



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Nutzungsbedingungen  
für die Porsche Connect Dienste „Navigation & Infotainment Paket“  
(nachfolgend als **NB** bezeichnet)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des „Navigation & Infotainment Pakets“ von Porsche Connect. Sie gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für das Portal My Porsche, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie die Porsche Produkte. Bei Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den AGB sind die Nutzungsbedingungen maßgebend.

### „Navigation & Infotainment Paket“

Das „Navigation & Infotainment Paket“ umfasst – je nach Ausstattung Ihres Fahrzeugs und geografischer Verfügbarkeit – ein Dienstpaket mit maximal 18 der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/> entnommen werden.

**Laufzeit:** 1 Jahr

**Kostenloser Inklusivzeitraum:** Bei Kauf eines Connect-fähigen Neufahrzeugs mit der Ausstattungsoption „Connect Plus“ oder dem Kauf eines 718 Modells ab Mai 2018 inklusive der Option „Navigation inkl. Porsche Connect“ kann das „Navigation & Infotainment Paket“ für einen Zeitraum von 24 Monaten kostenlos gebucht werden.

**Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Paket enthaltenen Dienste:** Das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss mit dem Internet verbunden sein. Soweit die Internet-Anbindung über die integrierte SIM-Karte des PCM erfolgt, ist die Nutzung der Internetverbindung für dieses Dienstpaket (mit Ausnahme des Dienstes „Radio Plus“) im Preis des Dienstpakets enthalten. Erfolgt die Internet-Anbindung nicht über die integrierte SIM-Karte des PCM (z. B. weil das Fahrzeug nicht mit einer integrierten SIM-Karte ausgestattet ist oder die Internet-Anbindung über die integrierte SIM-Karte des PCM nicht in jedem Land verfügbar ist), ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internet-Datentarif erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen. Entweder wird eine SIM-Karte mit einem entsprechenden Internet-Datentarif in den SIM-Kartenleser des PCM eingelegt, oder die Verbindung wird über ein Mobiltelefon mit einem entsprechenden Internet-Datentarif hergestellt. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäß Ihrem Internet-Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Paket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der Internetverbindung abhängig.

**Für Modelle mit Porsche Connect mit Ausnahme des neuen Cayenne (MY 2018), des neuen Macan (MY 2018) und des neuen 911 (MY 2019) (weitere Einzelheiten zu diesem Modell siehe unten) gilt Folgendes:**

#### 1. Echtzeit-Verkehrsinformationen

**Beschreibung:** Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert: grün für wenig Verkehr, gelb für stockenden Verkehr oder rot für Stau.

#### 2. Online Kartenupdate

**Beschreibung:** Die Karten des PCM-Navigationssystems können über das Internet aktualisiert werden. Das PCM zeigt die verfügbaren Updates an.

#### 3. Satellitenkarte

**Beschreibung:** Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Fahrzeuge vor Modelljahr 2019 benötigen gegebenenfalls ein Update um den Dienst nutzen zu können. Bitte kontaktieren Sie für weitere Informationen Ihren Porsche Partner.

#### 4. Online Suche

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Online Suche“ können Sie Adressen oder Sonderziele mit einer im System definierten Internet-Suchmaschine suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten oder Bewertungen durch andere Internet-Nutzer.

#### 5. Parkplatzauskunft

**Beschreibung:** Der Dienst „Parkplatzauskunft“ zeigt Ihnen die nächsten verfügbaren Parkmöglichkeiten integrierter gewerblicher Parkeinrichtungen und Parkplätze (einschließlich Parkgebühren und Öffnungszeiten) an, die von den Betreibern in der Nähe des aktuellen Standorts oder am Ziel des PCM-Navigationssystems gemeldet werden. Die gefundene Parkmöglichkeit kann im PCM-Navigationssystem als Ziel angesteuert werden.

#### 6. Benzinpreise

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Benzinpreise“ werden teilnehmende Tankstellen in der aktuellen Umgebung, entlang einer Route oder am Zielort des PCM-Navigationssystems angezeigt – passend zur Treibstoffart des jeweiligen Connect-fähigen Fahrzeugs. Die Ergebnisliste kann nach Entfernung oder nach dem günstigsten Benzinpreis sortiert werden, der

von den Tankstellenbetreibern oder anderen Nutzern gemeldet wird. Mit der Freitextsuche ist auch eine gezielte Suche nach einer bestimmten Marke möglich. Die gefundenen Tankstellen können als Navigationsziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden.

## 7. Ladesäulen

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Ladesäulen“ werden teilnehmende E-Tankstellen in der aktuellen Umgebung, entlang einer Route oder am Zielort des PCM-Navigationssystems angezeigt. Die Ergebnisliste kann nach Entfernung oder nach dem günstigsten Preis sortiert werden, der von den E-Tankstellenbetreibern oder anderen Nutzern gemeldet wird. Mit der Freitextsuche ist auch eine gezielte Suche nach den Ladestationen eines bestimmten Stromanbieters möglich. Die gefundenen Ladestationen können als Navigationsziele in das PCM-Navigationssystem übernommen werden. Zur Erreichung der notwendigen Datenvalidität in unserem Ladesäulenverzeichnis und/oder der Zuverlässigkeit des Ladevorgangs an der jeweiligen Ladesäule, werden anonymisiert Ladedaten erhoben und für entsprechende Korrekturen und/oder Ergänzungen des Ladesäulenverzeichnisses verwendet.

## 8. Nachrichten

8.1 **Beschreibung:** Nachrichtendienste, die über das Internet mittels RSS Feeds verfügbar sind, können im Fahrzeug über das PCM abgerufen und per Sprachfunktion vorgelesen werden.

8.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Abhängig von den Vorschriften des jeweiligen Landes ist der Dienst während der Fahrt in vollem Umfang, teilweise oder nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

## 9. Mitteilungen diktieren

9.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Mitteilungen diktieren“ können per Sprachbedienung SMS-Nachrichten im PCM verfasst werden. Eingehende Mitteilungen können mit der Sprachfunktion des Connect-fähigen Fahrzeugs vorgelesen werden.

9.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Für die im PCM eingelegte SIM-Karte oder das mit dem PCM verbundene Mobiltelefon ist ein gesonderter Mobiltarif eines Mobilfunkanbieters erforderlich, der das Versenden und Empfangen von SMS ermöglicht.

## 10. Wetter

**Beschreibung:** Der Dienst „Wetter“ bildet die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage als Infografik im PCM ab. Die Vorhersage umfasst Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Wetterwarnungen.

## 11. Gracenote Online

**Beschreibung:** Der Dienst „Gracenote Online“ zeigt Informationen zu allen Liedern an, die Sie im PCM abspielen.

**Für den neuen Cayenne (MY 2018), für den neuen Macan (MY 2018) und für den neuen 911 (MY 2019) gelten die folgenden Dienstepakete:**

### 1. Finder

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Internet-Suchmaschine nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise

Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Internet-Nutzer. Sonderziele können auch in My Porsche und in der Porsche My Porsche App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.

## 2. Voice Pilot

2.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und anderer Dienste per Spracheingabe bedient werden. Dank Online-Spracherkennung wird die natürliche Sprache unterstützt. Außerdem ist es möglich, SMS- und E-Mail-Mitteilungen per Sprachbedienung im PCM zu verfassen und sich eingehende Mitteilungen mit der Sprachfunktion des Connect-fähigen Fahrzeugs vorlesen zu lassen. Darüber hinaus können Online-Mediendienste gesteuert werden.

2.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Spracherkennung liefert nicht immer die gewünschten Ergebnisse und ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Um SMS- und E-Mail-Mitteilungen mit dem Dienst „Voice Pilot“ verfassen und wiedergeben zu können, ist für die im PCM eingelegte SIM-Karte oder das mit dem PCM verbundene Mobiltelefon ein gesonderter Mobiltarif eines Mobilfunkanbieters erforderlich, der das Versenden und Empfangen von SMS ermöglicht. Der Dienst ist nur für Telefone verfügbar, die das Datenübertragungsprotokoll SIM-Access Profile unterstützen.

## 3. Navigation Plus

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch eine Online-Routenberechnung ergänzt.

Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert.

Die Karten des PCM-Navigationssystems können über das Internet aktualisiert werden. Das PCM zeigt die verfügbaren Updates an.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Internetverbindung vorübergehend unterbrochen wird. Das PCM-Navigationssystem kann, sofern verfügbar, Straßenbilder eines ausgewählten Ziels anzeigen.

## 4. Radio Plus

4.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außerdem zeigt der Dienst über das PCM Metadaten zu allen Liedern an, die Sie abspielen.

4.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) den Kauf des Porsche Connect Dienstes „Datenpaket“ (der in ausgewählten Ländern separat erhältlich ist) oder (b) das Einlegen einer SIM-Karte in das PCM oder (c) ein mit dem PCM verbundenes Mobiltelefon. Für die Optionen (b) und (c) ist ein gesonderter Vertrag mit einem Internet-Datentarif erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen (siehe auch oben).

## 5. News

**Beschreibung:** Nachrichtendienste, die über das Internet mittels RSS Feeds verfügbar sind, können im Fahrzeug über das PCM abgerufen und per Sprachfunktion vorgelesen werden.

## 6. Wetter

**Beschreibung:** Der Dienst „Wetter“ bildet die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage als Infografik im PCM ab. Die Vorhersage umfasst Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Wetterwarnungen.

## 7. Risk Radar

**Beschreibung:** Der Dienst „Risk Radar“ zeigt ausgewählte örtliche Verkehrsregelungen in Form von Verkehrsschildern (z. B. Geschwindigkeitsbegrenzungen) als Infografik im PCM an.

Verfügbare Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, werden ebenfalls als Infografik im PCM abgebildet.

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH  
Nutzungsbedingungen  
für den Porsche Connect Dienst „Datenpakete“  
(nachfolgend **NB Datenpakete**)

## 1. Allgemeines

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, HRB 730595, Amtsgericht Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer ab dem **14. Februar 2020 bei der Porsche Sales & Marketplace** auch ein **Datenpaket** (nachfolgend **Datenpakete**) buchen. Diese NB Datenpakete regeln die Verwendung dieser Datenpakete und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Datenpaketen Anwendung. Diese NB Datenpakete gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Datenpakete in Konflikt steht, gehen diese NB Datenpakete vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Datenpakete. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

## 2. Datenpakete

- 2.1 Wenn Sie ein Fahrzeug der Baureihe Taycan, 911, Cayenne oder Panamera (bis einschließlich Modelljahr 2021), sowie Macan und 718 (alle Modelljahre) gekauft haben (nachfolgend **Fahrzeug**), das von der Porsche AG hergestellt wurde und das mit einer integrierten SIM-Karte ausgestattet ist, ist Ihr Fahrzeug kompatibel mit den Datenpaketen.
- 2.2 Datenpakete können nur für Fahrzeuge gebucht werden, die für ausgewählte Länder mit Wi-Fi Hotspot Angebot produziert wurden.
- 2.3 Zudem müssen Sie in einem dieser Länder Ihren Wohnsitz haben und eine dort registrierte Zahlungsmethode nutzen. Informationen über die derzeitige geographische Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>. Es gelten ggf. weitere Beschränkungen.
- 2.4 Datenpakete verbinden (a) drahtlose LAN-kompatible Informationsgeräte und/oder (b) das Porsche Communication Module (nachfolgend **PCM**) mit dem Internet mittels der drahtlosen Kommunikationsfunktion des PCM. **Die geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit beträgt 50 Mbit/s, die geschätzte maximale Upload-Geschwindigkeit beträgt 25 Mbit/s.** Die jeweils geschätzte Upload- und Download-Geschwindigkeit entspricht der von Porsche Sales & Marketplace beworbenen. Im Falle von erheblichen Abweichungen von der beworbenen Geschwindigkeit kann sich der

Aufbau von Seiten verzögern oder nicht möglich sein bzw. kann die Inanspruchnahme von Diensten beschränkt oder nicht möglich sein.

- 2.5 Als Anlage zu diesen NB Datenpakete beigefügt sind Produktinformationsblätter, welche Bestandteil dieser NB Datenpakete sind und auch im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de> zur Verfügung stehen.
- 2.6 **Die Datenpakete enthalten keine eigenständige Notruf-Funktionalität.**
- 2.7 In diesen NB Datenpakete steht 1 GB für 1024 MB.
- 2.8 Datenpakete werden mithilfe einer im Fahrzeug integrierten SIM-Karte bereitgestellt, die die Kommunikationsnetze GSM (nachfolgend **2G**), UMTS (nachfolgend **3G**) und LTE (nachfolgend **4G**) nutzt. Dementsprechend stehen die Datenpakete im Versorgungsbereich des 2G-, 3G- und 4G-Kommunikationsnetzes zur Verfügung. 2G-, 3G- und 4G-Netze sind nur in Regionen mit der erforderlichen Infrastruktur verfügbar. Die Datenpakete werden bestmöglich zur Verfügung gestellt, d. h., sie stellen einen Dienst dar, der insbesondere je nach Zustand der Kommunikationsausrüstung, je nach Netzwerkauslastung und je nach Umfeld, in dem dieser Porsche Connect Dienst genutzt wird, ggf. Geschwindigkeitsreduzierungen unterliegt. Zusätzlich zu nachfolgenden Nummer 4 dieser NB Datenpakete ist die Bereitstellung der Datenpakete aufgrund der Art der Technik, die bei der Bereitstellung der Porsche Connect Dienste zum Einsatz kommt, mitunter nicht in allen Bereichen der in Nummer 2.15 dieser NB Datenpakete genannten Länder oder nur eingeschränkt möglich.
- 2.9 Folgende Gegebenheiten können insbesondere zu einer Störung der Nutzung der Datenpakete führen:
  - Manipulation oder Entfernen der Hardware (Steuergerät, Antenne)
  - Kein verfügbares Netz (Tiefgarage, Unterführung, Tunnel, Berge)
  - Netzausfall
  - Wetterbedingungen
  - Anzahl von Nutzern in einer FunkzelleDaher stehen die Datenpakete gemäß diesen NB Datenpakete nicht überall und jederzeit zur Verfügung bzw. können gemäß diesen NB Datenpakete ggf. nur mit verminderter Geschwindigkeit verfügbar sein.
- 2.10 Weicht die tatsächliche Leistung der Datenpakete im Hinblick auf Geschwindigkeit und andere in Artikel 4 Abs. 1a) bis d) der Verordnung 2015/2120/EU festgelegte Parameter für die Dienstqualität in kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender erheblicher Weise von der von Porsche Sales & Marketplace angegebenen Leistung ab, haben Sie die Möglichkeit, bei Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) Beschwerde einzulegen. Ferner können Sie das Schlichtungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation bei der Bundesnetzagentur (Postfach: 80 01, 53105 Bonn) in Anspruch nehmen; Einzelheiten zu dem Schlichtungsverfahren und zu dessen Einleitung sind auf der Internetseite der Bundesnetzagentur (<https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/Telekommunikation/Verbraucher/Verbraucherschlichtung/Verbraucherschlichtung-node.html>) verfügbar. Darüber hinaus können Sie eine zivilgerichtliche Klage zur Durchsetzung von Ansprüchen erheben, die Ihnen als Kunde

im Falle von nicht vertragskonformer Leistung zustehen (insbesondere Kündigung, Schadenersatz oder eine Kombination dessen).

- 2.11 Wenn die Netzwerkanbieter den Betrieb des 2G-, 3G- bzw. des 4G-Netzes einstellen, werden die Datenpakete nicht mehr angeboten.
- 2.12 **In anderen Porsche Connect Diensten bereits enthaltene Datenverbindungen**

Wenn Sie einen anderen Porsche Connect Dienst gebucht haben (z. B. das Dienstpaket „Porsche Connect“), der bereits die für die Nutzung (bestimmter Teile) dieses Dienstes erforderliche Datenverbindung enthält (wie in den für diesen Dienst geltenden Nutzungsbedingungen angegeben), ist die Buchung eines Datenpaketes zur Nutzung solcher Dienste, für die eine Datenverbindung bereits enthalten ist, nicht erforderlich; diese Datenverbindung unterliegt nicht diesen NB Datenpakete, sondern den Nutzungsbedingungen des entsprechenden anderen Porsche Connect Dienstes.

### 2.13 Datenpaket 7 GB

Laufzeit: **30 Tage**

Mit dem Datenpaket 7 GB wird **für einen Zeitraum von 30 Tagen (berechnet ab dem Tag der Aktivierung) eine mobile Datenverbindung für drahtlose LAN-kompatible Informationsgeräte bereitgestellt.**

**Das Datenpaket hat eine** Volumenobergrenze von insgesamt 7 Gigabyte (nachfolgend **7 GB-Obergrenze**). **Ist die 7 GB-Obergrenze oder das Ende einer Laufzeit erreicht, wird die Datenverbindung unterbrochen, bis eine etwaige nächste Laufzeit beginnt.** Das Datenpaket 7 GB kann während einer Laufzeit nur einmal gebucht werden. **Alle über das Datenpaket 7 GB in Anspruch genommenen Dienste oder Anwendungen werden in das Datenvolumen dieses Datenpaketes eingerechnet.**

**Das Datenpaket 7 GB verlängert sich im Anschluss an die anfängliche Laufzeit von 30 Tagen jeweils automatisch für weitere 30 Tage-Laufzeiten, wenn Sie die Option „Automatische Verlängerung“ gewählt haben.** Sie können die Funktion der „Automatischen Verlängerung“ über den Porsche Connect Store mindestens einen Tag vor Ende der jeweiligen Laufzeit deaktivieren. Alternativ können beide Parteien die automatische Verlängerung durch schriftliche Mitteilung (Textform) an die jeweils andere Partei **mindestens zwei Wochen vor Ende der jeweiligen Laufzeit kündigen.** Sie können auch auf [www.porsche.com](http://www.porsche.com) unter "Verträge hier kündigen" kündigen.

Das Datenpaket 7 GB steht unmittelbar nach Abschluss des Vertrages (d.h. mit Annahmestätigung per E-Mail durch die Porsche Sales & Marketplace) zur Nutzung durch Sie zur Verfügung.

### 2.14 Roaming

Nach erfolgter Buchung beinhalten die Datenpakete ohne weitere Gebühren eine Datenverbindung bis zur jeweiligen Obergrenze des Datenvolumens der Datenpakete in den folgenden Ländern (in anderen Ländern besteht keine Datenverbindung):

Albanien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik Zypern, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn und Vatikanstaat.

**Für das Daten-Roaming in diesen Ländern werden keine zusätzlichen Gebühren** in Rechnung gestellt und **Sie können in diesen Ländern die Datenpakete bezüglich der Ihnen pro Laufzeit insgesamt zur Verfügung stehenden GB wie in Ihrem Heimatland nutzen.** Bitte beachten Sie jedoch, dass die Nutzung eines Datenpaketes aufgrund geltender gesetzlicher Bestimmungen ggf. Nutzungsbeschränkungen unterliegt.

### 3. Ihre Pflichten

- 3.1 Sie dürfen Dritten die Nutzung der Datenpakete nicht gestatten, es sei denn, diese sind Insassen des Fahrzeuges.
- 3.2 Wurde für die Nutzung der Datenpakete eine Kennung, ein Passwort und/oder sonstige identifizierende Informationen (nachfolgend zusammen **Kennung**) zugewiesen, müssen Sie diese unter Ihrer Kontrolle halten (insbesondere müssen Sie die voreingestellte Kennung

durch eine andere, hiervon abweichende Kennung ersetzen) und tragen die volle Verantwortung für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung einer solchen Kennung vorgenommen werden. Porsche Sales & Marketplace haftet nicht für Schäden, die Ihnen oder Dritten aufgrund der Verwendung Ihrer Kennung durch Dritte entstehen.

