



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condicions d'ús del servei Porsche Connect "Paquet de Navegació i Infotainment" (d'ara endavant, **TU**)

Aquestes condicions d'ús regulen la utilització del servei Porsche Connect "Paquet de Navegació i Infotainment". Aquestes condicions d'ús s'apliquen a més dels termes i condicions per al portal My Porsche, Porsche Connect Store i els serveis Porsche Connect, així com Productes Porsche (Termes i condicions). Si una disposició dels termes i condicions entra en conflicte amb aquestes condicions d'ús, prevaldran les condicions d'ús.

"Paquet de Navegació i Infotainment"

El "Paquet de Navegació i Infotainment" inclou, en funció de l'equipament del vostre vehicle i la disponibilitat geogràfica, 18 paquets (o menys) de components de serveis que es descriuen continuació. La disponibilitat geogràfica actual es mostra a la Porsche Connect Store a <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.

Termini: 1 any

Termini inclusiu: Si es compra un nou vehicle compatible amb Connect que inclou l'opció "Connect Plus" o un model 718 a partir del mes de maig de 2018 amb "Navegació amb Porsche Connect", el "Paquet de Navegació i Infotainment" es pot reservar gratuïtament per un termini de 2 anys.

Requisits d'ús addicionals per a tots els components del paquet de serveis: El Porsche Communication Management d'un vehicle compatible amb Connect (d'ara endavant, **PCM**) ha d'estar connectat a Internet. Si aquesta connexió Internet s'estableix mitjançant la targeta SIM integrada del PCM, l'ús d'aquesta connexió a Internet per a aquest paquet de serveis (exclòs el component del paquet de serveis "Radio Plus") està inclòs en el preu d'aquest paquet de serveis. Si aquesta connexió a Internet no s'estableix mitjançant la targeta SIM integrada del PCM (és a dir, perquè el vehicle no està equipat amb una targeta SIM integrada o perquè la connexió a Internet amb la targeta SIM integrada del PCM no està disponible en tots els països), es requereix un contracte a part amb un proveïdor de serveis de telefonia mòbil en un pla de dades d'Internet, que pot generar costos addicionals, inclosos els costos d'itinerància per utilitzar el servei a l'estranger. És possible connectar una targeta SIM amb un pla de dades d'Internet al lector de targetes SIM del PCM o es pot establir una connexió amb un telèfon mòbil amb el pla de dades d'Internet respectiu. Si connecteu el PCM amb el vostre telèfon mòbil, assegureu-vos que el vostre pla de dades d'Internet ho permeti. La disponibilitat i la velocitat dels components del paquet de serveis estan subjectes a la disponibilitat i velocitat de la connexió a Internet.

Per als models amb Porsche Connect, excepte el nou Cayenne (AM 2018), nou Macan (AM 2018) i nou 911 (AM2018) (consulteu més detalls sobre aquest model a continuació) s'aplica el següent:

1. Informació de trànsit en temps real

Serveis: El sistema de navegació del PCM utilitza dades GPS actuals i dades sobre el volum de trànsit per optimitzar la ruta a la destinació introduïda cada minut. A més, s'utilitzaran colors per ressaltar el volum de trànsit al mapa que es mostra: verd per indicar poc trànsit, groc per a trànsit lent i vermell per als embossos.

2. Actualització de mapes online

Serveis: Els mapes del sistema de navegació PCM es poden actualitzar a través d'Internet. El PCM mostrarà les actualitzacions disponibles.

3. Mapa satèl·lit

Serveis: El sistema de navegació PCM pot mostrar el mapa a la vista de satèl·lit. Mitjançant un emmagatzematge en memòria intermèdia de les dades del mapa carregat de l'entorn actual del vehicle es mantindrà la visualització de la vista de satèl·lit fins i tot si la connexió a Internet s'interromp temporalment. Els vehicles abans de l'any model 2019 poden necessitar una actualització per a utilitzar el servei. Posi's en contacte amb el seu soci de Porsche per a obtenir més informació.

4. Cerca online

Serveis: Amb el component del paquet de serveis "Cerca online" podeu cercar adreces o destinacions especials mitjançant un motor de cerca a Internet definit pel sistema. En part, els resultats de la cerca inclouen informació addicional, com ara números de telèfon, horaris d'obertura o valoracions d'altres usuaris d'Internet.

5. Aparcament

Serveis: Amb el component del paquet de serveis "Aparcament", es mostraran les possibilitats d'aparcament més properes disponibles (inclosos els horaris d'obertura i les tarifes); aquesta informació la proporcionen els operaris dels voltants del vehicle o a la destinació de navegació del sistema de navegació PCM. La possibilitat d'aparcament localitzat es pot seleccionar com a destinació de navegació per al sistema de navegació PCM.

6. Preus del carburant

Serveis: Amb el component del paquet de serveis "Preus del carburant", es mostraran les estacions de servei de l'entorn del vehicle en ruta cap a o a la destinació de navegació del sistema de navegació PCM per al tipus de combustible del respectiu vehicle compatible amb Connect. La llista de resultats es pot ordenar per distància o el preu més favorable

notificat per l'operari de l'estació de servei o altres usuaris. Mitjançant la cerca de text lliure també es pot cercar una marca en concret. Les estacions de servei que es troben es poden seleccionar com a destinació de navegació del sistema de navegació PCM.

7. Pedestals de càrrega

Serveis: Amb el component del paquet de serveis "Pedestals de càrrega", es mostraran els punts de recàrrega elèctrica de l'entorn del vehicle en ruta cap a o a la destinació de navegació del sistema de navegació PCM per al tipus de combustible del respectiu vehicle compatible amb Connect. La llista de resultats es pot ordenar per distància o el preu més favorable notificat per l'operari del pedestal de càrrega o altres usuaris. Mitjançant la cerca de text lliure també es poden cercar pedestals d'un proveïdor específic. Les estacions de pedestals de càrrega que es troben es poden seleccionar com a destinació de navegació al sistema de navegació PCM. Per aconseguir la validesa de les dades necessàries al nostre directori d'estacions de càrrega o la fiabilitat del procés de càrrega a l'estació de càrrega corresponent, les dades de càrrega es recullen de forma anònima i s'utilitzen per a les correccions o addicions corresponents al directori d'estacions de càrrega.

8. Notícies

8.1 **Serveis:** Poden activar-se serveis de missatges disponibles mitjançant RSS Feeds en el vehicle a través del PCM i llegir-se en veu alta mitjançant la funció de veu.

8.2 **Restriccions d'ús:** El servei estarà disponible durant el viatge per complet, en part o només quan el vehicle estigui aturat, en funció de les disposicions específiques del país.

9. Dictat de missatges

9.1 **Serveis:** Amb el component del paquet de serveis "Dictat de missatges", els missatges SMS es poden redactar a través de l'entrada de veu al PCM i es poden reproduir els missatges entrants a través de la sortida de veu del vehicle compatible amb Connect.

9.2 **Restriccions d'ús:** La targeta SIM inserida al PCM o al telèfon mòbil connectat amb el PCM requereix un pla de servei mòbil ofert per separat amb un proveïdor de serveis que permeti enviar i rebre SMS.

10. El temps

Serveis: El component del paquet de serveis "El temps" mostra la situació meteorològica actual i la previsió per a les properes hores i dies en forma d'infografia al PCM. La previsió inclou la temperatura, el nombre d'hores de sol, la probabilitat de pluja, la velocitat del vent i les advertències del temps.

11. Gracenote Online

Serveis: El component del paquet de serveis "Gracenote Online" mostra informació sobre les cançons reproduïdes al PCM.

Per al nou Cayenne (AM 2018), nou Macan (AM 2018) i nou 911 (AM 2019) s'apliquen els següents paquets de serveis:

1. Finder

Serveis: Amb el component del paquet de serveis "Finder" podeu cercar adreces o punts d'interès (per exemple, estacions de càrrega, estacions de servei, restaurants, hotels i possibilitats d'aparcament) amb un motor de cerca d'Internet definit pel sistema. En part, els resultats de la cerca inclouen

informació addicional, com ara números de telèfon, horaris d'obertura, preus de carburant, preus d'aparcament o valoracions d'altres usuaris d'Internet. A més, al portal My Porsche i l'Aplicació Porsche Connect és possible cercar, desar, administrar i enviar destinacions especials al PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Serveis:** Amb el component del paquet de serveis "Voice Pilot" és possible controlar mitjançant control per veu diverses funcions del PCM i d'altres components del paquet de serveis. A través del reconeixement de veu online, l'idioma natural és compatible. A més, els missatges de correu electrònic i SMS es poden redactar a través de l'entrada de veu al PCM i es poden reproduir els missatges entrants a través de la sortida de veu del vehicle compatible amb Connect. A més, és possible controlar els serveis de mitjans en línia.

2.2 **Restriccions d'ús:** El resultat del reconeixement de veu coincidirà amb la sol·licitud de reconeixement de veu només per a una part de les sol·licituds i està limitat als idiomes admesos. Per al servei de redacció i reproducció de missatges de correu electrònic i SMS mitjançant el servei "Voice Pilot", la targeta SIM inserida al PCS o el telèfon mòbil connectat amb el PCM requereix un pla de servei mòbil ofert per separat amb un proveïdor de serveis que permeti enviar i rebre SMS. El servei només està disponible per a telèfons compatibles amb l'estàndard de perfil d'accés SIM.

3. Navigation Plus

Serveis: Amb el component del paquet de serveis "Navigation Plus", el càlcul de la ruta a bord del PCM es complementarà amb un càlcul de rutes online.

El sistema de navegació del PCM utilitza dades GPS actuals i dades sobre el volum de trànsit per optimitzar la ruta a la destinació introduïda cada minut. A més, s'utilitzaran colors per ressaltar el volum de trànsit al mapa que es mostra. Els mapes del sistema de navegació PCM es poden actualitzar a través d'Internet. El PCM indicarà les actualitzacions disponibles.

El sistema de navegació PCM pot mostrar el mapa a la vista de satèl·lit. Mitjançant un emmagatzematge en memòria intermèdia de les dades del mapa carregat de l'entorn actual del vehicle, es mantindrà la visualització de la vista de satèl·lit fins i tot si la connexió a Internet s'interromp temporalment. El sistema de navegació PCM pot mostrar imatges del carrer d'una destinació seleccionada quan estigui disponible.

4. Radio Plus

4.1 **Serveis:** El component del paquet de serveis "Radio Plus" us permetrà escoltar les transmissions online disponibles de les emissores de ràdio. Quan Radio Plus està activat i l'emissora de ràdio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) actual ja no està disponible, el PCM canviarà sense dificultats a la transmissió online respectiva d'aquesta emissora de ràdio, si està disponible. El component de serveis també permet que el PCM mostri metadades sobre les cançons que reproduïu.

4.2 **Restriccions d'ús:** La connexió de dades per a aquest component del paquet de serveis requereix (a) la compra del "Paquet de dades" del servei Porsche Connect (disponible per separat als països seleccionats) o (b) inserir una targeta SIM al PCM o (c) un telèfon mòbil connectat amb el PCM. Per a les opcions (b) i (c) es requereix un contracte a part amb un pla de dades d'Internet, que pot generar costos addicionals, inclosos els costos d'itinerància per l'ús del servei a l'estranger (vegeu també més amunt).

5. News

Serveis: Poden activar-se serveis de missatges disponibles mitjançant RSS Feeds en el vehicle a través del PCM i llegir-se en veu alta mitjançant la funció de veu.

en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. Si vostè ha sol·licitat la prestació de serveis durant el temps d'espera, ens haurà d'abonar una quantitat proporcional a la que s'ha proporcionat fins la comunicació del seu desistiment del present contracte, en comparació amb la cobertura total del mateix.

6. El temps

Serveis: El component del paquet de serveis "El temps" mostra la situació meteorològica actual i la previsió per a les properes hores i dies en forma d'infografia al PCM. La previsió inclou la temperatura, el nombre d'hores de sol, la probabilitat de pluja, la velocitat del vent i les advertències del temps.

7. Risk Radar

Serveis: El component del paquet de servei "Risk Radar" mostra les normes de trànsit locals seleccionades en forma de senyals de trànsit, per exemple limitacions de velocitat, en una infografia al PCM.

Mostra a més la informació disponible sobre riscos locals, per exemple risc d'hidroplanatge, si està disponible en forma d'infografia al PCM.

Dret de rescissió per a consumidors

Si vostè és un consumidor, d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013 del 13 de juny de competència efectiva i protecció del consumidor, té un dret de desistiment d'un període de 14 dies en el cas de la conclusió del contracte. Els consumidors que estan en conformitat amb l'article 29 de la Llei 13/2013 del 13 de juny de competència efectiva i protecció del consumidor són: Tota persona física que realitzi una transacció legal per a fins que predominantment es troben fora del seu ofici, negoci o professió. A continuació, s'instrueix al client en el seu dret de desistiment:

Les instruccions sobre la devolució i restitució

Dret de devolució

Vostè té el dret a resoldre aquest contracte dins dels 14 dies següents a la seva subscripció sense donar cap raó. El temps de devolució expira després de 14 dies des de la data de subscripció del contracte. Per exercir el dret de desistiment, haurà d'informar a (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, número de telèfon: +34 912 661988, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com) de la seva decisió de desistir d'aquest contracte per una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu o correu electrònic). Pot utilitzar el model de formulari de desistiment que figura aquí, però no és obligatori. Per complir el termini de devolució és suficient enviant la seva comunicació relativa a l'exercici del dret de devolució abans que expiri el temps de resolució del contracte.

Dret de restitució

Segons allò disposat a l'article 29 la secció punt d) de la mencionada llei, en cas que el paquet de serveis de Porsche Connect "Navigation&Infotainment services" no funcionés correctament, PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH definirà el procés de restitució del paquet de serveis contractat.

Efectes de la devolució

Si es desisteix d'aquest contracte, li retornarem tots els pagaments que haguem rebut per la seva part, incloent les despeses d'enviament (amb l'excepció dels costos addicionals resultants de l'elecció d'un tipus de enviament que no sigui el tipus menys costós de lliurament ordinari, per nosaltres), sense demora indeguda i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies a partir del dia en què se'ns informi sobre la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Durem a terme el reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va utilitzar vostè per a la transacció inicial, llevat que s'hagi acordat expressament el contrari; en qualsevol cas, no incorrerà

Model de formulari de desistiment

(Completar i enviar el present formulari si desitja desistir del contracte)

- Per Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com:

- Jo / Nosaltres (*) Per la present li comunico que jo / nosaltres (*) desisteixo del meu/ nostre (*) contracte de venda de les següents mercaderies (*) / per a la prestació dels següents serveis (*)

- Encomanat el (*) / rebut el (*),

- Nom del consumidor (s),

- Direcció del consumidor (s),

- Signatura del consumidor (s) (només si el present formulari es presenta en paper),

- Data

(*) Ratlleu el que no escaigui



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condicions d'Ús
per al servei Porsche Connect "Paquete Car Remote"
(en endavant denominades **CU**)

Aquestes condicions d'ús regulen l'ús del "Paquet de control remot de cotxe" de Porsche Connect. Aquests termes d'ús s'apliquen a més de per als termes i condicions, per al portal "My Porsche", i per a la botiga i serveis de Porsche Connect. En la mesura en què una disposició dels termes i condicions entri en conflicte amb aquests condicions d'ús, prevaldran les condicions d'ús.

Paquete Car Remote

El "Paquete Car Remote" inclou - depenent de la disponibilitat geogràfica - 12 o menys components de serveis dels descrits a continuació. La disponibilitat geogràfica es pot trobar a la botiga Porsche Connect a <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>. La necessària connexió a internet en el vehicle per l'ús del "Paquete Car Remote" s'estableix usant una Targeta SIM integrada, i l'ús d'aquesta connexió d'internet per a aquest servei està inclosa en el preu del mateix.

Termini: 1 any.

Termini inclusiu: En el cas de compra d'un nou vehicle connectable que inclogui l'opció "Connect Plus", el "paquet de control remot" es pot encarregar gratuïtament durant un termini de 5 anys per a vehicles amb la tecnologia plug-in hybrid (d'ara endavant PHEV) i d'1 any per a vehicles amb motor de combustió.

Requisit addicional d'ús per a tots els components del paquet de servei: Per a algunes funcions del servei es requereix un Smartphone amb connexió a Internet. Per tant, cal un contracte per separat amb un proveïdor de serveis mòbils amb un pla de dades d'Internet, que pot suposar costos addicionals, inclosos els de Roaming per l'ús del servei a l'estranger. La disponibilitat i la velocitat dels components del paquet de serveis estan subjectes a la disponibilitat i a la velocitat d'aquesta connexió a Internet. A més, per a algunes funcions és necessària l'aplicació "My Porsche" (d'ara endavant aplicació "My Porsche"), disponible per a iPhone® i Android™. Tots els serveis i funcions estan disponibles amb l'aplicació My Porsche i al portal My Porsche, tret que s'indiqui el contrari a les descripcions del servei.

Per tal de poder satisfer les futures necessitats dels clients, Porsche Sales & Marketplace pot desenvolupar encara més l'aplicació My Porsche i el portal My Porsche.

Actualitzacions: Durant el període de disponibilitat del paquet de serveis, que coincideix amb la vigència del contracte sobre el paquet de serveis, proporcionarem actualitzacions com a mínim en la mesura exigida per la llei, sempre que no s'estableixi un acord diferent amb vostè de conformitat amb els requisits legals.

1. Car Control

1.1 **Servei:** Vostè té la capacitat de verificar remotament l'estat del seu vehicle, incloent la informació sobre: Quilometratge, restant (benzina i elèctric), interval de servei principal i d'oli, estat (obert o tancat) de les portes, finestres, capó, maleter, sostre solar (si està instal·lat), estat de la llum

d'estacionament, temps que té el vehicle, pressió dels pneumàtics i hora de la darrera consulta. La pressió de pneumàtic només estarà disponible des de la primera meitat del 2018.

1.2 **Restriccions d'ús:** La visualització de la informació addicional específica dels PHEV (per exemple, el rang elèctric) només està disponible per aquests vehicles.

2. Trip Control

2.1 **Servei:** Vostè té la capacitat de verificar remotament les dades de viatge del seu vehicle. Això inclou: El temps de viatge, quilometratge, velocitat mitjana i consum mitjà (de benzina i elèctric) per a tot tipus de viatge (curts, mitja distància i llargs).

2.2 **Restriccions d'ús:** La informació recuperable només s'actualitza després del canvi de l'estat d'encesa.

3. Claxon e intermitentes

3.1 **Servei:** Vostè té la capacitat d'activar de forma remota i breu un parpelleig dels intermitents o de la botzina del seu vehicle. Posteriorment a l'acció, rebrà un missatge de confirmació o una notificació automàtica.

3.2 **Restriccions d'ús:** El servei només estarà disponible quan el vehicle estigui aturat i els llums d'encesa i intermitents estiguin apagats. Es poden aplicar restriccions addicionals depenent de les disposicions específiques de cada país.

4. Abrir y cerrar

4.1 **Servei:** Vostè té la capacitat de bloquejar i desbloquejar remotament les portes i el maleter del seu vehicle. Un cop realitzada l'acció, rebrà un missatge de confirmació o una notificació automàtica.

4.2 **Restriccions d'ús:** Aquest servei només estarà disponible amb el vehicle estacionat, les portes del vehicle tancades, el motor apagat i les claus sense introduir. Es poden aplicar restriccions addicionals depenent de les disposicions específiques de cada país.

Responsabilitat limitada: L'ús de la funció de desbloqueig sense la seva presència a l'automòbil augmenta el risc de robatori del vehicle o de robatori d'objectes situats dins del mateix. Així doncs, l'execució de la funció de desbloqueig requereix un codi de seguretat de quatre dígits per evitar el seu ús no autoritzat. Vostè haurà d'establir el codi de seguretat durant el registre inicial i la configuració del "Paquet de Control Remot".

5. Car Finder

5.1 **Servei:** Vostè té la capacitat de conèixer mitjançant control remot la localització i posició del seu vehicle. A més, la posició del telèfon intel·ligent usat per a aquesta funció serà també mostrada en el mapa. Si la posició del vehicle no està disponible (per exemple, pel fet d'estar aparcats en un pàrquing subterrani), s'utilitzarà l'últim senyal GPS guardat. També pot desactivar la transmissió de qualsevol dada, activant el mode de privacitat.

5.2 **Restriccions d'ús:** El servei només estarà disponible si no hi ha una interrupció a la transmissió de dades. En aquest cas, el servei estarà completament disponible durant tot el trajecte, fins i tot si el cotxe està aturat.

6. Preescalfador

6.1 **Servei:** De manera remota, pot comprovar l'estat, activar, desactivar i programar un temporitzador per l'escalfador auxiliar (si el vehicle disposa d'un). Abans de fer servir aquesta funció, haurà d'acceptar una clàusula d'exempció de responsabilitat. Quan hagi finalitzat el temps activat al temporitzador del preescalfador, rebrà un missatge de confirmació i una notificació automàtica al seu dispositiu mòbil. El preescalfador de servei només estarà disponible a partir de la segona meitat del 2018.

6.2 **Restriccions d'ús:** El servei només està disponible per a vehicles amb motor de combustió equipats amb un escalfador auxiliar. El servei estarà disponible només si el vehicle està parat, tot i que el contacte s'hagi activat. Depenent de la normativa de cada país, es possible que sigui necessari aplicar altres restriccions.

7. E-Control

7.1 **Servei:** De manera remota, es possible iniciar o aturar el procés de càrrega i comprovar l'estat del seu PHEV de la següent manera. Pot comprovar l'estat de l'endoll, el temps de càrrega restant i el rang elèctric actual. El rang elèctric apareix al mapa amb un cercle. A més a més, pot optimitzar, a distància, el procés de càrrega de la bateria d'alta tensió del seu PHEV per a una hora de sortida determinada. Pot configurar temporitzadors de sortida i rebrà un missatge de confirmació o una notificació automàtica en cas de que es produeixi qualsevol esdeveniment (com ara una càrrega interrompuda externament) i quan el e-timer hagi finalitzat.

7.2 **Restriccions d'ús:** La visualització d'informació específica pels PHEV (com ara el rang elèctric) només està disponible per aquests vehicles. El cercle que apareix al mapa indicant el rang elèctric només es esquemàtic. Les distàncies reals de les carreteres no es veuen plasmades al mapa de rangs. Per tant, es possible que les ubicacions quedin fora del rang elèctric tot i que apareixen dins d'aquest cercle.

8. Climatització

8.1 **Servei:** De manera remota, es possible comprovar l'estat de la climatització i activar o desactivar la calefacció i/o l'aire condicionat. Un cop la calefacció o l'aire condicionat s'hagin activat o desactivat a distància, rebrà un missatge de confirmació o una notificació automàtica. A més a més, també pot programar a distància el temporitzador del climatitzador per tal d'aplicar calefacció o aire condicionat. Quan finalitzi la configuració i hagi passat el temps activat al temporitzador del climatitzador, rebrà un missatge de confirmació i una notificació automàtica al seu dispositiu mòbil.

8.2 **Restriccions d'ús:** La visualització de la informació específica dels PHEV només està disponible per aquests vehicles.

9. Car Alarm

9.1 **Servei:** Rebrà un missatge o notificació al dispositiu mòbil quan s'activi l'alarma antirobatori del vehicle. El missatge conté informació sobre l'alarma activada i el moment precís en què ha estat activat. A diferència del "paquet de seguretat per a l'automòbil", no s'informarà a tercers sobre l'alarma activada.

9.2 **Restriccions d'ús:** El servei només enviarà un missatge o notificació si el vehicle pot establir connexió a internet. En cas que s'activi el dispositiu d'alarma del vehicle però la unitat de control del vehicle no tingui connexió a internet (per exemple, a causa d'un estacionament subterrani), el missatge o la notificació s'enviarà tan aviat com es recuperi la connexió.

Responsabilitat limitada: Si el vehicle està configurat en mode privat, no hi haurà notificació en cas d'alarma.

10. Alarma de ubicació

10.1 **Servei:** Vostè té la capacitat de definir de forma remota una àrea geogràfica circular. Se li notificarà si el seu vehicle surt o entra d'aquesta àrea. Pot administrar fins a quatre àrees simultàniament. En cas de sortir o entrar en una àrea, rebrà un missatge o notificació automàtica que inclourà un mapa que indica la ubicació on va tenir lloc l'esdeveniment.

10.2 **Restriccions d'ús:** El servei només activarà dites notificacions quan s'encengui el vehicle i es detecti moviment de les rodes.

11. Alarma de velocidad

11.1 **Servei:** Vostè té la capacitat de definir de forma remota una determinada velocitat. Se li notificarà en cas que la velocitat del vehicle excedeixi el valor de velocitat que vostè ha establert. Pot administrar fins a quatre valors de velocitat. En cas que el vehicle excedeixi qualsevol valor de velocitat establert, rebrà un missatge o notificació que inclou un mapa que indicarà el lloc on va tenir lloc l'excés.

11.2 **Restriccions d'ús:** El servei només activarà dites notificacions quan s'encengui el vehicle i es detecti moviment de les rodes.

12. Alarma de aparcacoches

12.1 **Servei:** Té la capacitat d'activar o desactivar remotament l'alarma d'assistència (que combina alarma d'ubicació i de velocitat) amb ajustos preestablerts (per exemple, Radi: 1 Km, Velocitat 50 KM / h) pel que fa a l'àrea geogràfica i al valor de la velocitat. Rebrà una notificació en cas que el vehicle surti o entri de l'àrea o excedeixi el valor de velocitat.

12.2 **Restriccions d'ús:** El servei només activarà dites notificacions quan s'encengui el vehicle i es detecti moviment de les rodes. Aquest servei només està disponible a través de l'aplicació.

Dret de desistiment dels consumidors

Si vostè és consumidor d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013, de 13 de juny, de competència efectiva i protecció al consumidor, té dret de desistiment durant un termini de 14 dies des de la celebració del contracte. S'inclou en aquest article tota persona

física que realitzi una transacció legal per a finalitats que predominantment es trobin fora del seu ofici, negoci o professió.

A continuació, s'indiquen al consumidor les instruccions sobre el seu dret de desistiment:

Instruccions del desistiment i dret de restitució

Dret de desistiment

Vostè té el dret de retirar-se d'aquest contracte durant els primers 14 dies sense donar cap raó. El període d'espera expirarà després d'aquests 14 dies després de la celebració del contracte. Per exercir el dret de desistiment, ha d'informar a (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, telèfon: +34 912 661988, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com) de la seva decisió de retirar-se d'aquest contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o per correu electrònic). Pot utilitzar el formulari de desistiment adjunt, però no és obligatori. Per complir amb el termini de desistiment, n'hi ha prou amb que envii la seva comunicació relacionada amb el seu exercici d'aquest dret abans de l'expiració del termini.

Dret de restitució

D'acord amb l'article 29.d) de la Llei prèviament esmentada, en el cas que el paquet de serveis Porsche Connect "Paquet de control remot del cotxe" no funcioni adequadament, PORSCHE Sales & Marketplace GmbH definirà el procés de restitució del paquet de serveis contractats.

Efectes del desistiment

Si es retira d'aquest contracte, li reemborsarem tots els pagaments rebuts per part seva, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals que resultin de la seva elecció d'un tipus de lliurament que sigui diferent a l'estàndard ofert per nosaltres), sense mora indeguda i, en qualsevol cas, com a molt tard, 14 dies a partir del dia en que se'ns informi sobre la seva decisió de retirar-se d'aquest contracte. Durem a terme aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va utilitzar per a la transacció inicial, llevat que hi hagi acordat expressament el contrari; en qualsevol cas, no incorrerà en cap tarifa com a resultat d'aquest reemborsament. Si va sol·licitar començar la prestació dels serveis durant el període d'espera, haurà pagar-nos una suma que sigui proporcional al que se li hagi proporcionat fins que ens hagi comunicat la seva retirada d'aquest contracte, en comparació amb la cobertura total del contracte.

Model de desistiment

(Completi i envii aquest formulari només si desitja retirar-se del contracte)

- Per al suport de Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com
- Jo / Nosaltres (*) per la present notifico que jo / nosaltres (*) desisteixo / desistim (*) de la meua / nostra (*) contracte de venda dels següents productes (*) / per a la provisió del següent servei (*),
- Comanda (*) / rebuda el (*),
- Nom del consumidor (s),
- Direcció del consumidor (s),
- Signatura del consumidor (s) (només si aquest formulari es notifica en paper)
- Data

(*) *Esborrar si escau*



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condicions d'ús
per al "Paquete Car Security" de Porsche Connect
(D'ara en endavant denominades **CU**)

Aquestes condicions d'ús regulen l'ús del "Paquete Car Security" d'entre els serveis de Porsche Connect. Aquestes condicions d'ús s'apliquen addicionalment als Termes i Condicions del portal de Porsche Connect, els de la botiga Porsche i els dels Serveis Connect Porsche, així com als productes de Porsche (T & C). En la mesura que una disposició dels T & C entrés en conflicte amb aquestes Condicions d'ús, prevaldran aquestes **CU**.

El "Paquete Car Security" es proporciona en cooperació amb els proveïdors de serveis nacionals, que proporcionen els Centres d'Operacions de Seguretat (en endavant, SOC).

Centre d'operacions de seguretat (24 hores)
Número de telèfon +34 911750541

Proveïdor de serveis nacional:

TECHCO Security
C/ Barbadillo, 7
28042 Madrid
Spain

"Paquete Car Security"

El "Car Security Paket" (d'ara endavant Paquet) inclou, segons la disponibilitat geogràfica i tècnica, el "Porsche Vehicle Tracking System" (d'ara endavant PVTs) o el "Porsche Vehicle Tracking System Plus" (d'ara endavant PVTs Plus). La disponibilitat geogràfica actual es pot trobar a la botiga de Porsche Connect a <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>. La connectivitat necessària per a la provisió del paquet s'estableix utilitzant una targeta SIM integrada. La connectivitat és un element integrat en el paquet i no es cobra per separat.

Per a l'ús complet de les funcions del paquet, és possible que es requereixin passos addicionals, com la descàrrega i l'ús de l'aplicació Porsche Connect, que pot estar subjecta a altres disposicions i pot no ser proporcionada per Porsche Sales & Marketplace.

Termini: 1 any

Requisit addicional d'ús per al Component del paquet de serveis PVTs Plus: PVTs Plus requereix hardware addicional (per exemple, Targeta de Conductor). Podeu trobar més informació al manual d'usuari del vehicle corresponent.

Les funcionalitats poden variar segons diversos factors, inclòs el model, l'any de producció, el país de servei i la disponibilitat d'equips opcionals (pot trobar més informació a: <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>).

1. Territori

Porsche Sales & Marketplace li proporcionarà el Paquet en el següents territoris geogràfics (en endavant denominats **territori**) d'acord amb aquestes CU: Andorra, Àustria,

Bèlgica, Bulgària, Croàcia, República Txeca, Dinamarca, Estònia, Finlàndia, França, Alemanya, Gran Bretanya, Irlanda del Nord, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia (incloent San Marino i Ciutat del Vaticà), Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Mònaco, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Romania, Sèrbia, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya (incloses les Illes Canàries), Suècia, Suïssa, Turquia i Ucraïna.

2. Abast del servei, funcionalitats

2.1 El paquet es basa en una xarxa mòbil (p. ex., GSM)/un sistema basat en GPS que pot permetre al SOC localitzar el vehicle en cas de robatori (vegeu més avall per obtenir més informació). En cas que es reconegui un robatori, el PVTs o el PVTs Plus poden informar de la posició del vehicle al SOC.

2.2 Les següents activitats poden causar que el PVTs o el PVTs Plus reconeguin un robatori.

- Moviment no autoritzat del vehicle: Si el vehicle s'està movent/és mogut (inclòs en els pendants) amb el motor apagat i/o, en el cas de ser un vehicle amb Targeta de Conductor, si el vehicle s'està movent/és mogut sense aquesta Targeta;
- Manipulació: Si es manipula el PVTs o el PVTs Plus (inclòs el seu hardware);
- Alarma: Si el sistema d'alarma s'activa durant 15 segons o més.

Recordeu que altres situacions també poden fer que el PVTs o el PVTs Plus reconeguin un robatori, com ara la bateria baixa. Es pot trobar informació addicional sobre la funcionalitat del PVTs o el PVTs Plus en el manual d'usuari del vehicle en qüestió.

2.3 També es pot informar d'un robatori manualment, posant-se en contacte amb el SOC per telèfon o mitjançant l'aplicació Porsche Connect. El SOC pot formular preguntes de seguretat per verificar la identitat o autorització de la persona que truca.

2.4 Si el SOC rep una notificació de robatori, intentarà comunicar-se amb vostè mitjançant la informació de contacte que va proporcionar a Porsche Sales & Marketplace. El SOC pot emprar preguntes de seguretat per verificar la seva identitat. Després que vostè hagi confirmat el robatori del seu vehicle, el SOC activarà el mode de robatori.

2.5 Després del robatori del vehicle, vostè segueix sent el responsable de notificar a les autoritats públiques de seguretat, tan aviat com sigui possible, des del robatori del vehicle. En cas que obtingui un nombre de referència de l'informe de robatori de les autoritats públiques de seguretat,

l'ha de proporcionar al SOC sense demora, així com les dades de contacte (incloent adreça, número de telèfon i l'oficial a càrrec de la investigació del robatori, si es coneix) de les autoritats públiques de seguretat que investiguen. Per tant, el SOC generalment pot contactar a les autoritats públiques de seguretat. Mitjançant la identificació, a través del número d'arxiu, el SOC pot donar suport a les autoritats públiques de seguretat per recuperar vehicle. Si se sol·licita, el SOC pot reenviar les dades de posicionament del vehicle a les autoritats públiques de seguretat i accionar funcions i/o activitats addicionals en el vehicle (per exemple, prohibir el reinici del motor), quan correspongui.

2.6 Porsche Sales & Marketplace no es fa responsable dels actes o omissions de les autoritats públiques de seguretat.

2.7 Per evitar qualsevol falsa notificació de robatori al SOC, vostè està obligat a notificar al SOC abans de (i) Transportar el vehicle (com a transport per ferri, remolc, tren), (ii) Mantenir-lo al garatge (quan actua el servei de inspecció o quan la bateria està desconnectada), o (iii) Utilitzar sense una Targeta de Conductor vàlida el PVTs Plus. Està obligat a notificar al SOC (i) trucant al número indicat anteriorment, (ii) A través del portal My Porsche o (iii) A través de l'aplicació Porsche Connect (és possible que es requereixi el seu codi de seguretat personal). Més detalls – p. ex. Les diferents maneres en què es pot configurar el vehicle per al seu transport, manteniment, etc., es pot trobar en el manual de l'usuari del vehicle corresponent o en el manual de l'aplicació Porsche Connect o aquí <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.

2.8 Vostè és responsable de qualsevol notificació falsa de robatori que vostè mateix o qualsevol persona autoritzada per vostè hagi presentat i ha d'assumir les despeses en què incorri el SOC després d'una falsa alarma. Porsche Sales & Marketplace té dret a cobrar aquestes despeses (a més de les tarifes del paquet).

2.9 Cal informar directament a Porsche Sales & Marketplace de qualsevol canvi en el nom, adreça, número de telèfon, adreça de correu electrònic o qualsevol en un altre dada enviat a Porsche Sales & Marketplace com s'estableix en el punt 1.3 dels Termes i Condicions. Porsche Sales & Marketplace no serà responsable de cap conseqüència adversa a causa de la no presentació d'aquestes dades.

3. Actualitzacions: Durant el període de disponibilitat del paquet de serveis, que coincideix amb la vigència del contracte sobre el paquet de serveis, proporcionarem actualitzacions com a mínim en la mesura exigida per la llei, sempre que no s'estableixi un acord diferent amb vostè de conformitat amb els requisits legals.

4. Limitació de responsabilitat i limitacions del sistema

4.1 Per evitar dubtes, s'aplicaran les disposicions sobre limitació de responsabilitat segons el N° 10 dels T i C.

4.2 Pel que fa a les funcionalitats del paquet, vostè segueix sent responsable del hardware utilitzat dins del vehicle per que el paquet es mantingui en bones condicions.

4.3 El paquet es proporciona mitjançant l'ús d'una unitat telemàtica instal·lada al vehicle, que rep senyals GPS i es comunica amb els centres de resposta utilitzant sistemes de comunicació sense fils i xarxes de comunicació. A causa de la naturalesa de les tecnologies utilitzades per proporcionar les funcionalitats del Paquet i compreses en la unitat, les funcionalitats del paquet (o de part del paquet) poden no estar disponibles ocasionalment en totes les àrees del Territori i/o veure's afectades negativament per qüestions físiques,

inclosa, entre altres, l'extracció o manipulació de la unitat o la seva antena, electromagnetisme; el fet que el vehicle estigui en un garatge, en un pas subterrani o en altres llocs no detectats pel GPS o xarxes de comunicació sense fils; condicions atmosfèriques i altres causes d'interferència fora del nostre control (per exemple, fallada del GPS o de les xarxes de comunicació). En particular, el funcionament de la unitat i, per tant, la provisió de les funcionalitats del paquet d'acord amb les CU depèn del funcionament de les xarxes de comunicació GPS, sense fils i terrestres amb què opera la unitat, i aquestes xarxes no estan operatives a tot arreu del Territori. Com a resultat, no totes les funcionalitats del paquet estan disponibles a tot arreu i en tot moment, i no es pot garantir que totes les funcionalitats del paquet estiguin operatives.

4.4 El paquet no proporciona cap assegurança del vehicle, ni cap altre tipus d'assegurança. Tingui en compte que se li pot exigir legalment que contracti una assegurança; A més, és la seva pròpia responsabilitat contractar una assegurança addicional quan ho consideri raonable. Les tarifes pagades pel paquet no estan relacionades amb el valor del vehicle o qualsevol propietat del vehicle o el cost de qualsevol lesió o dany sofert per vostè o qualsevol altra persona.

5. Dret de desistiment dels consumidors

Si vostè és un consumidor, d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013 del 13 de juny de competència efectiva i protecció del consumidor, té dret de desistiment per un període de 14 dies en el cas que s'hagi formalitzat el contracte. Els consumidors de conformitat amb l'article 29 de la Llei 13/2013 del 13 de juny de competència efectiva i protecció del consumidor són: Tota persona física que realitzi una transacció legal per a fins que predominantment es trobin fora del seu ofici, negoci o professió.

A continuació, s'instrueix al client en el seu dret de desistiment i restitució:

Instruccions sobre el dret de desistiment

Dret de desistiment

Vostè té dret a resoldre el present contracte dins dels 14 dies següents a la seva subscripció sense necessitat d'al·legar cap causa. El temps de resolució expira després de 14 dies des de la data de subscripció del contracte. Per exercir el dret de desistiment, ha d'informar (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, número de telèfon: +34 912 661988, adreça de correu electrònic smartmobility@ad.porsche.com) de la seva decisió de retirar-se d'aquest contracte per una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu o correu electrònic). Podeu utilitzar el model de formulari de desistiment que figura aquí, però no és obligatori. Per complir amb el termini de desistiment, n'hi ha prou amb enviar la seva comunicació relativa a l'exercici del dret abans que expiri el temps de desistiment del contracte.

Dret de restitució

D'acord amb l'article 29.d) de la Llei prèviament esmentada, en el cas que el paquet de serveis Porsche Connect "Paquet de Seguretat del Vehicle" no funcioni adequadament, Porsche Sales & Marketplace GmbH definirà el procés de restitució del paquet de serveis contractats.

Efectes del desistiment

Si es desisteix d'aquest contracte, li retornarem tots els pagaments que haguem rebut per la seva banda, incloent les despeses d'enviament (amb l'excepció dels costos addicionals resultants de l'elecció d'un tipus d'enviament que no sigui el tipus menys costós de lliurament ordinari), sense

demora indeguda i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies a partir del dia en que se'ns informi sobre la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Durem a terme el reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va utilitzar vostè per a la transacció inicial, llevat que s'hagi acordat expressament el contrari; en qualsevol cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. Si vostè ha sol·licitat la prestació de serveis durant el temps d'espera, ens haurà d'abonar una quantitat proporcional a la qual s'ha proporcionat fins a la comunicació del seu desistiment del present contracte, en comparació amb la cobertura total del mateix.

Model de formulari de desistiment

(completeu i envieu el present formulari si desitja desistir del contracte)

- Per a Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, smartmobility@ad.porsche.com
- Jo/Nosaltres (*) Per la present li comunico/comuniquem que jo/nosaltres (*) desisteixo/desistim del meu/nostre (*) contracte de venda de les següents mercaderies (*) / per a la prestació dels següents serveis (*)
- Encarregats el (*) / rebuts el (*),
- Nom del (s) consumidor (s),
- Adreça del (s) consumidor (s),
- Signatura del (s) consumidor (s) (només si aquest formulari es presenta en paper),
- Data

(*) Ratlleu el que no escaigui



Porsche Sales & Marketplace GmbH
Condicions d'Ús

per al Servei "Trucada per Avaria" de Porsche Connect
(D'ara en endavant denominades CU)

Aquestes condicions d'ús regulen l'ús del Servei "Trucada per Avaria" de Porsche Connect. Aquestes condicions d'ús s'apliquen addicionalment als Termes i Condicions del portal de My Porsche, als de la botiga Porsche i als dels Serveis Porsche Connect, així com als productes de Porsche (T & C). En la mesura que una disposició dels T & C entrés en conflicte amb aquestes CU, prevaldran aquestes CU.

"Trucada per avaria"

Un cop activat el servei, el servei «Trucada d'avaría» estableix una connexió de veu i dades amb la instància d'assistència de Porsche assignada al vehicle i transmet la ubicació del vehicle i tota la informació rellevant del vehicle a la instància d'assistència de Porsche. Podeu utilitzar aquesta informació del vehicle per parlar personalment amb els empleats de la instància d'assistència de Porsche.

El servei està disponible en certs països i depèn de la disponibilitat de la xarxa. La disponibilitat geogràfica actual del Servei es pot trobar a la botiga de Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/ad/es>. La connectivitat necessària per a la prestació del servei s'estableix utilitzant una targeta SIM integrada. La connectivitat és un element integrat del Servei i no es cobra per separat.

Termini: 10 anys

Termini incliusiu: En el cas de la compra d'un nou vehicle connectable que inclogui l'opció "Connect Plus", el Servei es pot reservar sense càrrecs addicionals per un període de 10 anys.

1. Descripció detallada del Servei

1.1 Podeu activar el servei mitjançant el Porsche Communication Management d'un vehicle connectable (d'ara endavant **PCM**) o mitjançant l'aplicació My Porsche. Així, l'activació la pot dur a terme qualsevol usuari principal i secundari, així com qualsevol persona que tingui accés a l'interior del vehicle. Un cop activat el servei, s'estableix automàticament una connexió de veu i dades des del vehicle fins a la instància d'assistència Porsche assignada. Les dades enviades des del vehicle a la instància d'assistència de Porsche poden contenir informació com ara el número d'identificació del vehicle (VIN), el model del vehicle, l'any de producció i l'equip especial, la ubicació del vehicle, l'ocurrència d'un accident, el nivell de combustible, la pressió dels pneumàtics i l'autonomia restant amb el combustible disponible, l'estat del vehicle i els missatges d'error (d'ara endavant, dades del vehicle). És possible que se us demani el vostre consentiment a la instància d'assistència de Porsche i/o mitjançant un diàleg a l'aplicació My Porsche i/o al sistema Infotainment del vehicle per poder recuperar el número d'identificació del vehicle i/o altres dades del vehicle.

