



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Όροι χρήσης
για το πακέτο "Navigation & Infotainment Package" της υπηρεσίας Porsche Connect
(στο εξής αναφέρονται ως **TU**)

Οι παρόντες όροι χρήσης διέπουν τη χρήση του πακέτου "Navigation & Infotainment Package" της υπηρεσίας Porsche Connect. Οι παρόντες όροι χρήσης ισχύουν επιπροσθέτως των όρων και προϋποθέσεων για το portal My Porsche, το κατάστημα Porsche Connect και τις υπηρεσίες Porsche Connect καθώς και τα προϊόντα Porsche (T&C). Στον βαθμό που κάποια διάταξη των T&C έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους χρήσης, υπερισχύουν οι τελευταίοι.

"Navigation & Infotainment Package"

Το πακέτο "Navigation & Infotainment Package" περιλαμβάνει - ανάλογα με τον εξοπλισμό που διαθέτει το όχημά σας και τη γεωγραφική διαθεσιμότητα - 18, ή λιγότερες, επιμέρους υπηρεσίες που περιγράφονται στη συνέχεια. Η ισχύουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα βρίσκεται στο κατάστημα Porsche Connect στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>

Διάρκεια: 1 έτος

Περιεκτικός όρος: Σε περίπτωση αγοράς νέου οχήματος με δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής Connect, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής «Connect Plus» ή της αγοράς ενός μοντέλου 718 από τον Μάιο του 2018 και ύστερα, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής «Πλοήγηση συμπ. Porsche Connect», μπορεί να γίνει δωρεάν κράτηση για το «Πακέτο πλοήγησης και παροχής πληροφοριών αναψυχής» για περίοδο 2 ετών.

Πρόσθετες προϋποθέσεις χρήσης για όλες τις επιμέρους υπηρεσίες του πακέτου: Το σύστημα Porsche Communication Management (στο εξής **PCM**) των οχημάτων που διαθέτουν δυνατότητα Connect, πρέπει να συνδέεται στο διαδίκτυο. Εφόσον αυτή η σύνδεση στο διαδίκτυο δημιουργείται με την ενσωματωμένη κάρτα SIM του PCM, η χρήση της σύνδεσης για αυτό το πακέτο υπηρεσιών (εκτός της υπηρεσίας "Radio Plus") περιλαμβάνεται στην τιμή του εν λόγω πακέτου υπηρεσιών. Εφόσον αυτή η σύνδεση στο διαδίκτυο δεν δημιουργείται με την ενσωματωμένη κάρτα SIM του PCM (π.χ. επειδή το όχημα δεν διαθέτει ενσωματωμένη κάρτα SIM ή επειδή η σύνδεση στο διαδίκτυο με χρήση της ενσωματωμένης κάρτας SIM του PCM δεν είναι διαθέσιμη σε κάθε χώρα), απαιτείται ξεχωριστό συμβόλαιο με εταιρεία παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για πρόγραμμα δεδομένων, το οποίο μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό. Υπάρχει δυνατότητα να τοποθετηθεί κάρτα SIM με αντίστοιχο πρόγραμμα δεδομένων στη συσκευή ανάγνωσης καρτών SIM του PCM ή να δημιουργηθεί σύνδεση μέσω κινητού τηλεφώνου το οποίο διαθέτει πρόγραμμα δεδομένων. Αν συνδέετε το PCM με το κινητό σας τηλέφωνο, βεβαιωθείτε ότι αυτό επιτρέπεται από το πρόγραμμα δεδομένων που έχετε. Η διαθεσιμότητα και η ταχύτητα των επιμέρους υπηρεσιών του πακέτου εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα της σύνδεσης στο διαδίκτυο.

Για τα μοντέλα που διαθέτουν Porsche Connect, εκτός από το νέο Cayenne (MY 2018) και το νέο Macan (MY 2018) το

νέο 911 (MY 2019) (για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτό το μοντέλο, δείτε παρακάτω), ισχύουν τα παρακάτω:

1. Πληροφορίες κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο

Υπηρεσίες: Το σύστημα πλοήγησης του PCM χρησιμοποιεί τρέχοντα δεδομένα GPS και δεδομένα για τον όγκο της κυκλοφορίας, με στόχο τη βελτιστοποίηση της διαδρομής προς τον καταχωρισμένο προορισμό ως προς τον χρόνο σε λεπτά. Επίσης, ο όγκος της κυκλοφορίας επισημαίνεται με χρώματα στον εμφανιζόμενο χάρτη: η χρωματική κλίμακα κυμαίνεται από πράσινο για την αραιή κυκλοφορία, έως κίτρινο για την κυκλοφορία με αργή ταχύτητα, έως κόκκινο για την κυκλοφοριακή συμφόρηση.

2. Online ενημέρωση χάρτη

Υπηρεσίες: Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης του PCM ενημερώνονται μέσω του διαδικτύου. Οι διαθέσιμες ενημερώσεις εμφανίζονται στο PCM.

3. Δορυφορικοί χάρτες

Υπηρεσίες: Το σύστημα πλοήγησης του PCM έχει δυνατότητα εμφάνισης των χαρτών σε δορυφορική προβολή. Με την προσωρινή μνήμη των φορτωμένων δεδομένων χαρτών για την τρέχουσα περιοχή γύρω από το όχημα, η προβολή του δορυφορικού χάρτη διατηρείται ακόμα κι αν διακοπεί προσωρινά η σύνδεση στο διαδίκτυο. Τα αυτοκίνητα πριν από το έτος μοντέλου 2019 ενδεχομένως να απαιτούν μία ενημέρωση ώστε να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον συνεργάτη Porsche.

4. Online αναζήτηση

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Online αναζήτηση", μπορείτε να εντοπίζετε διευθύνσεις ή ειδικούς προορισμούς χρησιμοποιώντας μία μηχανή αναζήτησης στο διαδίκτυο, η οποία ορίζεται από το σύστημα. Μερικά αποτελέσματα της αναζήτησης περιλαμβάνουν επιπλέον πληροφορίες, όπως αριθμούς τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας ή αξιολογήσεις από άλλους χρήστες του διαδικτύου.

5. Πληροφορίες στάθμευσης

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Πληροφορίες στάθμευσης", εμφανίζονται τα πλησιέστερα σημεία με δυνατότητα στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων στάθμευσης (μαζί με το αντίστοιχο τέλος στάθμευσης και τις ώρες λειτουργίας), όπως έχουν καταχωριστεί από τους υπεύθυνους λειτουργίας, στην περιοχή γύρω από το όχημα ή τον προορισμό του συστήματος πλοήγησης του PCM. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού του επιλεγμένου χώρου στάθμευσης ως προορισμού για το σύστημα πλοήγησης του PCM.

6. Τιμές καυσίμων

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Τιμές καυσίμων", εμφανίζονται τα συμμετέχοντα πρατήρια καυσίμων που βρίσκονται στην περιοχή γύρω από το όχημα, κατά μήκος της διαδρομής ή στον προορισμό του συστήματος πλοήγησης του PCM και τα οποία είναι κατάλληλα για τον τύπο καυσίμου του συγκεκριμένου οχήματος με δυνατότητα Connect. Υπάρχει δυνατότητα ταξινόμησης της λίστας αποτελεσμάτων κατά την απόσταση ή την πλέον ευνοϊκή τιμή, όπως έχει δηλωθεί από τον υπεύθυνο λειτουργίας του πρατηρίου ή άλλους χρήστες. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης συγκεκριμένης φήμης μέσω ελεύθερης εισαγωγής κειμένου. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού των επιλεγμένων πρατηρίων καυσίμων ως προορισμών για το σύστημα πλοήγησης του PCM.

7. Λειτουργία E-Charge

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Λειτουργία E-Charge", εμφανίζονται οι συμμετέχοντες σταθμοί ηλεκτρικής φόρτισης που βρίσκονται στην περιοχή γύρω από το όχημα, κατά μήκος της διαδρομής ή στον προορισμό του συστήματος πλοήγησης του PCM. Υπάρχει δυνατότητα ταξινόμησης της λίστας αποτελεσμάτων κατά την απόσταση ή την πλέον ευνοϊκή τιμή, όπως έχει δηλωθεί από τον υπεύθυνο λειτουργίας του σταθμού ηλεκτρικής φόρτισης ή άλλους χρήστες. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης σταθμών συγκεκριμένου παρόχου ηλεκτρικής ισχύος μέσω ελεύθερης εισαγωγής κειμένου. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού των επιλεγμένων σταθμών ηλεκτρικής φόρτισης ως προορισμών για το σύστημα πλοήγησης του PCM. Για να επιτυγχάνεται η αναγκαία εγκυρότητα των δεδομένων στον κατάλογο σταθμών φόρτισης και η αξιοπιστία της διαδικασίας φόρτισης στον εκάστοτε σταθμό, συλλέγονται ανώνυμα δεδομένα φόρτισης και χρησιμοποιούνται για σχετικές διορθώσεις και προσθήκες του καταλόγου.

8. Ειδήσεις

8.1 **Υπηρεσίες:** Υπηρεσίες ειδήσεων που διατίθενται από το Διαδίκτυο με ροή RSS μπορούν να λαμβάνονται στο όχημά σας μέσω του PCM και να απαγγέλλονται από την φωνητική λειτουργία.

8.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη καθ' όλη τη διαδρομή, σε τμήματα αυτής ή μόνο όταν το όχημα είναι ακίνητο, ανάλογα με όσα προβλέπονται σε κάθε χώρα.

9. Εκφώνηση μηνύματος

9.1 **Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Εκφώνηση μηνύματος", υπάρχει δυνατότητα σύνταξης σύντομων μηνυμάτων (SMS) μέσω φωνητικής εισαγωγής στο PCM καθώς και αναπαραγωγής των εισερχόμενων μηνυμάτων μέσω της φωνητικής εξόδου στα οχήματα με δυνατότητα Connect.

9.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Για την κάρτα SIM που έχει τοποθετηθεί στο PCM ή το κινητό τηλέφωνο που έχει συνδεθεί στο PCM, απαιτείται ξεχωριστό πρόγραμμα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, το οποίο να επιτρέπει την αποστολή και τη λήψη SMS.

10. Καιρός

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Καιρός", εμφανίζονται στο PCM οι τρέχουσες καιρικές συνθήκες καθώς και η πρόβλεψη για τις επόμενες ώρες και ημέρες με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος. Η πρόβλεψη περιλαμβάνει θερμοκρασία, αριθμό ωρών ηλιοφάνειας, πιθανότητα βροχής, ταχύτητα ανέμου και προειδοποιήσεις για τον καιρό.

11. Gracenote Online

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Gracenote Online", εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με τα τραγούδια που αναπαράγονται στο PCM.

Για το νέο Cayenne (MY 2018) και το νέο Macan (MY 2018) το νέο 911 (MY 2019) ισχύουν τα παρακάτω πακέτα υπηρεσιών:

1. Εύρεση

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Εύρεση", μπορείτε να εντοπίσετε διευθύνσεις ή σημεία ενδιαφέροντος (π.χ. σταθμούς φόρτισης, πρατήρια καυσίμων, εστιατόρια, ξενοδοχεία και χώρους στάθμευσης), χρησιμοποιώντας μία μηχανή αναζήτησης στο διαδίκτυο, η οποία ορίζεται από το σύστημα. Μερικά αποτελέσματα αναζήτησης περιλαμβάνουν επιπλέον πληροφορίες, όπως αριθμούς τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας, τιμές καυσίμων, τιμές στάθμευσης ή αξιολογήσεις από άλλους χρήστες του διαδικτύου. Επίσης, στο portal My Porsche και στην εφαρμογή Porsche Connect, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης, αποθήκευσης, διαχείρισης και αποστολής στο PCM των σημείων ενδιαφέροντος (POI).

2. Φωνητική καθοδήγηση

2.1 **Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Φωνητική καθοδήγηση", υπάρχει δυνατότητα ελέγχου αρκετών λειτουργιών του PCM και άλλων υπηρεσιών του πακέτου μέσω φωνητικού ελέγχου. Υπάρχει δυνατότητα υποστήριξης φυσικής γλώσσας, μέσω της online αναζήτησης ομιλίας. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα σύνταξης σύντομων μηνυμάτων (SMS) και ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) μέσω φωνητικής εισαγωγής στο PCM καθώς και αναπαραγωγής των εισερχόμενων μηνυμάτων μέσω της φωνητικής εξόδου στα οχήματα με δυνατότητα Connect. Επιπλέον, είναι δυνατός ο έλεγχος των online υπηρεσιών πολυμέσων.

2.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Το αποτέλεσμα αναγνώρισης ομιλίας θα αντιστοιχεί στο αίτημα για αναγνώριση ομιλίας μόνο για μέρος του αιτήματος και θα περιορίζεται στις γλώσσες που υποστηρίζονται. Για την υπηρεσία σύνταξης και αναπαραγωγής μηνυμάτων SMS και e-mail μέσω της υπηρεσίας "Φωνητική καθοδήγηση", για την κάρτα SIM που έχει τοποθετηθεί στο PCM ή το κινητό τηλέφωνο που έχει συνδεθεί στο PCM, απαιτείται ξεχωριστό πρόγραμμα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, το οποίο να επιτρέπει την αποστολή και τη λήψη SMS. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο στα τηλέφωνα που υποστηρίζουν το βασικό προφίλ πρόσβασης SIM.

3. Πλοήγηση Plus

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Πλοήγηση Plus", ο ενσωματωμένος υπολογιστής διαδρομής του PCM συμπληρώνεται με υπηρεσία online υπολογισμού διαδρομής.

Το σύστημα πλοήγησης του PCM χρησιμοποιεί τρέχοντα δεδομένα GPS και δεδομένα για τον όγκο της κυκλοφορίας, με στόχο τη βελτιστοποίηση της διαδρομής προς τον καταχωρισμένο προορισμό ως προς τον χρόνο σε λεπτά. Επίσης, ο όγκος της κυκλοφορίας επισημαίνεται με χρώματα στον εμφανιζόμενο χάρτη.

Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης του PCM ενημερώνονται μέσω του διαδικτύου. Οι διαθέσιμες ενημερώσεις υποδεικνύονται στο PCM.

Το σύστημα πλοήγησης του PCM έχει δυνατότητα εμφάνισης των χαρτών σε δορυφορική προβολή. Με την προσωρινή μνήμη των φορτωμένων δεδομένων χαρτών για την τρέχουσα περιοχή γύρω από το όχημα, η προβολή του δορυφορικού χάρτη διατηρείται ακόμα κι αν διακοπεί προσωρινά η σύνδεση στο διαδίκτυο. Το σύστημα περιήγησης της μονάδας PCM μπορεί να εμφανίζει εικόνες δρόμων για έναν επιλεγμένο προορισμό κατά περίπτωση.

4. Ραδιόφωνο Plus

4.1 **Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Ραδιόφωνο Plus", παρέχεται δυνατότητα ακρόασης των διαθέσιμων διαδικτυακών ραδιοφωνικών σταθμών. Εφόσον είναι ενεργή η λειτουργία "Ραδιόφωνο Plus" και ο τρέχων σταθμός FM ή DAB δεν είναι πλέον διαθέσιμος, το PCM αλλάζει αυτόματα στην αντίστοιχη διαδικτυακή εκπομπή του εν λόγω ραδιοφωνικού σταθμού, εφόσον υπάρχει. Επίσης, η υπηρεσία επιτρέπει στο PCM να εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τα τραγούδια που αναπαράγονται.

4.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Για τη σύνδεση δεδομένων της εν λόγω υπηρεσίας του πακέτου απαιτείται (α) η αγορά του πακέτου δεδομένων της υπηρεσίας Porsche Connect (διατίθεται χωριστά σε επιλεγμένες χώρες) ή (β) η εισαγωγή κάρτας SIM στο PCM ή (γ) ένα κινητό τηλέφωνο που θα είναι συνδεδεμένο με το PCM. Για τις επιλογές (β) και (γ), απαιτείται ξεχωριστό συμβόλαιο με πρόγραμμα δεδομένων, το οποίο μπορεί να ενέχει επιπλέον κόστος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό (δείτε και παραπάνω).

5. Ειδήσεις

Υπηρεσίες: Υπηρεσίες ειδήσεων που διατίθενται από το Διαδίκτυο με ροή RSS μπορούν να λαμβάνονται στο όχημά σας μέσω του PCM και να απαγγέλλονται από τη φωνητική λειτουργία.

6. Καιρός

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Καιρός", εμφανίζονται στο PCM οι τρέχουσες καιρικές συνθήκες καθώς και η πρόβλεψη για τις επόμενες ώρες και ημέρες με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος. Η πρόβλεψη περιλαμβάνει θερμοκρασία, αριθμό ωρών ηλιοφάνειας, πιθανότητα βροχής, ταχύτητα ανέμου και προειδοποιήσεις για τον καιρό.

7. Εντοπισμός κινδύνων

Υπηρεσίες: Με την υπηρεσία "Εντοπισμός κινδύνων", εμφανίζονται επιλεγμένα σημεία του τοπικού ΚΟΚ με τη μορφή πινακίδων κυκλοφορίας, π.χ. όρια ταχύτητας, με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος στο PCM. Επίσης, εμφανίζονται διαθέσιμες πληροφορίες για τοπικούς κινδύνους, π.χ. κίνδυνος λόγω ολισθηρού οδοστρώματος, όπου αυτές υπάρχουν, με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος στο PCM.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης για καταναλωτές

Εάν είστε καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB), τότε έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης της συμφωνίας. Καταναλωτής, δυνάμει του Άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB), σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο εισέρχεται σε μια νόμιμη συναλλαγή για σκοπούς που κυρίως ευρίσκονται εκτός της εργασίας, επιχείρησης ή επαγγέλματος του/της. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τίθεται στον Πελάτη το δικαίωμα του/της στην υπαναχώρηση:

Οδηγίες για Υπαναχώρηση

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες χωρίς να δώσετε οποιοδήποτε λόγο. Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης του συμβολαίου. Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας, πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche - φ/δι Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 800 927 01, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο με ξεκάθαρη δήλωση (λ.χ. με γράμμα που αποστέλλεται με

ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το επισυνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, είναι αρκετό για σας, να αποστείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σας πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα της Υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που παραλάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που απορρέουν από την επιλογή σας για τύπο αποστολής που είναι άλλος από τον λιγότερο ακριβό τύπο κανονικής αποστολής που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο. Θα εκτελέσουμε την επιστροφή πληρωμών χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός και αν συμφωνήσατε ρητά για το αντίθετο; σε κάθε περίπτωση, δεν θα επωμιστείτε οποιοδήποτε κόστος για αυτή τη επιστροφή πληρωμών. Εάν ζητήσατε να αρχίσει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας πληρώσετε ένα ποσό το οποίο θα είναι σε αναλογία με τις υπηρεσίες που παρασχεθήκαν μέχρι το χρονικό σημείο που μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από αυτό το συμβόλαιο, σε σύγκριση με τη πλήρη κάλυψη του συμβολαίου.

Πρότυπο Έντυπο Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και αποστείλετε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από το συμβόλαιο)

- Προς Υποστήριξη Contact Porsche - φ/δι Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com;
- Εγώ/Εμείς (*) με τη παρούσα δίδουμε ειδοποίηση ότι Εγώ/Εμείς (*) υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε(*) από το συμβόλαιο πώλησης μου/μας (*) για τη πώληση των ακόλουθων αγαθών(*)/ για τη παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας(*),
- Παραγγέλθηκε την (*)/παραλήφθηκε την (*),
- Όνομα του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Διεύθυνση του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Υπογραφή του καταναλωτή/καταναλωτών, (μόνο αν αυτό το έντυπο κοινοποιηθεί σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ανάλογα



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Όροι χρήσης
για την υπηρεσία Porsche Connect "Car Remote Package"
(εφεξής: TU)

Οι παρόντες Όροι χρήσης διέπουν τη χρήση του "Car Remote Package" του Porsche Connect. Οι παρόντες Όροι χρήσης ισχύουν επιπλέον των Όρων και Προϋποθέσεων για τη διαδικτυακή πύλη My Porsche, το Porsche Connect Store και τις υπηρεσίες Porsche Connect, καθώς και για τα προϊόντα Porsche (Ο&Π). Εφόσον μια διάταξη των Ο&Π έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους χρήσης, υπερισχύουν οι όροι χρήσης.

Car Remote Package

Το "Car Remote Package" περιλαμβάνει -ανάλογα με τη γεωγραφική διαθεσιμότητα- 12 ή λιγότερα στοιχεία υπηρεσιών που περιγράφονται στη συνέχεια. Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα μπορεί να βρεθεί στο Porsche Connect Store στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>. Η σύνδεση στο διαδίκτυο στο όχημα που είναι απαραίτητη για τη χρήση του "Car Remote Package" δημιουργείται με τη χρήση ενσωματωμένης κάρτας SIM, ενώ η χρήση της εν λόγω σύνδεσης στο διαδίκτυο για την υπηρεσία αυτή περιλαμβάνεται στην τιμή της υπηρεσίας.

Χρονική περίοδος: 1 έτος

Περιεκτική χρονική περίοδος: Σε περίπτωση αγοράς ενός νέου οχήματος με δυνατότητα Connect που περιλαμβάνει την επιλογή "Connect Plus", είναι δυνατή η προμήθεια του "Car Remote Package" δωρεάν για περίοδο 5 ετών για τα plug-in υβριδικά οχήματα (εφεξής: PHEV) και για περίοδο 1 έτους για τα οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης.

Πρόσθετη απαίτηση χρήσης για όλα τα στοιχεία του πακέτου υπηρεσιών: Για ορισμένες λειτουργίες της υπηρεσίας απαιτείται ένα smartphone με σύνδεση στο διαδίκτυο. Ως εκ τούτου, απαιτείται ξεχωριστή σύμβαση με πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για πρόγραμμα δεδομένων στο διαδίκτυο, το οποίο μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό. Η διαθεσιμότητα και η ταχύτητα των στοιχείων του πακέτου υπηρεσιών εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα αυτής της σύνδεσης στο διαδίκτυο. Επιπλέον, για ορισμένες λειτουργίες απαιτείται η "εφαρμογή My Porsche" (εφεξής: "εφαρμογή My Porsche"), η οποία είναι διαθέσιμη για iPhone και Android. Όλες οι υπηρεσίες και λειτουργίες είναι διαθέσιμες μέσω της εφαρμογής My Porsche και της πύλης My Porsche, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στις περιγραφές των υπηρεσιών.

Η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να αναπτύξει περαιτέρω την εφαρμογή My Porsche και τη διαδικτυακή πύλη My Porsche προκειμένου να ανταποκριθεί στις μελλοντικές απαιτήσεις των πελατών.

Ενημερώσεις: Κατά τη διάρκεια της περιόδου διαθεσιμότητας του πακέτου υπηρεσιών, η οποία συμπίπτει με τη διάρκεια της σύμβασης του πακέτου υπηρεσιών, θα σας παρέχουμε ενημερώσεις τουλάχιστον στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

1. Έλεγχος αυτοκινήτου

1.1 Υπηρεσία: Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε εξ αποστάσεως την κατάσταση του οχήματός σας, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με: τη χιλιομετρική ένδειξη, την υπολειπόμενη εμβέλεια (καυσίμου και ηλεκτρική), το διάστημα σέρβις (κύριο σέρβις και διάστημα σέρβις λαδιού), την κατάσταση (ανοιχτή ή κλειστή) των θυρών, των παραθύρων, του καπό, του πορτμπαγκάζ και της ηλιοροφής (εάν υπάρχει), την κατάσταση των φώτων στάθμευσης, την ώρα του οχήματος, την πίεση των ελαστικών, την ώρα τελευταίου ερωτήματος. Η πίεση των ελαστικών θα είναι διαθέσιμη μόνο από το πρώτο εξάμηνο του 2018 και μετά.

1.2 Περιορισμοί χρήσης: Η εμφάνιση πρόσθετων πληροφοριών ειδικά για τα PHEV (π.χ. ηλεκτρική εμβέλεια) είναι διαθέσιμη μόνο για τα εν λόγω οχήματα.

2. Έλεγχος διαδρομής

2.1 Υπηρεσία: Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε εξ αποστάσεως τα δεδομένα ταξιδιού του οχήματός σας. Αυτό περιλαμβάνει: Τον χρόνο της διαδρομής, τη χιλιομετρική ένδειξη, τη μέση ταχύτητα και τη μέση κατανάλωση (καυσίμου και ηλεκτρικού ρεύματος) για όλους τους τύπους διαδρομών (σύντομη, κυκλική, μεγάλη).

2.2 Περιορισμοί χρήσης: Οι ανακτήσιμες πληροφορίες ενημερώνονται μόνο μετά την αλλαγή της κατάστασης της ανάφλεξης.

3. Κόρνα & φλας

3.1 Υπηρεσία: Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε εξ αποστάσεως ένα σύντομο κορνάρισμα ή να αναβοσβήσετε τα φώτα στο όχημά σας. Μετά από το συμβάν, θα λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push.

3.2 Περιορισμοί χρήσης: Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι ακινητοποιημένο και τα φώτα ανάφλεξης και κινδύνου είναι σβηστά. Ενδέχεται να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τις ειδικές διατάξεις της χώρας.

4. Κλειδώμα & ξεκλειδώμα

4.1 Υπηρεσία: Έχετε τη δυνατότητα να κλειδώνετε και να ξεκλειδώνετε από απόσταση τις πόρτες και το πορτμπαγκάζ του οχήματός σας. Μετά από το συμβάν, θα λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push.

4.2 Περιορισμοί χρήσης: Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι ακινητοποιημένο, η πόρτα του οδηγού είναι κλειστή, η ανάφλεξη είναι απενεργοποιημένη και το κλειδί δεν βρίσκεται στην κλειδαριά ανάφλεξης. Ενδέχεται να

ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τις ειδικές διατάξεις της χώρας.

Περιορισμένη ευθύνη: Η χρήση της λειτουργίας ξεκλειδώματος χωρίς την παρουσία σας στο αυτοκίνητο αυξάνει τον κίνδυνο κλοπής του οχήματος ή κλοπής αντικειμένων που βρίσκονται μέσα στο όχημα. Ως εκ τούτου, η εκτέλεση της λειτουργίας ξεκλειδώματος απαιτεί έναν τετραψήφιο κωδικό ασφαλείας για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης. Θα ορίσετε τον κωδικό ασφαλείας κατά την αρχική εγγραφή και ρύθμιση του Car Remote Package. Αυτός ο κωδικός μπορεί να αλλάξει αργότερα στην πύλη My Porsche.

5. Εύρεση αυτοκινήτου

5.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να εμφανίζετε εξ αποστάσεως την τοποθεσία και τη θέση του οχήματός σας. Επιπλέον, η τρέχουσα θέση της χρησιμοποιούμενης κινητής συσκευής εμφανίζεται σε έναν χάρτη. Εάν δεν είναι διαθέσιμη η τρέχουσα τοποθεσία του οχήματος (π.χ. λόγω στάθμευσης σε υπόγειο χώρο), θα χρησιμοποιηθεί η τελευταία αποθηκευμένη θέση του GPS. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη μετάδοση οποιουδήποτε δεδομένων ενεργοποιώντας τη λειτουργία απορρήτου.

5.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο εάν δεν υπάρχει διακοπή της μετάδοσης δεδομένων. Διαφορετικά, η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια της διαδρομής πλήρως και όταν το όχημα είναι ακινητοποιημένο.

6. Προθέρμανση

6.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε εξ αποστάσεως την κατάσταση, να ενεργοποιείτε, να απενεργοποιείτε και να προγραμματίζετε έναν χρονοδιακόπτη για τον βοηθητικό θερμαντήρα (εάν υπάρχει στο όχημα). Πριν από την εκτέλεση της λειτουργίας, πρέπει να αποδεχτείτε μια νομική αποποίηση ευθύνης. Θα λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και μια ειδοποίηση push στην κινητή συσκευή σας, μόλις παρέλθει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης προθέρμανσης. Η υπηρεσία προθέρμανσης θα είναι διαθέσιμη μόνο από το δεύτερο εξάμηνο του 2018 και μετά.

6.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης που διαθέτουν βοηθητικό θερμαντήρα. Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι ακινητοποιημένο, ωστόσο η ανάφλεξη μπορεί να είναι ενεργοποιημένη. Ενδέχεται να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τις ειδικές διατάξεις της χώρας.

7. Έλεγχος ηλεκτρικού συστήματος

7.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε εξ αποστάσεως την κατάσταση του PHEV σας ως εξής και να ξεκινάτε ή να σταματάτε τη διαδικασία φόρτισης. Μπορείτε να ελέγχετε την κατάσταση της σύνδεσης φόρτισης, τον υπολειπόμενο χρόνο φόρτισης και την τρέχουσα ηλεκτρική εμβέλεια. Η ηλεκτρική εμβέλεια εμφανίζεται με έναν κύκλο στον χάρτη. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να βελτιστοποιείτε εξ αποστάσεως τη διαδικασία φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης του PHEV σας για συγκεκριμένη ώρα αναχώρησης. Μπορείτε να ρυθμίζετε χρονοδιακόπτες αναχώρησης και θα λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος (π.χ. διακοπή φόρτισης από εξωτερική πηγή) και μόλις παρέλθει ένας ενεργοποιημένος ηλεκτρονικός χρονοδιακόπτης.

7.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η εμφάνιση πληροφοριών ειδικά για τα PHEV (π.χ. ηλεκτρική εμβέλεια) είναι διαθέσιμη μόνο για τα εν λόγω οχήματα. Ο κύκλος που υποδεικνύει την περιοχή στον χάρτη είναι απλώς μια σχηματική αποτύπωση. Οι πραγματικές οδικές αποστάσεις δεν αντικατοπτρίζονται στον χάρτη της περιοχής. Ως εκ τούτου, ορισμένες τοποθεσίες μπορεί στην

πραγματικότητα να βρίσκονται εκτός της ηλεκτρικής εμβέλειας, ακόμη και αν εμφανίζονται εντός του κύκλου που υποδεικνύει την ηλεκτρική εμβέλεια.

8. Σύστημα κλιματισμού

8.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε εξ αποστάσεως την κατάσταση και να ενεργοποιείτε ή να απενεργοποιείτε την απομακρυσμένη θέρμανση ή/και τον απομακρυσμένο κλιματισμό. Μετά την επιτυχημένη ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της απομακρυσμένης θέρμανσης ή/και του απομακρυσμένου κλιματισμού εξ αποστάσεως, θα λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να προγραμματίζετε εξ αποστάσεως το χρονοδιακόπτη κλιματισμού για απομακρυσμένη θέρμανση ή απομακρυσμένο κλιματισμό. Μετά την επιτυχημένη ρύθμιση, θα λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και μια ειδοποίηση push στην κινητή συσκευή σας, μόλις παρέλθει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης κλιματισμού.

8.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η εμφάνιση πληροφοριών ειδικά για τα PHEV είναι διαθέσιμη μόνο για τα εν λόγω οχήματα.

9. Συναγερμός αυτοκινήτου

9.1 **Υπηρεσία:** Θα λαμβάνετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push όταν ενεργοποιηθεί ο αντικλεπτικός συναγερμός του οχήματος. Το μήνυμα περιέχει πληροφορίες σχετικά με το συναγερμό που ενεργοποιήθηκε και μια χρονική σήμανση. Σε σύγκριση με το "Car Security Package", οι τρίτοι δεν θα ενημερώνονται για τον συναγερμό που ενεργοποιήθηκε.

9.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία μπορεί να στείλει ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push μόνο εάν το όχημα μπορεί να πραγματοποιήσει σύνδεση με το διαδίκτυο. Σε περίπτωση που η συσκευή συναγερμού του οχήματος ενεργοποιηθεί αλλά η μονάδα ελέγχου του οχήματος δεν έχει σύνδεση στο διαδίκτυο (π.χ. λόγω στάθμευσης σε υπόγειο χώρο), το μήνυμα ή η ειδοποίηση push θα σταλεί μόλις υπάρξει διαθέσιμη σύνδεση.

Περιορισμένη ευθύνη: Εάν το όχημα έχει ρυθμιστεί σε ιδιωτική λειτουργία, δεν θα υπάρξει καμία ειδοποίηση σε περίπτωση συναγερμού.

10. Συναγερμός τοποθεσίας

10.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ορίζετε εξ αποστάσεως μια κυκλική γεωγραφική περιοχή. Θα ειδοποιείτε σε περίπτωση που το όχημα εξέλθει ή εισέλθει στην περιοχή αυτή. Μπορείτε να διαχειρίζεστε έως και τέσσερις περιοχές ταυτόχρονα. Σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος (έξοδος ή είσοδος σε μια περιοχή) θα λαμβάνετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push, συμπεριλαμβανομένου ενός χάρτη που θα υποδεικνύει την τοποθεσία όπου έλαβε χώρα το συμβάν.

10.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα στέλνει μια ειδοποίηση ~~push~~ μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και ανιχνεύεται κίνηση των τροχών.

11. Συναγερμός ταχύτητας

11.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ορίζετε εξ αποστάσεως μια τιμή ταχύτητας. Θα ειδοποιείτε σε περίπτωση που η ταχύτητα του οχήματος υπερβεί την καθορισμένη τιμή ταχύτητας. Μπορείτε να διαχειρίζεστε έως και τέσσερις τιμές ταχύτητας. Σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος (όχημα υπερβαίνει μια ρυθμισμένη τιμή ταχύτητας) θα λαμβάνετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push, συμπεριλαμβανομένου ενός χάρτη που θα υποδεικνύει την τοποθεσία όπου έλαβε χώρα το συμβάν.

11.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα στέλνει μια ειδοποίηση ~~push~~ μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και ανιχνεύεται κίνηση των τροχών.

12. Συναγερμός παρκαδόρου

12.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιείτε ή να απενεργοποιείτε εξ αποστάσεως τον συναγερμό παρκαδόρου (συνδυασμός συναγερμού τοποθεσίας και συναγερμού ταχύτητας) με προκαθορισμένες ρυθμίσεις (π.χ. ακτίνα: 1 Km, ταχύτητα 50 Km/h) όσον αφορά τη γεωγραφική περιοχή και την τιμή της ταχύτητας. Θα ειδοποιείστε σε περίπτωση που το όχημα εξέλθει ή εισέλθει στην περιοχή αυτή ή εάν ξεπεράσει την τιμή της ταχύτητας.

12.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα στέλνει μια ειδοποίηση push μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και αναγνωρίζεται κίνηση των τροχών. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο μέσω εφαρμογής.

- Σας γνωστοποιώ/γνωστοποιούμε (*) ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβασή μου/μας (*) για την πώληση των ακόλουθων αγαθών (*)/για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- ου παραγγέλθηκε στις (*)/παράληφθηκε στις (*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται έντυπα),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράφεται κατά περίπτωση

Δικαίωμα υπαναχώρησης για τους καταναλωτές

Εάν είστε καταναλωτής, έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών μετά τη σύναψη της σύμβασης. Καταναλωτής είναι ένα φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για σκοπούς που δεν εμπίπτουν εξ ολοκλήρου ή κυρίως στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα. Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης και οδηγίες για τον τρόπο άσκησης του δικαιώματος αυτού παρατίθενται παρακάτω:

Οδηγίες για την υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε καμία αιτιολογία. Η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 800 927 01, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Επιπτώσεις της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή από εσάς άλλου τύπου παράδοσης από τον φθηνότερο τύπο τυποποιημένης παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων. Εάν ζητήσατε να αρχίσει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας καταβάλλετε ένα ποσό το οποίο είναι ανάλογο με αυτό που έχει παρασχεθεί μέχρι να μας γνωστοποιήσετε την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com:



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Όροι Χρήσης
για τις Υπηρεσίες Porsche Connect "Porsche Connect"
(εφεξής αναφέρεται ως **OX Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγκάρδη, Γερμανία, (εφεξής αναφέρεται ως **Porsche Sales & Marketplace, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί υπό την www.porsche.com (1) την Πύλη My Porsche και (2) διάφορες διαδικτυακές λειτουργίες αγοράς (εφεξής αναφέρεται ως **Αγορά**) για την (i) πώληση οχημάτων, εξαρτημάτων και εξοπλισμού Porsche και άλλων προϊόντων σχετικών ή όχι με οχήματα και (ii) παροχή υπηρεσιών σχετικές ή όχι με οχήματα. Στην Αγορά, η PSM λειτουργεί επίσης το Κατάστημα Porsche Connect. Για τη χρήση της Αγοράς συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect, θα ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση της Πύλης My Porsche και των Διαδικτυακών Λειτουργιών Αγοράς της Porsche (συμπ. του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς επίσης την πώληση Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής αναφέρονται ως **Ο&Π**). Η τρέχουσα έκδοση των Ο&Π μπορεί να τύχει πρόσβασης, να μεταφορτωθεί και να εκτυπωθεί σε οποιοδήποτε χρόνο στη <https://connect-store.porsche.com/cy/en/termsandconditions>.

Στο Κατάστημα Porsche Connect, ο χρήστης μπορεί επίσης να κρατήσει τη "Porsche Connect" (εφεξής **Πακέτο Υπηρεσιών**). Αυτοί οι ΟΧ Porsche Connect διέπουν τη χρήση της Porsche Connect και ισχύουν στην παραγγελία, χρήση και/ή ανανέωση της Porsche Connect. Αυτοί οι ΟΧ Porsche Connect ισχύουν επιπρόσθετα των Ο&Π. Στο βαθμό που κάποια διάταξη των Ο&Π έρχεται σε σύγκρουση με αυτούς τους ΟΧ Porsche Connect, οι ΟΧ Porsche Connect θα υπερισχύουν.

Οποιοδήποτε όροι ορίζονται στους Ο&Π θα έχουν την ίδια έννοια σε αυτούς τους ΟΧ Porsche Connect. Αυτό θα ισχύει ιδιαίτερα για τους ακόλουθους όρους:

- Πελάτης: ορίζεται στη διάταξη 1.3 των Ο&Π.
- Κατάστημα Porsche Connect and Υπηρεσίες Porsche Connect: ορίζονται στη διάταξη 3.1.1 των Ο&Π.
- Πελάτης PSM: ορίζεται στη διάταξη 3.1.2 των Ο&Π.

„Porsche Connect“

Το Porsche Connect είναι διαθέσιμο μόνο στα ακόλουθα μοντέλα:

- Taycan
- 911 (από MY 2022)
- Cayenne (από MY 2022)
- Panamera (από MY 2022)

Σημείωση για την Taycan:

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες εξαρτώνται από το έτος μοντέλου και την έκδοση λογισμικού. Για αυτοκίνητα με έτος μοντέλου 2020 (μπορείτε να αναγνωρίσετε το έτος μοντέλου από το δέκατο ψηφίο του αριθμού πλαισίου αυτοκινήτου (FIN) με το γράμμα L) οι υπηρεσίες «Κλειδίωμα & ξεκλειδίωμα» καθώς και «Κόρνα & φλας» δεν είναι διαθέσιμες. Για τα μοντέλα οχημάτων του 2020 απαιτείται ενημέρωση λογισμικού στο συνεργείο για χρήση της υπηρεσίας Apple Podcasts® (δυνατότητα της υπηρεσίας Ροής πολυμέσων). Επικοινωνήστε με τον εμπορικό σας αντιπρόσωπο για περισσότερες πληροφορίες. Για τα οχήματα κατασκευής (MY) 2022, απαιτείται επίσης ενημέρωση λογισμικού στο συνεργείο, ώστε να είναι δυνατή ειδικότερα η χρήση της υπηρεσίας Spotify

(λειτουργία υπηρεσίας streaming). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπό μας.

Porsche Connect περιλαμβάνει – αναλόγως της γεωγραφικής διαθεσιμότητας – τις υπηρεσίες που περιγράφονται στα ακόλουθα. Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα μπορεί να βρεθεί στο Κατάστημα Porsche Connect στη <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>

Περίοδος: από 1 μήνα

Δωρεάν καλυμμένη περίοδος: Όταν αγοράζετε ένα νέο όχημα με δυνατότητες Connect, η Porsche Connect μπορεί να κρατηθεί δωρεάν για 36 μήνες.

Περαιτέρω απαιτήσεις για τη χρήση όλων των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Πακέτο Υπηρεσιών: Η Διαχείριση Επικοινωνίας Porsche (Porsche Communication Management) ενός οχήματος με δυνατότητες Connect (εφεξής αναφέρεται ως **PCM**) πρέπει να έχει συνδεσιμότητα. Αν η συνδεσιμότητα παρέχεται μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM της PCM, η χρήση τέτοιας συνδεσιμότητας για αυτό το Πακέτο Υπηρεσιών περιλαμβάνεται στην τιμή του Πακέτου Υπηρεσιών. Αν η συνδεσιμότητα δεν παρέχεται μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM της PCM (π.χ. επειδή η συνδεσιμότητα μέσω ενσωματωμένης κάρτας SIM δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες), η συνδεσιμότητα μπορεί να επιτευχθεί χρησιμοποιώντας κινητό τηλέφωνο με κατάλληλο πρόγραμμα δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Αυτό απαιτεί χωριστή σύμβαση με παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Αναλόγως της σύμβασης που συνάπτεται με τον παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα επιπρόσθετο κόστος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους περιαγωγής όταν η υπηρεσία χρησιμοποιείται στο εξωτερικό. Αν συνδέσετε την PCM μέσω του κινητού τηλεφώνου σας, παρακαλούμε διασφαλίστε ότι αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με το πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας σας. Η διαθεσιμότητα και η ταχύτητα των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Πακέτο Υπηρεσιών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα της σύνδεσης δεδομένων που παρέχεται από τον παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σας.

Για τα μοντέλα με Porsche Connect ισχύουν τα εξής:

1. Εύρεση

Περιγραφή: Με την υπηρεσία "Finder", μπορείτε μέσω μιας online μηχανής αναζήτησης του συστήματος να αναζητάτε σημεία ενδιαφέροντος σε μια προκαθορισμένη βάση δεδομένων (π.χ. σταθμούς φόρτισης, πρατήρια καυσίμων, εστιατόρια, ξενοδοχεία και χώρους στάθμευσης). Τα αποτελέσματα αναζήτησης περιέχουν μερικές φορές πρόσθετες πληροφορίες, όπως αριθμούς τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας, τιμές βενζίνης, τέλη στάθμευσης ή αξιολογήσεις από άλλους χρήστες. Τα σημεία ενδιαφέροντος μπορούν επίσης να αναζητηθούν, να αποθηκευθούν, να υποβληθούν σε διαχείριση και να μεταδοθούν από το My Porsche και την εφαρμογή My Porsche προς το PCM.

