



PORSCHE

## PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden  
voor het Porsche Connect Service "Navigatie- & en infotainmentpakket"  
(hierna **TU**)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Navigatie- & en infotainmentpakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche Portal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect Services en de Porsche-producten. Voor zover de Algemene Voorwaarden indruisen tegen deze Gebruiksvoorwaarden, zullen de Gebruiksvoorwaarden voorrang krijgen.

### "Navigatie- & en infotainmentpakket"

Het "Navigatie- & en infotainmentpakket" omvat - afhankelijk van de uitrusting van uw voertuig en de geografische beschikbaarheid - 18 of minder servicepakketcomponenten die hierna worden beschreven. De huidige geografische beschikbaarheid vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

**Termijn:** 1 jaar

**Inclusieve bepaling:** in het geval van een aankoop van een nieuw connecteerbaar voertuig voorzien van de optie "Connect Plus" of de aankoop van een 718-model vanaf de maand mei 2018 met de optie "Navigatie inclusief Porsche Connect", kan het "Navigatie en Infotainmentpakket" gratis voor een periode van 2 jaar worden geboekt.

**Bijkomende vereiste voor het gebruik van alle componenten van het servicepakket:** Het Porsche Communication Management van een Connectable-voertuig (hierna **PCM**) moet met het internet worden verbonden. Voor zover een dergelijke internetverbinding tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van het PCM, is het gebruik van een dergelijke internetverbinding voor dit servicepakket (exclusief de servicepakketcomponent "Radio Plus") inbegrepen in de prijs van dit servicepakket. Voor zover een dergelijke internetverbinding niet tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van het PCM (i.e. omdat het voertuig niet is uitgerust met een geïntegreerde simkaart of omdat de internetverbinding met de geïntegreerde simkaart van het PCM niet in elk land beschikbaar is), is een afzonderlijk contract met een provider van mobiele services over een internetdataplan vereist, dit kan leiden tot extra kosten, waaronder roamingkosten voor gebruik van de service in het buitenland. Er kan een simkaart met een respectievelijk internetdataplan in de simkaartlezer van het PCM worden geplaatst of er kan een verbinding met een mobiele telefoon met respectievelijk internetdataplan tot stand worden gebracht. Als u het PCM met uw mobiele telefoon verbindt, moet u ervoor zorgen dat dit is toegestaan binnen uw internetdataplan. De beschikbaarheid en snelheid van de servicepakketcomponenten zijn onderworpen aan de beschikbaarheid en snelheid van de internetverbinding.

**Voor modellen met Porsche Connect behalve de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de**

**nieuwe 911 (MY 2019) (meer informatie over dit model: zie hieronder) geldt het volgende:**

#### 1. Verkeersinformatie in real time

**Services:** Het navigatiesysteem van het PCM gebruikt actuele gps-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart: van groen voor weinig verkeer, geel voor traag verkeer tot rood voor files.

#### 2. Online kaartupdate

**Services:** U kunt de kaarten van het PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. Het PCM zal beschikbare updates weergeven.

#### 3. Satellietkaart

**Services:** Het navigatiesysteem van het PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden - zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk onbeschikbaar is. Voertuigen van vóór modeljaar 2019 hebben eventueel een update nodig om van de dienst gebruik te kunnen maken. Neem voor meer informatie contact op met uw Porsche dealer.

#### 4. Online zoeken

**Services:** Met de servicepakketcomponent "Online zoeken" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen met een in het systeem gedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen bovendien ook overige informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren of beoordelingen door andere internetgebruikers.

#### 5. POI opzoeken met spraakherkenning (beschikbaar tot december 2020)

**Services:** Met de servicepakketcomponent "POI opzoeken met spraakherkenning" kan het "online zoeken" spraakgestuurd worden gebruikt. Ondersteunde opdrachten zijn met name de zoekinput voor navigatiebestemmingen en het doorgeven ervan als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem.

#### 6. Portal-bestemmingen

6.1 **Services:** Met de "Portal-bestemmingen" servicepakketcomponent, kunt u in het My Porsche Portal zoeken naar navigatiebestemmingen, ze opslaan, beheren en versturen naar het PCM. daar kunt u ze voor selecteren als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem.

## 7. Parkeerinfo

**Services:** Met de servicepakketcomponent "Parkeerinfo" ziet u de dichtstbijzijnde parkeermogelijkheden van geïntegreerde commerciële parkeerfaciliteiten en autoparkings (inclusief parkeerkosten en openingsuren), gerapporteerd door de operatoren, in de omgeving van het voertuig of de navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem. U kunt de gevonden parkeerplaats kiezen als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem.

## 8. Benzineprijzen

**Services:** Met de servicepakketcomponent "Brandstofprijzen" worden deelnemende benzinstations in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van het PCM weergegeven in functie van het type brandstof van het respectievelijke voertuig. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van het tankstation of andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar een specifiek merk. U kunt gevonden tankstations selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

## 9. Laadpalen

**Services:** Met de servicepakketcomponent "Laadpalen" worden deelnemende laadpalen in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van het PCM weergegeven. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van de laadpaal of door andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar laadpalen van een specifieke leverancier. U kunt gevonden laadpalen selecteren als navigatiebestemming op het PCM-navigatiesysteem.

## 10. Nieuws

10.1 **Services:** Via het My Porsche Portal, dat via internet toegankelijke RSS-feeds aanbieden, kunt u zoeken naar nieuwsbronnen, ze beheren en toevoegen aan een lijst. Het nieuws in de lijst van nieuwsbronnen is dan rechtstreeks beschikbaar via het PCM en kan worden voorgelezen.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service zal tijdens de hele rit, tijdens een deel van de rit of wanneer het voertuig stilstaat beschikbaar zijn, afhankelijk van de specifieke bepalingen per land.

## 11. Twitter

11.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Twitter" worden Twitter-kanalen, die u zelf hebt gedefinieerd, weergegeven en kunt u nieuwe tweets laten voorlezen in het Connectable-voertuig. Eigen tweets maken kan rechtstreeks vanuit het PCM via standaardtemplates in My Porsche Portal.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service zal tijdens de hele rit, tijdens een deel van de rit of wanneer het voertuig stilstaat beschikbaar zijn, afhankelijk van de specifieke bepalingen per land. Een bestaand Twitter-account en een configuratie van de servicepakketcomponent is vereist voor gebruik.

## 12. Berichten inspreken

12.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Berichten inspreken" kunt u berichten in het PCM inspreken en inkomende berichten laten afspeelen in het Connectable-voertuig.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** De geplaatste simkaart in het PCM of de telefoon gekoppeld aan het PCM vereist een afzonderlijk aangeboden mobiele serviceplan bij een mobiele serviceprovider voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten.

## 13. Weer

**Services:** De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infografiek in het PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneschijn, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

## 14. Gracenote Online

**Services:** De servicepakketcomponent "Gracenote Online" geeft informatie weer over de nummers die u afspeelt op het PCM.

**Voor de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de nieuwe 911 (MY 2019) zijn de volgende servicepakketten van toepassing:**

### 1. Finder

**Services:** Met de servicepakketcomponent "Finder" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen (bijv. laadstations, gasstations, restaurants, hotels en parkeermogelijkheden) met een systeemgedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen daarnaast deels verdere informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren, benzineprijzen, prijzen van parkeerplaatsen of beoordelingen door andere internetgebruikers. In het My Porsche Portal en in de Porsche Connect App kunt u zoeken naar speciale bestemmingen, ze opslaan, beheren en verzenden naar het PCM.

### 2. Voice Pilot

2.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Voice Pilot" kunt u bepaalde functies van het PCM en andere servicepakketcomponenten gebruiken met spraakbediening. Door online spraakherkenning kan natuurlijke taal worden ondersteund. Daarnaast kunt u sms- en e-mailberichten via spraakbediening opstellen in het PCM en inkomende berichten laten afspeelen in het Connectable-voertuig. Bovendien kunnen online mediaservices worden bediend.

2.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het resultaat van de spraakherkenning zal slechts voor een deel van de aanvragen overeenstemmen met het spraakherkenningsverzoek en is beperkt tot de ondersteunde talen. Voor de service van het opstellen en afspeelen van sms- en e-mailberichten via de service "Voice Pilot" is voor de in het PCM geplaatste simkaart of de mobiele telefoon gekoppeld aan het PCM een afzonderlijk aangeboden mobiel serviceplan met een mobiele serviceprovider vereist om sms-berichten te versturen en te ontvangen. De service is enkel beschikbaar met telefoons die het "SIM Access Profile" ondersteunen.

### 3. Navigatie Plus

**Services:** Met de servicepakketcomponent "Navigatie Plus" zal de on-board routeberekening worden aangevuld met een online routeberekening. De online routeberekening leert uit uw gewoonten en suggereert routes en bestemmingen.

Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt actuele GPS-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart.

U kunt de kaarten van het PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. Het PCM zal beschikbare updates aangeven. Het navigatiesysteem van de PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden - zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk onbeschikbaar is. Het PCM-navigatiesysteem kan straatfoto's van een geselecteerde bestemming weergeven indien die ter beschikking zijn.

#### 4. Radio Plus

4.1 **Services:** Met het servicepakket "Radio Plus" kunt u beschikbare onlinestreams van radiostations beluisteren. Als Radio Plus is ingeschakeld en het huidige FM- of DAB-station (Digital Audio Broadcasting) niet meer beschikbaar is, zal het PCM naadloos overschakelen naar de onlinestream van dit radiostation, indien beschikbaar. De servicecomponent zorgt er ook voor dat het PCM metadata over afgespeelde liedjes kan weergeven.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dataverbinding voor deze servicepakketcomponent vereist (a) de aankoop van het Porsche Connect Service "Datapakket" (afzonderlijk beschikbaar in bepaalde landen) of (b) het plaatsen van een simkaart in het PCM of (c) een mobiele telefoon gekoppeld aan het PCM. Voor opties (b) en (c) moet u een afzonderlijk contract met een internetdataplan afsluiten. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan, zoals roamingkosten voor het gebruik van de service in het buitenland (zie hierboven).

#### 5. Nieuws

**Services:** Met de servicepakketcomponent "Nieuws" kunt u verschillende nieuwsbronnen beheren, bijv. RSS-feeds of uw Twitter-account, en toevoegen aan een lijst. Het nieuws in de lijst van nieuwsbronnen is dan rechtstreeks beschikbaar via het PCM en kan worden voorgelezen.

#### 6. Weer

**Services:** De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infografiek in het PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneschijn, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

#### 7. Risk Radar

**Services:** De servicepakketcomponent "Risk Radar" geeft de lokale verkeersregels weer in de vorm van verkeersborden, bijv. snelheidsbeperkingen, in een infographic in het PCM. Daarnaast verschijnt beschikbare informatie over lokale gevaren zoals het risico op aquaplaning indien beschikbaar als infographic in het PCM.

### Herroepingsrecht voor consumenten

Indien u een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Voor deze overeenkomst betekent 'consument', een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn/haar commerciële, industriële, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Hierna volgen instructies voor de Consument over zijn/haar herroepingsrecht.

#### Instructies voor herroeping voor consumenten

##### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH – Apartado

002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon, Portugal, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com)) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingsstermijn is verstreken.

##### Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingsstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

#### Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon, Portugal, of op e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com):
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mee, dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*) /voor de levering van de volgende dienst (\*),
- Besteld op(\*)/ontvangen op(\*),
- Naam consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is



PORSCHE

## PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden  
voor het Porsche Connect Service "Datapakket"  
(hierna **GV** genoemd)

Indien u de Porsche Connect Datapakketten heeft gereserveerd, gelden deze GV:

Porsche Connect Datapakketten worden geleverd door Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, D-70435 Stuttgart, Duitsland, HRB 730595 Amtsgericht Stuttgart, 02 808 62 55, [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com) (hierna **Porsche Smart Mobility** genoemd) vanaf **29 mei 2017**.

Als u een voertuig uit de Taycan-, 911-, Cayenne- of Panamera-reeks (tot en met modeljaar 2021) hebt gekocht (hierna **voertuig**) die is gebouwd door Porsche AG (hierna **Porsche**) en die is voorzien van een geïntegreerde simkaart (vanaf productieweek 22/2017, zie koopcontract), is het voertuig compatibel met de Porsche Connect-databundels.

De Porsche Connect-databundels kunnen alleen worden geboekt voor voertuigen die zijn geproduceerd voor bepaalde landen. Om een van de Porsche Connect Datapakketten te kunnen reserveren, dient u uw woonplaats in een van de landen te hebben en een betaalmethode op te geven dat in hetzelfde land geregistreerd is. De huidige geografische beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

Deze GV regelen het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten (elks hierna ook **Datapakket** genoemd). Deze GV gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche Portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook voor Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze GV, hebben de GV voorrang.

Porsche Connect Datapakketten verbinden (a) draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur en/of (b) de Porsche Communicatie Module (hierna **PCM** genoemd) met het internet via het gebruik van de draadloze communicatiefunctie van de PCM, en dus met uitzondering van enige telefoondienst. De geschatte maximum download snelheid is 25 Mbit/s, de geschatte maximum upload snelheid is 10 Mbit/s. Een Productinformatieblad is te vinden in de Bijlage die deel uitmaakt van deze GV en ook beschikbaar is op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

### **De Porsche Connect Datapakketten bevatten geen noodoproefunctie.**

In de volgende GV staat 1 GB voor 1024 MB.

