



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Nutzungsbedingungen
für die Porsche Connect Dienste „Navigation & Infotainment Paket“
(nachfolgend als **NB** bezeichnet)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des „Navigation & Infotainment Pakets“ von Porsche Connect. Sie gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für das Portal My Porsche, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie die Porsche Produkte. Bei Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den AGB sind die Nutzungsbedingungen maßgebend.

„Navigation & Infotainment Paket“

Das „Navigation & Infotainment Paket“ umfasst – je nach Ausstattung Ihres Fahrzeugs und geografischer Verfügbarkeit – ein Dienstpaket mit maximal 18 der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/> entnommen werden.

Laufzeit: 1 Jahr

Kostenloser Inklusivzeitraum: Bei Kauf eines Connect-fähigen Neufahrzeugs mit der Ausstattungsoption „Connect Plus“ oder dem Kauf eines 718 Modells ab Mai 2018 inklusive der Option „Navigation inkl. Porsche Connect“ kann das „Navigation & Infotainment Paket“ für einen Zeitraum von 24 Monaten kostenlos gebucht werden.

Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Paket enthaltenen Dienste: Das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss mit dem Internet verbunden sein. Soweit die Internet-Anbindung über die integrierte SIM-Karte des PCM erfolgt, ist die Nutzung der Internetverbindung für dieses Dienstpaket (mit Ausnahme des Dienstes „Radio Plus“) im Preis des Dienstpakets enthalten. Erfolgt die Internet-Anbindung nicht über die integrierte SIM-Karte des PCM (z. B. weil das Fahrzeug nicht mit einer integrierten SIM-Karte ausgestattet ist oder die Internet-Anbindung über die integrierte SIM-Karte des PCM nicht in jedem Land verfügbar ist), ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internet-Datentarif erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen. Entweder wird eine SIM-Karte mit einem entsprechenden Internet-Datentarif in den SIM-Kartenleser des PCM eingelegt, oder die Verbindung wird über ein Mobiltelefon mit einem entsprechenden Internet-Datentarif hergestellt. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäß Ihrem Internet-Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Paket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der Internetverbindung abhängig.

Für Modelle mit Porsche Connect mit Ausnahme des neuen Cayenne (MY 2018), des neuen Macan (MY 2018) und des neuen 911 (MY 2019) (weitere Einzelheiten zu diesem Modell siehe unten) gilt Folgendes:

1. Echtzeit-Verkehrsinformationen

Beschreibung: Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert: grün für wenig Verkehr, gelb für stockenden Verkehr oder rot für Stau.

2. Online Kartenupdate

Beschreibung: Die Karten des PCM-Navigationssystems können über das Internet aktualisiert werden. Das PCM zeigt die verfügbaren Updates an.

3. GOOGLE® Earth

Beschreibung: Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Fahrzeuge vor Modelljahr 2019 benötigen gegebenenfalls ein Update um den Dienst nutzen zu können. Bitte kontaktieren Sie für weitere Informationen Ihren Porsche Partner.

4. Online Suche

Beschreibung: Mit dem Dienst „Online Suche“ können Sie Adressen oder Sonderziele mit einer im System definierten Internet-Suchmaschine suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten oder Bewertungen durch andere Internet-Nutzer.

5. POI Sprachsuche (bis Dezember 2020 verfügbar)

Beschreibung: Mit dem Dienst „POI Sprachsuche“ kann der Dienst „Online Suche“ des Dienstpakets per Spracheingabe bedient werden. Zu den unterstützten Befehlen gehören insbesondere die Sucheingabe von Navigationszielen und deren Übernahme als Ziele für das PCM-Navigationssystem.

6. Portal-Ziele

6.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Portal-Ziele“ können Navigationsziele in My Porsche gesucht, gespeichert und verwaltet und an das PCM übermittelt werden. Anschließend stehen die Ziele im PCM-Navigationssystem zur Verfügung und lassen sich direkt ansteuern. Außerdem ist es möglich, Ziele von Google Maps über Google Send to Car direkt an das PCM zu senden.

6.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Um die Funktion Google Send to Car nutzen zu können, ist ein aktives Google-Konto erforderlich. Außerdem muss der Dienst entsprechend konfiguriert sein.

7. Parkplatzauskunft

Beschreibung: Der Dienst „Parkplatzauskunft“ zeigt Ihnen die nächsten verfügbaren Parkmöglichkeiten integrierter gewerblicher Parkeinrichtungen und Parkplätze (einschließlich Parkgebühren und Öffnungszeiten) an, die von den Betreibern in der Nähe des aktuellen Standorts oder am Ziel des PCM-Navigationssystems gemeldet werden. Die gefundene Parkmöglichkeit kann im PCM-Navigationssystem als Ziel angesteuert werden.

8. Benzinpreise

Beschreibung: Mit dem Dienst „Benzinpreise“ werden teilnehmende Tankstellen in der aktuellen Umgebung, entlang einer Route oder am Zielort des PCM-Navigationssystems angezeigt – passend zur Treibstoffart des jeweiligen Connect-fähigen Fahrzeugs. Die Ergebnisliste kann nach Entfernung oder nach dem günstigsten Benzinpreis sortiert werden, der von den Tankstellenbetreibern oder anderen Nutzern gemeldet wird. Mit der Freitextsuche ist auch eine gezielte Suche nach einer bestimmten Marke möglich. Die gefundenen Tankstellen können als Navigationsziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden.

9. Ladesäulen

Beschreibung: Mit dem Dienst „Ladesäulen“ werden teilnehmende E-Tankstellen in der aktuellen Umgebung, entlang einer Route oder am Zielort des PCM-Navigationssystems angezeigt. Die Ergebnisliste kann nach Entfernung oder nach dem günstigsten Preis sortiert werden, der von den E-Tankstellenbetreibern oder anderen Nutzern gemeldet wird. Mit der Freitextsuche ist auch eine gezielte Suche nach den Ladestationen eines bestimmten Stromanbieters möglich. Die gefundenen Ladestationen können als Navigationsziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden.

10. Nachrichten

10.1 **Beschreibung:** In My Porsche eingerichtete Nachrichtendienste, die über das Internet zugängliche RSS-Feeds anbieten, können durchsucht, verwaltet und zu einer Liste hinzugefügt werden. Die Feeds der in dieser Liste enthaltenen Nachrichtendienste können anschließend direkt über das PCM abgerufen und per Sprachfunktion vorgelesen werden.

10.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Abhängig von den Vorschriften des jeweiligen Landes ist der Dienst während der Fahrt in vollem Umfang, teilweise oder nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

11. Twitter

11.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Twitter“ können von Ihnen definierte Twitter-Kanäle angezeigt und neue Tweets mit der Sprachfunktion des Connect-fähigen Fahrzeugs vorgelesen werden. Eigene Tweets lassen sich direkt aus dem PCM mit den in My Porsche enthaltenen Standardvorlagen erstellen.

11.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Abhängig von den Vorschriften des jeweiligen Landes ist der Dienst während der Fahrt in vollem Umfang, teilweise oder nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar. Für die Nutzung ist ein aktives Twitter-Account erforderlich. Außerdem muss der Dienst entsprechend konfiguriert sein.

12. Mitteilungen diktieren

12.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Mitteilungen diktieren“ können per Sprachbedienung SMS-Nachrichten im PCM verfasst werden. Eingehende Mitteilungen können mit der Sprachfunktion des Connect-fähigen Fahrzeugs vorgelesen werden.

12.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Für die im PCM eingelegte SIM-Karte oder das mit dem PCM verbundene Mobiltelefon ist ein gesonderter Mobiltarif eines Mobilfunkanbieters erforderlich, der das Versenden und Empfangen von SMS ermöglicht.

13. Flugauskunft (bis Juni 2021 verfügbar)

Beschreibung: Mit dem Dienst „Flugauskunft“ werden detaillierte Informationen zu Flügen im PCM angezeigt. Dazu gehören beispielsweise An- und Abflugzeiten, Terminals, Fluggesellschaften und Flugzeugtyp. Außerdem sucht der Dienst große Flughäfen in der Nähe des aktuellen Standorts, die als Ziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden können.

14. Zugauskunft (bis Juni 2021 verfügbar)

Beschreibung: Der Dienst „Zugauskunft“ zeigt Fahrpläne, Abfahrtszeiten, Zugnummern sowie gemeldete Verspätungen und Zugausfälle im PCM an.

15. Event Info (bis Juni 2021 verfügbar)

Beschreibung: Mit dem Dienst „Event Info“ können Veranstaltungen in verschiedenen Kategorien, wie Theater, Kino, Oper, Festival, Kunst, Literatur u. a., im PCM gesucht werden. Soweit uns Informationen über die betreffende Veranstaltung übermittelt wurden, werden diese nach Entfernung, Preis, Uhrzeit oder Art der Veranstaltung in einer Liste angezeigt. Die gefundenen Veranstaltungen können als Navigationsziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden.

16. Wetter

Beschreibung: Der Dienst „Wetter“ bildet die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage als Infografik im PCM ab. Die Vorhersage umfasst Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Wetterwarnungen.

17. Gracenote Online

Beschreibung: Der Dienst „Gracenote Online“ zeigt Informationen zu allen Liedern an, die Sie im PCM abspielen.

Für den neuen Cayenne (MY 2018), für den neuen Macan (MY 2018) und für den neuen 911 (MY 2019) gelten die folgenden Dienstpakete:

1. Finder

Beschreibung: Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Internet-Suchmaschine nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Internet-Nutzer. Sonderziele können auch in My Porsche und in der Porsche Connect App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.

2. Voice Pilot

2.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und anderer Dienste per Spracheingabe bedient werden. Dank Online-Spracherkennung wird die natürliche Sprache unterstützt. Außerdem ist es möglich, SMS- und E-Mail-Mitteilungen per Sprachbedienung im PCM zu verfassen und sich eingehende Mitteilungen mit der Sprachfunktion des Connect-fähigen Fahrzeugs vorlesen zu lassen. Darüber hinaus können Online-Mediendienste gesteuert werden.

2.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Spracherkennung liefert nicht immer die gewünschten Ergebnisse und ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Um SMS- und E-Mail-Mitteilungen mit dem Dienst „Voice Pilot“ verfassen und wiedergeben zu können, ist für die im PCM eingelegte SIM-Karte oder das mit dem PCM verbundene Mobiltelefon ein gesonderter Mobiltarif eines Mobilfunkbieters erforderlich, der das Versenden und Empfangen von SMS ermöglicht. Der Dienst ist nur für Telefone verfügbar, die das Datenübertragungsprotokoll SIM-Access Profile unterstützen.

3. Navigation Plus

Beschreibung: Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch eine Online-Routenberechnung ergänzt. Die Online-Routenberechnung „merkt“ sich Ihre Gewohnheiten und schlägt Routen und Ziele vor.

Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert.

Die Karten des PCM-Navigationssystems können über das Internet aktualisiert werden. Das PCM zeigt die verfügbaren Updates an.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Das PCM-Navigationssystem kann, sofern verfügbar, Straßenbilder eines ausgewählten Ziels anzeigen.

4. Radio Plus

4.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außerdem zeigt der Dienst über das PCM Metadaten zu allen Liedern an, die Sie abspielen.

4.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) den Kauf des Porsche Connect Dienstes „Datenpaket“ (der in ausgewählten Ländern separat erhältlich ist) oder (b) das Einlegen einer SIM-Karte in das PCM oder (c) ein mit dem PCM verbundenes Mobiltelefon. Für die Optionen (b) und (c) ist ein gesonderter Vertrag mit einem Internet-Datentarif erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen (siehe auch oben).

5. News

Beschreibung: Mit dem Dienst „News“ können verschiedene Nachrichtenquellen, wie RSS-Feeds oder Ihr Twitter-Account, verwaltet und zu einer Liste hinzugefügt werden. Die Feeds der in dieser Liste enthaltenen Nachrichtendienste können

anschließend direkt über das PCM abgerufen und per Sprachfunktion vorgelesen werden.

6. Wetter

Beschreibung: Der Dienst „Wetter“ bildet die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage als Infografik im PCM ab. Die Vorhersage umfasst Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Wetterwarnungen.

7. Risk Radar

Beschreibung: Der Dienst „Risk Radar“ zeigt ausgewählte örtliche Verkehrsregelungen in Form von Verkehrsschildern (z. B. Geschwindigkeitsbegrenzungen) als Infografik im PCM an.

