



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Használati feltételek

a „Navigáció és infotainment csomag” Porsche Connect szolgáltatáshoz
(Terms of Use, továbbiakban: TU)

Ezek a Használati feltételek a „Navigáció és infotainment csomag” Porsche Connect szolgáltatás használatát szabályozzák. Ezeket a Használati feltételeket a My Porsche portálra, a Porsche Connect áruházra és a Porsche Connect szolgáltatásokra, valamint a Porsche termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel (Terms and Conditions, T&C) együtt kell alkalmazni. Amennyiben a T&C és jelen Használati feltételek között ellentmondás merül fel, a Használati feltételek élveznek elsőbbséget.

„Navigáció és infotainment csomag”

A „Navigáció és infotainment csomag” – a jármű felszereltségétől és földrajzi elérhetőségétől függően – tartalmaz egy 18 vagy kevesebb, alább ismertetett szolgáltatáskomponensből álló csomagot. A jelenlegi földrajzi elérhetőséget a Porsche Connect áruház oldalán tekintheti meg az alábbi címen: <https://connect.store.porsche.com/hu/en/>.

Időtartam: 1 év

Kiegészítő feltétel: A „Connect Plus” opciót tartalmazó csatlakoztatható új gépkocsi, vagy a 2018. májusa óta gyártott, „Navigáció és Porsche Connect” opciót tartalmazó 718-as modell megvásárlásakor a „Navigáció és szórakoztató információs rendszer csomagot” 2 éves időtartamra ingyenesen lehet előjegyezni.

További használati követelmények minden szolgáltatáscsomag-komponenshez: A Connect-képes jármű Porsche kommunikációkezelés szolgáltatásának (Porsche Communication Management, továbbiakban: PCM) csatlakoznia kell az internetre. Amennyiben az internetkapcsolat létrehozása a PCM integrált SIM-kártyájával történik, az internetkapcsolat használata ezen szolgáltatáscsomag esetében (kivéve a „Rádió +” szolgáltatáscsomag-komponenst) benne foglalják a szolgáltatáscsomag árában. Amennyiben az internetkapcsolat létrehozása nem a PCM integrált SIM-kártyájával történik (pl. mert a jármű nincs felszerelve integrált SIM-kártyával vagy mert a PCM integrált SIM-kártyáját használó internetkapcsolat nem elérhető minden országban) külön szerződést kell kötni az internetes adatcsomagra vonatkozóan egy mobilszolgáltatóval, amely további költségekkel járhat, beleértve a szolgáltatás külföldi használata esetén felmerülő roaming költségeket. Vagy egy megfelelő internetes adatcsomaggal rendelkező SIM-kártyát kell behelyezni a PCM SIM-kártyaolvasójába, vagy egy megfelelő internetes adatcsomaggal rendelkező mobiltelefonnal kell kapcsolatot létesíteni. Ha mobiltelefonjához csatlakoztatja a PCM rendszert, kérjük, győződjön meg róla, hogy ezt az internetes adatcsomagja lehetővé teszi. A szolgáltatáscsomag-komponensek elérhetősége és sebessége az internetkapcsolat elérhetőségétől és sebességétől függ.

A Porsche Connect szolgáltatással rendelkező modellek esetében az új Cayenne (MY 2018) és az új Macan (MY 2018) és az új 911 (MY 2019) kivételével (ezen modellel

kapcsolatban a további részleteket lásd alább) a következő feltételek alkalmazandók:

1. Valós idejű közlekedési jelentés

Szolgáltatások: A PCM navigációs rendszere a jelenlegi GPS-adatokat és a forgalomsűrűsége vonatkozó adatokat használja a megadott úti célhoz vezető útvonal valós idejű optimalizálása érdekében. Ezenkívül a forgalomsűrűséget színes kijelölés mutatja a megjelenített térképen: zöld szín jelöli az alacsony forgalmat, sárga a lassan mozgó forgalmat, piros a dugókat.

2. Online térképfrissítés

Szolgáltatások: A PCM navigációs rendszer térképei interneten keresztül frissíthetők. A PCM megjeleníti az elérhető frissítéseket.

3. Műholdas térképek

Szolgáltatások: A PCM navigációs rendszer képes megjeleníteni a térképet műholdas nézetben. A jármű közelében lévő terület betöltött térképadatának bufferelésével a műholdas nézet megjelenítését akkor is megőrzi a rendszer, ha az internetkapcsolat átmenetileg megszakad. A 2019-es modellévnél régebbi járművek frissítést igényelhetnek a szolgáltatás igénybevételéhez. További információért lépjen kapcsolatba Porsche partnerével.

4. Online keresés

Szolgáltatások: Az „Online keresés” szolgáltatáscsomag-komponens segítségével címetek vagy speciális úti célokat kereshet a rendszer által meghatározott internetes keresőmotorral. A keresési eredmények részben további információkat tartalmaznak, például telefonszámokat, nyitvatartást vagy más internetes felhasználók értékeléseit.

5. Parkolóhelyek

Szolgáltatások: A „Parkolási információk” szolgáltatáscsomag-komponens segítségével a rendszer megjeleníti az integrált kereskedelmi parkolási létesítményekben és parkolóházakban elérhető, operátorok által jelentett, legközelebbi parkolási lehetőségeket (beleértve a parkolási díjakat és nyitvatartásokat) a jármű közelében vagy a PCM navigációs rendszer navigációs céljánál. A megtalált parkolási lehetőségek kiválaszthatók navigációs célként a PCM navigációs rendszer számára.

6. Üzemanyagárak

Szolgáltatások: Az „Üzemanyagárak” szolgáltatáscsomag-komponens segítségével a jármű közelében található, regisztrált üzemanyag-töltő-állomások jeleníthetők meg az útvonalon vagy a PCM navigációs rendszer navigációs céljánál az érintett Connect-képes jármű üzemanyag-típusának megfelelően. Az eredmények listája távolság, valamint az üzemanyag-töltő-állomás operátora vagy más felhasználók által jelentett, legkedvezőbb ár szerint rendezhető. A szabadszavas keresés segítségével adott márkák is külön kereshetők. A megtalált üzemanyag-töltő-állomások kiválaszthatók navigációs célként a PCM navigációs rendszer számára.

7. E-töltés

Szolgáltatások: Az „E-töltés” szolgáltatáscsomag-komponens segítségével a jármű közelében található, regisztrált E-töltő-állomások jeleníthetők meg az útvonalon vagy a PCM navigációs rendszer navigációs céljánál. Az eredmények listája távolság vagy az E-töltés üzemeltetője vagy más felhasználók által jelentett, legkedvezőbb ár szerint rendezhető. A szabadszavas keresés segítségével adott áramszolgáltató állomásai is külön kereshetők. A megtalált e-töltő-állomások kiválaszthatók navigációs célként a PCM navigációs rendszerében. A töltő-állomás-jegyzékünkben rögzített szükséges adatok érvényességének és/vagy az adott töltő-állomás esetében a töltés megbízhatóságának biztosításához, a töltési adatokat titkosított formában gyűjtjük és a töltő-állomás-jegyzék megfelelő javítására és/vagy kiegészítésére használjuk.

8. Hírek

8.1 **Szolgáltatások:** Az RSS-hírcsatornákon keresztül az interneten elérhető hírküldő szolgáltatások a PCM-en keresztül hívhatók le a járműből, és hangosan felolvashatók a hangfunkción keresztül.

8.2 **Használatra vonatkozó korlátozások:** Ez a szolgáltatás az országspecifikus előírásoktól függően teljesen vagy részben érhető el menet közben vagy csak a jármű álló állapotában használható.

9. Üzenet diktálása

9.1 **Szolgáltatások:** Az „Üzenet diktálása” szolgáltatáscsomag-komponenssel SMS-üzenetek készíthetők a PCM hangbevitelével és a bejövő üzenetek lejátszhatók a Connect-képes jármű hangkimenetén keresztül.

9.2 **Használatra vonatkozó korlátozások:** A PCM rendszerbe behelyezett SIM-kártya vagy a PCM rendszerhez csatlakoztatott mobiltelefon külön biztosított, SMS küldést és fogadást lehetővé tévő mobilszolgáltatás-csomagot igényel a mobilszolgáltatótól.

10. Időjárás

Szolgáltatások: Az „Időjárás” szolgáltatáscsomag-komponens a jelenlegi időjárási helyzetet jeleníti meg és előre jelzi azt a következő órákra és napokra egy infografika formájában a PCM rendszerben. Az előrejelzés tartalmazza a hőmérsékletet, a napos órák számát, az eső valószínűségét, a szélsőségeket és az időjárási riasztásokat.

11. Gracenote Online

Szolgáltatások: A „Gracenote Online” szolgáltatáscsomag-komponens a PCM rendszeren lejátszott dalokról jelenít meg információkat.

Az új Cayenne (MY 2018) és az új Macan (MY 2018) és az új 911 (MY 2019) esetében a következő szolgáltatáscsomagok alkalmazandók:

1. Kereső

Szolgáltatások: A „Kereső” szolgáltatáscsomag-komponens segítségével címeteket vagy különleges célokat (pl. töltő-állomásokat, üzemanyag-töltő-állomásokat, éttermeket, hoteleket és parkolási lehetőségeket) kereshet a rendszer által meghatározott internetes keresőmotorral. A keresési eredmények részben további információkat tartalmaznak, például telefonszámokat, nyitvatartást, üzemanyag-árakat, parkolási díjakat vagy más internetes felhasználók értékeléseit. A My Porsche portálon és a My Porsche App a POH-k kereshetők, menthetők, kezelhetők és elküldhetők a PCM rendszernek.

2. Hangpilóta

2.1 **Szolgáltatások:** A „Hangpilóta” szolgáltatáscsomag-komponens segítségével a PCM és más szolgáltatáscsomag-komponensek több funkciója is működtethető beszédvezérléssel. Az online beszédfelismerés segítségével a természetes nyelvhasználat támogatható. Emellett SMS- és e-mail-üzenetek készíthetők a PCM hangbevitelével és a bejövő üzenetek lejátszhatók a Connect-képes jármű hangkimenetén keresztül. Ezen felül az online médiaszolgáltatások is irányíthatóak.

2.2 **Használatra vonatkozó korlátozások:** A beszédfelismerés eredménye csak a lekérések egy részében felel meg a beszédfelismeréssel megadott lekérésnek, és a támogatott nyelvekre korlátozódik. Az SMS- és e-mail-üzenetek elkészítéséhez és lejátszásához a „Hangpilóta” szolgáltatáson keresztül a PCM rendszerbe behelyezett SMS-kártya vagy a PCM rendszerhez csatlakoztatott mobiltelefon külön biztosított, SMS küldést és fogadást lehetővé tévő mobilszolgáltatás-csomagot igényel a mobilszolgáltatótól. A szolgáltatás csak a SIM-hozzáférési profil szabványt támogató telefonok esetében érhető el.

3. Navigáció+

Szolgáltatások: A „Navigáció+” szolgáltatáscsomag-komponenssel a PCM fedélzeti útvonalszámítását kiegészíti az online útvonalszámítás.

A PCM navigációs rendszere a jelenlegi GPS-adatokat és a forgalomsűrűségekre vonatkozó adatokat használja a megadott úti célhoz vezető útvonal valós idejű optimalizálása érdekében. Ezenkívül a forgalomsűrűségeket színes kijelölés mutatja a megjelenített térképen.

A PCM navigációs rendszer térképei interneten keresztül frissíthetők. A PCM jelzi az elérhető frissítéseket.

A PCM navigációs rendszer képes megjeleníteni a térképet műholdas nézetben. A jármű közelében lévő terület betöltött térképadatainak bufferelésével a műholdas nézet megjelenítését akkor is megőrzi a rendszer, ha az internetkapcsolat átmenetileg megszakad. A PCM navigációs rendszer képes megjeleníteni a kiválasztott úticél utcaképeit, ahol ezek elérhetők.

4. Rádió+

4.1 **Szolgáltatások:** A „Rádió+” szolgáltatáscsomag-komponens segítségével rádióállomások online közvetítését hallgathatja. Amikor engedélyezi a Rádió+ komponenst és a jelenlegi FM vagy Digital Audio Broadcasting (DAB) rádióállomás többé nem elérhető, a PCM zökkenőmentesen vált az adott rádióállomás online közvetítésére, amennyiben az elérhető. A szolgáltatáscsomag-komponens lehetővé teszi a PCM

sámára, hogy a lejátszott dalokról metaadatokat jelenítsen meg.

4.2 Használatra vonatkozó korlátozások: A szolgáltatáscsomag-komponens adatkapcsolatához szükség van (a) a Porsche Connect szolgáltatás „Adatcsomag” (a kiválasztott országokban külön érhető el) komponensének megvásárlására vagy a (b) SIM-kártya behelyezésére a PCM rendszerbe vagy (c) a PCM rendszerre csatlakoztatott mobiltelefonra. A (b) és (c) lehetőség esetében külön szerződés szükséges az internetes adatcsomagról, amely további költségekkel járhat, beleértve a szolgáltatás külföldi használata esetén felmerülő roaming költségeket.

5. Hírek

Szolgáltatások: Az RSS-hírcsatornákon keresztül az interneten elérhető hírküldő szolgáltatások a PCM-en keresztül hívhatók le a járműből, és hangosan felolvashatók a hangfunkción keresztül.

6. Időjárás

Szolgáltatások: Az „Időjárás” szolgáltatáscsomag-komponens a jelenlegi időjárási helyzetet jeleníti meg és előre jelzi azt a következő órákra és napokra egy infografika formájában a PCM rendszerben. Az előrejelzés tartalmazza a hőmérsékletet, a napos órák számát, az eső valószínűségét, a szélesebbéget és az időjárási riasztásokat.

7. Kockázati radar

Szolgáltatások: A „Kockázati radar” szolgáltatáscsomag-komponens a kiválasztott helyi közlekedési szabályozásokat, pl. a sebességhatárokat, jeleníti meg jelzőtáblák formájában egy infografikán a PCM rendszerben. További információkat jelenít meg egy infografika formájában a PCM rendszerben a helyi veszélyekről, pl. a vízcenszús veszélyéről, ahol ezek elérhetők.

Az Egyesült Államokban a helyi veszélyinformáció komponens 2019. 45. naptári hete után lesz csak elérhető.

A fogyasztó elállási joga

Amennyiben Ön a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1 §. alapján fogyasztónak minősül, Önt a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. §. alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. Az ilyen Felhasználót az alábbiakban tájékoztatjuk az őt megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállásra rendelkezésre álló határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche - Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, Telefonszám: +36 800 20 289, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com) az elállási szándékáról egy elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mail-en megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező. Az elállásra nyitva álló határidő megtartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt megküldje. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás következményei

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésunktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, amely esetében azonban Önt semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben Ön kérte, hogy a szolgáltatás nyújtását az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőben megkezdjük, úgy Ön köteles a szolgáltatásnak az Ön elállásnak időpontjáig bezárólag általunk már teljesített mértékének megfelelő díjazást fizetni.

Elállási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy a csak szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

- Címzett: Contact Porsche - Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com
- Alulírott/ak (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási/felmondási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék/ek adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében:
- Szerződéskötés időpontja (*) /átvétel időpontja (*):
- Az Ön neve:
- Az Ön címe:
- Az Ön aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
- Kelt:

(*) Nem szükséges rész törlendő.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Felhasználási Feltételek

a Porsche Connect "Car Remote Package" szolgáltatás vonatkozásában
(a továbbiakban: **Távezerlési Csomag**)

A jelen Felhasználási Feltételek a Porsche Connect által nyújtott "Távezerlési Csomag" szolgáltatás használatát szabályozzák. A jelen Felhasználási Feltételek a My Porsche Portál, a Porsche Connect Store és a Porsche Connect Szolgáltatások, valamint a Porsche Termékek Felhasználási Feltételeivel (ÁSZF) együtt alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése a jelen Felhasználási Feltételekkel ellentétes, úgy a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

Car Remote Package

A "Car Remote Package" a földrajzi elhelyezkedésen alapuló elérhetőségtől függően a következőkben bemutatott 12 vagy kevesebb szolgáltatási elemet foglalja magában. Az aktuális földrajzi elérhetőség megtekinthető a Porsche Connect Store alábbi elérhetőségén: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>. A Távezerlési Csomag használatához a gépjárműben szükséges internetkapcsolat egy beépített SIM-kártya használatán keresztül biztosított, amely internet-csatlakozási szolgáltatás díját a jelen szolgáltatási csomag díja magában foglalja.

Időtartam: 1 év

Bennefoglalt időtartam: În cazul achiziționării unui nou vehicul conectat, inclusiv opțiunea "Connect Plus", pachetul "Távezerlési Csomag" poate fi rezervat gratuit pentru un termen de 1 an 5 éves időtartamra plug-in hibrid járművek (továbbiakban: PHEV) esetében.

Valamennyi szolgáltatási elem használatának további feltétele: Bizonyos szolgáltatási funkciók igénybevételéhez internetkapcsolattal rendelkező okostelefon szükséges. Ennélfogva a szolgáltatási elemek használatához egy mobilszolgáltatóval adatcsomag igénybevételére kötött külön szerződés szükséges, amelyből további költségek - ideértve a szolgáltatások külföldi használata esetén felszámított roaming költségeket - merülhetnek fel. A csomag szolgáltatási elemeinek elérhetősége és sebessége az internetkapcsolat elérhetőségétől és sebességétől függ. Továbbá, bizonyos funkciók kizárólag a „My Porsche App” (a továbbiakban: „My Porsche App” alkalmazás) alkalmazással használhatók, amely iPhone® és Android™ készülékeken érhető el. A My Porsche App alkalmazás és a My Porsche portál tartalmaz minden szolgáltatást és funkciót, amennyiben a szolgáltatásleírások nem szabályozzák másképp.

Ügyfeleink jövőbeli igényeinek teljesítése céljából a Porsche Sales & Marketplace továbbfejleszheti a My Porsche App alkalmazást és a My Porsche portált.

Frissítések: A szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződésben meghatározott időtartamban zajló szolgáltatáscsomag teljesítése alatt, legalább a törvény által előírt mértékben tájékoztatjuk Önt a frissítésekről, amennyiben a jogi követelményeknek megfelelően Önnel ettől eltérő megállapodás nem jön létre.

1. Car Control

A szolgáltatás: A szolgáltatáson keresztül távolról ellenőrizhető a gépjármű állapota, ideértve: a futásteljesítményt, a hatótávolságot (üzemanyag és elektromos), a szervizintervallumot (gyári szerviz és olajcsere), az ajtókat, az ablakokat, a motorháztetőt, a csomagtartót, valamint a napfénytetőt (amennyiben felszerelt) helyzetét (nyitott vagy zárt), a helyzetjelzőlámpa helyzetét, a futásidőt, a gumiabroncsnyomást, és az utolsó lekérdezés idejét. A gumiabroncsnyomás-ellenőrzés szolgáltatási elem előreláthatólag 2018 első felében válik hozzáférhetővé.

A használat korlátai: A további PHEV-specifikus információk megjelenítése (pl. elektromos hatótávolság) csak ilyen járművek esetében érhető el.

2. Trip Control

2.1 **A szolgáltatás:** A felhasználó távolról ellenőrizheti a gépjármű utazási adatait, amely magában foglalja az utazási időt, a futásteljesítményt, az átlagos sebességet és az átlagos fogyasztást (üzemanyag és elektromos) valamennyi utazástípus tekintetében (rövid, periodikus, hosszú).

2.2 **A használat korlátai:** A visszakereshető adatok csak a gyújtási állapot módosítása után frissülnek.

3. Kürt & Irányjelző

3.1 **A szolgáltatás:** A felhasználó távolról aktiválhatja a gépjármű irányjelzőjének villogtatását valamint kürtjét. A felhasználó az aktiválást követően animációs visszaigazoló üzenetet vagy push értesítést kap.

3.2 **A használat korlátai:** A szolgáltatás csak a gépjármű álló helyzetében elérhető, valamint, ha gyújtás és a vészvillogók ki vannak kapcsolva. Az adott országban alkalmazandó szabályok további korlátozásokat tartalmazhatnak.

4. Zárás & Nyitás

4.1 **A szolgáltatás:** A gépjármű ajtóit és csomagtartóját távolról nyithatóak, illetve zárhatóak. Az esemény után visszaigazoló üzenetet vagy push értesítést kap.

4.2 **A használat korlátai:** A szolgáltatás kizárólag a gépjármű álló helyzetében, zárt vezető oldali ajtó esetén, valamint abban az esetben elérhető, ha a gyújtás ki van kapcsolva, valamint ha a kulcs nincs a gyújtáskapcsolóba helyezve. Az adott országban alkalmazandó szabályok további korlátozásokat tartalmazhatnak.

Felelősségkorlátozás: A felhasználó jelenléte hiányában a nyitási funkció használata a gépjármű-lopás, valamint a gépjárműben elhelyezett tárgyak eltulajdonításának veszélyét növeli. Erre figyelemmel, egy négyjegyű biztonsági kód szükséges a nyitási funkció használatához a jogosulatlan használat megelőzése érdekében. A négyjegyű kód a Távvezérlési Csomag első regisztrációja és telepítése során állítható be. A későbbiekben a kód a My Porsche portálon módosítható.

5. Carfinder

5.1 **A szolgáltatás:** A Távvezérlési Csomag segítségével a gépjármű lokációja és helyzete távolról meghatározható. Továbbá, a funkcióhoz használt mobilkészülék aktuális helymeghatározását megjeleníti a térkép. Amennyiben a gépjármű aktuális állapota nem hozzáférhető (pl.: egy mélygarázsban történő parkolás esetén), a gépjármű utoljára rögzített GPS-koordinátája jelenik meg. Az adatátvitel letiltható az adatvédelmi mód aktiválásával.

5.2 **A használat korlátai:** A szolgáltatás csak akkor érhető el, ha az adatközvetítés nem szakad meg. Egyébként a szolgáltatás az utazás alatt és a jármű álló helyzetében is a maga teljességében elérhető.

6. Előmelegítés

6.1 **Szolgáltatás:** Lehetősége van távolról ellenőrizni a kiegészítő fűtés állapotát, bekapcsolni, kikapcsolni a szolgáltatást és időzítőt beállítani hozzá (ha a jármű rendelkezik ilyen eszközzel). A funkció elvégzése előtt el kell fogadnia a jogi felelősség kizárását. Mobil eszközön visszaigazoló üzenetet és push értesítést kap, ha egy bekapcsolt előmelegítési időzítő lejár. Az Előmelegítés szolgáltatás csak 2018 második felétől érhető majd el.

6.2 **A használat korlátai:** A szolgáltatás csak robbanómotoros, kiegészítő fűtéssel felszerelt járművek esetében érhető el. A szolgáltatás csak a jármű álló helyzetében érhető el, de a gyújtást rá kell adni. Az országspecifikus előírásoktól függően további korlátozások lehetnek érvényben.

7. E-járműfelügyelet

7.1 **Szolgáltatás:** Lehetősége van távolról ellenőrizni a PHEV állapotát az alábbiak szerint, és elindítani vagy leállítani a töltési folyamatot. Ellenőrizheti a dugó állapotát, a fennmaradó töltési időt és az aktuális elektromos hatótávolságot. Az elektromos hatótávolság egy kör formájában jelenik meg a térképen. Továbbá lehetősége van távolról optimalizálni a PHEV nagyfeszültségű akkumulátorának töltési folyamatát egy adott indulási idő szerint. Beállíthatja az indulási időzítőt, és visszaigazoló üzenetet vagy push értesítést kap bármilyen esemény esetén (pl. ha a töltés külső okból megszakad), és miután az aktivált e-időzítő lejár.

7.2 **A használat korlátai:** A PHEV-specifikus információk (például elektromos hatótávolság) megjelenítése csak ilyen járművek esetében érhető el. A hatótávolságot jelző kör a térképen csak sematikus ábrázolás. A valódi úti távolságok nem szerepelnek a hatótávolság térképén. Ezért bizonyos helyek kívül eshetnek az elektromos hatótávolságon még akkor is, ha az elektromos hatótávolságot jelző körön belül jelennek meg.

8. Klimatizálás

8.1 **Szolgáltatás:** Lehetősége van távolról ellenőrizni a távoli fűtés és/vagy a légkondicionálás állapotát, és bekapcsolni vagy kikapcsolni a szolgáltatást. A távoli fűtés és/vagy a légkondicionálás sikeres bekapcsolása vagy kikapcsolása után visszaigazoló üzenetet vagy push értesítést kap. Továbbá lehetősége van távolról beprogramozni a klimatizálás időzítőjét a távoli fűtéshez vagy légkondicionáláshoz. A sikeres beállítást követően visszaigazoló üzenetet és push értesítést kap a mobil eszközön, ha a bekapcsolt klimatizálási időzítő lejár.

8.2 **A használat korlátozás:** A PHEV-specifikus információ csak ilyen járművek esetében érhető el.

9. Car Alarm

9.1 **A szolgáltatás:** A felhasználó üzenetet vagy push értesítést kap a gépjármű lopásvédelem elleni riasztóberendezésének aktiválódása esetén. Az üzenet az aktivált riasztóberendezésről, valamint az aktiválás időpontjáról tartalmaz információt. A "Gépjármű Biztonsági Csomaggal" ("Car Security Package") ellentétben a felhasználón kívüli harmadik személyek nem értesülnek a riasztásról.

9.2 **A használat korlátai:** A szolgáltatás kizárólag abban az esetben aktiválja az üzenetet vagy a push értesítést, ha a gépjármű internetkapcsolattal rendelkezik. Amennyiben a gépjármű riasztóberendezése működésbe lépett, de a gépjármű vezérlőegysége nem rendelkezik internetkapcsolattal (pl.: mélygarázsban történő parkolás esetén), a felhasználó az üzenetet vagy a push értesítést megkapja, amint helyreáll az internetkapcsolat.

Felelősségkorlátozás: Amennyiben a gépjármű privát üzemmódban van, a felhasználó nem kap értesítést riasztás esetén.

10. Location Alarm

10.1 **A szolgáltatás:** A felhasználó a távvezérlés útján kijelölhet egy meghatározott földrajzi területet. A felhasználó értesítést kap, amikor a gépjármű a kijelölt területet elhagyja, vagy arra belép. Egyszerre négy földrajzi terület kezelhető. Bármely esemény bekövetkezése esetén (a terület elhagyása, illetve belépés a területre) a felhasználó üzenetet vagy push értesítést kap, amely tartalmazza a bekövetkezett esemény helymeghatározását jelző térképet.

10.2 **A használat korlátai:** Az értesítés kizárólag abban az esetben aktiválódik, ha a gyújtáskapcsoló berendezés üzemel, és a gépjármű kerekeinek mozgása érzékelhető.

11. Speed Alarm

11.1 **A szolgáltatás:** A sebességhatár a távvezérlés útján beállítható. A felhasználó értesítést kap, ha a gépjármű sebessége meghaladja a beállított értékhatárt. 4 sebességkategória beállítása lehetséges. Bármely esemény bekövetkezése esetén (pl.: a beállított sebességhatár meghaladása) a felhasználó üzenetet vagy push értesítést kap, amely tartalmazza a bekövetkezett esemény helymeghatározását jelző térképet.

11.2 **A használat korlátai:** Az értesítés kizárólag abban az esetben aktiválódik, ha a gyújtáskapcsoló berendezés üzemel, és a gépjármű kerekeinek mozgása érzékelhető.

12. Valet Alarm

12.1 **A szolgáltatás:** A felhasználó távezérlés útján aktiválhatja, illetve deaktiválhatja a biztonsági riasztót (a helymeghatározás és a sebességriasztó kombinációja) az irányadó földrajzi terület és a sebességhatár előzetes beállítása alapján (pl.: földrajzi hatósugár: 1 km, sebesség: 50 km/h). A felhasználó értesítést kap, amennyiben a gépjármű elhagyja a megadott területet, illetve arra belép, vagy meghaladja a beállított sebességhatárt.

