



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Όροι χρήσης  
για το πακέτο "Navigation & Infotainment Package" της υπηρεσίας Porsche Connect  
(στο εξής αναφέρονται ως TU)

Οι παρόντες όροι χρήσης διέπουν τη χρήση του πακέτου "Navigation & Infotainment Package" της υπηρεσίας Porsche Connect. Οι παρόντες όροι χρήσης ισχύουν επιπροσθέτως των όρων και προϋποθέσεων για το κατάστημα Porsche Connect και τις υπηρεσίες Porsche Connect καθώς και τα προϊόντα Porsche (T&C). Στον βαθμό που κάποια διάταξη των T&C έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους χρήσης, υπερισχύουν οι τελευταίοι.

### "Navigation & Infotainment Package"

Το πακέτο "Navigation & Infotainment Package" περιλαμβάνει - ανάλογα με τον εξοπλισμό που διαθέτει το όχημά σας και τη γεωγραφική διαθεσιμότητα - 18, ή λιγότερες, επιμέρους υπηρεσίες που περιγράφονται στη συνέχεια. Η ισχύουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα βρίσκεται στο κατάστημα Porsche Connect στη διεύθυνση <https://connect.store.porsche.com/gr/en/>.

**Διάρκεια:** 1 έτος

**Περιεκτικός όρος:** Σε περίπτωση αγοράς νέου οχήματος με δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής Connect, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής «Connect Plus» ή της αγοράς ενός μοντέλου 718 από τον Μάιο του 2018 και ύστερα, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής «Πλοήγηση συμπ. Porsche Connect», μπορεί να γίνει δωρεάν κράτηση για το «Πακέτο πλοήγησης και παροχής πληροφοριών αναψυχής» για περίοδο 2 ετών.

**Πρόσθετες προϋποθέσεις χρήσης για όλες τις επιμέρους υπηρεσίες του πακέτου:** Το σύστημα Porsche Communication Management (στο εξής **PCM**) των οχημάτων που διαθέτουν δυνατότητα Connect, πρέπει να συνδέεται στο διαδίκτυο. Εφόσον αυτή η σύνδεση στο διαδίκτυο δημιουργείται με την ενσωματωμένη κάρτα SIM του PCM, η χρήση της σύνδεσης για αυτό το πακέτο υπηρεσιών (εκτός της υπηρεσίας "Radio Plus") περιλαμβάνεται στην τιμή του εν λόγω πακέτου υπηρεσιών. Εφόσον αυτή η σύνδεση στο διαδίκτυο δεν δημιουργείται με την ενσωματωμένη κάρτα SIM του PCM (π.χ. επειδή το όχημα δεν διαθέτει ενσωματωμένη κάρτα SIM ή επειδή η σύνδεση στο διαδίκτυο με χρήση της ενσωματωμένης κάρτας SIM του PCM δεν είναι διαθέσιμη σε κάθε χώρα), απαιτείται ξεχωριστό συμβόλαιο με εταιρεία παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για πρόγραμμα δεδομένων, το οποίο μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό. Υπάρχει δυνατότητα να τοποθετηθεί κάρτα SIM με αντίστοιχο πρόγραμμα δεδομένων στη συσκευή ανάγνωσης καρτών SIM του PCM ή να δημιουργηθεί σύνδεση μέσω κινητού τηλεφώνου το οποίο διαθέτει πρόγραμμα δεδομένων. Αν συνδέετε το PCM με το κινητό σας τηλέφωνο, βεβαιωθείτε ότι αυτό επιτρέπεται από το πρόγραμμα δεδομένων που έχετε. Η διαθεσιμότητα και η ταχύτητα των επιμέρους υπηρεσιών του πακέτου εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα της σύνδεσης στο διαδίκτυο.

**Για τα μοντέλα που διαθέτουν Porsche Connect, εκτός από το νέο Cayenne (MY 2018) και το νέο Macan (MY 2018) και το νέο 911 (MY 2019) (για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτό το μοντέλο, δείτε παρακάτω), ισχύουν τα παρακάτω:**

#### 1. Πληροφορίες κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο

**Υπηρεσίες:** Το σύστημα πλοήγησης του PCM χρησιμοποιεί τρέχοντα δεδομένα GPS και δεδομένα για τον όγκο της κυκλοφορίας, με στόχο τη βελτιστοποίηση της διαδρομής προς τον καταχωρισμένο προορισμό ως προς τον χρόνο σε λεπτά. Επίσης, ο όγκος της κυκλοφορίας επισημαίνεται με χρώματα στον εμφανιζόμενο χάρτη: η χρωματική κλίμακα κυμαίνεται από πράσινο για την αραή κυκλοφορία, έως κίτρινο για την κυκλοφορία με αργή ταχύτητα, έως κόκκινο για την κυκλοφοριακή συμφόρηση.

#### 2. Online ενημέρωση χάρτη

**Υπηρεσίες:** Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης του PCM ενημερώνονται μέσω του διαδικτύου. Οι διαθέσιμες ενημερώσεις εμφανίζονται στο PCM.

#### 3. Δορυφορικοί χάρτες

**Υπηρεσίες:** Το σύστημα πλοήγησης του PCM έχει δυνατότητα εμφάνισης των χαρτών σε δορυφορική προβολή. Με την προσωρινή μνήμη των φορτωμένων δεδομένων χαρτών για την τρέχουσα περιοχή γύρω από το όχημα, η προβολή του δορυφορικού χάρτη διατηρείται ακόμα κι αν διακοπεί προσωρινά η σύνδεση στο διαδίκτυο. Τα αυτοκίνητα πριν από το έτος μοντέλου 2019 ενδεχομένως να απαιτούν μία ενημέρωση ώστε να είναι δυνατή η χρήση της υπηρεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον συνεργάτη Porsche.

#### 4. Online αναζήτηση

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Online αναζήτηση", μπορείτε να εντοπίζετε διευθύνσεις ή ειδικούς προορισμούς χρησιμοποιώντας μια μηχανή αναζήτησης στο διαδίκτυο, η οποία ορίζεται από το σύστημα. Μερικά αποτελέσματα της αναζήτησης περιλαμβάνουν επιπλέον πληροφορίες, όπως αριθμούς τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας ή αξιολογήσεις από άλλους χρήστες του διαδικτύου.

#### 5. Πληροφορίες στάθμευσης

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Πληροφορίες στάθμευσης", εμφανίζονται τα πλησιέστερα σημεία με δυνατότητα στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων στάθμευσης (μαζί με το αντίστοιχο τέλος στάθμευσης και τις ώρες λειτουργίας), όπως έχουν καταχωριστεί από τους υπεύθυνους λειτουργίας, στην περιοχή γύρω από το όχημα ή τον προορισμό του συστήματος πλοήγησης του PCM. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού του επιλεγμένου χώρου

στάθμευσης ως προορισμού για το σύστημα πλοήγησης του PCM.

## 6. Τιμές καυσίμων

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Τιμές καυσίμων", εμφανίζονται τα συμμετέχοντα πρατήρια καυσίμων που βρίσκονται στην περιοχή γύρω από το όχημα, κατά μήκος της διαδρομής ή στον προορισμό του συστήματος πλοήγησης του PCM και τα οποία είναι κατάλληλα για τον τύπο καυσίμου του συγκεκριμένου οχήματος με δυνατότητα Connect. Υπάρχει δυνατότητα ταξινόμησης της λίστας αποτελεσμάτων κατά την απόσταση ή την πλέον ευνοϊκή τιμή, όπως έχει δηλωθεί από τον υπεύθυνο λειτουργίας του πρατηρίου ή άλλους χρήστες. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης συγκεκριμένης φέρμας μέσω ελεύθερης εισαγωγής κειμένου. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού των επιλεγμένων πρατηρίων καυσίμων ως προορισμών για το σύστημα πλοήγησης του PCM.

## 7. Λειτουργία E-Charge

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Λειτουργία E-Charge", εμφανίζονται οι συμμετέχοντες σταθμοί ηλεκτρικής φόρτισης που βρίσκονται στην περιοχή γύρω από το όχημα, κατά μήκος της διαδρομής ή στον προορισμό του συστήματος πλοήγησης του PCM. Υπάρχει δυνατότητα ταξινόμησης της λίστας αποτελεσμάτων κατά την απόσταση ή την πλέον ευνοϊκή τιμή, όπως έχει δηλωθεί από τον υπεύθυνο λειτουργίας του σταθμού ηλεκτρικής φόρτισης ή άλλους χρήστες. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης σταθμών συγκεκριμένου παρόχου ηλεκτρικής ισχύος μέσω ελεύθερης εισαγωγής κειμένου. Υπάρχει δυνατότητα ορισμού των επιλεγμένων σταθμών ηλεκτρικής φόρτισης ως προορισμών για το σύστημα πλοήγησης του PCM. Για να επιτυγχάνεται η αναγκαία εγκυρότητα των δεδομένων στον κατάλογο σταθμών φόρτισης και η αξιοπιστία της διαδικασίας φόρτισης στον εκάστοτε σταθμό, συλλέγονται ανώνυμα δεδομένα φόρτισης και χρησιμοποιούνται για σχετικές διορθώσεις και προσθήκες του καταλόγου.

## 8. Ειδήσεις

8.1 **Υπηρεσίες:** Υπηρεσίες ειδήσεων που διατίθενται από το Διαδίκτυο με ροή RSS μπορούν να λαμβάνονται στο όχημά σας μέσω του PCM και να απαγγέλλονται από τη φωνητική λειτουργία.

8.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη καθ' όλη τη διαδρομή, σε τμήματα αυτής ή μόνο όταν το όχημα είναι ακίνητο, ανάλογα με όσα προβλέπονται σε κάθε χώρα.

## 9. Εκφώνηση μηνύματος

9.1 **Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Εκφώνηση μηνύματος", υπάρχει δυνατότητα σύνταξης σύντομων μηνυμάτων (SMS) μέσω φωνητικής εισαγωγής στο PCM καθώς και αναπαραγωγής των εισερχόμενων μηνυμάτων μέσω της φωνητικής εξόδου στα οχήματα με δυνατότητα Connect.

9.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Για την κάρτα SIM που έχει τοποθετηθεί στο PCM ή το κινητό τηλέφωνο που έχει συνδεθεί στο PCM, απαιτείται ξεχωριστό πρόγραμμα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, το οποίο να επιτρέπει την αποστολή και τη λήψη SMS.

## 10. Καιρός

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Καιρός", εμφανίζονται στο PCM οι τρέχουσες καιρικές συνθήκες καθώς και η πρόβλεψη για τις επόμενες ώρες και ημέρες με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος. Η πρόβλεψη περιλαμβάνει θερμοκρασία, αριθμό ωρών ηλιοφάνειας, πιθανότητα βροχής, ταχύτητα ανέμου και προειδοποιήσεις για τον καιρό.

## 11. Gracenote Online

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Gracenote Online", εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με τα τραγούδια που αναπαράγονται στο PCM.

**Για το νέο Cayenne (MY 2018) και το νέο Macan (MY 2018) και το νέο 911 (MY 2019), ισχύουν τα παρακάτω πακέτα υπηρεσιών:**

### 1. Εύρεση

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Εύρεση", μπορείτε να εντοπίζετε διευθύνσεις ή σημεία ενδιαφέροντος (π.χ. σταθμούς φόρτισης, πρατήρια καυσίμων, εστιατόρια, ξενοδοχεία και χώρους στάθμευσης), χρησιμοποιώντας μία μηχανή αναζήτησης στο διαδίκτυο, η οποία ορίζεται από το σύστημα. Μερικά αποτελέσματα αναζήτησης περιλαμβάνουν επιπλέον πληροφορίες, όπως αριθμούς τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας, τιμές καυσίμων, τιμές στάθμευσης ή αξιολογήσεις από άλλους χρήστες του διαδικτύου. Επίσης, στην My Porsche App, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης, αποθήκευσης, διαχείρισης και αποστολής στο PCM των σημείων ενδιαφέροντος (POI).

### 2. Φωνητική καθοδήγηση

2.1 **Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Φωνητική καθοδήγηση", υπάρχει δυνατότητα ελέγχου αρκετών λειτουργιών του PCM και άλλων υπηρεσιών του πακέτου μέσω φωνητικού ελέγχου. Υπάρχει δυνατότητα υποστήριξης φυσικής γλώσσας, μέσω της online αναζήτησης ομιλίας. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα σύνταξης σύντομων μηνυμάτων (SMS) και ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) μέσω φωνητικής εισαγωγής στο PCM καθώς και αναπαραγωγής των εισερχόμενων μηνυμάτων μέσω της φωνητικής εξόδου στα οχήματα με δυνατότητα Connect.

2.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Το αποτέλεσμα αναγνώρισης ομιλίας θα αντιστοιχεί στο αίτημα για αναγνώριση ομιλίας μόνο για μέρος του αιτήματος και θα περιορίζεται στις γλώσσες που υποστηρίζονται. Για την υπηρεσία σύνταξης και αναπαραγωγής μηνυμάτων SMS και e-mail μέσω της υπηρεσίας "Φωνητική καθοδήγηση", για την κάρτα SIM που έχει τοποθετηθεί στο PCM ή το κινητό τηλέφωνο που έχει συνδεθεί στο PCM, απαιτείται ξεχωριστό πρόγραμμα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, το οποίο να επιτρέπει την αποστολή και τη λήψη SMS. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο στα τηλέφωνα που υποστηρίζουν το βασικό προφίλ πρόσβασης SIM.

### 3. Πλοήγηση Plus

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Πλοήγηση Plus", ο ενσωματωμένος υπολογιστής διαδρομής του PCM συμπληρώνεται με υπηρεσία online υπολογισμού διαδρομής.

Το σύστημα πλοήγησης του PCM χρησιμοποιεί τρέχοντα δεδομένα GPS και δεδομένα για τον όγκο της κυκλοφορίας, με στόχο τη βελτιστοποίηση της διαδρομής προς τον καταχωρισμένο προορισμό ως προς τον χρόνο σε λεπτά. Επίσης, ο όγκος της κυκλοφορίας επισημαίνεται με χρώματα στον εμφανιζόμενο χάρτη.

Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης του PCM ενημερώνονται μέσω του διαδικτύου. Οι διαθέσιμες ενημερώσεις υποδεικνύονται στο PCM.

Το σύστημα πλοήγησης του PCM έχει δυνατότητα εμφάνισης των χαρτών σε δορυφορική προβολή. Με την προσωρινή μνήμη των φορτωμένων δεδομένων χαρτών για την τρέχουσα περιοχή γύρω από το όχημα, η προβολή του δορυφορικού χάρτη διατηρείται ακόμα κι αν διακοπεί προσωρινά η σύνδεση στο διαδίκτυο. Το σύστημα περιήγησης της μονάδας PCM μπορεί να εμφανίζει εικόνες δρόμων για έναν επιλεγμένο προορισμό κατά περίπτωση

### 4. Ραδιόφωνο Plus

4.1 **Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Ραδιόφωνο Plus", παρέχεται δυνατότητα ακρόασης των διαθέσιμων διαδικτυακών ραδιοφωνικών σταθμών. Εφόσον είναι ενεργή η λειτουργία "Ραδιόφωνο Plus" και ο τρέχων σταθμός FM ή DAB δεν είναι πλέον διαθέσιμος, το PCM αλλάζει αυτόματα στην αντίστοιχη διαδικτυακή εκπομπή του εν λόγω ραδιοφωνικού σταθμού, εφόσον υπάρχει. Επίσης, η υπηρεσία επιτρέπει στο PCM να εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τα τραγούδια που αναπαράγονται.

4.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Για τη σύνδεση δεδομένων της εν λόγω υπηρεσίας του πακέτου απαιτείται (α) η αγορά του πακέτου δεδομένων της υπηρεσίας Porsche Connect (διατίθεται χωριστά σε επιλεγμένες χώρες) ή (β) η εισαγωγή κάρτας SIM στο PCM ή (γ) ένα κινητό τηλέφωνο που θα είναι συνδεδεμένο με το PCM. Για τις επιλογές (β) και (γ), απαιτείται ξεχωριστό συμβόλαιο με πρόγραμμα δεδομένων, το οποίο μπορεί να ενέχει επιπλέον κόστος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό (δείτε και παραπάνω).

## 5. Ειδήσεις

**Υπηρεσίες:** Υπηρεσίες ειδήσεων που διατίθενται από το Διαδίκτυο με ροή RSS μπορούν να λαμβάνονται στο όχημά σας μέσω του PCM και να απαγγέλλονται από τη φωνητική λειτουργία.

## 6. Καιρός

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Καιρός", εμφανίζονται στο PCM οι τρέχουσες καιρικές συνθήκες καθώς και η πρόβλεψη για τις επόμενες ώρες και ημέρες με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος. Η πρόβλεψη περιλαμβάνει θερμοκρασία, αριθμό ωρών ηλιοφάνειας, πιθανότητα βροχής, ταχύτητα ανέμου και προειδοποιήσεις για τον καιρό.

## 7. Εντοπισμός κινδύνων

**Υπηρεσίες:** Με την υπηρεσία "Εντοπισμός κινδύνων", εμφανίζονται επιλεγμένα σημεία του τοπικού ΚΟΚ με τη μορφή πινακίδων κυκλοφορίας, π.χ. όρια ταχύτητας, με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος στο PCM. Επίσης, εμφανίζονται διαθέσιμες πληροφορίες για τοπικούς κινδύνους, π.χ. κίνδυνος λόγω ολισθηρού οδοστρώματος, όπου αυτές υπάρχουν, με τη μορφή ενημερωτικού γραφήματος στο PCM.

## Δικαίωμα υπαναχώρησης για τους καταναλωτές

Εάν είστε καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 3 Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 3 του Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, όσον αφορά τις συμβάσεις που καλύπτουν τα Άρθρα 3 έως 4η, ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Κατωτέρω ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

### Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

#### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών αναίτιως. Η περίοδος ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώνετε (Υποστήριξη Contact Porsche - Κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, Τηλ.: 008003252149, Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail): [smartmobility@qr.porsche.com](mailto:smartmobility@qr.porsche.com)) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την εν λόγω σύμβαση με την παροχή αδιαμφισβήτητης δήλωσης (π.χ.

με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή e-mail). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός της προθεσμίας, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση πριν από τη λήξη της περιόδου ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης.

#### Αποτελέσματα υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με την εξαίρεση τυχόν επιπλέον εξόδων που προέκυψαν διότι δεν επιλέξατε τον πλέον οικονομικό βασικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς περιπτώσεις καθυστερήσεις και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που λαμβάνουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε άλλως ρητώς συμφωνήσει. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με τέλη λόγω της εν λόγω επιστροφής χρημάτων. Εάν έχετε ζητήσει να ξεκινήσει η παροχή υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, οφείλετε να μας καταβάλλετε ένα ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που σας παρασχέθηκαν έως ότου να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

#### Πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης από σύμβαση

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Contact Porsche - κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: [smartmobility@qr.porsche.com](mailto:smartmobility@qr.porsche.com);
- Δια της παρούσας σας ενημερώνω/-ουμε (\*) ότι υπαναχωρώ/-ούμε (\*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων(\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
- Με ημερομηνία παραγγελίας (\*)/ημερομηνία παραλαβής (\*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(\*) Διαγράψτε κατά περίπτωση



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Όροι Χρήσης  
για την Υπηρεσία Porsche Connect «Πακέτο Τηλεχειριστηρίου Αυτοκινήτου»  
(εφεξής καλούμενη ως «Ο.Χ.»)

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπουν τη χρήση του «Πακέτου Τηλεχειριστηρίου Αυτοκινήτου» της Porsche Connect. Οι παρόντες Όροι Χρήσης ισχύουν παράλληλα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για την το Κατάστημα Porsche Connect και τις Υπηρεσίες Porsche Connect, καθώς και για τα Προϊόντα Porsche (O&P). Στον βαθμό που μια διάταξη των O&P έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες Όρους Χρήσης, οι Όροι Χρήσης υπερισχύουν.

### Πακέτο Τηλεχειριστηρίου Αυτοκινήτου

Το «Πακέτο Τηλεχειριστηρίου Αυτοκινήτου» περιλαμβάνει - ανάλογα με τη γεωγραφική διαθεσιμότητα - 12 ή λιγότερα τμήματα της υπηρεσίας τα οποία περιγράφονται κατωτέρω. Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα βρίσκεται στο Κατάστημα Porsche Connect στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>. Η σύνδεση στο διαδίκτυο εντός του οχήματος η οποία είναι απαραίτητη για τη χρήση του «Πακέτου Τηλεχειριστηρίου Αυτοκινήτου» πραγματοποιείται με χρήση ενσωματωμένης κάρτας SIM, η χρήση της εν λόγω σύνδεσης στο διαδίκτυο για αυτή την υπηρεσία αυτή περιλαμβάνεται στην τιμή αυτής της υπηρεσίας.

### Περίοδος ισχύος: 1 έτος

**Συμπεριλαμβανόμενη περίοδος ισχύος:** Σε περίπτωση αγοράς νέου Συνδέσιμου οχήματος περιλαμβάνοντας την επίλογη «Connect Plus», υπάρχει η δυνατότητα κράτησης του «Πακέτου Τηλεχειριστηρίου Αυτοκινήτου» χωρίς χρέωση για περίοδο 5 ετών για υβριδικά οχήματα με ρευματολήπτη (εφεξής ΥΦΗΟ) και για περίοδο 1 έτους για οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης.

**Πρόσθετη απαίτηση χρήσης όλων των τμημάτων του πακέτου υπηρεσιών:** Για ορισμένες λειτουργίες της υπηρεσίας απαιτείται ένα smartphone που περιλαμβάνει σύνδεση στο διαδίκτυο. Κατά συνέπεια, απαιτείται ξεχωριστή σύμβαση με πάροχο υπηρεσιών κινητής επικοινωνίας σχετικά με δεδομένα διαδικτύου, η οποία δύναται να υπόκειται σε πρόσθετα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό. Η διαθεσιμότητα και η ταχύτητα των τμημάτων του πακέτου υπηρεσιών υπόκειται στη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα της σύνδεσης στο διαδίκτυο. Επιπλέον, ορισμένες λειτουργίες απαιτούν το "My Porsche App" (στη συνέχεια "εφαρμογή My Porsche"), το οποίο είναι διαθέσιμο για iPhone® και Android™. Όλες οι υπηρεσίες και λειτουργίες είναι διαθέσιμες με την εφαρμογή My Porsche καθώς και στη διαδικτυακή εφόσον στις περιγραφές των υπηρεσιών δεν προβλέπεται διαφορετικά. Προκειμένου να ανταποκριθεί στις μελλοντικές απαιτήσεις των πελατών, η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να συνεχίσει να αναπτύσσει την εφαρμογή My Porsche App.

**Ενημερώσεις:** Κατά τη διάρκεια της περιόδου παροχής του πακέτου υπηρεσιών, η οποία συμπίπτει με τη διάρκεια της σύμβασης του πακέτου υπηρεσιών, θα σας παρέχουμε ενημερώσεις τουλάχιστον στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

### 1. Έλεγχος Αυτοκινήτου

1.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε από απόσταση την κατάσταση του οχήματός σας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με: χιλιομετρική απόσταση, υπόλοιπο εύρος (καυσίμων και ηλεκτρικής), χρόνο συντήρησης (service) (χρόνο για κύριο service και service λιπαντικών), κατάσταση (ανοιχτά ή κλειστά) θυρών, παραθύρων, καπό, χώρου αποσκευών, ηλιοροφής (εάν υπάρχει), κατάσταση φώτων στάθμευσης, χρόνο οχήματος, πίεση ελαστικών, χρόνο τελευταίου ερωτήματος. Η πίεση ελαστικών εξαρτημάτων θα είναι διαθέσιμη μόνο από το πρώτο εξάμηνο του 2018 και μετά.

1.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η εμφάνιση πρόσθετων ειδικών πληροφοριών για τα ΥΦΗΟ (π.χ. ηλεκτρική εμβέλεια) διατίθεται μόνο για τα οχήματα αυτά.

### 2. Έλεγχος Ταξιδιού

2.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε από απόσταση τα δεδομένα ταξιδιού του οχήματός σας. Αυτό περιλαμβάνει: Χρόνο ταξιδιού, χιλιομετρική απόσταση, μέση ταχύτητα και μέση κατανάλωση (καυσίμων και ηλεκτρικής) για όλους τους τύπους ταξιδιού (σύντομο, κυκλικό, μεγάλο).

2.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Οι ανακτήσιμες πληροφορίες ενημερώνονται μόνο μετά τις αλλαγές της κατάστασης ανάφλεξης.

### 3. Κόρνα & Φλας

3.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε από απόσταση ένα σύντομο φλας ή κορνάρισμα του οχήματός σας. Μετά το συμβάν, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση ώθησης μέσω μιας κινούμενης εικόνας (animation).

3.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα δεν κινείται και η ανάφλεξη και τα φώτα κινδύνου είναι σβηστά. Ενδέχεται να ισχύουν και άλλοι περιορισμοί ανάλογα με τις ειδικές για κάθε χώρα διατάξεις.

### 4. Κλειδωμα & Ξεκλειδωμα

4.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να κλειδώνετε και να ξεκλειδώνετε από απόσταση τις πόρτες και το καπό του οχήματός σας. Αμέσως μετά, θα λάμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση ώθησης.

4.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα δεν κινείται, η πόρτα του οδηγού είναι κλειστή, η ανάφλεξη είναι σβηστή και το κλειδί δεν βρίσκεται στην κλειδαριά ανάφλεξης. Ενδέχεται να ισχύουν και άλλοι περιορισμοί ανάλογα με τις ειδικές για κάθε χώρα διατάξεις.

**Περιορισμένη Ευθύνη:** Η χρήση της λειτουργίας ξεκλειδώματος χωρίς την παρουσία σας στο αυτοκίνητο αυξάνει τον κίνδυνο κλοπής οχήματος ή κλοπής

αντικειμένων που βρίσκονται μέσα στο όχημα. Συνεπώς, η εκτέλεση της λειτουργίας ξεκλειδώματος απαιτεί τετραψήφιο κωδικό ασφαλείας για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης. Θα ορίσετε τον κωδικό ασφαλείας κατά την αρχική εγγραφή και τη ρύθμιση του Πακέτου Τηλεχειριστηρίου Αυτοκινήτου. Αυτός ο κωδικός ασφαλείας μπορεί να αλλάξει αργότερα στο προφίλ πελάτη.

## 5. Εύρεση Αυτοκινήτου (Carfinder)

5.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να εμφανίσετε από απόσταση τον τόπο και τη θέση του οχήματός σας. Επιπλέον, η τρέχουσα θέση της κινητής συσκευής που χρησιμοποιείται για αυτή τη λειτουργία εμφανίζεται σε ένα χάρτη. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμη τρέχουσα θέση του οχήματος (π.χ. λόγω υπόγειου χώρου στάθμευσης), θα χρησιμοποιηθεί η τελευταία αποθηκευμένη θέση GPS. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη μετάδοση οποιωνδήποτε δεδομένων ενεργοποιώντας τη λειτουργία ιδιωτικότητας.

5.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα διατίθεται μόνο εάν δεν υπάρχει διακοπή της μετάδοσης δεδομένων. Διαφορετικά, η υπηρεσία θα διατίθεται πλήρως κατά τη διάρκεια της οδήγησης και επίσης όταν το όχημα είναι σταθμευμένο.

## 6. Προθερμαντήρας

6.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε από απόσταση την κατάσταση, να ενεργοποιήσετε, να απενεργοποιήσετε και να προγραμματίσετε έναν χρονοδιακόπτη για τη βοηθητική θερμαντική συσκευή (εάν υπάρχει στο όχημα). Πριν εκτελέσετε τη λειτουργία, πρέπει να αποδεχθείτε μια νομική αποποίηση ευθυνών. Θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και μια ειδοποίηση ώθησης στην κινητή συσκευή σας, αφού ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης προθέρμανσης σταματήσει. Η υπηρεσία Προθερμαντήρας θα είναι διαθέσιμη μόνο από το δεύτερο εξάμηνο του 2018 και μετά.

