



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor het Porsche Connect Service "Navigatie- & en infotainmentpakket"
(hierna **TU**)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Navigatie- & en infotainmentpakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche Portal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect Services en de Porsche-producten. Voor zover de Algemene Voorwaarden indruisen tegen deze Gebruiksvoorwaarden, zullen de Gebruiksvoorwaarden voorrang krijgen.

"Navigatie- & en infotainmentpakket"

Het "Navigatie- & en infotainmentpakket" omvat - afhankelijk van de uitrusting van uw voertuig en de geografische beschikbaarheid - 18 of minder servicepakketcomponenten die hierna worden beschreven. De huidige geografische beschikbaarheid vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect.store.porsche.com/be/nl/>.

Termijn: 1 jaar

Inclusieve bepaling: in het geval van een aankoop van een nieuw connecteerbaar voertuig voorzien van de optie "Connect Plus" of de aankoop van een 718-model vanaf de maand mei 2018 met de optie "Navigatie inclusief Porsche Connect", kan het "Navigatie en Infotainmentpakket" gratis voor een periode van 2 jaar worden geboekt.

Bijkomende vereiste voor het gebruik van alle componenten van het servicepakket: Het Porsche Communication Management van een Connectable-voertuig (hierna **PCM**) moet met het internet worden verbonden. Voor zover een dergelijke internetverbinding tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van het PCM, is het gebruik van een dergelijke internetverbinding voor dit servicepakket (exclusief de servicepakketcomponent "Radio Plus") inbegrepen in de prijs van dit servicepakket. Voor zover een dergelijke internetverbinding niet tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van het PCM (i.e. omdat het voertuig niet is uitgerust met een geïntegreerde simkaart of omdat de internetverbinding met de geïntegreerde simkaart van het PCM niet in elk land beschikbaar is), is een afzonderlijk contract met een provider van mobiele services over een internetdataplan vereist, dit kan leiden tot extra kosten, waaronder roamingkosten voor gebruik van de service in het buitenland. Er kan een simkaart met een respectievelijk internetdataplan in de simkaartlezer van het PCM worden geplaatst of er kan een verbinding met een mobiele telefoon met respectievelijk internetdataplan tot stand worden gebracht. Als u het PCM met uw mobiele telefoon verbindt, moet u ervoor zorgen dat dit is toegestaan binnen uw internetdataplan. De beschikbaarheid en snelheid van de servicepakketcomponenten zijn onderworpen aan de beschikbaarheid en snelheid van de internetverbinding.

Voor modellen met Porsche Connect behalve de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de

nieuwe 911 (MY 2019) (meer informatie over dit model: zie hieronder) geldt het volgende:

1. Verkeersinformatie in real time

Services: Het navigatiesysteem van het PCM gebruikt actuele gps-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart: van groen voor weinig verkeer, geel voor traag verkeer tot rood voor files.

2. Online kaartupdate

Services: U kunt de kaarten van het PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. Het PCM zal beschikbare updates weergeven.

3. Satellietkaart

Services: Het navigatiesysteem van het PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden - zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk onbeschikbaar is. Voertuigen van vóór modeljaar 2019 hebben eventueel een update nodig om van de dienst gebruik te kunnen maken. Neem voor meer informatie contact op met uw Porsche dealer.

4. Online zoeken

Services: Met de servicepakketcomponent "Online zoeken" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen met een in het systeem gedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen bovendien ook overige informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren of beoordelingen door andere internetgebruikers.

5. Parkeerinfo

Services: Met de servicepakketcomponent "Parkeerinfo" ziet u de dichtstbijzijnde parkeermogelijkheden van geïntegreerde commerciële parkeerfaciliteiten en autoparkings (inclusief parkeerkosten en openingsuren), gerapporteerd door de operatoren, in de omgeving van het voertuig of de navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem. U kunt de gevonden parkeerplaats kiezen als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem.

6. Benzineprijzen

Services: Met de servicepakketcomponent "Brandstofprijzen" worden deelnemende benzinstations in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van het PCM weergegeven in functie van het type brandstof van het

respectievelijke voertuig. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van het tankstation of andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar een specifiek merk. U kunt gevonden tankstations selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

7. Laadpalen

Services: Met de servicepakketcomponent "Laadpalen" worden deelnemende laadpalen in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van het PCM weergegeven. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van de laadpaal of door andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar laadpalen van een specifieke leverancier. U kunt gevonden laadpalen selecteren als navigatiebestemming op het PCM-navigatiesysteem. Om de noodzakelijke gegevensvaliditeit in onze laadpalendirectory en/of de betrouwbaarheid van het laadproces bij de betreffende laadpaal te bereiken, worden laadgegevens anoniem verzameld en gebruikt voor passende correcties en/of aanvullingen op de laadpalendirectory.

8. Nieuws

- 8.1 **Services:** Nieuwsdiensten die via internet met RSS-feeds beschikbaar zijn, kunnen in het voertuig via het PCM worden opgeroepen en met de spraakfunctie worden voorgelezen.
- 8.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service zal tijdens de hele rit, tijdens een deel van de rit of wanneer het voertuig stilstaat beschikbaar zijn, afhankelijk van de specifieke bepalingen per land.

9. Berichten inspreken

- 9.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Berichten inspreken" kunt u berichten in het PCM inspreken en inkomende berichten laten afspelen in het Connectable-voertuig.
- 9.2 **Gebruiksbeperkingen:** De geplaatste simkaart in het PCM of de telefoon gekoppeld aan het PCM vereist een afzonderlijk aangeboden mobiele serviceplan bij een mobiele serviceprovider voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten.

10. Weer

Services: De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infografiek in het PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneshijns, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

11. Gracenote Online

Services: De servicepakketcomponent "Gracenote Online" geeft informatie weer over de nummers die u afspeelt op het PCM.

Voor de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de nieuwe 911 (MY 2019) zijn de volgende servicepakketten van toepassing:

1. Finder

Services: Met de servicepakketcomponent "Finder" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen (bijv. laadstations, gasstations, restaurants, hotels en parkeermogelijkheden) met een systeemgedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen daarnaast

deels verdere informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren, benzineprijzen, prijzen van parkeerplaatsen of beoordelingen door andere internetgebruikers. In het My Porsche Portal en in de Porsche My Porsche App kunt u zoeken naar speciale bestemmingen, ze opslaan, beheren en verzenden naar het PCM.

2. Voice Pilot

- 2.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Voice Pilot" kunt u bepaalde functies van het PCM en andere servicepakketcomponenten gebruiken met spraakbediening. Door online spraakherkenning kan natuurlijke taal worden ondersteund. Daarnaast kunt u sms- en e-mailberichten via spraakbediening opstellen in het PCM en inkomende berichten laten afspelen in het Connectable-voertuig. Bovendien kunnen online mediaservices worden bediend.
- 2.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het resultaat van de spraakherkenning zal slechts voor een deel van de aanvragen overeenstemmen met het spraakherkenningsverzoek en is beperkt tot de ondersteunde talen. Voor de service van het opstellen en afspelen van sms- en e-mailberichten via de service "Voice Pilot" is voor de in het PCM geplaatste simkaart of de mobiele telefoon gekoppeld aan het PCM een afzonderlijk aangeboden mobiel serviceplan met een mobiele serviceprovider vereist om sms-berichten te versturen en te ontvangen. De service is enkel beschikbaar met telefoons die het "SIM Access Profile" ondersteunen.

3. Navigatie Plus

Services: Met de servicepakketcomponent "Navigatie Plus" zal de on-board routeberekening worden aangevuld met een online routeberekening.

Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt actuele GPS-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart.

U kunt de kaarten van het PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. Het PCM zal beschikbare updates aangeven.

Het navigatiesysteem van de PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden - zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk onbeschikbaar is. Het PCM-navigatiesysteem kan straatfoto's van een geselecteerde bestemming weergeven indien die ter beschikking zijn.

4. Radio Plus

- 4.1 **Services:** Met het servicepakket "Radio Plus" kunt u beschikbare onlinestreams van radiostations beluisteren. Als Radio Plus is ingeschakeld en het huidige FM- of DAB-station (Digital Audio Broadcasting) niet meer beschikbaar is, zal het PCM naadloos overschakelen naar de onlinestream van dit radiostation, indien beschikbaar. De servicecomponent zorgt er ook voor dat het PCM metadata over afgespeelde liedjes kan weergeven.
- 4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dataverbinding voor deze servicepakketcomponent vereist (a) de aankoop van het Porsche Connect Service "Datapakket" (afzonderlijk beschikbaar in bepaalde landen) of (b) het plaatsen van een simkaart in het PCM of (c) een mobiele telefoon gekoppeld aan het PCM. Voor opties (b) en (c) moet u een afzonderlijk contract met een internetdataplans afsluiten. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan, zoals roamingkosten voor het gebruik van de service in het buitenland (zie hierboven).

in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

5. Nieuws

Services: Nieuwsdiensten die via internet met RSS-feeds beschikbaar zijn, kunnen in het voertuig via het PCM worden opgeroepen en met de spraakfunctie worden voorgelezen.

6. Weer

Services: De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infografiek in het PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneshij, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

7. Risk Radar

Services: De servicepakketcomponent "Risk Radar" geeft de lokale verkeersregels weer in de vorm van verkeersborden, bijv. snelheidsbeperkingen, in een infographic in het PCM. Daarnaast verschijnt beschikbare informatie over lokale gevaren zoals het risico op aquaplaning indien beschikbaar als infographic in het PCM.

Herroepingsrecht voor consumenten

Indien u een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Voor deze overeenkomst betekent 'consument', een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn/haar commerciële, industriële, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Hierna volgen instructies voor de Consument over zijn/haar herroepingsrecht.

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst

Standaardformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, of op e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) /voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor het Porsche Connect Service "Datapakket"
(hierna **GV** genoemd)

Indien u de Porsche Connect Datapakketten heeft gereserveerd, gelden deze GV:

Porsche Connect Datapakketten worden geleverd door Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, D-70435 Stuttgart, Duitsland, HRB 730595 Amtsgericht Stuttgart, 02 808 62 55, smartmobility@be.porsche.com (hierna **Porsche Sales & Marketplace** genoemd) vanaf **29 mei 2017**.

Als u een auto van de serie Taycan, 911, Cayenne of Panamera (inclusief modeljaar 2021), alsmede Macan en 718 (alle modeljaren) hebt gekocht (navolgende voertuig), die door Porsche AG is gebouwd en die van een geïntegreerde simkaart is voorzien, is uw voertuig compatibel met de databundels.

De Porsche Connect-databundels kunnen alleen worden geboekt voor voertuigen die zijn geproduceerd voor bepaalde landen. Om een van de Porsche Connect Datapakketten te kunnen reserveren, dient u uw woonplaats in een van de landen te hebben en een betaalmethode op te geven dat in hetzelfde land geregistreerd is. De huidige geografische beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

Deze GV regelen het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten (elks hierna ook **Datapakket** genoemd). Deze GV gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche Portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook voor Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze GV, hebben de GV voorrang.

Porsche Connect Datapakketten verbinden (a) draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur en/of (b) de Porsche Communicatie Module (hierna **PCM** genoemd) met het internet via het gebruik van de draadloze communicatiefunctie van de PCM, en dus met uitzondering van enige telefoondienst. De geschatte maximum download snelheid is 25 Mbit/s, de geschatte maximum upload snelheid is 10 Mbit/s. Een Productinformatieblad is te vinden in de Bijlage die deel uitmaakt van deze GV en ook beschikbaar is op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

De Porsche Connect Datapakketten bevatten geen noodoproefunctie.

In de volgende GV staat 1 GB voor 1024 MB.

Porsche Connect Datapakketten worden geleverd door middel van een geïntegreerde simkaart dat geïnstalleerd is in het Voertuig gebruik makende van het GSM (hierna 2G genoemd), UMTS (hierna 3G genoemd) en LTE (hierna 4G genoemd) communicatienetwerk. Als zodanig zijn de Porsche Connect Datapakketten beschikbaar in het servicegebied van 2G, 3G en 4G communicatienetwerken. 2G, 3G en 4G zijn enkel beschikbaar in gebieden met de vereiste infrastructuur. Indien de netwerkleveranciers het 2G, 3G of het 4G

Netwerk stoppen, zullen de diensten niet meer worden aangeboden. De Porsche Connect Datapakketten zijn een zogenaamd "best-effort" type van dienst, dat onderhevig is aan dalingen in snelheid afhankelijk van de specifieke toestand van het communicatieapparaat, de toestand van het netwerkverkeer en het milieu waarin de dienst wordt gebruikt. De diensten worden geleverd door middel van een toestel dat geïnstalleerd is in het Voertuig dat via draadloze communicatienetwerken communiceert (hierna **Netwerken** genoemd). Bovenop Nr. 2 hieronder, door de aard van de technologieën die gebruikt worden om de diensten te leveren en die in het toestel zijn vervat, kan de exploitatie van de diensten (of een deel van de diensten) van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn in alle gebieden van het grondgebied en/of nadelig beïnvloed worden door fysieke eigenschappen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het verwijderen of manipuleren van het toestel of haar antenne, elektromagnetisme, het feit dat het Voertuig zich bevindt in een garage, in een onderdoorgang of op andere plaatsen die niet gedekt zijn door de netwerken, atmosferische omstandigheden en andere storingsoorzaken onafhankelijk van onze wil (bijvoorbeeld het falen van Netwerken). In het bijzonder is de werking van het toestel en dus de levering van de diensten in overeenstemming met de GV afhankelijk van de werking van de Netwerken waarmee het toestel actief is en deze netwerken zijn niet operationeel in alle delen van het grondgebied. Daarom kan het voor komen dat zelfs in het servicegebied de Porsche Connect Datapakketten niet beschikbaar zijn op niet bestreken gebieden en op locaties waar de radiosignalen zich niet goed verspreiden, zoals tunnels, ondergrondse faciliteiten, parkeergarages met meerdere verdiepingen, een plek die door een gebouw wordt afgeschermd, tussen bergen of op het water. Als gevolg hiervan zijn niet alle Diensten overal en te allen tijde beschikbaar, of kunnen deze enkel met beperkte snelheden beschikbaar zijn en kan er geen garantie zijn dat alle onderdelen van de Dienst te allen tijde en op alle locaties beschikbaar zijn.

In geval van aanzienlijke verschillen, die voortdurend of regelmatig voor komen, tussen de feitelijke prestaties van de Porsche Sales & Marketplace Datapakketten betreffende snelheid of andere parameters voor de kwaliteit van de dienst overeenkomstig Art. 4 par. 1 a) tot d) van Verordening 2015/2120/EU en de door Porsche Sales & Marketplace aangegeven prestaties, kunt u een klacht indienen bij Porsche Connect.

Inleidende opmerkingen:

Het Datapakket 7 GB kan automatisch vernieuwd worden voor nogmaals 30 dagen indien u de "Automatische Vernieuwing" knop heeft aangeklikt. De automatische vernieuwing kan door elke partij beëindigd worden door minstens 2 weken voor het einde van de termijn schriftelijk de andere partij in kennis te stellen; bovendien kunt u de automatische vernieuwing ook beëindigen door minstens 1 dag voor het einde van de termijn de knop "beëindig automatische vernieuwing" aan te klikken in de Porsche Connect Store.

Als alternatief kunt u, vanaf de handmatige activering van het optionele Datapakket 1 GB, de knop "Automatische Top-Up" aanklikken. Indien u de knop "Automatische Top-Up" heeft aangeklikt, wordt het Datapakket 1 GB automatisch gereserveerd zodra de 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen en zal deze automatisch gereserveerd worden, telkens wanneer de 1 GB limiet binnen de relevante termijn van 30 dagen is bereikt. De optie "Automatische Top-Up" zal gehandhaafd worden voor opeenvolgende termijnen van 30 dagen (indien de respectieve 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen) totdat het handmatig wordt beëindigd of zal worden beëindigd eenmaal het Datapakket 7 GB is beëindigd. U kan op elk gewenst moment de optie "Automatic Top-Up" handmatig beëindigen.

Roaming

Na de reservering bevatten Porsche Connect Datapakketten zonder extra kosten dataverbinding binnen de volumelimiet van de pakketten in de volgende landen (in andere landen is er geen dataverbinding beschikbaar):

Albanië (alleen Taycan), Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Guernsey, Hongarije, IJsland (alleen Taycan), Ierland, het eiland Man, Italië, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Er zijn **geen toeslagen voor data roaming in deze landen** en het gebruik van Datapakketten in deze landen verschilt niet van uw thuisland met betrekking tot het totale GB-volume per termijn (zie hieronder). Houd er echter rekening mee dat er naargelang de toepasselijke wetgeving beperkingen kunnen zijn voor het gebruik van een Datapakket.

Inbegrepen Dataverbinding in andere Diensten

Indien u een afzonderlijke Dienst heeft gereserveerd (bijvoorbeeld het "Navigatie- en infotainmentpakket") die mogelijk de dataverbinding al bevat die nodig is om (bepaalde delen van) dergelijke Diensten te gebruiken (zoals aangegeven in de respectieve gebruiksvoorwaarden van toepassing voor dergelijke Dienst) is het reserveren van Porsche Connect Datapakketten niet verplicht om dergelijke diensten te gebruiken waarvoor de dataverbinding al is inbegrepen en dergelijke dataverbinding is niet onderworpen aan deze GV, maar wel aan de gebruiksvoorwaarden van de andere Dienst.

Datapakket 7 GB

Termijn: **30 dagen**,

Met de databundel 7 GB **wordt voor een periode van 30 dagen (vanaf de dag van activering) een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur ter beschikking gesteld. Voor alle voertuigseries (met uitzondering van de Taycan) waarvoor databundels kunnen worden geboekt, wordt de functie 'Radio Plus' in het dienstenpakket 'Navigation & Infotainment Services', voor zover de boeking afzonderlijk heeft plaatsgevonden**, tot een maximumvolume van in totaal 7 gigabyte (hierna ook de 7 GB-bovengrens) beschikbaar gesteld. Nadat de 7 GB limiet of het einde van de termijn is bereikt, wordt de dataverbinding gestopt tot aan het begin van de volgende termijn, of indien een Datapakket 1 GB (zie hieronder) werd gereserveerd.

Het Datapakket 7 GB heeft een duurtijd van **30 dagen** en kan slechts eenmaal gereserveerd worden gedurende deze periode.

Het Datapakket 7 GB kan automatisch vernieuwd worden voor nogmaals 30 dagen indien u de "Automatische Vernieuwing"

knop heeft aangeklikt. De automatische vernieuwing kan door elke partij beëindigd worden door minstens 2 weken voor het einde van de termijn schriftelijk de andere partij in kennis te stellen; bovendien kunt u de automatische vernieuwing ook beëindigen door minstens 1 dag voor het einde van de termijn de knop "beëindig automatische vernieuwing" aan te klikken in de Porsche Connect Store. U kunt ook opzeggen op www.porsche.com onder "Contracten hier opzeggen".

Het Datapakket 7 GB zal prospectief klaar zijn voor gebruik door de Klant onmiddellijk na het sluiten van het contract, zoals bevestigd via e-mail.

Databundel-top-up (1 GB)

Met de optionele databundel-top-up (1 GB) wordt tot het einde van een looptijd van de databundel 7 GB een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur ter beschikking gesteld. Voor alle voertuigseries waarvoor databundels kunnen worden geboekt (met uitzondering van de Taycan), wordt de functie 'Radio Plus' in het dienstenpakket 'Navigation & Infotainment Services', voor zover de boeking afzonderlijk heeft plaatsgevonden, met een extra volume van maximaal één gigabyte (hierna ook de 1 GB-bovengrens) beschikbaar gesteld.

De optionele databundel-top-up (1 GB) kan handmatig worden bijgeboekt zodra 80 % van het volume van de op dat moment actieve databundel is opgebruikt.

Als alternatief kunt u de optie 'Automatische top-up' kiezen. Wanneer u de optie 'Automatische top-up' hebt gekozen, wordt de databundel-top-up (1 GB) automatisch bijgeboekt zodra tijdens de huidige looptijd van 30 dagen de bovengrens van 7 GB van de databundel 7 GB bereikt is en verder telkens automatisch, wanneer tijdens de huidige looptijd van 30 dagen de bovengrens van 1 GB van de databundel-top-up (1 GB) wordt bereikt. De optie 'Automatische top-up' wordt voor de volgende looptijden van 30 dagen voortdurend automatisch verlengd (wanneer de betreffende bovengrens van 7 GB in de huidige looptijd van 30 dagen bereikt is) totdat dit handmatig wordt opgezegd of eindigt, zodat de databundel 7 GB wordt opgezegd. U kunt de optie 'Automatische top-up' te allen tijde handmatig opzeggen.

De databundel-top-up (1 GB) is naar verwachting onmiddellijk na het afsluiten van het contract en de bevestiging hiervan per e-mail beschikbaar voor gebruik door de klant. In deze e-mail ter bevestiging wordt een rekening afgegeven.

