- Týmto oznamujem/oznamujeme(\*), že odstupujem/odstupujeme(\*) od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby(\*) :
- Dátum objednania/dátum prijatia(\*)
- Meno a priezvisko spotrebiteľ/a/spotrebiteľov(\*)
- Adresa spotrebiteľ/a/spotrebiteľov(\*)
- Podpis spotrebiteľ/a/spotrebiteľov(\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
- Dátum

(\*) *Nehodiace sa prečiarknite*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmienky používania

nasledujúcich služieb Porsche Connect: Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Aktívne navádzanie v pruhu, Komfortný prístup a Porsche Dynamic Light System Plus (ďalej len „**Funkcia na požiadanie (FoD)**“ (ďalej **Podmienky používania funkcií na požiadanie**))

Porsche Sales & Marketplace GmbH (predtým Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko, (ďalej len „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ alebo „**My**“) prevádzkuje na internetovej stránke [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) rôzne funkcie online predajného miesta (ďalej len „**Internetové predajné miesto**“) s cieľom (i) predaja vozidiel Porsche, dielcov, vybavenia a iných produktov súvisiacich s vozidlom alebo produktov, ktoré nie sú závislé od vozidiel a (ii) poskytovania služieb, ktoré súvisia s vozidlom alebo ktoré sú od vozidla nezávislé. PSM okrem iného prevádzkuje na Internetovom predajnom mieste aj Obchod Porsche Connect. Používanie Internetového predajného miesta, vrátane Obchodu Porsche Connect, sa riadi Podmienkami použitia portálu My Porsche a funkciou Internetového Predajného miesta (vrátane Obchodu Porsche Connect), ako aj predaja Služieb Porsche Connect a Produktov Porsche Sales & Marketplace (ďalej len „**Podmienky**“). Aktuálnu verziu Podmienok si môžete kedykoľvek prečítať, stiahnuť a vytlačiť na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/termsandconditions>.

V Porsche Connect Store si môže používateľ objednať aj Funkcie na požiadanie (1.) „Porsche Intelligent Range Manager“, (2.) „Power Steering Plus“, (3.) „Porsche InnoDrive“, (4.) „Aktívne navádzanie v pruhu“, (5.) „Komfortný prístup“ a (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus“. Týmto Podmienkami používania Jednotlivých

služieb FoD sa riadi používanie týchto Jednotlivých služieb FoD a vzťahujú sa na objednávku, používanie a/alebo obnovenie príslušnej Jednotlivej služby FoD. Každá Jednotlivá služba FoD predstavuje nezávislú službu a môže sa objednať samostatne. Tieto Podmienky používania Jednotlivých služieb FoD sa uplatňujú dodatočne k Podmienkam. Pokiaľ je niektoré ustanovenie Podmienok v rozpore s týmito Podmienkami používania Jednotlivých služieb FoD, majú prednosť Podmienky používania Jednotlivých služieb FoD.

Všetky pojmy definované v Podmienkach majú v týchto Podmienkach používania Jednotlivých služieb FoD rovnaký význam. Platí to najmä pre nasledujúce pojmy:

- Zákazník: definovaný podľa článku 1.3 Podmienok;
- Obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect: definované podľa odseku 3.1.1 Podmienok;
- Zákazník PSM: definovaný podľa odseku 3.1.2 Podmienok.

Príslušné jednotlivé služby FoD sú k dispozícii iba pre modelovú radu vozidiel Taycan do modelového roka 2023 v určitých krajinách. Individuálna dostupnosť závisí predovšetkým od aktuálneho softvérového stavu vozidla a môže byť prezeraná v stave prihlásenia v Porsche Connect Store. Obchod Porsche Connect nájdete na nasledujúcom odkaze: <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

## 1. Inteligentný správca dojazdu Porsche

**1.1 Popis:** Jednotlivou službou FoD „Inteligentný správca dojazdu Porsche“ sa prispôsobuje maximálna rýchlosť vozidla, ako aj klimatizácia závislá od trasy zvolenej v navigačnom systéme vozidla tak, aby sa dosiahol najkratší čas cesty s maximálnym pohodlím. Systém vám v priebehu jazdy zároveň proaktívne poskytne pomocníkov, ak by sa pomocou iného nastavenia vozidla mohol váš čas cesty skrátiť.

**1.2 Požiadavky:** Aktívna zmluva na Jednotlivú službu FoD „Inteligentný správca dojazdu Porsche“, a to buď (i) časovo neobmedzene alebo (ii) s mesačnou dobou platnosti. Na plné využitie tejto služby (t. j. na získanie najnovších informácií o dopravnej situácii a dobíjaciach staniciach) treba zarezervovať a aktivovať funkciu „Porsche Connect“.

**1.3 Doba používania:** Jednotlivú službu FoD „Inteligentný správca dojazdu Porsche“ možno zarezervovať ako Jednotlivú službu FoD buď (i) časovo neobmedzene, a teda dostupnú Zákazníkovi PSM počas celého obdobia používania vozidla, alebo (ii) s mesačnou dobou platnosti, ktoré sa automaticky predlžuje každý mesiac s možnosťou vypovedania Hlavným používateľom s výpovednou lehotou dvoch týždňov ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca.

**1.4 Aktivácia:** Funkciu na požiadanie „Porsche Intelligent Range Manager“ je po objednaní v Porsche Connect Store nutné aktivovať vo vozidle: vozidlo sa musí prostredníctvom integrovanej karty eSIM pripojiť k mobilnej sieti a až do dokončenia procesu aktivácie musí byť vypnutý súkromný režim. Funkciu aktivujte podľa pokynov systému Porsche Communication Management (ďalej len „PCM“).

**1.5 Ceny/platobné podmienky:** Ceny a platobné podmienky sú opísané v Obchode Porsche Connect.

## 2. Power Steering Plus

**2.1 Popis:** Jednotlivou službou FoD „Power Steering Plus“ sa dynamicky prispôsobuje

riadenie vozidla vašej rýchlosti: Pri vysokých rýchlostiach riadenie reaguje priamo a s väčšou presnosťou. Pri nízkych rýchlostiach umožňuje zvlášť plynulé manévrovanie a parkovanie.

**2.2 Požiadavky:** Aktívna zmluva na Jednotlivú službu FoD „Power Steering Plus“, a to časovo neobmedzene.

**2.3 Doba používania:** Jednotlivú službu FoD „Power Steering Plus“ možno zarezervovať ako Jednotlivú službu FoD, a to časovo neobmedzene, a teda dostupnú Zákazníkovi PSM počas celého obdobia používania vozidla.

**2.4 Aktivácia:** Funkciu na požiadanie „Power Steering plus“ je po objednaní v Porsche Connect Store nutné aktivovať vo vozidle: vozidlo sa musí prostredníctvom integrovanej karty eSIM pripojiť k mobilnej sieti a až do dokončenia procesu aktivácie musí byť vypnutý súkromný režim. Pri aktivácii postupujte podľa pokynov systému PCM.

**2.5 Ceny/platobné podmienky:** Ceny a platobné podmienky sú opísané v Obchode Porsche Connect.

## 3. Porsche InnoDrive

**3.1 Popis:** Funkcia na požiadanie Porsche InnoDrive dopĺňa funkciu adaptívneho tempomatu (ACC). Využíva viaceré údaje, ako napríklad údaje z navigácie, radaru a video snímačov, vďaka ktorým ponúka lepšiu reguláciu jazdnej rýchlosti.

**3.2 Predpoklady:** Aktívna zmluva o používaní samostatnej funkcie na požiadanie „Porsche InnoDrive“, ktorú možno uzatvoriť (i) na dobu neurčitú alebo (ii) s mesačnou dobou platnosti. Príslušné vozidlo musí byť navyše vybavené adaptívnym tempomatom (ACC).

**3.3 Zmluvné obdobie:** Samostatnú funkciu na požiadanie „Porsche InnoDrive“ je možné (i) si objednať na dobu neurčitú, kedy ju bude mať zákazník spoločnosti PSM k dispozícii po celú dobu používania vozidla, alebo je možné (ii) si ju objednať s mesačnou dobou platnosti, ktorá sa každý mesiac automaticky obnovuje, kým ju hlavný používateľ s 2-týždňovou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho mesiaca nevypovie.

- 3.4 **Aktivácia:** Funkciu na požiadanie „Porsche InnoDrive“ je po objednaní v Porsche Connect Store nutné aktivovať vo vozidle: vozidlo sa musí prostredníctvom integrovanej karty eSIM pripojiť k mobilnej sieti a až do dokončenia procesu aktivácie musí byť vypnutý súkromný režim. Pri aktivácii postupujte podľa pokynov systému PCM. Aktivácia by sa mala úplne dokončiť pri ďalšom použití vozidla.
- 3.5 **Ceny/platobné podmienky:** Ceny a platobné podmienky sú opísané v Obchode Porsche Connect.

#### 4. Aktívne navádzanie v pruhu

- 4.1 **Popis:** Funkcia na požiadanie „Aktívne navádzanie v pruhu“ dopĺňa funkciu adaptívneho tempomatu (ACC). Funkcia navádzania v pruhu pomáha vozidlu držať sa v strede pruhu tým, že kontinuálne usmerňuje riadenie.
- 4.2 **Predpoklady:** Aktívna zmluva o používaní samostatnej funkcie na požiadanie „Aktívne navádzanie v pruhu“, ktorú možno uzatvoriť (i) na dobu neurčitú alebo (ii) s mesačnou dobou platnosti. Príslušné vozidlo musí byť navyše vybavené adaptívnym tempomatom (ACC).
- 4.3 **Zmluvné obdobie:** Samostatnú funkciu na požiadanie „Aktívne navádzanie v pruhu“ je možné (i) si objednať na dobu neurčitú, kedy ju bude mať zákazník spoločnosti PSM k dispozícii po celú dobu používania vozidla, alebo je možné (ii) si ju objednať s mesačnou dobou platnosti, ktorá sa každý mesiac automaticky obnovuje, kým ju hlavný používateľ s 2-týždňovou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho mesiaca nevyovie.
- 4.4 **Aktivácia:** Funkciu na požiadanie „Aktívne navádzanie v pruhu“ je po objednaní v Porsche Connect Store nutné aktivovať vo vozidle: vozidlo sa musí prostredníctvom integrovanej karty eSIM pripojiť k mobilnej sieti a až do dokončenia procesu aktivácie musí byť vypnutý súkromný režim. Pri aktivácii postupujte podľa pokynov systému PCM.

- 4.5 **Ceny/platobné podmienky:** Ceny a platobné podmienky sú opísané v Obchode Porsche Connect.

#### 5. Komfortný prístup

- 5.1 **Popis:** Samostatná funkcia na požiadanie „Komfortný prístup“ umožňuje odomykanie a uzamykanie vozidla bez aktívneho použitia kľúča vrátane bezdotykového otvárania a zatvárania veka zadného batožinového priestoru pohybom nohy a veka predného batožinového priestoru pohybom ruky.

- 5.2 **Predpoklady:** Aktívna zmluva o samostatnej funkcii na požiadanie „Komfortný prístup“, ktorú možno uzatvoriť (i) s časovo neobmedzenou dobou platnosti alebo (ii) s mesačnou dobou platnosti.

- 5.3 **Zmluvné obdobie:** Samostatnú funkciu na požiadanie „Komfortný prístup“ je možné (i) si objednať na dobu neurčitú, kedy ju bude mať zákazník spoločnosti PSM k dispozícii po celú dobu používania vozidla, alebo je možné (ii) si ju objednať s mesačnou dobou platnosti, ktorá sa každý mesiac automaticky obnovuje, kým ju hlavný používateľ s 2-týždňovou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho mesiaca nevyovie.

- 5.4 **Aktivácia:** Po objednaní samostatnej funkcie na požiadanie „Komfortný prístup“ v Porsche Connect Store je nutné ju aktivovať vo vozidle: na tento účel sa musí vozidlo prostredníctvom integrovanej eSIM karty pripojiť k mobilnej sieti a až do dokončenia procesu aktivácie musí byť vypnutý súkromný režim. Na dokončenie aktivácie postupujte podľa pokynov uvedených v PCM.

- 5.5 **Ceny/platobné podmienky:** Ceny a platobné podmienky sú popísané v Porsche Connect Store.

#### 6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Popis:** Funkcia na požiadanie „Porsche Dynamic Light System Plus“ prispôsobuje svetlomety rôznym svetelným podmienkam, ako napr. osvetleniu v meste, na vidieku či na diaľnici.



- 6.2 **Predpoklady:** Aktívna zmluva o používaní samostatnej funkcie na požiadanie „Porsche Dynamic Light System Plus“, ktorú možno uzatvoriť (i) na dobu neurčitú alebo (ii) s mesačnou dobou platnosti.
- 6.3 **Zmluvné obdobie:** Samostatnú funkciu na požiadanie „Porsche Dynamic Light System Plus“ je možné (i) si objednať na dobu neurčitú, kedy ju bude mať zákazník spoločnosti PSM k dispozícii po celú dobu používania vozidla, alebo je možné (ii) si ju objednať s mesačnou dobou platnosti, ktorá sa každý mesiac automaticky obnovuje, kým ju hlavný používateľ s 2-týždňovou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho mesiaca nevytvorí.
- 6.4 **Aktivácia:** Funkciu na požiadanie „Porsche Dynamic Light System Plus“ je po objednaní v Porsche Connect Store nutné aktivovať vo vozidle: vozidlo sa musí prostredníctvom integrovanej karty eSIM pripojiť k mobilnej sieti a až do dokončenia procesu aktivácie musí byť vypnutý súkromný režim. Pri aktivácii postupujte podľa pokynov systému PCM.
- 6.5 **Ceny/platobné podmienky:** Informácie o cenách a platobných podmienkach sú dostupné v Porsche Connect Store.

## 7. Aktualizácie

Počas obdobia dostupnosti balíka služieb, ktoré sa zhoduje s obdobím platnosti zmluvy o balíku služieb, vám budeme poskytovať aktualizácie minimálne v rozsahu vyžadovanom zákonom, ak sa s vami nedohodneme inak v súlade so zákonnými požiadavkami.

## 8. Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

Ak je Zákazník spotrebiteľom podľa ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky (ďalej len „OZ“), má právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní v prípade ak bude uzatvorená zmluva. Podľa ust. § 52 ods. 4 OZ je spotrebiteľom každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Pojem

„zmluva“ ďalej znamená zarezervovanie niektorej z vyššie uvedených Jednotlivých služieb FoD. Nižšie sú pokyny pre Zákazníka ohľadom jeho práva na odstúpenie.

### Poučenie o právu na odstúpenie od zmluvy

#### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nás (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, tel. č.: 0800 005186, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame). Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie

odstúpiť od tejto zmluvy (pomernú časť celkovej ceny).

### **Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com
- Týmto oznamujem/oznamujeme(\*), že odstupujem/odstupujeme(\*) od zmluvy na tento tovar (vrátane Jednotlivej služby FoD) / od zmluvy o poskytnutí tejto služby(\*) :
- Dátum objednania/dátum prijatia(\*)
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov(\*)
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov(\*)
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov(\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
- Dátum

-----  
(\* ) *Nehodiace sa prečiarknite*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmienky používania služby Porsche Connect „Porsche Connect Care“ (ďalej len „**Podmienky používania Porsche Connect Care**“)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (predtým Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko, (ďalej len „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ alebo „**My**“) prevádzkuje na webových stránkach [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) rôzne funkcie internetového predajného miesta (ďalej len „**Internetové predajné miesto**“) s cieľom (i) predaja vozidiel Porsche, dielcov, vybavenia a iných produktov súvisiacich s vozidlom alebo produktov, ktoré nie sú závislé od vozidiel a (ii) poskytovania služieb, ktoré súvisia s vozidlom alebo ktoré sú na vozidle nezávislé. PSM prevádzkuje na Internetovom predajnom mieste aj Obchod Porsche Connect. Použitie Internetového predajného miesta, vrátane Obchodu Porsche Connect, sa riadi Podmienkami používania portálu My Porsche a Funkciou Internetového predajného miesta Porsche (vrátane Obchodu Porsche Connect), ako aj predaja Služieb Porsche Connect a Produktov Porsche Sales & Marketplace (ďalej len „**Podmienky**“). Aktuálnu verziu Podmienok si môžete kedykoľvek prečítať, stiahnuť a vytlačiť na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

V obchode Porsche Connect si môže používateľ rezervovať aj službu „Porsche Connect Care“. Tieto Podmienky používania Porsche Connect Care sa upravujú používanie služieb Porsche Connect Care a vzťahujú sa na objednávku, používanie a/alebo obnovenie služieb Porsche Connect Care. Tieto Podmienky používania Porsche Connect Care sa uplatňujú dodatočne k Podmienkam. Pokiaľ je niektoré ustanovenie Podmienok v rozpore s týmito Podmienkami používania Porsche Connect

Care, prednosť majú Podmienky používania Porsche Connect Care.