12.2 **A használat korlátai:** A push üzenet kizárólag abban az esetben aktiválódik, ha a gyújtáskapcsoló berendezés üzemel a gépjármű kerekeinek mozgása érzékelhető. Ez a szolgáltatás kizárólag a vonatkozó alkalmazáson keresztül elérhető.

Fogyasztók elállási joga

Amennyiben Ön a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk) 8:1 §. alapján fogyasztónak minősül, Önt a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. § alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. Az ilyen felhasználót az alábbiakban tájékoztatjuk az őt megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállásra rendelkezésre álló határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, C26Németország, telefonszám: +36 800 20 289, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com) az elállási szándékáról egy az elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mail-en megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező. Az elállásra nyitva álló határidő betartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt megküldje. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás következményei

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, amely esetében azonban Önt semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben Ön kérte, hogy a szolgáltatás nyújtását az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőben megkezdjük, úgy Ön köteles a szolgáltatásnak az Ön elállása közlésének időpontjáig bezárólag általunk már teljesített mértékének megfelelő díjazást fizetni.

Elállási nyilatkozat minta

(Kérjük, hogy csak szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

- Címzett: Contact Porsche - Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, C26Németország, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com;
- Alulírott/ak (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék/ek adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében:
- A megrendelés időpontja (*) /átvétel időpontja (*):
- Az Ön neve,
- Az Ön címe,
- Az Ön aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén),
- Kelt

(*) A nem szükséges rész törlendő.



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Felhasználási Feltételek
a Porsche Connect "Gépjármű Biztonsági Csomag" szolgáltatás vonatkozásában
(a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**)

A jelen Felhasználási Feltételek a Porsche Connect által nyújtott "Gépjármű Biztonsági Csomag" szolgáltatás használatát szabályozzák. A jelen Felhasználási Feltételek a My Porsche Portál, a Porsche Connect Store és a Porsche Connect Szolgáltatások, valamint a Porsche Termékek Felhasználási Feltételeivel (ÁSZF) együtt alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése a jelen Felhasználási Feltételekkel ellentétes, úgy a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Biztonsági Csomag szolgáltatása a Nemzeti Szolgáltatóval együttműködésben történik, amely a Biztonsági Műveleti Központokat működteti (a továbbiakban: **Biztonsági Központ**).

Biztonsági Központ (0-24 óráig)
Telefonszám: +36 1 205 3328

Nemzeti Szolgáltató:
Setech Hungary
1117 Budapest
Budafoki street 70
Hungary

"Gépjármű Biztonsági Csomag"

A „Car Security Paket” (Járműbiztonság csomag - a továbbiakban: csomag) a földrajzi és műszaki elérhetőség függvényében tartalmazza a „Porsche Járműkövető Rendszer”-t (a továbbiakban: PVTS), vagy a „Porsche Járműkövető Rendszer (Plusz)”-t (a továbbiakban: PVTS Plus). Az aktuális földrajzi elérhetőség megtekinthető a Porsche Connect Store alábbi elérhetőségén: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>. A Biztonsági Csomag használatához a gépjárműben szükséges kapcsolat egy beépített SIM-kártya használatán keresztül biztosított. A csatlakozási szolgáltatást a Biztonsági Csomag magában foglalja, így a kapcsolat biztosításáért külön díj nem kerül felszámításra.

A Biztonsági Csomag valamennyi funkciójának használatához további lépések lehetnek szükségesek, úgy mint a Porsche My Porsche App alkalmazás letöltése, amely egyéb szabályokat is előírhat, és amely nem képezi a Porsche Sales & Marketplace szolgáltatás részét.

Időtartam: 1 év.

A Biztonsági Csomag részét képező Nyomkövető Rendszer Plusz használatának további feltételei: A Nyomkövető Rendszer Plusz használatához további berendezések lehetnek szükségesek (pl.: Járművezetői Kártya). További információk az adott jármű használati utasításában találhatók.

A szolgáltatás funkcióinak működése számos tényezőtől függ, ideértve a modellt, a gyártási évet, a szolgáltatásnyújtás államát, és a rendelkezésre álló berendezési eszközöket (további

információ az alábbi honlapon található: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.

1. A Terület

A Porsche Sales & Marketplace a Biztonsági Csomag szolgáltatást a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően az alábbi földrajzi területeken (a továbbiakban: **Terület**) nyújtja: Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Egyesült Királyság, Észak-Írország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország (ideértve San Marino-t és Vatikánvárost), Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország (ideértve a Kanári Szigeteket), Svédország, Svájc, Törökország, Ukrajna.

2. A szolgáltatás terjedelme, funkciói

2.1 A csomag mobilhálózaton keresztül működik (pl. GSM)/GPS-alapú rendszeren keresztül, amely járműlopás esetén támogatja az SOC rendszert a jármű megtalálásában (további részletekért lásd a részletes leírást). Gépjárműlopás észlelése esetén a Nyomkövető Rendszer, illetve a Nyomkövető Rendszer Plusz jelteni tudja a Biztonsági Központnak a gépjármű pontos helyzetét.

2.2 A Nyomkövető Rendszer, illetve a Nyomkövető Rendszer Plusz az alábbi körülmények felmerülése esetén képes észlelni a gépjárműlopást:

- A gépjármű illetéktelen mozgása: A gépjármű mozgásban van vagy elmozdították (ideértve a lejtőn történő elmozdítást), miközben a gyújtás le van kapcsolva és/vagy a Járművezetői Kártya esetén a gépjármű mozgásban van vagy elmozdult a Járművezetői Kártya használata nélkül.
- Manipuláció: A Nyomkövető Rendszert, illetve a Nyomkövető Rendszer Pluszt (a vonatkozó berendezést ideértve) manipulálták.
- Riasztás: A gépjármű riasztóberendezésének működésbe lépésbe esetén, amennyiben a riasztóberendezés 15 másodpercig vagy annál hosszabb ideig aktív.

Megjegyzendő, hogy a Nyomkövető Rendszer, illetve a Nyomkövető Rendszer Plusz egyéb körülmények felmerülése esetén is képes gépjárműlopást észlelni, például alacsony töltöttségi szint esetén. A Nyomkövető Rendszerről, illetve a Nyomkövető Rendszer Pluszról részletesebb információ található az adott gépjármű felhasználói kézikönyvében.

- 2.3 A gépjárműlopás manuálisan is bejelenthető a Biztonsági Központnál telefonkészüléken, illetve a Porsche My Porsche App alkalmazáson keresztül. A Biztonsági Központ biztonsági kérdéseket tehet fel a hívó fél személyazonosságának, illetve felhasználói jogosultságának megállapítása érdekében.
- 2.4 Amennyiben a Biztonsági Központ bejelentést kap a gépjárműlopásról, a Biztonsági Központ megkísérli felvenni a kapcsolatot Önnel az Ön által a Porsche Sales & Marketplace keresztül megadott kapcsolat-felvételi információ alapján. A Biztonsági Központ biztonsági kérdéseket tehet fel Önnek személyazonosságának ellenőrzése érdekében. Amennyiben Ön a gépjárműlopás tényét megerősíti, a Biztonsági Központ aktiválja a lopás üzemmódot.
- 2.5 Gépjárműlopás esetén Ön továbbra is a felelős azért, hogy a közbiztonságért felelős hatóságokat az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül értesítse arról, hogy a gépjárművet ellopták. Amennyiben Ön a gépjárműlopás bejelentésével összefüggő ügyszámról tudomást szerez a közbiztonságért felelős hatóságtól, a gépjárműlopás bejelentéséről kapott ügyszámot, valamint a nyomozóhatóság kapcsolat-felvételi adatait (ideértve a címet, a telefonszámot, valamint, amennyiben ismert, a nyomozásért felelős személy nevét) köteles késedelem nélkül közölni a Biztonsági Központtal. A Biztonsági Központ kapcsolatba léphet a közbiztonságért felelős hatóságokkal. Az ügyszám alapján történő azonosítás segítségével a Biztonsági Központ támogatást nyújthat a közbiztonságért felelős hatóságoknak a gépjármű lefoglalásához. Amennyiben ilyen kérés merül fel, a Biztonsági Központ megadhatja az adatokat a közbiztonságért felelős hatóságnak a gépjármű pontos helyzetéről, és amennyiben alkalmazható, a gépjárműben további funkciókat aktivál (pl.: letiltja a motor újraindítását). A félreértések elkerülése végett rögzítjük, hogy jelen rendelkezés nem jogosítja a Biztonsági Központot az Ön meghatalmazottjaként történő eljárásra.
- 2.6 A Porsche Sales & Marketplace nem vállal felelősséget a közbiztonságért felelős hatóságok cselekményeiért, illetve mulasztásáért.
- 2.7 A Biztonsági Központ gépjárműlopásról történő téves riasztásának megakadályozása érdekében Ön köteles a Biztonsági Központot értesíteni (i) a gépjármű szállítását megelőzően (például komphajóval, vontatóval, vonattal történő szállítás esetén), (ii) a gépjármű gépjárműszervizben történő karbantartási munkálatait megelőzően (például gépjárművizsgálatok elvégzése, amikor a gépjármű az akkumulátorról leválasztásra kerül), illetve (iii) a Nyomkövető Rendszer Plusz esetén a gépjármű Járművezetői Kártya nélküli használatát megelőzően. Ön a Biztonsági Központot (i) a fent megadott telefonszámon; (ii) a My Porsche Portálon, vagy a (iii) Porsche My Porsche App alkalmazáson keresztül köteles értesíteni (személyes biztonsági kódjának megadása szükséges lehet). Részletes információ - pl.: a gépjármű szállítása, karbantartása, stb. esetén beállítható különböző üzemmódokról - az adott gépjármű felhasználói kézikönyvében, a Porsche My Porsche App használati kézikönyvében, illetve az alábbi honlapon található: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.
- 2.8 Az Ön által, illetve az Ön képviseletében eljáró fél által a gépjárműlopással összefüggésben bejelentett bármely téves információért a felelősség, továbbá a téves riasztással összefüggésben a Biztonsági Központnál felmerült költség Önt terheli. A Porsche Sales & Marketplace jogosult e költségek összegét a Biztonsági Csomag díján felül Ön felé felszámítani.
- 2.9 Ön köteles a nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, valamint bármely, a Porsche Sales & Marketplace részére megadott adatait érintő változást az ÁSZF 1.3 pontjában foglaltaknak megfelelően közvetlenül a Porsche Sales & Marketplace részére bejelenteni. A Porsche Sales & Marketplace nem vállal felelősséget a bejelentés elmaradásából eredő hátrányos következmények bekövetkezéséért.
- 3. Frissítések:** A szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződésben meghatározott időtartamban zajló szolgáltatáscsomag teljesítése alatt, legalább a törvény által előírt mértékben tájékoztatjuk Önt a frissítésekről, amennyiben a jogi követelményeknek megfelelően Önnel ettől eltérő megállapodás nem jön létre.

4. Felelősségkorlátozás és a Rendszerkorlátozások

- 4.1 A félreértések elkerülése végett rögzítjük, hogy az ÁSZF 10. pontjában rögzített, felelősségkorlátozással összefüggő rendelkezések jelen szolgáltatás esetén is alkalmazandók.
- 4.2 A Biztonsági Csomag funkcióit illetően Önt terheli a felelősség a Biztonsági Csomaghoz a gépjárműben alkalmazott berendezés rendeltetésszerű használatáért és megfelelő állapotának fenntartásáért.
- 4.3 A Biztonsági Csomag a gépjárműbe épített telematikai egység használatával működik, amely GPS műholdas jeleket fogad és vezeték nélküli kommunikációs rendszer, valamint távközlési hálózatok használatával kommunikál a segélyhívó központokkal. A Biztonsági Csomag funkcióinak biztosítására alkalmazott és az egység részét képező technológia természete miatt a Biztonsági Csomag funkciói (illetve a Biztonsági Csomag funkcióinak egy része) időnként nem elérhetőek a Terület teljes területén, és/vagy hátrányos fizikai hatások befolyásolhatják a funkciók elérhetőségét, ideértve de nem kizárólagosan az egységnek illetve az antennájának elmozdulását vagy manipulálását, az elektromágnesességet, a gépjármű gépjárműszervizben, aluljáróban, valamint olyan helyeken történő elhelyezését, ahol a GPS-műholdjelek vétele, illetve vezeték nélküli távközlési hálózat nem biztosított, továbbá a légköri viszonyosságokat és egyéb ellenőrzési körülmön kívül eső körülményeket és befolyásoló tényezőket (mint például a GPS- és a hálózati kapcsolat hibája). Különösen ki kell emelni azt, hogy az egység működése, és ennek következtében a Biztonsági Csomag funkcióinak az Felhasználási Feltételek szerinti biztosítása a GPS, a vezeték nélküli, illetve a vezeték nélküli kommunikációs kapcsolattól függ, amely segítségével az egység működik, és amely nem működik a Terület teljes részén. Ennek következtében a Biztonsági Csomag nem minden funkciója elérhető bármely helyszínen és bármely időpontban, és nem garantálható a Biztonsági Csomag valamennyi funkciójának működőképessége.
- 4.4 A Biztonsági Csomag nem nyújt gépjármű-, illetve egyéb biztosítást. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy Ön jogilag köteles lehet gépjármű-biztosítást kötni, továbbá, arra, hogy - amennyiben azt indokoltnak tartja - Ön saját felelősségére kiegészítő biztosítást köthet a gépjármű védelme érdekében. A Biztonsági Csomag díjának mértéke független a gépjármű, illetve annak bármely berendezése értékétől, továbbá az Ön által, valamint bármely más személy által szenvedett sérüléssel összefüggésben felmerült költség vagy bekövetkezett kár mértékétől.

5. Fogyasztók elállási joga

Amennyiben a Vevő a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk) 8:1. § 3. pontja alapján fogyasztónak minősül, őt a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. § alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki

a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. A következőkben a Vevőt az alábbiak szerint tájékoztatjuk az őt megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállásra rendelkezésre álló határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, telefonszám: +36 800 20 289, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com) az elállási szándékáról egy az elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mail-en megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező. Az elállásra nyitva álló határidő betartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt megküldje.

Az elállás jogkövetkezményei

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésunktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, azonban Önt a visszatérítés következtében semmilyen többletdíj nem terheli. Amennyiben Ön kérte, hogy a szolgáltatás nyújtását az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőben megkezdjük, úgy Ön - a szerződés teljes értékével összehasonlítva - a szolgáltatásnak az Ön elállása közlésének időpontjáig bezárólag általunk már teljesített mértékének megfelelő díjazást köteles fizetni.

Elállási nyilatkozat minta

(kérjük, hogy szerződéstől való elállási szándék esetén töltsen ki és juttassa vissza)

- Címzett: Contact Porsche - Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com
- Alulírott/ak (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék/ek adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében:
- A megrendelés időpontja (*) /átvétel időpontja (*):
- Az Ön neve,
- Az Ön címe,
- Az Ön aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén),
- Dátum

(*) A nem szükséges rész törlendő.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Felhasználási Feltételek

a Porsche Connect "Lerobbanási vész hívás" szolgáltatás vonatkozásában

(a továbbiakban: "Felhasználási Feltételek")

A jelen Felhasználási Feltételek a Porsche Connect által nyújtott "Lerobbanási vész hívás" szolgáltatás használatát szabályozzák. A jelen Felhasználási Feltételek a My Porsche Portál, a Porsche Connect Store és a Porsche Connect Szolgáltatások, valamint a Porsche Termékek Felhasználási Feltételeivel (Feltételek) együtt alkalmazandók. Amennyiben a Feltételek valamely rendelkezése a jelen Felhasználási Feltételekkel ellentétes, úgy a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

"Lerobbanási vész hívás"

A szolgáltatás elindítása után a „Lerobbanási vész hívás” szolgáltatás hang- és adatkapcsolatot hoz létre a járműhöz rendelt Porsche Támogatás egységnek, és továbbítja az Ön járműve helyét és az összes vonatkozó jármű-információt a Porsche Támogatás egységnek. Ezekről a jármű-információról személyes beszélgetést tud folytatni a Porsche Támogatás egység munkatársaival.

A Szolgáltatás csak bizonyos országokban, és a hálózati hozzáférés függvényében érhető el. A Szolgáltatás aktuális földrajzi elérhetősége megtekinthető a Porsche Connect Store alábbi elérhetőségén: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>. A Szolgáltatás használatához a szükséges kapcsolat egy beépített SIM-kártya használatán keresztül biztosított. A kapcsolat létesítésének lehetőségét a Szolgáltatás magában foglalja, így a kapcsolat biztosításáért külön díj nem kerül felszámításra.

Időtartam: 10 év

Benne foglalt időtartam: Amennyiben Ön olyan Connect-kompatibilis új típusú gépjárművet vásárol, amely a „Connect Plus” opciót is tartalmazza, a Szolgáltatás 10 évig ellenérték nélkül vehető igénybe.

1. A Szolgáltatás részletes leírása

1.1 A szolgáltatást a csatlakoztatható jármű Porsche Communication Management (a továbbiakban: **PCM**) vagy a My Porsche alkalmazáson keresztül is elindíthatja. Az aktiválást így bármely fő és másodlagos felhasználó el tudja végezni, valamint bárki, aki hozzáfér a jármű beltérhez. A szolgáltatás aktiválása után automatikusan létrejön a hang- és adatkapcsolat a jármű és a hozzárendelt Porsche Támogatás egység között. A járműből a Porsche Támogatás egységnek küldött adatok olyan információkat tartalmazhatnak, mint a jármű azonosító száma (VIN), a jármű modellje, a gyártás éve és a speciális felszereltség, a jármű helye, baleset megtörténte, az üzemanyagszint, az abroncsnyomás, a hátralévő hatótáv ill. a rendelkezésre álló üzemanyag, a jármű állapota és a hibaüzenetek (továbbiakban járműadatok). A Porsche Támogatás egység és/vagy a My Porsche alkalmazásban és/vagy a jármű infotainment rendszerében megjelenő párbeszédablak hozzájárulását kérheti a jármű azonosító számának és/vagy egyéb járműadatainak lehívásához.

1.2 A hangkapcsolat során a Porsche Támogatás egysége kérdéseket tesz fel Önnek a lerobbanási helyzet további felméréséhez. Az adott lerobbanási helyzettelől függően a

Porsche Támogatás egysége különféle segítségnyújtási lehetőségeket kínál az alábbiak szerint:

1.2.1 A Porsche Támogatás egysége tanácsot tud adni a továbblépéshez (pl. „Kérem, töltsön utána olajat a legközelebbi töltőállomáson”); és/vagy

1.2.2 A Porsche Támogatás egysége elvégezheti a kapott járműadatok pontosabb elemzését és megpróbálja azonosítani a problémát. Az összegyűjtött információkat továbbíthatják az illetékes Porsche Központnak, amely lehetővé teszi számukra, hogy előkészítsék a műhelylátogatást, vagy további intézkedéseket kezdeményezzenek. Ha egy probléma távoli javítással megoldható, ezt a Porsche Támogatás egysége el tudja végezni. Ennek feltétele a különféle problémákkal kapcsolatos előfeltételek teljesülése, mint pl. leállított motor, álló jármű, aktív indításgátló, bezárt ablakok, nincs aktív töltési folyamat. Szükség esetén további, a fenti célhoz szükséges járműadatok is kiolvasásra kerülnek. Ezenkívül előfordulhat, hogy a távoli javítással történő problémamegoldás során a lerobbanási és/vagy segélyhívási funkció nem működik vagy korlátozott a működése. A Porsche Támogatás egysége a hiba elhárításának távoli javítással történő megkezdése előtt tájékoztatja Önt minden ilyen előfeltételről és/vagy használati korlátozásról, amelyet ezután meg kell erősítenie. Ez csak egy hibaelhárítási kísérlet, ezért további lépésekre lehet szükség; és/vagy

1.2.3 A Porsche Támogatás egység külső támogatást kérhet, pl. lerobbanási segítségnyújtást vagy a nem működő jármű elvontatását. Az Ön hívása nem kerül továbbításra más szolgáltatókhoz. Ha az Ön járműve javításra szorul, a Porsche Támogatás egysége az Ön előzetes beleegyezésével továbbíthatja a jármű adatait egy Porsche Központnak.

1.3 A lerobbanási vész hívást követően a Porsche Támogatás egység által nyújtott bármely szolgáltatás külön szerződést igényel, ami többletköltséggel járhat. A Porsche Támogatás egységről és különösen az érintett szervelelekről további információkat találhat, ha felveszi a kapcsolatot a Porsche Központtal, vagy érdeklődhet a támogatást nyújtó „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA” szolgáltatónál. A Porsche Támogatás egység képes meghatározni járműve Porsche Támogatás egységének állapotát.

1.4 Ha harmadik fél termékeihez vagy szolgáltatásaihoz van hozzáférése vagy használja ezeket, az adott termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó feltételek érvényesek. A PSM nem vállal felelősséget ezen termékek vagy szolgáltatások hozzáféréseért vagy használatáért.

1.5 Felhívjuk figyelmét, hogy további költségekkel járhat, ha aktiválja a szolgáltatást a mobil eszközén a My Porsche alkalmazáson keresztül, távközlési szolgáltatóval mint harmadik féllel kötött mobiltelefon-szerződés feltételeitől függően.

2. A Használat korlátozása és Rendszerkorlátozások

2.1 A szolgáltatást a járműbe telepített telematikai egység biztosítja, amely GPS műholdjeleket vesz, és vezeték nélküli kommunikációs rendszereken és kommunikációs hálózatokon keresztül kommunikál a Porsche Támogatás egységével. A szolgáltatás funkcióihoz használt és a telematikai egységben található technológiák természetéből adódóan előfordulhat, hogy a szolgáltatás funkciói (vagy a szolgáltatás elemei) időről időre nem érhetők el a jelen használati feltételek szerződéses terület minden részén és/vagy azokat fizikai adottságok korlátozzák, többek között, de nem kizárólagosan a telematikai egység vagy antennájának eltávolítása vagy manipulálása, az elektromágnesesség, a jármű garázsban, aluljáróban vagy bármely más olyan helyen való tartózkodása, ahol nem elérhető a GPS vagy a vezeték nélküli kommunikációs hálózat, a légköri feltételek és egyéb rajtuk kívül álló zavart keltő okok (pl. GPS vagy kommunikációs hálózatok meghibásodása). A telematikai egység működése és ezáltal a szolgáltatás funkcióinak biztosítása a jelen használati feltételek szerint különösen attól függ, hogy működőképesek-e azok a GPS-hálózatok, valamint a vezeték nélküli és vezetékes kommunikációs hálózatok, amelyekkel a telematikai egységet üzemeltetik. Ezért a szolgáltatás nem minden funkciója érhető el bármikor és bárhol, és nincs garancia arra, hogy a szolgáltatás valamennyi funkciója bármikor és bárhol működőképes lesz.

2.2 A Szolgáltatás nem tartalmaz gépjármű- vagy egyéb biztosítást. Felhívjuk figyelmét, hogy a törvény kötelezheti Önt egy biztosítás megkötésére; továbbá az Ön felelőssége gondoskodni a kiegészítő biztosítási védelemről, ha Ön ezt ésszerűnek tartja. A Szolgáltatásért fizetett díjak nincsenek összefüggésben a jármű vagy a járműben lévő tulajdonok értékével, illetve az Ön vagy mások által elszenvedett sérülések vagy károk költségével.

2.3 Abban az esetben, ha a problémát a jelen használati feltételek 1.2 pontja szerint tájékoztatásával kívánják elhárítani, az ügyfélnek meg kell adni a hozzájárulását a Porsche Támogatás egységnek.

3. **Frissítések:** A szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződésben meghatározott időtartamban zajló szolgáltatáscsomag teljesítése alatt, legalább a törvény által előírt mértékben tájékoztatjuk Önt a frissítésekről, amennyiben a jogi követelményeknek megfelelően Önnel ettől eltérő megállapodás nem jön létre.

4. Fogyasztók elállási joga

Amennyiben Ön a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk) 8:1. § 3. pontja alapján fogyasztónak minősül, Önt a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. § alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. A következőkben a Vevőt az alábbiak szerint tájékoztatjuk az őt megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállásra rendelkezésre álló határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, telefonszám: +36 800 20 289, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com) az elállási szándékáról egy az elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mail-en megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező. Az elállásra nyitva álló határidő betartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő

lejárta előtt megküldje. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás jogkövetkezményei

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésunktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, azonban Önt a visszatérítés következtében semmilyen többletdíj nem terheli. Amennyiben Ön kérte, hogy a szolgáltatás nyújtását az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőben megkezdjük, úgy Ön - a szerződés teljes értékével összehasonlítva - a szolgáltatásnak az Ön elállása közlésének időpontjáig bezárólag általunk már teljesített mértékének megfelelő díjazást köteles fizetni.

Elállási nyilatkozat minta

(kérjük, hogy szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

- Címzett: Contact Porsche - Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com
 - Alulírott/ak (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék/ek adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében:
 - A megrendelés időpontja (*) /átvétel időpontja (*):
 - Az Ön neve,
 - Az Ön címe,
 - Az Ön aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén),
 - Dátum _____
- (*) A nem szükséges rész törölendő.



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Használati Feltételek
a „Porsche Charging Service” Porsche Connect szolgáltatáshoz
(a továbbiakban **HF** rövidítést is használjuk)

Ezek a Használati Feltételek a „Porsche Charging Service” Porsche Connect szolgáltatás igénybevételét szabályozzák. Ezek a Használati Feltételek a My Porsche portál, a Porsche Connect Store és a Porsche Connect szolgáltatások, valamint a Porsche termékek Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) kiegészítéseként érvényesek. Ha az ÁSZF valamely előírása ellentétes ezekkel a Használati Feltételekkel, akkor a Használati Feltételek élveznek elsőbbséget,

Ezeket a Használati Feltételeket a Porsche Charging Service szolgáltatás keretében elvégzett egyes töltési folyamatokra kell általánosan alkalmazni (azaz az egyes töltési szolgáltatások – lásd később – ezen Használati Feltételek hatálya alá esnek).

A Porsche Charging Service teljeskörű használatához okostelefonos alkalmazásra – **My Porsche App** (a továbbiakban **alkalmazás**) – van szükség. Az **alkalmazás** a támogatott operációs rendszert futtató mobil végkészülékekhez áll rendelkezésre, és az adott mobil végkészülékek vagy operációs rendszer forgalmazójának internetes alkalmazásboltjából (app store) ingyenesen letölthető. Az alkalmazásnak az Ön mobil végkészülékén való használatához a mobil végkészüléknek kapcsolatban kell lennie az internettel. Ehhez Önnek külön szerződést kell kötnie valamelyik mobilszolgáltatóval egy internetes adatelőfizetésről, amellyel kapcsolatban kiegészítő költségek is felmerülhetnek, pl. a külföldi használatnál barangolási (roaming) díjakat számíthatnak fel.

A „Porsche Charging Service” szolgáltatás

Futamidő: 1 hónap (automatikus meghosszabbítással)

A „Porsche Charging Service” szolgáltatásra vonatkozó szerződés (a továbbiakban: Szerződés) egy hónapig érvényes. Az 1 hónapos időszak végén a Szerződés befejeződik, amennyiben a Porsche Connect Store áruházban nem jelölte meg az említett szolgáltatás „Automatikus meghosszabbítás” opcióját.

Amennyiben a Porsche Connect Store áruházban megjelölte az említett szolgáltatás „Automatikus meghosszabbítás” opcióját, az egy hónap eltelte után a Szerződés automatikusan meghosszabbodik korlátlan időtartamra, kivéve, amennyiben az egy hónap eltelte után egyik fél sem vonul vissza a Szerződéstől 2 hetes felmondási idővel. Ha a Szerződés korlátlan időtartamra automatikusan meghosszabbodik, az adott Szerződést bármelyik fél bármikor felmondhatja a 2 hetes felmondási idő betartásával.

