



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor het Porsche Connect Service "Navigation & Infotainment Package"
(hierna **TU** genoemd)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Navigation & Infotainment Package". Deze Gebruiksvoorwaarden zijn naast de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche Portal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect Services en de Porsche-producten van toepassing (T&C). Voor zover de T&C indruisen tegen deze Gebruiksvoorwaarden, zullen de Gebruiksvoorwaarden voorrang krijgen.

"Navigation & Infotainment Package"

Het "Navigation & Infotainment Package" omvat - afhankelijk van de uitrusting van uw voertuig en de geografische beschikbaarheid - 18 of minder servicepakketcomponenten die hierna worden beschreven. De huidige geografische beschikbaarheid vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect.store.porsche.com/nl/nl/>.

Termijn: 1 jaar

Inclusieve bepaling: in het geval van een aankoop van een nieuw connecteerbaar voertuig voorzien van de optie "Connect Plus" of de aankoop van een 718-model vanaf de maand mei 2018 met de optie "Navigatie inclusief Porsche Connect", kan het "Navigatie en Infotainmentpakket" gratis voor een periode van 2 jaar worden geboekt.

Bijkomende vereiste voor het gebruik van alle componenten van het servicepakket: Het Porsche Communication Management van een Connectable-voertuig (hierna **PCM** genoemd) moet met het internet worden verbonden. Voor zover een dergelijke internetverbinding tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van de PCM, is het gebruik van een dergelijke internetverbinding voor dit servicepakket (exclusief de servicepakketcomponent "Radio Plus") inbegrepen in de prijs van dit servicepakket. Voor zover een dergelijke internetverbinding niet tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van de PCM (i.e. omdat het voertuig niet is uitgerust met een geïntegreerde simkaart of omdat de internetverbinding met de geïntegreerde simkaart van het PCM niet in elk land beschikbaar is), is een afzonderlijk contract met een aanbieder van mobiele services over een internetdataplan vereist, dit kan leiden tot extra kosten, waaronder roamingkosten voor gebruik van de service in het buitenland. Er kan een simkaart met een respectievelijk internetdataplan in de simkaartlezer van de PCM worden geplaatst of er kan een verbinding met een mobiele telefoon met respectievelijk internetdataplan tot stand worden gebracht. Als u de PCM met uw mobiele telefoon verbindt, moet u ervoor zorgen dat dit is toegestaan binnen uw internetdataplan. De beschikbaarheid en snelheid van de servicepakketcomponenten zijn onderworpen aan de beschikbaarheid en snelheid van de internetverbinding.

Voor modellen met Porsche Connect behalve de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de nieuwe 911 (MY 2019) (meer informatie over dit model: zie hieronder) geldt het volgende:

1. Realtime verkeersinfo

Services: Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt actuele GPS-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart: van groen voor weinig verkeer, geel voor traag verkeer tot rood voor files.

2. Online kaartupdate

Services: U kunt de kaarten van de PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. De PCM zal beschikbare updates weergeven.

3. GOOGLE® Earth

Services: Het navigatiesysteem van de PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk wegvalt. Voertuigen van vóór modeljaar 2019 hebben eventueel een update nodig om van de dienst gebruik te kunnen maken. Neem voor meer informatie contact op met uw Porsche dealer.

4. Online zoeken

Services: Met de servicepakketcomponent "Online zoeken" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen met een systeemgedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen daarnaast deels verdere informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren of beoordelingen door andere internetgebruikers.

5. POI zoeken met spraakherkenning (beschikbaar tot december 2020)

Services: Met de servicepakketcomponent "POI zoeken met spraakherkenning" kan het "online zoeken" met spraak worden bediend. Ondersteunde opdrachten zijn, in het bijzonder, de zoekinput voor navigatiebestemmingen en het doorgeven ervan als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem.

6. Portalbestemmingen

6.1 **Services:** Met de "Portalbestemmingen" servicepakketcomponent, kunt u binnen het My Porsche Portal zoeken naar navigatiebestemmingen, ze opslaan, beheren en versturen naar de PCM. daar kunt u ze voor selecteren als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem. Daarnaast kunt u bestemmingen rechtstreeks vanuit Google Maps naar de PCM sturen via Google Send-to-car.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** Voor het gebruik van Google Send-to-car zijn een bestaand Google-account en een configuratie van de servicepakketcomponent vereist.

7. Parkeerinformatie

Services: Met de servicepakketcomponent "Parkeerinformatie" ziet u de dichtstbijzijnde parkeermogelijkheden van geïntegreerde commerciële parkeerfaciliteiten en autoparkings (inclusief parkeerkosten en openingsuren), gerapporteerd door de operatoren, in de omgeving van het voertuig of de navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem. De gelokaliseerde parkeerplaats kan worden gekozen voor het PCM-navigatiesysteem als navigatiebestemming.

8. Benzineprijzen

Services: Met de servicepakketcomponent "Benzineprijzen" worden deelnemende benzinstations in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van de PCM weergegeven in functie van het type brandstof van het respectievelijke voertuig. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van het benzinstation of andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar een specifiek merk. U kunt gevonden benzinstations selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

9. Laadpalen

Services: Met de servicepakketcomponent "Laadpalen" worden deelnemende laadpalen in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van de PCM weergegeven. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van de laadpaal of door andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar laadpalen van een specifieke leverancier. U kunt gevonden laadpalen selecteren als navigatiebestemming op het PCM-navigatiesysteem.

10. Nieuws

10.1 **Services:** Via het My Porsche Portal, dat via internet toegankelijke RSS-feeds aanbiedt, kunt u zoeken naar nieuwsbronnen, ze beheren en toevoegen aan een lijst. Het nieuws in de lijst van nieuwsbronnen is dan rechtstreeks beschikbaar via de PCM en kan worden voorgelezen.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service zal tijdens de hele rit, tijdens een deel van de rit of wanneer het voertuig stilstaat beschikbaar zijn, afhankelijk van de specifieke bepalingen per land.

11. Twitter

11.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Twitter" worden Twitter-kanalen, die u zelf hebt gedefinieerd, weergegeven en kunt u nieuwe tweets laten voorlezen in het Connectable-voertuig. Eigen tweets maken kan rechtstreeks vanuit de PCM via standaardtemplates in My Porsche Portal.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service zal tijdens de hele rit, tijdens een deel van de rit of wanneer het voertuig stilstaat beschikbaar zijn, afhankelijk van de specifieke bepalingen per land. Een bestaand Twitter-account en een configuratie van de servicepakketcomponent is vereist voor gebruik.

12. Berichten inspreken

12.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Berichten inspreken" kunt u berichten in de PCM inspreken en inkomende berichten laten afspeelen in het Connectable-voertuig.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** De geplaatste simkaart in de PCM of de telefoon gekoppeld aan de PCM vereist een afzonderlijk aangeboden mobiele serviceplan bij een mobiele serviceprovider voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten.

13. Vluchtinfo (beschikbaar tot juni 2021)

Services: Met de servicepakketcomponent "Vluchtinfo" wordt gedetailleerde vluchtinformatie weergegeven in de PCM. De vluchtinformatie bevat bijvoorbeeld aankomst- en vertrektijden, terminals, luchtvaartmaatschappijen en het type vliegtuig. Bovendien zoekt de service naar grote luchthavens in de buurt van het voertuig, die u kunt selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

14. Treininfo (beschikbaar tot juni 2021)

Services: De servicepakketcomponent "Treininfo" geeft in de PCM de dienstregeling, vertrektijden, treinnummers en vertragingen of geschrapte treinen weer als deze zijn gerapporteerd.

15. Evenementinfo (beschikbaar tot juni 2021)

Services: Met het servicepakket "Evenementinfo" kunt u in de PCM zoeken naar evenementen in categorieën als theater, bioscoop, opera, festival, kunst, literatuur en andere. Voor zover we informatie kregen over het desbetreffende evenement, zal die verschijnen in een lijst gesorteerd op afstand, prijs, tijd of type evenement. U kunt geïdentificeerde evenementen selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

16. Weer

Services: De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infographic in de PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneschijn, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

17. Gracenote Online

Services: De servicepakketcomponent "Gracenote Online" geeft informatie weer over de nummers die u afspeelt op de PCM.

Voor de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de nieuwe 911 (MY 2019) zijn de volgende servicepakketten van toepassing:

1. Zoeker

Services: Met de servicepakketcomponent "Zoeker" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen (bijv. laadstations, gasstations, restaurants, hotels en parkeermogelijkheden) met een systeemgedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen daarnaast deels verdere informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren, benzineprijzen, prijzen van parkeerplaatsen of beoordelingen door andere internetgebruikers. In het My Porsche Portal en in de Porsche Connect App kunt u zoeken naar speciale bestemmingen, ze opslaan, beheren en verzenden naar de PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Voice Pilot" kunt u bepaalde functies van de PCM en andere servicepakketcomponenten gebruiken met spraakbediening. Door online spraakherkenning kan natuurlijke taal worden ondersteund. Daarnaast kunt u sms- en e-mailberichten via spraakbediening opstellen in de PCM en inkomende berichten laten afspelen in het Connectable-voertuig. Bovendien kunnen online mediaservices worden bediend.

2.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het resultaat van de spraakherkenning zal slechts voor een deel van de aanvragen overeenstemmen met het spraakherkenningsverzoek en is beperkt tot de ondersteunde talen. Voor de service van het opstellen en afspelen van sms- en e-mailberichten via de service "Voice Pilot" is voor de in de PCM geplaatste simkaart of de mobiele telefoon gekoppeld aan de PCM een afzonderlijk aangeboden mobiel serviceplan met een mobiele serviceprovider vereist om sms-berichten te versturen en te ontvangen. De service is enkel beschikbaar met telefoons die het "SIM Access Profile" ondersteunen.

3. Navigatie Plus

Services: Met de servicepakketcomponent "Navigatie Plus" zal de on-board routeberekening worden aangevuld met een online routeberekening. De online routeberekening leert uit uw gewoonten en suggereert routes en bestemmingen.

Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt actuele GPS-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart.

U kunt de kaarten van het PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. De PCM zal beschikbare updates aangeven.

Het navigatiesysteem van de PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk wegvalt. Het PCM-navigatiesysteem kan straatfoto's van een geselecteerde bestemming weergeven indien die ter beschikking zijn.

4. Radio Plus

4.1 **Services:** Met het servicepakket "Radio Plus" kunt u beschikbare onlinestreams van radiostations beluisteren. Als Radio Plus is ingeschakeld en het huidige FM- of DAB-station (Digital Audio Broadcasting) niet meer beschikbaar is, zal de PCM naadloos overschakelen naar de onlinestream van dit radiostation, indien beschikbaar. De servicecomponent zorgt er ook voor dat het PCM metadata over afgespeelde liedjes kan weergeven.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dataverbinding voor deze servicepakketcomponent vereist (a) de aankoop van het Porsche Connect Service "Datapakket" (afzonderlijk beschikbaar in bepaalde landen) of (b) het plaatsen van een simkaart in de PCM of (c) een mobiele telefoon gekoppeld aan de PCM. Voor opties (b) en (c) moet u een afzonderlijk contract met een internetdataplan afsluiten. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan, zoals roamingkosten voor het gebruik van de service in het buitenland (zie hierboven).

5. News

Services: Met de servicepakketcomponent "News" kunt u verschillende nieuwsbronnen beheren, bijv. RSS-feeds of uw Twitter-account, en toevoegen aan een lijst. Het nieuws in de lijst van nieuwsbronnen is dan rechtstreeks beschikbaar via de PCM en kan worden voorgelezen.

6. Weer

Services: De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infographic in de PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneschijn, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

7. Risk Radar

Services: De servicepakketcomponent "Risk Radar" geeft de lokale verkeersregels weer in de vorm van verkeersborden, bijv. snelheidsbeperkingen, in een infographic in de PCM. Daarnaast verschijnt beschikbare informatie over lokale gevaren zoals het risico op aquaplaning indien beschikbaar als infographic in de PCM.

Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer u als consument wordt aangemerkt in de zin van art. 6:230 (g) van het Burgerlijk Wetboek ("**Consument**"), heeft u gedurende een periode van veertien dagen na de totstandkoming van de overeenkomst een herroepingsrecht. De Consument wordt hieronder gewezen op zijn/haar herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen te herroepen. Het herroepingsrecht verstrijkt veertien dagen na de datum van totstandkoming van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient u ons (Porsche Connect Support – p/a Porsche Smart Mobility GmbH - Postfach 120144 - DE-10591 Berlin, tel.: 08000221542, e-mailadres: smartmobility@nl.porsche.com) via een ondubbelzinnige verklaring in kennis te stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen (b.v. middels een per post of e-mail verzonden brief). U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde standaardformulier, maar u bent dat niet verplicht. Voor een tijdige herroeping is het voldoende dat u de verklaring waarin u het herroepingsrecht uitoefent, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn instuurt.

Gevolgen van herroeping

Indien u de overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle door u betaalde bedragen, inclusief verzendkosten (uitgezonderd de meerkosten wanneer u kiest voor een andere, duurdere vorm van verzending dan de door ons aangeboden standaard verzendoptie) onverwijld en in ieder geval uiterlijk veertien dagen na de dag van ontvangst van uw verklaring dat u de overeenkomst herroept. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als die waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft voldaan, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zijn er aan de terugbetaling geen extra kosten verbonden. Wanneer u reeds vóór het verstrijken van de herroepingstermijn hebt verzocht om een begin te maken met de levering van de diensten, bent u ons een bedrag verschuldigd evenredig aan hetgeen tot aan het moment waarop u ons heeft bericht dat u de overeenkomst herroept, reeds aan u is geleverd.

Standaard herroepingsformulier

(Dit formulier dient uitsluitend ingevuld en aan ons geretourneerd te worden indien u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Porsche Connect Support – p/a Porsche Smart Mobility GmbH - Postfach 120144 - DE-10591 Berlin, e-mailadres: smartmobility@nl.porsche.com:
- Hierbij deel ik/delen wij (*) u mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam Consument(en),
- Adres Consument(en),
- Handtekening koper(s) (uitsluitend indien dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is*



PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Service "Datapakketten"
(hierna **GV Datapakketten** genoemd)

1. Algemeen

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de arrondissementsrechtbank (*Amtsgericht*) van Stuttgart onder het HRB-nummer 730595 (hierna **Porsche Smart Mobility, PSM** of **Wij** genoemd), opereert onder www.porsche.com (1) het My Porsche Portal en (2) verschillende functionaliteiten van de online marktplaats (hierna **Marktplaats** genoemd) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en ander voertuigerelateerde en -onafhankelijke producten en (ii) het leveren van voertuigerelateerde en -onafhankelijke diensten. Op de Marktplaats, beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het My Porsche Portaal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteiten (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Producten (hierna **Algemene Voorwaarden** genoemd) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kan op elk moment worden geopend, gedownload en afgedrukt op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/t/termsandconditions>.