Porsche Connect Datapakketten worden geleverd door middel van een geïntegreerde simkaart dat geïnstalleerd is in het Voertuig gebruik makende van het GSM (hierna 2G genoemd), UMTS (hierna 3G genoemd) en LTE (hierna 4G genoemd) communicatienetwerk. Als zodanig zijn de Porsche Connect Datapakketten beschikbaar in het servicegebied van 2G, 3G en 4G communicatienetwerken. 2G, 3G en 4G zijn enkel beschikbaar in gebieden met de vereiste

infrastructuur. Indien de netwerkleveranciers het 2G, 3G of het 4G Netwerk stoppen, zullen de diensten niet meer worden aangeboden. De Porsche Connect Datapakketten zijn een zogenaamd "best-effort" type van dienst, dat onderhevig is aan dalingen in snelheid afhankelijk van de specifieke toestand van het communicatieapparatuur, de toestand van het netwerkverkeer en het milieu waarin de dienst wordt gebruikt. De diensten worden geleverd door middel van een toestel dat geïnstalleerd is in het Voertuig dat via draadloze communicatienetwerken communiceert (hierna **Netwerken** genoemd). Bovenop Nr. 2 hieronder, door de aard van de technologieën die gebruikt worden om de diensten te leveren en die in het toestel zijn vervat, kan de exploitatie van de diensten (of een deel van de diensten) van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn in alle gebieden van het grondgebied en/of nadelig beïnvloed worden door fysieke eigenschappen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het verwijderen of manipuleren van het toestel of haar antenne, elektromagnetisme, het feit dat het Voertuig zich bevindt in een garage, in een onderdoorgang of op andere plaatsen die niet gedekt zijn door de netwerken, atmosferische omstandigheden en andere storingsoorzaken onafhankelijk van onze wil (bijvoorbeeld het falen van Netwerken). In het bijzonder is de werking van het toestel en dus de levering van de diensten in overeenstemming met de GV afhankelijk van de werking van de Netwerken waarmee het toestel actief is en deze netwerken zijn niet operationeel in alle delen van het grondgebied. Daarom kan het voor komen dat zelfs in het servicegebied de Porsche Connect Datapakketten niet beschikbaar zijn op niet bestreken gebieden en op locaties waar de radiosignalen zich niet goed verspreiden, zoals tunnels, ondergrondse faciliteiten, parkeergarages met meerdere verdiepingen, een plek die door een gebouw wordt afgeschermd, tussen bergen of op het water. Als gevolg hiervan zijn niet alle Diensten overal en te allen tijde beschikbaar, of kunnen deze enkel met beperkte snelheden beschikbaar zijn en kan er geen garantie zijn dat alle onderdelen van de Dienst te allen tijde en op alle locaties beschikbaar zijn.

In geval van aanzienlijke verschillen, die voortdurend of regelmatig voor komen, tussen de feitelijke prestaties van de Porsche Smart Mobility Datapakketten betreffende snelheid of andere parameters voor de kwaliteit van de dienst overeenkomstig Art. 4 par. 1 a) tot d) van Verordening 2015/2120/EU en de door Porsche Smart Mobility aangegeven prestaties, kunt u een klacht indienen bij Porsche Connect.

### **Inleidende opmerkingen:**

Het Datapakket 7 GB kan automatisch vernieuwd worden voor nogmaals 30 dagen indien u de "Automatische Vernieuwing" knop heeft aangeklikt. De automatische vernieuwing kan door elke partij beëindigd worden door minstens 2 weken voor het einde van de termijn schriftelijk de andere partij in kennis te stellen; bovendien kunt u de automatische vernieuwing ook beëindigen door minstens 1 dag voor het einde van de termijn de knop "beëindig automatische vernieuwing" aan te klikken in de Porsche Connect Store.

Als alternatief kunt u, vanaf de handmatige activering van het optionele Datapakket 1 GB, de knop "Automatische Top-Up" aanklikken. Indien u de knop "Automatische Top-Up" heeft aangeklikt, wordt het Datapakket 1 GB automatisch gereserveerd zodra de 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen en zal deze automatisch gereserveerd worden, telkens wanneer de 1 GB limiet binnen de relevante termijn van 30 dagen is bereikt. De optie "Automatische Top-Up" zal gehandhaafd worden voor opeenvolgende termijnen van 30 dagen (indien de respectieve 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen) totdat het handmatig wordt beëindigd of zal worden beëindigd eenmaal het Datapakket 7 GB is beëindigd. U kan op elk gewenst moment de optie "Automatic Top-Up" handmatig beëindigen.

## Roaming

Na de reservering bevatten Porsche Connect Datapakketten zonder extra kosten dataverbinding binnen het volumelimiet van de pakketten in de volgende landen (in andere landen is er geen dataverbinding beschikbaar):

Albanië, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, IJsland, Ierland, het eiland Man, Italië, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Mayotte, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Er zijn **geen toeslagen voor data roaming in deze landen** en het gebruik van Datapakketten in deze landen verschilt niet van uw thuisland met betrekking tot het totale GB-volume per termijn (zie hieronder). Houd er echter rekening mee dat er naargelang de toepasselijke wetgeving beperkingen kunnen zijn voor het gebruik van een Datapakket.

## Inbegrepen Dataverbinding in andere Diensten

Indien u een afzonderlijke Dienst heeft gereserveerd (bijvoorbeeld het "Navigatie- en infotainmentpakket") die mogelijks de dataverbinding al bevat die nodig is om (bepaalde delen van) dergelijke Diensten te gebruiken (zoals aangegeven in de respectieve gebruiksvoorwaarden van toepassing voor dergelijke Dienst) is het reserveren van Porsche Connect Datapakketten niet verplicht om dergelijke diensten te gebruiken waarvoor de dataverbinding al is inbegrepen en dergelijke dataverbinding is niet onderworpen aan deze GV, maar wel aan de gebruiksvoorwaarden van de andere Dienst.

## Datapakket 7 GB

Termijn: **30 dagen**

Met de databundel 7 GB **wordt voor een periode van 30 dagen (vanaf de dag van activering) een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur ter beschikking gesteld. Voor alle voertuigseries (met uitzondering van de Taycan) waarvoor databundels kunnen worden geboekt, wordt de functie 'Radio Plus' in het dienstenpakket 'Navigation & Infotainment Services', voor zover de boeking afzonderlijk heeft plaatsgevonden**, tot een maximumvolume van in totaal 7 gigabyte (hierna ook de 7 GB-bovengrens) beschikbaar gesteld. Nadat de **7 GB limiet** of het einde van de termijn is bereikt, wordt de dataverbinding gestopt tot aan het begin van de volgende termijn, of indien een Datapakket 1 GB (zie hieronder) werd gereserveerd.

Het Datapakket 7 GB heeft een duurtijd van **30 dagen** en kan slechts eenmaal gereserveerd worden gedurende deze periode.

Het Datapakket 7 GB kan automatisch vernieuwd worden voor nogmaals 30 dagen indien u de "Automatische Vernieuwing" knop heeft aangeklikt. De automatische vernieuwing kan door elke partij beëindigd worden door minstens 2 weken voor het einde van de termijn schriftelijk de andere partij in kennis te stellen; bovendien kunt u de automatische vernieuwing ook beëindigen door minstens 1 dag voor het einde van de termijn de knop "beëindig automatische vernieuwing" aan te klikken in de Porsche Connect Store.

Het Datapakket 7 GB zal prospectief klaar zijn voor gebruik door de Klant onmiddellijk na het sluiten van het contract, zoals bevestigd via e-mail.

## Databundel-top-up (1 GB)

Met de optionele databundel-top-up (1 GB) wordt tot het einde van een looptijd van de databundel 7 GB een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur ter beschikking gesteld. Voor alle voertuigseries waarvoor databundels kunnen worden geboekt (met uitzondering van de Taycan), wordt de functie 'Radio Plus' in het dienstenpakket 'Navigation & Infotainment Services', voor zover de boeking afzonderlijk heeft plaatsgevonden, met een extra volume van maximaal één gigabyte (hierna ook de 1 GB-bovengrens) beschikbaar gesteld.

De optionele databundel-top-up (1 GB) kan handmatig worden bijgeboekt zodra 80 % van het volume van de op dat moment actieve databundel is opgebruikt.

Als alternatief kunt u de optie 'Automatische top-up' kiezen. Wanneer u de optie 'Automatische top-up' hebt gekozen, wordt de databundel-top-up (1 GB) automatisch bijgeboekt zodra tijdens de huidige looptijd van 30 dagen de bovengrens van 7 GB van de databundel 7 GB bereikt is en verder telkens automatisch, wanneer tijdens de huidige looptijd van 30 dagen de bovengrens van 1 GB van de databundel-top-up (1 GB) wordt bereikt. De optie 'Automatische top-up' wordt voor de volgende looptijden van 30 dagen voortdurend automatisch verlengd (wanneer de betreffende bovengrens van 7 GB in de huidige looptijd van 30 dagen bereikt is) totdat dit handmatig wordt opgezegd of eindigt, zodat de databundel 7 GB wordt opgezegd. U kunt de optie 'Automatische top-up' te allen tijde handmatig opzeggen.

De databundel-top-up (1 GB) is naar verwachting onmiddellijk na het afsluiten van het contract en de bevestiging hiervan per e-mail beschikbaar voor gebruik door de klant. In deze e-mail ter bevestiging wordt een rekening afgegeven.

### 1. Uw Verplichtingen

- 1.1 U mag het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten niet aan derden toestaan, behalve door inzittenden van het Voertuig.
- 1.2 Indien een identicator, een wachtwoord en/of andere identificatiegegevens (collectief **Identicator** genoemd) voor het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten worden toegewezen, controleert u het (in het bijzonder moet u in het geval dat de standaard Identicator nog steeds is toegewezen, een nieuwe Identicator toewijzen die verschillend is van de standaard Identicator) en draagt u alle verantwoordelijkheid voor alle acties die ondernomen worden door het gebruik van deze Identicator. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor schade aan u of aan een derde veroorzaakt door het gebruik van uw Identicator door een derde.
- 1.3 U meldt onverwijld aan Porsche Smart Mobility elke wijziging in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere elementen die aan Porsche Smart Mobility zijn voorgelegd, zoals uiteengezet in Nr. 1.3 van de Voorwaarden. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor enige nadelige

gevolgen als gevolg van het niet indienen van een dergelijk rapport.

- 1.4 U moet elk apparaat en andere onderdelen van de uitrusting, alsook andere omgevingsomstandigheden die nodig zijn voor het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten, op eigen verantwoordelijkheid en kosten leveren, onderhouden en beheren.
- 1.5 U mag de Porsche Connect Datapakketten niet gebruiken op een manier die strijdig is met de toepasselijke wetgeving. De informatie die kan worden verkregen via het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten bevat elementen die beschermd zijn door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- 1.6 Porsche Smart Mobility kan uw gebruik van de Porsche Connect Datapakketten blokkeren indien dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

## 2. Beperking van de Porsche Connect Datapakketten

Het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten kan beperkt of onderbroken worden in bepaalde gebieden en gedurende bepaalde tijdsperiodes omwille van beslissingen van overheidsinstanties of rechtbanken, omwille van technische redenen (zoals beperking/onderbreking van de overdracht door atmosferische of soortgelijke omstandigheden, storingen, onderhoud, herstelling), omwille van de bescherming van de integriteit van het netwerk, van de door het netwerk geleverde diensten en van de eindapparatuur van de eindgebruikers of omwille van overmacht, in zoverre als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Dit geldt eveneens voor de beperkingen van de door Porsche Smart Mobility gebruikte derde netwerken om de Porsche Connect Datapakketten te leveren.

## 3. Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheidsclausule van de Voorwaarden (clausule nr. 10 van de Voorwaarden) is van toepassing.

## 4. Prijsinformatie

Een actuele, volledige en geldige prijslijst voor de Porsche Connect Datapakketten is beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

## 5. Verdere wettelijke Informatie

- 5.1 Indien u van plan bent om een bemiddelingsprocedure in te leiden overeenkomstig Artikels XVI.15 en volgende van het Wetboek economisch recht, dan moet een respectieve aanvraag worden ingediend bij de "Service de Médiation pour les consommateurs"/ "Consumentenombudsdienst", Koning Albert II-laan 8 Bus 1, 1000 Brussel, <https://www.mediationconsommateur.be> / <https://www.consumentenombudsdienst.be>, 02/702.52.20 / 02/702.52.00, [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be) / [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be).
- 5.2 Porsche Smart Mobility neemt niet deel aan procedures voor geschillenbeslechting voor een arbitragecommissie voor consumenten.
- 5.3 U geniet van een klantendienst voor de Porsche Connect Datapakketten. Informatie over klantendienst en respectieve contactgegevens zijn beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.
- 5.4 Porsche Smart Mobility neemt passende technische regelingen en administratieve maatregelen (bijvoorbeeld gebruik van firewalls, regelmatige software updates) met betrekking tot de telecommunicatie- en dataverwerkende

systemen die worden gebruikt voor het leveren van de Porsche Connect Datapakketten, om storingen te voorkomen die belangrijke negatieve effecten veroorzaken aan de aangeboden diensten, met inbegrip van gevallen van externe aanvallen, en om de risico's die verband houden met de beveiliging van de aangeboden diensten te beheersen. In geval van veiligheids- of integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden, zal Porsche Smart Mobility enig ongewenst effect onverwijld minimaliseren.