Amennyiben a Szerződés automatikusan megújuló szerződés, annak felmondása a My Porsche portál „Felmondás” funkciójával lehetséges.

Frissítések

A szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződésben meghatározott időtartamban zajló szolgáltatáscsomag teljesítése alatt, legalább a törvény által előírt mértékben tájékoztatjuk Önt a frissítésekről, amennyiben a jogi követelményeknek megfelelően Önnel ettől eltérő megállapodás nem jön létre.

A Porsche Charging Service szolgáltatásai:

1. Hozzáférés a töltőhálózathoz és kompatibilitás

1.1 A Porsche Charging Service hozzáférést és használatot garantál a Porsche Sales & Marketplace és harmadik felek által üzemeltetett töltőállomásokhoz (a továbbiakban töltőállomások) váltakozó áramú normál töltéshez (**AC töltés**) és egyenáramú gyorsöltéshez (**DC töltés**). Cégünk ehhez Európa-szerte válogatott töltőállomás-üzemeltetőkkel és válogatott e-roaming partnerekkel működik együtt, akik/amelyek a nyilvános töltőpontok helyszíneit együtt bocsátják rendelkezésre (lásd a 2. 2).

1.2 A töltőállomások alapvetően az európai szabvány szerinti 2. típusú dugaszokkal, ill. csatlakozókkal (az AC töltéshez) és/vagy Combined Charging System (CCS) szabványú csatlakozókkal (a DC töltéshez) vannak felszerelve. Egyes töltőállomások ezeken kívül a CHAdeMO szabvány szerinti csatlakozókkal is el vannak látva (a DC töltéshez).

A töltőállomások kompatibilitása:

- A 2. típusú csatlakozókkal felszerelt töltőállomások alapvetően a 2. típusú vagy CCS töltőaljzattal ellátott plug-in hybrid és elektromos járművekkel kompatibilisek. A töltéshez kiegészítőleg egy 3. üzemmódú töltőkábelre is szükség van.
- A CCS csatlakozókkal felszerelt töltőállomások alapvetően a CCS töltőaljzattal ellátott elektromos járművekkel kompatibilisek. Kiegészítő töltőkábelre nincs szükség.
- A CHAdeMO szabványt támogató töltőállomások alapvetően a CHAdeMO töltőaljzattal ellátott elektromos járművekkel kompatibilisek. Kiegészítő töltőkábelre nincs szükség.

Azt az információt, hogy az Ön járműve melyik töltőaljzattal van ellátva, a jármű üzemeltetési kézikönyvéből vagy a jármű gyártójától tudhatja meg. Ha az Ön járműve nem az imént megnevezett töltőaljzat/dugasz-típusok egyikével van felszerelve, akkor a töltési folyamat adott esetben nem lehetséges (adapter használatával sem). A járműve töltésre való alkalmasságáért Ön viseli a felelősséget, és a helyszínen be kell tartania a töltőállomások használatára vonatkozó előírásokat és útmutatásokat.

1.3 A töltés helyszínén az adott töltőállomás bekapcsolásához alkalmaznia kell az előfizetett Porsche Charging Service szolgáltatás keretében az Ön rendelkezésére bocsátott azonosító eszközt (az alkalmazáson, a Porsche Charging Card-on vagy a Plug & Charge járműfunkción keresztül történő

hitelesítéshez lásd az alábbi 3. pontot). Kérjük, vegye figyelembe, hogy adott esetben nem minden töltőállomáson használható az összes azonosító eszköz, vagyis az azonosításhoz vagy az alkalmazás, vagy a Porsche Charging Card használható. A Plug & Charge járműfunkció kizárólag egyes töltőállomásokon használható. A Plug & Charge funkciót támogató töltőállomások megtekinthetők az alkalmazásban láthatók és a szűrő funkcióval azonosíthatók.

- 1.4 A töltőállomások használata többek között a szabad helyek meglététől és a töltőoszlopok használhatóságától is függ (ez tehát azt is jelenti, hogy a felismerhető módon megrongálódott töltőoszlopokat nem szabad használni).
- 1.5 A töltési szolgáltatásokat a Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace) nyújtja Önnek.

2. Információk a töltőhálózat részét képező töltőállomásokról

- 2.1 A válogatott töltőállomás-üzemeltetők és e-roaming partnerek áttekintése megtalálható az alkalmazásban.
- 2.2 A rendelkezésre állás függvényében a következő statikus és dinamikus adatok és információk kérhetők le az alkalmazáson keresztül: a hely, az AC és/vagy DC töltés lehetősége, a használható csatlakozótípusok, annak megadása, hogy a töltőpontok foglaltak vagy szabadok-e, az AC és/vagy DC töltés árai, a létesítmény töltőpontjainak száma. A Porsche Sales & Marketplace nem vállal semminemű felelősséget a partnerek által szolgáltatott ezen adatok és információk helyességéért és időszerűségéért.

3. Azonosítás és töltés a töltőállomáson

- 3.1 **A töltési folyamat elindítása:** a töltés töltőállomáson történő indításához előzetes azonosítás (hitelesítés) szükséges; az említett művelet kivitelezhető az alkalmazásban, a MyPorsche Charging Card-al vagy a Plug & Charge funkcióval. A töltésindítás általában költségeket von maga után (az árak és az elszámolás megtekinthetők a 4. pontban).

Az **alkalmazás** és a mobil végkészülék kamérajá segítségével le kell olvasni az adott töltőállomáson elhelyezett Intercharge QR Code QR-kódot, mivel ez kapcsolja be az adott töltőállomást, és indítja el a töltési folyamatot. Ha a QR-kód leolvasása nem lehetséges, akkor a töltési folyamat elindításához a töltőállomás azonosítóját manuálisan is meg lehet adni az alkalmazásban. Alternatívaként a töltőállomást távolról (remote) is be lehet kapcsolni annak az alkalmazásból való kiválasztásával. Egyes töltőállomásokon a töltés különleges módon indítható el. Kérjük ezért, hogy mindig tartsa be az adott töltőállomáson látható utasításokat. Az alkalmazásban követni lehet a folyamatban lévő töltés időtartamát, ami technikai okokból eltérhet a töltési folyamat tényleges időtartamától.

A Porsche Charging Service szolgáltatás szerződését követően a Porsche Charging Card-ot postai úton elküldjük az ügyfél által az ügyfélportálon megadott szállítási címre. A Porsche Charging Card egy RFID-chip-el rendelkezik, amellyel aktiválható az adott töltőállomás.

A Plug & Charge használatához szükséges tanúsítványokat a rendszer automatikusan generálja a szolgáltatás megrendelése után. A gépkocsira való küldés egy kompatibilis töltőállomás első használatakor történik meg.

- 3.2 **A töltési folyamat befejezése:** A töltési folyamatot manuálisan be lehet fejezni a jármű kireteszelésével és a töltőkábel kihúzásával. Egyes töltőállomásokon a töltési folyamatot manuálisan be lehet fejezni ezenkívül az alkalmazáson keresztül vagy az RFID-kártya ismételt

odatarásával is. A töltési folyamat automatikusan véget ér, amint a jármű akkumulátora teljesen feltöltődik. Egyes töltőállomásokon a töltés különleges módon fejezhető be. Kérjük ezért, hogy mindig tartsa be az adott töltőállomáson látható utasításokat. A töltés sikeres befejezését követően az alkalmazás és a My Porsche portál töltési naplója rögzíti a legutóbbi töltéssel kapcsolatos információkat (töltés helye, dátuma, időpontja és értéke) (műszaki okokból az alkalmazás és a My Porsche portál töltési naplója nem mindig tartalmaz pontos információkat).

4. Árak és elszámolás

- 4.1 A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő költségek összetevői az Ön által szerződötett díjszabás függvényében a következők: (i) éves vagy havi alapdíj és (ii) töltési használati díjak, amelyek a következőképpen alakulnak:

Minden költség (a „Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))” kivételével)

- a kWh-ban kifejezett töltött energiamennyiség és
- perc alapú díj, amely a töltés megkezdése után egy bizonyos időponttól további felszámításra kerül.

Porsche Charging Service (Taycan J1 (2019-2024))

- a kWh-ban kifejezett töltött energiamennyiség és
- a perben mért csatlakoztatási idő

Az idő szerinti (percenkénti) elszámolás alapja a csatlakoztatási időtartam (ameddig a töltőkábel csatlakoztatva van a töltőállomáshoz és a járműhöz). Ez azt jelenti, hogy ennél az esetnél mindaddig költségek keletkeznek, amíg a jármű csatlakoztatva van a töltőállomáshoz.

- 4.2 Az érvényes árlista és a számlázás áttekintése megtekinthetők a <https://connect-store2.porsche.com> weboldalon. A Porsche Charging Service árlista (Taycan J1 (2019-2024)) megtekinthető a <https://connect-store2.porsche.com> weboldalon. (különösen az egyes országokban érvényes és a különböző teljesítményosztályokra vonatkozó eltérő árakat ajánljuk figyelmébe). Ezenkívül az alkalmazás mindig megmutatja Önnek a töltési folyamat megkezdése előtt az árakat és az elszámolási módokat.

- 4.3 Minden hónap végén elszámolást küldünk az elszámolt időszakban kivitelezett és általunk rögzített töltésekről. Ezt az összefoglalót megtekintheti az alkalmazásban vagy a My Porsche portálon és e-mailben is megküldünk Önnek a megadott e-mail címre. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy technikai okokból egyes töltési folyamatok csak késéssel kerülnek be nyilvántartásunkba, ezért ez a számlázás alapját képező elszámolás nem tartalmazza az elszámolt időszak minden már elszámolt töltési folyamatát. Az alkalmazás megmutatja Önnek az aktuális elszámolási időszakban felmerült költségeket is (kérjük, vegye figyelembe, hogy adott esetben ez a nézet sem mindig naprakész).

A fogyasztó elállási joga

Amennyiben Ön a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk) 8:1 §. alapján fogyasztónak minősül, Önt a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. § alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. Az ilyen Felhasználót az alábbiakban tájékoztatjuk az őt megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállásra rendelkezésre álló határidő a szerződés

megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Az elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche - Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, C26Németország, Telefonszám: +36 06 800 20289, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com) az elállási szándékáról egy elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mail-en megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező. Az elállásra nyitva álló határidő megtartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt megküldje. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás következményei

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésunktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, amely esetében azonban Önt semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben Ön kérte, hogy a szolgáltatás nyújtását az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőben megkezdjük, úgy Ön köteles a szolgáltatásnak az Ön elállásnak időpontjáig bezárólag általunk már teljesített mértékének megfelelő díjazást fizetni.

Elállási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy a csak szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

- Címzett: Contact Porsche - Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, C26Németország, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com
- Alulírott/ak (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási/felmondási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék/ek adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében:
- Szerződéskötés időpontja (*) /átvétel időpontja (*):
- Az Ön neve:
- Az Ön címe:
- Az Ön aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
- Kelt:

(*) Nem szükséges rész törlendő.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Felhasználási feltételek
a Porsche Connect Szolgáltatáshoz
(a továbbiakban: **Porsche Connect felhasználási feltételek**)

A Porsche Sales & Marketplace GmbH (korábbi nevén Porsche Connect GmbH; címe: Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Németország; a továbbiakban: **Porsche Sales & Marketplace, PSM**, illetve a **többes szám első személy különböző formái**) (i) Porsche-járművek, -alkatrészek, -berendezések és a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független egyéb termékek értékesítése, valamint (ii) a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független szolgáltatások nyújtása érdekében a www.porsche.com honlapon keresztül különféle online piactér funkciókat (a továbbiakban: **Piactér**) működtet. A PSM a Piactéren üzemelteti Porsche Connect Store elnevezésű áruházát is. A Piactér, ezen belül a Porsche Connect Store használatára a Porsche Online Piactér funkciói (így például a Porsche Connect Store), a Porsche Connect Szolgáltatások és a Porsche Sales & Marketplace termékek általános szerződési feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) vonatkoznak. Az ÁSZF jelenlegi verziója a <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions> linken bármikor elérhető, letölthető és kinyomtatható.

A Porsche Connect Store-ban a Felhasználó a „Porsche Connect” szolgáltatáscsomagot (a továbbiakban: **Szolgáltatáscsomag**) is megrendelheti. A Porsche Connect használatára a jelen Felhasználási feltételek irányadók, valamint ezek alkalmazandók Porsche Connect megrendelésére, használatára és/vagy megújítására is. A jelen Porsche Connect felhasználási feltételek az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítve alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF rendelkezései és a jelen Porsche Connect felhasználási feltételek egymással ellentétesek, a Porsche Connect felhasználási feltételei az irányadók.

Az ÁSZF-ben meghatározott bármely kifejezés jelentése megegyezik a jelen Porsche Connect felhasználási feltételekben meghatározott jelentéssel. Ez különösen az alábbi kifejezésekre vonatkozik:

- A „Felhasználó” meghatározása az ÁSZF 1.3. pontjában.
- A „Porsche Connect Store” és a „Porsche Connect Szolgáltatások” meghatározása az ÁSZF 3.1.1. pontjában.
- A „PSM-felhasználó” meghatározása az ÁSZF 3.1.2. pontjában.

„Porsche Connect”

A Porsche Connect csak a következő járműmodellekhez érhető el:

- Taycan
- Cayenne (2022 modellévtől)
- 911 (2022 modellévtől)
- Panamera (2022 modellévtől)

Taycan – megjegyzés:

A kínált szolgáltatások a modellévtől és a szoftverfrissítéstől függenek. Az „Zárás és nyitás” valamint a „Hangkürt és fénykürt” szolgáltatás nem áll rendelkezésre a 2020-as modellévből származó járművek esetében (a modellévet a járműazonosító szám tizedik számjegyéből lehet azonosítani az L betűvel). A 2020-as évjáratú járművek esetén különösen az Apple Podcasts szolgáltatás (a médiastreamelési szolgáltatás egy funkciója) használatához frissíteni kell a szoftvert egy műhelyben. További információkért keressen fel egy kereskedőt. A 2022-as modellév járműveinél is szoftverfrissítésre van szükség a szervizben, különös tekintettel a Spotify szolgáltatás használatára (média azonnali adatfolyamos lejátszási funkció). Ha további információkra van szüksége,

forduljon kereskedőjéhez.

A Porsche Connect – a földrajzi elérhetőségtől függően – az alábbiakban körülírt szolgáltatásokat foglalja magában. A jelenlegi földrajzi elérhetőség a Porsche Connect Store-ban, a <https://connect-store.porsche.com/hu/en/> linken található.

Időtartam: minimum egy hónap

Díjmentes inkluzív időszak: Új Connect-kompatibilis jármű vásárlásakor a Porsche Connect Szolgáltatáscsomag 36 hónapra ingyenesen megrendelhető.

A Szolgáltatáscsomag valamennyi szolgáltatásának igénybevételéhez előírt további feltételek: A Connect-kompatibilis jármű Porsche Kommunikációs Menedzsmentje (a továbbiakban: **PCM**) kapcsolódási lehetőséggel kell, hogy rendelkezzen. Amennyiben a kapcsolódási lehetőség a PCM beágyazott SIM-kártyáján keresztül biztosított, a kapcsolódási lehetőség igénybevételét a Szolgáltatáscsomag ára tartalmazza. Amennyiben a kapcsolódási lehetőség a PCM beágyazott SIM-kártyáján keresztül nem minden országban érhető el) a kapcsolódási lehetőség megfelelő mobilinternet-csomaggal rendelkező mobiltelefonnal hozható létre. Ehhez a mobilszolgáltatóval kötött külön szerződésre van szükség. A mobilszolgáltatóval kötött szerződéstől függően ez plusz költséget jelenthet, beleértve a roamingdíjat, a szolgáltatás külföldön történő használata esetén. Amennyiben a PCM-hez mobiltelefonjával csatlakozik, kérjük, győződjön meg róla, hogy ez megengedett a mobilinternet-csomagja alapján. A Szolgáltatáscsomagban kínált szolgáltatások elérhetősége és sebessége a mobilszolgáltatója által biztosított adatkapcsolat elérhetőségétől és sebességétől függ.

A következők a Porsche Connect rendszerrel rendelkező modellekre vonatkoznak:

1. Kereső

Leírás: A „Kereső” elnevezésű szolgáltatással a rendszer által meghatározott online keresőmotor segítségével egy előre meghatározott adatbázisban hasznos helyeket (pl. töltőállomást, benzinkutat, éttermet, szállodát és parkolóhelyet) kereshet. A keresési eredmények kiegészítő információkat, így telefonszámokat, a nyitvatartási időt, az üzemanyagárakat, parkolási díjakat vagy felhasználói értékeléseket tartalmazhatnak. Hasznos helyek kereshetők, tárolhatók, kezelhetők, valamint továbbíthatók a található PCM-be, a My Porsche alkalmazásban is.

2. Hangvezérlés

2.1 Leírás: A „Hangvezérlés” elnevezésű szolgáltatással a PCM különböző funkciói és egyéb szolgáltatások hangutasítással is működtethetők. Az online hangfelismerés a természetes nyelvet támogatja.

2.2 A felhasználásra vonatkozó korlátozások: A természetes nyelvek felismerésének képessége a támogatott nyelvekre korlátozódik. A hangfelismerés nem minden esetben biztosítja

a kívánt eredményt.

3. Navigáció+

Leírás: A „Navigáció+” szolgáltatással a jármű PCM-jének útvonalszámítása online szolgáltatásokkal egészül ki. A PCM navigációs rendszere aktuális GPS- és közlekedési adatokat használ a megadott célállomáshoz az útvonal percre pontos optimalizálása érdekében. Térképnézetben az utakat a közlekedési helyzetnek megfelelő színek jelzik. A PCM navigációs rendszerének térképei online frissülnek.

A PCM navigációs rendszere műholdas nézetben is képes megjeleníteni a térképet. Az aktuális járműkörnyezet betöltött térképadatainak gyorsítótárba helyezésével a műholdas nézet akkor is fennmarad, ha a kapcsolat ideiglenesen megszakad. A PCM navigációs rendszere képes megjeleníteni a kiválasztott célállomás utcaképet, amennyiben az elérhető.

4. Töltéstervező (csak Belgiumban, Dániában, Németországban, Finnországban, Franciaországban, Nagy-Britanniában, Írországon, Olaszországban, Horvátországban, Lettországon, Hollandiában, Ausztriában, Lengyelországban, Romániában, Svédországban, Svájcban, Szlovákiában, Spanyolországban, a Cseh Köztársaságban, az USA-ban, Kanadában, Új-Zélandon, Ausztráliában, Malajzia, Mexikó és Szingapúr)

4.1 **Leírás:** A „Töltéstervező” elnevezésű szolgáltatás a lehető legrövidebb teljes utazási idő (vezetési idő plusz a töltéshez szükséges megállók) elérése érdekében optimalizálja a PCM navigációs rendszer útvonalát a kiválasztott rendeltetési hely, a hátralévő hatótávolság, a vezetési profil, az elérhető valós idejű közlekedési információk, valamint az elérhető töltőállomások és azok töltéskapacitása alapján. A töltéshez szükséges megállókat a szolgáltatás az utazási útvonalban automatikusan megtervezi.

4.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** A szolgáltatás nem mindig kap pontos információkat, ezért a töltőállomások elérhetősége pontatlan lehet.

5. Rádió+

5.1 **Leírás:** A „Rádió+” elnevezésű szolgáltatással elérhető a rádióállomások online csatornái. Ha a Rádió Plusz aktiválva van, és az FM vagy digitális műsorszórás (DAB) vétele átmenetileg romlik, a PCM automatikusan a rádióállomás megfelelő online csatornájára kapcsol (amennyiben az elérhető). A PCM-en keresztül a szolgáltatás megjeleníti a lejátszott zeneszámok metaadatait is.

5.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Az online és hibrid rádiófunkciók csak bizonyos országokban érhetőek el.

6. Hírek

6.1 **Leírás:** A szolgáltatás használatakor RSS-hírcsatornákra feliratkozva közvetlenül a PCM-en tekintheti meg a legfrissebb híreket. A Voice Pilot segítségével fel is olvastathatja a cikkeket. Kulcsszavas kereséskor böngészhet a csatornában, amelyekre feliratkozott, és a megadott témákkal vagy kulcsszavakkal kapcsolatos információkat kereshet.

6.2 **Feltételek:** A személyre szabott használat érdekében az ügyfelek Porsche ID-juk megadásával is feliratkozhatnak a hírcsatornákra. Ebben az esetben ezek a hírcsatornák csak a járműben érhetőek el.

7. Időjárás

7.1 **Leírás:** Az „Időjárás” elnevezésű szolgáltatás megjeleníti az aktuális időjárási körülményeket, valamint az időjárás-előrejelzést az elkövetkező órákra és napokra az aktuális pozíció, a beállított célállomás, és a tárolt kedvencek alapján. Az előrejelzés tartalmazza többek között a hőmérsékletet, a napos órák számát, az eső valószínűségét, a szél sebességét és

a levegő minőségét. A Hangvezérléssel fel is olvastatható az előrejelzés.

7.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** A szolgáltatás a levegőminőséget kizárólag Kínában mutatja.

8. Kockázati radar

Leírás: A „Kockázati radar” szolgáltatás olyan helyi veszélyeket jelez infografika formájában a PCM-rendszerben, mint a vízcensúszás.

9. Járműfelügyelet

Szolgáltatások: A jármű állapotát okostelefonjával távolról is ellenőrizheti. A szolgáltatás megjeleníti a karosszéria (pl. az ajtó) állapotát, valamint a szervizintervallumokat és a futott kilométerek számát.

10. Utazásfelügyelet

10.1 **Szolgáltatások:** A jármű utazási adatait okostelefonjával távolról is ellenőrizheti. Ez az alábbiakat foglalja magában: Vezetési idő, útvonal, átlagos sebesség és átlagos fogyasztás az utazás minden típusánál (rövid, ismétlődő, hosszú utak).

10.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Az elérhető információk csak akkor frissülnek, amikor a gyújtás állapota megváltozik.

11. Kürt és fénykürt (csak a Taycan modellhez áll rendelkezésre a 2021-es modellévtől)

11.1 **Szolgáltatások:** A jármű hangkürtjét és a fénykürtjét rövid időre távolról is aktiválhatja. A használatot követően visszaigazoló üzenetet vagy push-értesítést kap.

11.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Ez a szolgáltatás kizárólag akkor érhető el, ha a jármű álló helyzetben van, valamint a gyújtás és a vészvillogó ki van kapcsolva. A szolgáltatásra az országspecifikus szabályozások alapján további megkötések és használati korlátozások vonatkozhatnak.

12. Nyitás és zárás (csak a Taycan modellhez áll rendelkezésre a 2021-es modellévtől)

12.1 **Szolgáltatások:** A jármű ajtajait és csomagtartóját távolról is zárhatja és nyithatja. A használatot követően visszaigazoló üzenetet vagy push-értesítést kap.

12.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Ez a szolgáltatás kizárólag akkor érhető el, ha a jármű álló helyzetben van, a vezetőoldali ajtó be van zárva, a gyújtás ki van kapcsolva és a slusszkulcs nincs behelyezve a gyújtászárbá. A szolgáltatásra az országspecifikus szabályozások alapján további korlátozások vonatkozhatnak.

Figyelmeztetés: A nyitásfunkció távolról történő használata növeli a járműlopás, illetve a járműben elhelyezett értékek eltulajdonításának kockázatát. A jogosulatlan használat megelőzése érdekében a nyitásfunkció használatához egy négyjegyű biztonsági kódot kell megadni. A biztonsági kódot a Porsche Connect regisztrációjakor, annak első beállítása során kell meghatározni. Ez a biztonsági kód később módosítható az ügyfélprofilban.

13. Járműkereső

13.1 **Szolgáltatások:** A jármű helyét és pozícióját távolról is megjelenítheti. Az ehhez a funkcióhoz használt mobil végberendezés aktuális pozíciója is megjeleníthető a térképen. Amennyiben a jármű aktuális pozíciója nem érhető el (pl. mert mélygarázsban áll), a szolgáltatás a legutóbb elmentett GPS-pozíciót használja. Az inkognitómód aktiválásával kikapcsolhatja az adattovábbítást.

13.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Ez a szolgáltatás

kizárólag akkor érhető el, ha az adattovábbítás hibátlanul működik. Ezt leszámítva a szolgáltatás korlátlanul elérhető utazás közben, illetve ha a jármű álló helyzetben van.

14. E-járműfelügyelet (csak elektromos és hibrid járművekhez áll rendelkezésre)

- 14.1 **Szolgáltatások:** A következők szerint távolról ellenőrizheti járműve állapotát, és elindíthatja vagy leállíthatja a töltési folyamatot. Ellenőrizheti a kapcsolat állapotát, a hátralévő töltési időt és az aktuális elektromos hatótávolságot. Az elektromos hatótávolságot a térképen egy kör jelzi. Ezenkívül lehetősége van arra, hogy egy adott indulási időre optimalizálja a jármű nagyfeszültségű akkumulátorának a töltési folyamatát. Beállíthat indulási időzítőket, és megerősítő üzenetet vagy leküldéses (push) értesítést kaphat események esetén (pl. a töltési folyamat megszakadt), illetve amint egy aktivált E-időzítő lejár.
- 14.2 **Használati korlátozások:** A térképen a körrel jelzett hatótáv csak becslést jelenthet. A térképen feltüntetett értékek nem a tényleges útvonalatávolságokat tükrözik. Ezért a helyszínen a valóságban az elektromos hatótávolságon kívül lehetnek, még akkor is, ha az elektromos hatótávolság körén belül vannak feltüntetve. Ez a szolgáltatás csak elektromos és hibrid járművekhez áll rendelkezésre.

15. Klimatizálás (csak elektromos és hibrid járművekhez áll rendelkezésre)

- 15.1 **Szolgáltatások:** Lehetősége van távolról ellenőrizni a fűtés és/vagy a légkondicionálás állapotát, illetve aktiválni vagy kikapcsolni azt az alábbiak szerint. A fűtés és/vagy légkondicionálás sikeres aktiválása vagy kikapcsolása után megerősítő üzenetet vagy leküldéses értesítést kap. Továbbá lehetősége van a klímaidőzítő távoli beállítására a távoli fűtés és/vagy légkondicionálás érdekében. A beállítás után megerősítő üzenetet vagy leküldéses értesítést kap mobilkészülékén, ha egy aktivált klímaidőzítő lejár.
- 15.2 **Használati korlátozások:** Ez a szolgáltatás csak elektromos és hibrid járművekhez áll rendelkezésre.

16. Előmelegítés

- 16.1 **Szolgáltatások:** Lehetősége van távolról ellenőrizni az előmelegítés állapotát, illetve aktiválni azt, és időzítő funkciót használni. Megerősítő üzenetet vagy leküldéses értesítést kap mobilkészülékére, amint az előmelegítés aktivált időzítője lejár. Ez a szolgáltatás csak 2018 második felétől lesz elérhető.
- 16.2 **Használati korlátozások:** A szolgáltatás csak olyan belsőégésű motorral rendelkező járművek esetében vehető igénybe, amelyek előmelegítéssel vannak felszerelve. A szolgáltatás csak akkor érhető el, ha a jármű áll, de a gyújtás be van kapcsolva. Az előmelegítés használatára vonatkozó további információkért tekintse meg a jármű használati útmutatóját. Az országspecifikus szabályozásoknak megfelelően további korlátozások lehetnek érvényben.

