



PORSCHE

台灣保時捷汽車有限公司

使用條款

Porsche Connect Service (保時捷互聯系統服務)「故障救援」 (以下簡稱 TU)

本使用條款適用於 Porsche Connect Service (保時捷互聯系統服務)「Breakdown Call」(故障救援)之使用。本使用條款是對 My Porsche Portal (我的保時捷入口網站)、Porsche Connect Store (保時捷連線商店)及 Porsche Connect Services (保時捷互聯系統服務)以及保時捷產品的補充。如果 T&C 的條款與 TU 衝突,則以 TU 為準。

「Breakdown Call」(故障救援)

「Breakdown Call」(故障救援)(以下簡稱「服務」)會與保時捷客服中心(以下簡稱「客服中心」)建立語音和資料連線,該客服中心會將您的位置和車輛所有相關資訊傳送到客服中心,藉此您可以親自與客服中心的代理人通話。

視是否提供網絡而定,某些國家已開通此服務。可在 Porsche Connect Store (保時捷連線商店)中找到該服務目前的開通區域,網址為 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/>。提供本服務所需的連線,是使用內建的 SIM 卡建立。連線功能是本服務內建的元素,不會針對個別功能收取費用。

期限: 10 年

費用內含: 如果購買內含選購配件「Connect Plus」(進階連線)的全新可連線車輛,可免費預定本服務為期 10 年。

1. 服務詳細說明

- 1.1 您可以從可連線車輛的保時捷通訊管理系統(以下簡稱 PCM)或透過 Porsche Connect App (保時捷連線應用程式)開啟本服務。開啟後,車輛的語音和資料會與您在 My Porsche (我的保時捷)中選擇之國家內的客服中心自動建立連線。從車輛轉發到客服中心的資料可能包括車型、生產年份和選購配備、車輛位置、事故發生、車內人數、油箱油位、輪胎壓力和續航里程等資訊(以下簡稱車輛資料)。
- 1.2 為了向您提供必要的協助,我們的系統會在您事先同意下,收集車輛資料,將其提供給客服中心的代理人,對您的故障情況進行初步評估。
- 1.3 在語音連線期間,客服中心代理人會向您詢問,以進一步評估故障情況。如果車輛問題輕微,客服中心代理人會向您提供如何處置的建議(例如「請在下一個加油站加油」)。如果車輛問題嚴重,客服中心代理人會連絡外部協助,例如道路救援或拖吊拋錨車輛。您的電話不會轉發給其他服務供應商。此外,如果您的車輛需要維修,客服中心會在您事先同意下,將車輛資料轉發給保時捷中心。

1.4 Breakdown Call (故障救援)之後,由保時捷救援提供的其他服務(不屬於 Porsche Connect (保時捷互聯系統)服務;有關保時捷救援的詳細資訊,特別是其所涵蓋的服務內容,可向經銷商「汽車協會」查詢)需要個別簽定合約,其可能會衍生額外的費用。客服中心會確認您車輛之 Porsche Assistance (保時捷救援)服務的狀態。

1.5 如果您有存取或使用任何其他第三方的產品或服務,則與這些第三方之產品或服務相關的條款也將適用,而保時捷將不對其存取或使用負責。

1.6 請注意,根據您與第三方電信供應商簽訂之行動合約的條件,在您的行動裝置上透過 Porsche Connect App (保時捷連線應用程式)開啟服務時,可能會衍生額外的費用。

2. 地理區域

台灣保時捷會根據本 TU 在下列地理區域(以下簡稱區域)為您提供服務:台灣。

3. 使用限制和系統限制

3.1 如果不當使用本服務,台灣保時捷可能會限制向您提供的服務。

3.2 本服務是使用車上安裝的通訊裝置接收 GPS 衛星信號,並使用無線通信系統和通信網絡與客服中心通訊。由於提供本服務之各項功能的技術性質以及裝置的組成元件,本服務的功能(或部分服務)可能無法提供給區域內的所有地區,且 / 或會受到物理特性的不利影響,包括但不限於拆除或處理元件或其天線、電磁波、車輛在車庫內、在地下道或其他無法接收 GPS 或無線通訊網絡的地點、大氣條件以及我們無法控制的其他干擾因素(例如 GPS 或通訊網絡故障)。尤其是,此單元的操作以及根據 TU 提供的服務功能,需視 GPS、無線和有線通訊網絡的運轉而定,而這些網絡並非在領域內的所有地區皆可操作。因此,並非所有服務功能皆可隨時提供給所有地區,我們無法保證本服務的所有功能皆可運作。