Vanaf 14 februari 2020 kan de gebruiker ook een datapakket (hierna **Datapakketten** genoemd) boeken met Porsche Smart Mobility in de Porsche Connect Store. Deze GV Datapakketten regelen het gebruik van deze Datapakketten en zijn van toepassing op de bestelling, het gebruik en/of de vernieuwing van Datapakketten. Deze GV Datapakketten gelden bovenop de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling van de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze GV Datapakketten, hebben deze GV Datapakketten voorrang.

Alle in de Algemene Voorwaarden gedefinieerde termen hebben in deze GV Datapakketten dezelfde betekenis. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende termen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

2. Datapakketten

- 2.1 Als u een Porsche voertuig heeft gekocht (hierna **Voertuig** genoemd) dat is voorzien van een geïntegreerde simkaart, dan is uw Voertuig compatibel met de Datapakketten.
- 2.2 Datapakketten kunnen alleen worden geboekt voor Voertuigen die zijn geproduceerd voor geselecteerde landen met een WiFi-hotspotaanbod. Informatie over de huidige geografische beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op

<https://connect-store.porsche.com/nl/nl/> Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

- 2.3 Datapakketten verbinden (a) draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur en/of (b) de Porsche Communicatie Management (hierna **PCM** genoemd) met het internet via het gebruik van de draadloze communicatiefunctie van de PCM. De geschatte maximale downloadsnelheid is 100 Mbit/s, de geschatte maximale uploadsnelheid is 50 Mbit/s. De geschatte download- en uploadsnelheden komen overeen met de snelheden die worden geadverteerd door Porsche Smart Mobility. In het geval van significante afwijkingen van de geadverteerde snelheden, kan het verschijnen van pagina's worden vertraagd of niet mogelijk zijn, of kan het gebruik van diensten worden beperkt of niet mogelijk zijn.
- 2.4 Productinformatiebladen, die deel uitmaken van deze GV Datapakketten en die ook op het internet beschikbaar zijn op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>, zijn als bijlage bij deze GV Datapakketten gevoegd.
- 2.5 De Datapakketten bevatten geen noodoproepfunctionaliteit.
- 2.6 In deze GV Datapakketten staat 1 GB voor 1024 MB.
- 2.7 De Datapakketten worden geleverd door middel van een geïntegreerde simkaart die geïnstalleerd is in het Voertuig, die gebruik maakt van de GSM (hierna **2G** genoemd), UMTS (hierna **3G** genoemd) en LTE (hierna **4G** genoemd) communicatienetwerken. Als zodanig zijn de Datapakketten beschikbaar in het servicegebied van het 2G, 3G en 4G communicatienetwerk. 2G, 3G of 4G communicatienetwerken zijn enkel beschikbaar in gebieden met de vereiste infrastructuur. De Datapakketten worden naar beste vermogen beschikbaar gemaakt. Met andere woorden, het betreft een dienst welke met name onderhevig kan zijn aan mogelijke snelheidsverminderingen, afhankelijk van de toestand van het communicatieapparatuur, de uitrol van het gebruikte communicatienetwerk, de belasting van het netwerk en de omgeving waarin deze Porsche Connect Dienst wordt gebruikt. Naast de beperkingen die in het onderstaande artikel 4 van deze GV Datapakketten worden uiteengezet, is het mogelijk dat de levering van de Datapakketten niet in alle gebieden van de in artikel 2.14 van deze GV Datapakketten genoemde landen mogelijk is, of slechts in beperkte mate, als gevolg van de aard van de technologie die wordt gebruikt om de Porsche Connect Diensten te leveren.
- 2.8 De volgende omstandigheden kunnen met name leiden tot een verstoring van het gebruik van de Datapakketten:
 - Manipulatie of verwijdering van de hardware (besturingseenheid, antenne)

- Geen netwerk beschikbaar (bijv. ondergrondse parking, onderdoorgang, tunnel, bergen, gebrek aan netwerkdekking);
- Het uitvallen van het netwerk;
- Weersomstandigheden;
- Aantal gebruikers in een radiocel;
- Hoge rijsnelheid;
- Onderhoudswerkzaamheden of netwerkstoringen in het gebruikte communicatienetwerk.

Daardoor kunnen de Datapakketten volgens deze GV Datapakketten niet overal en op elk moment beschikbaar zijn of alleen met een beperkte snelheid. Als gevolg hiervan kan het met name voorkomen dat bepaalde pagina's langzaam of helemaal niet worden geladen, dat video- of audiostreaming wordt onderbroken, dat de kwaliteit van video- of audiodiensten aanzienlijk wordt verminderd en/of dat berichten niet of slechts met vertraging worden ontvangen.

2.9 In geval van aanzienlijke afwijkingen, die voortdurend of regelmatig voorkomen tussen de feitelijke prestaties van de Datapakketten betreffende de snelheid of andere parameters met betrekking tot de kwaliteit van de dienst overeenkomstig Art. 4 par. 1 a) tot d) van Verordening (EU) 2015/2120 en de door Porsche Smart Mobility aangegeven prestaties, kunt u een klacht indienen bij Porsche Smart Mobility (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, telefoonnummer: 8000221542, email adres: smartmobility@nl.porsche.com). Bovendien kunt u ook gebruik maken van de geschillenbeslechtsprocedure voor de Autoriteit Consument & Markt (ACM) (postbus 16326, 2500 BH Den Haag, Nederland). Nadere informatie over een dergelijke geschillenbeslechtsprocedure en de inleiding ervan is te vinden op de website van de ACM: <https://www.consuwijzer.nl/uw-recht-halen>. Daarnaast kunt u een burgerlijke rechtsvordering instellen om vorderingen af te dwingen waarop u als klant recht heeft in geval van niet nakoming van het contract (in het bijzonder opzegging, schadevergoeding of een combinatie daarvan).

2.10 Indien de exploitanten van communicatienetwerken, waarvan de netwerken worden gebruikt om Datapakketten te verstrekken, het 2G-, 3G- of 4G-communicatienetwerk niet meer exploiteren, worden de Datapakketten niet meer aangeboden of worden ze met andere kwaliteitsparameters aangeboden.

2.11 Dataverbinding inbegrepen in andere Porsche Connect Diensten

Indien u een andere Porsche Connect Dienst (bijv. het dienstenpakket "Porsche Connect") heeft geboekt, die reeds de dataverbinding bevat die nodig is om (bepaalde delen van) dergelijke Porsche Connect Dienst te gebruiken (zoals aangegeven in de respectieve gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke Porsche Connect Dienst), is het boeken van een Datapakket niet vereist om dergelijke Porsche Connect Dienst te gebruiken, waarvoor de dataverbinding al is inbegrepen, en dergelijke dataverbinding is niet onderworpen aan deze GV Datapakketten, maar wel aan de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de respectieve andere Porsche Connect Service.

2.12 Datapakket 7 GB

Contractduur: 30 dagen

Het Datapakket 7 GB heeft een contractduur van 30 dagen (berekend vanaf de activeringsdag) en kan niet opnieuw geboekt worden tijdens de respectieve contractduur.

Het Datapakket 7 GB wordt na de eerste contractduur van 30 dagen automatisch vernieuwd met telkens 30 dagen indien u

de optie "Automatische Vernieuwing" heeft geselecteerd. U kunt de functie "Automatische Vernieuwing" ten minste één dag voor het einde van de betreffende contractduur via de Porsche Connect Store deactiveren. Als alternatief kunnen beide partijen de automatische vernieuwing van het Datapakket 7 GB voorkomen door het Datapakket 7 GB te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving (tekstvorm is voldoende) aan de andere partij met een opzegtermijn van ten minste 2 weken met ingang van het einde van de betreffende contractperiode.

Het Datapakket 7 GB verstrekt een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur voor een periode van 30 dagen (berekend vanaf de activeringsdag).

Het Datapakket 7 GB heeft een totaal volumelimiet van 7 gigabyte (hierna het 7 GB Bovenlimiet genoemd). Nadat het 7 GB Bovenlimiet of het einde van de respectieve contractduur van het Datapakket 7 GB is bereikt, wordt de dataverbinding beëindigd tot aan het begin van een volgende contractduur van een Datapakket 7 GB of een Datapakket Top-Up (1 GB) (zie artikel 2.13 van deze GV Datapakketten) is bijgeboekt.

Alle diensten of applicaties die via het Datapakket 7 GB worden gebruikt, tellen mee voor het datavolume van dit Datapakket 7 GB.

Het Datapakket 7 GB is direct na het afsluiten van het contract (d.w.z. met bevestiging van de aanvaarding per e-mail van Porsche Smart Mobility) beschikbaar voor gebruik door u.

Voor alle voertuigen, behalve de Taycan, biedt het Datapakket 7 GB ook de noodzakelijke dataverbinding voor het "Radio Plus" component, welke deel uitmaakt van het dienstenpakket "Navigatie & Infotainment Diensten". Voor het gebruik van de "Radio Plus" dienst is een aparte boeking van het dienstenpakket "Navigatie & Infotainment Diensten" vereist. Zonder het Datapakket 7 GB te boeken, is het gebruik van het "Radio Plus" component in alle voertuigen, behalve de Taycan, slechts mogelijk via een door u tot stand gebrachte internetverbinding, hetzij via een simkaart die in de PCM is geplaatst, hetzij via een mobiele telefoon die op de PCM is aangesloten.

2.13 Datapakket Top-Up (1GB)

Het optionele Datapakket Top-Up (1 GB) biedt een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur tot het einde van de contractduur van het Datapakket 7 GB (d.w.z. maximaal 30 dagen), waarin het Datapakket Top-Up (1 GB) werd geboekt, met een extra volume van maximaal 1 gigabyte (hierna de 1 GB Bovenlimiet genoemd).

Het optionele Datapakket Top-Up (1 GB) kan handmatig worden bijgeboekt zodra 80% van het volume van het momenteel actieve Datapakket 7 GB is verbruikt.

Nadat het 1 GB Bovenlimiet of het einde van de contractduur van het Datapakket Top-Up (1 GB) is bereikt, wordt de dataverbinding beëindigd tot aan het begin van een volgende contractduur van een Datapakket 7 GB of een volgend Datapakket Top-Up (1 GB) is bijgeboekt. Het Datapakket Top-Up (1 GB) wordt niet automatisch vernieuwd.

Alle diensten of applicaties die via het Datapakket Top-Up (1 GB) worden gebruikt, tellen mee voor het datavolume van dit Datapakket Top-Up (1 GB).

Het Datapakket Top-Up (1 GB) is direct na het afsluiten van het contract (d.w.z. met bevestiging van de aanvaarding per e-mail van Porsche Smart Mobility) beschikbaar voor gebruik door u.

Voor alle voertuigen, behalve de Taycan, biedt ook het Datapakket Top-Up (1GB) – net als het Datapakket 7 GB - de noodzakelijke dataverbinding voor het "Radio Plus" component, die deel uitmaakt van het dienstenpakket "Navigatie & Infotainment Diensten". Voor het gebruik van de "Radio Plus" dienst is een aparte boeking van het dienstenpakket "Navigatie & Infotainment Diensten" vereist.

2.14 Roaming

Nadat de boeking is afgerond, bevatten de Datapakketten zonder extra kosten een dataverbinding tot het respectieve bovenlimiet van het datavolume van de Datapakketten in de volgende landen (in andere landen is er geen dataverbinding beschikbaar):

Albanië, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Duitsland, Groot-Brittannië, Griekenland, Guadeloupe, Guernsey, Hongarije, IJsland, Ierland, Isle of Man, Italië, Jersey, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, eiland Réunion, Roemenië, Sint-Martin, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en Zwitserland.

Er worden geen extra kosten in rekening gebracht voor data roaming in deze landen en het gebruik van Datapakketten in deze landen verschilt niet van uw thuisland met betrekking tot het totale beschikbare GB-volume per contractduur. Houd er echter rekening mee dat er volgens de toepasselijke wetgeving beperkingen kunnen zijn voor het gebruik van een Datapakket.

3. Uw verplichtingen

- 3.1 U mag het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten niet aan derden toestaan, behalve indien zij inzittenden zijn van het Voertuig.
- 3.2 Indien een identificator, een wachtwoord en/of andere identificerende informatie (hierna gezamenlijk **Identificator** genoemd) voor het gebruik van de Datapakketten wordt toegewezen, dient u deze te controleren (in het bijzonder dient u de vooraf ingestelde Identificator te vervangen door een andere Identificator die afwijkt van de vooraf ingestelde Identificator) en volledig verantwoordelijk te zijn voor alle handelingen die worden uitgevoerd met behulp van een dergelijke Identificator. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor enige schade die u of derden zouden kunnen lijden als gevolg van het gebruik van uw Identificator door derden.
- 3.3 U bent verplicht Porsche Smart Mobility onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging van uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en alle andere informatie die u overeenkomstig artikel 2.1.4 van de Algemene Voorwaarden aan Porsche Smart Mobility heeft gestuurd. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor negatieve gevolgen die voortvloeien uit het feit dat er geen overeenkomstige kennisgeving is gedaan.
- 3.4 U moet op eigen verantwoordelijkheid en kosten elk apparaat en andere onderdelen leveren, onderhouden en beheren, evenals andere omgevingsomstandigheden die nodig zijn voor het gebruik van de Data-pakketten.
- 3.5 U mag de Datapakketten niet gebruiken op een manier die strijdig is met de toepasselijke wetgeving. De informatie die kan worden verkregen via het gebruik van de Datapakketten bevat elementen die beschermd zijn door auteursrechten of andere eigendomsrechten.

4. Gebruiksbeperkingen met betrekking tot de Datapakketten

4.1 Het gebruik van de Datapakketten kan, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving, beperkt of onderbroken worden in bepaalde gebieden en gedurende bepaalde periodes omwille van beslissingen van overheidsinstanties of rechtbanken, omwille van technische redenen (bijv. de beperking/onderbreking van de overdracht door atmosferische of soortgelijke omstandigheden, storingen, onderhoud en herstel), omwille van het garanderen van de integriteit van het netwerk, van de via het netwerk geleverde Porsche Connect Diensten en van de eindapparatuur van de gebruiker of omwille van overmacht. Dit geldt eveneens voor de beperkingen of onbeschikbaarheid van de door Porsche Smart Mobility gebruikte netwerken van derden om de Datapakketten te leveren.

4.2 Verdere beperkingen op het gebruik van de Datapakketten worden uiteengezet in artikels 2.7 en 2.8 van deze GV Datapakketten.

5. Prijsinformatie en Betalingsvoorwaarden

5.1 De actuele, volledige en geldige prijslijst voor de Datapakketten is beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>. Corresponderende prijsinformatie is ook te vinden in de productinformatiebladen die bij deze GV Datapakketten zijn gevoegd.

