



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor het Porsche Connect Service "Navigatie- & en infotainmentpakket"
(hierna **TU**)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Navigatie- & en infotainmentpakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche Portal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect Services en de Porsche-producten. Voor zover de Algemene Voorwaarden indruisen tegen deze Gebruiksvoorwaarden, zullen de Gebruiksvoorwaarden voorrang krijgen.

"Navigatie- & en infotainmentpakket"

Het "Navigatie- & en infotainmentpakket" omvat - afhankelijk van de uitrusting van uw voertuig en de geografische beschikbaarheid - 18 of minder servicepakketcomponenten die hierna worden beschreven. De huidige geografische beschikbaarheid vindt u in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

Termijn: 1 jaar

Inclusieve bepaling: in het geval van een aankoop van een nieuw connecteerbaar voertuig voorzien van de optie "Connect Plus" of de aankoop van een 718-model vanaf de maand mei 2018 met de optie "Navigatie inclusief Porsche Connect", kan het "Navigatie en Infotainmentpakket" gratis voor een periode van 2 jaar worden geboekt.

Bijkomende vereiste voor het gebruik van alle componenten van het servicepakket: Het Porsche Communication Management van een Connectable-voertuig (hierna **PCM**) moet met het internet worden verbonden. Voor zover een dergelijke internetverbinding tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van het PCM, is het gebruik van een dergelijke internetverbinding voor dit servicepakket (exclusief de servicepakketcomponent "Radio Plus") inbegrepen in de prijs van dit servicepakket. Voor zover een dergelijke internetverbinding niet tot stand wordt gebracht met de geïntegreerde simkaart van het PCM (i.e. omdat het voertuig niet is uitgerust met een geïntegreerde simkaart of omdat de internetverbinding met de geïntegreerde simkaart van het PCM niet in elk land beschikbaar is), is een afzonderlijk contract met een provider van mobiele services over een internetdataplan vereist, dit kan leiden tot extra kosten, waaronder roamingkosten voor gebruik van de service in het buitenland. Er kan een simkaart met een respectievelijk internetdataplan in de simkaartlezer van het PCM worden geplaatst of er kan een verbinding met een mobiele telefoon met respectievelijk internetdataplan tot stand worden gebracht. Als u het PCM met uw mobiele telefoon verbindt, moet u ervoor zorgen dat dit is toegestaan binnen uw internetdataplan. De beschikbaarheid en snelheid van de servicepakketcomponenten zijn onderworpen aan de beschikbaarheid en snelheid van de internetverbinding.

Voor modellen met Porsche Connect behalve de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de

nieuwe 911 (MY 2019) (meer informatie over dit model: zie hieronder) geldt het volgende:

1. Verkeersinformatie in real time

Services: Het navigatiesysteem van het PCM gebruikt actuele gps-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart: van groen voor weinig verkeer, geel voor traag verkeer tot rood voor files.

2. Online kaartupdate

Services: U kunt de kaarten van het PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. Het PCM zal beschikbare updates weergeven.

3. GOOGLE® Earth

Services: Het navigatiesysteem van het PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden - zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk onbeschikbaar is.

4. Online zoeken

Services: Met de servicepakketcomponent "Online zoeken" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen met een in het systeem gedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen bovendien ook overige informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren of beoordelingen door andere internetgebruikers.

5. POI opzoeken met spraakherkenning

Services: Met de servicepakketcomponent "POI opzoeken met spraakherkenning" kan het "online zoeken" spraakgestuurd worden gebruikt. Ondersteunde opdrachten zijn met name de zoekinput voor navigatiebestemmingen en het doorgeven ervan als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem.

6. Portal-bestemmingen

6.1 **Services:** Met de "Portal-bestemmingen" servicepakketcomponent, kunt u in het My Porsche Portal zoeken naar navigatiebestemmingen, ze opslaan, beheren en versturen naar het PCM. daar kunt u ze voor selecteren als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem. Daarnaast kunt u bestemmingen rechtstreeks vanuit Google Maps naar het PCM sturen via Google Send-to-car.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** Voor het gebruik van Google Send-to-car zijn een Google-account en een configuratie van de servicepakketcomponent vereist.

7. Speciale Portalbestemmingen

Services: Met de servicepakketcomponent "Speciale Portalbestemmingen" kunt u lijsten met bestemmingen doorzoeken en beheren in het My Porsche Portal. U kunt ze naar het PCM sturen om ze te selecteren als navigatiebestemming in het PCM-navigatiesysteem.

8. Parkeerinfo

Services: Met de servicepakketcomponent "Parkeerinfo" ziet u de dichtstbijzijnde parkeermogelijkheden van geïntegreerde commerciële parkeerfaciliteiten en autoparkings (inclusief parkeerkosten en openingsuren), gerapporteerd door de operatoren, in de omgeving van het voertuig of de navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem. U kunt de gevonden parkeerplaats kiezen als navigatiebestemming voor het PCM-navigatiesysteem.

9. Benzineprijzen

Services: Met de servicepakketcomponent "Brandstofprijzen" worden deelnemende benzinestations in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van het PCM weergegeven in functie van het type brandstof van het respectievelijke voertuig. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van het tankstation of andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar een specifiek merk. U kunt gevonden tankstations selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

10. Laadpalen

Services: Met de servicepakketcomponent "Laadpalen" worden deelnemende laadpalen in de omgeving van het voertuig, op de weg of op de navigatiebestemming van het PCM weergegeven. De lijst met resultaten kan worden gesorteerd op afstand of de meest gunstige prijs aangegeven door de operator van de laadpaal of door andere gebruikers. Via gratis doorzoeken van tekst kunt u ook doelgericht zoeken naar laadpalen van een specifieke leverancier. U kunt gevonden laadpalen selecteren als navigatiebestemming op het PCM-navigatiesysteem.

11. Nieuws

11.1 **Services:** Via het My Porsche Portal, dat via internet toegankelijke RSS-feeds aanbieden, kunt u zoeken naar nieuwsbronnen, ze beheren en toevoegen aan een lijst. Het nieuws in de lijst van nieuwsbronnen is dan rechtstreeks beschikbaar via het PCM en kan worden voorgelezen.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service zal tijdens de hele rit, tijdens een deel van de rit of wanneer het voertuig stilstaat beschikbaar zijn, afhankelijk van de specifieke bepalingen per land.

12. Twitter

12.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Twitter" worden Twitter-kanalen, die u zelf hebt gedefinieerd, weergegeven en kunt u nieuwe tweets laten voorlezen in het Connectable-voertuig. Eigen tweets maken kan rechtstreeks vanuit het PCM via standaardtemplates in My Porsche Portal.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** De service zal tijdens de hele rit, tijdens een deel van de rit of wanneer het voertuig stilstaat beschikbaar zijn, afhankelijk van de specifieke bepalingen per

land. Een bestaand Twitter-account en een configuratie van de servicepakketcomponent is vereist voor gebruik.

13. Berichten inspreken

13.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Berichten inspreken" kunt u berichten in het PCM inspreken en inkomende berichten laten afspelen in het Connectable-voertuig.

13.2 **Gebruiksbeperkingen:** De geplaatste simkaart in het PCM of de telefoon gekoppeld aan het PCM vereist een afzonderlijk aangeboden mobiele serviceplan bij een mobiele serviceprovider voor het verzenden en ontvangen van sms-berichten.

14. Vluchtinfo (beschikbaar tot juni 2021)

Services: Met de servicepakketcomponent "Vluchtinfo" wordt gedetailleerde vluchtinformatie weergegeven in het PCM. De vluchtinformatie bevat bijvoorbeeld aankomst- en vertrektijden, terminals, luchtvaartmaatschappijen en het type vliegtuig. Bovendien zoekt de service naar grote luchthavens in de buurt van het voertuig, die u kunt selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

15. Treininfo (beschikbaar tot juni 2021)

Services: De servicepakketcomponent "Treininfo" geeft in het PCM de dienstregeling, vertrektijden, treinnummers en vertragingen of geschrapte treinen weer als deze zijn gerapporteerd.

16. Evenem.info (beschikbaar tot juni 2021)

Services: Met het servicepakket "Evenem.info" kunt u in het PCM zoeken naar evenementen in categorieën als theater, bioscoop, opera, festival, kunst, literatuur en andere. Voor zover we informatie kregen over het desbetreffende evenement, zal die verschijnen in een lijst gesorteerd op afstand, prijs, tijd of type evenement. U kunt geïdentificeerde evenementen selecteren als navigatiebestemming van het PCM-navigatiesysteem.

17. Weer

Services: De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infografiek in het PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneschijn, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

18. Gracernote Online

Services: De servicepakketcomponent "Gracernote Online" geeft informatie weer over de nummers die u afspeelt op het PCM.

Voor de nieuwe Cayenne (MY 2018), de nieuwe Macan (MY 2018) en de nieuwe 911 (MY 2019) zijn de volgende servicepakketten van toepassing:

1. Finder

Services: Met de servicepakketcomponent "Finder" kunt u zoeken naar adressen of speciale bestemmingen (bijv. laadstations, gasstations, restaurants, hotels en parkeermogelijkheden) met een systeemgedefinieerde internetzoekmachine. De zoekresultaten zullen daarnaast deels verdere informatie bevatten zoals telefoonnummers, openingsuren, benzineprijzen, prijzen van parkeerplaatsen of beoordelingen door andere internetgebruikers. In het My Porsche Portal en in de Porsche Connect App kunt u zoeken

naar speciale bestemmingen, ze opslaan, beheren en verzenden naar het PCM.

2. Voice Pilot

2.1 **Services:** Met de servicepakketcomponent "Voice Pilot" kunt u bepaalde functies van het PCM en andere servicepakketcomponenten gebruiken met spraakbediening. Door online spraakherkenning kan natuurlijke taal worden ondersteund. Daarnaast kunt u sms- en e-mailberichten via spraakbediening opstellen in het PCM en inkomende berichten laten afspelen in het Connectable-voertuig. Bovendien kunnen online mediaservices worden bediend.

2.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het resultaat van de spraakherkenning zal slechts voor een deel van de aanvragen overeenstemmen met het spraakherkenningsverzoek en is beperkt tot de ondersteunde talen. Voor de service van het opstellen en afspelen van sms- en e-mailberichten via de service "Voice Pilot" is voor de in het PCM geplaatste simkaart of de mobiele telefoon gekoppeld aan het PCM een afzonderlijk aangeboden mobiel serviceplan met een mobiele serviceprovider vereist om sms-berichten te versturen en te ontvangen. De service is enkel beschikbaar met telefoons die het "SIM Access Profile" ondersteunen.

3. Navigatie Plus

Services: Met de servicepakketcomponent "Navigatie Plus" zal de on-board routeberekening worden aangevuld met een online routeberekening. De online routeberekening leert uit uw gewoonten en suggereert routes en bestemmingen.

Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt actuele GPS-data en data over het verkeersvolume om de route naar de ingevoerde bestemming voortdurend te optimaliseren. Het verkeersvolume wordt bovendien in kleuren weergegeven op de kaart.

U kunt de kaarten van het PCM-navigatiesysteem via internet bijwerken. Het PCM zal beschikbare updates aangeven.

Het navigatiesysteem van de PCM kan de kaart in satellietweergave weergeven. Door een buffering van geladen kaartdata van de huidige voertuigomgeving, blijft de satellietweergave behouden - zelfs wanneer de internetverbinding tijdelijk onbeschikbaar is. Het PCM-navigatiesysteem kan straatfoto's van een geselecteerde bestemming weergeven indien die ter beschikking zijn.

