



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmínky používání  
služby Porsche Connect „Baliček Navigace, informace a zábava“  
(dále jen „**Podmínky používání**“)

Podmínky používání se týkají používání služby Porsche Connect „Baliček Navigace, informace a zábava“. Tyto Podmínky používání platí jako dodatek k Podmínkám a ujednáním pro portál My Porsche, obchod Porsche Connect Store, služby Porsche Connect a produkty Porsche (dále „Podmínky a ujednání“). V případě rozporu mezi výše zmíněnými Podmínkami a ujednáními a těmito Podmínkami použití mají přednost tyto Podmínky použití.

### „Baliček Navigace, informace a zábava“

„Baliček Navigace, informace a zábava“ zahrnuje – v závislosti na vybavení vozidla a geografické dostupnosti – 18 jednotlivých služeb popsaných níže. Aktuální dostupnost služeb v jednotlivých geografických oblastech si můžete prohlédnout na stránkách obchodu Porsche Connect Store <https://connect.store.porsche.com/cz/cs/>.

**Období:** 1 rok

**Podmínka zahrnutí:** V případě zakoupení nového vozidla schopného připojení k síti, včetně vozů s možností „Connect plus“, nebo při nákupu modelu 718 vyrobeného v květnu 2018 a později, včetně vozů s možností „Navigace s funkcí Porsche Connect“, lze bezplatně získat dvouleté předplatné služeb z balíčku „Navigace a informační zábava“.

**Další požadavky při používání všech součástí balíčku služeb:** Systém Porsche Communication Management vozidla podporujícího služby Connect (dále jen „**PCM**“) musí být připojen k internetu. Pokud je internetové připojení navázáno prostřednictvím karty SIM vestavěné v systému PCM, je používání internetového připojení pro účely tohoto balíčku služeb (kromě služby „Rozšířené rádio“) zahrnuto v ceně tohoto balíčku služeb. Pokud internetové připojení není navázáno prostřednictvím karty SIM vestavěné v systému PCM (např. protože vozidlo není vybaveno vestavěnou kartou SIM nebo protože internetové připojení prostřednictvím karty SIM vestavěné v systému PCM není v dané zemi dostupné), je potřeba s operátorem mobilní sítě sjednat datový balíček, který může znamenat dodatečné náklady, včetně nákladů na roaming (v případě použití služeb v zahraničí). Můžete buď vložit kartu SIM s příslušným sjednaným datovým balíčkem do čtečky karet SIM systému PCM, nebo navázat připojení prostřednictvím mobilního telefonu se sjednaným datovým balíčkem. V případě, že systém PCM spojí se svým mobilním telefonem, nezapomeňte provést příslušná nastavení, která systému umožní využití internetového připojení mobilního telefonu. Dostupnost a rychlost jednotlivých služeb závisí na dostupnosti a rychlosti internetového připojení.

**U modelů se systémem Porsche Connect, kromě nového modelu Cayenne (MR 2018), nového modelu Macan (MR 2018) nového modelu 911 (MR 2019), platí následující:**

### 1. Aktuální dopravní informace

**Služby:** Navigace systému PCM v reálném čase využívá aktuální data GPS a údaje o hustotě provozu k optimalizaci trasy do zadaného cíle. Hustota provozu se kromě toho zobrazuje na mapě různými barvami: Zelená znamená mírný provoz, žlutá hustý, pomalu jedoucí provoz a červená dopravní zácpu.

### 2. Online aktualizace map

**Služby:** Mapy navigace systému PCM lze aktualizovat prostřednictvím internetu. Systém PCM vás upozorní na dostupné aktualizace.

### 3. Satelitní mapy

**Služby:** V navigaci systému PCM lze zobrazit satelitní mapy. Vzhledem k tomu, že mapové poklady pro dané okolí vozidla se načítají do paměti v předstihu, je možné zobrazit satelitní mapu i v případě dočasného výpadku internetového připojení. U vozidel modelového roku 2019 může být nutné provést aktualizaci, aby bylo možné službu využívat. Další informace obdržíte u svého partnera Porsche.

### 4. Hledání na internetu

**Služby:** Se službou „Hledání na internetu“ můžete pomocí internetového vyhledávacího modulu určeného systémem vyhledávat adresy nebo zvláštní cíle. Výsledky vyhledávání mohou obsahovat další informace, jako jsou telefonní čísla, otevírací doba nebo hodnocení jinými uživateli.

### 5. Parkoviště

**Služby:** Se službou „Parkoviště“ si můžete na základě aktuální polohy vozidla nebo navigačního cíle nastaveného v navigaci systému PCM zobrazit nejbližší možnosti parkování v parkovacích domech a na parkovištích (včetně parkovacích poplatků a otevírací doby), které jsou hlášeny ze strany provozovatelů. Nalezená parkoviště můžete nastavit jako navigační cíl v navigaci systému PCM.

### 6. Ceny PHM

**Služby:** Se službou „Ceny PHM“ se podle typu paliva daného vozidla podporujícího služby Connect zobrazují čerpací stanice, které jsou do této služby zapojeny a které se nacházejí v okolí vozidla, podél trasy nebo poblíž cíle nastaveného v navigaci systému PCM. Seznam výsledků lze seřadit podle vzdálenosti nebo podle nejvýhodnější ceny hlášené provozovatelem čerpací stanice nebo jinými uživateli. Pomocí funkce textového vyhledávání lze hledání omezit také na konkrétní značku čerpacích stanic. Nalezené čerpací

stanice můžete nastavit jako navigační cíl v navigaci systému PCM.

## 7. Dobíjecí stanice

**Služby:** Se službou „Dobíjecí stanice“ se zobrazují dobíjecí stanice, které jsou do této služby zapojeny a které se nacházejí v okolí vozidla, podél trasy nebo poblíž cíle nastaveného v navigaci systému PCM. Seznam výsledků lze seřadit podle vzdálenosti nebo podle nejvýhodnější ceny hlášené provozovatelem dobíjecí stanice nebo jinými uživateli. Pomocí funkce textového vyhledávání lze hledání omezit také na konkrétního dodavatele elektřiny. Nalezené dobíjecí stanice můžete nastavit jako navigační cíl v navigaci systému PCM. Abychom dosáhli potřebné platnosti dat v našem adresáři nabíjecích stanic a/nebo spolehlivosti procesu nabíjení u příslušné nabíjecí stanice, shromažďují se údaje o nabíjení anonymně a používají se pro příslušné opravy a/nebo doplnění adresáře nabíjecích stanic.

## 8. Zprávy

8.1 **Služby:** Zpravodajské služby, které jsou k dispozici přes internet pomocí kanálů RSS, lze ve vozidle vyvolat pomocí PCM a číst pomocí hlasové funkce.

8.2 **Omezení používání:** V závislosti na konkrétní zemi může být tato služba plně nebo částečně dostupná za jízdy, případně dostupná pouze za předpokladu, že vozidlo stojí.

## 9. Diktování zpráv

9.1 **Služby:** Se službou „Diktování zpráv“ lze ve vozidle podporující službu Connect pomocí funkce hlasového vstupu sestavovat v systému PCM zprávy SMS a příchozí zprávy přehrávat pomocí funkce hlasového výstupu.

9.2 **Omezení používání:** Karta SIM vložená do systému PCM nebo mobilního telefonu spojeného se systémem PCM musí mít u operátora mobilní sítě sjednány mobilní služby, prostřednictvím nichž lze zprávy SMS odesílat a přijímat.

## 10. Počasí

**Služby:** Pomocí služby „Počasí“ si můžete v systému PCM v grafické podobě zobrazit aktuální počasí a předpověď na příští hodiny a dny. Součástí předpovědi jsou teplota, počet hodin slunečního svitu, pravděpodobnost srážek, rychlost větru a meteorologické výstrahy.

## 11. Gracenote Online

**Služby:** Díky službě „Gracenote Online“ se zobrazují informace o skladbách přehrávaných systémem PCM.

**Nového modelu Cayenne (MR 2018), nového modelu Macan (MR 2018) nového modelu 911 (MR 2019) se týkají tyto balíčky služeb:**

### 1. Vyhledávač

**Služby:** Se službou „Vyhledávač“ můžete pomocí internetového vyhledávacího modulu určeného systémem vyhledávat adresy nebo zvláštní cíle (například dobíjecí stanice, čerpací stanice, restaurace, hotely nebo parkoviště). Výsledky vyhledávání mohou obsahovat další informace, jako jsou telefonní čísla, otevírací doba, ceny PHM, parkovací poplatky nebo hodnocení jinými uživateli. Také v portálu My Porsche a v aplikaci Porsche Connect lze vyhledávat zvláštní cíle, ukládat je, spravovat a odesílat do systému PCM.

### 2. Hlasové ovládání

2.1 **Služby:** Se službou „Hlasové ovládání“ lze některé funkce systému PCM a jiných služeb ovládat hlasově. Díky online rozpoznávání řeči je možné používat přirozenou řeč. Ve vozidle podporující službu Connect lze navíc pomocí funkce hlasového vstupu sestavovat v systému PCM zprávy SMS a e-maily a příchozí zprávy přehrávat pomocí funkce hlasového výstupu. Kromě toho lze ovládat také online mediální služby.

2.2 **Omezení používání:** Výsledek rozpoznání řeči bude nahlas vyslovenému povelu odpovídat jen v části případů a funkce je omezena pouze na podporované jazyky. Pokud budete pomocí služby „Hlasové ovládání“ sestavovat nebo přehrávat zprávy SMS nebo e-maily, musí mít karta SIM vložená do systému PCM nebo mobilního telefonu spojeného se systémem PCM sjednány u operátora mobilní sítě mobilní služby, prostřednictvím nichž lze zprávy SMS odesílat a přijímat. Služba je dostupná pouze u telefonů podporujících standard SIM Access Profile.

## 3. Rozšířená navigace

**Služby:** Se službou „Rozšířená navigace“ bude výpočet trasy prováděný systémem PCM doplněn o online výpočet trasy.

Navigace systému PCM v reálném čase využívá aktuální data GPS a údaje o hustotě provozu k optimalizaci trasy do zadaného cíle. Hustota provozu se kromě toho zobrazuje na mapě různými barvami.

Mapy navigace systému PCM lze aktualizovat prostřednictvím internetu. Systém PCM vás upozorní na dostupné aktualizace. V navigaci systému PCM lze zobrazit satelitní mapy. Vzhledem k tomu, že mapové poklady pro dané okolí vozidla se načítají do paměti v předstihu, je možné zobrazit satelitní mapu i v případě dočasného výpadku internetového připojení. Navigaci systému PCM se mohou zobrazovat záběry z ulic u zvoleného cíle (jsou-li k dispozici).

## 4. Rozšířené rádio

4.1 **Služby:** Se službou „Rozšířené rádio“ můžete poslouchat dostupná online vysílání rozhlasových stanic. Pokud je služba Rozšířené rádio povolena a signál aktuální rozhlasové stanice FM nebo DAB přestane být k dispozici, systém PCM automaticky přepne na online vysílání dané stanice (je-li dostupné). Díky této službě se rovněž budou v systému PCM zobrazovat metadata o přehrávaných skladbách.

4.2 **Omezení používání:** Datové spojení pro tuto službu vyžaduje (a) zakoupení „datového balíčku“ pro služby Porsche Connect (ve vybraných zemích dostupné samostatně), nebo (b) vložení karty SIM do systému PCM, nebo (c) propojení systému PCM a mobilního telefonu. U možností (b) a (c) je nutné mít sjednán samostatný datový balíček, který může znamenat dodatečné náklady, včetně nákladů na roaming (v případě použití služby v zahraničí – viz výše).

## 5. Zprávy

**Služby:** Zpravodajské služby, které jsou k dispozici přes internet pomocí kanálů RSS, lze ve vozidle vyvolat pomocí PCM a číst pomocí hlasové funkce.

## 6. Počasí

**Služby:** Pomocí služby „Počasí“ si můžete v systému PCM v grafické podobě zobrazit aktuální počasí a předpověď na příští hodiny a dny. Součástí předpovědi jsou teplota, počet hodin slunečního svitu, pravděpodobnost srážek, rychlost větru a meteorologické výstrahy.

## 7. Riziková místa

**Služby:** Se službou „Riziková místa“ se v systému PCM budou v podobě dopravních značek zobrazovat zvolená místní dopravní omezení, jako jsou například rychlostní omezení. Dále se budou v systému PCM v grafické podobě zobrazovat dostupné informace o místních nebezpečích, jako je například nebezpečí aquaplaningu.

### **Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy**

Pokud jste spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitel je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

#### **Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy**

##### **Právo na odstoupení od smlouvy**

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

##### **Účinky odstoupení od smlouvy**

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

#### **Vzor odstoupení od smlouvy**

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com):
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- Datum

(\*) dle potřeby vymažte



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmínky užívání  
pro službu Porsche Connect „Baliček Dálkové ovládání vozu“ (Car Remote Package)  
(dále jen „Podmínky užívání“)

Těmito Podmínkami užívání je upraveno používání „Baliček Dálkové ovládání vozu“ v rámci služby Porsche Connect (Car Remote Package). Tyto Podmínky užívání platí zároveň s Podmínkami pro portál Porsche Connect, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, jakož i pro produkty Porsche (dále jen „Podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a těmito Podmínkami užívání budou rozhodující tyto Podmínky užívání.

### „Baliček Dálkové ovládání vozu“ (Car Remote Package)

„Baliček Dálkové ovládání vozu“ (Car Remote Package) zahrnuje v závislosti na geografické dostupnosti maximálně 12 složek služby, které jsou popsány níže. Aktuální geografickou dostupnost lze zjistit v aplikaci Obchod Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>. Připojení k internetu ve vozidle, které je nezbytné pro používání Baličku dálkové ovládaných funkcí vozidla, je umožněno na základě integrované SIM karty, přičemž používání takového připojení k internetu pro účely této služby je zahrnuto v ceně služby.

**Doba trvání:** 1 rok

**Doba trvání u nově zakoupeného vozu:** Při koupi nového vozu, u něhož lze zajistit připojení k internetu, včetně možnosti „Connect Plus“, může být „Baliček Dálkové ovládání vozu“ zdarma zarezervován na dobu 5 let pro hybridní vozidla připojitelná k zásuvce (dále jen PHEV) nebo na dobu 1 roku pro vozidla se spalovacím motorem.

### Další požadavek pro používání všech složek balíčku služeb:

U některých funkcí služby je nezbytný chytrý telefon, včetně připojení k internetu. Z toho důvodu je nutné uzavřít samostatnou smlouvu o internetových datech s poskytovatelem mobilních služeb, v důsledku čehož mohou vzniknout další náklady, včetně nákladů na roaming při používání služby v zahraničí. Dostupnost a rychlost jednotlivých složek balíčku služeb závisí na dostupnosti a rychlosti internetového připojení. Pro některé funkce je navíc vyžadována aplikace „My Porsche App“ (dále jen „My Porsche App“), která je dostupná pro iPhone® a Android™. Všechny služby a funkce jsou dostupné v aplikaci My Porsche App a na portálu My Porsche, pokud není v popisech služeb uvedeno jinak. Aby bylo možné splnit budoucí požadavky zákazníků, může Porsche Sales & Marketplace aplikaci My Porsche App a portál My Porsche dále rozvíjet.

**Aktualizace:** Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

### 1. Sledování vozidla

**1.1 Služba:** Máte možnost dálkově kontrolovat stav vašeho vozidla, včetně údajů o najetých kilometrech, zbývající dojezdová vzdálenost (na palivo a na elektrinu), doba do dalšího servisu (hlavní servis a výměna oleje), stav (otevřený nebo

zavřený) dveří, oken, kapoty, kufru a stahovací střechy (pokud je nainstalována), stav parkovacích světel, čas strávený ve vozidle, tlak v pneumatikách, datum posledního dotazu. Složka ukazatele tlaku v pneumatikách bude k dispozici až od první poloviny roku 2018.

**1.2 Omezení užívání:** Doplňkové zobrazení informací specifických pro vozidla PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektrinu) je dostupné pouze u tohoto typu vozidel.

### 2. Na cestách

**2.1 Služba:** Máte možnost dálkově kontrolovat údaje o jízdě vašeho vozidla. To zahrnuje dobu cestování, ujeté kilometry, průměrnou rychlost, průměrnou spotřebu (paliva a elektriny) pro všechny typy jízd (krátké, opakující se, dlouhé).

**2.2 Omezení užívání:** K aktualizaci dostupných údajů dojde až po změně stavu zapalování.

### 3. Houkačka a směrová světla

**3.1 Služba:** Máte možnost nechat dálkově zablikat směrovky nebo spustit klakson vašeho vozidla. Po provedení dané akce obdržíte potvrzující zprávu nebo oznámení push.

**3.2 Omezení užívání:** Tato služba je dostupná pouze tehdy, když vozidlo stojí a motor a výstražná světla jsou vypnuté. Mohou platit také další omezení v závislosti na konkrétních ustanoveních pro danou zemi.

### 4. Zamykání a odemykání

**4.1 Služba:** Máte možnost dálkově zamykat a odemknout dveře a kufr vašeho vozidla. Po provedení dané akce obdržíte potvrzující zprávu nebo oznámení push.