17. Járműriasztó

- 17.1 **Szolgáltatások:** Amikor a jármű lopásgátló riasztója bekapcsol, Ön üzenetet vagy push-értesítést kap. Az üzenet egyrészt a riasztásra vonatkozó információt tartalmazza, valamint egy időbélyeget. A „Járműbiztonsági csomaggal” ellentétben a riasztásról harmadik személy nem kap értesítést.
- 17.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** A szolgáltatás csak akkor tud üzenetet vagy push-értesítést küldeni, ha a jármű kapcsolódni tud a Porsche-rendszerekhez. Ha a lopásgátló riasztó bekapcsol, de a jármű ellenőrző egysége nem tud kapcsolódni (pl. mert a jármű mélygarázsban áll), az üzenet vagy push-értesítés a kapcsolódás rendelkezésre állásakor kerül elküldésre.

Figyelmeztetés: Ha a jármű inkognitómódra van állítva, riasztás

esetén nem küldhető üzenet.

18. Meghatározott területre vonatkozó figyelmeztetés

- 18.1 **Szolgáltatások:** Távolról kör formájában földrajzi határ jelölhető ki. Amint a jármű a kijelölt területet elhagyja, vagy oda belép, Ön üzenetet kap. Egyszerre legfeljebb négy meghatározott területet tarthat fenn. Amennyiben a jármű ezen meghatározott területeket elhagyja, vagy oda belép, Ön üzenetet vagy push-értesítést kap az esemény bekövetkezésének helyét megjelenítő térképpel.
- 18.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Ez a szolgáltatás csak akkor küld üzenetet, ha a gyújtás be van kapcsolva, és érzékelhető a kerék mozgása.

19. Figyelmeztetés sebességtúllépésre

- 19.1 **Szolgáltatások:** Távolról sebességhatárt állíthat be. Amennyiben a jármű a beállított sebességhatárt túllépi, Ön üzenetet kap. Egyszerre legfeljebb négy sebességhatárt tarthat fenn. Amennyiben a jármű a beállított adott sebességhatárt túllépi, Ön üzenetet vagy push-értesítést kap az esemény bekövetkezésének helyét megjelenítő térképpel.
- 19.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Ez a szolgáltatás csak akkor küld üzenetet, ha a gyújtás be van kapcsolva, és érzékelhető a kerék mozgása.

20. Parkolósegéd kérése

- 20.1 **Szolgáltatások:** A „Parkolósegéd” funkcióval (amely a „Meghatározott területre vonatkozó figyelmeztetés” és a „Sebességtúllépésre vonatkozó figyelmeztetés” elnevezésű szolgáltatások kombinációja) előzetesen meghatározott földrajzi területet és a sebességhatárt állíthat be, a funkciót távolról be- és kikapcsolhatja. Amennyiben a jármű a kijelölt területet elhagyja, vagy oda belép, illetve a beállított sebességhatárt túllépi, Ön üzenetet kap.
- 20.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Ez a szolgáltatás csak akkor küld push-üzenetet, ha a gyújtás be van kapcsolva, és érzékelhető a kerék mozgása. A szolgáltatás kizárólag az alkalmazáson keresztül érhető el.

21. Naptár

- 21.1 **Leírás:** A „Naptár” elnevezésű szolgáltatás lehetővé teszi más szolgáltatók online elérhető naptárainak közvetlen kapcsolódását a PCM-hez. A szolgáltatás napi vagy heti nézet beállításának lehetőségét kínálja. A naptárbejegyzéseket Hangvezérléssel is felolvastathatja. Ezenkívül a naptárbejegyzésekben szereplő címek azonosíthatók, és navigációs célpontként közvetlenül felhasználhatók. Konferenciahívásokhoz szintén közvetlenül csatlakozhat, ugyanakkor a csatlakozáshoz mobiltelefonját Bluetooth-on keresztül a PCM-hez csatlakoztatnia kell.
- 21.2 **A felhasználásra vonatkozó korlátozások:** Csak nyilvánosan elérhető online naptárak csatlakoztathatók. A VPN-kapcsolatok pedig nem támogatottak. A konferenciahívásokhoz történő közvetlen csatlakozás (azaz csatlakozás PIN-kód vagy egyéb konferenciaazonosító megadása nélkül) csak támogatott formátumú meghívóval és a Bluetooth-on keresztül a PCM-hez csatlakoztatott mobiltelefonnal lehetséges.

22. Médiastreamelés

- 22.1 **Leírás:** A zenei streamelés (Apple Music), valamint a podcastok (Apple Podcasts) és a Spotify közvetlen és személyre szabott hozzáférést kínálnak az ügyfél csatlakoztatott médiatárházhoz, valamint a zenestreamelés adott harmadik fél szolgáltatóinak és a podcastszolgáltatók funkcióihoz, feltéve, hogy azok a járműben támogatottak. A kezdeti beállítás után a PSM-ügyfélnek már nincs szüksége az okostelefonra, és a Porsche ID azonosítóval használhatja a

szolgáltatást minden támogatott járműben. Ezenkívül a szolgáltatások „Vendég” módban is használhatók, ha a harmadik fél fiókok össze vannak kapcsolva. A kiválasztott szolgáltatóktól olyan exkluzív funkciók érhetőek el, mint a rádiósávok mentése közvetlenül az ügyfélspecifikus médiakönyvtárba vagy a Hangpilóta segítségével történő navigáció.

22.2 A felhasználásra vonatkozó korlátozások: Ezek a szolgáltatások csak azokban az országokban használhatók, ahol a harmadik fél szolgáltató szintén biztosítja a szolgáltatásokat. Kivétel Andorra és Bosznia-Hercegovina, ahol a szolgáltatások nem használhatók. Vendég módban a harmadik fél szolgáltató szolgáltatása csak helyben használható az adott járműben, más járműben nem.

22.3 Feltételek: A Zene streamelése szolgáltatás tartalmának használatához a PSM-ügyfélnek rendelkeznie kell fiókkal és aktív szolgáltatáscsomag-előfizetéssel. Ezenkívül aktív előfizetés szükséges a kapcsolódó harmadik fél szolgáltató szolgáltatására is. A szolgáltatás használatához szükséges adatforgalmat a szolgáltatáscsomag tartalmazza. A szolgáltatás személyre szabott használatához a PSM-ügyfélnek hozzá kell kapcsolnia a harmadik félnél lévő fiókját a Porsche-fiókjához.

23. Jó tudni – Bevezetés +

23.1 Leírás: A „Jó tudni – Bevezetés +” magában foglalja a használati útmutató tartalmának további animációk formájában történő megjelenítését, és a Hangpilóta segítségével is előhívható.

23.2 Használati korlátozások: A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a jármű meglévő adatkapcsolata.

24. In-Car Video

24.1 Leírás: Az In-Car Video szolgáltatás hozzáférést biztosít egy külső szolgáltató videotartalmihoz, amennyiben a jármű támogatja ezt a funkciót. Továbbá, a szolgáltatás „Vendég” módban is használható.

24.2 Használati korlátozások: Vezetés közben a videók csak a járművezető melletti utas kijelzőjén tekinthetők meg (felszereltség függvényében). Az In-Car Video szolgáltatás kizárólag azokban az országokban használható, amelyekben a szolgáltatásokat harmadik szolgáltató is biztosítja. Az In-Car Video szolgáltatás használata előtt biztosítsa a csatlakozást egy külső WLAN hotspot-hoz (internetmegosztás). Harmadik szolgáltatók és adott online tartalmakat biztosító szolgáltatók esetében díjköteles előfizetés szükséges lehet. Használathoz szükséges a Porsche által támogatott tartalom-összesítő fiók alkalmazása. Továbbá, adott online tartalom szolgáltatók esetében bizonyos tartalmak megtekintéséhez fizetési fiók is szükséges lehet.

A fogyasztót megillető elállási jog

Amennyiben a Felhasználó a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. §-a értelmében fogyasztónak minősül, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A Ptk. 8:1. §. alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. A továbbiakban „szerződés” alatt a Porsche Connect megvásárlása értendő. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a Felhasználót megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

Az elállásra rendelkezésre álló határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Elállási jogának gyakorlása érdekében elállási szándékáról az elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mailben megküldött levél) útján Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42,

73744 Ostfildern, Németország, telefonszám: +36 800 20 289, e-mail cím smartmobility@hu.porsche.com). Ehhez a csatolt elállási nyilatkozat-mintát is használhatja, azonban ennek használata nem kötelező jellegű.

Az elállásra nyitva álló határidő megtartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt megküldje. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás joghatásai

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésunktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, amely esetében azonban Önt semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben Ön az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő alatt a szolgáltatásnyújtás megkezdését kérte, köteles az elállási szándék közlésének időpontjáig általunk nyújtott szolgáltatásnak a szerződés szerinti teljes ellenérték alapján megállapított megfelelő díjat megfizetni.

Elállási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot kizárólag abban az esetben töltsé ki és juttassa vissza, amennyiben a szerződéstől el kíván állni.)

- Címzett: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, e-mail-cím: smartmobility@hu.porsche.com
- Alulírott(ak) (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy elállási/felmondási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék(ek) adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében gyakorlom/gyakoroljuk (*):
- A megrendelés időpontja (*) / az átvétel időpontja (*):
- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt:

(*) A nem kívánt rész törlendő.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Használati feltételek

a Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus (fejlett szervokormányzás), Porsche InnoDrive, Aktív sávtartás, Komfortnyitás és Porsche Dynamic Light System Plus Porsche Connect-szolgáltatásokhoz (a továbbiakban **FoD egyedi szolgáltatások**).

(a továbbiakban **NB FoD egyedi szolgáltatások**)

A Porsche Sales & Marketplace GmbH (korábbi nevén Porsche Smart Mobility GmbH; címe: Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Németország; a továbbiakban: **Porsche Sales & Marketplace, PSM**, illetve **a többes szám első személy különböző formái**) (i) Porsche-járművek, -alkatrészek, -berendezések és a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független egyéb termékek értékesítése, valamint (ii) a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független szolgáltatások nyújtása érdekében a www.porsche.com honlapon keresztül (1) My Porsche-portált és (2) különféle online piactér funkciókat (a továbbiakban: **Piactér**) működtet. A PSM a Piactéren üzemelteti Porsche Connect Store elnevezésű áruházát is. A Piactér, ezen belül a Porsche Connect Store használatára a My Porsche-portál, a Porsche Online Piactér funkciói (így például a Porsche Connect Store), a Porsche Connect Szolgáltatások és a Porsche Sales & Marketplace termékek általános szerződési feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) vonatkoznak. Az ÁSZF jelenlegi verziója a <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions> linken bármikor elérhető, letölthető és kinyomtatható.

A Porsche Connect áruházban a felhasználók az FoD egyedi szolgáltatásokat is megrendelhetik: (1.) „Porsche Intelligent Range Manager”, (2.) „Power Steering Plus (fejlett szervokormányzás)”, (3.) „Porsche InnoDrive”, (4.) „Aktív sávtartás”, (5.) „Komfortnyitás” és (6.) „Porsche Dynamic Light System Plus”. A FoD Single-szolgáltatás igénybevételére a jelen Felhasználási feltételek irányadók, valamint ezek alkalmazandók a FoD Single-szolgáltatás megrendelésére, használatára és/vagy megújítására is. Minden FoD Single-szolgáltatás önálló szolgáltatás, és külön rendelhető meg. A jelen FoD Single-szolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek az ÁSZF rendelkezéseit kiegészítve alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF rendelkezései és a jelen FoD Single-szolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek egymással ellentétesek, az utóbbiban foglalt rendelkezések az irányadók.

Az ÁSZF-ben meghatározott bármely kifejezés jelentése megegyezik a jelen FoD Single-szolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételekben meghatározott jelentéssel. Ez különösen az alábbi kifejezésekre vonatkozik:

- A „Felhasználó” meghatározása az ÁSZF 1.3. pontjában.
- A „Porsche Connect Store” és a „Porsche Connect Szolgáltatások” meghatározása az ÁSZF 3.1.1. pontjában.
- A „PSM-felhasználó” meghatározása az ÁSZF 3.1.2. pontjában.

Az adott FoD egyedi szolgáltatások kizárólag a Tayan járműsorozatához érhetőek el a 2023-as modellévig bizonyos országokban. Az egyedi elérhetőség különösen függ a jármű jelenlegi szoftververziójától, és a Porsche Connect Store-ban bejelentkezve tekinthető meg. A Porsche Connect Store a következő linken található: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.

1. Porsche Intelligens Útvonalkezelés

- 1.1 Leírás:** A „Porsche Intelligens Útvonalkezelés” elnevezésű FoD Single-szolgáltatás a maximális kényelem biztosítása mellett a legrövidebb utazási idő elérése érdekében a jármű navigációs rendszerében kiválasztott útvonalhoz igazítja mind a maximális sebességet, mind a légkondicionálást. Továbbá a rendszer az utazás során magától tájékoztatja Önt arról, ha az utazási idő egy másik járműbeállítással lenne csökkenthető.
- 1.2 Feltételek:** A „Porsche Intelligens Útvonalkezelés” elnevezésű FoD Single-szolgáltatásra vonatkozó, hatályban lévő, (i) határozatlan időre szóló vagy (ii) havi előfizetéses szerződés. Ezen szolgáltatás teljes körű elérése érdekében (pl. hogy értesüljön a legfrissebb közlekedési információkról és töltőállomásokról) a „Porsche Connect” igénylése és aktiválása is szükséges.
- 1.3 Használati időtartam:** A „Porsche Intelligens Útvonalkezelés” elnevezésű FoD Single-szolgáltatás vagy (i) egy határozatlan időre igényelt szolgáltatás, ezért a PSM-felhasználó azt a jármű használatának ideje alatt időbeli korlátozás nélkül elérheti vagy (ii) havi előfizetés, mely havonta automatikusan meghosszabbodik, amíg az Elsődleges Felhasználó azt a hónap végére szólóan, 2 hetes felmondási idővel fel nem mondja.
- 1.4 Aktiválás:** Miután a Porsche Connect áruházban megrendelte a „Porsche Intelligens Útvonalkezelés” FoD egyedi szolgáltatást, a funkciót aktiválni kell a járműben; ehhez a járművet a beépített eSIM-en keresztül a mobilhálózathoz kell csatlakoztatni, és a magán üzemmódot ki kell kapcsolni az aktiválási folyamat befejezéséig. Az aktiválás befejezéséhez követnie kell a Porsche Communication Management (a továbbiakban PCM) rendszeren megjelenő utasításokat.
- 1.5 Árak és fizetési feltételek:** A szolgáltatás díjai és a fizetési feltételek a Porsche Connect Store-ban érhetőek el.

2. Power Steering Plus (fejlett szervokormányzás)

- 2.1 Leírás:** A „Power Steering Plus” (fejlett szervokormányzás) elnevezésű FoD Single-szolgáltatás a kormányzatás során a sebességéhez igazítja: Nagy sebességnél a kormány közvetlenül és nagyobb pontossággal reagál. Alacsony sebességnél különösen sima és gördülékeny manőverezést, valamint parkolást tesz lehetővé.
- 2.2 Feltételek:** A „Power Steering Plus” (fejlett szervokormányzás) elnevezésű FoD Single-szolgáltatásra vonatkozó, hatályban lévő, határozatlan időre szóló szerződés.
- 2.3 Használati időtartam:** A „Power Steering Plus” (fejlett szervokormányzás) elnevezésű FoD Single-szolgáltatás egy határozatlan időre igényelt szolgáltatás, ezért a PSM-felhasználó azt a jármű használatának ideje alatt időbeli korlátozás nélkül elérheti.
- 2.4 Aktiválás:** Miután a Porsche Connect áruházban megrendelte a „Power Steering Plus (fejlett szervokormányzás)” FoD

egyedi szolgáltatást, a funkciót aktiválni kell a járműben; ehhez a járművet a beépített eSIM-en keresztül a mobilhálózathoz kell csatlakoztatni, és a magán üzemmódot ki kell kapcsolni az aktiválási folyamat befejezéséig. Az aktiválás befejezéséhez követnie kell a PCM-en megjelenő utasításokat.

2.5 **Árak és fizetési feltételek:** A szolgáltatás díjai és a fizetési feltételek a Porsche Connect Store-ban érhetőek el.

3. Porsche InnoDrive

3.1 **Leírás:** Az FoD „Porsche InnoDrive” egyedi szolgáltatása kibővíti az adaptív sebességtartó automatikát (ACC). Többféle adat, pl. navigációs adatok, radar- és videoérzékelős technológia alapján javítja a vezetési sebesség szabályozását.

3.2 **Feltételek:** Aktív szerződés a „Porsche InnoDrive” FoD egyedi szolgáltatásra, amely lehet (i) határozatlan idejű, vagy (ii) havi futamidejű. Ezenkívül az adott járműnek rendelkeznie kell adaptív sebességtartó automatikával (ACC).

3.3 **Használati időtartam:** A „Porsche InnoDrive” FoD egyedi szolgáltatás megrendelhető (i) határozatlan idejű FoD egyedi szolgáltatásként, amely így a PSM-ügyfél számára a jármű használatának teljes időtartamára rendelkezésre áll, vagy (ii) havi futamidővel, amely havonta automatikusan megújul, amíg a fő felhasználó a naptári hónap végéig 2 hetes felmondási idővel le nem mondja.

3.4 **Aktiválás:** Miután a Porsche Connect áruházban megrendelte a „Porsche InnoDrive” FoD egyedi szolgáltatást, a funkciót aktiválni kell a járműben; ehhez a járművet a beépített eSIM-en keresztül a mobilhálózathoz kell csatlakoztatni, és a magán üzemmódot ki kell kapcsolni az aktiválási folyamat befejezéséig. Az aktiválás befejezéséhez követnie kell a PCM-en megjelenő utasításokat. Az aktiválás befejezését a jármű következő használatakor kell inicializálni.

3.5 **Árak és fizetési feltételek:** A szolgáltatás díjai és a fizetési feltételek a Porsche Connect Store-ban érhetőek el.

4. Aktív Sávtartás

4.1 **Leírás:** Az FoD „Aktív sávtartás” egyedi szolgáltatása kibővíti az adaptív sebességtartó automatikát (ACC). A sávtartás funkció folyamatos kormánybeállításokkal segít a járművet a sáv közepén tartani.

4.2 **Feltételek:** Aktív szerződés az „Aktív sávtartás” FoD egyedi szolgáltatásra, amely lehet (i) határozatlan idejű, vagy (ii) havi futamidejű. Ezenkívül az adott járműnek rendelkeznie kell adaptív sebességtartó automatikával (ACC).

4.3 **Használati időtartam:** Az „Aktív sávtartás” FoD egyedi szolgáltatás megrendelhető (i) határozatlan idejű FoD egyedi szolgáltatásként, amely így a PSM-ügyfél számára a jármű használatának teljes időtartamára rendelkezésre áll, vagy (ii) havi futamidővel, amely havonta automatikusan megújul, amíg a fő felhasználó a naptári hónap végéig 2 hetes felmondási idővel le nem mondja.

4.4 **Aktiválás:** Miután a Porsche Connect áruházban megrendelte az „Aktív sávtartás” FoD egyedi szolgáltatást, a funkciót aktiválni kell a járműben; ehhez a járművet a beépített eSIM-en keresztül a mobilhálózathoz kell csatlakoztatni, és a magán üzemmódot ki kell kapcsolni az aktiválási folyamat befejezéséig. Az aktiválás befejezéséhez követnie kell a PCM-en megjelenő utasításokat.

4.5 **Árak és fizetési feltételek:** A szolgáltatás díjai és a fizetési feltételek a Porsche Connect Store-ban érhetőek el.

5. Komfortnyitás (csak a 2023-as modellévtől kapható)

5.1 **Leírás:** A „Komfortnyitás” FoD egyedi szolgáltatás lehetővé teszi a jármű aktív kulcsfelhasználás nélküli nyitását és zárását, beleértve a hátsó ajtó érintés nélküli, lábmozdulattal történő nyitását és zárását, valamint az első csomagtartó kémozdulattal történő nyitását és zárását.

5.2 **Feltételek:** Aktív szerződés a „Komfortnyitás” FoD egyedi szolgáltatásra, amely vagy (i) korlátlan idejű, vagy (ii) havi

futamidejű (csak a 2023-as modellévtől kezdődő járműveknél – vagy azon korábbi járműveknél, amelyek egy esetleges külön szoftverfrissítés révén kerültek a 2023-as szoftverstatuszba) módon elérhető.

5.3 **Használati időtartam:** A „Komfortnyitás” FoD egyedi szolgáltatás megrendelhető (i) határozatlan idejű FoD egyedi szolgáltatásként, amely így a PSM-ügyfél számára a jármű használatának teljes időtartamára rendelkezésre áll, vagy (ii) havi futamidővel, amely havonta automatikusan megújul, amíg a fő felhasználó a naptári hónap végéig 2 hetes felmondási idővel le nem mondja.

5.4 **Aktiválás:** Miután a Porsche Connect áruházban megrendelte a „Komfortnyitás” FoD egyedi szolgáltatást, a funkciót aktiválni kell a járműben; ehhez a járművet a beépített eSIM-en keresztül a mobilhálózathoz kell csatlakoztatni, és az adatvédelmi üzemmódot ki kell kapcsolni az aktiválási folyamat befejezéséig. Az aktiválás befejezéséhez követnie kell a PCM-en megjelenő utasításokat.

5.5 **Árak és fizetési feltételek:** Az árak és a fizetési feltételek leírása a Porsche Connect áruházban található meg.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

6.1 **Leírás:** A „Porsche Dynamic Light System Plus” FoD egyedi szolgáltatás a fénytartományt a különböző helyzetekhez igazítja, pl. városi/országúti/autópálya-világítás.

6.2 **Feltételek:** Aktív szerződés a „Porsche Dynamic Light System Plus” FoD egyedi szolgáltatásra, amely lehet (i) határozatlan idejű, vagy (ii) havi előfizetés.

6.3 **Használati időtartam:** A „Porsche Dynamic Light System Plus” FoD egyedi szolgáltatás megrendelhető (i) határozatlan idejű FoD egyedi szolgáltatásként, amely így a PSM-ügyfél számára a jármű használatának teljes időtartamára rendelkezésre áll, vagy (ii) havi futamidővel, amely havonta automatikusan megújul, amíg a fő felhasználó a naptári hónap végéig 2 hetes felmondási idővel le nem mondja.

6.4 **Aktiválás:** Miután a Porsche Connect áruházban megrendelte a „Porsche Dynamic Light System Plus” FoD egyedi szolgáltatást, a funkciót aktiválni kell a járműben; ehhez a járművet a beépített eSIM-en keresztül a mobilhálózathoz kell csatlakoztatni, és az adatvédelmi üzemmódot ki kell kapcsolni az aktiválási folyamat befejezéséig. Az aktiválás befejezéséhez követnie kell a PCM-en megjelenő utasításokat.

6.5 **Árak/fizetési feltételek:** Az árak és a fizetési feltételek leírása a Porsche Connect áruházban található meg.

7. Frissítések

(i) Havi előfizetesként lefoglalt egyedi FoD szolgáltatást nyújtunk Önnek a teljes használati időszak alatt, vagy (ii) időben korlátlan egyedi FoD szolgáltatásként lefoglalt egyedi FoD szolgáltatással, legalább az adott FoD szolgáltatás jogszabályban előírt frissítései alatt, legalább a jogszabályban előírt mértékben értesítjük Önt, amennyiben a jogszabály követelményeinek megfelelően Önnel ettől eltérő megállapodás nem jön létre.

8. A fogyasztót megillető elállási jog

Amennyiben a Felhasználó a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. §. értelmében fogyasztónak minősül, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A Ptk. 8:1. §. alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. A továbbiakban „szerződés” alatt a fent leírt egyes FoD Single-szolgáltatások igénylése értendő. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a Felhasználót megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállásra rendelkezésre álló határidő a szerződés

megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, telefonszám: +36 800 20 289, e-mail-cím: smartmobility@hu.porsche.com) elállási szándékáról az elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mailben megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező. Az elállásra nyitva álló határidő megtartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt megküldje. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás joghatásai

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, amely esetében azonban Önt semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben Ön az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő alatt a szolgáltatásnyújtás megkezdését kérte, köteles az elállási szándék közlésének időpontjáig általunk nyújtott szolgáltatásnak a szerződés szerinti teljes ellenérték alapján megállapított megfelelő díjat

megfizetni.

Elállásnyilatkozat-minta

(Kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot csak szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza.)

- Címzett: Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, e-mail-cím: smartmobility@hu.porsche.com
- Alulírott(ak) (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy elállási/felmondási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék(ek) adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében gyakorlom/gyakoroljuk (*), beleértve a FoD Single-szolgáltatást is:
- A megrendelés időpontja (*) / az átvétel időpontja (*):
- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt:

(*) A nem kívánt rész törölendő.



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Felhasználási feltételek
a Porsche Connect Szolgáltatáshoz „Porsche Connect Care”
(a továbbiakban: **Porsche Connect Care felhasználási feltételek**)

A Porsche Sales & Marketplace GmbH (korábbi nevén Porsche Smart Mobility GmbH; Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Németország; a továbbiakban: **Porsche Sales & Marketplace, PSM**, illetve a **többes szám első személy különböző formái**) a www.porsche.com honlapon keresztül üzemelteti (1) a My Porsche portált és (2) különféle online piactér funkciókat (a továbbiakban: **Piactér**) (i) a Porsche járművek, alkatrészek, berendezések és a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független egyéb termékek értékesítése, valamint (ii) a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független szolgáltatások nyújtása érdekében. A PSM a Piactéren egy áruházat is működtet. Ez az áruház a Porsche Connect Store. A Piactér – és ezen belül a Porsche Connect Store – használatára a My Porsche portál és a Porsche Online Piactér funkcióinak (így például a Porsche Connect Store) használatára, valamint a Porsche Connect Szolgáltatások és a Porsche Sales & Marketplace Termékek értékesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) alkalmazandók. Az ÁSZF jelenlegi verziója a <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions> linken bármikor elérhető, letölthető és kinyomtatható.

A Porsche Connect Store-ban a felhasználó a „Porsche Connect Care” szolgáltatáscsomagot is megrendelheti. A Porsche Connect Care használatára a jelen Felhasználási feltételek irányadók, valamint ezek alkalmazandók a Porsche Connect Care megrendelésére, használatára és/vagy megújítására is. A jelen Porsche Connect Care felhasználási feltételek az ÁSZF-fel együtt alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF rendelkezései és a Porsche Connect Care felhasználási feltételek között eltérés merül fel, az utóbbi az irányadó.

Az ÁSZF-ben meghatározott kifejezések a Porsche Connect Care felhasználási feltételekben is azonos jelentéssel bírnak. Ez különösen az alábbi kifejezésekre vonatkozik:

- Felhasználó: az ÁSZF 1.3. pontjában meghatározott fogalom.
- Elsődleges és Másodlagos Felhasználó: az ÁSZF 3.2. pontjában meghatározott fogalmak.
- Porsche Connect Store és Porsche Connect Szolgáltatások: az ÁSZF 3.1.1. pontjában meghatározott fogalmak.

„Porsche Connect Care”

A Porsche Connect Care (a továbbiakban: **Szolgáltatáscsomag**) az alábbi járműmodellekhez érhető el:

- Taycan
- Cayenne (2022 modellévtől)
- 911 (2022 modellévtől)
- Panamera (2022 modellévtől)

A Taycan-járművek 2020-as évjáratú modelljei esetében azonban a „Porsche Connect Care” Szolgáltatáscsomag megrendeléséhez ingyenes szoftverfrissítés szükséges, ami hivatalos Porsche szervizben végezhető el (előfordulhat, hogy a Szolgáltatáscsomag egyes szolgáltatásai a szoftverfrissítés ellenére sem lesznek elérhetőek). A 2020-as évjáratú Taycan-modellek úgy ismerhetők fel, hogy a jármű azonosítószámában (vehicle identification number, VIN) a 10. helyen L betű szerepel. A szoftverfrissítéssel kapcsolatos további információkért kérjük, forduljon az Önhez közeli Porsche Centerhez.