4. Radio Plus

4.1 **Services:** Met het servicepakket "Radio Plus" kunt u beschikbare onlinestreams van radiostations beluisteren. Als Radio Plus is ingeschakeld en het huidige FM- of DAB-station (Digital Audio Broadcasting) niet meer beschikbaar is, zal het PCM naadloos overschakelen naar de onlinestream van dit radiostation, indien beschikbaar. De servicecomponent zorgt er ook voor dat het PCM metadata over afgespeelde liedjes kan weergeven.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dataverbinding voor deze servicepakketcomponent vereist (a) de aankoop van het Porsche Connect Service "Datapakket" (afzonderlijk beschikbaar in bepaalde landen) of (b) het plaatsen van een simkaart in het PCM of (c) een mobiele telefoon gekoppeld aan het PCM. Voor opties (b) en (c) moet u een afzonderlijk contract met een internetdataplan afsluiten. Hierdoor kunnen extra kosten ontstaan, zoals roamingkosten voor het gebruik van de service in het buitenland (zie hierboven).

5. Nieuws

Services: Met de servicepakketcomponent "Nieuws" kunt u verschillende nieuwsbronnen beheren, bijv. RSS-feeds of uw Twitter-account, en toevoegen aan een lijst. Het nieuws in de

lijst van nieuwsbronnen is dan rechtstreeks beschikbaar via het PCM en kan worden voorgelezen.

6. Weer

Services: De servicepakketcomponent "Weer" geeft de huidige weersituatie en de voorspelling voor de komende uren en dagen weer als infografiek in het PCM. De voorspelling bevat temperatuur, aantal uren zonneshij, kans op regen, windsnelheid en weerwaarschuwingen.

7. Risk Radar

Services: De servicepakketcomponent "Risk Radar" geeft de lokale verkeersregels weer in de vorm van verkeersborden, bijv. snelheidsbeperkingen, in een infographic in het PCM. Daarnaast verschijnt beschikbare informatie over lokale gevaren zoals het risico op aquaplaning indien beschikbaar als infographic in het PCM.

Herroepingsrecht voor consumenten

Indien u een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Voor deze overeenkomst betekent 'consument', een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn/haar commerciële, industriële, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Hierna volgen instructies voor de Consument over zijn/haar herroepingsrecht.

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, of op e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) /voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op(*)/ontvangen op(*),
- Naam consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is*



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor het Porsche Connect Service "Datapakket"
(hierna **GV** genoemd)

Indien u de Porsche Connect Datapakketten heeft gereserveerd, gelden deze GV:

Porsche Connect Datapakketten worden geleverd door Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, D-70435 Stuttgart, Duitsland, HRB 730595 Amtsgericht Stuttgart, 02 808 62 55, smartmobility@be.porsche.com (hierna **Porsche Smart Mobility** genoemd) vanaf **29 mei 2017**.

Als u een auto van het merk Porsche hebt gekocht (hierna **voertuig**) die is gebouwd door Porsche AG (hierna **Porsche**) en die is voorzien van een geïntegreerde simkaart (vanaf productieweek 22/2017, zie koopcontract), is het voertuig compatibel met de Porsche Connect-databundels.

De Porsche Connect-databundels kunnen alleen worden geboekt voor voertuigen die zijn geproduceerd voor bepaalde landen. Om een van de Porsche Connect Datapakketten te kunnen reserveren, dient u uw woonplaats in een van de landen te hebben en een betaalmethode op te geven dat in hetzelfde land geregistreerd is. De huidige geografische beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

Deze GV regelen het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten (elks hierna ook **Datapakket** genoemd). Deze GV gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche Portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook voor Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze GV, hebben de GV voorrang.

Porsche Connect Datapakketten verbinden (a) draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur en/of (b) de Porsche Communicatie Module (hierna **PCM** genoemd) met het internet via het gebruik van de draadloze communicatiefunctie van de PCM, en dus met uitzondering van enige telefoondienst. De geschatte maximum download snelheid is 150 Mbit/s, de geschatte maximum upload snelheid is 50 Mbit/s. Een Productinformatieblad is te vinden in de Bijlage die deel uitmaakt van deze GV en ook beschikbaar is op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

De Porsche Connect Datapakketten bevatten geen noodoproefunctie.

In de volgende GV staat 1 GB voor 1024 MB.

Porsche Connect Datapakketten worden geleverd door middel van een geïntegreerde simkaart dat geïnstalleerd is in het Voertuig gebruik makende van het GSM (hierna 2G genoemd), UMTS (hierna 3G genoemd) en LTE (hierna 4G genoemd) communicatienetwerk. Als zodanig zijn de Porsche Connect Datapakketten beschikbaar in het servicegebied van 2G, 3G en 4G communicatienetwerken. 2G, 3G en 4G zijn enkel beschikbaar in gebieden met de vereiste infrastructuur. Indien de netwerkleveranciers het 2G, 3G of het 4G

Netwerk stoppen, zullen de diensten niet meer worden aangeboden. De Porsche Connect Datapakketten zijn een zogenaamd "best-effort" type van dienst, dat onderhevig is aan dalingen in snelheid afhankelijk van de specifieke toestand van het communicatieapparaat, de toestand van het netwerkverkeer en het milieu waarin de dienst wordt gebruikt. De diensten worden geleverd door middel van een toestel dat geïnstalleerd is in het Voertuig dat via draadloze communicatienetwerken communiceert (hierna **Netwerken** genoemd). Bovenop Nr. 2 hieronder, door de aard van de technologieën die gebruikt worden om de diensten te leveren en die in het toestel zijn vervat, kan de exploitatie van de diensten (of een deel van de diensten) van tijd tot tijd niet beschikbaar zijn in alle gebieden van het grondgebied en/of nadelig beïnvloed worden door fysieke eigenschappen, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het verwijderen of manipuleren van het toestel of haar antenne, elektromagnetisme, het feit dat het Voertuig zich bevindt in een garage, in een onderdoorgang of op andere plaatsen die niet gedekt zijn door de netwerken, atmosferische omstandigheden en andere storingsoorzaken onafhankelijk van onze wil (bijvoorbeeld het falen van Netwerken). In het bijzonder is de werking van het toestel en dus de levering van de diensten in overeenstemming met de GV afhankelijk van de werking van de Netwerken waarmee het toestel actief is en deze netwerken zijn niet operationeel in alle delen van het grondgebied. Daarom kan het voor komen dat zelfs in het servicegebied de Porsche Connect Datapakketten niet beschikbaar zijn op niet bestreken gebieden en op locaties waar de radiosignalen zich niet goed verspreiden, zoals tunnels, ondergrondse faciliteiten, parkeer garages met meerdere verdiepingen, een plek die door een gebouw wordt afgeschermd, tussen bergen of op het water. Als gevolg hiervan zijn niet alle Diensten overal en te allen tijde beschikbaar, of kunnen deze enkel met beperkte snelheden beschikbaar zijn en kan er geen garantie zijn dat alle onderdelen van de Dienst te allen tijde en op alle locaties beschikbaar zijn.

In geval van aanzienlijke verschillen, die voortdurend of regelmatig voor komen, tussen de feitelijke prestaties van de Porsche Smart Mobility Datapakketten betreffende snelheid of andere parameters voor de kwaliteit van de dienst overeenkomstig Art. 4 par. 1 a) tot d) van Verordening 2015/2120/EU en de door Porsche Smart Mobility aangegeven prestaties, kunt u een klacht indienen bij Porsche Connect.

Inleidende opmerkingen:

Het Datapakket 7 GB kan automatisch vernieuwd worden voor nogmaals 30 dagen indien u de "Automatische Vernieuwing" knop heeft aangeklikt. De automatische vernieuwing kan door elke partij beëindigd worden door minstens 2 weken voor het einde van de termijn schriftelijk de andere partij in kennis te stellen; bovendien kunt u de automatische vernieuwing ook beëindigen door minstens 1 dag voor het einde van de termijn de knop "beëindig automatische vernieuwing" aan te klikken in de Porsche Connect Store.

Als alternatief kunt u, vanaf de handmatige activering van het optionele Datapakket 1 GB, de knop "Automatische Top-Up" aanklikken. Indien u de knop "Automatische Top-Up" heeft aangeklikt, wordt het Datapakket 1 GB automatisch gereserveerd zodra de 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen en zal deze automatisch gereserveerd worden, telkens wanneer de 1 GB limiet binnen de relevante termijn van 30 dagen is bereikt. De optie "Automatische Top-Up" zal gehandhaafd worden voor opeenvolgende termijnen van 30 dagen (indien de respectieve 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen) totdat het handmatig wordt beëindigd of zal worden beëindigd eenmaal het Datapakket 7 GB is beëindigd. U kan op elk gewenst moment de optie "Automatic Top-Up" handmatig beëindigen.

Roaming

Na de reservering bevatten Porsche Connect Datapakketten zonder extra kosten dataverbinding binnen het volumelimiet van de pakketten in de volgende landen (in andere landen is er geen dataverbinding beschikbaar):

Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Noord-Ierland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (inclusief San Marino, Vaticaanstad), Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, met uitzondering van niet-Europese gebieden van deze landen.

Er zijn **geen toeslagen voor data roaming in deze landen** en het gebruik van Datapakketten in deze landen verschilt niet van uw thuisland met betrekking tot het totale GB-volume per termijn (zie hieronder). Houd er echter rekening mee dat er naargelang de toepasselijke wetgeving beperkingen kunnen zijn voor het gebruik van een Datapakket.

Inbegrepen Dataverbinding in andere Diensten

Indien u een afzonderlijke Dienst heeft gereserveerd (bijvoorbeeld het "Navigatie- en infotainmentpakket") die mogelijk de dataverbinding al bevat die nodig is om (bepaalde delen van) dergelijke Diensten te gebruiken (zoals aangegeven in de respectieve gebruiksvoorwaarden van toepassing voor dergelijke Dienst) is het reserveren van Porsche Connect Datapakketten niet verplicht om dergelijke diensten te gebruiken waarvoor de dataverbinding al is inbegrepen en dergelijke dataverbinding is niet onderworpen aan deze GV, maar wel aan de gebruiksvoorwaarden van de andere Dienst.

Datapakket 7 GB

Termijn: **30 dagen**

Met de databundel (7 GB) **wordt voor een periode van 30 dagen (vanaf de dag van activering) een mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur ter beschikking gesteld. Voor alle voertuigseries (met uitzondering van de Taycan) waarvoor databundels kunnen worden geboekt, wordt de functie 'Radio Plus' in het dienstenpakket 'Navigation & Infotainment Services', voor zover de boeking afzonderlijk heeft plaatsgevonden, tot een maximumvolume van in totaal 7 gigabyte (hierna ook de 7 GB-bovengrens) beschikbaar gesteld. Nadat de 7 GB limiet of het einde van de termijn is bereikt, wordt de dataverbinding gestopt tot aan het begin van de volgende termijn, of indien een Datapakket 1 GB (zie hieronder) werd gereserveerd.**

Het Datapakket 7 GB heeft een duurtijd van **30 dagen** en kan slechts eenmaal gereserveerd worden gedurende deze periode.