Verfügbare Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, werden ebenfalls als Infografik im PCM abgebildet.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Nutzungsbedingungen
für den Porsche Connect Dienst „Datenpakete“
(nachfolgend **NB Datenpakete**)

1. Allgemeines

Die **Porsche Smart Mobility GmbH (vormals Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, HRB 730595, Amtsgericht Stuttgart** (nachfolgend **Porsche Smart Mobility, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Smart Mobility Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer ab dem **14. Februar 2020 bei der Porsche Smart Mobility** auch ein **Datenpaket** (nachfolgend **Datenpakete**) buchen. Diese NB Datenpakete regeln die Verwendung dieser Datenpakete und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Datenpaketen Anwendung. Diese NB Datenpakete gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Datenpakete in Konflikt steht, gehen diese NB Datenpakete vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Datenpakete. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

2. Datenpakete

- 2.1 Wenn Sie ein Fahrzeug der Baureihe Taycan gekauft haben (nachfolgend **Fahrzeug**), das von der Porsche AG hergestellt wurde und das mit einer integrierten SIM-Karte ausgestattet ist, ist Ihr Fahrzeug kompatibel mit den Datenpaketen.
- 2.2 Datenpakete können nur für Fahrzeuge gebucht werden, die für ausgewählte Länder mit Wifi Hotspot Angebot produziert wurden.
- 2.3 Zudem müssen Sie in einem dieser Länder Ihren Wohnsitz haben und eine dort registrierte Zahlungsmethode nutzen. Informationen über die derzeitige geographische Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter

<https://connect-store.porsche.com/de/de>. Es gelten ggf. weitere Beschränkungen.

- 2.4 Datenpakete verbinden (a) drahtlose LAN-kompatible Informationsgeräte und/oder (b) das Porsche Communication Module (nachfolgend **PCM**) mit dem Internet mittels der drahtlosen Kommunikationsfunktion des PCM. **Die geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit beträgt 100 Mbit/s, die geschätzte maximale Upload-Geschwindigkeit beträgt 50 Mbit/s.** Die jeweils geschätzte Upload- und Download-Geschwindigkeit entspricht der von Porsche Smart Mobility beworbenen. Im Falle von erheblichen Abweichungen von der beworbenen Geschwindigkeit kann sich der Aufbau von Seiten verzögern oder nicht möglich sein bzw. kann die Inanspruchnahme von Diensten beschränkt oder nicht möglich sein.
- 2.5 Als Anlage zu diesen NB Datenpakete beigefügt sind Produktinformationsblätter, welche Bestandteil dieser NB Datenpakete sind und auch im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de> zur Verfügung stehen.
- 2.6 **Die Datenpakete enthalten keine eigenständige Notruf-Funktionalität.**
- 2.7 In diesen NB Datenpakete steht 1 GB für 1024 MB.
- 2.8 Datenpakete werden mithilfe einer im Fahrzeug integrierten SIM-Karte bereitgestellt, die die Kommunikationsnetze GSM (nachfolgend **2G**), UMTS (nachfolgend **3G**) und LTE (nachfolgend **4G**) nutzt. Dementsprechend stehen die Datenpakete im Versorgungsbereich des 2G-, 3G- und 4G-Kommunikationsnetzes zur Verfügung. 2G-, 3G- und 4G-Netze sind nur in Regionen mit der erforderlichen Infrastruktur verfügbar. Die Datenpakete werden bestmöglich zur Verfügung gestellt, d. h., sie stellen einen Dienst dar, der insbesondere je nach Zustand der Kommunikationsausrüstung, je nach Netzwerkauslastung und je nach Umfeld, in dem dieser Porsche Connect Dienst genutzt wird, ggf. Geschwindigkeitsreduzierungen unterliegt. Zusätzlich zur nachfolgenden Nummer 4 dieser NB Datenpakete ist die Bereitstellung der Datenpakete aufgrund der Art der Technik, die bei der Bereitstellung der Porsche Connect Dienste zum Einsatz kommt, mitunter nicht in allen Bereichen der in Nummer 2.15 dieser NB Datenpakete genannten Länder oder nur eingeschränkt möglich.
- 2.9 Folgende Gegebenheiten können insbesondere zu einer Störung der Nutzung der Datenpakete führen:
 - Manipulation oder Entfernen der Hardware (Steuergerät, Antenne)
 - Kein verfügbares Netz (Tiefgarage, Unterführung, Tunnel, Berge)
 - Netzausfall
 - Wetterbedingungen

- Anzahl von Nutzern in einer Funkzelle
Daher stehen die Datenpakete gemäß diesen NB Datenpakete nicht überall und jederzeit zur Verfügung bzw. können gemäß diesen NB Datenpakete ggf. nur mit verminderter Geschwindigkeit verfügbar sein.

2.10 Weicht die tatsächliche Leistung der Datenpakete im Hinblick auf Geschwindigkeit und andere in Artikel 4 Abs. 1a) bis d) der Verordnung 2015/2120/EU festgelegte Parameter für die Dienstqualität in kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender erheblicher Weise von der von Porsche Smart Mobility angegebenen Leistung ab, haben Sie die Möglichkeit, bei Porsche Smart Mobility (Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Postfach 120144 - DE-10591 Berlin, Telefonnummer: 0800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) Beschwerde einzulegen. Ferner können Sie das Schlichtungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation bei der Bundesnetzagentur (Postfach: 80 01, 53105 Bonn) in Anspruch nehmen; Einzelheiten zu dem Schlichtungsverfahren und zu dessen Einleitung sind auf der Internetseite der Bundesnetzagentur (<https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/Telekommunikation/Verbraucher/Verbraucherschlichtung/Verbraucherschlichtung-node.html>) verfügbar. Darüber hinaus können Sie eine zivilgerichtliche Klage zur Durchsetzung von Ansprüchen erheben, die Ihnen als Kunde im Falle von nicht vertragskonformer Leistung zustehen (insbesondere Kündigung, Schadenersatz oder eine Kombination dessen).

2.11 Wenn die Netzwerkanbieter den Betrieb des 2G-, 3G- bzw. des 4G-Netzes einstellen, werden die Datenpakete nicht mehr angeboten.

2.12 In anderen Porsche Connect Diensten bereits enthaltene Datenverbindungen

Wenn Sie einen anderen Porsche Connect Dienst gebucht haben (z. B. das Dienstpaket „Porsche Connect“), der bereits die für die Nutzung (bestimmter Teile) dieses Dienstes erforderliche Datenverbindung enthält (wie in den für diesen Dienst geltenden Nutzungsbedingungen angegeben), ist die Buchung eines Datenpaketes zur Nutzung solcher Dienste, für die eine Datenverbindung bereits enthalten ist, nicht erforderlich; diese Datenverbindung unterliegt nicht diesen NB Datenpakete, sondern den Nutzungsbedingungen des entsprechenden anderen Porsche Connect Dienstes.

2.13 Datenpaket (7 GB)

Laufzeit: **30 Tage**

Mit dem Datenpaket (7 GB) wird **für einen Zeitraum von 30 Tagen (berechnet ab dem Tag der Aktivierung) eine mobile Datenverbindung für drahtlose LAN-kompatible Informationsgeräte bereitgestellt.**

Das Datenpaket hat eine Volumenobergrenze von insgesamt 7 Gigabyte (nachfolgend **7GB-Obergrenze**). **Ist die 7GB-Obergrenze oder das Ende einer Laufzeit erreicht, wird die Datenverbindung unterbrochen, bis eine etwaige nächste Laufzeit beginnt.** Das Datenpaket (7 GB) kann während einer Laufzeit nur einmal gebucht werden. **Alle über das Datenpaket (7GB) in Anspruch genommenen Dienste oder Anwendungen werden in das Datenvolumen dieses Datenpaketes eingerechnet.**

Das Datenpaket (7GB) verlängert sich im Anschluss an die anfängliche Laufzeit von 30 Tagen jeweils automatisch für weitere 30 Tage-Laufzeiten, wenn Sie die Option „Automatische Verlängerung“ gewählt haben. Sie können die Funktion der „Automatischen Verlängerung“ über den Porsche Connect Store mindestens einen Tag vor Ende der jeweiligen

Laufzeit deaktivieren. Alternativ können beide Parteien die automatische Verlängerung durch schriftliche Mitteilung (Textform) an die jeweils andere Partei **mindestens zwei Wochen vor** Ende der jeweiligen Laufzeit kündigen.

Das Datenpaket (7 GB) steht unmittelbar nach Abschluss des Vertrages (d.h. mit Annahmestätigung per E-Mail durch die Porsche Smart Mobility) zur Nutzung durch Sie zur Verfügung.

2.14 Roaming

Nach erfolgter Buchung beinhalten die Datenpakete ohne weitere Gebühren eine Datenverbindung bis zur jeweiligen Obergrenze des Datenvolumens der Datenpakete in den folgenden Ländern (in anderen Ländern besteht keine Datenverbindung):

Albanien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saint-Martin, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern

Für das Daten-Roaming in diesen Ländern werden keine zusätzlichen Gebühren in Rechnung gestellt und **Sie können in diesen Ländern die Datenpakete bezüglich der Ihnen pro Laufzeit insgesamt zur Verfügung stehenden GB wie in Ihrem Heimatland nutzen.** Bitte beachten Sie jedoch, dass die Nutzung eines Datenpaketes aufgrund geltender gesetzlicher Bestimmungen ggf. Nutzungsbeschränkungen unterliegt.

3. Ihre Pflichten

3.1 Sie dürfen Dritten die Nutzung der Datenpakete nicht gestatten, es sei denn, diese sind Insassen des Fahrzeuges.

3.2 Wurde für die Nutzung der Datenpakete eine Kennung, ein Passwort und/oder sonstige identifizierende Informationen (nachfolgend zusammen **Kennung**) zugewiesen, müssen Sie diese unter Ihrer Kontrolle halten (insbesondere müssen Sie die voreingestellte Kennung durch eine andere, hiervon abweichende Kennung ersetzen) und tragen die volle Verantwortung für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung einer solchen Kennung vorgenommen werden. Porsche Smart Mobility haftet nicht für Schäden, die Ihnen oder Dritten aufgrund der Verwendung Ihrer Kennung durch Dritte entstehen.

3.3 Sie sind verpflichtet, der Porsche Smart Mobility jegliche Änderung Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und jeder anderen Angabe, die Sie gemäß Nummer 2.1.4 der AGB an Porsche Smart Mobility übermittelt haben, unverzüglich mitzuteilen. Porsche Smart Mobility haftet nicht für negative Folgen, die daraus entstehen, dass keine entsprechende Mitteilung gemacht wurde.

3.4 Sie müssen die Geräte und anderen Gegenstände sowie die sonstigen Umgebungsbedingungen, die für die Nutzung der Datenpakete erforderlich sind, auf eigene Verantwortung und Kosten bereitstellen, warten und verwalten.

3.5 Sie dürfen die Datenpakete nicht in einer Weise nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt. Die Informationen, die durch die Nutzung der Datenpakete erhalten werden können, enthalten Angaben, die urheberrechtlich oder in anderer Weise eigentumsrechtlich geschützt sind.

3.6 In Fällen, in denen dies nach geltendem Recht gestattet ist, kann Porsche Smart Mobility die Nutzung der Datenpakete durch Sie blockieren.

4. Nutzungsbeschränkungen hinsichtlich der Datenpakete

Die Nutzung der Datenpakete kann aufgrund von Entscheidungen von Behörden oder Gerichten, aus technischen Gründen (beispielsweise die Einschränkung/Unterbrechung der Übertragung aufgrund von atmosphärischen und ähnlichen Bedingungen, Fehlfunktionen, Wartung und Reparatur), zur Sicherstellung der Integrität des Netzwerks, der über das Netzwerk bereitgestellten Porsche Connect Dienste und des Endgeräts des Nutzers oder aufgrund von höherer Gewalt, sofern nach anwendbarem Recht zulässig, in bestimmten Bereichen und zu bestimmten Zeiträumen eingeschränkt oder unterbrochen sein. Dies gilt auch im Hinblick auf Einschränkungen von Netzwerken Dritter, die Porsche Smart Mobility zur Bereitstellung der Datenpakete nutzt.

5. Haftungsbeschränkung

Zusätzlich zu den Haftungsbeschränkungen gemäß den Nummer 2.5 und 3.10 der AGB ist die Haftung von Porsche Smart Mobility als Anbieter öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste für Vermögensschäden im Rahmen dieser NB Datenpakete gemäß § 44a TKG beschränkt.

6. Deaktivierung

Der Kunde kann die Datenpakete jederzeit bei einer autorisierten Porsche Werkstatt oder einem autorisierten Porsche Zentrum deaktivieren lassen. Durch eine solche Deaktivierung der Datenpakete wird auch die integrierte SIM-Karte des Fahrzeugs deaktiviert. Dies hat auch zur Folge, dass der Notruf im Fahrzeug nicht mehr funktionstüchtig ist.

7. Preisinformationen und Zahlungsbedingungen

Die aktuelle, vollständige und gültige Preisliste für die Datenpakete steht im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de> zur Verfügung. Entsprechende Preisinformationen enthalten auch die diesen NB Datenpakete beigefügten Produktinformationsblätter.