6.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία διατίθεται μόνο για οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης εφοδιασμένα με βοηθητικό θερμαντήρα. Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι σταθμευμένο, ωστόσο, η μίζα μπορεί να είναι ενεργοποιημένη. Μπορεί να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τις ειδικές για κάθε χώρα διατάξεις.

## 7. Ηλεκτρονικός έλεγχος

7.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε από απόσταση την κατάσταση του ΥΦΗΟ σας ως εξής και να ξεκινήσετε ή να σταματήσετε τη διαδικασία φόρτισης. Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση του βύσματος, τον εναπομένοντα χρόνο φόρτισης και την τρέχουσα εμβέλεια. Η εμβέλεια εμφανίζεται με έναν κύκλο στο χάρτη. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να βελτιστοποιήσετε εξ αποστάσεως τη διαδικασία φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης του ΥΦΗΟ σας για μια συγκεκριμένη ώρα αναχώρησης. Μπορείτε να ορίσετε χρονοδιακόπτες αναχώρησης και θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση ώθησης σε περίπτωση οποιωνδήποτε συμβάντων (π.χ. εξωτερική διακοπή της φόρτισης) και αφού ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης σταματήσει.

7.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η εμφάνιση ειδικών πληροφοριών για τα ΥΦΗΟ (π.χ. εμβέλεια) διατίθεται μόνο για τα οχήματα αυτά. Ο κύκλος που δείχνει την εμβέλεια στο χάρτη είναι μόνο σχηματικός. Οι πραγματικές οδικές αποστάσεις δεν αντικατοπτρίζονται στον χάρτη εμβέλειας. Επομένως, οι τοποθεσίες μπορεί στην πραγματικότητα να βρίσκονται έξω από την εμβέλεια ακόμη και αν εμφανίζονται εντός του κύκλου που υποδεικνύει την εμβέλεια.

## 8. Σύστημα κλιματισμού

8.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε από απόσταση την κατάσταση και να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την τηλεχειριζόμενη θέρμανση ή/και τον κλιματισμό. Όταν ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί με επιτυχία η θέρμανση ή/και ο κλιματισμός, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση ώθησης. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να προγραμματίσετε εξ αποστάσεως τον χρονοδιακόπτη κλιματισμού για την τηλεχειριζόμενη θέρμανση ή τον κλιματισμό. Αφού τον ρυθμίσετε επιτυχώς, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και μια ειδοποίηση ώθησης στην κινητή συσκευή σας, μόλις ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης κλιματισμού σταματήσει.

8.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η εμφάνιση ειδικών πληροφοριών για τα ΥΦΗΟ διατίθεται μόνο για τα οχήματα αυτά.

## 9. Συναγερμός Αυτοκινήτου

9.1 **Υπηρεσία:** Θα λάβετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση ώθησης (push notification) όταν ενεργοποιηθεί ο συναγερμός αντικλεπτικής προστασίας του οχήματος. Το μήνυμα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον ενεργοποιημένο συναγερμό και μια σφραγίδα χρόνου. Σε σύγκριση με το «Πακέτο Ασφάλειας Αυτοκινήτου», τρία μέρη δεν θα ενημερώνονται για τον ενεργοποιημένο συναγερμό.

9.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιήσει ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση ώθησης μόνο εάν το όχημα μπορεί να επιτύχει μια σύνδεση στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση που ενεργοποιηθεί η συσκευή συναγερμού οχήματος αλλά η μονάδα ελέγχου του οχήματος δεν διαθέτει σύνδεση στο διαδίκτυο (π.χ. λόγω υπόγειου χώρου στάθμευσης), το μήνυμα ή η ειδοποίηση ώθησης θα αποστέλλεται μόλις υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση.

**Περιορισμένη Ευθύνη:** Εάν το όχημα έχει ρυθμιστεί σε ιδιωτική λειτουργία, δεν θα υπάρχει ειδοποίηση σε περίπτωση οποιωνδήποτε συναγερμών.

## 10. Συναγερμός Τοποθεσίας

10.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε εξ αποστάσεως μια κυκλική γεωγραφική περιοχή. Θα ειδοποιηθείτε σε περίπτωση που το όχημα εγκαταλείψει ή εισέλθει σε αυτή την περιοχή. Μπορείτε να διαχειριστείτε έως και τέσσερις περιοχές ταυτόχρονα. Σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος (έξοδος ή είσοδος σε μια περιοχή), θα λάβετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση ώθησης που θα περιλαμβάνει χάρτη που θα δείχνει την τοποθεσία στην οποία έλαβε χώρα το συμβάν.

10.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα ενεργοποιήσει μια ειδοποίηση ώθησης μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και εντοπίζεται κίνηση τροχού.

## 11. Συναγερμός Ταχύτητας

11.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε εξ αποστάσεως μια τιμή ταχύτητας. Θα ειδοποιηθείτε σε περίπτωση που η ταχύτητα του οχήματος υπερβεί την τιμή ταχύτητας που έχει οριστεί. Μπορείτε να διαχειριστείτε έως τέσσερις τιμές ταχύτητας. Σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος (το όχημα υπερβαίνει μια ορισθείσα τιμή ταχύτητας) θα λάβετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση ώθησης που θα περιλαμβάνει χάρτη που θα δείχνει τη τοποθεσία στην οποία έλαβε χώρα το συμβάν.

11.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα ενεργοποιήσει μια ειδοποίηση ώθησης μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και εντοπίζεται κίνηση τροχού.

## 12. Συναγερμός Valet

12.1 **Υπηρεσία:** Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε από απόσταση τον Συναγερμό Valet (συνδυασμός Συναγερμού Τοποθεσίας και Συναγερμού Ταχύτητας) με προκαθορισμένες ρυθμίσεις (π.χ. Ακτίνα: 1 χλμ., Ταχύτητα 50 χλμ./ώρα) σχετικά με τη γεωγραφική περιοχή και την τιμή της ταχύτητας. Θα ενημερωθείτε σε περίπτωση που το όχημα εγκαταλείψει ή εισέλθει στην περιοχή ή υπερβεί την τιμή της ταχύτητας.

12.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί μια ειδοποίηση ώθησης μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και εντοπίζεται κίνηση τροχού. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο μέσω App (εφαρμογής).

#### **Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές**

Εάν είστε καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 3 Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 3 του Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, όσον αφορά τις συμβάσεις που καλύπτουν τα Άρθρα 3 έως 4(η), ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Κατωτέρω ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

#### **Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση**

##### **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών αναπίσω. Η περίοδος ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώνετε (Contact Porsche - κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, τηλεφωνικός αριθμός: 008003252149, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την εν λόγω σύμβαση με την παροχή αδιαμφισβήτητης δήλωσης (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή e-mail). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός της προθεσμίας, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση πριν από τη λήξη της περιόδου ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης.

##### **Αποτελέσματα υπαναχώρησης**

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με την εξαίρεση τυχόν επιπλέον εξόδων που προέκυψαν διότι δεν επιλέξατε τον πλέον οικονομικό βασικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς περιττές καθυστερήσεις και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που λαμβάνουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε άλλως ρητώς συμφωνήσει. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με τέλη λόγω της εν λόγω επιστροφής χρημάτων. Εάν έχετε ζητήσει να ξεκινήσει η παροχή υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, οφείλετε να μας καταβάλλετε ένα ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που σας παρασχέθηκαν έως ότου να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Contact Porsche - κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com):
- Δια της παρούσας σας ενημερώνω/-ουμε (\*) ότι υπαναχωρώ/-ούμε (\*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων(\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
- Με ημερομηνία παραγγελίας (\*)/ημερομηνία παραλαβής (\*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(\*) *Διαγράψτε κατά περίπτωση*

**Πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης από σύμβαση**



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Όροι Χρήσης  
για την Υπηρεσία Porsche Connect «Πακέτο Ασφάλειας Αυτοκινήτου»  
(εφεξής καλούνται ως «Ο.Χ.»)

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπουν τη χρήση του «Πακέτου Ασφάλειας Αυτοκινήτου» της Porsche Connect. Οι παρόντες Όροι Χρήσης ισχύουν παράλληλα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για την το Κατάστημα Porsche Connect και τις Υπηρεσίες Porsche Connect, καθώς και για τα Προϊόντα Porsche (Ο&Π). Στον βαθμό που μια διάταξη των Ο&Π έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες Όρους Χρήσης, οι Όροι Χρήσης υπερισχύουν.

Το «Πακέτο Ασφάλειας Αυτοκινήτου» παρέχεται σε συνεργασία με Εθνικούς Παρόχους Υπηρεσίας, οι οποίοι παρέχουν τα Κέντρα Επιχειρήσεων Ασφαλείας (εφεξής καλούμενα ως ΚΕΑ).

**Security Operation Centre (24 hours)**  
**Telephone number +30 210 2896 380**

National Service Provider:  
G4S TELEMATIX S.A.  
Sorou 7 Metamorphosis  
144 52 Athens  
Greece

### «Πακέτο Ασφάλειας Αυτοκινήτου»

Το "Πακέτο ασφάλειας αυτοκινήτου" (στη συνέχεια "Πακέτο") περιλαμβάνει – ανάλογα με τη γεωγραφική και τεχνική διαθεσιμότητα – είτε το "Σύστημα παρακολούθησης οχήματος Porsche" (στη συνέχεια "PVTS") είτε το "Σύστημα παρακολούθησης οχήματος Porsche Plus" (στη συνέχεια "PVTS Plus"). Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα βρίσκεται στο Κατάστημα Porsche Connect στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>. Η συνδεσιμότητα η οποία είναι απαραίτητη για την παροχή του Πακέτου πραγματοποιείται με χρήση ενσωματωμένης κάρτας SIM. Η συνδεσιμότητα είναι ένα ενσωματωμένο στοιχείο του Πακέτου και δεν χρεώνεται χωριστά.

Για την πλήρη χρήση των λειτουργιών του Πακέτου ενδέχεται να απαιτούνται πρόσθετα βήματα, όπως η λήψη και η χρήση της εφαρμογής Porsche My Porsche App, η οποία ενδέχεται να υπόκειται σε άλλους όρους και να μη παρέχεται από την Porsche Sales & Marketplace.

**Περίοδος ισχύος:** 1 έτος

**Πρόσθετη απαίτηση χρήσης για το τμήμα PVTS Plus του Πακέτου υπηρεσίας:** Το PVTS Plus απαιτεί επιπλέον Υλικό (Hardware) (π.χ. Κάρτα Οδηγού). Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες χρήσης του αντίστοιχου οχήματος.

Οι λειτουργίες ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων του μοντέλου, του έτους παραγωγής, της χώρας υπηρεσίας και της διαθεσιμότητας προαιρετικού εξοπλισμού (περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση: στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>).

### 1. Επικράτεια

Η Porsche Sales & Marketplace θα παρέχει το Πακέτο σε εσάς στην ακόλουθη γεωγραφική επικράτεια (εφεξής καλούμενη ως «Επικράτεια») σύμφωνα με τους παρόντες Ο.Χ.: Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Μεγάλη Βρετανία, Βόρεια Ιρλανδία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία (συμπεριλαμβανομένου του Αγίου Μαρίνου, Βατικανό), Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβενία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Καναρίων Νήσων), Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ουκρανία.

### 2. Εύρος υπηρεσίας, λειτουργικότητας

2.1 Το πακέτο βασίζεται σε σύστημα δικτύου κινητής τηλεφωνίας (π.χ. GSM) / GPS, που επιτρέπει στο Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφαλείας (SOC) να εντοπίσει το όχημα σε περίπτωση κλοπής (βλ. παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες). Σε περίπτωση αναγνώρισης μιας κλοπής, το PVTS ή το PVTS Plus μπορούν να αναφέρουν τη θέση του οχήματος στο ΚΕΑ.

2.2 Οι παρακάτω δραστηριότητες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την αναγνώριση μιας κλοπής από το PVTS ή το PVTS Plus:

- Μη εγκεκριμένη κίνηση του οχήματος: Το όχημα κινείται/μεταφέρεται (συμπεριλαμβανομένης της κλίσης) με την ανάφλεξη κλειστή ή/και, σε περίπτωση Κάρτας Οδηγού, το όχημα κινείται/μεταφέρεται χωρίς την Κάρτα Οδηγού.
- Χειραγώγηση: Το PVTS ή το PVTS Plus (συμπεριλαμβανομένου του υλικού του) έχει υποστεί χειραγώγηση.
- Συναγερμός: Το σύστημα συναγερμού ενεργοποιείται και είναι ενεργό για 15 δευτερόλεπτα ή περισσότερο.

Λάβετε υπόψη ότι και άλλα συμβάντα ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα το PVTS ή το PVTS Plus να αναγνωρίσουν μια κλοπή, όπως χαμηλή μπαταρία. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργικότητα του PVTS ή του PVTS Plus μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο χρήστη για το αντίστοιχο όχημα.

2.3 Μια κλοπή μπορεί επίσης να αναφερθεί με μη αυτόματο τρόπο επικοινωνώντας με το ΚΕΑ μέσω τηλεφώνου ή μέσω της εφαρμογής Porsche My Porsche App. Το ΚΕΑ ενδέχεται να χρησιμοποιεί ερωτήματα ασφαλείας προκειμένου να επαληθεύσει την ταυτότητα ή την εξουσιοδότηση του καλούντος.

2.4 Εάν το ΚΕΑ λάβει ειδοποίηση κλοπής, το ΚΕΑ θα προσπαθήσει να επικοινωνήσει μαζί σας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε παράσχει στην Porsche Sales & Marketplace. Το ΚΕΑ ενδέχεται να χρησιμοποιήσει ερωτήσεις ασφαλείας



- προκειμένου να επαληθεύσει την ταυτότητά σας. Αφού επιβεβαιωθεί από εσάς η κλοπή του οχήματός σας, το KEA θα ενεργοποιήσει τη λειτουργία κλοπής.
- 2.5 Σε περίπτωση κλοπής του οχήματος, εξακολουθείτε να έχετε την ευθύνη προκειμένου να ειδοποιήσετε τις αρχές δημόσιας ασφάλειας όσο το δυνατόν συντομότερα ότι το όχημα έχει κλαπεί. Σε περίπτωση που λάβετε έναν αριθμό αναφοράς από τις αρχές δημόσιας ασφάλειας σχετικά με την ειδοποίηση κλοπής, θα πρέπει να παράσχετε χωρίς καθυστέρηση τον αριθμό αναφοράς της ειδοποίησης κλοπής στο KEA καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης, του τηλεφωνικού αριθμού και του υπεύθυνου για την διερεύνηση της κλοπής, εάν τα γνωρίζετε) των αρχών δημόσιας ασφάλειας που διερευνούν. Οπότε, το KEA είναι γενικά σε θέση να επικοινωνήσει με τις αρχές δημόσιας ασφάλειας. Με την αναγνώριση μέσω του αριθμού αρχείου, το KEA μπορεί να υποστηρίξει τις αρχές δημόσιας ασφάλειας για την ανάκτηση του οχήματος. Εάν του ζητηθεί, το KEA ενδέχεται να προωθήσει τα δεδομένα σχετικά με την θέση του οχήματος στις αρχές δημόσιας ασφάλειας και ενεργοποιεί περαιτέρω λειτουργίες ή/και δραστηριότητες στο όχημα (π.χ. εμποδίζει την επανεκκίνηση του κινητήρα), κατά περίπτωση.
- 2.6 Η Porsche Sales & Marketplace δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιοδήποτε πράξεις ή παραλείψεις των αρχών δημόσιας ασφάλειας.
- 2.7 Για να αποτρέψετε τυχόν εσφαλμένες ειδοποιήσεις κλοπής προς το KEA, υποχρεούστε να ενημερώσετε το KEA πριν από οποιαδήποτε (i) μεταφορά του οχήματος (όπως μεταφορά με πλοίο, ρυμουλκούμενο, τρένο), (ii) συντήρηση στο γκαράζ (όπως υπηρεσία επιθεώρησης, όταν η μπαταρία είναι αποσυνδεδεμένη), ή (iii) στην περίπτωση του PVTs Plus εάν το όχημα χρησιμοποιείται χωρίς έγκυρη Κάρτα Οδηγού. Είστε υποχρεωμένοι να ειδοποιήσετε το KEA (i) καλώντας τον αριθμό που αναφέρεται ανωτέρω, ή (ii) μέσω της εφαρμογής My Porsche App (ενδέχεται να απαιτείται ο προσωπικός σας κωδικός ασφαλείας). Περαιτέρω λεπτομέρειες – π.χ. για τις διάφορες λειτουργίες στις οποίες μπορεί να ρυθμιστεί το όχημα για μεταφορά, συντήρηση κλπ. – μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο χρήστη για το αντίστοιχο όχημα ή στο εγχειρίδιο για την εφαρμογή Porsche My Porsche App ή εδώ στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>.
- 2.8 Είστε υπεύθυνοι για τυχόν εσφαλμένες ειδοποιήσεις που υποβάλλονται από εσάς ή οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο από εσάς πρόσωπο και θα πρέπει να αναλάβετε τα προκληθέντα στο KEA έξοδα μετά από εσφαλμένο συναγερμό. Η Porsche Sales & Marketplace δικαιούται να σας χρεώσει (επιπροσθέτως του Κόστους του Πακέτου) αυτά τα έξοδα.
- 2.9 Θα πρέπει να αναφέρετε απευθείας στην Porsche Sales & Marketplace οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα, στη διεύθυνση, στον τηλεφωνικό αριθμό, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σε οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που υποβάλλονται στην Porsche Sales & Marketplace όπως αναφέρεται στο άρθρο 1.3 των Ο&Π. Η Porsche Sales & Marketplace δεν θα ευθύνεται για τυχόν δυσμενείς συνέπειες λόγω μη υποβολής της σχετικής αναφοράς.
- 3. Ενημερώσεις:** Κατά τη διάρκεια της περιόδου παροχής του πακέτου υπηρεσιών, η οποία συμπίπτει με τη διάρκεια της σύμβασης του πακέτου υπηρεσιών, θα σας παρέχουμε ενημερώσεις τουλάχιστον στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.
- 4. Περιορισμός ευθύνης και Περιορισμοί Συστήματος**
- 4.1 Προς αποφυγή αμφιβολιών, ισχύουν οι διατάξεις σχετικά με τον περιορισμό ευθύνης σύμφωνα με το άρθρο 10 των Ο&Π.
- 4.2 Αναφορικά με τις λειτουργικότητες του Πακέτου, παραμένετε υπεύθυνοι αναφορικά με το ότι το υλικό (hardware) στο όχημα που χρησιμοποιείται για το Πακέτο συντηρείται και βρίσκεται σε καλή κατάσταση.
- 4.3 Το Πακέτο παρέχεται μέσω χρήσης μιας τηλεματικής μονάδας εγκατεστημένης στο όχημα η οποία λαμβάνει δορυφορικά σήματα GPS και επικοινωνεί με τα κέντρα απόκρισης χρησιμοποιώντας ασύρματα συστήματα επικοινωνιών και δίκτυα επικοινωνίας. Λόγω της φύσης των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για την παροχή των λειτουργιών του Πακέτου και περιλαμβάνονται στη μονάδα, οι λειτουργίες του Πακέτου (ή μέρος του Πακέτου) ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες από καιρό σε καιρό σε όλες τις περιοχές της Επικράτειας ή/και ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά από φυσικά στοιχεία, περιλαμβανομένων ενδεικτικά, της αφαίρεσης ή χειραγώγησης της μονάδας ή της κεραίας της, του ηλεκτρομαγνητισμού, της παραμονής του οχήματος σε γκαράζ, σε υπόγεια διάβαση ή σε άλλα μέρη που δεν καλύπτονται από τα δίκτυα GPS ή ασύρματης επικοινωνίας, των ατμοσφαιρικών συνθηκών και άλλων αιτιών παρεμβολής πέραν του ελέγχου μας (π.χ. αποτυχία δικτύων GPS ή επικοινωνίας). Ειδικότερα, η λειτουργία της μονάδας και συνεπώς η παροχή των λειτουργιών του Πακέτου σύμφωνα με τους Ο.Χ. εξαρτάται από τη λειτουργία των δικτύων GPS, ασύρματων και επίγειων επικοινωνιών με τα οποία λειτουργεί η μονάδα, και τα δίκτυα αυτά δεν λειτουργούν σε όλα τα σημεία της Επικράτειας. Ως αποτέλεσμα, δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργικότητες του Πακέτου παντού και ανά πάσα στιγμή και δεν μπορεί να υπάρξει καμία εγγύηση ότι όλες οι λειτουργικότητες του Πακέτου είναι λειτουργικές.
- 4.4 Το Πακέτο δεν παρέχει καμία ασφάλιση οχήματος ή άλλου είδους. Σας ενημερώνουμε ότι ενδέχεται να έχετε την νομική υποχρέωση να εξασφαλίσετε ασφάλιση-επιπλέον είναι δική σας ευθύνη να εξασφαλίσετε πρόσθετη ασφαλιστική προστασία όπου το θεωρείτε εύλογο. Οποιοδήποτε κόστος καταβάλλεται για το Πακέτο δεν σχετίζεται με την αξία του οχήματος ή με οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο εντός του οχήματος ή με το κόστος οποιουδήποτε τραυματισμού ή ζημίας που υποστήκατε εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος.
- 5. Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές**
- Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 3 Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 3 του Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, όσον αφορά τις συμβάσεις που καλύπτουν τα Άρθρα 3 έως 4(η), ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Κατωτέρω ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

#### Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

##### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών αναπίσω. Η περίοδος ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώνετε (Contact Porsche - κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την εν λόγω σύμβαση με την παροχή αδιαμφισβήτητης δήλωσης (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή e-mail). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός της προθεσμίας, αρκεί να αποστείλετε την



δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση πριν από τη λήξη της περιόδου ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης.

#### **Αποτελέσματα υπαναχώρησης**

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με την εξαίρεση τυχόν επιπλέον εξόδων που προέκυψαν διότι δεν επιλέξατε τον πλέον οικονομικό βασικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς περιττές καθυστερήσεις και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που λαμβάνουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε άλλως ρητώς συμφωνήσει. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με τέλη λόγω της εν λόγω επιστροφής χρημάτων. Εάν έχετε ζητήσει να ξεκινήσει η παροχή υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, οφείλετε να μας καταβάλλετε ένα ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που σας παρασχέθηκαν έως ότου να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

#### **Πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης από σύμβαση**

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Contact Porsche - κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)
- Δια της παρούσας σας ενημερώνω/-ουμε (\*) ότι υπαναχωρώ/-ούμε (\*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων(\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
- Με ημερομηνία παραγγελίας (\*)/ημερομηνία παραλαβής (\*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(\*) Διαγράψτε κατά περίπτωση



**PORSCHE**

**Porsche Sales & Marketplace GmbH**

Όροι Χρήσης

για την Υπηρεσία Porsche Connect «Κλήση οδικής βοήθειας»

(εφεξής καλούνται ως «Ο.Χ.»)

Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Porsche Connect «Κλήση οδικής βοήθειας». Οι παρόντες Όροι Χρήσης ισχύουν παράλληλα με τους Όρους και Προϋποθέσεις για το Κατάστημα Porsche Connect και τις Υπηρεσίες Porsche Connect καθώς και για Προϊόντα Porsche (Ο&Π). Στον βαθμό που μια διάταξη των Ο&Π έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους χρήσης, οι όροι χρήσης υπερισχύουν.

### «Κλήση οδικής βοήθειας»

Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η υπηρεσία "Κλήση οδικής βοήθειας" δημιουργεί μια σύνδεση φωνής και δεδομένων με το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο συγκεκριμένο αυτοκίνητο και μεταδίδει τη θέση του αυτοκινήτου σας, καθώς και όλες τις σχετικές πληροφορίες του αυτοκινήτου στο τμήμα Porsche Support. Μπορείτε να μιλήσετε προσωπικά για τις συγκεκριμένες πληροφορίες αυτοκινήτου με τους συνεργάτες του τμήματος Porsche Support.

Η υπηρεσία διατίθεται σε συγκεκριμένες χώρες και εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα δικτύου. Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας μπορεί να βρεθεί στο Κατάστημα Porsche Connect στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>. Η συνδεσιμότητα που απαιτείται για την παροχή της Υπηρεσίας δημιουργείται χρησιμοποιώντας μια ενσωματωμένη κάρτα SIM. Η συνδεσιμότητα είναι ένα ενσωματωμένο στοιχείο της Υπηρεσίας και δεν χρεώνεται χωριστά.

**Περίοδος ισχύος:** 10 έτη

**Συμπεριλαμβανόμενη περίοδος ισχύος:** Σε περίπτωση αγοράς νέου Συνδέσμου οχήματος που περιλαμβάνει την επιλογή «Connect Plus», υπάρχει η δυνατότητα κράτησης της Υπηρεσίας χωρίς χρέωση για περίοδο 10 ετών.

### 1. Λεπτομερής περιγραφή της υπηρεσίας

1.1 Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία μέσω του Porsche Communication Management ενός αυτοκινήτου με δυνατότητα Connect (εφεξής **PCM**) ή μέσω της εφαρμογής My Porsche. Η ενεργοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί από οποιονδήποτε κύριο ή δευτερεύοντα χρήστη, καθώς και από οποιονδήποτε έχει πρόσβαση στο εσωτερικό του αυτοκινήτου. Μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία, υλοποιείται αυτόματα μια σύνδεση φωνής και δεδομένων από το αυτοκίνητο προς το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο αυτοκίνητο. Τα δεδομένα που αποστέλλονται από το αυτοκίνητο προς το τμήμα Porsche Support μπορούν να περιέχουν πληροφορίες όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), το μοντέλο του οχήματος, το έτος παραγωγής και ο προαιρετικός εξοπλισμός, η τοποθεσία του οχήματος, το συμβάν ατυχήματος, η στάθμη καυσίμου, η πίεση των ελαστικών, η υπολειπόμενη αυτονομία με το υφιστάμενο καύσιμο, η κατάσταση του αυτοκινήτου και μηνύματα σφάλματος (εφεξής "δεδομένα οχήματος"). Εάν είναι απαραίτητο, θα σας ζητηθεί από το τμήμα Porsche Support ή/και μέσω παραθύρου διαλόγου στην εφαρμογή My Porsche ή/και στο σύστημα infotainment του αυτοκινήτου, η συγκατάθεσή σας για την ανάκτηση του αριθμού

αναγνώρισης οχήματος ή/και άλλων δεδομένων του οχήματος.