Het Datapakket 7 GB kan automatisch vernieuwd worden voor nogmaals 30 dagen indien u de "Automatische Vernieuwing" knop heeft aangeklikt. De automatische vernieuwing kan door elke partij beëindigd worden door minstens 2 weken voor het einde van de termijn schriftelijk de andere partij in kennis te stellen; bovendien kunt u de automatische vernieuwing ook beëindigen door minstens 1 dag voor het einde van de termijn de knop "beëindig automatische vernieuwing" aan te klikken in de Porsche Connect Store.

Het Datapakket 7 GB zal prospectief klaar zijn voor gebruik door de Klant onmiddellijk na het sluiten van het contract, zoals bevestigd via e-mail.

Datapakket 1 GB

Met de optionele databundel-Top-Up (1 GB) wordt tot het einde van een looptijd een **mobiele dataverbinding voor draadloze LAN-compatibele informatieapparatuur ter beschikking gesteld. Voor alle voertuigseries (met uitzondering van de Taycan) waarvoor databundels kunnen worden geboekt, wordt de functie en voor de component 'Radio Plus' in het dienstenpakket 'Navigation & Infotainment Services', voor zover de boeking afzonderlijk heeft plaatsgevonden met een extra volume van maximaal één gigabyte (hierna ook de 1 GB-bovengrens) beschikbaar gesteld.**

Het optionele Datapakket 1 GB kan handmatig worden gereserveerd zodra **80%** van het volume van het actueel actieve Datapakket is bereikt.

Als alternatief kunt u de knop "Automatische Top-Up" aanklikken. Indien u de knop "Automatische Top-Up" heeft aangeklikt, wordt het Datapakket 1 GB automatisch gereserveerd zodra de 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen en zal deze automatisch gereserveerd worden, telkens wanneer de 1 GB limiet binnen de relevante termijn van 30 dagen is bereikt. De optie "Automatische Top-Up" zal gehandhaafd worden voor opeenvolgende termijnen van 30 dagen (indien de respectieve 7 GB limiet van een Datapakket 7 GB is bereikt tijdens de respectieve termijn van 30 dagen) totdat het handmatig wordt beëindigd of zal worden beëindigd eenmaal het Datapakket 7 GB is beëindigd. U kan op elk gewenst moment de optie "Automatic Top-Up" handmatig beëindigen.

Het Datapakket 1 GB zal prospectief klaar zijn voor gebruik door de Klant onmiddellijk na het sluiten van het contract, zoals bevestigd via e-mail.

1. Uw Verplichtingen

- 1.1 U mag het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten niet aan derden toestaan, behalve door inzittenden van het Voertuig.
- 1.2 Indien een identificator, een wachtwoord en/of andere identificatiegegevens (collectief **Identificator** genoemd) voor het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten worden toegewezen, controleert u het (in het bijzonder moet u in het geval dat de standaard Identificator nog steeds is toegewezen, een nieuwe Identificator toewijzen die verschillend is van de standaard Identificator) en draagt u alle verantwoordelijkheid voor alle acties die ondernomen worden door het gebruik van deze Identificator. Porsche Smart

Mobility is niet aansprakelijk voor schade aan u of aan een derde veroorzaakt door het gebruik van uw Identifier door een derde.

- 1.3 U meldt onverwijld aan Porsche Smart Mobility elke wijziging in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere elementen die aan Porsche Smart Mobility zijn voorgelegd, zoals uiteengezet in Nr. 1.3 van de Voorwaarden. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor enige nadelige gevolgen als gevolg van het niet indienen van een dergelijk rapport.
- 1.4 U moet elk apparaat en andere onderdelen van de uitrusting, alsook andere omgevingsomstandigheden die nodig zijn voor het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten, op eigen verantwoordelijkheid en kosten leveren, onderhouden en beheren.
- 1.5 U mag de Porsche Connect Datapakketten niet gebruiken op een manier die strijdig is met de toepasselijke wetgeving. De informatie die kan worden verkregen via het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten bevat elementen die beschermd zijn door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- 1.6 Porsche Smart Mobility kan uw gebruik van de Porsche Connect Datapakketten blokkeren indien dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

2. Beperking van de Porsche Connect Datapakketten

Het gebruik van de Porsche Connect Datapakketten kan beperkt of onderbroken worden in bepaalde gebieden en gedurende bepaalde tijdsperiodes omwille van beslissingen van overheidsinstanties of rechtbanken, omwille van technische redenen (zoals beperking/onderbreking van de overdracht door atmosferische of soortgelijke omstandigheden, storingen, onderhoud, herstelling), omwille van de bescherming van de integriteit van het netwerk, van de door het netwerk geleverde diensten en van de eindapparatuur van de eindgebruikers of omwille van overmacht, in zoverre als toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Dit geldt eveneens voor de beperkingen van de door Porsche Smart Mobility gebruikte derde netwerken om de Porsche Connect Datapakketten te leveren.

3. Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheidsclausule van de Voorwaarden (clausule nr. 10 van de Voorwaarden) is van toepassing.

4. Prijsinformatie

Een actuele, volledige en geldige prijslijst voor de Porsche Connect Datapakketten is beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

5. Verdere wettelijke informatie

- 5.1 Indien u van plan bent om een bemiddelingsprocedure in te leiden overeenkomstig Artikels XVI.15 en volgende van het Wetboek economisch recht, dan moet een respectieve aanvraag worden ingediend bij de "Service de Médiation pour les consommateurs"/ "Consumentenombudsdienst", Koning Albert II-laan 8 Bus 1, 1000 Brussel, <https://www.mediationconsommateur.be> / <https://www.consumentenombudsdienst.be>, 02/702.52.20 / 02/702.52.00, contact@mediationconsommateur.be / contact@consumentenombudsdienst.be.
- 5.2 Porsche Smart Mobility neemt niet deel aan procedures voor geschillenbeslechting voor een arbitragecommissie voor consumenten.

- 5.3 U geniet van een klantendienst voor de Porsche Connect Datapakketten. Informatie over klantendienst en respectieve contactgegevens zijn beschikbaar op het internet op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.
- 5.4 Porsche Smart Mobility neemt passende technische regelingen en administratieve maatregelen (bijvoorbeeld gebruik van firewalls, regelmatige software updates) met betrekking tot de telecommunicatie- en dataverwerkende systemen die worden gebruikt voor het leveren van de Porsche Connect Datapakketten, om storingen te voorkomen die belangrijke negatieve effecten veroorzaken aan de aangeboden diensten, met inbegrip van gevallen van externe aanvallen, en om de risico's die verband houden met de beveiliging van de aangeboden diensten te beheersen. In geval van veiligheids- of integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden, zal Porsche Smart Mobility enig ongewenst effect onverwijld minimaliseren.
- 5.5 U mag toegang krijgen tot informatie over de kwaliteit van de Porsche Connect Datapakketten (dat wil zeggen de huidige download- en uploadsnelheid, evenals pakket-runtime) met behulp van het meetinstrument op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

6. Herroepingsrecht voor consumenten

Als de klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van het contract. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlijn, telefoonnummer: +32 2 8086255, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is leveren.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons

van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlijn, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep(en),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Datapakket 7 GB


PORSCHE

Op de markt sinds 05/29/2017

Het product Datapakket 7GB bevat een gegevensvolume van 7 GB voor een periode van 30 dagen (vanaf de activering) voor de WiFi-hotspot in uw voertuig. Zodra u de limiet van 7 GB bereikt, wordt de dataverbinding beëindigd tot de volgende dienstperiode begint of tot u een Datapakket 1 GB reserveert. Details over het product en diensten die gereserveerd kunnen worden, kunnen worden afgeleid uit de dienstbeschrijving, de prijslijst en de algemene voorwaarden alsook uit de gebruiksvoorwaarden.

Gegevensoverdrachtssnelheden*	download	upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Eenmaal 7 GB bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld in het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op gegevensoverdracht binnen het land		

Bijkomende productinformatie

Contract termen	<ul style="list-style-type: none"> • 30 dagen • in elk geval hernieuwing met 30 dagen indien het contract niet met een opzegtermijn van 2 weken is beëindigd aan het einde van de respectieve contracttermijn. 		
Prijs voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per maand:	€ 19 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar

Porsche Smart Mobility GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland



Datapakket 1 GB



PORSCHE

Op de markt sinds 05/29/2017

Het product Datapakket 1 GB kan naast een bestaand Datapakket 7 GB gereserveerd worden, eenmaal 80% van de data ervan is gebruikt en bevat een extra 1 GB gegevensvolume voor een periode van maximaal 30 dagen (vanaf de activering van het Datapakket 7 GB) voor de WiFi-hotspot in uw voertuig. Zodra u de limiet van 1 GB bereikt, wordt de gegevensverbinding beëindigd tot de volgende dienstperiode begint of totdat u een ander Datapakket 1 GB reserveert. Details over het product en de reserveerbare diensten, kunnen worden afgeleid uit de dienstbeschrijving, de prijslijst en de algemene voorwaarden alsook uit de gebruiksvoorwaarden.

Gegevensoverdrachtssnelheden *	download	upload
Geschatte maximum overdrachtssnelheid	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Eenmaal 1 GB bereikt is, wordt de overdrachtssnelheid verlaagd naar:	0 Mbit/s	0 Mbit/s
Het gebruik van de volgende diensten / applicaties wordt niet geteld in het gegevensvolume: nvt		
*van toepassing op gegevensoverdracht binnen het land		

Bijkomende productinformatie

Contract termen	<ul style="list-style-type: none"> tot 30 dagen (binnen de dienstperiode van het onderliggende Datapakket 7 GB) 		
Prijs voor het complete pakket (prijslijst)	excl. hardware	incl. hardware	incl. premium hardware
Per maand:	€ 9 (bruto, incl. BTW)	niet beschikbaar	niet beschikbaar

Porsche Smart Mobility GmbH – Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Dienst "Car Remote-Pakket"
(hierna **GV** genoemd)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Car Remote-Pakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook voor Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden, hebben de Gebruiksvoorwaarden voorrang.

Car Remote-Pakket

Het "Car Remote-Pakket" bevat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid - 12 of minder dienstcomponenten die hieronder beschreven worden. De huidige geografische beschikbaarheid kan geraadpleegd worden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. De Internetverbinding in het voertuig die nodig is voor het gebruik van het "Car Remote-Pakket" is ingesteld door middel van een geïntegreerde simkaart. Het gebruik van een dergelijke Internetverbinding voor deze dienst is inbegrepen in de prijs van deze dienst.

Termijn: 1 jaar

Inclusieve termijn: In geval van aankoop van een nieuw Connect-baar voertuig met inbegrip van de optie "Connect Plus", kan het "Car Remote-Pakket" voor een termijn van 5 jaar voor plug-in hybride voertuigen (hierna PHEV) kosteloos worden geboekt.

Aanvullende gebruiksvereiste voor alle componenten van het dienstenpakket: Voor bepaalde functies van de dienst is een smartphone met Internetverbinding vereist. Daarom is een aparte overeenkomst met een mobiele dienstverlener voor een Internet dataplan vereist, hetgeen extra kosten kan opleveren, met inbegrip van roaming kosten voor het gebruik van de dienst in het buitenland. De beschikbaarheid en snelheid van de componenten van het dienstenpakket zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van deze internetverbinding. Daarnaast is voor bepaalde functies de "Porsche Connect App" (hierna "Connect App") vereist, die beschikbaar is voor iPhone® en Android™. Alle diensten en functies zijn beschikbaar in de Porsche Connect App, evenals in My Porsche portaal, tenzij anders vermeld in de dienstbeschrijvingen. Om aan toekomstige klantenbehoeften te voldoen, kan Porsche Connect de Porsche Connect App en My Porsche portaal verder ontwikkelen.

