

PORSCHE

포르쉐코리아 주식회사

포르쉐 커넥트 서비스 중 네비게이션 & 인포테인먼트 패키지 (“Navigation & Infotainment Package”)에 관한 이용약관

(이하 “네비게이션 & 인포테인먼트 이용약관” 또는 “본 약관”)

본 이용 약관은 포르쉐 커넥트 “Navigation & Infotainment Package”의 사용에 적용됩니다. 본 이용약관은 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 커넥트 서비스 이용약관 및 포르쉐 제품 이용약관(T&C)과 함께 적용됩니다. T&C 의 조항이 본 이용약관과 상충하는 경우, 본 이용약관이 우선합니다.

네비게이션 & 인포테인먼트 패키지 (“Navigation & Infotainment Package”)

네비게이션 & 인포테인먼트 패키지에는 차량의 장비 및 지리적 가용성에 따라 아래에 설명된 18 개 이하의 서비스 구성 요소가 포함됩니다. 현재 지역별 이용 가능 여부는 포르쉐 커넥트 스토어(<https://connect-store.porsche.com/kr/ko>)에서 확인할 수 있습니다.

기간: 1 년

포함기간 : “커넥트 플러스” 옵션이 포함된 커넥트 기능 지원 신차를 구매하거나 ‘네비게이션 포함 포르쉐 커넥트’ 옵션이 포함된 2018 년 5 월 이후 718 모델을 구매하는 경우, ‘네비게이션 및 인포테인먼트 패키지’를 2 년 간 무료로 예약할 수 있습니다.

모든 서비스 패키지 구성요소 사용을 위한 추가

요구조건: 커넥트 기능을 사용할 수 있는 차량의 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(이하 PCM)이 인터넷에 연결되어야 합니다. 인터넷 연결이 PCM 의 통합 SIM 카드를 사용하여 설정되는 범위 내에서, 이러한 서비스 패키지(서비스 패키지 구성 요소 “Radio Plus” 제외)의 인터넷 연결 사용은 본 서비스 패키지 가격에 포함됩니다. 이러한 인터넷 연결이 PCM 의 통합 SIM 카드를 사용하여 설정되지 않는 경우(예: 차량에 통합 SIM 카드가 장착되어 있지 않거나, PCM 의 통합 SIM

카드를 사용한 인터넷 연결이 모든 국가에서 가능하지 않음), 인터넷 데이터 요금제에서 모바일 서비스 제공자와 별도의 계약이 필요하며, 이로 인해 해외에서 서비스를 사용하기 위한 로밍 비용을 포함한 추가 비용이 발생할 수 있습니다. PCM 의 SIM 카드 슬롯에 해당 인터넷 데이터 요금제가 있는 SIM 카드를 넣거나, 핸드폰으로 해당 인터넷 데이터 요금제가 있는 연결을 설정할 수 있습니다. PCM 을 핸드폰에 연결하는 경우, 귀하의 인터넷 데이터 요금제에서 허용되는지 확인하십시오. 서비스 패키지 구성 요소의 가용성과 속도는 인터넷 연결의 가용성과 속도에 따라 달라질 수 있습니다.

포르쉐 커넥트가 탑재된 모델 중 신형 카이엔 (MY 2018), 신형 마칸 (MY 2018) 및 신형 911 (MY 2019) (해당 모델에 대한 자세한 내용은 아래 참조)을 제외한 모델에 대해서는 다음 사항이 적용됩니다:

- 1. 실시간 교통 정보 (Real Time Traffic Information)**
서비스: PCM 의 네비게이션 시스템은 현재 GPS 데이터 및 교통량 데이터를 사용하여 입력된 목적지까지의 경로를 분 단위로 최적화합니다. 교통량은 표시된 지도에서 추가적으로 색상으로 강조 표시되며, 교통량이 적은 경우 녹색, 느리게 이동하는 경우는 노란색, 교통 정체는 빨간색으로 표시됩니다.
- 2. 온라인 지도 업데이트 (Online Map Update)**
서비스: PCM 네비게이션 시스템의 지도들은 인터넷을 통해 업데이트될 수 있습니다. PCM 에 사용 가능한 업데이트가 표시됩니다.
- 3. 위성 지도 (Satellite Map)**

서비스: PCM 내비게이션은 지도를 위성 뷰로 표시할 수 있습니다. 차량의 현재 환경에 대한 지도 데이터를 버퍼링하여 인터넷 연결이 일시적으로 중단되더라도 위성 뷰의 표시는 유지됩니다. 2019 년식 이전의 차량은 서비스를 이용하기 위해 업데이트가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 포르쉐 파트너에게 문의하시기 바랍니다.

4. 온라인 검색 (Online Search)

서비스: "온라인 검색" 서비스 패키지 구성 요소를 사용하면 시스템 정의된 인터넷 검색 엔진을 활용하여 주소 또는 특별한 목적지를 찾을 수 있습니다. 일부 검색 결과에는 전화번호, 영업 시간 또는 다른 인터넷 사용자의 평가와 같은 추가 정보도 포함될 수 있습니다.

5. 주차 (Parking Information)

서비스: 주차 서비스 패키지 구성 요소를 사용하면 차량 주변이나 PCM 내비게이션 시스템의 내비게이션 목적지 근처에서 운영자가 보고한 종합 상업 주차 시설 및 주차장 등 가까운 이용 가능한 주차장을 표시합니다(주차 요금 및 영업 시간 포함). 주차 가능 위치는 PCM 내비게이션 시스템의 내비게이션 목적지로 선택할 수 있습니다.

6. 연료 가격 (Fuel Prices)

서비스: 서비스 패키지 구성 요소인 "연료 가격"을 사용하면 차량 주변, 이동 경로 또는 PCM 내비게이션의 내비게이션 목적지에 있는 참여 주유소가 해당 커넥티드카의 유형에 적합한 주유소로 표시됩니다. 결과 목록은 주유소 운영자 또는 다른 사용자가 보고한 거리 또는 가장 유리한 가격을 기준으로 정렬할 수 있습니다. 무료 텍스트 검색을 통해 특정 브랜드를 의도적으로 검색할 수도 있습니다. 검색된 주유소는 PCM 내비게이션 시스템의 내비게이션 목적지로 선택할 수 있습니다.

7. E-충전 (E-Charging)

서비스: 서비스 패키지 구성 요소인 "전자 충전"을 사용하면 차량 주변, PCM 내비게이션의 내비게이션 목적지 또는 내비게이션 경로에 있는 참여 가능한 전자 충전소가 표시됩니다. 결과 목록은 전자 충전 운영자 또는 다른 사용자가 보고한 거리 또는 가장 유리한 가격별로 정렬할 수 있습니다. 무료 텍스트 검색을 통해 특정 전력 공급업체의 스테이션을 의도적으로 검색할 수도 있습니다. 검색된 전기차 충전소는 PCM 내비게이션 시스템에서 내비게이션

목적지로 선택할 수 있습니다. 전기 충전 디렉토리에 필요한 데이터 유효성 및/또는 각 전기 충전소의 충전 프로세스의 신뢰성을 보장하기 위해 충전 데이터는 익명으로 수집되며 전기 충전 디렉토리에 적절한 수정 및/또는 추가를 위해 사용됩니다.

8. 뉴스 (News)

8.1 **서비스:** RSS 피드를 사용하여 인터넷을 통해 제공되는 뉴스 서비스는 차량에서 PCM 을 통해 불러올 수 있으며 음성 기능을 사용하여 읽을 수 있습니다.

8.2 **사용 제한:** 해당 서비스는 국가별 규정에 따라 차량 주행 중, 부분 주행 중, 또는 차량이 정지해 있는 경우에만 이용할 수 있습니다.

9. 메시지 받아쓰기 (Message Dictation)

9.1 **서비스:** 서비스 패키지 구성 요소인 "메시지 받아쓰기"를 사용하면 PCM 의 음성 입력을 통해 SMS 메시지를 작성할 수 있으며, 수신된 메시지는 커넥티드카 차량의 음성 출력을 통해 재생할 수 있습니다.

9.2 **사용 제한:** PCM 에 삽입된 SIM 카드 또는 PCM 과 연결된 휴대폰은 SMS 송수신이 가능한 모바일 서비스 제공업체의 별도 모바일 서비스 요금제에 가입해야 합니다.

10. 그레이스노트 온라인(Gracenote Online)

서비스: 서비스 패키지 구성 요소인 "그레이스노트 온라인"은 PCM 에서 재생하는 노래에 대한 정보를 표시합니다.

신형 카이엔 (MY 2018), 신형 마칸 (MY 2018) 및 신형 911 (MY 2019) 에는 다음과 같은 서비스 패키지가 적용됩니다:

1. 찾기 (Finder)

서비스: 서비스 패키지 구성 요소인 "찾기"를 사용하면 시스템에서 정의한 인터넷 검색 엔진을 사용하여 주소 또는 관심 지점(예: 충전소, 주유소, 레스토랑, 호텔, 주차 가능 여부)을 찾을 수 있습니다. 검색 결과에는 전화번호, 영업 시간, 연료 가격, 주차 요금 또는 다른 인터넷 사용자의 평가와 같은 추가

정보도 포함됩니다. 또한 마이 포르쉐 앱에서 POI 를 검색, 저장, 관리 및 PCM 으로 전송할 수 있습니다.

2. 음성 안내 (Voice Pilot)

2.1 **서비스:** PCM 및 기타 서비스 패키지 구성 요소의 여러 기능을 음성 제어로 조작할 수 있습니다. 온라인 음성 인식을 통해 자연어를 지원할 수 있습니다. 또한 PCM 에서 음성 입력을 통해 SMS 및 이메일 메시지를 작성할 수 있으며, 수신된 메시지는 커넥티드 차량의 음성 출력을 통해 재생할 수 있습니다. 또한 온라인 미디어 서비스를 제어할 수 있습니다.

2.2 **사용 제한:** 음성 인식 결과는 일부 요청에 대해서만 음성 인식 요청과 일치하며 지원되는 언어로 제한됩니다. "음성 안내" 서비스를 통해 SMS 및 이메일 메시지를 작성하고 재생하는 서비스를 이용하려면 PCM 에 삽입된 SIM 카드 또는 PCM 과 연결된 휴대폰에 SMS 송수신이 가능한 모바일 서비스 제공업체의 별도 모바일 서비스 요금제가 필요합니다. 이 서비스는 SIM 액세스 프로필 표준을 지원하는 휴대폰에서만 사용할 수 있습니다.

3. 네비게이션 플러스 (Navigation Plus)

Services: 네비게이션 플러스 서비스 패키지 구성 요소를 이용하면, PCM 의 온보드 경로 계산이 온라인 경로 계산으로 보완됩니다.

PCM 의 네비게이션 시스템은 현재 GPS 데이터와 교통량 데이터를 사용하여 입력한 목적지까지의 경로를 분 단위로 최적화합니다. 교통량은 표시된 지도에서 추가로 색상으로 강조 표시됩니다.

PCM 네비게이션 시스템의 지도는 인터넷을 통해 업데이트할 수 있습니다. PCM 은 사용 가능한 업데이트를 표시합니다.

PCM 네비게이션 시스템은 지도를 위성 보기로 표시할 수 있습니다. 차량의 현재 주변 환경에 대한 로드된 지도 데이터의 버퍼링을 통해 인터넷 연결이 일시적으로 중단되더라도 위성 뷰의 표시가 유지됩니다. PCM 네비게이션 시스템은 가능한 경우 선택한 목적지의 거리 사진을 표시할 수 있습니다.

4. 라디오 플러스 (Radio Plus)

4.1 **서비스:** 서비스 패키지 구성 요소 중 일부인 라디오 플러스를 사용하면 사용 가능한 라디오 방송국의 온라인 스트림을 청취할 수 있습니다. 라디오 플러스가 활성화되어 있고 현재 FM 또는 DAB(디지털 오디오 방송) 라디오 방송국을 더 이상 사용할 수 없는 경우, PCM 은 해당 라디오 방송국의 각 온라인 스트림으로 원활하게 전환됩니다(사용 가능한 경우). 또한 서비스 구성 요소를 통해 PCM 은 사용자가 재생하는 노래에 대한 메타 데이터를 표시할 수 있습니다.

4.2 **이용 제한:** 이 서비스 패키지 구성 요소의 데이터 연결을 사용하려면 (a) 포르쉐 커넥트 서비스 "데이터 패키지"(일부 국가에서는 별도 구매 가능)를 구매하거나 (b) PCM 에 SIM 카드를 삽입하거나 (c) PCM 에 연결된 휴대폰이 필요합니다. 옵션 (b) 및 (c)의 경우 인터넷 데이터 요금제와 별도의 계약이 필요하며, 해외에서 서비스 이용을 위한 로밍 비용 등 추가 비용이 발생할 수 있습니다(위 내용 참조).

5. 뉴스 (News)

서비스: RSS 피드를 사용하여 인터넷을 통해 제공되는 뉴스 서비스는 차량에서 PCM 을 통해 불러올 수 있으며 음성 기능을 사용하여 읽을 수 있습니다.

소비자의 청약철회권

고객이 소비자인 경우, 계약이 체결된 날로부터 14 일 이내에 청약철회권을 행사할 수 있습니다. 소비자란 주로 자신의 상행위, 사업 또는 직업 외의 목적으로 법적 거래를 체결하는 모든 자연인을 의미합니다. 청약철회권에 대한 정보 및 해당 권리 행사 방법에 대한 지침은 아래에 명시되어 있습니다:

철회 정책

철회권

귀하는 사유를 명시하지 않고 14 일 이내에 본 계약을 철회할 수 있는 권리를 갖습니다.

철회 기간은 계약 체결일로부터 14 일이 지나면 만료됩니다. 철회권을 행사하려면, 귀하는 당사에 (포르쉐 딜러, 포르쉐 코리아 주식회사, (이메일 주소: connect@porsche.co.kr))에 명확한 서면(예: 우편, 전화 또는 이메일)으로 본 계약의 철회 의사를 알려야 합니다. 첨부된 모델 탈퇴 양식을 사용할 수 있지만 의무 사항은 아닙니다.

귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 귀하의 철회 통지를 발송하는 것만으로도 철회 기한 내에 철회할 수 있습니다.

전술한 내용에도 불구하고 상품/서비스의 내용이 표시/광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우, 귀하는 상품/서비스를 제공받은 날부터 3개월 이내 또는 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 본 계약을 철회할 권리가 있습니다.