**4.2 Omezení užívání:** Tato služba je dostupná pouze tehdy, když vozidlo stojí, dveře řidiče jsou zavřené, zapalování je vypnuté a klíček není v zapalování. Mohou platit také další omezení v závislosti na konkrétních ustanoveních pro danou zemi.

**Omezení odpovědnosti:** Používání funkce odemykání, aniž byste byli ve voze, zvyšuje nebezpečí odcizení vozidla nebo krádeže předmětů, které se ve vozidle nacházejí. Z toho důvodu je pro spuštění funkce odemykání potřeba čtyřmístný bezpečnostní kód, aby se zabránilo neoprávněnému použití. Tento bezpečnostní kód si nastavíte během úvodní registrace a při nastavení „Baliček Dálkové ovládání vozu“. Tento kód je možné později změnit na portálu My Porsche.

### 5. Vyhledávač vozidla

**5.1 Služba:** Máte možnost dálkově zobrazit polohu a pozici vašeho vozidla. Na mapě je dále zobrazena aktuální poloha mobilního zařízení používaného pro tuto funkci. Pokud není

dostupná žádná stávající pozice vozidla (např. v důsledku parkování v podzemí), bude použita poslední pozice zachycená na GPS. Předávání jakýchkoliv údajů můžete přerušit aktivací režimu soukromí.

- 5.2 **Omezení užívání:** Služba bude dostupná pouze tehdy, když nebude přerušeno vysílání dat. Jinak bude služba dostupná po celou dobu jízdy i u stojícího vozidla.

## 6. Nezávislé topení

- 6.1 **Služba:** Máte možnost na dálku zkontrolovat stav nezávislého topení (je-li součástí výbavy), aktivovat a deaktivovat toto topení a naprogramovat jeho časovač. Před spuštěním funkce je nutné potvrdit vyloučení právní odpovědnosti. Po uplynutí aktivovaného časovače nezávislého topení obdržíte potvrzující zprávu a oznámení push na své mobilní zařízení. Služba Nezávislé topení bude dostupná od druhé poloviny roku 2018.

- 6.2 **Omezení užívání:** Služba je dostupná pouze pro vozidla se spalovacím motorem vybavená nezávislým topením. Služba je dostupná pouze u stojícího vozidla, zapalování ovšem může být zapnuto. V konkrétních zemích mohou být uplatněna ještě další omezení.

## 7. Jízda na elektřinu

- 7.1 **Služba:** Máte možnost na dálku zkontrolovat stav vozidla PHEV a spustit nebo zastavit proces nabíjení. Můžete zkontrolovat stav připojení, zbývající dobu nabíjení a aktuální dojezdovou vzdálenost na elektřinu. Dojezdová vzdálenost na elektřinu se zobrazuje ve formě kružnice na mapě. Kromě toho můžete na dálku optimalizovat proces nabíjení vysokonapěťového akumulátoru vozidla PHEV tak, aby byl akumulátor připraven na konkrétní dobu odjezdu. Můžete nastavit časovače odjezdu a v případě jakékoliv události (např. externí přerušení nabíjení) nebo uplynutí aktivovaného časovače obdržíte potvrzující zprávu a oznámení push.

- 7.2 **Omezení užívání:** Zobrazení informací specifických pro vozidla PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektřinu) je dostupné pouze u tohoto typu vozidel. Kružnice znázorňující dojezdovou vzdálenost na elektřinu je pouze informativní. Skutečná délka cest není na mapě zohledněna. Místa zobrazená uvnitř kružnice se proto mohou ve skutečnosti nacházet mimo dojezdovou vzdálenost na elektřinu.

## 8. Klimatizace

- 8.1 **Služba:** Máte možnost na dálku zkontrolovat stav topení a klimatizace a případně je aktivovat či deaktivovat. Po úspěšné aktivaci nebo deaktivaci topení či klimatizace obdržíte potvrzující zprávu nebo oznámení push. Dále můžete na dálku naprogramovat časovač klimatizace nebo topení. Po úspěšném nastavení obdržíte na mobilní zařízení potvrzující zprávu nebo oznámení push, jakmile aktivovaný časovač klimatizace uplyne.

- 8.2 **Omezení užívání:** Zobrazení informací specifických pro vozidla PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektřinu) je dostupné pouze u tohoto typu vozidel.

## 9. Alarm vozidla

- 9.1 **Služba:** Obdržíte zprávu nebo oznámení push, dojde-li ke spuštění alarmu zabezpečujícího vozidlo proti odcizení. Zpráva obsahuje informaci o spuštění alarmu a časový údaj. Na rozdíl od „Baliček Dálkové ovládání vozu“ (Car Security Package) nebudou o spuštění alarmu informovány třetí osoby.

- 9.2 **Omezení užívání:** Služba může odeslat zprávu nebo oznámení push pouze za předpokladu, že se vozidlo bude moci připojit k internetu. Pokud dojde ke spuštění alarmu

vozidla, ale kontrolní jednotka vozidla nebude připojena k internetu (například pokud parkujete v podzemí), bude zpráva nebo oznámení push odesláno ihned, jakmile bude možné spojení navázat.

**Omezení odpovědnosti:** Pokud má vozidlo nastavený režim soukromí, nebudou v případě žádných poplachů odesílána oznámení.

## 10. Upozornění na místo

- 10.1 **Služba:** Máte možnost dálkově vymežit kruhovou geografickou oblast. Obdržíte oznámení v případě, že vozidlo tuto oblast opustí nebo do ní vjede. Máte možnost nastavit až čtyři oblasti současně. V případě jakékoliv události (opuštění oblasti nebo vjetí do ní) obdržíte zprávu nebo oznámení push včetně mapy s označením místa, kde k události došlo.

- 10.2 **Omezení užívání:** Služba odešle oznámení pouze tehdy, pokud je zapnuté zapalování a je zaznamenán pohyb volantu.

## 11. Upozornění na rychlost

- 11.1 **Služba:** Máte možnost dálkově nastavit hodnotu rychlosti. Obdržíte oznámení, pokud rychlost vozidla překročí nastavenou hodnotu. Můžete nastavit až čtyři hodnoty rychlosti. V případě jakékoliv události (vozidlo překročí nastavenou rychlost) obdržíte zprávu nebo oznámení push včetně mapy s označením místa, kde k události došlo.

- 11.2 **Omezení užívání:** Služba odešle oznámení pouze tehdy, pokud je zapnuté zapalování a je zaznamenán pohyb volantu.

## 12. Dálkové spuštění alarmu

- 12.1 **Služba:** Máte možnost dálkově aktivovat nebo deaktivovat servisní režim alarmu (tzv. valet) (kombinace lokačního alarmu a rychlostního alarmu) s přednastavenými hodnotami (například rádius: 1 km, rychlost 50 km/h) geografické oblasti a rychlosti. Obdržíte oznámení v případě, že vozidlo opustí vymezenou oblast či do ní vjede nebo že překročí stanovenou rychlost.

- 12.2 **Omezení užívání:** Služba odešle push notifikaci pouze tehdy, pokud je zapnuté zapalování a je zaznamenán pohyb volantu. Tato služba je k dispozici pouze prostřednictvím App.

## Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud jste spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku jakákoliv osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavře smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitel je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

### Pokyny pro odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o

uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

#### **Účinky odstoupení**

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám namísto úplného plnění poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

#### **Vzor odstoupení od smlouvy**

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- Datum

(\*) dle potřeby vymažte



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmínky užívání  
pro „Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“ v rámci Služby Porsche Connect  
(dále jen „**Podmínky užívání**“)

Tyto Podmínky užívání platí pro užívání „Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“ společnosti Porsche Connect. Tyto Podmínky užívání se použijí vedle Podmínek pro portál My Porsche, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, jakož i pro produkty Porsche (dále jen „Podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a těmito Podmínkami užívání budou rozhodující tyto Podmínky užívání.

„Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“ je poskytován ve spolupráci s národními operátory, kteří zajišťují provoz centrálních dispečinků (dále jen „**Dispečink**“).

**Centrální dispečink (24hodinový provoz)**  
**Telefonní číslo +420 266 312 586**

Národní operátor:  
SECURITAS ČR s.r.o.  
Pod Pekárnami 878/2  
190 02 Praha 9  
Czech Republic

### „Systém sledování vozidla Porsche / (Plus)“

„Baliček Car Security“ (dále jen „baliček“) obsahuje – v závislosti na geografické a technické dostupnosti – buď „Systém sledování vozidel Porsche“ (dále jen „PVTS“) nebo „Systém sledování vozidel Porsche Plus“ (dále jen „PVTS Plus“). Současnou geografickou dostupnost lze zjistit v obchodu Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>. K poskytnutí Baličku je nezbytné připojení, které se nastaví použitím integrované SIM karty. Připojení představuje součást Baličku a není účtováno zvlášť.

Aby bylo možné využívat funkce Baličku v plném rozsahu, mohou být zapotřebí další kroky, například nahrání a používání aplikace Porsche My Porsche App, které může podléhat dalším ustanovením a nemusí být poskytováno společností Porsche Sales & Marketplace.

**Doba trvání:** 1 rok.

**Další požadavek pro používání systému PVTS Plus v rámci Baličku:** K PVTS Plus je potřeba další hardware (např. karta řidiče). Další informace naleznete na najdete v uživatelské příručce pro příslušné vozidlo.

Funkce se mohou lišit v závislosti na celé řadě faktorů, například modelu, datu výroby, zemi poskytování služby a dostupnosti doplňkového vybavení.

### 1. Území

Společnost Porsche Sales & Marketplace poskytuje Baliček podle těchto Podmínek užívání v následujících zemích (dále jen „**Území**“): Andora, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie

(včetně San Marina a Vatikánu), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Severní Irsko, Slovenská republika, Slovinsko, Spolková republika Německo, Srbsko, Španělsko (včetně Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarská konfederace, Turecko, Ukrajina a Velká Británie.

### 2. Předmět služby, funkce

2.1 Baliček využívá mobilní síť (např. GSM)/GPS systém, který může SOC umožnit lokalizaci vozidla v případě krádeže (další podrobnosti viz níže). Pokud systém vyhodnotí, že došlo ke krádeži vozidla, mohou PVTS nebo PVTS Plus nahlásit Dispečinku polohu vozidla.

2.2 Je možné, že PVTS nebo PVTS Plus vyhodnotí jako krádež i následující případy:

- neoprávněný pohyb vozidla: vozidlo se pohybuje/je jím manipulováno (například pohyb ze svahu) s vypnutým zapalováním a/nebo v případě karty řidiče se vozidlo pohybuje/je jím manipulováno bez karty řidiče;
- manipulace: je manipulováno se systémem PVTS nebo PVTS Plus (včetně jeho hardwaru);
- alarm: systém alarmu se spustí a zůstane aktivní minimálně po dobu 15 sekund.

Upozorňujeme, že systém PVTS nebo PVTS Plus může jako krádež vyhodnotit i jiné situace, například v případě slabé baterie. Další informace o funkcích PVTS nebo PVTS Plus naleznete v uživatelské příručce pro dané vozidlo.

2.3 Příklad krádeže lze také nahlásit manuálně tak, že zkontaktujete Dispečink telefonicky nebo prostřednictvím aplikace Porsche My Porsche App. Dispečink může klást ověřovací dotazy, aby si ověřil totožnost nebo oprávnění volajícího.

2.4 Pokud Dispečink obdrží hlášení o krádeži, pokusí se s vámi spojit pomocí kontaktních údajů, které jste poskytli společnosti Porsche Sales & Marketplace. Dispečink může použít ověřovací dotazy, aby si ověřil vaši totožnost. Poté, co krádež svého vozidla potvrdíte, zaktivuje Dispečink režim pro případ krádeže.

2.5 Při krádeži vozidla nesete odpovědnost za nahlášení krádeže orgánům činným v trestním řízení, co nejdříve to bude možné. V případě, že od orgánů činných v trestním řízení obdržíte jediné číslo protokolu o krádeži, měli byste neprodleně předat Dispečinku toto jediné číslo protokolu o krádeži spolu s kontaktními údaji (včetně adresy, telefonního čísla a jména pracovníka policie, který vede vyšetřování krádeže, pokud je

vám známo) vyšetřujících orgánů činných v trestním řízení. Dispečink tak má obecně možnost orgány činné v trestním řízení kontaktovat. Identifikaci na základě čísla protokolu pak může být Dispečink nápomocný orgánům činným v trestním řízení při zadržení vozidla. Dispečink může orgánům činným v trestním řízení na jejich žádost zaslat údaje o poloze vozidla a aktivovat další funkce a/nebo činnosti ve vozidle (např. zakázat opětovné nastartování motoru).

- 2.6 Společnost Porsche Sales & Marketplace neodpovídá za žádné úkony nebo opomenutí orgánů činných v trestním řízení.
- 2.7 Aby se předešlo případným neopodstatněným hlášením o krádeži vozidla na Dispečink, jste povinni Dispečink předem informovat o jakémkoliv (i) přepravě vozidla (například trajektem, na přívěsu, vlakem), (ii) údržbě v servisu (například kontrolní prohlídce, při které dochází k odpojení baterie) nebo (iii) v případě PVTs Plus o použití vozidla bez platné karty řidiče. Jste povinni Dispečink informovat (i) zavoláním na telefonní číslo uvedené výše, (ii) prostřednictvím portálu My Porsche nebo (iii) prostřednictvím aplikace Porsche My Porsche App (můžete být požádáni o zadání vašeho osobního bezpečnostního kódu). Další podrobnosti – například ohledně různých režimů, které lze u vozidla nastavit při převozu, údržbě atd. – naleznete v uživatelské příručce pro příslušné vozidlo nebo v příručce pro aplikaci Porsche My Porsche App nebo zde <https://connect-store.porsche.com/cz/cz/>.
- 2.8 Nesete odpovědnost za jakékoliv neopodstatněné hlášení o krádeži, které podáte vy nebo jakákoliv jiná vámi pověřená osoba, a jste povinni uhradit náklady, které Dispečinku vzniknou jednáním na základě takového neopodstatněného hlášení. Společnost Porsche Sales & Marketplace je oprávněna vám tyto náklady přeučtovat (vedle poplatků za Balíček).
- 2.9 Jste povinni společnosti Porsche Sales & Marketplace přímo oznámit jakoukoliv změnu jména, adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy nebo jakýchkoliv jiných údajů poskytnutých společnosti Porsche Sales & Marketplace, jak je uvedeno v bodu 1.3 Podmínek. Společnost Porsche Sales & Marketplace neodpovídá za žádné nepříznivé důsledky, které mohou nastat v případě, že takové oznámení nepodáte.

**3. Aktualizace:** Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

#### 4. Omezení odpovědnosti a omezení systému

- 4.1 Pro vyloučení pochybností se použijí ustanovení o omezení odpovědnosti podle bodu 10 Podmínek.
- 4.2 Vzhledem k funkcím Balíčku odpovídáte za to, že hardware ve vozidle, používaný pro Balíček, bude i nadále udržovaný a v dobrém stavu.
- 4.3 Balíček je poskytován s využitím telematické jednotky nainstalované ve vozidle, která přijímá satelitní GPS signály a komunikuje se zákaznickým centrem za použití bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií využívaných k poskytování těchto funkcí Balíčku a obsažených v jednotce se někdy může stát, že funkce Balíčku (nebo část Balíčku) nemusejí být dostupné ve všech částech Území a/nebo že mohou být nepříznivě ovlivněny fyzickými a fyzikálními podmínkami, zejména odstraněním nebo manipulací s jednotkou či její anténou, elektromagnetismem, skutečností, že se vozidlo nachází v garážích, v podjezdu nebo na jiných místech, kde není pokrytí GPS nebo bezdrátovými komunikačními sítěmi, atmosférickými podmínkami a dalšími příčinami rušení, které

jsou mimo naši kontrolu (například selháním GPS nebo komunikačních sítí). Fungování jednotky, a tedy i zajišťování funkcí Balíčku v souladu s Podmínkami užívání závisí na fungování GPS, bezdrátových a pozemních komunikačních sítí, v rámci kterých jednotka funguje, a tyto sítě nefungují ve všech částech Území. Z tohoto důvodu jsou ne všechny funkce Balíčku všude a vždy k dispozici a nelze zaručit, že všechny funkce Balíčku budou fungovat.

- 4.4 Balíček nezahrnuje žádné pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že můžete být ze zákona povinni uzavřít pojištění a také že je na vaší vlastní odpovědnosti, abyste v případě, že to budete považovat za rozumné, sjednali další pojistnou ochranu. Poplatky zaplacené za Balíček nijak nesouvisí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoliv majetku, který se nachází ve vozidle, ani s náklady na případná zranění nebo škody, které vy či kdokoliv jiný utrpíte.