5.2 De betalingsvoorwaarden worden beschreven in de Porsche Connect Store.

6. Andere wettelijke verplichte informatie

6.1 Indien u van plan bent een geschillenbeslechtingsprocedure conform de Nederlandse Telecommunicatiewet in te leiden, moet de betreffende aanvraag worden ingediend bij de ACM (postbus 16326, 2500 BH Den Haag, Nederland). Nadere informatie over de geschillenbeslechtingsprocedure is te vinden op: <https://www.consuwijzer.nl/uw-recht-halen>

6.2 Consumenteninformatie overeenkomstig de Nederlandse wet op de geschillenbeslechting voor consumenten: Met uitzondering van de in de artikels 2.9 en 6.1 van deze GV Datapakketten genoemde gevallen is Porsche Smart Mobility GmbH niet bereid of verplicht deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitragepanel (*geschillencommissie*).

6.3 Voor de Datapakketten is de klantenservice beschikbaar. Informatie over de klantenservice en de bijbehorende contactgegevens vindt u in artikel 3.13 van de Algemene Voorwaarden en op het internet op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>.

6.4 Porsche Smart Mobility neemt passende technische regelingen en administratieve maatregelen (bijv. firewalls, regelmatige software updates) met betrekking tot de telecommunicatie- en dataverwerkende systemen die worden gebruikt voor het leveren van de Datapakketten, om storingen te voorkomen die belangrijke gevolgen hebben op de aangeboden diensten, met inbegrip van externe aanvallen, en om de risico's die verband houden met de beveiliging van de aangeboden Diensten te beheersen. In geval van veiligheids- of integriteitsincidenten, bedreigingen en/of kwetsbaarheden, zal Porsche Smart Mobility enig ongewenst effect (bijv. onderbreking, vertraging van de Dienst) onverwijld beperken.

6.5 U kan toegang krijgen tot informatie over de kwaliteit van de Datapakketten door middel van het meetinstrument dat beschikbaar gesteld is op https://connect-portal.porsche.com/core/nl/nl_NL/home.

6.6 Een verandering van aanbieder is niet mogelijk vanwege de aard van de Datapakketten en hun technische voorziening.

7. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig artikel 6:230g van het Nederlands Burgerlijk Wetboek (*Burgerlijk Wetboek, "BW"*), heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Consument overeenkomstig artikel 6:230g BW betekent elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen. Hierna wordt onder de term "overeenkomst" verstaan de aankoop van een Datapakket. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht gewezen:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen vanaf de dag waarop het Service Pakket aan u beschikbaar is gesteld voor gebruik (activatie dag).

Om het herroepingsrecht te kunnen uitoefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, telefoonnummer: 8000221542, email adres: smartmobility@nl.porsche.com) via een ondubbelzinnige verklaring in kennis te stellen van uw beslissing om uw overeenkomst te herroepen (bijv. middels een brief per post of email). U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde standaard herroepingsformulier, maar dat is niet verplicht.

Voor een tijdige herroeping is het voldoende dat u uw verklaring waarin u uw herroepingsrecht uitoefent, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Indien u de overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle door u betaalde

bedragen onverwijld, inclusief verzendkosten (uitgezonderd de meerkosten wanneer u kiest voor een andere, duurdere vorm van verzending dan de door ons aangeboden standaard verzendoptie), en in ieder geval uiterlijk veertien dagen na de dag van ontvangst van uw verklaring dat u de overeenkomst herroept. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft voldaan, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zijn er aan de terugbetaling geen extra kosten verbonden. Wanneer u reeds vóór het verstrijken van de herroepingstermijn hebt verzocht om een begin te maken met de levering van diensten, bent u ons een bedrag verschuldigd evenredig aan hetgeen tot aan het moment waarop u ons heeft bericht dat u de overeenkomst herroept reeds aan u is geleverd.

Standaard herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u het contract wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, email adres: smartmobility@nl.porsche.com
- Hierbij deel ik / delen wij (*) mee dat ik / wij (*) mijn / onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van volgende diensten (*) wens / wensen (*) te herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is



Datapakket 7 GB



Internet



Telefoon



TV

Op de markt sinds 02/14/2020

Het product Datapakket 7GB bevat een datavolume van 7 GB voor een periode van 30 dagen (berekend vanaf de activeringsdag van het Datapakket 7GB) voor de WiFi-hotspot in uw Voertuig. Zodra u het 7 GB Bovenlimiet bereikt, wordt de dataverbinding beëindigd tot het begin van een volgende 30 dagen durende contractperiode van een Datapakket 7GB, indien van toepassing, of het boeken van een Datapakket Top-Up (1 GB). Details over het product en de te boeken diensten, kunnen worden teruggevonden in de dienstbeschrijving, de prijslijst en de Algemene Voorwaarden alsook in de GV Datapakketten.

Gegevensoverdrachtsnelheden *	in download	in upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Zodra 7 GB bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld voor het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op binnenlandse gegevensoverdracht		

Bijkomende productinformatie

Contractduur	<ul style="list-style-type: none"> • 30 dagen • Als de optie "Automatische vernieuwing" is gekozen: Vernieuwing met telkens 30 dagen, tenzij de functie "Automatische vernieuwing" via de Porsche Connect Store ten minste één dag voor het einde van de betreffende contractperiode is gedeactiveerd of het Datapakket 7 GB met een opzegtermijn van 2 weken tot het einde van de betreffende contractperiode is opgezegd. 		
Prijs voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per contractduur (30 dagen):	EUR 19 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar



PORSCHE

Op de markt sinds 02/14/2020

Datapakket Top-Up (1 GB)

Internet Telefoon TV

Het product Datapakket Top-Up (1 GB) kan naast een bestaand Datapakket 7 GB geboekt worden zodra 80% van het volume van het momenteel actieve Datapakket 7GB is verbruikt en bevat een extra 1 GB datavolume voor een periode van maximaal 30 dagen (berekend vanaf de activeringsdag van het Datapakket Top-Up (1 GB)) voor de WiFi-hotspot in uw Voertuig. Zodra de 1 GB Bovenlimiet is bereikt, wordt de dataverbinding beëindigd tot het begin van een volgende contractperiode van een Datapakket (7GB) of het boeken van een volgend Datapakket Top-Up (1 GB). Details over het product en de te boeken diensten, kunnen worden teruggevonden in de dienstbeschrijving, de prijslijst en de Algemene Voorwaarden alsook in de GV Datapakketten.

Gegevensoverdrachtssnelheden *	in download	in upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Zodra 1 GB bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld voor het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op binnenlandse gegevensoverdracht		

Bijkomende productinformatie

Contractduur	<ul style="list-style-type: none"> Tot 30 dagen (maximaal tot het einde van de respectievelijke contractperiode van 30 dagen van het Datapakket 7 GB, tijdens dewelke het Datapakket Top-Up (1 GB) werd geboekt) 		
Prijs voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per contractduur (tot 30 dagen):	EUR 9 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
Porsche Connect Service "Car Remote-Pakket"
(hierna aangeduid als **GV**)

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Porsche Connect "Car Remote Pakket". Naast deze Gebruiksvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden voor de My Porsche portal, Porsche Connect Store, Porsche Connect Services en Porsche Producten van toepassing (AV). Indien een van de bepalingen van de AV strijdig is met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, prevaleren deze Gebruiksvoorwaarden.

Car Remote-Pakket

Het "Car Remote-Pakket" omvat - afhankelijk van de beschikbaarheid in het betreffende gebied - de onderstaande 12 of minder onderdelen. In de Porsche Connect Store zie <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>. kunt u zien welke onderdelen in welk gebied beschikbaar zijn. De internetverbinding die nodig is om het "Car Remote-Pakket" te kunnen gebruiken, wordt tot stand gebracht door middel van een geïntegreerde SIM-card. Het gebruik van de internetverbinding voor deze service is inbegrepen in de prijs van de service.

Looptijd: 1 jaar

Looptijd inclusief: Bij aankoop van een nieuw Connect-able voertuig, inclusief de "Connect Plus" optie, kan het "Car Remote Pakket" kosteloos worden geboekt voor een periode van 5 jaar voor plug-in hybride voertuigen (hierna PHEV).

Aanvullende vereisten voor het gebruik van alle onderdelen van het servicepakket: Voor sommige functies van de service is een smartphone met internetverbinding vereist. Daarom is een aparte overeenkomst met een mobiele internet provider nodig, wat extra kosten met zich mee kan brengen, waaronder roaming kosten voor het gebruik van de service in het buitenland. De beschikbaarheid en snelheid van de onderdelen van het servicepakket zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van deze internetverbinding. Daarnaast is voor sommige functies de "Porsche Connect App" (hierna te noemen 'Connect App') nodig, welke verkrijgbaar is voor iPhone® en Android™. Alle services en functies zijn beschikbaar in de Porsche Connect App als ook in de My Porsche-portal, tenzij anderszins bepaald in de serviceomschrijvingen.

Om ook in de toekomst in te spelen op de behoeften van klanten, kan Porsche Smart Mobility de Porsche Connect App en de My Porsche-portal verder ontwikkelen.

1. Car Control

1.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand de status van uw voertuig te controleren, inclusief kilometerstand, resterende actieradius (brandstof- en elektrisch), onderhoud intervallen (algemeen onderhoud en oliecheck), status (geopend of gesloten) van deuren, ramen, motorkap,

kofferbak en zonnedak (indien aanwezig), status van parkeerlicht, klok, bandendruk, tijdstip van laatste controle. Het onderdeel bandendruk is pas vanaf de eerste helft van 2018 beschikbaar.

1.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van extra informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

2. Trip Control

2.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand uw ritgegevens te controleren. Dit is inclusief: reistijd, kilometerstand, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik (brandstof en elektriciteit) voor alle soorten ritten (kort, cyclisch, lang).

2.2 **Gebruiksbeperkingen:** Opvraagbare informatie wordt pas bijgewerkt na wijziging van de contactstatus.

3. Claxonneren en knipperen

3.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand het voertuig te laten claxonneren of de lichten te laten knipperen. Daarna ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding.

3.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, het contact is uitgeschakeld en de alarmlichten uit zijn. Daarnaast kunnen er landenspecifieke beperkingen van toepassing zijn.

4. Openen en sluiten

4.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand de portieren en de kofferbak van uw voertuig te vergrendelen en te ontgrendelen. Nadat dit is gebeurd, ontvangt u daarvan een bevestigingsbericht of een pushmelding.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, het portier aan bestuurderszijde gesloten is, het contact is uitgeschakeld en de sleutel zich niet in het contactslot bevindt. Daarnaast kunnen er landenspecifieke beperkingen van toepassing zijn.

Beperkte verantwoordelijkheid: Het gebruik van de ontgrendelfunctie zonder dat u zich in de buurt van het voertuig bevindt, vergroot de kans op diefstal van het voertuig of van zaken die zich in het voertuig bevinden. Om onbevoegd gebruik te voorkomen is daarom een viercijferige code nodig voor de ontgrendelfunctie. U stelt deze code in wanneer u het

Car Remote Pakket voor het eerst aanmeldt en instelt. Deze code kan later in My Porsche portal worden gewijzigd.

5. Carfinder

5.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand de locatie en positie van uw voertuig te zien. Daarnaast wordt de actuele positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie weergegeven op een kaart. Als er geen positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. door ondergronds parkeren), wordt de laatst opgeslagen GPS-positie gebruikt. U kunt de transmissie van gegevens uitschakelen door de privacy-instelling te activeren.

5.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar als de gegevensuitzending niet wordt onderbroken. Anders is de dienst volledig beschikbaar tijdens de rit en ook wanneer het voertuig stilstaat.

6. Pre-heater (voorverwarmer)

6.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status te controleren, een timer voor de extra verwarming (indien aanwezig in het voertuig) te activeren, deactiveren en programmeren. Voor u de functie uitvoert, moet u een juridische disclaimer aanvaarden. U ontvangt een bevestigingsbericht en een pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde voorverwarmer-timer is afgelopen. De Pre-heaterdienst zal pas beschikbaar zijn vanaf de tweede helft van 2018.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar voor voertuigen met een verbrandingsmotor die zijn uitgerust met een extra verwarming. De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, hoewel de ontsteking ingeschakeld mag zijn. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

7. E-Control

7.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van uw PHEV als volgt te controleren en het laadproces te starten of te stoppen. U kunt de status van de stekker, de resterende laadtijd en het huidige elektriciteitsbereik controleren. Het elektriciteitsbereik wordt weergegeven door een cirkel op de kaart. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om vanop afstand het laadproces van de hoogspanningsbatterij van uw PHEV te optimaliseren voor een bepaalde vertrektijd. U kunt vertrektimers instellen en ontvangt een bevestigingsbericht of een pushmelding in het geval er iets gebeurt (bijvoorbeeld als het laden extern wordt onderbroken) en zodra er een geactiveerde e-timer is afgelopen.

7.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen. De cirkel die het bereik weergeeft op de kaart is alleen schematisch. Werkelijke afstanden over de weg worden niet weergegeven op de bereikkaart. Daarom kunnen locaties in de realiteit misschien buiten het elektriciteitsbereik liggen, ook al worden ze binnen de cirkel voor het elektriciteitsbereik weergegeven.

8. Klimaat

8.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van de verwarming en/of airconditioning op afstand te controleren, te activeren of te deactiveren. Zodra de verwarming en/of airconditioning op afstand met succes werd geactiveerd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Bovendien heeft u de mogelijkheid om vanop afstand de klimaattimer voor verwarming of airconditioning

op afstand te programmeren. Zodra deze met succes werd ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht en een pushmelding op uw mobiele apparaat wanneer een geactiveerde klimaattimer is afgelopen.

8.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

9. Car Alarm

9.1 **Service:** U ontvangt een bericht of pushmelding als het antidiefstal alarm van het voertuig wordt geactiveerd. De melding bevat informatie over het afgaan van het alarm en een tijdstempel. Anders dan in het "Car Security Pakket" worden er geen derden geïnformeerd over de activering van het alarm.

9.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service kan alleen een bericht of pushmelding geven als het voertuig een verbinding met internet tot stand kan brengen. Wanneer het voertuig alarm wordt geactiveerd maar het controlesysteem van het voertuig geen internetverbinding tot stand kan brengen (bijv. door ondergronds parkeren), wordt het bericht of de pushmelding verzonden zodra er wel een verbinding bestaat.

Beperkte verantwoordelijkheid: Als de privacy-instelling van het voertuig is geactiveerd, wordt er geen melding gegeven als het voertuigalarm afgaat.

10. Location Alarm

10.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand een cirkelvormig geografisch gebied in te stellen. U ontvangt een melding zodra het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tot vier gebieden tegelijkertijd instellen. In het geval van een gebeurtenis (het verlaten of binnenkomen van een gebied), ontvangt u een bericht of pushmelding met een kaart waarop de locatie te zien is waar dit is gebeurd.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** Er wordt alleen een melding gegeven wanneer het contact is ingeschakeld en het systeem registreert dat de wielen bewegen.

11. Speed Alarm

11.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand een bepaald snelheidslimiet in te voeren. U ontvangt een bericht of een pushmelding wanneer het voertuig deze ingestelde snelheid overschrijdt. U kunt tot vier snelheden instellen. Als het voertuig de aangegeven snelheid overschrijdt, ontvangt u een pushmelding met een kaart waarop de locatie te zien is waar dit is gebeurd.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** Er wordt alleen een melding gegeven wanneer het contact is ingeschakeld en het systeem registreert dat de wielen bewegen.