Die Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

8. Weitere gesetzlich vorgeschriebene Informationen

- 8.1 Beabsichtigen Sie, ein Schlichtungsverfahren gemäß § 47a TKG einzuleiten, muss der entsprechende Antrag bei der Bundesnetzagentur (Anschrift: Tulpenfeld 4, 53113 Bonn) gestellt werden. Weitere Informationen zum Schlichtungsverfahren sind unter: <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/Telekommunikation/Verbraucher/Verbraucherschlichtung/Verbraucherschlichtung-node.html> abrufbar.
- 8.2 Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Mit Ausnahme der in den Nummern 2.10 und 8.1 dieser NB Datenpakete genannten Fälle ist Porsche Smart Mobility weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren der Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 8.3 Für die Datenpakete steht Ihnen eine Kundenbetreuung zur Verfügung. Informationen zur Kundenbetreuung sowie die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in Nummer 3.13 der AGB sowie im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>.
- 8.4 Zum Schutz vor Störungen, die die angebotenen Dienste wesentlich beeinträchtigen, einschließlich externer Angriffe, und zur Kontrolle der mit der Sicherheit der bereitgestellten Dienste verbundenen Risiken, ergreift Porsche Smart Mobility

angemessene technische Vorkehrungen und administrative Maßnahmen (z.B. Firewalls, regelmäßige Software-Updates) im Hinblick auf die für die Bereitstellung der Datenpakete betriebenen Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme. Im Fall von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder Bedrohungen und Schwachstellen, wird Porsche Smart Mobility Beeinträchtigungen unverzüglich minimieren (z.B. Unterbrechung, Verlangsamung des Dienstes).

8.5 Mithilfe des unter https://connect-portal.porsche.com/core/de/de_DE/home bereitgestellten Mess-Tools können Sie auf Informationen über die Qualität der Datenpakete (d. h. die Paketlaufzeit) zugreifen.

8.6 Ein Anbieterwechsel nach § 46 TKG ist aufgrund der Natur der Datenpakete und deren technischer Bereitstellung nicht möglich.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf eines Datenpaketes. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen das Datenpaket zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH
Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001
Lissabon, Portugal, E-Mail-Adresse:
smartmobility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*)
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf
Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



Datenpaket (7 GB)

Internet
 Telefonie
 TV

PORSCHE

Vermarktung seit 14/02/2020

Das Produkt Datenpaket (7 GB) beinhaltet 7 GB Datenvolumen innerhalb von 30 Tagen (ab der Aktivierung) für den Hotspot in Ihrem Fahrzeug. Nach dem Erreichen der 7 GB Grenze wird die Datenverbindung beendet, bis zum Beginn der etwaigen nächsten Leistungszeit von 30 Tagen. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den AGB sowie den NB Datenpakete.

Datenübertragungsraten*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Ab Verbrauch von 7 GB reduziert auf:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Die Nutzung folgender Dienste/ Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: keine		
* im inländischen Datenverkehr		

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> • 30 Tage • Wenn die Option „Automatische Verlängerung“ gewählt wurde: Verlängerung um jeweils 30 Tage, wenn nicht die Funktion der „Automatischen Verlängerung“ über den Porsche Connect Store mindestens einen Tag vor Ende der Laufzeit deaktiviert wurde oder das Datenpaket mit einer Frist von 2 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde. 		
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Hardware	inkl. Premium Hardwar
pro Monat: bis 31.12.2020: ab 01.01.2021 wieder:	18,52 € (Brutto, inkl. USt.) 19 € (Brutto, inkl. USt.)	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

Porsche Smart Mobility GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Nutzungsbedingungen für den Porsche Connect Dienst „Car Remote Paket“ (nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect „Car Remote Pakets“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

Car Remote Paket

Das „Car Remote Paket“ enthält - je nach geografischer Verfügbarkeit - 12 oder weniger der nachfolgend beschriebenen Dienstpaket-Bestandteile. Informationen zur aktuellen geografischen Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Die zur Nutzung des „Car Remote Pakets“ notwendige Internetverbindung erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte; die Nutzung der Internetverbindung für diesen Dienst ist im Preis für diesen Dienst inbegriffen.

Laufzeit: 1 Jahr

Inbegriffene Laufzeit: Beim Kauf eines neuen Connect-fähigen Fahrzeugs mit der Ausstattungsoption „Connect Plus“ kann das „Car Remote Package“ bei einem Plug-In-Hybridfahrzeug (nachfolgend PHEV) für einen Zeitraum von 5 Jahren und bei einem Fahrzeug mit Verbrennungsmotor für einen Zeitraum von 1 Jahr kostenlos gebucht werden.

Zusätzliche Nutzungsvoraussetzung für alle Dienstpaket-Bestandteile: Für einige Funktionen des Dienstes benötigen Sie ein Smartphone mit Internetverbindung. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internetdatentarif erforderlich, für den zusätzliche Kosten, bei Nutzung im Ausland auch Roaming-Kosten, entstehen können. Verfügbarkeit und Schnelligkeit der Dienstpaket-Bestandteile hängen von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der Internetverbindung ab. Zusätzlich wird für einige Funktionen die „Porsche Connect App“ (nachfolgend „Connect App“) benötigt, die für iPhone® und Android™ erhältlich ist. Alle Dienste und Funktionen sind mit der Porsche Connect App sowie im Portal My Porsche verfügbar, sofern in den Dienstbeschreibungen nichts Abweichendes vorgesehen ist.

Um zukünftige Kundenanforderungen erfüllen zu können, kann Porsche Smart Mobility die Porsche Connect App und das Portal My Porsche weiterentwickeln.

1. Car Control

1.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Status Ihres Fahrzeugs zu prüfen, einschließlich Informationen über: Kilometerleistung, Restreichweite (Kraftstoff und elektrisch), Serviceintervall, (Hauptinspektion und Ölwechsel-Intervall), Status der Türen (offen oder geschlossen), Fenster, Motorhaube und Schiebedach (soweit vorhanden), Status des Standlichts, Uhrzeit im Fahrzeug,

Reifendruck und Zeitpunkt der letzten Abfrage. Die Komponente Reifendruck steht erst ab der ersten Hälfte des Jahres 2018 zur Verfügung.

1.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm für zusätzliche PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) steht ausschließlich für solche Fahrzeuge zur Verfügung.

2. Trip Control

2.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch (Kraftstoff und elektrisch) für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).

2.2 **Nutzungseinschränkungen:** Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

3. Hupen & Blinken

3.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

3.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Warnblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

4. Öffnen & Schließen

4.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs zu öffnen und zu verschließen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

4.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

Eingeschränkte Haftung: Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung Ihres Car Remote Pakets festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im My Porsche Portal geändert werden.

5. Car Finder

5.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, sich aus der Entfernung den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.

5.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschließlich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

6. Standheizung

6.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Standheizung zu prüfen und einen Timer zu aktivieren, zu deaktivieren und einzustellen (falls im Fahrzeug vorhanden). Vor der Ausführung der Funktion müssen Sie einen Haftungsausschluss akzeptieren. Sie erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Timer für die Standheizung abgelaufen ist. Dieser Dienst ist erst ab der zweiten Hälfte des Jahres 2018 verfügbar.

6.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Dienst ist ausschließlich für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, die mit einer Standheizung ausgestattet sind, verfügbar. Der Dienst ist nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar, jedoch kann die Zündung dabei eingeschaltet sein. Weitere Einschränkungen können je nach länderspezifischen Regelungen gelten.

7. E-Control

7.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status Ihres PHEV zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbliebene Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres PHEV für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrts-timer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.

7.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm für PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) ist nur für solche Fahrzeuge verfügbar. Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden.

8. Klima

8.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Heizung und/oder Klimaanlage zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit aus der Entfernung den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten sie eine Bestätigungsnachricht oder eine

Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.

8.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm mit PHEV-spezifischen Informationen ist ausschließlich für solche Fahrzeuge verfügbar.

9. Car Alarm

9.1 **Leistungen:** Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel. Im Gegensatz zum „Car Security Paket“ werden Dritte nicht über den ausgelösten Alarm informiert.

9.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zum Internet herstellen kann. Wenn der Diebstahlalarm ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Internetverbindung hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt sobald eine Verbindung verfügbar ist.

Haftungsbeschränkung: Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

10. Location Alarm

10.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

10.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

11. Speed Alarm

11.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung einen Geschwindigkeitswert festzulegen. Sie werden benachrichtigt, wenn die Fahrzeuggeschwindigkeit den festgelegten Geschwindigkeitswert überschreitet. Sie können bis zu vier Geschwindigkeitswerte verwalten. Bei Eintritt eines Ereignisses (Fahrzeug überschreitet einen Geschwindigkeitswert), erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

11.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

12. Valet Alarm

12.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Valet-Alarm (eine Kombination aus Location Alarm und Speed Alarm) mit Voreinstellungen (z.B. Radius: 1 Km, Geschwindigkeit: 50 km/h) für ein geografisches Gebiet und einen Geschwindigkeitswert zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie werden benachrichtigt, wenn das Fahrzeug das Gebiet verlässt oder hineinfährt oder den Geschwindigkeitswert überschreitet.

12.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Push-Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird. Der Dienst steht nur über die App zur Verfügung.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) *Unzutreffendes streichen*



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Allgemeine Nutzungsbedingungen
für den Porsche Connect-Dienst „Car Security Paket“
(nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect „Car Security Pakets“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

Das „Car Security Paket“ wird in Kooperation mit nationalen Dienstleistern zur Verfügung gestellt, die die Security Operation Center (nachfolgend **SOC**) betreiben.

Security Operation Center (rund um die Uhr)
Telefonnummer +49 (0)621 878889143

Nationaler Dienstleister:
Vodafone Automotive Deutschland
Securitas Alert Services
Mallaustrasse 75
68219 Mannheim
Germany

„Car Security Paket“

Das „Car Security Paket“ (nachfolgend **Paket**) umfasst – je nach geografischer Verfügbarkeit – entweder das „Porsche Vehicle Tracking System“ (nachfolgend **PVTS**) oder das „Porsche Vehicle Tracking System Plus“ (nachfolgend **PVTS Plus**). Die aktuelle geografische Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Die für die Bereitstellung des Pakets notwendige Verbindung wird durch eine integrierte SIM-Karte aufgebaut. Die Verbindung ist ein integraler Bestandteil des Pakets und wird nicht separat berechnet.

Für die volle Nutzung der Funktionen des Pakets können weitere Maßnahmen erforderlich sein, wie etwa der Download und die Nutzung der Porsche Connect App, die anderen Bestimmungen unterliegen kann und nicht von Porsche Smart Mobility bereitgestellt wird.

Laufzeit: 1 Jahr.

Weitere Voraussetzung für die Nutzung der Komponente PVTS Plus im Paket: PVTS Plus erfordert zusätzliche Hardware (z.B. eine Fahrerkarte). Weitere Informationen finden Sie in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs.

Die zur Verfügung stehenden Funktionen können aufgrund mehrerer Faktoren, etwa dem Modell, Herstellungsjahr, Einsatzland und Verfügbarkeit von Sonderausstattung, variieren. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://connect-store.porsche.com/de/de/>.

1. Vertragsgebiet

Porsche Smart Mobility stellt Ihnen das Paket nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geografischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet**) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien (einschließlich San Marino und Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. kanarische Inseln), Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich.

2. Umfang des Dienstes, Funktionen

2.1 Das Paket ist ein Mobilfunknetz (z.B. GSM)/GPS-basiertes System, das es dem SOC ermöglichen kann, das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls zu lokalisieren (siehe unten für weitere Details). Falls ein Diebstahl erkannt wird, kann das PVTS oder das PVTS Plus die Position des Fahrzeugs an das SOC melden.

2.2 Die folgenden Aktivitäten können dazu führen, dass das PVTS oder das PVTS Plus einen Diebstahl erkennen:

- Unberechtigte Fahrzeugbewegung: Das Fahrzeug bewegt sich/wird bewegt (einschl. Neigung) bei ausgeschalteter Zündung und/oder, im Falle einer Fahrerkarte, das Fahrzeug bewegt sich/wird bewegt ohne die Fahrerkarte;
- Manipulation: Das PVTS oder das PVTS Plus (inkl. der Hardware) wird manipuliert;
- Alarm: Die Alarmanlage wird ausgelöst und ist für 15 Sekunden oder länger aktiv.

Beachten Sie, dass auch andere Ereignisse zur Folge haben können, dass das PVTS oder das PVTS Plus einen Diebstahl erkennt, wie z.B. eine schwache Batterie. Weitere Informationen zur Funktionalität des PVTS oder PVTS Plus sind in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs zu finden.

2.3 Ein Diebstahl kann auch manuell gemeldet werden, indem das SOC per Telefon oder durch die Porsche Connect App kontaktiert wird. Das SOC kann Sicherheitsfragen einsetzen, um die Identität des Anrufers oder seine Autorisierung zu verifizieren.