A Szolgáltatáscsomag csak meghatározott országokban érhető el és a hálózati elérhetőségétől függ. A Porsche Connect Store-ban, a <https://connect-store.porsche.com/hu/en/> oldalon tekintheti meg, hogy jelenleg mely földrajzi területeken érhető el a Szolgáltatáscsomag. A jelen Porsche Connect Care felhasználási feltételekben az alábbiakban megtalálja a Szolgáltatáscsomag különböző funkcióinak földrajzi elérhetőségét is.

Időtartam: 1 hónaptól

Ingyenes időszak: Új csatlakoztatható jármű vásárlásakor a Porsche Connect Care 10 évre ingyenesen előfizethető.

Kapcsolódás: A Szolgáltatáscsomag nyújtásához szükséges kapcsolatot beágyazott SIM-kártya biztosítja. Ez a kapcsolat a Szolgáltatáscsomag elválaszthatatlan részét képezi, és nem kell érte külön díjat fizetni.

A Porsche Connect Care különböző funkciókat (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) foglal magában, amelyeket az alábbiakban ismertetünk:

1. Lerobbanási vészhívás

A szolgáltatás elindítása után a „Lerobbanási vészhívás” szolgáltatás hang- és adatkapcsolatot hoz létre a járműhöz rendelt Porsche Támogatás egységnek, és továbbítja az Ön járműve helyét és az összes vonatkozó jármű-információt a Porsche Támogatás egységnek. Ezekről a jármű-információkról személyes beszélgetést tud folytatni a Porsche Támogatás egység munkatársaival. A „Lerobbanási vészhívás” szolgáltatás független az EU eSegélyhívó rendszerétől. Vészhelyzetben az EU eSegélyhívó segítségével a járművében felveheti a kapcsolatot az illetékes segélyhívó központtal, vagy vészhelyzetben automatikusan elindul a megfelelő segélyhívás az EU eSegélyhívón keresztül.

1.1 A Szolgáltatás részletes leírása

1.1.1 A szolgáltatást a csatlakoztatható jármű Porsche Communication Management (a továbbiakban: **PCM**) vagy a My Porsche alkalmazáson keresztül is elindíthatja. Az aktiválást így bármely fő és másodlagos felhasználó el tudja végezni, valamint bárki, aki hozzáfér a jármű beltérhez. A szolgáltatás aktiválása után automatikusan létrejön a hang- és adatkapcsolat a jármű és a hozzárendelt Porsche Támogatás egység között. A járműből a Porsche Támogatás egységnek küldött adatok olyan információkat tartalmazhatnak, mint a jármű azonosító száma (VIN), a jármű modellje, a gyártás éve és a speciális felszereltség, a jármű helye, baleset megtörténte, az üzemanyagszint, az abroncsnyomás, a hátralévő hatótáv ill. a rendelkezésre álló üzemanyag, a jármű állapota és a hibaüzenetek (továbbiakban járműadatok). A Porsche Támogatás egység és/vagy a My Porsche alkalmazásban és/vagy a jármű infotainment rendszerében megjelenő párbeszédablak hozzájárulását kérheti a jármű azonosító számának és/vagy egyéb járműadatainak lehívásához.

1.1.2 A hangkapcsolat során a Porsche Támogatás egysége kérdéseket tesz fel Önnek a lerobbanási helyzet további felméréséhez. Az adott lerobbanási helyzettel függően a Porsche Támogatás egysége különféle segítségnyújtási lehetőségeket kínál az alábbiak szerint:

- 1.) A Porsche Támogatás egysége tanácsot tud adni a továbblépéshez (pl. „Kérem, töltsön utána olajat a legközelebbi töltőállomáson”); és/vagy
- 2.) A Porsche Támogatás egysége elvégezheti a kapott járműadatok pontosabb elemzését és megpróbálja azonosítani a problémát. Az összegyűjtött információkat továbbíthatják az illetékes Porsche Központnak, amely lehetővé teszi számukra, hogy előkészítsék a műhelylátogatást, vagy további intézkedéseket kezdeményezzenek. Ha egy probléma távoli javítással megoldható, ezt a Porsche Tá-

- mozgató egysége el tudja végezni. Ennek feltétele a különféle problémákkal kapcsolatos előfeltételek teljesülése, mint pl. leállított motor, álló jármű, aktív indításgátló, bezárt ablakok, nincs aktív töltési folyamat. Szükség esetén további, a fenti célhoz szükséges járműadatok is kioldásra kerülnek. Ezenkívül előfordulhat, hogy a távoli javítással történő problémamegoldás során a lerobbanási és/vagy segélyhívási funkció nem működik vagy korlátozott a működése. A Porsche Támogatás egysége a hiba elhárításának távoli javítással történő megkezdése előtt tájékoztatja Önt minden ilyen előfeltételről és/vagy használati korlátozásról, amelyet ezután meg kell erősítenie. Ez csak egy hibaelhárítási kísérlet, ezért további lépésekre lehet szükség; és/vagy
- 3.) A Porsche Támogatás egység külső támogatást kérhet, pl. lerobbanási segítségnyújtást vagy a nem működő jármű elvontatását. Az Ön hívása nem kerül továbbításra más szolgáltatókhoz. Ha az Ön járműve javításra szorul, a Porsche Támogatás egysége az Ön előzetes beleegyezésével továbbíthatja a jármű adatait egy Porsche Központnak.
- 1.1.3 A lerobbanási vész hívást követően a Porsche Támogatás egység által nyújtott bármely szolgáltatás külön szerződést igényel, ami többletköltséggel járhat. A Porsche Támogatás egységről és különösen az érintett szervizelekről további információkat találhat, ha felveszi a kapcsolatot a Porsche Központtal, vagy érdeklődhet a támogatást nyújtó „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA” szolgáltatónál. A Porsche Támogatás egység képes meghatározni járműve Porsche Támogatás egységének állapotát.
- 1.1.4 Ha Ön harmadik személyek termékeihez vagy szolgáltatásaihoz fér hozzá, illetve ilyen termékeket vagy szolgáltatásokat használ, az ezekre vonatkozó szerződési feltételek megfelelően irányadók. A PSM nem felel az említett termékekhez vagy szolgáltatásokhoz történő hozzáféréseért, illetve azok használatáért.
- 1.1.5 Felhívjuk figyelmét, hogy további költségekkel járhat, ha aktiválja a szolgáltatást a mobil eszközén a My Porsche alkalmazáson keresztül, távközlési szolgáltatóval mint harmadik féllel kötött mobiltelefon-szerződés feltételeitől függően.
- 1.2 Használati és rendszerkorlátozások**
- 1.2.1 A szolgáltatást a járműbe telepített telematikai egység biztosítja, amely GPS műholdjeleket vesz, és vezeték nélküli kommunikációs rendszereken és kommunikációs hálózatokon keresztül kommunikál a Porsche Támogatás egységével. A szolgáltatás funkcióihoz használt és a telematikai egységben található technológiák természetéből adódóan előfordulhat, hogy a szolgáltatás funkciói (vagy a szolgáltatás elemei) időről időre nem érhetők el a jelen Porsche Connect Care használati feltételek szerződéses terület minden részén és/vagy azokat fizikai adottságok korlátozzák, többek között, de nem kizárólagosan a telematikai egység vagy antennájának eltávolítása vagy manipulálása, az elektromágnesesség, a jármű garázsban, aluljáróban vagy bármely más olyan helyen való tartózkodása, ahol nem elérhető a GPS vagy a vezeték nélküli kommunikációs hálózat, a légköri feltételek és egyéb rajtuk kívül álló zavart keltő okok (pl. GPS vagy kommunikációs hálózatok meghibásodása). A telematikai egység működése és ezáltal a szolgáltatás funkcióinak biztosítása a jelen Porsche Connect Care használati feltételek szerint különösen attól függ, hogy működőképese-e azok a GPS-hálózatok, valamint a vezeték nélküli és vezetékes kommunikációs hálózatok, amelyekkel a telematikai egységet üzemeltetik. Ezért a szolgáltatás nem minden funkciója érhető el bármikor és bárhol, és nincs garancia arra, hogy a szolgáltatás valamennyi funkciója bármikor és bárhol működőképes lesz.
- 1.2.2 A Szolgáltatás nem tartalmaz sem járműbiztosítást, sem egyéb biztosítást. Felhívjuk figyelmét, hogy a jogszabályok értelmében Önnek esetleg biztosítást kell kötnie, ezenkívül az Ön felelőssége, hogy további biztosításról gondoskodjon, ha azt indokoltnak tartja. A Szolgáltatásért fizetett díjak függetlenek a jármű és a járműben található vagyon tárgyának értékétől, valamint
- az Ön vagy mások által elszenvedett sérülések, illetve károk mértékétől is.
- 1.2.3 Abban az esetben, ha a problémát a jelen Porsche Connect Care használati feltételek 1.1.2 pontja szerint távjavitásával kívánják elhárítani, az ügyfélnek meg kell adni a hozzájárulását a Porsche Támogatás egységnek.
- 2. Smart Service**
- 2.1 Leírás**
- A „Smart Service” szolgáltatás a PCM-ben, a My Porsche portálon és a My Porsche alkalmazásban üzenetekben és állapotjelzéseken keresztül tájékoztatja Önt a kiválasztott járműalkatrészek egyedi karbantartási és javítási igényeiről. Ez egy különösen a futóműre, a hajtóműre és az akkumulátorokra vonatkozó előrejelzés, amely a jármű adatainak értékelésén alapul. Célunk az előrejelzés folyamatos pontosítása, különösen az előrejelzési modellek és/vagy a felhasznált járműadatok összetételének (i) optimalizálásával és/vagy (ii) a biztosított karbantartási és javítási munkálatok bővítésével és/vagy (iii) ennek más járműalkatrészekre történő kiterjesztésével. A megfelelő járműadatok a rendszer automatikusan továbbítja a Porsche rendszerekhez, és az Ön Porsche Központja szükség esetén lehívhatja ezeket az adatokat. A fenti járműadatok alapján a Porsche Központ proaktívan felveheti Önnel a kapcsolatot az Ön által kiválasztott csatormán keresztül.
- 2.2 Használati és rendszerkorlátozások**
- A Szolgáltatás funkciói csak az eredeti Porsche-járműalkatrészekhez érhetők el.
- 2.3 Területi hatály**
- A Porsche Sales & Marketplace a jelen Porsche Connect Care felhasználási feltételekkel összhangban a következő földrajzi területeken nyújtja Önnek a Szolgáltatást (a továbbiakban: **a Smart Service Területi Hatálya**):
- Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Arab Emírségek, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Ciprus, Ausztrália, Kanada, Kína, Hongkong, Japán, Malajzia, Mexikó, Szingapúr, Új-Zéland, Tajvan, Tajvan
- 3. Dobro je znati – vozački priručnik**
- Dobro je znati – vozački priručnik pruža vam upute za uporabu vozila kao digitalnu verziju u sustavu Porsche Communication Management (PCM). Dodatno uz ispisane upute za uporabu priložene vozilu usluga nudi dodatne funkcije opisane u toč. 3.1.
- 3.1 Detaljan opis usluge**
- 3.1.1. A szolgáltatás a használati útmutató tartalmát szöveges és vizuális formában (pl. képek, interaktív grafikák, animációk) jeleníti meg a PCM-ben.
- 3.1.2. Sve buduće prilagodbe sadržaja uputa za uporabu mogu se preuzeti i ažurirati.
- 3.1.3. Usluga također nudi proaktivne informacije u uputama za uporabu na temelju upozorenja vozila i obavijesti o informacijama. Tako ćete dobiti detaljne informacije o porukama o pogrešci.
- 3.1.4. Usluga dodatno omogućuje sinkronu upotrebu digitalnih uputa za uporabu koja ne ovisi o krajnjem uređaju. To znači da će se označene i preferirane stranice, kao i stranice koje ste zadnje posjetili također jednako prikazivati na digitalnim izlaznim kanalima tvrtke Porsche AG, ovisno o pojedinoj zemlji (uvjet su mrežna dostupnost vozila i prijava na izlazne kanale).
- 3.1.5. Ezenkívül a "Jó tudni – Bevezetés" a Hangpilóta segítségével is elérhető.

3.2 Használati és rendszerkorlátozások

Sadržaji uputa za uporabu opisani u poglavlju 3.1.1 dostupni su vam u PCM-u kao i u aplikaciji My Porsche (potreban download) te offline. Za sve dodatne funkcije potrebna je podatkovna veza. Prikaz sadržaja uputa za uporabu u obliku dodatnih animacija dio je usluge Dobro je znati – vozački priručnik Plus, a ta je usluga sastavni dio paketa usluga Porsche Connect koji treba posebno ugovoriti.

4. Online softverfrissítés

Járműve esetében az online softverfrissítés Over-The-Air technológiával, műhelylátogatás nélkül történik. A frissítések letöltése a háttérben történik; a letöltést követően a frissítések bármikor telepíthetők, pl. a jármű éjszakai parkolása után.

4.1 Detaljan opis usluge

A rendszeres frissítések biztosítják, hogy a jármű mindig a legújabb szoftververzióval és naprakész állapotban üzemel; a frissítések a más adathordozók/készülékek esetében már ismert frissítési folyamatokhoz hasonlóan történnek. Az elérhető frissítéseket a jármű rendszere a háttérben letölti. A frissítések sikeres letöltését követően a rendszer felajánlja a frissítés telepítését a jármű PCM egységébe. A telepítés inicializálásához szükséges az említett műveletek kivitelezése a PCM egységben (pl. állítsa le a járművet, kapcsolja be a rögzítőféket stb.). Frissítés közben a jármű nem használható. A frissítés sieres befejezését a PCM egység üzenettel jelzi. online softverfrissítési szolgáltatást bármikor deaktiválhatja és újraaktiválhatja a My Porsche portálon.

4.2 Használati és rendszerkorlátozások

A 4.1. pontban említett funkciók mindig elérhetőek a PCM egységben, amennyiben járműve rendelkezik csatlakozási lehetőséggel, azaz megbízható mobilhálózat-csatlakozással. Az online softverfrissítés telepítése nem lehetséges, ha járműve Privát üzemmódban üzemel. A további feltételek (pl. a jármű biztonságos parkolása vagy a jármű nincs töltőállomáshoz csatlakoztatva) frissítésfüggőek és minden telepítés előtt megjelennék a PCM egységen.

5. Frissítések

A szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződésben meghatározott időtartamban zajló szolgáltatáscsomag teljesítése alatt, legalább a törvény által előírt mértékben tájékoztatjuk Önt a frissítésekről, amennyiben a jogi követelményeknek megfelelően Önnel ettől eltérő megállapodás nem jön létre.

6. Az adatok felhasználása

A Szolgáltatáscsomag megrendelésével kapcsolatban, az adott Szolgáltatás nyújtása érdekében sor kerülhet bizonyos adatok – köztük akár személyes adatok – gyűjtésére is. Az adott Szolgáltatástól függően lehetséges, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges például az alkatrészekre (például a 12 V-os akkumulátorra vagy az ablaktörlőkre) vonatkozó adatok gyűjtése és elemzése.

A Porsche Sales & Marketplace ezeket az adatokat lehetőség szerint anonimizált formában (i) a Szolgáltatáscsomag és/vagy a PSM Termékek (ideértve a Porsche járműveket is) minőségének és biztonságának kezelésére és javítására, valamint (ii) más kereskedelmi célokra használhatja. A Porsche-jármű és/vagy a My Porsche portál megfelelő funkcióinak használatával lehet aktiválni, illetve kikapcsolni azt, hogy a Szolgáltatáscsomag és/vagy a PSM Termékek (így többek között a Porsche-járművek) minőségének és biztonságának kezelése és javítása céljából egyes adatok felhasználásra kerüljenek-e.

Az érintett adatok a fenti célokból más Porsche-szervezeteknek és a Porsche Sales & Marketplace vagy más Porsche-szervezetek által e körben igénybe vett egyéb harmadik személyeknek, valamint – amennyiben az adatokat anonimizálták – más harmadik személyeknek is továbbíthatók.

Az adatok felhasználása az alkalmazandó adatvédelmi jognak megfelelően történik. A jogszabályok által előírt esetekben a Porsche Sales & Marketplace beszerzi a szükséges hozzájárulásokat. További információ az adatvédelmi tájékoztatóban, a következő címen olvasható: <https://connect.store.porsche.com/hu/en/t/privacy>.

7. A fogyasztót megillető elállási jog

Amennyiben a Felhasználó a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. §-ételemében fogyasztónak minősül, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A Ptk. 8:1. §. alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. A továbbiakban „szerződés” alatt a Porsche Connect Care” Szolgáltatáscsomag megvásárlása értendő. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a Felhasználót megillető elállási jogról:

Elállással kapcsolatos információk

Elállási jog

Ön jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállásra rendelkezésre álló határidő attól az időponttól számított 14 nap elteltével jár le, amikor az Szolgáltatáscsomag az Ön számára elérhetővé válik (az aktiválás napja). Elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, C26Németország; telefonszám: +36 800 20 289; e-mail-cím: smartmobility@hu.porsche.com) elállási szándékáról az elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. postán vagy e-mailben megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező.

Az elállásra nyitva álló határidő megtartása érdekében szükséges, hogy az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt megküldje. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás joghatásai

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget (kivéve azokat a több-letköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomás szerzésunktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, amely esetében azonban Önt semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben Ön az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő alatt a szolgáltatásnyújtás megkezdését kérte, köteles az elállási szándék közlésének időpontjáig általunk nyújtott szolgáltatásnak a szerződés szerinti teljes ellenérték alapján megállapított megfelelő díjat megfizetni.

Elállásnyilatkozat-minta

(Kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot csak szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza.)

- Címzett: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, C26Németország; e-mail-cím: smartmobility@hu.porsche.com
- Alulírott(ak) (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék(ek) adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében gyakorlom/gyakoroljuk (*):
- A megrendelés időpontja (*) / az átvétel időpontja (*):
- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt:

(*) A nem kívánt rész törlendő.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Használati Feltételek

a Porsche Connect „Porsche Connect” szolgáltatásokhoz
(a továbbiakban: **Porsche Connect használati feltételek**)

A Porsche Sales & Marketplace GmbH (korábban Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (a továbbiakban: **Porsche Sales & Marketplace, PSM** vagy **Mi**) a www.porsche.com címen üzemelteti (1) a My Porsche portált és (2) különféle online piactér funkciókat (a továbbiakban: **Piactér**) (i) Porsche járművek, alkatrészek, tartozékok és egyéb, járművekkel kapcsolatos és járműfüggetlen termékek értékesítése, valamint (ii) járműhöz kapcsolódó és járműfüggetlen szolgáltatások nyújtása céljából. A PSM a Porsche Connect Store-t is üzemelteti a piactéren. A Piactér és a Porsche Connect Stores-ok használatára a My Porsche portál és a Porsche online piactér funkcióinak használatára (beleértve a Porsche Connect Store-t), valamint a Porsche Connect szolgáltatások és a Porsche Sales & Marketplace termékek értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) vonatkoznak. Az ÁSZF aktuális verziója a <https://connect-store.porsche.com/hu/hu/t/termsandconditions> címen bármikor elérhető, letölthető és kinyomtatható.

A felhasználó a Porsche Connect Store-ban a „Porsche Connect”-et (a továbbiakban: szolgáltatáscsomag) is lefoglalhatja. Ezek a Porsche Connect használati feltételek szabályozzák a Porsche Connect használatát, és vonatkoznak a Porsche Connect megrendelésére, használatára és/vagy megújítására. Ezek a Porsche Connect használati feltételek az Általános Szerződési Feltételek mellett érvényesek. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése ütközik a jelen Porsche Connect Általános Szerződési Feltételekkel, a Porsche Connect Általános Szerződési Feltételek élveznek elsőbbséget.

Az ÁSZF-ben meghatározott fogalmak a jelen Porsche Connect használati feltételek tekintetében azonos jelentéssel bírnak. Ez különösen a következő fogalmakra vonatkozik:

- Ügyfél: az ÁSZF 1.3. pontjában meghatározva;
- Porsche Connect Store és Porsche Connect szolgáltatások: az ÁSZF 3.1.1. pontjában meghatározva;
- PSM-ügyfél: az ÁSZF 3.1.2 pontjában meghatározva;

„Porsche Connect”

Ezek a Porsche Connect használati feltételek a következő járműmodellekre vonatkoznak:

- Macan (a 2024-es modellévtől)

A földrajzi elérhetőségtől függően a Porsche Connect az alábbiakban ismertetett szolgáltatásokat tartalmazza. Az aktuális földrajzi elérhetőség a Porsche Connect Store-ban található a <https://connect-store.porsche.com/hu/hu/> címen.

Időtartam: 1 hónaptól

Ingyenes időszak: Új csatlakoztatható jármű vásárlásakor a Porsche Connect 10 évre ingyenesen előfizethető.

Járműve 10 évig Porsche Connect-kompatibilis marad, ami azt jelenti, hogy a Porsche Connect szolgáltatások továbbra is használhatók járművében. A harmadik felektől származó alkalmazások és a W-LAN hotspot használatához szükséges csatlakozást (szerződéses partnerünk) a jármű átadásától számított 4 évig ingyen biztosítjuk. További információkért kérjük, látogasson el a <https://connect-store.porsche.com/hu/hu> weboldalra. A PSM folyamatosan fejleszti szolgáltatásait és funkcióit. Ezért előfordulhat, hogy az új vagy más modellek esetében bevezetett szoftverfunkciók vagy új funkciók nem használhatók az Ön járművében, illetve nem működnek az Ön járművén.

A szolgáltatáscsomagban található összes szolgáltatás használatának további előfeltétele: A csatlakoztatható jármű Porsche Communication Management (a továbbiakban: **PCM**) funkciója legyen hálózatba kapcsolható. A csatlakozás a PCM integrált SIM-kártyáján keresztül történik, és az ehhez a szolgáltatáscsomaghoz való kapcsolódás igénybevételét (az „App Center”, „Online/Hybrid Radio” szolgáltatások és a Wifi hotspoton keresztüli internet-hozzáférés kivételével) a szolgáltatási csomag ára tartalmazza. Az „App Center”, „Online/Hybrid Radio” és a Wifi hotspoton keresztüli internet-hozzáféréshez (a) adatcsomagra vagy (b) mobiltelefonos kapcsolatra (tethering) is szükség van a megfelelő mobiladat-tarifával. Ehhez egy mobilszolgáltatóval kötött külön szerződés szükséges. Ez a szolgáltatás külföldön történő igénybevétele esetén további költségekkel járhat, beleértve a roaming díjakat is, a mobilszolgáltatóval kötött szerződéstől függően. Ha mobiltelefonján keresztül csatlakoztatja a PCM-et, győződjön meg arról, hogy mobil adatcsomagja lehetővé teszi-e mindezt. A szolgáltatáscsomagban található szolgáltatások elérhetősége és sebessége a vezeték nélküli szolgáltató által biztosított adatkapcsolat elérhetőségétől és sebességétől függ. Egyes országokban együttműködő partnerünknel ingyenes 5 GB Data Pass bérletre fizethet elő 4 évre.

1 Kereső

Leírás: A „Kereső” szolgáltatással egy rendszer által meghatározott online keresőmotorral egy előre meghatározott adatbázisban különleges célokra (pl. töltőállomások, benzinkutak, éttermek, szállodák és parkolók) tud rákérteni. A keresési eredmények részben további információkat is tartalmaznak, mint például telefonszámok, nyitvatartási idők, üzemanyagárak, parkolási díjak vagy más felhasználók véleménye. A különleges célok a My Porsche és a My Porsche alkalmazásban is kereshetők, menthetők, kezelhetők és továbbíthatók a PCM-re.

2 Hangpilóta

2.1 Leírás:

A „Hangpilóta” szolgáltatással a PCM különféle funkciói és egyéb szolgáltatások vezérelhetők hanggal történő irányítással. Az online beszédfelismerés további funkciókat tesz lehetővé, mint például a médiakeresés, látnivalók (PO) vagy időjárás.

2.2 Használati korlátozások:

A Hangpilóta működése a támogatott nyelvekre korlátozódik. A hiányzó online kapcsolat korlátozhatja az eredményeket. A **beszédfelismerés** külső hatások, pl. a háttérzaj miatt nem mindig hozza meg a kívánt eredményt.

3 Navigáció+

Leírás:A „Navigáció+” szolgáltatással a jármű PCM-jének útvonalszámítása online szolgáltatásokkal egészül ki.

A PCM navigációs rendszere az aktuális GPS-adatokat és a forgalmi adatokat használja a megadott célhoz vezető útvonal percnkénti optimalizálásához. Az utcák a forgalmi helyzettől függően színesen vannak jelölve a térképnézetben. A PCM navigációs rendszer térképei online frissülnek.

A PCM navigációs rendszer képes megjeleníteni a térképet műholdas nézetben. A jármű aktuális környezete betöltött térképadatainak gyorsítótárazásával a műholdnézet akkor is megmarad, ha a kapcsolat átmenetileg megszakad.

4 Porsche Charging Planner töltéstervező

4.1 Leírás:

A „Töltéstervező” szolgáltatás a PCM navigációs rendszer útvonalát a kiválasztott úticél, a hátralévő hatótáv, a vezetési profil, a rendelkezésre álló valós idejű forgalmi adatok és a rendelkezésre álló töltőállomások, valamint azok töltési kapacitása alapján a lehető legrövidebb teljes utazási időre (utazási idő és töltési megállások) javítja. A szükséges töltési megállásokat automatikusan betervezi az útvonalba.

4.2 Használati korlátozások:

A szolgáltatás nem mindig rendelkezik pontos információkkal. Ennek eredményeként a töltőállomás elérhetőségére vonatkozó információk pontatlanok lehetnek.

5 Rádió Plusz

5.1 Leírás:

A „Rádió Plusz” szolgáltatással elérheti a rádióadók online csatornáit. Ha a Rádió Plusz aktívra van, és az FM vagy a Digital Audio Broadcasting (DAB) rádióforrások vétele éppen megszakad, a PCM automatikusan átvált az állomás megfelelő online csatornájára (ha elérhető). A szolgáltatás a PCM-en keresztül elérhető metaadatokat is megjeleníti a lejátszott dalokról és állomásokról.

5.2 Használati korlátozások:

Az online és hibrid rádiófunkciók csak bizonyos országokban érhetőek el. Az ehhez a szolgáltatáshoz szükséges adatkapcsolathoz (a) adatcsomagra van szükség (a kiválasztott országokban az együttműködő partnertől külön elérhető) vagy (b) a PCM-hez csatlakoztatott mobiltelefonon keresztüli kapcsolatra (tethering) megfelelő mobil adatcsomaggal.

6 Naptár

6.1 Leírás:

A „Naptár” szolgáltatás lehetővé teszi, hogy harmadik féltől származó, online elérhető naptárakat közvetlenül kapcsoljon a PCM-hez. Ráadásul az okostelefonon számukra kiadott naptárak a My Porsche alkalmazáson keresztül csatlakoztathatók a PCM-hez. A szolgáltatás napi nézetet

kinál. A Hangpilóta fel tudja olvasni az időpontokat. Ezen kívül a rendszer felismeri és közvetlenül navigációs célként használja a naptárbejegyzésekben található címeteket. Konferenciahívásokba közvetlenül is be lehet csatlakozni, bár ez csak a PCM-hez Bluetooth-on keresztül csatlakoztatott mobiltelefonról lehetséges.

6.2 Használati korlátozások:

A telefonkonferenciákba való közvetlen becsatlakozás (azaz PIN-kód vagy más konferenciaazonosító megadása nélküli betárcsázás) csak támogatott találkozó-meghívási formátumokkal és a PCM-hez Bluetooth-on keresztül csatlakoztatott mobiltelefonnal lehetséges.