2. Φωνητική Καθοδήγηση

- 2.1 **Περιγραφή:** Με την υπηρεσία "Voice Pilot", είναι εφικτός ο χειρισμός διαφόρων λειτουργιών του PCM και άλλων υπηρεσιών με φωνητική εισαγωγή. Μέσω της online αναγνώρισης ομιλίας, καθίστανται δυνατές πρόσθετες λειτουργίες όπως π.χ. η αναζήτηση μέσων, σημείων ενδιαφέροντος ή καιρού.
- 2.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Ο χειρισμός του Voice Pilot περιορίζεται στις υποστηριζόμενες γλώσσες. Η έλλειψη online σύνδεσης μπορεί να περιορίσει τα αποτελέσματα. Το σύστημα αναγνώρισης ομιλίας μπορεί να μην αποδίδει πάντα τα επιθυμητά αποτελέσματα λόγω εξωτερικών επιδράσεων, όπως περιβαλλοντικός θόρυβος.

3. Πλοήγηση Plus

Περιγραφή: Με την υπηρεσία "Πλοήγηση Plus" ο υπολογισμός διαδρομών από το PCM στο αυτοκίνητο συμπληρώνεται με online υπηρεσίες. Το σύστημα πλοήγησης της PCM χρησιμοποιεί τρέχοντα δεδομένα GPS και κυκλοφορίας για τη βελτιστοποίηση της διαδρομής προς τον εισηγμένο προορισμό με ακρίβεια λεπτού. Στην προβολή χάρτη, οι δρόμοι παρυσιάζονται με χρώμα σύμφωνα με την κυκλοφοριακή κατάσταση. Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης PCM ενημερώνονται διαδίκτυα.

Το σύστημα πλοήγησης PCM μπορεί να εμφανίζει το χάρτη σε δορυφορική προβολή. Με την προσωρινή αποθήκευση των φορτωμένων δεδομένων χάρτη του τρέχοντος περιβάλλοντος οχήματος, η δορυφορική προβολή θα διατηρείται ακόμη κι αν η συνδεσιμότητα διακοπεί προσωρινά.

4. Προγραμματιστής Φόρτισης (Διατίθεται μόνο σε: Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, ΗΠΑ, Νέα Ζηλανδία, Αυστραλία, Ιαπωνία, Μαλαισία, Μεξικό, Πουέρτο Ρίκο, Σιγκαπούρη, Νότια Κορέα, Νότια Αφρική και Ταϊβάν)

- 4.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Προγραμματιστής Φόρτισης" καλυτερεύει τη διαδρομή ταξιδιού του συστήματος πλοήγησης PCM βάσει του προορισμού που επιλέχθηκε, της εναπομένουσας αυτονομίας, του προφίλ οδήγησης, των διαθέσιμων σε πραγματικό χρόνο πληροφοριών κυκλοφορίας καθώς επίσης των διαθέσιμων σταθμών φόρτισης και της ικανότητας φόρτισής τους, για να επιτευχθεί η μικρότερη δυνατή διάρκεια ταξιδιού (χρόνος οδήγησης και στάσεις φόρτισης). Οι απαιτούμενες στάσεις φόρτισης συμπεριλαμβάνονται αυτόματα στη διαδρομή ταξιδιού.

- 4.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Αυτή η υπηρεσία δε λαμβάνει πάντα ακριβή στοιχεία, με αποτέλεσμα η διαθεσιμότητα των σταθμών φόρτισης να μην είναι έγκυρη.

5. Ραδιόφωνο Plus

- 5.1 **Περιγραφή:** Με την υπηρεσία "Radio Plus", μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα online κανάλια των ραδιοφωνικών σταθμών. Εάν το Radio Plus είναι ενεργοποιημένο και η λήψη των ραδιοφωνικών πηγών FM ή Digital Audio Broadcasting (DAB) είναι διαταραγμένη, το PCM μεταβαίνει αυτόματα στο αντίστοιχο online κανάλι του σταθμού (εάν είναι διαθέσιμο). Η υπηρεσία εμφανίζει επίσης μέσω του PCM τα μεταδεδομένα που είναι διαθέσιμα για τα τραγούδια και τους σταθμούς που αναπαράγετε.
- 5.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Οι λειτουργίες online και υβριδικού ραδιοφώνου είναι διαθέσιμες μόνο σε επιλεγμένες χώρες. Η σύνδεση δεδομένων για τη συγκεκριμένη υπηρεσία απαιτεί: (α) ένα πακέτο δεδομένων (διατίθεται ξεχωριστά από συνεργάτες μας σε επιλεγμένες χώρες) ή (β)

σύνδεση μέσω του κινητού τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο με το PCM (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

6. Ειδήσεις

- 6.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα συγκέντρωσης των τελευταίων ειδήσεων μέσω εγγραφής στις ροές RSS και εμφάνισής τους απευθείας στο PCM. Με τη Φωνητική καθοδήγηση δε χρειάζεται να διαβάσετε τα άρθρα εσείς, μπορείτε να τα ακούτε τα άρθρα. Μέσω της εύρεσης λέξεων-κλειδιά, μπορεί να γίνει περιήγηση στα κανάλια στα οποία είστε εγγεγραμμένοι για αναζήτηση πληροφοριών στα αγαπημένα σας θέματα ή λέξεων-κλειδιά.
- 6.2 **Απαιτήσεις:** Για μια εξατομικευμένη χρήση ο πελάτης μπορεί να εγγραφεί στις ροές με Porsche ID του/της. Σε αυτή την περίπτωση αυτές οι ροές θα είναι διαθέσιμες μόνο στο όχημα.

7. Καιρός

- 7.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Καιρός" εμφανίζει την τρέχουσα καιρική κατάσταση και την πρόβλεψη για τις επόμενες ώρες και ημέρες για την τρέχουσα τοποθεσία, τον ενεργοποιημένο προορισμό καθώς επίσης οποιεσδήποτε αποθηκευμένες αγαπημένες τοποθεσίες. Η πρόβλεψη αποτελείται, για παράδειγμα, από τη θερμοκρασία, τον αριθμό ωρών ηλιοφάνειας, την πιθανότητα βροχής, την ταχύτητα ανέμου και την ποιότητα αέρα. Η εκφώνηση μέσω Φωνητικής Καθοδήγησης είναι επίσης δυνατή.
- 7.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η ποιότητα αέρα εμφανίζεται στην Κίνα μόνο.

8. Porsche2X (διαθέσιμο μόνο σε: Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ουγγαρία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο)

Περιγραφή: Η υπηρεσία "Porsche2X" εμφανίζει με γραφήματα στο PCM τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τοπικούς κινδύνους, π. χ. τον κίνδυνο υδρολίθωσης.

9. Έλεγχος Αυτοκινήτου

Υπηρεσίες: Έχετε την επιλογή να ελέγξετε την κατάσταση του οχήματός σας από απόσταση στο έξυπνο κινητό τηλέφωνο. Η υπηρεσία αποτελείται από την εμφάνιση της κατάστασης του εξωτερικού περιβάλλοντος (π.χ. κατάσταση των πορτών) και την εμφάνιση των διαστημάτων συντήρησης ή της ένδειξης μιλιομετρητή.

10. Έλεγχος Διαδρομής

- 10.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε την επιλογή να ελέγξετε τα δεδομένα διαδρομής του οχήματός σας από απόσταση. Αυτό περιλαμβάνει: Χρόνο οδήγησης, διαδρομή, μέση ταχύτητα και μέση κατανάλωση για όλους τους τύπους ταξιδιών (σύντομων, επαναλαμβανόμενων, μακρινών).
- 10.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Οι προσβάσιμες πληροφορίες ενημερώνονται μόνο μετά την αλλαγή της κατάστασης μηχανισμού ανάφλεξης.

11. Κόρνα & Φλας (στο μοντέλο Taycan διατίθεται μόνο από το έτος μοντέλου 2021)

- 11.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε την επιλογή να ενεργοποιήσετε για λίγο την κόρνα ή τα φλας του οχήματός σας από απόσταση. Θα λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης ή ειδοποίηση προώθησης μετά από τη διαδικασία.
- 11.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο αν το όχημα είναι ακίνητο και ο μηχανισμός ανάφλεξης και τα φώτα κινδύνου είναι σβηστά. Περαιτέρω

περιορισμοί δυνατό να ισχύουν σύμφωνα με συγκεκριμένους ανά χώρα κανονισμούς.

12. Κλειδωμα & Ξεκλειδωμα (στο μοντέλο Taycan διατίθεται μόνο από το έτος μοντέλου 2021)

12.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε την επιλογή να κλειδώσετε και να ξεκλειδώσετε από απόσταση τις πόρτες και το πορτ-μπαγκάζ του οχήματός σας. Θα λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης ή ειδοποίηση προώθησης μετά από τη διαδικασία.

12.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο αν το όχημα είναι ακίνητο, η πόρτα του οδηγού κλειστή, ο μηχανισμός ανάφλεξης σβηστός και το κλειδί δεν έχει εισαχθεί στο διακόπτη ανάφλεξης. Περαιτέρω περιορισμοί δυνατό να ισχύουν σύμφωνα με συγκεκριμένους ανά χώρα κανονισμούς.

12.3 **Σημείωση:** Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία ξεκλειδώματος κατά απουσία σας από το όχημα αυξάνει τον κίνδυνο κλοπής οχήματος ή κλοπής αντικειμένων που βρίσκονται μέσα στο όχημα. Για αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, πρέπει να εισαχθεί ένας τετραψήφιος κωδικός ασφαλείας για τη χρήση της λειτουργίας ξεκλειδώματος. Θα καθορίσετε τον κωδικό ασφαλείας όταν εγγραφείτε και δημιουργήσετε Porsche Connect για πρώτη φορά. Ο κωδικός ασφαλείας μπορεί να αλλάξει μετέπειτα στην Πύλη My Porsche.

13. Εύρεση Αυτοκινήτου

13.1 **Υπηρεσίες:** Μπορείτε να εμφανίσετε την τοποθεσία και τη θέση του οχήματός σας από απόσταση. Η τρέχουσα θέση της τελικής κινητής συσκευής που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία αυτή επίσης εμφανίζεται στο χάρτη. Αν η τρέχουσα θέση του οχήματος δεν είναι διαθέσιμη (π.χ. επειδή είναι σταθμευμένο σε υπόγειο χώρο στάθμευσης), χρησιμοποιείται η πιο πρόσφατα αποθηκευμένη θέση GPS. Με την ενεργοποίηση της λειτουργίας απορρήτου, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη μεταφορά δεδομένων.

13.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή είναι αποκλειστικά διαθέσιμη όταν η μεταφορά δεδομένων λειτουργεί χωρίς αποτυχία. Εκτός από αυτό, η υπηρεσία είναι πλήρως διαθέσιμη κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και όταν το όχημα είναι ακίνητο.

14. Έλεγχος ηλεκτρικού συστήματος (διατίθεται μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα)

14.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε από απομακρυσμένο σημείο την κατάσταση του αυτοκινήτου και να ξεκινήσετε ή να διακόψετε τη διαδικασία φόρτισης. Μπορείτε να ελέγξετε τη κατάσταση σύνδεσης, την υπολειπόμενη διάρκεια φόρτισης και την τρέχουσα ηλεκτρική αυτονομία. Η ηλεκτρική αυτονομία προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου. Επιπρόσθετα, έχετε τη δυνατότητα να βελτιώσετε τη διαδικασία φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης του αυτοκινήτου σας για μία συγκεκριμένη ώρα αναχώρησης. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον χρονοδιακόπτη αναχώρησης και να λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push για διάφορα συμβάντα (π.χ. διακοπή διαδικασίας φόρτισης) και όταν λήξει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης ηλεκτρικού συστήματος.

14.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η ηλεκτρική αυτονομία που προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου αποτελεί απλώς μια ενδεικτική τιμή. Οι τιμές στον χάρτη δεν δηλώνουν τις πραγματικές χιλιομετρικές αποστάσεις. Συνεπώς, οι τοποθεσίες μπορεί στην πραγματικότητα να βρίσκονται εκτός της ηλεκτρικής αυτονομίας, ακόμα και αν αυτές προβάλλονται εντός του κύκλου ηλεκτρικής αυτονομίας. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα.

15. Climate (διατίθεται μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα)

15.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε από απομακρυσμένο σημείο την κατάσταση της θέρμανσης ή/και του συστήματος κλιματισμού, και να τα ενεργοποιείτε ή να τα απενεργοποιείτε. Όταν η θέρμανση ή/και το σύστημα κλιματισμού ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί με επιτυχία θα λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push. Επιπρόσθετα έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίζετε από απομακρυσμένο σημείο τον χρονοδιακόπτη κλιματισμού για τον τηλεχειρισμό της θέρμανσης ή/και του κλιματισμού. Όταν πραγματοποιηθεί μία ρύθμιση θα λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push στη φορητή σας συσκευή, όταν λήξει ένας ενεργός χρονοδιακόπτης κλιματισμού.

15.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Αυτή η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα.

16. Προθέρμανση

16.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε από απομακρυσμένο σημείο την κατάσταση της προθέρμανσης, να την ενεργοποιείτε και να χρησιμοποιείτε τη λειτουργία χρονοδιακόπτη. Θα λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push στην φορητή σας συσκευή, όταν λήξει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης για την προθέρμανση. Αυτή η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη από το δεύτερο εξάμηνο του 2018.

16.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για αυτοκίνητα με κινητήρα εσωτερικής καύσης που εξοπλίζονται με σύστημα προθέρμανσης. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε ακινητοποιημένο αυτοκίνητο, ωστόσο ενδέχεται να είναι ενεργοποιημένη η ανάφλεξη. Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση της προθέρμανσης μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου. Πιθανώς να προκύπτουν και άλλοι περιορισμοί που βασίζονται σε ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς.

17. Συναγερμός Αυτοκινήτου

17.1 **Υπηρεσίες:** Θα λάβετε μήνυμα ή ειδοποίηση προώθησης όταν ο αντικλεπτικός συναγερμός του οχήματός σας ενεργοποιηθεί (triggered). Το μήνυμα παρέχει πληροφορίες αναφορικά με τον ενεργοποιημένο συναγερμό και μια χρονοσήμανση. Αντίθετα με το "Πακέτο Ασφάλειας Αυτοκινήτου", κανένα τρίτο μέρος δεν θα πληροφορηθεί σχετικά με τον ενεργοποιημένο συναγερμό.

17.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή μπορεί μόνο να αποστείλει μήνυμα ή ειδοποίηση προώθησης αν το όχημα μπορεί να συνδεθεί με τα συστήματα Porsche. Αν ο αντικλεπτικός συναγερμός ενεργοποιηθεί αλλά η μονάδα ελέγχου του οχήματός σας δεν έχει συνδεσιμότητα (π.χ. επειδή είναι σταθμευμένο σε υπόγειο χώρο στάθμευσης), το μήνυμα ή η ειδοποίηση προώθησης αποστέλλεται μόλις είναι διαθέσιμη η συνδεσιμότητα.

Σημείωση: Αν το όχημα είναι ρυθμισμένο σε λειτουργία απορρήτου, κανένα μήνυμα δεν αποστέλλεται σε περίπτωση συναγερμού.

18. Συναγερμός Τοποθεσίας

18.1 **Υπηρεσίες:** Μπορείτε να ορίσετε ένα γεωγραφικό όριο από απόσταση σε σχήμα κύκλου. Θα λάβετε μήνυμα μόλις το όχημα εξέλθει από ή εισέλθει στον κύκλο. Μπορείτε να διατηρήσετε μέχρι τέσσερις περιοχές ταυτοχρόνως. Σε περίπτωση ενός συμβάντος (το όχημα εξέλθει από ή εισέλθει σε περιοχή), θα λάβετε μήνυμα ή ειδοποίηση προώθησης, συμπεριλαμβανομένου ενός χάρτη που παρουσάζει την τοποθεσία όπου το συμβάν έλαβε χώρα.

18.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή θα αποστείλει μήνυμα μόνο αν ο μηχανισμός ανάφλεξης είναι ενεργοποιημένος και εντοπιστεί κίνηση τιμονιού.

19. Συναγερμός Ταχύτητας

- 19.1 **Υπηρεσίες:** Μπορείτε να ορίσετε από απόσταση μια τιμή ταχύτητας. Θα λάβετε μήνυμα αν η ταχύτητα του οχήματος υπερβεί την καθορισμένη τιμή ταχύτητας. Μπορείτε να διατηρείτε μέχρι τέσσερις τιμές ταχύτητας ταυτοχρόνως. Σε περίπτωση ενός συμβάντος (το όχημα υπερβεί την τιμή ταχύτητας), θα λάβετε μήνυμα ή ειδοποίηση προώθησης, συμπεριλαμβανομένου ενός χάρτη που παρουσιάζει την τοποθεσία όπου το συμβάν έλαβε χώρα.
- 19.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή θα αποστέλλει μήνυμα μόνο αν ο μηχανισμός ανάφλεξης είναι ενεργοποιημένος και εντοπιστεί κίνηση τιμονιού.

20. Συναγερμός Παρκαδόρου

- 20.1 **Υπηρεσίες:** Μπορείτε να ενεργοποιείτε ή να απενεργοποιείτε το Συναγερμό Παρκαδόρου (ένας συνδυασμός Συναγερμού Τοποθεσίας και Συναγερμού Ταχύτητας) από απόσταση με προεπιλογές για γεωγραφική περιοχή και τιμή ταχύτητας. Θα λάβετε μήνυμα αν το όχημα εξέλθει από ή εισέλθει στην περιοχή ή υπερβεί την τιμή ταχύτητας.

- 20.2 **Περιορισμοί χρήσης:** θα αποστέλλει μήνυμα μόνο αν ο μηχανισμός ανάφλεξης είναι ενεργοποιημένος και εντοπιστεί κίνηση τιμονιού. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο μέσω της Εφ.

21. Ημερολόγιο

- 21.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Ημερολόγιο" επιτρέπει την απευθείας σύνδεση στο PCM ημερολογίων τρίτων που διατίθενται online. Επιπλέον, στο PCM μπορούν να συνδεθούν μέσω της εφαρμογής My Porsche τα σχετικά ημερολόγια που έχουν εγκριθεί στο smartphone. Η υπηρεσία προσφέρει μια ημερήσια προβολή. Τα ραντεβού μπορούν να διαβαστούν από το Voice Pilot. Επιπλέον, μπορούν να αναγνωρίζονται διευθύνσεις σε καταχωρίσεις του ημερολογίου και να εφαρμόζονται απευθείας ως προορισμός πλοήγησης. Είναι επίσης εφικτή η απευθείας κλήση σε τηλεφωνικές διασκέψεις, όπου η κλήση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω του κινητού σας τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο στο PCM μέσω Bluetooth.
- 21.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η απευθείας κλήση σε τηλεφωνικές διασκέψεις (δηλαδή η κλήση χωρίς την εισαγωγή PIN ή άλλου αναγνωριστικού συνδιάσκεψης) είναι εφικτή μόνο με υποστηριζόμενες μορφές πρόσκλησης σε συσκέψεις και με κινητό τηλέφωνο συνδεδεμένο στο PCM μέσω Bluetooth.
- 21.3 **Απαιτήσεις:** Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η λήψη της εφαρμογής My Porsche στο smartphone του πελάτη PSM, το οποίο πρέπει να συνδεθεί με το αυτοκίνητο. Προκειμένου η υπηρεσία να έχει πρόσβαση στο ημερολόγιο του smartphone, η πρόσβαση στο ημερολόγιο πρέπει να επιτραπεί ρητά για την εφαρμογή My Porsche στις ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος.

22. Ροή πολυμέσων

- 22.1 **Περιγραφή:** Οι υπηρεσίες streaming μουσικής (Apple Music®), και Podcast (Apple Podcasts®) και Spotify παρέχουν άμεση και εξατομικευμένη πρόσβαση στη συνδεδεμένη βιβλιοθήκη πολυμέσων του πελάτη και στις λειτουργίες του εκάστοτε τρίτου παρόχου υπηρεσιών streaming μουσικής και podcast, υπό την προϋπόθεση ότι υποστηρίζονται στο όχημα. Μετά την αρχική ρύθμιση, ο πελάτης PSM δεν χρειάζεται πλέον κάποιο smartphone και μπορεί να χρησιμοποιεί την υπηρεσία με το Porsche ID του σε όλα τα υποστηριζόμενα οχήματα. Επιπλέον, οι υπηρεσίες μπορούν επίσης να χρησιμοποιούνται σε λειτουργία επισκέπτη όταν είναι συνδεδεμένοι λογαριασμοί τρίτων. Σε επιλεγμένους παρόχους υπηρεσιών παρέχονται αποκλειστικές λειτουργίες, όπως άμεση αποθήκευση ραδιοφωνικών κομματιών στη

βιβλιοθήκη πολυμέσων ή πλοήγηση μέσω φωνητικής καθοδήγησης.

- 22.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Αυτές οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε χώρες όπου η υπηρεσία προσφέρεται επίσης κι από τον πάροχο τρίτου μέρους. Εξαιρούνται οι χώρες Ανδόρα και Βοσνία-Ερζεγοβίνη, στις οποίες δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες. Στη λειτουργία επισκέπτη, η υπηρεσία ενός παρόχου τρίτου μέρους μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο τοπικά, στο αντίστοιχο όχημα, αλλά όχι σε οποιοδήποτε άλλο.

- 22.3 **Απαιτήσεις:** Για τη χρήση του περιεχομένου της υπηρεσίας Streaming μουσικής, ο πελάτης του PSM θα πρέπει να διαθέτει λογαριασμό καθώς επίσης και ενεργή συνδρομή στο πακέτο υπηρεσίας. Είναι επιπλέον απαραίτητη η ενεργή συνδρομή του αντίστοιχου παρόχου τρίτου μέρους. Τα δεδομένα που απαιτούνται για τη χρήση της υπηρεσίας περιλαμβάνονται στο πακέτο υπηρεσίας. Για να είναι δυνατή η εξατομικευμένη χρήση της υπηρεσίας, ο πελάτης του PSM θα πρέπει να συνδέσει τον λογαριασμό τρίτου μέρους με τον λογαριασμό Porsche άπαξ.

23. Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού Plus

- 23.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού Plus" περιλαμβάνει την προβολή του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας με τη μορφή πρόσθετων κινούμενων γραφικών και μπορείτε επίσης να την καλείτε μέσω της φωνητικής καθοδήγησης.
- 23.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας είναι ύπαρξη σύνδεσης δεδομένων στο αυτοκίνητο.

24. In Car-Video

- 24.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία "In-Car Video" σας παρέχει πρόσβαση σε προβολές βίντεο από τρίτο πάροχο, εφόσον αυτό υποστηρίζεται από το όχημα. Επιπλέον, η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται και σε λειτουργία επισκέπτη.

- 24.2 **Περιορισμός χρήσης:** Κατά την οδήγηση, τα βίντεο μπορούν να παρακολουθούνται μόνο στην οθόνη του συνοδηγού (αν υπάρχει στον εξοπλισμό). Η υπηρεσία In-Car Video μπορεί να χρησιμοποιείται μόνον σε χώρες στις οποίες οι υπηρεσίες παρέχονται και από τρίτους παρόχους. Για να μπορεί να χρησιμοποιηθεί το In-Car Video, θα πρέπει προηγουμένως να δημιουργηθεί σύνδεση δεδομένων μέσω εξωτερικού σημείου πρόσβασης WLAN (tethering). Για τον τρίτο πάροχο και ορισμένες υπηρεσίες streaming ενδέχεται να απαιτείται αγορά συνδρομής. Για τη χρήση απαιτείται λογαριασμός σε συνεργάτη συγκέντρωσης περιεχομένων υποστηριζόμενο από την Porsche. Επιπλέον, για ορισμένα περιεχόμενα ενδέχεται να απαιτείται πρόσθετος λογαριασμός σε πάροχο υπηρεσιών streaming, ο οποίος να υπόκειται και σε χρέωση.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής δυνάμει του Άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), τότε αυτός/αυτή έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης της συμφωνίας. Καταναλωτής δυνάμει του Άρθρου 13 BGB σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο εισέρχεται σε νόμιμη συναλλαγή για σκοπούς που κυρίως ευρίσκονται εκτός της εργασίας, επιχείρησης ή επαγγέλματος του/της. Εφεξής, ο όρος "συμβόλαιο" σημαίνει την αγορά Porsche Connect. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τίθεται στον Πελάτη το δικαίωμα του/της στην υπαναχώρηση:

Οδηγίες για Υπαναχώρηση

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες χωρίς να δώσετε οποιοδήποτε λόγο..

Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία η Porsche Connect κατέστη διαθέσιμη σε εσάς για χρήση (ημέρα ενεργοποίησης).

Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας, πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 800 927 01, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο με ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με γράμμα που αποστέλλεται με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το επισυνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να υπαναχωρήσετε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, είναι αρκετό για εσάς να αποστείλετε την ανακοίνωση σας σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σας πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα της Υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που παραλάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που απορρέουν από την επιλογή σας για τύπο αποστολής που είναι άλλος από τον λιγότερο ακριβό τύπο κανονικής αποστολής που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο. Θα εκτελέσουμε την επιστροφή πληρωμών χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός και αν συμφωνήσατε ρητά για το αντίθετο: σε κάθε περίπτωση, δεν θα επωμιστείτε οποιοδήποτε κόστος για αυτή τη επιστροφή πληρωμών. Εάν ζητήσατε να αρχίσει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας πληρώσετε ένα ποσό το οποίο θα είναι σε αναλογία με τις υπηρεσίες που παρασχεθήκαν μέχρι το χρονικό σημείο που μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από αυτό το συμβόλαιο, σε σύγκριση με τη πλήρη κάλυψη του συμβολαίου.

Πρότυπο Έντυπο Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και αποστείλτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από το συμβόλαιο)

– Προς Υποστήριξη Contact Porsche - φ/δι Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com

– Εγώ/Εμείς (*) με τη παρούσα δίδουμε ειδοποίηση ότι Εγώ/ Εμείς (*) υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε(*) από το συμβόλαιο πώλησης μου/μας (*) για τη πώληση των ακόλουθων αγαθών(*)/ για τη παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας(*),

- Παραγγέλθηκε την (*)/παραλήφθηκε την (*),
- Όνομα του καταναλωτή/καταναλωτών ,
- Διεύθυνση του καταναλωτή/καταναλωτών ,
- Υπογραφή του καταναλωτή/καταναλωτών, (μόνο αν αυτό το έντυπο κοινοποιηθεί σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ανάλογα

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Όροι Χρήσης

για τις υπηρεσίες Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Ενεργή διατήρηση λωρίδας, Άνετη πρόσβαση και Porsche Dynamic Light System Plus (στο εξής αναφερόμενες ως **μεμονωμένες υπηρεσίες FoD**) του Porsche Connect (στο εξής αναφερόμενες ως Όροι χρήσης των **μεμονωμένων υπηρεσιών FoD**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγκάρδη, Γερμανία, (εφεξής αναφέρεται ως **Porsche Sales & Marketplace, PSM ή Εμείς**) λειτουργεί υπό την www.porsche.com (1) την Πύλη My Porsche και (2) διάφορες διαδικτυακές λειτουργίες αγοράς (εφεξής αναφέρεται ως **Αγορά**) για την (i) πώληση οχημάτων, εξαρτημάτων και εξοπλισμού Porsche και άλλων προϊόντων σχετικών ή όχι με οχήματα και (ii) παροχή υπηρεσιών σχετικές ή όχι με οχήματα. Στην Αγορά, η PSM λειτουργεί επίσης το Κατάστημα Porsche Connect. Για τη χρήση της Αγοράς συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect, θα ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση της Πύλης My Porsche και των Διαδικτυακών Λειτουργιών Αγοράς της Porsche (συμπ. του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς επίσης την πώληση Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής αναφέρονται ως **Ο&Π**). Η τρέχουσα έκδοση των Ο&Π μπορεί να τύχει πρόσβασης, να μεταφορτωθεί και να εκτυπωθεί σε οποιοδήποτε χρόνο στη <https://connect-store.porsche.com/cv/en/t/termsandconditions>.

Στο Porsche Connect Store ο χρήστης μπορεί να εγγραφεί στις μεμονωμένες υπηρεσίες FoD (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Ενεργή διατήρηση λωρίδας", (5.) „Άνετη πρόσβαση" και (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus". Αυτοί οι ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD θα διέπουν τη χρήση αυτών των Ενιαίων Υπηρεσιών FoD και θα ισχύουν στην παραγγελία, χρήση και/ή ανανέωση της αντίστοιχης Ενιαίας Υπηρεσίας FoD. Κάθε Ενιαία Υπηρεσία FoD θα αντιπροσωπεύει μια ανεξάρτητη υπηρεσία και μπορεί να παραγγέλλεται ξεχωριστά. Αυτοί οι ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD θα ισχύουν επιπρόσθετα των Ο&Π. Στο βαθμό που κάποια διάταξη των Ο&Π έρχεται σε σύγκρουση με αυτούς τους ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD, οι ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD θα υπερισχύουν.

Οποιοδήποτε όροι ορίζονται στους Ο&Π θα έχουν την ίδια έννοια σε αυτούς τους ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD. Αυτό θα ισχύει ιδιαίτερα για τους ακόλουθους όρους:

- Πελάτης: ορίζεται στη διάταξη 1.3 των Ο&Π.
- Κατάστημα Porsche Connect και Υπηρεσίες Porsche Connect: ορίζεται στη διάταξη 3.1.1 των Ο&Π.
- Πελάτης PSM: ορίζεται στη διάταξη 3.1.2 των Ο&Π.

Οι σχετικές υπηρεσίες FoD είναι διαθέσιμες μόνο για τη σειρά οχημάτων Taycan έως το έτος μοντέλου 2023 σε συγκεκριμένες χώρες. Η ατομική διαθεσιμότητα εξαρτάται ιδιαίτερα από την τρέχουσα κατάσταση λογισμικού του οχήματος και μπορεί να προβληθεί στην κατάσταση σύνδεσης στο Porsche Connect Store. Μπορείτε να βρείτε το Porsche Connect Store στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://connect-store.porsche.com/cv/en/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Περιγραφή:** Η Ενιαία Υπηρεσία FoD "Porsche Intelligent Range Manager" ρυθμίζει τη μέγιστη ταχύτητα καθώς επίσης τον κλιματισμό αναλόγως της διαδρομής που έχει επιλεγεί στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ο μικρότερος χρόνος ταξιδιού με μέγιστη άνεση. Επιπρόσθετα, το σύστημα σας παρέχει

προληπτικά καθοδήγηση κατά τη διάρκεια του ταξιδιού αν ο χρόνος ταξιδιού σας θα μπορούσε να μειωθεί χρησιμοποιώντας διαφορετική ρύθμιση οχήματος.

- 1.2 **Προϋποθέσεις:** Ένα ενεργό συμβόλαιο με την Ενιαία Υπηρεσία FoD "Porsche Intelligent Range Manager" - είτε (i) χωρίς χρονικό περιορισμό ή (ii) ως μηνιαία συνδρομή. Για να διασφαλίσετε πλήρη χρήση της υπηρεσίας αυτής (δηλ. να λάβετε τις τελευταίες πληροφορίες αναφορικά με την κατάσταση κυκλοφορίας και τους σταθμούς φόρτισης), η "Porsche Connect" πρέπει επίσης να κρατηθεί και να ενεργοποιηθεί.
- 1.3 **Περίοδος χρήσης:** Η Ενιαία Υπηρεσία FoD "Porsche Intelligent Range Manager" μπορεί να κρατηθεί ως μια Ενιαία Υπηρεσία FoD είτε (i) χωρίς χρονικό περιορισμό και είναι επομένως διαθέσιμη στον Πελάτη PSM για όλη την περίοδο χρήσης του οχήματος ή (ii) ως μηνιαία συνδρομή, η οποία παρατείνεται αυτόματα σε μηνιαία βάση, μέχρι να τερματιστεί από τον Κύριο Χρήστη με ειδοποίηση 2 εβδομάδων κατά τη λήξη οποιουδήποτε ημερολογιακού μήνα.
- 1.4 **Ενεργοποίηση:** Μετά την εγγραφή στη μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Porsche Intelligent Range Manager" στο Porsche Connect Store απαιτείται αρχική ενεργοποίηση της λειτουργίας στο αυτοκίνητο. Για τον σκοπό αυτό, το αυτοκίνητο πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας μέσω της ενσωματωμένης κάρτας eSIM και να έχει απενεργοποιηθεί η Ιδιωτική Λειτουργία μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στο Porsche Communication Management (στο εξής αναφερόμενο ως PCM) για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης.
- 1.5 **Τιμές/όροι πληρωμής:** Οι τιμές και οι όροι πληρωμής περιγράφονται στο Κατάστημα Porsche Connect.

2. Power Steering Plus

- 2.1 **Περιγραφή:** Η Ενιαία Υπηρεσία FoD "Power Steering Plus" προσαρμόζει δυναμικά το τιμόνι στην ταχύτητά σας: Σε υψηλές ταχύτητες, το τιμόνι ανταποκρίνεται άμεσα και με μεγαλύτερη ακρίβεια. Σε χαμηλές ταχύτητες, επιτρέπει ιδιαίτερα ομαλούς ελιγμούς και στάθμευση.
- 2.2 **Προϋποθέσεις:** Ένα ενεργό συμβόλαιο για την Ενιαία Υπηρεσία "Power Steering Plus" χωρίς χρονικό περιορισμό.
- 2.3 **Περίοδος χρήσης:** Η Ενιαία Υπηρεσία FoD "Power Steering Plus" μπορεί να κρατηθεί ως μια Ενιαία Υπηρεσία FoD χωρίς χρονικό περιορισμό και είναι επομένως διαθέσιμη στον Πελάτη PSM για όλη την περίοδο χρήσης του οχήματος.
- 2.4 **Ενεργοποίηση:** Μετά την εγγραφή στη μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Power Steering Plus" στο Porsche Connect Store απαιτείται αρχική ενεργοποίηση της λειτουργίας στο αυτοκίνητο. Για τον σκοπό αυτό, το αυτοκίνητο πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας μέσω της ενσωματωμένης κάρτας eSIM και να έχει απενεργοποιηθεί η Ιδιωτική Λειτουργία μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στο PCM για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης.
- 2.5 **Τιμές/όροι πληρωμής:** Οι τιμές και οι όροι πληρωμής περιγράφονται στο Κατάστημα Porsche Connect.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Porsche InnoDrive" διευρύνει το σύστημα ελέγχου διατήρησης απόστασης (ACC). Προσφέρει μια βελτιωμένη προσαρμογή της ταχύτητας κίνησης με βάση διάφορα δεδομένα, π.χ. δεδομένα πλοήγησης, δεδομένα από τα συστήματα αισθητήρων ραντάρ και βίντεο.
- 3.2 **Προϋποθέσεις:** Ενεργό συμβόλαιο για την μεμονωμένη υπηρεσία FoD (Function On Demand, λειτουργία κατόπιν αιτήματος) «Porsche InnoDrive», η οποία μπορεί να συναφθεί είτε (i) επ' αόριστον είτε (ii) με μηνιαία διάρκεια. Επιπλέον, το σχετικό όχημα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένο με το Adaptive Cruise Control (ACC).
- 3.3 **Περίοδος χρήσης:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD «Porsche InnoDrive» μπορεί να χρησιμοποιηθεί είτε (i) ως χρονικά απεριόριστη μεμονωμένη υπηρεσία FoD, η οποία είναι έτσι διαθέσιμη στον πελάτη PSM για όλη τη διάρκεια ζωής του οχήματος, είτε (ii) με μηνιαία διάρκεια, οποία παρατείνεται αυτόματα κάθε μήνα μέχρι να τερματιστεί από τον κύριο χρήστη με περίοδο προειδοποίησης 2 εβδομάδων έως το τέλος ενός ημερολογιακού μήνα.
- 3.4 **Ενεργοποίηση:** Μετά την εγγραφή στη μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Porsche InnoDrive" στο Porsche Connect Store απαιτείται αρχική ενεργοποίηση της λειτουργίας στο αυτοκίνητο. Για τον σκοπό αυτό, το αυτοκίνητο πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας μέσω της ενσωματωμένης κάρτας eSIM και να έχει απενεργοποιηθεί η ιδιωτική λειτουργία μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στο PCM για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης. Η ολοκλήρωση της ενεργοποίησης θα επιβεβαιωθεί όταν θα χρησιμοποιήσετε το αυτοκίνητο την επόμενη φορά.
- 3.5 **Τιμές/όροι πληρωμής:** Οι τιμές και οι όροι πληρωμής περιγράφονται στο Κατάστημα Porsche Connect.

4. Ενεργή διατήρηση λωρίδας

- 4.1 **Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Ενεργή διατήρηση λωρίδας" διευρύνει το σύστημα ελέγχου διατήρησης απόστασης (ACC). Η λειτουργία διατήρησης της λωρίδας διατηρεί το αυτοκίνητο στο κέντρο της λωρίδας προσαρμόζοντας συνεχώς το σύστημα διεύθυνσης.
- 4.2 **Προϋποθέσεις:** Ενεργό συμβόλαιο για τη μεμονωμένη υπηρεσία FoD «Ενεργή διατήρηση λωρίδας», η οποία μπορεί να συναφθεί είτε (i) επ' αόριστον είτε (ii) με μηνιαία διάρκεια. Επιπλέον, το σχετικό όχημα θα πρέπει να είναι εξοπλισμένο με το Adaptive Cruise Control (ACC).
- 4.3 **Περίοδος χρήσης:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD «Ενεργή διατήρηση λωρίδας» μπορεί να χρησιμοποιείται είτε (i) ως χρονικά απεριόριστη μεμονωμένη υπηρεσία FoD, η οποία είναι έτσι διαθέσιμη στον πελάτη PSM για όλη τη διάρκεια ζωής του οχήματος, είτε (ii) με μηνιαία διάρκεια, η οποία παρατείνεται αυτόματα κάθε μήνα μέχρι να τερματιστεί από τον κύριο χρήστη με περίοδο προειδοποίησης 2 εβδομάδων έως το τέλος ενός ημερολογιακού μήνα.
- 4.4 **Ενεργοποίηση:** Μετά την εγγραφή στη μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Ενεργή διατήρηση λωρίδας" στο Porsche Connect Store απαιτείται αρχική ενεργοποίηση της λειτουργίας στο αυτοκίνητο. Για τον σκοπό αυτό, το αυτοκίνητο πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας μέσω της ενσωματωμένης κάρτας eSIM και να έχει απενεργοποιηθεί η ιδιωτική λειτουργία μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στο PCM για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης.
- 4.5 **Τιμές/όροι πληρωμής:** Οι τιμές και οι όροι πληρωμής περιγράφονται στο Κατάστημα Porsche Connect.

5. Άνετη πρόσβαση

- 5.1 **Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Άνετη πρόσβαση" επιτρέπει το κλειδωμα και ξεκλειδωμα του αυτοκινήτου χωρίς τη χρήση κλειδιού καθώς και το, άνω επαφής, άνοιγμα και κλείσιμο του πίσω καπό με κίνηση του

ποδιού και του μπροστινού χώρου αποσκευών με κίνηση του χειριού.

- 5.2 **Προϋποθέσεις:** Ενεργό συμβόλαιο για τη μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Άνετη πρόσβαση", η οποία μπορεί να συναφθεί είτε (i) επ' αόριστον είτε (ii) με μηνιαία διάρκεια.
- 5.3 **Περίοδος χρήσης:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Άνετη πρόσβαση" μπορεί να παραγγελθεί είτε ως (i) χρονικά απεριόριστη μεμονωμένη υπηρεσία FoD, η οποία θα είναι διαθέσιμη στον πελάτη PSM για όλη τη διάρκεια χρήσης του αυτοκινήτου, είτε με (ii) μηνιαία διάρκεια, η οποία ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα, μέχρι ο κύριος χρήστης να ακυρώσει την υπηρεσία έως και 2 εβδομάδες πριν από τη λήξη ενός ημερολογιακού μήνα.
- 5.4 **Ενεργοποίηση:** Μετά την εγγραφή στη μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Άνετη πρόσβαση" στο Porsche Connect Store απαιτείται ενεργοποίηση της λειτουργίας στο αυτοκίνητο. Για τον σκοπό αυτό, το αυτοκίνητο πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας μέσω της ενσωματωμένης κάρτας eSIM και να έχει απενεργοποιηθεί η προστασία δεδομένων, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στο PCM.
- 5.5 **Τιμές/όροι πληρωμής:** Οι τιμές και οι όροι πληρωμής περιγράφονται στο Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" προσαρμόζει την φωτιζόμενη περιοχή ανάλογα με τις συνθήκες, π.χ. φωτισμός σε πόλη/επαρχιακό δρόμο/αυτοκινητόδρομο.
- 6.2 **Προϋποθέσεις:** Ενεργό συμβόλαιο για την μεμονωμένη υπηρεσία FoD «Porsche Dynamic Light System Plus», η οποία μπορεί να συναφθεί είτε (i) επ' αόριστον είτε (ii) με μηνιαία διάρκεια.
- 6.3 **Περίοδος χρήσης:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD «Porsche Dynamic Light System Plus» μπορεί να χρησιμοποιείται είτε (i) ως χρονικά απεριόριστη μεμονωμένη υπηρεσία FoD, η οποία είναι έτσι διαθέσιμη στον πελάτη PSM για όλη τη διάρκεια ζωής του οχήματος, είτε (ii) με μηνιαία διάρκεια, η οποία παρατείνεται αυτόματα κάθε μήνα μέχρι να τερματιστεί από τον κύριο χρήστη με περίοδο προειδοποίησης 2 εβδομάδων έως το τέλος ενός ημερολογιακού μήνα.
- 6.4 **Ενεργοποίηση:** Μετά την εγγραφή στη μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" στο Porsche Connect Store απαιτείται αρχική ενεργοποίηση της λειτουργίας στο αυτοκίνητο. Για τον σκοπό αυτό, το αυτοκίνητο πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας μέσω της ενσωματωμένης κάρτας eSIM και να έχει απενεργοποιηθεί η κατάσταση προστασίας δεδομένων μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στο PCM για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης.
- 6.5 **Τιμές/όροι πληρωμής:** Οι τιμές και οι όροι πληρωμής περιγράφονται στο Porsche Connect Store.

7. Ενημερώσεις

Τουλάχιστον για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τον νόμο και τουλάχιστον στην έκταση που προβλέπεται από τον νόμο, εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, θα σας παρέχουμε ενημερώσεις (i) για μεμονωμένη υπηρεσία FoD που έχει αγοραστεί ως μηνιαία συνδρομή, κατά τη διάρκεια της νόμιμης χρονικής περιόδου ή (ii) για μεμονωμένη υπηρεσία FoD που έχει αγοραστεί ως απεριόριστη μεμονωμένη υπηρεσία FoD.

8. Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής δυνάμει του Άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), τότε αυτός/αυτή έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης της συμφωνίας. Καταναλωτής δυνάμει του Άρθρου 13 BGB σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο

εισέρχεται σε νόμιμη συναλλαγή για σκοπούς που κυρίως ευρίσκονται εκτός της εργασίας, επιχείρησης ή επαγγέλματος του/της. Εφεξής, ο όρος "συμβόλαιο" σημαίνει την κράτηση μιας από τις Ενιαίες Υπηρεσίες FoD που αναφέρονται πιο πάνω. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τίθεται στον Πελάτη το δικαίωμα του/της στην υπαναχώρηση:

Οδηγίες για Υπαναχώρηση

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες χωρίς να δώσετε οποιοδήποτε λόγο. Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία η Ενιαία Υπηρεσία FoD κατέστη διαθέσιμη σε εσάς για χρήση (ημέρα ενεργοποίησης). Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας, πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 800 927 01, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο με ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με γράμμα που αποστέλλεται με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το επισυνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, είναι αρκετό για εσάς να αποστείλετε την ανακοίνωσή σας σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σας πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που παραλάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που απορρέουν από την επιλογή σας για τύπο αποστολής που είναι άλλος από τον λιγότερο ακριβό τύπο κανονικής αποστολής που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο. Θα εκτελέσουμε την επιστροφή πληρωμών χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός και αν συμφωνήσατε ρητά για το αντίθετο; σε κάθε περίπτωση, δεν θα επωμιστείτε οποιοδήποτε κόστος για αυτή τη επιστροφή πληρωμών. Εάν ζητήσατε να αρχίσει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας πληρώσετε ένα ποσό το οποίο θα είναι σε αναλογία με τις υπηρεσίες που παρασχεθήκαν μέχρι το χρονικό σημείο που μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από αυτό το συμβόλαιο, σε σύγκριση με τη πλήρη κάλυψη του συμβολαίου.

Πρότυπο Έντυπο Υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και αποστείλτε αυτό το έντυπο μόνο αν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από το συμβόλαιο)

- Προς Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com
- Εγώ/Εμείς (*) με τη παρούσα δίδουμε ειδοποίηση ότι Εγώ/ Εμείς (*) υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε(*) από το συμβόλαιο πώλησης μου/μας (*) για τη πώληση των ακόλουθων αγαθών (συμπεριλαμβανομένης Ενιαίας Υπηρεσίας FoD) (*)/ για τη παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας(*),
- Παραγγέλθηκε την (*)/παραλήφθηκε την (*),
- Όνομα του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Διεύθυνση του καταναλωτή/καταναλωτών,
- Υπογραφή του καταναλωτή/καταναλωτών, (μόνο αν αυτό το έντυπο κοινοποιηθεί σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτετε ανάλογα



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Όροι Χρήσης
για την Υπηρεσία Porsche Connect „Porsche Connect Care“
(εφεξής αναφέρεται ως **OX Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγκάρδη, Γερμανία, (εφεξής αναφέρεται ως **Porsche Sales & Marketplace, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί υπό την www.porsche.com (1) την Πύλη My Porsche και (2) διάφορες διαδικτυακές λειτουργίες αγοράς (εφεξής αναφέρεται ως **Αγορά**) για την (i) πώληση οχημάτων, εξαρτημάτων και εξοπλισμού Porsche και άλλων προϊόντων σχετικών ή όχι με οχήματα και (ii) παροχή υπηρεσιών σχετικές ή όχι με οχήματα. Στην Αγορά, η PSM λειτουργεί επίσης το Κατάστημα Porsche Connect. Για τη χρήση της Αγοράς συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect, θα ισχύουν οι Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση της Πύλης My Porsche και των Διαδικτυακών Λειτουργιών Αγοράς της Porsche (συμπ. του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς επίσης την πώληση Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής αναφέρονται ως **Ο&Π**). Η τρέχουσα έκδοση των Ο&Π μπορεί να τύχει πρόσβασης, να μεταφορτωθεί και να εκτυπωθεί σε οποιοδήποτε χρόνο στη <https://connectstore.porsche.com/cy/en/t/termsandconditions>.

Στο Κατάστημα Porsche Connect Store, ο χρήστης μπορεί επίσης να κρατήσει την "Porsche Connect Care". Αυτοί οι ΟΧ Porsche Connect Care διέπουν τη χρήση της Porsche Connect Care και ισχύουν για την παραγγελία, χρήση και/ή ανανέωση της Porsche Connect Care. Αυτοί οι ΟΧ Porsche Connect Care ισχύουν επιπρόσθετα των Ο&Π. Στο βαθμό που κάποια διάταξη των Ο&Π έρχεται σε σύγκρουση με αυτούς τους ΟΧ Porsche Connect Care, οι ΟΧ Porsche Connect Care θα υπερισχύουν.

Οποιοδήποτε όροι ορίζονται στους Ο&Π θα έχουν την ίδια έννοια σε αυτούς τους ΟΧ Porsche Connect Care. Αυτό θα ισχύει ιδιαίτερα για τους ακόλουθους όρους:

- Πελάτης: ορίζεται στη διάταξη 1.3 των Ο&Π·
- Κύριος και Δευτερεύων Χρήστης: ορίζονται στη διάταξη 3.2 των Ο&Π·
- Κατάστημα Porsche Connect και Υπηρεσίες Porsche Connect: ορίζονται στη διάταξη 3.1.1 των Ο&Π.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (εφεξής αναφέρεται ως **Πακέτο Υπηρεσιών**) είναι διαθέσιμη για τα ακόλουθα μοντέλα οχημάτων:

- Taycan
- Cayenne (από έτος μοντέλου 2022)
- 911 (από έτος μοντέλου 2022)
- Panamera (από έτος μοντέλου 2022)

Οχήματα Taycan με έτος μοντέλου 2020, εντούτοις, απαιτούν μια δωρεάν ενημέρωση λογισμικού σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο Porsche για να μπορείτε να κρατήσετε το Πακέτο Υπηρεσιών "Porsche Connect Care" (μεμονωμένες υπηρεσίες του Πακέτου Υπηρεσιών πιθανόν να μην είναι διαθέσιμες παρόλο αυτής της ενημέρωση λογισμικού). Μπορείτε να αναγνωρίσετε οχήματα Taycan με έτος μοντέλου 2020 από το γράμμα L στη 10η θέση του αριθμού αναγνώρισης οχήματος (VIN). Για περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με την ενημέρωση λογισμικού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Porsche (Porsche Center) σας.

Το Πακέτο Υπηρεσιών είναι διαθέσιμο μόνο σε ορισμένες χώρες και εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του δικτύου. Μπορείτε να βρείτε την τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα του Πακέτου Υπηρεσιών στο Κατάστημα Porsche Connect στη <https://connectstore.porsche.com/cy/en/>. Θα βρείτε επίσης την σχετική γεωγραφική διαθεσιμότητα των διάφορων λειτουργιών του Πακέτου Υπηρεσιών στις ακόλουθες διατάξεις αυτών των ΟΧ Porsche Connect Care.

Διάρκεια: από 1 μήνα και πάνω

Δωρεάν περίοδος χωρίς αποκλεισμούς: Το Porsche Connect Care μπορεί να αποκτηθεί δωρεάν για 10 χρόνια κατά την αγορά ενός νέου οχήματος με δυνατότητα Connect Care.

Συνδεσιμότητα: Η συνδεσιμότητα που απαιτείται για την παροχή του Πακέτου Υπηρεσιών επιτυγχάνεται με ενσωματωμένη κάρτα SIM. Η συνδεσιμότητα είναι αναπόσπαστο μέρος του Πακέτου Υπηρεσιών και δεν χρεώνεται χωριστά.

Porsche Connect Care περιλαμβάνει διάφορες λειτουργίες (εφεξής αναφέρονται ως **Υπηρεσίες**), οι οποίες περιγράφονται κατωτέρω:

1. Κλήση για Βλάβη (Breakdown Call)

Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η υπηρεσία "Κλήση οδικής βοήθειας" δημιουργεί μια σύνδεση φωνής και δεδομένων με το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο συγκεκριμένο αυτοκίνητο και μεταδίδει τη θέση του αυτοκινήτου σας, καθώς και όλες τις σχετικές πληροφορίες του αυτοκινήτου στο τμήμα Porsche Support. Μπορείτε να μιλήσετε προσωπικά για τις συγκεκριμένες πληροφορίες αυτοκινήτου με τους συνεργάτες του τμήματος Porsche Support. Η υπηρεσία "Κλήση οδικής βοήθειας" είναι ανεξάρτητη από το eCall της ΕΕ. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιήστε το eCall της ΕΕ στο αυτοκίνητό σας για να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο κέντρο κλήσης έκτακτης ανάγκης ή, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενεργοποιείται αυτόματα μια κατάλληλη κλήση έκτακτης ανάγκης μέσω του eCall της ΕΕ.

1.1 Λεπτομερής περιγραφή της Υπηρεσίας

1.1.1 Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία μέσω του Porsche Communication Management ενός αυτοκινήτου με δυνατότητα Connect Care (εφεξής PCM) ή μέσω της εφαρμογής My Porsche. Η ενεργοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί από οποιοδήποτε κύριο ή δευτερεύοντα χρήστη, καθώς και από οποιοδήποτε έχει πρόσβαση στο εσωτερικό του αυτοκινήτου. Μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία, υλοποιείται αυτόματα μια σύνδεση φωνής και δεδομένων από το αυτοκίνητο προς το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο αυτοκίνητο. Τα δεδομένα που αποστέλλονται από το αυτοκίνητο προς το τμήμα Porsche Support μπορούν να περιέχουν πληροφορίες όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), το μοντέλο του οχήματος, το έτος παραγωγής και ο προαιρετικός εξοπλισμός, η τοποθεσία του οχήματος, το συμβάν ατυχήματος, η στάθμη καυσίμου, η πίεση των ελαστικών, η

- υπολειπόμενη αυτονομία με το υφιστάμενο καύσιμο, η κατάσταση του αυτοκινήτου και μηνύματα σφάλματος (εφεξής "δεδομένα οχήματος"). Εάν είναι απαραίτητο, θα σας ζητηθεί από το τμήμα Porsche Support ή/και μέσω παραθύρου διαλόγου στην εφαρμογή My Porsche ή/και στο σύστημα infotainment του αυτοκινήτου, η συγκατάθεσή σας για την ανάκτηση του αριθμού αναγνώρισης οχήματος ή/και άλλων δεδομένων του οχήματος.
- 1.1.2 Κατά τη διάρκεια της φωνητικής σύνδεσης, το αρμόδιο τμήμα Porsche Support θα σας κάνει ερωτήσεις για να αξιολογήσει περαιτέρω την κατάσταση της βλάβης. Ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση βλάβης, το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας προσφέρει διάφορες επιλογές βοήθειας ως εξής:
- 1.) Το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας δώσει συμβουλές για το πώς να συνεχίσετε (όπως, π.χ. "Συμπληρώστε λάδι στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων") ή/και
 - 2.) Το τμήμα Porsche Support μπορεί να αναλύσει λεπτομερέστερα τα δεδομένα που έχει λάβει από το αυτοκίνητο και να προσπαθήσει να εντοπίσει το πρόβλημα. Τα συγκεντρωμένα ευρήματα μπορούν να διαβιβαστούν στο αντίστοιχο Porsche Center, ώστε να μπορέσει να προετοιμάσει την επίσκεψη στο συνεργείο ή να δρομολογήσει περαιτέρω μέτρα. Εάν υπάρχει δυνατότητα απομακρυσμένης επισκευής, το τμήμα Porsche Support θα προβεί σε απομακρυσμένη επισκευή. Προϋπόθεση είναι η εκπλήρωση διαφόρων προϋποθέσεων που συνδέονται με το πρόβλημα, όπως: σβηστός κινητήρας, ακίνητο όχημα, ενεργό σύστημα ακινητοποίησης, κλειστά παράθυρα, όχι ενεργή διαδικασία φόρτισης. Ενδεχομένως θα διαβαστούν περαιτέρω δεδομένα οχήματος για τον συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, είναι πιθανό να μην υπάρχει ή να είναι περιορισμένη η λειτουργία κλήσης οδικής βοήθειας ή/και έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής. Το τμήμα Porsche Support θα σας ειδοποιήσει για τυχόν τέτοιες προϋποθέσεις ή/και περιορισμούς χρήσης πριν από την έναρξη της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής, που θα πρέπει στη συνέχεια να επιβεβαιωθούν από εσάς. Πρόκειται απλώς για μια προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος, οπότε μπορεί να χρειαστούν περαιτέρω βήματα, ή/και
 - 3.) Το τμήμα Porsche Support μπορεί να ζητήσει εξωτερική υποστήριξη, όπως οδική βοήθεια ή ρυμούλκηση του μη λειτουργικού οχήματος. Η κλήση σας δεν θα προωθηθεί σε άλλους παρόχους υπηρεσιών. Εάν το όχημά σας πρέπει να επισκευαστεί, το τμήμα Porsche Support μπορεί να διαβιβάσει τα δεδομένα του αυτοκινήτου σε ένα Porsche Center, βάσει της πρότερης συγκατάθεσής σας.
- 1.1.3 Τυχόν υπηρεσίες που παρέχονται από το τμήμα Porsche Support σε συνέχεια της κλήσης οδικής βοήθειας απαιτούν ξεχωριστή σύμβαση, λόγω της οποίας ενδέχεται να προκύψει πρόσθετο κόστος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τμήμα Porsche Support και ειδικότερα για τα καλυπτόμενα εξαρτήματα σέρβις, επικοινωνήστε με το Porsche Center ή τον πάροχο υπηρεσιών υποστήριξης "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Το τμήμα Porsche Support μπορεί να προσδιορίσει την κατάσταση του Porsche Support του οχήματός σας.
- 1.1.4 Εάν έχετε πρόσβαση σε ή χρησιμοποιείτε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων, θα ισχύουν επίσης οι εφαρμοστέοι συμβατικοί όροι που σχετίζονται με αυτά τα προϊόντα ή υπηρεσίες. Η PSM δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε πρόσβαση σε ή χρήση τέτοιων προϊόντων ή υπηρεσιών.
- 1.1.5 Σημειώστε ότι η ενεργοποίηση της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής My Porsche στη φορητή συσκευή σας ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, ανάλογα με τους όρους του συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας που έχετε συνάψει με πάροχο τηλεπικοινωνιών ως τρίτο μέρος.
- 1.2 **Περιορισμοί στη χρήση και περιορισμοί συστήματος**
- 1.2.1 Η υπηρεσία παρέχεται μέσω μιας μονάδας τηλεματικής που είναι εγκατεστημένη στο αυτοκίνητο, η οποία λαμβάνει δορυφορικά σήματα GPS και επικοινωνεί με το τμήμα Porsche Support μέσω ασύρματων συστημάτων επικοινωνίας και δικτύων επικοινωνίας. Λόγω της φύσης των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για τις λειτουργίες της υπηρεσίας και περιέχονται στη μονάδα τηλεματικής, οι λειτουργίες της υπηρεσίας (ή μέρη της υπηρεσίας) ενδέχεται κατά καιρούς να μην διατίθενται σε όλα τα μέρη της συμβατικής περιοχής των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect Care ή/και να μην διατίθενται λόγω φυσικών συνθηκών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της αφαίρεσης ή αλλοίωσης της μονάδας τηλεματικής ή της κεραίας της, του ηλεκτρομαγνητισμού, της θέσης του οχήματος σε γκαράζ, σε υπόγειο ή άλλη τοποθεσία όπου δεν διατίθεται GPS ή δίκτυα ασύρματης επικοινωνίας, ατμοσφαιρικών συνθηκών και λόγω άλλων αιτιών παρεμβολών πέρα από τον έλεγχό μας (π.χ. διακοπή λειτουργίας του GPS ή των δικτύων επικοινωνίας ή των δικτύων επικοινωνίας). Ειδικότερα, η λειτουργία της μονάδας τηλεματικής και, συνεπώς, η παροχή των λειτουργιών της υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης Porsche Connect Care εξαρτάται από τη λειτουργία των δικτύων GPS και των ασύρματων και σταθερών δικτύων επικοινωνίας με τα οποία λειτουργεί η μονάδα τηλεματικής. Ως εκ τούτου, δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη και δεν μπορεί να διασφαλιστεί ότι όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας είναι λειτουργικές ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη.
- 1.2.2 Η Υπηρεσία δεν περιλαμβάνει ασφάλιση οχήματος ή οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ενδέχεται να έχετε νομική υποχρέωση να εξασφαλίσετε ασφάλιση περαιτέρω, είναι δική σας ευθύνη να εξασφαλίσετε πρόσθετη ασφαλιστική προστασία, στο βαθμό που το θεωρείτε εύλογο. Τα έξοδα που καταβάλλονται για την Υπηρεσία δεν σχετίζονται με την αξία του οχήματος ή οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο μέσα στο όχημα, ή με τα έξοδα σωματικής βλάβης ή ζημιών που ενδέχεται να υποστείτε εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος.
- 1.2.3 Σε περίπτωση που ένα πρόβλημα πρέπει να αποκατασταθεί με εξ αποστάσεως επισκευή σύμφωνα με την ενότητα 1.1.2 των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect Care, ο πελάτης πρέπει να δώσει προηγουμένως έγκριση στο τμήμα Porsche Support.
2. **Ευφυής Συντήρηση**
- 2.1 **Περιγραφή**
- Η υπηρεσία "Smart Service" σας ενημερώνει στο PCM, στην πύλη My Porsche και στην εφαρμογή My Porsche μέσω μηνυμάτων και ενδείξεων κατάστασης για τις επιμέρους ανάγκες συντήρησης και επισκευής επιλεγμένων εξαρτημάτων του οχήματος. Πρόκειται για πρόβλεψη ειδικά στους τομείς του

συστήματος αξόνων, της μετάδοσης κίνησης και των μπαταριών, με βάση τη συνεχή αξιολόγηση των δεδομένων του οχήματός σας. Προσπαθούμε συνεχώς να κάνουμε την πρόβλεψη ακριβέστερη, ιδιαίτερα βελτιστοποιώντας τα μοντέλα πρόβλεψης και τη σύνθεση των χρησιμοποιούμενων δεδομένων οχήματος (i) και (ii) να αυξήσουμε τον αριθμό των καλυπτόμενων αναγκών συντήρησης και επισκευής καθώς και (iii) να την επεκτείνουμε σε επιπλέον εξαρτήματα του οχήματος. Τα σχετικά δεδομένα οχήματος προωθούνται αυτόματα στα συστήματα της Porsche και το Porsche Center που σας εξυπηρετεί μπορεί να τα ανακαλέι, όποτε απαιτείται. Το Porsche Center μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας προληπτικά μέσω του επιλεγμένου καναλιού με βάση τα συγκεκριμένα δεδομένα του οχήματος.

2.2 Περιορισμοί στη χρήση και περιορισμοί συστήματος

Η λειτουργικότητα της Υπηρεσίας υφίσταται μόνο σε σχέση με αυθεντικά εξαρτήματα οχήματος Porsche.

2.3 Συμβατική επικράτεια

Porsche Sales & Marketplace σας παρέχει την Υπηρεσία σύμφωνα με αυτούς τους ΟΧ Porsche Connect Care στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές (εφεξής αναφέρεται ως η **Συμβατική Περιοχή της Ευφυούς Συντήρησης**):

Ανδόρα, Βέλγιο, ΒοσνίαΕρζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Τσεχία, Ουγγαρία, Κύπρος, Αυστραλία, Καναδάς, Κίνα, Χονγκ Κονγκ, Ιαπωνία, Μαλαισία, Μεξικό, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Νότια Κορέα, Ταϊβάν, ΗΠΑ.

3. Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού

Οι Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού θέτει στη διάθεσή σας τις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου σας σε ψηφιακή έκδοση στο Porsche Communication Management (PCM). Εκτός από τις εκτυπωμένες οδηγίες λειτουργίας που συνοδεύουν το αυτοκίνητο, η υπηρεσία προσφέρει και πρόσθετες λειτουργίες που περιγράφονται στην παρ. 3.1.

3.1 Αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας

- 3.1.1. Η υπηρεσία θέτει στη διάθεσή σας το περιεχόμενο των οδηγιών λειτουργίας σε γραπτή ή οπτική μορφή (δηλ. εικόνες, διαδραστικά γραφικά, κινούμενες εικόνες) μέσω του PCM.
- 3.1.2. Παρέχεται η δυνατότητα λήψης και ενημέρωσης μελλοντικών προσαρμογών του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας.
- 3.1.3. Η υπηρεσία προσφέρει επιπρόσθετα και ενεργές παραπομπές στις οδηγίες λειτουργίας με βάση τα μηνύματα προειδοποίησης και πληροφόρησης του αυτοκινήτου. Έτσι λαμβάνετε περισσότερες πληροφορίες για μηνύματα σφαλμάτων.
- 3.1.4. Επιπλέον, η υπηρεσία επιτρέπει ταυτόχρονη χρήση των ψηφιακών οδηγιών λειτουργίας, ανεξάρτητα από την τερματική συσκευή. Αυτό σημαίνει ότι οι σελίδες που έχουν μαρκαριστεί στο αυτοκίνητο ως προτιμώμενες, καθώς και οι σελίδες που επισκεφτήκατε τελευταία, θα προβάλλονται με τον ίδιο τρόπο στα ψηφιακά κανάλια εκδόσεων της Porsche AG (προϋποθέτει την online διαθεσιμότητα του αυτοκινήτου καθώς και τη σύνδεση στα κανάλια εκδόσεων).
- 3.1.5. Επιπλέον, τις "Χρήσιμες πληροφορίες Εγχειρίδιο οδηγού" μπορείτε επίσης να τις καλέτε μέσω της φωνητικής καθοδήγησης.

3.2 Περιορισμοί στη χρήση και περιορισμοί συστήματος

Το περιεχόμενο των οδηγιών λειτουργίας που περιγράφεται στην παράγραφο 3.1.1 είναι διαθέσιμο και εκτός σύνδεσης (offline) από το PCM και την εφαρμογή My Porsche (απαιτείται λήψη). Όλες οι υπόλοιπες λειτουργίες προϋποθέτουν τη

σύνδεση δεδομένων. Η προβολή του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας με τη μορφή πρόσθετων κινούμενων γραφικών αποτελεί μέρος της υπηρεσίας Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού Plus, το οποίο περιλαμβάνεται στο πακέτο υπηρεσιών Porsche Connect που διατίθεται χωριστά.

4. Online ενημέρωση λογισμικού

Η online ενημέρωση λογισμικού γίνεται στο όχημά σας με τεχνολογία overtheair, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε συνεργείο. Η λήψη των ενημερώσεων γίνεται στο παρασκήνιο και στη συνέχεια μπορείτε να τις εγκαταστήσετε οποιαδήποτε στιγμή, για παράδειγμα μετά τη στάθμευση του οχήματος κατά τη διάρκεια της νύχτας.

4.1 Αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας

Με την τακτική εκτέλεση των ενημερώσεων το όχημα θα διαθέτει το πιο πρόσφατο λογισμικό, οι δε ενημερώσεις διενεργούνται παρόμοια με τις διαδικασίες ενημέρωσης που είναι ήδη γνωστές για άλλα μέσα / συσκευές. Εάν υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση για το όχημά σας, αυτή θα φορτωθεί παρασκηνακά. Μετά από την επιτυχή λήψη, η ενημέρωσή σας θα είναι διαθέσιμη για εγκατάσταση στο PCM του οχήματός σας. Για να εκκινήσετε την εγκατάσταση, θα πρέπει να εκτελέσετε τα βήματα που αναφέρονται στο PCM (π.χ. σταθμεύστε το όχημα, ενεργοποιήστε το χειρόφρενο κλπ.). Το όχημα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί όσο η ενημέρωση βρίσκεται σε εξέλιξη. Μόλις η ενημέρωση ολοκληρωθεί επιτυχώς, θα λάβετε μήνυμα στο PCM. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε ξανά την υπηρεσία Online ενημέρωση λογισμικού ανά πάσα στιγμή στην πύλη My Porsche Portal.

4.2 Περιορισμοί στη χρήση και περιορισμοί συστήματος

Οι λειτουργίες που περιγράφονται στο σημείο 4.1. είναι πάντα διαθέσιμες σε εσάς στο PCM, εφόσον το όχημά σας διαθέτει συνδεσιμότητα, δηλαδή αξιόπιστη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας. Η online ενημέρωση λογισμικού δεν μπορεί να λειτουργήσει εάν το όχημά σας βρίσκεται σε ιδιωτική λειτουργία. Άλλες προϋποθέσεις (π.χ. το όχημα είναι σταθμευμένο με ασφάλεια ή το όχημα δεν βρίσκεται στον σταθμό φόρτισης) σχετίζονται με την εκάστοτε ενημέρωση και εμφανίζονται στο PCM πριν από κάθε εγκατάσταση.

5. Ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της περιόδου παροχής του πακέτου υπηρεσιών, η οποία συμπίπτει με τη διάρκεια της σύμβασης του πακέτου υπηρεσιών, θα σας παρέχουμε ενημερώσεις τουλάχιστον στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

6. Χρήση δεδομένων

Σε συνάρτηση με την κράτηση του Πακέτου Υπηρεσιών, ορισμένα δεδομένα ενδεχομένως και προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να συλλεχθούν για την εκτέλεση της σχετικής Υπηρεσίας. Αναλόγως της Υπηρεσίας, ενδέχεται, για παράδειγμα, να είναι απαραίτητο για την παροχή τέτοιας Υπηρεσίας να συλλεχθούν και να τύχουν επεξεργασίας δεδομένα εξαρτημάτων (π.χ. Μπαταρίας 12V, υαλοκαθαριστήρων) και να αναλυθούν τέτοια δεδομένα.

Porsche Sales & Marketplace μπορεί να χρησιμοποιήσει τέτοια δεδομένα ενδεχομένως σε ανώνυμη μορφή για (i) το σκοπό διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, προστασίας και ασφάλειας του Πακέτου Υπηρεσιών και/ή των Προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche), και (ii) για άλλους εμπορικούς σκοπούς. Η χρήση ορισμένων δεδομένων για το σκοπό διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, προστασίας και ασφάλειας του Πακέτου Υπηρεσιών και/ή των Προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche) μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες λειτουργίες στο όχημα Porsche και/ή στην Πύλη My Porsche.

Για τους πιο πάνω σκοπούς, τέτοια δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβαστούν σε άλλες οντότητες Porsche και άλλα τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στην Porsche Sales & Marketplace ή σε άλλες οντότητες Porsche στο πλαίσιο αυτό και στο βαθμό που τέτοια δεδομένα είναι ανώνυμα σε άλλα τρίτα μέρη.

Η χρήση τέτοιων δεδομένων θα γίνεται σε συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων. Όπου απαιτείται από το νόμο, η Porsche Sales & Marketplace θα λαμβάνει τις σχετικές συγκαταθέσεις. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων και απορρήτου στη <https://connectstore.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

7. Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης δυνάμει του Άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), τότε αυτός/αυτή έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης της συμφωνίας. Καταναλωτής δυνάμει του Άρθρου 13 BGB σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο εισέρχεται σε νόμιμη συναλλαγή για σκοπούς που κυρίως ευρίσκονται εκτός της εργασίας, επιχείρησης ή επαγγέλματος του/της. Εφεξής, ο όρος "συμβόλαιο" σημαίνει την αγορά του Πακέτου Υπηρεσιών "Porsche Connect Care". Στις ακόλουθες περιπτώσεις, τίθεται στον Πελάτη το δικαίωμα του/της στην υπαναχώρηση:

Οδηγίες για Υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο μέσα σε 14 ημέρες χωρίς να δώσετε οποιοδήποτε λόγο..

Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία το Πακέτο Υπηρεσιών κατέστη διαθέσιμο σε εσάς για χρήση (ημέρα ενεργοποίησης).

Για να εξασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης σας, πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche φ/δι Porsche Smart Mobility Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 800 927 01, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο με ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με γράμμα που αποστέλλεται με ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το επισυνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να υπαναχωρήσετε εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, είναι αρκετό για εσάς να αποστείλετε την

ανακοίνωση σας σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σας πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

Αποτελέσματα της Υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που παραλάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που απορρέουν από την επιλογή σας για τύπο αποστολής που είναι άλλος από τον λιγότερο ακριβό τύπο κανονικής αποστολής που προσφέρεται από εμάς), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτό το συμβόλαιο. Θα εκτελέσουμε την επιστροφή πληρωμών χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός και αν συμφωνήσατε ρητά για το αντίθετο; σε κάθε περίπτωση, δεν θα επωμιστείτε οποιοδήποτε κόστος για αυτή τη επιστροφή πληρωμών. Εάν ζητήσατε να αρχίσει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, θα μας πληρώσετε ένα ποσό το οποίο θα είναι σε αναλογία με τις υπηρεσίες που παρασχεθήκαν μέχρι το χρονικό σημείο που μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από αυτό το συμβόλαιο, σε σύγκριση με τη πλήρη κάλυψη του συμβολαίου.

Πρότυπο Έντυπο Υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και αποστείλετε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από το συμβόλαιο)

- Προς Υποστήριξη Contact Porsche φ/δι Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@cy.porsche.com
- Εγώ/Εμείς (*) με τη παρούσα δίδουμε ειδοποίηση όπ Εγώ/ Εμείς (*) υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε(*) από το συμβόλαιο πώλησης μου/μας (*) για τη πώληση των ακόλουθων αγαθών(*)/ για τη παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας(*).
- Παραγγέλθηκε την (*)/παραλήφθηκε την (*)
- Όνομα του καταναλωτή/καταναλωτών
- Διεύθυνση του καταναλωτή/καταναλωτών
- Υπογραφή του καταναλωτή/καταναλωτών, (μόνο αν αυτό το έντυπο κοινοποιηθεί σε έντυπη μορφή)
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ανάλογα



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Όροι χρήσης
για τις υπηρεσίες Porsche Connect "Porsche Connect"
(εφεξής καλούμενες ως **NB Porsche Connect**)

Η Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (εφεξής **Porsche Sales & Marketplace, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί στη διεύθυνση www.porsche.com (1) την πύλη My Porsche και (2) διάφορες online λειτουργίες εμπορικού χώρου (εφεξής **εμπορικός χώρος**) για (i) την πώληση οχημάτων Porsche, ανταλλακτικών, αξεσουάρ και άλλων προϊόντων που σχετίζονται με οχήματα και που δεν σχετίζονται με οχήματα και (ii) την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με οχήματα και που δεν σχετίζονται με οχήματα. Η PSM λειτουργεί επίσης το Porsche Connect Store στον εμπορικό χώρο. Η χρήση του εμπορικού χώρου, συμπεριλαμβανομένου του Porsche Connect Store, υπόκειται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τη χρήση της πύλης My Porsche και των λειτουργιών του online εμπορικού χώρου της Porsche (συμπεριλαμβανομένου του Porsche Connect Store) καθώς και για τις πωλήσεις υπηρεσιών Porsche Connect και προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής **ΓΟΣ**). Η τρέχουσα έκδοση των ΓΟΣ είναι προσβάσιμη, μπορεί να μεταφορτωθεί και να εκτυπωθεί ανά πάσα στιγμή από τη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/cy/el/t/termsandconditions>.

Στο Porsche Connect Store, ο χρήστης μπορεί επίσης να αγοράσει το "Porsche Connect" (εφεξής "Πακέτο υπηρεσιών"). Ο παρόντες όροι χρήσης Porsche Connect διέπουν τη χρήση του Porsche Connect και ισχύουν για την παραγγελία, τη χρήση ή/και την παράταση της εφαρμογής Porsche Connect. Οι παρόντες όροι χρήσης του Porsche Connect ισχύουν επιπροσθέτως των ΓΟΣ. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των ΓΟΣ έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους χρήσης του Porsche Connect, υπερισχύουν οι όροι χρήσης του Porsche Connect.

Οι έννοιες που ορίζονται στους ΓΟΣ έχουν την ίδια έννοια και σε σχέση με τους παρόντες όρους χρήσης του Porsche Connect. Αυτό ισχύει ιδίως για τις ακόλουθες έννοιες:

- Πελάτης: ορίζεται στην ενότητα 1.3 των ΓΟΣ,
- Porsche Connect Store και υπηρεσίες Porsche Connect: ορίζονται στην ενότητα 3.1.1 των ΓΟΣ,
- Πελάτης PSM: ορίζεται στην ενότητα 3.1.2 των ΓΟΣ.

"Porsche Connect"

Οι παρόντες όροι χρήσης Porsche Connect ισχύουν για τα ακόλουθα μοντέλα οχημάτων:

- Macan (από έτος μοντέλου 2024)

Το Porsche Connect περιλαμβάνει - ανάλογα με τη γεωγραφική διαθεσιμότητα - τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω. Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα μπορεί να βρεθεί στο Porsche Connect Store στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/cy/el/>.

Διάρκεια: από 1 μήνα και πάνω

Δωρεάν περίοδος χωρίς αποκλεισμούς: Το Porsche Connect μπορεί να αποκτηθεί δωρεάν για 10 χρόνια κατά την αγορά ενός νέου οχήματος με δυνατότητα Connect.

Το όχημά σας θα έχει για 10 χρόνια τη δυνατότητα σύνδεσης Porsche Connect-enabled, πράγμα που σημαίνει ότι οι υπηρεσίες Porsche Connect θα μπορούν να χρησιμοποιούνται στο όχημά σας. Η απαιτούμενη συνδεσιμότητα για τη χρήση εφαρμογών τρίτων κατασκευαστών του hotspot W-LAN θα σας παρέχεται δωρεάν (από τον συμβεβλημένο συνεργάτη μας) για 4 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος. Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/cy/el/>. Η PSM εξελίσσει συνεχώς τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες της. Ως εκ τούτου, ενδέχεται όλες οι λειτουργίες λογισμικού ή τα νέα χαρακτηριστικά που η Porsche προσφέρει για νεότερα ή άλλα μοντέλα να μην είναι χρησιμοποιήσιμα ή λειτουργικά στο όχημά σας.

Περαιτέρω προϋπόθεση για τη χρήση όλων των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πακέτο υπηρεσιών: Το Porsche Communication Management ενός οχήματος με δυνατότητα Connect (εφεξής **PCM**) πρέπει να διαθέτει συνδεσιμότητα. Η συνδεσιμότητα παρέχεται μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM του PCM και η χρήση της συνδεσιμότητας για το συγκεκριμένο πακέτο υπηρεσιών (με εξαίρεση το "App Centre", το "Online/Hybrid Radio" και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω Wifi hotspot) περιλαμβάνεται στην τιμή του πακέτου υπηρεσιών. Για τις υπηρεσίες "App Center", "Online/Hybrid Radio" και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω Wifi hotspot, απαιτείται επιπλέον (α) ένα πακέτο δεδομένων ή (β) μια σύνδεση μέσω κινητού τηλεφώνου (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Για το σκοπό αυτό απαιτείται ξεχωριστή σύμβαση με έναν πάροχο κινητής τηλεφωνίας. Αυτό μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των τελών περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό, τα οποία εξαρτώνται από τη σύμβαση που έχει συναφθεί με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας. Εάν συνδέσετε το PCM μέσω του κινητού σας τηλεφώνου, διασφαλίστε ότι αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με τις χρεώσεις δεδομένων κινητής τηλεφωνίας σας. Η διαθεσιμότητα και η ταχύτητα των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πακέτο υπηρεσιών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα της σύνδεσης δεδομένων που παρέχει ο πάροχος δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Σε ορισμένες χώρες μπορείτε να αποκτήσετε ένα δωρεάν Data Pass 5GB για 4 χρόνια από τον αντίστοιχο συνεργάτη μας.

1 Finder

Περιγραφή: Με την υπηρεσία "Finder", μπορείτε μέσω μιας online μηχανής αναζήτησης του συστήματος να αναζητάτε σημεία ενδιαφέροντος σε μια προκαθορισμένη βάση δεδομένων (π.χ. σταθμούς φόρτισης, πρατήρια καυσίμων, εστιατόρια, ξενοδοχεία και χώρους στάθμευσης). Τα αποτελέσματα αναζήτησης περιέχουν μερικές φορές πρόσθετες πληροφορίες, όπως αριθμούς τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας, τιμές βενζίνης, τέλη στάθμευσης ή αξιολογήσεις από άλλους χρήστες. Τα σημεία ενδιαφέροντος μπορούν

επίσης να αναζητηθούν, να αποθηκευτούν, να υποβληθούν σε διαχείριση και να μεταδοθούν από το My Porsche και την εφαρμογή My Porsche προς το PCM.

2 Voice Pilot

2.1 Περιγραφή:

Με την υπηρεσία "Voice Pilot", είναι εφικτός ο χειρισμός διαφόρων λειτουργιών του PCM και άλλων υπηρεσιών με φωνητική εισαγωγή. Μέσω της online αναγνώρισης ομιλίας καθίστανται δυνατές πρόσθετες λειτουργίες όπως π.χ. η αναζήτηση μέσω, σημείων ενδιαφέροντος ή καιρού.

2.2 Περιορισμοί χρήσης:

Ο χειρισμός του Voice Pilot περιορίζεται στις υποστηριζόμενες γλώσσες. Η έλλειψη online σύνδεσης μπορεί να περιορίσει τα αποτελέσματα. Το σύστημα αναγνώρισης ομιλίας μπορεί να μην αποδίδει πάντα τα επιθυμητά αποτελέσματα λόγω εξωτερικών επιδράσεων, όπως περιβαλλοντικός θόρυβος.

3 Navigation Plus

Περιγραφή: Με την υπηρεσία "Navigation Plus" συμπληρώνεται με online υπηρεσίες ο υπολογισμός της διαδρομής του PCM στο όχημα.

Το σύστημα πλοήγησης του PCM χρησιμοποιεί τα ελίκαιρα δεδομένα GPS και τα δεδομένα κυκλοφορίας για να βελτιστοποιήσει τη διαδρομή προς τον καταχωρισμένο προορισμό με ακρίβεια λεπτού. Οι δρόμοι επισημαίνονται με χρώμα στην προβολή του χάρτη ανάλογα με την κατάσταση της κυκλοφορίας. Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης PCM ενημερώνονται online.

Το σύστημα πλοήγησης PCM μπορεί να εμφανίσει τον χάρτη σε δορυφορική προβολή. Με την προσωρινή αποθήκευση των φορτωμένων δεδομένων χάρτη από το τρέχον περιβάλλον του οχήματος, η δορυφορική προβολή διατηρείται ακόμα και αν η σύνδεση διακοπεί προσωρινά.

4 Charging Planner

4.1 Περιγραφή:

Η υπηρεσία "Charging Planner" βελτιώνει τη διαδρομή ταξιδιού του συστήματος πλοήγησης PCM με τον συντομότερο δυνατό συνολικό χρόνο ταξιδιού (χρόνος ταξιδιού και στάσεις φόρτισης) με βάση τον επιλεγμένο προορισμό, την υπολειπόμενη αυτονομία, το προφίλ οδήγησης, τα διαθέσιμα δεδομένα κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο, καθώς και τους διαθέσιμους σταθμούς φόρτισης και την ισχύ φόρτισης. Οι απαιτούμενες στάσεις φόρτισης προγραμματίζονται αυτόματα στη διαδρομή ταξιδιού.

4.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία δεν διαθέτει πάντα ακριβείς πληροφορίες. Ως εκ τούτου, οι πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των σταθμών φόρτισης ενδέχεται να είναι ανακριβείς.

5 Radio Plus

5.1 Περιγραφή:

Με την υπηρεσία "Radio Plus", μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα online κανάλια των ραδιοφωνικών σταθμών. Εάν το Radio Plus είναι ενεργοποιημένο και η λήψη των ραδιοφωνικών πηγών FM ή Digital Audio Broadcasting (DAB) είναι διαταραγμένη, το PCM μεταβαίνει αυτόματα στο αντίστοιχο online κανάλι του σταθμού (εάν είναι διαθέσιμο). Η υπηρεσία εμφανίζει επίσης μέσω του PCM τα μεταδεδομένα που είναι διαθέσιμα για τα τραγούδια και τους σταθμούς που αναπαράγετε.

5.2 Περιορισμοί χρήσης:

Οι λειτουργίες online και υβριδικού ραδιοφώνου είναι διαθέσιμες μόνο σε επιλεγμένες χώρες. Η σύνδεση δεδομένων για τη συγκεκριμένη υπηρεσία απαιτεί: (α) ένα πακέτο δεδομένων (διατίθεται ξεχωριστά από συνεργάτες μας σε

επιλεγμένες χώρες) ή (β) σύνδεση μέσω του κινητού τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο με το PCM (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

6 Ημερολόγιο

6.1 Περιγραφή:

Η υπηρεσία "Ημερολόγιο" επιτρέπει την απευθείας σύνδεση στο PCM ημερολογίων τρίτων που διατίθενται online. Επιπλέον, στο PCM μπορούν να συνδεθούν μέσω της εφαρμογής My Porsche τα σχετικά ημερολόγια που έχουν εγκριθεί στο smartphone. Η υπηρεσία προσφέρει μια ημερήσια προβολή. Τα ραντεβού μπορούν να διαβαστούν από το Voice Pilot. Επιπλέον, μπορούν να αναγνωρίζονται διευθύνσεις σε καταχωρίσεις του ημερολογίου και να εφαρμόζονται απευθείας ως προορισμός πλοήγησης. Είναι επίσης εφικτή η απευθείας κλήση σε τηλεφωνικές διασκέψεις, όπου η κλήση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω του κινητού σας τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο στο PCM μέσω Bluetooth.

6.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η απευθείας κλήση σε τηλεφωνικές διασκέψεις (δηλαδή η κλήση χωρίς την εισαγωγή PIN ή άλλου αναγνωριστικού συνδιάσκεψης) είναι εφικτή μόνο με υποστηριζόμενες μορφές πρόσκλησης σε συσκέψεις και με κινητό τηλέφωνο συνδεδεμένο στο PCM μέσω Bluetooth.

6.3 Προϋποθέσεις:

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η λήψη της εφαρμογής My Porsche στο smartphone του πελάτη PSM, το οποίο πρέπει να συνδεθεί με το αυτοκίνητο. Προκειμένου η υπηρεσία να έχει πρόσβαση στο ημερολόγιο του smartphone, η πρόσβαση στο ημερολόγιο πρέπει να επιτραπεί ρητά για την εφαρμογή My Porsche στις ρυθμίσεις του λειτουργικού συστήματος.

7 App Center

7.1 Περιγραφή:

Το App Center προσφέρει στον πελάτη τη δυνατότητα αναζήτησης, λήψης, ενημέρωσης και διαχείρισης εφαρμογών. Πρόκειται για εφαρμογές που προορίζονται ειδικά για το όχημα, οι οποίες προσφέρονται είτε από την Porsche είτε από τρίτους παρόχους και για τις οποίες έχουν τη σχετική ευθύνη.