1.2 Κατά τη διάρκεια της φωνητικής σύνδεσης, το αρμόδιο τμήμα Porsche Support θα σας κάνει ερωτήσεις για να αξιολογήσει περαιτέρω την κατάσταση της βλάβης. Ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση βλάβης, το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας προσφέρει διάφορες επιλογές βοήθειας ως εξής:

1.2.1 Το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας δώσει συμβουλές για το πώς να συνεχίσετε (όπως, π.χ. "Συμπληρώστε λάδι στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων") ή/και

1.2.2 Το τμήμα Porsche Support μπορεί να αναλύσει λεπτομερέστερα τα δεδομένα που έχει λάβει από το αυτοκίνητο και να προσπαθήσει να εντοπίσει το πρόβλημα. Τα συγκεντρωμένα ευρήματα μπορούν να διαβιβαστούν στο αντίστοιχο Porsche Center, ώστε να μπορέσει να προετοιμάσει την επίσκεψη στο συνεργείο ή να δρομολογήσει περαιτέρω μέτρα. Εάν υπάρχει δυνατότητα απομακρυσμένης επισκευής, το τμήμα Porsche Support θα προβεί σε απομακρυσμένη επισκευή. Προϋπόθεση είναι η εκπλήρωση διαφόρων προϋποθέσεων που συνδέονται με το πρόβλημα, όπως: σβηστός κινητήρας, ακίνητο όχημα, ενεργό σύστημα ακινητοποίησης, κλειστά παράθυρα, όχι ενεργή διαδικασία φόρτισης. Ενδεχομένως θα διαβαστούν περαιτέρω δεδομένα οχήματος για τον συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, είναι πιθανό να μην υπάρχει ή να είναι περιορισμένη η λειτουργία κλήσης οδικής βοήθειας ή/και έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής. Το τμήμα Porsche Support θα σας ειδοποιήσει για τυχόν τέτοιες προϋποθέσεις ή/και περιορισμούς χρήσης πριν από την έναρξη της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής, που θα πρέπει στη συνέχεια να επιβεβαιωθούν από εσάς. Πρόκειται απλώς για μια προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος, οπότε μπορεί να χρειαστούν περαιτέρω βήματα, ή/και

1.2.3 Το τμήμα Porsche Support μπορεί να ζητήσει εξωτερική υποστήριξη, όπως οδική βοήθεια ή ρυμούλκηση του μη λειτουργικού οχήματος. Η κλήση σας δεν θα προωθηθεί σε άλλους παρόχους υπηρεσιών. Εάν το όχημά σας πρέπει να επισκευαστεί, το τμήμα Porsche Support μπορεί να διαβιβάσει τα δεδομένα του αυτοκινήτου σε ένα Porsche Center, βάσει της πρότερης συγκατάθεσής σας.

1.3 Τυχόν υπηρεσίες που παρέχονται από το τμήμα Porsche Support σε συνέχεια της κλήσης οδικής βοήθειας απαιτούν ξεχωριστή σύμβαση, λόγω της οποίας ενδέχεται να προκύψει πρόσθετο κόστος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τμήμα Porsche Support και ειδικότερα για τα καλυπτόμενα εξαρτήματα σέρβις, επικοινωνήστε με το Porsche Center ή τον πάροχο υπηρεσιών υποστήριξης "AXA Assistance Deutschland

GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Το τμήμα Porsche Support μπορεί να προσδιορίσει την κατάσταση του Porsche Support του οχήματός σας.

- 1.4 Εάν έχετε πρόσβαση σε ή χρησιμοποιείτε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών. Το PSM δεν φέρει ευθύνη για την πρόσβαση ή τη χρήση αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών.
- 1.5 Σημειώστε ότι η ενεργοποίηση της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής My Porsche στη φορητή συσκευή σας ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, ανάλογα με τους όρους του συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας που έχετε συνάψει με πάροχο τηλεπικοινωνιών ως τρίτο μέρος.

## 2. Περιορισμοί χρήσης και περιορισμοί συστήματος

- 2.1 Η υπηρεσία παρέχεται μέσω μιας μονάδας τηλεματικής που είναι εγκατεστημένη στο αυτοκίνητο, η οποία λαμβάνει δορυφορικά σήματα GPS και επικοινωνεί με το τμήμα Porsche Support μέσω ασύρματων συστημάτων επικοινωνίας και δικτύων επικοινωνίας. Λόγω της φύσης των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για τις λειτουργίες της υπηρεσίας και περιέχονται στη μονάδα τηλεματικής, οι λειτουργίες της υπηρεσίας (ή μέρη της υπηρεσίας) ενδέχεται κατά καιρούς να μην διατίθενται σε όλα τα μέρη της συμβατικής περιοχής των παρόντων όρων χρήσης του ή/και να μην διατίθενται λόγω φυσικών συνθηκών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της αφαίρεσης ή αλλοίωσης της μονάδας τηλεματικής ή της κεραίας της, του ηλεκτρομαγνητισμού, της θέσης του οχήματος σε γκαράζ, σε υπόγειο ή άλλη τοποθεσία όπου δεν διατίθεται GPS ή δίκτυα ασύρματης επικοινωνίας, ατμοσφαιρικών συνθηκών και λόγω άλλων αιτιών παρεμβολών πέρα από τον έλεγχό μας (π.χ. διακοπή λειτουργίας του GPS ή των δικτύων επικοινωνίας ή των δικτύων επικοινωνίας). Ειδικότερα, η λειτουργία της μονάδας τηλεματικής και, συνεπώς, η παροχή των λειτουργιών της υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης εξαρτάται από τη λειτουργία των δικτύων GPS και των ασύρματων και σταθερών δικτύων επικοινωνίας με τα οποία λειτουργεί η μονάδα τηλεματικής. Ως εκ τούτου, δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη και δεν μπορεί να διασφαλιστεί ότι όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας είναι λειτουργικές ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη.
- 2.2 Η υπηρεσία δεν περιλαμβάνει ασφάλιση οχήματος ή οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση. Σημειώστε ότι μπορεί να απαιτείται από τη νομοθεσία να συνάψετε ασφάλεια. Επιπλέον, είναι δική σας ευθύνη να κανονίσετε περαιτέρω ασφαλιστική κάλυψη που θεωρείτε εύλογη. Οι χρεώσεις που καταβάλλονται για την υπηρεσία δεν έχουν καμία σχέση με την αξία του οχήματος ή τυχόν περιουσίας στο όχημα ή το κόστος οποιουδήποτε τραυματισμού ή ζημίας θα υποστείτε εσείς ή άλλοι.
- 2.3 Σε περίπτωση που ένα πρόβλημα πρέπει να αποκατασταθεί με εξ αποστάσεως επισκευή σύμφωνα με την ενότητα 1.2 των παρόντων όρων χρήσης του, ο πελάτης πρέπει να δώσει προηγουμένως έγκριση στο τμήμα Porsche Support.

3. **Ενημερώσεις:** Κατά τη διάρκεια της περιόδου παροχής του πακέτου υπηρεσιών, η οποία συμπίπτει με τη διάρκεια της σύμβασης του πακέτου υπηρεσιών, θα σας παρέχουμε ενημερώσεις τουλάχιστον στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

## 4. Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές

Εάν είστε καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 3ε Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, έχετε το

δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 1α του Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Κατωτέρω ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

### Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

#### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών ανατιτίως. Η περίοδος ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώνετε (Contact Porsche - κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, τηλεφωνικός αριθμός: 008003252149, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την εν λόγω σύμβαση με την παροχή αδιαμφισβήτητης δήλωσης (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή e-mail). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός της προθεσμίας, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση πριν από τη λήξη της περιόδου ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης.

#### Αποτελέσματα υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με την εξαίρεση τυχόν επιπλέον εξόδων που προέκυψαν διότι δεν επιλέξατε τον πλέον οικονομικό βασικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς περιττές καθυστερήσεις και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που λαμβάνουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε άλλως ρητώς συμφωνήσει. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με τέλη λόγω της εν λόγω επιστροφής χρημάτων. Εάν έχετε ζητήσει να ξεκινήσει η παροχή υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, σφειλίζετε να μας καταβάλλετε ένα ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που σας παρασχέθηκαν έως ότου να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

#### Πρότυπο έντυπο υπαναχώρησης από σύμβαση

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Contact Porsche - κοινοποίηση προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)
  - Δια της παρούσας σας ενημερώνω/-ουμε (\*) ότι υπαναχωρώ/-ούμε (\*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων(\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
  - Με ημερομηνία παραγγελίας (\*)/ημερομηνία παραλαβής (\*),
  - Όνομα καταναλωτή(-ών),
  - Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
  - Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),
  - Ημερομηνία \_\_\_\_\_
- (\*) Διαγράψτε κατά περίπτωση



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Όροι Χρήσης

για τις υπηρεσίες Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Ενεργή διατήρηση λωρίδας, Άνετη πρόσβαση και Porsche Dynamic Light System Plus (στο εξής αναφερόμενες ως **μεμονωμένες υπηρεσίες FoD**) του Porsche Connect (στο εξής αναφερόμενες ως Όροι χρήσης των **μεμονωμένων υπηρεσιών FoD**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγκάρδη, Γερμανία, (εφεξής αναφέρεται ως **Porsche Sales & Marketplace, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί υπό την [www.porsche.com](http://www.porsche.com) διάφορες διαδικτυακές λειτουργίες αγοράς (εφεξής αναφέρεται ως **Αγορά**) για την (i) πώληση οχημάτων, εξαρτημάτων και εξοπλισμού Porsche και άλλων προϊόντων σχετικών ή όχι με οχήματα και (ii) παροχή υπηρεσιών σχετικές ή όχι με οχήματα. Στην Αγορά, η PSM λειτουργεί επίσης το Κατάστημα Porsche Connect) καθώς επίσης την πώληση Υπηρεσιών Porsche Connect και Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής αναφέρονται ως **Ο&Π**). Η τρέχουσα έκδοση των Ο&Π μπορεί να τύχει πρόσβασης, να μεταφορτωθεί και να εκτυπωθεί σε οποιονδήποτε χρόνο στη <https://connect-store.porsche.com/gr/en/termsandconditions>.

Στο Porsche Connect Store ο χρήστης μπορεί να εγγραφεί στις μεμονωμένες υπηρεσίες FoD (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Ενεργή διατήρηση λωρίδας", (5.) „Άνετη πρόσβαση“ και (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus“. Αυτοί οι ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD θα διέπουν τη χρήση αυτών των Ενιαίων Υπηρεσιών FoD και θα ισχύουν στην παραγγελία, χρήση και/ή ανανέωση της αντίστοιχης Ενιαίας Υπηρεσίας FoD. Κάθε Ενιαία Υπηρεσία FoD θα αντιπροσωπεύει μια ανεξάρτητη υπηρεσία και μπορεί να παραγγέλλεται ξεχωριστά. Αυτοί οι ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD θα ισχύουν επιπρόσθετα των Ο&Π. Στο βαθμό που κάποια διάταξη των Ο&Π έρχεται σε σύγκρουση με αυτούς τους ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD, οι ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD θα υπερισχύουν.

Οποιοδήποτε όροι ορίζονται στους Ο&Π θα έχουν την ίδια έννοια σε αυτούς τους ΟΧ Ενιαίων Υπηρεσιών FoD. Αυτό θα ισχύει ιδιαίτερα για τους ακόλουθους όρους:

- Πελάτης: ορίζεται στη διάταξη 1.3 των Ο&Π·
- Κατάστημα Porsche Connect και Υπηρεσίες Porsche Connect: ορίζεται στη διάταξη 3.1.1 των Ο&Π·
- Πελάτης PSM: ορίζεται στη διάταξη 3.1.2 των Ο&Π.

**Προϋποθέσεις:** Για να ενεργοποιήσετε μια μεμονωμένη υπηρεσία FoD στο όχημα, η επιθυμητή λειτουργία πρέπει να αγοραστεί από το Porsche Connect Store και στη συνέχεια να ενεργοποιηθεί στο όχημα.

**Ενεργοποίηση:** Μετά την κράτηση μιας μεμονωμένης υπηρεσίας FoD στο Porsche Connect Store, αυτή η λειτουργία πρέπει να ενεργοποιηθεί στο όχημα. Για να γίνει αυτό, το όχημα πρέπει να συνδεθεί στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας μέσω της ενσωματωμένης eSIM και η ιδιωτική λειτουργία πρέπει να παραμείνει απενεργοποιημένη μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Για να ολοκληρώσετε με επιτυχία την ενεργοποίηση πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στο Porsche Communication Management (PCM).

**Περίοδος χρήσης:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD διατίθεται αποκλειστικά στους πελάτες της Porsche ως χρονικά

απεριόριστη υπηρεσία για όλη τη διάρκεια χρήσης του οχήματος.

**Τιμές/Όροι πληρωμής:** Οι τιμές και οι όροι πληρωμής για τις μεμονωμένες υπηρεσίες FoD περιγράφονται και παρουσιάζονται στο Porsche Connect Store.

**Διαθεσιμότητα:** Οι αντίστοιχες μεμονωμένες υπηρεσίες FoD είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες μόνο για τη σειρά οχημάτων Taycan έως και τα μοντέλα 2023. Η ξεχωριστή διαθεσιμότητα καθώς και η δυνατότητα προσφορών εξαρτώνται κυρίως από την τρέχουσα έκδοση λογισμικού του οχήματος και μπορούν να προβάλλονται στο Porsche Connect Store όταν συνδέεστε. Επισκεφθείτε το Porsche Connect Store στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>.

### 1. Porsche Intelligent Range Manager

**Περιγραφή:** Η Ενιαία Υπηρεσία FoD "Porsche Intelligent Range Manager" ρυθμίζει τη μέγιστη ταχύτητα καθώς επίσης τον κλιματισμό αναλόγως της διαδρομής που έχει επιλεγεί στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ο μικρότερος χρόνος ταξιδιού με μέγιστη άνεση. Επιπρόσθετα, το σύστημα σας παρέχει προληπτικά καθοδήγηση κατά τη διάρκεια του ταξιδιού αν ο χρόνος ταξιδιού σας θα μπορούσε να μειωθεί χρησιμοποιώντας διαφορετική ρύθμιση οχήματος.

### 2. Power Steering Plus

**Περιγραφή:** Η Ενιαία Υπηρεσία FoD "Power Steering Plus" προσαρμόζει δυναμικά το τιμόνι στην ταχύτητά σας: Σε υψηλές ταχύτητες, το τιμόνι αναπαύεται άμεσα και με μεγαλύτερη ακρίβεια. Σε χαμηλές ταχύτητες, επιτρέπει ιδιαίτερα ομαλούς ελιγμούς και στάθμευση.

### 3. Porsche InnoDrive

**Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Porsche InnoDrive" διευρύνει το σύστημα ελέγχου διατήρησης απόστασης (ACC). Προσφέρει μια βελτιωμένη προσαρμογή της ταχύτητας κίνησης με βάση διάφορα δεδομένα, π.χ. δεδομένα πλοήγησης, δεδομένα από τα συστήματα αισθητήρων ραντάρ και βίντεο.

**Προϋποθέσεις:** Προκειμένου να διατηρηθεί μόνιμα η πλήρης λειτουργικότητα του Porsche InnoDrive και μετά τη λήξη της περιόδου του πακέτου Connect, απαιτούνται παράταση με χρέωση ή ξεχωριστές ενημερώσεις χαρτών (περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την περίοδο του πακέτου Connect για το όχημά σας μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση: <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>).

### 4. Ενεργή διατήρηση λωρίδας

**Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Ενεργή διατήρηση λωρίδας" διευρύνει το σύστημα ελέγχου διατήρησης απόστασης (ACC). Η λειτουργία διατήρησης της λωρίδας διατηρεί το αυτοκίνητο στο κέντρο της

λωρίδας προσαρμόζοντας συνεχώς το σύστημα διεύθυνσης.

## 5. Άνετη πρόσβαση

**Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Άνετη πρόσβαση" επιτρέπει το κλείδωμα και ξεκλείδωμα του αυτοκινήτου χωρίς τη χρήση κλειδιού καθώς και το, άνευ επαφής, άνοιγμα και κλείσιμο του πίσω καπό με κίνηση του ποδιού και του μπροστινού χώρου αποσκευών με κίνηση του χεριού.

## 6. Porsche Dynamic Light System Plus

**Περιγραφή:** Η μεμονωμένη υπηρεσία FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" προσαρμόζει την φωτιζόμενη περιοχή ανάλογα με τις συνθήκες, π.χ. φωτισμός σε πόλη/επαρχιακό δρόμο/αυτοκινητόδρομο.

## 7. Ενημερώσεις

Για τη μεμονωμένη υπηρεσία FoD και τουλάχιστον για το νομικά προβλεπόμενο χρονικό διάστημα σας παρέχουμε ενημερώσεις της εκάστοτε μεμονωμένης υπηρεσίας FoD, τουλάχιστον στο εύρος που προβλέπεται από τον νόμο, εφόσον δεν συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

## 8. Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής, σύμφωνα το Άρθρο 3ε του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 1 του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Εφεξής, ως «σύμβαση» νοείται η απόκτηση μιας από τις Μεμονωμένες Υπηρεσίες FoD που αναφέρονται ανωτέρω. Κατωτέρω ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Εάν μας ζητήσετε να ξεκινήσουμε την παροχή υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, οφείλετε να μας καταβάλλετε ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που θα σας παρασχεθούν έως ότου να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

### Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς την Contact Porsche – κοιν. Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@gr.porsche.com
- Ο/Η/Οι (\*) δια της παρούσας σας γνωστοποιώ/-ούμε ότι (\*) υπαναχωρώ/-ούμε (\*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων (συμπεριλαμβανόμενης της Μεμονωμένης Υπηρεσίας FOD) (\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
- Με ημερομηνία παραγγελίας (\*)/ημερομηνία παραλαβής (\*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε χαρτί),
- Ημερομηνία

(\*) Διαγράψτε κατά περίπτωση

### Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

#### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση. Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία σας διατίθεται προς χρήση η Μεμονωμένη Υπηρεσία FoD (ημέρα ενεργοποίησης). Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche – κοιν. Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 008003252149, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου smartmobility@gr.porsche.com) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

#### Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που θα λάβουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την εν λόγω επιστροφή



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Όροι Χρήσης  
για τις Υπηρεσίες Porsche Connect «Porsche Connect»  
(που εφεξής καλούνται **OX Porsche Connect**)

Η Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγάρδη, Γερμανία (που καλείται εφεξής «**Porsche Sales & Marketplace**», «**PSM**» ή «**Εμείς**»), λειτουργεί δια του ιστότοπου [www.porsche.com](http://www.porsche.com) διάφορες άλλες λειτουργίες αγοράς (που εφεξής καλούνται η «**Αγορά**») για την (i) πώληση οχημάτων, ανταλλακτικών, εξοπλισμού και άλλων προϊόντων που σχετίζονται ή μη με οχήματα της μάρκας Porsche και (ii) την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται ή όχι με οχήματα. Στην Αγορά, η PSM επίσης λειτουργεί το Κατάστημα Porsche Connect. Οι Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση της Πύλης των Λειτουργιών της Διαδικτυακής Αγοράς της Porsche (συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς και για την πώληση Υπηρεσιών Σύνδεσης Porsche και Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (που εφεξής καλούνται «**Ο&Π**») ισχύουν για τη χρήση της Αγοράς, συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect. Η πρόσβαση, λήψη (download) και εκτύπωση των Ο&Π της τρέχουσας έκδοσης των Ο&Π είναι δυνατή ανά πάσα στιγμή στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/termsandconditions>.

Στο Κατάστημα Porsche Connect, οι χρήστες μπορούν επίσης να κάνουν κράτηση του «Porsche Connect» (εφεξής το «**Πακέτο Υπηρεσίας**»). Οι παρόντες ΟΧ Porsche Connect διέπουν τη χρήση του Porsche Connect και ισχύουν για την παραγγελία, χρήση ή/και ανανέωση του Porsche Connect. Εκτός από τους παρόντες ΟΧ Porsche Connect, ισχύουν και οι Ο&Π. Σε περίπτωση σύγκρουσης μίας διάταξης των Ο&Π με τους παρόντες ΟΧ Porsche Connect, υπερισχύουν οι ΟΧ Porsche Connect.

Οι ορισμοί των Ο&Π έχουν την ίδια έννοια και στους παρόντες ΟΧ Porsche Connect. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τους ακόλουθους όρους:

- Πελάτης: ο ορισμός παρέχεται στην ενότητα 1.3 των Ο&Π.
- Κατάστημα Porsche Connect και Υπηρεσίες Porsche Connect: ο ορισμός παρέχεται στην ενότητα 3.1.1 των Ο&Π.
- Πελάτης PSM: ο ορισμός παρέχεται στην ενότητα 3.1.2 των Ο&Π.

**«Porsche Connect»**

Το Porsche Connect είναι διαθέσιμο μόνο στα ακόλουθα μοντέλα:

- Taycan
- 911 (από MY 2022)
- Cayenne (από MY 2022)
- Panamera (από MY 2022)

**Σημείωση για την Taycan:**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες εξαρτώνται από το έτος μοντέλου και την έκδοση λογισμικού. Για αυτοκίνητα με έτος μοντέλου 2020 (μπορείτε να αναγνωρίσετε το έτος μοντέλου από το δέκατο ψηφίο του αριθμού πλαισίου αυτοκινήτου (FIN) με το γράμμα L) οι υπηρεσίες «Κλειδίωμα & ξεκλειδίωμα» καθώς και «Κόρνα & φλας» δεν είναι διαθέσιμες. Για τα μοντέλα οχημάτων του 2020 απαιτείται ενημέρωση λογισμικού στο συνεργείο για χρήση της υπηρεσίας Apple Podcasts® (δυνατότητα της υπηρεσίας

Ροής πολυμέσων). **Επικοινωνήστε με τον εμπορικό σας αντιπρόσωπο για περισσότερες πληροφορίες. Για τα οχήματα κατασκευής (MY) 2022, απαιτείται επίσης ενημέρωση λογισμικού στο συνεργείο, ώστε να είναι δυνατή ειδικότερα η χρήση της υπηρεσίας Spotify (λειτουργία υπηρεσίας streaming). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπό μας.**

Το Porsche Connect περιλαμβάνει - ανάλογα με τη γεωγραφική διαθεσιμότητα - τις υπηρεσίες που περιγράφονται ακολούθως. Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα μπορεί να εντοπιστεί στο Κατάστημα Porsche Connect στον σύνδεσμο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>.

**Διάρκεια ισχύος:** από 1 μήνα

**Συμπεριλαμβανομένη περίοδος ισχύος άνευ χρέωσης:** Όταν αγοράσετε ένα νέο όχημα με δυνατότητα Connect, μπορείτε να κάνετε κράτηση υπηρεσιών Porsche Connect άνευ χρέωσης για 36 μήνες.

**Περαιτέρω απαιτήσεις για τη χρήση όλων των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Πακέτο Υπηρεσίας:** Η Διαχείριση Επικοινωνίας Porsche (Porsche Communication Management) ενός οχήματος με δυνατότητα Connect (εφεξής «**PCM**») πρέπει να διαθέτει σύνδεση. Εάν η σύνδεση παρέχεται μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM του PCM, η χρήση της εν λόγω σύνδεσης για το εν λόγω Πακέτο Υπηρεσίας συμπεριλαμβάνεται στην τιμή του Πακέτου Υπηρεσίας. Εάν η σύνδεση δεν παρέχεται μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM του PCM (π.χ. επειδή η σύνδεση μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM του PCM δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες), η σύνδεση μπορεί να γίνει με τη χρήση κινητού τηλεφώνου με κατάλληλο πακέτο δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Αυτό απαιτεί μια ξεχωριστή σύμβαση με έναν πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τη σύμβαση που συνάπτεται με τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, μπορεί να προκύψουν επιπλέον χρέωσεις, συμπεριλαμβανομένων χρεώσεων περιαγωγής όταν γίνεται χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό. Εάν συνδέσετε το PCM μέσω του κινητού σας τηλεφώνου, βεβαιωθείτε ότι αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με το πρόγραμμα δεδομένων κινητής τηλεφωνίας σας. Η διαθεσιμότητα και ταχύτητα των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Πακέτο Υπηρεσίας εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και ταχύτητα της σύνδεσης δεδομένων που παρέχεται από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σας.

**Για τα μοντέλα με Porsche Connect ισχύουν τα εξής:**

**1. Εύρεση**

**Περιγραφή:** Με την υπηρεσία «Εύρεση» μπορείτε να πραγματοποιήσετε αναζήτηση για σημεία ενδιαφέροντος (π.χ. σταθμούς φόρτισης, πρατήρια βενζίνης, εστιατόρια, ξενοδοχεία και χώρους στάθμευσης) μέσω μίας διαδικτυακή μηχανή αναζήτησης που ορίζεται από το σύστημα εντός μιας προκαθορισμένης βάσης δεδομένων. Τα αποτελέσματα της αναζήτησης ενδέχεται να παρέχουν επιπρόσθετες πληροφορίες όπως αριθμούς τηλεφώνου, ωράριο εργασίας, τιμές καυσίμων, τέλη στάθμευσης ή



αξιολογήσεις από άλλους χρήστες. Μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε αναζητήσεις σημείων ενδιαφέροντος, να τα αποθηκεύσετε, να τα διαχειριστείτε και να τα προωθήσετε στο PCM στην εφαρμογή My Porsche App.

## 2. Φωνητική Καθοδήγηση

2.1 **Περιγραφή:** Με την υπηρεσία "Voice Pilot", είναι εφικτός ο χειρισμός διαφόρων λειτουργιών του PCM και άλλων υπηρεσιών με φωνητική εισαγωγή. Μέσω της online αναγνώρισης ομιλίας, καθίστανται δυνατές πρόσθετες λειτουργίες όπως π.χ. η αναζήτηση μέσων, σημείων ενδιαφέροντος ή καιρού.

2.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Ο χειρισμός του Voice Pilot περιορίζεται στις υποστηριζόμενες γλώσσες. Η έλλειψη online σύνδεσης μπορεί να περιορίσει τα αποτελέσματα. Το σύστημα αναγνώρισης ομιλίας μπορεί να μην αποδίδει πάντα τα επιθυμητά αποτελέσματα λόγω εξωτερικών επιδράσεων, όπως περιβαλλοντικός θόρυβος.

## 3. Πλοήγηση Plus

**Περιγραφή:** Με την υπηρεσία "Πλοήγηση Plus" ο υπολογισμός διαδρομών από το PCM στο αυτοκίνητο συμπληρώνεται με online υπηρεσίες.

Το σύστημα πλοήγησης του PCM χρησιμοποιεί τρέχοντα δεδομένα GPS και κίνησης για τη βελτιστοποίηση της διαδρομής προς τον προορισμό που έχει εισαχθεί μέχρι και το τελευταίο λεπτό. Στην προβολή χάρτη, οι δρόμοι σημαίνονται με χρώματα, ανάλογα με την κατάσταση της κυκλοφορίας. Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης PCM επικαιροποιούνται μέσω του διαδικτύου.

Το σύστημα πλοήγησης PCM δύναται να εμφανίζει τον χάρτη σε δορυφορική προβολή. Μέσω της αποθήκευσης στη μνήμη cache των ληφθέντων δεδομένων χάρτη του τρέχοντος περιβάλλοντος οχήματος, η δορυφορική προβολή θα διατηρηθεί ακόμα και εάν η σύνδεση διακοπεί προσωρινά.

4. **Προγραμματιστής Φόρτισης (Διατίθεται μόνο σε: Αυστρία, Βέλγιο, Κροατία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, ΗΠΑ, Νέα Ζηλανδία, Αυστραλία, Ιαπωνία, Μαλαισία, Μεξικό, Πουέρτο Ρίκο και, Σιγκαπούρη, Νότια Κορέα, Νότια Αφρική και Ταϊβάν)**

4.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία «Προγραμματιστής Φόρτισης» βελτιώνει τη διαδρομή ταξιδιού του συστήματος πλοήγησης PCM με βάση τον επιλεγμένο προορισμό, την αυτονομία που απομένει, το προφίλ οδήγησης, διαθέσιμες πληροφορίες κίνησης σε πραγματικό χρόνο και διαθέσιμους σταθμούς φόρτισης και την δυνατότητα φόρτισής τους ώστε να επιτύχει τον πιο σύντομο δυνατό χρόνο ταξιδιού (χρόνος οδήγησης και στάσεις φόρτισης). Οι απαιτούμενες στάσεις φόρτισης περιλαμβάνονται αυτόματα στη διαδρομή του ταξιδιού.

4.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Αυτή η υπηρεσία δε λαμβάνει πάντα ακριβή στοιχεία, με αποτέλεσμα η διαθεσιμότητα των σταθμών φόρτισης να μην είναι έγκυρη.