철회의 효력

귀하가 본 계약을 철회하는 경우, 당사는 배송 비용을 포함하여 귀하로부터 수령한 모든 대금(당사가 제공하는 가장 저렴한 유형의 표준 배송 이외의 배송 유형을 선택한 데 따른 추가 비용 제외)을 부당한 지체 없이, 어떠한 경우에도 귀하가 철회권 행사에 관한 통지를 보낸 날로부터 3영업일 이내에 귀하에게 상환해야 합니다. 당사는 귀하가 명시적으로 달리 동의하지 않는 한 귀하가 최초 거래에 사용한 것과 동일한 결제 수단을 사용하여 이러한 상환을 수행하며, 어떠한 경우에도 이러한 상환으로 인해 귀하에게 수수료가 발생하지 않습니다. 귀하가 철회 기간 중에 서비스의 이행을 개시할 것을 요청한 경우 본 계약에 포함된 전체 서비스 범위에서 귀하가 당사에 본 계약에 대한 철회권을 행사하겠다는 의사를 전달하는 시점까지 제공된 서비스가 차지하는 비율에 해당하는 금액을 당사에 지급해야 합니다.

(#) 관련 딜러명을 기재

(*) 적절하게 삭제

철회서 견본 양식

(계약을 철회하고자 하는 경우, 본 양식을 기재하여 발송하시기 바랍니다)

- 수신: [딜러명](#) 및 포르쉐코리아 주식회사
주식회사

(서울특별시 강남구 테헤란로 521 26 층, 이메일
주소 : connect@porsche.co.kr)

- 본인(*)은(는) 이하의 상품(*) 매매/이하의 서비스(*) 제공에 관한 본인(*)의 계약 철회를 통지하는 바입니다.

- (*)에 주문/(*)에 수령

- 소비자(들) 성명

- 소비자(들) 주소

- 소비자(들) 서명(본 양식을 지면으로 통지하는 경우에 한함)

- 날짜

PORSCHE

Porsche Korea Ltd. (“PKO” 또는 “포르쉐코리아”)

포르쉐 커넥트 서비스 “Breakdown Call” 이용약관 (이하 “고장 호출 약관” 또는 “본 약관”)

본 약관은 포르쉐 커넥트 서비스 “Breakdown Call” 이용에 적용됩니다. 본 이용 약관은 마이 포르쉐 포털, 포르쉐 커넥트 스토어, 포르쉐 커넥트 서비스 및 포르쉐 제품 이용 약관(이하 “T&C”)에 추가로 적용됩니다. 본 약관의 조항이 T&C 약관과 상충하는 경우, 본 약관이 우선합니다.

고장 호출 (Breakdown Call)

“Breakdown Call” (고장 호출) 서비스가 시작되면, 이 서비스는 차량에 할당된 포르쉐 지원 인스턴스에 음성 및 데이터 연결을 설정하고 차량 위치 및 모든 관련 차량 정보를 포르쉐 지원 인스턴스로 전송합니다. 이 차량 정보를 사용하여 포르쉐 지원 인스턴스의 직원과 직접 대화할 수 있습니다.

본 서비스는 특정 국가에서만 제공되며 네트워크 가용성에 따라 달라질 수 있습니다. 서비스의 현재 지역별 이용 가능 여부는 포르쉐 커넥트 스토어(<https://connect-store.porsche.com/kr/ko>)에서 확인할 수 있습니다. 서비스 제공에 필요한 연결은 통합 SIM 카드를 사용하여 설정됩니다. 연결은 서비스에 포함되어 있으며 별도로 청구되지 않습니다.

기간: 10 년

포괄적인 기간: “커넥트 플러스” 옵션이 포함된 커넥티드카 신규 차량 구매 시 10 년 동안 서비스를 무료로 예약할 수 있습니다.

1. 서비스에 대한 자세한 설명

1.1 귀하는 커넥트 기능이 있는 차량의 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(이하 “PCM”)를 통해 또는

My Porsche 앱을 통해 서비스를 시작할 수 있습니다. 주 사용자 또는 보조 사용자뿐만 아니라 차량 내부에 접근할 수 있는 모든 사람이 활성화할 수 있습니다. 서비스가 시작되면, 차량에서 지정된 포르쉐 지원 인스턴스로 음성 및 데이터 연결이 자동으로 설정됩니다. 차량에서 포르쉐 지원 인스턴스로 전송되는 데이터에는 차량 식별 번호(차량 ID), 차량 모델, 생산 연도 및 특수 장비, 차량 위치, 사고 발생, 연료 잔량, 타이어 공기압, 사용 가능한 연료의 남은 주행 가능 거리, 차량 상태 및 오류 메시지(이하 차량 데이터) 등의 정보가 포함될 수 있습니다. 차량 식별 번호 및/또는 기타 차량 데이터 호출에 대한 동의를 요청하기 위해 Porsche 지원 인스턴스 및/또는 마이 포르쉐 앱 및/또는 차량 인포테인먼트 시스템의 대화 상자에서 동의를 요청할 수 있습니다.

1.2 음성 연결 시, 포르쉐 지원 인스턴스 직원이 고장 상황을 추가로 평가하기 위해 질문을 할 것입니다. 특정 고장 상황에 따라 포르쉐 지원 인스턴스는 다음과 같은 다양한 지원 옵션을 제공할 수 있습니다:

1.2.1 포르쉐 서포트 인스턴스 직원은 “가장 가까운 주유소에서 주유하세요.” 같은 진행 사항에 대한 조언을 드릴 수 있습니다.

1.2.2 포르쉐 서포트 인스턴스는 접수된 차량 데이터를 더 자세히 분석하고 문제를 파악할 수 있습니다. 수집된 결과는 각 포르쉐 센터로 전달되어 정비소로 전달되기 위해 준비하거나 추가 조치를 취할 수 있습니다. 원격 수리를 통해 문제를 해결할 수 있는 경우, 포르쉐 지원 인스턴스가 이를 수행할 수 있습니다. 이를 위해 엔진이 꺼져 있고, 차량이 정차 중이고,

엔진 이모빌라이저(engine immobilizer)가 활성화돼 있고, 창문이 닫혀 있고, 충전 프로세스가 활성화되어 있지 않는 등 다양한 문제 별 전제 조건이 충족되어야 합니다. 필요한 경우 이 목적에 필요한 추가 차량 데이터가 확인됩니다. 또한 원격 수리를 통해 문제를 해결하는 동안 고장 및/또는 긴급 호출 기능이 존재하지 않거나 제한될 수 있습니다. 원격 수리를 통한 문제 해결을 시작하기 전에 포르쉐 서포트 인스턴스에서 이러한 전제 조건 및/또는 사용 제한 사항을 알려줄 것이며, 귀하는 이를 확인해야 합니다. 이는 문제 해결을 위한 시도 단계에 불과하며, 추가 조치가 필요할 수 있습니다.

1.2.3 포르쉐 서포트 인스턴스 직원은 고장 지원 또는 고장 차량의 견인 등 외부 지원을 요청할 수 있습니다. 귀하의 호출은 다른 서비스 제공자들에게 전달되지 않습니다. 차량 수리가 필요한 경우, 포르쉐 서포트 인스턴스는 귀하의 사전 동의를 전제로 하여 차량 데이터를 포르쉐 센터로 전달할 수 있습니다.

1.3 고장 전화 이후 포르쉐 지원 인스턴스가 제공하는 모든 서비스는 별도의 계약이 필요하며, 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 포르쉐 지원 인스턴스 및 특히 서비스 구성 요소에 대한 자세한 정보는 포르쉐 센터에 문의하거나 지원 서비스 제공업체 "AXA General Insurance Co., Ltd"에 문의하여 확인할 수 있습니다. 포르쉐 지원 인스턴스는 귀하의 차량의 포르쉐 지원 인스턴스 상태를 확인할 수 있습니다.

1.4 제 3자 제품 또는 서비스에 액세스하거나 사용하는 경우, 해당 제품 또는 서비스의 이용 약관이 적용됩니다. PKO 는 이러한 제품 또는 서비스에 대한 액세스 또는 사용에 대해 책임을 지지 않습니다.

1.5 모바일 장치에서 My Porsche 앱을 통해 서비스를 트리거하면 타사 통신 제공업체와 체결한 휴대폰 계약 조건에 따라 추가 비용이 발생할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

2. 이용제한 및 시스템 제한 사항

2.1 본 서비스는 차량에 설치된 텔레매틱스 유닛을 통해 제공되며, 이 유닛은 GPS 위성 신호를 수신하고 무선 통신 시스템 및 통신 네트워크를 통해 포르쉐 지원 인스턴스와 통신합니다. 서비스 기능에 사용되고 텔레매틱스 유닛에 포함된 기술의 특성으로 인해, 텔레매틱스 유닛 또는 그 안테나의 제거 또는 조작, 전자기, 차량이 차고, 지하도 또는 GPS 또는 무선 통신 네트워크를 사용할 수 없는 기타 위치에 있는 경우, 대기 조건 및 당사가 통제할 수 없는 기타 부정적인 원인(예: GPS 또는 무선 통신 네트워크의 고장)을 포함한 물리적 상황으로 인해 서비스 기능(또는 서비스 일부)이 때때로 이용 불가능하거나 부정적으로 영향을 받을 수 있습니다. 특히, 텔레매틱스 장치의 작동과 이에 따른 서비스 기능의 제공은 텔레매틱스 장치가 작동되는 GPS 네트워크와 무선 및 고정 통신 네트워크의 작동 여부에 따라 달라집니다. 따라서 서비스의 모든 기능을 언제 어디서나 이용할 수 있는 것은 아니며, 서비스의 모든 기능이 언제 어디서나 작동할 것이라는 보장은 없습니다.

2.2 본 서비스에는 차량 보험 또는 기타 보험이 포함되어 있지 않습니다. 귀하는 법적으로 보험에 가입할 의무가 있을 수 있으며, 합리적이라고 판단되는 범위 내에서 추가적인 보험에 가입하는 것은 귀하의 책임이라는 점에 유의하시기 바랍니다. 서비스에 대해 지불하는 수수료는 차량 또는 차량 내 재산의 가치 또는 귀하 또는 타인이 입을 수 있는 상해 또는 손해의 비용과 무관합니다.

2.3 본 약관의 1.2 항에 따라 원격 수리를 통해 문제를 해결하고자 하는 경우, 고객은 사전에 포르쉐 지원 센터에 동의해야 합니다.

3. **업데이트** : 서비스 패키지 계약 기간과 일치하는 서비스 패키지 이용 가능 기간 동안, 당사는 법적 요건에 따라 귀하와 달리 합의하지 않는 한 최소한 법에서 요구하는 범위의 업데이트를 귀하에게 제공할 것입니다.

4. 소비자의 청약철회권

귀하가 소비자인 경우 계약 체결 후 14 일 동안 청약철회권을 행사할 수 있습니다. 소비자는 전적으로 또는 주로 해당 개인의 거래, 사업, 공예 또는 직업 외의 목적을 위해 행동하는 개인을 말합니다. 청약철회권에 대한 정보와 해당 권리를

행사하는 방법에 대한 지침은 아래에 명시되어 있습니다:

청약 철회 관련 지침

청약 철회권

귀하는 아무런 이유 없이 14 일 이내에 본 계약을 철회할 권리가 있습니다. 철회기간은 귀하가 포르쉐 커넥트를 이용할 수 있게 된 날(활성화된 날)로부터 14 일입니다. 귀하가 철회권을 행사하려면, 포르쉐 딜러 및 포르쉐코리아 주식회사(이메일: connect@porsche.co.kr)에 본 계약을 철회하기로 한 귀하의 결정을 명확한 서면(예: 우편, 전화 또는 이메일)을 제출하여 해당 사항을 당사에 통보해야 합니다. 첨부된 철회서 견본 양식을 사용할 수 있지만 의무 사항은 아닙니다. 귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 귀하의 철회 통지를 발송하는 것만으로도 철회 기간 내에 철회할 수 있습니다. 전술한 내용에도 불구하고 상품/서비스의 내용이 표시/광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우에는 해당 상품/서비스를 제공받은 날부터 3 개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회권을 행사할 수 있습니다.

철회의 효력

귀하가 본 계약을 철회하면 당사는 즉시 당사가 귀하가 철회권 행사에 관한 의사를 전달한 날로부터 3 영업일 이내에 배송비(당사가 제시한 가장 저렴한 표준적인 배송 방식이 아닌 다른 배송 방식을 선택하여 발생한 추가적인 비용은 제외됩니다)를 포함하여 귀하로부터 수취한 모든 금액을 귀하에게 환급합니다. 귀하가 최초 거래에서 이용한 결제 수단을 통하여 환급을 실시하며, 귀하는 어떠한 경우에도 환급으로 인한 수수료를 부담하지 않습니다. 귀하가 철회 기간 중에 서비스의 이행을 개시할 것을 요청한 경우 본 계약에 포함된 전체 서비스 범위에서 귀하가 당사에 본 계약에 대한 철회권을 행사하겠다는 의사를 전달하는 시점까지 제공된 서비스가 차지하는 비율에 해당하는 금액을 당사에 지불해야 합니다.

철회서 견본 양식

(계약을 철회하고자 하는 경우, 본 양식을 기재하여 발송하시기 바랍니다.)

- 수신: [딜러명](#) 및 포르쉐코리아 주식회사 (서울특별시 강남구 테헤란로 521 26 층, connect@porsche.co.kr)
- 본인(*)은(는) 이하의 상품(*) 매매/이하의 서비스(*) 제공에 관한 본인(*)의 계약 철회를 통지하는 바입니다.
- (*)에 주문/(*)에 수령
- 소비자(들) 성명
- 소비자(들) 주소
- 소비자(들) 서명(본 양식을 지면으로 통지하는 경우에 한함)
- 날짜

(*) 필요에 따라 삭제

(#) 관련 딜러명을 기재

PORSCHE

포르쉐 코리아 주식회사

포르쉐 커넥트 서비스(Porsche Connect Service) :

포르쉐 다이내믹 라이트 시스템 플러스(Porsche Dynamic Light System Plus) (이하 "각 FoD 개별 서비스", "본 서비스")
에 관한 이용 약관 (이하 "각 FoD 개별 서비스 이용 약관" 또는 "본 약관")

서울특별시 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26 층에 소재한 포르쉐코리아 주식회사(이하 "포르쉐코리아" 또는 "당사")는 www.porsche.com/korea 에서 (1) 마이 포르쉐 포털 및 (2) 다양한 온라인 마켓플레이스 기능(이하 '마켓플레이스')을 www.porsche.com/korea 에서 운영하여 (i) 포르쉐 차량, 부품, 장비 및 기타 차량 관련 및 차량 독립적인 제품의 판매와 (ii) 차량 관련 및 차량 독립적인 서비스 제공을 목적으로 합니다. 또한, 포르쉐코리아는 마켓플레이스에서 포르쉐 커넥트 스토어를 운영하고 있습니다. 포르쉐 커넥트 스토어를 포함한 마켓플레이스 이용에는, 마이 포르쉐 포털 및 포르쉐 온라인 마켓플레이스 기능(포르쉐 커넥트 스토어 포함)의 이용 및 포르쉐 커넥트 서비스 및 Porsche Sales & Marketplace 제품의 판매에 관한 일반약관(이하 "본 약관")이 적용됩니다. 본 약관의 최신 버전은 <https://connect-store2.porsche.com/kr/ko/t/termsand-conditions> 에서 언제든지 액세스, 다운로드 및 인쇄할 수 있습니다.