- 5.5 U mag toegang krijgen tot informatie over de kwaliteit van de Porsche Connect Datapakketten (dat wil zeggen de huidige download- en uploadsnelheid, evenals pakket-runtime) met behulp van het meetinstrument op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

## 6. Herroepingsrecht voor consumenten

Als de klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van het contract. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

### Instructies voor herroeping voor consumenten

#### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com)) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is leveren.

#### Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

#### Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH  
- Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com)
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/voor de levering van de volgende dienst (\*) herroep(en),
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

## Datapakket 7 GB


**PORSCHE**

Op de markt sinds 05/29/2017

Het product Datapakket 7GB bevat een gegevensvolume van 7 GB voor een periode van 30 dagen (vanaf de activering) voor de WiFi-hotspot in uw voertuig. Zodra u de limiet van 7 GB bereikt, wordt de dataverbinding beëindigd tot de volgende dienstperiode begint of tot u een Datapakket 1 GB reserveert. Details over het product en diensten die gereserveerd kunnen worden, kunnen worden afgeleid uit de dienstbeschrijving, de prijslijst en de algemene voorwaarden alsook uit de gebruiksvoorwaarden.

Gegevensoverdrachtssnelheden*	download	upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	25 Mbit/s	10 Mbit/s
Eenmaal <b>7 GB</b> bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld in het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op gegevensoverdracht binnen het land		

## Bijkomende productinformatie

<b>Contract termen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 dagen</li> <li>• in elk geval hernieuwing met 30 dagen indien het contract niet met een opzegtermijn van 2 weken is beëindigd aan het einde van de respectieve contracttermijn.</li> </ul>		
<b>Prijs</b> voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per maand:	€ 19 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar

Porsche Smart Mobility GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland





## Datapakket 1 GB



**PORSCHE**

Op de markt sinds 05/29/2017

Het product Datapakket 1 GB kan naast een bestaand Datapakket 7 GB gereserveerd worden, eenmaal 80% van de data ervan is gebruikt en bevat een extra 1 GB gegevensvolume voor een periode van maximaal 30 dagen (vanaf de activering van het Datapakket 7 GB) voor de WiFi-hotspot in uw voertuig. Zodra u de limiet van 1 GB bereikt, wordt de gegevensverbinding beëindigd tot de volgende dienstperiode begint of totdat u een ander Datapakket 1 GB reserveert. Details over het product en de reserveerbare diensten, kunnen worden afgeleid uit de dienstbeschrijving, de prijslijst en de algemene voorwaarden alsook uit de gebruiksvoorwaarden.

Gegevensoverdrachtssnelheden *	download	upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	25 Mbit/s	10 Mbit/s
Eenmaal <b>1 GB</b> bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld in het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op gegevensoverdracht binnen het land		

### Bijkomende productinformatie

<b>Contract termen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tot 30 dagen (binnen de dienstperiode van het onderliggende Datapakket 7 GB)</li> </ul>		
<b>Prijs</b> voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per maand:	€ 9 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar

Porsche Smart Mobility GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland



PORSCHE

## PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden  
voor de Porsche Connect Dienst "Car Remote-Pakket"  
(hierna **GV** genoemd)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Car Remote-Pakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook voor Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden, hebben de Gebruiksvoorwaarden voorrang.

### Car Remote-Pakket

Het "Car Remote-Pakket" bevat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid - 12 of minder dienstcomponenten die hieronder beschreven worden. De huidige geografische beschikbaarheid kan geraadpleegd worden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. De Internetverbinding in het voertuig die nodig is voor het gebruik van het "Car Remote-Pakket" is ingesteld door middel van een geïntegreerde simkaart. Het gebruik van een dergelijke Internetverbinding voor deze dienst is inbegrepen in de prijs van deze dienst.

**Termijn:** 1 jaar

**Inclusieve termijn:** In geval van aankoop van een nieuw Connectbaar voertuig met inbegrip van de optie "Connect Plus", kan het "Car Remote-Pakket" voor een termijn van 5 jaar voor plug-in hybride voertuigen (hierna PHEV) kosteloos worden geboekt.

**Aanvullende gebruiksvereiste voor alle componenten van het dienstenpakket:** Voor bepaalde functies van de dienst is een smartphone met Internetverbinding vereist. Daarom is een aparte overeenkomst met een mobiele dienstverlener voor een Internet dataplan vereist, hetgeen extra kosten kan opleveren, met inbegrip van roaming kosten voor het gebruik van de dienst in het buitenland. De beschikbaarheid en snelheid van de componenten van het dienstenpakket zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van deze internetverbinding. Daarnaast is voor bepaalde functies de "Porsche Connect App" (hierna "Connect App") vereist, die beschikbaar is voor iPhone® en Android™. Alle diensten en functies zijn beschikbaar in de Porsche Connect App, evenals in My Porsche portaal, tenzij anders vermeld in de dienstbeschrijvingen. Om aan toekomstige klantenbehoeften te voldoen, kan Porsche Connect de Porsche Connect App en My Porsche portaal verder ontwikkelen.

### 1. Car Control

1.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van uw voertuig te controleren, met inbegrip van informatie over: kilometers, resterend bereik (brandstof- en elektrisch), onderhoudsinterval (hoofd- en olie-onderhoudsinterval), status (geopend of gesloten) van deuren, ramen, motorkap, kofferbak en schuifdak (indien aanwezig), parkeerlicht status, tijd van het voertuig, bandenspanning, tijd van de laatste zoekopdracht. De component bandenspanning is pas vanaf de eerste helft van 2018 beschikbaar.

1.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van extra informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

### 2. Trip Control

2.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de reisgegevens van uw voertuig te controleren. Dit houdt in: Reistijd, kilometers, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik (brandstof en elektriciteit) voor alle reistypes (kort, cyclisch, lang).

2.2 **Gebruiksbeperkingen** Opvraagbare informatie wordt enkel bijgewerkt nadat de ontstekingsstatus verandert.

### 3. Claxonneren en knipperen

3.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een kort knipperlicht of de claxon van uw voertuig te activeren. Na het evenement ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding.

3.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat en de ontsteking en de alarmverlichting uitgeschakeld zijn. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

### 4. Openen en sluiten

4.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de deuren en de kofferbak van uw voertuig te vergrendelen en ontgrendelen. Nadat dit is gebeurd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, de bestuurdersportier vergrendeld is, de ontsteking uitgeschakeld is en de sleutel niet in het contactslot zit. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

**Beperkte Aansprakelijkheid:** Het gebruik van de ontgrendelingsfunctie zonder uw aanwezigheid bij de auto verhoogt het risico op autodiefstal of diefstal van spullen die zich in het voertuig bevinden. Daarom vereist het uitvoeren van de ontgrendelingsfunctie een viercijferige beveiligingscode om ongeoorloofd gebruik te voorkomen. U zal de beveiligingscode instellen tijdens de initiële registratie en het instellen van het "Car Remote-Pakket". Deze code kan later gewijzigd worden in het My Porsche portaal.

## 5. Carfinder

5.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de locatie en positie van uw auto te weergeven. Bovendien wordt de huidige positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie op een kaart weergegeven. Als er geen huidige positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. door ondergrondse parking), wordt de laatst opgeslagen GPS-positie gebruikt. U kunt de overdracht van alle gegevens uitschakelen door de privé-modus te activeren.

5.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar als de gegevensuitzending niet wordt onderbroken. Anders is de dienst volledig beschikbaar tijdens de rit en ook wanneer het voertuig stilstaat.

## 6. Pre-heater (voorverwarmer)

6.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status te controleren, een timer voor de extra verwarming (indien aanwezig in het voertuig) te activeren, deactiveren en programmeren. Voor u de functie uitvoert, moet u een juridische disclaimer aanvaarden. U ontvangt een bevestigingsbericht en een pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde voorverwarmer-timer is afgelopen. De Pre-heaterdienst zal pas beschikbaar zijn vanaf de tweede helft van 2018.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar voor voertuigen met een verbrandingsmotor die zijn uitgerust met een extra verwarming. De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, hoewel de ontsteking ingeschakeld mag zijn. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

## 7. E-Control

7.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van uw PHEV als volgt te controleren en het laadproces te starten of te stoppen. U kunt de status van de stekker, de resterende laadtijd en het huidige elektriciteitsbereik controleren. Het elektriciteitsbereik wordt weergegeven door een cirkel op de kaart. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om vanop afstand het laadproces van de hoogspanningsbatterij van uw PHEV te optimaliseren voor een bepaalde vertrektijd. U kunt vertrektimers instellen en ontvangt een bevestigingsbericht of een pushmelding in het geval er iets gebeurt (bijvoorbeeld als het laden extern wordt onderbroken) en zodra er een geactiveerde e-timer is afgelopen.

7.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen. De cirkel die het bereik weergeeft op de kaart is alleen schematisch. Werkelijke afstanden over de weg worden niet weergegeven op de bereikkaart. Daarom kunnen locaties in de realiteit misschien buiten het elektriciteitsbereik liggen, ook al worden ze binnen de cirkel voor het elektriciteitsbereik weergegeven.

## 8. Klimaat

8.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van de verwarming en/of airconditioning op afstand te controleren, te activeren of te deactiveren. Zodra de verwarming en/of airconditioning op afstand met succes werd geactiveerd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Bovendien heeft u de mogelijkheid om vanop afstand de klimaattimer voor verwarming of airconditioning op afstand te programmeren. Zodra deze met succes werd ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht en een

pushmelding op uw mobiele apparaat wanneer een geactiveerde klimaattimer is afgelopen.

8.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

## 9. Car Alarm

9.1 **Dienst:** U ontvangt een bericht of pushmelding wanneer het anti-diefstal alarm van het voertuig wordt geactiveerd. Het bericht bevat informatie over het geactiveerde alarm en een tijdstempel. In tegenstelling tot het "Car Remote-Pakket" worden derden niet op de hoogte gebracht van het geactiveerde alarm.

9.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst kan alleen een bericht of pushmelding veroorzaken als het voertuig verbinding kan maken met Internet. Als het voertuigalarmapparaat wordt geactiveerd, maar de auto-besturingseenheid geen internetverbinding heeft (bijv. door ondergrondse parking), wordt het bericht of de pushmelding verzonden zodra een verbinding beschikbaar is.

**Beperkte Aansprakelijkheid:** Als het voertuig ingesteld is op privé-modus, zal er geen melding zijn in geval van enig alarm.

## 10. Location Alarm

10.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een cirkelvormig geografisch gebied aan te duiden. U wordt gewaarschuwd in geval het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tegelijkertijd maximaal vier gebieden beheren. In geval van een evenement (verlaten of binnenkomen van een gebied) ontvangt u een bericht of een pushmelding, met inbegrip van een kaart waarop de locatie van de plaats waar het evenement plaatsvond, wordt aangegeven.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een melding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd.

## 11. Speed Alarm

11.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een snelheidswaarde in te stellen. U wordt gewaarschuwd in geval de snelheid van het voertuig de ingestelde snelheidswaarde overschrijdt. U kunt maximaal vier snelheidswaarden beheren. In geval van een evenement (voertuig overschrijdt de ingestelde snelheidswaarde) ontvangt u een bericht of een pushmelding, met inbegrip van een kaart waarop de locatie van de plaats waar het evenement plaatsvond, wordt aangegeven.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een melding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd.

## 12. Valet Alarm

12.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand het Alarm Parkeerbediende te activeren of deactiveren (combinatie van Locatie Alarm en Snelheidsalarm) met vooraf ingestelde instellingen (bijv. Radius: 1 Km, Snelheid 50 Km/h) met betrekking tot het geografische gebied en snelheidswaarde. U wordt gewaarschuwd in geval het voertuig het gebied verlaat of binnenkomt of de snelheidswaarde overschrijdt.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een pushmelding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd. Deze dienst is alleen beschikbaar via de App.

## Herroepingsrecht voor consumenten

Als u een consument bent overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van het contract. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

### Instructies voor herroeping voor consumenten

#### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com)) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

#### Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

### Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, of naar het e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com)
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/voor de levering van de volgende dienst (\*) herroep(en),
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is



PORSCHE

## Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden  
voor de Porsche Connect Dienst "Car Security-pakket"  
(hierna **GV** genoemd)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Car Security-pakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden, hebben de Gebruiksvoorwaarden voorrang.

Het "Car Security-pakket" wordt verstrekt in samenwerking met Nationale Dienstverleners, die de Security Operation Centers verstrekt (hierna **SOC** genoemd).

**Security Operation Centre (24 uur)**  
**Telefoonnummer +32 2752 3907**

Nationale Dienstverlener:  
Securitas Alert Services  
Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry  
B-1120 Neder-Over-Heembeek  
Belgium

### "Car Security-pakket"

Het "Car Security-pakket" (hierna **Pakket** genoemd) bevat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid – ofwel het Porsche Voertuigvolgsysteem (hierna **PVVS** genoemd) of het Porsche Voertuigvolgsysteem Plus (hierna **PVVS Plus**). De huidige geografische beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. De verbinding die nodig is voor het verstrekken van het Pakket is ingesteld door middel van een geïntegreerde simkaart. De verbinding is een element inbegrepen in het Pakket en wordt niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Voor het volledige gebruik van de functionaliteiten van het Pakket kunnen bijkomende stappen vereist zijn, zoals het downloaden en het gebruiken van de Porsche Connect App die aan andere bepalingen onderworpen kan zijn en niet verstrekt door Porsche Smart Mobility.