1. Car Control

1.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van uw voertuig te controleren, met inbegrip van informatie over: kilometers, resterend bereik (brandstof- en elektrisch), onderhoudsinterval (hoofd- en olie-onderhoudsinterval), status (geopend of gesloten) van deuren, ramen, motorkap, kofferbak en schuifdak (indien aanwezig), parkeerlicht status, tijd van het voertuig, bandenspanning, tijd van de laatste zoekopdracht. De component bandenspanning is pas vanaf de eerste helft van 2018 beschikbaar.

1.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van extra informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

2. Trip Control

2.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de reisgegevens van uw voertuig te controleren. Dit houdt in: Reistijd, kilometers, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik (brandstof en elektriciteit) voor alle reistypes (kort, cyclisch, lang).

2.2 **Gebruiksbeperkingen** Opvraagbare informatie wordt enkel bijgewerkt nadat de ontstekingsstatus verandert.

3. Claxonneren en knipperen

3.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een kort knipperlicht of de claxon van uw voertuig te activeren. Na het evenement ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding.

3.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat en de ontsteking en de alarmverlichting uitgeschakeld zijn. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

4. Openen en sluiten

4.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de deuren en de kofferbak van uw voertuig te vergrendelen en ontgrendelen. Nadat dit is gebeurd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, de bestuurdersportier vergrendeld is, de ontsteking uitgeschakeld is en de sleutel niet in het contactslot zit. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

Beperkte Aansprakelijkheid: Het gebruik van de ontgrendelingsfunctie zonder uw aanwezigheid bij de auto verhoogt het risico op autodiefstal of diefstal van spullen die zich in het voertuig bevinden. Daarom vereist het uitvoeren van de ontgrendelingsfunctie een viercijferige beveiligingscode om ongeoorloofd gebruik te voorkomen. U zal de beveiligingscode instellen tijdens de initiële registratie en het instellen van het "Car Remote-Pakket". Deze code kan later gewijzigd worden in het My Porsche portaal.

5. Carfinder

5.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de locatie en positie van uw auto te weergeven. Bovendien wordt de huidige positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie op een kaart weergegeven. Als er geen huidige positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. door ondergrondse parking), wordt de laatst opgeslagen GPS-positie gebruikt. U kunt de overdracht van alle gegevens uitschakelen door de privé-modus te activeren.

5.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar als de gegevensuitzending niet wordt onderbroken. Anders is de dienst volledig beschikbaar tijdens de rit en ook wanneer het voertuig stilstaat.

6. Pre-heater (voorverwarmer)

6.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status te controleren, een timer voor de extra verwarming (indien aanwezig in het voertuig) te activeren, deactiveren en programmeren. Voor u de functie uitvoert, moet u een juridische disclaimer aanvaarden. U ontvangt een bevestigingsbericht en een pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde voorverwarmer-timer is afgelopen. De Pre-heaterdienst zal pas beschikbaar zijn vanaf de tweede helft van 2018.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst is alleen beschikbaar voor voertuigen met een verbrandingsmotor die zijn uitgerust met een extra verwarming. De dienst is alleen beschikbaar wanneer het voertuig stilstaat, hoewel de ontsteking ingeschakeld mag zijn. Verdere beperkingen kunnen van toepassing zijn afhankelijk van de bepalingen die specifiek zijn aan het land.

7. E-Control

7.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van uw PHEV als volgt te controleren en het laadproces te starten of te stoppen. U kunt de status van de stekker, de resterende laadtijd en het huidige elektriciteitsbereik controleren. Het elektriciteitsbereik wordt weergegeven door een cirkel op de kaart. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om vanop afstand het laadproces van de hoogspanningsbatterij van uw PHEV te optimaliseren voor een bepaalde vertrektijd. U kunt vertrektimers instellen en ontvangt een bevestigingsbericht of een pushmelding in het geval er iets gebeurt (bijvoorbeeld als het laden extern wordt onderbroken) en zodra er een geactiveerde e-timer is afgelopen.

7.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV (bijvoorbeeld elektriciteitsbereik) is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen. De cirkel die het bereik weergeeft op de kaart is alleen schematisch. Werkelijke afstanden over de weg worden niet weergegeven op de bereikkaart. Daarom kunnen locaties in de realiteit misschien buiten het elektriciteitsbereik liggen, ook al worden ze binnen de cirkel voor het elektriciteitsbereik weergegeven.

8. Klimaat

8.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand de status van de verwarming en/of airconditioning op afstand te controleren, te activeren of te deactiveren. Zodra de verwarming en/of airconditioning op afstand met succes werd geactiveerd, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Bovendien heeft u de mogelijkheid om vanop afstand de klimaat-timer voor verwarming of airconditioning op afstand te programmeren. Zodra deze met succes werd ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht en een pushmelding op uw mobiele apparaat wanneer een geactiveerde klimaat-timer is afgelopen.

8.2 **Gebruiksbeperkingen:** De weergave van informatie met betrekking tot PHEV is alleen beschikbaar voor dergelijke voertuigen.

9. Car Alarm

9.1 **Dienst:** U ontvangt een bericht of pushmelding wanneer het anti-diefstal alarm van het voertuig wordt geactiveerd. Het bericht bevat informatie over het geactiveerde alarm en een tijdstempel. In tegenstelling tot het "Car Remote-Pakket" worden derden niet op de hoogte gebracht van het geactiveerde alarm.

9.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst kan alleen een bericht of pushmelding veroorzaken als het voertuig verbinding kan maken met Internet. Als het voertuigalarmapparaat wordt geactiveerd, maar de auto-besturingseenheid geen internetverbinding heeft (bijv. door ondergrondse parking), wordt het bericht of de pushmelding verzonden zodra een verbinding beschikbaar is.

Beperkte Aansprakelijkheid: Als het voertuig ingesteld is op privé-modus, zal er geen melding zijn in geval van enig alarm.

10. Location Alarm

10.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een cirkelvormig geografisch gebied aan te duiden. U wordt gewaarschuwd in geval het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tegelijkertijd maximaal vier gebieden beheren. In geval van een evenement (verlaten of binnenkomen van een gebied) ontvangt u een bericht of een pushmelding, met inbegrip van een kaart waarop de locatie van de plaats waar het evenement plaatsvond, wordt aangegeven.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een melding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd.

11. Speed Alarm

11.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand een snelheidswaarde in te stellen. U wordt gewaarschuwd in geval de snelheid van het voertuig de ingestelde snelheidswaarde overschrijdt. U kunt maximaal vier snelheidswaarden beheren. In geval van een evenement (voertuig overschrijdt de ingestelde snelheidswaarde) ontvangt u een bericht of een pushmelding, met inbegrip van een kaart waarop de locatie van de plaats waar het evenement plaatsvond, wordt aangegeven.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een melding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd.

12. Valet Alarm

12.1 **Dienst:** U heeft de mogelijkheid om vanop afstand het Alarm Parkeerbediende te activeren of deactiveren (combinatie van Locatie Alarm en Snelheidsalarm) met vooraf ingestelde instellingen (bijv. Radius: 1 Km, Snelheid 50 Km/h) met betrekking tot het geografische gebied en snelheidswaarde. U wordt gewaarschuwd in geval het voertuig het gebied verlaat of binnenkomt of de snelheidswaarde overschrijdt.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst zal enkel een pushmelding activeren wanneer de ontsteking is uitgeschakeld en er wielbeweging wordt gedetecteerd. Deze dienst is alleen beschikbaar via de App.

Herroepingsrecht voor consumenten

Als u een consument bent overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van het contract. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, of naar het e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep(en),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Dienst "Car Security-pakket"
(hierna **GV** genoemd)

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van het Porsche Connect "Car Security-pakket". Deze Gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de Algemene Voorwaarden voor het My Porsche portaal, de Porsche Connect Store en de Porsche Connect Diensten alsook Porsche Producten (Voorwaarden). Voor zover een bepaling van de Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden, hebben de Gebruiksvoorwaarden voorrang.

Het "Car Security-pakket" wordt verstrekt in samenwerking met Nationale Dienstverleners, die de Security Operation Centers verstrekt (hierna **SOC** genoemd).

Security Operation Centre (24 uur)
Telefoonnummer +32 2752 3907

Nationale Dienstverlener:
Securitas Alert Services
Sint-Lendriksborre 3 Font Saint-Landry
B-1120 Neder-Over-Heembeek
Belgium

"Car Security-pakket"

Het "Car Security-pakket" (hierna **Pakket** genoemd) bevat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid – ofwel het Porsche Voertuigvolgsysteem (hierna **PVVS** genoemd) of het Porsche Voertuigvolgsysteem Plus (hierna **PVVS Plus**). De huidige geografische beschikbaarheid is te vinden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>. De verbinding die nodig is voor het verstrekken van het Pakket is ingesteld door middel van een geïntegreerde simkaart. De verbinding is een element inbegrepen in het Pakket en wordt niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Voor het volledige gebruik van de functionaliteiten van het Pakket kunnen bijkomende stappen vereist zijn, zoals het downloaden en het gebruiken van de Porsche Connect App die aan andere bepalingen onderworpen kan zijn en niet verstrekt door Porsche Smart Mobility.

Termijn: 1 jaar.

Aanvullende gebruiksvereiste voor het PVVS Plus component van het Dienstenpakket: PVVS Plus vereist bijkomende Hardware (bijv. Bestuurderskaart). Meer informatie kan geraadpleegd worden in de gebruikershandleiding van het desbetreffende voertuig.

De functionaliteiten kunnen variëren afhankelijk van een aantal factoren, waaronder het model, het productiejaar, het land van de dienst en de beschikbaarheid van optionele uitrusting (meer informatie kan geraadpleegd worden op: <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>).

1. Grondgebied

Porsche Smart Mobility verstrekt u het Pakket in het volgende geografische grondgebied (hierna **Grondgebied** genoemd) in overeenstemming met deze GV: Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Noord-Ierland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (waaronder San Marino, Vaticaanstad), Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (waaronder Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne.

2. Toepassingsgebied van de dienst, functionaliteiten

2.1 Het Pakket is een mobiel netwerk (bijv. GSM)/GPS gebaseerd systeem waardoor de SOC het voertuig kan lokaliseren in geval van diefstal (zie hieronder voor meer details). Als een diefstal wordt herkend, kan het PVVS of het PVVS Plus de positie van het voertuig aan de SOC melden.

2.2 De volgende activiteiten kunnen tot gevolg hebben dat het PVVS of het PVVS Plus een diefstal herkent:

- Ongeoorloofde voertuigbeweging: Het voertuig beweegt/wordt verplaatst (inclusief helling) met de ontsteking uitgeschakeld en/of, in het geval van een Bestuurderskaart, het voertuig beweegt/wordt verplaatst zonder de Bestuurderskaart;
- Manipulatie: Het PVVS of het PVVS Plus (inclusief de hardware ervan) wordt gemanipuleerd;
- Alarm: Het alarmsysteem wordt geactiveerd en is gedurende 15 seconden of langer actief.

Merk op dat ook andere evenementen tot gevolg kunnen hebben dat het PVVS of het PVVS Plus een diefstal herkent, zoals een lage batterij. Meer informatie over de functionaliteit van het PVVS of het PVVS Plus is te vinden in de gebruikshandleiding van het desbetreffende voertuig.