#### 5. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Zákazník je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

##### Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

###### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

###### Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejnižší typ standardního dodání, který nabízáme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

##### Vzor odstoupení od smlouvy

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)



- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- datum

*(\*) dle potřeby vymažte*



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmínky užívání  
pro službu Porsche Connect „Tísňové volání“  
(dále jen „**Podmínky užívání**“)

Těmito Podmínkami užívání je upraveno používání služby „Tísňové volání“ společnosti Porsche Connect. Tyto Podmínky užívání platí zároveň s Podmínkami pro Portál My Porsche, obchod Porsche Connect a služby Porsche Connect, jakož i pro produkty Porsche (dále jen „Podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a těmito Podmínkami užívání budou rozhodující tyto Podmínky užívání.

### „Tísňové volání“

V rámci služby „Tísňové volání“ (dále jen „**služba**“) je nastaveno hlasové a datové připojení na servisní centrum společnosti Porsche (dále jen „**servisní centrum**“), pomocí něhož jsou servisnímu centru předávány údaje o vaší geografické poloze a veškeré související informace o vozidle a jehož prostřednictvím můžete osobně hovořit s pracovníkem servisního centra.

Služba je dostupná ve vybraných zemích v závislosti na dostupnosti sítě. Aktuální dostupnost služby lze zjistit v aplikaci Obchod Porsche Connect (Porsche Connect Store) na webových stránkách <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>. Připojení, které je nezbytné pro poskytování této služby, je umožněno na základě integrované SIM karty. Připojení je nedílnou součástí služby a je zahrnuto v její ceně.

**Doba trvání:** 10 let

**Doba trvání u nově zakoupeného vozu:** Při koupi nového vozu, u něhož lze zajistit připojení, včetně možnosti „Connect Plus“, může být služba rezervována zdarma na dobu 10 let.

### 1. Podrobný popis služby

1.1 Službu můžete spustit buď prostřednictvím systému Porsche Communication Management připojitelného vozidla (dále jen: PCM) nebo prostřednictvím aplikace My Porsche. Aktivaci tak může provést každý hlavní i vedlejší uživatel a také kdokoli, kdo má přístup do interiéru vozidla. Po spuštění služby se automaticky naváže hlasové a datové spojení z vozidla s přiřazenou instancí podpory Porsche. Data odeslaná z vozidla do instance podpory Porsche mohou obsahovat informace, jako je identifikační číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a speciální výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, hladina paliva, tlak v pneumatikách, zbývající dojezd se stávajícím palivem, stav vozidla a chybová hlášení (dále údaje o vozidle). Instance podpory Porsche a/nebo prostřednictvím dialogu v aplikaci My Porsche a/nebo v informačním a zábavním systému vozidla vás mohou požádat o váš souhlas k zobrazení identifikačního čísla vozidla a/nebo dalších údajů o vozidle.

1.2 Během hlasového připojení vám bude instance podpory Porsche klást otázky k dalšímu posouzení poruchy. V

závislosti na konkrétní situaci poruchy vám může instance podpory Porsche nabídnout různé možnosti pomoci takto: V rámci hlasového připojení vám bude pracovník servisního centra klást otázky, aby dále vyhodnotil danou nouzovou situaci. V případě nezávažného problému vám může pracovník servisního centra poradit, jak dále postupovat (například: „Doplňte u nejbližší čerpací stanice olej“). Pokud u vozidla dojde k závažnému problému, může pracovník servisního centra zkontaktovat externí asistenční službu, jako například zásahové vozidlo s technikem nebo odtahovou službu v případě nepojízdného vozidla. Váš hovor nebude přepojován na jiné poskytovatele servisu. Servisní centrum může s vaším předchozím souhlasem dále předat informace o vozidle některému z center Porsche, pokud bude vaše vozidlo vyžadovat opravu.

1.2.1 Instance podpory Porsche může poradit, jak postupovat (např. „Doplňte olej na nejbližší čerpací stanici“); a/nebo

1.2.2 Instance podpory Porsche může přesněji analyzovat přijatá data o vozidle a pokusit se identifikovat problém. Získané poznatky mohou být předány příslušnému Porsche Centru, které mu umožní připravit se na návštěvu dílny nebo iniciovat další opatření. Pokud lze problém vyřešit pomocí opravy na dálku, může to provést instance podpory Porsche. Předpokladem je splnění různých předběžných podmínek v závislosti na problému, jakými jsou například: vypnutý motor, vozidlo stojí, imobilizér je aktivní, okna jsou zavřená, není aktivní proces nabíjení. V případě potřeby se načtou další údaje o vozidle potřebné k tomuto účelu. Kromě toho je možné, že funkce poruchy a/nebo nouzového volání nebude k dispozici nebo bude omezena během řešení problému pomocí opravy na dálku. Instance podpory Porsche vás bude o všech takových předběžných podmínkách a/nebo omezeních použití informovat před zahájením odstraňování problému prostřednictvím vzdálené opravy, kterou pak musíte potvrdit. Jedná se pouze o pokus o odstranění problému, takže mohou být nutné další kroky; a/nebo

1.2.3 Instance podpory Porsche může požádat o externí podporu, např. asistenční službu nebo odtah nefunkčního vozidla. Váš hovor nebude přesměrován na jiné poskytovatele služeb. Pokud je třeba vaše vozidlo opravit, může instance podpory Porsche na základě vašeho předchozího souhlasu předat údaje o vozidle do Porsche Centra.

1.3 Jakékoli služby poskytované instancí podpory Porsche po hovoru s asistenční službou vyžadují samostatnou smlouvu, což může vést k dodatečným nákladům. Více informací o

instanci podpory Porsche a zejména o součástech servisu, na které se vztahuje, můžete získat kontaktováním vašeho Porsche Centra nebo dotazem u vašeho poskytovatele podpůrných služeb „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA“. Instance podpory Porsche může určit stav instance podpory Porsche vašeho vozidla.

1.4 Pokud máte přístup k produktům nebo službám třetích stran nebo je používáte, platí podmínky těchto produktů nebo služeb. Společnost PSM nenese odpovědnost za přístup k těmto produktům nebo službám ani za jejich používání.

1.5 Upozorňujeme, že spuštění služby prostřednictvím aplikace My Porsche na vašem mobilním zařízení může způsobit dodatečné náklady v závislosti na podmínkách smlouvy o mobilní telefonii, kterou jste uzavřeli s poskytovatelem telekomunikačních služeb třetí strany.

## 2. Omezení používání:

2.1 Služba je poskytována prostřednictvím telematické jednotky instalované ve vozidle, která přijímá satelitní signály GPS a komunikuje s instancí podpory Porsche prostřednictvím bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií používaných pro funkce služby a obsažených v telematické jednotce nemusí být funkce služby (nebo části služby) čas od času dostupné ve všech částech smluvního území těchto PP a/nebo fyzickými podmínkami, mimo jiné včetně odstranění nebo manipulace s telematickou jednotkou nebo její anténou, elektromagnetismu, umístění vozidla v garáži, podjezdu nebo na jakémkoli jiném místě, kde nejsou sítě GPS nebo bezdrátové komunikační sítě dostupné, atmosférické podmínky a další příčiny rušení, které jsou mimo naši kontrolu (např. selhání GPS nebo komunikačních sítí). Zejména provoz telematické jednotky a tím poskytování funkcí služby v souladu s těmito PP závisí na provozuschopnosti sítí GPS a bezdrátových a pevných komunikačních sítí, se kterými je telematická jednotka provozována. Proto ne všechny funkce služby jsou dostupné kdykoli a kdekoli a neexistuje žádná záruka, že všechny funkce služby budou funkční kdykoli a kdekoli.

2.2 Služba nezahrnuje pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že podle zákona můžete mít povinnost uzavřít pojištění; dále je vaší odpovědností sjednat si další pojistné krytí, které považujete za přiměřené. Poplatky zaplacené za službu nesouvisejí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoli majetku ve vozidle ani s náklady na jakékoli zranění nebo škodu, kterou utrpíte vy nebo ostatní.

2.3 V případě, že má být problém odstraněn opravou na dálku podle bodu 1.2.2 těchto PP, musí zákazník předem dát instanci podpory Porsche svůj souhlas.

3. **Aktualizace:** Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

## 4. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud jste spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitel je o svém

právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

### Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zasláným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

#### Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám namísto úplného plnění poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstupujete od smlouvy.

### Vzor odstoupení od smlouvy

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)
  - Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
  - objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
  - jméno spotřebitele (spotřebitelů),
  - adresa spotřebitele (spotřebitelů),
  - podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
  - datum \_\_\_\_\_
- (\*) *de potřeby vymažte*



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Podmínky používání  
pro službu Porsche Connect s názvem „Porsche Charging Service“  
(dále také jen **PP**)

Tyto Podmínky používání upravují používání služby Porsche Connect s názvem „Porsche Charging Service“. Tyto Podmínky používání platí doplňkově ke Všeobecným obchodním podmínkám pro portál My Porsche, obchod Porsche Connect Store a služby Porsche Connect i produkty Porsche (VOP). Pokud bude jakékoli ustanovení VOP v rozporu s těmito Podmínkami používání, budou platit Podmínky používání.

Tyto Podmínky používání jsou ve všeobecnosti aplikovány na jednotlivě uskutečněná nabíjení, která budou prováděna v rámci služby Porsche Charging Service (tj. jednotlivé služby nabíjení - viz níže - se budou řídit těmito Podmínkami používání).

K plnému využívání služby Porsche Charging Service je nezbytná aplikace pro chytré telefony – **aplikace My Porsche** (dále jen **aplikace**). Die **Aplikace** je dostupná pro mobilní koncová zařízení s podporovaným operačním systémem a lze si ji zdarma stáhnout v obchodě aplikací příslušného poskytovatele mobilních zařízení nebo operačního systému. Chcete-li aplikaci používat na mobilním koncovém zařízení, musí být vaše mobilní koncové zařízení připojeno k Internetu. To vyžaduje samostatnou smlouvu o zřízení mobilního tarifu s mobilním operátorem, která může mít za následek vznik dalších nákladů, při používání v zahraničí navíc roamingových nákladů.

### Služba „Porsche Charging Service“

**Doba platnosti:** 1 měsíc (s automatickým prodloužením)

Smlouva na službu „Porsche Charging Service“ (dále jen smlouva) se uzavírá na jeden měsíc. Vyprší na konci tohoto 1měsíčního období, pokud jste pro tuto službu v obchodě Porsche Connect Store nevolili možnost „Automatické prodloužení“.

Pokud jste však pro tuto službu v obchodě Porsche Connect Store zvolili možnost „Automatické prodloužení“, smlouva bude po počátečním období jednoho měsíce automaticky prodloužena na dobu neurčitou, pokud nebude smlouva zrušena jednou ze stran s výpovědní lhůta 2 týdny do konce počátečního jednoměsíčního období. Pokud byla smlouva automaticky prodloužena na dobu neurčitou, může ji kterákoli strana kdykoli vypovědět s výpovědní lhůtou 2 týdnů.

Pokud se jedná o smlouvu s automatickým prodloužením, můžete smlouvu ukončit prostřednictvím portálu My Porsche pomocí funkce „Zrušit“ .

### Aktualizace

Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

### Služby Porsche Charging Service:

#### 1. Přístup k nabíjecí síti a kompatibilita

1.1 Služba Porsche Charging Service poskytuje přístup k nabíjecím stanicím v rámci Porsche Sales & Marketplace a provozovaným třetími stranami a jejich používání (dále jen **Nabíjecí stanice**) k běžnému nabíjení střídavým proudem (**AC**) a k rychlonabíjení stejnosměrným proudem (**DC**). Za tímto účelem spolupracujeme s vybranými provozovateli nabíjecích stanic i s vybranými e-roamingovými partnery v Evropě, kteří společně poskytují místa veřejných nabíjecích stanic (viz také bod 2).

1.2 Nabíjecí stanice jsou v zásadě vybaveny zástrčkou nebo přípojkou typu 2 (pro AC nabíjení) a/nebo systémem kombinovaného nabíjení (CCS) (pro DC nabíjení) v souladu s evropskou normou. Nabíjecí stanice jsou ojedinele vybaveny také standardem CHAdeMO (pro DC nabíjení).

Kompatibilita nabíjecích stanic:

- Nabíjecí stanice s přípojkou typu 2 jsou v zásadě kompatibilní s hybridními vozidly a elektromobily typu plug-in, které jsou vybaveny nabíjecí zásuvkou typu 2 nebo nabíjecí zásuvkou CCS. Nabíjení navíc vyžaduje použití nabíjecího kabelu typu Mode-3.
- Nabíjecí stanice s přípojkou CSS jsou v zásadě kompatibilní s elektromobily, které jsou vybaveny nabíjecí zásuvkou CCS. Nabíjení nevyžaduje použití žádného dalšího nabíjecího kabelu.
- Nabíjecí stanice, které podporují standard CHAdeMO, jsou v zásadě kompatibilní s automobily, které jsou vybaveny nabíjecí zásuvkou CHAdeMO. Nabíjení nevyžaduje použití žádného dalšího nabíjecího kabelu.

Informace o nabíjecí zásuvce vašeho vozidla naleznete v návodu k obsluze vašeho vozidla, nebo si je můžete vyžádat od výrobce vozidla. Pokud vaše vozidlo není vybaveno žádnou z výše uvedených nabíjecích zásuvek/typů zástrček, nabíjení nemusí být umožněno (ani za použití adaptéru). Jste zodpovědní za způsobilost vašeho vozidla k nabíjení a povinni dodržovat předpisy a pokyny pro používání nabíjecích stanic na místě.

1.3 K aktivaci příslušné nabíjecí stanice v místě nabíjení je nutno použít prostředek ověření, který byl poskytnut v rámci s objednané služby Porsche Charging Service (Ověření pomocí aplikace, karty Porsche Charging Card nebo funkce vozidla Plug & Charge viz bod 3 níže). Mějte na paměti, že na všech nabíjecích stanicích nelze používat všechny prostředky ověření a ověření může být umožněno pouze prostřednictvím aplikace nebo pouze pomocí karty Porsche Charging Card. Funkce vozidla Plug & Charge je navíc dostupná pouze na některých nabíjecích stanicích. Nabíjecí stanice s technologií Plug & Charge jsou viditelné v aplikaci a lze je identifikovat pomocí funkce filtru.

- 1.4 Používání nabíjecích stanic je mimo jiné podmíněno neobsazeností místa v nabíjecí stanici a funkčností nabíjecí stanice (to se týká například evidentně poškozených nabíjecích stanic, které je zakázáno používat).
- 1.5 Služby nabíjení vám poskytuje společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

## 2. Informace o nabíjecích stanicích zahrnutých v nabíjecí síti

- 2.1 Přehled nabíjecích stanic vybraných provozovateli nabíjecích stanic a e-roamingových partnerů naleznete v aplikaci.
- 2.2 V závislosti na dostupnosti jsou v aplikaci k dispozici následující statické a dynamické údaje a informace o nabíjecích stanicích: umístění, možnost AC a/nebo DC nabíjení, dostupné typy zástrček, údaj o tom, zda jsou nabíjecí místa obsazena nebo volná, informace o ceně AC a/nebo DC nabíjení, počet nabíjecích míst v nabíjecí stanici. Společnost Porsche Sales & Marketplace nepřebírá žádnou odpovědnost za přesnost a aktuálnost údajů a informací přenášených prostřednictvím těchto partnerů.

## 3. Ověření a nabíjení v nabíjecí stanici

- 3.1 **Zahájení nabíjení:** Pro zahájení nabíjení na nabíjecí stanici je nutné předchodí ověření, které lze provést prostřednictvím aplikace, karty MyPorsche Charging Card nebo služby Plug & Charge. Zahájení nabíjení je obvykle spojeno s náklady (ceny a fakturace, viz bod 4 níže).

Pomocí interchange QR kódu na příslušné nabíjecí stanici, který lze nasnímat pomocí aplikace a fotoaparátu mobilního koncového zařízení, lze aktivovat danou nabíjecí stanici a spustit nabíjení. Pokud QR kód nelze nasnímat, lze nabíjení spustit také ručním zadáním identifikačního čísla nabíjecí stanice do aplikace. Nabíjecí stanici lze také aktivovat na dálku, tj. výběrem nabíjecí stanice v aplikaci. Některé nabíjecí stanice mají svá specifika při spouštění. Z tohoto důvodu vždy dbejte pokynů na nabíjecí stanici. V aplikaci můžete sledovat dobu aktuálního nabíjení, která se může lišit od skutečné doby nabíjení v závislosti na technických podmínkách.

Po objednání služby Porsche Charging Service bude karta Porsche Charging Card zaslána poštou na adresu, kterou zákazník uvedl v zákaznickém portálu. Karta Porsche Charging Card je vybavena čipem RFID, pomocí něhož lze nabíjecí stanici aktivovat.

Nezbytné certifikáty pro použití Plug & Charge se vygenerují automaticky po zaevidování služby. Přenos do vozidla proběhne při prvním použití kompatibilní nabíjecí stanice.