1. Uw Verplichtingen

- 1.1 U mag het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten niet aan derden toestaan, behalve door inzittenden van het Voertuig.
- 1.2 Indien een identicator, een wachtwoord en/of andere identificatiegegevens (collectief **Identicator** genoemd) voor het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten worden toegewezen, controleert u het (in het bijzonder moet u in het geval dat de standaard Identicator nog steeds is toegewezen, een nieuwe Identicator toewijzen die verschillend is van de standaard Identicator) en draagt u alle verantwoordelijkheid voor alle acties die ondernomen worden door het gebruik van deze Identicator. Porsche Sales & Marketplace is niet aansprakelijk voor schade aan u of aan een derde veroorzaakt door het gebruik van uw Identicator door een derde.
- 1.3 U meldt onverwijld aan Porsche Sales & Marketplace elke wijziging in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere elementen die aan Porsche Sales & Marketplace zijn voorgelegd, zoals uiteengezet in Nr. 1.3 van de Voorwaarden. Porsche Sales & Marketplace is niet aansprakelijk voor enige nadelige gevolgen als gevolg van het niet indienen van een dergelijk rapport.

- 1.4 U moet elk apparaat en andere onderdelen van de uitrusting, alsook andere omgevingsomstandigheden die nodig zijn voor het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten, op eigen verantwoordelijkheid en kosten leveren, onderhouden en beheren.
- 1.5 U mag de Porsche Connect Datapakketten niet gebruiken op een manier die strijdig is met de toepasselijke wetgeving. De informatie die kan worden verkregen via het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten bevat elementen die beschermd zijn door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- 1.6 Porsche Sales & Marketplace kan uw gebruik van de Porsche Connect Datapakketten blokkeren indien dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

2. Beperking van de Porsche Connect Datapakketten

Het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten kan beperkt of onderbroken worden in bepaalde gebieden en gedurende bepaalde tijdsperiodes omwille van beslissingen van overheidsinstanties of rechtbanken, omwille van technische redenen (zoals beperking/onderbreking van de overdracht door atmosferische of soortgelijke omstandigheden, storingen, onderhoud, herstelling), omwille van de bescherming van de integriteit van het netwerk, van de door het netwerk geleverde diensten en van de eindapparatuur van de eindgebruikers of omwille van overmacht, in zoverre als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Dit geldt eveneens voor de beperkingen van de door Porsche Sales & Marketplace gebruikte derde netwerken om de Porsche Connect Datapakketten te leveren.

3. Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheidsclausule van de Voorwaarden (clausule nr. 10 van de Voorwaarden) is van toepassing.

4. Prijsinformatie

Een actuele, volledige en geldige prijslijst voor de Porsche Connect Datapakketten is beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

5. Verdere wettelijke informatie

- 5.1 Indien u van plan bent om een bemiddelingsprocedure in te leiden overeenkomstig Artikels XVI.15 en volgende van het Wetboek economisch recht, dan moet een respectieve aanvraag worden ingediend bij de "Service de Médiation pour les consommateurs"/ "Consumentenombudsdienst", Koning Albert II-laan 8 Bus 1, 1000 Brussel, <https://www.mediationconsummateur.be> / <https://www.consumentenombudsdienst.be>, 02/702.52.20 / 02/702.52.00, contact@mediationconsummateur.be / contact@consumentenombudsdienst.be.
- 5.2 Porsche Sales & Marketplace neemt niet deel aan procedures voor geschillenbeslechting voor een arbitragecommissie voor consumenten.
- 5.3 U geniet van een klantendienst voor de Porsche Connect Datapakketten. Informatie over klantendienst en respectieve contactgegevens zijn beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.
- 5.4 Porsche Sales & Marketplace neemt passende technische regelingen en administratieve maatregelen (bijvoorbeeld gebruik van firewalls, regelmatige software updates) met betrekking tot de telecommunicatie- en dataverwerkende systemen die worden gebruikt voor het leveren van de Porsche Connect Datapakketten, om storingen te voorkomen die belangrijke negatieve effecten veroorzaken aan de

aangeboden diensten, met inbegrip van gevallen van externe aanvallen, en om de risico's die verband houden met de beveiliging van de aangeboden diensten te beheersen. In geval van veiligheids- of integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden, zal Porsche Sales & Marketplace enig ongewenst effect onverwijld minimaliseren.

- 5.5 U mag toegang krijgen tot informatie over de kwaliteit van de Porsche Connect Datapakketten (dat wil zeggen de huidige download- en uploadsnelheid, evenals pakket-runtime) met behulp van het meetinstrument op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

6. Herroepingsrecht voor consumenten

Als de klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van het contract. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is leveren.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep(en),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Datapakket 7 GB



Internet
 Telefoon
 TV

PORSCHE

Op de markt sinds 05/29/2017

Het product Datapakket 7GB bevat een gegevensvolume van 7 GB voor een periode van 30 dagen (vanaf de activering) voor de WiFi-hotspot in uw voertuig. Zodra u de limiet van 7 GB bereikt, wordt de dataverbinding beëindigd tot de volgende dienstperiode begint of tot u een Datapakket 1 GB reserveert. Details over het product en diensten die gereserveerd kunnen worden, kunnen worden afgeleid uit de dienstbeschrijving, de prijslijst en de algemene voorwaarden alsook uit de gebruiksvoorwaarden.

Gegevensoverdrachtssnelheden*	download	upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	25 Mbit/s	10 Mbit/s
Eenmaal 7 GB bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld in het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op gegevensoverdracht binnen het land		

Bijkomende productinformatie

Contract termen	<ul style="list-style-type: none"> • 30 dagen • in elk geval hernieuwing met 30 dagen indien het contract niet met een opzegtermijn van 2 weken is beëindigd aan het einde van de respectieve contracttermijn. 		
Prijs voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per maand:	€ 19 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland



Datapakket 1 GB



PORSCHE

Op de markt sinds 05/29/2017

Het product Datapakket 1 GB kan naast een bestaand Datapakket 7 GB gereserveerd worden, eenmaal 80% van de data ervan is gebruikt en bevat een extra 1 GB gegevensvolume voor een periode van maximaal 30 dagen (vanaf de activering van het Datapakket 7 GB) voor de WiFi-hotspot in uw voertuig. Zodra u de limiet van 1 GB bereikt, wordt de gegevensverbinding beëindigd tot de volgende dienstperiode begint of totdat u een ander Datapakket 1 GB reserveert. Details over het product en de reserveerbare diensten, kunnen worden afgeleid uit de dienstbeschrijving, de prijslijst en de algemene voorwaarden alsook uit de gebruiksvoorwaarden.

Gegevensoverdrachtssnelheden *	download	upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	25 Mbit/s	10 Mbit/s
Eenmaal 1 GB bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld in het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op gegevensoverdracht binnen het land		

Bijkomende productinformatie

Contract termen	<ul style="list-style-type: none"> tot 30 dagen (binnen de dienstperiode van het onderliggende Datapakket 7 GB) 		
Prijs voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per maand:	€ 9 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH
Gebruiksvoorwaarden
voor het Porsche Connect Service "Datapakket Plus 7 GB"
(hierna "GV Datapakket Plus 7 GB" genoemd)

1. Algemeen

Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de arrondissementsrechtbank (*Amtsgericht*) van Stuttgart onder het HRB-nummer 730595 [voeg BTW nummer en, indien verschillend, ondernemingsnummer, telefoonnummer, faxnummer, e-mail adres in] (hierna "Porsche Sales & Marketplace", "PSM" of "Wij" genoemd), exploiteert via www.porsche.com (1) het My Porsche Portaal en (2) verschillende online marketplaats functionaliteiten (hierna "Marktplaats" genoemd) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en ander voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke producten en (ii) het leveren van voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten. Op de Marktplaats, exploiteert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, gelden de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het My Porsche Portaal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteiten (incl. de Porsche Connect Store) alsook de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna "Voorwaarden" genoemd). De huidige versie van de Voorwaarden kan op elk moment worden geopend, gedownload en afgedrukt op <https://connect-store2.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

Vanaf 6 september 2021 kan de gebruiker ook een Datapakket Plus 7 GB (hierna "Datapakket Plus 7 GB" genoemd) boeken met Porsche Sales & Marketplace in de Porsche Connect Store. Deze GV Datapakket Plus 7 GB regelen het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB en zijn van toepassing op de bestelling, het gebruik en/of de hernieuwing van het Datapakket Plus 7 GB. Deze GV Datapakket Plus 7 GB gelden bovenop de Voorwaarden. Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze GV Datapakket Plus 7 GB, hebben deze GV Datapakket Plus 7 GB voorrang.

Alle in de Voorwaarden gedefinieerde termen hebben in deze GV Datapakket Plus 7 GB dezelfde betekenis. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende termen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Voorwaarden.

2. Datapakket Plus 7 GB

- 2.1 Als u een voertuig van de series Taycan, 992, Cayenne of Panamera (elk vanaf modeljaar 2022) heeft gekocht (hierna "Voertuig" genoemd) dat door Porsche AG is geproduceerd en dat is voorzien van een geïntegreerde simkaart, dan is uw Voertuig compatibel met het Datapakket Plus 7 GB.
- 2.2 Het Datapakket Plus 7 GB kan alleen worden geboekt voor Voertuigen die zijn geproduceerd voor geselecteerde landen met een Wi-Fi-hotspot aanbieding.
- 2.3 Bovendien moet u inwoner zijn van één van deze landen en gebruikmaken van een in dat land geregistreerde betaalmethode. Informatie over de actuele geografische

beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl>. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

- 2.4 Het Datapakket Plus 7 GB verbindt (a) draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur en/of (b) de Porsche Communicatie Management (hierna "PCM" genoemd) met het internet via de draadloze communicatiefunctie van de PCM; het omvat geen verdere diensten zoals telefoondiensten. De geschatte maximale downloadsnelheid is 50 Mbit/s, de geschatte maximale uploadsnelheid is 25 Mbit/s. De geschatte download- en uploadsnelheden komen overeen met de snelheden die worden geadverteerd door Porsche Sales & Marketplace. De werkelijk haalbare snelheid is afhankelijk van een aantal factoren, waaronder de netwerkbelasting en het aantal gebruikers van het Datapakket Plus 7 GB (voor mogelijke beperkingen van de beschikbaarheid van het Datapakket Plus 7 GB, zie artikel 2.9 van deze GV Datapakketten Plus 7 GB). In het geval van significante afwijkingen van de geadverteerde snelheden kan het verschijnen van pagina's worden vertraagd of niet mogelijk zijn, of kan het gebruik van diensten worden beperkt of niet mogelijk zijn.
- 2.5 Een productinformatieblad, dat deel uitmaakt van deze GV Datapakket Plus 7 GB en dat ook op het internet beschikbaar is op <https://connect-store.porsche.com/be/nl>, is als bijlage bij deze GV Datapakketten Plus 7 GB gevoegd.

Het Datapakket Plus 7 GB wordt na de initiële contractperiode van één (1) maand automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van telkens één (1) maand (hierna de initiële contractperiode en elke daaropvolgende periode van één maand kwalificerend als een "Contractperiode") bij respectievelijke activering van een nieuw Datapakket Plus 7 GB. U kunt het contract via de Porsche Connect Store (onder "Mijn Producten") ten minste één dag voor het einde van de desbetreffende Contractperiode kosteloos opzeggen met ingang vanaf het einde van deze Contractperiode. Als alternatief, kunnen beide partijen het contract ook opzeggen door een schriftelijke kennisgeving (in tekstvorm) aan de andere partij met inachtneming van, standaard, een opzegtermijn van ten minste twee weken, met ingang vanaf het einde van de dan geldende Contractperiode of, op uw verzoek, op het door u gekozen moment (onverminderd enige door u verschuldigde betaling die verschuldigd is voor een periode van één (1) maand die is ingegaan overeenkomstig de eerste zin van dit paragraaf (zie hieronder artikel 2.13 van deze GV Datapakket Plus 7GB)

- 2.6 Het Datapakket Plus 7 GB bevat geen noodoproepfunctionaliteit.
- 2.7 In deze GV Datapakket Plus 7 GB staat 1 GB voor 1024 MB.
- 2.8 Het Datapakket Plus 7 GB wordt geleverd door middel van een geïntegreerde simkaart die geïnstalleerd is in het Voertuig, dat

gebruik maakt van de GSM (hierna "2G" genoemd), UMTS (hierna "3G" genoemd) en LTE (hierna "4G" genoemd) communicatienetwerken (afhankelijk van de beschikbaarheid van deze communicatienetwerken). Als zodanig is het Datapakket Plus 7 GB beschikbaar in het servicegebied van het 2G, 3G en 4G communicatienetwerk. 2G, 3G of 4G communicatienetwerken zijn enkel beschikbaar in gebieden met de vereiste infrastructuur. Het Datapakket Plus 7 GB wordt naar best vermogen beschikbaar gemaakt. Met andere woorden, het betreft een dienst die met name onderhevig kan zijn aan mogelijke snelheidsverminderingen, afhankelijk van de toestand van de communicatieapparatuur, de beschikbaarheid en de belasting van het netwerk en de omgeving waarin deze Porsche Connect Dienst wordt gebruikt. Naast de beperkingen die in het onderstaande artikel 4 van deze GV Datapakket Plus 7 GB worden uiteengezet, is het mogelijk dat de levering van het Datapakket Plus 7 GB niet in alle gebieden van de in artikel 2.14 van deze GV Datapakket Plus 7 GB genoemde landen mogelijk is, of slechts in beperkte mate, als gevolg van de aard van de technologie die wordt gebruikt om de Porsche Connect Diensten te leveren.

2.9 Met name de volgende omstandigheden kunnen leiden tot een verstoring van het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB:

- Manipulatie of verwijdering van de hardware (besturingseenheid, antenne)
- Geen netwerk beschikbaar (bijv. ondergrondse parking, onderdoorgang, tunnel, bergen)
- Het uitvallen van het netwerk
- Onderhoudswerkzaamheden en updates in het netwerk
- Weersomstandigheden
- Aantal gebruikers in een radiocel

Bovendien kan de bruikbaarheid van het Datapakket Plus 7 GB tijdelijk of permanent worden beperkt als gevolg van officiële of gerechtelijke beschikkingen. Daardoor is het mogelijk dat het Datapakket Plus 7 GB volgens deze GV Datapakket Plus 7 GB niet overal en op elk moment beschikbaar is of alleen met een beperkte snelheid.

2.10 In geval van aanzienlijke afwijkingen, die voortdurend of regelmatig voorkomen, tussen de feitelijke prestaties van het Datapakket Plus 7 GB betreffende de snelheid of andere parameters met betrekking tot de kwaliteit van de dienst overeenkomstig Art. 4 par. 1 a) tot d) van Verordening (EU) 2015/2120 en de door Porsche Sales & Marketplace aangegeven prestaties, kunt u een klacht indienen bij Porsche Sales & Marketplace (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisbon, Portugal, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com). Bovendien kunt u ook gebruik maken van de buitengerechtelijke geschillenbeslechtsingsprocedure voor de "Ombudsdienst voor telecommunicatie / Service de médiation pour les télécommunications"/" (North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, België, +32 2 223 09 09). Nadere informatie over een dergelijke buitengerechtelijke geschillenbeslechtsingsprocedure en de inleiding ervan is te vinden op de volgende website <https://www.ombudsmantelecom.be>. Bovendien kunt u een burgerlijke rechtsvordering instellen om vorderingen af te dwingen waarop u als klant recht heeft in geval van wanprestatie (in het bijzonder opzegging, schadevergoeding of een combinatie daarvan).

2.11 Indien de exploitanten van communicatienetwerken de 2G-, 3G- en 4G- communicatienetwerken niet meer exploiteren, wordt de werking van het Datapakket Plus 7 GB stopgezet.

2.12 **Dataverbinding inbegrepen in andere Porsche Connect Diensten**

Indien u een andere Porsche Connect Dienst (bijv., het dienstenpakket "Porsche Connect") heeft geboekt, die mogelijk de dataverbinding al bevat die nodig is om (bepaalde delen van) dergelijke Porsche Connect Dienst te gebruiken (zoals aangegeven in de respectieve gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke Porsche Connect Dienst), is het boeken van een Datapakket Plus 7 GB niet vereist om dergelijke Porsche Connect Dienst te gebruiken, waarvoor de dataverbinding al is inbegrepen, en dergelijke dataverbinding is niet onderworpen aan deze GV Datapakket Plus 7 GB, maar wel aan de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de respectieve andere Porsche Connect Service.

2.13 Datapakket Plus 7 GB

Contractduur: 1 maand met aansluitende automatische verlenging van telkens 1 maand

Het Datapakket Plus 7 GB heeft een initiële contractduur van één maand (berekend vanaf de activeringsdag) en kan niet opnieuw geboekt worden tijdens de respectieve contractduur.

Het contract wordt na de initiële contractperiode van één (1) maand automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van telkens één (1) maand (hierna de initiële contractperiode en elke daaropvolgende periode van één maand kwalificerend als een "Contractperiode") bij respectievelijke activering van een nieuw Datapakket Plus 7 GB.

U kunt het contract via de Porsche Connect Store (onder "Mijn Producten") ten minste één dag voor het einde van de desbetreffende Contractperiode kosteloos opzeggen met ingang vanaf het einde van deze Contractperiode. Als alternatief, kunnen beide partijen het contract ook opzeggen door een schriftelijke kennisgeving (in tekstvorm) aan de andere partij met inachtneming van, standaard, een opzegtermijn van ten minste twee weken, met ingang vanaf het einde van de dan geldende Contractperiode of, op uw verzoek, op het door u gekozen moment (onverminderd enige door u verschuldigde betaling die verschuldigd is voor een periode van één (1) maand die is ingegaan overeenkomstig het derde paragraaf van dit artikel 2.13).

Het Datapakket Plus 7 GB verstrekt een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur tijdens de respectieve Contractperiode.

Voor elke Contractperiode van één maand, heeft het Datapakket Plus 7 GB een totale volumelimiet van 7 gigabyte (hierna de "7 GB Bovenlimiet" genoemd). Nadat de 7 GB Bovenlimiet is bereikt voor het einde van de respectieve Contractperiode, wordt de dataverbinding onderbroken tot aan het begin van de volgende Contractperiode (geen dataoverdracht meer mogelijk via het Datapakket Plus 7 GB). Alle diensten of applicaties die via het Datapakket Plus 7 GB worden gebruikt, tellen mee voor het datavolume van het Datapakket Plus 7 GB. Elk datavolume dat niet binnen een bepaalde Contractperiode wordt opgebruikt, zal niet worden overgedragen naar de volgende Contractperiode, maar zal vervallen.

Het Datapakket Plus 7 GB is direct na het afsluiten van het contract (d.w.z. met bevestiging van de aanvaarding per e-mail van Porsche Sales & Marketplace) beschikbaar voor gebruik door u.

2.14 Roaming

Nadat de boeking is afgerond, bevat het Datapakket Plus 7 GB zonder extra kosten een dataverbinding tot de 7 GB Bovenlimiet per Contractperiode in de volgende landen (in andere landen is er geen dataverbinding beschikbaar):

Albanië, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Griekenland, Guernsey, Hongarije, IJsland, Ierland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, de Republiek Cyprus, Roemenië, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

Er worden geen toeslagen aangerekend voor data roaming in deze landen en het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB in deze landen verschilt niet van uw thuisland met betrekking tot het totale beschikbare GB-volume per Contractperiode. Houd er echter rekening mee dat er naargelang de toepasselijke wetgeving beperkingen kunnen zijn voor het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB.

3. Uw verplichtingen

- 3.1 U mag het gebruik van de Porsche Connect Datapakket Plus 7 GB niet aan derden toestaan, behalve indien ze inzittenden zijn van het Voertuig.
- 3.2 Indien een identifier, een wachtwoord en/of andere identificerende informatie (hierna gezamenlijk "Identifier" genoemd) voor het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB wordt toegewezen, dient u deze te controleren (in het bijzonder dient u de vooraf ingestelde Identifier te vervangen door een andere Identifier die afwijkt van de vooraf ingestelde Identifier) en bent u volledig verantwoordelijk voor alle handelingen die worden uitgevoerd met behulp van een dergelijke Identifier. Porsche Sales & Marketplace is niet aansprakelijk voor enige schade die u of derden zouden kunnen lijden als gevolg van het gebruik van uw Identifier door derden.
- 3.3 U bent verplicht Porsche Sales & Marketplace onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging van uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en alle andere informatie die u overeenkomstig artikel 2.1.4 van de Voorwaarden aan Porsche Sales & Marketplace heeft gestuurd. Porsche Sales & Marketplace is niet aansprakelijk voor negatieve gevolgen die voortvloeien uit het feit dat er geen overeenkomstige kennisgeving is gedaan.
- 3.4 U moet op eigen verantwoordelijkheid en kosten elk apparaat en andere onderdelen leveren, onderhouden en beheren, evenals andere omgevingsomstandigheden die nodig zijn voor het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB.
- 3.5 U mag het Datapakket Plus 7 GB niet gebruiken op een manier die strijdig is met de toepasselijke wetgeving. De informatie die kan worden verkregen via het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB bevat elementen die beschermd zijn door auteursrechten, of andere eigendomsrechten.
- 3.6 Porsche Sales & Marketplace kan uw gebruik van het Datapakket Plus 7 GB blokkeren indien dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.
- 3.7 Indien u een van uw verplichtingen uit hoofde van het contract niet nakomt, beschikt Porsche Sales & Marketplace over haar rechten en rechtsmiddelen overeenkomstig het toepasselijke wettelijke recht (met name beëindiging van het contract en/of vergoeding van schade, indien van toepassing)

4. Gebruiksbeperkingen met betrekking tot het Datapakket Plus 7 GB

- 4.1 Het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB kan, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving, beperkt of onderbroken worden in bepaalde gebieden en gedurende bepaalde periodes omwille van beslissingen van

overheidsinstanties of rechtbanken, omwille van technische redenen (bijv. de beperking/onderbreking van de overdracht door atmosferische of soortgelijke omstandigheden, storingen, onderhoud en herstelling), omwille van het garanderen van de integriteit van het netwerk, van de via het netwerk geleverde Porsche Connect Diensten en van de eindapparatuur van de gebruiker of door overmacht. Dit geldt eveneens voor de beperkingen van de door Porsche Sales & Marketplace gebruikte netwerken van derden om het Datapakket Plus 7 GB te leveren.