2.3 Een diefstal kan ook manueel gerapporteerd worden door de SOC te contacteren via telefoon of via de Porsche Connect App. De SOC kan beveiligingsvragen gebruiken om de identiteit of de toestemming van de beller te verifiëren.

Het Porsche Connect "Car Security-pakket" bevat geen noodoproepfunctionaliteit.

2.4 Indien de SOC een diefstalmelding ontvangt, zal de SOC proberen met u te communiceren via de contactgegevens die u aan Porsche Smart Mobility hebt verstrekt. De SOC kan beveiligingsvragen gebruiken om uw identiteit te verifiëren.

Nadat de diefstal van uw voertuig door u is bevestigd, activeert de SOC de diefstalmodus.

- 2.5 Bij diefstal van het voertuig, blijft u verantwoordelijk om de openbare veiligheidsinstanties zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen dat het voertuig is gestolen. Als u een referentienummer voor het diefstalrapport van de openbare veiligheidsinstanties verkrijgt, moet u het referentienummer van het diefstalrapport onverwijld aan de SOC verstrekken alsook de contactgegevens (inclusief adres, telefoonnummer en de functionaris die belast is met het diefstalonderzoek, indien gekend) van de openbare veiligheidsinstanties belast met het onderzoek. De SOC kan dus in het algemeen contact opnemen met de openbare veiligheidsinstanties. Door identificatie via het dossiernummer kan de SOC de openbare veiligheidsinstanties ondersteunen bij het in beslag nemen van het voertuig. Op verzoek kan de SOC de locatiegegevens van het voertuig doorsturen naar de openbare veiligheidsinstanties en activeert het verdere functies en/of activiteiten in het voertuig (bijv. verbiedt het de heropstart van de motor), indien van toepassing.

Merk op dat onder de Belgische wetgeving, de SOC enkel aan de wetshandhavinginstanties informatie mag meedelen over de locatie van het voertuig of middelen ter beschikking mag stellen om het voertuig te lokaliseren.

- 2.6 Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor enige daden of omissies van de openbare veiligheidsinstanties.
- 2.7 Om valse diefstalmeldingen aan de SOC te voorkomen, bent u verplicht om de SOC op de hoogte te stellen voorafgaand aan (i) het vervoer van het voertuig (zoals per veerboot, aanhangwagen, trein), (ii) onderhoud in de garage (zoals inspectiedienst, wanneer de accu is losgekoppeld), of (iii) in het geval van PVVS Plus als het voertuig wordt gebruikt zonder een geldige Bestuurderskaart. U bent verplicht om de SOC op de hoogte te stellen (i) door het hierboven aangegeven nummer te bellen, (ii) via het My Porsche portaal of (iii) via de Porsche Connect App (uw persoonlijke beveiligingscode kan vereist zijn). Meer details – bijv. over de verschillende modi waarop het voertuig kan worden ingesteld voor transport, onderhoud enz. – is te vinden in de gebruikershandleiding van het desbetreffende voertuig of in de handleiding van de Porsche Connect App of hier <https://connect.store.porsche.com/be/nl/>.
- 2.8 U bent verantwoordelijk voor elke valse diefstalmelding die door u of door een andere door u gemachtigde persoon is gemeld en u moet de kosten dragen die de SOC heeft opgelopen door een vals alarm. Porsche Smart Mobility is gerechtigd u (naast de Pakketvergoedingen) deze kosten in rekening te brengen.
- 2.9 U dient rechtstreeks bij Porsche Smart Mobility enige wijziging in naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of andere items die zijn ingediend bij Porsche Smart Mobility zoals vermeld in Nr. 1.3 van de Voorwaarden te rapporteren. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het niet indienen van een dergelijk rapport.

3. Aansprakelijkheidsbeperking en Systeembeperkingen

- 3.1 Ter voorkoming van twijfel zijn de bepalingen inzake aansprakelijkheidsbeperking in overeenstemming met Nr. 10 van de Voorwaarden van toepassing.
- 3.2 Met betrekking tot de functionaliteiten van het Pakket blijft u er verantwoordelijk voor dat de hardware in het voertuig dat gebruikt wordt voor het Pakket onderhouden wordt en in goede staat verkeert.
- 3.3 Het pakket wordt geleverd door een telematica-eenheid te gebruiken dat geïnstalleerd is in het voertuig en dat GPS-

satellietsignalen ontvangt en communiceert met de antwoordcentra met behulp van draadloze communicatiesystemen en communicatienetwerken. Vanwege de aard van de technologieën die worden gebruikt om de functionaliteiten van het Pakket te leveren en die deel uitmaken van de eenheid, kunnen de functionaliteiten van het Pakket (of een deel van het Pakket) van tijd tot tijd soms niet beschikbaar zijn in alle delen van het Grondgebied en/of nadelig beïnvloed worden door fysieke kenmerken, met inbegrip van maar zonder beperking tot de verwijdering of manipulatie van de eenheid of de antenne ervan, elektromagnetisme, het voertuig dat in een garage, een onderdoorgang of op andere plaatsen is die niet gedekt worden door de GPS of draadloze communicatienetwerken, weersomstandigheden en andere oorzaken van interferentie buiten onze controle (bijv. het falen van de GPS of communicatienetwerken). In het bijzonder hangt de werking van de eenheid en derhalve het verstrekken van de functionaliteiten van het Pakket in overeenstemming met de GV af van de werking van de GPS, draadloze en vaste communicatienetwerken waarmee de eenheid werkt, en deze netwerken zijn niet operationeel in alle delen van het Grondgebied. Als gevolg hiervan zijn niet alle functionaliteiten van het Pakket overal en te allen tijde beschikbaar en kan niet gegarandeerd worden dat alle functionaliteiten van het Pakket overal en te allen tijde operationeel zijn.

- 3.4 Het Pakket verstrekt geen voertuig- of andere verzekering. Houd er rekening mee dat u wettelijk verplicht kan zijn om een verzekering af te sluiten; verder is het uw eigen verantwoordelijkheid om aanvullende verzekeringsbescherming te nemen wanneer u dit redelijk acht. Alle vergoedingen die voor het Pakket worden betaald, zijn niet gerelateerd aan de waarde van het voertuig of enige eigendom in het voertuig of de kosten van enig letsel of schade die u of iemand anders heeft geleden.

4. Herroepingsrecht voor consumenten

Als de Klant een consument is in overeenstemming met het toepasselijke recht, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen bij het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden betekent consument een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hieronder wordt de Klant over zijn/haar herroepingsrecht geïnstrueerd:

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 – DE-10501 Berlijn, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of per e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan

het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Connect Support – op c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 12014 - DE-10501 Berlijn, of op het e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat Ik/Wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) herroep(en),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) *Doorhalen wat niet van toepassing is*



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service"
(hierna ook **GV** genoemd)

Deze gebruiksvoorwaarden regelen het gebruik van de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service". Deze gebruiksvoorwaarden gelden bovenop de algemene bedrijfsvoorwaarden voor het My Porsche-portaal, de Porsche Connect Store, de Porsche Connect-diensten en Porsche-producten (ABV). Als een bepaling van de ABV in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden, krijgen de gebruiksvoorwaarden voorrang.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn algemeen van toepassing op de afzonderlijk uitgevoerde laadprocessen die in het kader van de dienst Porsche Charging Service worden uitgevoerd (d.w.z. dat de afzonderlijke leedprocedures, zie onder, aan deze gebruiksvoorwaarden worden onderworpen).

Voor het volledige gebruik van de Porsche Charging Service is een smartphoneapp, de **Charging-app** of **Connect-app** (hierna **app**), nodig. De **app** is beschikbaar voor mobiele eindapparaten met ondersteund besturingssysteem en kan in de App Store van de betreffende aanbieder van de mobiele eindapparaten of het besturingssysteem gratis worden gedownload. Voor het gebruik van de app op uw mobiel eindapparaat is het noodzakelijk dat uw mobiel eindapparaat met het internet is verbonden. Hiervoor is een afzonderlijk contract met een telefoonprovider met betrekking tot een internetdatatarief waarvoor extra kosten en bij gebruik in het buitenland ook roamingkosten kunnen ontstaan.

Dienst "Porsche Charging Service"

Looptijd: 12 maanden (met automatische verlenging)

Dienstverleningen van de Porsche Charging Service:

1. Toegang tot het laadnetwerk en compatibiliteit

1.1 De Porsche Charging Service verleent toegang tot en het gebruik van de door derden beheerde laadpalen (hierna **laadpalen**) voor normale ladingen met wisselstroom (AC) tot 22 kW (hierna **AC-laden**), voor snelle ladingen met gelijkstroom (DC) voor laadvermogens tot 50 kW (hierna **DC-laden**) en voor High-Power snelle ladingen met gelijkstroom (DC) voor laadvermogens tot 350 kW (hierna **HPC-laden**). Wij werken hiervoor samen met zowel geselecteerde laadpaalbeheerders als geselecteerde e-roamingpartners in Europa die de locaties van de openbare laadpunten gebundeld ter beschikking stellen (zie ook alinea 2).

1.2 De laadpalen zijn in principe in overeenstemming met de Europese normen uitgerust met een type 2 stekker of aansluiting (voor AC-laden) en/of het Combined Charging System (CCS) (voor DC-laden en HPC-laden). Soms zijn de laadpalen ook uitgerust met de CHAdeMO-standaard (voor DC-laden).

Compatibiliteit van de laadpalen:

- Laadpalen met een type 2 aansluiting zijn in principe compatibel met plug-in hybride- en elektrische voertuigen die met een type 2 laadcontact of een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Bovendien is er voor het laden een mode 3 oplaadkabel nodig.
- Laadpalen met een CCS-aansluiting zijn in principe compatibel met elektrische voertuigen die met een CCS-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.
- Laadpalen die de CHAdeMO-standaard ondersteunen, zijn in principe compatibel met voertuigen die met een CHAdeMO-laadcontact zijn uitgerust. Er is geen extra oplaadkabel nodig.

In het gebruikershandboek van uw voertuig of bij de fabrikant van uw voertuig vindt u meer informatie over het laadcontact waarover uw voertuig beschikt. Als uw voertuig niet met een van de hierboven genoemde laadcontacten/stekkertypes is uitgerust, is een laadproces (ook met gebruik van een adapter) evt. niet mogelijk. U bent verantwoordelijk voor de oplaadgeschiktheid van uw voertuig en moet ter plaatse de voorschriften en aanwijzingen voor het gebruik van de laadpalen in acht nemen.

1.3 Voor de activering van de betreffende laadpaal op de oplaadlocatie moet het in het kader van de geboekte Porsche Charging Service ter beschikking gestelde authenticatiemiddel worden gebruikt (voor de authenticatie via de app of de RFID-kaart (Porsche-ID Card of Porsche Charging Card) zie alinea 3). Houd er rekening mee dat mogelijk niet alle authenticatiemiddelen aan alle laadpalen kunnen worden gebruikt en een authenticatie mogelijk alleen via de app of alleen via de RFID-kaart mogelijk is.

1.4 Het gebruik van de laadpalen staat onder andere onder voorbehoud van vrije plaatsen aan de laadpaal en de correcte werking van de laadpaal (dit geldt voor herkenbaar beschadigde laadpalen die niet mogen worden gebruikt).