Všetky pojmy definované v Podmienkach majú v týchto Podmienkach používania Porsche Connect Care rovnaký význam. Platí to najmä pre nasledujúce pojmy:

- Zákazník: definovaný podľa odseku 1.3 Podmienok;
- Hlavný používateľ a Vedľajší používateľ: pojmy definované podľa odseku 3.2 Podmienok;
- Obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect: definované podľa odseku 3.1.1 Podmienok.

### "Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (ďalej len „**Balík služieb**“) je k dispozícii pre tieto modely vozidiel:

- Taycan
- Cayenne (od modelového roku 2022);
- 911 (od modelového roku 2022);
- Panamera (od modelového roku 2022).

Pri vozidlách Taycan modelového roku 2020 je však nutná bezplatná aktualizácia softvéru v autorizovanom servise Porsche, aby bolo možné Balík služieb „Porsche Connect Care“ rezervovať (napriek tejto aktualizácii softvéru nemusia byť jednotlivé služby Balíka služieb k dispozícii). Pri vozidlách Taycan modelového roku 2020 je na 10. mieste identifikačného čísla vozidla (VIN) uvedené písmeno L. Ďalšie informácie o aktualizácii softvéru získate vo svojom stredisku Porsche.

Balík služieb je k dispozícii iba v určitých krajinách a závisí od dostupnosti siete. O aktuálnej zemepisnej dostupnosti Balíka služieb sa môžete informovať v obchode Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. Príslušnú zemepisnú dostupnosť jednotlivých funkcií Balíka služieb nájdete aj v nasledujúcich ustanoveniach týchto Podmienok používania Porsche Connect Care.

**Doba platnosti:** od 1 mesiaca

**Bezplatné obdobie:** Pri kúpe nového vozidla s podporou služieb Connect Care je možné si služby Porsche Connect Care bezplatne objednať na 10 rokov.

**Pripojiteľnosť:** Pripojiteľnosť, ktorá je potrebná na poskytovanie Balíka služieb, je zabezpečená zabudovanou kartou SIM. Pripojiteľnosť je neoddeliteľnou súčasťou Balíka služieb a nespôsobuje sa zvlášť.

Porsche Connect Care obsahuje rôzne funkcie (ďalej len „**Služby**“), ktoré sú uvedené nižšie:

## 1. Volanie pri poruche

Služba „Volanie pri poruche“ po jej aktivácii nadviaže hlasové a dátové spojenie s oddelením podpory Porsche priradeným k vozidlu a odošle mu polohu vášho vozidla a všetky relevantné informácie o vozidle. O týchto informáciách o vozidle sa môžete osobne porozprávať s pracovníkmi oddelenia podpory Porsche. Služba „Volanie pri poruche“ je nezávislá od služby EU eCall. V núdzových situáciách je nutné na nadviazanie kontaktu s príslušnou centrárou tiesňových volaní použiť službu EU eCall vo vašom vozidle, resp. v prípade núdze sa príslušné núdzové volanie prostredníctvom služby EU eCall iniciuje automaticky.

### 1.1 Podrobný opis služby

1.1.1 Službu môžete spustiť buď prostredníctvom systému Porsche Communication Management vozidla s podporou služieb Connect (ďalej len **PCM**) alebo prostredníctvom aplikácie My Porsche. Spustenie tak môže vykonať každý

hlavný a vedľajší používateľ, ako aj ktokoľvek, kto má prístup do interiéru vozidla. Po spustení služby sa automaticky nadviaže hlasové a dátové spojenie z vozidla s priradeným oddelením podpory Porsche. Údaje odoslané z vozidla do oddelenia podpory Porsche môžu obsahovať informácie, akými sú identifikačné číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a špeciálna výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, výška hladiny paliva v palivovej nádrži, tlak v pneumatikách, zostávajúci dojazd s dostupným palivom, stav vozidla a chybové hlásenia (ďalej údaje o vozidle). V prípade potreby budete oddelením podpory Porsche a/alebo prostredníctvom dialógového okna v aplikácii My Porsche a/alebo v informačno-zábavnom systéme vozidla požiadaný/požiadaná o váš súhlas so sprístupnením identifikačného čísla vozidla a/alebo ďalších údajov o vozidle.

1.1.2 Počas hlasového spojenia vám bude oddelenie podpory Porsche pre ďalšie posúdenie vašej poruchy klásť otázky. V závislosti od príslušnej poruchy vám môže oddelenie podpory Porsche ponúknuť rôzne možnosti pomoci:

1.) Oddelenie podpory Porsche môže poskytnúť rady týkajúce sa ďalšieho postupu (napr. „Na najbližšej čerpacej stanici doplňte olej“); a/alebo

2.) Oddelenie podpory Porsche môže presnejšie analyzovať prijaté údaje o vozidle a pokúsiť sa identifikovať problém. Zhromaždené poznatky možno poskytnúť príslušnému centru Porsche, ktoré sa potom na základe nich môže pripraviť na návštevu servisu alebo iniciovať ďalšie opatrenia. Ak je možné problém vyriešiť prostredníctvom opravy na diaľku, tak oddelenie podpory Porsche môže ta-

kúto opravu vykonať. Predpokladom pre takýto postup je splnenie rôznych podmienok závislých od problému, akými sú napríklad: vypnutý motor, stojace vozidlo, aktívny imobilizér, zatvorené okná, žiadne aktívne nabíjanie. V prípade potreby sa načítajú ďalšie údaje o vozidle potrebné na tento účel. Okrem toho je možné, že počas riešenia problému prostredníctvom opravy na diaľku nebude k dispozícii, resp. bude obmedzená funkcia volania pri poruche a/alebo funkcia núdzového volania. Oddelenie podpory Porsche vás bude pred začatím odstraňovania problému prostredníctvom opravy na diaľku informovať o všetkých takýchto podmienkach a/alebo obmedzeniach používania, ktoré potom musíte potvrdiť. Ide pritom len o pokus odstránenie problému, a preto môžu byť potrebné ďalšie kroky; a/alebo

3.) Oddelenie podpory Porsche môže požiadať o externú podporu (napr. asistenčná služba pre prípady porúch alebo odtiahnutie nefunkčného vozidla). Váš hovor nebude presmerovaný na iných poskytovateľov služieb. Ak je potrebné vaše vozidlo opraviť, tak oddelenie podpory Porsche môže na základe vášho predchádzajúceho súhlasu poskytnúť údaje o vozidle centru Porsche.

1.1.3 Akékoľvek služby poskytované oddelením podpory Porsche po volaní pri poruche si vyžadujú samostatnú zmluvu, na základe ktorej môžu vzniknúť dodatočné náklady. Ďalšie informácie o oddelení podpory Porsche a najmä o servisných komponentoch, ktoré pokrýva, môžete získať vo vašom centre Porsche alebo odoslaním požiadavky vášmu poskytovateľovi podpory „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“. Oddelenie podpory Porsche môže určiť

stav vášho vozidla týkajúci sa oddelenia podpory Porsche.

1.1.4 Ak máte prístup k produktom či službám tretích strán alebo takéto produkty či služby využívate, platia vo vzťahu k nim podmienky, ktoré sa k nim viažu. PSM nebude nijako zodpovedná za prístup k takýmto produktom či službám alebo za ich používanie.

1.1.5 Upozorňujeme, že v dôsledku spustenia služby prostredníctvom aplikácie My Porsche na vašom mobilnom zariadení môžu v závislosti od podmienok zmluvy o poskytovaní mobilných služieb, ktorú ste uzatvorili s telekomunikačným operátorom ako treťou stranou, vzniknúť dodatočné náklady.

## 1.2 Obmedzenia používania a systémové obmedzenia

1.2.1 Poskytovanie služby prebieha prostredníctvom telematickej jednotky zabudovanej vo vozidle, ktorá prijíma signály zo satelitov GPS a prostredníctvom bezdrôtových komunikačných systémov a komunikačných sietí komunikuje s oddelením podpory Porsche. Vzhľadom na povahu technológií používaných pre funkcie služby a obsiahnutých v telematickej jednotke nemusia byť funkcie služby (alebo časti služby) z času na čas dostupné vo všetkých častiach zmluvnej oblasti týchto PP Porsche Connect Care a/alebo môžu byť negatívne ovplyvnené (napr. výpadok GPS alebo komunikačných sietí) fyzickými danosťami, vrátane, ale nie výlučne, odstránenia alebo manipulácie s telematickou jednotkou alebo jej anténou, elektromagnetizmu, nachádzania sa vozidla v garáži, podchode alebo na inom mieste s absenciou GPS alebo bezdrôtových komunikačných sietí, atmosférických podmienok a z dôvodu iných príčin rušenia, ktoré nespádajú pod náš vplyv. Prevádzka telematickej jednotky a tým aj poskytovanie funkcií služby v súlade

s týmito PP Porsche Connect Care závisí najmä od prevádzkyschopnosti sietí GPS a bezdrôtových a pevných komunikačných sietí, pomocou ktorých je telematická jednotka prevádzkovaná. Preto nie sú vždy a všade dostupné všetky funkcie služby a ani nemožno zaručiť, že všetky funkcie služby budú použiteľné kedykoľvek a kdekoľvek.

- 1.2.2 Služba nezahŕňa poistenie vozidla ani žiadne iné poistenie. Upozorňujeme, že môžete mať zo zákona povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu; závisí tiež od vás, aby ste si dohodli ďalšiu poisťnú ochranu tam, kde to považujete za vhodné. Poplatky za službu nesúvisia s hodnotou vozidla alebo akéhokoľvek majetku, ktorý sa v ňom nachádza, ani s nákladmi v prípade zranenia alebo škody, ktorú môžete utrpieť vy alebo akákoľvek iná osoba.
- 1.2.3 V prípade, že odstránenie problému sa má vykonať pomocou opravy na diaľku v súlade s bodom 1.1.2. týchto PP Porsche Connect Care, tak zákazník oddeleniu podpory Porsche vopred poskytnie svoj súhlas.

## 2. Inteligentný servis

### 2.1 Opis

Služba „Inteligentný servis“ vás prostredníctvom hlásení a indikácií stavu vo vašom PCM, na portáli My Porsche a v aplikácii My Porsche informuje o individuálnej nutnosti vykonania údržby a opravy vybraných komponentov vozidla. Ide o predpoved' týkajúcu sa najmä oblastí, akými sú podvozok, pohon a batérie, ktorá je založená na priebežnom vyhodnocovaní údajov vášho vozidla. Snažíme sa o neustále (i) spresňovanie predpovedí, a to najmä optimalizáciou modelov predpovede a/alebo zlučovaním použitých údajov o vozidle a/alebo o (ii) rozširovanie rozsahu pokrytých potrieb údržby a servisu a/alebo o (iii) rozširovanie tohto rozsahu na ďalšie komponenty vozidla. Príslušné údaje o vozidle

sú automaticky prenášané do systémov Porsche a vaše centrum Porsche si môže tieto údaje v prípade potreby pozrieť. Na základe týchto údajov o vozidle vás môže vaše centrum Porsche proaktívne kontaktovať prostredníctvom vami zvoleného kanála.

### 2.2 Obmedzenia používania a systémové obmedzenia

Služba funguje len vo vzťahu k pôvodným dielcom vozidiel Porsche.

### 2.3 Zmluvné územie

Porsche Sales & Marketplace vám bude v súlade s týmito Podmienkami používania Porsche Connect Care Službu poskytovať v týchto zemepisných oblastiach (ďalej len „**zmluvná oblasť pre Inteligentný servis**“):

Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Veľká Británia, Írsko, Island, Taliansko, Chorvátsko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Monako, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Česká republika, Maďarsko, Cyprus, Austrália, Kanada, Čína, Hong Kong, Japonsko, Malajzia, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Južná Kórea, Taiwan, USA

## 3. Dobré vedieť – návod na obsluhu

Funkcia „Dobré vedieť - Návod“ vám v systéme Porsche Communication Management (PCM) ponúka návod na obsluhu vášho vozidla v digitálnej podobe. Ako doplnok k vytlačenému návodu na obsluhu dodávanému k vozidlu ponúka táto služba ďalšie funkcie, ktoré sú opísané v bode 20.1.

### 3.1. Podrobný popis služby

3.1.1. Služba ponúka prostredníctvom PCM obsah návodu na obsluhu v textovej

aj vizuálnej podobe (obrázky, interaktívne grafiky, animácie).

3.1.2. Prípadné budúce zmeny v obsahu návodu na obsluhu si môžete stiahnuť a návod aktualizovať.

3.1.3. Služba ďalej ponúka aj proaktívne odkazy na návod na obsluhu, ktoré vychádzajú z výstražných a informačných hlásení vozidla. Prostredníctvom nich máte k dispozícii ďalšie informácie o jednotlivých chybových hláseniach.

3.1.4. Okrem toho umožňuje služba používať digitálny návod na obsluhu synchronne a nezávisle od koncového zariadenia. To znamená, že strany, ktoré ste vo vozidle označili, pridali medzi obľúbené a prezerali si naposledy, sa vám budú zobrazovať rovnako aj prostredníctvom digitálnych výstupných kanálov spoločnosti Porsche AG (vozidlo musí byť online a musíte byť prihlásený/-á k výstupným kanálom).

3.1.5 „Dobre vedieť – Návod na obsluhu“ možno navyše vyvolať aj prostredníctvom funkcie Hlasové ovládanie.

## 3.2. Obmedzenia a systémové obmedzenia

Obsah návodu na obsluhu, popisovaný v odseku 3.1.1, je dostupný v PCM aj aplikácii My Porsche (musíte si ju stiahnuť) tiež offline. Podmienkou využívania všetkých ostatných funkcií je pripojenie na internet. Zobrazovanie obsahu návodu na obsluhu v podobe doplnkových animácií je súčasťou služby „Dobre vedieť – návod na obsluhu plus“, ktorá je dostupná v rámci samostatného balíčka služieb Porsche Connect.

## 4. Online aktualizácia softvéru

Online aktualizácia softvéru sa do vášho vozidla inštaluje pomocou technológie Over-The-Air, vďaka čomu nie je potrebná návšteva servisu. Aktualizácie sa pritom sťahujú na pozadí a môžete si ich potom nainštalovať kedykoľvek, napríklad po zaparkovaní vozidla cez noc.

## 4.1 Podrobný popis

Pri pravidelnom vykonávaní aktualizácií bude vozidlo vždy disponovať aktuálnou verziou softvéru, pričom aktualizácie sa vykonávajú podobným spôsobom ako už známe aktualizáčny procesy v iných médiách/zariadeniach. Ak je pre vaše vozidlo k dispozícii aktualizácia, tak dôjde k jej stiahnutiu na pozadí. Po úspešnom dokončení sťahovania vám bude v PCM vášho vozidla ponúknutá inštalácia aktualizácie. Na spustenie inštalácie musíte vykonať kroky uvedené v PCM (napr. odstaviť vozidlo, zatiahnuť parkovaciu brzdú atď.). Vozidlo počas aktualizácie nie je možné používať. Po úspešnej aktualizácii sa na PCM zobrazí hlásenie. Službu "Online aktualizácia softvéru" môžete kedykoľvek deaktivovať a znova aktivovať na portáli My Porsche.

## 4.2 Obmedzenia používania a systémové obmedzenia

Funkcie popísané v bode 4.1 sú vám v PCM kedykoľvek k dispozícii za predpokladu, že vaše vozidlo disponuje konektivitou, čiže spoľahlivým spojením s mobilnou sieťou. Inštalácia online aktualizácie softvéru nefunguje, ak je vaše vozidlo v súkromnom režime. Ďalšie predpoklady (napríklad bezpečné odstavenie vozidla alebo to, aby sa vozidlo nenachádzalo na nabíjacej stanici) závisia od konkrétnej aktualizácie a zobrazia sa vám v PCM pred každou inštaláciou.