3.3 本服務不提供任何車輛或其他保險。請注意,法律上可能會要求您購買保險;在您認為合理的情況下,有責任購買額外的保險。為本服務支付的任何費用,與車輛價值或車上任何資產或是您或其他人造成的任何損傷或損害無關。

4. 消費者撤銷權

如果您是消費者,則擁有簽約後 7 天內的撤銷權。消費者是個人行為,全部或主要目的與個人貿易、商業、工藝或

職業無關。 撤銷權的相關資訊以及如何行使該權利的說明如下：

撤銷說明

撤銷權

您有權在 7 天內撤銷本合約，不需提出任何理由。撤銷期會在簽訂合約之日起 7 日後到期。若要行使撤銷權，您必須以書面的明確聲明（例如以郵寄或電子郵件發送信函）告知我們（保時捷台灣汽車有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw）您決定撤銷本合約。您可以使用隨附的車型撤銷表格，但並無強制性。為了符合撤銷截止日期，您可以在撤銷期到期前發送您要行使撤銷權的相關通知。

撤銷的影響

如果您撤銷本合約，我們會退還從您那裡收取的所有款項，包括運費在內（您在我們提供的最低價格標準運送類型之外，另外選取之運送類型所產生的附加費用除外），在沒有不當延遲的情況下，無論如何不得晚於我們被告知您決定要撤銷本合約之日起 14 天內。除非您另有明確指定，否則我們會使用與您初始交易時相同的付款方式執行這項退費作業；無論如何，您皆不會因這項退費作業而衍生任何費用。如果您在撤銷期間要求提供服務，則應向我們支付一定的金額，直到您告知我們要撤銷本合約為止，而與合約的全額費用相較，其是以我們提供之服務的比例計算。

車型撤銷表

（僅在您希望撤銷本合約時填寫並寄回此表格）

- 台灣保時捷汽車有限公司，11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：
connect@porsche.tw;
- 我 / 我們 (*) 特此通知我 / 我們 (*) 要撤銷我的 / 我們的 (*) 下列商品 (*) / 提供以下服務 (*) 的銷售合約，
- 訂購日 (*) / 收取日 (*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名（僅此表格採書面通知時），
- 日期_____

(*) 視情況刪除



PORSCHE

台灣保時捷汽車有限公司

使用條款

互聯系統服務「Car Remote Package」(車輛遠端套件)
(以下簡稱 TU)

本使用條款適用於 Porsche Connect (保時捷互聯系統) 服務「Car Remote Package」(車輛遠端套件) 之使用。本使用條款是對 My Porsche Portal (我的保時捷入口網站)、Porsche Connect Store (保時捷連線商店) 及 Porsche Connect Services (保時捷互聯系統服務) 以及保時捷產品的補充。如果 T&C 的條款與 TU 衝突, 則以 TU 為準。

Car Remote Package (車輛遠端套件)

「Car Remote Package」(車輛遠端套件) 包括 - 視該區域是否可取得而定 - 下文說明的 12 項或更少的服務組件。可在 Porsche Connect Store (保時捷連線商店) 中找到目前的開通區域, 網址為 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/>。使用「Car Remote Package」(車輛遠端套件) 時必須要有網路連線, 是使用內建的 SIM 卡建立的, 本服務的價格已包含使用此網路連線在內。

期限: 12 個月

費用內含: 如果購買內含選購配件「Connect Plus」(進階連線) 的全新可連線車輛, 插電式混合動力車 (以下簡稱 PHEV) 可免費預訂 5 年期的「Car Remote Package」(車輛遠端套件), 內燃機車輛則為期 12 個月。