6.3 Feltételek:

Legyen letöltve a My Porsche applikáció a PSM-ügyfél okostelefonjára, amelyet az autóhoz kell csatlakoztatni. Ahhoz, hogy a szolgáltatás hozzáférhessen az okostelefonos naptárhoz, az operációs rendszer beállításai között kifejezetten engedélyezni kell a naptárhoz való hozzáférést a My Porsche alkalmazás számára.

7 Alkalmazásközpont

7.1 Leírás:

Az Alkalmazásközpont lehetőséget kínál az ügyfeleknek alkalmazások keresésére, letöltésére, frissítésére és kezelésére. Ezek kifejezetten a járműhöz tervezett alkalmazások, amelyeket vagy a Porsche vagy külső szolgáltatók kínálnak és kezelnek.

7.2 Használati korlátozások:

Az Alkalmazásközpont portfóliója autóiipari felhasználásra készült, és nem hasonlítható össze egy okostelefon alkalmazásközpontjában elérhető sokféle alkalmazással. Az alkalmazástól függően előfordulhat, hogy a kijelző az utasok képernyőjére van korlátozva vezetés közben. Az alkalmazásportfólió folyamatosan változhat.

Az ehhez a szolgáltatáshoz szükséges adatkapcsolathoz (a) adatcsomagra van szükség (a kiválasztott országokban az együttműködő partnertől külön elérhető) vagy (b) a PCM-hez csatlakoztatott mobiltelefonon keresztüli kapcsolatra (tethering) megfelelő mobil adatcsomaggal.

7.3 Szerződéses terület:

A Porsche Sales & Marketplace a szolgáltatást a jelen használati feltételekben foglaltak szerint az alábbi földrajzi területeken (a továbbiakban: szerződéses terület) biztosítja: Andorra, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Dánia, Németország, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Egyesült Királyság, Írország, Izland, Olaszország, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Cseh Köztársaság, Magyarország, Ciprus, Ausztrália, Kína, Japán, Kanada, Malajzia, Mexikó, Új-Zéland, Szingapúr, Dél-Afrika, Dél-Korea, Tajvan és az Amerikai Egyesült Államok.

7.4 A termékek és ajánlatok rangsorolásával kapcsolatos információk:

Az App Center alkalmazásközpontban található javasolt alkalmazásaink rendszeresen, de legalább 4 hetente, frissülnek. Javaslatunk véletlenszerűen kerülhetnek kiválasztásra, hogy a lehető legtöbb különböző alkalmazást mutassuk meg Önnek az App Center alkalmazásközpont kínálatából, illetve partnereinkkel történő fizetett együttműködésen alapulhatnak. A szponzorált javaslatok megfelelő jelöléssel rendelkeznek.

Az App Center alkalmazásközpontban végzett kereséskor az egyéni alkalmazások és az előre meghatározott alkalmazáskategóriákba tartozó alkalmazások kerülnek kijelzésre (pl. „Zene”, „Játékok” stb.). A keresés kizárólag a beírt keresési kifejezésen alapul és az eredmények ábécé sorrendben kerülnek kijelzésre.

8 Porsche2X

8.1 Leírás:

A „Porsche2X” szolgáltatás a PCM felületen megjelenő infografikán elérhető információkat jelenít meg a helyi veszélyekről, pl. az aquaplaning kockázatáról.

8.2 Szerződéses terület:

A Porsche Sales & Marketplace a szolgáltatást a jelen használati feltételekben foglaltak szerint az alábbi földrajzi területeken (a továbbiakban: szerződéses terület) biztosítja: Andorra, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Dánia, Németország, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Nagy-Britannia, Írország, Izland, Olaszország, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Svédország, Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Cseh Köztársaság, Magyarország, Ciprus, Kína, Kanada és az Amerikai Egyesült Államok.

9 Járműfelügyelet

9.1 Leírás:

Lehetősége van okostelefonján távolról ellenőrizni járműve állapotát. A szolgáltatás tartalmazza a külső héj állapotának (pl. az ajtók állapotának), a szervizintervallumoknak vagy a futásteljesítménynek a kijelzését.

9.2 Használati korlátozások:

A további PHEV-specifikus információk (pl. elektromos hatótávolság) képernyője kizárólag az ilyen járműveknél áll rendelkezésre.

10 Utazásfelügyelet

10.1 Leírás:

Lehetősége van okostelefonján távolról ellenőrizni járműve menetadatait. Ez magában foglalja az utazási időt, a távolságot, az átlagsebességet és az átlagos üzemanyag-fogyasztást minden utazástípushoz (rövid, ismétlődő, hosszú).

10.2 Használati korlátozások:

A letölthető információk csak akkor frissülnek, ha a gyújtás állapota megváltozik.

11 Hangkürt és fénykürt

11.1 Leírás:

Lehetősége van egy rövid kürtjelzést vagy a jármű villogását távolról beindítani. A művelet után megerősítő üzenetet vagy push értesítést kap.

11.2 Használati korlátozások:

Ez a szolgáltatás csak a jármű álló helyzetében érhető el, ha a gyújtás és a vészvillogó ki van kapcsolva. Az országspecifikus szabályozások alapján további korlátozások lehetnek érvényben.

12 Zárás és nyitás

12.1 Leírás:

Lehetősége van járműve ajtajának és csomagtartójának távolról történő nyitására és zárására. A művelet után megerősítő üzenetet vagy push értesítést kap.

12.2 Használati korlátozások:

Ez a szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha a jármű áll, a vezetőoldali ajtó zárva van, a gyújtás ki van kapcsolva és a kulcs nincs a gyújtáskapcsolóban. Az országspecifikus szabályozásoktól függően további korlátozások lehetnek érvényben.

12.3 Megjegyzés:

A nyitási funkció használata anélkül, hogy Ön a járműben tartózkodna, növeli a jármű vagy a járműben lévő tárgyak ellopásának kockázatát. Az illetéktelen használat megelőzése érdekében tehát a nyitás funkció végrehajtásához egy négyjegyű biztonsági kód megadása szükséges. A biztonsági kódot az első bejelentkezéskor és a Porsche Connect beállításakor kell meghatározni. Ez a biztonsági kód később módosítható a My Porsche portálon.

13 Car Finder

13.1 Leírás:

Lehetősége van arra, hogy távolról is megtekintse járműve helyét és helyzetét. Ezenkívül a funkcióhoz használt mobil végfelhasználói eszköz aktuális pozíciója is megjelenik a térképen. Ha nem áll rendelkezésre a jármű aktuális pozíciója (például mert egy mélygarázsban parkol), a rendszer az utójára mentett GPS-pozíciót használja. Az adatvédelmi mód aktiválásával kikapcsolhatja az adatátvitelt.

13.2 Használati korlátozások:

Ez a szolgáltatás kizárólag zavarmentes adatátvitel esetén áll rendelkezésre. Ezenkívül ez a szolgáltatás teljes mértékben rendelkezésre áll vezetés közben és álló járműben is.

14 E-járműfelügyelet

14.1 Leírás:

A következők szerint távolról ellenőrizheti járműve állapotát, és elindíthatja vagy leállíthatja a töltési folyamatot. Ellenőrizheti a kapcsolat állapotát, a hátralévő töltési időt és az aktuális elektromos hatótávolságot. Az elektromos hatótávolságot a térképen egy kör jelzi. Ezenkívül lehetősége van arra, hogy egy adott indulási időre optimalizálja a jármű nagyfeszültségű akkumulátorának a töltési folyamatát. Beállíthat indulási időzítőket, és megerősítő üzenetet vagy leküldéses (push) értesítést kaphat események esetén (pl. a töltési folyamat megszakadt), illetve amint egy aktivált E-időzítő lejárt.

14.2 Használati korlátozások:

A térképen a körrel jelzett hatótáv csak becslést jelent meg. A térképen feltüntetett értékek nem a tényleges útvonal-távolságokat tükrözik. Ezért a helyszínek a valóságban az elektromos hatótávolságon kívül lehetnek, még akkor is, ha az elektromos hatótávolság körén belül vannak feltüntetve. Ez a szolgáltatás csak elektromos és hibrid járművekhez áll rendelkezésre.

15 Klimatizálás

15.1 Leírás:

Lehetősége van távolról ellenőrizni a fűtés vagy a légkondicionálás állapotát, illetve aktiválni vagy kikapcsolni azt az alábbiak szerint. A fűtés és/vagy légkondicionálás sikeres aktiválása vagy kikapcsolása után Ön megerősítő üzenetet vagy push értesítést kap. Ezen kívül lehetősége van arra, hogy távolról beállítsa a klimatizálási időzítőt a távezérelt fűtéshez és/vagy légkondicionáláshoz. A beállítás elvégzése után Ön megerősítő üzenetet vagy push értesítést kap mobilkészülékére, amint egy aktivált klimatizálási időzítő lejárt.

15.2 Használati korlátozások:

Ez a szolgáltatás elektromos és hibrid járművekhez áll rendelkezésre. A szolgáltatás olyan belsőégésű motorral rendelkező járművek esetében vehető igénybe, amelyek előmelegítéssel vannak felszerelve. A szolgáltatás csak akkor érhető el, ha a jármű áll, de a gyújtás be van kapcsolva. Az előmelegítés használatára vonatkozó további információkért tekintse meg a jármű használati útmutatóját. Az országspecifikus szabályozások szerint további korlátozások lehetnek érvényben.

16 Járműriasztó

16.1 Leírás:

Ha az Ön járművének lopásgátló riasztója működésbe lép, üzenetet vagy push értesítést kap. Az üzenet egy időbélyeget és a kiváltott riasztásra vonatkozó információkat tartalmaz.

16.2 Használati korlátozások:

Ez a szolgáltatás csak akkor tud üzenetet vagy push értesítést küldeni, ha a jármű képes kapcsolatba lépni a Porsche rendszerekkel. Ha a lopásgátló riasztó működésbe lép, de a jármű vezérlőegysége nincs hálózatba kapcsolva (például mert egy mélygarázsban parkol), az üzenetet vagy push értesítést akkor küldi el, amint rendelkezésre áll a kapcsolat.

16.3 Megjegyzés:

Ha a jármű adatvédelmi módban van, akkor riasztás esetén nem küld értesítést.

17 Figyelmeztetés helyszínre

17.1 Leírás:

Lehetősége van egy kör alakú földrajzi határ távolról történő beállítására. Ön értesítést kap, amint a jármű elhagyja ezt a területet vagy belép oda. Egyszerre legfeljebb négy területet tud kezelni. Esemény esetén (terület elhagyása vagy oda való belépés) üzenetet vagy push értesítést kap, amely tartalmaz egy térképet annak a helyszínnek a megjelölésével, ahol az esemény bekövetkezett.

17.2 Használati korlátozások:

Ez a szolgáltatás csak akkor küld üzenetet, ha a gyújtás be van kapcsolva és a rendszer érzékeli a kerék mozgását.

18 Lerobbanási vész hívás

A szolgáltatás elindítása után a „Lerobbanási vész hívás” szolgáltatás hang- és adatkapcsolatot hoz létre a járműhöz rendelt Porsche Támogatás egységnek, és továbbítja az Ön járműve helyét és az összes vonatkozó jármű-információt a Porsche Támogatás egységnek. Ezekről a jármű-információkról személyes beszélgetést tud folytatni a Porsche Támogatás egység munkatársaival. A „Lerobbanási vész hívás” szolgáltatás független az EU eSegélyhívó rendszerétől. Vész helyzetben az EU eSegélyhívó segítségével a járművében felveheti a kapcsolatot az illetékes segélyhívó központtal, vagy vész helyzetben automatikusan elindul a megfelelő segélyhívás az EU eSegélyhívón keresztül.

18.1 Leírás:

18.1.1

A szolgáltatást a csatlakoztatható jármű Porsche Communication Management (a továbbiakban: **PCM**) vagy a Porsche Connect alkalmazáson keresztül is elindíthatja. Az aktiválást így bármely fő és másodlagos felhasználó el tudja végezni, valamint bárki, aki hozzáfér a jármű beltérhez. A szolgáltatás aktiválása után automatikusan létrejön a hang- és adatkapcsolat a jármű és a hozzárendelt Porsche Támogatás egység között. A járműből a Porsche Támogatás egységnek küldött adatok olyan információkat tartalmazhatnak, mint a jármű azonosító száma (VIN), a jármű modellje, a gyártás éve

és a speciális felszereltség, a jármű helye, baleset megtörténte, az üzemenyagszint, az abroncsnyomás, a hátralévő hatótáv ill. a rendelkezésre álló üzemanyag, a jármű állapota és a hibauzenetek (továbbiakban járműadatok). A Porsche Támogatás egység és/vagy a My Porsche alkalmazásban és/vagy a jármű infotainment rendszerében megjelenő párbeszédablak hozzáférést kérheti a jármű azonosító számának és/vagy egyéb járműadatainak lehívásához.

18.1.2

A hangkapcsolat során a Porsche Támogatás egysége kérdéseket tesz fel Önnek a lerobbanási helyzet további felméréséhez. Az adott lerobbanási helyzettől függően a Porsche Támogatás egysége különféle segítségnyújtási lehetőségeket kínál az alábbiak szerint:

18.1.2.1

A Porsche Támogatás egysége tanácsot tud adni a továbblépéshez (pl. „Kérem, töltsön utána olajat a legközelebbi töltőállomáson”); és/vagy

18.1.2.2

A Porsche Támogatás egysége elvégezheti a kapott járműadatok pontosabb elemzését és megpróbálja azonosítani a problémát. Az összegyűjtött információkat továbbíthatják az illetékes Porsche Központnak, amely lehetővé teszi számukra, hogy előkészítsék a műhelylátogatást, vagy további intézkedéseket kezdeményezzenek. Ha egy probléma távoli javítással megoldható, ezt a Porsche Támogatás egysége el tudja végezni. Ennek feltétele a különféle problémákkal kapcsolatos előfeltételek teljesülése, mint pl. leállított motor, álló jármű, aktív indításgátló, bezárt ablakok, nincs aktív töltési folyamat. Szükség esetén további, a fenti célhoz szükséges járműadatok is kiolvasásra kerülnek. Ezenkívül előfordulhat, hogy a távoli javítással történő problémamegoldás során a lerobbanási és/vagy segélyhívási funkció nem működik vagy korlátozott a működése. A Porsche Támogatás egysége a hiba elhárításának távoli javítással történő megkezdése előtt tájékoztatja Önt minden ilyen előfeltételről és/vagy használati korlátozásról, amelyet ezután meg kell erősítenie. Ez csak egy hibaelhárítási kísérlet, ezért további lépésekre lehet szükség; és/vagy

18.1.2.3

A Porsche Támogatás egység külső támogatást kérhet, pl. lerobbanási segítségnyújtást vagy a nem működő jármű elvontatását. Az Ön hívása nem kerül továbbításra más szolgáltatókhoz. Ha az Ön járműve javításra szorul, a Porsche Támogatás egysége az Ön előzetes beleegyezésével továbbíthatja a jármű adatait egy Porsche Központnak.

18.1.3

A lerobbanási vész hívást követően a Porsche Támogatás egység által nyújtott bármely szolgáltatás külön szerződést igényel, ami többletköltséggel járhat. A Porsche Támogatás egységről és különösen az érintett szervizelemekekről további információkat találhat, ha felveszi a kapcsolatot a Porsche Központtal, vagy érdeklődhet a támogatást nyújtó „AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA” szolgáltatónál. A Porsche Támogatás egység képes meghatározni járműve Porsche Támogatás egységének állapotát.

18.1.4

Ha harmadik fél termékeihez vagy szolgáltatásaihoz van hozzáférése vagy használja ezeket, az adott termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó feltételek érvényesek. A PSM nem vállal felelősséget ezen termékek vagy szolgáltatások hozzáféréseért vagy használatáért.

18.1.5

Felhívjuk figyelmét, hogy további költségekkel járhat, ha aktiválja a szolgáltatást a mobilszközén a My Porsche alkalmazáson keresztül, távközlési szolgáltatóval mint

harmadik féllel kötött mobiltelefon-szerződés feltételeitől függően.

18.2 Használati korlátozások:

18.2.1

A szolgáltatást a járműbe telepített telematikai egység biztosítja, amely GPS műholdjeleket vesz, és vezeték nélküli kommunikációs rendszereken és kommunikációs hálózatokon keresztül kommunikál a Porsche Támogatás egységével. A szolgáltatás funkcióihoz használt és a telematikai egységben található technológiák természetéből adódóan előfordulhat, hogy a szolgáltatás funkciói (vagy a szolgáltatás elemei) időről időre nem érhetők el a jelen Porsche Connect használati feltételek szerződéses terület minden részén és/vagy azokat fizikai adottságok korlátozzák, többek között, de nem kizárólagosan a telematikai egység vagy antennájának eltávolítása vagy manipulálása, az elektromágnesesség, a jármű garázsban, aluljáróban vagy bármely más olyan helyen való tartózkodása, ahol nem elérhető a GPS vagy a vezeték nélküli kommunikációs hálózat, a légköri feltételek és egyéb rajtuk kívül álló zavart keltő okok (pl. GPS vagy kommunikációs hálózatok meghibásodása). A telematikai egység működése és ezáltal a szolgáltatás funkcióinak biztosítása a jelen Porsche Connect használati feltételek szerint különösen attól függ, hogy működőképese-e azok a GPS-hálózatok, valamint a vezeték nélküli és vezetékös kommunikációs hálózatok, amelyekkel a telematikai egységet üzemeltetik. Ezért a szolgáltatás nem minden funkciója érhető el bármikor és bárhol, és nincs garancia arra, hogy a szolgáltatás valamennyi funkciója bármikor és bárhol működőképes lesz.

18.2.2

A Szolgáltatás nem tartalmaz gépjármű- vagy egyéb biztosítást. Felhívjuk figyelmét, hogy a törvény kötelezheti Önt egy biztosítás megkötésére; továbbá az Ön felelőssége gondoskodni a kiegészítő biztosítási védelemről, ha Ön ezt ésszerűnek tartja. A Szolgáltatásért fizetett díjak nincsenek összefüggésben a jármű vagy a járműben lévő tulajdonok értékével, illetve az Ön vagy mások által elszenvedett sérülések vagy károk költségével.

18.2.3

Abban az esetben, ha a problémát a jelen Porsche Connect használati feltételek 18.1.2.2 pontja szerint tájékoztatásával kívánják elhárítani, az ügyfélnek meg kell adni a hozzájárulását a Porsche Támogatás egységnek.

19 Smart Service

19.1 Leírás:

A „Smart Service” szolgáltatás a PCM-ben, a My Porsche portálon és a My Porsche alkalmazásban üzeneteken és állapotkijelzéseken keresztül tájékoztatja Önt a kiválasztott járműalkatrészek egyedi karbantartási és javítási igényeiről. Ez egy különösen a futóműre, a hajtóműre és az akkumulátorokra vonatkozó előrejelzés, amely a jármű adatainak értékelésén alapul. Célunk az előrejelzés folyamatos pontosítása, különösen az előrejelzési modellek és/vagy a felhasznált járműadatok összetételének (i) optimalizálásával és/vagy (ii) a biztosított karbantartási és javítási munkálatok bővítésével és/vagy (iii) ennek más járműalkatrészekre történő kiterjesztésével. A megfelelő járműadatokat a rendszer automatikusan továbbítja a Porsche rendszerekhez, és az Ön Porsche Központja szükség esetén lehívhatja ezeket az adatokat. A fenti járműadatok alapján a Porsche Központ proaktívan felveheti Önnel a kapcsolatot az Ön által kiválasztott csatornán keresztül.

19.2 Használati korlátozások:

A szolgáltatás funkciói kizárólag az eredeti Porsche járműalkatrészek esetén áll fenn.

19.3 Szerződéses terület:

A Porsche Sales & Marketplace a szolgáltatást a jelen használati feltételekben foglaltak szerint az alábbi földrajzi területeken (a továbbiakban: szerződéses terület) biztosítja: Andorra, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Dánia, Németország, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Nagy-Britannia, Írország, Izland, Olaszország, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Svédország, Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Cseh Köztársaság, Magyarország, Ciprus, Kanada és az Amerikai Egyesült Államok.

20 Jó tudni – Bevezetés

A Jó tudni – Bevezetés a Porsche Communication Management (PCM) rendszerben digitális változatként tartalmazza a járműve használati utasítását. A járműhöz mellékelt nyomtatott használati utasításon kívül a szolgáltatás a 20.1 pontban szereplő funkciókat kínálja.

20.1 Leírás:

20.1.1

A szolgáltatás a használati útmutató tartalmát szöveges és vizuális formában (pl. képek, interaktív grafikák, animációk) jeleníti meg a PCM-ben.

20.1.2

A használati utasítás tartalmának jövőbeli módosításai letölthetők és frissíthetők.

20.1.3

A szolgáltatás a jármű figyelmeztető és tájékoztató üzenetei alapján a használati útmutatóra mutató proaktív hivatkozásokat is biztosít. Ez további információkat nyújt a hibáüzenetekről.

20.1.4

A szolgáltatás emellett lehetővé teszi a digitális használati utasítás terminálfüggetlen és szinkronizált használatát. Ez azt jelenti, hogy a járműben megjelölt és kedvelt oldalak, valamint az utójára meglátogatott oldalak országtól függetlenül ugyanúgy megjelennek a Porsche AG digitális kimeneti csatornáin (a jármű online elérhetőségét és a kimeneti csatornákra való bejelentkezést feltételezve).

20.1.5

Ezenkívül a „Jó tudni – Bevezetés” a Hangpilóta segítségével is betölthető.

20.2 Használati korlátozások:

A 20.1.1. pontban leírt kezelési útmutató tartalma offline is elérhető a PCM-ben, valamint a My Porsche alkalmazásban (letöltés szükséges). Minden más funkcióhoz adatkapcsolat szükséges.

21 Online szoftverfrissítés

Járműve esetében az online szoftverfrissítés Over-The-Air technológiával, műhelylátogatás nélkül történik. A frissítések letöltése a háttérben történik; a letöltést követően a frissítések bármikor telepíthetők, pl. a jármű éjszakai parkolása után.

21.1 Leírás:

A rendszeres frissítések biztosítják, hogy a jármű mindig a legújabb szoftververzióval és naprakész állapotban üzemel; a frissítések a más adathozók/készülékek esetében már ismert frissítési folyamatokhoz hasonlóan történnek. Az elérhető frissítéseket a jármű rendszere a háttérben letölti. A frissítések sikeres letöltését követően a rendszer felajánlja a frissítés telepítését a jármű PCM egységébe. A telepítés inicializálásához szükséges az említett műveletek kivételése a PCM egységben (pl. állítsa le a járművet, kapcsolja be a

rögzítőféket stb.). Frissítés közben a jármű nem használható. A frissítés sikeres befejezését a PCM egység üzenettel jelzi. Az online szoftverfrissítési szolgáltatást bármikor deaktiválhatja és újraaktiválhatja a My Porsche portálon.

21.2 Használati korlátozások:

A 21.1. pontban említett funkciók mindig elérhetőek a PCM egységben, amennyiben járműve rendelkezik csatlakozási lehetőséggel, azaz megbízható mobilhálózat-csatlakozással. Az online szoftverfrissítés telepítése nem lehetséges, ha járműve Privát üzemmódban üzemel. A további feltételek (pl. a jármű biztonságos parkolása vagy a jármű nincs töltőállomáshoz csatlakoztatva) frissítésfüggőek és minden telepítés előtt megjelennek a PCM egységen.

22 Frissítések

A szolgáltatáscsomag biztosítási időtartama (ami megegyezik a szolgáltatáscsomagra vonatkozó szerződésben meghatározott időtartammal) során legalább a jogszabályokban előírt mértékben tájékoztatjuk Önt a frissítésekről, ha a jogszabályi előírásoknak megfelelően Önnel egy ettől eltérő megállapodás nem jön létre.

23 Az adatok felhasználása

A szolgáltatáscsomag előfizetésével összefüggésben az adott szolgáltatás teljesítése érdekében bizonyos adatok, esetleg személyes adatok is gyűjthetők. A szolgáltatástól függően előfordulhat, hogy a szolgáltatás nyújtásához a komponensekről (pl. 12 V-os akkumulátor, ablaktörlő lapátok) adatokat kell gyűjteni és tárolni, ill. elemezni kell ezeket az adatokat.

A Porsche Sales & Marketplace ezeket az adatokat – lehetőleg anonimizált formában – (i) a szolgáltatáscsomag és/vagy a PSM-termékek (beleértve a Porsche járműveket is) minőségének és biztonságának kezelésére és fejlesztésére, valamint (ii) egyéb kereskedelmi célokra használja fel. Bizonyos adatoknak a kezelés, valamint a szolgáltatáscsomag és/vagy PSM termékek (beleértve a Porsche járműveket) minőségének javítása érdekében történő használata a Porsche járműben és/vagy a My Porsche portálon található megfelelő funkciókkal aktiválható és deaktiválható.

A fent említett célok érdekében ezek az adatok továbbíthatók más Porsche társaságoknak és egyéb, a Porsche Sales & Marketplace vagy más Porsche társaságok által ebben az összefüggésben megbízott harmadik feleknek, ha ezek az adatok anonimizáltak.

Az adatok felhasználása a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik. Ha a törvényi előírások miatt szükséges, a Porsche Sales & Marketplace beszerzi a megfelelő hozzájárulást. További információ az adatvédelmi tájékoztatóban található: <https://connect-store.porsche.com/hu/hu/t/privacy>.

24 A fogyasztót megillető elállási jog

Amennyiben a Felhasználó a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. §. értelmében fogyasztónak minősül, a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállási jog illeti meg. A Ptk. 8:1. §. alapján fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg. A továbbiakban „szerződés” alatt a Porsche Connect Care” Szolgáltatáscsomag megvásárlása értendő. Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a Felhasználót megillető elállási jogról:

Felvilágosítás az elállási jogról

Elállási jog

Ön tizennégy napon belül bármilyen indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállási idő hossza tizennégy nap attól a naptól számítva, amikor Önnel biztosítjuk a Porsche Connect használati jogát (aktiválás napja).

Amennyiben szeretné elállási jogát gyakorolni, kérjük, értesítsen minket (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, telefonszám: 06 800 20289, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com) egyértelmű nyilatkozattal (pl. postán vagy e-mailben küldött levélben) melyben közli velünk a szerződéstől történő elállást. Ehhez használhatja a mellékelt elállási mintaürlapot is, ez azonban nem kötelező.

Az elállási határidő teljesüléséhez elegendő, ha Ön az elállási joga gyakorlásáról szóló nyilatkozatot a határidő letelte előtt megküldi.

Az elállás következményei

Amennyiben Ön eláll ettől a szerződéstől, mi haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy napon belül visszafizetjük Önnel az Öntől beérkezett teljes összeget, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek felmerültek, mert Ön az általunk felkínált, kedvező standard szállítástól eltérő más szállítási módot választott). A visszafizetésre rendelkezésünkre álló tizennégy nap az elállási nyilatkozat átvételétől számítandó. A visszafizetéshez ugyanazt a fizetési eszközt használjuk, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, amennyiben nem születik eltérő megállapodás; a visszafizetés semmilyen esetben nem kerül felszámításra. Ha Ön azt igényelte, hogy meg kívánja kezdeni a szolgáltatások igénybevételét az elállási határidő letelte előtt, akkor Ön olyan arányos összeget köteles nekünk megfizetni, amely összhangban van a már teljesített szolgáltatásoknak a szerződésben előírt összes szolgáltatás terjedelméhez viszonyított arányával.

Elállási űrlap minta

(Amennyiben szeretne elállni a szerződéstől, kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje vissza nekünk.)