1.2 Durant la connexió de veu, la instància d'assistència de Porsche us farà preguntes per avaluar millor la situació de l'avaría. En funció de la situació d'avaría particular, la instància d'assistència de Porsche us pot oferir diverses opcions d'ajuda de la següent manera:

1.2.1 La instància d'assistència de Porsche pot donar consells sobre com procedir (p. ex., «Si us plau, recarregueu oli a la benzinera més propera»); i/o

1.2.2 La instància d'assistència de Porsche pot analitzar les dades del vehicle rebudes amb més precisió i intentar identificar el problema. Els coneixements recollits es poden transmetre al centre de Porsche corresponent, que els permet preparar-se per a la visita al taller o iniciar noves mesures. Si es pot resoldre un problema mitjançant la reparació remota, la instància d'assistència de Porsche pot fer-ho. El requisit previ per a això és el compliment de diverses condicions prèvies relacionades amb el problema, com ara: motor apagat, vehicle aturat, immobilitzador actiu, finestres tancades, sense procés de càrrega actiu. Si cal, es llegeixen més dades del vehicle necessàries per a aquest propòsit. A més, és possible que la funcionalitat d'avaría i/o trucada d'emergència no existeixi o estigui limitada durant la resolució del problema mitjançant la reparació remota. La instància d'assistència de Porsche us informará d'aquestes condicions prèvies i/o restriccions d'ús abans de començar a solucionar el problema mitjançant la reparació remota, que després haureu de confirmar. Aquest és només un intent de resolució de problemes, per la qual cosa poden ser necessaris passos addicionals; i/o

1.2.3 La instància d'assistència de Porsche pot sol·licitar suport extern, p. ex. assistència en carretera o remolc del vehicle no funcional. La trucada no es desviarà a altres proveïdors de serveis. Si el vehicle ha de ser reparat, la instància d'assistència de Porsche pot, amb el vostre consentiment previ, reenviar les dades del vehicle a un centre de Porsche

1.3 Qualsevol servei prestat per la instància d'assistència de Porsche després de la trucada d'avaría requereix un contracte separat, que podria comportar costos addicionals. Podeu trobar més informació sobre la instància d'assistència de Porsche i, en particular, sobre els components del servei coberts, posant-vos en contacte amb el vostre centre de Porsche o consultant amb el vostre proveïdor de serveis d'assistència «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instància d'assistència de Porsche pot determinar l'estat de la instància d'assistència de Porsche del vostre vehicle.

1.4 Si accediu o utilitzeu productes o serveis de tercers, s'apliquen els termes i condicions d'aquests productes o serveis. PSM no es fa responsable de l'accés ni de l'ús d'aquests productes o serveis.

1.5 Tingueu en compte que l'activació del servei mitjançant l'aplicació My Porsche al vostre dispositiu mòbil pot comportar costos addicionals, en funció dels termes del contracte de telefonia mòbil que hàgiu celebrat amb un proveïdor de telecomunicacions extern.

2. Limitació de responsabilitat i limitacions del sistema

2.1 El servei es presta a través d'una unitat telemàtica instal·lada al vehicle, que rep senyals de satèl·lit GPS i es comunica amb la instància de l'assistència de Porsche mitjançant sistemes de comunicació sense fil i xarxes de comunicació. A causa de la naturalesa de les tecnologies utilitzades per a les funcions del servei i contingudes a la unitat telemàtica, les funcions del servei

(o parts del servei) poden, de tant en tant, no estar disponibles a totes les parts del territori contractual d'aquestes Condicions d'Ús de i/o poden no estar disponibles a causa de circumstàncies físiques, incloent-hi, entre d'altres, la retirada o manipulació de la unitat telemàtica o la seva antena, l'electromagnetisme, el vehicle en un garatge, un pas subterrani o qualsevol altre lloc on no hi hagi el GPS o les xarxes de comunicació sense fil no estiguin disponibles, les condicions atmosfèriques i altres causes d'interferència que estan fora del nostre control (per exemple, fallada del GPS o de les xarxes de comunicació). En particular, el funcionament de la unitat telemàtica i, per tant, la prestació de les funcions del servei d'acord amb aquestes Condicions d'ús de depenen del funcionament de les xarxes GPS i de les xarxes de comunicació sense fil i fixes amb les quals s'opera la unitat telemàtica. Per tant, no totes les funcions del servei estan disponibles en qualsevol moment i en qualsevol lloc, i no hi ha cap garantia que totes les funcions del servei estiguin operatives en qualsevol moment i en qualsevol lloc.

- 2.2 El servei no inclou l'assegurança del vehicle ni cap altra assegurança. Tingueu en compte que la llei us pot obligar a tenir una assegurança; a més, és responsabilitat vostra contractar una altra cobertura d'assegurança que considereu raonable. Les tarifes pagades pel servei no tenen relació amb el valor del vehicle o de qualsevol propietat del vehicle, ni amb el cost de qualsevol lesió o dany patit per vostè o altres.
- 2.3 En el cas que s'hagi de resoldre un problema mitjançant la reparació remota del número 1.2 d'aquestes Condicions d'ús de, el client ha de donar el consentiment a la instància d'assistència de Porsche amb antelació.
3. **Actualitzacions:** Durant el període de disponibilitat del paquet de serveis, que coincideix amb la vigència del contracte sobre el paquet de serveis, proporcionarem actualitzacions com a mínim en la mesura exigida per la llei, sempre que no s'estableixi un acord diferent amb vostè de conformitat amb els requisits legals.
4. **Dret de desistiment dels consumidors**

Si vostè és un consumidor, d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013 del 13 de juny de competència efectiva i protecció del consumidor, té dret de desistiment per un període de 14 dies en el cas que s'hagi formalitzat el contracte. Els consumidors, de conformitat amb l'article 29 de la Llei 13/2013 del 13 de juny de competència efectiva i protecció del consumidor són: tota persona física que realitzi una transacció legal per a fins que predominantment es trobin fora del seu ofici, negoci o professió.

A continuació, s'instrueix al client en el seu dret de desistiment i restitució:

Instruccions sobre el dret de desistiment

Dret de desistiment

Vostè té dret a resoldre el present contracte dins dels 14 dies següents a la seva subscripció sense necessitat d'al·legar cap causa. El temps de resolució expira després de 14 dies des de la

data de subscripció del contracte. Per exercir el dret de desistiment, ha d'informar (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Apartado 002016, EC Praca Municipio – Lisboa, 1101-001 Lisboa, Portugal, número de telèfon: +34 912 661988, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com de la seva decisió de desistir d'aquest contracte per mitjà d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu o correu electrònic). Podeu utilitzar el model de formulari de desistiment que figura aquí, però no és obligatori. Per complir amb el termini de desistiment, n'hi ha prou amb enviar la seva comunicació relativa a l'exercici del dret abans que expiri el temps de desistiment del contracte.

Dret de restitució

D'acord amb l'article 29.d) de la Llei prèviament esmentada, en el cas que el Serveis de Porsche Connect "Trucada per Avaria" no funcioni adequadament, Porsche Sales & Marketplace GmbH definirà el procés de restitució del paquet de serveis contractats.

Efectes del desistiment

Si es desisteix d'aquest contracte, li retornarem tots els pagaments que haguem rebut per la seva banda, incloent les despeses d'enviament (amb l'excepció dels costos addicionals resultants de l'elecció d'un tipus d'enviament que no sigui el tipus menys costós de lliurament ordinari), sense demora indeguda i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies a partir del dia en que se'ns informi sobre la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Durem a terme el reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va utilitzar vostè per a la transacció inicial, llevat que s'hagi acordat expressament el contrari; en qualsevol cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reemborsament. Si vostè ha sol·licitat la prestació de serveis durant el temps d'espera, ens haurà d'abonar una quantitat proporcional a la qual s'ha proporcionat fins a la comunicació del seu desistiment del present contracte, en comparació amb la cobertura total del mateix.

Model de formulari de desistiment

(completeu i envieu el present formulari si desitja desistir del contracte)

- Per a Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com
- Jo/Nosaltres (*) Per la present li comunico/comuniqueu que jo/nosaltres (*) desisteixo/desistim del meu/nostre (*) contracte de venda de les següents mercaderies (*) / per a la prestació dels següents serveis (*)
- Encarregats el (*) / rebuts el (*),
- Nom del (s) consumidor (s),
- Adreça del (s) consumidor (s),
- Signatura del (s) consumidor (s) (només si aquest formulari es presenta en paper),
- Data _____

(*) *Ratlleu el que no escaigui*



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Termes d'ús
per a Porsche Connect Services "Porsche Connect"
(en endavant, **TdU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (abans Porsche Smart Mobility GmbH), amb seu a Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemanya, (en endavant, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosaltres**) comercialitza a www.porsche.com diverses funcionalitats de mercat en línia (en endavant **Mercat**) per a la (i) venda de vehicles, peces, equip i altres productes relacionats amb el vehicle i productes independents de Porsche i (ii) la prestació de serveis relacionats amb el vehicle i independents. En el Mercat, PSM també explota Porsche Connect Store. Per a l'ús del Mercat, inclòs Porsche Connect Store, s'apliquen els Termes i condicions per a l'ús les Funcionalitats de mercat en línia de Porsche (inclòs Porsche Connect Store), i també per a la venda de Porsche Connect Services i Porsche Sales & Marketplace Products (en endavant **TiC**). La versió actual dels TiC està disponible i es pot baixar i imprimir en qualsevol moment a <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

A Porsche Connect Store, l'usuari també hi pot reservar el "Porsche Connect" (en endavant **Service Package**). Aquests TdU de Porsche Connect regeixen l'ús de Porsche Connect i són aplicables a la comanda, l'ús i/o la renovació de Porsche Connect. Aquests TdU de Porsche Connect són aplicables addicionalment als TiC. En cas de contradicció entre els TiC i els TdU de Porsche Connect, aquests darrers prevaldran.

Tots els termes que es defineixen en els TiC tenen el mateix significat en els TdU de Porsche Connect. Això, en particular, s'aplica als termes següents:

- Client: definit en l'apartat 1.3 dels TiC;
- Porsche Connect Store i Porsche Connect Services: definits en l'apartat 3.1.1 dels TiC;
- Client de PSM: definit en l'apartat 3.1.2 dels TiC.

Porsche Connect

Porsche Connect està disponible exclusivament per als següents models de vehicle:

- Taycan
- 911 (a partir del model de l'any 2022)
- Cayenne (a partir del model de l'any 2022)
- Panamera (a partir del model de l'any 2022)

Nota sobre els Taycan:

Els serveis oferts depenen de l'any del model i de l'actualització del programari. Per als vehicles de l'any 2020 (podeu identificar l'any del model amb el dècim dígit del número d'identificació del vehicle, VIN, amb la lletra L) els serveis d'«Obrir i tancar» i de «Clàxons i intermitents» no estan disponibles. Per als vehicles any model 2020 es requereix una actualització de software en el taller per a utilitzar especialment el servei Apple Podcasts® (característica del servei Media Streaming). Si us plau, posi's en contacte amb el seu distribuïdor per a obtenir més informació. Per a vehicles amb model de l'any 2022 també és necessària una actualització de software en el taller per a poder utilitzar el servei Spotify (funció del servei de transmissió multimèdia). Entri en contacte amb el seu concessionari per a obtenir més informació.

Porsche Connect inclou –segons la disponibilitat geogràfica– els serveis descrits a continuació. La disponibilitat geogràfica actual es pot veure a Porsche Connect Store, a <https://connect-store.porsche.com/ad/es>.

Termini: a partir d'1 mes

Període inclòs gratuït: amb la compra d'un nou vehicle apte per a Connect, podeu reservar Porsche Connect gratuïtament durant 36 mesos.

Requisits addicionals per a l'ús de tots els serveis inclosos en el "Service Package": el Porsche Communication Management d'un vehicle apte per a Connect (en endavant, **PCM**) ha de tenir connectivitat. Si la connectivitat es proporciona a través de la targeta SIM integrada del PCM, l'ús de la connectivitat per aquest "Service Package" s'inclou en el preu del "Service Package". Si la connectivitat no es proporciona a través de la targeta SIM integrada del PCM (per exemple, perquè la connectivitat a través de la targeta SIM integrada del PCM no està disponible a tots els països), la connectivitat es pot establir a través d'un telèfon mòbil amb un pla de dades mòbils adequat. Això requereix un contracte per separat amb un proveïdor de serveis mòbils. Segons el contracte pactat amb el proveïdor de telefonia mòbil, això pot generar costos addicionals, inclosos els costos d'itinerància quan el servei s'utilitza a l'estranger. Si connecteu el PCM a través del vostre telèfon mòbil, assegureu-vos que estigui permès d'acord amb el vostre pla de telefonia mòbil. La disponibilitat i la velocitat dels serveis inclosos en el "Service Package" depèn de la disponibilitat i la velocitat de la connexió de dades proporcionades pel vostre proveïdor de serveis mòbils.

El següent és aplicable per als models amb Porsche Connect:

1. Finder (Buscador)

Descripció: Amb el servei "Finder" podeu buscar punts d'interès (per exemple, punts de recàrrega, benzineres, restaurants, hotels i places d'aparcament) a través d'un motor de cerca en línia definit pel sistema en una base de dades predefinida. Els resultats de la cerca poden proporcionar informació addicional, com números de telèfon, horaris d'obertura, preus del carburant, tarifes d'aparcament o valoracions d'altres usuaris. Els punts d'interès també es poden buscar, emmagatzemar, gestionar i enviar al PCM de l'aplicació My Porsche.

2. Voice Pilot (Assistent de veu)

2.1 Descripció: Amb el servei "Voice Pilot", diverses funcions del PCM i altres serveis es poden executar amb una ordre de veu. ançant el reconeixement de veu en línia, es fan possibles funcionalitats addicionals com cerques de mitjans, punts d'interès o el temps.

2.2 Restriccions d'ús: El funcionament del Voice Pilot es limita als idiomes admesos. La falta de connexió a internet pot limitar els resultats. És possible que el reconeixement de veu no

sempre ofereixi els resultats desitjats a causa d'influències externes, com ara el soroll de fons.

3. Navigation Plus

Descripció: Amb el servei "Navigation Plus", el càlcul de la ruta del PCM al vehicle es complementa amb els serveis online.

El sistema de navegació del PCM utilitza el GPS actualitzat i les dades de trànsit per optimitzar al minut la ruta al destí introduït. En la vista de mapa, les carreteres es marquen de color segons la situació del trànsit. Els mapes del sistema de navegació del PCM s'actualitzen en línia.

El sistema de navegació del PCM pot mostrar el mapa en vista de satèl·lit. En emmagatzemar en la memòria cau les dades carregades del mapa de l'entorn actual del vehicle, la vista de satèl·lit es mantindrà encara que la connexió s'interrompi temporalment.

4. Charging Planner (sols disponible en: Bèlgica, Dinamarca, Alemanya, Finlàndia, França, Gibraltar, Gran Bretanya, Irlanda, Itàlia, Croàcia, Letònia, Montenegro, Països Baixos, Noruega, Àustria, Polònia, Romania, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Eslovàquia, Espanya, Txeca República, EUA, Canadà, Nova Zelanda, Austràlia, Japó, Malàisia, Mèxic, Puerto Rico, Singapur, Corea del Sud, Sud-àfrica i Taiwan)

4.1 **Descripció:** El servei "Charging Planner" millora la ruta de viatge del sistema de navegació PCM en funció del destí seleccionat, l'autonomia restant, el perfil de conducció, la informació de trànsit disponible a temps real, així com també els punts de recàrrega disponibles i la seva capacitat de recàrrega per aconseguir el temps total de viatge més curt possible (temps de conducció i parades de recàrrega). Les parades de recàrrega requerides s'inclouen automàticament en la ruta de viatge.

4.2 **Restriccions d'ús:** Aquest servei no sempre rep informació precisa i, per tant, la disponibilitat de les estacions de càrrega pot ésser inexacta.

5. Radio Plus (Ràdio Plus)

5.1 **Descripció:** Amb el servei "Radio Plus", podeu accedir als canals en línia de les emissores de ràdio. Quan activeu "Radio Plus" i la recepció de les fonts de ràdio FM o ràdio digital (DAB) es veu afectada temporalment, el PCM canvia automàticament al corresponent canal en línia d'aquella emissora (si està disponible). El servei també mostra metadades disponibles a través del PCM sobre les cançons i les emissores que reproduïu.

5.2 **Restriccions d'ús:** Les funcionalitats de ràdio en línia i híbrida només estan disponibles als països seleccionats. La connexió de dades per a aquest servei requereix (a) un paquet de dades (disponible per separat del soci col·laborador en països seleccionats) o (b) una connexió a través del telèfon mòbil connectat al PCM (tethering) amb el pla de dades mòbil corresponent.

6. News (Notícies)

6.1 **Descripció:** El servei permet consultar les últimes notícies subscriuint-se als canals RSS directament al PCM. Amb el Pilot de Veu pot fer que li llegeixin els articles. A través de la cerca de paraules clau, es pot buscar en els canals subscrits informació sobre temes o paraules clau preferides.

6.2 **Requeriments:** Per a fer un ús personalitzat, el client pot subscriure's als feeds sota el seu Porsche ID. En aquest cas, aquests els feeds, estan disponibles solament en el vehicle.

7. Weather (El Temps)

7.1 **Descripció:** El servei "Weather" mostra la situació meteorològica actual i la predicció per a les properes hores i

dies en la posició actual, el destí activat i també altres llocs preferits emmagatzemats. La predicció inclou, per exemple, la temperatura, el nombre d'hores de sol, la probabilitat de pluja, la velocitat del vent i la qualitat de l'aire. Voice Pilot pot llegir-ho en veu alta també.

7.2 **Restriccions d'ús:** La qualitat de l'aire només es mostra a la Xina.

8. Porsche2X (sols disponible en: Andorra, Bèlgica, Alemanya, Dinamarca, Finlàndia, França, Gibraltar, Gran Bretanya, Itàlia, Luxemburg, Països Baixos, Noruega, Polònia, Portugal, Suècia, Suïssa, Eslovàquia, Espanya, República Txeca, Hongria i Àustria).

Descripció: El servei «Porsche2X» mostra informació disponible sobre perills locals, per exemple, el risc d'aquaplaning, com a infografia al PCM.

9. Car Control (Control de vehicle)

Serveis: Teniu l'opció de comprovar l'estat del vostre vehicle remotament a l'smartphone. El servei comprèn la visualització de l'estat de la carrosseria exterior (per exemple, l'estat de les portes), la visualització dels intervals de servei o el quilometratge.

10. Trip Control (Control de ruta)

10.1 **Serveis:** Teniu l'opció de comprovar remotament les dades de ruta del vostre vehicle. Això inclou: el temps de conducció, la ruta, la velocitat mitjana i el consum mitjà per tot tipus de trajectes (curts, recurrents i llargs).

10.2 **Restriccions d'ús:** la informació accessible només s'actualitza després d'haver-se canviat l'estat d'engegada.

11. Clàxon i indicador (només disponible per al Taycan a partir de l'any model 2021)

11.1 **Serveis:** Teniu l'opció d'activar breument el clàxon o els intermitents del vostre vehicle de manera remota. Rebreu un missatge de confirmació o una notificació automàtica després del procés.

11.2 **Restriccions d'ús:** Aquest servei només està disponible si el vehicle està aturat, apagat i amb els llums de perill apagats. Es poden aplicar altres restriccions segons les regulacions específiques del país.

12. Bloqueig i desbloqueig (només disponible per al Taycan a partir de l'any model 2021)

12.1 **Serveis:** Teniu l'opció de bloquejar i desbloquejar remotament les portes i el maleter del vostre vehicle. Rebreu un missatge de confirmació o una notificació automàtica després del procés.

12.2 **Restriccions d'ús:** Aquest servei només està disponible si el vehicle està estacionat, la porta del conductor està tancada, està apagat i la clau no està inserida al contacte. Es poden aplicar altres restriccions segons les regulacions específiques del país.

12.3 **Nota:** Utilitzar la funció de desbloquejar durant la vostra absència del vehicle augmenta el risc de robatori del vehicle o dels articles que es troben dins de vehicle. Per evitar-ne l'ús no autoritzat, s'ha d'introduir un codi de seguretat de quatre xifres per utilitzar la funció de desbloquejar. Determinareu el codi de seguretat quan us registreu i configureu Porsche Connect per primera vegada. Aquest codi de seguretat es pot canviar més endavant al perfil del client.

13. Car Finder (Localitzador de vehicle)

13.1 **Serveis:** Podeu visualitzar remotament la ubicació i posició del vostre vehicle. La posició actual del dispositiu mòbil final utilitzat per aquesta funció també es visualitza en el mapa. Si la posició actual del vehicle no està disponible (per exemple, perquè està aparcad en un garatge subterrani), s'utilitzarà la posició GPS guardada més recent. En activar el mode privat, podeu desactivar la transferència de dades.

13.2 **Restriccions d'ús:** Aquest servei està disponible exclusivament quan la transferència de dades funciona sense errors. A part d'això, el servei està completament disponible tant quan el vehicle està en marxa com quan està estacionat.

14. E-Control (només disponible per a vehicles elèctrics i híbrids)

14.1 **Serveis:** Podeu comprovar remotament l'estat del vostre vehicle i iniciar o aturar el procés de càrrega de la manera següent. Podeu comprovar l'estat de la connexió, el temps de càrrega restant i el l'autonomia elèctrica actual. L'autonomia elèctrica s'indica mitjançant un cercle al mapa. També podeu optimitzar el procés de càrrega de la bateria d'alta tensió del vostre vehicle per a una hora de sortida determinada. Podeu configurar temporitzadors de sortida i rebre un missatge de confirmació o una notificació automàtica quan es produeixin esdeveniments (per exemple, quan la càrrega s'interrompi) i quan un temporitzador electrònic activat hagi caducat.

14.2 **Restriccions d'ús:** L'autonomia que s'indica al cercle al mapa només és un valor estimat. Els valors del mapa no reflecteixen les distàncies reals de la ruta. Per tant, en realitat, és probable que les ubicacions estiguin més enllà de l'autonomia elèctrica, encara que apareguin dins del cercle de l'autonomia elèctrica. Aquest servei està disponible exclusivament per a vehicles elèctrics i híbrids.

15. Climatització (només disponible per a vehicles elèctrics i híbrids)

15.1 **Serveis:** Podeu comprovar remotament l'estat del sistema de calefacció i/o aire condicionat i activar-los o desactivar-los de la manera següent. Un cop s'hagi activat o desactivat la calefacció i/o l'aire condicionat, rebreu un missatge de confirmació o una notificació automàtica. També teniu l'opció de configurar el temporitzador de climatització de manera remota per activar o desactivar la calefacció i/o l'aire condicionat a distància. Un cop configurat, rebreu un missatge de confirmació o una notificació automàtica al dispositiu mòbil quan el temporitzador de climatització activat hagi caducat.

15.2 **Restriccions d'ús:** Aquest servei està disponible exclusivament per a vehicles elèctrics i híbrids.

16. Preescalfador

16.1 **Serveis:** Podeu comprovar remotament l'estat del preescalfador, activar-lo i utilitzar una funció de temporitzador. Rebreu un missatge de confirmació o una notificació automàtica al dispositiu mòbil un cop hagi caducat el temporitzador activat per al preescalfador. Aquest servei només estarà disponible a partir del segon semestre del 2018.

16.2 **Restriccions d'ús:** El servei només està disponible per a vehicles amb motor de combustió equipats amb preescalfador. El servei només està disponible quan el vehicle està aturat, però el contacte pot estar activat. Per obtenir més informació sobre l'ús del preescalfador, consulteu el manual del propietari del vehicle. Es poden aplicar altres restriccions com a conseqüència de les normatives específiques de cada país.

17. Car Alarm (Alarma del vehicle)

17.1 **Serveis:** Rebreu un missatge o una notificació automàtica quan l'alarma antirobatori del vostre vehicle s'activi. El missatge proporciona informació sobre l'alarma activada i una indicació

de la data i hora. Al contrari del "Car Security Package", no s'informarà de l'alarma activada a tercers.

17.2 **Restriccions d'ús:** Aquest servei només pot enviar un missatge o una notificació automàtica si el vehicle pot connectar-se als sistemes Porsche. Si l'alarma antirobatori s'activa però la unitat de control del vostre vehicle no té connectivitat (per exemple, perquè està aparcad en un garatge subterrani), el missatge o notificació automàtica s'enviarà tan bon punt la connectivitat estigui disponible.

Nota: si el vehicle està configurat en mode privat, no s'enviarà cap missatge en cas d'alarma.

18. Location Alarm (Alarma d'ubicació)

18.1 **Serveis:** podeu establir remotament un límit geogràfic en forma de cercle. Rebreu un missatge tan aviat com el vehicle surti o entri en aquesta àrea. Podeu emmagatzemar fins a quatre àrees al mateix temps. En cas d'incidència (el vehicle surt o entra en una àrea), rebreu un missatge o una notificació automàtica amb un mapa que mostra la ubicació on ha tingut lloc la incidència.

18.2 **Restriccions d'ús:** aquest servei només enviarà un missatge si el vehicle està engegat i es detecta moviment de rodes.

19. Speed Alarm (Alarma de velocitat)

19.1 **Serveis:** podeu establir remotament un valor de velocitat. Rebreu un missatge si la velocitat del vehicle excedeix el valor de velocitat determinat. Podeu emmagatzemar fins a quatre valors de velocitat al mateix temps. En cas d'incidència (el vehicle excedeix un valor de velocitat), rebreu un missatge o una notificació automàtica amb un mapa que mostra la ubicació on ha tingut lloc la incidència.

19.2 **Restriccions d'ús:** aquest servei només enviarà un missatge si el vehicle està engegat i es detecta moviment de rodes.

20. Valet Alarm (Alarma d'aparcador)

20.1 **Serveis:** podeu activar o desactivar la Valet Alarm (una combinació de Location Alarm i Speed Alarm) remotament amb una preconfiguració per a una àrea geogràfica i un valor de velocitat. Rebreu un missatge quan el vehicle surti o entri en una àrea o excedeixi el valor de velocitat.

20.2 **Restriccions d'ús:** aquest servei només enviarà un missatge si el vehicle està engegat i es detecta moviment de rodes. El servei només està disponible a través de l'aplicació.

21. Calendar (Calendari)

21.1 **Descripció:** El servei «Calendari» permet enllaçar directament amb el PCM els calendaris de tercers que estan disponibles en línia. El servei ofereix una visió diària. Les cites les pot llegir en veu alta el Voice Pilot. A més, les adreces de les entrades del calendari es poden reconèixer i prendre directament com a destinació de navegació. També és possible connectar-se directament a les conferències telefòniques, tot i que només podeu connectar-vos amb el vostre telèfon mòbil connectat al PCM mitjançant Bluetooth.

21.2 **Restriccions d'ús:** La connexió directa a les conferències telefòniques (és a dir, connectar-se sense introduir un PIN o un altre identificador de conferència) només és possible amb formats d'invitació a reunions compatibles i amb un telèfon mòbil connectat al PCM mitjançant Bluetooth.

22. Media Streaming

22.1 **Descripció:** Els serveis de transmissió de música (Apple Music®), i podcasts (Apple Podcasts®) i Spotify ofereixen accés directe i personalitzat a la biblioteca multimèdia vinculada del

client i funcions del proveïdor extern en qüestió per a la transmissió de música i podcasts, sempre que la funció sigui compatible amb el vehicle. Després de la configuració inicial, el client de PSM ja no necessita cap telèfon intel·ligent i pot fer ús del servei amb el seu Porsche ID en tots els vehicles compatibles. A més, és possible utilitzar el servei també en mode de convidat si hi ha vinculats comptes de proveïdors externs. Alguns proveïdors seleccionats tenen disponibles funcions exclusives com la memorització directa de títols de ràdio en la biblioteca multimèdia del client o navegació mitjançant el Voice Pilot.

22.2 Restriccions d'ús: Aquests serveis només poden utilitzar-se a països en què el servei també l'ofereix el proveïdor extern. S'aplica una excepció a Andorra i a Bòsnia i Hercegovina, on no es poden utilitzar els serveis. En el mode d'invitat, el servei d'un tercer proveïdor només pot ser utilitzat localment en el vehicle respectiu, però no en qualsevol altre vehicle.

22.3 Requeriments: Per utilitzar el contingut del servei Music Streaming, el client del PSM ha de tenir un compte i una subscripció activa al Paquet de Serveis. D'altra banda, és necessària una subscripció activa de la tercera part proveïdora respectiva. Les dades necessàries per utilitzar el servei s'inclouen en el Paquet de Serveis. Per a poder utilitzar el servei de forma personalitzada, el client de PSM ha de vincular el seu compte de tercers al compte de Porsche una vegada.

23. Informació útil – Manual del conductor plus

23.1 Descripció: El servei «Està bé saber-ho – El manual d'instruccions Plus» inclou imatges sobre el contingut del manual d'operacions en forma d'animacions addicionals i també és accessible amb el servei de reconeixement de veu Voice Pilot.

23.2 Restriccions d'ús: L'ús del servei requereix una connexió de dades existent al vehicle.

24. In Car-Video

24.1 Descripció: El servei d'In Car-Video us permet accedir al contingut de vídeo d'un proveïdor extern, sempre que sigui compatible amb el vehicle. A més, el servei també es pot fer servir en mode de convidat.

24.2 Restriccions d'ús: Durant la conducció, els vídeos només es poden veure a la pantalla del passatger davanter (en funció de l'equip). L'In Car-Video només es pot utilitzar als països on el proveïdor extern ofereixi també el servei. Abans d'utilitzar l'In-Car Video, s'ha d'establir una connexió de dades mitjançant un punt d'accés WLAN extern (tethering). És possible que es requereixi una subscripció de pagament per al proveïdor extern i alguns serveis de streaming. També necessitareu un compte amb un Content-Aggregator compatible amb Porsche per a fer-ho servir. A més, per a determinats continguts pot ser necessari tenir un compte addicional amb un proveïdor de serveis de streaming, que pot estar subjecte a una tarifa.

Dret de desistiment per als clients

Si sou Client d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013, de 13 de juny, "sobre la competència efectiva i la protecció del consumidor", gaudiu del dret de desistiment durant un termini de 14 dies en cas d'extinció del contracte. El consumidor, d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013, de 13 de juny, "sobre la competència efectiva i la protecció del consumidor", és tota persona física que formalitzi una transacció jurídica per a finalitats que, principalment, no tenen cap relació amb la seva activitat comercial, empresarial o professional. A continuació informem el Client del dret de desistiment que li correspon:

Teniu dret a desistir del contracte en el termini de 14 dies sense que ho hàgiu de justificar.

El termini de desistiment s'acaba quan han passat 14 dies des de la data en què Porsche Connect se us va posar a disposició perquè en féssiu ús (dia d'activació).

Si decidiu exercir el dret de desistiment, ens heu d'informar (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, Portugal; telèfon: +34 912 661988, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com) de la decisió amb una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu convencional o electrònic). Podeu fer servir el formulari de desistiment que adjuntem com a model, tot i que aquest format no és obligatori.

Per acomplir el termini de desistiment, n'hi ha prou que envieu una comunicació sobre l'exercici que fareu del dret de desistiment abans que el termini de desistiment s'hagi exhaurit.

Dret de restitució

D'acord amb l'article 29, apartat d) de la llei esmentada, si un servei de Porsche Connect descrit en aquest document no funciona correctament, Porsche Sales & Marketplace GmbH establirà el procés de restitució del paquet de serveis contractat.

Efectes del desistiment

Si desistiu del contracte, us reemborsarem tots els pagaments que ens hàgiu fet, inclosos els costos de lliurament (amb l'excepció dels costos addicionals derivats del fet que hàgiu escollit un tipus de lliurament que no sigui el tipus de lliurament estàndard més barat que oferim), sense espera injustificada i sense que en cap cas passin més de 14 dies des de la data en què ens vàreu informar que havíeu decidit desistir del contracte. Farem el reemborsament pels mateixos mitjans de pagament que vaueu emprar per a la transacció inicial, tret que ens hàgiu indicat expressament una altra manera. En qualsevol cas, el reemborsament no us comportarà cap despesa. Si vaueu demanar començar la prestació dels serveis durant el termini de desistiment, ens haureu de pagar una quantitat que serà proporcional a allò que se us ha subministrat fins al moment que ens heu comunicat que desistiu del contracte, en comparació amb la cobertura total del contracte.

Formulari model del desistiment

(Aquest formulari únicament s'ha d'emplenar i enviar si voleu desistir del contracte)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com
- Jo/Nosaltres (*) notifico/notifiquem (*) la voluntat de desistir del contracte de venda dels productes següents (*)/ prestació del servei següent (*),
- Sol·licito el dia (*) rebut el dia (*),
- Nom dels consumidors,
- Adreça dels consumidors,
- Signatura dels consumidors (només quan el formulari es lliuri en paper),
- Data

(*) Elimineu allò que no correspongui

Instruccions en cas de desistiment

Dret de desistiment



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Termes d'ús

per a Porsche Connect Services, Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Accés còmode i Porsche Dynamic Light System Plus (en endavant, cadascun, **Servei individual FoD**) (en endavant, **TdU dels Serveis individuals FoD**).

Porsche Sales & Marketplace GmbH (abans Porsche Smart Mobility GmbH), amb seu a Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemanya (en endavant, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosaltres**), comercialitza a www.porsche.com (1) el portal My Porsche i (2) diverses funcionalitats de mercat en línia (en endavant **Mercat**) per a la (i) venda de vehicles, peces, equip i altres productes relacionats amb el vehicle i productes independents de Porsche i (ii) la prestació de serveis relacionats amb el vehicle i independents. En el Mercat, PSM també explota Porsche Connect Store. Per a l'ús del Mercat, inclòs Porsche Connect Store, s'apliquen els Termes i condicions per a l'ús del portal My Porsche i les Funcionalitats de mercat en línia de Porsche (inclòs Porsche Connect Store), i també per a la venda de Porsche Connect Services i Porsche Sales & Marketplace Products (en endavant **TiC**). La versió actual dels TiC està disponible i es pot baixar i imprimir en qualsevol moment a <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

A Porsche Connect Store, l'usuari també hi pot reservar els Serveis individuals FoD (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Active Lane Keeping", (5.) "Accés còmode" i (6.) "Porsche Dynamic Light System Plus". Aquests TdU de Serveis individuals FoD regeixen l'ús d'aquests Serveis individuals FoD i són aplicables a la comanda, l'ús i/o la renovació del Servei individual FoD corresponent. Cada Servei individual FoD representa un servei independent, i es pot demanar per separat. Aquests TdU de Serveis individuals FoD són aplicables addicionalment als TiC. En cas de contradicció entre els TiC i els TdU de Serveis individuals FoD, aquests darrers prevaldran.

Tots els termes que es defineixen en els TiC tenen el mateix significat en els TdU de Serveis individuals FoD. Això, en particular, s'aplica als termes següents:

- Client: definit en l'apartat 1.3 dels TiC;
- Porsche Connect Store i Porsche Connect Services: definits en l'apartat 3.1.1 dels TiC;
- Client de PSM: definit en l'apartat 3.1.2 dels TiC.

Els serveis individuals de FoD només estan disponibles per a la sèrie de vehicles Taycan fins a l'any del model 2023 en determinats països. La disponibilitat individual depèn especialment de l'estat actual del programari del vehicle i es pot consultar a l'estat entrat al Porsche Connect Store. Podeu trobar la Porsche Connect Store al següent enllaç: <https://connect-store.porsche.com/ad/es>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

- 1.1 **Descripció:** El Servei individual FoD "Porsche Intelligent Range Manager" regula la velocitat màxima i també l'aire condicionat en funció de la ruta seleccionada en el sistema de navegació del vehicle, amb la finalitat d'aconseguir que els trajectes es puguin fer en el mínim temps possible i amb el confort màxim. A més, el sistema us ofereix orientació

proactiva durant el viatge si detecta que el temps de viatge es podria escurçar amb una configuració de vehicle diferent.

- 1.2 **Requisits:** Un contracte actiu per al servei individual d'FoD "Porsche Intelligent Range Manager", ja sigui (i) sense límit de temps o (ii) com una subscripció mensual. Per garantir l'ús complet d'aquest servei (és a dir, per obtenir la informació més recent sobre la situació del trànsit i de les estacions de càrrega), també s'ha de reservar i activar "Porsche Connect".
- 1.3 **Període d'ús:** El Servei individual FoD "Porsche Intelligent Range Manager" es pot contractar com a Servei individual FoD ja sigui (i) de manera il·limitada en el temps i, per consegüent, disponible per al Client de PSM durant tot el període d'ús del vehicle o (ii) com una subscripció mensual, que es renova automàticament de forma mensual fins la seva cancel·lació, amb 2 setmanes d'antelació al final del mes, per part de l'usuari principal.
- 1.4 **Activació:** Després d'haver contractat el Servei individual FoD "Porsche Intelligent Range Manager" a Porsche Connect Store, la funció s'ha d'activar en el vehicle i, amb aquesta finalitat, per a l'activació és necessari que el vehicle estigui connectat a la xarxa mòbil amb la eSIM integrada i el mode de privacitat ha d'estar apagat fins que es completi el procés d'activació. Ha de seguir les instruccions de PCM per a completar l'activació.
- 1.5 **Preus / forma de pagament:** Els preus i la forma de pagament es descriuen a Porsche Connect Store.

2. Power Steering Plus

- 2.1 **Descripció:** El Servei individual FoD "Power Steering Plus" ajusta de manera dinàmica la direcció a la vostra velocitat: Si la velocitat és elevada, la direcció respon directament i amb gran precisió. Si la velocitat és baixa, permet maniobres suaus i d'aparcament.
- 2.2 **Requisits:** Un contracte actiu per al servei individual FoD "Power steering Plus" no limitat en el temps.
- 2.3 **Període d'ús:** El Servei individual FoD "Power Steering Plus" es pot contractar com a Servei individual FoD de manera no limitada en el temps i, per consegüent, està disponible per al Client de PSM durant tot el període d'ús del vehicle.
- 2.4 **Activació:** Després d'haver contractat el Servei individual FoD "Power Steering Plus" a Porsche Connect Store, la funció s'ha d'activar en el vehicle, i per a l'activació és necessari que el vehicle estigui connectat a la xarxa mòbil amb la eSIM integrada i el mode de privacitat ha d'estar apagat fins que es completi el procés d'activació. Ha de seguir les instruccions de PCM per a completar l'activació.

2.5 **Preus / forma de pagament:** Els preus i la forma de pagament es descriuen a Porsche Connect Store.

3. Porsche InnoDrive

3.1 **Descripció:** El servei individual FoD "Porsche InnoDrive" amplia el Adaptive Cruise Control (ACC). Ofereix una regulació millorada de la velocitat de conducció basada en diverses dades, per. Ex. Dades de navegació, radar i tecnologia de sensors de vídeo.

3.2 **Requisits:** Un contracte actiu per al servei individual FoD "Porsche InnoDrive" ja sigui (i) de manera no limitada en el temps o (ii) com una subscripció mensual. A més, el vehicle respectiu ha d'estar equipat amb el Adaptive Cruise Control (ACC).

3.3 **Període d'ús:** El servei individual d'FoD "Porsche InnoDrive" es pot contractar com un servei individual de FoD, ja sigui (i) sense límit de temps i, per tant, disponible per al client de PSM durant tot el període d'ús de vehicle o (ii) com una subscripció mensual, que es renova automàticament de forma mensual fins la seva cancel·lació, amb 2 setmanes d'antelació al final del mes, per part de l'usuari principal.

3.4 **Activació:** Després de contractar el servei individual FoD "Porsche InnoDrive" a Porsche Connect Store, la funció ha d'estar activada en el vehicle; Per a això, el vehicle ha d'estar connectat a la xarxa mòbil amb la eSIM integrada i el mode de privacitat ha d'estar apagat fins que es completi el procés d'activació. Ha de seguir les instruccions de PCM per a completar l'activació. La finalització de l'activació s'ha d'iniciar la propera vegada que utilitzi el seu vehicle.

3.5 **Preus / forma de pagament:** Els preus i la forma de pagament es descriuen a Porsche Connect Store.

4. Active Lane Keeping

4.1 **Descripció:** El servei individual FoD "Active Lane Keeping" amplia el Adaptive Cruise Control (ACC). La funció de manteniment de carril ajuda a mantenir el vehicle al mig del carril mitjançant ajustos continus de la direcció.

4.2 **Requisits:** Un contracte actiu per al servei individual d'FoD "Active Lane Keeping" ja sigui (i) de forma no limitada en el temps o (ii) com una subscripció mensual. A més, el vehicle respectiu ha d'estar equipat amb Adaptive Cruise Control (ACC).

4.3 **Període d'ús:** El servei individual FoD "Active Lane Keeping" es pot contractar com un servei individual de FoD, ja sigui (i) sense límit de temps i, per tant, disponible per al client de PSM durant tot el període d'ús de vehicle o (ii) com una subscripció mensual, que es renova automàticament de forma mensual fins la seva cancel·lació, amb 2 setmanes d'antelació al final del mes, per part de l'usuari principal.

4.4 **Activació:** Després de reservar el servei individual FOD "Active Lane Keeping" a la Porsche Connect Store, la funció s'ha d'activar en el vehicle; per això, el vehicle ha d'estar connectat a la xarxa mòbil amb la eSIM integrada i el mode de privacitat ha d'estar apagat fins que es completi el procés d'activació. Ha de seguir les instruccions de PCM per a completar l'activació.

4.5 **Preus / forma de pagament:** Els preus i la forma de pagament es descriuen a Porsche Connect Store.

5. Accés còmode

5.1 **Descripció:** El servei independent FoD «Accés còmode» permet desbloquejar i bloquejar el vehicle sense l'ús actiu de la clau, incloent-hi obrir i tancar sense contacte el maleter posterior amb un gest amb el peu i el maleter davanter amb un gest amb la mà.

5.2 **Requisits:** Un contracte actiu per al servei independent FoD «Accés còmode», que bé pot concloure's (i) sense limitació temporal o bé (ii) pel termini d'un mes.

5.3 **Període d'ús:** El servei individual FoD «Accés còmode» pot contractar-se bé (i) com a servei individual FoD sense limitació temporal i, per tant, estar disponible per al client de PSM durant tot el període d'ús del vehicle, o bé (ii) pel termini d'un mes, que es renova mensualment de manera automàtica fins que l'usuari principal rescindeix el contracte en un termini de 2 setmanes abans del final d'un mes natural.