7.2 Περιορισμοί χρήσης:

Το χαρτοφυλάκιο του App Center είναι προσαρμοσμένο για χρήση σε αυτοκίνητα και δεν μοιάζει με την ποικιλία ενός App Center για smartphone. Ανάλογα με την εφαρμογή, η ένδειξη μπορεί να περιορίζεται στην οθόνη του συνοδηγού κατά την οδήγηση. Το χαρτοφυλάκιο εφαρμογών μπορεί να αλλάζει συνεχώς.

Η σύνδεση δεδομένων για τη συγκεκριμένη υπηρεσία απαιτεί: (α) ένα πακέτο δεδομένων (διατίθεται ξεχωριστά από συνεργάτες μας σε επιλεγμένες χώρες) ή (β) σύνδεση μέσω του κινητού τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο με το PCM (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

7.3 Συμβατική περιοχή:

Η υπηρεσία Porsche Sales & Marketplace προσφέρεται βάσει των παρόντων όρων χρήσης στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές (εφεξής "Συμβατική περιοχή"): Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Τσεχία, Ουγγαρία, Κύπρος, Αυστραλία, Κίνα, Ιαπωνία, Καναδάς, Μαλαισία, Μεξικό, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Νότια Κορέα, Ταϊβάν και ΗΠΑ.

7.4 Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των προϊόντων και τις συστάσεις:

Οι συστάσεις των εφαρμογών μας στο App Center ενημερώνονται τακτικά και τουλάχιστον κάθε 4 εβδομάδες. Οι συστάσεις μας μπορεί να επιλέγονται τυχαία για να σας δείξουμε όσο το δυνατόν περισσότερες διαφορετικές εφαρμογές από τη γκάμα του App Center ή μπορεί να βασίζονται σε πληρωμένες συνεργασίες με τους συνεργάτες μας. Οι χορηγούμενες συστάσεις επισημαίνονται ως τέτοιες.

Κατά την αναζήτηση στο App Center, εμφανίζονται τόσο μεμονωμένες εφαρμογές όσο και κατάλληλες εφαρμογές από προκαθορισμένες κατηγορίες εφαρμογών (π.χ. "Μουσική", "Παιχνίδια", κ.λπ.). Η αναζήτηση βασίζεται αποκλειστικά στη διατύπωση του εισαγόμενου όρου αναζήτησης και τα αποτελέσματα εμφανίζονται με αλφαβητική σειρά.

8 Porsche2X

8.1 Περιγραφή:

Η υπηρεσία "Porsche2X" εμφανίζει με γραφήματα στο PCM τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τοπικούς κινδύνους, π.χ. τον κίνδυνο υδρολίθωσης.

8.2 Συμβατική περιοχή:

Η υπηρεσία Porsche Sales & Marketplace προσφέρεται βάσει των παρόντων όρων χρήσης στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές (εφεξής "Συμβατική περιοχή"): Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ουγγαρία, Κύπρος, Κίνα, Καναδάς και ΗΠΑ.

9 Car Control

9.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε την κατάσταση του οχήματός σας εξ αποστάσεως από το smartphone σας. Η υπηρεσία περιλαμβάνει την εμφάνιση της κατάστασης του εξωτερικού μέρους (π.χ. κατάσταση των πορτών), την ένδειξη των διαστημάτων σέρβις ή τη χιλιομετρική κάλυψη.

9.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η οθόνη για πρόσθετες ειδικές πληροφορίες PHEV (π.χ. ηλεκτρική αυτονομία) είναι διαθέσιμη μόνο στα σχετικά οχήματα.

10 Trip Control

10.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε εξ αποστάσεως τα δεδομένα πορείας του οχήματός σας από το smartphone σας. Περιλαμβάνονται τα εξής: Διάρκεια πορείας, απόσταση, μέση ταχύτητα και μέση κατανάλωση για όλα τα είδη ταξιδιών (μικρά, επαναλαμβανόμενα, μεγάλα).

10.2 Περιορισμοί χρήσης:

Οι ανακτήσιμες πληροφορίες ενημερώνονται μόνο όταν αλλάζει η κατάσταση της ανάφλεξης.

11 Κορνάρισμα & αναβοσβήσιμο φλας

11.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε ένα σύντομο κορνάρισμα ή αναβοσβήσιμο των φλας του οχήματός σας από απόσταση. Μετά τη διαδικασία, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push.

11.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι ακίνητο και απενεργοποιημένη η ανάφλεξη καθώς και τα φώτα αλάρι. Μπορούν να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τους εθνικούς κανονισμούς.

12 Άνοιγμα & κλείσιμο

12.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ανοίγετε και να κλειδώνετε τις πόρτες και τον χώρο αποσκευών του οχήματός σας από απόσταση. Μετά τη διαδικασία, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push.

12.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι ακίνητο, η πόρτα του οδηγού είναι κλειστή, η ανάφλεξη απενεργοποιημένη και το κλειδί δεν βρίσκεται στην κλειδαριά ανάφλεξης. Μπορούν να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τους εθνικούς κανονισμούς.

12.3 Συμβουλή:

Η χρήση της λειτουργίας ανοίγματος χωρίς την παρουσία σας στο όχημα αυξάνει τον κίνδυνο κλοπής του οχήματος ή κλοπής αντικειμένων που βρίσκονται μέσα στο όχημα. Για να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση, η εκτέλεση της λειτουργίας ανοίγματος απαιτεί την εισαγωγή ενός τετραθέσιου κωδικού ασφαλείας. Ο κωδικός ασφαλείας ορίζεται όταν συνδεθείτε και ρυθμίσετε το Porsche Connect για πρώτη φορά. Αυτός ο κωδικός ασφαλείας μπορεί να αλλάξει αργότερα στην πύλη My Porsche.

13 Car Finder

13.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να εμφανίσετε την τοποθεσία και τη θέση του οχήματός σας από απόσταση. Επιπλέον, εμφανίζεται σε χάρτη η τρέχουσα θέση του της φορητής τερματικής συσκευής που χρησιμοποιείται για τη συγκεκριμένη λειτουργία. Εάν δεν είναι διαθέσιμη η τρέχουσα θέση του οχήματος (π.χ. λόγω στάθμευσης σε υπόγειο χώρο στάθμευσης), χρησιμοποιείται η τελευταία αποθηκευμένη θέση GPS. Ενεργοποιώντας τη λειτουργία απορρήτου, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη μετάδοση δεδομένων.

13.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο όταν η μετάδοση δεδομένων δεν υφίσταται παρεμβολές. Επιπλέον, αυτή η υπηρεσία είναι πλήρως διαθέσιμη κατά τη διάρκεια της πορείας καθώς και όταν το όχημα είναι ακίνητο.

14 E-Control

14.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε την κατάσταση του οχήματός σας ή να εκκινείτε και να σταματάτε τη διαδικασία φόρτισης εξ αποστάσεως, όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Μπορείτε να ελέγχετε την κατάσταση σύνδεσης, την υπολειπόμενη διάρκεια φόρτισης και την τρέχουσα ηλεκτρική αυτονομία. Η ηλεκτρική αυτονομία προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου. Επιπρόσθετα, έχετε τη δυνατότητα να βελτιώσετε τη διαδικασία φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης του οχήματός σας για μία συγκεκριμένη ώρα αναχώρησης. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον χρονοδιακόπτη αναχώρησης και να λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push για διάφορα συμβάντα (π.χ. διακοπή της διαδικασίας φόρτισης) και όταν λήξει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης ηλεκτρικού συστήματος.

14.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η ηλεκτρική αυτονομία που προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου αποτελεί απλώς μια εκτιμώμενη τιμή. Οι τιμές στον χάρτη δεν δηλώνουν τις πραγματικές χιλιομετρικές

αποστάσεις. Συνεπώς, οι τοποθεσίες μπορεί στην πραγματικότητα να βρίσκονται εκτός της ηλεκτρικής αυτονομίας, ακόμα και αν προβάλλονται εντός του κύκλου ηλεκτρικής αυτονομίας. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.

15 Κλιματισμός

15.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε, να ενεργοποιείτε ή να απενεργοποιείτε το σύστημα θέρμανσης/κλιματισμού εξ αποστάσεως, όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Αφότου το σύστημα θέρμανσης ή/και κλιματισμού ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί με επιτυχία, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίσετε τον χρονοδιακόπτη κλιματισμού για τηλεχειριζόμενη θέρμανση ή/και κλιματισμό από απόσταση. Αφότου γίνει η ρύθμιση, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push στη φορητή συσκευή σας, μόλις παρέλθει ο ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης κλιματισμού.

15.2 Περιορισμοί χρήσης:

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης που εξοπλίζονται με θέρμανση εν στάσει. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε ακίνητο όχημα, ωστόσο ενδέχεται να είναι ενεργοποιημένη η ανάφλεξη. Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση της προθέρμανσης μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου. Μπορούν να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τους εκάστοτε εθνικούς κανονισμούς.

16 Car Alarm

16.1 Περιγραφή:

Λαμβάνετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push όταν ενεργοποιηθεί ο συναγερμός κλοπής του αυτοκινήτου σας. Το μήνυμα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον συναγερμό που ενεργοποιήθηκε, καθώς και μια χρονοσφραγίδα.

16.2 Περιορισμοί χρήσης:

Αυτή η υπηρεσία μπορεί να στείλει ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push μόνο αν το αυτοκίνητο μπορεί να συνδεθεί στα συστήματα της Porsche. Εάν ενεργοποιηθεί ο συναγερμός κλοπής, αλλά η μονάδα ελέγχου του αυτοκινήτου σας δεν έχει συνδεσιμότητα (π.χ. λόγω στάθμευσης σε υπόγειο γκαράζ), το μήνυμα ή η ειδοποίηση push θα σταλούν αμέσως μόλις αποκατασταθεί η συνδεσιμότητα.

16.3 Συμβουλή:

Εάν το αυτοκίνητο βρίσκεται σε λειτουργία απορρήτου, δεν αποστέλλεται καμία ειδοποίηση σε περίπτωση συναγερμού.

17 Location Alarm

17.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε εξ αποστάσεως έναν κυκλικό γεωγραφικό περιορισμό. Λαμβάνετε ειδοποίηση μόλις το αυτοκίνητο βγει ή εισέλθει στη συγκεκριμένη περιοχή. Μπορείτε να διαχειριστείτε έως και τέσσερις περιοχές ταυτόχρονα. Σε περίπτωση συμβάντος (έξοδος ή είσοδος σε μια περιοχή) λαμβάνετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push, συμπεριλαμβανομένου ενός χάρτη που δείχνει την τοποθεσία όπου έλαβε χώρα το συμβάν.

17.2 Περιορισμοί χρήσης:

Αυτή η υπηρεσία στέλνει μήνυμα μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και ανιχνεύεται κίνηση των τροχών.

18 Κλήση οδικής βοήθειας

Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η υπηρεσία "κλήση οδικής βοήθειας" δημιουργεί μια σύνδεση φωνής και δεδομένων με το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο συγκεκριμένο αυτοκίνητο και μεταδίδει τη θέση του

αυτοκινήτου σας, καθώς και όλες τις σχετικές πληροφορίες του αυτοκινήτου στο τμήμα Porsche Support. Μπορείτε να μιλήσετε προσωπικά για τις συγκεκριμένες πληροφορίες αυτοκινήτου με τους συνεργάτες του τμήματος Porsche Support. Η υπηρεσία "κλήση οδικής βοήθειας" είναι ανεξάρτητη από το eCall της ΕΕ. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιήστε το eCall της ΕΕ στο αυτοκίνητό σας για να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο κέντρο κλήσης έκτακτης ανάγκης ή, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενεργοποιείται αυτόματα μια κατάλληλη κλήση έκτακτης ανάγκης μέσω του eCall της ΕΕ.

18.1 Περιγραφή:

18.1.1

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία μέσω του Porsche Communication Management ενός αυτοκινήτου με δυνατότητα Connect (εφεξής **PCM**) ή μέσω της εφαρμογής Porsche Connect. Η ενεργοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί από οποιονδήποτε κύριο ή δευτερεύοντα χρήστη, καθώς και από οποιονδήποτε έχει πρόσβαση στο εσωτερικό του αυτοκινήτου. Μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία, υλοποιείται αυτόματα μια σύνδεση φωνής και δεδομένων από το αυτοκίνητο προς το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο αυτοκίνητο. Τα δεδομένα που αποστέλλονται από το αυτοκίνητο προς το τμήμα Porsche Support μπορούν να περιέχουν πληροφορίες όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), το μοντέλο του οχήματος, το έτος παραγωγής και ο προαιρετικός εξοπλισμός, η τοποθεσία του οχήματος, το συμβάν ατυχήματος, η στάθμη καυσίμου, η πίεση των ελαστικών, η υπολειπόμενη αυτονομία με το υφιστάμενο καύσιμο, η κατάσταση του αυτοκινήτου και μηνύματα σφάλματος (εφεξής "δεδομένα οχήματος"). Εάν είναι απαραίτητο, θα σας ζητηθεί από το τμήμα Porsche Support ή/και μέσω παραθύρου διαλόγου στην εφαρμογή My Porsche ή/και στο σύστημα infotainment του αυτοκινήτου, η συγκατάθεσή σας για την ανάκτηση του αριθμού αναγνώρισης οχήματος ή/και άλλων δεδομένων του οχήματος.

18.1.2

Κατά τη διάρκεια της φωνητικής σύνδεσης, το αρμόδιο τμήμα Porsche Support θα σας κάνει ερωτήσεις για να αξιολογήσει περαιτέρω την κατάσταση της βλάβης. Ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση βλάβης, το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας προσφέρει διάφορες επιλογές βοήθειας ως εξής:

18.1.2.1

Το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας δώσει συμβουλές για το πώς να συνεχίσετε (όπως, π.χ. "Συμπληρώστε λάδι στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων") ή/και

18.1.2.2

Το τμήμα Porsche Support μπορεί να αναλύσει λεπτομερέστερα τα δεδομένα που έχει λάβει από το αυτοκίνητο και να προσπαθήσει να εντοπίσει το πρόβλημα. Τα συγκεντρωμένα ευρήματα μπορούν να διαβιβαστούν στο αντίστοιχο Porsche Center, ώστε να μπορέσει να προετοιμάσει την επίσκεψη στο συνεργείο ή να δρομολογήσει περαιτέρω μέτρα. Εάν υπάρχει δυνατότητα απομακρυσμένης επισκευής, το τμήμα Porsche Support θα προβεί σε απομακρυσμένη επισκευή. Προϋπόθεση είναι η εκπλήρωση διαφόρων προϋποθέσεων που συνδέονται με το πρόβλημα, όπως: σβηστός κινητήρας, ακίνητο όχημα, ενεργό σύστημα ακινητοποίησης, κλειστά παράθυρα, όχι ενεργή διαδικασία φόρτισης. Ενδεχομένως θα διαβαστούν περαιτέρω δεδομένα οχήματος για τον συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, είναι πιθανό να μην υπάρχει ή να είναι περιορισμένη η λειτουργία κλήσης οδικής βοήθειας ή/και έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής. Το τμήμα Porsche Support θα σας ειδοποιήσει για τυχόν τέτοιες προϋποθέσεις ή/και περιορισμούς χρήσης πριν από την έναρξη της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής, που θα πρέπει στη συνέχεια να επιβεβαιωθούν από εσάς. Πρόκειται απλώς για μια προπάρθετα επίλυσης του προβλήματος, οπότε μπορεί να χρειαστούν περαιτέρω βήματα, ή/και

18.1.2.3

Το τμήμα Porsche Support μπορεί να ζητήσει εξωτερική υποστήριξη, όπως οδική βοήθεια ή ρυμούλκηση του μη λειτουργικού οχήματος. Η κλήση σας δεν θα προωθηθεί σε άλλους παρόχους υπηρεσιών. Εάν το όχημά σας πρέπει να επισκευαστεί, το τμήμα Porsche Support μπορεί να διαβιβάσει τα δεδομένα του αυτοκινήτου σε ένα Porsche Center, βάσει της πρότερης συγκατάθεσής σας.

18.1.3

Τυχόν υπηρεσίες που παρέχονται από το τμήμα Porsche Support σε συνέχεια της κλήσης οδικής βοήθειας απαιτούν ξεχωριστή σύμβαση, λόγω της οποίας ενδέχεται να προκύψει πρόσθετο κόστος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τμήμα Porsche Support και ειδικότερα για τα καλυπτόμενα εξαρτήματα σέρβις, επικοινωνήστε με το Porsche Center ή τον πάροχο υπηρεσιών υποστήριξης "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Το τμήμα Porsche Support μπορεί να προσδιορίσει την κατάσταση του Porsche Support του οχήματός σας.

18.1.4

Εάν έχετε πρόσβαση σε ή χρησιμοποιείτε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών. Το PSM δεν φέρει ευθύνη για την πρόσβαση ή τη χρήση αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών.

18.1.5

Σημειώστε ότι η ενεργοποίηση της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής My Porsche στη φορητή συσκευή σας ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, ανάλογα με τους όρους του συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας που έχετε συνάψει με πάροχο τηλεπικοινωνιών ως τρίτο μέρος.

18.2 Περιορισμοί χρήσης:

18.2.1

Η υπηρεσία παρέχεται μέσω μιας μονάδας τηλεματικής που είναι εγκατεστημένη στο αυτοκίνητο, η οποία λαμβάνει δορυφορικά σήματα GPS και επικοινωνεί με το τμήμα Porsche Support μέσω ασύρματων συστημάτων επικοινωνίας και δικτύων επικοινωνίας. Λόγω της φύσης των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για τις λειτουργίες της υπηρεσίας και περιέχονται στη μονάδα τηλεματικής, οι λειτουργίες της υπηρεσίας (ή μέρη της υπηρεσίας) ενδέχεται κατά καιρούς να μην διατίθενται σε όλα τα μέρη της συμβατικής περιοχής των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect ή/και να μην διατίθενται λόγω φυσικών συνθηκών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της αφαίρεσης ή αλλοίωσης της μονάδας τηλεματικής ή της κεραίας της, του ηλεκτρομαγνητισμού, της θέσης του οχήματος σε γκαράζ, σε υπόγειο ή άλλη τοποθεσία όπου δεν διατίθεται GPS ή δίκτυα ασύρματης επικοινωνίας ατμοσφαιρικών συνθηκών και λόγω άλλων αιτιών παρεμβολών πέρα από τον έλεγχό μας (π.χ. διακοπή λειτουργίας του GPS ή των δικτύων επικοινωνίας ή των δικτύων επικοινωνίας). Ειδικότερα, η λειτουργία της μονάδας τηλεματικής και, συνεπώς, η παροχή των λειτουργιών της υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης Porsche Connect εξαρτάται από τη λειτουργία των δικτύων GPS και των ασύρματων και σταθερών δικτύων επικοινωνίας με τα οποία λειτουργεί η μονάδα τηλεματικής. Ως εκ τούτου, δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη και δεν μπορεί να διασφαλιστεί ότι όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας είναι λειτουργικές ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη.

18.2.2

Η υπηρεσία δεν περιλαμβάνει ασφάλιση οχήματος ή οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση. Σημειώστε ότι μπορεί να απαιτείται από τη νομοθεσία να συνάψετε ασφάλεια. Επιπλέον, είναι δική σας ευθύνη να κανονίσετε περαιτέρω ασφαλιστική κάλυψη που θεωρείτε εύλογη. Οι χρεώσεις που καταβάλλονται για την υπηρεσία δεν έχουν καμία σχέση με την αξία του οχήματος ή τυχόν περιουσίας στο όχημα ή το κόστος οποιουδήποτε τραυματισμού ή ζημίας θα υποστείτε εσείς ή άλλοι.

18.2.3

Σε περίπτωση που ένα πρόβλημα πρέπει να αποκατασταθεί με εξ αποστάσεως επισκευή σύμφωνα με την ενότητα 18.1.2.2 των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect, ο πελάτης πρέπει να δώσει προηγουμένως έγκριση στο τμήμα Porsche Support.

19 Smart Service

19.1 Περιγραφή:

Η υπηρεσία "Smart Service" σας ενημερώνει στο PCM, στην πύλη My Porsche και στην εφαρμογή My Porsche μέσω μηνυμάτων και ενδείξεων κατάστασης για τις επιμέρους ανάγκες συντήρησης και επισκευής επιλεγμένων εξαρτημάτων του οχήματος. Πρόκειται για πρόβλεψη ειδικά στους τομείς του συστήματος αξόνων, της μετάδοσης κίνησης και των μπαταριών, με βάση τη συνεχή αξιολόγηση των δεδομένων του οχήματός σας. Προσπαθούμε συνεχώς να κάνουμε την πρόβλεψη ακριβέστερη, ιδιαίτερα βελτιστοποιώντας τα μοντέλα πρόβλεψης και τη σύνθεση των χρησιμοποιούμενων δεδομένων οχήματος (i) και (ii) να αυξήσουμε τον αριθμό των καλυπτόμενων αναγκών συντήρησης και επισκευής καθώς και (iii) να την επεκτείνουμε σε επιπλέον εξαρτήματα του οχήματος. Τα σχετικά δεδομένα οχήματος προωθούνται αυτόματα στα συστήματα της Porsche και το Porsche Center που σας εξυπηρετεί μπορεί να τα ανακαλέι, όποτε απαιτείται. Το Porsche Center μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας προληπτικά μέσω του επιλεγμένου καναλιού με βάση τα συγκεκριμένα δεδομένα του οχήματος.

19.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η λειτουργικότητα της υπηρεσίας αφορά αποκλειστικά τα αυθεντικά εξαρτήματα του οχήματος Porsche.

19.3 Συμβατική περιοχή:

Η υπηρεσία Porsche Sales & Marketplace προσφέρεται βάσει των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές (εφεξής "Συμβατική περιοχή Smart Service"): Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ουγγαρία, Κύπρος, Καναδάς και ΗΠΑ.

20 Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού

Οι Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού θέτουν στη διάθεσή σας τις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου σας σε ψηφιακή έκδοση στο Porsche Communication Management (PCM). Επιπρόσθετα με το εκτυπωμένο και συνοδευτικό Εγχειρίδιο Οδηγού στο αυτοκίνητο, με την υπηρεσία προσφέρονται περαιτέρω λειτουργικότητες όπως περιγράφονται στο σημείο 20.1.

20.1 Περιγραφή:

20.1.1

Η υπηρεσία σας προσφέρει τα περιεχόμενα του Εγχειριδίου Οδηγού σε μορφή κειμένου και οπτική μορφή (δηλ. εικόνες, διαδραστικά γραφικά, κινούμενες εικόνες) στο PCM.

20.1.2

Παρέχεται η δυνατότητα λήψης και ενημέρωσης μελλοντικών προσαρμογών του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας.

20.1.3

Η υπηρεσία προσφέρει επιπρόσθετα και ενεργές παραπομπές στις οδηγίες λειτουργίας με βάση τα μηνύματα προειδοποίησης και πληροφόρησης του αυτοκινήτου. Έτσι λαμβάνετε περισσότερες πληροφορίες για μηνύματα σφαλμάτων.

20.1.4

Επιπλέον, η υπηρεσία επιτρέπει ταυτόχρονη χρήση των ψηφιακών οδηγιών λειτουργίας, ανεξάρτητα από την τερματική συσκευή. Αυτό σημαίνει ότι οι σελίδες που έχουν μαρκαριστεί στο αυτοκίνητο ως προτιμώμενες, καθώς και οι σελίδες που επισκεφτήκατε τελευταία, θα προβάλλονταν με τον ίδιο τρόπο στα ψηφιακά κανάλια εκδόσεων της Porsche AG (προϋποθέτει την online διαθεσιμότητα του αυτοκινήτου καθώς και τη σύνδεση στα κανάλια εκδόσεων).

20.1.5

Επιπρόσθετα, οι "Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού" μπορούν να κληθούν και μέσω του Voice Pilot.

20.2 Περιορισμοί χρήσης:

Τα περιεχόμενα του Εγχειριδίου Οδηγού που περιγράφονται στο 20.1.1 διατίθενται επίσης offline στο PCM, καθώς και στην εφαρμογή My Porsche (απαιτείται λήψη). Όλες οι υπόλοιπες λειτουργίες προϋποθέτουν τη σύνδεση δεδομένων.

21 Online ενημέρωση λογισμικού

Η Online ενημέρωση λογισμικού εγκαθίσταται μέσω τεχνολογίας Over-The-Air στο αυτοκίνητό σας, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο συνεργείο. Η λήψη των ενημερώσεων γίνεται στο παρασκήνιο και στη συνέχεια μπορείτε να τις εγκαταστήσετε οποιαδήποτε στιγμή, για παράδειγμα μετά τη στάθμευση του οχήματος κατά τη διάρκεια της νύχτας.

21.1 Περιγραφή:

Με την τακτική εκτέλεση ενημερώσεων διατηρείται το αυτοκίνητο στη νεότερη κατάσταση λογισμικού, ενώ η εκτέλεση των ενημερώσεων γίνεται όπως οι ενημερώσεις σε άλλα μέσα/συσκευές. Όταν διατίθεται ενημέρωση για ένα όχημα, η λήψη της γίνεται στο παρασκήνιο. Μετά από την επιτυχή λήψη, η ενημέρωση σας θα είναι διαθέσιμη για εγκατάσταση στο PCM του οχήματός σας. Για να εκκινήσετε την εγκατάσταση, θα πρέπει να εκτελέσετε τα βήματα που αναφέρονται στο PCM (π.χ. σταθμεύστε το όχημα, ενεργοποιήστε το χειρόφρενο κλπ.). Το όχημα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί όσο η ενημέρωση βρίσκεται σε εξέλιξη. Μόλις η ενημέρωση ολοκληρωθεί επιτυχώς, θα λάβετε μήνυμα στο PCM. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε ξανά την υπηρεσία Online ενημέρωση λογισμικού ανά πάσα στιγμή στην πύλη My Porsche Portal.

21.2 Περιορισμοί χρήσης:

Οι λειτουργίες που περιγράφονται στο 21.1 είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή στο PCM, εφόσον το αυτοκίνητό σας έχει συνδεσιμότητα, δηλαδή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας με δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων. Η online ενημέρωση λογισμικού δεν μπορεί να λειτουργήσει εάν το όχημά σας βρίσκεται σε ιδιωτική λειτουργία. Άλλες προϋποθέσεις (π.χ. το όχημα είναι σταθμευμένο με ασφάλεια ή το όχημα δεν βρίσκεται στον σταθμό φόρτισης) σχετίζονται με την εκάστοτε ενημέρωση και εμφανίζονται στο PCM πριν από κάθε εγκατάσταση.

22 Ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια του χρόνου ετοιμασίας του πακέτου υπηρεσιών, που συμφωνεί με τη διάρκεια της σύμβασης του πακέτου υπηρεσιών, σας προσφέρουμε το νομοθετικά ελάχιστα προδιαγραφόμενο εύρος ενημερώσεων, εφόσον δεν έχει συναφθεί διαφορετική συμφωνία μαζί σας βάσει των νομοθετημένων απαιτήσεων.

23 Χρήση δεδομένων

Σε σχέση με την αγορά του πακέτου υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλέγονται ορισμένα δεδομένα, ενδεχομένως και προσωπικά δεδομένα, προκειμένου να εκτελείται η αντίστοιχη υπηρεσία. Ανάλογα με την υπηρεσία, μπορεί να είναι απαραίτητο, για παράδειγμα, να συλλέγονται, να αποθηκεύονται και να αναλύονται δεδομένα σχετικά με εξαρτήματα (π.χ. μπαταρία 12 V, μάκτρα υαλοκαθαριστήρων).

Η Porsche Sales & Marketplace χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα - ενδεχομένως σε ανωνυμοποιημένη μορφή - για (i) τη διαχείριση και βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας του πακέτου υπηρεσιών ή/και των προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche) και (ii) άλλους εμπορικούς σκοπούς. Η χρήση ορισμένων δεδομένων για σκοπούς διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας και της ασφάλειας του πακέτου υπηρεσιών ή/και των προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche) μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί μέσω των αντίστοιχων λειτουργιών στο αυτοκίνητο Porsche ή/και στην πύλη My Porsche.

Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα δεδομένα αυτά μπορούν επίσης να διαβιβαστούν σε άλλες εταιρείες της Porsche και άλλα εντεταλμένα τρίτα μέρη από την Porsche Sales & Marketplace ή άλλες εταιρείες της Porsche και, εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι ανωνυμοποιημένα, σε άλλα τρίτα μέρη.

Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Όπου απαιτείται από το νόμο, η Porsche Sales & Marketplace λαμβάνει τις κατάλληλες συναινέσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/cy/el/t/privacy>.

24 Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εφόσον ο πελάτης είναι καταναλωτής με την έννοια του άρθρου § 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα, τότε κατά τη σύναψη της σύμβασης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών. Καταναλωτής σύμφωνα με το άρθρο § 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα είναι κάθε φυσικό άτομο που συνάπτει μια νομική συμφωνία, η οποία κατά κύριο λόγο δεν μπορεί να αντιστοιχιστεί σε εμπορική ή σε ατομική επαγγελματική δραστηριότητα. Στη συνέχεια, ο όρος "Σύμβαση" δηλώνει την αγορά του Porsche Connect. Στη συνέχεια, ο πελάτης ενημερώνεται για το δικαίωμα υπαναχώρησης που διαθέτει:

Εντολή υπαναχώρησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να δώσετε καμία αιτιολογία. Η περίοδος υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα κατά την οποία τέθηκε στη διάθεσή σας το Porsche Connect (ημέρα ενεργοποίησης).

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, ενημερώστε μας (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 800 927 01, διεύθυνση e-mail: smartmobility@cy.porsche.com) με μια σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή μέσω Ταχυδρομείου ή μέσω e-mail) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη συγκεκριμένη σύμβαση. Για αυτόν το σκοπό μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, ωστόσο, δεν είναι υποχρεωτικό.

Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την κοινοποίηση της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, οφείλουμε να επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από το γεγονός ότι έχετε επιλέξει έναν τύπο παράδοσης διαφορετικό από το φθηνότερο τυποποιημένο τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την ειδοποίηση για την υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση. Για την επιστροφή αυτή, χρησιμοποιούμε τα ίδια μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν συμφωνήθηκε ρητά κάτι διαφορετικό μαζί σας. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρεωθείτε για την επιστροφή αυτή. Εάν έχετε ζητήσει να ξεκινήσουν οι υπηρεσίες κατά

τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, πρέπει να μας καταβάλλετε ένα εύλογο ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό των υπηρεσιών που έχουν ήδη παρασχεθεί μέχρι τη στιγμή που μας γνωστοποιήσατε την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης όσον αφορά την παρούσα σύμβαση σε σχέση με το συνολικό αντικείμενο των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο.)

- Προς Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση e-mail: smartmobility@cy.porsche.com:
- Με το παρόν υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβαση που έχω/έχουμε (*) συνάψει για την αγορά των ακόλουθων αγαθών (*) /την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (*)
- Παραγγέλθηκε στις (*) /παραλήφθηκε στις (*)
- Ονοματεπώνυμο του/των καταναλωτή(-ών)
- Διεύθυνση του/των καταναλωτή(-ών)
- Υπογραφή του/των καταναλωτή(-ών) (μόνο σε περίπτωση έντυπης κοινοποίησης)
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Porsche Connect Hizmeti "Navigasyon ve Bilgi-Eğlence Paketi" için
Kullanım Koşulları
(bu belgenin aşağıdaki bölümlerinde **KK** olarak kısaltılacaktır)

Söz konusu Kullanım Koşulları Porsche Connect "Navigasyon ve Bilgi-Eğlence Paketi" kullanımını düzenlemektedir. Bu Kullanım Koşulları, Porsche Ürünleri (T&C)'nin yanı sıra My Porsche Portalı, Porsche Connect Store ve Porsche Connect Hizmetleri Hüküm ve Koşulları'yla birlikte geçerlidir. T&C maddelerinden herhangi birinin söz konusu Kullanım Koşulları ile ters düşmesi halinde, Kullanım Koşulları öncelikli olacaktır.

"Navigasyon ve Bilgi-Eğlence Paketi"

"Navigasyon ve Bilgi-Eğlence Paketi", aracınızın donanımına ve coğrafi uygunluğa bağlı olarak, burada açıklanan 18 hizmet bileşeninin tümünü veya daha azını kapsar. Geçerli coğrafi uygunluk bilgileri Porsche Connect Store'un <https://connect-store.porsche.com/cy/en/> adresinde bulunabilir.

Süre: 1 yıl

Ekstra süre: "Connect Plus" opsiyonunu içeren Connect özellikli yeni bir aracın veya Mayıs 2018 tarihinden sonra "Porsche Connect özellikli Navigasyon" opsiyonunu içeren bir 718 modelinin satın alınması durumunda, "Navigasyon ve Bilgi-Eğlence Paketi" 2 yıl boyunca ücretsiz olarak kullanılabilir.

Tüm hizmet paketi bileşenlerinin kullanımı için gereken ek koşullar: Connect özellikli bir aracın Porsche Communication Management (kısaca **PCM**) modülünün internet bağlantısı olması gerekir. PCM modülüne entegre SIM kart aracılığıyla sağlanan internet bağlantısının bu hizmet paketi kapsamındaki ("Radio Plus" hizmet paketi bileşeni hariç) kullanımı söz konusu hizmet paketi fiyatına dahildir. Söz konusu internet bağlantısının PCM modülüne entegre SIM kart kullanılarak sağlanamaması halinde (araca entegre bir SIM kart bulunmaması ya da PCM modülüne entegre SIM kartın kullanılmadığı bir ülkede bulunulması durumunda), bir mobil servis sağlayıcısından ayrıca bir internet paketi satın alınması gerekir, ilgili servisin yurt dışında kullanımından doğan dolaşım ücretleri de dahil olmak üzere bazı ek ücretler ödememiz gerekebilir. PCM modülünün SIM kart okuyucusu yuvasına internet paketi yüklü bir SIM kart takılabilir veya internet paketi bulunan bir mobil telefon üzerinden gerekli internet bağlantısı sağlanabilir. PCM modülü bağlantısını mobil telefonunuzla yaparken internet paketinizin bu işlem için uygun olduğundan emin olun. Hizmet paketi bileşenlerinin kullanılabilirliği ve hızı, internet bağlantısının kullanılabilirliğine ve hızına bağlıdır.

Porsche Connect modülüne sahip yeni Cayenne (MY 2018) ve yeni Macan (MY 2018) ve yeni 911 (MY 2019) (bu model hakkında daha ayrıntılı bilgi için aşağıdaki noktaları inceleyin) dışındaki modeller için aşağıdakiler geçerlidir:

1. Gerçek Zamanlı Trafik Bilgileri

Hizmetler: PCM modülündeki navigasyon sistemi anlık GPS verilerini ve trafik yoğunluğu verilerini kullanarak girilen hedefe giden yolu dakika cinsinden optimize eder. Trafik yoğunluğu,

görüntülenen haritada ayrıca renkli olarak vurgulanır: notasyonda açık trafik için yeşil, yavaş akan trafik için sarı ve sıkışık trafik için de kırmızı kullanılır.

2. Çevrimiçi Harita Güncellemesi

Hizmetler: PCM navigasyon sistemi haritaları internet üzerinden güncellenebilir. Mevcut güncellemeler PCM modülünde görüntülenir.

3. Uydu Haritaları

Hizmetler: PCM navigasyon sistemi haritayı uydu görünümünde görüntüleyebilir. İnternet bağlantısı geçici bir süre için kesintiye uğrasa da, tampon bellekte yüklü olan aracın bulunduğu yerin harita verileri ile uydu görünümünün sağlanması sürdürülebilir. Model yılı 2019 olan araçlar için hizmetlerin kullanılabilmesi amacıyla bir güncelleme yapılması gerekir. Daha fazla bilgi için lütfen Porsche yetkili servisiniz ile temasa geçin.

4. Çevrimiçi Arama

Hizmetler: "Çevrimiçi Arama" hizmet paketi bileşeni kapsamında sistem tanımlı bir internet arama motoru kullanarak adresleri ve özel hedef noktalarını bulabilirsiniz. Arama sonuçlarında kısmen de olsa telefon numarası, çalışma saatleri veya diğer internet kullanıcılarının değerlendirmeleri gibi ek bilgiler bulunabilir.

5. Park Bilgileri

Hizmetler: "Park Bilgileri" hizmet paketi bileşeni kullanılarak, şebeke operatörlerinin ilettiği biçimde aracın yakınındaki veya PCM navigasyon sisteminin navigasyon hedefindeki sisteme entegre ticari garaj işletmeleri ve araç otoparkları (park ücreti ve çalışma saati bilgileri dahil olmak üzere) görüntülenir. Belirlenen park seçeneği, PCM navigasyon sistemi için navigasyon hedefi olarak seçilebilir.

6. Yakıt Fiyatları

Hizmetler: "Yakıt Fiyatları" hizmet paketi bileşeni ile aracın yakınındaki, rotası üzerindeki veya PCM navigasyon sisteminin navigasyon hedefindeki söz konusu Connect özellikli aracın kullandığı yakıt türünü satan sistem katılımcısı benzin istasyonları görüntülenir. Sonuç listesi, uzaklığa veya benzin istasyonları ya da diğer kullanıcılar tarafından bildirilen en uygun fiyatlara göre sıralanabilir. Serbest metin arama özelliği kullanılarak amaca göre belirli bir marka da aranabilir. Bulunan benzin istasyonları PCM navigasyon sistemi için navigasyon hedefi olarak seçilebilir.

7. E-Şarj

Hizmetler: "E-Şarj" hizmet paketi bileşeni ile aracın yakınındaki, rotası üzerindeki veya PCM navigasyon sisteminin navigasyon hedefindeki sistem katılımcısı E-şarj istasyonları görüntülenir. Sonuç listesi, uzaklığa veya E-Şarj istasyonları ya da diğer kullanıcılar tarafından bildirilen en uygun fiyatlara göre sıralanabilir. Serbest metin arama özelliği kullanılarak amaca göre belirli bir enerji türü için şarj sağlayan istasyonlar da aranabilir. Bulunan E-Şarj istasyonları PCM navigasyon sisteminde navigasyon hedefi olarak seçilebilir. Şarj istasyonu rehberimizde gerekli veri geçerliliğini ve/veya ilgili şarj istasyonundaki şarj işleminin güvenilirliğini elde etmek için, şarj verileri anonim olarak toplanır ve şarj istasyonu dizininde düzeltme ve/veya ekleme yapmak için kullanılır.

8. Haberler

8.1 **Hizmetler:** RSS beslemeleri kullanılarak İnternet üzerinden erişilebilen haber hizmetleri, PCM aracılığıyla araçta çağrılabilir ve ses işlevi kullanılarak okunabilir.

8.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet, ülkeye özel kullanım koşullarına bağlı olarak araç seyir halindeyken tam olarak veya kısmen ya da yalnızca araç hareketsizken kullanılabilir.

9. Mesaj Yazdırma

9.1 **Hizmetler:** "Mesaj Yazdırma" hizmet paketi bileşeniyle, PCM modülündeki ses girişi özelliği kullanılarak SMS mesajları oluşturulabilir ve gelen kısa mesajlar Connect özellikli araçta ses çıkışından dinlenebilir.

9.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Doğrudan PCM modülüne ya da PCM modülüne bağlı cep telefonuna takılan SIM kart ile SMS gönderebilmek ve alabilmek için ayrı bir mobil servis operatörü tarafından sağlanan bir mobil servis paketi aboneliği gerekir.

10. Hava Durumu

Hizmetler: "Hava Durumu" hizmet paketi bileşeni, anlık hava durumunu ve sonraki birkaç saat ve günlük hava tahminlerini PCM modülünde bilgi grafiği biçiminde görüntüler. Hava tahmini sıcaklık değerini, saat olarak gün ışığı süresini, yağmur olasılığını, rüzgar hızını ve hava durumu uyarılarını kapsar.

11. Gracenote Online

Hizmetler: "Gracenote Online" hizmet paketi bileşeni, PCM modülünde çaldığımız şarkılarla ilgili bilgiler görüntüler.

Yeni Cayenne (MY 2018) ve yeni Macan (MY 2018) ve yeni 911 (MY 2019) için aşağıdaki hizmet paketleri geçerlidir:

1. Finder

Hizmetler: "Finder" hizmet paketi bileşeni kapsamında sistem tanımlı bir internet arama motoru kullanarak adresleri veya özel hedefleri (şarj istasyonları, benzin istasyonları, lokantalar, oteller ve otoparklar gibi) bulabilirsiniz. Arama sonuçlarında kısmen de olsa telefon numarası, çalışma saatleri, yakıt fiyatları, otopark ücretleri veya diğer internet kullanıcılarının değerlendirmeleri gibi ek bilgiler bulunabilir. Ayrıca, My Porsche Portalı üzerinde ve Porsche Connect Uygulamasında POI'leri arayabilir, kaydedebilir, yönetebilir ve PCM modülüne gönderebilirsiniz.

2. Voice Pilot

2.1 **Hizmetler:** "Voice Pilot" hizmet paketi bileşeni kullanılarak PCM modülünün ve diğer hizmet paketi bileşenlerinin çeşitli işlevleri sesli komutla çalıştırılabilir. Çevrimiçi ses tanıma özelliğiyle yerel dil desteği sağlanabilir. Bunun yanı sıra, PCM

modülündeki ses girişi özelliği kullanılarak SMS ve E-posta mesajları oluşturulabilir ve gelen mesajlar Connect özellikli araçta ses çıkışından dinlenebilir. Ayrıca, çevrimiçi medya hizmetleri kontrol edilebilir.

2.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Ses tanıma sonucu, ses tanıma isteğinin yalnızca bir bölümü için eşleştirilir ve desteklenen diller ile sınırlıdır. "Voice Pilot" hizmeti kullanılarak SMS ve E-posta mesajı oluşturma ve dinletme hizmeti ile ilgili olarak, doğrudan PCM modülüne ya da PCM modülüne bağlı cep telefonuna takılan SIM kart ile SMS gönderebilmek ve alabilmek için ayrı bir mobil servis operatörü tarafından sağlanan bir mobil servis paketi aboneliği gerekir. Hizmet yalnızca SIM erişim profili standardını destekleyen telefonlarda kullanılabilir.

3. Navigation Plus

Hizmetler: "Navigation Plus" hizmet bileşeni ile PCM modülünün araç üstü rota hesaplaması çevrimiçi bir rota hesaplama işlemiyle tamamlanır. Çevrimiçi rota hesaplama önceki tercihlerinizi değerlendirir ve buna uygun rota ve hedefler önerir.

PCM modülündeki navigasyon sistemi anlık GPS verilerini ve trafik yoğunluğu verilerini kullanarak girilen hedefe giden yolu dakika cinsinden optimize eder. Trafik yoğunluğu, görüntülenen haritada ayrıca renkli olarak vurgulanır.