- 4.2 Verdere beperkingen op het gebruik van het Datapakket Plus 7 GB worden uiteengezet in artikels 2.8 en 2.9 van deze GV Datapakket Plus 7 GB.

5. Prijsinformatie en Betalingsvoorwaarden

De actuele, volledige en geldige prijslijst voor het Datapakket Plus 7 GB is beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl>. Corresponderende prijsinformatie is ook te vinden in het productinformatieblad die bij deze GV Datapakket Plus 7 GB is gevoegd.

De betalingsvoorwaarden worden beschreven in de Porsche Connect Store.

6. Andere wettelijke verplichte informatie

- 6.1 Indien u van plan bent een buitenrechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure in te leiden voor de "Ombudsdienst voor telecomunicatie"/ "Service de médiation pour les télécommunications" kan de betreffende aanvraag worden ingediend bij "Ombudsdienst voor telecomunicatie"/ "Service de médiation pour les télécommunications" (North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, België, +32 2 223 09 09). Nadere informatie over de geschillenbeslechtingsprocedure is te vinden op: <https://www.ombudsmantelecom.be>.
- 6.2 Consumenteninformatie overeenkomstig de Belgische wet op de geschillenbeslechting voor consumenten (*Buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen/ Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation*): Met uitzondering van de in de artikels 2.10 en 6.1 van deze GV Datapakket Plus 7 GB genoemde gevallen is Porsche Sales & Marketplace niet bereid of verplicht deel te nemen aan een buitenrechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure.
- 6.3 Consumenteninformatie overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013: Met het oog op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) opgericht. Het ODR-platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 6.4 Voor het Datapakket Plus 7 GB is de klantendienst beschikbaar. Informatie over de klantendienst en de bijbehorende contactgegevens vindt u in artikel 3.13 van de Voorwaarden en op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl>.
- 6.5 Porsche Sales & Marketplace neemt passende technische regelingen en administratieve maatregelen (bijv. firewalls, regelmatige software updates) met betrekking tot de telecomunicatie- en dataverwerkende systemen die worden gebruikt voor het leveren van het Datapakket Plus 7 GB, om storingen te voorkomen die belangrijke gevolgen hebben op de aangeboden diensten, met inbegrip van externe aanvallen, en om de risico's die verband houden met de beveiliging van de aangeboden Diensten te beheersen. In geval van veiligheids- of integriteitsincidenten, of bedreigingen en kwetsbaarheden, zal Porsche Sales & Marketplace enig ongewenst effect (bijv. onderbreking, vertraging van de Dienst) onverwijld beperken. Als gevolg daarvan kan het laden van websites vertraagd of niet

mogelijk zijn en kan het gebruiken van de inhoud beperkt of niet mogelijk zijn.

6.6 U kan toegang krijgen tot informatie over de kwaliteit van het Datapakket Plus 7 GB (met name de gegevensoverdrachtsnelheid) door middel van het meetinstrument dat beschikbaar gesteld is op <http://www.bipt-speedtest.be/#/test/run>.

6.7 Een verandering van aanbieder is feitelijk niet mogelijk vanwege de aard van het Datapakket Plus 7 GB en de technische voorziening ervan.

7. Herroepingsrecht voor Consumenten

Als de Klant een consument is overeenkomstig het toepasselijk recht, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen na het sluiten van het contract. Voor de toepassing van deze GV Datapakket Plus 7 GB betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder de term "contract" verstaan de aankoop van een Datapakket Plus 7 GB. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen dit contract te herroepen zonder opgave van enige reden.

De herroepingsperiode verstrijkt na 14 dagen vanaf de dag waarop het Datapakket Plus 7 GB aan u ter beschikking is gesteld voor gebruik (activeringsdag).

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Indien u dit contract herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om het contract te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten met zich meebrengen. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van het contract in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van het contract.

Standaardformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u het contract wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - t.a.v. Porsche Sales & Marketplace GmbH, Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, or at e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (*) mijn/ons (*) contract betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep(en),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Datapakket Plus 7 GB



PORSCHE

Op de markt sinds 6 september 2021

Het product Datapakket Plus 7 GB wordt u aangeboden door Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Duitsland. Het omvat een datavolume van 7 GB voor elke Contractperiode van een maand voor de Wi-Fi-hotspot in uw Voertuig. Zodra u de 7 GB Bovenlimiet bereikt, wordt de dataverbinding onderbroken tot het begin van de volgende Contractperiode van een maand. Details over het product kunnen worden teruggevonden in de dienstbeschrijving, de prijslijst en de Voorwaarden alsook in de GV Datapakket Plus 7 GB.

Gegevensoverdrachtsnelheden *	in download	in upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	50 Mbit/s	25 Mbit/s
Eens 7 GB bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet meegeteld in het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op binnenlandse gegevensoverdracht		

Bijkomende productinformatie

Contractperiode:

Het Datapakket Plus 7 GB heeft een initiële contractduur van één (1) maand.

Na de initiële contractduur van één (1) maand wordt het Datapakket Plus 7 GB automatisch verlengd met nieuwe Contractperiodes van telkens één (1) maand.

U kunt het Datapakket Plus 7 GB via de Porsche Connect Store (onder "Mijn Producten") ten minste één dag voor het einde van de desbetreffende Contractperiode, kosteloos, opzeggen met ingang vanaf het einde van deze Contractperiode. Beide contractpartijen kunnen het Datapakket Plus 7 GB ook opzeggen door schriftelijke kennisgeving (in tekstvorm) aan de andere contractpartij met inachtneming van, standaard, een opzegtermijn van ten minste twee (2) weken, met ingang vanaf het einde van de desbetreffende Contractperiode of, op uw verzoek, op het door u gekozen moment (onverminderd enige door u verschuldigde betaling die verschuldigd is voor een periode van één (1) maand die is ingegaan overeenkomstig de tweede zin van dit paragraaf).

Prijs voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per maand:	EUR 19 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar

Porsche Sales & Marketplace GmbH – Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart,
Duitsland

Gestandaardiseerde fiche voor tariefplan voor mobiel internet

Operator	Porsche Sales & Marketplace GmbH	Tariefplan	Data Package Plus 7 GB	
Datum laatste update	13/07/2021	Uiterste geldigheidsdatum	N/A	
Eindtoestel	<input type="checkbox"/> Gsm <input type="checkbox"/> Smartphone <input type="checkbox"/> Tablet <input type="checkbox"/> Blackberry <input type="checkbox"/> Laptop		Activering (€)	EUR 0
Abonnement	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>		Spraakabonnement vereist	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>
Prepaid	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>	Optie abonnement	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>	Optie prepaidkaart
ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>				
Formule met abonnement				
Maandabonnement(€/maand)	EUR 19 /maand	Toeslag per dag surfen (€)	EUR 0	
Inbegrepen volume (MB)	7168 MB	Prijs per extra MB (€)	N/A	
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/> Duur (maanden)	Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>	
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		Type toestel	
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting		Duur		
Herlaadbeurten				
Volume MB				
Prijs €				
Geldigheidsduur				
Gebruik in het buitenland				
EU		Rest van de wereld		
Tariefeenheid	Minimumprijs €	Tariefeenheid	Minimumprijs €	
Technische karakteristieken				
Downloadsnelheid (Mbps)		Uploadsnelheid (Mbps)		
25 Mbps		5 Mbps		
Tariefopties				
Naam	Volume MB	Prijs €		
Bijkomende opties				
Naam	Beschrijving	Prijs		
Voordelen				

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Dienst "Car Remote-Pakket"
(hierna **GV** genoemd)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Car Remote-Pakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook voor Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden, hebben de Gebruiksvoorwaarden voorrang.

Car Remote-Pakket

Het "Car Remote-Pakket" bevat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid - 12 of minder dienstcomponenten die hieronder beschreven worden. De huidige geografische beschikbaarheid kan geraadpleegd worden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. De Internetverbinding in het voertuig die nodig is voor het gebruik van het "Car Remote-Pakket" is ingesteld door middel van een geïntegreerde simkaart. Het gebruik van een dergelijke Internetverbinding voor deze dienst is inbegrepen in de prijs van deze dienst.

Termijn: 1 jaar

Inclusieve termijn: In geval van aankoop van een nieuw Connectbaar voertuig met inbegrip van de optie "Connect Plus", kan het "Car Remote-Pakket" voor een termijn van 5 jaar voor plug-in hybride voertuigen (hierna PHEV) kosteloos worden geboekt.

Aanvullende gebruiksvereiste voor alle componenten van het dienstenpakket: Voor bepaalde functies van de dienst is een smartphone met Internetverbinding vereist. Daarom is een aparte overeenkomst met een mobiele dienstverlener voor een Internet dataplan vereist, hetgeen extra kosten kan opleveren, met inbegrip van roaming kosten voor het gebruik van de dienst in het buitenland. De beschikbaarheid en snelheid van de componenten van het dienstenpakket zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van deze internetverbinding. Bovendien is voor sommige functies de "My Porsche App" (hierna "My Porsche App"), die beschikbaar is voor iPhone® en Android™, vereist. Alle diensten en functies zijn beschikbaar met de My Porsche-app en in het My Porsche-portaal, tenzij anders vermeld in de servicebeschrijvingen. Om aan toekomstige eisen van klanten te kunnen voldoen, kan Porsche Sales & Marketplace de My Porsche-app en het My Porsche-portaal verder ontwikkelen.

Update: Tijdens de beschikbaarheidsperiode van het dienstenpakket, die samenvalt met de looptijd van de overeenkomst voor het dienstenpakket, zullen wij u updates beschikbaar stellen in minstens de wettelijk voorgeschreven omvang, tenzij conform de wettelijke voorschriften anders met u is overeengekomen.

1. Car Control

1.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van uw voertuig te controleren, met inbegrip van informatie

over: kilometers, resterend bereik (brandstof- en elektrisch), onderhoudsinterval (hoofd- en olie-onderhoudsinterval), status (geopend of gesloten) van deuren, ramen, motorkap, kofferbak en schuifdak (indien aanwezig), parkeerlicht status, tijd van het voertuig, bandenspanning, tijd van de laatste zoekopdracht. De component bandenspanning is pas vanaf de eerste helft van 2018 beschikbaar.

1.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van extra informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

2. Trip Control

2.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de reisgegevens van uw voertuig te controleren. Dit houdt in: Reistijd, kilometers, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik (brandstof en elektriciteit) voor alle reistypes (kort, cyclisch, lang).

2.2 **Gebruiksbeperkingen** Opvraagbare informatie wordt enkel bijgewerkt nadat de ontstekingsstatus verandert.

3. Claxonneren en knipperen

3.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een kort knipperlicht of de claxon van uw voertuig te activeren. Na het evenement ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding.

3.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat en de ontsteking en de alarmverlichting uitgeschakeld zijn. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

4. Openen en sluiten

4.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de deuren en de kofferbak van uw voertuig te vergrendelen en ontgrendelen. Nadat dit is gebeurd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, de bestuurdersportier vergrendeld is, de ontsteking uitgeschakeld is en de sleutel niet in het contactslot zit. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

Beperkte Aansprakelijkheid: Het gebruik van de ontgrendelingsfunctie zonder uw aanwezigheid bij de auto verhoogt het risico op autodiefstal of diefstal van spullen die zich in het voertuig bevinden. Daarom vereist het uitvoeren van de ontgrendelingsfunctie een viercijferige

beveiligingscode om ongeoorloofd gebruik te voorkomen. U zal de beveiligingscode instellen tijdens de initiële registratie en het instellen van het "Car Remote-Pakket". Deze code kan later gewijzigd worden in het My Porsche portaal.

5. Carfinder

5.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de locatie en positie van uw auto te weergeven. Bovendien wordt de huidige positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie op een kaart weergegeven. Als er geen huidige positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. door ondergrondse parking), wordt de laatst opgeslagen GPS-positie gebruikt. U kunt de overdracht van alle gegevens uitschakelen door de privé-modus te activeren.

5.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar als de gegevensuitzending niet wordt onderbroken. Anders is de dienst volledig beschikbaar tijdens de rit en ook wanneer het voertuig stilstaat.

6. Pre-heater (voorverwarmer)

6.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status te controleren, een timer voor de extra verwarming (indien aanwezig in het voertuig) te activeren, deactiveren en programmeren. Voor u de functie uitvoert, moet u een juridische disclaimer aanvaarden. U ontvangt een bevestigingsbericht en een pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde voorverwarmer-timer is afgelopen. De Pre-heaterdienst zal pas beschikbaar zijn vanaf de tweede helft van 2018.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar voor voertuigen met een verbrandingsmotor die zijn uitgerust met een extra verwarming. De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, hoewel de ontsteking ingeschakeld mag zijn. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

7. E-Control

7.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van uw PHEV als volgt te controleren en het laadproces te starten of te stoppen. U kunt de status van de stekker, de resterende laadtijd en het huidige elektriciteitsbereik controleren. Het elektriciteitsbereik wordt weergegeven door een cirkel op de kaart. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om vanop afstand het laadproces van de hoogspanningsbatterij van uw PHEV te optimaliseren voor een bepaalde vertrektijd. U kunt vertrektimers instellen en ontvangt een bevestigingsbericht of een pushmelding in het geval er iets gebeurt (bijvoorbeeld als het laden extern wordt onderbroken) en zodra er een geactiveerde e-timer is afgelopen.

7.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen. De cirkel die het bereik weergeeft op de kaart is alleen schematisch. Werkelijke afstanden over de weg worden niet weergegeven op de bereikbaarheidskaart. Daarom kunnen locaties in de realiteit misschien buiten het elektriciteitsbereik liggen, ook al worden ze binnen de cirkel voor het elektriciteitsbereik weergegeven.

8. Klimaat

8.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van de verwarming en/of airconditioning op afstand te controleren, te activeren of te deactiveren. Zodra de

verwarming en/of airconditioning op afstand met succes werd geactiveerd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Bovendien heeft u de mogelijkheid om vanop afstand de klimaattimer voor verwarming of airconditioning op afstand te programmeren. Zodra deze met succes werd ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht en een pushmelding op uw mobiele apparaat wanneer een geactiveerde klimaattimer is afgelopen.

8.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

9. Car Alarm

9.1 **Dienst:** U ontvangt een bericht of pushmelding wanneer het anti-diefstal alarm van het voertuig wordt geactiveerd. Het bericht bevat informatie over het geactiveerde alarm en een tijdstempel. In tegenstelling tot het "Car Remote-Pakket" worden derden niet op de hoogte gebracht van het geactiveerde alarm.

9.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst kan alleen een bericht of pushmelding veroorzaken als het voertuig verbinding kan maken met Internet. Als het voertuigalarmapparaat wordt geactiveerd, maar de auto-besturingseenheid geen internetverbinding heeft (bijv. door ondergrondse parking), wordt het bericht of de pushmelding verzonden zodra een verbinding beschikbaar is.

Beperkte Aansprakelijkheid: Als het voertuig ingesteld is op privé-modus, zal er geen melding zijn in geval van enig alarm.

10. Location Alarm

10.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een cirkelvormig geografisch gebied aan te duiden. U wordt gewaarschuwd in geval het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tegelijkertijd maximaal vier gebieden beheren. In geval van een evenement (verlaten of binnenkomen van een gebied) ontvangt u een bericht of een pushmelding, met inbegrip van een kaart waarop de locatie van de plaats waar het evenement plaatsvond, wordt aangegeven.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een melding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd.

11. Speed Alarm

11.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een snelheidswaarde in te stellen. U wordt gewaarschuwd in geval de snelheid van het voertuig de ingestelde snelheidswaarde overschrijdt. U kunt maximaal vier snelheidswaarden beheren. In geval van een evenement (voertuig overschrijdt de ingestelde snelheidswaarde) ontvangt u een bericht of een pushmelding, met inbegrip van een kaart waarop de locatie van de plaats waar het evenement plaatsvond, wordt aangegeven.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een melding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd.

12. Valet Alarm

12.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand het Alarm Parkeerbediende te activeren of deactiveren (combinatie van Locatie Alarm en Snelheidsalarm) met vooraf ingestelde instellingen (bijv. Radius: 1 Km, Snelheid 50 Km/h) met betrekking tot het geografische gebied en snelheidswaarde.

U wordt gewaarschuwd in geval het voertuig het gebied verlaat of binnenkomt of de snelheidswaarde overschrijdt.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een pushmelding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd. Deze dienst is alleen beschikbaar via de App.

Herroepingsrecht voor consumenten

Als u een consument bent overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van het contract. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, of naar het e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep(en),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Dienst "Car Security-pakket"
(hierna **GV** genoemd)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Car Security-pakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden, hebben de Gebruiksvoorwaarden voorrang.

Het "Car Security-pakket" wordt verstrekt in samenwerking met Nationale Dienstverleners, die de Security Operation Centers verstrekt (hierna **SOC** genoemd).

Security Operation Centre (24 uur) Telefoonnummer +32 2752 3907

Nationale Dienstverlener:
Securitas Alert Services
Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
B-1120 Neder-Over-Heembeek
Belgium

"Car Security-pakket"

Het "Car Security Package" (hierna het "pakket") omvat - afhankelijk van de geografische en technische beschikbaarheid - ofwel het "Porsche Vehicle Tracking System" (hierna PVTs) ofwel het "Porsche Vehicle Tracking System Plus" (hierna PVTs Plus). De huidige geografische beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. De verbinding die nodig is voor het verstrekken van het Pakket is ingesteld door middel van een geïntegreerde simkaart. De verbinding is een element inbegrepen in het Pakket en wordt niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Voor het volledige gebruik van de functionaliteiten van het Pakket kunnen bijkomende stappen vereist zijn, zoals het downloaden en het gebruiken van de Porsche My Porsche App die aan andere bepalingen onderworpen kan zijn en niet verstrekt door Porsche Sales & Marketplace.

Termijn: 1 jaar.

Aanvullende gebruiksvereiste voor het PVVS Plus component van het Dienstenpakket: PVVS Plus vereist bijkomende Hardware (bijv. Bestuurderskaart). Meer informatie kan geraadpleegd worden in de gebruikershandleiding van het desbetreffende voertuig.

De functionaliteiten kunnen variëren afhankelijk van een aantal factoren, waaronder het model, het productiejaar, het land van de dienst en de beschikbaarheid van optionele uitrusting (meer informatie kan geraadpleegd worden op: <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>).

1. Grondgebied

Porsche Sales & Marketplace verstrekt u het Pakket in het volgende geografische grondgebied (hierna **Grondgebied** genoemd) in overeenstemming met deze GV: Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Noord-Ierland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (waaronder San Marino, Vaticaanstad), Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (waaronder Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne.

2. Toepassingsgebied van de dienst, functionaliteiten

2.1 Het pakket is gebaseerd op een mobiel netwerk (bijv. GSM)/GPS-gebaseerd systeem waarmee de SOC het voertuig kan lokaliseren in geval van diefstal (zie hieronder voor meer informatie). Als een diefstal wordt herkend, kan het PVVS of het PVVS Plus de positie van het voertuig aan de SOC melden.

2.2 De volgende activiteiten kunnen tot gevolg hebben dat het PVVS of het PVVS Plus een diefstal herkent:

- Ongeoorloofde voertuigbeweging: Het voertuig beweegt/wordt verplaatst (inclusief helling) met de ontsteking uitgeschakeld en/of, in het geval van een Bestuurderskaart, het voertuig beweegt/wordt verplaatst zonder de Bestuurderskaart;
- Manipulatie: Het PVVS of het PVVS Plus (inclusief de hardware ervan) wordt gemanipuleerd;
- Alarm: Het alarmsysteem wordt geactiveerd en is gedurende 15 seconden of langer actief.

Merk op dat ook andere evenementen tot gevolg kunnen hebben dat het PVVS of het PVVS Plus een diefstal herkent, zoals een lage batterij. Meer informatie over de functionaliteit van het PVVS of het PVVS Plus is te vinden in de gebruikshandleiding van het desbetreffende voertuig.

2.3 Een diefstal kan ook manueel gerapporteerd worden door de SOC te contacteren via telefoon of via de Porsche My Porsche App. De SOC kan beveiligingsvragen gebruiken om de identiteit of de toestemming van de beller te verifiëren.

Het Porsche Connect "Car Security-pakket" bevat geen noodoproepfunctionaliteit.

2.4 Indien de SOC een diefstalmelding ontvangt, zal de SOC proberen met u te communiceren via de contactgegevens die u aan Porsche Sales & Marketplace hebt verstrekt. De SOC kan beveiligingsvragen gebruiken om uw identiteit te

verifiëren. Nadat de diefstal van uw voertuig door u is bevestigd, activeert de SOC de diefstalmodus.