5.4 **Activació:** Després de reservar el servei independent FoD «Accés còmode» a la Porsche Connect Store, cal activar la funció al vehicle; per a això, el vehicle ha d'estar connectat a la xarxa mòbil a través de l'eSIM integrada i cal apagar el mode de protecció de dades fins que finalitzi el procés d'activació. Heu de seguir les instruccions del PCM per completar l'activació.

5.5 **Preus/condicions de pagament:** Els preus i les condicions de pagament es descriuen a la Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System

6.1 **Descripció:** El servei individual FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" ajusta el rang de llum en diferents situacions, per. Ex. Llums de ciutat / país / carretera.

6.2 **Requisits:** Un contracte actiu per al servei individual d'FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" ja sigui (i) de forma no limitada en el temps o (ii) com una subscripció mensual.

6.3 **Període d'ús:** El servei individual d'FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" es pot reservar com un servei individual de FoD, ja sigui (i) sense límit de temps i, per tant, disponible per al client de PSM durant tot el període d'ús de vehicle o (ii) com una subscripció mensual, que es renova automàticament de forma mensual fins la seva cancel·lació, amb 2 setmanes d'antelació al final del mes, per part de l'usuari principal.

6.4 **Activació:** Després de reservar el servei individual FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" a la Porsche Connect Store, la funció ha d'estar activada en el vehicle; per això, el vehicle ha d'estar connectat a la xarxa mòbil amb la eSIM integrada i el mode de privacitat ha d'estar apagat fins que es completi el procés d'activació. Ha de seguir les instruccions de PCM per a completar l'activació.

6.5 **Preus / forma de pagament:** Els preus i la forma de pagament es descriuen a Porsche Connect Store.

7. Dret de rescissió per als clients

Si sou Client d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013, de 13 de juny, "sobre la competència efectiva i la protecció del consumidor", teniu dret de rescissió durant un termini de 14 dies en cas d'extinció del contracte. El consumidor, d'acord amb l'article 29 de la Llei 13/2013, de 13 de juny, "sobre la competència efectiva i la protecció del consumidor", és tota persona física que formalitzi una transacció jurídica per a finalitats que, principalment, no tenen cap relació amb la seva activitat comercial, empresarial o professional. A continuació informem el Client del dret de rescissió que li correspon:

Instruccions per al cas de rescissió

Dret de rescissió

Teniu dret a rescindir el contracte en el termini de 14 dies sense que ho hàgiu de justificar. El termini de rescissió s'acaba quan han passat 14 dies des de la data en què el Servei individual FoD se us va posar a disposició perquè en féssiu ús (dia d'activació). Si decidiu exercir el dret de rescissió, ens heu d'informar (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, direcció de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com) de la decisió amb una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu convencional o electrònic). Podeu fer servir el formulari de rescissió que adjuntem com a model, però aquest format no és obligatori. Per acomplir el termini de rescissió, n'hi ha prou que envieu una comunicació sobre l'exercici que fareu del dret de rescissió abans que el termini de rescissió s'hagi exhaurit.

Dret de restitució

D'acord amb l'article 29, apartat d) de la llei esmentada, si un Servei individual FOD no funciona correctament, Porsche Sales & Marketplace GmbH n'establirà el procés de restitució.

Efectes de la rescissió

Si rescindiu el contracte, us reemborsarem tots els pagaments que ens hàgiu fet, inclosos els costos de lliurament (amb l'excepció dels costos addicionals derivats del fet que hàgiu escollit un tipus de lliurament que no sigui el tipus de lliurament estàndard més barat que oferim), sense espera injustificada i sense que en cap cas passin més de 14 dies des de la data en què ens vàreu informar que havíeu decidit rescindir el contracte. Farem el reemborsament pels mateixos mitjans de pagament que vau emprar per a la transacció inicial, tret que ens hàgiu indicat expressament una altra manera. En qualsevol cas, el reemborsament no us comportarà cap despesa. Si vau demanar començar la prestació dels serveis durant el termini de rescissió, ens haureu de pagar una quantitat que serà proporcional a allò que se us ha subministrat fins al moment que ens heu comunicat que rescindiu el contracte, en comparació amb la cobertura total del contracte.

Formulari model de rescissió

(empleneu i lliureu aquest formulari només si voleu rescindir el contracte)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, direcció de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com
- Jo/Nosaltres (*) notifico/notifiquem (*) que rescindeixo/rescindim el contracte de venda dels productes següents (inclòs el Servei individual FoD) (*)/per a la prestació del servei següent (*),
- Sol·licitat el dia (*) rebut el dia (*),
- Nom dels consumidors,
- Adreça dels consumidors,
- Signatura dels consumidors (només quan el formulari es lliuri en paper),
- Data

(*) Elimineu allò que no correspon



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condicions d'ús
del servei "Porsche Connect Care"
(en endavant denominat **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriorment, Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemanya, (en endavant denominat **Porsche Sales & Marketplace, PSM o We**) opera sota www.porsche.com (1) el My Porsche Portal i (2) diverses funcionalitats del mercat en línia (en endavant denominat **Marketplace**) per a (i) la venda de vehicles Porsche, peces, equips i altres productes relacionats amb el vehicle i productes independents del vehicle i (ii) subministrament de serveis relacionats amb el vehicle i serveis independents del vehicle. Al Marketplace, PSM també opera la Porsche Connect Store. Per a l'ús del Marketplace, inclòs el Porsche Connect Store, s'apliquen els Termes i condicions per a l'ús de My Porsche Portal i les funcions del Marketplace en línia de Porsche (inclòs el Porsche Connect Store), així com la venda de serveis Porsche Connect i productes de Sales & Marketplace Porsche (en endavant denominat **T&C**). Es pot accedir a la versió actual del T&C, baixar-la i imprimirla en qualsevol moment des de <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

A la botiga Porsche Connect, l'usuari també pot reservar "Porsche Connect Care". Aquests ToU Porsche Connect Care regeixen l'ús de Porsche Connect Care i s'apliquen a la comanda, ús i/o renovació de Porsche Connect Care. Aquests ToU Porsche Connect Care s'apliquen a més del T&C. En la mesura que es disposa dels conflictes de T&C amb aquests ToU Porsche Connect Care, prevalen els ToU Porsche Connect Care.

Tots els termes definits en el T&C tindran el mateix significat en aquests ToU Porsche Connect Care. Això s'aplicarà en particular als termes següents:

- Client: definit a la secció 1.3 del T&C;
- Usuari principal i secundari: definit a la secció 3.2 del T&C;
- Porsche Connect Store i Porsche Connect Services: definits a la secció 3.1.1 del T&C.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (en endavant denominat **Service Package**) està disponible per als següents models de vehicles:

- Taycan

No obstant això, els vehicles Taycan de l'any 2020 necessiten una actualització de programari gratuïta en un taller autoritzat de Porsche per poder reservar el paquet de serveis "Porsche Connect Care" (és possible que els serveis individuals del paquet de serveis no estiguin disponibles malgrat aquesta actualització de programari). Podeu reconèixer els vehicles Taycan del model de l'any 2020 per la lletra L a la 10a posició del número d'identificació del vehicle (VIN). Per obtenir més informació sobre l'actualització del programari, poseu-vos en contacte amb el vostre centre Porsche.

El paquet de serveis només està disponible en alguns països i depèn de la disponibilitat de la xarxa. Podeu trobar la disponibilitat geogràfica actual del paquet de serveis a la botiga Porsche Connect a <https://connect-store.porsche.com/ad/es>. També

trobareu la disponibilitat geogràfica respectiva de les diverses funcions del paquet de serveis a les disposicions següents d'aquests ToU Porsche Connect Care.

Termini: des d'1 mes

Període gratuït: Porsche Connect Care es pot contractar gratuïtament durant 10 anys en comprar un vehicle nou compatible amb Connect Care.

Connectivitat: la connectivitat necessària per proporcionar el paquet de serveis s'estableix mitjançant una targeta SIM incrustada. La connectivitat és una part integral del paquet de serveis i no es cobra per separat.

Porsche Connect Care inclou diverses funcions (en endavant, **Serveis**), que es descriuen a continuació:

1. Trucada per avaria

Un cop activat el servei, el servei «Trucada d'avaría» estableix una connexió de veu i dades amb la instància d'assistència de Porsche assignada al vehicle i transmet la ubicació del vehicle i tota la informació rellevant del vehicle a la instància d'assistència de Porsche. Podeu utilitzar aquesta informació del vehicle per parlar personalment amb els empleats de la instància d'assistència de Porsche. El servei «Trucada d'avaría» és independent de l'eCall de la UE. En cas d'emergència, podeu utilitzar l'eCall de la UE del vehicle per contactar amb el centre de trucades d'emergència responsable o, en cas d'emergència, s'activa automàticament una trucada d'emergència corresponent a través de l'eCall de la UE.

1.1 Descripció detallada del servei

1.1.1 Podeu activar el servei mitjançant el Porsche Communication Management d'un vehicle connectable (d'ara endavant PCM) o mitjançant l'aplicació My Porsche. Així, l'activació la pot dur a terme qualsevol usuari principal i secundari, així com qualsevol persona que tingui accés a l'interior del vehicle. Un cop activat el servei, s'estableix automàticament una connexió de veu i dades des del vehicle fins a la instància d'assistència Porsche assignada. Les dades enviades des del vehicle a la instància d'assistència de Porsche poden contenir informació com ara el número d'identificació del vehicle (VIN), el model del vehicle, l'any de producció i l'equip especial, la ubicació del vehicle, l'ocurrència d'un accident, el nivell de combustible, la pressió dels pneumàtics i l'autonomia restant amb el combustible disponible, l'estat del vehicle i els missatges d'error (d'ara endavant, dades del vehicle). És possible que se us demani el vostre consentiment a la instància d'assistència de Porsche i/o mitjançant un diàleg a l'aplicació My Porsche i/o al sistema Infotainment del vehicle per poder recuperar el número d'identificació del vehicle i/o altres dades del vehicle.

1.1.2 Durant la connexió de veu, la instància d'assistència de Porsche us farà preguntes per avaluar millor la situació de l'avaria. En funció de la situació d'avaria particular, la instància d'assistència de Porsche us pot oferir diverses opcions d'ajuda de la següent manera:

- 1.) La instància d'assistència de Porsche pot donar consells sobre com procedir (p. ex., «Si us plau, recarregueu oli a la benzineria més propera»); i/o
- 2.) La instància d'assistència de Porsche pot analitzar les dades del vehicle rebudes amb més precisió i intentar identificar el problema. Els coneixements recollits es poden transmetre al centre de Porsche corresponent, que els permet preparar-se per a la visita al taller o iniciar noves mesures. Si es pot resoldre un problema mitjançant la reparació remota, la instància d'assistència de Porsche pot fer-ho. El requisit previ per a això és el compliment de diverses condicions prèvies relacionades amb el problema, com ara: motor apagat, vehicle aturat, immobilitzador actiu, finestres tancades, sense procés de càrrega actiu. Si cal, es llegeixen més dades del vehicle necessàries per a aquest propòsit. A més, és possible que la funcionalitat d'avaria i/o trucada d'emergència no existeixi o estigui limitada durant la resolució del problema mitjançant la reparació remota. La instància d'assistència de Porsche us informará d'aquestes condicions prèvies i/o restriccions d'ús abans de començar a solucionar el problema mitjançant la reparació remota, que després hauréu de confirmar. Aquest és només un intent de resolució de problemes, per la qual cosa poden ser necessaris passos addicionals; i/o
- 3.) La instància d'assistència de Porsche pot sol·licitar suport extern, p. ex. assistència en carretera o remolc del vehicle no funcional. La trucada no es desviarà a altres proveïdors de serveis. Si el vehicle ha de ser reparat, la instància d'assistència de Porsche pot, amb el vostre consentiment previ, reenviar les dades del vehicle a un centre de Porsche.

1.1.3 Qualsevol servei prestat per la instància d'assistència de Porsche després de la trucada d'avaria requereix un contracte separat, que podria comportar costos addicionals. Podeu trobar més informació sobre la instància d'assistència de Porsche i, en particular, sobre els components del servei coberts, posantvos en contacte amb el vostre centre de Porsche o consultant amb el vostre proveïdor de serveis d'assistència «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instància d'assistència de Porsche pot determinar l'estat de la instància d'assistència de Porsche del vostre vehicle.

1.1.4 Si accediu o utilitzeu productes o serveis de tercers, s'apliquen els termes i condicions d'aquests productes o serveis. PSM no es fa responsable de l'accés ni de l'ús d'aquests productes o serveis.

1.1.5 Tingueu en compte que l'activació del servei mitjançant l'aplicació My Porsche al vostre dispositiu mòbil pot comportar costos addicionals, en funció dels termes del contracte de telefonia mòbil que hàgiu celebrat amb un proveïdor de telecomunicacions extern.

1.2 Restriccions d'ús i restriccions del sistema

1.2.1 El servei es presta a través d'una unitat telemàtica instal·lada al vehicle, que rep senyals de satèl·lit GPS i es comunica amb la instància de l'assistència de Porsche mitjançant sistemes de comunicació sense fil i xarxes de comunicació.

A causa de la naturalesa de les tecnologies utilitzades per a les funcions del servei i contingudes a la unitat telemàtica, les funcions del servei (o parts del servei) poden, de tant en tant, no estar disponibles a totes les parts del territori contractual d'aquestes Condicions d'Ús de Porsche Connect Care i/o poden no estar disponibles a causa de circumstàncies físiques, incloent-hi, entre d'altres, la retirada o manipulació de la unitat telemàtica o la seva antena, l'electromagnetisme, el vehicle en un garatge, un pas subterrani o qualsevol altre lloc on no hi hagi el GPS o les xarxes de comunicació sense fil no estiguin disponibles, les condicions atmosfèriques i altres causes d'interferència que estan fora del nostre control (per exemple, fallada del GPS o de les xarxes de comunicació). En particular, el funcionament de la unitat telemàtica i, per tant, la prestació de les funcions del servei d'acord amb aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect Care depenen del funcionament de les xarxes GPS i de les xarxes de comunicació sense fil i fixes amb les quals s'opera la unitat telemàtica. Per tant, no totes les funcions del servei estan disponibles en qualsevol moment i en qualsevol lloc, i no hi ha cap garantia que totes les funcions del servei estiguin operatives en qualsevol moment i en qualsevol lloc.

1.2.2 El Servei no inclou l'assegurança del vehicle ni cap altra assegurança. Tingueu en compte que és possible que se us exigeixi legalment contractar una assegurança; a més, és la vostra responsabilitat obtenir més protecció d'assegurança, en la mesura que ho considereu raonable. Les tarifes pagades pel Servei no estan relacionades amb el valor del vehicle ni de cap propietat del vehicle, ni amb el cost de lesions o danys que puguin patir vosaltres o altres.

1.2.3 En el cas que s'hagi de resoldre un problema mitjançant la reparació remota del número 1.1.2 d'aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect Care, el client ha de donar el consentiment a la instància d'assistència de Porsche amb antelació.

2. Smart Service

El servei «Smart Service» us dona informació mitjançant el PCM, el portal My Porsche i l'aplicació My Porsche a través de missatges i visualitzacions d'estat sobre els requisits individuals de manteniment i reparació de components seleccionats del vehicle. Es tracta d'una predicció especialment a les àrees de xassís, tracció i bateries, basada en l'avaluació contínua de les dades del vehicle. Ens esforcem per fer que la predicció sigui més precisa al llarg del temps, en particular optimitzant els models de predicció o la composició de les dades del vehicle utilitzades (i) o (ii) ampliant l'abast de les necessitats de manteniment i reparació cobertes o (iii) ampliant-la a més components del vehicle. Les dades del vehicle corresponents es reenvien automàticament als sistemes de Porsche i el vostre centre de Porsche pot consultar-les si ho necessita. A partir d'aquestes dades del vehicle, el centre de Porsche pot contactar amb vostè de manera proactiva a través del canal que hàgiu escollit.

2.1 Restriccions d'ús i restriccions del sistema

La funcionalitat del Servei només existeix en relació amb els components originals del vehicle Porsche.

2.2 Territori contractual

Porsche Sales & Marketplace us proporciona el servei d'acord amb aquestes ToU Porsche Connect Care a les següents àrees geogràfiques (en endavant denominat **Contractual Area Smart Service**):

Andorra, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Dinamarca, Alemanya, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Gran Bretanya, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Croàcia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Mònaco, Països Baixos, Noruega, Àustria, Polònia, Portugal, Romania, Suècia, Suïssa, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, República Txeca, Hongria, Xipre, Austràlia, Canadà, Xina, Hong Kong, Japó, Malàisia, Mèxic, Nova Zelanda, Singapur, Corea del Sud, Taiwan, USA.

3. Good to Know The Instructions

El servei "Good to Know The Instructions" us proporciona una versió digital de les instruccions de funcionament del vostre vehicle al PCM. A més de les instruccions de funcionament impreses adjuntes al vostre vehicle, el Servei ofereix altres funcionalitats tal com es descriu a la secció 3.1 d'aquestes ToU Porsche Connect Care.

3.1 Descripció detallada del servei

- 3.1.1 El Servei us proporciona el contingut de les instruccions de funcionament en forma textual i visual (és a dir, imatges, gràfics interactius, animacions) al PCM.
- 3.1.2 Es poden descarregar i actualitzar qualsevol ajust futur del contingut de les instruccions operatives.
- 3.1.3 El servei també proporciona referències proactives a les instruccions d'operació basades en els missatges d'advertència i informació del vehicle. Això us proporcionarà informació detallada sobre els missatges d'error corresponents.
- 3.1.4 A més, el servei permet un ús sincronitzat de les instruccions d'operació digitals independentment del dispositiu. És a dir, les pàgines marcades i afavorides al vehicle, així com les darreres pàgines visitats, es mostren de la mateixa manera als altres canals de sortida (com ara l'aplicació My Porsche i a Porsche.com). Tanmateix, això requereix una connexió en línia del vehicle i un inici de sessió a l'aplicació My Porsche.
- 3.1.5 A més, també s'hi pot accedir a «Està bé saber-ho – El manual d'instruccions» mitjançant el servei de reconeixement de veu Voice Pilot.

3.2 Restriccions d'ús i restriccions del sistema

El contingut de les instruccions d'operació descrites a la secció 3.1.1 d'aquestes ToU Porsche Connect Care també estan disponibles al PCM i a l'aplicació My Porsche (es necessita la descàrrega) fora de línia, és a dir, sense connexió de dades. La resta de funcions requereixen una connexió de dades. La visualització del contingut de les instruccions de funcionament en forma d'animacions addicionals forma part del servei "Good to Know The Instructions Plus", que forma part del paquet de serveis "Porsche Connect" i que s'ha de reservar per separat.

4. Actualització de software en línia

L'actualització de programari en línia s'instal·la al vostre vehicle mitjançant tecnologia sense fil, sense necessitat de visitar el taller. Les actualitzacions es descarreguen en segon pla i les podeu instal·lar en qualsevol moment, per exemple, després d'aparcar el vehicle durant la nit.

4.1 Descripció detallada del servei

En dur a terme les actualitzacions periòdicament, el vehicle està actualitzat amb el programari més recent i el procés d'aquestes actualitzacions és similar als processos d'actualització ja coneguts

en altres mitjans/dispositius. Si hi ha una actualització disponible per al vehicle, es baixarà en segon pla. Un cop s'hagi completat la descàrrega, se us demanarà que instal·leu l'actualització al PCM del vostre vehicle. Per iniciar la instal·lació, heu de seguir els passos indicats al PCM (p. ex. apagar el vehicle, posar el fre d'estacionament, etc.). El vehicle no es pot utilitzar mentre l'actualització s'està executant. Després d'una actualització correcta, rebràs un missatge al PCM. Podeu desactivar i reactivar el servei d'actualització de programari en línia al portal My Porsche en qualsevol moment.

4.2 Restriccions d'ús i restriccions del sistema

Les funcions descrites a l'apartat 4.1 estan disponibles al PCM en tot moment, sempre que el vostre vehicle disposi de connectivitat, és a dir, una connexió de telèfon mòbil fiable. La instal·lació d'una actualització de programari en línia no pot funcionar si el vehicle està en mode privat. Altres requisits previs (per exemple, aparcar el vehicle de manera segura o el vehicle no es troba a l'estació de recàrrega) són específics de l'actualització i es mostren al PCM abans de cada instal·lació.

5. Actualitzacions

Durant el període de disponibilitat del paquet de serveis, que coincideix amb la vigència del contracte sobre el paquet de serveis, proporcionarem actualitzacions com a mínim en la mesura exigida per la llei, sempre que no s'estableixi un acord diferent amb vostè de conformitat amb els requisits legals.

6. Ús de dades

En relació amb la reserva del paquet de serveis, es poden recopilar certes dades (potencialment també dades personals) per tal de realitzar el servei corresponent. Depenent del Servei, pot ser necessari, per exemple, per a la prestació d'aquest Servei recopilar i processar dades de components (per exemple, bateria de 12 V, escombretes) i analitzar aquestes dades.

Porsche Sales & Marketplace pot utilitzar aquestes dades (potencialment de forma anònima) per (i) gestionar i millorar la qualitat, seguretat del paquet de serveis i/o productes PSM (inclosos els vehicles Porsche) i (ii) per a altres fins comercials. L'ús de determinades dades amb la finalitat de gestionar i millorar la qualitat, seguretat i seguretat del paquet de serveis i/o productes PSM (inclosos els vehicles Porsche) es pot activar i desactivar mitjançant les funcionalitats adequades del vehicle Porsche i/o My Porsche Portal.

Als efectes anteriors, aquestes dades també es poden transferir a altres entitats de Porsche i altres tercers que Porsche Sales & Marketplace o altres entitats Porsche contracten en aquest context i, en la mesura que aquestes dades siguin anònimes, a altres tercers.

L'ús d'aquestes dades s'ajustarà a la legislació aplicable sobre protecció de dades. Quan la llei ho exigeixi, Porsche Sales & Marketplace obtindrà els consentiments pertinents. Podeu trobar més informació a la informació sobre protecció de dades i privadesa a <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/privacy>.

7. Dret de desistiment per als consumidors

Si el client és un consumidor d'acord amb la secció f) de l'article 2 i l'article 29 de la llei andorrana 13/2013 sobre "competència efectiva i protecció del consumidor", té dret de desistiment durant un període de 14 dies en cas de conclusió del contracte. Consumidor d'acord amb la secció f) de l'article 2 i l'article 29 de la llei abans mencionada significa tota persona física o jurídica que realitza una transacció legal amb finalitats fora del seu ofici, negoci o professió. En endavant, el terme "contracte" significa l'obtenció

del paquet de serveis "Porsche Connect Care". A continuació, s'informa al Client sobre el seu dret de desistiment:

Instruccions de desistiment

Dret de desistiment

Teniu el dret de desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies sense donar cap motiu.

El període de desistiment caducarà al cap de 14 dies a partir del dia en què el paquet de servei us estigui disponible per al seu ús (dia d'activació). Per exercir el dret de desistiment, ens ho heu d'informar (Porsche Sales & Marketplace Support c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, número de telèfon: +49 800 987 1105, adreça de correu electrònic: smartmobility@de.porsche.com) de la vostra decisió de retirarvos d'aquest contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o correu electrònic). Podeu utilitzar el model adjunt de formulari de desistiment, però no és obligatori.

Per complir el termini de desistiment, és suficient que envieu la vostra comunicació relativa al vostre exercici del dret de desistiment abans que expiri el període de desistiment.

Efectes del desistiment

Si us rescindiu d'aquest contracte, us reemborsarem tots els pagaments rebuts, inclosos els costos de lliurament (amb l'excepció dels costos addicionals resultants de l'elecció d'un tipus de lliurament que no sigui el menys costós) de lliurament estàndard que oferim, sense retard indegut i, en qualsevol cas, no més tard de 14 dies a partir del dia següent en què se'ns informi sobre la seva decisió de desistir d'aquest contracte. Farem aquest reemborsament utilitzant

el mateix mitjà de pagament que vau utilitzar per a la transacció inicial, tret que hagueu acordat expressament el contrari; en qualsevol cas, no incorrerà en cap comissió com a conseqüència d'aquest reemborsament. Si vau sol·licitar la realització dels serveis durant el període de retirada, ens haureu d'abonar una quantitat proporcional al que s'ha proporcionat fins que no ens comuniqueu la retirada d'aquest contracte, en comparació amb la cobertura completa del contracte.

Model de formulari de desistiment

(Empleneu i envieu aquest formulari només si voleu desistir del contracte)

- Al suport de Porsche Sales & Marketplace c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com
- Jo/Nosaltres (*) per la present, aviso que retirem del meu/nostre (*) contracte de venda dels béns següents (*)/per a la prestació del servei següent (*)
- Encarregat el (*)/rebut el (*)
- Nom(s) dels consumidor(s)
- Adreça dels consumidor(s)
- Signatura del consumidor(s) (només si es notifica aquest formulari al paper)
- Data

(*) *Suprimeix segons correspongui*



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condicions d'ús
per als serveis Porsche Connect «Porsche Connect»
(d'ara endavant, **Condicions d'ús de Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (abans Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (d'ara endavant **Porsche Sales & Marketplace, PSM** o **Nosaltres**) gestiona a www.porsche.com (1) el portal My Porsche i (2) diverses funcionalitats del mercat en línia (d'ara endavant **Mercat**) per a (i) la venda de vehicles Porsche, peces, accessoris i altres productes relacionats amb els vehicles i independents del vehicle i (ii) la prestació de serveis relacionats i no relacionats amb el vehicle. PSM també gestiona la Porsche Connect Store al mercat. L'ús del mercat, inclosa la Porsche Connect Store, estarà subjecte a les Condicions generals de contractació del portal My Porsche i les funcionalitats del mercat en línia de Porsche (inclosa la Porsche Connect Store), així com de la venda de serveis de Porsche Connect i productes de Porsche Sales & Marketplace (d'ara endavant, les **CGC**). Podeu accedir a la versió actual de les CGC, descarregar-les i imprimir-les en qualsevol moment a <https://connect-store.porsche.com/ad/ca/t/termsandconditions>.

L'usuari també pot contractar «Porsche Connect» (d'ara endavant el paquet de serveis) a la Porsche Connect Store. Aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect regeixen l'ús de Porsche Connect i s'apliquen a la comanda, l'ús i/o la renovació de Porsche Connect. Aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect s'apliquen a més de les Condicions generals de contractació (CGC). Si una disposició de les CGC entra en conflicte amb aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect, les Condicions d'ús de Porsche Connect tindran prioritat.

Els termes definits a les CGC tenen el mateix significat pel que fa a aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect. Això s'aplica en particular als termes següents:

- Client: es defineix a la secció 1.3 de les CGC;
- Porsche Connect Store i Serveis Porsche Connect: es defineixen a la secció 3.1.1 de les CGC;
- Client PSM: es defineix a la secció 3.1.2 de les CGC;

«Porsche Connect»

Aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect es refereixen als següents models de vehicles:

- Macan (a partir de l'any del model 2024)

En funció de la disponibilitat geogràfica, Porsche Connect inclou els serveis que es descriuen a continuació. La disponibilitat geogràfica actual es pot trobar a Porsche Connect Store a <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.

Durada: des d'1 mes

Període gratuït: Porsche Connect es pot contractar gratuïtament durant 10 anys en comprar un vehicle nou compatible amb Connect.

El vehicle roman habilitat per a Porsche Connect durant 10 anys, la qual cosa significa que els serveis de Porsche

Connect poden utilitzar-se al vehicle. La connectivitat necessària per a l'ús d'aplicacions de tercers i el punt d'accés W-LAN se us proporcionaran de forma gratuïta (pel nostre soci contractual) durant 4 anys a partir de la data de lliurament del vehicle. Podeu trobar més informació a <https://connect-store.porsche.com/ad/ca>. PSM desenvolupa constantment els seus serveis i funcionalitats. Per tant, pot passar que no totes les funcions de programari o noves característiques que Porsche introdueix per als models més nous o altres es puguin utilitzar o puguin funcionar al vostre vehicle.

Un altre requisit previ per utilitzar tots els serveis inclosos en el paquet de serveis: El Porsche Communication Management d'un vehicle connectable (d'ara endavant **PCM**) ha de tenir connectivitat. La connectivitat es proporciona a través de la targeta SIM integrada al PCM i l'ús de la connectivitat per a aquest paquet de serveis (a excepció dels serveis «App Center», «Online/Hybrid Radio» i l'accés a Internet mitjançant punt d'accés wifi) està inclòs en el preu del paquet de serveis. Per als serveis «App Center», «Online/Hybrid Radio» i l'accés a Internet mitjançant punt d'accés wifi, també es requereix (a) un paquet de dades o (b) una connexió mitjançant un telèfon mòbil (tethering) amb una tarifa de dades mòbils corresponent. Això requereix un contracte independent amb un operador mòbil. Això pot comportar costos addicionals, incloses les despeses d'itinerància, per utilitzar el servei a l'estranger, en funció del contracte que tingueu amb l'operador mòbil. Si connecteu el PCM mitjançant el telèfon mòbil, assegureu-vos que el pla de dades mòbils que teniu ho permet. La disponibilitat i la velocitat dels serveis inclosos en el paquet de serveis estan subjectes a la disponibilitat i velocitat de la connexió de dades proporcionada pel proveïdor de la xarxa mòbil. En alguns països, podeu contractar un Data Pass gratuït de 5 GB durant 4 anys amb el nostre soci col·laborador respectiu.

1 Finder

Descripció: Amb el servei «Finder» podeu utilitzar un motor de cerca en línia definit pel sistema per buscar destins d'interès en una base de dades predefinida (per exemple, estacions de recàrrega, benzineres, restaurants, hotels i aparcaments). De vegades, els resultats de la cerca contenen informació addicional com ara números de telèfon, horaris d'obertura, preus de la benzina, tarifes d'aparcament o comentaris d'altres usuaris. Els punts d'interès també es poden cercar, desar, gestionar i transmetre al PCM a My Porsche i a l'aplicació My Porsche.

2 Voice Pilot

2.1 Descripció:

Amb el servei «Voice Pilot», es poden operar diverses funcions del PCM i altres serveis mitjançant l'entrada de veu. Mitjançant

el reconeixement de veu en línia, es fan possibles funcionalitats addicionals com cerques de mitjans, punts d'interès o el temps.

2.2 Restriccions d'ús:

El funcionament del Voice Pilot es limita als idiomes admesos. La falta de connexió a internet pot limitar els resultats. És possible que el **reconeixement de veu** no sempre ofereixi els resultats desitjats a causa d'influències externes, com ara el soroll de fons.

3 Navigation Plus

Descripció: Amb el servei «Navigation Plus», el càlcul de la ruta del PCM al vehicle es complementa amb serveis en línia.

El sistema de navegació PCM utilitza dades actuals del GPS i dades de trànsit per optimitzar al minut la ruta fins a la destinació especificada. Els carrers estan marcats en color a la vista del mapa en funció de la situació del trànsit. Els mapes del sistema de navegació PCM s'actualitzen en línia.

El sistema de navegació PCM pot mostrar el mapa en vista per satèl·lit. En emmagatzemar a la memòria cau les dades del mapa carregades de l'entorn actual del vehicle, la vista del satèl·lit es conserva fins i tot si la connexió es perd temporalment.

4 Charging Planner

4.1 Descripció:

El servei «Charging Planner» millora la ruta de viatge del sistema de navegació PCM perquè la durada total del viatge sigui la més curta possible (durada del viatge i parades de càrrega), basant-se en la destinació seleccionada, l'autonomia restant, el perfil de conducció, les dades de trànsit disponibles en temps real i les estacions de càrrega disponibles i la seva potència de càrrega. Les parades de càrrega necessàries es planifiquen automàticament a l'itinerari.

4.2 Restriccions d'ús:

El servei no sempre disposa d'informació precisa. Com a resultat, la informació de disponibilitat de les estacions de càrrega pot ser inexacta.

5 Radio Plus

5.1 Descripció:

Amb el servei «Radio Plus», podeu accedir als canals en línia de les emissores de ràdio. Si Radio Plus està activat i la recepció de les fonts de ràdio FM o la difusió d'àudio digital (DAB) està interrompuda actualment, el PCM canvia automàticament al canal en línia respecte de l'emissora (si està disponible). El servei també mostra metadades disponibles a través del PCM sobre les cançons i les emissores que reproduïu.

5.2 Restriccions d'ús:

Les funcions de ràdio en línia i híbrides només estan disponibles en països determinats. La connexió de dades per a aquest servei requereix (a) un paquet de dades (disponible per separat del soci col·laborador en països seleccionats) o (b) una connexió a través del telèfon mòbil connectat al PCM (tethering) amb el pla de dades mòbil corresponent.

6 Calendari

6.1 Descripció:

El servei «Calendari» permet enllaçar directament amb el PCM els calendaris de tercers que estan disponibles en línia. A més, els calendaris publicats per a ells al telèfon intel·ligent es poden connectar al PCM mitjançant l'aplicació My Porsche. El servei ofereix una visió diària. Les cites les pot llegir en veu alta el Voice Pilot. A més, les adreces de les entrades del calendari es poden reconèixer i prendre directament com a

destinació de navegació. També és possible connectar-se directament a les conferències telefòniques, tot i que només podeu connectar-vos amb el vostre telèfon mòbil connectat al PCM mitjançant Bluetooth.

6.2 Restriccions d'ús:

La connexió directa a les conferències telefòniques (és a dir, connectar-se sense introduir un PIN o un altre identificador de conferència) només és possible amb formats d'invitació a reunions compatibles i amb un telèfon mòbil connectat al PCM mitjançant Bluetooth.

6.3 Requisits:

El requisit previ és que l'aplicació My Porsche s'hagi descarregat al telèfon intel·ligent del client PSM, que s'ha de connectar al cotxe. Perquè el servei pugui accedir al calendari del telèfon intel·ligent, l'accés al calendari s'ha de concedir explícitament a l'aplicació My Porsche a la configuració del sistema operatiu.

7 App Center

7.1 Descripció:

L'App Center ofereix al client la possibilitat de cercar, descarregar, actualitzar i gestionar aplicacions. Es tracta d'aplicacions dissenyades especialment per al vehicle, que són ofertes i gestionades per Porsche o proveïdors de tercers.

7.2 Restriccions d'ús:

La cartera de l'App Center està adaptada per a l'ús al vehicle i no es pot comparar amb la varietat d'un App Center per a telèfons intel·ligents. Depenent de l'aplicació, la visualització pot estar limitada a la pantalla del passatger durant la conducció. La cartera d'aplicacions pot canviar constantment.

La connexió de dades per a aquest servei requereix (a) un paquet de dades (disponible per separat del soci col·laborador en països seleccionats) o (b) una connexió a través del telèfon mòbil connectat al PCM (tethering) amb el pla de dades mòbil corresponent.

7.3 Àrea contractual:

Porsche Sales & Marketplace posa a la vostra disposició el servei d'acord amb aquestes Condicions d'ús a les següents àrees geogràfiques (d'ara endavant àrea contractual): Andorra, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Dinamarca, Alemanya, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Gran Bretanya, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Croàcia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Mònaco, Montenegro, Països Baixos, Noruega, Àustria, Polònia, Portugal, Romania, Suècia, Suïssa, Sèrbia, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, República Txeca, Hongria, Xipre, Austràlia, Canadà, Xina, Japó, Malàisia, Mèxic, Nova Zelanda, Singapur, Sud-àfrica, Corea del Sud, Taiwan i EUA.

7.4 Informació sobre la classificació de productes i recomanacions:

Les nostres recomanacions d'aplicacions a l'App Center s'actualitzen periòdicament i com a màxim cada 4 setmanes. Les nostres recomanacions es poden seleccionar aleatòriament per mostrar-vos tantes aplicacions diferents com sigui possible de l'oferta de l'App Center, o bé es poden basar en col·laboracions de pagament amb els nostres socis. Les recomanacions patrocinades es marquen com a tal.

Per a les consultes de cerca a l'App Center, es mostren tant aplicacions individuals com aplicacions coincidents de categories d'aplicacions predefinides (per exemple, «Música», «Jocs», etc.). La cerca es basa únicament en el terme de cerca introduït i els resultats es mostren per ordre alfabètic.

8 Porsche2X

8.1 Descripció:

El servei «Porsche2X» mostra informació disponible sobre perills locals, per exemple, el risc d'aquaplàning, com a infografia al PCM.

8.2 Àrea contractual:

Porsche Sales & Marketplace posa a la vostra disposició el servei d'acord amb aquestes Condicions d'ús a les següents àrees geogràfiques (d'ara endavant àrea contractual): Andorra, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Dinamarca, Alemanya, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Gran Bretanya, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Croàcia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Noruega, Àustria, Polònia, Portugal, Romania, Suècia, Suïssa, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, República Txeca, Hongria, Xipre, Xina, Canadà i EUA.

9 Car Control

9.1 Descripció:

Teniu l'opció de comprovar l'estat del vehicle de forma remota al telèfon intel·ligent. El servei inclou la visualització de l'estat de la part exterior (per exemple, l'estat de les portes), la visualització dels intervals de manteniment o el quilometratge.

9.2 Restriccions d'ús:

La pantalla d'informació addicional específica de PHEV (per exemple, autonomia elèctrica) només està disponible per a aquests vehicles.

10 Trip Control

10.1 Descripció:

Teniu l'opció de comprovar les dades de conducció del vehicle de forma remota al telèfon intel·ligent. Això inclou: la duració del viatge, la distància, la velocitat mitjana i el consum mitjà de combustible per a tots els tipus de viatge (curt, repetitiu, llarg).

10.2 Restriccions d'ús:

La informació recuperable només s'actualitza quan canvia l'estat de l'encesa.

11 Clàxon i intermitents

11.1 Descripció:

Teniu l'opció d'activar un clàxon curt o una llampada del vehicle des de la distància. Després del procés, rebreu un missatge de confirmació o una notificació push.

11.2 Restriccions d'ús:

Aquest servei només està disponible quan el vehicle està aturat i els llums de contacte i d'emergència estan apagats. Es poden aplicar restriccions addicionals segons les normatives específiques del país.

12 Obrir i tancar

12.1 Descripció:

Teniu l'opció d'obrir i tancar les portes i el maleter del vehicle des de la distància. Després del procés, rebreu un missatge de confirmació o una notificació push.

12.2 Restriccions d'ús:

Aquest servei només està disponible quan el vehicle està aturat, la porta del conductor està tancada, el contacte està apagat i la clau no està a l'interruptor d'encesa. Es poden aplicar restriccions addicionals segons les normatives específiques del país.

12.3 Avis:

L'ús de la funció de desbloqueig sense la vostra presència al vehicle augmenta el risc de robatori o robatori d'objectes al vehicle. Per tal d'evitar l'ús no autoritzat, l'execució de la funció d'obertura requereix, per tant, l'entrada d'un codi de seguretat de quatre dígit. Podreu definir el codi de seguretat quan us registreu i configureu Porsche Connect per primera vegada. Aquest codi de seguretat es pot canviar més endavant al portal My Porsche.

13 Car Finder

13.1 Descripció:

Teniu l'opció de veure la ubicació i la posició del vehicle des de la distància. A més, la posició actual del dispositiu mòbil utilitzat per a aquesta funció es mostra en un mapa. Si no es disposa de la posició actual del vehicle (per exemple, perquè està estacionat en un aparcament subterrani), s'utilitza la darrera posició del GPS desada. Activant el mode de privadesa podeu desactivar la transmissió de dades.

13.2 Restriccions d'ús:

Aquest servei només està disponible quan la transmissió de dades no té interferències. A més, aquest servei està totalment disponible durant la conducció i amb el vehicle aturat.

14 E-Control

14.1 Descripció:

Teniu l'opció de comprovar de forma remota l'estat del vostre vehicle i iniciar o aturar el procés de càrrega de la manera següent. Podeu consultar l'estat de la connexió, el temps de càrrega restant i l'autonomia elèctrica actual. L'autonomia elèctrica s'indica amb un cercle al mapa. A més, teniu l'opció d'optimitzar el procés de càrrega de la bateria d'alta tensió del vehicle per a una hora de sortida concreta. Podeu configurar un temporitzador de sortida i rebre un missatge de confirmació o una notificació push per a esdeveniments (per exemple, la interrupció de la càrrega) i tan aviat com caduqui un temporitzador electrònic activat.

14.2 Restriccions d'ús:

L'abast indicat pel cercle al mapa és només una estimació. Els valors del mapa no representen distàncies reals de la ruta. Per tant, en realitat, les ubicacions podrien estar més enllà del rang elèctric, fins i tot si s'indiquen dins del cercle del rang elèctric. Aquest servei només està disponible per a vehicles elèctrics i híbrids.

15 Climatització

15.1 Descripció:

Teniu l'opció de comprovar de forma remota l'estat del sistema de calefacció o de l'aire condicionat i encendre'l o apagar-lo de la següent manera. Tan bon punt s'hagi activat o desactivat correctament la calefacció i/o l'aire condicionat, rebreu un missatge de confirmació o una notificació push. També teniu l'opció de programar el temporitzador de climatització per controlar a distància la calefacció i/o l'aire condicionat. Un cop configurat, rebreu un missatge de confirmació o una notificació push al dispositiu mòbil un cop hagi expirat un temporitzador de climatització habilitat.

15.2 Restriccions d'ús:

Aquest servei està disponible per a vehicles elèctrics i híbrids. El servei està disponible per a vehicles amb motor de combustió equipats amb calefacció amb el vehicle aturat. El servei només està disponible quan el vehicle està aturat, encara que el contacte pot estar encès. Per obtenir més informació sobre com utilitzar la calefacció amb el vehicle aturat, consulteu el manual del propietari del vehicle. Hi pot

haver més restriccions segons la normativa específica de cada país.

16 Car Alarm

16.1 Descripció:

Rebreu un missatge o una notificació push si s'activa l'alarma antirobatori del vehicle. El missatge conté informació sobre l'alarma activada i una marca de temps.

16.2 Restriccions d'ús:

Aquest servei només pot enviar un missatge o una notificació push si el vehicle es pot connectar als sistemes Porsche. Si s'activa l'alarma antirobatori, però la unitat de control del vehicle no té connectivitat (per exemple, perquè està estacionat en un aparcament subterrani), el missatge o la notificació push s'enviarà tan bon punt estigui disponible la connexió.

16.3 Avis:

Si el vehicle està en mode de privadesa, no s'enviarà cap notificació en cas d'alarma.

17 Location Alarm

17.1 Descripció:

Teniu la possibilitat d'establir de manera remota un límit geogràfic circular. Rebreu una notificació tan bon punt el vehicle surti o entri en aquesta zona. Podeu gestionar fins a quatre territoris alhora. En cas d'un esdeveniment (sortir o entrar en una àrea), rebreu un missatge o una notificació push amb un mapa que mostra la ubicació on va tenir lloc l'esdeveniment.

17.2 Restriccions d'ús:

Aquest servei només enviarà un missatge quan el contacte estigui encès i es detecti el moviment de les rodes.