- 3.2 **Ukončení nabíjení:** Nabíjení lze ručně ukončit odjštěním vozidla a odpojením nabíjecího kabelu. U některých nabíjecích stanic lze nabíjení ručně ukončit také pomocí aplikace nebo opětovným přiložením Porsche Charging Card/RFID. Jakmile je baterie vozidla plně nabitá, nabíjení se automaticky ukončí. Některé nabíjecí stanice mají svá specifika při ukončování. Z tohoto důvodu vždy dbejte pokynů na nabíjecí stanici. Po úspěšném dokončení procesu nabíjení se informace o posledním nabíjení (místo nabíjení, datum, čas a cena) zobrazí v historii nabíjení aplikace a na portálu My Porsche (z důvodu technických okolností nemusí historie nabíjení aplikace a na portálu My Porsche vždy odrážet aktuální stav).

## 4. Ceny a fakturace

- 4.1 Náklady, které vám vzniknou za tuto službu, v závislosti na tarifu, který jste si objednali, se skládají z (i) ročního nebo měsíčního základního poplatku a (ii) poplatků za používání na každý proces nabití, které jsou následovné:

Všechny tarify (kromě „Porsche Charging Service (pro Taycan J1 (2019–2024))“)

- nabití množství energie v kWh a
- minutový poplatek, který je účtován dodatečně od určitého okamžiku po zahájení nabíjení.

Porsche Charging Service (pro Taycan J1 (2019–2024))

- nabití množství energie v kWh a
- doba připojení v minutách

Základem vyúčtování podle času (za minutu) je doba připojení (nabíjecí kabel připojený k nabíjecí stanici a k vozidlu). To znamená, že náklady vznikají do té doby, dokud je vozidlo propojeno s nabíjecí stanicí.

- 4.2 Platný ceník a přehled typu fakturace nyní naleznete na následujícím odkazu: <https://connect-store2.porsche.com>. Ceník služby Porsche Charging Service (pro Taycan J1 (2019–2024)) naleznete na následujícím odkazu: <https://connect-store2.porsche.com> (zejména různých cen a způsobů vyúčtování v různých zemích a výkonových třídách) naleznete v příloze těchto Podmínek používání. Kromě toho vám aplikace před zahájením nabíjení nabídne zobrazení cen a způsobů fakturace.

- 4.3 Na konci měsíce obdržíte souhrnné vyúčtování nabíjení, která jsme zaznamenali ve fakturačním období, které si můžete prohlédnout na portálu My Porsche a o kterém budete informováni e-mailem zasláným na vaši uvedenou e-mailovou adresu. Vezměte prosím na vědomí, že vzhledem k technickým podmínkám můžeme jednotlivá nabíjení zaznamenat až s časovou prodlevou, a proto může sestava vyúčtování zahrnovat i zatím nevyfakturovaná nabíjení z doby, která bude předcházet aktuálnímu fakturačnímu období, které vám účtujeme. Aplikace vám zobrazí také náklady vzniklé za aktuální fakturační období (mějte na paměti, že tento náhled nemusí být vždy aktuální s přesností na den).

## Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Pokud jste spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitel je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

### Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zasláným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

#### Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy.

Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při první transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

#### **Vzor odstoupení od smlouvy**

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Connect Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com);
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- Datum

(\*) dle potřeby vymažte



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmínky užívání  
pro služby Porsche Connect „Porsche Connect“  
(dále jen „**Podmínky užívání Porsche Connect**“)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ nebo „**my**“) provozuje na webových stránkách [www.porsche.com](http://www.porsche.com) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Internetové prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Na Internetovém prodejním místě provozuje PSM mimo jiné Obchod Porsche Connect. Použití Internetového prodejního místa, včetně Obchodu Porsche Connect, se řídí Podmínkami použití Funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně Obchodu Porsche Connect), jakož i prodeje Služeb Porsche Connect a Produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky**“). Aktuální verzi Podmínek si můžete kdykoli přečíst, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/t/termsandconditions>.

V Obchodě Porsche Connect si uživatel může rovněž rezervovat služby „Porsche Connect“ (dále jen „**Servisní balíček**“). Tyto Podmínky užívání Porsche Connect upravují používání služeb Porsche Connect a vztahují se na jejich objednávky, užívání a/nebo obnovu. Tyto Podmínky užívání Porsche Connect platí společně s Podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a ustanoveními těchto Podmínek užívání Porsche Connect mají přednost Podmínky užívání Porsche Connect.

Jakékoliv pojmy definované v Podmínkách mají v těchto Podmínkách užívání Porsche Connect stejný význam. To platí zejména pro níže uvedené pojmy:

- Zákazník: definice dle odst. 1.3 Podmínek;
- Obchod Porsche Connect a Služby Porsche Connect: definice dle odst. 3.1.1 Podmínek;
- Zákazník PSM: definice dle odst. 3.1.2 Podmínek.

### „Porsche Connect“

Porsche Connect je k dispozici výlučně pro tyto modely vozidel:

- Taycan
- 911 (od modelů z roku 2022)
- Cayenne (od modelů z roku 2022)
- Panamera (od modelů z roku 2022)

### Poznámka k vozům Taycan:

**Nabízené služby závisejí na modelovém roce a aktualizaci softwaru. Pro vozidla modelového roku 2020 (modelový rok poznáte podle písmene L jako desátého znaku identifikačního čísla vozidla (VIN)) nejsou služby „Zamykání a odemykání“ a „Houkačka a směrová světla“ k dispozici. U vozidel modelového roku 2020 je nutné provést v servisní dílně aktualizaci softwaru, aby bylo možné využívat zejména službu Apple Podcast® (část služby Streamování médií). Další informace vám sdělí prodejce. Modely vozidel z roku 2022 vyžadují rovněž aktualizaci softwaru v servisu, zejména kvůli možnosti využívat službu Spotify (funkce**

**streamovací mediální služby). Podrobnější informace získáte u svého prodejce.**

Porsche Connect zahrnuje – v závislosti na geografické dostupnosti služby popsané níže. O aktuální geografické dostupnosti se můžete informovat v Obchodě Porsche Connect na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>.

**Doba trvání:** od 1 měsíce

**Doba bezplatného užívání:** Při nákupu nového vozidla umožňujícího připojení Porsche Connect si můžete služby Porsche Connect rezervovat bezplatně po dobu 36 měsíců.

**Další požadavky ohledně užívání služeb obsažených v Servisním balíčku:** Správa komunikace Porsche (dále jen „**PCM**“) musí umožňovat připojení vozidla. U připojení prostřednictvím vestavěné SIM karty nebo prostřednictvím PCM je užívání připojení pro účely Servisního balíčku zahrnuto v ceně Servisního balíčku. Není-li připojení zajištěno prostřednictvím vestavěné SIM karty nebo prostřednictvím PCM (např. kvůli nedostupnosti připojení prostřednictvím vestavěné SIM karty nebo prostřednictvím PCM v dané zemi), lze k připojení využít mobilní telefon na základě příslušného datového tarifu. K tomu je třeba mít zvlášť uzavřenou smlouvu s poskytovatelem mobilních služeb. Na základě smlouvy s poskytovatelem mobilních služeb vám mohou vzniknout dodatečné náklady, včetně nákladů na roaming, pokud službu využíváte v zahraničí. Pokud PCM připojujete prostřednictvím mobilního telefonu, ověřte si prosím, zda to váš mobilní tarif umožňuje. Dostupnost a rychlost služeb zahrnutých v Servisním balíčku závisí na dostupnosti a rychlosti datového připojení, které zajišťuje váš poskytovatel mobilních služeb.

**Pro modely s aplikací Porsche Connect platí toto:**

### 1. Vyhledávač

**Popis:** Služba „Vyhledávač“ umožňuje vyhledávat v přednastavené databázi pomocí systémově definovaného internetového vyhledávače vybraná místa (např. dobíjecí a čerpací stanice, restaurace, hotely, parkoviště). Ve výsledcích vyhledávání si můžete zobrazit další informace, například telefonní čísla, otevírací dobu, ceny paliva, parkovné nebo hodnocení od ostatních uživatelů. Místa lze vyhledávat, ukládat, spravovat a přeposílat do PCM také v Aplikaci My Porsche.

### 2. Hlasové ovládání

2.1 **Popis:** Pomocí služby „Hlasové ovládání“ lze hlasovým vstupem ovládat různé funkce PCM a další služby. Další funkce, jako je vyhledávání médií, body zájmu nebo počasí, jsou možné díky on-line rozpoznávání řeči.

2.2 **Omezení:** Použití hlasového ovládání je omezeno na podporované jazyky. Chybějící on-line připojení může omezit

výsledky. **Rozpoznávání řeči** díky vnějším vlivům, jako je např. šum na pozadí, nemusí vždy přinést požadované výsledky.

### 3. Rozšířená navigace

**Popis:** Služba „Rozšířená navigace“ je doplněním výpočtu trasy PCM ve voze o on-line služby.

Navigační systém PCM využívá aktuální údaje GPS a dopravní data k optimalizaci trasy do zadaného cíle s přesností na minuty. Ulice jsou v zobrazení mapy vyznačeny barevně v závislosti na dopravní situaci. Mapy navigačního systému PCM se aktualizují on-line.

Navigační systém PCM dokáže zobrazit mapu v satelitním zobrazení. Díky ukládání načtených mapových dat z aktuálního okolí vozidla do mezipaměti je satelitní zobrazení zachováno i v případě dočasného přerušení spojení.

### 4. Plánovač nabíjení (K dispozici pouze v: Belgii, České republice, Dánsku, Finsku, Francii, Gibraltar, Irsku, Itálii, Lotyšsku, Maďarsku, Nizozemsku, Norsku, Polsku, Rumunsku, Slovensku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku, USA, Novém Zélandu, Austrálii, Japonsku, Malajii, Mexiku, Portoriku a Singapuru, Jižní Koreji, Jižní Africe a Tchaj-wanu)

4.1 **Popis:** Služba „Plánovač nabíjení“ zdokonaluje cestovní trasy v navigačním systému PCM na základě zvoleného cíle, zbývajících dojezdů, způsobu řízení, dostupných dopravních informací (v reálném čase), jakož i dostupných nabíjecích stanic a jejich kapacity nabíjení tak, aby se celkový čas cesty (doba jízdy a zastávky na dobíjení) zkrátil na minimum. Nezbytné zastávky na dobíjení se do cestovní trasy zařadí automaticky.

4.2 **Omezení používání:** Tato služba nemá vždy k dispozici přesné informace, a proto může být dostupnost dobíjecích stanic nepřesná.

### 5. Rozšířené rádio

5.1 **Popis:** Pomocí služby „Rozšířené rádio“ máte přístup k on-line kanálům rozhlasových stanic. Pokud je aktivováno Rozšířené rádio a je aktuálně přerušen příjem pásem FM nebo Digital Audio Broadcasting (DAB), PCM se automaticky přepne na příslušný on-line kanál stanice (je-li k dispozici). Služba také zobrazuje metadata dostupná prostřednictvím PCM, která se týkají přehrávaných skladeb a stanic.

5.2 **Omezení:** Funkce on-line a hybridního rádia jsou dostupné pouze ve vybraných zemích. Datové připojení pro tuto službu vyžaduje (a) datový balíček (dostupný samostatně u spolupracujícího partnera ve vybraných zemích) nebo (b) připojení přes mobilní telefon připojený k PCM (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem.

### 6. Zprávy

6.1 **Popis:** Služba umožňuje zobrazení aktuálních novinek přímo v systému PCM odběrem kanálů RSS. Pomocí funkce Hlasové ovládání si můžete nechat články přečíst. Na základě vyhledávání podle klíčových slov můžete odebírané kanály procházet a hledat v nich informace o upřednostňovaných tématech či klíčových slovech.

6.2 **Požadavky:** V případě zájmu o individualizaci služby může zákazník odebírat kanály na základě svého identifikátoru Porsche ID. V takovém případě budou tyto kanály dostupné pouze ve vozidle.

### 7. Počasí

7.1 **Popis:** Služba „Počasí“ zobrazuje aktuální počasí a předpověď pro nejbližší hodiny a dny v aktuální poloze

vozidla, v aktivované destinaci a v uložených oblíbených místech. Předpověď udává například teplotu, počet hodin slunečního svitu, pravděpodobnost deště, rychlost větru a kvalitu ovzduší. Díky službě Hlasové ovládání lze nastavit také hlasité předčítání předpovědi.

7.2 **Omezení:** Kvalita ovzduší se zobrazuje pouze v Číně.

### 8. Porsche2X (k dispozici pouze v těchto zemích: Andorra, Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Spojené království, Španělsko, Švédsko a Švýcarsko.)

**Popis:** Služba „Porsche2X“ zobrazuje dostupné informace o místních nebezpečích, např. riziko aquaplaningu formou infografiky v PCM.

### 9. Sledování vozidla

**Služby:** Umožňuje kontrolovat stav vozidla na dálku pomocí chytrého telefonu. Služba zahrnuje zobrazení stavu exteriéru vozu (např. stavu dveří), zobrazení servisních intervalů nebo najetých kilometrů.

### 10. Na cestách

10.1 **Služby:** Umožňuje kontrolovat cestovní údaje vozidla na dálku. Zahrnuje tyto údaje: doba jízdy, trasa, průměrná rychlost a průměrná spotřeba u všech typů jízdy (krátká, opakovaná, dlouhá)

10.2 **Omezení:** Dostupné informace se aktualizují teprve po změně stavu zapalování.

### 11. Funkce Houkačka a směrová světla (u modelu Taycan k dispozici pouze od modelového roku 2021)

11.1 **Služby:** Umožňuje na dálku krátce aktivovat houkačku nebo směrová světla. Po dokončení procesu obdržíte potvrzení formou zprávy nebo push notifikace.

11.2 **Omezení:** Tato služba je dostupná pouze pro stojící vozidla s vypnutým zapalováním a vypnutými výstražnými světly. Další omezení mohou vyplývat z předpisů příslušného státu.

### 12. Funkce Zamykání a odemykání (u modelu Taycan k dispozici pouze od modelového roku 2021)

12.1 **Služby:** Umožňuje na dálku zamykat a odemykat dveře a zavazadlový prostor vašeho vozidla. Po dokončení procesu obdržíte potvrzení formou zprávy nebo push notifikace.

12.2 **Omezení:** Tato služba je dostupná pouze pro stojící vozidla se zavřenými dveřmi řidiče a vypnutým zapalováním; v zámku zapalování nesmí být vložen klíč. Další omezení mohou vyplývat z předpisů příslušného státu.

12.3 **Poznámka:** Použitím funkce odemykání v případě, že nejste přítomni přímo u vozidla, zvyšujete nebezpečí odcizení vozidla nebo předmětů umístěných ve vozidle. Za účelem zabránění neoprávněného užití této funkce je třeba při odemykání zadat čtyřmístný bezpečnostní kód, který si zvolíte při první registraci a nastavování služby Porsche Connect. Tento bezpečnostní kód lze později změnit v zákaznickém profilu.

### 13. Vyhledávač vozidla

13.1 **Služby:** Umožňuje na dálku zobrazit polohu vozidla. Zároveň se na mapě zobrazí aktuální poloha koncového mobilního zařízení, které jste použili. Nelze-li zobrazit aktuální polohu vozidla (např. protože je odstaveno na podzemním



parkovišti), ukáže se poslední uložená poloha GPS. Přenos dat můžete deaktivovat tak, že přepnete na režim ochrany soukromí.

- 13.2 **Omezení:** Tato služba je dostupná pouze při bezchybném fungování datového přenosu. S výše uvedeným omezením je služba plně dostupná jak během jízdy, tak při odstavení vozidla.

#### 14. Funkce Jízda na elektřinu (k dispozici pouze pro elektrická a hybridní vozidla)

- 14.1 **Co všechno umí:** Máte možnost zkontrolovat na dálku stav svého vozu a zahájit nebo ukončit nabíjení. Můžete ověřit stav připojení, zbývající dobu nabíjení a aktuální dojezdovou vzdálenost na elektřinu. Dojezdová vzdálenost na elektřinu se zobrazí jako kruh na mapě. Dále máte možnost optimalizovat proces nabíjení vysokonapěťového akumulátoru k určitému okamžiku odjezdu. Můžete nastavit časovač jízdy na elektřinu a obdržet potvrzovací zprávu nebo push notifikaci v případě události (např. přerušeni nabíjení) či po uplynutí doby aktivované na časovači jízdy na elektřinu.

- 14.2 **Omezení používání:** Dojezdová vzdálenost zobrazená jako kruh na mapě je pouze odhadovanou hodnotou. Hodnoty na mapě neznamenaají skutečně ujeté vzdálenosti. Místa se mohou ve skutečnosti nacházet za hranici dojezdové vzdálenosti na elektřinu, přestože jsou zobrazeny uvnitř kruhu, který ji znázorňuje. Tato služba je k dispozici výlučně pro elektrická a hybridní vozidla.

#### 15. Funkce Klimatizace (k dispozici pouze pro elektrická a hybridní vozidla)

- 15.1 **Co všechno umí:** Máte možnost zkontrolovat na dálku stav topení a/nebo klimatizace, aktivovat je nebo deaktivovat. Jakmile je topení a/nebo klimatizace úspěšně aktivované nebo deaktivované, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci. Dále máte možnost nastavit na dálku časovač klimatizace pro dálkové regulované vytápění a/nebo klimatizování. Je-li provedeno nastavení, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci na své mobilní zařízení, jakmile uplyne doba aktivovaná na časovači klimatizace.