## 5. Aktualizácie

Počas obdobia dostupnosti balíka služieb, ktoré sa zhoduje s obdobím platnosti zmluvy o balíku služieb, vám budeme poskytovať aktualizácie minimálne v rozsahu vyžadovanom zákonom, ak sa s vami nedohodneme inak v súlade so zákonnými požiadavkami.

## 6. Používanie údajov

V súvislosti s objednaním Balíka služieb možno na účely poskytovania príslušnej Služby zhromažďovať určité údaje – prípadne aj osobné údaje. V závislosti od Služby môže byť napríklad na poskytnutie takejto Služby potrebné zbierať a spracúvať údaje o dielcoch



(napr. batéria 12 V, stierače) a tieto údaje analyzovať.

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace môže tieto údaje použiť – prípadne v anonymizovanej podobe – na (i) účely riadenia a zlepšovania kvality, bezpečnostnej ochrany a bezpečnosti Balíka služieb a/alebo produktov PSM (vrátane vozidiel Porsche), a (ii) na iné komerčné účely. Používanie určitých údajov na účely riadenia a zlepšovania kvality, bezpečnostnej ochrany a bezpečnosti Balíka služieb a/alebo produktov PSM (vrátane vozidiel Porsche) možno aktivovať a deaktivovať príslušnými funkciami vo vozidle Porsche a/alebo na portáli My Porsche.

Tieto údaje možno na vyššie uvedené účely odovzdávať aj iným subjektom Porsche a ďalším tretím stranám angažovaným v tejto súvislosti spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace alebo inými subjektmi Porsche a, ak sú tieto údaje anonymizované, aj iným tretím stranám.

Používanie takýchto údajov musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. Ak sa to bude vyžadovať podľa právnych predpisov, získa spoločnosť Porsche Sales & Marketplace príslušné súhlasy. Ďalšie informácie nájdete v informáciách o ochrane údajov a súkromia na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

## **7. Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy**

Ak je Zákazník spotrebiteľom podľa ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky (ďalej len „OZ“), má právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní v prípade ak bude uzatvorená zmluva. Podľa ust. § 52 ods. 4 OZ je spotrebiteľom každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Pojem „zmluva“ ďalej znamená zakúpenie Balíka služieb „Porsche Connect Care“.

Nižšie sú pokyny pre Zákazníka ohľadom jeho práva na odstúpenie.

### **Poučenie o právu na odstúpenie od zmluvy**

#### **Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nás (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Neumecko, tel. č.: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### **Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame). Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy (pomernú časť celkovej ceny).



## Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com
- Týmto oznamujem/oznamujeme(\*), že odstupujem/odstupujeme(\*) od zmluvy na

tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby(\*) :

- Dátum objednania/dátum prijatia(\*)
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov(\*)
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov(\*)
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov(\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
- Dátum

(\*) *Nehodiace sa prečiarknite*



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmienky používania  
pre služby Porsche Connect „Porsche Connect“  
(ďalej len **PP Porsche Connect**)

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH (predtým Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (ďalej len **Porsche Sales & Marketplace, PSM** alebo **my**) prevádzkuje na internetovej stránke [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) rôzne funkcie online trhoviska (ďalej len **trhovisko**) na účely (i) predaja vozidiel, dielov a príslušenstva Porsche a iných produktov súvisiacich s vozidlami a nezávislých od vozidiel a (ii) poskytovania služieb súvisiacich s vozidlami a nezávislých od vozidiel. Na trhovisku prevádzkuje spoločnosť PSM aj obchod Porsche Connect Store. Pre používanie trhoviska vrátane obchodu Porsche Connect Store platia Všeobecné obchodné podmienky pre používanie portálu My Porsche a funkcií online trhoviska Porsche (vrátane obchodu Porsche Connect Store) a pre predaj služieb Porsche Connect a produktov Porsche Sales & Marketplace (ďalej len **VOP**). Aktuálne znenie VOP si môžete kedykoľvek pozrieť, stiahnuť a vytlačiť na internetovej stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/sk/t/termsandconditions>.

V obchode Porsche Connect Store si môže používateľ objednať aj „Porsche Connect“ (ďalej len "balík služieb"). Tieto PP Porsche Connect upravujú používanie Porsche Connect a vzťahujú sa na objednávanie, používanie a/alebo predĺženie Porsche Connect. Tieto PP Porsche Connect platia ako doplnok k VOP. Ak je niektoré ustanovenie VOP v rozpore s týmito PP Porsche Connect, tak PP Porsche Connect majú prednosť.

Pojmy zadané vo VOP majú rovnaký význam ako pojmy uvedené v PP Porsche Connect. To platí najmä pre nasledujúce pojmy:

- zákazník: zadané v bode 1.3 VOP;
- obchod Porsche Connect Store a služby Porsche Connect: zadané v bode 3.1.1 VOP;
- zákazník PSM: zadané v bode 3.1.2 VOP.

### „Porsche Connect“

Tieto PP Porsche Connect sa vzťahujú na nasledujúce modely vozidiel:

- Macan (od modelového roku 2024)

V závislosti od geografickej dostupnosti zahŕňa Porsche Connect nižšie opísané služby. Aktuálna geografická dostupnosť je uvedená v obchode Porsche Connect Store na internetovej stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/sk/>.

**Doba platnosti:** od 1 mesiaca

**Bezplatné obdobie:** Pri kúpe nového vozidla s podporou služieb Connect je možné si služby Porsche Connect bezplatne objednať na 10 rokov.

Vaše vozidlo bude 10 rokov kompatibilné so službami Porsche Connect, čo znamená, že vo vašom vozidle je možné používať

služby Porsche Connect. Konektivita potrebná pre používanie aplikácií od iných dodávateľov a WiFi hotspotu vám bude bezplatne (naším zmluvným partnerom) poskytovaná po dobu 4 rokov od odovzdania vozidla. Ďalšie podrobnosti sú uvedené na stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/sk>. PSM neustále ďalej rozvíja svoje služby a funkcie. Preto sa za určitých okolností môže stať, že nie všetky softvérové funkcie alebo nové funkcie, ktoré Porsche zavádza pre novšie alebo iné modely, budú vo vašom vozidle použiteľné alebo funkčné.

**Ďalší predpoklad pre používanie všetkých služieb zahrnutých v balíku služieb:** Porsche Communication Management vo vozidle s podporou služieb Connect (ďalej len **PCM**) musí disponovať konektivitou. Konektivita je zabezpečená prostredníctvom zabudovanej SIM karty v PCM a používanie konektivity pre tento balík služieb (s výnimkou služieb „App Center“, „Online/hybridné rádio“ a prístupu na internet cez Wi-Fi hotspot) je zahrnuté v cene balíka služieb. Pre služby „App Center“, „Online/hybridné rádio“ a prístup na internet cez Wi-Fi hotspot je navyše potrebný (a) dátový balík alebo (b) pripojenie cez mobilný telefón (tethering) s príslušným mobilným dátovým programom. Na tento účel je potrebná samostatná zmluva s mobilným operátorom. V závislosti od zmluvy, ktorú máte uzatvorenú s mobilným operátorom, to môže mať za následok dodatočné náklady, vrátane poplatkov za roaming súvisiacich s používaním služby v zahraničí. Ak PCM pripájate cez mobilný telefón, tak sa uistite, že to váš mobilný dátový program umožňuje. Dostupnosť a rýchlosť služieb zahrnutých v balíku služieb závisí od dostupnosti a rýchlosti dátového spojenia poskytovaného vašim mobilným operátorom. V niektorých krajinách si môžete u nášho príslušného kooperačného partnera na 4 roky objednať bezplatný dátový balík Data Pass 5 GB.

## 1 Vyhľadávač

**Opis:** So službou "Vyhľadávač" môžete prostredníctvom systémovo zadaného online vyhľadávača vo vopred zadaných databázach vyhľadávať špeciálne ciele (napr. nabíjacie stanice, čerpadie, reštaurácie, hotely a parkoviská). Výsledky vyhľadávania niekedy obsahujú dodatočné informácie, akými sú telefónne čísla, otváracie hodiny, ceny benzínu, poplatky za parkovanie alebo recenzie iných používateľov. Špeciálne ciele možno vyhľadávať, ukladať, spravovať a prenášať do PCM aj v My Porsche a v aplikácii My Porsche.

## 2 Hlasové ovládanie

### 2.1 Opis:

Pomocou služby „Hlasové ovládanie“ je možné hlasovým zadaním ovládať rôzne funkcie PCM a ďalšie služby. Prostredníctvom online rozpoznávania hlasu sú možné ďalšie

funkcie, akými sú napríklad vyhľadávanie médií, body záujmu alebo počasie.

## 2.2 Obmedzenia používania:

Služba "Hlasové ovládanie" je obmedzená na podporované jazyky. Chýbajúce online pripojenie môže obmedziť počet nájdených výsledkov. **Rozpoznávanie reči** v dôsledku vonkajších vplyvov, akými sú napríklad hluk v pozadí, nemusí vždy poskytnúť požadované výsledky.

## 3 Navigácia Plus

**Popis:** Služba „Navigácia Plus“ rozširuje výpočet trás systému PCM vo vozidle o online služby.

Navigačný systém PCM využíva aktuálne údaje GPS a údaje o premávke na čo najlepšiu optimalizáciu trasy do zadaného cieľa. Ulice sú v zobrazení mapy farebne označené v závislosti od dopravnej situácie. Mapy navigačného systému PCM sa aktualizujú online.

Navigačný systém PCM dokáže zobraziť mapu v satelitnom pohľade. Uložením načítaných mapových údajov aktuálneho okolia vozidla do vyrovnávacej pamäte zostáva satelitný pohľad zachovaný aj pri dočasnom prerušení spojenia.

## 4 Plánovač nabíjania

### 4.1 Opis:

Služba „Plánovač nabíjania“ zlepšuje trasu navigačného systému PCM na základe zvoleného cieľa, zostávajúceho dojazdu, profilu jazdy, dostupných údajov o premávke v reálnom čase a dostupných nabíjajúcich staníc a ich nabíjacieho výkonu na najkratšiu možnú celkovú dobu trvania cesty (doba jazdy a zastávky na nabíjanie). Potrebné zastávky na nabíjanie sú automaticky naplánované do trasy.

### 4.2 Obmedzenia používania:

Služba nie vždy disponuje presnými informáciami. V dôsledku toho môžu byť informácie o dostupnosti nabíjajúcich staníc nepresné.

## 5 Rádio Plus

### 5.1 Opis:

So službou „Rádio Plus“ máte prístup k online kanálom rozhlasových staníc. Ak je služba "Rádio Plus" aktivovaná a príjem rádiových zdrojov FM alebo Digital Audio Broadcasting (DAB) je práve prerušený, tak PCM automaticky prepne na príslušný online kanál stanice (ak je k dispozícii). Služba navyše prostredníctvom PCM zobrazuje dostupné metadáta o skladbách a staniaciach, ktoré prehráivate.

### 5.2 Obmedzenia používania:

Funkcie online a hybridného rádia sú dostupné len vo vybraných krajinách. Dátové spojenie pre túto službu si vyžaduje (a) dátový balík (vo vybraných krajinách dostupný samostatne u kooperačného partnera) alebo (b) spojenie cez mobilný telefón pripojený k PCM (tethering) s príslušným mobilným dátovým programom.

## 6 Kalendár

### 6.1 Opis:

Služba „Kalendár“ umožňuje priame prepojenie kalendárov od iných poskytovateľov dostupných online s PCM. Kalendáre, ktoré sú na smartfóne schválené pre aplikáciu My Porsche, je navyše možné prostredníctvom tejto aplikácie spojiť s PCM. Služba ponúka denný prehľad. Termíny si môžete nechať prečítať pomocou funkcie "Hlasové ovládanie". Okrem toho dokáže táto služba rozpoznať adresy v záznamoch v kalendári a priamo ich prevziať ako cieľ navigácie. Možné je aj priame vytáčanie pre zapojenie sa do telefonických konferencií, pričom vytáčanie možno vykonať len cez váš mobilný telefón pripojený k PCM cez Bluetooth.

## 6.2 Obmedzenia používania:

Priame vytáčanie pre zapojenie sa do telefonických konferencií (čiže vytáčanie bez zadania PIN kódu alebo iného identifikátora konferencie) je možné len v prípade podporovaných formátov pozvánok na termín a mobilného telefónu pripojeného k PCM cez Bluetooth.

## 6.3 Predpoklady:

Predpokladom je stiahnutie aplikácie My Porsche na smartfón zákazníka PSM, ktorý má byť spojený s autom. Aby mala služba prístup ku kalendáru v smartfóne, musí byť explicitne pre aplikáciu My Porsche v nastaveniach operačného systému udelený prístup ku kalendáru.

## 7 App Center

### 7.1 Opis:

App Center ponúka zákazníkovi možnosť vyhľadávať, sťahovať, aktualizovať a spravovať aplikácie. Ide pritom o aplikácie, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre vozidlo a ktoré ponúka a spravuje spoločnosť Porsche alebo iní poskytovatelia služieb.

### 7.2 Obmedzenia používania:

Portfólio App Center je prispôbené pre automobilové používanie a nemožno ho porovnávať s rozmanitosťou App Center pre smartfóny. V závislosti od aplikácie môže byť zobrazenie počas jazdy obmedzené na displej pred spolujazdcom. Portfólio aplikácií sa môže neustále meniť.

Dátové spojenie pre túto službu si vyžaduje (a) dátový balík (vo vybraných krajinách dostupný samostatne u kooperačného partnera) alebo (b) spojenie cez mobilný telefón pripojený k PCM (tethering) s príslušným mobilným dátovým programom.

### 7.3 Zmluvná oblasť:

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace vám službu v súlade s týmito PP poskytuje v nasledujúcich geografických oblastiach (ďalej len "zmluvná oblasť"): Andorra, Austrália, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Japonsko, Južná Afrika, Južná Kórea, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Malta, Mexiko, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Srbsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Taiwan, USA a Veľká Británia.

### 7.4 Informácie o rozvrstvení produktov in priporúčilih:

Naša priporúčila za aplikácie v središču za aplikácie se posodobljajo redno in najmanj vsake 4 tedne. Naša priporúčila so lahko izbrana naključno, da vam prikažemo čim več različnih aplikacij iz ponudbe središča za aplikacije, ali pa temeljijo na plačanem sodelovanju z našimi partnerji. Sponzorirana priporúčila so označena kot taka.

Pri iskanju po središču za aplikacije se prikažejo tako posamezne aplikacije kot tudi ustrezne aplikacije iz vneprej določenih kategorij aplikacij (npr. »Glasba«, »Igre« itd.) Iskanje temelji izključno na besedilu vnesenega iskanega izraza, rezultati pa so prikazani po abecednem vrstnem redu.

## 8 Porsche2X

### 8.1 Opis:

Služba „Porsche2X“ vo forme infografiky v PCM zobrazuje dostupné informácie o miestnych nebezpečenstvách, ako napríklad riziko aquaplaningu.

### 8.2 Zmluvná oblasť:

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace vám službu v súlade s týmito PP poskytuje v nasledujúcich geografických oblastiach (ďalej len "zmluvná oblasť"): Andorra, Belgicko,

Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, USA a Veľká Británia.

## **9 Ovládanie vozidla**

### **9.1 Opis:**

Na smartfóne môžete na diaľku kontrolovať stav vášho vozidla. Služba zahŕňa zobrazenie stavu vonkajších častí (napr. stav dverí), resp. zobrazenie servisných intervalov alebo počtu najazdených kilometrov.

### **9.2 Obmedzenia používania:**

Obrazovka pre dodatočné informácie špecifické pre PHEV (napríklad elektrický dojazd) je k dispozícii len pre takéto vozidlá.

## **10 Ovládanie cesty**

### **10.1 Opis:**

Na smartfóne môžete na diaľku kontrolovať údaje o jazdách vášho vozidla. Medzi tieto údaje patria: doba jazdy, vzdialenosť, priemerná rýchlosť a priemerná spotreba pre všetky typy ciest (krátke, opakované, dlhé).

### **10.2 Obmedzenia používania:**

Aktualizácia zobrazených informácií sa vykoná až pri zmene stavu zapalovania.

## **11 Trúbenie a blikanie smerových svetiel**

### **11.1 Opis:**

Na diaľku môžete spustiť krátke trúbenie alebo blikanie smerových svetiel vášho vozidla. Po ukončení trúbenia alebo blikania dostanete potvrdzujúcu správu alebo push notifikáciu.