對所有服務套件的其他使用要求: 某些服務功能必須要有可網路連線的智慧型手機。因此, 必須與行動服務供應商就網路資料計劃簽訂個別合約, 其可能產生額外的費用, 包括在國外使用該服務時的漫遊費。服務套件的使用性及速度, 需視網路連線的使用性和速度而定。此外, 某些功能必須使用 iPhone® 和 Android™ 提供的「Porsche Connect App」(保時捷連線應用程式) (以下簡稱「連線應用程式」)。

除非在服務說明中另有說明, 否則所有服務和功能均可在 Porsche Connect App (保時捷連線應用程式) 及 My Porsche Portal (我的保時捷入口網站) 中取得。

為了滿足未來的客戶需求, 台灣保時捷會進一步開發 Porsche Connect App (保時捷連線應用程式) 和 My Porsche Portal (我的保時捷入口網站)。

1. Car Control (車輛控制)

1.1 服務: 您可以在遠端確認您的車輛狀態, 包括下列資訊: 里程數、續航力 (燃油和電力)、維修間隔 (主要服務和換油間隔)、車門、車窗、引擎蓋、行李廂和天窗 (若有安裝) 的狀態 (開啟或關閉)、駐車燈狀態、車輛時間、輪胎壓力、最後查詢的時間。

1.2 使用限制: 僅 PHEV 車輛可顯示額外的特定資訊 (例如電力續航力)。

2. Trip Control (里程控制)

2.1 服務: 您可以在遠端確認車輛的里程資料。這包括: 所有里程類型 (短期、週期、長期) 的旅程時間、里程數、平均速度和平均耗能 (燃油和電力)。

2.2 使用限制: 只有在啟動開關狀態改變後才可檢索資訊。

3. Horn & Blinker (喇叭和閃光燈)

3.1 服務: 您可以在遠端使車輛喇叭鳴響一下或閃爍。結束後, 您會收到確認訊息或推播通知。

3.2 使用限制: 本服務僅在車輛靜止且啟動開關和危險警告燈關閉時才可使用。視各國規定而定, 可能會有其他限制。

4. Lock & Unlock (上鎖和解鎖)

4.1 服務: 您可以在遠端上鎖和解鎖車輛的車門和行李廂。結束後, 您會收到確認訊息或推播通知。

4.2 使用限制: 本服務僅在車輛靜止、駕駛座車門關閉、啟動開關關閉以及鑰匙不在啟動開關鎖內時才可使用。視各國規定而定, 可能會有其他限制。

有限責任: 當您不在車輛附近時使用解鎖功能會增加車輛失竊或車內物品失竊的風險。因此, 必須要有四位數安全密碼才可執行解鎖功能, 以免未經授權的使用。您可在首次登錄和設定 Car Remote Package (車輛遠端套件) 時設定安全密碼。稍後可在 My Porsche Portal (我的保時捷入口網站) 中更改此密碼。

5. Carfinder (尋車功能)

5.1 服務: 您可以在遠端顯示車輛地點及位置。此外, 目前所使用之行動裝置的位置將顯示在地圖上。如果無法提供車輛的目前位置 (例如在地下停車場), 則會使用最後儲存的 GPS 位置。您可以開啟隱私模式來停用任何資料傳輸。

5.2 使用限制: 只有在資料傳輸沒有中斷的情況下才可提供本服務。否則, 必須在乘坐結束時以及車輛靜止時才可提供本服務。

6. Pre-heater (預熱功能)

6.1 服務: 您可以在遠端確認狀態、開啟、關閉以及設定預熱定時器 (若車上有安裝)。執行此功能前, 您必須接受法律免責聲明。一旦開啟的預熱定時器停止, 您會在行動裝置上收到確認訊息和推播通知。

6.2 **使用限制：**本服務僅適用於配備預熱器的內燃機引擎車輛。本服務僅在車輛靜止時，但啟動開關可以開啟時使用。視各國規定而定，可能會有其他限制。

7. E-Control (電動車控制)

7.1 **服務：**您可以依照下列方式在遠端確認 PHEV 的狀態，並啟動或停止充電流程。客戶可以確認插頭狀態、剩餘充電時間以及目前的電力續航力。電力續航力會在地圖上以圓圈顯示。此外，您還可以在遠端優化 PHEV 高電壓電池的充電流程，於指定的出發時間使用。您可以設定出發計時器，並在發生任何事件（例如外部充電中斷）以及電子計時器停止時，立刻收到確認訊息或推播通知。