- 2.5 Bij diefstal van het voertuig, blijft u verantwoordelijk om de openbare veiligheidsinstanties zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen dat het voertuig is gestolen. Als u een referentienummer voor het diefstalrapport van de openbare veiligheidsinstanties verkrijgt, moet u het referentienummer van het diefstalrapport onverwijld aan de SOC verstrekken alsook de contactgegevens (inclusief adres, telefoonnummer en de functionaris die belast is met het diefstalonderzoek, indien gekend) van de openbare veiligheidsinstanties belast met het onderzoek. De SOC kan dus in het algemeen contact opnemen met de openbare veiligheidsinstanties. Door identificatie via het dossiernummer kan de SOC de openbare veiligheidsinstanties ondersteunen bij het in beslag nemen van het voertuig. Op verzoek kan de SOC de locatiegegevens van het voertuig doorsturen naar de openbare veiligheidsinstanties en activeert het verdere functies en/of activiteiten in het voertuig (bijv. verbiedt het de heropstart van de motor), indien van toepassing.

Merk op dat onder de Belgische wetgeving, de SOC enkel aan de wetshandhavinginstanties informatie mag meedelen over de locatie van het voertuig of middelen ter beschikking mag stellen om het voertuig te lokaliseren.

- 2.6 Porsche Sales & Marketplace is niet aansprakelijk voor enige daden of omissies van de openbare veiligheidsinstanties.
- 2.7 Om valse diefstalmeldingen aan de SOC te voorkomen, bent u verplicht om de SOC op de hoogte te stellen voorafgaand aan (i) het vervoer van het voertuig (zoals per veerboot, aanhangwagen, trein), (ii) onderhoud in de garage (zoals inspectiedienst, wanneer de accu is losgekoppeld), of (iii) in het geval van PVVS Plus als het voertuig wordt gebruikt zonder een geldige Bestuurderskaart. U bent verplicht om de SOC op de hoogte te stellen (i) door het hierboven aangegeven nummer te bellen, (ii) via het My Porsche portaal of (iii) via de Porsche My Porsche App (uw persoonlijke beveiligingscode kan vereist zijn). Meer details – bijv. over de verschillende modi waarop het voertuig kan worden ingesteld voor transport, onderhoud enz. – is te vinden in de gebruikershandleiding van het desbetreffende voertuig of in de handleiding van de Porsche My Porsche App of hier <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

- 2.8 U bent verantwoordelijk voor elke valse diefstalmelding die door u of door een andere door u gemachtigde persoon is gemeld en u moet de kosten dragen die de SOC heeft opgelopen door een vals alarm. Porsche Sales & Marketplace is gerechtigd u (naast de Pakketvergoedingen) deze kosten in rekening te brengen.

- 2.9 U dient rechtstreeks bij Porsche Sales & Marketplace enige wijziging in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere items die zijn ingediend bij Porsche Sales & Marketplace zoals vermeld in Nr. 1.3 van de Voorwaarden te rapporteren. Porsche Sales & Marketplace is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het niet indienen van een dergelijk rapport.

- 3. Update:** Tijdens de beschikbaarheidsperiode van het dienstenpakket, die samenvalt met de looptijd van de overeenkomst voor het dienstenpakket, zullen wij u updates beschikbaar stellen in minstens de wettelijk voorgeschreven omvang, tenzij conform de wettelijke voorschriften anders met u is overeengekomen.

4. Aansprakelijkheidsbeperking en Systeembeperkingen

- 4.1 Ter voorkoming van twijfel zijn de bepalingen inzake aansprakelijkheidsbeperking in overeenstemming met Nr. 10 van de Voorwaarden van toepassing.

- 4.2 Met betrekking tot de functionaliteiten van het Pakket blijft u er verantwoordelijk voor dat de hardware in het voertuig dat gebruikt wordt voor het Pakket onderhouden wordt en in goede staat verkeert.

- 4.3 Het pakket wordt geleverd door een telematica-eenheid te gebruiken dat geïnstalleerd is in het voertuig en dat GPS-satellietsignalen ontvangt en communiceert met de antwoordcentra met behulp van draadloze communicatiesystemen en communicatienetwerken. Vanwege de aard van de technologieën die worden gebruikt om de functionaliteiten van het Pakket te leveren en die deel uitmaken van de eenheid, kunnen de functionaliteiten van het Pakket (of een deel van het Pakket) van tijd tot tijd soms niet beschikbaar zijn in alle delen van het Grondgebied en/of nadelig beïnvloed worden door fysieke kenmerken, met inbegrip van maar zonder beperking tot de verwijdering of manipulatie van de eenheid of de antenne ervan, elektromagnetisme, het voertuig dat in een garage, een onderdoorgang of op andere plaatsen is die niet gedekt worden door de GPS of draadloze communicatienetwerken, weersomstandigheden en andere oorzaken van interferentie buiten onze controle (bijv. het falen van de GPS of communicatienetwerken). In het bijzonder hangt de werking van de eenheid en derhalve het verstrekken van de functionaliteiten van het Pakket in overeenstemming met de GV af van de werking van de GPS, draadloze en vaste communicatienetwerken waarmee de eenheid werkt, en deze netwerken zijn niet operationeel in alle delen van het Grondgebied. Als gevolg hiervan zijn niet alle functionaliteiten van het Pakket overal en te allen tijde beschikbaar en kan niet gegarandeerd worden dat alle functionaliteiten van het Pakket overal en te allen tijde operationeel zijn.

- 4.4 Het Pakket verstrekt geen voertuig- of andere verzekering. Houd er rekening mee dat u wettelijk verplicht kan zijn om een verzekering af te sluiten; verder is het uw eigen verantwoordelijkheid om aanvullende verzekeringsbescherming te nemen wanneer u dit redelijk acht. Alle vergoedingen die voor het Pakket worden betaald, zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of enige eigendom in het voertuig of de kosten van enig letsel of schade die u of iemand anders heeft geleden.

5. Herroepingsrecht voor consumenten

Als de Klant een consument is in overeenstemming met het toepasselijke recht, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent consument een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling

inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche – op c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, of op het e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep(en),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is*



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Service "Pechhulp"
(hierna te noemen: "GV")

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Porsche Connect Service "Pechhulp". Naast deze Gebruiksvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden voor de My Porsche-portal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect Services en Porsche Products van toepassing (AV). Indien een van de bepalingen van de AV strijdig is met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden, prevaleren de Gebruiksvoorwaarden.

"Pechhulp"

Nadat de service is geactiveerd, brengt de service "Breakdown Call" een spraak- en dataverbinding tot stand met de Porsche Support-instantie die aan het voertuig is toegewezen en verzendt uw voertuiglocatie en alle relevante voertuiginformatie naar de Porsche Support-instantie. U kunt deze voertuiginformatie gebruiken om persoonlijk met medewerkers van de Porsche Support-instantie te praten.

De Service is alleen beschikbaar in bepaalde landen en is afhankelijk van de beschikbaarheid van een netwerk. Zie voor meer informatie over de geografische gebieden waar de Service op dit moment beschikbaar is de Porsche Connect Store: <https://connect-store.porsche.com/be/nl/> Om de verbinding tot stand te brengen die nodig is om de Service te verlenen, is een geïntegreerde SIM-kaart nodig. De connectiviteit is een integraal onderdeel van de Service en wordt niet apart in rekening gebracht.

Looptijd: 10 jaar

Inclusieve looptijd: In het geval van de aankoop van een nieuwe, voor de Connect-service geschikte auto met de "Connect Plus"-optie, kan de Service kosteloos voor een periode van 10 jaar worden afgesloten.

1. Gedetailleerde omschrijving van de Service

1.1 U kunt de service activeren via het Porsche Communication Management van een koppelbaar voertuig (hierna **PCM**) of via de My Porsche-app. De activering kan dus worden uitgevoerd door elke hoofd- en secundaire gebruiker, evenals door iedereen die toegang heeft tot het interieur van het voertuig. Nadat de service is geactiveerd, wordt automatisch een spraak- en dataverbinding tot stand gebracht van het voertuig naar de toegewezen Porsche Support-instantie. De gegevens die van het voertuig naar de Porsche-ondersteuningsinstantie worden verzonden, kunnen informatie bevatten zoals het voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigmodel, productiejaar en speciale uitrusting, voertuiglocatie, ongeval, brandstofpeil, bandenspanning, resterende actieradius met de beschikbare brandstof, voertuigstatus en foutmeldingen (hierna voertuiggegevens) bevatten. Het is mogelijk dat de Porsche Support-instantie en/of via een dialoogvenster in de My Porsche App en/of in het infotainmentsysteem van het voertuig om uw toestemming wordt gevraagd om het voertuigidentificatienummer en/of andere voertuiggegevens op te vragen.

1.2 Tijdens de spraakverbinding stelt de Porsche Support-instantie u vragen om uw pechsituatie verder te beoordelen. Afhankelijk van de specifieke pechsituatie kan de Porsche Support-instantie u als volgt verschillende hulpopties bieden:

1.2.1 De Porsche Support-instantie kan advies geven over hoe verder te gaan (bv. "Gelieve olie bij te vullen bij het dichtstbijzijnde tankstation"); en of

1.2.2 De Porsche Support-instantie kan de ontvangen voertuiggegevens nauwkeuriger analyseren en proberen het probleem te identificeren. De opgedane kennis kan worden doorgegeven aan het betreffende Porsche Center, zodat zij zich kunnen voorbereiden op het bezoek aan de werkplaats of verdere maatregelen kunnen nemen. Als een probleem kan worden opgelost via reparatie op afstand, kan de Porsche Support-instantie dit uitvoeren. Voorwaarde hiervoor is dat aan verschillende probleemgerelateerde voorwaarden is voldaan, zoals: motor uitgeschakeld, voertuig staat stil, startonderbreker is actief, ruiten zijn gesloten, geen actief laadproces. Indien nodig worden hiervoor aanvullende voertuiggegevens uitgelezen. Daarnaast is het mogelijk dat de pech- en/of noodoproepfunctionaliteit niet werkt of beperkt is tijdens het oplossen van problemen via reparatie op afstand. De Porsche Support-instantie zal u op de hoogte stellen van dergelijke voorwaarden en/of gebruiksbepalingen voordat u begint met het oplossen van het probleem via reparatie op afstand, wat u vervolgens moet bevestigen. Dit is slechts een poging tot probleemoplossing, dus er kunnen aanvullende stappen nodig zijn; en of

1.2.3 De Porsche-ondersteuningsinstantie kan externe ondersteuning aanvragen, bv. wegwacht of slepen van het defecte voertuig. Uw oproep wordt niet doorgeschakeld naar andere serviceproviders. Als uw voertuig moet worden gerepareerd, kan de Porsche Support instantie, met uw voorafgaande toestemming, de voertuiggegevens doorsturen naar een Porsche Center.

1.3 Alle diensten die door de Porsche Support-instantie worden geleverd na de pechoproep vereisen een apart contract, wat kan leiden tot extra kosten. U kunt meer informatie vinden over de Porsche Support instantie en in het bijzonder over de servicecomponenten die worden gedekt, door contact op te nemen met uw Porsche Center of door navraag te doen bij uw ondersteuningsdienstverlener "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". De Porsche Support-instantie kan de status van de Porsche Support-instantie van uw voertuig bepalen.

1.4 Als u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van producten of diensten van derden, zijn de voorwaarden van die producten of diensten van toepassing. PSM is niet verantwoordelijk voor de toegang tot of het gebruik van deze producten of diensten.

- 1.5 Houd er rekening mee dat het activeren van de service via de My Porsche-app op uw mobiele apparaat extra kosten met zich mee kan brengen, afhankelijk van de voorwaarden van het mobiele-telefooncontract dat u met een externe telecommunicatieprovider hebt afgesloten.

2. Gebruiksbeperkingen en systeembepalingen

- 2.1 De service wordt geleverd via een telematica-eenheid die in het voertuig is geïnstalleerd, die GPS-satellietsignalen ontvangt en via draadloze communicatiesystemen en communicatienetwerken met de Porsche Support-instantie communiceert. Vanwege de aard van de technologieën die worden gebruikt voor de functies van de dienst en die zijn opgenomen in de telematica-eenheid, kunnen de functies van de dienst (of delen van de dienst) van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn in alle delen van het contractgebied van deze GV en/of door fysieke omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot het verwijderen van of knoeien met de telematica-eenheid of de bijbehorende antenne, elektromagnetisme, het feit dat het voertuig zich in een garage, onderdoorgang of een andere locatie bevindt waar de GPS of draadloze communicatienetwerken niet beschikbaar zijn, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van interferentie die buiten onze macht liggen (bv. uitval van GPS of communicatienetwerken). In het bijzonder hangt de werking van de telematica-eenheid en daarmee de levering van de functies van de dienst in overeenstemming met deze GV af van de operationele werking van de GPS-netwerken en de draadloze en vaste communicatienetwerken waarmee de telematica-eenheid wordt gebruikt. Daarom zijn niet alle functies van de dienst altijd en overal beschikbaar en is er geen garantie dat alle functies van de dienst altijd en overal operationeel zullen zijn.

- 2.2 De Service omvat geen autoverzekering of enige andere verzekering. Houd er rekening mee dat u mogelijk wettelijk verplicht bent verzekerd te zijn; bovendien is het uw verantwoordelijkheid om te zorgen voor een andere verzekeringsdekking die u nuttig acht. De vergoedingen die voor de dienst worden betaald, zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of eigendommen in het voertuig, of de kosten van enig letsel of schade geleden door u of anderen.

- 2.3 In het geval dat een probleem moet worden opgelost door reparatie op afstand van nummer 1.2 van deze GV, moet de klant vooraf toestemming geven aan de Porsche Support-instantie.

3. **Update:** Tijdens de beschikbaarheidsperiode van het dienstenpakket, die samenvalt met de looptijd van de overeenkomst voor het dienstenpakket, zullen wij u updates beschikbaar stellen in minstens de wettelijk voorgeschreven omvang, tenzij conform de wettelijke voorschriften anders met u is overeengekomen.

4. Herroepingsrecht voor consumenten

Als u een consument bent volgens art. 6:230g van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek ("Consument"), dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Hierna wordt de Consument geïnformeerd over zijn herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn vervalt na 14 dagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592,

emailadres: smartmobility@be.porsche.com) van uw beslissing met een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of email) om deze overeenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelherroepingsformulier gebruiken, dit is echter niet verplicht. Om binnen de herroepingstermijn te blijven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, vergoeden wij u alle betalingen die van u ontvangen zijn, inclusief de kosten van levering (met uitzondering van de bijkomende kosten als gevolg van uw keuze voor een leveringsmethode anders dan de goedkoopste standaard leveringsmethode die door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop we zijn geïnformeerd over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. Wij betalen deze vergoeding uit via dezelfde betaalwijze die u voor de eerste transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins akkoord bent gegaan; in geen geval zult u enige kosten dragen als gevolg van de terugbetaling. Als u heeft verzocht om met de uitvoering van diensten te beginnen tijdens de herroepingstermijn, dan betaalt u ons een bedrag dat in verhouding staat tot dat wat aan u is geleverd alvorens u uw herroeping van deze overeenkomst aan ons heeft medegedeeld, in vergelijking met de volledige werkingssfeer van de overeenkomst.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, emailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) geven hierbij aan dat Ik/Wij (*) mij/ons herroep(en) betreffende mijn/onze (*) koopovereenkomst van de volgende goederen (*) / voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van consument(en)
- Adres van consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt aangeboden)
- Datum _____

(* Wegstrepen waar van toepassing)



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service"
(hierna ook **GV** genoemd)

Deze gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service". Deze gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de algemene bedrijfsvoorwaarden voor het My Porsche-portaal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect-diensten en Porsche-producten (ABV). Als een bepaling van de ABV in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden, krijgen de gebruiksvoorwaarden voorrang.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn algemeen van toepassing op de afzonderlijk uitgevoerde laadprocessen die in het kader van de dienst Porsche Charging Service worden uitgevoerd (d.w.z. dat de afzonderlijke leedprocedures, zie onder, aan deze gebruiksvoorwaarden worden onderworpen).

Voor het volledige gebruik van de Porsche Charging Service is een smartphoneapp, de **My Porsche-app** (hierna **app**), nodig. De **app** is beschikbaar voor mobiele eindapparaten met ondersteund besturingssysteem en kan in de App Store van de betreffende aanbieder van de mobiele eindapparaten of het besturingssysteem gratis worden gedownload. Voor het gebruik van de app op uw mobiel eindapparaat is het noodzakelijk dat uw mobiel eindapparaat met het internet is verbonden. Hiervoor is een afzonderlijk contract met een telefoonprovider met betrekking tot een internetdatatarief waarvoor extra kosten en bij gebruik in het buitenland ook roamingkosten kunnen ontstaan.

Dienst "Porsche Charging Service"

Looptijd: 1 maand (met automatische verlenging)

De overeenkomst betreffende de "Porsche Charging Service" (hierna overeenkomst) heeft een looptijd van één maand. Ze eindigt aan het einde van deze periode van 1 maand, voor zover u voor deze dienst niet de optie "Automatische verlenging" in de Porsche Connect Store hebt geselecteerd.

Indien u echter voor deze dienst in de Porsche Connect Store de optie "Automatische verlenging" heeft geselecteerd, wordt de overeenkomst in aansluiting op de initiële looptijd van één maand automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst ten minste 2 weken voor het einde van de maand door een van beide partijen wordt opgezegd. Indien de overeenkomst automatisch voor onbepaalde duur wordt verlengd, kan ze door beide partijen te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.

Indien het een overeenkomst betreft met automatische verlenging kunt u de overeenkomst opzeggen via het My Porsche Portal met behulp van de functie "Opzeggen".

Update: Tijdens de beschikbaarheidsperiode van het dienstenpakket, die samenvalt met de looptijd van de overeenkomst voor het dienstenpakket, zullen wij u updates beschikbaar stellen in minstens de wettelijk voorgeschreven

omvang, tenzij conform de wettelijke voorschriften anders met u is overeengekomen.

Dienstverleningen van de Porsche Charging Service:

1. Toegang tot het laadnetwerk en compatibiliteit

1.1 De Porsche Charging Service verleent toegang tot en het gebruik van de door Porsche Sales & Marketplace en derden beheerde laadpalen (hierna **laadpalen**) voor normale ladingen met wisselstroom (**AC-laden**) en voor snelle ladingen met gelijkstroom (**DC-laden**). Wij werken hiervoor samen met zowel geselecteerde laadpaalbeheerders als geselecteerde e-roamingpartners in Europa die de locaties van de openbare laadpunten gebundeld ter beschikking stellen (zie ook alinea 2).

1.2 De laadpalen zijn in principe in overeenstemming met de Europese normen uitgerust met een type 2 stekker of aansluiting (voor AC-laden) en/of het Combined Charging System (CCS) (voor DC-laden). Soms zijn de laadpalen ook uitgerust met de CHAdeMO-standaard (voor DC-laden).

Compatibiliteit van de laadpalen:

- Laadpalen met een type 2 aansluiting zijn in principe compatibel met plug-in hybride- en elektrische voertuigen die met een type 2 laadcontact of een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Bovendien is er voor het laden een mode 3 oplaadkabel nodig.
- Laadpalen met een CCS-aansluiting zijn in principe compatibel met elektrische voertuigen die met een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.
- Laadpalen die de CHAdeMO-standaard ondersteunen, zijn in principe compatibel met voertuigen die met een CHAdeMO-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.

In het gebruikershandboek van uw voertuig of bij de fabrikant van uw voertuig vindt u meer informatie over het laadcontact waarover uw voertuig beschikt. Als uw voertuig niet met een van de hierboven genoemde laadcontacten/stekkertypes is uitgerust, is een laadproces (ook met gebruik van een adapter) evt. niet mogelijk. U bent verantwoordelijk voor de oplaadgeschiktheid van uw voertuig en moet ter plaatse de voorschriften en aanwijzingen voor het gebruik van de laadpalen in acht nemen.

1.3 Voor de activering van de betreffende laadpaal op de oplaadlocatie moet het in het kader van de geboekte Porsche Charging Service ter beschikking gestelde authenticatiemiddel worden gebruikt ((Zie voor authenticatie via app, Porsche Charging Card of de voertuigfunctie Plug & Charge punt 3 hieronder). Houd er rekening mee dat mogelijk niet alle authenticatiemiddelen aan alle laadstations kunnen worden gebruikt en een authenticatie mogelijk alleen via de

app of alleen via de Porsche Charging Card mogelijk is. Bovendien is de voertuigfunctie Plug & Charge slechts bij bepaalde laadstations beschikbaar. Plug & Charge compatibele laadstations zijn zichtbaar in de app. Met de filterfunctie kunt u deze vinden.

- 1.4 Het gebruik van de laadpalen staat onder andere onder voorbehoud van vrije plaatsen aan de laadpaal en de correcte werking van de laadpaal (dit geldt voor herkenbaar beschadigde laadpalen die niet mogen worden gebruikt).
- 1.5 De laaddiensten worden u aangeboden door Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

2. Informatie over de laadpalen in het laadnetwerk

- 2.1 In de app vindt u een overzicht van de laadpalen van geselecteerde laadpaalbeheerders en e-roamingpartners.
- 2.2 Afhankelijk van de beschikbaarheid staan de volgende statische en dynamische gegevens en informatie over de laadpalen in de app ter beschikking: Locatie, mogelijkheid voor AC- en/of DC-laden, beschikbare stekertypes, informatie of de laadpunten bezet of vrij zijn, informatie over de prijzen voor AC- en/of DC-laden, aantal laadpunten per locatie. Porsche Sales & Marketplace is niet aansprakelijk voor de correctheid en de actualiteit van de gegevens en informatie die via deze partners worden bezorgd.