또한 이용자는 포르쉐 커넥트 스토어에서 FoD 개별 서비스인 포르쉐 다이내믹 라이트 시스템 플러스 (Porsche Dynamic Light System Plus)를 예약할 수도 있습니다. 이러한 각 FoD 개별 서비스 이용 약관은 이러한 각 FoD 개별 서비스의 사용을 관리하며, 해당 각 FoD 개별 서비스의 주문, 사용 및/또는 갱신에 적용됩니다. 각 FoD 개별 서비스는 독립적인 서비스를 대표하며, 별도로 주문할 수 있습니다. 이러한 FoD 개별 서비스 이용 약관은 본 약관과 더불어 적용됩니다. 이러한 각 FoD 개별 서비스 이용약관과 일반 약관이 충돌하는 경우, 각 FoD 개별 서비스 이용약관이 우선합니다.

일반약관에 정의된 모든 용어는 본 ToU FoD 단일 서비스에서 동일한 의미를 갖습니다. 이는 특히 다음 용어에 적용됩니다:

- 고객: 본 약관의 1.3 항에 정의되어 있습니다;
- 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 커넥트 서비스: 본 약관 3.1.1 항에 정의되어 있습니다;

요구 사항: 차량에서 주문형 기능(FoD) 개별 서비스를 활성화하려면, 원하는 기능을 포르쉐 커넥트 스토어에서 구매한 후 차량에서 활성화해야 합니다.

활성화: 포르쉐 커넥트 스토어에서 FoD 개별 서비스를 예약한 후 차량에서 해당 기능을 활성화해야 합니다. 이를 위해서는 차량이 통합 eSIM 을 통해 모바일 네트워크에 연결되어 있어야 하며, 활성화 프로세스가 완료될 때까지 프라이빗 모드를 비활성화한 상태로 유지해야 합니다. 활성화가 성공적으로 완료되려면 포르쉐 커뮤니케이션 관리(PCM)의 지침을 따라야 합니다.

사용 기간: FoD 개별 서비스는 포르쉐 고객이 차량을 사용하는 전체 기간 동안 영구적인 서비스로 이용할 수 있습니다.

가격/결제 조건: FoD 개별 서비스의 가격 및 결제 조건은 포르쉐 커넥트 스토어에 설명되어 있으며 이용 가능합니다.

이용 가능 여부: 각 FoD 개별 서비스는 특정 국가의 2023 년식 모델의 타이칸 차량 시리즈에만 제공됩니다. 개별 가용성은 특히 차량의 현재 소프트웨어 상태에 따라 다르며 로그인 시 포르쉐 커넥트 스토어에서 볼 수 있습니다. 포르쉐 커넥트 스토어는 다음 링크에서

확인할 수 있습니다:다음 링크에서 포르쉐 커넥트 스토어를 방문하십시오: <https://connect-store.porsche.com/xx/xx/>

1. 포르쉐 다이내믹 라이트 시스템 플러스 (Porsche Dynamic Light System Plus)

설명: 각 FoD 개별 서비스 중 하나인 포르쉐 다이내믹 라이트 시스템 플러스 (Porsche Dynamic Light System Plus)는 도시, 시골, 고속도로 등 조명 범위를 다양한 상황에 맞게 조절합니다.

2. 업데이트

당사는 법적 요건에 따라 귀하와 다른 합의가 이루어지지 않는 한, 법적으로 요구되는 최소한의 기간 동안 법적으로 요구되는 범위까지 귀하의 FoD 개별 서비스에 대한 업데이트를 제공합니다.

3. 소비자의 청약철회권

고객이 소비자인 경우, 계약이 체결된 날로부터 14 일 이내에 청약철회권을 행사할 수 있습니다. 소비자란 주로 자신의 상행위, 사업 또는 직업 외의 목적으로 법적 거래를 체결하는 모든 자연인을 의미합니다. 이하에서 계약이라 함은 위에서 언급한 각 FoD 개별 서비스 중 하나를 구매하는 것을 의미합니다. 다음에서 고객은 청약철회권에 대해 안내받습니다.

철회 정책

철회권

귀하는 사유를 명시하지 않고 14 일 이내에 본 계약을 철회할 수 있는 권리를 갖습니다.

철회기간은 귀하가 각 FoD 개별 서비스를 이용할 수 있게 된 날(활성화된 날)로부터 14 일입니다. 귀하가 철회권을 행사하려면 확실한 의사 표시(우편이나 이메일로 서신을 발송하는 방법 등)를 제출하여 해당 사항을 당사에 통보해야 합니다(포르쉐 딜러 및 포르쉐코리아 주식회사 이메일 주소: connect@porsche.co.kr). 귀하는 첨부된 철회서 견본 양식을 이용할 수 있으나 의무 사항은 아닙니다. 귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 귀하의 철회 통지를 발송하는 것만으로도 철회 기한 내에 철회할 수 있습니다.

전술한 바에도 불구하고 상품/서비스의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게

이행된 경우, 귀하는 귀하가 그 상품/서비스를 공급받은 날부터 3 개월 이내 또는 그 사실을 안 날이나 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약 철회를 할 수 있습니다.

철회의 효력

귀하가 본 계약을 철회하면 당사는 즉시 당사가 귀하가 철회권 행사에 관한 의사를 전달한 날로부터 3 영업일 이내에 배송비(당사가 제시한 가장 저렴한 표준적인 배송 방식이 아닌 다른 배송 방식을 선택하여 발생한 추가적인 비용은 제외됩니다)를 포함하여 귀하로부터 수취한 모든 금액을 귀하에게 환급합니다. 귀하가 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 당사는 귀하가 최초 거래에서 이용한 결제 수단을 통하여 환급을 실시하며, 귀하는 어떠한 경우에도 환급으로 인한 수수료를 부담하지 않습니다. 귀하가 철회 기간 중에 서비스의 이행을 개시할 것을 요청한 경우 본 계약에 포함된 전체 서비스 범위에서 귀하가 당사에 본 계약에 대한 철회권을 행사하겠다는 의사를 전달하는 시점까지 제공된 서비스가 차지하는 비율에 해당하는 금액을 당사에 지급해야 합니다.

철회서 견본 양식

(계약을 철회하고자 하는 경우, 본 양식을 기재하여 발송하시기 바랍니다)

- 수신: [딜러명](#) 및 포르쉐코리아 주식회사 (서울특별시 강남구 테헤란로 521 26 층, 이메일 주소 : connect@porsche.co.kr)

- 본인(*)은(는) 이하의 상품(*) 매매/이하의 서비스(*) 제공에 관한 본인(*)의 계약 철회를 통지하는 바입니다.

- (*)에 주문/(*)에 수령

- 소비자(들) 성명

- 소비자(들) 주소

- 소비자(들) 서명(본 양식을 지면으로 통지하는 경우에 한함)

- 날짜

(*) 적절하게 삭제

(#) 관련 딜러명을 기재



PORSCHE

PORSCHE Korea Ltd.

포르쉐 커넥트 서비스 "포르쉐 커넥트(Porsche Connect)"에 관한
이용약관
(이하 "포르쉐 커넥트 이용약관")

서울특별시 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26 층에 소재한 포르쉐코리아 주식회사(이하 "포르쉐코리아", "PKO" 또는 "당사")는 www.porsche.com/korea 에서 (i) 포르쉐 차량, 부품, 액세서리 및 기타 차량 관련*차량 별도 제품의 판매 및 (ii) 차량 관련 및 차량 별도 서비스의 제공을 위해 다양한 온라인 마켓플레이스 기능(이하 "마켓플레이스")을 운영하고 있습니다. 또한, 포르쉐코리아는 마켓플레이스에서 포르쉐 커넥트 스토어(Porsche Connect Store)를 운영하고 있습니다. 포르쉐 커넥트 스토어를 포함한 마켓플레이스 이용 시, 포르쉐 온라인 마켓플레이스 기능(포르쉐 커넥트 스토어 포함)의 이용 및 포르쉐 커넥트 서비스 및 Porsche Sales & Marketplace 제품의 판매에 관한 일반약관(이하 "일반약관")이 적용됩니다. 일반약관의 최신 버전은 <https://connect-store2.porsche.com/kr/ko/t/termsandconditions> 에서 언제든지 접속, 다운로드 및 인쇄할 수 있습니다.

또한, 이용자는 포르쉐 커넥트 스토어에서 "포르쉐 커넥트"(이하 "서비스 패키지")를 예약할 수 있습니다. 본 포르쉐 커넥트 이용약관은 포르쉐 커넥트의 이용을 규율하며, 포르쉐 커넥트의 주문, 이용 및/또는 연장에 적용됩니다. 포르쉐 커넥트 이용약관은 일반약관에 추가하여 적용됩니다. 일반약관의 규정이 본 포르쉐 커넥트 이용약관과 불일치하는 경우, 포르쉐 커넥트 이용약관이 우선합니다.

일반약관에 정의된 용어들은 본 포르쉐 커넥트 이용약관과 관련하여 동일한 의미를 갖습니다. 이는 특히 다음의 용어에 적용됩니다:

- 고객: 일반약관 제 2 항에 정의됨.
- 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 커넥트 서비스: 일반약관 서문에 정의됨.

"포르쉐 커넥트"

본 포르쉐 커넥트 이용약관은 다음 차종에 적용됩니다:

- 타이칸(Taycan)
- 카이엔(Cayenne) (2022 년형 모델부터)
- 911 (2022 년형 모델부터)
- 파나메라 (Panamera) (2022 년형 모델부터)

타이칸에 대한 참고 사항:

제공되는 서비스는 모델 연식 및 소프트웨어 업데이트에 따라
다릅니다. 2020 년식 차량(차량 식별 번호(VIN)의 10 번째

숫자에서 문자 L 로 모델 연도를 확인할 수 있음)의 경우 '잠금 및 잠금 해제' 서비스 및 '경적 및 인디케이터' 서비스를 이용할 수 없습니다. 2020 년식 차량의 경우, 특히 Apple Podcasts@ 서비스(미디어 스트리밍 서비스의 기능)를 사용하려면 정비소에서 소프트웨어 업데이트가 필요합니다. 자세한 내용은 딜러에게 문의하시기 바랍니다. 2022 년식 차량은 특히 Spotify 서비스(미디어 스트리밍 서비스 기능)를 사용하려면 정비소에서 소프트웨어 업데이트가 필요합니다. 자세한 내용은 딜러에게 문의하십시오.

지역별 가용성에 따라, 포르쉐 커넥트는 다음의 서비스를 포함합니다. 현재의 지역별 가용성은 포르쉐 커넥트 스토어(<https://connect-store.porsche.com/kr/ko>)를 참조하시기 바랍니다.

기간: 1 개월부터

무료 대상 기간: 포르쉐 커넥트는 커넥트 기능이 탑재된 신차 구매 시 36 개월간 무상으로 이용 가능합니다.

서비스 패키지에 포함된 모든 서비스를 이용하기 위한 기타

요구조건: 커넥트 이용가능 차량의 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(The Porsche Communication Management of a Connect-able vehicle)(이하 **PCM**) 가 연결 가능해야 합니다. PCM 에 내장된 SIM 카드를 통해 연결성이 제공되는 경우, 본 서비스 패키지에 대한 연결성 사용은 서비스 패키지 가격에 포함되어 있습니다 PCM 의 내장 SIM 카드를 통해 연결이 제공되지 않는 경우(예: 일부 국가에서는 PCM 의 내장 SIM 카드를 통한 연결이 제공되지 않는 경우), 적절한 모바일 데이터 요금제가 적용되는 휴대폰을 사용하여 연결이 설정될 수 있습니다. 이를 위해서는 모바일 서비스 제공업체와 별도의 계약이 필요합니다. 이동 통신사와 체결한 계약에 따라 해외에서 서비스를 사용할 경우 로밍 비용 등 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 휴대폰을 통해 PCM 을 연결하는 경우, 휴대폰 요금제에 따라 허용되는지 확인하세요. 서비스 패키지에 포함된 서비스의 가용성 및 속도는 모바일 서비스 제공업체가 제공하는 데이터 연결의 가용성 및 속도에 따라 달라집니다.

다음은 포르쉐 커넥트가 탑재된 모델에 적용됩니다:

1. 찾기(Finder)

상세: "찾기(Finder)" 서비스를 이용하여, 관심장소(충전소, 주유소, 음식점, 호텔, 주차장 등)에 대해 사전 정의된 데이터베이스상에서 시스템 정의된 온라인 검색 엔진을 이용할 수 있습니다. 검색 결과는 전화번호, 운영시간, 연료가격, 주차요금 또는 다른 이용자의 후기 등 추가 정보를 포함할 수 있습니다. 또한, 관심장소를 MyPorsche App 내에서 검색, 저장, 관리할 수 있으며, PCM 으로도 전송할 수 있습니다.

2. 음성 안내 (Voice Pilot)

2.1 **상세:** "음성 안내(Voice Pilot)" 서비스를 이용하여, 음성 입력을 활용하여 PCM 및 기타 서비스의 다양한 기능을 작동할 수 있습니다. 미디어 검색, 관심장소, 날씨 정보 등 추가 기능을 온라인 음성인식 방식으로 이용할 수 있습니다.

2.2 **이용 제한:** 음성 안내 작동은 지원되는 언어로 제한됩니다. 온라인 연결이 불충분할 경우 결과가 제한될 수 있습니다. 예를 들어, 배경 소음 등과 같은 외부 영향으로 인해 음성 인식으로 원하는 결과를 얻지 못할 수도 있습니다.

3. 내비게이션 플러스 (Navigation Plus)

상세: "내비게이션 플러스(Navigation Plus)" 서비스를 이용하여, 온라인 서비스를 통해 차량 내 PCM 이 수행하는 경로 계산을 보완합니다.