PCM navigasyon sistemi haritaları internet üzerinden güncellenebilir. PCM modülü mevcut güncellemeleri görüntüler.

PCM navigasyon sistemi haritayı uydu görünümünde görüntüleyebilir. İnternet bağlantısı geçici bir süre için kesintiye uğrasa da, tampon bellekte yüklü olan aracın bulunduğu yerin harita verileri ile uydu görünümünün sağlanması sürdürülebilir. PCM navigasyon sistemi, hizmetin kullanılabilirdiği yerlerde, seçilen bir hedefin sokak resimlerini görüntüleyebilir.

4. Radio Plus

4.1 **Hizmetler:** "Radio Plus" hizmet paketi bileşeni, mevcut çevrimiçi radyo istasyonu yayınlarını dinlemenize olanak tanır. Radio Plus etkin durumdayken geçerli FM veya Dijital Sesli Yayın (DAB) yapan radyo istasyonu artık çekmiyorsa, PCM modülü varsa sıradaki çevrimiçi radyo istasyonu yayınına uygun biçimde geçiş yapar. Hizmet bileşeni, PCM modülünün çaldığımız şarkıların meta verilerini görüntülemesine de olanak tanır.

4.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet paketi bileşeniyle ilgili veri bağlantısı şunları gerektirir; (a) Porsche Connect Hizmeti "Veri Paketi" (belirli ülkelerde ayrıca satın alınarak kullanılabilir) satın alınması veya (b) PCM modülüne bir SIM kart takılması veya (c) PCM modülüne bir cep telefonu bağlanması. (b) ve (c) seçenekleri için bir internet paketi satın alınmalıdır, hizmetin yurt dışında kullanımından kaynaklanan dolaşım ücretlerini de kapsayan bazı ilave ücretlendirmelerle karşılaşılabileceğini unutmayın (yukarıdaki ilgili bölümü inceleyin).

5. Haberler

Hizmetler: RSS beslemeleri kullanılarak İnternet üzerinden erişilebilen haber hizmetleri, PCM aracılığıyla araçta çağrılabilir ve ses işlevi kullanılarak okunabilir.

6. Hava Durumu

Hizmetler: "Hava Durumu" hizmet paketi bileşeni, anlık hava durumunu ve sonraki birkaç saat ve günlük hava tahminlerini PCM modülünde bilgi grafiği biçiminde görüntüler. Hava tahmini sıcaklık değerini, saat olarak gün ışığı süresini, yağmur olasılığını, rüzgar hızını ve hava durumu uyarılarını kapsar.

7. Risk Radar

Hizmetler: "Risk Radar" hizmet paketi bileşeni, hız sınırlaması gibi seçilen yerel trafik kurallarını trafik işareti biçiminde PCM modülünde bir bilgi grafiği olarak görüntüler.
Islak yolda kayma riski gibi yerel tehlikeler hakkındaki bilgileri de uygun özellikteki araçlarda PCM modülünde bir bilgi grafiği olarak görüntüler.

Kullanıcının iptal hakkı

Alman Medeni Kanunu (BGB) Madde 13 kapsamındaki bir tüketici olmanız durumunda, No.1.2 ve 3.1'e uygun olarak sözleşme imzalanmış olması halinde 14 gün sonra cayma hakkınız vardır. Alman Medeni Kanunu Madde 13 uyarınca, tüketici mesleği, iş kolu veya ticari faaliyetleri kapsamının dışında olan amaçlarla resmi bir işlem yapan tüm gerçek kişiler anlamına gelir. Aşağıda Müşteri için cayma hakkına ilişkin talimatlar açıklanmaktadır:

Cayma hakkına ilişkin talimatlar

Cayma hakkı

İşbu sözleşmeden 14 gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin çekilebilirsiniz. Cayma süresi sözleşmenin imzalanmasından sonra 14 gün içerisinde sona erecektir. Cayma hakkınızı kullanmak için bize bilgi vermeniz gerekmektedir. (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, telefon numarası: 800 927 01, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com) açık bir ifade ile işbu sözleşmeden caymanıza dair karar (örn., posta veya e-posta ile gönderilen yazı) Aynı zamanda ekli cayma formu örneğini de kullanabilirsiniz ancak zorunlu değildir. Cayma süresi ile ilgili son tarihe uymak için, cayma süresi sona ermeden önce cayma hakkınızı kullandığınıza dair bilgi vermeniz yeterlidir.

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız durumunda, teslim masrafları da dahil olmak üzere sizden alınan tüm ödemeleri (tarafımızdan sunulan en uygun maliyetli standart teslim hizmeti dışında olan bir teslim türü seçmeniz durumunda, bundan kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikme olmaksızın ve her durumda işbu sözleşmeden caymak istediğinize dair kararınızı bildirmenizden itibaren 14 gün içerisinde iade edeceğiz. Bu iadeyi aksi üzerinde açıkça anlaşmaya varılmadığı sürece başlangıçtaki işlem için kullandığımız ödeme yöntemi ile aynı yöntemi kullanarak gerçekleştireceğiz; her durumda, bu iade ile ilgili olarak herhangi bir ücret ödemeniz gerekmeyecek. Cayma süresi içerisinde hizmetlerin ifasının başlamasını talep etmiş olmanız durumunda, işbu sözleşmeden çekilme kararınızı tarafımıza bildirdiğiniz ana kadar verilen hizmetlerin sözleşmenin tamamının bedeline olan oranına göre belirlenen bir miktar ödemeniz gerekecektir.

Örnek cayma formu

(Sözleşmeden caymak istemeniz durumunda bu formu doldurup geri gönderiniz)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com:
- Ben/ Biz (*) Benim/ Bizim (*) ürünlerin satışı (*)/ hizmetlerin verilmesi (*) ile ilgili sözleşmemizden (*) caydığımı bildiririm.
- (*) tarihinde sipariş edildi/ (*) tarihinde alındı
- Tüketici sayısı
- Tüketici adresi
- Tüketici imzası (sadece formun basılı belge olarak iletilmesi durumunda)
- Tarih

(*) Duruma göre siliniz



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Kullanım Şartları:
Porsche Connect Hizmeti "Car Remote Package"
(bundan sonra **KŞ** olarak anılacaktır)

Bu Kullanım Şartları, Porsche Connect "Car Remote Package" hizmetinin kullanımını düzenler. Bu Kullanım Şartları, My Porsche portalı, Porsche Connect Store, Porsche Connect Hizmetleri ve Porsche Ürünleri (HK) Hüküm ve Koşullarına ek olarak geçerlidir. HK'nin bir hükmünün bu kullanım koşullarıyla çelişmesi durumunda, kullanım koşulları geçerli olacaktır.

Car Remote Package

"Car Remote Package", coğrafi kullanılabilirliğe bağlı olarak aşağıda açıklanan 12 veya daha az hizmet bileşeni içerir. Mevcut coğrafi kullanılabilirlik, <https://connect-store.porsche.com/cy/en/> adresindeki Porsche Connect Store'da bulunabilir. "Car Remote Package" kullanımı için araçta gerekli olan internet bağlantısı entegre SIM kart kullanılarak kurulur; bu hizmet için internet bağlantısının kullanımı bu hizmetin fiyatına dahildir.

Süre: 1 yıl

Pakete dahil süre: "Connect Plus" seçeneğini içeren yeni bir Connect özellikli araç satın alınması durumunda "Car Remote Package" hizmeti, plug-in hibrit araçlar (bundan sonra PHEV olarak anılacaktır) için 5 yıl, içten yanmalı motorlu araçlar için 1 yıl süreyle ücretsiz olarak temin edilebilir.

Tüm hizmet paketi bileşenlerinin kullanımı için ek gereklilikler: Hizmetin bazı işlevleri için internet bağlantısı içeren bir akıllı telefon gereklidir. Bu nedenle, bir mobil servis sağlayıcı ile bir internet paketi üzerinde ayrı bir sözleşme yapılması gerekir; bu, hizmetin yurt dışında kullanılması için dolaşım maliyetleri de dahil olmak üzere ek maliyetler oluşturabilir. Hizmet paketi bileşenlerinin kullanılabilirliği ve hızı, bu internet bağlantısının kullanılabilirliğine ve hızına bağlıdır. Ayrıca bazı işlevler için iPhone ve Android ile kullanılabilen 'My Porsche uygulaması' (bundan böyle 'My Porsche uygulaması' olarak anılacaktır) gereklidir. Hizmet açıklamalarında aksi belirtilmedikçe tüm hizmetlere ve işlevlere My Porsche uygulaması aracılığıyla ve My Porsche portalından erişilebilir.

Porsche Sales & Marketplace, gelecekteki müşteri gereksinimlerini karşılamak için My Porsche uygulamasını ve My Porsche portalını daha da geliştirebilir.

Güncellemeler: Hizmet paketi sözleşmesinin süresiyle örtüşen hizmet paketi kullanılabilirlik süresi boyunca, yasal gereklilikler uyarınca sizinle aksi kararlaştırılmadığı sürece, size en azından yasaların gerektirdiği ölçüde güncellemeler sağlayacaktır.

1. Araç Kontrolü

1.1 **Hizmet:** Aşağıdaki bilgileri edinmek dahil olmak üzere aracınızın durumunu uzaktan kontrol etme olanağına sahipsiniz: Kilometre, kalan menzil (yakıt ve elektrik), servis aralığı (ana servis ve yağ servis aralığı), kapıların, camların, kaputun, bagajın ve açılır tavanın (varsa) durumu (açık veya kapalı), park lambası durumu, araç saati, lastik basıncı, son

sorgulama zamanı. Lastik basıncı bileşeni yalnızca 2018'in ilk yarısından itibaren mevcut olacaktır.

1.2 **Kullanım kısıtlamaları:** PHEV'ye özgü ek bilgilerin (örn. elektrik menzili) gösterimi yalnızca bu tür araçlar için mevcuttur.

2. Seyahat Kontrolü

2.1 **Hizmet:** Aracınızın sürüş verilerini uzaktan kontrol etme olanağına sahipsiniz. Bu şunları içerir: Tüm seyahat türleri (kısa, periyodik, uzun) için seyahat süresi, kilometre, ortalama hız ve ortalama tüketim (yakıt ve elektrik).

2.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Erişilebilir bilgiler yalnızca kontak durumu değiştiikten sonra güncellenir.

3. Korna ve Flaşör

3.1 **Hizmet:** Aracınızın kornasını veya flaşörünü kısa süre uzaktan tetikleme olanağına sahipsiniz. İşlemden sonra bir onay mesajı veya anlık bildirim alacaksınız.

3.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Servis yalnızca araç dururken ve kontak ile dörtü flaşörler kapalıyken kullanılabilir. Ülkeye özgü düzenlemelere bağlı olarak başka kısıtlamalar da geçerli olabilir.

4. Kilitleme ve Açma

4.1 **Hizmet:** Aracınızın kapılarını ve bagajını uzaktan kilitleme ve açma olanağına sahipsiniz. İşlemden sonra bir onay mesajı veya anlık bildirim alacaksınız.

4.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Servis yalnızca araç dururken, sürücü kapısı kapalıyken, kontak kapalıyken ve anahtar kontak kilidinde değilken kullanılabilir. Ülkeye özgü düzenlemelere bağlı olarak başka kısıtlamalar da geçerli olabilir.

Sınırlı Sorumluluk: Kendiniz araçta bulunmadan kilit açma işlevini kullanmak, aracın çalınma veya araçta bulunan eşyaların çalınma riskini artırır. Bu nedenle kilit açma işlevine erişim, yetkisiz kullanımı önlemek için dört basamaklı bir güvenlik kodu gerektirir. Güvenlik kodu, Car Remote Package hizmetine ilk kayıt ve kurulum sırasında sizin tarafınızdan belirlenir. Bu kod daha sonra My Porsche portalından değiştirilebilir.

5. Carfinder

5.1 **Hizmet:** Aracınızın lokasyonunu ve konumunu uzaktan görüntüleme olanağına sahipsiniz. Ayrıca, kullanılan mobil cihazın mevcut konumu bir harita üzerinde gösterilir. Aracın mevcut konumu aktarılamıyorsa (örn. yer altı park yeri nedeniyle), kaydedilen son GPS konumu kullanılır. Gizlilik

modunu etkinleştirerek herhangi bir verinin iletilmesini devre dışı bırakabilirsiniz.

- 5.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet yalnızca veri yayınında herhangi bir kesinti olmaması durumunda kullanılabilir. Aksi takdirde hizmet sadece sürüş sırasında tam olarak ve ayrıca araç dururken kullanılabilir olacaktır.

6. Yardımcı Isıtıcı

- 6.1 **Hizmet:** Yardımcı ısıtıcının (araçta varsa) durumunu uzaktan kontrol edebilir, etkinleştirebilir, devre dışı bırakabilir ve bir zamanlayıcı programlayabilirsiniz. İşlevi gerçekleştirilmeden önce bir yasal uyarı onaylamanız gerekir. Etkinleştirilmiş bir ön ısıtma zamanlayıcısı sona erdiğinde mobil cihazınıza bir onay mesajı ve anlık bildirim gönderilir. Yardımcı ısıtıcı hizmeti yalnızca 2018'in ikinci yarısından itibaren mevcut olacaktır.

- 6.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet yalnızca yardımcı ısıtıcı ile donatılmış içten yanmalı motorlu araçlarda kullanılabilir. Hizmet yalnızca araç dururken kullanılabilir, ancak kontak açık olabilir. Ülkeye özgü düzenlemelere bağlı olarak başka kısıtlamalar da geçerli olabilir.

7. E-Control

- 7.1 **Hizmet:** PHEV'nizin durumunu aşağıda belirtildiği gibi uzaktan kontrol etme ve şarj işlemi başlatma veya durdurma olanağına sahipsiniz. Fiş durumunu, kalan şarj süresini ve mevcut elektrik menzili kontrol edebilirsiniz. Elektrik menzili harita üzerinde bir daire ile gösterilir. Ayrıca, PHEV'nizin yüksek voltajlı pilinin şarj sürecini belirli bir kalkış saati için uzaktan optimize etme olanağına sahipsiniz. Kalkış zamanlayıcıları ayarlayabilirsiniz ve herhangi bir olay olması durumunda (örn. şarj işleminin dışarıdan kesilmesi) ve etkinleştirilen bir e-zamanlayıcının süresi dolduğunda bir onay mesajı veya anlık bildirim alırsınız.

- 7.2 **Kullanım kısıtlamaları:** PHEV'ye özgü bilgilerin (örn. elektrik menzili) gösterimi yalnızca bu tür araçlar için mevcuttur. Haritadaki menzili gösteren daire sadece şematiktir. Gerçek yol mesafeleri menzil haritasına yansıtılmaz. Bu nedenle konular, elektrik menzili gösteren daire içinde görüntülenseler bile gerçekte elektrik menzilin dışında olabilir.

8. Klima

- 8.1 **Hizmet:** Uzaktan ısıtma ve/veya klimanın durumunu uzaktan kontrol etme, bunları etkinleştirme veya devre dışı bırakma olanağına sahipsiniz. Uzaktan ısıtma ve/veya klimayı başarıyla etkinleştirdiğinizde veya devre dışı bıraktığınızda bir onay mesajı veya anlık bildirim alırsınız. Ayrıca, uzaktan ısıtma veya iklimlendirme için klima zamanlayıcıyı uzaktan programlayabilirsiniz. Başarıyla etkinleştirilmiş bir klima zamanlayıcısının süresi dolduğunda mobil cihazınıza bir onay mesajı ve anlık bildirim gönderilir.

- 8.2 **Kullanım kısıtlamaları:** PHEV'ye özgü bilgilerin gösterimi yalnızca bu tür araçlar için mevcuttur.

9. Araç Alarmı

- 9.1 **Hizmet:** Araçın hırsızlık önleme alarmı tetiklendiğinde bir mesaj veya anlık bildirim alırsınız. Mesaj, tetiklenen alarm hakkında bilgi ve bir zaman damgası içerir. "Araç Güvenlik Paketi"nden farklı olarak bu hizmette tetiklenen alarm hakkında üçüncü şahıslara bilgi verilmez.

- 9.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet, yalnızca araç internete bağlanabiliyorsa bir mesaj veya anlık bildirim tetikleyebilir. Araç alarm cihazının tetiklenmesi ancak araç kontrol ünitesinin internet bağlantısının olmaması durumunda (örn. yer altı

otoparkları nedeniyle) bağlantı tekrar kurulur kurulmaz mesaj veya anlık bildirim gönderilir.

Sınırlı Sorumluluk: Araç özel moda ayarlanmışsa, herhangi bir alarm durumunda bildirim yapılmayacaktır.

10. Konum Alarmı

- 10.1 **Hizmet:** Dairesel bir coğrafi alanı uzaktan tanımlama olanağına sahipsiniz. Araç bu alandan çıkması veya bu alana girmesi durumunda bilgilendirilirsiniz. Aynı anda en fazla dört alan yönetebilirsiniz. Herhangi bir olay olması durumunda (bir alandan çıkma veya alana girme), olayın gerçekleştiği konumu gösteren bir haritayla birlikte bir mesaj veya anlık bildirim alırsınız.

- 10.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet, yalnızca kontak açıldığında ve tekerlek hareketi algılandığında bir anlık bildirim tetikler.

11. Hız Alarmı

- 11.1 **Hizmet:** Uzaktan bir hız değeri tanımlama olanağına sahipsiniz. Araç hızının ayarlanan hız değerini aşması durumunda bilgilendirilirsiniz. En fazla dört hız değerini yönetebilirsiniz. Herhangi bir olay olması durumunda (araç belirlenen bir hız değerini aştığında), olayın gerçekleştiği konumu gösteren bir haritayla birlikte bir mesaj veya anlık bildirim alırsınız.

- 11.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet, yalnızca kontak açıldığında ve tekerlek hareketi tespit edildiğinde bir anlık bildirim tetikler.

12. Vale Alarmı

- 12.1 **Hizmet:** Vale Alarmını (Konum Alarmı ve Hız Alarmının kombinasyonu) coğrafi alan ve hız değerine ilişkin önceden belirlenmiş ayarlarla (örn. Yarıçap: 1 km, Hız: 50 km/h) uzaktan etkinleştirme veya devre dışı bırakma olanağına sahipsiniz. Araç bu alandan çıkması veya bu alana girmesi veya hız değerinin aşılması durumunda bilgilendirilirsiniz.

- 12.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet, yalnızca kontak açıldığında ve tekerlek hareketi tespit edildiğinde bir anlık bildirim tetikler. Bu hizmet yalnızca uygulama aracılığıyla kullanılabilir.

Tüketicinin cayma hakkı

Tüketici iseniz, sözleşmenin imzalanmasından itibaren 14 gün süreyle cayma hakkınız vardır. Tüketici, ticaret, iş, zanaat veya mesleğinin tamamen veya büyük ölçüde dışında kalan amaçlarla hareket eden gerçek kişidir. Cayma hakkına ilişkin bilgiler ve bu hakkın nasıl kullanılacağına ilişkin talimatlar aşağıda belirtilmiştir:

Cayma hakkına ilişkin bilgiler

Cayma hakkı

14 gün içinde herhangi bir sebep göstermeksizin bu sözleşmeden cayma hakkına sahipsiniz. Cayma süresi, sözleşmenin imzalandığı günden itibaren 14 gün sonra sona erer. Cayma hakkını kullanmak için bize (iletişim adresi: Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, telefon numarası: 800 927 01, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com) bu sözleşmeden çekilme kararınızı net bir beyanla (örneğin, posta veya e-posta ile gönderilen bir mektup) bildirmeniz gerekir. Ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Cayma hakkı için verilen süreye uymak için cayma hakkınızı kullandığınızda ilişkin bildirim cayma süresi dolmadan önce göndermeniz yeterlidir.

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız halinde, teslimat masrafları da dahil olmak üzere (tarafımızca sunulan en ucuz standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçmenizden kaynaklanan ek masraflar

hariç) sizden alınan tüm ödemeler gecikmeksizin ve her durumda, bu sözleşmeden çekilme kararınız hakkında bilgilendirildiğimiz günden itibaren en geç 14 gün içinde size geri ödenir. Aksini açıkça kabul etmediğiniz sürece, bu tür bir geri ödeme ilk işlem için kullandığınız aynı ödeme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilir ve hiçbir durumda bu geri ödeme sonucunda sizin için herhangi bir ek masraf oluşmaz. Cayma süresi içinde hizmet sunumunun başlamasını talep ettiyseniz, bu sözleşmeden caydığınızı bize bildirene kadar sağlanan hizmetler için sözleşmenin tam kapsamına göre orantılı bir tutarı bize ödemeniz gerekir.

Örnek cayma formu

(sadece sözleşmeden caymak istiyorsanız bu formu doldurun ve gönderin)

- Alıcı adresi: Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com:
- Ben/Biz (*) işbu belge ile aşağıdaki malların (*)/aşağıdaki hizmetin (*) sağlanması için imzalanan satış sözleşmesinden caydığımı/caydığımızı (*) bildiririm/bildiririz (*),
- Sipariş tarihi (*)/teslim alma tarihi (*),
- Tüketicinin/tüketicilerin adı,
- Tüketicinin/tüketicilerin adresi,
- Tüketicinin/tüketicilerin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi halinde),
- Tarih

(*) Uygun şekilde silin



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

"Porsche Connect" Porsche Connect Hizmetleri için
Kullanım Şartları
(bundan böyle **ToU Porsche Connect** olarak anılacaktır)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (eskiden Porsche Smart Mobilya GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Almanya, (bundan böyle **Porsche Sales & Marketplace/ Porsche Akıllı Mobilitesi, PSM** veya **Biz** olarak anılacaktır), (i) Porsche araçlarının, parçalarının, ekipmanlarının ve diğer araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan ürünlerin satışı ve (ii) araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan hizmetlerin sağlanması için www.porsche.com üzerinden (1) My Porsche Portal'i ve (2) çeşitli çevrimiçi pazar işlevlerini (bundan böyle **Pazar yeri** olarak anılacaktır) işletmektedir. PSM ayrıca Pazar yerinde Porsche Connect Mağazasını işletmektedir. Porsche Connect Mağazası da dahil olmak üzere Pazar yerinin kullanımı için My Porsche Portal'i ile Porsche'nin Çevrimiçi Pazar işlevleri (Porsche Connect Mağazası da dahil) ve de Porsche Connect Hizmetleri ile Porsche Sales & Marketplace/ Porsche Akıllı Mobilitesi ürünlerinin satışına ait Koşul ve Şartlar (bundan böyle **T&C** olarak anılacaktır) uygulanmaktadır. T&C'nin güncellenmiş versiyonu her zaman <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/termsandconditions> üzerinden erişilebilir, indirilebilir ve basılabilir.

Porsche Connect Mağazasında kullanıcı ayrıca "Porsche Connect"e (bundan böyle **Service Package/ Hizmet paketi** olarak anılacaktır) kaydolabilir. Bu ToU Porsche Connect, Porsche Connect'in kullanımını yönetecek ve Porsche Connect'in siparişi, kullanımı ve/ veya yenilenmesi için geçerli olacaktır. İşbu ToU Porsche Connect T&C'na ek olarak uygulanmaktadır. T&C'nin herhangi bir hükümünün işbu ToU Porsche Connect'in hükümleriyle çelişkili olması durumunda, ToU Porsche Connect geçerli olacaktır.

T&C'de tanımlanmış olan her terim, işbu ToU Porsche Connect'inde aynı anlama gelecektir. Bu, özellikle aşağıdaki terimler için geçerli olacaktır:

- T&C'nin 1.3 maddesinde tanımlanmış olan Müşteri;
- T&C'nin 3.1.1 maddesinde tanımlanmış olan Porsche Connect Mağazası ile Porsche Connect Hizmetleri;
- T&C'nin 3.1.2.maddesinde tanımlanmış olan PSM Müşterisi.

„Porsche Connect“

Porsche Connect yalnızca aşağıdaki araç modelleri için mevcuttur:

- Taycan
- 911 (2022 model yılından itibaren)
- Cayenne (2022 model yılından itibaren)
- Panamera (2022 model yılından itibaren)

Taycan için açıklama:

Sunulan hizmetler, model yılına ve mevcut yazılım güncellemesine bağlıdır. 2020 modeli araçlar için (model yılını araç tanım numarasının (FIN) onuncu hanesinde L harfinden görebilirsiniz) "Açma ve Kapatma" ve "Korna Çalma ve Sinyal Verme" hizmeti kullanılamaz. Model yılı 2020 olan araçlarda, Apple Podcasts® hizmetinin özellikle (Medya Akışı hizmetinin özelliği) kullanılması için atölyede bir yazılım güncellemesi gerekir. Daha fazla bilgi için bayinize başvurun. 2022 model yılından itibaren araçlar için, özellikle Spotify hizmetinin (medya akış hizmetinin işlevi) kullanılabilmesi amacıyla yetkili serviste bir yazılım

güncellemesi yapılması gereklidir. Daha fazla bilgi için yetkili servisiniz ile iletişime geçin.

Coğrafi kullanılabilirliğe bağlı olarak "Porsche Connect" aşağıda açıklanan hizmetleri içermektedir. Hizmetlerinin şu anki coğrafi kullanılabilirliği, <https://connect-store.porsche.com/cy/en/> web adresindeki Porsche Connect Mağazasında bulunabilmektedir.

Süre: 1 aydan başlar

Ücretsiz dahil olma süresi: Yeni bir Connect-able aracı satın alınırken, "Porsche Connect"e 36 ay için ücretsiz olarak kaydolunabilir.

Service Package (Hizmet Paketi)nde yer alan tüm hizmetlerin kullanımı için ilave gereksinimler: Connect-able (Bağlanabilir) bir aracın Porsche Communication Management (Porsche İletişim Yönetimi) (bundan böyle **PCM** olarak anılacaktır) bağlantısının olması gerekir. Eğer bağlantı, PCM'nin dahili SIM kartı ile sağlanıyorsa, bu Hizmet Paketi için bu tür bir bağlantının kullanılması, Hizmet Paketi fiyatına dahildir. Eğer bağlantı, PCM'nin entegre SIM kartı ile sağlanmazsa (örneğin, PCM'nin entegre SIM kartı ile bağlantı, tüm ülkelerde mevcut olmadığı için), bağlantı uygun bir mobil veri planına sahip bir cep telefonu kullanılarak kurulabilir. Bu, bir mobil servis sağlayıcısı ile ayrı bir sözleşme yapılmasını gerektirir. Cep telefonu sağlayıcısı ile yapılan sözleşmeye bağlı olarak, bu hizmet yurtdışında kullanıldığında dolaşım ücretleri de dahil olmak üzere ek maliyetlerle sonuçlanabilir. Eğer PCM'yi cep telefonunuzla bağlarsanız, lütfen mobil planınıza göre buna izin verildiğinden emin olunuz. Hizmet Paketine dahil olan hizmetlerin kullanılabilirliği ve hızı, mobil servis sağlayıcınız tarafından sağlanan veri bağlantısının uygunluğuna ve hızına bağlıdır.

Porsche Connect bulunan modeller için aşağıdakiler geçerlidir:

1. Finder

Tanımlama: "Finder" hizmeti yoluyla önceden belirlenmiş bir veri tabanında sistem tanımlı bir çevrimiçi arama motoru aracılığıyla ilgi noktaları (örneğin, şarj istasyonları, benzin istasyonları, restoranlar, oteller ve park yerleri) arayabilirsiniz. Arama sonuçları; telefon numaraları, çalışma saatleri, yakıt fiyatları, park ücretleri veya diğer kullanıcıların derecelendirmeleri gibi ek bilgiler sağlayabilir. İlgi noktaları ayrıca My Porsche ve My Porsche Uygulamasındaki PCM'de aranabilir, saklanabilir, yönetilebilir ve iletilebilir.

2. Voice Pilot

2.1 Tanımlama: "Voice Pilot" hizmetiyle, PCM'nin çeşitli işlevleri ve diğer hizmetler sesli komut ile çalıştırılabilir. Çevrim içi ses tanıma aracılığıyla medya aramaları, ilgi çekici yerler veya hava durumu gibi ek işlevler sağlanmaktadır.

2.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Voice Pilot'un kullanımı desteklenen dillerle sınırlıdır. Çevrim içi bağlantının olmaması sonuçları kısıtlayabilir. **Ses tanıma**, ör. arka plan gürültüsü gibi dış etkenler nedeniyle her zaman istenen sonuçları vermeyebilir.

3. Navigation Plus

Açıklama: "Navigation Plus" hizmeti ile araçtaki PCM'in rota hesaplaması çevrimiçi hizmetler ile tamamlanır. PCM'nin navigasyon sistemi, girilen hedefe olan rotayı dakikaya optimize etmek için mevcut GPS ve trafik verilerini kullanmaktadır. Harita görünümünde, yollar trafik durumuna göre renkle işaretlenmiştir. PCM navigasyon sisteminin haritaları çevrimiçi olarak güncellenmektedir. PCM navigasyon sistemi haritayı uydu görünümünde görüntüleyebilir. Mevcut araç ortamının yüklü harita verilerini ön belleğe alarak, bağlantı geçici olarak kesilse bile uydu görüntüsü korunur.

4. **Şarj Planlayıcı (Yalnızca Avusturya, Belçika, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Cebelitarık, Macaristan, İrlanda, İtalya, Letonya, Karadağ, Hollanda, Norveç, Polonya, Romanya, Sırbistan, Slovakya, İspanya, İsveç, İsviçre, ABD, Yeni Zelanda, Avustralya, Japonya, Malezya, Meksika, Porto Riko, Singapur, Güney Kore, Güney Afrika ve Tayvan)**

4.1 **Tanımlama:** "Şarj Planlayıcı" hizmeti; mümkün olan en kısa toplam (sürüş süresi ve şarj süresi) seyahat süresini elde etmek için seçilen varış yerine, kalan mesafeye, sürüş profiline, mevcut gerçek zamanlı trafik bilgisine ve mevcut şarj istasyonlarına ve de toplam şarj kapasitelerine bağlı olarak PCM navigasyon sisteminin seyahat rotasını iyileştirir. Gerekli şarj durmaları otomatik olarak seyahat rotasına dahil edilir.

4.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet her zaman kesin bilgiler almaz ve bu nedenle şarj istasyonlarının kullanılabilirliği doğru olmayabilir

5. Radio Plus

5.1 **Tanımlama:** "Radio Plus" hizmeti ile radyo istasyonlarının çevrim içi kanallarına erişebilirsiniz. Radio Plus etkinleştirilirse ve FM veya Dijital Ses Yayını (DAB) radyo kaynaklarının alımı o anda kesintiye uğradıysa, PCM otomatik olarak istasyonun ilgili çevrim içi kanalına (varsa) geçer. Hizmet ayrıca çalmakta olduğunuz parçalar ve istasyonlar hakkında PCM aracılığıyla kullanılabilen meta verileri de görüntüler.

5.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Çevrim içi ve hibrit radyo işlevleri yalnızca belirli ülkelerde mevcuttur. Bu hizmet için veri bağlantısı (a) bir veri paketi (belirli ülkelerde işbirliği partnerinden ayrıca temin edilebilir) veya (b) uygun bir mobil veri tarifesine sahip, PCM'ye bağlı cep telefonu aracılığıyla (Tethering) bağlantı gerektirir.

6. Haberler

6.1 **Açıklama:** Hizmet, PCM'de doğrudan RSS akışlarına abone olarak en son haberlerin alınmasını sağlar. Porsche Voice Pilot ile makalelerin size okunmasını sağlayabilirsiniz. Anahtar sözcük aramasıyla, abone olunan kanallarda belirli konulara veya anahtar sözcüklere ilişkin bilgilere göz atılabilir.

6.2 **Gereklilikler:** Müşteri, kişiselleştirilmiş kullanım için Porsche ID'si altındaki akışlara abone olabilir. Bu durumda, bu akışlara yalnızca araçta erişilebilir.

7. Hava durumu

7.1 **Tanımlama:** "Hava Durumu" hizmeti mevcut hava durumunu ve mevcut konum, aktif hedef ve saklanan favoriler için sonraki saat ve günlerin tahmini gösterir.

Hava durumu tahmini, örneğin sıcaklık, güneş saatleri sayısı, yağmur olasılığı, rüzgâr hızı ve hava kalitesini içerir. "Voice Pilot" ile sesli okuma da mümkündür.

7.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hava kalitesi yalnızca Çin'de gösterilir.

8. **Porsche2X (yalnızca Andorra, Avusturya, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Cebelitarık, Macaristan, İtalya, Lüksemburg, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Slovakya, İspanya, İsveç, İsviçre ve Birleşik Krallık'ta mevcuttur)**

Açıklama: "Porsche2X" hizmeti yerel tehlikeler hakkında mevcut bilgileri gösterir, ör. ıslak zeminde kayma riskinin PCM'de bir bilgi grafiği olarak gösterilmesi.

9. Car Control

Hizmetler: Akıllı telefonunuzda aracınızın durumunu uzaktan kontrol etme seçeneğine sahipsiniz. Hizmet; aracınızın dışının durumu (örneğin kapıların durumu), servis aralıkları ya da kilometrenin gösterilmesini içerir.

10. Trip Control

10.1 **Hizmetler:** Aracınızın yolculuk verilerini uzaktan kontrol etme seçeneğiniz vardır. Bu, şunları içerir: Kısa, tekrarlanan, uzun olmak üzere tüm seyahat türleri için sürüş süresi, rota, ortalama hız ve ortalama tüketim.

10.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Erişilebilir bilgiler, sadece kontak durumu değiştikten sonra güncellenir.

11. **Korna ve Sinyal (Taycan modeli için sadece 2021 model yılından itibaren mevcuttur)**

11.1 **Hizmetler:** Aracınızın korna veya dörtlü flaşörü kısaca aktive etme seçeneğiniz vardır. İşlemden sonra bir onay mesajı veya push bildirimi alırsınız.

11.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet sadece araç dururken, kontak ve tehlike lambaları kapatılmış olduğunda kullanılabilir. Ülkeye özgü yönetmeliklere göre başka kısıtlamalar uygulanabilir.

12. **Açma ve Kapatma (Taycan modeli için sadece 2021 model yılından itibaren mevcuttur)**

12.1 **Hizmetler:** Aracın kapıları ile bagajını uzaktan kilitleme ve kilidini açma seçeneğiniz vardır. İşlemden sonra bir onay mesajı veya push bildirimi alırsınız.

12.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet yalnızca araç dururken, sürücü kapısı ile kontak kapatılmış olduğunda ve kontak anahtarı takılmamış olduğunda kullanılabilir. Ülkeye özgü yönetmeliklere göre başka kısıtlamalar uygulanabilir.

12.3 **Not:** Siz araçta yokken kilit açma işlevini kullanmak, aracın çalınması veya araca yerleştirilen eşyaların çalınması riskini artırır. İzinsiz kullanımı önlemek için kilit açma işlevini kullanmak üzere dört basamaklı bir güvenlik kodu girilmelidir. Porsche Connect'e ilk kez kayıt olup onu kurarken güvenlik kodunu siz belirleyeceksiniz. Güvenlik kodu daha sonra My Porsche Portal'da değiştirilebilir.

13. Car Finder

13.1 **Hizmetler:** Aracınızın konumu ve pozisyonunu uzaktan görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca bu işlev için kullanılan mobil uç cihazının geçerli konumu bir haritada gösterilir. Aracın aktüel konumu mevcut değilse (örneğin, bir yeraltı garajında park edilmiş olduğu için) en son kaydedilen GPS konumu kullanılır. Gizlilik modunu etkinleştirerek, veri aktarımını devre dışı bırakabilirsiniz.

13.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet sadece veri aktarımı hatasız çalıştığında mevcuttur. Bunun dışında hizmet yolculuk sırasında ve araç dururken kullanılabilir.

14. E-Control (sadece elektrikli ve hibrit araçlar için mevcuttur)

14.1 **Hizmetler:** Aşağıdaki gibi aracınızın durumunu uzaktan kontrol etme ve şarj işlemini başlatma veya durdurma imkanınız vardır. Bağlantı durumunu, kalan şarj süresini ve mevcut elektrikli menzili kontrol edebilirsiniz. Elektrikli menzil harita üzerinde bir daire ile gösterilir. Bundan başka, aracınızın yüksek voltaj aküsü şarj işlemini belirli bir kalkış saati için optimize etme seçeneğiniz de vardır. Kalkış zamanlayıcıyı ayarlayabilir ve olaylar meydana geldiğinde ve etkinleştirilmiş bir e-zamanlayıcının süresi dolduğunda bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alabilirsiniz (örneğin şarj işlemi kesildi).

14.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Harita üzerinde daire ile gösterilen menzil sadece tahmini bir değeri temsil eder. Harita üzerindeki değerler gerçek rota mesafelerini yansıtmaz. Bu nedenle, konumlar elektrikli menzilin çemberi içinde belirtilmiş olsalar da, gerçekte elektrikli menzil kapsamında olmayabilir. Bu hizmet sadece elektrikli ve hibrit araçlar için mevcuttur.

15. Klima (sadece elektrikli ve hibrit araçlar için mevcuttur)

15.1 **Hizmetler:** Aşağıdaki gibi kaloriferin ve/veya klimanın uzaktan durumunu kontrol etme, bunları etkinleştirme veya devre dışı bırakma imkanınız vardır. Kalorifer ve/veya klima sistemi başarıyla etkinleştirildikten veya devre dışı bırakıldıktan sonra, bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız. Ayrıca uzaktan kumandalı bir ısıtma ve/veya iklimlendirme için klima zamanlayıcıyı uzaktan ayarlama seçeneğiniz de vardır. Ayar yapılır yapılmaz, etkinleştirilen bir klima zamanlayıcının süresi dolduğunda, mobil cihazınıza bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız.

15.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet sadece elektrikli ve hibrit araç

16. Yardımcı ısıtıcı

16.1 **Hizmetler:** Aşağıdaki gibi bağımsız kaloriferin durumunu uzaktan kontrol etme, bunu etkinleştirme ve ayrıca bir zamanlayıcı işlevselliğini kullanma imkanınız vardır. Bağımsız kalorifer için etkinleştirilmiş bir zamanlayıcı sona erdiğinde, mobil cihazınıza bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız. Bu hizmet ancak 2018 yılının ikinci yarısından itibaren mevcuttur.

16.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Hizmet sadece bir bağımsız kalorifer ile donatılmış olan içten yanmalı motora sahip araçlar için mevcuttur. Hizmet sadece araç durduğunda kullanılabilir, ancak bu sırada kontak açık olabilir. Bağımsız kaloriferin kullanımına ilişkin daha fazla bilgi için, lütfen aracın kullanım kılavuzuna bakın. Ülkeye özgü düzenlemelere göre başka kısıtlamalar olabilir.

17. Car Alarm

17.1 **Hizmetler:** Aracınızın hırsızlık alarmı tetiklenmiş olduğunda bir mesaj veya push bildirim alırsınız. Mesaj, tetiklenen alarm hakkında bilgi ve bir zaman damgası sağlar. "Car Security Package" ("Araba Güvenlik Paketi")nin aksine, hiçbir üçüncü taraf tetiklenen alarm hakkında bilgilendirilmez.

17.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet, yalnızca araç Porsche-sistemlerine bağlanabiliyorsa, bir mesaj veya push bildirim gönderebilir. Hırsızlık alarmı tetiklenirse ancak aracınızın kontrol ünitesinde bağlantı yoksa (örneğin, bir yeraltı garajında park edilmiş olduğu için) mesaj veya push bildirim bağlantı kullanılabilir olduktan hemen sonra gönderilir.

Not: Araç gizlilik moduna ayarlanmışsa, alarm olması durumunda mesaj gönderilmez.

18. Location Alarm

18.1 **Hizmetler:** Coğrafi kenarlığı bir daire şeklinde uzaktan ayarlayabilirsiniz. Araç bu alana girer girmez veya bu alandan çıkar çıkmaz mesaj alırsınız. Aynı zamanda dört alan kadar ayarlayabilirsiniz. Bir olay olması durumunda (örneğin, araç bir bölgeye girer veya bir bölgeden çıkar), olayın gerçekleştiği yeri gösteren bir harita içeren bir mesaj veya push bildirim alırsınız.

18.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet, sadece kontak açıksa ve direksiyon hareketi algılanırsa bir mesaj gönderir.

19. Speed Alarm

19.1 **Hizmetler:** Bir azami hız değeri uzaktan ayarlayabilirsiniz. Aracın hızı, ayarlanan hız değerini aşarsa bir mesaj alırsınız. Aynı zamanda dört adet kadar hız değerini ayarlayabilirsiniz. Bir olay olması durumunda (örneğin, araç bir hız değerini aşıyorsa), olayın gerçekleştiği yeri gösteren bir harita içeren bir mesaj veya push bildirim alırsınız.

19.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet sadece kontak açıksa ve direksiyon hareketi algılanırsa bir mesaj gönderir.

20. Valet Alarm

20.1 **Hizmetler:** Coğrafi bir alan ve hız değeri için ön ayarlarla "Valet Alarm"ını (Konum Alarmı ve Hız Alarmının bir kombinasyonu) uzaktan etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Araç bölgeden ayrılırsa veya girerse veya hız değerini aşarsa bir mesaj alırsınız.

20.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Bu hizmet sadece kontak açıksa ve direksiyon hareketi algılanırsa bir push mesajı gönderir. Hizmet sadece App/ Uygulama aracılığıyla kullanılabilir.

21. Takvim

21.1 **Tanımlama:** "Takvim" hizmeti, çevrim içi kullanılabilen üçüncü taraf sağlayıcılarının sunduğu takvimlerin doğrudan PCM'ye bağlanmasını sağlar. Ayrıca My Porsche uygulaması aracılığıyla, akıllı telefonda uygulamanın kullanılmasına izin verilen takvimler PCM'ye bağlanabilir. Hizmet günlük bir görünüm sunar. Randevular Voice Pilot tarafından sesli okunabilir. Ayrıca, takvim kayıtlarında yer alan adresler algılanabilir ve doğrudan bir navigasyon hedefi olarak belirlenebilir. Doğrudan arama yaparak telefon konferanslarına katılmak da mümkündür ancak bunu yalnızca Bluetooth aracılığıyla PCM'ye bağlı cep telefonunuzu kullanarak yapabilirsiniz.

21.2 **Kullanım kısıtlamaları:** Doğrudan arama (yani, bir PIN veya başka bir konferans kimliği girmeden arama yapma) yoluyla telekonferansa katılım, yalnızca desteklenen toplantı daveti biçimleriyle ve Bluetooth aracılığıyla PCM'ye bağlı bir cep telefonuyla mümkündür.

21.3 **Gereksinimler:** PSM müşterisinin araca bağlanacak olan akıllı telefonuna My Porsche uygulamasının indirilmiş olması gerekir. Hizmetin akıllı telefon takvimine erişebilmesi için işletim sistemi ayarlarında My Porsche uygulaması için takvime erişim izninin açıkça verilmesi gerekir.