3. Authenticatie en laden aan de laadpaal

- 3.1 **Het laadproces starten:** Voor het starten van het laadproces op het laadstation is een voorafgaande authenticatie vereist. Hiervoor kunt u de app, de MyPorsche Charging Card of Plug & Charge gebruiken. Het starten start van het laadproces gaat doorgaans gepaard met kosten (voor de prijzen en de afrekening, zie punt 4).

Via de op de betreffende laadpaal aangebrachte Intercharge QR-code die met de **app** en de camera van het mobiele eindapparaat wordt gescand, kan de betreffende laadpaal worden geactiveerd en het laadproces worden gestart. Als de QR-code niet kan worden gescand, kan het laadpaal-ID ook handmatig via de app worden ingevoerd om het laadproces te starten. Als alternatief kan de laadpaal ook door selectie van de laadpaal in de app worden geactiveerd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het starten. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. In de app kunt u de duur van het huidige laadproces volgen. Die kan omwille van technische omstandigheden echter afwijken van de werkelijke duur van het laadproces.

De Porsche Charging Card wordt na de boeking van de Porsche Charging Service met de post opgestuurd naar het adres dat door de klant in het klantenportaal is opgegeven. De Porsche Charging Card is uitgerust met een RFID-chip waarmee het laadstation kan worden geactiveerd.

De benodigde certificaten voor het gebruik van Plug & Charge worden automatisch na het boeken van de dienst worden gegenereerd. De overdracht naar het voertuig vindt plaats bij het eerste gebruik van een compatibele laadpaal.

- 3.2 **Het laadproces beëindigen:** Het laadproces kan door de ontgrendeling van het voertuig en het uittrekken van de oplaadkabel handmatig worden beëindigd. Bij bepaalde laadpalen kan het laadproces ook via de app of door het opnieuw voorhouden van de Porsche Charging Card handmatig worden beëindigd. Van zodra de batterij van het voertuig volledig is opgeladen, wordt het laadproces automatisch beëindigd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het beëindigen. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. Na de

succesvolle beëindiging van het laadproces wordt de informatie van het laatste laadproces (plaats van de lading, datum, tijdstip en prijs) in de laadgeschiedenis van de app en in My Porsche Portal weergegeven (omwille van technische omstandigheden kan de laadgeschiedenis in de app en in My Porsche Portal niet altijd de actuele stand weergeven).

4. Prijzen en afrekening

- 4.1 De kosten die u voor deze dienst maakt, bestaan afhankelijk van het tarief dat u heeft geboekt, uit (i) een jaarlijks of maandelijks basisbedrag en (ii) de gebruikskosten per oplaadproces, die als volgt zijn opgebouwd:

Alle tarieven (behalve "Porsche Charging Service (voor Taycan J1 (2019-2024))")

- de geladen hoeveelheid energie in kWh en
- een tarief op basis van minuten, dat vanaf een bepaald tijdstip na aanvang van het opladen extra in rekening wordt gebracht.

Porsche Charging Service (voor Taycan J1 (2019-2024))

- de geladen hoeveelheid energie in kWh en
- de aangesloten tijd in minuten

De basis voor de afrekening volgens tijd (per minuut) is de aangesloten tijd (oplaadkabel aangesloten op de laadpaal en het voertuig). D.w.z. dat er kosten worden aangerekend zolang het voertuig met de laadpaal is verbonden.

- 4.2 Voor de geldige prijslijst en een overzicht van het factureringstype verwijzen wij u graag naar de volgende link: <https://connect-store2.porsche.com>. De prijslijst voor de Porsche Charging Service (voor Taycan J1 (2019-2024)) vindt u via de volgende link: <https://connect-store2.porsche.com> (in het bijzonder verschillende prijzen en afrekeningstypes in verschillende landen en vermogensklassen). Bovendien worden de prijzen en de afrekeningstypes telkens voor het begin van het laadproces in de app weergegeven.

- 4.3 Aan het einde van de maand krijgt u een afrekening van de binnen een afrekeningsperiode door ons geregistreerde laadprocessen. U kunt deze in de app of op het My Porsche Portal raadplegen. Bovendien ontvangt u er bericht over op het door u aangegeven e-mailadres. Houd er rekening mee dat bepaalde laadprocessen door technische omstandigheden pas later door ons kunnen worden geregistreerd waardoor de afrekening ook nog niet afgerekenende laadprocessen uit de periode voor de huidige afrekeningsperiode kan bevatten. De kosten voor de lopende afrekeningsperiode worden ook in de app weergegeven (houd er rekening mee dat ook deze weergave evt. niet altijd actueel is).

Herroepingsrecht voor consumenten

Indien u een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Voor deze overeenkomst betekent 'consument', een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn/haar commerciële, industriële, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Hierna volgen instructies voor de Consument over zijn/haar herroepingsrecht.

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door

middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, of op e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com;
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) /voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op(*)/ontvangen op(*),
- Naam consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Diensten "Porsche Connect"
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, BE0676.865.802, (+32) 02-8086255, smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Sales & Marketplace, PSM of Wij**) opereert onder www.porsche.com diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) levering van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook "Porsche Connect" boeken (hierna **Service Pakket**). Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing op de bestelling, gebruik en/of verlenging van Porsche Connect. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect, zullen deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

"Porsche Connect"

Porsche Connect is uitsluitend voor de volgende modellen beschikbaar:

- Taycan
- 911 (vanaf modeljaar 2022)
- Cayenne (vanaf modeljaar 2022)
- Panamera (vanaf modeljaar 2022)

Opmerking Taycan:

De aangeboden diensten zijn afhankelijk van het modeljaar en de software-update. Bij voertuigen van modeljaar 2020 is de dienst "Openen en sluiten" en "Claxonneren en knipperen" niet beschikbaar (u herkent het modeljaar aan de letter "L" als tiende teken in het voertuigidentificatienummer (VIN)). Voor voertuigen van het modeljaar 2020 is er een software-update in de workshop

vereist om met name de dienst Apple Podcasts® (functie van de dienst Media Streaming) te gebruiken. Neem contact op met uw dealer voor meer informatie. Bij voertuigen van modeljaar 2022 moet de werkplaats een software-update uitvoeren om met name de dienst Spotify te kunnen gebruiken (functie van de media-streamingdienst). Neem voor meer informatie contact op met uw dealer.

Porsche Connect omvat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid – de hieronder beschreven diensten. De huidige geografische beschikbaarheid kan worden gevonden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

Looptijd: vanaf 1 maand.

Gratis periode: Bij aankoop van een nieuw Connect-geschikt voertuig kan Porsche Connect gratis worden geboekt voor 36 maanden.

Verdere vereisten voor het gebruik van alle diensten in het Service Pakket: Het Porsche Communicatie Management van een Connect-geschikt voertuig (hierna te noemen **PCM**) moet verbinding hebben. Indien de verbinding wordt bewerkstelligd via de ingebouwde SIM kaart van de PCM, dan is het gebruik van een dergelijke verbinding voor dit Service Pakket inbegrepen in de prijs van het Service Pakket. Indien de verbinding niet bewerkstelligd wordt via de ingebouwde SIM kaart van de PCM (bijv. omdat de verbinding via de ingebouwde SIM kaart van de PCM niet beschikbaar is in alle landen), dan kan verbinding worden bewerkstelligd door gebruik te maken een mobiele telefoon met een geschikt mobiel data-abonnement. Dit vereist een aparte overeenkomst met een mobiele dienstverlener. Afhankelijk van de overeenkomst met de mobiele telefoonaanbieder, kan dit resulteren in extra kosten, inclusief roaming kosten wanneer de dienst in het buitenland wordt gebruikt. Indien u verbinding maakt met PCM via uw mobiele telefoon, zorg er dan voor dat dit is toegestaan op basis van uw mobiele abonnement. De beschikbaarheid en snelheid van de diensten in het Service Pakket is afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van de dataverbinding die door uw mobiele dienstverlener wordt geleverd.

Voor de modellen met Porsche Connect geldt het volgende:

1. Zoeker

Beschrijving: Met de dienst "Zoeker" kun je bijzondere bestemmingen (*points of interest*) (bijv. oplaadstations, benzinestations, restaurants, hotels, en parkeerplekken) via een systeemgedefinieerde online zoekmachine in een vooraf gedefinieerde database. De zoekresultaten kunnen aanvullende informatie verschaffen zoals telefoonnummers, openingstijden, brandstofprijzen, parkeerkosten, of beoordelingen van andere gebruikers. Bijzondere bestemmingen kunnen ook worden opgezocht, opgeslagen, beheert en doorgestuurd aan de PCM in de My Porsche App.

2. Voice Pilot

- 2.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Voice Pilot" kunnen verschillende functies van de PCM en andere diensten via spraak worden bediend. Extra functionaliteiten zoals media-zoekopdrachten, nuttige plaatsen of het weer worden mogelijk gemaakt door middel van online spraakherkenning.
- 2.2 **Gebruiksbeperkingen:** De bediening van de Voice Pilot is beperkt tot de ondersteunde talen. Een ontbrekende online verbinding kan de resultaten beperken. De **spraakherkenning** levert vanwege externe invloeden zoals bv. achtergrondgeluid niet altijd het gewenste resultaat op.
3. **Navigatie Plus**
- Beschrijving:** Met de dienst Navigatie Plus wordt de routeberekening van het PCM in het voertuig uitgebreid met onlinediensten.
Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt huidige GPS- en verkeersgegevens om de route naar de ingevoerde bestemming op de minuut te optimaliseren. In de kaartweergave worden de wegen met een kleur gemarkeerd in overeenstemming met de verkeerssituatie. De kaarten van het PCM navigatiesysteem zijn online bijgewerkt.
Het PCM navigatiesysteem kan de kaart weergeven in satellietweergave. Door de geladen kaartgegevens van de huidige voertuigomgeving te cachen, blijft het satellietbeeld behouden zelfs wanneer de verbinding tijdelijk wordt verbroken.
4. **Oplaadschema (Alleen beschikbaar in: Oostenrijk, België, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Roemenië, Servië, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland, VS, Nieuw-Zeeland, Australië, Japan, Maleisië, Mexico, Puerto Rico, Singapore, Zuid-Korea, Zuid-Afrika en Taiwan)**
- 4.1 **Beschrijving:** De dienst "Oplaadschema" verbetert de reisroute van het PCM navigatiesysteem op basis van de gekozen bestemming, het resterende bereik, de ritten, beschikbare actuele verkeersinformatie en beschikbare oplaadstations en hun oplaadcapaciteit om de kortst mogelijke reistijd te behalen (reistijd en oplaadstops). Vereiste oplaadstops worden automatisch in de reisroute inbegrepen.
- 4.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst ontvangt niet altijd exacte informatie en daarom kan de beschikbaarheid van de oplaadstations onnauwkeurig zijn.
5. **Radio Plus**
- 5.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Radio Plus" hebt u toegang tot de online kanalen van radiostations. Als Radio Plus is geactiveerd en de ontvangst van de radiobronnen FM of Digital Audio Broadcasting (DAB) momenteel wordt verstoord, schakelt de PCM automatisch over naar het betreffende online kanaal van de zender (indien beschikbaar). De service geeft ook metadata weer die beschikbaar is via de PCM over de nummers en stations die je afspeelt.
- 5.2 **Gebruiksbeperkingen:** De online- en hybride radiofuncties zijn alleen beschikbaar in bepaalde landen. De dataverbinding voor deze dienst vereist (a) een datapakket (apart verkrijgbaar bij de samenwerkingspartner in geselecteerde landen) of (b) een verbinding via de mobiele telefoon die is aangesloten op de PCM (tethering) tegen een bijbehorend mobiel datatarief.
6. **News**
- 6.1 **Beschrijving:** De dienst maakt het mogelijk om het laatste nieuws op te roepen door u rechtstreeks in de PCM te abonneren op RSS-feeds. De Voice Pilot kan de artikels aan u voorlezen. Via zoeken op trefwoorden kunt u de geabonneerde kanalen doorzoeken naar informatie over voorkeursthema's of trefwoorden.

- 6.2 **Vereisten:** Voor een gepersonaliseerd gebruik kan de klant zich abonneren op feeds onder zijn of haar Porsche-ID. In dit geval zijn deze feeds alleen beschikbaar in het voertuig.

7. Weer

- 7.1 **Beschrijving:** De dienst "Weer" toont de huidige weerssituatie en de voorspelling voor de opvolgende uren en dagen van zowel de huidige positie, de geactiveerde bestemming als alle opgeslagen favorieten. De voorspelling omvat bijvoorbeeld temperatuur, aantal zonuren, kans op regen, windsnelheden en luchtkwaliteit. Het is ook mogelijk de voorspelling hardop voor te lezen met behulp van Voice Pilot.

- 7.2 **Gebruiksbeperkingen:** De luchtkwaliteit wordt alleen in China weergegeven.

8. **Porsche2X (alleen beschikbaar in: Andorra, Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Hongarije, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.)**

Beschrijving: De service "Porsche2X" toont beschikbare informatie over lokale gevaren, bv. het risico op aquaplaning, als infographic in de PCM.

9. Car Control

Diensten: U heeft de optie om de status van uw voertuig op afstand met uw smartphone te bekijken. De dienst omvat de weergave van de status van de buitenbehuizing (bijv. status van de deuren), de weergave van de onderhoudsintervallen of de kilometerstand.

10. Trip Control

- 10.1 **Diensten:** U heeft de optie om de reisgegevens van uw voertuig op afstand te bekijken. Dit omvat: reistijd, route, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik voor alle soorten reizen (kort, terugkerend, lang).

- 10.2 **Gebruiksbeperkingen:** Toegankelijke informatie wordt alleen bijgewerkt nadat de ontstekingsstatus is veranderd.

11. Claxonneren en Knipperen (voor het model Taycan alleen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar)

- 11.1 **Diensten:** U heeft de optie om kort de claxon of knipperlichten van uw voertuig op afstand te activeren. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.

- 11.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat en het ontstekingsmechanisme en de alarmlichten zijn uitgeschakeld. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming met land-specifieke voorschriften.

12. Openen en Sluiten (voor het model Taycan alleen vanaf modeljaar 2021 beschikbaar)

- 12.1 **Diensten:** U heeft de optie om de deuren en kofferbak van uw voertuig op afstand te vergrendelen en ontgrendelen. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.

- 12.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat, de deur van de bestuurder is gesloten, het ontstekingsmechanisme is uitgeschakeld en de sleutel niet in het contactslot zit. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming van land-specifieke voorschriften.

Nota: Het gebruik van de ontgrendelfunctie als u niet bij het voertuig aanwezig bent, verhoogt het risico op diefstal van het voertuig of diefstal van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden. Om onrechtmatig gebruik te voorkomen moet een viercijferige beveiligingscode worden ingevoerd om de ontgrendelfunctie te gebruiken. U zult een beveiligingscode bepalen wanneer u zich voor het eerst registreert voor Porsche Connect en Porsche Connect installeert. Deze beveiligingscode kan later worden gewijzigd in het klantprofiel.

13. Car Finder

13.1 **Diensten:** U kunt de locatie en positie van uw voertuig op afstand laten weergeven. De huidige positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie wordt ook weergegeven op de kaart. Als er geen huidige positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. omdat het geparkeerd staat in een ondergrondse garage), dan zal de meest recent opgeslagen GPS-positie worden gebruikt. Door de privémodus te activeren, kunt u de overdracht van gegevens deactiveren.

13.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is uitsluitend beschikbaar wanneer gegevensoverdracht probleemloos verloopt. Verder is de dienst volledig beschikbaar tijdens de reis en wanneer het voertuig stilstaat.

14. E-Control (alleen voor elektrische en hybridevoertuigen beschikbaar)

14.1 **Gebruiksbeperkingen:** de met een cirkel op de kaart aangegeven actieradius geeft slechts een geschatte waarde weer. De waarden op de kaart geven niet de daadwerkelijke afstanden weer. Daarom zouden locaties in werkelijkheid buiten de elektrische actieradius kunnen liggen, ook al liggen ze op de kaart binnen de cirkel van de elektrische actieradius. Deze dienst is uitsluitend beschikbaar voor elektrische en hybridevoertuigen.

14.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het bereik dat weergegeven wordt als een cirkel op de kaart is slechts een inschatting. De op de kaart aangegeven waarden geven niet de werkelijke afstanden weer. Het is dus mogelijk dat locaties zich in werkelijkheid buiten het elektrische bereik bevinden, zelfs wanneer deze binnen de cirkel worden weergegeven die het elektrische bereik aangeeft.

15. Climate (alleen voor elektrische en hybridevoertuigen beschikbaar)

15.1 **Prestaties:** u hebt de mogelijkheid om op afstand als volgt de status van de verwarming en/of airconditioning te controleren en deze te activeren of te deactiveren. Zodra de verwarming en/of airconditioning zijn geactiveerd of gedeactiveerd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Verder kunt u op afstand de aircotimer voor een op afstand bediende verwarming en/of airconditioning instellen. Zodra de instelling heeft plaatsgevonden, krijgt u een bevestigingsbericht of een pushmelding op uw mobiele apparaat wanneer een aircotimer is afgelopen.

15.2 **Gebruiksbeperkingen:** deze dienst is uitsluitend beschikbaar voor elektrische en hybridevoertuigen.

16. Interieurvoorverwarming

16.1 **Prestaties:** u hebt de mogelijkheid om op afstand als volgt de status van de interieurvoorverwarming te controleren, deze te activeren en een timerfunctie te gebruiken. U krijgt een bevestigingsbericht of een pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde timer voor de interieurvoorverwarming afgelopen is. Deze dienst is sinds de tweede helft van 2018 beschikbaar.

16.2 **Gebruiksbeperkingen:** de dienst is uitsluitend beschikbaar voor voertuigen met een verbrandingsmotor die zijn uitgerust

met interieurvoorverwarming. De dienst is alleen bij stilstand voertuig beschikbaar, maar daarbij kan het contact ingeschakeld zijn. Meer informatie over het gebruik van de interieurvoorverwarming kunt u vinden in het instructieboekje van het voertuig. Er kunnen andere beperkingen zijn, afhankelijk van landspecifieke regelgeving.

17. Car Alarm

17.1 **Diensten:** U ontvangt een bericht of een pushmelding wanneer het anti-diefstal alarm van uw voertuig wordt geactiveerd. Het bericht geeft informatie over het geactiveerde alarm en de tijdsindicatie. In tegenstelling tot het "Car Security Pakket" worden er geen derde partijen geïnformeerd over het geactiveerde alarm.

17.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst kan alleen een bericht of een pushmelding sturen als het voertuig verbinding kan maken met de Porsche-systemen. In het geval het anti-diefstal alarm geactiveerd is maar de besturingsseenheid van uw voertuig geen verbinding heeft (bijv. omdat deze geparkeerd is in een ondergrondse garage), dan zal het bericht of de pushmelding worden verzonden zodra de verbinding beschikbaar is.

Nota: Als het voertuig in privémodus staat, dan wordt er geen bericht gestuurd in het geval van een alarm.

18. Location Alarm

18.1 **Diensten:** U kunt de geografische grens op afstand instellen in de vorm van een cirkel. U ontvangt een bericht zodra het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tot vier gebieden tegelijk aanwijzen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig verlaat of komt een gebied binnen), ontvangt u een bericht of pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.

18.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

19. Speed Alarm

19.1 **Diensten:** U kunt op afstand een snelheidswaarde instellen. U ontvangt een bericht als het voertuig de ingestelde snelheidswaarde overschrijdt. U kunt tot vier snelheidswaarden tegelijk instellen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig overschrijdt een snelheidswaarde), ontvangt u een bericht of een pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.

19.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

20. Valet Alarm

20.1 **Diensten:** U kunt het Valet Alarm (een combinatie van Location Alarm en Speed Alarm) op afstand activeren en deactiveren met behulp van voorinstellingen voor een geografisch gebied en een snelheidswaarde. U ontvangt een bericht als het voertuig het gebied verlaat of binnenkomt of de snelheidswaarde overschrijdt.

20.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen. De dienst is alleen beschikbaar via de App.

21. Kalender

21.1 **Beschrijving:** De dienst Kalender maakt het mogelijk om online beschikbare kalenders van derde partijen direct met de PCM

te koppelen. De service biedt een dagzicht. Afspraken kunnen worden voorgelezen door de Voice Pilot. Bovendien kunnen adressen in agenda-items worden herkend en direct worden overgenomen als navigatiebestemmingen. Direct inbellen bij telefonische vergaderingen is ook mogelijk, hoewel inbellen alleen mogelijk is via uw mobiele telefoon die via Bluetooth met het PCM is verbonden

- 21.2 **Gebruiksbeperkingen:** Direct inbellen bij telefonische vergaderingen (d.w.z. inbellen zonder een pincode of andere conferentie-ID in te voeren) is alleen mogelijk met ondersteunde uitnodigingsindelingen voor vergaderingen en mobiele telefoons die via Bluetooth met het PCM zijn verbonden.