## 5. Ραδιόφωνο Plus

5.1 **Περιγραφή:** Με την υπηρεσία "Radio Plus", μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα online κανάλια των ραδιοφωνικών σταθμών. Εάν το Radio Plus είναι ενεργοποιημένο και η λήψη των ραδιοφωνικών πηγών FM ή Digital Audio Broadcasting (DAB) είναι διαταραγμένη, το PCM μεταβαίνει αυτόματα στο αντίστοιχο online κανάλι του σταθμού (εάν είναι διαθέσιμο). Η υπηρεσία εμφανίζει επίσης μέσω του PCM τα μεταδεδομένα που είναι διαθέσιμα για τα τραγούδια και τους σταθμούς που αναπαράγετε.

5.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Οι λειτουργίες online και υβριδικού ραδιοφώνου είναι διαθέσιμες μόνο σε επιλεγμένες χώρες.

Η σύνδεση δεδομένων για τη συγκεκριμένη υπηρεσία απαιτεί: (α) ένα πακέτο δεδομένων (διατίθεται ξεχωριστά από συνεργάτες μας σε επιλεγμένες χώρες) ή (β) σύνδεση μέσω του κινητού τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο με το PCM (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

## 6. Ειδήσεις

6.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα συγκέντρωσης των τελευταίων ειδήσεων μέσω εγγραφής στις ροές RSS και εμφάνισής τους απευθείας στο PCM. Με τη Φωνητική καθοδήγηση δε χρειάζεται να διαβάσετε τα άρθρα εσείς, μπορείτε να τα ακούτε τα άρθρα. Μέσω της εύρεσης λέξεων-κλειδιά, μπορεί να γίνει περιήγηση στα κανάλια στα οποία είστε εγγεγραμμένοι για αναζήτηση πληροφοριών στα αγαπημένα σας θέματα ή λέξεων-κλειδιά.

6.2 **Απαιτήσεις:** Για μια εξατομικευμένη χρήση ο πελάτης μπορεί να εγγραφεί στις ροές με Porsche ID του/της. Σε αυτή την περίπτωση αυτές οι ροές θα είναι διαθέσιμες μόνο στο όχημα.

## 7. Καιρός

7.1 **Περιγραφή:** Η υπηρεσία «Καιρός» προβάλλει την τρέχουσα κατάσταση του καιρού και τη μετεωρολογική πρόβλεψη για τις επόμενες ώρες και ημέρες για την τρέχουσα θέση, τον ενεργοποιημένο προορισμό και όποια αποθηκευμένα αγαπημένα. Η μετεωρολογική πρόβλεψη περιλαμβάνει τη θερμοκρασία, τις ώρες ηλιοφάνειας, την πιθανότητα βροχόπτωσης, την ταχύτητα του ανέμου και την ποιότητα του αέρα. Μπορείτε επίσης να ακούσετε την κατάσταση και την πρόβλεψη του καιρού μέσω της Φωνητικής Πλοήγησης.

7.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Η ποιότητα του αέρα προβάλλεται μόνο στην Κίνα.

8. **Porsche2X (διατίθεται μόνο σε: Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ουγγαρία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο.)**

**Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Porsche2X" εμφανίζει με γραφήματα στο PCM τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τοπικούς κινδύνους, π. χ. τον κίνδυνο υδρολίθωσης.

## 9. Έλεγχος Αυτοκινήτου

**Υπηρεσίες:** Έχετε την επιλογή να ελέγξετε την κατάσταση του οχήματός σας εξ αποστάσεως στο smartphone σας. Η υπηρεσία συμπεριλαμβάνει την προβολή της κατάστασης του εξωτερικού πλαϊσίου (π.χ. την κατάσταση των θυρών), την προβολή διαστημάτων λειτουργίας ή τη χιλιόμετρηση.

## 10. Έλεγχος Διαδρομής

10.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε την επιλογή να ελέγξετε τα δεδομένα διαδρομής του οχήματός σας εξ αποστάσεως. Αυτή η δυνατότητα περιλαμβάνει: Τον χρόνο οδήγησης, τη διαδρομή, τη μέση ταχύτητα και τη μέση κατανάλωση για όλους τους τύπους ταξιδιού (σύντομο, επαναλαμβανόμενο, μακρύ).

10.2 **Περιορισμοί χρήσης:** Οι διαθέσιμες πληροφορίες επικαιροποιούνται μόνο μετά την αλλαγή της κατάστασης ανάφλεξης.

11. **Κόρνα & Φλας (στο μοντέλο Taycan διατίθεται μόνο από το έτος μοντέλου 2021)**

11.1 **Υπηρεσίες:** Έχετε την επιλογή να ενεργοποιήσετε για σύντομο χρονικό διάστημα την κόρνα ή τα φλας του οχήματός σας εξ αποστάσεως. Λαμβάνετε ένα μήνυμα



επιβεβαίωσης ή γνωστοποίηση ώθησης μετά τη διαδικασία.

**11.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο εάν το όχημα είναι σταθμευμένο, ο εκκινήτριας είναι εκτός λειτουργίας και τα φώτα στάθμευσης είναι σβηστά. Ενδέχεται να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί, ανάλογα με τους κανονισμούς της κάθε χώρας.

## **12. Κλειδωμα & Ξεκλειδωμα (στο μοντέλο Taycan διατίθεται μόνο από το έτος μοντέλου 2021)**

**12.1 Υπηρεσίες:** Έχετε την επιλογή να κλειδώσετε και ξεκλειδώσετε τις θύρες και το πορτ-μπαγκάζ του οχήματος εξ αποστάσεως. Λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή γνωστοποίηση ώθησης μετά τη διαδικασία.

**12.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο εάν το όχημα είναι σταθμευμένο, η θύρα του οδηγού είναι κλειστή, ο εκκινήτριας είναι εκτός λειτουργίας και το κλειδί δεν είναι στο κλείθρο ανάφλεξης. Ενδέχεται να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί, ανάλογα με τους κανονισμούς της κάθε χώρας.

**12.3 Σημείωση:** Η χρήση της λειτουργίας ξεκλειδώματος όταν δεν βρίσκεστε στο όχημα αυξάνει τον κίνδυνο κλοπής του οχήματος ή αντικειμένων που βρίσκονται εντός του οχήματος. Για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, πρέπει να εισαγάγετε έναν τετραψήφιο κωδικό ασφαλείας προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία ξεκλειδώματος. Θα ορίσετε τον κωδικό ασφαλείας όταν καταχωρίσετε και εγκαταστήσετε την υπηρεσία Porsche Connect την πρώτη φορά. Αυτός ο κωδικός ασφαλείας μπορεί να αλλάξει αργότερα στο προφίλ πελάτη.

## **13. Εύρεση Αυτοκινήτου**

**13.1 Υπηρεσίες:** Μπορείτε να δείτε την τοποθεσία και θέση του οχήματός σας εξ αποστάσεως. Η τρέχουσα θέση της τελικής κινητής συσκευής που χρησιμοποιείται γι' αυτή τη λειτουργία προβάλλεται επίσης σε χάρτη. Εάν δεν είναι διαθέσιμη η τρέχουσα θέση του οχήματος (π.χ. επειδή είναι σταθμευμένο σε υπόγειο χώρο στάθμευσης), χρησιμοποιείται η πιο πρόσφατη αποθηκευμένη θέση GPS. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη διαβίβαση δεδομένων ενεργοποιώντας την κατάσταση ιδιωτικής λειτουργίας.

**13.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη αποκλειστικά όταν η διαβίβαση δεδομένων λειτουργεί χωρίς διακοπές. Πέραν αυτού, η υπηρεσία είναι πλήρως διαθέσιμη κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και όταν το όχημα είναι σταθμευμένο.

## **14. Έλεγχος ηλεκτρικού συστήματος (διατίθεται μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα)**

**14.1 Υπηρεσίες:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε από απομακρυσμένο σημείο την κατάσταση του αυτοκινήτου και να ξεκινήσετε ή να διακόψετε τη διαδικασία φόρτισης. Μπορείτε να ελέγξετε τη κατάσταση σύνδεσης, την υπολειπόμενη διάρκεια φόρτισης και την τρέχουσα ηλεκτρική αυτονομία. Η ηλεκτρική αυτονομία προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου. Επιπρόσθετα, έχετε τη δυνατότητα να βελτιώσετε τη διαδικασία φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης του αυτοκινήτου σας για μία συγκεκριμένη ώρα αναχώρησης. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον χρονοδιακόπτη αναχώρησης και να λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push για διάφορα συμβάντα (π.χ. διακοπή διαδικασίας φόρτισης) και όταν λήξει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης ηλεκτρικού συστήματος.

**14.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η ηλεκτρική αυτονομία που προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου αποτελεί απλώς μια ενδεικτική τιμή. Οι τιμές στον χάρτη δεν δηλώνουν τις πραγματικές χιλιομετρικές αποστάσεις. Συνεπώς, οι τοποθεσίες μπορεί στην πραγματικότητα να

βρίσκονται εκτός της ηλεκτρικής αυτονομίας, ακόμα και αν αυτές προβάλλονται εντός του κύκλου ηλεκτρικής αυτονομίας. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα.

## **15. Climate (διατίθεται μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα)**

**15.1 Υπηρεσίες:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε από απομακρυσμένο σημείο την κατάσταση της θέρμανσης ή/και του συστήματος κλιματισμού, και να τα ενεργοποιείτε ή να τα απενεργοποιείτε. Όταν η θέρμανση ή/και το σύστημα κλιματισμού ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί με επιτυχία θα λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push. Επιπρόσθετα έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίσετε από απομακρυσμένο σημείο τον χρονοδιακόπτη κλιματισμού για τον τηλεχειρισμό της θέρμανσης ή/και του κλιματισμού. Όταν πραγματοποιηθεί μία ρύθμιση θα λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push στη φορητή σας συσκευή, όταν λήξει ένας ενεργός χρονοδιακόπτης κλιματισμού.

**15.2 Περιορισμοί χρήσης:** Αυτή η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα.

## **16. Προθέρμανση**

**16.1 Υπηρεσίες:** Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε από απομακρυσμένο σημείο την κατάσταση της προθέρμανσης, να την ενεργοποιείτε και να χρησιμοποιείτε τη λειτουργία χρονοδιακόπτη. Θα λάβετε μία ειδοποίηση επιβεβαίωσης ή ένα μήνυμα push στην φορητή σας συσκευή, όταν λήξει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης για την προθέρμανση. Αυτή η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη από το δεύτερο εξάμηνο του 2018.

**16.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για αυτοκίνητα με κινητήρα εσωτερικής καύσης που εξοπλίζονται με σύστημα προθέρμανσης. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε ακινητοποιημένο αυτοκίνητο, ωστόσο ενδέχεται να είναι ενεργοποιημένη η ανάφλεξη. Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση της προθέρμανσης μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου. Πιθανώς να προκύπτουν και άλλοι περιορισμοί που βασίζονται σε ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς.

## **17. Συναγερμός Αυτοκινήτου**

**17.1 Υπηρεσίες:** Λαμβάνετε μήνυμα ή γνωστοποίηση ώθησης όταν ενεργοποιείται ο αντικλεπτικός συναγερμός του οχήματός σας. Το μήνυμα παρέχει πληροφορίες για τον ενεργοποιημένο συναγερμό και μια χρονοσήμανση. Εν αντιθέσει με το «Πακέτο Ασφαλείας Αυτοκινήτου», η ενεργοποίηση του συναγερμού δεν θα κοινοποιηθεί σε τρίτους.

**17.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή μπορεί μόνο να στείλει μήνυμα ή γνωστοποίηση ώθησης εάν το όχημα μπορεί να συνδεθεί με τα συστήματα της Porsche. Εάν ο αντικλεπτικός συναγερμός ενεργοποιηθεί αλλά η μονάδα ελέγχου του οχήματός σας δεν έχει δυνατότητα σύνδεσης (π.χ. επειδή είναι σταθμευμένο σε υπόγειο χώρο στάθμευσης), το μήνυμα ή η γνωστοποίηση ώθησης θα αποσταλούν μόλις αποκατασταθεί η δυνατότητα σύνδεσης.

**Σημείωση:** Εάν το όχημα έχει τεθεί σε κατάσταση ιδιωτικής λειτουργίας, σε περίπτωση συναγερμού δεν θα σταλεί μήνυμα.

## **18. Συναγερμός Τοποθεσίας**

**18.1 Υπηρεσίες:** Μπορείτε να ορίσετε γεωγραφικά όρια εξ αποστάσεως με τη μορφή κύκλου. Λαμβάνετε μήνυμα μόλις το όχημα εγκαταλείψει ή εισέλθει σε αυτήν την περιοχή. Μπορείτε να τηρείτε έως και τέσσερις περιοχές ταυτόχρονα. Σε περίπτωση συμβάντος (το όχημα εγκαταλείπει ή εισέρχεται στην περιοχή), λαμβάνετε μήνυμα ή γνωστοποίηση ώθησης που περιλαμβάνει έναν

χάρτη που προβάλλει την τοποθεσία όπου έλαβε χώρα το συμβάν.

**18.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή θα στείλει μήνυμα μόνο εάν ο εκκινήτηρας έχει τεθεί σε λειτουργία και ανιχνεύεται κίνηση του τιμονιού.

## 19. Συναγερμός Ταχύτητας

**19.1 Υπηρεσίες:** Μπορείτε να ορίσετε μια τιμή ταχύτητας εξ αποστάσεως. Λαμβάνετε μήνυμα εάν η ταχύτητα του οχήματος υπερβαίνει την τιμή ταχύτητας που έχει οριστεί. Μπορείτε να τηρείτε έως και τέσσερις τιμές ταχύτητας ταυτόχρονα. Σε περίπτωση συμβάντος (το όχημα υπερβαίνει μια τιμή ταχύτητας), λαμβάνετε μήνυμα ή γνωστοποίηση ώθησης που περιλαμβάνει έναν χάρτη που προβάλλει την τοποθεσία όπου έλαβε χώρα το συμβάν.

**19.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή θα στείλει μήνυμα μόνο εάν ο εκκινήτηρας έχει τεθεί σε λειτουργία και ανιχνεύεται κίνηση του τιμονιού.

## 20. Συναγερμός Παρκαδόρου

**20.1 Υπηρεσίες:** Μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον Συναγερμό Παρκαδόρου (συνδυασμός Συναγερμού Τοποθεσίας και Συναγερμού Ταχύτητας) εξ αποστάσεως με προκαθορισμένες ρυθμίσεις για μια γεωγραφική περιοχή και μια τιμή ταχύτητας. Λαμβάνετε μήνυμα εάν το όχημα εγκαταλείπει ή εισέρχεται στην περιοχή ή υπερβαίνει την τιμή ταχύτητας.

**20.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η υπηρεσία αυτή θα στείλει μήνυμα ώθησης μόνο εάν ο εκκινήτηρας έχει τεθεί σε λειτουργία και ανιχνεύεται κίνηση του τιμονιού. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο μέσω της Εφαρμογής.

## 21. Ημερολόγιο

**21.1 Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Ημερολόγιο" επιτρέπει την απευθείας σύνδεση στο PCM ημερολογίων τρίτων που διατίθενται online. Η υπηρεσία προσφέρει μια ημερήσια προβολή. Τα ραντεβού μπορούν να διαβαστούν από το Voice Pilot. Επιπλέον, μπορούν να αναγνωρίζονται διευθύνσεις σε καταχωρίσεις του ημερολογίου και να εφαρμόζονται απευθείας ως προορισμός πλοήγησης. Είναι επίσης εφικτή η απευθείας κλήση σε τηλεφωνικές διασκέψεις, όπου η κλήση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω του κινητού σας τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο στο PCM μέσω Bluetooth.

**21.2 Περιορισμοί χρήσης:** Η απευθείας κλήση σε τηλεφωνικές διασκέψεις (δηλαδή η κλήση χωρίς την εισαγωγή PIN ή άλλου αναγνωριστικού συνδιάσκεψης) είναι εφικτή μόνο με υποστηριζόμενες μορφές πρόσκλησης σε συσκευές και με κινητό τηλέφωνο συνδεδεμένο στο PCM μέσω Bluetooth.

## 22. Ροή πολυμέσων

**22.1 Περιγραφή:** Οι υπηρεσίες streaming μουσικής (Apple Music®), και Podcast (Apple Podcasts®) και Spotify παρέχουν άμεση και εξατομικευμένη πρόσβαση στη συνδεδεμένη βιβλιοθήκη πολυμέσων του πελάτη και στις λειτουργίες του εκάστοτε τρίτου παρόχου υπηρεσιών streaming μουσικής και podcast, υπό την προϋπόθεση ότι υποστηρίζονται στο όχημα. Μετά την αρχική ρύθμιση, ο πελάτης PSM δεν χρειάζεται πλέον κάποιο smartphone και μπορεί να χρησιμοποιεί την υπηρεσία με το Porsche ID του σε όλα τα υποστηριζόμενα οχήματα. Επιπλέον, οι υπηρεσίες μπορούν επίσης να χρησιμοποιούνται σε λειτουργία επισκέπτη όταν είναι συνδεδεμένοι λογαριασμοί τρίτων. Σε επιλεγμένους παρόχους υπηρεσιών παρέχονται αποκλειστικές λειτουργίες, όπως άμεση αποθήκευση ραδιοφωνικών κομματιών στη βιβλιοθήκη πολυμέσων ή πλοήγηση μέσω φωνητικής καθοδήγησης.

**22.2 Περιορισμοί χρήσης:** Αυτές οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε χώρες όπου η υπηρεσία προσφέρεται επίσης κι από τον πάροχο τρίτου μέρους. Εξαιρούνται οι χώρες Ανδόρα και Βοσνία-Ερζεγοβίνη, στις οποίες δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες. Στη λειτουργία επισκέπτη, η υπηρεσία ενός παρόχου τρίτου μέρους μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο τοπικά, στο αντίστοιχο όχημα, αλλά όχι σε οποιοδήποτε άλλο.

**22.3 Απαιτήσεις:** Για τη χρήση του περιεχομένου της υπηρεσίας Streaming μουσικής, ο πελάτης του PSM θα πρέπει να διαθέτει λογαριασμό καθώς επίσης και ενεργή συνδρομή στο πακέτο υπηρεσίας. Είναι επιπλέον απαραίτητη η ενεργή συνδρομή του αντίστοιχου παρόχου τρίτου μέρους. Τα δεδομένα που απαιτούνται για τη χρήση της υπηρεσίας περιλαμβάνονται στο πακέτο υπηρεσίας. Για να είναι δυνατή η εξατομικευμένη χρήση της υπηρεσίας, ο πελάτης του PSM θα πρέπει να συνδέσει τον λογαριασμό τρίτου μέρους με τον λογαριασμό Porsche άπας.

## 23. Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού Plus

**23.1 Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού Plus" περιλαμβάνει την προβολή του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας με τη μορφή πρόσθετων κινούμενων γραφικών και μπορείτε επίσης να την καλείτε μέσω της φωνητικής καθοδήγησης.

**23.2 Περιορισμοί χρήσης:** Προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας είναι ύπαρξη σύνδεσης δεδομένων στο αυτοκίνητο.

## 24. In-Car Video

**24.1 Περιγραφή:** Η υπηρεσία "Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού Plus" περιλαμβάνει την προβολή του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας με τη μορφή πρόσθετων κινούμενων γραφικών και μπορείτε επίσης να την καλείτε μέσω της φωνητικής καθοδήγησης.

**24.2 Περιορισμός χρήσης:** Κατά την οδήγηση, τα βίντεο μπορούν να παρακολουθούνται μόνο στην οθόνη του συνοδηγού (αν υπάρχει στον εξοπλισμό). Η υπηρεσία In-Car Video μπορεί να χρησιμοποιείται μόνον σε χώρες στις οποίες οι υπηρεσίες παρέχονται και από τρίτους παρόχους. Για να μπορεί να χρησιμοποιηθεί το In-Car Video, θα πρέπει προηγουμένως να δημιουργηθεί σύνδεση δεδομένων μέσω εξωτερικού σημείου πρόσβασης WLAN (tethering). Για τον τρίτο πάροχο και ορισμένες υπηρεσίες streaming ενδέχεται να απαιτείται αγορά συνδρομής. Για τη χρήση απαιτείται λογαριασμός σε συνεργάτη συγκέντρωσης περιεχομένων υποστηριζόμενο από την Porsche. Επιπλέον, για ορισμένα περιεχόμενα ενδέχεται να απαιτείται πρόσθετος λογαριασμός σε πάροχο υπηρεσιών streaming, ο οποίος να υπόκειται και σε χρέωση.

## Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής, σύμφωνα το Άρθρο 3ε του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών σε περίπτωση σύναψης σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 1 του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Εφεξής, ως «σύμβαση» νοείται η αγορά Porsche Connect. Κατωτέρω ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

### Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

#### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία σας διατίθεται προς χρήση η Porsche Connect (ημέρα ενεργοποίησης).

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 008003252149, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου smartmobility@gr.porsche.com) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συννημένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

#### **Συνέπειες υπαναχώρησης**

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με την εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που εμείς προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που θα λάβουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Εάν μας ζητήσετε να ξεκινήσουμε την παροχή υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, οφείλετε να μας καταβάλλετε ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που θα σας παρασχεθούν έως ότου να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασής.

#### **Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης**

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς την Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smartmobility@gr.porsche.com
- Ο/Η/Οι (\*) δια της παρούσας σας γνωστοποιώ/-ούμε ότι (\*) υπαναχωρώ/-ούμε (\*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων(\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
- Με ημερομηνία παραγγελίας (\*)/ημερομηνία παραλαβής (\*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε χαρτί),
- Ημερομηνία

(\*) Διαγράψτε κατά περίπτωση



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Όροι Χρήσης  
για την Υπηρεσία Porsche Connect «Porsche Connect Care»  
(εφεξής «**OX Porsche Connect Care**»)

Η Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγάρδη, Γερμανία (εφεξής «**Porsche Sales & Marketplace**», «**PSM**» ή «**Εμείς**»), λειτουργεί δια του ιστότοπου [www.porsche.com](http://www.porsche.com) διάφορες άλλες λειτουργίες αγοράς (που εφεξής καλούνται η «**Αγορά**») για την (i) πώληση οχημάτων, ανταλλακτικών, εξοπλισμού και άλλων προϊόντων που σχετίζονται ή μη με οχήματα της μάρκας Porsche και (ii) την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται ή μη με οχήματα. Στην Αγορά, η PSM επίσης λειτουργεί το Κατάστημα Porsche Connect. Οι Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση της των λειτουργιών της Διαδικτυακής Αγοράς της Porsche (συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς και για την πώληση Υπηρεσιών Σύνδεσης Porsche και Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (που εφεξής καλούνται «**Ο&Π**») ισχύουν για τη χρήση της Αγοράς, συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect. Η πρόσβαση, λήψη (download) και εκτύπωση των Ο&Π της τρέχουσας έκδοσης των Ο&Π είναι δυνατή ανά πάσα στιγμή στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/termsandconditions>.

Στο Κατάστημα Porsche Connect, οι χρήστες μπορούν επίσης να κάνουν κράτηση της υπηρεσίας «Porsche Connect Care». Οι παρόντες ΟΧ Porsche Connect Care διέπουν τη χρήση της υπηρεσίας Porsche Connect Care και ισχύουν για την παραγγελία, χρήση ή/και ανανέωση της υπηρεσίας Porsche Connect Care. Εκτός από τους παρόντες ΟΧ Porsche Connect Care, ισχύουν και οι Ο&Π. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ μίας διάταξης των Ο&Π και των παρόντων ΟΧ Porsche Connect Care, υπερिσχύουν οι ΟΧ Porsche Connect Care.

Οι ορισμοί των Ο&Π έχουν την ίδια έννοια και στους παρόντες ΟΧ Porsche Connect Care. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τους ακόλουθους όρους:

- Πελάτης: ορίζεται στην ενότητα 1.3 των Ο&Π.
- Κύριος και Δευτερεύων Χρήστης: ορίζονται στην ενότητα 3.2 των Ο&Π.
- Κατάστημα Porsche Connect και Υπηρεσίες Porsche Connect ορίζονται στην ενότητα 3.1.1 των Ο&Π.

### «Porsche Connect Care»

Η Porsche Connect Care (εφεξής «**Πακέτο Υπηρεσιών**») είναι διαθέσιμη για τα ακόλουθα μοντέλα οχημάτων:

- Taycan
- Cayenne (από έτος μοντέλου 2022)
- 911 (από έτος μοντέλου 2022)
- Panamera (από έτος μοντέλου 2022)

Τα οχήματα μοντέλου Taycan έτους 2020, ωστόσο, απαιτούν δωρεάν ενημέρωση λογισμικού σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Porsche, για να είναι δυνατή η πραγματοποίηση κράτησης του Πακέτου Υπηρεσιών «Porsche Connect Care» (μεμονωμένες υπηρεσίες του Πακέτου Υπηρεσιών ενδέχεται να μην είναι

διαθέσιμες παρά την εν λόγω ενημέρωση λογισμικού). Μπορείτε να αναγνωρίσετε τα οχήματα μοντέλου Taycan έτους 2020 από το γράμμα L στη θέση 10 του αριθμού αναγνώρισης του οχήματος (VIN). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ενημέρωση λογισμικού παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Porsche (Porsche Centre) που σας εξυπηρετεί.

Το Πακέτο Υπηρεσιών είναι διαθέσιμο μόνο σε ορισμένες χώρες και εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του δικτύου. Μπορείτε να βρείτε την τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα του Πακέτου Υπηρεσιών στο Κατάστημα Porsche Connect εδώ <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>. Θα βρείτε επίσης την αντίστοιχη γεωγραφική διαθεσιμότητα των διαφόρων λειτουργιών του Πακέτου Υπηρεσιών στις ακόλουθες προβλέψεις των παρόντων ΟΧ Porsche Connect Care.

**Διάρκεια:** από 1 μήνα και πάνω

**Δωρεάν Περίοδος χωρίς αποκλεισμούς:** Το Porsche Connect Care μπορεί να αποκτηθεί δωρεάν για 10 χρόνια κατά την αγορά ενός νέου οχήματος με δυνατότητα Connect Care.

**Συνδεσιμότητα:** Η συνδεσιμότητα που απαιτείται για την παροχή του Πακέτου Υπηρεσιών υλοποιείται από Ενσωμ.κάρτα SIM. Η συνδεσιμότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Πακέτου Υπηρεσιών και δεν χρεώνεται ξεχωριστά.

Η Porsche Connect Care περιλαμβάνει διάφορες λειτουργίες (εφεξής «**Υπηρεσίες**»), οι οποίες περιγράφονται παρακάτω:

#### 1. Κλήση οδικής βοήθειας

Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η υπηρεσία "κλήση οδικής βοήθειας" δημιουργεί μια σύνδεση φωνής και δεδομένων με το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο συγκεκριμένο αυτοκίνητο και μεταδίδει τη θέση του αυτοκινήτου σας, καθώς και όλες τις σχετικές πληροφορίες του αυτοκινήτου στο τμήμα Porsche Support. Μπορείτε να μιλήσετε προσωπικά για τις συγκεκριμένες πληροφορίες αυτοκινήτου με τους συνεργάτες του τμήματος Porsche Support. Η υπηρεσία "κλήση οδικής βοήθειας" είναι ανεξάρτητη από το eCall της ΕΕ. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιήστε το eCall της ΕΕ στο αυτοκίνητό σας για να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο κέντρο κλήσης έκτακτης ανάγκης ή, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενεργοποιείται αυτόματα μια κατάλληλη κλήση έκτακτης ανάγκης μέσω του eCall της ΕΕ.