12. Valet Alarm

12.1 **Service:** U heeft de mogelijkheid om op afstand het Valet Alarm (een combinatie van Locatie- en Snelheid Alarm) te activeren en te deactiveren met vooraf ingestelde waarden (bijv. Straal 1 km, Snelheid 50 km/u) voor het geografische gebied en de snelheid. U ontvangt een melding zodra het voertuig dit gebied verlaat of binnenrijdt of de ingestelde snelheid overschrijdt.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** Er wordt alleen een pushmelding gegeven wanneer het contact is ingeschakeld en het systeem registreert dat de wielen bewegen. Deze service is alleen beschikbaar via de App.

Herroepingsrecht voor consumenten

Als u een consument bent volgens art. 6:230g van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek ("**Consument**"), dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Hierna wordt de Consument geïnformeerd over zijn herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn vervalt na 14 dagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - postbus 12014 - DE-10501 Berlijn, telefoonnummer: 08000 221 542, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com) van uw beslissing met een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of email) om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelherroepingsformulier gebruiken, dit is echter niet verplicht. Om binnen de herroepingstermijn te blijven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle betalingen die van u ontvangen zijn, inclusief de kosten van levering (met uitzondering van de bijkomende kosten als gevolg van uw keuze voor een leveringsmethode anders dan de goedkoopste standaard leveringsmethode die door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop we zijn geïnformeerd over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. Wij betalen deze vergoeding uit via dezelfde betaalwijze die u voor de eerste transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins akkoord bent gegaan; in geen geval zult u enige kosten dragen als gevolg van de terugbetaling. Als u heeft verzocht om met de uitvoering van diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, dan betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot dat wat aan u is geleverd alvorens uw herroeping van deze overeenkomst, in vergelijking met de volledige werkingssfeer van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Porsche Connect Support- c/o Porsche Smart Mobility GmbH - postbus 12014 - DE-10501 Berlijn, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com:
- Ik/Wij (*) geven hierbij aan dat Ik/Wij (*) mij/ons herroep(en) betreffende mijn/onze (*) koopovereenkomst van de volgende goederen (*) / voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van consument(en)
- Adres van consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt aangeboden)
- Datum

(*) *Wegstrepen waar van toepassing*



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
Porsche Connect Service "Car Security Pakket"
(hierna aangeduid als **GV**)

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Porsche Connect "Car Security Pakket". Naast deze Gebruiksvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden voor de My Porsche portal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect Services en Porsche Producten van toepassing (AV). Indien een van de bepalingen van de AV strijdig is met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, prevaleren de Gebruiksvoorwaarden.

Het "Car Security Pakket" wordt aangeboden in samenwerking met Nationale Service Providers die de Security Operation Centers runnen (hierna aangeduid als **SOC**).

Security Operation Center (24 uur)
Telefoonnummer: +31 088 2020927

Nationale Service Provider:
MPL Alarm & Communicatie Centrale
Parmentierstraat 2
3772 MS Barneveld
The Netherlands

"Car Security Pakket"

Het "Car Security-pakket" (hierna aangeduid als **Pakket**) omvat - afhankelijk van de geografische beschikbaarheid - hetzij het Porsche Vehicle Tracking System (hierna aangeduid als **PVTS**) hetzij het Porsche Vehicle Tracking System Plus (hierna aangeduid als **PVTS Plus**). De huidige geografische beschikbaarheid is opgenomen in de Porsche Connect Store via <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>. De connectiviteit die noodzakelijk is voor het Pakket wordt tot stand gebracht door middel van een geïntegreerde SIM kaart. De connectiviteit is een geïntegreerd element van het Pakket en wordt niet apart in rekening gebracht.

Om de functionaliteiten van het Pakket volledige te kunnen gebruiken kunnen aanvullende handelingen noodzakelijk zijn, zoals het downloaden en gebruiken van de Porsche Connect App, welke onderworpen kan zijn aan andere voorwaarden en niet door Porsche Smart Mobility word geleverd.

Looptijd: 1 jaar.

Aanvullend vereiste voor het gebruik van het Pakket onderdeel PVTS Plus: PVTS Plus vereist aanvullende hardware (bijv. Driver Card). Meer informatie vindt u in de gebruikershandleiding van het betreffende voertuig.

De functionaliteiten kunnen variëren op basis van een aantal factoren, inclusief het model, productiejaar, land van de dienst, en de beschikbaarheid van optionele apparatuur (Meer informatie kan worden gevonden op: <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>).

1. Gebied

Porsche Smart Mobility levert het Pakket in het volgende geografische gebied (hierna aangeduid als **Gebied**) overeenkomstig deze GV: Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië (inclusief San Marino, Vaticaanstad), Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië, Turkije, Zweden, Zwitserland.

2. Scope en functionaliteiten van de service

2.1 Het Pakket is een mobiel netwerk (bijv. GSM) / op GPS gebaseerd systeem waarmee de SOC het voertuig kan lokaliseren in geval van diefstal (zie hieronder voor nadere toelichting). In geval diefstal wordt herkend kan het PVTS of PVTS Plus de locatie van het voertuig doorgeven aan de SOC.

2.2 Het PVTS of PVTS Plus kan de volgende activiteiten herkennen als diefstal:

- Ongeautoriseerde beweging van het voertuig: De auto is in beweging of wordt verplaatst (inclusief op een helling) terwijl de motor niet draait en/of, in het geval van een Driver Card, het voertuig in beweging is/wordt verplaatst zonder de Driver Card;
- Manipulatie: Het PVTS of het PVTS Plus (inclusief de hardware) wordt gemanipuleerd;
- Alarm: Het alarm systeem wordt geactiveerd en blijft gedurende 15 seconden of langer actief.

Let op dat ook andere gebeurtenissen ertoe kunnen leiden dat het PVTS of het PVTS Plus een situatie herkent als diefstal, zoals een lege accu. Aanvullende informatie over de werking van het PVTS of het PVTS Plus kunt u vinden in de gebruikershandleiding van het betreffende voertuig.

2.3 Een diefstal kan ook handmatig worden doorgegeven door het SOC per telefoon of via de Porsche Connect App te informeren. Het SOC kan beveiligingsvragen stellen om de identiteit of autorisatie van de beller te verifiëren.

2.4 Indien het SOC een diefstalmelding ontvangt, zal het SOC proberen contact met u op te nemen via de contactgegevens die u heeft doorgegeven aan Porsche Smart Mobility. Het SOC kan beveiligingsvragen stellen om

uw identiteit te verifiëren. Nadat de diefstal door u is bevestigd, activeert het SOC de diefstalmodus.

- 2.5 In het geval van diefstal dient u hiervan zelf zo snel als redelijkerwijs mogelijk aangifte te doen bij de handhavende autoriteiten. Indien u van de autoriteiten een referentienummer ontvangt van de aangifte, dient u dat referentienummer zonder vertraging door te geven aan het SOC, alsmede de contactgegevens van de betrokken instantie die belast is met het onderzoek (inclusief adres, telefoonnummer en de naam van de politieambtenaar die verantwoordelijk is voor het onderzoek, indien bekend). Hiermee is het SOC doorgaans in staat contact op te nemen met de autoriteiten. Door identificatie door middel van het referentienummer kan het SOC de autoriteiten bijstaan in de opsporing van het voertuig. Op verzoek kan het SOC de locatiegegevens van het voertuig doorgeven aan de autoriteiten en, indien van toepassing, bepaalde functies in de auto (de)activeren (bijv. voorkomen dat de motor wordt gestart).
- 2.6 Porsche Smart Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen of nalaten van de handhavende autoriteiten.
- 2.7 Om onjuiste diefstal meldingen aan het SOC te voorkomen, dient u het SOC vooraf op de hoogte te stellen van (i) het transport van uw voertuig (zoals transport per veerboot, trailer of trein), (ii) onderhoud in de garage (zoals een APK-keuring, waarbij de accu wordt ontkoppeld), of (iii) in het geval van PVTs Plus, het gebruik van het voertuig zonder geldige Driver Card. U bent verplicht het SOC op de hoogte te stellen (i) door bovengenoemd telefoonnummer te bellen, (ii) via de My Porsche portal, of (iii) via de Porsche Connect App (hiervoor heeft u mogelijk uw persoonlijke beveiligingscode nodig). Meer informatie - bijvoorbeeld de verschillende modi die u kunt instellen voor transport, onderhoud, etc. - kunt u vinden in de gebruikershandleiding van uw voertuig of in de handleiding op de Porsche Connect App, of hier <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>.
- 2.8 U bent verantwoordelijk voor onjuiste diefstal meldingen die door u of een door u gemachtigde persoon worden doorgegeven, en u zult alle kosten dragen die het SOC maakt naar aanleiding van de onjuiste melding. Porsche Smart Mobility is gerechtigd deze kosten (bovenop de Pakket Vergoedingen) bij u in rekening te brengen.
- 2.9 U dient eventuele wijzigingen in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere aan Porsche Smart Mobility doorgegeven gegevens onmiddellijk door te geven aan Porsche Smart Mobility zoals bepaald in artikel 1.3 van de AV. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet doorgeven van dergelijke wijzigingen.

3. Beperking van aansprakelijkheid en systeembeperkingen

- 3.1 Voor alle duidelijkheid: de bepalingen inzake beperking van aansprakelijkheid overeenkomstig artikel 10 van de algemene voorwaarden zijn van toepassing.
- 3.2 Met betrekking tot de functionaliteiten van het Pakket bent en blijft u ervoor verantwoordelijk dat de hardware van het voertuig die wordt gebruikt voor het Pakket in goede staat is en blijft.
- 3.3 Het Pakket wordt aangeboden door middel van een telematica-eenheid die in de auto wordt geïnstalleerd, GPS signalen ontvangt en communiceert met de antwoordcentrales via een draadloos communicatiesysteem en -netwerk. Vanwege de aard van de technologie die wordt gebruikt om de functies van het Pakket aan te bieden en die

in de eenheid is opgenomen, is het mogelijk dat (een deel van) de functionaliteiten van het Pakket van tijd tot tijd niet in alle delen van het Gebied beschikbaar zijn en/of nadelen ondervinden van fysieke aspecten, met inbegrip van maar niet beperkt tot verwijdering of manipulatie van de eenheid of de bijbehorende antenne, elektromagnetisme, het feit dat het voertuig zich bevindt in een garage, tunnel of andere plek waar geen GPS of communicatienetwerk beschikbaar is, weersomstandigheden en andere storingsoorzaken die buiten onze macht liggen (bijv. GPS of communicatienetwerkstoringen). In het bijzonder, de werking van de eenheid en daarmee de beschikbaarheid van de functionaliteiten van het Pakket overeenkomstig de GV is afhankelijk van de werking van het GPS-, draadloze of vaste communicatienetwerk waarmee de eenheid verbonden is, en deze netwerken zijn niet in elk deel van het Gebied operationeel. Hierdoor zijn niet alle functies van het Pakket altijd en overal beschikbaar en kan niet gegarandeerd worden dat alle functies van het Pakket operationeel zijn.

- 3.4 Het Pakket bevat geen voertuig- of andere verzekering. Wij wijzen erop dat u wettelijk verplicht kunt zijn om een verzekering af te sluiten. Daarnaast is het uw eigen verantwoordelijkheid om aanvullende verzekeringen af te sluiten indien u dat redelijk vindt. Vergoedingen die u betaalt voor het Pakket hangen niet samen met de waarde van het voertuig of zaken in het voertuig of de kosten van letsel of schade geleden door u of iemand anders.

4. Herroepingsrecht voor consumenten

Indien een Klant overeenkomstig artikel 230g van boek 6 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (BW) wordt beschouwd als consument, heeft deze gedurende een periode van 14 dagen een herroepingsrecht indien er een contract is gesloten. Volgens artikel 6:230g van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (BW) wordt met consument iedere natuurlijke persoon bedoeld die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen. Hieronder volgt meer informatie over het herroepingsrecht voor consumenten.

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn vervalt na 14 dagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - postbus 12014 - DE-10501 Berlijn, telefoonnummer: 08000 221542, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com) van uw beslissing met een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of email) om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelherroepingsformulier gebruiken, dit is echter niet verplicht. Om binnen de herroepingstermijn te blijven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle betalingen die van u ontvangen zijn, inclusief de kosten van levering (met uitzondering van de bijkomende kosten als gevolg van uw keuze voor een leveringsmethode anders dan de goedkoopste standaard leveringsmethode die door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop we zijn geïnformeerd over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. Wij betalen deze vergoeding uit via dezelfde betaalwijze die u voor de eerste transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins akkoord bent gegaan; in geen geval zult u enige kosten dragen als gevolg van de terugbetaling. Als u heeft verzocht om met de uitvoering van diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, dan betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot dat wat aan u is geleverd alvorens uw herroeping van deze overeenkomst, in vergelijking met de volledige werkingssfeer van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Porsche Connect Support- c/o Porsche Smart Mobility GmbH - postbus 12014 - DE-10501 Berlijn, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com
- Ik/Wij (*) geven hierbij aan dat Ik/Wij (*) mij/ons herroep(en) betreffende mijn/onze (*) koopovereenkomst van de volgende goederen (*) / voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van consument(en)
- Adres van consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt aangeboden)
- Datum

(*) *Wegstrepen waar van toepassing*



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Service "Breakdown Call"
(hierna te noemen: "GV")

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Porsche Connect Service "Breakdown Call". Naast deze Gebruiksvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden voor de My Porsche-portal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect Services en Porsche Products van toepassing (AV). Indien een van de bepalingen van de AV strijdig is met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, prevaleren de Gebruiksvoorwaarden.

"Breakdown Call"

De "Breakdown Call" (hierna te noemen: de "**Service**") brengt een voice- en dataverbinding tot stand met een Porsche-servicecenter (hierna te noemen: het "**Servicecenter**"), die uw locatie doorgeeft alsmede alle relevante gegevens van uw auto. Deze verbinding geeft u de mogelijkheid om persoonlijk te spreken met een medewerker van het Servicecenter.

De Service is alleen beschikbaar in bepaalde landen en is afhankelijk van de beschikbaarheid van een netwerk. Zie voor meer informatie over de geografische gebieden waar de Service op dit moment beschikbaar is de Porsche Connect Store: <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/> Om de verbinding tot stand te brengen die nodig is om de Service te verlenen, is een geïntegreerde SIM-kaart nodig. De connectiviteit is een integraal onderdeel van de Service en wordt niet apart in rekening gebracht.

Looptijd: 10 jaar

Inclusieve looptijd: In het geval van de aankoop van een nieuwe, voor de Connect-service geschikte auto met de "Connect Plus"-optie, kan de Service kosteloos voor een periode van 10 jaar worden afgesloten.