**Termijn:** 1 jaar.

**Aanvullende gebruiksvereiste voor het PVVS Plus component van het Dienstenpakket:** PVVS Plus vereist bijkomende Hardware (bijv. Bestuurderskaart). Meer informatie kan geraadpleegd worden in de gebruikershandleiding van het desbetreffende voertuig.

De functionaliteiten kunnen variëren afhankelijk van een aantal factoren, waaronder het model, het productiejaar, het land van de dienst en de beschikbaarheid van optionele uitrusting (meer informatie kan geraadpleegd worden op: <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>).

## 1. Grondgebied

Porsche Smart Mobility verstrekt u het Pakket in het volgende geografische grondgebied (hierna **Grondgebied** genoemd) in overeenstemming met deze GV: Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Noorwegen, Ierland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (waaronder San Marino, Vaticaanstad), Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (waaronder Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne.

## 2. Toepassingsgebied van de dienst, functionaliteiten

2.1 Het Pakket is een mobiel netwerk (bijv. GSM)/GPS gebaseerd systeem waardoor de SOC het voertuig kan lokaliseren in geval van diefstal (zie hieronder voor meer details). Als een diefstal wordt herkend, kan het PVVS of het PVVS Plus de positie van het voertuig aan de SOC melden.

2.2 De volgende activiteiten kunnen tot gevolg hebben dat het PVVS of het PVVS Plus een diefstal herkent:

- Ongeoorloofde voertuigbeweging: Het voertuig beweegt/wordt verplaatst (inclusief helling) met de ontsteking uitgeschakeld en/of, in het geval van een Bestuurderskaart, het voertuig beweegt/wordt verplaatst zonder de Bestuurderskaart;
- Manipulatie: Het PVVS of het PVVS Plus (inclusief de hardware ervan) wordt gemanipuleerd;
- Alarm: Het alarmsysteem wordt geactiveerd en is gedurende 15 seconden of langer actief.

Merk op dat ook andere evenementen tot gevolg kunnen hebben dat het PVVS of het PVVS Plus een diefstal herkent, zoals een lage batterij. Meer informatie over de functionaliteit van het PVVS of het PVVS Plus is te vinden in de gebruikshandleiding van het desbetreffende voertuig.

2.3 Een diefstal kan ook manueel gerapporteerd worden door de SOC te contacteren via telefoon of via de Porsche Connect App. De SOC kan beveiligingsvragen gebruiken om de identiteit of de toestemming van de beller te verifiëren.

Het Porsche Connect "Car Security-pakket" bevat geen noodoproepfunctionaliteit.

2.4 Indien de SOC een diefstalmelding ontvangt, zal de SOC proberen met u te communiceren via de contactgegevens die u aan Porsche Smart Mobility hebt verstrekt. De SOC kan beveiligingsvragen gebruiken om uw identiteit te verifiëren.

Nadat de diefstal van uw voertuig door u is bevestigd, activeert de SOC de diefstalmodus.

- 2.5 Bij diefstal van het voertuig, blijft u verantwoordelijk om de openbare veiligheidsinstanties zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen dat het voertuig is gestolen. Als u een referentienummer voor het diefstalrapport van de openbare veiligheidsinstanties verkrijgt, moet u het referentienummer van het diefstalrapport onverwijld aan de SOC verstrekken alsook de contactgegevens (inclusief adres, telefoonnummer en de functionaris die belast is met het diefstalonderzoek, indien gekend) van de openbare veiligheidsinstanties belast met het onderzoek. De SOC kan dus in het algemeen contact opnemen met de openbare veiligheidsinstanties. Door identificatie via het dossiernummer kan de SOC de openbare veiligheidsinstanties ondersteunen bij het in beslag nemen van het voertuig. Op verzoek kan de SOC de locatiegegevens van het voertuig doorsturen naar de openbare veiligheidsinstanties en activeert het verdere functies en/of activiteiten in het voertuig (bijv. verbiedt het de heropstart van de motor), indien van toepassing.

Merk op dat onder de Belgische wetgeving, de SOC enkel aan de wetshandavingsinstanties informatie mag meedelen over de locatie van het voertuig of middelen ter beschikking mag stellen om het voertuig te lokaliseren.

- 2.6 Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor enige daden of omissies van de openbare veiligheidsinstanties.
- 2.7 Om valse diefstal meldingen aan de SOC te voorkomen, bent u verplicht om de SOC op de hoogte te stellen voorafgaand aan (i) het vervoer van het voertuig (zoals per veerboot, aanhangwagen, trein), (ii) onderhoud in de garage (zoals inspectiedienst, wanneer de accu is losgekoppeld), of (iii) in het geval van PVVS Plus als het voertuig wordt gebruikt zonder een geldige Bestuurderskaart. U bent verplicht om de SOC op de hoogte te stellen (i) door het hierboven aangegeven nummer te bellen, (ii) via het My Porsche portaal of (iii) via de Porsche Connect App (uw persoonlijke beveiligingscode kan vereist zijn). Meer details – bijv. over de verschillende modi waarop het voertuig kan worden ingesteld voor transport, onderhoud enz. – is te vinden in de gebruikershandleiding van het desbetreffende voertuig of in de handleiding van de Porsche Connect App of hier <https://connect.store.porsche.com/be/nl/>.
- 2.8 U bent verantwoordelijk voor elke valse diefstal melding die door u of door een andere door u gemachtigde persoon is gemeld en u moet de kosten dragen die de SOC heeft opgelopen door een vals alarm. Porsche Smart Mobility is gerechtigd u (naast de Pakketvergoedingen) deze kosten in rekening te brengen.
- 2.9 U dient rechtstreeks bij Porsche Smart Mobility enige wijziging in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere items die zijn ingediend bij Porsche Smart Mobility zoals vermeld in Nr. 1.3 van de Voorwaarden te rapporteren. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het niet indienen van een dergelijk rapport.

### 3. Aansprakelijkheidsbeperking en Systembeperkingen

- 3.1 Ter voorkoming van twijfel zijn de bepalingen inzake aansprakelijkheidsbeperking in overeenstemming met Nr. 10 van de Voorwaarden van toepassing.
- 3.2 Met betrekking tot de functionaliteiten van het Pakket blijft u er verantwoordelijk voor dat de hardware in het voertuig dat gebruikt wordt voor het Pakket onderhouden wordt en in goede staat verkeert.
- 3.3 Het pakket wordt geleverd door een telematica-eenheid te gebruiken dat geïnstalleerd is in het voertuig en dat GPS-

satellietsignalen ontvangt en communiceert met de antwoordcentra met behulp van draadloze communicatiesystemen en communicatienetwerken. Vanwege de aard van de technologieën die worden gebruikt om de functionaliteiten van het Pakket te leveren en die deel uitmaken van de eenheid, kunnen de functionaliteiten van het Pakket (of een deel van het Pakket) van tijd tot tijd soms niet beschikbaar zijn in alle delen van het Grondgebied en/of nadelig beïnvloed worden door fysieke kenmerken, met inbegrip van maar zonder beperking tot de verwijdering of manipulatie van de eenheid of de antenne ervan, elektromagnetisme, het voertuig dat in een garage, een onderdoorgang of op andere plaatsen is die niet gedekt worden door de GPS of draadloze communicatienetwerken, weersomstandigheden en andere oorzaken van interferentie buiten onze controle (bijv. het falen van de GPS of communicatienetwerken). In het bijzonder hangt de werking van de eenheid en derhalve het verstrekken van de functionaliteiten van het Pakket in overeenstemming met de GV af van de werking van de GPS, draadloze en vaste communicatienetwerken waarmee de eenheid werkt, en deze netwerken zijn niet operationeel in alle delen van het Grondgebied. Als gevolg hiervan zijn niet alle functionaliteiten van het Pakket overal en te allen tijde beschikbaar en kan niet gegarandeerd worden dat alle functionaliteiten van het Pakket overal en te allen tijde operationeel zijn.

- 3.4 Het Pakket verstrekt geen voertuig- of andere verzekering. Houd er rekening mee dat u wettelijk verplicht kan zijn om een verzekering af te sluiten; verder is het uw eigen verantwoordelijkheid om aanvullende verzekeringsbescherming te nemen wanneer u dit redelijk acht. Alle vergoedingen die voor het Pakket worden betaald, zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of enige eigendom in het voertuig of de kosten van enig letsel of schade die u of iemand anders heeft geleden.

### 4. Herroepingsrecht voor consumenten

Als de Klant een consument is in overeenstemming met het toepasselijke recht, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent consument een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

#### Instructies voor herroeping voor consumenten

##### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

##### Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het

gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

#### **Standaardformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche – op c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, of op het e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com)
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/voor de levering van de volgende dienst (\*) herroep(en),
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(\*) *Doorhalen wat niet van toepassing is*



PORSCHE

## Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden  
voor de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service"  
(hierna ook **GV** genoemd)

Deze gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service". Deze gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de algemene bedrijfsvoorwaarden voor het My Porsche-portaal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect-diensten en Porsche-producten (ABV). Als een bepaling van de ABV in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden, krijgen de gebruiksvoorwaarden voorrang.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn algemeen van toepassing op de afzonderlijk uitgevoerde laadprocessen die in het kader van de dienst Porsche Charging Service worden uitgevoerd (d.w.z. dat de afzonderlijke leedprocedures, zie onder, aan deze gebruiksvoorwaarden worden onderworpen).

Voor het volledige gebruik van de Porsche Charging Service is een smartphoneapp, de **Charging-app** of **Connect-app** (hierna **app**), nodig. De **app** is beschikbaar voor mobiele eindapparaten met ondersteund besturingssysteem en kan in de App Store van de betreffende aanbieder van de mobiele eindapparaten of het besturingssysteem gratis worden gedownload. Voor het gebruik van de app op uw mobiel eindapparaat is het noodzakelijk dat uw mobiel eindapparaat met het internet is verbonden. Hiervoor is een afzonderlijk contract met een telefoonprovider met betrekking tot een internetdatatarief waarvoor extra kosten en bij gebruik in het buitenland ook roamingkosten kunnen ontstaan.

### Dienst "Porsche Charging Service"

**Looptijd:** 12 maanden (met automatische verlenging)

### Dienstverleningen van de Porsche Charging Service:

#### 1. Toegang tot het laadnetwerk en compatibiliteit

1.1 De Porsche Charging Service verleent toegang tot en het gebruik van de door Porsche Smart Mobility en derden beheerde laadpalen (hierna **laadpalen**) voor normale ladingen met wisselstroom (**AC-laden**) en voor snelle ladingen met gelijkstroom (**DC-laden**). Wij werken hiervoor samen met zowel geselecteerde laadpaalbeheerders als geselecteerde e-roamingpartners in Europa die de locaties van de openbare laadpunten gebundeld ter beschikking stellen (zie ook alinea 2).

1.2 De laadpalen zijn in principe in overeenstemming met de Europese normen uitgerust met een type 2 stekker of aansluiting (voor AC-laden) en/of het Combined Charging System (CCS) (voor DC-laden). Soms zijn de laadpalen ook uitgerust met de CHAdeMO-standaard (voor DC-laden).

Compatibiliteit van de laadpalen:

- Laadpalen met een type 2 aansluiting zijn in principe compatibel met plug-in hybride- en

elektrische voertuigen die met een type 2 laadcontact of een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Bovendien is er voor het laden een mode 3 oplaadkabel nodig.

- Laadpalen met een CCS-aansluiting zijn in principe compatibel met elektrische voertuigen die met een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.
- Laadpalen die de CHAdeMO-standaard ondersteunen, zijn in principe compatibel met voertuigen die met een CHAdeMO-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.

In het gebruikershandboek van uw voertuig of bij de fabrikant van uw voertuig vindt u meer informatie over het laadcontact waarover uw voertuig beschikt. Als uw voertuig niet met een van de hierboven genoemde laadcontacten/stekkertypes is uitgerust, is een laadproces (ook met gebruik van een adapter) evt. niet mogelijk. U bent verantwoordelijk voor de oplaadgeschiktheid van uw voertuig en moet ter plaatse de voorschriften en aanwijzingen voor het gebruik van de laadpalen in acht nemen.

1.3 Voor de activering van de betreffende laadpaal op de oplaadlocatie moet het in het kader van de geboekte Porsche Charging Service ter beschikking gestelde authenticatiemiddel worden gebruikt (voor de authenticatie via de app, RFID-kaart (Porsche-ID Card of Porsche Charging Card) of Plug and Charge zie onder 3). Houd er rekening mee dat mogelijk niet alle authenticatiemiddelen aan alle laadpalen kunnen worden gebruikt en een authenticatie mogelijk alleen via de app of alleen via de RFID-kaart mogelijk is.

1.4 Het gebruik van de laadpalen staat onder andere onder voorbehoud van vrije plaatsen aan de laadpaal en de correcte werking van de laadpaal (dit geldt voor herkenbaar beschadigde laadpalen die niet mogen worden gebruikt).

