PORSCHE

PORSCHE KOREA LTD.

포르쉐 커넥트 서비스 위치기반서비스 이용약관

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

본 포르쉐 커넥트 서비스(이하 "서비스") 위치기반 서비스 이용약관(이하 "본 약관")은 포르쉐코리아 주식회사(이하 "회사") 및 회사와 서비스 이용약관(이하 "이용계약")을 체결한 회원(이하 "회원")의 권리·의무를 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (이용약관의 효력 및 변경)

① 본 약관은 서비스를 신청한 회원 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 회사가 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.

② 회원이 온라인에서 본 약관을 확인하고 본 약관에 대한 "동의하기" 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.

③ 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 기존 약관과 개정 약관 및 개정 약관의 적용 일자와 개정 사유를 명시하여 그 적용일자 10일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 공지합니다. 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 이를 서비스 홈페이지에 게시하는 한편 회원에게 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 약관 개정 사실을 발송하여 고지합니다.

⑤ 회사가 전항에 따라 회원에게 통지한 후 회원이 개정 약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면 약관의 개정에 동의한 것으로 봅니다. 회원이 개정 약관에 동의하지 않을 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 3 조 (관계법령의 적용)

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제 4 조 (서비스의 내용)

① 회사가 제공하는 서비스는 아래와 같습니다. 다만, 구매한 차량의 종류 혹은 차량 구매 시 회원이 선택한 옵션 및 서비스 도입 시기에 따라 개별 서비스의 제공 내역이 다르거나 이용이 부분적으로 제한될 수 있습니다.

[※ 이하는 회사가 제공하는 서비스의 전체 리스트이며, 별표(*) 표시된 서비스가 위치정보를 이용하는 위치기반서비스에 해당합니다.]

구분	항목	내용
내비게이션/ 인포테인먼트 서비스	Real-time Traffic (Part of Navigation Plus) 실시간 교통 (내비게이션 플러스의 일부) *	내비게이션 시스템은 특정 목적지로의 경로를 최적화하기 위해 GPS 정보와 교통 정보를 이용합니다. 실시간 교통 상황은 인포테인먼트 화면/지도에 표시됩니다.
	Online Route Calculation (Part of Navigation Plus) 4세대 길찾기 (내비게이션 플러스의 일부) *	경로 계산은 온라인 서버에서 더 빠른 경로를 계산하여 최종 경로로 안내 합니다. 또한, 교통 사고 등의 정보를 반영하여 최적 경로 안내를 합니다.
	Online Map Update (Part of Navigation Plus) 온라인 지도 업데이트 (내비게이션 플러스의 일부) *	내비게이션 시스템에 미리 설치된 지도는 온라인으로 업데이트 될 수 있습니다. 내비게이션 시스템은 새로운 맵 업데이트가 있을 경우, 업데이트를 표시할 것입니다.
	Satellite Map (Part of Navigation Plus) 위성 뷰 (내비게이션 플러스의 일부) *	내비게이션 시스템은 내비게이션 지도 상에 사진과 동일한 위성 이미지를 제공할 수 있습니다.
	My Destination (Part of Navigation Plus) 내 목적지 (내비게이션 플러스의 일부) *	개인 목적지는 앱을 통해 차량으로 전송될 수 있습니다.

