



台灣保時捷車業股份有限公司

保時捷互聯系統服務「故障救援」 (以下簡稱 **TU**) 使用條款

本使用條款適用於使用保時捷互聯系統服務「故障救援」。除了適用本使用條款外，還應適用 **My Porsche Portal**、保時捷互聯商店、保時捷互聯系統服務以及保時捷產品 (**T&C**) 條款與條件。若 **T&C** 任何條文與 **TU** 抵觸，應優先適用 **TU**。

「故障救援」

在觸發了“故障救援”服務後，該服務將建立直通保時捷支援中心的語音與資料連線，並將您的車輛位置和所有相關的車輛訊息傳輸給保時捷支援中心。您可以使用這些車輛訊息與保時捷支援中心的工作人員進行個人交流。

服務僅限於特定國家，並且取決於網路連線。如需瞭解服務在各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect.store.porsche.com/tw/zh/> 查詢。可使用整合式 **SIM** 卡建立提供服務所需的連線。網路連線屬於服務的一部分，不另外收費。

合約效期：10 年

免費期：購買配備「互聯升級系統」選項的新互聯車輛時，可在 10 年內免費訂購服務。

1. 服務的詳細說明

1.1 您可從具備網路連線功能之車輛的保時捷通訊管理（以下簡稱 **PCM**）或保時捷互聯系統應用程式來觸發服務。一旦觸發後，就會自動與您在 **My Porsche** 中所選國家的支援中心建立語音和資料連線。車輛傳送至支援中心的資料包括車型、製造年份與選用配備、車輛地點、發生的意外事故、乘員人數、燃油油位、胎壓及燃油剩餘里程等資訊（以下簡稱**車輛資料**）。保時捷支援中心和/或 **My Porsche** 應用程式和/或車載資訊娛樂系統中的對話可能會要求您同意調用車輛識別號碼和/或其他車輛資料。

1.2 為了提供您必要的救援，我們的系統將在您的事先同意下收集車輛資料，支援中心的客服人員會根據這些資料初步評估您的故障情況，如果車輛僅出現輕微問題，支援中心的客服人員可能會向您提供以下各種幫助選項：

- 1.) 支援中心的客服人員可以提供建議，告知應該如何處理（例如“請在最近的加油站加油”）；和/或
- 2.) 支援中心的客服人員可以更詳細地分析接收到的汽車數據，並試圖識別問題。收集到的結果可以傳遞給相應的保時捷中心，這使它們能夠為車輛前往維修中心進行準備，或者啟動進一步的措施。如果問題可以通過遠端修復解決，保時捷支援中心可以進行此操作。這需要滿足各種與問題相關的預先條件，如：引擎熄火，車輛靜止，引擎防盜器已啟動，窗戶已關閉，沒有活動的充電過程。如果需要，將讀取出其他用於此目的的車輛數據。此外，在通過遠端修復解決問題期間，故障和/或緊急呼叫功能可能不存在或受到限制。在開始通過遠端修復解決問題之前，保時捷支援中心將向您提供任何此類前提條件和/或使用限制的訊息，

您必須確認。這只是一次嘗試進行故障排除，因此可能需要進行其他步驟；和/或

3.) 支援中心的客服人員可以請求外部支援，例如：故障協助或拖曳無法運作的車輛。您的通話將不會轉接給其他服務提供商。如果您的車輛需要維修，保時捷支援中心可以在您事先同意的情況下將車輛數據轉發給保時捷中心。

1.3 收到故障救援後，由保時捷支援中心提供的任何服務都需要簽訂單獨的合約，這可能會導致額外的費用；您可以聯繫您的保時捷中心或諮詢您的支援服務供應商，瞭解有關保時捷支援的更多資訊，特別是有關所涵蓋服務內容的資訊。保時捷支援中心可以確認您車輛的支援實際狀態。

1.4 如果您獲得或使用第三方產品或服務，同樣須適用該產品或服務的適用條款，台灣保時捷對此獲得或使用概不負責。

1.5 請注意，若使用您的行動裝置透過保時捷互聯系統應用程式觸發服務，視您與第三方電信業者簽訂的行動契約條件而定，可能會產生額外費用。

2. 使用限制與系統限制

2.1 服務是透過車上裝載的遠端數據通訊單元提供，可接收衛星訊號並且透過無線通訊系統和通訊網路與支援中心通訊。在用於提供服務功能的技術和內嵌於單元的技術方面，基於各技術的性質，有時可能無法在地區的所有區域提供服務（或部分服務）的功能，或其功能可能因物理特性而受到負面影響，包括但不限於拆卸或操控裝置或其天線、電磁、車輛在車庫中或地下道或在其他 **GPS** 或無線通訊網路未涵蓋的地點、大氣條件或其他我們無法掌控的干擾因素（例如 **GPS** 或通訊網路故障）。特別應說明的是，單元的運作以及依本 **TU** 提供服務功能皆取決於單元據以運作的 **GPS**、無線和固定通訊網路，但地區內並非所有區域都提供這些網路。因此，服務功能並非隨時隨地皆可使用，且無法保證服務的所有功能都能運作。

2.2 服務不提供車輛保險或任何其他保險。請注意，依據法律規定您可能必須購買保險；此外，若您認為合理，也應自行負責購買其他保險保障。針對服務所支付的費用與車輛或車內財物的價值無關，也與您或其他人受到的傷害或損失費用無關。

2.3 在通過遠端修復進行故障排除的情況下（參見本使用條款 1.2 節的第 2 點），保時捷支援中心的服務人員將事先對呼叫者的身份進行核實。

3. **更新:** 在服務套件使用期間（與服務套件合約期限一致），我們將至少在法律要求的範圍內向您提供更新，除非根據法律要求與您另有約定。

4. 客戶的解除權

如果您是消費者，您有權於簽訂契約後 7 天內行使解除權。消費者所指稱的個人所追求的目的全部或主要部分皆在其交易、事業、職業或專業之外。解除權相關資訊以及行使解除權的方法說明如下：

解除權說明

解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。解除期將自簽訂契約之日起 7 天後終止。行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定通知我們 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw），例如透過郵寄函件或電子郵件。您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括傳遞費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，

台灣保時捷車業股份有限公司

保時捷互聯系統服務「車輛遠端控制套件」

而改用其他傳遞所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 14 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）

- 致台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw；
- 本人／我們(*) 在此通知本人／我們(*) 解除本人／我們(*) 銷售以下產品(*)／提供以下服務(*) 之契約，
- 訂單日期(*)／收受日期(*)，
- 消費者姓名（名稱），
- 消費者地址，
- 消費者簽名（僅限紙本通知表格），
- 日期_____

(*) 如不適用請刪除



台灣保時捷車業股份有限公司

保時捷互聯系統服務「車輛遠端控制套件」 (以下簡稱 **TU**) 使用條款

本使用條款適用於使用保時捷互聯系統服務「車輛遠端控制套件」。除了適用本使用條款外，還應適用 **My Porsche Portal**、保時捷互聯商店、保時捷互聯系統服務以及保時捷產品 (**T&C**) 條款與條件。若 **T&C** 任何條文與 **TU** 抵觸，應優先適用 **TU**。

車輛遠端控制套件

視地理區域而定，「車輛遠端控制套件」包括 12 個以下服務項目，如下所述。如需瞭解各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/> 查詢。可使用整合式 **SIM** 卡建立使用「車輛遠端控制套件」所需的網際網路連線，連線費用已涵蓋於服務價格。

合約效期：12 個月

免費期：購買配備「互聯升級系統」選項的新互聯車輛時，可在 5 年（插電式混合動力車；以下簡稱 **PHEV**）或 12 個月（內燃機車輛）內免費訂購服務。

使用所有服務套件項目的其他條件：使用某些服務功能時，須使用具備網路連線功能的智慧型手機。為此，必須與行動服務供應商另訂網際網路資料規劃契約，但可能會產生額外費用，包括國外服務漫游費。服務套件項目的速度取決於網路的連線速度。此外，某些功能會需要「**My Porsche 應用程式**」（以下稱為「**My Porsche app**」），此應用程式適用於 iPhone 與 Android。所有服務與功能會透過 **My Porsche app** 以及在 **My Porsche** 入口網站中提供，除非在服務說明中另有指示。保時捷銷售與行銷部門可能會進一步研發 **My Porsche app** 與 **My Porsche** 入口網站以滿足未來客戶的需求。

台灣保時捷將持續發展保時捷互聯系統應用程式和 **My Porsche** 入口網站，以滿足客戶的未來需求。

1. 車輛監控

1.1 服務：您可以從遠端檢查車輛狀況和以下資訊：里程數；剩餘里程（燃油或電力）；服務週期（主要服務和機油服務週期）；車門狀況（車門開啟或關閉）以及車窗、引擎蓋、行李箱和天窗（若安裝）的狀況；駐車燈狀況、車輛時間、胎壓、上次查詢時間。

1.2 使用限制：僅對 **PHEV** 車輛顯示適用於此車型的特別資訊（例如電力續航里程）。

2. 旅途監控

2.1 服務：您可以遠端檢車輛的旅程資料，這項服務包括：各種旅程（短途、循環、長途）行車時間、里程數、平均速度和平均能耗（燃油與電力）

2.2 使用限制：僅在改變點火開關的狀態後，才會更新可用的資訊。

3. 喇叭與閃光燈

3.1 服務：您可以遠端觸發車輛短暫喇叭鳴響或閃光。觸發後，您會收到確認訊息或推送通知。

3.2 使用限制：車輛必須完全靜止，且點火開關和危險警示燈皆在關閉狀態，才會提供此服務。各國規範可能訂定其他限制。

4. 上鎖與解鎖

4.1 服務：您可以遠端上鎖和解鎖車門與行李廂。上鎖或解鎖後，您會收到確認訊息或推送通知。

4.2 使用限制：車輛必須完全靜止、駕駛側車門必須關閉、點火開關必須關閉，且鑰匙必須未插入點火開關，才會提供此服務。各國規範可能訂定其他限制。

責任限制：若在您不在車內時使用解鎖功能，可能會增加車輛或車內物品遭竊的風險。因此，為了避免未經授權擅自使用，須輸入四位數安全密碼才能執行解鎖功能。您應在進行車輛遠端控制套件的初始登錄和設定時設定安全密碼，之後可在 **My Porsche** 入口網站變更此密碼。

5. 尋車提示

5.1 服務：您可以遠端顯示車輛所在地點與位置。此外，行動裝置的目前位置會顯示在地圖上。若無法顯示車輛的目前位置（例如停放在地下停車場），將顯示上次儲存的 **GPS** 位置。您可以開啟隱私權模式來停用資料傳輸。

5.2 使用限制：只有在資料播放不受干擾的情況下，才會提供此服務。否則的話，車輛必須全速行駛或完全靜止，才能使用此服務。

6. 預熱裝置

6.1 服務：您可以遠端檢查輔助加熱裝置（若安裝）的狀態以及啟動、關閉和設定輔助加熱裝置的計時器。執行功能前，必須接受法律免責聲明。一旦啟動的預熱裝置計時器結束，將會在行動裝置上收到確認訊息和推送通知。