2.4 Wenn das SOC eine Diebstahlmeldung erhält, wird das SOC versuchen, Sie über die von Ihnen an Porsche Smart Mobility übermittelten Kontaktdaten zu kontaktieren. Zur Überprüfung

Ihrer Identität kann das SOC Sicherheitsfragen einsetzen. Nachdem Sie den Diebstahl Ihres Fahrzeugs bestätigt haben, wird vom SOC der Diebstahlmodus aktiviert.

- 2.5 Im Fall eines Diebstahls des Fahrzeugs bleiben Sie dafür verantwortlich, die Strafverfolgungsbehörde so schnell wie möglich darüber zu benachrichtigen, dass das Fahrzeug gestohlen wurde. Falls Sie von der Strafverfolgungsbehörde ein Aktenzeichen für die Diebstahlanzeige erhalten, sollen Sie dem SOC das Aktenzeichen der Strafanzeige sowie die Kontaktdaten der ermittelnden Strafverfolgungsbehörde (u.a. Anschrift, Telefonnummer und, soweit bekannt, den für die Untersuchung des Diebstahls zuständigen Beamten) unverzüglich zur Verfügung zu stellen. So kann das SOC grundsätzlich mit den Strafverfolgungsbehörden in Kontakt treten. Mit dem Aktenzeichen kann das SOC die Strafverfolgungsbehörde bei der Sicherstellung des Fahrzeugs unterstützen. Bei entsprechender Anfrage leitet das SOC die Positionsdaten des Fahrzeugs an die Strafverfolgungsbehörden weiter und löst im Fahrzeug gegebenenfalls weitere Funktionen/Aktivitäten aus (z.B. die Verhinderung des Fahrzeugneustarts), soweit möglich.
- 2.6 Porsche Smart Mobility kann nicht für Handlungen oder Unterlassungen der Strafverfolgungsbehörden verantwortlich gemacht werden.
- 2.7 Zur Vermeidung eines Fehlalarms beim SOC sind Sie verpflichtet, das SOC vorab zu informieren, wenn (i) das Fahrzeug transportiert wird (wie z.B. auf einer Fähre, einem Anhänger, einem Zug), (ii) das Fahrzeug in der Werkstatt gewartet wird (wie etwa zur Inspektion, wenn die Batterie abgeklemmt wird) oder (iii) im Falle von PVTs Plus wenn das Fahrzeug ohne eine gültige Fahrerlaubnis verwendet wird. Sie sind verpflichtet, das SOC über (i) die oben angegebene Telefonnummer, (ii) über das My Porsche Portal oder (iii) über die Porsche Connect App (der persönliche Sicherheitscode kann erforderlich sein) zu informieren. Weitere Details – z.B. über die verschiedenen Modi, in die das Fahrzeug für einen Transport, Wartung etc. gesetzt werden kann – können in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs, im Handbuch der Porsche Connect App oder hier gefunden werden: <https://connect-store.porsche.com/de/de/>.
- 2.8 Sie sind verantwortlich für Fehlalarme, die durch Sie oder andere von Ihnen autorisierte Personen ausgelöst werden und Sie haben die Kosten zu tragen, die durch das SOC aufgrund des Fehlalarms entstehen. Porsche Smart Mobility ist berechtigt, Ihnen diese Kosten (zusätzlich zu den Paket-Kosten) in Rechnung zu stellen.
- 2.9 Sie sollen Porsche Smart Mobility Änderungen Ihres Namens, der Adresse, der Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder anderer Daten, die Porsche Smart Mobility für die Kontakttierung gemäß Ziff. 1.3 der AGB mitgeteilt wurden, unmittelbar melden. Porsche Smart Mobility ist für negative Folgen, die aus einer unterlassenen Meldung resultieren, nicht verantwortlich.

3. Haftungs- und Systembeschränkung

- 3.1 Zur Klarstellung: Die in Ziff. 10 der AGB enthaltenen Haftungsbeschränkungen finden Anwendung.
- 3.2 Im Hinblick auf die Funktionen des Pakets sind Sie dafür verantwortlich, dass die für die Verwendung des Pakets im Fahrzeug befindliche Hardware gewartet wird und sich in einem ordnungsgemäßen Zustand befindet.
- 3.3 Die Bereitstellung des Pakets erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und

Kommunikationsnetzwerke mit den Alarmzentralen kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Pakets genutzt werden und in der Einheit enthalten sind, können die Funktionen des Pakets (oder von Teilen des Pakets) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, das Entfernen oder die Manipulation der Einheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärische Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder des Kommunikationsnetzwerks). Insbesondere hängt der Betrieb des Pakets und somit die Bereitstellung der Funktionen des Pakets gemäß den vorliegenden NB davon ab, dass die GPS-Netze, die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Einheit betrieben wird, operativ sind, und diese Netzwerke sind nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets operativ. Daher sind nicht alle Funktionen des Pakets jederzeit und überall verfügbar, und es kann nicht garantiert werden, dass alle Funktionen des Pakets einsatzfähig sind.

- 3.4 Das Paket enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Versicherungsabschluss verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für das Paket entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigem Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als

die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH
- Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Nutzungsbedingungen
für den Porsche Connect Dienst „Breakdown Call“
(nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect Dienstes „Breakdown Call“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

„Breakdown Call“

Der „Breakdown Call“ (nachfolgend **Dienst**) stellt eine Sprach- und Datenverbindung zu einem Porsche Service Center (nachfolgend **Service Center**) her, die Ihren Standort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an das Service Center übermittelt und über die Sie persönlich mit einem Mitarbeiter des Service Centers sprechen können.

Der Dienst ist in bestimmten Ländern verfügbar und hängt von der Netzwerkverfügbarkeit ab. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit des Dienstes finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Die für die Bereitstellung des Dienstes benötigte Konnektivität erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte. Die Konnektivität ist ein integraler Bestandteil des Dienstes und wird nicht separat berechnet.

Laufzeit: 10 Jahre

Inklusivzeitraum: Im Falle des Erwerbs eines neuen Connect-fähigen Fahrzeugs mit der Option „Connect Plus“ kann der Dienst kostenfrei für eine Laufzeit von 10 Jahren gebucht werden.

1. Detaillierte Beschreibung des Dienstes

- 1.1 Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die Porsche Connect App auslösen. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zum Service Center in dem Land hergestellt, das Sie in MyPorsche ausgewählt haben. Die vom Fahrzeug an das Service Center gesendeten Daten können Informationen wie etwa das Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugposition, Eintritt eines Unfalls, Anzahl der Personen im Auto, Tankfüllstand, Reifendruck und verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff (nachfolgend **„Fahrzeugdaten“**) enthalten.
- 1.2 Um Ihnen die erforderliche Hilfeleistung bereitstellen zu können, sammeln unsere Systeme, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, Fahrzeugdaten, die einem Service Center-Mitarbeiter für eine erste Einschätzung Ihrer Pannensituation zur Verfügung stehen werden.
- 1.3 Während der Sprachverbindung wird Ihnen der Service Center-Mitarbeiter Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu

beurteilen. Im Falle eines kleineren Problems mit dem Fahrzeug kann Ihnen der Service Center-Mitarbeiter Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z.B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“). Im Falle eines größeren Problems mit dem Fahrzeug kann der Service Center-Mitarbeiter externe Unterstützung anfordern, wie z.B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Des Weiteren kann das Service Center, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche-Center weiterleiten, falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss.

- 1.4 Weitere Dienstleistungen, die von Porsche Assistance (das nicht Teil von Porsche Connect ist; weitere Informationen zu Porsche Assistance und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Händler „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“) im Nachgang zum Breakdown Call erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag, welche zusätzliche Kosten verursachen können. Das Service Center kann den Porsche Assistance-Status Ihres Fahrzeugs überprüfen.
- 1.5 Falls Sie auf irgendwelche Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern Zugriff haben oder diese nutzen, gelten die diesen Produkten oder Dienstleistungen zugehörigen Vertragsbedingungen ebenfalls und Porsche ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.
- 1.6 Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die Porsche Connect App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages, den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

2. Vertragsgebiet

Porsche Smart Mobility stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet**) zur Verfügung: Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien (einschließlich San Marino und Vatikanstadt), Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschließlich kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigte Staaten von Amerika.

3. Nutzungs- und Systembeschränkungen

- 3.1 Im Fall eines Missbrauchs des Dienstes kann Porsche Smart Mobility die Bereitstellung des Dienstes beschränken.

- 3.2 Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit dem Service Center kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Einheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Einheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Einheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß den vorliegenden NB davon ab, dass die GPS-Netze, die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Einheit betrieben wird, operativ sind und diese Netzwerke sind nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets operativ. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar, und es kann nicht garantiert werden, dass alle Funktionen des Dienstes einsatzfähig sind.
- 3.3 Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die

von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Nutzungsbedingungen für den Porsche Connect Dienst „Porsche Charging Service“ (nachfolgend auch **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect Dienstes „Porsche Charging Service“. Diese Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie Porsche Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

Diese Nutzungsbedingungen finden allgemein auf die jeweils einzeln durchgeführten Ladevorgänge, die im Rahmen des Dienstes Porsche Charging Service durchgeführt werden, Anwendung (d.h. die einzelnen Ladeleistungen – siehe unten – unterliegen diesen Nutzungsbedingungen).

Zur vollständigen Nutzung des Porsche Charging Service ist eine Smartphone App – die **Charging App** oder **Connect App** (nachfolgend **App**) – nötig. Die **App** ist für mobile Endgeräte mit unterstütztem Betriebssystem verfügbar und kann im App-Store des jeweiligen Anbieters der mobilen Endgeräte bzw. des Betriebssystems kostenlos heruntergeladen werden. Für die Nutzung der App auf Ihrem mobilen Endgerät ist es erforderlich, dass Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internet-Datentarif erforderlich, für den zusätzliche Kosten, bei Nutzung im Ausland auch Roaming-Kosten, entstehen können.

Dienst „Porsche Charging Service“

Laufzeit: 12 Monate (mit automatischer Verlängerung)

Leistungen des Porsche Charging Service:

1. Zugang zum Ladenetzwerk und Kompatibilität

1.1 Der Porsche Charging Service gewährt Zugang zu und Nutzung der von Dritten betriebenen Ladestationen (nachfolgend **Ladestationen**) für Normalladungen mit Wechselstrom (AC) bis 22 kW (nachfolgend **AC-Laden**), für Schnellladungen mit Gleichstrom (DC) für Ladeleistungen bis 50 kW (nachfolgend **DC-Laden**) und für High-Power Schnellladungen mit Gleichstrom (DC) für Ladeleistungen bis 350 kW (nachfolgend **HPC-Laden**). Wir arbeiten hierzu sowohl mit ausgewählten Ladestationsbetreibern, als auch mit ausgewählten E-Roaming-Partnern in Europa zusammen, die die Standorte der öffentlichen Ladepunkte gebündelt zur Verfügung stellen (siehe auch Ziff. 2).

1.2 Die Ladestationen sind grundsätzlich gemäß europäischer Normung mit Typ-2 Stecker bzw. Anschluss (für AC-Laden) und/oder dem Combined Charging System (CCS) (für DC-Laden und HPC-Laden) ausgestattet. Vereinzelt sind

Ladestationen zudem mit dem CHAdeMO Standard (für DC-Laden) ausgerüstet.

Kompatibilität der Ladestationen:

- Ladestationen mit einem Typ 2 Anschluss sind grundsätzlich kompatibel mit Plug-in Hybrid- und Elektrofahrzeugen, die mit einer Typ 2 Ladedose oder einer CCS Ladedose ausgestattet sind. Zusätzlich ist ein Mode-3 Ladekabel für das Laden notwendig.
- Ladestationen mit einem CCS Anschluss sind grundsätzlich kompatibel mit Elektrofahrzeugen, die mit einer CCS Ladedose ausgestattet sind. Es ist kein zusätzliches Ladekabel notwendig.
- Ladestationen, die den CHAdeMO Standard unterstützen, sind grundsätzlich mit Fahrzeugen kompatibel, die mit einer CHAdeMO Ladedose ausgestattet sind. Es ist kein zusätzliches Ladekabel notwendig.

Die Information, über welche Ladedose Ihr Fahrzeug verfügt, erhalten Sie im Betriebshandbuch Ihres Fahrzeugs oder von Ihrem Fahrzeughersteller. Sollte Ihr Fahrzeug mit keinem der vorstehend genannten Ladedosen/Steckertypen ausgestattet sein, ist ein Ladevorgang (auch unter Benutzung eines Adapters) ggf. nicht möglich. Sie sind für die Ladetauglichkeit Ihres Fahrzeugs verantwortlich und haben vor Ort die Vorschriften und Hinweise zur Verwendung der Ladestationen zu beachten.