1. Gedetailleerde omschrijving van de Service

1.1 U kunt de Service op twee manieren activeren: vanuit het Porsche Communication Management-systeem (hierna te noemen "**PCM**") van een voor de Connect-service geschikte auto of via de Porsche Connect-app. Zodra de Service wordt geactiveerd, wordt er automatisch een voice- en dataverbinding tot stand gebracht vanaf de auto naar het Servicecenter in het land dat door u in My Porsche is geselecteerd. De gegevens die van de auto naar het Servicecenter worden gestuurd zijn onder andere: model, productiejaar en optionele uitrusting, locatie van de auto, of er al dan niet sprake is van een ongeval, aantal mensen in de auto, hoeveelheid brandstof in de tank, bandendruk en de resterende brandstof (hierna te noemen: "**Autogegevens**").

1.2 Om u de benodigde hulp te kunnen bieden, verzamelen onze systemen (mits u hiervoor voorafgaande toestemming hebt verleend) Autogegevens. Deze worden dan beschikbaar gesteld aan een medewerker van het Servicecenter zodat

hij/zij een eerste analyse kan maken van de reden waarom uw auto stilstaat.

1.3 Tijdens de voiceverbinding stelt de medewerker van het Servicecenter u een aantal vragen om erachter te komen wat er precies aan de hand is. Indien het om een klein probleem met de auto gaat, kan de medewerker van het Servicecenter u soms advies geven over wat u moet doen (bijv.: "Vul de olie bij bij het volgende tankstation"). Indien er sprake is van een groot probleem met de auto, kan de medewerker van het Servicecenter iemand van de buitendienst oproepen, om bijvoorbeeld pechhulp onderweg te bieden of voor het wegslepen van de auto. Uw oproep wordt niet doorgegeven aan andere hulpdiensten. Daarnaast kan het Servicecenter, mits u hiervoor vooraf toestemming hebt gegeven, de Autogegevens doorgeven aan een Porsche-center indien uw auto gerepareerd moet worden.

1.4 Extra door Porsche Assistance (dat geen onderdeel uitmaakt van Porsche Connect; zie voor meer informatie over Porsche Assistance, en dan met name de service die hierdoor wordt gedeckt: "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.") verleende services na de Breakdown Call vereisen een separate overeenkomst, hetgeen extra kosten met zich mee kan brengen. Het Servicecentrum kan de Porsche Assistance-status van uw auto nagaan.

1.5 Indien u toegang hebt tot of gebruik maakt van producten of services van derden zijn tevens de voorwaarden met betrekking tot deze producten en/of services van derden van toepassing. Porsche is niet verantwoordelijk voor de toegang tot en/of het gebruik van deze producten/services.

1.6 Er kunnen additionele kosten van toepassing zijn als u de Service via de Porsche Connect-app op uw mobiele telefoon activeert, e.e.a. afhankelijk van de overeenkomst die u heeft met uw externe mobiele-telefoonprovider.

2. Geografisch gebied

Porsche Smart Mobility stelt de Service beschikbaar in de volgende geografische gebieden (hierna te noemen: "**Geografisch gebied**"), e.e.a. overeenkomstig deze GV: Andorra, Australië, België, Bulgarije, Canada, China, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Groot-Brittannië, Noord-Ierland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (inclusief San Marino, Vaticaanstad), Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Tsjechië, Verenigde Staten van Amerika, Zweden, Zwitserland.

3. Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

- 3.1 In het geval van misbruik van de Porsche Connect-service kan de verlening van de Service beperkt worden.
- 3.2 De Service wordt verleend met behulp van de installatie van een telematica-unit in de auto. Deze unit ontvangt GPS-satelliet signalen en communiceert draadloos en via communicatienetwerken met het Servicecenter. Vanwege de aard van de in de unit geïntegreerde technologie die wordt gebruikt voor het verlenen van de functionaliteiten van de Service, is het mogelijk dat de functionaliteiten van de Service (of een gedeelte van de Service) van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn in bepaalde gedeeltes van het Geografisch Gebied en/of dat de functionaliteiten negatief worden beïnvloed door fysieke oorzaken, waaronder doch niet beperkt tot: verwijdering of manipulatie van de unit of de antenne ervan, elektromagnetisme, het feit dat de auto zich in een garage, tunnel of andere niet door GPS of draadloze communicatienetwerken bereikbare plaatsen bevindt, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken die buiten onze macht liggen (bijv. storing in GPS- of communicatienetwerken). In het bijzonder is de werking van de unit, en dus de beschikbaarheid van de functionaliteiten van de Service overeenkomstig de GV, afhankelijk van de werking van de GPS-, draadloze en vaste communicatienetwerken waarop de unit werkt, en deze netwerken zijn niet in alle gedeeltes van het Geografisch gebied operationeel. Dat betekent dat niet alle functionaliteiten van de Service altijd en overal beschikbaar zijn, en dat er geen garantie bestaat dat alle functionaliteiten van de Service werken.
- 3.3 De Service biedt geen auto- of andere verzekering. Wij wijzen erop dat u wettelijk verplicht kunt zijn om een verzekering af te sluiten. Verder is het uw eigen verantwoordelijkheid om aanvullende verzekeringen af te sluiten als u dat redelijk acht. Een eventuele voor de Service betaalde vergoeding is niet afhankelijk van de waarde van de auto of bezittingen in de auto of de kosten van eventueel door u of iemand anders geleden letsel of schade.

4. Herroepingsrecht voor consumenten

Als u een consument bent volgens art. 6:230g van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek ("**Consument**"), dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Hierna wordt de Consument geïnformeerd over zijn herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn vervalt na 14 dagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - postbus 120144 - DE-10591 Berlijn, telefoonnummer: 08000221542, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com) van uw beslissing met een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of email) om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelherroepingsformulier gebruiken, dit is echter niet verplicht. Om binnen de herroepingstermijn te blijven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle betalingen die van u ontvangen zijn, inclusief de kosten van levering (met uitzondering van de bijkomende kosten als gevolg van uw keuze voor een leveringsmethode anders dan de goedkoopste standaard leveringsmethode die door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop we zijn geïnformeerd over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. Wij betalen deze vergoeding uit via dezelfde betaalwijze die u voor de eerste transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins akkoord bent gegaan; in geen geval zult u enige kosten dragen als gevolg van de terugbetaling. Als u heeft verzocht om met de uitvoering van diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, dan betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot dat wat aan u is geleverd alvorens u uw herroeping van deze overeenkomst aan ons heeft medegedeeld, in vergelijking met de volledige werkingssfeer van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Porsche Connect Support- c/o Porsche Smart Mobility GmbH - postbus 120144 - DE-10591 Berlijn, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com
 - Ik/Wij (*) geven hierbij aan dat Ik/Wij (*) mij/ons herroep(en) betreffende mijn/onze (*) koopovereenkomst van de volgende goederen (*) / voor de levering van de volgende dienst (*),
 - Besteld op (*) / ontvangen op (*),
 - Naam van consument(en)
 - Adres van consument(en)
 - Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt aangeboden)
 - Datum _____
- (*) *Wegstrepen waar van toepassing*



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service"
(hierna ook **GV** genoemd)

Deze gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service". Deze gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de algemene bedrijfsvoorwaarden voor het My Porsche-portaal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect-diensten en Porsche-producten (ABV). Als een bepaling van de ABV in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden, krijgen de gebruiksvoorwaarden voorrang.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn algemeen van toepassing op de afzonderlijk uitgevoerde laadprocessen die in het kader van de dienst Porsche Charging Service worden uitgevoerd (d.w.z. dat de afzonderlijke leedprocedures, zie onder, aan deze gebruiksvoorwaarden worden onderworpen).

Voor het volledige gebruik van de Porsche Charging Service is een smartphoneapp, de **Charging-app** of **Connect-app** (hierna **app**), nodig. De **app** is beschikbaar voor mobiele eindapparaten met ondersteund besturingssysteem en kan in de App Store van de betreffende aanbieder van de mobiele eindapparaten of het besturingssysteem gratis worden gedownload. Voor het gebruik van de app op uw mobiel eindapparaat is het noodzakelijk dat uw mobiel eindapparaat met het internet is verbonden. Hiervoor is een afzonderlijk contract met een telefoonprovider met betrekking tot een internetdatatarief waarvoor extra kosten en bij gebruik in het buitenland ook roamingkosten kunnen ontstaan.

Dienst "Porsche Charging Service"

Looptijd: 12 maanden (met automatische verlenging)

Dienstverleningen van de Porsche Charging Service:

1. Toegang tot het laadnetwerk en compatibiliteit

1.1 De Porsche Charging Service verleent toegang tot en het gebruik van de door derden beheerde laadpalen (hierna **laadpalen**) voor normale ladingen met wisselstroom (AC) tot 22 kW (hierna **AC-laden**), voor snelle ladingen met gelijkstroom (DC) voor laadvermogens tot 50 kW (hierna **DC-laden**) en voor High-Power snelle ladingen met gelijkstroom (DC) voor laadvermogens tot 350 kW (hierna **HPC-laden**). Wij werken hiervoor samen met zowel geselecteerde laadpaalbeheerders als geselecteerde e-roamingpartners in Europa die de locaties van de openbare laadpunten gebundeld ter beschikking stellen (zie ook alinea 2).

1.2 De laadpalen zijn in principe in overeenstemming met de Europese normen uitgerust met een type 2 stekker of aansluiting (voor AC-laden) en/of het Combined Charging System (CCS) (voor DC-laden en HPC-laden). Soms zijn de laadpalen ook uitgerust met de CHAdeMO-standaard (voor DC-laden).

Compatibiliteit van de laadpalen:

- Laadpalen met een type 2 aansluiting zijn in principe compatibel met plug-in hybride- en elektrische voertuigen die met een type 2 laadcontact of een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Bovendien is er voor het laden een mode 3 oplaadkabel nodig.
- Laadpalen met een CCS-aansluiting zijn in principe compatibel met elektrische voertuigen die met een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.
- Laadpalen die de CHAdeMO-standaard ondersteunen, zijn in principe compatibel met voertuigen die met een CHAdeMO-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.

In het gebruikershandboek van uw voertuig of bij de fabrikant van uw voertuig vindt u meer informatie over het laadcontact waarover uw voertuig beschikt. Als uw voertuig niet met een van de hierboven genoemde laadcontacten/stekkertypes is uitgerust, is een laadproces (ook met gebruik van een adapter) evt. niet mogelijk. U bent verantwoordelijk voor de oplaadgeschiktheid van uw voertuig en moet ter plaatse de voorschriften en aanwijzingen voor het gebruik van de laadpalen in acht nemen.

1.3 Voor de activering van de betreffende laadpaal op de oplaadlocatie moet het in het kader van de geboekte Porsche Charging Service ter beschikking gestelde authenticatiemiddel worden gebruikt (voor de authenticatie via de app of de RFID-kaart (Porsche-ID Card of Porsche Charging Card) zie alinea 3). Houd er rekening mee dat mogelijk niet alle authenticatiemiddelen aan alle laadpalen kunnen worden gebruikt en een authenticatie mogelijk alleen via de app of alleen via de RFID-kaart mogelijk is.

1.4 Het gebruik van de laadpalen staat onder andere onder voorbehoud van vrije plaatsen aan de laadpaal en de correcte werking van de laadpaal (dit geldt voor herkenbaar beschadigde laadpalen die niet mogen worden gebruikt).

1.5 De laaddiensten worden u aangeboden door Porsche Smart Mobility GmbH.

2. Informatie over de laadpalen in het laadnetwerk

2.1 In de app vindt u een overzicht van de laadpalen van geselecteerde laadpaalbeheerders en e-roamingpartners.

2.2 Afhankelijk van de beschikbaarheid staan de volgende statische en dynamische gegevens en informatie over de laadpalen in de app ter beschikking: Locatie, mogelijkheid voor AC- en/of DC-laden, beschikbare stekkertypes, informatie of de laadpunten bezet of vrij zijn, informatie over de prijzen voor AC- en/of DC-laden, aantal laadpunten per locatie. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor

de correctheid en de actualiteit van de gegevens en informatie die via deze partners worden bezorgd.

3. Authenticatie en laden aan de laadpaal

- 3.1 **Het laadproces starten:** Voor het starten van het laadproces aan de laadpaal is een voorafgaande authenticatie nodig die via een **app** of een **RFID-kaart** kan plaatsvinden. De start van het laadproces gaat doorgaans gepaard met kosten (voor de prijzen en de afrekening, zie alinea 4).

Via de op de betreffende laadpaal aangebrachte Intercharge QR-code die met de **app** en de camera van het mobiele eindapparaat wordt gescand, kan de betreffende laadpaal worden geactiveerd en het laadproces worden gestart. Als de QR-code niet kan worden gescand, kan het laadpaal-ID ook handmatig via de app worden ingevoerd om het laadproces te starten. Als alternatief kan de laadpaal ook door selectie van de laadpaal in de app worden geactiveerd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het starten. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. In de app kunt u de duur van het huidige laadproces volgen. Die kan omwille van technische omstandigheden echter afwijken van de werkelijke duur van het laadproces.

De RFID-kaart wordt na de boeking van de Porsche Charging Service met de post opgestuurd naar het adres dat door de klant in het klantenportaal is opgegeven. De RFID-kaart is uitgerust met een RFID-chip waarmee de laadpaal kan worden geactiveerd.

- 3.2 **Het laadproces beëindigen:** Het laadproces kan door de ontgrendeling van het voertuig en het uittrekken van de oplaadkabel handmatig worden beëindigd. Bij bepaalde laadpalen kan het laadproces ook via de app of door het opnieuw voorhouden van de RFID-kaart handmatig worden beëindigd. Van zodra de batterij van het voertuig volledig is opgeladen, wordt het laadproces automatisch beëindigd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het beëindigen. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. Na de succesvolle beëindiging van het laadproces wordt de informatie van het laatste laadproces (plaats van de lading, datum, tijdstip en prijs) in de laadgeschiedenis van de app weergegeven (omwille van technische omstandigheden kan de laadgeschiedenis in de app niet altijd de huidige stand weergeven).

4. Prijzen en afrekening

- 4.1 De kosten voor deze dienst zijn (i) jaarlijkse basiskosten en (ii) gebruikskosten per laadproces op basis van
- de geladen hoeveelheid energie in kWh en/of
 - de aangesloten tijd in minuten of
 - een all-inprijs per laadprocedure.
- De basis voor de afrekening volgens tijd (per minuut) is de aangesloten tijd (oplaadkabel aangesloten op de laadpaal en het voertuig). D.w.z. dat er kosten worden aangerekend zolang het voertuig met de laadpaal is verbonden.
- 4.2 U vindt de geldende prijslijst en een overzicht van de afrekeningstypes als bijlage bij deze gebruiksvoorwaarden (in het bijzonder verschillende prijzen en afrekeningstypes in verschillende landen en vermogensklassen). Bovendien worden de prijzen en de afrekeningstypes telkens voor het begin van het laadproces in de app weergegeven.
- 4.3 Aan het einde van de maand krijgt u een afrekening van de binnen een afrekeningsperiode door ons geregistreerde laadprocessen die u op het My Porsche-portaal kunt raadplegen en waarover u via e-mail naar het opgegeven wordt geïnformeerd. Houd er rekening mee dat bepaalde laadprocessen door technische omstandigheden pas later door ons kunnen worden geregistreerd waardoor de

afrekening ook nog niet afgerekende laadprocessen uit de periode voor de huidige afrekeningsperiode kan bevatten. De kosten voor de lopende afrekeningsperiode worden ook in de app weergegeven (houd er rekening mee dat ook deze weergave evt. niet altijd actueel is).

Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer u als consument wordt aangemerkt in de zin van art. 6:230 (g) van het Burgerlijk Wetboek ("**Consument**"), heeft u gedurende een periode van veertien dagen na de totstandkoming van de overeenkomst een herroepingsrecht. De Consument wordt hieronder gewezen op zijn/haar herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Het herroepingsrecht verstrijkt veertien dagen na de datum van totstandkoming van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient u ons (Porsche Connect Support – p/a Porsche Smart Mobility GmbH - Postfach 120144 - DE-10591 Berlin, tel.: 08000221542, e-mailadres: smartmobility@nl.porsche.com) via een ondubbelzinnige verklaring in kennis te stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen (b.v. middels een per post of e-mail verzonden brief). U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde standaardformulier, maar u bent dat niet verplicht. Voor een tijdige herroeping is het voldoende dat u de verklaring waarin u het herroepingsrecht uitoefent, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn instuurt.

Gevolgen van herroeping

Indien u de overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle door u betaalde bedragen, inclusief verzendkosten (uitgezonderd de meerkosten wanneer u kiest voor een andere, duurdere vorm van verzending dan de door ons aangeboden standaard verzendoptie) onverwijld en in ieder geval uiterlijk veertien dagen na de dag van ontvangst van uw verklaring dat u de overeenkomst herroept. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als die waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft voldaan, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zijn er aan de terugbetaling geen extra kosten verbonden. Wanneer u reeds vóór het verstrijken van de herroepingstermijn hebt verzocht om een begin te maken met de levering van de diensten, bent u ons een bedrag verschuldigd evenredig aan hetgeen tot aan het moment waarop u ons heeft bericht dat u de overeenkomst herroept, reeds aan u is geleverd.

Standaard herroepingsformulier

(Dit formulier dient uitsluitend ingevuld en aan ons geretourneerd te worden indien u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Porsche Connect Support – p/a Porsche Smart Mobility GmbH - Postfach 120144 - DE-10591 Berlin, e-mailadres: smartmobility@nl.porsche.com;
- Hierbij deel ik/delen wij (*) u mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam Consument(en),
- Adres Consument(en),
- Handtekening koper(s) (uitsluitend indien dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Bijlage: Prijlijst en overzicht van de afrekeningstypes voor de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service" in overeenstemming met alinea 4.2 van de gebruiksvoorwaarden

U ontvangt elke maand een overzicht van uw kosten op basis van het volgende prijsoverzicht:

Land	Jaarlijkse basiskosten ¹⁾	Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor AC-laadvermogen tot 22 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor DC-laadvermogen tot 50 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor DC-laadvermogen tot 150 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor HPC-laadvermogen tot 350 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor HPC-laadvermogen tot 350 kW aan IONITY-laadpalen)		
		Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	
België	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Denemarken	1333 DK	4,55 DK	0,44 DK	4,55 DK	1,88 DK	4,55 DK	2,5 DK	4,55 DK	3,13 DK	2,5 DK	0 DK	
Duitsland	tot 31.12.2020:	174,49€	0,38€	0,05€	0,38€	0,24€	0,38€	0,34€	0,38€	0,44€	0,32€	0€
	vanaf 01.01.2021 opnieuw:	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Finland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Frankrijk	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Italië	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Nederland	179€	0,43€	0,05€	0,43€	0,25€	0,43€	0,35€	0,43€	0,45€	0,33€	0€	
Noorwegen	1.799 NOK	3,26 NOK	0,55 NOK	3,26 NOK	1,11 NOK	3,26 NOK	2,22 NOK	3,26 NOK	3,33 NOK	3,26 NOK	0 NOK	
Oostenrijk	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Zwitserland	179 CHF	0,38 CHF	0,05 CHF	0,38 CHF	0,25 CHF	0,38 CHF	0,35 CHF	0,38 CHF	0,45 CHF	0,37 CHF	0 CHF	
Spanje	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Verenigd Koninkrijk	179 GBP	0,31 GBP	0,03 GBP	0,31 GBP	0,22 GBP	0,31 GBP	0,33 GBP	0,31 GBP	0,44 GBP	0,3 GBP	0 GBP	
Kroatië	1.300 HRK	2,9 HRK	0,25 HRK	2,9 HRK	1,5 HRK	2,9 HRK	2,5 HRK	2,9 HRK	3 HRK	2,5 HRK	0 HRK	
Estland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Hongarije	55.000 HUF	115 HUF	6,6 HUF	115 HUF	66 HUF	115 HUF	106 HUF	115 HUF	116 HUF	99 HUF	0 HUF	
Litouwen	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€	

Polen	800 PLN	2,05 PLN	0,22 PLN	2,05 PLN	0,88 PLN	2,05 PLN	1,55 PLN	2,05 PLN	2,02 PLN	1,5 PLN	0 PLN	
Slovakije	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€	
Slovenië	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€	
Tsjechië	4.949 CZK	9,3 CZK	0,61 CZK	9,3 CZK	6,06 CZK	9,3 CZK	8,08 CZK	9,3 CZK	10,01 CZK	9,15 CZK	0 CZK	
Zweden	1.799 SEK	3,99 SEK	0,55 SEK	3,99 SEK	2,22 SEK	3,99 SEK	3,33 SEK	3,99 SEK	4,44 SEK	3,45 SEK	0 SEK	
Portugal	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Ierland	tot 28.02.2021:	176,09€	0,40€	0,05€	0,40€	0,25€	0,40€	0,34€	0,40€	0,44€	0,33€	0€
	vanaf 01.03.2021 opnieuw :	179€	0,41€	0,05€	0,41€	0,25€	0,41€	0,35€	0,41€	0,45€	0,33€	0€
Letland	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€	

De prijzen zijn inclusief alle belastingen, heffingen en andere toeslagen.

- 1) Klanten met een Porsche Taycan betalen bij nieuwe voertuigen 3 jaar lang geen basiskosten voor de Porsche Charging Service (of de opvolger hiervan). De klant moet zich bij een productwijziging evt. herabonneren op de opvolger van deze service.
- 2) Gratis laadpalen worden als dusdanig aangegeven en bij gebruik van gratis laadpalen worden geen gebruikskosten aangerekend.



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Diensten "Porsche Connect"
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM** of **Wij**) opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) levering van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Producten (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook "Porsche Connect" boeken (hierna **Service Pakket**). Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing op de bestelling, gebruik en/of verlenging van Porsche Connect. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect, zullen deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

„Porsche Connect“

Porsche Connect is exclusief beschikbaar voor de volgende voertuigmodellen:

- Taycan

Het aanbod van diensten is afhankelijk van het modeljaar en de software-update. De dienst Openen en Sluiten zijn niet beschikbaar voor voertuigen van het modeljaar 2020 (u kunt het modeljaar identificeren aan de hand van het feit dat het 10e cijfer van het voertuigidentificatienummer (VIN) de letter L bevat). Voor voertuigen van het modeljaar 2020 is er een software-update in de workshop vereist om met name de dienst Apple Podcasts (functie van de dienst Media

Streaming) te gebruiken. Neem contact op met uw dealer voor meer informatie.

Porsche Connect omvat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid – de hieronder beschreven diensten. De huidige geografische beschikbaarheid kan worden gevonden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>.

Looptijd: vanaf 1 maand.

Gratis periode: Bij aankoop van een nieuw Connect-geslacht voertuig kan Porsche Connect gratis worden geboekt voor 36 maanden.

Verdere vereisten voor het gebruik van alle diensten in het Service Pakket: Het Porsche Communicatie Management van een Connect-geslacht voertuig (hierna te noemen **PCM**) moet verbinding hebben. Indien de verbinding wordt bewerkstelligd via de ingebouwde SIM kaart van de PCM, dan is het gebruik van een dergelijke verbinding voor dit Service Pakket inbegrepen in de prijs van het Service Pakket. Indien de verbinding niet bewerkstelligd wordt via de ingebouwde SIM kaart van de PCM (bijv. omdat de verbinding via de ingebouwde SIM kaart van de PCM niet beschikbaar is in alle landen), dan kan verbinding worden bewerkstelligd door gebruik te maken een mobiele telefoon met een geschikt mobiel data-abonnement. Dit vereist een aparte overeenkomst met een mobiele dienstverlener. Afhankelijk van de overeenkomst met de mobiele telefoonaanbieder, kan dit resulteren in extra kosten, inclusief roaming kosten wanneer de dienst in het buitenland wordt gebruikt. Indien u verbinding maakt met PCM via uw mobiele telefoon, zorg er dan voor dat dit is toegestaan op basis van uw mobiele abonnement. De beschikbaarheid en snelheid van de diensten in het Service Pakket is afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van de dataverbinding die door uw mobiele dienstverlener wordt geleverd.

Het volgende is van toepassing op de nieuwe Taycan Porsche Connect:

1. Zoeker

Beschrijving: Met de dienst "Zoeker" kun je bijzondere bestemmingen (*points of interest*) (bijv. oplaadstations, benzinestations, restaurants, hotels, en parkeerplekken) via een systeemgedefinieerde online zoekmachine in een vooraf gedefinieerde database. De zoekresultaten kunnen aanvullende informatie verschaffen zoals telefoonnummers, openingstijden, brandstofprijzen, parkeerkosten, of beoordelingen van andere gebruikers. Bijzondere bestemmingen kunnen ook worden opgezocht, opgeslagen, beheert en doorgestuurd aan de PCM in My Porsche en in de Porsche Connect-App.

2. Voice Pilot

- 2.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Voice Pilot" kunnen diverse functies van de PCM en andere diensten bediend worden door middel van stembesturing. De online stemherkenning ondersteunt de natuurlijke taal.
- 2.2 **Gebruiksbeperkingen:** De herkenning van de natuurlijke taal is beperkt tot de ondersteunde talen. De **stemherkenning** geeft niet altijd de gewenste resultaten.

3. Navigatie Plus

Beschrijving: Met de dienst "Navigatie Plus" wordt de routeberekening van de PCM in het voertuig aangevuld door onlinediensten. Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt huidige GPS- en verkeersgegevens om de route naar de ingevoerde bestemming op de minuut te optimaliseren. In de kaartweergave worden de wegen met een kleur gemarkeerd in overeenstemming met de verkeerssituatie. De kaart van het PCM navigatiesysteem zijn online bijgewerkt. Het PCM navigatiesysteem kan de kaart weergeven in satellietweergave. Door de geladen kaartgegevens van de huidige voertuigomgeving te cachen, blijft het satellietbeeld behouden zelfs wanneer de verbinding tijdelijk wordt verbroken. Het PCM navigatiesysteem kan de geselecteerde bestemming in streetview weergeven, indien beschikbaar.

4. Radio Plus

- 4.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Radio Plus" krijgt u toegang tot de online kanalen van radio stations. Wanneer Radio Plus wordt geactiveerd en de ontvangst van de radiobronnen FM of Digital Audio Broadcasting (DAB) tijdelijk wordt verstoord, dan schakelt de PCM automatisch over naar het overeenstemmende online kanaal of dat station (indien beschikbaar). Via het PCM kan de dienst ook metagegevens weergeven van alle liedjes die je afspeelt.
- 4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De online en hybride functionaliteiten zijn alleen beschikbaar in de geselecteerde landen.

5. News

- 5.1 **Beschrijving:** De dienst maakt het mogelijk om het laatste nieuws op te roepen door u rechtstreeks in de PCM te abonneren op RSS-feeds. De Voice Pilot kan de artikels aan u voorlezen. Via zoeken op trefwoorden kunt u de geabonneerde kanalen doorzoeken naar informatie over voorkeursthema's of trefwoorden.
- 5.2 **Vereisten:** Voor een gepersonaliseerd gebruik kan de klant zich abonneren op feeds onder zijn of haar Porsche-ID. In dit geval zijn deze feeds alleen beschikbaar in het voertuig.

6. Weer

- 6.1 **Beschrijving:** De dienst "Weer" toont de huidige weersituatie en de voorspelling voor de opvolgende uren en dagen van zowel de huidige positie, de geactiveerde bestemming als alle opgeslagen favorieten. De voorspelling omvat bijvoorbeeld temperatuur, aantal zonuren, kans op regen, windsnelheden en luchtkwaliteit. Het is ook mogelijk de voorspelling hardop voor te lezen met behulp van Voice Pilot.
- 6.2 **Gebruiksbeperkingen:** De luchtkwaliteit wordt alleen in China weergegeven.

7. Risk Radar

Beschrijving: De dienst "Risk Radar" geeft lokale gevaren zoals risico op aquaplaning als infographic weer in de PCM.

8. Car Control

Diensten: U heeft de optie om de status van uw voertuig op afstand met uw smartphone te bekijken. De dienst omvat de weergave van de status van de buitenbehuizing (bijv. status van de deuren), de weergave van de onderhoudsintervallen of de kilometerstand.

9. Trip Control

- 9.1 **Diensten:** U heeft de optie om de reisgegevens van uw voertuig op afstand te bekijken. Dit omvat: reistijd, route, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik voor alle soorten reizen (kort, terugkerend, lang).
- 9.2 **Gebruiksbeperkingen:** Toegankelijke informatie wordt alleen bijgewerkt nadat de ontstekingsstatus is veranderd.

10. Claxonneren en Knipperen (alleen beschikbaar voor voertuigen modeljaar 2021)

- 10.1 **Diensten:** U heeft de optie om kort de claxon of knipperlichten van uw voertuig op afstand te activeren. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.
- 10.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat en het ontstekingsmechanisme en de alarmlichten zijn uitgeschakeld. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming met land-specifieke voorschriften.

11. Openen en Sluiten (alleen beschikbaar voor voertuigen vanaf modeljaar 2021)

- 11.1 **Diensten:** U heeft de optie om de deuren en kofferbak van uw voertuig op afstand te vergrendelen en ontgrendelen. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.
- 11.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat, de deur van de bestuurder is gesloten, het ontstekingsmechanisme is uitgeschakeld en de sleutel niet in het contactslot zit. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming van land-specifieke voorschriften.
- 11.3 **Let op:** Het gebruik van de ontgrendelfunctie als u niet bij het voertuig aanwezig bent, verhoogt het risico op diefstal van het voertuig of diefstal van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden. Om onrechtmatig gebruik te voorkomen moet een viercijferige beveiligingscode worden ingevoerd om de ontgrendelfunctie te gebruiken. U zult een beveiligingscode bepalen wanneer u zich voor het eerst registreert voor Porsche Connect en Porsche Connect installeert. De beveiligingscode kan vervolgens gewijzigd worden in de My Porsche Portal.