	Searching Engine, POI Search, Google Search, Parking Search (검색 엔진, 관심 지점 검색, 구글 검색, 주차 검색) *	회원은 온라인 또는 오프라인 검색 엔진을 이용하여 주소 또는 관심 지점을 검색할 수 있습니다. 검색 결과에는 전화번호, 다른 인터넷 이용자의 평점, 영업시간 등의 추가 정보가 포함될 수 있습니다.
	Petrol Stations*	차량의 위치, 목적지 또는 이동 경로에 위치한 주유소 정보를 안내합니다.
	E-Stations*	차량의 위치, 목적지 또는 이동 경로에 위치한 하이브리드차량의 충전소 정보를 안내합니다.
	Hotels*	차량의 위치, 목적지 또는 이동경로에 위치한 호텔 정보를 안내합니다.
	Restaurants*	차량의 위치, 목적지 또는 이동경로에 위치한 레스토랑 정보를 안내합니다.
	Panoramic View*	현재 위치 또는 목적지의 360도 파노라마 보기를 지원합니다.
	Voice Pilot (음성 파일럿) *	회원은 음성 명령을 통해 온라인 검색 기능을 이용할 수 있습니다.
	Online Radio (인터넷 라디오 서비스)	회원은 자신이 좋아하는 온라인 방송에 접속할 수 있습니다. 회원은 인기도, 국가, 장르 및 언어에 따라 방송을 분류할 수 있습니다. 회원은 인터넷을 통해 팟캐스트를 전송할 수 있습니다.
	News (뉴스 서비스)	회원은 RSS 피드를 직접 구독함으로써 최신 뉴스를 호출할 수 있습니다.
	Calendar (달력 서비스)	회원은 온라인에서 제3자가 제공하는 달력을 직접 연결하여 사용할 수 있습니다.
	Media Streaming (음악 스트리밍 서비스)	음악 스트리밍(예: Apple Music) 및 팟캐스트(예: Apple Podcasts)는 연결된 이용자의 미디어 라이브러리와 제3자가 제공하는 음악 스트리밍 서비스 및 팟캐스트 서비스의 기능에 대한 직접적이고 맞춤화된 액세스를 제공합니다. 서비스를 사용할 수 없는 안도라 및 보스니아 헤르체고비나 국가에서는 예외입니다.
	Good to know – Driver's Manual Plus (드라이버 매뉴얼)	운전자 매뉴얼의 내용이 추가 애니메이션 형태로 게시됩니다. 이 서비스는 음성 명령을 통해 불러올 수 있습니다.
	Charging Planner*	본 서비스는 실시간 교통 정보와 배터리 수준을 고려해 차량과 앱에서 가장 빠른 최단 경로를 계산하는 데 사용될 수 있습니다.

	In-Car Video (인카 비디오)	회원은 본 서비스를 통해 제3자 제공자의 영상 콘텐츠에 접근할 수 있습니다.
원격 서비스 (Remote Service)	Car Control (차량 정보확인) *	회원은 연료 충전량, 연료 범위, 마일리지 등 차량 정보를 원격으로 요청할 수 있습니다.
	Car Finder (차량 위치확인) *	회원은 차량의 실시간 위치를 요청할 수 있습니다. 회원은 실시간 위치에서 차량까지의 경로를 안내 받을 수 있습니다.
	Geo- / Speed Fence and Valet Alarm (Valet Alarm, Speed Alarm, Location Alarm) (지리적/속도 제한 및 발렛 알람 (발렛 알람, 속도 알람, 위치 알람)) *	회원은 차량의 실시간 위치에 디지털 펜스(가상 울타리)를 두거나 속도 알람을 설정 할 수 있습니다. 발렛 알람은 가상 울타리와 속도 제한 알람을 결합한 것입니다.
	Breakdown Call (bCall) (고장 호출) *	기술적 하자로 인하여 차량이 고장난 경우 지원을 받기 위해 통제센터에 연락할 수 있습니다. (차량 정보 이전을 포함한 두 지점 간 음성 연결)
	Emergency Call (eCall)* (긴급 구난 체계)	차량에서 특정조건을 만족하는 비상 상황이 발생 시, 자동으로 긴급 구호센터로 연결됩니다.
	Car Alarm (자동차 알람)	본 서비스는 절도, 차량 침입, 타이어 절도로부터의 효과적인 보호 수단을 제공하며, 차량 내부도 모니터링 됩니다. 원치 않는 침입이 발생한 경우 자동차 알람이 발동되고, 회원에게 전화 메시지로 즉시 통지됩니다.
	Remote Departure Timer (원격 출발 타이머, 배터리 차량에만 적용)	회원은 원하는 출발 시간을 사전에 저장할 수 있고, 적시에 배터리가 완충 되도록 할 수 있습니다. 또한 회원은 충전에 대한 푸시 알림을 받을 수 있으며 오류 발생 여부를 알 수 있습니다.
	Remote Climate Control (원격 온도 설정, 배터리 차량에만 적용)	개별 필요에 따라 간편하고 쉽게 원격으로 에어컨을 작동할 수 있습니다. 회원은 온도 설정 타이머(일회성 또는 반복설정 가능)를 설정하고, 차량의 현재 온도 상태를 불러내고, 목표 온도를 설정하고, 즉각적으로 특정 좌석에 대하여 에어컨을 작동시킬 수 있습니다.
	Remote Lock/Unlock (원격 잠금/열림)	잠금 & 열림 서비스는 회원이 포르쉐 커넥트 앱이나 마이 포르쉐를 통해 포르쉐를 쉽게 잠그거나 열 수 있도록 합니다.
	Remote Honk/ Warning-lights	회원이 차를 더 쉽게 찾기 위해 원격으로 경적 또는 비상등을 작동시킬 수 있습니다. 경적은 3초 동안