PCM 내비게이션 시스템은 현재의 GPS 데이터 및 교통 데이터를 활용하여 특정 목적지까지의 경로를 분 단위로 최적화합니다. 교통 상황에 따라 도로가 지도 디스플레이에 색깔로 표시됩니다. PCM 내비게이션 시스템 지도는 온라인으로 업데이트됩니다.

PCM 내비게이션 시스템은 위성보기로 지도를 표시할 수 있습니다. 차량의 현재 환경에 대해 로딩된 지도 데이터를 캐싱(caching)하여, 연결이 일시 중단되는 경우에도 위성화면이 유지됩니다.

4. 라디오 플러스 (Radio Plus)

4.1 **상세:** 라디오 방송국에서 제공하는 온라인 채널에 접속하기 위해 "라디오 플러스(Radio Plus)" 서비스를 이용할 수 있습니다. 라디오 플러스가 활성화된 상태에서 현재 FM 이나 디지털 오디오 방송(DAB)의 라디오 방송 수신에 차질이 발생한 경우, (가능한 경우) PCM 은 방송국에서 해당 온라인 채널로 자동으로 전환합니다. 또한, 본 서비스는 귀하가 재생하고 있는 음악 및 방송국과 관련하여 PCM 을 통해 이용 가능한 메타데이터를 표시합니다.

4.2 **이용 제한:** 온라인·하이브리드 라디오 기능은 특정 국가에서만 제공됩니다. 본 서비스를 위한 데이터 연결은 (a) 데이터 패키지(특정 국가의 경우 협력업체와 별도로 이용 가능함) 또는 (b) PCM 에 연결된 휴대전화를 통한 연결(테더링(tethering)) (해당되는 휴대전화 데이터 요금이 부과됨)을 필요로 합니다.

5. 뉴스 (News)

5.1 **상세:** 이 서비스를 이용하면 PCM 에서 직접 RSS 피드를 구독하여 최신 뉴스를 불러올 수 있습니다. 음성 안내(Voice Pilot)를 사용하면 기사를 읽어주도록 할 수 있습니다. 키워드 검색을 통해 구독한 채널에서 선호하는 주제나 키워드에 대한 정보를 검색할 수 있습니다.

5.2 **요구 사항:** 개인화된 사용을 위해 고객은 자신의 포르쉐 ID 로 뉴스 피드를 구독할 수 있습니다. 이 경우 이러한 피드는 해당 차량에서만 사용할 수 있습니다.

6. 차량 제어(Car Control)

서비스: 귀하의 스마트폰에서 원격으로 차량 상태를 확인할 수 있습니다. 본 서비스는 외부 쉘(outer shell) 상태(도어 상태 등), 서비스 주기 또는 현재 주행거리에 관한 정보의 표시를 포함합니다.

7. 주행거리 제어 (Trip Control)

7.1 **서비스:** 귀하의 스마트폰에서 원격으로 귀하의 차량에 관한 주행 데이터를 확인할 수 있습니다. 이는 각종 여행(단거리, 반복, 장거리)에 대한 이동 시간, 거리, 평균 속도 및 평균 연료 소비량을 포함합니다.

7.2 **이용 제한:** 시동(ignition) 상태 변경시에만 접근 가능 정보가 업데이트됩니다.

8. 경적 및 점멸등 (Horn & Indicator) (타이칸에 한정되며, 타이칸의 경우에도 2021 년 형 모델 이후만 사용 가능)

8.1 **서비스:** 원격으로 차량에서 경적을 짧게 울리거나 점멸등이 깜빡이게 할 수 있습니다. 이후 확인 메시지나 푸시알림을 받게 됩니다.

8.2 **이용 제한:** 이 서비스는 차량이 정지하고 시동 및 비상등이 꺼진 상태에서만 이용할 수 있습니다. 국가별 규정에 따라 추가 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

9. 잠금 및 잠금 해제 (타이칸에 한정되며, 타이칸의 경우에도 2021 년 모델 이후만 사용 가능)

9.1 **서비스:** 귀하 차량의 도어와 트렁크를 원격으로 열 수 있습니다. 이후 확인 메시지나 푸시알림을 받게 됩니다.

9.2 **이용 제한:** 이 서비스는 차량이 정지되어 있고 운전석 도어가 닫혀 있으며 시동이 꺼져 있고 키를 시동 잠금장치에 삽입하지 않은 경우에만 이용할 수 있습니다. 국가별 규정에 따라 추가 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

주석: 귀하가 차량에 탑승하지 않은 상태에서 잠금해제 기능을 사용할 경우 차량 도난이나 차량 내 물건 도난의 위험이 높아집니다. 따라서, 무단 사용을 방지하기 위해 잠금해제 기능을 실행하기 위해서는 4 자리 보안 코드를

입력해야 합니다. 포르쉐 커넥트 최초 등록·설정 시에 보안 코드를 지정합니다. 보안 코드는 추후 이용자 프로필에서 변경 가능합니다.

10. 내 차 찾기 (Carfinder)

10.1 **서비스:** 귀하 차량의 소재지 및 위치를 원격으로 조회할 수 있습니다. 본 기능에 사용되는 모바일 기기의 현재 위치도 지도에 표시됩니다. 차량의 현재 위치를 파악할 수 없는 경우(차량이 지하 주차장에 주차되어 있는 경우 등), 가장 최근에 저장된 GPS 위치가 사용됩니다. 프라이버시 모드를 활성화하여 데이터 전송을 비활성화할 수 있습니다

10.2 **이용 제한:** 본 서비스는 데이터 전송이 중단되지 않는 경우에만 이용 가능합니다. 또한, 차량이 정차 중일 때뿐만 아니라 주행 중에도 본 서비스를 완전히 이용할 수 있습니다.

11. 원격 제어 (E-Control) (전기차 또는 하이브리드 차량만 이용 가능)

11.1 **서비스:** 원격으로 귀하의 차량 상태를 확인하고, 충전 프로세스를 시작 또는 중단할 수 있습니다. 연결 상태, 잔여 충전시간, 현재 전기 주행거리 등을 확인할 수 있습니다. 전기 주행거리는 지도상에 원으로 표시됩니다. 또한, 특정 출발 시각과 관련하여 귀하 차량의 고압 배터리 충전 프로세스를 최적화할 수 있습니다. 출발 타이머를 설정하고, 사유(충전 중단 등) 발생 시 및 활성화된 E-Timer 종료 시에 확인 메시지나 푸시알림을 받을 수 있습니다.

11.2 **이용 제한:** 지도에 원으로 표시된 범위는 추정값에 불과합니다. 지도에 표시된 값은 실제 경로거리를 반영하지 않습니다. 따라서, 실제로 위치가 전기 주행거리 표시 원 안에 속하는 것으로 보여지더라도, 전기 주행거리를 초과할 수 있습니다. 본 서비스는 전기차 및 하이브리드차 전용으로 제공됩니다.

12. 기온 (전기차 또는 하이브리드 차량만 이용 가능)

12.1 **서비스:** 다음과 같이 냉난방시스템의 상태를 원격으로 확인하고, 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 냉난방이 성공적으로 활성화 또는 비활성화되면, 귀하는 확인 메시지나 푸시알림을 받게 됩니다. 또한, 귀하는 원격으로 원격 제어 냉난방을 위한 기온 타이머(Climat Timer)를 설정할 수 있습니다. 이와 같이 설정한 경우, 활성화된 기온 타이머가 종료되는 때에 귀하의 모바일 기기에서 확인 메시지나 푸시알림을 받게 됩니다.

12.2 **이용 제한:** 본 서비스는 전기차 및 하이브리드 차량에 제공됩니다.

13. 예열 기능 (Pre-heater)

13.1 **서비스:** 원격으로 예열기의 상태를 확인하고, 예열기를 활성화하고, 타이머 기능을 사용할 수 있습니다. 예열기의 활성화된 타이머가 만료되면 모바일 장치로 확인 메시지 또는 푸시 알림을 받게 됩니다. 이 서비스는 2018 년 하반기부터 제공될 예정입니다..

13.2 **이용 제한:** 이 서비스는 예열 기능이 장착된 내연기관 차량에서만 이용할 수 있습니다. 이 서비스는 차량이 정지한 상태에서만 이용 가능하지만 시동은 켜진 상태로도 이용 가능할 수 있습니다. 예열 기능 사용에 대한 자세한 내용은 차량 사용 설명서(owner's manual)를 참조하시기 바랍니다. 국가별 규정에 따라 추가 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

14. 차량 경보 (Car Alarm)

14.1 **서비스:** 차량의 도난 방지 알람이 발동되면 귀하는 메시지 또는 푸시 알림을 받게 됩니다. 메시지에는 도난 알람에 대한 정보와 타임스탬프(time stamp)가 제공됩니다. "차량 보안 패키지(Car Security Package)"와는 달리 제 3 자에게는 알람이 발동된 사실이 알려지지 않습니다.

14.2 **이용 제한:** 본 서비스는 차량이 포르쉐 시스템에 연결 가능한 경우에만 메시지나 푸시알림을 전송할 수 있습니다. 도난방지 경보가 발동되었으나 귀하 차량의 제어장치가 연결되어 있지 않은 경우(지하 주차장에 주차되어 있는 경우 등), 연결 가능하게 되는 즉시 메시지나 푸시알림이 전송됩니다

주석: 차량이 프라이버시 모드(privacy mode)인 경우, 알람 발생 시 통지가 발송되지 않습니다.

15. 위치 경보 (Location Alarm)

15.1 **서비스:** 원격으로 원형의 지리 경계범위를 설정할 수 있습니다. 차량이 해당 지역을 출발하거나 해당 지역으로 진입하는 즉시 알림을 받게 됩니다. 동시에 최대 4 개의 구역을 관리할 수 있습니다. 사유(해당 구역에서 출발하거나 해당 구역으로 진입하는 경우) 발생 시, 귀하는 사유 발생 지점을 표시한 지도를 포함하는 메시지나 푸시알림을 받게 됩니다.

15.2 **이용 제한:** 이 서비스는 시동이 켜져 있고 바퀴의 움직임이 감지된 경우에만 메시지를 전송합니다.

16. 스피드 알람 (Speed Alarm)

16.1 **서비스:** 귀하는 원격으로 속도 값을 설정할 수 있습니다. 차량의 속도가 설정된 속도 값을 초과하면 메시지를 받게 됩니다. 동시에 최대 4 개의 속도 값을 유지할 수 있습니다. 이벤트(차량이 속도 값을 초과하는 경우)가 발생하면 이벤트가 발생한 위치를 표시하는 지도가 포함된 메시지 또는 푸시 알림을 받게 됩니다.

16.2 **이용 제한:** 이 서비스는 시동(ignition)이 켜져 있고 휠 움직임이 감지된 경우에만 메시지를 보냅니다.

17. 발렛 알람 (Valet Alarm)

17.1 **서비스:** 원격으로 발렛알람(위치알람과 속도알람의 합성어)을 활성화 또는 비활성화할 수 있으며, 차량이 해당 지역을 벗어나거나 진입하거나 속도값을 초과할 경우 메시지를 수신합니다.

17.2 **이용 제한:** 이 서비스는 시동이 켜져 있고 휠 움직임이 감지된 경우에만 푸시 메시지를 전송합니다. 이 서비스는 마이 포르쉐 앱을 통해서만 제공됩니다.

18. 달력 (Calendar)

18.1 **상세:** “달력(Calendar)” 서비스를 통해 온라인상에서 이용 가능한 제 3 자 달력과 PCM 을 직접 연동할 수 있습니다. 본 서비스는 일별 보기를 제공합니다. 음성 안내(Voice Pilot)로 약속을 조회할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 달력 입력사항에 포함된 주소를 인식하여 내비게이션 목적으로 직접 사용할 수 있습니다. 전화회의에 직접 연결 할 수 있으나, 블루투스로 PCM 과 연결된 휴대전화로만 연결이 가능합니다.

18.2 **이용 제한:** 회의에 직접 다이얼인(즉, PIN 이나 다른 회의 ID 를 입력하지 않고 다이얼인하는 것)은 지원되는 회의 초대 형식이 있을 경우 또는 PCM(포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트)과 연결된 블루투스 모바일 폰을 통해서만 가능합니다.

19. 미디어 스트리밍 (Media Streaming)

19.1 **상세:** 음악 스트리밍(Apple Music®)과 팟캐스트(Apple Podcasts®) 및 스포티파이(Spotify) 서비스는 차량에서 지원되는 경우 고객과 연결된 미디어 라이브러리, 제 3 자 음악 스트리밍 제공업체 또는 팟캐스트 제공업체의 기능에 직접적이고 개별적으로 접근할 수 있습니다. 초기 설정 후 PKO 고객은 더 이상 스마트폰 없이 지원되는 모든 차량에서 포르쉐 ID 로 서비스를 사용할 수 있습니다. 또한 제 3 자 서비스 제공업체의 계정이 연결된 경우, 게스트 모드로 서비스를 사용할 수 있습니다. 일부 서비스 제공업체에서는 고객별 미디어 라이브러리에 라디오 제목을 직접 저장하거나 음성 안내(Voice Pilot)를 통한 내비게이션과 같은 독점 기능을 사용할 수 있습니다.

19.2 **이용 제한:** 이러한 서비스는 제 3 자 서비스 제공자가 서비스를 제공하는 국가에서만 사용할 수 있습니다. 서비스를 사용할 수 없는 안도라 및 보스니아 헤르체고비나 국가에는 예외가 적용됩니다. 게스트 모드에서 제 3 자 제공자의 서비스는 해당 차량에서만 지역적으로 사용할 수 있고, 다른 차량에서는 사용할 수 없습니다.

19.3 **요구 조건:** 서비스 Music Streaming 의 콘텐츠를 이용하기 위해서는 PKO 고객에게 활성화된 Service Package(서비스 패키지) 구독 가입과 더불어 계정이 있어야 합니다. 추가적으로 각 제 3 자 서비스 제공업체 가입 및 활성화된 구독이 필요합니다. 서비스 패키지에는 서비스 이용에 필요한 데이터가 포함되어 있습니다. PKO 고객이 개인화된 방식으로 서비스를 이용하기 위해서는 자신의 제 3 자

서비스 제공자의 계정을 포르쉐 계정에 한번 연동시켜야 합니다.

20. Good to know - 사용 설명서 플러스 (Driver's Manual Plus)

20.1 **상세:** Good to know - 사용 설명서 플러스 (Driver's Manual Plus) 추가 애니메이션 형태로 사용 설명서 내용을 표시할 수 있으며 음성 안내 (Voice Pilot) 통해 불러오기할 수도 있습니다.

20.2 **이용 제한:** 해당 서비스를 이용하기 위해서는 차량 내 기존 데이터 연결이 필요합니다.