7.2 **使用限制：**僅 PHEV 車輛可顯示特定資訊（例如電力續航力）。圖表上指示續航力的圓圈僅為示意圖。實際的道路距離不會在續航力圖表中顯示。因此，即使位置位在電力續航力的指示圓圈內，實際位置可能已超出電力續航力。

8. Climate (空調)

8.1 **服務：**您可以在遠端確認遠端加溫和 / 或空調的狀態並將其開啟和 / 或關閉。一旦成功開啟或關閉遠端加溫和 / 或空調，您會立刻收到確認訊息或推播通知。此外，您還可以在遠端設定空調計時器以遙控加溫或空調功能。一旦設定成功，在開啟的空調計時器停止後，您會在行動裝置上立刻收到確認訊息和推播通知。

8.2 **使用限制：**僅 PHEV 車輛可顯示特定資訊。

9. Car Alarm (車輛警報)

9.1 **服務：**當車輛的防盜警報觸發時，您將收到一則訊息或推播通知。該訊息內含警報觸發和時間等資訊。與「Car Security Package」（車輛防盜套件）相較，第三方將不會收到警報觸發的通知。

9.2 **使用限制：**如果車輛可以建立網路連線，則本服務僅會觸發訊息或推播通知。如果車輛警報裝置觸發，但車輛控制單元沒有網路連線（例如在地下停車場），就會在可連線時立即發送訊息或推播通知。

有限責任：如果車輛設定為隱私模式，則在發生任何警報時不會發送通知。

10. Location Alarm (位置警報)

10.1 **服務：**您可以在遠端設定環形的地理區域。如果車輛離開或進入此區域，您就會收到通知。您最多可以同時管理四個區域。如果發生任何事件（離開或進入某個區域），您會收到一則訊息或推播通知，其中包含一張指示事件發生地點的地圖。

10.2 **使用限制：**本服務僅在啟動開關開啟且偵測到車輪動作時才會觸發推播通知。

11. Speed Alarm (速度警報)

11.1 **服務：**您可以在遠端設定速度值。如果車速超過設定的速度值，您將會收到通知。您最多可以管理四個速度值。如果發生任何事件（車輛超過設定的速度值），您會收到一則訊息或推播通知，其中包含一張指示事件發生地點的地圖。

11.2 **使用限制：**本服務僅在啟動開關開啟且辨識出車輪動作時才會觸發推播通知。

12. Valet Alarm (代客停車警報)

12.1 **服務：**您可以使用與地理區域和速度值有關的預設功能，在遠端開啟或關閉 Valet Alarm (代客停車警報) (位置警報和速度警報的合併) (例如半徑：1 公里，速度 50 km/h)。如果車輛離開或進入該區域或超過速度值，您將會收到通知。

12.2 **使用限制：**本服務僅在啟動開關開啟且辨識出車輪動作時才會觸發推播通知。本服務僅能透過應用程式取得。

消費者撤銷權

如果您是消費者，則擁有簽約後 7 天內的撤銷權。消費者是個人行為，全部或主要目的與個人貿易、商業、工藝或職業無關。撤銷權的相關資訊以及如何行使該權利的說明如下：

撤銷說明

撤銷權

您有權在 7 天內撤銷本合約，不需提出任何理由。撤銷期會在簽訂合約之日起 7 日後到期。若要行使撤銷權，您必須以書面的明確聲明 (例如以郵寄或電子郵件發送信函) 告知我們 (保時捷台灣汽車有限公司 -11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw) 您決定撤銷本合約。您可以使用隨附的車型撤銷表格，但並無強制性。為了符合撤銷截止日期，您可以在撤銷期到期前發送您要行使撤銷權的有關通知。