	(원격 경적/ 경고 등)	작동합니다(즉, 일반적으로 3번 경적이 울고, 불이 6-8회 켜집니다).
	Trip Control (여행 관리)	마이 포르쉐와 포르쉐 커넥트 앱에서, 여행 관리는 언제 어디서나 가장 최근 여행 데이터에 대한 접근을 귀하에 부여합니다. 귀하는 운전 시간, 운전 거리 그리고 평균 속도 및 연료 소비량에 대한 정보를 받을 수 있습니다.
	E-Control (원격 제어)	회원은 차량 상태를 원격으로 확인하고 충전을 시작하거나 중단할 수 있습니다.
OTA 서비스 (Over the Air Service)	Central Data Logger	서비스 제공 및 품질 향상을 위해 데이터를 Central Data Storage에 수집합니다.
	Smart Service	차량의 특정 서비스 만료 시기를 감지하고, 유지보수 시기를 예측하여 서비스 파트너사에 해당 정보를 전송합니다.
	Real Time Quality	차량 진단 데이터를 분석하여 차량의 품질을 점검합니다.
	Battery Monitoring	차량 진단 데이터를 통해 차량 배터리의 오류 및 사용량을 점검합니다.
	PDRM (Porsche Driving Reflection Module)	회원의 운전 데이터를 수집하여 제품 및 서비스 향상을 위한 연구 목적으로 사용합니다.
	Online Software Update	회원은 서비스센터에 방문하지 않고 언제 어디서든 원격으로 차량 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다.
개인 서비스	PDLS+	차량의 주행 상황에 따라 차량 조명을 동적으로 조정하여 안전성과 편안함을 높여줍니다.
	Embedded SIM Card	차량에는 통신용 SIM카드가 탑재되어 있습니다.

② 제1항에 적시된 서비스의 제공에 따른 요금은 본 약관 제5조 등에서 규정한 바에 따릅니다.

③ 회사는 상당한 이유가 있는 경우 운영상, 기술상 필요에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.

④ 차량용 단말 장치는 자동차 전용으로서, 스마트폰 등 일반 휴대폰이 제공하는 기능을 제공하는 장치가 아닙니다.

제 5 조 (서비스 이용요금)

① 회사가 본 약관 제4조에 따라 제공하는 서비스는 서비스 등록일로부터 1년 간 무료로 제공되고, 그 이후부터는 유상으로 제공됩니다.

② 무료로 제공되는 서비스의 경우 별도의 요금이 청구되지 않습니다.

③ 무료 서비스 기간이 만료된 경우, 유료로 서비스 연장 패키지를 구매한 경우에만 서비스 이용이 가능합니다. [서비스 요금은 해당 서비스에 명시되며, 서비스 이용 빈도와 무관하게 정액제로 운영됩니다.]

제 6 조 (서비스 변경 통지 등)

① 회사가 서비스 내용을 변경하거나 종료하는 경우 회사는 회원의 등록된 전자우편 주소로 이메일을 통하여 서비스 변경을 통지할 수 있습니다.

② 회사는 ①항에 따라 불특정 다수인을 상대로 통지를 하는 경우 관련 웹사이트에 정보를 게시하는 등 공지의 방법을 사용할 수 있습니다.

제 7 조 (서비스이용의 제한 및 중지)

① 회사는 아래 각 호 중 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.