1.3 Zur Freischaltung der jeweiligen Ladestation am Ladestandort muss das im Rahmen des gebuchten Porsche Charging Service zur Verfügung gestellte Authentifizierungsmittel verwendet werden (zur Authentifizierung per App oder RFID Karte (Porsche-ID Card oder Porsche Charging Card) siehe unten Ziff. 3). Bitte beachten Sie, dass ggf. nicht an allen Ladestationen alle Authentifizierungsmittel verwendet werden können und eine Authentifizierung nur per App oder nur per RFID Karte möglich ist.

1.4 Die Nutzung der Ladestationen steht unter anderem unter dem Vorbehalt freier Plätze an der Ladestation und der Funktionsfähigkeit der Ladestation (dies gilt etwa für erkennbar beschädigte Ladestationen, die nicht verwendet werden dürfen).

1.5 Die Ladeleistungen werden Ihnen gegenüber von der Porsche Smart Mobility GmbH erbracht.

2. Informationen zu den im Ladenetzwerk enthaltenen Ladestationen

2.1 Eine Übersicht über die Ladestationen von ausgewählten Ladestationsbetreibern und E-Roaming-Partnern finden Sie in der App.

- 2.2 Je nach Verfügbarkeit stehen folgende statischen und dynamischen Daten und Informationen über Ladestationen in der App zur Verfügung: Standort, Möglichkeit zum AC- und/oder DC-Laden, verfügbare Steckertypen, Angabe, ob Ladepunkte belegt oder frei sind, Angabe der Preise für AC- und/oder DC-Laden, Anzahl der Ladepunkte pro Ladestandort. Porsche Smart Mobility übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über diese Partner übermittelten Daten und Informationen.

3. Authentifizierung und Laden an der Ladestation

- 3.1 **Starten des Ladevorgangs:** Zum Starten des Ladevorgangs an der Ladestation ist eine vorherige Authentifizierung notwendig, die über eine **App** oder eine **RFID Karte** erfolgen kann. Der Start des Ladevorgangs ist in der Regel mit Kosten verbunden (zu Preisen und Abrechnung siehe unten Ziff. 4).

Über den an der jeweiligen Ladestation angebrachten Intercharge QR Code, der mit der **App** und der Kamera des mobilen Endgeräts gescannt wird, kann die jeweilige Ladestation freigeschaltet und der Ladevorgang gestartet werden. Ist ein Scannen des QR Codes nicht möglich, kann die Ladestations-ID auch manuell über die App eingegeben werden, um den Ladevorgang zu beginnen. Alternativ kann die Ladestation auch remote, also durch Auswahl der Ladestation in der App, freigeschaltet werden. Einige Ladestationen unterliegen Besonderheiten beim Starten. Bitte beachten Sie daher zusätzlich immer die Hinweise an der Ladestation. In der App können Sie die Dauer des aktuellen Ladevorgangs verfolgen, die aufgrund technischer Gegebenheiten von der tatsächlichen Dauer des Ladevorgangs abweichen kann.

Die RFID Karte wird nach Buchung des Porsche Charging Service postalisch an die vom Kunden im Kundenportal hinterlegte Adresse verschickt. Die RFID Karte ist mit einem RFID Chip ausgestattet, mit dem die Ladestation freigeschaltet werden kann.

- 3.2 **Beenden des Ladevorgangs:** Der Ladevorgang kann durch Entriegeln des Fahrzeugs und Abziehen des Ladekabels manuell beendet werden. Bei einigen Ladestationen kann der Ladevorgang zusätzlich auch via App oder durch erneutes Vorhalten der RFID Karte manuell beendet werden. Sobald die Batterie des Fahrzeugs vollständig geladen ist, wird der Ladevorgang automatisch beendet. Einige Ladestationen unterliegen Besonderheiten beim Beenden. Bitte beachten Sie daher zusätzlich immer die Hinweise an der Ladestation. Nach erfolgreicher Beendigung des Ladevorgangs wird die Information des letzten Ladevorgangs (Ort der Ladung, Datum, Zeit und Preis) in der Ladehistorie der App angezeigt (aufgrund von technischen Gegebenheiten kann die Ladehistorie in der App nicht immer den aktuellen Stand widerspiegeln).

4. Preise und Abrechnung

- 4.1 Die Kosten, die Ihnen für diesen Dienst entstehen, sind (i) eine jährliche Grundgebühr und (ii) Nutzungsgebühren pro Ladevorgang basierend auf
- der geladenen Energiemenge in kWh und/oder
 - der Ansteckzeit in Minuten oder
 - einem Pauschalpreis pro Ladevorgang.
- Basis für die Abrechnung nach Zeit (pro Minute) ist die Ansteckzeit (Ladekabel an Ladestation und Fahrzeug gesteckt). D.h. hier fallen Kosten an, solange das Fahrzeug mit der Ladestation verbunden ist.
- 4.2 Die gültige Preisliste und eine Übersicht zur Abrechnungsart finden Sie als Anhang zu diesen Nutzungsbedingungen (insb. zu unterschiedlichen Preisen und Abrechnungsarten in verschiedenen Ländern und Leistungsklassen). Überdies

werden Ihnen die Preise und die Abrechnungsarten jeweils vor Beginn des Ladevorgangs in der App angezeigt.

- 4.3 Am Monatsende erhalten Sie eine aggregierte Abrechnung der innerhalb eines Abrechnungszeitraums von uns erfassten Ladevorgänge, die Sie im My Porsche Portal einsehen können und über die Sie durch E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse informiert werden. Bitte beachten Sie, dass aufgrund technischer Gegebenheiten einzelne Ladevorgänge erst verspätet von uns erfasst werden können und daher die Abrechnungsaufstellung auch noch nicht bereits abgerechnete Ladevorgänge aus der Zeit vor dem aktuellen Abrechnungszeitraum enthalten kann, die Ihnen in Rechnung gestellt werden. Auch werden Ihnen die angefallenen Kosten für den laufenden Abrechnungszeitraum in der App angezeigt (bitte beachten Sie, dass auch diese Ansicht ggf. nicht immer tagesaktuell ist).

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio - Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

() Unzutreffendes streichen.*

Anhang: Preisliste und Übersicht zu Abrechnungsarten für den Porsche Connect Dienst „Porsche Charging Service“ nach Ziff. 4.2 der Nutzungsbedingungen

Sie erhalten jeden Monat eine aggregierte Übersicht über Ihre Kosten auf Grundlage der nachfolgenden Preisübersicht:

Land	Jährliche Grundgebühr ¹⁾	Variable Nutzungsgebühren ²⁾ (für AC-Ladeleistung bis zu 22 kW)		Variable Nutzungsgebühren ²⁾ (für DC-Ladeleistung bis zu 50 kW)		Variable Nutzungsgebühren ²⁾ (für DC-Ladeleistung bis zu 150 kW)		Variable Nutzungsgebühren ²⁾ (für HPC-Ladeleistung bis zu 350 kW)		Variable Nutzungsgebühren ²⁾ (für HPC-Ladeleistung bis zu 350 kW an IONITY Ladesäulen)		
		Preis pro kWh	Preis pro Minute	Preis pro kWh	Preis pro Minute	Preis pro kWh	Preis pro Minute	Preis pro kWh	Preis pro Minute	Preis pro kWh	Preis pro Minute	
Belgien	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Dänemark	1333 DK	4,55 DK	0,44 DK	4,55 DK	1,88 DK	4,55 DK	2,5 DK	4,55 DK	3,13 DK	2,5 DK	0 DK	
Deutschland	bis 31.12.2020:	174,49€	0,38€	0,05€	0,38€	0,24€	0,38€	0,34€	0,38€	0,44€	0,32€	0€
	ab 01.01.2021 wieder:	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Finnland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Frankreich	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Italien	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€	
Niederlande	179€	0,43€	0,05€	0,43€	0,25€	0,43€	0,35€	0,43€	0,45€	0,33€	0€	
Norwegen	1.799 NOK	3,26 NOK	0,55 NOK	3,26 NOK	1,11 NOK	3,26 NOK	2,22 NOK	3,26 NOK	3,33 NOK	3,26 NOK	0 NOK	
Österreich	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Schweiz	179 CHF	0,38 CHF	0,05 CHF	0,38 CHF	0,25 CHF	0,38 CHF	0,35 CHF	0,38 CHF	0,45 CHF	0,37 CHF	0 CHF	
Spanien	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Vereinigtes Königreich	179 GBP	0,31 GBP	0,03 GBP	0,31 GBP	0,22 GBP	0,31 GBP	0,33 GBP	0,31 GBP	0,44 GBP	0,3 GBP	0 GBP	
Kroatien	1.300 HRK	2,9 HRK	0,25 HRK	2,9 HRK	1,5 HRK	2,9 HRK	2,5 HRK	2,9 HRK	3 HRK	2,5 HRK	0 HRK	
Estland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€	
Ungarn	55.000 HUF	115 HUF	6,6 HUF	115 HUF	66 HUF	115 HUF	106 HUF	115 HUF	116 HUF	99 HUF	0 HUF	
Litauen	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€	

Polen	800 PLN	2,05 PLN	0,22 PLN	2,05 PLN	0,88 PLN	2,05 PLN	1,55 PLN	2,05 PLN	2,02 PLN	1,5 PLN	0 PLN
Slowakei	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€
Slowenien	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€
Tschechische Republik	4.949 CZK	9,3 CZK	0,61 CZK	9,3 CZK	6,06 CZK	9,3 CZK	8,08 CZK	9,3 CZK	10,01 CZK	9,15 CZK	0 CZK
Schweden	1.799 SEK	3,99 SEK	0,55 SEK	3,99 SEK	2,22 SEK	3,99 SEK	3,33 SEK	3,99 SEK	4,44 SEK	3,45 SEK	0 SEK
Portugal	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Irland	179€	0,41€	0,05€	0,41€	0,25€	0,41€	0,35€	0,41€	0,45€	0,33€	0€
Lettland	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€

Die Angaben verstehen sich einschließlich aller Steuern, Abgaben und weiteren Preisbestandteilen.

- 1) Porsche Taycan Kunden zahlen bei Neufahrzeugen für den Porsche Charging Service (oder das jeweilige Nachfolgeprodukt) bis zu 3 Jahre keine Grundgebühr. Ggf. ist bei einer Produktpassung das Nachfolgeprodukt durch den Kunden erneut zu buchen.
- 2) Kostenlose Ladestationen werden als solche ausgewiesen und bei Nutzung kostenloser Ladestationen fallen keine Nutzungsgebühren an.



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Nutzungsbedingungen für den Porsche Connect Dienst „Parken Plus“ (nachfolgend auch **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Porsche Connect Dienstes Parken Plus, d. h. insbesondere die Bereitstellung eines vereinfachten Zugangs zu und Nutzung von Parkräumen, einer elektronischen Abwicklungs- und Zahlungsmöglichkeit von Parkvorgängen sowie einer monatlichen Übersicht der Parkvorgänge. Die einzelnen Parkvorgänge als Parkleistungen, die im Rahmen des Dienstes Parken Plus durchgeführt werden – siehe unten –, werden Ihnen gegenüber von Dritten erbracht und unterliegen ggf. den Bedingungen von Dritten und sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

Die Nutzungsbedingungen des Dienstes Parken Plus gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie Porsche Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

In Abweichung zu den Regelungen in Ziffer 3.4.3. der AGB ist dieser Dienst nicht fahrzeuggebunden. Eine Fahrzeugverknüpfung ist nicht erforderlich. Dies bedeutet, dass der Dienst für beliebig viele Fahrzeuge der Marke Porsche, aber auch für Fahrzeuge anderer Hersteller genutzt werden kann, soweit diese Fahrzeuge die in diesen NB beschriebenen technischen Voraussetzungen erfüllen. Der Dienst Parken Plus kann von Ihnen als allgemeiner Nutzer gemäß Ziffer 3.2.3 der AGB gebucht werden.

Dienst „Parken Plus“

Verfügbare Länder: Deutschland

Laufzeit: 12 Monate (ggf. mit automatischer Verlängerung)

Leistungen des Dienstes Parken Plus:

1. Zugang zum Dienst

1.1 Mit Buchung des Dienstes Parken Plus erhalten Sie eine mit einem RFID Chip ausgestattete **Porsche ID Card**, soweit Sie diese nicht bereits aufgrund der Buchung eines anderen Porsche Connect Dienstes erhalten haben. Die Porsche ID Card wird nach Buchung des Dienstes Parken Plus postalisch an die vom Kunden im My Porsche Portal hinterlegte Adresse verschickt. Die Porsche ID Card ermöglicht Ihnen den Zugang zu Parkräumen, soweit der Parkraum diese Zugangsmöglichkeit bietet. Außerdem erhalten Sie für bestimmte Parkvorgänge im öffentlichen Parkraum eine Porsche Parkvignette postalisch zugesandt, die Sie sichtbar hinter die Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs legen müssen, da für bestimmte Parkvorgänge im öffentlichen Parkraum eine Vignette erforderlich ist. Sollten Sie bereits eine Porsche ID Card haben, kann die Freischaltung des Dienstes Parken Plus auf der Porsche ID Card bis zu 24h dauern.