22. Mediastreaming

- 22.1 **Beschrijving:** De diensten voor muziek-streaming (Apple Music®) en podcasts (Apple Podcasts®) en Spotify geven een directe en gepersonaliseerde toegang tot de gekoppelde mediabibliotheek van de klant en de functies van de betreffende externe aanbieder van muziek-streaming en podcasts als deze in het voertuig worden ondersteund. Na de eerste installatie heeft de PSM-klant geen smartphone meer nodig en kan hij de dienst via zijn Porsche-ID in alle ondersteunde voertuigen gebruiken. De diensten kunnen ook in de gastmodus worden gebruikt als accounts van externe aanbieders zijn gekoppeld. Bij de gekozen aanbieders kan de klant exclusieve functies gebruiken, zoals het direct opslaan van radiotitels in de klantspecifieke mediabibliotheek of de navigatie via Voice Pilot.

- 22.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze diensten kunnen alleen worden gebruikt in landen waar de diensten ook worden aangeboden door de externe leverancier. Er geldt een uitzondering voor de landen Andorra en Bosnië en Herzegovina, waar de diensten niet kunnen worden gebruikt. In de gastmodus kan de dienst van een externe leverancier alleen lokaal in het respectieve voertuig worden gebruikt maar niet in een ander voertuig.

- 22.3 **Vereisten:** Om de inhoud van de dienst Music Streaming te gebruiken, moet de PSM-klant over een account alsook een actief abonnement voor het Service Package beschikken. Daarnaast is er een actief abonnement bij de respectieve externe leverancier nodig. De data die vereist is voor het gebruik van de dienst is opgenomen in het Service Package. Om de dienst op een gepersonaliseerde manier te gebruiken, moet de PSM-klant zijn/haar externe account één keer koppelen aan het Porsche-account.

23. Goed om te weten - instructieboekje Plus

- 23.1 **Beschrijving:** de dienst "Goed om te weten - instructieboekje Plus" bestaat uit het weergeven van inhoud van het instructieboekje in de vorm van extra animaties.

- 23.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst "Goed om te weten - instructieboekje Plus" bestaat uit het weergeven van de inhoud van het instructieboekje in de vorm van extra animaties en kan ook via de Voice Pilot worden opgeroepen.

24. In Car-Video

- 24.1 **Beschrijving:** de In-Car Video-service geeft u toegang tot video-inhoud van een externe provider, op voorwaarde dat deze door het voertuig wordt ondersteund. Daarnaast kan de dienst ook in gastmodus worden gebruikt.

- 24.2 **Gebruiksbeperking:** tijdens het rijden kunnen video's alleen worden bekeken op het voorpassagiersdisplay (afhankelijk van de uitrusting). De In-Car Video kan alleen in landen worden gebruikt waar de diensten ook door externe providers worden aangeboden. Voordat In-Car Video kan worden gebruikt, moet er een dataverbinding tot stand worden gebracht via een externe WLAN-hotspot (tethering). Voor de externe provider evenals voor een

aantal streamingdiensten is mogelijk een betaald abonnement vereist. Voor gebruik is een account bij een door Porsche ondersteunde contentaggregator vereist. Daarnaast kan voor bepaalde inhoud een extra account bij een streamingprovider nodig zijn, waar mogelijk een vergoeding voor moet worden betaald.

Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" de aankoop van Porsche Connect. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

Voorschriften voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop Porsche Connect voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche- c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 120144 - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, op het telefoonnummer: 0800 79 592 of op het emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Model herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche- t.a.v. Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, op het e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (*)/ voor de levering van de volgende dienst (*) wil/willen (*) herroepen,
- Besteld op (*)/ ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),

- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Gebruiksvoorwaarden

voor de Porsche Connect-diensten Porsche Intelligent Range Manager, Stuurbevoegdheid Plus, Porsche InnoDrive, Actieve rijstrookgeleiding, Comforttoegang en Porsche Dynamic Light System Plus (hierna telkens **afzonderlijke FoD-dienst**) (hierna **afzonderlijke NB FoD-diensten**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland; VAT en ondernemingsnummer: BE0676.865.802, telefoonnummer: (+32) 02-8086255 en e-mail adres in: smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Sales & Marketplace, PSM of Wij**), opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) het aanbieden van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Sales & Marketplace Products (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook de afzonderlijke FoD-diensten (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Stuurbevoegdheid Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Actieve rijstrookgeleiding", (5.) "Comforttoegang" en (6.) "Porsche Dynamic Light System Plus" boeken. Deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services zullen het gebruik van deze FoD Single Services regelen en van toepassing zijn op de bestelling, gebruik en/of verlenging van de desbetreffende FoD Single Service. Iedere FoD Single Service vertegenwoordigt een onafhankelijke dienst en kan afzonderlijk worden besteld. Deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services zullen van toepassing zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services, zullen de Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

Les services individuels FoD sont uniquement disponibles pour la gamme de véhicules Taycan jusqu'à l'année modèle 2023 dans certains pays. La disponibilité individuelle dépend particulièrement de la version logicielle actuelle du véhicule et peut être consultée dans

l'état connecté dans le Porsche Connect Store. Vous pouvez trouver le Porsche Connect Store sous le lien suivant : <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

1. Porsche Intelligente Bereikmanager

- 1.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" stemt zowel de maximumsnelheid als de airconditioning af aan de hand van de route gekozen in het navigatiesysteem van het voertuig om de kortste reistijd te realiseren met maximale comfort. Daarnaast biedt het systeem u proactief aanwijzingen gedurende de reis indien uw reistijd kan worden verkort door gebruik te maken van een andere voertuiginstelling.
- 1.2 **Voorwaarden:** Een actief contract voor de FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager", hetzij (i) niet beperkt in de tijd, hetzij (ii) als maandelijkse termijn. Om het volledige gebruik van deze dienst te garanderen (d.w.z. om de laatste informatie over de verkeerssituatie en de oplaadstations te krijgen), moet de "Porsche Connect" ook worden geboekt en geactiveerd.
- 1.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" kan worden geboekt als een FoD Single Service hetzij (i) niet beperkt in de tijd en dus beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig, hetzij (ii) als maandelijkse termijn, dat automatisch op maandbasis wordt verlengd, totdat het door de Primaire Gebruiker wordt opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken voor het einde van een kalendermaand.
- 1.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Porsche Intelligent Range Manager in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het Porsche Communication Management (hierna PCM) te volgen om de activering af te ronden.
- 1.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

2. Stuurbevoegdheid Plus

- 2.1 **Beschrijving:** De FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus" stemt de stuurbevoegdheid dynamisch af op uw snelheid: Bij hoge snelheden reageert de stuurbevoegdheid direct en met grotere precisie. Bij lage snelheden maakt het mogelijk om buitengewoon soepel te manoeuvreren en te parkeren.
- 2.2 **Voorwaarden:** Een actief contract voor de FoD Single Service "Stuurbevoegdheid Plus", niet beperkt in de tijd.

- 2.3 **Gebruiksperiode:** De FoD Single Service "Stuurbevoegd Plus" kan worden geboekt als een FoD Single Service niet in de tijd beperkt en dus beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig.
- 2.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Stuurbevoegd Plus in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden.
- 2.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Beschrijving:** De afzonderlijke FoD-dienst Porsche InnoDrive vormt een aanvulling op de adaptieve cruise control (ACC). De dienst zorgt voor een verbeterde regeling van de rijnsnelheid op basis van meerdere gegevens, zoals navigatiegegevens, radar- en videosensortechnologie.
- 3.2 **Voorwaarden:** een actief contract voor de individuele FoD-dienst "Porsche InnoDrive", dat kan worden afgesloten (i) voor onbepaalde duur of (ii) als maandelijkse termijn. Daarnaast moet het betreffende voertuig uitgerust zijn met adaptieve cruise control (ACC).
- 3.3 **Gebruiksperiode:** de individuele FoD-dienst "Porsche InnoDrive" kan worden geboekt hetzij (i) als een in de tijd onbeperkte individuele FoD-dienst, die dus voor de PSM-klant beschikbaar is voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig, of (ii) als een maandelijkse termijn, die maandelijks automatisch wordt verlengd totdat deze door de hoofdgebruiker wordt opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken tot het einde van een kalendermaand.
- 3.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Porsche InnoDrive in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden. De afronding van de activering moet geïnitialiseerd zijn wanneer u het voertuig de volgende keer gebruikt.
- 3.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

4. Actief Rijstrookbehoud

- 4.1 **Beschrijving:** De afzonderlijke FoD-dienst Actieve rijstrookgeleiding vormt een aanvulling op de adaptieve cruise control (ACC). De rijstrookgeleidingfunctie helpt het voertuig met doorlopende stuuradaptaties om in het midden van de rijstrook te blijven.
- 4.2 **Voorwaarden:** een actief contract voor de FoD-service "Actieve rijstrookgeleiding", dat kan worden afgesloten (i) voor onbepaalde duur of (ii) als maandelijkse termijn. Daarnaast moet het betreffende voertuig uitgerust zijn met adaptieve cruise control (ACC).
- 4.3 **Gebruiksperiode:** de individuele FoD-dienst "Actieve rijstrookgeleiding" kan worden geboekt (i) als een in de tijd onbeperkte individuele FoD-dienst, die dus voor de PSM-klant beschikbaar is voor de gehele gebruiksduur van het voertuig, of (ii) als een maandelijkse termijn, die maandelijks automatisch wordt verlengd totdat deze door de hoofdgebruiker wordt opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken tot het einde van een kalendermaand.
- 4.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Actieve rijstrookgeleiding in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet

het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privémodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden.

- 4.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

5. Comforttoegang

- 5.1 **Beschrijving:** De individuele FoD-service "Comforttoegang" maakt het mogelijk om het voertuig te ontgrendelen en te vergrendelen zonder actief gebruik van de sleutel, inclusief het zonder aanraking openen en sluiten van de achterklep met een voetbeweging en de bagageruimte voor met een handbeweging.
- 5.2 **Voorwaarden:** Een actief contract voor de individuele FoD-service "Comforttoegang", die (i) onbeperkt in tijd is of (ii) een maandelijkse termijn heeft.
- 5.3 **Gebruiksperiode:** De individuele FoD-service "Comforttoegang" kan worden geboekt (i) als een in de tijd onbeperkte individuele FoD-service, die dus voor de PSM-klant beschikbaar is voor de gehele gebruiksduur van het voertuig of (ii) als een maandelijkse termijn, die maandelijks automatisch wordt verlengd totdat deze door de hoofdgebruiker wordt opgezegd, met een opzegtermijn van 2 weken tot het einde van een kalendermaand.
- 5.4 **Activering:** Na het boeken van de individuele FoD-service "Comforttoegang" in de Porsche Connect Store, moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privacymodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden.
- 5.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden staan beschreven in de Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Beschrijving:** De afzonderlijke FoD-dienst Porsche Dynamic Light System Plus past het lichtbereik aan verschillende situaties aan, zoals in de stad/buiten de bebouwde kom/op de snelweg.
- 6.2 **Voorwaarden:** een actief contract voor de individuele FoD-dienst "Porsche Dynamic Light System Plus", dat kan worden afgesloten (i) voor onbepaalde duur of (ii) als een maandelijkse termijn.
- 6.3 **Gebruiksperiode:** de individuele FoD-dienst "Porsche Dynamic Light System Plus" kan worden geboekt ofwel (i) als een in de tijd onbeperkte FoD individuele dienst, die dus beschikbaar is voor de PSM-klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig, of (ii) als een maandelijkse termijn, die maandelijks automatisch wordt verlengd totdat deze door de hoofdgebruiker wordt opgezegd met een opzegtermijn van 2 weken tot het einde van een kalendermaand.
- 6.4 **Activering:** Na het boeken van de afzonderlijke FoD-dienst Porsche Dynamic Light System Plus in de Porsche Connect Store moet de functie in het voertuig worden geactiveerd; hiervoor moet het voertuig via de geïntegreerde eSIM met het mobiele netwerk verbonden zijn en moet de privacymodus uitgeschakeld zijn, totdat het activeringsproces is afgerond. U dient de aanwijzingen in het PCM te volgen om de activering af te ronden.
- 6.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden staan beschreven in de Porsche Connect Store.

7. Update

Wij zullen u updates beschikbaar stellen voor de betreffende FoD-dienst in minstens de wettelijk voorgeschreven omvang (i) bij een afzonderlijke FoD-dienst afgesloten als een maandabonnement, gedurende de gehele gebruiksperiode, of (ii) bij een afzonderlijke FoD-dienst afgesloten als een afzonderlijke FoD-dienst voor onbepaalde tijd, gedurende minstens de wettelijk voorgeschreven periode, tenzij conform de wettelijke voorschriften anders met u is overeengekomen.

8. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden FoD Single Services betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" de boeking van een van de hierboven genoemde FoD Single Services verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

Voorschriften voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop de FoD Single Service voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille van de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Model herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, of op het e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (inclusief FoD Single Service) (*) / voor de levering van de volgende dienst (*) wil/willen (*) herroepen,
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Dienst "Porsche Connect Care"
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, BTW: BE0676.865.802, telefoonnummer: (+32) 02-8086255, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Sales & Marketplace, PSM of Wij**) opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) levering van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook "Porsche Connect Care" boeken. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care zijn van toepassing op de bestelling, gebruik en/of verlenging van Porsche Connect Care. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care, zullen deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Primaire en Secondaire Gebruiker: gedefinieerd in artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hierna te noemen **Service Pakket**) is beschikbaar voor de volgende voertuigmodellen:

- Taycan
- Cayenne (vanaf modeljaar 2022)
- 911 (vanaf modeljaar 2022)
- Panamera (vanaf modeljaar 2022)

Taycan voertuigen van het modeljaar 2020 hebben echter een gratis software-update in een geautoriseerde Porsche werkplaats nodig om het "Porsche Connect Care" Service Pakket te kunnen boeken (afzonderlijke diensten van het Service Pakket zijn mogelijk niet beschikbaar, ondanks deze software-update). U kunt Taycan

voertuigen van het modeljaar 2020 herkennen aan de letter L op de 10e plaats van het voertuigidentificatienummer (VIN). Voor meer informatie over de software-update kunt u contact opnemen met uw Porsche Center.

Het Service Pakket is enkel beschikbaar in bepaalde landen en is afhankelijk van de beschikbaarheid van het netwerk. De actuele geografische beschikbaarheid van het Service Pakket vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. U vindt ook de respectievelijke geografische beschikbaarheid van de verschillende functies van het Service Pakket in de volgende bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care.

Duurtijd: vanaf 1 maand

Gratis inclusieve periode: Porsche Connect Care kan 10 jaar lang gratis worden geboekt bij aankoop van een nieuw koppelbaar voertuig.

Connectiviteit: De connectiviteit die nodig is om het Service Pakket aan te bieden, wordt tot stand gebracht door een geïntegreerde simkaart. De connectiviteit is een integraal onderdeel van het Service Pakket en wordt niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Porsche Connect Care omvat verschillende functies (hierna te noemen **Diensten**), die hierna worden beschreven:

1. Pechhulp

Nadat de "Pechhulp" Dienst is geactiveerd, wordt een spraak- en gegevensverbinding tot stand gebracht met het aan het voertuig toegewezen Porsche Assistance en worden uw voertuiglocatie en alle relevante voertuiginformatie naar het Porsche Assistance doorgestuurd. U kunt persoonlijk met een medewerker van het Porsche Assistance spreken over deze voertuiginformatie.

De "Pechhulp" Dienst is onafhankelijk van de EU eCall: het bevat geen noodoproepfunctionaliteit. In noodgevallen moet de EU eCall in uw voertuig worden aangewend om contact op te nemen met de verantwoordelijke alarmcentrale of wordt een overeenkomstige noodoproep automatisch geactiveerd via de EU eCall, respectievelijk.

1.1 Gedetailleerde beschrijving van de Dienst

1.1.1 U kunt de service activeren via het Porsche Communication Management van een koppelbaar voertuig (hierna PCM) of via de My Porsche-app. De activering kan dus worden uitgevoerd door elke hoofd- en secundaire gebruiker, evenals door iedereen die toegang heeft tot het interieur van het voertuig. Nadat de service is geactiveerd, wordt automatisch een spraak- en dataverbinding tot stand gebracht van het voertuig naar de toegewezen Porsche Support-instantie. De gegevens die van het voertuig naar

de Porsche-ondersteuningsinstantie worden verzonden, kunnen informatie bevatten zoals het voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigmodel, productiejaar en speciale uitrusting, voertuiglocatie, ongeval, brandstofpeil, bandenspanning, resterende actieradius met de beschikbare brandstof, voertuigstatus en foutmeldingen (hierna voertuiggegevens) bevatten. Het is mogelijk dat de Porsche Support-instantie en/of via een dialoogvenster in de My Porsche App en/of in het infotainmentsysteem van het voertuig om uw toestemming wordt gevraagd om het voertuigidentificatienummer en/of andere voertuiggegevens op te vragen.

1.1.2 Tijdens de spraakverbinding stelt de Porsche Support-instantie u vragen om uw pechsituatie verder te beoordelen. Afhankelijk van de specifieke pechsituatie kan de Porsche Support-instantie u als volgt verschillende hulpopties bieden:

- 1.) De Porsche Support-instantie kan advies geven over hoe verder te gaan (bv. "Gelieve olie bij te vullen bij het dichtstbijzijnde tankstation"); en of
- 2.) De Porsche Support-instantie kan de ontvangen voertuiggegevens nauwkeuriger analyseren en proberen het probleem te identificeren. De opgedane kennis kan worden doorgegeven aan het betreffende Porsche Center, zodat zij zich kunnen voorbereiden op het bezoek aan de werkplaats of verdere maatregelen kunnen nemen. Als een probleem kan worden opgelost via reparatie op afstand, kan de Porsche Support-instantie dit uitvoeren. Voorwaarde hiervoor is dat aan verschillende probleemgerelateerde voorwaarden is voldaan, zoals: motor uitgeschakeld, voertuig staat stil, startonderbreker is actief, ruiten zijn gesloten, geen actief laadproces. Indien nodig worden hiervoor aanvullende voertuiggegevens uitgelezen. Daarnaast is het mogelijk dat de pech- en/of noodoproepfunctionaliteit niet werkt of beperkt is tijdens het oplossen van problemen via reparatie op afstand. De Porsche Support-instantie zal u op de hoogte stellen van dergelijke voorwaarden en/of gebruiksbeperkingen voordat u begint met het oplossen van het probleem via reparatie op afstand, wat u vervolgens moet bevestigen. Dit is slechts een poging tot probleemoplossing, dus er kunnen aanvullende stappen nodig zijn; en of
- 3.) De Porsche-ondersteuningsinstantie kan externe ondersteuning aanvragen, bv. wegwacht of slepen van het defecte voertuig. Uw oproep wordt niet doorgeschakeld naar andere serviceproviders. Als uw voertuig moet worden gerepareerd, kan de Porsche Support instantie, met uw voorafgaande toestemming, de voertuiggegevens doorsturen naar een Porsche Center.

1.1.3 Alle diensten die door de Porsche Support-instantie worden geleverd na de pechoproep vereisen een apart contract, wat kan leiden tot extra kosten. U kunt meer informatie vinden over de Porsche Support instantie en in het bijzonder over de servicecomponenten die worden gedekt, door contact op te nemen met uw Porsche Center of door navraag te doen bij uw ondersteuningsdienstverlener "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". De Porsche Support-instantie kan de status van de Porsche Support-instantie van uw voertuig bepalen.

1.1.4 Indien Als u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van producten of diensten van derden, zijn de voorwaarden van die producten of diensten van toepassing. PSM is niet

verantwoordelijk voor de toegang tot of het gebruik van deze producten of diensten.

1.1.5 Houd er rekening mee dat het activeren van de service via de My Porsche-app op uw mobiele apparaat extra kosten met zich mee kan brengen, afhankelijk van de voorwaarden van het mobiele-telefooncontract dat u met een externe telecommunicatieprovider hebt afgesloten.

1.2 Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

1.2.1 De service wordt geleverd via een telematica-eenheid die in het voertuig is geïnstalleerd, die GPS-satellietsignalen ontvangt en via draadloze communicatiesystemen en communicatienetwerken met de Porsche Support-instantie communiceert. Vanwege de aard van de technologieën die worden gebruikt voor de functies van de dienst en die zijn opgenomen in de telematica-eenheid, kunnen de functies van de dienst (of delen van de dienst) van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn in alle delen van het contractgebied van deze Porsche Connect Care GV en/of door fysieke omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot het verwijderen van of knoeien met de telematica-eenheid of de bijbehorende antenne, elektromagnetisme, het feit dat het voertuig zich in een garage, onderdoorgang of een andere locatie bevindt waar de GPS of draadloze communicatienetwerken niet beschikbaar zijn, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van interferentie die buiten onze macht liggen (bv. uitval van GPS of communicatienetwerken). In het bijzonder hangt de werking van de telematica-eenheid en daarmee de levering van de functies van de dienst in overeenstemming met deze Porsche Connect Care GV af van de operationele werking van de GPS-netwerken en de draadloze en vaste communicatienetwerken waarmee de telematica-eenheid wordt gebruikt. Daarom zijn niet alle functies van de dienst altijd en overal beschikbaar en is er geen garantie dat alle functies van de dienst altijd en overal operationeel zullen zijn.