6.2 使用限制：僅配備輔助加熱裝置的內燃機車輛提供此服務。車輛必須完全靜止，才會提供此服務，此時點火開關可在開啟狀態。各國規範可能訂定其他限制。

7. 電氣控制

7.1 服務：如下所述，您可以遠端確認您 **PHEV** 的狀態，以及啟動或關閉充電過程。除了可檢查插電狀態外，還可檢查剩餘充電時間和目前電力續航里程。電力續航里程在地圖上會以圓圈表示。此外，您還可以針對特定出發時間優化您 **PHEV** 高壓電池的充電過程。您可設定出發計時器，並在發

生任何事件（例如充電過程中斷）以及啟動的電子計時器計時完畢時，收到確認訊息或推送通知。

- 7.2 **使用限制：**僅對 PHEV 車輛顯示適用於此車型的特別資訊（例如電力續航里程）。在地圖上以圓圈顯示的續航里程僅供參考。實際道路距離未反映在續航里程地圖上。因此，位置即使標示在圓圈內，實際上卻可能在電力續航里程之外。

8. 溫度控制

- 8.1 **服務：**您可以遠端檢查遙控暖氣及／或冷氣的狀態以及執行開啟和關閉。成功開啟或關閉遙控暖氣及／或空調時，您會收到確認訊息或推送通知。此外，您還可以遠端設定遙控暖氣或冷氣的空調系統計時器。設定計時器後，一旦啟動的空調系統計時器結束，將會在行動裝置上收到確認訊息或推送通知。

- 8.2 **使用限制：**僅對 PHEV 車輛顯示適用於此車型的特別資訊。

9. 車輛警報

- 9.1 **服務：**車輛的防盜警報觸發時，會收到訊息或推送通知。觸發的警報和時間戳記等資訊都會顯示在訊息上。與「車輛安全套件」不同的是，觸發的警報不會回報給第三方。

- 9.2 **使用限制：**此服務僅傳送訊息或推送通知，但車輛必須能與網路連線。若車輛的警報觸發，但車載控制單元未與網路連線（例如因為停在地下停車場），將在連線後立即傳送訊息或推送通知。

責任限制：若車輛設定為隱私權模式，觸發警報時不會傳送訊息。

10. 位置警報

- 10.1 **服務：**您可以遠端定義一個圓形地理區域，車輛離開或駛入圓圈區域時，將會立即收到通知。您可以同時管理多達四個區域。發生任何事件（車輛離開或駛入任一區域）時，將會收到訊息或推送通知，包括顯示事件發生位置的地圖。

- 10.2 **使用限制：**此服務僅觸發推送通知，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輪移動。

11. 車速警示

- 11.1 **服務：**您可以遠端定義一個速度值，車輛的速度超過設定的速度值時，將會收到通知。您可以同時管理多達四個速度值。發生任何事件（車輛超過設定的速度值）時，將會收到訊息或推送通知，包括顯示事件發生位置的地圖。

- 11.2 **使用限制：**此服務僅觸發推送通知，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輪移動。

12. 泊車警示

- 12.1 **服務：**您可以根據與地理區域和速度值有關的預設值（例如半徑 1 Km，速度 50 Km/h），遠端啟動或關閉泊車警示（結合位置警報和速度警報）。當車輛離開或駛入地理區域或超過速度值時，將會收到通知。

- 12.2 **使用限制：**此服務僅觸發推送通知，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輪移動。此服務僅透過應用程式提供。

客戶的解除權

如果您是消費者，您有權於簽訂契約後 7 天內行使解除權。消費者所指稱的個人所追求的目的全部或主要部分皆在其交易、事業、職業或專業之外。解除權相關資訊以及行使解除權的方法說明如下：

解除權說明

解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。解除期將自簽訂契約之日起 7 天後終止。行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定通知我們（台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw），例如透過郵寄函件或電子郵件。您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括傳遞費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他傳遞所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 14 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）

- 致台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw；
 - 本人／我們(*) 在此通知本人／我們(*) 解除本人／我們(*) 銷售以下產品(*)／提供以下服務(*) 之契約，
 - 訂單日期(*)／收受日期(*)，
 - 消費者姓名（名稱），
 - 消費者地址，
 - 消費者簽名（僅限紙本通知表格），
- 日期

(*) 如不適用請刪除



台灣保時捷車業股份有限公司

保時捷互聯系統服務「導航與資訊娛樂套件」 (以下簡稱 TU) 使用條款

本使用條款適用於使用保時捷互聯系統服務「導航與資訊娛樂套件」。除了適用本使用條款外，還應適用 My Porsche Portal、保時捷互聯商店、保時捷互聯系統服務以及保時捷產品 (T&C) 條款與條件。若 T&C 任何條文與本使用條款抵觸，應優先適用使用條款。

「導航與資訊娛樂套件」

視車輛配備與地理區域而定，「導航與資訊娛樂套件」包括 18 個以服務項目，如下所述。如需瞭解各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/> 查詢。

合約效期：12 個月

使用所有服務套件項目的其他條件：互聯車輛的保時捷通訊管理 (以下簡稱 PCM) 須與網路連線。若使用 PCM 的整合式 SIM 卡建立網路連線，透過此連線使用服務套件的費用 (不包括「車載娛樂系統」服務套件項目之進階廣播系統) 已包含在此服務套件的價格中。在某些情況下，如果不使用 PCM 的集成 SIM 卡來建立網路連接 (例如，因為車輛未配備集成 SIM 卡，或因為使用 PCM 的集成 SIM 卡的網路連接在每個國家都無法使用)，則需要與行動服務供應商簽訂單獨的網路數據計劃合約，這可能會產生額外費用，包括在國外使用服務時的漫遊費用。可以將具有相應網路數據計劃的 SIM 卡插入 PCM 的 SIM 卡讀卡器，或者可以通過具有相應網路數據計劃的手機建立與手機的連接。如果將 PCM 連接到您的手機，請確保您的網路數據計劃允許此操作。服務套件項目的速度取決於網路的連線速度。

對於配備保時捷網路功能的車型，除了新款 Cayenne (MY 2018)、新款 Macan (MY 2018) 和新款 911 (MY 2019) (有關該車型的更多細節見下文)，適用以下規定：

1. 實況路況訊息

服務：PCM 導航系統利用當前的 GPS 數據和交通流量數據，通過每分鐘進行路線優化，到達輸入的目的地。交通流量的情況還將以地圖上的顏色進行顯示：從綠色表示交通暢通，到黃色表示交通緩慢，再到紅色表示交通擁堵。

2. 線上地圖更新

服務：PCM 導航系統的地圖可以通過網路進行更新。PCM 將顯示可用的更新。

3. 衛星地圖

服務：PCM 導航系統可以以衛星視圖顯示地圖。通過對當前車輛周圍的地圖數據進行緩存，即使網路連接暫時中斷，衛星視圖的顯示也將保持。截止到 2019 年車型的車輛可能需要更新才能使用該服務。有關更多信息，請聯繫您的保時捷中心。

4. 線上搜索

服務：使用「線上搜索」服務套件，您可以使用系統定義的網路搜索引擎查找地址或特定目的地。部分搜索結果還包括其他訊息，如電話號碼、營業時間或其他網路用戶的評論。

5. 新聞

5.1 服務：可通過網路使用 RSS 訂閱獲取的新聞服務可以通過 PCM 在車輛內調用。

5.2 使用限制：根據特定國家的規定，該服務可能在行駛中完全、部分或僅在車輛靜止時可用。

6. 天氣

服務：「天氣」服務套件以 PCM 上的圖形形式顯示當前天氣狀況以及未來幾小時和幾天的預報。預報通常包括溫度、日照時數、降雨機率、風速和天氣警報。

7. Gracenote Online 服務

服務：「Gracenote Online」服務套件提供有關 PCM 上播放的歌曲的信息。

對於新款 Cayenne (MY2018)、新款 911 (MY2019) 適用以下規定：

1. 尋景服務

服務：您可使用「尋景」服務套件項目，透過系統定義的網路搜索引擎尋找地址或興趣點。另外也可以使用 My Porsche 入口網站和 My Porsche 應用程式搜尋、儲存和管理 POI，並將其傳給 PCM。

2. 導航升級系統

服務：在「導航升級系統」服務套件項目的支援下，PCM 的車載路線計算將以線上路線計算補足。線上路線計算會學習您的習慣，並提出路線與目的地建議。

PCM 的導航系統使用最新 GPS 資料和交通流量資料，並在數分鐘內計算抵達目的地的最佳路線。交通流量資料會以顏色標註在顯示的地圖上。

PCM 導航系統的地圖於網路上更新。PCM 會指示可用的更新。

PCM 導航系統能顯示衛星視圖。系統會對車輛的目前環境地圖載入資料進行緩衝處理，即使網路連線暫時中斷，仍會繼續顯示衛星視圖。

3. 進階廣播系統

3.1 服務：可使用「進階廣播系統」服務套件項目聆聽網路電台串流。啟用進階廣播系統後將不再提供目前 FM 或數位音訊廣播 (DAB) 電台，PCM 會直接切換至這些廣播電台的網路串流 (若提供)。該服務還會顯示通過 PCM 提供關於您正在播放的歌曲和電台的數據資料。

3.2 使用限制：必須 (a) 將 SIM 卡插入 PCM 或 (b) 將行動電話與 PCM 連線，才能建立進階廣播系統服務套件項目的資料連線。若選擇 (b)，須另外簽訂網路資料規劃契約，但可能會產生額外費用，包括國外服務漫遊費 (參閱前述)。

4. 新聞

服務：可在車上透過 PCM 叫出線上 RSS 摘要新聞服務。

5. 天氣

服務：「天氣」服務套件項目除了顯示目前天氣狀況外，還能預報未來數小時或數日天氣，並以資訊圖表的形式顯示於 PCM。預報內容包括溫度、晴天時數、下雨機率、風速和天氣預警。

客戶的解除權

如果您是消費者，您有權於簽訂契約後 7 天內行使解除權。消費者所指稱的個人所追求的目的全部或主要部分皆在其交易、事業、職業或專業之外。解除權相關資訊以及行使解除權的方法說明如下：

解除權說明

解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。解除期將自簽訂契約之日起 7 天後終止。行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定通知我們（台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw），例如透過郵寄函件或電子郵件。您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括傳遞費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他傳遞所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 14 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）

- 致台灣保時捷車業股份有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw：
- 本人／我們(*)在此通知本人／我們(*)解除本人／我們(*)銷售以下產品(*)／提供以下服務(*)之契約，
- 訂單日期(*)／收受日期(*)，
- 消費者姓名（名稱），
- 消費者地址，
- 消費者簽名（僅限紙本通知表格），
- 日期

(*) 如不適用請刪除



PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.
(台灣保時捷車業股份有限公司)