- Címzett: Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Németország, e-mail cím: smartmobility@hu.porsche.com;
- Ezennel elállok/elállunk (*) a velem/velünk (*) a következő áruk megvásárlása (*) / a következő szolgáltatások nyújtása (*) tárgyában megkötött szerződéstől
- Megrendelés (*) / megérkezés (*) dátuma
- A fogyasztó(k) neve(i)
- A fogyasztó(k) címe(i)
- A fogyasztó(k) aláírásai(i) (csak papíron történő benyújtás esetén)
- Dátum

(*) Húzza át a nem kívánt részt.



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Navigation & Infotainment Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Navigation & Infotainment Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

"Navigation & Infotainment Package"

The "Navigation & Infotainment Package" includes - dependent on the equipment of your vehicle and the geographic availability - 18 package of services components described hereafter or less. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus" or the purchase of a 718 model from May 2018 onwards including the option "Navigation incl. Porsche Connect", the "Navigation & Infotainment Package" can be booked free of charge for a term of 2 years.

Additional requirement of use for all service package components: The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereinafter **PCM**) has to be connected to the internet. To the extent such internet connection is established using the PCM's integrated SIM-card, the use of such internet connection for this package of services (excluding the service package component "Radio Plus") is included in the price of this package of services. To the extent such internet connection is not established using the PCM's integrated SIM-card (i.e. because the vehicle is not equipped with an integrated SIM-card or because the internet connection using the PCM's integrated SIM-card is not available in every country), a separate contract with a mobile services provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. Either a SIM-card with a respective internet data plan may be plugged into the SIM-card reader of the PCM, or a connection with a mobile phone with respective internet data plan can be established. If you connect the PCM with your mobile phone, please make sure that this is permitted by your internet data plan. The availability and speed of the service package components are subject to the availability and speed of the internet connection.

For models featuring Porsche Connect except the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) (more details on this model see below) the following applies:

1. Real Time Traffic Information

Services: The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route

to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map: going from green for low traffic, to yellow for slow moving traffic, to red for traffic jams.

2. Online Map Update

Services: The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will display available updates.

3. Satellite Map

Services: The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. Vehicles up to model year 2019 may need an update in order to be able to use the service. For more information, please contact your Porsche partner

4. Online Search

Services: With the "Online Search" service package component, you can find addresses or special destinations using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours or ratings by other internet users.

5. Parking Information

Services: With the "Parking Information" service package component, you will be displayed the nearest available parking possibilities of integrated commercial parking facilities and car parks (including parking fees and opening hours), reported by the operators, in the surroundings of the vehicle or at the navigation destination of the PCM navigation system. The located parking possibility can be selected for the PCM navigation system as navigation destination.

6. Fuel Prices

Services: With the service package component "Fuel Prices", participating gas stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed suitable to the type of fuel of the respective Connect-able vehicle. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the gas station operator or other users. Via free text search also a specific brand can be searched purposefully. Found gas stations can be selected as navigation destination of the PCM navigation system.

7. E-Charging

Services: With the service package component "E-Charging", participating E-Charging stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the E-charging operator or other users. Via free text search also stations of a particular power supplier can be searched purposefully. Found E-Charging stations can be selected as navigation destination on the PCM navigation system. In order to ensure the necessary data validity in our E-Charging directory and/or the reliability of the charging process at the respective E-Charging, charging data is collected anonymously and used for appropriate corrections and/or additions to the E-Charging directory.

8. News

8.1 **Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

8.2 **Restrictions of use:** The service will be available during the ride fully, partly or only when the vehicle is stationary, depending on country-specific provisions.

9. Message Dictation

9.1 **Services:** With the service package component "Message Dictation" SMS messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle.

9.2 **Restrictions of use:** The SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS.

10. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

11. Gracenote Online

Services: The service package component "Gracenote Online" displays information about the songs you play on the PCM.

For the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) the following service packages apply:

1. Finder

Services: With the service package component "Finder", you can find addresses or points-of-interest (e.g. charging stations, gas stations, restaurants, hotels and parking possibilities) using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours, fuel prices, parking prices or ratings by other internet users. Also on My Porsche Portal and the Porsche My Porsche App, POIs can be searched, saved, managed and sent to the PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Services:** With the service package component "Voice Pilot", several functions of the PCM and of other service package

components can be operated by voice control. Through online speech recognition, natural language can be supported. Additionally, SMS and E-Mail messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle. Furthermore, online media services can be controlled.

2.2 **Restrictions of use:** The speech recognition result will match the speech recognition request only for a portion of the requests and is limited to supported languages. For the service of drafting and playing SMS and E-Mail messages via the service "Voice Pilot", the SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS. The service is only available with phones supporting the SIM access profile standard.

3. Navigation Plus

Services: With the service package component "Navigation Plus" the PCM's on-board route calculation will be complemented by an online route calculation.

The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map. The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will indicate available updates. The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. The PCM navigation system can display street pictures of a selected destination where available.

4. Radio Plus

4.1 **Services:** The service package component "Radio Plus" will enable you to listen to available online streams of radio stations. When Radio Plus is enabled and the current FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) radio station is no longer available, the PCM will switch seamlessly to the respective online stream of such radio station, if available. The service component also enables the PCM to display meta data about the songs you play.

4.2 **Restrictions of use:** The data connection for this service package component requires (a) the purchase of the Porsche Connect Service "Data Package" (available separately in selected countries) or (b) inserting a SIM-card into the PCM or (c) a mobile phone connected with the PCM. For options (b) and (c) a separate contract with an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad (see also above).

5. News

Services: News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

6. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

7. Risk Radar

Services: The service package component “Risk Radar” displays selected local traffic regulations in the form of traffic signs, e.g. speed limitations, in an infographic in the PCM. It further displays available information on local hazards, e.g. aquaplaning risk, where available in the form of an infographic in the PCM.

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 8.1. of the Hungarian Civil Code (Ptk), you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 8.1. of the Hungarian Civil Code (Ptk) means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number:+36 800 20 289, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. The burden of proof of exercising the right of withdrawal is on you.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use
for the Porsche Connect Service "Car Remote Package"
(hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Remote Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

Car Remote Package

The "Car Remote Package" includes - dependent on the geographic availability - 12 or less service components described hereafter. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>. The internet connection in the vehicle necessary for the use of the "Car Remote Package" is established using an integrated SIM-card, the use of such internet connection for this service is included in the price of this service.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the "Car Remote Package" can be booked free of charge for a term of 5 years for plug-in hybrid vehicles (hereafter PHEV) and for a term of 1 year for combustion engine vehicles.

Additional requirement of use for all service package components: For some functions of the service a smartphone including an internet connection is required. Therefore, a separate contract with a mobile service provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. The availability and speed of the services package components are subject to the availability and speed of this internet connection. Furthermore, the 'My Porsche app' (hereinafter 'My Porsche app') is required for some functions, which is available for iPhone and Android. All services and functions are available via the My Porsche app and in the My Porsche portal, unless otherwise stated in the service descriptions.

Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche app and the My Porsche portal in order to meet future customer requirements.

Updates: During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

1. Car Control

1.1 **Service:** You have the ability to remotely check your vehicle's status including information on: mileage, remaining range (fuel and electrical), service interval (main service and oil service interval), status (opened or closed) of doors, windows, hood, trunk and sunroof (if fitted), parking light status, vehicle time, tire pressure, time of last query. The component tire pressure will only be available from the first half of 2018 onwards.

1.2 **Restrictions of use:** The display of additional PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles.

2. Trip Control

2.1 **Service:** You have the ability to remotely check the trip data of your vehicle. This includes: Travel time, mileage, average speed and average consumption (fuel and electrical) for all trip types (short, cyclic, long).

2.2 **Restrictions of use:** Retrievable information is only updated after the ignition status changes.

3. Horn & Blinker

3.1 **Service:** You have the ability to remotely trigger a short horn or blink of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

3.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary and ignition and hazard lights are off. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

4. Lock & Unlock

4.1 **Service:** You have the ability to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

4.2 **Restrictions of use:** The service will only be available when the vehicle is stationary, the driver door is closed, ignition is off and the key is not in the ignition lock. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

Limited Responsibility: The usage of the unlock function without your presence at the car increases the risk of vehicle theft or theft of items located within the vehicle. Therefore, executing the unlock function requires a four digit security code to prevent the unauthorized usage. You will set the security code

during the initial registration for and setup of the Car Remote Package. This code can be changed in the My Porsche portal later on.

5. Carfinder

5.1 **Service:** You have the ability to remotely display the location and position of your vehicle. Furthermore, the current position of the used mobile device is displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. due to underground parking), the last stored GPS position will be used. You can disable the transmission of any data by activating the privacy mode.

5.2 **Restrictions of use:** The service will only be available, if there is no interruption of data broadcast. Otherwise the service will be available during the ride fully and also when the vehicle is stationary.

6. Pre-heater

6.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status, activate, deactivate and program a timer for the auxiliary heater (if fitted in the vehicle). Before executing the function, you must accept a legal disclaimer. You will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated pre-heating timer has passed off. The service Pre-heater will only be available from the second half of 2018 onwards.

6.2 **Restrictions of use:** The service is only available for combustion engine vehicles fitted with an auxiliary heater. The service will only be available when the vehicle is stationary, however the ignition may be switched on. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

7. E-Control

7.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of your PHEV as follows and start or stop the charging process. You can check the plug status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is displayed by a circle on the map. Furthermore, you have the ability to remotely optimize the charging process of the high-voltage battery of your PHEV for a specific departure time. You can set departure timers and will receive a confirmation message or a push notification in case of any events (e.g. charging externally interrupted) and once an activated e-timer has passed off.

7.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles. The circle indicating the range in the map is schematic only. Actual road distances are not reflected in the range map. Therefore, locations may in reality be beyond the electric range even if they are displayed within the circle indicating the electric range.

8. Climate

8.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of and activate or deactivate the remote heating and/or air conditioning. Once successfully activated or deactivated the remote heating and/or air conditioning, you will receive a confirmation message or a push notification. Furthermore, you have the ability to remotely program the climate timer for remote heating or air conditioning. Once successfully set, you will

receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated climate timer has passed off.

8.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information is only available for such vehicles.

9. Car Alarm

9.1 **Service:** You will receive a message or push notification when the vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the alarm triggered and a time stamp. In comparison to the "Car Security Package", third parties will not be informed about the alarm triggered.

9.2 **Restrictions of use:** The service can only trigger a message or push notification if the vehicle can establish a connection to the internet. In case the vehicle alarm device is triggered but the vehicle control unit does not have an internet connection (e.g. due to underground parking), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

Limited Responsibility: If the vehicle is set in private mode, there will be no notification in case of any alarms.

10. Location Alarm

10.1 **Service:** You have the ability to remotely define a circular geographic area. You will be notified in case the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas simultaneously. In case of any event (leaving or entering an area) you will receive a message or push notification including a map indicating the location where the event took place.

10.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is detected.

11. Speed Alarm

11.1 **Service:** You have the ability to remotely define a speed value. You will be notified in case the vehicle's speed exceeds the speed value set. You can manage up to four speed values. In case of any event (vehicle exceeds a speed value set) you will receive a message or a push notification including a map indicating the location where the event took place.

11.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified.

12. Valet Alarm

12.1 **Service:** You have the ability to remotely activate or deactivate the Valet Alarm (combination of Location Alarm and Speed Alarm) with pre-set settings (e.g. Radius: 1 Km, Speed 50 Km/h) regarding the geographic area and speed value. You will be notified in case the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

12.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified. This service is only available via App.

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to Sec. 8.1. of the Hungarian Civil Code (Ptk), you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec

8.1. of the Hungarian Civil Code (Ptk) means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +36 800 20 289, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. The burden of proof of exercising the right of withdrawal is on you.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Security Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Security Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

The "Car Security Package" is provided in cooperation with National Service Providers, which provide the Security Operation Centers (hereafter referred to as **SOC**).

Security Operation Centre (24 hours) Telephone number +36 1 205 3328

National Service Provider:
Setech Hungary
1117 Budapest
Budafoki street 70
Hungary

"Car Security Package"

Depending on geographic and technical availability, the 'Car Security Package' (hereinafter 'package') includes either the 'Porsche Vehicle Tracking System' (hereinafter PVTs) or the 'Porsche Vehicle Tracking System Plus' (hereinafter PVTs Plus). The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Package is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Package and is not charged separately.

For the full use of the functionalities of the Package additional steps might be required, such as download and use of the Porsche My Porsche App which may be subject to other provisions and not provided by Porsche Sales & Marketplace.

Term: 1 year.

Additional requirement of use for the service Package component PVTs Plus: PVTs Plus requires additional Hardware (e.g. Driver Card). Further information can be found in the user manual for the respective vehicle.

The functionalities may vary depending on a number of factors, including the model, production year, country of service, and availability of optional equipment (further information can be found on: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>).

1. Territory

Porsche Sales & Marketplace shall provide the Package to you in the following geographic territory (hereafter referred to as **Territory**) in accordance to these TU: Andorra,

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Northern Ireland, Greece, Hungary, Ireland, Italy (including San Marino, Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain (including Canary Islands), Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine.

2. Service scope, functionalities

2.1 The package relies on a mobile data network (e.g. GSM) / GPS-based system that can allow the SoC to locate the vehicle in the event of theft (see below for more details). In case a theft is recognized the PVTs or the PVTs Plus can report the position of the vehicle to the SOC.

2.2 The following activities may result in the PVTs or the PVTs Plus recognizing a theft:

- Unauthorized vehicle movement: The vehicle is moving/is moved (including slope) with the ignition switched off and/or, in case of a Driver Card, the vehicle is moving/is moved without the Driver Card;
- Manipulation: The PVTs or the PVTs Plus (including its hardware) is manipulated;
- Alarm: The alarm system is triggered and active for 15 seconds or longer.

Note that also other events may result in the PVTs or the PVTs Plus recognizing a theft, such as low battery. Additional information on the functionality of the PVTs or the PVTs Plus can be found in the user manual for the respective vehicle.

2.3 A theft can also be manually reported by contacting the SOC via telephone or via the Porsche My Porsche App. The SOC may use security questions in order to verify the caller's identity or authorization.

2.4 If the SOC receives a theft notification the SOC will try to communicate with you using the contact information you have provided to Porsche Sales & Marketplace. The SOC may use security questions in order to verify your identity. After the theft of your vehicle has been confirmed by you, the SOC shall activate the theft mode.

2.5 Upon a theft of the vehicle, you remain responsible for notifying the public safety authorities as soon as reasonably possible that the vehicle has been stolen. In case you obtain a reference number for the theft report from the public safety authorities you should provide the theft report

reference number to the SOC without delay and the contact details (including address, phone number and the officer in charge of the theft investigation, if known) of the investigating public safety authorities. The SOC is generally able to contact the public safety authorities. By identification via the file number, the SOC may support the public safety authorities for seizing the vehicle. If requested, the SOC may forward the vehicle positioning data to the public safety authorities and triggers further functions and/or activities in the vehicle (e.g. prohibits engine restart), where applicable. For the avoidance of doubt, this provision does not entitle SOC to act as a proxy on your behalf.

- 2.6 Porsche Sales & Marketplace cannot be held responsible for any acts or omissions of the public safety authorities.
 - 2.7 To prevent any false theft notification to the SOC you are obliged to notify the SOC prior to any (i) transport of the vehicle (such as transport by ferry, trailer, train), (ii) maintenance at garage (such as inspection service, when the battery is disconnected), or (iii) in case of PVTS Plus if the vehicle is used without a valid Driver Card. You are obliged to notify the SOC (i) by calling the number indicated above, (ii) via the My Porsche portal or (iii) via the Porsche My Porsche App (your personal security code might be required). Further details – e.g. on the different modes the vehicle can be set to for transport, maintenance etc. – can be found in the user manual for the respective vehicle or the manual for the Porsche My Porsche App or here <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.
 - 2.8 You are responsible for any false theft notification raised by you or any other person authorized by you and you have to bear the costs incurred by the SOC following a false alarm. Porsche Sales & Marketplace is entitled to charge you (in addition to the Package Fees) with these costs.
 - 2.9 You shall report to Porsche Sales & Marketplace directly any change in name, address, telephone number, e-mail address or any other items submitted to Porsche Sales & Marketplace as set forth in No. 1.3 of the T&C. Porsche Sales & Marketplace shall not be liable for any adverse consequence due to failure to file such report.
- 3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.
- 4. Limitation of liability and System Limitations**
- 4.1 For the avoidance of doubt, the provisions on limitation of liability according to No. 10 of the T&C shall apply.
 - 4.2 With regard to the functionalities of the Package you remain responsible that the hardware within the vehicle used for the Package is maintained and are in good conditions.
 - 4.3 The Package is provided by using a telematics unit installed in the vehicle that receives GPS satellite signals and communicates with the response centres using wireless communication systems and communication networks. Owing to the nature of the technologies used to provide the functionalities of the Package and comprised in the unit, the functionalities of the Package (or part of the Package) may from time to time not be available in all areas of the Territory and/or be adversely affected by physical features, including, without limitation, removal or manipulation of the unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, in an underpass or in other places not covered by the GPS or wireless communication networks, atmospheric conditions and other causes of interference beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the

operation of the unit and, therefore, the provision of the functionalities of the Package in accordance with the TU depend upon the operation of the GPS, wireless and landline communication networks with which the unit operates, and these networks are not operational in all parts of the Territory. As a result, not all functionalities of the Package are available everywhere and at all times and there can be no guarantee that all functionalities of the Package are operational.

- 4.4 The Package does not provide any vehicle or other insurance. Please be informed that you may be legally required to take insurance; further it is your own responsibility to take additional insurance protection where you deem it reasonable. Any fees paid for the Package are not related to the value of the vehicle or any property in the vehicle or the cost of any injury or damages suffered by you or anyone else.

5. Right of withdrawal for consumers

If the Customer is a consumer according to Point 3 of Sec. 8.1 of the Hungarian Civil Code (Ptk), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Point 3 of Sec. 8.1 of the Hungarian Civil Code (Ptk) means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +36 800 20 289, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect Service "Breakdown Call"

(hereafter referred to as TU)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service "Breakdown Call". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these terms of use, the terms of use shall prevail.

"Breakdown Call"

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance.

The Service is available in certain countries and depends on network availability. The current geographic availability of the Service can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Service is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Service and is not charged separately.

Term: 10 years

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the Service can be booked free of charge for a term of 10 years.

1. Detailed Description of Service

1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

1.2.1 The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

1.2.2 The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

1.2.3 The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

1.4 If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

1.5 Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

2. Restrictions of Use and System Limitations

2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained

in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

2.2 The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.2 of these ToU, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

3. **Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

4. **Right of withdrawal for consumers**

If you are a consumer according to Sec. 8.1. of the Hungarian Civil Code (Ptk), you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec 8.1. of the Hungarian Civil Code (Ptk) means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +36 800 20 289, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. The burden of proof of exercising the right of withdrawal is on you.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same

means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date _____

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect "Porsche Charging Service" (hereinafter also referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service "Porsche Charging Service". These Terms of Use also apply in addition to the General Terms and Conditions for the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services, as well as Porsche Products (GTC). Insofar as any provision of the GTCs is in conflict with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

These Terms of Use generally apply to each charging process performed within the Porsche Charging Service (i.e., the individual charging services - see below - are subject to these Terms of Use).

It is only possible to make full use of the Porsche Charging Service with a smartphone app – the **My Porsche App** (hereinafter referred to as the **App**). The **app** is available for mobile devices with a supported operating system and can be downloaded free of charge in the app store of the respective provider of the mobile devices or the operating system. To use the app on your mobile device, it is necessary for your mobile device to be connected to the Internet. This requires a separate contract with a mobile service provider for an Internet data plan is required, for which additional costs and roaming costs, if used abroad, may arise.

"Porsche Charging Service" service

Term: 1 month (with automatic renewal)

The contract for the 'Porsche Charging Service' service (hereinafter referred to as the contract) has a term of one month. It ends at the end of this 1-month period, unless you have selected the 'Automatic renewal' option for this service in the Porsche Connect Store.

However, if you have selected the "Automatic renewal" option for this service in the Porsche Connect Store, the contract will automatically be extended for an indefinite period after the initial term of one month, unless the contract is cancelled by one of the parties with a notice period of 2 weeks to the end of the initial one month term. If the contract has been automatically renewed for an indefinite period, it can be terminated by either party at any time with 2 weeks' notice.

If it is a contract with automatic renewal, you can terminate the contract via the My Porsche Portal using the 'Terminate' function.

Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

Services of the Porsche Charging Service:

1. Access to the charging network and compatibility

1.1 The Porsche Charging Service allows access to and use of charging stations operated by Porsche Sales & Marketplace

and third parties (hereinafter referred to as **charging stations**) for normal charging with alternating current (**AC**) and for fast charging with direct current (**DC**). For this we cooperate with selected charging station operators, as well as selected e-roaming partners in Europe, who provide the locations of public charging stations as bundles (see also section 2).

1.2 All charging stations are equipped with a Type 2 plug or connector (for AC charging) and/or the Combined Charging System (CCS) (for DC charging) in accordance with European standards. Individual charging stations are also equipped with the CHAdeMO standard (for DC charging)

Charging station compatibility:

- In general, charging stations with a Type 2 connection are compatible with plug-in hybrid and electric vehicles equipped with a Type 2 charging socket or a CCS charging socket. Charging also requires a charging cable (mode 3).
- In general, charging stations with a CCS connection are compatible with electric vehicles equipped with a CCS charging socket. An additional charging cable is not required.
- In general, charging stations that support the CHAdeMO standard are compatible with vehicles equipped with a CHAdeMO charging socket. An additional charging cable is not required.

Information about the charging socket available on your particular vehicle can be obtained from the operating manual for your vehicle or from your vehicle manufacturer. If your vehicle does not have any of the aforementioned charging sockets/connector types, charging (even using an adapter) may not be possible. You are responsible for the charging capability of your vehicle and must observe the regulations and instructions for using the charging stations at local level.

1.3 To unlock the respective charging station at the charging location, the authentication method stated when booking the Porsche Charging Service must be used (For authentication via app, Porsche Charging Card or the Plug & Charge vehicle function, see section 3 below). Please note that it may not be possible to use all authentication methods at all charging stations and authentication may only be possible using the app or Porsche Charging Card. The Plug & Charge vehicle function is also only available at certain charging stations. Plug & Charge-capable charging stations are visible in the app and can be identified using the filter function.

1.4 Use of the charging stations depends on various factors, including vacant spaces at the charging station and the charging station being in working order (this applies, for example, to recognizably damaged charging stations, which may not be used).

1.5 Charging services are provided by Porsche Sales & Marketplace GmbH (Porsche Sales & Marketplace).

2. Information about the charging stations contained in the charging network

2.1 An overview of the charging stations provided by selected charging station operators and e-roaming partners can be found in the app.

2.2 Depending on availability, the following static and dynamic information about charging stations is available in the app: Location, AC and/or DC charging options, available connector types, indication of whether charging points are occupied or vacant, indication of prices for AC and/or DC charging, number of charging points per charging location. Porsche Sales & Marketplace assumes no liability for the accuracy and timeliness of the data and information supplied by these partners.

3. Authentication and charging at the charging station

3.1 **Starting the charging process:** to start the charging process at the charging station, you must first authenticate yourself by means of the app, the My Porsche Charging Card or Plug & Charge. There is usually a cost for starting the charging process (for prices and billing, see section 4 below).

The Intercharge QR code displayed on the relevant charging station, which is scanned using the app and the camera of the user's mobile device, is used to unlock the charging station and start the charging process. If it is not possible to scan the QR code, the charging station ID can also be entered manually via the app to start the charging process. Alternatively, the charging station can also be unlocked remotely, i.e. by selecting the relevant charging station in the app. Some charging stations have special features when starting. For this reason you should always follow the instructions on the charging station. You can use the app to monitor the duration of the present charging process; this may differ from the actual duration of the charging process for technical reasons.

After the Porsche Charging Service has been booked, the Porsche Charging Card will be sent by post to the shipping address provided by the customer in the customer portal. The Porsche Charging Card has an RFID chip that enables the charging station to be unlocked.

The certificates required to use Plug & Charge are automatically generated after the service is booked. They are transmitted to the vehicle the first time a compatible charging station is used.

3.2 **Ending the charging process:** The charging process can be stopped manually by unlocking the vehicle and unplugging the charging cable. On some charging stations, the charging process can also be ended manually using the app or by presenting the Porsche Charging Card again. As soon as the car's battery is fully charged, the charging process will stop automatically. Some charging stations have special features when charging is ended. For this reason you should always follow the instructions on the charging station. After successful completion of the charging process, the information from the last charging process (location where charging took place, date, time and cost) will be displayed in the app charging history and in the My Porsche portal (for technical reasons, the charging history in the app and in the My Porsche portal may not always reflect the current status).

4. Prices and billing

4.1 Depending on the tariff you have booked, the costs you incur for this service consist of (i) an annual or monthly basic fee

and (ii) usage fees per charging process, which are made up as follows:

All tariffs (except 'Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))')

- the amount of energy charged in kWh and
- a minute-based fee, which is charged additionally from a certain point in time after charging begins.

Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024))

- the amount of energy charged in kWh and
- the connection time in minutes

The basis for billing by time (per minute) is the connection time (charging cable connected to the charging station and vehicle). In other words, charges are incurred as long as the vehicle is connected to the charging station.

4.2 The valid price list and an overview of the billing type can now be found under the following link: <https://connect-store2.porsche.com>. The price list for the Porsche Charging Service (for Taycan J1 (2019-2024)) can be found under the following link: <https://connect-store2.porsche.com> (in particular in respect of different prices and billing types in different countries and service categories). In addition, the prices and billing types will be displayed in the app prior to the start of the charging process.

4.3 At the end of the month, you will receive an aggregated bill for the charging processes that we have recorded within a billing period; this information can be viewed in the app or the My Porsche portal and will be sent by email to the email address you have provided. Please note that due to technical circumstances, we are only able to record some charging processes at a later point, so that the billing statement may also include charging processes not yet billed from before the current billing period, for which you will be charged. You will also see the costs accumulated for the current billing period in the app (please note that this view may not always be up-to-date).

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer you have a right of withdrawal for a period of 14 days after the conclusion of the contract. A consumer is an individual acting for purposes which are wholly or mainly outside that individual's trade, business, craft or profession. Information about the right of withdrawal, and instructions on how to exercise that right are set out below:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +36 06 800 20289, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. The burden of proof of exercising the right of withdrawal is on you.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any

event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address:
smartmobility@hu.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) *Delete as appropriate*



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use
for the Porsche Connect Services "Porsche Connect"
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect" (hereafter **Service Package**). These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect. These ToU Porsche Connect apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

„Porsche Connect“

Porsche Connect is exclusively available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Note on Taycan:

The services offered vary depending on the model year and software update. For vehicles of the model year 2020 (you can identify the model year from the tenth digit of the vehicle identification number (VIN) with the letter L), the "Lock & Unlock" service and the "Horn & Indicator" services are not available. For the vehicles model year 2020 a software update in the workshop is required to use in particular the service Apple Podcasts® (feature of Media Streaming service). Please contact your dealer for further information. Model year 2022 vehicles also require a software update in the workshop, in particular to enable use of the Spotify service (media streaming service function). Contact your dealer for further information.

Porsche Connect includes – depending on the geographic availability – the services described in the following. The current geographic

availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.

Term: from 1 month

Free-of-charge inclusive period: When buying a new Connect-able vehicle, Porsche Connect may be booked free-of-charge for 36 months.

Further requirements for the use of all services included in the Service Package: The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereafter referred to as **PCM**) must have connectivity. If the connectivity is provided via the embedded SIM card of the PCM, the use of such connectivity for this Service Package is included in the price of the Service Package. If the connectivity is not provided via the embedded SIM card of the PCM (e.g. because connectivity via the embedded SIM card of the PCM is not available in all countries), connectivity may be established using a mobile phone with an appropriate mobile data plan. This requires a separate contract with a mobile service provider. Depending on the contract concluded with the mobile phone provider, this may result in additional costs, including roaming costs when the service is used abroad. If you connect the PCM via your mobile phone, please ensure that this is permitted according to your mobile plan. The availability and speed of the services included in the Service Package depends on the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider.

