



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky používání služby Porsche Connect „Balíček Navigace, informace a zábava“ (dále jen „Podmínky používání“)

Podmínky používání se týkají používání služby Porsche Connect „Balíček Navigace, informace a zábava“. Tyto Podmínky používání platí jako dodatek k Podmínkám a ujednáním pro portál My Porsche, obchod Porsche Connect Store, služby Porsche Connect a produkty Porsche (dále „Podmínky a ujednání“). V případě rozporu mezi výše zmíněnými Podmínkami a ujednáními a těmito Podmínkami použití mají přednost tyto Podmínky použití.

#### „Balíček Navigace, informace a zábava“

„Balíček Navigace, informace a zábava“ zahrnuje – v závislosti na vybavení vozidla a geografické dostupnosti – 18 jednotlivých služeb popsaných níže. Aktuální dostupnost služeb v jednotlivých geografických oblastech si můžete prohlédnout na stránkách obchodu Porsche Connect Store <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

**Období:** 1 rok

**Podmínka zahrnutí:** V případě zakoupení nového vozidla schopného připojení k síti, včetně vozů s možností „Connect plus“, nebo při nákupu modelu 718 vyrobeného v květnu 2018 a později, včetně vozů s možností „Navigace s funkcí Porsche Connect“, lze bezplatně získat dvouleté předplatné služeb z balíčku „Navigace a informační zábava“.

**Další požadavky při používání všech součástí balíčku služeb:** Systém Porsche Communication Management vozidla

podporujícího služby Connect (dále jen „PCM“) musí být připojen k internetu. Pokud je internetové připojení navázáno prostřednictvím karty SIM vestavěné v systému PCM, je používání internetového připojení pro účely tohoto balíčku služeb (kromě služby „Rozšířené rádio“) zahrnuto v ceně tohoto balíčku služeb. Pokud internetové připojení není navázáno prostřednictvím karty SIM vestavěné v systému PCM (např. protože vozidlo není vybaveno vestavěnou kartou SIM nebo protože internetové připojení prostřednictvím karty SIM vestavěné v systému PCM není v dané zemi dostupné), je potřeba s operátorem mobilní sítě sjednat datový balíček, který může znamenat dodatečné náklady, včetně nákladů na roaming (v případě použití služeb v zahraničí). Můžete buď vložit kartu SIM s příslušným sjednaným datovým balíčkem do čtečky karet SIM systému PCM, nebo navázat připojení prostřednictvím mobilního telefonu se sjednaným datovým balíčkem. V případě, že systém PCM spojíte se svým mobilním telefonem, nezapomeňte provést příslušná nastavení, která systému umožní využívání internetového připojení mobilního telefonu. Dostupnost a rychlost jednotlivých služeb závisí na dostupnosti a rychlosti internetového připojení.

**U modelů se systémem Porsche Connect, kromě nového modelu Cayenne (MR 2018 – podrobnosti naleznete níže), nového modelu Macan (MR 2018 – podrobnosti naleznete níže) a nového modelu 911 (MR 2019 –**

**podrobnosti naleznete níže), platí následující:**

## 1. Aktuální dopravní informace

**Služby:** Navigace systému PCM v reálném čase využívá aktuální data GPS a údaje o hustotě provozu k optimalizaci trasy do zadaného cíle. Hustota provozu se kromě toho zobrazuje na mapě různými barvami: Zelená znamená mírný provoz, žlutá hustý, pomalu jedoucí provoz a červená dopravní zácpu.

## 2. Online aktualizace map

**Služby:** Mapy navigace systému PCM lze aktualizovat prostřednictvím internetu. Systém PCM vás upozorní na dostupné aktualizace.

## 3. Satelitní mapy

**Služby:** V navigaci systému PCM lze zobrazit satelitní mapy. Vzhledem k tomu, že mapové poklady pro dané okolí vozidla se načítají do paměti v předstihu, je možné zobrazit satelitní mapu i v případě dočasného výpadku internetového připojení. U vozidel modelového roku 2019 může být nutné provést aktualizaci, aby bylo možné službu vyžít. Další informace obdržíte u svého partnera Porsche.

## 4. Hledání na internetu

**Služby:** Se službou „Hledání na internetu“ můžete pomocí internetového vyhledávacího modulu určeného systémem vyhledávat adresy nebo zvláštní cíle. Výsledky vyhledávání mohou obsahovat další informace, jako jsou telefonní čísla, otevírací doba nebo hodnocení jinými uživateli.

## 5. Parkoviště

**Služby:** Se službou „Parkoviště“ si můžete na základě aktuální polohy vozidla nebo navigačního cíle nastaveného v navigaci systému PCM zobrazit nejbližší možnosti parkování v parkovacích domech a na

parkovištích (včetně parkovacích poplatků a otevírací doby), které jsou hlášeny ze strany provozovatelů. Nalezená parkoviště můžete nastavit jako navigační cíl v navigaci systému PCM.

## 6. Ceny PHM

**Služby:** Se službou „Ceny PHM“ se podle typu paliva daného vozidla podporujícího služby Connect zobrazují čerpací stanice, které jsou do této služby zapojeny a které se nacházejí v okolí vozidla, podél trasy nebo poblíž cíle nastaveného v navigaci systému PCM. Seznam výsledků lze seřadit podle vzdálenosti nebo podle nejvýhodnější ceny hlášené provozovatelem čerpací stanice nebo jinými uživateli. Pomocí funkce textového vyhledávání lze hledání omezit také na konkrétní značku čerpacích stanic. Nalezené čerpací stanice můžete nastavit jako navigační cíl v navigaci systému PCM.

## 7. Dobíjecí stanice

**Služby:** Se službou „Dobíjecí stanice“ se zobrazují dobíjecí stanice, které jsou do této služby zapojeny a které se nacházejí v okolí vozidla, podél trasy nebo poblíž cíle nastaveného v navigaci systému PCM. Seznam výsledků lze seřadit podle vzdálenosti nebo podle nejvýhodnější ceny hlášené provozovatelem dobíjecí stanice nebo jinými uživateli. Pomocí funkce textového vyhledávání lze hledání omezit také na konkrétního dodavatele elektřiny. Nalezené dobíjecí stanice můžete nastavit jako navigační cíl v navigaci systému PCM. Abychom dosáhli potřebné platnosti dat v našem adresáři nabíjecích stanic a/nebo spolehlivosti procesu nabíjení u příslušné nabíjecí stanice, shromažďují se údaje o nabíjení anonymně a používají se pro příslušné opravy a/nebo doplnění adresáře nabíjecích stanic.

## 8. Zprávy

8.1 **Služby:** Zpravodajské služby, které jsou k dispozici přes internet pomocí kanálů RSS,

lze ve vozidle vyvolat pomocí PCM a číst pomocí hlasové funkce.

**8.2 Omezení používání:** V závislosti na konkrétní zemi může být tato služba plně nebo částečně dostupná za jízdy, případně dostupná pouze za předpokladu, že vozidlo stojí.

## 9. Diktování zpráv

**9.1 Služby:** Se službou „Diktování zpráv“ lze ve vozidle podporujícím služby Connect pomocí funkce hlasového vstupu sestavovat v systému PCM zprávy SMS a příchozí zprávy přehrávat pomocí funkce hlasového výstupu.

**9.2 Omezení používání:** Karta SIM vložená do systému PCM nebo mobilního telefonu spojeného se systémem PCM musí mít u operátora mobilní sítě sjednány mobilní služby, prostřednictvím nichž lze zprávy SMS odesílat a přijímat.

## 10. Počasí

**Služby:** Pomocí služby „Počasí“ si můžete v systému PCM v grafické podobě zobrazit aktuální počasí a předpověď na příští hodiny a dny. Součástí předpovědi jsou teplota, počet hodin slunečního svitu, pravděpodobnost srážek, rychlost větru a meteorologické výstrahy.

## 11. Gracenote Online

**Služby:** Díky službě „Gracenote Online“ se zobrazují informace o skladbách přehrávaných systémem PCM.

**Nového modelu Cayenne (MR 2018 – podrobnosti naleznete níže), nového modelu Macan (MR 2018 – podrobnosti naleznete níže) a nového modelu 911 (MR 2019 – podrobnosti naleznete níže) se týkají tyto balíčky služeb:**

### 1. Vyhledávač

**Služby:** Se službou „Vyhledávač“ můžete pomocí internetového vyhledávacího modulu určeného systémem vyhledávat

adresy nebo zvláštní cíle (například dobíjecí stanice, čerpací stanice, restaurace, hotely nebo parkoviště). Výsledky vyhledávání mohou obsahovat další informace, jako jsou telefonní čísla, otevírací doba, ceny PHM, parkovací poplatky nebo hodnocení jinými uživateli. Také v portálu My Porsche a v aplikaci My Porsche App lze vyhledávat zvláštní cíle, ukládat je, spravovat a odesílat do systému PCM.

## 2. Hlasové ovládání

**2.1 Služby:** Se službou „Hlasové ovládání“ lze některé funkce systému PCM a jiných služeb ovládat hlasově. Díky online rozpoznávání řeči je možné používat přirozenou řeč. Ve vozidle podporujícím služby Connect lze navíc pomocí funkce hlasového vstupu sestavovat v systému PCM zprávy SMS a e-maily a příchozí zprávy přehrávat pomocí funkce hlasového výstupu. Kromě toho lze ovládat také online mediální služby.

**2.2 Omezení používání:** Výsledek rozpoznání řeči bude nahlas vyslovenému povelu odpovídat jen v části případů a funkce je omezena pouze na podporované jazyky. Pokud budete pomocí služby „Hlasové ovládání“ sestavovat nebo přehrávat zprávy SMS nebo e-maily, musí mít karta SIM vložená do systému PCM nebo mobilního telefonu spojeného se systémem PCM sjednány u operátora mobilní sítě mobilní služby, prostřednictvím nichž lze zprávy SMS odesílat a přijímat. Služba je dostupná pouze u telefonů podporujících standard SIM Access Profile.

## 3. Rozšířená navigace

**Služby:** Se službou „Rozšířená navigace“ bude výpočet trasy prováděný systémem PCM doplněn o online výpočet trasy.

Navigace systému PCM v reálném čase využívá aktuální data GPS a údaje o hustotě provozu k optimalizaci trasy do zadaného cíle. Hustota provozu se kromě toho zobrazuje na mapě různými barvami.

Mapy navigace systému PCM lze aktualizovat prostřednictvím internetu. Systém PCM vás upozorní na dostupné aktualizace.

V navigaci systému PCM lze zobrazit satelitní mapy. Vzhledem k tomu, že mapové poklady pro dané okolí vozidla se načítají do paměti v předstihu, je možné zobrazit satelitní mapu i v případě dočasného výpadku internetového připojení. Navigaci systému PCM se mohou zobrazovat záběry z ulic u zvoleného cíle (jsou-li k dispozici).

#### 4. Rozšířené rádio

**4.1 Služby:** Se službou „Rozšířené rádio“ můžete poslouchat dostupná online vysílání rozhlasových stanic. Pokud je služba Rozšířené rádio povolena a signál aktuální rozhlasové stanice FM nebo DAB přestane být k dispozici, systém PCM automaticky přepne na online vysílání dané stanice (je-li dostupné). Díky této službě se rovněž budou v systému PCM zobrazovat metadata o přehrávaných skladbách.

**4.2 Omezení používání:** Datové spojení pro tuto službu vyžaduje (a) zakoupení „datového balíčku“ pro služby Porsche Connect (ve vybraných zemích dostupné samostatně), nebo (b) vložení karty SIM do systému PCM, nebo (c) propojení systému PCM a mobilního telefonu. U možností (b) a (c) je nutné mít sjednán samostatný datový balíček, který může znamenat dodatečné náklady, včetně nákladů na roaming (v případě použití služby v zahraničí – viz výše).

#### 5. Zprávy

**Služby:** Zpravodajské služby, které jsou k dispozici přes internet pomocí kanálů RSS, lze ve vozidle vyvolat pomocí PCM a číst pomocí hlasové funkce.

#### 6. Počasí

**Služby:** Pomocí služby „Počasí“ si můžete v systému PCM v grafické podobě zobrazit aktuální počasí a předpověď na

příští hodiny a dny. Součástí předpovědi jsou teplota, počet hodin slunečního svitu, pravděpodobnost srážek, rychlost větru a meteorologické výstrahy.

#### 7. Riziková místa

**Služby:** Se službou „Riziková místa“ se v systému PCM budou v podobě dopravních značek zobrazovat zvolená místní dopravní omezení, jako jsou například rychlostní omezení.

Dále se budou v systému PCM v grafické podobě zobrazovat dostupné informace o místních nebezpečích, jako je například nebezpečí aquaplaningu.

#### Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

##### Informace o odstoupení od smlouvy

##### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta na odstoupení od smlouvy vyprší 14 dní po uzavření smlouvy. Chcete-li uplatnit právo odstoupit od smlouvy, musíte nás na adrese (Podpora Contact Porsche – sídlo: c/o Porsche Sales & Marketplace P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). K tomu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však nutné. K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy je dostačující, abyste své rozhodnutí o uplatnění svého práva odstoupit

od smlouvy odeslali před uplynutím lhůty pro odstoupení.

### **Účinky odstoupení od smlouvy**

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi včetně nákladů na doručení (s výjimkou dalších nákladů, když si vyberete jiný způsob doručení, než je nejlevnější námi nabízený typ standardního doručení) bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Pokud jsme se nedohodli jinak, tuto platbu vrátíme stejným způsobem, jaký jste použili při úvodní transakci. V důsledku takových vrácených plateb vám v žádném případě nevzniknou žádné poplatky. Pokud jste během lhůty pro odstoupení od smlouvy požádali o zahájení poskytování služeb, zaplatíte nám částku úměrnou službám, které vám byly poskytnuty, dokud jste nám neoznámili odstoupení od této smlouvy v porovnání s plným plněním smlouvy

### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(tento formulář vyplňte a zašlete nám ho pouze, pokud chcete odstoupit od smlouvy)

–K rukám podpory Contact Porsche – sídlo:  
c/o Porsche Sales & Marketplace P. O. Box  
41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-  
mailová adresa:  
[smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)

–Tímto oznamuji/oznamujeme (\*), že  
chci/chceme (\*) odstoupit od uzavřené kupní  
smlouvy k tomuto zboží (\*) / k poskytování  
této služby (\*),

–objednané dne (\*) / získané dne (\*),

–jméno spotřebitele / jména spotřebitelů (\*),

–adresa spotřebitele / adresy spotřebitelů (\*),

–podpis spotřebitele / podpisy spotřebitelů (\*)  
(použijte, pokud tento formulář používáte  
v tištěné podobě),

–datum

(\*) Nehodící se smažte



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky užívání pro službu Porsche Connect „Balíček Dálkové ovládání vozu“ (Car Remote Package) (dále jen „Podmínky užívání“)

Těmito Podmínkami užívání je upraveno používání „Balíček Dálkové ovládání vozu“ v rámci služby Porsche Connect (Car Remote Package). Tyto Podmínky užívání platí zároveň s Podmínkami pro portál Porsche Connect, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, jakož i pro produkty Porsche (dále jen „Podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a těmito Podmínkami užívání budou rozhodující tyto Podmínky užívání.

#### „Balíček Dálkové ovládání vozu“ (Car Remote Package)

„Balíček Dálkové ovládání vozu“ (Car Remote Package) zahrnuje v závislosti na geografické dostupnosti maximálně 12 složek služby, které jsou popsány níže. Aktuální geografickou dostupnost lze zjistit v aplikaci Obchod Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>. Připojení k internetu ve vozidle, které je nezbytné pro používání Balíčku dálkově ovládaných funkcí vozidla, je umožněno na základě integrované SIM karty, přičemž používání takového připojení k internetu pro účely této služby je zahrnuto v ceně služby.

**Doba trvání:** 1 rok

**Doba trvání u nově zakoupeného vozu:** Při koupi nového vozu, u něhož lze zajistit připojení k internetu, včetně možnosti „Connect Plus“, může být „Balíček Dálkové ovládání vozu“ zdarma zarezervován na dobu 5 let pro hybridní vozidla připojitelná

k zásuvce (dále jen PHEV) nebo na dobu 1 roku pro vozidla se spalovacím motorem.

#### **Další požadavek pro používání všech složek balíčku služeb:**

U některých funkcí služby je nezbytný chytrý telefon, včetně připojení k internetu. Z toho důvodu je nutné uzavřít samostatnou smlouvu o internetových datech s poskytovatelem mobilních služeb, v důsledku čehož mohou vzniknout další náklady, včetně nákladů na roaming při používání služby v zahraničí. Dostupnost a rychlost jednotlivých složek balíčku služeb závisí na dostupnosti a rychlosti internetového připojení. Pro některé funkce je navíc vyžadována aplikace „My Porsche App“ (dále jen „My Porsche App“), která je dostupná pro iPhone® a Android™. Všechny služby a funkce jsou dostupné v aplikaci My Porsche App a na portálu My Porsche, pokud není v popisech služeb uvedeno jinak.

Aby bylo možné splnit budoucí požadavky zákazníků, může Porsche Sales & Marketplace aplikaci My Porsche App a portál My Porsche dále rozvíjet.

**Aktualizace:** Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

#### **1. Sledování vozidla**

**1.1 Služba:** Máte možnost dálkově kontrolovat stav vašeho vozidla, včetně údajů o najetých kilometrech, zbývajících

dojezdová vzdálenost (na palivo a na elektřinu), doba do dalšího servisu (hlavní servis a výměna oleje), stav (otevřený nebo zavřený) dveří, oken, kapoty, kufru a stahovací střechy (pokud je nainstalována), stav parkovacích světel, čas strávený ve vozidle, tlak v pneumatikách, datum posledního dotazu. Složka ukazatele tlaku v pneumatikách bude k dispozici až od první poloviny roku 2018.

**1.2 Omezení užívání:** Doplnkové zobrazení informací specifických pro vozidla PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektřinu) je dostupné pouze u tohoto typu vozidel.

## 2. Na cestách

**2.1 Služba:** Máte možnost dálkově kontrolovat údaje o jízdě vašeho vozidla. To zahrnuje dobu cestování, ujeté kilometry, průměrnou rychlost, průměrnou spotřebu (paliva a elektřiny) pro všechny typy jízd (krátké, opakující se, dlouhé).

**2.2 Omezení užívání:** K aktualizaci dostupných údajů dojde až po změně stavu zapalování.

## 3. Houkačka a směrová světla

**3.1 Služba:** Máte možnost nechat dálkově zablikat směrovky nebo spustit klakson vašeho vozidla. Po provedení dané akce obdržíte potvrzující zprávu nebo oznámení push.

**3.2 Omezení užívání:** Tato služba je dostupná pouze tehdy, když vozidlo stojí a motor a výstražná světla jsou vypnuté. Mohou platit také další omezení v závislosti na konkrétních ustanoveních pro danou zemi.

## 4. Zamykání a odemykání

**4.1 Služba:** Máte možnost dálkově zamykat a odemykat dveře a kufr vašeho vozidla. Po provedení dané akce obdržíte potvrzující zprávu nebo oznámení push.

**4.2 Omezení užívání:** Tato služba je dostupná pouze tehdy, když vozidlo stojí, dveře

řidiče jsou zavřené, zapalování je vypnuté a klíček není v zapalování. Mohou platit také další omezení v závislosti na konkrétních ustanoveních pro danou zemi.

**Omezení odpovědnosti:** Používání funkce odemykání, aniž byste byli ve voze, zvyšuje nebezpečí odcizení vozidla nebo krádeže předmětů, které se ve vozidle nacházejí. Z toho důvodu je pro spuštění funkce odemykání potřeba čtyřmístný bezpečnostní kód, aby se zabránilo neoprávněnému použití. Tento bezpečnostní kód si nastavíte během úvodní registrace a při nastavení „Balíček Dálkové ovládání vozu“. Tento kód je možné později změnit na portálu My Porsche.

## 5. Vyhledávač vozidla

**5.1 Služba:** Máte možnost dálkově zobrazit polohu a pozici vašeho vozidla. Na mapě je dále zobrazena aktuální poloha mobilního zařízení používaného pro tuto funkci. Pokud není dostupná žádná stávající pozice vozidla (např. v důsledku parkování v podzemí), bude použita poslední pozice zachycená na GPS. Předávání jakýchkoliv údajů můžete přerušit aktivací režimu soukromí.

**5.2 Omezení užívání:** Služba bude dostupná pouze tehdy, když nebude přerušeno vysílání dat. Jinak bude služba dostupná po celou dobu jízdy i u stojícího vozidla.

## 6. Nezávislé topení

**6.1 Služba:** Máte možnost na dálku zkontrolovat stav nezávislého topení (je-li součástí výbavy), aktivovat a deaktivovat toto topení a naprogramovat jeho časovač. Před spuštěním funkce je nutné potvrdit vyloučení právní odpovědnosti. Po uplynutí aktivovaného časovače nezávislého topení obdržíte potvrzující zprávu a oznámení push na své mobilní zařízení. Služba Nezávislé topení bude dostupná od druhé poloviny roku 2018.

**6.2 Omezení užívání:** Služba je dostupná pouze pro vozidla se spalovacím motorem

vybavená nezávislým topením. Služba je dostupná pouze u stojícího vozidla, zapalování ovšem může být zapnuto. V konkrétních zemích mohou být uplatněna ještě další omezení.

## 7. Jízda na elektřinu

7.1 **Služba:** Máte možnost na dálku zkontrolovat stav vozidla PHEV a spustit nebo zastavit proces nabíjení. Můžete zkontrolovat stav připojení, zbývající dobu nabíjení a aktuální dojezdovou vzdálenost na elektřinu. Dojezdová vzdálenost na elektřinu se zobrazuje ve formě kružnice na mapě. Kromě toho můžete na dálku optimalizovat proces nabíjení vysokonapěťového akumulátoru vozidla PHEV tak, aby byl akumulátor připraven na konkrétní dobu odjezdu. Můžete nastavit časovače odjezdu a v případě jakékoliv události (např. externí přerušení nabíjení) nebo uplynutí aktivovaného časovače obdržíte potvrzující zprávu a oznámení push.

7.2 **Omezení užívání:** Zobrazení informací specifických pro vozidla PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektřinu) je dostupné pouze u tohoto typu vozidel. Kružnice znázorňující dojezdovou vzdálenost na elektřinu je pouze informativní. Skutečná délka cest není na mapě zohledněna. Místa zobrazená uvnitř kružnice se proto mohou ve skutečnosti nacházet mimo dojezdovou vzdálenost na elektřinu.

## 8. Klimatizace

8.1 **Služba:** Máte možnost na dálku zkontrolovat stav topení a klimatizace a případně je aktivovat či deaktivovat. Po úspěšné aktivaci nebo deaktivaci topení či klimatizace obdržíte potvrzující zprávu nebo oznámení push. Dále můžete na dálku naprogramovat časovač klimatizace nebo topení. Po úspěšném nastavení obdržíte na mobilní zařízení potvrzující zprávu nebo oznámení push, jakmile aktivovaný časovač klimatizace uplyne.

8.2 **Omezení užívání:** Zobrazení informací specifických pro vozidla PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektřinu) je dostupné pouze u tohoto typu vozidel.

## 9. Alarm vozidla

9.1 **Služba:** Obdržíte zprávu nebo oznámení push, dojde-li ke spuštění alarmu zabezpečujícího vozidlo proti odcizení. Zpráva obsahuje informaci o spuštění alarmu a časový údaj. Na rozdíl od „Balíček Dálkové ovládání vozu“ (Car Security Package) nebudou o spuštění alarmu informovány třetí osoby.

9.2 **Omezení užívání:** Služba může odeslat zprávu nebo oznámení push pouze za předpokladu, že se vozidlo bude moci připojit k internetu. Pokud dojde ke spuštění alarmu vozidla, ale kontrolní jednotka vozidla nebude připojena k internetu (například pokud parkujete v podzemí), bude zpráva nebo oznámení push odesláno ihned, jakmile bude možné spojení navázat.

**Omezení odpovědnosti:** Pokud má vozidlo nastavený režim soukromí, nebudou v případě žádných poplachů odesílána oznámení.

## 10. Upozornění na místo

10.1 **Služba:** Máte možnost dálkově vymežit kruhovou geografickou oblast. Obdržíte oznámení v případě, že vozidlo tuto oblast opustí nebo do ní vjede. Máte možnost nastavit až čtyři oblasti současně. V případě jakékoliv události (opuštění oblasti nebo vjetí do ní) obdržíte zprávu nebo oznámení push včetně mapy s označením místa, kde k události došlo.

10.2 **Omezení užívání:** Služba odešle oznámení pouze tehdy, pokud je zapnuté zapalování a je zaznamenán pohyb volantu.

## 11. Upozornění na rychlost

11.1 **Služba:** Máte možnost dálkově nastavit hodnotu rychlosti. Obdržíte



oznámení, pokud rychlost vozidla překročí nastavenou hodnotu. Můžete nastavit až čtyři hodnoty rychlosti. V případě jakékoliv události (vozidlo překročí nastavenou rychlost) obdržíte zprávu nebo oznámení push včetně mapy s označením místa, kde k události došlo.