1.2 Zur vollständigen Nutzung von Parken Plus ist die **Parken Plus App** (nachfolgend **App**) – nötig. Die App wird

insbesondere für Parkvorgänge im öffentlichen Parkraum benötigt und bietet Ihnen u.a. eine Übersicht Ihrer Parkvorgänge. Diese Übersicht können Sie zusätzlich im My Porsche Portal einsehen. Außerdem können Sie in der App die privaten und öffentlichen Parkräume einsehen, die im Rahmen des Dienstes Parken Plus verfügbar sind.

1.3 Die App ist für mobile Endgeräte mit unterstütztem Betriebssystem verfügbar und kann im App-Store des jeweiligen Anbieters der mobilen Endgeräte bzw. des Betriebssystems kostenlos heruntergeladen werden. Für die Nutzung der App auf Ihrem mobilen Endgerät ist es erforderlich, dass Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internet-Datentarif erforderlich, für den zusätzliche Kosten, bei Nutzung im Ausland auch Roaming-Kosten, entstehen können.

1.4 Porsche Smart Mobility kann die App – einschließlich der App-Inhalte (vgl. Ziffer 7.1) – ganz oder teilweise ändern, ergänzen oder deren Bereitstellung einstellen, sofern dies für den Nutzer zumutbar ist, etwa aufgrund von Gesetzesänderungen oder um eine bessere Funktionalität der App sicherzustellen.

2. Zugang zu privatem Parkraum über Parken Plus

Private Parkräume sind in der Regel privat betriebene Parkhäuser mit Zugangsbeschränkungen wie Schranken etc. (privater Parkraum). Bitte beachten Sie, dass die Parkleistung von einem Dritten erbracht wird und das dessen Bedingungen zusätzlich gelten können (vgl. <https://info.p-sunhill.com/ToS.pdf>). Für die Ein- und Ausfahrt im Rahmen des privaten Parkraums benötigen Sie Ihre Porsche ID Card, um die Schranke zum privaten Parkraum zu öffnen. Die Nutzung der Porsche ID Card ersetzt den Parkschein bzw. den Papierbeleg am Parkscheinautomaten. Hierfür müssen Sie Ihre Porsche ID Card entweder innerhalb Ihres Fahrzeugs auf Kopfhöhe in der Nähe der Windschutzscheibe hochhalten (Longrange-RFID) oder direkt an das Lesegerät an der Schranke (Shortrange-RFID) halten. Welche Technik im Einzelfall zum Einsatz kommt, entnehmen Sie bitte den Hinweisen bzw. der Beschilderung vor Ort und/oder den Informationen in der App. Ihre Parkberechtigung wird digital erfasst. Mit der Nutzung der Porsche ID Card beginnen und beenden Sie sogleich Ihren Parkvorgang.

3. Zugang zu öffentlichem Parkraum über Parken Plus

Öffentliche Parkräume sind in der Regel von der öffentlichen Hand betriebene Parkplätze ohne Zugangsbeschränkungen (öffentlicher Parkraum). Bei Nutzung des öffentlichen Parkraums entsteht ein Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der jeweils zuständigen Gebietskörperschaft. Zur Abwicklung des Parkvorgangs im öffentlichen Parkraum über den Dienst Parken Plus stellen Sie sich zunächst auf einen entsprechenden Parkplatz und tragen Sie Ihr Kfz-Kennzeichen des soeben geparkten Fahrzeugs in der App ein. Die Nutzung der App ersetzt den konventionellen Parkschein bzw. den

Papierbeleg am Parkscheinautomaten. Ihre Parkberechtigung wird digital erfasst. Sollten Sie sich innerhalb einer bestimmten Parkzone befinden, wird Ihnen in der App anhand Ihrer GPS-Position ein Vorschlag für einen möglichen Parkvorgang angezeigt. Diesen können Sie bestätigen, wenn der Vorschlag Ihrem gewählten Parkplatz entspricht. Andernfalls müssen Sie in der App Ihren Parkplatz auswählen und bestätigen. Anschließend können Sie über die App den Parkvorgang starten, indem Sie diesen digital erfassen. Abhängig vom jeweiligen öffentlichen Parkraum können Sie entweder eine feste vorausgewählte Parkdauer oder durch Starten und Beenden des Parkvorgangs in der App eine individuelle Parkdauer wählen. Daneben benötigen Sie bei bestimmten öffentlichen Parkräumen zusätzlich eine Vignette (vgl. Ziffer 1.1). In der App erfahren Sie, ob für Ihren Parkvorgang im öffentlichen Parkraum eine Vignettenpflicht besteht.

4. Kosten, Rechnungsstellung und Zahlung

- 4.1 Die Kosten, die Ihnen für diesen Dienst entstehen, sind (i) eine jährliche Grundgebühr und (ii) Parkgebühren pro Parkvorgang.
- 4.2 Die Grundgebühr für den Dienst Parken Plus entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anhang zu diesen Nutzungsbedingungen. Die Rechnungsstellung der Grundgebühr erfolgt pro Jahr. Die Grundgebühr ist zu Vertragsbeginn zur Zahlung fällig. Die Rechnung für die Grundgebühr wird Ihnen über das My Porsche Portal übermittelt. Sie werden per E-Mail über neu verfügbare Rechnungen in Ihrem My Porsche Portal benachrichtigt.
- 4.3 Die Parkgebühr für den jeweiligen Parkvorgang entnehmen Sie bitte den Informationen vor Ort und/oder in der App. Porsche Smart Mobility übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der durch die Dritten bereitgestellten Informationen in der App. Sollte die in der App angezeigte Parkgebühr von der Parkgebühr vor Ort abweichen, so gilt im Zweifel die Parkgebühr vor Ort. Die Rechnungsstellung der Parkgebühren erfolgt monatlich durch den Dritten. Porsche Smart Mobility ist lediglich für die Übermittlung dieser Rechnung sowie für den Einzug der Parkgebühren im Namen des Dritten verantwortlich. Die Porsche Smart Mobility erhält jedoch zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die von Dritten in Rechnung gestellten Parkgebühren. Die Rechnungen für die Parkgebühren werden Ihnen über das My Porsche Portal oder per E-Mail übermittelt. Sie werden per E-Mail über neu verfügbare Rechnungen in Ihrem My Porsche Portal benachrichtigt.
- 4.4 Zur Zahlung der Grundgebühren sowie den Parkgebühren ist es erforderlich, dass ein gültiges Zahlungsmittel in Form einer Kreditkarte im My Porsche Portal hinterlegt ist.

5. Kündigungsrecht

- 5.1 Sie können den Dienst mit einer Frist von einer Woche zum Ende der Laufzeit kündigen können (siehe Ziffer 3.7.2 der AGB).
- 5.2 Sollten Sie sich für eine automatische Verlängerung des Dienstes entschieden haben, so ist hierfür ein gültiges Zahlungsmittel gemäß Ziffer 4.4 erforderlich. Andernfalls wird der Dienst zum Ablauf der Vertragslaufzeit automatisch beendet, wenn Sie diesen nicht gesondert im My Porsche Portal verlängern.
- 5.3 Weitere Kündigungsmöglichkeiten nach den AGB bleiben unberührt.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon, Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche- c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon, Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

6. Haftung

- 6.1 Die Porsche Smart Mobility haftet nicht für Schäden, die im Rahmen des Parkvorganges an Ihrem Fahrzeug entstehen.
- 6.2 Die Porsche Smart Mobility haftet nicht für Parkgebühren, die nicht ordnungsgemäß an den Dritten vom Kunden gezahlt werden. Im Übrigen haftet Porsche Smart Mobility nicht für Verwarnungs- und Bußgelder gegenüber dem Kunden, die auf einen nicht ordnungsgemäßen Parkvorgang zurückzuführen sind. Bei der Nutzung des Dienstes Parken Plus haben Sie insbesondere die straßenverkehrsrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Daher haben Sie die Zulässigkeit Ihres Parkvorgangs zu verantworten.
- 6.3 Die App verweist unmittelbar und mittelbar (z. B. über Links) auf von Dritten (z. B. von verbundenen Unternehmen von Porsche Smart Mobility betriebene externe Websites, könnte Inhalte Dritter beinhalten (z. B. dynamische Inhalte, die über Schnittstellen zur Anwendungsprogrammierung zur Verfügung gestellt werden) oder könnte andere Apps Dritter auf Ihrem Gerät starten oder ähnliche Funktionen auf Ihrem Gerät ausführen („externe Funktionen“). Die Verfügbarkeit und der Inhalt der externen Funktionen liegen nicht im Einflussbereich von Porsche Smart Mobility, und Porsche Smart Mobility hat keinen Einfluss auf sie. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird Porsche Smart Mobility die Links zu externen Funktionen umgehend entfernen. Porsche Smart Mobility ist nicht verantwortlich für den Inhalt der externen Funktionen und übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität des Inhalts der externen Funktionen. Porsche Smart Mobility übernimmt insbesondere keine Gewährleistung dafür, dass der Zugriff auf die externen Funktionen unterbrechungsfrei ist oder die externen Funktionen sicher und fehler- oder virenfrei sind.
- 6.4 Sollten Sie ein Verwarnungs- oder Bußgeld erhalten, obwohl Sie ordnungsgemäß geparkt und ordnungsgemäß den Dienst Parken Plus genutzt haben, müssen Sie gegenüber der Behörde den Beweis erbringen, dass Ihr Parkvorgang insgesamt ordnungsgemäß war.

7. Nutzungsrechte

- 7.1 Porsche Smart Mobility, ihre Lizenzgeber und ggf. andere Dritte behalten sich alle Urheberrechte, Verwertungsrechte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte an der App und dem Inhalt der App (einschließlich Texten, Präsentationen, Designs, Grafiken, Layouts, Bildern, Tools, Audio- und Videoinhalten) sowie die Auswahl und die Anordnung dieses Inhalts und sämtliche anderen Informationen zur App (zusammen die „App-Inhalte“) vor. Die App-Inhalte dürfen nicht ohne die vorherige Zustimmung von Porsche Smart Mobility bzw. dem jeweiligen Rechteinhaber bzw. nur nach geltendem Recht dupliziert, vervielfältigt, kopiert, vertrieben, veröffentlicht, vermietet, überlassen, eingeräumt, präsentiert, öffentlich übertragen, öffentlich zugänglich gemacht, umgearbeitet, geändert, umgewandelt oder auf andere Weise genutzt werden. Sie dürfen die App-Inhalte ausschließlich in Übereinstimmung mit den Zwecken der App nutzen, zu denen die Vervielfältigung der App-Inhalte im Zusammenhang mit dem Download und der Nutzung der App zählt. Sämtliche von Porsche Smart Mobility gewährten Rechte an den App-Inhalten erlöschen automatisch, wenn Sie die App deinstallieren oder wenn Porsche Smart Mobility die App nicht länger zur Verfügung stellt.
- 7.2 Die App kann Inhalte Dritter (Software oder Inhalte) enthalten, die ausschließlich in Übereinstimmung mit den entsprechenden Lizenzen Dritter verwendet werden dürfen („Drittlizenzen“). Um diese Inhalte zu nutzen, müssen Sie die vor der Nutzung angezeigten Drittlizenzen akzeptieren. Die Drittlizenzen können zu gesonderten unmittelbaren

Rechtsbeziehungen mit den jeweiligen Dritten führen, einschließlich Rechten (z. B. das Recht auf Nutzung der Software oder von Inhalten) und Pflichten für Sie und den entsprechenden Dritten. Porsche Smart Mobility trägt keine Verantwortung hinsichtlich Ihrer Beziehung mit diesen Dritten.

Anhang: Preisliste und Übersicht zu Abrechnungsarten für den Porsche Connect Dienst „Parken Plus“ nach Ziff. 4.2 der Nutzungsbedingungen

Sie erhalten jeden Monat eine aggregierte Übersicht über Ihre Grund- und/oder Parkgebühren auf folgender Grundlage:

Land		Jährliche Grundgebühr	Parkgebühren privater Parkraum	Parkgebühren öffentlicher Parkraum
Deutschland	bis 31.12.2020:	38,02 EUR	Die Parkgebühr für den jeweiligen Parkvorgang entnehmen Sie bitte den Informationen vor Ort und/oder in der App.	Die Parkgebühr für den jeweiligen Parkvorgang entnehmen Sie bitte den Informationen vor Ort und/oder in der App.
	ab 01.01.2021 wieder:	39,00 EUR		

Die Angaben verstehen sich einschließlich aller Steuern, Abgaben und weiteren Preisbestandteilen.