21. 차 내 동영상 (In-Car Video)

21.1 **상세:** 차내 동영상 서비스는 차량이 지원하는 경우 제 3 자 서비스 제공업체의 동영상 콘텐츠에 접근할 수 있으며 게스트 모드에서도 서비스를 이용할 수 있습니다.

21.2 **이용 제한:** 주행 중에는 (장비에 따라 다름) 앞좌석 승객용 디스플레이에서만 비디오를 시청할 수 있습니다. 차내 동영상은 제 3 자 서비스 제공업체가 서비스를 제공하는 국가에서만 사용할 수 있습니다. 차 내 동영상을 사용하기 전, 먼저 외부 Wi-Fi 핫스팟(테더링)을 통해 데이터 연결을 설정해야 합니다. 제 3 자 서비스 제공 업체 및 일부 스트리밍 서비스는 유료 구독이 필요할 수 있습니다. 본 서비스를 이용하기 위해서는 포르쉐에서 지원하는 콘텐츠 집합기(Content aggregator)를 가진 계정이 필요합니다. 더 나아가 특정 콘텐츠에 대해서는 유료일 수 있는 스트리밍 제공업체의 계정이 추가로 필요할 수 있습니다.

소비자의 청약철회권

고객이 소비자인 경우, 계약이 체결된 날로부터 14 일 이내에 청약철회권을 행사할 수 있습니다. 소비자란 주로 자신의 상행위, 사업 또는 직업 외의 목적으로 법적 거래를 체결하는 모든 자연인을 의미합니다. 이하 "계약"이라는 용어는 서비스 패키지 "포르쉐 커넥트 케어"의 구매를 의미합니다. 다음에서 고객은 자신의 철회 권리에 대해 안내받습니다.

철회 정책

철회권

귀하는 사유를 명시하지 않고 14 일 이내에 본 계약을 철회할 수 있는 권리를 갖습니다.

철회기간은 귀하가 포르쉐 커넥트를 이용할 수 있게 된 날(활성화된 날)로부터 14 일입니다. 귀하가 철회권을 행사하려면 확실한 의사 표시(우편이나 이메일로 서신을 발송하는 방법 등)를 제출하여 해당 사항을 당사에 통보해야 합니다(포르쉐 딜러 및 포르쉐코리아 주식회사 이메일 주소: connect@porsche.co.kr). 귀하는 첨부된 철회서 견본 양식을 이용할 수 있으나 의무 사항은 아닙니다.

귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 귀하의 철회 통지를 발송하는 것만으로도 철회 기한 내에 철회할 수 있습니다.

전술한 바에도 불구하고 상품/서비스의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우, 귀하는 귀하가 그 상품/서비스를 공급받은 날부터 3개월 이내 또는 그 사실을 안 날이나 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약 철회를 할 수 있습니다.

철회의 효력

귀하가 본 계약을 철회하면 당사는 즉시 당사가 귀하가 철회권 행사에 관한 의사를 전달한 날로부터 3 근무일 이내에 배송비(당사가 제시한 가장 저렴한 표준적인 배송 방식이 아닌 다른 배송 방식을 선택하여 발생한 추가적인 비용은 제외됩니다)를 포함하여 귀하로부터 수취한 모든 금액을 귀하에게 환급합니다. 귀하가 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 당사는 귀하가 최초 거래에서 이용한 결제 수단을 통하여 환급을 실시하며, 귀하는 어떠한 경우에도 환급으로 인한 수수료를 부담하지 않습니다.

귀하가 철회 기간 중에 서비스의 이행을 개시할 것을 요청한 경우 본 계약에 포함된 전체 서비스 범위에서 귀하가 당사에 본 계약에 대한 철회권을 행사하겠다는 의사를 전달하는 시점까지 제공된 서비스가 차지하는 비율에 해당하는 금액을 당사에 지급해야 합니다.

철회서 견본 양식

(계약을 철회하고자 하는 경우, 본 양식을 기재하여 발송하시기 바랍니다)

- 수신: [딜러명](#) 및 포르쉐코리아 주식회사
- 본인(*)은(는) 이하의 상품(*) 매매/이하의 서비스(*) 제공에 관한 본인(*)의 계약 철회를 통지하는 바입니다.
- (*)에 주문/(*)에 수령
- 소비자(들) 성명
- 소비자(들) 주소
- 소비자(들) 서명(본 양식을 지면으로 통지하는 경우에 한함)
- 날짜

(#) 관련 딜러명을 기재

(*) 적절하게 삭제

PORSCHE

Porsche Korea Ltd.

포르쉐 커넥트 서비스 "포르쉐 커넥트 케어(Porsche Connect)"에 관한 이용약관
(이하 "포르쉐 커넥트 케어 이용약관")

포르쉐 코리아 주식회사 서울특별시 강남구 테헤란로 521, 파르나스타워 26 층 (이하 포르쉐 코리아, PKO 또는 당사는) (1) 포르쉐 차량, 부품, 장비 및 기타 차량 관련 및 차량 독립적 제품의 판매와 (2) 차량 관련 및 차량 독립적 서비스 제공을 위해 다양한 온라인 마켓플레이스 기능(이하 마켓플레이스)을 www.porsche.com/korea 에서 운영합니다. 마켓플레이스에서 PKO 는 포르쉐 커넥트 스토어도 운영합니다. 포르쉐 커넥트 스토어를 포함한 마켓플레이스의 이용에는 포르쉐 커넥트 서비스 및 포르쉐 판매 및 마켓플레이스 제품 판매에 대한 이용약관(이하 "약관"이라 함)이 적용됩니다. 약관의 최신 버전은 <https://connect-store2.porsche.com/kr/en/t/termsandconditions> 에서 언제든지 액세스, 다운로드 및 인쇄할 수 있습니다.

귀하는 Porsche Connect 스토어에서 "Porsche Connect 케어"를 예약할 수도 있습니다. 포르쉐 커넥트 케어 이용약관은 포르쉐 커넥트 케어 이용에 적용되며, 포르쉐 커넥트 케어의 주문, 이용 및/또는 갱신에 적용됩니다. 이러한 포르쉐 커넥트 케어 이용약관은 포르쉐 커넥트 약관에 추가로 적용됩니다. 포르쉐 커넥트 약관의 조항이 포르쉐 커넥트 케어 이용약관과 상충하는 경우, 포르쉐 커넥트 케어 이용약관이 우선합니다.

본 약관에서 정의된 용어는 포르쉐 커넥트 케어 이용약관에서도 동일한 의미를 갖습니다. 이는 특히 다음 용어에 적용됩니다:

- 고객: 약관 2 조에 정의되어 있습니다;
- 기본 및 보조 사용자: 약관 2 조에 정의되어 있습니다;
- 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 커넥트 서비스: 약관 3.1 조에 정의되어 있습니다

"포르쉐 커넥트 케어"

포르쉐 커넥트 케어(이하 서비스 패키지)는 다음 차량 모델에서 이용할 수 있습니다:

- 타이칸
- 카이엔(2022 년형 모델부터)
- 911(2022 년형 모델부터)
- 파나메라(2022 년 모델부터)

단, 2020 년형 타이칸 차량은 서비스 패키지 "포르쉐 커넥트 케어"를 예약하기 위해 공인 포르쉐 정비소에서 무료 소프트웨어 업데이트가 필요합니다 (단, 이 소프트웨어 업데이트에도 불구하고 서비스 패키지의 개별 서비스는 제공되지 않을 수 있습니다). 2020 년형 타이칸 차량은 차량 식별 번호(VIN)의 10 번째 위치에 있는 문자 L 로 식별할 수 있습니다. 소프트웨어 업데이트에 대한 자세한 내용은 포르쉐 센터에 문의하시기 바랍니다.

서비스 패키지는 특정 국가에서만 제공되며 네트워크 가용성에 따라 달라질 수 있습니다. 서비스 패키지의 현재 지역별 이용 가능 여부는 Porsche Connect 스토어에서 확인할 수 있습니다.

<https://connect-store2.porsche.com/kr/ko>

또한, 서비스 패키지의 다양한 기능에 대한 지역별 이용 가능 여부는 포르쉐 커넥트 케어 이용약관의 다음 조항에서 확인할 수 있습니다.

기간: 1 개월부터

무료 포함 기간: 포르쉐 커넥트 케어는 커넥트 케어 기능이 탑재된 신차 구매 시 10 년간 무료로 예약할 수 있습니다.

연결성: 서비스 패키지를 제공하는 데 필요한 연결성은 내장된 SIM 카드를 통해 설정됩니다. 커넥티비티는 서비스 패키지의 필수적인 부분이며 별도로 청구되지 않습니다.

포르쉐 커넥트 케어에는 아래에 설명된 다양한 기능(이하 서비스)이 포함되어 있습니다:

1. 고장 호출(Breakdown Call)

"고장 호출" 서비스 발동 후, 본 서비스는 차량에 지정된 포르쉐 서포트(Porsche Support) 인스턴스에 음성 및 데이터 연결을 설정하고 귀하의 차량 위치 및 모든 관련 차량 정보를 포르쉐 서포트 인스턴스로 전송합니다. 귀하는 이 차량 정보를 사용하여 포르쉐 서포트 인스턴스의 직원과 직접 소통할 수 있습니다.

1.1 서비스에 대한 자세한 설명

1.1.1 귀하는 커넥티드 차량의 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(이하 PCM) 또는 마이 포르쉐 앱을 통해 서비스를 작동할 수 있습니다. 따라서 모든 주 사용자 및 보조 사용자는 물론 차량 내부에 접근할 수 있는 모든 사람이 서비스를 작동할 수 있습니다. 서비스가 발동되면 차량으로부터 지정된 포르쉐 서포트 인스턴스로 음성 및 데이터 연결이 자동으로 설정됩니다. 차량에서 포르쉐 서포트 인스턴스로 전송하는 데이터에는 차량 식별 번호(VIN), 차량 모델, 생산 연도 및 옵션 장비, 차량 위치, 사고 발생, 연료 잔량, 타이어 공기압, 사용 가능한 연료의 잔여 거리, 차량 상태 및 오류 메시지(이하 "차량 데이터"라고 함) 등의 정보가 포함될 수 있습니다. 마이 포르쉐 앱 및/또는 차량 인포테인먼트 시스템에서 귀하에게 차량 식별 번호 및/또는 기타 차량 데이터에 대한 동의를 요청하는 대화 상자가 표시될 수 있습니다.

1.1.2 음성 연결 시, 포르쉐 지원 인스턴스 직원은 귀하에게 발생한 고장 상황을 추가적으로 진단하기 위해 질문하게 됩니다. 포르쉐 지원 인스턴스는 특정 고장 상황에 따라 다음과 같이 다양한 지원 옵션을 제공할 수 있습니다:

1.) 포르쉐 지원 인스턴스 직원이 진행 방법에 대한 조언을 제공할 수 있습니다(예: "가장 가까운 주유소에서 연료를 보충하세요"); 및/또는

2.) 포르쉐 지원 인스턴스는 수신된 차량 데이터를 더 자세히 분석하여 문제를 파악할 수 있습니다. 수집된 결과는 각 포르쉐 센터에 전달되며, 차량의 정비소 방문을 준비하거나 추가 조치를 시작할 수 있습니다. 원격 수리를 통해 문제를 해결할 수 있는 경우, 포르쉐 서포트 인스턴스가 이를 수행할 수 있습니다. 이를 위한 전제 조건은 엔진 시동 꺼짐, 차량 정차 중일 것, 엔진 이모빌라이저(engine immobilizer) 작동, 창문 닫힘, 충전 중이 아님 등 문제에 따른 다양한 전제 조건이 충족되어야 합니다. 필요한 경우, 이 목적에 필요한 추가 차량 데이터를 확인합니다. 또한 원격 수리를 통해 문제를 해결하는 동안 고장 및/또는 긴급 호출 기능이 존재하지 않거나 제한될 수 있습니다. 원격 수리를 통한 문제 해결을 시작하기 전에 포르쉐 지원 인스턴스에서 귀하에게 이러한 전제 조건 및/또는 사용 제한 사항을 알려주며, 귀하는 이를 확인해야 합니다. 이는 문제 해결을 위한 시도에 불과하며, 추가 조치가 필요할 수 있습니다.

3.) 포르쉐 서포트 인스턴스 직원은 고장 지원 또는 미작동 차량 견인 등의 외부 지원을 요청할 수 있습니다. 귀하의 호출은 다른 서비스 제공자에게 전달되지 않습니다. 차량 수리가 필요한 경우, 포르쉐 서포트 인스턴스는 귀하의 사전 동의를 전제로 하여 차량 데이터를 포르쉐 센터로 전달할 수 있습니다.

1.1.3 고장 접수 후 포르쉐 지원 센터에서 제공하는 모든 서비스는 별도의 계약이 필요하며, 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 포르쉐 서포트 인스턴스 및 특히 적용되는 서비스 구성 요소에 대한 자세한 내용은 포르쉐 센터에 문의하거나 지원 서비스 제공업체인 AXA General Insurance Co.에 확인할 수 있습니다. 포르쉐 서포트

인스턴스는 차량의 포르쉐 서포트 인스턴스 상태를 결정할 수 있습니다.

1.1.4 귀하가 제 3 자의 제품 또는 서비스에 액세스하거나 이를 사용하는 경우, 해당 제품 또는 서비스에 적용되는 계약 조건이 적용됩니다. PKO 는 이러한 제품 또는 서비스에 대한 접근 또는 이용에 대해 책임을 지지 않습니다.

1.1.5 My Porsche 앱을 통해 귀하의 모바일 기기에서 서비스를 이용하는 경우, 귀하가 제 3 자인 통신사와 체결한 휴대전화 계약 조건에 따라 추가 비용이 발생할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

1.2 이용 제한

1.2.1 본 서비스는 차량에 설치된 텔레매틱스 유닛을 통해 제공되는 것으로, GPS 위성신호를 수신하고 무선 통신 시스템 및 통신 네트워크를 통해 포르쉐 서포트 인스턴스와 통신합니다. 서비스 기능에 이용되는 텔레매틱스 장치에 포함된 기술의 특성상, 서비스(또는 서비스 일부)의 기능이 수시로 본 포르쉐 커넥트 이용약관 계약지역의 모든 지역에서 이용불가해질 수 있고/있거나, 물리적 조건(텔레매틱스 유닛이나 안테나의 제거나 변경, 전자기, 차량이 차고, 지하도 또는 기타 GPS 나 무선 통신망이 이용 불가능한 장소에 위치해 있는 경우, 당사가 통제할 수 없는 대기 조건 및 기타 방해 요인(GPS 나 통신망 장애 등)을 포함하되 이에 한정되지 아니함)으로 인해 부정적인 영향을 받을 수 있습니다. 특히, 본 포르쉐 커넥트 이용약관에 따른 텔레매틱스 유닛의 작동 및 그에 따른 서비스 기능의 제공은 GPS 네트워크와 텔레매틱스 유닛이 이용하는 무선·고정 통신망에 따라 좌우됩니다. 따라서, 서비스의 모든 기능을 시간과 장소에 관계없이 이용할 수 있는 것은 아니며, 서비스의 모든 기능이 시간과 장소에 관계없이 작동될 것이라는 보장은 없습니다.