- 15.2 **Omezení používání:** Tato služba je k dispozici výlučně pro elektrická a hybridní vozidla.

#### 16. Nezávislé topení

- 16.1 **Co všechno umí:** Máte možnost zkontrolovat na dálku stav nezávislého topení, aktivovat je či používat funkci časovače. Jakmile uplyne doba aktivovaná na časovači nezávislého topení, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci na své mobilní zařízení. Tato služba je k dispozici teprve od druhé poloviny roku 2018.

- 16.2 **Omezení používání:** Tato služba je k dispozici výlučně pro vozidla se spalovacím motorem vybavená nezávislým topením. Služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí, zapalování však může být zapnuté. Další informace o používání nezávislého topení naleznete v návodu k používání vozidla. Z úprav konkrétní země mohou plynout další omezení.

#### 17. Alarm vozidla

- 17.1 **Služby:** Při spuštění alarmu proti odcizení vozidla vám přijde zpráva nebo push notifikace. Zpráva bude obsahovat informaci o spuštění alarmu a časovou značku. Na rozdíl od služby „Bezpečnostní balíček vozidla“ tato služba o spuštění alarmu neinformuje třetí subjekty.

- 17.2 **Omezení:** Služba pošle zprávu nebo push notifikaci pouze, pokud se vozidlo může připojit se k systémům Porsche. Dojde-li ke spuštění alarmu proti odcizení v okamžiku, kdy se

řídící jednotka vozidla nemůže připojit (například při odstavení vozidla na podzemním parkovišti), odešle se zpráva nebo push notifikace okamžitě, jakmile bude spojení dostupné.

**Poznámka:** Zpráva o spuštění alarmu se neodešle, pokud je vozidlo nastaveno do režimu ochrany soukromí.

#### 18. Upozornění na místo

- 18.1 **Služby:** Umožňuje na dálku nastavit geografické omezení v podobě kruhu na mapě. Jakmile vozidlo opustí vymezenou oblast nebo do ní vjede, přijde vám zpráva. Můžete mít nastaveny až čtyři oblasti najednou. Při každé události (vozidlo opustí určenou oblast nebo do ní vjede) dostanete zprávu nebo push notifikaci, včetně mapy s vyznačeným místem, kde k události došlo.

- 18.2 **Omezení:** Služba odešle zprávu pouze, pokud je zapnuté zapalování a je detekován pohyb kol.

#### 19. Upozornění na rychlost

- 19.1 **Služby:** Umožňuje na dálku nastavit hodnotu rychlosti. Pokud rychlost překročí nastavenou hodnotu, dostanete zprávu. Můžete mít nastaveny až čtyři rychlostní hodnoty najednou. Při každé události (vozidlo překročí nastavenou rychlost) dostanete zprávu nebo push notifikaci, včetně mapy s vyznačeným místem, kde k události došlo.

- 19.2 **Omezení:** Služba odešle zprávu pouze, pokud je zapnuté zapalování a je detekován pohyb kol.

#### 20. Dálkové spuštění alarmu

- 20.1 **Služby:** Dálkové spuštění alarmu (kombinace služeb Upozornění na místo a Upozornění na rychlost) lze aktivovat a deaktivovat na dálku na základě přednastavených hodnot geografické oblasti a rychlosti. Pokud vozidlo opustí nastavenou oblast nebo do ní vjede nebo pokud překročí stanovenou rychlost, přijde vám zpráva.

- 20.2 **Omezení:** Služba odešle push zprávu pouze, pokud je zapnuté zapalování a je detekován pohyb kol. Služba je dostupná pouze přes Aplikaci.

#### 21. Kalendář

- 21.1 **Popis:** Služba „Kalendář“ umožňuje propojit kalendáře třetích stran, které jsou dostupné on-line, přímo s PCM. Služba nabízí denní náhled. Schůzky lze předčítat z hlasového ovládání. Kromě toho mohou být adresy v záznamech kalendáře rozpoznány a přímo převzaty jako cíle navigace. Je také možné vytáčet přímo telefonní konference, přičemž vytáčení může probíhat pouze prostřednictvím mobilního telefonu připojeného k PCM přes Bluetooth.

- 21.2 **Omezení:** Přímé vytáčení telefonních konferencí (tj. vytáčení bez zadání PIN nebo jiného ID konference) je možné pouze s podporovanými formáty pozvánek na schůzku a s mobilním telefonem připojeným k PCM přes Bluetooth.

#### 22. Streamování médií

- 22.1 **Popis:** Služby streamování hudby (Apple Music®), podcastů (Apple Podcasts®) a Spotify nabízejí přímý a personalizovaný přístup k připojené mediální knihovně zákazníka a k funkcím příslušného poskytovatele třetí strany pro streamování hudby či poskytovatele podcastů, jestliže jsou tyto služby ve vozidle podporovány. Po prvotním nastavení již zákazník PSM nepotřebuje chytrý telefon a může službu prostřednictvím svého Porsche ID využívat ve všech podporovaných vozidlech. Kromě toho lze služby využívat i v režimu hosta, pokud jsou účty propojeny i u poskytovatelů třetích stran. Vybraní poskytovatelé nabízejí exkluzivní funkce jako přímé ukládání

rádiových titulů v mediální knihovně daného zákazníka nebo navigaci prostřednictvím hlasového ovládání Voice Pilot.

- 22.2 **Omezení používání:** Tyto služby mohou být používány pouze v zemích, kde je služba nabízena poskytovatelem třetí strany. Výjimka platí pro země Andorra a Bosna a Hercegovina, ve kterých tyto služby nelze využívat. V režimu hosta může být služba poskytovatele třetí strany používána pouze v konkrétním vozidle, a nikoliv v jakémkoliv jiném vozidle. Pro vozidla modelového roku 2020 je propojení účtů mezi Porsche ID a Apple ID pro službu Podcasts dostupné pouze ve vozidle.
- 22.3 **Požadavky:** Aby bylo možné využívat obsah služby Streamování hudby, musí mít uživatel systému PSM účet a aktivní předplatné balíčku služeb. Potřebné je také aktivní předplatné u příslušného poskytovatele třetí strany. Data vyžadovaná k používání služby jsou zahrnuta v balíčku služeb. Aby bylo možné službu používat individualizovaným způsobem, je nutné, aby uživatel systému PSM jednorázově svázal svůj účet u třetí strany s účtem Porsche.

### 23. Užitečné informace – návod Plus

- 23.1 **Popis:** Služba „Užitečné informace – návod Plus“ obsahuje zobrazení informací z návodu k použití ve formě doplňujících animací a je možné ji vyvolat také prostřednictvím hlasového ovládání.
- 23.2 **Omezení použití:** Předpokladem pro využívání služby je datové připojení vozidla.

### 24. In Car-Video

- 24.1 **Popis:** Služba In-Car Video vám poskytuje přístup k videoobsahu od poskytovatele třetí strany za předpokladu, že ji vozidlo podporuje. Službu lze navíc používat i v režimu hosta.
- 24.2 **Omezení použití:** Za jízdy lze videa sledovat pouze na displeji spolujezdce (v závislosti na vybavení). Službu In-Car Video lze využívat pouze v zemích, kde jsou nabízeny také poskytovateli třetích stran. Abyste mohli používat službu In-Car Video, musí být navázáno datové připojení prostřednictvím externího hotspotu WLAN (Tethering). U poskytovatele třetí strany a některých streamovacích služeb může být vyžadováno placené předplatné. K použití je vyžadován účet s agregátorem obsahu podporovaným společností Porsche. Kromě toho může být pro určitý obsah vyžadován další účet u poskytovatele streamovacích služeb, který může být zpoplatněn.

### Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Pokud jste spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitel je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

#### Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

##### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením

(například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

##### Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

#### Vzor odstoupení od smlouvy

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Connect Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com);
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstoupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*), objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- Datum

(\*) dle potřeby vymažte



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky používání

pro služby Porsche Connect Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Aktivní navádění pruhy, Komfortní otevření a Porsche Dynamic Light System Plus (dále vždy **jednotlivá služba Funkce na vyžádání**)  
(dále jen podmínky používání **jednotlivých služeb Funkce na vyžádání**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ nebo „**my**“) provozuje na webových stránkách [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál MyPorsche a (2) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Internetové prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Na Internetovém prodejním místě provozuje PSM mimo jiné Obchod Porsche Connect. Použití Internetového prodejního místa, včetně Obchodu Porsche Connect, se řídí Podmínkami použití portálu MyPorsche a funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně Obchodu Porsche Connect), jakož i prodeje Služeb Porsche Connect a Produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky**“). Aktuální verzi Podmínek si můžete kdykoli přečíst, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/termsandconditions>.

V obchodě Porsche Connect Store si může uživatel zakoupit také jednotlivé služby Funkce na vyžádání (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Aktivní navádění pruhy", (5.) „Komfortní otevření“ a (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus“. Tyto Podmínky užívání Jednotlivých služeb FoD upravují užívání uvedených Jednotlivých služeb FoD a vztahují se na objednávky, užívání a/nebo obnovení příslušné Jednotlivé služby FoD. Každá Jednotlivá služba FoD představuje nezávislou službu a lze ji objednat samostatně. Tyto Podmínky užívání Jednotlivých služeb FoD platí společně s Podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a ustanoveními těchto Podmínek užívání Jednotlivých služeb FoD mají přednost Podmínky užívání Jednotlivých služeb FoD.

Jakékoliv pojmy definované v Podmínkách mají v těchto Podmínkách užívání Jednotlivých služeb FoD stejný význam. To platí zejména pro níže uvedené pojmy:

- Zákazník: definice dle odst. 1.3 Podmínek;
- Obchod Porsche Connect a Služby Porsche Connect: definice dle odst. 3.1.1 Podmínek;
- Zákazník PSM: definice dle odst. 3.1.2 Podmínek;

Jednotlivé služby FoD jsou k dispozici pouze pro modelovou řadu vozidel Taycan do modelového roku 2023 v určitých zemích. Individuální dostupnost závisí především na aktuálním softwarovém stavu vozidla a může být zobrazena v přihlášeném stavu v obchodě Porsche Connect. Obchod Porsche Connect naleznete na následujícím odkazu: <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>.

### 1. Inteligentní správa dojezdu Porsche

1.1 **Popis:** Jednotlivá Služba FoD „Inteligentní správa dojezdu Porsche“ přizpůsobuje maximální rychlost vozidla a chod klimatizace trase, zvolené v navigačním systému vozidla, čímž umožňuje dosahovat nejkratších dojezdových časů při

zachování nejvyššího komfortu. Systém vám během jízdy zároveň nabídne aktivní nápovědu v případě, že by se váš dojezdový čas dal při jiném nastavení vozidla snížit.

1.2 **Požadavky:** Aktivní smlouva na Jednotlivou službu FoD „Inteligentní správa dojezdu Porsche“, a to buďto (i) časově neomezeně, nebo (ii) na základě měsíčního předplatného. K plnému využití této služby (tj. k získání nejnovějších informací o dopravní situaci a dobíjecích stanicích) musí být zarezervována a aktivována funkce „Porsche Connect“.

1.3 **Doba užívání:** Jednotlivou službu FoD „Inteligentní správa dojezdu Porsche“ lze zarezervovat jako Jednotlivou službu FoD buďto (i) časově neomezeně, a tudíž dostupnou Zákazníkovi PSM po celou dobu užívání vozidla, nebo (ii) na základě měsíčního předplatného, které je automaticky prodloužováno každý měsíc, s možností vypovězení Hlavním uživatelem s dvoutýdenní výpovědní dobou ke konci příslušného kalendářního měsíce.

1.4 **Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Porsche Intelligent Range Manager" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v systému Porsche Communication Management (dále PCM).

1.5 **Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

### 2. Power Steering Plus

2.1 **Popis:** Jednotlivá služba FoD „Power Steering Plus“ dynamicky přizpůsobuje řízení rychlosti jízdy: Při vyšších rychlostech řízení reaguje okamžitě a s větší přesností. Při nižších rychlostech umožňuje mimořádně hladké manévrování a parkování.

2.2 **Požadavky:** Aktivní smlouva na Jednotlivou službu FoD „Power Steering Plus“, a to časově neomezeně.

2.3 **Doba užívání:** Jednotlivou službu FoD „Power Steering Plus“ lze zarezervovat jako Jednotlivou službu FoD, a to časově neomezeně, a tudíž dostupnou Zákazníkovi PSM po celou dobu užívání vozidla.

2.4 **Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Power Steering Plus" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.

2.5 **Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

### 3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání „Porsche InnoDrive“ je rozšířením adaptivního tempomatu (ACC). Nabízí vylepšenou regulaci jízdní rychlosti na základě vícera dat, např. navigačních dat, radarové a videosenzorové technologie.
- 3.2 **Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche InnoDrive", kterou lze uzavřít buď (i) na neomezenou dobu, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy. Kromě toho musí být dané vozidlo vybaveno adaptivním tempomatem (ACC).
- 3.3 **Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche InnoDrive" lze objednat buď (i) jako jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu používání vozidla, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy, které se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ho hlavní uživatel ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypraví.
- 3.4 **Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Porsche InnoDrive" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM. Uzavření aktivace by se mělo spustit při dalším použití vozidla.
- 3.5 **Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

### 4. Aktivní navádění pruhu

- 4.1 **Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání „Aktivní navádění pruhu“ je rozšířením adaptivního tempomatu (ACC). Funkce držení pruhu pomáhá udržet vozidlo kontinuální úpravou řízení uprostřed jízdního pruhu.
- 4.2 **Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Aktivní navádění pruhu", kterou lze uzavřít buď (i) na neomezenou dobu, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy. Kromě toho musí být dané vozidlo vybaveno adaptivním tempomatem (ACC).
- 4.3 **Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Aktivní navádění pruhu" lze objednat buď (i) jako jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu používání vozidla, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy, které se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ho hlavní uživatel ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypraví.
- 4.4 **Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Aktivní navádění pruhu" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim soukromí, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.
- 4.5 **Ceny a platební podmínky:** Popis cen a platebních podmínek naleznete v Obchodě Porsche Connect.

### 5. Komfortní otevírání

- 5.1 **Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání (FoD) "Komfortní otevírání" umožňuje odemknutí a zamyknutí vozidla bez aktivního použití klíčů včetně bezdotykového otevření a zavření zadních výklopných dveří pohybem nohy a předního zavazadlového prostoru pohybem ruky.
- 5.2 **Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) „Komfortní otevírání“, kterou lze uzavřít buď (i) bez časového omezení nebo (ii) v rámci smlouvy na dobu určitou v trvání 1 měsíce.
- 5.3 **Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Komfortní otevírání" lze objednat buď (i) jako jednotlivou

službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu užívání vozidla, nebo (ii) v rámci smlouvy na dobu určitou v trvání 1 měsíce, která se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ji hlavní uživatel ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypraví.

- 5.4 **Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání (FoD) "Komfortní otevírání" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim ochrany dat, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.
- 5.5 **Ceny a platební podmínky:** Ceny a platební podmínky jsou popsány v obchodě Porsche Connect Store.

### 6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Popis:** Jednotlivá služba Funkce na vyžádání "Porsche Dynamic Light System Plus" uzpůsobí světelný rozsah různým situacím, např. osvětlení ve městě/mimo město/na dálnici.
- 6.2 **Předpoklady:** Aktivní smlouva na jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche Dynamic Light System Plus", kterou lze uzavřít buď (i) na neomezenou dobu, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy.
- 6.3 **Doba využití:** Jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) "Porsche Dynamic Light System Plus" lze objednat buď (i) jako jednotlivou službu Funkce na vyžádání (FoD) na neomezenou dobu, kterou tak bude mít zákazník PSM k dispozici po celou dobu používání vozidla, nebo (ii) jako měsíční dobu smlouvy, které se automaticky každý měsíc prodlužuje, dokud ho hlavní uživatel ve lhůtě 2 týdnů ke konci kalendářního měsíce nevypraví.
- 6.4 **Aktivace:** Po zakoupení jednotlivé služby Funkce na vyžádání "Porsche Dynamic Light System Plus" v obchodě Porsche Connect Store je zapotřebí aktivace funkce ve vozidle; za tímto účelem musí být vozidlo připojeno prostřednictvím integrované eSIM k mobilní telefonní síti a musí být vypnutý režim ochrany dat, dokud není proces aktivace ukončen. Pro ukončení aktivace se řiďte pokyny v PCM.
- 6.5 **Ceny/platební podmínky:** Ceny a platební podmínky jsou popsány v obchodě Porsche Connect Store.

### 7. Aktualizace

U (i) jednotlivé služby FoD, která je objednána jako měsíční předplatné po celou dobu užívání nebo (ii) jednotlivé služby FoD, která je objednána jako časově neomezená jednotlivá služba FoD, Vám poskytujeme aktualizace příslušné jednotlivé služby FoD minimálně v zákonem předepsaném rozsahu, pokud s Vámi není v souladu se zákonnými požadavky ujednáno jinak.