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Nutzungsbedingungen
für die Porsche Connect Dienste „Porsche Connect“
(nachfolgend als **NB Porsche Connect** bezeichnet)

Die Porsche Smart Mobility GmbH (vormals Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Smart Mobility, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Smart Mobility Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch "Porsche Connect" (nachfolgend Dienstpaket) buchen. Diese NB Porsche Connect regeln die Verwendung von Porsche Connect und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Anwendung. Diese NB Porsche Connect gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

„Porsche Connect“

Porsche Connect ist ausschließlich für folgende Fahrzeugmodelle verfügbar:

- Taycan

Die angebotenen Dienste sind vom Modelljahr und Software-Update abhängig. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2020 (Sie können das Modelljahr anhand der zehnten Ziffer der Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) mit dem Buchstaben L erkennen.) ist der Dienst „Öffnen & Schließen“ nicht verfügbar. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2020 ist ein Software-Update in der Werkstatt erforderlich, um insbesondere den Dienst Apple Podcasts (Funktion des Medienstreamingdiensts) nutzen zu können. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um weitere Informationen zu erhalten.

Porsche Connect umfasst – je nach geografischer Verfügbarkeit – die nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische

Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/> entnommen werden.

Laufzeit: ab 1 Monat

Kostenloser Inklusivzeitraum: Bei Kauf eines Connect-fähigen Neufahrzeugs kann Porsche Connect 36 Monate kostenlos gebucht werden.

Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Dienstpaket enthaltenen Dienste: Das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss über Konnektivität verfügen. Soweit die Konnektivität über die integrierte SIM-Karte des PCM bereitgestellt wird, ist die Nutzung der Konnektivität für dieses Dienstpaket im Preis des Dienstpakets enthalten. Erfolgt die Bereitstellung der Konnektivität nicht über die integrierte SIM-Karte des PCM (z. B. da die Konnektivität über die integrierte SIM-Karte des PCM nicht in jedem Land verfügbar ist), kann die Verbindung über ein Mobiltelefon mit einem entsprechenden mobilen Datentarif hergestellt werden. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen, dies richtet sich nach dem mit dem Mobilfunkanbieter geschlossenen Vertrag. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäß Ihrem mobilen Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Dienstpaket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten Datenverbindung abhängig.

Für den neuen Taycan mit Porsche Connect gilt Folgendes:

1. Finder

Beschreibung: Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Online-Suchmaschine in einer vordefinierten Datenbank nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Nutzer. Sonderziele können auch in My Porsche und in der Porsche Connect App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.

2. Voice Pilot

2.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und andere Dienste per Spracheingabe bedient werden. Mittels Online-Spracherkennung wird die natürliche Sprache unterstützt.

2.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Erkennung der natürlichen Sprache ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Die

Spracherkennung liefert nicht immer die gewünschten Ergebnisse.

3. Navigation Plus

Beschreibung: Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch Online-Dienste ergänzt. Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert. Die Karten des PCM-Navigationssystems werden online aktualisiert.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Verbindung vorübergehend unterbrochen wird. Das PCM-Navigationssystem kann, sofern verfügbar, Straßenbilder eines ausgewählten Ziels anzeigen.

4. Radio Plus

4.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außerdem zeigt der Dienst über das PCM Metadaten zu allen Liedern an, die Sie abspielen.

4.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Online und Hybridradio Funktionen sind nur in ausgewählten Ländern verfügbar.

5. News

5.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst können aktuelle News aufgerufen werden, indem RSS-Feeds direkt im PCM abonniert werden. Mit dem Voice Pilot können Sie sich die Artikel vorlesen lassen. Mit der Stichwortsuche können die abonnierten Kanäle nach Informationen zu bevorzugten Themen oder Stichwörtern durchsucht werden.

5.2 **Voraussetzungen:** Für eine personalisierte Nutzung kann der Kunde Feeds unter seiner Porsche ID abonnieren. In diesem Fall sind diese Feeds nur im Fahrzeug verfügbar.

6. Wetter

6.1 **Beschreibung:** Der Dienst „Wetter“ zeigt die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage für den aktuellen Standort, den aktiven Zielort sowie die eingespeicherten Favoriten. Die Vorhersage umfasst beispielsweise Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Luftqualität. Das Vorlesen über den Voice Pilot ist ebenfalls möglich.

6.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Luftqualität wird nur in China angezeigt.

7. Risk Radar

Beschreibung: Der Dienst „Risk Radar“ zeigt Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, als Infografik im PCM.

8. Car Control

Leistungen: Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Status Ihres Fahrzeugs auf dem Smartphone zu prüfen. Der Dienst umfasst die Anzeige des Außenhüllenstatus (bspw.

Status der Türen), die Anzeige von Serviceintervallen oder den Kilometerstand.

9. Trip Control

9.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).

9.2 **Nutzungseinschränkungen:** Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

10. Hupen & Blinken (Für Fahrzeuge Modelljahr 2021 verfügbar)

10.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

10.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Warnblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

11. Öffnen & Schließen (Für Fahrzeuge ab Modelljahr 2021 verfügbar)

11.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs zu öffnen und zu verschließen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

11.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

Hinweis: Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne Ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung von Porsche Connect festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im My Porsche Portal geändert werden.

12. Car Finder

12.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, sich aus der Entfernung den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.

12.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschließlich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

13. E-Control

- 13.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status Ihres Taycans zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbliebene Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres Taycans für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrtsstimer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.
- 13.2 **Nutzungseinschränkungen:** Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden.

14. Climate

Leistungen: Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Heizung und/oder Klimaanlage zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit aus der Entfernung den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.

15. Car Alarm

- 15.1 **Leistungen:** Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel. Im Gegensatz zum „Car Security Paket“ werden Dritte nicht über den ausgelösten Alarm informiert.
- 15.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zu den Porsche-Systemen herstellen kann. Wenn der Diebstahlalarm ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Konnektivität hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt sobald eine Verbindung verfügbar ist.

Hinweis: Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

16. Location Alarm

- 16.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.
- 16.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

17. Speed Alarm

- 17.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung einen Geschwindigkeitswert festzulegen. Sie werden benachrichtigt, wenn die Fahrzeuggeschwindigkeit den festgelegten Geschwindigkeitswert überschreitet. Sie können bis zu vier Geschwindigkeitswerte verwalten. Bei Eintritt eines Ereignisses (Fahrzeug überschreitet einen Geschwindigkeitswert), erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.
- 17.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

18. Valet Alarm

- 18.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Valet Alarm (eine Kombination aus Location Alarm und Speed Alarm) mit Voreinstellungen für ein geografisches Gebiet und einen Geschwindigkeitswert zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie werden benachrichtigt, wenn das Fahrzeug das Gebiet verlässt oder hineinfährt oder den Geschwindigkeitswert überschreitet.
- 18.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Push-Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird. Der Dienst steht nur über die App zur Verfügung.

19. Kalender

- 19.1 **Beschreibung:** Der Dienst Kalender ermöglicht die direkte Verknüpfung online verfügbarer Drittanbieter Kalender mit dem PCM. Zusätzlich können via Porsche Connect App die für diese auf dem Smartphone freigegebenen Kalender mit dem PCM verbunden werden. Der Dienst bietet eine Tages- oder Wochenansicht. Termine können vom Voice Pilot vorgelesen werden. Des Weiteren können Adressen in Kalendereinträgen erkannt und direkt als Navigationsziel übernommen werden. Auch die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen ist möglich, wobei die Einwahl nur über Ihr via Bluetooth mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon erfolgen kann.
- 19.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Es können nur Online Kalender, die öffentlich verfügbar sind, angebunden werden. VPN Verbindungen werden nicht unterstützt. Die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen (d.h. eine Einwahl ohne Eingabe einer PIN oder anderen Konferenzkennung) ist nur bei unterstützten Besprechungseinladungsformaten sowie via Bluetooth mit dem PCM verbundenem Mobiltelefon möglich.
- 19.3 **Voraussetzungen:** Zur Nutzung des Dienstes im Fahrzeug muss ein unterstützter Online Kalender mit der Porsche ID des PSM-Kunden verknüpft werden. Vorausgesetzt wird das Herunterladen der Connect App auf das Smartphone des PSM-Kunden, welches mit dem Auto verbunden werden soll. Damit der Dienst auf den Smartphone Kalender zugreifen kann, muss der Zugriff auf den Kalender explizit für die Connect App in den Einstellungen des Betriebssystems erteilt werden.

20. Charging Planner

- 20.1 **Beschreibung:** Der Dienst "Charging Planner" verbessert die Reiseroute des PCM-Navigationssystems auf Basis des gewählten Ziels, der Restreichweite, des Fahrprofils, vorliegender Echtzeit-Verkehrsdaten sowie verfügbarer Ladestationen und deren Ladeleistung auf die kürzestmögliche Gesamtreisezeit (Fahrzeit und Lade-

Stopp). Erforderliche Lade-Stoppes werden automatisch in die Reiseroute eingeplant.

- 20.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Der Dienst verfügt nicht immer über präzise Informationen. Daher können die Informationen zur Verfügbarkeit der Ladestationen ungenau sein.

21. Medienstreaming

21.1 **Beschreibung:** Die Dienste Musik-Streaming (Apple Music) und Podcasts (Apple Podcasts) bieten direkten und personalisierten Zugriff auf die verknüpfte Medienbibliothek des Kunden und Funktionen des jeweiligen Drittanbieters für Musik-Streaming sowie Podcastanbieter, sofern sie im Fahrzeug unterstützt werden. Nach der anfänglichen Einrichtung benötigt der PSM-Kunde kein Smartphone mehr und kann den Dienst mit seiner Porsche ID in allen unterstützten Fahrzeugen nutzen. Zusätzlich können die Dienste auch im Gastmodus verwendet werden, wenn Drittanbieterkonten verknüpft sind. Bei ausgewählten Anbietern sind exklusive Funktionen wie direktes Speichern von Radiotiteln in der kundenspezifischen Medienbibliothek oder Navigation über den Voice Pilot verfügbar.

21.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Diese Dienste können nur in Ländern verwendet werden, in denen die Dienste auch vom Drittanbieter angeboten werden. Im Gastmodus kann der Dienst eines Drittanbieters nur lokal im jeweiligen Fahrzeug, jedoch nicht in einem anderen Fahrzeug, verwendet werden. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2020 ist die Kontenverknüpfung zwischen Porsche ID und Apple ID für den Dienst Podcasts nur im Fahrzeug verfügbar.

21.3 **Voraussetzungen:** Für die Nutzung der Inhalte des Dienstes „Musik-Streaming“ benötigt der PSM-Kunde ein Konto sowie ein aktives Abonnement des Dienstpakets. Zusätzlich ist ein aktives Abonnement beim jeweiligen Drittanbieter erforderlich. Die für die Nutzung des Dienstes erforderlichen Daten sind im Dienstpaket enthalten. Für eine personalisierte Nutzung des Dienstes muss der PSM-Kunde sein Drittanbieterkonto einmalig mit dem Porsche-Konto verknüpfen.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf von Porsche Connect. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen Porsche Connect zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie

können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lissabon Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Nutzungsbedingungen

für die Porsche Connect Dienste Porsche Intelligent Range Manager, Servolenkung Plus, Porsche InnoDrive und Aktive Spurführung (nachfolgend jeweils **FoD-Einzeldienst**)
(nachfolgend **NB FoD-Einzeldienste**)

Die Porsche Smart Mobility GmbH (vormals Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Smart Mobility, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Smart Mobility Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch die FoD-Einzeldienste (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Servolenkung Plus", (3.) "Porsche InnoDrive" und (4.) "Aktive Spurführung" buchen. Diese NB FoD-Einzeldienste regeln die Verwendung dieser FoD-Einzeldienste und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung des jeweiligen FoD-Einzeldienstes Anwendung. Jeder FoD-Einzeldienst stellt eine eigenständige Leistung dar und ist separat bestellbar. Diese NB FoD-Einzeldienste gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB FoD-Einzeldiensten in Konflikt steht, gehen die NB FoD-Einzeldienste vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB FoD-Einzeldienste. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

Die jeweiligen FoD-Einzeldienste sind nur in bestimmten Ländern verfügbar. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit der jeweiligen FoD-Einzeldienste finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager" justiert die maximale Geschwindigkeit sowie die Klimaanlage in Abhängigkeit von der im Navigationssystem des Fahrzeugs gewählten Route, um Ihre Gesamtfahrzeit bei maximalem Komfort zu minimieren. Zusätzlich gibt Ihnen das System während der Fahrt proaktiv Hinweise, falls Sie mit einem anderen Fahrzeug-Setup Ihre Fahrzeit reduzieren können.