1.5 De laaddiensten worden u aangeboden door Porsche Smart Mobility GmbH (Porsche Smart Mobility).

#### 2. Informatie over de laadpalen in het laadnetwerk

2.1 In de app vindt u een overzicht van de laadpalen van geselecteerde laadpaalbeheerders en e-roamingpartners.

2.2 Afhankelijk van de beschikbaarheid staan de volgende statische en dynamische gegevens en informatie over de laadpalen in de app ter beschikking: Locatie, mogelijkheid voor AC- en/of DC-laden, beschikbare stekkertypes, informatie of de laadpunten bezet of vrij zijn, informatie over de prijzen voor AC- en/of DC-laden, aantal laadpunten per locatie. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor de correctheid en de actualiteit van de gegevens en informatie die via deze partners worden bezorgd.



### 3. Authenticatie en laden aan de laadpaal

- 3.1 **Het laadproces starten:** Voor het starten van het laadproces aan de laadpaal is een voorafgaande authenticatie nodig die via een app, een RFID-kaart of Plug and Charge kan plaatsvinden. De start van het laadproces gaat doorgaans gepaard met kosten (voor de prijzen en de afrekening, zie 4).

Via de op de betreffende laadpaal aangebrachte Intercharge QR-code die met de **app** en de camera van het mobiele eindapparaat wordt gescand, kan de betreffende laadpaal worden geactiveerd en het laadproces worden gestart. Als de QR-code niet kan worden gescand, kan het laadpaal-ID ook handmatig via de app worden ingevoerd om het laadproces te starten. Als alternatief kan de laadpaal ook door selectie van de laadpaal in de app worden geactiveerd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het starten. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. In de app kunt u de duur van het huidige laadproces volgen. Die kan omwille van technische omstandigheden echter afwijken van de werkelijke duur van het laadproces.

De RFID-kaart wordt na de boeking van de Porsche Charging Service met de post opgestuurd naar het adres dat door de klant in het klantenportaal is opgegeven. De RFID-kaart is uitgerust met een RFID-chip waarmee de laadpaal kan worden geactiveerd.

De benodigde certificaten voor het gebruik van Plug and Charge worden automatisch na het boeken van de dienst worden gegenereerd. De overdracht naar het voertuig vindt plaats bij het eerste gebruik van een compatibele laadpaal.

- 3.2 **Het laadproces beëindigen:** Het laadproces kan door de ontgrendeling van het voertuig en het uittrekken van de oplaadkabel handmatig worden beëindigd. Bij bepaalde laadpalen kan het laadproces ook via de app of door het opnieuw voorhouden van de RFID-kaart handmatig worden beëindigd. Van zodra de batterij van het voertuig volledig is opgeladen, wordt het laadproces automatisch beëindigd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het beëindigen. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. Na de succesvolle beëindiging van het laadproces wordt de informatie van het laatste laadproces (plaats van de lading, datum, tijdstip en prijs) in de laadgeschiedenis van de app weergegeven (omwille van technische omstandigheden kan de laadgeschiedenis in de app niet altijd de huidige stand weergeven).

### 4. Prijzen en afrekening

- 4.1 De kosten voor deze dienst zijn (i) jaarlijkse basiskosten en (ii) gebruikskosten per laadproces op basis van
- de geladen hoeveelheid energie in kWh en/of
  - de aangesloten tijd in minuten en/of
  - een all-inprijs per laadprocedure.
- De basis voor de afrekening volgens tijd (per minuut) is de aangesloten tijd (oplaadkabel aangesloten op de laadpaal en het voertuig). D.w.z. dat er kosten worden aangerekend zolang het voertuig met de laadpaal is verbonden.
- 4.2 U vindt de geldende prijslijst en een overzicht van de afrekeningstypes als bijlage bij deze gebruiksvoorwaarden (in het bijzonder verschillende prijzen en afrekeningstypes in verschillende landen en vermogensklassen). Bovendien worden de prijzen en de afrekeningstypes telkens voor het begin van het laadproces in de app weergegeven.
- 4.3 Aan het einde van de maand krijgt u een afrekening van de binnen een afrekeningsperiode door ons geregistreerde laadprocessen die u op het My Porsche-portaal kunt raadplegen en waarover u via e-mail naar het opgegeven wordt geïnformeerd. Houd er rekening mee dat bepaalde

laadprocessen door technische omstandigheden pas later door ons kunnen worden geregistreerd waardoor de afrekening ook nog niet afgerekende laadprocessen uit de periode voor de huidige afrekeningsperiode kan bevatten. De kosten voor de lopende afrekeningsperiode worden ook in de app weergegeven (houd er rekening mee dat ook deze weergave evt. niet altijd actueel is).

### Herroepingsrecht voor consumenten

Indien u een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Voor deze overeenkomst betekent 'consument', een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn/haar commerciële, industriële, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Hierna volgen instructies voor de Consument over zijn/haar herroepingsrecht.

#### Instructies voor herroeping voor consumenten

##### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH – Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon, Portugal, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com)) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

##### Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

### **Standaardformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon, Portugal, of op e-mail adres: [smartmobility@be.porsche.com](mailto:smartmobility@be.porsche.com):
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mee, dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*) /voor de levering van de volgende dienst (\*),
- Besteld op(\*)/ontvangen op(\*),
- Naam consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

## Bijlage: Prijlijst en overzicht van de afrekeningstypes voor de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service" in overeenstemming met alinea 4.2 van de gebruiksvoorwaarden

U ontvangt elke maand een overzicht van uw kosten op basis van het volgende prijsoverzicht:

Land	Jaarlijkse basiskosten <sup>1)</sup>	Variabele gebruikskosten <sup>2)</sup> (voor AC-laadvermogen tot 22 kW)		Variabele gebruikskosten <sup>2)</sup> (voor DC-laadvermogen tot 50 kW)		Variabele gebruikskosten <sup>2)</sup> (voor DC-laadvermogen tot 150 kW)		Variabele gebruikskosten <sup>2)</sup> (voor HPC-laadvermogen tot 350 kW)		Variabele gebruikskosten <sup>2)</sup> (voor HPC-laadvermogen tot 350 kW aan IONITY-laadpalen)		
		Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	
België	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Denemarken	1333 DK	4,55 DK	0,44 DK	4,55 DK	1,88 DK	4,55 DK	2,5 DK	4,55 DK	3,13 DK	2,5 DK	0 DK	
Duitsland	tot 31.12.2020:	174,49€	0,38€	0,05€	0,38€	0,24€	0,38€	0,34€	0,38€	0,44€	0,32€	0€
	vanaf 01.01.2021 opnieuw:	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Finland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Frankrijk	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Italië	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Nederland	179€	0,43€	0,05€	0,43€	0,25€	0,43€	0,35€	0,43€	0,45€	0,33€	0€	
Noorwegen	1.799 NOK	3,26 NOK	0,55 NOK	3,26 NOK	1,11 NOK	3,26 NOK	2,22 NOK	3,26 NOK	3,33 NOK	3,26 NOK	0 NOK	
Oostenrijk	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Zwitserland	179 CHF	0,38 CHF	0,05 CHF	0,38 CHF	0,25 CHF	0,38 CHF	0,35 CHF	0,38 CHF	0,45 CHF	0,37 CHF	0 CHF	
Spanje	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Verenigd Koninkrijk	179 GBP	0,31 GBP	0,03 GBP	0,31 GBP	0,22 GBP	0,31 GBP	0,33 GBP	0,31 GBP	0,44 GBP	0,3 GBP	0 GBP	
Kroatië	1.300 HRK	2,9 HRK	0,25 HRK	2,9 HRK	1,5 HRK	2,9 HRK	2,5 HRK	2,9 HRK	3 HRK	2,5 HRK	0 HRK	
Estland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Hongarije	55.000 HUF	115 HUF	6,6 HUF	115 HUF	66 HUF	115 HUF	106 HUF	115 HUF	116 HUF	99 HUF	0 HUF	
Litouwen	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€	
Polen	800 PLN	2,05 PLN	0,22 PLN	2,05 PLN	0,88 PLN	2,05 PLN	1,55 PLN	2,05 PLN	2,02 PLN	1,5 PLN	0 PLN	

Slovakije		179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€
Slovenië		179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€
Tsjechië		4.949 CZK	9,3 CZK	0,61 CZK	9,3 CZK	6,06 CZK	9,3 CZK	8,08 CZK	9,3 CZK	10,01 CZK	9,15 CZK	0 CZK
Zweden		1.799 SEK	3,99 SEK	0,55 SEK	3,99 SEK	2,22 SEK	3,99 SEK	3,33 SEK	3,99 SEK	4,44 SEK	3,45 SEK	0 SEK
Portugal		179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Ierland	tot 28.02.2021:	176,09€	0,40€	0,05€	0,40€	0,25€	0,40€	0,34€	0,40€	0,44€	0,33€	0€
	vanaf 01.03.2021 opnieuw :	179€	0,41€	0,05€	0,41€	0,25€	0,41€	0,35€	0,41€	0,45€	0,33€	0€
Letland		179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€

De prijzen zijn inclusief alle belastingen, heffingen en andere toeslagen.

- 1) Klanten met een Porsche Taycan betalen bij nieuwe voertuigen 3 jaar lang geen basiskosten voor de Porsche Charging Service (of de opvolger hiervan). De klant moet zich bij een productwijziging evt. herabonneren op de opvolger van deze service.
- 2) Gratis laadpalen worden als dusdanig aangegeven en bij gebruik van gratis laadpalen worden geen gebruikskosten aangerekend.



PORSCHE

## PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden  
voor de Porsche Connect Diensten "Porsche Connect"  
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, BE0676.865.802, (+32) 02-8086255, smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM of Wij**) opereert onder [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) levering van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Producten (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook "Porsche Connect" boeken (hierna **Service Pakket**). Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing op de bestelling, gebruik en/of verlenging van Porsche Connect. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect, zullen deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

### "Porsche Connect"

Porsche Connect is uitsluitend voor de volgende modellen beschikbaar:

- Taycan
- Cayenne (vanaf modeljaar N)
- 911 (vanaf modeljaar N)
- Panamera (vanaf modeljaar N)

### Opmerking Taycan:

**Het aanbod van diensten is afhankelijk van het modeljaar en de software-update. De dienst Openen en Sluiten zijn niet beschikbaar voor voertuigen van het modeljaar 2020 (u kunt het modeljaar identificeren aan de hand van het feit dat het**

**10e cijfer van het voertuigidentificatienummer (VIN) de letter L bevat). Voor voertuigen van het modeljaar 2020 is er een software-update in de workshop vereist om met name de dienst Apple Podcasts (functie van de dienst Media Streaming) te gebruiken. Neem contact op met uw dealer voor meer informatie.**

Porsche Connect omvat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid – de hieronder beschreven diensten. De huidige geografische beschikbaarheid kan worden gevonden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

**Looptijd:** vanaf 1 maand.

**Gratis periode:** Bij aankoop van een nieuw Connect-geslacht voertuig kan Porsche Connect gratis worden geboekt voor 36 maanden.

**Verdere vereisten voor het gebruik van alle diensten in het Service Pakket:** Het Porsche Communicatie Management van een Connect-geslacht voertuig (hierna te noemen **PCM**) moet verbinding hebben. Indien de verbinding wordt bewerkstelligd via de ingebouwde SIM kaart van de PCM, dan is het gebruik van een dergelijke verbinding voor dit Service Pakket inbegrepen in de prijs van het Service Pakket. Indien de verbinding niet bewerkstelligd wordt via de ingebouwde SIM kaart van de PCM (bijv. omdat de verbinding via de ingebouwde SIM kaart van de PCM niet beschikbaar is in alle landen), dan kan verbinding worden bewerkstelligd door gebruik te maken een mobiele telefoon met een geschikt mobiel data-abonnement. Dit vereist een aparte overeenkomst met een mobiele dienstverlener. Afhankelijk van de overeenkomst met de mobiele telefoonaanbieder, kan dit resulteren in extra kosten, inclusief roaming kosten wanneer de dienst in het buitenland wordt gebruikt. Indien u verbinding maakt met PCM via uw mobiele telefoon, zorg er dan voor dat dit is toegestaan op basis van uw mobiele abonnement. De beschikbaarheid en snelheid van de diensten in het Service Pakket is afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van de dataverbinding die door uw mobiele dienstverlener wordt geleverd.

**Voor de modellen met Porsche Connect geldt het volgende:**

### 1. Zoeker

**Beschrijving:** Met de dienst "Zoeker" kun je bijzondere bestemmingen (*points of interest*) (bijv. oplaadstations, benzinestations, restaurants, hotels, en parkeerplekken) via een systeemgedefinieerde online zoekmachine in een vooraf gedefinieerde database. De zoekresultaten kunnen aanvullende informatie verschaffen zoals telefoonnummers, openingstijden, brandstofprijzen, parkeerkosten, of beoordelingen van andere gebruikers. Bijzondere bestemmingen kunnen ook worden opgezocht, opgeslagen, beheert en doorgestuurd aan de PCM in My Porsche en in de Porsche Connect-App.

## 2. Voice Pilot

2.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Voice Pilot" kunnen diverse functies van de PCM en andere diensten bediend worden door middel van stembesturing. De online stemherkenning ondersteunt de natuurlijke taal.

2.2 **Gebruiksbeperkingen:** De herkenning van de natuurlijke taal is beperkt tot de ondersteunde talen. De **stemherkenning** geeft niet altijd de gewenste resultaten.