### **11.2 Obmedzenia používania:**

Táto služba je k dispozícii iba vtedy, keď vozidlo stojí a zapalovanie a varovné blikanie smerovými svetlami sú vypnuté. Na službu sa môžu vzťahovať ďalšie obmedzenia vyplývajúce z predpisov platných v príslušnej krajine.

## **12 Otvorenie a zatvorenie**

### **12.1 Opis:**

Dvere a veko batožinového priestoru vášho vozidla môžete otvárať a zatvárať na diaľku. Po ukončení otvorenia alebo zatvorenia dostanete potvrdzujúcu správu alebo push notifikáciu.

### **12.2 Obmedzenia používania:**

Táto služba je dostupná len vtedy, keď vozidlo stojí, dvere vodiča sú zatvorené, zapalovanie je vypnuté a kľúč sa nenachádza v zámku zapalovania. Na službu sa môžu vzťahovať ďalšie obmedzenia vyplývajúce z predpisov platných v príslušnej krajine.

### **12.3 Upozornenie:**

Používanie funkcie otvárania bez vašej prítomnosti pri vozidle zvyšuje riziko krádeže vozidla alebo krádeže predmetov nachádzajúcich sa vo vozidle. Pre zabránenie neoprávnenému použitiu si preto použitie funkcie otvorenia vyžaduje zadanie štvormiestneho bezpečnostného kódu. Nastavenie bezpečnostného kódu sa vykonáva pri prvom prihlásení a nastavení Porsche Connect. Tento bezpečnostný kód je možné neskôr zmeniť na portáli My Porsche.

## **13 Vyhľadávač vozidla**

### **13.1 Opis:**

Polohu vášho vozidla si môžete nechať zobraziť na diaľku. Okrem toho sa na mape zobrazuje aktuálna poloha mobilného koncového zariadenia používaného pre túto funkciu. Ak aktuálna poloha vozidla nie je k dispozícii (napríklad z dôvodu parkovania v podzemnej garáži), tak sa použije naposledy uložená poloha GPS. Prenos údajov môžete deaktivovať aktiváciou režimu súkromia.

### **13.2 Obmedzenia používania:**

Táto služba je dostupná len pri bezporuchovom prenose údajov. Inak je táto služba plne dostupná počas jazdy aj pri stojacom vozidle.

## **14 E-Control**

### **14.1 Opis:**

Táto služba vám umožňuje na diaľku skontrolovať stav vášho vozidla a spustiť alebo ukončiť nabíjanie. Môžete skontrolovať stav pripojenia, zostávajúci čas nabíjania a aktuálny elektrický dojazd. Elektrický dojazd sa zobrazuje ako kruh na mape. Okrem toho môžete optimalizovať nabíjanie vysokonapäťovej batérie vášho vozidla pre určitý čas odjazdu. Môžete nastaviť časovač odjazdu a v prípade udalosti a po uplynutí času nastaveného na aktivovanom e-časovači dostanete potvrdzujúcu správu alebo push notifikáciu (napr. prerušené nabíjanie).

### **14.2 Obmedzenia používania:**

Dojazd, ktorý sa na mape zobrazuje ako kruh, je iba odhadovaný. Hodnoty uvedené na mape nezodpovedajú skutočným vzdialenostiam na trasách. Preto sa môže stať, že niektoré miesta sa budú v skutočnosti nachádzať ďalej než je elektrický dojazd i napriek tomu, že sa na mape zobrazujú v kruhu elektrického dojazdu. Táto služba je dostupná iba pre elektromobily a vozidlá s hybridným pohonom.

## **15 Klimatizácia**

### **15.1 Opis:**

Táto služba vám umožňuje na diaľku skontrolovať stav kúrenia a/alebo klimatizácie a aktivovať/deaktivovať ich. Po úspešnej aktivácii alebo deaktivácii kúrenia a/alebo klimatizácie dostanete potvrdzujúcu správu alebo push notifikáciu. Môžete tiež na diaľku nastaviť časovač klimatizácie pre diaľkovo ovládané kúrenie a/alebo klimatizáciu. Po vykonaní nastavenia dostanete na vaše mobilné zariadenie v momente uplynutia času nastaveného na aktivovanom časovači klimatizácie potvrdzujúcu správu alebo push notifikáciu.

### **15.2 Obmedzenia používania:**

Táto služba je dostupná pre elektromobily a vozidlá s hybridným pohonom. Služba je dostupná pre vozidlá so spaľovacím motorom, ktoré sú vybavené nezávislým kúrením. Služba je dostupná iba vtedy, keď vozidlo stojí (zapalovanie však môže byť zapnuté). Ďalšie informácie o používaní nezávislého kúrenia sú uvedené v návode na obsluhu vozidla. Na službu sa môžu vzťahovať ďalšie obmedzenia vyplývajúce z predpisov platných v príslušnej krajine.

## **16 Alarm vozidla**

### **16.1 Opis:**

Pri aktivácii alarmu vášho vozidla proti krádeži dostanete správu alebo push notifikáciu. Správa obsahuje informácie o spustenom alarme a časovú pečiatku.

### **16.2 Obmedzenia používania:**

Táto služba môže odoslať správu alebo push notifikáciu iba vtedy, keď sa vozidlo dokáže pripojiť k systémom Porsche. Ak

sa spustí alarm proti krádeži, ale riadiaca jednotka vášho vozidla nedisponuje konektivitou (napríklad z dôvodu parkovania v podzemnej garáži), tak správa alebo push notifikácia sa odošle hneď, ako bude dostupné pripojenie.

### 16.3 Upozornenie:

Ak sa vozidlo nachádza v režime súkromia, tak v prípade alarmu nebude odoslaná žiadna notifikácia.

## 17 Polohový alarm

### 17.1 Opis:

Máte možnosť na diaľku nastaviť kruhovú geografickú hranicu. V momente, keď vozidlo opustí túto oblasť, resp. do nej vstúpi, dostanete správu. Súčasne môžete spravovať maximálne štyri oblasti. V prípade udalosti (opustenie oblasti, resp. vstup do oblasti) dostanete správu alebo push notifikáciu vrátane mapy so zobrazením miesta, na ktorom sa udalosť odohrala.

### 17.2 Obmedzenia používania:

Táto služba odošle správu iba vtedy, keď je zapnuté zapaľovanie a je zistený pohyb kolies.

## 18 Volanie pri poruche

Služba „Volanie pri poruche“ po jej aktivácii nadviaže hlasové a dátové spojenie s oddelením podpory Porsche priradeným k vozidlu a odošle mu polohu vášho vozidla a všetky relevantné informácie o vozidle. O týchto informáciách o vozidle sa môžete osobne porozprávať s pracovníkmi oddelenia podpory Porsche. Služba „Volanie pri poruche“ je nezávislá od služby EU eCall. V núdzových situáciách je nutné na nadviazanie kontaktu s príslušnou centrálou tiesňových volaní použiť službu EU eCall vo vašom vozidle, resp. v prípade núdze sa príslušné núdzové volanie prostredníctvom služby EU eCall iniciuje automaticky.

### 18.1 Opis:

#### 18.1.1

Službu môžete spustiť buď prostredníctvom systému Porsche Communication Management vozidla s podporou služieb Connect (ďalej len **PCM**) alebo prostredníctvom aplikácie Porsche Connect. Spustenie tak môže vykonať každý hlavný a vedľajší používateľ, ako aj ktokoľvek, kto má prístup do interiéru vozidla. Po spustení služby sa automaticky nadviaže hlasové a dátové spojenie z vozidla s priradeným oddelením podpory Porsche. Údaje odoslané z vozidla do oddelenia podpory Porsche môžu obsahovať informácie, akými sú identifikačné číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a špeciálna výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, výška hladiny paliva v palivovej nádrži, tlak v pneumatikách, zostávajúci dojazd s dostupným palivom, stav vozidla a chybové hlásenia (ďalej údaje o vozidle). V prípade potreby budete oddelením podpory Porsche a/alebo prostredníctvom dialógového okna v aplikácii My Porsche a/alebo v informačno-zábavnom systéme vozidla požiadany/požiadaná o váš súhlas so sprístupnením identifikačného čísla vozidla a/alebo ďalších údajov o vozidle.

#### 18.1.2

Počas hlasového spojenia vám bude oddelenie podpory Porsche pre ďalšie posúdenie vašej poruchy klásť otázky. V závislosti od príslušnej poruchy vám môže oddelenie podpory Porsche ponúknuť rôzne možnosti pomoci:

##### 18.1.2.1

Oddelenie podpory Porsche môže poskytnúť rady týkajúce sa ďalšieho postupu (napr. „Na najbližšej čerpacej stanici doplňte olej“); a/alebo

##### 18.1.2.2

Oddelenie podpory Porsche môže presnejšie analyzovať prijaté údaje o vozidle a pokúsiť sa identifikovať problém. Zhromaždené poznatky možno poskytnúť príslušnému centru

Porsche, ktoré sa potom na základe nich môže pripraviť na návštevu servisu alebo iniciovať ďalšie opatrenia. Ak je možné problém vyriešiť prostredníctvom opravy na diaľku, tak oddelenie podpory Porsche môže takúto opravu vykonať. Predpokladom pre takýto postup je splnenie rôznych podmienok závislých od problému, akými sú napríklad: vypnutý motor, stojace vozidlo, aktívny imobilizér, zatvorené okná, žiadne aktívne nabíjanie. V prípade potreby sa načítajú ďalšie údaje o vozidle potrebné na tento účel. Okrem toho je možné, že počas riešenia problému prostredníctvom opravy na diaľku nebude k dispozícii, resp. bude obmedzená funkcia volania pri poruche a/alebo funkcia núdzového volania. Oddelenie podpory Porsche vás bude pred začatím odstraňovania problému prostredníctvom opravy na diaľku informovať o všetkých takýchto podmienkach a/alebo obmedzeniach používania, ktoré potom musíte potvrdiť. Ide pritom len o pokus odstránenie problému, a preto môžu byť potrebné ďalšie kroky; a/alebo

#### 18.1.2.3

Oddelenie podpory Porsche môže požiadať o externú podporu (napr. asistenčná služba pre prípady porúch alebo odtiahnutie nefunkčného vozidla). Váš hovor nebude presmerovaný na iných poskytovateľov služieb. Ak je potrebné vaše vozidlo opraviť, tak oddelenie podpory Porsche môže na základe vášho predchádzajúceho súhlasu poskytnúť údaje o vozidle centru Porsche.

#### 18.1.3

Akékolvek služby poskytované oddelením podpory Porsche po volaní pri poruche si vyžadujú samostatnú zmluvu, na základe ktorej môžu vzniknúť dodatočné náklady. Ďalšie informácie o oddelení podpory Porsche a najmä o servisných komponentoch, ktoré pokrýva, môžete získať vo vašom centre Porsche alebo odoslaním požiadavky vášmu poskytovateľovi podpory „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“. Oddelenie podpory Porsche môže určiť stav vášho vozidla týkajúci sa oddelenia podpory Porsche.

#### 18.1.4

Ak máte prístup alebo používate produkty alebo služby od iných poskytovateľov, tak platia zmluvné podmienky týchto produktov alebo služieb. PSM nezodpovedá za prístup k týmto produktom alebo službám a ani za ich používanie.

#### 18.1.5

Upozorňujeme, že v dôsledku spustenia služby prostredníctvom aplikácie My Porsche na vašom mobilnom zariadení môžu v závislosti od podmienok zmluvy o poskytovaní mobilných služieb, ktorú ste uzatvorili s telekomunikačným operátorom ako treťou stranou, vzniknúť dodatočné náklady.

## 18.2 Obmedzenia používania:

### 18.2.1

Poskytovanie služby prebieha prostredníctvom telematickej jednotky zabudovanej vo vozidle, ktorá prijíma signály zo satelitov GPS a prostredníctvom bezdrôtových komunikačných systémov a komunikačných sietí komunikuje s oddelením podpory Porsche. Vzhľadom na povahu technológií používaných pre funkcie služby a obsiahnutých v telematickej jednotke nemusia byť funkcie služby (alebo časti služby) z času na čas dostupné vo všetkých častiach zmluvnej oblasti týchto PP Porsche Connect a/alebo môžu byť negatívne ovplyvnené (napr. výpadok GPS alebo komunikačných sietí) fyzickými danosťami, vrátane, ale nie výlučne, odstránenia alebo manipulácie s telematickou jednotkou alebo jej anténou, elektromagnetizmu, nachádzania sa vozidla v garáži, podchode alebo na inom mieste s absenciou GPS alebo bezdrôtových komunikačných sietí, atmosférických podmienok a z dôvodu iných príčin rušenia, ktoré nespádajú pod náš vplyv. Prevádzka telematickej jednotky a tým aj poskytovanie funkcií služby v súlade s týmito PP Porsche Connect závisí najmä od prevádzkyschopnosti sietí GPS a

bezdrôtových a pevných komunikačných sietí, pomocou ktorých je telematická jednotka prevádzkovaná. Preto nie sú vždy a všade dostupné všetky funkcie služby a ani nemožno zaručiť, že všetky funkcie služby budú použiteľné kedykoľvek a kdekoľvek.

### 18.2.2

Služba nezahŕňa poistenie vozidla ani žiadne iné poistenie. Upozorňujeme, že podľa zákona sa na vás môže vzťahovať povinnosť uzatvoriť poistenie. Okrem toho je vaša zodpovednosťou zabezpečiť si ďalšiu poisťovnú ochranu, ak ju považujete za primeranú. Poplatky zaplatené za službu žiadnym spôsobom nesúvisia s hodnotou vozidla alebo akéhokoľvek majetku vo vozidle, resp. s nákladmi týkajúcimi sa zranení alebo vecných škôd, ktorú utrpíte vy alebo iné osoby.

### 18.2.3

V prípade, že odstránenie problému sa má vykonať pomocou opravy na diaľku v súlade s bodom 18.1.2.2 týchto PP Porsche Connect, tak zákazník oddeleniu podpory Porsche vopred poskytne svoj súhlas.

## 19 Inteligentný servis

### 19.1 Opis:

Služba „Inteligentný servis“ vás prostredníctvom hlásení a indikácií stavu vo vašom PCM, na portáli My Porsche a v aplikácii My Porsche informuje o individuálnej nutnosti vykonania údržby a opravy vybraných komponentov vozidla. Ide o predpoveď týkajúcu sa najmä oblastí, akými sú podvozok, pohon a batérie, ktorá je založená na priebežnom vyhodnocovaní údajov vášho vozidla. Snažíme sa o neustále (i) spresňovanie predpovedí, a to najmä optimalizáciou modelov predpovede a/alebo zlučovaním použitých údajov o vozidle a/alebo o (ii) rozširovanie rozsahu pokrytých potrieb údržby a servisu a/alebo o (iii) rozširovanie tohto rozsahu na ďalšie komponenty vozidla. Príslušné údaje o vozidle sú automaticky prenášané do systémov Porsche a vaše centrum Porsche si môže tieto údaje v prípade potreby pozrieť. Na základe týchto údajov o vozidle vás môže vaše centrum Porsche proaktívne kontaktovať prostredníctvom vami zvoleného kanála.

### 19.2 Obmedzenia používania:

Funkčnosť služby sa viaže výlučne na originálne komponenty vozidiel Porsche.

### 19.3 Zmluvná oblasť:

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace vám službu v súlade s týmito PP Porsche Connect poskytuje v nasledujúcich geografických oblastiach (ďalej len "zmluvná oblasť pre Inteligentný servis"): Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, USA a Veľká Británia.

## 20 Dobré vedieť - Návod

Funkcia „Dobré vedieť - Návod“ vám v systéme Porsche Communication Management (PCM) ponúka návod na obsluhu vášho vozidla v digitálnej podobe. Ako doplnok k vytlačenému návodu na obsluhu dodávanému k vozidlu ponúka táto služba ďalšie funkcie, ktoré sú opísané v bode 20.1.

### 20.1 Opis:

#### 20.1.1

Služba ponúka prostredníctvom PCM obsah návodu na obsluhu v textovej aj vizuálnej podobe (obrázky, interaktívne grafiky, animácie).

#### 20.1.2

Prípadné budúce obsahové zmeny návodu na obsluhu si môžete stiahnuť a návod aktualizovať.