保時捷互聯系統服務「Porsche Connect」
(以下簡稱 **ToU 保時捷互聯系統**)
使用條款

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司)，11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓 (以下簡稱**台灣保時捷**、**PTW** 或**我們**) 於 www.porsche.tw 經營：(1) My Porsche Portal；和 (2) 各種線上商城功能 (以下簡稱**商城**)，旨在：(i) 銷售保時捷汽車、零件、配備和其他與車輛有關和無直接關係的產品；及 (ii) 提供與車輛有關和無直接關係的服務。PTW 另外還在商城經營保時捷互聯商店。若要使用商城和保時捷互聯商店，必須遵守 My Porsche Portal 和保時捷線上商城功能 (包括保時捷互聯商店) 的使用條款與條件，以及保時捷互聯系統服務和台灣保時捷產品的銷售條款與條件 (以下簡稱 **T&C**)。可隨時在 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/termsandconditions> 取得、下載和列印最新版 T&C。

使用者可在保時捷互聯商店訂閱「保時捷互聯系統」(以下簡稱**服務套件**)。ToU 保時捷互聯系統管理保時捷互聯系統的使用，適用於訂購、使用及／或更新保時捷互聯系統。ToU 保時捷互聯系統也適用於 T&C。若 T&C 之任何條文與 ToU 保時捷互聯系統之條文抵觸，應適用後者。

T&C 定義之任何條款應與 ToU 保時捷互聯系統條款具有相同意義，此規定應特別適用於以下條款：

- 客戶：定義於 T&C 第 1.3 條；
- 保時捷互聯商店和保時捷互聯系統服務：定義於 T&C 第 3.1.1 條。
- PTW 客戶：定義於 T&C 第 3.1.2 條。

「保時捷互聯系統」

保時捷互聯系統為以下車款的專屬系統：

- Taycan
- Cayenne (自車型年式 2022 年起)
- 911 (自車型年式 2022 年起)
- Panamera (自車型年式 2022 年起)

Taycan 的注意事項：

服務的提供與否取決於車型年式和軟體更新。2020 車型年式 (您可利用車輛識別碼 (VIN) 第 10 位數的字母 L 辨別車型年式) 之車輛不適用上鎖與解鎖服務，以及喇叭與方向燈服務。2020 車型年式之車輛必須於服務廠進行軟體更新，才能使用 Apple Podcasts® (媒體串流服務) 等特定服務。詳細資訊請與您的經銷商聯繫。2020 車型年式之車輛還須在服務廠進行軟體更新，才能使用 Spotify 服務 (媒體串流服務功能)。詳細資訊請與您的經銷商聯繫。

視各地區的供應情況，保時捷互聯系統包括以下服務。如需瞭解各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect-store2.porsche.com/tw/zh/> 查詢。

條款：從 1 個月起

免費期：購買新的互聯車輛時，可在 36 個月內免費訂購保時捷互聯系統。

使用服務套件提供的各項服務時，應符合以下要求：可互聯車輛的保時捷通訊管理系統 (以下簡稱 **PCM**) 必須提供連線功能。若透過 PCM 的內嵌 SIM 卡提供連線功能，使用此連線功能連接服務套件時，價格已涵蓋於服務套件。若非透過 PCM 的內嵌 SIM 卡提供連線功能 (例如無法在各國透過 PCM 的內嵌 SIM 卡連線)，可使用具有相關行動數據方案的行動電話建立連線。為此，須與行動服務業者另外簽訂契約。視您與行動電話業者簽訂的契約而定，連線可能會產生額外費用，包括在國外使用服務時產生的漫遊費。若使用行動電話連接 PCM，請確定您的行動方案允許連線。服務套件提供的服務可用性與速度，取決於行動電話業者提供的資料連線可用性與速度。

以下適用於配備保時捷互聯系統的車型：

1. 尋景服務

說明：可以使用「尋景」服務，透過系統定義的線上搜尋引擎，在預先定義的資料庫中搜尋興趣點 (例如收費站、加油站、餐廳、旅館和停車場)。搜尋結果可能會提供額外資訊，例如電話號碼、營業時間、燃油價格、停車費，或其他使用者的評價。除了可搜尋、儲存和管理興趣點外，還可將興趣點轉傳至 PCM 和保時捷應用程式。

2. Voice Pilot

2.1 **說明：**使用“Voice Pilot”服務，可以通過語音命令操作 PCM 和其他服務的各種功能。

2.2 **使用限制：**“Voice Pilot”的操作僅限於支持的語言。缺乏網路在線連接可能會限制效果。由於外部影響，例如背景噪音，語音識別可能無法總是產生所需的結果。

3. 導航升級系統

說明：可透過「導航升級」服務系統的線上服務補強車輛 PCM 的路線計算。PCM 導航系統採用最新 GPS 和交通資料優化路線，將車輛精確地導引至您輸入的目的地。地圖上的道路視交通狀況標示成不同的顏色。PCM 導航系統的地圖於線上更新。

PCM 導航系統能顯示衛星視圖。衛星視圖會擷取載入的最新車輛環境地圖資料，即使短暫中斷連線，也能繼續維持衛星視圖。

4. 進階廣播系統

4.1 **說明：**可透過「進階廣播系統」服務接收線上廣播電台頻道。進階廣播系統啟動後，若 FM 或數位音訊廣播 (DAB) 的廣播訊號源接收暫時受到影響，PCM 會自動切換至該廣播電台相應的線上頻道，但必須已事先建立此頻道。進階廣播系統還會透過 PCM，針對您正在播放的歌曲與電台顯示中繼資料。

- 4.2 **使用限制：**僅在所選國家提供線上和複合式廣播功能。該服務的數據連接需要（a）數據套件（在部分合作夥伴選定的國家單獨提供）或（b）通過連接到 PCM 的手機進行連接（綁定），需要相應的行動數據費率。

5. 新聞

- 5.1 **說明：**可直接訂閱 PCM 的 RSS 摘要，透過新聞服務呼叫最新消息。

- 5.2 **條件：**若要在車內使用個人化服務，客戶可以訂閱與其 **Porsche ID 相關的資訊來源**。在這種情況下，這些來源僅在車輛中可用。

6. 天氣

說明：「天氣」服務針對目前位置、確立的目的地和任何最愛儲存項目，顯示最新天氣狀況及未來數小時和數天的天氣預報。預報內容包括溫度、晴天時數、下雨機率和、風速等等。

7. 車輛監控

服務：您可選擇使用智慧型手機遠端檢查車輛狀況。服務內容包括顯示外車身狀況（例如車門狀況）、顯示服務週期或里程數。

8. 旅途監控

- 8.1 **服務：**您可選擇遠端檢查旅程資料，這項服務包括：各種旅程（短程、往返路線、長途）的行駛時間、路線、平均速度和平均耗油量。

- 8.2 **使用限制：**僅在改變點火開關的狀態後，才會更新可用的資訊。

9. 喇叭與警示燈（Taycan 僅限 2021 車型年式後適用）

- 9.1 **服務：**您可選擇遠端短暫啟動喇叭或警示燈。您在完成啟動程序後，會收到確認訊息或推送通知。

- 9.2 **使用限制：**車輛必須完全靜止，且點火開關和危險警示燈皆在關閉狀態，才會提供此服務。各國規範可能訂定其他限制。

10. 上鎖與解鎖（Taycan 僅限 2021 車型年式後適用）

- 10.1 **服務：**您可以選擇遠端上鎖和解鎖車門與行李廂。您在完成啟動程序後，會收到確認訊息或推送通知。

- 10.2 **使用限制：**車輛必須完全靜止、駕駛側車門必須關閉、點火開關必須關閉，且鑰匙必須未插入點火開關，才會提供此服務。各國規範可能訂定其他限制。

注意：若在您不在車內時使用解鎖功能，可能會增加車輛或車內物品遭竊的風險。為了避免未經授權擅自使用，須輸入四位數解鎖功能安全密碼。請在第一次登錄和設定保时捷互聯系統時設定安全密碼，之後可在 My Porsche Portal 變更安全密碼。

11. 尋車提示

- 11.1 **服務：**您可以從遠端顯示您愛車的地點與位置。若使用行動裝置執行這項功能，該裝置的目前位置也會顯示在地圖上。若無法提供車輛的目前位置（例如因停在地下停車場），將顯示先前儲存的最近 GPS 位置。啟動隱私權模式後，可關閉資料傳輸。

- 11.2 **使用限制：**資料傳輸必須運作正常，才會提供此服務。除了這項限制外，車輛不論在行駛中或靜止時，都會提供完整服務。

12. 電氣控制（僅限電動車和混合動力車輛）

- 12.1 **服務：**如下所述，您可以從遠端確認愛車的狀態，以及啟動或關閉充電過程。除了可確認連線狀態外，還可控制剩餘充電時間和目前電動行駛里程，電動行駛里程在地圖上會以圓圈表示。您還可以針對特定出發時間，優化愛車高壓電池的充電過程。您可以設定出發計時器，並在發生事件（例如充電中斷）以及啟動的電子計時器結束時，收到確認訊息或推送通知。

- 12.2 **使用限制：**地圖上以圓圈表示的電動行駛里程僅為估計值，地圖上的數值無法反映實際距離，因此即使位置落在圓圈內，實際上卻可能超出電動行駛里程之外。本服務為電動車和混合動力車輛專屬。

13. 溫度控制（僅限電動車和混合動力車輛）

- 13.1 **服務：**您可遠端確認暖氣及 / 或空調系統的狀態，並且透過以下方式開啟或關閉。成功開啟或關閉暖氣及 / 或空調時，您會收到確認訊息或推送通知。您還可以選擇遠端設定空調系統計時器、遙控暖氣及 / 或冷氣運行。設定計時器後，一旦啟動的空調系統計時器結束，將會在行動裝置上收到確認訊息或推送通知。

- 13.2 **使用限制：**本服務為電動車和混合動力車輛專屬。

14. 預熱功能

- 14.1 **服務：**您可以遠程檢查預熱功能的狀態，啟動它並使用定時器功能。一旦預熱功能的啟動定時到期，您將在行動裝置上收到確認消息或推送通知。此服務將僅從 2018 年下半年開始提供。

- 14.2 **使用限制：**該服務僅適用於配備預熱功能的燃油發動機車輛。當車輛處於靜止狀態時才能使用該服務，但車子可能會被發動。有關使用預熱功能的進一步資訊，請參閱車輛的車主手冊。各國的特定法規可能存在進一步的限制。

15. 車輛警報

- 15.1 **服務：**車輛的防盜警報觸發時，會收到訊息或推送通知。觸發的警報和時間戳記等資訊都會顯示在訊息上。與「車輛安全套件」不同的是，觸發的警報不會回報給第三方。

- 15.2 **使用限制：**此服務僅傳送訊息或推送通知，但車輛必須能與保时捷系統連線。若防盜警報觸發，但車輛的控制單元未連線（例如因為停在地下停車場），將在連線後立即傳送訊息或推送通知。