1.5 De laaddiensten worden u aangeboden door Porsche Smart Mobility GmbH.

2. Informatie over de laadpalen in het laadnetwerk

2.1 In de app vindt u een overzicht van de laadpalen van geselecteerde laadpaalbeheerders en e-roamingpartners.

2.2 Afhankelijk van de beschikbaarheid staan de volgende statische en dynamische gegevens en informatie over de laadpalen in de app ter beschikking: Locatie, mogelijkheid voor AC- en/of DC-laden, beschikbare stekkertypes, informatie of de laadpunten bezet of vrij zijn, informatie over de prijzen voor AC- en/of DC-laden, aantal laadpunten per locatie. Porsche Smart Mobility is niet aansprakelijk voor

de correctheid en de actualiteit van de gegevens en informatie die via deze partners worden bezorgd.

3. Authenticatie en laden aan de laadpaal

- 3.1 **Het laadproces starten:** Voor het starten van het laadproces aan de laadpaal is een voorafgaande authenticatie nodig die via een **app** of een **RFID-kaart** kan plaatsvinden. De start van het laadproces gaat doorgaans gepaard met kosten (voor de prijzen en de afrekening, zie alinea 4).

Via de op de betreffende laadpaal aangebrachte Intercharge QR-code die met de **app** en de camera van het mobiele eindapparaat wordt gescand, kan de betreffende laadpaal worden geactiveerd en het laadproces worden gestart. Als de QR-code niet kan worden gescand, kan het laadpaal-ID ook handmatig via de app worden ingevoerd om het laadproces te starten. Als alternatief kan de laadpaal ook door selectie van de laadpaal in de app worden geactiveerd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het starten. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. In de app kunt u de duur van het huidige laadproces volgen. Die kan omwille van technische omstandigheden echter afwijken van de werkelijke duur van het laadproces.

De RFID-kaart wordt na de boeking van de Porsche Charging Service met de post opgestuurd naar het adres dat door de klant in het klantenportaal is opgegeven. De RFID-kaart is uitgerust met een RFID-chip waarmee de laadpaal kan worden geactiveerd.

- 3.2 **Het laadproces beëindigen:** Het laadproces kan door de ontgrendeling van het voertuig en het uittrekken van de oplaadkabel handmatig worden beëindigd. Bij bepaalde laadpalen kan het laadproces ook via de app of door het opnieuw voorhouden van de RFID-kaart handmatig worden beëindigd. Van zodra de batterij van het voertuig volledig is opgeladen, wordt het laadproces automatisch beëindigd. Bepaalde laadpalen hebben bijzondere procedures bij het beëindigen. Neem daarom ook altijd de aanwijzingen op de laadpaal in acht. Na de succesvolle beëindiging van het laadproces wordt de informatie van het laatste laadproces (plaats van de lading, datum, tijdstip en prijs) in de laadgeschiedenis van de app weergegeven (omwille van technische omstandigheden kan de laadgeschiedenis in de app niet altijd de huidige stand weergeven).

4. Prijzen en afrekening

- 4.1 De kosten voor deze dienst zijn (i) jaarlijkse basiskosten en (ii) gebruikskosten per laadproces op basis van
- de geladen hoeveelheid energie in kWh en/of
 - de aangesloten tijd in minuten of
 - een all-inprijs per laadprocedure.
- De basis voor de afrekening volgens tijd (per minuut) is de aangesloten tijd (oplaadkabel aangesloten op de laadpaal en het voertuig). D.w.z. dat er kosten worden aangerekend zolang het voertuig met de laadpaal is verbonden.
- 4.2 U vindt de geldende prijslijst en een overzicht van de afrekeningstypes als bijlage bij deze gebruiksvoorwaarden (in het bijzonder verschillende prijzen en afrekeningstypes in verschillende landen en vermogensklassen). Bovendien worden de prijzen en de afrekeningstypes telkens voor het begin van het laadproces in de app weergegeven.
- 4.3 Aan het einde van de maand krijgt u een afrekening van de binnen een afrekeningsperiode door ons geregistreerde laadprocessen die u op het My Porsche-portaal kunt raadplegen en waarover u via e-mail naar het opgegeven wordt geïnformeerd. Houd er rekening mee dat bepaalde laadprocessen door technische omstandigheden pas later door ons kunnen worden geregistreerd waardoor de

afrekening ook nog niet afgerekende laadprocessen uit de periode voor de huidige afrekeningsperiode kan bevatten. De kosten voor de lopende afrekeningsperiode worden ook in de app weergegeven (houd er rekening mee dat ook deze weergave evt. niet altijd actueel is).

Herroepingsrecht voor consumenten

Indien u een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht dan heeft u een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Voor deze overeenkomst betekent 'consument', een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van zijn/haar commerciële, industriële, bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Hierna volgen instructies voor de Consument over zijn/haar herroepingsrecht.

Instructies voor herroeping voor consumenten

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden. De herroepingsperiode zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlin, telefoonnummer: 0800 79 592, e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post of e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kan gebruik maken van het aangehechte standaardformulier voor herroeping maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn van herroeping te voldoen volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type van levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling verrichten met hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van de diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Connect Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, of op e-mail adres: smartmobility@be.porsche.com:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee, dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) /voor de levering van de volgende dienst (*),
- Besteld op(*)/ontvangen op(*),
- Naam consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Bijlage: Prijslijst en overzicht van de afrekeningstypes voor de Porsche Connect-dienst "Porsche Charging Service" in overeenstemming met alinea 4.2 van de gebruiksvoorwaarden

U ontvangt elke maand een overzicht van uw kosten op basis van het volgende prijsoverzicht:

Land	Jaarlijkse basiskosten ¹⁾	Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor AC-laadvermogen tot 22 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor DC-laadvermogen tot 50 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor DC-laadvermogen tot 150 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor HPC-laadvermogen tot 350 kW)		Variabele gebruikskosten ²⁾ (voor HPC-laadvermogen tot 350 kW aan IONITY-laadpalen)	
		Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut	Prijs per kWh	Prijs per minuut
België	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€
Denemarken	1333 DK	4,55 DK	0,44 DK	4,55 DK	1,88 DK	4,55 DK	2,5 DK	4,55 DK	3,13 DK	2,5 DK	0 DK
Duitsland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Finland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Frankrijk	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€
Italië	179€	0,35€	0,05€	0,35€	0,25€	0,35€	0,35€	0,35€	0,45€	0,33€	0€
Nederland	179€	0,43€	0,05€	0,43€	0,25€	0,43€	0,35€	0,43€	0,45€	0,33€	0€
Noorwegen	1.799 NOK	3,26 NOK	0,55 NOK	3,26 NOK	1,11 NOK	3,26 NOK	2,22 NOK	3,26 NOK	3,33 NOK	3,26 NOK	0 NOK
Oostenrijk	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Zwitserland	179 CHF	0,38 CHF	0,05 CHF	0,38 CHF	0,25 CHF	0,38 CHF	0,35 CHF	0,38 CHF	0,45 CHF	0,37 CHF	0 CHF
Spanje	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Verenigd Koninkrijk	179 GBP	0,31 GBP	0,03 GBP	0,31 GBP	0,22 GBP	0,31 GBP	0,33 GBP	0,31 GBP	0,44 GBP	0,3 GBP	0 GBP
Kroatië	1.300 HRK	2,9 HRK	0,25 HRK	2,9 HRK	1,5 HRK	2,9 HRK	2,5 HRK	2,9 HRK	3 HRK	2,5 HRK	0 HRK
Estland	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Hongarije	55.000 HUF	115 HUF	6,6 HUF	115 HUF	66 HUF	115 HUF	106 HUF	115 HUF	116 HUF	99 HUF	0 HUF
Litouwen	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€
Polen	800 PLN	2,05 PLN	0,22 PLN	2,05 PLN	0,88 PLN	2,05 PLN	1,55 PLN	2,05 PLN	2,02 PLN	1,5 PLN	0 PLN
Slovakije	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€
Slovenië	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€
Tsjechië	4.949 CZK	9,3 CZK	0,61 CZK	9,3 CZK	6,06 CZK	9,3 CZK	8,08 CZK	9,3 CZK	10,01 CZK	9,15 CZK	0 CZK

Zweden	1.799 SEK	3,99 SEK	0,55 SEK	3,99 SEK	2,22 SEK	3,99 SEK	3,33 SEK	3,99 SEK	4,44 SEK	3,45 SEK	0 SEK
Portugal	179€	0,39€	0,05€	0,39€	0,25€	0,39€	0,35€	0,39€	0,45€	0,33€	0€
Ierland	179€	0,41€	0,05€	0,41€	0,25€	0,41€	0,35€	0,41€	0,45€	0,33€	0€
Letland	179€	0,4€	0,05€	0,4€	0,25€	0,4€	0,35€	0,4€	0,45€	0,33€	0€

De prijzen zijn inclusief alle belastingen, heffingen en andere toeslagen.

- 1) Klanten met een Porsche Taycan betalen bij nieuwe voertuigen 3 jaar lang geen basiskosten voor de Porsche Charging Service (of de opvolger hiervan). De klant moet zich bij een productwijziging evt. herabonneren op de opvolger van deze service.
- 2) Gratis laadpalen worden als dusdanig aangegeven en bij gebruik van gratis laadpalen worden geen gebruikskosten aangerekend.



PORSCHE

PORSCHE SMART MOBILITY GmbH

Gebruiksvoorwaarden
voor de Porsche Connect Diensten "Porsche Connect"
(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, BE0676.865.802, (+32) 02-8086255, smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM of Wij**) opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) levering van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Producten (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook "Porsche Connect" boeken (hierna **Service Pakket**). Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing op de bestelling, gebruik en/of verlenging van Porsche Connect. Deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect, zullen deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

„Porsche Connect“

Porsche Connect is exclusief beschikbaar voor de volgende voertuigmodellen:

- Taycan

Porsche Connect omvat – afhankelijk van de geografische beschikbaarheid – de hieronder beschreven diensten. De huidige geografische beschikbaarheid kan worden gevonden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

Looptijd: vanaf 1 maand.

Gratis periode: Bij aankoop van een nieuw Connect-geschiedt voertuig kan Porsche Connect gratis worden geboekt voor 36 maanden.

Verdere vereisten voor het gebruik van alle diensten in het Service Pakket: Het Porsche Communicatie Management van een Connect-geschiedt voertuig (hierna te noemen **PCM**) moet verbinding hebben. Indien de verbinding wordt bewerkstelligd via de ingebouwde SIM kaart van de PCM, dan is het gebruik van een dergelijke verbinding voor dit Service Pakket inbegrepen in de prijs van het Service Pakket. Indien de verbinding niet bewerkstelligd wordt via de ingebouwde SIM kaart van de PCM (bijv. omdat de verbinding via de ingebouwde SIM kaart van de PCM niet beschikbaar is in alle landen), dan kan verbinding worden bewerkstelligd door gebruik te maken een mobiele telefoon met een geschikt mobiel data-abonnement. Dit vereist een aparte overeenkomst met een mobiele dienstverlener. Afhankelijk van de overeenkomst met de mobiele telefoonaanbieder, kan dit resulteren in extra kosten, inclusief roaming kosten wanneer de dienst in het buitenland wordt gebruikt. Indien u verbinding maakt met PCM via uw mobiele telefoon, zorg er dan voor dat dit is toegestaan op basis van uw mobiele abonnement. De beschikbaarheid en snelheid van de diensten in het Service Pakket is afhankelijk van de beschikbaarheid en snelheid van de dataverbinding die door uw mobiele dienstverlener wordt geleverd.