##### 1.1 Λεπτομερής Περιγραφή της Υπηρεσίας

1.1.1 Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία μέσω του Porsche Communication Management ενός αυτοκινήτου με δυνατότητα Connect (εφεξής **PCM**) ή μέσω της εφαρμογής My Porsche. Η ενεργοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί από οποιονδήποτε κύριο ή δευτερεύοντα χρήστη, καθώς και από οποιονδήποτε

έχει πρόσβαση στο εσωτερικό του αυτοκινήτου. Μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία, υλοποιείται αυτόματα μια σύνδεση φωνής και δεδομένων από το αυτοκίνητο προς το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο αυτοκίνητο. Τα δεδομένα που αποστέλλονται από το αυτοκίνητο προς το τμήμα Porsche Support μπορούν να περιέχουν πληροφορίες όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), το μοντέλο του οχήματος, το έτος παραγωγής και ο προαιρετικός εξοπλισμός, η τοποθεσία του οχήματος, το συμβάν ατυχήματος, η στάθμη καυσίμου, η πίεση των ελαστικών, η υπολειπόμενη αυτονομία με το υφιστάμενο καύσιμο, η κατάσταση του αυτοκινήτου και μηνύματα σφάλματος (εφεξής "δεδομένα οχήματος"). Εάν είναι απαραίτητο, θα σας ζητηθεί από το τμήμα Porsche Support ή/και μέσω παραθύρου διαλόγου στην εφαρμογή My Porsche ή/και στο σύστημα infotainment του αυτοκινήτου, η συγκατάθεσή σας για την ανάκτηση του αριθμού αναγνώρισης οχήματος ή/και άλλων δεδομένων του οχήματος.

1.1.2 Κατά τη διάρκεια της φωνητικής σύνδεσης, το αρμόδιο τμήμα Porsche Support θα σας κάνει ερωτήσεις για να αξιολογήσει περαιτέρω την κατάσταση της βλάβης. Ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση βλάβης, το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας προσφέρει διάφορες επιλογές βοήθειας ως εξής:

- 1.) Το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας δώσει συμβουλές για το πώς να συνεχίσετε (όπως, π.χ. "Συμπληρώστε λάδι στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων") ή/και
- 2.) Το τμήμα Porsche Support μπορεί να αναλύσει λεπτομερέστερα τα δεδομένα που έχει λάβει από το αυτοκίνητο και να προσπαθήσει να εντοπίσει το πρόβλημα. Τα συγκεντρωμένα ευρήματα μπορούν να διαβιβαστούν στο αντίστοιχο Porsche Center, ώστε να μπορέσει να προετοιμάσει την επίσκεψη στο συνεργείο ή να δρομολογήσει περαιτέρω μέτρα. Εάν υπάρχει δυνατότητα απομακρυσμένης επίσκεψης, το τμήμα Porsche Support θα προβεί σε απομακρυσμένη επίσκεψη. Προϋπόθεση είναι η εκπλήρωση διαφόρων προϋποθέσεων που συνδέονται με το πρόβλημα, όπως: σβηστός κινητήρας, ακίνητο όχημα, ενεργό σύστημα ακινητοποίησης, κλειστά παράθυρα, όχι ενεργή διαδικασία φόρτισης. Ενδεχομένως θα διαβαστούν περαιτέρω δεδομένα οχήματος για τον συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, είναι πιθανό να μην υπάρχει ή να είναι περιορισμένη η λειτουργία κλήσης οδικής βοήθειας ή/και έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επίσκεψης. Το τμήμα Porsche Support θα σας ειδοποιήσει για τυχόν τέτοιες προϋποθέσεις ή/και περιορισμούς χρήσης πριν από την έναρξη της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επίσκεψης, που θα πρέπει στη συνέχεια να επιβεβαιωθούν από εσάς. Πρόκειται απλώς για μια προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος, οπότε μπορεί να χρειαστούν περαιτέρω βήματα, ή/και
- 3.) Το τμήμα Porsche Support μπορεί να ζητήσει εξωτερική υποστήριξη, όπως οδική βοήθεια ή ρυμούλκηση του μη λειτουργικού οχήματος. Η κλήση σας δεν θα προωθηθεί σε άλλους παρόχους υπηρεσιών. Εάν το όχημά σας πρέπει να επισκευαστεί, το τμήμα Porsche Support

μπορεί να διαβιβάσει τα δεδομένα του αυτοκινήτου σε ένα Porsche Center, βάσει της πρότερης συγκατάθεσής σας.

1.1.3 Τυχόν υπηρεσίες που παρέχονται από το τμήμα Porsche Support σε συνέχεια της κλήσης οδικής βοήθειας απαιτούν ξεχωριστή σύμβαση, λόγω της οποίας ενδέχεται να προκύψει πρόσθετο κόστος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τμήμα Porsche Support και ειδικότερα για τα καλυπτόμενα εξαρτήματα σέρβις, επικοινωνήστε με το Porsche Center ή τον πάροχο υπηρεσιών υποστήριξης "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Το τμήμα Porsche Support μπορεί να προσδιορίσει την κατάσταση του Porsche Support του οχήματός σας.

1.1.4 Εάν έχετε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τρίτων, ισχύουν οι συμβατικοί όροι που ισχύουν για τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες. Η PSM δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε πρόσβαση ή χρήση αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών.

1.1.5 Σημειώστε ότι η ενεργοποίηση της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής My Porsche στη φορητή συσκευή σας ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, ανάλογα με τους όρους του συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας που έχετε συνάψει με πάροχο τηλεπικοινωνιών ως τρίτο μέρος.

## 1.2 Περιορισμοί στη χρήση και Περιορισμοί συστήματος

1.2.1 Η υπηρεσία παρέχεται μέσω μιας μονάδας τηλεματικής που είναι εγκατεστημένη στο αυτοκίνητο, η οποία λαμβάνει δορυφορικά σήματα GPS και επικοινωνεί με το τμήμα Porsche Support μέσω ασύρματων συστημάτων επικοινωνίας και δικτύων επικοινωνίας. Λόγω της φύσης των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για τις λειτουργίες της υπηρεσίας και περιέχονται στη μονάδα τηλεματικής, οι λειτουργίες της υπηρεσίας (ή μέρη της υπηρεσίας) ενδέχεται κατά καιρούς να μην διατίθενται σε όλα τα μέρη της συμβατικής περιοχής των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect Care ή/και να μην διατίθενται λόγω φυσικών συνθηκών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της αφαίρεσης ή αλλοίωσης της μονάδας τηλεματικής ή της κεραίας της, του ηλεκτρομαγνητισμού, της θέσης του οχήματος σε γκαράζ, σε υπόγειο ή άλλη τοποθεσία όπου δεν διατίθεται GPS ή δίκτυα ασύρματης επικοινωνίας, ατμοσφαιρικών συνθηκών και λόγω άλλων αιτιών παρεμβολών πέρα από τον έλεγχό μας (π.χ. διακοπή λειτουργίας του GPS ή των δικτύων επικοινωνίας ή των δικτύων επικοινωνίας). Ειδικότερα, η λειτουργία της μονάδας τηλεματικής και, συνεπώς, η παροχή των λειτουργιών της υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης Porsche Connect Care εξαρτάται από τη λειτουργία των δικτύων GPS και των ασύρματων και σταθερών δικτύων επικοινωνίας με τα οποία λειτουργεί η μονάδα τηλεματικής. Ως εκ τούτου, δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη και δεν μπορεί να διασφαλιστεί ότι όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας είναι λειτουργικές ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη.

1.2.2 Η Υπηρεσία δεν περιλαμβάνει την ασφάλιση του οχήματος ή οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση. Παρακαλώ σημειώστε ότι ενδέχεται να απαιτείται από το νόμο να συνάψετε ασφάλιση. Επιπλέον, είναι δική σας ευθύνη να εξασφαλίσετε πρόσθετη ασφάλιση στο βαθμό που θεωρείτε εύλογο. Τα κόστη που καταβάλλονται για την

Υπηρεσία δεν σχετίζονται με την αξία του οχήματος ή οποιουδήποτε Περιουσιακού στοιχείου εντός του οχήματος ή με το κόστος της βλάβης ή ζημίας που ενδέχεται να υποστείτε εσείς ή άλλοι.

- 1.2.3 Σε περίπτωση αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επίσκευής (δείτε σημείο 2.) της ενότητας 0 των παρόντων ΟΧ Porsche Connect Care) ο υπάλληλος του Porsche Assistance προβαίνει εκ των προτέρων σε εξακρίβωση της ταυτότητας του καλούντος.

## 2. Smart Service

### 2.1 Περιγραφή

Η υπηρεσία "Smart Service" προσφέρει μια πρόβλεψη ειδικά στους τομείς του συστήματος αξόνων, της μετάδοσης κίνησης και των μπαταριών, με βάση τη συνεχή αξιολόγηση των δεδομένων του οχήματός σας. Η πρόβλεψη θα γίνει ακριβέστερη στο μέλλον χάρη στη βελτιστοποίηση των μοντέλων και θα διευθυνθεί το πεδίο των καλυπτόμενων απαιτήσεων συντήρησης και επίσκευής.

Τα σχετικά δεδομένα οχήματος προωθούνται αυτόματα στα συστήματα της Porsche. Η υπηρεσία σας ενημερώνει στο PCM ή και στην εφαρμογή My Porsche μέσω μηνυμάτων και ενδείξεων κατάστασης σχετικά με τις επιμέρους ανάγκες συντήρησης και επίσκευής για επιλεγμένα εξαρτήματα του οχήματος. Το Porsche Center μπορεί επίσης να λαμβάνει αυτά δεδομένα και να επικοινωνεί μαζί σας προληπτικά με βάση αυτά τα δεδομένα μέσω του επιλεγμένου από εσάς καναλιού.

### 2.2 Περιορισμοί στη χρήση και περιορισμοί συστήματος

Η λειτουργικότητα της Υπηρεσίας υφίσταται μόνο σε σχέση με αυθεντικά εξαρτήματα οχημάτων Porsche.

### 2.3 Συμβατική Περιοχή

Η Porsche Sales & Marketplace σας παρέχει την Υπηρεσία σύμφωνα με τους παρόντες ΟΧ Porsche Connect Care στις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές (εφεξής «**Συμβατική Περιοχή Smart Service**»):

Ανδόρα, Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Αυστραλία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ουγγαρία, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Αυστραλία, Κίνα, Χονγκ Κονγκ, Ιαπωνία, Μαλαισία, Μεξκό, Σιγκαπούρη, Νέα Ζηλανδία, Ταϊβάν, Ηνωμένες Πολιτείες.

## 3. Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού

Οι χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού θέτει στη διάθεσή σας τις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου σας σε ψηφιακή έκδοση στο Porsche Communication Management (PCM). Εκτός από τις εκτυπωμένες οδηγίες λειτουργίας που συνοδεύουν το αυτοκίνητο, η υπηρεσία προσφέρει και πρόσθετες λειτουργίες που περιγράφονται στην παρ. 3.1.

### 3.1 Αναλυτική Περιγραφή της υπηρεσίας

- 3.1.1. Η υπηρεσία σας προσφέρει τα περιεχόμενα του Εγχειριδίου Οδηγού σε μορφή κειμένου και οπτική

μορφή (δηλ. εικόνες, διαδραστικά γραφικά, κινούμενες εικόνες) στο PCM.

- 3.1.2. Παρέχεται η δυνατότητα λήψης και ενημέρωσης μελλοντικών προσαρμογών του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας.
- 3.1.3. Η υπηρεσία προσφέρει επιπρόσθετα και ενεργές παραπομπές στις οδηγίες λειτουργίας με βάση τα μηνύματα προειδοποίησης και πληροφόρησης του αυτοκινήτου. Έτσι λαμβάνετε περισσότερες πληροφορίες για μηνύματα ασφαλιμάτων.
- 3.1.4. Επιπλέον, η υπηρεσία επιτρέπει ταυτόχρονη χρήση των ψηφιακών οδηγιών λειτουργίας, ανεξάρτητα από την τερματική συσκευή. Αυτό σημαίνει ότι οι σελίδες που έχουν μαρκαριστεί στο αυτοκίνητο ως προτιμώμενες, καθώς και οι σελίδες που επισκεφτήκατε τελευταία, θα προβάλλονται με τον ίδιο τρόπο στα ψηφιακά κανάλια εκδόσεων της Porsche AG (προϋποθέτει την online διαθεσιμότητα του αυτοκινήτου καθώς και τη σύνδεση στα κανάλια εκδόσεων).
- 3.1.5. Επιπλέον, τις "Χρήσιμες πληροφορίες - Εγχειρίδιο οδηγού" μπορείτε επίσης να τις καλείτε μέσω της φωνητικής καθοδήγησης.

### 3.2 Περιορισμοί στη χρήση και Περιορισμοί συστήματος

Το περιεχόμενο των οδηγιών λειτουργίας που περιγράφεται στην παράγραφο 3.1.1 είναι διαθέσιμο και εκτός σύνδεσης (offline) από το PCM και την εφαρμογή My Porsche (απαιτείται λήψη). Όλες οι υπόλοιπες λειτουργίες προϋποθέτουν τη σύνδεση δεδομένων. Η προβολή του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας με τη μορφή πρόσθετων κινούμενων γραφικών αποτελεί μέρος της υπηρεσίας Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού Plus, το οποίο περιλαμβάνεται στο πακέτο υπηρεσιών Porsche Connect που διατίθεται χωριστά.

## 4. Online ενημέρωση λογισμικού

Η online ενημέρωση λογισμικού γίνεται στο όχημά σας με τεχνολογία over-the-air, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε συνεργείο. Η λήψη των ενημερώσεων γίνεται στο παρασκήνιο και στη συνέχεια μπορείτε να τις εγκαταστήσετε οποιαδήποτε στιγμή, για παράδειγμα μετά τη στάθμευση του οχήματος κατά τη διάρκεια της νύχτας.

### 4.1 Αναλυτική περιγραφή της υπηρεσίας

Με την τακτική εκτέλεση ενημερώσεων διατηρείται το αυτοκίνητο στη νεότερη κατάσταση λογισμικού, ενώ η εκτέλεση των ενημερώσεων γίνεται όπως οι ενημερώσεις σε άλλα μέσα/συσκευές. Όταν διατίθεται ενημέρωση για ένα όχημα, η λήψη της γίνεται στο παρασκήνιο. Μετά από την επιτυχή λήψη, η ενημέρωση σας θα είναι διαθέσιμη για εγκατάσταση στο PCM του οχήματός σας. Για να εκκινήσετε την εγκατάσταση, θα πρέπει να εκτελέσετε τα βήματα που αναφέρονται στο PCM (π.χ. σταθμεύστε το όχημα, ενεργοποιήστε το χειρόφρενο κλπ.). Το όχημα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί όσο η ενημέρωση βρίσκεται σε εξέλιξη. Μόλις η ενημέρωση ολοκληρωθεί επιτυχώς, θα λάβετε μήνυμα στο PCM. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή στην εφαρμογή My Porsche να απενεργοποιείτε και να ενεργοποιείτε ξανά την υπηρεσία Online ενημέρωση λογισμικού

### 4.2 Περιορισμοί στη χρήση και Περιορισμοί συστήματος

Οι λειτουργίες που περιγράφονται στο σημείο 4.1. είναι πάντα διαθέσιμες σε εσάς στο PCM, εφόσον το όχημά σας διαθέτει συνδεσιμότητα, δηλαδή αξιόπιστη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας. Η online ενημέρωση λογισμικού δεν μπορεί να λειτουργήσει εάν το όχημά σας βρίσκεται σε ιδιωτική λειτουργία. Άλλες

προϋποθέσεις (π.χ. το όχημα είναι σταθμευμένο με ασφάλεια ή το όχημα δεν βρίσκεται στον σταθμό φόρτισης) σχετίζονται με την εκάστοτε ενημέρωση και εμφανίζονται στο PCM πριν από κάθε εγκατάσταση.

## 5. Ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της περιόδου παροχής του πακέτου υπηρεσιών, η οποία συμπίπτει με τη διάρκεια της σύμβασης του πακέτου υπηρεσιών, θα σας παρέχουμε ενημερώσεις τουλάχιστον στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

## 6. Χρήση δεδομένων

Στα πλαίσια της κράτησης του Πακέτου Υπηρεσιών, ορισμένα δεδομένα - ενδεχομένως και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα - μπορεί να συλλέγονται, προκειμένου να εκτελεστεί η αντίστοιχη Υπηρεσία. Ανάλογα με την Υπηρεσία, ενδέχεται, για παράδειγμα, να είναι αναγκαία για την παροχή της εν λόγω Υπηρεσίας η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων εξαρτημάτων (π.χ. της μπαταρίας 12 V, των μάκτρων του υαλοκαθαριστήρα) και η ανάλυση αυτών των δεδομένων.

Η Porsche Sales & Marketplace μπορεί να χρησιμοποιεί ενδεχομένως τέτοια δεδομένα σε ανωνυμοποιημένη μορφή για (α) το σκοπό της διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας, της ακεραιότητας και της ασφάλειας του Πακέτου Υπηρεσίας ή/και των Προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche) και (β) για άλλους εμπορικούς σκοπούς. Η χρήση ορισμένων δεδομένων για σκοπούς διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας και της ασφάλειας του πακέτου υπηρεσιών ή/και των προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche) μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί μέσω των αντίστοιχων λειτουργιών στο αυτοκίνητο Porsche ή/και στην εφαρμογή My Porsche.

Για τους ανωτέρω σκοπούς τα εν λόγω δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν επίσης σε άλλα νομικά πρόσωπα της Porsche, καθώς και σε άλλους τρίτους που έχουν συμβληθεί στο συγκεκριμένο πλαίσιο με την Porsche Sales & Marketplace ή με άλλα νομικά πρόσωπα της Porsche και - στον βαθμό που τα δεδομένα αυτά είναι ανωνυμοποιημένα - σε άλλους τρίτους.

Η χρήση των εν λόγω δεδομένων θα γίνεται σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων. Όπου απαιτείται από το νόμο η Porsche Sales & Marketplace θα εξασφαλίζει τις σχετικές συγκαταθέσεις. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στις πληροφορίες περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδιωτικότητας εδώ: <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

## 7. Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 3ε του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών, σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 1α του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Εφεξής, ο όρος «σύμβαση» σημαίνει την αγορά του Πακέτου Υπηρεσιών «Porsche Connect Care». Κατωτέρω, ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

### Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία σας διατίθεται προς χρήση το Πακέτο Υπηρεσιών (ημέρα ενεργοποίησης). Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, θα πρέπει να μας ενημερώσετε (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 008003252149, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

### Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που προέκυψαν διότι δεν επιλέξατε τον πλέον οικονομικό βασικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που θα λάβουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάβα διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Εάν μας ζητήσετε να ξεκινήσουμε την παροχή των υπηρεσιών κατά την περίοδο ισχύος του δικαιώματος υπαναχώρησης, οφείλετε να μας καταβάλλετε ποσό κατ' αναλογία των υπηρεσιών που θα σας παρασχεθούν μέχρι να μας ενημερώσετε για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης.

### Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)
- Ο/Η/Οι (\*) δια της παρούσας σας ενημερώνω/-ουμε ότι (\*) υπαναχωρώ/-ούμε (\*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών(\*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (\*),
- Ημερομηνία παραγγελίας (\*)/ημερομηνία παραλαβής (\*)
- Όνομα καταναλωτή(-ών)
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών)
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή)
- Ημερομηνία

(\*) Διαγράψτε κατά περίπτωση





PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Όροι χρήσης  
για τις υπηρεσίες Porsche Connect "Porsche Connect"  
(εφεξής καλούμενες ως **NB Porsche Connect** )

Η Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (εφεξής **Porsche Sales & Marketplace, PSM** ή **Εμείς**) λειτουργεί στη διεύθυνση [www.porsche.com](http://www.porsche.com) διάφορες online λειτουργίες εμπορικού χώρου (εφεξής **εμπορικός χώρος**) για (i) την πώληση οχημάτων Porsche, ανταλλακτικών, αξεσουάρ και άλλων προϊόντων που σχετίζονται με οχήματα και που δεν σχετίζονται με οχήματα και (ii) την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με οχήματα και που δεν σχετίζονται με οχήματα. Η PSM λειτουργεί επίσης το Porsche Connect Store στον εμπορικό χώρο. Η χρήση του εμπορικού χώρου, συμπεριλαμβανομένου του Porsche Connect Store, υπόκειται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τη χρήση της και των λειτουργιών του online εμπορικού χώρου της Porsche (συμπεριλαμβανομένου του Porsche Connect Store) καθώς και για τις πωλήσεις υπηρεσιών Porsche Connect και προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής **ΓΟΣ**). Η τρέχουσα έκδοση των ΓΟΣ είναι προσβάσιμη, μπορεί να μεταφορτωθεί και να εκτυπωθεί ανά πάσα στιγμή από τη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/el/t/termsandconditions> .

Στο Porsche Connect Store, ο χρήστης μπορεί επίσης να αγοράσει το "Porsche Connect" (εφεξής "Πακέτο υπηρεσιών"). Ο παρόντες όροι χρήσης Porsche Connect διέπουν τη χρήση του Porsche Connect και ισχύουν για την παραγγελία, τη χρήση ή/και την παράταση της εφαρμογής Porsche Connect. Οι παρόντες όροι χρήσης του Porsche Connect ισχύουν επιπροσθέτως των ΓΟΣ. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των ΓΟΣ έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους χρήσης του Porsche Connect, υπερισχύουν οι όροι χρήσης του Porsche Connect.

Οι έννοιες που ορίζονται στους ΓΟΣ έχουν την ίδια έννοια και σε σχέση με τους παρόντες όρους χρήσης του Porsche Connect. Αυτό ισχύει ιδίως για τις ακόλουθες έννοιες:

- Πελάτης: ορίζεται στην ενότητα 1.3 των ΓΟΣ,
- Porsche Connect Store και υπηρεσίες Porsche Connect: ορίζονται στην ενότητα 3.1.1 των ΓΟΣ,
- Πελάτης PSM: ορίζεται στην ενότητα 3.1.2 των ΓΟΣ.

**"Porsche Connect"**

Οι παρόντες όροι χρήσης Porsche Connect ισχύουν για τα ακόλουθα μοντέλα οχημάτων:

- Macan (από έτος μοντέλου 2024)

Το Porsche Connect περιλαμβάνει - ανάλογα με τη γεωγραφική διαθεσιμότητα - τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω. Η τρέχουσα γεωγραφική διαθεσιμότητα μπορεί να βρεθεί στο Porsche Connect Store στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/el/> .

**Διάρκεια:** από 1 μήνα και πάνω

**Δωρεάν περίοδος χωρίς αποκλεισμούς:** Το Porsche Connect μπορεί να αποκτηθεί δωρεάν για 10 χρόνια κατά την αγορά ενός νέου οχήματος με δυνατότητα Connect.

Το όχημά σας θα έχει για 10 χρόνια τη δυνατότητα σύνδεσης Porsche Connect-enabled, πράγμα που σημαίνει ότι οι υπηρεσίες Porsche Connect θα μπορούν να χρησιμοποιούνται στο όχημά σας. Η απαιτούμενη συνδεσιμότητα για τη χρήση εφαρμογών τρίτων κατασκευαστών, των υπηρεσιών και του hotspot W-LAN θα σας παρέχεται δωρεάν (από τον συμβεβλημένο συνεργάτη μας) για 4 χρόνια από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος. Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/el/>. Η PSM εξελίσσει συνεχώς τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες της. Ως εκ τούτου, ενδέχεται όλες οι λειτουργίες λογισμικού ή τα νέα χαρακτηριστικά που η Porsche προσφέρει για νεότερα ή άλλα μοντέλα να μην είναι χρησιμοποιήσιμα ή λειτουργικά στο όχημά σας.

**Περαιτέρω προϋπόθεση για τη χρήση όλων των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πακέτο υπηρεσιών:** Το Porsche Communication Management ενός οχήματος με δυνατότητα Connect (εφεξής **PCM**) πρέπει να διαθέτει συνδεσιμότητα. Η συνδεσιμότητα παρέχεται μέσω της ενσωματωμένης κάρτας SIM του PCM και η χρήση της συνδεσιμότητας για το συγκεκριμένο πακέτο υπηρεσιών (με εξαίρεση το "App Centre", το "Online/Hybrid Radio" και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω Wifi hotspot) περιλαμβάνεται στην τιμή του πακέτου υπηρεσιών. Για τις υπηρεσίες "App Center", "Online/Hybrid Radio" και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω Wifi hotspot, απαιτείται επιπλέον (α) ένα πακέτο δεδομένων ή (β) μια σύνδεση μέσω κινητού τηλεφώνου (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας. Για το σκοπό αυτό απαιτείται ξεχωριστή σύμβαση με έναν πάροχο κινητής τηλεφωνίας. Αυτό μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των τελών περιαγωγής για τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό, τα οποία εξαρτώνται από τη σύμβαση που έχει συναφθεί με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας. Εάν συνδέσετε το PCM μέσω του κινητού σας τηλεφώνου, διασφαλίστε ότι αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με τις χρεώσεις δεδομένων κινητής τηλεφωνίας σας. Η διαθεσιμότητα και η ταχύτητα των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο πακέτο υπηρεσιών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και την ταχύτητα της σύνδεσης δεδομένων που παρέχει ο πάροχος δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Σε ορισμένες χώρες μπορείτε να αποκτήσετε ένα δωρεάν Data Pass 5GB για 4 χρόνια από τον αντίστοιχο συνεργάτη μας.

**1 Finder**

**Περιγραφή:** Με την υπηρεσία "Finder", μπορείτε μέσω μιας online μηχανής αναζήτησης του συστήματος να αναζητάτε σημεία ενδιαφέροντος σε μια προκαθορισμένη βάση δεδομένων (π.χ. σταθμούς φόρτισης, πρατήρια καυσίμων, εστιατόρια, ξενοδοχεία και χώρους στάθμευσης). Τα αποτελέσματα αναζήτησης περιέχουν μερικές φορές πρόσθετες πληροφορίες, όπως αριθμούς τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας, τιμές βενζίνης, τέλη στάθμευσης ή αξιολογήσεις

από άλλους χρήστες. Τα σημεία ενδιαφέροντος μπορούν επίσης να αναζητηθούν, να αποθηκευτούν, να υποβληθούν σε διαχείριση και να μεταδοθούν από και την εφαρμογή My Porsche προς το PCM.

## 2 Voice Pilot

### 2.1 Περιγραφή:

Με την υπηρεσία "Voice Pilot", είναι εφικτός ο χειρισμός διαφόρων λειτουργιών του PCM και άλλων υπηρεσιών με φωνητική εισαγωγή. Μέσω της online αναγνώρισης ομιλίας καθίστανται δυνατές πρόσθετες λειτουργίες όπως π.χ. η αναζήτηση μέσων, σημείων ενδιαφέροντος ή καιρού.

### 2.2 Περιορισμοί χρήσης:

Ο χειρισμός του Voice Pilot περιορίζεται στις υποστηριζόμενες γλώσσες. Η έλλειψη online σύνδεσης μπορεί να περιορίσει τα αποτελέσματα. Το σύστημα αναγνώρισης ομιλίας μπορεί να μην αποδίδει πάντα τα επιθυμητά αποτελέσματα λόγω εξωτερικών επιδράσεων, όπως περιβαλλοντικός θόρυβος.

## 3 Navigation Plus

**Περιγραφή:** Με την υπηρεσία "Navigation Plus" συμπληρώνεται με online υπηρεσίες ο υπολογισμός της διαδρομής του PCM στο όχημα.

Το σύστημα πλοήγησης του PCM χρησιμοποιεί τα επίκαιρα δεδομένα GPS και τα δεδομένα κυκλοφορίας για να βελτιστοποιήσει τη διαδρομή προς τον καταχωρισμένο προορισμό με ακρίβεια λεπτού. Οι δρόμοι επισημαίνονται με χρώμα στην προβολή του χάρτη ανάλογα με την κατάσταση της κυκλοφορίας. Οι χάρτες του συστήματος πλοήγησης PCM ενημερώνονται online.