1. 회원이 회사의 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
2. 서비스용 설비의 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이하게 필요한 경우
3. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지한 경우
4. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
5. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우

② 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한/중지 기간 등을 회원에게 알려야 합니다.

제 8 조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

① 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 관련 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.

② 회사는 타 사업자 또는 회원과의 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 최소 6개월간 자동으로 기록·보존합니다.

③ 회사는 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말 장치로 매회 회원에게 개인위치정보를 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다. 단, 회사가 개인위치정보에 해당하지 않은 단순 위치 값을 제3자에게 제공하는 경우는, 즉시 통보의 사항이 아닙니다. 아래 각 호 중 어느 하나에 해당하는 경우에는 회원이 미리 특정하여 지정한 통신 단말 장치

또는 전자우편주소로 통보합니다.

1. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신 기능을 갖추지 아니한 경우

2. 회원이 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제 9 조 (개인위치정보의 처리 목적 및 보유 기간)

① 귀하가 마이 포르쉐 또는 포르쉐 커넥트 스토어에서 요청한 온라인 서비스를 귀하의 차량이나 추가적인 단말 기기에서 이용하는 경우 회사는 온라인 서비스 이용을 뒷받침할 목적, 지원 목적, 구체적으로 규정된 추가적인 목적으로 귀하의 개인위치정보를 처리합니다. 달리 명시된 경우를 제외하고, 회사는 마이 포르쉐 서비스 또는 포르쉐 커넥트 서비스의 이용을 뒷받침하는 데 필요한 범위 내에서만 귀하의 개인위치정보를 수집·처리·이용합니다.

② 회사는 예외적으로 상기한 목적 달성에 필요한 경우를 제외하고 13개월이 경과하면 통상적으로 이러한 정보를 삭제합니다. 위 예외적인 경우 회사는 관련 목적이 달성되면 즉시 해당 정보를 삭제합니다.

제 10 조 (개인위치정보주체의 권리)

① 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공 사실 확인자료를 파기합니다.

② 회원은 회사에 대하여 언제든지 위치기반서비스(긴급출동 서비스 제외)를 위한 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있어야 합니다.

③ 회원은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.

1. 회원의 위치정보에 대한 수집, 이용, 제공 사실 확인자료

2. 회원의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 (이하 "위치정보법") 또는 다른 법령 및 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용

④ 회원은 이메일 또는 전화로 회사의 딜러를 통해 제1항 내지 제3항의 권리행사를 할 수 있습니다.

제 11 조 (법정대리인의 권리 및 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)

회사의 제품 구매 및 본 서비스의 제공은 도로교통법 제80조에 명시된 법적 자격에 따라 운전면허를 소지하

고 있는 자만을 대상으로 하므로, 14세 미만 회원에 대한 법정대리인의 권리 및 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리에 대한 정의 및 상세사항은 본 약관에서 제외됩니다.

제 12 조 (위치정보관리책임자의 지정)

① 회사는 위치정보를 적절히 관리. 보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정합니다.

② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제 13 조 (손해배상)

① 회사가 위치정보법 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 증명하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

② 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 회원에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회원은 고의 또는 과실이 없음을 증명하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

제 14 조 (면책)

① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력적 사건이 발생한 경우
2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
3. 회원의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

② 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

제 15 조 (규정의 준용)

① 본 약관은 대한민국 법령 및 규제에 의하여 해석되고 이행됩니다.

② 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령 및 상관습에 의합니다.

제 16 조 (분쟁의 조정 및 기타)

① 회사와 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 개인정보 보호법 제43조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

② 제1항에도 불구하고, 회사와 회원 사이의 분쟁에 관한 모든 소송은 한국 내에 소재하는 한국의 민사소송법에 따른 관할법원을 전속관할로 합니다.

제 17 조 (회사의 연락처) 회사의 상호, 주소, 전화번호 등은 다음과 같습니다.

1. 상　　호 : 포르쉐코리아 주식회사
2. 주　　소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26층
3. 대표전화 : 080-8100-911

부　칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2023년 11월 13일부터 시행합니다.

제2조 위치정보관리책임자는 다음과 같이 지정합니다.

1. 소　속 : 포르쉐코리아 주식회사 Product & Marketing 부서장
2. 연락처 : 080-8100-911