注意：若車輛設定為隱私權模式，觸發警報時不會傳送訊息。

16. 位置警報

- 16.1 **服務：**您可以遠端設定以圓圈呈現的地理邊界，車輛離開或駛入圓圈區域時，將會立即收到訊息。您可以一次維持多達四個區域。發生事件（車輛離開或駛入任一圓圈區域）時，將會收到訊息或推送通知，包括顯示事件發生位置的地圖。

- 16.2 **使用限制：**此服務僅傳送訊息，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輛移動。

17. 車速警示

- 17.1 **服務：**您可以從遠端設定速度值。若車輛速度超過設定的速度值時，將會收到訊息。您可以一次維持多達四個速度值。發生事件（車輛超過速度值）時，將會收到訊息或推送通知，包括顯示事件發生位置的地圖。

17.2 **使用限制：**此服務僅傳送訊息，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輪移動。

18. 泊車警示

18.1 **服務：**您可以使用預先設定的特定地理區域值或速度值，從遠端啟動或關閉泊車警示（位置警示和速度警示的組合）。當車輛離開或駛入地理區域或超過速度值時，將會收到訊息。

18.2 **使用限制：**此服務僅傳送推送訊息，但點火開關必須開啟，並且偵測到車輪移動。此服務僅透過應用程式提供。

19. 行事曆

19.1 **說明：**行事曆服務允許第三方線上行事曆直接連結至 PCM。此服務提供日檢視功能。此外，行事曆項目中的地址經辨識後可直接用作導航目的地，也可以直接撥入電話會議，然而必須使用透過藍牙與 PCM 連線的行動電話執行撥入。

19.2 **使用限制：**須使用受支援的會議邀請格式和透過藍牙與 PCM 連線的行動電話，才能直接撥入電話會議（也就是不需要輸入 PIN 或其他會議 ID 就能撥入）。

20. 充電規劃

20.1 **說明：**服務「充電規劃」根據選擇的目的地、剩餘行駛里程、行駛配置、可用的即時交通訊息以及可用的充電站和其充電能力，來改善 PCM 導航系統的行車路線，以實現可能的最短總行程時間（行駛時間和充電停靠）。所需的充電停靠將自動包括在行車路線中。

20.2 **使用限制：**此服務並不總是能夠接收到準確的信息，因此充電站的可用性可能不準確。

21. 媒體串流

21.1 **說明：**音樂串流服務（Apple Music®）、Podcast（Apple Podcast®）及 Spotify 服務提供直接和個人化存取功能，可在連線後使用客戶的媒體櫃和第三方音樂串流與 Podcast 供應商的各項功能，但須有車輛支援。完成初始設定後，PTW 客戶不需要智慧型手機就能使用音樂串流，且可在所有支援的車輛上以 Porsche ID 使用此服務。此外，也可在訪客模式下使用此服務，但僅限於已連結第三方供應商帳號。另外，還針對所選的供應商提供專屬功能，例如將電台名稱直接儲存至客戶專用的媒體櫃。

21.2 **使用限制：**僅在第三方供應商也提供音樂串流服務的國家，才提供這些服務。安道爾和波士尼亞與赫塞哥維納聯邦則屬例外，在這兩個國家無法提供相關服務。在來賓模式下，第三方供應商的服務僅限在當地車內使用，無法用於其他車輛。針對 2020 車型年式的車輛，Porsche ID 與服務 Podcast 之 Apple ID 兩者間的連線僅限於車內。

21.3 **條件：**為了使用音樂串流服務的內容，PTW 客戶必須擁有一個帳戶以及啟用的服務套件訂閱。此外，還需要訂閱相應的第三方供應商服務。使用該服務所需的數據已包含在服務套件中。為了能夠以個性化方式使用該服務，PTW 客戶必須首次將他/她的第三方帳戶與 Porsche 帳戶進行連接。

22. 實用資訊—進階車主手冊

22.1 **說明：**「實用資訊—進階車主手冊」服務包含以額外動畫形式顯示車主手冊內容。

22.2 **使用限制：**車內必須有數據連線才能使用本服務。

23. 車載視訊

23.1 **說明：**車載視訊服務能讓您存取來自第三方供應商的視訊內容，前提是該車輛支援此項服務。該服務也可以在訪客模式下使用。

23.2 **使用限制：**當車輛行駛過程中，視頻只能在前排乘客顯示幕上觀看（視設備而定）。車載視訊只能在第三方供應商提供服務的國家，才能使用。若要使用車載視訊，務必先透過外部 Wi-Fi 熱點（數據連結）建立數據連線。第三方供應商與某些串流服務可能需要付費訂閱。若要使用這項服務，則需要一個含保時捷所支援內容聚合器的帳號。不僅如此，某些內容可能需要含有串流供應商的額外帳號——也許需要付費。

客戶的解除權

若客戶為台灣消費者保護法（CPA）第 2 條第 1 項定義的消費者，將有權在簽訂契約後 7 天內解除契約。CPA 第 2 條第 1 項所定義的消費者係指涉及商業實務，並以消費為目的而為交易、使用商品或接受服務者。以下「契約」一詞係以保時捷互聯系統為宗旨。以下為客戶的解除權說明：

解除權說明

解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。

解除期將自提供保時捷互聯系統給您使用之日（啟用日）起 7 天後到期。

行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定通知我們（11065）台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話：0800-718-911，電子郵件地址：connect@porsche.tw，例如透過郵寄函件或電子郵件您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。

為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括遞送費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他遞送所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

解除表格範本

（若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格）

- 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門），電子郵件地址：connect@porsche.tw
- 本人／我們(*) 在此通知本人／我們(*) 解除本人／我們(*) 銷售以下產品(*)／提供以下服務(*) 之契約，
- 訂單日期(*)／收受日期(*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名（僅限紙本通知表格），
- 日期

(*) 如不適用請刪除



PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.
(台灣保時捷車業股份有限公司)

保時捷互聯「保時捷互聯維護系統」服務
(以下簡稱 **ToU 保時捷互聯維護系統**)
使用條款

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司)，
11065 台灣 (中華民國) 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓
(以下簡稱**台灣保時捷**、**PTW** 或**我們**) 於 www.porsche.tw 經營：
(1) My Porsche Portal；和 (2) 各種線上商城功能 (以下簡稱**商城**)，
旨在：(i) 銷售保時捷汽車、零件、配備和其他與車輛有關和無
直接關係的產品；及 (ii) 提供與車輛有關和無直接關係的服務。
PTW 另外還在商城經營保時捷互聯商店。若要使用商城和保時
捷互聯商店，必須遵守 My Porsche Portal 和保時捷線上商城功能
(包括保時捷互聯商店) 的使用條款與條件，以及保時捷互聯
系統服務和台灣保時捷產品的銷售條款與條件 (以下簡稱 **T&C**)。
可隨時在 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/termsandconditions> 取
得、下載和列印最新版 T&C。

使用者可在保時捷互聯商店訂閱「保時捷互聯維護系統」。ToU
保時捷互聯系統管理保時捷互聯維護系統的使用，適用於訂購、
使用及／或更新保時捷互聯維護系統。T&C 也適用於 ToU 保時捷
互聯維護系統。若 T&C 之任何條文與 ToU 保時捷互聯維護系統
之條文抵觸，應適用後者。

T&C 定義之任何條款應與 ToU 保時捷互聯維護系統條款具有相同
意義，此規定應特別適用於以下條款：

- 客戶：定義於 T&C 第 1.3 條；
- 主要與次要使用者：定義於 T&C 第 3.2 條；
- 保時捷互聯維護商店和保時捷互聯服務：定義於 T&C 第
3.1.1 條。

「保時捷互聯維護系統」

保時捷互聯維護系統 (以下簡稱 **服務套件**) 適用以下車型：

- Taycan
- Cayenne (from model year 2022)
- 911 (from model year 2022)
- Panamera (from model year 2022)

2020 車型年式之 Taycan，但必須在授權的保時捷服務廠進行免費
軟體更新，才能訂閱「保時捷互聯維護系統」服務套件 (於此
項軟體更新後，服務套件之個別服務仍有可能無法使用)。您
可利用車輛識別號碼 (VIN) 第 10 位數的字母 L 辨別 2020 車型年
式的 Taycan。欲知更多軟體更新的資訊，請與保時捷中心聯繫。

服務套件僅限於特定國家，並且取決於網路連線。關於服務套
件於各地區之最新供應情況，請至保時捷互聯商店 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/>。您也可以在下
列 ToU 保時捷互聯維護系統規定中，找到服務套件之各項功能於各地區之最新供應情況。

合約效期：10 年

免費服務套件：服務套件可供支援互聯系統的新車免費訂閱，
包括先前已購入支援互聯系統之車輛。

網路連線：供應服務套件所必要之網路連線是由內建之 SIM 卡建
立。網路連線屬於服務套件之一部分，且不另外收費。

保時捷互聯維護系統包含各項功能 (以下簡稱 **服務**)，詳述如
下：

1. 故障救援

在觸發了「故障救援」服務後，該服務將建立直通保時捷支援
中心的語音與資料連線，並將您的車輛位置 and 所有相關的車輛
訊息傳輸給保時捷支援中心。您可以使用這些車輛訊息與保時
捷支援中心的工作人員進行個人交流。

1.1 服務的詳細說明

1.1.1 您可透過有網路連線之車輛的保時捷通訊管理 (以下
簡稱 **PCM**) 或 My Porsche 應用程式來觸發服務。所以
本服務可由主要與次要使用者，以及任何有權進入車
內的人員觸發。當服務觸發後，就會自動與車輛所分
配的支援中心建立語音和資料連線。車輛傳送至支援
中心的資料包括車輛識別號碼 (VIN)、車型、製造年
份和選購配備、車輛地點、發生的意外事故、燃油油
位、胎壓、目前燃油剩餘里程、車輛狀態和錯誤訊息
等資訊 (以下簡稱**車輛資料**)。必要時，保時捷支援
中心和/或 My Porsche 應用程式和/或車載資訊娛樂系統
中的對話可能會要求您同意調用車輛識別號碼和/或其
他車輛資料。

1.1.2 在語音連線期間，支援中心服務人員會向您詢問相關
問題，以利進一步評估故障情況。視特定故障情況而
定，支援中心可以為您提供以下各項協助選項：

- 1.) 支援中心服務人員可以提供如何進行的建議
(例如「請於最近的加油站加油」)；及 / 或
- 2.) 保時捷支援中心能夠更詳細地分析收到的車輛
數據，並試圖辨識問題所在。所收集的結果可
以傳遞給相應的保時捷中心，讓它們能夠為車
輛到服務中心做好準備，或者啟動進一步的措
施。如果可以通過遠端修復解決問題，保時捷
支援中心可以執行此操作。這需要滿足各種與
問題相關的前提條件，例如：引擎熄火、車輛