## 3. Navigatie Plus

**Beschrijving:** Met de dienst Navigatie Plus wordt de routeberekening van het PCM in het voertuig uitgebreid met onlinediensten.

De onlineroutebeschrijving "onthoudt" uw gewoonten en doet voorstellen voor routes en bestemmingen. Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt huidige GPS- en verkeersgegevens om de route naar de ingevoerde bestemming op de minuut te optimaliseren. In de kaartweergave worden de wegen met een kleur gemarkeerd in overeenstemming met de verkeerssituatie. De kaarten van het PCM navigatiesysteem zijn online bijgewerkt.

Het PCM navigatiesysteem kan de kaart weergeven in satellietweergave. Door de geladen kaartgegevens van de huidige voertuigomgeving te cachen, blijft het satellietbeeld behouden zelfs wanneer de verbinding tijdelijk wordt verbroken. Het PCM navigatiesysteem kan de geselecteerde bestemming in streetview weergeven, indien beschikbaar.

## 4. Radio Plus

4.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Radio Plus" krijgt u toegang tot de online kanalen van radio stations. Wanneer Radio Plus wordt geactiveerd en de ontvangst van de radiobronnen FM of Digital Audio Broadcasting (DAB) tijdelijk wordt verstoord, dan schakelt de PCM automatisch over naar het overeenstemmende online kanaal of dat station (indien beschikbaar). Via het PCM kan de dienst ook metagegevens weergeven van alle liedjes die je afspeelt.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De online en hybride functionaliteiten zijn alleen beschikbaar in de geselecteerde landen.

## 5. News

5.1 **Beschrijving:** De dienst maakt het mogelijk om het laatste nieuws op te roepen door u rechtstreeks in de PCM te abonneren op RSS-feeds. De Voice Pilot kan de artikels aan u voorlezen. Via zoeken op trefwoorden kunt u de geabonneerde kanalen doorzoeken naar informatie over voorkeursthema's of trefwoorden.

5.2 **Vereisten:** Voor een gepersoniseerd gebruik kan de klant zich abonneren op feeds onder zijn of haar Porsche-ID. In dit geval zijn deze feeds alleen beschikbaar in het voertuig.

## 6. Weer

6.1 **Beschrijving:** De dienst "Weer" toont de huidige weerssituatie en de voorspelling voor de opvolgende uren en dagen van zowel de huidige positie, de geactiveerde bestemming als alle opgeslagen favorieten. De voorspelling omvat bijvoorbeeld temperatuur, aantal zonuren, kans op regen, windsnelheden en luchtkwaliteit. Het is ook mogelijk de voorspelling hardop voor te lezen met behulp van Voice Pilot.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** De luchtkwaliteit wordt alleen in China weergegeven.

## 7. Risk Radar

**Beschrijving:** De dienst "Risk Radar" geeft lokale gevaren zoals risico op aquaplaning als infographic weer in de PCM.

## 8. Car Control

**Diensten:** U heeft de optie om de status van uw voertuig op afstand met uw smartphone te bekijken. De dienst omvat de weergave van de status van de buitenbehuizing (bijv. status van de deuren), de weergave van de onderhoudsintervallen of de kilometerstand.

## 9. Trip Control

9.1 **Diensten:** U heeft de optie om de reisgegevens van uw voertuig op afstand te bekijken. Dit omvat: reistijd, route, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik voor alle soorten reizen (kort, terugkerend, lang).

9.2 **Gebruiksbeperkingen:** Toegankelijke informatie wordt alleen bijgewerkt nadat de ontstekingsstatus is veranderd.

## 10. Claxonneren en Knipperen (voor het model Taycan alleen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar)

10.1 **Diensten:** U heeft de optie om kort de claxon of knipperlichten van uw voertuig op afstand te activeren. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat en het ontstekingsmechanisme en de alarmlichten zijn uitgeschakeld. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming met land-specifieke voorschriften.

## 11. Openen en Sluiten (voor het model Taycan alleen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar)

11.1 **Diensten:** U heeft de optie om de deuren en kofferbak van uw voertuig op afstand te vergrendelen en ontgrendelen. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat, de deur van de bestuurder is gesloten, het ontstekingsmechanisme is uitgeschakeld en de sleutel niet in het contactslot zit. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming van land-specifieke voorschriften.

**Nota:** Het gebruik van de ontgrendelfunctie als u niet bij het voertuig aanwezig bent, verhoogt het risico op diefstal van het voertuig of diefstal van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden. Om onrechtmatig gebruik te voorkomen moet een viercijferige beveiligingscode worden ingevoerd om de ontgrendelfunctie te gebruiken. U zult een beveiligingscode bepalen wanneer u zich voor het eerst registreert voor Porsche Connect en Porsche Connect installeert. De beveiligingscode kan vervolgens gewijzigd worden in de My Porsche Portal.

## 12. Car Finder

12.1 **Diensten:** U kunt de locatie en positie van uw voertuig op afstand laten weergeven. De huidige positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie wordt ook weergegeven op de kaart. Als er geen huidige positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. omdat het geparkeerd staat in een ondergrondse garage), dan zal de meest recent opgeslagen GPS-positie worden gebruikt. Door de privémodus te activeren, kunt u de overdracht van gegevens deactiveren.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is uitsluitend beschikbaar wanneer gegevensoverdracht probleemloos verloopt. Verder is de dienst volledig beschikbaar tijdens de reis en wanneer het voertuig stilstaat.

13. **E-Control** (alleen voor elektrische en hybridevoertuigen beschikbaar)

13.1 **Gebruiksbeperkingen:** de met een cirkel op de kaart aangegeven actieradius geeft slechts een geschatte waarde weer. De waarden op de kaart geven niet de daadwerkelijke afstanden weer. Daarom zouden locaties in werkelijkheid buiten de elektrische actieradius kunnen liggen, ook al liggen ze op de kaart binnen de cirkel van de elektrische actieradius. Deze dienst is uitsluitend beschikbaar voor elektrische en hybridevoertuigen.

13.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het bereik dat weergegeven wordt als een cirkel op de kaart is slechts een inschatting. De op de kaart aangegeven waarden geven niet de werkelijke afstanden weer. Het is dus mogelijk dat locaties zich in werkelijkheid buiten het elektrische bereik bevinden, zelfs wanneer deze binnen de cirkel worden weergegeven die het elektrische bereik aangeeft.

14. **Climate (alleen voor elektrische en hybridevoertuigen beschikbaar)**

14.1 **Prestaties:** u hebt de mogelijkheid om op afstand als volgt de status van de verwarming en/of airconditioning te controleren en deze te activeren of te deactiveren. Zodra de verwarming en/of airconditioning zijn geactiveerd of gedeactiveerd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Verder kunt u op afstand de aircotimer voor een op afstand bediende verwarming en/of airconditioning instellen. Zodra de instelling heeft plaatsgevonden, krijgt u een bevestigingsbericht of een pushmelding op uw mobiele apparaat wanneer een aircotimer is afgelopen.

14.2 **Gebruiksbeperkingen:** deze dienst is uitsluitend beschikbaar voor elektrische en hybridevoertuigen.

15. **Interieurvoorverwarming**

15.1 **Prestaties:** u hebt de mogelijkheid om op afstand als volgt de status van de interieurvoorverwarming te controleren, deze te activeren en een timerfunctie te gebruiken. U krijgt een bevestigingsbericht of een pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde timer voor de interieurvoorverwarming afgelopen is. Deze dienst is sinds de tweede helft van 2018 beschikbaar.

15.2 **Gebruiksbeperkingen:** de dienst is uitsluitend beschikbaar voor voertuigen met een verbrandingsmotor die zijn uitgerust met interieurvoorverwarming. De dienst is alleen bij stilstaand voertuig beschikbaar, maar daarbij kan het contact ingeschakeld zijn. Meer informatie over het gebruik van de interieurvoorverwarming kunt u vinden in het instructieboekje van het voertuig. Er kunnen andere beperkingen zijn, afhankelijk van landspecifieke regelgeving.

16. **Car Alarm**

16.1 **Diensten:** U ontvangt een bericht of een pushmelding wanneer het anti-diefstal alarm van uw voertuig wordt geactiveerd. Het bericht geeft informatie over het geactiveerde alarm en de tijdsindicatie. In tegenstelling tot het "Car Security Pakket" worden er geen derde partijen geïnformeerd over het geactiveerde alarm.

16.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst kan alleen een bericht of een pushmelding sturen als het voertuig verbinding kan maken met de Porsche-systemen. In het geval het anti-diefstal alarm geactiveerd is maar de besturingseenheid van

uw voertuig geen verbinding heeft (bijv. omdat deze geparkeerd is in een ondergrondse garage), dan zal het bericht of de pushmelding worden verzonden zodra de verbinding beschikbaar is.

**Nota:** Als het voertuig in privémodus staat, dan wordt er geen bericht gestuurd in het geval van een alarm.

17. **Location Alarm**

17.1 **Diensten:** U kunt de geografische grens op afstand instellen in de vorm van een cirkel. U ontvangt een bericht zodra het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tot vier gebieden tegelijk aanwijzen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig verlaat of komt een gebied binnen), ontvangt u een bericht of pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.

17.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

18. **Speed Alarm**

18.1 **Diensten:** U kunt op afstand een snelheidswaarde instellen. U ontvangt een bericht als het voertuig de ingestelde snelheidswaarde overschrijdt. U kunt tot vier snelheidswaarden tegelijk instellen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig overschrijdt een snelheidswaarde), ontvangt u een bericht of een pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.

18.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

19. **Valet Alarm**

19.1 **Diensten:** U kunt het Valet Alarm (een combinatie van Location Alarm en Speed Alarm) op afstand activeren en deactiveren met behulp van voorinstellingen voor een geografisch gebied en een snelheidswaarde. U ontvangt een bericht als het voertuig het gebied verlaat of binnenkomt of de snelheidswaarde overschrijdt.

19.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen. De dienst is alleen beschikbaar via de App.

20. **Kalender**

20.1 **Beschrijving:** De dienst Kalender maakt het mogelijk om online beschikbare kalenders van derde partijen direct met de PCM te koppelen. Daarnaast kunnen kalenders die zijn goedgekeurd voor de Porsche Connect-app op de smartphone worden gekoppeld met de PCM via de Porsche Connect-app. De dienst biedt een dagelijkse of wekelijkse weergave. Afspraken kunnen door de Voice Pilot worden voorgelezen. Verder kunnen de adressen in de agenda-items worden herkend en direct worden gebruikt als navigatiebestemming. Direct inbellen op conferentiegesprekken is ook mogelijk, maar het inbelgesprek kan alleen via uw mobiele telefoon, die via Bluetooth met de PCM verbonden is, plaatsvinden.

20.2 **Gebruiksbeperkingen:** Alleen algemeen beschikbare online kalenders kunnen worden gekoppeld. VPN-verbindingen worden niet ondersteund. Het direct inbellen op conferentiegesprekken (d.w.z. inbellen zonder een PIN of andere conferentie ID te hoeven invullen) is alleen mogelijk

voor ondersteunde vormen van vergaderingsuitnodigingen en via Bluetooth met de PCM verbonden mobiele telefoon.

- 20.3 **Vereisten:** Om de dienst in het voertuig te gebruiken, moet een ondersteunde online kalender worden gekoppeld aan de Porsche ID of de PSM Klant. De Connect-app moet gedownload worden op de smartphone van de PSM Klant die gekoppeld wordt met het voertuig. De dienst heeft alleen toegang tot de kalender van de smartphone als de toegang tot de kalender uitdrukkelijk is geautoriseerd voor de Connect-app in de instellingen van het besturingssysteem.

## 21. Oplaadschema

- 21.1 **Beschrijving:** De dienst "Oplaadschema" verbetert de reisroute van het PCM navigatiesysteem op basis van de gekozen bestemming, het resterende bereik, de ritten, beschikbare actuele verkeersinformatie en beschikbare oplaadstations en hun oplaadcapaciteit om de kortst mogelijke reistijd te behalen (reistijd en oplaadstops). Vereiste oplaadstops worden automatisch in de reisroute inbegrepen.
- 21.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst ontvangt niet altijd exacte informatie en daarom kan de beschikbaarheid van de oplaadstations onnauwkeurig zijn.

## 22. Mediastreaming

- 22.1 **Beschrijving:** De diensten Music Streaming (Apple Music) en Podcasts (Apple Podcasts) bieden directe en gepersonaliseerde toegang tot de mediabibliotheek van de gekoppelde klant en de functies van de desbetreffende externe leverancier van muziekstreaming- en podcastdiensten, zoals ondersteund in het voertuig. Na de eerste installatie heeft de PSM-klant geen smartphone meer nodig om de dienst te gebruiken en kan hij deze met zijn/haar Porsche-ID in alle ondersteunde voertuigen gebruiken. Bovendien kunnen de diensten ook in gastmodus worden gebruikt maar alleen als de accounts van de externe leverancier gekoppeld zijn. Voor geselecteerde leveranciers zijn exclusieve functies zoals het rechtstreeks opslaan van radiotitels in de klantspecifieke mediabibliotheek of navigeren via Voice Pilot, beschikbaar.
- 22.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze diensten kunnen alleen worden gebruikt in landen waar de diensten ook worden aangeboden door de externe leverancier. In de gastmodus kan de dienst van een externe leverancier alleen lokaal in het respectieve voertuig worden gebruikt maar niet in een ander voertuig. Voor voertuigen van modeljaar 2020 is de accountkoppeling tussen Porsche ID en Apple ID voor de service Podcasts alleen beschikbaar in het voertuig.
- 22.3 **Vereisten:** Om de inhoud van de dienst Music Streaming te gebruiken, moet de PSM-klant over een account alsook een actief abonnement voor het Service Package beschikken. Daarnaast is er een actief abonnement bij de respectieve externe leverancier nodig. De data die vereist is voor het gebruik van de dienst is opgenomen in het Service Package. Om de dienst op een gepersonaliseerde manier te gebruiken, moet de PSM-klant zijn/haar externe account één keer koppelen aan het Porsche-account.