1.2.2 본 서비스에는 차량 보험 또는 기타 보험이 포함되지 않습니다. 귀하는 법적으로 보험에 가입할 의무가 있을 수 있으며, 합리적이라고 판단되는 범위 내에서 추가적인 보험에 가입하는 것은 귀하의 책임임을 유의하시기 바랍니다. 본 서비스에 대해 지불하는 수수료는 차량 또는 차량 내 재산의 가치 또는 귀하 또는 타인이 입을 수 있는 소송 비용이나 손해와는 무관합니다.

1.2.3 원격 수리를 통한 문제 해결 (포르쉐 커넥트 케어 이용약관 1.1.2 항의 2. 참조)하고자 하는 경우, 포르쉐 서포트 인스턴스 직원은 사전 발신자의 신원 확인을 수행합니다.

2. 스마트 서비스 (Smart Service)

2.1 설명

"스마트 서비스"는 차량 데이터의 지속적인 평가를 기반으로 특히 차대(Chassis), 구동계(Drivetrain) 및 배터리 영역에서 예측 가능한 서비스입니다. 이 예측은 향후 모델 최적화를 통해 개선되거나 보장되는 유지보수 및 수리 요구의 범위가 확대될 수 있습니다.

관련 차량 데이터는 자동으로 포르쉐 시스템으로 전달됩니다. 선택한 차량 구성품에 대한 개별 유지보수 및 수리가 필요한 경우, PCM 및/또는 My Porsche 앱의 알림 및 상태 표시를 통해 알려드립니다. 또한, 포르쉐 센터는 이 데이터를 다시 검색하고 이 정보를 바탕으로 고객이 선택한 채널을 통해 선제적으로 연락할 수 있습니다.

2.2 사용 제한 및 시스템 제한 사항

본 서비스의 기능은 순정 포르쉐 차량 구성품/부품에 제한됩니다.

2.3 계약 영역

포르쉐 코리아는 다음 지역에서 본 ToU Porsche Connect Care 에 따라 서비스를 제공합니다(이하 계약 지역 스마트 서비스라고 함): 안도라, 벨기에, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 덴마크, 독일, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 지브롤터, 그리스, 영국, 아이슬란드, 이탈리아, 크로아티아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 네덜란드, 노르웨이, 오스트리아, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 스웨덴, 스위스, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 체코,

헝가리, 사이프러스, 오스트레일리아, 캐나다, 중국, 홍콩, 일본, 말레이시아, 멕시코, 뉴질랜드, 싱가포르, 대한민국, 대만, 미국.

3. Good to know – 운전자 사용설명서

Good to know - 사용 설명서는 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(PCM)에서 귀하 차량에 관한 사용 설명서의 디지털 버전을 제공합니다. 차량에 함께 제공되는 인쇄된 운전자 매뉴얼 외에도 이 서비스는 3.1 에 설명된 추가 기능을 제공합니다.

3.1 상세

- 3.1.1. 본 서비스는 PCM 에서 귀하에게 문자 및 시각적 양식(이미지, 인터랙티브 그래픽, 애니메이션 등)으로 사용 설명서 콘텐츠를 제공합니다.
- 3.1.2. 사용 설명서 콘텐츠에 대한 추후 변경 사항은 다운로드 및 업데이트될 수 있습니다.
- 3.1.3. 또한, 본 서비스는 차량의 경고 및 정보 메시지를 근거로 사용 설명서를 적극적으로 참조합니다. 이는 귀하에게 오류 메시지에 관한 보다 자세한 정보를 제공합니다.
- 3.1.4. 또한, 본 서비스를 통해 디지털 사용 설명서를 기기에 구매받지 않고 동기화하여 이용할 수 있습니다. 즉, 차량에서 북마크(bookmark) 및 즐겨찾기로 선택된 페이지와 가장 최근에 방문한 페이지가 국가에 따라 포르쉐코리아의 디지털 결과 페이지에 표시됩니다(차량의 온라인 이용가능성 및 결과 채널 로그인을 전제로 함).
- 3.1.5 또한, 음성 안내를 통해서도 “Good to know – 사용 설명서”를 요청할 수 있습니다.

3.2 이용 제한

3.1.1 에 설명된 사용 설명서 콘텐츠는 PCM 및 My Porsche 앱(다운로드 필요)에서도 오프라인으로 이용할 수 있습니다. 다른 모든 기능은 데이터 연결이 필요합니다. 추가 애니메이션 형태의 운전자 매뉴얼 콘텐츠 표시는 포르쉐 커넥트 서비스 패키지의 일부인 Good to know - 운전자 사용 설명서 플러스 (Driver's Manual Plus) 서비스의 일부이며, 이는 개별적으로 예약할 수 있습니다.

4. 온라인 소프트웨어 업데이트

온라인 소프트웨어 업데이트는 정비를 방문할 필요 없이 무선 기술을 사용하여 차량에 설치됩니다.

업데이트는 백그라운드에서 다운로드되며, 밤새 차량을 주차할 때와 같이 언제든지 사용자가 직접 설치할 수 있습니다.

4.1. 상세

정기적으로 업데이트를 수행하면 차량에 항상 최신 소프트웨어 버전이 유지됩니다. 업데이트는 다른 미디어/장치에서 이미 알고 있는 업데이트 프로세스와 유사한 방식으로 진행됩니다. 귀하의 차량에 업데이트할 수 있는 경우, 백그라운드에서 다운로드됩니다. 다운로드가 성공적으로 완료되면 차량의 PCM 에 업데이트가 가능해지고, 귀하의 차량의 PCM 에서 설치될 수 있습니다. 설치를 시작하기 위해서는 PCM 에 명시된 절차(예: 차량 주차, 핸드브레이크 스위치 온 등)를 수행해야 합니다. 업데이트가 진행되는 동안에는 차량을 사용할 수 없습니다. 업데이트가 성공적으로 설치되면 PCM 에 메시지가 표시됩니다. 귀하는 언제든지 마이 포르쉐 앱에서 온라인 소프트웨어 업데이트 서비스를 비활성화 및 재활성화할 수 있습니다.

4.2. 제한

4.1 에 설명된 기능은 귀하의 차량이 연결된 상태일 것(예: 안정적인 휴대폰 연결)을 전제로, 언제든지 PCM 에서 접근할 수 있습니다. 차량이 프라이빗 모드(private mode)인 경우 온라인 소프트웨어 업데이트를 설치할 수 없습니다. 추가 요구 사항(예: 차량을 안전하게 주차하거나 차량을 충전소에 연결하지 않은 경우)은 업데이트별로 다르며 각각 설치하기 전에 PCM 에 표시됩니다.

5. 업데이트

서비스 패키지 계약 기간과 일치하는 서비스 패키지 이용 가능 기간 동안, 당사는 법적 요건에 따라 귀하와 달리 합의하지 않는 한 최소한 법에서 요구하는 범위의 업데이트를 귀하에게 제공할 것입니다.

6. 데이터 이용

서비스 패키지 예약과 관련하여, 본 서비스를 수행하기 위해 특정 데이터(잠재적으로 개인정보일 수도 있음)가 수집될 수 있습니다. 예를 들어, 서비스에 따라 해당 서비스 제공을 위해 부품(예: 12V 배터리, 와이퍼 블레이드) 관련 데이터를 수집 및 처리하고 분석해야 할 수 있습니다.

포르쉐 코리아는 (i) 서비스 패키지 및/또는 PKO 제품(포르쉐 차량 포함)의 품질, 안전 및 보안을 관리하고 개선하기 위한 목적과 (ii) 기타 상업적 목적을 위해 이러한 데이터를 잠재적으로 익명화된 형태로 사용할 수 있습니다. 서비스 패키지 및/또는 PKO 제품(포르쉐 차량 포함)의 품질, 안전 및 보안을 관리하고 개선하기 위한 목적의 특정 데이터 이용은 포르쉐 차량 및/또는 마이 포르쉐 앱의 해당 기능을 이용하여 활성화 및 비활성화할 수 있습니다.

상기 목적을 위해, 그러한 데이터는 PKO 또는 기타 포르쉐 계열사들 및 이와 관련하여 PKO 나 기타 포르쉐 계열사들이 위탁한 기타 제 3 자에게 제공될 수 있으며, 그러한 데이터가 익명으로 처리되는 범위 내에서 다른 제 3 자에게 제공될 수 있습니다.

이러한 데이터의 사용은 적용되는 정보보호규정을 준수합니다. 법에서 요구하는 경우, 포르쉐 코리아는 사전에 관련된 적절한 동의를 얻습니다. 자세한 정보는 데이터 보호 및 개인정보 보호 정보(<https://connect-store.porsche.com/kr/ko/t/privacy4>)를 참조하시기 바랍니다.

7. 소비자의 청약철회권

고객이 소비자인 경우, 계약이 체결된 날로부터 14 일 이내에 청약철회권을 행사할 수 있습니다. 소비자란 주로 자신의 상행위, 사업 또는 직업 외의 목적으로 법적 거래를 체결하는 모든 자연인을 의미합니다. 이하 "계약"이라는 용어는 서비스 패키지 "포르쉐 커넥트 케어"의 구매를 의미합니다. 다음에서 고객은 자신의 철회 권리에 대해 안내받습니다:

철회 정책

철회권

귀하는 사유를 명시하지 않고 14 일 이내에 본 계약을 철회할 수 있는 권리가 있습니다.

철회 기간은 서비스 패키지를 사용할 수 있게 된 날(활성화일)로부터 14 일이 지나면 만료됩니다.

철회 권리를 행사하려면, 귀하는 본 계약을 철회하기로 한 귀하의 결정을 명확한 서면(예: 우편 또는 이메일로 발송된 서신)으로 당사에 통지해야 합니다(포르쉐에 문의 - (포르쉐 딜러, 포르쉐 코리아☎), 이메일 주소: connect@porsche.co.kr). 귀하는 첨부된 철회서 견본 양식을 이용할 수 있으나 의무 사항은 아닙니다.

귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 귀하의 철회 통지를 발송하는 것만으로도 철회 기한 내에 철회할 수 있습니다.

전술한 내용에도 불구하고 상품/서비스의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우, 귀하는 귀하가 그 상품/서비스를 공급받은 날부터 3 개월 이내 또는 그 사실을 안 날이나 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약 철회를 할 수 있습니다.

철회의 효력

귀하가 본 계약을 철회하면 당사는 즉시 당사가 귀하가 철회권 행사에 관한 의사를 전달한 날로부터 3 근무일 이내에 배송비(당사가 제시한 가장 저렴한 표준적인 배송 방식이 아닌 다른 배송 방식을 선택하여 발생한 추가적인 비용은 제외됩니다)를 포함하여 귀하로부터 수취한 모든 금액을 귀하에게 환급합니다. 귀하가 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 당사는 귀하가 최초 거래에서 이용한 결제 수단을 통하여 환급을 실시하며, 귀하는 어떠한 경우에도 환급으로 인한 수수료를 부담하지 않습니다. 귀하가 철회 기간 중에 서비스 이행을 개시할 것을 요청한 경우 귀하는 본 계약의 전체 범위와 비교하여 귀하가 본 계약의 철회를 당사에 통지할 때까지 제공된 것에 비례하는 금액을 당사에 지불해야 합니다.

단, 서비스 또는 디지털 콘텐츠를 여러 부분으로 나누어 제공할 수 있는 계약의 경우 해당 서비스 또는 디지털 콘텐츠의 제공이 개시되지 않은 부분에 대해서는 철회권이 소멸되지 않습니다.

철회서 견본 양식

(계약을 철회하고자 하는 경우, 본 양식을 기재하여 발송하시기 바랍니다)

- 수신: [딜러명](#) 및 포르쉐코리아 주식회사
- 본인/우리(*)은(는) 이하의 상품(*) 매매/이하의 서비스(*) 제공에 관한 본인(*)의 계약 철회를 통지하는 바입니다.
- (*)에 주문/(*)에 수령
- 소비자(들) 성명
- 소비자(들) 주소
- 소비자(들) 서명(본 양식을 지면으로 통지하는 경우에 한함)
- 날짜

(#) 관련 딜러명을 기재

(*) 적절하게 삭제



PORSCHE

PORSCHE Korea Ltd.

포르쉐 커넥트 서비스 "포르쉐 커넥트(Porsche Connect)"에 관한
이용약관
(이하 "포르쉐 커넥트 이용약관")

서울특별시 강남구 테헤란로 521 파르나스타워 26 층에 소재한 포르쉐코리아 주식회사(이하 "포르쉐코리아", "PKO" 또는 "당사")는 www.porsche.com/korea 에서 (i) 포르쉐 차량, 부품, 액세서리 및 기타 차량 관련·차량 별도 제품의 판매 및 (ii) 차량 관련 및 차량 별도 서비스의 제공을 위해 다양한 온라인 마켓플레이스 기능(이하 "마켓플레이스")을 운영하고 있습니다. 또한, 포르쉐코리아는 마켓플레이스에서 포르쉐 커넥트 스토어(Porsche Connect Store)를 운영하고 있습니다. 포르쉐 커넥트 스토어를 포함한 마켓플레이스 이용 시, 포르쉐 온라인 마켓플레이스 기능(포르쉐 커넥트 스토어 포함)의 이용 및 포르쉐 커넥트 서비스 및 Porsche Sales & Marketplace 제품의 판매에 관한 일반약관(이하 "일반약관")이 적용됩니다. 일반약관의 최신 버전은 <https://connect-store2.porsche.com/kr/ko/t/termsandconditions> 에서 언제든지 접속, 다운로드 및 인쇄할 수 있습니다.

또한, 이용자는 포르쉐 커넥트 스토어에서 "포르쉐 커넥트"(이하 "서비스 패키지")를 예약할 수 있습니다. 본 포르쉐 커넥트 이용약관은 포르쉐 커넥트의 이용을 규율하며, 포르쉐 커넥트의 주문, 이용 및/또는 연장에 적용됩니다. 포르쉐 커넥트 이용약관은 일반약관에 추가하여 적용됩니다. 일반약관의 규정이 본 포르쉐 커넥트 이용약관과 불일치하는 경우, 포르쉐 커넥트 이용약관이 우선합니다.