Het volgende is van toepassing op de nieuwe Taycan met Porsche Connect:

1. Zoeker

Beschrijving: Met de dienst "Zoeker" kun je bijzondere bestemmingen (*points of interest*) (bijv. oplaadstations, benzinestations, restaurants, hotels, en parkeerplekken) via een systeemgedefinieerde online zoekmachine in een vooraf gedefinieerde database. De zoekresultaten kunnen aanvullende informatie verschaffen zoals telefoonnummers, openingstijden, brandstofprijzen, parkeerkosten, of beoordelingen van andere gebruikers. Bijzondere bestemmingen kunnen ook worden opgezocht, opgeslagen, beheert en doorgestuurd aan de PCM in My Porsche en in de Porsche Connect-App.

2. Voice Pilot

2.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Voice Pilot" kunnen diverse functies van de PCM en andere diensten bediend worden door middel van stembesturing. De online stemherkenning ondersteund de natuurlijke taal.

2.2 **Gebruiksbeperkingen:** De herkenning van de natuurlijke taal is beperkt tot de ondersteunde talen. De **stemherkenning** geeft niet altijd de gewenste resultaten.

3. Navigatie Plus

Beschrijving: Met de dienst "Navigatie Plus" wordt de routeberekening van de PCM in het voertuig aangevuld door onlinediensten. Het navigatiesysteem van de PCM gebruikt huidige GPS- en verkeersgegevens om de route naar de ingevoerde bestemming op de minuut te optimaliseren. In de kaartweergave worden de wegen met een kleur gemarkeerd in overeenstemming met de verkeerssituatie. De kaarten van het PCM navigatiesysteem zijn online bijgewerkt. Het PCM navigatiesysteem kan de kaart weergeven in satellietweergave. Door de geladen kaartgegevens van de huidige voertuigomgeving te cachen, blijft het satellietbeeld behouden zelfs wanneer de verbinding tijdelijk wordt verbroken. Het PCM navigatiesysteem kan de geselecteerde bestemming in streetview weergeven, indien beschikbaar.

4. Radio Plus

4.1 **Beschrijving:** Met de dienst "Radio Plus" krijgt u toegang tot de online kanalen van radio stations. Wanneer Radio Plus wordt geactiveerd en de ontvangst van de radiobronnen FM of Digital Audio Broadcasting (DAB) tijdelijk wordt verstoord, dan schakelt de PCM automatisch over naar het overeenstemmende online kanaal of dat station (indien beschikbaar). Via het PCM kan de dienst ook metagegevens weergeven van alle liedjes die je afspeelt.

4.2 **Gebruiksbeperkingen:** De online en hybride functionaliteiten zijn alleen beschikbaar in de geselecteerde landen.

5. News

5.1 **Beschrijving:** De dienst maakt het mogelijk om het laatste nieuws op te roepen door rechtstreeks te abonneren op RSS-feeds in de PCM of door verbinding te maken met een RSS-lezer van een derde partij. Met de Voice Pilot kunnen de artikelen aan u voorgelezen worden. Met behulp van zoeken op trefwoorden kunnen de geabonneerde kanalen worden doorzocht op informatie over bepaalde onderwerpen of trefwoorden.

5.2 **Gebruiksbeperkingen:** Gebruik is alleen mogelijk met RSS-lezers die zijn goedgekeurd door Porsche.

5.3 **Vereisten:** Voor een gepersoniseerd gebruik van de dienst in het voertuig, moet een bestaand of een nieuw geïnstalleerde RSS-lezeraccount gekoppeld worden aan de Porsche ID of de PSM Klant. In het geval de PSM Klant geen account wenst in te stellen, dan kan hij of zij toch zoeken voor interessante feeds met behulp van de zoekfunctie en zich abonneren op dergelijke feeds onder zijn of haar Porsche ID. In een dergelijk geval zullen dergelijke feeds echter alleen beschikbaar zijn in het voertuig.

6. Weer

6.1 **Beschrijving:** De dienst "Weer" toont de huidige weersituatie en de voorspelling voor de opvolgende uren en dagen van zowel de huidige positie, de geactiveerde bestemming als alle opgeslagen favorieten. De voorspelling omvat bijvoorbeeld temperatuur, aantal zonuren, kans op regen, windsnelheden en luchtkwaliteit. Het is ook mogelijk de voorspelling hardop voor te lezen met behulp van Voice Pilot.

6.2 **Gebruiksbeperkingen:** De luchtkwaliteit wordt alleen in China weergegeven.

7. Risk Radar

Beschrijving: De dienst "Risk Radar" toont de geselecteerde lokale verkeersregels in de vorm van verkeersborden (bijv.

snelheidslimieten) als infographic in het PCM. Beschikbare informatie over lokale gevaren, zoals het risico van aquaplaning, wordt ook als infographic in de PCM weergegeven.

8. Car Control

8.1 **Diensten:** U heeft de optie om de status van uw voertuig op afstand met uw smartphone te bekijken. De dienst omvat de weergave van de status van de buitenbehuizing (bijv. status van de deuren), de weergave van de onderhoudsintervallen of de kilometerstand.

9. Trip Control

9.1 **Diensten:** U heeft de optie om de reisgegevens van uw voertuig op afstand te bekijken. Dit omvat: reistijd, route, gemiddelde snelheid en gemiddeld verbruik voor alle soorten reizen (kort, terugkerend, lang).

9.2 **Gebruiksbeperkingen:** Toegankelijke informatie wordt alleen bijgewerkt nadat de ontstekingsstatus is veranderd.

10. Claxonneren en Knipperen (beschikbaar vanaf de tweede helft van 2020)

10.1 **Diensten:** U heeft de optie om kort de claxon of knipperlichten van uw voertuig op afstand te activeren. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.

10.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat en het ontstekingsmechanisme en de alarmlichten zijn uitgeschakeld. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming met land-specifieke voorschriften.

11. Openen en Sluiten (beschikbaar vanaf de tweede helft van 2020)

11.1 **Diensten:** U heeft de optie om de deuren en kofferbak van uw voertuig op afstand te vergrendelen en ontgrendelen. U ontvangt een bevestigingsbericht of pushmelding na het proces.

11.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is alleen beschikbaar als het voertuig stilstaat, de deur van de bestuurder is gesloten, het ontstekingsmechanisme is uitgeschakeld en de sleutel niet in het contactslot zit. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming van land-specifieke voorschriften.

11.3 **Nota:** Het gebruik van de ontgrendelfunctie als u niet bij het voertuig aanwezig bent, verhoogd het risico op diefstal van het voertuig of diefstal van voorwerpen die zich in het voertuig bevinden. Om onrechtmatig gebruik te voorkomen moet een viercijferige beveiligingscode worden ingevoerd om de ontgrendelfunctie te gebruiken. U zult een beveiligingscode bepalen wanneer u zich voor het eerst registreert voor Porsche Connect en Porsche Connect installeert. De beveiligingscode kan vervolgens gewijzigd worden in de My Porsche Portal.

12. Car Finder

12.1 **Diensten:** U kunt de locatie en positie van uw voertuig op afstand laten weergeven. De huidige positie van het mobiele apparaat dat gebruikt wordt voor deze functie wordt ook weergegeven op de kaart. Als er geen huidige positie van het voertuig beschikbaar is (bijv. omdat het geparkeerd staat in een ondergrondse garage), dan zal de meest recent opgeslagen GPS-positie worden gebruikt. Door de privémodus te activeren, kunt u de overdracht van gegevens deactiveren.

12.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst is uitsluitend beschikbaar wanneer gegevensoverdracht probleemloos verloopt. Verder is de dienst volledig beschikbaar tijdens de reis en wanneer het voertuig stilstaat.

13. E-Control

13.1 **Diensten:** U kunt de status van uw Taycan bedienen en het oplaadproces als volgt op afstand starten of stoppen. U kunt de verbindingstatus, de resterende oplaadtijd en het huidige elektrische bereik beheren. Het elektrische bereik wordt weergegeven in de vorm van een cirkel op de kaart. Daarnaast kunt u het oplaadproces van de hoogspanningsaccu van uw Taycan optimaliseren voor een specifieke vertrektijd. U kunt vertrektijden instellen en een bevestigingsbericht of pushmelding ontvangen in geval van gebeurtenissen (bijv. onderbreking van het oplaadproces) en zodra een geactiveerde e-timer is afgelopen.

13.2 **Gebruiksbeperkingen:** Het bereik dat weergegeven wordt als een cirkel op de kaart is slechts een inschatting. De op de kaart aangegeven waarden geven niet de werkelijke afstanden weer. Het is dus mogelijk dat locaties zich in werkelijkheid buiten het elektrische bereik bevinden, zelfs wanneer deze binnen de cirkel worden weergegeven die het elektrische bereik aangeeft.

14. Klimaat

Diensten: U kunt de status van de verwarming en/of de airconditioning bedienen door deze op afstand in- en uit te schakelen. Zodra de verwarming en/of airconditioning succesvol is in- of uitgeschakeld, ontvangt u een bevestigingsbericht of een pushmelding. Daarnaast kunt u de klimaat timer voor verwarming en/of airconditioning op afstand instellen. Wanneer de timer is ingesteld, ontvangt u een bevestigingsbericht of pushmelding op uw mobiele apparaat zodra een geactiveerde klimaat timer is afgelopen.

15. Car Alarm

15.1 **Diensten:** U ontvangt een bericht of een pushmelding wanneer het anti-diefstal alarm van uw voertuig wordt geactiveerd. Het bericht geeft informatie over het geactiveerde alarm en de tijdsindicatie. In tegenstelling tot het "Car Security Pakket" worden er geen derde partijen geïnformeerd over het geactiveerde alarm.

15.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst kan alleen een bericht of een pushmelding sturen als het voertuig verbinding kan maken met de Porsche-systemen. In het geval het anti-diefstal alarm geactiveerd is maar de besturingseenheid van uw voertuig geen verbinding heeft (bijv. omdat deze geparkeerd is in een ondergrondse garage), dan zal het bericht of de pushmelding worden verzonden zodra de verbinding beschikbaar is.

Nota: Als het voertuig in privémodus staat, dan wordt er geen bericht gestuurd in het geval van een alarm.

16. Location Alarm

16.1 **Diensten:** U kunt de geografische grens op afstand instellen in de vorm van een cirkel. U ontvangt een bericht zodra het voertuig dit gebied verlaat of binnenkomt. U kunt tot vier gebieden tegelijk aanwijzen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig verlaat of komt een gebied binnen), ontvangt u een bericht of pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.

16.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

17. Speed Alarm

17.1 **Diensten:** U kunt op afstand een snelheidswaarde instellen. U ontvangt een bericht als het voertuig de ingestelde snelheidswaarde overschrijdt. U kunt tot vier snelheidswaarden tegelijk instellen. In geval van een gebeurtenis (het voertuig overschrijdt een snelheidswaarde), ontvangt u een bericht of een pushmelding met daarin een kaart waarop de locatie waar de gebeurtenis heeft plaatsgevonden wordt weergegeven.

17.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen.

18. Valet Alarm

18.1 **Diensten:** U kunt het Valet Alarm (een combinatie van Location Alarm en Speed Alarm) op afstand activeren en deactiveren met behulp van voorinstellingen voor een geografisch gebied en een snelheidswaarde. U ontvangt een bericht als het voertuig het gebied verlaat of binnenkomt of de snelheidswaarde overschrijdt.

18.2 **Gebruiksbeperkingen:** Deze dienst stuurt alleen een bericht als het ontstekingsmechanisme is ingeschakeld en beweging van de wielen is waargenomen. De dienst is alleen beschikbaar via de App.