1.2.2 De Service omvat geen autoverzekering of andere verzekeringen. Houd er rekening mee dat u wettelijk verplicht kunt zijn om een verzekering af te sluiten; bovendien is het uw verantwoordelijkheid om verdere verzekeringen af te sluiten, voor zover u dat redelijk acht. De kosten die voor de Service worden betaald zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of enige eigendom in het voertuig, of aan de kosten van letsel of schade die u of anderen kunnen oplopen.

1.2.3 In het geval dat een probleem moet worden opgelost door reparatie op afstand van nummer 1.1.2 van deze Porsche Connect Care GV, moet de klant vooraf toestemming geven aan de Porsche Support-instantie.

2. Smart Service

De "Smart Service"-dienst informeert u in uw PCM, in het My Porsche-portaal en in de My Porsche-app door middel van berichten en statusweergaven over individuele onderhouds- en reparatievereisten voor geselecteerde voertuigcomponenten. Het is een voorspelling die vooral gericht is op zaken rond het chassis, de aandrijving en de accu's en die gebaseerd is op een voortdurende evaluatie van uw voertuiggegevens. We streven ernaar om de voorspelling mettertijd nauwkeuriger te maken, met name door de voorspellingsmodellen en/of de samenstelling van de gebruikte voertuiggegevens te optimaliseren (i) en/of (ii) de reikwijdte van de gedekte onderhouds- en reparatiebehoeften uit te breiden en/of (iii) om het uit te breiden tot andere voertuigonderdelen. De bijbehorende voertuiggegevens worden automatisch doorgestuurd naar de Porsche-systemen en uw Porsche Center kan deze gegevens indien nodig oproepen. Op basis van deze voertuiggegevens kan uw Porsche Center proactief contact met u opnemen via het door u gekozen kanaal.

2.1 Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

De functionaliteit van de Dienst bestaat alleen met betrekking tot originele Porsche voertuigonderdelen.

2.2 Contractueel gebied

Porsche Sales & Marketplace biedt u de Dienst aan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect Care in de volgende geografische gebieden (hierna te noemen **Contractueel Gebied voor Smart Service**):

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Hongarije, Cyprus, Australië, Canada, China, Hongkong, Japan, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Singapore, Zuid-Korea, Taiwan, Verenigde Staten.

3. Goed om te weten - instructieboekje

Met "Goed om te weten - instructieboekje" krijgt u de beschikking over een digitale versie van het instructieboekje van uw voertuig in het Porsche Communication Management (PCM). Naast het gedrukte en in het voertuig aanwezige instructieboekje biedt de dienst nog andere, onder 3.1 beschreven functies.

3.1 Gedetailleerde beschrijving van de dienst

- 3.1.1 De dienst geeft u in het PCM de beschikking over de inhoud van het instructieboekje in tekstuele en visuele vorm (d.w.z. foto's, interactieve beelden, animaties).
- 3.1.2 Eventuele toekomstige aanpassingen aan de inhoud van het instructieboekje kunnen worden gedownload en bijgewerkt.
- 3.1.3 De dienst biedt daarnaast proactieve verwijzingen naar het instructieboekje op basis van waarschuwings- en informatiemeldingen van het voertuig. U krijgt bijvoorbeeld aanvullende informatie over de foutmeldingen.
- 3.1.4 Daarnaast maakt de dienst apparaatafhankelijk en synchroon gebruik van het digitale instructieboekje mogelijk. Dat wil zeggen dat in het voertuig gemarkeerde en als favoriet ingestelde, alsmede de laatst bezochte pagina's, afhankelijk van het land in gelijke mate op de digitale uitvoerkanalen van Porsche AG worden weergegeven (op voorwaarde van de online beschikbaarheid van het voertuig en aanmelding bij de uitvoerkanalen).
- 3.1.5 Daarnaast kan via de Voice Pilot ook "Goed om te weten - instructieboekje" worden opgeroepen.

3.2 Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

De bij 3.1.1 beschreven inhoud van het instructieboekje is voor u in het PCM en in de app My Porsche (downloaden vereist) ook offline beschikbaar. Voor alle overige functies is een dataverbinding vereist. Het weergeven van inhoud van het instructieboekje in de vorm van extra animaties is onderdeel van de dienst Goed om te weten - instructieboekje Plus, dat onderdeel is van het afzonderlijk te boeken dienstenpakket Porsche Connect.

4. Online software update

De online software-update wordt via draadloze technologie in uw voertuig geïnstalleerd, zonder dat een werkplaatsbezoek nodig is. Updates worden op de achtergrond gedownload en kunnen vervolgens op elk moment door u worden geïnstalleerd, bijvoorbeeld terwijl het voertuig 's nachts geparkeerd staat.

4.1 Gedetailleerde beschrijving van de dienst

Door de updates regelmatig uit te voeren, is het voertuig up-to-date met de nieuwste software en worden de updates uitgevoerd op een vergelijkbare manier als de reeds bekende updateprocessen in andere media/apparaten. Als er een update beschikbaar is voor uw voertuig, wordt deze op de achtergrond gedownload. Zodra de download met succes is voltooid, wordt u aangeboden om de update in het PCM van uw voertuig te installeren. Om de installatie te starten, moet u de stappen uitvoeren die in het PCM worden vermeld (bijv. voertuig uitschakelen, parkeerrem inschakelen, enz.). Het voertuig kan niet worden gebruikt terwijl de update wordt uitgevoerd. Na een succesvolle update ontvangt u een bericht in het PCM. U kunt de online software-updateservice op elk moment in het My Porsche Portal deactiveren en opnieuw activeren.

4.2 Gebruiksbeperkingen en systeembeperkingen

De in 4.1. beschreven functies zijn te allen tijde voor u beschikbaar in het PCM, mits uw voertuig connectiviteit heeft, d.w.z. een betrouwbare mobiele telefoonverbinding. Het installeren van een online software-update werkt niet als uw voertuig in de privémodus staat. Andere voorwaarden (bijv. het voertuig veilig parkeren of het voertuig staat niet bij het laadstation) zijn update-specifiek en worden voor elke installatie in het PCM weergegeven.

5. Update

Tijdens de beschikbaarheidsperiode van het dienstenpakket, die samenvalt met de looptijd van de overeenkomst voor het dienstenpakket, zullen wij u updates beschikbaar stellen in minstens de wettelijk voorgeschreven omvang, tenzij conform de wettelijke voorschriften anders met u is overeengekomen.

6. Gegevensgebruik

In verband met de boeking van het Service Pakket kunnen bepaalde gegevens - mogelijk ook persoonsgegevens - worden verzameld om de betreffende Dienst uit te voeren. Afhankelijk van de Dienst, kan het voor de levering van die Dienst bijvoorbeeld nodig zijn om gegevens van componenten (bijv. 12 V-batterij, ruitenwisserbladen) te verzamelen en te verwerken en om dergelijke gegevens te analyseren.

Porsche Sales & Marketplace kan dergelijke gegevens - mogelijk in geanonimiseerde vorm - gebruiken voor (i) het beheer en de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van het Service Pakket en/of de PSM producten (inclusief Porsche voertuigen), en (ii) voor andere commerciële doeleinden. Het gebruik van bepaalde gegevens met het oog op het beheer en de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en beveiliging van het Service Pakket en/of de PSM producten (inclusief Porsche voertuigen) kan worden geactiveerd en gedeactiveerd met behulp van geschikte functionaliteiten in het Porsche voertuig en/of My Porsche Portal.

Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen deze gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche entiteiten en andere derden die in dit verband door Porsche Sales & Marketplace of andere Porsche-entiteiten worden ingeschakeld en - voor zover deze gegevens geanonimiseerd zijn - aan andere derden.

Het gebruik van deze gegevens zal in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Indien de wet dit vereist, zal Porsche Sales & Marketplace de relevante toestemmingen verkrijgen. Meer informatie vindt u in de informatie over gegevensbescherming en privacy op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/privacy>.

7. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig het toepasselijk recht, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn

of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" verstaan de aankoop van het "Porsche Connect Care" Service Pakket verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

Voorschriften voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, te herroepen.

De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop het Service Pakket aan u beschikbaar is gesteld voor gebruik (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, op het telefoonnummer: 0800 79 592 of op het emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Om de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zullen u geen kosten worden aangerekend als gevolg van dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in verhouding met de volledige dekking van de overeenkomst.

Model herroepingsformulier

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Contact Porsche - t.a.v. Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postbus 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, of op het e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (*) / voor de levering van de volgende dienst (*) wil/willen (*) herroepen,
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect-diensten "Porsche Connect"
(hierna **GV Porsche Connect** genoemd)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hierna **Porsche Sales & Marketplace, PSM of We**) is actief op www.porsche.com (1) het My Porsche-portaal en (2) verschillende online marktplaatsfunctionaliteiten (hierna **Marktplaats**) voor (i) de verkoop van Porsche-voertuigen, onderdelen, accessoires en andere voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke producten en (ii) het leveren van voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten. PSM exploiteert ook de Porsche Connect Store op de online marktplaats. De algemene voorwaarden voor het gebruik van het My Porsche-portaal en de functionaliteiten van de Porsche online marktplaats (inclusief de Porsche Connect Store) en voor de verkoop van Porsche Connect-diensten en Porsche Sales & Marketplace-producten (hierna **AV**). De actuele versie van de AV kan op elk moment worden geopend, gedownload en afgedrukt op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

De gebruiker kan ook "Porsche Connect" (hierna het servicepakket) boeken in de Porsche Connect Store. Deze gebruiksvoorwaarden Porsche Connect regelen het gebruik van Porsche Connect en zijn van toepassing op het bestellen, gebruiken en/of verlengen van Porsche Connect. Deze GV Porsche Connect gelden als aanvulling op de AV. Wanneer een bepaling van de AV in strijd is met deze GV Porsche Connect, gaan de GV Porsche Connect voor.

Termen gedefinieerd in de AV hebben dezelfde betekenis met betrekking tot deze GV Porsche Connect. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende termen:

- Klant: gedefinieerd in nummer 1.3 van de AV;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect-diensten: gedefinieerd in nummer 3.1.1 van de AV;
- PSM-klant: gedefinieerd in nummer 3.1.2 van de AV.

"Porsche Connect"

Deze GV Porsche Connect heeft betrekking op de volgende voertuigmodellen:

- Macan (vanaf modeljaar 2024)

Afhankelijk van de geografische beschikbaarheid omvat Porsche Connect de hieronder beschreven diensten. De actuele geografische beschikbaarheid vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

Duur: vanaf 1 maand

Gratis inclusieve periode: Porsche Connect kan 10 jaar lang gratis worden geboekt bij aankoop van een nieuw koppelbaar voertuig.

Porsche Connect blijft 10 jaar actief in uw voertuig, wat betekent dat de Porsche Connect-diensten in uw voertuig 10 jaar lang kunnen worden gebruikt. De benodigde connectiviteit voor het gebruik van apps van derden en W-LAN-hotspot wordt

u gratis ter beschikking gesteld (door onze contractpartner) voor een periode van 4 jaar. Meer details kunt u vinden onder <https://connect-store.porsche.com/be/nl>. PSM is continu bezig met het ontwikkelen van haar diensten en functionaliteiten. Het kan daarom gebeuren dat niet alle softwarefuncties of nieuwe functies, die Porsche voor nieuwere of andere modellen introduceert, in uw voertuig gebruikt kunnen worden of werken.

Een andere voorwaarde voor het gebruik van alle diensten die deel uitmaken van het servicepakket: het Porsche Communication Management van een koppelbaar voertuig (hierna **PCM**) moet verbinding hebben. Connectiviteit wordt geleverd via de geïntegreerde simkaart van de PCM en het gebruik van connectiviteit voor dit servicepakket (met uitzondering van de "App Center", "Online/Hybrid Radio"-diensten en internettoegang via Wifi-hotspot) is inbegrepen in de prijs van de servicepakket. Voor de diensten "App Center", "Online/Hybrid Radio" en internettoegang via WiFi-hotspot is bovendien (a) een datapakket of (b) een verbinding via een mobiele telefoon (tethering) met een bijbehorend mobiel datatarief vereist. Hiervoor is een apart contract met een mobiele aanbieder vereist. Dit kan extra kosten met zich meebrengen, waaronder roamingkosten voor het gebruik van de dienst in het buitenland, afhankelijk van het contract dat u heeft met de mobiele aanbieder. Als u de PCM via uw mobiele telefoon aansluit, zorg er dan voor dat uw mobiele data-abonnement dit toestaat. De beschikbaarheid en snelheid van de diensten die in het servicepakket zijn inbegrepen, zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van de dataverbinding die wordt geleverd door uw draadloze serviceprovider. In sommige landen kunt u bij onze respectievelijke samenwerkingspartner een gratis Data Pass 5GB voor 4 jaar boeken.

1 Finder

Beschrijving: met de "Finder"-service kunt u een door het systeem gedefinieerde onlinezoekmachine gebruiken in een vooraf gedefinieerde database voor interessante plaatsen (bv. laadstations, benzinstations, restaurants, hotels en parkeerplaatsen). De zoekresultaten bevatten soms aanvullende informatie zoals telefoonnummers, openingstijden, benzineprijzen, parkeertarieven of beoordelingen van andere gebruikers. Bijzonderheden kunnen ook worden gezocht, opgeslagen, beheerd en verzonden naar de PCM in My Porsche en in de My Porsche app.

2 Voice Pilot

2.1 Beschrijving:

Met de dienst "Voice Pilot" kunnen verschillende functies van de PCM en andere diensten via spraak worden bediend. Extra functionaliteiten zoals media-zoekopdrachten, nuttige plaatsen

of het weer worden mogelijk gemaakt door middel van online spraakherkenning.

2.2 Gebruiksbeperkingen:

De bediening van de Voice Pilot is beperkt tot de ondersteunde talen. Een ontbrekende online verbinding kan de resultaten beperken. De **spraakherkenning** levert vanwege externe invloeden zoals bv. achtergrondgeluid niet altijd het gewenste resultaat op.

3 Navigatie Plus

Beschrijving: Met de dienst „Navigation Plus“ wordt de routeberekening van de PCM in het voertuig aangevuld met online-diensten.

Het PCM-navigatiesysteem gebruikt actuele GPS-gegevens en verkeersgegevens om de route naar de opgegeven bestemming tot op de minuut te optimaliseren. Afhankelijk van de verkeerssituatie worden de wegen in de kaartweergave in kleur gemarkeerd. De kaarten van het PCM-navigatiesysteem worden online bijgewerkt.

Het PCM-navigatiesysteem kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door de geladen kaartgegevens van de huidige omgeving van het voertuig in de cache op te slaan, blijft de satellietweergave behouden, zelfs als de verbinding tijdelijk is verbroken.

4 Porsche Charging Planner

4.1 Beschrijving:

De service 'Charging Planner' verbetert de route van het PCM-navigatiesysteem op basis van de geselecteerde bestemming, de resterende actieradius, het rijprofiel, beschikbare realtime verkeersgegevens en beschikbare laadstations en hun laadcapaciteit tot een zo kort mogelijke totale reistijd (reistijd en laadstops). Noodzakelijke laadstops worden automatisch in de reisroute ingepland.

4.2 Gebruiksbeperkingen:

De dienst beschikt niet altijd over precieze informatie. Als gevolg hiervan kan de beschikbaarheidsinformatie van de laadstations onnauwkeurig zijn.

5 Radio Plus

5.1 Beschrijving:

Met de dienst "Radio Plus" hebt u toegang tot de online kanalen van radiostations. Als Radio Plus is geactiveerd en de ontvangst van de radiobronnen FM of Digital Audio Broadcasting (DAB) momenteel wordt verstoord, schakelt de PCM automatisch over naar het betreffende online kanaal van de zender (indien beschikbaar). De service geeft ook metadata weer die beschikbaar is via de PCM over de nummers en stations die je afspeelt.

5.2 Gebruiksbeperkingen:

De online- en hybride radiofuncties zijn alleen beschikbaar in bepaalde landen. De dataverbinding voor deze dienst vereist (a) een datapakket (apart verkrijgbaar bij de samenwerkingspartner in geselecteerde landen) of (b) een verbinding via de mobiele telefoon die is aangesloten op de PCM (tethering) tegen een bijbehorend mobiel datatarief.

6 Agenda

6.1 Beschrijving:

Met de dienst "Agenda" kunnen agenda's van externe aanbieders die online beschikbaar zijn, rechtstreeks aan de PCM worden gekoppeld. Bovendien kunnen de agenda's die daarvoor op de smartphone worden vrijgegeven via de My Porsche-app met de PCM worden gekoppeld. De dienst biedt een dagoverzicht. Afspraken kunnen worden voorgelezen door de Voice Pilot. Bovendien kunnen adressen in agenda-

items worden herkend en direct als navigatiebestemming worden overgenomen. Het is ook mogelijk om rechtstreeks in te bellen bij telefonische vergaderingen, hoewel u alleen kunt inbellen met uw mobiele telefoon die via Bluetooth op de PCM is aangesloten.

6.2 Gebruiksbeperkingen:

Direct inbellen bij telefonische conferenties (d.w.z. inbellen zonder een pincode of andere conferentie-ID in te voeren) is alleen mogelijk met ondersteunde formaten voor uitnodigingen voor vergaderingen en met een mobiele telefoon die via Bluetooth op de PCM is aangesloten.

6.3 Voorwaarden:

Voorwaarde is dat de My Porsche-app is gedownload op de smartphone van de PSM-klant, die met de auto moet worden verbonden. Om ervoor te zorgen dat de dienst toegang heeft tot de smartphonekalender, moet de toegang tot de kalender expliciet worden verleend voor de My Porsche-app in de instellingen van het besturingssysteem.

7 App Center

7.1 Beschrijving:

Het App Center biedt de klant de mogelijkheid om apps te zoeken, downloaden, updaten en beheren. Dit zijn apps die speciaal voor het voertuig zijn ontworpen en die worden aangeboden en beheerd door Porsche of door derden.

7.2 Gebruiksbeperkingen:

De portfolio van het App Center is aangepast voor gebruik in de auto en kan niet worden vergeleken met de diversiteit van een App Center voor een smartphone. Afhankelijk van de app kan de weergave tijdens het rijden beperkt zijn tot het passagiersdisplay. De app-portfolio is steeds aan verandering onderhevig.

De dataverbinding voor deze dienst vereist (a) een datapakket (apart verkrijgbaar bij de samenwerkingspartner in geselecteerde landen) of (b) een verbinding via de mobiele telefoon die is aangesloten op de PCM (tethering) tegen een bijbehorend mobiel datatarief.

7.3 Contractregio:

Porsche Sales & Marketplace stelt deze dienst binnen het kader van deze GV aan u beschikbaar in de volgende geografische regio's (hierna: contractregio): Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Hongarije, Cyprus, Australië, China, Japan, Canada, Maleisië, Mexico, Nieuw-Zeeland, Singapore, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Taiwan en de VS.

7.4 Informatie over de rangschikking van producten en aanbevelingen:

Onze app-aanbevelingen in het App Center worden regelmatig en minimaal elke 4 weken bijgewerkt. Onze aanbevelingen kunnen willekeurig worden geselecteerd om u zo veel mogelijk verschillende apps uit het aanbod van het App Center te laten zien, of ze kunnen zijn gebaseerd op betaalde samenwerkingen met onze partners. Gesponsorde aanbevelingen worden als zodanig gemarkeerd.

Voor zoekopdrachten in het App Center worden zowel individuele apps als overeenkomende apps uit vooraf gedefinieerde app-categorieën weergegeven (bijv. 'Muziek', 'Gaming' enz.). De zoekopdracht is uitsluitend gebaseerd op de bewoording van de ingevoerde zoekterm en de resultaten worden in alfabetische volgorde weergegeven.

8 Porsche2X

8.1 Beschrijving:

De service "Porsche2X" toont beschikbare informatie over lokale gevaren, bv. het risico op aquaplaning, als infographic in de PCM.

8.2 Contractregio:

Porsche Sales & Marketplace stelt deze dienst binnen het kader van deze GV aan u beschikbaar in de volgende geografische regio's (hierna: contractregio): Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Hongarije, Cyprus, China, Canada en de VS.

9 Car Control

9.1 Beschrijving:

U heeft de mogelijkheid om de status van uw voertuig op afstand te controleren op uw smartphone. De service omvat de weergave van de status van de buitenste schil (bv. status van de deuren), de weergave van onderhoudsintervallen of de kilometerstand.

9.2 Gebruiksbeperkingen:

Het scherm voor aanvullende PHEV-specifieke informatie (bijv. elektrische actieradius) is alleen beschikbaar voor de betreffende voertuigen.

10 Trip Control

10.1 Beschrijving:

U heeft de mogelijkheid om de ritgegevens van uw voertuig op afstand te controleren op uw smartphone. Dit omvat: reistijd, afstand, gemiddelde snelheid en gemiddeld brandstofverbruik voor alle rittypes (kort, repetitief, lang).

10.2 Gebruiksbeperkingen:

Opvraagbare informatie wordt pas bijgewerkt als de ontstekingsstatus verandert.

11 Claxonneren en knipperen

11.1 Beschrijving:

U hebt de mogelijkheid om op afstand een korte claxon of knipper van uw voertuig te activeren. Na afloop ontvangt u een bevestigingsbericht of een push-notificatie.