Το σύστημα πλοήγησης PCM μπορεί να εμφανίσει τον χάρτη σε δορυφορική προβολή. Με την προσωρινή αποθήκευση των φορτωμένων δεδομένων χάρτη από το τρέχον περιβάλλον του οχήματος, η δορυφορική προβολή διατηρείται ακόμα και αν η σύνδεση διακοπεί προσωρινά.

## 4 Charging Planner

### 4.1 Περιγραφή:

Η υπηρεσία "Charging Planner" βελτιώνει τη διαδρομή ταξιδιού του συστήματος πλοήγησης PCM με τον συντομότερο δυνατό συνολικό χρόνο ταξιδιού (χρόνος ταξιδιού και στάσεις φόρτισης) με βάση τον επιλεγμένο προορισμό, την υπολειπόμενη αυτονομία, το προφίλ οδήγησης, τα διαθέσιμα δεδομένα κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο, καθώς και τους διαθέσιμους σταθμούς φόρτισης και την ισχύ φόρτισης. Οι απαιτούμενες στάσεις φόρτισης προγραμματίζονται αυτόματα στη διαδρομή ταξιδιού.

### 4.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία δεν διαθέτει πάντα ακριβείς πληροφορίες. Ως εκ τούτου, οι πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των σταθμών φόρτισης ενδέχεται να είναι ανακριβείς.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Περιγραφή:

Με την υπηρεσία "Radio Plus", μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα online κανάλια των ραδιοφωνικών σταθμών. Εάν το Radio Plus είναι ενεργοποιημένο και η λήψη των ραδιοφωνικών πηγών FM ή Digital Audio Broadcasting (DAB) είναι διαταραγμένη, το PCM μεταβαίνει αυτόματα στο αντίστοιχο online κανάλι του σταθμού (εάν είναι διαθέσιμο). Η υπηρεσία εμφανίζει επίσης μέσω του PCM τα μεταδομένα που είναι διαθέσιμα για τα τραγούδια και τους σταθμούς που αναπαράγετε.

### 5.2 Περιορισμοί χρήσης:

Οι λειτουργίες online και υβριδικού ραδιοφώνου είναι διαθέσιμες μόνο σε επιλεγμένες χώρες. Η σύνδεση δεδομένων για τη συγκεκριμένη υπηρεσία απαιτεί: (α) ένα πακέτο

δεδομένων (διατίθεται ξεχωριστά από συνεργάτες μας σε επιλεγμένες χώρες) ή (β) σύνδεση μέσω του κινητού τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο με το PCM (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

## 6 App Center

### 6.1 Περιγραφή:

Το App Center προσφέρει στον πελάτη τη δυνατότητα αναζήτησης, λήψης, ενημέρωσης και διαχείρισης εφαρμογών. Πρόκειται για εφαρμογές που προορίζονται ειδικά για το όχημα, οι οποίες προσφέρονται είτε από την Porsche είτε από τρίτους παρόχους και για τις οποίες έχουν τη σχετική ευθύνη.

### 6.2 Περιορισμοί χρήσης:

Το χαρτοφυλάκιο του App Center είναι προσαρμοσμένο για χρήση σε αυτοκίνητα και δεν μοιάζει με την ποικιλία ενός App Center για smartphone. Ανάλογα με την εφαρμογή, η ένδειξη μπορεί να περιορίζεται στην οθόνη του συνοδηγού κατά την οδήγηση. Το χαρτοφυλάκιο εφαρμογών μπορεί να αλλάζει συνεχώς.

Η σύνδεση δεδομένων για τη συγκεκριμένη υπηρεσία απαιτεί: (α) ένα πακέτο δεδομένων (διατίθεται ξεχωριστά από συνεργάτες μας σε επιλεγμένες χώρες) ή (β) σύνδεση μέσω του κινητού τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένο με το PCM (tethering) με αντίστοιχη χρέωση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

### 6.3 Συμβατική περιοχή:

Η υπηρεσία Porsche Sales & Marketplace προσφέρεται βάσει των παρόντων όρων χρήσης στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές (εφεξής "Συμβατική περιοχή"): Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Μαυροβούνιο, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Τσεχία, Ουγγαρία, Κύπρος, Αυστραλία, Κίνα, Ιαπωνία, Καναδάς, Μαλαισία, Μεξικό, Νέα Ζηλανδία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Νότια Κορέα, Ταϊβάν και ΗΠΑ.

### 6.4 Πληροφορίες σχετικά με την κατάταξη των προϊόντων και τις συστάσεις:

Οι συστάσεις των εφαρμογών μας στο App Center ενημερώνονται τακτικά και τουλάχιστον κάθε 4 εβδομάδες. Οι συστάσεις μας μπορεί να επιλέγονται τυχαία για να σας δείξουμε όσο το δυνατόν περισσότερες διαφορετικές εφαρμογές από τη γκάμα του App Center ή μπορεί να βασίζονται σε πληρωμένες συνεργασίες με τους συνεργάτες μας. Οι χορηγούμενες συστάσεις επισημαίνονται ως τέτοιες.

Κατά την αναζήτηση στο App Center, εμφανίζονται τόσο μεμονωμένες εφαρμογές όσο και κατάλληλες εφαρμογές από προκαθορισμένες κατηγορίες εφαρμογών (π.χ. "Μουσική", "Παιχνίδια", κ.λπ.). Η αναζήτηση βασίζεται αποκλειστικά στη διατύπωση του εισαγόμενου όρου αναζήτησης και τα αποτελέσματα εμφανίζονται με αλφαβητική σειρά.

## 7 Porsche2X

### 7.1 Περιγραφή:

Η υπηρεσία "Porsche2X" εμφανίζει με γραφήματα στο PCM τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τοπικούς κινδύνους, π.χ. τον κίνδυνο υδρολίθωσης.

### 7.2 Συμβατική περιοχή:

Η υπηρεσία Porsche Sales & Marketplace προσφέρεται βάσει των παρόντων όρων χρήσης στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές (εφεξής "Συμβατική περιοχή"): Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν,

Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ουγγαρία, Κύπρος, Κίνα, Καναδάς και ΗΠΑ.

## 8 Car Control

### 8.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε την κατάσταση του οχήματός σας εξ αποστάσεως από το smartphone σας. Η υπηρεσία περιλαμβάνει την εμφάνιση της κατάστασης του εξωτερικού μέρους (π.χ. κατάσταση των πορτών), την ένδειξη των διαστημάτων σέρβις ή τη χιλιομετρική κάλυψη.

### 8.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η οθόνη για πρόσθετες ειδικές πληροφορίες PHEV (π.χ. ηλεκτρική αυτονομία) είναι διαθέσιμη μόνο στα σχετικά οχήματα.

## 9 Trip Control

### 9.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε εξ αποστάσεως τα δεδομένα πορείας του οχήματός σας από το smartphone σας. Περιλαμβάνονται τα εξής: Διάρκεια πορείας, απόσταση, μέση ταχύτητα και μέση κατανάλωση για όλα τα είδη ταξιδιών (μικρά, επαναλαμβανόμενα, μεγάλα).

### 9.2 Περιορισμοί χρήσης:

Οι ανακτήσιμες πληροφορίες ενημερώνονται μόνο όταν αλλάζει η κατάσταση της ανάφλεξης.

## 10 Κορνάρισμα & αναβοσβήσιμο φλας

### 10.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε ένα σύντομο κορνάρισμα ή αναβοσβήσιμο των φλας του οχήματός σας από απόσταση. Μετά τη διαδικασία, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push.

### 10.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι ακίνητο και απενεργοποιημένη η ανάφλεξη καθώς και τα φώτα αλάρμ. Μπορούν να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τους εθνικούς κανονισμούς.

## 11 Άνοιγμα & κλείσιμο

### 11.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ανοίγετε και να κλειδώνετε τις πόρτες και τον χώρο αποσκευών του οχήματός σας από απόσταση. Μετά τη διαδικασία, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push.

### 11.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο όταν το όχημα είναι ακίνητο, η πόρτα του οδηγού είναι κλειστή, η ανάφλεξη απενεργοποιημένη και το κλειδί δεν βρίσκεται στην κλειδαριά ανάφλεξης. Μπορούν να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τους εθνικούς κανονισμούς.

### 11.3 Συμβουλή:

Η χρήση της λειτουργίας ανοίγματος χωρίς την παρουσία σας στο όχημα αυξάνει τον κίνδυνο κλοπής του οχήματος ή κλοπής αντικειμένων που βρίσκονται μέσα στο όχημα. Για να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση, η εκτέλεση της λειτουργίας ανοίγματος απαιτεί την εισαγωγή ενός τετραθέσιου κωδικού ασφαλείας. Ο κωδικός ασφαλείας ορίζεται όταν συνδεθείτε και ρυθμίσετε το Porsche Connect για πρώτη φορά. Αυτός ο κωδικός ασφαλείας μπορεί να αλλάξει αργότερα στο προφίλ πελάτη.

## 12 Car Finder

### 12.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να εμφανίσετε την τοποθεσία και τη θέση του οχήματός σας από απόσταση. Επιπλέον, εμφανίζεται σε χάρτη η τρέχουσα θέση του της φορητής τερματικής συσκευής που χρησιμοποιείται για τη συγκεκριμένη λειτουργία. Εάν δεν είναι διαθέσιμη η τρέχουσα θέση του οχήματος (π.χ. λόγω στάθμευσης σε υπόγειο χώρο στάθμευσης), χρησιμοποιείται η τελευταία αποθηκευμένη θέση GPS. Ενεργοποιώντας τη λειτουργία απορρήτου, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη μετάδοση δεδομένων.

### 12.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο όταν η μετάδοση δεδομένων δεν υφίσταται παρεμβολές. Επιπλέον, αυτή η υπηρεσία είναι πλήρως διαθέσιμη κατά τη διάρκεια της πορείας καθώς και όταν το όχημα είναι ακίνητο.

## 13 E-Control

### 13.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε την κατάσταση του οχήματός σας ή να εκκινείτε και να σταματάτε τη διαδικασία φόρτισης εξ αποστάσεως, όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Μπορείτε να ελέγχετε την κατάσταση σύνδεσης, την υπολειπόμενη διάρκεια φόρτισης και την τρέχουσα ηλεκτρική αυτονομία. Η ηλεκτρική αυτονομία προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου. Επιπρόσθετα, έχετε τη δυνατότητα να βελτιώσετε τη διαδικασία φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης του οχήματός σας για μία συγκεκριμένη ώρα αναχώρησης. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον χρονοδιακόπτη αναχώρησης και να λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push για διάφορα συμβάντα (π.χ. διακοπή της διαδικασίας φόρτισης) και όταν λήξει ένας ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης ηλεκτρικού συστήματος.

### 13.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η ηλεκτρική αυτονομία που προβάλλεται στον χάρτη με τη μορφή κύκλου αποτελεί απλώς μια εκτιμώμενη τιμή. Οι τιμές στον χάρτη δεν δηλώνουν τις πραγματικές χιλιομετρικές αποστάσεις. Συνεπώς, οι τοποθεσίες μπορεί στην πραγματικότητα να βρίσκονται εκτός της ηλεκτρικής αυτονομίας, ακόμα και αν προβάλλονται εντός του κύκλου ηλεκτρικής αυτονομίας. Αυτή η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.

## 14 Κλιματισμός

### 14.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ελέγχετε, να ενεργοποιείτε ή να απενεργοποιείτε το σύστημα θέρμανσης/κλιματισμού εξ αποστάσεως, όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Αφότου το σύστημα θέρμανσης ή/και κλιματισμού ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί με επιτυχία, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίσετε τον χρονοδιακόπτη κλιματισμού για τηλεχειριζόμενη θέρμανση ή/και κλιματισμό από απόσταση. Αφότου γίνει η ρύθμιση, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης ή μια ειδοποίηση push στη φορητή συσκευή σας, μόλις παρέλθει ο ενεργοποιημένος χρονοδιακόπτης κλιματισμού.

### 14.2 Περιορισμοί χρήσης:

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για οχήματα με κινητήρα εσωτερικής καύσης που εξοπλίζονται με θέρμανση εν στάσει. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο σε ακίνητο όχημα, ωστόσο ενδέχεται να είναι ενεργοποιημένη η ανάφλεξη. Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση της προθέρμανσης μπορείτε να βρείτε στις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου. Μπορούν να ισχύουν περαιτέρω περιορισμοί ανάλογα με τους εκάστοτε εθνικούς κανονισμούς.

## 15 Car Alarm

### 15.1 Περιγραφή:

Λαμβάνετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push όταν ενεργοποιηθεί ο συναγερμός κλοπής του αυτοκινήτου σας. Το μήνυμα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον συναγερμό που ενεργοποιήθηκε, καθώς και μια χρονοσφραγίδα.

### 15.2 Περιορισμοί χρήσης:

Αυτή η υπηρεσία μπορεί να στείλει ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push μόνο αν το αυτοκίνητο μπορεί να συνδεθεί στα συστήματα της Porsche. Εάν ενεργοποιηθεί ο συναγερμός κλοπής, αλλά η μονάδα ελέγχου του αυτοκινήτου σας δεν έχει συνδεσιμότητα (π.χ. λόγω στάθμευσης σε υπόγειο γκαράζ), το μήνυμα ή η ειδοποίηση push θα σταλούν αμέσως μόλις αποκατασταθεί η συνδεσιμότητα.

### 15.3 Συμβουλή:

Εάν το αυτοκίνητο βρίσκεται σε λειτουργία απορρήτου, δεν αποστέλλεται καμία ειδοποίηση σε περίπτωση συναγερμού.

## 16 Location Alarm

### 16.1 Περιγραφή:

Έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε εξ αποστάσεως έναν κυκλικό γεωγραφικό περιορισμό. Λαμβάνετε ειδοποίηση μόλις το αυτοκίνητο βγει ή εισέλθει στη συγκεκριμένη περιοχή. Μπορείτε να διαχειριστείτε έως και τέσσερις περιοχές ταυτόχρονα. Σε περίπτωση συμβάντος (έξοδος ή είσοδος σε μια περιοχή) λαμβάνετε ένα μήνυμα ή μια ειδοποίηση push, συμπεριλαμβανομένου ενός χάρτη που δείχνει την τοποθεσία όπου έλαβε χώρα το συμβάν.

### 16.2 Περιορισμοί χρήσης:

Αυτή η υπηρεσία στέλνει μήνυμα μόνο όταν η ανάφλεξη είναι ενεργοποιημένη και ανιχνεύεται κίνηση των τροχών.

## 17 Κλήση οδικής βοήθειας

Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η υπηρεσία "κλήση οδικής βοήθειας" δημιουργεί μια σύνδεση φωνής και δεδομένων με το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο συγκεκριμένο αυτοκίνητο και μεταδίδει τη θέση του αυτοκινήτου σας, καθώς και όλες τις σχετικές πληροφορίες του αυτοκινήτου στο τμήμα Porsche Support. Μπορείτε να μιλήσετε προσωπικά για τις συγκεκριμένες πληροφορίες αυτοκινήτου με τους συνεργάτες του τμήματος Porsche Support. Η υπηρεσία "κλήση οδικής βοήθειας" είναι ανεξάρτητη από το eCall της ΕΕ. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιήστε το eCall της ΕΕ στο αυτοκίνητό σας για να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο κέντρο κλήσης έκτακτης ανάγκης ή, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενεργοποιείται αυτόματα μια κατάλληλη κλήση έκτακτης ανάγκης μέσω του eCall της ΕΕ.

### 17.1 Περιγραφή:

#### 17.1.1

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία μέσω του Porsche Communication Management ενός αυτοκινήτου με δυνατότητα Connect (εφεξής **PCM**) ή μέσω της εφαρμογής Porsche Connect. Η ενεργοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί από οποιονδήποτε κύριο ή δευτερεύοντα χρήστη, καθώς και από οποιονδήποτε έχει πρόσβαση στο εσωτερικό του αυτοκινήτου. Μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία, υλοποιείται αυτόματα μια σύνδεση φωνής και δεδομένων από το αυτοκίνητο προς το εκχωρημένο τμήμα Porsche Support στο αυτοκίνητο. Τα δεδομένα που αποστέλλονται από το αυτοκίνητο προς το τμήμα Porsche Support μπορούν να περιέχουν πληροφορίες όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος (VIN), το μοντέλο του οχήματος, το έτος παραγωγής και ο προαιρετικός εξοπλισμός, η τοποθεσία του οχήματος, το συμβάν ατυχήματος, η στάθμη καυσίμου, η πίεση των ελαστικών, η υπολειπόμενη αυτονομία με το υφιστάμενο καύσιμο, η κατάσταση του αυτοκινήτου και μηνύματα σφάλματος (εφεξής "δεδομένα οχήματος"). Εάν

είναι απαραίτητο, θα σας ζητηθεί από το τμήμα Porsche Support ή/και μέσω παραθύρου διαλόγου στην εφαρμογή My Porsche ή/και στο σύστημα infotainment του αυτοκινήτου, η συγκατάθεσή σας για την ανάκτηση του αριθμού αναγνώρισης οχήματος ή/και άλλων δεδομένων του οχήματος.

#### 17.1.2

Κατά τη διάρκεια της φωνητικής σύνδεσης, το αρμόδιο τμήμα Porsche Support θα σας κάνει ερωτήσεις για να αξιολογήσει περαιτέρω την κατάσταση της βλάβης. Ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση βλάβης, το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας προσφέρει διάφορες επιλογές βοήθειας ως εξής:

##### 17.1.2.1

Το τμήμα Porsche Support μπορεί να σας δώσει συμβουλές για το πώς να συνεχίσετε (όπως, π.χ. "Συμπληρώστε λάδι στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων") ή/και

##### 17.1.2.2

Το τμήμα Porsche Support μπορεί να αναλύσει λεπτομερέστερα τα δεδομένα που έχει λάβει από το αυτοκίνητο και να προσαρτήσει να εντοπίσει το πρόβλημα. Τα συγκεντρωμένα ευρήματα μπορούν να διαβαστούν στο αντίστοιχο Porsche Center, ώστε να μπορέσει να προετοιμάσει την επίσκεψη στο συνεργείο ή να δρομολογήσει περαιτέρω μέτρα. Εάν υπάρχει δυνατότητα απομακρυσμένης επισκευής του τμήμα Porsche Support θα προβεί σε απομακρυσμένη επισκευή. Προϋπόθεση είναι η εκπλήρωση διαφόρων προϋποθέσεων που συνδέονται με το πρόβλημα, όπως: σβηστός κινητήρας, ακίνητο όχημα, ενεργό σύστημα ακινητοποίησης, κλειστά παράθυρα, όχι ενεργή διαδικασία φόρτισης. Ενδεχομένως θα διαβαστούν περαιτέρω δεδομένα οχήματος για τον συγκεκριμένο σκοπό. Επιπλέον, είναι πιθανό να μην υπάρχει ή να είναι περιορισμένη η λειτουργία κλήσης οδικής βοήθειας ή/και έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής. Το τμήμα Porsche Support θα σας ειδοποιήσει για τυχόν τέτοιες προϋποθέσεις ή/και περιορισμούς χρήσης πριν από την έναρξη της αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω απομακρυσμένης επισκευής, που θα πρέπει στη συνέχεια να επιβεβαιωθούν από εσάς. Πρόκειται απλώς για μια προσπάθεια επίλυσης του προβλήματος, οπότε μπορεί να χρειαστούν περαιτέρω βήματα, ή/και

##### 17.1.2.3

Το τμήμα Porsche Support μπορεί να ζητήσει εξωτερική υποστήριξη, όπως οδική βοήθεια ή ρυμούλκηση του μη λειτουργικού οχήματος. Η κλήση σας δεν θα προωθηθεί σε άλλους παρόχους υπηρεσιών. Εάν το όχημά σας πρέπει να επισκευαστεί, το τμήμα Porsche Support μπορεί να διαβιβάσει τα δεδομένα του αυτοκινήτου σε ένα Porsche Center, βάσει της πρότερης συγκατάθεσής σας.

#### 17.1.3

Τυχόν υπηρεσίες που παρέχονται από το τμήμα Porsche Support σε συνέχεια της κλήσης οδικής βοήθειας απαιτούν ξεχωριστή σύμβαση, λόγω της οποίας ενδέχεται να προκύψει πρόσθετο κόστος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τμήμα Porsche Support και ειδικότερα για τα καλυπτόμενα εξαρτήματα σέρβις, επικοινωνήστε με το Porsche Center ή τον πάροχο υπηρεσιών υποστήριξης "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". Το τμήμα Porsche Support μπορεί να προσδιορίσει την κατάσταση του Porsche Support του οχήματός σας.

#### 17.1.4

Εάν έχετε πρόσβαση σε ή χρησιμοποιείτε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών. Το PSM δεν φέρει ευθύνη για την πρόσβαση ή τη χρήση αυτών των προϊόντων ή υπηρεσιών.

#### 17.1.5

Σημειώστε ότι η ενεργοποίηση της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής My Porsche στη φορητή συσκευή σας ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος, ανάλογα με τους όρους του συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας που έχετε συνάψει με πάροχο τηλεπικοινωνιών ως τρίτο μέρος.

## 17.2 Περιορισμοί χρήσης:

### 17.2.1

Η υπηρεσία παρέχεται μέσω μιας μονάδας τηλεματικής που είναι εγκατεστημένη στο αυτοκίνητο, η οποία λαμβάνει δορυφορικά σήματα GPS και επικοινωνεί με το τμήμα Porsche Support μέσω ασύρματων συστημάτων επικοινωνίας και δικτύων επικοινωνίας. Λόγω της φύσης των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για τις λειτουργίες της υπηρεσίας και περιέχονται στη μονάδα τηλεματικής, οι λειτουργίες της υπηρεσίας (ή μέρη της υπηρεσίας) ενδέχεται κατά καιρούς να μην διατίθενται σε όλα τα μέρη της συμβατικής περιοχής των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect ή/και να μην διατίθενται λόγω φυσικών συνθηκών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, της αφαίρεσης ή αλλοίωσης της μονάδας τηλεματικής ή της κεραίας της, του ηλεκτρομαγνητισμού, της θέσης του οχήματος σε γκαράζ, σε υπόγειο ή άλλη τοποθεσία όπου δεν διατίθεται GPS ή δίκτυα ασύρματης επικοινωνίας ατμοσφαιρικών συνθηκών και λόγω άλλων αιτιών παρεμβολών πέρα από τον έλεγχό μας (π.χ. διακοπή λειτουργίας του GPS ή των δικτύων επικοινωνίας ή των δικτύων επικοινωνίας). Ειδικότερα, η λειτουργία της μονάδας τηλεματικής και, συνεπώς, η παροχή των λειτουργιών της υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης Porsche Connect εξαρτάται από τη λειτουργία των δικτύων GPS και των ασύρματων και σταθερών δικτύων επικοινωνίας με τα οποία λειτουργεί η μονάδα τηλεματικής. Ως εκ τούτου, δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη και δεν μπορεί να διασφαλιστεί ότι όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας είναι λειτουργικές ανά πάσα στιγμή και σε όλα τα μέρη.

### 17.2.2

Η υπηρεσία δεν περιλαμβάνει ασφάλιση οχήματος ή οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση. Σημειώστε ότι μπορεί να απαιτείται από τη νομοθεσία να συνάψετε ασφάλεια. Επιπλέον, είναι δική σας ευθύνη να κανονίσετε περαιτέρω ασφαλιστική κάλυψη που θεωρείτε εύλογη. Οι χρεώσεις που καταβάλλονται για την υπηρεσία δεν έχουν καμία σχέση με την αξία του οχήματος ή τυχόν περιουσίας στο όχημα ή το κόστος οποιοδήποτε τραυματισμού ή ζημίας θα υποστείτε εσείς ή άλλοι.

### 17.2.3

Σε περίπτωση που ένα πρόβλημα πρέπει να αποκατασταθεί με εξ αποστάσεως επισκευή σύμφωνα με την ενότητα 18.1.2.2 των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect, ο πελάτης πρέπει να δώσει προηγουμένως έγκριση στο τμήμα Porsche Support.

## 18 Smart Service

### 18.1 Περιγραφή:

Η υπηρεσία "Smart Service" προσφέρει μια πρόβλεψη ειδικά στους τομείς του συστήματος αξόνων, της μετάδοσης κίνησης και των μπαταριών, με βάση τη συνεχή αξιολόγηση των δεδομένων του οχήματός σας. Η πρόβλεψη θα γίνει ακριβέστερη στο μέλλον χάρη στη βελτιστοποίηση των μοντέλων και θα διευθυνθεί το πεδίο των καλυπτόμενων απαιτήσεων συντήρησης και επισκευής.

Τα σχετικά δεδομένα οχήματος προωθούνται αυτόματα στα συστήματα της Porsche. Η υπηρεσία σας ενημερώνει στο PCM ή και στην εφαρμογή My Porsche μέσω μηνυμάτων και ενδείξεων κατάστασης σχετικά με τις επιμέρους ανάγκες συντήρησης και επισκευής για επιλεγμένα εξαρτήματα του οχήματος. Το Porsche Center μπορεί επίσης να λαμβάνει αυτά δεδομένα και να επικοινωνεί μαζί σας προληπτικά με βάση αυτά τα δεδομένα μέσω του επιλεγμένου από εσάς καναλιού.

### 18.2 Περιορισμοί χρήσης:

Η λειτουργικότητα της υπηρεσίας αφορά αποκλειστικά τα αυθεντικά εξαρτήματα του οχήματος Porsche.

## 18.3 Συμβατική περιοχή:

Η υπηρεσία Porsche Sales & Marketplace προσφέρεται βάσει των παρόντων όρων χρήσης του Porsche Connect στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές (εφεξής "Συμβατική περιοχή Smart Service"): Ανδόρα, Βέλγιο, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ουγγαρία, Κύπρος, Καναδάς και ΗΠΑ.

### 19 Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού

Οι Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού θέτουν στη διάθεσή σας τις οδηγίες λειτουργίας του αυτοκινήτου σας σε ψηφιακή έκδοση στο Porsche Communication Management (PCM). Επιπρόσθετα με το εκτυπωμένο και συνοδευτικό Εγχειρίδιο Οδηγού στο αυτοκίνητο, με την υπηρεσία προσφέρονται περαιτέρω λειτουργικότητες όπως περιγράφονται στο σημείο 20.1.

### 19.1 Περιγραφή:

#### 19.1.1

Η υπηρεσία σας προσφέρει τα περιεχόμενα του Εγχειριδίου Οδηγού σε μορφή κειμένου και οπτική μορφή (δηλ. εικόνες, διαδραστικά γραφικά, κινούμενες εικόνες) στο PCM.

#### 19.1.2

Παρέχεται η δυνατότητα λήψης και ενημέρωσης μελλοντικών προσαρμογών του περιεχομένου των οδηγιών λειτουργίας.

#### 19.1.3

Η υπηρεσία προσφέρει επιπρόσθετα και ενεργές παραπομπές στις οδηγίες λειτουργίας με βάση τα μηνύματα προειδοποίησης και πληροφόρησης του αυτοκινήτου. Έτσι λαμβάνετε περισσότερες πληροφορίες για μηνύματα σφαλμάτων.

#### 19.1.4

Επιπλέον, η υπηρεσία επιτρέπει ταυτόχρονη χρήση των ψηφιακών οδηγιών λειτουργίας, ανεξάρτητα από την τερματική συσκευή. Αυτό σημαίνει ότι οι σελίδες που έχουν μαρκαριστεί στο αυτοκίνητο ως προτιμώμενες, καθώς και οι σελίδες που επισκεφτήκατε τελευταία, θα προβάλλονται με τον ίδιο τρόπο στα ψηφιακά κανάλια εκδόσεων της Porsche AG (προϋποθέτει την online διαθεσιμότητα του αυτοκινήτου καθώς και τη σύνδεση στα κανάλια εκδόσεων).