- 3.3 Sie sind verpflichtet, der Porsche Sales & Marketplace jegliche Änderung Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und jeder anderen Angabe, die Sie gemäß Nummer 2.1.4 der AGB an Porsche Sales & Marketplace übermittelt haben, unverzüglich mitzuteilen. Porsche Sales & Marketplace haftet nicht für negative Folgen, die daraus entstehen, dass keine entsprechende Mitteilung gemacht wurde.
- 3.4 Sie müssen die Geräte und anderen Gegenstände sowie die sonstigen Umgebungsbedingungen, die für die Nutzung der Datenpakete erforderlich sind, auf eigene Verantwortung und Kosten bereitstellen, warten und verwalten.
- 3.5 Sie dürfen die Datenpakete nicht in einer Weise nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt. Die Informationen, die durch die Nutzung der Datenpakete erhalten werden können, enthalten Angaben, die urheberrechtlich oder in anderer Weise eigentumsrechtlich geschützt sind.
- 3.6 In Fällen, in denen dies nach geltendem Recht gestattet ist, kann Porsche Sales & Marketplace die Nutzung der Datenpakete durch Sie blockieren.

### 4. Nutzungsbeschränkungen hinsichtlich der Datenpakete

Die Nutzung der Datenpakete kann aufgrund von Entscheidungen von Behörden oder Gerichten, aus technischen Gründen (beispielsweise die Einschränkung/Unterbrechung der Übertragung aufgrund von atmosphärischen und ähnlichen Bedingungen, Fehlfunktionen, Wartung und Reparatur), zur Sicherstellung der Integrität des Netzwerks, der über das Netzwerk bereitgestellten Porsche Connect Dienste und des Endgeräts des Nutzers oder aufgrund von höherer Gewalt, sofern nach anwendbarem Recht zulässig, in bestimmten Bereichen und zu bestimmten Zeiträumen eingeschränkt oder unterbrochen sein. Dies gilt auch im Hinblick auf Einschränkungen von Netzwerken Dritter, die Porsche Sales & Marketplace zur Bereitstellung der Datenpakete nutzt.

### 5. Haftungsbeschränkung

Zusätzlich zu den Haftungsbeschränkungen gemäß den Nummer 2.5 und 3.10 der AGB ist die Haftung von Porsche Sales & Marketplace als Anbieter öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste für Vermögensschäden im Rahmen dieser NB Datenpakete gemäß § 44a TKG beschränkt.

### 6. Deaktivierung

Der Kunde kann die Datenpakete jederzeit bei einer autorisierten Porsche Werkstatt oder einem autorisierten Porsche Zentrum deaktivieren lassen. Durch eine solche Deaktivierung der Datenpakete wird auch die integrierte SIM-Karte des Fahrzeugs deaktiviert. Dies hat auch zur Folge, dass der Notruf im Fahrzeug nicht mehr funktionstüchtig ist.

### 7. Preisinformationen und Zahlungsbedingungen

Die aktuelle, vollständige und gültige Preisliste für die Datenpakete steht im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de> zur Verfügung. Entsprechende Preisinformationen enthalten auch die diesen NB Datenpakete beigefügten Produktinformationsblätter.

Die Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

### 8. Weitere gesetzlich vorgeschriebene Informationen

- 8.1 Beabsichtigen Sie, ein Schlichtungsverfahren gemäß § 47a TKG einzuleiten, muss der entsprechende Antrag bei der Bundesnetzagentur (Anschrift: Tulpenfeld 4, 53113 Bonn) gestellt werden. Weitere Informationen zum Schlichtungsverfahren sind unter: <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Sachgebiete/Telekommunikati>

- 8.2 Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Mit Ausnahme der in den Nummern 2.10 und 8.1 dieser NB Datenpakete genannten Fälle ist Porsche Sales & Marketplace weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren der Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 8.3 Für die Datenpakete steht Ihnen eine Kundenbetreuung zur Verfügung. Informationen zur Kundenbetreuung sowie die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in Nummer 3.13 der AGB sowie im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>.
- 8.4 Zum Schutz vor Störungen, die die angebotenen Dienste wesentlich beeinträchtigen, einschließlich externer Angriffe, und zur Kontrolle der mit der Sicherheit der bereitgestellten Dienste verbundenen Risiken, ergreift Porsche Sales & Marketplace angemessene technische Vorkehrungen und administrative Maßnahmen (z.B. Firewalls, regelmäßige Software-Updates) im Hinblick auf die für die Bereitstellung der Datenpakete betriebenen Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme. Im Fall von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder Bedrohungen und Schwachstellen, wird Porsche Sales & Marketplace Beeinträchtigungen unverzüglich minimieren (z.B. Unterbrechung, Verlangsamung des Dienstes).
- 8.5 Mithilfe des unter [https://connect-portal.porsche.com/core/de/de\\_DE/home](https://connect-portal.porsche.com/core/de/de_DE/home) bereitgestellten Mess-Tools können Sie auf Informationen über die Qualität der Datenpakete (d. h. die Paketlaufzeit) zugreifen.
- 8.6 Ein Anbieterwechsel nach § 46 TKG ist aufgrund der Natur der Datenpakete und deren technischer Bereitstellung nicht möglich.

## 9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf eines Datenpaketes. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen das Datenpaket zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/verhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.





**Datenpaket 7 GB**

Internet
  Telefonie
  TV

**PORSCHE**

Vermarktung seit 14/02/2020

Das Produkt Datenpaket 7 GB beinhaltet 7 GB Datenvolumen innerhalb von 30 Tagen (ab der Aktivierung) für den Hotspot in Ihrem Fahrzeug. Nach dem Erreichen der 7 GB Grenze wird die Datenverbindung beendet, bis zum Beginn der etwaigen nächsten Leistungszeit von 30 Tagen. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den AGB sowie den NB Datenpakete.

Datenübertragungsraten*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert	50 Mbit/s	25 Mbit/s
Ab Verbrauch von <b>7 GB</b> reduziert auf:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Die Nutzung folgender Dienste/ Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: keine		
* im inländischen Datenverkehr		

Weitere Produktinformationen			
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 Tage</li> <li>• Wenn die Option „Automatische Verlängerung“ gewählt wurde: Verlängerung um jeweils 30 Tage, wenn nicht die Funktion der „Automatischen Verlängerung“ über den Porsche Connect Store mindestens einen Tag vor Ende der Laufzeit deaktiviert wurde oder das Datenpaket mit einer Frist von 2 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde.</li> </ul>		
<b>Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)</b>	ohne Hardware	inkl. Hardware	inkl. Premium Hardwar
pro Monat:	19 € (Brutto, inkl. USt.)	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

Datenpaket (7 GB)

Datenpaket Top-Up (1 GB)

**Anbieter:** Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1,  
DE-70435 Stuttgart

**Für Kundenbeschwerden:** Porsche Sales & Marketplace  
GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern,  
[smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

### Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht <sup>(1)</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienst(e)

Mobile Internetzugangsdienste zur Nutzung in einem Fahrzeug der Marke Porsche, das mit einer integrierten SIM-Karte ausgestattet ist.

Das Datenpaket (7 GB) hat ein Datenvolumen von 7 GB je Vertragslaufzeit (30 Tage). Ist das inkludierte Datenvolumen oder das Ende der jeweiligen Laufzeit des Datenpaketes (7 GB) erreicht, wird die Datenverbindung unterbrochen, bis eine etwaige nächste Laufzeit eines Datenpaketes (7 GB) beginnt bzw. ein Datenpaket Top-Up (1 GB) zusätzlich gebucht wird.

Das Datenpaket Top-Up (1 GB) kann manuell zusätzlich gebucht werden, sobald 80 % des Volumens des jeweils aktiven Datenpaketes (7 GB) verbraucht sind. Es hat ein Datenvolumen von 1 GB je Vertragslaufzeit (bis zu 30 Tage, s. nachfolgend auch unter „Laufzeit, Verlängerung, Kündigung“). Nach Ausschöpfen des inkludierten Datenvolumens des Datenpaketes Top-Up (1 GB) wird die Datenverbindung unterbrochen, bis eine etwaige nächste Laufzeit für das Datenpaket (7 GB) beginnt bzw. ein weiteres Datenpaket Top-Up (1 GB) zugebucht wird.

In den EU-Mitgliedsstaaten sowie in spezifischen weiteren Ländern ist die Nutzung der Dienste ohne weitere Gebühren im Wege des Roaming möglich. Eine Liste der Länder findet sich unter Ziffer 2.14 der NB **Datenpakete**.

### Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Geschätzte maximale Geschwindigkeit Download: 50 Mbit/s.

Geschätzte maximale Geschwindigkeit Upload: 25 Mbit/s.

Weicht die tatsächliche Leistung der Dienste im Hinblick auf Geschwindigkeit oder andere Parameter für die Dienstqualität in kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender erheblicher Weise von der von Porsche Sales & Marketplace GmbH angegebenen Leistung ab, besteht die Möglichkeit, bei Porsche Sales & Marketplace GmbH Beschwerde einzulegen. Ferner kann ein Schlichtungsverfahren vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation bei der Bundesnetzagentur eingeleitet werden (s. [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)). Darüber hinaus kann im Falle von nicht vertragskonformer Leistung eine zivilgerichtliche Klage zur Durchsetzung von Ansprüchen erhoben werden (insbesondere Kündigung, Schadenersatz oder eine Kombination dessen).

### Preis

Datenpaket (7 GB): 19 € (Brutto, inkl. USt.) je Vertragslaufzeit (30 Tage).

Datenpaket Top-Up (1 GB): 9 € (Brutto, inkl. USt.) je Vertragslaufzeit (bis zu 30 Tage).

Eine aktuelle Preisliste findet sich unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>.

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Das Datenpaket (7 GB) hat eine Laufzeit von 30 Tagen. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die anfängliche Laufzeit jeweils automatisch für weitere 30 Tage-Laufzeiten, wenn die Option „Automatische Verlängerung“ gewählt wurde. Die Funktion der „Automatischen Verlängerung“ kann über den Porsche Connect Store mindestens 1 Tag vor Ende der jeweiligen Laufzeit deaktiviert werden. Alternativ kann die automatische Verlängerung des Vertrages verhindert werden, indem der Vertrag in Textform mit einer Frist von mindestens 2 Wochen mit Wirkung zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird. Die Kündigung kann auch auf [www.porsche.com](http://www.porsche.com) unter „Verträge hier kündigen“ erfolgen.

Mit dem optionalen Datenpaket Top-Up (1 GB) wird bis zum Ende der jeweiligen Laufzeit des Datenpaketes (7 GB), in der das Datenpaket Top-Up (1 GB) gebucht wurde (mithin längstens für 30 Tage), eine mobile Datenverbindung mit einem zusätzlichen Volumen von bis zu 1 GB je gebuchtem Datenpaket Top-Up (1 GB) bereitgestellt.

### Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

### Sonstige Angaben

Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme sind aufgrund der technischen Eigenschaften der Dienste nicht möglich.

---

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).





PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Nutzungsbedingungen  
für den Porsche Connect Dienst „**Datenpaket Plus 7GB**“  
(nachfolgend „**NB Datenpaket Plus 7GB**“)

### 1. Allgemeines

Die **Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, HRB 730595, Amtsgericht Stuttgart** (nachfolgend „Porsche Sales & Marketplace“, „PSM“ oder „Wir“) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend „Marktplatz“) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend „AGB“). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer **ab dem 6. September 2021 bei der Porsche Sales & Marketplace** auch ein **Datenpaket Plus 7GB** (nachfolgend „Datenpaket Plus 7 GB“) buchen. Diese NB Datenpaket Plus 7 GB regeln die Verwendung dieses Datenpaketes Plus 7 GB und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung des Datenpaketes Plus 7 GB Anwendung. Diese NB Datenpaket Plus 7 GB gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Datenpaket Plus 7 GB in Konflikt steht, gehen diese NB Datenpaket Plus 7 GB vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Datenpaket Plus 7 GB. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

### 2. Datenpaket Plus 7GB

- 2.1 Wenn Sie ein Fahrzeug der Baureihe Taycan, 992, Cayenne oder Panamera (jeweils ab Modelljahr 2022) gekauft haben (nachfolgend „Fahrzeug“), das von der Porsche AG hergestellt wurde und das mit einer integrierten SIM-Karte ausgestattet ist, ist Ihr Fahrzeug kompatibel mit dem Datenpaket Plus 7 GB.
- 2.2 Das Datenpaket Plus 7 GB kann nur für Fahrzeuge gebucht werden, die für ausgewählte Länder mit Wi-Fi Hotspot Angebot produziert wurden.
- 2.3 Zudem müssen Sie in einem dieser Länder Ihren Wohnsitz haben und eine dort registrierte Zahlungsmethode nutzen. Informationen über die derzeitige geographische Verfügbarkeit

finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>. Es gelten ggf. weitere Beschränkungen.

- 2.4 Das Datenpaket Plus 7 GB verbindet (a) drahtlose LAN-kompatible Informationsgeräte und/oder (b) das Porsche Communication Management (nachfolgend „PCM“) mit dem Internet mittels der drahtlosen Kommunikationsfunktion des PCM. **Die geschätzte maximale Download-Geschwindigkeit beträgt 50 Mbit/s, die geschätzte maximale Upload-Geschwindigkeit beträgt 25 Mbit/s.** Die jeweils geschätzte Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht der von Porsche Sales & Marketplace beworbenen. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab, darunter u.a. der Netzauslastung sowie die Anzahl der Nutzer des Datenpaketes Plus 7 GB (zu möglichen Einschränkungen der Verfügbarkeit des Datenpaketes Plus 7 GB, siehe Nummer 2.9 dieser NB Datenpaket Plus 7 GB). Im Falle von erheblichen Abweichungen von der beworbenen Geschwindigkeit kann sich der Aufbau von Seiten verzögern oder nicht möglich sein bzw. kann die Inanspruchnahme von Diensten beschränkt oder nicht möglich sein.
- 2.5 Als Anlage zu diesen NB Datenpaket Plus 7 GB beigefügt ist ein Produktinformationsblatt, welches Bestandteil dieser NB Datenpaket Plus 7 GB ist und auch im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de> zur Verfügung steht.
- 2.6 **Das Datenpaket Plus 7GB enthält keine Notruf-Funktionalität.**
- 2.7 In diesen NB Datenpaket Plus 7 GB steht 1 GB für 1024 MB.
- 2.8 Das Datenpaket Plus 7 GB wird mithilfe einer im Fahrzeug integrierten SIM-Karte bereitgestellt, die die Kommunikationsnetze GSM (nachfolgend „2G“), UMTS (nachfolgend „3G“) und LTE (nachfolgend „4G“) nutzt (je nach Verfügbarkeit der entsprechenden Kommunikationsnetze). Dementsprechend steht das Datenpaket Plus 7 GB im Versorgungsbereich des 2G-, 3G- und 4G-Kommunikationsnetzes zur Verfügung. 2G-, 3G- und 4G-Kommunikationsnetze sind nur in Regionen mit der erforderlichen Infrastruktur verfügbar. Das Datenpaket Plus 7 GB wird bestmöglich zur Verfügung gestellt, d. h., es stellt einen Dienst dar, der insbesondere je nach Zustand der Kommunikationsausrüstung, je nach Netzwerkverfügbarkeit und -auslastung und je nach Umfeld, in dem dieser Porsche Connect Dienst genutzt wird, ggf. Geschwindigkeitsreduzierungen unterliegt. Zusätzlich zur nachfolgenden Nummer 4 dieser NB Datenpaket Plus 7 GB ist die Bereitstellung des Datenpaketes Plus 7 GB aufgrund der Art der Technik, die bei der Bereitstellung der Porsche Connect Dienste zum Einsatz kommt, mitunter nicht in allen Bereichen der in Nummer 2.14 dieser NB Datenpaket Plus 7 GB genannten Länder oder nur eingeschränkt möglich.

2.9 Insbesondere folgende Gegebenheiten können zu einer Störung der Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB führen:

- Manipulation oder Entfernen der Hardware (Steuergerät, Antenne)
- Kein verfügbares Netz (z. B. Tiefgarage, Unterführung, Tunnel, Berge)
- Netzausfall
- Wartungsarbeiten und Updates im Netzwerk
- Wetterbedingungen
- Anzahl von Nutzern in einer Funkzelle

Darüber hinaus kann die Nutzbarkeit des Datenpaketes Plus 7 GB aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung vorübergehend oder dauerhaft eingeschränkt sein. Daher steht das Datenpaket Plus 7 GB gemäß diesen NB Datenpaket Plus 7 GB nicht überall und jederzeit zur Verfügung bzw. kann gemäß diesen NB Datenpaket Plus 7 GB ggf. nur mit verminderter Geschwindigkeit verfügbar sein.

2.10 Weicht die tatsächliche Leistung des Datenpaketes Plus 7 GB im Hinblick auf Geschwindigkeit und andere in Artikel 4 Abs. 1a) bis d) der Verordnung 2015/2120/EU festgelegte Parameter für die Dienstqualität in kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender erheblicher Weise von der von Porsche Sales & Marketplace angegebenen Leistung ab, haben Sie die Möglichkeit, bei Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +49 800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) Beschwerde einzulegen. Ferner können Sie das Schlichtungsverfahren vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation bei der Bundesnetzagentur (Postfach: 80 01, 53105 Bonn) in Anspruch nehmen; Einzelheiten zu dem Schlichtungsverfahren und zu dessen Einleitung sind auf der Internetseite der Bundesnetzagentur [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html) verfügbar. Darüber hinaus können Sie eine zivilgerichtliche Klage zur Durchsetzung von Ansprüchen erheben, die Ihnen als Kunde im Falle von nicht vertragskonformer Leistung zustehen (insbesondere Kündigung, Schadenersatz oder eine Kombination dessen).

Unbeschadet des vorstehenden Absatzes können Sie, sofern Sie ein Verbraucher sind, im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Datenpaketes Plus 7 GB und der von Porsche Sales & Marketplace gemäß Artikel 4 Absatz 1 Buchstabe a bis d der Verordnung (EU) 2015/2120 angegebenen Leistung, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden, nach Maßgabe des § 57 Abs. 4 Nr. 1 TKG die Minderung des vereinbarten Entgeltes verlangen oder den Vertrag außerordentlich fristlos kündigen.

2.11 Wenn die Kommunikationsnetzbetreiber das 2G-, 3G- und 4G-Netz nicht mehr betreiben, wird das Datenpaket Plus 7 GB eingestellt.

## 2.12 In anderen Porsche Connect Diensten bereits enthaltene Datenverbindungen

Wenn Sie einen anderen Porsche Connect Dienst gebucht haben (z. B. das Dienstpaket „Porsche Connect“), der bereits die für die Nutzung (bestimmter Teile) dieses Dienstes erforderliche Datenverbindung enthält (wie in den für diesen Dienst geltenden Nutzungsbedingungen angegeben), ist die Buchung eines Datenpaketes Plus 7 GB zur Nutzung solcher Dienste, für die eine Datenverbindung bereits enthalten ist, nicht erforderlich; diese Datenverbindung unterliegt nicht diesen NB Datenpaket

Plus 7 GB, sondern den Nutzungsbedingungen des entsprechenden anderen Porsche Connect Dienstes.

## 2.13 Datenpaket Plus 7GB

Laufzeit: **1 Monat mit anschließender automatischer Verlängerung um jeweils 1 Monat**

Das Datenpaket Plus 7 GB hat **eine anfängliche Laufzeit von einem Monat (berechnet ab dem Tag der Aktivierung)** und kann während der jeweiligen Laufzeit kein weiteres Mal gebucht werden.

**Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die anfängliche Laufzeit von einem Monat jeweils automatisch um weitere 1-Monats-Zeiträume** (nachfolgend die anfängliche Laufzeit und jeder anschließende 1-Monats-Zeitraum jeweils ein „Vertragszeitraum“) **unter jeweiliger Freischaltung eines neuen Datenpaketes Plus 7GB.**

Sie können den Vertrag über den Porsche Connect Store (dort im Bereich „Meine Produkte“) mindestens ein Tag vor Ende des jeweiligen Vertragszeitraums zum Ende dieses Vertragszeitraums kündigen. Alternativ können beide Parteien den Vertrag durch schriftliche Mitteilung (Textform) an die jeweils andere Partei mit einer Kündigungsfrist von mindestens zwei Wochen mit Wirkung zum Ende des jeweiligen Vertragszeitraums kündigen.

Mit dem Datenpaket Plus 7 GB wird **während des jeweiligen Vertragszeitraums eine mobile Datenverbindung für drahtlose LAN-kompatible Informationsgeräte** bereitgestellt.

Das Datenpaket Plus 7 GB hat pro Vertragszeitraum von jeweils einem Monat eine Volumenobergrenze von insgesamt 7 Gigabyte (nachfolgend „7 GB-Obergrenze“). Wird die 7 GB-Obergrenze vor Ende des jeweiligen Vertragszeitraums erreicht, wird die Datenverbindung unterbrochen, bis der nächste Vertragszeitraum beginnt (keine Datenübertragung mehr über das Datenpaket Plus 7 GB möglich). Alle über das Datenpaket Plus 7 GB in Anspruch genommenen Dienste oder Anwendungen werden in das Datenvolumen des Datenpaketes Plus 7 GB eingerechnet. Innerhalb eines Vertragszeitraums nicht verbrauchtes Datenvolumen wird nicht auf den nächsten folgenden Vertragszeitraum übertragen, sondern verfällt.

Das Datenpaket Plus 7 GB steht unmittelbar nach Abschluss des Vertrages (d.h. mit Annahmestätigung per E-Mail durch die Porsche Sales & Marketplace) zur Nutzung durch Sie zur Verfügung.

## 2.14 Roaming

Nach erfolgter Buchung beinhaltet das Datenpaket Plus 7 GB ohne weitere Gebühren eine Datenverbindung bis zur 7 GB-Obergrenze je Vertragszeitraum in den folgenden Ländern (in anderen Ländern besteht keine Datenverbindung):

Albanien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik Zypern, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn und Vatikanstaat.

**Für das Daten-Roaming in diesen Ländern werden keine zusätzlichen Gebühren** in Rechnung gestellt und **Sie können in diesen Ländern das Datenpaket Plus 7GB bezüglich der Ihnen pro Vertragszeitraum insgesamt zur Verfügung stehenden GB wie in Ihrem Heimatland nutzen.** Bitte beachten Sie jedoch, dass die Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB aufgrund geltender gesetzlicher Bestimmungen ggf. Nutzungsbeschränkungen unterliegt.

## 3. Ihre Pflichten

- 3.1 Sie dürfen Dritten die Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB nicht gestatten, es sei denn, diese sind Insassen des Fahrzeuges.
- 3.2 Wurde für die Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB eine Kennung, ein Passwort und/oder sonstige identifizierende Informationen (nachfolgend zusammen „Kennung“) zugewiesen, müssen Sie diese unter Ihrer Kontrolle halten (insbesondere müssen Sie die voreingestellte Kennung durch eine andere, hiervon abweichende Kennung ersetzen) und Sie tragen die volle Verantwortung für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung einer solchen Kennung vorgenommen werden. Porsche Sales & Marketplace haftet nicht für Schäden, die Ihnen oder Dritten aufgrund der Verwendung Ihrer Kennung durch Dritte entstehen.
- 3.3 Sie sind verpflichtet, der Porsche Sales & Marketplace jegliche Änderung Ihres Namens, Ihrer Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und jeder anderen Angabe, die Sie gemäß Nummer 2.1.4 der AGB an Porsche Sales & Marketplace übermittelt haben, unverzüglich mitzuteilen. Porsche Sales & Marketplace haftet nicht für negative Folgen, die daraus entstehen, dass keine entsprechende Mitteilung gemacht wurde.
- 3.4 Sie müssen die Geräte und anderen Gegenstände sowie die sonstigen Umgebungsbedingungen, die für die Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB erforderlich sind, auf eigene Verantwortung und Kosten bereitstellen, warten und verwalten.
- 3.5 Sie dürfen das Datenpaket Plus 7 GB nicht in einer Weise nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt. Die Informationen, die durch die Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB erhalten werden können, enthalten Angaben, die urheberrechtlich oder in anderer Weise eigentumsrechtlich geschützt sind.
- 3.6 In Fällen, in denen dies nach geltendem Recht gestattet ist, kann Porsche Sales & Marketplace die Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB durch Sie blockieren.
- 3.7 Sollten Sie eine Ihrer Pflichten aus dem Vertrag verletzen, stehen Porsche Sales & Marketplace die Rechte und Rechtsbehelfe nach geltendem Recht zu (insbesondere Kündigung des Vertrages und/oder Ersatz gegebenenfalls erlittener Schäden).

#### 4. Nutzungseinschränkungen hinsichtlich des Datenpaketes Plus 7GB

- 4.1 Die Nutzung des Datenpaketes Plus 7 GB kann aufgrund von Entscheidungen von Behörden oder Gerichten, aus technischen Gründen (beispielsweise die Einschränkung/Unterbrechung der Übertragung aufgrund von atmosphärischen und ähnlichen Bedingungen, Fehlfunktionen, Wartung und Reparatur), zur Sicherstellung der Integrität des Netzwerks, der über das Netzwerk bereitgestellten Porsche Connect Dienste und des Endgeräts des Nutzers oder aufgrund von höherer Gewalt, sofern nach anwendbarem Recht zulässig, in bestimmten Bereichen und zu bestimmten Zeiträumen eingeschränkt oder unterbrochen sein. Dies gilt auch im Hinblick auf Einschränkungen von Netzwerken Dritter, die Porsche Sales & Marketplace zur Bereitstellung des Datenpaketes Plus 7 GB nutzt.
- 4.2 Weitere Nutzungseinschränkungen hinsichtlich des Datenpaketes Plus 7 GB ergeben sich aus den Nummern 2.8 und 2.9 dieser NB Datenpaket Plus 7 GB.

#### 5. Haftungsbeschränkung

Zusätzlich zu den Haftungsbeschränkungen gemäß den Nummer 2.5 und 3.10 der AGB ist die Haftung von Porsche Sales & Marketplace als Anbieter öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste für Vermögensschäden im Rahmen dieser NB Datenpaket Plus 7 GB gemäß § 70 TKG beschränkt.

#### 6. Preisinformationen und Zahlungsbedingungen

Die **aktuelle, vollständige und gültige Preisliste für das Datenpaket Plus 7GB steht im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de> zur Verfügung.** Entsprechende Preisinformationen enthält auch das diesen NB Datenpaket Plus 7 GB beigefügte Produktinformationsblatt.

Die Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

#### 7. Weitere gesetzlich vorgeschriebene Informationen

7.1 Zusätzlich zu den bereits in den Nummern 1 bis 6 dieser NB Datenpaket Plus 7 GB enthaltenen Informationen stellt Porsche Sales & Marketplace hiermit die folgenden weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verfügung:

7.1.1 **Störungsbeseitigung und Kundenbetreuung:** Für das Datenpaket Plus 7 GB stehen eine Kundenbetreuung, FAQs, Fehlersuche und Störungsbeseitigung zur Verfügung. Informationen zur Kundenbetreuung und die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 3.13 der AGB sowie im Internet unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>. Sind Sie Verbraucher und wird eine Störung des Datenpaketes Plus 7 GB nicht innerhalb von zwei Kalendertagen nach Eingang einer Störungsmeldung beseitigt, kann Ihnen ab dem Folgetag für jeden Tag des vollständigen Ausfalls des Datenpaketes Plus 7 GB eine Entschädigung nach Maßgabe des § 58 Abs. 3 TKG zustehen.

7.1.2 **Sicherheitsvorfälle:** Zum Schutz vor Störungen, die die angebotenen Dienste wesentlich beeinträchtigen, einschließlich externer Angriffe, und zur Kontrolle der mit der Sicherheit der bereitgestellten Dienste verbundenen Risiken, ergreift Porsche Sales & Marketplace angemessene technische und administrative Maßnahmen (z.B. Firewalls, regelmäßige Software-Updates) im Hinblick auf die für die Bereitstellung des Datenpaketes Plus 7 GB betriebenen Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme. Im Fall von Sicherheits- und Integritätsverletzungen oder Bedrohungen und Schwachstellen, wird Porsche Sales & Marketplace Beeinträchtigungen (z.B. Unterbrechung, Verlangsamung des Dienstes) unverzüglich minimieren. Dadurch kann sich der Aufbau von Seiten verzögern oder nicht möglich sein bzw. kann die Inanspruchnahme von Inhalten beschränkt oder nicht möglich sein.

7.1.3 **Mindestverbrauch:** Es gibt keine Mindestverbrauchsgrenze, aber das Datenpaket Plus 7 GB hat eine Volumenobergrenze von 7 Gigabyte pro Vertragszeitraum.

7.1.4 **Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme:** Ein Anbieterwechsel und eine Rufnummernmitnahme nach § 59 TKG sind aufgrund der Natur des Datenpaketes Plus 7 GB und dessen technischer Bereitstellung nicht möglich.

7.1.5 **Schlichtung:** Beabsichtigen Sie, ein Schlichtungsverfahren gemäß § 68 TKG einzuleiten, kann der entsprechende Antrag bei der Bundesnetzagentur (Schlichtungsstelle Telekommunikation, Bundesnetzagentur, Postfach: 8001, 53105 Bonn) gestellt werden. Weitere Informationen zum Schlichtungsverfahren sind unter: [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/portal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/portal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html) abrufbar.

Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Mit Ausnahme der in dem vorhergehenden Absatz dieser Nummer 7.1.7 und in Nummer 2.10 dieser NB Datenpaket Plus 7 GB genannten Fälle ist Porsche Sales & Marketplace weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren der Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

7.1.6 Mess-Tool: Mithilfe des unter <https://www.breitbandmessung.de/> bereitgestellten Mess-Tools können Sie auf Informationen über die Qualität des Datenpaketes Plus 7 GB (d. h. die Datenübertragungsrate) zugreifen.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff „Vertrag“ erfasst im Folgenden den Kauf eines Datenpaketes Plus 7 GB. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen das Datenpaket Plus 7 GB zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +49 800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit

Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.



PORSCHE

Anlage: Produktinformationsblatt

Porsche Sales & Marketplace GmbH



### Datenpaket Plus 7 GB

Internet
  Telefonie
  TV

PORSCHE

Vermarktung seit 6. September 2021

Das Produkt **Datenpaket Plus 7 GB** wird Ihnen von der Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, angeboten. Es beinhaltet pro Vertragszeitraum von jeweils einem Monat 7 GB Datenvolumen für den Hotspot in Ihrem Fahrzeug. Nach dem Erreichen der 7-GB Obergrenze wird die Datenverbindung bis zum Beginn des nächsten Vertragszeitraumes von einem Monat unterbrochen. Einzelheiten zum Produkt ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den AGB sowie den NB Datenpaket Plus 7 GB.

Datenübertragungsraten*	im Download	im Upload
Geschätzter Maximalwert:	50 Mbit/s	25 Mbit/s
Ab Verbrauch von <b>7 GB</b> reduziert auf:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Die Nutzung folgender Dienste / Anwendungen wird nicht auf das Datenvolumen angerechnet: keine		
* im inländischen Datenverkehr		

### Weitere Produktinformationen

<b>Vertragslaufzeit:</b>	<p>Das Datenpaket Plus 7 GB hat eine anfängliche Laufzeit von einem Monat.</p> <p>Das Datenpaket Plus 7 GB verlängert sich im Anschluss an die anfängliche Laufzeit von einem Monat jeweils automatisch um weitere Vertragszeiträume von jeweils einem Monat.</p> <p>Sie können das Datenpaket Plus 7 GB über den Porsche Connect Store (dort im Bereich „Meine Produkte“) mindestens ein Tag vor Ende des jeweiligen Vertragszeitraums zum Ende dieses Vertragszeitraums kündigen. Alternativ können beide Vertragsparteien das Datenpaket Plus 7 GB durch schriftliche Mitteilung (Textform) an die jeweils andere Vertragspartei mit einer Kündigungsfrist von mindestens zwei Wochen mit Wirkung zum Ende des jeweiligen Vertragszeitraums kündigen.</p>		
<b>Entgelt</b> für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Hardware	inkl. Premium Hardwar
pro Monat:	19 € (Brutto, inkl. USt.)	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart



Datenpaket Plus 7 GB

**Anbieter:** Porsche Sales & Marketplace GmbH Porscheplatz  
1, DE-70435 Stuttgart

**Für Kundenbeschwerden:** Porsche Sales & Marketplace  
GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern,  
[smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

### **Vertragszusammenfassung**

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht <sup>(1)</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### **Dienst(e)**

Mobiler Internetzugangsdienst mit 7 GB Datenvolumen je Vertragszeitraum (1 Monat) zur Nutzung in Porsche Fahrzeugen der Baureihen Taycan, Cayenne, 992 und Panamera (jeweils ab Modelljahr 2022). Nach Ausschöpfen des inkludierten Datenvolumens wird die Datenverbindung unterbrochen, bis der jeweils nächste Vertragszeitraum beginnt.

In den EU-Mitgliedsstaaten sowie in spezifischen weiteren Ländern ist die Nutzung des Dienstes ohne weitere Gebühren im Wege des Roaming möglich. Eine Liste der Länder findet sich unter Ziffer 2.14 der NB **Datenpaket Plus 7GB**.

### **Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

Geschätzte maximale Geschwindigkeit Download: 50 Mbit/s.

Geschätzte maximale Geschwindigkeit Upload: 25 Mbit/s.

Weicht die tatsächliche Leistung des Dienstes im Hinblick auf Geschwindigkeit oder andere Parameter für die Dienstqualität in kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender erheblicher Weise von der von Porsche Sales & Marketplace GmbH angegebenen Leistung ab, besteht die Möglichkeit, bei Porsche Sales & Marketplace GmbH Beschwerde einzulegen. Ferner kann ein Schlichtungsverfahren vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation bei der Bundesnetzagentur eingeleitet werden (s. [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)). Darüber hinaus kann im Falle von nicht vertragskonformer Leistung eine zivilgerichtliche Klage zur Durchsetzung von Ansprüchen erhoben werden (insbesondere Kündigung, Schadenersatz oder eine Kombination dessen).

### **Preis**

19 € (Brutto, inkl. USt.) je Vertragszeitraum (1 Monat). Eine aktuelle Preisliste findet sich unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>.

### **Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

---

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Der Dienst hat eine anfängliche Laufzeit von einem Monat. Der Vertrag verlängert sich im Anschluss an die anfängliche Laufzeit jeweils automatisch um weitere Vertragszeiträume von jeweils einem Monat. Der Vertrag kann über den Porsche Connect Store mindestens 1 Tag vor Ende des jeweiligen Vertragszeitraums zum Ende dieses Vertragszeitraums gekündigt werden. Alternativ kann der Vertrag in Textform mit einer Frist von mindestens 2 Wochen mit Wirkung zum Ende des jeweiligen Vertragszeitraums gekündigt werden. Die Kündigung kann auch auf [www.porsche.com](http://www.porsche.com) unter „Verträge hier kündigen“ erfolgen.

#### **Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen**

Nicht zutreffend.

#### **Sonstige Angaben**

Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme sind aufgrund der technischen Eigenschaften des Dienstes nicht möglich.



## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

### Nutzungsbedingungen für den Porsche Connect Dienst „Car Remote Paket“ (nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect „Car Remote Pakets“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

#### Car Remote Paket

Das „Car Remote Paket“ enthält - je nach geografischer Verfügbarkeit - 12 oder weniger der nachfolgend beschriebenen Dienstpaket-Bestandteile. Informationen zur aktuellen geografischen Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Die zur Nutzung des „Car Remote Pakets“ notwendige Internetverbindung erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte; die Nutzung der Internetverbindung für diesen Dienst ist im Preis für diesen Dienst inbegriffen.

**Laufzeit:** 1 Jahr

**Inbegriffene Laufzeit:** Beim Kauf eines neuen Connect-fähigen Fahrzeugs mit der Ausstattungsoption „Connect Plus“ kann das „Car Remote Package“ bei einem Plug-In-Hybridfahrzeug (nachfolgend PHEV) für einen Zeitraum von 5 Jahren und bei einem Fahrzeug mit Verbrennungsmotor für einen Zeitraum von 1 Jahr kostenlos gebucht werden.

**Zusätzliche Nutzungsvoraussetzung für alle Dienstpaket-Bestandteile:** Für einige Funktionen des Dienstes benötigen Sie ein Smartphone mit Internetverbindung. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internetdatentarif erforderlich, für den zusätzliche Kosten, bei Nutzung im Ausland auch Roaming-Kosten, entstehen können. Verfügbarkeit und Schnelligkeit der Dienstpaket-Bestandteile hängen von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der Internetverbindung ab. Zusätzlich wird für einige Funktionen die „My Porsche App“ (nachfolgend „My Porsche App“) benötigt, die für iPhone® und Android™ erhältlich ist. Alle Dienste und Funktionen sind mit der My Porsche App sowie im Portal My Porsche verfügbar, sofern in den Dienstbeschreibungen nichts Abweichendes vorgesehen ist.

Um zukünftige Kundenanforderungen erfüllen zu können, kann Porsche Sales & Marketplace die My Porsche App und das Portal My Porsche weiterentwickeln.

**Aktualisierungen:** Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

#### 1. Car Control

- 1.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Status Ihres Fahrzeugs zu prüfen, einschließlich Informationen über: Kilometerleistung, Restreichweite (Kraftstoff und elektrisch), Serviceintervall, (Hauptinspektion und Ölwechsel-Intervall), Status der Türen (offen oder geschlossen), Fenster, Motorhaube und Schiebedach (soweit vorhanden), Status des Standlichts, Uhrzeit im Fahrzeug, Reifendruck und Zeitpunkt der letzten Abfrage. Die Komponente Reifendruck steht erst ab der ersten Hälfte des Jahres 2018 zur Verfügung.
- 1.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm für zusätzliche PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) steht ausschließlich für solche Fahrzeuge zur Verfügung.

#### 2. Trip Control

- 2.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch (Kraftstoff und elektrisch) für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).
- 2.2 **Nutzungseinschränkungen:** Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

#### 3. Hupen & Blinken

- 3.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.
- 3.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Warnblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

#### 4. Öffnen & Schließen

- 4.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs zu öffnen und zu verschließen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.
- 4.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

**Eingeschränkte Haftung:** Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung Ihres Car Remote Pakets festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im My Porsche Portal geändert werden.

## 5. Car Finder

5.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, sich aus der Entfernung den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.

5.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschließlich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

## 6. Standheizung

6.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Standheizung zu prüfen und einen Timer zu aktivieren, zu deaktivieren und einzustellen (falls im Fahrzeug vorhanden). Vor der Ausführung der Funktion müssen Sie einen Haftungsausschluss akzeptieren. Sie erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Timer für die Standheizung abgelaufen ist. Dieser Dienst ist erst ab der zweiten Hälfte des Jahres 2018 verfügbar.