19. Kalender

19.1 **Beschrijving:** De dienst Kalender maakt het mogelijk om online beschikbare kalenders van derde partijen direct met de PCM te koppelen. Daarnaast kunnen kalenders die zijn goedgekeurd voor de Porsche Connect-app op de smartphone worden gekoppeld met de PCM via de Porsche Connect-app. De dienst biedt een dagelijkse of wekelijkse weergave. Afspraken kunnen door de Voice Pilot worden voorgelezen. Verder kunnen de adressen in de agenda-items worden herkend en direct worden gebruikt als navigatiebestemming. Direct inbellen op conferentiegesprekken is ook mogelijk, maar het inbelgesprek kan alleen via uw mobiele telefoon, die via Bluetooth met de PCM verbonden is, plaatsvinden.

19.2 **Gebruiksbeperkingen:** Alleen algemeen beschikbare online kalenders kunnen worden gekoppeld. VPN-verbindingen worden niet ondersteund. Het direct inbellen op conferentiegesprekken (d.w.z. inbellen zonder een PIN of andere conferentie ID te hoeven invullen) is alleen mogelijk voor ondersteunde vormen van vergaderingsuitnodigingen en via Bluetooth met de PCM verbonden mobiele telefoon.

19.3 **Vereisten:** Om de dienst in het voertuig te gebruiken, moet een ondersteunde online kalender worden gekoppeld aan de Porsche ID of de PSM Klant. De Connect-app moet gedownload worden op de smartphone van de PSM Klant die gekoppeld wordt met het voertuig. De dienst heeft alleen toegang tot de kalender van de smartphone als de toegang tot de kalender uitdrukkelijk is geautoriseerd voor de Connect-app in de instellingen van het besturingssysteem.

20. Oplaadschema

20.1 **Beschrijving:** De dienst "Oplaadschema" verbetert de reisroute van het PCM navigatiesysteem op basis van de gekozen bestemming, het resterende bereik, de ritten, beschikbare actuele verkeersinformatie en beschikbare oplaadstations en hun oplaadcapaciteit om de kortst mogelijke reistijd te behalen (reistijd en oplaadstops).

Vereiste oplaadstops worden automatisch in de reisroute inbegrepen.

21. Music Streaming (Apple Music)

- 21.1 **Beschrijving:** De dienst Music Streaming biedt directe en gepersonaliseerde toegang tot de gekoppelde mediabibliotheek van de klant en de functionaliteiten van de desbetreffende muziekstreamingsdienst van een derde partij, zoals ondersteund in het voertuig. Overeenkomstig de oorspronkelijke instellingen, vereist de PSM Klant voor gebruik niet langer een smartphone en kan de dienst gebruikt worden met zijn/haar Porsche ID in alle ondersteunde voertuigen. Daarnaast kan de dienst ook gebruikt worden in gastmodus. Voor geselecteerde dienstverleners zijn er exclusieve functies, zoals het direct opslaan van radio titels van de klant-specifieke mediabibliotheek, of navigatie via de Voice Pilot beschikbaar.
- 21.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst kan alleen gebruikt worden in landen waar de dienst ook wordt aangeboden door derde partijen dienstverleners. In gastmodus kan de dienst van een derde partij dienstverlener alleen lokaal gebruikt worden in het desbetreffende voertuig, maar niet in enig ander voertuig.
- 21.3 **Vereisten:** Om de content te gebruiken, moet de PSM Klant een geldig abonnement hebben van de desbetreffende derde partij dienstverlener en het Service Pakket. De gegevens vereist voor het gebruik van de dienst zijn inbegrepen in het Service Pakket. Om de dienst te kunnen gebruiken op een gepersonaliseerde wijze, moet de PSM Klant zijn/haar account bij een derde partij eenmalig koppelen aan de Porsche account.

22. Apple CarPlay

- 22.1 **Beschrijving:** Met de dienst Apple CarPlay kunnen individuele functies en apps van een gekoppelde iPhone die de dienst ondersteund worden weergegeven en in de PCM worden bediend.
- 22.2 **Gebruiksbeperkingen:** De dienst werkt alleen met iPhones die technisch verenigbaar zijn. Aanvullende beperkingen kunnen van toepassing zijn in overeenstemming met land-specifieke voorschriften.

23. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden Porsche Connect betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" de aankoop van Porsche Connect. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

Voorschriften voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgaaf van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop Porsche Connect voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te

herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Model herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Porsche Smart Mobility Support - t.a.v. Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, Duitsland, op het e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (*) / voor de levering van de volgende dienst (*) wil/willen (*) herroepen,
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



PORSCHE

Porsche Smart Mobility GmbH

Gebruiksvoorwaarden

voor de Porsche Connect Diensten Comforttoegang, Porsche Intelligente Bereikmanager en Stuurbevoegd Plus (hierna elk aangeduid met **FOD Single Service**)

(hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden FOD Single Services**)

Porsche Smart Mobility GmbH (voorheen Porsche Connect GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland; BE0676.865.802, (+32) 02-8086255, smartmobility@be.porsche.com (hierna te noemen **Porsche Smart Mobility, PSM of Wij**), opereert onder www.porsche.com (1) de My Porsche Portal en (2) diverse online marktplaats functionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuig-gerelateerde en -afhankelijke producten en (ii) het aanbieden van voertuig-gerelateerde en -afhankelijke diensten. Op de Marktplaats beheert PSM ook de Porsche Connect Store. Voor het gebruik van de Marktplaats, inclusief de Porsche Connect Store, zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van My Porsche Portal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteit (incl. de Porsche Connect Store) en de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Smart Mobility Products (hierna te noemen **Algemene Voorwaarden**) van toepassing. De huidige versie van de Algemene Voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden ingezien, gedownload en geprint op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

In de Porsche Connect Store kan de gebruiker ook de FOD Single Services boeken (1.) "Comforttoegang", (2.) "Porsche Intelligente Bereikmanager", en (3.) "Stuurbevoegd Plus". Deze Gebruiksvoorwaarden FOD Single Services zullen het gebruik van deze FOD Single Services regelen en van toepassing zijn op de bestelling, gebruik en/of verlenging van de desbetreffende FOD Single Service. Iedere FOD Single Service vertegenwoordigt een onafhankelijke dienst en kan afzonderlijk worden besteld. Deze Gebruiksvoorwaarden FOD Single Services zullen van toepassing zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden FOD Single Services, zullen de Gebruiksvoorwaarden FOD Single Services prevaleren.

Alle begrippen gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden zullen dezelfde betekenis hebben in deze Gebruiksvoorwaarden FOD Single Services. Dit is in het bijzonder van toepassing op de volgende begrippen:

- Klant: gedefinieerd in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden;
- Porsche Connect Store en Porsche Connect Diensten: gedefinieerd in artikel 3.1.1 van de Algemene Voorwaarden;
- PSM Klant: gedefinieerd in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

De desbetreffende FOD Single Services zijn alleen beschikbaar in specifieke landen. De huidige geografische beschikbaarheid van de desbetreffende FOD Single Services kan worden gevonden in de Porsche Connect Store op <https://connect-store.porsche.com/be/nl/>.

1. Comforttoegang

- 1.1 **Beschrijving:** De FOD Single Service "Comforttoegang" maakt het mogelijk om het voertuig zonder gebruik van de sleutel te ontgrendelen en vergrendelen, inclusief contactloos openen en sluiten van de achterklep met een voetbeweging.
- 1.2 **Vereisten:** Geen.
- 1.3 **Gebruiksperiode:** De FOD Single Service "Comforttoegang" kan worden aangeschaft als een eenmalige FOD Single Service voor de gehele levensduur en is beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig.
- 1.4 **Activatie:** Na aanschaf van de FOD Single Service "Comforttoegang" in de Porsche Connect Store, moet de dienst geactiveerd worden in het voertuig; het voertuig moet voor activatie verbonden zijn met het Internet.
- 1.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

2. Porsche Intelligente Bereikmanager

- 2.1 **Beschrijving:** De FOD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" stemt zowel de maximumsnelheid als de airconditioning af aan de hand van de route om de kortste reistijd te realiseren met maximale comfort. Daarnaast biedt het systeem u proactief aanwijzingen gedurende de reis indien uw reistijd kan worden verkort door gebruik te maken van een andere voertuiginstelling.
- 2.2 **Vereisten:** Geen.
- 2.3 **Gebruiksperiode:** De FOD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" kan worden aangeschaft als een eenmalige FOD Single Service voor de gehele levensduur en is beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig.
- 2.4 **Activatie:** Na aanschaf van de FOD Single Service "Porsche Intelligente Bereikmanager" in de Porsche Connect Store, moet de dienst geactiveerd worden in het voertuig; het voertuig moet voor activatie verbonden zijn met het Internet.
- 2.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

3. Stuurbevoegd Plus

- 3.1 **Beschrijving:** De FOD Single Service "Stuurbevoegd Plus" stemt de stuurbevoegd dynamisch af op uw snelheid: Bij hoge snelheden reageert de stuurbevoegd direct en met grotere precisie. Bij lage snelheden maakt het mogelijk om buitengewoon soepel te manoeuvreren en te parkeren.
- 3.2 **Vereisten:** Geen.
- 3.3 **Gebruiksperiode:** De FOD Single Service "Stuurbevoegd Plus" kan worden aangeschaft als een eenmalige FOD Single Service voor de gehele levensduur en is beschikbaar voor de PSM Klant voor de gehele gebruiksperiode van het voertuig.

- 3.4 **Activatie:** Na aanschaf van de FOD Single Service "Stuurbekrachtiging Plus" in de Porsche Connect Store, moet de dienst geactiveerd worden in het voertuig; het voertuig moet voor activatie verbonden zijn met het Internet.
- 3.5 **Prijzen/betalingsvoorwaarden:** De prijzen en betalingsvoorwaarden zijn beschreven in de Porsche Connect Store.

4. Herroepingsrecht voor Consumenten

In het geval de Klant een consument is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, heeft hij/zij een herroepingsrecht voor een periode van 14 dagen in geval van het sluiten van de overeenkomst. Voor de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden FOD Single Services betekent "consument" een natuurlijke persoon die niet in het kader van zijn of haar handels-, industriële, ambachtelijke of beroepsactiviteit handelt. Hierna wordt onder het begrip "overeenkomst" de aankoop van een van de hierboven genoemde FOD Single Services verstaan. In het navolgende wordt de Klant ingelicht over zijn herroepingsrecht:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst voor de aanschaf van de volgende goederen (inclusief FOD Single Service) (*) / voor de levering van de volgende dienst (*) wil/willen (*) herroepen,
- Besteld op (*) / ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier is ingevuld),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Voorschriften voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop de FOD Single Service voor gebruik aan u beschikbaar is gesteld (activatie dag). Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet u ons (Porsche Smart Mobility Support - c/o Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, Duitsland, telefoonnummer: 0800 79 592, emailadres: smartmobility@be.porsche.com) informeren over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt gebruik maken van het bijgevoegde model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht. Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst op te zeggen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Als u gevraagd heeft om gedurende de herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen, dan zult u ons een bedrag betalen dat in verhouding staat tot wat aan u geleverd is totdat u ons heeft medegedeeld deze overeenkomst te herroepen, in vergelijking met de volledige dekking van de overeenkomst.

Model herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u deze overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Porsche Smart Mobility Support - t.a.v. Porsche Smart Mobility GmbH - P.O. Box 120144 - DE-10591 Berlijn, Duitsland, op het e-mailadres: smartmobility@be.porsche.com