#### 19.1.5

Επιπρόσθετα, οι "Χρήσιμες πληροφορίες – Εγχειρίδιο Οδηγού" μπορούν να κληθούν και μέσω του Voice Pilot.

### 19.2 Περιορισμοί χρήσης:

Τα περιεχόμενα του Εγχειριδίου Οδηγού που περιγράφονται στο 20.1.1 διατίθενται επίσης offline στο PCM, καθώς και στην εφαρμογή My Porsche (απαιτείται λήψη). Όλες οι υπόλοιπες λειτουργίες προϋποθέτουν τη σύνδεση δεδομένων.

### 19.3 Περιορισμοί χρήσης:

Οι λειτουργίες που περιγράφονται στο 21.1 είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή στο PCM, εφόσον το αυτοκίνητό σας έχει συνδεσιμότητα, δηλαδή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας με δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων. Η online ενημέρωση λογισμικού δεν μπορεί να λειτουργήσει εάν το όχημά σας βρίσκεται σε ιδιωτική λειτουργία. Άλλες προϋποθέσεις (π.χ. το όχημα είναι σταθμευμένο με ασφάλεια ή το όχημα δεν βρίσκεται στον σταθμό φόρτισης) σχετίζονται με την εκάστοτε ενημέρωση και εμφανίζονται στο PCM πριν από κάθε εγκατάσταση.

### 20 Ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια του χρόνου ετοιμασίας του πακέτου υπηρεσιών, που συμφωνεί με τη διάρκεια της σύμβασης του

πακέτου υπηρεσιών, σας προσφέρουμε το νομοθετικά ελάχιστο προδιαγραφόμενο εύρος ενημερώσεων, εφόσον δεν έχει συναφθεί διαφορετική συμφωνία μαζί σας βάσει των νομοθετημένων απαιτήσεων.

## 21 Χρήση δεδομένων

Σε σχέση με την αγορά του πακέτου υπηρεσιών, ενδέχεται να συλλέγονται ορισμένα δεδομένα, ενδεχομένως και προσωπικά δεδομένα, προκειμένου να εκτελείται η αντίστοιχη υπηρεσία. Ανάλογα με την υπηρεσία, μπορεί να είναι απαραίτητο, για παράδειγμα, να συλλέγονται, να αποθηκεύονται και να αναλύονται δεδομένα σχετικά με εξαρτήματα (π.χ. μπαταρία 12 V, μάκτρα υαλοκαθαριστήρων).

Η Porsche Sales & Marketplace χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα - ενδεχομένως σε ανωνυμοποιημένη μορφή - για (i) τη διαχείριση και βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας του πακέτου υπηρεσιών ή/και των προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche) και (ii) άλλες εμπορικούς σκοπούς. Η χρήση ορισμένων δεδομένων για σκοπούς διαχείρισης και βελτίωσης της ποιότητας και της ασφάλειας του πακέτου υπηρεσιών ή/και των προϊόντων PSM (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων Porsche) μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί μέσω των αντίστοιχων λειτουργιών στο αυτοκίνητο Porsche ή/και στην εφαρμογή My Porsche.

Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα δεδομένα αυτά μπορούν επίσης να διαβιβαστούν σε άλλες εταιρείες της Porsche και άλλα εντεταλμένα τρίτα μέρη από την Porsche Sales & Marketplace ή άλλες εταιρείες της Porsche και, εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι ανωνυμοποιημένα, σε άλλα τρίτα μέρη.

Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Όπου απαιτείται από το νόμο, η Porsche Sales & Marketplace λαμβάνει τις κατάλληλες συναινέσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων στη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/el/t/privacy>.

## 22 Δικαίωμα Υπαναχώρησης για Καταναλωτές

Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 3ε του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), έχει δικαίωμα υπαναχώρησης για περίοδο 14 ημερών, σε περίπτωση σύναψης της σύμβασης. Ως καταναλωτής, σύμφωνα με το Άρθρο 1α του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018), νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. Εφεξής, ο όρος «σύμβαση» σημαίνει την αγορά του Πακέτου Υπηρεσιών «Porsche Connect». Κατωτέρω, ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του:

### Εντολή υπαναχώρησης

#### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να δώσετε καμία αιτιολογία.

Η περίοδος υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα κατά την οποία τέθηκε στη διάθεσή σας το Porsche Connect (ημέρα ενεργοποίησης).

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, ενημερώστε μας (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, αριθμός τηλεφώνου: 00800 325 2149, διεύθυνση e-mail: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) με μια σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή μέσω Ταχυδρομείου ή μέσω e-mail) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη συγκεκριμένη σύμβαση. Για αυτόν το σκοπό μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, ωστόσο, δεν είναι υποχρεωτικό.

Για την τήρηση της προθεσμίας υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την κοινοποίηση της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

### Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, οφείλουμε να επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από το γεγονός ότι έχετε επιλέξει έναν τύπο παράδοσης διαφορετικό από το φθηνότερο τυποποιημένο τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την ειδοποίηση για την υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση. Για την επιστροφή αυτή, χρησιμοποιούμε τα ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν συμφωνήθηκε ρητά κάτι διαφορετικό μαζί σας. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρεωθείτε για την επιστροφή αυτή. Εάν έχετε ζητήσει να ξεκινήσουν οι υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, πρέπει να μας καταβάλλετε ένα εύλογο ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό των υπηρεσιών που έχουν ήδη παρασχεθεί μέχρι τη στιγμή που μας γνωστοποιήσατε την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης όσον αφορά την παρούσα σύμβαση σε σχέση με το συνολικό αντικείμενο των υπηρεσιών που προβλέπονται στη σύμβαση.

### Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο.)

- Προς Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Γερμανία, διεύθυνση e-mail: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com);
- Με το παρόν υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (\*) από τη σύμβαση που έχω/έχουμε (\*) συνάψει για την αγορά των ακόλουθων αγαθών (\*)/την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (\*)
- Παραγγέλθηκε στις (\*)/παραλήφθηκε στις (\*)
- Ονοματεπώνυμο του/των καταναλωτή(-ών)
- Διεύθυνση του/των καταναλωτή(-ών)
- Υπογραφή του/των καταναλωτή(-ών) (μόνο σε περίπτωση έντυπης κοινοποίησης)
- Ημερομηνία

(\*) Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει.



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service "Navigation & Infotainment Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Navigation & Infotainment Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

#### "Navigation & Infotainment Package"

The "Navigation & Infotainment Package" includes - dependent on the equipment of your vehicle and the geographic availability - 18 package of services components described hereafter or less. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>.

**Term:** 1 year

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus" or the purchase of a 718 model from May 2018 onwards including the option "Navigation incl. Porsche Connect", the "Navigation & Infotainment Package" can be booked free of charge for a term of 2 years.

**Additional requirement of use for all service package components:** The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereinafter **PCM**) has to be connected to the internet. To the extent such internet connection is established using the PCM's integrated SIM-card, the use of such internet connection for this package of services (excluding the service package component "Radio Plus") is included in the price of this package of services. To the extent such internet connection is not established using the PCM's integrated SIM-card (i.e. because the vehicle is not equipped with an integrated SIM-card or because the internet connection using the PCM's integrated SIM-card is not available in every country), a separate contract with a mobile services provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. Either a SIM-card with a respective internet data plan may be plugged into the SIM-card reader of the PCM, or a connection with a mobile phone with respective internet data plan can be established. If you connect the PCM with your mobile phone, please make sure that this is permitted by your internet data plan. The availability and speed of the service package components are subject to the availability and speed of the internet connection.

**For models featuring Porsche Connect except the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) (more details on this model see below) the following applies:**

#### 1. Real Time Traffic Information

**Services:** The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic

will additionally be highlighted in colours in the displayed map: going from green for low traffic, to yellow for slow moving traffic, to red for traffic jams.

#### 2. Online Map Update

**Services:** The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will display available updates.

#### 3. Satellite Map

**Services:** The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. Vehicles up to model year 2019 may need an update in order to be able to use the service. For more information, please contact your Porsche partner.

#### 4. Online Search

**Services:** With the "Online Search" service package component, you can find addresses or special destinations using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours or ratings by other internet users.

#### 5. Parking Information

**Services:** With the "Parking Information" service package component, you will be displayed the nearest available parking possibilities of integrated commercial parking facilities and car parks (including parking fees and opening hours), reported by the operators, in the surroundings of the vehicle or at the navigation destination of the PCM navigation system. The located parking possibility can be selected for the PCM navigation system as navigation destination.

#### 6. Fuel Prices

**Services:** With the service package component "Fuel Prices", participating gas stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed suitable to the type of fuel of the respective Connect-able vehicle. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the gas station operator or other users. Via free text search also a specific brand can be searched purposefully. Found gas stations can be selected as navigation destination of the PCM navigation system.



## 7. E-Charging

**Services:** With the service package component "E-Charging", participating E-Charging stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the E-charging operator or other users. Via free text search also stations of a particular power supplier can be searched purposefully. Found E-Charging stations can be selected as navigation destination on the PCM navigation system. In order to ensure the necessary data validity in our E-Charging directory and/or the reliability of the charging process at the respective E-Charging, charging data is collected anonymously and used for appropriate corrections and/or additions to the E-Charging directory.

## 8. News

8.1 **Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

8.2 **Restrictions of use:** The service will be available during the ride fully, partly or only when the vehicle is stationary, depending on country-specific provisions.

## 9. Message Dictation

9.1 **Services:** With the service package component "Message Dictation" SMS messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle.

9.2 **Restrictions of use:** The SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS.

## 10. Weather

**Services:** The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

## 11. Gracenote Online

**Services:** The service package component "Gracenote Online" displays information about the songs you play on the PCM.

**For the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) the following service packages apply:**

### 1. Finder

**Services:** With the service package component "Finder", you can find addresses or points-of-interest (e.g. charging stations, gas stations, restaurants, hotels and parking possibilities) using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours, fuel prices, parking prices or ratings by other internet users. Also on the My Porsche App, POIs can be searched, saved, managed and sent to the PCM.

### 2. Voice Pilot

2.1 **Services:** With the service package component "Voice Pilot", several functions of the PCM and of other service package

components can be operated by voice control. Through online speech recognition, natural language can be supported. Additionally, SMS and E-Mail messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle. Furthermore, online media services can be controlled.

2.2 **Restrictions of use:** The speech recognition result will match the speech recognition request only for a portion of the requests and is limited to supported languages. For the service of drafting and playing SMS and E-Mail messages via the service "Voice Pilot", the SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS. The service is only available with phones supporting the SIM access profile standard.

## 3. Navigation Plus

**Services:** With the service package component "Navigation Plus" the PCM's on-board route calculation will be complemented by an online route calculation.

The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map. The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will indicate available updates.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. The PCM navigation system can display street pictures of a selected destination where available.

## 4. Radio Plus

4.1 **Services:** The service package component "Radio Plus" will enable you to listen to available online streams of radio stations. When Radio Plus is enabled and the current FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) radio station is no longer available, the PCM will switch seamlessly to the respective online stream of such radio station, if available. The service component also enables the PCM to display meta data about the songs you play

4.2 **Restrictions of use:** The data connection for this service package component requires (a) the purchase of the Porsche Connect Service "Data Package" (available separately in selected countries) or (b) inserting a SIM-card into the PCM or (c) a mobile phone connected with the PCM. For options (b) and (c) a separate contract with an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad (see also above).

## 5. News

**Services:** news services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

## 6. Weather

**Services:** The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

## 7. Risk Radar

**Services:** The service package component “Risk Radar” displays selected local traffic regulations in the form of traffic signs, e.g. speed limitations, in an infographic in the PCM. It further displays available information on local hazards, e.g. aquaplaning risk, where available in the form of an infographic in the PCM.

### Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Art. 3 of the L. 2251/1994 on Consumers Protection, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Art. 3 of L. 2251/1994 on Consumers Protection means every natural person who as regards contracts covered by articles 3 up to 4(h) acts for purposes that are outside his/her trade, business, artisan or professional activity. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

**Instructions on withdrawal**

**Right of withdrawal**  
 You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 008003252149, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

**Effects of withdrawal**  
 If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com):
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on (\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Remote Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Remote Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

#### Car Remote Package

The "Car Remote Package" includes - dependent on the geographic availability - 12 or less service components described hereafter. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>. The internet connection in the vehicle necessary for the use of the "Car Remote Package" is established using an integrated SIM-card, the use of such internet connection for this service is included in the price of this service.

**Term:** 1 year

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the "Car Remote Package" can be booked free of charge for a term of 5 years for plug-in hybrid vehicles (hereafter PHEV) and for a term of 1 year for combustion engine vehicles.

**Additional requirement of use for all service package components:** For some functions of the service a smartphone including an internet connection is required. Therefore, a separate contract with a mobile service provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. The availability and speed of the services package components are subject to the availability and speed of this internet connection. Furthermore, the 'My Porsche app' (hereinafter 'My Porsche app') is required for some functions, which is available for iPhone and Android. All services and functions are available via the My Porsche app unless otherwise stated in the service descriptions.

Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche app in order to meet future customer requirements.

**Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

#### 1. Car Control

1.1 **Service:** You have the ability to remotely check your vehicle's status including information on: mileage, remaining range (fuel and electrical), service interval (main service and oil service interval), status (opened or closed) of doors, windows, hood, trunk and sunroof (if fitted), parking light status, vehicle time,

tire pressure, time of last query. The component tire pressure will only be available from the first half of 2018 onwards.

1.2 **Restrictions of use:** The display of additional PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles.

#### 2. Trip Control

2.1 **Service:** You have the ability to remotely check the trip data of your vehicle. This includes: Travel time, mileage, average speed and average consumption (fuel and electrical) for all trip types (short, cyclic, long).

2.2 **Restrictions of use:** Retrievable information is only updated after the ignition status changes.

#### 3. Horn & Blinker

3.1 **Service:** You have the ability to remotely trigger a short horn or blink of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

3.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary and ignition and hazard lights are off. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

#### 4. Lock & Unlock

4.1 **Service:** You have the ability to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

4.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary, the driver door is closed, ignition is off and the key is not in the ignition lock. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

**Limited Responsibility:** The usage of the unlock function without your presence at the car increases the risk of vehicle theft or theft of items located within the vehicle. Therefore, executing the unlock function requires a four digit security code to prevent the unauthorized usage. You will set the security code during the initial registration for and setup of the Car Remote Package. This security code can be changed at a later date in the customer profile.

#### 5. Carfinder

5.1 **Service:** You have the ability to remotely display the location and position of your vehicle. Furthermore, the current position of the used mobile device is displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. due to

underground parking), the last stored GPS position will be used. You can disable the transmission of any data by activating the privacy mode.

- 5.2 **Restrictions of use:** The service will only be available, if there is no interruption of data broadcast. Otherwise the service will be available during the ride fully and also when the vehicle is stationary.

## 6. Pre-heater

- 6.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status, activate, deactivate and program a timer for the auxiliary heater (if fitted in the vehicle). Before executing the function, you must accept a legal disclaimer. You will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated pre-heating timer has passed off. The service Pre-heater will only be available from the second half of 2018 onwards.

- 6.2 **Restrictions of use:** The service is only available for combustion engine vehicles fitted with an auxiliary heater. The service will only be available when the vehicle is stationary, however the ignition may be switched on. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

## 7. E-Control

- 7.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of your PHEV as follows and start or stop the charging process. You can check the plug status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is displayed by a circle on the map. Furthermore, you have the ability to remotely optimize the charging process of the high-voltage battery of your PHEV for a specific departure time. You can set departure timers and will receive a confirmation message or a push notification in case of any events (e.g. charging externally interrupted) and once an activated e-timer has passed off.

- 7.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles. The circle indicating the range in the map is schematic only. Actual road distances are not reflected in the range map. Therefore, locations may in reality be beyond the electric range even if they are displayed within the circle indicating the electric range.

## 8. Climate

- 8.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of and activate or deactivate the remote heating and/or air conditioning. Once successfully activated or deactivated the remote heating and/or air conditioning, you will receive a confirmation message or a push notification. Furthermore, you have the ability to remotely program the climate timer for remote heating or air conditioning. Once successfully set, you will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated climate timer has passed off.

- 8.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information is only available for such vehicles.

## 9. Car Alarm

- 9.1 **Service:** You will receive a message or push notification when the vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the alarm triggered and a time stamp. In comparison to the "Car Security Package", third parties will not be informed about the alarm triggered.

- 9.2 **Restrictions of use:** The service can only trigger a message or push notification if the vehicle can establish a connection to the internet. In case the vehicle alarm device is triggered but the vehicle control unit does not have an internet connection (e.g. due to underground parking), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

**Limited Responsibility:** If the vehicle is set in private mode, there will be no notification in case of any alarms.

## 10. Location Alarm

- 10.1 **Service:** You have the ability to remotely define a circular geographic area. You will be notified in case the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas simultaneously. In case of any event (leaving or entering an area) you will receive a message or push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 10.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is detected.

## 11. Speed Alarm

- 11.1 **Service:** You have the ability to remotely define a speed value. You will be notified in case the vehicle's speed exceeds the speed value set. You can manage up to four speed values. In case of any event (vehicle exceeds a speed value set) you will receive a message or a push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 11.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified.

## 12. Valet Alarm

- 12.1 **Service:** You have the ability to remotely activate or deactivate the Valet Alarm (combination of Location Alarm and Speed Alarm) with pre-set settings (e.g. Radius: 1 Km, Speed 50 Km/h) regarding the geographic area and speed value. You will be notified in case the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

- 12.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified. This service is only available via App.

## Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Art. 3 of the L. 2251/1994 on Consumers Protection, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Art. 3 of L. 2251/1994 on Consumers Protection means every natural person who as regards contracts covered by articles 3 up to 4(h) acts for purposes that are outside his/her trade, business, artisan or professional activity. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 008003252149, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) of your decision to

withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

**Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com):
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) Delete as appropriate



PORSCHE

**Porsche Sales & Marketplace GmbH**

Terms of Use  
for the Porsche Connect Service "Car Security Package"  
(hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Security Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

The "Car Security Package" is provided in cooperation with National Service Providers, which provide the Security Operation Centers (hereafter referred to as **SOC**).

**Security Operation Centre (24 hours)  
Telephone number +30 210 2896 380**

National Service Provider:  
G4S TELEMATIX S.A.  
Sorou 7 Metamorphosis  
144 52 Athens  
Greece

**"Car Security Package"**

Depending on geographic and technical availability, the 'Car Security Package' (hereinafter 'package') includes either the 'Porsche Vehicle Tracking System' (hereinafter PVTS) or the 'Porsche Vehicle Tracking System Plus' (hereinafter PVTS Plus). The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at [στο https://connect-store.porsche.com/gr/en/](https://connect-store.porsche.com/gr/en/). The connectivity necessary for the provision of the Package is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Package and is not charged separately.

For the full use of the functionalities of the Package additional steps might be required, such as download and use of the Porsche My Porsche App which may be subject to other provisions and not provided by Porsche Sales & Marketplace.

**Term:** 1 year.

**Additional requirement of use for the service Package component PVTS Plus:** PVTS Plus requires additional Hardware (e.g. Driver Card). Further information can be found in the user manual for the respective vehicle.

The functionalities may vary depending on a number of factors, including the model, production year, country of service, and availability of optional equipment (further information can be found on: [στο https://connect-store.porsche.com/gr/en/](https://connect-store.porsche.com/gr/en/)).

**1. Territory**

Porsche Sales & Marketplace shall provide the Package to you in the following geographic territory (hereafter referred to as **Territory**) in accordance to these TU: Andorra, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic,

Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Northern Ireland, Greece, Hungary, Ireland, Italy (including San Marino, Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain (including Canary Islands), Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine.

**2. Service scope, functionalities**

2.1 The package relies on a mobile data network (e.g. GSM) / GPS-based system that can allow the SoC to locate the vehicle in the event of theft (see below for more details). In case a theft is recognized the PVTS or the PVTS Plus can report the position of the vehicle to the SOC.

2.2 The following activities may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft:

- Unauthorized vehicle movement: The vehicle is moving/is moved (including slope) with the ignition switched off and/or, in case of a Driver Card, the vehicle is moving/is moved without the Driver Card;
- Manipulation: The PVTS or the PVTS Plus (including its hardware) is manipulated;
- Alarm: The alarm system is triggered and active for 15 seconds or longer.

Note that also other events may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft, such as low battery. Additional information on the functionality of the PVTS or the PVTS Plus can be found in the user manual for the respective vehicle.

2.3 A theft can also be manually reported by contacting the SOC via telephone or via the Porsche My Porsche App. The SOC may use security questions in order to verify the caller's identity or authorization.

2.4 If the SOC receives a theft notification the SOC will try to communicate with you using the contact information you have provided to Porsche Sales & Marketplace. The SOC may use security questions in order to verify your identity. After the theft of your vehicle has been confirmed by you, the SOC shall activate the theft mode.

2.5 Upon a theft of the vehicle, you remain responsible for notifying the public safety authorities as soon as reasonably possible that the vehicle has been stolen. In case you obtain a reference number for the theft report from the public safety authorities you should provide the theft report reference number to the SOC without delay and the contact details (including address, phone number and the officer in

charge of the theft investigation, if known) of the investigating public safety authorities. Thus, the SOC is generally able to contact the public safety authorities. By identification via the file number, the SOC may support the public safety authorities for seizing the vehicle. If requested, the SOC may forward the vehicle positioning data to the public safety authorities and triggers further functions and/or activities in the vehicle (e.g. prohibits engine restart), where applicable.

- 2.6 Porsche Sales & Marketplace cannot be held responsible for any acts or omissions of the public safety authorities.
- 2.7 To prevent any false theft notification to the SOC you are obliged to notify the SOC prior to any (i) transport of the vehicle (such as transport by ferry, trailer, train), (ii) maintenance at garage (such as inspection service, when the battery is disconnected), or (iii) in case of PVTs Plus if the vehicle is used without a valid Driver Card. You are obliged to notify the SOC (i) by calling the number indicated above, or (ii) via the My Porsche App (your personal security code might be required). Further details – e.g. on the different modes the vehicle can be set to for transport, maintenance etc. – can be found in the user manual for the respective vehicle or the manual for the Porsche My Porsche App or here [στο https://connect-store.porsche.com/gr/en/](https://connect-store.porsche.com/gr/en/).
- 2.8 You are responsible for any false theft notification raised by you or any other person authorized by you and you have to bear the costs incurred by the SOC following a false alarm. Porsche Sales & Marketplace is entitled to charge you (in addition to the Package Fees) with these costs.
- 2.9 You shall report to Porsche Sales & Marketplace directly any change in name, address, telephone number, e-mail address or any other items submitted to Porsche Sales & Marketplace as set forth in No. 1.3 of the T&C. Porsche Sales & Marketplace shall not be liable for any adverse consequence due to failure to file such report.
- 3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.
- 4. Limitation of liability and System Limitations**
  - 4.1 For the avoidance of doubt, the provisions on limitation of liability according to No. 10 of the T&C shall apply.
  - 4.2 With regard to the functionalities of the Package you remain responsible that the hardware within the vehicle used for the Package is maintained and are in good conditions.
  - 4.3 The Package is provided by using a telematics unit installed in the vehicle that receives GPS satellite signals and communicates with the response centres using wireless communication systems and communication networks. Owing to the nature of the technologies used to provide the functionalities of the Package and comprised in the unit, the functionalities of the Package (or part of the Package) may from time to time not be available in all areas of the Territory and/or be adversely affected by physical features, including, without limitation, removal or manipulation of the unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, in an underpass or in other places not covered by the GPS or wireless communication networks, atmospheric conditions and other causes of interference beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the unit and, therefore, the provision of the functionalities of the Package in accordance with the TU depend upon the operation of the GPS, wireless and landline communication networks with which the unit operates, and

these networks are not operational in all parts of the Territory. As a result, not all functionalities of the Package are available everywhere and at all times and there can be no guarantee that all functionalities of the Package are operational.

- 4.4 The Package does not provide any vehicle or other insurance. Please be informed that you may be legally required to take insurance; further it is your own responsibility to take additional insurance protection where you deem it reasonable. Any fees paid for the Package are not related to the value of the vehicle or any property in the vehicle or the cost of any injury or damages suffered by you or anyone else.

## 5. Right of withdrawal for consumers

If the Customer is a consumer according to Art. 3 of the L. 2251/1994 on Consumers Protection, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Art. 3 of the L. 2251/1994 on Consumers Protection means every natural person who as regards contracts covered by articles 3 up to 4(h) acts for purposes that are outside his/her trade, business, artisan or professional activity. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 008003252149, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.



**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

**Porsche Sales & Marketplace GmbH**  
Terms of Use  
for the Porsche Connect Service "Breakdown Call"  
(hereafter referred to as TU)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service "Breakdown Call". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these terms of use, the terms of use shall prevail.

**"Breakdown Call"**

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance.

The Service is available in certain countries and depends on network availability. The current geographic availability of the Service can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Service is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Service and is not charged separately.

**Term:** 10 years

**Inclusive term:** In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the Service can be booked free of charge for a term of 10 years.

**1. Detailed Description of Service**

- 1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.
- 1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.2.1 The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
- 1.2.2 The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or
- 1.2.3 The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.
- 1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.
- 1.4 If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.
- 1.5 Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

## 2. Restrictions of Use and System Limitations

- 2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.
- 2.2 The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.
- 2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.2 of these ToU, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.
3. **Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.
4. **Right of withdrawal for consumers**

If you are a consumer according to Art. 3e of the L. 2251/1994 on Consumers Protection, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Art. 1a of L. 2251/1994 on Consumers Protection means every natural person who acts for purposes that are outside his/her trade, business, artisan or professional activity. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 008003252149, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date \_\_\_\_\_

(\*) Delete as appropriate



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Terms of Use

for the Porsche Connect Services: Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Comfort Access and Porsche Dynamic Light System Plus (hereinafter each **FoD individual service**) (hereafter referred to as the **ToU FoD individual services**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**), operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) provision of vehicle-related and vehicle-independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as the **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/termsandconditions>.

The user can also book the FoD individual services (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Active Lane Keeping", (5.) "Comfort Access" and (6.) "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store. These ToU FoD Single Services shall govern the use of these FoD Single Services and shall apply to the order, use and/or renewal of the respective FoD Single Service. Each FoD Single Service shall represent an independent service and may be ordered separately. These ToU FoD Single Services shall apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU FoD Single Services, the ToU FoD Single Services shall prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU FoD Single Services. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

**Prerequisites:** to activate an individual FoD service in the vehicle, the desired function must be purchased in the Porsche Connect Store and then activated in the vehicle.

**Activation:** after booking an individual FoD service in the Porsche Connect Store, the function must be activated in the vehicle. To do this, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM, and private mode must remain switched off until the activation process is completed. The instructions in Porsche Communication Management (PCM) must be followed to successfully complete the activation.

**Period of use:** the individual FoD service is available to Porsche customers solely as an unlimited service for the entire period of the vehicle's use.

**Prices/payment terms:** the prices and payment terms for individual FoD services are described and available for viewing in the Porsche Connect Store.

**Availability:** the respective individual FoD services are solely available for the Taycan vehicle series up to model year 2023 in certain countries. The individual availability and offering concept depend in particular on the current software version of the vehicle and can be viewed in the Porsche Connect Store when logged in. Visit the Porsche Connect Store at the following link: <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>.

#### 1. Porsche Intelligent Range Manager

**Description:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" adjusts the maximum speed as well as the air conditioning depending on the route selected in the vehicle's navigation system in order to achieve the shortest travel time with maximum comfort. In addition, the system proactively provides you with guidance during the trip if your travel time could be reduced using a different vehicle setup.

#### 2. Power Steering Plus

**Description:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" dynamically adjusts the steering to your speed: At high speeds, the steering responds directly and with greater precision. At low speeds, it enables particularly smooth maneuvering and parking.