處於靜止狀態、引擎防盜器已啟動、窗戶已關閉、沒有進行充電過程等。如有必要，還將讀取進一步為此目的所需的車輛數據。此外，在通過遠端修復解決問題期間，故障和/或緊急呼叫功能可能不存在或受到限制。在開始通過遠端修復進行故障排除之前，保時捷支援中心將告知您任何此類前提條件和/或使用限制，您必須確認。這只是一次排除故障的嘗試，因此可能需要進一步的步驟；和/或

- 3.) 支援中心服務人員可請求外部協助，例如：故障協助或拖吊無法正常運作的車輛。您的通話不會轉接至其他服務供應商。若您的愛車需要維修，支援中心在獲得您的同意後，可將車輛資料轉遞至保時捷中心。

1.1.3 收到故障救援後，由保時捷支援中心提供的任何服務都需要簽訂單獨的合約，這可能會導致額外的費用；您可以聯繫您的保時捷中心或諮詢您的支援服務供應商，瞭解有關保時捷支援的更多資訊，特別是有關所涵蓋服務內容的資訊。保時捷支援中心可以確認您車輛的支援實際狀態。

1.1.4 若您可存取或使用第三方產品或服務，則用這些產品或服務之合約條款。PTW 對於這些產品或服務的存取或使用均不負責。

1.1.5 請注意，視您與第三方電信業者簽訂之行動電話合約條款而定，在您的行動裝置上透過 My Porsche 應用程式觸發服務可能會產生額外費用。

1.2 使用限制與系統限制

1.2.1 服務是透過車上裝載的遠端數據通訊單元提供，可接收衛星訊號並且透過無線通訊系統和通訊網路與支援中心通訊。由於服務功能所使用之技術的性質以及包含在遠端數據通訊單元內的緣故，依據這些 ToU 保時捷互聯維護系統的服務功能（或部分服務）有時可能無法使用和/或受到實際情況限制造成負面影響，其中包括但不限於拆除或修改遠端數據通訊單元或其天線、電磁、車輛停在車庫中、在地下道或 GPS 或無線通訊網路無法使用的其他位置、大氣條件和其他不可抗力之不良因素（例如 GPS 或通訊網路故障）。尤其是遠端數據通訊單元的運作，以及依據這些 ToU 保時捷互聯維護系統之服務功能的提供，均取決於遠端數據通訊單元所使用之 GPS 網路和無線及固定通訊網路是否正常運作。因此本服務之所有功能並非隨時隨地皆可使用，且無法保證服務的所有功能皆可隨時隨地使用。

1.2.2 服務不包括車輛保險或任何其他保險。請注意，依據法律規定您可能必須購買保險；此外，若您認為合理，也應自行負責購買進一步的保險保障。針對這些服務所支付的費用與車輛或車內財產的價值無關，也與您或其他人受到的傷害或損失費用無關。

1.2.3 透過遠端維修（參閱第2點）對 1.1.2 這些 ToU 保時捷互聯維護系統的其中部分進行故障排除時，支援中心服務人員會事先進行通話方的身分確認。

2. 智能服務

「智能服務」服務會透過訊息與狀態顯示內容，在您的 PCM, My Porsche 入口網站以及 My Porsche 應用程式中通知您對選擇車輛組件的個別保養與維修需要。這是一項預先通知，尤其是底盤、動力系統和電池方面，並且是以對車輛資料的持續評估為依據。我們致力於：(i) 隨著時間提供更準確的預測，特別是透過最佳化預測模型及 / 或所使用車輛資料的組成及 / 或 (ii) 擴增所涵蓋保養與維修需求的範圍及 / 或 (iii) 將此範圍擴增到其他車輛組件。對應的車輛資料會自動傳送到保時捷的系統，且您的保時捷中心能在需要時取得這些資料。您的保時捷中心會依據此車輛資料，透過您選擇的管道主動與您聯繫。

2.1 使用限制與系統限制

服務的功能僅限與原廠保時捷車輛組件相關。

2.2 締約之地區

台灣保時捷依據這些 ToU 保時捷互聯維護系統，在以下地理區域（以下簡稱為智能服務之合約規範地區）為您提供服務。

安道爾、奧地利、比利時、波斯尼亞和黑塞哥維那、保加利亞、克羅地亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、直布羅陀、英國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、意大利、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛文尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、澳大利亞、加拿大、中國、香港、日本、馬來西亞、墨西哥、新西蘭、新加坡、韓國、台灣、美國。

以 2021 年 7 月為準，智能服務之合約規範地區預期將拓展至：

澳洲、香港、馬來西亞、墨西哥、紐西蘭、新加坡、南韓和台灣。

3. Good to know - Driver's Manual

Good to know - Driver's Manual 能在保時捷通訊管理（PCM）中為您提供愛車的數位版車主手冊。除了車輛隨附的印刷版實體車主手冊外，這項服務還能提供第 3.1 章所述的額外功能。

3.1. 服務的詳細說明

- 3.1.1. 這項服務能在 PCM 中，以文字和視覺形式（例如影像、互動式圖像、動畫）為您提供車主手冊之內容。
- 3.1.2. 車主手冊內容的任何後續變更都能下載並更新。
- 3.1.3. 這項服務也能依據車輛的警告和資訊訊息，主動提供車主手冊的參考資訊，如此就能為您提供更多與錯誤訊息有關的資訊。
- 3.1.4. 視裝置而定，此服務也允許數位版車主手冊的同步化使用。視國家而定，這表示在車上標有書籤且選定為最愛以及最近查看的頁次，都會顯示在 Porsche AG 的數位輸出管道上（假定車輛有網路連線，並且登入至輸出管道）。

3.2. 使用與系統限制

3.1.1 中所述的车主手冊內容也可在 PCM 和 My Porsche 應用程式（需下載）中離線使用，所有其他功能均必須有數據連線。以

額外動畫形式顯示車主手冊內容為「實用資訊－進階車主手冊」服務的一部分，此服務包含在可另外訂閱的保時捷互聯系統服務套件中。

4. 線上軟體更新

線上軟體更新是利用無線技術安裝到您的愛車上，不需要親自前往服務廠。更新軟體會自動下載，接著您可以隨時安裝，例如在將車輛停放過夜時。

4.1 服務的詳細說明

定期執行更新讓車輛始終保持最新的軟體版本。更新軟體的執行方式與您已知其他媒體 / 裝置的更新程序相似。若您的愛車有可用的更新，則會在背景自動下載。一旦成功下載，您就可以在車輛的 PCM 中安裝更新軟體。若要開始安裝，您必須執行 PCM 中所列的步驟 (例如停駐車輛、作動手煞車等)。執行更新期間無法使用車輛。一旦成功安裝更新軟體，您會在 PCM 中收到一則訊息。您可以隨時在 My Porsche 入口網站中停用和重新啟用線上軟體更新服務。

4.2 使用與系統限制

4.1 中描述的功能可以隨時在 PCM 中存取，前提是您的車輛具有連接性，即可靠的手機連接。若您的車輛處於隱私權模式，就無法安裝線上軟體更新。其他要求 (例如安全停妥車輛或未將車輛連接到充電站) 為更新所專屬，且會在每次安裝之前顯示於 PCM 中。

5. 更新

在服務套件可用期間，即服務套件合約的有效期限內，我們將向您提供至少符合法律要求的更新，除非根據法律要求與您另有協議。

6. 資料的使用

搭配訂閱服務套件，可能會收集特定資料 - 可能也包括個人資料 - 以便執行個別服務。視服務而定，舉例來說，可能必須收集並處理組件資料 (例如 12V 電瓶、雨刷片) 來分析這類資料，以利提供這類服務。

台灣保時捷可基於：(i) 管理及改善服務套件和 / 或 PTW 產品 (包括保時捷車輛) 的品質、安全性與保全性之目的；及 (ii) 其他商業目的，以匿名形式使用資料。基於管理及改善服務套件和 / 或 PTW 產品 (包括保時捷車輛) 的品質、安全性與保全性之目的特定資料使用，可透過保時捷車輛和 / 或 My Porsche Portal 中對應的功能加以啟用或關閉。

若出於上述目的，則此等資料也可傳送至其他保時捷公司以及與台灣保時捷或其他保時捷公司合作的其他第三方，並且在此用途範圍下，將此等資料以匿名方式提供給其他第三方。

此等資料的使用必須符合適當的資料保護法律。若法律有規定，台灣保時捷將取得相關同意。詳細資訊可在資料保護與隱私權資訊中找到，請至 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/privacy?reducedHeaderFooter=true>。

7. 客戶的解除權

若客戶為台灣消費者保護法 (CPA) 第 2 條第 1 項定義的消費者，將有權在簽訂契約後 7 天內解除契約。CPA 第 2 條第 1 項所定義的消費者係指以消費為目的而為交易、使用商品或接受服務者。

以下「契約」一詞代表「保時捷互聯系統」服務方案之購買。以下為客戶的解除權說明：

解除權說明

解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。解除期將自提供服務套件給您使用之日 (啟用日) 起 7 天後到期。行使解除權時，您必須透過任何明確的聲明，將您解除本契約的決定透過郵寄或電子郵件等通知我們 (11065 台灣 (中華民國) 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門，電話：0800-718-911，電子郵件地址：connect@porsche.tw)。您可以使用所附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。為了遵守解除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行使解除權即可。

解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括傳遞費 (不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他傳遞所產生的補充費)，不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

解除表格範本

(若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格)

- 11065 台灣 (中華民國) 台北市信義區忠孝東路 五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門，電子郵件地址：connect@porsche.tw
- 本人 / 我們 (*) 在此通知本人 / 我們 (*) 解除本人 / 我們 (*) 銷售以下產品 (*) / 提供以下服務 (*) 之契約，
- 訂單日期 (*) / 收受日期 (*)，
- 消費者姓名
- 消費者地址
- 消費者簽名 (僅限紙本通知表格)
- 日期

(*) 如不適用請刪除



PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.
(台灣保時捷車業股份有限公司)

保時捷互聯系統服務: 動力輔助轉向升級系統、保時捷智慧型免用鑰匙系統及保時捷動態照明升級系統 (以下簡稱 隨選功能 (FoD) 個別服務)
(以下簡稱 **ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務**)
使用條款

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司), 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓 (以下簡稱**台灣保時捷**、**PTW** 或**我們**) 於 www.porsche.tw 經營: (1) My Porsche Portal; 和 (2) 各種線上商城功能 (以下簡稱**商城**), 旨在: (i) 銷售保時捷汽車、零件、配備和其他與車輛有關和無直接關係的產品; 及 (ii) 提供與車輛有關和無直接關係的服務。PTW 另外還在商城經營保時捷互聯商店。若要使用商城和保時捷互聯商店, 必須遵守 My Porsche Portal 和保時捷線上商城功能 (包括保時捷互聯商店) 的使用條款與條件, 以及保時捷互聯系統服務和台灣保時捷產品的銷售條款與條件 (以下簡稱 **T&C**)。可隨時在 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/termsandconditions> 取得、下載和列印最新版 T&C。