**11.2 Omezení užívání:** Služba odešle oznámení pouze tehdy, pokud je zapnuté zapalování a je zaznamenán pohyb volantu.

## 12. Dálkové spuštění alarmu

**12.1 Služba:** Máte možnost dálkově aktivovat nebo deaktivovat servisní režim alarmu (tzv. valet) (kombinace lokačního alarmu a rychlostního alarmu) s přednastavenými hodnotami (například rádius: 1 km, rychlost 50 km/h) geografické oblasti a rychlosti. Obdržíte oznámení v případě, že vozidlo opustí vymezenou oblast či do ní vjede nebo že překročí stanovenou rychlost.

**12.2 Omezení užívání:** Služba odešle push notifikaci pouze tehdy, pokud je zapnuté zapalování a je zaznamenán pohyb volantu. Tato služba je k dispozici pouze prostřednictvím App.

## Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Jste-li spotřebitelem v souladu s § 52 odst. (4) slovenského občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od jejího uzavření. Spotřebitel je podle § 52 odst. (4) slovenského občanského zákoníku fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nekoná v rámci předmětu své obchodní činnosti nebo jiné podnikatelské činnosti. Níže spotřebitel nalezne informace o právu odstoupit od smlouvy:

## Informace o odstoupení od smlouvy

### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta na odstoupení od smlouvy vyprší 14 dní po uzavření smlouvy. Chcete-li uplatnit právo odstoupit od smlouvy, musíte nás na adrese (Contact Porsche – sídlo: Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). K tomu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však nutné. K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy je dostačující, abyste své rozhodnutí o uplatnění svého práva odstoupit od smlouvy odeslali před uplynutím lhůty pro odstoupení.

### Účinky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi včetně nákladů na doručení (s výjimkou dalších nákladů, když si vyberete jiný způsob doručení, než je nejlevnější námi nabízený typ standardního doručení) bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Pokud jsme se nedohodli jinak, tuto platbu vrátíme stejným způsobem, jaký jste použili při úvodní transakci. V důsledku takových vrácených plateb vám v žádném případě nevzniknou žádné poplatky. Pokud jste během lhůty pro odstoupení od smlouvy požádali o zahájení poskytování služeb, zaplatíte nám částku úměrnou službám, které vám byly poskytnuty, dokud jste nám neoznámili odstoupení od této smlouvy v porovnání s plným plněním smlouvy.

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a zašlete nám ho pouze, pokud chcete odstoupit od smlouvy)

- K rukám podpory Contact Porsche – sídlo: Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
  - Tímto oznamuji/oznamujeme (\*), že chci/chceme (\*) odstoupit od uzavřené kupní smlouvy k tomuto zboží (\*) / k poskytování této služby (\*),
  - objednané dne (\*) / získané dne (\*),
  - jméno spotřebitele / jména spotřebitelů (\*),
  - adresa spotřebitele / adresy spotřebitelů (\*),
  - podpis spotřebitele / podpisy spotřebitelů (\*) (použijte, pokud tento formulář používáte v tištěné podobě),
  - datum \_\_\_\_\_
- (\* ) Nehodící se smažte



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky užívání pro „Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“ v rámci Služby Porsche Connect (dále jen „Podmínky užívání“)

Tyto Podmínky užívání platí pro užívání „Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“ společnosti Porsche Connect. Tyto Podmínky užívání se použijí vedle Podmínek pro portál My Porsche, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, jakož i pro produkty Porsche (dále jen „Podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a těmito Podmínkami užívání budou rozhodující tyto Podmínky užívání.

„Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“ je poskytován ve spolupráci s národními operátory, kteří zajišťují provoz centrálních dispečinků (dále jen „Dispečink“).

#### **Centrální dispečink (24hodinový provoz) Telefonní číslo +420 266 312 586**

Národní operátor:  
SECURITAS ČR s.r.o.  
Pod Pekárnami 878/2  
190 02 Praha 9  
Czech Republic

#### **„Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“**

„Balíček Car Security“ (dále jen „balíček“) obsahuje – v závislosti na geografické a technické dostupnosti – buď „Systém sledování vozidel Porsche“ (dále jen „PVTS“) nebo „Systém sledování vozidel Porsche Plus“ (dále jen „PVTS Plus“). Současnou geografickou dostupnost lze zjistit v obchodu Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>. K poskytnutí Balíčku je nezbytné připojení, které se nastaví

použitím integrované SIM karty. Připojení představuje součást Balíčku a není účtováno zvlášť.

Aby bylo možné využívat funkce Balíčku v plném rozsahu, mohou být zapotřebí další kroky, například nahrání a používání aplikace My Porsche App, které může podléhat dalším ustanovením a nemusí být poskytováno společností Porsche Sales & Marketplace.

**Doba trvání: 1 rok.**

**Další požadavek pro používání systému PVTS Plus v rámci Balíčku:** K PVTS Plus je potřeba další hardware (např. karta řidiče). Další informace naleznete na najdete v uživatelské příručce pro příslušné vozidlo.

Funkce se mohou lišit v závislosti na celé řadě faktorů, například modelu, datu výroby, zemi poskytování služby a dostupnosti doplňkového vybavení.

#### **1. Území**

Společnost Porsche Sales & Marketplace poskytuje Balíček podle těchto Podmínek užívání v následujících zemích (dále jen „Území“): Andora, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie (včetně San Marina a Vatikánu), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Severní

Irsko, Slovenská republika, Slovinsko, Spolková republika Německo, Srbsko, Španělsko (včetně Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarská konfederace, Turecko, Ukrajina a Velká Británie.

## 2. Předmět služby, funkce

2.1 Balíček využívá mobilní síť (např. GSM)/GPS systém, který může SOC umožnit lokalizaci vozidla v případě krádeže (další podrobnosti viz níže). Pokud systém vyhodnotí, že došlo ke krádeži vozidla, mohou PVTs nebo PVTs Plus nahlásit Dispečinku polohu vozidla.

2.2 Je možné, že PVTs nebo PVTs Plus vyhodnotí jako krádež i následující případy:

- neoprávněný pohyb vozidla: vozidlo se pohybuje/je jím manipulováno (například pohyb ze svahu) s vypnutým zapalováním a/nebo v případě karty řidiče se vozidlo pohybuje/je jím manipulováno bez karty řidiče;
- manipulace: je manipulováno se systémem PVTs nebo PVTs Plus (včetně jeho hardwaru);
- alarm: systém alarmu se spustí a zůstane aktivní minimálně po dobu 15 sekund.

Upozorňujeme, že systém PVTs nebo PVTs Plus může jako krádež vyhodnotit i jiné situace, například v případě slabé baterie. Další informace o funkcích PVTs nebo PVTs Plus naleznete v uživatelské příručce pro dané vozidlo.

2.3 Případ krádeže lze také nahlásit manuálně tak, že zkontaktujete Dispečinku telefonicky nebo prostřednictvím aplikace My Porsche App. Dispečinku může klást ověřovací dotazy, aby si ověřil totožnost nebo oprávnění volajícího.

2.4 Pokud Dispečinku obdrží hlášení o krádeži, pokusí se s vámi spojit pomocí kontaktních údajů, které jste poskytli společnosti Porsche Sales & Marketplace. Dispečinku

může použít ověřovací dotazy, aby si ověřil vaši totožnost. Poté, co krádež svého vozidla potvrdíte, zaktivuje Dispečinku režim pro případ krádeže.

2.5 Při krádeži vozidla nesete odpovědnost za nahlášení krádeže orgánům činným v trestním řízení, co nejdříve to bude možné. V případě, že od orgánů činných v trestním řízení obdržíte jednacím číslo protokolu o krádeži, měli byste neprodleně předat Dispečinku toto jednacím číslo protokolu o krádeži spolu s kontaktními údaji (včetně adresy, telefonního čísla a jména pracovníka policie, který vede vyšetřování krádeže, pokud je vám známo) vyšetřujících orgánů činných v trestním řízení. Dispečinku tak má obecně možnost orgány činné v trestním řízení kontaktovat. Identifikací na základě čísla protokolu pak může být Dispečinku nápomocný orgánům činným v trestním řízení při zadržení vozidla. Dispečinku může orgánům činným v trestním řízení na jejich žádost zaslat údaje o poloze vozidla a aktivovat další funkce a/nebo činnosti ve vozidle (např. zakázat opětovné nastartování motoru).

2.6 Společnost Porsche Sales & Marketplace neodpovídá za žádné úkony nebo opomenutí orgánů činných v trestním řízení.

2.7 Aby se předešlo případným neopodstatněným hlášením o krádeži vozidla na Dispečinku, jste povinni Dispečinku předem informovat o jakémkoliv (i) přepravě vozidla (například trajektem, na přívěsu, vlakem), (ii) údržbě v servisu (například kontrolní prohlídce, při které dochází k odpojení baterie) nebo (iii) v případě PVTs Plus o použití vozidla bez platné karty řidiče. Jste povinni Dispečinku informovat (i) zavoláním na telefonní číslo uvedené výše, (ii) prostřednictvím portálu My Porsche nebo (iii) prostřednictvím aplikace My Porsche App (můžete být požádáni o zadání vašeho osobního bezpečnostního kódu). Další podrobnosti – například ohledně různých režimů, které lze u vozidla nastavit při převozu, údržbě atd. – naleznete v uživatelské příručce pro příslušné vozidlo nebo v příručce pro

aplikaci My Porsche App nebo zde <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

2.8 Nesete odpovědnost za jakékoliv neopodstatněné hlášení o krádeži, které podáte vy nebo jakákoliv jiná vámi pověřená osoba, a jste povinni uhradit náklady, které Dispečinku vzniknou jednáním na základě takového neopodstatněného hlášení. Společnost Porsche Sales & Marketplace je oprávněna vám tyto náklady přeučtovat (vedle poplatků za Balíček).

2.9 Jste povinni společnosti Porsche Sales & Marketplace přímo oznámit jakoukoliv změnu jména, adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy nebo jakýchkoliv jiných údajů poskytnutých společnosti Porsche Sales & Marketplace, jak je uvedeno v bodu 1.3 Podmínek. Společnost Porsche Sales & Marketplace neodpovídá za žádné nepříznivé důsledky, které mohou nastat v případě, že takové oznámení nepodáte.

**3. Aktualizace:** Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

#### **4. Omezení odpovědnosti a omezení systému**

4.1 Pro vyloučení pochybností se použijí ustanovení o omezení odpovědnosti podle bodu 10 Podmínek.

4.2 Vzhledem k funkcím Balíčku odpovídáte za to, že hardware ve vozidle, používaný pro Balíček, bude i nadále udržovaný a v dobrém stavu.

4.3 Balíček je poskytován s využitím telematické jednotky nainstalované ve vozidle, která přijímá satelitní GPS signály a komunikuje se zákaznickým centrem za použití bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií využívaných k poskytování těchto funkcí Balíčku a

obsažených v jednotce se někdy může stát, že funkce Balíčku (nebo část Balíčku) nemusejí být dostupné ve všech částech Území a/nebo že mohou být nepříznivě ovlivněny fyzickými a fyzikálními podmínkami, zejména odstraněním nebo manipulací s jednotkou či její anténou, elektromagnetismem, skutečností, že se vozidlo nachází v garážích, v podjezdu nebo na jiných místech, kde není pokrytí GPS nebo bezdrátovými komunikačními sítěmi, atmosférickými podmínkami a dalšími příčinami rušení, které jsou mimo naši kontrolu (například selháním GPS nebo komunikačních sítí). Fungování jednotky, a tedy i zajišťování funkcí Balíčku v souladu s Podmínkami užívání závisí na fungování GPS, bezdrátových a pozemních komunikačních sítí, v rámci kterých jednotka funguje, a tyto sítě nefungují ve všech částech Území. Z tohoto důvodu jsou ne všechny funkce Balíčku všude a vždy k dispozici a nelze zaručit, že všechny funkce Balíčku budou fungovat.

4.4 Balíček nezahrnuje žádné pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že můžete být ze zákona povinni uzavřít pojištění a také že je na vaší vlastní odpovědnosti, abyste v případě, že to budete považovat za rozumné, sjednali další pojistnou ochranu. Poplatky zaplacené za Balíček nijak nesouvisejí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoliv majetku, který se nachází ve vozidle, ani s náklady na případná zranění nebo škody, které vy či kdokoliv jiný utrpíte.

#### **5. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy**

Ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle ust. § 52 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka, má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Spotrebiteľom je v zmysle ust. § 54 ods. 4 slovenského občianskeho zákonníka každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Zákazník je o

svojom práve na odstúpenie od zmluvy informovaný nasledujúcim oznámením:

### **Pokyny ohľadne odstoupení od smlouvy**

#### **Právo na odstoupení od smlouvy**

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

#### **Účinky odstoupení od smlouvy**

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupujete od smlouvy.

### **Vzor odstoupení od smlouvy**

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Connect Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- datum

(\*) *dle potřeby vymažte*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky užívání

pro službu Porsche Connect „Hovor s asistenční službou“  
(dále jen „Podmínky užívání“)

Těmito Podmínkami užívání je upraveno používání služby „Hovor s asistenční službou“ společnosti Porsche Connect. Tyto Podmínky užívání platí zároveň s Podmínkami pro Portál My Porsche, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, jakož i pro produkty Porsche (dále jen „Podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a těmito Podmínkami užívání budou rozhodující tyto Podmínky užívání.

### „Hovor s asistenční službou“

Po jejím spuštění služba „Hovor s asistenční službou“ naváže hlasové a datové připojení k instanci podpory Porsche přiřazené k vozidlu a přeneše polohu vašeho vozidla a všechny relevantní informace o vozidle do instance podpory Porsche. Tyto informace o vozidle můžete použít k osobnímu rozhovoru se zaměstnanci v instanci podpory Porsche.

Služba je dostupná ve vybraných zemích v závislosti na dostupnosti sítě. Aktuální dostupnost služby lze zjistit v aplikaci Obchod Porsche Connect (Porsche Connect Store) na webových stránkách <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>. Připojení, které je nezbytné pro poskytování této služby, je umožněno na základě integrované SIM karty. Připojení je nedílnou součástí služby a je zahrnuto v její ceně.

**Doba trvání:** 10 let

**Doba trvání u nově zakoupeného vozu:** Při koupi nového vozu, u něhož lze zajistit připojení, včetně možnosti „Connect Plus“,

může být služba rezervována zdarma na dobu 10 let.

### 1. Podrobný popis služby

1.1 Službu můžete spustit buď prostřednictvím systému Porsche Communication Management připojitelného vozidla (dále jen: PCM) nebo prostřednictvím aplikace My Porsche. Aktivaci tak může provést každý hlavní i vedlejší uživatel a také kdokoli, kdo má přístup do interiéru vozidla. Po spuštění služby se automaticky naváže hlasové a datové spojení z vozidla s přiřazenou instancí podpory Porsche. Data odeslaná z vozidla do instance podpory Porsche mohou obsahovat informace, jako je identifikační číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a speciální výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, hladina paliva, tlak v pneumatikách, zbývající dojezd se stávajícím palivem, stav vozidla a chybová hlášení (dále údaje o vozidle). Instance podpory Porsche a/nebo prostřednictvím dialogu v aplikaci My Porsche a/nebo v informačním a zábavním systému vozidla vás mohou požádat o váš souhlas k zobrazení identifikačního čísla vozidla a/nebo dalších údajů o vozidle.

1.2 Během hlasového připojení vám bude instance podpory Porsche klást otázky k dalšímu posouzení poruchy. V závislosti na konkrétní situaci poruchy vám může instance podpory Porsche nabídnout různé možnosti pomoci takto:

- 1.2.1 Instance podpory Porsche může poradit, jak postupovat (např. „Doplňte olej na nejbližší čerpací stanici“); a/nebo
- 1.2.2 Instance podpory Porsche může přesněji analyzovat přijatá data o vozidle a pokusit se identifikovat problém. Získané poznatky mohou být předány příslušnému Porsche Centru, které mu umožní připravit se na návštěvu dílny nebo iniciovat další opatření. Pokud lze problém vyřešit pomocí opravy na dálku, může to provést instance podpory Porsche. Předpokladem je splnění různých předběžných podmínek v závislosti na problému, jakými jsou například: vypnutý motor, vozidlo stojí, imobilizér je aktivní, okna jsou zavřená, není aktivní proces nabíjení. V případě potřeby se načtou další údaje o vozidle potřebné k tomuto účelu. Kromě toho je možné, že funkce poruchy a/nebo nouzového volání nebude k dispozici nebo bude omezena během řešení problému pomocí opravy na dálku. Instance podpory Porsche vás bude o všech takových předběžných podmínkách a/nebo omezeních použití informovat před zahájením odstraňování problému prostřednictvím vzdálené opravy, kterou pak musíte potvrdit. Jedná se pouze o pokus o odstranění problému, takže mohou být nutné další kroky; a/nebo
- 1.2.3 Instance podpory Porsche může požádat o externí podporu, např. asistenční služba nebo odtah nefunkčního vozidla. Váš hovor nebude přeměrován na jiné poskytovatele služeb. Pokud je třeba vaše vozidlo opravit, může instance podpory Porsche na základě vašeho předchozího souhlasu předat údaje o vozidle do Porsche Centra.
- 1.3 Jakékoli služby poskytované instancí podpory Porsche po hovoru s asistenční službou vyžadují samostatnou smlouvu, což může vést k dodatečným nákladům. Více informací o instanci podpory Porsche a zejména o součástech servisu, na které se vztahuje, můžete získat kontaktováním vašeho Porsche Centra nebo dotazem u vašeho poskytovatele podpůrných služeb „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA“. Instance podpory Porsche může určit stav instance podpory Porsche vašeho vozidla.
- 1.4 Pokud máte přístup k produktům nebo službám třetích stran nebo je používáte, platí podmínky těchto produktů nebo služeb. Společnost PSM nenes odpovědnost za přístup k těmto produktům nebo službám ani za jejich používání.
- 1.5 Upozorňujeme, že spuštění služby prostřednictvím aplikace My Porsche na vašem mobilním zařízení může způsobit dodatečné náklady v závislosti na podmínkách smlouvy o mobilní telefonii, kterou jste uzavřeli s poskytovatelem telekomunikačních služeb třetí strany.

## **2. Omezení užívání a systémová omezení**

- 2.1 Služba je poskytována prostřednictvím telematické jednotky instalované ve vozidle, která přijímá satelitní signály GPS a komunikuje s instancí podpory Porsche prostřednictvím bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií používaných pro funkce služby a obsažených v telematické jednotce nemusí být funkce služby (nebo části služby) čas od času dostupné ve všech částech smluvního území těchto PP a/nebo fyzickými podmínkami, mimo jiné včetně odstranění nebo manipulace s telematickou jednotkou nebo její anténou, elektromagnetismu, umístění vozidla v garáži, podjezdu nebo na jakémkoli jiném místě, kde nejsou sítě GPS nebo bezdrátové komunikační sítě dostupné, atmosférické podmínky a další příčiny rušení, které jsou mimo naši kontrolu (např. selhání GPS nebo komunikačních sítí). Zejména provoz telematické jednotky a tím poskytování funkcí služby v souladu s těmito PP závisí



na provozuschopnosti sítí GPS a bezdrátových a pevných komunikačních sítí, se kterými je telematická jednotka provozována. Proto ne všechny funkce služby jsou dostupné kdykoli a kdekoli a neexistuje žádná záruka, že všechny funkce služby budou funkční kdykoli a kdekoli.

2.2 Služba nezahrnuje pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že podle zákona můžete mít povinnost uzavřít pojištění; dále je vaší odpovědností sjednat si další pojistné krytí, které považujete za přiměřené. Poplatky zaplacené za službu nesouvisí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoli majetku ve vozidle ani s náklady na jakékoli zranění nebo škodu, kterou utrpíte vy nebo ostatní.

2.3 V případě, že má být problém odstraněn opravou na dálku podle bodu 1.2 těchto PP, musí zákazník předem dát instanci podpory Porsche svůj souhlas.

### 3. Aktualizace

Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

### 4. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Jste-li spotřebitelem v souladu s § 52 odst. (4) slovenského občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od jejího uzavření. Spotřebitel je podle § 52 odst. (4) slovenského občanského zákoníku fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nekoná v rámci předmětu své obchodní činnosti nebo jiné podnikatelské činnosti. Níže spotřebitel

nalezne informace o právu odstoupit od smlouvy:

#### Informace o odstoupení od smlouvy

##### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta na odstoupení od smlouvy vyprší 14 dní po uzavření smlouvy. Chcete-li uplatnit právo odstoupit od smlouvy, musíte nás na adrese (Podpora Contact Porsche – sídlo: Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). K tomu můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však nutné. K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy je dostačující, abyste své rozhodnutí o uplatnění svého práva odstoupit od smlouvy odeslali před uplynutím lhůty pro odstoupení.

##### Účinky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi včetně nákladů na doručení (s výjimkou dalších nákladů, když si vyberete jiný způsob doručení, než je nejlevnější námi nabízený typ standardního doručení) bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Pokud jsme se nedohodli jinak, tuto platbu vrátíme stejným způsobem, jaký jste použili při úvodní transakci. V důsledku takových vrácených plateb vám v žádném případě nevzniknou žádné poplatky. Pokud jste během lhůty pro odstoupení od smlouvy požádali o zahájení poskytování služeb, zaplatíte nám částku úměrnou službám, které vám byly poskytnuty, dokud jste nám neoznámili

odstoupení od této smlouvy v porovnání s plným plněním smlouvy.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(tento formulář vyplňte a zašlete nám ho pouze, pokud chcete odstoupit od smlouvy)

–K rukám podpory Contact Porsche –  
sídlo: Porsche Sales & Marketplace  
GmbH – P. O. Box 41 42, 73744  
Ostfildern, Německo, e-mailová adresa:  
[smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):

–Tímto oznamuji/oznamujeme (\*), že  
chci/chceme (\*) odstoupit od uzavřené  
kupní smlouvy k tomuto zboží (\*) /  
k poskytování této služby (\*),

–objednané dne (\*) / získané dne (\*),

–jméno spotřebitele / jména spotřebitelů  
(\*),

–adresa spotřebitele / adresy spotřebitelů  
(\*),

–podpis spotřebitele / podpisy  
spotřebitelů (\*) (použijte, pokud tento  
formulář používáte v tištěné podobě),

–datum

(\*) Nehodící se smažte



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmínky používání  
pro službu Porsche Connect s názvem „Porsche Charging Service“  
(dále také jen **PP**)

Tyto Podmínky používání upravují používání služby Porsche Connect s názvem „Porsche Charging Service“. Tyto Podmínky používání platí doplňkově ke Všeobecným obchodním podmínkám pro portál My Porsche, obchod Porsche Connect Store a služby Porsche Connect i produkty Porsche (VOP). Pokud bude jakékoli ustanovení VOP v rozporu s těmito Podmínkami používání, budou platit Podmínky používání.

Tyto Podmínky používání jsou ve všeobecnosti aplikovány na jednotlivě uskutečněná nabíjení, která budou prováděna v rámci služby Porsche Charging Service (tj. jednotlivé služby nabíjení - viz níže - se budou řídit těmito Podmínkami používání).

K plnému využívání služby Porsche Charging Service je nezbytná aplikace pro chytré telefony – **aplikace My Porsche** (dále jen **aplikace**). Die **Aplikace** je dostupná pro mobilní koncová zařízení s podporovaným operačním systémem a lze si ji zdarma stáhnout v obchodě aplikací příslušného poskytovatele mobilních zařízení nebo operačního systému. Chcete-li aplikaci používat na mobilním koncovém zařízení, musí být vaše mobilní koncové zařízení připojeno k Internetu. To vyžaduje samostatnou smlouvu o zřízení mobilního tarifu s mobilním operátorem, která může mít za následek vznik dalších nákladů, při používání v zahraničí navíc roamingových nákladů.

### Služba „Porsche Charging Service“

**Doba platnosti:** 1 měsíc (s automatickým prodloužením)

Smlouva na službu „Porsche Charging Service“ (dále jen smlouva) se uzavírá na jeden měsíc. Vyprší na konci tohoto 1měsíčního období, pokud jste pro tuto službu v obchodě Porsche Connect Store nevolili možnost „Automatické prodloužení“.

Pokud jste však pro tuto službu v obchodě Porsche Connect Store zvolili možnost „Automatické prodloužení“, smlouva bude po počátečním období jednoho měsíce automaticky prodloužena na dobu neurčitou, pokud nebude smlouva zrušena jednou ze stran s výpovědní lhůta 2 týdny do konce počátečního jednoměsíčního období. Pokud byla smlouva automaticky prodloužena na dobu neurčitou, může ji kterákoli strana kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou 2 týdnů.

Pokud se jedná o smlouvu s automatickým prodloužením, můžete smlouvu ukončit prostřednictvím portálu My Porsche pomocí funkce „Zrušit“ .

### Aktualizace

Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

### Služby Porsche Charging Service:

#### 1. Přístup k nabíjecí síti a kompatibilita

1.1 Služba Porsche Charging Service poskytuje přístup k nabíjecím stanicím v rámci Porsche Sales & Marketplace a provozovaným třetími stranami a jejich používání (dále jen **Nabíjecí stanice**) k běžnému nabíjení střídavým proudem (**AC**) a k rychlonabíjení stejnosměrným proudem (**DC**). Za tímto účelem spolupracujeme s vybranými provozovateli nabíjecích stanic i s vybranými e-roamingovými partnery v Evropě, kteří společně poskytují místa veřejných nabíjecích stanic (viz také bod 2).