### 8. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

Pokud jste spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Spotřebitel je o svém právu na odstoupení od smlouvy informován následujícím oznámením:

#### Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

##### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo,

telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

#### **Účinky odstoupení od smlouvy**

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při první transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

#### **Vzor odstoupení od smlouvy**

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Connect Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com):
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- Datum

(\*) dle potřeby vymažte



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Podmínky užívání pro službu Porsche Connect „Porsche Connect Care“ (dále jen „**Podmínky užívání Porsche Connect Care**“)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“, „**PSM**“ nebo „**my**“), provozuje na webových stránkách [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Internetové prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Na Internetovém prodejním místě provozuje PSM mimo jiné Obchod Porsche Connect. Použití Internetového prodejního místa, včetně Obchodu Porsche Connect, se řídí Podmínkami použití portálu My Porsche a funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně Obchodu Porsche Connect), jakož i prodeje Služeb Porsche Connect a Produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky**“). Aktuální verzi Podmínek si můžete kdykoli přečíst, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/termsandconditions>.

V Obchodě Porsche Connect si uživatel rovněž může rezervovat službu „Porsche Connect Care“. Tyto Podmínky užívání Porsche Connect Care upravují používání služeb Porsche Connect Care a vztahují se na jejich objednávky, užívání a/nebo obnovení. Tyto Podmínky užívání Porsche Connect Care platí společně s Podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a ustanoveními těchto Podmínek užívání Porsche Connect Care mají přednost Podmínky užívání Porsche Connect Care.

Jakékoliv pojmy definované v Podmínkách mají stejný význam i v těchto Podmínkách užívání Porsche Connect Care. To platí zejména pro níže uvedené pojmy:

- Zákazník: definice dle odst. 1.3 Podmínek;
- Hlavní uživatel a Vedlejší uživatel: definice dle odst. 3.2 Podmínek;
- Obchod Porsche Connect a Služby Porsche Connect: definice dle odst. 3.1.1 Podmínek.

#### „Porsche Connect Care“

Služby Porsche Connect Care (dále jen „**Balíček služeb**“) jsou dostupní u následujících modelů vozidel:

- Taycan
- Cayenne (od modelového roku 2022)
- 911 (od modelového roku 2022)
- Panamera (od modelového roku 2022)

Aby však bylo možné rezervovat si Balíček služeb „Porsche Connect Care“, je potřeba provést u vozidel modelové řady Taycan z roku 2020 bezplatnou aktualizaci softwaru v autorizovaném servisu Porsche (přičemž některé služby z Balíčku služeb „Porsche Connect Care“ nemusejí být i přes provedenou aktualizaci dostupné). Vozidla Taycan z modelové řady z roku 2020 rozpoznáte podle písmene L na 10. místě identifikačního čísla

vozidla (VIN). Další informace ohledně aktualizace softwaru Vám poskytne Vaše Centrum Porsche.

Balíček služeb je dostupný pouze ve vybraných zemích a závisí na dostupnosti sítě. Aktuální dostupnost Balíčku služeb podle země zjistíte v aplikaci Obchod Porsche Connect na webových stránkách

<https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>. Informace o dostupnosti různých funkcí v rámci Balíčku služeb v dané zemi naleznete také v následujících ustanoveních těchto Podmínek užívání Porsche Connect Care.

**Doba platnosti:** od 1 měsíce

**Bezplatné období včetně:** Porsche Connect Care lze bezplatně zarezervovat na dobu 10 let při nákupu nového vozidla s možností připojení.

**Připojení:** Připojení, které je nezbytné pro poskytování tohoto Balíčku služeb, je umožněno na základě vestavěné karty SIM. Připojení je nedílnou součástí Balíčku služeb a je zahrnuto v jeho ceně.

Služby Porsche Connect Care zahrnují různé funkce (dále jen „**Služby**“), které jsou popsány níže:

#### 1. Hovor s asistenční službou

Po jejím spuštění služba „Hovor s asistenční službou“ naváže hlasové a datové připojení k instanci podpory Porsche přiřazené k vozidlu a přenesení polohy vašeho vozidla a všechny relevantní informace o vozidle do instance podpory Porsche. Tyto informace o vozidle můžete použít k osobnímu rozhovoru se zaměstnanci v instanci podpory Porsche. Služba „Hovor s asistenční službou“ je nezávislá na EU eCall. V případě nouze můžete pomocí systému EU eCall ve svém vozidle kontaktovat odpovědné centrum tísňového volání nebo v případě nouze se automaticky spustí odpovídající tísňové volání prostřednictvím systému EU eCall.

#### 1.1 Podrobný popis Služby

1.1.1 Službu Službu můžete spustit buď prostřednictvím systému Porsche Communication Management připojitelného vozidla (dále jen: PCM) nebo prostřednictvím aplikace My Porsche. Aktivaci tak může provést každý hlavní i vedlejší uživatel a také kdokoli, kdo má přístup do interiéru vozidla. Po spuštění služby se automaticky naváže hlasové a datové spojení z vozidla s přiřazenou instancí podpory Porsche. Data odeslaná z vozidla do instance podpory Porsche mohou obsahovat informace, jako je identifikační číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a speciální výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, hladina paliva, tlak v pneumatikách, zbývající dojezd se stávajícím palivem, stav vozidla a chybová hlášení (dále údaj o vozidle). Instance podpory Porsche a/nebo prostřednictvím dialogu v aplikaci My

- Porsche a/nebo v informačním a zábavním systému vozidla vás mohou požádat o váš souhlas k zobrazení identifikačního čísla vozidla a/nebo dalších údajů o vozidle.
- 1.1.2 Během hlasového připojení vám bude instance podpory Porsche klást otázky k dalšímu posouzení poruchy. V závislosti na konkrétní situaci poruchy vám může instance podpory Porsche nabídnout různé možnosti pomoci takto:
1. Instance podpory Porsche může poradit, jak postupovat (např. „Doplňte olej na nejbližší čerpací stanici“); a/nebo
  2. Instance podpory Porsche může přesněji analyzovat přijatá data o vozidle a pokusit se identifikovat problém. Získané poznatky mohou být předány příslušnému Porsche Centru, které mu umožní připravit se na návštěvu dílny nebo iniciovat další opatření. Pokud lze problém vyřešit pomocí opravy na dálku, může to provést instance podpory Porsche. Předpokladem je splnění různých předběžných podmínek v závislosti na problému, jakými jsou například: vypnutý motor, vozidlo stojí, imobilizér je aktivní, okna jsou zavřena, není aktivní proces nabíjení. V případě potřeby se načtou další údaje o vozidle potřebné k tomuto účelu. Kromě toho je možné, že funkce poruchy a/nebo nouzového volání nebude k dispozici nebo bude omezena během řešení problému pomocí opravy na dálku. Instance podpory Porsche vás bude o všech takových předběžných podmínkách a/nebo omezeních použití informovat před zahájením odstraňování problému prostřednictvím vzdálené opravy, kterou pak musíte potvrdit. Jedná se pouze o pokus o odstranění problému, takže mohou být nutné další kroky; a/nebo
  3. Instance podpory Porsche může požádat o externí podporu, např. asistenční služba nebo odtah nefunkčního vozidla. Váš hovor nebude přeměrován na jiné poskytovatele služeb. Pokud je třeba vaše vozidlo opravit, může instance podpory Porsche na základě vašeho předchozího souhlasu předat údaje o vozidle do Porsche Centra.
- 1.1.3 Jakékoli služby poskytované instancí podpory Porsche po hovoru s asistenční službou vyžadují samostatnou smlouvu, což může vést k dodatečným nákladům. Více informací o instanci podpory Porsche a zejména o součástech servisu, na které se vztahuje, můžete získat kontaktováním vašeho Porsche Centra nebo dotazem u vašeho poskytovatele podpůrných služeb „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA“. Instance podpory Porsche může určit stav instance podpory Porsche vašeho vozidla.
- 1.1.4 Máte-li přístup k produktům či službám třetích stran nebo takové produkty či služby využíváte, platí ve vztahu k nim podmínky, které se k nim vztahují, a společnost PMS nebude za přístup k takovým produktům či službám nebo jejich používání nikterak odpovědná.
- 1.1.5 Upozorňujeme, že spuštění služby prostřednictvím aplikace My Porsche na vašem mobilním zařízení může způsobit dodatečné náklady v závislosti na podmínkách smlouvy o mobilní telefonii, kterou jste uzavřeli s poskytovatelem telekomunikačních služeb třetí strany.
- 1.2 **Omezení užívání a systémová omezení**
- 1.2.1 Služba je poskytována prostřednictvím telematické jednotky instalované ve vozidle, která přijímá satelitní signály GPS a komunikuje s instancí podpory Porsche prostřednictvím bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií používaných pro funkci služby a obsažených v telematické jednotce nemusí být funkce služby (nebo části služby) čas od času dostupné ve všech částech smluvního území těchto PP Porsche Connect Care a/nebo fyzickými podmínkami, mimo jiné včetně odstranění nebo manipulace s telematickou jednotkou nebo její anténou, elektromagnetismu, umístění vozidla v garáži, podjezdu nebo na jakémkoli jiném místě, kde nejsou sítě GPS nebo bezdrátové komunikační sítě dostupné, atmosférické podmínky a další příčiny rušení, které jsou mimo naši kontrolu (např. selhání GPS nebo komunikačních sítí). Zejména provoz telematické jednotky a tím poskytování funkcí služby v souladu s těmito PP Porsche Connect Care závisí na provozuschopnosti sítí GPS a bezdrátových a pevných komunikačních sítí, se kterými je telematická jednotka provozována. Proto ne všechny funkce služby jsou dostupné kdykoli a kdekoli a neexistuje žádná záruka, že všechny funkce služby budou funkční kdykoli a kdekoli.
- 1.2.2 Služba nezahrnuje žádné pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že ze zákona můžete být povinni uzavřít pojištění; je také na Vás, abyste si sjednali další pojišťovací ochranu tam, kde to budete považovat za vhodné. Poplatky za Službu nesouvisejí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoliv majetku, který se v něm nachází, ani s náklady v případě zranění nebo škody, kterou můžete utrpět Vy či jakákoliv jiná osoba.
- 1.2.3 V případě, že má být problém odstraněn opravou na dálku podle bodu 1.1.2 těchto PP Porsche Connect Care, musí zákazník předem dát instanci podpory Porsche svůj souhlas.

## 2. Chytrý servis

### 2.1 Popis

Služba Služba „Chytrý servis“ vás prostřednictvím zpráv a stavových zobrazení informuje ve vašem PCM, na portálu My Porsche a v aplikaci My Porsche o individuálních požadavcích na údržbu a opravy vybraných komponentů vozidla. Jedná se o predikci, a to zejména v oblastech podvozku, pohonu a baterií, na základě průběžného vyhodnocování údajů o vašem vozidle. Snažíme se o zpřesnění predikce v průběhu času, zejména optimalizací předpovědních modelů a/nebo složení použitých údajů o vozidle (i) a/nebo (ii) rozšířením rozsahu pokrytých potřeb údržby a oprav a/nebo (iii) rozšířením na další součásti vozidla. Příslušné údaje o vozidle jsou automaticky předány do systému Porsche a vaše Porsche Centrum může tyto údaje v případě potřeby zobrazit. Na základě těchto údajů o vozidle vás může Porsche Centrum aktivně kontaktovat prostřednictvím vámi zvoleného kanálu.

### 2.2 Omezení užívání a systémová omezení

Tato Služba funguje pouze ve vztahu k originálním součástem vozidla Porsche.

### 2.3 Smluvní území

Společnost Porsche Sales & Marketplace Vám tuto Službu poskytuje v souladu s těmito Podmínkami užívání Porsche Connect Care v následujících zeměpisných oblastech (dále jen „**Smluvní území pro Inteligentní servis**“):

Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Čína (s předpokládaným omezením fungování do července 2021), Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Řecko, Velká



Británie, Irsko, Island, Itálie, Chorvatsko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Maďarsko, Kypr, Austrálie, Kanada, Čína, Hongkong, Japonsko, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Jižní Korea, Taiwan, USA.

### 3. Užitečné informace – návod

Užitečné informace – návod vám poskytuje návod k obsluze vašeho vozu v digitální podobě v rámci systému Porsche Communication Management (PCM). Vedle tištěného návodu k obsluze, který je uložen ve vozidle, služba nabízí další funkce popsané v bodě 3.1.

#### 3.1 Podrobný popis služby

- 3.1.1 Služba vám poskytuje informace z návodu k obsluze v textové a vizuální podobě (tedy obrázky, interaktivní grafiky, animace) v systému PCM.
- 3.1.2 Je možné si stáhnout a aktualizovat případné úpravy obsahu návodu k obsluze, které budou provedeny v budoucnu.
- 3.1.3 Služba kromě toho nabízí proaktivní odkazy na návod k obsluze na základě varovných a informačních hlášení vozidla. Získáte tak podrobnější informace k chybovým hlášením.
- 3.1.4 Služba navíc umožňuje synchronní používání digitálního návodu k obsluze nezávislé na koncovém zařízení. To znamená, že se budou ve vozidle označené a oblíbené či naposledy navštívené stránky v závislosti na zemi zobrazovat stejným způsobem na digitálních výstupních kanálech Porsche AG (předpokladem je vozidlo on-line a login ve výstupních kanálech).
- 3.1.5 Kromě toho lze „Užitečné informace – návod“ také vyvolat prostřednictvím hlasového ovládání.

#### 3.2. Omezení používání a systémová omezení

Informace z návodu k obsluze popsané v bodě 3.1.1 máte k dispozici v PCM i v aplikaci My Porsche (nutný download) také offline. Všechny další funkce vyžadují datové připojení. Zobrazení informací z návodu k použití ve formě doplňujících animací je prvkem služby Užitečné informace - návod Plus, která je součástí samostatně aktivovatelného balíčku služeb Porsche Connect.

### 4. Online aktualizace softwaru

Online aktualizace softwaru se nainstaluje do vašeho vozidla pomocí bezdrátové technologie, aniž byste museli navštívit servis. Aktualizace se stahují na pozadí a můžete si je následně nainstalovat kdykoli, například po zaparkování vozidla přes noc.

#### 4.1 Podrobný popis služby

Pravidelným prováděním aktualizací disponuje vozidlo nejnovějším softwarem a aktualizace jsou prováděny podobným způsobem jako již známé aktualizací procesy v jiných médiích/zařízeních. Jakmile je pro vaše vozidlo k dispozici aktualizace, bude stažena na pozadí. Po úspěšném stažení vám bude nabídnuta instalace aktualizace do PCM vašeho vozidla. Chcete-li zahájit instalaci, musíte provést kroky uvedené v PCM (např. vypnout vozidlo, zapnout parkovací brzdou atd.). Během aktualizace nelze vozidlo používat. Po úspěšné aktualizaci obdržíte zprávu v PCM. Službu online aktualizace softwaru můžete kdykoli deaktivovat a znovu aktivovat na portálu My Porsche.

#### 4.2 Omezení používání a systémová omezení

Funkce popsané v bodě 4.1. jsou vám v PCM kdykoli k dispozici, pokud má vaše vozidlo konektivitu, tedy spolehlivé mobilní rádiové připojení. Instalace online aktualizace softwaru nemůže fungovat, pokud je vaše vozidlo v soukromém režimu. Další předpoklady (například bezpečné zaparkování vozidla nebo vozidlo není u

nabíjecí stanice) jsou specifické pro aktualizaci a zobrazí se vám v PCM před každou instalací.

### 5. Aktualizace

Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, Vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s Vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

### 6. Použití údajů

V souvislosti s rezervací Balíčku služeb mohou být za účelem poskytování dané Služby shromažďovány určité informace, které mohou zahrnovat i osobní údaje. V závislosti na konkrétní Službě může být například k poskytnutí takové Služby nutné shromažďovat a zpracovávat údaje o stavu některých dílů (například baterie 12V, střerače) a tyto údaje pak analyzovat.

Společnost Porsche Sales & Marketplace může používat údaje i v anonymizované podobě (i) pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení Balíčku služeb a/nebo Produktů PSM (včetně vozidel Porsche) a (ii) pro jiné komerční účely. Používání vybraných údajů pro účely řízení a zlepšování kvality, bezpečnosti a zabezpečení Balíčku služeb a/nebo Produktů PSM (včetně vozidel Porsche) je možné aktivovat a deaktivovat pomocí funkcí ve vozidle Porsche a/nebo na portálu My Porsche.

Tyto údaje mohou být pro výše uvedené účely předávány také jiným subjektům Porsche a dalším třetím stranám angažovaným v této souvislosti společností Porsche Sales & Marketplace nebo jinými subjekty Porsche, a pokud jsou tyto údaje anonymizovány, také jiným třetím stranám.

Použití těchto údajů bude probíhat v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Tam, kde to vyžaduje zákon, musí společnost Porsche Sales & Marketplace získat příslušné souhlasy. Další informace naleznete v informacích o ochraně osobních údajů a soukromí <https://connect.store.porsche.com/cz/cs/t/privacy>.