使用者也可以在保時捷互聯商店訂購 隨選功能 (FoD) 個別服務 (1.) 動力輔助轉向升級系統、(2.) 保時捷智慧型免用鑰匙系統及 (3.) 保時捷動態照明升級系統。本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款適用於 隨選功能 (FoD) 個別服務之使用及相關 隨選功能 (FoD) 個別服務的訂購、使用與/或續約。每項 隨選功能 (FoD) 個別服務應代表一個獨立的服務, 且可分開訂購。本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款也適用於 T&C。若 T&C 之任何條文與本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款抵觸, 應適用後者。

T&C 定義之任何名詞應與本 ToU 隨選功能 (FoD) 個別服務使用條款具有相同意義, 此規定應特別適用於以下名詞:

- 客戶: 定義於 T&C 第 1.3 條;
- 保時捷互聯商店和保時捷互聯系統服務: 定義於 T&C 第 3.1.1 條。
- PTW 客戶: 定義於 T&C 第 3.1.2 條。

在某些國家, 相應的 隨選功能 (FoD) 個別服務僅適用於 2023 年款之前的 Taycan 車型系列。個別可用性特別取決於車輛當前的軟體狀態, 可以在登錄後在保時捷互連商店中查看。您可以在以下連結找到保時捷互連商店查詢: <https://connect-store.porsche.com/tw/zh>。

1. 動力輔助轉向升級系統

- 1.1 **說明:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「動力輔助轉向升級系統」根據您的速度動態調整轉向: 高速行駛時, 轉向以更高的準確度直接回應車速。低速行駛時, 系統將確保非常平順的操控與駐車。
- 1.2 **條件:** 有效的 隨選功能 (FoD) 個別服務「動力輔助轉向升級系統」無限期契約。

- 1.3 **使用期:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「動力輔助轉向升級系統」可單獨作為一項 隨選功能 (FoD) 個別服務購買, PSM 客戶可在車輛使用期間無限期中使用此服務。
- 1.4 **啟用:** 在保時捷互聯商店訂購 隨選功能 (FoD) 個別服務「動力輔助轉向升級系統」後, 必須先在車內初步啟用此功能; 為此, 必須透過內建的 eSIM 讓車輛與行動網路連線, 並且關閉隱私權模式, 直到啟用程序完成為止。必須按照 PCM 的指示完成啟用。
- 1.5 **價格 / 支付條款:** 價格與支付條款述明於保時捷互聯商店。

2. 保時捷智慧型免用鑰匙系統

- 2.1 **說明:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「免鑰匙系統」提供免鑰匙即可進行愛車解鎖及上鎖服務, 包含以腳部姿勢啟動免接觸式開啟和關閉尾部車廂, 以及手勢啟動免接觸式開啟和關閉前置車廂。
- 2.2 **先決條件:** 有效的 隨選功能 (FoD) 個別服務「免鑰匙系統」契約, 期限包括 (i) 無限期; 或 (ii) 按月合約條款
- 2.3 **使用期間:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「免鑰匙系統」可按以下使用期訂購: (i) 無限期 隨選功能 (FoD) 個別服務, PSM 客戶可在車輛使用期間使用此服務; 或 (ii) 按月合約條款, 每月自動續約, 直到車主於月底前兩週通知取消。
- 2.4 **啟用:** 在保時捷互聯商店訂購 隨選功能 (FoD) 個別服務「免鑰匙系統」後, 必須先在車內初步啟用此功能; 為此, 必須透過內建的 eSIM 讓車輛與行動網路連線, 並且關閉資料保護模式, 直到啟用程序完成為止。必須按照 PCM 的指示完成啟用。
- 2.5 **價格 / 支付條款:** 價格與支付條款述明於保時捷互聯商店。

3. 保時捷動態照明升級系統

- 3.1 **說明:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「保時捷動態照明升級系統」視情況調整照明範圍, 例如市區 / 郊區 / 高速公路照明。
- 3.2 **先決條件:** 有效的 隨選功能 (FoD) 個別服務「保時捷動態照明升級系統」契約, 期限包括 (i) 無限期; 或 (ii) 按月合約條款
- 3.3 **使用期:** 隨選功能 (FoD) 個別服務「保時捷動態照明升級系統」可按以下使用期訂購: (i) 無限期 隨選功能 (FoD) 個別

服務，PSM 客戶可在車輛使用期間無限期中使用此服務；
或 (ii) 按月合約條款，每月自動續約，直到車輛主要使用者
於月底前兩週通知取消。

- 3.4 **啟用：**在保時捷互聯商店訂購 隨選功能 (FoD) 個別服務
「保時捷動態照明升級系統」後，必須先在車內初步啟用
此功能；為此，必須透過內建的 eSIM 讓車輛與行動網路連
線，並且關閉資料保護模式，直到啟用程序完成為止。必
須按照 PCM 的指示完成啟用。

- 3.5 **價格 / 支付條款：**價格與支付條款述明於保時捷互聯商店。

4. 更新

我們將根據法律要求，為您提供至少以下相關隨選功能
(FoD) 個別服務的更新：(i) 對於以月度合約期限預訂的隨
選功能 (FoD) 個別服務，在整個使用期間；或者 (ii) 對於
以無限期限隨選功能 (FoD) 個別服務預訂的隨選功能 (FoD) 個
別服務，至少符合法律要求的期間，除非根據法律要求與
您達成其他協議。

5. 客戶的解除權

若客戶為台灣消費者保護法 (CPA) 第 2(1) 條定義的消費
者，將有權在簽訂契約後 7 天內解除契約。CPA 第 2(1) 條
定義的消費者係指涉及商業實務，並為消費目的而在貨物
或服務之交換過程中從事交易之人。以下「契約」一詞代
表購買前述 隨選功能 (FoD) 個別服務中的任何一項服務。
以下為客戶的解除權說明：

解除權說明

解除權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行解除本契約。解
除期將自提供 隨選功能 (FoD) 個別服務給您使用之日 (啟
用日) 起 7 天後到期。行使解除權時，您必須透過任何明
確的聲明，將您解除本契約的決定透過郵寄或電子信件等
通知我們 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，
電話：0800-718-911，電子郵件地址：[connect@por-](mailto:connect@porsche.tw)
[sche.tw](mailto:connect@porsche.tw)），例如透過郵寄函件或電子郵件。您可以使用所
附解除表格範本，但使用與否並無強制要求。為了遵守解
除截止時間規定，您只需要在解除期結束前通知我們您行
使解除權即可。

解除效力

您解除本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括
傳遞費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，
而改用其他傳遞所產生的補充費），不得無故拖延，且最
遲不得晚於您將您解除本契約之決定通知我們之日起 15
天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始
交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不
會因為前述退款而產生任何費用。若您在解除期內要求開
始執行服務，您應按照您通知我們解除本契約前已提供之
項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

解除表格範本

(若您打算解除本契約，請填寫後傳回此表格)

- 至台灣保時捷客戶支援部門 - 轉交台灣保時捷車業股份
有限公司 - 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37
樓，電子郵件地址：connect@porsche.tw

- 本人／我們(*) 在此通知本人／我們(*) 解除本人／我們
(*) 銷售以下產品 (包括 隨選功能 (FoD) 個別服務) (*) /
提供以下服務(*) 之契約，
- 訂單日期(*) / 收受日期(*)，
- 消費者姓名，
- 消費者地址，
- 消費者簽名 (僅限紙本通知表格)，
- 日期

(*) 如不適用請刪除



PORSCHE

PORSCHE TAIWAN MOTORS LTD.

(台灣保時捷車業股份有限公司)

保時捷互聯服務「Porsche Connect」

(以下簡稱 **ToU 保時捷互聯系統**)

使用條款

Porsche Taiwan Motors Ltd. (台灣保時捷車業股份有限公司)，地址為 11065 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓 (以下簡稱台灣保時捷、PTW 或我們)，在 www.porsche.tw 經營：(1) My Porsche Portal，以及 (2) 各種線上商城功能 (以下簡稱商城)，目的為：(i) 銷售保時捷汽車、零件、配備及其他與車輛有關和無直接關係的產品，以及 (ii) 提供與車輛有關和無直接關係的服務。PTW 同時在商城經營保時捷互聯商店。在使用商城和保時捷互聯商店時，必須遵守 My Porsche Portal 和保時捷線上商城功能 (包括保時捷互聯商店) 的使用條款與條件，以及保時捷互聯服務和 Porsche Sales & Marketplace 產品的銷售條款與條件 (以下簡稱 **GT&C**)。請隨時造訪 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/termsandconditions>，以取得、下載和列印最新版 T&C。

使用者也可以在保時捷互聯商店訂閱「保時捷互聯服務」(以下簡稱服務套件)。ToU 保時捷互聯系統規範保時捷互聯系統之使用，並適用於訂購、使用和 / 或延長保時捷互聯系統。ToU 保時捷互聯系統也適用於 GTC。若 GTC 之任何條文與 ToU 保時捷互聯系統之條文抵觸時，應以 ToU 保時捷互聯系統之條文為準。

GTC 中定義的術語與此等保時捷互聯系統 ToU 具有相同含義。特別適用於以下術語：

- 客戶：定義於 GTC 第 1.3 條。
- 保時捷互聯商店和保時捷互聯服務：定義於 GTC 第 3.1.1 條。
- PTW 客戶：定義於 GTC 第 3.1.2 條。

「保時捷互聯系統」

ToU 保時捷互聯系統適用於以下車型：

- Macan (自車型年式 2024 年起)

根據地理位置的可用性，保時捷互聯系統包括下述服務。想要瞭解各地區之最新供應情況，請造訪保時捷互聯商店 <https://connect-store2.porsche.com/tw/en/> 查詢。

持續時間：1 個月起

免費期：在訂購具有互聯功能的新車時，可以免費訂購 10 年的保時捷互聯系統。

使用服務套件包含之所有服務的另外一個前提是：支援互聯功能之車輛的保時捷通訊管理系統 (以下簡稱 **PCM**) 必

須具有連接性。其係透過 PCM 的內嵌 SIM 卡提供連接。本服務套件的連接使用費 (除「應用程式中心」、「線上 / 複合式廣播」服務和透過 WiFi 熱點的網路存取外) 包含在本服務套件的價格中。在「應用程式中心」、「線上 / 複合式廣播」和透過 WiFi 熱點連接網路的服務方面，還需要 (a) 資料套件，或 (b) 透過手機連接 (網路共享)，並支付相應的行動資費。因此，必須與行動服務業者簽訂單獨的合約，即可能會衍生額外費用，包括在國外使用該服務的漫遊費，具體取決於與行動服務業者簽訂的合約。若使用行動電話連接 PCM 時，請確定您的行動方案允許連線。服務套件提供之服務的可用性與速度，取決於行動電話業者提供之資料連線的可用性與速度。在某些國家，您可以向我們各自的合作夥伴訂購 4 年的免費 5GB 資料通行證。