18 Trucada d'avaria

Un cop activat el servei, el servei «Trucada d'avaria» estableix una connexió de veu i dades amb la instància d'assistència de Porsche assignada al vehicle i transmet la ubicació del vehicle i tota la informació rellevant del vehicle a la instància d'assistència de Porsche. Podeu utilitzar aquesta informació del vehicle per parlar personalment amb els empleats de la instància d'assistència de Porsche. El servei «Trucada d'avaria» és independent de l'eCall de la UE. En cas d'emergència, podeu utilitzar l'eCall de la UE del vehicle per contactar amb el centre de trucades d'emergència responsable o, en cas d'emergència, s'activa automàticament una trucada d'emergència corresponent a través de l'eCall de la UE.

18.1 Descripció:

18.1.1

Podeu activar el servei mitjançant el Porsche Communication Management d'un vehicle connectable (d'ara endavant **PCM**) o mitjançant l'aplicació Porsche Connect. Així, l'activació la pot dur a terme qualsevol usuari principal i secundari, així com qualsevol persona que tingui accés a l'interior del vehicle. Un cop activat el servei, s'estableix automàticament una connexió de veu i dades des del vehicle fins a la instància d'assistència Porsche assignada. Les dades enviades des del vehicle a la instància d'assistència de Porsche poden contenir informació com ara el número d'identificació del vehicle (VIN), el model del vehicle, l'any de producció i l'equip especial, la ubicació del vehicle, l'ocurrència d'un accident, el nivell de combustible, la pressió dels pneumàtics i l'autonomia restant amb el combustible disponible, l'estat del vehicle i els missatges d'error (d'ara endavant, dades del vehicle). És possible que se us demani el vostre consentiment a la instància d'assistència de Porsche i/o mitjançant un diàleg a l'aplicació My Porsche

i/o al sistema Infotainment del vehicle per poder recuperar el número d'identificació del vehicle i/o altres dades del vehicle.

18.1.2

Durant la connexió de veu, la instància d'assistència de Porsche us farà preguntes per avaluar millor la situació de l'avaria. En funció de la situació d'avaria particular, la instància d'assistència de Porsche us pot oferir diverses opcions d'ajuda de la següent manera:

18.1.2.1

La instància d'assistència de Porsche pot donar consells sobre com procedir (p. ex., «Si us plau, recarregueu oli a la benzinera més propera»); i/o

18.1.2.2

La instància d'assistència de Porsche pot analitzar les dades del vehicle rebudes amb més precisió i intentar identificar el problema. Els coneixements recollits es poden transmetre al centre de Porsche corresponent, que els permet preparar-se per a la visita al taller o iniciar noves mesures. Si es pot resoldre un problema mitjançant la reparació remota, la instància d'assistència de Porsche pot fer-ho. El requisit previ per a això és el compliment de diverses condicions prèvies relacionades amb el problema, com ara: motor apagat, vehicle aturat, immobilitzador actiu, finestres tancades, sense procés de càrrega actiu. Si cal, es llegeixen més dades del vehicle necessàries per a aquest propòsit. A més, és possible que la funcionalitat d'avaria i/o trucada d'emergència no existeixi o estigui limitada durant la resolució del problema mitjançant la reparació remota. La instància d'assistència de Porsche us informará d'aquestes condicions prèvies i/o restriccions d'ús abans de començar a solucionar el problema mitjançant la reparació remota, que després haureu de confirmar. Aquest és només un intent de resolució de problemes, per la qual cosa poden ser necessaris passos addicionals; i/o

18.1.2.3

La instància d'assistència de Porsche pot sol·licitar suport extern, p. ex. assistència en carretera o remolc del vehicle no funcional. La trucada no es desviarà a altres proveïdors de serveis. Si el vehicle ha de ser reparat, la instància d'assistència de Porsche pot, amb el vostre consentiment previ, reenviar les dades del vehicle a un centre de Porsche.

18.1.3

Qualsevol servei prestat per la instància d'assistència de Porsche després de la trucada d'avaria requereix un contracte separat, que podria comportar costos addicionals. Podeu trobar més informació sobre la instància d'assistència de Porsche i, en particular, sobre els components del servei coberts, posant-vos en contacte amb el vostre centre de Porsche o consultant amb el vostre proveïdor de serveis d'assistència «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instància d'assistència de Porsche pot determinar l'estat de la instància d'assistència de Porsche del vostre vehicle.

18.1.4

Si accediu o utilitzeu productes o serveis de tercers, s'apliquen els termes i condicions d'aquests productes o serveis. PSM no es fa responsable de l'accés ni de l'ús d'aquests productes o serveis.

18.1.5

Tingueu en compte que l'activació del servei mitjançant l'aplicació My Porsche al vostre dispositiu mòbil pot comportar costos addicionals, en funció dels termes del contracte de telefonia mòbil que hàgiu celebrat amb un proveïdor de telecomunicacions extern.

18.2 Restriccions d'ús:

18.2.1

El servei es presta a través d'una unitat telemàtica instal·lada al vehicle, que rep senyals de satèl·lit GPS i es comunica amb la instància de l'assistència de Porsche mitjançant sistemes de comunicació sense fil i xarxes de comunicació. A causa de la naturalesa de les tecnologies utilitzades per a les funcions del servei i contingudes a la unitat telemàtica, les funcions del servei (o parts del servei) poden, de tant en tant, no estar disponibles a totes les parts del territori contractual d'aquestes Condicions d'Ús de Porsche Connect i/o poden no estar disponibles a causa de circumstàncies físiques, incloent-hi, entre d'altres, la retirada o manipulació de la unitat telemàtica o la seva antena, l'electromagnetisme, el vehicle en un garatge, un pas subterrani o qualsevol altre lloc on no hi hagi el GPS o les xarxes de comunicació sense fil no estiguin disponibles, les condicions atmosfèriques i altres causes d'interferència que estan fora del nostre control (per exemple, fallada del GPS o de les xarxes de comunicació). En particular, el funcionament de la unitat telemàtica i, per tant, la prestació de les funcions del servei d'acord amb aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect depenen del funcionament de les xarxes GPS i de les xarxes de comunicació sense fil i fixes amb les quals s'opera la unitat telemàtica. Per tant, no totes les funcions del servei estan disponibles en qualsevol moment i en qualsevol lloc, i no hi ha cap garantia que totes les funcions del servei estiguin operatives en qualsevol moment i en qualsevol lloc.

18.2.2

El servei no inclou l'assegurança del vehicle ni cap altra assegurança. Tingueu en compte que la llei us pot obligar a tenir una assegurança; a més, és responsabilitat vostra contractar una altra cobertura d'assegurança que considereu raonable. Les tarifes pagades pel servei no tenen relació amb el valor del vehicle o de qualsevol propietat del vehicle, ni amb el cost de qualsevol lesió o dany patit per vostè o altres.

18.2.3

En el cas que s'hagi de resoldre un problema mitjançant la reparació remota del número 18.1.2.2 d'aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect, el client ha de donar el consentiment a la instància d'assistència de Porsche amb antelació.

19 Smart Service

19.1 Descripció:

El servei «Smart Service» us dona informació mitjançant el PCM, el portal My Porsche i l'aplicació My Porsche a través de missatges i visualitzacions d'estat sobre els requisits individuals de manteniment i reparació de components seleccionats del vehicle. Es tracta d'una predicció especialment a les àrees de xassís, tracció i bateries, basada en l'avaluació contínua de les dades del vehicle. Ens esforcem per fer que la predicció sigui més precisa al llarg del temps, en particular optimitzant els models de predicció o la composició de les dades del vehicle utilitzades (i) o (ii) ampliant l'abast de les necessitats de manteniment i reparació cobertes o (iii) ampliant-la a més components del vehicle. Les dades del vehicle corresponents es reenvien automàticament als sistemes de Porsche i el vostre centre de Porsche pot consultar-les si ho necessita. A partir d'aquestes dades del vehicle, el centre de Porsche pot contactar amb vostè de manera proactiva a través del canal que hàgiu escollit.

19.2 Restriccions d'ús:

La funcionalitat del servei existeix exclusivament en relació amb els components originals del vehicle Porsche.

19.3 Àrea contractual:

Porsche Sales & Marketplace posarà el servei a la vostra disposició d'acord amb aquestes Condicions d'ús de Porsche Connect en les àrees geogràfiques següents (d'ara endavant, àrea contractual de Smart Service): Alemanya, Andorra, Àustria, Bèlgica, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estats Units, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Mònaco, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia i Suïssa.

20 Està bé saber-ho – El manual d'instruccions

Està bé saber-ho – El manual d'instruccions us proporciona les instruccions d'ús del vehicle com a versió digital al Porsche Communication Management (PCM). A més de les instruccions d'ús impreses que s'inclouen amb el vehicle, el servei ofereix altres funcionalitats tal com es descriu a l'apartat 20.1.

20.1 Descripció:

20.1.1

El servei us proporciona el contingut del manual del propietari en forma textual i visual (és a dir, imatges, gràfics interactius, animacions) al PCM.

20.1.2

Qualsevol canvi futur al contingut de les instruccions d'ús es pot descarregar i actualitzar.

20.1.3

El servei també proporciona referències proactives al manual del propietari basades en els missatges d'avís i la informació del vehicle. Això us proporciona més informació sobre els missatges d'error.

20.1.4

A més, el servei permet un ús sincrònic i independent del dispositiu final de les instruccions d'ús digitals. Això vol dir que les pàgines marcades i les preferides del vehicle, així com les pàgines que feu visitar per darrera vegada, se us mostren de la mateixa manera als canals de sortida digitals de Porsche AG, depenent del país (sempre que el vehicle estigui en línia i iniciï sessió als canals de sortida).

20.1.5

A més, també s'hi pot accedir a «Està bé saber-ho – El manual d'instruccions» mitjançant el servei de reconeixement de veu Voice Pilot.

20.2 Restriccions d'ús:

El contingut del manual del propietari descrit a l'apartat 20.1.1 també està disponible fora de línia al PCM i a l'aplicació My Porsche (cal baixar-la). Totes les altres funcions requereixen una connexió de dades.

21 Actualització de programari en línia

L'actualització de programari en línia s'instal·la al vostre vehicle mitjançant tecnologia sense fil, sense necessitat de visitar el taller. Les actualitzacions es descarreguen en segon pla i les podeu instal·lar en qualsevol moment, per exemple, després d'aparcar el vehicle durant la nit.

21.1 Descripció:

En dur a terme les actualitzacions periòdicament, el vehicle està actualitzat amb el programari més recent i el procés d'aquestes actualitzacions és similar als processos d'actualització ja coneguts en altres mitjans/dispositius. Si hi ha una actualització disponible per al vehicle, es baixarà en segon pla. Un cop s'hagi completat la descàrrega, se us demanarà que instal·leu l'actualització al PCM del vostre vehicle. Per iniciar la instal·lació, heu de seguir els passos

indicats al PCM (p. ex. apagar el vehicle, posar el fre d'estacionament, etc.). El vehicle no es pot utilitzar mentre l'actualització s'està executant. Després d'una actualització correcta, rebrà un missatge al PCM. Podeu desactivar i reactivar el servei d'actualització de programari en línia al portal My Porsche en qualsevol moment.

21.2 Restriccions d'ús:

Les funcions descrites a l'apartat 21.1 estan disponibles al PCM en tot moment, sempre que el vostre vehicle disposi de connectivitat, és a dir, una connexió de telèfon mòbil fiable. La instal·lació d'una actualització de programari en línia no pot funcionar si el vehicle està en mode privat. Altres requisits previs (per exemple, aparcar el vehicle de manera segura o el vehicle no es troba a l'estació de recàrrega) són específics de l'actualització i es mostren al PCM abans de cada instal·lació.

22 Actualitzacions

Durant el període de disponibilitat del paquet de serveis, que coincideix amb la vigència del contracte sobre el paquet de serveis, proporcionarem actualitzacions com a mínim en la mesura exigida per la llei, sempre que no s'estableixi un acord diferent amb vostè de conformitat amb els requisits legals.

23 Ús de dades

En relació amb la contractació del paquet de serveis, es poden recollir determinades dades, possiblement també dades personals, per tal de prestar el servei respectiu. En funció del servei, pot ser necessari recollir i emmagatzemar dades sobre components (per exemple, bateria de 12 V, escombres) i analitzar aquestes dades.

Porsche Sales & Marketplace utilitzarà aquestes dades, possiblement de forma anònima, per a (i) la gestió i la millora de la qualitat i la seguretat del paquet de serveis i/o dels productes PSM (inclosos els vehicles Porsche) i (ii) altres finalitats comercials. L'ús de determinades dades amb finalitats de gestió i millora de la qualitat i la seguretat del paquet de serveis i/o dels productes PSM (inclosos els vehicles Porsche) es pot activar i desactivar mitjançant les funcionalitats corresponents al vehicle Porsche i/o al portal My Porsche.

Amb els propòsits esmentats anteriorment, aquestes dades també es poden transmetre a altres empreses de Porsche i altres tercers encarregats per Porsche Sales & Marketplace o altres empreses Porsche en aquest context i, si aquestes dades són anònimes, a altres tercers.

Les dades s'utilitzen d'acord amb la normativa de protecció de dades aplicable. En la mesura que ho requereixi la llei, Porsche Sales & Marketplace obtindrà el consentiment adequat. Podeu trobar més informació sobre la protecció de dades a <https://connect-store.porsche.com/ad/ca/t/privacy>.

24 Dret de desistiment per als consumidors

Si el client és un consumidor d'acord amb la secció f) de l'article 2 i l'article 29 de la llei andorrana 13/2013 sobre "competència efectiva i protecció del consumidor", té dret de desistiment durant un període de 14 dies en cas de conclusió del contracte. Consumidor d'acord amb la secció f) de l'article 2 i l'article 29 de la llei abans mencionada significa tota persona física o jurídica que realitza una transacció legal amb finalitats fora del seu ofici, negoci o professió. En endavant, el terme "contracte" significa l'obtenció del paquet de serveis "Porsche Connect". A continuació, s'informa al Client sobre el seu dret de desistiment:

Informació sobre el desistiment

Dret de desistiment

Teniu dret a rescindir aquest contracte en un termini de catorze dies sense donar cap motiu.

El període de desistiment és de catorze dies a partir del dia en què Porsche Connect es posa a la vostra disposició per al seu ús (dia d'activació).

Per exercir el dret de desistiment, ens ha d'informar (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, número de telèfon: +34 912 661988, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com) de la decisió de desistir d'aquest contracte mitjançant una declaració clara (per exemple, una carta enviada per correu postal o correu electrònic). Hi podeu utilitzar el model de formulari de desistiment adjunt, però no és obligatori. Per complir el termini de desistiment, només cal informar sobre la decisió d'exercir el vostre dret de desistiment abans que hagi transcorregut el termini de desistiment.

Conseqüències del desistiment

Si rescindiu aquest contracte, us reembossarem tots els pagaments que hem rebut, incloses les despeses d'enviament (a excepció dels costos addicionals derivats del fet que hàgiu escollit un tipus d'enviament diferent de l'estàndard més barat que s'ofereix), immediatament i com a màxim dins dels catorze dies des del dia en què rebem la notificació sobre la rescissió d'aquest contracte. Per a aquest reembossament, utilitzem el mateix mitjà de pagament que va utilitzar en la transacció original, tret que expressament s'hagi pactat una altra cosa; en cap cas se us cobraran comissions per aquest reembossament. Si heu sol·licitat que els serveis comencin durant el període de desistiment, ens haureu d'abonar una quantitat raonable corresponent a la proporció dels serveis ja prestats fins al moment en què ens notifiqueu l'exercici del dret de desistiment respecte a aquest contracte en comparació amb l'abast total dels serveis previstos al contracte.

Exemple de formulari de desistiment

(Si voleu rescindir el contracte, ompliu aquest formulari i envieu-lo.)

- Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemanya, adreça de correu electrònic: smartmobility@ad.porsche.com;
- Amb aquesta carta jo/nosaltres (*) rescindim el contracte subscrit per mi/nosaltres (*) per a la compra dels següents béns (*)/la prestació del següent servei (*)
- Sol·licitat el (*)/rebut el (*)
- Nom del(s) consumidor(s)
- Adreça del(s) consumidor(s)
- Signatura del(s) consumidor(s) (només si la notificació és en paper)
- Data

(*) Ratllar en cas que no correspongui.



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condiciones de uso
del servicio Porsche Connect "Paquete de Navegación e Infotainment"
(en adelante, **TU**)

Estas condiciones de uso regulan la utilización del servicio Porsche Connect "Paquete de Navegación e Infotainment". Estas condiciones de uso se aplican además de los términos y las condiciones para el portal My Porsche, Porsche Connect Store y los servicios Porsche Connect, así como Productos Porsche (Términos y condiciones). Si una disposición de los términos y las condiciones entra en conflicto con estas condiciones de uso, prevalecerán las condiciones de uso.

"Paquete de Navegación e Infotainment"

El "Paquete de Navegación e Infotainment" incluye, en función del equipamiento de su vehículo y la disponibilidad geográfica, 18 paquetes (o menos) de componentes de servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual se muestra en la Porsche Connect Store en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.

Plazo: 1 año

Plazo inclusivo: En el caso de comprar un nuevo vehículo compatible con Connect que incluya la opción "Connect Plus" o un modelo 718 a partir de mayo de 2018 con "Navegación con Porsche Connect", el "Paquete de Navegación e Infotainment" se puede reservar de forma gratuita durante un plazo de 2 años.

Requisitos de uso adicionales para todos los componentes del paquete de servicios: El Porsche Communication Management de un vehículo compatible con Connect (en adelante, **PCM**) debe estar conectado a Internet. En la medida en que dicha conexión a Internet se establezca utilizando la tarjeta SIM integrada del PCM, el uso de esta conexión a Internet para este paquete de servicios (excluyendo el componente del paquete de servicios "Radio Plus") está incluido en el precio de este paquete de servicios. En la medida en que dicha conexión a Internet no se establezca mediante la tarjeta SIM integrada del PCM (es decir, porque el vehículo no está equipado con una tarjeta SIM integrada o porque la conexión a Internet con la tarjeta SIM integrada del PCM no está disponible en todos los países), se requiere un contrato aparte con un proveedor de servicios de telefonía móvil en un plan de datos de Internet, que puede generar costes adicionales, incluidos los costes de roaming por utilizar el servicio en el extranjero. Es posible conectar una tarjeta SIM con un plan de datos de Internet respectivo al lector de tarjetas SIM del PCM o se puede establecer una conexión con un teléfono móvil con el plan de datos de Internet respectivo. Si conecta el PCM con su teléfono móvil, asegúrese de que su plan de datos de Internet lo permita. La disponibilidad y la velocidad de los componentes del paquete de servicios están sujetos a la disponibilidad y velocidad de la conexión a Internet.

Para los modelos con Porsche Connect, excepto el nuevo Cayenne (AM 2018), nuevo Macan (AM 2018) y nuevo 911 (AM 2019) (consulte más detalles sobre este modelo más abajo) se aplica lo siguiente:

1. Información de tráfico en tiempo real

Servicios: El sistema de navegación del PCM utiliza datos GPS actuales y datos sobre el volumen de tráfico para optimizar la ruta al destino introducido cada minuto. Además, se utilizarán colores para resaltar el volumen de tráfico en el mapa que se muestra: verde para indicar poco tráfico, amarillo para tráfico lento y rojo para los atascos.

2. Actualización de mapas online

Servicios: Los mapas del sistema de navegación PCM se pueden actualizar a través de Internet. El PCM mostrará las actualizaciones disponibles.

3. Mapas de satélite

Servicios: El sistema de navegación PCM puede mostrar el mapa en la vista de satélite. Mediante un almacenamiento en memoria intermedia de los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, se mantendrá la visualización de la vista de satélite incluso si la conexión a Internet se interrumpe temporalmente. Los vehículos anteriores al año de modelo 2019 también necesitan una actualización para poder utilizar el servicio. Para más información, contacte con su Centro Porsche.

4. Búsqueda online

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Búsqueda online" puede buscar direcciones o destinos especiales mediante un motor de búsqueda en Internet definido por el sistema. En parte, los resultados de la búsqueda incluyen información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura o valoraciones de otros usuarios de Internet.

5. Aparcamiento

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Aparcamiento", se mostrarán las posibilidades de aparcamiento más cercanas disponibles (incluidos los horarios de apertura y las tarifas); esta información la proporcionan los operarios en los alrededores del vehículo o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM. La posibilidad de aparcamiento localizado se puede seleccionar como destino de navegación para el sistema de navegación PCM.

6. Precios del carburante

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Precios del carburante", se mostrarán las estaciones de servicio del entorno del vehículo, en ruta hacia o en el destino

de navegación del sistema de navegación PCM para el tipo de combustible del respectivo vehículo compatible con Connect. La lista de resultados se puede ordenar por distancia o el precio más favorable notificado por el operario de la estación de servicio u otros usuarios. A través de la búsqueda de texto libre también se puede buscar una marca específica adrede. Las estaciones de servicio encontradas se pueden seleccionar como destino de navegación del sistema de navegación PCM.

7. Pedestales de carga

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Pedestales de carga", se mostrarán los puntos de recarga eléctrica del entorno del vehículo, en ruta hacia o en el destino de navegación del sistema de navegación PCM. La lista de resultados se puede ordenar por distancia o el precio más favorable notificado por el operario del pedestal de carga u otros usuarios. A través de la búsqueda de texto libre también se pueden buscar pedestales de un proveedor específico. Los puntos de pedestales de carga encontrados se pueden seleccionar como destino de navegación en el sistema de navegación PCM. Para lograr la validez de datos necesaria en nuestro directorio de pedestales de carga o la fiabilidad del proceso de carga en el pedestal de carga respectivo, los datos de carga se recopilan de forma anónima y se utilizan para las correcciones o adiciones correspondientes al directorio de pedestales de carga.

8. Noticias

8.1 **Servicios:** Los servicios de noticias que están disponibles a través de Internet mediante canales RSS pueden activarse en el vehículo a través del PCM y leerse mediante la función de voz.

8.2 **Restricciones de uso:** El servicio estará disponible durante el viaje por completo, en parte o solo cuando el vehículo esté parado, dependiendo de las disposiciones específicas del país.

9. Dictado de mensajes

9.1 **Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Dictado de mensajes", es posible redactar mensajes SMS a través de la entrada de voz en el PCM y se pueden reproducir los mensajes entrantes a través de la salida de voz del vehículo compatible con Connect.

9.2 **Restricciones de uso:** La tarjeta SIM insertada en el PCM o en el teléfono móvil conectado con el PCM requiere un plan de servicio móvil ofrecido por separado con un proveedor de servicios móviles que permita enviar y recibir SMS.

10. El tiempo

Servicios: El componente del paquete de servicios "El tiempo" muestra la situación meteorológica actual y la previsión para las próximas horas y días en forma de infografía en el PCM. La previsión incluye la temperatura, el número de horas de sol, la probabilidad de lluvia, la velocidad del viento y las advertencias del tiempo.

11. Gracenote Online

Servicios: El componente del paquete de servicios "Gracenote Online" muestra información sobre las canciones reproducidas en el PCM.

Para el nuevo Cayenne (AM2018), nuevo Macan (AM 2018) y nuevo 911 (AM 2019) se aplican los siguientes paquetes de servicios:

1. Buscador

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Buscador" puede buscar direcciones o puntos de interés (por ejemplo, estaciones de carga, estaciones de servicio, restaurantes, hoteles y posibilidades de aparcamiento) usando un motor de búsqueda de Internet definido por el sistema. En parte, los resultados de la búsqueda incluyen información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios de carburante, precios de aparcamiento o valoraciones de otros usuarios de Internet. Además, en el portal My Porsche y la Aplicación Porsche Connect es posible buscar, guardar, administrar y enviar destinos especiales al PCM.

2. Piloto por voz

2.1 **Servicios:** Con el componente del paquete de servicios "Piloto por voz" es posible controlar mediante control por voz varias funciones del PCM y de otros componentes del paquete de servicios. A través del reconocimiento de voz online, el idioma natural es compatible. Además, los mensajes de correo electrónico y los SMS se pueden redactar a través de la entrada de voz en el PCM y se pueden reproducir los mensajes entrantes a través de la salida de voz del vehículo compatible con Connect. Además, es posible controlar los servicios de medios en línea.

2.2 **Restricciones de uso:** El resultado del reconocimiento de voz coincidirá con la solicitud de reconocimiento de voz solo para una parte de las solicitudes y está limitado a los idiomas admitidos. Para el servicio de redacción y reproducción de mensajes de correo electrónico y SMS mediante el servicio "Piloto por voz", la tarjeta SIM insertada en el PCM o en el teléfono móvil conectado con el PCM requiere un plan de servicio móvil ofrecido por separado con un proveedor de servicios móviles que permita enviar y recibir SMS. El servicio solo está disponible para teléfonos compatibles con el estándar de perfil de acceso SIM.

3. Navegación Plus

Servicios: Con el componente del paquete de servicios "Navegación Plus", el cálculo de la ruta a bordo del PCM se complementará con un cálculo de rutas online.

El sistema de navegación del PCM está utilizando datos GPS actuales y datos sobre el volumen de tráfico para optimizar la ruta al destino introducido cada minuto. Además, se utilizarán colores para resaltar el volumen de tráfico en el mapa que se muestra.

Los mapas del sistema de navegación PCM se pueden actualizar a través de Internet. El PCM indicará las actualizaciones disponibles.

El sistema de navegación PCM puede mostrar el mapa en la vista de satélite. Mediante un almacenamiento en memoria intermedia de los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, se mantendrá la visualización de la vista de satélite incluso si la conexión a Internet se interrumpe temporalmente. El sistema de navegación PCM puede mostrar imágenes de la calle de un destino seleccionado cuando esté disponible.

4. Radio Plus

4.1 **Servicios:** El componente del paquete de servicios "Radio Plus" le permitirá escuchar las transmisiones online disponibles de las emisoras de radio. Cuando Radio Plus está habilitado y la emisora de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) actual ya no está disponible, el PCM cambiará sin dificultades a la transmisión online respectiva de dicha emisora de radio, si está disponible. El componente de servicio también permite que el PCM muestre metadatos sobre las canciones que reproduce.

4.2 **Restricciones de uso:** La conexión de datos para este componente del paquete de servicios requiere (a) la compra

del "Paquete de datos" del servicio Porsche Connect (disponible por separado en los países seleccionados) o (b) insertar una tarjeta SIM en el PCM o (c) un teléfono móvil conectado con el PCM. Para las opciones (b) y (c) se requiere un contrato aparte con un plan de datos de Internet, que puede generar costes adicionales, incluidos los costes de roaming por el uso del servicio en el extranjero (véase también más arriba).

5. Noticias

Servicios: Los servicios de noticias que están disponibles a través de Internet mediante canales RSS pueden activarse en el vehículo a través del PCM y leerse mediante la función de voz.

6. El tiempo

Servicios: El componente del paquete de servicios "El tiempo" muestra la situación meteorológica actual y la previsión para las próximas horas y días en forma de infografía en el PCM. La previsión incluye la temperatura, el número de horas de sol, la probabilidad de lluvia, la velocidad del viento y las advertencias del tiempo.

7. Radar de riesgos

Servicios: El componente del paquete de servicio "Radar de riesgos" muestra las normas de tráfico locales seleccionadas en forma de señales de tráfico, por ejemplo limitaciones de velocidad, en una infografía en el PCM. Muestra además la información disponible sobre riesgos locales, por ejemplo riesgo de aquaplaning, cuando esté disponible en forma de infografía en el PCM.

Derecho de rescisión para consumidores

Si usted es un consumidor, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013 del 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor, tiene un derecho de desistimiento de un período de 14 días en el caso de la conclusión del contrato. Los consumidores que están en conformidad con el artículo 29 de la Ley 13/2013 del 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor son: Toda persona física que realice una transacción legal para fines que predominantemente se encuentran fuera de su oficio, negocio o profesión. A continuación, se instruye al cliente en su derecho de desistimiento:

Instrucciones sobre la devolución y restitución

Derecho de devolución

Usted tiene el derecho a resolver el presente contrato dentro de los 14 días siguientes a su suscripción sin necesidad de alegar causa alguna. El tiempo de devolución expira después de 14 días desde la fecha de suscripción del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informar a (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, número de teléfono: +34 912 661988, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com) de su decisión de retirarse de este contrato por una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura aquí, pero no es obligatorio. Para cumplir con el plazo de devolución, es suficiente con enviar su comunicación relativa al ejercicio del derecho de devolución antes de que expire el tiempo de resolución del contrato.

Derecho de restitución

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29 sec. D) de la citada ley, en caso de que el paquete de servicios de Porsche Connect "Navigation & Infotainment Services" no funcionara

adecuadamente, PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH definirá el proceso de restitución del paquete de servicios contratados.

Efectos de la devolución

Si se desiste de este contrato, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido por su parte, incluyendo los gastos de envío (con la excepción de los costes adicionales resultantes de la elección de un tipo de envío que no sea el tipo menos costoso de entrega ordinaria, por nosotros), sin demora indebida y, en cualquier caso, no más tarde de 14 días a partir del día en que se nos informe sobre su decisión de desistir de este contrato. Llevaremos a cabo el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó usted para la transacción inicial, a menos que se haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si usted ha solicitado la prestación de servicios durante el tiempo de espera, nos deberá abonar una cantidad proporcional a la que se ha proporcionado hasta la comunicación de su desistimiento del presente contrato, en comparación con la cobertura total del mismo.

Modelo de formulario de desistimiento

(Completar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- Para Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com:

- Yo / Nosotros (*) Por la presente le comunico que yo / nosotros (*) desisto de mi / nuestro (*) contrato de venta de las siguientes mercancías (*) / para la prestación de los siguientes servicios (*),
- Encargado el (*) / recibido el (*),
- Nombre del consumidor (s),
- Dirección del consumidor (s),
- Firma del consumidor (s) (solo si el presente formulario se presenta en papel),
- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condiciones de Uso para el Servicio Porsche Connect: "Paquete Car Remote" (en adelante denominadas **CU**)

Estas condiciones de uso regulan el uso del "Paquete de control remoto de coche" de Porsche Connect. Estos términos de uso se aplican además de para los términos y condiciones, para el portal "My Porsche", y para la tienda y servicios de Porsche Connect. En la medida en que una disposición de los Términos y condiciones entre en conflicto con estas condiciones de uso, prevalecerán las condiciones de uso.

Paquete Car Remote

El "Paquete Car Remote" incluye – dependiendo de la disponibilidad geográfica – 12 o menos componentes de servicios de los descritos a continuación. La disponibilidad geográfica se puede encontrar en la tienda Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>. La necesaria conexión a internet en el vehículo para el uso del "Paquete Car Remote" se establece usando una Tarjeta SIM integrada, y el uso de dicha conexión a internet para este servicio está incluida en el precio del mismo.

Plazo: 1 año

Plazo inclusivo: En el caso de compra de un nuevo vehículo conectable que incluya la opción "Connect Plus", el "paquete de control remoto" se puede encargar gratuitamente durante un plazo de 5 años para vehículos con la tecnología plug-in hybrid (en lo sucesivo PHEV) y durante un plazo de 1 año para vehículos con motor de combustión.

Requisito adicional de uso para todos los componentes del paquete de servicio: Para algunas funciones del servicio se requiere un Smartphone con conexión a Internet. Por lo tanto, hace falta un contrato por separado con un proveedor de servicios móviles en un plan de datos de Internet, que puede suponer costes adicionales, incluidos los de Roaming por el uso del servicio en el extranjero. La disponibilidad y la velocidad de los componentes del paquete de servicios están sujetos a la disponibilidad y a la velocidad de esta conexión a Internet. Además, para algunas funciones se requiere la «app My Porsche» (en adelante, «app My Porsche»), que está disponible para iPhone® y Android™. Todos los servicios y funciones están disponibles con la app My Porsche y en el portal My Porsche, a menos que se indique lo contrario en las descripciones de los servicios.

Para poder cumplir con los futuros requisitos de los clientes, Porsche Sales & Marketplace puede seguir desarrollando la app My Porsche y el portal My Porsche.

Actualizaciones: Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

1. Car Control

Servicio: Usted tiene la capacidad de verificar remotamente el estado de su vehículo, incluyendo la información sobre:

Kilometraje restante (gasolina y eléctrico), intervalo de servicio principal y de aceite, estado (abierto o cerrado) de las puertas, ventanas, capó, maletero, techo solar (si está instalado), estado de la luz de estacionamiento, tiempo que tiene el vehículo, presión de los neumáticos y hora de la última consulta. La presión de neumáticos solo estará disponible desde la primera mitad del 2018.

Restricciones de uso: La visualización de información adicional específica de los PHEV (por ejemplo, el rango eléctrico) solo está disponible para dichos vehículos.

2. Trip Control

2.1 Servicio: Usted tiene la capacidad de verificar remotamente los datos de viaje de su vehículo. Esto incluye: El tiempo de viaje, kilometraje, velocidad promedio y consumo promedio (de gasolina y eléctrico) para todos los tipos de viaje (cortos, medios y largos).

2.2 Restricciones de uso: La información recuperable solo se actualiza después del cambio del estado de encendido.

3. Claxon e intermitentes

3.1 Servicio: Usted tiene la capacidad de activar de forma remota y breve un parpadeo de los intermitentes o de la bocina de su vehículo. Posteriormente a la acción, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática..

3.2 Restricciones de uso: El servicio solo estará disponible cuando el vehículo esté parado y las luces de encendido e intermitentes estén apagadas. Se pueden aplicar restricciones adicionales dependiendo de las disposiciones específicas de cada país.

4. Abrir y cerrar

4.1 Servicio: Usted tiene la capacidad de bloquear y desbloquear remotamente las puertas y el maletero de su vehículo. Una vez realizada la acción, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática.

4.2 Restricciones de uso: Este servicio solo estará disponible con el vehículo estacionado, las puertas del vehículo cerradas, el motor apagado y las llaves sin introducir. Se pueden aplicar restricciones adicionales dependiendo de las disposiciones específicas de cada país.

Responsabilidad limitada: El uso de la función de desbloqueo sin su presencia en el automóvil aumenta el riesgo de robo del vehículo o de robo de objetos ubicados dentro del mismo. Así pues, la ejecución de la función de

desbloqueo requiere un código de seguridad de cuatro dígitos para evitar el uso no autorizado. Deberá establecer usted el código de seguridad durante el registro inicial y la configuración del "Paquete de Control Remoto".

5. Car Finder

5.1 **Servicio:** Usted tiene la capacidad de conocer mediante control remoto la localización y posición de su vehículo. Además, la posición del smartphone usado para esta función será también mostrada en el mapa. Si la posición del vehículo no está disponible (por ejemplo, porque está aparcado en un parking subterráneo), se utilizará la última señal GPS guardada. También puede desactivar la transmisión de cualquier dato, activando el modo de privacidad.

5.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo estará disponible si no hay una interrupción en la transmisión de datos. Si no es así, el servicio estará completamente disponible durante todo el trayecto, aunque el coche esté parado.

6. Precalentador

6.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de comprobar el estado, activar, desactivar y programar un temporizador para el calentador auxiliar (si está instalado en el vehículo). Antes de ejecutar la función, debe aceptar una cláusula de exención de responsabilidad. Cuando haya pasado el tiempo activado en el temporizador del precalentador, recibirá un mensaje de confirmación y una notificación automática en su dispositivo móvil. El precalentador de servicio solo estará disponible a partir del segundo semestre de 2018.

6.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo está disponible para vehículos con motor de combustión equipados con un calentador auxiliar. El servicio solo estará disponible cuando el vehículo esté parado, independientemente de si se ha activado la llave de contacto. En función de las disposiciones de cada país, es posible que apliquen otras restricciones.

7. E-Control

7.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de iniciar o detener el proceso de carga y de comprobar el estado de su PHEV de la siguiente manera. Puede comprobar el estado del enchufe, el tiempo de carga restante y el rango eléctrico actual. El rango eléctrico aparece con un círculo en el mapa. Además, puede optimizar a distancia el proceso de carga de la batería de alta tensión de su PHEV para una hora de salida determinada. Puede configurar temporizadores de salida y recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática en caso de que ocurra algún evento (por ejemplo, carga interrumpida de manera externa) y cuando el e-timer haya finalizado.

7.2 **Restricciones de uso:** La visualización de información específica en los PHEV (por ejemplo, el rango eléctrico) solo está disponible para esos vehículos. El círculo que indica el rango en el mapa solo tiene fines esquemáticos. Las distancias reales de carreteras no se ven reflejadas en el mapa de rangos. Por lo tanto, es posible que las ubicaciones estén más allá del rango eléctrico aunque aparezcan dentro del círculo que indica el rango eléctrico.

8. Climatización

8.1 **Servicio:** De manera remota, tiene la posibilidad de comprobar el estado y activar o desactivar la calefacción y/o el aire acondicionado. Cuando se haya activado o desactivado de manera remota la calefacción y/o el aire acondicionado, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática. Además, puede programar a distancia el temporizador del climatizador para aplicar calefacción o aire acondicionado. Cuando la configuración haya finalizado y haya transcurrido el tiempo activado en el temporizador del climatizador, recibirá un mensaje de confirmación y una notificación automática en su dispositivo móvil.

8.2 **Restricciones de uso:** La visualización de información específica de los PHEV solo está disponible para esos vehículos.

9. Car Alarm

9.1 **Servicio:** Recibirá un mensaje o notificación en su dispositivo móvil cuando se active la alarma antirrobo del vehículo. El mensaje contiene información sobre la alarma activada y el momento preciso en que ha sido activada. A diferencia del "paquete de seguridad para el automóvil", no se informará a terceros sobre la alarma activada.

9.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo puede activar un mensaje o notificación si el vehículo puede establecer conexión a internet. En caso de que se active el dispositivo de alarma del vehículo, pero la unidad de control del vehículo no tenga conexión a internet (por ejemplo, debido a un estacionamiento subterráneo), el mensaje o la notificación se enviará tan pronto como se recupere la conexión.

Responsabilidad limitada: Si el vehículo está configurado en modo privado, no habrá notificación en caso de alarma.

10. Alarma de ubicación

10.1 **Servicio:** Usted tiene la capacidad de definir de forma remota un área geográfica circular. Se le notificará si su vehículo sale o entra de esta área. Puede administrar hasta cuatro áreas simultáneamente. En caso de salir o entrar en un área, recibirá un mensaje o notificación automática que incluye un mapa que indica la ubicación donde tuvo lugar el evento.

10.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo activará una notificación cuando se encienda el vehículo y se detecte movimiento de las ruedas.

11. Alarma de velocidad

11.1 **Servicio:** Usted tiene la capacidad de definir de forma remota una determinada velocidad. Se le notificará en caso de que la velocidad del vehículo exceda el valor de velocidad que usted ha establecido. Puede administrar hasta cuatro valores de velocidad. En caso de que el vehículo exceda cualquier valor de velocidad establecido, recibirá un mensaje o notificación que incluye un mapa que indicará el lugar donde tuvo lugar el exceso.

11.2 **Restricciones de uso:** El servicio solo activará una notificación cuando se encienda el vehículo y se detecte movimiento de las ruedas.

12. Alarma de asistencia

12.1 Servicio: Tiene la capacidad de activar o desactivar remotamente la alarma de asistencia (que combina alarma de ubicación i de velocidad) con ajustes preestablecidos (por ejemplo, Radio: 1Km, Velocidad 50 KM/h) con respecto al área geográfica y al valor de la velocidad. Recibirá una notificación en caso de que el vehículo salga o entre en el área o exceda el valor de velocidad.

12.2 Restricciones de uso: El servicio solo activará una notificación cuando se encienda el vehículo y se detecte movimiento de las ruedas. Este servicio solo está disponible a través de la aplicación.

Derecho de desistimiento de los consumidores

Si usted es consumidor de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013, de 13 de junio, de competencia efectiva y protección al consumidor, tiene derecho de desistimiento durante un plazo de 14 días desde la celebración del contrato. Se incluye en dicho artículo toda persona física que realice una transacción legal para fines que predominantemente se encuentren fuera de su oficio, negocio o profesión.

A continuación, se indican al consumidor las instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Instrucciones del desistimiento y derecho de restitución

Derecho de desistimiento

Usted tiene el derecho de retirarse de este contrato dentro de los primeros 14 días sin dar razón alguna. El período de espera expirará después de estos 14 días después de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, teléfono: +34 912 661988, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com) de su decisión de retirarse de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o por correo electrónico). Puede usar el formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio. Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente con que envíe su comunicación relacionada con su ejercicio de dicho derecho antes de la expiración del plazo.

Derecho de restitución

De acuerdo con el artículo 29.d) de la Ley previamente mencionada, en caso de que el paquete de servicios Porsche Connect "Paquete de control remoto de coche" no funcione adecuadamente, PORSCHE Sales & Marketplace GmbH definirá el proceso de restitución del paquete de servicios contratados.

Efectos del desistimiento

Si se retira de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos por su parte, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales que resulten de su elección de un tipo de entrega que sea diferente al estándar ofrecido por nosotros), sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar, 14 días a partir del día en que se nos informe sobre su decisión de retirarse de este contrato. Llevaremos a cabo dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ninguna tarifa como resultado de dicho reembolso. Si solicitó comenzar la prestación de los servicios durante el período de espera, deberá pagarnos un monto que sea proporcional a lo que se le haya proporcionado hasta que nos haya comunicado su retiro de este contrato, en comparación con la cobertura total del contrato.

- Para el soporte de Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com
- Yo / Nosotros (*) por la presente notifico que yo / nosotros (*) desisto/desistimos (*) de mi / nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*) / para la provisión del siguiente servicio (*),
- Pedido en (*) / recibido el (*),
- Nombre del consumidor (s),
- Dirección del consumidor (s),
- Firma del consumidor (s) (solo si este formulario se notifica en papel)
- Fecha

(*) Eliminar según corresponda

Modelo de desistimiento

(Complete y envíe este formulario solo si desea retirarse del contrato)



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso para el "Paquete Car Security" de Porsche Connect (en adelante denominadas **CU**)

Estas condiciones de uso regulan el uso del "Paquete Car Security" de entre los servicios de Porsche Connect. Estas Condiciones de Uso se aplican adicionalmente a los Términos y Condiciones del portal de Porsche Connect, los de la tienda Porsche y los de los Servicios Connect Porsche, así como a los productos de Porsche (T & C). En la medida que una disposición de los T & C entrara en conflicto con estas Condiciones de uso, prevalecerán estas **CU**.

El "Paquete Car Security" se proporciona en cooperación con los proveedores de servicios nacionales, que proporcionan los Centros de Operaciones de Seguridad (en lo sucesivo, SOC).