12. Car Finder

- 12.1 **Diensten:** U kunt de locatie en positie van uw voertuig op afstand laten weergeven. De huidige positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie wordt ook weergegeven op de kaart. Als er geen huidige positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. omdat het geparkeerd staat in een ondergrondse garage), dan zal de meest recent opgeslagen GPS-positie worden gebruikt. Door de privémodus te activeren, kunt u de overdracht van gegevens deactiveren.
- 12.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is uitsluitend beschikbaar wanneer gegevensoverdracht probleemloos verloopt. Verder is de dienst volledig beschikbaar tijdens de reis en wanneer het voertuig stilstaat.

13. E-Control

- 13.1 **Diensten:** U kunt de status van uw Taycan bedienen en het oplaadproces als volgt op afstand starten of stoppen. U kunt de verbindingstatus, de resterende oplaadtijd en het huidige elektrische bereik beheren. Het elektrische bereik wordt weergegeven in de vorm van een cirkel op de kaart. Daarnaast kunt u het oplaadproces van de hoogspanningsaccu van uw Taycan optimaliseren voor een specifieke vertrektijd. U kunt vertrektijden instellen en een bevestigingsbericht of pushmelding ontvangen in geval van gebeurtenissen (bijv. onderbreking van het oplaadproces) en zodra een geactiveerde e-timer is afgelopen.
- 13.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het bereik dat weergegeven wordt als een cirkel op de kaart is slechts een inschatting. De op de kaart aangegeven waarden geven niet de werkelijke afstanden weer. Het is dus mogelijk dat locaties zich in werkelijkheid buiten het elektrische bereik bevinden, zelfs wanneer deze binnen de cirkel worden weergegeven die het elektrische bereik aangeeft.

14. Klimaat

Diensten: U kunt de status van de verwarming en/of de airconditioning bedienen door deze op afstand in- en uit te schakelen. Zodra de verwarming en/of airconditioning succesvol is in- of uitgeschakeld, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Daarnaast kunt u de klimaat timer voor verwarming en/of airconditioning op afstand instellen. Wanneer de timer is ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht of pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde klimaat timer is afgelopen.

15. Car Alarm

- 15.1 **Diensten:** U ontvangt een bericht of een pushmelding wanneer het anti-diefstal alarm van uw voertuig wordt geactiveerd. Het bericht geeft informatie over het geactiveerde alarm en de tijdsindicatie. In tegenstelling tot het "Car Security Pakket" worden er geen derde partijen geïnformeerd over het geactiveerde alarm.
- 15.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst kan alleen een bericht of een pushmelding sturen als het voertuig verbinding kan maken met de Porsche-systemen. In het geval het anti-diefstal alarm geactiveerd is maar de besturingseenheid van uw voertuig geen verbinding heeft (bijv. omdat deze geparkeerd is in een ondergrondse garage), dan zal het bericht of de pushmelding worden verzonden zodra de verbinding beschikbaar is.

Let op: Als het voertuig in privémodus staat, dan wordt er geen bericht gestuurd in het geval van een alarm.

16. Location Alarm

- 16.1 **Diensten:** U kunt de geografische grens op afstand instellen in de vorm van een cirkel. U ontvangt een bericht zodra het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tot vier gebieden tegelijk aanwijzen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig verlaat of komt een gebied binnen), ontvangt u een bericht of pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.
- 16.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

17. Speed Alarm

- 17.1 **Diensten:** U kunt op afstand een snelheidswaarde instellen. U ontvangt een bericht als het voertuig de ingestelde

snelheidswaarde overschrijdt. U kunt tot vier snelheidswaarden tegelijk instellen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig overschrijdt een snelheidswaarde), ontvangt u een bericht of een pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.

- 17.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

18. Valet Alarm

- 18.1 **Diensten:** U kunt het Valet Alarm (een combinatie van Location Alarm en Speed Alarm) op afstand activeren en deactiveren met behulp van voorinstellingen voor een geografisch gebied en een snelheidswaarde. U ontvangt een bericht als het voertuig het gebied verlaat of binnenkomt of de snelheidswaarde overschrijdt.

- 18.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen. De dienst is alleen beschikbaar via de App.

19. Kalender

- 19.1 **Beschrijving:** De dienst Kalender maakt het mogelijk om online beschikbare kalenders van derde partijen direct met de PCM te koppelen. Daarnaast kunnen kalenders die zijn goedgekeurd voor de Porsche Connect-app op de smartphone worden gekoppeld met de PCM via de Porsche Connect-app. De dienst biedt een dagelijkse of wekelijkse weergave. Afspraken kunnen door de Voice Pilot worden voorgelezen. Verder kunnen de adressen in de agenda-items worden herkend en direct worden gebruikt als navigatiebestemming. Direct inbellen op conferentiegesprekken is ook mogelijk, maar het inbelgesprek kan alleen via uw mobiele telefoon, die via Bluetooth met de PCM verbonden is, plaatsvinden.
- 19.2 **Gebruiksbeperkingen:** Alleen algemeen beschikbare online kalenders kunnen worden gekoppeld. VPN-verbindingen worden niet ondersteund. Het direct inbellen op conferentiegesprekken (d.w.z. inbellen zonder een PIN of andere conferentie ID te hoeven invullen) is alleen mogelijk voor ondersteunde vormen van vergaderingsuitnodigingen en via Bluetooth met de PCM verbonden mobiele telefoon.
- 19.3 **Vereisten:** Om de dienst in het voertuig te gebruiken, moet een ondersteunde online kalender worden gekoppeld aan de Porsche ID of de PSM Klant. De Connect-app moet gedownload worden op de smartphone van de PSM Klant die gekoppeld wordt met het voertuig. De dienst heeft alleen toegang tot de kalender van de smartphone als de toegang tot de kalender uitdrukkelijk is geautoriseerd voor de Connect-app in de instellingen van het besturingssysteem.

20. Oplaadschema

- 20.1 **Beschrijving:** De dienst "Oplaadschema" verbetert de reisroute van het PCM navigatiesysteem op basis van de gekozen bestemming, het resterende bereik, de ritten, beschikbare actuele verkeersinformatie en beschikbare oplaadstations en hun capaciteit om de kortst mogelijke reistijd te behalen (reistijd en oplaadstops). Vereiste oplaadstops worden automatisch in de reisroute inbegrepen.
- 20.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst ontvangt niet altijd exacte informatie en daarom kan de beschikbaarheid van de oplaadstations onnauwkeurig zijn.

21. Mediastreaming

- 21.1 **Beschrijving:** De diensten Music Streaming (Apple Music) en Podcasts (Apple Podcasts) bieden directe en gepersonaliseerde toegang tot de mediabibliotheek van de gekoppelde klant en de functies van de desbetreffende externe leverancier van muziekstreaming- en podcastdiensten, zoals ondersteund in het voertuig. Na de eerste installatie heeft de PSM-klant geen smartphone meer nodig om de dienst te gebruiken en kan hij deze met zijn/haar Porsche-ID in alle ondersteunde voertuigen gebruiken. Bovendien kunnen de diensten ook in gastmodus worden gebruikt maar alleen als de accounts van de externe leverancier gekoppeld zijn. Voor geselecteerde leveranciers zijn exclusieve functies zoals het rechtstreeks opslaan van radiotitels in de klantspecifieke mediabibliotheek of navigeren via Voice Pilot, beschikbaar.
- 21.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze diensten kunnen alleen worden gebruikt in landen waar de diensten ook worden aangeboden door de externe leverancier. In de gastmodus kan de dienst van een externe leverancier alleen lokaal in het respectieve voertuig worden gebruikt maar niet in een ander voertuig. Voor voertuigen van modeljaar 2020 is de accountkoppeling tussen Porsche ID en Apple ID voor de service Podcasts alleen beschikbaar in het voertuig.
- 21.3 **Vereisten:** Om de inhoud van de dienst Music Streaming te gebruiken, moet de PSM-klant over een account alsook een actief abonnement voor het Service Package beschikken. Daarnaast is er een actief abonnement bij de respectieve externe leverancier nodig. De data die vereist is voor het gebruik van de dienst is opgenomen in het Service Package. Om de dienst op een gepersonaliseerde manier te gebruiken, moet de PSM-klant zijn/haar externe account één keer koppelen aan het Porsche-account.

22. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument betreft in de zin van artikel 6:230g van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (*Burgerlijk Wetboek, "BW"*), dan heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Consument in de zin van artikel 6:230g BW betekent iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" de aankoop van Porsche Connect verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

Voorschriften voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgaaf van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop Porsche Connect voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, telefoonnummer: 8000221542, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Model herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH
- Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, e-mailadres: smartmobility@nl.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (*) / voor de levering van de volgende dienst (*) wil/willen (*) herroepen,
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden

voor de Porsche Connect Diensten Porsche Intelligente Bereikmanager, Stuurbevoegdheid Plus, Porsche InnoDrive en Active Lane Keeping
(hierna elk aangeduid met **FoD Single Service**)
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM** of **Wij**), opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) het aanbieden van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Products (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook de FoD Single Services boeken (1.) "Porsche Intelligente Bereikmanager", (2.) "Stuurbevoegdheid Plus", (3.) "Porsche InnoDrive" en (4.) "Active Lane Keeping". Deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services zullen het gebruik van deze FoD Single Services regelen en van toepassing zijn op de bestelling, gebruik en/of verlenging van de desbetreffende FoD Single Service. Iedere FoD Single Service vertegenwoordigt een onafhankelijke dienst en kan afzonderlijk worden besteld. Deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services zal van toepassing zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services, zullen de Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

De desbetreffende FoD Single Services zijn alleen beschikbaar in specifieke landen. De huidige geografische beschikbaarheid van de desbetreffende FoD Single Services kan worden gevonden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>.

1. Porsche Intelligente Bereikmanager

1.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" stemt zowel de maximumsnelheid als de airconditioning af aan de hand van de geselecteerde route in

het navigatiesysteem van het voertuig om de kortste reistijd te realiseren met maximale comfort. Daarnaast biedt het systeem u proactief aanwijzingen gedurende de reis indien uw reistijd kan worden verkort door gebruik te maken van een andere voertuiginstelling.

1.2 **Vereisten:** Een actief contract voor de FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" ofwel (i) niet beperkt in tijd of (ii) als maandabonnement (alleen beschikbaar voor voertuigmodellen vanaf jaargang 2021). Om het volledige gebruik van deze dienst mogelijk te maken (d.w.z. om de meest recente informatie over de verkeerssituatie en laadstations te verkrijgen), moet tevens de "Porsche Connect" worden geboekt en geactiveerd.

1.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" kan worden geboekt als een FoD Single Service ofwel (i) niet beperkt in tijd en daarmee beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig of (ii) als maandabonnement (alleen beschikbaar voor voertuigmodellen vanaf jaargang 2021), welke maandelijks automatisch wordt verlengd tot deze wordt opgezegd door de Primaire Gebruiker met inachtneming van een 2 weken opzegtermijn voor het einde van elke kalendermaand.

1.4 **Activatie:** Na het boeken van de FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" in de Porsche Connect Store, moet de functionaliteit geactiveerd worden in het voertuig; voor dit doen moet het voertuig verbonden zijn met het mobiele netwerk met gebruikmaking van de geïntegreerde eSIM en moet de privacymodus worden uitgeschakeld tot het activatieproces is voltooid. U moet de instructies volgen in de PCM om de activatie te voltooien.

1.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

2. Stuurbevoegdheid Plus

2.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus" stemt de stuurbevoegdheid dynamisch af op uw snelheid: Bij hoge snelheden reageert de stuurbevoegdheid direct en met grotere precisie. Bij lage snelheden maakt het mogelijk om buitengewoon soepel te manoeuvreren en te parkeren.

2.2 **Vereisten:** Een actief contract voor de FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus" die niet beperkt is in tijd.

2.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus" kan worden geboekt als een FoD Single Service die niet beperkt is in tijd en daarmee beschikbaar is voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig.

2.4 **Activatie:** Na het boeken van de FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus" in de Porsche Connect Store, moet de functionaliteit geactiveerd worden in het voertuig; voor dit doel moet het voertuig verbonden zijn met het mobiele

netwerk met gebruikmaking van de geïntegreerde eSIM en moet de privacymodus worden uitgeschakeld tot het activatieproces is voltooid. U moet de instructies volgen in de PCM om de activatie te voltooien.

- 2.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Porsche InnoDrive" breidt de Adaptive Cruise Control (ACC) uit. Het biedt uitgebreide regulering van de rijsnelheid op basis van verschillende gegevens, zoals navigatiegegevens, radar- en videosensortechnologie.
- 3.2 **Eisen:** Een actief contract voor de FoD Single Service Porsche InnoDrive " ofwel (i) niet beperkt in tijd of (ii) als maandabonnement (alleen beschikbaar voor voertuigmodellen vanaf jaargang 2021). Tevens moet het betreffende voertuig zijn uitgerust met Adaptive Cruise Control (ACC).
- 3.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Porsche InnoDrive" kan worden geboekt als een FoD Single Service ofwel (i) niet beperkt in tijd en daarmee beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig of (ii) als maandabonnement (alleen beschikbaar voor voertuigmodellen vanaf jaargang 2021), welke maandelijks automatisch wordt verlengd tot deze wordt opgezegd door de Primaire Gebruiker met inachtneming van een 2 weken opzegtermijn voor het einde van elke kalendermaand.
- 3.4 **Activatie:** Na het boeken van de FoD Single Service "Stuurbekrachtiging Plus" in de Porsche Connect Store, moet de functionaliteit geactiveerd worden in het voertuig; voor dit doel moet het voertuig verbonden zijn met het mobiele netwerk met gebruikmaking van de geïntegreerde eSIM en moet de privacymodus worden uitgeschakeld tot het activatieproces is voltooid. U moet de instructies volgen in de PCM om de activatie te voltooien.
- 3.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

4. Active Lane Keeping

- 4.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Active Lane Keeping" breidt de Adaptive Cruise Control (ACC) uit. De lane-keeping functionaliteit helpt het voertuig in het midden van de rijbaan te blijven door middel van voortdurende stuurcorrecties.
- 4.2 **Eisen:** Een actief contract voor de FoD Single Service "Active Lane Keeping" ofwel (i) niet beperkt in tijd of (ii) als maandabonnement (alleen beschikbaar voor voertuigmodellen vanaf jaargang 2021). Tevens moet het betreffende voertuig zijn uitgerust met Adaptive Cruise Control (ACC).
- 4.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Active Lane Keeping" kan worden geboekt als een FoD Single Service ofwel (i) niet beperkt in tijd en daarmee beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig of (ii) als maandabonnement (alleen beschikbaar voor voertuigmodellen vanaf jaargang 2021), welke maandelijks automatisch wordt verlengd tot deze wordt opgezegd door de Primaire Gebruiker met inachtneming van een 2 weken opzegtermijn voor het einde van elke kalendermaand.
- 4.4 **Activatie:** Na het boeken van de FoD Single Service "Active Lane Keeping" in de Porsche Connect Store, moet de functionaliteit geactiveerd worden in het voertuig; voor dit doel moet het voertuig verbonden zijn met het mobiele netwerk met gebruikmaking van de geïntegreerde eSIM en moet de privacymodus worden uitgeschakeld tot het activatieproces is voltooid. U moet de instructies volgen in de PCM om de activatie te voltooien.
- 4.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

5. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument betreft in de zin van artikel 6:230g van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (*Burgerlijk Wetboek, "BW"*), dan heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Consument in de zin van artikel 6:230g BW betekent iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" het boeken van een van de hierboven genoemde FoD Single Services verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

Voorschriften voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop de FoD Single Service voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon Portugal, telefoonnummer 8000221542, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Model herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon Portugal, e-mailadres: smartmobility@nl.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (inclusief FoD Single Service) (*) / voor de levering van de volgende dienst (*) wil/willen (*) herroepen,
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),

- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Service "Porsche Connect Care"
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM** of **Wij**) opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) verschillende functionaliteiten van de online marktplaats (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) levering van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteiten (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Services en Porsche Smart Mobility Producten (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook "Porsche Connect Care" boeken. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care zijn van toepassing op de bestelling, gebruik en/of verlenging van Porsche Connect Care. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care, zullen deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Primaire en Secundaire Gebruiker: gedefinieerd in artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Services: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hierna te noemen **Service Pakket**) is beschikbaar voor de volgende voertuigmodellen:

- Taycan

Taycan voertuigen van het modeljaar 2020 hebben echter een gratis software-update in een geautoriseerde Porsche werkplaats nodig om het "Porsche Connect Care" Service Pakket te kunnen boeken (afzonderlijke diensten van het Service Pakket zijn mogelijk niet beschikbaar, ondanks deze software-update). U kunt Taycan voertuigen van het modeljaar 2020 herkennen aan de letter L op de 10e plaats van het voertuigidentificatienummer (VIN). Voor meer informatie over de software-update kunt u contact opnemen met uw Porsche Center.