#### 20.1.3

Služba okrem toho ponúka aj proaktívne odkazy na návod na obsluhu, ktoré vychádzajú z varovných a informačných hlásení vozidla. Tak získate ďalšie informácie o chybových hláseniach.

#### 20.1.4

Služba navyše umožňuje používať digitálny návod na obsluhu synchronne a nezávisle od koncového zariadenia. To znamená, že strany, ktoré ste si vo vozidle označili, pridali medzi obľúbené a naposledy prezerali, sa vám budú v závislosti od krajiny rovnako zobrazovať aj prostredníctvom digitálnych výstupných kanálov spoločnosti Porsche AG (vozidlo musí byť online a musíte byť prihlásený/-á k výstupným kanálom).

#### 20.1.5

„Dobré vedieť – Návod“ možno navyše vyvolať aj prostredníctvom funkcie Hlasové ovládanie.

## 20.2 Obmedzenia používania:

Obsah návodu na obsluhu opísaný v bode 20.1.1 je v PCM a v aplikácii My Porsche (je nutné jej stiahnutie) dostupný aj offline. Všetky ostatné funkcie si vyžadujú dátové spojenie.

## 21 Online aktualizácia softvéru

Online aktualizácia softvéru sa do vášho vozidla inštaluje pomocou technológie Over-The-Air, vďaka čomu nie je potrebná návšteva servisu. Aktualizácie sa pritom sťahujú na pozadí a môžete si ich potom nainštalovať kedykoľvek, napríklad po zaparkovaní vozidla cez noc.

### 21.1 Opis:

Pri pravidelnom vykonávaní aktualizácii bude vozidlo vždy disponovať aktuálnou verziou softvéru, pričom aktualizácie sa vykonávajú podobným spôsobom ako už známe aktualizácie procesy v iných médiách/zariadeniach. Ak je pre vaše vozidlo k dispozícii aktualizácia, tak dôjde k jej stiahnutiu na pozadí. Po úspešnom dokončení sťahovania vám bude v PCM vášho vozidla ponúknutá inštalácia aktualizácie. Na spustenie inštalácie musíte vykonať kroky uvedené v PCM (napr. odstaviť vozidlo, zatiahnuť parkovaciu brzdu atď.). Vozidlo počas aktualizácie nie je možné používať. Po úspešnej aktualizácii sa na PCM zobrazí hlásenie. Službu "Online aktualizácia softvéru" môžete kedykoľvek deaktivovať a znova aktivovať na portáli My Porsche.

### 21.2 Obmedzenia používania:

Funkcie opísané v bode 21.1 sú vám v PCM kedykoľvek k dispozícii za predpokladu, že vaše vozidlo disponuje konektivitou, čiže spoľahlivým spojením s mobilnou sieťou. Inštalácia online aktualizácie softvéru nefunguje, ak je vaše vozidlo v súkromnom režime. Ďalšie predpoklady (napríklad bezpečné odstavenie vozidla alebo to, aby sa vozidlo nenachádzalo na nabíjacej stanici) závisia od konkrétnej aktualizácie a zobrazia sa vám v PCM pred každou inštaláciou.

## 22 Aktualizácie

Počas doby poskytovania balíka služieb, ktorá zodpovedá dobe platnosti zmluvy o balíku služieb, vám poskytneme aktualizácie minimálne v rozsahu predpísanom zákonom, pokiaľ s vami v súlade s právnymi požiadavkami nebude uzatvorená iná dohoda.

## 23 Používanie údajov

V súvislosti s objednaním balíka služieb môžu byť na účely poskytovania príslušnej služby zhromažďované určité údaje, prípadne aj osobné údaje. V závislosti od služby môže byť pre jej poskytovanie potrebné napríklad zhromažďovanie,

uchovávanie a analyzovanie údajov o konštrukčných dieloch (napríklad 12 V batéria, lišty stieračov).

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace použije tieto údaje – prípadne v anonymizovanej forme – (i) na správu a vylepšovanie kvality a bezpečnosti balíka služieb a/alebo produktov PSM (vrátane vozidiel Porsche) a (ii) na iné komerčné účely. Používanie určitých údajov na účely správy a na vylepšovania kvality a bezpečnosti balíka služieb a/alebo produktov PSM (vrátane vozidiel Porsche) je možné aktivovať a deaktivovať pomocou príslušných funkcií vo vozidle Porsche a/alebo na portáli My Porsche.

Na vyššie uvedené účely môžu byť tieto údaje poskytované aj iným spoločnostiam Porsche a iným poskytovateľom služieb povereným v tejto súvislosti spoločnosťou Porsche Sales & Marketplace alebo inými spoločnosťami Porsche a, ak sú tieto údaje anonymizované, aj iným poskytovateľom služieb.

Údaje sú pritom používané v súlade s platnými ustanoveniami o ochrane údajov. Ak to zákonné predpisy stanovujú, vyžiada si spoločnosť Porsche Sales & Marketplace príslušný súhlas. Ďalšie informácie sú uvedené v informáciách o ochrane údajov nachádzajúcich sa na internetovej stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/sk/t/privacy>.

## 24 Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

Ak ste spotrebiteľom podľa § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, máte v prípade uzavretia zmluvy právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní. Spotrebiteľom podľa § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka SR sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. V ďalšom je zákazník poučený o svojom práve na odstúpenie od zmluvy:

### Poučenie o možnosti odstúpenia od zmluvy

#### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo na odstúpenie od tejto zmluvy do štrnástich dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, v ktorý vám bude Porsche Connect sprístupnené pre používanie (deň aktivácie). Na uplatnenie vášho práva na odstúpenie od zmluvy nás (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, telefónne číslo: 0800 005 186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) musíte kontaktovať formou jednoznačného vyhlásenia (napríklad list odoslaný poštou alebo e-mailová správa) o vašom rozhodnutí odstúpiť od príslušnej zmluvy. Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý však ale nie je povinný.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, aby ste oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zaslali pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

#### Následky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpite od príslušnej zmluvy, tak sme povinní vám vrátiť všetky platby, ktoré sme od vás dostali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou ďalších nákladov vyplývajúcich zo skutočnosti, že ste si vybrali iný spôsob doručenia než nami ponúkané, najvýhodnejšie štandardné doručenie), bezodkladne a najneskôr do štrnástich dní odo dňa, kedy sme dostali príslušné oznámenie o vašom odstúpení od príslušnej zmluvy. Na vrátenie finančných prostriedkov používame rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii. Výnimkou sú prípady, ak sme s vami výslovne dohodli inak. V žiadnom prípade vám za takéto vrátenie finančných prostriedkov nebudú účtované žiadne poplatky. Ak ste požiadali, aby sa poskytovanie služieb začalo počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, tak nám musíte zaplatiť primeranú čiastku za tú časť služieb, ktoré už boli poskytnuté do okamihu, kedy ste nás informovali o uplatnení práva na odstúpenie od tejto zmluvy, pričom táto čiastka zodpovedá pomeru k celkovému rozsahu služieb stanovených v zmluve.

### Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Ak chcete odstúpiť od zmluvy, tak vyplňte tento formulár a odošlite ho späť.)

- Adresát: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Nemecko, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com);
- Ja/my (\*) týmto odstupujem/odstupujeme od zmluvy o kúpe nasledujúceho tovaru (\*)/poskytovaní nasledujúcej služby (\*), ktorá bola uzavretá so mnou/s nami (\*)
- Objednané dňa (\*)/prijaté dňa (\*)
- Meno/mená spotrebiteľa (spotrebiteľov)
- Adresa/adresy spotrebiteľa (spotrebiteľov)
- Podpis/podpisy spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba pri písomnom oznámení)
- Dátum

(\*) Nehodiace sa prečiarknite.



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service “Navigation & Infotainment Package” (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect “Navigation & Infotainment Package”. These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

#### “Navigation & Infotainment Package”

The “Navigation & Infotainment Package” includes - dependent on the equipment of your vehicle and the geographic availability - 18 package of services components described hereafter or less. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

**Term:** 1 year

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option “Connect Plus” or the purchase of a 718 model from May 2018 onwards including the option “Navigation incl. Porsche Connect”, the “Navigation & Infotainment Package” can be booked free of charge for a term of 2 years.

**Additional requirement of use for all service package components:** The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereinafter **PCM**) has to be connected to the internet. To the extent such internet connection is established using the

PCM’s integrated SIM-card, the use of such internet connection for this package of services (excluding the service package component “Radio Plus”) is included in the price of this package of services. To the extent such internet connection is not established using the PCM’s integrated SIM-card (i.e. because the vehicle is not equipped with an integrated SIM-card or because the internet connection using the PCM’s integrated SIM-card is not available in every country), a separate contract with a mobile services provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. Either a SIM-card with a respective internet data plan may be plugged into the SIM-card reader of the PCM, or a connection with a mobile phone with respective internet data plan can be established. If you connect the PCM with your mobile phone, please make sure that this is permitted by your internet data plan. The availability and speed of the service package components are subject to the availability and speed of the internet connection.

**For models featuring Porsche Connect except the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) (more details on this model see below) the following applies:**

#### 1. Real Time Traffic Information

**Services:** The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to



the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map: going from green for low traffic, to yellow for slow moving traffic, to red for traffic jams.

## 2. Online Map Update

**Services:** The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will display available updates.

## 3. Satellite Map

**Services:** The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. Vehicles up to model year 2019 may need an update in order to be able to use the service. For more information, please contact your Porsche partner.

## 4. Online Search

**Services:** With the "Online Search" service package component, you can find addresses or special destinations using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours or ratings by other internet users.

## 5. Parking Information

**Services:** With the "Parking Information" service package component, you will be displayed the nearest available parking possibilities of integrated commercial parking facilities and car parks (including parking fees and opening hours), reported by the operators, in the surroundings of the vehicle or at the navigation destination of the PCM navigation system. The located parking possibility can be selected for the PCM navigation system as navigation destination.

## 6. Fuel Prices

**Services:** With the service package component "Fuel Prices", participating gas stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed suitable to the type of fuel of the respective Connect-able vehicle. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the gas station operator or other users. Via free text search also a specific brand can be searched purposefully. Found gas stations can be selected as navigation destination of the PCM navigation system.

## 7. E-Charging

**Services:** With the service package component "E-Charging", participating E-Charging stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the E-charging operator or other users. Via free text search also stations of a particular power supplier can be searched purposefully. Found E-Charging stations can be selected as navigation destination on the PCM navigation system. In order to ensure the necessary data validity in our E-Charging directory and/or the reliability of the charging process at the respective E-Charging, charging data is collected anonymously and used for appropriate corrections and/or additions to the E-Charging directory.

## 8. News

8.1 **Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

8.2 **Restrictions of use:** The service will be available during the ride fully, partly or only when the vehicle is stationary, depending on country-specific provisions.

## 9. Message Dictation

9.1 **Services:** With the service package component "Message Dictation" SMS messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle.

9.2 **Restrictions of use:** The SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS.

## 10. Weather

**Services:** The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

## 11. Gracenote Online

**Services:** The service package component "Gracenote Online" displays information about the songs you play on the PCM.

**For the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) the following service packages apply:**

### 1. Finder

**Services:** With the service package component "Finder", you can find addresses or points-of-interest (e.g. charging stations, gas stations, restaurants, hotels and parking possibilities) using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours, fuel prices, parking prices or ratings by other internet users. Also on My Porsche Portal and the My Porsche App, POIs can be searched, saved, managed and sent to the PCM.

## 2. Voice Pilot

2.1 **Services:** With the service package component "Voice Pilot", several functions of the PCM and of other service package components can be operated by voice control. Through online speech recognition, natural language can be supported. Additionally, SMS and E-Mail messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle. Furthermore, online media services can be controlled.

2.2 **Restrictions of use:** The speech recognition result will match the speech recognition request only for a portion of the requests and is limited to supported languages. For the service of drafting and playing SMS and E-Mail messages via the service "Voice Pilot", the SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS. The service is only available with phones supporting the SIM access profile standard.

## 3. Navigation Plus

**Services:** With the service package component "Navigation Plus" the PCM's on-board route calculation will be complemented by an online route calculation.

The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map.

The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will indicate available updates.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily

interrupted. The PCM navigation system can display street pictures of a selected destination where available.

#### 4. Radio Plus

4.1 **Services:** The service package component "Radio Plus" will enable you to listen to available online streams of radio stations. When Radio Plus is enabled and the current FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) radio station is no longer available, the PCM will switch seamlessly to the respective online stream of such radio station, if available. The service component also enables the PCM to display information about the songs you play. The service component also enables the PCM to display meta data about the songs you play.

4.2 **Restrictions of use:** The data connection for this service package component requires (a) the purchase of the Porsche Connect Service "Data Package" (available separately in selected countries) or (b) inserting a SIM-card into the PCM or (c) a mobile phone connected with the PCM. For options (b) and (c) a separate contract with an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad (see also above).

#### 5. News

**Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

#### 6. Weather

**Services:** The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

#### 7. Risk Radar

**Services:** The service package component "Risk Radar" displays selected local traffic regulations in the form of traffic signs, e.g. speed limitations, in an infographic in the PCM.

It further displays available information on local hazards, e.g. aquaplaning risk, where available in the form of an infographic in the PCM.

#### Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

##### Instructions on withdrawal

###### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

###### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard

delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

\_\_\_\_\_  
(\* ) Delete as appropriate



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Remote Package" (hereafter referred to as TU)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Remote Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

#### Car Remote Package

The "Car Remote Package" includes - dependent on the geographic availability - 12 or less service components described hereafter. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. The internet connection in the vehicle necessary for the use of the "Car Remote Package" is established using an integrated SIM-card, the use of such internet connection for this service is included in the price of this service.

**Term:** 1 year

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the "Car Remote Package" can be booked free of charge for a term of 5 years for plug-in hybrid vehicles (hereafter PHEV) and for a term of 1 year for combustion engine vehicles.

**Additional requirement of use for all service package components:** For some functions of the service a smartphone including an internet connection is required. Therefore, a separate contract with a mobile service provider on an

internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. The availability and speed of the services package components are subject to the availability and speed of this internet connection. Furthermore, the 'My Porsche app' (hereinafter 'My Porsche app') is required for some functions, which is available for iPhone and Android. All services and functions are available via the My Porsche app and in the My Porsche portal, unless otherwise stated in the service descriptions.

Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche app and the My Porsche portal in order to meet future customer requirements.

In order to meet future customer requirements, Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche App and My Porsche portal.

**Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### 1. Car Control

**1.1 Service:** You have the ability to remotely check your vehicle's status including information on: mileage, remaining range (fuel and electrical), service interval (main service and oil service interval), status (opened or closed) of doors, windows, hood, trunk and sunroof (if fitted), parking

light status, vehicle time, tire pressure, time of last query. The component tire pressure will only be available from the first half of 2018 onwards.

- 1.2 **Restrictions of use:** The display of additional PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles.

## 2. Trip Control

- 2.1 **Service:** You have the ability to remotely check the trip data of your vehicle. This includes: Travel time, mileage, average speed and average consumption (fuel and electrical) for all trip types (short, cyclic, long).

- 2.2 **Restrictions of use:** Retrievable information is only updated after the ignition status changes.

## 3. Horn & Blinker

- 3.1 **Service:** You have the ability to remotely trigger a short horn or blink of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

- 3.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary and ignition and hazard lights are off. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

## 4. Lock & Unlock

- 4.1 **Service:** You have the ability to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

- 4.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary, the driver door is closed, ignition is off and the key is not in the ignition lock. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

**Limited Responsibility:** The usage of the unlock function without your presence at

the car increases the risk of vehicle theft or theft of items located within the vehicle. Therefore, executing the unlock function requires a four digit security code to prevent the unauthorized usage. You will set the security code during the initial registration for and setup of the Car Remote Package. This code can be changed in the My Porsche portal later on.

## 5. Carfinder

- 5.1 **Service:** You have the ability to remotely display the location and position of your vehicle. Furthermore, the current position of the used mobile device is displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. due to underground parking), the last stored GPS position will be used. You can disable the transmission of any data by activating the privacy mode.

- 5.2 **Restrictions of use:** The service will only be available, if there is no interruption of data broadcast. Otherwise the service will be available during the ride fully and also when the vehicle is stationary.

## 6. Pre-heater

- 6.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status, activate, deactivate and program a timer for the auxiliary heater (if fitted in the vehicle). Before executing the function, you must accept a legal disclaimer. You will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated pre-heating timer has passed off. The service Pre-heater will only be available from the second half of 2018 onwards.