Centro de operaciones de seguridad (24 horas) Número de teléfono +34 911750541

Proveedor de servicios nacional:
TECHCO Security
C/ Barbadillo, 7
28042 Madrid
Spain

"Paquete Car Security"

El paquete «Car Security» (en adelante, Paquete) incluye, según la disponibilidad geográfica y técnica, el «Porsche Vehicle Tracking System» (en adelante, PVTs) o el «Porsche Vehicle Tracking System Plus» (en adelante, PVTs Plus). La disponibilidad geográfica actual se puede encontrar en la tienda de Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>. La conectividad necesaria para la provisión del paquete se establece utilizando una tarjeta SIM integrada. La conectividad es un elemento integrado en el paquete y no se cobra por separado.

Para el uso completo de las funciones del paquete, es posible que se requieran pasos adicionales, como la descarga y el uso de la My Porsche App, que puede estar sujeta a otras disposiciones y puede no ser proporcionada por Porsche Sales & Marketplace.

Plazo: 1 año

Requisito adicional de uso para el Componente del paquete de servicios PVTs Plus: PVTs Plus requiere hardware adicional (por ejemplo, Tarjeta de Conductor). Se puede encontrar más información en el manual del usuario para el vehículo respectivo.

Las funcionalidades pueden variar según varios factores, incluido el modelo, el año de producción, el país de servicio y la disponibilidad de equipos opcionales (puede encontrar más información en: <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>)

1. Territorio

Porsche Sales & Marketplace le proporcionará el Paquete en los siguientes territorio geográfico (en lo sucesivo denominados **territorio**) de acuerdo con estas CU: Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda del Norte, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia (incluyendo San Marino i Ciudad del Vaticano), Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España (incluidas las Islas Canarias), Suecia, Suiza, Turquía i Ucrania.

2. Alcance del servicio, funcionalidades

2.1 El paquete se basa en una red móvil (por ejemplo, GSM)/un sistema basado en GPS que puede permitir que el SOC localice el vehículo en caso de robo (véase más abajo para más detalles). En caso de que se reconozca un robo, el PVTs o el PVTs Plus pueden informar de la posición del vehículo al SOC.

2.2 Las siguientes actividades pueden causar que el PVTs o el PVTs Plus reconozcan un robo:

- Movimiento no autorizado del vehículo: Si el vehículo se está moviendo/es movido (incluido en las pendientes) con el motor apagado y/o, en el caso de ser un vehículo con Tarjeta de Conductor, si el vehículo se está moviendo/es movido sin dicha Tarjeta;
- Manipulación: Si se manipula el PVTs o el PVTs Plus (incluido su hardware);
- Alarma: Si el sistema de alarma se activa durante 15 segundos o más.

Tenga en cuenta que otras situaciones también pueden ocasionar que el PVTs o el PVTs Plus reconozcan un robo, como por ejemplo la batería baja. Se puede encontrar información adicional sobre la funcionalidad del PVTs o el PVTs Plus en el manual de usuario del vehículo en cuestión.

2.3 También se puede informar de un robo manualmente, poniéndose en contacto con el SOC por teléfono o a través de la My Porsche App. El SOC puede formular preguntas de seguridad para verificar la identidad o autorización de la persona que llama.

2.4 Si el SOC recibe una notificación de robo, tratará de comunicarse con usted mediante la información de contacto que proporcionó a Porsche Sales & Marketplace. El SOC puede usar preguntas de seguridad para verificar su identidad. Después de que usted haya confirmado el robo de su vehículo, el SOC activará el modo de robo.

- 2.5 Tras el robo del vehículo, usted sigue siendo el responsable de notificar a las autoridades públicas de seguridad, tan pronto como sea posible, desde el robo del vehículo. En caso de que obtenga un número de referencia del informe de robo de las autoridades públicas de seguridad, debe proporcionarlo al SOC sin demora, así como los datos de contacto (incluyendo dirección, número de teléfono y el oficial a cargo de la investigación del robo, si se conoce) de las autoridades públicas de seguridad que investigan. Por lo tanto, el SOC generalmente puede contactar a las autoridades públicas de seguridad. Mediante la identificación a través del número de archivo, el SOC puede apoyar a las autoridades públicas de seguridad para recuperar vehículo. Si se solicita, el SOC puede reenviar los datos de posicionamiento del vehículo a las autoridades públicas de seguridad y accionar funciones y/o actividades adicionales en el vehículo (por ejemplo, prohibir el reinicio del motor), cuando corresponda.
- 2.6 Porsche Sales & Marketplace no se hace responsable de los actos u omisiones de las autoridades públicas de seguridad.
- 2.7 Para evitar cualquier falsa notificación de robo al SOC, usted está obligado a notificar al SOC antes de (i) Transportar el vehículo (como transporte por ferry, remolque, tren), (ii) Mantenerlo en el garaje (cuando actúa el servicio de inspección o cuando la batería está desconectada), o (iii) Utilizar sin una Tarjeta de Conductor válida el PVTs Plus. Está obligado a notificar al SOC (i) llamando al número indicado anteriormente, (ii) A través del portal My Porsche o (iii) A través de la My Porsche App (es posible que se requiera su código de seguridad personal). Más detalles - p.ej. Los diferentes modos en los que se puede configurar el vehículo para su transporte, mantenimiento, etc., se puede encontrar en el manual del usuario del vehículo correspondiente o en el manual de la My Porsche App o aquí <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.
- 2.8 Usted es responsable de cualquier notificación falsa de robo que usted mismo o cualquier persona autorizada por usted haya presentado y debe asumir los gastos en que incurra el SOC después de una falsa alarma. Porsche Sales & Marketplace tiene derecho a cobrarle estos gastos (además de las tarifas del paquete).
- 2.9 Deberá informar directamente a Porsche Sales & Marketplace de cualquier cambio en el nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier otro dato enviado a Porsche Sales & Marketplace como se establece en el número 1.3 de los Términos y Condiciones. Porsche Sales & Marketplace no será responsable de ninguna consecuencia adversa debido a la no presentación de dichos datos.
- 3. Actualizaciones:** Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.
- 4. Limitación de responsabilidad y limitaciones del sistema**
- 4.1 Para evitar dudas, se aplicarán las disposiciones sobre limitación de responsabilidad según el N° 10 de los T y C.
- 4.2 Respecto a las funcionalidades del paquete, usted sigue siendo responsable del hardware utilizado dentro del vehículo para que el paquete se mantenga en buenas condiciones.
- 4.3 El paquete se proporciona mediante el uso de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales GPS y se comunica con los centros de respuesta utilizando sistemas de comunicación inalámbricos y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para proporcionar las funcionalidades del Paquete y comprendidas en la unidad, las funcionalidades del paquete (o de parte del paquete) pueden no estar disponibles ocasionalmente en todas las áreas del Territorio y/o verse afectadas negativamente por cuestiones físicas, incluida, entre otras, la extracción o manipulación de la unidad o su antena, electromagnetismo; el hecho que el vehículo esté en un garaje, en un paso subterráneo o en otros lugares no detectados por el GPS o redes de comunicación inalámbricas; condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia fuera de nuestro control (por ejemplo, fallo del GPS o de las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad y, por lo tanto, la provisión de las funcionalidades del paquete de acuerdo con las CU depende del funcionamiento de las redes de comunicación GPS, inalámbricas y terrestres con las que opera la unidad, y estas redes no están operativas en todas partes del Territorio. Como resultado, no todas las funcionalidades del paquete están disponibles en todas partes y en todo momento, y no puede garantizarse que todas las funcionalidades del paquete estén operativas.
- 4.4 El paquete no proporciona ningún seguro del vehículo, ni otro tipo de seguro. Tenga en cuenta que se le puede exigir legalmente que contrate un seguro; Además, es su propia responsabilidad contratar un seguro adicional cuando lo considere razonable. Las tarifas pagadas por el paquete no están relacionadas con el valor del vehículo o cualquier propiedad del vehículo o el coste de cualquier lesión o daño sufrido por usted o cualquier otra persona.
- 5. Derecho de desistimiento de los consumidores**
- Si usted es un consumidor, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013 del 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor, tiene derecho de desistimiento por un periodo de 14 días en el caso que se haya formalizado el contrato. Los consumidores en conformidad con el artículo 29 de la Ley 13/2013 del 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor son: Toda persona física que realice una transacción legal para fines que predominantemente se encuentran fuera de su oficio, negocio o profesión.
- A continuación, se instruye al cliente en su derecho de desistimiento y restitución:

Instrucciones sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a resolver el presente contrato dentro de los 14 días siguientes a su suscripción sin necesidad de alegar causa alguna. El tiempo de resolución expira después de 14 días desde la fecha de suscripción del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informar a (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, número de teléfono: +34 912 661988, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com) de su decisión de retirarse de este contrato por una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura aquí, pero no es obligatorio. Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente con enviar su comunicación relativa al ejercicio del derecho antes de que expire el tiempo de desistimiento del contrato.

Derecho de restitución

De acuerdo con el artículo 29.d) de la Ley previamente mencionada, en caso de que el paquete de servicios Porsche Connect "Paquete de Seguridad Para el Vehículo " no funcione adecuadamente, Porsche Sales & Marketplace GmbH definirá el proceso de restitución del paquete de servicios contratados.

Efectos del desistimiento

Si se desiste de este contrato, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido por su parte, incluyendo los gastos de envío (con la excepción de los costes adicionales resultantes de la elección de un tipo de envío que no sea el tipo menos costoso de entrega ordinaria), sin demora indebida y, en cualquier caso, no más tarde de 14 días a partir del día en que se nos informe sobre su decisión de desistir de este contrato. Llevaremos a cabo el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó usted para la transacción inicial, a menos que se haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si usted ha solicitado la prestación de servicios durante el tiempo de espera, nos deberá abonar una cantidad proporcional a la que se ha proporcionado hasta la comunicación de su desistimiento del presente contrato, en comparación con la cobertura total del mismo.

Modelo de formulario de desistimiento

(complete y envíe el presente formulario si desea desistir del contrato)

- Para Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, smartmobility@ad.porsche.com
- Yo/Nosotros (*) Por la presente le comunico que yo/nosotros (*) desisto/desistimos de mi/nuestro (*) contrato de venta de las siguientes mercancías (*) / para la prestación de los siguientes servicios (*)
- Encargados el (*) / recibidos el (*),
- Nombre del/de los consumidor/es,
- Dirección del/de los consumidor/es,
- Firma del/de los consumidor/es (sólo si el presente formulario se presenta en papel),
- Fecha

(*) *Elimínese lo que no proceda*



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Condiciones de Uso
para el Servicio "Llamada por avería" de Porsche Connect
(en adelante denominadas **CU**)

Estas Condiciones de Uso regulan el uso del Servicio "Llamada por avería" de Porsche Connect. Estas Condiciones de Uso se aplican adicionalmente a los Términos y Condiciones del portal de My Porsche, los de la tienda Porsche y los de los Servicios Porsche Connect, así como a los productos de Porsche (T & C). En la medida que una disposición de los T & C entrara en conflicto con estas Condiciones de uso, prevalecerán estas CU.

"Llamada por Avería"

Una vez activado el servicio, «Llamada por avería» establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados en la instancia de Porsche Support.

El Servicio se ofrece en determinados países y depende de la disponibilidad de la red. La actual disponibilidad geográfica del Servicio puede consultarse en la Tienda Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>. La conectividad que se necesita para el funcionamiento del Servicio se establece utilizando una tarjeta SIM integrada. La conectividad es un elemento integrado del Servicio y no se cobra por separado.

Plazo: 10 años

Plazo inclusivo: En el caso de la compra de un nuevo vehículo conectable que incluya la opción "Connect Plus", el Servicio se puede reservar sin cargos adicionales por un período de 10 años.

1. Descripción detallada del Servicio

1.1 Puede activar el servicio a través del Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante **PCM**) o a través de la My Porsche App. Así, la activación puede realizarla cualquier usuario principal y secundario, así como cualquiera que tenga acceso al interior del vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión de voz y datos desde el vehículo hasta la instancia de Porsche Support asignada. Los datos enviados desde el vehículo a la instancia de Porsche Support pueden contener información como el número de identificación del vehículo (VIN), el modelo del vehículo, el año de producción y equipamiento especial, la ubicación del vehículo, la ocurrencia de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del vehículo y los mensajes de error (en adelante, datos del vehículo). Es posible que se le solicite su consentimiento a través de la instancia de Porsche Support y/o a través de un diálogo en la app My Porsche y/o en el sistema Infotainment del vehículo para poder consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.

1.2 Durante la conexión de voz, la instancia de Porsche Support le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería.

Dependiendo de la situación particular de la avería, la instancia de Porsche Support puede ofrecerle varias opciones de ayuda de la siguiente manera:

1.2.1 D La instancia de Porsche Support puede aconsejarle sobre cómo proceder (p. ej., «Por favor, rellene aceite en la gasolinera más cercana»); y/o

1.2.2 la instancia de Porsche Support puede analizar los datos del vehículo recibidos con mayor precisión e intentar identificar el problema. Los conocimientos adquiridos se pueden transmitir al Centro Oficial Porsche correspondiente, lo que les permite prepararse para la visita al taller o iniciar otras medidas. Si un problema puede resolverse a través de la reparación remota, la instancia de Porsche Support puede hacerlo. El requisito previo para esto es el cumplimiento de varias condiciones previas relacionadas con el problema, tales como: motor apagado, vehículo parado, inmovilizador activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo requeridos para este fin. Además, es posible que la función de llamada por avería o llamada de emergencia no esté disponible o solo de forma limitada durante la resolución del problema a través de la reparación remota. La instancia de Porsche Support le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso antes de comenzar a solucionar el problema a través de la reparación remota, que luego deberá confirmar. Este es solo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que se necesiten pasos adicionales; y/o

1.2.3 la instancia de Porsche Support puede solicitar ayuda externa, p. ej., asistencia en carretera o el remolcado del vehículo que no funciona. Su llamada no se desviará a otros proveedores de servicios. Si su vehículo necesita ser reparado, la instancia de Porsche Support puede, sujeto a su consentimiento previo, enviar los datos del vehículo a un Centro Oficial Porsche.

1.3 Todos los servicios proporcionados por la instancia de Porsche Support después de la llamada por avería requieren un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos poniéndose en contacto con su Centro Oficial Porsche o consultando con su proveedor de servicios de asistencia «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de instancia de Porsche Support de su vehículo.

1.4 Si accede o utiliza productos o servicios de terceros, se aplican los términos y condiciones de dichos productos o servicios. PSM no es responsable del acceso o uso de estos productos o servicios.

1.5 Tenga en cuenta que la activación del servicio a través de la app My Porsche en su dispositivo móvil puede generar costes adicionales, según los términos del contrato de telefonía móvil

que haya celebrado con un proveedor de telecomunicaciones externo.

2. Limitación de responsabilidad y limitaciones del sistema

2.1 El servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la instancia de Porsche Support a través de sistemas de comunicación inalámbrica y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para las funciones del servicio y contenidas en la unidad telemática, las funciones del servicio (o partes del servicio) pueden, ocasionalmente, no estar disponibles en todas las partes del área contractual de estas CdU y/o verse afectadas de forma negativa por condiciones físicas, incluidas, entre otras, la extracción o manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, la ubicación del vehículo en un garaje, un paso subterráneo o cualquier otro lugar donde no estén disponibles las redes de comunicación inalámbrica o GPS, las condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia que están fuera de nuestro control (por ejemplo, fallas en el GPS o en las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de las funciones del servicio de acuerdo con estas CdU dependen de que estén operativas las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que opera la unidad telemática. Por lo tanto, no todas las funciones del servicio están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, y no hay garantía de que todas las funciones del servicio estén operativas en cualquier momento y en cualquier lugar.

2.2 El servicio no incluye seguro del vehículo ni ningún otro seguro. Tenga en cuenta que la ley puede exigirle que tenga un seguro; además, es su responsabilidad organizar cualquier otra cobertura de seguro que considere razonable. Las tarifas pagadas por el servicio no están relacionadas con el valor del vehículo o cualquier propiedad en el vehículo, o el coste de cualquier lesión o daño sufrido por usted u otros.

2.3 En el caso de que un problema deba resolverse mediante la reparación remota del número 1.2 de estas CdU, el cliente debe dar su consentimiento previo a la instancia de Porsche Support.

3. **Actualizaciones:** Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

4. Derecho de desistimiento de los consumidores

Si usted es un consumidor, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013 del 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor, tiene derecho de desistimiento por un periodo de 14 días en el caso que se haya formalizado el contrato. Los consumidores, en conformidad con el artículo 29 de la Ley 13/2013 del 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor son: Toda persona física que realice una transacción legal para fines que predominantemente se encuentran fuera de su oficio, negocio o profesión. A continuación, se instruye al cliente en su derecho de desistimiento y restitución:

Instrucciones sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a resolver el presente contrato dentro de los 14 días siguientes a su suscripción sin necesidad de alegar causa alguna. El tiempo de resolución expira después de 14 días desde la fecha de suscripción del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informar a (Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, número de teléfono: +34 912 661988, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com) de su decisión de retirarse de este contrato por una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura aquí, pero no es obligatorio. Para cumplir con el plazo de desistimiento, es suficiente con enviar su comunicación relativa al ejercicio del derecho antes de que expire el tiempo de desistimiento del contrato.

Derecho de restitución

De acuerdo con el artículo 29.d) de la Ley previamente mencionada, en caso de que el Servicio de Porsche Connect "Llamada por Avería" no funcione adecuadamente, Porsche Sales & Marketplace GmbH definirá el proceso de restitución del paquete de servicios contratados.

Efectos del desistimiento

Si se desiste de este contrato, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido por su parte, incluyendo los gastos de envío (con la excepción de los costes adicionales resultantes de la elección de un tipo de envío que no sea el tipo menos costoso de entrega ordinaria), sin demora indebida y, en cualquier caso, no más tarde de 14 días a partir del día en que se nos informe sobre su decisión de desistir de este contrato. Llevaremos a cabo el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó usted para la transacción inicial, a menos que se haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si usted ha solicitado la prestación de servicios durante el tiempo de espera, nos deberá abonar una cantidad proporcional a la que se ha proporcionado hasta la comunicación de su desistimiento del presente contrato, en comparación con la cobertura total del mismo.

Modelo de formulario de desistimiento

(complete y envíe el presente formulario si desea desistir del contrato)

- Para Contact Porsche - c / o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com
- Yo/Nosotros (*) Por la presente le comunico que yo/nosotros (*) desisto/desistimos de mi/nuestro (*) contrato de venta de las siguientes mercancías (*) / para la prestación de los siguientes servicios (*)
- Encargados el (*) / recibidos el (*),
- Nombre del/de los consumidor/es,
- Dirección del/de los consumidor/es,
- Firma del/de los consumidor/es (sólo si el presente formulario se presenta en papel),
- Fecha

(*) Elimíneselo lo que no proceda



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Términos de Uso para Porsche Connect Services "Porsche Connect" (en adelante, **TdU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemania (en adelante, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) opera en www.porsche.com varias funcionalidades del mercado en línea (en adelante, **Mercado**) para (i) la venta de vehículos, piezas, equipo y otros productos relacionados con el vehículo y productos independientes de Porsche y (ii) la prestación de servicios relacionados con el vehículo e independientes. En el Mercado, PSM también se encarga de Porsche Connect Store. Para el uso del Mercado, incluyendo Porsche Connect Store, se aplican los Términos y Condiciones para el uso las funcionalidades del mercado en línea de Porsche (incluido Porsche Connect Store), así como la venta de los Porsche Connect Services y Porsche Sales & Marketplace Products (en adelante, **TyC**). La versión actual de los TyC se encuentra disponible y puede descargarse e imprimirse en cualquier momento desde <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

En Porsche Connect Store, el usuario también puede reservar "Porsche Connect" (en adelante, **Service Package**). Los presentes TdU de Porsche Connect rigen el uso de Porsche Connect y son aplicables al pedido, uso y/o renovación de Porsche Connect. Los presentes TdU de Porsche Connect son aplicables adicionalmente a los TyC. En el supuesto de contradicción entre los TyC y los TdU de Porsche Connect, prevalecerán estos últimos.

Cualquier término definido en los TyC tendrá el mismo significado en estos TdU de Porsche Connect. Esto se aplicará, en particular, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Porsche Connect Store y Porsche Connect Services: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC;
- Cliente de PSM: definido en el apartado 3.1.2 de los TyC.

Porsche Connect

Porsche Connect está disponible únicamente para los siguientes modelos de vehículo:

- Taycan
- 911 (desde el año de modelo 2022)
- Cayenne (desde el año de modelo 2022)
- Panamera (desde el año de modelo 2022)

Observación Taycan:

Los servicios ofertados dependen del año de modelo y de la actualización de software. Los servicios «Abrir y cerrar» y «Claxon e intermitentes» no están disponibles para vehículos del año de modelo 2020 (se puede identificar el año de modelo por la décima cifra del número de identificación del vehículo, VIN, en este caso la letra L). Para los vehículos del año de modelo 2020 es necesaria una actualización de software en el taller para usar en particular el servicio Apple Podcasts® (función del servicio Transmisión multimedia). Para obtener más información, póngase en contacto con su concesionario. Para vehículos del año de modelo 2022 también hay disponible una actualización de software en el taller gracias a la cual puede utilizar el servicio Spotify (función del

servicio Medios en streaming). Diríjase a su concesionario para obtener más información.

Porsche Connect incluye –según la disponibilidad geográfica– los servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual se puede encontrar en Porsche Connect Store en <https://connect-store.porsche.com/ad/es>.

Plazo: desde 1 mes

Período incluido sin cargo: al comprar un nuevo vehículo apto para Connect, Porsche Connect se puede reservar de forma gratuita durante 36 meses.

Requisitos adicionales para el uso de todos los servicios incluidos en el "Service Package": el Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante, **PCM**) debe tener conectividad. Si la conectividad se proporciona a través de la tarjeta SIM integrada del PCM, el uso de dicha conectividad para este "Service Package" está incluido en el precio del "Service Package". Si la conectividad no se proporciona a través de la tarjeta SIM integrada del PCM (por ejemplo, porque la conectividad a través de la tarjeta SIM integrada del PCM no está disponible en todos los países), la conectividad se puede establecer utilizando un teléfono móvil con un plan de datos móviles apropiado. Esto requiere un contrato por separado con un proveedor de servicios móviles. Dependiendo del contrato celebrado con el proveedor de telefonía móvil, esto puede generar costes adicionales, incluidos los costes de *roaming* cuando el servicio se utiliza en el extranjero. Si conecta el PCM a través de su teléfono móvil, asegúrese de que esté permitido de acuerdo con su plan de conexión móvil. La disponibilidad y la velocidad de los servicios incluidos en el "Service Package" dependen de la disponibilidad y la velocidad de la conexión de datos proporcionada por su proveedor de servicios móviles.

A los modelos con Porsche Connect es aplicable lo siguiente:

1. Finder (Buscador)

Descripción: con el servicio "Finder" puede buscar puntos de interés (por ejemplo, estaciones de recarga, gasolineras, restaurantes, hoteles y espacios de estacionamiento) a través de un motor de búsqueda en línea definido por el sistema en una base de datos predefinida. Los resultados de búsqueda pueden proporcionar información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios de combustible, tarifas de estacionamiento o valoraciones proporcionadas por otros usuarios. Los puntos de interés también pueden ser buscados, almacenados, administrados y enviados al PCM en la aplicación My Porsche.

2. Voice Pilot (Asistente de voz)

2.1 Descripción: Con el servicio «Voice Pilot», varias funciones del PCM y otros servicios se pueden operar por voz. Funcionalidades adicionales como búsquedas de medios,

puntos de interés o consultas del tiempo son posibles mediante el reconocimiento de voz online.

- 2.2 **Restricciones de uso:** El funcionamiento de Voice Pilot está limitado a los idiomas admitidos. La ausencia de una conexión online puede limitar los resultados. Debido a influencias externas, como por ejemplo, ruidos de fondo, es posible que el reconocimiento de voz no siempre produzca los resultados deseados.

3. Navigation Plus (Navegación Plus)

Descripción: Con el servicio "Navegación Plus" se complementa el cálculo de rutas del PCM en el vehículo mediante servicios en línea.

El sistema de navegación del PCM utiliza GPS actualizado y datos de tráfico para optimizar al minuto la ruta al destino introducido. En la visualización del mapa, las carreteras están marcadas en color según la situación del tráfico. Los mapas del sistema de navegación PCM se actualizan en línea.

El sistema de navegación PCM puede mostrar el mapa en visualización satélite. Al almacenar en caché los datos cargados del mapa del entorno actual del vehículo, la visualización de satélite se mantendrá incluso si la conectividad se interrumpe temporalmente.

4. **Charging Planner (Planificador de recarga) (solo disponible en: Bélgica, Dinamarca, Alemania, Finlandia, Francia, Gibraltar, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Croacia, Letonia, Montenegro, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Rumania, Serbia, Suecia, Suiza, Eslovaquia, España, República Checa, Estados Unidos, Canadá, Nueva Zelanda, Australia, Japón, Malasia, México, Puerto Rico, Singapur, Corea del Sur, Sudáfrica y Taiwán)**

- 4.1 **Descripción:** el servicio "Charging Planner" mejora la ruta de viaje del sistema de navegación PCM en función del destino elegido, la autonomía restante, el perfil de conducción, la información de tráfico disponible en tiempo real, así como las estaciones de recarga disponibles y la correspondiente capacidad de carga para conseguir el tiempo total de viaje más corto posible (tiempo de conducción y paradas de recarga). Las paradas de recarga requeridas se incluyen automáticamente en la ruta de viaje.

- 4.2 **Restricciones de uso:** Este servicio no siempre recibe información precisa y, por lo tanto, la disponibilidad de las estaciones de carga puede ser inexacta.

5. Radio Plus

- 5.1 **Descripción:** con el servicio "Radio Plus", puede acceder a los canales en línea de las estaciones de radio. Cuando "Radio Plus" está activado y la recepción de las fuentes de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) se ve afectada temporalmente, el PCM cambia automáticamente al canal en línea correspondiente de esa emisora (si está disponible). El servicio también muestra metadatos disponibles a través del PCM sobre las canciones y estaciones que está reproduciendo.

- 5.2 **Restricciones de uso:** las funcionalidades de radio en línea e híbridas están disponibles solo en países seleccionados. La conexión de datos para este servicio requiere (a) un paquete de datos (disponible por separado a través del socio de cooperación en países seleccionados) o (b) una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (te-thering) con un plan de datos móviles correspondiente.

6. News (Noticias)

- 6.1 **Descripción:** El servicio permite llamar las últimas noticias suscribiéndose a los canales RSS directamente en el PCM. Con el Piloto de Voz puedes hacer que te lean los artículos. A través de la búsqueda de palabras clave, los canales suscritos pueden ser consultados para obtener información sobre temas o palabras clave preferidas.

- 6.2 **Requisitos:** Para un uso personalizado el cliente puede suscribirse a los canales bajo su ID de Porsche. En este caso, estos feeds, están disponibles sólo en el vehículo.

7. Weather (El Tiempo)

- 7.1 **Descripción:** el servicio "Weather" muestra la situación meteorológica actual y el pronóstico para las siguientes horas y días para la posición actual, el destino activado y cualquier favorito almacenado. El pronóstico comprende, por ejemplo, temperatura, número de horas de sol, probabilidad de lluvia, velocidad del viento y calidad del aire. También es posible que Voice Pilot lo lea en voz alta para usted.

- 7.2 **Restricciones de uso:** la calidad del aire se muestra únicamente en China.

8. Porsche2X (solo disponible en: Andorra, Bélgica, Alemania, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Gran Bretaña, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Suecia, Suiza, Eslovaquia, España, República Checa, Hungría y Austria)

Descripción: El servicio «Porsche2X» muestra información disponible sobre peligros locales, p.ej., el riesgo de aquaplaning, como infografía en el PCM.

9. Car Control (Control de vehículo)

Servicios: tiene la opción de verificar el estado de su vehículo de forma remota en su *smartphone*. El servicio comprende la visualización del estado de la carcasa exterior (por ejemplo, el estado de las puertas), la visualización de los intervalos de servicio o el kilometraje.

10. Trip Control (Control de Ruta)

- 10.1 **Servicios:** tiene la opción de verificar de forma remota los datos de viaje de su vehículo. Esto incluye: tiempo de conducción, ruta, velocidad media y consumo medio para todo tipo de viaje (corto, recurrente, largo).

- 10.2 **Restricciones de uso:** la información accesible se actualiza solo después de que el estado de arranque ha cambiado.

11. Claxon e intermitentes (para el modelo Taycan, disponible únicamente a partir del año de modelo 2021)

- 11.1 **Servicios:** tiene la opción de activar brevemente la bocina o los intermitentes de su vehículo de forma remota. Recibirá un mensaje de confirmación o una notificación automática después del proceso.

- 11.2 **Restricciones de uso:** este servicio solo está disponible si el vehículo está parado y están apagados el arranque y las luces de emergencia. Se pueden aplicar restricciones adicionales de acuerdo con las regulaciones específicas de cada país.

12. Apertura y cierre (para el modelo Taycan, disponible únicamente a partir del año de modelo 2021)

- 12.1 **Servicios:** tiene la opción de bloquear y desbloquear de forma remota las puertas y el maletero de su vehículo. Recibirá un

mensaje de confirmación o una notificación automática después del proceso.

- 12.2 **Restricciones de uso:** este servicio solo está disponible si el vehículo está estacionado, la puerta del conductor está cerrada, el arranque está apagado y la llave no está insertada en la cerradura de arranque. Se pueden aplicar restricciones adicionales de acuerdo con las regulaciones específicas de cada país.

- 12.3 **Nota:** el uso de la función de desbloqueo durante su ausencia del vehículo aumenta el riesgo de robo del vehículo o de artículos que se encuentran dentro del vehículo. Para evitar el uso no autorizado, se debe ingresar un código de seguridad de cuatro dígitos para usar la función de desbloqueo. Podrá determinar su código de seguridad cuando registre y configure Porsche Connect por primera vez. Este código de seguridad se puede cambiar más adelante en el perfil de cliente.

13. Car Finder (Localizador de vehículo)

- 13.1 **Servicios:** puede mostrar la ubicación y la posición de su vehículo de forma remota. La posición actual del dispositivo móvil final utilizado para esta función también se muestra en un mapa. Si no hay una posición actual del vehículo disponible (por ejemplo, porque está estacionado en un garaje subterráneo), se utiliza la posición GPS guardada más recientemente. Al activar el modo privado, puede desactivar la transferencia de datos.

- 13.2 **Restricciones de uso:** este servicio está disponible exclusivamente cuando la transferencia de datos funciona sin fallos. Aparte de eso, el servicio está totalmente disponible tanto cuando el coche está en marcha como cuando está estacionado.

14. e-Control (disponible únicamente para los vehículos eléctricos e híbridos)

- 14.1 **Prestaciones:** Tiene la posibilidad de comprobar el estado de su vehículo y de iniciar o detener el proceso de carga a distancia. Puede comprobar el estado de la conexión, el tiempo de carga pendiente y la autonomía eléctrica actual. La autonomía eléctrica se muestra mediante un círculo sobre el mapa. Además, tiene la posibilidad de optimizar el proceso de carga de la batería de alto voltaje del vehículo para una hora de salida concreta. Puede configurar temporizadores de salida y recibir un mensaje de confirmación o un mensaje push en caso de eventos (p. ej., si se interrumpe un proceso de carga), así como cuando el temporizador activado haya terminado.

- 14.2 **Limitaciones de uso:** La autonomía indicada mediante un círculo sobre el mapa representa únicamente un valor estimado. Los valores sobre el mapa no representan las distancias reales. Por ello, una ubicación puede en realidad estar fuera del alcance mediante conducción eléctrica, incluso si aparece dentro del círculo de autonomía eléctrica. Este servicio está disponible únicamente para vehículos eléctricos e híbridos.

15. Climatizador (disponible únicamente para los vehículos eléctricos e híbridos)

- 15.1 **Prestaciones:** Tiene la posibilidad de comprobar el estado de la calefacción o del aire acondicionado y de activar o desactivarlos a distancia. En cuanto la calefacción o el aire acondicionado se activan o desactivan correctamente, recibe un mensaje de confirmación o un mensaje push. Además, tiene la posibilidad de configurar el temporizador de climatización para calentar o refrigerar el vehículo a distancia. Tras efectuar correctamente la configuración, cada vez que un temporizador

de climatización termine recibirá un mensaje de confirmación o un mensaje push en el terminal móvil.

- 15.2 **Limitaciones de uso:** Este servicio está disponible únicamente para vehículos eléctricos e híbridos.

16. Calefacción independiente

- 16.1 **Prestaciones:** Tiene la posibilidad de comprobar el estado de la calefacción independiente, de activarla o de usar la función de temporizador a distancia. Recibirá un mensaje de confirmación o un mensaje push en el móvil en cuanto termine el temporizador de la calefacción independiente. Este servicio no estará disponible hasta la segunda mitad del año 2018.

- 16.2 **Limitaciones de uso:** El servicio está disponible únicamente para vehículos con motor de combustión equipados con calefacción independiente. El servicio está disponible únicamente con el vehículo parado, aunque puede tener el encendido conectado. Si desea más información sobre el uso de la calefacción independiente, consulte el manual de instrucciones del vehículo. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

17. Car Alarm (Alarma vehículo)

- 17.1 **Servicios:** recibirá un mensaje o una notificación automática cuando se active la alarma antirrobo de su vehículo. El mensaje proporciona información sobre la alarma activada y una marca de tiempo. Al contrario del "Car Security Package", no se informa a terceros sobre la alarma activada.

- 17.2 **Restricciones de uso:** este servicio solo puede enviar un mensaje o una notificación automática si el vehículo puede conectarse a los sistemas Porsche. Si se activa la alarma antirrobo pero la unidad de control de su vehículo no tiene conectividad (por ejemplo, porque está estacionado en un garaje subterráneo), el mensaje o la notificación automática se enviará tan pronto como la conectividad esté disponible.

Nota: si el vehículo está configurado en modo privado, no se envía ningún mensaje en caso de alarma.

18. Location Alarm (Alarma de localización)

- 18.1 **Servicios:** puede fijar de forma remota un límite geográfico en forma de círculo. Recibirá un mensaje tan pronto como el vehículo salga o entre en esta área. Puede mantener hasta cuatro áreas al mismo tiempo. En caso de incidencia (el vehículo sale o entra en un área determinada), recibirá un mensaje o una notificación automática que incluye un mapa que muestra la ubicación donde tuvo lugar la incidencia.

- 18.2 **Restricciones de uso:** este servicio solo enviará un mensaje si se conecta el arranque y se detecta un movimiento de las ruedas.

19. Speed Alarm (Alarma de velocidad)

- 19.1 **Servicios:** puede establecer de forma remota un valor de velocidad. Recibirá un mensaje si la velocidad del vehículo excede el valor de velocidad establecido. Puede mantener hasta cuatro valores de velocidad al mismo tiempo. En caso de incidencia (el vehículo excede un valor de velocidad), recibirá un mensaje o una notificación automática que incluye un mapa que muestra la ubicación donde tuvo lugar la incidencia.

- 19.2 **Restricciones de uso:** este servicio solo enviará un mensaje si se conecta el arranque y se detecta un movimiento de las ruedas.

20. Valet Alarm (Alarma de aparcacoches)

- 20.1 **Servicios:** puede activar o desactivar la Valet Alarm (una combinación de Location Alarm y Speed Alarm) de forma remota con preajustes para un área geográfica y un valor de velocidad. Recibirá un mensaje si el vehículo sale de un área o entra en ella o si excede el valor de velocidad.
- 20.2 **Restricciones de uso:** este servicio solo enviará un mensaje de notificación si se conecta el arranque y se detecta un movimiento de ruedas. El servicio solo está disponible a través de la aplicación.

21. Calendar (Calendario)

- 21.1 **Descripción:** El servicio «Calendario» permite vincular directamente al PCM calendarios de terceros que están disponibles online. El servicio ofrece una vista diaria. Se puede solicitar que el Voice Pilot lea las citas. Además, se pueden detectar las direcciones de las entradas del calendario y confirmarse directamente como destino de navegación. También es posible iniciar directamente teleconferencias, aunque solo puede marcar usando su teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.
- 21.2 **Restricciones de uso:** La marcación directa en teleconferencias (es decir, marcación sin ingresar un PIN u otra identificación de conferencia) solo es posible con formatos de invitación a reuniones admitidos y con un teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.

22. Media Streaming

- 22.1 **Descripción:** Los servicios Música en streaming (Apple Music®), Podcasts (Apple Podcasts®) y Spotify ofrecen acceso directo y personalizado a la biblioteca de medios del cliente y a las funciones en línea del correspondiente proveedor de música y podcasts en streaming, siempre que sean compatibles con el vehículo. Tras la configuración inicial, el cliente de PSM ya no necesita el smartphone y puede utilizar el servicio con su Porsche ID en todos los vehículos compatibles. Además, los servicios también se pueden utilizar en modo invitado si se vinculan las cuentas de terceros. En el caso de ciertos proveedores, hay disponibles funciones exclusivas, como guardar directamente títulos de la radio en la biblioteca de medios del cliente o navegar mediante Voice Pilot (Piloto por voz).
- 22.2 **Restricciones de uso:** Estos servicios sólo podrán utilizarse en los países en que el servicio también sea ofrecido por el tercer proveedor. Se aplica una excepción a Andorra y Bosnia-Herzegovina, donde no se pueden utilizar los servicios. En el modo de huésped, el servicio de un tercer proveedor sólo puede utilizarse localmente en el vehículo correspondiente, pero no en ningún otro vehículo.
- 22.3 **Requisitos:** Para poder utilizar el contenido del servicio de Music Streaming, el Cliente PSM debe tener una cuenta así como una suscripción activa del Paquete de Servicios. Además, es necesaria una suscripción activa del proveedor tercero correspondiente. Los datos necesarios para utilizar el servicio se incluyen en el Paquete de servicios. Para poder utilizar el servicio de forma personalizada, el Cliente PSM debe vincular una vez su cuenta de terceros a la cuenta de Porsche.

23. Bueno es saberlo – Manual de instrucciones Plus

- 23.1 **Descripción:** El servicio «Bueno es saberlo – Manual de instrucciones Plus» permite consultar contenido del manual del usuario en forma de animaciones complementarias y también es accesible mediante el piloto por voz.

- 23.2 **Limitaciones de uso:** un requisito para usar el servicio es que la conexión de datos del vehículo esté activa.

24. In Car-Video

24.1 Descripción: el servicio de In-Car Video le brinda acceso a contenido de video de un proveedor externo, siempre que sea compatible con el vehículo. Además, el servicio también se puede utilizar en modo invitado.

24.2 Restricción de uso: con el vehículo en marcha, los videos solo se pueden ver en la pantalla del pasajero delantero (en función del equipamiento). In-Car Video se puede utilizar únicamente en países donde el proveedor externo ofrezca el servicio. Antes de que se pueda usar In-Car Video, se debe establecer una conexión de datos a través de un Hotspot WLAN externo (tethering). Es posible que se requiera una suscripción de pago para el proveedor externo y algunos servicios de streaming. Se requiere una cuenta con un Content-Aggregator compatible con Porsche para su uso. Además, es posible que sea necesaria una cuenta adicional con un proveedor de servicios de streaming, que puede estar sujeta a una tarifa para cierto contenido.

Derecho de desistimiento para clientes

Si usted es Cliente de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013, de 13 de junio, "sobre la competencia efectiva y la protección de los consumidores", goza del derecho de desistimiento durante un plazo de 14 días en caso de extinción del contrato. El Consumidor, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013, de 13 de junio, "sobre la competencia efectiva y la protección del consumidor", es cualquier persona física que lleve a cabo una transacción legal para fines que, mayoritariamente, no guardan ninguna relación con su actividad comercial, empresarial o profesional. A continuación informamos al Cliente del derecho de desistimiento que le asiste:

Instrucciones en el caso de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted goza del derecho de desistimiento del contrato en el plazo de 14 días sin que para ello deba aportar justificación alguna. El plazo de desistimiento finaliza transcurridos 14 días desde la fecha en que Porsche Connect se puso a su disposición para su uso (día de activación). Si decide ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania; teléfono: 0800 987 1105, dirección de correo electrónico: smartmobility@de.porsche.com) de su decisión mediante declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo convencional o electrónico). Puede utilizar el formulario de desistimiento que adjuntamos como modelo, aunque dicho formato no es obligatorio. Para cumplir con el plazo de desistimiento basta con que envíe una comunicación informándonos que ejercerá el derecho de desistimiento antes de que el plazo previsto para ello se haya agotado.

Derecho de restitución

De acuerdo con el artículo 29, apartado d) de la ley antedicha, si los servicios Porsche Connect no funcionan correctamente, Porsche Sales & Marketplace GmbH definirá el proceso de restitución correspondiente

Efectos del desistimiento

En caso de que decida rescindir el contrato, le reembolsaremos todos los importes que nos haya abonado, incluidos los costes de entrega (salvo que se trate de costes adicionales derivados del hecho de que usted haya escogido un tipo de entrega que no sea el tipo de entrega estándar más barato que ofrecemos), sin espera injustificada y sin que en ningún caso transcurran más de 14 días desde la fecha en la

que usted nos informó de que había decidido desistir del contrato. El reembolso se realizará por los mismos medios de pago que usted utilizó para la transacción inicial, salvo que usted nos haya indicado expresamente otra manera. En cualquier caso, el reembolso no conllevará para usted ningún gasto. Si usted solicitó iniciar la prestación de los servicios durante el plazo de desistimiento, deberá pagarnos una suma que será proporcional a cuanto se le haya suministrado hasta el momento de la comunicación del desistimiento del contrato, en comparación con la cobertura total de este

Formulario modelo de desistimiento

(Este formulario solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com
- Yo/Nosotros (*) pongo/ponemos en su conocimiento (*) nuestra voluntad de desistir (*) del contrato de venta de los siguientes productos (*) y/o prestación de los siguientes servicios (*),
- Solicitado el día (*) / recibido el día (*),
- Nombre de los consumidores,
- Dirección de los consumidores,
- Firma de los consumidores (únicamente cuando el contrato se entregue en papel),
- Fecha

(*) Elimine cuanto no proceda



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso
de los servicios Porsche Connect Porsche Intelligent Range Manager, Servodirección Plus, Porsche InnoDrive, Seguimiento carril activo, Acceso confort y Porsche Dynamic Light System Plus (en lo sucesivo, conocidos como **servicios FoD**)
(en lo sucesivo, CdU de **los servicios FoD**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemania, con NIF E-802057-K, inscrita en el Registro Mercantil de juzgado local de Stuttgart con número 730595; dirección de email: smartmobility@ad.porsche.com (en adelante, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) administra a través de www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) varias funcionalidades de mercado (*marketplace*) online (en adelante, el **Marketplace**) para (i) la venta de vehículos de Porsche, repuestos, equipos y otros productos relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos y (ii) la prestación de servicios relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos. En el Marketplace, PSM también gestiona la Tienda Porsche Connect. En lo que respecta al uso del Marketplace, incluyendo la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal My Porsche y las Funcionalidades del Mercado Online de Porsche (incluida la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect y los Productos Porsche Sales & Marketplace (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/ad/es/termsandconditions>.