일반약관에 정의된 용어들은 본 포르쉐 커넥트 이용약관과 관련하여 동일한 의미를 갖습니다. 이는 특히 다음의 용어에 적용됩니다:

- 고객: 일반약관 제 2 항에 정의됨.
- 포르쉐 커넥트 스토어 및 포르쉐 커넥트 서비스: 일반약관 서문에 정의됨.

"포르쉐 커넥트"

본 포르쉐 커넥트 이용약관은 다음 차종에 적용됩니다.

- 마칸(2024 년 모델부터)

지역적 가용성에 따라 Porsche Connect 에는 아래에 설명된 서비스가 포함됩니다. 현재 지역별 이용 가능 여부는 Porsche Connect 스토어 (<https://connect-store.porsche.com/kr/ko/>)에서 확인할 수 있습니다.

기간: 1 개월부터

무료 대상 기간: 포르쉐 커넥트는 커넥트 기능이 탑재된 신차를 구매할 때 10 년간 무료로 예약할 수 있습니다.

차량은 10 년간 포르쉐 커넥트를 사용할 수 있으며, 이는 차량에서 포르쉐 커넥트 서비스를 이용할 수 있음을 의미합니다. 타사 앱 및 Wi-Fi 핫스팟 사용에 필요한 연결은 차량 인도 후 4 년 동안 계약 파트너를 통해 무료로 제공됩니다. 자세한 내용은 <https://connect-store.porsche.com/kr/ko> 에서 확인할 수 있습니다. PKO 는 서비스 및 기능을 지속적으로 개발하고 있습니다. 따라서 당사가 최신 또는 다른 모델에 도입하는 모든 소프트웨어 기능 또는 새로운 기능이 귀하의 차량에서 사용 가능하거나 작동하지 않을 수 있습니다.

서비스 패키지에 포함된 모든 서비스를 이용하기 위한 또 다른

전제 조건입니다: 커넥트 지원 차량의 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(이하 PCM)에 연결성이 있어야 합니다. 연결은 PCM 의 통합 SIM 카드를 통해 제공됩니다. 본 서비스 패키지의 커넥티비티 사용("앱 센터", "온라인/하이브리드 라디오" 서비스 및 WiFi 핫스팟을 통한 인터넷 접속 제외)은 서비스 패키지 요금에 포함되어 있습니다. "앱 센터", "온라인/하이브리드 라디오" 서비스 및 WiFi 핫스팟을 통한 인터넷 액세스의 경우, (a) 데이터 패키지 또는 (b) 해당 모바일 데이터 요금제가 적용되는 휴대폰(테더링)을 통한 연결도 필요합니다. 이를 위해서는 모바일 서비스 제공업체와 별도의 계약을 체결해야 합니다. 모바일 서비스 제공업체와 체결한 계약에 따라 해외에서 서비스를 이용하기 위한 로밍 요금 등 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 휴대폰을 통해 PCM 을 연결하는 경우 모바일 데이터 요금제에서 허용되는지 확인하시기 바랍니다. 서비스 패키지에 포함된 서비스의 가용성 및 속도는 모바일 서비스 제공업체가 제공하는 데이터 연결의 가용성 및 속도에 따라 달라질 수 있습니다. 일부 국가에서는 각 협력 파트너를 통해 4 년간 무료 데이터 패스 5GB 를 예약할 수 있습니다.

다음은 포르쉐 커넥트가 탑재된 모델에 적용됩니다:

1. 찾기(Finder)

상세: "찾기(Finder)" 서비스를 이용하여, 관심장소(충전소, 주유소, 음식점, 호텔, 주차장 등)에 대해 사전 정의된 데이터베이스상에서 시스템 정의된 온라인 검색 엔진을 이용할 수 있습니다. 검색 결과는 전화번호, 운영시간, 연료가격, 주차요금 또는 다른 이용자의 후기 등 추가 정보를 포함할 수 있습니다. 또한, 관심장소를 MyPorsche App 내에서 검색, 저장, 관리할 수 있으며, PCM 으로도 전송할 수 있습니다.

2. 음성 안내 (Voice Pilot)

2.1 상세: "음성 안내(Voice Pilot)" 서비스를 이용하여, 음성 입력을 활용하여 PCM 및 기타 서비스의 다양한 기능을 작동할 수 있습니다. 미디어 검색, 관심장소, 날씨 정보 등 추가 기능을 온라인 음성인식 방식으로 이용할 수 있습니다.

2.2 이용 제한: 음성 안내 작동은 지원되는 언어로 제한됩니다. 온라인 연결이 불충분할 경우 결과가 제한될 수 있습니다. 예를 들어, 배경 소음 등과 같은 외부 영향으로 인해 음성 인식으로 원하는 결과를 얻지 못할 수도 있습니다.

3. 내비게이션 플러스 (Navigation Plus)

상세: "내비게이션 플러스(Navigation Plus)" 서비스를 이용하여, 온라인 서비스를 통해 차량 내 PCM 이 수행하는 경로 계산을 보완합니다.

PCM 내비게이션 시스템은 현재의 GPS 데이터 및 교통 데이터를 활용하여 특정 목적지까지의 경로를 분 단위로 최적화합니다. 교통 상황에 따라 도로가 지도 디스플레이에 색깔로 표시됩니다. PCM 내비게이션 시스템 지도는 온라인으로 업데이트됩니다.

PCM 내비게이션 시스템은 위성보기로 지도를 표시할 수 있습니다. 차량의 현재 환경에 대해 로딩된 지도 데이터를 캐싱(caching)하여, 연결이 일시 중단되는 경우에도 위성화면이 유지됩니다.

4. 라디오 플러스 (Radio Plus)

4.1 상세: 라디오 방송국에서 제공하는 온라인 채널에 접속하기 위해 "라디오 플러스(Radio Plus)" 서비스를 이용할 수 있습니다. 라디오 플러스가 활성화된 상태에서 현재 FM 이나 디지털 오디오 방송(DAB)의 라디오 방송 수신에 차질이 발생한 경우, (가능한 경우) PCM 은 방송국에서 해당 온라인 채널로 자동으로 전환합니다. 또한, 본 서비스는 귀하가 재생하고 있는 음악 및 방송국과 관련하여 PCM 을 통해 이용 가능한 메타데이터를 표시합니다.

4.2 이용 제한: 온라인 하이브리드 라디오 기능은 특정 국가에서만 제공됩니다. 본 서비스를 위한 데이터 연결은 (a) 데이터 패키지(특정 국가의 경우 협력업체와 별도로 이용 가능함) 또는 (b) PCM 에 연결된 휴대전화를 통한 연결(테더링(tethering)) (해당되는 휴대전화 데이터 요금이 부과됨)을 필요로 합니다.

5. 앱 센터 (App Centre)

5.1 앱 센터를 통해 고객은 앱을 검색, 다운로드, 업데이트 및 관리할 수 있습니다. 이러한 앱은 차량용으로 특별히 설계된 앱이며, 포르쉐 또는 타사 제공업체에서 제공하고 관리합니다.

5.2 이용 제한:

앱 센터의 포트폴리오는 차량용에 맞게 조정되었으며 스마트폰용 앱 센터의 다양한 앱과 비교할 수 없습니다. 앱에 따라 주행 중 정보 표시가 조수석 쪽 디스플레이로 제한될 수 있습니다. 앱 포트폴리오는 지속적으로 변경될 수 있습니다.

이 서비스의 데이터 연결을 위해서는 (a) 데이터 패키지(일부 국가에서는 협력업체와 별도로 구매 가능) 또는 (b) 해당 모바일 데이터 요금과 함께 PCM 에 연결된 휴대전화를 통한 연결(테더링)이 필요합니다.

5.3 계약 지역:

PKO 는 본 이용약관에 따라 다음 지역(이하 "계약 지역"이라 함)에서 귀하에게 서비스를 제공합니다: 안도라, 호주, 오스트리아, 벨기에, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 캐나다, 중국, 크로아티아, 키프로스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 지브롤터, 그리스, 영국, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 일본, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 말레이시아, 몰타, 멕시코, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 세르비아, 슬로바키아, 슬로베니아, 남아공, 대한민국, 스페인, 스웨덴, 스위스, 대만, 미국입니다.

5.4 제품 및 추천 순위 정보:

앱 센터의 앱 추천은 최소 4 주마다 정기적으로 업데이트됩니다. 추천은 앱 센터에서 제공하는 다양한 앱을 최대한 많이 보여주기 위해 무작위로 선택하거나 파트너와의 유료 파트너십을 기반으로 할 수 있습니다. 스폰서 추천은 해당 표시가 되어 있습니다. 앱 센터의 검색 쿼리의 경우 개별 앱과 미리 정의된 앱 카테고리(예: '음악', '게임' 등)의 일치하는 앱이 모두 표시됩니다. 검색은 입력한 검색어의 문구만을 기반으로 하며 결과는 알파벳 순서로 표시됩니다.

6. 차량 제어(Car Control)

6.1 서비스: 귀하의 스마트폰에서 원격으로 차량 상태를 확인할 수 있습니다. 본 서비스는 외부 쉘(outer shell) 상태 (예: 도어 상태 등), 서비스 주기 또는 현재 주행거리에 관한 정보의 표시를 포함합니다.

6.2 이용 제한: 추가 PHEV 정보(예: 전기 주행 거리)를 표시하는 화면은 해당 차량에만 제공됩니다.

7. 주행거리 제어 (Trip Control)

7.1 **서비스:** 귀하의 스마트폰에서 원격으로 귀하의 차량에 관한 주행 데이터를 확인할 수 있습니다. 이는 각종 여행(단거리, 반복, 장거리)에 대한 이동 시간, 거리, 평균 속도 및 평균 연료 소비량을 포함합니다.

7.2 **이용 제한:** 시동(ignition) 상태 변경시에만 접근 가능 정보가 업데이트됩니다.

8. 경적 및 점멸등 (Horn & Indicator)

8.1 **서비스:** 원격으로 차량에서 경적을 짧게 울리거나 점멸등이 깜빡이게 할 수 있습니다. 이후 확인 메시지나 푸시 알림을 받게 됩니다.

8.2 **이용 제한:** 이 서비스는 차량이 정지하고 시동 및 비상등이 꺼진 상태에서만 이용할 수 있습니다. 국가별 규정에 따라 추가 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

9. 잠금 및 잠금 해제

9.1 **서비스:** 귀하 차량의 도어와 트렁크를 원격으로 열 수 있습니다. 이후 확인 메시지나 푸시 알림을 받게 됩니다.

9.2 **이용 제한:** 이 서비스는 차량이 정지되어 있고 운전석 도어가 닫혀 있으며 시동이 꺼져 있고 키를 시동 잠금 장치에 삽입하지 않은 경우에만 이용할 수 있습니다. 국가별 규정에 따라 추가 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

주석: 차량에 탑승하지 않은 상태에서 잠금 해제 기능을 사용하면 차량 도난 또는 차량 내 물품 도난의 위험이 높아집니다. 따라서 무단 사용을 방지하기 위해 잠금 해제 기능을 실행하려면 4 자리 보안 코드를 입력해야 합니다. 보안 코드는 포르쉐 커넥트를 처음 등록하고 설정할 때 지정합니다. 이 보안 코드는 나중에 고객 프로필에서 변경할 수 있습니다.

10. 내 차 찾기 (Car Finder)

10.1 **서비스:** 귀하 차량의 소재지 및 위치를 원격으로 조회할 수 있습니다. 본 기능에 사용되는 모바일 기기의 현재 위치도 지도에 표시됩니다. 차량의 현재 위치를 파악할 수 없는 경우(차량이 지하 주차장에 주차되어 있는 경우 등), 가장 최근에 저장된 GPS 위치가 사용됩니다. 프라이버시 모드를 활성화하여 데이터 전송을 비활성화할 수 있습니다

10.2 **이용 제한:** 본 서비스는 데이터 전송이 중단되지 않는 경우에만 이용 가능합니다. 또한, 차량이 정차 중일 때뿐만 아니라 주행 중에도 본 서비스를 완전히 이용할 수 있습니다.

11. 원격 제어 (E-Control)

11.1 **서비스:** 원격으로 귀하의 차량 상태를 확인하고, 충전 프로세스를 시작 또는 중단할 수 있습니다. 연결 상태, 잔여 충전시간, 현재 전기 주행거리 등을 확인할 수 있습니다. 전기 주행거리는 지도상에 원으로 표시됩니다. 또한, 특정 출발 시각과 관련하여 귀하 차량의 고압 배터리 충전 프로세스를 최적화할 수 있는 옵션도 있습니다. 출발

타이머를 설정하고, 사유(예:충전 중단 등) 발생 시 및 활성화된 E-Timer 종료 시에 확인 메시지나 푸시알림을 받을 수 있습니다.

11.2 **이용 제한:** 지도에 원으로 표시된 범위는 추정값에 불과합니다. 지도에 표시된 값은 실제 경로거리를 반영하지 않습니다. 따라서, 실제로 위치가 전기 주행거리 표시 원 안에 속하는 것으로 보여지더라도, 전기 주행거리를 초과할 수 있습니다. 본 서비스는 전기차 및 하이브리드차 전용으로 제공됩니다.

12. 기온 (Climate)

12.1 **서비스:** 다음과 같이 냉난방시스템의 상태를 원격으로 확인하고, 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 냉난방이 성공적으로 활성화 또는 비활성화되면, 귀하는 확인 메시지나 푸시알림을 받게 됩니다. 또한, 귀하는 원격으로 원격 제어 냉난방을 위한 온도 타이머(Climate Timer)를 설정할 수 있습니다. 이와 같이 설정한 경우, 활성화된 실내 온도 조절 타이머가 종료되는 즉시 귀하의 모바일 기기에서 확인 메시지나 푸시알림을 받게 됩니다.

12.2 **이용 제한:** 본 서비스는 전기차 및 하이브리드 차량에 제공됩니다. 본 서비스는 예열기(Pre-heater)가 장착된 내연기관이 장착된 차량에서 이용할 수 있습니다. 이 서비스는 차량이 정지한 상태에서만 이용 가능하지만 시동은 켜져 있을 수 있습니다. 예열기(Pre-heater) 사용에 대한 자세한 내용은 해당 차량의 운전자 매뉴얼을 참조하시기 바랍니다. 국가별 규정에 따라 추가적인 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

13. 차량 경보 (Car Alarm)

13.1 **서비스:** 차량의 도난 방지 알람이 발동되면 귀하는 메시지 또는 푸시 알림을 받게 됩니다. 메시지는 도난 알람에 대한 정보와 타임스탬프(time stamp)가 제공됩니다.