22. Medya Akışı

22.1 **Açıklama:** Müzik akışı (Apple Music®) hizmetleri ve podcast'ler (Apple Podcast'ler®) ve Spotify , müşterinin bağlantılı medya kitaplığına ve ilgili üçüncü taraf müzik akışı sağlayıcısının ve podcast sağlayıcısının işlevlerine, araçta desteklendikleri sürece doğrudan ve kişiselleştirilmiş erişim sunar. İlk kurulumu takiben, PSM müşterisinin artık bir akıllı telefona ihtiyacı yoktur ve desteklenen tüm araçlarda Porsche ID'si ile ilgili hizmeti kullanabilir. Ayrıca, eğer üçüncü şahıs hesapları bağlıysa hizmetler misafir modunda da kullanılabilir. Radyo

parçalarını doğrudan müşteriye özel medya kitaplığına kaydedilmesi veya Porsche Voice Pilot aracılığıyla navigasyon gibi özel işlevler bazı hizmet sağlayıcılarda mevcut olabilir.

22.2 Kullanım kısıtlamaları: Bu hizmetler yalnızca hizmetin üçüncü taraf sağlayıcı tarafından da sunulduğu ülkelerde kullanılabilir. Hizmetlerin kullanılmadığı Andorra ve Bosna-Hersek ülkelerine ilişkin istisna söz konusudur. Misafir modunda, üçüncü taraf sağlayıcının hizmeti yalnızca ilgili araçta yerel olarak kullanılabilir, başka bir araçta kullanılamaz.

22.3 Gereklilikler: Müzik Akışı hizmetinin içeriklerini kullanabilmek için PSM Müşterisinin hesabı ve Hizmet Paketine aktif aboneliği olması gerekir. Ayrıca, ilgili üçüncü taraf sağlayıcıya da aktif abonelik gerekir. Hizmetin kullanımı için gereken veriler Hizmet Paketine dahildir. Hizmetin kişiselleştirilmiş olarak kullanılabilmesi için PSM Müşterisi üçüncü taraf hesabını bir kez Porsche hesabına bağlamalıdır.

23. Bilmeniz gerekenler - Sürücü El Kitabı Plus

23.1 Açıklama: "Bilmeniz gerekenler – Sürücü El Kitabı Plus" hizmeti ek animasyonlar şeklinde kullanım kılavuzu içeriklerinin görüntülenmesini içerir ve Voice Pilot üzerinden de çağrılabilir.

23.2 Kullanım kısıtlamaları: Hizmeti kullanmanın ön koşulu, aracın mevcut bir veri bağlantısına sahip olmasıdır.

24. In Car-Video

24.1 Açıklama: In-Car Video hizmeti, araç tarafından desteklenmesi koşuluyla bir üçüncü taraf sağlayıcının video içeriğine erişmenizi sağlar. Hizmet ayrıca misafir modunda da kullanılabilir.

24.2 Kullanım kısıtlaması: Sürüş sırasında videolar yalnızca ön yolcu ekranında (donanıma bağlı olarak) görüntülenebilir. In-Car Video, sadece hizmetlerin üçüncü taraf sağlayıcı tarafından da sağlandığı ülkelerde kullanılabilir. In-Car Video hizmetinin kullanılabilmesi için harici bir WLAN Hotspot (Tethering) aracılığıyla bir veri bağlantısı kurulmalıdır. Üçüncü taraf sağlayıcı ve bazı İnternet üzerinden yayın hizmetleri için ücretli bir abonelik gerekebilir. Kullanım için Porsche tarafından desteklenen bir Content-Aggregator'da bir hesap açılması gerekir. Ayrıca, belirli içerikler için bir İnternet üzerinden yayın hizmeti sağlayıcısında ücrete tabi olabilecek ek bir hesap gerekebilir.

Müşterilerin Cayma Hakkı

Eğer Müşteri, Alman Medeni Kanununun 13. maddesi uyarınca bir tüketici ise (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), Sözleşmenin imzalanması durumunda 14 günlük bir süre için cayma hakkı vardır. BGB'nin 13. maddesi uyarınca tüketici, genelde mesleği, iş kolu veya ticari faaliyetleri kapsamının dışında olan amaçlarla yasal bir işlem yapan tüm gerçek kişiler anlamına gelmektedir. Bundan böyle, "sözleşme" terimi, Porsche Connect'in satın alınması anlamına gelmektedir. Aşağıda, Müşteriye cayma hakkı konusunda talimat verilmiştir:

Cayma ile ilgili talimatlar

Cayma hakkı

İşbu sözleşmeden 14 gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin çekilebilirsiniz.

Cayma süresi, Porsche Connect'in kullanımınıza hazır olduğu günden (etkinleştirme günü) 14 gün içerisinde sona erecektir.

Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden çekilme kararınızı kesin bir açıklama (örneğin posta veya e-posta yoluyla gönderilen bir mektup) ile bize bildirmeniz gerekmektedir. (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, telefon numarası: 800 927 01, e-posta adresi:

smartmobility@cy.porsche.com). Aynı zamanda ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir.

Cayma süresi ile ilgili son tarihe uymak için, cayma süresi sona ermeden önce cayma hakkınızı kullandığınıza dair bilgi vermeniz yeterlidir.

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız durumunda, teslim masrafları da dahil olmak üzere sizden alınan tüm ödemeleri (tarafımızdan sunulan en uygun maliyeti standart teslim hizmeti dışında olan bir teslim türü seçmeniz durumunda, bundan kaynaklan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikme olmaksızın ve her durumda işbu sözleşmeden caymak istediğinize dair kararınızı bildirmenizden itibaren 14 gün içerisinde iade edeceğiz. Bu iadeyi aksi üzerinde açıkça anlaşmaya varılmadığı sürece başlangıçtaki işlem için kullandığınız ödeme yöntemi ile aynı yöntemi kullanarak gerçekleştireceğiz; her durumda, bu iade ile ilgili olarak herhangi bir ücret ödemeniz gerekmeyecek. Cayma süresi içerisinde hizmetlerin ifasının başlamasını talep etmiş olmanız durumunda, işbu sözleşmeden çekilme kararınızı tarafımıza bildirdiğiniz ana kadar verilen hizmetlerin sözleşmenin tamamının bedeline olan oranına göre belirlenen bir miktar ödemeniz gerekecektir.

Örnek Cayma Formu

(sözleşmeden caymak istemeniz durumunda bu formu doldurup geri gönderiniz)

- To Contact Porsche- c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com
- Ben/ Biz (*) Benim/ Bizim (*) aşağıdaki ürünlerin (FOD Tek Hizmeti de dahil olmak üzere) satışı (*)/ aşağıdaki hizmetlerin verilmesi (*) ile ilgili sözleşmemizden (*) caydığımı bildiririm.
- (*) tarihinde sipariş edildi/ (*) tarihinde alındı
- Tüketici(ler)in adı
- Tüketici(ler)in adresi
- Tüketici(ler)in imzası (sadece formun basılı belge olarak iletilmesi durumunda)
- Tarih

(*) Duruma göre siliniz



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Kullanım koşulları

Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Aktif şerit takibi, Konfor Erişimi ve Porsche Dynamic Light System Porsche Connect hizmetleri için (bundan sonra her biri **FoD bireysel hizmeti**) (bundan sonra **KK FoD bireysel hizmetleri**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (eskiden Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Almanya (bundan böyle **Porsche Sales & Marketplace/ Porsche Akıllı Mobilitesi, PSM** veya **Biz** olarak anılacaktır), (i) Porsche araçlarının, parçalarının, ekipmanlarının ve diğer araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan ürünlerin satışı ve (ii) araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan hizmetlerin sağlanması için www.porsche.com üzerinden (1) My Porsche Portal ve (2) çeşitli çevrimiçi pazar işlevlerini (bundan böyle **Pazar yeri** olarak anılacaktır) işletmektedir. PSM ayrıca pazar yerinde Porsche Connect Mağazasını işletmektedir. Porsche Connect Mağazası da dahil olmak üzere Pazar yerinin kullanımı için My Porsche Portal'i ile Porsche'nin Çevrimiçi Pazar işlevleri (Porsche Connect Mağazası da dahil) ve de Porsche Connect Hizmetleri ile Porsche Sales & Marketplace/ Porsche Akıllı Mobilitesi ürünlerinin satışına ait Koşul ve Şartlar (bundan böyle **T&C** olarak anılacaktır) uygulanmaktadır. T&C'nin güncellenmiş versiyonu her zaman <https://connect-store.porsche.com/cy/en/termsandconditions> üzerinden erişilebilir, indirilebilir ve basılabilir.

Kullanıcı, Porsche Connect Store'da, şu FoD bireysel hizmetlerin de (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Aktif şerit takibi", (5.) "Konfor Erişimi" ve (6.) "Porsche Dynamic Light System Plus" rezervasyonunu yapabilir. Bu ToU FoD Tek Hizmetleri sözü geçen FoD Tek Hizmetlerinin kullanımını yönetecek ve ilgili FoD Tek Hizmetinin siparişi, kullanımı ve / veya yenilenmesi için geçerli olacaktır. Her bir FoD Tek Hizmeti bağımsız bir hizmeti oluşturmakta ve ayrı olarak sipariş edilebilmektedir. İşbu ToU FoD Tek Hizmetleri T&C'na ek olarak uygulanmaktadır. T&C'nin herhangi bir hükmünün işbu ToU FoD Tek Hizmetlerinin hükümleriyle çelişkileri olması durumunda, ToU FoD Tek Hizmetleri geçerli olacaktır.

T&C'de tanımlanmış olan her terim, işbu ToU FoD Tek Hizmetlerinde aynı anlama gelecektir. Bu, özellikle aşağıdaki terimler için geçerli olacaktır:

- T&C'nin 1.3 maddesinde tanımlanmış olan Müşteri;
- T&C'nin 3.1.1 maddesinde tanımlanmış olan Porsche Connect Mağazası ile Porsche Connect Hizmetleri;
- T&C'nin 3.1.2.maddesinde tanımlanmış olan PSM Müşterisi.

FoD bireysel hizmetleri, özellikle Taycan model yılı 2023'e kadar belirli ülkelerde bulunan araç serisi için kullanılabilir. Bireysel erişim, aracın mevcut yazılım durumuna bağlı olarak değişir ve Porsche Connect Mağazası'nda giriş yapılırken görülebilir. Porsche Connect Mağazası'nı şu bağlantıda bulabilirsiniz: <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Açıklama:** "Porsche Intelligent Range Manager" FoD Tek Hizmeti, azami konforla en kısa seyahat süresini elde etmek için aracın navigasyon sisteminde seçilen rotaya bağlı olarak maksimum hızı ve klimayı ayarlamaktadır. Buna ek olarak,

seyahat süresi farklı bir araç kurulumuyla azaltılabilirse, sistem seyahat sırasında proaktif olarak size rehberlik etmektedir.

1.2 **Gereksinimler:** "Porsche Intelligent Range Manager" FoD Tek Hizmeti için (i) belirli bir zaman süresi ile sınırlı olmayan veya (ii) aylık abonelik olarak aktif bir sözleşme. Bu hizmetin tam olarak kullanılmasını sağlamak için (yani trafik durumu ve şarj istasyonları hakkında en son bilgileri almak için) "Porsche Connect" de satın alınmalı ve etkinleştirilmelidir.

1.3 **Kullanım süresi:** "Porsche Intelligent Range Manager" FoD Tek Hizmeti (i) belirli bir zaman süresi ile sınırlı olmayan bir FoD Tek Hizmeti olarak satın alınabilir ve böylece aracın tüm kullanım süresi boyunca PSM Müşterisinden kullanılabilir, veya (ii) Birincil Kullanıcı tarafından herhangi bir takvim ayının sonuna 2 hafta önceden bildirimde bulunuluncaya kadar aylık olarak otomatik yenilenen aylık abonelik olarak rezerve edilebilir.

1.4 **Aktivasyon:** FoD bireysel hizmeti "Porsche Intelligent Range Manager" için Porsche Connect Store'da rezervasyon yapıldıktan sonra, fonksiyonun araçta etkinleştirilmesi gerekir; bu amaçla, aracın entegre eSIM üzerinden şebekeye bağlı olması ve aktivasyon işlemi tamamlanana kadar özel modun kapatılması gerekmektedir. Aktivasyonu tamamlamak için, Porsche Communication Management (bundan sonra PCM) içindeki talimatları izlemelisiniz.

1.5 **Fiyatlar/ Ödeme koşulları:** Fiyatlar ve ödeme koşulları Porsche Connect Mağazasında açıklanmıştır.

2. Power Steering Plus

2.1 **Açıklama:** "Power Steering Plus" FoD Tek Hizmeti, direksiyonu hızınıza göre dinamik olarak ayarlamaktadır: Yüksek hızlarda direksiyon doğrudan ve daha hassas bir şekilde tepki vermektedir. Düşük hızlarda, özellikle yumuşak manevra ve park etmeyi kolaylaştırmaktadır.

2.2 **Gereksinimler:** "Power Steering Plus" FoD Tek Hizmeti için belirli bir zaman süresi ile sınırlı olmayan aktif bir sözleşme.

2.3 **Kullanım süresi:** "Power Steering Plus" FoD Tek Hizmeti, belirli bir zaman süresi ile sınırlı olmayan bir FoD Tek Hizmeti olarak satın alınabilir ve böylece aracın tüm kullanım süresi boyunca PSM Müşterisinden kullanılabilir.

2.4 **Aktivasyon:** FoD bireysel hizmeti "Power Steering Plus" için Porsche Connect Store'da rezervasyon yapıldıktan sonra, fonksiyonun araçta etkinleştirilmesi gerekir; bu amaçla, aracın entegre eSIM üzerinden şebekeye bağlı olması ve aktivasyon işlemi tamamlanana kadar özel modun kapatılması gerekmektedir. Aktivasyonu tamamlamak için, PCM'deki talimatları izlemelisiniz.

2.5 **Fiyatlar/ Ödeme koşulları:** Fiyatlar ve ödeme koşulları Porsche Connect Mağazasında açıklanmıştır.

3. Porsche InnoDrive

3.1 **Açıklama:** FoD bireysel hizmeti "Porsche InnoDrive" adaptif hız sabitleme sistemini (ACC) özelliklerini genişletir. Bu, birden çok veriye, örneğin navigasyon verilerine, radar teknolojisine

ve video sensörü teknolojisine dayalı olarak sürüş hızının geliştirilmiş bir düzenlemesini de sunar.

- 3.2 **Gereksinimler:** FoD bireysel hizmeti "Porsche InnoDrive" için, (i) zaman sınırı olmadan veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak yapılabilen aktif bir sözleşme. Ek olarak, ilgili araç adaptif hız sabitleme sistemi (ACC) ile donatılmış olmalıdır.
- 3.3 **Kullanım süresi:** FoD bireysel hizmeti "Porsche InnoDrive", ya (i) zaman sınırı olmayan FoD bireysel hizmeti olarak rezerve edilebilir ve böylece aracın tüm kullanım ömrü boyunca müşteriye sunulur, veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak rezerve edilebilir ve bir takvim ayının sonuna kadar 2 haftalık bir ihbar süresiyle ana kullanıcı tarafından feshedilene kadar her ay otomatik olarak uzatılır.
- 3.4 **Aktivasyon:** FoD bireysel hizmeti "Porsche InnoDrive" için Porsche Connect Store'da rezervasyon yapıldıktan sonra, fonksiyonun araçta etkinleştirilmesi gerekir; bu amaçla, aracın entegre eSIM üzerinden şebekeye bağlı olması ve aktivasyon işlemi tamamlanana kadar özel modun kapatılması gerekmektedir. Aktivasyonu tamamlamak için, PCM'deki talimatları izlemelisiniz. Aracınızı bir dahaki sefer kullandığınızda, aktivasyonun tamamlanması başlatılmış olmalıdır. ödeme koşulları Porsche Connect Mağazasında açıklanmıştır.

4. Aktif Şerit Takibi

- 4.1 **Açıklama:** FoD bireysel hizmeti "Aktif Şerit Takibi" adaptif hız sabitleme sistemini (ACC) özelliklerini genişletir. Şeritte tutma fonksiyonu, sürekli direksiyon uyarlamaları ile aracı şeridin ortasında tutmaya yardımcı olur.
- 4.2 **Gereksinimler:** FoD bireysel hizmeti "Aktif Şerit Takibi" için, (i) zaman sınırı olmadan veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak yapılabilen aktif bir sözleşme. Ek olarak, ilgili araç adaptif hız sabitleme sistemi (ACC) ile donatılmış olmalıdır.
- 4.3 **Kullanım süresi:** FoD bireysel hizmeti "Aktif Şerit Takibi", ya (i) zaman sınırı olmayan FoD bireysel hizmeti olarak rezerve edilebilir ve böylece aracın tüm kullanım ömrü boyunca müşteriye sunulur, veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak rezerve edilebilir ve bir takvim ayının sonuna kadar 2 haftalık bir ihbar süresiyle ana kullanıcı tarafından feshedilene kadar her ay otomatik olarak uzatılır.
- 4.4 **Aktivasyon:** FoD bireysel hizmeti "Aktif Şerit Takibi" için Porsche Connect Store'da rezervasyon yapıldıktan sonra, fonksiyonun araçta etkinleştirilmesi gerekir; bu amaçla, aracın entegre eSIM üzerinden şebekeye bağlı olması ve aktivasyon işlemi tamamlanana kadar özel modun kapatılması gerekmektedir. Aktivasyonu tamamlamak için, PCM'deki talimatları izlemelisiniz.
- 4.5 **Fiyatlar/ Ödeme koşulları:** Fiyatlar ve ödeme koşulları Porsche Connect Mağazasında açıklanmıştır.

5. Konfor Erişimi

- 5.1 **Açıklama:** FoD bireysel hizmeti "Konfor Erişimi", bir ayak hareketi ile bagaj kapağının ve bir el hareketi ile ön bagajın temassız açılması ve kapatılması da dahil olmak üzere, aktif olarak anahtarı kullanmadan araç kilitlerinin açılmasını ve kilitletmesini mümkün kılar.
- 5.2 **Gereksinimler:** (i) sınırsız bir süre için veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak yapılabilen, FoD bireysel hizmeti "Konfor Erişimi" için aktif bir sözleşme.
- 5.3 **Kullanım süresi:** FoD bireysel hizmeti "Konfor Erişimi", ya (i) zaman sınırı olmayan FoD bireysel hizmeti olarak rezerve edilebilir ve böylece aracın tüm kullanım ömrü boyunca

müşteriye sunulur, veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak rezerve edilebilir ve bir takvim ayının sonuna kadar 2 haftalık bir ihbar süresiyle ana kullanıcı tarafından feshedilene kadar her ay otomatik olarak uzatılır.

- 5.4 **Aktivasyon:** FoD bireysel hizmeti "Konfor Erişimi" için Porsche Connect Store'da rezervasyon yapıldıktan sonra fonksiyonun araçta etkinleştirilmesi gerekir; bu amaçla, aracın entegre eSIM üzerinden şebekeye bağlı olması ve aktivasyon işlemi tamamlanana kadar gizlilik modunun kapatılması gerekmektedir. Aktivasyonu tamamlamak için, PCM'deki talimatları izlemelisiniz.
- 5.5 **Fiyatlar/ödeme koşulları:** Fiyatlar ve ödeme koşulları Porsche Connect Store'da açıklanmıştır.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Açıklama:** FoD bireysel hizmeti "Porsche Dynamic Light System Plus" aydınlatma alanını, örneğin şehir/ ülke/ otoyol aydınlatması gibi farklı durumlara uyarlar.
- 6.2 **Gereksinimler:** FoD bireysel hizmeti "Porsche Dynamic Light System Plus" için, (i) zaman sınırı olmadan veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak yapılabilen aktif bir sözleşme.
- 6.3 **Kullanım süresi:** FoD bireysel hizmeti "Porsche Dynamic Light System Plus", ya (i) zaman sınırı olmayan FoD bireysel hizmeti olarak rezerve edilebilir ve böylece aracın tüm kullanım ömrü boyunca müşteriye sunulur, veya (ii) aylık sözleşme süresi olarak rezerve edilebilir ve bir takvim ayının sonuna kadar 2 haftalık bir ihbar süresiyle ana kullanıcı tarafından feshedilene kadar her ay otomatik olarak uzatılır.
- 6.4 **Aktivasyon:** FoD bireysel hizmeti "Porsche Dynamic Light System Plus" için Porsche Connect Store'da rezervasyon yapıldıktan sonra, fonksiyonun araçta etkinleştirilmesi gerekir; bu amaçla, aracın entegre eSIM üzerinden şebekeye bağlı olması ve aktivasyon işlemi tamamlanana kadar gizlilik modunun kapatılması gerekmektedir. Aktivasyonu tamamlamak için, PCM'deki talimatları izlemelisiniz.
- 6.5 **Fiyatlar/ödeme koşulları:** Fiyatlar ve ödeme koşulları Porsche Connect Store'da açıklanmıştır.

7. Güncellemeler

Sizinle yasal mevzuata uygun farklı bir anlaşma yapılmadığı sürece, size (i) aylık abone olunan bir FoD bireysel hizmetinde tüm kullanım süresi boyunca veya (ii) sınırsız süreli kaydolunan FoD bireysel hizmetinde ise en az ilgili FoD bireysel hizmeti için yasal olarak öngörülen süre boyunca ve yasal olarak öngörülen kapsamda güncellemeler sunarız.

8. Müşterilerin Cayma Hakkı

Eğer Müşteri, Alman Medeni Kanununun 13. maddesi uyarınca bir tüketici ise (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), Sözleşmenin imzalanması durumunda 14 günlük bir süre için cayma hakkı vardır. BGB'nin 13. maddesi uyarınca tüketici, genelde mesleği, iş kolu veya ticari faaliyetleri kapsamının dışında olan amaçlarla yasal bir işlem yapan tüm gerçek kişiler anlamına gelmektedir. Bundan böyle, "sözleşme" terimi, yukarıda belirtilen FOD Tek Hizmetlerinden birinin satın alınması anlamına gelmektedir. Aşağıda, Müşteriye cayma hakkı konusunda talimat verilmiştir:

Cayma ile ilgili talimatlar

Cayma hakkı

İşbu sözleşmeden 14 gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin çekilebilirsiniz. Cayma süresi, FoD Tek Hizmetinin kullanımınıza hazır olduğu günden (etkinleştirme günü) 14 gün içerisinde sona erecektir. Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden çekilme kararınızı kesin bir açıklama (örneğin posta veya e-posta yoluyla gönderilen bir mektup) ile bize bildirmeniz gerekmektedir. (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, telefon numarası: 800 927 01, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com). Aynı zamanda ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir. Cayma süresi ile ilgili son tarihe uymak için, cayma süresi sona ermeden önce cayma hakkınızı kullandığınıza dair bilgi vermeniz yeterlidir.

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız durumunda, teslim masrafları da dahil olmak üzere sizden alınan tüm ödemeleri (tarafımızdan sunulan en uygun maliyeti standart teslim hizmeti dışında olan bir teslim türü seçmeniz durumunda, bundan kaynaklan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikme olmaksızın ve her durumda işbu sözleşmeden caymak istediğinize dair kararınızı bildirmenizden itibaren 14 gün içerisinde iade edeceğiz. Bu iadeyi aksi üzerinde açıkça anlaşmaya varılmadığı sürece başlangıçtaki işlem için kullandığınız ödeme yöntemi ile aynı yöntemi kullanarak gerçekleştireceğiz; her durumda, bu iade ile ilgili olarak herhangi bir ücret ödemeniz gerekmeyecek. Cayma süresi içerisinde hizmetlerin ifasının başlamasını talep etmiş olmanız durumunda, işbu sözleşmeden çekilme kararınızı tarafımıza bildirdiğiniz ana kadar verilen hizmetlerin sözleşmenin tamamının bedeline olan oranına göre belirlenen bir miktar ödemeniz gerekecektir.

Örnek Cayma Formu

(sözleşmeden caymak istemeniz durumunda bu formu doldurup geri gönderiniz)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, e-posta adresi: smartmobility@cy.porsche.com
- Ben/ Biz (*) Benim/ Bizim (*) aşağıdaki ürünlerin (FOD Tek Hizmeti de dahil olmak üzere) satışı (*)/ aşağıdaki hizmetlerin verilmesi (*) ile ilgili sözleşmemizden (*) caydığımı bildiririm.
- (*) tarihinde sipariş edildi/ (*) tarihinde alındı
- Tüketici(ler)in adı
- Türetici(ler)in adresi
- Tüketici(ler)in imzası (sadece formun basılı belge olarak iletilmesi durumunda)
- Tarih

(*) Duruma göre siliniz



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

"Porsche Connect Care" Porsche Connect Hizmeti için
Kullanım Şartları
(bundan böyle **ToU Porsche Connect Care** olarak anılacaktır)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (eskiden Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Almanya, (bundan böyle **Porsche Sales & Marketplace, PSM** veya **Biz** olarak anılacaktır), (i) Porsche araçlarının, parçalarının, ekipmanlarının ve diğer araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan ürünlerin satışı ve (ii) araçla ilgili ve araçla ilgili olmayan hizmetlerin sağlanması için www.porsche.com üzerinden (1) My Porsche Portal'i ve (2) çeşitli çevrimiçi Pazar işlevlerini (bundan böyle **Pazar yeri** olarak anılacaktır) işletmektedir. PSM ayrıca Pazar yerinde Porsche Connect Mağazasını işletmektedir. Porsche Connect Mağazası da dahil olmak üzere Pazar yerinin kullanımı için My Porsche Portal'i ile Porsche'nin Çevrimiçi Pazar işlevleri (Porsche Connect Mağazası da dahil) ve de Porsche Connect Hizmetleri ile Porsche Sales & Marketplace ürünlerinin satışına ait Koşul ve Şartlar (bundan böyle **T&C** olarak anılacaktır) uygulanmaktadır. T&C'nin güncellenmiş versiyonu her zaman <https://connectstore.porsche.com/cy/en/t/termsandconditions> üzerinden erişilebilir, indirilebilir ve basılabilir.

Porsche Connect Mağazasında kullanıcı ayrıca "Porsche Connect Care" hizmetine kaydolabilir. Bu ToU Porsche Connect Care, Porsche Connect Care'in kullanımını yönetecek ve Porsche Connect Care'in siparişi, kullanımı ve/veya yenilenmesi için geçerli olacaktır. İşbu ToU Porsche Connect Care, T&C'na ek olarak uygulanmaktadır. T&C'nin herhangi bir hükmünün işbu ToU Porsche Connect Care'in hükümleriyle çelişkileri olması durumunda, ToU Porsche Connect Care geçerli olacaktır.

T&C'de tanımlanmış olan her terim, işbu ToU Porsche Connect Care'de aynı anlama gelecektir. Bu, özellikle aşağıdaki terimler için geçerli olacaktır:

- T&C'nin 1.3 maddesinde tanımlanmış olan Müşteri;
- T&C'nin 3.2 maddesinde tanımlanmış olan Birincil ve İkincil Kullanıcı;
- T&C'nin 3.1.1 maddesinde tanımlanmış olan Porsche Connect Mağazası ile Porsche Connect Hizmetleri

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (bundan böyle **Hizmet Paketi** olarak anılacaktır) aşağıdaki araç modelleri için mevcuttur:

- Taycan
- Cayenne (2022 model yılından itibaren)
- 911 (2022 model yılından itibaren)
- Panamera (2022 model yılından itibaren)

Bununla birlikte, 2020 yılı modeline ait Taycan araçları, Porsche Connect Care Hizmet Paketini alabilmek için yetkili bir Porsche garajında ücretsiz bir yazılım gerektiriyor (söz konusu yazılım güncellemesine rağmen, Hizmet Paketinin bazı hizmetleri kullanılamaz). 2020 yılı Taycan araçlarını, araç kimlik numarasının /vehicle identification number (VIN)/10. konumundaki L harfinden tanıyabilirsiniz. Yazılım güncellemesi hakkında daha fazla bilgi için lütfen Porsche Merkezimize başvurun.

Hizmet Paketi sadece belirli ülkelerde mevcuttur ve ağız kullanılabiliğine bağlıdır. Hizmet Paketinin şu anki coğrafi

kullanılabilirliğini <https://connectstore.porsche.com/cy/en/> web adresindeki Porsche Connect Mağazasında bulabilmektesiniz. Ayrıca, işbu ToU Porsche Connect Care'in aşağıdaki hükümlerinde Hizmet Paketinin çeşitli işlevlerinin coğrafi olarak kullanılabilirliğini de bulacaksınız.

Geçerlilik Süresi: en az 1 ay

Ücretsiz Ek Süre: Connect Care özellikli yeni bir araç satın alındığında Porsche Connect Care 10 yıl boyunca ücretsiz abone olunabilir.

Bağlantı: Hizmet Paketini sağlamak için gereken bağlantı, entegre bir SIM kartı yoluyla kurulmaktadır. Bağlantı, Hizmet Paketinin ayrılmaz bir parçasıdır ve ayrı olarak ücretlendirilemez.

Porsche Connect Care, aşağıda açıklanan çeşitli işlevleri (bundan böyle **Hizmetler** olarak anılacaktır) içermektedir:

1. Yol Yardımı Çağırma

Hizmet tetiklendikten sonra "Yol yardımı çağırma" hizmeti araca atanmış Porsche Destek birimiyle bir ses ve veri bağlantısı kurar ve aracınızın konumu ile ilgili tüm araç bilgilerinizi Porsche Destek birimine iletir. Bu araç bilgilerinizi, Porsche Destek birimindeki çalışanlarla doğrudan konuşmak için kullanabilirsiniz. "Yol yardımı çağırma" hizmeti, AB eCall'dan bağımsızdır. Acil durumlarda, yetkili acil arama merkeziyle iletişime geçmek için aracınızdaki AB eCall'ı kullanabilirsiniz veya acil bir durumda AB eCall aracılığıyla ilgili bir acil arama otomatik olarak tetiklenir.

1.1 Hizmetin ayrıntılı açıklanması

1.1.1 Hizmeti, Connect özellikli bir aracın Porsche Communication Management (bundan böyle PCM olarak anılacaktır) sistemi veya My Porsche uygulaması aracılığıyla tetikleyebilirsiniz. Böylece tetikleme, herhangi bir ana ve ikincil kullanıcı veya aracın içine erişimi olan herkes tarafından gerçekleştirilebilir. Hizmet tetiklendikten sonra araç ile ilgili Porsche Destek birimi arasında otomatik olarak bir ses ve veri bağlantısı kurulur. Araçtan Porsche Destek birimine gönderilen veriler araç tanımlama numarası (VIN), araç modeli, üretim yılı ve özel donanım, aracın konumu, kaza oluşumu, yakıt seviyesi, lastik basıncı, mevcut yakıt ile kalan menzil, araç durumu ve hata mesajları (bundan böyle Araç Verileri olarak anılacaktır) gibi bilgiler içerir. Araç tanımlama numarasına ve/veya diğer araç verilerine erişebilmek için Porsche Destek birimi tarafından ve/veya My Porsche uygulamasındaki bir iletişim kutusu ve/veya araç bilgi/eğlence sistemi aracılığıyla onayınız istenebilir.

1.1.2 Sesli bağlantı sırasında Porsche Destek birimi, arıza durumunuzu daha iyi değerlendirmek için size sorular soracaktır. İlgili arıza durumuna bağlı olarak, Porsche

Destek birimi size aşağıdaki gibi çeşitli yardım seçenekleri sunabilir:

- 1.) Porsche Destek birimi, nasıl devam edileceği konusunda tavsiye verebilir (ör. "Lütfen en yakın yakıt istasyonunda yağ ekleyin"); ve/veya
- 2.) Porsche Destek birimi, alınan araç verilerini daha kesin bir şekilde analiz edebilir ve sorunu tanımlamaya çalışabilir. Toplanan bilgiler ilgili Porsche Merkezine iletilebilir, bu da onların tamirhane ziyaretine hazırlanmalarına veya başka önlemler almalarına olanak tanır. Bir sorun uzaktan onarımla çözülebiliyorsa, Porsche Destek birimi bunu gerçekleştirebilir. Bunun için ön koşul; ör. motor kapalı, araç hareketsiz, immobilizer aktif, camlar kapalı, aktif şarj işlemi yok gibi soruna bağlı çeşitli ön koşulların yerine getirilmesidir. Gerekirse, bu amaç için gerekli başka araç verileri de toplanır. Ayrıca uzaktan onarım ile problem çözme sırasında yol yardımı çağırma ve/veya acil arama işlevinin olmaması veya kısıtlanması mümkündür. Porsche Destek birimi, sorunu uzaktan onarım yoluyla gidermeye başlamadan önce sizi bu tür ön koşullar ve/veya kullanım kısıtlamaları hakkında bilgilendirecektir ve daha sonra uzaktan onarımı onaylamanız gerekecektir. Bu yalnızca bir sorun giderme girişimidir, bu nedenle ek adımlar gerekebilir; ve/veya
- 3.) Porsche Destek birimi, ör. yol yardımı veya çalışmayan aracın çekilmesi gibi harici destek talep edebilir. Aramanız diğer hizmet sağlayıcılara yönlendirilmeyecektir. Aracınızın onarılması gerekiyorsa Porsche Destek birimi önceden izniniz alarak araç verilerini bir Porsche merkezine iletilebilir.

1.1.3 Yol yardımı çağırma işleminin ardından Porsche Destek birimi tarafından sağlanan tüm hizmetler, ek maliyetlerle sonuçlanabilecek ayrı bir sözleşme gerektirir. Porsche Destek birimi ve özellikle kapsanan hizmet bileşenleri hakkında daha fazla bilgiye Porsche merkezinizle iletişime geçerek veya destek hizmeti sağlayıcınız "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A." ile görüşerek ulaşabilirsiniz. Porsche Destek birimi, aracınızın Porsche Destek birimi durumunu belirleyebilir.

1.1.4 Üçüncü taraf ürün veya hizmetlerine erişiminiz varsa söz konusu ürün ve hizmetler için geçerli olan sözleşme koşulları uygulanmaktadır. PSM, bu ürünlere veya hizmetlere herhangi bir erişim veya kullanımdan sorumlu değildir.

1.1.5 Lütfen, hizmeti mobil cihazınızda My Porsche uygulaması aracılığıyla tetiklemenin, üçüncü taraf bir telekomünikasyon sağlayıcısı ile aktettiğiniz cep telefonu sözleşmesinin koşullarına bağlı olarak ek maliyetlere neden olabileceğini unutmayın.

1.2 Kullanım kısıtlamaları ve sistem kısıtlamaları

1.2.1 Hizmet, GPS uydusu sinyallerini alan ve kablosuz iletişim sistemleri ve iletişim ağları aracılığıyla Porsche Destek birimi ile iletişim kuran araca takılı bir telematik ünite aracılığıyla sağlanır. Hizmetin işlevleri için kullanılan ve telematik üniteye yer alan teknolojilerin doğası gereği, hizmetin işlevleri (veya hizmetin bölümleri) zaman zaman Porsche Connect Care KK'nin sözleşme bölgesinin tüm bölümlerinde mevcut olmayabilir ve/veya telematik ünitenin veya antenin çıkarılması veya kurcalanması, elektromanyetizma, aracın bir garajda, alt geçitte veya GPS veya kablosuz iletişim ağlarının bulunmadığı başka herhangi bir yerde olması dahil ancak bunlarla sınırlı

olmamak üzere fiziksel koşullar nedeniyle mevcut, atmosferik koşullar ve kontrolümüz dışındaki diğer parazit nedenleri ile olumsuz etkilenebilir (ör. GPS veya iletişim ağları devre dışı kalabilir). Özellikle, telematik ünitenin çalışması ve dolayısıyla hizmetin işlevlerinin bu Porsche Connect Care KK'ye uygun olarak sağlanması, GPS ağlarını ve telematik üniteyi çalıştıran kablosuz ve sabit iletişim ağlarının çalışır durumda olmasına bağlıdır. Bu nedenle, hizmetin tüm özellikleri her zaman, her yerde mevcut değildir ve hizmetin tüm özelliklerinin her zaman, her yerde çalışacağına garanti yoktur.

1.2.2 Hizmet, araç sigortası veya başka bir sigorta içermez. Yasal olarak sigorta yaptırmanızın gerekebileceğini lütfen unutmayın; ayrıca, makul olduğunu düşündüğünüz sürece, daha fazla sigorta koruması sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmet için ödenen ücretler, aracın değeri veya araçtaki herhangi bir mülk ile veya sizin veya başkalarının maruz kalabileceği yaralanma veya hasar maliyetiyle ilişkili değildir.

1.2.3 Bu Porsche Connect Care KK'nin 1.1.2 numaralı maddesinde belirtilen uzaktan onarım hizmetiyle bir sorunun çözümlenmesi durumunda, müşteri önceden Porsche Destek birimine onay vermemelidir.

2. Smart Service

2.1 Açıklama

"Akıllı Hizmet" PCM sisteminizde, My Porsche portalında ve My Porsche uygulamasında, seçilen araç bileşenleri için münferit bakım ve onarım gereklilikleri hakkında mesajlar ve durum göstergeleri aracılığıyla sizi bilgilendirir. Bu, araç verilerinizin sürekli değerlendirilmesi sonucu oluşturulan ve özellikle şasi, tahrik ve akü alanları için geçerli olan bir tahmindir. Özellikle tahmin modellerini ve/veya kullanılan araç verilerinin bileşimini optimize ederek tahmini (i) daha net bir hale getirmek ve/veya (ii) dahil olan bakım ve onarım gereksinimlerinin kapsamını genişletmek ve/veya (iii) ek araç bileşenleri eklemek için elimizden geleni yapıyoruz. İlgili araç verileri otomatik olarak Porsche sistemlerine aktarılır ve Porsche merkeziniz gerekirse bu verilere erişebilir. Bu araç verilerine dayanarak, Porsche merkeziniz seçtiğiniz kanal üzerinden sizinle proaktif olarak iletişime geçebilir.

2.2 Sözleşme bölgesi

Porsche Sales & Marketplace, aşağıdaki coğrafi bölgelerde (bundan böyle **Smart Service Sözleşme Bölgesi** olarak anılacaktır) işbu ToU Porsche Connect Care'e uygun olarak size Hizmet sunmaktadır:

Andorra, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Danimarka, Almanya, Estonya, Finlandiya, Fransa, Cebelitarık, Yunanistan, Büyük Britanya, İrlanda, İzlanda, İtalya, Hırvatistan, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Monako, Hollanda, Norveç, Avusturya, Polonya, Portekiz, Romanya, İsveç, İsviçre, Slovakya, Slovenya, İspanya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Kıbrıs, Avustralya, Kanada, Çin, Hong Kong, Japonya, Malezya, Meksika, Yeni Zelanda, Singapur, Güney Kore, Tayvan, USA.

3. Bilmeniz gerekenler – Sürücü El Kitabı

Bilmeniz gerekenler Kılavuz, Porsche Communication Management (PCM) içinde aracınızın kullanım kılavuzunu size dijital versiyon olarak sunar. Hizmet, basılı ve araçla birlikte verilen kullanım kılavuzuna ek olarak, mad. 3.1 içinde açıklanan işlevsellikleri sunar.

3.1. Hizmetin ayrıntılı açıklaması

3.1.1. Hizmet, PCM'de metinsel ve görsel biçimde (yani resimler, etkileşimli grafikler olarak, animasyonlarla) kullanım kılavuzu içeriklerini size sunar.

- 3.1.2. Kullanım kılavuzunun gelecekteki olası içerik uyarlamaları indirilebilir ve güncellenebilir.
- 3.1.3. Hizmet ek olarak aracın uyarı ve bilgi mesajları bazında kullanım kılavuzuna proaktif yönlendirmeler de sunar. Bu şekilde hata mesajları ile ilgili daha fazla bilgi alabilirsiniz.
- 3.1.4. Hizmet ek olarak, dijital kullanım kılavuzunun son cihazdan bağımsız ve senkronize bir şekilde kullanılmasını da mümkün kılar. Araçta işaretlenen ve tercih edilen ve ayrıca en son ziyaret edilen sayfalar, ülkelere bağlı olarak aynı şekilde Porsche AG'nin dijital çıkış kanallarında görüntülenir (aracın çevrimiçi kullanılabilirliği ve ayrıca çıkış kanallarına giriş yapılmış olması koşuluyla).
- 3.1.5 Ek olarak, "Bilmeniz gerekenler –Sürücü El Kitabı" da Voice Pilot aracılığıyla çağrılabilir.

3.2. Kullanım kısıtlamaları ve sistem kısıtlamaları

Madde 3.1.1'de açıklanan kullanım kılavuzu içerikleri, PCM'de ve ayrıca My Porsche uygulamasında (indirilmesi gerekir) çevrimdışı olarak da mevcuttur. Tüm diğer fonksiyonlar bir veri bağlantısını gerektirir. Kullanım kılavuzu içeriklerinin ek animasyonlar şeklinde görüntülenmesi, Bilmeniz gerekenler – Sürücü El Kitabı Plus hizmetinin bir kısmıdır ve ayrı rezervasyon yapılması gereken Porsche Connect hizmet paketinin bileşenidir.

4. Çevrim içi yazılım güncellemesi

Çevrim içi yazılım güncellemesi, servisi ziyaret etmeye gerek kalmadan kablosuz teknoloji kullanılarak aracıya yüklenir. Güncellemeler arka planda indirilir ve istediğiniz zaman, örneğin aracı gece park ettikten sonra yüklenebilir.

4.1 Hizmetin ayrıntılı açıklanması

Düzenli güncellemeler sayesinde aracınız son yazılım sürümüne sahip olur ve güncellemeler diğer medya/cihazlardan bilinen güncelleme işlemlerine benzer şekilde gerçekleştirilir. Aracınız için bir güncelleme mevcutsa bu, arka planda indirilir. İndirme başarıyla tamamlandıktan sonra güncelleme, aracınızın PCM'sinde yükleme için sunulur. Yükleme işlemini başlatmak için PCM'de belirtilen adımları gerçekleştirmelisiniz (örn. aracı park etme, park frenini devreye alma, vb.). Araç, güncelleme esnasında kullanılamaz. Başarılı bir güncellemeden sonra PCM'de bir mesaj alacaksınız. Çevrim içi yazılım güncelleme hizmetini istediğiniz zaman My Porsche portalında devre dışı bırakabilir ve yeniden etkinleştirebilirsiniz.

4.2 Kullanım kısıtlamaları ve sistem kısıtlamaları

4.1'de belirtilen işlevler, aracınızın bağlı olması, yani güvenilir bir kablosuz bağlantısı olması koşuluyla PCM'de her zaman mevcuttur. Aracınız özel moddaysa çevrim içi yazılım güncellemesini yüklemek mümkün değildir. Diğer ön koşullar (örneğin aracı güvenli bir şekilde park etme veya araç şarj istasyonunda değil) güncellemeye özeldir ve her yükleme işleminden önce size PCM'de gösterilir.