#### 3. Porsche InnoDrive

**Description:** The FoD individual service "Porsche InnoDrive" expands Adaptive Cruise Control (ACC). It offers improved driving speed regulation based on multiple data, such as navigation data, radar and video sensor technology.

**Prerequisites:** in order to continue using the full range of Porsche InnoDrive functions, a renewal (subject to a charge) or separate map updates are required after the inclusive period of the Connect package has expired (further information on the inclusive period of the Connect package for your vehicle can be found at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>).

#### 4. Active Lane Keeping

4.1 **Description:** The FoD individual service "Active Lane Keeping" expands Adaptive Cruise Control (ACC). The lane keeping function helps to keep the vehicle in the centre of the lane using continuous steering adjustments.

#### 5. Comfort Access

**Description:** The FoD individual service "Comfort Access" permits unlocking and locking of the vehicle without active use of the key, including contactless opening and closing of the rear hatch by means of a foot gesture and the front luggage compartment by means of a hand gesture.

## 6. Porsche Dynamic Light System Plus

**Description:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" adjusts the light range to different situations, for example city / country / motorway lighting.

## 7. Updates

We provide updates for your individual FoD service for at least the legally required period and in accordance with the legally mandated scope, unless a different agreement is made with you in accordance with legal requirements.

## 8. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer, pursuant to Art. 3e of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer, pursuant to Art. 1a of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018), means every natural person who acts for purposes which do not fall within his/her trade, business, artisan or freelance professional activity. Hereafter, the term "contract" means the booking of one of the FoD Single Services mentioned above. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

### Instructions on withdrawal

#### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the FoD Single Service is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 008003252149, email address: smartmobility@gr.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@gr.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods

(including FoD Single Service) (\*)/for the provision of the following service (\*),

- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) Delete as appropriat



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Terms of Use for the Porsche Connect Services "Porsche Connect" (hereafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect" (hereafter **Service Package**). These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect. These ToU Porsche Connect apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

#### „Porsche Connect“

Porsche Connect is exclusively available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

#### Note on Taycan:

The services offered vary depending on the model year and software update. For vehicles of the model year 2020 (you can identify the model year from the tenth digit of the vehicle identification number (VIN) with the letter L), the "Lock & Unlock" service and the "Horn & Indicator" services are not available. For the vehicles model year 2020 a software update in the workshop is required to use in particular the service Apple Podcasts® (feature of Media Streaming service). Please contact your dealer for further information. Model year 2022 vehicles also require a software update in the workshop, in particular to enable use of the Spotify service (media streaming service function). Contact your dealer for further information.

Porsche Connect includes – depending on the geographic availability – the services described in the following. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>.

**Term:** from 1 month

**Free-of-charge inclusive period:** When buying a new Connect-able vehicle, Porsche Connect may be booked free-of-charge for 36 months.

**Further requirements for the use of all services included in the Service Package:** The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereafter referred to as **PCM**) must have connectivity. If the connectivity is provided via the embedded SIM card of the PCM, the use of such connectivity for this Service Package is included in the price of the Service Package. If the connectivity is not provided via the embedded SIM card of the PCM (e.g. because connectivity via the embedded SIM card of the PCM is not available in all countries), connectivity may be established using a mobile phone with an appropriate mobile data plan. This requires a separate contract with a mobile service provider. Depending on the contract concluded with the mobile phone provider, this may result in additional costs, including roaming costs when the service is used abroad. If you connect the PCM via your mobile phone, please ensure that this is permitted according to your mobile plan. The availability and speed of the services included in the Service Package depends on the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider.

#### The following applies to models with Porsche Connect:

##### 1. Finder

**Description:** With the service "Finder" you can search for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces) via a system-defined online search engine in a pre-defined database. The search results may provide additional information such as telephone numbers, opening hours, fuel prices, parking fees, or ratings by other users. Points of interest may also be searched, stored, managed and forwarded to the PCM in the My Porsche App.

##### 2. Voice Pilot

2.1 **Description:** With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 **Restrictions of use:** Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

### 3. Navigation Plus

**Description:** With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM's navigation system uses current GPS and traffic data to optimize the route to the entered destination to the minute. In the map view, the roads are marked in color according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current vehicle environment, the satellite view will be maintained even if the connectivity is interrupted temporarily.

### 4. Charging Planner (Only available in: Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, USA, New Zealand, Australia, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, South Korea, South Africa and Taiwan)

4.1 **Description:** The service "Charging Planner" improves the travel route of the PCM navigation system based on the destination chosen, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic information as well as available charging stations and their charging capacity to achieve the shortest total travel time possible (driving time and charging stops). Required charging stops are automatically included in the travel route.

4.2 **Restrictions of use:** This service does not always receive precise information and therefore the availability of the charging stations can be inaccurate.

### 5. Radio Plus

5.1 **Description:** The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 **Restrictions of use:** The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

### 6. News

6.1 **Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords.

6.2 **Requirements:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

### 7. Weather

7.1 **Description:** The service "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the following hours and days for the current position, the activated destination as well as any stored favorites. The forecast comprises for example temperature, number of hours of sunshine, probability of rain,

wind speed and air quality. Reading aloud via Voice Pilot is possible, too.

7.2 **Restrictions of use:** The air quality is displayed in China only.

### 8. Porsche2X (only available in: Andorra, Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom)

**Description:** The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

### 9. Car Control

**Services:** You have the option to check the status of your vehicle remotely on the smartphone. The service comprises the display of the outer casing status (e.g. status of the doors), the display of service intervals or the mileage.

### 10. Trip Control

10.1 **Services:** You have the option to check the trip data of your vehicle remotely. This includes: Driving time, route, average speed and average consumption for all types of journey (short, recurring, long).

10.2 **Restrictions of use:** Accessible information is updated only after the ignition status has changed.

### 11. Horn & Indicator (available for the Taycan only from model year 2021)

11.1 **Services:** You have the option to briefly activate the horn or the indicators of your vehicle remotely. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

11.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary and the ignition and the hazard lights are switched off. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

### 12. Lock & Unlock (available for the Taycan only from model year 2021)

12.1 **Services:** You have the option to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

12.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not inserted into the ignition lock. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

**Note:** Using the unlock function in your absence from the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items placed in the vehicle. To prevent unauthorized use, a four-digit security code must be entered to use the unlock function. You will determine the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later date in the customer profile.

### 13. Car Finder

13.1 **Services:** You can have the location and position of your vehicle displayed remotely. The current position of the mobile end device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. because it is parked in an underground garage), the most recently saved GPS position is used. By activating the privacy mode, you can deactivate the transfer of data.



13.2 **Restrictions of use:** This service is exclusively available when data transfer works failure-free. Other than that, the service is fully available during the journey and when the vehicle is stationary.

#### 14. E-Control (only available for electric and hybrid vehicles)

14.1 **Services:** You can remotely check the status of your vehicle and start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.2 **Use restrictions:** The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

#### 15. Climate (only available for electric and hybrid vehicles)

15.1 **Services:** You can remotely check the status of the heating and/or air conditioning system and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You also have the option to remotely set the Climate Timer for remote heating and/or air conditioning. Once it is set, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device when an activated Climate Timer has expired.

15.2 **Use restrictions:** This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

#### 16. Pre-heater

16.1 **Services:** You can remotely check the status of the pre-heater, activate it and use a timer function. You receive a confirmation message or a push notification on your mobile device once an activated timer for the pre-heater has expired. This service will be available only from the second half of 2018.

16.2 **Use restrictions:** The service is only available for vehicles with combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the owner's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

#### 17. Car Alarm

17.1 **Services:** You receive a message or a push notification when the anti-theft alarm of your vehicle is triggered. The message provides information on the triggered alarm and a timestamp. Contrary to the "Car Security Package", no third parties are informed about the triggered alarm.

17.2 **Restrictions of use:** This service can only send a message or a push notification if the vehicle can connect to the Porsche-systems. If the anti-theft alarm is triggered but the control unit of your vehicle has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground garage), the message or the push notification is sent as soon as connectivity is available.

**Note:** If the vehicle is set to privacy mode, no message is sent in case of an alarm.

#### 18. Location Alarm

18.1 **Services:** You can set a geographic border remotely in the form of a circle. You receive a message as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can maintain up to four areas at the same time. In the case of an event (the vehicle leaves or enters an area), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

18.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

#### 19. Speed Alarm

19.1 **Services:** You can remotely set a speed value. You receive a message if the speed of the vehicle exceeds the set speed value. You can maintain up to four speed values at the same time. In the case of an event (the vehicle exceeds a speed value), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

19.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

#### 20. Valet Alarm

20.1 **Services:** You can activate or deactivate the Valet Alarm (a combination of Location Alarm and Speed Alarm) remotely with presettings for a geographic area and a speed value. You receive a message if the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

20.2 **Restrictions of use:** This service will only send a push message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected. The service is only available via the App.

#### 21. Calendar

21.1 **Description:** The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

21.2 **Restrictions of use:** Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

#### 22. Media Streaming

22.1 **Description:** The music streaming (Apple Music®) and podcasts (Apple Podcasts®) and Spotify services offer direct and personalised access to the customer's linked media library and features of the respective third-party music streaming provider and podcast provider, provided they are supported in the vehicle. After the initial setup, the PSM customer no longer needs their smartphone and can use the service with their Porsche ID in all supported vehicles. The services can also be used in guest mode if third-party provider accounts are linked. Exclusive features such as direct storage of radio titles in the customer-specific media library or navigation via Voice Pilot are available with selected providers.

22.2 **Restrictions of use:** These services may only be used in countries where the service is also offered by the third-party provider. An exception applies to the countries of Andorra and Bosnia-Herzegovina, where the services cannot be used. In guest mode, the service of a third-party provider may only be used locally in the respective vehicle, but not in any other vehicle.

22.3 **Requirements:** In order to use the contents of the service Music Streaming, the PSM Customer must have an account as well as an active subscription of the Service Package. Additionally an active subscription of the respective third-party provider is necessary. The data required for using the service are included in the Service Package. In order to be able to use the service in a personalized manner, the PSM Customer must link his/her third-party account to the Porsche account once.

### 23. Good to know – Driver's Manual Plus

23.1 **Description:** The "Good to know – Driver's Manual Plus" service includes display of the contents of the Driver's Manual in the form of additional animations and can also be called up via the Voice Pilot.

23.2 **Use restrictions:** Use of the service requires an existing data connection in the vehicle.

### 24. In-Car Video

24.1 **Description:** The in-car video service gives you access to video content from a third-party provider, provided that it is supported by the vehicle. The service can also be used in guest mode.

24.2 **Usage restriction:** While driving, videos can only be viewed on the front passenger display (depending on equipment). In-car video can only be used in countries where the services are offered by the third-party provider. Before in-car Video can be used, a data connection must be established via an external Wi-Fi hotspot (tethering). The third-party provider and some streaming services may require a paid subscription. To use this service, an account with a content aggregator supported by Porsche is required. Furthermore, an additional account with a streaming provider – which may be subject to a fee – may be required for certain content.

### Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer, pursuant to Art. 3e of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer, pursuant to Art. 1a of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018), means every natural person who acts for purposes which do not fall within his/her trade, business, artisan or freelance professional activity. Hereafter, the term "contract" means the purchase of Porsche Connect. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

#### Instructions on withdrawal

##### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (activation day).

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 008003252149 , email address: smartmobility@gr.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

##### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not

later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

#### Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@gr.porsche.com
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) Delete as appropriate



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use  
for the Porsche Connect Service „Porsche Connect Care“  
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect Care". These ToU Porsche Connect Care govern the use of Porsche Connect Care and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect Care. These ToU Porsche Connect Care apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect Care, the ToU Porsche Connect Care prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect Care. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Primary and Secondary User: defined in section 3.2 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C.

### "Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hereafter referred to as **Service Package**) is available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year N)
- 911 (from model year N)
- Panamera (from model year N)

Taycan vehicles of the model year 2020, however, require a free software update in an authorized Porsche workshop to be able to book the Service Package "Porsche Connect Care" (individual services of the Service Package may not be available despite this software update). You can recognize Taycan vehicles of the model year 2020 by the letter L at the 10th position of the vehicle identification number (VIN). For further information on the software update, please contact your Porsche Center.

The Service Package is only available in certain countries and depends on the network availability. You can find the current

geographical availability of the Service Package in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>. You will also find the respective geographical availability of the various functions of the Service Package in the following provisions of these ToU Porsche Connect Care.

**Term:** from 1 Month

**Free inclusive period:** Porsche Connect Care can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect Care capabilities.

**Connectivity:** The connectivity that is required to provide the Service Package is established by an embedded SIM card. The connectivity is an integral part of the Service Package and is not charged separately.

Porsche Connect Care includes various functions (hereinafter referred to as **Services**), which are described below:

### 1. Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

#### 1.1 Detailed description of the Service

**1.1.1** You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

**1.1.2** During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.) The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
- 2.) The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or
- 3.) The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

**1.1.3** Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

**1.1.4** If you have access to or use third-party products or services, the contractual terms applicable to these products or services apply. PSM is not responsible for any access to or usage of these products or services.

**1.1.5** Please note that the triggering of the Service on your mobile device via the My Porsche App may, depending on the terms of the mobile phone contract, which you have concluded with a telecommunications provider as a third party, result in additional costs.

## **1.2 Restrictions on use and system restrictions**

**1.2.1** The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for

the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect Care and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect Care depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

**1.2.2** The Service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be legally required to take out insurance; furthermore, it is your responsibility to procure further insurance protection, insofar as you consider it reasonable. The fees paid for the Service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or to the cost of injury or damage that you or others may suffer.

**1.2.3** In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.1.2. of these ToU Porsche Connect Care, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

## **2. Smart Service**

### **2.1 Description**

The 'Smart Service' provides predictions, particularly in the areas of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. The predictions will be refined in the future through model optimisations, and/or the scope of covered maintenance and repair needs will be expanded.

The corresponding car data is automatically transmitted to the Porsche systems. You will be informed of individual maintenance and repair needs for selected vehicle components through notifications and status displays in your PCM and/or the My Porsche app. Your Porsche Centre can also retrieve this data and proactively contact you via your chosen communication channel based on this information.

### **2.2 Restrictions on use and system restrictions**

The functionality of the Service exists only in relation to original Porsche vehicle components.

### **2.3 Contractual territory**

Porsche Sales & Marketplace provides you with the Service in accordance with these ToU Porsche Connect Care in the following geographical areas (hereinafter referred to as **Contractual Area Smart Service**): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Gibraltar, Greece, Great Britain, Ireland, Iceland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Switzerland, Slovakia,

Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Cyprus, Australia, Canada, China, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, South Korea, Taiwan, USA

### 3. Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in section 3.1.

#### 3.1 Detailed description of the service

- 3.1.1. The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.
- 3.1.2. Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.
- 3.1.3. The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.
- 3.1.4. The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).
- 3.1.5. In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

#### 3.2 Use and system restrictions

The Driver's Manual content described in 3.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection. The display of Driver's Manual content in the form of additional animations is part of the Good to know – Driver's Manual Plus service, which is part of the Porsche Connect service package that can be booked separately.

### 4. Online Software Update

The Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

#### 4.1 Detailed description

Regularly performing the updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the online software update service in the My Porsche app at any time.

#### 4.2 Use and system restrictions

The functions described in 4.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a

charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

### 4. Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

### 5. Usage of data

In connection with the booking of the Service Package, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective Service. Depending on the Service, it may, for example, be necessary for the provision of such Service to collect and process data of components (e.g. 12 V battery, wiper blades) and to analyze such data.

Porsche Sales & Marketplace may use such data - potentially in an anonymized form - for (i) the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles), and (ii) for other commercial purposes. The use of certain data for management purposes and to improve the quality and security of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche app.

For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized - to other third parties.

The usage of such data will be in compliance with applicable data protection law. Where required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the relevant consents. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

### 6. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer, pursuant to Art. 3e of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Art. 1a of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018) means every natural person who acts for purposes which do not fall within his/her trade, business, artisan or freelance professional activity. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

#### Instructions on withdrawal

##### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the Service Package is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: 008003252149, email address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

#### **Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

#### **Model withdrawal form**

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)
- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*)
- Ordered on(\*)/received on (\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(\*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Terms of Use

for the Porsche Connect services "Porsche Connect"  
(hereinafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereinafter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates, at [www.porsche.com](http://www.porsche.com) various online marketplace functionalities (hereinafter **Marketplace**) for (i) the sale of Porsche vehicles, parts, accessories and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) the provision of vehicle-related and vehicle-independent services. PSM also operates the Porsche Connect Store on the Marketplace. For the use of the Marketplace, including the Porsche Connect Stores, the General Terms and Conditions (hereinafter **GTC**) for the use of the Porsche Online Marketplace functionalities (including the Porsche Connect Store), as well as for the sale of Porsche Connect services and Porsche Sales & Marketplace products apply. The current version of the GTC can be accessed, downloaded and printed out at any time at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/termsandconditions>.

The user can also book "Porsche Connect" (hereinafter Service Package) in the Porsche Connect Store. These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the ordering, use and/or extension of Porsche Connect. The ToU Porsche Connect apply in addition to the GTC. Insofar as any provision of the GTC is in conflict with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect shall prevail.

Terms defined in the GTC have the same meaning with regard to these Porsche Connect ToU. This applies in particular to the following terms:

- Customer: defined in point 1.3 of the GTC;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect services: defined in point 3.1.1 of the GTC;
- PSM Customer: defined in point 3.1.2 of the GTC;

#### "Porsche Connect"

These ToU Porsche Connect apply to the following vehicle models:

- Macan (from model year 2024)

Depending on geographic availability, Porsche Connect includes the services described below. The current geographical availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/>.

**Duration:** from 1 month

**Free inclusive period:** Porsche Connect can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect capabilities.

Your vehicle remains Porsche Connect-enabled for 10 years, which means that the Porsche Connect services can be used in your vehicle. The required connectivity for the use of 3rd party apps and the Wi-Fi hotspot will be provided to you free of charge (by our contractual partner) for 4 years from the

vehicle handover. More details can be found at <https://connect-store.porsche.com/gr/en>. PSM is continuously developing its services and functionalities. It is therefore possible under certain circumstances that not all software functions or new features that Porsche introduces for newer or different models will be usable or functional in your vehicle.

**Another precondition for using all the services included in the Service Package:** The Porsche Communication Management (hereinafter **PCM**) in a Connect-enabled vehicle must have connectivity. Connectivity is provided via the PCM's integrated SIM card. The use of connectivity for this Service Package (with the exception of the "App Centre", "Online/Hybrid Radio" services and Internet access via WiFi hotspot) is included in the price of the Service Package. For the services "App Centre", "Online/Hybrid Radio" and Internet access via WiFi hotspot, (a) a data package or (b) a connection via a mobile phone (tethering) with a corresponding mobile data tariff is also required. A separate contract must be concluded with a mobile service provider for this purpose. This may incur additional costs, including roaming charges for using the service abroad, depending on the contract concluded with the mobile service provider. If you connect the PCM via your mobile phone, please make sure that this is permitted by your mobile data plan. The availability and speed of the services included in the Service Package are subject to the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider. In some countries, you can book a free Data Pass 5GB for 4 years with our respective cooperation partner.

## 1 Finder

**Description:** With the "Finder" service, you can use a system-defined online search engine in a predefined database for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces). The search results sometimes contain additional data, such as telephone numbers, opening times, fuel prices, parking fees or reviews by other users. Points of interest can also be searched for, saved, managed and transmitted to the PCM and in the My Porsche app.

## 2 Voice Pilot

### 2.1 Description:

With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.



## 2.2 Use restrictions:

Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

## 3 Navigation Plus

**Description:**With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM navigation system uses current GPS data and traffic data to optimise the route to the specified destination down to the minute. Roads are shown in colour in the map display according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current environment of the vehicle, the satellite view is retained even if the connection is temporarily interrupted.

## 4 Charging Planner

### 4.1 Description:

The "Charging Planner" service improves the route of the PCM navigation system to achieve the shortest possible total travel time (journey time and charging stops), based on the selected destination, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic data, as well as available charging stations and their charging capacity. Necessary charging stops are automatically planned into the itinerary.

### 4.2 Use restrictions:

The service does not always have precise information. As a result, information regarding charging station availability may be inaccurate.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Description:

The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

### 5.2 Use restrictions:

The online and hybrid radio functions are only available in selected countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

## 6 App Centre

### 6.1 Description:

The App Centre enables the customer to search for, download, update and manage apps. These are apps specially designed for the vehicle, and are offered and managed by either Porsche or third-party providers.

### 6.2 Use restrictions:

The portfolio of the App Centre has been adapted for automotive use and cannot be compared with the variety of an App Centre for smartphones. Depending on the app, the information display may be limited to the passenger-side display while driving. The app portfolio is subject to constant changes.

The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

## 6.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the "Contractual Territory"): Andorra, Australia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Monaco, Montenegro, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, USA.

## 6.4 Information about the ranking of products and recommendations:

Our app recommendations in the App Centre are updated regularly, at least every 4 weeks. Our recommendations can be randomly selected to show you as many different apps as possible from the App Centre offering, or they can be based on paid partnerships with our partners. Sponsored recommendations are marked as such.

For search queries in the App Centre, both individual apps and matching apps from predefined app categories are displayed (for example, 'Music', 'Gaming', etc.). The search is based solely on the wording of the search term entered and the results are displayed in alphabetical order.

## 7 Porsche2X

### 7.1 Description:

The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

### 7.2 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Contract Territory): Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

## 8 Car Control

### 8.1 Description:

It is possible to check the status of your vehicle remotely on your smartphone. The service includes display of information regarding the outer shell status (e.g. status of the doors), service intervals or the current mileage.

### 8.2 Use restrictions:

The screen for additional PHEV information (e.g. electric range) is available solely for such vehicles.

## 9 Trip Control

### 9.1 Description:

It is possible to check the driving data of your vehicle remotely on your smartphone. This includes: travel time, distance, average speed and average consumption for all trip types (short, repetitive, long).

## 9.2 Use restrictions:

Retrievable information is only updated when the ignition status changes.

## 10 Horn & Indicator

### 10.1 Description:

It is possible to trigger a short sounding of the horn or flashing of the indicator lights on your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

### 10.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary and the ignition and hazard warning lights are off. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 11 Lock & Unlock

### 11.1 Description:

It is possible to open the doors and luggage compartment of your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

### 11.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not in the ignition switch. Further restrictions may apply depending on country-specific regulations.

### 11.3 Note:

Using the unlock function when you are not present in the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items in the vehicle. To prevent unauthorised use, execution of the open function therefore requires the entry of a four-digit security code. You specify the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later date in the customer profile.

## 12 Car Finder

### 12.1 Description:

It is possible to view the location and position of your vehicle remotely. The current position of the mobile device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g., because it is parked in an underground car park), the last saved GPS position is used. You can deactivate the transmission of data by activating the privacy mode.

### 12.2 Use restrictions:

This service is only available with uninterrupted data transmission. Furthermore, this service is fully available while driving as well as when the vehicle is stationary.

## 13 E-Control

### 13.1 Description:

You can check the status of your vehicle remotely as well as start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time, and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

### 13.2 Use restrictions:

The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual

route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

## 14 Climate

### 14.1 Description:

You can check the status of the heating/air-conditioning system remotely, and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air-conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You can also set the Climate Timer for remote-controlled heating and/or air-conditioning remotely. Once you have configured this setting, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device as soon as an activated Climate Timer has expired.

### 14.2 Use restrictions:

This service is available for electric and hybrid vehicles. The service is available for vehicles with a combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the driver's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

## 15 Car Alarm

### 15.1 Description:

You will receive a message or a push notification if your vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the triggered alarm and a time stamp.

### 15.2 Use restrictions:

This service can only send a message or a push notification if the vehicle is able to connect to the Porsche systems. If the anti-theft alarm is triggered, but your vehicle's control unit has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground car park), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

### 15.3 Note:

If the vehicle is in privacy mode, no notification will be sent in the event of an alarm.

## 16 Location Alarm

### 16.1 Description:

You can set a circular geographic boundary remotely. You will receive a notification as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas at the same time. In case of an event (leaving or entering an area), you will receive a message or a push notification, including a map showing the location where the event took place.

### 16.2 Use restrictions:

This service will only send a message when the ignition is on and wheel movement is detected.

## 17 Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

## 17.1 Description:

### 17.1.1

You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the Porsche Connect app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

### 17.1.2

During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

#### 17.1.2.1

The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

#### 17.1.2.2

The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

#### 17.1.2.3

The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

### 17.1.3

Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

### 17.1.4

If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

### 17.1.5

Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

## 17.2 Use restrictions:

### 17.2.1

The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

### 17.2.2

The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

### 17.2.3

In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 18.1.2.2 of these ToU Porsche Connect, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

## 18 Smart Service

### 18.1 Description:

The 'Smart Service' provides predictions, particularly in the areas of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. The predictions will be refined in the future through model optimisations, and/or the scope of covered maintenance and repair needs will be expanded.

The corresponding car data is automatically transmitted to the Porsche systems. You will be informed of individual maintenance and repair needs for selected vehicle components through notifications and status displays in your PCM and/or the My Porsche app. Your Porsche Centre can also retrieve this data and proactively contact you via your chosen communication channel based on this information.

### 18.2 Use restrictions:

The functionality of the service is limited exclusively to original Porsche vehicle components.

### 18.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU Porsche Connect, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Smart Service contract territory): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

### 19 Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in paragraph 20.1.

#### 19.1 Description:

##### 19.1.1

The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.

##### 19.1.2

Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.

##### 19.1.3

The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.

##### 19.1.4

The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on the country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

##### 19.1.5

In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

#### 19.2 Use restrictions:

The Driver's Manual content described in 20.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection.

### 20 Updates

During the Service Package availability period, which coincides with the term of the Service Package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

### 21 Usage of Data

In connection with booking the Service Package, certain data, which possibly includes personal data, can be collected in order to fulfil the respective service. Depending on the service, it may be necessary, for example, to collect, store and analyse data about components (e.g. 12 V battery, wiper blades) in order to provide the service.

Porsche Sales & Marketplace may use this data – possibly in anonymised form – for (i) the management and improvement of the quality and safety of the Service Package and/or PSM products (including Porsche vehicles) and (ii) other commercial purposes. The use of certain data for management purposes

and to improve the quality and security of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche app.

For the aforementioned purposes, this data can also be passed on to other Porsche companies and other third parties commissioned by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche companies in this context and – if this data is anonymised – disclosed to third parties.

The use of data as described takes place in accordance with the applicable data protection regulations. To the extent required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the appropriate consent. Further information can be found in the data privacy policy at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

### 22 Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer, pursuant to Art. 3e of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Art. 1a of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018) means every natural person who acts for purposes which do not fall within his/her trade, business, artisan or freelance professional activity. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

#### Cancellation policy

##### Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within 14 days without specifying a reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (day of activation).

To exercise your right of cancellation, you are required to inform us of this (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: 00800 325 2149, email address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com)) by submitting a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) detailing your decision to cancel this contract. You can use the enclosed sample cancellation letter for this, but it is not obligatory.

In order to cancel within the cancellation period, it is sufficient for your notice to cancel to have been sent before the period expires.

##### Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the day on which we receive your letter concerning your decision to cancel this contract. We will reimburse all payments using the same method of payment you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any charges as a result of this reimbursement. If you have requested that the services should begin during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount to cover the share of services already provided up to the time at which you inform us of your intention to exercise your right of cancellation for this contract, as compared with the total scope of services included in the contract.

#### Sample cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: [smartmobility@gr.porsche.com](mailto:smartmobility@gr.porsche.com):

- I/we(\*) hereby cancel the contract concluded by me/us(\*) for the purchase of the following goods(\*)/the provision of the following service(\*)
- Ordered on(\*)/received on(\*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (required for paper notifications only)
- Date

(\*) ~~Strike out if not applicable.~~