En la Porsche Connect Store el usuario también puede contratar por separado los servicios FoD (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Servodirección Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Seguimiento carril activo" y (5.) Acceso confort y (6.) "Porsche Dynamic Light System Plus. Estas CdU de los Servicios Únicos FoD rigen el uso de estos Servicios Únicos FoD y son de aplicación a la solicitud, utilización y/o renovación del Servicio Único FoD correspondiente. Cada Servicio Único FoD representará un servicio independiente y podrá solicitarse por separado. Estas CdU de los Servicios Únicos FoD son de aplicación con carácter adicional a los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC entre en conflicto con estas CdU de los Servicios Únicos FoD, prevalecerá lo dispuesto en las CdU de los Servicios Únicos FoD.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estas CdU de los Servicios Únicos FoD. Lo anteriormente indicado se refiere, específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC;
- Cliente PSM: definido en el apartado 3.1.2 de los TyC.

Los servicios individuales de FoD están disponibles solo para la serie de vehículos Taycan hasta el año modelo 2023 en ciertos países. La disponibilidad individual depende especialmente del estado actual del software del vehículo y se puede ver en el estado conectado en la tienda Porsche Connect.

Puede encontrar la tienda Porsche Connect en el siguiente enlace: <https://connect-store.porsche.com/ad/es>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

- 1.1 Descripción** El Servicio Único FoD "Porsche Intelligent Range Manager" ajusta la velocidad máxima así como el aire acondicionado en función de la ruta seleccionada en el sistema de navegación del vehículo para conseguir que el viaje se realice en el menor tiempo posible pero con el máximo confort. Asimismo, el sistema le facilitará de forma activa indicaciones durante el viaje en caso de que el tiempo de viaje pueda reducirse utilizando una configuración del vehículo diferente.
- 1.2 Requisitos:** Un contrato vigente para la el Servicio Único FoD "Intelligent Range Manager" (i) con una duración ilimitada, o (ii) que consista en una suscripción mensual. Para asegurar el uso completo de este servicio (es decir, para obtener la última información sobre la situación del tráfico y las estaciones de carga), "Porsche Connect" también debe ser contratado y activado.
- 1.3 Periodo de uso:** El Servicio Único FoD "Porsche Intelligent Range Manager" puede contratarse como Servicio Único FoD (i) con duración ilimitada y disponible para el Cliente PSM durante todo el periodo de uso del vehículo, o (ii) como una suscripción mensual, renovable de forma automática por periodos adicionales de un mes, hasta ser cancelada por el Usuario Principal con un preaviso de 2 semanas de antelación respecto del último día del mes correspondiente.
- 1.4 Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Porsche Intelligent Range Manager" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el Porsche Communication Management (en lo sucesivo, el PCM) para llevar a cabo la activación.
- 1.5 Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

2. Servodirección Plus

- 2.1 Descripción** El Servicio Único FoD "Servodirección Plus" ajusta dinámicamente la dirección a su velocidad: Cuando la velocidad es alta, la dirección responde directamente y con mayor precisión. Cuando la velocidad es baja, permite maniobrar y aparcar con especial suavidad.
- 2.2 Requisitos:** Un contrato vigente para la el Servicio Único FoD "Servodirección Plus" con una duración ilimitada.

- 2.3 **Periodo de uso:** El Servicio Único FoD "Servodirección Plus" puede contratarse como Servicio Único FoD con duración ilimitada y disponible para el Cliente PSM durante todo el periodo de uso del vehículo.
- 2.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Servodirección Plus" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.
- 2.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Descripción:** El servicio separado FoD "Porsche InnoDrive" complementa al control de velocidad con regulador de distancia (ACC). Ofrece una regulación mejorada de la velocidad basada en más datos como, por ejemplo, los datos de navegación, de radar y de la tecnología de sensores de vídeo.
- 3.2 **Requisitos:** un contrato en vigor del servicio independiente FoD «Porsche InnoDrive», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual. Además, el vehículo en cuestión debe estar equipado con control de velocidad con regulador de distancia (ACC).
- 3.3 **Periodo de uso:** el servicio independiente FoD «Porsche InnoDrive» puede contratarse (i) como servicio ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual, que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.
- 3.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Porsche InnoDrive" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación. La conclusión de la activación debe inicializarse la próxima vez que utilice el vehículo.
- 3.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

4. Seguimiento carril activo

- 4.1 **Descripción:** El servicio separado FoD "Seguimiento carril activo" complementa al control de velocidad con regulador de distancia (ACC). La función de seguimiento del carril ayuda a mantener el vehículo en el centro del carril mediante intervenciones constantes en el volante.
- 4.2 **Requisitos:** un contrato en vigor del servicio independiente FoD «Seguimiento carril activo», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual. Además, el vehículo en cuestión debe estar equipado con control de velocidad con regulador de distancia (ACC).
- 4.3 **Periodo de uso:** el servicio independiente FoD «Seguimiento carril activo» puede contratarse (i) como servicio ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.
- 4.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Seguimiento carril activo" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe

seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.

- 4.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago se describen en la Tienda Porsche Connect.

5. Acceso confort

- 5.1 **Descripción:** El servicio por separado FoD «Acceso confort» permite bloquear y desbloquear el vehículo sin usar activamente la llave, incluidos la apertura y el cierre sin contacto del portón trasero mediante un movimiento del pie y del maletero delantero mediante un movimiento de la mano.
- 5.2 **Requisitos:** Un contrato en vigor para el servicio por separado FoD «Acceso confort», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual.
- 5.3 **Periodo de uso:** El servicio por separado FoD «Acceso confort» puede contratarse (i) como servicio FoD ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.
- 5.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD «Acceso confort» en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el modo de protección de datos hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.
- 5.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago están descritos en la Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Descripción:** El servicio FoD individual "Porsche Dynamic Light System Plus" adapta la iluminación a distintas situaciones como, por ejemplo, la iluminación de la población, del país o de la autopista.
- 6.2 **Requisitos:** un contrato en vigor del servicio independiente FoD «Porsche Dynamic Light System Plus», que puede ser (i) ilimitado o (ii) mensual.
- 6.3 **Periodo de uso:** el servicio independiente FoD «Porsche Dynamic Light System Plus» puede contratarse (i) como servicio ilimitado a disposición del cliente de PSM durante toda la vida útil del vehículo o (ii) como servicio mensual que se prorroga automáticamente cada mes si el usuario principal no lo cancela 2 semanas antes del final de un mes natural.
- 6.4 **Activación:** Tras contratar por separado el servicio FoD "Porsche Dynamic Light System Plus" en la Porsche Connect Store, es preciso efectuar una activación de la función en el vehículo; para ello, el vehículo debe estar conectado a la red de datos móviles mediante la eSIM integrada y tener desactivado el Modo privado hasta que concluya el proceso de activación. Debe seguir las indicaciones en el PCM para llevar a cabo la activación.
- 6.5 **Precios/condiciones de pago:** Los precios y las condiciones de pago están descritos en la Porsche Connect Store.

7. Actualizaciones

Le proporcionaremos actualizaciones del servicio individual FoD correspondiente (i) durante todo el periodo de uso en el caso de un servicio individual FoD reservado como suscripción mensual o, (ii) en el caso de un servicio individual FoD reservado como servicio individual FoD ilimitado, durante al menos el periodo legal, en la medida en que lo exija la ley, a

menos que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

8. Derecho de desistimiento para clientes

Si usted es Cliente de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013, de 13 de junio, «sobre la competencia efectiva y la protección de los consumidores», goza del derecho de desistimiento durante un plazo de 14 días en caso de extinción del contrato. El Consumidor, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley 13/2013, de 13 de junio, «sobre la competencia efectiva y la protección del consumidor», es cualquier persona física que lleve a cabo una transacción legal para fines que, mayoritariamente, no guardan ninguna relación con su actividad comercial, empresarial o profesional. A continuación informamos al Cliente del derecho de desistimiento que le asiste:

- los siguientes productos (incluido el Servicio individual FOD) (*) y/o prestación de los siguientes servicios (*),
- Solicitado el día (*) recibido el día (*),
 - Nombre de los consumidores,
 - Dirección de los consumidores,
 - Firma de los consumidores (únicamente cuando el contrato se entregue en papel),
 - Fecha

(*) Elimine cuanto no proceda

Instrucciones en el caso de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted goza del derecho de desistimiento del contrato en el plazo de 14 días sin que para ello deba aportar justificación alguna. El plazo de desistimiento finaliza transcurridos 14 días desde la fecha en que el Servicio individual FOD se puso a su disposición para su uso (día de activación). Si decide ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania; teléfono: +34 912 661988, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com) de su decisión mediante declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo convencional o electrónico). Puede utilizar el formulario de desistimiento que adjuntamos como modelo, aunque dicho formato no es obligatorio. Para cumplir con el plazo de desistimiento basta con que envíe una comunicación informándonos que ejercerá el derecho de desistimiento antes de que el plazo previsto para ello se haya agotado.

Derecho de restitución

De acuerdo con el artículo 29, apartado d) de la ley antedicha, si un Servicio individual FOD no funciona correctamente, Porsche Sales & Marketplace GmbH definirá el proceso de restitución correspondiente.

Efectos del desistimiento

En caso de que decida rescindir el contrato, le reembolsaremos todos los importes que nos haya abonado, incluidos los costes de entrega (salvo que se trate de costes adicionales derivados del hecho de que usted haya escogido un tipo de entrega que no sea el tipo de entrega estándar más barato que ofrecemos), sin espera injustificada y sin que en ningún caso transcurran más de 14 días desde la fecha en la que usted nos informó de que había decidido desistir del contrato. El reembolso se realizará por los mismos medios de pago que usted utilizó para la transacción inicial, salvo que usted nos haya indicado expresamente otra manera. En cualquier caso, el reembolso no conllevará para usted ningún gasto. Si usted solicitó iniciar la prestación de los servicios durante el plazo de desistimiento, deberá pagarnos una suma que será proporcional a cuanto se le haya suministrado hasta el momento de la comunicación del desistimiento del contrato, en comparación con la cobertura total de este.

Formulario modelo de desistimiento

(Este formulario solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

- A Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com
- Yo/Nosotros (*) pongo/ponemos en su conocimiento (*) nuestra voluntad de desistir (*) del contrato de venta de



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Condiciones de Uso
del Servicio "Porsche Connect Care" de Porsche Connect
(en adelante, las **CdU de Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemania (en adelante, **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) administra a través de www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) varias funcionalidades de mercado (*marketplace*) online (en adelante, el **Mercado**) para (i) la venta de vehículos de Porsche, repuestos, equipos y otros productos relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos y (ii) la prestación de servicios relacionados con los vehículos e independientes de los vehículos. En el Mercado, PSM también gestiona la Tienda Porsche Connect. En lo que respecta al uso del Mercado, incluyendo la Tienda Porsche Connect, se aplican los Términos y Condiciones para el uso del Portal MyPorsche y las Funcionalidades del Mercado Online de Porsche (incluida la Tienda Porsche Connect) así como la comercialización de los Servicios Porsche Connect y los Productos Porsche Sales & Marketplace (en adelante, los **TyC**). La última versión de los TyC puede consultarse, descargarse e imprimirse en cualquier momento a través de <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

En la Tienda Porsche Connect, el usuario también podrá contratar "Porsche Connect Care". Estas CdU de Porsche Connect Care rigen el uso de Porsche Connect Care, son de aplicación a la solicitud, utilización y/o renovación de Porsche Connect Care, y se aplican con carácter adicional a los TyC. En la medida en que una disposición de los TyC entre en conflicto con estas CdU de Porsche Connect Care, prevalecerá lo dispuesto en las CdU de Porsche Connect Care.

Los términos definidos en los TyC tendrán el mismo significado en estas CdU de Porsche Connect Care. Lo anteriormente indicado se refiere, específicamente, a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el apartado 1.3 de los TyC;
- Usuario Primario y Secundario: definido en el apartado 3.2 de los TyC;
- Tienda Porsche Connect y Servicios Porsche Connect: definidos en el apartado 3.1.1 de los TyC.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (en adelante, el **Paquete de Servicios**) está disponible para los siguientes modelos de vehículos:

- Taycan

No obstante, los vehículos del modelo Taycan del año 2020 requieren una actualización de software gratuita en un taller autorizado de Porsche para poder contratar el Paquete de Servicios "Porsche Connect Care" (es posible que determinados servicios individuales del Paquete de Servicios no estén disponibles pese a esta actualización de software). Usted podrá reconocer los vehículos del modelo Taycan del año 2020 por la letra L en la 10ª posición del número de identificación de vehículo (NIV). Para obtener información adicional acerca de la actualización de software, póngase en contacto con su Centro Porsche.

El Paquete de Servicios únicamente está disponible en determinados países y depende de la disponibilidad de red. Puede consultar la actual disponibilidad geográfica del Paquete de Servicios en la Tienda Porsche Connect en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

Asimismo, usted podrá consultar la respectiva disponibilidad geográfica de las distintas funciones del Paquete de Servicios en las siguientes disposiciones de estas CdU de Porsche Connect Care.

Periodo de contratación: desde 1 mes

Periodo gratuito incluido: Porsche Connect Care se puede contratar durante 10 años de forma gratuita al comprar un nuevo vehículo con capacidad de conexión.

Conectividad: La conectividad que se necesita para proporcionar el Paquete de Servicios se establece a través de una tarjeta SIM integrada. La conectividad forma parte integral del Paquete de Servicios y no se cobra por separado.

Porsche Connect Care incluye varias funciones (en adelante, los **Servicios**), que se describen a continuación:

1. Llamada por avería

Una vez activado el servicio, «Llamada por avería» establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados en la instancia de Porsche Support. El servicio «Llamada por avería» es independiente del sistema eCall de la UE. En caso de emergencia, puede utilizar eCall de la UE en su vehículo para ponerse en contacto con el centro de llamadas de emergencia responsable o, si surge cualquier emergencia, se activa automáticamente una llamada de emergencia correspondiente a través de eCall de la UE.

1.1 Descripción detallada del Servicio

1.1.1 Puede activar el servicio a través del Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante PCM) o a través de la My Porsche App. Así, la activación puede realizarla cualquier usuario principal y secundario, así como cualquiera que tenga acceso al interior del vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión de voz y datos desde el vehículo hasta la instancia de Porsche Support asignada. Los datos enviados desde el vehículo a la instancia de Porsche Support pueden contener información como el número de identificación del vehículo (VIN), el modelo del vehículo, el año de producción y equipamiento especial, la ubicación del vehículo, la ocurrencia de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del

vehículo y los mensajes de error (en adelante, datos del vehículo). Es posible que se le solicite su consentimiento a través de la instancia de Porsche Support y/o a través de un diálogo en la app My Porsche y/o en el sistema Infotainment del vehículo para poder consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.

1.1.2 Durante la conexión de voz, la instancia de Porsche Support le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería. Dependiendo de la situación particular de la avería, la instancia de Porsche Support puede ofrecerle varias opciones de ayuda de la siguiente manera:

- 1.) La instancia de Porsche Support puede aconsejarle sobre cómo proceder (p. ej., «Por favor, rellene aceite en la gasolinera más cercana»); y/o
- 2.) La instancia de Porsche Support puede analizar los datos del vehículo recibidos con mayor precisión e intentar identificar el problema. Los conocimientos adquiridos se pueden transmitir al Centro Oficial Porsche correspondiente, lo que les permite prepararse para la visita al taller o iniciar otras medidas. Si un problema puede resolverse a través de la reparación remota, la instancia de Porsche Support puede hacerlo. El requisito previo para esto es el cumplimiento de varias condiciones previas relacionadas con el problema, tales como: motor apagado, vehículo parado, inmovilizador activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo requeridos para este fin. Además, es posible que la función de llamada por avería o llamada de emergencia no esté disponible o solo de forma limitada durante la resolución del problema a través de la reparación remota. La instancia de Porsche Support le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso antes de comenzar a solucionar el problema a través de la reparación remota, que luego deberá confirmar. Este es solo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que se necesiten pasos adicionales; y/o
- 3.) La instancia de Porsche Support puede solicitar ayuda externa, p. ej., asistencia en carretera o el remolcado del vehículo que no funciona. Su llamada no se desviará a otros proveedores de servicios. Si su vehículo necesita ser reparado, la instancia de Porsche Support puede, sujeto a su consentimiento previo, enviar los datos del vehículo a un Centro Oficial Porsche.

1.1.3 Todos los servicios proporcionados por la instancia de Porsche Support después de la llamada por avería requieren un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos poniéndose en contacto con su Centro Oficial Porsche o consultando con su proveedor de servicios de asistencia «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de instancia de Porsche Support de su vehículo.

1.1.4 Si usted accede a productos o servicios de otros terceros (o hace uso de los mismos), las condiciones contractuales asociadas a esos productos o servicios de terceros también serán de aplicación, y PSM no será responsable de dicho acceso o uso.

1.1.5 Tenga en cuenta que la activación del servicio a través de la app My Porsche en su dispositivo móvil puede generar

costes adicionales, según los términos del contrato de telefonía móvil que haya celebrado con un proveedor de telecomunicaciones externo.

1.2 Restricciones de uso y limitaciones del sistema

1.2.1 El servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la instancia de Porsche Support a través de sistemas de comunicación inalámbrica y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para las funciones del servicio y contenidas en la unidad telemática, las funciones del servicio (o partes del servicio) pueden, ocasionalmente, no estar disponibles en todas las partes del área contractual de estas CdU Porsche Connect y/o verse afectadas de forma negativa por condiciones físicas, incluidas, entre otras, la extracción o manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, la ubicación del vehículo en un garaje, un paso subterráneo o cualquier otro lugar donde no estén disponibles las redes de comunicación inalámbrica o GPS, las condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia que están fuera de nuestro control (por ejemplo, fallas en el GPS o en las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de las funciones del servicio de acuerdo con estas CdU Porsche Connect dependen de que estén operativas las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que opera la unidad telemática. Por lo tanto, no todas las funciones del servicio están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, y no hay garantía de que todas las funciones del servicio estén operativas en cualquier momento y en cualquier lugar.

1.2.2 El servicio no incluye seguro del vehículo ni ningún otro seguro. Tenga en cuenta que la ley puede exigirle que tenga un seguro; además, es su responsabilidad organizar cualquier otra cobertura de seguro que considere razonable. Las tarifas pagadas por el servicio no están relacionadas con el valor del vehículo o cualquier propiedad en el vehículo, o el coste de cualquier lesión o daño sufrido por usted u otros.

1.2.3 En el caso de que un problema deba resolverse mediante la reparación remota del número 1.1.2 de estas CdU Porsche Connect Care, el cliente debe dar su consentimiento previo a la instancia de Porsche Support.

2. Servicio Smart

El servicio «Smart Service» le informa en su PCM, en el portal My Porsche y en la app My Porsche a través de mensajes y pantallas de estado sobre los requisitos individuales de mantenimiento y reparación para componentes seleccionados del vehículo. Es una predicción, especialmente en las áreas de chasis, propulsión y baterías, basada en la evaluación continua de los datos de su vehículo. Nos esforzamos por (i) hacer que la predicción sea más precisa a lo largo del tiempo, en particular optimizando los modelos de predicción o la composición de los datos del vehículo utilizados y/o (ii) ampliar el alcance de las necesidades de mantenimiento y reparación cubiertas y/o (iii) extenderlo a otros componentes del vehículo. Los datos del vehículo correspondientes se envían automáticamente a los sistemas Porsche y su centro Porsche puede acceder a estos datos si es necesario. Basándose en estos datos del vehículo, su Centro Oficial Porsche puede ponerse en contacto con usted de forma proactiva a través del canal que haya elegido.

2.1 Restricciones de uso y limitaciones del sistema

La funcionalidad del Servicio únicamente existe en relación con los componentes originales del vehículo Porsche.

2.2 Territorio Contractual

Porsche Sales & Marketplace le prestará el Servicio de conformidad con estas CdU de Porsche Connect Care en las siguientes áreas geográficas (en adelante, el **Territorio Contractual del Servicio Smart**):

Andorra, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Gran Bretaña, Irlanda, Islandia, Italia, Croacia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa, Hungría, Chipre, Australia, Canadá, China, Hong Kong, Japón, Malasia, México, Nueva Zelanda, Singapur, Corea del Sur, Taiwán, Estados Unidos.

3. "Good to Know The Instructions"

El Servicio "Good to Know The Instructions" le proporciona una versión digital de las instrucciones de funcionamiento de su vehículo en el PCM. Además de las instrucciones de funcionamiento impresas que se proporcionan con su vehículo, el Servicio ofrece otras funcionalidades conforme a lo descrito en el apartado 3.1 de estas CdU de Porsche Connect Care.

3.1 Descripción detallada del Servicio

3.1.1 El Servicio le proporciona el contenido de las instrucciones de funcionamiento en forma textual y visual (es decir, imágenes, gráficos interactivos y animaciones) en el PCM.

3.1.2 Podrán descargarse y actualizarse los ajustes del contenido de las instrucciones de funcionamiento que se realicen en un futuro.

3.1.3 El Servicio también proporciona referencias proactivas a las instrucciones de funcionamiento basadas en los mensajes de advertencia e información del vehículo. Así, usted podrá obtener información detallada acerca de los mensajes de error correspondientes.

3.1.4 Asimismo, el Servicio permite un uso sincrónico de las instrucciones de funcionamiento digitales independientemente del dispositivo, es decir, las páginas marcadas y favoritas del vehículo, así como las páginas visitadas por última vez, se muestran de forma similar en los demás canales de salida (como en la Aplicación My Porsche y en Porsche.com). No obstante, esta función requiere conexión online del vehículo e inicio de sesión en la Aplicación My Porsche.

3.1.5 Además, también se puede acceder a «Bueno es saberlo – Manual de instrucciones» mediante el piloto por voz.

3.2 Restricciones de uso y limitaciones del sistema

El contenido de las instrucciones de funcionamiento conforme a lo descrito en el apartado 3.1.1 de estas CdU de Porsche Connect Care también se encuentra disponible en el PCM y en la Aplicación My Porsche (se requiere descarga previa) offline, es decir, sin conexión de datos. Todas las demás funciones requieren conexión de datos. La visualización del contenido de las instrucciones de funcionamiento en forma de animaciones adicionales forma parte del servicio "Good to Know The Instructions Plus", el cual es a su vez parte del paquete de servicios "Porsche Connect" y que deberá adquirirse por separado.

4. Actualización del software online

La actualización de software online se instala en su vehículo por tecnología inalámbrica, sin necesidad de visitar el taller. Las actualizaciones se descargan en segundo plano y usted puede instalarlas en cualquier momento, por ejemplo, después de estacionar el vehículo para pasar la noche.

4.1 Descripción detallada del Servicio

Al realizar las actualizaciones regularmente, el vehículo está actualizado con el software más reciente y el procedimiento de las actualizaciones se realiza de manera similar a los procesos de actualización ya conocidos en otros medios/dispositivos. Si hay una actualización disponible para su vehículo, se descargará en segundo plano. Una vez que la descarga se haya completado con éxito, se le ofrecerá instalar la actualización en el PCM de su vehículo. Para iniciar la instalación, debe realizar los pasos mencionados en el PCM (por ejemplo, apagar el vehículo, poner el freno de estacionamiento, etc.). El vehículo no se puede utilizar mientras se ejecuta la actualización. Después de una actualización correcta, recibirá un mensaje en el PCM. Puede desactivar y reactivar el servicio de actualización de software online en el portal My Porsche en cualquier momento.

4.2 Restricciones de uso y limitaciones del sistema

Las funciones descritas en 4.1 están disponibles para usted en el PCM en todo momento, siempre que su vehículo tenga conectividad, es decir, una conexión de teléfono móvil lista para su uso. La instalación de una actualización del software online no puede funcionar si su vehículo está en modo privado. Otros requisitos previos (p. ej., estacionar el vehículo de forma segura o que el vehículo no esté en la estación de carga) son específicos de la actualización y se le muestran en el PCM antes de cada instalación.

5. Actualizaciones

Durante el periodo de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

6. Uso de datos

En relación con la contratación del Paquete de Servicios, determinados datos (potencialmente también datos personales) serán recopilados con el fin de poder prestar el Servicio respectivo. Dependiendo del Servicio, para la prestación de dicho Servicio, podrá ser necesario, por ejemplo, obtener y tratar datos de componentes (por ejemplo, batería de 12 V, limpiaparabrisas) y analizar dichos datos.

Porsche Sales & Marketplace podrá utilizar dichos datos potencialmente en forma anonimizada (i) con el fin de gestionar y mejorar la calidad, seguridad y fiabilidad del Paquete de Servicios y/o de los Productos PSM (incluyendo los vehículos Porsche), y (ii) para otros propósitos comerciales. El uso de determinados datos con el fin de gestionar y mejorar la calidad, seguridad y fiabilidad del Paquete de Servicios y/o los Productos PSM (incluyendo los vehículos Porsche) podrá activarse y desactivarse utilizando las funcionalidades correspondientes del vehículo Porsche y/o del Portal My Porsche.

Para los propósitos antedichos, esos datos también pueden transferirse a otras entidades de Porsche y a otros terceros contratados por Porsche Sales & Marketplace u otras entidades Porsche en este contexto y (en la medida en que esos datos estén anonimizados), a otros terceros.

El uso de esos datos se hará en cumplimiento de las leyes de protección de datos de aplicación. Cuando así lo exija la ley, Porsche Sales & Marketplace obtendrá los consentimientos pertinentes. Puede encontrar más información en la notificación sobre protección de datos y privacidad en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/privacy>.

7. Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el Cliente es un consumidor según la sección f) del artículo 2 y el artículo 29 de la ley andorrana 13/2013 sobre "Competencia efectiva y protección del consumidor", tendrá un derecho de desistimiento durante un periodo de 14 días en caso de que se celebre el contrato. El término Consumidor, según la sección f) del artículo 2 y el artículo 29 de la ley antes mencionada, significa toda persona física o jurídica que realice un negocio jurídico con fines ajenos a su oficio, negocio o profesión. En adelante, el término "contrato" significa la adquisición del Paquete de Servicios "Porsche Connect Care". A continuación, el Cliente recibe instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Instrucciones de desistimiento

Derecho de desistimiento

Usted tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin alegar causa alguna.

El plazo de desistimiento finalizará transcurridos 14 días contados a partir de la fecha en la que el Paquete de Servicios se ponga a disposición de usted para su uso (fecha de activación). Para ejercitar el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato enviando una declaración inequívoca (p. ej., por correo postal o por correo electrónico) a (Porsche Sales & Marketplace Support c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, teléfono: +34 912 661988, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com). Aunque no es obligatorio, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más adelante.

Para cumplir el plazo de desistimiento, bastará con que nos envíe la comunicación en la que nos informe del ejercicio de su derecho de desistimiento antes de que haya finalizado el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si usted desiste del presente contrato, le reembolsaremos todas las cantidades que nos haya abonado, incluyendo los costes de devolución (salvo por los costes complementarios que se deriven de su decisión de utilizar una modalidad de devolución diferente de la modalidad de devolución ordinaria más económica que le ofrezcamos), sin retrasos injustificados y, a más tardar, 14 días a contar del día después de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Realizaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted haya empleado en la operación inicial, salvo que nos indique expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no soportará ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el supuesto de que haya solicitado que la prestación de los servicios comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios prestados hasta la fecha de comunicación de su decisión de desistir del presente contrato, que se calculará con respecto a la cobertura total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(Devuelva este modelo debidamente cumplimentado únicamente si desea desistir del contrato)

- A Porsche Sales & Marketplace Support c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com
- Yo/Nosotros (*), les comunico/les comunicamos (*) formalmente mi/nuestra (*) decisión de desistir de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes productos (*)/de prestación del siguiente servicio (*)
- Solicitado el (*)/recibido el (*)
- Nombre del consumidor/de los consumidores
- Dirección del consumidor/de los consumidores
- Firma del consumidor/de los consumidores (únicamente si la comunicación se notifica en formato papel)
- Fecha

(*) Eliminar según proceda



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Condiciones de Uso
para los servicios de Porsche Connect: «Porsche Connect»
(en lo sucesivo denominadas como **CdU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (anteriormente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (Alemania) (en adelante **Porsche Sales & Marketplace, PSM o Nosotros**) opera en www.porsche.com (1) el Portal My Porsche y (2) diversas funcionalidades del Marketplace online (en adelante, **Marketplace**) para (i) la venta de vehículos Porsche, piezas, accesorios y otros productos relacionados con vehículos e independientes del vehículo y (ii) la prestación de servicios relacionados con vehículos e independientes del vehículo. PSM también opera la Porsche Connect Store en el marketplace. Para el uso del marketplace, incluida la Porsche Connect Store, se aplican los Términos y condiciones generales para el uso del portal My Porsche y las funcionalidades del marketplace online de Porsche (incluida la Porsche Connect Store) y para la venta de servicios Porsche Connect y productos de Porsche Sales & Marketplace (en adelante **TCG**). Puede acceder, descargar e imprimir la versión actual de los TCG en cualquier momento en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

El usuario también puede contratar «Porsche Connect» (en adelante, el paquete de servicios) en la Porsche Connect Store. Estas CdU Porsche Connect rigen el uso de Porsche Connect y se aplican al pedido, uso y/o renovación de Porsche Connect. Estas CdU Porsche Connect se aplican de forma adicional a los Términos y condiciones generales (TCG). Si alguna disposición de los TCG entra en conflicto con estas CdU Porsche Connect, prevalecen estas CdU Porsche Connect.

Los términos definidos en los TCG tienen el mismo significado con respecto a estas CdU Porsche Connect. Esto se aplica en particular a los siguientes términos:

- Cliente: definido en el número 1.3 de los TCG;
- Porsche Connect Store y servicios Porsche Connect: definidos en el número 3.1.1 de los TCG;
- Cliente PSM: definido en el número 3.1.2 de los TCG.

«Porsche Connect»

Estas CdU Porsche Connect se refieren a los siguientes modelos de vehículos:

- Macan (a partir del año de modelo 2024)

Dependiendo de la disponibilidad geográfica, Porsche Connect incluye los servicios que se describen a continuación. La disponibilidad geográfica actual se puede consultar en la Porsche Connect Store en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.

Duración: desde 1 mes

Periodo gratuito incluido: Porsche Connect se puede contratar durante 10 años de forma gratuita al comprar un nuevo vehículo con capacidad de conexión.

Su vehículo seguirá estando habilitado para Porsche Connect durante 10 años, lo que significa que los servicios Porsche

Connect se pueden utilizar en su vehículo. La conectividad requerida para el uso de aplicaciones de terceros y el punto de acceso WLAN se proporcionarán de forma gratuita (por parte de nuestro socio contractual) durante 4 años a partir de la entrega del vehículo. Puede encontrar más detalles en <https://connect-store.porsche.com/ad/es>. PSM desarrolla constantemente sus servicios y funcionalidades. Por lo tanto, puede suceder que no todas las funciones de software o las nuevas características que Porsche presenta para los modelos más nuevos o de otro tipo puedan utilizarse o funcionar en su vehículo.

Otro requisito previo para utilizar todos los servicios incluidos en el paquete de servicios: el Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante **PCM**) debe contar con conectividad. La conectividad se proporciona a través de la tarjeta SIM integrada del PCM y el uso de la conectividad para este paquete de servicios (a excepción de los servicios «App Center», «Radio online/híbrida» y acceso a internet a través de un Hotspot Wi-Fi) está incluido en el precio del paquete de servicios. Para los servicios «App Center», «Radio online/híbrida» y acceso a internet a través de un Hotspot Wi-Fi, también se requiere (a) un paquete de datos o (b) una conexión a través de un teléfono móvil (tethering) con una tarifa de datos móviles correspondiente. Para ello, se requiere un contrato independiente con un proveedor de servicios de telefonía móvil. Esto puede generar costes adicionales, incluidos cargos de roaming, por usar el servicio en el extranjero, según el contrato celebrado con el operador de telefonía móvil. Si conecta el PCM a través de su teléfono móvil, asegúrese de que su plan de datos móviles lo permita. La disponibilidad y velocidad de los servicios incluidos en el paquete de servicios están sujetas a la disponibilidad y velocidad de la conexión de datos proporcionada por su proveedor de telefonía móvil. En algunos países, puede contratar un Data Pass de 5 GB gratis durante 4 años con nuestro socio de cooperación respectivo.

1 Buscador

Descripción: Con el servicio «Buscador», puede usar un motor de búsqueda online definido por el sistema en una base de datos predefinida para puntos de interés (p. ej., estaciones de carga, estaciones de servicio, restaurantes, hoteles y aparcamientos). Los resultados de la búsqueda a veces contienen información adicional, como números de teléfono, horarios de apertura, precios del carburante, tarifas de estacionamiento o reseñas de otros usuarios. Los puntos de interés también se pueden buscar, guardar, gestionar y transmitir al PCM en My Porsche y en la app My Porsche.

2 Voice Pilot

2.1 Descripción:

Con el servicio «Voice Pilot», varias funciones del PCM y otros servicios se pueden operar por voz. Funcionalidades adicionales como búsquedas de medios, puntos de interés o consultas del tiempo son posibles mediante el reconocimiento de voz online.

2.2 Limitaciones de uso:

El funcionamiento de Voice Pilot está limitado a los idiomas admitidos. La ausencia de una conexión online puede limitar los resultados. Debido a influencias externas, como por ejemplo, ruidos de fondo, es posible que el **reconocimiento de voz** no siempre produzca los resultados deseados.

3 Navegación Plus

Descripción: Con el servicio «Navegación Plus» se complementa el cálculo de rutas del PCM en el vehículo mediante servicios en línea.

El sistema de navegación del PCM utiliza datos actuales de GPS y datos de tráfico para optimizar la ruta al destino especificado al minuto. Las carreteras están marcadas en color en la vista del mapa dependiendo de la situación del tráfico. Los mapas del sistema de navegación del PCM se actualizan online.

El sistema de navegación del PCM permite mostrar el mapa en vista de satélite. Al almacenar en caché los datos del mapa cargado del entorno actual del vehículo, la vista de satélite se conserva incluso si la conexión se pierde temporalmente.

4 Porsche Charging Planner

4.1 Descripción:

El servicio «Porsche Charging Planner» mejora la ruta del sistema de navegación del PCM en función del destino seleccionado, la autonomía restante, el perfil de conducción, los datos de tráfico disponibles en tiempo real y las estaciones de carga disponibles y su capacidad de carga al tiempo de viaje mínimo total posible (tiempo de viaje y paradas de carga). Las paradas de carga necesarias se integran automáticamente en el itinerario.

4.2 Limitaciones de uso:

El servicio no siempre cuenta con información precisa. Como resultado, la información de disponibilidad de la estación de carga puede ser imprecisa.

5 Radio Plus

5.1 Descripción:

Con el servicio «Radio Plus», puede acceder a los canales online de las emisoras de radio. Si Radio Plus está activado y la recepción de las fuentes de radio FM o Digital Audio Broadcasting (DAB) está actualmente interrumpida, el PCM cambia automáticamente al canal online respectivo de la emisora (si está disponible). El servicio también muestra metadatos disponibles a través del PCM sobre las canciones y estaciones que está reproduciendo.

5.2 Limitaciones de uso:

Las funciones de radio online e híbrida solo están disponibles en países seleccionados. La conexión de datos para este servicio requiere (a) un paquete de datos (disponible por separado a través del socio de cooperación en países seleccionados) o (b) una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering) con un plan de datos móviles correspondiente.

6 Calendario

6.1 Descripción:

El servicio «Calendario» permite vincular directamente al PCM calendarios de terceros que están disponibles online. Además, los calendarios habilitados en el smartphone se pueden conectar al PCM a través de la aplicación My Porsche. El servicio ofrece una vista diaria. Se puede solicitar que el Voice Pilot lea las citas. Además, se pueden detectar las direcciones de las entradas del calendario y confirmarse directamente como destino de navegación. También es posible iniciar directamente teleconferencias, aunque solo puede marcar usando su teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.

6.2 Limitaciones de uso:

La marcación directa en teleconferencias (es decir, marcación sin ingresar un PIN u otra identificación de conferencia) solo es posible con formatos de invitación a reuniones admitidos y con un teléfono móvil conectado al PCM a través de Bluetooth.

6.3 Requisitos:

El requisito previo es que la aplicación My Porsche se haya descargado en el smartphone del cliente PSM, que se va a conectar al vehículo. Para que el servicio pueda acceder al calendario del smartphone, se debe otorgar acceso al calendario explícitamente para la app My Porsche en la configuración del sistema operativo.

7 App Center

7.1 Descripción:

El App Center ofrece al cliente la posibilidad de buscar, descargar, actualizar y administrar aplicaciones. Se trata de apps especialmente diseñadas para el vehículo, que Porsche o terceros ofrecen y administran.

7.2 Limitaciones de uso:

La cartera del App Center está adaptada para uso en un automóvil y no se puede comparar con la variedad de una tienda de aplicaciones para un smartphone. Dependiendo de la app, la pantalla puede estar limitada a la pantalla del acompañante mientras conduce. La cartera de aplicaciones puede cambiar constantemente.

La conexión de datos para este servicio requiere (a) un paquete de datos (disponible por separado a través del socio de cooperación en países seleccionados) o (b) una conexión a través del teléfono móvil conectado al PCM (tethering) con un plan de datos móviles correspondiente.

7.3 Área contractual:

Con arreglo a estas CdU, Porsche Sales & Marketplace le ofrece el servicio en las siguientes áreas geográficas (en adelante, área contractual): Alemania, Andorra, Australia, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, China, Chipre, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Japón, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Mónaco, Montenegro, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Taiwán.

7.4 Información sobre la clasificación de productos y recomendaciones:

Nuestras recomendaciones de aplicaciones en App Center se actualizan periódicamente o, como mínimo, cada 4 semanas. Nuestras recomendaciones pueden seleccionarse aleatoriamente para mostrarle tantas aplicaciones diferentes como sea posible de la oferta del App Center, o bien pueden basarse en colaboraciones con nuestros socios sujetas a pago. Las recomendaciones patrocinadas están marcadas como tales.

Para consultas de búsqueda en App Center, se muestran tanto aplicaciones individuales como aplicaciones coincidentes de categorías predefinidas (p. ej., «Música», «Juegos», etc.). La búsqueda se basa únicamente en el texto del término de búsqueda introducido y los resultados se muestran en orden alfabético.

8 Porsche2X

8.1 Descripción:

El servicio «Porsche2X» muestra información disponible sobre peligros locales, p.ej., el riesgo de aquaplaning, como infografía en el PCM.

8.2 Área contractual:

Con arreglo a estas CdU, Porsche Sales & Marketplace le ofrece el servicio en las siguientes áreas geográficas (en adelante, área contractual): Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, China, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Suiza.

9 Car Control

9.1 Descripción:

Puede consultar el estado de su vehículo de forma remota desde su smartphone. El servicio incluye la visualización del estado de la carcasa exterior (p. ej., el estado de las puertas), la visualización de los intervalos de servicio o el kilometraje.

9.2 Limitaciones de uso:

La pantalla de información adicional específica de PHEV (p. ej., autonomía eléctrica) solo está disponible para estos vehículos.

10 Trip Control

10.1 Descripción:

Puede consultar los datos de conducción de su vehículo de forma remota desde su smartphone. Esto incluye: tiempo de viaje, recorrido, velocidad media y consumo medio para todos los tipos de viaje (corto, repetitivo, largo).

10.2 Limitaciones de uso:

La información accesible no se actualiza hasta que cambia el estado de encendido.

11 Claxon e intermitentes

11.1 Descripción:

Puede activar brevemente el claxon o los intermitentes de su vehículo de forma remota. Después del proceso, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación emergente.

11.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando el vehículo está parado y las luces de emergencia y el encendido están apagados. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

12 Abrir y cerrar

12.1 Descripción:

Puede abrir y cerrar las puertas y el maletero de su vehículo de forma remota. Después del proceso, recibirá un mensaje de confirmación o una notificación emergente.

12.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando el vehículo está parado, la puerta del conductor está cerrada, el encendido está

desconectado y la llave no está en la cerradura de encendido. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

12.3 Nota:

El uso de la función de Abrir sin su presencia en el vehículo aumenta el riesgo de robo del vehículo o robo de artículos que están en el vehículo. Por lo tanto, para evitar el uso no autorizado, la ejecución de la función Abrir requiere la introducción de un código de seguridad de cuatro dígitos. Deberá definir el código de seguridad cuando se registre y configure Porsche Connect por primera vez. Este código de seguridad se puede cambiar más adelante en el portal My Porsche.

13 Car Finder

13.1 Descripción:

Puede ver la ubicación y posición de su vehículo de forma remota. Además, la posición actual del terminal móvil utilizado para esta función se muestra en un mapa. Si no está disponible la posición actual del vehículo (por ejemplo, porque está estacionado en un aparcamiento subterráneo), se utiliza la última posición GPS guardada. Activando el modo privado puede desactivar la transmisión de datos.

13.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo está disponible cuando la transmisión de datos no sufre interferencias. Por lo demás, este servicio está completamente disponible durante la conducción y cuando el vehículo está parado.

14 E-Control

14.1 Descripción:

Puede comprobar el estado de su vehículo e iniciar o detener el proceso de carga de forma remota. Puede comprobar el estado de la conexión, el tiempo de carga restante y la autonomía eléctrica actual. La autonomía eléctrica se muestra mediante un círculo sobre el mapa. Además, tiene la posibilidad de optimizar el proceso de carga de la batería de alto voltaje del vehículo para una hora de salida concreta. Puede configurar temporizadores de salida y recibir un mensaje de confirmación o un mensaje emergente en caso de eventos (p. ej., si se interrumpe un proceso de carga), así como cuando el temporizador activado haya terminado.

14.2 Limitaciones de uso:

La autonomía indicada mediante un círculo sobre el mapa representa únicamente un valor estimado. Los valores sobre el mapa no representan las distancias reales. Por ello, una ubicación puede en realidad estar fuera del alcance mediante conducción eléctrica, incluso si aparece dentro del círculo de autonomía eléctrica. Este servicio está disponible únicamente para vehículos eléctricos e híbridos.

15 Climatización

15.1 Descripción:

Puede comprobar el estado de la calefacción o del aire acondicionado y activar o desactivarlos de forma remota. En cuanto la calefacción o el aire acondicionado se activan o desactivan correctamente, recibe un mensaje de confirmación o un mensaje emergente. También tiene la opción de configurar el temporizador de climatización para calefacción y/o aire acondicionado controlados a distancia. En cuanto se haya realizado el ajuste, recibirá un mensaje de confirmación o un mensaje emergente en el dispositivo móvil en cuanto termine el temporizador de climatización activado.

15.2 Limitaciones de uso:

Este servicio está disponible para vehículos eléctricos e híbridos. El servicio está disponible para vehículos con motor de

combustión equipados con calefacción independiente. El servicio está disponible únicamente con el vehículo parado, aunque puede tener el encendido conectado. Si desea más información sobre el uso de la calefacción independiente, consulte el manual de instrucciones del vehículo. Puede haber otras limitaciones en función de la normativa específica de cada país.