6.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Dienst ist ausschließlich für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, die mit einer Standheizung ausgestattet sind, verfügbar. Der Dienst ist nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar, jedoch kann die Zündung dabei eingeschaltet sein. Weitere Einschränkungen können je nach länderspezifischen Regelungen gelten.

## 7. E-Control

7.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status Ihres PHEV zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbliebene Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres PHEV für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrtstimer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.

7.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm für PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) ist nur für solche Fahrzeuge verfügbar. Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden.

## 8. Klima

8.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Heizung und/oder Klimaanlage zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit aus der Entfernung den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.

8.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Bildschirm mit PHEV-spezifischen Informationen ist ausschließlich für solche Fahrzeuge verfügbar.

## 9. Car Alarm

9.1 **Leistungen:** Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel. Im Gegensatz zum „Car Security Paket“ werden Dritte nicht über den ausgelösten Alarm informiert.

9.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zum Internet herstellen kann. Wenn der Diebstahlalarm ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Internetverbindung hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt sobald eine Verbindung verfügbar ist.

**Haftungsbeschränkung:** Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

## 10. Location Alarm

10.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

10.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

## 11. Speed Alarm

11.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung einen Geschwindigkeitswert festzulegen. Sie werden benachrichtigt, wenn die Fahrzeuggeschwindigkeit den festgelegten Geschwindigkeitswert überschreitet. Sie können bis zu vier Geschwindigkeitswerte verwalten. Bei Eintritt eines Ereignisses (Fahrzeug überschreitet einen Geschwindigkeitswert), erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

11.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

## 12. Valet Alarm

12.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Valet-Alarm (eine Kombination aus Location Alarm und Speed Alarm) mit Voreinstellungen (z.B. Radius: 1 Km, Geschwindigkeit: 50 km/h) für ein geografisches Gebiet und einen Geschwindigkeitswert zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie werden benachrichtigt, wenn das Fahrzeug das Gebiet verlässt oder hineinfährt oder den Geschwindigkeitswert überschreitet.

12.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Push-Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird. Der Dienst steht nur über die App zur Verfügung.

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105 oder +49 711 911 75500, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH  
- Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Allgemeine Nutzungsbedingungen  
für den Porsche Connect-Dienst „Car Security Paket“  
(nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect „Car Security Pakets“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

Das „Car Security Paket“ wird in Kooperation mit nationalen Dienstleistern zur Verfügung gestellt, die die Security Operation Center (nachfolgend **SOC**) betreiben.

### **Security Operation Center (rund um die Uhr)** **Telefonnummer +49 (0)621 878889143**

Nationaler Dienstleister:  
Vodafone Automotive Deutschland  
Securitas Alert Services  
Mallaustrasse 75  
68219 Mannheim  
Germany

### **„Car Security Paket“**

Das „Car Security Paket“ (nachfolgend Paket) umfasst – je nach geografischer und technischer Verfügbarkeit – entweder das „Porsche Vehicle Tracking System“ (nachfolgend PVTs) oder das „Porsche Vehicle Tracking System Plus“ (nachfolgend PVTs Plus). Die aktuelle geografische Verfügbarkeit finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Die für die Bereitstellung des Pakets notwendige Verbindung wird durch eine integrierte SIM-Karte aufgebaut. Die Verbindung ist ein integraler Bestandteil des Pakets und wird nicht separat berechnet.

Für die volle Nutzung der Funktionen des Pakets können weitere Maßnahmen erforderlich sein, wie etwa der Download und die Nutzung der Porsche My Porsche App, die anderen Bestimmungen unterliegen kann und nicht von Porsche Sales & Marketplace bereitgestellt wird.

**Laufzeit:** 1 Jahr.

**Weitere Voraussetzung für die Nutzung der Komponente PVTs Plus im Paket:** PVTs Plus erfordert zusätzliche Hardware (z.B. eine Fahrerkarte). Weitere Informationen finden Sie in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs.

Die zur Verfügung stehenden Funktionen können aufgrund mehrerer Faktoren, etwa dem Modell, Herstellungsjahr, Einsatzland und Verfügbarkeit von Sonderausstattung, variieren. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://connect-store.porsche.com/de/de/>.

## **1. Vertragsgebiet**

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen das Paket nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geografischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet**) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien (einschließlich San Marino und Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. kanarische Inseln), Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich.

## **2. Umfang des Dienstes, Funktionen**

2.1 Das Paket basiert auf einem Mobilfunknetz (z.B. GSM)/GPS-basiertes System, das es dem SOC ermöglichen kann, das Fahrzeug im Falle eines Diebstahls zu lokalisieren (siehe unten für weitere Details). Falls ein Diebstahl erkannt wird, kann das PVTs oder das PVTs Plus die Position des Fahrzeugs an das SOC melden.

2.2 Die folgenden Aktivitäten können dazu führen, dass das PVTs oder das PVTs Plus einen Diebstahl erkennen:

- Unberechtigte Fahrzeugbewegung: Das Fahrzeug bewegt sich/wird bewegt (einschl. Neigung) bei ausgeschalteter Zündung und/oder, im Falle einer Fahrerkarte, das Fahrzeug bewegt sich/wird bewegt ohne die Fahrerkarte;
- Manipulation: Das PVTs oder das PVTs Plus (inkl. der Hardware) wird manipuliert;
- Alarm: Die Alarmanlage wird ausgelöst und ist für 15 Sekunden oder länger aktiv.

Beachten Sie, dass auch andere Ereignisse zur Folge haben können, dass das PVTs oder das PVTs Plus einen Diebstahl erkennt, wie z.B. eine schwache Batterie. Weitere Informationen zur Funktionalität des PVTs oder PVTs Plus sind in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs zu finden.

2.3 Ein Diebstahl kann auch manuell gemeldet werden, indem das SOC per Telefon oder durch die Porsche My Porsche App kontaktiert wird. Das SOC kann Sicherheitsfragen einsetzen, um die Identität des Anrufers oder seine Autorisierung zu verifizieren.

2.4 Wenn das SOC eine Diebstahlmeldung erhält, wird das SOC versuchen, Sie über die von Ihnen an Porsche Sales & Marketplace übermittelten Kontaktdaten zu kontaktieren. Zur



Überprüfung Ihrer Identität kann das SOC Sicherheitsfragen einsetzen. Nachdem Sie den Diebstahl Ihres Fahrzeugs bestätigt haben, wird vom SOC der Diebstahlmodus aktiviert.

- 2.5 Im Fall eines Diebstahls des Fahrzeugs bleiben Sie dafür verantwortlich, die Strafverfolgungsbehörde so schnell wie möglich darüber zu benachrichtigen, dass das Fahrzeug gestohlen wurde. Falls Sie von der Strafverfolgungsbehörde ein Aktenzeichen für die Diebstahlanzeige erhalten, sollen Sie dem SOC das Aktenzeichen der Strafanzeige sowie die Kontaktdaten der ermittelnden Strafverfolgungsbehörde (u.a. Anschrift, Telefonnummer und, soweit bekannt, den für die Untersuchung des Diebstahls zuständigen Beamten) unverzüglich zur Verfügung zu stellen. So kann das SOC grundsätzlich mit den Strafverfolgungsbehörden in Kontakt treten. Mit dem Aktenzeichen kann das SOC die Strafverfolgungsbehörde bei der Sicherstellung des Fahrzeugs unterstützen. Bei entsprechender Anfrage leitet das SOC die Positionsdaten des Fahrzeugs an die Strafverfolgungsbehörden weiter und löst im Fahrzeug gegebenenfalls weitere Funktionen/Aktivitäten aus (z.B. die Verhinderung des Fahrzeugneustarts), soweit möglich.
- 2.6 Porsche Sales & Marketplace kann nicht für Handlungen oder Unterlassungen der Strafverfolgungsbehörden verantwortlich gemacht werden.
- 2.7 Zur Vermeidung eines Fehlalarms beim SOC sind Sie verpflichtet, das SOC vorab zu informieren, wenn (i) das Fahrzeug transportiert wird (wie z.B. auf einer Fähre, einem Anhänger, einem Zug), (ii) das Fahrzeug in der Werkstatt gewartet wird (wie etwa zur Inspektion, wenn die Batterie abgeklemmt wird) oder (iii) im Falle von PVTs Plus wenn das Fahrzeug ohne eine gültige Fahrerlaubnis verwendet wird. Sie sind verpflichtet, das SOC über (i) die oben angegebene Telefonnummer, (ii) über das My Porsche Portal oder (iii) über die Porsche My Porsche App (der persönliche Sicherheitscode kann erforderlich sein) zu informieren. Weitere Details – z.B. über die verschiedenen Modi, in die das Fahrzeug für einen Transport, Wartung etc. gesetzt werden kann – können in der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Fahrzeugs, im Handbuch der Porsche My Porsche App oder hier gefunden werden: <https://connect-store.porsche.com/de/de/>.
- 2.8 Sie sind verantwortlich für Fehlalarme, die durch Sie oder andere von Ihnen autorisierte Personen ausgelöst werden und Sie haben die Kosten zu tragen, die durch das SOC aufgrund des Fehlalarms entstehen. Porsche Sales & Marketplace ist berechtigt, Ihnen diese Kosten (zusätzlich zu den Paket-Kosten) in Rechnung zu stellen.
- 2.9 Sie sollen Porsche Sales & Marketplace Änderungen Ihres Namens, der Adresse, der Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder anderer Daten, die Porsche Sales & Marketplace für die Kontaktierung gemäß Ziff. 1.3 der AGB mitgeteilt wurden, unmittelbar melden. Porsche Sales & Marketplace ist für negative Folgen, die aus einer unterlassenen Meldung resultieren, nicht verantwortlich.
- 3. Aktualisierungen:** Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.
- 4. Haftungs- und Systembeschränkung**
- 4.1 Zur Klarstellung: Die in Ziff. 10 der AGB enthaltenen Haftungsbeschränkungen finden Anwendung.

- 4.2 Im Hinblick auf die Funktionen des Pakets sind Sie dafür verantwortlich, dass die für die Verwendung des Pakets im Fahrzeug befindliche Hardware gewartet wird und sich in einem ordnungsgemäßen Zustand befindet.
- 4.3 Die Bereitstellung des Pakets erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit den Alarmzentralen kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Pakets genutzt werden und in der Einheit enthalten sind, können die Funktionen des Pakets (oder von Teilen des Pakets) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, das Entfernen oder die Manipulation der Einheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärische Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder des Kommunikationsnetzwerks). Insbesondere hängt der Betrieb des Pakets und somit die Bereitstellung der Funktionen des Pakets gemäß den vorliegenden NB davon ab, dass die GPS-Netze, die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Einheit betrieben wird, operativ sind, und diese Netzwerke sind nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets operativ. Daher sind nicht alle Funktionen des Pakets jederzeit und überall verfügbar, und es kann nicht garantiert werden, dass alle Funktionen des Pakets einsatzfähig sind.
- 4.4 Das Paket enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Versicherungsabschluss verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für das Paket entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigem Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

## 5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht

vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.



**PORSCHE**

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Nutzungsbedingungen  
für den Porsche Connect Dienst „Pannenuf“  
(nachfolgend **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect Dienstes „Pannenuf“. Die Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie für Porsche-Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

### „Pannenuf“

Der Dienst „Pannenuf“ stellt nach der Auslösung des Dienstes eine Sprach- und Datenverbindung zu der Fahrzeug zugeordneten Porsche Support Instanz her und übermittelt Ihren Fahrzeugstandort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an die Porsche Support Instanz. Über diese Fahrzeuginformationen können Sie persönlich mit Mitarbeitenden der Porsche Support Instanz sprechen.

Der Dienst ist in bestimmten Ländern verfügbar und hängt von der Netzwerkverfügbarkeit ab. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit des Dienstes finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Die für die Bereitstellung des Dienstes benötigte Konnektivität erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte. Die Konnektivität ist ein integraler Bestandteil des Dienstes und wird nicht separat berechnet.

**Laufzeit:** 10 Jahre

**Inklusivzeitraum:** Im Falle des Erwerbs eines neuen Connect-fähigen Fahrzeugs mit der Option „Connect Plus“ kann der Dienst kostenfrei für eine Laufzeit von 10 Jahren gebucht werden.

## 1. Detaillierte Beschreibung des Dienstes

- 1.1 Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connectfähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die My Porsche App auslösen. Die Auslösung kann damit von jedem Haupt- und Nebennutzer, sowie von jedem, der Zugang zum Fahrzeuginnenraum hat, ausgeführt werden. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zur zugeordneten Porsche Support Instanz hergestellt. Die vom Fahrzeug an die Porsche Support Instanz gesendeten Daten können Informationen wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugstandort, Eintritt eines Unfalls, Tankfüllstand, Reifendruck, verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff, Fahrzeugstatus und Fehlermeldungen (nachfolgend Fahrzeugdaten) enthalten. Gegebenenfalls werden Sie von der Porsche Support Instanz und/oder über einen Dialog in der My Porsche App und/oder in dem Fahrzeuginfotainment system um Ihre Zustimmung gebeten, die Fahrzeugidentifikationsnummer und/oder weitere Fahrzeugdaten abrufen zu können.
- 1.2 Während der Sprachverbindung wird Ihnen die Porsche Support Instanz Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu beurteilen. Abhängig von der jeweiligen Pannensituation kann

Ihnen die Porsche Support Instanz verschiedene Hilfemöglichkeiten wie folgt anbieten:

- 1.2.1 Die Porsche Support Instanz kann Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z. B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“); und/oder
- 1.2.2 Die Porsche Support Instanz kann die empfangenen Fahrzeugdaten genauer analysieren und versuchen, das Problem zu identifizieren. Die gesammelten Erkenntnisse können an das jeweilige Porsche Center weitergegeben werden, wodurch dieses in die Lage versetzt werden kann, den Werkstattaufenthalt vorzubereiten oder weitere Maßnahmen einzuleiten. Sofern eine Problembhebung per Fernreparatur verfügbar ist, kann die Porsche Support Instanz diese vornehmen. Voraussetzung hierfür ist die Erfüllung von verschiedenen problemabhängigen Vorbedingungen wie beispielsweise: abgestellter Motor, Fahrzeug befindet sich im Stand, Wegfahrsperre ist aktiv, Fenster sind geschlossen, kein aktiver Ladevorgang. Gegebenenfalls werden weitere für diesen Zweck erforderliche Fahrzeugdaten ausgelesen. Zudem ist es möglich, dass während der Problembhebung per Fernreparatur die Pannen- und/oder Notruffunktionalität nicht besteht oder eingeschränkt ist. Die Porsche Support Instanz wird Ihnen vor Beginn der Problembhebung per Fernreparatur etwaige solche Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen mitteilen, die dann von Ihnen bestätigt werden müssen. Es handelt sich hierbei nur um einen Versuch zur Problembhebung, daher können weitere Schritte notwendig sein; und/oder
- 1.2.3 Die Porsche Support Instanz kann externe Unterstützung anfordern, wie z. B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss, kann die Porsche Support Instanz, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche Zentrum weiterleiten.
- 1.3 Etwaige Dienstleistungen, die von der Porsche Support Instanz im Nachgang zum Pannenuf erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag aufgrund dessen zusätzliche Kosten entstehen könnten. Weitere Informationen zur Porsche Support Instanz und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Porsche Zentrum oder durch Anfrage bei Ihrem Support Dienstleister „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“. Die Porsche Support Instanz kann den Porsche Support Instanz-Status Ihres Fahrzeugs ermitteln.
- 1.4 Falls Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Dritten Zugriff haben oder diese nutzen, gelten hierfür die Vertragsbedingungen dieser Produkte oder Dienstleistungen. PSM ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.

- 1.5 Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die My Porsche App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages, den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

## 2. Nutzungs- und Systembeschränkungen

- 2.1 Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS-Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit der Porsche Support Instanz kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Telematikeinheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets dieser NB verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Telematikeinheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Telematikeinheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß diesen NB davon ab, dass die GPS-Netze sowie die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Telematikeinheit betrieben wird, operativ sind. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar und es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall einsatzfähig sind.
- 2.2 Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.
- 2.3 Für den Fall, dass eine Problembeseitigung per Fernreparatur der Nummer 1.2 dieser NB erfolgen soll, gibt der Kunde der Porsche Support Instanz vorab eine Zustimmung.
3. **Aktualisierungen:** Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstepakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstepaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

## 4. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Nutzungsbedingungen für den Porsche Connect Dienst „Porsche Charging Service“ (nachfolgend auch **NB**)

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Verwendung des Porsche Connect Dienstes „Porsche Charging Service“. Diese Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das My Porsche Portal, den Porsche Connect Store und die Porsche Connect Dienste sowie Porsche Produkte (AGB). Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen Nutzungsbedingungen in Konflikt steht, gehen die Nutzungsbedingungen vor.

Diese Nutzungsbedingungen finden allgemein auf die jeweils einzeln durchgeführten Ladevorgänge, die im Rahmen des Dienstes Porsche Charging Service durchgeführt werden, Anwendung (d.h. die einzelnen Ladeleistungen – siehe unten – unterliegen diesen Nutzungsbedingungen).

Zur vollständigen Nutzung des Porsche Charging Service ist eine Smartphone App – die **My Porsche App** (nachfolgend **App**) – nötig. Die **App** ist für mobile Endgeräte mit unterstütztem Betriebssystem verfügbar und kann im App-Store des jeweiligen Anbieters der mobilen Endgeräte bzw. des Betriebssystems kostenlos heruntergeladen werden. Für die Nutzung der App auf Ihrem mobilen Endgerät ist es erforderlich, dass Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter über einen Internet-Datentarif erforderlich, für den zusätzliche Kosten, bei Nutzung im Ausland auch Roaming-Kosten, entstehen können.

#### Dienst „Porsche Charging Service“

**Laufzeit:** 1 Monat (mit automatischer Verlängerung)

Der Vertrag über den Dienst "Porsche Charging Service" (nachfolgend Vertrag) hat eine Laufzeit von einem Monat. Er endet mit Ablauf dieses 1-Monatszeitraums, sofern Sie nicht im Porsche Connect Store die Option „Automatische Verlängerung“ für diesen Dienst gewählt haben.

Haben Sie dagegen im Porsche Connect Store die Option „Automatische Verlängerung“ für diesen Dienst gewählt, verlängert sich der Vertrag im Anschluss an die anfängliche Laufzeit von einem Monat automatisch für eine unbestimmte Dauer, sofern der Vertrag nicht von einer der Parteien mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende der anfänglichen Laufzeit von einem Monat gekündigt wird. Hat sich der Vertrag automatisch für eine unbestimmte Dauer verlängert, kann er von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen gekündigt werden.

Ihre Kündigung des Vertrages kann soweit es sich um einen Vertrag mit automatischer Verlängerung handelt, über das My Porsche Portal anhand der Funktion „Kündigen“ erfolgen.

#### Aktualisierungen

Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende

Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

#### Leistungen des Porsche Charging Service:

##### 1. Zugang zum Ladenetzwerk und Kompatibilität

1.1 Der Porsche Charging Service gewährt Zugang zu und Nutzung der von Porsche Sales & Marketplace und Dritten betriebenen Ladestationen (nachfolgend **Ladestationen**) für Normalladungen mit Wechselstrom (**AC-Laden**) und für Schnellladungen mit Gleichstrom (**DC-Laden**). Wir arbeiten hierzu sowohl mit ausgewählten Ladestationsbetreibern, als auch mit ausgewählten E-Roaming-Partnern in Europa zusammen, die die Standorte der öffentlichen Ladepunkte gebündelt zur Verfügung stellen (siehe auch Ziff. 2).