1.2 Nabíjecí stanice jsou v zásadě vybaveny zástrčkou nebo přípojkou typu 2 (pro AC nabíjení) a/nebo systémem kombinovaného nabíjení (CCS) (pro DC nabíjení) v souladu s evropskou normou. Nabíjecí stanice jsou ojedinele vybaveny také standardem CHAdeMO (pro DC nabíjení).

Kompatibilita nabíjecích stanic:

- Nabíjecí stanice s přípojkou typu 2 jsou v zásadě kompatibilní s hybridními vozidly a elektromobily typu plug-in, které jsou vybaveny nabíjecí zásuvkou typu 2 nebo nabíjecí zásuvkou CCS. Nabíjení navíc vyžaduje použití nabíjecího kabelu typu Mode-3.
- Nabíjecí stanice s přípojkou CSS jsou v zásadě kompatibilní s elektromobily, které jsou vybaveny nabíjecí zásuvkou CCS. Nabíjení nevyžaduje použití žádného dalšího nabíjecího kabelu.
- Nabíjecí stanice, které podporují standard CHAdeMO, jsou v zásadě kompatibilní s automobily, které jsou vybaveny nabíjecí zásuvkou CHAdeMO. Nabíjení nevyžaduje použití žádného dalšího nabíjecího kabelu.

Informace o nabíjecí zásuvce vašeho vozidla naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla, nebo si je můžete vyžádat od výrobce vozidla. Pokud vaše vozidlo není vybaveno žádnou z výše uvedených nabíjecích zásuvek/typů zástrček, nabíjení nemusí být umožněno (ani za použití adaptéru). Jste zodpovědní za způsobilost vašeho vozidla k nabíjení a povinni dodržovat předpisy a pokyny pro používání nabíjecích stanic na místě.

1.3 K aktivaci příslušné nabíjecí stanice v místě nabíjení je nutno použít prostředek ověření, který byl poskytnut v rámci s objednané služby Porsche Charging Service (Ověření pomocí aplikace, karty Porsche Charging Card nebo funkce vozidla Plug & Charge viz bod 3 níže). Mějte na paměti, že na všech nabíjecích stanicích nelze používat všechny prostředky ověření a ověření může být umožněno pouze prostřednictvím aplikace nebo pouze pomocí karty Porsche Charging Card. Funkce vozidla Plug & Charge je navíc dostupná pouze na některých nabíjecích stanicích. Nabíjecí stanice s technologií Plug & Charge jsou viditelné v aplikaci a lze je identifikovat pomocí funkce filtru.

- 1.4 Používání nabíjecích stanic je mimo jiné podmíněno neobsazeností místa v nabíjecí stanici a funkčností nabíjecí stanice (to se týká například evidentně poškozených nabíjecích stanic, které je zakázáno používat).
- 1.5 Služby nabíjení vám poskytuje společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

## 2. Informace o nabíjecích stanicích zahrnutých v nabíjecí síti

- 2.1 Přehled nabíjecích stanic vybraných provozovatelů nabíjecích stanic a e-roamingových partnerů naleznete v aplikaci.
- 2.2 V závislosti na dostupnosti jsou v aplikaci k dispozici následující statické a dynamické údaje a informace o nabíjecích stanicích: umístění, možnost AC a/nebo DC nabíjení, dostupné typy zástrček, údaj o tom, zda jsou nabíjecí místa obsazena nebo volná, informace o ceně AC a/nebo DC nabíjení, počet nabíjecích míst v nabíjecí stanici. Společnost Porsche Sales & Marketplace nepřebírá žádnou odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací přenášených prostřednictvím těchto partnerů.

## 3. Ověření a nabíjení v nabíjecí stanici

- 3.1 **Zahájení nabíjení:** Pro zahájení nabíjení na nabíjecí stanici je nutné předchodí ověření, které lze provést prostřednictvím aplikace, karty MyPorsche Charging Card nebo služby Plug & Charge. Zahájení nabíjení je obvykle spojeno s náklady (ceny a fakturace, viz bod 4 níže).

Pomocí interchange QR kódu na příslušné nabíjecí stanici, který lze nasnímat pomocí aplikace a fotoaparátu mobilního koncového zařízení, lze aktivovat danou nabíjecí stanici a spustit nabíjení. Pokud QR kód nelze nasnímat, lze nabíjení spustit také ručním zadáním identifikačního čísla nabíjecí stanice do aplikace. Nabíjecí stanici lze také aktivovat na dálku, tj. výběrem nabíjecí stanice v aplikaci. Některé nabíjecí stanice mají svá specifika při spouštění. Z tohoto důvodu vždy dbejte pokynů na nabíjecí stanici. V aplikaci můžete sledovat dobu aktuálního nabíjení, která se může lišit od skutečné doby nabíjení v závislosti na technických podmínkách.

Po objednání služby Porsche Charging Service bude karta Porsche Charging Card zaslána poštou na adresu, kterou zákazník uvedl v zákaznickém portálu. Karta Porsche Charging Card je vybavena čipem RFID, pomocí něhož lze nabíjecí stanici aktivovat.

Nezbytné certifikáty pro použití Plug & Charge se vygenerují automaticky po zaevidování služby. Přenos do vozidla proběhne při prvním použití kompatibilní nabíjecí stanice.

- 3.2 **Ukončení nabíjení:** Nabíjení lze ručně ukončit odjštěním vozidla a odpojením nabíjecího kabelu. U některých nabíjecích stanic lze nabíjení ručně ukončit také pomocí aplikace nebo opětovným přiložením Porsche Charging Card. Jakmile je baterie vozidla plně nabitá, nabíjení se automaticky ukončí. Některé nabíjecí stanice mají svá specifika při ukončování. Z tohoto důvodu vždy dbejte pokynů na nabíjecí stanici. Po úspěšném dokončení procesu nabíjení se informace o posledním nabíjení (místo nabíjení, datum, čas a cena) zobrazí v historii nabíjení aplikace a na portálu My Porsche (z důvodu technických okolností nemusí historie nabíjení aplikace a na portálu My Porsche vždy odrážet aktuální stav).

## 4. Ceny a fakturace

- 4.1 Náklady, které vám vzniknou za tuto službu, v závislosti na tarifu, který jste si objednali, se skládají z (i) ročního nebo měsíčního základního poplatku a (ii) poplatků za používání na každý proces nabíjení, které jsou následovné:

Všechny tarify (kromě „Porsche Charging Service (pro Taycan J1 (2019–2024))“)

- nabití množství energie v kWh a
- minutový poplatek, který je účtován dodatečně od určitého okamžiku po zahájení nabíjení.

Porsche Charging Service (pro Taycan J1 (2019–2024))

- nabití množství energie v kWh a
- doba připojení v minutách

Základem vyúčtování podle času (za minutu) je doba připojení (nabíjecí kabel připojený k nabíjecí stanici a k vozidlu). To znamená, že náklady vznikají do té doby, dokud je vozidlo propojeno s nabíjecí stanicí.

- 4.2 Platný ceník a přehled typu fakturace nyní naleznete na následujícím odkazu: <https://connect-store2.porsche.com>. Ceník služby Porsche Charging Service (pro Taycan J1 (2019–2024)) naleznete na následujícím odkazu: <https://connect-store2.porsche.com> (zejména různých cen a způsobů vyúčtování v různých zemích a výkonových třídách) naleznete v příloze těchto Podmínek používání. Kromě toho vám aplikace před zahájením nabíjení nabídne zobrazení cen a způsobů fakturace.

- 4.3 Na konci měsíce obdržíte souhrnné vyúčtování nabíjení, která jsme zaznamenali ve fakturačním období, které si můžete prohlédnout na portálu My Porsche a o kterém budete informováni e-mailem zasláným na vaši uvedenou e-mailovou adresu. Vezměte prosím na vědomí, že vzhledem k technickým podmínkám můžeme jednotlivá nabíjení zaznamenat až s časovou prodlevou, a proto může sestava vyúčtování zahrnovat i zatím nevyfakturovaná nabíjení z doby, která bude předcházet aktuálnímu fakturačnímu období, které vám účtujeme. Aplikace vám zobrazí také náklady vzniklé za aktuální fakturační období (mějte na paměti, že tento náhled nemusí být vždy aktuální s přesností na den).

## Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Jste-li spotřebitelem podle § 2 odst. 52 (4) slovenského občanského zákoníku máte právo na odstoupení od smlouvy po dobu 14 dnů v případě uzavření smlouvy. Spotřebitelem se ve smyslu § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo povolání. Zákazník je dále poučen o svém právu na odstoupení od smlouvy:

### Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zasláným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

#### Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabíjíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste

použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

#### **Vzor odstoupení od smlouvy**

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Connect Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com);
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- Datum

(\*) dle potřeby vymažte



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmínky užívání  
pro služby Porsche Connect „Porsche Connect“  
(dále jen „**Podmínky užívání Porsche Connect**“)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ nebo „**my**“) provozuje na webových stránkách [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Internetové prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Na Internetovém prodejním místě provozuje PSM mimo jiné Obchod Porsche Connect. Použití Internetového prodejního místa, včetně Obchodu Porsche Connect, se řídí Podmínkami použití portálu My Porsche a Funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně Obchodu Porsche Connect), jakož i prodeje Služeb Porsche Connect a Produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky**“). Aktuální verzi Podmínek si můžete kdykoli přečíst, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/termsandconditions>.

V Obchodě Porsche Connect si uživatel může rovněž rezervovat služby „Porsche Connect“ (dále jen „**Servisní balíček**“). Tyto Podmínky užívání Porsche Connect upravují používání služeb Porsche Connect a vztahují se na jejich objednávky, užívání a/nebo obnovení. Tyto Podmínky užívání Porsche Connect platí společně s Podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a ustanoveními těchto Podmínek užívání Porsche Connect mají přednost Podmínky užívání Porsche Connect.

Jakékoliv pojmy definované v Podmínkách mají v těchto Podmínkách užívání Porsche Connect stejný význam. To platí zejména pro níže uvedené pojmy:

- Zákazník: definice dle odst. 1.3 Podmínek;
- Obchod Porsche Connect a Služby Porsche Connect: definice dle odst. 3.1.1 Podmínek;
- Zákazník PSM: definice dle odst. 3.1.2 Podmínek.

### „Porsche Connect“

Porsche Connect je k dispozici výlučně pro tyto modely vozidel:

- Taycan
- 911 (od modelů z roku 2022)
- Cayenne (od modelů z roku 2022)
- Panamera (od modelů z roku 2022)

### Poznámka k vozům Taycan:

Nabízené služby závisejí na modelovém roku a aktualizaci softwaru. Pro vozidla modelového roku 2020 (modelový rok poznáte podle písmene L jako desátého znaku identifikačního čísla vozidla (VIN)) nejsou služby „Zamykání a odemykání“ a „Houkačka a směrová světla“ k dispozici. U vozidel modelového roku 2020 je nutné provést v servisní dílně aktualizaci softwaru, aby bylo možné využívat zejména službu Apple Podcast® (část služby Streamování médií). Další informace vám sdělí prodejce. Modely vozidel z roku 2022 vyžadují rovněž aktualizaci softwaru v servisu, zejména kvůli možnosti využívat službu Spotify (funkce streamovací

**mediální služby). Podrobnější informace získáte u svého prodejce.**

Porsche Connect zahrnuje – v závislosti na geografické dostupnosti služby popsané níže. O aktuální geografické dostupnosti se můžete informovat v Obchodě Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/cs/en/>.

**Doba trvání:** od 1 měsíce

**Doba bezplatného užívání:** Při nákupu nového vozidla umožňujícího připojení Porsche Connect si můžete služby Porsche Connect rezervovat bezplatně po dobu 36 měsíců.

**Další požadavky ohledně užívání služeb obsažených v Servisním balíčku:** Správa komunikace Porsche (dále jen „PCM“) musí umožňovat připojení vozidla. U připojení prostřednictvím vestavěné SIM karty nebo prostřednictvím PCM je užívání připojení pro účely Servisního balíčku zahrnuto v ceně Servisního balíčku. Není-li připojení zajištěno prostřednictvím vestavěné SIM karty nebo prostřednictvím PCM (např. kvůli nedostupnosti připojení prostřednictvím vestavěné SIM karty nebo prostřednictvím PCM v dané zemi), lze k připojení využít mobilní telefon na základě příslušného datového tarifu. K tomu je třeba mít zvlášť uzavřenou smlouvu s poskytovatelem mobilních služeb. Na základě smlouvy s poskytovatelem mobilních služeb vám mohou vzniknout dodatečné náklady, včetně nákladů na roaming, pokud službu využíváte v zahraničí. Pokud PCM připojujete prostřednictvím mobilního telefonu, ověřte si prosím, zda to váš mobilní tarif umožňuje. Dostupnost a rychlost služeb zahrnutých v Servisním balíčku závisí na dostupnosti a rychlosti datového připojení, které zajišťuje váš poskytovatel mobilních služeb.

**Pro modely s aplikací Porsche Connect platí toto:**

## 1. Vyhledávač

**Popis:** Služba „Vyhledávač“ umožňuje vyhledávat v přednastavené databázi

pomocí systémově definovaného internetového vyhledávače vybraná místa (např. dobíjecí a čerpací stanice, restaurace, hotely, parkoviště). Ve výsledcích vyhledávání si můžete zobrazit další informace, například telefonní čísla, otevírací dobu, ceny paliva, parkovné nebo hodnocení od ostatních uživatelů. Místa lze vyhledávat, ukládat, spravovat a přeposílat do PCM také v My Porsche a v Aplikaci My Porsche

## 2. Hlasové ovládání

**2.1 Popis:** Pomocí služby „Hlasové ovládání“ lze hlasovým vstupem ovládat různé funkce PCM a další služby. Další funkce, jako je vyhledávání médií, body zájmu nebo počasí, jsou možné díky on-line rozpoznávání řeči.

**2.2 Omezení:** Použití hlasového ovládání je omezeno na podporované jazyky. Chybějící on-line připojení může omezit výsledky. **Rozpoznávání řeči** díky vnějším vlivům, jako je např. šum na pozadí, nemusí vždy přinést požadované výsledky.

## 3. Rozšířená navigace

**Popis:** Služba „Rozšířená navigace“ je doplněním výpočtu trasy PCM ve voze o on-line služby.

Navigační systém PCM využívá aktuální údaje GPS a dopravní data k optimalizaci trasy do zadaného cíle s přesností na minuty. Ulice jsou v zobrazení mapy vyznačeny barevně v závislosti na dopravní situaci. Mapy navigačního systému PCM se aktualizují on-line.

Navigační systém PCM dokáže zobrazit mapu v satelitním zobrazení. Díky ukládání načtených mapových dat z aktuálního okolí vozidla do mezipaměti je satelitní zobrazení zachováno i v případě dočasného přerušování spojení.

**4. Plánovač nabíjení (K dispozici pouze v: Belgii, České republice, Dánsku, Finsku, Francii, Gibraltar, Irsku, Itálii, Lotyšsku, Maďarsku, Nizozemsku,**

**Norsku, Polsku, Rumunsku, Slovensku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, USA, Novém Zélandu, Austrálii, Japonsku, Malajsii, Mexiku, Portoriku a Singapuru, Jižní Koreji, Jižní Africe a Tchaj-wanu)**

**4.1 Popis:** Služba „Plánovač nabíjení“ zdokonaluje cestovní trasy v navigačním systému PCM na základě zvoleného cíle, zbývajících dojezdu, způsobu řízení, dostupných dopravních informací (v reálném čase), jakož i dostupných nabíjecích stanic a jejich kapacity nabíjení tak, aby se celkový čas cesty (doba jízdy a zastávky na dobíjení) zkrátil na minimum. Nezbytné zastávky na dobíjení se do cestovní trasy zařadí automaticky.

**4.2 Omezení používání:** Tato služba nemá vždy k dispozici přesné informace, a proto může být dostupnost dobíjecích stanic nepřesná.

## **5. Rozšířené rádio**

**5.1 Popis:** Pomocí služby „Rozšířené rádio“ máte přístup k on-line kanálům rozhlasových stanic. Pokud je aktivováno Rozšířené rádio a je aktuálně přerušeno přijímáním pásma FM nebo Digital Audio Broadcasting (DAB), PCM se automaticky přepne na příslušný on-line kanál stanice (je-li k dispozici). Služba také zobrazuje metadata dostupná prostřednictvím PCM, která se týkají přehrávaných skladeb a stanic.

**5.2 Omezení:** Funkce on-line a hybridního rádia jsou dostupné pouze ve vybraných zemích. Datové připojení pro tuto službu vyžaduje (a) datový balíček (dostupný samostatně u spolupracujícího partnera ve vybraných zemích) nebo (b) připojení přes mobilní telefon připojený k PCM (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem.

## **6. Zprávy**

**6.1 Popis:** Služba umožňuje zobrazení aktuálních novinek přímo v systému PCM odběrem kanálů RSS. Pomocí funkce

Hlasové ovládání si můžete nechat články přečíst. Na základě vyhledávání podle klíčových slov můžete odebírané kanály procházet a hledat v nich informace o upřednostňovaných tématech či klíčových slovech.

**6.2 Požadavky:** V případě zájmu o individualizaci služby může zákazník odebírat kanály na základě svého identifikátoru Porsche ID. V takovém případě budou tyto kanály dostupné pouze ve vozidle.

## **7. Počasí**

**7.1 Popis:** Služba „Počasí“ zobrazuje aktuální počasí a předpověď pro nejbližší hodiny a dny v aktuální poloze vozidla, v aktivované destinaci a v uložených oblíbených místech. Předpověď udává například teplotu, počet hodin slunečního svitu, pravděpodobnost deště, rychlost větru a kvalitu ovzduší. Díky službě Hlasové ovládání lze nastavit také hlasité předčítání předpovědi.

**7.2 Omezení:** Kvalita ovzduší se zobrazuje pouze v Číně.

**8. Porsche2X (k dispozici pouze v těchto zemích: Andorra, Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Spojené království, Španělsko, Švédsko a Švýcarsko.)**

**Popis:** Služba „Porsche2X“ zobrazuje dostupné informace o místních nebezpečích, např. riziko aquaplaningu formou infografiky v PCM.

## **9. Sledování vozidla**

**Služby:** Umožňuje kontrolovat stav vozidla na dálku pomocí chytrého telefonu. Služba zahrnuje zobrazení stavu exteriéru vozu (např. stavu dveří), zobrazení servisních intervalů nebo najetých kilometrů.



## 10. Na cestách

**10.1 Služby:** Umožňuje kontrolovat cestovní údaje vozidla na dálku. Zahrnuje tyto údaje: doba jízdy, trasa, průměrná rychlost a průměrná spotřeba u všech typů jízd (krátká, opakovaná, dlouhá)

**10.2 Omezení:** Dostupné informace se aktualizují teprve po změně stavu zapalování.

## 11. Funkce Houkačka a směrová světla (u modelu Taycan k dispozici pouze od modelového roku 2021)

**11.1 Služby:** Umožňuje na dálku krátce aktivovat houkačku nebo směrová světla. Po dokončení procesu obdržíte potvrzení formou zprávy nebo push notifikace.

**11.2 Omezení:** Tato služba je dostupná pouze pro stojící vozidla s vypnutým zapalováním a vypnutými výstražnými světly. Další omezení mohou vyplývat z předpisů příslušného státu.

## 12. Funkce Zamykání a odemykání (u modelu Taycan k dispozici pouze od modelového roku 2021)

**12.1 Služby:** Umožňuje na dálku zamykat a odemykat dveře a zavazadlový prostor vašeho vozidla. Po dokončení procesu obdržíte potvrzení formou zprávy nebo push notifikace.

**12.2 Omezení:** Tato služba je dostupná pouze pro stojící vozidla se zavřenými dveřmi řidiče a vypnutým zapalováním; v zámku zapalování nesmí být vložen klíč. Další omezení mohou vyplývat z předpisů příslušného státu.

**12.3 Poznámka:** Použitím funkce odemykání v případě, že nejste přítomni přímo u vozidla, zvyšujete nebezpečí odcizení vozidla nebo předmětů umístěných ve vozidle. Za účelem zabránění neoprávněného užití této funkce je třeba při odemykání zadat čtyřmístný bezpečnostní kód, který si zvolíte při první registraci a nastavování služby Porsche

Connect. Později jej můžete na portálu My Porsche změnit.

## 13. Vyhledávač vozidla

**13.1 Služby:** Umožňuje na dálku zobrazit polohu vozidla. Zároveň se na mapě zobrazí aktuální poloha koncového mobilního zařízení, které jste použili. Nelze-li zobrazit aktuální polohu vozidla (např. protože je odstaveno na podzemním parkovišti), ukáže se poslední uložená poloha GPS. Přenos dat můžete deaktivovat tak, že přepnete na režim ochrany soukromí.

**13.2 Omezení:** Tato služba je dostupná pouze při bezchybném fungování datového přenosu. S výše uvedeným omezením je služba plně dostupná jak během jízdy, tak při odstavení vozidla.

## 14. Jízda na elektřinu

**14.1 Co všechno umí:** Máte možnost zkontrolovat na dálku stav svého vozu a zahájit nebo ukončit nabíjení. Můžete ověřit stav připojení, zbývající dobu nabíjení a aktuální dojezdovou vzdálenost na elektřinu. Dojezdová vzdálenost na elektřinu se zobrazí jako kruh na mapě. Dále máte možnost optimalizovat proces nabíjení vysokonapětového akumulátoru k určitému okamžiku odjezdu. Můžete nastavit časovač jízdy na elektřinu a obdržet potvrzovací zprávu nebo push notifikaci v případě událostí (např. přerušování nabíjení) či po uplynutí doby aktivované na časovači jízdy na elektřinu.

**14.2 Omezení používání:** Dojezdová vzdálenost zobrazená jako kruh na mapě je pouze odhadovaná hodnota. Hodnoty na mapě neznamenají skutečně ujeté vzdálenosti. Místa se mohou ve skutečnosti nacházet za hranicí dojezdové vzdálenosti na elektřinu, přestože jsou zobrazeny uvnitř kruhu, který ji znázorňuje. Tato služba je k dispozici výlučně pro elektrická a hybridní vozidla.

## 15. Funkce Klimatizace (k dispozici pouze pro elektrická a hybridní vozidla)

15.1 **Co všechno umí:** Máte možnost zkontrolovat na dálku stav topení a/nebo klimatizace, aktivovat je nebo deaktivovat. Jakmile je topení a/nebo klimatizace úspěšně aktivované nebo deaktivované, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci. Dále máte možnost nastavit na dálku časovač klimatizace pro dálkově regulované vytápění a/nebo klimatizování. Je-li provedeno nastavení, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci na své mobilní zařízení, jakmile uplyne doba aktivovaná na časovači klimatizace.

15.2 **Omezení používání:** Tato služba je k dispozici výlučně pro elektrická a hybridní vozidla.

## 16. Nezávislé topení

16.1 **Co všechno umí:** Máte možnost zkontrolovat na dálku stav nezávislého topení, aktivovat je či používat funkci časovače. Jakmile uplyne doba aktivovaná na časovači nezávislého topení, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci na své mobilní zařízení. Tato služba je k dispozici teprve od druhé poloviny roku 2018.

16.2 **Omezení používání:** Tato služba je k dispozici výlučně pro vozidla se spalovacím motorem vybavená nezávislým topením. Služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí, zapalování však může být zapnuté. Další informace o používání nezávislého topení naleznete v návodu k používání vozidla. Z úprav konkrétní země mohou plynout další omezení.

## 17. Alarm vozidla

17.1 **Služby:** Při spuštění alarmu proti odcizení vozidla vám přijde zpráva nebo push notifikace. Zpráva bude obsahovat informaci o spuštění alarmu a časovou značku. Na rozdíl od služby „Bezpečnostní balíček vozidla“ tato

služba o spuštění alarmu neinformuje třetí subjekty.

17.2 **Omezení:** Služba pošle zprávu nebo push notifikaci pouze, pokud se vozidlo může připojit se k systémům Porsche. Dojde-li ke spuštění alarmu proti odcizení v okamžiku, kdy se řídicí jednotka vozidla nemůže připojit (například při odstavení vozidla na podzemním parkovišti), odešle se zpráva nebo push notifikace okamžitě, jakmile bude spojení dostupné.

**Poznámka:** Zpráva o spuštění alarmu se neodešle, pokud je vozidlo nastaveno do režimu ochrany soukromí.

## 18. Upozornění na místo

18.1 **Služby:** Umožňuje na dálku nastavit geografické omezení v podobě kruhu na mapě. Jakmile vozidlo opustí vymezenou oblast nebo do ní vjede, přijde vám zpráva. Můžete mít nastaveny až čtyři oblasti najednou. Při každé události (vozidlo opustí určenou oblast nebo do ní vjede) dostanete zprávu nebo push notifikaci, včetně mapy s vyznačeným místem, kde k události došlo.