- 6.2 **Restrictions of use:** The service is only available for combustion engine vehicles fitted with an auxiliary heater. The service will only be available when the vehicle is stationary, however the ignition may be switched on. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

## 7. E-Control

7.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of your PHEV as follows and start or stop the charging process. You can check the plug status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is displayed by a circle on the map. Furthermore, you have the ability to remotely optimize the charging process of the high-voltage battery of your PHEV for a specific departure time. You can set departure timers and will receive a confirmation message or a push notification in case of any events (e.g. charging externally interrupted) and once an activated e-timer has passed off.

7.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles. The circle indicating the range in the map is schematic only. Actual road distances are not reflected in the range map. Therefore, locations may in reality be beyond the electric range even if they are displayed within the circle indicating the electric range.

## 8. Climate

8.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of and activate or deactivate the remote heating and/or air conditioning. Once successfully activated or deactivated the remote heating and/or air conditioning, you will receive a confirmation message or a push notification. Furthermore, you have the ability to remotely program the climate timer for remote heating or air conditioning. Once successfully set, you will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated climate timer has passed off.

8.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information is only available for such vehicles.

## 9. Car Alarm

9.1 **Service:** You will receive a message or push notification when the vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the alarm triggered and a time stamp. In comparison to the "Car Security Package", third parties will not be informed about the alarm triggered.

9.2 **Restrictions of use:** The service can only trigger a message or push notification if the vehicle can establish a connection to the internet. In case the vehicle alarm device is triggered but the vehicle control unit does not have an internet connection (e.g. due to underground parking), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

**Limited Responsibility:** If the vehicle is set in private mode, there will be no notification in case of any alarms.

## 10. Location Alarm

10.1 **Service:** You have the ability to remotely define a circular geographic area. You will be notified in case the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas simultaneously. In case of any event (leaving or entering an area) you will receive a message or push notification including a map indicating the location where the event took place.

10.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is detected.

## 11. Speed Alarm

11.1 **Service:** You have the ability to remotely define a speed value. You will be notified in case the vehicle's speed exceeds the speed value set. You can manage up to four speed values. In case of any event (vehicle exceeds a speed value set) you will receive a message or a push notification including a map indicating the location where the event took place.

**12. Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified.

### 13. Valet Alarm

13.1 **Service:** You have the ability to remotely activate or deactivate the Valet Alarm (combination of Location Alarm and Speed Alarm) with pre-set settings (e.g. Radius: 1 Km, Speed 50 Km/h) regarding the geographic area and speed value. You will be notified in case the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

13.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified. This service is only available via App.

### Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an

unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

#### Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),



– Date \_\_\_\_\_  
(\* Delete as appropriate)



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Security Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Security Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

The "Car Security Package" is provided in cooperation with National Service Providers, which provide the Security Operation Centers (hereafter referred to as **SOC**).

**Security Operation Centre (24 hours)**  
**Telephone number +420 266 312 586**

National Service Provider:  
SECURITAS ČR s.r.o.  
Pod Pekárnami 878/2  
190 02 Praha 9  
Czech Republic

#### "Car Security Package"

Depending on geographic and technical availability, the 'Car Security Package' (hereinafter 'package') includes either the 'Porsche Vehicle Tracking System' (hereinafter PVTs) or the 'Porsche Vehicle Tracking System Plus' (hereinafter PVTs Plus). The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Package is established using an integrated

SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Package and is not charged separately.

For the full use of the functionalities of the Package additional steps might be required, such as download and use of the My Porsche App which may be subject to other provisions and not provided by Porsche Sales & Marketplace.

**Term:** 1 year.

**Additional requirement of use for the service Package component PVTs Plus:** PVTs Plus requires additional Hardware (e.g. Driver Card). Further information can be found in the user manual for the respective vehicle.

The functionalities may vary depending on a number of factors, including the model, production year, country of service, and availability of optional equipment (further information can be found on: <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>).

#### 1. Territory

Porsche Sales & Marketplace shall provide the Package to you in the following geographic territory (hereafter referred to as **Territory**) in accordance to these TU: Andorra, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark,

Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Northern Ireland, Greece, Hungary, Ireland, Italy (including San Marino, Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain (including Canary Islands), Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine.

## 2. Service scope, functionalities

2.1 The package relies on a mobile data network (e.g. GSM) / GPS-based system that can allow the SoC to locate the vehicle in the event of theft (see below for more details). In case a theft is recognized the PVTS or the PVTS Plus can report the position of the vehicle to the SOC.

2.2 The following activities may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft:

- Unauthorized vehicle movement: The vehicle is moving/is moved (including slope) with the ignition switched off and/or, in case of a Driver Card, the vehicle is moving/is moved without the Driver Card;
- Manipulation: The PVTS or the PVTS Plus (including its hardware) is manipulated;
- Alarm: The alarm system is triggered and active for 15 seconds or longer.

Note that also other events may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft, such as low battery. Additional information on the functionality of the PVTS or the PVTS Plus can be found in the user manual for the respective vehicle.

2.3 A theft can also be manually reported by contacting the SOC via telephone or via the My Porsche App. The SOC may use security questions in order to verify the caller's identity or authorization.

2.4 If the SOC receives a theft notification the SOC will try to communicate with you using the contact information you have provided to Porsche Sales & Marketplace. The SOC may use security questions in order to verify your identity. After the theft of your vehicle has been confirmed by you, the SOC shall activate the theft mode.

2.5 Upon a theft of the vehicle, you remain responsible for notifying the public safety authorities as soon as reasonably possible that the vehicle has been stolen. In case you obtain a reference number for the theft report from the public safety authorities you should provide the theft report reference number to the SOC without delay and the contact details (including address, phone number and the officer in charge of the theft investigation, if known) of the investigating public safety authorities. Thus, the SOC is generally able to contact the public safety authorities. By identification via the file number, the SOC may support the public safety authorities for seizing the vehicle. If requested, the SOC may forward the vehicle positioning data to the public safety authorities and triggers further functions and/or activities in the vehicle (e.g. prohibits engine restart), where applicable.

2.6 Porsche Sales & Marketplace cannot be held responsible for any acts or omissions of the public safety authorities.

2.7 To prevent any false theft notification to the SOC you are obliged to notify the SOC prior to any (i) transport of the vehicle (such as transport by ferry, trailer, train), (ii) maintenance at garage (such as inspection service, when the battery is disconnected), or (iii) in case of PVTS Plus if the vehicle is used without a valid Driver Card. You are obliged to notify the SOC (i) by calling the number indicated above, (ii) via the My Porsche portal or (iii) via the My Porsche App (your personal security code might be required). Further details – e.g. on the different modes the vehicle can be set to for transport, maintenance etc. – can be found in the user manual for the

respective vehicle or the manual for the My Porsche App or here <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

2.8 You are responsible for any false theft notification raised by you or any other person authorized by you and you have to bear the costs incurred by the SOC following a false alarm. Porsche Sales & Marketplace is entitled to charge you (in addition to the Package Fees) with these costs.

2.9 You shall report to Porsche Sales & Marketplace directly any change in name, address, telephone number, e-mail address or any other items submitted to Porsche Sales & Marketplace as set forth in No. 1.3 of the T&C. Porsche Sales & Marketplace shall not be liable for any adverse consequence due to failure to file such report.

**3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### **4. Limitation of liability and System Limitations**

4.1 For the avoidance of doubt, the provisions on limitation of liability according to No. 10 of the T&C shall apply.

4.2 With regard to the functionalities of the Package you remain responsible that the hardware within the vehicle used for the Package is maintained and are in good conditions.

4.3 The Package is provided by using a telematics unit installed in the vehicle that receives GPS satellite signals and communicates with the response centres using wireless communication systems and communication networks. Owing to the nature of the technologies used to provide the functionalities of the Package and comprised in the unit, the functionalities of

the Package (or part of the Package) may from time to time not be available in all areas of the Territory and/or be adversely affected by physical features, including, without limitation, removal or manipulation of the unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, in an underpass or in other places not covered by the GPS or wireless communication networks, atmospheric conditions and other causes of interference beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the unit and, therefore, the provision of the functionalities of the Package in accordance with the TU depend upon the operation of the GPS, wireless and landline communication networks with which the unit operates, and these networks are not operational in all parts of the Territory. As a result, not all functionalities of the Package are available everywhere and at all times and there can be no guarantee that all functionalities of the Package are operational.

4.4 The Package does not provide any vehicle or other insurance. Please be informed that you may be legally required to take insurance; further it is your own responsibility to take additional insurance protection where you deem it reasonable. Any fees paid for the Package are not related to the value of the vehicle or any property in the vehicle or the cost of any injury or damages suffered by you or anyone else.

#### **5. Right of withdrawal for consumers**

If the Customer is a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### **Instructions on withdrawal**

#### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:  
smartmobility@sk.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date \_\_\_\_\_

(\*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

**Porsche Sales & Marketplace GmbH**  
Terms of Use  
for the Porsche Connect Service “Breakdown Call”  
(hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service “Breakdown Call”. These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these terms of use, the terms of use shall prevail.

**“Breakdown Call”**

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance.

The Service is available in certain countries and depends on network availability. The current geographic availability of the Service can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Service is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Service and is not charged separately.

**Term:** 10 years

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option “Connect Plus”, the Service can be booked free of charge for a term of 10 years.

**1. Detailed Description of Service**

1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

1.2.1 The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. “Please

top up oil at the nearest gas station”); and/or

1.2.2 The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

1.2.3 The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche

Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

1.4 If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

1.5 Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

## **2. Restrictions of Use and System Limitations**

2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision

of the functions of the service in accordance with these ToU depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

2.2 The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.2 of these ToU, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

**3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### **4. Right of withdrawal for consumers**

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### **Instructions on withdrawal**

#### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.



**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:  
smartmobility@sk.porsche.com
  - I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
  - Ordered on(\*)/received on (\*),
  - Name of consumer(s),
  - Address of the consumer(s),
  - Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
  - Date \_\_\_\_\_
- (\*) Delete as appropriate



**PORSCHE**

**Porsche Sales & Marketplace GmbH**

Terms of Use  
for the Porsche Connect "Porsche Charging Service"  
(hereinafter also referred to as **ToU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service "Porsche Charging Service". These Terms of Use also apply in addition to the General Terms and Conditions for the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services, as well as Porsche Products (GTC). Insofar as any provision of the GTCs is in conflict with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

These Terms of Use generally apply to each charging process performed within the Porsche Charging Service (i.e., the individual charging services - see below - are subject to these Terms of Use).

It is only possible to make full use of the Porsche Charging Service with a smartphone app – the **My Porsche App** (hereinafter referred to as the **App**). The **app** is available for mobile devices with a supported operating system and can be downloaded free of charge in the app store of the respective provider of the mobile devices or the operating system. To use the app on your mobile device, it is necessary for your mobile device to be connected to the Internet. This requires a separate contract with a mobile service provider for an Internet data plan is required, for which additional costs and roaming costs, if used abroad, may arise.

**"Porsche Charging Service" service**

**Term:** 1 month (with automatic renewal)

The contract for the 'Porsche Charging Service' service (hereinafter referred to as the contract) has a term of one month. It ends at the end of this 1-month period, unless you have selected the 'Automatic renewal' option for this service in the Porsche Connect Store.

However, if you have selected the "Automatic renewal" option for this service in the Porsche Connect Store, the contract will automatically be extended for an indefinite period after the initial term of one month, unless the contract is cancelled by one of the parties with a notice period of 2 weeks to the end of the initial one month term. If the contract has been automatically renewed for an indefinite period, it can be terminated by either party at any time with 2 weeks' notice.

If it is a contract with automatic renewal, you can terminate the contract via the My Porsche Portal using the 'Terminate' function.

**Updates**

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

**Services of the Porsche Charging Service:**

**1. Access to the charging network and compatibility**

1.1 The Porsche Charging Service allows access to and use of charging stations operated by Porsche Sales & Marketplace

and third parties (hereinafter referred to as **charging stations**) for normal charging with alternating current (**AC**) and for fast charging with direct current (**DC**). For this we cooperate with selected charging station operators, as well as selected e-roaming partners in Europe, who provide the locations of public charging stations as bundles (see also section 2).

1.2 All charging stations are equipped with a Type 2 plug or connector (for AC charging) and/or the Combined Charging System (CCS) (for DC charging) in accordance with European standards. Individual charging stations are also equipped with the CHAdeMO standard (for DC charging)

Charging station compatibility:

- In general, charging stations with a Type 2 connection are compatible with plug-in hybrid and electric vehicles equipped with a Type 2 charging socket or a CCS charging socket. Charging also requires a charging cable (mode 3).
- In general, charging stations with a CCS connection are compatible with electric vehicles equipped with a CCS charging socket. An additional charging cable is not required.
- In general, charging stations that support the CHAdeMO standard are compatible with vehicles equipped with a CHAdeMO charging socket. An additional charging cable is not required.

Information about the charging socket available on your particular vehicle can be obtained from the operating manual for your vehicle or from your vehicle manufacturer. If your vehicle does not have any of the aforementioned charging sockets/connector types, charging (even using an adapter) may not be possible. You are responsible for the charging capability of your vehicle and must observe the regulations and instructions for using the charging stations at local level.

1.3 To unlock the respective charging station at the charging location, the authentication method stated when booking the Porsche Charging Service must be used (For authentication via app, Porsche Charging Card or the Plug & Charge vehicle function, see section 3 below). Please note that it may not be possible to use all authentication methods at all charging stations and authentication may only be possible using the app or Porsche Charging Card. The Plug & Charge vehicle function is also only available at certain charging stations. Plug & Charge-capable charging stations are visible in the app and can be identified using the filter function.

1.4 Use of the charging stations depends on various factors, including vacant spaces at the charging station and the charging station being in working order (this applies, for example, to recognizably damaged charging stations, which may not be used).

1.5 Charging services are provided by Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

## 2. Information about the charging stations contained in the charging network

2.1 An overview of the charging stations provided by selected charging station operators and e-roaming partners can be found in the app.

2.2 Depending on availability, the following static and dynamic information about charging stations is available in the app: Location, AC and/or DC charging options, available connector types, indication of whether charging points are occupied or vacant, indication of prices for AC and/or DC charging, number of charging points per charging location. Porsche Sales & Marketplace assumes no liability for the accuracy and timeliness of the data and information supplied by these partners.

## 3. Authentication and charging at the charging station

3.1 **Starting the charging process:** to start the charging process at the charging station, you must first authenticate yourself by means of the app, the My Porsche Charging Card or Plug & Charge. There is usually a cost for starting the charging process (for prices and billing, see section 4 below).

The Intercharge QR code displayed on the relevant charging station, which is scanned using the app and the camera of the user's mobile device, is used to unlock the charging station and start the charging process. If it is not possible to scan the QR code, the charging station ID can also be entered manually via the app to start the charging process. Alternatively, the charging station can also be unlocked remotely, i.e. by selecting the relevant charging station in the app. Some charging stations have special features when starting. For this reason you should always follow the instructions on the charging station. You can use the app to monitor the duration of the present charging process; this may differ from the actual duration of the charging process for technical reasons.

After the Porsche Charging Service has been booked, the Porsche Charging Card will be sent by post to the shipping address provided by the customer in the customer portal. The Porsche Charging Card has an RFID chip that enables the charging station to be unlocked.

The certificates required to use Plug & Charge are automatically generated after the service is booked. They are transmitted to the vehicle the first time a compatible charging station is used.

3.2 **Ending the charging process:** The charging process can be stopped manually by unlocking the vehicle and unplugging the charging cable. On some charging stations, the charging process can also be ended manually using the app or by presenting the Porsche Charging Card again. As soon as the car's battery is fully charged, the charging process will stop automatically. Some charging stations have special features when charging is ended. For this reason you should always follow the instructions on the charging station. After successful completion of the charging process, the information from the last charging process (location where charging took place, date, time and cost) will be displayed in the app charging history and in the My Porsche portal (for technical reasons, the charging history in the app and in the My Porsche portal may not always reflect the current status).

## 4. Prices and billing

4.1 Depending on the tariff you have booked, the costs you incur for this service consist of (i) an annual or monthly basic fee

and (ii) usage fees per charging process, which are made up as follows:

All tariffs (except 'Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))')

- the amount of energy charged in kWh and
- a minute-based fee, which is charged additionally from a certain point in time after charging begins.

Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))

- the amount of energy charged in kWh and
- the connection time in minutes

The basis for billing by time (per minute) is the connection time (charging cable connected to the charging station and vehicle). In other words, charges are incurred as long as the vehicle is connected to the charging station.

4.2 The valid price list and an overview of the billing type can now be found under the following link: <https://connect-store2.porsche.com>. The price list for the Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024)) can be found under the following link: <https://connect-store2.porsche.com> (in particular in respect of different prices and billing types in different countries and service categories). In addition, the prices and billing types will be displayed in the app prior to the start of the charging process.

4.3 At the end of the month, you will receive an aggregated bill for the charging processes that we have recorded within a billing period; this information can be viewed in the app or the My Porsche portal and will be sent by email to the email address you have provided. Please note that due to technical circumstances, we are only able to record some charging processes at a later point, so that the billing statement may also include charging processes not yet billed from before the current billing period, for which you will be charged. You will also see the costs accumulated for the current billing period in the app (please note that this view may not always be up-to-date).

### Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

#### Instructions on withdrawal

##### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

##### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any

event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH  
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:  
[smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
  - I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our  
(\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision  
of the following service (\*),
  - Ordered on(\*)/received on (\*),
  - Name of consumer(s),
  - Address of the consumer(s),
  - Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on  
paper),
  - Date \_\_\_\_\_
- (\*) Delete as appropriate



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use  
for the Porsche Connect Services "Porsche Connect"  
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect" (hereafter **Service Package**). These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect. These ToU Porsche Connect apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

### „Porsche Connect“

Porsche Connect is only available for the following vehicle models:

- Taycan
- 911 (from model year 2022)
- Cayenne (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

### Note on Taycan:

**The services offered vary depending on the model year and software update. For vehicles of the model year 2020 (you can identify the model year from the tenth digit of the vehicle identification number (VIN) with the letter L), the "Lock & Unlock" service and the "Horn & Indicator" services are not available. For the vehicles model year 2020 a software update in the workshop is required to use in particular the service Apple Podcasts® (feature of Media Streaming service). Please contact your dealer for further information. Model year 2022 vehicles also require a software update in the workshop, in particular to enable use of the Spotify service (media**

**streaming service function). Contact your dealer for further information.**

Porsche Connect includes – depending on the geographic availability – the services described in the following. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

**Term:** from 1 month

**Free-of-charge inclusive period:** When buying a new Connect-able vehicle, Porsche Connect may be booked free-of-charge for 36 months.

**Further requirements for the use of all services included in the Service Package:**

The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereafter referred to as **PCM**) must have connectivity. If the connectivity is provided via the embedded SIM card of the PCM, the use of such connectivity for this Service Package is included in the price of the Service Package. If the connectivity is not provided via the embedded SIM card of the PCM (e.g. because connectivity via the embedded SIM card of the PCM is not available in all countries), connectivity may be established using a mobile phone with an appropriate mobile data plan. This requires a separate contract with a mobile service provider. Depending on the contract concluded with the mobile phone provider, this may result in additional costs, including roaming costs when the service is used abroad. If you connect the PCM via your mobile phone, please ensure that this is permitted according to your mobile plan. The availability and speed of the services included in the Service Package depends on the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider.

**The following applies to models with Porsche Connect:**

## 1. Finder

**Description:** With the service "Finder" you can search for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations,

restaurants, hotels, and parking spaces) via a system-defined online search engine in a pre-defined database. The search results may provide additional information such as telephone numbers, opening hours, fuel prices, parking fees, or ratings by other users. Points of interest may also be searched, stored, managed and forwarded to the PCM in My Porsche and in the My Porsche App.

## 2. Voice Pilot

2.1 **Description:** With the service "Voice Pilot", various functions of the PCM and other services can be operated by voice command. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 **Restrictions of use:** Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the speech recognition may not always produce the desired results.

## 3. Navigation Plus

**Description:** With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM's navigation system uses current GPS and traffic data to optimize the route to the entered destination to the minute. In the map view, the roads are marked in color according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current vehicle environment, the satellite view will be maintained even if the connectivity is interrupted temporarily.

4. **Charging Planner (Only available in: Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France,**

**Germany, Gibraltar, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, USA, New Zealand, Australia, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, South Korea, South Africa and Taiwan)**

**4.1 Description:** The service "Charging Planner" improves the travel route of the PCM navigation system based on the destination chosen, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic information as well as available charging stations and their charging capacity to achieve the shortest total travel time possible (driving time and charging stops). Required charging stops are automatically included in the travel route.

**4.2 Restrictions of use:** This service does not always receive precise information and therefore the availability of the charging stations can be inaccurate.

## **5. Radio Plus**

**5.1 Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords.

**5.2 Restrictions of use:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

## **6. News**

**6.1 Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords.

**6.2 Requirements:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

## **7. Weather**

**7.1 Description:** The service "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the following hours and days for the current position, the activated destination as well as any stored favorites. The forecast comprises for example temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and air quality. Reading aloud via Voice Pilot is possible, too.

**7.2 Restrictions of use:** The air quality is displayed in China only.

**8. Porsche2X (only available in: Andorra, Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom)**

**Description:** The service "Porsche2X" displays local hazards e.g. risk of aquaplaning as infographic in the PCM.

## **9. Car Control**

**Services:** You have the option to check the status of your vehicle remotely on the smartphone. The service comprises the display of the outer casing status (e.g. status of the doors), the display of service intervals or the mileage.

## **10. Trip Control**

**10.1 Services:** You have the option to check the trip data of your vehicle remotely. This includes: Driving time, route, average speed and average consumption for all types of journey (short, recurring, long).

**10.2 Restrictions of use:** Accessible information is updated only after the ignition status has changed.

## **11. Horn & Indicator (available for the Taycan only from model year 2021)**

**11.1 Services:** You have the option to briefly activate the horn or the indicators of your vehicle remotely. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

**11.2 Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary and the ignition and the hazard lights are switched off. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

## **12. Lock & Unlock (available for the Taycan only from model year 2021)**

**12.1 Services:** You have the option to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

**12.2 Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not inserted into the ignition lock. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

**12.3 Note:** Using the unlock function in your absence from the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items placed in the vehicle. To prevent unauthorized use, a four-digit security code must be entered to use the unlock function. You will determine the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. The security code can be changed subsequently in the My Porsche Portal.

## **13. Car Finder**

**13.1 Services:** You can have the location and position of your vehicle displayed remotely. The current position of the mobile end device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g.

because it is parked in an underground garage), the most recently saved GPS position is used. By activating the privacy mode, you can deactivate the transfer of data.

**13.2 Restrictions of use:** This service is exclusively available when data transfer works failure-free. Other than that, the service is fully available during the journey and when the vehicle is stationary.

## **14. E-Control (only available for electric and hybrid vehicles)**

**14.1 Services:** You can remotely check the status of your vehicle and start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

**14.2 Use restrictions:** The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

## **15. Climate (only available for electric and hybrid vehicles)**

**15.1 Services:** You can remotely check the status of the heating and/or air conditioning system and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You also have the option to remotely set the Climate Timer



for remote heating and/or air conditioning. Once it is set, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device when an activated Climate Timer has expired.

- 15.2 **Use restrictions:** This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

## 16. Pre-heater

- 16.1 **Services:** You can remotely check the status of the pre-heater, activate it and use a timer function. You receive a confirmation message or a push notification on your mobile device once an activated timer for the pre-heater has expired. This service will be available only from the second half of 2018.

- 16.2 **Use restrictions:** The service is only available for vehicles with combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the owner's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 17. Car Alarm

- 17.1 **Services:** You receive a message or a push notification when the anti-theft alarm of your vehicle is triggered. The message provides information on the triggered alarm and a timestamp. Contrary to the "Car Security Package", no third parties are informed about the triggered alarm.

- 17.2 **Restrictions of use:** This service can only send a message or a push notification if the vehicle can connect to the Porsche-systems. If the anti-theft alarm is triggered but the control unit of your vehicle has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground garage), the message or the push notification is sent as soon as connectivity is available.

**Note:** If the vehicle is set to privacy mode, no message is sent in case of an alarm.

## 18. Location Alarm

- 18.1 **Services:** You can set a geographic border remotely in the form of a circle. You receive a message as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can maintain up to four areas at the same time. In the case of an event (the vehicle leaves or enters an area), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

- 18.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

## 19. Speed Alarm

- 19.1 **Services:** You can remotely set a speed value. You receive a message if the speed of the vehicle exceeds the set speed value. You can maintain up to four speed values at the same time. In the case of an event (the vehicle exceeds a speed value), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

- 19.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

## 20. Valet Alarm

- 20.1 **Services:** You can activate or deactivate the Valet Alarm (a combination of Location Alarm and Speed Alarm) remotely with presettings for a geographic area and a speed value. You receive a message if the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

- 20.2 **Restrictions of use:** This service will only send a push message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected. The service is only available via the App.

## 21. Calendar

**21.1 Description:** The service Calendar allows third-party calendars available online to be directly linked to the PCM. Additionally, calendars approved for the My Porsche App on the smartphone may be connected to the PCM via the My Porsche App. The service offers a day view. Appointments can be read to you by the Voice Pilot. Furthermore, addresses contained in calendar entries can be identified and used directly as navigation destination. Direct dial-in to conference calls is also possible, whereas the dial-in can only take place via your mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

**21.2 Restrictions of use:** The direct dial-in to conference calls (i.e. dial-in without entering a PIN or other conference ID) is only possible for supported meeting invitation formats and via Bluetooth with the PCM-connected mobile phone.

**21.3 Requirements:** The My Porsche App must be downloaded on the PSM Customer's smartphone to be connected with the vehicle. The service can only access the smartphone calendar if access to the calendar is authorized explicitly for the My Porsche App in the settings of the operating system.

## 22. Media Streaming

**22.1 Description:** The music streaming (Apple Music®) and podcasts (Apple Podcasts®) and Spotify services offer direct and personalised access to the customer's linked media library and features of the respective third-party music streaming provider and podcast provider, provided they are supported in the vehicle. After the initial setup, the PSM customer no longer needs their smartphone and can use the service with their Porsche ID in all supported vehicles. The services can also be used in guest mode if third-party provider accounts are linked. Exclusive features such as direct storage of radio titles in the customer-specific media

library or navigation via Voice Pilot are available with selected providers.

**22.2 Restrictions of use:** These services may only be used in countries where the service is also offered by the third-party provider. An exception applies to the countries of Andorra and Bosnia-Herzegovina, where the services cannot be used. In guest mode, the service of a third-party provider may only be used locally in the respective vehicle, but not in any other vehicle.

**22.3 Requirements:** In order to use the contents of the service Music Streaming, the PSM Customer must have an account as well as an active subscription of the Service Package. Additionally an active subscription of the respective third-party provider is necessary. The data required for using the service are included in the Service Package. In order to be able to use the service in a personalized manner, the PSM Customer must link his/her third-party account to the Porsche account once.

## 23. Good to know – Driver's Manual Plus

**23.1 Description:** The "Good to know – Driver's Manual Plus" service includes display of the contents of the Driver's Manual in the form of additional animations and can also be called up via the Voice Pilot.

**23.2 Use restrictions:** Use of the service requires an existing data connection in the vehicle.

## 24. In-Car Video

**24.1 Description:** The in-car video service gives you access to video content from a third-party provider, provided that it is supported by the vehicle. The service can also be used in guest mode.

**24.2 Use restrictions:** While driving, videos can only be viewed on the front passenger display (depending on equipment). In-car video can only be used in countries where the services are offered by the third-party

provider. Before in-car Video can be used, a data connection must be established via an external Wi-Fi hotspot (tethering). The third-party provider and some streaming services may require a paid subscription. To use this service, an account with a content aggregator supported by Porsche is required. Furthermore, an additional account with a streaming provider – which may be subject to a fee – may be required for certain content.

### Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code (*Občiansky zákonník, "OZ"*), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) OZ means every natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of Porsche Connect. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal.

#### Instructions on withdrawal

##### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the contract has been concluded. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, email address: smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

##### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from

you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

#### Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@sk.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*):
- Ordered on(\*)/received on (\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(\*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

for the Porsche Connect Services: Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Comfort Access and Porsche Dynamic Light System Plus (hereinafter each **FoD individual service**)  
(hereafter referred to as the **ToU FoD individual services**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**), operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) provision of vehicle-related and vehicle-independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as the **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

The user can also book the FoD individual services (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Active Lane Keeping", (5.) "Comfort Access" and Porsche Dynamic Light System Plus in the Porsche Connect Store. These ToU FoD Single Services shall govern the use of

these FoD Single Services and shall apply to the order, use and/or renewal of the respective FoD Single Service. Each FoD Single Service shall represent an independent service and may be ordered separately. These ToU FoD Single Services shall apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU FoD Single Services, the ToU FoD Single Services shall prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU FoD Single Services. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

The respective FoD individual services are only available for the Taycan vehicle series up to model year 2023 in certain countries. Individual availability is particularly dependent on the current software status of the vehicle and can be viewed in the logged-in state in the Porsche Connect Store. You can find the Porsche Connect Store at the following link: <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

### 1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Description:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" adjusts the maximum speed as well as the air conditioning depending on the route selected in the vehicle's navigation system in order to achieve the shortest travel time with maximum comfort. In addition, the system proactively provides you with guidance during the trip if your travel time could be reduced using a different vehicle setup.

1.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" either: (i) for an unlimited period of time; or (ii) as a monthly contract term. To ensure full use of this service (i.e. to get the latest information on the traffic situation and charging stations), "Porsche Connect" must be purchased and activated as well.

1.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" may be purchased as a FoD Single Service either (i) for an unlimited period of time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle; or (ii) as a monthly contract term, which renews automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User by giving 2 weeks' notice before the end of any calendar month.

1.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Intelligent Range Manager" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in Porsche Communication Management (hereinafter PCM) to complete the activation.

1.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 2. Power Steering Plus

2.1 **Description:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" dynamically adjusts the steering to your speed: At high speeds, the steering responds directly and with

greater precision. At low speeds, it enables particularly smooth maneuvering and parking.

2.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Power Steering Plus" for an unlimited period of time.

2.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" may be purchased as a FoD Single Service for an unlimited period of time and is therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle.

2.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Power Steering Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

2.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 3. Porsche InnoDrive

3.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche InnoDrive" expands Adaptive Cruise Control (ACC). It offers improved driving speed regulation based on multiple data, such as navigation data, radar and video sensor technology.

3.2 **Prerequisites:** An active contract for the "Porsche InnoDrive" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).

3.3 **Period of use:** The "Porsche InnoDrive" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.

3.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche InnoDrive" in the

Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation. Completion of the activation should be initialised the next time you use your vehicle.

**3.5 Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 4. Active Lane Keeping

**4.1 Description:** The FoD individual service "Active Lane Keeping" expands Adaptive Cruise Control (ACC). The lane keeping function helps to keep the vehicle in the centre of the lane using continuous steering adjustments.

**4.2 Prerequisites:** An active contract for the "Active Lane Keeping" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).

**4.3 Period of use:** The "Active Lane Keeping" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.

**4.4 Activation:** After booking the FoD individual service "Active Lane Keeping" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

**4.5 Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 5. Comfort Access

**5.1 Description:** The FoD individual service "Comfort Access" permits unlocking and locking of the vehicle without active use of the key, including contactless opening and closing of the rear hatch by means of a foot gesture and the front luggage compartment by means of a hand gesture.

**5.2 Requirements:** An active contract for the FoD individual service "Comfort Access", which is either (i) valid for an unlimited period or (ii) a monthly contract term.

**5.3 Period of use:** The FoD individual service "Comfort Access" may be booked either (i) as an FoD individual service valid for an unlimited period, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle or (ii) as a monthly contract term that is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of two weeks to the end date of a calendar month.

**5.4 Activation:** After booking the FoD individual service "Comfort Access" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process has been completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

**5.5 Prices/Terms of payment:** The prices and terms of payment are set out in the Porsche Connect Store.

## 6. Porsche Dynamic Light System Plus

**6.1 Description:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" adjusts the light range to different situations, for example city / country / motorway lighting.

**6.2 Prerequisites:** An active contract for the "Porsche Dynamic Light System Plus"

FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term.

- 6.3 **Period of use:** The "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 6.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 6.5 **Prices/payment terms:** The prices and terms of payment are described in the Porsche Connect Store.