- 1.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliches Abonnement (nur für Fahrzeuge ab Modelljahr 2021 verfügbar) abgeschlossen werden kann. Um die vollständige Nutzung dieses Dienstes sicherzustellen (d. h., um die neuesten Informationen über die Verkehrssituation und die Ladestationen zu erhalten), muss auch "Porsche Connect" gebucht und aktiviert werden.
- 1.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliches Abonnement (nur für Fahrzeuge ab Modelljahr 2021 verfügbar), das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 1.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche Intelligent Range Manager" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Datenschutzmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 1.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

2. Servolenkung Plus

- 2.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus" passt die Lenkung dynamisch Ihrer Geschwindigkeit an: Bei hohen Geschwindigkeiten reagiert sie direkt und extrem präzise. Bei niedrigen Geschwindigkeiten ermöglicht sie ein besonders leichtgängiges Rangieren und Einparken.
- 2.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus", der zeitlich unbegrenzt ist.
- 2.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus" kann als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht.
- 2.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Servolenkung Plus" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Datenschutzmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 2.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst „Porsche InnoDrive“ erweitert Adaptive Cruise Control (ACC). Er bietet eine verbesserte Regulierung der Fahrgeschwindigkeit basierend auf mehreren Daten, z. B. Navigationsdaten, Radar- und Videosensortechnologie.
- 3.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche InnoDrive", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliches Abonnement (nur für Fahrzeuge ab Modelljahr 2021 verfügbar) abgeschlossen werden kann. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit Adaptive Cruise Control (ACC) ausgestattet sein.
- 3.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche InnoDrive" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliches Abonnement (nur für Fahrzeuge ab Modelljahr 2021 verfügbar), das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 3.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche InnoDrive" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Datenschutzmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen. Der Abschluss der Aktivierung sollte initialisiert sein, wenn Sie Ihr Fahrzeug das nächste Mal verwenden.
- 3.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

4. Aktive Spurführung

- 4.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung" erweitert Adaptive Cruise Control (ACC). Die Spurhaltefunktion hilft, das Fahrzeug durch kontinuierliche Lenkanpassungen in der Mitte der Spur zu halten.
- 4.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliches Abonnement (nur für Fahrzeuge ab Modelljahr 2021 verfügbar) abgeschlossen werden kann. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit Adaptive Cruise Control (ACC) ausgestattet sein.
- 4.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliches Abonnement (nur für Fahrzeuge ab Modelljahr 2021 verfügbar), das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 4.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Aktive Spurführung" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Datenschutzmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 4.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff

"Vertrag" erfasst im Folgenden die Buchung eines der vorgenannten FoD-Einzeldienstes. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen der FoD-Einzeldienst zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (einschließlich FoD-Einzeldienst) (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Nutzungsbedingungen
für den Porsche Connect Dienst „Porsche Connect Care“
(nachfolgend **NB Porsche Connect Care**)

Die Porsche Smart Mobility GmbH (vormals Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Smart Mobility, PSM** oder **Wir**) betreibt unter www.porsche.com (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Smart Mobility Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch "Porsche Connect Care" buchen. Diese NB Porsche Connect Care regeln die Verwendung von Porsche Connect Care und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Care Anwendung. Diese NB Porsche Connect Care gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect Care in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect Care vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect Care. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Haupt- und Nebennutzer: definiert in Nummer 3.2 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB.

„Porsche Connect Care“

Porsche Connect Care (nachfolgend **Dienstpaket**) ist für folgende Fahrzeugmodelle verfügbar:

- Taycan

Taycan Fahrzeuge des Modelljahres 2020 benötigen jedoch ein kostenloses Software Update in einer autorisierten Porsche Werkstatt, um das Dienstpaket „Porsche Connect Care“ buchen zu können (einzelne Dienste des Dienstpaketes sind trotz dieses Software Updates nicht verfügbar). Taycan Fahrzeuge des Modelljahres 2020 erkennen Sie daran, dass der Buchstabe L an der 10. Stelle der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) steht. Für weitere Informationen zum Software Update kontaktieren Sie bitte Ihr Porsche Zentrum.

Das Dienstpaket ist nur in bestimmten Ländern verfügbar und hängt von der Netzwerkverfügbarkeit ab. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit des Dienstpaketes finden Sie im Porsche Connect

Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Zudem finden Sie in den nachfolgenden Bestimmungen dieser NB Porsche Connect Care die jeweilige geografische Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionen des Dienstpaketes.

Laufzeit: 10 Jahre

Kostenfreies Dienstpaket: Das Dienstpaket kann für Connect-fähige Neufahrzeuge, inklusive bereits gekaufte Connect-fähige Neufahrzeuge, kostenfrei gebucht werden.

Konnektivität: Die für die Bereitstellung des Dienstpaketes benötigte Konnektivität erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte. Die Konnektivität ist ein integraler Bestandteil des Dienstpaketes und wird nicht separat berechnet.

Porsche Connect Care beinhaltet verschiedene Funktionen (nachfolgend **Dienste**), welche im Folgenden beschrieben sind:

1. Pannruf

Der Dienst „Pannruf“ stellt nach der Auslösung des Dienstes eine Sprach- und Datenverbindung zu dem Fahrzeug zugeordneten Service Center her und übermittelt Ihren Fahrzeugstandort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an das Service Center. Über diese Fahrzeuginformationen können Sie persönlich mit einem Mitarbeiter des Service Centers sprechen.

Der Dienst "Pannruf" ist unabhängig vom EU eCall. In Notfällen ist der EU eCall in Ihrem Fahrzeug zu nutzen, um Kontakt zu der zuständigen Notrufzentrale aufzunehmen bzw. im Notfall wird über den EU eCall ein entsprechender Notruf automatisch ausgelöst.

1.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

1.1.1 Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die Porsche Connect App auslösen. Die Auslösung kann damit von jedem Haupt- und Nebennutzer, sowie von jedem, der Zugang zum Fahrzeuginnenraum hat, ausgeführt werden. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zum zugeordneten Service Center hergestellt. Die vom Fahrzeug an das Service Center gesendeten Daten können Informationen wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugstandort, Eintritt eines Unfalls, Tankfüllstand, Reifendruck, verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff, Fahrzeugstatus und Fehlermeldungen (nachfolgend **Fahrzeugdaten**) enthalten. Gegebenenfalls fragt Sie der Service Center-Mitarbeiter, um die Fahrzeugdaten abrufen zu können, nach ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer.

1.1.2 Während der Sprachverbindung wird Ihnen der Service Center-Mitarbeiter Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu beurteilen. Abhängig von der jeweiligen Pannensituation kann Ihnen das Service Center verschiedene Hilfmöglichkeiten wie folgt anbieten:

- 1.) Service Center-Mitarbeiter können Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z. B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“); und/oder
- 2.) Sofern eine Problembehebung per Fernreparatur (Over The Air) verfügbar ist, kann der Service Center-Mitarbeiter diese vornehmen. Der Service Center-Mitarbeiter führt gemeinsam mit Ihnen die Fehleranalyse und/oder -behebung durch und informiert Sie über den Prozess und dessen Dauer. Hierbei gibt es abhängig vom Umfang der Problembehebung per Fernreparatur Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen, wie zum Beispiel: abgestellter Motor, Fahrzeug befindet sich im Stand, Wegfahrsperrung ist aktiv, Fenster sind geschlossen, kein aktiver Ladevorgang. Zudem ist es möglich, dass während der Problembehebung per Fernreparatur die Pannen- und/oder Notruf-funktionalität nicht besteht oder eingeschränkt ist. Der Service Center-Mitarbeiter wird Ihnen vor Beginn der Problembehebung per Fernreparatur etwaige solche Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen mitteilen, die sodann von Ihnen bestätigt werden müssen. Es handelt sich hierbei nur um einen Versuch zur Problembehebung, daher können weitere Schritte notwendig sein; und/oder
- 3.) Service Center-Mitarbeiter können externe Unterstützung anfordern, wie z. B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss, kann das Service Center, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche Zentrum weiterleiten.

1.1.3 Etwaige Dienstleistungen, die von Porsche Assistance (das nicht Teil von Porsche Connect Care ist) im Nachgang zum Pannenanruf erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag (weitere Informationen zu Porsche Assistance und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Porsche Zentrum oder durch Anfrage bei Ihrem Assistance Dienstleister „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“), aufgrund dessen zusätzliche Kosten entstehen könnten. Das Service Center kann den Porsche Assistance-Status Ihres Fahrzeugs ermitteln.

1.1.4 Falls Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern Zugriff haben oder diese nutzen, gelten hierfür die Vertragsbedingungen dieser Produkte oder Dienstleistungen. PSM ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.

1.1.5 Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die Porsche Connect App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages, den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

1.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

1.2.1 Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbauten Telematikeinheit, die GPS Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit dem Service Center kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Telematikeinheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets Pannenanruf gemäß Nummer 1.3 dieser NB Porsche Connect Care verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Telematikeinheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Telematikeinheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß diesen NB Porsche Connect Care davon ab, dass die GPS-Netze sowie die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Telematikeinheit betrieben wird, operativ sind. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar, und es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall einsatzfähig sind.

1.2.2 Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

1.2.3 Für den Fall, dass eine Problembehebung per Fernreparatur (siehe Ziffer 2.) der Nummer 1.1.2 dieser NB Porsche Connect Care) erfolgen soll, führt der Service Center-Mitarbeiter vorab eine Verifizierung der Identität des Anrufers durch.

1.3 Vertragsgebiet

Porsche Smart Mobility stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB Porsche Connect Care in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet Pannenanruf**) zur Verfügung:

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, China (mit eingeschränktem Funktionsumfang bis voraussichtlich Juli 2021), Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und USA.

Voraussichtlich ab Juli 2021 erweitert sich das Vertragsgebiet Pannenanruf um:

Australien, Hongkong, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Singapur, Südkorea und Taiwan.

2. Smart Service

Der Dienst „Smart Service“ informiert Sie in Ihrem PCM und in dem My Porsche Portal durch Meldungen und Statusanzeigen über individuellen Wartungs- und Reparaturbedarf für ausgewählte Fahrzeugkomponenten (Prädiktion) wie Service Bremse, Verbandskasten, 12V Batterie, Bremsflüssigkeit, etc. Die Prädiktion basiert auf der laufenden Auswertung Ihrer Fahrzeugdaten. Diese Fahrzeugdaten werden automatisch an die Porsche Systeme weitergeleitet und Ihr Porsche Zentrum kann diese Daten bei Bedarf abrufen. Ihr Porsche Zentrum kann Sie basierend auf diesen Fahrzeugdaten proaktiv über den von Ihnen gewählten Kanal kontaktieren.

2.1 Nutzungs- und Systembeschränkungen

Die Funktionalität des Dienstes besteht ausschließlich in Bezug auf Original Porsche Fahrzeugkomponenten.

2.2 Vertragsgebiet

Porsche Smart Mobility stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB Porsche Connect Care in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet Smart Service**) zur Verfügung:

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA und Zypern.

Voraussichtlich ab Juli 2021 erweitert sich das Vertragsgebiet Smart Service um:

Australien, Hongkong, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Singapur, Südkorea und Taiwan.

3. Datennutzung

Im Zusammenhang mit der Buchung des Dienstpaketes können bestimmte Daten - möglicherweise auch personenbezogene Daten - erhoben werden, um den jeweiligen Dienst zu erfüllen. Je nach Dienst kann es beispielsweise für deren Erbringung notwendig sein, Daten über Bauteile (z.B. 12 V Batterie, Wischerblätter) zu erheben, zu speichern und diese Daten zu analysieren.

Die Porsche Smart Mobility wird diese Daten - möglicherweise in anonymisierter Form - für (i) das Management und die Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpaketes und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) und (ii) andere gewerbliche Zwecke nutzen. Die Nutzung von bestimmten Daten zu Zwecken des Managements und der Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpaketes und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) kann durch entsprechende Funktionalitäten im Porsche Fahrzeug und/oder im My Porsche Portal aktiviert und deaktiviert werden.

Für die vorstehend genannten Zwecke können diese Daten auch an andere Porsche Gesellschaften und andere Dritte, die von Porsche Smart Mobility oder anderen Porsche Gesellschaften in diesem Zusammenhang beauftragt sind, und - soweit diese Daten anonymisiert sind - an andere Dritte übermittelt werden.

Eine Nutzung von Daten erfolgt dabei im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich erforderlich, wird die Porsche Smart Mobility entsprechende Einwilligungen einholen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/privacy>.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden die Buchung des Dienstpaketes "Porsche Connect Care". Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen das Dienstpaket zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lissabon, 1101-001 Lissabon, Portugal, Telefonnummer: +49 800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Smart Mobility GmbH
- Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lissabon,
1101-001 Lissabon, Portugal, E-Mail-Adresse: smartmo-
bility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abge-
schlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf
Papier)
- Datum

() Unzutreffendes streichen*