18.2 **Omezení:** Služba odešle zprávu pouze, pokud je zapnuté zapalování a je detekován pohyb kol.

## 19. Upozornění na rychlost

19.1 **Služby:** Umožňuje na dálku nastavit hodnotu rychlosti. Pokud rychlost překročí nastavenou hodnotu, dostanete zprávu. Můžete mít nastaveny až čtyři rychlostní hodnoty najednou. Při každé události (vozidlo překročí nastavenou rychlost) dostanete zprávu nebo push notifikaci, včetně mapy s vyznačeným místem, kde k události došlo.

19.2 **Omezení:** Služba odešle zprávu pouze, pokud je zapnuté zapalování a je detekován pohyb kol.

## 20. Dálkové spuštění alarmu

20.1 **Služby:** Dálkové spuštění alarmu (kombinace služeb Upozornění na místo a

Upozornění na rychlost) lze aktivovat a deaktivovat na dálku na základě přednastavených hodnot geografické oblasti a rychlosti. Pokud vozidlo opustí nastavenou oblast nebo do ní vjede nebo pokud překročí stanovenou rychlost, přijde vám zpráva.

**20.2 Omezení:** Služba odešle push zprávu pouze, pokud je zapnuté zapalování a je detekován pohyb kol. Služba je dostupná pouze přes Aplikaci.

## 21. Kalendář

**21.1 Popis:** Služba „Kalendář“ umožňuje propojit kalendáře třetích stran, které jsou dostupné on-line, přímo s PCM. Kromě toho lze kalendáře vydané pro ně na chytrém telefonu připojit k PCM prostřednictvím aplikace My Porsche. Služba nabízí denní náhled. Schůzky lze předčítat z hlasového ovládání. Kromě toho mohou být adresy v záznamech kalendáře rozpoznány a přímo převzaty jako cíle navigace. Je také možné vytáčet přímo telefonní konference, přičemž vytáčení může probíhat pouze prostřednictvím mobilního telefonu připojeného k PCM přes Bluetooth.

**21.2 Omezení:** Přímé vytáčení telefonních konferencí (tj. vytáčení bez zadání PIN nebo jiného ID konference) je možné pouze s podporovanými formáty pozvánek na schůzku a s mobilním telefonem připojeným k PCM přes Bluetooth.

**21.3 Požadavky:** Předpokladem je, že aplikace My Porsche byla stažena do chytrého telefonu zákazníka PSM, který má být připojen k vozidlu. K tomu, aby služba mohla mít přístup ke kalendáři chytrého telefonu, musí být pro aplikaci My Porsche v nastavení operačního systému výslovně povolen přístup ke kalendáři.

## 22. Streamování médií

**22.1 Popis:** Služby streamování hudby (Apple Music®), podcastů (Apple Podcasts®) a Spotify nabízejí přímý a personalizovaný

přístup k připojené mediální knihovně zákazníka a k funkcím příslušného poskytovatele třetí strany pro streamování hudby či poskytovatele podcastů, jestliže jsou tyto služby ve vozidle podporovány. Po prvotním nastavení již zákazník PSM nepotřebuje chytrý telefon a může službu prostřednictvím svého Porsche ID využívat ve všech podporovaných vozidlech. Kromě toho lze služby využívat i v režimu hosta, pokud jsou účty propojeny i u poskytovatelů třetích stran. Vybraní poskytovatelé nabízejí exkluzivní funkce jako přímé ukládání rádiových titulů v mediální knihovně daného zákazníka nebo navigaci prostřednictvím hlasového ovládání Voice Pilot.

**22.2 Omezení:** Tyto služby mohou být používány pouze v zemích, kde je služba nabízena poskytovatelem třetí strany. Výjimka platí pro země Andorra a Bosna a Hercegovina, ve kterých tyto služby nelze využívat. V režimu hosta může být služba poskytovatele třetí strany používána pouze v konkrétním vozidle, a nikoliv v jakémkoliv jiném vozidle.

**22.3 Požadavky:** Aby bylo možné využívat obsah služby Streamování hudby, musí mít uživatel systému PSM účet a aktivní předplatné balíčku služeb. Potřebné je také aktivní předplatné u příslušného poskytovatele třetí strany. Data vyžadovaná k používání služby jsou zahrnuta v balíčku služeb. Aby bylo možné službu používat individualizovaným způsobem, je nutné, aby uživatel systému PSM jednorázově svázal svůj účet u třetí strany s účtem Porsche.

## 23. Užitečné informace – návod Plus

**23.1 Popis:** Služba „Užitečné informace – návod Plus“ obsahuje zobrazení informací z návodu k použití ve formě doplňujících animací a je možné ji vyvolat také prostřednictvím hlasového ovládání.

**23.2 Omezení použití:** Předpokladem pro využívání služby je datové připojení vozidla.

## 24. In-Car Video

**24.1 Popis:** Služba In-Car Video vám poskytuje přístup k videoobsahu od poskytovatele třetí strany za předpokladu, že ji vozidlo podporuje. Službu lze navíc používat i v režimu hosta.

**24.2 Omezení použití:** Za jízdy lze videa sledovat pouze na displeji spolujezdce (v závislosti na vybavení). Službu In-Car Video lze využívat pouze v zemích, kde jsou nabízeny také poskytovateli třetích stran. Abyste mohli používat službu In-Car Video, musí být navázáno datové připojení prostřednictvím externího hotspotu WLAN (Tethering). U poskytovatele třetí strany a některých streamovacích služeb může být vyžadováno placené předplatné. K použití je vyžadován účet s agregátorem obsahu podporovaným společností Porsche. Kromě toho může být pro určitý obsah vyžadován další účet u poskytovatele streamovacích služeb, který může být zpoplatněn.

### Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník spotřebitelem ve smyslu ust. § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku (dále jen „OZ“), má právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní, pokud dojde k uzavření smlouvy. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 52 odst. 4 každá fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti anebo jiné podnikatelské činnosti. Pojem „smlouva“ dále znamená zakoupení Porsche Connect. Níže je uvedeno poučení Zákazníka ohledně jeho práva na odstoupení.

#### Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

##### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dní. Lhůta k odstoupení od smlouvy uplyne za 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Pro uplatnění práva na

odstoupení od smlouvy nás (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, tel. č.: 0800 005186, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. písemným dokumentem zaslaným poštou nebo e-mailem). Za tímto účelem můžete použít přiložený vzorový formulář odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. Lhůta k odstoupení od smlouvy je zachována, zašle-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než lhůta k odstoupení od smlouvy uplyne.

#### Následky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jsme od Vás přijali, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud jste zvolili jiný než nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme). Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Vrácení plateb bude provedeno stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků. Pokud jste požádali o zahájení poskytování služeb před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy, máte povinnost uhradit nám cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne, kdy jste nám oznámili Vaše rozhodnutí odstoupit od této smlouvy (tj. poměrnou část celkové ceny).

#### Vzorový formulář odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

- Komu: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com
- Tímto oznamuji/oznamujeme(\*), že odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o

nákupu tohoto zboží / od smlouvy o poskytnutí této služby(\*):

- Datum objednávky/datum přijetí(\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů(\*)
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů(\*)
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů(\*) (pouze pokud je tento formulář vyhotoven v listinné formě)
- Datum

---

(\*) *Nehodící se vyškrtněte*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky používání

pro služby Porsche Connect Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Aktivní navádění pruhy, Komfortní otevírání a Porsche Dynamic Light System Plus  
(dále vždy jednotlivá **služba Funkce na vyžádání**)  
(dále jen podmínky používání jednotlivých **služeb Funkce na vyžádání**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ nebo „**my**“) provozuje na webových stránkách [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Internetové prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Na Internetovém prodejním místě provozuje PSM mimo jiné Obchod Porsche Connect. Použití Internetového prodejního místa, včetně Obchodu Porsche Connect, se řídí Podmínkami použití portálu My Porsche a funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně Obchodu Porsche Connect), jakož i prodeje Služeb Porsche Connect a Produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky**“). Aktuální verzi Podmínek si můžete kdykoli přečíst, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/termsandconditions>.

V obchodě Porsche Connect Store si může uživatel zakoupit také jednotlivé služby Funkce na vyžádání (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Aktivní navádění pruhy", (5.) „Komfortní otevírání“ a (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus“. Tyto Podmínky užívání Jednotlivých služeb FoD upravují užívání uvedených Jednotlivých služeb FoD a vztahují se na objednávky,

užívání a/nebo obnovení příslušné Jednotlivé služby FoD. Každá Jednotlivá služba FoD představuje nezávislou službu a lze ji objednat samostatně. Tyto Podmínky užívání Jednotlivých služeb FoD platí společně s Podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a ustanoveními těchto Podmínek užívání Jednotlivých služeb FoD mají přednost Podmínky užívání Jednotlivých služeb FoD.

Jakékoliv pojmy definované v Podmínkách mají v těchto Podmínkách užívání Jednotlivých služeb FoD stejný význam. To platí zejména pro níže uvedené pojmy:

- Zákazník: definice dle odst. 1.3 Podmínek;
- Obchod Porsche Connect a Služby Porsche Connect: definice dle odst. 3.1.1 Podmínek;
- Zákazník PSM: definice dle odst. 3.1.2 Podmínek;

Jednotlivé služby FoD jsou k dispozici pouze pro modelovou řadu vozidel Taycan do modelového roku 2023 v určitých zemích. Individuální dostupnost závisí především na aktuálním softwarovém stavu vozidla a může být zobrazena v přihlášeném stavu v obchodě Porsche Connect. Obchod Porsche Connect naleznete na následujícím odkazu: <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

### 1. Inteligentní správa dojezdu Porsche

1.1 **Popis:** Jednotlivá Služba FoD „Inteligentní správa dojezdu Porsche“ přizpůsobuje maximální rychlost vozidla a

chod klimatizace trase, zvolené v navigačním systému vozidla, čímž umožňuje dosahovat nejkratších dojezdových časů při zachování nejvyššího komfortu. Systém vám během jízdy zároveň nabídne aktivní nápovědu v případě, že by se váš dojezdový čas dal při jiném nastavení vozidla snížit.

**1.2 Požadavky:** Aktivní smlouva na Jednotlivou službu FoD „Inteligentní správa dojezdu Porsche“, a to buďto (i) časově neomezeně, nebo (ii) v rámci smlouvy na dobu určitou v trvání 1 měsíce K plnému využití této služby (tj. k získání nejnovějších informací o dopravní situaci a dobíjecích stanicích) musí být zarezervována a aktivována funkce „Porsche Connect“.

**1.3 Doba užívání:** Jednotlivou službu FoD „Inteligentní správa dojezdu Porsche“ lze zarezervovat jako Jednotlivou službu FoD buďto (i) časově neomezeně, a tudíž dostupnou Zákazníkovi PSM po celou dobu užívání vozidla, nebo (ii) v rámci smlouvy na dobu určitou v trvání 1 měsíce, které je automaticky prodlužováno každý měsíc, s možností vypovězení Hlavním uživatelem s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci příslušného kalendářního měsíce.

**1.4 Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Porsche Intelligent Range Manager" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v systému Porsche Communication Management (dále PCM).

**1.5 Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

## 2. Power Steering Plus

**2.1 Popis:** Jednotlivá služba FoD „Power Steering Plus“ dynamicky přizpůsobuje řízení rychlosti jízdy: Při vyšších rychlostech řízení reaguje okamžitě a s

větší přesností. Při nižších rychlostech umožňuje mimořádně hladké manévrování a parkování.

**2.2 Požadavky:** Aktivní smlouva na Jednotlivou službu FoD „Power Steering Plus“, a to časově neomezeně.

**2.3 Doba užívání:** Jednotlivou službu FoD „Power Steering Plus“ lze zarezervovat jako Jednotlivou službu FoD, a to časově neomezeně, a tudíž dostupnou Zákazníkovi PSM po celou dobu užívání vozidla.

**2.4 Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Power Steering Plus" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.

**2.5 Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

## 3. Porsche InnoDrive

**3.1 Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání „Porsche InnoDrive“ je rozšířením adaptivního tempomatu (ACC). Nabízí vylepšenou regulaci jízdní rychlosti na základě vícera dat, např. navigačních dat, radarové a videosenzorové technologie.

**3.2 Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche InnoDrive", kterou lze uzavřít buď (i) na neomezenou dobu, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy. Kromě toho musí být dané vozidlo vybaveno adaptivním tempomatem (ACC).

**3.3 Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche InnoDrive" lze objednat buď (i) jako jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu používání vozidla, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy, které se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ho hlavní uživatel

ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypoví.

**3.4 Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Porsche InnoDrive" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM. Uzavření aktivace by se mělo spustit při dalším použití vozidla.

**3.5 Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

#### 4. Aktivní navádění pruhu

**4.1 Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání „Aktivní navádění pruhu“ je rozšířením adaptivního tempomatu (ACC). Funkce držení pruhu pomáhá udržet vozidlo kontinuální úpravou řízení uprostřed jízdního pruhu.

**4.2 Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Aktivní navádění pruhu", kterou lze uzavřít buď (i) na neomezenou dobu, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy. Kromě toho musí být dané vozidlo vybaveno adaptivním tempomatem (ACC).

**4.3 Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Aktivní navádění pruhu" lze objednat buď (i) jako jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu používání vozidla, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy, které se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ho hlavní uživatel ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypoví.

**4.4 Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Aktivní navádění pruhu" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý

režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.

**4.5 Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

#### 5. Komfortní otevírání

**5.1 Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání (FoD) "Komfortní otevírání" umožňuje odemykání a zamykání vozidla bez aktivního použití klíčů včetně bezdotykového otevření a zavření zadních výklopných dveří pohybem nohy a předního zavazadlového prostoru pohybem ruky.

**5.2 Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) „Komfortní otevírání“, kterou lze uzavřít buď (i) bez časového omezení nebo (ii) v rámci smlouvy na dobu určitou v trvání 1 měsíce.

**5.3 Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Komfortní otevírání" lze objednat buď (i) jako jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu užívání vozidla, nebo (ii) v rámci smlouvy na dobu určitou v trvání 1 měsíce, která se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ji hlavní uživatel ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypoví.

**5.4 Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání (FoD) "Komfortní otevírání" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim ochrany dat, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.

**5.5 Ceny/platební podmínky:** Ceny a platební podmínky jsou popsány v obchodě Porsche Connect Store.

#### 6. Porsche Dynamic Light System Plus

**6.1 Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání "Porsche Dynamic Light System



Plus" uzpůsobí světelný rozsah různým situacím, např. osvětlení ve městě/mimo město/na dálnici.

- 6.2 **Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche Dynamic Light System Plus", kterou lze uzavřít buď (i) na neomezenou dobu, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy.
- 6.3 **Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche Dynamic Light System Plus" lze objednat buď (i) jako jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu používání vozidla, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy, které se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ho hlavní uživatel ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypraví.
- 6.4 **Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Porsche Dynamic Light System Plus" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim ochrany dat, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.
- 6.5 **Ceny/platební podmínky:** Ceny a platební podmínky jsou pospány v obchodě Porsche Connect Store.

## 7. Aktualizace

U (i) jednotlivé služby FoD, která je objednána jako měsíční předplatné po celou dobu užívání nebo (ii) jednotlivé služby FoD, která je objednána jako časově neomezená jednotlivá služba FoD, Vám poskytujeme aktualizace příslušné jednotlivé služby FoD minimálně v zákonem předepsaném rozsahu, pokud s Vámi není v souladu se zákonnými požadavky ujednáno jinak.

## 8. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník spotřebitelem ve smyslu ust. § 52 odst. 4 slovenského občanského

zákoníku (dále jen „OZ“), má právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní, pokud dojde k uzavření smlouvy. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 52 odst. 4 každá fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti anebo jiné podnikatelské činnosti. Pojem „smlouva“ dále znamená rezervaci některé z výše uvedených Jednotlivých služeb FoD. Níže je uvedeno poučení Zákazníka ohledně jeho práva na odstoupení.

### Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dní. Lhůta k odstoupení od smlouvy uplyne za 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, tel. č.: 0800 005186, e-mailová adresa: smartmobility@sk.porsche.com) informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. písemným dokumentem zaslaným poštou nebo e-mailem). Za tímto účelem můžete použít přiložený vzorový formulář odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. Lhůta k odstoupení od smlouvy je zachována, zašlete-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než lhůta k odstoupení od smlouvy uplyne.

#### Následky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jsme od Vás přijali, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud jste zvolili jiný než nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme). Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Vrácení plateb bude provedeno stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem

platby, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků. Pokud jste požádali o zahájení poskytování služeb před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy, máte povinnost uhradit nám cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne, kdy jste nám oznámili Vaše rozhodnutí odstoupit od této smlouvy (tj. poměrnou část celkové ceny).

### Vzorový formulář odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Komu: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P. O. Box 41 42,

73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)

- Tímto oznamuji/oznamujeme(\*), že odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (včetně Jednotlivé služby FoD)/ od smlouvy o poskytnutí této služby(\*):

- Datum objednávky/datum přijetí(\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů(\*)
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů(\*)
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů(\*) (pouze pokud je tento formulář vyhotoven v listinné formě)

Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) *Nehodící se vyškrtněte*



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky užívání pro službu Porsche Connect „Porsche Connect Care“ (dále jen „**Podmínky užívání Porsche Connect Care**“)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ nebo „**my**“), provozuje na webových stránkách [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Internetové prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Na Internetovém prodejním místě provozuje PSM mimo jiné Obchod Porsche Connect. Použití Internetového prodejního místa, včetně Obchodu Porsche Connect, se řídí Podmínkami použití portálu My Porsche a funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně Obchodu Porsche Connect), jakož i prodeje Služeb Porsche Connect a Produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky**“). Aktuální verzi Podmínek si můžete kdykoli přečíst, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/termsandconditions>.

V Obchodě Porsche Connect si uživatel rovněž může rezervovat službu „Porsche Connect Care“. Tyto Podmínky užívání Porsche Connect Care upravují používání služeb Porsche Connect Care a vztahují se na jejich objednávky, užívání a/nebo obnovení. Tyto Podmínky užívání Porsche Connect Care platí společně s Podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a ustanoveními těchto Podmínek užívání Porsche Connect

Care mají přednost Podmínky užívání Porsche Connect Care.

Jakékoliv pojmy definované v Podmínkách mají stejný význam i v těchto Podmínkách užívání Porsche Connect Care. To platí zejména pro níže uvedené pojmy:

- Zákazník: definice dle odst. 1.3 Podmínek;
- Hlavní uživatel a Vedlejší uživatel: definice dle odst. 3.2 Podmínek;
- Obchod Porsche Connect a Služby Porsche Connect: definice dle odst. 3.1.1 Podmínek.

#### „Porsche Connect Care“

Služby Porsche Connect Care (dále jen „**Balíček služeb**“) jsou dispozici u následujících modelů vozidel:

- Taycan
- Cayenne (od modelového roku 2022)
- 911 (od modelového roku 2022)
- Panamera (od modelového roku 2022)

Aby však bylo možné zarezervovat si Balíček služeb „Porsche Connect Care“, je potřeba provést u vozidel modelové řady Taycan z roku 2020 bezplatnou aktualizaci softwaru v autorizovaném servisu Porsche (přičemž některé služby z Balíčku služeb „Porsche Connect Care“ nemusejí být i přes provedenou aktualizaci dostupné). Vozidla Taycan z modelové řady z roku 2020 rozpoznáte podle písmene L na 10. místě identifikačního čísla vozidla (VIN). Další informace ohledně aktualizace softwaru Vám poskytne Vaše Centrum Porsche.

Balíček služeb je dostupný pouze ve vybraných zemích a závisí na dostupnosti sítě. Aktuální dostupnost Balíčku služeb podle zemí zjistíte v aplikaci Obchod Porsche Connect na webových stránkách <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

Informace o dostupnosti různých funkcí v rámci Balíčku služeb v dané zemi naleznete také v následujících ustanoveních těchto Podmínek užívání Porsche Connect Care.

**Doba platnosti:** od 1 měsíce

**Bezplatné období včetně:** Porsche Connect Care lze bezplatně zarezervovat na dobu 10 let při nákupu nového vozidla s možností připojení.

**Připojení:** Připojení, které je nezbytné pro poskytování tohoto Balíčku služeb, je umožněno na základě vestavěné karty SIM. Připojení je nedílnou součástí Balíčku služeb a je zahrnuto v jeho ceně.

Služby Porsche Connect Care zahrnují různé funkce (dále jen „**Služby**“), které jsou popsány níže:

## 1. Hovor s asistenční službou

Po jejím spuštění služba „Hovor s asistenční službou“ naváže hlasové a datové připojení k instanci podpory Porsche přiřazené k vozidlu a přenese polohu vašeho vozidla a všechny relevantní informace o vozidle do instance podpory Porsche. Tyto informace o vozidle můžete použít k osobnímu rozhovoru se zaměstnanci v instanci podpory Porsche. Služba „Hovor s asistenční službou“ je nezávislá na EU eCall. V případě nouze můžete pomocí systému EU eCall ve svém vozidle kontaktovat odpovědné centrum tísňového volání nebo v případě nouze se automaticky spustí odpovídající tísňové volání prostřednictvím systému EU eCall.

### 1.1 Podrobný popis Služby

1.1.1 Službu můžete spustit buď prostřednictvím systému Porsche Communication Management pripojitelného vozidla (dále jen: **PCM**)

nebo prostřednictvím aplikace My Porsche. Aktivaci tak může provést každý hlavní i vedlejší uživatel a také kdokoli, kdo má přístup do interiéru vozidla. Po spuštění služby se automaticky naváže hlasové a datové spojení z vozidla s přiřazenou instancí podpory Porsche. Data odeslaná z vozidla do instance podpory Porsche mohou obsahovat informace, jako je identifikační číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a speciální výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, hladina paliva, tlak v pneumatikách, zbývající dojezd se stávajícím palivem, stav vozidla a chybová hlášení (dále údaje o vozidle). Instance podpory Porsche a/nebo prostřednictvím dialogu v aplikaci My Porsche a/nebo v informačním a zábavním systému vozidla vás mohou požádat o váš souhlas k zobrazení identifikačního čísla vozidla a/nebo dalších údajů o vozidle.

1.1.2 Během hlasového připojení vám bude instance podpory Porsche klást otázky k dalšímu posouzení poruchy. V závislosti na konkrétní situaci poruchy vám může instance podpory Porsche nabídnout různé možnosti pomoci takto:

1. Instance podpory Porsche může poradit, jak postupovat (např. „Doplňte olej na nejbližší čerpací stanici“); a/nebo
2. Instance podpory Porsche může přesněji analyzovat přijatá data o vozidle a pokusit se identifikovat problém. Získané poznatky mohou být předány příslušnému Porsche Centru, které mu umožní připravit se na návštěvu dílny nebo iniciovat další opatření. Pokud lze problém vyřešit pomocí opravy na dálku, může to provést instance podpory Porsche. Předpokladem je splnění různých předběžných podmínek v závislosti na problému, jakými jsou například: vypnutý motor,

vozidlo stojí, imobilizér je aktivní, okna jsou zavřená, není aktivní proces nabíjení. V případě potřeby se načtou další údaje o vozidle potřebné k tomuto účelu. Kromě toho je možné, že funkce poruchy a/nebo nouzového volání nebude k dispozici nebo bude omezena během řešení problému pomocí opravy na dálku. Instance podpory Porsche vás bude o všech takových předběžných podmínkách a/nebo omezeních použití informovat před zahájením odstraňování problému prostřednictvím vzdálené opravy, kterou pak musíte potvrdit. Jedná se pouze o pokus o odstranění problému, takže mohou být nutné další kroky; a/nebo

3. Instance podpory Porsche může požádat o externí podporu, např. asistenční služba nebo odtah nefunkčního vozidla. Váš hovor nebude přeměrován na jiné poskytovatele služeb. Pokud je třeba vaše vozidlo opravit, může instance podpory Porsche na základě vašeho předchozího souhlasu předat údaje o vozidle do Porsche Centra.

1.1.3 Jakékoli služby poskytované instancí podpory Porsche po hovoru s asistenční službou vyžadují samostatnou smlouvu, což může vést k dodatečným nákladům. Více informací o instanci podpory Porsche a zejména o součástech servisu, na které se vztahuje, můžete získat kontaktováním vašeho Porsche Centra nebo dotazem u vašeho poskytovatele podpůrných služeb „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA“. Instance podpory Porsche může určit stav instance podpory Porsche vašeho vozidla.

1.1.4 Máte-li přístup k produktům či službám třetích stran nebo takové produkty či služby využíváte, platí ve

vztahu k nim podmínky, které se k nim váží, a společnost PMS nebude za přístup k takovým produktům či službám nebo jejich používání nikterak odpovědná.

1.1.5 Upozorňujeme, že spuštění služby prostřednictvím aplikace My Porsche na vašem mobilním zařízení může způsobit dodatečné náklady v závislosti na podmínkách smlouvy o mobilní telefonii, kterou jste uzavřeli s poskytovatelem telekomunikačních služeb třetí strany.