16 Alarma de coche

16.1 Descripción:

Recibirá un mensaje o una notificación emergente si se activa la alarma antirrobo de su vehículo. El mensaje contiene información sobre la alarma activada y una marca de tiempo.

16.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo puede enviar un mensaje o una notificación emergente si el vehículo puede conectarse a los sistemas de Porsche. Si se activa la alarma antirrobo pero la unidad de control de su vehículo no tiene conectividad (por ejemplo, porque está estacionado en un aparcamiento subterráneo), el mensaje o notificación emergente se enviará tan pronto como haya una conexión disponible.

16.3 Nota:

Si el vehículo está en modo de privacidad, no se enviará ninguna notificación en caso de alarma.

17 Location Alarm

17.1 Descripción:

Puede establecer un límite geográfico circular de forma remota. Recibirá una notificación tan pronto como el vehículo salga o entre en esta área. Puede administrar hasta cuatro zonas de forma simultánea. En caso de un evento (salir o entrar en un área), recibirá un mensaje o una notificación emergente que incluye un mapa que muestra la ubicación donde tuvo lugar el evento.

17.2 Limitaciones de uso:

Este servicio solo enviará un mensaje cuando el encendido esté activado y se detecte movimiento de las ruedas.

18 Llamada por avería

Una vez activado el servicio, «Llamada por avería» establece una conexión de voz y datos con la instancia de Porsche Support asignada al vehículo y transmite la ubicación de su vehículo y toda la información relevante del vehículo a la instancia de Porsche Support. Puede utilizar esta información del vehículo para hablar personalmente con los empleados en la instancia de Porsche Support. El servicio «Llamada por avería» es independiente del sistema eCall de la UE. En caso de emergencia, puede utilizar eCall de la UE en su vehículo para ponerse en contacto con el centro de llamadas de emergencia responsable o, si surge cualquier emergencia, se activa automáticamente una llamada de emergencia correspondiente a través de eCall de la UE.

18.1 Descripción:

18.1.1

Puede activar el servicio a través del Porsche Communication Management de un vehículo con capacidad de conexión (en adelante **PCM**) o a través de la Porsche Connect App. Así, la activación puede realizarla cualquier usuario principal y secundario, así como cualquiera que tenga acceso al interior del vehículo. Una vez activado el servicio, se establece automáticamente una conexión de voz y datos desde el vehículo hasta la instancia de Porsche Support asignada. Los datos enviados desde el vehículo a la instancia de Porsche Support pueden contener información como el número de identificación del vehículo (VIN), el modelo del vehículo, el año de producción y equipamiento especial, la ubicación del vehículo, la ocurrencia

de un accidente, el nivel de combustible, la presión de los neumáticos, la autonomía restante con el combustible disponible, el estado del vehículo y los mensajes de error (en adelante, datos del vehículo). Es posible que se le solicite su consentimiento a través de la instancia de Porsche Support y/o a través de un diálogo en la app My Porsche y/o en el sistema Infotainment del vehículo para poder consultar el número de identificación del vehículo y/u otros datos del vehículo.

18.1.2

Durante la conexión de voz, la instancia de Porsche Support le hará preguntas para evaluar mejor su situación de avería. Dependiendo de la situación particular de la avería, la instancia de Porsche Support puede ofrecerle varias opciones de ayuda de la siguiente manera:

18.1.2.1

La instancia de Porsche Support puede aconsejarle sobre cómo proceder (p. ej., «Por favor, rellene aceite en la gasolinera más cercana»); y/o

18.1.2.2

la instancia de Porsche Support puede analizar los datos del vehículo recibidos con mayor precisión e intentar identificar el problema. Los conocimientos adquiridos se pueden transmitir al Centro Oficial Porsche correspondiente, lo que les permite prepararse para la visita al taller o iniciar otras medidas. Si un problema puede resolverse a través de la reparación remota, la instancia de Porsche Support puede hacerlo. El requisito previo para esto es el cumplimiento de varias condiciones previas relacionadas con el problema, tales como: motor apagado, vehículo parado, inmovilizador activo, ventanillas cerradas, ningún proceso de carga activo. Si es necesario, se leen otros datos del vehículo requeridos para este fin. Además, es posible que la función de llamada por avería o llamada de emergencia no esté disponible o solo de forma limitada durante la resolución del problema a través de la reparación remota. La instancia de Porsche Support le informará sobre dichas condiciones previas y/o restricciones de uso antes de comenzar a solucionar el problema a través de la reparación remota, que luego deberá confirmar. Este es solo un intento de solución de problemas, por lo que es posible que se necesiten pasos adicionales; y/o

18.1.2.3

la instancia de Porsche Support puede solicitar ayuda externa, p. ej., asistencia en carretera o el remolcado del vehículo que no funciona. Su llamada no se desviará a otros proveedores de servicios. Si su vehículo necesita ser reparado, la instancia de Porsche Support puede, sujeto a su consentimiento previo, enviar los datos del vehículo a un Centro Oficial Porsche.

18.1.3

Todos los servicios proporcionados por la instancia de Porsche Support después de la llamada por avería requieren un contrato por separado, lo que podría generar costes adicionales. Puede encontrar más información sobre la instancia de Porsche Support y, en particular, sobre los componentes de servicio cubiertos poniéndose en contacto con su Centro Oficial Porsche o consultando con su proveedor de servicios de asistencia «AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA». La instancia de Porsche Support puede determinar el estado de instancia de Porsche Support de su vehículo.

18.1.4

Si accede o utiliza productos o servicios de terceros, se aplican los términos y condiciones de dichos productos o servicios. PSM no es responsable del acceso o uso de estos productos o servicios.

18.1.5

Tenga en cuenta que la activación del servicio a través de la app My Porsche en su dispositivo móvil puede generar costes adicionales, según los términos del contrato de telefonía móvil

que haya celebrado con un proveedor de telecomunicaciones externo.

18.2 Limitaciones de uso:

18.2.1

El servicio se presta a través de una unidad telemática instalada en el vehículo, que recibe señales de satélite GPS y se comunica con la instancia de Porsche Support a través de sistemas de comunicación inalámbrica y redes de comunicación. Debido a la naturaleza de las tecnologías utilizadas para las funciones del servicio y contenidas en la unidad telemática, las funciones del servicio (o partes del servicio) pueden, ocasionalmente, no estar disponibles en todas las partes del área contractual de estas CdU Porsche Connect y/o verse afectadas de forma negativa por condiciones físicas, incluidas, entre otras, la extracción o manipulación de la unidad telemática o su antena, el electromagnetismo, la ubicación del vehículo en un garaje, un paso subterráneo o cualquier otro lugar donde no estén disponibles las redes de comunicación inalámbrica o GPS, las condiciones atmosféricas y otras causas de interferencia que están fuera de nuestro control (por ejemplo, fallas en el GPS o en las redes de comunicación). En particular, el funcionamiento de la unidad telemática y, por lo tanto, la provisión de las funciones del servicio de acuerdo con estas CdU Porsche Connect dependen de que estén operativas las redes GPS y las redes de comunicación inalámbricas y fijas con las que opera la unidad telemática. Por lo tanto, no todas las funciones del servicio están disponibles en cualquier momento y en cualquier lugar, y no hay garantía de que todas las funciones del servicio estén operativas en cualquier momento y en cualquier lugar.

18.2.2

El servicio no incluye seguro del vehículo ni ningún otro seguro. Tenga en cuenta que la ley puede exigirle que tenga un seguro; además, es su responsabilidad organizar cualquier otra cobertura de seguro que considere razonable. Las tarifas pagadas por el servicio no están relacionadas con el valor del vehículo o cualquier propiedad en el vehículo, o el coste de cualquier lesión o daño sufrido por usted u otros.

18.2.3

En el caso de que un problema deba resolverse mediante la reparación remota del número 18.1.2.2 de estas CdU Porsche Connect, el cliente debe dar su consentimiento previo a la instancia de Porsche Support.

19 Smart Service

19.1 Descripción:

El servicio «Smart Service» le informa en su PCM, en el portal My Porsche y en la app My Porsche a través de mensajes y pantallas de estado sobre los requisitos individuales de mantenimiento y reparación para componentes seleccionados del vehículo. Es una predicción, especialmente en las áreas de chasis, propulsión y baterías, basada en la evaluación continua de los datos de su vehículo. Nos esforzamos por (i) hacer que la predicción sea más precisa a lo largo del tiempo, en particular optimizando los modelos de predicción o la composición de los datos del vehículo utilizados y/o (ii) ampliar el alcance de las necesidades de mantenimiento y reparación cubiertas y/o (iii) extenderlo a otros componentes del vehículo. Los datos del vehículo correspondientes se envían automáticamente a los sistemas Porsche y su centro Porsche puede acceder a estos datos si es necesario. Basándose en estos datos del vehículo, su Centro Oficial Porsche puede ponerse en contacto con usted de forma proactiva a través del canal que haya elegido.

19.2 Limitaciones de uso:

La funcionalidad del servicio existe exclusivamente en relación con componentes originales de vehículo Porsche.

19.3 Área contractual:

Con arreglo a estas CdU Porsche Connect, Porsche Sales & Marketplace le ofrece el servicio en las siguientes áreas geográficas (en adelante, área contractual Smart Service): Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Canadá, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Suiza.

20 Bueno es saberlo – Manual de instrucciones

Bueno es saberlo – Manual de instrucciones le permite acceder al manual de instrucciones del vehículo en versión digital mediante el Porsche Communication Management (PCM). Además del manual de instrucciones impreso que acompaña al vehículo, el servicio ofrece las funciones descritas en el apartado 20.1.

20.1 Descripción:

20.1.1

El servicio le muestra el contenido del manual de instrucciones en forma de texto e imágenes (esto es, fotos, gráficos interactivos y animaciones) en el PCM.

20.1.2

Cualquier posible modificación futura del manual de instrucciones se podrá descargar y actualizar.

20.1.3

El servicio ofrece además enlaces al manual de instrucciones basados en los mensajes de advertencia e información del vehículo. Así puede obtener más información acerca de los mensajes de avería.

20.1.4

Por otra parte, el servicio le permite usar en cualquier terminal y de forma simultánea el manual de instrucciones digital. Esto es, las páginas marcadas y añadidas a los favoritos en el vehículo, así como las últimas páginas visitadas aparecen, según el país, en los canales digitales de Porsche AG (requiere disponibilidad online del vehículo, así como sesión iniciada en los canales de comunicación).

20.1.5

Además, también se puede acceder a «Bueno es saberlo – Manual de instrucciones» mediante el Voice Pilot.

20.2 Limitaciones de uso:

El contenido del manual de instrucciones descrito en 20.1.1 también está a su disposición sin conexión, tanto en el PCM como en la app My Porsche (requiere descarga). Todas las demás funciones requieren conexión de datos.

21 Actualización de software online

La actualización de software online se instala en su vehículo por tecnología inalámbrica (Over-The-Air), sin necesidad de visitar el taller. Las actualizaciones se descargan en segundo plano y usted puede instalarlas en cualquier momento, por ejemplo, después de estacionar el vehículo para pasar la noche.

21.1 Descripción:

Al realizar las actualizaciones regularmente, el vehículo está actualizado con el software más reciente y el procedimiento de las actualizaciones se realiza de manera similar a los procesos de actualización ya conocidos en otros medios/dispositivos. Si hay una actualización disponible para su vehículo, se descargará en segundo plano. Una vez que la descarga se haya completado con éxito, se le ofrecerá instalar la actualización en el PCM de su vehículo. Para iniciar la instalación,

debe realizar los pasos mencionados en el PCM (por ejemplo, apagar el vehículo, poner el freno de estacionamiento, etc.). El vehículo no se puede utilizar mientras se ejecuta la actualización. Después de una actualización correcta, recibirá un mensaje en el PCM. Puede desactivar y reactivar el servicio de actualización de software online en el portal My Porsche en cualquier momento.

21.2 Limitaciones de uso:

Las funciones descritas en 21.1 están disponibles para usted en el PCM en todo momento, siempre que su vehículo tenga conectividad, es decir, una conexión de telefonía móvil lista para su uso. La instalación de una actualización del software online no puede funcionar si su vehículo está en modo privado. Otros requisitos previos (p. ej., estacionar el vehículo de forma segura o que el vehículo no esté en la estación de carga) son específicos de la actualización y se le muestran en el PCM antes de cada instalación.

22 Actualizaciones

Durante el período de prestación del paquete de servicios, que coincide con la vigencia del contrato del paquete de servicios, le proporcionaremos actualizaciones al menos en la medida en que lo exija la ley, salvo que se haya alcanzado un acuerdo diferente con usted de conformidad con los requisitos legales.

23 Uso de datos

En relación con la contratación del paquete de servicios, se pueden recopilar ciertos datos, posiblemente también datos personales, para cumplir con el servicio respectivo. Dependiendo del servicio, puede ser necesario recopilar, almacenar y analizar datos sobre componentes (por ejemplo, batería de 12 V, escobillas de limpiaparabrisas).

Porsche Sales & Marketplace utilizará estos datos, posiblemente de forma anonimizada, para (i) la gestión y mejora de la calidad y seguridad del paquete de servicios y/o los productos PSM (incluidos los vehículos Porsche) y (ii) otros fines comerciales. El uso de determinados datos con fines de gestión y para mejorar la calidad y la seguridad del paquete de servicios y/o de los productos PSM (incluidos los vehículos Porsche) se puede activar y desactivar mediante las funciones correspondientes en el vehículo Porsche y/o en el portal My Porsche.

Para los fines mencionados anteriormente, estos datos también se pueden transmitir a otras empresas de Porsche y otros terceros encargados por Porsche Sales & Marketplace u otras empresas de Porsche en este contexto y, si estos datos se anonimizan, a otros terceros.

Los datos se utilizan de acuerdo con las normas de protección de datos aplicables. En la medida en que lo exija la ley, Porsche Sales & Marketplace obtendrá el consentimiento adecuado. Puede encontrar más información en la política de privacidad en <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/privacy>.

24 Derecho de desistimiento de los consumidores

Si el Cliente es un consumidor según la sección f) del artículo 2 y el artículo 29 de la ley andorrana 13/2013 sobre "Competencia efectiva y protección del consumidor", tendrá un derecho de desistimiento durante un período de 14 días en caso de que se celebre el contrato. El término Consumidor, según la sección f) del artículo 2 y el artículo 29 de la ley antes mencionada, significa toda persona física o jurídica que realice un negocio jurídico con fines ajenos a su oficio, negocio o profesión. En adelante, el término "contrato" significa la adquisición del Paquete de Servicios "Porsche Connect". A continuación, el Cliente recibe instrucciones sobre su derecho de desistimiento:

Información sobre revocación

Derecho de revocación

Tiene derecho a revocar este contrato en un plazo de catorce días sin alegar motivo alguno.

El período de revocación es de catorce días a partir del día en que Porsche Connect se pone a su disposición para su uso (día de activación).

Para ejercer su derecho de revocación, debe informarnos (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, número de teléfono: +34 912 661988, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com) mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico) sobre su decisión de revocar este contrato. Para ello, puede utilizar la plantilla de formulario de revocación que se adjunta, pero no es obligatorio.

Para el cumplimiento del plazo de revocación basta con que envíe la carta en la que expresa su deseo de ejercer su derecho de revocación antes de que termine el plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

En caso de revocar este contrato, le devolveremos todo el dinero que nos haya abonado, incluidos los gastos de entrega (a excepción de los costes adicionales derivados de haber elegido un tipo de entrega distinto a nuestra modalidad estándar, más económica), inmediatamente y como muy tarde en un plazo de catorce días a contar desde el día en que recibamos la carta con la revocación del contrato. Para esta devolución emplearemos el mismo medio de pago que utilizó usted en la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso le descontaremos cantidad alguna por esta devolución. Si usted solicitó que los servicios comenzasen durante el plazo de revocación, deberá abonarnos una cantidad proporcional a los servicios ya prestados hasta el momento en que nos comunicó su deseo de ejercer su derecho de revocación con respecto a este contrato, en relación con el alcance total de los servicios previstos en el contrato.

Plantilla de formulario de revocación

(Si desea revocar el contrato, rellene este formulario y envíenoslo.)

- Para Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, dirección de correo electrónico: smartmobility@ad.porsche.com:
- Por la presente, revoco/revocamos (*) el contrato firmado por mí/nosotros (*) relativo a la compra de los bienes siguientes (*)/la prestación de los servicios siguientes (*)
- Encargado el (*)/recibido el (*)
- Nombre del consumidor o consumidores
- Dirección del consumidor o consumidores
- Firma del consumidor o consumidores (únicamente si se presenta en papel)
- Fecha

(*) Tachar opción que no corresponda.



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Navigation & Infotainment Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Navigation & Infotainment Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

"Navigation & Infotainment Package"

The "Navigation & Infotainment Package" includes - dependent on the equipment of your vehicle and the geographic availability - 18 package of services components described hereafter or less. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus" or the purchase of a 718 model from May 2018 onwards including the option "Navigation incl. Porsche Connect", the "Navigation & Infotainment Package" can be booked free of charge for a term of 2 years.

Additional requirement of use for all service package components: The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereinafter **PCM**) has to be connected to the internet. To the extent such internet connection is established using the PCM's integrated SIM-card, the use of such internet connection for this package of services (excluding the service package component "Radio Plus") is included in the price of this package of services. To the extent such internet connection is not established using the PCM's integrated SIM-card (i.e. because the vehicle is not equipped with an integrated SIM-card or because the internet connection using the PCM's integrated SIM-card is not available in every country), a separate contract with a mobile services provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. Either a SIM-card with a respective internet data plan may be plugged into the SIM-card reader of the PCM, or a connection with a mobile phone with respective internet data plan can be established. If you connect the PCM with your mobile phone, please make sure that this is permitted by your internet data plan. The availability and speed of the service package components are subject to the availability and speed of the internet connection.

For models featuring Porsche Connect except the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2018) (more details on this model see below) the following applies:

1. Real Time Traffic Information

Services: The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic

will additionally be highlighted in colours in the displayed map: going from green for low traffic, to yellow for slow moving traffic, to red for traffic jams.

2. Online Map Update

Services: The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will display available updates.

3. Satellite Map

Services: The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. Vehicles up to model year 2019 may need an update in order to be able to use the service. For more information, please contact your Porsche partner.

4. Online Search

Services: With the "Online Search" service package component, you can find addresses or special destinations using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours or ratings by other internet users.

5. Parking Information

Services: With the "Parking Information" service package component, you will be displayed the nearest available parking possibilities of integrated commercial parking facilities and car parks (including parking fees and opening hours), reported by the operators, in the surroundings of the vehicle or at the navigation destination of the PCM navigation system. The located parking possibility can be selected for the PCM navigation system as navigation destination.

6. Fuel Prices

Services: With the service package component "Fuel Prices", participating gas stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed suitable to the type of fuel of the respective Connect-able vehicle. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the gas station operator or other users. Via free text search also a specific brand can be searched purposefully. Found gas stations can be selected as navigation destination of the PCM navigation system.

7. E-Charging

Services: With the service package component "E-Charging", participating E-Charging stations in the surrounding of the vehicle, on the route to or at the navigation destination of the PCM navigation system will be displayed. The results list can be sorted by distance or most favourable price reported by the E-charging operator or other users. Via free text search also stations of a particular power supplier can be searched purposefully. Found E-Charging stations can be selected as navigation destination on the PCM navigation system. In order to ensure the necessary data validity in our E-Charging directory and/or the reliability of the charging process at the respective E-Charging, charging data is collected anonymously and used for appropriate corrections and/or additions to the E-Charging directory.

8. News

8.1 **Services:** News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

8.2 **Restrictions of use:** The service will be available during the ride fully, partly or only when the vehicle is stationary, depending on country-specific provisions.

9. Message Dictation

9.1 **Services:** With the service package component "Message Dictation" SMS messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle.

9.2 **Restrictions of use:** The SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS.

10. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

11. Gracenote Online

Services: The service package component "Gracenote Online" displays information about the songs you play on the PCM.

For the new Cayenne (MY 2018), the new Macan (MY 2018) and the new 911 (MY 2019) the following service packages apply:

1. Finder

Services: With the service package component "Finder", you can find addresses or points-of-interest (e.g. charging stations, gas stations, restaurants, hotels and parking possibilities) using a system-defined internet search engine. Partly, the search results include in addition further information like phone numbers, opening hours, fuel prices, parking prices or ratings by other internet users. Also on My Porsche Portal and the Porsche Connect App, POIs can be searched, saved, managed and sent to the PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Services:** With the service package component "Voice Pilot", several functions of the PCM and of other service package components can be operated by voice control. Through online speech recognition, natural language can be supported. Additionally, SMS and E-Mail messages can be drafted via voice entry in the PCM and incoming messages can be played back via the voice output of the Connect-able vehicle. Furthermore, online media services can be controlled.

2.2 **Restrictions of use:** The speech recognition result will match the speech recognition request only for a portion of the requests and is limited to supported languages. For the service of drafting and playing SMS and E-Mail messages via the service "Voice Pilot", the SIM card inserted in the PCM or the mobile phone connected with the PCM requires a separately offered mobile service plan with a mobile service provider which allows sending and receiving SMS. The service is only available with phones supporting the SIM access profile standard.

3. Navigation Plus

Services: With the service package component "Navigation Plus" the PCM's on-board route calculation will be complemented by an online route calculation.

The navigation system of the PCM is using current GPS data and data on volume of traffic to optimize the route to the entered destination by the minute. The volume of traffic will additionally be highlighted in colours in the displayed map. The maps of the PCM navigation system can be updated via the internet. The PCM will indicate available updates. The PCM navigation system can display the map in satellite view. By a buffering of loaded map data of the current surroundings of the vehicle the display of the satellite view will be kept even if the internet connection is temporarily interrupted. The PCM navigation system can display street pictures of a selected destination where available.

4. Radio Plus

4.1 **Services:** The service package component "Radio Plus" will enable you to listen to available online streams of radio stations. When Radio Plus is enabled and the current FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) radio station is no longer available, the PCM will switch seamlessly to the respective online stream of such radio station, if available. The service component also enables the PCM to display meta data about the songs you play.

4.2 **Restrictions of use:** The data connection for this service package component requires (a) the purchase of the Porsche Connect Service "Data Package" (available separately in selected countries) or (b) inserting a SIM-card into the PCM or (c) a mobile phone connected with the PCM. For options (b) and (c) a separate contract with an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad (see also above).

5. News

Services: News services that are available via the Internet using RSS feeds can be called up in the vehicle via PCM and read out using the voice function.

6. Weather

Services: The service package component "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the next hours and days in the form of an infographic in the PCM. The forecast includes temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and weather warnings.

7. Risk Radar

Services: The service package component "Risk Radar" displays selected local traffic regulations in the form of traffic signs, e.g. speed limitations, in an infographic in the PCM. It further displays available information on local hazards, e.g. aquaplaning risk, where available in the form of an infographic in the PCM.

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to the 29th article of the Law 13/2013, of 13rd of June, of effective competence and costumer's protection, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to he 29th article of the Law 13/2013, of 13rd of June, of effective competence and costumer's protection means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession.

In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal and right of restitution

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Connect Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +34 912 661988, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Right of restitution

According the article 29 Sec. d) of the aforementioned law, in case that the Porsche Connect "Navigation & Infotainment Services" package of services does not operate properly, Porsche Sales & Marketplace GmbH, will define the restitution process of the package of services contracted.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

- To Porsche Connect Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Remote Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Remote Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

Car Remote Package

The "Car Remote Package" includes - dependent on the geographic availability - 12 or less service components described hereafter. The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>. The internet connection in the vehicle necessary for the use of the "Car Remote Package" is established using an integrated SIM-card, the use of such internet connection for this service is included in the price of this service.

Term: 1 year

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the "Car Remote Package" can be booked free of charge for a term of 5 years for plug-in hybrid vehicles (hereafter PHEV) and for a term of 1 year for combustion engine vehicles.

Additional requirement of use for all service package components: For some functions of the service a smartphone including an internet connection is required. Therefore, a separate contract with a mobile service provider on an internet data plan is required, which may accrue additional costs, including roaming costs for using the service abroad. The availability and speed of the services package components are subject to the availability and speed of this internet connection. Furthermore, the 'My Porsche app' (hereinafter 'My Porsche app') is required for some functions, which is available for iPhone and Android. All services and functions are available via the My Porsche app and in the My Porsche portal, unless otherwise stated in the service descriptions. Porsche Sales & Marketplace may further develop the My Porsche app and the My Porsche portal in order to meet future customer requirements.

Updates: During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

1. Car Control

1.1 Service: You have the ability to remotely check your vehicle's status including information on: mileage, remaining range (fuel and electrical), service interval (main service and oil service interval), status (opened or closed) of doors, windows, hood, trunk and sunroof (if fitted), parking light status, vehicle time,

tire pressure, time of last query. The component tire pressure will only be available from the first half of 2018 onwards.

1.2 Restrictions of use: The display of additional PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles.

2. Trip Control

2.1 Service: You have the ability to remotely check the trip data of your vehicle. This includes: Travel time, mileage, average speed and average consumption (fuel and electrical) for all trip types (short, cyclic, long).

2.2 Restrictions of use: Retrievable information is only updated after the ignition status changes.

3. Horn & Blinker

3.1 Service: You have the ability to remotely trigger a short horn or blink of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

3.2 Restrictions of use: The service will only be available when the vehicle is stationary and ignition and hazard lights are off. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

4. Lock & Unlock

4.1 Service: You have the ability to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. After the event, you will receive a confirmation message or a push notification.

4.2 Restrictions of use: The service will only be available when the vehicle is stationary, the driver door is closed, ignition is off and the key is not in the ignition lock. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

Limited Responsibility: The usage of the unlock function without your presence at the car increases the risk of vehicle theft or theft of items located within the vehicle. Therefore, executing the unlock function requires a four digit security code to prevent the unauthorized usage. You will set the security code during the initial registration for and setup of the Car Remote Package. This code can be changed in the My Porsche portal later on.

5. Carfinder

Service: You have the ability to remotely display the location and position of your vehicle. Furthermore, the current position of the mobile device used for this function is displayed in a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. due to underground parking), the last GPS position stored will be

used. You can disable the transmission of any data by activating the privacy mode.

- 5.1 **Restrictions of use:** The service will only be available, if there is no interruption of data broadcast. Otherwise the service will be available during the ride fully and also when the vehicle is stationary.

6. Pre-heater

- 6.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status, activate, deactivate and program a timer for the auxiliary heater (if fitted in the vehicle). Before executing the function, you must accept a legal disclaimer. You will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated pre-heating timer has passed off. The service Pre-heater will only be available from the second half of 2018 onwards.

- 6.2 **Restrictions of use:** The service is only available for combustion engine vehicles fitted with an auxiliary heater. The service will only be available when the vehicle is stationary, however the ignition may be switched on. Further restrictions may apply depending on country-specific provisions.

7. E-Control

- 7.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of your PHEV as follows and start or stop the charging process. You can check the plug status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is displayed by a circle on the map. Furthermore, you have the ability to remotely optimize the charging process of the high-voltage battery of your PHEV for a specific departure time. You can set departure timers and will receive a confirmation message or a push notification in case of any events (e.g. charging externally interrupted) and once an activated e-timer has passed off.

- 7.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information (e.g. electrical range) is only available for such vehicles. The circle indicating the range in the map is schematic only. Actual road distances are not reflected in the range map. Therefore, locations may in reality be beyond the electric range even if they are displayed within the circle indicating the electric range.

8. Climate

- 8.1 **Service:** You have the ability to remotely check the status of and activate or deactivate the remote heating and/or air conditioning. Once successfully activated or deactivated the remote heating and/or air conditioning, you will receive a confirmation message or a push notification. Furthermore, you have the ability to remotely program the climate timer for remote heating or air conditioning. Once successfully set, you will receive a confirmation message and a push notification on your mobile device, once an activated climate timer has passed off.

- 8.2 **Restrictions of use:** The display of PHEV specific information is only available for such vehicles.

9. Car Alarm

- 9.1 **Service:** You will receive a message or push notification when the vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the alarm triggered and a time stamp. In comparison to the "Car Security Package", third parties will not be informed about the alarm triggered.

- 9.2 **Restrictions of use:** The service can only trigger a message or push notification if the vehicle can establish a connection to the internet. In case the vehicle alarm device is triggered but the vehicle control unit does not have an internet connection (e.g. due to underground parking), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

Limited Responsibility: If the vehicle is set in private mode, there will be no notification in case of any alarms.

10. Location Alarm

- 10.1 **Service:** You have the ability to remotely define a circular geographic area. You will be notified in case the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas simultaneously. In case of any event (leaving or entering an area) you will receive a message or push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 10.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is detected.

11. Speed Alarm

- 11.1 **Service:** You have the ability to remotely define a speed value. You will be notified in case the vehicle's speed exceeds the speed value set. You can manage up to four speed values. In case of any event (vehicle exceeds a speed value set) you will receive a message or a push notification including a map indicating the location where the event took place.

- 11.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified.

12. Valet Alarm

- 12.1 **Service:** You have the ability to remotely activate or deactivate the Valet Alarm (combination of Location Alarm and Speed Alarm) with pre-set settings (e.g. Radius: 1 Km, Speed 50 Km/h) regarding the geographic area and speed value. You will be notified in case the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

- 12.2 **Restrictions of use:** The service will only trigger a push notification when the ignition is turned on and wheel movement is identified. This service is only available via App.

Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to the 29th article of the Law 13/2013, of 13rd of June, of effective competence and consumer's protection, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to the 29th article of the Law 13/2013, of 13rd of June, of effective competence and consumer's protection means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession.

In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal and right of restitution

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744

Ostfildern, Germany, phone number: +34 912 661988, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Right of restitution

According the article 29 Sec. d) of the aforementioned law, in case that the Porsche Connect Service "Car Remote Package" does not operate properly, PORSCHE CONNECT GmbH will define the restitution process of the package of services contracted.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH
- P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Service "Car Security Package" (hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect "Car Security Package". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these Terms of Use, the Terms of Use shall prevail.

The "Car Security Package" is provided in cooperation with National Service Providers, which provide the Security Operation Centers (hereafter referred to as **SOC**).

Security Operation Centre (24 hours) Telephone number +34 911750541

National Service Provider:
TECHCO Security
C/ Barbadillo, 7
28042 Madrid
Spain

"Car Security Package"

Depending on geographic and technical availability, the 'Car Security Package' (hereinafter 'package') includes either the 'Porsche Vehicle Tracking System' (hereinafter PVTS) or the 'Porsche Vehicle Tracking System Plus' (hereinafter PVTS Plus). The current geographic availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>. The connectivity necessary for the provision of the Package is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Package and is not charged separately.

For the full use of the functionalities of the Package additional steps might be required, such as download and use of the Porsche My Porsche App which may be subject to other provisions and not provided by Porsche Sales & Marketplace.

Term: 1 year.

Additional requirement of use for the service Package component PVTS Plus: PVTS Plus requires additional Hardware (e.g. Driver Card). Further information can be found in the user manual for the respective vehicle.

The functionalities may vary depending on a number of factors, including the model, production year, country of service, and availability of optional equipment (further information can be found on: <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>).

1. Territory

Porsche Connect shall provide the Package to you in the following geographic territory (hereafter referred to as **Territory**) in accordance to these TU: Andorra, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Northern Ireland, Greece, Hungary, Ireland, Italy (including San Marino,

Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain (including Canary Islands), Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine.

2. Service scope, functionalities

2.1 The package relies on a mobile data network (e.g. GSM) / GPS-based system that can allow the SoC to locate the vehicle in the event of theft (see below for more details). In case a theft is recognized the PVTS or the PVTS Plus can report the position of the vehicle to the SOC.

2.2 The following activities may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft:

- Unauthorized vehicle movement: The vehicle is moving/is moved (including slope) with the ignition switched off and/or, in case of a Driver Card, the vehicle is moving/is moved without the Driver Card;
- Manipulation: The PVTS or the PVTS Plus (including its hardware) is manipulated;
- Alarm: The alarm system is triggered and active for 15 seconds or longer.

Note that also other events may result in the PVTS or the PVTS Plus recognizing a theft, such as low battery. Additional information on the functionality of the PVTS or the PVTS Plus can be found in the user manual for the respective vehicle.

2.3 A theft can also be manually reported by contacting the SOC via telephone or via the Porsche My Porsche App. The SOC may use security questions in order to verify the caller's identity or authorization.

2.4 If the SOC receives a theft notification the SOC will try to communicate with you using the contact information you have provided to Porsche Sales & Marketplace. The SOC may use security questions in order to verify your identity. After the theft of your vehicle has been confirmed by you, the SOC shall activate the theft mode.

2.5 Upon a theft of the vehicle, you remain responsible for notifying the public safety authorities as soon as reasonably possible that the vehicle has been stolen. In case you obtain a reference number for the theft report from the public safety authorities you should provide the theft report reference number to the SOC without delay and the contact details (including address, phone number and the officer in charge of the theft investigation, if known) of the investigating public safety authorities. Thus, the SOC is generally able to contact the public safety authorities. By identification via the file number, the SOC may support the public safety authorities for seizing the vehicle. If requested, the SOC may forward the vehicle positioning data to the public safety authorities and

triggers further functions and/or activities in the vehicle (e.g. prohibits engine restart), where applicable.

- 2.6 Porsche Sales & Marketplace cannot be held responsible for any acts or omissions of the public safety authorities.
- 2.7 To prevent any false theft notification to the SOC you are obliged to notify the SOC prior to any (i) transport of the vehicle (such as transport by ferry, trailer, train), (ii) maintenance at garage (such as inspection service, when the battery is disconnected), or (iii) in case of PVTs Plus if the vehicle is used without a valid Driver Card. You are obliged to notify the SOC (i) by calling the number indicated above, (ii) via the My Porsche portal or (iii) via the Porsche My Porsche App (your personal security code might be required). Further details – e.g. on the different modes the vehicle can be set to for transport, maintenance etc. – can be found in the user manual for the respective vehicle or the manual for the Porsche My Porsche App or here <https://connect-store.porsche.com/ad/es/>.
- 2.8 You are responsible for any false theft notification raised by you or any other person authorized by you and you have to bear the costs incurred by the SOC following a false alarm. Porsche Sales & Marketplace is entitled to charge you (in addition to the Package Fees) with these costs.
- 2.9 You shall report to Porsche Sales & Marketplace directly any change in name, address, telephone number, e-mail address or any other items submitted to Porsche Sales & Marketplace as set forth in No. 1.3 of the T&C. Porsche Sales & Marketplace shall not be liable for any adverse consequence due to failure to file such report.
- 3. Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.
- 4. Limitation of liability and System Limitations**
- 4.1 For the avoidance of doubt, the provisions on limitation of liability according to No. 10 of the T&C shall apply.
- 4.2 With regard to the functionalities of the Package you remain responsible that the hardware within the vehicle used for the Package is maintained and are in good conditions.
- 4.3 The Package is provided by using a telematics unit installed in the vehicle that receives GPS satellite signals and communicates with the response centres using wireless communication systems and communication networks. Owing to the nature of the technologies used to provide the functionalities of the Package and comprised in the unit, the functionalities of the Package (or part of the Package) may from time to time not be available in all areas of the Territory and/or be adversely affected by physical features, including, without limitation, removal or manipulation of the unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, in an underpass or in other places not covered by the GPS or wireless communication networks, atmospheric conditions and other causes of interference beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the unit and, therefore, the provision of the functionalities of the Package in accordance with the TU depend upon the operation of the GPS, wireless and landline communication networks with which the unit operates, and these networks are not operational in all parts of the Territory. As a result, not all functionalities of the Package are available everywhere and at all times and there can be no guarantee that all functionalities of the Package are operational.

- 4.4 The Package does not provide any vehicle or other insurance. Please be informed that you may be legally required to take insurance; further it is your own responsibility to take additional insurance protection where you deem it reasonable. Any fees paid for the Package are not related to the value of the vehicle or any property in the vehicle or the cost of any injury or damages suffered by you or anyone else.

5. Right of withdrawal for consumers

If you are a consumer according to article 29 of Law 13/2013, of 13 of June, on "effective competition and consumer's protection", you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer, pursuant to article 29 of Law 13/2013, of 13 of June, on "effective competition and consumer's protection" means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession.

In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, 1101-001 Lisboa, Portugal, phone number: +34 912 661988, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Right of restitution

According to article 29 Sec. d) of the aforementioned law, in case that the Porsche Connect Service "Car Security Package" does not operate properly, Porsche Sales & Marketplace GmbH, will define the restitution process of the package of services contracted.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com

- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH
Terms of Use
for the Porsche Connect Service "Breakdown Call"
(hereafter referred to as **TU**)

These Terms of Use govern the use of the Porsche Connect Service "Breakdown Call". These Terms of Use apply in addition to the Terms and Conditions for the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the Porsche Connect Services as well as Porsche Products (T&C). Insofar a provision of the T&C conflicts with these terms of use, the terms of use shall prevail.

"Breakdown Call"

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance.

The Service is available in certain countries and depends on network availability. The current geographic availability of the Service can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/gb/en/>. The connectivity necessary for the provision of the Service is established using an integrated SIM-card. The connectivity is an integrated element of the Service and is not charged separately.

Term: 10 years

Inclusive term: In case of the purchase of a new Connect-able vehicle including the option "Connect Plus", the Service can be booked free of charge for a term of 10 years.

1. Detailed Description of Service

- 1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.
- 1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.2.1 The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
- 1.2.2 The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or
- 1.2.3 The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

- 1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.
- 1.4 If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.
- 1.5 Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

2. Restrictions of Use and System Limitations

- 2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained

in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

- 2.2 The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.
- 2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.2 of these ToU, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.
3. **Updates:** During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.
4. **Right of withdrawal for consumers**

If you are a consumer according to the 29th article of the Law 13/2013, of 13rd of June, of effective competence and costumer's protection, you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to the 29th article of the Law 13/2013, of 13rd of June, of effective competence and costumer's protection means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession.

In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal and right of restitution

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, phone number: +34 912 661988, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Right of restitution

According the article 29 Sec. d) of the aforementioned law, in case that the Porsche Connect Service "Breakdown Call" does not operate properly, Porsche Sales & Marketplace GmbH will define the restitution process of the package of services contracted.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Alemania, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com
 - I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
 - Ordered on(*)/received on (*),
 - Name of consumer(s),
 - Address of the consumer(s),
 - Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
 - Date _____
- (*) Delete as appropriate



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect Services "Porsche Connect" (hereafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect" (hereafter **Service Package**). These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect. These ToU Porsche Connect apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

„Porsche Connect“

Porsche Connect is only available for the following vehicle models:

- Taycan
- 911 (from model year 2022)
- Cayenne (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

Note on Taycan:

The services offered vary depending on the model year and software update. For vehicles of the model year 2020 (you can identify the model year from the tenth digit of the vehicle identification number (VIN) with the letter L), the "Lock & Unlock" service and the "Horn & Indicator" services are not available. For the vehicles model year 2020 a software update in the workshop is required to use in particular the service Apple Podcasts® (feature of Media Streaming service). Please contact your dealer for further information. Model year 2022 vehicles also require a software update in the workshop, in particular to enable use of the Spotify service (media streaming service function). Contact your dealer for further information.

Porsche Connect includes – depending on the geographic availability – the services described in the following. The current geographic

availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/ad/es>.

Term: from 1 month

Free-of-charge inclusive period: When buying a new Connect-able vehicle, Porsche Connect may be booked free-of-charge for 36 months.

Further requirements for the use of all services included in the Service Package:

The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle (hereafter referred to as **PCM**) must have connectivity. If the connectivity is provided via the embedded SIM card of the PCM, the use of such connectivity for this Service Package is included in the price of the Service Package. If the connectivity is not provided via the embedded SIM card of the PCM (e.g. because connectivity via the embedded SIM card of the PCM is not available in all countries), connectivity may be established using a mobile phone with an appropriate mobile data plan. This requires a separate contract with a mobile service provider. Depending on the contract concluded with the mobile phone provider, this may result in additional costs, including roaming costs when the service is used abroad. If you connect the PCM via your mobile phone, please ensure that this is permitted according to your mobile plan. The availability and speed of the services included in the Service Package depends on the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider.

The following shall apply to the new Taycan with Porsche Connect:

1. Finder

Description: With the service "Finder" you can search for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces) via a system-defined online search engine in a pre-defined database. The search results may provide additional information such as telephone numbers, opening hours, fuel prices, parking fees, or ratings by other users. Points of interest may also be searched, stored, managed and forwarded to the PCM in the My Porsche App.

2. Voice Pilot

2.1 Description: With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 Restrictions of use: Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the speech recognition may not always produce the desired results.

3. Navigation Plus

Description: With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM's navigation system uses current GPS and traffic data to optimize the route to the entered destination to the minute. In the map view, the roads are marked in color according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current vehicle environment, the satellite view will be maintained even if the connectivity is interrupted temporarily.

4. **Charging Planner (only available in: Belgium, Denmark, Germany, Finland, France, Gibraltar, Great Britain, Ireland, Italy, Croatia, Latvia, Montenegro, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Romania, Serbia, Sweden, Switzerland, Slovakia, Spain, Czech Republic, USA, Canada, New Zealand, Australia, Japan, Malaysia, Mexico, Puerto Rico, Singapore, South Korea, South Africa and Taiwan)**

- 4.1 **Description:** The service "Charging Planner" improves the travel route of the PCM navigation system based on the destination chosen, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic information as well as available charging stations and their charging capacity to achieve the shortest total travel time possible (driving time and charging stops). Required charging stops are automatically included in the travel route.

- 4.2 **Restrictions of use:** This service does not always receive precise information and therefore the availability of the charging stations can be inaccurate.

5. Radio Plus

- 5.1 **Description:** The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

- 5.2 **Restrictions of use:** The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6. News

- 6.1 **Description:** The service allows to call up the latest news by subscribing to RSS feeds directly in the PCM. With the Voice Pilot you can have the articles read to you. Via keyword search, the subscribed channels may be browsed for information on preferred topics or keywords.

- 6.2 **Requirements:** For a personalized use the customer can subscribe to feeds under his or her Porsche ID. In this case, these feeds, are available in the vehicle only.

7. Weather

- 7.1 **Description:** The service "Weather" displays the current weather situation and the forecast for the following hours and days for the current position, the activated destination as well as any stored favorites. The forecast comprises for example temperature, number of hours of sunshine, probability of rain, wind speed and air quality. Reading aloud via Voice Pilot is possible, too.

- 7.2 **Restrictions of use:** The air quality is displayed in China only.

8. **Porsche2X (only available in: Andorra, Belgium, Germany, Denmark, Finland, France, Gibraltar, Great Britain, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Sweden, Switzerland, Slovakia, Spain, Czech Republic, Hungary and Austria.)**

Description: The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

9. Car Control

Services: You have the option to check the status of your vehicle remotely on the smartphone. The service comprises the display of the outer casing status (e.g. status of the doors), the display of service intervals or the mileage.