5. Güncellemeler

Hizmet paketinin, hizmet paketi sözleşme süresiyle örtüşen kullanılabilirlik süresi boyunca, sizinle yasal mevzuata uygun farklı bir anlaşma yapılmadığı sürece size, en az yasal olarak öngörülen kapsamda olmak üzere, güncellemeler sağlayacağız.

6. Veri kullanımı

Hizmet paketinin satın alınması ile ilgili olarak söz konusu Hizmeti kullanmak için belirli veriler – potansiyel olarak kişisel veriler – toplanabilir. Örneğin, Hizmete bağlı olarak, söz konusu Hizmetin sağlanması için bazı bileşenler (örneğin 12V akü, silecek lastikleri) hakkında veri toplamak ve bu verileri analize etmek gerekli olabilir.

Porsche Sales & Marketplace bu tür verileri – potansiyel olarak anonimleştirilmiş bir biçimde – (i) Hizmet Paketinin ve/veya

(Porsche araçları da dahil olmak üzere) PSM ürünlerinin kalitesini, emniyetini ve güvenliğini yönetmek ve geliştirmek amacıyla ve (ii) diğer ticari amaçlar için kullanılabilir. Hizmet Paketinin ve/veya (Porsche araçları da dahil olmak üzere) PSM ürünlerinin kalitesini, emniyetini ve güvenliğini yönetmek ve geliştirmek amacıyla belli verilerin kullanımı Porsche aracında ve/veya My Porsche Portal'de uygun işlevler kullanılarak etkinleştirilebilir ve devre dışı bırakılabilir.

Yukarıda sözü geçen amaçlarla bu tür veriler ayrıca, anonimleştirilmiş olduğu ölçüde, diğer Porsche şirketlerine ve Porsche Sales & Marketplace veya diğer Porsche şirketleri ile bağlantısı olan diğer üçüncü taraflara da aktarılabilir.

Söz konusu verilerin kullanımı geçerli veri koruma yasalarına uygun olacaktır. Yasaların gerektirdiği yerlerde, Porsche Sales & Marketplace ilgili onayları alacaktır <https://connectstore.porsche.com/cy/en/t/privacy> 'te veri koruması ve gizlilik bilgilerinde daha fazla bilgi bulunulabilir.

7. Müşterilerin Cayma Hakkı

Eğer Müşteri, Alman Medeni Kanununun (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB")13. maddesi uyarınca bir tüketici ise, Sözleşmenin imzalanması durumunda 14 günlük bir süre için cayma hakkı vardır. BGB'nin 13. maddesi uyarınca tüketici, genelde mesleği, iş kolu veya ticari faaliyetleri kapsamının dışında olan amaçlarla yasal bir işlem yapan tüm gerçek kişiler anlamına gelmektedir. Bundan böyle, "sözleşme" terimi, Porsche Connect Care Hizmet Paketinin satın alınması anlamına gelmektedir. Aşağıda, Müşteriye cayma hakkı konusunda talimat verilmiştir:

Cayma ile ilgili talimatlar

Cayma hakkı

İşbu sözleşmeden 14 gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin çekilebilirsiniz.

Cayma süresi, Servis Paketinin kullanımınıza hazır olduğu günden (etkinleştirme günü) 14 gün içerisinde sona erecektir. Cayma hakkını kullanmak için, bu sözleşmeden çekilme kararınızı kesin bir açıklama (örneğin posta veya eposta yoluyla gönderilen bir mektup) ile bize bildirmeniz gerekmektedir. (Contact Porsche c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, telefon numarası: 800 927 01, eposta adresi: smartmobility@cy.porsche.com). Aynı zamanda ekteki örnek cayma formunu kullanabilirsiniz, ancak bu zorunlu değildir.

Cayma süresi ile ilgili son tarihe uymak için, cayma süresi sona ermeden önce cayma hakkınızı kullandığınıza dair bilgi vermeniz yeterlidir.

Caymanın etkileri

Bu sözleşmeden caymanız durumunda, teslim masrafları da dahil olmak üzere sizden alınan tüm ödemeleri (tarafımızdan sunulan en uygun maliyeti standart teslim hizmeti dışında olan bir teslim türü seçmeniz durumunda, bundan kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) gecikme olmaksızın ve her durumda işbu sözleşmeden caymak istediğinize dair kararınızı bildirmenizden itibaren 14 gün içerisinde iade edeceğiz. Bu iadeyi, aksi üzerinde açıkça anlaşmaya varılmadığı sürece başlangıçtaki işlem için kullandığınız ödeme yöntemi işe aynı yöntemi kullanarak gerçekleştireceğiz; her durumda, bu iade ile ilgili olarak herhangi bir ücret ödemeniz gerekmeyecek. Cayma süresi içerisinde hizmetlerin ifasının başlamasını talep etmiş olmanız durumunda, işbu sözleşmeden çekilme kararınızı tarafımıza bildirdiğiniz ana kadar verilen hizmetlerin sözleşmenin tamamının bedeline olan oranına göre belirlenen bir miktar ödemeniz gerekecektir.

Örnek Cayma Formu

(Sözleşmeden caymak istemeniz durumunda bu formu doldurup geri gönderiniz)

- To Contact Porsche c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, eposta adresi: smartmobility@cy.porsche.com
- Ben/Biz (*) Benim/ Bizim (*) aşağıdaki ürünlerin (*)/ aşağıdaki hizmetlerin verilmesi (*) ile ilgili sözleşmeden (*) caydığımı bildiririm.

- (*) tarihinde sipariş edildi/ (*) tarihinde alındı
- Tüketici(ler)in adı
- Tüketici(ler)in adresi
- Tüketici(ler)in imzası (sadece formun basılı belge olarak iletilmesi durumunda)Tarih

(*) Duruma göre siliniz



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Porsche Connect Hizmetleri "Porsche Connect"

Kullanım Koşulları

(bundan böyle **Porsche Connect KK** olarak anılacaktır)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (eski adıyla Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (bundan böyle **Porsche Sales & Marketplace, PSM** veya **Biz** olarak anılacaktır), www.porsche.com adresinde (1) My Porsche portalını ve (2) (i) Porsche araçlarının, parçalarının, aksesuarlarının ve araçla ilgili ve araçtan bağımsız diğer ürünlerin satışını ve (ii) araçla ilgili ve araçtan bağımsız hizmetlerin sağlanmasını kapsayan çeşitli çevrim içi pazar işlevlerini (bundan böyle **Pazar** olarak anılacaktır) işletmektedir. PSM, Porsche Connect Store'u da Pazarda işletmektedir. Porsche Connect Store dahil olmak üzere Pazar kullanımı, My Porsche portalının ve Porsche Çevrim İçi Pazar işlevlerinin (Porsche Connect Store dahil) kullanımı ile Porsche Connect Hizmetleri'nin ve Porsche Sales & Marketplace ürünlerinin satışı için geçerli Genel Hüküm ve Koşullara (bundan böyle **GHK** olarak anılacaktır) tabidir. GHK'nin güncel sürümü her zaman <https://connect-store.porsche.com/cy/tr/termsandconditions> adresinde bulunabilir, indirilebilir ve yazdırılabilir.

Kullanıcı, Porsche Connect Store'da "Porsche Connect" (bundan böyle Hizmet Paketi olarak anılacaktır) için de kayıt yaptırabilir. İşbu Porsche Connect KK, Porsche Connect kullanımını düzenler ve Porsche Connect'in siparişi, kullanımı ve/veya yenilenmesi için geçerlidir. İşbu Porsche Connect KK, GHK'ye ek olarak geçerlidir. GHK'nin bir hükmünün bu Porsche Connect KK ile çelişmesi durumunda, Porsche Connect KK öncelikli olacaktır.

GHK'de tanımlanan terimler, bu Porsche Connect KK'de de aynı anlama sahiptir. Bu, özellikle aşağıdaki terimler için geçerlidir:

- Müşteri: GHK'nin 1.3 numaralı maddesinde tanımlanmıştır;
- Porsche Connect Store ve Porsche Connect Hizmetleri: GHK'nin 3.1.1 numaralı maddesinde tanımlanmıştır;
- PSM Müşterisi: GHK'nin 3.1.2 numaralı maddesinde tanımlanmıştır.

"Porsche Connect"

İşbu Porsche Connect KK, aşağıdaki araç modelleri için geçerlidir:

- Macan (2024 model yılından itibaren)

Coğrafi kullanılabilirliğe bağlı olarak Porsche Connect aşağıda açıklanan hizmetleri içermektedir. Mevcut coğrafi kullanılabilirlik, <https://connect-store.porsche.com/cy/tr/> adresindeki Porsche Connect Store'dan öğrenilebilir.

Geçerlilik Süresi: en az 1 ay

Ücretsiz Ek Süre: Connect özellikli yeni bir araç satın alındığında Porsche Connect'e 10 yıl boyunca ücretsiz abone olunabilir.

Aracınız 10 yıl boyunca Porsche Connect özellikli kalır, bu da Porsche Connect hizmetlerinin aracınızda kullanılabileceği anlamına gelir. 3. taraf uygulamalarının ve W-LAN ortak erişim noktasının kullanımı için gerekli bağlantı, araç tesliminden itibaren 4 yıl boyunca size (sözleşmeli iş ortağımız tarafından) ücretsiz olarak sağlanacaktır. Daha fazla ayrıntı için bkz. <https://connect-store.porsche.com/cy/tr>. PSM, hizmetlerini ve işlevlerini sürekli olarak geliştirmektedir. Bu nedenle, Porsche'nin daha yeni veya diğer modeller için sunduğu tüm yazılım işlevleri veya yeni özellikler aracınızda kullanılamayabilir veya çalışmayabilir.

Hizmet Paketine dahil olan tüm hizmetleri kullanmak için diğer bir ön koşul:

Connect özellikli bir aracın Porsche Communication Management (bundan böyle **PCM**) sisteminin bir bağlantıya sahip olması gerekir. Bağlantı, PCM'nin entegre SIM kartı aracılığıyla sağlanır ve bu Hizmet Paketine yönelik bağlantı kullanımı ("App Center", "Çevrim içi/Hibrit Radyo" hizmetleri ve WIFI Hotspot aracılığıyla internet erişimi hariç) Hizmet Paketi ücretine dahildir. "App Center", "Çevrim içi/Hibrit Radyo" hizmetleri ve WIFI Hotspot aracılığıyla internet erişimi için, (a) bir veri paketi veya (b) uygun mobil veri tarifesine sahip bir cep telefonu aracılığıyla bağlantı (Tethering) gereklidir. Bunun için bir GSM operatörüyle ayrı bir sözleşme yapılması gerekir. GSM operatörü ile yaptığınız sözleşmeye bağlı olarak hizmeti yurt dışında kullanmak için dolaşım ücretleri dahil olmak üzere ek maliyetler çıkabilir. PCM'yi cep telefonunuz aracılığıyla bağlarsanız, lütfen bunun mobil veri tarifenize uygun olduğundan emin olun. Hizmet Paketinde yer alan hizmetlerin kullanılabilirliği ve hızı, GSM operatörü tarafından sağlanan veri bağlantısının kullanılabilirliğine ve hızına bağlıdır. Bazı ülkelerde, ilgili işbirliği partnerimiz aracılığıyla 4 yıl boyunca ücretsiz 5 GB Data Pass aboneliği olabilirsiniz.

1 Bulucu

Açıklama: "Bulucu" hizmeti ile sistem tarafından tanımlanan bir çevrim içi arama motorunu kullanarak önceden tanımlanmış bir veri tabanında özel hedefleri (ör. e-istasyonları, yakıt istasyonları, restoranlar, oteller ve park yerleri) arayabilirsiniz. Arama sonuçları bazen telefon numaraları, çalışma saatleri, yakıt fiyatları, park ücretleri veya diğer kullanıcıların yorumları gibi ek bilgiler içermektedir. My Porsche'de ve My Porsche uygulamasında da özel hedefler aranabilir, kaydedilebilir, yönetilebilir ve PCM'ye aktarılabilir.

2 Voice Pilot

2.1 Açıklama:

"Voice Pilot" hizmetiyle, PCM'nin çeşitli işlevleri ve diğer hizmetler sesli komut ile çalıştırılabilir. Çevrim içi ses tanıma aracılığıyla medya aramaları, ilgi çekici yerler veya hava durumu gibi ek işlevler sağlanmaktadır.

2.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Voice Pilot'un kullanımı desteklenen dillerle sınırlıdır. Çevrim içi bağlantının olmaması sonuçları kısıtlayabilir. **Ses tanıma**, ör. arka plan gürültüsü gibi dış etkenler nedeniyle her zaman istenen sonuçları vermeyebilir.

3 Navigation Plus

Açıklama: "Navigation Plus" hizmeti ile araçtaki PCM'nin rota hesaplaması çevrim içi hizmetlerle tamamlanmaktadır.

PCM'nin navigasyon sistemi, girilen varış noktasına giden rotayı dakikasına kadar optimize etmek için mevcut GPS verilerini ve trafik verilerini kullanmaktadır. Harita görünümünde caddeler, trafik durumuna bağlı olarak renkli biçimde işaretlenmektedir. PCM navigasyon sisteminin haritaları çevrim içi olarak güncellenmektedir.

PCM navigasyon sistemi, haritayı uydu görünümünde gösterebilmektedir. Aracın mevcut çevresinden yüklenen harita verilerinin ön belleğe alınmasıyla, bağlantı geçici olarak kesilse bile uydu görünümü korunur.

4 Porsche Şarj Planlayıcı

4.1 Açıklama:

"Porsche Şarj Planlayıcı" hizmeti; PCM navigasyon sisteminin rotasını seçilen varış noktası, kalan mesafe, sürüş profili, mevcut gerçek zamanlı trafik verileri, kullanılabilir istasyonlar ve bunların şarj kapasitelerine göre mümkün olan en kısa toplam yolculuk süresini (yolculuk süresi ve şarj duraklamaları) belirleyecek biçimde iyileştirir. Gerekli şarj duraklamaları rotaya otomatik olarak eklenir.

4.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Hizmet, her zaman kesin bilgilere sahip değildir. Bu nedenle, e-istasyonların kullanılabilirliğine ilişkin bilgiler hatalı olabilir.

5 Radio Plus

5.1 Açıklama:

"Radio Plus" hizmeti ile radyo istasyonlarının çevrim içi kanallarına erişebilirsiniz. Radio Plus etkinleştirildiyse ve FM veya Dijital Ses Yayını (DAB) radyo kaynaklarının alımı o anda kesintiye uğradıysa, PCM otomatik olarak istasyonun ilgili çevrim içi kanalına (varsa) geçer. Hizmet ayrıca çalmakta olduğunuz parçalar ve istasyonlar hakkında PCM aracılığıyla kullanılabilen meta verileri de görüntüler.

5.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Çevrim içi ve hibrit radyo işlevleri yalnızca belirli ülkelerde mevcuttur. Bu hizmet için veri bağlantısı (a) bir veri paketi (belirli ülkelerde işbirliği partnerinden ayrıca temin edilebilir) veya (b) uygun bir mobil veri tarifesine sahip, PCM'ye bağlı cep telefonu aracılığıyla (Tethering) bağlantı gerektirir.

6 Takvim

6.1 Açıklama:

"Takvim" hizmeti, çevrim içi kullanılabilen üçüncü taraf sağlayıcılarının sunduğu takvimlerin doğrudan PCM'ye bağlanmasını sağlar. Ayrıca My Porsche uygulaması aracılığıyla, akıllı telefonda uygulamanın kullanmasına izin verilen takvimler PCM'ye bağlanabilir. Hizmet günlük bir görünüm sunar. Randevular Voice Pilot tarafından sesli okunabilir. Ayrıca, takvim kayıtlarında yer alan adresler algılanabilir ve doğrudan bir navigasyon hedefi olarak belirlenebilir. Doğrudan arama yaparak telefon konferanslarına katılmak da mümkündür ancak bunu yalnızca Bluetooth aracılığıyla PCM'ye bağlı cep telefonunuzu kullanarak yapabilirsiniz.

6.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Doğrudan arama (yani, bir PIN veya başka bir konferans kimliği girmeden arama yapma) yoluyla telekonferansa katılım, yalnızca desteklenen toplantı daveti biçimleriyle ve Bluetooth aracılığıyla PCM'ye bağlı bir cep telefonu mümkündür.

6.3 Ön Koşullar:

PSM müşterisinin araca bağlanacak olan akıllı telefonuna My Porsche uygulamasının indirilmiş olması gerekir. Hizmetin akıllı telefon takvimine erişebilmesi için işletim sistemi ayarlarında My Porsche uygulaması için takvime erişim izninin açıkça verilmesi gerekir.

7 App Center

7.1 Açıklama:

App Center müşteriye uygulama arama, indirme, güncelleme ve yönetme imkanı sunar. Bunlar, Porsche veya üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından sunulan ve yönetilen, araç için özel olarak tasarlanmış uygulamalardır.

7.2 Kullanım Kısıtlamaları:

App Center'in portföyü otomobil alanında kullanım için düzenlenmiştir ve bir akıllı telefon App Center'in çeşitliliği ile karşılaştırılmaz. Uygulamaya bağlı olarak sürüş sırasında görüntüleme, yolcu ekranıyla sınırlı olabilir. Sunulan uygulama portföyü sürekli değişebilir.

Bu hizmet için veri bağlantısı (a) bir veri paketi (belirli ülkelerde işbirliği partnerinden ayrıca temin edilebilir) veya (b) uygun bir mobil veri tarifesine sahip, PCM'ye bağlı cep telefonu aracılığıyla (Tethering) bağlantı gerektirir.

7.3 Sözleşme Bölgesi:

Porsche Sales & Marketplace hizmeti size işbu KK uyarınca aşağıdaki coğrafi bölgelerde (bundan böyle Sözleşme Bölgesi olarak anılacaktır) kullanıma sunar: Andorra, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Danimarka, Almanya, Estonya, Finlandiya, Fransa, Cebelitarık, Yunanistan, Büyük Britanya, İrlanda, İzlanda, İtalya, Hırvatistan, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Monako, Karadağ, Hollanda, Norveç, Avusturya, Polonya, Portekiz, Romanya, İsveç, İsviçre, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Kıbrıs, Avustralya, Çin, Japonya, Kanada, Malezya, Meksika, Yeni Zelanda, Singapur, Güney Afrika, Güney Kore, Tayvan ve ABD.

7.4 Ürünlerin ve önerilerin sıralamasıyla ilgili bilgiler:

App Center'daki uygulama önerilerimiz düzenli olarak ve en geç 4 haftada bir güncellenir. Önerilerimiz, App Center seçeneklerinden mümkün olduğunca çok sayıda farklı uygulamayı size gösterecek şekilde rastgele seçilebilir veya ortaklarımızla yapılan ücretli işbirliklerine dayalı olabilir. Sponsorlu önerilerin sponsorlu olduğu belirtilir.

App Center'daki arama sorguları için hem bireysel uygulamalar hem de önceden tanımlanmış uygulama kategorilerinden (ör. "Müzik", "Oyun" vb.) eşleşen uygulamalar görüntülenir. Arama yalnızca girilen arama terimine dayalıdır ve sonuçlar alfabetik sırayla görüntülenir.

8 Porsche2X

8.1 Açıklama:

"Porsche2X" hizmeti yerel tehlikeler hakkında mevcut bilgileri gösterir, ör. ıslak zeminde kayma riskinin PCM'de bir bilgi grafiği olarak gösterilmesi.

8.2 Sözleşme Bölgesi:

Porsche Sales & Marketplace hizmeti size işbu KK uyarınca aşağıdaki coğrafi bölgelerde (bundan böyle Sözleşme Bölgesi olarak anılacaktır) kullanıma sunar: Andorra, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Danimarka, Almanya, Estonya, Finlandiya,

Fransa, Cebelitarık, Yunanistan, Büyük Britanya, İrlanda, İzlanda, İtalya, Hırvatistan, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Norveç, Avusturya, Polonya, Portekiz, Romanya, İsveç, İsviçre, Slovakya, Slovenya, İspanya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Kıbrıs, Çin, Kanada ve ABD.

9 Araç Kontrolü

9.1 Açıklama:

Aracınızın durumunu akıllı telefonunuz aracılığıyla uzaktan kontrol edebilirsiniz. Hizmet, dış donanım durumunun görüntülenmesini (ör. kapıların durumu) ve servis aralıklarının veya kilometrenin görüntülenmesini içermektedir.

9.2 Kullanım Kısıtlamaları:

PHEV'ye özgü ek bilgilere (ör. elektrikli sürüş menzili) yönelik ekran yalnızca bu tür araçlar için mevcuttur.

10 Sürüş Kontrolü

10.1 Açıklama:

Aracınızın sürüş verilerini akıllı telefonunuz aracılığıyla uzaktan kontrol edebilirsiniz. Buna şunlar dahildir: tüm seyahat türleri için (kısa, tekrarlayan, uzun) seyahat süresi, mesafe, ortalama hız ve ortalama yakıt tüketimi.

10.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Erişilebilir bilgiler, kontak durumu değişene kadar güncellenmez.

11 Korna & Dörtlü Flaşör

11.1 Açıklama:

Aracınızın kornasını veya dörtlü flaşörünü kısa süre uzaktan tetikleyebilirsiniz. İşlemden sonra bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız.

11.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Bu hizmet, yalnızca araç dururken ve kontak ile dörtlü flaşör kapalıyken kullanılabilir. Ülkeye özgü düzenlemelere göre başka kısıtlamalar olabilir.

12 Açma & Kapatma

12.1 Açıklama:

Aracınızın kapılarını ve bagajını uzaktan açıp kapatabilirsiniz. İşlemden sonra bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız.

12.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Bu hizmet sadece araç dururken, sürücü kapısı kapalıyken, kontak kapalıyken ve anahtar kontakta değilken kullanılabilir. Ülkeye özgü düzenlemelere göre başka kısıtlamalar olabilir.

12.3 Not:

Araçta siz yokken kilit açma işlevinin kullanılması, aracın çalınması veya araçtaki eşyaların çalınması riskini artırır. Yetkisiz kullanımı önlemek için, açma işlevinin yürütülmesi bu nedenle dört haneli bir güvenlik kodunun girilmesini gerektirir. Porsche Connect'i ilk kez kaydettiğinizde ve kurduğunuzda güvenlik kodunu belirlersiniz. Bu güvenlik kodu daha sonra My Porsche portalından değiştirilebilir.

13 Araç Bulucu

13.1 Açıklama:

Aracınızın yerini ve konumunu uzaktan görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca, bu işlev için kullanılan mobil cihazın mevcut konumu da bir harita üzerinde gösterilir. Aracın mevcut konumu belirlenemiyorsa (ör. bir yeraltı otoparkına park edilmiş olması nedeniyle), son kaydedilen GPS konumu kullanılır. Gizlilik modunu etkinleştirerek veri aktarımını devre dışı bırakabilirsiniz.

13.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Bu hizmet yalnızca veri aktarımında herhangi bir sorun olmadığında kullanılabilir. Bunun dışında bu hizmet sürüş sırasında ve araç dururken tam olarak mevcuttur.

14 E-Control

14.1 Açıklama:

Aşağıda belirtildiği şekilde aracınızın durumunu uzaktan kontrol edebilir ve şarj işlemini başlatabilir veya durdurabilirsiniz. Bağlantı durumunu, kalan şarj süresini ve mevcut elektrikli sürüş menzili kontrol edebilirsiniz. Elektrikli sürüş menzili harita üzerinde bir daire ile gösterilir. Bunun yanı sıra, aracınızın yüksek voltaj aküsünün şarj edileme işlemini belirli bir kalkış saati için optimize edebilirsiniz. Kalkış zamanlayıcıyı ayarlayabilirsiniz ve belirli olaylar meydana geldiğinde (ör. şarj işleminin kesilmesi) ve etkinleştirilmiş bir e-zamanlayıcının süresi dolduğunda bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız.

14.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Harita üzerinde daire ile gösterilen sürüş menzili sadece tahmini bir değeri temsil eder. Harita üzerindeki değerler gerçek rota mesafelerini yansıtmaz. Bu nedenle, konumlar elektrikli sürüş menzili dairesinin içinde belirtilmiş olsalar da, gerçekte elektrikli sürüş menzili kapsamında olmayabilir. Bu hizmet sadece elektrikli ve hibrit araçlar için mevcuttur.

15 Klima

15.1 Açıklama:

Aşağıda belirtildiği şekilde, ısıtıcının ve/veya klimanın durumunu uzaktan kontrol edebilir, bunları etkinleştirilebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Isıtıcı ve/veya klima başarıyla etkinleştirildikten veya devre dışı bırakıldıktan sonra bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız. Uzaktan kumandalı ısıtma ve/veya klimaya yönelik klima zamanlayıcıyı uzaktan ayarlayabilirsiniz. Etkinleştirilmiş bir klima zamanlayıcının süresi dolduğunda, mobil cihazınız aracılığıyla bir onay mesajı veya bir anlık bildirim alırsınız.

15.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Bu hizmet elektrikli ve hibrit araçlar için mevcuttur. Hizmet, yardımcı ısıtıcı ile donatılmış olan içten yanmalı motora sahip araçlar için mevcuttur. Hizmet sadece devre dışı olduğunda kullanılabilir ancak bu sırada kontak açık olabilir. Yardımcı ısıtıcının kullanımına ilişkin daha fazla bilgi için lütfen aracın kullanım kılavuzuna bakın. Ülkeye özgü düzenlemelere göre başka kısıtlamalar olabilir.

16 Car Alarm

16.1 Açıklama:

Aracınızın hırsızlık alarmı tetiklenirse, bir mesaj veya bir anlık bildirim alırsınız. Mesaj, tetiklenen alarm hakkında bilgi ve bir zaman damgası içerir.

16.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Bu hizmet, yalnızca araç Porsche sistemlerine bağlanabiliyorsa mesaj veya anlık bildirim gönderebilir. Hırsızlık alarmı tetiklenirse ancak aracınızın kontrol ünitesinin bağlantısı yoksa (ör. bir yeraltı otoparkına park edildiği için), bağlantı kurulur kurulmaz mesaj veya anlık bildirim gönderilir.

16.3 Not:

Araç gizlilik modundaydı, alarmın tetiklenmesi durumunda herhangi bir bildirim gönderilmez.

17 Konum Alarmı

17.1 Açıklama:

Uzaktan dairesel bir coğrafi sınır belirleyebilirsiniz. Araç bu bölgeye girer girmez veya bu bölgeden çıkar çıkmaz bir bildirim alırsınız. Aynı anda en fazla dört bölge yönetebilirsiniz. Bir olay meydana gelmesi durumunda (bir bölgeden çıkma veya bir bölgeye girme), olayın gerçekleştiği konumu gösteren bir haritayla birlikte bir mesaj veya bir anlık bildirim alırsınız.

17.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Bu hizmet, yalnızca kontak açıksa ve tekerlek hareketi algılanıyorsa bir mesaj gönderir.

18 Yol yardımı çağırma

Hizmet tetiklendikten sonra "Yol yardımı çağırma" hizmeti araca atanmış Porsche Destek birimiyle bir ses ve veri bağlantısı kurar ve aracınızın konumu ile ilgili tüm araç bilgilerini Porsche Destek birimine iletir. Bu araç bilgilerini, Porsche Destek birimindeki çalışanlarla doğrudan konuşmak için kullanabilirsiniz. "Yol yardımı çağırma" hizmeti, AB eCall'dan bağımsızdır. Acil durumlarda, yetkili acil arama merkeziyle iletişime geçmek için aracınızdaki AB eCall'ı kullanabilirsiniz veya acil bir durumda AB eCall aracılığıyla ilgili bir acil arama otomatik olarak tetiklenir.

18.1 Açıklama:

18.1.1

Hizmeti, Connect özellikli bir aracın Porsche Communication Management (bundan böyle **PCM** olarak anılacaktır) sistemi veya Porsche Connect uygulaması aracılığıyla tetikleyebilirsiniz. Böylece tetikleme, herhangi bir ana ve ikincil kullanıcı veya aracın içine erişimi olan herkes tarafından gerçekleştirilebilir. Hizmet tetiklendikten sonra araç ile ilgili Porsche Destek birimi arasında otomatik olarak bir ses ve veri bağlantısı kurulur. Araçtan Porsche Destek birimine gönderilen veriler araç tanımlama numarası (VIN), araç modeli, üretim yılı ve özel donanım, aracın konumu, kaza oluşumu, yakıt seviyesi, lastik basıncı, mevcut yakıt ile kalan menzil, araç durumu ve hata mesajları (bundan böyle Araç Verileri olarak anılacaktır) gibi bilgiler içerir. Araç tanımlama numarasına ve/veya diğer araç verilerine erişebilmek için Porsche Destek birimi tarafından ve/veya My Porsche uygulamasındaki bir iletişim kutusu ve/veya araç bilgi/eğlence sistemi aracılığıyla onayınız istenebilir.

18.1.2

Sesli bağlantı sırasında Porsche Destek birimi, arıza durumunuzu daha iyi değerlendirmek için size sorular soracaktır. İlgili arıza durumuna bağlı olarak, Porsche Destek birimi size aşağıdaki gibi çeşitli yardım seçenekleri sunabilir:

18.1.2.1

Porsche Destek birimi, nasıl devam edileceği konusunda tavsiye verebilir (ör. "Lütfen en yakın yakıt istasyonunda yağ ekleyin"); ve/veya

18.1.2.2

Porsche Destek birimi, alınan araç verilerini daha kesin bir şekilde analiz edebilir ve sorunu tanımlamaya çalışabilir. Toplanan bilgiler ilgili Porsche Merkezine iletilebilir, bu da onların tamirhane ziyaretine hazırlanmalarına veya başka önlemler almalarına olanak tanır. Bir sorun uzaktan onarımla çözülebiliyorsa, Porsche Destek birimi bunu gerçekleştirebilir. Bunun için ön koşul; ör. motor kapalı, araç hareketsiz, immobilizer aktif, camlar kapalı, aktif şarj işlemi yok gibi soruna bağlı çeşitli ön koşulların yerine getirilmesidir. Gerekirse, bu amaç için gerekli başka araç verileri de toplanır. Ayrıca uzaktan onarım ile problem çözme sırasında yol yardımı çağırma ve/veya acil arama işlevinin olmaması veya kısıtlanması mümkündür. Porsche Destek birimi, sorunu uzaktan onarım yoluyla gidermeye başlamadan önce sizi bu tür ön koşullar ve/veya kullanım kısıtlamaları hakkında

bilgilendirecektir ve daha sonra uzaktan onarımı onaylamanız gerekecektir. Bu yalnızca bir sorun giderme girişimidir, bu nedenle ek adımlar gerekebilir; ve/veya

18.1.2.3

Porsche Destek birimi, ör. yol yardımı veya çalışmayan aracın çekilmesi gibi harici destek talep edebilir. Aramanız diğer hizmet sağlayıcılara yönlendirilmeyecektir. Aracınızın onarılması gerekiyorsa Porsche Destek birimi önceden izninizle aralar araç verilerini bir Porsche merkezine iletilebilir.

18.1.3

Yol yardımı çağırma işleminin ardından Porsche Destek birimi tarafından sağlanan tüm hizmetler, ek maliyetlerle sonuçlanabilecek ayrı bir sözleşme gerektirir. Porsche Destek birimi ve özellikle kapsanan hizmet bileşenleri hakkında daha fazla bilgiye Porsche merkezinizle iletişime geçerek veya destek hizmeti sağlayıcınız "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A." ile görüşerek ulaşabilirsiniz. Porsche Destek birimi, aracınızın Porsche Destek birimi durumunu belirleyebilir.

18.1.4

Üçüncü taraf sağlayıcıların ürünlerine veya hizmetlerine erişiminiz varsa veya bunları kullanıyorsanız, bu ürün veya hizmetlerin hüküm ve koşulları geçerli olur. PSM, bu ürün veya hizmetlere erişimden veya bunların kullanımından sorumlu değildir.

18.1.5

Lütfen, hizmeti mobil cihazınızda My Porsche uygulaması aracılığıyla tetikleminin, üçüncü taraf bir telekomünikasyon sağlayıcısı ile akdettiğiniz cep telefonu sözleşmesinin koşullarına bağlı olarak ek maliyetlere neden olabileceğini unutmayın.

18.2 Kullanım Kısıtlamaları:

18.2.1

Hizmet, GPS uydu sinyallerini alan ve kablosuz iletişim sistemleri ve iletişim ağları aracılığıyla Porsche Destek birimi ile iletişim kuran araca takılı bir telematik ünite aracılığıyla sağlanır. Hizmetin işlevleri için kullanılan ve telematik üniteye yer alan teknolojilerin doğası gereği, hizmetin işlevleri (veya hizmetin bölümleri) zaman zaman Porsche Connect KK'nin sözleşme bölgesinin tüm bölümlerinde mevcut olmayabilir ve/veya telematik ünitenin veya antenin çıkarılması veya kurcalanması, elektromanyetizma, aracın bir garajda, alt geçitte veya GPS veya kablosuz iletişim ağlarının bulunmadığı başka herhangi bir yerde olması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere fiziksel koşullar nedeniyle mevcut, atmosferik koşullar ve kontrolümüz dışındaki diğer parazit nedenleri ile olumsuz etkilenebilir (ör. GPS veya iletişim ağları devre dışı kalabilir). Özellikle, telematik ünitenin çalışması ve dolayısıyla hizmetin işlevlerinin bu Porsche Connect KK'ye uygun olarak sağlanması, GPS ağlarını ve telematik üniteyi çalıştıran kablosuz ve sabit iletişim ağlarının çalışır durumda olmasına bağlıdır. Bu nedenle, hizmetin tüm özellikleri her zaman, her yerde mevcut değildir ve hizmetin tüm özelliklerinin her zaman, her yerde çalışacağını garanti etmeyiz.

18.2.2

Hizmet, araç sigortasını veya başka herhangi bir sigortayı içermemektedir. Lütfen kanunen sigorta yaptırmanız gerekebileceğini unutmayın; ayrıca, makul bulduğunuz diğer sigorta teminatlarını ayarlamak da sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmet için ödenen ücretlerin, aracın veya araçtaki herhangi bir özelliğin değeri veya sizin veya başkalarının maruz kaldığı herhangi bir yaralanma veya zararın maliyeti ile ilgisi yoktur.

18.2.3

Bu Porsche Connect KK'nin 18.1.2.2 numaralı maddesinde belirtilen uzaktan onarım hizmetiyle bir sorunun çözülmek istenmesi durumunda, müşteri önceden Porsche Destek birimine onay vermelidir.

19 Akıllı Hizmet

19.1 Açıklama:

"Akıllı Hizmet" PCM sisteminizde, My Porsche portalında ve My Porsche uygulamasında, seçilen araç bileşenleri için münferit bakım ve onarım gereklilikleri hakkında mesajlar ve durum göstergeleri aracılığıyla sizi bilgilendirir. Bu, araç verilerinizin sürekli değerlendirilmesi sonucu oluşturulan ve özellikle şasi, tahrik ve akü alanları için geçerli olan bir tahmindir. Özellikle tahmin modellerini ve/veya kullanılan araç verilerinin bileşimini optimize ederek tahmini (i) daha net bir hale getirmek ve/veya (ii) dahil olan bakım ve onarım gereksinimlerinin kapsamını genişletmek ve/veya (iii) ek araç bileşenleri eklemek için elimizden geleni yapıyoruz. İlgili araç verileri otomatik olarak Porsche sistemlerine aktarılır ve Porsche merkeziniz gerekirse bu verilere erişebilir. Bu araç verilerine dayanarak, Porsche merkeziniz seçtiğiniz kanal üzerinden sizinle proaktif olarak iletişime geçebilir.

19.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Hizmetin işlevselliği yalnızca orijinal Porsche araç bileşenleri için geçerlidir.

19.3 Sözleşme Bölgesi:

Porsche Sales & Marketplace hizmeti size işbu Porsche Connect KK uyarınca aşağıdaki coğrafi bölgelerde (bundan böyle Akıllı Hizmet Sözleşme Bölgesi olarak anılacaktır) kullanıma sunar: Andorra, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Danimarka, Almanya, Estonya, Finlandiya, Fransa, Cebelitarık, Yunanistan, Büyük Britanya, İrlanda, İzlanda, İtalya, Hırvatistan, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Monako, Hollanda, Norveç, Avusturya, Polonya, Portekiz, Romanya, İsveç, İsviçre, Slovakya, Slovenya, İspanya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Kıbrıs, Kanada ve ABD.

20 Bilmeniz Gerekenler – Sürücü El Kitabı

Bilmeniz Gerekenler - Sürücü El Kitabı, aracınızın kullanım kılavuzunu size Porsche Communication Management (PCM) içinde dijital sürüm olarak sunar. Hizmet, basılı ve araçla birlikte verilen kullanım kılavuzuna ek olarak, 20.1 numaralı maddede açıklanan ek işlevleri sunar.

20.1 Açıklama:

20.1.1

Hizmet, PCM'de kullanım kılavuzu içeriklerini size yazılı ve görsel biçimde (resimler, etkileşimli grafikler ve animasyonlarla) sunar.

20.1.2

Kullanım kılavuzunun gelecekteki olası içerik uyarlamaları indirilebilir ve güncellenebilir.

20.1.3

Hizmet ek olarak aracın uyarı ve bilgi mesajları bazında kullanım kılavuzuna proaktif yönlendirmeler de sunar. Bu şekilde hata mesajları ile ilgili daha fazla bilgi alabilirsiniz.

20.1.4

Hizmet ek olarak, dijital kullanım kılavuzunun farklı cihazlardan bağımsız ve senkronize bir şekilde kullanılmasını da mümkün kılar. Araçta işaretlenen ve tercih edilen, ayrıca en son ziyaret edilen sayfalar ülkelere bağlı olarak aynı şekilde Porsche AG'nin dijital çıkış kanallarında (aracın çevrim içi kullanılabilirliği ve ayrıca çıkış kanallarına giriş yapılmış olması koşuluyla) görüntülenir.

20.1.5

Ek olarak, "Bilmeniz Gerekenler –Sürücü El Kitabı" da Voice Pilot aracılığıyla çağrılabilir.

20.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Madde 20.1.1'de açıklanan kullanım kılavuzu içerikleri, PCM'de ve ayrıca My Porsche uygulamasında (indirilmesi gerekir)

çevrim dışı olarak da mevcuttur. Diğer tüm işlevler bir veri bağlantısı gerektirir.

21 Çevrim İçi Yazılım Güncellemesi

Çevrim içi yazılım güncellemesi, servis merkezini ziyaret etmeye gerek kalmadan kablosuz teknoloji kullanılarak aracınıza yüklenir. Güncellemeler arka planda indirilir ve istediğiniz zaman, örneğin aracı gece park ettikten sonra yüklenebilir.

21.1 Açıklama:

Düzenli güncellemeler sayesinde aracınız son yazılım sürümüne sahip olur ve güncellemeler diğer medya/cihazlardan bilinen güncelleme işlemlerine benzer şekilde gerçekleştirilir. Aracınız için bir güncelleme mevcut ise güncelleme arka planda indirilir. İndirme başarıyla tamamlandıktan sonra güncelleme, aracınızın PCM'sinde yükleme için sunulur. Yükleme işlemini başlatmak için PCM'de belirtilen adımları (ör. aracı park etme, park frenini devreye alma, vb.) gerçekleştirmelisiniz. Araç, güncelleme esnasında kullanılamaz. Başarılı bir güncellemeden sonra PCM'de bunu belirten bir mesaj alırsınız. Çevrim içi yazılım güncelleme hizmetini istediğiniz zaman My Porsche portalında devre dışı bırakabilir ve yeniden etkinleştirebilirsiniz.

21.2 Kullanım Kısıtlamaları:

Madde 21.1'de belirtilen işlevler aracınızın bağlı olması, yani güvenilir bir kablosuz bağlantısı olması koşuluyla PCM'de her zaman mevcuttur. Aracınız özel moddaysa çevrim içi yazılım güncellemesini yüklemek mümkün değildir. Diğer ön koşullar (örneğin aracı güvenli bir şekilde park etme veya aracın istasyonda bulunmaması) güncellemeye bağlı olarak değişebilir ve her yükleme işleminden önce size PCM'de gösterilir.

22 Güncellemeler

Hizmet Paketinin, Hizmet Paketi sözleşme süresiyle örtüşen kullanılabilirlik süresi boyunca sizinle yasal mevzuata uygun farklı bir anlaşma yapılmadığı sürece size en az yasal olarak öngörülen kapsamda olmak üzere güncellemeler sağlarız.

23 Veri kullanımı

Hizmet Paketi aboneliğiyle bağlantılı olarak ilgili hizmeti yerine getirmek için belirli veriler, muhtemelen kişisel veriler de toplanabilir. Hizmete bağlı olarak hizmetlerin sağlanabilmesi için bileşenler (ör. 12 V'luk akü, silecek lastikleri) hakkında verilerin toplanması ve saklanması ile bu verilerin analiz edilmesi gerekebilir.

Porsche Sales & Marketplace bu verileri muhtemelen anonimleştirilmiş biçimde (i) Hizmet Paketinin ve/veya PSM ürünlerinin (Porsche araçları dahil) kalite ve güvenliğinin yönetimi ve iyileştirilmesi ve (ii) diğer ticari amaçlar için kullanacaktır. Yönetim ve Hizmet Paketinin ve/veya PSM ürünlerinin (Porsche araçları dahil) kalitesini ve güvenliğini arttırmak için belirli verilerin kullanımı, Porsche aracında ve/veya My Porsche portalında ilgili işlevler kullanılarak etkinleştirilebilir ve devre dışı bırakılabilir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla bu veriler ayrıca diğer Porsche şirketlerine ve Porsche Sales & Marketplace tarafından görevlendirilen diğer üçüncü kişilere veya bu kapsamda diğer Porsche şirketlerine ve bu verilerin anonimleştirilmesi durumunda diğer üçüncü kişilere iletilebilir.

Veriler, geçerli veri koruma düzenlemelerine uygun olarak kullanılır. Yasaların gerektirdiği durumlarda Porsche Sales & Marketplace bunun için ilgili izinleri isteyecektir. Daha fazla bilgiye, <https://connect-store.porsche.com/cy/tr/t/privacy> adresindeki veri koruma bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

24 Müşterilerin Cayma Hakkı

Müşteri, Alman Medeni Kanunu (BGB) madde 13 kapsamında belirlenen tanıma uygun bir tüketici ise sözleşmenin

akdedilmesi durumunda 14 günlük cayma hakkına sahiptir. BGB madde 13 uyarınca tüketici, ağırlıklı olarak ticari veya serbest meslek sahibi olmayan amaçlarla yasal bir işlem gerçekleştiren herhangi bir gerçek kişidir. Aşağıda "Sözleşme" terimi Porsche Connect'in satın alınmasını kapsamaktadır. Müşterinin cayma hakkı ile ilgili bilgiler aşağıda açıklanmaktadır:

Cayma Bildirimi

Cayma Hakkı

Herhangi bir neden belirtmeksizin on dört gün içinde bu sözleşmeden cayabilirsiniz.

Cayma süresi, Porsche Connect'in kullanımınıza sunulduğu günden (etkinleştirme günü) itibaren on dört gündür.