## 1.2 Omezení užívání a systémová omezení

1.2.1 Služba Služba je poskytována prostřednictvím telematické jednotky instalované ve vozidle, která přijímá satelitní signály GPS a komunikuje s instancí podpory Porsche prostřednictvím bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií používaných pro funkce služby a obsažených v telematické jednotce nemusí být funkce služby (nebo části služby) čas od času dostupné ve všech částech smluvního území těchto PP Porsche Connect Care a/nebo fyzickými podmínkami, mimo jiné včetně odstranění nebo manipulace s telematickou jednotkou nebo její anténou, elektromagnetismu, umístění vozidla v garáži, podjezdu nebo na jakémkoli jiném místě, kde nejsou sítě GPS nebo bezdrátové komunikační sítě dostupné, atmosférické podmínky a další příčiny rušení, které jsou mimo naši kontrolu (např. selhání GPS nebo komunikačních sítí). Zejména provoz telematické jednotky a tím poskytování funkcí služby v souladu s těmito PP Porsche Connect Care závisí na provozuschopnosti sítí GPS a bezdrátových a pevných komunikačních sítí, se kterými je telematická jednotka provozována. Proto ne všechny funkce služby jsou dostupné kdykoli a kdekoli a neexistuje

žádná záruka, že všechny funkce služby budou funkční kdykoli a kdekoli.

- 1.2.2 Služba nezahrnuje žádné pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že ze zákona můžete být povinni uzavřít pojištění; je také na Vás, abyste si sjednali další pojistnou ochranu tam, kde to budete považovat za vhodné. Poplatky za Službu nesouvisí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoliv majetku, který se v něm nachází, ani s náklady v případě zranění nebo škody, kterou můžete utrpět Vy či jakákoliv jiná osoba.
- 1.2.3 V případě, že má být problém odstraněn opravou na dálku podle bodu 1.1.2. těchto PP Porsche Connect Care, musí zákazník předem dát instanci podpory Porsche svůj souhlas.

## 2. Inteligentní servis

2.1 **Popis:** Služba „Chytrý servis“ vás prostřednictvím zpráv a stavových zobrazení informuje ve vašem PCM, na portálu My Porsche a v aplikaci My Porsche o individuálních požadavcích na údržbu a opravy vybraných komponentů vozidla. Jedná se o predikci, a to zejména v oblastech podvozku, pohonu a baterií, na základě průběžného vyhodnocování údajů o vašem vozidle. Snažíme se o zpřesnění predikce v průběhu času, zejména optimalizací předpovědních modelů a/nebo složení použitých údajů o vozidle (i) a/nebo (ii) rozšířením rozsahu pokrytých potřeb údržby a oprav a/nebo (iii) rozšířením na další součásti vozidla. Příslušné údaje o vozidle jsou automaticky předány do systémů Porsche a vaše Porsche Centrum může tyto údaje v případě potřeby zobrazit. Na základě těchto údajů o vozidle vás může Porsche Centrum aktivně kontaktovat prostřednictvím vámi zvoleného kanálu.

## 2.2 Omezení užívání a systémová omezení

Tato Služba funguje pouze ve vztahu k originálním součástem vozidla Porsche.

## 2.3 Smluvní území

Společnost Porsche Sales & Marketplace Vám tuto Službu poskytuje v souladu s těmito Podmínkami užívání Porsche Connect Care v následujících zeměpisných oblastech (dále jen „**Smluvní území pro Inteligentní servis**“):

Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Řecko, Velká Británie, Irsko, Island, Itálie, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Maďarsko, Kypr, Austrálie, Kanada, Čína, Hongkong, Japonsko, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Jižní Korea, Taiwan, USA.

## 3. Užitečné informace – návod

Užitečné informace – návod vám poskytuje návod k obsluze vašeho vozu v digitální podobě v rámci systému Porsche Communication Management (PCM). Vedle tištěného návodu k obsluze, který je uložen ve vozidle, služba nabízí další funkce popsané v bodě 3.1.

### 3.1. Podrobný popis služby

- 3.1.1. Služba vám poskytuje informace z návodu k obsluze v textové a vizuální podobě (tedy obrázky, interaktivní grafiky, animace) v systému PCM.
- 3.1.2. Je možné si stáhnout a aktualizovat případné úpravy obsahu návodu k obsluze, které budou provedeny v budoucnu.
- 3.1.3. Služba kromě toho nabízí proaktivní odkazy na návod k obsluze na základě varovných a informačních hlášení vozidla. Získáte tak podrobnější informace k chybovým hlášením.

- 3.1.4. Služba navíc umožňuje synchronní používání digitálního návodu k obsluze nezávislé na koncovém zařízení. To znamená, že se budou ve vozidle označené a oblíbené či naposledy navštívené stránky v závislosti na zemi zobrazovat stejným způsobem na digitálních výstupních kanálech Porsche AG (předpokladem je vozidlo on-line a login ve výstupních kanálech).
- 3.1.5 Kromě toho lze „Užitečné informace – návod“ také vyvolat prostřednictvím hlasového ovládání.

## 3.2. Omezení používání a systémová omezení

Informace z návodu k obsluze popsané v bodě 3.1.1 máte k dispozici v PCM i v aplikaci My Porsche (nutný download) také off-line. Všechny další funkce vyžadují datové připojení. Zobrazení informací z návodu k použití ve formě doplňujících animací je prvkem služby Užitečné informace - návod Plus, která je součástí samostatně aktivovatelného balíčku služeb Porsche Connect.

## 4. Online aktualizace softwaru

Online aktualizace softwaru se nainstaluje do vašeho vozidla pomocí bezdrátové technologie, aniž byste museli navštívit servis. Aktualizace se stahují na pozadí a můžete si je následně nainstalovat kdykoli, například po zaparkování vozidla přes noc.

### 4.1 Podrobný popis

Pravidelným prováděním aktualizací disponuje vozidlo nejnovějším softwarem a aktualizace jsou prováděny podobným způsobem jako již známé aktualizací procesy v jiných médiích/zařízeních. Jakmile je pro vaše vozidlo k dispozici aktualizace, bude stažena na pozadí. Po úspěšném stažení vám bude nabídnuta instalace aktualizace do PCM vašeho vozidla. Chcete-li zahájit instalaci, musíte provést kroky uvedené v PCM (např. vypnout vozidlo, zapnout parkovací brzdou atd.). Během aktualizace nelze vozidlo

používat. Po úspěšné aktualizaci obdržíte zprávu v PCM. Po úspěšné aktualizaci obdržíte zprávu v PCM. Službu online aktualizace softwaru můžete kdykoli deaktivovat a znovu aktivovat na portálu My Porsche.

## 4.2 Omezení používání a systémová omezení

Funkce popsané v bodě 4.1. jsou vám v PCM kdykoli k dispozici, pokud má vaše vozidlo konektivitu, tedy spolehlivé mobilní rádiové připojení. Instalace online aktualizace softwaru nemůže fungovat, pokud je vaše vozidlo v soukromém režimu. Další předpoklady (například bezpečné zaparkování vozidla nebo vozidlo není u nabíjecí stanice) jsou specifické pro aktualizaci a zobrazí se vám v PCM před každou instalací.

## 5. Aktualizace

Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

## 6. Použití údajů

V souvislosti s rezervací Balíčku služeb mohou být za účelem poskytování dané Služby shromažďovány určité informace, které mohou zahrnovat i osobní údaje. V závislosti na konkrétní Službě může být například k poskytnutí takové Služby nutné shromažďovat a zpracovávat údaje o stavu některých dílů (například baterie 12V, stěrače) a tyto údaje pak analyzovat.

Společnost Porsche Sales & Marketplace může používat údaje i v anonymizované podobě (i) pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení Balíčku služeb a/nebo Produktů PSM (včetně vozidel Porsche) a (ii) pro jiné komerční účely. Používání vybraných údajů pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení Balíčku služeb a/nebo Produktů PSM (včetně vozidel Porsche) je možné aktivovat a deaktivovat pomocí funkcí ve vozidle Porsche a/nebo na portálu My Porsche.

Tyto údaje mohou být pro výše uvedené účely předávány také jiným subjektům Porsche a dalším třetím stranám angažovaným v této souvislosti společností Porsche Sales & Marketplace nebo jinými subjekty Porsche, a pokud jsou tyto údaje anonymizovány, také jiným třetím stranám.

Použití těchto údajů bude probíhat v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Tam, kde to vyžaduje zákon, musí společnost Porsche Sales & Marketplace získat příslušné souhlasy. Další informace naleznete v informacích o ochraně osobních údajů a soukromí <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/privacy>.

## 7. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník spotřebitelem ve smyslu ust. § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku (dále jen „OZ“), má právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní, pokud dojde k uzavření smlouvy. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 52 odst. 4 každá fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své obchodní činnosti anebo jiné podnikatelské činnosti. Pojem „smlouva“ dále znamená zakoupení Balíčku služeb „Porsche Connect Care“. Níže je uvedeno poučení Zákazníka ohledně jeho práva na odstoupení.

### Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dní.

Lhůta k odstoupení od smlouvy uplyne za 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, tel. č.: 0800 005186, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. písemným dokumentem zaslaným poštou nebo e-mailem). Za tímto účelem můžete použít

příložený vzorový formulář odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

Lhůta k odstoupení od smlouvy je zachována, zašlete-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než lhůta k odstoupení od smlouvy uplyne.

### Následky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jsme od Vás přijali, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud jste zvolili jiný než nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme). Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Vrácení plateb bude provedeno stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků. Pokud jste požádali o zahájení poskytování služeb před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy, máte povinnost uhradit nám cenu za skutečně poskytnuté plnění do dne, kdy jste nám oznámili Vaše rozhodnutí odstoupit od této smlouvy (tj. poměrnou část celkové ceny).

### Vzorový formulář odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

- Komu: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)
- Tímto oznamuji/oznamujeme(\*), že odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží/od smlouvy o poskytnutí této služby(\*): Datum objednávky/datum přijetí(\*)
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů(\*)
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů(\*)
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů(\*) (pouze pokud je tento formulář vyhotoven v listinné formě)
- Datum



*(\*) Nehodící se vyškrtněte*



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmínky použití (PP)  
pro služby Porsche Connect „Porsche Connect“  
(dále jen: **PP Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve: Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (dále jen: **Porsche Sales & Marketplace, PSM** nebo **My**) provozuje na adrese [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) různé funkce on-line tržiště (dále jen: **tržiště**) pro (i) prodej vozidel, dílů, příslušenství a dalších výrobků souvisejících s vozidlem a nezávislých na vozidle značky Porsche a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a nezávislých na vozidle. PSM také provozuje obchod Porsche Connect Store na tržišti. Všeobecné obchodní podmínky pro používání portálu My Porsche a funkcí on-line tržiště Porsche (včetně obchodu Porsche Connect Store) a pro prodej služeb Porsche Connect a výrobků Porsche Sales & Marketplace (dále jen: **VOP**). Aktuální verzi VOP lze kdykoli zobrazit, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/termsandconditions>.

Uživatel si také může rezervovat „Porsche Connect“ (dále jen: balíček služeb) v Porsche Connect Store. Tyto PP Porsche Connect upravují používání Porsche Connect a vztahují se na objednávání, používání a/nebo obnovování aplikace Porsche Connect. Tyto PP Porsche Connect platí nad rámec VOP. Pokud bude jakékoli ustanovení VOP v rozporu s těmito PP Porsche Connect, budou platit tyto PP Porsche Connect.

Pojmy definované ve VOP mají stejný význam s ohledem na tyto PP Porsche Connect. To platí zejména pro následující pojmy:

- Zákazník: definován v bodě 1.3 VOP;
- Porsche Connect Store a služby Porsche Connect: definované v bodě 3.1.1 VOP;
- Zákazník PSM: definován v bodě 3.1.2 VOP.

### „Porsche Connect“

Tyto PP Porsche Connect se vztahují na níže uvedené modely vozidel:

- Macan (od modelového roku 2024)

V závislosti na geografické dostupnosti zahrnuje Porsche Connect níže popsané služby. Aktuální geografickou dostupnost naleznete v obchodě Porsche Connect Store na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

**Doba platnosti:** od 1 měsíce

**Bezplatné období včetně:** Porsche Connect lze bezplatně zarezervovat na dobu 10 let při nákupu nového vozidla s možností připojení.

Vaše vozidlo bude po dobu 10 let podporováno službami Porsche Connect, což znamená, že ve Vašem vozidle lze využívat služby Porsche Connect. Potřebnou konektivitu pro použití aplikací třetích stran a W-LAN hotspotu Vám budeme poskytovat zdarma (prostřednictvím našeho smluvního partnera) po dobu 4 let od předání vozidla. Více podrobných informací je Vám k dispozici na adrese na <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/>.

[store.porsche.com/sk/cs](https://store.porsche.com/sk/cs). PSM neustále své služby a funkce rozvíjí. Z toho důvodu všechny funkce softwaru nebo nové prvky, které společnost Porsche zavedla pro novější nebo jiné modely, nemusí být ve Vašem vozidle použitelné nebo funkční.

**Další požadavek na používání všech služeb zahrnutých v balíčku služeb:** Porsche Communication Management připojitelného vozidla (dále jen: **PCM**) musí mít konektivitu. Konektivita je zajištěna prostřednictvím integrované SIM karty PCM a využití konektivity pro tento balíček služeb (s výjimkou služeb „App Center“ (Centrum aplikací), „Online/Hybrid Radio“ a přístupu k internetu přes WiFi hotspot) je zahrnuto v ceně balíčku služeb. Pro služby „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ a přístup k internetu přes WiFi hotspot je dále vyžadován (a) datový balíček nebo (b) připojení přes mobilní telefon (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem. To vyžaduje samostatnou smlouvu s mobilním operátorem. To může způsobit dodatečné náklady, včetně poplatků za roaming, za používání služby v zahraničí, v závislosti na smlouvě, kterou máte s mobilním operátorem. Pokud připojíte PCM přes mobilní telefon, ujistěte se, že váš mobilní datový tarif umožňuje. Dostupnost a rychlost služeb zahrnutých v balíčku služeb závisí na dostupnosti a rychlosti datového připojení poskytovaného vaším poskytovatelem mobilních služeb. V některých zemích si můžete u našeho příslušného kooperačního partnera zarezervovat bezplatný Data Pass 5GB na dobu 4 let.

## 1 Vyhledávač

**Popis:** Pomocí služby „Vyhledávač“ můžete vyhledávat body zájmu (např. nabíjecí stanice, čerpací stanice, restaurace, hotely a parkoviště) v předem definované databázi pomocí systémem definovaného internetového vyhledávače. Výsledky vyhledávání někdy obsahují další informace, jako jsou telefonní čísla, otevírací doby, ceny benzínu, poplatky za parkování nebo recenze jiných uživatelů. Body zájmu lze také vyhledávat, ukládat, spravovat a přenášet do PCM v My Porsche a v aplikaci My Porsche.

## 2 Hlasové ovládání

### 2.1 Popis:

Pomocí služby „Hlasové ovládání“ lze hlasovým vstupem ovládat různé funkce PCM a další služby. Další funkce, jako je vyhledávání médií, body zájmu nebo počasí, jsou možné díky on-line rozpoznávání řeči.

### 2.2 Omezení používání:

Použití hlasového ovládání je omezeno na podporované jazyky. Chybějící on-line připojení může omezit výsledky. **Rozpoznávání řeči** díky vnějším vlivům, jako je např. šum na pozadí, nemusí vždy přinést požadované výsledky.

### 3 Rozšířená navigace

**Popis: Služba „Rozšířená navigace“** je doplněním výpočtu trasy PCM ve voze o on-line službu.

Navigační systém PCM využívá aktuální údaje GPS a dopravní data k optimalizaci trasy do zadaného cíle s přesností na minuty. Ulice jsou v zobrazení mapy vyznačeny barevně v závislosti na dopravní situaci. Mapy navigačního systému PCM se aktualizují on-line.

Navigační systém PCM dokáže zobrazit mapu v satelitním zobrazení. Díky ukládání načtených mapových dat z aktuálního okolí vozidla do mezipaměti je satelitní zobrazení zachováno i v případě dočasného přerušení spojení.

### 4 Plánovač nabíjení Porsche

#### 4.1 Popis:

Služba „Plánovač nabíjení Porsche“ zlepšuje jízdní trasu navigačního systému PCM na nejkratší možnou celkovou dobu jízdy (doba jízdy a zastávky pro nabíjení) na základě zvoleného cíle, zbývajících dojezdů, profilu jízdy, dostupných dopravních údajů v reálném čase a dostupných nabíjecích stanic a jejich nabíjecího výkonu. Potřebné zastávky pro nabíjení jsou automaticky naplánovány do jízdní trasy.

#### 4.2 Omezení používání:

Ne vždy má služba k dispozici přesné informace. V důsledku toho mohou být informace o dostupnosti nabíjecí stanice nepřesné.

### 5 Rozšířené rádio

#### 5.1 Popis:

Pomocí služby „Rozšířené rádio“ máte přístup k on-line kanálům rozhlasových stanic. Pokud je aktivováno Rozšířené rádio a je aktuálně přerušeno příjmem pásem FM nebo Digital Audio Broadcasting (DAB), PCM se automaticky přepne na příslušný on-line kanál stanice (je-li k dispozici). Služba také zobrazuje metadata dostupná prostřednictvím PCM, která se týkají přehrávaných skladeb a stanic.

#### 5.2 Omezení používání:

Funkce on-line a hybridního rádia jsou dostupné pouze ve vybraných zemích. Datové připojení pro tuto službu vyžaduje (a) datový balíček (dostupný samostatně u spolupracujícího partnera ve vybraných zemích) nebo (b) připojení přes mobilní telefon připojený k PCM (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem.

### 6 Kalendář

#### 6.1 Popis:

Služba „Kalendář“ umožňuje propojit kalendáře třetích stran, které jsou dostupné on-line, přímo s PCM. Kromě toho lze kalendáře vydané pro ně na chytrém telefonu připojit k PCM prostřednictvím aplikace My Porsche. Služba nabízí denní náhled. Schůzky lze předčítat z hlasového ovládní. Kromě toho mohou být adresy v záznamech kalendáře rozpoznány a přímo převzaty jako cíle navigace. Je také možné vytáčet přímo telefonní konference, přičemž vytáčení může probíhat pouze prostřednictvím mobilního telefonu připojeného k PCM přes Bluetooth.

#### 6.2 Omezení používání:

Přímé vytáčení telefonních konferencí (tj. vytáčení bez zadání PIN nebo jiného ID konference) je možné pouze s podporovanými formáty pozvánek na schůzku a s mobilním telefonem připojeným k PCM přes Bluetooth.

#### 6.3 Předpoklady:

Předpokladem je, že aplikace My Porsche byla stažena do chytrého telefonu zákazníka PSM, který má být připojen k

vozidlu. K tomu, aby služba mohla mít přístup ke kalendáři chytrého telefonu, musí být pro aplikaci My Porsche v nastavení operačního systému výslovně povolen přístup ke kalendáři.

### 7 App Center (Centrum aplikací)

#### 7.1 Popis:

App Center nabízí zákazníkovi možnost vyhledávat, stahovat, aktualizovat a spravovat aplikace. Jedná se o aplikace speciálně navržené pro vozidlo, které jsou nabízeny a spravovány společností Porsche nebo poskytovateli třetích stran.

#### 7.2 Omezení používání:

Portfolio App Center je přizpůsobeno pro použití v automobilech a nelze jej srovnávat s rozmanitostí App Center pro chytré telefony. V závislosti na konkrétní aplikaci může být zobrazení během jízdy omezeno na displej spolujezdce. Portfolio aplikací se může neustále měnit.

Datové připojení pro tuto službu vyžaduje (a) datový balíček (dostupný samostatně u spolupracujícího partnera ve vybraných zemích) nebo (b) připojení přes mobilní telefon připojený k PCM (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem.

#### 7.3 Smluvní oblast:

Porsche Sales & Marketplace vám poskytuje službu v souladu s ustanoveními těchto PP v následujících zeměpisných oblastech: Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Německo, Nový Zéland, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, USA a Velká Británie.

#### 7.4 Informace o hodnocení produktů a doporučení:

Naše doporučení týkající se aplikací v App Center jsou pravidelně aktualizována, alespoň každé 4 týdny. Naše doporučení mohou být vybrána náhodně, aby vám ukázala co nejvíce různých aplikací z nabídky App Centre, nebo mohou vycházet z placené spolupráce s našimi partnery. Sponzorovaná doporučení jsou takto označena.

U vyhledávacích dotazů v Centru aplikací se zobrazují jednotlivé aplikace i odpovídající aplikace z předdefinovaných kategorií aplikací (např. „Hudba“, „Hry“ atd.). Vyhledávání je založeno výhradně na znění zadaného výrazu a výsledky se zobrazují v abecedním pořadí.

### 8 Porsche2X

#### 8.1 Popis:

Služba „Porsche2X“ zobrazuje dostupné informace o místních nebezpečích, např. riziko aquaplaningu formou infografiky v PCM.

#### 8.2 Smluvní oblast:

Porsche Sales & Marketplace vám poskytuje službu v souladu s ustanoveními těchto PP v následujících zeměpisných oblastech (dále: smluvní oblast): Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Velká Británie.

## 9 Sledování vozidla

### 9.1 Popis:

Máte možnost zkontrolovat stav svého vozidla na dálku na svém chytrém telefonu. Služba zahrnuje zobrazení stavu vnějšího pláště (např. stav dveří), zobrazení servisních intervalů nebo ujetých kilometrů.

### 9.2 Omezení používání:

Obrazovka pro další informace specifické pro PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektřinu) je k dispozici pouze pro tato vozidla.

## 10 Na cestách

### 10.1 Popis:

Máte možnost zkontrolovat jízdní údaje svého vozidla na dálku na svém chytrém telefonu. Tyto údaje zahrnují: dobu jízdy, vzdálenost, průměrnou rychlost a průměrnou spotřebu pro všechny typy jízd (krátké, opakované, dlouhé).

### 10.2 Omezení používání:

Vyvolatelné informace nejsou aktualizovány, dokud se nezmění stav zapalování.

## 11 Houkačka a směrová světla

### 11.1 Popis:

Máte možnost spustit krátké zatroubení houkačkou nebo směrová světla vozidla na dálku. Po dokončení procesu obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci.

### 11.2 Omezení používání:

Tato služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí a zapalování a výstražná světla jsou vypnutá. Další omezení mohou platit podle předpisů jednotlivých zemí.

## 12 Zamykání a odemykání

### 12.1 Popis:

Dveře a zavazadlový prostor vozidla můžete otevírat a zamykat na dálku. Po dokončení procesu obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci.

### 12.2 Omezení používání:

Tato služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí, dveře řidiče jsou zavřené, zapalování je vypnuté a klíč není v zapalovacím zámku. Další omezení mohou platit podle předpisů jednotlivých zemí.

### 12.3 Upozornění:

Použití funkce odemknutí bez vaší přítomnosti ve vozidle zvyšuje riziko krádeže vozidla nebo krádeže věcí ve vozidle. K tomu, aby se zabránilo neoprávněnému použití, vyžaduje provedení funkce odemknutí zadání čtyřmístného bezpečnostního kódu. Bezpečnostní kód nastavíte při registraci a prvním nastavení Porsche Connect. Tento bezpečnostní kód je možné později změnit na portálu My Porsche.

## 13 Vyhledávač vozidla

### 13.1 Popis:

Máte možnost na dálku sledovat lokalitu a polohu svého vozidla. Kromě toho se na mapě zobrazuje aktuální poloha mobilního zařízení použitého pro tuto funkci. Pokud není k dispozici žádná aktuální poloha vozidla (např. protože je zaparkováno v podzemním parkovišti), použije se poslední uložená poloha GPS. Aktivací režimu Soukromá sféra můžete deaktivovat přenos dat.

## 13.2 Omezení používání:

Tato služba je dostupná pouze v případě, že přenos dat probíhá bez přerušování. Dále je tato služba plně dostupná za jízdy i při stojícím vozidle.

## 14 Jízda na elektřinu

### 14.1 Popis:

Stav vozidla můžete zkontrolovat na dálku a proces nabíjení spustit nebo zastavit níže uvedeným způsobem. Můžete ověřit stav připojení, zbývající dobu nabíjení a aktuální dojezdovou vzdálenost na elektřinu. Dojezdová vzdálenost na elektřinu se zobrazí jako kruh na mapě. Dále máte možnost optimalizovat proces nabíjení vysokonapětového akumulátoru k určitému okamžiku odjezdu. Můžete nastavit časovač jízdy na elektřinu a obdržet potvrzovací zprávu nebo push notifikaci v případě události (např. přerušování nabíjení) či po uplynutí doby aktivované na časovači jízdy na elektřinu.

### 14.2 Omezení používání:

Dojezdová vzdálenost zobrazená jako kruh na mapě je pouze odhadovaná hodnota. Hodnoty na mapě neznamenají skutečně ujeté vzdálenosti. Místa se mohou ve skutečnosti nacházet za hranici dojezdové vzdálenosti na elektřinu, přestože jsou zobrazeny uvnitř kruhu, který ji znázorňuje. Tato služba je k dispozici výlučně pro elektrická a hybridní vozidla.