1.2 Die Ladestationen sind grundsätzlich gemäß europäischer Normung mit Typ-2 Stecker bzw. Anschluss (für AC-Laden) und/oder dem Combined Charging System (CCS) (für DC-Laden) ausgestattet. Vereinzelt sind Ladestationen zudem mit dem CHAdeMO Standard (für DC-Laden) ausgerüstet.

Kompatibilität der Ladestationen:

- Ladestationen mit einem Typ 2 Anschluss sind grundsätzlich kompatibel mit Plug-in Hybrid- und Elektrofahrzeugen, die mit einer Typ 2 Ladedose oder einer CCS Ladedose ausgestattet sind. Zusätzlich ist ein Mode-3 Ladekabel für das Laden notwendig.
- Ladestationen mit einem CCS Anschluss sind grundsätzlich kompatibel mit Elektrofahrzeugen, die mit einer CCS Ladedose ausgestattet sind. Es ist kein zusätzliches Ladekabel notwendig.
- Ladestationen, die den CHAdeMO Standard unterstützen, sind grundsätzlich mit Fahrzeugen kompatibel, die mit einer CHAdeMO Ladedose ausgestattet sind. Es ist kein zusätzliches Ladekabel notwendig.

Die Information, über welche Ladedose Ihr Fahrzeug verfügt, erhalten Sie im Betriebshandbuch Ihres Fahrzeugs oder von Ihrem Fahrzeughersteller. Sollte Ihr Fahrzeug mit keinem der vorstehend genannten Ladedosen/Steckertypen ausgestattet sein, ist ein Ladevorgang (auch unter Benutzung eines Adapters) ggf. nicht möglich. Sie sind für die Ladetauglichkeit Ihres Fahrzeugs verantwortlich und haben vor Ort die Vorschriften und Hinweise zur Verwendung der Ladestationen zu beachten.

1.3 Zur Freischaltung der jeweiligen Ladestation am Ladestandort muss das im Rahmen des gebuchten Porsche Charging Service zur Verfügung gestellte Authentifizierungsmittel verwendet werden (zur Authentifizierung per App, Porsche Charging Card, oder der Fahrzeugfunktion Plug & Charge siehe unten Ziff. 3). Bitte beachten Sie, dass ggf. nicht an allen Ladestationen alle Authentifizierungsmittel verwendet werden

können und eine Authentifizierung nur per App oder nur per Porsche Charging Card möglich ist. Die Fahrzeugfunktion Plug & Charge ist zudem nur an bestimmten Ladestationen verfügbar. Plug & Charge fähige Ladestationen sind in der App ersichtlich und können über Filterfunktion ermittelt werden.

- 1.4 Die Nutzung der Ladestationen steht unter anderem unter dem Vorbehalt freier Plätze an der Ladestation und der Funktionsfähigkeit der Ladestation (dies gilt etwa für erkennbar beschädigte Ladestationen, die nicht verwendet werden dürfen).
- 1.5 Die Ladeleistungen werden Ihnen gegenüber von der Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace) erbracht.

## 2. Informationen zu den im Ladenetzwerk enthaltenen Ladestationen

- 2.1 Eine Übersicht über die Ladestationen von ausgewählten Ladestationsbetreibern und E-Roaming-Partnern finden Sie in der App.
- 2.2 Je nach Verfügbarkeit stehen folgende statischen und dynamischen Daten und Informationen über Ladestationen in der App zur Verfügung: Standort, Möglichkeit zum AC- und/oder DC-Laden, verfügbare Steckertypen, Angabe, ob Ladepunkte belegt oder frei sind, Angabe der Preise für AC- und/oder DC-Laden, Anzahl der Ladepunkte pro Ladestandort. Porsche Sales & Marketplace übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über diese Partner übermittelten Daten und Informationen.

## 3. Authentifizierung und Laden an der Ladestation

- 3.1 **Starten des Ladevorgangs:** Zum Starten des Ladevorgangs an der Ladestation ist eine vorherige Authentifizierung notwendig, die über die App, die MyPorsche Charging Card oder Plug & Charge erfolgen kann. Der Start des Ladevorgangs ist in der Regel mit Kosten verbunden (zu Preisen und Abrechnung siehe unten Ziff. 4).

Über den an der jeweiligen Ladestation angebrachten Intercharge QR Code, der mit der **App** und der Kamera des mobilen Endgeräts gescannt wird, kann die jeweilige Ladestation freigeschaltet und der Ladevorgang gestartet werden. Ist ein Scannen des QR Codes nicht möglich, kann die Ladestations-ID auch manuell über die App eingegeben werden, um den Ladevorgang zu beginnen. Alternativ kann die Ladestation auch remote, also durch Auswahl der Ladestation in der App, freigeschaltet werden. Einige Ladestationen unterliegen Besonderheiten beim Starten. Bitte beachten Sie daher zusätzlich immer die Hinweise an der Ladestation. In der App können Sie die Dauer des aktuellen Ladevorgangs verfolgen, die aufgrund technischer Gegebenheiten von der tatsächlichen Dauer des Ladevorgangs abweichen kann.

Die Porsche Charging Card wird nach Buchung des Porsche Charging Service postalisch an die vom Kunden im Kundenportal hinterlegte Versandadresse verschickt. Die Porsche Charging Card ist mit einem RFID Chip ausgestattet, mit dem die Ladestation freigeschaltet werden kann.

Die notwendigen Zertifikate zur Nutzung von Plug & Charge werden automatisch nach Buchung des Dienstes generiert. Die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgt bei der ersten Nutzung einer kompatiblen Ladestation.

- 3.2 **Beenden des Ladevorgangs:** Der Ladevorgang kann durch Entriegeln des Fahrzeugs und Abziehen des Ladekabels manuell beendet werden. Bei einigen Ladestationen kann der Ladevorgang zusätzlich auch via App oder durch erneutes Vorhalten der Porsche Charging Card manuell beendet

werden. Sobald die Batterie des Fahrzeugs vollständig geladen ist, wird der Ladevorgang automatisch beendet. Einige Ladestationen unterliegen Besonderheiten beim Beenden. Bitte beachten Sie daher zusätzlich immer die Hinweise an der Ladestation. Nach erfolgreicher Beendigung des Ladevorgangs wird die Information des letzten Ladevorgangs (Ort der Ladung, Datum, Zeit und Preis) in der Ladehistorie der App und im My Porsche Portal angezeigt (aufgrund von technischen Gegebenheiten kann die Ladehistorie in der App und im My Porsche Portal nicht immer den aktuellen Stand widerspiegeln).

## 4. Preise und Abrechnung

- 4.1 Die Kosten, die Ihnen für diesen Dienst entstehen, sind je nach dem von Ihnen gebuchten Tarif zusammengesetzt aus (i) einer jährlichen oder monatlichen Grundgebühr und (ii) Nutzungsgebühren pro Ladevorgang, die sich wie folgt zusammensetzen:

### Alle Tarife (außer „Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))“)

- die geladene Energiemenge in kWh und
- eine minutenbasierte Gebühr, welche ab einem bestimmten Zeitpunkt nach Ladebeginn zusätzlich erhoben wird.

### Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))

- der geladenen Energiemenge in kWh und
- der Ansteckzeit in Minuten

Basis für die Abrechnung nach Zeit (pro Minute) ist die Ansteckzeit (Ladekabel an Ladestation und Fahrzeug gesteckt). D.h. hier fallen Kosten an, solange das Fahrzeug mit der Ladestation verbunden ist.

- 4.2 Die gültige Preisliste und eine Übersicht zur Abrechnungsart finden unter folgendem Link: <https://connect-store2.porsche.com>. Die Preisliste für den Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024)) finden Sie unter folgendem Link: <https://connect-store2.porsche.com> (insb. zu unterschiedlichen Preisen und Abrechnungsarten in verschiedenen Ländern und Leistungsklassen). Überdies werden Ihnen die Preise und die Abrechnungsarten jeweils vor Beginn des Ladevorgangs in der App angezeigt.
- 4.3 Am Monatsende erhalten Sie eine aggregierte Abrechnung der innerhalb eines Abrechnungszeitraums von uns erfassten Ladevorgänge, die Sie im My Porsche Portal einsehen können und über die Sie durch E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse informiert werden. Bitte beachten Sie, dass aufgrund technischer Gegebenheiten einzelne Ladevorgänge erst verspätet von uns erfasst werden können und daher die Abrechnungsaufstellung auch noch nicht bereits abgerechnete Ladevorgänge aus der Zeit vor dem aktuellen Abrechnungszeitraum enthalten kann, die Ihnen in Rechnung gestellt werden. Auch werden Ihnen die angefallenen Kosten für den laufenden Abrechnungszeitraum in der App angezeigt (bitte beachten Sie, dass auch diese Ansicht ggf. nicht immer tagesaktuell ist).

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben Sie im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung



**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Nutzungsbedingungen  
für die Porsche Connect Dienste „Porsche Connect“  
(nachfolgend als **NB Porsche Connect** bezeichnet)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch "Porsche Connect" (nachfolgend Dienstpaket) buchen. Diese NB Porsche Connect regeln die Verwendung von Porsche Connect und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Anwendung. Diese NB Porsche Connect gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

#### „Porsche Connect“

Porsche Connect ist ausschließlich für folgende Fahrzeugmodelle verfügbar:

- Taycan
- 911 (ab Modelljahr 2022)
- Cayenne (ab Modelljahr 2022)
- Panamera (ab Modelljahr 2022)

#### Anmerkung Taycan:

Die angebotenen Dienste sind vom Modelljahr und Software-Update abhängig. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2020 (Sie können das Modelljahr anhand der zehnten Ziffer der Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) mit dem Buchstaben L erkennen.) ist der Dienst „Öffnen & Schließen“ sowie „Hupen & Blinken“ nicht verfügbar. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2020 ist ein Software-Update in der Werkstatt erforderlich, um insbesondere den Dienst Apple Podcasts® (Funktion des Medienstreamingdiensts) nutzen zu können. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um weitere Informationen zu erhalten. Für Fahrzeuge des Modelljahres 2022 ist ebenfalls ein Software-Update in der Werkstatt erforderlich, um insbesondere den Dienst Spotify (Funktion des Medienstreamingdiensts) nutzen zu können. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um weitere Informationen zu erhalten.

Porsche Connect umfasst – je nach geografischer Verfügbarkeit – die nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/> entnommen werden.

**Laufzeit:** ab 1 Monat

**Kostenloser Inklusivzeitraum:** Bei Kauf eines Connect-fähigen Neufahrzeugs kann Porsche Connect 36 Monate kostenlos gebucht werden.

**Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Dienstpaket enthaltenen Dienste:** Das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss über Konnektivität verfügen. Soweit die Konnektivität über die integrierte SIM-Karte des PCM bereitgestellt wird, ist die Nutzung der Konnektivität für dieses Dienstpaket im Preis des Dienstpakets enthalten. Erfolgt die Bereitstellung der Konnektivität nicht über die integrierte SIM-Karte des PCM (z. B. da die Konnektivität über die integrierte SIM-Karte des PCM nicht in jedem Land verfügbar ist), kann die Verbindung über ein Mobiltelefon mit einem entsprechenden mobilen Datentarif hergestellt werden. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen, dies richtet sich nach dem mit dem Mobilfunkanbieter geschlossenen Vertrag. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäß Ihrem mobilen Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Dienstpaket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten Datenverbindung abhängig.

**Für die Modelle mit Porsche Connect gilt Folgendes:**

#### 1. Finder

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Online-Suchmaschine in einer vordefinierten Datenbank nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Nutzer. Sonderziele können in der My Porsche App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.

#### 2. Voice Pilot

2.1 **Beschreibung:** Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und andere Dienste per Spracheingabe bedient werden. Mittels Online- Spracherkennung werden zusätzliche Funktionalitäten wie z. B. Mediensuche, Point-of-Interests oder Wetter ermöglicht.

2.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die Bedienung des Voice Pilot ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Durch eine fehlende Onlineverbindung kann es zu einer Einschränkung der Ergebnisse kommen. Die **Spracherkennung** liefert durch externe Einflüsse wie z. B. Geräuschkulisse gegebenenfalls nicht immer die gewünschten Ergebnisse.

#### 3. Navigation Plus

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch Online-Dienste ergänzt.

Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert. Die Karten des PCM-Navigationssystems werden online aktualisiert.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Verbindung vorübergehend unterbrochen wird.

**4. Charging Planner (Nur verfügbar in: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Rumänien, Serbien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, USA, Kanada, Neuseeland, Australien, Japan, Malaysia, Mexiko, Puerto Rico, Singapur, Südkorea, Südafrika und Taiwan)**

**4.1 Beschreibung:** Der Dienst "Charging Planner" verbessert die Reiseroute des PCM-Navigationssystems auf Basis des gewählten Ziels, der Restreichweite, des Fahrprofils, vorliegender Echtzeit-Verkehrsdaten sowie verfügbarer Ladestationen und deren Ladeleistung auf die kürzestmögliche Gesamtreisezeit (Fahrzeit und Lade-Stopps). Erforderliche Lade-Stopps werden automatisch in die Reiseroute eingeplant.

**4.2 Nutzungsbeschränkungen:** Der Dienst verfügt nicht immer über präzise Informationen. Daher können die Informationen zur Verfügbarkeit der Ladestationen ungenau sein.

**5. Radio Plus**

**5.1 Beschreibung:** Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außerdem zeigt der Dienst über das PCM verfügbare Metadaten zu Liedern und Stationen an, die Sie abspielen.

**5.2 Nutzungsbeschränkungen:** Die Online und Hybridradio Funktionen sind nur in ausgewählten Ländern verfügbar. Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) ein Datenpaket (in ausgewählten Ländern separat vom Kooperationspartner erhältlich) oder (b) eine Verbindung über das mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif.

**6. News**

**6.1 Beschreibung:** Mit dem Dienst können aktuelle News aufgerufen werden, indem RSS-Feeds direkt im PCM abonniert werden. Mit dem Voice Pilot können Sie sich die Artikel vorlesen lassen. Mit der Stichwortsuche können die abonnierten Kanäle nach Informationen zu bevorzugten Themen oder Stichwörtern durchsucht werden.

**6.2 Voraussetzungen:** Für eine personalisierte Nutzung kann der Kunde Feeds unter seiner Porsche ID abonnieren. In diesem Fall sind diese Feeds nur im Fahrzeug verfügbar.

**7. Wetter**

**7.1 Beschreibung:** Der Dienst „Wetter“ zeigt die aktuelle Wetterlage sowie die Vorhersage für die kommenden Stunden und Tage für den aktuellen Standort, den aktiven Zielort sowie die eingespeicherten Favoriten. Die Vorhersage umfasst beispielsweise Temperatur, Anzahl der Sonnenstunden, Regenwahrscheinlichkeit, Windgeschwindigkeit und Luftqualität. Das Vorlesen über den Voice Pilot ist ebenfalls möglich.

**7.2 Nutzungsbeschränkungen:** Die Luftqualität wird nur in China angezeigt.

**8. Porsche2X (nur verfügbar in: Andorra, Belgien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Österreich.)**

**Beschreibung:** Der Dienst „Porsche2X“ zeigt verfügbare Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, als Infografik im PCM.

**9. Car Control**

**Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Status Ihres Fahrzeugs auf dem Smartphone zu prüfen. Der Dienst umfasst die Anzeige des Außenhüllenstatus (bspw. Status der Türen), die Anzeige von Serviceintervallen oder den Kilometerstand.

**10. Trip Control**

**10.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).

**10.2 Nutzungseinschränkungen:** Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

**11. Hupen & Blinken (Für das Modell Taycan nur ab Modelljahr 2021 verfügbar)**

**11.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

**11.2 Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Wamblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

**12. Öffnen & Schließen (Für das Modell Taycan nur ab Modelljahr 2021 verfügbar)**

**12.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs zu öffnen und zu verschließen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

**12.2 Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

**Hinweis:** Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne Ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung von Porsche Connect festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im Kundenprofil geändert werden.

**13. Car Finder**

**13.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, sich aus der Entfernung den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.

**13.2 Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschließlich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

**14. E-Control (nur für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar)**

**14.1 Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status Ihres Fahrzeugs zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbliebene Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres Fahrzeugs für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrts timer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei

Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.

- 14.2 **Nutzungseinschränkungen:** Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden. Dieser Dienst ist ausschließlich für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar.

## 15. Climate (nur für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar)

- 15.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung wie folgt den Status der Heizung und/oder Klimaanlage zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit aus der Entfernung den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.
- 15.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst ist ausschließlich für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar.

## 16. Standheizung

- 16.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung den Status der Standheizung zu prüfen, diese zu aktivieren, sowie eine Timer-Funktionalität zu nutzen. Sie erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Timer für die Standheizung abgelaufen ist. Dieser Dienst ist erst ab der zweiten Hälfte des Jahres 2018 verfügbar.
- 16.2 **Nutzungseinschränkungen:** Der Dienst ist ausschließlich für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, die mit einer Standheizung ausgestattet sind, verfügbar. Der Dienst ist nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar, jedoch kann die Zündung dabei eingeschaltet sein. Weitere Informationen zur Verwendung der Standheizung entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. Es können sich weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen ergeben.

## 17. Car Alarm

- 17.1 **Leistungen:** Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel. Im Gegensatz zum „Car Security Paket“ werden Dritte nicht über den ausgelösten Alarm informiert.
- 17.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zu den Porsche-Systemen herstellen kann. Wenn der Diebstahlalarm ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Konnektivität hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt sobald eine Verbindung verfügbar ist.

**Hinweis:** Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

## 18. Location Alarm

- 18.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.
- 18.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

## 19. Speed Alarm

- 19.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung einen Geschwindigkeitswert festzulegen. Sie werden benachrichtigt, wenn die Fahrzeuggeschwindigkeit den festgelegten Geschwindigkeitswert überschreitet. Sie können bis zu vier Geschwindigkeitswerte verwalten. Bei Eintritt eines Ereignisses (Fahrzeug überschreitet einen Geschwindigkeitswert), erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.
- 19.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

## 20. Valet Alarm

- 20.1 **Leistungen:** Sie haben die Möglichkeit, aus der Entfernung den Valet Alarm (eine Kombination aus Location Alarm und Speed Alarm) mit Voreinstellungen für ein geografisches Gebiet und einen Geschwindigkeitswert zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie werden benachrichtigt, wenn das Fahrzeug das Gebiet verlässt oder hineinfährt oder den Geschwindigkeitswert überschreitet.
- 20.2 **Nutzungseinschränkungen:** Dieser Dienst wird nur eine Push-Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird. Der Dienst steht nur über die App zur Verfügung.

## 21. Kalender

- 21.1 **Beschreibung:** Der Dienst Kalender ermöglicht die direkte Verknüpfung online verfügbarer Drittanbieter Kalender mit dem PCM. Der Dienst bietet eine Tagesansicht. Termine können vom Voice Pilot vorgelesen werden. Des Weiteren können Adressen in Kalendereinträgen erkannt und direkt als Navigationsziel übernommen werden. Auch die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen ist möglich, wobei die Einwahl nur über Ihr via Bluetooth mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon erfolgen kann.
- 21.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen (d.h. eine Einwahl ohne Eingabe einer PIN oder anderer Konferenzkennung) ist nur bei unterstützten Besprechungseinladungsformaten sowie via Bluetooth mit dem PCM verbundenem Mobiltelefon möglich.