### 7. Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku (dále jen „OZ“), bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že plnění smlouvy týkající se zakoupení Balíčku služeb „Porsche Connect Care“, jak je uvedeno výše, začíná ihned po jeho zarezervování, a proto potvrzuje, že v souladu s právními předpisy ztrácí právo na odstoupení od smlouvy. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 OZ každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

#### Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

##### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu. Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 800022611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy zašlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.



#### **Účinky odstoupení od smlouvy**

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to neprodleně, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při první transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Pokud jste si vyžádali zahájení poskytování služeb již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou částku za částečné plnění smlouvy, odpovídající službám, které vám již byly poskytnuty předtím, než jste nám sdělili, že odstoupíte od smlouvy.

#### **Vzor odstoupení od smlouvy**

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P. O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)
- Tímto vás informuji/informujeme (\*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (\*) od své/naší (\*) smlouvy o prodeji následujícího zboží (\*)/poskytování následující služby (\*),
- objednaného dne (\*)/poskytnuté dne (\*),
- jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- datum

(\*) dle potřeby vymažte



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Podmínky použití (PP)  
pro služby Porsche Connect „Porsche Connect“  
(dále jen: **PP Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve: Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (dále jen: **Porsche Sales & Marketplace, PSM** nebo **My**) provozuje na adrese [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) portál My Porsche a (2) různé funkce on-line tržiště (dále jen: **tržiště**) pro (i) prodej vozidel, dílů, příslušenství a dalších výrobků souvisejících s vozidlem a nezávislých na vozidle značky Porsche a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a nezávislých na vozidle. PSM také provozuje obchod Porsche Connect Store na tržišti. Všeobecné obchodní podmínky pro používání portálu My Porsche a funkcí on-line tržiště Porsche (včetně obchodu Porsche Connect Store) a pro prodej služeb Porsche Connect a výrobků Porsche Sales & Marketplace (dále jen: **VOP**). Aktuální verzi VOP lze kdykoli zobrazit, stáhnout a vytisknout na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/t/termsandconditions>.

Uživatel si také může rezervovat „Porsche Connect“ (dále jen: balíček služeb) v Porsche Connect Store. Tyto PP Porsche Connect upravují používání Porsche Connect a vztahují se na objednávání, používání a/nebo obnovování aplikace Porsche Connect. Tyto PP Porsche Connect platí nad rámec VOP. Pokud bude jakékoli ustanovení VOP v rozporu s těmito PP Porsche Connect, budou platit tyto PP Porsche Connect.

Pojmy definované ve VOP mají stejný význam s ohledem na tyto PP Porsche Connect. To platí zejména pro následující pojmy:

- Zákazník: definován v bodě 1.3 VOP;
- Porsche Connect Store a služby Porsche Connect: definované v bodě 3.1.1 VOP;
- Zákazník PSM: definován v bodě 3.1.2 VOP.

### „Porsche Connect“

Tyto PP Porsche Connect se vztahují na níže uvedené modely vozidel:

- Macan (od modelového roku 2024)

V závislosti na geografické dostupnosti zahrnuje Porsche Connect níže popsané služby. Aktuální geografickou dostupnost naleznete v obchodě Porsche Connect Store na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>.

**Doba platnosti:** od 1 měsíce

**Bezplatné období včetně:** Porsche Connect lze bezplatně zarezervovat na dobu 10 let při nákupu nového vozidla s možností připojení.

Vaše vozidlo bude po dobu 10 let podporováno službami Porsche Connect, což znamená, že ve Vašem vozidle lze využívat služby Porsche Connect. Potřebnou konektivitu pro použití aplikací třetích stran a W-LAN hotspotu Vám budeme poskytovat zdarma (prostřednictvím našeho smluvního partnera) po dobu 4 let od předání vozidla. Více podrobných informací je Vám k dispozici na adrese na <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/>.

[store.porsche.com/cz/cs](https://store.porsche.com/cz/cs). PSM neustále své služby a funkce rozvíjí. Z toho důvodu všechny funkce softwaru nebo nové prvky, které společnost Porsche zavedla pro novější nebo jiné modely, nemusí být ve Vašem vozidle použitelné nebo funkční.

**Další požadavek na používání všech služeb zahrnutých v balíčku služeb:** Porsche Communication Management připojitelného vozidla (dále jen: **PCM**) musí mít konektivitu. Konektivita je zajištěna prostřednictvím integrované SIM karty PCM a využití konektivity pro tento balíček služeb (s výjimkou služeb „App Center“ (Centrum aplikací), „Online/Hybrid Radio“ a přístupu k internetu přes WiFi hotspot) je zahrnuto v ceně balíčku služeb. Pro služby „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ a přístup k internetu přes WiFi hotspot je dále vyžadován (a) datový balíček nebo (b) připojení přes mobilní telefon (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem. To vyžaduje samostatnou smlouvu s mobilním operátorem. To může způsobit dodatečné náklady, včetně poplatků za roaming, za používání služby v zahraničí, v závislosti na smlouvě, kterou máte s mobilním operátorem. Pokud připojíte PCM přes mobilní telefon, ujistěte se, že váš mobilní datový tarif umožňuje. Dostupnost a rychlost služeb zahrnutých v balíčku služeb závisí na dostupnosti a rychlosti datového připojení poskytovaného vaším poskytovatelem mobilních služeb. V některých zemích si můžete u našeho příslušného kooperačního partnera zarezervovat bezplatný Data Pass 5GB na dobu 4 let.

## 1 Vyhledávač

**Popis:** Pomocí služby „Vyhledávač“ můžete vyhledávat body zájmu (např. nabíjecí stanice, čerpací stanice, restaurace, hotely a parkoviště) v předem definované databázi pomocí systémem definovaného internetového vyhledávače. Výsledky vyhledávání někdy obsahují další informace, jako jsou telefonní čísla, otevírací doby, ceny benzínu, poplatky za parkování nebo recenze jiných uživatelů. Body zájmu lze také vyhledávat, ukládat, spravovat a přenášet do PCM v My Porsche a v aplikaci My Porsche.

## 2 Hlasové ovládání

### 2.1 Popis:

Pomocí služby „Hlasové ovládání“ lze hlasovým vstupem ovládat různé funkce PCM a další služby. Další funkce, jako je vyhledávání médií, body zájmu nebo počasí, jsou možné díky on-line rozpoznávání řeči.

### 2.2 Omezení používání:

Použití hlasového ovládání je omezeno na podporované jazyky. Chybějící on-line připojení může omezit výsledky. **Rozpoznávání řeči** díky vnějším vlivům, jako je např. šum na pozadí, nemusí vždy přinést požadované výsledky.

### 3 Rozšířená navigace

**Popis: Služba „Rozšířená navigace“** je doplněním výpočtu trasy PCM ve voze o on-line službu.

Navigační systém PCM využívá aktuální údaje GPS a dopravní data k optimalizaci trasy do zadaného cíle s přesností na minuty. Ulice jsou v zobrazení mapy vyznačeny barevně v závislosti na dopravní situaci. Mapy navigačního systému PCM se aktualizují on-line.

Navigační systém PCM dokáže zobrazit mapu v satelitním zobrazení. Díky ukládání načtených mapových dat z aktuálního okolí vozidla do mezipaměti je satelitní zobrazení zachováno i v případě dočasného přerušení spojení.

### 4 Plánovač nabíjení Porsche

#### 4.1 Popis:

Služba „Plánovač nabíjení Porsche“ zlepšuje jízdní trasu navigačního systému PCM na nejkratší možnou celkovou dobu jízdy (doba jízdy a zastávky pro nabíjení) na základě zvoleného cíle, zbývajících dojezdů, profilu jízdy, dostupných dopravních údajů v reálném čase a dostupných nabíjecích stanic a jejich nabíjecího výkonu. Potřebné zastávky pro nabíjení jsou automaticky naplánovány do jízdní trasy.

#### 4.2 Omezení používání:

Ne vždy má služba k dispozici přesné informace. V důsledku toho mohou být informace o dostupnosti nabíjecí stanice nepřesné.

### 5 Rozšířené rádio

#### 5.1 Popis:

Pomocí služby „Rozšířené rádio“ máte přístup k on-line kanálům rozhlasových stanic. Pokud je aktivováno Rozšířené rádio a je aktuálně přerušeno příjmem pásem FM nebo Digital Audio Broadcasting (DAB), PCM se automaticky přepne na příslušný on-line kanál stanice (je-li k dispozici). Služba také zobrazuje metadata dostupná prostřednictvím PCM, která se týkají přehrávaných skladeb a stanic.

#### 5.2 Omezení používání:

Funkce on-line a hybridního rádia jsou dostupné pouze ve vybraných zemích. Datové připojení pro tuto službu vyžaduje (a) datový balíček (dostupný samostatně u spolupracujícího partnera ve vybraných zemích) nebo (b) připojení přes mobilní telefon připojený k PCM (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem.

### 6 Kalendář

#### 6.1 Popis:

Služba „Kalendář“ umožňuje propojit kalendáře třetích stran, které jsou dostupné on-line, přímo s PCM. Kromě toho lze kalendáře vydané pro ně na chytrém telefonu připojit k PCM prostřednictvím aplikace My Porsche. Služba nabízí denní náhled. Schůzky lze předčítat z hlasového ovládní. Kromě toho mohou být adresy v záznamech kalendáře rozpoznány a přímo převzaty jako cíle navigace. Je také možné vytáčet přímo telefonní konference, přičemž vytáčení může probíhat pouze prostřednictvím mobilního telefonu připojeného k PCM přes Bluetooth.

#### 6.2 Omezení používání:

Přímé vytáčení telefonních konferencí (tj. vytáčení bez zadání PIN nebo jiného ID konference) je možné pouze s podporovanými formáty pozvánek na schůzku a s mobilním telefonem připojeným k PCM přes Bluetooth.

#### 6.3 Předpoklady:

Předpokladem je, že aplikace My Porsche byla stažena do chytrého telefonu zákazníka PSM, který má být připojen k

vozidlu. K tomu, aby služba mohla mít přístup ke kalendáři chytrého telefonu, musí být pro aplikaci My Porsche v nastavení operačního systému výslovně povolen přístup ke kalendáři.

### 7 App Center (Centrum aplikací)

#### 7.1 Popis:

App Center nabízí zákazníkovi možnost vyhledávat, stahovat, aktualizovat a spravovat aplikace. Jedná se o aplikace speciálně navržené pro vozidlo, které jsou nabízeny a spravovány společností Porsche nebo poskytovateli třetích stran.

#### 7.2 Omezení používání:

Portfolio App Center je přizpůsobeno pro použití v automobilech a nelze jej srovnávat s rozmanitostí App Center pro chytré telefony. V závislosti na konkrétní aplikaci může být zobrazení během jízdy omezeno na displej spolujezdce. Portfolio aplikací se může neustále měnit.

Datové připojení pro tuto službu vyžaduje (a) datový balíček (dostupný samostatně u spolupracujícího partnera ve vybraných zemích) nebo (b) připojení přes mobilní telefon připojený k PCM (tethering) s odpovídajícím mobilním datovým tarifem.

#### 7.3 Smluvní oblast:

Porsche Sales & Marketplace vám poskytuje službu v souladu s ustanoveními těchto PP v následujících zeměpisných oblastech: Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Německo, Nový Zéland, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, USA a Velká Británie.

#### 7.4 Informace o hodnocení produktů a doporučení:

Naše doporučení týkající se aplikací v App Center jsou pravidelně aktualizována, alespoň každé 4 týdny. Naše doporučení mohou být vybrána náhodně, aby vám ukázala co nejvíce různých aplikací z nabídky App Centre, nebo mohou vycházet z placené spolupráce s našimi partnery. Sponzorovaná doporučení jsou takto označena.

U vyhledávacích dotazů v Centru aplikací se zobrazují jednotlivé aplikace i odpovídající aplikace z předdefinovaných kategorií aplikací (např. „Hudba“, „Hry“ atd.). Vyhledávání je založeno výhradně na znění zadaného výrazu a výsledky se zobrazují v abecedním pořadí.

### 8 Porsche2X

#### 8.1 Popis:

Služba „Porsche2X“ zobrazuje dostupné informace o místních nebezpečích, např. riziko aquaplaningu formou infografiky v PCM.

#### 8.2 Smluvní oblast:

Porsche Sales & Marketplace vám poskytuje službu v souladu s ustanoveními těchto PP v následujících zeměpisných oblastech (dále: smluvní oblast): Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Velká Británie.

## 9 Sledování vozidla

### 9.1 Popis:

Máte možnost zkontrolovat stav svého vozidla na dálku na svém chytrém telefonu. Služba zahrnuje zobrazení stavu vnějšího pláště (např. stav dveří), zobrazení servisních intervalů nebo ujetých kilometrů.

### 9.2 Omezení používání:

Obrazovka pro další informace specifické pro PHEV (např. dojezdová vzdálenost na elektřinu) je k dispozici pouze pro tato vozidla.

## 10 Na cestách

### 10.1 Popis:

Máte možnost zkontrolovat jízdní údaje svého vozidla na dálku na svém chytrém telefonu. Tyto údaje zahrnují: dobu jízdy, vzdálenost, průměrnou rychlost a průměrnou spotřebu pro všechny typy jízd (krátké, opakované, dlouhé).

### 10.2 Omezení používání:

Vyvolatelné informace nejsou aktualizovány, dokud se nezmění stav zapalování.

## 11 Houkačka a směrová světla

### 11.1 Popis:

Máte možnost spustit krátké zatroubení houkačkou nebo směrová světla vozidla na dálku. Po dokončení procesu obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci.

### 11.2 Omezení používání:

Tato služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí a zapalování a výstražná světla jsou vypnutá. Další omezení mohou platit podle předpisů jednotlivých zemí.

## 12 Zamykání a odemykání

### 12.1 Popis:

Dveře a zavazadlový prostor vozidla můžete otevírat a zamykat na dálku. Po dokončení procesu obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci.

### 12.2 Omezení používání:

Tato služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí, dveře řidiče jsou zavřené, zapalování je vypnuté a klíč není v zapalovacím zámku. Další omezení mohou platit podle předpisů jednotlivých zemí.

### 12.3 Upozornění:

Použití funkce odemknutí bez vaší přítomnosti ve vozidle zvyšuje riziko krádeže vozidla nebo krádeže věcí ve vozidle. K tomu, aby se zabránilo neoprávněnému použití, vyžaduje provedení funkce odemknutí zadání čtyřmístného bezpečnostního kódu. Bezpečnostní kód nastavíte při registraci a prvním nastavení Porsche Connect. Tento bezpečnostní kód je možné později změnit na portálu My Porsche.

## 13 Vyhledávač vozidla

### 13.1 Popis:

Máte možnost na dálku sledovat lokalitu a polohu svého vozidla. Kromě toho se na mapě zobrazuje aktuální poloha mobilního zařízení použitého pro tuto funkci. Pokud není k dispozici žádná aktuální poloha vozidla (např. protože je zaparkováno v podzemním parkovišti), použije se poslední uložená poloha GPS. Aktivací režimu Soukromá sféra můžete deaktivovat přenos dat.

## 13.2 Omezení používání:

Tato služba je dostupná pouze v případě, že přenos dat probíhá bez přerušování. Dále je tato služba plně dostupná za jízdy i při stojícím vozidle.

## 14 Jízda na elektřinu

### 14.1 Popis:

Stav vozidla můžete zkontrolovat na dálku a proces nabíjení spustit nebo zastavit níže uvedeným způsobem. Můžete ověřit stav připojení, zbývající dobu nabíjení a aktuální dojezdovou vzdálenost na elektřinu. Dojezdová vzdálenost na elektřinu se zobrazí jako kruh na mapě. Dále máte možnost optimalizovat proces nabíjení vysokonapětového akumulátoru k určitému okamžiku odjezdu. Můžete nastavit časovač jízdy na elektřinu a obdržet potvrzovací zprávu nebo push notifikaci v případě události (např. přerušování nabíjení) či po uplynutí doby aktivované na časovači jízdy na elektřinu.

### 14.2 Omezení používání:

Dojezdová vzdálenost zobrazená jako kruh na mapě je pouze odhadovaná hodnota. Hodnoty na mapě neznamenají skutečně ujeté vzdálenosti. Místa se mohou ve skutečnosti nacházet za hranici dojezdové vzdálenosti na elektřinu, přestože jsou zobrazeny uvnitř kruhu, který ji znázorňuje. Tato služba je k dispozici výlučně pro elektrická a hybridní vozidla.

## 15 Klimatizace

### 15.1 Popis:

Stav topení a/nebo klimatizace můžete zkontrolovat na dálku a aktivovat nebo deaktivovat topení/klimatizaci níže uvedeným způsobem. Jakmile je topení a/nebo klimatizace úspěšně aktivované nebo deaktivované, obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci. Máte také možnost na dálku nastavit časovač klimatizace pro dálkově ovládané topení a/nebo klimatizaci. Po nastavení obdržíte potvrzovací zprávu nebo push notifikaci na mobilní zařízení, jakmile uplyne doba aktivovaná na časovači klimatizace.