## 15 Klimatizace

### 15.1 Popis:

Stav topení a/nebo klimatizace můžete zkontrolovat na dálku a aktivovat nebo deaktivovat topení/klimatizaci níže uvedeným způsobem. Jakmile je topení a/nebo klimatizace úspěšně aktivované nebo deaktivované, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci. Máte také možnost na dálku nastavit časovač klimatizace pro dálkově ovládané topení a/nebo klimatizaci. Po nastavení obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci na mobilní zařízení, jakmile uplyne doba aktivovaná na časovači klimatizace.

### 15.2 Omezení používání:

Tato služba je k dispozici pro elektrická a hybridní vozidla. Tato služba je k dispozici pro vozidla se spalovacím motorem vybavená nezávislým topením. Služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí, zapalování však může být zapnuté. Další informace o používání nezávislého topení naleznete v návodu k používání vozidla. Další omezení mohou platit plynout z předpisů jednotlivých zemí.

## 16 Alarm vozidla

### 16.1 Popis:

Pokud se spustí alarm vašeho vozidla proti krádeži, obdržíte zprávu nebo push notifikaci. Zpráva obsahuje informace o spuštěném alarmu a časové razítko.

### 16.2 Omezení používání:

Tato služba může poslat zprávu nebo push notifikaci pouze v případě, že se vozidlo může připojit k systémům Porsche. Pokud se spustí alarm proti krádeži, ale řídicí jednotka vašeho vozidla nemá žádné připojení (např. protože je vozidlo zaparkováno v podzemním parkovišti), zpráva nebo push notifikace se odešle až tehdy, jakmile bude k dispozici připojení.

### 16.3 Upozornění:

Pokud je vozidlo v režimu Soukromá sféra, nebude v případě alarmu odeslána notifikace.

## 17 Upozornění na místo

### 17.1 Popis:

Máte možnost na dálku nastavit kruhovou geografickou hranici. Jakmile vozidlo opustí tuto oblast nebo do ní vjede, obdržíte zprávu. Můžete spravovat až čtyři oblasti najednou. V případě události (opuštění oblasti nebo vstoupení do oblasti) obdržíte zprávu nebo push notifikaci včetně mapy s místem, kde k události došlo.

### 17.2 Omezení používání:

Tato služba odešle zprávu pouze při zapnutém zapalování a detekci pohybu kol.

## 18 Hovor s asistenční službou

Po jejím spuštění služba „Hovor s asistenční službou“ naváže hlasové a datové připojení k instanci podpory Porsche přiřazené k vozidlu a přenesení polohy vašeho vozidla a všechny relevantní informace o vozidle do instance podpory Porsche. Tyto informace o vozidle můžete použít k osobnímu rozhovoru se zaměstnanci v instanci podpory Porsche. Služba „Hovor s asistenční službou“ je nezávislá na EU eCall. V případě nouze můžete pomocí systému EU eCall ve svém vozidle kontaktovat odpovědné centrum tísňového volání nebo v případě nouze se automaticky spustí odpovídající tísňové volání prostřednictvím systému EU eCall.

### 18.1 Popis:

#### 18.1.1

Službu můžete spustit buď prostřednictvím systému Porsche Communication Management připojitelného vozidla (dále jen: **PCM**) nebo prostřednictvím aplikace Porsche Connect. Aktivaci tak může provést každý hlavní i vedlejší uživatel a také kdokoli, kdo má přístup do interiéru vozidla. Po spuštění služby se automaticky naváže hlasové a datové spojení z vozidla s přiřazenou instancí podpory Porsche. Data odeslaná z vozidla do instance podpory Porsche mohou obsahovat informace, jako je identifikační číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a speciální výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, hladina paliva, tlak v pneumatikách, zbývající dojezd se stávajícím palivem, stav vozidla a chybová hlášení (dále údaje o vozidle). Instance podpory Porsche a/nebo prostřednictvím dialogu v aplikaci My Porsche a/nebo v informačním a zábavním systému vozidla vás mohou požádat o váš souhlas k zobrazení identifikačního čísla vozidla a/nebo dalších údajů o vozidle.

#### 18.1.2

Během hlasového připojení vám bude instance podpory Porsche klást otázky k dalšímu posouzení poruchy. V závislosti na konkrétní situaci poruchy vám může instance podpory Porsche nabídnout různé možnosti pomoci takto:

##### 18.1.2.1

Instance podpory Porsche může poradit, jak postupovat (např. „Doplňte olej na nejbližší čerpací stanici“); a/nebo

##### 18.1.2.2

Instance podpory Porsche může přesněji analyzovat přijatá data o vozidle a pokusit se identifikovat problém. Získané poznatky mohou být předány příslušnému Porsche Centru, které mu umožní připravit se na návštěvu dílny nebo iniciovat další opatření. Pokud lze problém vyřešit pomocí opravy na dálku, může to provést instance podpory Porsche. Předpokladem je splnění různých předběžných podmínek v závislosti na problému, jakými jsou například: vypnutý motor, vozidlo stojí, imobilizér je aktivní, okna jsou zavřená, není aktivní proces nabíjení. V případě potřeby se načtou další údaje o vozidle potřebné k tomuto účelu. Kromě toho je možné, že funkce poruchy a/nebo nouzového volání nebude k dispozici nebo bude omezena během řešení problému pomocí opravy na dálku. Instance podpory Porsche vás bude o všech takových předběžných podmínkách a/nebo omezeních použít

informovat před zahájením odstraňování problému prostřednictvím vzdálené opravy, kterou pak musíte potvrdit. Jedná se pouze o pokus o odstranění problému, takže mohou být nutné další kroky; a/nebo

##### 18.1.2.3

Instance podpory Porsche může požádat o externí podporu, např. asistenční služba nebo odtah nefunkčního vozidla. Váš hovor nebude přesměrován na jiné poskytovatele služeb. Pokud je třeba vaše vozidlo opravit, může instance podpory Porsche na základě vašeho předchozího souhlasu předat údaje o vozidle do Porsche Centra.

#### 18.1.3

Jakékoli služby poskytované instancí podpory Porsche po hovoru s asistenční službou vyžadují samostatnou smlouvu, což může vést k dodatečným nákladům. Více informací o instanci podpory Porsche a zejména o součástech servisu, na které se vztahuje, můžete získat kontaktováním vašeho Porsche Centra nebo dotazem u vašeho poskytovatele podpůrných služeb „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA“. Instance podpory Porsche může určit stav instance podpory Porsche vašeho vozidla.

#### 18.1.4

Pokud máte přístup k produktům nebo službám třetích stran nebo je používáte, platí podmínky těchto produktů nebo služeb. Společnost PSM nenesie odpovědnost za přístup k těmto produktům nebo službám ani za jejich používání.

#### 18.1.5

Upozorňujeme, že spuštění služby prostřednictvím aplikace My Porsche na vašem mobilním zařízení může způsobit dodatečné náklady v závislosti na podmínkách smlouvy o mobilní telefonii, kterou jste uzavřeli s poskytovatelem telekomunikačních služeb třetí strany.

## 18.2 Omezení používání:

### 18.2.1

Služba je poskytována prostřednictvím telematické jednotky instalované ve vozidle, která přijímá satelitní signály GPS a komunikuje s instancí podpory Porsche prostřednictvím bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií používaných pro funkce služby a obsažených v telematické jednotce nemusí být funkce služby (nebo části služby) čas od času dostupné ve všech částech smluvního území těchto PP Porsche Connect a/nebo fyzickými podmínkami, mimo jiné včetně odstranění nebo manipulace s telematickou jednotkou nebo její anténou, elektromagnetismu, umístění vozidla v garáži, podjezdu nebo na jakémkoli jiném místě, kde nejsou sítě GPS nebo bezdrátové komunikační sítě dostupné, atmosférické podmínky a další příčiny rušení, které jsou mimo naši kontrolu (např. selhání GPS nebo komunikačních sítí). Zejména provoz telematické jednotky a tím poskytování funkcí služby v souladu s těmito PP Porsche Connect závisí na provozuschopnosti sítí GPS a bezdrátových a pevných komunikačních sítí, se kterými je telematická jednotka provozována. Proto ne všechny funkce služby jsou dostupné kdykoli a kdekoli a neexistuje žádná záruka, že všechny funkce služby budou funkční kdykoli a kdekoli.

### 18.2.2

Služba nezahrnuje pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že podle zákona můžete mít povinnost uzavřít pojištění; dále je vaší odpovědností sjednat si další pojistné krytí, které považujete za přiměřené. Poplatky zaplacené za službu nesouvisí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoli majetku ve vozidle ani s náklady na jakékoli zranění nebo škodu, kterou utrpíte vy nebo ostatní.

### 18.2.3

V případě, že má být problém odstraněn opravou na dálku podle bodu 18.1.2.2 těchto PP Porsche Connect, musí zákazník předem dát instanci podpory Porsche svůj souhlas.

## 19 Chytrý servis

### 19.1 Popis:

Služba „Chytrý servis“ vás prostřednictvím zpráv a stavových zobrazení informuje ve vašem PCM, na portálu My Porsche a v aplikaci My Porsche o individuálních požadavcích na údržbu a opravy vybraných komponentů vozidla. Jedná se o predikci, a to zejména v oblastech podvozku, pohonu a baterií, na základě průběžného vyhodnocování údajů o vašem vozidle. Snažíme se o zpřesnění predikce v průběhu času, zejména optimalizací předpovědních modelů a/nebo složení použitých údajů o vozidle (i) a/nebo (ii) rozšířením rozsahu pokrytých potřeb údržby a oprav a/nebo (iii) rozšířením na další součásti vozidla. Příslušné údaje o vozidle jsou automaticky předány do systémů Porsche a vaše Porsche Centrum může tyto údaje v případě potřeby zobrazit. Na základě těchto údajů o vozidle vás může Porsche Centrum aktivně kontaktovat prostřednictvím vámi zvoleného kanálu.

### 19.2 Omezení používání:

Funkčnost služby existuje výhradně ve vztahu k originálním součástem vozidel Porsche.

### 19.3 Smluvní oblast:

Porsche Sales & Marketplace vám poskytuje službu v souladu s ustanoveními těchto PP Porsche Connect v následujících zeměpisných oblastech (dále jen: smluvní oblast Chytrý servis): Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Velká Británie.

## 20 Užitečné informace – návod

Užitečné informace – návod vám poskytuje návod k obsluze vašeho vozu v digitální podobě v rámci systému Porsche Communication Management (PCM). Vedle tištěného návodu k obsluze, který je uložen ve vozidle, služba nabízí další funkce popsané v bodě 20.1.

### 20.1 Popis:

#### 20.1.1

Služba vám poskytuje informace z návodu k obsluze v textové a vizuální podobě (tedy obrázky, interaktivní grafiky, animace) v systému PCM.

#### 20.1.2

Je možné si stáhnout a aktualizovat případné úpravy obsahu návodu k obsluze, které budou provedeny v budoucnu.

#### 20.1.3

Služba kromě toho nabízí proaktivní odkazy na návod k obsluze na základě varovných a informačních hlášení vozidla. Získáte tak podrobnější informace k chybovým hlášením.

#### 20.1.4

Služba navíc umožňuje synchronní používání digitálního návodu k obsluze nezávislé na koncovém zařízení. To znamená, že se budou ve vozidle označené a oblíbené či naposledy navštívené stránky v závislosti na zemi zobrazovat stejným způsobem na digitálních výstupních kanálech Porsche AG (předpokladem je vozidlo on-line a login ve výstupních kanálech).

#### 20.1.5

Kromě toho lze „Užitečné informace – návod“ také vyvolat prostřednictvím hlasového ovládání.

## 20.2 Omezení používání:

Informace z návodu k obsluze popsané v bodě 20.1.1 máte k dispozici v systému PCM i v aplikaci My Porsche (nutný download) také off-line. Všechny další funkce vyžadují datové připojení.

## 21 Online aktualizace softwaru

Online aktualizace softwaru se nainstaluje do vašeho vozidla pomocí bezdrátové technologie, aniž byste museli navštívit servis. Aktualizace se stahují na pozadí a můžete si je následně nainstalovat kdykoli, například po zaparkování vozidla přes noc.

### 21.1 Popis:

Pravidelným prováděním aktualizací disponuje vozidlo nejnovějším softwarem a aktualizace jsou prováděny podobným způsobem jako již známé aktualizací procesy v jiných médiích/zařízeních. Jakmile je pro vaše vozidlo k dispozici aktualizace, bude stažena na pozadí. Po úspěšném stažení vám bude nabídnuta instalace aktualizace do PCM vašeho vozidla. Chcete-li zahájit instalaci, musíte provést kroky uvedené v PCM (např. vypnout vozidlo, zapnout parkovací brzdou atd.). Během aktualizace nelze vozidlo používat. Po úspěšné aktualizaci obdržíte zprávu v PCM. Službu online aktualizace softwaru můžete kdykoli deaktivovat a znovu aktivovat na portálu My Porsche.

### 21.2 Omezení používání:

Funkce popsané v bodě 21.1. jsou vám v PCM kdykoli k dispozici, pokud má vaše vozidlo konektivitu, tedy spolehlivé mobilní rádiové připojení. Instalace online aktualizace softwaru nemůže fungovat, pokud je vaše vozidlo v soukromém režimu. Další předpoklady (například bezpečné zaparkování vozidla nebo vozidlo není u nabíjecí stanice) jsou specifické pro aktualizaci a zobrazí se vám v PCM před každou instalací.

## 22 Aktualizace

Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

## 23 Použití dat

V souvislosti s rezervací balíčku služeb mohou být shromažďovány určité údaje, případně i osobní údaje za účelem plnění příslušné služby. V závislosti na službě může být nutné shromažďovat a ukládat data o součástech (např. 12V baterie, lišty stěračů) a tato data analyzovat, aby je bylo možné poskytnout.

Porsche Sales & Marketplace použije tyto údaje – případně v anonymní podobě – pro (i) správu a zlepšování kvality a bezpečnosti balíčku služeb a/nebo produktů PSM (včetně vozidel Porsche) a (ii) pro jiné komerční účely. Použití určitých údajů pro účely správy a pro zlepšení kvality a bezpečnosti balíčku služeb a/nebo produktů PSM (včetně vozidel Porsche) lze aktivovat a deaktivovat pomocí odpovídajících funkcí ve vozidle Porsche a/nebo na portálu My Porsche.

Pro výše uvedené účely mohou být tyto údaje předány také jiným společnostem Porsche a dalším třetím stranám pověřeným v této souvislosti Porsche Sales & Marketplace nebo jinými společnostmi Porsche a dalším třetím stranám, pokud jsou tyto údaje anonymizovány.

Údaje jsou používány v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů. V rozsahu požadovaném zákonem získá Porsche Sales & Marketplace příslušný souhlas. Další informace naleznete v informacích o ochraně údajů na adrese <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/privacy>.

## 24 Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Jste-li spotřebitelem podle § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku, máte v případě uzavření smlouvy právo na odstoupení od smlouvy po dobu 14 dnů. Spotřebitelem podle § 52 odst. 4 slovenského občanského zákoníku se rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého povolání. V následujícím textu je zákazník poučen o svém právu na odstoupení od smlouvy:

### Poučení o možnosti odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro zrušení je čtrnáct dní ode dne, kdy vám bude služba Porsche Connect zpřístupněna k použití (den aktivace).

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o tom informovat (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 0800 0051 86, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) prostřednictvím jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem) o vašem rozhodnutí od této smlouvy odstoupit. Můžete k tomu použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který ale není povinný.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje, abyste zaslali sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

#### Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dalších nákladů vyplývajících ze skutečnosti, že jste si vybrali jiný způsob doručení než námi nabízenou, nejlevnější standardní dodávku) neprodleně a nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi příslušné oznámení o vašem odstoupení od této smlouvy. Pro toto vrácení peněz používáme stejné platební prostředky, které jste použili u původní transakce, pokud s vámi nebylo výslovně dohodnuto jinak; v žádném případě vám nebudou účtovány poplatky za vrácení peněz. Pokud jste požádali, aby služby začaly být poskytovány během lhůty pro odstoupení od smlouvy, budete nám muset zaplatit přiměřenou částku za tu část služeb, které již byly poskytnuty do okamžiku, kdy jste nás informovali o právu odstoupit od této smlouvy, která odpovídá poměru k celkovému rozsahu služeb stanovených ve smlouvě.

### Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(Pokud chcete odstoupit od smlouvy, vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět.)

- Chcete-li kontaktovat Porsche – Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
- Já/my (\*) tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy na nákup následujícího zboží (\*) / poskytnutí následující služby (\*), která byla uzavřena se mnou / s námi (\*)
- Objednáno dne (\*) / obdrženo dne (\*)
- Jméno/jména spotřebitele (spotřebitelů)
- Adresa/adresy spotřebitele (spotřebitelů)
- Podpis/podpisy spotřebitele/spotřebitelů (jen při písemném oznámení)
- Datum

(\*) *Nehodící se škrtněte.*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service “Navigation & Infotainment Package” (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect “Navigation & Infotainment Package”. These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

#### “Navigation & Infotainment Package”

The “Navigation & Infotainment Package” includes - dependent on the equipment of your vehicle and the geographic availability - 18 package of services components described hereafter or less. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

**Term:** 1 year

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option “Connect Plus” or the purchase of a 718 model from May 2018 onwards including the option “Navigation incl. Porsche Connect”, the “Navigation & Infotainment Package” can be booked free of charge for a term of 2 years.

**Additional requirement of use for all service package components:** The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereinafter **PCM**) has to be connected to the internet. To the extent such internet connection is established using the

PCM’s integrated SIM-card, the use of such internet connection for this package of services (excluding the service package component “Radio Plus”) is included in the price of this package of services. To the extent such internet connection is not established using the PCM’s integrated SIM-card (i.e. because the vehicle is not equipped with an integrated SIM-card or because the internet connection using the PCM’s integrated SIM-card is not available in every country), a separate contract with a mobile services provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. Either a SIM-card with a respective internet data plan may be plugged into the SIM-card reader of the PCM, or a connection with a mobile phone with respective internet data plan can be established. If you connect the PCM with your mobile phone, please make sure that this is permitted by your internet data plan. The availability and speed of the service package components are subject to the availability and speed of the internet connection.

**For models featuring Porsche Connect except the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) (more details on this model see below) the following applies:**

#### 1. Real Time Traffic Information

**Services:** The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to



the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map: going from green for low traffic, to yellow for slow moving traffic, to red for traffic jams.

## 2. Online Map Update

**Services:** The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will display available updates.

## 3. Satellite Map

**Services:** The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. Vehicles up to model year 2019 may need an update in order to be able to use the service. For more information, please contact your Porsche partner.

## 4. Online Search

**Services:** With the "Online Search" service package component, you can find addresses or special destinations using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours or ratings by other internet users.

## 5. Parking Information

**Services:** With the "Parking Information" service package component, you will be displayed the nearest available parking possibilities of integrated commercial parking facilities and car parks (including parking fees and opening hours), reported by the operators, in the surroundings of the vehicle or at the navigation destination of the PCM navigation system. The located parking possibility can be selected for the PCM navigation system as navigation destination.

## 6. Fuel Prices

**Services:** With the service package component "Fuel Prices", participating gas stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed suitable to the type of fuel of the respective Connect-able vehicle. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the gas station operator or other users. Via free text search also a specific brand can be searched purposefully. Found gas stations can be selected as navigation destination of the PCM navigation system.

## 7. E-Charging

**Services:** With the service package component "E-Charging", participating E-Charging stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the E-charging operator or other users. Via free text search also stations of a particular power supplier can be searched purposefully. Found E-Charging stations can be selected as navigation destination on the PCM navigation system. In order to ensure the necessary data validity in our E-Charging directory and/or the reliability of the charging process at the respective E-Charging, charging data is collected anonymously and used for appropriate corrections and/or additions to the E-Charging directory.

## 8. News

8.1 **Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

8.2 **Restrictions of use:** The service will be available during the ride fully, partly or only when the vehicle is stationary, depending on country-specific provisions.

## 9. Message Dictation

9.1 **Services:** With the service package component "Message Dictation" SMS messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle.

9.2 **Restrictions of use:** The SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS.

## 10. Weather

**Services:** The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

## 11. Gracenote Online

**Services:** The service package component "Gracenote Online" displays information about the songs you play on the PCM.

**For the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) the following service packages apply:**

### 1. Finder

**Services:** With the service package component "Finder", you can find addresses or points-of-interest (e.g. charging stations, gas stations, restaurants, hotels and parking possibilities) using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours, fuel prices, parking prices or ratings by other internet users. Also on My Porsche Portal and the My Porsche App, POIs can be searched, saved, managed and sent to the PCM.

## 2. Voice Pilot

2.1 **Services:** With the service package component "Voice Pilot", several functions of the PCM and of other service package components can be operated by voice control. Through online speech recognition, natural language can be supported. Additionally, SMS and E-Mail messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle. Furthermore, online media services can be controlled.

2.2 **Restrictions of use:** The speech recognition result will match the speech recognition request only for a portion of the requests and is limited to supported languages. For the service of drafting and playing SMS and E-Mail messages via the service "Voice Pilot", the SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS. The service is only available with phones supporting the SIM access profile standard.

## 3. Navigation Plus

**Services:** With the service package component "Navigation Plus" the PCM's on-board route calculation will be complemented by an online route calculation.

The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map.

The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will indicate available updates.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily

interrupted. The PCM navigation system can display street pictures of a selected destination where available.

#### 4. Radio Plus

4.1 **Services:** The service package component "Radio Plus" will enable you to listen to available online streams of radio stations. When Radio Plus is enabled and the current FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) radio station is no longer available, the PCM will switch seamlessly to the respective online stream of such radio station, if available. The service component also enables the PCM to display information about the songs you play. The service component also enables the PCM to display meta data about the songs you play.

4.2 **Restrictions of use:** The data connection for this service package component requires (a) the purchase of the Porsche Connect Service "Data Package" (available separately in selected countries) or (b) inserting a SIM-card into the PCM or (c) a mobile phone connected with the PCM. For options (b) and (c) a separate contract with an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad (see also above).

#### 5. News

**Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

#### 6. Weather

**Services:** The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

#### 7. Risk Radar

**Services:** The service package component "Risk Radar" displays selected local traffic regulations in the form of traffic signs, e.g. speed limitations, in an infographic in the PCM.

It further displays available information on local hazards, e.g. aquaplaning risk, where available in the form of an infographic in the PCM.

#### Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

##### Instructions on withdrawal

##### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

##### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard

delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

\_\_\_\_\_  
(\* ) Delete as appropriate



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Remote Package" (hereafter referred to as TU)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Remote Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

#### Car Remote Package

The "Car Remote Package" includes - dependent on the geographic availability - 12 or less service components described hereafter. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. The internet connection in the vehicle necessary for the use of the "Car Remote Package" is established using an integrated SIM-card, the use of such internet connection for this service is included in the price of this service.

**Term:** 1 year

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the "Car Remote Package" can be booked free of charge for a term of 5 years for plug-in hybrid vehicles (hereafter PHEV) and for a term of 1 year for combustion engine vehicles.

**Additional requirement of use for all service package components:** For some functions of the service a smartphone including an internet connection is required. Therefore, a separate contract with a mobile service provider on an

internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. The availability and speed of the services package components are subject to the availability and speed of this internet connection. Furthermore, the 'My Porsche app' (hereinafter 'My Porsche app') is required for some functions, which is available for iPhone and Android. All services and functions are available via the My Porsche app and in the My Porsche portal, unless otherwise stated in the service descriptions.

Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche app and the My Porsche portal in order to meet future customer requirements.

In order to meet future customer requirements, Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche App and My Porsche portal.

**Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### 1. Car Control

**1.1 Service:** You have the ability to remotely check your vehicle's status including information on: mileage, remaining range (fuel and electrical), service interval (main service and oil service interval), status (opened or closed) of doors, windows, hood, trunk and sunroof (if fitted), parking

light status, vehicle time, tire pressure, time of last query. The component tire pressure will only be available from the first half of 2018 onwards.

- 1.2 **Restrictions of use:** The display of additional PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles.

## 2. Trip Control

- 2.1 **Service:** You have the ability to remotely check the trip data of your vehicle. This includes: Travel time, mileage, average speed and average consumption (fuel and electrical) for all trip types (short, cyclic, long).

- 2.2 **Restrictions of use:** Retrievable information is only updated after the ignition status changes.

## 3. Horn & Blinker

- 3.1 **Service:** You have the ability to remotely trigger a short horn or blink of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

- 3.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary and ignition and hazard lights are off. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

## 4. Lock & Unlock

- 4.1 **Service:** You have the ability to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

- 4.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary, the driver door is closed, ignition is off and the key is not in the ignition lock. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

**Limited Responsibility:** The usage of the unlock function without your presence at

the car increases the risk of vehicle theft or theft of items located within the vehicle. Therefore, executing the unlock function requires a four digit security code to prevent the unauthorized usage. You will set the security code during the initial registration for and setup of the Car Remote Package. This code can be changed in the My Porsche portal later on.

## 5. Carfinder

- 5.1 **Service:** You have the ability to remotely display the location and position of your vehicle. Furthermore, the current position of the used mobile device is displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. due to underground parking), the last stored GPS position will be used. You can disable the transmission of any data by activating the privacy mode.