## 22. Medienstreaming

- 22.1 **Beschreibung:** Die Dienste Musik-Streaming (Apple Music®) und Podcasts (Apple Podcasts®) und Spotify bieten direkten und personalisierten Zugriff auf die verknüpfte Medienbibliothek des Kunden und Funktionen des jeweiligen Drittanbieters für Musik-Streaming sowie Podcastanbieters, sofern sie im Fahrzeug unterstützt werden. Nach der anfänglichen Einrichtung benötigt der PSM-Kunde kein Smartphone mehr und kann den Dienst mit seiner Porsche ID in allen unterstützten Fahrzeugen nutzen. Zusätzlich können die Dienste auch im Gastmodus verwendet werden, wenn Drittanbieterkonten verknüpft sind. Bei ausgewählten Anbietern sind exklusive Funktionen wie direktes Speichern von Radiotiteln in der kundenspezifischen Medienbibliothek oder Navigation über den Voice Pilot verfügbar.
- 22.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Diese Dienste können nur in Ländern verwendet werden, in denen die Dienste auch vom Drittanbieter angeboten werden. Eine Ausnahme gilt für die Länder Andorra und Bosnien-Herzegowina, in denen die Dienste nicht genutzt werden können. Im Gastmodus kann der Dienst eines Drittanbieters nur lokal im jeweiligen Fahrzeug, jedoch nicht in einem anderen Fahrzeug, verwendet werden.
- 22.3 **Voraussetzungen:** Für die Nutzung der Inhalte des Dienstes „Musik-Streaming“ benötigt der PSM-Kunde ein Konto sowie ein aktives Abonnement des Dienstpakets. Zusätzlich ist ein aktives Abonnement beim jeweiligen Drittanbieter erforderlich. Die für die Nutzung des Dienstes erforderlichen Daten sind im Dienstpaket enthalten. Für eine personalisierte Nutzung des Dienstes muss der PSM-Kunde sein Drittanbieterkonto einmalig mit dem Porsche-Konto verknüpfen.

### 23. Gut zu wissen – Die Anleitung Plus

- 23.1 **Beschreibung:** Der Dienst "Gut zu wissen – Die Anleitung Plus" beinhaltet die Anzeige von Betriebsanleitungsinhalten in Form von zusätzlichen Animationen und kann auch über den Voice Pilot aufgerufen werden.
- 23.2 **Nutzungsbeschränkungen:** Voraussetzung zur Nutzung des Dienstes ist eine bestehende Datenverbindung des Fahrzeugs.

### 24. In-Car Video

- 24.1 **Beschreibung:** Der Dienst In-Car Video bietet Ihnen Zugriff auf Videoinhalte eines Drittanbieters, sofern sie vom Fahrzeug unterstützt werden. Zusätzlich kann der Dienst auch im Gastmodus verwendet werden.
- 24.2 **Nutzungsbeschränkung:** Während der Fahrt können Videos nur auf dem Beifahrerdisplay (ausstattungsabhängig) angeschaut werden. In-Car Video kann nur in Ländern verwendet werden, in denen die Dienste auch vom Drittanbieter angeboten werden. Bevor In-Car Video genutzt werden kann, muss eine Datenverbindung über einen externen WLAN-Hotspot (Tethering) hergestellt werden. Für den Drittanbieter und manche Streaming Angebote kann ein kostenpflichtiges Abonnement benötigt werden. Zur Nutzung wird ein Account bei einem von Porsche unterstützten Content-Aggregator benötigt. Zusätzlich kann für bestimmte Inhalte auch ein weiterer gegebenenfalls kostenpflichtiger Account bei einem Streaming-Dienstleister benötigt werden.

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf von Porsche Connect. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen Porsche Connect zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Nutzungsbedingungen

für die Porsche Connect Dienste Porsche Intelligent Range Manager, Servolenkung Plus, Porsche InnoDrive, Aktive Spurführung, Komfortzugang und Porsche Dynamic Light System Plus (nachfolgend jeweils **FoD-Einzeldienst**)  
(nachfolgend **NB FoD-Einzeldienste**)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch die FoD-Einzeldienste (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Servolenkung Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Aktive Spurführung", (5.) „Komfortzugang“ und (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus“ buchen. Diese NB FoD-Einzeldienste regeln die Verwendung dieser FoD-Einzeldienste und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung des jeweiligen FoD-Einzeldienstes Anwendung. Jeder FoD-Einzeldienst stellt eine eigenständige Leistung dar und ist separat bestellbar. Diese NB FoD-Einzeldienste gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB FoD-Einzeldienste in Konflikt steht, gehen die NB FoD-Einzeldienste vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB FoD-Einzeldienste. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

Die jeweiligen FoD-Einzeldienste sind nur für die Fahrzeugbaureihe Taycan bis Modelljahr 2023 in bestimmten Ländern verfügbar. Die individuelle Verfügbarkeit ist insbesondere abhängig vom aktuellen Softwarestand des Fahrzeugs und kann im eingeloggten Zustand im Porsche Connect Store eingesehen werden. Den Porsche Connect Store finden Sie unter folgendem Link: <https://connect-store.porsche.com/de/de/>.

### 1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager" justiert die maximale Geschwindigkeit sowie die Klimaanlage in Abhängigkeit von der im Navigationssystem des Fahrzeugs gewählten Route, um Ihre Gesamtfahrzeit bei

maximalem Komfort zu minimieren. Zusätzlich gibt Ihnen das System während der Fahrt proaktiv Hinweise, falls Sie mit einem anderen Fahrzeug-Setup Ihre Fahrzeit reduzieren können.

- 1.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann. Um die vollständige Nutzung dieses Dienstes sicherzustellen (d. h., um die neuesten Informationen über die Verkehrssituation und die Ladestationen zu erhalten), muss auch "Porsche Connect" gebucht und aktiviert werden.
- 1.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Intelligent Range Manager" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 1.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche Intelligent Range Manager" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im Porsche Communication Management (nachfolgend PCM) befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 1.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

### 2. Servolenkung Plus

- 2.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus" passt die Lenkung dynamisch Ihrer Geschwindigkeit an: Bei hohen Geschwindigkeiten reagiert sie direkt und extrem präzise. Bei niedrigen Geschwindigkeiten ermöglicht sie ein besonders leichtgängiges Rangieren und Einparken.
- 2.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus", der zeitlich unbegrenzt ist.
- 2.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Servolenkung Plus" kann als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht.
- 2.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Servolenkung Plus" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 2.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.



### 3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst „Porsche InnoDrive“ erweitert den Abstandsregeltempomat (ACC). Er bietet eine verbesserte Regulierung der Fahrgeschwindigkeit basierend auf mehreren Daten, z. B. Navigationsdaten, Radar- und Videosensortechnologie.
- 3.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche InnoDrive", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit dem Abstandsregeltempomat (ACC) ausgestattet sein.
- 3.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche InnoDrive" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 3.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche InnoDrive" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen. Der Abschluss der Aktivierung sollte initialisiert sein, wenn Sie Ihr Fahrzeug das nächste Mal verwenden.
- 3.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

### 4. Aktive Spurführung

- 4.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung" erweitert den Abstandsregeltempomat (ACC). Die Spurhaltefunktion hilft, das Fahrzeug durch kontinuierliche Lenkanpassungen in der Mitte der Spur zu halten.
- 4.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit dem Abstandsregeltempomat (ACC) ausgestattet sein.
- 4.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Aktive Spurführung" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 4.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Aktive Spurführung" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 4.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

### 5. Komfortzugang

- 5.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Komfortzugang" ermöglicht die Fahrzeugent- und -verriegelung ohne aktive Schlüsselnutzung inklusive berührungslösem Öffnen und Schließen der Heckklappe per Fußgeste und des vorderen Kofferraums per Handgeste.
- 5.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Komfortzugang", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann.

- 5.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Komfortzugang" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 5.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Komfortzugang" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Datenschutzmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 5.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

### 6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Beschreibung:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Dynamic Light System Plus" passt den Lichtbereich an verschiedene Situationen an, z.B. Stadt- / Land- / Autobahnbeleuchtung.
- 6.2 **Voraussetzungen:** Ein aktiver Vertrag für den FoD-Einzeldienst "Porsche Dynamic Light System Plus", welcher entweder (i) zeitlich unbegrenzt oder (ii) als monatliche Laufzeit abgeschlossen werden kann.
- 6.3 **Nutzungszeitraum:** Der FoD-Einzeldienst "Porsche Dynamic Light System Plus" kann entweder (i) als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht werden, der dem PSM-Kunden somit für die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs zur Verfügung steht, oder (ii) als monatliche Laufzeit, das sich automatisch monatlich verlängert, bis es vom Hauptnutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Kalendermonats gekündigt wird.
- 6.4 **Aktivierung:** Nach der Buchung des FoD-Einzeldienstes "Porsche Dynamic Light System Plus" im Porsche Connect Store bedarf es einer Aktivierung der Funktion im Fahrzeug; für diesen Zweck muss das Fahrzeug über die integrierte eSIM mit dem Mobilfunknetz verbunden und der Privatmodus ausgeschaltet sein, bis der Aktivierungsprozess abgeschlossen ist. Sie müssen die Anweisungen im PCM befolgen, um die Aktivierung abzuschließen.
- 6.5 **Preise/Zahlungsbedingungen:** Die Preise und Zahlungsbedingungen sind in dem Porsche Connect Store beschrieben.

### 7. Aktualisierungen

Wir stellen Ihnen (i) bei einem FoD-Einzeldienst, der als monatliches Abonnement gebucht wird, während des gesamten Nutzungszeitraums oder (ii) bei einem FoD-Einzeldienst, der als zeitlich unbegrenzter FoD-Einzeldienst gebucht wird, mindestens während des gesetzlich vorgesehenen Zeitraums Aktualisierungen des jeweiligen FoD-Einzeldienstes in mindestens dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

### 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden die Buchung eines der vorgenannten FoD-Einzeldienstes. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen der FoD-Einzeldienst zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (einschließlich FoD-Einzeldienst) (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

Nutzungsbedingungen  
für den Porsche Connect Dienst „Porsche Connect Care“  
(nachfolgend **NB Porsche Connect Care**)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch "Porsche Connect Care" buchen. Diese NB Porsche Connect Care regeln die Verwendung von Porsche Connect Care und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Care Anwendung. Diese NB Porsche Connect Care gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect Care in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect Care vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect Care. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Haupt- und Nebennutzer: definiert in Nummer 3.2 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB.

### „Porsche Connect Care“

Porsche Connect Care (nachfolgend **Dienstpaket**) ist für folgende Fahrzeugmodelle verfügbar:

- Taycan
- 911 (ab Modelljahr 2022)
- Cayenne (ab Modelljahr 2022)
- Panamera (ab Modelljahr 2022)

Taycan Fahrzeuge des Modelljahres 2020 benötigen jedoch ein kostenloses Software Update in einer autorisierten Porsche Werkstatt, um das Dienstpaket „Porsche Connect Care“ buchen zu können (einzelne Dienste des Dienstpaketes sind trotz dieses Software Updates nicht verfügbar). Taycan Fahrzeuge des Modelljahres 2020 erkennen Sie daran, dass der Buchstabe L an der 10. Stelle der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) steht. Für weitere Informationen zum Software Update kontaktieren Sie bitte Ihr Porsche Zentrum.

Das Dienstpaket ist nur in bestimmten Ländern verfügbar und hängt von der Netzwerkverfügbarkeit ab. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit des Dienstpaketes finden Sie im Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/>. Zudem finden Sie in den nachfolgenden Bestimmungen dieser NB Porsche Connect Care die jeweilige geografische Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionen des Dienstpaketes.

**Laufzeit:** ab 1 Monat

**Kostenloser Inklusivzeitraum:** Bei Kauf eines Connect Care-fähigen Neufahrzeugs kann Porsche Connect Care 10 Jahre kostenlos gebucht werden.

**Konnektivität:** Die für die Bereitstellung des Dienstpaketes benötigte Konnektivität erfolgt durch eine integrierte SIM-Karte. Die Konnektivität ist ein integraler Bestandteil des Dienstpaketes und wird nicht separat berechnet.

Porsche Connect Care beinhaltet verschiedene Funktionen (nachfolgend **Dienste**), welche im Folgenden beschrieben sind:

#### 1. Pannruf

Der Dienst „Pannruf“ stellt nach der Auslösung des Dienstes eine Sprach- und Datenverbindung zu der Fahrzeug zugeordneten Porsche Support Instanz her und übermittelt Ihren Fahrzeugstandort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an die Porsche Support Instanz. Über diese Fahrzeuginformationen können Sie persönlich mit einem Mitarbeitenden der Porsche Support Instanz sprechen.

Der Dienst "Pannruf" ist unabhängig vom EU eCall. In Notfällen ist der EU eCall in Ihrem Fahrzeug zu nutzen, um Kontakt zu der zuständigen Notrufzentrale aufzunehmen bzw. im Notfall wird über den EU eCall ein entsprechender Notruf automatisch ausgelöst.

#### 1.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

1.1.1 Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connect-fähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die My Porsche App auslösen. Die Auslösung kann damit von jedem Haupt- und Nebennutzer, sowie von jedem, der Zugang zum Fahrzeuginnenraum hat, ausgeführt werden. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zur zugeordneten Porsche Assistance hergestellt. Die vom Fahrzeug an die Porsche Assistance gesendeten Daten können Informationen wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer (**FIN**), Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugstandort, Eintritt eines Unfalls, Tankfüllstand, Reifendruck, verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff, Fahrzeugstatus und Fehlermel-

dungen (nachfolgend **Fahrzeugdaten**) enthalten. Gegebenfalls fragt Sie der Porsche Assistance-Mitarbeiter, um die Fahrzeugdaten abrufen zu können, nach ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer.

1.1.2 Während der Sprachverbindung wird Ihnen der Porsche Assistance-Mitarbeiter Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu beurteilen. Abhängig von der jeweiligen Pannensituation kann Ihnen die Porsche Assistance verschiedene Hilfemöglichkeiten wie folgt anbieten:

- 1.) Porsche Assistance-Mitarbeiter können Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z. B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“); und/oder
- 2.) Sofern eine Problembhebung per Fernreparatur (Over The Air) verfügbar ist, kann der Porsche Assistance-Mitarbeiter diese vornehmen. Der Porsche Assistance-Mitarbeiter führt gemeinsam mit Ihnen die Fehleranalyse und/oder -bhebung durch und informiert Sie über den Prozess und dessen Dauer. Hierbei gibt es abhängig vom Umfang der Problembhebung per Fernreparatur Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen, wie zum Beispiel: abgestellter Motor, Fahrzeug befindet sich im Stand, Wegfahrsperre ist aktiv, Fenster sind geschlossen, kein aktiver Ladevorgang. Zudem ist es möglich, dass während der Problembhebung per Fernreparatur die Pannen- und/oder Notrufunktionalität nicht besteht oder eingeschränkt ist. Der Porsche Assistance-Mitarbeiter wird Ihnen vor Beginn der Problembhebung per Fernreparatur etwaige solche Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen mitteilen, die sodann von Ihnen bestätigt werden müssen. Es handelt sich hierbei nur um einen Versuch zur Problembhebung, daher können weitere Schritte notwendig sein; und/oder
- 3.) Porsche Assistance-Mitarbeiter können externe Unterstützung anfordern, wie z. B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss, kann die Porsche Assistance, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche Zentrum weiterleiten.

1.1.3 Etwaige Dienstleistungen, die von Porsche Assistance (das nicht Teil von Porsche Connect Care ist) im Nachgang zum Pannruf erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag (weitere Informationen zu Porsche Assistance und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Porsche Zentrum oder durch Anfrage bei Ihrem Assistance Dienstleister „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“), aufgrund dessen zusätzliche Kosten entstehen könnten. Die Porsche Assistance kann den Porsche Assistance-Status Ihres Fahrzeugs ermitteln.

1.1.4 Falls Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern Zugriff haben oder diese nutzen, gelten hierfür die Vertragsbedingungen dieser Produkte oder Dienstleistungen. PSM ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.

1.1.5 Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die My Porsche App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages,

den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

## 1.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

1.2.1 Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit der Porsche Assistance kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Telematikeinheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets Pannruf gemäß dieser NB Porsche Connect Care verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Telematikeinheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungsursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Telematikeinheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß diesen NB Porsche Connect Care davon ab, dass die GPS-Netze sowie die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Telematikeinheit betrieben wird, operativ sind. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar, und es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall einsatzfähig sind.

1.2.2 Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

1.2.3 Für den Fall, dass eine Problembhebung per Fernreparatur (siehe Ziffer 2.) der Nummer 1.1.2 dieser NB Porsche Connect Care) erfolgen soll, führt der Porsche Assistance-Mitarbeiter vorab eine Verifizierung der Identität des Anrufers durch.

## 2. Smart Service

### 2.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

Der Dienst „Smart Service“ informiert Sie in Ihrem PCM und in dem My Porsche Portal und in der My Porsche App durch Meldungen und Statusanzeigen über individuellen Wartungs- und Reparaturbedarf für ausgewählte Fahrzeugkomponenten. Es handelt sich um eine Prädiktion insbesondere in den Bereichen Fahrwerk, Antrieb und Batterien, basierend auf der laufenden Auswertung Ihrer Fahrzeugdaten. Wir sind bemüht, die Prädiktion im Laufe der Zeit insbesondere durch eine Optimierung der Prädiktionsmodelle und/oder Zusammensetzung der genutzten Fahrzeugdaten (i) zu präzisieren und/oder (ii) den Umfang des abgedeckten Wartungs- und Reparaturbedarfs zu erweitern und/oder (iii) ihn auf weitere Fahrzeugkomponenten zu erstrecken. Die entsprechenden Fahrzeugdaten werden automatisch an die Porsche Systeme weitergeleitet und Ihr Porsche Zentrum kann diese Daten bei Bedarf abrufen. Ihr Porsche

Zentrum kann Sie basierend auf diesen Fahrzeugdaten proaktiv über den von Ihnen gewählten Kanal kontaktieren.

## 2.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

Die Funktionalität des Dienstes besteht ausschließlich in Bezug auf Original Porsche Fahrzeugkomponenten.

## 2.3 Vertragsgebiet

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB Porsche Connect Care in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend **Vertragsgebiet Smart Service**) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Australien, Kanada, China, Hongkong, Japan, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan, USA.

## 3. Gut zu wissen - Die Anleitung

Gut zu wissen - Die Anleitung stellt Ihnen die Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs als digitale Version im Porsche Communication Management (PCM) bereit. Zusätzlich zur gedruckten und dem Fahrzeug beiliegenden Betriebsanleitung bietet der Dienst weitere in Ziff. 3.1 beschriebene Funktionalitäten.

### 3.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

- 3.1.1 Der Dienst stellt Ihnen die Betriebsanleitungen in textueller und visueller Form (d.h. Bilder, interaktive Grafiken, Animationen) im PCM bereit.
- 3.1.2 Etwaige künftige inhaltliche Anpassungen der Betriebsanleitung können heruntergeladen und aktualisiert werden.
- 3.1.3 Der Dienst bietet darüber hinaus proaktive Verweise in die Betriebsanleitung auf Basis der Warn- und Informationsmeldungen des Fahrzeugs. So erhalten Sie weiterführende Informationen zu den Fehlermeldungen.
- 3.1.4 Zusätzlich ermöglicht der Dienst eine endgeräteunabhängige und synchrone Nutzung der digitalen Betriebsanleitung. D.h. im Fahrzeug markierte und favorisierte, sowie zuletzt besuchte Seiten werden Ihnen länderspezifisch und gleichmaßen auf den digitalen Ausgabekanälen der Porsche AG angezeigt (Onlineverfügbarkeit des Fahrzeugs, sowie Login in den Ausgabekanälen vorausgesetzt).
- 3.1.5 Zusätzlich kann „Gut zu wissen – Die Anleitung“ auch über den Voice Pilot aufgerufen werden.