撤銷的影響

如果您撤銷本合約，我們會退還從您那裡收取的所有款項，包括運費在內 (您在我們提供的最低價格標準運送類型之外，另外選取之運送類型所產生的附加費用除外)，在沒有不當延遲的情況下，無論如何不得晚於我們被告知您決定要撤銷本合約之日起 14 天內。除非您另有明確約定，否則我們會使用與您初始交易時相同的付款方式執行這項退費作業；無論如何，您皆不會因這項退費作業而衍生任何費用。如果您在撤銷期間要求開始提供服務，則應向我們支付一定的金額，直到您告知我們要撤銷本合約為止，而與合約的全額費用相較，其是以我們提供之服務的比例計算。

車型撤銷表

- (僅在您希望撤銷本合約時填寫並寄回此表格)台灣保時捷汽車有限公司，11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw;
 - 我 / 我們 (*) 特此通知我 / 我們 (*) 要撤銷我的 / 我們的 (*) 下列商品 (*) / 提供以下服務 (*) 的銷售合約，
 - 訂購日 (*) / 收取日 (*)，
 - 消費者姓名，
 - 消費者地址，
 - 消費者簽名 (僅此表格採書面通知時)，
 - 日期_____
- (*) 視情況刪除



PORSCHE

台灣保時捷汽車有限公司

使用條款

適用於 Porsche Connect Service (保時捷互聯系統服務)「Navigation & Infotainment Package」(導航和資訊娛樂套件)
(以下簡稱 TU)

本使用條款適用於 Porsche Connect (保時捷互聯系統)「Navigation & Infotainment Package」(導航和資訊娛樂套件) 之使用。除了 My Porsche Portal (我的保時捷入口網站)、Porsche Connect Store (保時捷連線商店) 及 Porsche Connect Services (保時捷互聯系統服務) 以及 Porsche Products (保時捷產品) (T&C) 的條款和條件外，這些使用條款也適用。如果條款與條件的規定與 TU 衝突，則以 TU 為準。

「Navigation & Infotainment Package」(導航和資訊娛樂套件)

「Navigation & Infotainment Package」(導航和資訊娛樂套件) 最多包括下文說明的 10 項服務套件 (視您的車輛配備和開通區域而定)。目前的開通區域可在保時捷連鎖店中找到，網址：
<https://connect-store.porsche.com/tw/zh/>。

期限：12 個月

費用內含：如果購買含有選購配件「Navigation & Infotainment Package」(導航和資訊娛樂套件) 的全新可連線車輛，可免費預定本服務，為期 12 年。

對所有服務套件的其他使用要求：可連線車輛 (以下簡稱 PCM) 的保時捷通訊管理系統必須連接網路。在某種程度上，是使用 PCM 內建的 SIM 卡建立網路連線，此服務套件 (不含服務套件「線上廣播」) 使用此網路連線的費用已內含在此服務套件中。服務套件的使用性及速度，需視網路連線的使用性和速度而定。

1. Finder (搜索器)

Services (天氣服務)：藉由服務套件「Finder」(搜索器)，您可以使用系統設定的網路搜索引擎查找地址或有興趣之地點 (例如充電站、加油站、餐廳、飯店和停車場)。包括電話號碼、營業時間、燃油價格、停車費或其他網路使用者的評價等進一步的資訊，也是搜尋結果的一部分。此外，在 My Porsche Portal (我的保時捷入口網站) 和 Porsche Connect App (保時捷連線應用程式) 上，還可以搜尋、儲存、管理興趣點，並將其發送到 PCM。

2. Voice Pilot (語音導引)

2.1 Services (天氣服務)：利用服務套件「Voice Pilot」(語音導引)，可使用聲控操作 PCM 和其他服務套件的若干功能。透過可連線車輛的語音輸出播放傳入的訊息。

2.2 使用限制：僅會有一部分的結果與語音辨識要求一致，並且受限於可支援的語言。對於透過「Voice Pilot」(語音導引)

服務草擬和播放簡訊及電子郵件訊息的服務，插入 PCM 的 SIM 卡或與 PCM 連線的行動電話，必須請行動服務供應商提供個別的行動服務，才能傳送及接收簡訊。本服務僅適用於支援 SIM 卡存取協定標準的電話。