1 尋景服務

說明：您可以透過「尋景」服務，在預先定義之資料庫中使用系統定義的線上搜尋引擎尋找興趣點 (例如充電站、加油站、餐廳、飯店和停車位)。搜尋結果可能會提供額外的資訊，例如電話號碼、營業時間、燃油價格、停車費或其他使用者的評價。除可搜尋、儲存和管理興趣點外，也可以將興趣點轉傳至 My Porsche 和 My Porsche 應用程式的 PCM。

2 Voice Pilot

2.1 說明：

使用「Voice Pilot」服務，可以透過語音輸入，操作 PCM 的各種功能和其他服務。透過線上語音識別，可以使用媒體搜尋、興趣點或天氣資訊等附加功能。

2.2 使用限制：

在操作 Voice Pilot 時，僅限使用支援的語言。缺少線上連線可能會限制結果。外部影響，例如背景噪音，可能會導致語音識別無法每一次都產生期望的結果。

3 導航升級系統

說明：透過「導航升級」服務的線上服務，可以補強計算車輛 PCM 的路線。

PCM 導航系統是採用最新的 GPS 和交通資料優化路線，將車輛精確導引至您輸入的目的地。在地圖顯示中，道路是

根據交通狀況以不同顏色顯示。PCM 導航系統的地圖會進行線上更新。

PCM 導航系統可以顯示出衛星視圖。衛星視圖會擷取載入的最新車輛環境地圖資料，即使網路連線暫時中斷，仍會繼續顯示出衛星視圖。

4 充電規劃系統

4.1 說明：

「充電規劃系統」服務是根據選擇的目的地、剩餘里程、駕駛概況、可用的即時交通資料，以及可用的充電站與充電量改進 PCM 導航系統的路線，以實現最短的總行駛時間（旅途時間和充電停靠）。必要的充電停靠會自動規劃至行程中。

4.2 使用限制：

此項服務不是每一次都能提供準確的資訊。因此，充電站的可用性資訊可能會不準確。

5 進階廣播系統

5.1 說明：

「進階廣播系統」服務可以接收廣播電台提供的線上頻道。如果啟動進階廣播系統，而 FM 或數位音訊廣播（DAB）的廣播訊號源接收目前中斷時，PCM 會自動切換至該廣播電台相應的線上頻道（若可用）。此服務亦會透過 PCM 顯示播放的歌曲和電台的資料。

5.2 使用限制：

線上和複合式廣播功能僅在選取的國家中提供。此服務之資料連線需要 (a) 資料套件（在選定之國家中，由合作夥伴單獨提供），或 (b) 透過連接到 PCM 的行動電話進行連線（網路共享），並支付相應的行動資料資費。

6 行事曆

6.1 說明：

「行事曆」服務可以直接將 PCM 與線上提供的第三方行事曆連結。此外，透過 My Porsche 應用程式，可以將與智慧型手機上之應用程式共享的行事曆連接至 PCM。此服務提供單日檢視功能，可以由 Voice Pilot 讀出預約內容。此外，行事曆輸入項目具有地址辨識功能，且可以直接做為導航目的地。同時可以直接撥入電話會議，但是僅能使用透過藍牙連接到 PCM 的手機撥入。

6.2 使用限制：

僅可以使用支援的會議邀請格式，並使用透過藍牙連接到 PCM 的行動電話直接撥入電話會議（即無須輸入 PIN 或其他會議 ID 即可撥入）。

6.3 必要條件：

必要條件為已將 My Porsche 應用程式下載至 PSM 客戶的智慧型手機上，並連接至車輛。想要使服務功能可以存取智慧型手機的行事曆時，必須在作業系統設定中，將行事曆的存取權明確授予 My Porsche 應用程式。

7 應用程式中心

7.1 說明：

客戶可以透過應用程式中心搜尋、下載、更新和管理應用程式。此等應用程式是專為車輛而設計，由保時捷或第三方供應商提供和管理。

7.2 使用限制：

應用程式中心的產品組合已針對車輛用途進行調整，無法媲美智慧型手機應用程式中心的多樣化。根據應用程式的不同，駕駛時的資訊顯示可能僅限於乘客側顯示。應用程式的組合會不斷改變。

此服務之資料連線需要 (a) 資料套件（在選定國家由合作夥伴單獨提供），或 (b) 透過連接至 PCM 的行動電話進行連線（網路共享），並支付相應的行動資料資費。

7.3 締約地區：

依據本使用條款，保時捷在以下地理區域（以下簡稱為「締約地區」）為您提供服務：安道爾、澳洲、奧地利、比利時、波士尼亞和赫塞哥維納、保加利亞、加拿大、中國、克羅埃西亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、直布羅陀、希臘、英國、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、日本、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬來西亞、馬爾他、墨西哥、摩納哥、蒙特內哥羅、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、南非、南韓、西班牙、瑞典、瑞士、台灣、美國。

8 Porsche2X

8.1 說明：

如 PCM 中的資訊圖所示，「Porsche2X」服務可以顯示出提供的當地危險資訊（例如滑水風險）。

8.2 締約地區：

依據本使用條款，保時捷在以下地理區域（以下簡稱為締約地區）為您提供服務：安道爾、奧地利、比利時、波士尼亞和赫塞哥維納、保加利亞、加拿大、中國、克羅埃西亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、直布羅陀、英國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、美國。

9 車輛監控

9.1 說明：

您可使用智慧型手機遠端檢查車輛狀況。此服務包括顯示出外車身狀態（例如車門狀態）、服務週期或當前里程的資訊。

9.2 使用限制：

僅有此種車輛會顯示額外的 PHEV 資訊畫面（例如電力續航里程）。

10 旅途監控

10.1 說明：

可以在智慧型手機上遠端檢查車輛的行駛資料，包括：所有旅程類型（短途、往返路線、長途）的行駛時間、距離、平均速度和平均油耗量。

10.2 使用限制：

僅在點火開關的狀態變更時，才會更新可用的資訊。

11 喇叭與警示燈

11.1 說明：

可以遠端短暫啟動喇叭聲或指示燈閃爍。完成啟動程序後，將會收到確認訊息或推送通知。

11.2 使用限制：

車輛必須完全靜止，且點火開關和危險警示燈皆已關閉時，才會提供此服務。各國之規範中可能會訂定其他限制。

12 上鎖與解鎖

12.1 說明：

可以遠端開啟車輛的車門和行李廂。之後，將會收到確認訊息或推送通知。

12.2 使用限制：

車輛必須完全靜止、駕駛側車門必須關閉、點火開關必須關閉，且鑰匙必須未插入點火開關，才會提供此服務。各國之規範中可能會訂定其他限制。

12.3 注意：

當您不在車內時，使用解鎖功能可能會增加車輛或車內物品遭竊的風險。因此，為了防止未經授權使用，需要輸入四位數的安全代碼才能執行開啟功能。請在第一次登錄和設定保時捷互聯系統時設定安全密碼，之後可以在 My Porsche Portal 中變更此安全密碼。

13 尋車器

13.1 說明：

您可以遠端查看車輛的所在地點與位置。使用行動裝置執行此功能時，會在地圖上顯示出該裝置的目前位置。若無法提供車輛的目前位置（例如停在地下停車場），將會使用最近儲存的 GPS 位置。您可以開啟隱私權模式，停用資料傳輸。

13.2 使用限制：

此服務僅適用於不間斷的資料傳輸。此外，在駕駛時以及車輛靜止時皆會完整提供此服務。

14 E-Control

14.1 說明：

如下所述，您可以從遠端確認車輛的狀態，以及啟動或關閉充電程序。您可以查看連線狀態、剩餘充電時間和目前的電動行駛里程，在地圖上是以圓圈表示電動行駛里程。

您也可以針對特定的出發時間，優化車輛之高壓電池的充電過程。您可以設定出發計時器，並在發生事件（例如充電中斷）以及啟動的電子計時器結束時，收到確認訊息或推送通知。

14.2 使用限制：

地圖上以圓圈表示的電動行駛里程僅為估計值。地圖上的數值無法反映實際的距離，因此，即使其位置顯示於圓圈內，實際上也可能已超出電動行駛里程。本服務僅適用於電動車和混合動力車輛。

15 溫度控制

15.1 說明：

您可以遠端確認暖氣 / 空調系統的狀態，並透過以下方式開啟或關閉。在成功開啟或關閉暖氣和 / 或空調時，將會收到確認訊息或推送通知。您也可以遠端設定空調系統計時器，以遙控暖氣和 / 或冷氣運行。在配置此設定之後，當啟動的空調系統計時器結束時，將會在行動裝置上收到確認訊息或推送通知。

15.2 使用限制：

本服務適用於電動車和混合動力車輛。配備預熱器的內燃機引擎車輛可以提供此服務。車輛必須完全靜止才會提供此服務，但是點火開關可以為開啟狀態。更多與使用預熱器有關的資訊，請參閱車輛的車主手冊。各國之規範中可能會訂定其他限制。

16 車輛警報

16.1 說明：

若車輛的防盜警報觸發時，您將會收到訊息或推送通知。該訊息包含與觸發之警報和時間戳記有關的資訊。

16.2 使用限制：

此服務僅有在車輛與保時捷系統連線時才能傳送訊息或推送通知。若防盜警報已觸發，但是車輛的控制電腦未連線（例如停在地下停車場），則會在連線之後立即傳送訊息或推送通知。

16.3 注意：

若車輛在隱私權模式下，則在觸發警報時不會傳送通知。

17 位置警報

17.1 說明：

您可以遠端設定圓形地理邊界，即會在車輛離開或駛入此區域時，立即收到通知。您可以一次管理多達四個區域。若發生事件（車輛離開或駛入任一圓圈區域）時，將會收到訊息或推送通知，包括顯示事件發生位置的地圖。

17.2 使用限制：

此服務僅會點火開關開啟，並偵測到車輪移動時傳送訊息。

18 拋錨求救

在觸發「拋錨求救」服務之後，此服務會與車輛分配的保時捷支援中心建立語音和資料連線，並會將車輛的位置和所有相關的車輛資訊傳送至保時捷支援中心。您可以使用此車輛資訊與保時捷支援中心的人員交談

18.1 說明：

18.1.1

您可以透過具備網路連線功能之車輛的保時捷通訊管理（以下簡稱 **PCM**）或保時捷互聯系統應用程式觸發服務。因此，可由主要與次要使用者以及任何有權進入車內的人員觸發。當服務觸發時，即會自動與車輛分配的保時捷支援中心建立語音和資料連線。車輛傳送至保時捷支援中心的資料，包括車輛識別碼 **VIN** 碼（車輛 ID）、車型、製造年分 and 特殊配備、車輛地點、發生的意外事故、燃油油位、胎壓、目前的燃油剩餘里程、車輛狀態和錯誤訊息等資訊（以下簡稱車輛資料）。保時捷支援中心和 / 或 **My Porsche** 應用程式和 / 或車輛資訊娛樂系統中的對話，可能會要求您同意呼叫車輛識別碼和 / 或其他汽車資料。