11.2 Gebruiksbeperkingen:

Deze service is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat en het contact en de alarmknipperlichten zijn uitgeschakeld. Op grond van landspecifieke regelgeving kunnen nog andere beperkingen van kracht zijn.

12 Openen en sluiten

12.1 Beschrijving:

U heeft de mogelijkheid om de deuren en kofferbak van uw voertuig op afstand te openen en te sluiten. Na afloop ontvangt u een bevestigingsbericht of een push-notificatie.

12.2 Gebruiksbeperkingen:

Deze service is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat, het bestuurdersportier is gesloten, het contact is uitgeschakeld en de sleutel niet in het contactslot zit. Op grond van landspecifieke regelgeving kunnen nog andere beperkingen van kracht zijn.

12.3 Opmerking:

Het gebruik van de ontgrendelingsfunctie zonder uw aanwezigheid in de auto verhoogt het risico op autodiefstal of diefstal van voorwerpen in de auto. Om ongeoorloofd gebruik te voorkomen, vereist de uitvoering van de open-functie daarom de invoer van een viercijferige beveiligingscode. U stelt de beveiligingscode in wanneer u zich voor het eerst registreert en Porsche Connect instelt. Deze beveiligingscode kan later worden gewijzigd in de My Porsche Portal.

13 Car Finder

13.1 Beschrijving:

U heeft de mogelijkheid om de locatie en positie van uw voertuig op afstand te bekijken. Bovendien wordt de huidige positie van het mobiele apparaat dat voor deze functie wordt gebruikt, op een kaart weergegeven. Als er geen actuele positie van het voertuig beschikbaar is (bijvoorbeeld omdat het in een ondergrondse parkeergarage geparkeerd staat), wordt de laatst opgeslagen GPS-positie gebruikt. Door de privacymodus te activeren, kunt u de overdracht van gegevens deactiveren.

13.2 Gebruiksbeperkingen:

Deze service is alleen beschikbaar als de gegevensoverdracht storingsvrij is. Bovendien is deze service volledig beschikbaar tijdens het rijden en wanneer het voertuig stilstaat.

14 E-Control

14.1 Beschrijving:

U heeft de mogelijkheid om de status van uw voertuig als volgt op afstand te controleren en dan het laden te starten of te stoppen. U kunt de aansluitstatus, de resterende laadtijd en de actuele elektrische actieradius bekijken. De elektrische actieradius wordt met een cirkel op de kaart aangegeven. Verder kunt u de laadprocedure van de hoogspanningsaccu in uw voertuig voor een bepaalde vertrektijd optimaliseren. U kunt vertrektimers instellen en ontvangt een bevestigingsbericht of een pushmelding bij gebeurtenissen (zoals laadproces onderbroken) en zodra een geactiveerde E-Timer is afgelopen.

14.2 Gebruiksbeperkingen:

De met een cirkel op de kaart aangegeven actieradius geeft slechts een geschatte waarde weer. De waarden op de kaart geven niet de daadwerkelijke afstanden weer. Daarom zouden locaties in werkelijkheid buiten de elektrische actieradius kunnen liggen, ook al liggen ze op de kaart binnen de cirkel van de elektrische actieradius. Deze dienst is uitsluitend beschikbaar voor elektrische en hybridevoertuigen.

15 Airconditioning

15.1 Beschrijving:

U heeft de mogelijkheid om als volgt de status van de verwarming of de airconditioning op afstand te controleren, deze te activeren of te deactiveren. Zodra de verwarming en/of de airconditioning succesvol geactiveerd of gedeactiveerd is ontvangt u een bevestigingsbericht of een push-notificatie. Ook heeft u de mogelijkheid om de aircotimer voor op afstand bedienbare verwarming en/of airconditioning op afstand in te stellen. Wanneer dit ingesteld is, ontvangt u een bevestigingsbericht of een push-notificatie op uw mobiel zodra een ingestelde aircotimer verstreken is.

15.2 Gebruiksbeperkingen:

Deze dienst is beschikbaar voor elektrische en hybride voertuigen. Deze dienst is beschikbaar voor voertuigen met verbrandingsmotor die voorzien zijn van interieurvoorverwarming. De dienst is alleen bij stilstaand voertuig beschikbaar, maar daarbij kan het contact

ingeschakeld zijn. Meer informatie over het gebruik van de interieurvoorverwarming kunt u vinden in het instructieboekje van het voertuig. Er kunnen nog andere beperkingen gelden op grond van landspecifieke regels.

16 Car Alarm

16.1 Beschrijving:

U ontvangt een bericht of een push-notificatie als het antidiefstalalarm van uw voertuig wordt geactiveerd. Het bericht bevat informatie over het geactiveerde alarm en een tijdstempel.

16.2 Gebruiksbeperkingen:

Deze service kan alleen een bericht of push-notificatie verzenden als het voertuig verbinding kan maken met de systemen van Porsche. Als het diefstalalarm is geactiveerd maar de gelegenheid van uw voertuig geen verbinding heeft (bijvoorbeeld omdat deze in een ondergrondse parkeergarage geparkeerd staat), wordt het bericht of de pushmelding verzonden zodra er een verbinding beschikbaar is.

16.3 Opmerking:

Als het voertuig in de privacymodus staat, wordt er bij een alarm geen melding verzonden.

17 Location Alarm

17.1 Beschrijving:

U hebt de mogelijkheid om op afstand een cirkelvormige geografische grens in te stellen. U ontvangt een melding zodra het voertuig dit gebied verlaat of binnenrijdt. U kunt maximaal vier gebieden tegelijk beheren. In het geval van een gebeurtenis (het verlaten of betreden van een gebied) ontvangt u een melding of een pushbericht inclusief een kaart met de locatie waar de gebeurtenis plaatsvond.

17.2 Gebruiksbeperkingen:

Deze service stuurt alleen een bericht wanneer het contact aan staat en wielbeweging wordt gedetecteerd.

18 Pechhulp

Nadat de service is geactiveerd, brengt de service "Breakdown Call" een spraak- en dataverbinding tot stand met de Porsche Support-instantie die aan het voertuig is toegewezen en verzendt uw voertuiglocatie en alle relevante voertuiginformatie naar de Porsche Support-instantie. U kunt deze voertuiginformatie gebruiken om persoonlijk met medewerkers van de Porsche Support-instantie te praten. De dienst "Pechhulp" is onafhankelijk van de EU eCall. In noodgevallen kunt u de EU eCall in uw voertuig gebruiken om contact op te nemen met de verantwoordelijke alarmcentrale of, in geval van nood, wordt automatisch een overeenkomstige noodoproep geactiveerd via EU eCall.

18.1 Beschrijving:

18.1.1

U kunt de service activeren via het Porsche Communication Management van een koppelbaar voertuig (hierna **PCM**) of via de Porsche Connect-app. De activering kan dus worden uitgevoerd door elke hoofd- en secundaire gebruiker, evenals door iedereen die toegang heeft tot het interieur van het voertuig. Nadat de service is geactiveerd, wordt automatisch een spraak- en dataverbinding tot stand gebracht van het voertuig naar de toegewezen Porsche Support-instantie. De gegevens die van het voertuig naar de Porsche-ondersteuningsinstantie worden verzonden, kunnen informatie bevatten zoals het voertuigidentificatienummer (VIN), voertuigmodel, productiejaar en speciale uitrusting, voertuiglocatie, ongeval, brandstofpeil, bandenspanning, resterende actieradius met de beschikbare brandstof, voertuigstatus en foutmeldingen (hierna voertuiggegevens)

bevatten. Het is mogelijk dat de Porsche Support-instantie en/of via een dialoogvenster in de My Porsche App en/of in het infotainmentsysteem van het voertuig om uw toestemming wordt gevraagd om het voertuigidentificatienummer en/of andere voertuiggegevens op te vragen.

18.1.2

Tijdens de spraakverbinding stelt de Porsche Support-instantie u vragen om uw pechsituatie verder te beoordelen. Afhankelijk van de specifieke pechsituatie kan de Porsche Support-instantie u als volgt verschillende hulpopties bieden:

18.1.2.1

De Porsche Support-instantie kan advies geven over hoe verder te gaan (bv. "Gelieve olie bij te vullen bij het dichtstbijzijnde tankstation"); en of

18.1.2.2

De Porsche Support-instantie kan de ontvangen voertuiggegevens nauwkeuriger analyseren en proberen het probleem te identificeren. De opgedane kennis kan worden doorgegeven aan het betreffende Porsche Center, zodat zij zich kunnen voorbereiden op het bezoek aan de werkplaats of verdere maatregelen kunnen nemen. Als een probleem kan worden opgelost via reparatie op afstand, kan de Porsche Support-instantie dit uitvoeren. Voorwaarde hiervoor is dat aan verschillende probleemgerelateerde voorwaarden is voldaan, zoals: motor uitgeschakeld, voertuig staat stil, startonderbreker is actief, ruiten zijn gesloten, geen actief laadproces. Indien nodig worden hiervoor aanvullende voertuiggegevens uitgelezen. Daarnaast is het mogelijk dat de pech- en/of noodoproepfunctionaliteit niet werkt of beperkt is tijdens het oplossen van problemen via reparatie op afstand. De Porsche Support-instantie zal u op de hoogte stellen van dergelijke voorwaarden en/of gebruiksbeperkingen voordat u begint met het oplossen van het probleem via reparatie op afstand, wat u vervolgens moet bevestigen. Dit is slechts een poging tot probleemoplossing, dus er kunnen aanvullende stappen nodig zijn; en of

18.1.2.3

De Porsche-ondersteuningsinstantie kan externe ondersteuning aanvragen, bv. wegwacht of slepen van het defecte voertuig. Uw oproep wordt niet doorgeschakeld naar andere serviceproviders. Als uw voertuig moet worden gerepareerd, kan de Porsche Support instantie, met uw voorafgaande toestemming, de voertuiggegevens doorsturen naar een Porsche Center.

18.1.3

Alle diensten die door de Porsche Support-instantie worden geleverd na de pechoproep vereisen een apart contract, wat kan leiden tot extra kosten. U kunt meer informatie vinden over de Porsche Support instantie en in het bijzonder over de servicecomponenten die worden gedekt, door contact op te nemen met uw Porsche Center of door navraag te doen bij uw ondersteuningsdienstverlener "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance S.A.". De Porsche Support-instantie kan de status van de Porsche Support-instantie van uw voertuig bepalen.

18.1.4

Als u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van producten of diensten van derden, zijn de voorwaarden van die producten of diensten van toepassing. PSM is niet verantwoordelijk voor de toegang tot of het gebruik van deze producten of diensten.

18.1.5

Houd er rekening mee dat het activeren van de service via de My Porsche-app op uw mobiele apparaat extra kosten met zich mee kan brengen, afhankelijk van de voorwaarden van het mobiele-telefooncontract dat u met een externe telecommunicatieprovider hebt afgesloten.

18.2 Gebruiksbeperkingen:

18.2.1

De service wordt geleverd via een telematica-eenheid die in het voertuig is geïnstalleerd, die GPS-satellietsignalen ontvangt en via draadloze communicatiesystemen en communicatienetwerken met de Porsche Support-instantie communiceert. Vanwege de aard van de technologieën die worden gebruikt voor de functies van de dienst en die zijn opgenomen in de telematica-eenheid, kunnen de functies van de dienst (of delen van de dienst) van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn in alle delen van het contractgebied van deze Porsche Connect GV en/of door fysieke omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot het verwijderen van of knoeien met de telematica-eenheid of de bijbehorende antenne, elektromagnetisme, het feit dat het voertuig zich in een garage, onderdoorgang of een andere locatie bevindt waar de GPS of draadloze communicatienetwerken niet beschikbaar zijn, atmosferische omstandigheden en andere oorzaken van interferentie die buiten onze macht liggen (bv. uitval van GPS of communicatienetwerken). In het bijzonder hangt de werking van de telematica-eenheid en daarmee de levering van de functies van de dienst in overeenstemming met deze Porsche Connect GV af van de operationele werking van de GPS-netwerken en de draadloze en vaste communicatienetwerken waarmee de telematica-eenheid wordt gebruikt. Daarom zijn niet alle functies van de dienst altijd en overal beschikbaar en is er geen garantie dat alle functies van de dienst altijd en overal operationeel zullen zijn.

18.2.2

De Service omvat geen autoverzekering of enige andere verzekering. Houd er rekening mee dat u mogelijk wettelijk verplicht bent verzekerd te zijn; bovendien is het uw verantwoordelijkheid om te zorgen voor een andere verzekeringsdekking die u nuttig acht. De vergoedingen die voor de dienst worden betaald, zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of eigendommen in het voertuig, of de kosten van enig letsel of schade geleden door u of anderen.

18.2.3

In het geval dat een probleem moet worden opgelost door reparatie op afstand van nummer 18.1.2.2 van deze Porsche Connect GV, moet de klant vooraf toestemming geven aan de Porsche Support-instantie.

19 Smart Service

19.1 Beschrijving:

De "Smart Service"-dienst informeert u in uw PCM, in het My Porsche-portaal en in de My Porsche-app door middel van berichten en statusweergaven over individuele onderhouds- en reparatievereisten voor geselecteerde voertuigcomponenten. Het is een voorspelling die vooral gericht is op zaken rond het chassis, de aandrijving en de accu's en die gebaseerd is op een voortdurende evaluatie van uw voertuiggegevens. We streven ernaar om de voorspelling mettertijd nauwkeuriger te maken, met name door de voorspellingsmodellen en/of de samenstelling van de gebruikte voertuiggegevens te optimaliseren (i) en/of (ii) de reikwijdte van de gedekte onderhouds- en reparatiebehoeften uit te breiden en/of (iii) om het uit te breiden tot andere voertuigonderdelen. De bijbehorende voertuiggegevens worden automatisch doorgestuurd naar de Porsche-systemen en uw Porsche Center kan deze gegevens indien nodig oproepen. Op basis van deze voertuiggegevens kan uw Porsche Center proactief contact met u opnemen via het door u gekozen kanaal.

19.2 Gebruiksbeperkingen:

De functionaliteit van de service bestaat uitsluitend met betrekking tot originele Porsche voertuigonderdelen.

19.3 Contractregio:

Porsche Sales & Marketplace stelt de dienst in het kader van deze Porsche Connect GV aan u ter beschikking in de volgende geografische gebieden (hierna: contractregio Smart Service): Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Hongarije, Cyprus, Canada en de VS.

20 Goed om te weten - de handleiding

Met "Goed om te weten - de handleiding" krijgt u de beschikking over een digitale versie van het instructieboekje van uw voertuig in het Porsche Communication Management (PCM). Naast de gedrukte en bij het voertuig geleverde gebruiksaanwijzing biedt de dienst nog andere functionaliteiten, beschreven onder 20.1.

20.1 Beschrijving:

20.1.1

De dienst geeft de inhoud van de gebruiksaanwijzing in de PCM aan u weer in zowel tekstvorm als beeldvorm (d.w.z. foto's, interactieve grafieken, animaties).

20.1.2

Eventuele toekomstige aanpassingen aan de inhoud van het instructieboekje kunnen worden gedownload en bijgewerkt.

20.1.3

De dienst biedt daarnaast proactieve verwijzingen naar het instructieboekje op basis van waarschuwings- en informatiemeldingen van het voertuig. U krijgt bijvoorbeeld aanvullende informatie over de foutmeldingen.

20.1.4

Daarnaast maakt de dienst apparaatafhankelijk en synchroon gebruik van het digitale instructieboekje mogelijk. Dat wil zeggen dat in het voertuig gemarkeerde en als favoriet ingestelde, alsmede de laatst bezochte pagina's, afhankelijk van het land in gelijke mate op de digitale uitvoerkanalen van Porsche AG worden weergegeven (op voorwaarde van de online beschikbaarheid van het voertuig en aanmelding bij de uitvoerkanalen).

20.1.5

Bovendien kan "Goed om te weten - de handleiding" ook worden opgevraagd via de Voice Pilot.

20.2 Gebruiksbeperkingen:

De inhoud van de gebruiksaanwijzing zoals in 20.1.1 beschreven is ook offline voor u beschikbaar in de PCM evenals de My Porsche app (download vereist). Voor alle overige functies is een dataverbinding vereist.

21 Online software-update

De online-softwareupdate wordt door middel van Over-The-Air technologie in uw voertuig geïnstalleerd zonder dat u naar de garage hoeft. Updates worden op de achtergrond gedownload en kunnen vervolgens op elk moment door u worden geïnstalleerd, bijvoorbeeld terwijl het voertuig 's nachts geparkeerd staat.

21.1 Beschrijving:

Door het regelmatig uitvoeren van updates beschikt het voertuig steeds over de nieuwste softwareversie; de updates verlopen op vergelijkbare wijze als de bekende updateprocessen in andere media/apparaten. Wanneer voor uw voertuig een update beschikbaar is, wordt deze op de achtergrond gedownload. Zodra de download met succes is voltooid, wordt u aangeboden om de update in de PCM van uw

voertuig te installeren. Om de installatie te starten, moet u de stappen uitvoeren die in de PCM worden vermeld (bijv. voertuig uitschakelen, parkeerrem inschakelen, enz.). Het voertuig kan niet worden gebruikt terwijl de update wordt uitgevoerd. Na een succesvolle update ontvangt u een bericht in de PCM. U kunt de online software-updateservice op elk moment in het My Porsche Portal deactiveren en opnieuw activeren.

21.2 Gebruiksbeperkingen:

De in 21.1 beschreven functies zijn te allen tijde voor u beschikbaar in de PCM, mits uw voertuig connectiviteit heeft, d.w.z. een betrouwbare mobiele verbinding. Het installeren van een online software-update werkt niet als uw voertuig in de privémodus staat. Andere voorwaarden (bijv. het voertuig veilig parkeren of het voertuig staat niet bij het laadstation) zijn update-specifiek en worden voor elke installatie in de PCM weergegeven.

22 Update

Tijdens de leveringsperiode van het servicepakket, die gelijk is aan de looptijd van het contract voor het servicepakket, stellen wij ten minste de wettelijk voorgeschreven hoeveelheid updates aan u beschikbaar, tenzij wij met u anderszins zijn overeengekomen binnen het kader van de geldende wettelijke vereisten.

23 Gegevensgebruik

In verband met de boeking van het servicepakket kunnen bepaalde gegevens, mogelijk ook persoonlijke gegevens, worden verzameld om de betreffende dienst te vervullen. Afhankelijk van de service kan het nodig zijn om gegevens over componenten (bv. 12 V-accu, ruitenwisserbladen) te verzamelen en op te slaan en deze gegevens te analyseren om ze beschikbaar te stellen.

Porsche Sales & Marketplace zal deze gegevens - eventueel in geanonimiseerde vorm - gebruiken voor (i) het beheer en de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van het servicepakket en/of de PSM-producten (waaronder Porsche voertuigen) en (ii) andere commerciële doeleinden. Het gebruik van bepaalde gegevens voor beheerdoeleinden en ter verbetering van de kwaliteit en veiligheid van het servicepakket en/of de PSM-producten (inclusief Porsche-voertuigen) kan worden geactiveerd en gedeactiveerd met behulp van de overeenkomstige functionaliteiten in het Porsche-voertuig en/of in de My Porsche portal.

Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen deze gegevens ook worden doorgegeven aan andere Porsche-bedrijven en andere derden in opdracht van Porsche Sales & Marketplace of andere Porsche-bedrijven in dit kader, en aan andere derden als deze gegevens geanonimiseerd zijn.

Gegevens worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Voor zover wettelijk vereist, zal Porsche Sales & Marketplace de juiste toestemming verkrijgen. Meer informatie vindt u in de informatie over gegevensbescherming op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/privacy>.

24 Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig het toepasselijk recht, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" verstaan de aankoop van het "Porsche Connect Care" Service Pakket verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

Informatie over het herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De bedenktijd bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop Porsche Connect voor gebruik aan u ter beschikking wordt gesteld (dag van activering).

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen dient u uw besluit om het contract te herroepen aan ons (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, telefoon: 0800 79 592, E-mail: smartmobility@be.porsche.com) mede te delen door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een per post verzonden brief of een e-mail). U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier voor de herroeping gebruiken; dit is echter niet verplicht.

Een herroeping wordt geacht binnen de geldende termijn te hebben plaatsgevonden wanneer de mededeling daarvan vóór het einde van de termijn is verzonden.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (uitgezonderd de extra kosten die worden veroorzaakt doordat u een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden voordelige standaardlevering hebt geselecteerd), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag nadat de mededeling van uw herroeping van dit contract door ons is ontvangen, te restitueren. Voor deze restitutie gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. In geen geval worden aan u kosten in rekening gebracht in verband met de restitutie. Indien de dienst op uw verzoek reeds tijdens de herroepingstermijn is ingegaan, dan dient u aan ons een redelijk bedrag te betalen voor de reeds geleverde diensten tot het tijdstip waarop u de uitoefening van het herroepingsrecht voor deze overeenkomst aan ons hebt medegedeeld, op basis van het aandeel daarvan in de totale omvang van de in de overeenkomst voorziene diensten.

Voorbeeldformulier voor herroeping

(Als u de overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier invullen en aan ons retourneren.)

- Aan Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Duitsland, e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com;
- Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst met betrekking tot de aankoop van de volgende producten (*)/de volgende dienst (*)
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededeling op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.