### 3.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

Die in 3.1.1 beschriebenen Betriebsanleitungen stehen Ihnen im PCM, sowie der My Porsche App (Download erforderlich) auch offline zur Verfügung. Alle weiteren Funktionen erfordern eine Datenverbindung. Die Anzeige von Betriebsanleitungen in Form von zusätzlichen Animationen ist Teil des Dienstes Gut zu wissen - Die Anleitung+, der Bestandteil des separat zu buchenden Dienstpakets Porsche Connect ist.

## 4. Online Software-Update

Das Online Softwareupdate wird mittels Over-The-Air Technologie in Ihrem Fahrzeug installiert, ohne einen notwendigen Werkstattbesuch. Updates werden dabei im Hintergrund heruntergeladen und

können danach von Ihnen zu jedem beliebigen Zeitpunkt, zum Beispiel nach Abstellen des Fahrzeugs über Nacht, installiert werden.

## 4.1 Detaillierte Beschreibung des Dienstes

Durch die regelmäßige Durchführung der Updates ist das Fahrzeug auf dem neuesten Softwarestand und die Durchführung der Updates verläuft ähnlich zu den bereits bekannten Update-Abläufen in anderen Medien/ Geräten. Wenn ein Update für Ihr Fahrzeug zur Verfügung steht, wird dieses im Hintergrund heruntergeladen. Nach erfolgreichem Download wird Ihnen das Update im PCM Ihres Fahrzeugs zur Installation angeboten. Für den Start der Installation müssen Sie die genannten Schritte im PCM durchführen (z.B. Fahrzeug abstellen, Parkbremse einschalten, etc.). Das Fahrzeug kann während des laufenden Updates nicht genutzt werden. Nach erfolgreichem Update erhalten Sie eine Meldung im PCM. Sie haben jederzeit die Möglichkeit im My Porsche Portal den Dienst Online Softwareupdate zu deaktivieren und wieder zu aktivieren.

## 4.2 Nutzungs- und Systembeschränkungen

Die in 4.1. beschriebenen Funktionen stehen Ihnen im PCM jederzeit zur Verfügung, sofern Ihr Fahrzeug Konnektivität, also eine belastbare Mobilfunkverbindung hat. Die Installation eines Online-Softwareupdates kann nicht funktionieren, wenn sich Ihr Fahrzeug im Privatmodus befindet. Weitere Vorbedingungen (beispielsweise verkehrssicheres Abstellen des Fahrzeugs oder Fahrzeug befindet sich nicht an der Ladestation) sind updatespezifisch und werden Ihnen vor jeder Installation im PCM angezeigt.

## 5. Aktualisierungen

Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

## 6. Datennutzung

Im Zusammenhang mit der Buchung des Dienstpakets können bestimmte Daten - möglicherweise auch personenbezogene Daten - erhoben werden, um den jeweiligen Dienst zu erfüllen. Je nach Dienst kann es beispielsweise für deren Erbringung notwendig sein, Daten über Bauteile (z.B. 12 V Batterie, Wischerblätter) zu erheben, zu speichern und diese Daten zu analysieren.

Die Porsche Sales & Marketplace wird diese Daten - möglicherweise in anonymisierter Form - für (i) das Management und die Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpakets und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) und (ii) andere gewerbliche Zwecke nutzen. Die Nutzung von bestimmten Daten zu Zwecken des Managements und der Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpakets und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) kann durch entsprechende Funktionalitäten im Porsche Fahrzeug und/oder im My Porsche Portal aktiviert und deaktiviert werden.

Für die vorstehend genannten Zwecke können diese Daten auch an andere Porsche Gesellschaften und andere Dritte, die von Porsche Sales & Marketplace oder anderen Porsche Gesellschaften in diesem Zusammenhang beauftragt sind, und - soweit diese Daten anonymisiert sind - an andere Dritte übermittelt werden.

Eine Nutzung von Daten erfolgt dabei im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich erforderlich, wird die Porsche Sales & Marketplace entsprechende Einwilligungen einholen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/privacy>.

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden die Buchung des Dienstpaketes "Porsche Connect Care". Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

**Widerrufsbelehrung****Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen das Dienstpaket zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: +49 800 987 1105, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: smartmobility@de.porsche.com
  - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum
- \_\_\_\_\_



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Nutzungsbedingungen  
für die Porsche Connect Dienste „Porsche Connect“  
(nachfolgend als **NB Porsche Connect** bezeichnet)

Die Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace, PSM** oder **Wir**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) (1) das My Porsche Portal und (2) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und fahrzeugunabhängigen Diensten. Auf dem Marktplatz betreibt PSM auch den Porsche Connect Store. Für die Nutzung des Marktplatzes einschließlich des Porsche Connect Stores gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des My Porsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich Porsche Connect Store) sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **AGB**). Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/termsandconditions> abgerufen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Im Porsche Connect Store kann der Nutzer auch „Porsche Connect“ (nachfolgend Dienstepaket) buchen. Diese NB Porsche Connect regeln die Verwendung von Porsche Connect und finden auf die Bestellung, Nutzung und/oder Verlängerung von Porsche Connect Anwendung. Diese NB Porsche Connect gelten zusätzlich zu den AGB. Soweit eine Bestimmung der AGB mit diesen NB Porsche Connect in Konflikt steht, gehen die NB Porsche Connect vor.

Begriffe, die in den AGB definiert sind, haben dieselbe Bedeutung im Hinblick auf diese NB Porsche Connect. Dies gilt insbesondere für die nachfolgenden Begriffe:

- Kunde: definiert in Nummer 1.3 der AGB;
- Porsche Connect Store und Porsche Connect Dienste: definiert in Nummer 3.1.1 der AGB;
- PSM-Kunde: definiert in Nummer 3.1.2 der AGB.

### „Porsche Connect“

Diese NB Porsche Connect bezieht sich auf folgende Fahrzeugmodelle:

- Macan (ab Modelljahr 2024)

Porsche Connect umfasst – je nach geografischer Verfügbarkeit – die nachfolgend beschriebenen Dienste. Die aktuelle geografische Verfügbarkeit kann dem Porsche Connect Store unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/> entnommen werden.

**Laufzeit:** ab 1 Monat

**Kostenloser Inklusivzeitraum:** Bei Kauf eines Connectfähigen Neufahrzeugs kann Porsche Connect 10 Jahre kostenlos gebucht werden.

Ihr Fahrzeug bleibt 10 Jahre lang Porsche Connect-fähig, das bedeutet, dass die Porsche Connect Dienste in Ihrem Fahrzeug nutzbar sind. Die erforderliche Konnektivität für die Nutzung von 3rd Party Apps und dem W-LAN Hotspot wird Ihnen für 4 Jahre kostenlos (von unserem Vertragspartner) zur Verfügung gestellt. Weitere Details finden Sie unter <https://connect-store.porsche.com/de/de>. Die PSM entwickelt Ihre Dienste und Funktionalitäten ständig weiter. Daher kann es unter Umständen vorkommen, dass nicht alle Softwarefunktionen oder neuen Features, die Porsche für neuere oder andere Modelle einführt, in Ihrem Fahrzeug nutzbar oder funktionsfähig sind.

**Weitere Voraussetzung für die Nutzung aller im Dienstepaket enthaltenen Dienste:** Das Porsche Communication Management eines Connectfähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) muss über Konnektivität verfügen. Die Konnektivität wird über die integrierte SIM-Karte des PCM bereitgestellt und die Nutzung der Konnektivität für dieses Dienstepaket (mit Ausnahme der Dienste „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ und Internetzugang via Wifi-Hotspot) ist im Preis des Dienstepakets enthalten. Für die Dienste „App Center“, „Online/Hybrid Radio“ und Internetzugang via Wifi-Hotspot wird zusätzlich (a) ein Datenpaket oder (b) eine Verbindung über ein Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif benötigt. Hierfür ist ein separater Vertrag mit einem Mobilfunkanbieter erforderlich. Dadurch können zusätzliche Kosten, einschließlich Roaminggebühren für die Nutzung des Dienstes im Ausland, anfallen, dies richtet sich nach dem mit dem Mobilfunkanbieter geschlossenen Vertrag. Wenn Sie das PCM über Ihr Mobiltelefon anbinden, stellen Sie bitte sicher, dass dies gemäß Ihrem mobilen Datentarif gestattet ist. Die Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der im Dienstepaket enthaltenen Dienste ist von der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der von Ihrem Mobilfunkanbieter bereitgestellten Datenverbindung abhängig. In einigen Ländern können Sie bei unserem jeweiligen Kooperationspartner einen kostenlosen Data Pass 5GB für 4 Jahre buchen.

### 1 Finder

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Finder“ können Sie über eine systemdefinierte Online-Suchmaschine in einer vordefinierten Datenbank nach Sonderzielen (z. B. Ladestationen, Tankstellen, Restaurants, Hotels und Parkplätzen) suchen. Die Suchergebnisse enthalten teilweise Zusatzinformationen wie Telefonnummern, Öffnungszeiten, Benzinpreise, Parkgebühren oder Bewertungen durch andere Nutzer. Sonderziele können auch in My Porsche und in der My Porsche App gesucht, gespeichert, verwaltet und an das PCM übermittelt werden.



## 2 Voice Pilot

### 2.1 Beschreibung:

Mit dem Dienst „Voice Pilot“ können verschiedene Funktionen des PCM und andere Dienste per Spracheingabe bedient werden. Mittels Online-Spracherkennung werden zusätzliche Funktionalitäten wie z.B. Mediensuche, Point-of-Interests oder Wetter ermöglicht.

### 2.2 Nutzungseinschränkungen:

Die Bedienung des Voice Pilot ist auf die unterstützten Sprachen beschränkt. Durch eine fehlende Onlineverbindung kann es zu einer Einschränkung der Ergebnisse kommen. Die **Spracherkennung** liefert durch externe Einflüsse wie z. B. Geräuschkulisse gegebenenfalls nicht immer die gewünschten Ergebnisse.

## 3 Navigation Plus

**Beschreibung:** Mit dem Dienst „Navigation Plus“ wird die Routenberechnung des PCM im Fahrzeug durch Online-Dienste ergänzt.

Das Navigationssystem des PCM nutzt aktuelle GPS-Daten und Verkehrsdaten, um die Route zum eingegebenen Ziel auf die Minute zu optimieren. Die Straßen werden in der Kartenansicht je nach Verkehrslage farblich markiert. Die Karten des PCM-Navigationssystems werden online aktualisiert.

Das PCM-Navigationssystem kann die Karte in Satellitenansicht anzeigen. Durch Zwischenspeicherung der geladenen Kartendaten von der aktuellen Umgebung des Fahrzeugs bleibt die Satellitenansicht auch dann erhalten, wenn die Verbindung vorübergehend unterbrochen wird.

## 4 Charging Planner

### 4.1 Beschreibung:

Der Dienst „Charging Planner“ verbessert die Reiseroute des PCM-Navigationssystems auf Basis des gewählten Ziels, der Restreichweite, des Fahrprofils, vorliegender Echtzeit-Verkehrsdaten sowie verfügbarer Ladestationen und deren Ladeleistung auf die kürzest mögliche Gesamtreisezeit (Fahrzeit und Lade-Stopps). Erforderliche Lade-Stopps werden automatisch in die Reiseroute eingeplant.

### 4.2 Nutzungseinschränkungen:

Der Dienst verfügt nicht immer über präzise Informationen. Daher können die Informationen zur Verfügbarkeit der Ladestationen ungenau sein.

## 5 Radio Plus

### 5.1 Beschreibung:

Mit dem Dienst „Radio Plus“ können Sie auf die Online-Kanäle von Radiosendern zurückgreifen. Wenn Radio Plus aktiviert ist und der Empfang der Radioquellen FM oder Digital Audio Broadcasting (DAB) gerade gestört ist, schaltet das PCM automatisch auf den jeweiligen Online-Kanal des Senders (sofern verfügbar) um. Außer dem zeigt der Dienst über das PCM verfügbare Metadaten zu Liedern und Stations an, die Sie abspielen.

### 5.2 Nutzungseinschränkungen:

Die Online und Hybridradio Funktionen sind nur in ausgewählten Ländern verfügbar. Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) ein Datenpaket (in ausgewählten Ländern separat vom Kooperationspartner erhältlich) oder (b) eine Verbindung über das mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif.

## 6 Kalender

### 6.1 Beschreibung:

Der Dienst „Kalender“ ermöglicht die direkte Verknüpfung online verfügbarer Drittanbieter Kalender mit dem PCM. Zusätzlich können via My Porsche App die für diese auf dem Smartphone freigegebenen Kalender mit dem PCM verbunden werden. Der Dienst bietet eine Tagesansicht. Termine können vom Voice Pilot vorgelesen werden. Des Weiteren können Adressen in Kalendereinträgen erkannt und direkt als Navigationsziel übernommen werden. Auch die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen ist möglich, wobei die Einwahl nur über Ihr via Bluetooth mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon erfolgen kann.

### 6.2 Nutzungseinschränkungen:

Die direkte Einwahl in Telefonkonferenzen (d.h. eine Einwahl ohne Eingabe einer PIN oder anderen Konferenzkennung) ist nur bei unterstützten Besprechungseinladungsformaten sowie via Bluetooth mit dem PCM verbundenem Mobiltelefon möglich.

### 6.3 Voraussetzungen:

Vorausgesetzt wird das Herunterladen der My Porsche App auf das Smartphone des PSM-Kunden, welches mit dem Auto verbunden werden soll. Damit der Dienst auf den Smartphone Kalender zugreifen kann, muss der Zugriff auf den Kalender explizit für die My Porsche App in den Einstellungen des Betriebssystems erteilt werden.

## 7 App Center

### 7.1 Beschreibung:

Das App Center bietet dem Kunden die Möglichkeit Apps zu suchen, herunterzuladen, zu aktualisieren und zu verwalten. Es handelt sich dabei um speziell für das Fahrzeug vorgesehene Apps, die entweder von Porsche oder Drittanbietern angeboten und verantwortet werden.

### 7.2 Nutzungseinschränkungen:

Das Portfolio des App Centers ist für die automobilen Nutzung angepasst und nicht mit der Vielfalt eines Smartphone App Center vergleichbar. Je nach App kann die Anzeige während der Fahrt auf das Beifahrerdisplay begrenzt sein. Das App Portfolio kann sich stetig ändern.

Die Datenverbindung für diesen Dienst erfordert (a) ein Datenpaket (in ausgewählten Ländern separat vom Kooperationspartner erhältlich) oder (b) eine Verbindung über das mit dem PCM verbundenen Mobiltelefon (Tethering) mit einem entsprechenden mobilen Datentarif.

### 7.3 Vertragsgebiet:

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend Vertragsgebiet) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Australien, China, Japan, Kanada, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan und USA.

### 7.4 Informationen über das Ranking der Produkte und Empfehlungen:

Unsere App-Empfehlungen im App Center werden regelmäßig und spätestens alle 4 Wochen aktualisiert. Unsere Empfehlungen können zufällig ausgewählt werden, um Ihnen möglichst verschiedene Apps aus dem App Center-Angebot zu zeigen, oder sie basieren auf entgeltlichen Kooperationen mit unseren

Partnern. Gesponserte Empfehlungen werden als solche gekennzeichnet.

Bei Suchanfragen im Rahmen des App Centers werden sowohl einzelne Apps als auch passende Apps aus vordefinierten App-Kategorien angezeigt (bspw. „Musik“, „Gaming“, usw.). Die Suche basiert ausschließlich auf dem Wortlaut des eingegebenen Suchbegriffs und die Ergebnisse werden in alphabetischer Reihenfolge angezeigt.

## **8 Porsche2X**

### **8.1 Beschreibung:**

Der Dienst „Porsche2X“ zeigt verfügbare Informationen über örtliche Gefahren, z. B. das Risiko von Aquaplaning, als Infografik im PCM.

### **8.2 Vertragsgebiet:**

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend Vertragsgebiet) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, China, Kanada und USA.

## **9 Car Control**

### **9.1 Beschreibung:**

Sie haben die Möglichkeit den Status Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung auf dem Smartphone zu prüfen. Der Dienst umfasst die Anzeige des Außenhüllenstatus (bspw. Status der Türen), die Anzeige von Serviceintervallen oder den Kilometerstand.

### **9.2 Nutzungseinschränkungen:**

Der Bildschirm für zusätzliche PHEV-spezifische Informationen (z. B. elektrische Reichweite) steht ausschließlich für solche Fahrzeuge zur Verfügung.

## **10 Trip Control**

### **10.1 Beschreibung:**

Sie haben die Möglichkeit die Fahrdaten Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung auf dem Smartphone zu prüfen. Dies beinhaltet: Fahrzeit, Strecke, Durchschnittsgeschwindigkeit und Durchschnittsverbrauch für alle Reisearten (kurz, wiederholend, lang).

### **10.2 Nutzungseinschränkungen:**

Abrufbare Informationen werden erst aktualisiert, wenn der Zündungsstatus wechselt.

## **11 Hupen & Blinken**

### **11.1 Beschreibung:**

Sie haben die Möglichkeit ein kurzes Hupen oder Blinken Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung auszulösen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

### **11.2 Nutzungseinschränkungen:**

Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht und Zündung sowie Warnblinklichter ausgeschaltet sind. Weitere Einschränkungen können nach länderspezifischen Regelungen gelten.

## **12 Öffnen & Schließen**

### **12.1 Beschreibung:**

Sie haben die Möglichkeit die Türen und den Kofferraum Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung zu öffnen und zu verschließen. Nach dem Vorgang erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung.

### **12.2 Nutzungseinschränkungen:**

Dieser Dienst steht nur zur Verfügung, wenn das Fahrzeug steht, die Fahrertür geschlossen ist, die Zündung ausgeschaltet ist und der Schlüssel nicht im Zündschloss steckt. Weitere Einschränkungen können je nach länderspezifischen Regelungen gelten.

### **12.3 Hinweis:**

Die Verwendung der Öffnen Funktion ohne Ihre Anwesenheit am Fahrzeug erhöht das Risiko des Fahrzeugdiebstahls oder des Diebstahls von Gegenständen im Fahrzeug. Um eine unberechtigte Verwendung zu verhindern, bedarf die Ausführung der Öffnen Funktion daher der Eingabe eines vierstelligen Sicherheitscodes. Den Sicherheitscode werden Sie bei erstmaliger Anmeldung und Einrichtung von Porsche Connect festlegen. Dieser Sicherheitscode kann später im My Porsche Portal geändert werden.

## **13 Car Finder**

### **13.1 Beschreibung:**

Sie haben die Möglichkeit sich den Standort und die Position Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung anzeigen zu lassen. Zudem wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, das für diese Funktion verwendet wird, auf einer Karte angezeigt. Wenn keine aktuelle Position des Fahrzeugs verfügbar ist (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die zuletzt gespeicherte GPS-Position verwendet. Durch Aktivierung des Privatsphären-Modus können Sie die Übertragung von Daten deaktivieren.

### **13.2 Nutzungseinschränkungen:**

Dieser Dienst ist ausschließlich bei störungsfreier Datenübertragung verfügbar. Im Übrigen ist dieser Dienst vollständig während der Fahrt und bei stehendem Fahrzeug verfügbar.