13.2 **이용 제한:** 본 서비스는 차량이 포르쉐 시스템에 연결 가능한 경우에만 메시지나 푸시알림을 전송할 수 있습니다. 도난방지 경보가 발동되었으나 귀하 차량의 제어장치가 연결되어 있지 않은 경우(예:지하 주차장에 주차되어 있는 경우 등), 연결 가능하게 되는 즉시 메시지나 푸시알림이 전송됩니다

주석: 차량이 프라이버시 모드(privacy mode)인 경우, 알람 발생 시 통지가 발송되지 않습니다.

14. 위치 경보 (Location Alarm)

14.1 **서비스:** 원격으로 원형의 지리 경계범위를 설정할 수 있습니다. 차량이 해당 지역을 벗어나거나 해당 지역으로 진입하는 즉시 알림을 받게 됩니다. 동시에 최대 4 개의 구역을 관리할 수 있습니다. 사유(해당 구역에서 벗어나거나 해당 구역으로 진입하는 경우) 발생 시, 귀하는

사유 발생 지점을 표시한 지도를 포함하는 메시지 또는 푸시 알림을 받게 됩니다.

14.2 이용 제한: 이 서비스는 시동이 켜져 있고 바퀴의 움직임이 감지된 경우에만 메시지를 전송합니다.

15. 고장 호출 (Breakdown Call)

"고장 호출" 서비스가 트리거되면 차량에 할당된 포르쉐 지원 인스턴스에 음성 및 데이터 연결을 설정하고 차량 위치 및 모든 관련 차량 정보를 포르쉐 지원(Porsche Support) 인스턴스로 전송합니다. 이 차량 정보를 사용하여 포르쉐 지원 인스턴스의 직원과 직접 통화할 수 있습니다.

15.1 상세:

15.1.1 커넥트 기능이 있는 차량의 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(이하 PCM) 또는 포르쉐 커넥트 앱을 통해 서비스를 트리거할 수 있습니다. 따라서 주 사용자 또는 보조 사용자뿐만 아니라 차량 내부에 접근할 수 있는 모든 사람이 서비스를 활성화할 수 있습니다. 서비스가 트리거되면 차량에서 지정된 포르쉐 지원 인스턴스로 음성 및 데이터 연결이 자동으로 설정됩니다. 차량에서 포르쉐 지원 인스턴스로 전송되는 데이터에는 차량 식별 번호(차량 ID), 차량 모델, 생산 연도 및 특수 장비, 차량 위치, 사고 발생, 연료 잔량, 타이어 공기압, 사용 가능한 연료의 남은 주행 거리, 차량 상태 및 오류 메시지(이하 차량 데이터)와 같은 정보가 포함될 수 있습니다. 차량 식별 번호 및/또는 기타 차량 데이터 호출에 대한 동의를 요청하는 경우, 마이 포르쉐 앱 및/또는 차량 인포테인먼트 시스템의 포르쉐 지원 인스턴스 및/또는 다이어로그에서 귀하의 동의를 요청할 수 있습니다.

15.1.2 음성 연결 중에 Porsche 지원 인스턴스는 고장 상황을 추가로 평가하기 위해 질문을 합니다. 특정 고장 상황에 따라 포르쉐 지원 인스턴스는 다음과 같이 다양한 지원 옵션을 제공할 수 있습니다:

15.1.2.1 포르쉐 지원 인스턴스는 진행 방법에 대한 조언을 제공할 수 있습니다(예: "가장 가까운 주유소에서 오일을 보충하십시오") 및/또는

15.1.2.2 포르쉐 지원 인스턴스는 수신된 차량 데이터를 더 자세히 분석하고 문제를 파악할 수 있습니다. 수집된 결과는 각 포르쉐 센터로 전달되어 차량 소유자의 정비소 방문을 준비하거나 추가 조치를 취할 수 있습니다. 원격 수리를 통해 문제를 해결할 수 있는 경우, 포르쉐 지원 센터에서 이를 수행할 수 있습니다. 이를 위한 전제 조건은 시동 꺼짐, 차량 정지 상태, 엔진 이모빌라이저 작동, 창문 닫힘, 충전 과정 없음 등 다양한 문제별 전제 조건이 충족되어야 합니다. 필요한 경우 이 목적에 필요한 추가 차량 데이터가 판독됩니다. 또한 원격 수리를 통해 문제를 해결하는 동안 고장 및/또는 긴급 호출 기능이 존재하지 않거나 제한될 수 있습니다. 원격 수리를 통한 문제 해결을 시작하기 전에 포르쉐 지원 인스턴스에서 이러한 전제 조건 및/또는 사용 제한 사항을 알려드리며, 이를 확인해야 합니다. 이는 시도 시 문제 해결일 뿐이므로 추가 단계가 필요할 수 있습니다.

15.1.2.3 포르쉐 지원 인스턴스는 고장 지원 또는 고장 차량 견인 등 외부 지원을 요청할 수 있습니다. 귀하의 전화는 다른 서비스 제공업체로 전달되지 않습니다. 차량 수리가 필요한 경우, 포르쉐 지원 인스턴스는 사전 동의에 따라 차량 데이터를 포르쉐 센터로 전달할 수 있습니다.

15.1.3 고장 호출 이후 포르쉐 지원 인스턴스에서 제공하는 모든 서비스는 별도의 계약이 필요하며, 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 포르쉐 지원 인스턴스에 대한 자세한 정보 및 서비스 구성 요소에 대한 자세한 내용은 포르쉐 센터에 문의하거나 지원 서비스 제공업체 "AXA General Insurance Co. Ltd"에 문의하십시오. 포르쉐 지원 인스턴스는 차량의 포르쉐 지원 인스턴스 상태를 확인할 수 있습니다.

15.1.4 제 3 자가 제공하는 제품 또는 서비스에 액세스하거나 사용하는 경우 해당 제품 또는 서비스의 이용 약관이 적용됩니다. PKO는 이러한 제품 또는 서비스에 대한 액세스 또는 사용에 대해 책임을 지지 않습니다.

15.1.5 모바일 장치에서 My Porsche 앱을 통해 서비스를 트리거하는 경우, 타사 통신사와 체결한 휴대폰 계약 조건에 따라 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

15.2 이용 제한:

15.2.1 이 서비스는 차량에 설치된 텔레매틱스 유닛을 통해 제공되며, 이 유닛은 GPS 위성 신호를 수신하고 무선 통신 시스템 및 통신 네트워크를 통해 포르쉐 지원 인스턴스와 통신합니다. 서비스 기능에 사용되고 텔레매틱스 장치에 포함된 기술의 특성으로 인해, 서비스 기능(또는 서비스의 일부)은 때때로 본 약관의 계약 영역의 모든 부분에서 제공되지 않거나 물리적 조건에 의해 부정적인 영향을 받을 수 있습니다, 텔레매틱스 장치 또는 그 안테나의 제거 또는 변조, 전자기, 차량이 차고, 지하도 또는 GPS 또는 무선 통신 네트워크를 사용할 수 없는 기타 위치, 대기 조건 및 당사가 통제할 수 없는 기타 간섭 원인(예. 예: GPS 또는 통신 네트워크의 장애). 특히, 텔레매틱스 유닛의 작동 및 이에 따른 서비스 기능 제공은 이러한 본 약관에 따라 작동 중인 GPS 네트워크 및 텔레매틱스 유닛이 사용하는 무선 및 고정 통신 네트워크에 따라 달라집니다. 따라서 서비스의 모든 기능을 언제 어디서나 사용할 수 있는 것은 아니며, 서비스의 모든 기능이 언제 어디서나 작동할 것이라는 보장은 없습니다.

15.2.2 이 서비스에는 차량 보험이나 기타 보험이 포함되지 않습니다. 법에 따라 보험 가입이 요구될 수 있으며, 합리적이고 판단되는 기타 보험에 가입하는 것은 회원님의 책임이라는 점에 유의하시기 바랍니다. 서비스에 대해 지불하는 수수료는 차량 또는 차량 내 재산의 가치 또는 회원님이나 타인이 입은 부상이나 손해의 비용과는 무관합니다.

15.2.3. 본 약관 15.1.2.2 항에 따라 원격 페어링을 통해 문제를 해결하고자 하는 경우, 고객은 사전에 포르쉐 지원 인스턴스(Porsche Support instance)에 동의해야 합니다.

16. Good to know – 사용 설명서 플러스 (Driver's Manual Plus)

운전자 매뉴얼은 포르쉐 커뮤니케이션 매니지먼트(PCM)에서 차량용 운전자 매뉴얼의 디지털 버전을 제공합니다. 차량과 함께 제공되는 인쇄본 운전자 매뉴얼 외에도 16.1 항에 설명된 추가 기능을 제공합니다.

16.1 상세:

- 16.1.1 이 서비스는 PCM의 텍스트 및 시각적 형식(예: 이미지, 인터랙티브 그래픽, 애니메이션)으로 된 운전자 매뉴얼 콘텐츠를 제공합니다.
- 16.1.2 향후 운전자 매뉴얼의 내용이 변경되면 다운로드하여 업데이트할 수 있습니다
- 16.1.3 이 서비스는 차량의 경고 및 정보 메시지를 기반으로 운전자 매뉴얼을 사전에 참조할 수 있는 기능도 제공합니다. 이를 통해 오류 메시지에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.
- 16.1.4 또한 이 서비스는 디지털 운전자 매뉴얼을 기기에 구애받지 않고 동기화하여 사용할 수 있습니다. 즉, 차량에서 즐겨찾기로 북마크 및 선택한 페이지와 가장 최근에 방문한 페이지가 국가에 따라 Porsche AG의 디지털 출력 채널에도 표시됩니다(차량의 온라인 가용성 및 출력 채널에 로그인되어 있다는 가정 하에).
- 16.1.5 또한 음성 파일럿을 통해 "알아두면 좋은 정보 - 운전자 매뉴얼"을 불러올 수도 있습니다.

16.2 이용 제한: 16.1에 설명된 사용 설명서 매뉴얼 콘텐츠는 PCM 및 My Porsche 앱(다운로드 필요)에서도 오프라인으로 사용할 수 있습니다. 다른 모든 기능은 데이터 연결이 필요합니다.

17. 업데이트

서비스 패키지 계약 기간과 일치하는 서비스 패키지 이용 기간 동안, 당사는 법적 요건에 따라 귀하와 달리 합의하지 않는 한 법에서 요구하는 최소한의 범위에서 업데이트를 제공합니다.

18. 데이터 사용

서비스 패키지 예약과 관련하여, 해당 서비스를 이행하기 위해 개인정보가 포함된 특정 데이터를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 서비스에 따라 서비스 제공을 위해 구성품(예: 12V 배터리, 와이퍼 블레이드)에 대한 데이터를 수집, 저장 및 분석해야 할 수 있습니다.

포르쉐 코리아는 (i) 서비스 팩 패키지 및/또는 PKO 제품(포르쉐 차량 포함)의 품질 및 안전 관리 및 개선, (ii) 기타 상업적 목적을 위해 이 데이터를 익명화된 형태로 사용할 수 있습니다. 관리 목적 및 서비스 패키지 및/또는 PKO 제품(포르쉐 차량 포함)의 품질 및 안전 개선을 위한 특정 데이터의 사용은 포르쉐 차량 및/또는 My Porsche 앱의 해당 기능을 사용하여 활성화 및 비활성화할 수 있습니다.

19. 소비자의 청약철회권

고객이 소비자인 경우 계약 체결 후 14일 동안 청약철회권을 행사할 수 있습니다. 소비자는 전적으로 또는 주로 해당 개인의

거래, 사업, 공예 또는 직업 외의 목적으로 행동하는 개인을 말합니다. 청약철회권에 대한 정보 및 해당 권리 행사 방법에 대한 지침은 아래에 명시되어 있습니다:

철회 정책

철회권
 귀하는 사유를 명시하지 않고 14일 이내에 본 계약을 철회할 수 있는 권리를 갖습니다.
 철회기간은 귀하가 포르쉐 커넥트를 이용할 수 있게 된 날(활성화된 날)로부터 14일입니다. 귀하가 철회권을 행사하려면 확실한 의사 표시(우편이나 이메일로 서신을 발송하는 방법 등)를 제출하여 해당 사항을 당사에 통보해야 합니다(포르쉐 딜러 및 포르쉐코리아 주식회사 이메일 주소: connect@porsche.co.kr). 귀하는 첨부된 철회서 견본 양식을 이용할 수 있으나 의무 사항은 아닙니다.
 귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 귀하의 철회 통지를 발송하는 것만으로도 철회 기한 내에 철회할 수 있습니다.

전술한 바에도 불구하고 상품/서비스의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우, 귀하는 귀하가 그 상품/서비스를 공급받은 날부터 3개월 이내 또는 그 사실을 안 날이나 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.

철회의 효력
 귀하가 본 계약을 철회하면 당사는 즉시 당사가 귀하가 철회권 행사에 관한 의사를 전달한 날로부터 3근무일 이내에 배송비(당사가 제시한 가장 저렴한 표준적인 배송 방식이 아닌 다른 배송 방식을 선택하여 발생한 추가적인 비용은 제외됩니다)를 포함하여 귀하로부터 수취한 모든 금액을 귀하에게 환급합니다. 귀하가 명시적으로 달리 합의하지 않는 한 당사는 귀하가 최초 거래에서 이용한 결제 수단을 통하여 환급을 실시하며, 귀하는 어떠한 경우에도 환급으로 인한 수수료를 부담하지 않습니다.

귀하가 철회 기간 중에 서비스의 이행을 개시할 것을 요청한 경우 본 계약에 포함된 전체 서비스 범위에서 귀하가 당사에 본 계약에 대한 철회권을 행사하겠다는 의사를 전달하는 시점까지 제공된 서비스가 차지하는 비율에 해당하는 금액을 당사에 지급해야 합니다.

철회서 견본 양식

(계약을 철회하고자 하는 경우, 본 양식을 기재하여 발송하시기 바랍니다)

- 수신: [딜러명]# 및 포르쉐코리아 주식회사
- 본인(*)은(는) 이하의 상품(*) 매매/이하의 서비스(*) 제공에 관한 본인(*)의 계약 철회를 통지하는 바입니다.
- (*)에 주문/(*)에 수령
- 소비자(들) 성명
- 소비자(들) 주소

- 소비자(들) 서명(본 양식을 지면으로 통지하는 경우에
한함)

- 날짜

(#) 관련 딜러명을 기재

(*) 적절하게 삭제