## 7. Updates

We will provide you with updates to the relevant FoD individual service to at least the extent required by law (i) throughout the entire period of use in the case of an FoD individual service that is booked as a monthly subscription or (ii) for at least the period required by law in the case of an FoD individual service booked as an unlimited FoD individual service, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

## 8. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code (*Občiansky zákonník*, "OZ"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) OZ means every natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. Hereafter, the term "contract" means the booking of one of the

FoD Single Services mentioned above. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal.

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the contract has been concluded. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number:0800 005186, email address:smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have com-

municated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model withdrawal form**

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@sk.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (including FoD Single Service)(\*)/for the provision of the following service (\*):
- Ordered on(\*)/received on (\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

---

(\*) *Delete as appropriate*





## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service „Porsche Connect Care“ (hereafter referred to as **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect Care". These ToU Porsche Connect Care govern the use of Porsche Connect Care and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect Care. These ToU Porsche Connect Care apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect Care, the ToU Porsche Connect Care prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect Care. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Primary and Secondary User: defined in section 3.2 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C.

#### "Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hereafter referred to as **Service Package**) is available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Taycan vehicles of the model year 2020, however, require a free software update in an authorized Porsche workshop to be able to book the Service Package "Porsche Connect Care" (individual services of the Service Package may not be available despite this software update). You can recognize Taycan vehicles of the model year 2020 by the letter L at the 10th position of the vehicle identification number (VIN). For further information on the software update, please contact your Porsche Center.

The Service Package is only available in certain countries and depends on the network availability. You can find the current geographical availability of the Service Package in

the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en>. You will also find the respective geographical availability of the various functions of the Service Package in the following provisions of these ToU Porsche Connect Care.

**Term:** from 1 Month

**Free inclusive period:** Porsche Connect Care can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect Care capabilities.

**Connectivity:** The connectivity that is required to provide the Service Package is established by an embedded SIM card. The connectivity is an integral part of the Service Package and is not charged separately.

Porsche Connect Care includes various functions (hereinafter referred to as **Services**), which are described below:

## 1. Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

### 1.1 Detailed description of the Service

1.1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice

and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.) The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
- 2.) The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is

possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

- 3.) The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

1.1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

1.1.4 If you have access to or use third-party products or services, the contractual terms applicable to these products or services apply. PSM is not responsible for any access to or usage of these products or services.

1.1.5 Please note that the triggering of the Service on your mobile device via the My Porsche App may, depending on the terms of the mobile phone contract,

which you have concluded with a telecommunications provider as a third party, result in additional costs.

## 1.2 Restrictions on use and system restrictions

1.2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect Care and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect Care depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

1.2.2 The Service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be legally required to take out insurance; furthermore, it is your responsibility to procure further insurance protection, insofar as you consider it reasonable. The fees paid for the Service are unrelated

to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or to the cost of injury or damage that you or others may suffer.

- 1.2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.1.2. of these ToU Porsche Connect Care, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

## 2. Smart Service

### 2.1 Description

The “Smart Service” service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

### 2.2 Restrictions on use and system restrictions

The functionality of the Service exists only in relation to original Porsche vehicle components.

### 2.3 Contractual territory

Porsche Sales & Marketplace provides you with the Service in accordance with these ToU Porsche Connect Care in the following geographical areas (hereinafter referred to as **Contractual Area Smart Service**):

Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Gibraltar, Greece, Great Britain, Ireland, Iceland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Cyprus, Australia, Canada, China, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, South Korea, Taiwan, USA

## 3. Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in section 3.1.

### 3.1 Detailed description of the service

- 3.1.1. The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.
- 3.1.2. Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.
- 3.1.3. The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.
- 3.1.4. The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

3.1.5 In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

## 3.2 Use and system restrictions

The Driver's Manual content described in 3.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection. The display of Driver's Manual content in the form of additional animations is part of the Good to know – Driver's Manual Plus service, which is part of the Porsche Connect service package that can be booked separately.

## 4. Online Software Update

The Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

### 4.1 Detailed description

Regularly performing the updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

### 4.2 Use and system restrictions

The functions described in 4.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to

install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

## 5. Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

## 6. Usage of data

In connection with the booking of the Service Package, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective Service. Depending on the Service, it may, for example, be necessary for the provision of such Service to collect and process data of components (e.g. 12 V battery, wiper blades) and to analyze such data.

Porsche Sales & Marketplace may use such data - potentially in an anonymized form - for (i) the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles), and (ii) for other commercial purposes. The usage of certain data for the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using appropriate functionalities in the Porsche vehicle and/or My Porsche Portal.

For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized - to other third parties.

The usage of such data will be in compliance with applicable data protection law. Where required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the relevant consents. Further information can be found in the data protection and

privacy information at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

## 7. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code (*Občiansky zákonník*, "OZ"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) OZ means every natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal.

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the contract has been concluded. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision

to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)
- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*):
  - Ordered on(\*)/received on (\*)
  - Name of the consumer(s)
  - Address of the consumer(s)
  - Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
  - Date

\_\_\_\_\_  
(\* ) *Delete as appropriate*



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Terms of Use

for the Porsche Connect services "Porsche Connect"  
(hereinafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereinafter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates, at [www.porsche.com](http://www.porsche.com), (1) the My Porsche portal and (2) various online marketplace functionalities (hereinafter **Marketplace**) for (i) the sale of Porsche vehicles, parts, accessories and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) the provision of vehicle-related and vehicle-independent services. PSM also operates the Porsche Connect Store on the Marketplace. For the use of the Marketplace, including the Porsche Connect Stores, the General Terms and Conditions (hereinafter **GTC**) for the use of the My Porsche portal and the Porsche Online Marketplace functionalities (including the Porsche Connect Store), as well as for the sale of Porsche Connect services and Porsche Sales & Marketplace products apply. The current version of the GTC can be accessed, downloaded and printed out at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

The user can also book "Porsche Connect" (hereinafter Service Package) in the Porsche Connect Store. These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the ordering, use and/or extension of Porsche Connect. The ToU Porsche Connect apply in addition to the GTC. Insofar as any provision of the GTC is in conflict with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect shall prevail.

Terms defined in the GTC have the same meaning with regard to these Porsche Connect ToU. This applies in particular to the following terms:

- Customer: defined in point 1.3 of the GTC;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect services: defined in point 3.1.1 of the GTC;
- PSM Customer: defined in point 3.1.2 of the GTC;

#### "Porsche Connect"

These ToU Porsche Connect apply to the following vehicle models:

- Macan (from model year 2024)

Depending on geographic availability, Porsche Connect includes the services described below. The current geographical availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

**Duration:** from 1 month

**Free inclusive period:** Porsche Connect can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect capabilities.

Your vehicle remains Porsche Connect-enabled for 10 years, which means that the Porsche Connect services can be used in your vehicle. The required connectivity for the use of 3rd party apps and the Wi-Fi hotspot will be provided to you free of charge (by our contractual partner) for 4 years from the

vehicle handover. More details can be found at <https://connect-store.porsche.com/sk/en>. PSM is continuously developing its services and functionalities. It is therefore possible under certain circumstances that not all software functions or new features that Porsche introduces for newer or different models will be usable or functional in your vehicle.

#### Another precondition for using all the services included in the Service Package:

The Porsche Communication Management (hereinafter **PCM**) in a Connect-enabled vehicle must have connectivity. Connectivity is provided via the PCM's integrated SIM card. The use of connectivity for this Service Package (with the exception of the "App Centre", "Online/Hybrid Radio" services and Internet access via WiFi hotspot) is included in the price of the Service Package. For the services "App Centre", "Online/Hybrid Radio" and Internet access via WiFi hotspot, (a) a data package or (b) a connection via a mobile phone (tethering) with a corresponding mobile data tariff is also required. A separate contract must be concluded with a mobile service provider for this purpose. This may incur additional costs, including roaming charges for using the service abroad, depending on the contract concluded with the mobile service provider. If you connect the PCM via your mobile phone, please make sure that this is permitted by your mobile data plan. The availability and speed of the services included in the Service Package are subject to the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider. In some countries, you can book a free Data Pass 5GB for 4 years with our respective cooperation partner.

## 1 Finder

**Description:** With the "Finder" service, you can use a system-defined online search engine in a predefined database for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces). The search results sometimes contain additional data, such as telephone numbers, opening times, fuel prices, parking fees or reviews by other users. Points of interest can also be searched for, saved, managed and transmitted to the PCM in My Porsche and in the My Porsche app.

## 2 Voice Pilot

### 2.1 Description:

With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

## 2.2 Use restrictions:

Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

## 3 Navigation Plus

**Description:**With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM navigation system uses current GPS data and traffic data to optimise the route to the specified destination down to the minute. Roads are shown in colour in the map display according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current environment of the vehicle, the satellite view is retained even if the connection is temporarily interrupted.

## 4 Charging Planner

### 4.1 Description:

The "Charging Planner" service improves the route of the PCM navigation system to achieve the shortest possible total travel time (journey time and charging stops), based on the selected destination, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic data, as well as available charging stations and their charging capacity. Necessary charging stops are automatically planned into the itinerary.

### 4.2 Use restrictions:

The service does not always have precise information. As a result, information regarding charging station availability may be inaccurate.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Description:

The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

### 5.2 Use restrictions:

The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

## 6 Calendar

### 6.1 Description:

The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

## 6.2 Use restrictions:

Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

## 6.3 Prerequisites:

A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.

## 7 App Centre

### 7.1 Description:

The App Centre enables the customer to search for, download, update and manage apps. These are apps specially designed for the vehicle, and are offered and managed by either Porsche or third-party providers.

### 7.2 Use restrictions:

The portfolio of the App Centre has been adapted for automotive use and cannot be compared with the variety of an App Centre for smartphones. Depending on the app, the information display may be limited to the passenger-side display while driving. The app portfolio is subject to constant changes.

The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

### 7.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the "Contractual Territory"): Andorra, Australia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Monaco, Montenegro, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, USA.

### 7.4 Information about the ranking of products and recommendations:

Our app recommendations in the App Centre are updated regularly, at least every 4 weeks. Our recommendations can be randomly selected to show you as many different apps as possible from the App Centre offering, or they can be based on paid partnerships with our partners. Sponsored recommendations are marked as such.

For search queries in the App Centre, both individual apps and matching apps from predefined app categories are displayed (for example, 'Music', 'Gaming', etc.). The search is based solely on the wording of the search term entered and the results are displayed in alphabetical order.

## 8 Porsche2X

### 8.1 Description:

The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.



## 8.2 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Contract Territory): Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

## 9 Car Control

### 9.1 Description:

It is possible to check the status of your vehicle remotely on your smartphone. The service includes display of information regarding the outer shell status (e.g. status of the doors), service intervals or the current mileage.

### 9.2 Use restrictions:

The screen for additional PHEV information (e.g. electric range) is available solely for such vehicles.

## 10 Trip Control

### 10.1 Description:

It is possible to check the driving data of your vehicle remotely on your smartphone. This includes: travel time, distance, average speed and average consumption for all trip types (short, repetitive, long).

### 10.2 Use restrictions:

Retrievable information is only updated when the ignition status changes.

## 11 Horn & Indicator

### 11.1 Description:

It is possible to trigger a short sounding of the horn or flashing of the indicator lights on your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

### 11.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary and the ignition and hazard warning lights are off. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 12 Lock & Unlock

### 12.1 Description:

It is possible to open the doors and luggage compartment of your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

### 12.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not in the ignition switch. Further restrictions may apply depending on country-specific regulations.

### 12.3 Note:

Using the unlock function when you are not present in the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items in the vehicle. To prevent unauthorised use, execution of the open function therefore requires the entry of a four-digit security code. You specify the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later point in the My Porsche portal.

## 13 Car Finder

### 13.1 Description:

It is possible to view the location and position of your vehicle remotely. The current position of the mobile device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g., because it is parked in an underground car park), the last saved GPS position is used. You can deactivate the transmission of data by activating the privacy mode.

### 13.2 Use restrictions:

This service is only available with uninterrupted data transmission. Furthermore, this service is fully available while driving as well as when the vehicle is stationary.

## 14 E-Control

### 14.1 Description:

You can check the status of your vehicle remotely as well as start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time, and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

### 14.2 Use restrictions:

The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

## 15 Climate

### 15.1 Description:

You can check the status of the heating/air-conditioning system remotely, and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air-conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You can also set the Climate Timer for remote-controlled heating and/or air-conditioning remotely. Once you have configured this setting, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device as soon as an activated Climate Timer has expired.

### 15.2 Use restrictions:

This service is available for electric and hybrid vehicles. The service is available for vehicles with a combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the driver's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 16 Car Alarm

### 16.1 Description:

You will receive a message or a push notification if your vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the triggered alarm and a time stamp.

### 16.2 Use restrictions:

This service can only send a message or a push notification if the vehicle is able to connect to the Porsche systems. If the anti-theft alarm is triggered, but your vehicle's control unit has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground

car park), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

### 16.3 Note:

If the vehicle is in privacy mode, no notification will be sent in the event of an alarm.

## 17 Location Alarm

### 17.1 Description:

You can set a circular geographic boundary remotely. You will receive a notification as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas at the same time. In case of an event (leaving or entering an area), you will receive a message or a push notification, including a map showing the location where the event took place.

### 17.2 Use restrictions:

This service will only send a message when the ignition is on and wheel movement is detected.

## 18 Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

### 18.1 Description:

#### 18.1.1

You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the Porsche Connect app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

#### 18.1.2

During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

##### 18.1.2.1

The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

##### 18.1.2.2

The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be

solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

##### 18.1.2.3

The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

#### 18.1.3

Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

#### 18.1.4

If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

#### 18.1.5

Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

### 18.2 Use restrictions:

#### 18.2.1

The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

### 18.2.2

The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

### 18.2.3

In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 18.1.2.2 of these ToU Porsche Connect, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

## 19 Smart Service

### 19.1 Description:

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

### 19.2 Use restrictions:

The functionality of the service is limited exclusively to original Porsche vehicle components.

### 19.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU Porsche Connect, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Smart Service contract territory): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

## 20 Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in paragraph 20.1.

### 20.1 Description:

#### 20.1.1

The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.

#### 20.1.2

Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.

#### 20.1.3

The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.

### 20.1.4

The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on the country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

### 20.1.5

In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

### 20.2 Use restrictions:

The Driver's Manual content described in 20.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection.

## 21 Online Software Update

Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

### 21.1 Description:

Regularly performing updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

### 21.2 Use restrictions:

The functions described in 21.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

## 22 Updates

During the Service Package availability period, which coincides with the term of the Service Package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

## 23 Usage of Data

In connection with booking the Service Package, certain data, which possibly includes personal data, can be collected in order to fulfil the respective service. Depending on the service, it may be necessary, for example, to collect, store and analyse data about components (e.g. 12 V battery, wiper blades) in order to provide the service.

Porsche Sales & Marketplace may use this data – possibly in anonymised form – for (i) the management and improvement of the quality and safety of the Service Package and/or PSM products (including Porsche vehicles) and (ii) other commercial purposes. The use of certain data for management purposes and for improving the quality and safety of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can

be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche portal.

For the aforementioned purposes, this data can also be passed on to other Porsche companies and other third parties commissioned by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche companies in this context and – if this data is anonymised – disclosed to third parties.

The use of data as described takes place in accordance with the applicable data protection regulations. To the extent required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the appropriate consent. Further information can be found in the data privacy policy at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

## 24 Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### Cancellation policy

#### Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within 14 days without specifying a reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (day of activation).

To exercise your right of cancellation, you are required to inform us of this (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: 0800 005 186, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) by submitting a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) detailing your decision to cancel this contract. You can use the enclosed sample cancellation letter for this, but it is not obligatory.

In order to cancel within the cancellation period, it is sufficient for your notice to cancel to have been sent before the period expires.

#### Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the day on which we receive your letter concerning your decision to cancel this contract. We will reimburse all payments using the same method of payment you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any charges as a result of this reimbursement. If you have requested that the services should begin during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount to cover the share of services already provided up to the time at which you inform us of your intention to exercise your right of cancellation for this contract, as compared with the total scope of services included in the contract.

### Sample cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):

- I/we(\*) hereby cancel the contract concluded by me/us(\*) for the purchase of the following goods(\*)/the provision of the following service(\*)
- Ordered on(\*)/received on(\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (required for paper notifications only)
- Date

(\*) *Strike out if not applicable.*