## **14 E-Control**

### **14.1 Beschreibung:**

Sie haben die Möglichkeit wie folgt den Status Ihres Fahrzeugs aus der Entfernung zu prüfen und den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen. Sie können den Anschlussstatus, die verbleibende Ladedauer und die aktuelle elektrische Reichweite prüfen. Die elektrische Reichweite wird durch einen Kreis auf der Karte angezeigt. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Ladevorgang der Hochvolt-Batterie Ihres Fahrzeugs für eine bestimmte Abfahrtszeit zu optimieren. Sie können Abfahrtstimer einstellen und erhalten eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung bei Ereignissen (z. B. Ladevorgang unterbrochen) und sobald ein aktivierter E-Timer abgelaufen ist.

### **14.2 Nutzungseinschränkungen:**

Die durch den Kreis auf der Karte angegebene Reichweite stellt nur einen geschätzten Wert dar. Die Werte auf der Karte geben nicht die tatsächlichen Streckenentfernungen wieder. Daher könnten Standorte in der Realität über der elektrischen Reichweite liegen, auch wenn diese innerhalb des Kreises der elektrischen Reichweite angegeben werden. Dieser Dienst ist ausschließlich für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar.

## 15 Klima

### 15.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit wie folgt den Status der Heizung/oder Klimaanlage aus der Entfernung zu prüfen, diese zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sobald die Heizung und/oder Klimaanlage erfolgreich aktiviert oder deaktiviert wurde, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit den Klima-Timer für eine ferngesteuerte Beheizung und/oder Klimatisierung aus der Entfernung einzustellen. Sobald die Einstellung erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungsnachricht oder eine Push-Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät, sobald ein aktivierter Klima-Timer abgelaufen ist.

### 15.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst ist für Elektro- und Hybridfahrzeuge verfügbar. Der Dienst ist für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, die mit einer Standheizung ausgestattet sind, verfügbar. Der Dienst ist nur bei stehendem Fahrzeug verfügbar, jedoch kann die Zündung dabei eingeschaltet sein. Weitere Informationen zur Verwendung der Standheizung entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung des Fahrzeugs. Es können sich weitere Einschränkungen nach länderspezifischen Regelungen ergeben.

## 16 Car Alarm

### 16.1 Beschreibung:

Sie erhalten eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung, wenn der Diebstahlalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird. Die Nachricht enthält Angaben zu dem ausgelösten Alarm und einen Zeitstempel.

### 16.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst kann nur eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung versenden, wenn das Fahrzeug eine Verbindung zu den Porsche-Systemen herstellen kann. Wenn der Diebstahlalarm ausgelöst wird, die Steuerungseinheit Ihres Fahrzeugs jedoch keine Konnektivität hat (bspw. wegen Parkens in einer Tiefgarage), wird die Nachricht oder die Push-Benachrichtigung versandt, sobald eine Verbindung verfügbar ist.

### 16.3 Hinweis:

Befindet sich das Fahrzeug im Privatsphären-Modus, wird im Fall eines Alarms keine Benachrichtigung versandt.

## 17 Location Alarm

### 17.1 Beschreibung:

Sie haben die Möglichkeit aus der Entfernung eine kreisförmige geografische Grenze festzulegen. Sie erhalten eine Mitteilung, sobald das Fahrzeug diesen Bereich verlässt oder hineinfährt. Sie können bis zu vier Gebiete gleichzeitig verwalten. Im Falle eines Ereignisses (Verlassen oder Hineinfahren in ein Gebiet) erhalten Sie eine Nachricht oder eine Push-Benachrichtigung einschließlich einer Karte, auf der der Standort angezeigt wird, wo das Ereignis stattgefunden hat.

### 17.2 Nutzungseinschränkungen:

Dieser Dienst wird nur eine Nachricht versenden, wenn die Zündung eingeschaltet ist und eine Bewegung der Räder festgestellt wird.

## 18 Pannenuf

Der Dienst „Pannenuf“ stellt nach der Auslösung des Dienstes eine Sprach- und Datenverbindung zu der Fahrzeug zugeordneten Porsche Support Instanz her und übermittelt Ihren Fahrzeugstandort und alle relevanten Fahrzeuginformationen an die Porsche Support Instanz. Über diese Fahrzeuginformationen können Sie persönlich mit Mitarbeitenden der Porsche Support Instanz sprechen. Der Dienst "Pannenuf" ist unabhän-

gig vom EU eCall. In Notfällen ist der EU eCall in Ihrem Fahrzeug zu nutzen, um Kontakt zu der zuständigen Notrufzentrale aufzunehmen bzw. im Notfall wird über den EU eCall ein entsprechender Notruf automatisch ausgelöst.

### 18.1 Beschreibung:

#### 18.1.1

Sie können den Dienst entweder über das Porsche Communication Management eines Connectfähigen Fahrzeugs (nachfolgend **PCM**) oder über die Porsche Connect App auslösen. Die Auslösung kann damit von jedem Haupt- und Nebennutzer, sowie von jedem, der Zugang zum Fahrzeuginnenraum hat, ausgeführt werden. Nach der Auslösung des Dienstes wird automatisch eine Sprach- und Datenverbindung vom Fahrzeug zur zugeordneten Porsche Support Instanz hergestellt. Die vom Fahrzeug an die Porsche Support Instanz gesendeten Daten können Informationen wie etwa die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Fahrzeugmodell, Produktionsjahr und Sonderausstattung, Fahrzeugstandort, Eintritt eines Unfalls, Tankfüllstand, Reifendruck, verbleibende Reichweite mit dem vorhandenen Kraftstoff, Fahrzeugstatus und Fehlermeldungen (nachfolgend Fahrzeugdaten) enthalten. Gegebenenfalls werden Sie von der Porsche Support Instanz und/oder über einen Dialog in der My Porsche App und/oder in dem Fahrzeuginfotainmentssystem um Ihre Zustimmung gebeten, die Fahrzeugidentifikationsnummer und/oder weitere Fahrzeugdaten abrufen zu können.

#### 18.1.2

Während der Sprachverbindung wird Ihnen die Porsche Support Instanz Fragen stellen, um Ihre Pannensituation weiter zu beurteilen. Abhängig von der jeweiligen Pannensituation kann Ihnen die Porsche Support Instanz verschiedene Hilfemöglichkeiten wie folgt anbieten:

##### 18.1.2.1

Die Porsche Support Instanz kann Ratschläge zum weiteren Vorgehen geben (wie z. B. „Bitte füllen Sie an der nächsten Tankstelle Öl nach“); und/oder

##### 18.1.2.2

Die Porsche Support Instanz kann die empfangenen Fahrzeugdaten genauer analysieren und versuchen, das Problem zu identifizieren. Die gesammelten Erkenntnisse können an das jeweilige Porsche Center weitergegeben werden, wodurch dieses in die Lage versetzt werden kann, den Werkstattaufenthalt vorzubereiten oder weitere Maßnahmen einzuleiten. Sofern eine Problembeseitigung per Fernreparatur verfügbar ist, kann die Porsche Support Instanz diese vornehmen. Voraussetzung hierfür ist die Erfüllung von verschiedenen problemabhängigen Vorbedingungen wie beispielsweise: abgestellter Motor, Fahrzeug befindet sich im Stand, Wegfahrsperre ist aktiv, Fenster sind geschlossen, kein aktiver Ladevorgang. Gegebenenfalls werden weitere für diesen Zweck erforderliche Fahrzeugdaten ausgelesen. Zudem ist es möglich, dass während der Problembeseitigung per Fernreparatur die Pannen- und/oder Notruf-funktionalität nicht besteht oder eingeschränkt ist. Die Porsche Support Instanz wird Ihnen vor Beginn der Problembeseitigung per Fernreparatur etwaige solche Vorbedingungen und/oder Nutzungseinschränkungen mitteilen, die dann von Ihnen bestätigt werden müssen. Es handelt sich hierbei nur um einen Versuch zur Problembeseitigung, daher können weitere Schritte notwendig sein; und/oder

##### 18.1.2.3

Die Porsche Support Instanz kann externe Unterstützung anfordern, wie z. B. Pannenhilfe oder Abschleppen des nicht funktionstüchtigen Fahrzeugs. Ihr Anruf wird nicht an andere Dienstleister weitergeleitet. Falls Ihr Fahrzeug repariert werden muss, kann die Porsche Support Instanz, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, die Fahrzeugdaten an ein Porsche Zentrum weiterleiten.

### 18.1.3

Etwaige Dienstleistungen, die von der Porsche Support Instanz im Nachgang zum Pannruf erbracht werden, erfordern einen separaten Vertrag aufgrund dessen zusätzliche Kosten entstehen könnten. Weitere Informationen zur Porsche Support Instanz und insbesondere über die abgedeckten Service-Komponenten finden Sie bei Ihrem Porsche Zentrum oder durch Anfrage bei Ihrem Support Dienstleister „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.“. Die Porsche Support Instanz kann den Porsche Support Instanz-Status Ihres Fahrzeugs ermitteln.

### 18.1.4

Falls Sie auf Produkte oder Dienstleistungen von Dritten Zugriff haben oder diese nutzen, gelten hierfür die Vertragsbedingungen dieser Produkte oder Dienstleistungen. PSM ist für den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen nicht verantwortlich.

### 18.1.5

Bitte beachten Sie, dass durch die Auslösung des Dienstes über die My Porsche App auf Ihrem Mobilgerät, abhängig von den Bedingungen des Mobilfunkvertrages, den Sie mit einem Telekommunikationsanbieter als Dritten geschlossen haben, zusätzliche Kosten entstehen können.

## 18.2 Nutzungseinschränkungen:

### 18.2.1

Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute Telematikeinheit, die GPS-Satellitensignale empfängt und über drahtlose Kommunikationssysteme und Kommunikationsnetzwerke mit der Porsche Support Instanz kommuniziert. Aufgrund der Natur der Technologien, die für die Funktionen des Dienstes genutzt werden und in der Telematikeinheit enthalten sind, können die Funktionen des Dienstes (oder von Teilen des Dienstes) von Zeit zu Zeit nicht in allen Teilen des Vertragsgebiets dieser NB Porsche Connect verfügbar sein und/oder durch physische Gegebenheiten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Entfernen oder die Manipulation der Telematikeinheit oder ihrer Antenne, Elektromagnetismus, das Befinden des Fahrzeugs in einer Garage, in einer Unterführung oder an einem anderen Ort, an dem das GPS oder drahtlose Kommunikationsnetzwerke nicht verfügbar sind, atmosphärischen Bedingungen und aufgrund anderer Störungursachen, die sich unserem Einfluss entziehen, negativ beeinträchtigt sein (z.B. Ausfall des GPS oder der Kommunikationsnetzwerke). Insbesondere hängt der Betrieb der Telematikeinheit und somit die Bereitstellung der Funktionen des Dienstes gemäß diesen NB Porsche Connect davon ab, dass die GPS-Netze sowie die drahtlosen und festen Kommunikationsnetzwerke, mit denen die Telematikeinheit betrieben wird, operativ sind. Daher sind nicht alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall verfügbar und es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen des Dienstes jederzeit und überall einsetzbar sind.

### 18.2.2

Der Dienst enthält keine Fahrzeugversicherung oder sonstige Versicherung. Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Sie möglicherweise gesetzlich zum Abschluss einer Versicherung verpflichtet sind; des Weiteren liegt es in Ihrer Verantwortung, für weiteren Versicherungsschutz zu sorgen, soweit Sie ihn für vernünftig erachten. Die für den Dienst entrichteten Gebühren haben keinen Bezug zu dem Wert des Fahrzeugs oder etwaigen Eigentum im Fahrzeug oder zu den Kosten für Verletzungen oder Schäden, die Sie oder andere erleiden.

### 18.2.3

Für den Fall, dass eine Problembeseitigung per Fernreparatur der Nummer 18.1.2.2 dieser NB Porsche Connect erfolgen soll, gibt der Kunde der Porsche Support Instanz vorab eine Zustimmung.

## 19 Smart Service

### 19.1 Beschreibung:

Der Dienst „Smart Service“ informiert Sie in Ihrem PCM, in dem My Porsche Portal und in der My Porsche App durch Meldungen und Statusanzeigen über individuellen Wartungs- und Reparaturbedarf für ausgewählte Fahrzeugkomponenten. Es handelt sich um eine Prädiktion insbesondere in den Bereichen Fahrwerk, Antrieb und Batterien, basierend auf der laufenden Auswertung Ihrer Fahrzeugdaten. Wir sind bemüht, die Prädiktion im Laufe der Zeit insbesondere durch eine Optimierung der Prädiktionsmodelle und/oder Zusammensetzung der genutzten Fahrzeugdaten (i) zu präzisieren und/oder (ii) den Umfang des abgedeckten Wartungs- und Reparaturbedarfs zu erweitern und/oder (iii) ihn auf weitere Fahrzeugkomponenten zu erstrecken. Die entsprechenden Fahrzeugdaten werden automatisch an die Porsche Systeme weitergeleitet und Ihr Porsche Zentrum kann diese Daten bei Bedarf abrufen. Ihr Porsche Zentrum kann Sie basierend auf diesen Fahrzeugdaten proaktiv über den von Ihnen gewählten Kanal kontaktieren.

### 19.2 Nutzungseinschränkungen:

Die Funktionalität des Dienstes besteht ausschließlich in Bezug auf Original Porsche Fahrzeugkomponenten.

### 19.3 Vertragsgebiet:

Porsche Sales & Marketplace stellt Ihnen den Dienst nach Maßgabe dieser NB Porsche Connect in den folgenden geographischen Gebieten (nachfolgend Vertragsgebiet Smart Service) zur Verfügung: Andorra, Belgien, Bosnia-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern, Kanada und USA.

## 20 Gut zu wissen - Die Anleitung

Gut zu wissen - Die Anleitung stellt Ihnen die Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs als digitale Version im Porsche Communication Management (PCM) bereit. Zusätzlich zur gedruckten und dem Fahrzeug beiliegenden Betriebsanleitung bietet der Dienst weitere in Ziff. 20.1 beschriebene Funktionalitäten.

### 20.1 Beschreibung:

#### 20.1.1

Der Dienst stellt Ihnen die Betriebsanleitungsinhalte in textueller und visueller Form (d.h. Bilder, interaktive Grafiken, Animationen) im PCM bereit.

#### 20.1.2

Etwaige künftige inhaltliche Anpassungen der Betriebsanleitung können heruntergeladen und aktualisiert werden.

#### 20.1.3

Der Dienst bietet darüber hinaus proaktive Verweise in die Betriebsanleitung auf Basis der Warn- und Informationsmeldungen des Fahrzeugs. So erhalten Sie weiterführende Informationen zu den Fehlermeldungen.

#### 20.1.4

Zusätzlich ermöglicht der Dienst eine endgeräteunabhängige und synchrone Nutzung der digitalen Betriebsanleitung. D.h. im Fahrzeug markierte und favorisierte, sowie zuletzt besuchte Seiten werden Ihnen länderabhängig gleichermaßen auf den digitalen Ausgabekanälen der Porsche AG angezeigt (Onlineverfügbarkeit des Fahrzeugs, sowie Login in den Ausgabekanälen vorausgesetzt).

#### 20.1.5

Zusätzlich kann „Gut zu wissen – Die Anleitung“ auch über den Voice Pilot aufgerufen werden.

## 20.2 Nutzungseinschränkungen:

Die in 20.1.1 beschriebenen Betriebsanleitungsinhalte stehen Ihnen im PCM, sowie der My Porsche App (Download erforderlich) auch offline zur Verfügung. Alle weiteren Funktionen erfordern eine Datenverbindung.

## 21 Online-Softwareupdate

Das Online-Softwareupdate wird mittels Over-The-Air Technologie in Ihrem Fahrzeug installiert, ohne einen notwendigen Werkstattbesuch. Updates werden dabei im Hintergrund heruntergeladen und können danach zu jedem beliebigen Zeitpunkt, zum Beispiel nach Abstellen des Fahrzeugs über Nacht, installiert werden.

### 21.1 Beschreibung:

Durch die regelmäßige Durchführung der Updates ist das Fahrzeug auf dem neuesten Softwarestand und die Durchführung der Updates verlaufen ähnlich zu den bereits bekannten Update-Abläufen in anderen Medien/Geräten. Wenn ein Update für Ihr Fahrzeug zur Verfügung steht, wird dieses im Hintergrund heruntergeladen. Nach erfolgreichem Download wird Ihnen das Update im PCM Ihres Fahrzeugs zur Installation angeboten. Für den Start der Installation müssen Sie die genannten Schritte im PCM durchführen (z.B. Fahrzeug abstellen, Parkbremse einschalten, etc.). Das Fahrzeug kann während des laufenden Updates nicht genutzt werden. Nach erfolgreichem Update erhalten Sie eine Meldung im PCM. Sie haben jederzeit die Möglichkeit im My Porsche Portal den Dienst Online-Softwareupdate zu deaktivieren und wieder zu aktivieren.

### 21.2 Nutzungseinschränkungen:

Die in 21.1 beschriebenen Funktionen stehen Ihnen im PCM jederzeit zur Verfügung, sofern Ihr Fahrzeug Konnektivität, also eine belastbare Mobilfunkverbindung hat. Die Installation eines Online-Softwareupdates kann nicht funktionieren, wenn sich Ihr Fahrzeug im Privatmodus befindet. Weitere Vorbedingungen (beispielsweise verkehrssicheres Abstellen des Fahrzeugs oder Fahrzeug befindet sich nicht an der Ladestation) sind updatespezifisch und werden Ihnen vor jeder Installation im PCM angezeigt.

## 22 Aktualisierungen

Während des Bereitstellungszeitraums des Dienstpakets, das mit der Laufzeit des Vertrags über das Dienstpaket übereinstimmt, stellen wir Ihnen mindestens in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang Aktualisierungen bereit, soweit nicht eine abweichende Vereinbarung mit Ihnen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen getroffen wird.

## 23 Datennutzung

Im Zusammenhang mit der Buchung des Dienstpakets können bestimmte Daten, möglicherweise auch personenbezogene Daten, erhoben werden, um den jeweiligen Dienst zu erfüllen. Je nach Dienst kann es beispielsweise für deren Erbringung notwendig sein, Daten über Bauteile (z.B. 12 V Batterie, Wischerblätter) zu erheben, zu speichern und diese Daten zu analysieren.

Die Porsche Sales & Marketplace wird diese Daten - möglicherweise in anonymisierter Form - für (i) das Management und die Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpakets und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) und (ii) andere gewerbliche Zwecke nutzen. Die Nutzung von bestimmten Daten zu Zwecken des Managements und der Verbesserung von Qualität und Sicherheit des Dienstpakets und/oder der PSM Produkte (einschließlich Porsche Fahrzeugen) kann durch entsprechende Funktionalitäten im Porsche Fahrzeug und/oder im My Porsche Portal aktiviert und deaktiviert werden.

Für die vorstehend genannten Zwecke können diese Daten auch an andere Porsche Gesellschaften und andere Dritte, die

von Porsche Sales & Marketplace oder anderen Porsche Gesellschaften in diesem Zusammenhang beauftragt sind, und, soweit diese Daten anonymisiert sind, an andere Dritte übermittelt werden.

Eine Nutzung von Daten erfolgt dabei im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich erforderlich, wird die Porsche Sales & Marketplace entsprechende Einwilligungen einholen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/privacy>.

## 24 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Der Begriff "Vertrag" erfasst im Folgenden den Kauf von Porsche Connect. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Ihnen Porsche Connect zur Nutzung bereitgestellt wird (Tag der Aktivierung).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, Telefonnummer: 0800 987 1105, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Deutschland, E-Mail-Adresse: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com);
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) *Unzutreffendes streichen.*