## 23. Smartphone-integratie

- 23.1 **Beschrijving:** de dienst Smartphone-integratie maakt een verbinding van een mobiel apparaat (zoals een smartphone) met het PCM van uw voertuig mogelijk. Zowel Apple CarPlay® als Android Auto™ wordt ondersteund. De verbinding maakt het mogelijk om via het PCM bepaalde toepassingen en functies van uw mobiele apparaat te bedienen.

- 23.2 **Gebruiksbeperkingen:** de dienst is uitsluitend vanaf modeljaar N beschikbaar voor de modellen Taycan, Cayenne, 911 en Panamera. De dienst is alleen beschikbaar als onderdeel van het Connect-pakket als deze niet reeds als speciale uitrusting is geactiveerd. De dienst kan alleen worden gebruikt in landen waarin Apple CarPlay en/of Android Auto algemeen beschikbaar is.

- 23.3 **Voorwaarden:** voor het gebruik van de dienst Smartphone-integratie is een initiële activering in het voertuig nodig; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privacymodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden. De afronding van de activering moet geïnitieerd zijn wanneer u het voertuig de volgende keer gebruikt.

## 24. Goed om te weten - instructieboekje Plus

- 24.1 **Beschrijving:** de dienst "Goed om te weten - instructieboekje Plus" bestaat uit het weergeven van inhoud van het instructieboekje in de vorm van extra animaties.
- 24.2 **Gebruiksbeperkingen:** voorwaarde voor het gebruik van de dienst is een actieve dataverbinding van het voertuig.

### Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" de aankoop van Porsche Connect. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

#### Voorschriften voor herroeping

##### Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgaaf van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop Porsche Connect voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche- c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lissabon, 1101-001 Lissabon, Portugal, op het telefoonnummer: 0800 79 592 of op het emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

##### Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met



behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

#### **Model herroepingsformulier**

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche- t.a.v. Porsche Smart Mobility GmbH  
- Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lissabon,  
1101-001 Lissabon, Portugal, op het e-mailadres:  
smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*)  
mijn/onze (\*) overeenkomst voor de aanschaf van de  
volgende goederen (\*) / voor de levering van de volgende  
dienst (\*) wil/willen (\*) herroepen,
- Besteld op (\*) / ontvangen op (\*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit  
formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



## Porsche Smart Mobility GmbH

### Gebruiksvoorwaarden

voor de Porsche Connect-diensten Porsche Intelligent Range Manager, Stuurbevoegdheid Plus, Porsche InnoDrive, Actieve rijstrookgeleiding en Porsche Dynamic Light System Plus (hierna telkens **afzonderlijke FoD-dienst**)  
(hierna **afzonderlijke NB FoD-diensten**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland; VAT en ondernemingsnummer: BE0676.865.802, telefoonnummer: (+32) 02-8086255 en e-mail adres in: smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM of Wij**), opereert onder [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) het aanbieden van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Products (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook de afzonderlijke FoD-diensten (1) Porsche Intelligent Range Manager, (2) Stuurbevoegdheid Plus, (3) Porsche InnoDrive, (4) Actieve rijstrookgeleiding en (5) Porsche Dynamic Light System Plus boeken. Deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services zullen het gebruik van deze FoD Single Services regelen en van toepassing zijn op de bestelling, gebruik en/of verlenging van de desbetreffende FoD Single Service. Iedere FoD Single Service vertegenwoordigt een onafhankelijke dienst en kan afzonderlijk worden besteld. Deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services zullen van toepassing zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services, zullen de Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

De desbetreffende FoD Single Services zijn alleen beschikbaar in specifieke landen. De huidige geografische beschikbaarheid van de desbetreffende FoD Single Services kan worden gevonden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

## 1. Porsche Intelligente Bereikmanager

- 1.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" stemt zowel de maximumsnelheid als de airconditioning af aan de hand van de route gekozen in het navigatiesysteem van het voertuig om de kortste reistijd te realiseren met maximale comfort. Daarnaast biedt het systeem u proactief aanwijzingen gedurende de reis indien uw reistijd kan worden verkort door gebruik te maken van een andere voertuiginstelling.
- 1.2 **Vereisten:** Een actief contract voor de FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager", hetzij (i) niet beperkt in de tijd, hetzij (ii) als een maandelijks abonnement (alleen beschikbaar voor voertuigen modeljaar 2021 en verder). Om het volledige gebruik van deze dienst te garanderen (d.w.z. om de laatste informatie over de verkeerssituatie en de oplaadstations te krijgen), moet de "Porsche Connect" ook worden geboekt en geactiveerd.
- 1.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" kan worden geboekt als een FoD Single Service hetzij (i) niet beperkt in de tijd en dus beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig, hetzij (ii) als een maandelijks abonnement (alleen beschikbaar voor voertuigen modeljaar 2021 en verder), dat automatisch op maandbasis wordt verlengd, totdat het door de Primaire Gebruiker wordt opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van een kalendermaand.
- 1.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Porsche Intelligent Range Manager in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het Porsche Communication Management (hierna PCM) te volgen om de activering af te ronden.
- 1.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

## 2. Stuurbevoegdheid Plus

- 2.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus" stemt de stuurbevoegdheid dynamisch af op uw snelheid: Bij hoge snelheden reageert de stuurbevoegdheid direct en met grotere precisie. Bij lage snelheden maakt het mogelijk om buitengewoon soepel te manoeuvreren en te parkeren.
- 2.2 **Vereisten:** Een actief contract voor de FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus", niet beperkt in de tijd.
- 2.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus" kan worden geboekt als een FoD

Single Service niet in de tijd beperkt en dus beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig.

2.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Stuurbevoegd Plus in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden.

2.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

### 3. Porsche InnoDrive

3.1 **Beschrijving:** De afzonderlijke FoD-dienst Porsche InnoDrive vormt een aanvulling op de adaptieve cruise control (ACC). De dienst zorgt voor een verbeterde regeling van de rijsnelheid op basis van meerdere gegevens, zoals navigatiegegevens, radar- en videosensortechnologie.

3.2 **Vereisten:** Een actief contract voor de afzonderlijke FoD-dienst Porsche InnoDrive, dat ofwel (i) voor onbeperkte tijd ofwel (ii) als maandelijks abonnement (alleen voor voertuigen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar) kan worden afgesloten. Daarnaast moet het betreffende voertuig uitgerust zijn met adaptieve cruise control (ACC).

3.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Porsche InnoDrive" kan worden geboekt als een FoD Single Service hetzij (i) niet beperkt in de tijd en dus beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig, hetzij (ii) als een maandelijks abonnement (alleen beschikbaar voor voertuigen modeljaar 2021 en verder), dat automatisch op maandbasis wordt verlengd, totdat het door de Primaire Gebruiker wordt opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van een kalendermaand.

3.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Porsche InnoDrive in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden. De afronding van de activering moet geïnitieerd zijn wanneer u het voertuig de volgende keer gebruikt.

3.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

### 4. Actief Rijstrookbehoud

4.1 **Beschrijving:** De afzonderlijke FoD-dienst Actieve rijstrookgeleiding vormt een aanvulling op de adaptieve cruise control (ACC). De rijstrookgeleidingsfunctie helpt het voertuig met doorlopende stuuraanpassingen om in het midden van de rijstrook te blijven.

4.2 **Vereisten:** Een actief contract voor de afzonderlijke FoD-dienst Actieve rijstrookgeleiding, dat ofwel (i) voor onbeperkte tijd ofwel (ii) als maandelijks abonnement (alleen voor voertuigen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar) kan worden afgesloten. Daarnaast moet het betreffende voertuig uitgerust zijn met adaptieve cruise control (ACC).

4.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Actief Rijstrookbehoud" kan worden geboekt als een FoD Single Service hetzij (i) niet beperkt in de tijd en dus beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig, hetzij (ii) als een maandelijks abonnement (alleen beschikbaar voor voertuigen modeljaar 2021 en verder), dat automatisch op maandbasis wordt verlengd, totdat het door de Primaire Gebruiker wordt opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van een kalendermaand.

4.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Actieve rijstrookgeleiding in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden.

4.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

### 5. Porsche Dynamic Light System Plus

5.1 **Beschrijving:** De afzonderlijke FoD-dienst Porsche Dynamic Light System Plus past het lichtbereik aan verschillende situaties aan, zoals in de stad/buiten de bebouwde kom/op de snelweg.

5.2 **Vereisten:** Een actief contract voor de afzonderlijke FoD-dienst Porsche Dynamic Light System Plus, dat ofwel (i) voor onbeperkte tijd ofwel (ii) als maandelijks abonnement (alleen voor voertuigen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar) kan worden afgesloten.

5.3 **Gebruiksperiode:** De afzonderlijke FoD-dienst Porsche Dynamic Light System Plus kan worden geboekt ofwel (i) als afzonderlijke FoD-dienst voor onbeperkte, die voor PSM-klanten dus voor de totale gebruiksduur van het voertuig beschikbaar is, ofwel (ii) als maandelijks abonnement (alleen voor voertuigen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar), dat automatisch maandelijks wordt verlengd, totdat dit door de hoofdgebruiker met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van een kalendermaand wordt opgezegd.

5.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Porsche Dynamic Light System Plus in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privacymodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden.

5.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden staan beschreven in de Porsche Connect Store.

### 6. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" de boeking van een van de hierboven genoemde FoD Single Services verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

#### Voorschriften voor herroeping

##### Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgaaf van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop de FoD Single Service voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisboa, 1101-001 Lisbon Portugal, telefoonnummer: 0800 79 592, emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van

het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

#### **Gevolgen van herroeping**

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

#### **Model herroepingsformulier**

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon Portugal, of op het e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (inclusief FoD Single Service) (\*) / voor de levering van de volgende dienst (\*) wil/willen (\*) herroepen,
- Besteld op (\*) / ontvangen op (\*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden  
voor de Porsche Connect Dienst "Porsche Connect Care"  
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, BTW: BE0676.865.802, telefoonnummer: (+32) 02-8086255, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM of Wij**) opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) levering van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Producten (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook "Porsche Connect Care" boeken. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care zijn van toepassing op de bestelling, gebruik en/of verlenging van Porsche Connect Care. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care, zullen deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Primaire en Secundaire Gebruiker: gedefinieerd in artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden.

#### "Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hierna te noemen **Service Pakket**) is beschikbaar voor de volgende voertuigmodellen:

- Taycan
- Cayenne (vanaf modeljaar N)
- 911 (vanaf modeljaar N)
- Panamera (vanaf modeljaar N)

Taycan voertuigen van het modeljaar 2020 hebben echter een gratis software-update in een geautoriseerde Porsche werkplaats nodig om het "Porsche Connect Care" Service Pakket te kunnen boeken (afzonderlijke diensten van het Service Pakket zijn mogelijk niet beschikbaar, ondanks deze software-update). U kunt Taycan

voertuigen van het modeljaar 2020 herkennen aan de letter L op de 10e plaats van het voertuigidentificatienummer (VIN). Voor meer informatie over de software-update kunt u contact opnemen met uw Porsche Center.

Het Service Pakket is enkel beschikbaar in bepaalde landen en is afhankelijk van de beschikbaarheid van het netwerk. De actuele geografische beschikbaarheid van het Service Pakket vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. U vindt ook de respectievelijke geografische beschikbaarheid van de verschillende functies van het Service Pakket in de volgende bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care.

**Duurtijd:** 10 jaar.

**Gratis Service Pakket:** Het Service Pakket kan gratis worden geboekt voor nieuwe Connect-bare voertuigen, inclusief nieuwe Connect-bare voertuigen die reeds zijn aangekocht.

**Connectiviteit:** De connectiviteit die nodig is om het Service Pakket aan te bieden, wordt tot stand gebracht door een geïntegreerde simkaart. De connectiviteit is een integraal onderdeel van het Service Pakket en wordt niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Porsche Connect Care omvat verschillende functies (hierna te noemen **Diensten**), die hierna worden beschreven:

#### 1. Pechhulp

Nadat de "Pechhulp" Dienst is geactiveerd, wordt een spraak- en gegevensverbinding tot stand gebracht met het aan het voertuig toegewezen servicecentrum en worden uw voertuiglocatie en alle relevante voertuiginformatie naar het servicecentrum doorgestuurd. U kunt persoonlijk met een medewerker van het servicecentrum spreken over deze voertuiginformatie.