18.1.2

在語音連線期間，保時捷支援中心會詢問相關問題，以利於進一步評估拋錨情況。視特定拋錨情況而定，保時捷支援中心可以為您提供以下各種協助選項：

18.1.2.1

保時捷支援中心可以提供如何處置的建議（例如「請前往最近的加油站加油」），和 / 或

18.1.2.2

保時捷支援中心可以更詳細分析收到的車輛資料，並嘗試找出問題。收集到的調查結果可以傳遞給相應的保時捷中心，以使他們可以為車輛前往維修廠做好準備或採取進一步的措施。如果可以透過遠端維修解決問題，則保時捷支援中心可以執行此操作。其先決條件為滿足各種與問題有關的先決條件，例如：關閉引擎、車輛靜止、啟動引擎防盜鎖、關閉車窗、無主動充電程序。若有必要時，將會讀取為此目的而需要的更多車輛資料。此外，在透過遠端維修故障排除期間，拋錨和 / 或緊急呼叫功能可能不存在或受到限制。在開始透過遠端維修解決問題之前，保時捷支援中心會將任何此類先決條件和 / 或使用限制通知您，您必須進行確認。由於僅是一次故障排除的嘗試，因此可能需要執行其他步驟，和 / 或

18.1.2.3

保時捷支援中心可請求外部協助，例如：拋錨協助或拖吊無法正常運作的車輛。您的通話不會轉接至其他服務供應商。如果您的車輛需要維修時，保時捷支援中心可以在您事先同意的情況下，將車輛資料轉送至保時捷中心。

18.1.3

保時捷支援中心在拋錨求救後提供的任何服務，都需要單獨的合約，而可能會衍生額外的費用。您可以聯繫您的保時捷中心或諮詢您的支援服務供應商「**AXA Assistance Deutschland GmbH/Inter Partner Assistance Sa**」，找到與保時捷支援中心有關的詳細資訊，尤其是其涵蓋的服務組件。保時捷支援中心可以判斷車輛的保時捷支援中心狀態。

18.1.4

若可以存取或使用第三方產品或服務，則適用此等產品或服務的條款與條件。**PSM** 對於存取或使用此等產品或服務，概不負責。

18.1.5

請注意，透過行動裝置上的 **My Porsche** 應用程式觸發服務，可能會衍生額外費用，具體取決於您與第三方電信業者簽訂的手機合約條款。

18.2 使用限制：

18.2.1

服務是透過車上裝載的遠端數據通訊單元提供，可以接收衛星訊號及透過無線通訊系統和通訊網路與保時捷支援中心通訊。由於服務功能使用之技術的性質以及包含在遠端數據通訊單元內，導致有時候此等服務功能（或部分服務）可能會受到物理因素影響，而無法在 **ToU** 保時捷互聯系統之合約規範地區的所有區域內提供，該等因素包括但不限於拆除或修改通訊單元或其天線、電磁、車輛停在車庫中、在地下道或 **GPS** 或無線通訊網路無法使用的其他位置、大氣條件，以及其他不可抗力的不良因素（例如 **GPS** 或通訊網路故障）。尤其是通訊單元的運作以及依據 **ToU** 保時捷互聯系統提供的服務功能，均取決於通訊單元使用之 **GPS** 網路和無線及固定通訊網路是否正常運作。因此本服務之所有功能非隨時隨地皆可使用，且無法保證可以隨時隨地使用服務的所有功能。

18.2.2

服務不包括車輛保險或任何其他保險。請注意，法律可能會要求您購買保險，此外，您有責任安排其他您認為合理的保險。針對服務支付之費用與車輛或車內財物的價值無關，同時與您或其他人受到的傷害或損失費用無關。

18.2.3

如果依據 **ToU** 保時捷互聯系統第 18.1.2.2 條之規定，透過遠端維修解決問題時，客戶必須事先授權給保時捷支援中心。

19 智能服務

19.1 說明：

「智能服務」服務是透過 **PCM**、**My Porsche** 入口網站和 **My Porsche** 應用程式中的訊息和狀態顯示，將選定之車輛零件的單獨維護和維修要求通知您。此具有預測性質，特別是在底盤、驅動系統和電池方面，且是以持續評估的車輛資料為基礎。隨著時間推移，我們努力地 (i) 使預測更精確，特別是透過優化預測模型和 / 或使用的車輛資料組成，和 / 或 (ii) 擴大涵蓋的維護及維修需求範圍，和 / 或 (iii) 將範圍擴大至其他車輛部件。相應的車輛資料會自動傳輸至保時捷的系統中，且您的保時捷中心可以根據需要檢索此資料。您的保時捷中心可以根據此車輛資料，透過您選擇的管道主動與您聯繫。

19.2 使用限制：

服務的功能僅適用於原廠保時捷車輛組件。

19.3 締約地區：

依據 ToU 保時捷互聯系統，保時捷在以下地理區域（以下簡稱為智能服務締約之地區）為您提供此項服務：安道爾、比利時、波士尼亞和赫塞哥維納、保加利亞、加拿大、克羅埃西亞、塞普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、直布羅陀、希臘、英國、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、摩納哥、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、美國。

20 實用資訊 - 車主手冊

實用資訊 - 車主手冊可以在保時捷通訊管理（PCM）中，為您提供車輛的數位版車主手冊。除車輛隨附的印刷版實體車主手冊外，此項服務可以同時提供第 20.1 章所述的額外功能。

20.1 說明：

20.1.1

此項服務能在 PCM 中以文字和視覺形式（例如影像、互動式圖像、動畫）為您提供車主手冊的內容。

20.1.2

車主手冊內容的任何後續變更都可以下載及更新。

20.1.3

此項服務可以依據車輛之警告和資訊的訊息，主動提供車主手冊的參考資訊，即能為您提供更多與錯誤訊息有關的資訊。

20.1.4

視裝置而定，此服務亦允許同步使用數位版車主手冊。視國家而定，表示在車上標有書籤和選定為最愛及最近查看的頁次，都會顯示在 Porsche AG 的數位輸出管道上（假設車輛具有網路連線，且已登入至輸出管道）。

20.1.5

此外，可以透過 Voice Pilot 調出「實用資訊 - 車主手冊」。

20.2 使用限制：

20.1.1 中所述的車主手冊內容，也可以在 PCM 和 My Porsche 應用程式（需要下載）中離線使用。所有其他功能均需要數據連線。

21 線上軟體更新

線上軟體更新是使用無線技術安裝在您的車輛上，無須前往維修廠。更新會在背景下載，之後可以隨時安裝，例如在過夜停車時。

21.1 說明：

定期執行更新代表車輛會持續擁有最新的軟體版本。更新的執行方式類似於您從其他媒體 / 裝置已知的更新流程。如果您的車輛有可用的更新時，將會在背景下載。在成功下載之後，即可將更新安裝到車輛的 PCM 中。在開始安裝時，必須執行 PCM 中列出的步驟（例如停放車輛、開啟手煞車等）。在更新期間無法使用車輛，在成功安裝更新之後，將會在 PCM 中收到一則訊息。您可以隨時在 My Porsche 入口網站中停用和重新啟用線上軟體更新服務。

21.2 使用限制：

只要您的愛車具有網路連線，即可靠的手機連線，就可以隨時在 PCM 中存取 21.1 中所述的功能。如果您的車輛處於隱私模式，則無法安裝線上軟體更新。其他要求（例如安全停放車輛或不將車輛連接到充電站）為指定更新，將會在每一次安裝之前顯示於 PCM 中。

22 線上軟體更新

在提供服務套件期間（即服務套件合約期間），我們至少會在法律要求的範圍內為您提供更新，除根據法律要求與您另有約定外。

23 更新

在訂購服務套件時，可能會收集特定資料（可能包括個人資料）以執行個別服務。例如，根據不同的服務，可能需要收集、儲存和分析相關組件（例如 12 V 電池、雨刷片）的資料，以提供服務。

保時捷可能會依據：(i) 管理及改善服務套件和 / 或 PSM 產品（包括保時捷車輛）的品質與安全性之目的，以及 (ii) 其他商業目的，以匿名形式使用此資料。依據管理及改善服務套件和 / 或 PSM 產品（包括保時捷車輛）的品質與安全性之目的使用特定資料時，可以透過保時捷車輛和 / 或 My Porsche 入口網站中對應的功能啟用或關閉。

為了上述目的，可以將此等資料傳送至其他保時捷公司，以及受其他台灣保時捷公司委託的其他第三方，並在此用途範圍下，以匿名方式將此等資料提供給其他第三方。

所述資料都是依據適用的資料保護法規進行使用。若法律有規定時，台灣保時捷將會取得適當的同意。請造訪 <https://connect-store.porsche.com/tw/zh/t/privacy> 的隱私權政策，查詢詳細資訊。

24. 客戶的撤銷權

消費者撤銷權

若客戶為台灣消費者保護法（CPA）第 2(1) 條定義的消費者，將有權在簽訂契約後 7 天內撤銷契約。CPA 第 2(1) 條定義的消費者係指涉及商業實務，並為消費目的而在貨物或服務之交換過程中從事交易之人。以下「契約」一詞係以保時捷互聯系統為宗旨。以下為客戶的撤銷權說明：

撤銷權說明

撤銷權

您有權於 7 天內無須提出任何理由，逕行撤銷本契約。

撤銷期將自提供保時捷互聯系統給您使用之日（啟用日）起 7 天後到期。

行使撤銷權時，您必須透過任何明確的聲明，將您撤銷本契約的決定通知我們（11065）台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，電話：0800-718-911，電子郵件地址：connect@porsche.tw，例如透過郵寄函件或電子郵件您可以使用所附撤銷表格範本，但使用與否並無強制要求。

為了遵守撤銷截止時間規定，您只需要在撤銷期結束前通知我們您行使撤銷權即可。

撤銷效力

您撤銷本契約後，我們應退還向您收取的所有款項，包括傳遞費（不包括您不採用我們提供的最低費用標準傳遞，而改用其他傳遞所產生的補充費），不得無故拖延，且最遲不得晚於您將您撤銷本契約之決定通知我們之日起 15 天。除非您另為明示同意表示，否則我們將採用您在初始交易時使用的付款方式退款；不論在何種情況下，您都不會因為前述退款而產生任何費用。若您在撤銷期內要求開始執行服務，您應按照您通知我們撤銷本契約前已提供之項目與本契約全部涵蓋項目之比例，支付我們一筆款項。

撤銷表格範本

(如果想要撤銷契約，請填寫及交回此表格。)

- 11065 台灣 (中華民國) 台北市信義區忠孝東路五段 68 號 37 樓，台灣保時捷車業股份有限公司收，轉交台灣保時捷客戶支援部門)，電子郵件信箱地址：connect@porsche.tw
- 我 / 我們(*) 茲此撤銷我 / 我們(*) 購買以下商品(*) / 提供以下服務(*) 簽訂的契約
- 訂單日期(*) / 收受日期(*)
- 消費者姓名
- 消費者地址
- 消費者簽名 (僅需紙本通知)
- 日期

(*) 若不適用時刪除。