Cayma hakkınızı kullanmak için bizi (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, Telefon Numarası: 800 927 01, E-posta Adresi: smartmobility@cy.porsche.com) bu sözleşmeden cayma kararınız hakkında net bir açıklama (ör. posta veya e-posta yoluyla gönderilen bir mektup) aracılığıyla bilgilendirmeniz gerekmektedir. Bunun için ilişikteki örnek cayma formunu, gerekli yerleri doldurarak kullanabilirsiniz.

Cayma süresinin aşılmaması için, cayma hakkınızı kullanacağınızı dair bildiriminizi cayma süresi dolmadan önce göndermiş olmanız yeterlidir.

Sözleşmeden Caymanın Sonuçları

Bu sözleşmeden caydığınızda sizden almış olduğumuz ödemelerin hepsini, gönderi ücretleri dahil olmak üzere (bizim teklif ettiğimiz standart gönderiden başka bir tür gönderi seçmiş olmanız halinde doğacak ek masraflar hariç olmak üzere) derhal ve bu sözleşmeden caydığınızda dair bildiriminizin elimize geçtiği tarihten itibaren en geç on dört gün içinde geri ödemekle yükümlü olacağız. Bu geri ödeme için aksi kararlaştırılmadıkça, söz konusu işlemde kullanmış olduğunuz ödeme aracını kullanacağız; bu geri ödeme nedeniyle hiçbir surette herhangi bir masraf kesintisi yapılmayacaktır. Hizmetlerin cayma hakkı süresi içinde başlamasını talep ettiyseniz, bu sözleşmeden cayma hakkınızı kullanacağınızı bize bildirdiğiniz ana kadar yararlandığınız hizmetler için sözleşmede öngörülen hizmetlerin toplam kapsamına orantılı olarak uygun bir tutar ödemek durumunda kalacaksınız.

Örnek Cayma Formu

(Sözleşmeden caymak istiyorsanız lütfen bu formu doldurup geri gönderin.)

- Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Posta Kutusu 41 42, 73744 Ostfildern, Almanya, E-posta Adresi: smartmobility@cy.porsche.com:
- Ben/biz (*) aşağıdaki ürünlerin satın alınması (*)/aşağıdaki hizmetin sağlanması (*) için benim/bizim (*) tarafımdan/tarafımızdan akdedilen sözleşmeyi işbu belge ile feshediyorum/feshediyoruz.
- Sipariş Tarihi(*)/Teslim Alma Tarihi (*)
- Tüketicinin/Tüketicilerin Adı
- Tüketicinin/Tüketicilerin Adresi
- Tüketicinin/Tüketicilerin İmzası (yalnızca yazılı bildirimde gerekli)
- Tarih

(*) Uygun olmayanı silin.



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Navigation & Infotainment Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Navigation & Infotainment Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

"Navigation & Infotainment Package"

The "Navigation & Infotainment Package" includes - dependent on the equipment of your vehicle and the geographic availability - 18 package of services components described hereafter or less. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus" or the purchase of a 718 model from May 2018 onwards including the option "Navigation incl. Porsche Connect", the "Navigation & Infotainment Package" can be booked free of charge for a term of 2 years.

Additional requirement of use for all service package components: The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereinafter **PCM**) has to be connected to the internet. To the extent such internet connection is established using the PCM's integrated SIM-card, the use of such internet connection for this package of services (excluding the service package component "Radio Plus") is included in the price of this package of services. To the extent such internet connection is not established using the PCM's integrated SIM-card (i.e. because the vehicle is not equipped with an integrated SIM-card or because the internet connection using the PCM's integrated SIM-card is not available in every country), a separate contract with a mobile services provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. Either a SIM-card with a respective internet data plan may be plugged into the SIM-card reader of the PCM, or a connection with a mobile phone with respective internet data plan can be established. If you connect the PCM with your mobile phone, please make sure that this is permitted by your internet data plan. The availability and speed of the service package components are subject to the availability and speed of the internet connection.

For models featuring Porsche Connect except the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) (more details on this model see below) the following applies:

1. Real Time Traffic Information

Services: The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic

will additionally be highlighted in colours in the displayed map: going from green for low traffic, to yellow for slow moving traffic, to red for traffic jams.

2. Online Map Update

Services: The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will display available updates.

3. Satellite Map

Services: The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. Vehicles up to model year 2019 may need an update in order to be able to use the service. For more information, please contact your Porsche partner.

4. Online Search

Services: With the "Online Search" service package component, you can find addresses or special destinations using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours or ratings by other internet users.

5. Parking Information

Services: With the "Parking Information" service package component, you will be displayed the nearest available parking possibilities of integrated commercial parking facilities and car parks (including parking fees and opening hours), reported by the operators, in the surroundings of the vehicle or at the navigation destination of the PCM navigation system. The located parking possibility can be selected for the PCM navigation system as navigation destination.

6. Fuel Prices

Services: With the service package component "Fuel Prices", participating gas stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed suitable to the type of fuel of the respective Connect-able vehicle. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the gas station operator or other users. Via free text search also a specific brand can be searched purposefully. Found gas stations can be selected as navigation destination of the PCM navigation system.

7. E-Charging

Services: With the service package component "E-Charging", participating E-Charging stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the E-charging operator or other users. Via free text search also stations of a particular power supplier can be searched purposefully. Found E-Charging stations can be selected as navigation destination on the PCM navigation system. In order to ensure the necessary data validity in our E-Charging directory and/or the reliability of the charging process at the respective E-Charging, charging data is collected anonymously and used for appropriate corrections and/or additions to the E-Charging directory.

8. News

8.1 **Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

8.2 **Restrictions of use:** The service will be available during the ride fully, partly or only when the vehicle is stationary, depending on country-specific provisions.

9. Message Dictation

9.1 **Services:** With the service package component "Message Dictation" SMS messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle.

9.2 **Restrictions of use:** The SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS.

10. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

11. Gracenote Online

Services: The service package component "Gracenote Online" displays information about the songs you play on the PCM.

For the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) the following service packages apply:

1. Finder

Services: With the service package component "Finder", you can find addresses or points-of-interest (e.g. charging stations, gas stations, restaurants, hotels and parking possibilities) using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours, fuel prices, parking prices or ratings by other internet users. Also on My Porsche Portal and the Porsche My Porsche App, POIs can be searched, saved, managed and sent to the PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Services:** With the service package component "Voice Pilot", several functions of the PCM and of other service package

components can be operated by voice control. Through online speech recognition, natural language can be supported. Additionally, SMS and E-Mail messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle. Furthermore, online media services can be controlled.

2.2 **Restrictions of use:** The speech recognition result will match the speech recognition request only for a portion of the requests and is limited to supported languages. For the service of drafting and playing SMS and E-Mail messages via the service "Voice Pilot", the SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS. The service is only available with phones supporting the SIM access profile standard.

3. Navigation Plus

Services: With the service package component "Navigation Plus" the PCM's on-board route calculation will be complemented by an online route calculation. The online route calculation will learn from your habits and suggest routes and destinations.

The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map. The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will indicate available updates. The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. The PCM navigation system can display street pictures of a selected destination where available.

4. Radio Plus

4.1 **Services:** The service package component "Radio Plus" will enable you to listen to available online streams of radio stations. When Radio Plus is enabled and the current FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) radio station is no longer available, the PCM will switch seamlessly to the respective online stream of such radio station, if available. The service component also enables the PCM to display meta data about the songs you play.

4.2 **Restrictions of use:** The data connection for this service package component requires (a) the purchase of the Porsche Connect Service "Data Package" (available separately in selected countries) or (b) inserting a SIM-card into the PCM or (c) a mobile phone connected with the PCM. For options (b) and (c) a separate contract with an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad (see also above).

5. News

Services: News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

6. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

7. Risk Radar

Services: The service package component “Risk Radar” displays selected local traffic regulations in the form of traffic signs, e.g. speed limitations, in an infographic in the PCM. It further displays available information on local hazards, e.g. aquaplaning risk, where available in the form of an infographic in the PCM.

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 13 of the German Civil Code (BGB), you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 13 of the German Civil Code (BGB) means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 800 927 01, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Remote Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Remote Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these terms of use, the terms of use shall prevail.

Car Remote Package

The "Car Remote Package" includes - dependent on the geographic availability - 12 or less service components described hereafter. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>. The internet connection in the vehicle necessary for the use of the "Car Remote Package" is established using an integrated SIM-card, the use of such internet connection for this service is included in the price of this service.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the "Car Remote Package" can be booked free of charge for a term of 5 years for plug-in hybrid vehicles (hereafter PHEV) and for a term of 1 year for combustion engine vehicles.

Additional requirement of use for all service package components: For some functions of the service a smartphone including an internet connection is required. Therefore, a separate contract with a mobile service provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. The availability and speed of the services package components are subject to the availability and speed of this internet connection. Furthermore, the 'My Porsche app' (hereinafter 'My Porsche app') is required for some functions, which is available for iPhone and Android. All services and functions are available via the My Porsche app and in the My Porsche portal, unless otherwise stated in the service descriptions.

Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche app and the My Porsche portal in order to meet future customer requirements.

Updates: During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

1. Car Control

1.1 **Service:** You have the ability to remotely check your vehicle's status including information on: mileage, remaining range (fuel and electrical), service interval (main service and oil service interval), status (opened or closed) of doors, windows, hood,

trunk and sunroof (if fitted), parking light status, vehicle time, tire pressure, time of last query. The component tire pressure will only be available from the first half of 2018 onwards.

1.2 **Restrictions of use:** The display of additional PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles.

2. Trip Control

2.1 **Service:** You have the ability to remotely check the trip data of your vehicle. This includes: Travel time, mileage, average speed and average consumption (fuel and electrical) for all trip types (short, cyclic, long).

2.2 **Restrictions of use:** Retrievable information is only updated after the ignition status changes.

3. Horn & Blinker

3.1 **Service:** You have the ability to remotely trigger a short horn or blink of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

3.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary and ignition and hazard lights are off. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

4. Lock & Unlock

4.1 **Service:** You have the ability to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

4.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary, the driver door is closed, ignition is off and the key is not in the ignition lock. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

Limited Responsibility: The usage of the unlock function without your presence at the car increases the risk of vehicle theft or theft of items located within the vehicle. Therefore, executing the unlock function requires a four digit security code to prevent the unauthorized usage. You will set the security code during the initial registration for and setup of the Car Remote Package. This code can be changed in the My Porsche portal later on.

5. Carfinder

5.1 **Service:** You have the ability to remotely display the location and position of your vehicle. Furthermore, the current position of the used mobile device is displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. due to underground

parking), the last stored GPS position will be used. You can disable the transmission of any data by activating the privacy mode.

- 5.2 **Restrictions of use:** The service will only be available, if there is no interruption of data broadcast. Otherwise the service will be available during the ride fully and also when the vehicle is stationary.

6. Pre-heater

- 6.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status, activate, deactivate and program a timer for the auxiliary heater (if fitted in the vehicle). Before executing the function, you must accept a legal disclaimer. You will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated pre-heating timer has passed off. The service Pre-heater will only be available from the second half of 2018 onwards.

- 6.2 **Restrictions of use:** The service is only available for combustion engine vehicles fitted with an auxiliary heater. The service will only be available when the vehicle is stationary, however the ignition may be switched on. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

7. E-Control

- 7.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of your PHEV as follows and start or stop the charging process. You can check the plug status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is displayed by a circle on the map. Furthermore, you have the ability to remotely optimize the charging process of the high-voltage battery of your PHEV for a specific departure time. You can set departure timers and will receive a confirmation message or a push notification in case of any events (e.g. charging externally interrupted) and once an activated e-timer has passed off.

- 7.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles. The circle indicating the range in the map is schematic only. Actual road distances are not reflected in the range map. Therefore, locations may in reality be beyond the electric range even if they are displayed within the circle indicating the electric range.

8. Climate

- 8.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of and activate or deactivate the remote heating and/or air conditioning. Once successfully activated or deactivated the remote heating and/or air conditioning, you will receive a confirmation message or a push notification. Furthermore, you have the ability to remotely program the climate timer for remote heating or air conditioning. Once successfully set, you will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated climate timer has passed off.

- 8.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information is only available for such vehicles.

9. Car Alarm

- 9.1 **Service:** You will receive a message or push notification when the vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the alarm triggered and a time stamp. In comparison to the "Car Security Package", third parties will not be informed about the alarm triggered.

- 9.2 **Restrictions of use:** The service can only trigger a message or push notification if the vehicle can establish a connection

to the internet. In case the vehicle alarm device is triggered but the vehicle control unit does not have an internet connection (e.g. due to underground parking), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

Limited Responsibility: If the vehicle is set in private mode, there will be no notification in case of any alarms.

10. Location Alarm

- 10.1 **Service:** You have the ability to remotely define a circular geographic area. You will be notified in case the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas simultaneously. In case of any event (leaving or entering an area) you will receive a message or push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 10.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is detected.

11. Speed Alarm

- 11.1 **Service:** You have the ability to remotely define a speed value. You will be notified in case the vehicle's speed exceeds the speed value set. You can manage up to four speed values. In case of any event (vehicle exceeds a speed value set) you will receive a message or a push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 11.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified.

12. Valet Alarm

- 12.1 **Service:** You have the ability to remotely activate or deactivate the Valet Alarm (combination of Location Alarm and Speed Alarm) with pre-set settings (e.g. Radius: 1 Km, Speed 50 Km/h) regarding the geographic area and speed value. You will be notified in case the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

- 12.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified. This service is only available via App.

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer you have a right of withdrawal for a period of 14 days after the conclusion of the contract. A consumer is an individual acting for purposes which are wholly or mainly outside that individual's trade, business, craft or profession. Information about the right of withdrawal, and instructions on how to exercise that right are set out below:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 800 927 01, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:
smartmobility@cy.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use
for the Porsche Connect Services "Porsche Connect"
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect" (hereafter **Service Package**). These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect. These ToU Porsche Connect apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

„Porsche Connect“

Porsche Connect is only available for the following vehicle models:

- Taycan
- 911 (from model year 2022)
- Cayenne (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Note on Taycan:

The services offered vary depending on the model year and software update. For vehicles of the model year 2020 (you can identify the model year from the tenth digit of the vehicle identification number (VIN) with the letter L), the "Lock & Unlock" service and the "Horn & Indicator" services are not available. For the vehicles model year 2020 a software update in the workshop is required to use in particular the service Apple Podcasts® (feature of Media Streaming service). Please contact your dealer for further information. Model year 2022 vehicles also require a software update in the workshop, in particular to enable use of the Spotify service (media streaming service function). Contact your dealer for further information.

Porsche Connect includes – depending on the geographic availability – the services described in the following. The current

geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>.

Term: from 1 month

Free-of-charge inclusive period: When buying a new Connect-able vehicle, Porsche Connect may be booked free-of-charge for 36 months.

Further requirements for the use of all services included in the Service Package: The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereafter referred to as **PCM**) must have connectivity. If the connectivity is provided via the embedded SIM card of the PCM, the use of such connectivity for this Service Package is included in the price of the Service Package. If the connectivity is not provided via the embedded SIM card of the PCM (e.g. because connectivity via the embedded SIM card of the PCM is not available in all countries), connectivity may be established using a mobile phone with an appropriate mobile data plan. This requires a separate contract with a mobile service provider. Depending on the contract concluded with the mobile phone provider, this may result in additional costs, including roaming costs when the service is used abroad. If you connect the PCM via your mobile phone, please ensure that this is permitted according to your mobile plan. The availability and speed of the services included in the Service Package depends on the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider.

The following shall apply to the new Taycan with Porsche Connect:

1. Finder

Description: With the service "Finder" you can search for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces) via a system-defined online search engine in a pre-defined database. The search results may provide additional information such as telephone numbers, opening hours, fuel prices, parking fees, or ratings by other users. Points of interest may also be searched, stored, managed and forwarded to the PCM in My Porsche and in the My Porsche App.

2. Voice Pilot

2.1 Description: With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 Restrictions of use: Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

3. Navigation Plus

Description: With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM's navigation system uses current GPS and traffic data to optimize the route to the entered destination to the minute. In the map view, the roads are marked in color according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current vehicle environment, the satellite view will be maintained even if the connectivity is interrupted temporarily.

4. Charging Planner (Only available in: Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, USA, New Zealand, Australia, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, South Korea, South Africa and Taiwan)

4.1 **Description:** The service "Charging Planner" improves the travel route of the PCM navigation system based on the destination chosen, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic information as well as available charging stations and their charging capacity to achieve the shortest total travel time possible (driving time and charging stops). Required charging stops are automatically included in the travel route.

4.2 **Restrictions of use:** This service does not always receive precise information and therefore the availability of the charging stations can be inaccurate.

5. Radio Plus

5.1 **Description:** The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 **Restrictions of use:** The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6. News

6.1 **Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords..

6.2 **Requirements:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

7. Weather

7.1 **Description:** The service "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the following hours and days for the current position, the activated destination as well as any stored favorites. The forecast comprises for example temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and air quality. Reading aloud via Voice Pilot is possible, too.

7.2 **Restrictions of use:** The air quality is displayed in China only.

8. Porsche2X (only available in: Andorra, Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom)

Description: The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

9. Car Control

Services: You have the option to check the status of your vehicle remotely on the smartphone. The service comprises the display of the outer casing status (e.g. status of the doors), the display of service intervals or the mileage.

10. Trip Control

10.1 **Services:** You have the option to check the trip data of your vehicle remotely. This includes: Driving time, route, average speed and average consumption for all types of journey (short, recurring, long).

10.2 **Restrictions of use:** Accessible information is updated only after the ignition status has changed.

11. Horn & Indicator (available for the Taycan only from model year 2021)

11.1 **Services:** You have the option to briefly activate the horn or the indicators of your vehicle remotely. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

11.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary and the ignition and the hazard lights are switched off. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

12. Lock & Unlock (available for the Taycan only from model year 2021)

12.1 **Services:** You have the option to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

12.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not inserted into the ignition lock. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

12.3 **Note:** Using the unlock function in your absence from the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items placed in the vehicle. To prevent unauthorized use, a four-digit security code must be entered to use the unlock function. You will determine the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. The security code can be changed subsequently in the My Porsche Portal.

13. Car Finder

13.1 **Services:** You can have the location and position of your vehicle displayed remotely. The current position of the mobile end device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. because it is parked in an underground garage), the most recently saved GPS position is used. By activating the privacy mode, you can deactivate the transfer of data.

13.2 **Restrictions of use:** This service is exclusively available when data transfer works failure-free. Other than that, the service is fully available during the journey and when the vehicle is stationary.

- up to four areas at the same time. In the case of an event (the vehicle leaves or enters an area), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.
- 14. E-Control (only available for electric and hybrid vehicles)**
- 14.1 Services:** You can remotely check the status of your vehicle and start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.
- 14.2 Use restrictions:** The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.
- 15. Climate (only available for electric and hybrid vehicles)**
- 15.1 Services:** You can remotely check the status of the heating and/or air conditioning system and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You also have the option to remotely set the Climate Timer for remote heating and/or air conditioning. Once it is set, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device when an activated Climate Timer has expired.
- 15.2 Use restrictions:** This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.
- 16. Pre-heater**
- 16.1 Services:** You can remotely check the status of the pre-heater, activate it and use a timer function. You receive a confirmation message or a push notification on your mobile device once an activated timer for the pre-heater has expired. This service will be available only from the second half of 2018.
- 16.2 Use restrictions:** The service is only available for vehicles with combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the owner's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.
- 17. Car Alarm**
- 17.1 Services:** You receive a message or a push notification when the anti-theft alarm of your vehicle is triggered. The message provides information on the triggered alarm and a timestamp. Contrary to the "Car Security Package", no third parties are informed about the triggered alarm.
- 17.2 Restrictions of use:** This service can only send a message or a push notification if the vehicle can connect to the Porsche-systems. If the anti-theft alarm is triggered but the control unit of your vehicle has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground garage), the message or the push notification is sent as soon as connectivity is available.
- Note:** If the vehicle is set to privacy mode, no message is sent in case of an alarm.
- 18. Location Alarm**
- 18.1 Services:** You can set a geographic border remotely in the form of a circle. You receive a message as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can maintain
- 18.2 Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.
- 19. Speed Alarm**
- 19.1 Services:** You can remotely set a speed value. You receive a message if the speed of the vehicle exceeds the set speed value. You can maintain up to four speed values at the same time. In the case of an event (the vehicle exceeds a speed value), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.
- 19.2 Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.
- 20. Valet Alarm**
- 20.1 Services:** You can activate or deactivate the Valet Alarm (a combination of Location Alarm and Speed Alarm) remotely with presettings for a geographic area and a speed value. You receive a message if the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.
- 20.2 Restrictions of use:** This service will only send a push message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected. The service is only available via the App.
- 21. Calendar**
- 21.1 Description:** The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.
- 21.2 Restrictions of use:** Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.
- 21.3 Requirements:** A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.
- 22. Media Streaming**
- 22.1 Description:** The music streaming (Apple Music®) and podcasts (Apple Podcasts®) and Spotify services offer direct and personalized access to the customer's linked media library and features of the respective third-party music streaming provider and podcast provider, provided they are supported in the vehicle. After the initial setup, the PSM customer no longer needs their smartphone and can use the service with their Porsche ID in all supported vehicles. The services can also be used in guest mode if third-party provider accounts are linked. Exclusive features such as direct storage of radio titles in the customer-specific media library or navigation via Voice Pilot are available with selected providers.

22.2 **Restrictions of use:** These services may only be used in countries where the service is also offered by the third-party provider. An exception applies to the countries of Andorra and Bosnia-Herzegovina, where the services cannot be used. In guest mode, the service of a third-party provider may only be used locally in the respective vehicle, but not in any other vehicle.

22.3 **Requirements:** In order to use the contents of the service Music Streaming, the PSM Customer must have an account as well as an active subscription of the Service Package. Additionally an active subscription of the respective third-party provider is necessary. The data required for using the service are included in the Service Package. In order to be able to use the service in a personalized manner, the PSM Customer must link his/her third-party account to the Porsche account once.

23. Good to know – Driver's Manual Plus

23.1 **Description:** The "Good to know – Driver's Manual Plus" service includes display of the contents of the Driver's Manual in the form of additional animations and can also be called up via the Voice Pilot.

23.2 **Use restrictions:** Use of the service requires an existing data connection in the vehicle.

24. In-car video

24.1 **Description:** the in-car video service gives you access to video content from a third-party provider, provided that it is supported by the vehicle. The service can also be used in guest mode.

24.2 **Usage restriction:** while driving, videos can only be viewed on the front passenger display (depending on equipment). In-car video can only be used in countries where the services are offered by the third-party provider. Before in-car Video can be used, a data connection must be established via an external Wi-Fi hotspot (tethering). The third-party provider and some streaming services may require a paid subscription. To use this service, an account with a content aggregator supported by Porsche is required. Furthermore, an additional account with a streaming provider – which may be subject to a fee – may be required for certain content.

Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of Porsche Connect. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (activation day).

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 800 927 01, email address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@cy.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect Services: Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Comfort Access and Porsche Dynamic Light System Plus (hereinafter each **FoD individual service**) (hereafter referred to as the **ToU FoD individual services**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**), operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) provision of vehicle-related and vehicle-independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as the **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/termsandconditions>.

The user can also book the FoD individual services (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Active Lane Keeping" (5.) "Comfort Access" and (6.) "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store. These ToU FoD Single Services shall govern the use of these FoD Single Services and shall apply to the order, use and/or renewal of the respective FoD Single Service. Each FoD Single Service shall represent an independent service and may be ordered separately. These ToU FoD Single Services shall apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU FoD Single Services, the ToU FoD Single Services shall prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU FoD Single Services. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

The respective FoD individual services are only available for the Taycan vehicle series up to model year 2023 in certain countries. Individual availability is particularly dependent on the current software status of the vehicle and can be viewed in the logged-in state in the Porsche Connect Store. You can find the Porsche Connect Store at the following link: <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Description:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" adjusts the maximum speed as well as the air conditioning depending on the route selected in the vehicle's navigation system in order to achieve the shortest travel

time with maximum comfort. In addition, the system proactively provides you with guidance during the trip if your travel time could be reduced using a different vehicle setup.

- 1.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" either: (i) for an unlimited period of time; or (ii) as a monthly contract term. To ensure full use of this service (i.e. to get the latest information on the traffic situation and charging stations), "Porsche Connect" must be purchased and activated as well.
- 1.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" may be purchased as a FoD Single Service either (i) for an unlimited period of time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle; or (ii) as a monthly contract term, which renews automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User by giving 2 weeks' notice before the end of any calendar month.
- 1.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Intelligent Range Manager" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in Porsche Communication Management (hereinafter PCM) to complete the activation.
- 1.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

2. Power Steering Plus

- 2.1 **Description:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" dynamically adjusts the steering to your speed: At high speeds, the steering responds directly and with greater precision. At low speeds, it enables particularly smooth maneuvering and parking.
- 2.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Power Steering Plus" for an unlimited period of time.
- 2.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" may be purchased as a FoD Single Service for an unlimited period of time and is therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle.
- 2.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Power Steering Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 2.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche InnoDrive" expands Adaptive Cruise Control (ACC). It offers improved driving speed regulation based on multiple data, such as navigation data, radar and video sensor technology.
- 3.2 **Requirements:** An active contract for the FoD individual service "Porsche InnoDrive", which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).
- 3.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Porsche InnoDrive" may be purchased as a FoD Single Service either: (i) for an unlimited period of time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle; or (ii) as a monthly contract term, which renews automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User by giving 2 weeks' notice before the end of any calendar month.
- 3.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche InnoDrive" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation. Completion of the activation should be initialised the next time you use your vehicle.
- 3.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

4. Active Lane Keeping

- 4.1 **Description:** The FoD individual service "Active Lane Keeping" expands Adaptive Cruise Control (ACC). The lane keeping function helps to keep the vehicle in the centre of the lane using continuous steering adjustments.
- 4.2 **Requirements:** An active contract for the FoD individual service "Active Lane Keeping", which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).
- 4.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Active Lane Keeping" may be purchased as a FoD Single Service either: (i) for an unlimited period of time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle; or (ii) as a monthly contract term, which renews automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User by giving 2 weeks' notice before the end of any calendar month.
- 4.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Active Lane Keeping" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 4.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

5. Comfort Access

- 5.1 **Description:** The FoD individual service "Comfort Access" permits unlocking and locking of the vehicle without active use of the key, including contactless opening and closing of the rear hatch by means of a foot gesture and the front luggage compartment by means of a hand gesture.
- 5.2 **Prerequisites:** An active contract for the FoD individual service "Comfort Access", which is either (i) valid for an unlimited period or (ii) a monthly contract term.
- 5.3 **Period of use:** The FoD individual service "Comfort Access" may be booked either (i) as an FoD individual service valid for an unlimited period, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle or (ii) as a monthly

contract that is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of two weeks to the end date of a calendar month.

- 5.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Comfort Access" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process has been completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 5.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" adjusts the light range to different situations, for example city / country / motorway lighting.
- 6.2 **Requirements:** An active contract for the FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus", which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term.
- 6.3 **Use period:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the owner with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 6.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 6.5 **Prices/payment terms:** The prices and terms of payment are described in the Porsche Connect Store.

7. Updates

We will provide you with updates to the relevant FoD individual service to at least the extent required by law (i) throughout the entire period of use in the case of an FoD individual service that is booked as a monthly contract term or (ii) for at least the period required by law in the case of an FoD individual service booked as an unlimited FoD individual service, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

8. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the booking of one of the FoD Single Services mentioned above. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the FoD Single Service is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41

42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 800 927 01, email address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@cy.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (including FoD Single Service) (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect Service „Porsche Connect Care“
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connectstore.porsche.com/cy/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect Care". These ToU Porsche Connect Care govern the use of Porsche Connect Care and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect Care. These ToU Porsche Connect Care apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect Care, the ToU Porsche Connect Care prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect Care. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Primary and Secondary User: defined in section 3.2 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hereafter referred to as **Service Package**) is available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Taycan vehicles of the model year 2020, however, require a free software update in an authorized Porsche workshop to be able to book the Service Package "Porsche Connect Care" (individual services of the Service Package may not be available despite this software update). You can recognize Taycan vehicles of the model year 2020 by the letter L at the 10th position of the vehicle identification number (VIN). For further information on the software update, please contact your Porsche Center.

The Service Package is only available in certain countries and depends on the network availability. You can find the current geographical availability of the Service Package in the Porsche Connect

Store at <https://connectstore.porsche.com/cy/en/>. You will also find the respective geographical availability of the various functions of the Service Package in the following provisions of these ToU Porsche Connect Care.

Duration: from 1 month

Free inclusive period: Porsche Connect Care can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect Care capabilities.

Connectivity: The connectivity that is required to provide the Service Package is established by an embedded SIM card. The connectivity is an integral part of the Service Package and is not charged separately.

Porsche Connect Care includes various functions (hereinafter referred to as **Services**), which are described below:

1. Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

1.1 Detailed description of the Service

1.1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter PCM) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your

breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.) The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
 - 2.) The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or
 - 3.) The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the nonfunctional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.
- 1.1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.
- 1.1.4 If you have access to or use thirdparty products or services, the contractual terms applicable to these products or services apply. PSM is not responsible for any access to or usage of these products or services.
- 1.1.5 Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a thirdparty telecommunications provider.
- 1.2 Restrictions on use and system restrictions**
- 1.2.1 The The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect

Care and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagneticism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect Care depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

- 1.2.2 The Service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be legally required to take out insurance; furthermore, it is your responsibility to procure further insurance protection, insofar as you consider it reasonable. The fees paid for the Service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or to the cost of injury or damage that you or others may suffer.
- 1.2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.1.2 of these ToU Porsche Connect Care, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

2. Smart Service

2.1 Description

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

2.2 Restrictions on use and system restrictions

The functionality of the Service exists only in relation to original Porsche vehicle components.

2.3 Contractual territory

Porsche Sales & Marketplace provides you with the Service in accordance with these ToU Porsche Connect Care in the following geographical areas (hereinafter referred to as **Contractual Area Smart Service**):

Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Gibraltar, Greece, Great Britain, Ireland, Iceland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Cyprus, Australia, Canada, China, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, South Korea, Taiwan, USA.

3. Good to know – Driver's Manual

Good to know Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in section 3.1.

3.1 Detailed description of the service

- 3.1.1. The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.
- 3.1.2. Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.
- 3.1.3. The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.
- 3.1.4. The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).
- 3.1.5. In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

3.2 Restrictions on use and system restrictions

The Driver's Manual content described in 3.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection. The display of Driver's Manual content in the form of additional animations is part of the Good to know – Driver's Manual Plus service, which is part of the Porsche Connect service package that can be booked separately.

4. Online software update

The Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

4.1 Detailed description of the service

Regularly performing the updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

4.2 Restrictions on use and system restrictions

The functions described in 4.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are updatespecific and will be displayed in the PCM before each installation.

5. Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

6. Usage of data

In connection with the booking of the Service Package, certain data potentially also personal data may be collected in order to perform the respective Service. Depending on the Service, it may, for example, be necessary for the provision of such Service to collect and process data of components (e.g. 12 V battery, wiper blades) and to analyze such data.

Porsche Sales & Marketplace may use such data potentially in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles), and (ii) for other commercial purposes. The usage of certain data for the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using appropriate functionalities in the Porsche vehicle and/or My Porsche Portal.

For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and to the extent such data is anonymized to other third parties.

The usage of such data will be in compliance with applicable data protection law. Where required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the relevant consents. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connectstore.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

7. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 13 BGB means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the Service Package is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 800 927 01, email address: smartmobility@cy.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during

the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@cy.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)
- Ordered on(*)/received on (*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect services "Porsche Connect"
(hereinafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereinafter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates, at www.porsche.com, (1) the My Porsche portal and (2) various online marketplace functionalities (hereinafter **Marketplace**) for (i) the sale of Porsche vehicles, parts, accessories and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) the provision of vehicle-related and vehicle-independent services. PSM also operates the Porsche Connect Store on the Marketplace. For the use of the Marketplace, including the Porsche Connect Stores, the General Terms and Conditions (hereinafter **GTC**) for the use of the My Porsche portal and the Porsche Online Marketplace functionalities (including the Porsche Connect Store), as well as for the sale of Porsche Connect services and Porsche Sales & Marketplace products apply. The current version of the GTC can be accessed, downloaded and printed out at any time at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/termsandconditions>.

The user can also book "Porsche Connect" (hereinafter Service Package) in the Porsche Connect Store. These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the ordering, use and/or extension of Porsche Connect. The ToU Porsche Connect apply in addition to the GTC. Insofar as any provision of the GTC is in conflict with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect shall prevail.

Terms defined in the GTC have the same meaning with regard to these Porsche Connect ToU. This applies in particular to the following terms:

- Customer: defined in point 1.3 of the GTC;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect services: defined in point 3.1.1 of the GTC;
- PSM Customer: defined in point 3.1.2 of the GTC;

"Porsche Connect"

These ToU Porsche Connect apply to the following vehicle models:

- Macan (from model year 2024)

Depending on geographic availability, Porsche Connect includes the services described below. The current geographical availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/>.

Duration: from 1 month

Free inclusive period: Porsche Connect can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect capabilities.

Your vehicle remains Porsche Connect-enabled for 10 years, which means that the Porsche Connect services can be used in your vehicle. The required connectivity for the use of 3rd party apps and the Wi-Fi hotspot will be provided to you free of charge (by our contractual partner) for 4 years from the

vehicle handover. More details can be found at <https://connect-store.porsche.com/cy/en>. PSM is continuously developing its services and functionalities. It is therefore possible under certain circumstances that not all software functions or new features that Porsche introduces for newer or different models will be usable or functional in your vehicle.

Another precondition for using all the services included in the Service Package:

The Porsche Communication Management (hereinafter **PCM**) in a Connect-enabled vehicle must have connectivity. Connectivity is provided via the PCM's integrated SIM card. The use of connectivity for this Service Package (with the exception of the "App Centre", "Online/Hybrid Radio" services and Internet access via WiFi hotspot) is included in the price of the Service Package. For the services "App Centre", "Online/Hybrid Radio" and Internet access via WiFi hotspot, (a) a data package or (b) a connection via a mobile phone (tethering) with a corresponding mobile data tariff is also required. A separate contract must be concluded with a mobile service provider for this purpose. This may incur additional costs, including roaming charges for using the service abroad, depending on the contract concluded with the mobile service provider. If you connect the PCM via your mobile phone, please make sure that this is permitted by your mobile data plan. The availability and speed of the services included in the Service Package are subject to the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider. In some countries, you can book a free Data Pass 5GB for 4 years with our respective cooperation partner.

1 Finder

Description: With the "Finder" service, you can use a system-defined online search engine in a predefined database for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces). The search results sometimes contain additional data, such as telephone numbers, opening times, fuel prices, parking fees or reviews by other users. Points of interest can also be searched for, saved, managed and transmitted to the PCM in My Porsche and in the My Porsche app.

2 Voice Pilot

2.1 Description:

With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 Use restrictions:

Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

3 Navigation Plus

Description:With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM navigation system uses current GPS data and traffic data to optimise the route to the specified destination down to the minute. Roads are shown in colour in the map display according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current environment of the vehicle, the satellite view is retained even if the connection is temporarily interrupted.

4 Charging Planner

4.1 Description:

The "Charging Planner" service improves the route of the PCM navigation system to achieve the shortest possible total travel time (journey time and charging stops), based on the selected destination, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic data, as well as available charging stations and their charging capacity. Necessary charging stops are automatically planned into the itinerary.

4.2 Use restrictions:

The service does not always have precise information. As a result, information regarding charging station availability may be inaccurate.

5 Radio Plus

5.1 Description:

The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 Use restrictions:

The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6 Calendar

6.1 Description:

The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.2 Use restrictions:

Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.3 Prerequisites:

A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.

7 App Centre

7.1 Description:

The App Centre enables the customer to search for, download, update and manage apps. These are apps specially designed for the vehicle, and are offered and managed by either Porsche or third-party providers.

7.2 Use restrictions:

The portfolio of the App Centre has been adapted for automotive use and cannot be compared with the variety of an App Centre for smartphones. Depending on the app, the information display may be limited to the passenger-side display while driving. The app portfolio is subject to constant changes.

The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

7.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the "Contractual Territory"): Andorra, Australia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Monaco, Montenegro, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, USA.

7.4 Information about the ranking of products and recommendations:

Our app recommendations in the App Centre are updated regularly, at least every 4 weeks. Our recommendations can be randomly selected to show you as many different apps as possible from the App Centre offering, or they can be based on paid partnerships with our partners. Sponsored recommendations are marked as such.

For search queries in the App Centre, both individual apps and matching apps from predefined app categories are displayed (for example, 'Music', 'Gaming', etc.). The search is based solely on the wording of the search term entered and the results are displayed in alphabetical order.

8 Porsche2X

8.1 Description:

The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

8.2 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Contract Territory): Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

9 Car Control

9.1 Description:

It is possible to check the status of your vehicle remotely on your smartphone. The service includes display of information regarding the outer shell status (e.g. status of the doors), service intervals or the current mileage.

9.2 Use restrictions:

The screen for additional PHEV information (e.g. electric range) is available solely for such vehicles.

10 Trip Control

10.1 Description:

It is possible to check the driving data of your vehicle remotely on your smartphone. This includes: travel time, distance, average speed and average consumption for all trip types (short, repetitive, long).

10.2 Use restrictions:

Retrievable information is only updated when the ignition status changes.

11 Horn & Indicator

11.1 Description:

It is possible to trigger a short sounding of the horn or flashing of the indicator lights on your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

11.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary and the ignition and hazard warning lights are off. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

12 Lock & Unlock

12.1 Description:

It is possible to open the doors and luggage compartment of your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

12.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not in the ignition switch. Further restrictions may apply depending on country-specific regulations.

12.3 Note:

Using the unlock function when you are not present in the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items in the vehicle. To prevent unauthorised use, execution of the open function therefore requires the entry of a four-digit security code. You specify the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later point in the My Porsche portal.

13 Car Finder

13.1 Description:

It is possible to view the location and position of your vehicle remotely. The current position of the mobile device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g., because it is parked in an underground car park), the last saved GPS position is used. You can deactivate the transmission of data by activating the privacy mode.

13.2 Use restrictions:

This service is only available with uninterrupted data transmission. Furthermore, this service is fully available while driving as well as when the vehicle is stationary.

14 E-Control

14.1 Description:

You can check the status of your vehicle remotely as well as start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time, and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.2 Use restrictions:

The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

15 Climate

15.1 Description:

You can check the status of the heating/air-conditioning system remotely, and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air-conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You can also set the Climate Timer for remote-controlled heating and/or air-conditioning remotely. Once you have configured this setting, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device as soon as an activated Climate Timer has expired.

15.2 Use restrictions:

This service is available for electric and hybrid vehicles. The service is available for vehicles with a combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the driver's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

16 Car Alarm

16.1 Description:

You will receive a message or a push notification if your vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the triggered alarm and a time stamp.

16.2 Use restrictions:

This service can only send a message or a push notification if the vehicle is able to connect to the Porsche systems. If the anti-theft alarm is triggered, but your vehicle's control unit has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground

car park), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

16.3 Note:

If the vehicle is in privacy mode, no notification will be sent in the event of an alarm.

17 Location Alarm

17.1 Description:

You can set a circular geographic boundary remotely. You will receive a notification as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas at the same time. In case of an event (leaving or entering an area), you will receive a message or a push notification, including a map showing the location where the event took place.

17.2 Use restrictions:

This service will only send a message when the ignition is on and wheel movement is detected.

18 Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

18.1 Description:

18.1.1

You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the Porsche Connect app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

18.1.2

During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

18.1.2.1

The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

18.1.2.2

The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be

solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

18.1.2.3

The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

18.1.3

Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

18.1.4

If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

18.1.5

Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

18.2 Use restrictions:

18.2.1

The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

18.2.2

The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

18.2.3

In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 18.1.2.2 of these ToU Porsche Connect, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

19 Smart Service

19.1 Description:

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

19.2 Use restrictions:

The functionality of the service is limited exclusively to original Porsche vehicle components.

19.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU Porsche Connect, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Smart Service contract territory): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

20 Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in paragraph 20.1.

20.1 Description:

20.1.1

The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.

20.1.2

Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.

20.1.3

The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.

20.1.4

The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on the country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

20.1.5

In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

20.2 Use restrictions:

The Driver's Manual content described in 20.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection.

21 Online Software Update

Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

21.1 Description:

Regularly performing updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

21.2 Use restrictions:

The functions described in 21.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

22 Updates

During the Service Package availability period, which coincides with the term of the Service Package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

23 Use of data

In connection with booking the Service Package, certain data, which possibly includes personal data, can be collected in order to fulfil the respective service. Depending on the service, it may be necessary, for example, to collect, store and analyse data about components (e.g. 12 V battery, wiper blades) in order to provide the service.

Porsche Sales & Marketplace may use this data – possibly in anonymised form – for (i) the management and improvement of the quality and safety of the Service Package and/or PSM products (including Porsche vehicles) and (ii) other commercial purposes. The use of certain data for management purposes and for improving the quality and safety of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can

be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche portal.

For the aforementioned purposes, this data can also be passed on to other Porsche companies and other third parties commissioned by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche companies in this context and – if this data is anonymised – disclosed to third parties.

The use of data as described takes place in accordance with the applicable data protection regulations. To the extent required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the appropriate consent. Further information can be found in the data privacy policy at <https://connect-store.porsche.com/cy/en/t/privacy>.

24 Right of Withdrawal for Consumers

If a customer is a consumer within the meaning of Article 13 of the German Civil Code (BGB), the customer has a 14-day right of cancellation when a contract is concluded. Consumers according to Article 13 of the BGB are any natural persons who conclude a legal transaction for purposes that can be attributed predominantly neither to their business activities nor their independent professional activities. In the following, the term "contract" means the purchase of Porsche Connect. The customer is informed of their right of cancellation below:

Cancellation policy

Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within 14 days without specifying a reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (day of activation).

To exercise your right of cancellation, you are required to inform us of this (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: 800 927 01, email address: smartmobility@cy.porsche.com) by submitting a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) detailing your decision to cancel this contract. You can use the enclosed sample cancellation letter for this, but it is not obligatory.

In order to cancel within the cancellation period, it is sufficient for your notice to cancel to have been sent before the period expires.

Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the day on which we receive your letter concerning your decision to cancel this contract. We will reimburse all payments using the same method of payment you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any charges as a result of this reimbursement. If you have requested that the services should begin during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount to cover the share of services already provided up to the time at which you inform us of your intention to exercise your right of cancellation for this contract, as compared with the total scope of services included in the contract.

Sample cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@cy.porsche.com:

- I/we(*) hereby cancel the contract concluded by me/us(*) for the purchase of the following goods(*)/the provision of the following service(*)
- Ordered on(*)/received on(*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (required for paper notifications only)
- Date

(*) *Strike out if not applicable.*