De "Pechhulp" Dienst is onafhankelijk van de EU eCall: het bevat geen noodoproepfunctionaliteit. In noodgevallen moet de EU eCall in uw voertuig worden aangewend om contact op te nemen met de verantwoordelijke alarmcentrale of wordt een overeenkomstige noodoproep automatisch geactiveerd via de EU eCall, respectievelijk.

#### 1.1 Gedetailleerde beschrijving van de Dienst

1.1.1 U kunt de Dienst activeren via het Porsche Communicatie Management van een voertuig dat geschikt is voor aansluiting (hierna te noemen **PCM**) of via de Porsche Connect App. De Dienst kan dus worden geactiveerd door elke Primaire en Secundaire Gebruiker maar ook door iedereen die toegang heeft tot de binnenkant van het voertuig. Na het activeren van de Dienst wordt er automatisch een spraak- en dataverbinding tot stand gebracht tussen het voertuig en het toegewezen

servicecentrum. De gegevens die het voertuig naar het servicecentrum stuurt, kunnen informatie bevatten zoals het voertuigidentificatienummer (VIN), het voertuigmodel, het productiejaar en de optionele uitrusting, de locatie van het voertuig, het optreden van een ongeval, het brandstofniveau, de bandenspanning, de resterende actieradius met de beschikbare brandstof, de voertuigstatus en foutmeldingen (hierna te noemen **Voertuiggegevens**). Indien nodig zal de medewerker van het servicecentrum u vragen om uw voertuigidentificatienummer, zodat de Voertuiggegevens kunnen worden opgevraagd.

1.1.2 Tijdens de spraakverbinding zal de medewerker van het servicecentrum u vragen stellen om uw pechsituatie verder te beoordelen. Afhankelijk van de specifieke pechsituatie kan het servicecentrum u verschillende hulpmogelijkheden bieden als volgt:

- 1.) De medewerkers van het servicecentrum kunnen u adviseren over hoe u te werk moet gaan (zoals "Voeg olie toe bij het dichtsbijzijnde tankstation"); en/of
- 2.) Indien probleemoplossing via reparatie op afstand (Over The Air) beschikbaar is, kan de medewerker van het servicecentrum dergelijke probleemoplossing uitvoeren. De medewerker van het servicecentrum voert samen met u de storingsanalyse en/of -verhelping uit en informeert u over het proces en de duur ervan. Afhankelijk van de omvang van de probleemoplossing via reparatie op afstand, kunnen er randvoorwaarden en/of gebruiksbeperkingen bestaan, zoals: de motor is uitgeschakeld, het voertuig staat stil, de startonderbreker is actief, ramen zijn gesloten, er is geen actieve lading. Het is ook mogelijk dat Pechhulp- en/of noodoproepfunctionaliteit niet bestaat of beperkt is tijdens probleemoplossing via reparatie op afstand. Voorafgaand aan het starten van de probleemoplossing via reparatie op afstand, zal de medewerker van het servicecentrum u op de hoogte stellen van dergelijke randvoorwaarden en/of beperkingen in het gebruik, die dan door u moeten worden bevestigd. Dit is slechts een poging om het probleem op te lossen, dus verdere stappen kunnen nodig zijn; en of
- 3.) Medewerkers van het servicecentrum kunnen een beroep doen op externe ondersteuning, zoals: pechverhelping of het slepen van het niet-functionerende voertuig. Uw oproep wordt niet doorgestuurd naar andere dienstverleners. Als uw voertuig moet worden gerepareerd, kan het servicecentrum de Voertuiggegevens doorsturen naar een Porsche Center, mits uw voorafgaande toestemming.

1.1.3 Voor alle diensten die door Porsche Assistance (welke geen deel uitmaakt van Porsche Connect Care) na Pechhulp worden verleend, is een afzonderlijke overeenkomst nodig (meer informatie over Porsche Assistance en in het bijzonder over de gedekte dienstcomponenten kunt u vinden in uw Porsche Center of kunt u opvragen bij uw Assistance dienstverlener "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA"), wat extra kosten met zich mee kan brengen. Het servicecentrum kan de status van Porsche Assistance van uw voertuig bepalen.

1.1.4 Indien u toegang heeft tot, of gebruik maakt van producten of diensten van derden, gelden de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op die producten of diensten. PSM is niet verantwoordelijk voor de toegang tot of, het gebruik van deze producten of diensten.

1.1.5 Houd er rekening mee dat het activeren van de Dienst op uw mobiele apparaat via de Porsche Connect App, afhankelijk van de voorwaarden van de mobiele telefonieovereenkomst dat u als derde partij met een telecommunicatieprovider hebt afgesloten, extra kosten met zich mee kan brengen.

## 1.2 Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

1.2.1 De Dienst wordt geleverd via een in het voertuig geïnstalleerde telematica-eenheid, die GPS satellietsignalen ontvangt en via draadloze communicatiesystemen en -netwerken communiceert met het servicecentrum. Door de aard van de technologieën die voor de functies van de Dienst worden gebruikt, en in de telematica unit zijn opgenomen, is het mogelijk dat de functies van de Dienst (of delen van de Dienst) van tijd tot tijd niet in alle gebieden van de Contractueel Gebied voor Pechhulp, overeenkomstig artikel 1.3 van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care, beschikbaar zijn en/of negatief worden beïnvloed door fysieke omstandigheden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verwijderen of manipuleren van de telematica-eenheid of de antenne, elektromagnetisme, de plaatsing van het voertuig in een garage, in een onderdoorgang of op een andere locatie waar de GPS of draadloze communicatienetwerken niet beschikbaar zijn, atmosferische omstandigheden en andere negatieve oorzaken buiten onze controle (bijv. het uitvallen van de GPS of de communicatienetwerken). De werking van de telematica-eenheid en daarmee de beschikbaarstelling van de functies van de Dienst in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care is in het bijzonder afhankelijk van de operationeleiteit van de GPS netwerken en de draadloze en vaste communicatienetwerken, waarmee de telematica-eenheid wordt bediend. Daarom zijn niet alle functies van de Dienst altijd en overal beschikbaar en kan niet worden gegarandeerd dat alle functies van de Dienst altijd en overal kunnen worden gebruikt.

1.2.2 De Dienst omvat geen autoverzekering of andere verzekeringen. Houd er rekening mee dat u wettelijk verplicht kunt zijn om een verzekering af te sluiten; bovendien is het uw verantwoordelijkheid om verdere bescherming via een verzekering te voorzien, voor zover u dat redelijk acht. De kosten die voor de Dienst worden betaald zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of enige eigendom in het voertuig, of aan de kosten van letsel of schade die u of anderen kunnen oplopen.

1.2.3 In geval van een probleemoplossing via reparatie op afstand (zie nummer 2.) van artikel 1.1.2 van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care), zal de medewerker van het servicecentrum de identiteit van de beller vooraf verifiëren.

## 1.3 Contractueel gebied

Porsche Smart Mobility biedt u de Dienst aan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care in de volgende geografische gebieden (hierna te noemen **Contractueel Gebied voor Pechhulp**):

Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canada, China (met beperkte functionaliteit vermoedelijk tot juli 2021), Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Japan, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en de VS.

Vanaf juli 2021 zal het Contractueel Gebied voor Pechhulp naar verwachting worden uitgebreid naar:

Australië, Hongkong, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Singapore, Zuid-Korea en Taiwan.

## 2. Smart Service

De "Smart Service" Dienst informeert u in uw PCM en in het My Porsche Portal via berichten en statusdisplays over individuele onderhouds- en reparatiebehoeften voor geselecteerde voertuigonderdelen (voorspelling) zoals bedrijfsremmen, EHBO-kit, 12V-batterij, remvloeistof, enz. De voorspelling is gebaseerd op de voortdurende evaluatie van uw Voertuiggegevens. Deze Voertuiggegevens worden automatisch doorgestuurd naar de Porsche systemen en uw Porsche Center kan deze gegevens indien nodig opvragen. Uw Porsche Center kan op basis van deze Voertuiggegevens proactief contact met u opnemen via het door u geselecteerde kanaal.

### 2.1 Gebruiksbeperkingen en systeembepalingen

De functionaliteit van de Dienst bestaat alleen met betrekking tot originele Porsche voertuigonderdelen.

### 2.2 Contractueel gebied

Porsche Smart Mobility biedt u de Dienst aan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care in de volgende geografische gebieden (hierna te noemen **Contractueel Gebied voor Smart Service**):

Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canada, China, Cyprus, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Japan, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en de VS.

Vanaf juli 2021 zal het Contractueel Gebied voor Smart Service naar verwachting worden uitgebreid naar:

Australië, Hongkong, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Singapore, Zuid-Korea en Taiwan.

## 3. Goed om te weten - instructieboekje

Met "Goed om te weten - instructieboekje" krijgt u de beschikking over een digitale versie van het instructieboekje van uw voertuig in het Porsche Communication Management (PCM). Naast het gedrukte en in het voertuig aanwezige instructieboekje biedt de dienst nog andere, onder 3.1 beschreven functies.

### 3.1 Gedetailleerde beschrijving van de dienst

- 3.1.1. De dienst geeft u in het PCM de beschikking over de inhoud van het instructieboekje in tekstuele en visuele vorm (d.w.z. foto's, interactieve beelden).
- 3.1.2. Eventuele toekomstige aanpassingen aan de inhoud van het instructieboekje kunnen worden gedownload en bijgewerkt.
- 3.1.3. De dienst biedt daarnaast proactieve verwijzingen naar het instructieboekje op basis van waarschuwings- en informatiemeldingen van het voertuig. U krijgt bijvoorbeeld aanvullende informatie over de foutmeldingen.
- 3.1.4. Daarnaast maakt de dienst apparaatafhankelijk en synchroon gebruik van het digitale instructieboekje mogelijk. Dat wil zeggen dat in het voertuig gemarkeerde en als favoriet ingestelde, alsmede de

laatst bezochte pagina's, afhankelijk van het land in gelijke mate op de digitale uitvoerkanalen van Porsche AG worden weergegeven (op voorwaarde van de online beschikbaarheid van het voertuig en aanmelding bij de uitvoerkanalen).

## 3.2. Gebruiks- en systeembepalingen

De bij 3.1.1 beschreven inhoud van het instructieboekje is voor u in het PCM en in de app My Porsche (downloaden vereist) ook offline beschikbaar. Voor alle overige functies is een dataverbinding vereist. Het weergeven van inhoud van het instructieboekje in de vorm van extra animaties is onderdeel van de dienst Goed om te weten - instructieboekje Plus, dat onderdeel is van het afzonderlijk te boeken dienstenpakket Porsche Connect.

## 3.3. Contractgebied

Porsche Smart Mobility stelt u de dienst volgens de richtlijnen van deze NB beschikbaar in de volgende geografische gebieden (hierna contractgebied):

Albanië, Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Canada, China, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Japan, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigde Staten, Zweden, Zwitserland.

Naar verwachting zal vanaf juli 2021 het contractgebied worden uitgebreid met: Australië, Hongkong, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Singapore, Taiwan en Zuid-Korea

## 4. Gegevensgebruik

In verband met de boeking van het Service Pakket kunnen bepaalde gegevens - mogelijk ook persoonsgegevens - worden verzameld om de betreffende Dienst uit te voeren. Afhankelijk van de Dienst, kan het voor de levering van die Dienst bijvoorbeeld nodig zijn om gegevens van componenten (bijv. 12 V-batterij, ruitenwisserbladen) te verzamelen en te verwerken en om dergelijke gegevens te analyseren.

Porsche Smart Mobility kan dergelijke gegevens - mogelijk in geanonimiseerde vorm - gebruiken voor (i) het beheer en de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van het Service Pakket en/of de PSM producten (inclusief Porsche voertuigen), en (ii) voor andere commerciële doeleinden. Het gebruik van bepaalde gegevens met het oog op het beheer en de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van het Service Pakket en/of de PSM producten (inclusief Porsche voertuigen) kan worden geactiveerd en gedeactiveerd met behulp van geschikte functionaliteiten in het Porsche voertuig en/of My Porsche Portal.

Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen deze gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche entiteiten en andere derden die in dit verband door Porsche Smart Mobility of andere Porsche-entiteiten worden ingeschakeld en - voor zover deze gegevens geanonimiseerd zijn - aan andere derden.

Het gebruik van deze gegevens zal in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien de wet dit vereist, zal Porsche Smart Mobility de relevante toestemmingen verkrijgen. Meer informatie vindt u in de informatie over gegevensbescherming en privacy op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/privacy>.

## 5. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig het toepasselijk recht, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst.

Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" verstaan de aankoop van het "Porsche Connect Care" Service Pakket verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

#### **Voorschriften voor herroeping**

##### **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgaaft van redenen, te herroepen.

De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop het Service Pakket aan u beschikbaar is gesteld voor gebruik (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisbon, 1101-001 Lisbon, Portugal, op het telefoonnummer: 0800 79 592 of op het emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Om de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

##### **Gevolgen van herroeping**

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zullen u geen kosten worden aangerekend als gevolg van dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in verhouding met de volledige dekking van de overeenkomst.

- volgende goederen (\*) / voor de levering van de volgende dienst (\*) wil/willen (\*) herroepen,
- Besteld op (\*) / ontvangen op (\*),
  - Naam van de consument(en),
  - Adres van de consument(en),
  - Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
  - Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

#### **Model herroepingsformulier**

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche - t.a.v. Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, of op het e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst voor de aanschaf van de