### 15.2 Omezení používání:

Tato služba je k dispozici pro elektrická a hybridní vozidla. Tato služba je k dispozici pro vozidla se spalovacím motorem vybavená nezávislým topením. Služba je k dispozici pouze v případě, že vozidlo stojí, zapalování však může být zapnuté. Další informace o používání nezávislého topení naleznete v návodu k používání vozidla. Další omezení mohou platit plynout z předpisů jednotlivých zemí.

## 16 Alarm vozidla

### 16.1 Popis:

Pokud se spustí alarm vašeho vozidla proti krádeži, obdržíte zprávu nebo push notifikaci. Zpráva obsahuje informace o spuštěném alarmu a časové razítko.

### 16.2 Omezení používání:

Tato služba může poslat zprávu nebo push notifikaci pouze v případě, že se vozidlo může připojit k systémům Porsche. Pokud se spustí alarm proti krádeži, ale řídicí jednotka vašeho vozidla nemá žádné připojení (např. protože je vozidlo zaparkováno v podzemním parkovišti), zpráva nebo push notifikace se odešle až tehdy, jakmile bude k dispozici připojení.

### 16.3 Upozornění:

Pokud je vozidlo v režimu Soukromá sféra, nebude v případě alarmu odeslána notifikace.

## 17 Upozornění na místo

### 17.1 Popis:

Máte možnost na dálku nastavit kruhovou geografickou hranici. Jakmile vozidlo opustí tuto oblast nebo do ní vjede, obdržíte zprávu. Můžete spravovat až čtyři oblasti najednou. V případě události (opuštění oblasti nebo vstoupení do oblasti) obdržíte zprávu nebo push notifikaci včetně mapy s místem, kde k události došlo.

### 17.2 Omezení používání:

Tato služba odešle zprávu pouze při zapnutém zapalování a detekci pohybu kol.

## 18 Hovor s asistenční službou

Po jejím spuštění služba „Hovor s asistenční službou“ naváže hlasové a datové připojení k instanci podpory Porsche přiřazené k vozidlu a přeneše polohu vašeho vozidla a všechny relevantní informace o vozidle do instance podpory Porsche. Tyto informace o vozidle můžete použít k osobnímu rozhovoru se zaměstnanci v instanci podpory Porsche. Služba „Hovor s asistenční službou“ je nezávislá na EU eCall. V případě nouze můžete pomocí systému EU eCall ve svém vozidle kontaktovat odpovědné centrum tísňového volání nebo v případě nouze se automaticky spustí odpovídající tísňové volání prostřednictvím systému EU eCall.

### 18.1 Popis:

#### 18.1.1

Službu můžete spustit buď prostřednictvím systému Porsche Communication Management připojitelného vozidla (dále jen: **PCM**) nebo prostřednictvím aplikace Porsche Connect. Aktivaci tak může provést každý hlavní i vedlejší uživatel a také kdokoli, kdo má přístup do interiéru vozidla. Po spuštění služby se automaticky naváže hlasové a datové spojení z vozidla s přiřazenou instancí podpory Porsche. Data odeslaná z vozidla do instance podpory Porsche mohou obsahovat informace, jako je identifikační číslo vozidla (VIN), model vozidla, rok výroby a speciální výbava, poloha vozidla, výskyt nehody, hladina paliva, tlak v pneumatikách, zbývající dojezd se stávajícím palivem, stav vozidla a chybová hlášení (dále údaje o vozidle). Instance podpory Porsche a/nebo prostřednictvím dialogu v aplikaci My Porsche a/nebo v informačním a zábavním systému vozidla vás mohou požádat o váš souhlas k zobrazení identifikačního čísla vozidla a/nebo dalších údajů o vozidle.

#### 18.1.2

Během hlasového připojení vám bude instance podpory Porsche klást otázky k dalšímu posouzení poruchy. V závislosti na konkrétní situaci poruchy vám může instance podpory Porsche nabídnout různé možnosti pomoci takto:

##### 18.1.2.1

Instance podpory Porsche může poradit, jak postupovat (např. „Doplňte olej na nejbližší čerpací stanici“); a/nebo

##### 18.1.2.2

Instance podpory Porsche může přesněji analyzovat přijatá data o vozidle a pokusit se identifikovat problém. Získané poznatky mohou být předány příslušnému Porsche Centru, které mu umožní připravit se na návštěvu dílny nebo iniciovat další opatření. Pokud lze problém vyřešit pomocí opravy na dálku, může to provést instance podpory Porsche. Předpokladem je splnění různých předběžných podmínek v závislosti na problému, jakými jsou například: vypnutý motor, vozidlo stojí, imobilizér je aktivní, okna jsou zavřená, není aktivní proces nabíjení. V případě potřeby se načtou další údaje o vozidle potřebné k tomuto účelu. Kromě toho je možné, že funkce poruchy a/nebo nouzového volání nebude k dispozici nebo bude omezena během řešení problému pomocí opravy na dálku. Instance podpory Porsche vás bude o všech takových předběžných podmínkách a/nebo omezeních použít

informovat před zahájením odstraňování problému prostřednictvím vzdálené opravy, kterou pak musíte potvrdit. Jedná se pouze o pokus o odstranění problému, takže mohou být nutné další kroky; a/nebo

##### 18.1.2.3

Instance podpory Porsche může požádat o externí podporu, např. asistenční služba nebo odtah nefunkčního vozidla. Váš hovor nebude přesměrován na jiné poskytovatele služeb. Pokud je třeba vaše vozidlo opravit, může instance podpory Porsche na základě vašeho předchozího souhlasu předat údaje o vozidle do Porsche Centra.

#### 18.1.3

Jakékoli služby poskytované instancí podpory Porsche po hovoru s asistenční službou vyžadují samostatnou smlouvu, což může vést k dodatečným nákladům. Více informací o instanci podpory Porsche a zejména o součástech servisu, na které se vztahuje, můžete získat kontaktováním vašeho Porsche Centra nebo dotazem u vašeho poskytovatele podpůrných služeb „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA“. Instance podpory Porsche může určit stav instance podpory Porsche vašeho vozidla.

#### 18.1.4

Pokud máte přístup k produktům nebo službám třetích stran nebo je používáte, platí podmínky těchto produktů nebo služeb. Společnost PSM nenese odpovědnost za přístup k těmto produktům nebo službám ani za jejich používání.

#### 18.1.5

Upozorňujeme, že spuštění služby prostřednictvím aplikace My Porsche na vašem mobilním zařízení může způsobit dodatečné náklady v závislosti na podmínkách smlouvy o mobilní telefonii, kterou jste uzavřeli s poskytovatelem telekomunikačních služeb třetí strany.

## 18.2 Omezení používání:

### 18.2.1

Služba je poskytována prostřednictvím telematické jednotky instalované ve vozidle, která přijímá satelitní signály GPS a komunikuje s instancí podpory Porsche prostřednictvím bezdrátových komunikačních systémů a komunikačních sítí. Vzhledem k povaze technologií používaných pro funkce služby a obsažených v telematické jednotce nemusí být funkce služby (nebo části služby) čas od času dostupné ve všech částech smluvního území těchto PP Porsche Connect a/nebo fyzickými podmínkami, mimo jiné včetně odstranění nebo manipulace s telematickou jednotkou nebo její anténou, elektromagnetismu, umístění vozidla v garáži, podjezdu nebo na jakémkoli jiném místě, kde nejsou sítě GPS nebo bezdrátové komunikační sítě dostupné, atmosférické podmínky a další příčiny rušení, které jsou mimo naši kontrolu (např. selhání GPS nebo komunikačních sítí). Zejména provoz telematické jednotky a tím poskytování funkcí služby v souladu s těmito PP Porsche Connect závisí na provozuschopnosti sítí GPS a bezdrátových a pevných komunikačních sítí, se kterými je telematická jednotka provozována. Proto ne všechny funkce služby jsou dostupné kdykoli a kdekoli a neexistuje žádná záruka, že všechny funkce služby budou funkční kdykoli a kdekoli.

### 18.2.2

Služba nezahrnuje pojištění vozidla ani jiné pojištění. Upozorňujeme, že podle zákona můžete mít povinnost uzavřít pojištění; dále je vaší odpovědností sjednat si další pojistné krytí, které považujete za přiměřené. Poplatky zaplacené za službu nesouvisí s hodnotou vozidla nebo jakéhokoli majetku ve vozidle ani s náklady na jakékoli zranění nebo škodu, kterou utrpíte vy nebo ostatní.

### 18.2.3

V případě, že má být problém odstraněn opravou na dálku podle bodu 18.1.2.2 těchto PP Porsche Connect, musí zákazník předem dát instanci podpory Porsche svůj souhlas.

## 19 Chytrý servis

### 19.1 Popis:

Služba „Chytrý servis“ vás prostřednictvím zpráv a stavových zobrazení informuje ve vašem PCM, na portálu My Porsche a v aplikaci My Porsche o individuálních požadavcích na údržbu a opravy vybraných komponentů vozidla. Jedná se o predikci, a to zejména v oblastech podvozku, pohonu a baterií, na základě průběžného vyhodnocování údajů o vašem vozidle. Snažíme se o zpřesnění predikce v průběhu času, zejména optimalizací předpovědních modelů a/nebo složení použitých údajů o vozidle (i) a/nebo (ii) rozšířením rozsahu pokrytých potřeb údržby a oprav a/nebo (iii) rozšířením na další součásti vozidla. Příslušné údaje o vozidle jsou automaticky předány do systémů Porsche a vaše Porsche Centrum může tyto údaje v případě potřeby zobrazit. Na základě těchto údajů o vozidle vás může Porsche Centrum aktivně kontaktovat prostřednictvím vámi zvoleného kanálu.

### 19.2 Omezení používání:

Funkčnost služby existuje výhradně ve vztahu k originálním součástem vozidel Porsche.

### 19.3 Smluvní oblast:

Porsche Sales & Marketplace vám poskytuje službu v souladu s ustanoveními těchto PP Porsche Connect v následujících zeměpisných oblastech (dále jen: smluvní oblast Chytrý servis): Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Velká Británie.

## 20 Užitečné informace – návod

Užitečné informace – návod vám poskytuje návod k obsluze vašeho vozu v digitální podobě v rámci systému Porsche Communication Management (PCM). Vedle tištěného návodu k obsluze, který je uložen ve vozidle, služba nabízí další funkce popsané v bodě 20.1.

### 20.1 Popis:

#### 20.1.1

Služba vám poskytuje informace z návodu k obsluze v textové a vizuální podobě (tedy obrázky, interaktivní grafiky, animace) v systému PCM.

#### 20.1.2

Je možné si stáhnout a aktualizovat případné úpravy obsahu návodu k obsluze, které budou provedeny v budoucnu.

#### 20.1.3

Služba kromě toho nabízí proaktivní odkazy na návod k obsluze na základě varovných a informačních hlášení vozidla. Získáte tak podrobnější informace k chybovým hlášením.

#### 20.1.4

Služba navíc umožňuje synchronní používání digitálního návodu k obsluze nezávislé na koncovém zařízení. To znamená, že se budou ve vozidle označené a oblíbené či naposledy navštívené stránky v závislosti na zemi zobrazovat stejným způsobem na digitálních výstupních kanálech Porsche AG (předpokladem je vozidlo on-line a login ve výstupních kanálech).

#### 20.1.5

Kromě toho lze „Užitečné informace – návod“ také vyvolat prostřednictvím hlasového ovládání.

## 20.2 Omezení používání:

Informace z návodu k obsluze popsané v bodě 20.1.1 máte k dispozici v systému PCM i v aplikaci My Porsche (nutný download) také off-line. Všechny další funkce vyžadují datové připojení.

## 21 Online aktualizace softwaru

Online aktualizace softwaru se nainstaluje do vašeho vozidla pomocí bezdrátové technologie, aniž byste museli navštívit servis. Aktualizace se stahují na pozadí a můžete si je následně nainstalovat kdykoli, například po zaparkování vozidla přes noc.

### 21.1 Popis:

Pravidelným prováděním aktualizací disponuje vozidlo nejnovějším softwarem a aktualizace jsou prováděny podobným způsobem jako již známé aktualizací procesy v jiných médiích/zařízeních. Jakmile je pro vaše vozidlo k dispozici aktualizace, bude stažena na pozadí. Po úspěšném stažení vám bude nabídnuta instalace aktualizace do PCM vašeho vozidla. Chcete-li zahájit instalaci, musíte provést kroky uvedené v PCM (např. vypnout vozidlo, zapnout parkovací brzdou atd.). Během aktualizace nelze vozidlo používat. Po úspěšné aktualizaci obdržíte zprávu v PCM. Službu online aktualizace softwaru můžete kdykoli deaktivovat a znovu aktivovat na portálu My Porsche.

### 21.2 Omezení používání:

Funkce popsané v bodě 21.1. jsou vám v PCM kdykoli k dispozici, pokud má vaše vozidlo konektivitu, tedy spolehlivé mobilní rádiové připojení. Instalace online aktualizace softwaru nemůže fungovat, pokud je vaše vozidlo v soukromém režimu. Další předpoklady (například bezpečné zaparkování vozidla nebo vozidlo není u nabíjecí stanice) jsou specifické pro aktualizaci a zobrazí se vám v PCM před každou instalací.

## 22 Aktualizace

Po dobu poskytování balíčku služeb, která odpovídá době trvání smlouvy o balíčku služeb, vám budeme poskytovat aktualizace minimálně v rozsahu stanoveném zákonem, pokud s vámi neuzavřeme jinou dohodu v souladu se zákonnými požadavky.

## 23 Použití údajů

V souvislosti s rezervací balíčku služeb mohou být shromažďovány určité údaje, případně i osobní údaje za účelem plnění příslušné služby. V závislosti na službě může být nutné shromažďovat a ukládat data o součástech (např. 12V baterie, lišty stěračů) a tato data analyzovat, aby je bylo možné poskytnout.

Porsche Sales & Marketplace použije tyto údaje – případně v anonymní podobě – pro (i) správu a zlepšování kvality a bezpečnosti balíčku služeb a/nebo produktů PSM (včetně vozidel Porsche) a (ii) pro jiné komerční účely. Použití určitých údajů pro účely správy a pro zlepšení kvality a bezpečnosti balíčku služeb a/nebo produktů PSM (včetně vozidel Porsche) lze aktivovat a deaktivovat pomocí odpovídajících funkcí ve vozidle Porsche a/nebo na portálu My Porsche.

Pro výše uvedené účely mohou být tyto údaje předány také jiným společnostem Porsche a dalším třetím stranám pověřeným v této souvislosti Porsche Sales & Marketplace nebo jinými společnostmi Porsche a dalším třetím stranám, pokud jsou tyto údaje anonymizovány.

Údaje jsou používány v souladu s platnými předpisy o ochraně údajů. V rozsahu požadovaném zákonem získá Porsche Sales & Marketplace příslušný souhlas. Další informace naleznete v informacích o ochraně údajů na adrese <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/privacy>.

## 24 Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy

Pokud je Zákazník spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 českého občanského zákoníku (dále jen „OZ“), bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že plnění smlouvy týkající se zakoupení Balíčku služeb „Porsche Connect Care“, jak je uvedeno výše, začíná ihned po jeho zarezervování, a proto potvrzuje, že v souladu s právními předpisy ztrácí právo na odstoupení od smlouvy. Spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 OZ každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

### Poučení o možnosti odstoupení od smlouvy

#### Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro zrušení je čtrnáct dní ode dne, kdy vám bude služba Porsche Connect zpřístupněna k použití (den aktivace).

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o tom informovat (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, telefonní číslo: 8000 22611, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com)) prostřednictvím jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem) o vašem rozhodnutí od této smlouvy odstoupit. Můžete k tomu použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který ale není povinný.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje, abyste zaslali sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

#### Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dalších nákladů vyplývajících ze skutečnosti, že jste si vybrali jiný způsob doručení než námi nabízenou, nejlevnější standardní dodávku) neprodleně a nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi příslušné oznámení o vašem odstoupení od této smlouvy. Pro toto vrácení peněz používáme stejné platební prostředky, které jste použili u původní transakce, pokud s vámi nebylo výslovně dohodnuto jinak; v žádném případě vám nebudou účtovány poplatky za vrácení peněz. Pokud jste požádali, aby služby začaly být poskytovány během lhůty pro odstoupení od smlouvy, budete nám muset zaplatit přiměřenou částku za tu část služeb, které již byly poskytnuty do okamžiku, kdy jste nás informovali o právu odstoupit od této smlouvy, která odpovídá poměru k celkovému rozsahu služeb stanovených ve smlouvě.

### Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(Pokud chcete odstoupit od smlouvy, vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět.)

- Chcete-li kontaktovat Porsche – Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Německo, e-mailová adresa: [smartmobility@cz.porsche.com](mailto:smartmobility@cz.porsche.com);
- Já/my (\*) tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy na nákup následujícího zboží (\*) / poskytnutí následující služby (\*), která byla uzavřena se mnou / s námi (\*)
- Objednáno dne (\*) / obdrženo dne (\*)
- Jméno/jména spotřebitele (spotřebitelů)
- Adresa/adresy spotřebitele (spotřebitelů)
- Podpis/podpisy spotřebitele/spotřebitelů (jen při písemném oznámení)
- Datum

(\*) *Nehodící se škrtněte.*