Het Service Pakket is enkel beschikbaar in bepaalde landen en is afhankelijk van de beschikbaarheid van het netwerk. De actuele geografische beschikbaarheid van het Service Pakket vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/>. U vindt ook de respectievelijke geografische beschikbaarheid van de verschillende functies van het Service Pakket in de volgende bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care.

Duurtijd: 10 jaar.

Gratis Service Pakket: Het Service Pakket kan gratis worden geboekt voor nieuwe Connect-able voertuigen, inclusief nieuwe Connect-able voertuigen die reeds zijn aangekocht.

Connectiviteit: De connectiviteit die nodig is om het Service Pakket aan te bieden, wordt tot stand gebracht door een geïntegreerde simkaart. De connectiviteit is een integraal onderdeel van het Service Pakket en wordt niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Porsche Connect Care omvat verschillende functies (hierna te noemen **Services**), die hierna worden beschreven:

1. Pechhulp

Nadat de "Pechhulp" Service is geactiveerd, wordt een spraak- en dataverbinding tot stand gebracht met het aan het voertuig toegewezen servicecentrum en worden uw voertuiglocatie en alle relevante voertuiginformatie naar het servicecentrum doorgestuurd. U kunt persoonlijk met een medewerker van het servicecentrum spreken over deze voertuiginformatie.

De "Pechhulp" Service is onafhankelijk van de EU eCall. In noodgevallen moet de EU eCall in uw voertuig worden aangewend om contact op te nemen met de verantwoordelijke alarmcentrale of wordt een overeenkomstige noodoproep automatisch geactiveerd via de EU eCall, respectievelijk.

1.1 Gedetailleerde beschrijving van de Service

1.1.1 U kunt de Service activeren via het Porsche Communicatie Management van een Connect-able voertuig (hierna te noemen **PCM**) of via de Porsche Connect-app. De Service kan dus worden geactiveerd door elke Primaire en Secundaire Gebruiker, maar ook door iedereen die toegang heeft tot de binnenkant van het voertuig. Na het activeren van de Service wordt er automatisch een spraak- en dataverbinding tot stand gebracht tussen het voertuig en het toegewezen servicecentrum. De gegevens die het voertuig naar het servicecentrum stuurt, kunnen informatie bevatten zoals het voertuigidentificatienummer (VIN), het voertuigmodel, het productiejaar en de optionele uitrusting, de locatie van het voertuig, het optreden van een ongeval, het brandstofniveau, de bandenspanning, de resterende actieradius met de beschikbare brandstof, de

voertuigstatus en foutmeldingen (hierna te noemen **Voertuiggegevens**). Indien nodig zal de medewerker van het servicecentrum u vragen om uw voertuigidentificatienummer, zodat de Voertuiggegevens kunnen worden opgevraagd.

1.1.2 Tijdens de spraakverbinding zal de medewerker van het servicecentrum u vragen stellen om uw pechsituatie verder te beoordelen. Afhankelijk van de specifieke pechsituatie kan het servicecentrum u de volgende verschillende hulpmogelijkheden bieden:

- 1.) Medewerkers van het servicecentrum kunnen u adviseren over hoe u te werk moet gaan (zoals "Voeg olie toe bij het dichtstbijzijnde tankstation"); en/of
- 2.) Indien probleemoplossing via reparatie op afstand (Over The Air) beschikbaar is, kan de medewerker van het servicecentrum dergelijke probleemoplossing uitvoeren. De medewerker van het servicecentrum voert samen met u de storingsanalyse en/of -herstel uit en informeert u over het proces en de duur ervan. Afhankelijk van de omvang van de probleemoplossing via reparatie op afstand, kunnen er randvoorwaarden en/of gebruiksbeperkingen bestaan, zoals: de motor is uitgeschakeld, het voertuig staat stil, de startonderbreker is actief, ramen zijn gesloten, er is geen actieve lading. Het is ook mogelijk dat Pechhulp en/of noodoproepfunctionaliteit niet bestaat of beperkt is tijdens probleemoplossing via reparatie op afstand. Voorafgaand aan het starten van de probleemoplossing via reparatie op afstand, zal de medewerker van het servicecentrum u op de hoogte stellen van dergelijke randvoorwaarden en/of gebruiksbeperkingen, die dan door u moeten worden bevestigd. Dit is slechts een poging om het probleem op te lossen, dus verdere stappen kunnen nodig zijn; en/of
- 3.) Medewerkers van het servicecentrum kunnen een beroep doen op externe ondersteuning, zoals: pechhulpverlening of het slepen van het niet-functionerende voertuig. Uw oproep wordt niet doorgestuurd naar andere dienstverleners. Als uw voertuig moet worden gerepareerd, kan het servicecentrum de Voertuiggegevens doorsturen naar een Porsche Center, behoudens uw voorafgaande toestemming.

1.1.3 Voor alle diensten die door Porsche Assistance (welke geen deel uitmaakt van Porsche Connect Care) na Pechhulp worden verleend, is een afzonderlijke overeenkomst nodig (meer informatie over Porsche Assistance en in het bijzonder over de gedekte dienstcomponenten kunt u vinden in uw Porsche Center of kunt u opvragen bij uw Assistance dienstverlener "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA"), wat extra kosten met zich mee kan brengen. Het servicecentrum kan de status van Porsche Assistance van uw voertuig bepalen.

1.1.4 Indien u toegang heeft tot, of gebruik maakt van producten of diensten van derden, gelden de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op die producten of diensten. PSM is niet verantwoordelijk voor de toegang tot of het gebruik van deze producten of diensten.

1.1.5 Houd er rekening mee dat het activeren van de Service op uw mobiele apparaat via de Porsche Connect-app, afhankelijk van de voorwaarden van het mobiele telefoonabonnement dat u met een telecommunicatieprovider als derde partij hebt afgesloten, extra kosten met zich mee kan brengen.

1.2 Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

1.2.1 De Service wordt geleverd via een in het voertuig geïnstalleerde telematica-unit, die GPS satellietsignalen ontvangt en via draadloze communicatiesystemen en -netwerken communiceert met het servicecentrum. Door de aard van de technologieën die voor de functies van de Service worden gebruikt, en in de telematica-unit zijn opgenomen, is het mogelijk dat de functies van de Service (of delen van de Service) van tijd tot tijd niet in alle gebieden van de Contractueel Gebied voor Pechhulp, overeenkomstig artikel 1.3 van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care, beschikbaar zijn en/of negatief worden beïnvloed door fysieke omstandigheden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verwijderen of manipuleren van de telematica-unit of de antenne, elektromagnetisme, de plaatsing van het voertuig in een garage, in een onderdoorgang of op een andere locatie waar de GPS of draadloze communicatienetwerken niet beschikbaar zijn, atmosferische omstandigheden en andere negatieve oorzaken buiten onze controle (bijv. het uitvallen van de GPS of de communicatienetwerken). De werking van de telematica-unit en daarmee de beschikbaarstelling van de functies van de Service in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care is in het bijzonder afhankelijk van de operationaliteit van de GPS netwerken en de draadloze en vaste communicatienetwerken, waarmee de telematica-unit wordt bediend. Daarom zijn niet alle functies van de Service altijd en overal beschikbaar en kan niet worden gegarandeerd dat alle functies van de Service altijd en overal kunnen worden gebruikt.

1.2.2 De Service omvat geen autoverzekering of andere verzekeringen. Houd er rekening mee dat u wettelijk verplicht kunt zijn om een verzekering af te sluiten; bovendien is het uw verantwoordelijkheid om verdere verzekeringen af te sluiten, voor zover u dat redelijk acht. De kosten die voor de Service worden betaald zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of enige eigendom in het voertuig, of aan de kosten van letsel of schade die u of anderen kunnen oplopen.

1.2.3 In geval van een probleemoplossing via reparatie op afstand (zie nummer 2.) van artikel 1.1.2 van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care), zal de medewerker van het servicecentrum de identiteit van de beller vooraf verifiëren.

1.3 Contractueel gebied

Porsche Smart Mobility biedt u de Service aan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care in de volgende geografische gebieden (hierna te noemen **Contractueel Gebied voor Pechhulp**):

Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canada, China (met beperkte functionaliteit vermoedelijk tot juli 2021), Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Japan, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en de VS.

Vanaf juli 2021 zal het Contractueel Gebied voor Pechhulp naar verwachting worden uitgebreid naar:

Australië, Hongkong, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Singapore, Zuid-Korea en Taiwan.

2. Slim onderhoud

De Service "Slim onderhoud" informeert u in uw PCM en in het My Porsche Portal via berichten en statusdisplays over individuele onderhouds- en reparatiebehoefte voor geselecteerde voertuigonderdelen (voorspelling) zoals bedrijfsremmen, EHBO-kit, 12V-batterij, remvloeistof, enz. De voorspelling is gebaseerd op de voortdurende evaluatie van uw Voertuiggegevens. Deze Voertuiggegevens worden automatisch doorgestuurd naar de Porsche systemen en uw Porsche Center kan deze gegevens indien nodig opvragen. Uw Porsche Center kan op basis van deze Voertuiggegevens proactief contact met u opnemen via het door u geselecteerde kanaal.

2.1 Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

De functionaliteit van de Service bestaat alleen met betrekking tot originele Porsche voertuigonderdelen.

2.2 Contractueel gebied

Porsche Smart Mobility biedt u de Service aan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care in de volgende geografische gebieden (hierna te noemen **Contractueel Gebied voor Slim onderhoud**):

Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canada, China, Cyprus, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Japan, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en de VS.

Vanaf juli 2021 zal het Contractueel Gebied voor Slim onderhoud naar verwachting worden uitgebreid naar:

Australië, Hongkong, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Singapore, Zuid-Korea en Taiwan.

3. Gebruik van Gegevens

In verband met de boeking van het Service Pakket kunnen bepaalde gegevens - mogelijk ook persoonsgegevens - worden verzameld om de betreffende Service uit te voeren. Afhankelijk van de Service, kan het voor de levering van die Service bijvoorbeeld nodig zijn om gegevens van onderdelen (bijv. 12 V-batterij, ruitenwisserbladen) te verzamelen en te verwerken en om dergelijke gegevens te analyseren.

Porsche Smart Mobility kan dergelijke gegevens - mogelijk in geanonimiseerde vorm - gebruiken voor (i) het beheer en de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van het Service Pakket en/of de PSM Producten (inclusief Porsche voertuigen), en (ii) voor andere commerciële doeleinden. Het gebruik van bepaalde gegevens met het oog op het beheer en de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van het Service Pakket en/of de PSM Producten (inclusief Porsche voertuigen) kan worden geactiveerd en gedeactiveerd met behulp van geschikte functionaliteiten in het Porsche voertuig en/of My Porsche Portal.

Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen deze gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche-entiteiten en andere derden die in dit kader door Porsche Smart Mobility of andere Porsche-entiteiten worden ingeschakeld en - voor zover deze gegevens geanonimiseerd zijn - aan andere derden.

Het gebruik van deze gegevens zal in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien de wet dit vereist, zal Porsche Smart Mobility de relevante toestemmingen verkrijgen. Meer informatie vindt u in de informatie over gegevensbescherming en privacy op <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/t/privacy>.

4. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig artikel 6:230g van het Nederlands Burgerlijk Wetboek (*Burgerlijk Wetboek, 'BW'*), heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Onder consument in de zin van artikel 6:230g BW wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijf of beroep vallen. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" verstaan de aankoop van het "Porsche Connect Care" Service Pakket verstaan. Hierna wordt de Klant gewezen op zijn herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen vanaf de dag waarop het Service Pakket aan u beschikbaar is gesteld voor gebruik (activatie dag). Om het herroepingsrecht te kunnen uitoefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisbon, 1101-001 Lisbon, Portugal, telefoonnummer: 8000221542, emailadres: smartmobility@nl.porsche.com) via een ondubbelzinnige verklaring in kennis te stellen van uw beslissing om uw overeenkomst te herroepen (bijv. middels een brief per post of email). U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde standaard herroepingsformulier, maar dat is niet verplicht. Voor een tijdige herroeping is het voldoende dat u uw verklaring waarin u uw herroepingsrecht uitoefent, vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt

Gevolgen van de herroeping

Indien u de overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle door u betaalde bedragen onverwijld, inclusief verzendkosten (uitgezonderd de meerkosten wanneer u kiest voor een andere, duurdere vorm van verzending dan de door ons aangeboden standaard verzendoptie), en in ieder geval uiterlijk veertien dagen na de dag van ontvangst van uw verklaring dat u de overeenkomst herroept. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft voldaan, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zijn er aan de terugbetaling geen extra kosten verbonden. Wanneer u reeds vóór het verstrijken van de herroepingstermijn hebt verzocht om een begin te maken met de levering van diensten, bent u ons een bedrag verschuldigd evenredig aan hetgeen tot aan het moment waarop u ons heeft bericht dat u de overeenkomst herroept reeds aan u is geleverd.

Standaard herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen indien u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH
- Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisbon, 1101-001
Lisbon, Portugal, e-mailadres: smartmobility@nl.porsche.com
- Hierbij deel ik / delen wij (*) mee dat ik / wij (*) mijn / onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / de levering van volgende diensten (*) wens / wensen (*) te herroepen,
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is