- 5.2 **Restrictions of use:** The service will only be available, if there is no interruption of data broadcast. Otherwise the service will be available during the ride fully and also when the vehicle is stationary.

## 6. Pre-heater

- 6.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status, activate, deactivate and program a timer for the auxiliary heater (if fitted in the vehicle). Before executing the function, you must accept a legal disclaimer. You will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated pre-heating timer has passed off. The service Pre-heater will only be available from the second half of 2018 onwards.

- 6.2 **Restrictions of use:** The service is only available for combustion engine vehicles fitted with an auxiliary heater. The service will only be available when the vehicle is stationary, however the ignition may be switched on. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

## 7. E-Control

7.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of your PHEV as follows and start or stop the charging process. You can check the plug status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is displayed by a circle on the map. Furthermore, you have the ability to remotely optimize the charging process of the high-voltage battery of your PHEV for a specific departure time. You can set departure timers and will receive a confirmation message or a push notification in case of any events (e.g. charging externally interrupted) and once an activated e-timer has passed off.

7.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles. The circle indicating the range in the map is schematic only. Actual road distances are not reflected in the range map. Therefore, locations may in reality be beyond the electric range even if they are displayed within the circle indicating the electric range.

## 8. Climate

8.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of and activate or deactivate the remote heating and/or air conditioning. Once successfully activated or deactivated the remote heating and/or air conditioning, you will receive a confirmation message or a push notification. Furthermore, you have the ability to remotely program the climate timer for remote heating or air conditioning. Once successfully set, you will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated climate timer has passed off.

8.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information is only available for such vehicles.

## 9. Car Alarm

9.1 **Service:** You will receive a message or push notification when the vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the alarm triggered and a time stamp. In comparison to the "Car Security Package", third parties will not be informed about the alarm triggered.

9.2 **Restrictions of use:** The service can only trigger a message or push notification if the vehicle can establish a connection to the internet. In case the vehicle alarm device is triggered but the vehicle control unit does not have an internet connection (e.g. due to underground parking), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

**Limited Responsibility:** If the vehicle is set in private mode, there will be no notification in case of any alarms.

## 10. Location Alarm

10.1 **Service:** You have the ability to remotely define a circular geographic area. You will be notified in case the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas simultaneously. In case of any event (leaving or entering an area) you will receive a message or push notification including a map indicating the location where the event took place.

10.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is detected.

## 11. Speed Alarm

11.1 **Service:** You have the ability to remotely define a speed value. You will be notified in case the vehicle's speed exceeds the speed value set. You can manage up to four speed values. In case of any event (vehicle exceeds a speed value set) you will receive a message or a push notification including a map indicating the location where the event took place.

**12. Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified.

### 13. Valet Alarm

13.1 **Service:** You have the ability to remotely activate or deactivate the Valet Alarm (combination of Location Alarm and Speed Alarm) with pre-set settings (e.g. Radius: 1 Km, Speed 50 Km/h) regarding the geographic area and speed value. You will be notified in case the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

13.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified. This service is only available via App.

### Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an

unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

#### Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),



– Date \_\_\_\_\_  
(\* Delete as appropriate)



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Security Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Security Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

The "Car Security Package" is provided in cooperation with National Service Providers, which provide the Security Operation Centers (hereafter referred to as **SOC**).

**Security Operation Centre (24 hours)**  
**Telephone number +420 266 312 586**

National Service Provider:  
SECURITAS ČR s.r.o.  
Pod Pekárnami 878/2  
190 02 Praha 9  
Czech Republic

#### "Car Security Package"

Depending on geographic and technical availability, the 'Car Security Package' (hereinafter 'package') includes either the 'Porsche Vehicle Tracking System' (hereinafter PVTs) or the 'Porsche Vehicle Tracking System Plus' (hereinafter PVTs Plus). The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Package is established using an integrated

SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Package and is not charged separately.

For the full use of the functionalities of the Package additional steps might be required, such as download and use of the My Porsche App which may be subject to other provisions and not provided by Porsche Sales & Marketplace.

**Term:** 1 year.

**Additional requirement of use for the service Package component PVTs Plus:** PVTs Plus requires additional Hardware (e.g. Driver Card). Further information can be found in the user manual for the respective vehicle.

The functionalities may vary depending on a number of factors, including the model, production year, country of service, and availability of optional equipment (further information can be found on: <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>).

#### 1. Territory

Porsche Sales & Marketplace shall provide the Package to you in the following geographic territory (hereafter referred to as **Territory**) in accordance to these TU: Andorra, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark,

Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Northern Ireland, Greece, Hungary, Ireland, Italy (including San Marino, Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain (including Canary Islands), Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine.

## 2. Service scope, functionalities

2.1 The package relies on a mobile data network (e.g. GSM) / GPS-based system that can allow the SoC to locate the vehicle in the event of theft (see below for more details). In case a theft is recognized the PVTS or the PVTS Plus can report the position of the vehicle to the SOC.

2.2 The following activities may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft:

- Unauthorized vehicle movement: The vehicle is moving/is moved (including slope) with the ignition switched off and/or, in case of a Driver Card, the vehicle is moving/is moved without the Driver Card;
- Manipulation: The PVTS or the PVTS Plus (including its hardware) is manipulated;
- Alarm: The alarm system is triggered and active for 15 seconds or longer.

Note that also other events may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft, such as low battery. Additional information on the functionality of the PVTS or the PVTS Plus can be found in the user manual for the respective vehicle.

2.3 A theft can also be manually reported by contacting the SOC via telephone or via the My Porsche App. The SOC may use security questions in order to verify the caller's identity or authorization.

2.4 If the SOC receives a theft notification the SOC will try to communicate with you using the contact information you have provided to Porsche Sales & Marketplace. The SOC may use security questions in order to verify your identity. After the theft of your vehicle has been confirmed by you, the SOC shall activate the theft mode.

2.5 Upon a theft of the vehicle, you remain responsible for notifying the public safety authorities as soon as reasonably possible that the vehicle has been stolen. In case you obtain a reference number for the theft report from the public safety authorities you should provide the theft report reference number to the SOC without delay and the contact details (including address, phone number and the officer in charge of the theft investigation, if known) of the investigating public safety authorities. Thus, the SOC is generally able to contact the public safety authorities. By identification via the file number, the SOC may support the public safety authorities for seizing the vehicle. If requested, the SOC may forward the vehicle positioning data to the public safety authorities and triggers further functions and/or activities in the vehicle (e.g. prohibits engine restart), where applicable.

2.6 Porsche Sales & Marketplace cannot be held responsible for any acts or omissions of the public safety authorities.

2.7 To prevent any false theft notification to the SOC you are obliged to notify the SOC prior to any (i) transport of the vehicle (such as transport by ferry, trailer, train), (ii) maintenance at garage (such as inspection service, when the battery is disconnected), or (iii) in case of PVTS Plus if the vehicle is used without a valid Driver Card. You are obliged to notify the SOC (i) by calling the number indicated above, (ii) via the My Porsche portal or (iii) via the My Porsche App (your personal security code might be required). Further details – e.g. on the different modes the vehicle can be set to for transport, maintenance etc. – can be found in the user manual for the

respective vehicle or the manual for the My Porsche App or here <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

- 2.8 You are responsible for any false theft notification raised by you or any other person authorized by you and you have to bear the costs incurred by the SOC following a false alarm. Porsche Sales & Marketplace is entitled to charge you (in addition to the Package Fees) with these costs.
- 2.9 You shall report to Porsche Sales & Marketplace directly any change in name, address, telephone number, e-mail address or any other items submitted to Porsche Sales & Marketplace as set forth in No. 1.3 of the T&C. Porsche Sales & Marketplace shall not be liable for any adverse consequence due to failure to file such report.
- 3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### **4. Limitation of liability and System Limitations**

- 4.1 For the avoidance of doubt, the provisions on limitation of liability according to No. 10 of the T&C shall apply.
- 4.2 With regard to the functionalities of the Package you remain responsible that the hardware within the vehicle used for the Package is maintained and are in good conditions.
- 4.3 The Package is provided by using a telematics unit installed in the vehicle that receives GPS satellite signals and communicates with the response centres using wireless communication systems and communication networks. Owing to the nature of the technologies used to provide the functionalities of the Package and comprised in the unit, the functionalities of

the Package (or part of the Package) may from time to time not be available in all areas of the Territory and/or be adversely affected by physical features, including, without limitation, removal or manipulation of the unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, in an underpass or in other places not covered by the GPS or wireless communication networks, atmospheric conditions and other causes of interference beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the unit and, therefore, the provision of the functionalities of the Package in accordance with the TU depend upon the operation of the GPS, wireless and landline communication networks with which the unit operates, and these networks are not operational in all parts of the Territory. As a result, not all functionalities of the Package are available everywhere and at all times and there can be no guarantee that all functionalities of the Package are operational.

- 4.4 The Package does not provide any vehicle or other insurance. Please be informed that you may be legally required to take insurance; further it is your own responsibility to take additional insurance protection where you deem it reasonable. Any fees paid for the Package are not related to the value of the vehicle or any property in the vehicle or the cost of any injury or damages suffered by you or anyone else.

#### **5. Right of withdrawal for consumers**

If the Customer is a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### **Instructions on withdrawal**

#### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:  
smartmobility@sk.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date \_\_\_\_\_

(\*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

**Porsche Sales & Marketplace GmbH**  
Terms of Use  
for the Porsche Connect Service “Breakdown Call”  
(hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service “Breakdown Call”. These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these terms of use, the terms of use shall prevail.

**“Breakdown Call”**

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance.

The Service is available in certain countries and depends on network availability. The current geographic availability of the Service can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Service is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Service and is not charged separately.

**Term:** 10 years

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option “Connect Plus”, the Service can be booked free of charge for a term of 10 years.

**1. Detailed Description of Service**

1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

1.2.1 The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. “Please

top up oil at the nearest gas station”); and/or

1.2.2 The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

1.2.3 The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche

Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

1.4 If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

1.5 Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

## **2. Restrictions of Use and System Limitations**

2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision

of the functions of the service in accordance with these ToU depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

2.2 The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.2 of these ToU, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

**3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### **4. Right of withdrawal for consumers**

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### **Instructions on withdrawal**

#### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.



**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:  
smartmobility@sk.porsche.com
  - I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
  - Ordered on(\*)/received on (\*),
  - Name of consumer(s),
  - Address of the consumer(s),
  - Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
  - Date \_\_\_\_\_
- (\*) Delete as appropriate



**PORSCHE**

**Porsche Sales & Marketplace GmbH**

Terms of Use  
for the Porsche Connect "Porsche Charging Service"  
(hereinafter also referred to as **ToU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service "Porsche Charging Service". These Terms of Use also apply in addition to the General Terms and Conditions for the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services, as well as Porsche Products (GTC). Insofar as any provision of the GTCs is in conflict with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

These Terms of Use generally apply to each charging process performed within the Porsche Charging Service (i.e., the individual charging services - see below - are subject to these Terms of Use).

It is only possible to make full use of the Porsche Charging Service with a smartphone app – the **My Porsche App** (hereinafter referred to as the **App**). The **app** is available for mobile devices with a supported operating system and can be downloaded free of charge in the app store of the respective provider of the mobile devices or the operating system. To use the app on your mobile device, it is necessary for your mobile device to be connected to the Internet. This requires a separate contract with a mobile service provider for an Internet data plan is required, for which additional costs and roaming costs, if used abroad, may arise.

**"Porsche Charging Service" service**

**Term:** 1 month (with automatic renewal)

The contract for the 'Porsche Charging Service' service (hereinafter referred to as the contract) has a term of one month. It ends at the end of this 1-month period, unless you have selected the 'Automatic renewal' option for this service in the Porsche Connect Store.

However, if you have selected the "Automatic renewal" option for this service in the Porsche Connect Store, the contract will automatically be extended for an indefinite period after the initial term of one month, unless the contract is cancelled by one of the parties with a notice period of 2 weeks to the end of the initial one month term. If the contract has been automatically renewed for an indefinite period, it can be terminated by either party at any time with 2 weeks' notice.

If it is a contract with automatic renewal, you can terminate the contract via the My Porsche Portal using the 'Terminate' function.

**Updates**

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

**Services of the Porsche Charging Service:**

**1. Access to the charging network and compatibility**

1.1 The Porsche Charging Service allows access to and use of charging stations operated by Porsche Sales & Marketplace

and third parties (hereinafter referred to as **charging stations**) for normal charging with alternating current (**AC**) and for fast charging with direct current (**DC**). For this we cooperate with selected charging station operators, as well as selected e-roaming partners in Europe, who provide the locations of public charging stations as bundles (see also section 2).

1.2 All charging stations are equipped with a Type 2 plug or connector (for AC charging) and/or the Combined Charging System (CCS) (for DC charging) in accordance with European standards. Individual charging stations are also equipped with the CHAdeMO standard (for DC charging)

Charging station compatibility:

- In general, charging stations with a Type 2 connection are compatible with plug-in hybrid and electric vehicles equipped with a Type 2 charging socket or a CCS charging socket. Charging also requires a charging cable (mode 3).
- In general, charging stations with a CCS connection are compatible with electric vehicles equipped with a CCS charging socket. An additional charging cable is not required.
- In general, charging stations that support the CHAdeMO standard are compatible with vehicles equipped with a CHAdeMO charging socket. An additional charging cable is not required.

Information about the charging socket available on your particular vehicle can be obtained from the operating manual for your vehicle or from your vehicle manufacturer. If your vehicle does not have any of the aforementioned charging sockets/connector types, charging (even using an adapter) may not be possible. You are responsible for the charging capability of your vehicle and must observe the regulations and instructions for using the charging stations at local level.

1.3 To unlock the respective charging station at the charging location, the authentication method stated when booking the Porsche Charging Service must be used (For authentication via app, Porsche Charging Card or the Plug & Charge vehicle function, see section 3 below). Please note that it may not be possible to use all authentication methods at all charging stations and authentication may only be possible using the app or Porsche Charging Card. The Plug & Charge vehicle function is also only available at certain charging stations. Plug & Charge-capable charging stations are visible in the app and can be identified using the filter function.

1.4 Use of the charging stations depends on various factors, including vacant spaces at the charging station and the charging station being in working order (this applies, for example, to recognizably damaged charging stations, which may not be used).

1.5 Charging services are provided by Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

## 2. Information about the charging stations contained in the charging network

2.1 An overview of the charging stations provided by selected charging station operators and e-roaming partners can be found in the app.

2.2 Depending on availability, the following static and dynamic information about charging stations is available in the app: Location, AC and/or DC charging options, available connector types, indication of whether charging points are occupied or vacant, indication of prices for AC and/or DC charging, number of charging points per charging location. Porsche Sales & Marketplace assumes no liability for the accuracy and timeliness of the data and information supplied by these partners.

## 3. Authentication and charging at the charging station

3.1 **Starting the charging process:** to start the charging process at the charging station, you must first authenticate yourself by means of the app, the My Porsche Charging Card or Plug & Charge. There is usually a cost for starting the charging process (for prices and billing, see section 4 below).

The Intercharge QR code displayed on the relevant charging station, which is scanned using the app and the camera of the user's mobile device, is used to unlock the charging station and start the charging process. If it is not possible to scan the QR code, the charging station ID can also be entered manually via the app to start the charging process. Alternatively, the charging station can also be unlocked remotely, i.e. by selecting the relevant charging station in the app. Some charging stations have special features when starting. For this reason you should always follow the instructions on the charging station. You can use the app to monitor the duration of the present charging process; this may differ from the actual duration of the charging process for technical reasons.

After the Porsche Charging Service has been booked, the Porsche Charging Card will be sent by post to the shipping address provided by the customer in the customer portal. The Porsche Charging Card has an RFID chip that enables the charging station to be unlocked.

The certificates required to use Plug & Charge are automatically generated after the service is booked. They are transmitted to the vehicle the first time a compatible charging station is used.

3.2 **Ending the charging process:** The charging process can be stopped manually by unlocking the vehicle and unplugging the charging cable. On some charging stations, the charging process can also be ended manually using the app or by presenting the Porsche Charging Card again. As soon as the car's battery is fully charged, the charging process will stop automatically. Some charging stations have special features when charging is ended. For this reason you should always follow the instructions on the charging station. After successful completion of the charging process, the information from the last charging process (location where charging took place, date, time and cost) will be displayed in the app charging history and in the My Porsche portal (for technical reasons, the charging history in the app and in the My Porsche portal may not always reflect the current status).

## 4. Prices and billing

4.1 Depending on the tariff you have booked, the costs you incur for this service consist of (i) an annual or monthly basic fee

and (ii) usage fees per charging process, which are made up as follows:

All tariffs (except 'Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))')

- the amount of energy charged in kWh and
- a minute-based fee, which is charged additionally from a certain point in time after charging begins.

Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))

- the amount of energy charged in kWh and
- the connection time in minutes

The basis for billing by time (per minute) is the connection time (charging cable connected to the charging station and vehicle). In other words, charges are incurred as long as the vehicle is connected to the charging station.

4.2 The valid price list and an overview of the billing type can now be found under the following link: <https://connect-store2.porsche.com>. The price list for the Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024)) can be found under the following link: <https://connect-store2.porsche.com> (in particular in respect of different prices and billing types in different countries and service categories). In addition, the prices and billing types will be displayed in the app prior to the start of the charging process.

4.3 At the end of the month, you will receive an aggregated bill for the charging processes that we have recorded within a billing period; this information can be viewed in the app or the My Porsche portal and will be sent by email to the email address you have provided. Please note that due to technical circumstances, we are only able to record some charging processes at a later point, so that the billing statement may also include charging processes not yet billed from before the current billing period, for which you will be charged. You will also see the costs accumulated for the current billing period in the app (please note that this view may not always be up-to-date).

### Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

#### Instructions on withdrawal

##### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, e-mail address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

##### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any

event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH  
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:  
[smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):
  - I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our  
(\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision  
of the following service (\*),
  - Ordered on(\*)/received on (\*),
  - Name of consumer(s),
  - Address of the consumer(s),
  - Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on  
paper),
  - Date \_\_\_\_\_
- (\*) Delete as appropriate



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use  
for the Porsche Connect Services "Porsche Connect"  
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect" (hereafter **Service Package**). These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect. These ToU Porsche Connect apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

### „Porsche Connect“

Porsche Connect is only available for the following vehicle models:

- Taycan
- 911 (from model year 2022)
- Cayenne (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

### Note on Taycan:

**The services offered vary depending on the model year and software update. For vehicles of the model year 2020 (you can identify the model year from the tenth digit of the vehicle identification number (VIN) with the letter L), the "Lock & Unlock" service and the "Horn & Indicator" services are not available. For the vehicles model year 2020 a software update in the workshop is required to use in particular the service Apple Podcasts® (feature of Media Streaming service). Please contact your dealer for further information. Model year 2022 vehicles also require a software update in the workshop, in particular to enable use of the Spotify service (media**

**streaming service function). Contact your dealer for further information.**

Porsche Connect includes – depending on the geographic availability – the services described in the following. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

**Term:** from 1 month

**Free-of-charge inclusive period:** When buying a new Connect-able vehicle, Porsche Connect may be booked free-of-charge for 36 months.

**Further requirements for the use of all services included in the Service Package:**

The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereafter referred to as **PCM**) must have connectivity. If the connectivity is provided via the embedded SIM card of the PCM, the use of such connectivity for this Service Package is included in the price of the Service Package. If the connectivity is not provided via the embedded SIM card of the PCM (e.g. because connectivity via the embedded SIM card of the PCM is not available in all countries), connectivity may be established using a mobile phone with an appropriate mobile data plan. This requires a separate contract with a mobile service provider. Depending on the contract concluded with the mobile phone provider, this may result in additional costs, including roaming costs when the service is used abroad. If you connect the PCM via your mobile phone, please ensure that this is permitted according to your mobile plan. The availability and speed of the services included in the Service Package depends on the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider.

**The following applies to models with Porsche Connect:**

## 1. Finder

**Description:** With the service "Finder" you can search for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations,

restaurants, hotels, and parking spaces) via a system-defined online search engine in a pre-defined database. The search results may provide additional information such as telephone numbers, opening hours, fuel prices, parking fees, or ratings by other users. Points of interest may also be searched, stored, managed and forwarded to the PCM in My Porsche and in the My Porsche App.

## 2. Voice Pilot

2.1 **Description:** With the service "Voice Pilot", various functions of the PCM and other services can be operated by voice command. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 **Restrictions of use:** Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the speech recognition may not always produce the desired results.

## 3. Navigation Plus

**Description:** With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM's navigation system uses current GPS and traffic data to optimize the route to the entered destination to the minute. In the map view, the roads are marked in color according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current vehicle environment, the satellite view will be maintained even if the connectivity is interrupted temporarily.

4. **Charging Planner (Only available in: Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France,**

**Germany, Gibraltar, Great Britain, Ireland, Italy, Latvia, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, Australia, Canada, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Puerto Rico, Singapore, South Africa, South Korea, Taiwan, USA)**

**4.1 Description:** The service "Charging Planner" improves the travel route of the PCM navigation system based on the destination chosen, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic information as well as available charging stations and their charging capacity to achieve the shortest total travel time possible (driving time and charging stops). Required charging stops are automatically included in the travel route.

**4.2 Restrictions of use:** This service does not always receive precise information and therefore the availability of the charging stations can be inaccurate.

## **5. Radio Plus**

**5.1 Description:** With the service "Radio Plus", you can access the online channels of radio stations. When Radio Plus is activated and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is temporarily impaired, the PCM automatically switches to the corresponding online channel of that station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

**5.2 Restrictions of use:** The online and hybrid radio functionalities are available in selected countries only. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation part-ner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a correspond-ing mobile data tariff.

## **6. News**

**6.1 Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords.

**6.2 Requirements:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

## **7. Weather**

**7.1 Description:** The service "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the following hours and days for the current position, the activated destination as well as any stored favorites. The forecast comprises for example temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and air quality. Reading aloud via Voice Pilot is possible, too.

**7.2 Restrictions of use:** The air quality is displayed in China only.

**8. Porsche2X (Only available in: Andorra, Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain, Hungary, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden and Switzerland.)**

**Description:** The service "Porsche2X" displays local hazards e.g. risk of aquaplaning as infographic in the PCM.

## **9. Car Control**

**Services:** You have the option to check the status of your vehicle remotely on the smartphone. The service comprises the display of the outer casing status (e.g. status of the doors), the display of service intervals or the mileage.

## 10. Trip Control

10.1 **Services:** You have the option to check the trip data of your vehicle remotely. This includes: Driving time, route, average speed and average consumption for all types of journey (short, recurring, long).

10.2 **Restrictions of use:** Accessible information is updated only after the ignition status has changed.

## 11. Horn & Indicator (available for the Taycan only from model year 2021)

11.1 **Services:** You have the option to briefly activate the horn or the indicators of your vehicle remotely. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

11.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary and the ignition and the hazard lights are switched off. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

## 12. Lock & Unlock (available for the Taycan only from model year 2021)

12.1 **Services:** You have the option to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

12.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not inserted into the ignition lock. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

12.3 **Note:** Using the unlock function in your absence from the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items placed in the vehicle. To prevent unauthorized use, a four-digit security code must be entered to use the unlock function. You will determine the security code when you register and set up Porsche Connect for the

first time. The security code can be changed subsequently in the My Porsche Portal.

## 13. Car Finder

13.1 **Services:** You can have the location and position of your vehicle displayed remotely. The current position of the mobile end device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. because it is parked in an underground garage), the most recently saved GPS position is used. By activating the privacy mode, you can deactivate the transfer of data.

13.2 **Restrictions of use:** This service is exclusively available when data transfer works failure-free. Other than that, the service is fully available during the journey and when the vehicle is stationary.

## 14. E-Control (only available for electric and hybrid vehicles)

14.1 **Services:** You can remotely check the status of your vehicle and start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.2 **Use restrictions:** The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.



## 15. Climate (only available for electric and hybrid vehicles)

15.1 **Services:** You can remotely check the status of the heating and/or air conditioning system and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You also have the option to remotely set the Climate Timer for remote heating and/or air conditioning. Once it is set, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device when an activated Climate Timer has expired.

15.2 **Use restrictions:** This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

## 16. Pre-heater

16.1 **Services:** You can remotely check the status of the pre-heater, activate it and use a timer function. You receive a confirmation message or a push notification on your mobile device once an activated timer for the pre-heater has expired. This service will be available only from the second half of 2018.

16.2 **Use restrictions:** The service is only available for vehicles with combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the owner's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 17. Car Alarm

17.1 **Services:** You receive a message or a push notification when the anti-theft alarm of your vehicle is triggered. The message provides information on the triggered alarm and a timestamp. Contrary to the "Car Security Package", no third parties are informed about the triggered alarm.

17.2 **Restrictions of use:** This service can only send a message or a push notification if the vehicle can connect to the Porsche-systems. If the anti-theft alarm is triggered but the control unit of your vehicle has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground garage), the message or the push notification is sent as soon as connectivity is available.