The following applies to models with Porsche Connect:

1. Finder

Description: With the service "Finder" you can search for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces) via a system-defined online search engine in a pre-defined database. The search results may provide additional information such as telephone numbers, opening hours, fuel prices, parking fees, or ratings by other users. Points of interest may also be searched, stored, managed and forwarded to the PCM in the My Porsche App.

2. Voice Pilot

2.1 **Description:** With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 **Restrictions of use:** Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

3. Navigation Plus

Description: With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM's navigation system uses current GPS and traffic data to optimize the route to the entered destination to the minute. In the map view, the roads are marked in color according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current vehicle environment, the satellite view will be maintained even if the connectivity is interrupted temporarily.

4. Charging Planner (Only available in: Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Serbia, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland, USA, New Zealand, Australia, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, South Korea, South Africa and Taiwan)

4.1 **Description:** The service "Charging Planner" improves the travel route of the PCM navigation system based on the destination chosen, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic information as well as available charging stations and their charging capacity to achieve the shortest total travel time possible (driving time and charging stops). Required charging stops are automatically included in the travel route.

4.2 **Restrictions of use:** This service does not always receive precise information and therefore the availability of the charging stations can be inaccurate.

5. Radio Plus

5.1 **Description:** The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 **Restrictions of use:** The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6. News

6.1 **Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords.

6.2 **Requirements:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

7. Weather

7.1 **Description:** The service "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the following hours and days for the current position, the activated destination as well as any stored favorites. The forecast comprises for example temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and air quality. Reading aloud via Voice Pilot is possible, too.

7.2 **Restrictions of use:** The air quality is displayed in China only.

8. Porsche2X (only available in: Andorra, Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Hungary, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom)

Description: The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

9. Car Control

Services: You have the option to check the status of your vehicle remotely on the smartphone. The service comprises the display of the outer casing status (e.g. status of the doors), the display of service intervals or the mileage.

10. Trip Control

10.1 **Services:** You have the option to check the trip data of your vehicle remotely. This includes: Driving time, route, average speed and average consumption for all types of journey (short, recurring, long).

10.2 **Restrictions of use:** Accessible information is updated only after the ignition status has changed.

11. Horn & Indicator (available for the Taycan only from model year 2021)

11.1 **Services:** You have the option to briefly activate the horn or the indicators of your vehicle remotely. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

11.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary and the ignition and the hazard lights are switched off. Further restrictions and use limitations may apply according to country-specific regulations.

12. Lock & Unlock (available for the Taycan only from model year 2021)

12.1 **Services:** You have the option to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

12.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not inserted into the ignition lock. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

Note: Using the unlock function in your absence from the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items placed in the vehicle. To prevent unauthorized use, a four-digit security code must be entered to use the unlock function. You will determine the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later date in the customer profile.

13. Car Finder

13.1 **Services:** You can have the location and position of your vehicle displayed remotely. The current position of the mobile end device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. because it is parked in an underground garage), the most recently saved GPS position is used. By activating the privacy mode, you can deactivate the transfer of data.

13.2 **Restrictions of use:** This service is exclusively available when data transfer works failure-free. Other than that, the service is

fully available during the journey and when the vehicle is stationary.

14. E-Control (only available for electric and hybrid vehicles)

14.1 **Services:** You can control the status of your Taycan and start or stop the charging process remotely as follows. You can control the connection status, the residual charging time and the current electric range. The electric range is displayed in form of a circle on the map. Furthermore, you can optimize the charging process of the high-voltage battery of your Taycan for a specific departure time. You can set departure timers and you receive a confirmation message or a push notification in case of events (e.g. interruption of the charging process) and as soon as an activated e-timer has run down.

14.2 **Restrictions of use:** The range indicated as a circle on the map is only an estimated value. The values indicated on the map do not reflect the actual distances. Therefore, locations may actually be outside the electric range even if displayed within the circle indicating the electric range.

14.3 **Services:** You can remotely check the status of your vehicle and start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.4 **Use restrictions:** The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

15. Climate (only available for electric and hybrid vehicles)

15.1 **Services:** You can remotely check the status of the heating and/or air conditioning system and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You also have the option to remotely set the Climate Timer for remote heating and/or air conditioning. Once it is set, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device when an activated Climate Timer has expired.

15.2 **Use restrictions:** This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

16. Pre-heater

16.1 **Services:** You can remotely check the status of the pre-heater, activate it and use a timer function. You receive a confirmation message or a push notification on your mobile device once an activated timer for the pre-heater has expired. This service will be available only from the second half of 2018.

16.2 **Use restrictions:** The service is only available for vehicles with combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the owner's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

17. Car Alarm

17.1 **Services:** You receive a message or a push notification when the anti-theft alarm of your vehicle is triggered. The message

provides information on the triggered alarm and a timestamp. Contrary to the "Car Security Package", no third parties are informed about the triggered alarm.

17.2 **Restrictions of use:** This service can only send a message or a push notification if the vehicle can connect to the Porsche-systems. If the anti-theft alarm is triggered but the control unit of your vehicle has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground garage), the message or the push notification is sent as soon as connectivity is available.

Note: If the vehicle is set to privacy mode, no message is sent in case of an alarm.

18. Location Alarm

18.1 **Services:** You can set a geographic border remotely in the form of a circle. You receive a message as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can maintain up to four areas at the same time. In the case of an event (the vehicle leaves or enters an area), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

18.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

19. Speed Alarm

19.1 **Services:** You can remotely set a speed value. You receive a message if the speed of the vehicle exceeds the set speed value. You can maintain up to four speed values at the same time. In the case of an event (the vehicle exceeds a speed value), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

19.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

20. Valet Alarm

20.1 **Services:** You can activate or deactivate the Valet Alarm (a combination of Location Alarm and Speed Alarm) remotely with presettings for a geographic area and a speed value. You receive a message if the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

20.2 **Restrictions of use:** This service will only send a push message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected. The service is only available via the App.

21. Calendar

21.1 **Description:** The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

21.2 **Restrictions of use:** Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

22. Media Streaming

22.1 **Description:** The music streaming (Apple Music®) and podcasts (Apple Podcasts®) and Spotify services offer direct and personalized access to the customer's linked media library and features of the respective third-party music streaming provider and podcast provider, provided they are supported in the vehicle. After the initial setup, the PSM customer no longer needs their smartphone and can use the service with their

Porsche ID in all supported vehicles. The services can also be used in guest mode if third-party provider accounts are linked. Exclusive features such as direct storage of radio titles in the customer-specific media library or navigation via Voice Pilot are available with selected providers.

22.2 Restrictions of use: These services may only be used in countries where the service is also offered by the third-party provider. An exception applies to the countries of Andorra and Bosnia-Herzegovina, where the services cannot be used. In guest mode, the service of a third-party provider may only be used locally in the respective vehicle, but not in any other vehicle.

22.3 Requirements: In order to use the contents of the service Music Streaming, the PSM Customer must have an account as well as an active subscription of the Service Package. Additionally, an active subscription of the respective third-party provider is necessary. The data required for using the service are included in the Service Package. In order to be able to use the service in a personalized manner, the PSM Customer must link his/her third-party account to the Porsche account once.

23. Good to know – Driver's Manual Plus

23.1 Description: The "Good to know – Driver's Manual Plus" service includes display of the contents of the Driver's Manual in the form of additional animations and can also be called up via the Voice Pilot.

23.2 Use restrictions: Use of the service requires an existing data connection in the vehicle.

24. In-Car Video

24.1 Description: The in-car video service gives you access to video content from a third-party provider, provided that it is supported by the vehicle. The service can also be used in guest mode.

24.2 Usage restriction: While driving, videos can only be viewed on the front passenger display (depending on equipment). In-car video can only be used in countries where the services are offered by the third-party provider. Before in-car Video can be used, a data connection must be established via an external Wi-Fi hotspot (tethering). The third-party provider and some streaming services may require a paid subscription. To use this service, an account with a content aggregator supported by Porsche is required. Furthermore, an additional account with a streaming provider – which may be subject to a fee – may be required for certain content.

Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Hungarian Civil Code ("Ptk"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Ptk means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of Porsche Connect. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +36 800 20 289, email address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to

withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. The burden of proof of exercising the right of withdrawal is on you.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@hu.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect Services: Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Comfort Access and Porsche Dynamic Light System Plus (hereinafter each **FoD individual service**)
(hereafter referred to as the **ToU FoD individual services**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**), operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) provision of vehicle-related and vehicle-independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as the **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions>.

The user can also book the FoD individual services (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Active Lane Keeping", (5.) "Comfort Access" and (6.) "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store. These ToU FoD Single Services shall govern the use of these FoD Single Services and shall apply to the order, use and/or renewal of the respective FoD Single Service. Each FoD Single Service shall represent an independent service and may be ordered separately. These ToU FoD Single Services shall apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU FoD Single Services, the ToU FoD Single Services shall prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU FoD Single Services. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

The respective FoD individual services are only available for the Taycan vehicle series up to model year 2023 in certain countries. Individual availability is particularly dependent on the current software status of the vehicle and can be viewed in the logged-in state in the Porsche Connect Store. You can find the Porsche Connect Store at the following link: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

1.1 **Description:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" adjusts the maximum speed as well as the air conditioning depending on the route selected in the vehicle's navigation system in order to achieve the shortest travel

time with maximum comfort. In addition, the system proactively provides you with guidance during the trip if your travel time could be reduced using a different vehicle setup.

- 1.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" either: (i) for an unlimited period of time; or (ii) as a monthly contract term. To ensure full use of this service (i.e. to get the latest information on the traffic situation and charging stations), "Porsche Connect" must be purchased and activated as well.
- 1.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" may be purchased as a FoD Single Service either (i) for an unlimited period of time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle; or (ii) as a monthly contract term, which renews automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User by giving 2 weeks' notice before the end of any calendar month.
- 1.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Intelligent Range Manager" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in Porsche Communication Management (hereinafter PCM) to complete the activation.
- 1.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

2. Power Steering Plus

- 2.1 **Description:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" dynamically adjusts the steering to your speed: At high speeds, the steering responds directly and with greater precision. At low speeds, it enables particularly smooth maneuvering and parking.
- 2.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Power Steering Plus" for an unlimited period of time.
- 2.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" may be purchased as a FoD Single Service for an unlimited period of time and is therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle.
- 2.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Power Steering Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 2.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche InnoDrive" expands Adaptive Cruise Control (ACC). It offers improved driving speed regulation based on multiple data, such as navigation data, radar and video sensor technology.
- 3.2 **Requirements:** An active contract for the "Porsche InnoDrive" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).
- 3.3 **Period of use:** The "Porsche InnoDrive" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 3.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche InnoDrive" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation. Completion of the activation should be initialised the next time you use your vehicle.
- 3.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

4. Active Lane Keeping

- 4.1 **Description:** The FoD individual service "Active Lane Keeping" expands Adaptive Cruise Control (ACC). The lane keeping function helps to keep the vehicle in the centre of the lane using continuous steering adjustments.
- 4.2 **Requirements:** An active contract for the "Active Lane Keeping" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).
- 4.3 **Period of use:** The "Active Lane Keeping" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 4.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Active Lane Keeping" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 4.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

5. Comfort Access

- 5.1 **Description:** The FoD individual service "Comfort Access" permits unlocking and locking of the vehicle without active use of the key, including contactless opening and closing of the rear hatch by means of a foot gesture and the front luggage compartment by means of a hand gesture.
- 5.2 **Prerequisites:** An active contract for the FoD individual service "Comfort Access", which is either (i) valid for an unlimited period or (ii) a monthly contract term.
- 5.3 **Period of use:** The FoD individual service "Comfort Access" may be booked either (i) as an FoD individual service valid for an unlimited period, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle or (ii) as a monthly contract term that is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of two weeks to the end date of a calendar month.

- 5.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Comfort Access" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process has been completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 5.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" adjusts the light range to different situations, for example city / country / motorway lighting.
- 6.2 **Requirements:** An active contract for the "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term.
- 6.3 **Use period:** The "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 6.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 6.5 **Prices/payment terms:** The prices and terms of payment are described in the Porsche Connect Store.

7. Updates

We will provide you with updates to the relevant FoD individual service to at least the extent required by law (i) throughout the entire period of use in the case of an FoD individual service that is booked as a monthly contract term or (ii) for at least the period required by law in the case of an FoD individual service booked as an unlimited FoD individual service, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

8. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Hungarian Civil Code ("Ptk"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Ptk means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the booking of one of the FoD Single Services mentioned above. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +36 800 20 289, email address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not

obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. The burden of proof of exercising the right of withdrawal is on you.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@hu.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (including FoD Single Service) (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use
for the Porsche Connect Service „Porsche Connect Care“
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect Care". These ToU Porsche Connect Care govern the use of Porsche Connect Care and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect Care. These ToU Porsche Connect Care apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect Care, the ToU Porsche Connect Care prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect Care. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Primary and Secondary User: defined in section 3.2 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hereafter referred to as **Service Package**) is available for the following vehicle models:

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Taycan vehicles of the model year 2020, however, require a free software update in an authorized Porsche workshop to be able to book the Service Package "Porsche Connect Care" (individual services of the Service Package may not be available despite this software update). You can recognize Taycan vehicles of the model year 2020 by the letter L at the 10th position of the vehicle identification number (VIN). For further information on the software update, please contact your Porsche Center.

The Service Package is only available in certain countries and depends on the network availability. You can find the current geographical availability of the Service Package in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>. You will also find the respective geographical availability of the various functions of the Service Package in the following provisions of these ToU Porsche Connect Care.

Term: from 1 Month

Free inclusive period: Porsche Connect Care can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect Care capabilities.

Connectivity: The connectivity that is required to provide the Service Package is established by an embedded SIM card. The connectivity is an integral part of the Service Package and is not charged separately.

Porsche Connect Care includes various functions (hereinafter referred to as **Services**), which are described below:

1. Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

1.1 Detailed description of the Service

1.1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.) The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
- 2.) The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data re-

quired for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

- 3.) The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

1.1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

1.1.4 If you have access to or use third-party products or services, the contractual terms applicable to these products or services apply. PSM is not responsible for any access to or usage of these products or services.

1.1.5 Please note that the triggering of the Service on your mobile device via the My Porsche App may, depending on the terms of the mobile phone contract, which you have concluded with a telecommunications provider as a third party, result in additional costs.

1.2 Restrictions on use and system restrictions

1.2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect Care and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect Care depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

1.2.2 The Service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be legally required to take out insurance; furthermore, it is your responsibility to procure further insurance protection, insofar as you consider it reasonable. The fees paid for the Service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or to the cost of injury or damage that you or others may suffer.

1.2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.1.2. of these ToU Porsche Connect Care, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

2. Smart Service

2.1 Description

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

2.2 Restrictions on use and system restrictions

The functionality of the Service exists only in relation to original Porsche vehicle components.

2.3 Contractual territory

Porsche Sales & Marketplace provides you with the Service in accordance with these ToU Porsche Connect Care in the following geographical areas (hereinafter referred to as **Contractual Area Smart Service**): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Gibraltar, Greece, Great Britain, Ireland, Iceland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Cyprus, Australia, Canada, China, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, South Korea, Taiwan, USA

3. Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in section 3.1.

3.1 Detailed description of the service

- 3.1.1. The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.
- 3.1.2. Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.
- 3.1.3. The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.
- 3.1.4. The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).
- 3.1.5. In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

3.2 Restrictions on use and system restrictions

The Driver's Manual content described in 3.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection. The display of Driver's Manual content in the form of additional animations is part of the Good to know – Driver's Manual Plus service, which is part of the Porsche Connect service package that can be booked separately.

4. Online Software Update

The Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

4.1 Detailed description of the service

Regularly performing the updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

4.2 Restrictions on use and system restrictions

The functions described in 4.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

5. Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

6. Usage of data

In connection with the booking of the Service Package, certain data - potentially also personal data - may be collected in order to perform the respective Service. Depending on the Service, it may, for example, be necessary for the provision of such Service to collect and process data of components (e.g. 12 V battery, wiper blades) and to analyze such data.

Porsche Sales & Marketplace may use such data - potentially in an anonymized form - for (i) the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles), and (ii) for other commercial purposes. The usage of certain data for the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using appropriate functionalities in the Porsche vehicle and/or My Porsche Portal.

For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized - to other third parties.

The usage of such data will be in compliance with applicable data protection law. Where required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the relevant consents. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/privacy>.

7. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Hungarian Civil Code ("Ptk"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case

of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Ptk means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the Service Package is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +36 800 20 289, email address: smartmobility@hu.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. The burden of proof of exercising the right of withdrawal is on you.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@hu.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)
- Ordered on(*)/received on (*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect services "Porsche Connect"
(hereinafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereinafter **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates, at www.porsche.com, (1) the My Porsche portal and (2) various online marketplace functionalities (hereinafter **Marketplace**) for (i) the sale of Porsche vehicles, parts, accessories and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) the provision of vehicle-related and vehicle-independent services. PSM also operates the Porsche Connect Store on the Marketplace. For the use of the Marketplace, including the Porsche Connect Stores, the General Terms and Conditions (hereinafter **GTC**) for the use of the My Porsche portal and the Porsche Online Marketplace functionalities (including the Porsche Connect Store), as well as for the sale of Porsche Connect services and Porsche Sales & Marketplace products apply. The current version of the GTC can be accessed, downloaded and printed out at any time at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions>.

The user can also book "Porsche Connect" (hereinafter Service Package) in the Porsche Connect Store. These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the ordering, use and/or extension of Porsche Connect. The ToU Porsche Connect apply in addition to the GTC. Insofar as any provision of the GTC is in conflict with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect shall prevail.

Terms defined in the GTC have the same meaning with regard to these Porsche Connect ToU. This applies in particular to the following terms:

- Customer: defined in point 1.3 of the GTC;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect services: defined in point 3.1.1 of the GTC;
- PSM Customer: defined in point 3.1.2 of the GTC;

"Porsche Connect"

These ToU Porsche Connect apply to the following vehicle models:

- Macan (from model year 2024)

Depending on geographic availability, Porsche Connect includes the services described below. The current geographical availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.

Duration: from 1 month

Free inclusive period: Porsche Connect can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect capabilities.

Your vehicle remains Porsche Connect-enabled for 10 years, which means that the Porsche Connect services can be used in your vehicle. The required connectivity for the use of 3rd party apps and the Wi-Fi hotspot will be provided to you free of charge (by our contractual partner) for 4 years from the

vehicle handover. More details can be found at <https://connect-store.porsche.com/hu/en>. PSM is continuously developing its services and functionalities. It is therefore possible under certain circumstances that not all software functions or new features that Porsche introduces for newer or different models will be usable or functional in your vehicle.

Another precondition for using all the services included in the Service Package:

The Porsche Communication Management (hereinafter **PCM**) in a Connect-enabled vehicle must have connectivity. Connectivity is provided via the PCM's integrated SIM card. The use of connectivity for this Service Package (with the exception of the "App Centre", "Online/Hybrid Radio" services and Internet access via WiFi hotspot) is included in the price of the Service Package. For the services "App Centre", "Online/Hybrid Radio" and Internet access via WiFi hotspot, (a) a data package or (b) a connection via a mobile phone (tethering) with a corresponding mobile data tariff is also required. A separate contract must be concluded with a mobile service provider for this purpose. This may incur additional costs, including roaming charges for using the service abroad, depending on the contract concluded with the mobile service provider. If you connect the PCM via your mobile phone, please make sure that this is permitted by your mobile data plan. The availability and speed of the services included in the Service Package are subject to the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider. In some countries, you can book a free Data Pass 5GB for 4 years with our respective cooperation partner.

1 Finder

Description: With the "Finder" service, you can use a system-defined online search engine in a predefined database for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces). The search results sometimes contain additional data, such as telephone numbers, opening times, fuel prices, parking fees or reviews by other users. Points of interest can also be searched for, saved, managed and transmitted to the PCM in My Porsche and in the My Porsche app.

2 Voice Pilot

2.1 Description:

With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 Use restrictions:

Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

3 Navigation Plus

Description:With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM navigation system uses current GPS data and traffic data to optimise the route to the specified destination down to the minute. Roads are shown in colour in the map display according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current environment of the vehicle, the satellite view is retained even if the connection is temporarily interrupted.

4 Charging Planner

4.1 Description:

The "Charging Planner" service improves the route of the PCM navigation system to achieve the shortest possible total travel time (journey time and charging stops), based on the selected destination, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic data, as well as available charging stations and their charging capacity. Necessary charging stops are automatically planned into the itinerary.

4.2 Use restrictions:

The service does not always have precise information. As a result, information regarding charging station availability may be inaccurate.

5 Radio Plus

5.1 Description:

The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 Use restrictions:

The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6 Calendar

6.1 Description:

The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.2 Use restrictions:

Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.3 Prerequisites:

A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.

7 App Centre

7.1 Description:

The App Centre enables the customer to search for, download, update and manage apps. These are apps specially designed for the vehicle, and are offered and managed by either Porsche or third-party providers.

7.2 Use restrictions:

The portfolio of the App Centre has been adapted for automotive use and cannot be compared with the variety of an App Centre for smartphones. Depending on the app, the information display may be limited to the passenger-side display while driving. The app portfolio is subject to constant changes.

The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

7.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the "Contractual Territory"): Andorra, Australia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Monaco, Montenegro, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, USA.

7.4 Information about the ranking of products and recommendations:

Our app recommendations in the App Centre are updated regularly, at least every 4 weeks. Our recommendations can be randomly selected to show you as many different apps as possible from the App Centre offering, or they can be based on paid partnerships with our partners. Sponsored recommendations are marked as such.

For search queries in the App Centre, both individual apps and matching apps from predefined app categories are displayed (for example, 'Music', 'Gaming', etc.). The search is based solely on the wording of the search term entered and the results are displayed in alphabetical order.

8 Porsche2X

8.1 Description:

The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

8.2 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Contract Territory): Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

9 Car Control

9.1 Description:

It is possible to check the status of your vehicle remotely on your smartphone. The service includes display of information regarding the outer shell status (e.g. status of the doors), service intervals or the current mileage.

9.2 Use restrictions:

The screen for additional PHEV information (e.g. electric range) is available solely for such vehicles.

10 Trip Control

10.1 Description:

It is possible to check the driving data of your vehicle remotely on your smartphone. This includes: travel time, distance, average speed and average consumption for all trip types (short, repetitive, long).

10.2 Use restrictions:

Retrievable information is only updated when the ignition status changes.

11 Horn & Indicator

11.1 Description:

It is possible to trigger a short sounding of the horn or flashing of the indicator lights on your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

11.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary and the ignition and hazard warning lights are off. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

12 Lock & Unlock

12.1 Description:

It is possible to open the doors and luggage compartment of your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

12.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not in the ignition switch. Further restrictions may apply depending on country-specific regulations.

12.3 Note:

Using the unlock function when you are not present in the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items in the vehicle. To prevent unauthorised use, execution of the open function therefore requires the entry of a four-digit security code. You specify the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later point in the My Porsche portal.

13 Car Finder

13.1 Description:

It is possible to view the location and position of your vehicle remotely. The current position of the mobile device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g., because it is parked in an underground car park), the last saved GPS position is used. You can deactivate the transmission of data by activating the privacy mode.

13.2 Use restrictions:

This service is only available with uninterrupted data transmission. Furthermore, this service is fully available while driving as well as when the vehicle is stationary.

14 E-Control

14.1 Description:

You can check the status of your vehicle remotely as well as start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time, and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.2 Use restrictions:

The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

15 Climate

15.1 Description:

You can check the status of the heating/air-conditioning system remotely, and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air-conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You can also set the Climate Timer for remote-controlled heating and/or air-conditioning remotely. Once you have configured this setting, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device as soon as an activated Climate Timer has expired.

15.2 Use restrictions:

This service is available for electric and hybrid vehicles. The service is available for vehicles with a combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the driver's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

16 Car Alarm

16.1 Description:

You will receive a message or a push notification if your vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the triggered alarm and a time stamp.

16.2 Use restrictions:

This service can only send a message or a push notification if the vehicle is able to connect to the Porsche systems. If the anti-theft alarm is triggered, but your vehicle's control unit has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground

car park), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

16.3 Note:

If the vehicle is in privacy mode, no notification will be sent in the event of an alarm.

17 Location Alarm

17.1 Description:

You can set a circular geographic boundary remotely. You will receive a notification as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas at the same time. In case of an event (leaving or entering an area), you will receive a message or a push notification, including a map showing the location where the event took place.

17.2 Use restrictions:

This service will only send a message when the ignition is on and wheel movement is detected.

18 Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

18.1 Description:

18.1.1

You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the Porsche Connect app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

18.1.2

During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

18.1.2.1

The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

18.1.2.2

The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be

solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

18.1.2.3

The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

18.1.3

Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

18.1.4

If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

18.1.5

Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

18.2 Use restrictions:

18.2.1

The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

18.2.2

The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

18.2.3

In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 18.1.2.2 of these ToU Porsche Connect, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

19 Smart Service

19.1 Description:

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

19.2 Use restrictions:

The functionality of the service is limited exclusively to original Porsche vehicle components.

19.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU Porsche Connect, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Smart Service contract territory): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

20 Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in paragraph 20.1.

20.1 Description:

20.1.1

The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.

20.1.2

Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.

20.1.3

The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.

20.1.4

The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on the country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

20.1.5

In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

20.2 Use restrictions:

The Driver's Manual content described in 20.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection.

21 Online Software Update

Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

21.1 Description:

Regularly performing updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

21.2 Use restrictions:

The functions described in 21.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

22 Updates

During the Service Package availability period, which coincides with the term of the Service Package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

23 Usage of Data

In connection with booking the Service Package, certain data, which possibly includes personal data, can be collected in order to fulfil the respective service. Depending on the service, it may be necessary, for example, to collect, store and analyse data about components (e.g. 12 V battery, wiper blades) in order to provide the service.

Porsche Sales & Marketplace may use this data – possibly in anonymised form – for (i) the management and improvement of the quality and safety of the Service Package and/or PSM products (including Porsche vehicles) and (ii) other commercial purposes. The use of certain data for management purposes and for improving the quality and safety of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can

be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche portal.

For the aforementioned purposes, this data can also be passed on to other Porsche companies and other third parties commissioned by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche companies in this context and – if this data is anonymised – disclosed to third parties.

The use of data as described takes place in accordance with the applicable data protection regulations. To the extent required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the appropriate consent. Further information can be found in the data privacy policy at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/privacy>.

24 Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Hungarian Civil Code ("Ptk"), he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec. 8:1. of the Ptk means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Cancellation policy

Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within 14 days without specifying a reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (day of activation).

To exercise your right of cancellation, you are required to inform us of this (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: 06 800 20289, email address: smartmobility@hu.porsche.com) by submitting a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) detailing your decision to cancel this contract. You can use the enclosed sample cancellation letter for this, but it is not obligatory.

In order to cancel within the cancellation period, it is sufficient for your notice to cancel to have been sent before the period expires.

Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the day on which we receive your letter concerning your decision to cancel this contract. We will reimburse all payments using the same method of payment you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any charges as a result of this reimbursement. If you have requested that the services should begin during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount to cover the share of services already provided up to the time at which you inform us of your intention to exercise your right of cancellation for this contract, as compared with the total scope of services included in the contract.

Sample cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@hu.porsche.com:

- I/we(*) hereby cancel the contract concluded by me/us(*) for the purchase of the following goods(*)/the provision of the following service(*)
- Ordered on(*)/received on(*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (required for paper notifications only)
- Date

(*) *Strike out if not applicable.*