3. Navigation Plus (進階導航)

Services (天氣服務)：藉由服務套件「Navigation Plus」(進階導航)，PCM 的車上計算最佳路線將能透過線上路線運算提供輔助。線上路線運算會學習您的習慣並建議路線和目的地。

PCM 的導航系統是使用目前的 GPS 資料和交通流量資料來縮短抵達所輸入之目的地的路線，並以分鐘表示。交通流量還會以高亮度的顏色在地圖上標示出來。

PCM 導航系統的地圖可透過網路更新。PCM 會指示可用的更新。

PCM 導航系統可以衛星畫面顯示地圖。透過緩衝記憶的方式處理車輛目前周圍環境的下載圖資，即使網路連線暫時中斷，也能繼續顯示衛星畫面。PCM 導航系統可將選取之目的地的街景 (若有提供) 顯示出來。

4. Radio Plus (進階廣播)

4.1 Services (天氣服務)：服務套件「Radio Plus」(進階廣播) 使您可以收聽廣播電台提供的線上串流內容。開啟 Radio Plus (進階廣播) 且目前的 FM 或數位廣播 (DAB) 電台已無法使用時，PCM 會不間斷地切換到此類型廣播電台的相關線上串流內容中 (若有提供)。本服務組件還可使 PCM 顯示播放之歌曲的後設資料。

4.2 使用限制：本服務套件的資料連線必須 (a) 將 SIM 卡插入 PCM 或 (b) 與 PCM 連線的行動電話。對於選項 (b)，必須簽訂網路資料計畫的個別合約，如此可能會衍生額外的費用，包括在國外使用本服務時的漫遊費用 (另請參閱上文)。

5. News

Services (新聞服務)：藉由服務套件「新聞」，例如 RSS 內容或您的 Twitter 帳戶等不同的新聞來源，皆可加以管理並添加到清單中。接著，即可透過 PCM 直接提供新來源清單中的新聞，並可透過語音輸出播放。

6. Weather

Services (天氣服務)：服務套件「Weather」(天氣) 會在 PCM 中以資訊圖表的形式，顯示目前的天氣情況以及下一個小時和隔天的天氣預測。

預測內容包括溫度、日照時數、降雨機率、風速以及天氣預警。

消費者撤銷權

如果您是消費者，則擁有簽約後 7 天內的撤銷權。消費者是個人行為，全部或主要目的與個人貿易、商業、工藝或職業無關。撤銷權的相關資訊以及如何行使該權利的說明如下：

撤銷說明

撤銷權

您有權在 7 天內撤銷本合約，不需提出任何理由。撤銷期會在簽訂合約之日起 7 日後到期。若要行使撤銷權，您必須以書面的明確聲明 (例如以郵寄或電子郵件發送信函) 告知我們 (保時捷台灣汽車有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw) 您決定撤銷本合約。您可以使用隨附的車型撤銷表格，但並無強制性。為了符合撤銷截止日期，您可以在撤銷期到期前發送您要行使撤銷權的有關通知。

撤銷的影響

如果您撤銷本合約，我們會退還從您那裡收取的所有款項，包括運費在內 (您在我們提供的最低價格標準運送類型之外，另外選取之運送類型所產生的附加費用除外)，在沒有不當延遲的情況下，無論如何不得晚於我們被告知您決定要撤銷本合約之日起 14 天內。除非您另有明確約定，否則我們會使用與您初始交易時相同的付款方式執行這項退費作業；無論如何，您皆不會因這項退費作業而衍生任何費用。如果您在撤銷期間要求開始提供服務，則應向我們支付一定的金額，直到您告知我們要撤銷本合約為止，而與合約的全額費用相較，其是以我們提供之服務的比例計算。

車型撤銷表

(僅在您希望撤銷本合約時填寫並寄回此表格)

- 台灣保時捷汽車有限公司，11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw;
- 我 / 我們 (*) 特此通知我 / 我們 (*) 要撤銷我的 / 我們的 (*) 下列商品 (*) / 提供以下服務 (*) 的銷售合約，
- 訂購日 (*) / 收取日 (*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名 (僅此表格採書面通知時)，
- 日期

(*) 視情況刪除