**Note:** If the vehicle is set to privacy mode, no message is sent in case of an alarm.

## 18. Location Alarm

18.1 **Services:** You can set a geographic border remotely in the form of a circle. You receive a message as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can maintain up to four areas at the same time. In the case of an event (the vehicle leaves or enters an area), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

18.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

## 19. Speed Alarm

19.1 **Services:** You can remotely set a speed value. You receive a message if the speed of the vehicle exceeds the set speed value. You can maintain up to four speed values at the same time. In the case of an event (the vehicle exceeds a speed value), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

19.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

## 20. Valet Alarm

20.1 **Services:** You can activate or deactivate the Valet Alarm (a combination of Location Alarm and Speed Alarm) remotely with presettings for a geographic area and a speed value. You receive a

message if the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

**20.2 Restrictions of use:** This service will only send a push message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected. The service is only available via the App.

## 21. Calendar

**21.1 Description:** The service Calendar allows third-party calendars available online to be directly linked to the PCM. Additionally, calendars approved for the My Porsche App on the smartphone may be connected to the PCM via the My Porsche App. The service offers a day view. Appointments can be read to you by the Voice Pilot. Furthermore, addresses contained in calendar entries can be identified and used directly as navigation destination. Direct dial-in to conference calls is also possible, whereas the dial-in can only take place via your mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

**21.2 Restrictions of use:** The direct dial-in to conference calls (i.e. dial-in without entering a PIN or other conference ID) is only possible for supported meeting invitation formats and via Bluetooth with the PCM-connected mobile phone.

**21.3 Requirements:** The My Porsche App must be downloaded on the PSM Customer's smartphone to be connected with the vehicle. The service can only access the smartphone calendar if access to the calendar is authorised explicitly for the My Porsche App in the settings of the operating system.

## 22. Media Streaming

**22.1 Description:** The music streaming (Apple Music®) and podcasts (Apple Podcasts®) and Spotify services offer direct and personalised access to the customer's linked media library and features of the respective third-party music streaming provider and podcast provider, provided they are supported in the vehicle. After the

initial setup, the PSM customer no longer needs their smartphone and can use the service with their Porsche ID in all supported vehicles. The services can also be used in guest mode if third-party provider accounts are linked. Exclusive features such as direct storage of radio titles in the customer-specific media library or navigation via Voice Pilot are available with selected providers.

**22.2 Restrictions of use:** These services may only be used in countries where the service is also offered by the third-party provider. An exception applies to the countries of Andorra and Bosnia-Herzegovina, where the services cannot be used. In guest mode, the service of a third-party provider may only be used locally in the respective vehicle, but not in any other vehicle.

**22.3 Requirements:** In order to use the contents of the service Music Streaming, the PSM Customer must have an account as well as an active subscription of the Service Package. Additionally an active subscription of the respective third-party provider is necessary. The data required for using the service are included in the Service Package. In order to be able to use the service in a personalized manner, the PSM Customer must link his/her third-party account to the Porsche account once.

## 23. Good to know – Driver's Manual Plus

**23.1 Description:** The "Good to know – Driver's Manual Plus" service includes display of the contents of the Driver's Manual in the form of additional animations and can also be called up via the Voice Pilot.

**23.2 Use restrictions:** Use of the service requires an existing data connection in the vehicle.

## 24. In-Car Video

**24.1 Description:** The in-car video service gives you access to video content from a third-party provider, provided that it is

supported by the vehicle. The service can also be used in guest mode.

**24.2 Use restrictions:** While driving, videos can only be viewed on the front passenger display (depending on equipment). In-car video can only be used in countries where the services are offered by the third-party provider. Before in-car Video can be used, a data connection must be established via an external Wi-Fi hotspot (tethering). The third-party provider and some streaming services may require a paid subscription. To use this service, an account with a content aggregator supported by Porsche is required. Furthermore, an additional account with a streaming provider – which may be subject to a fee – may be required for certain content.

### **Right of Withdrawal for Consumers**

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code (*Občiansky zákonník, "OZ"*), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) OZ means every natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of Porsche Connect. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal.

#### **Instructions on withdrawal**

##### **Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the contract has been concluded. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, email address: smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it

is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

##### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

#### **Model withdrawal form**

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address:  
smartmobility@sk.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*):
  - Ordered on(\*)/received on (\*)
  - Name of the consumer(s)
  - Address of the consumer(s)
  - Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
  - Date

(\*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

for the Porsche Connect Services: Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Comfort Access and Porsche Dynamic Light System Plus (hereinafter each **FoD individual service**)  
(hereafter referred to as the **ToU FoD individual services**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**), operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) provision of vehicle-related and vehicle-independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as the **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

The user can also book the FoD individual services (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Active Lane Keeping", (5.) "Comfort Access" and Porsche Dynamic Light System Plus in the Porsche Connect Store. These ToU FoD Single Services shall govern the use of

these FoD Single Services and shall apply to the order, use and/or renewal of the respective FoD Single Service. Each FoD Single Service shall represent an independent service and may be ordered separately. These ToU FoD Single Services shall apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU FoD Single Services, the ToU FoD Single Services shall prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU FoD Single Services. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

The respective FoD individual services are only available for the Taycan vehicle series up to model year 2023 in certain countries. Individual availability is particularly dependent on the current software status of the vehicle and can be viewed in the logged-in state in the Porsche Connect Store. You can find the Porsche Connect Store at the following link: <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

### 1. Porsche Intelligent Range Manager

**1.1 Description:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" adjusts the maximum speed as well as the air conditioning depending on the route selected in the vehicle's navigation system in order to achieve the shortest travel time with maximum comfort. In addition, the system proactively provides you with guidance during the trip if your travel time could be reduced using a different vehicle setup.

**1.2 Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" either: (i) for an unlimited period of time; or (ii) as a monthly contract term. To ensure full use of this service (i.e. to get the latest information on the traffic situation and charging stations), "Porsche Connect" must be purchased and activated as well.

**1.3 Period of use:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" may be purchased as a FoD Single Service either (i) for an unlimited period of time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle; or (ii) as a monthly contract term, which renews automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User by giving 2 weeks' notice before the end of any calendar month.

**1.4 Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Intelligent Range Manager" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in Porsche Communication Management (hereinafter PCM) to complete the activation.

**1.5 Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 2. Power Steering Plus

**2.1 Description:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" dynamically adjusts the steering to your speed: At high speeds, the steering responds directly and with

greater precision. At low speeds, it enables particularly smooth maneuvering and parking.

**2.2 Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Power Steering Plus" for an unlimited period of time.

**2.3 Period of use:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" may be purchased as a FoD Single Service for an unlimited period of time and is therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle.

**2.4 Activation:** After booking the FoD individual service "Power Steering Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

**2.5 Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 3. Porsche InnoDrive

**3.1 Description:** The FoD individual service "Porsche InnoDrive" expands Adaptive Cruise Control (ACC). It offers improved driving speed regulation based on multiple data, such as navigation data, radar and video sensor technology.

**3.2 Prerequisites:** An active contract for the "Porsche InnoDrive" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).

**3.3 Period of use:** The "Porsche InnoDrive" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.

**3.4 Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche InnoDrive" in the

Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation. Completion of the activation should be initialised the next time you use your vehicle.

**3.5 Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 4. Active Lane Keeping

**4.1 Description:** The FoD individual service "Active Lane Keeping" expands Adaptive Cruise Control (ACC). The lane keeping function helps to keep the vehicle in the centre of the lane using continuous steering adjustments.

**4.2 Prerequisites:** An active contract for the "Active Lane Keeping" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).

**4.3 Period of use:** The "Active Lane Keeping" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.

**4.4 Activation:** After booking the FoD individual service "Active Lane Keeping" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

**4.5 Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

## 5. Comfort Access

**5.1 Description:** The FoD individual service "Comfort Access" permits unlocking and locking of the vehicle without active use of the key, including contactless opening and closing of the rear hatch by means of a foot gesture and the front luggage compartment by means of a hand gesture.

**5.2 Requirements:** An active contract for the FoD individual service "Comfort Access", which is either (i) valid for an unlimited period or (ii) a monthly contract term.

**5.3 Period of use:** The FoD individual service "Comfort Access" may be booked either (i) as an FoD individual service valid for an unlimited period, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle or (ii) as a monthly contract term that is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of two weeks to the end date of a calendar month.

**5.4 Activation:** After booking the FoD individual service "Comfort Access" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process has been completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

**5.5 Prices/Terms of payment:** The prices and terms of payment are set out in the Porsche Connect Store.

## 6. Porsche Dynamic Light System Plus

**6.1 Description:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" adjusts the light range to different situations, for example city / country / motorway lighting.

**6.2 Prerequisites:** An active contract for the "Porsche Dynamic Light System Plus"

FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term.

- 6.3 **Period of use:** The "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 6.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 6.5 **Prices/payment terms:** The prices and terms of payment are described in the Porsche Connect Store.

## 7. Updates

We will provide you with updates to the relevant FoD individual service to at least the extent required by law (i) throughout the entire period of use in the case of an FoD individual service that is booked as a monthly subscription or (ii) for at least the period required by law in the case of an FoD individual service booked as an unlimited FoD individual service, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

## 8. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code (*Občiansky zákonník*, "OZ"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) OZ means every natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. Hereafter, the term "contract" means the booking of one of the

FoD Single Services mentioned above. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal.

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the contract has been concluded. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number:0800 005186, email address:smartmobility@sk.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have com-

municated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model withdrawal form**

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@sk.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (including FoD Single Service)(\*)/for the provision of the following service (\*):
- Ordered on(\*)/received on (\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

---

(\*) *Delete as appropriate*





PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service „Porsche Connect Care“ (hereafter referred to as **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect Care". These ToU Porsche Connect Care govern the use of Porsche Connect Care and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect Care. These ToU Porsche Connect Care apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect Care, the ToU Porsche Connect Care prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect

Care. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Primary and Secondary User: defined in section 3.2 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C.

#### **"Porsche Connect Care"**

Porsche Connect Care (hereafter referred to as **Service Package**) is available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Taycan vehicles of the model year 2020, however, require a free software update in an authorized Porsche workshop to be able to book the Service Package "Porsche Connect Care" (individual services of the Service Package may not be available despite this software update). You can recognize Taycan vehicles of the model year 2020 by the letter L at the 10th position of the vehicle identification number (VIN). For further information on the software update, please contact your Porsche Center.

The Service Package is only available in certain countries and depends on the network availability. You can find the current geographical availability of the Service Package in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en>. You will also find the

respective geographical availability of the various functions of the Service Package in the following provisions of these ToU Porsche Connect Care.

**Term:** from 1 Month

**Free inclusive period:** Porsche Connect Care can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect Care capabilities.

**Connectivity:** The connectivity that is required to provide the Service Package is established by an embedded SIM card. The connectivity is an integral part of the Service Package and is not charged separately.

Porsche Connect Care includes various functions (hereinafter referred to as **Services**), which are described below:

## 1. Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

### 1.1 Detailed description of the Service

1.1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically

established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.) The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
- 2.) The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or

emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

3.) The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

1.1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

1.1.4 If you have access to or use third-party products or services, the contractual terms applicable to these products or services apply. PSM is not responsible for any access to or usage of these products or services.

1.1.5 Please note that the triggering of the Service on your mobile device via the My Porsche App may, depending on the terms of the mobile phone contract, which you have concluded with a telecommunications provider as a third party, result in additional costs.

## 1.2 Restrictions on use and system restrictions

1.2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect Care and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect Care depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

1.2.2 The Service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be legally required to take out insurance; furthermore, it is your responsibility to procure further insurance protection, insofar as you consider it reasonable. The fees paid for the Service are unrelated to the value of the vehicle or any prop-

erty in the vehicle, or to the cost of injury or damage that you or others may suffer.

- 1.2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.1.2. of these ToU Porsche Connect Care, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

## 2. Smart Service

### 2.1 Description

The “Smart Service” service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

### 2.2 Restrictions on use and system restrictions

The functionality of the Service exists only in relation to original Porsche vehicle components.

### 2.3 Contractual territory

Porsche Sales & Marketplace provides you with the Service in accordance with these ToU Porsche Connect Care in the following geographical areas (hereinafter referred to as **Contractual Area Smart Service**):

Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Gibraltar, Greece, Great Britain, Ireland, Iceland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Cyprus, Australia, Canada, China, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, South Korea, Taiwan, USA

## 1. Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in section 3.1.

### 1.1 Detailed description of the service

- 3.1.1. The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.
- 3.1.2. Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.
- 3.1.3. The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.
- 3.1.4. The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

3.1.5 In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

## 1.2 Use and system restrictions

The Driver's Manual content described in 3.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection. The display of Driver's Manual content in the form of additional animations is part of the Good to know – Driver's Manual Plus service, which is part of the Porsche Connect service package that can be booked separately.

## 2. Online Software Update

The Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

### 4.1 Detailed description

Regularly performing the updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

### 4.2 Use and system restrictions

The functions described in 4.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to

install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

## 3. Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

## 4. Usage of data

In connection with the booking of the Service Package, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective Service. Depending on the Service, it may, for example, be necessary for the provision of such Service to collect and process data of components (e.g. 12 V battery, wiper blades) and to analyze such data.

Porsche Sales & Marketplace may use such data - potentially in an anonymized form - for (i) the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles), and (ii) for other commercial purposes. The usage of certain data for the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using appropriate functionalities in the Porsche vehicle and/or My Porsche Portal.

For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized - to other third parties.

The usage of such data will be in compliance with applicable data protection law. Where required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the relevant consents. Further information can be found in the data protection and

privacy information at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

## 5. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code (*Občiansky zákonník*, "OZ"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 52 (4) OZ means every natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal.

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the contract has been concluded. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 0800 005186, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision

to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)
- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*):
- Ordered on(\*)/received on (\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

\_\_\_\_\_  
(\* ) *Delete as appropriate*



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Terms of Use

for the Porsche Connect services "Porsche Connect"  
(hereinafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereinafter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates, at [www.porsche.com](http://www.porsche.com), (1) the My Porsche portal and (2) various online marketplace functionalities (hereinafter **Marketplace**) for (i) the sale of Porsche vehicles, parts, accessories and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) the provision of vehicle-related and vehicle-independent services. PSM also operates the Porsche Connect Store on the Marketplace. For the use of the Marketplace, including the Porsche Connect Stores, the General Terms and Conditions (hereinafter **GTC**) for the use of the My Porsche portal and the Porsche Online Marketplace functionalities (including the Porsche Connect Store), as well as for the sale of Porsche Connect services and Porsche Sales & Marketplace products apply. The current version of the GTC can be accessed, downloaded and printed out at any time at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/termsandconditions>.

The user can also book "Porsche Connect" (hereinafter Service Package) in the Porsche Connect Store. These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the ordering, use and/or extension of Porsche Connect. The ToU Porsche Connect apply in addition to the GTC. Insofar as any provision of the GTC is in conflict with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect shall prevail.

Terms defined in the GTC have the same meaning with regard to these Porsche Connect ToU. This applies in particular to the following terms:

- Customer: defined in point 1.3 of the GTC;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect services: defined in point 3.1.1 of the GTC;
- PSM Customer: defined in point 3.1.2 of the GTC;

#### "Porsche Connect"

These ToU Porsche Connect apply to the following vehicle models:

- Macan (from model year 2024)

Depending on geographic availability, Porsche Connect includes the services described below. The current geographical availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

**Duration:** from 1 month

**Free inclusive period:** Porsche Connect can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect capabilities.

Your vehicle remains Porsche Connect-enabled for 10 years, which means that the Porsche Connect services can be used in your vehicle. The required connectivity for the use of 3rd party apps and the Wi-Fi hotspot will be provided to you free of charge (by our contractual partner) for 4 years from the

vehicle handover. More details can be found at <https://connect-store.porsche.com/sk/en>. PSM is continuously developing its services and functionalities. It is therefore possible under certain circumstances that not all software functions or new features that Porsche introduces for newer or different models will be usable or functional in your vehicle.

#### **Another precondition for using all the services included in the Service Package:**

The Porsche Communication Management (hereinafter **PCM**) in a Connect-enabled vehicle must have connectivity. Connectivity is provided via the PCM's integrated SIM card. The use of connectivity for this Service Package (with the exception of the "App Centre", "Online/Hybrid Radio" services and Internet access via WiFi hotspot) is included in the price of the Service Package. For the services "App Centre", "Online/Hybrid Radio" and Internet access via WiFi hotspot, (a) a data package or (b) a connection via a mobile phone (tethering) with a corresponding mobile data tariff is also required. A separate contract must be concluded with a mobile service provider for this purpose. This may incur additional costs, including roaming charges for using the service abroad, depending on the contract concluded with the mobile service provider. If you connect the PCM via your mobile phone, please make sure that this is permitted by your mobile data plan. The availability and speed of the services included in the Service Package are subject to the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider. In some countries, you can book a free Data Pass 5GB for 4 years with our respective cooperation partner.

## 1 Finder

**Description:** With the "Finder" service, you can use a system-defined online search engine in a predefined database for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces). The search results sometimes contain additional data, such as telephone numbers, opening times, fuel prices, parking fees or reviews by other users. Points of interest can also be searched for, saved, managed and transmitted to the PCM in My Porsche and in the My Porsche app.

## 2 Voice Pilot

### 2.1 Description:

With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

## 2.2 Use restrictions:

Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

## 3 Navigation Plus

**Description:**With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM navigation system uses current GPS data and traffic data to optimise the route to the specified destination down to the minute. Roads are shown in colour in the map display according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current environment of the vehicle, the satellite view is retained even if the connection is temporarily interrupted.

## 4 Charging Planner

### 4.1 Description:

The "Charging Planner" service improves the route of the PCM navigation system to achieve the shortest possible total travel time (journey time and charging stops), based on the selected destination, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic data, as well as available charging stations and their charging capacity. Necessary charging stops are automatically planned into the itinerary.

### 4.2 Use restrictions:

The service does not always have precise information. As a result, information regarding charging station availability may be inaccurate.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Description:

The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

### 5.2 Use restrictions:

The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

## 6 Calendar

### 6.1 Description:

The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

## 6.2 Use restrictions:

Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

## 6.3 Prerequisites:

A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.

## 7 App Centre

### 7.1 Description:

The App Centre enables the customer to search for, download, update and manage apps. These are apps specially designed for the vehicle, and are offered and managed by either Porsche or third-party providers.

### 7.2 Use restrictions:

The portfolio of the App Centre has been adapted for automotive use and cannot be compared with the variety of an App Centre for smartphones. Depending on the app, the information display may be limited to the passenger-side display while driving. The app portfolio is subject to constant changes.

The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

### 7.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the "Contractual Territory"): Andorra, Australia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Monaco, Montenegro, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, USA.

### 7.4 Information about the ranking of products and recommendations:

Our app recommendations in the App Centre are updated regularly, at least every 4 weeks. Our recommendations can be randomly selected to show you as many different apps as possible from the App Centre offering, or they can be based on paid partnerships with our partners. Sponsored recommendations are marked as such.

For search queries in the App Centre, both individual apps and matching apps from predefined app categories are displayed (for example, 'Music', 'Gaming', etc.). The search is based solely on the wording of the search term entered and the results are displayed in alphabetical order.

## 8 Porsche2X

### 8.1 Description:

The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.



## 8.2 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Contract Territory): Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

## 9 Car Control

### 9.1 Description:

It is possible to check the status of your vehicle remotely on your smartphone. The service includes display of information regarding the outer shell status (e.g. status of the doors), service intervals or the current mileage.

### 9.2 Use restrictions:

The screen for additional PHEV information (e.g. electric range) is available solely for such vehicles.

## 10 Trip Control

### 10.1 Description:

It is possible to check the driving data of your vehicle remotely on your smartphone. This includes: travel time, distance, average speed and average consumption for all trip types (short, repetitive, long).

### 10.2 Use restrictions:

Retrievable information is only updated when the ignition status changes.

## 11 Horn & Indicator

### 11.1 Description:

It is possible to trigger a short sounding of the horn or flashing of the indicator lights on your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

### 11.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary and the ignition and hazard warning lights are off. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 12 Lock & Unlock

### 12.1 Description:

It is possible to open the doors and luggage compartment of your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

### 12.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not in the ignition switch. Further restrictions may apply depending on country-specific regulations.

### 12.3 Note:

Using the unlock function when you are not present in the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items in the vehicle. To prevent unauthorised use, execution of the open function therefore requires the entry of a four-digit security code. You specify the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later point in the My Porsche portal.

## 13 Car Finder

### 13.1 Description:

It is possible to view the location and position of your vehicle remotely. The current position of the mobile device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g., because it is parked in an underground car park), the last saved GPS position is used. You can deactivate the transmission of data by activating the privacy mode.

### 13.2 Use restrictions:

This service is only available with uninterrupted data transmission. Furthermore, this service is fully available while driving as well as when the vehicle is stationary.

## 14 E-Control

### 14.1 Description:

You can check the status of your vehicle remotely as well as start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time, and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

### 14.2 Use restrictions:

The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

## 15 Climate

### 15.1 Description:

You can check the status of the heating/air-conditioning system remotely, and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air-conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You can also set the Climate Timer for remote-controlled heating and/or air-conditioning remotely. Once you have configured this setting, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device as soon as an activated Climate Timer has expired.

### 15.2 Use restrictions:

This service is available for electric and hybrid vehicles. The service is available for vehicles with a combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the driver's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 16 Car Alarm

### 16.1 Description:

You will receive a message or a push notification if your vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the triggered alarm and a time stamp.

### 16.2 Use restrictions:

This service can only send a message or a push notification if the vehicle is able to connect to the Porsche systems. If the anti-theft alarm is triggered, but your vehicle's control unit has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground

car park), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

### 16.3 Note:

If the vehicle is in privacy mode, no notification will be sent in the event of an alarm.

## 17 Location Alarm

### 17.1 Description:

You can set a circular geographic boundary remotely. You will receive a notification as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas at the same time. In case of an event (leaving or entering an area), you will receive a message or a push notification, including a map showing the location where the event took place.

### 17.2 Use restrictions:

This service will only send a message when the ignition is on and wheel movement is detected.

## 18 Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

### 18.1 Description:

#### 18.1.1

You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the Porsche Connect app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

#### 18.1.2

During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

##### 18.1.2.1

The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

##### 18.1.2.2

The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be

solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

##### 18.1.2.3

The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

#### 18.1.3

Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

#### 18.1.4

If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

#### 18.1.5

Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

### 18.2 Use restrictions:

#### 18.2.1

The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

### 18.2.2

The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

### 18.2.3

In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 18.1.2.2 of these ToU Porsche Connect, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

## 19 Smart Service

### 19.1 Description:

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

### 19.2 Use restrictions:

The functionality of the service is limited exclusively to original Porsche vehicle components.

### 19.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU Porsche Connect, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Smart Service contract territory): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

## 20 Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in paragraph 20.1.

### 20.1 Description:

#### 20.1.1

The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.

#### 20.1.2

Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.

#### 20.1.3

The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.

### 20.1.4

The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on the country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

### 20.1.5

In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

### 20.2 Use restrictions:

The Driver's Manual content described in 20.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection.

## 21 Online Software Update

Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

### 21.1 Description:

Regularly performing updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

### 21.2 Use restrictions:

The functions described in 21.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

## 22 Updates

During the Service Package availability period, which coincides with the term of the Service Package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

## 23 Usage of Data

In connection with booking the Service Package, certain data, which possibly includes personal data, can be collected in order to fulfil the respective service. Depending on the service, it may be necessary, for example, to collect, store and analyse data about components (e.g. 12 V battery, wiper blades) in order to provide the service.

Porsche Sales & Marketplace may use this data – possibly in anonymised form – for (i) the management and improvement of the quality and safety of the Service Package and/or PSM products (including Porsche vehicles) and (ii) other commercial purposes. The use of certain data for management purposes and for improving the quality and safety of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can

be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche portal.

For the aforementioned purposes, this data can also be passed on to other Porsche companies and other third parties commissioned by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche companies in this context and – if this data is anonymised – disclosed to third parties.

The use of data as described takes place in accordance with the applicable data protection regulations. To the extent required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the appropriate consent. Further information can be found in the data privacy policy at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

## 24 Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 52 (4) of the Slovak Civil Code, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 52 (4) of the Slovak Civil Code means a natural person who, in concluding and performing the contract, does not act within the scope of his/her business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### Cancellation policy

#### Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within 14 days without specifying a reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (day of activation).

To exercise your right of cancellation, you are required to inform us of this (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: 0800 005 186, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com)) by submitting a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) detailing your decision to cancel this contract. You can use the enclosed sample cancellation letter for this, but it is not obligatory.

In order to cancel within the cancellation period, it is sufficient for your notice to cancel to have been sent before the period expires.

#### Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the day on which we receive your letter concerning your decision to cancel this contract. We will reimburse all payments using the same method of payment you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any charges as a result of this reimbursement. If you have requested that the services should begin during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount to cover the share of services already provided up to the time at which you inform us of your intention to exercise your right of cancellation for this contract, as compared with the total scope of services included in the contract.

### Sample cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: [smartmobility@sk.porsche.com](mailto:smartmobility@sk.porsche.com):

- I/we(\*) hereby cancel the contract concluded by me/us(\*) for the purchase of the following goods(\*)/the provision of the following service(\*)
- Ordered on(\*)/received on(\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (required for paper notifications only)
- Date

(\*) *Strike out if not applicable.*