10. Trip Control

- 10.1 **Services:** You have the option to check the trip data of your vehicle remotely. This includes: Driving time, route, average speed and average consumption for all types of journey (short, recurring, long).

- 10.2 **Restrictions of use:** Accessible information is updated only after the ignition status has changed.

11. Horn & Indicator (available for the Taycan only from model year 2021)

- 11.1 **Services:** You have the option to briefly activate the horn or the indicators of your vehicle remotely. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

- 11.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary and the ignition and the hazard lights are switched off. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

12. Lock & Unlock (available for the Taycan only from model year 2021)

- 12.1 **Services:** You have the option to remotely lock and unlock the doors and the trunk of your vehicle. You receive a confirmation message or a push notification after the process.

- 12.2 **Restrictions of use:** This service is only available if the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not inserted into the ignition lock. Further restrictions may apply according to country-specific regulations.

- 12.3 **Note:** Using the unlock function in your absence from the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items placed in the vehicle. To prevent unauthorized use, a four-digit security code must be entered to use the unlock function. You will determine the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later date in the customer profile.

13. Car Finder

- 13.1 **Services:** You can have the location and position of your vehicle displayed remotely. The current position of the mobile end device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g. because it is parked in an underground garage), the most recently saved GPS position is used. By activating the privacy mode, you can deactivate the transfer of data.

- 13.2 **Restrictions of use:** This service is exclusively available when data transfer works failure-free. Other than that, the service is

fully available during the journey and when the vehicle is stationary.

14. E-Control (only available for electric and hybrid vehicles)

14.1 **Services:** You can remotely check the status of your vehicle and start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimizing the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.2 **Use restrictions:** The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

15. Climate (only available for electric and hybrid vehicles)

15.1 **Services:** You can remotely check the status of the heating and/or air conditioning system and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You also have the option to remotely set the Climate Timer for remote heating and/or air conditioning. Once it is set, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device when an activated Climate Timer has expired.

15.2 **Use restrictions:** This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

16. Pre-heater

16.1 **Services:** You can remotely check the status of the pre-heater, activate it and use a timer function. You receive a confirmation message or a push notification on your mobile device once an activated timer for the pre-heater has expired. This service will be available only from the second half of 2018.

16.2 **Use restrictions:** The service is only available for vehicles with combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the owner's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

17. Car Alarm

17.1 **Services:** You receive a message or a push notification when the anti-theft alarm of your vehicle is triggered. The message provides information on the triggered alarm and a timestamp. Contrary to the "Car Security Package", no third parties are informed about the triggered alarm.

17.2 **Restrictions of use:** This service can only send a message or a push notification if the vehicle can connect to the Porsche-systems. If the anti-theft alarm is triggered but the control unit of your vehicle has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground garage), the message or the push notification is sent as soon as connectivity is available.

Note: If the vehicle is set to privacy mode, no message is sent in case of an alarm.

18. Location Alarm

18.1 **Services:** You can set a geographic border remotely in the form of a circle. You receive a message as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can maintain up to four areas at the same time. In the case of an event (the vehicle leaves or enters an area), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

18.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

19. Speed Alarm

19.1 **Services:** You can remotely set a speed value. You receive a message if the speed of the vehicle exceeds the set speed value. You can maintain up to four speed values at the same time. In the case of an event (the vehicle exceeds a speed value), you receive a message or a push notification including a map displaying the location where the event took place.

19.2 **Restrictions of use:** This service will only send a message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected.

20. Valet Alarm

20.1 **Services:** You can activate or deactivate the Valet Alarm (a combination of Location Alarm and Speed Alarm) remotely with presettings for a geographic area and a speed value. You receive a message if the vehicle leaves or enters the area or exceeds the speed value.

20.2 **Restrictions of use:** This service will only send a push message if the ignition is switched on and a wheel movement is detected. The service is only available via the App.

21. Calendar

21.1 **Description:** The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognized in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

21.2 **Restrictions of use:** Only publicly available online calendars can be connected. VPN connections are not supported. The direct dial-in to conference calls (i.e. dial-in without entering a PIN or other conference ID) is only possible for supported meeting invitation formats and via Bluetooth with the PCM-connected mobile phone.

22. Media Streaming

22.1 **Description:** The music streaming (Apple Music®) and podcasts (Apple Podcasts®) and Spotify services offer direct and personalized access to the customer's linked media library and features of the respective third-party music streaming provider and podcast provider, provided they are supported in the vehicle. After the initial setup, the PSM customer no longer needs their smartphone and can use the service with their Porsche ID in all supported vehicles. The services can also be used in guest mode if third-party provider accounts are linked. Exclusive features such as direct storage of radio titles in the customer-specific media library or navigation via Voice Pilot are available with selected providers.

22.2 **Restrictions of use:** These services may only be used in countries where the service is also offered by the third-party provider. An exception applies to the countries of Andorra and Bosnia-Herzegovina, where the services cannot be used. In guest mode, the service of a third-party provider may only be used locally in the respective vehicle, but not in any other vehicle.

22.3 **Requirements:** In order to use the contents of the service Music Streaming, the PSM Customer must have an account as well as an active subscription of the Service Package. Additionally an active subscription of the respective third-party provider is necessary. The data required for using the service are included in the Service Package. In order to be able to use the service in a personalized manner, the PSM Customer must link his/her third-party account to the Porsche account once.

23. Good to know – Driver's Manual Plus

24.3 **Description:** The "Good to know – Driver's Manual Plus" service includes display of the contents of the Driver's Manual in the form of additional animations and can also be called up via the Voice Pilot.

23.1

23.2 **Use restrictions:** Use of the service requires an existing data connection in the vehicle.

24. In-car video

24.1 **Description:** the in-car video service gives you access to video content from a third-party provider, provided that it is supported by the vehicle. The service can also be used in guest mode.

24.2 **Usage restriction:** while driving, videos can only be viewed on the front passenger display (depending on equipment). In-car video can only be used in countries where the services are offered by the third-party provider. Before in-car Video can be used, a data connection must be established via an external Wi-Fi hotspot (tethering). The third-party provider and some streaming services may require a paid subscription. To use this service, an account with a content aggregator supported by Porsche is required. Furthermore, an additional account with a streaming provider – which may be subject to a fee – may be required for certain content.

Right of Withdrawal for Consumers

If you are a Customer according to article 29 of Law 13/2013, of 13 of June, on "effective competition and consumer's protection", you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer, pursuant to article 29 of Law 13/2013, of 13 of June, on "effective competition and consumer's protection" means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (activation day).

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +34 912 661988, email address: smartmobility@ad.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Right of restitution

According to article 29 Sec. d) of the aforementioned law, in case that the Porsche Connect services described in this document do not operate properly, Porsche Sales & Marketplace GmbH will define the restitution process of the contracted package of services.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@ad.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use

for the Porsche Connect services Porsche Intelligent Range Manager, Power Steering Plus, Porsche InnoDrive, Active Lane Keeping, Comfort Access and Porsche Dynamic Light System Plus (hereinafter each **FoD individual service**)
(hereinafter referred to as **ToU FoD Single Services**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, VAT No. E-802057-K; enrolled with the District Court of Stuttgart with No. 730595, email address: smartmobility@ad.porsche.com (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**), operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

The user can also book the FoD individual services (1.) "Porsche Intelligent Range Manager", (2.) "Power Steering Plus", (3.) "Porsche InnoDrive", (4.) "Active Lane Keeping", (5.) Comfort Access and (6.) Porsche Dynamic Light System Plus in the Porsche Connect Store. These ToU FoD Single Services shall govern the use of these FoD Single Services and shall apply to the order, use and/or renewal of the respective FoD Single Service. Each FoD Single Service shall represent an independent service and may be ordered separately. These ToU FoD Single Services shall apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU FoD Single Services, the ToU FoD Single Services shall prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU FoD Single Services. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C;
- PSM Customer: defined in section 3.1.2 of the T&C.

The respective FoD individual services are only available for the Taycan vehicle series up to model year 2023 in certain countries. Individual availability is particularly dependent on the current software status of the vehicle and can be viewed in the logged-in state in the Porsche Connect Store. You can find the Porsche Connect Store at the following link: <https://connect-store.porsche.com/ad/es>.

1. Porsche Intelligent Range Manager

- 1.1 **Description:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" adjusts the maximum speed as well as the air conditioning depending on the route selected in the vehicle's navigation system in order to achieve the shortest travel time with maximum comfort. In addition, the system

proactively provides you with guidance during the trip if your travel time could be reduced using a different vehicle setup.

- 1.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" either (i) not limited in time or (ii) as a monthly contract term. To ensure full use of this service (i.e. to get the latest information on the traffic situation and charging stations), "Porsche Connect" must be booked and activated as well.
- 1.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Porsche Intelligent Range Manager" may be booked as a FoD Single Service (i) either not limited in time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle or (ii) as a monthly contract term, which prolongs automatically on a monthly basis, until terminated by the Primary User with a 2 weeks notice to the end of any calendar month.
- 1.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Intelligent Range Manager" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in Porsche Communication Management (hereinafter PCM) to complete the activation.
- 1.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

2. Power Steering Plus

- 2.1 **Description:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" dynamically adjusts the steering to your speed: At high speeds, the steering responds directly and with greater precision. At low speeds, it enables particularly smooth maneuvering and parking.
- 2.2 **Requirements:** An active contract for the FoD Single Service "Power Steering Plus" not limited in time.
- 2.3 **Period of use:** The FoD Single Service "Power Steering Plus" may be booked as a FoD Single Service not limited in time and therefore available to the PSM Customer for the entire period of use of the vehicle.
- 2.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Power Steering Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 2.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

3. Porsche InnoDrive

- 3.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche InnoDrive" expands Adaptive Cruise Control (ACC). It offers improved driving speed regulation based on multiple data, such as navigation data, radar and video sensor technology.
- 3.2 **Prerequisites:** An active contract for the "Porsche InnoDrive" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an

unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).

- 3.3 **Period of use:** The "Porsche InnoDrive" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 3.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche InnoDrive" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation. Completion of the activation should be initialised the next time you use your vehicle.
- 3.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

4. Active Lane Keeping

- 4.1 **Description:** The FoD individual service "Active Lane Keeping" expands Adaptive Cruise Control (ACC). The lane keeping function helps to keep the vehicle in the centre of the lane using continuous steering adjustments.
- 4.2 **Prerequisites:** An active contract for the "Active Lane Keeping" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term. The vehicle in question must also be equipped with Adaptive Cruise Control (ACC).
- 4.3 **Period of use:** The "Active Lane Keeping" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 4.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Active Lane Keeping" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and private mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 4.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

5. Comfort Access

- 5.1 **Description:** The FoD individual service "Comfort Access" permits unlocking and locking of the vehicle without active use of the key, including contactless opening and closing of the rear hatch by means of a foot gesture and the front luggage compartment by means of a hand gesture.
- 5.2 **Prerequisites:** An active contract for the FoD individual service "Comfort Access", which is either (i) valid for an unlimited period or (ii) a monthly contract term.
- 5.3 **Period of use:** The FoD individual service "Comfort Access" may be booked either (i) as an FoD individual service valid for an unlimited period, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle or (ii) as a monthly contract term, that is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of two weeks to the end date of a calendar month.
- 5.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Comfort Access" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the

activation process has been completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.

- 5.5 **Prices/payment terms:** The prices and payment terms are described in the Porsche Connect Store.

6. Porsche Dynamic Light System Plus

- 6.1 **Description:** The FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" adjusts the light range to different situations, for example city / country / motorway lighting.
- 6.2 **Prerequisites:** An active contract for the "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service, which can be concluded either (i) for an unlimited period or (ii) as a monthly contract term.
- 6.3 **Period of use:** The "Porsche Dynamic Light System Plus" FoD individual service can be booked either (i) as a time-unlimited FoD individual service, making it available to the PSM customer for the entire period of use of the vehicle, or (ii) as a monthly contract term, which is automatically renewed on a monthly basis until it is cancelled by the main user with a notice period of 2 weeks to the end of a calendar month.
- 6.4 **Activation:** After booking the FoD individual service "Porsche Dynamic Light System Plus" in the Porsche Connect Store, initial activation of the function in the vehicle is required; for this purpose, the vehicle must be connected to the mobile network via the integrated eSIM and data protection mode must be switched off until the activation process is completed. You must follow the instructions in the PCM to complete the activation.
- 6.5 **Prices/payment terms:** The prices and terms of payment are described in the Porsche Connect Store.

7. Updates

We will provide you with updates to the relevant FoD individual service to at least the extent required by law (i) throughout the entire period of use in the case of an FoD individual service that is booked as a monthly contract term or (ii) for at least the period required by law in the case of an FoD individual service booked as an unlimited FoD individual service, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

8. Right of Withdrawal for Consumers

If you are a Customer according to article 29 of Law 13/2013, of 13 of June, on "effective competition and consumer's protection", you have a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer, pursuant to article 29 of Law 13/2013, of 13 of June, on "effective competition and consumer's protection" means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his/her trade, business or profession. In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the FOD Single Service is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +34 912 661988, email address: smartmobility@ad.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send

your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Right of restitution

According to article 29 Sec. d) of the aforementioned law, in case that a FOD Single Service does not operate properly, Porsche Sales & Marketplace GmbH will define the restitution process of that service.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (including FOD Single Service) (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of the consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Terms of Use
for the Porsche Connect Service "Porsche Connect Care"
(hereafter referred to as **ToU Porsche Connect Care**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates under www.porsche.com (1) the My Porsche Portal and (2) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace, PSM also operates the Porsche Connect Store. For the use of the Marketplace including the Porsche Connect Store, the Terms and Conditions for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**) apply. The current version of the T&C can be accessed, downloaded and printed at any time at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

In the Porsche Connect Store, the user may also book "Porsche Connect Care". These ToU Porsche Connect Care govern the use of Porsche Connect Care and apply to the order, use and/or renewal of Porsche Connect Care. These ToU Porsche Connect Care apply in addition to the T&C. Insofar as a provision of the T&C conflicts with these ToU Porsche Connect Care, the ToU Porsche Connect Care prevail.

Any terms defined in the T&C shall have the same meaning in these ToU Porsche Connect Care. This shall in particular apply to the following terms:

- Customer: defined in section 1.3 of the T&C;
- Primary and Secondary User: defined in section 3.2 of the T&C;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect Services: defined in section 3.1.1 of the T&C.

"Porsche Connect Care"

Porsche Connect Care (hereafter referred to as **Service Package**) is available for the following vehicle models:

- Taycan

Taycan vehicles of the model year 2020, however, require a free software update in an authorized Porsche workshop to be able to book the Service Package "Porsche Connect Care" (individual services of the Service Package may not be available despite this software update). You can recognize Taycan vehicles of the model year 2020 by the letter L at the 10th position of the vehicle identification number (VIN). For further information on the software update, please contact your Porsche Center.

The Service Package is only available in certain countries and depends on the network availability. You can find the current geographical availability of the Service Package in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/termsandconditions>.

You will also find the respective geographical availability of the various functions of the Service Package in the following provisions of these ToU Porsche Connect Care.

Duration: from 1 month

Free inclusive period: Porsche Connect Care can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect Care capabilities.

Connectivity: The connectivity that is required to provide the Service Package is established by an embedded SIM card. The connectivity is an integral part of the Service Package and is not charged separately.

Porsche Connect Care includes various functions (hereinafter referred to as **Services**), which are described below:

1. Trucada per avaria

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

1.1 Detailed description of the Service

1.1.1 You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter PCM) or via the My Porsche app. Activation can therefore be carried out by any main or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

1.1.2 During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation,

the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

- 1.) The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or
 - 2.) The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problemdependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or
 - 3.) The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the nonfunctional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.
- 1.1.3 Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.
 - 1.1.4 If you have access to or use thirdparty products or services, the contractual terms applicable to these products or services apply. PSM is not responsible for any access to or usage of these products or services.
 - 1.1.5 Please Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a thirdparty telecommunications provider.

1.2 Restrictions on use and system restrictions

- 1.2.1 The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect Care and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage,

underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect Care depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

- 1.2.2 The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.
- 1.2.3 In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 1.1.2 of these ToU Porsche Connect Care, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

2. Smart Service

2.1 Description

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

2.2 Restrictions on use and system restrictions

The functionality of the Service exists only in relation to original Porsche vehicle components.

2.3 Contractual territory

Porsche Sales & Marketplace provides you with the Service in accordance with these ToU Porsche Connect Care in the following geographical areas (hereinafter referred to as **Contractual Area Smart Service**):

Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Denmark, Germany, Estonia, Finland, France, Gibraltar, Greece, Great Britain, Ireland, Iceland, Italy, Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Austria, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Spain, Czech Republic, Hungary, Cyprus, Australia, Canada, China, Hong Kong, Japan, Malaysia, Mexico, New Zealand, Singapore, South Korea, Taiwan, USA.

3. Good to Know The Instructions

The Service "Good to Know The Instructions" provides you with a digital version of the operating instructions for your vehicle in the PCM. In addition to the printed operating instructions enclosed with your vehicle, the Service offers further functionalities as described in section 3.1 of these ToU Porsche Connect Care.

3.1 Detailed description of the Service

3.1.1 The Service provides you with the content of the operating instructions in textual and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in the PCM.

3.1.2 Any future adjustments to the content of the operating instructions can be downloaded and updated.

3.1.3 The Service also provides proactive references to the operating instructions based on the vehicle's warning and information messages. This will give you detailed information about the corresponding error messages.

3.1.4 In addition, the Service enables a synchronous use of the digital operating instructions regardless of the device. I.e. pages marked and favored in the vehicle, as well as pages last visited, are displayed alike on the other output channels (such as the My Porsche App and on Porsche.com). However, this requires an online connection of the vehicle and a login in the My Porsche App.

3.1.5 In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

3.2 Restrictions on use and system restrictions

The contents of the operating instructions as described in section 3.1.1 of these ToU Porsche Connect Care are also available in the PCM and the My Porsche App (download required) offline, i.e. without data connection. All other functions require a data connection. The display of contents of the operating instructions in the form of additional animations is part of the service "Good to Know The Instructions Plus", which is part of the service package "Porsche Connect" and which must be booked separately.

4. Online Software Update

The Online Software Update is installed in your vehicle using overtheair technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

4.1 Detailed description of the Service

Regularly performing the updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

4.2 Restrictions on use and system restrictions

The functions described in 4.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional

requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are updatespecific and will be displayed in the PCM before each installation.

5. Updates

During the service package availability period, which coincides with the term of the service package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

6. Usage of data

In connection with the booking of the Service Package, certain data potentially also personal data may be collected in order to perform the respective Service. Depending on the Service, it may, for example, be necessary for the provision of such Service to collect and process data of components (e.g. 12 V battery, wiper blades) and to analyze such data.

Porsche Sales & Marketplace may use such data potentially in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles), and (ii) for other commercial purposes. The usage of certain data for the purpose of managing and improving quality, safety and security of the Service Package and/or PSM Products (including Porsche vehicles) can be activated and deactivated using appropriate functionalities in the Porsche vehicle and/or My Porsche Portal.

For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and to the extent such data is anonymized to other third parties.

The usage of such data will be in compliance with applicable data protection law. Where required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the relevant consents. Further information can be found in the data protection and privacy information at <https://connect-store.porsche.com/ad/es/t/privacy>.

7. Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. f) of the article 2 and article 29 of Andorran 13/2013 Law on "Effective Competition and Consumer's Protection", he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec f) of the article 2 and article 29 of the aforementioned Law means every natural or legal person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect Care". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which the Service Package is made available to you for use (activation day). To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace Support c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +34 912 661988, email address: smartmobility@ad.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal

statement (e.g. a letter sent by post or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day after we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of the services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Model withdrawal form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace Support c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@ad.porsche.com
- I/We (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*)
- Ordered on(*)/received on (*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper)
- Date

(*) Delete as appropriate



PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms of Use for the Porsche Connect services "Porsche Connect" (hereinafter referred to as **ToU Porsche Connect**)

Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereinafter **Porsche Sales & Marketplace, PSM or We**) operates, at www.porsche.com, (1) the My Porsche portal and (2) various online marketplace functionalities (hereinafter **Marketplace**) for (i) the sale of Porsche vehicles, parts, accessories and other vehicle-related and vehicle-independent products and (ii) the provision of vehicle-related and vehicle-independent services. PSM also operates the Porsche Connect Store on the Marketplace. For the use of the Marketplace, including the Porsche Connect Stores, the General Terms and Conditions (hereinafter **GTC**) for the use of the My Porsche portal and the Porsche Online Marketplace functionalities (including the Porsche Connect Store), as well as for the sale of Porsche Connect services and Porsche Sales & Marketplace products apply. The current version of the GTC can be accessed, downloaded and printed out at any time at <https://connect-store.porsche.com/ad/en/t/termsandconditions>.

The user can also book "Porsche Connect" (hereinafter Service Package) in the Porsche Connect Store. These ToU Porsche Connect govern the use of Porsche Connect and apply to the ordering, use and/or extension of Porsche Connect. The ToU Porsche Connect apply in addition to the GTC. Insofar as any provision of the GTC is in conflict with these ToU Porsche Connect, the ToU Porsche Connect shall prevail.

Terms defined in the GTC have the same meaning with regard to these Porsche Connect ToU. This applies in particular to the following terms:

- Customer: defined in point 1.3 of the GTC;
- Porsche Connect Store and Porsche Connect services: defined in point 3.1.1 of the GTC;
- PSM Customer: defined in point 3.1.2 of the GTC;

"Porsche Connect"

These ToU Porsche Connect apply to the following vehicle models:

- Macan (from model year 2024)

Depending on geographic availability, Porsche Connect includes the services described below. The current geographical availability can be found in the Porsche Connect Store at <https://connect-store.porsche.com/ad/en/>.

Duration: from 1 month

Free inclusive period: Porsche Connect can be booked free of charge for 10 years when purchasing a new vehicle with Connect capabilities.

Your vehicle remains Porsche Connect-enabled for 10 years, which means that the Porsche Connect services can be used in your vehicle. The required connectivity for the use of 3rd party apps and the Wi-Fi hotspot will be provided to you free of charge (by our contractual partner) for 4 years from the

vehicle handover. More details can be found at <https://connect-store.porsche.com/ad/en>. PSM is continuously developing its services and functionalities. It is therefore possible under certain circumstances that not all software functions or new features that Porsche introduces for newer or different models will be usable or functional in your vehicle.

Another precondition for using all the services included in the Service Package: The Porsche Communication Management (hereinafter **PCM**) in a Connect-enabled vehicle must have connectivity. Connectivity is provided via the PCM's integrated SIM card. The use of connectivity for this Service Package (with the exception of the "App Centre", "Online/Hybrid Radio" services and Internet access via Wi-Fi hotspot) is included in the price of the Service Package. For the services "App Centre", "Online/Hybrid Radio" and Internet access via Wi-Fi hotspot, (a) a data package or (b) a connection via a mobile phone (tethering) with a corresponding mobile data tariff is also required. A separate contract must be concluded with a mobile service provider for this purpose. This may incur additional costs, including roaming charges for using the service abroad, depending on the contract concluded with the mobile service provider. If you connect the PCM via your mobile phone, please make sure that this is permitted by your mobile data plan. The availability and speed of the services included in the Service Package are subject to the availability and speed of the data connection provided by your mobile service provider. In some countries, you can book a free Data Pass 5GB for 4 years with our respective cooperation partner.

1 Finder

Description: With the "Finder" service, you can use a system-defined online search engine in a predefined database for points of interest (e.g. charging stations, petrol stations, restaurants, hotels, and parking spaces). The search results sometimes contain additional data, such as telephone numbers, opening times, fuel prices, parking fees or reviews by other users. Points of interest can also be searched for, saved, managed and transmitted to the PCM in My Porsche and in the My Porsche app.

2 Voice Pilot

2.1 Description:

With the "Voice Pilot" service, various functions of the PCM and other services can be operated using voice input. Additional functionalities, such as media searches, points of interest or weather information, are made possible by means of online speech recognition.

2.2 Use restrictions:

Operation of the Voice Pilot is limited to the supported languages. The lack of an online connection can limit the results. Due to external influences, such as background noise, for example, the **speech recognition** may not always produce the desired results.

3 Navigation Plus

Description: With the "Navigation Plus" service, route calculation by the PCM in the vehicle is supplemented by online services.

The PCM navigation system uses current GPS data and traffic data to optimise the route to the specified destination down to the minute. Roads are shown in colour in the map display according to the traffic situation. The maps of the PCM navigation system are updated online.

The PCM navigation system can display the map in satellite view. By caching the loaded map data of the current environment of the vehicle, the satellite view is retained even if the connection is temporarily interrupted.

4 Charging Planner

4.1 Description:

The "Charging Planner" service improves the route of the PCM navigation system to achieve the shortest possible total travel time (journey time and charging stops), based on the selected destination, the remaining range, the driving profile, available real-time traffic data, as well as available charging stations and their charging capacity. Necessary charging stops are automatically planned into the itinerary.

4.2 Use restrictions:

The service does not always have precise information. As a result, information regarding charging station availability may be inaccurate.

5 Radio Plus

5.1 Description:

The "Radio Plus" service can be used to access online channels provided by radio stations. If Radio Plus is active and the reception of the radio sources FM or Digital Audio Broadcasting (DAB) is currently disrupted, the PCM automatically switches to the respective online channel from the station (if available). The service also displays metadata available via the PCM about the songs and stations you are playing.

5.2 Use restrictions:

The online and hybrid radio functions are only available in select countries. The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

6 Calendar

6.1 Description:

The "Calendar" service makes it possible to directly link the PCM with third-party calendars that are available online. In addition, via the My Porsche App, calendars shared with the app on the smartphone can be connected to the PCM. The service offers a day view. Appointments can be read out by the Voice Pilot. Furthermore, addresses can also be recognised in calendar entries and used directly as navigation destinations. It is also possible to dial in directly to conference calls, however, you can only dial in with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.2 Use restrictions:

Direct dialling into telephone conferences (i.e. dialling in without entering a PIN or other conference ID) is only possible with supported meeting invitation formats and with a mobile phone connected to the PCM via Bluetooth.

6.3 Prerequisites:

A prerequisite is that the My Porsche app has been downloaded onto the PSM customer's smartphone, which is to be connected to the car. To enable the service to access the smartphone calendar, access to the calendar must be explicitly granted for the My Porsche app in the operating system settings.

7 App Centre

7.1 Description:

The App Centre enables the customer to search for, download, update and manage apps. These are apps specially designed for the vehicle, and are offered and managed by either Porsche or third-party providers.

7.2 Use restrictions:

The portfolio of the App Centre has been adapted for automotive use and cannot be compared with the variety of an App Centre for smartphones. Depending on the app, the information display may be limited to the passenger-side display while driving. The app portfolio is subject to constant changes.

The data connection for this service requires (a) a data package (available separately from the cooperation partner in selected countries) or (b) a connection via the mobile phone connected to the PCM (tethering), with a corresponding mobile data tariff.

7.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the "Contractual Territory"): Andorra, Australia, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Japan, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Monaco, Montenegro, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, USA.

7.4 Information about the ranking of products and recommendations:

Our app recommendations in the App Centre are updated regularly, at least every 4 weeks. Our recommendations can be randomly selected to show you as many different apps as possible from the App Centre offering, or they can be based on paid partnerships with our partners. Sponsored recommendations are marked as such.

For search queries in the App Centre, both individual apps and matching apps from predefined app categories are displayed (for example, 'Music', 'Gaming', etc.). The search is based solely on the wording of the search term entered and the results are displayed in alphabetical order.

8 Porsche2X

8.1 Description:

The "Porsche2X" service shows available information about local hazards, e.g. the risk of aquaplaning, as an infographic in the PCM.

8.2 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Contract Territory): Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, China, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Great Britain, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

9 Car Control

9.1 Description:

It is possible to check the status of your vehicle remotely on your smartphone. The service includes display of information regarding the outer shell status (e.g. status of the doors), service intervals or the current mileage.

9.2 Use restrictions:

The screen for additional PHEV information (e.g. electric range) is available solely for such vehicles.

10 Trip Control

10.1 Description:

It is possible to check the driving data of your vehicle remotely on your smartphone. This includes: travel time, distance, average speed and average consumption for all trip types (short, repetitive, long).

10.2 Use restrictions:

Retrievable information is only updated when the ignition status changes.

11 Horn & Indicator

11.1 Description:

It is possible to trigger a short sounding of the horn or flashing of the indicator lights on your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

11.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary and the ignition and hazard warning lights are off. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

12 Lock & Unlock

12.1 Description:

It is possible to open the doors and luggage compartment of your vehicle remotely. Afterward, you will receive a confirmation message or a push notification.

12.2 Use restrictions:

This service is only available when the vehicle is stationary, the driver's door is closed, the ignition is switched off and the key is not in the ignition switch. Further restrictions may apply depending on country-specific regulations.

12.3 Note:

Using the unlock function when you are not present in the vehicle increases the risk of vehicle theft or theft of items in the vehicle. To prevent unauthorised use, execution of the open function therefore requires the entry of a four-digit security code. You specify the security code when you register and set up Porsche Connect for the first time. This security code can be changed at a later point in the My Porsche portal.

13 Car Finder

13.1 Description:

It is possible to view the location and position of your vehicle remotely. The current position of the mobile device used for this function is also displayed on a map. If no current position of the vehicle is available (e.g., because it is parked in an underground car park), the last saved GPS position is used. You can deactivate the transmission of data by activating the privacy mode.

13.2 Use restrictions:

This service is only available with uninterrupted data transmission. Furthermore, this service is fully available while driving as well as when the vehicle is stationary.

14 E-Control

14.1 Description:

You can check the status of your vehicle remotely as well as start or stop the charging process as follows. You can check the connection status, the remaining charging time, and the current electric range. The electric range is indicated by a circle on the map. You also have the option of optimising the charging process of the high-voltage battery of your vehicle for a certain departure time. You can set departure timers and receive a confirmation message or push notification when events occur (for example, charging interrupted) and when an activated E-Timer has expired.

14.2 Use restrictions:

The range indicated by the circle on the map is only an estimated value. The values on the map do not reflect the actual route distances. Therefore, in reality, locations could be beyond the electric range even if they appear within the electric range circle. This service is available exclusively for electric and hybrid vehicles.

15 Climate

15.1 Description:

You can check the status of the heating/air-conditioning system remotely, and activate or deactivate them as follows. Once the heating and/or air-conditioning has been successfully activated or deactivated, you will receive a confirmation message or a push notification. You can also set the Climate Timer for remote-controlled heating and/or air-conditioning remotely. Once you have configured this setting, you will receive a confirmation message or a push notification on your mobile device as soon as an activated Climate Timer has expired.

15.2 Use restrictions:

This service is available for electric and hybrid vehicles. The service is available for vehicles with a combustion engine equipped with a pre-heater. The service is only available when the vehicle is stationary, but the ignition may be switched on. For further information on using the pre-heater, please refer to the driver's manual for the vehicle. Further restrictions may apply as a result of country-specific regulations.

16 Car Alarm

16.1 Description:

You will receive a message or a push notification if your vehicle's anti-theft alarm is triggered. The message contains information about the triggered alarm and a time stamp.

16.2 Use restrictions:

This service can only send a message or a push notification if the vehicle is able to connect to the Porsche systems. If the anti-theft alarm is triggered, but your vehicle's control unit has no connectivity (e.g. because it is parked in an underground

car park), the message or push notification will be sent as soon as a connection is available.

16.3 Note:

If the vehicle is in privacy mode, no notification will be sent in the event of an alarm.

17 Location Alarm

17.1 Description:

You can set a circular geographic boundary remotely. You will receive a notification as soon as the vehicle leaves or enters this area. You can manage up to four areas at the same time. In case of an event (leaving or entering an area), you will receive a message or a push notification, including a map showing the location where the event took place.

17.2 Use restrictions:

This service will only send a message when the ignition is on and wheel movement is detected.

18 Breakdown Call

After the "Breakdown Call" service has been triggered, the service establishes a voice and data connection to the Porsche Support instance assigned to the vehicle and transmits your vehicle location and all relevant vehicle information to the Porsche Support instance. You can use this vehicle information to personally talk to employees at the Porsche Support instance. The "Breakdown Call" service is independent of the EU eCall. In emergencies, you should use the EU eCall in your vehicle to contact the responsible emergency call centre or, in an emergency, a corresponding emergency call is automatically triggered via the EU eCall.

18.1 Description:

18.1.1

You can trigger the service either via the Porsche Communication Management of a vehicle with Connect capabilities (hereinafter **PCM**) or via the Porsche Connect app. Activation can therefore be carried out by any main- or secondary user, as well as by anyone who has access to the vehicle interior. After the service has been triggered, a voice and data connection is automatically established from the vehicle to the assigned Porsche Support instance. The data sent from the vehicle to the Porsche Support instance can contain information such as the vehicle identification number (Vehicle ID), vehicle model, year of production and special equipment, vehicle location, occurrence of an accident, fuel level, tyre pressure, remaining range with the available fuel, vehicle status and error messages (hereinafter car data). The Porsche Support instance and/or a dialogue in the My Porsche App and/or in the vehicle infotainment system might ask you for your consent for calling up the vehicle identification number and/or other car data.

18.1.2

During the voice connection, the Porsche Support instance will ask you questions to further assess your breakdown situation. Depending on the particular breakdown situation, the Porsche Support instance can offer you various assistance options as follows:

18.1.2.1

The Porsche Support instance can give advice on how to proceed (e.g. "Please top up oil at the nearest gas station"); and/or

18.1.2.2

The Porsche Support instance can analyse the received car data in more detail and try to identify the problem. The findings gathered can be passed on to the respective Porsche Centre, which enables them to prepare for the vehicle's visit to the workshop or to initiate further measures. If a problem can be

solved via remote repair, the Porsche Support instance can carry this out. The prerequisite for this is the fulfilment of various problem-dependent preconditions such as: engine switched off, vehicle is stationary, engine immobiliser is active, windows are closed, no active charging process. If necessary, further car data required for this purpose are read out. In addition, it is possible that the breakdown and/or emergency call functionality will not exist or be limited during the problem solving via remote repair. Before starting to troubleshoot the problem via remote repair, the Porsche Support instance will inform you of any such preconditions and/or usage restrictions, which you must then confirm. This is only a troubleshooting attempt, so additional steps may be necessary; and/or

18.1.2.3

The Porsche support instance can request external support, e.g. breakdown assistance or towing of the non-functional vehicle. Your call will not be forwarded to other service providers. If your vehicle needs to be repaired, the Porsche Support instance can, subject to your prior consent, forward the car data to a Porsche Centre.

18.1.3

Any services provided by the Porsche Support instance after the breakdown call require a separate contract, which could result in additional costs. You can find more information about the Porsche Support instance and in particular about the service components covered by contacting your Porsche Centre or by inquiring with your support service provider "AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance SA". The Porsche Support instance can determine the Porsche Support instance status of your vehicle.

18.1.4

If you access or use third-party products or services, the terms and conditions of those products or services apply. PSM is not responsible for access to or use of these products or services.

18.1.5

Please note that triggering the service via the My Porsche app on your mobile device may incur additional costs, depending on the terms of the mobile phone contract that you have concluded with a third-party telecommunications provider.

18.2 Use restrictions:

18.2.1

The service is provided via a telematics unit installed in the vehicle, which receives GPS satellite signals and communicates with the Porsche Support instance via wireless communication systems and communication networks. Due to the nature of the technologies used for the functions of the service and contained in the telematics unit, the functions of the service (or parts of the service) may from time to time not be available in all parts of the contract territory of these ToU Porsche Connect and/or may be negatively affected by physical conditions, including but not limited to removal or tampering with the telematics unit or its antenna, electromagnetism, the vehicle being in a garage, underpass or any other location where the GPS or wireless communication networks are not available, atmospheric conditions and other causes of interference that are beyond our control (e.g. failure of GPS or communication networks). In particular, the operation of the telematics unit and thus the provision of the functions of the service in accordance with these ToU Porsche Connect depends on the GPS networks and the wireless and fixed communication networks used by the telematics unit being operational. Therefore, not all functions of the service are available anytime and anywhere, and there is no guarantee that all functions of the service will be operational anytime and anywhere.

18.2.2

The service does not include vehicle insurance or any other insurance. Please note that you may be required by law to have insurance; furthermore, it is your responsibility to arrange for such other insurance cover as you deem reasonable. The fees paid for the service are unrelated to the value of the vehicle or any property in the vehicle, or the cost of any injury or damage suffered by you or others.

18.2.3

In the event that a problem is to be solved by remote repair as per point 18.1.2.2 of these ToU Porsche Connect, the customer must give consent to the Porsche Support instance in advance.

19 Smart Service

19.1 Description:

The "Smart Service" service informs you about individual maintenance and repair requirements for selected vehicle components through messages and status displays in your PCM, in the My Porsche portal and in the My Porsche app. It is a prediction, especially in terms of the chassis, drive and batteries, and is based on ongoing evaluations of your car data. We endeavour (i) to make the prediction more precise over time, particularly by optimising the prediction models and/or the composition of the car data used and/or (ii) to expand the scope of the maintenance and repair needs covered and/or (iii) to expand this scope to other vehicle components. The corresponding car data is automatically transmitted to Porsche's systems and your Porsche Centre can retrieve this data if required. Based on this car data, your Porsche Centre can proactively contact you via the channel you have chosen.

19.2 Use restrictions:

The functionality of the service is limited exclusively to original Porsche vehicle components.

19.3 Contract territory:

Porsche Sales & Marketplace provides you with the service, subject to these ToU Porsche Connect, in the following geographical areas (hereinafter referred to as the Smart Service contract territory): Andorra, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Great Britain, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, USA.

20 Good to know – Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual provides you with a digital version of the driver's manual for your vehicle in Porsche Communication Management (PCM). In addition to the printed Driver's Manual included with the vehicle, the service offers additional functions described in paragraph 20.1.

20.1 Description:

20.1.1

The service provides you with Driver's Manual content in text and visual form (i.e. images, interactive graphics, animations) in PCM.

20.1.2

Any future changes to the contents of the Driver's Manual can be downloaded and updated.

20.1.3

The service also provides proactive references to the Driver's Manual based on the vehicle's warning and information messages. This provides you with more detailed information on the error messages.

20.1.4

The service also permits device-independent and synchronous use of the digital Driver's Manual. This means that pages bookmarked and selected as favourites in the vehicle, as well as those most recently visited, are also displayed on the digital output channels of Porsche AG, depending on the country (assuming online availability of the vehicle, as well as login to the output channels).

20.1.5

In addition, "Good to know – Driver's Manual" can also be called up via the Voice Pilot.

20.2 Use restrictions:

The Driver's Manual content described in 20.1.1 is also available offline in PCM and the My Porsche App (download required). All other functions require a data connection.

21 Online Software Update

Online Software Update is installed in your vehicle using over-the-air technology, without a workshop visit being required. Updates are downloaded in the background and can then be installed by you at any time, for example, when parking the vehicle overnight.

21.1 Description:

Regularly performing updates means that the vehicle always has the latest software version. The updates are carried out in a similar manner to the update processes that you already know from other media/devices. If an update is available for your vehicle, it will be downloaded in the background. Once successfully downloaded, the update will be available for you to install in your vehicle's PCM. To start the installation, you must carry out the steps listed in the PCM (e.g. park the vehicle, switch on the handbrake, etc.). The vehicle cannot be used while the update is being carried out. You will receive a message in the PCM once the update has been successfully installed. You can deactivate and reactivate the Online Software Update service in the My Porsche portal at any time.

21.2 Use restrictions:

The functions described in 21.1 can be accessed in the PCM at any time, provided that your vehicle has connectivity, i.e. a reliable mobile phone connection. It is not possible to install an Online Software Update if your vehicle is in private mode. Additional requirements (e.g. parking the vehicle safely or not connecting the vehicle to a charging station) are update-specific and will be displayed in the PCM before each installation.

22 Updates

During the Service Package availability period, which coincides with the term of the Service Package contract, we will provide you with updates to at least the extent required by law, unless otherwise agreed with you in accordance with the legal requirements.

23 Usage of data

In connection with booking the Service Package, certain data, which possibly includes personal data, can be collected in order to fulfil the respective service. Depending on the service, it may be necessary, for example, to collect, store and analyse data about components (e.g. 12 V battery, wiper blades) in order to provide the service.

Porsche Sales & Marketplace may use this data – possibly in anonymised form – for (i) the management and improvement of the quality and safety of the Service Package and/or PSM products (including Porsche vehicles) and (ii) other commercial purposes. The use of certain data for management purposes and for improving the quality and safety of the Service Package and/or the PSM products (including Porsche vehicles) can

be activated and deactivated using the corresponding functionalities in the Porsche vehicle and/or in the My Porsche portal.

For the aforementioned purposes, this data can also be passed on to other Porsche companies and other third parties commissioned by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche companies in this context and – if this data is anonymised – disclosed to third parties.

The use of data as described takes place in accordance with the applicable data protection regulations. To the extent required by law, Porsche Sales & Marketplace will obtain the appropriate consent. Further information can be found in the data privacy policy at <https://connect-store.porsche.com/ad/en/t/privacy>.

24 Right of Withdrawal for Consumers

If the Customer is a consumer pursuant to Sec. f) of the article 2 and article 29 of Andorran 13/2013 Law on "Effective Competition and Consumer's Protection", he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the conclusion of the contract. Consumer pursuant to Sec f) of the article 2 and article 29 of the aforementioned Law means every natural or legal person who enters into a legal transaction for purposes that are outside his/her trade, business or profession. Hereafter, the term "contract" means the purchase of the Service Package "Porsche Connect". In the following, the Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Cancellation policy

Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within 14 days without specifying a reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which Porsche Connect is made available to you for use (day of activation). To exercise your right of cancellation, you are required to inform us of this (Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +34 912 661988, e-mail address: smartmobility@ad.porsche.com) by submitting a clear statement (e.g. a letter sent by post or email) detailing your decision to cancel this contract. You can use the enclosed sample cancellation letter for this, but it is not obligatory.

In order to cancel within the cancellation period, it is sufficient for your notice to cancel to have been sent before the period expires.

Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the additional costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), immediately and no later than 14 days from the day on which we receive your letter concerning your decision to cancel this contract. We will reimburse all payments using the same method of payment you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; in any event, you will not incur any charges as a result of this reimbursement. If you have requested that the services should begin during the cancellation period, you must pay us an appropriate amount to cover the share of services already provided up to the time at which you inform us of your intention to exercise your right of cancellation for this contract, as compared with the total scope of services included in the contract.

Sample cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please complete and return this form.)

- To Contact Porsche - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - Postfach 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, email address: smartmobility@ad.porsche.com:
- I/we(*) hereby cancel the contract concluded by me/us(*) for the purchase of the following goods(*)/the provision of the following service(*)
- Ordered on(*)/received on(*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (required for paper notifications only)
- Date

(*) Strike out if not applicable.